



ก้าวไปด้วยกัน



สารบัญ

5 ข้อมูลทางการเงิน
ที่สำคัญ

30 สารจากประธาน
กรรมการธนาคาร

32 สารจากประธาน
กรรมการบริหาร

34 รายงาน
ผลการประกอบการ

36 การวิเคราะห์และ
คำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

68 ปัจจัยความเสี่ยง
และการบริหาร
ความเสี่ยง

79 การจัดสรรกำไร
ประจำปี 2557

80 สถิติแสดง
ฐานะการเงินและ
ผลการดำเนินงาน

82 รายงานการ
กำกับดูแลกิจการ

95 แผนภูมิองค์กร

96 คณะกรรมการ
ธนาคารและ
เจ้าหน้าที่บริหาร
ชั้นสูง

112 รายงาน
ความรับผิดชอบใน
รายงานทางการเงิน
ของคณะกรรมการ
ธนาคาร

113 รายงานของ
คณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

114 รายงานของ
คณะกรรมการ
ตรวจสอบ

116 รายงานของ
ผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต

117 งบการเงิน
ธนาคารกรุงเทพ
จำกัด (มหาชน)

124 หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

210 ข้อมูลทั่วไป

218 ทำเนียบสาขา

วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคาร
ที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำ
แห่งภูมิภาคเอเชีย

รายงานผลการดำเนินงาน

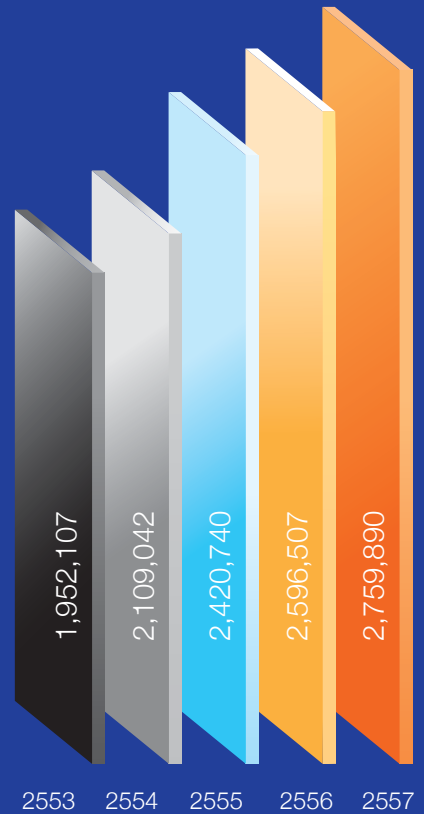
2557

ผลกำไรของธนาคารเติบโต สูงสุดต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

แม้เศรษฐกิจของประเทศในปี 2557 จะลดตัวลงมาก
คือขยายตัวเพียงร้อยละ 0.7 เมื่อเทียบกับ
ร้อยละ 2.9 ในปีก่อนหน้า แต่ผลการดำเนินงานของ
ธนาคารกรุงเทพยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง
โดยมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็น 36,332 ล้านบาท
สูงสุดติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ขณะที่สินทรัพย์เพิ่มขึ้น
เป็น 2,759,890 ล้านบาท สินเชื่อเพิ่มขึ้นเป็น
1,782,233 ล้านบาท และเงินรับฝากเพิ่มขึ้น
เป็น 2,058,779 ล้านบาท

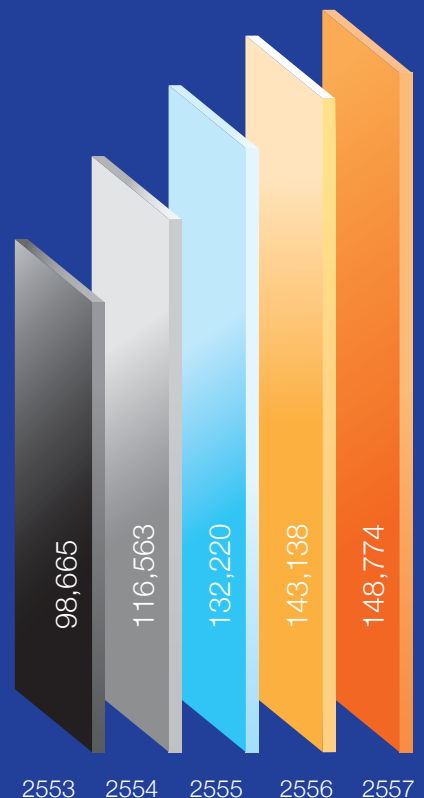
การเติบโตของสินทรัพย์ในรอบ 5 ปี

(หน่วย : ล้านบาท)



การเติบโตของรายได้ในรอบ 5 ปี

(หน่วย : ล้านบาท)



รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

+5.6%

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

+6.4%

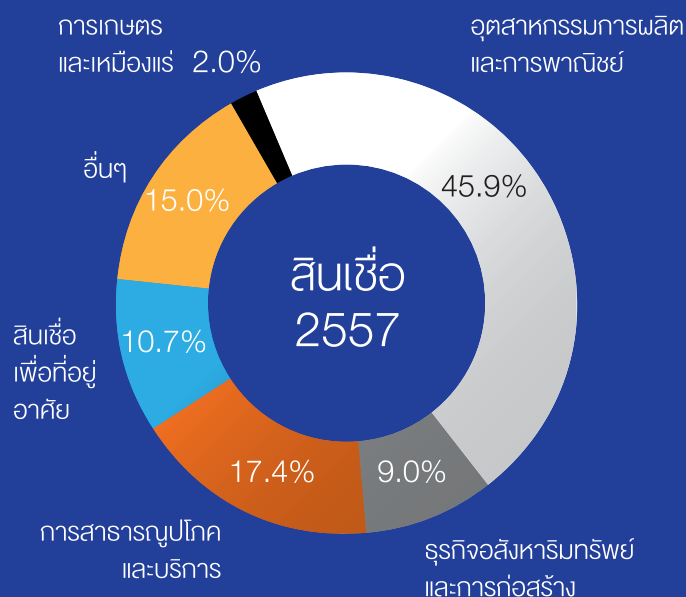
เงินรับฝาก

+6.4%

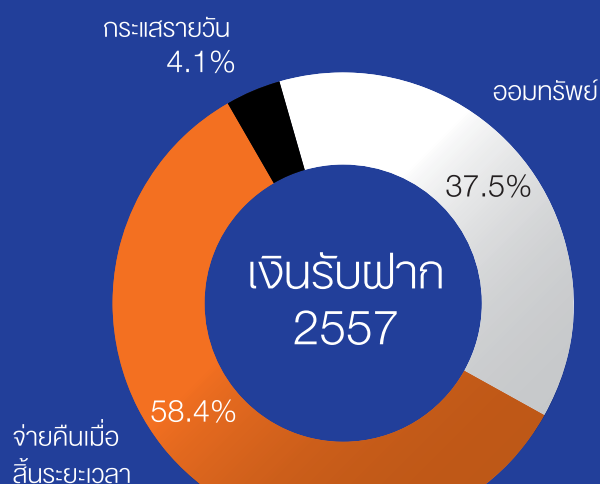
1

อันดับ

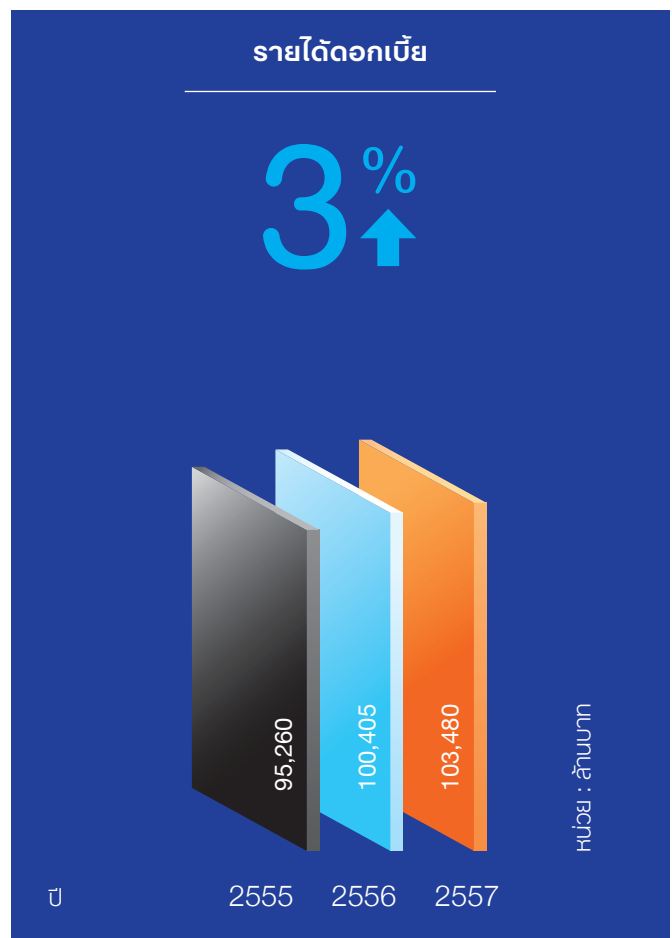
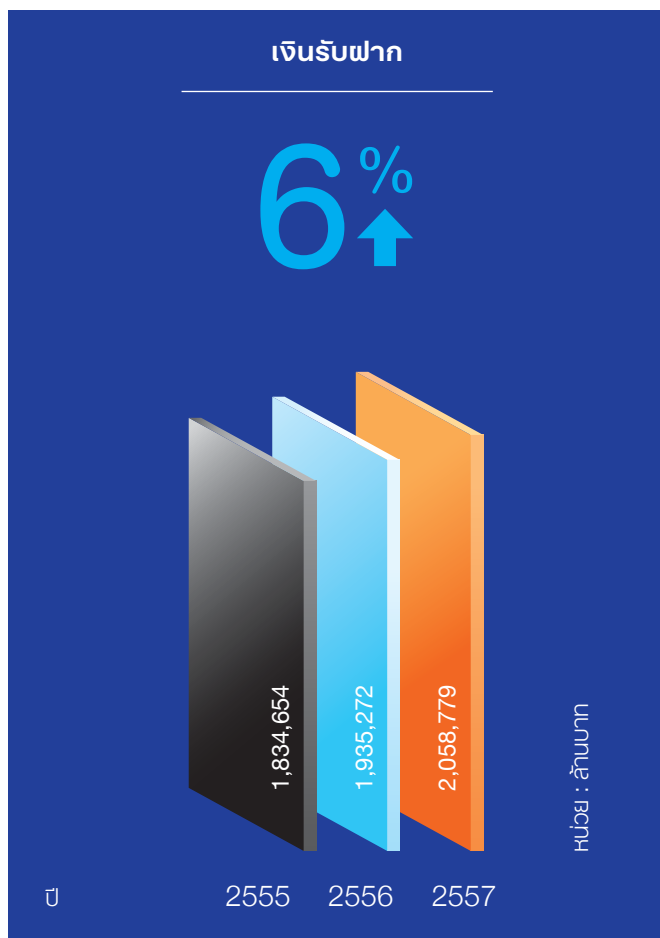
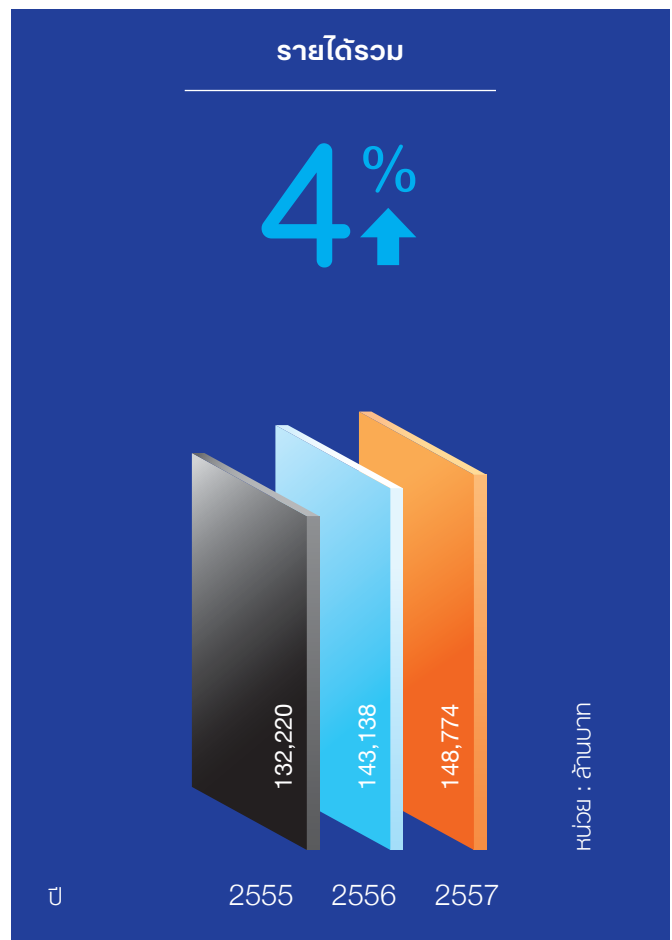
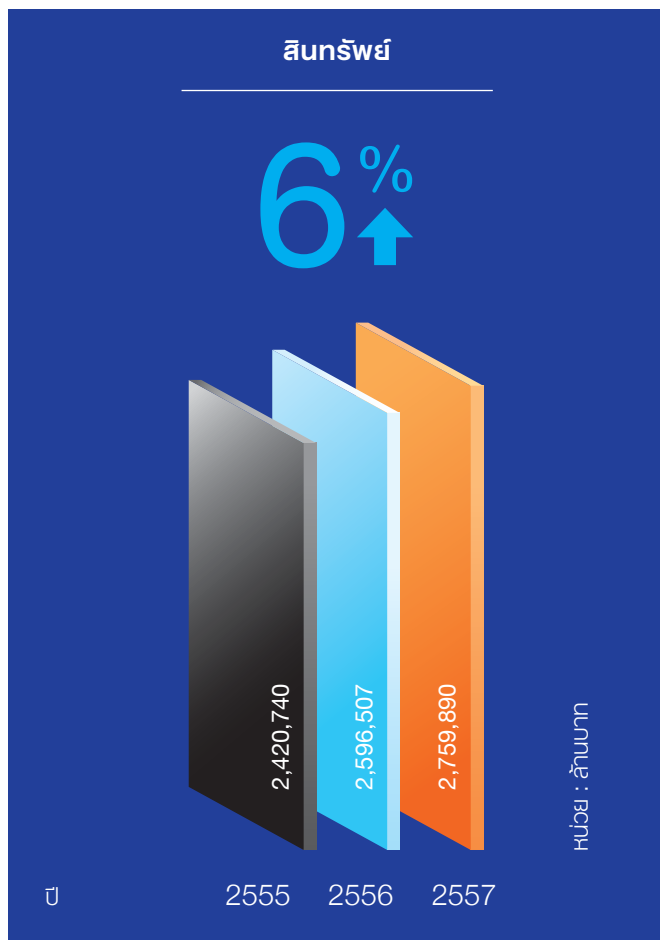
- ▶ บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจ
- ▶ ฐานลูกค้ารายย่อย
- ▶ เครือข่ายสาขา
- ▶ สินทรัพย์
- ▶ สภาพคล่องและเงินกองทุน



สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ



สนับสนุนการออมเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงของคนไทย



ข้อมูลทางการเงินที่รัดกุม (งบการเงินรวม)

	2557	2556	2555*	เปลี่ยนแปลงร้อยละ	
				2557/2556	2556/2555
ฐานะการเงิน (ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
สินทรัพย์	2,759,890	2,596,507	2,420,740	+ 6.3	+ 7.3
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,782,233	1,752,667	1,604,391	+ 1.7	+ 9.2
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,690,307	1,660,085	1,516,803	+ 1.8	+ 9.4
เงินรับฝาก	2,058,779	1,935,272	1,834,654	+ 6.4	+ 5.5
หนี้สิน	2,436,247	2,300,456	2,148,643	+ 5.9	+ 7.1
ส่วนของเจ้าของ ²	323,491	295,936	272,025	+ 9.3	+ 8.8
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
รายได้ดอกเบี้ย	103,480	100,405	95,260	+ 3.1	+ 5.4
รายได้รวม	148,774	143,138	132,220	+ 3.9	+ 8.3
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	53,770	53,510	48,264	+ 0.5	+ 10.9
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	45,083	44,917	41,016	+ 0.4	+ 9.5
กำไรสุทธิ ²	36,332	35,906	31,847	+ 1.2	+ 12.7
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท					
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23.62	23.53	21.49	+ 0.4	+ 9.5
กำไรสุทธิ ²	19.03	18.81	16.68	+ 1.2	+ 12.7
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10.00	10.00	10.00	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ²	169.47	155.03	142.50	+ 9.3	+ 8.8
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	216.00 - 165.00	237.00 - 174.00	203.00 - 146.00	-	-
ราคาปิด	194.00	178.00	195.50	+ 9.0	- 9.0
อัตราส่วนทางการเงิน (%)					
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ¹	86.57	90.56	87.45	- 3.99	+ 3.11
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	2.14	2.16	2.33	- 0.02	- 0.17
อัตราส่วนค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	204.07	214.17	206.94	- 10.10	+ 7.23
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย ²	1.39	1.45	1.41	- 0.06	+ 0.04
กำไรสุทธิต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย ²	11.66	12.62	12.35	- 0.96	+ 0.27
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.37	2.36	2.55	+ 0.01	- 0.19
ค่าใช้จ่ายต่อการรายได้จากการดำเนินงาน	44.48	41.49	43.49	+ 2.99	- 2.00
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ³	15.11	14.26	11.70	+ 0.85	+ 2.56
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ³	17.41	16.75	15.98	+ 0.66	+ 0.77

หมายเหตุ 1. หักรายได้รอดบัญชี

2. ส่วนที่เป็นของธนาคาร

3. ปี 2556-2557 : ตามหลักเกณฑ์ Basel III ; ปี 2555 : ตามหลักเกณฑ์ Basel II

* ปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

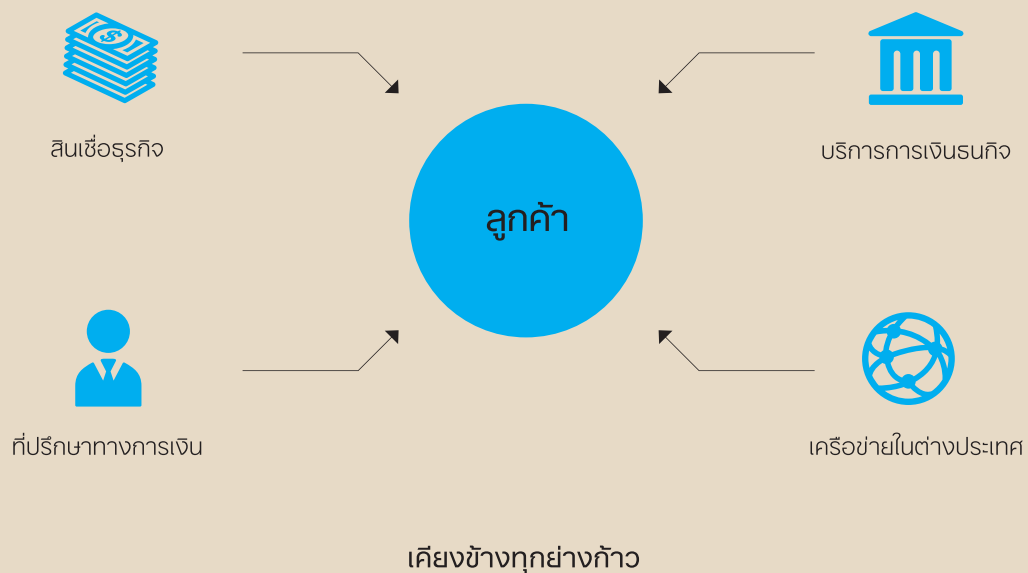
ก้าวไปด้วยกัน ▶
จากวันนั้น
ถึงวันนี้

เริ่มแรกที่ธนาคารกรุงเทพเปิดดำเนินการธุรกิจเมื่อ 70 ปีก่อน ลูกค้าส่วนใหญ่ของธนาคาร คือนักธุรกิจและผู้ประกอบการในประเทศไทย นับจากวันนั้น เศรษฐกิจไทยได้พัฒนาไปเป็นลำดับ และเปลี่ยนจากประเทศเกษตรกรรมสู่ระบบเศรษฐกิจสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อนขึ้น ธุรกิจรายเล็กๆ หลายรายได้เติบโต จนกลายเป็นองค์กรขนาดใหญ่ระดับโลกในวันนี้ แม้กาลเวลาจะเปลี่ยนไป แต่ความมุ่งมั่นเพื่อให้บริการลูกค้าอย่าง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ของธนาคารกรุงเทพ คือสิ่งหนึ่งที่ไม่เคยผันแปรไปตามกาลเวลา



พร้อมสนับสนุนลูกค้าสู่อนาคต

ตลอด 7 ทศวรรษที่ผ่านมา ธนาคารอยู่เคียงข้างและเดินหน้าสู่ความสำเร็จร่วมกับลูกค้าของเราเสมอ ด้วยพลังและแรงบันดาลใจของบุคลากรจากฐานสู่ฐาน ปัจจุบัน ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและเป็นธนาคารชั้นนำระดับภูมิภาค คอยสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าเจริญก้าวหน้า และพร้อมเปิดรับโอกาสจากการรวมเป็นหนึ่งเดียวภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



“ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์ให้ยั่งยืน และทำหน้าที่เพื่อนคู่คิดคอยช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโต ก้าวหน้า โดยผสานทักษะความเชี่ยวชาญและจุดแข็งในทุกๆ ด้านของธนาคาร เพื่อมอบคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ที่สุดสำหรับลูกค้า”

นายณกศภัคดี โมกขมรรคกุล
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

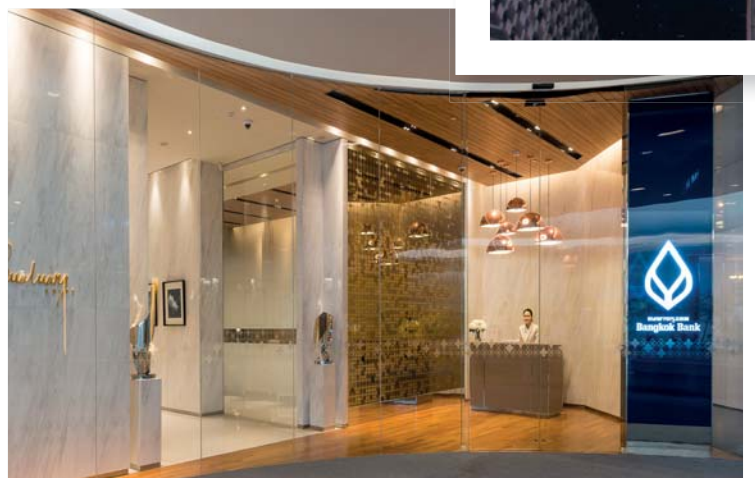


“ธุรกิจของกลุ่มบริษัทไทยซัมมิตเติบโตอย่างมั่นคงมาโดยตลอด ปัจจุบันเราเป็นหนึ่งในผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์รายใหญ่ที่สุดของประเทศไทยและมีฐานการผลิตในหลายประเทศทั่วโลก เรารู้สึกประทับใจในความสัมพันธ์อันดีที่ธนาคารกรุงเทพมอบให้ ไม่ว่าจะเป็นการให้ความสำคัญและดูแลเอาใจใส่จากผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร คุณภาพของเจ้าหน้าที่ และการสนับสนุนธุรกิจของเราทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในญี่ปุ่น จีน และสหรัฐอเมริกา”

ดร. สมพร จิรรุ่งเรืองกิจ
ประธานกรรมการบริหาร
กลุ่มบริษัทไทยซัมมิต

เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ตลอด 7 ทศวรรษ

ธนาคารกรุงเทพก่อตั้งขึ้นในปี 2487
ปัจจุบัน ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารพาณิชย์
ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นหนึ่งใน
ธนาคารขนาดใหญ่ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีมูลค่าสินทรัพย์รวมประมาณ
2.8 ล้านล้านบาท ธนาคารเป็นผู้นำด้าน
บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล
นอกจากนี้ ยังมีฐานลูกค้ากว้างขวางที่สุดใน
ตลาดลูกค้าบุคคล ธนาคารให้บริการแก่
ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจเป็นจำนวนรวม
17 ล้านบัญชี โดยมีสาขาทั่วประเทศ
กว่า 1,190 แห่ง รวมทั้งเครือข่ายธนาคาร
อัตโนมัติให้บริการอย่างหลากหลาย ประกอบด้วย
เครื่องเอทีเอ็มกว่า 8,870 เครื่อง และ
เครื่องรับฝากเงินสดกว่า 1,230 เครื่อง
ทั่วประเทศ รวมทั้งบริการธนาคารทาง
โทรศัพท์เคลื่อนที่และธนาคารทาง
อินเทอร์เน็ต ซึ่งอำนวยความสะดวกให้
ลูกค้าสามารถจัดการเรื่องการเงินได้
อย่างรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา





70 ปีแห่งความสำเร็จ

2487

ธนาคารกรุงเทพเริ่มก่อตั้ง



2497

ธนาคารแห่งแรกของไทยและของอาเซียน
ที่เปิดให้บริการสาขาในต่างประเทศ



2513

ธนาคารแห่งแรกของไทยและของอาเซียน
ที่ให้บริการด้วยระบบคอมพิวเตอร์



2541

ริเริ่มหลักสูตรอบรม
สำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี



2544

ริเริ่มบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง



2548

ธนาคารไทยแห่งแรก
ที่ออกบัตรชิพการ์ด



2550

ธนาคารไทยแห่งแรกที่ออกบัตรเดบิต
ที่ใช้ร่วมกับระบบขนส่งมวลชน



2557

ริเริ่มบริการธนาคาร
ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง

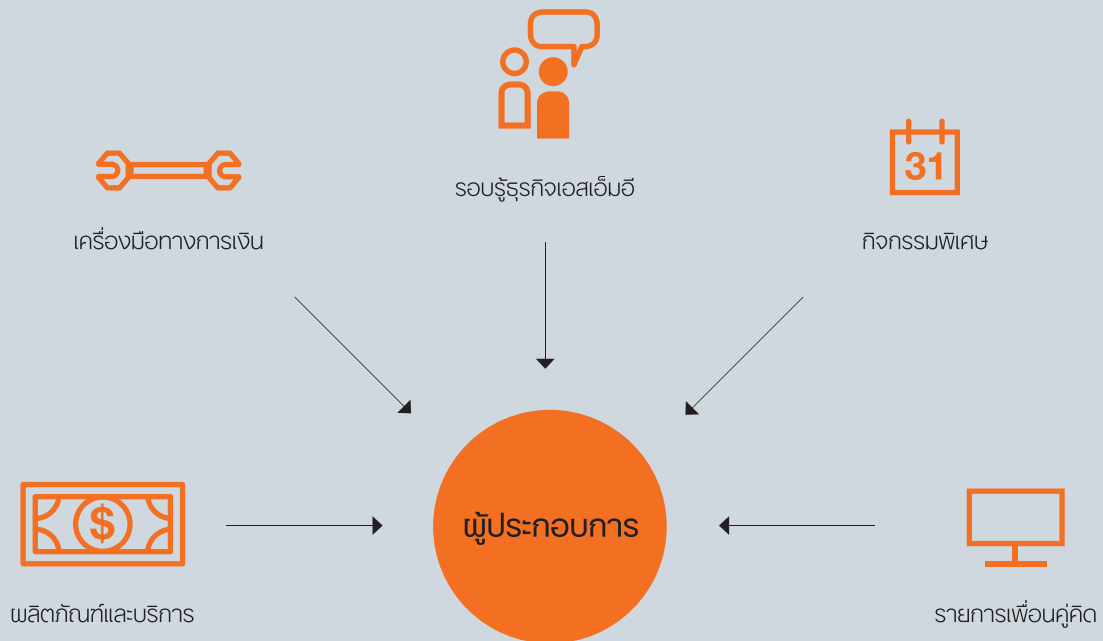
ก้าวไปด้วยกัน ▶ จากก้าวแรก สู่ดาวเด่น

7 ทศวรรษที่ผ่านมา ธนาคารสนับสนุนการขยายธุรกิจ
ของผู้ประกอบการไทยมาโดยตลอด ปัจจุบัน มีลูกค้าจำนวนไม่น้อย
ที่ประสบความสำเร็จ และเติบโตเป็นบริษัทขนาดใหญ่
ที่มีชื่อเสียงระดับภูมิภาค ทุกวันนี้ ธนาคารยังคงทำงาน
ร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้า
เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป



