

ส่วนที่ 3 บริษัทที่ออกตราสารหนี้

3.1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์และการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “CHAYO”) และบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ โดยสามารถแบ่งประเภทธุรกิจตามลักษณะการดำเนินงานได้ทั้งหมด 3 ประเภท ประกอบด้วย ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า โดยบริษัทได้ดำเนินธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้มาเป็นระยะเวลากว่า 20 ปี ก่อนที่จะขยายธุรกิจโดยเน้นการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในปี 2557 ต่อมา ในปี 2559 บริษัทได้จัดตั้งธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าเพิ่มเติมเพื่อขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าที่บริษัทให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ทั้งนี้ ณ วันที่ 15 กันยายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2558 ของบริษัทมีมติอนุมัติย้ายสถานประกอบการไปยังที่ทำการแห่งใหม่และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียน คือ เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 และเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3/2558 ของบริษัทมีมติเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทจากบริษัท ชโย คอลเลคชั่น แอนด์ ลอว์ จำกัด เป็นบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด ต่อมา บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ของบริษัท ณ วันที่ 25 เมษายน 2560

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2561 บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (MAI) ในระหว่างปี 2561 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยเพิ่มเติม ชื่อบริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด โดยถือหุ้น 70% เพื่อดำเนินธุรกิจปล่อยสินเชื่อทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน โดยการปล่อยสินเชื่อดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ได้มีการเปลี่ยนชื่อบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจากบริษัท ชโย คอลเซ็นเตอร์ จำกัด เป็นชื่อบริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด โดยเพิ่มวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และการปล่อยสินเชื่อ ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง (ไฟโก ไฟแนนซ์ ซึ่งอยู่ระหว่างการขอใบอนุญาต)

วิสัยทัศน์ของบริษัท :

“เป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้ที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง”

พันธกิจ :

- 1) บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ตามกฎหมาย และพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
- 2) เสริมสร้างและรักษาภาพลักษณ์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง
- 3) ใช้การตลาดนำ ทำอย่างเป็นระบบ จบหรือครบ กระบวนการขั้นตอน
- 4) บริหารจัดการด้วยระบบคุณธรรม ให้ความสำคัญกับทางออกของลูกค้า

1.2 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (CHAYO)

ปี	รายละเอียด
2540	- จัดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด ณ วันที่ 11 มีนาคม 2540 ด้วยทุนเริ่มแรก 3.00 ล้านบาท ภายใต้ชื่อ บริษัท เขียนแอนด์เคลย์ จำกัด โดยประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริการอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนธุรกิจซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น ภายใต้หมวดธุรกิจ 69100 ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้
2552	- ร่วมทำการตรวจสอบข้อมูลสินทรัพย์ (Due Diligence) ให้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank) - ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังหมายเลข 2967 ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการหนี้สิน บริหารเงิน และบริหารหนี้สิน (โดยมีวาระการต่ออายุใบอนุญาตทุก 2 ปี)
2558	- จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2558 เป็น บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (CHAYO) โดยประกอบธุรกิจเกี่ยวกับกิจกรรมทางกฎหมาย ภายใต้หมวด ธุรกิจ 69100 ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และทนายความ - ปรับโครงสร้างธุรกิจด้วยวิธีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันโดยการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด (“Chayo AMC”) และบริษัท ชโยคอลเซ็นเตอร์ จำกัด (“Chayo Call Center”) ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2558 - จัดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 207.00 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 210.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558
2560	- จัดทะเบียนแปรสภาพนิติบุคคลจากบริษัทจำกัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และเปลี่ยนชื่อกิจการจากบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด เป็นบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 11 พฤษภาคม 2560 - จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้และแตกหุ้นสามัญของบริษัทจาก 21,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท เป็นจำนวน 420,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท - จัดทะเบียนเพิ่มทุน ณ วันแปรสภาพ (วันที่ 11 พฤษภาคม 2560) กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 70.00 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียน ณ วันแปรสภาพจำนวน 280.00 ล้านบาท แบ่งเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 210.00 ล้านบาท และทุนที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 70.00 ล้านบาท
2561	- 22 มีนาคม 2561 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI - 14 กันยายน 2561 จัดตั้งบริษัท ชโย แคปิตอล จำกัด (“Chayo Capital”) วัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจการปล่อยสินเชื่อ (นาโนไฟแนนซ์,เพอร์ซันนัลโลน) โดยบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 70%
2562	- 3 มกราคม 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อเสนอขายต่อบุคคลในวงจำกัดแบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 56.00 ล้านหุ้น และมีอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 280.00 ล้านบาท เป็น 308.00 ล้านบาท เพื่อรองรับการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate) - 27 มีนาคม 2562 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนและจัดสรรหุ้นให้กับนักลงทุนเฉพาะเจาะจงตามแบบมอบอำนาจทั่วไปจำนวน 40.00 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 153.20 ล้านบาท ตามมติให้เพิ่มทุนของการ