สร้างอนาคตที่สดใสเพื่อเอสเอ็มอี

การเป็นเพื่อนคู่คิดที่อยู่เคียงข้างลูกค้าตลอดระยะเวลาอันยาวนาน ทำให้ธนาคารรู้จักลูกค้าของเราเป็นอย่างดี และพร้อมทำงานในฐานะพันธมิตร เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตได้อย่างยั่งยืน



“ธนาคารกรุงเทพเป็นทั้งที่ปรึกษา และเพื่อนคู่คิด ที่พูดคุยได้ทุกเรื่อง สนับสนุนเรามาตั้งแต่ช่วงก่อสร้างสร้างธุรกิจ จนปัจจุบัน ลูกๆ ที่รับช่วงต่อ ก็พูดคุยปรึกษากับเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงเทพที่คุ้นเคยกันมาตั้งแต่เด็กได้อย่างอุ่นใจ”

นางสาววิภา นววัฒนทรัพย์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท วายแอลจี บูลิชั่น แอนด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด

นางพวรรณ นววัฒนทรัพย์
รองประธานกรรมการ
บริษัท วายแอลจี บูลิชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

“ผมรู้สึกยินดีที่ได้เห็นธุรกิจของลูกค้าเจริญรุ่งเรือง และมีการแบ่งปันความรู้และแนวคิดระหว่างผู้สืบทอดธุรกิจในแต่ละรุ่น”

นายวิระศักดิ์ สุตินทวิบูลย์
รองผู้จัดการใหญ่
สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง

รณรงค์หนุนผู้ประกอบการ

คำแนะนำที่ดี การวางแผนธุรกิจ และเครือข่ายสนับสนุนที่กว้างขวาง คือปัจจัยสำคัญที่นำผู้ประกอบการไทยสู่ความสำเร็จ ธนาคารสนับสนุนผู้ประกอบการในการเพิ่มพูนความรู้และเข้าถึงเครือข่ายการค้า เพื่อให้สามารถขยายกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ธุรกิจเอสเอ็มอี - กระดูกสันหลังของเศรษฐกิจไทย



ด้วยการให้บริการที่ครอบคลุมความต้องการของผู้ประกอบการวิสาหกิจครอบครัวอย่างรอบด้าน ทั้งการสัมมนา การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเครือข่ายการค้า และการวางแผนสืบทอดธุรกิจ ธนาคารยินดีที่จะมีส่วนช่วยให้ผู้ประกอบการประสบความสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ของธนาคารกรุงเทพ

ภูมิทัศน์ทางธุรกิจของประเทศไทย

95⁺%

ของธุรกิจไทยเป็น
ธุรกิจเอสเอ็มอี

42⁺%

ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ
มาจากธุรกิจเอสเอ็มอี

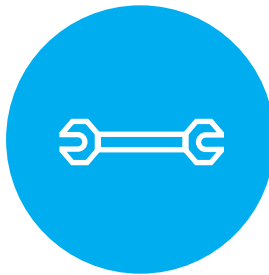
บริการครบวงจร



สัมมนาเชิง
วิชาการ



อบรม
เชิงปฏิบัติการ



บริการพิเศษสำหรับ
ธุรกิจเอสเอ็มอี



การวางแผน
ธุรกิจ

งานสัมมนาและกิจกรรมเพื่อสนับสนุนธุรกิจเอสเอ็มอีให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้า ในรูปแบบของการจัดสัมมนา ทั้งวิชาการ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และการจัดงานพร้อมทั้งกิจกรรมให้ความรู้ต่างๆ อย่างมากมาย ตลอดปี เช่น

- ▶ เปิดช่องทางขายสู่โลกออนไลน์สำหรับธุรกิจค้าปลีก-ค้าส่ง
- ▶ เปิดประตูเศรษฐกิจ SMEs ไทย
- ▶ กิจกรรมนำนักธุรกิจเอสเอ็มอีไทยไปศึกษาตลาดในต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น เมียนมาร์ กัมพูชา เป็นต้น



ก้าวไปด้วยกัน ▶ จากรุ่นสู่รุ่น

ครอบครัวที่มีความเป็นอยู่ดีมีสุข คือหัวใจสำคัญที่จะทำให้ประเทศชาติรุ่งเรือง ธนาคารเชื่อว่า การสนับสนุน และให้หลักประกันที่มั่นคงแก่ครอบครัว คือการสร้างความเป็นปึกแผ่นให้แก่ประเทศในอนาคต ธนาคารร่วม แบ่งปันประสบการณ์และความรู้เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของสมาชิกครอบครัวในแต่ละวัย เพื่อให้ครอบครัวไทยมีความพร้อมในทุกย่างก้าวของชีวิต

เพิ่มพูนความรู้พื้นฐานทางการเงิน

“โครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง” เป็นโครงการที่ให้ความรู้พื้นฐานทางการเงิน เพื่อให้ครอบครัวไทยดูแลตนเองได้อย่างมั่นคงต่อไปในภายภาคหน้า ธนาคารได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงการนี้ขึ้นทั่วประเทศ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากครอบครัวบัวหลวง ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกรุงเทพ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต และบริษัทกรุงเทพประกันภัย มาให้ความรู้ทางการเงินที่ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งด้านวินัยและการบริหารการเงิน ตลอดจนการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนการเงินที่นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง

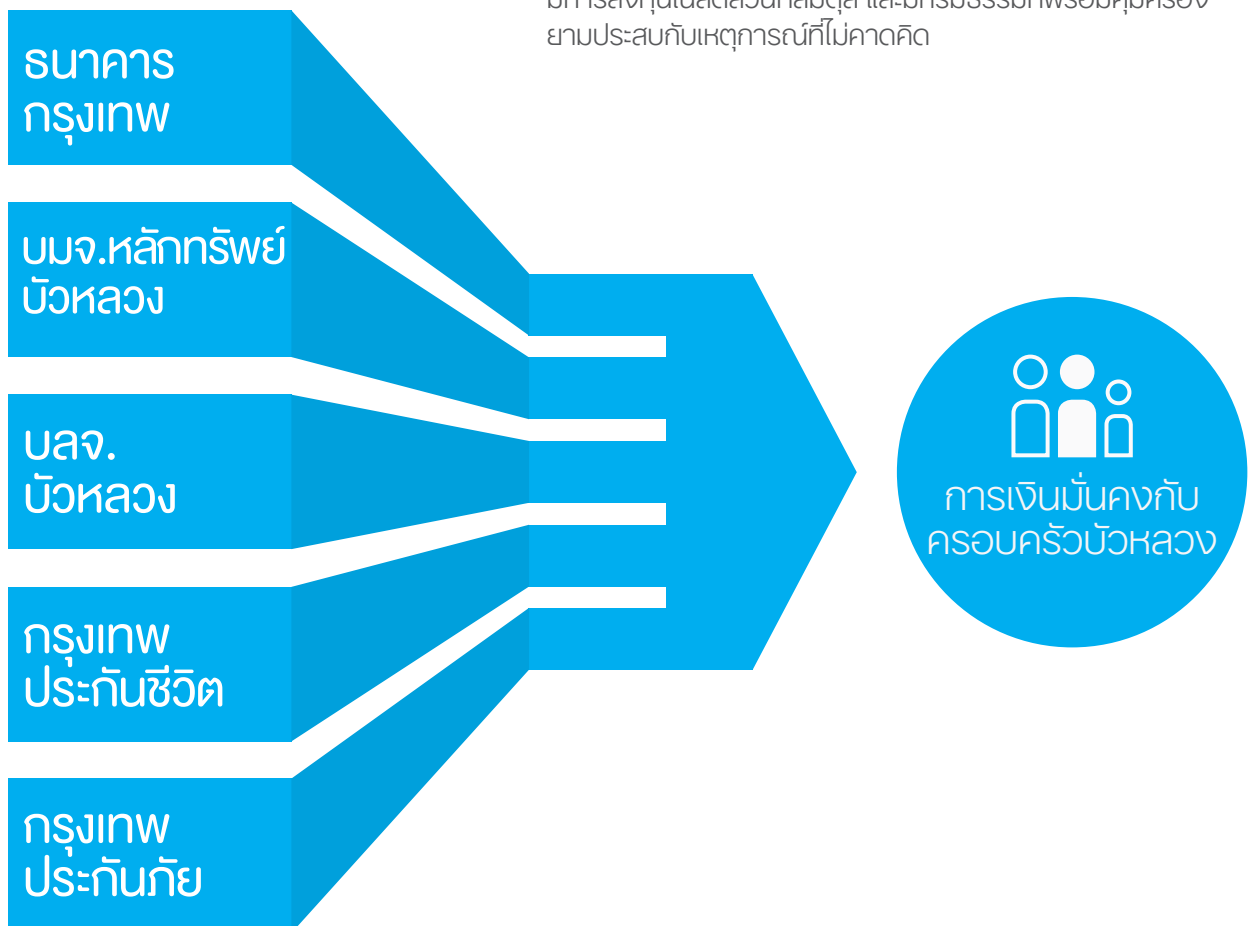


ดูแลครอบครัว

การดูแลครอบครัวให้มีความเป็นอยู่ที่ดีจำเป็นต้องมีทักษะรอบด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยามที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งจากความเจริญที่กระจายสู่ต่างจังหวัด การเข้าสู่ยุคดิจิทัล และการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ดังนั้น การเพิ่มพูนทักษะทางการเงินแก่คนไทย ทำให้เรามั่นใจได้ว่า พวกเขาจะพร้อมเผชิญหน้ากับความท้าทายทั้งในวันนี้และวันข้างหน้า

ตอบสนองทุกความต้องการ

การวางแผนการเงินที่ดี คือการมีเงินสดพร้อมใช้ในยามฉุกเฉิน มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง มีเงินออมระยะยาว มีการลงทุนในสัดส่วนที่สมดุล และมีกรรมสิทธิ์ที่พร้อมคุ้มครองยามประสบกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด



การจัดสรรเงินลงทุนของครัวเรือนในประเทศไทย

เงินออม	กองทุนรวม	ประกันชีวิตและสุขภาพ	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	การลงทุนในหลักทรัพย์	กองทุนส่วนบุคคล
---------	-----------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------



งานสัมมนาการเงินมั่นคง กับครอบครัววัยทอง

ตลอด 2 ปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับบริษัทในเครือได้จัดสัมมนาในหลายจังหวัดทั่วประเทศ ภายใต้การนำของ คุณโสสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ ประธานกรรมการบริหาร ผู้วางแนวคิดที่จะดูแลครอบครัวไทยให้พร้อมในทุกสถานการณ์ว่า “ครอบครัวจะต้องมีภัยสึและอดออมเพื่อให้มีสภาพคล่องที่ดี มีแผนคุ้มครองความเสี่ยง สำหรับสมาชิกทุกคนในครอบครัว และยังต้องรู้จักลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว”

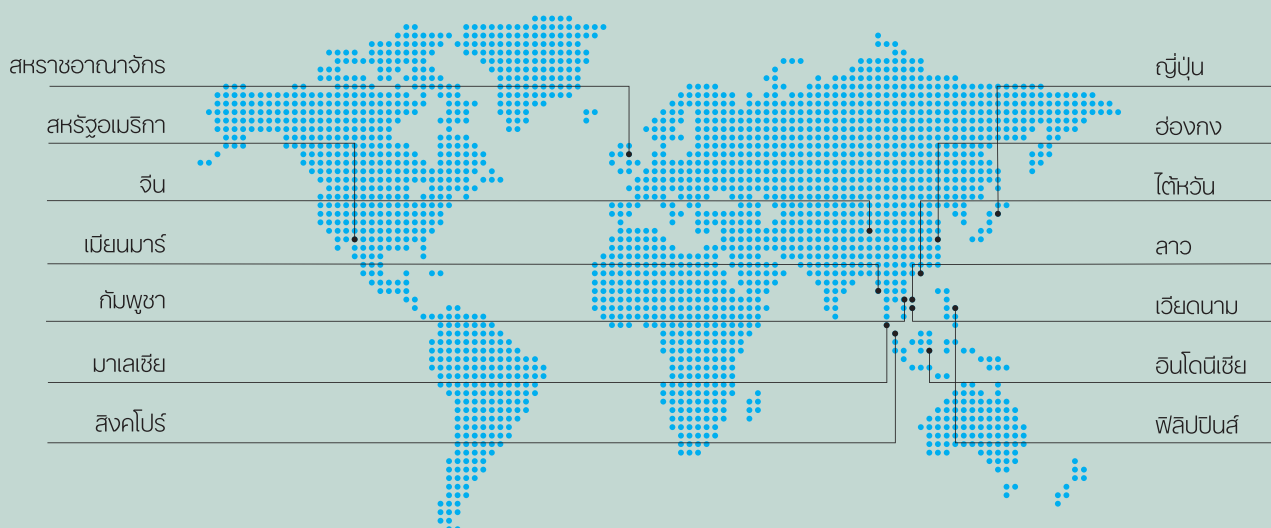
ก้าวไปด้วยกัน ▶ ในทุกหนแห่ง

จากจุดเริ่มต้นในฐานะธนาคารเล็กๆ ปัจจุบัน ธนาคารกรุงเทพได้เติบโตก้าวหน้า และเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำของภูมิภาค ที่ช่วยสนับสนุนลูกค้าให้สามารถขยายกิจการไปทั่วโลก ธนาคารให้บริการด้านการลงทุน การควบรวมกิจการ และบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้า สำหรับลูกค้าธุรกิจและผู้ที่ให้ความสนใจลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