	<p>ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 และตามมติให้จัดสรรหุ้นเพิ่มทุนให้กับนักลงทุนเฉพาะเจาะจงตามแบบมอบอำนาจทั่วไปของคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 ส่งผลให้บริษัทปัจจุบัน ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนจำนวน 308.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 300.00 ล้านบาท และหุ้นที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 8.00 ล้านบาท</p> <p>- ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 บริษัทได้ใช้เงินที่ระดมทุนได้จากหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate) เพื่อซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ชำระคืนเงินกู้จากสถาบันการเงิน และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 94.17 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทคงเหลือเงินที่ระดมทุนได้จากหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate) เป็นจำนวน 59.03 ล้านบาท</p>
--	--

● บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด (Chayo AMC)

ปี	รายละเอียด	
2552	- จัดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 โดยใช้ชื่อ บริษัท แอคคูเรท อินสเปกชัน ซิสเต็ม จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1.00 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการป้องกันกำจัดปลวก มด หนู ค้างคาว นก และแมลงทุกชนิด	
2556	- จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2556 โดยใช้ชื่อ บริษัท เจ.เจ. คอนสตรัคชั่น จำกัด และเปลี่ยนวัตถุประสงค์การดำเนินงานเป็นการให้คำปรึกษาในการบริหารจัดการหนี้สิน	
2557	- ได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ณ วันที่ 21 มีนาคม 2557 เนื่องจากได้รับใบอนุญาตบริหารสินทรัพย์จากธนาคารแห่งประเทศไทยตามพระราชกำหนดบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 ที่แก้ไขแล้ว	- จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคลครั้งที่ 4 ณ วันที่ 6 มกราคม 2557 โดยใช้ชื่อ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด เพื่อดำเนินกิจการซื้อหนี้ที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันมาบริหาร รวมไปถึงดำเนินธุรกิจรับจ้างบริหารหนี้ที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันให้สถาบันการเงิน ภายใต้หมวดธุรกิจ 64999 ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเงินอื่น ๆ (ยกเว้นกิจกรรมการประกันภัยและกองทุนบำเหน็จบำนาญ) ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น โดยมีวัตถุประสงค์ให้การประกอบการเยี่ยงธนาคารพาณิชย์โดยการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ
2558	- ลงนามในบันทึกความร่วมมือเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกหนี้ในการขอแก้ไขข้อมูลเมื่อชำระหนี้เสร็จสิ้นกับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (“เครดิตบูโร”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกหนี้ที่ถูกสถาบันการเงินโอนขายให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ต่าง ๆ และต่อมาลูกหนี้รายนั้นได้ชำระหนี้ให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ผู้รับโอนหนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ส่งผลให้เครดิตบูโรสามารถปรับปรุงสถานะบัญชีในรายงานเครดิตบูโรของลูกหนี้รายดังกล่าวตามความเป็นจริงเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกหนี้และสร้างโอกาสในการขอสินเชื่อใหม่ตามที่กฎหมายกำหนด	

● บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (Chayo Property&Service) (เดิมชื่อ บริษัท ชโย คอลเซ็นเตอร์ จำกัด (Chayo Call Center))