ธนาคารพร้อมรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ธนาคารกรุงเทพ ในฐานะธนาคารไทยแห่งภูมิภาคอาเซียน พร้อมรับโอกาสที่เปิดกว้างจากการเติบโตของภูมิภาค อันเนื่องมาจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ สู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเป็นทางการในปี 2558 ธนาคารมีเครือข่ายต่างประเทศที่ครอบคลุมอย่างกว้างขวางทั่วทั้งภูมิภาค และดำเนินธุรกิจเชิงรุกในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม) ซึ่งกำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับใบอนุญาตเบื้องต้นให้ตั้งกิจการสาขาในประเทศเมียนมาร์ หลังจากที่ได้ตั้งสำนักงานตัวแทนมานานเกือบ 20 ปี ทั้งนี้ ธนาคารจะเริ่มให้บริการสาขากว่า 10 สาขาภายในปี 2558 ซึ่งทำให้ธนาคารมีเครือข่ายสาขารอบคลุม 9 ใน 10 ประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



เครือข่ายของธนาคารในต่างประเทศ

“ธนาคารกรุงเทพทำงานร่วมกับลูกค้าในฐานะเพื่อนคู่คิด และเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าของเรา”

นายชลิต เตชะดลนันท์
Senior Vice President และผู้จัดการทั่วไป
สาขาการค้า ประเทศอินโดนีเซีย



“ธนาคารกรุงเทพมีความรู้และความเข้าใจอย่างแท้จริง เรื่องตลาดในประเทศ กับบริษัทของเราเข้าไปเปิดสาขา โดยช่วยเตรียมความพร้อมในการขยายธุรกิจได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการเงิน และการเชื่อมโยงธุรกิจกับคู่ค้ารายใหม่ๆ ในประเทศนั้น”

นายบุญช่วย กุลมงคล
นางชินจิตต์ กุลมงคล
PT. DLS INDONESIA

ธนาคารแห่งภูมิภาคและพันธมิตรในตลาดโลก

นักลงทุนจากทั่วโลกกำลังให้ความสนใจในภูมิภาคเอเชียเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นภูมิภาคที่ใหญ่ที่สุดและกำลังเติบโตอย่างรวดเร็วแห่งหนึ่งของโลก ในฐานะพันธมิตรทางการเงินระดับภูมิภาค ธนาคารกรุงเทพพร้อมทำหน้าที่เชื่อมโยงนักลงทุน ผู้เชี่ยวชาญในท้องถิ่นและผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน และด้วยเครือข่ายในต่างประเทศที่วางรากฐานไว้เป็นอย่างดี ทำให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างครบวงจรและให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาค



เครือข่ายในต่างประเทศ

ครอบคลุม

30

แห่ง

14

เขตเศรษฐกิจ
สำคัญทั่วโลก



ธนาคารไทยแห่งภูมิภาค



สร้างพันธมิตร
ทางธุรกิจทั่วภูมิภาค



สนับสนุนบริษัทไทย
ให้เติบโตและแข่งขันได้



เปิดประตูโอกาสสำหรับ
นักลงทุนจากทั่วโลก

จุดเด่นของประเทศไทย



เป็นศูนย์กลางทางภูมิศาสตร์



เป็นศูนย์กลางการขนส่ง

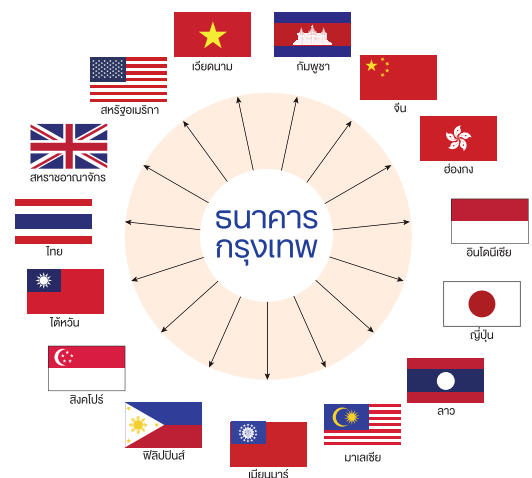


เป็นศูนย์กลางด้านชีฟฟลายเซน



เป็นศูนย์กลางการค้าและการลงทุน

เครือข่ายธุรกิจระหว่างประเทศ



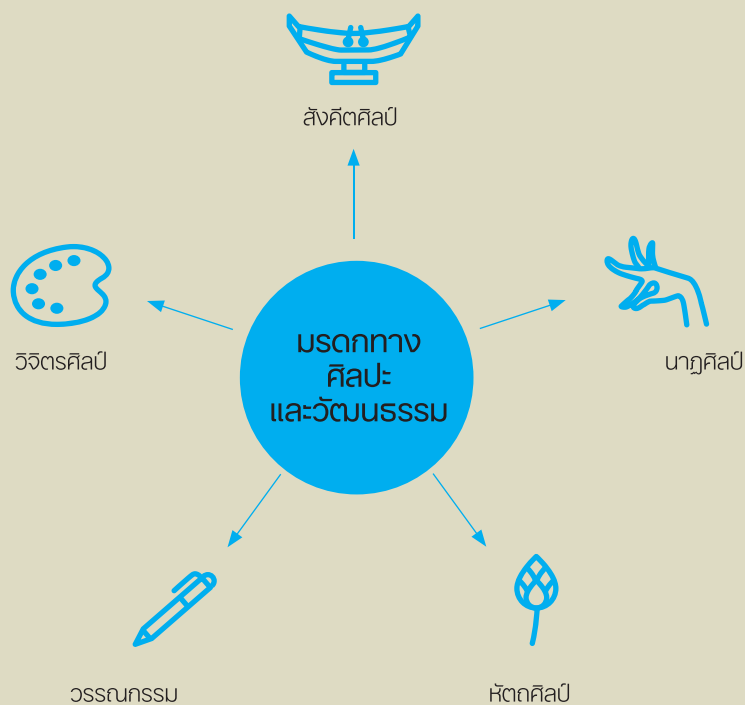
ก้าวไปด้วยกัน ▶
เพื่อรับสานศิลปะ
และวัฒนธรรม

ศิลปะและวัฒนธรรม คือรากฐานที่สำคัญของสังคม
ความงามงดงามและเอกลักษณ์ของศิลปวัฒนธรรมไทย สะท้อนให้เห็นถึงมรดก
ตกทอดอันยาวนาน ซึ่งสื่อถึงจิตวิญญาณและการอยู่ร่วมกันของบรรพบุรุษ
ธนาคารจึงส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยอย่างต่อเนื่อง



ศิลปะและมรดกทางวัฒนธรรม

ธนาคารให้การสนับสนุนศิลปะทุกแขนง มีการจัดตั้ง “ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ” ที่ก่อตั้งและดำเนินกิจกรรมต่างๆ มายาวนานกว่า 35 ปี ศูนย์สังคีตศิลป์ นับเป็นแหล่งอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอันทรงคุณค่า มีส่วนสนับสนุนให้ศิลปินรุ่นใหม่และช่างศิลป์ได้สร้างสรรค์ผลงานหรือการแสดงเพื่ออนุรักษ์ประเพณีโบราณ รวมถึงพัฒนาศิลปะการแสดงร่วมสมัยต่างๆ



“การประกวดจิตรกรรมบัวหลวง ซึ่งจัดโดยธนาคารกรุงเทพ คือการเปิดประตูโอกาสสำหรับศิลปินรุ่นใหม่ในการสร้างชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ หลังจากได้รับรางวัลที่ 1 จากการประกวดจิตรกรรมบัวหลวง ครั้งที่ 3 เมื่อปี 2520 ผมมีความมั่นใจเพิ่มขึ้น และผลงานของผมก็ได้รับการยอมรับมากขึ้น”

“การรักษาวัฒนธรรมอันเป็นเอกลักษณ์ของไทยให้คงอยู่อย่างยั่งยืน คือการปลูกเร้าคนรุ่นใหม่ให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทยของตนเอง”

นายเฉลิมชัย โฆษิตพิพัฒน์
ศิลปินแห่งชาติ

นายอภิชาติ รมยะรูป
เลขาธิการบริษัท

พลังและแรงบันดาลใจ

ความลึกซึ้งด้วยคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย คือที่มาของแรงบันดาลใจและความภาคภูมิใจอันยิ่งใหญ่ ที่สรรค์สร้างชีวิตจิตใจให้กับวิถีความเป็นอยู่ของคนไทยในทุกๆ ด้าน คุณค่าทางวัฒนธรรมเหล่านี้ คือแกนหลักที่เป็นทั้งพลังและแรงบันดาลใจ ซึ่งเกื้อหนุนให้เกิดนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ต่อไปในอนาคต



การสร้างสรรคงานศิลป์ชิ้นเอก

ธนาคารกรุงเทพได้จัด ประกวด “จิตรกรรมบัวหลวง” มาตั้งแต่ปี 2517 เพื่ออนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย ด้วยการสนับสนุนให้ศิลปินรุ่นใหม่ได้สร้างสรรค์งานจิตรกรรมเข้าประกวดเพื่อพัฒนาความสามารถ ในปี 2555 มูลนิธิบัวหลวง ได้ริเริ่มจัดประกวดหัตถศิลป์บัวหลวง โดยเปิดโอกาสให้ช่างศิลป์ได้สร้างสรรค์ผลงานศิลปะอันทรงคุณค่าในรูปแบบหัตถศิลป์ เพื่อรักษามรดกทางวัฒนธรรมของชาติ



มูลนิธิบัวหลวง

ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้นำในการอุปถัมภ์งานศิลป์ในประเทศไทย โดยได้ก่อตั้ง “มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ” ขึ้นในปี 2519 ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น “มูลนิธิบัวหลวง” เพื่อให้การสนับสนุนศิลปะแขนงต่างๆ ทั้งงานจิตรกรรม วรรณกรรม หัตถศิลป์ นาฏศิลป์ และสังคีตศิลป์ ศิลปินหลายท่านซึ่งเป็นเจ้าของรางวัลในเวทีการประกวดที่มูลนิธิบัวหลวง จัดขึ้นประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับจากสาธารณชนอย่างยิ่ง บางท่านได้กลายเป็นศิลปินที่มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักในระดับสากล

สนับสนุนศิลปินผู้มีพรสวรรค์



รางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน (รางวัลซีไรต์)

รางวัลซีไรต์ เริ่มต้นขึ้นเมื่อปี 2522 ด้วยการสนับสนุน จาก พระวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าเปรมบุรฉัตร ผู้ทรงความรู้ความสามารถ และเป็นที่เคารพในแวดวงอักษรศาสตร์ ต่อมาในปี 2527 ธนาคารได้เข้าร่วมให้การสนับสนุน รางวัลซีไรต์เป็นรางวัลทางวรรณกรรมที่มอบให้แก่นักเขียนในกลุ่มประเทศอาเซียน นับเป็นรางวัลที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและยกย่องในแวดวงวรรณกรรมทั่วโลกมาตลอด 36 ปี ที่ดำเนินการมา เนื่องจากมีมาตรฐานที่ดีเยี่ยมในการคัดเลือกผลงานที่ได้รับรางวัลโดยได้รับความร่วมมือจาก “สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย” และ “สมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย” ในการคัดเลือกผลงานดังกล่าว



อังคาร จันทาทิพย์ นักเขียนซีไรต์ประเทศไทย

อังคาร จันทาทิพย์ นักเขียนซีไรต์ประเทศไทย จากผลงานรวมกวีนิพนธ์ “หัวใจห้องที่ห้า” ซึ่งได้รับรางวัลซีไรต์ ประจำปี 2556 และมีผลงานกวีนิพนธ์ที่โดดเด่นหลายเล่ม ได้แก่ “คนรักของความเศร้า” และ “วิมานลงแดง” ได้รับรางวัลสัปดาห์หนังสือแห่งชาติปี 2547 “ที่ที่เราอยู่นอยู่” เข้ารอบสุดท้าย รางวัลซีไรต์ปี 2550 และ “หนทางและที่พักพิง” ได้รับรางวัลสัปดาห์หนังสือแห่งชาติปี 2553 เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลบทกวีมากมาย เช่น “เสียงกบภูเขาที่ถนนข้าวสาร” รางวัลบทกวีดีเด่นจากสมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปี 2554 “ความตายของสันติสุข” รางวัลกวีนิพนธ์ยอดเยี่ยม นายอินทร์อะวอร์ด ปี 2554 และ “บ้านไม่มีใครอยู่” รางวัลกวีนิพนธ์ ยอดเยี่ยม นายอินทร์อะวอร์ด ปี 2556 เป็นต้น

ก้าวไปด้วยกัน ►
ทำงานร่วมกัน
จากผลิตภัณฑ์
สู่โซลูชันครบวงจร

ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้นำบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล โดยมีฐานลูกค้ากว้างขวางและมีเครือข่ายสาขาและบริการที่ครอบคลุมในระดับภูมิภาค ธนาคารใช้ประโยชน์จากความโดดเด่นเหล่านี้ช่วยเพิ่มคุณค่าในทุกชั้นของการปฏิบัติงาน ด้วยการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในทุกระดับ เพื่อสร้างสรรค์โซลูชันที่ตรงต่อความต้องการของแต่ละธุรกิจ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและการขยายธุรกิจสู่ตลาดใหม่ๆ ได้อย่างมั่นใจ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอบริการที่ตอบสนองความต้องการที่ซับซ้อนยิ่งขึ้นของลูกค้าได้อย่างตรงจุด



สร้างคุณค่าในทุกอย่างก้าว

ธนาคารมุ่งมั่นทำหน้าที่ให้บริการลูกค้าอย่างเข้าใจด้วยการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ตรงความต้องการ และสร้างคุณค่าให้ลูกค้าในทุกๆ อย่างก้าวของธุรกิจ



“ธนาคารเน้นการให้บริการที่สามารถสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า ด้วยการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ นำเสนอโซลูชันที่ตรงต่อความต้องการของแต่ละธุรกิจและครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อให้ลูกค้ามีขีดความสามารถทางธุรกิจ และสภาพคล่องเพิ่มขึ้น สามารถบริหารความเสี่ยงได้ดี และพร้อมขยายธุรกิจสู่ตลาดใหม่ๆ”

นายขจรศักดิ์ มานะวิริยะกุล
Senior Vice President
ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการ
ธุรกิจส่งออกและนำเข้า

“เราทำสิ่งที่ยั่งยืน
เพราะฉะนั้นการมีเพื่อนที่ให้ความช่วยเหลือเราในทุกๆ ด้าน ทั้งบริการทางการเงินและคำแนะนำจึงเป็นสิ่งที่ดีมากสำหรับบางกอกแอร์เวย์ส”

นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ความเจริญทางเศรษฐกิจในต่างจังหวัด และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ธนาคารตระหนักถึงปัจจัยสำคัญ 3 ประการ ที่กำหนดทิศทางของประเทศไทยในระยะต่อไป คือการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ความเจริญทางเศรษฐกิจในต่างจังหวัด และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล ธนาคารจึงได้ขยายเครือข่ายในต่างประเทศ โดยให้ความสำคัญกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการด้านชีพพลายเซ็น และขยายเครือข่ายการให้บริการในต่างจังหวัด นอกจากนี้ยังนำเสนอบริการธนาคารดิจิทัลเพื่อเป็นทางเลือกใหม่สำหรับลูกค้า รวมทั้งดูแลเครือข่ายสารสนเทศให้ได้มาตรฐานสากล

ทำงานร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว

เป้าหมายของธนาคาร

ธนาคารชั้นนำของไทยและภูมิภาค

แนวทางปฏิบัติสู่เป้าหมาย

รักษาความเป็นผู้นำ
บริการด้านการเงิน
แก่ลูกค้าธุรกิจและ
ลูกค้าบุคคล

คำนึงถึงความต้องการ
และรักษาความสัมพันธ์
กับลูกค้า

สร้างมูลค่าเพิ่มทาง
ธุรกิจของลูกค้าด้วย
บริการที่เหมาะสม

นำเสนอบริการด้าน
ดิจิทัลที่ตรงต่อ
ความต้องการ

ควบคุมและติดตาม
ความเสี่ยงอย่าง
สม่ำเสมอ

คุณค่าที่ยั่งยืน

- ▶ การสร้างความสัมพันธ์ในระยะยาว
- ▶ การเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน
- ▶ การเพิ่มคุณค่าในทุกขั้นตอนของการทำงาน



ในฐานะผู้นำบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารเข้าใจดีว่าลูกค้าต้องการบริการในลักษณะของโซลูชันทางการเงิน ธนาคารจึงเน้นการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในการนำเสนอบริการ เช่น การเงินธุรกิจ บริหารเงินสด บริการส่งออกและนำเข้า บริหารการเงิน บริการแลกเปลี่ยนและโอนเงินระหว่างประเทศ ซีพีวอลเลย์แบด และบัตรเครดิต เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน และสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจของลูกค้า

จำนวนพนักงาน

26,132

บุคลากร คือ ทุนที่สำคัญที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ ธนาคารจึงให้ความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยได้จัดหลักสูตรการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะของพนักงาน จูงใจและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถสูงให้ทำงานกับธนาคาร รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่

สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2557 เป็นปีที่มีความหมายอย่างยิ่งสำหรับธนาคารกรุงเทพ เนื่องจากเป็นปีที่ธนาคารดำเนินกิจการด้วยความเจริญก้าวหน้ามาครบ 70 ปี ที่เริ่มต้นจากธนาคารเล็ก ๆ บุกเบิกก่อร่างสร้างธุรกิจจนเติบโตใหญ่ สามารถให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวางทั่วทั้งประเทศและยังขยายเครือข่ายสู่ต่างประเทศ ด้วยปณิธานอันแน่วแน่ที่จะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าของเรา

ตลอด 7 ทศวรรษที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในความเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่พร้อมเสริมสร้างความสำเร็จเคียงข้างลูกค้า ผู้มีอุปการคุณทั้งหลาย ผู้ถือหุ้น และสังคมไทย

บทพิสูจน์ในเรื่องนี้เห็นได้ชัดจากผลประกอบการที่โดดเด่นในปี 2557 ที่ธนาคารสามารถสร้างผลกำไรสูงสุดติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัว และสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ไม่เอื้ออำนวย กล่าวคือ ในขณะที่ผลผลิตมวลรวมของประเทศ หรือ GDP เติบโตน้อยกว่าร้อยละ 1 แต่สินเชื่อและเงินรับฝากของธนาคารกรุงเทพเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 และ 6.4 ตามลำดับ โดยมีกำไรสุทธิ 36,332 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 18.8 บาท ส่งผลให้ธนาคารมีงบดุลที่แข็งแกร่ง มีการดำรงเงินกองทุนในระดับที่สูงมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้

สำหรับแนวโน้มของเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ที่คาดว่าจะมีทิศทางแจ่มใส ธนาคารจึงคาดว่าจะผลประกอบการของเราจะยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ปี 2557 ยังเป็นปีที่มีความสำคัญสำหรับกิจการธนาคารต่างประเทศ เนื่องจากเป็นปีที่สาขาฮ่องกง ซึ่งเป็นสาขาต่างประเทศแห่งแรกของธนาคารกรุงเทพและของธนาคารไทย เปิดดำเนินการมาครบ 60 ปี การขยายสาขาออกไปยังต่างประเทศในครั้งนั้น เกิดจากวิสัยทัศน์อันกว้างไกลของผู้บริหารในยุคก่อตั้ง ซึ่งได้สร้างคุณประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างมาก ในทศวรรษต่อๆ มา เนื่องจากธนาคารสามารถเดินหน้าขยายเครือข่ายสาขาต่างประเทศ ทั้งในเอเชียตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศของลูกค้าได้อย่างเต็มที่

ในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ได้เปิดสาขาแห่งที่ 5 ณ มหานครฉงชิ่ง และแห่งที่ 6 ในเขตการค้าเสรีเซี่ยงไฮ้ นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิด

สาขาแห่งใหม่ ณ กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา ส่งผลให้ธนาคารมีสาขาในต่างประเทศทั้งสิ้น 29 แห่ง และสำนักผู้แทน 1 แห่ง ในประเทศเมียนมาร์ โดยในปี 2558 ธนาคารจะยกระดับสำนักผู้แทนในประเทศเมียนมาร์เป็นสาขา ซึ่งเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวในจำนวนธนาคารต่างประเทศทั้งหมด 9 แห่ง ที่ได้รับใบอนุญาตเบื้องต้นให้เปิดสาขาในประเทศเมียนมาร์

สำหรับความก้าวหน้าในภูมิภาค การหลอมรวมทางเศรษฐกิจสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเป็นทางการ ในปี 2558 จะนำมาซึ่งโอกาสที่เปิดกว้างสำหรับลูกค้าของธนาคารและประเทศไทยโดยรวม

ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงยึดมั่นต่อการเป็นองค์กรที่เน้นการดำเนินธุรกิจที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เนื่องจากธนาคารเชื่อว่า การเป็นองค์กรที่สร้างคุณประโยชน์ต่อสังคม จะนำไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืนคงอยู่อย่างแท้จริง

สุดท้ายนี้ ในนามของธนาคารกรุงเทพ ผมขอขอบคุณในความไว้วางใจและไม่ตรีจิตของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่กรุณาให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและเพื่อนพนักงานทุกท่าน ที่เสียสละทุ่มเทแรงกายแรงใจให้แก่การทำงาน เพื่อให้ลูกค้าของเราได้รับบริการที่ดีที่สุด พวกเราชาวบัวหลวงทุกคน จะมุ่งมั่นช่วยกันเสริมสร้างความเจริญก้าวหน้าให้ธนาคารอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อความไพบูลย์รุ่งเรืองของทุกท่าน และความวัฒนาถาวรของประเทศชาติสืบไป



ชาตรี โสภณพนิช

ประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2557 เป็นปีที่ธนาคารสามารถ
สร้างผลกำไรสูงสุดติดต่อกัน
เป็นปีที่ 5 ท่ามกลางภาวะ
เศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัว

70 ปี

เริ่มต้นจากธนาคารเล็กๆ บุกเบิกก่อร่างสร้างสรรค
ธุรกิจจนเติบโตใหญ่ สามารถให้บริการทางการเงิน
อย่างกว้างขวางทั่วทั้งประเทศและยังขยาย
เครือข่ายสู่ต่างประเทศ ด้วยปณิธานอันแรงกล้าที่
จะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าของเรา



สารจากประธานกรรมการบริหาร

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ต้องเผชิญกับอุปสรรคนานัปการ ทั้งจากภาวะซบเซาของภาคการส่งออก ความล่าช้าในการใช้จ่ายของภาครัฐ และการขาดแรงขับเคลื่อนจากการบริโภคในประเทศ ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจเติบโตน้อยกว่าร้อยละ 1 อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ปรับตัวดีขึ้นในไตรมาส 4 และมีแนวโน้มว่าจะดีต่อเนื่องในปี 2558

ในด้านปัจจัยภายในประเทศ เศรษฐกิจไทยมีโอกาสดีเติบโตเพิ่มขึ้นจากแผนการใช้จ่ายของรัฐบาล เพื่อการสร้างและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะดำเนินการต่อเนื่องไปจนถึงปี 2565 โครงการเหล่านี้ประกอบด้วย การปรับปรุงเครือข่ายทางรถไฟระหว่างจังหวัดเป็นระบบทางคู่ การปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพมหานคร การพัฒนาทางหลวงทั่วประเทศ เพื่อเชื่อมโยงระบบขนส่งภายในประเทศและระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ตลอดจนการปรับปรุงประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำและทางอากาศ

การระดมเงินทุนเพื่อการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดังที่กล่าวมานี้ มีหลายรูปแบบ ทั้งจากกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และการลงทุนผ่านความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพ ในฐานะผู้ให้สินเชื่อรายใหญ่ที่สุดสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และเอสเอ็มอี พร้อมที่จะให้การสนับสนุนด้านการเงินสำหรับลูกค้าได้ทันทีที่รัฐบาลเริ่มดำเนินโครงการเหล่านี้

นอกจากนี้ ธนาคารยังพร้อมต่อยอดธุรกิจจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในต่างจังหวัด และการเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามนโยบายของรัฐบาล

ในด้านปัจจัยภายนอกประเทศ โอกาสที่เปิดกว้างจะมาจากการหลอมรวมทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเต็มรูปแบบในปลายปี 2558

สำหรับธุรกิจรายใหญ่ของไทย ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหมายถึงโอกาสในการลงทุน การควมรวมและเข้าซื้อกิจการ สำหรับเอสเอ็มอีไทย นี่คือการเปิดโอกาสที่ดีที่สุดสำหรับการค้าข้ามพรมแดนระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศลุ่มแม่น้ำโขง อันได้แก่ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม รวมทั้งการตั้งฐานการผลิตในประเทศเหล่านี้ ซึ่งธนาคารมีความพร้อมที่จะให้การสนับสนุนทั้งในด้านการให้ข้อมูลที่จำเป็น การให้บริการทางการเงิน

และสินเชื่อ เนื่องจากธนาคารจะมีเครือข่ายสาขาครอบคลุมประเทศเหล่านี้ทั้งหมดในปี 2558 ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกด้านการค้า การเพิ่มเงินทุนหมุนเวียน และการขยายกำลังการผลิตในกิจการของลูกค้า

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจไทยที่ต้องการแสวงหาโอกาสจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจำเป็นต้องเร่งปรับปรุงประสิทธิภาพและความสามารถในการดำเนินธุรกิจ อาทิ การบริหารจัดการเงินสดอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และการใช้ฐานผู้บริโภคจำนวน 600 ล้านคนจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

สิ่งเหล่านี้จะเป็นโอกาสสำคัญของธนาคารกรุงเทพ ในฐานะธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวที่มีเครือข่ายทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน ที่จะให้คำแนะนำและบริการที่ดีที่สุดต่อลูกค้า เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เปิดกว้างขึ้นนี้

สำหรับความท้าทาย ประเทศไทยกำลังเผชิญหน้ากับความท้าทายด้านโครงสร้างในระยะยาว จากระดับหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น ความไม่เท่าเทียมกันของการกระจายรายได้ และการเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุ ตลอดจนจำนวนแรงงานที่ลดลง

จากความท้าทายที่กล่าวมานี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ประกาศยุทธศาสตร์สำคัญ 3 ข้อ สำหรับประเทศไทยในอีก 20 ปีข้างหน้า ซึ่งประกอบด้วย การยกระดับความสามารถของแรงงานไทยและการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาใช้ในภาคการเกษตร และการพัฒนาเศรษฐกิจฐานความรู้

ธนาคารกรุงเทพในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งมั่นทำหน้าที่ร่วมกับลูกค้าและสังคมโดยรวม เพื่อผลักดัน 3 ยุทธศาสตร์ข้างต้น โดยเฉพาะในด้านการเกษตร ภายใต้โครงการเกษตรก้าวหน้า ซึ่งเป็นความริเริ่มของธนาคารและได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นเวลา 16 ปี โครงการนี้เป็นการแบ่งปันความรู้แก่เกษตรกรและผู้ที่อยู่ในภาคการเกษตร การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาช่วยปรับปรุงคุณภาพสินค้าและการบริหารงาน การลดต้นทุนการผลิต ตลอดจนการพัฒนาด้านการตลาด เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ขณะเดียวกันธนาคารยังให้

เศรษฐกิจไทยมีโอกาสเติบโตเพิ่มขึ้น
จากแผนการใช้จ่ายของรัฐบาล
เพื่อการสร้างและปรับปรุงโครงสร้าง
พื้นฐานซึ่งจะดำเนินการต่อเนื่อง
ไปจนถึงปี 2565

เอสเอ็มอี - กระดูกสันหลังของเศรษฐกิจไทย

2.7+
ล้านราย

การสนับสนุนด้านสินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับผู้ประกอบกิจการ
เกษตรที่ต้องการลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและเพิ่มพูน
รายได้

นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการเงินแก่สมาชิก
ครอบครัวในแต่ละวัย ผ่านโครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง
ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่สอง โดยร่วมกับบริษัทในเครือ ซึ่งประกอบด้วย
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม
บัวหลวง บริษัทกรุงเทพประกันภัย และบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จัดงาน
สัมมนาให้ความรู้แก่ลูกค้าและประชาชนตามเมืองใหญ่ๆ ในต่างจังหวัด
เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการด้านการเงินอย่าง
ยั่งยืน