ปี	รายละเอียด	
2543	- จัดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2543 โดยใช้ชื่อ บริษัท เขียนแอดไวเซอร์แอนด์ ลอร์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 0.50 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับบัญชี การทำบัญชี และการตรวจสอบบัญชี และการให้คำปรึกษาด้านภาษี โดยมีวัตถุประสงค์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี	- เริ่มให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้แก่บริษัททั่วไปในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

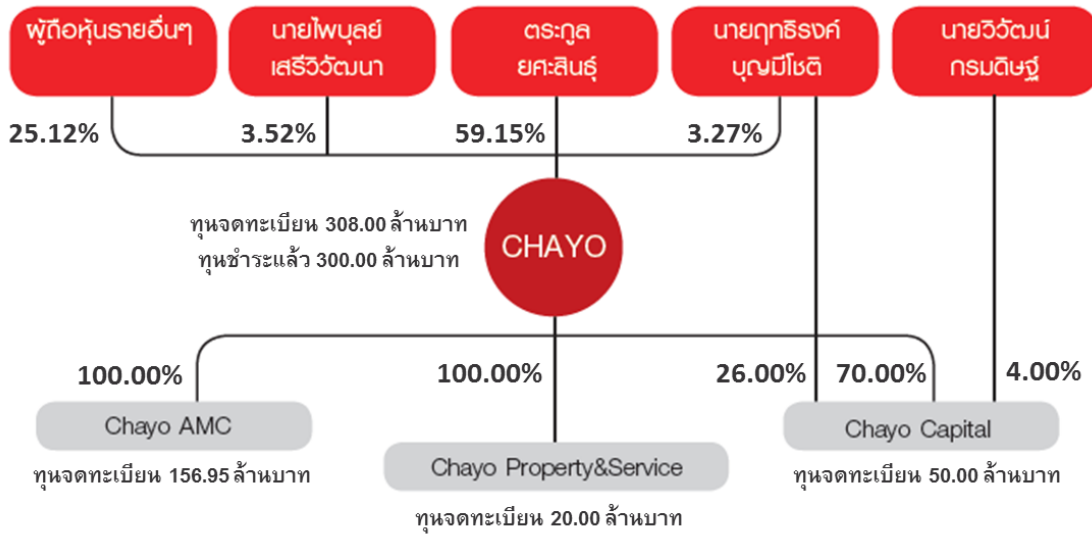
ปี	รายละเอียด
2550	- จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การดำเนินงานจากการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและการบัญชีเป็นการสำรวจและประเมินค่าสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์
2554	- ทำการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การดำเนินงานจาก การสำรวจและประเมินค่าสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ เป็นการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้
2558	- จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2558 เป็น บริษัท ชโย คอลเซ็นเตอร์ จำกัด
2561	- ณ วันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ.2561 ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่1/2561 มีมติให้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลง 1) ชื่อนิติบุคคล เป็น บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด 2) เพิ่มเติมวัตถุประสงค์ เกี่ยวการประกอบธุรกิจการปล่อยสินเชื่อ (ฟิโกไฟแนนซ์) และธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ 3) เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท จาก 1 ล้านบาท เป็น 5 ล้านบาท (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท)
2562	- ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2562 บริษัทได้เพิ่มทุนจาก 5 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) - ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2562 บริษัทได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ (Pico finance license) จากกระทรวงการคลัง

● บริษัท ชโย แคปิตอล จำกัด (Chayo Capital)

ปี	รายละเอียด
2561	จัดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด ณ วันที่ 14 กันยายน 2561 โดยใช้ชื่อ บริษัท ชโย แคปิตอล จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 50 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้สินเชื่อรายย่อยเพื่อผู้ประกอบการอาชีพ โดยมีวัตถุประสงค์หลักของธุรกิจ ให้ยืมเงินแก่ประชาชน บุคคล หรือ นิติบุคคลทั่วไป ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยจะไม่มีหลักประกัน หรือ มีหลักประกัน และมีผู้ค้ำประกัน หรือ ไม่มีผู้ค้ำประกันก็ได้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ดำเนินการขอใบอนุญาตการประกอบกิจการปล่อยสินเชื่อจากธนาคารแห่งประเทศไทย
2562	ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับจากธนาคารแห่งประเทศไทย