ความร่วมมือกันเพื่อมอบบริการแก่ลูกค้าของกลุ่มธนาคารกรุงเทพใน
ลักษณะเช่นนี้ เชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดคุณค่าต่อธุรกิจและสังคมได้เป็นอย่างดี
ธนาคารกรุงเทพพร้อมเดินทางสู่โอกาสและความท้าทายทั้งในและต่าง
ประเทศในปี 2558 รวมทั้งยังคงมุ่งมั่นรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการ
ทางการเงิน และสร้างประโยชน์แก่เศรษฐกิจและสังคมไทยตลอดไป



โบสิต ปันเปี่ยมรัชท์

ประธานกรรมการบริหาร



สายงานธุรกิจและบริษัทในเครือของธนาคารทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อสร้างคุณค่าให้กับกิจการของลูกค้า และสนับสนุนลูกค้าให้เปิดรับโอกาสใหม่ทางธุรกิจ พร้อมทั้งก้าวผ่านความท้าทายในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของภูมิภาคนี้ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

แม้เศรษฐกิจไทยในปี 2557 จะขยายตัวในอัตราชะลอลงมาก แต่ธนาคารยังมีผลการดำเนินงานที่ดี สามารถทำสถิติผลกำไรสูงสุดติดต่อกันเป็นปีที่ 5 กล่าวคือ มีกำไรสุทธิ 36,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 426 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2

ความเคลื่อนไหวที่โดดเด่นในรอบปีที่ผ่านมา คือการที่บริษัทไทยให้ความสนใจขยายธุรกิจไปต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารหลายรายได้ก้าวสู่การเป็นองค์กรในระดับภูมิภาคและระดับโลก การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคเป็นกระแสที่ไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายใหญ่เท่านั้น แต่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารจำนวนไม่น้อย ได้เริ่มขยายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้านเช่นกัน ดังนั้น การที่ธนาคารมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทำธุรกิจต่างประเทศ และมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทำให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

ในปี 2557 ธนาคารยังคงเดินหน้าขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้เปิดสาขาในประเทศเพิ่มขึ้นอีก 40 สาขา และเปิดสาขาต่างประเทศเพิ่มขึ้น 3 แห่ง อยู่ในประเทศจีน 2 แห่ง คือ สาขาฉงชิ่ง และสาขาย่อยในเขตการค้าเสรีน่านเมืองเซียงไฮ้ และอีก 1 แห่งที่กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง เครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมและกว้างขวางทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้ธนาคารมีฐานลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลจำนวนมาก นับเป็นโอกาส

ให้ธนาคารสามารถขยายบริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับลูกค้าทุกกลุ่มเพิ่มขึ้น

ในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารได้นำเสนอบริการและโปรโมชั่นใหม่ๆ มากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสนอบริการด้วยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ และการเพิ่มสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้า ขณะเดียวกันธนาคารได้ออกแบบปรับปรุงสาขาและศูนย์ธุรกิจในรูปแบบใหม่ให้ตรงกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย การจัดกิจกรรมเพื่อขยายฐานลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มคนรุ่นใหม่ รวมถึงการประชาสัมพันธ์บริการธนาคารรูปแบบใหม่ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ และนำเสนอสตีกเกอร์ในรูปแบบภาพ 3 มิติ ที่เคลื่อนไหวได้ ช่วยสร้างสีสันและความน่าสนใจแก่ผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนให้ลูกค้าระดมทุนผ่านตลาดการเงิน ทั้งตลาดตราสารหนี้และตราสารทุน เพื่อเป็นทางเลือกให้กับลูกค้าที่ต้องการแหล่งเงินทุนระยะยาว และการบริหารต้นทุนในการขยายธุรกิจ

ตลอดปีที่ผ่านมา สายงานธุรกิจและบริษัทในเครือของธนาคารทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อสร้างคุณค่าให้กับกิจการของลูกค้า และสนับสนุนลูกค้าให้เปิดรับโอกาสใหม่ทางธุรกิจ พร้อมทั้งก้าวผ่านความท้าทายในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของภูมิภาคนี้ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ซึ่งเป็นปรัชญาในการดำเนินธุรกิจตลอด 70 ปีที่ผ่านมา และด้วยปรัชญาทางธุรกิจดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถพัฒนาสายสัมพันธ์ที่ยาวนาน ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย และได้รับการสานต่อมาตลอดหลายทศวรรษ

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารพาณิชย์

เศรษฐกิจไทยในปี 2557

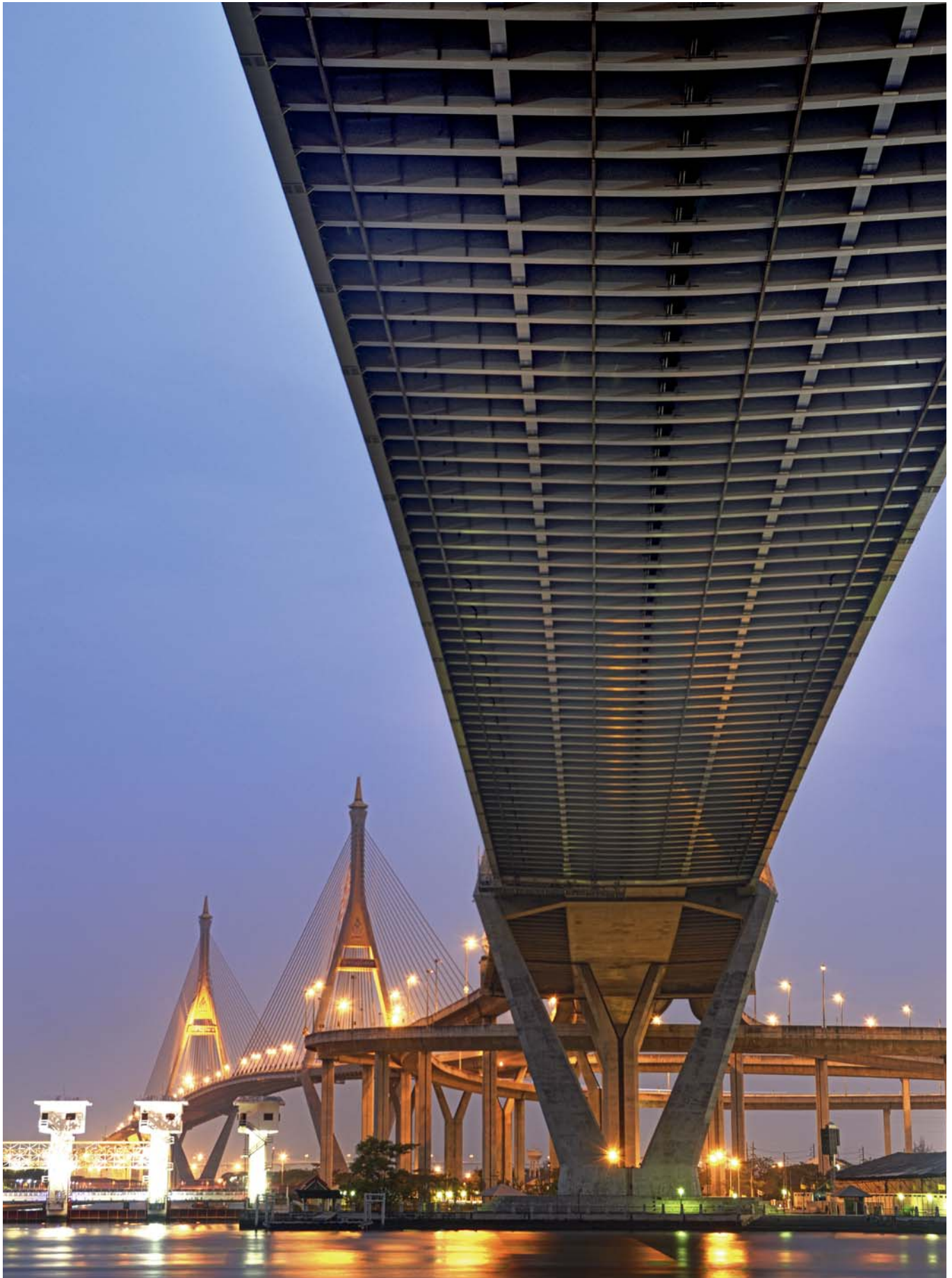
เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวในอัตราต่ำที่ร้อยละ 0.7 จากปีก่อนหน้าชะลอลงจากที่ขยายตัวร้อยละ 2.9 ในปี 2556 ปัจจัยสำคัญมาจากความไม่แน่นอนทางการเมืองในช่วงครึ่งแรกของปี ซึ่งทำให้การใช้จ่ายลงทุนของภาคเอกชนและรัฐบาล ในโครงการต่างๆ มีความล่าช้า โดยเฉพาะการลงทุนของภาครัฐในโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ประกอบกับหนี้ของภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลให้การใช้จ่ายเพื่อการบริโภคชะลอตัวลงมาก ขณะที่การฟื้นตัวที่ยังคงมีปัญหายูอยู่ในบางพื้นที่ของเศรษฐกิจโลก เช่น สหภาพยุโรป จีน ญี่ปุ่น รวมไปถึงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ตกต่ำลง ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกของไทยหดตัวร้อยละ 0.3 จากปีก่อน ในส่วนของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมายังประเทศไทยก็ลดลงร้อยละ 6.7 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม หลังจากสถานการณ์ทางการเมืองคลี่คลายในช่วงครึ่งหลังของปี ภาวะการท่องเที่ยวเริ่มกลับมาฟื้นตัวขึ้นอีกครั้ง

ในเชิงเสถียรภาพ เศรษฐกิจไทยยังมีเสถียรภาพค่อนข้างดี อัตราเงินเฟ้อทั่วไปและพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 1.9 และ 1.6 ตามลำดับ โดยอัตราเงินเฟ้อทั่วไปลดลงจากร้อยละ 2.2 ในปีก่อน จากปัจจัยสำคัญคือราคาน้ำมันในตลาดโลกที่ปรับตัวลดลงมากในช่วงปลายปี รวมถึงแรงกดดันจากอุปสงค์ภายในประเทศที่ลดลง ขณะที่การปรับโครงสร้างราคาพลังงานในประเทศที่ทำให้ราคาก๊าซหุงต้มสูงขึ้นส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตไม่มากนัก เนื่องจากการได้รับการชดเชยจากต้นทุนค่าน้ำมันที่ลดลง ในด้านอัตราแลกเปลี่ยน ค่าเงินบาทในปี 2557 เฉลี่ยอยู่ที่ 32.48 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ อ่อนค่าลงจาก 30.74 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2556 การอ่อนค่าลงของเงินบาทเป็นไปตามทิศทางการอ่อนค่าของสกุลเงินสำคัญในภูมิภาค ซึ่งเป็นผลจากการไหลของเงินลงทุนสุทธิออกจากภูมิภาคเนื่องจากเศรษฐกิจสหรัฐฯ ฟื้นตัวอย่างชัดเจนและธนาคารกลางสหรัฐฯ

ได้ยุติมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (Quantitative Easing : QE) ขณะที่เศรษฐกิจของประเทศในภูมิภาคเอเชียชะลอการขยายตัวลง

คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 ในเดือนมีนาคม 2557 จากร้อยละ 2.25 เหลือร้อยละ 2.00 เพื่อช่วยพยุงเศรษฐกิจ เนื่องจากความเสี่ยงต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยเพิ่มสูงขึ้น จากความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศในช่วงครึ่งแรกของปี ประกอบกับการฟื้นตัวอย่างเชื่องช้าและไม่เท่าเทียมกันของเศรษฐกิจโลก

แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2558 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3 - 4 โดยมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญคือ การเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาลและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน ภาวะการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น การลดลงของราคาน้ำมัน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ และการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในช่วงปลายปี ขณะที่ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ค่าเงินบาทมีแนวโน้มผันผวนจากทิศทางของนโยบายการเงินของประเทศพัฒนาแล้วที่ไม่สอดคล้องกัน โดยขณะที่สหรัฐฯยุติมาตรการ QE แต่สหภาพยุโรปและญี่ปุ่นจะดำเนินมาตรการ QE ทำให้เงินยูโรและเยนมีแนวโน้มอ่อนค่าลง นอกจากนี้ เศรษฐกิจโลกยังคงมีความเสี่ยงต่อการขยายตัวไปอีกระยะหนึ่ง จากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจกลุ่มประเทศยูโร โดยเฉพาะความขัดแย้งระหว่างสหภาพยุโรปกับกรรณิธนโยบายการปฏิรูปทางเศรษฐกิจ ความไม่สงบในยูเครน และการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ส่วนการปรับตัวลดลงของราคาน้ำมันในตลาดโลกนั้น แม้จะส่งผลดีต่อผู้บริโภคและภาคธุรกิจภายในประเทศ แต่ทำให้การส่งออกของไทยไปยังกลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมันมีแนวโน้มหดตัวลง อีกทั้งรายได้ของเกษตรกรยังไม่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเนื่องจากราคาสินค้า



เกษตรในตลาดโลกที่ยังอยู่ในภาวะซบเซาอย่างต่อเนื่อง สำหรับความเสี่ยงที่อาจเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ได้แก่ การเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาลที่อาจล่าช้า และหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยในช่วงครึ่งแรกของปี 2557 สะท้อนถึงผลกระทบจากเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นผลจากปัญหาความไม่สงบทางการเมืองและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก แต่ในช่วงครึ่งหลังของปีเมื่อปัญหาทางการเมืองคลี่คลายลง ภาวะเศรษฐกิจเริ่มปรับตัวดีขึ้น ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่นมากขึ้น ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์จึงเริ่มกลับมาฟื้นตัวขึ้นเป็นลำดับ

หากพิจารณางบดุลของธนาคารพาณิชย์พบว่า เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากในปี 2557 ขยายตัวร้อยละ 4.5 และ 6.6 จากปีก่อน สะท้อนถึงแนวโน้มการขยายตัวของสินเชื่อและการฝากเงินที่เพิ่มขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี หลังจากเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว ประกอบกับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลมีความชัดเจนมากขึ้น และความต้องการลงทุนของภาคเอกชนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากในอัตราสูงกว่าการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อส่งผลให้สภาพคล่องในระบบปรับตัวสูงขึ้น โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 94.6 เทียบกับร้อยละ 96.4 ณ สิ้นปี 2556

สำหรับปี 2558 ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น จากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่มีแนวโน้มขยายตัวในอัตราที่สูงขึ้น โดยมีแรงขับเคลื่อนจากการลงทุนของภาครัฐและการฟื้นตัวจากการลงทุนของภาคเอกชน เป็นปัจจัยสนับสนุนให้สินเชื่อมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้น ขณะเดียวกันการเร่งตัวของสินเชื่ออาจทำให้สภาพคล่องตึงตัวขึ้นในระดับหนึ่ง แต่การที่ดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยปรับตัวดีขึ้นจากการปรับตัวลดลงของราคาน้ำมันในตลาดโลก ตลอดจนการใช้มาตรการ QE ของสหภาพยุโรปและญี่ปุ่นที่อาจช่วยให้มีเงินทุนบางส่วนไหลเข้ามาในประเทศไทยเพิ่มขึ้น จะส่งผลช่วยให้สภาพคล่องในระบบไม่ตึงตัวมากนัก อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มที่จะบริหารสภาพคล่องอย่างระมัดระวัง เนื่องจากการเคลื่อนย้ายของเงินทุนยังมีความผันผวนสูง ประกอบกับความต้องการสินเชื่อที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น อาจกระตุ้นให้ธนาคารพาณิชย์เริ่มระดมเงินฝากเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหลายฉบับ โดยเฉพาะ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยการค้าประกันและจำนอง ซึ่งมีผลบังคับใช้ในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงต้องติดตามความคืบหน้าของชุดกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาคการเงินของธนาคารและข้อมูลของลูกค้า

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

ในช่วง 5 ปีข้างหน้า ธนาคารพาณิชย์ไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่สำคัญ 3 ประการ ซึ่งเป็นทั้งโอกาสในการขยายฐานธุรกิจและความท้าทาย ได้แก่

1. **การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค (Regionalization)** โดยเฉพาะการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ในช่วงปลายปี 2558 ซึ่งนอกจากจะทำให้การค้าและการลงทุนภายในภูมิภาคขยายตัวมากขึ้นแล้ว ยังจะช่วยดึงดูดการลงทุนจากเอเชียตอนบนและนอกภูมิภาคเข้ามามากขึ้น ความเชื่อมโยงที่ใกล้ชิดกันมากขึ้นนี้จะช่วยหนุนให้อาเซียนและเอเชียมีบทบาทเพิ่มขึ้นในเศรษฐกิจโลก ทั้งนี้ ในส่วนของประเทศไทย ภาครัฐได้เตรียมรองรับการรวมกลุ่มในภูมิภาคโดยการเร่งลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะด้านคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ เช่น รถไฟฟ้ารางคู่ และรถไฟที่ใช้รางขนาดมาตรฐาน (Standard Gauge) เป็นต้น เพื่อยกระดับการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านรวมถึงประเทศจีน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ไทยสามารถก้าวขึ้นมาเป็นศูนย์กลางการขนส่งและโลจิสติกส์ อีกทั้งเป็นศูนย์กลางซัพพลายเชนของภาคการผลิตในภูมิภาคในอนาคต
2. **การขยายตัวของเมือง (Urbanization)** โดยเฉพาะในพื้นที่ต่างจังหวัดจะเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป โดยการคาดการณ์ว่าในจังหวัดขนาดใหญ่และเมืองสำคัญในการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน มีแนวโน้มขยายตัวอย่างรวดเร็วจากการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้รายได้ของประชาชนในต่างจังหวัดเพิ่มขึ้น มีการใช้จ่ายใช้สอยเพื่อซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น และมีความต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น จังหวัดเหล่านี้จึงนับเป็นแหล่งระดมเงินออมที่มีความสำคัญ ธนาคารพาณิชย์จึงต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งพัฒนาช่องทางในการให้บริการทั้งในรูปแบบของสาขาและไม้อสาขา เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่าย สะดวก และปลอดภัย
3. **การเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digitalization)** เทคโนโลยีดิจิทัลจะเข้ามามีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจมากขึ้นเป็นลำดับ ดังจะเห็นได้จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) โทรศัพท์เคลื่อนที่ และการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีการบริหารงานของภาครัฐ วิธีการทำธุรกิจของเอกชน รูปแบบการดำเนินชีวิตของประชาชน ตลอดจนการแข่งขันและความเชื่อมโยงระหว่างภาคส่วนทางเศรษฐกิจต่างๆ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมจะช่วยอำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ธนาคารพาณิชย์จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญและเร่งคิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการให้บริการในรูปแบบ “ธนาคารดิจิทัล” เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้ชีวิตและการดำเนินธุรกิจในอนาคต



ธนาคารกรุงเทพ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2518 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2,759,890 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 323,491 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 1,782,233 ล้านบาท และเงินรับฝากรวม 2,058,779 ล้านบาท

ปี 2557 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ธนาคารได้รับการยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากรางวัลที่ธนาคารได้รับ เช่น ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าประจำปี 2556 และธนาคารพันธมิตรยอดเยี่ยมในประเทศไทยประจำปี 2556 จากนิตยสารดิอีเชียน แบงเกอร์ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า และธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ในประเทศไทย จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ จากนิตยสารไฟแนนซ์เอเชียและธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย จากนิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์ เป็นต้น

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ซึ่งเป็นปรัชญาในการดำเนินธุรกิจตลอด 70 ปีที่ผ่านมา และด้วยปรัชญาทางธุรกิจดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถพัฒนาสายสัมพันธ์ที่ยาวนาน ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย และได้รับการสานต่อมาตลอดหลายทศวรรษ การที่ธนาคารมีฐานลูกค้าที่แน่นแฟ้น ซึ่งมีความเชื่อมั่นต่อ

ธนาคารเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันการเจริญเติบโตและเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจคู่ขนานไปกับความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้านกับลูกค้าได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น สายลูกค้า ธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจการธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจซึ่งทำหน้าที่ให้บริการบริหารการเงินและบริการวาณิชธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วยกิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัทคือ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซียและจีนตามลำดับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในขณะที่บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านหลักทรัพย์ด้วยบริการที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุน และการออกบทวิเคราะห์และวิจัยหลักทรัพย์ เป็นต้น

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าทั่วไป ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วย สินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน และสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชี เป็นต้น นอกจากนี้ ยังให้บริการสนับสนุนลูกค้าในต่างประเทศที่ต้องการขยายกิจการและการลงทุนสู่อีกประเทศหนึ่ง

ในขณะเดียวกันธนาคารยังให้บริการทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการเงินฝาก บริการการโอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันชีวิต บริการออกหนังสือค้ำประกัน และบริการวาณิชธนกิจ บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและค่าบริการให้ธนาคารเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากเครือข่ายสาขาที่ให้บริการลูกค้าบุคคลเป็นหลัก ธนาคารยังมีสำนักธุรกิจจำนวนมากเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารพัฒนาช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ได้แก่ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวง โฟน) บริการธนาคารอัตโนมัติผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องรับฝากเงินสด และเครื่องบันทึกรายการสมุดบัญชี เป็นต้น

ธนาคารมีสำนักธุรกิจตั้งอยู่ทั่วประเทศ โดยในแต่ละสำนักธุรกิจจะมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร และมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า (Trade Finance Center) เพื่อดูแลการทำรายการ และงานปฏิบัติการสนับสนุนการบริการที่เกี่ยวข้องกับบริการการค้าต่างประเทศ เช่น เล็ตเตอร์ออฟเครดิต และสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้า เป็นต้น สำหรับสาขาในประเทศมีจำนวนกว่า 1,190 แห่ง ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วไทย นับเป็นหนึ่งในธนาคารที่มีเครือข่ายสาขาที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ

ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ 29 แห่ง และสำนักงานผู้แทน 1 แห่ง ครอบคลุม 14 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย จีน ฮองกง ไต้หวัน ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม ลาว เมียนมาร์ และกัมพูชา จึงนับได้ว่าธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย



ผลการดำเนินงานของธุรกิจหลักและบริษัทในเครือ



สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ ลูกค้ารายใหญ่หลายรายเติบโตมาพร้อมกับธนาคารตั้งแต่วัยเยาว์ยังเป็นธุรกิจรายเล็กๆ จนปัจจุบันได้กลายเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงในระดับสากล

ธนาคารจำแนกการให้บริการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ออกเป็น 25 สายธุรกิจตามประเภทของอุตสาหกรรม ตั้งแต่ ปิโตรเคมี ยานยนต์ ธุรกิจบริการ ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ไปจนถึงธุรกิจการเกษตร โดยมอบหมายให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้และมีเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมเป็นผู้ให้บริการ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารเข้าใจถึงธุรกิจและความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร ภายใต้ปรัชญาการทำงานของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ยังให้คำแนะนำด้านกลยุทธ์และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

| ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2557 จากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ส่งผลให้ความต้องการด้านสินเชื่อของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ลดลง โดยสินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารลดลงร้อยละ 5.8 จากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาดและมีรายได้จากค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลจากกลยุทธ์โดยรวมของธนาคารที่เน้นการให้บริการด้านธุรกรรมอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยการให้บริการทางการเงินครบวงจร (Total Solutions) ที่เหมาะกับธุรกิจของลูกค้า สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยธุรกิจอื่นๆ เพื่อรวมเอาบริการหลากหลายอย่างเข้าด้วยกัน ทั้งบริการบริหารเงินสด บริการด้านซัพพลายเชน บริการเพื่อการส่งออกและนำเข้า รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำธุรกรรมทั้งหมดเพื่อให้บริการลูกค้าได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ธนาคารได้ขยายธุรกิจจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ด้วยการให้บริการสู่ลูกค้าที่อยู่ในซัพพลายเชน ทำให้การบริหารการเงินภายในกลุ่มธุรกิจของลูกค้ามีความคล่องตัวขึ้น ขณะเดียวกันหน่วยธุรกิจต่างๆ ภายในธนาคารได้ประสานงานและร่วมมือกับบริษัทในเครือ เช่น บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง และบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในทุกขั้นตอนการทำงาน ซึ่งนอกจากช่วยสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่แล้ว ยังเป็นการขยายฐานลูกค้าของธนาคารไปยังลูกค้าที่อยู่ในซัพพลายเชนของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นำไปสู่การเพิ่มจำนวนลูกค้า และพัฒนาธุรกิจเหล่านั้นให้เติบโตเคียงข้างกับธุรกิจรายใหญ่ต่อไปในอนาคต

ธนาคารได้พัฒนาบริการธุรกรรมสกุลเงินหยวน เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประเทศจีน และธนาคารยังให้บริการทางเลือกในการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศของลูกค้า เช่น บริการธุรกรรมอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และบริการธุรกรรมอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

| กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- สนับสนุนบริษัทผลิตรถยนต์ชั้นนำจากประเทศจีน เพื่อก่อตั้งโรงงานผลิตรถยนต์และรถยนต์ประเภทยนต์พลังงานในจังหวัดระยอง

| กลยุทธ์

ปัจจุบัน ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารจำนวนหนึ่งได้เติบโตกลายเป็นองค์กรธุรกิจระดับภูมิภาคและระดับโลก ดังนั้น การที่ธนาคารมีสภาพคล่องที่แข็งแกร่ง มีฐานเงินทุนที่มั่นคง และมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมอย่างกว้างขวาง ทำให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้า ทั้งการขยายธุรกิจเดิมและการเข้าซื้อกิจการใหม่ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ได้ทำงานร่วมกับกิจการธนาคารต่างประเทศและบริษัทในเครืออย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง เพื่อนำเสนอบริการทางการเงินครบวงจรที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าไทยและลูกค้าจากต่างประเทศที่สนใจมาลงทุนในประเทศไทยหรือในภูมิภาคเอเชีย

บริษัทไทยหลายแห่งกำลังขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปลายปี 2558 ขณะเดียวกัน หลายบริษัทกำลังเตรียมพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นจากโครงการพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐานต่างๆ ของภาครัฐ ธนาคารพร้อมที่จะประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใน รวมถึงกิจการธนาคารต่างประเทศ และบริษัทในเครือ เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และเครือข่ายซัพพลายเชนได้ใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่กำลังเปิดกว้างนี้ให้มากที่สุด

ธนาคารจะยังคงให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านธุรกรรม โดยนำเสนอบริการทางการเงินครบวงจรที่ออกแบบมาเพื่อลูกค้าเฉพาะกลุ่ม และรวมบริการหลายประเภทของธนาคารเข้าด้วยกัน เช่น การบริหารเงินสด บริการสำหรับธุรกิจส่งออกและนำเข้า บริการสำหรับซัพพลายเชน บริการบริหารการเงิน และบริการสำหรับร้านค้ารับบัตร ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงาน เช่น บริการของศูนย์ปฏิบัติการ บริการสารสนเทศ และจะยังคงเดินหน้าทำงานร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง รวมถึงพันธมิตรอื่นๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อเพิ่มคุณค่าด้านบริการให้ลูกค้า



สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง

สายงานลูกค้าธุรกิจรายกลางให้บริการผู้ประกอบการขนาดกลาง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมการผลิต การค้าส่ง/ค้าปลีก การเกษตร และธุรกิจบริการ ตลอดจนอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่มีศักยภาพในการเติบโตที่ดี โดยมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้

ธุรกิจขนาดกลางของไทยกำลังเข้าสู่ช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ หลายบริษัทกำลังขยายตลาดสู่การเป็นผู้ประกอบการในระดับภูมิภาค ลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารจำนวนไม่น้อยที่ขยายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เป็นโอกาสให้ธนาคารได้นำเอาความรู้ความเชี่ยวชาญและสายสัมพันธ์ทางธุรกิจจากเครือข่ายสาขาในภูมิภาค มาช่วยสนับสนุนลูกค้าที่มีธุรกิจ在不同ประเทศ หรือกำลังวางแผนขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับตลาดใหม่ๆ และนำลูกค้าเดินทางไปสำรวจสู่ทางการค้าการลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งการจับคู่ทางธุรกิจและการจัดกิจกรรมพิเศษ

🌟 | ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

สายงานลูกค้าธุรกิจรายกลางยังมีผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 ในรอบปีที่ผ่านมา สายลูกค้าธุรกิจรายกลางดำเนินนโยบายเดียวกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ คือให้ความสำคัญกับบริการด้านธุรกรรมเพิ่มมากขึ้น โดยการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการประมวลผลและกระบวนการอนุมัติสินเชื่อให้มีความรวดเร็วขึ้น รวมทั้งให้สินเชื่อพิเศษเพื่อปรับปรุงโรงงานและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมให้ความรู้ เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของลูกค้า ขณะเดียวกันยังช่วยสร้างโอกาสในการเชื่อมโยงธุรกิจจากการมีลูกค้าเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก โดยนอกจากการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการในหัวข้อที่จัดขึ้นเป็นประจำแล้ว ธนาคารยังจัดสัมมนาในหัวข้ออื่นที่น่าสนใจ เช่น การวางแผนธุรกิจ ซึ่งธนาคารได้เชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ด้านภาษีและกฎหมาย มาให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อวางแผนหรือการค้าดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับหน่วยงานอื่น อาทิ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จัดการศึกษาดูงานในโรงงาน อันช่วยจุดประกายความคิดให้ลูกค้าสามารถนำไปต่อยอดทางธุรกิจได้

📌 | กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- ขยายการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการ “เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว (SMART Family Enterprise)” ไปยังต่างจังหวัด โครงการนี้เน้นการยกระดับวิสาหกิจครอบครัวไทยให้สามารถส่งต่อธุรกิจไปยังทายาทรุ่นใหม่ได้อย่างราบรื่น
- จัดรายการโทรทัศน์ชุด “Secret of Victory (ไขความลับสู่ความสำเร็จ)” ซึ่งออกอากาศต่อเนื่องเป็นปีที่สอง รายการนี้เป็นการให้ความรู้กับผู้ชมเกี่ยวกับวิธีบริหารการเงิน และแนวทางที่นำพาธุรกิจสู่ความสำเร็จ โดยเชิญผู้ประกอบการมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์การทำธุรกิจในรายการ
- ร่วมมือกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในโครงการตลาดการค้าออนไลน์ระหว่างกลุ่มลูกค้าธุรกิจต่อธุรกิจ หรือ www.thaitrade.com เพื่อช่วยเอสเอ็มอีไทยให้เข้าถึงตลาดทั่วโลก รวมทั้งเชื่อมโยงลูกค้าระหว่างประเทศต่างๆ ช่วยสร้างโอกาสให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์เป็นคู่ค้าทางธุรกิจได้ในอนาคต
- นำลูกค้าไปศึกษาตลาดในต่างประเทศ เช่น นครฉงชิ่ง และนครเซี่ยงไฮ้ ในประเทศจีน และประเทศในอาเซียน ได้แก่ เมียนมาร์ ลาว กัมพูชาและอินโดนีเซีย เพื่อศึกษาโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มพูนความรู้ด้านการค้าการลงทุน รวมทั้งการสานสัมพันธ์กับหน่วยงานและนักธุรกิจท้องถิ่นในประเทศนั้น

🏢 | กลยุทธ์

ธนาคารมุ่งขยายฐานลูกค้าไปในภาคการผลิตที่มีศักยภาพและภูมิภาคที่กำลังเติบโตสูง รวมทั้งสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายกลางให้สามารถปรับตัวทันกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารยังคงเดินหน้าขยายเครือข่ายสำนักธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งทำงานใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อช่วยลูกค้าให้สามารถขยายธุรกิจไปยังตลาดใหม่ๆ

สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์จะขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ สายลูกค้าธุรกิจรายกลางได้ทำงานร่วมกับกิจการธนาคารต่างประเทศ เพื่อให้คำแนะนำและการจับคู่ธุรกิจ ขณะเดียวกันยังคงให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านธุรกรรมและบริการสำหรับซัพพลายเชน รวมทั้งทำงานอย่างใกล้ชิดกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ เพื่อให้บริการด้านสินเชื่อและบริการอื่นๆ แก่ลูกค้าในซัพพลายเชนของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ อีกทั้งยังริเริ่มการประชาสัมพันธ์และการตลาดผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ในวงกว้างยิ่งขึ้น



ในช่วง 2 - 3 ปีที่ผ่านมา ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้าธุรกิจรายปลีก ทั้งการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และการสร้างเครือข่ายธุรกิจเพื่อสนับสนุนลูกค้า ในรูปแบบของการจัดสัมมนาเชิงวิชาการ และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดงานและกิจกรรมให้ความรู้ต่างๆ ในปี 2557 ธนาคารมีการจัดกิจกรรมมากกว่า 20 ครั้งโดยเน้นการให้ความรู้เกี่ยวกับการทำการตลาดผ่านช่องทางดิจิทัลและธุรกิจแฟรนไชส์ เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของเมืองใหญ่ในต่างจังหวัด และปริมาณการค้าที่เพิ่มขึ้นบริเวณชายแดน ธนาคารได้ขยายเครือข่ายสำนักธุรกิจเพิ่มขึ้น โดยเปิดสำนักธุรกิจใหม่ 4 แห่ง ในจังหวัดระนอง ตรวดี นครปฐม และยโสธร นอกจากนี้ ยังปรับปรุงระบบประเมินฐานะทางการเงินของลูกค้า ซึ่งทำให้ขั้นตอนการขอสินเชื่อมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลดต้นทุนและสามารถอนุมัติสินเชื่อได้รวดเร็วขึ้น



สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก

ธนาคารกรุงเทพให้การสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กมาโดยตลอด ทั้งกิจการเจ้าของคนเดียว บริษัทครอบครัวขนาดเล็ก และห้างหุ้นส่วน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของสายงานลูกค้าธุรกิจรายปลีก กล่าวได้ว่าบริษัทและองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของไทยที่มีบทบาทในระดับภูมิภาคจำนวนมากไม่น้อย เริ่มต้นมาจากการเป็นลูกค้ารายเล็กที่ค่อยๆ เติบโตด้วยความเอาใจใส่ดูแล และการวางแผนธุรกิจระยะยาวร่วมกับธนาคาร

นอกจากการให้บริการทางการเงินแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนลูกค้าในด้านอื่นด้วย อาทิ การให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมทักษะทางอาชีพ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับโอกาสในธุรกิจใหม่ เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นภารกิจหลักของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมการเติบโตอย่างมั่นคงของลูกค้าในระยะยาว โดยมุ่งหวังที่จะช่วยลูกค้าก้าวข้ามความผันผวนของธุรกิจ และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมั่นคง



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การเติบโตทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงในปี 2557 เป็นความท้าทายสำหรับธุรกิจรายปลีก โดยเฉพาะธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากราคาผลผลิตทางการเกษตรและการใช้จ่ายในการบริโภคที่ลดต่ำลง ธนาคารเล็งเห็นว่าความท้าทายเหล่านี้เป็นโอกาสสำคัญสำหรับธนาคาร ในการทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อหาตลาดใหม่ๆ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำธุรกิจและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน ในปี 2557 สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกยังคงมีผลการดำเนินงานที่ดี โดยสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- สนับสนุนสินเชื่อเพื่อธุรกิจแฟรนไชส์แก่ลูกค้าเพื่อเพิ่มโอกาสในการเป็นเจ้าของธุรกิจ เช่น ร้านสะดวกซื้อ ปั๊มน้ำมัน และร้านอาหารแฟรนไชส์
- เปิดให้บริการชำระเงินสำหรับคู่ค้าของลูกค้า โดยสามารถชำระเงินได้อย่างสะดวกสบายผ่านเครือข่ายสาขาทั่วประเทศและระบบออนไลน์
- ขยายบริการออนไลน์สำหรับลูกค้าเอสเอ็มอี ประกอบด้วยการสมัครขอสินเชื่อออนไลน์และการให้บริการบิซโอแบงก์กิ้งแก่ผู้ประกอบการรายเล็ก
- ร่วมกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ประกอบการรายใหม่ภายใต้โครงการค้ำประกันสินเชื่อของรัฐบาล รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการให้สินเชื่อกับธุรกิจขนาดเล็ก ที่ได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจ

กลยุทธ์

สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกทำงานร่วมกับหน่วยงานธุรกิจอื่นๆ อาทิ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และสายบัตรเครดิต เพื่อนำเสนอบริการที่ช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ธุรกิจของลูกค้า ธนาคารได้นำเสนอสินเชื่อที่หลากหลาย และบริการด้านธุรกรรมต่างๆ ให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วนและตรงกับความต้องการ

ธนาคารขยายบริการในกลุ่มลูกค้าเดิมและลูกค้ารายใหม่ รวมทั้งผู้ประกอบการที่เพิ่งเริ่มก่อตั้งกิจการ เพื่อต่อยอดธุรกิจจากโอกาส

ซึ่งเกิดจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งเขตเศรษฐกิจพิเศษที่รัฐบาลกำลังเร่งพัฒนา ซึ่งประกอบด้วย จังหวัดตาก สระแก้ว ตราด มุกดาหาร และสงขลา รวมถึงในจังหวัดอื่นที่เศรษฐกิจกำลังขยายตัวสูง

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงขยายเครือข่ายสำนักธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ทั่วถึงขึ้น พร้อมกับสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าของกิจการรุ่นใหม่ ซึ่งหลายรายมีศักยภาพในการเติบโตเป็นลูกค้ารายใหญ่ของธนาคารในอนาคต



สายลูกค้าบุคคล

ธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งในผู้นำด้านบริการสำหรับลูกค้าบุคคล ด้วยฐานลูกค้าบัญชีเงินฝาก 17 ล้านบัญชี ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายในทุกช่องทาง ด้วยจำนวนสาขาในประเทศกว่า 1,190 แห่ง และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยเครื่องเอทีเอ็มกว่า 8,870 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,230 เครื่อง บริการธนาคารทางโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ และธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

ธนาคารให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า ทั้งในส่วนของการบริการด้านการเงินพื้นฐาน และบริการด้านการเงินที่ซับซ้อนขึ้น เช่น บริการด้านการลงทุน โดยนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของแต่ละกลุ่มอาชีพ และความต้องการของแต่ละวัย ซึ่งแตกต่างกันตามช่วงอายุ

ธนาคารตระหนักดีว่า การเข้าสู่ยุคดิจิทัล ความเจริญทางเศรษฐกิจในต่างจังหวัด และรายได้เฉลี่ยต่อคนที่เพิ่มขึ้นคือปัจจัยที่มีผลต่อตลาดลูกค้าบุคคลของไทย และเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจจากปัจจัยเหล่านี้ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับบริการการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ (Wealth Management) บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และบริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นการนำเสนอบริการที่คำนึงถึงไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง แต่ธนาคารกรุงเทพยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำด้านบริการสำหรับลูกค้าบุคคลได้เป็นอย่างดี โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3 และเงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4

ลูกค้าบุคคลมีแนวโน้มทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น เช่น ธุรกรรมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ การชำระค่าสินค้าและบริการ และการบริหารการลงทุน ธนาคารจึงพัฒนาบริการด้านนี้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำเสนอ



บริการหลากหลายในรอบปีที่ผ่านมา เช่น การซื้อกองทุนรวมทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ การชำระค่าสินค้าและบริการโดยตรงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการสแกนบาร์โค้ด เป็นต้น

ในช่วงต้นปี 2557 ธนาคารเปิดให้บริการ “บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง” ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี และได้รับการโหวตจากผู้ใช้งานคะแนนกว่า 4 จาก 5 คะแนน นอกจากนี้ ธนาคารยังเพิ่มบริการใหม่ๆ สำหรับบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และปรับปรุงบริการผ่านเครื่องอัตโนมัติ รวมทั้งติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพิ่มเติมจนมีจำนวนมากกว่า 8,870 เครื่อง พร้อมกับปรับปรุงระบบให้สามารถบริการและมอบโปรโมชั่นพิเศษที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล

ธนาคารตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของลูกค้า ผู้ถือบัตรจึงลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารแห่งแรกๆ ที่ให้บริการบัตรเครดิตและบัตรเดบิตด้วยเทคโนโลยี EMV Chip ที่มีความปลอดภัยด้านข้อมูลสูงมาตั้งแต่ปี 2548 และปี 2552 ตามลำดับ จากนั้น ในปี 2557 ธนาคารยังได้นำกระดุนให้ลูกค้าที่ยังคงใช้บัตรเดบิตแบบแถบแม่เหล็กเปลี่ยนมาใช้บัตรที่มีเทคโนโลยี EMV Chip ซึ่งประสบความสำเร็จด้วยดี นอกจากนี้ธนาคารยังเป็นผู้ดำเนินการปรับเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดให้สามารถรองรับบัตรที่ใช้เทคโนโลยี EMV Chip ได้ตั้งแต่ปี 2556 ซึ่งต่อมาธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไทยต้องปรับเปลี่ยนเครื่องเอทีเอ็มให้รองรับเทคโนโลยีนี้ได้ก่อนปี 2559

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำเสนอโปรโมชั่นและบริการสำหรับบัตรที่ใช้เทคโนโลยีไร้การสัมผัส (Contactless) โดยการออกบัตรเดบิตปีฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท และบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพแรบบิท ที่สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสและรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษบีอาร์ทีในกรุงเทพมหานคร อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ในการชำระเงินที่ร้านอาหารและร้านค้าต่างๆ บัตรนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากกลุ่มคนรุ่นใหม่

ธนาคารได้ปรับปรุงเว็บไซต์ของธนาคาร (www.bangkokbank.com) ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นทำให้สามารถลดเวลาในการแสดงผลหน้าเว็บไซต์ได้ราวร้อยละ 50 เพื่อสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า นอกจากนี้ยังเปิดตัวไลน์ สติกเกอร์