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 25 ตุลาคม 2562 บริษัทมีโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทย่อย 3 บริษัท คือ 1) บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด (Chayo AMC) 2) บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (Chayo Property&Service) (เดิมชื่อ บริษัท ชโย คอลเซ็นเตอร์ จำกัด) และ 3) บริษัท ชโย แคปิตอล จำกัด (Chayo Capital) โดยแต่ละบริษัทมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเท่ากับจำนวน 156.95 ล้านบาท, 20.00 ล้านบาท และ 50.00 ล้านบาท ตามลำดับ



หมายเหตุ ข้อมูลจากทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2562

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ CHAYO ถือหุ้นในบริษัท ซีซี อัลโลแอนซ์ จำกัด (“CCA”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการเยี่ยงธนาคารพาณิชย์โดยการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2556 โดยมีผู้ถือหุ้นของบริษัทจำนวน 3 ราย ประกอบด้วย นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ นางสาวจรรุวรรณ ไชยยนต์ และ นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์ ถือหุ้นใน CCA ในสัดส่วนรวมกันที่ร้อยละ 49.00 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด (นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ร้อยละ 48.36 นางสาวจรรุวรรณ ไชยยนต์ ร้อยละ 0.32 และนางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์ ร้อยละ 0.32) และบริษัท แคปปิตอล แอดไวเซอร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์กับ CHAYO และนายสุขสันต์ ยศะสินธุ์) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51.00 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมด ทั้งนี้ ในเดือนธันวาคม ปี 2560 CCA ได้ประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ 1 กอง ด้วยต้นทุนการได้มาจำนวน 47.50 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 CCA มีต้นทุนคงเหลือของกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวจำนวน 27.48 ล้านบาท และยอดหนี้คงค้างจำนวน 17,368.87 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม CCA เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อดำเนินการลงทุนในกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพประเภทหนึ่งที่มีหลักประกันเพียงหนึ่งกองเท่านั้น นอกจากนี้ CCA จะไม่ดำเนินกิจการตามวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว (CCA จะบริหารกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่มีอยู่ในปัจจุบันเพียงกองเดียว และจะไม่ลงทุนในกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพใดๆ เพิ่มเติมในอนาคต) ตามที่ระบุไว้ในหนังสือสัญญาค้ำประกัน (สัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นหรือ Shareholders Agreement) ระหว่างนายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ และบริษัท แคปปิตอล แอดไวเซอร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด โดย CCA จะทำการปิดกิจการลงทันทีที่การบริหารกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวได้สิ้นสุดลงตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ของ CCA ณ วันที่ 28 เมษายน 2560 นอกจากนี้ ในระหว่างที่ CCA บริหารกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวข้างต้น CCA จะไม่ดำเนินธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ และธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ CHAYO ทั้งนี้ ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 CCA ได้ลงนามแต่งตั้ง Chayo Call Center เพื่อให้บริการนายหน้าและเพื่อจัดหาบุคคลที่สนใจเข้าซื้อทรัพย์สินอันเป็นหลักประกันของผู้ให้สัญญา ณ กรมบังคับคดีหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ในระหว่างปี 2557 – 2559 และไตรมาสที่ 3 ปี 2560 Chayo Call Center และ CCA ไม่มีรายการค้าประเภทดังกล่าวเกิดขึ้นเลย นอกจากนี้ รายการดังกล่าวมิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงรายการระหว่าง CCA และ Chayo Call Center มีเพียงรายการจ้างงาน Chayo Call Center ให้เป็นที่ปรึกษาเรื่องการบังคับคดีและการตลาดเกี่ยวกับทรัพย์สินหลักประกันของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเกิดขึ้นในปี 2557 เท่านั้น ทั้งนี้ รายการดังกล่าวได้สิ้นสุดลง ณ ปลายปี 2557 เนื่องจากการสิ้นสุดลงของสัญญาว่าจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว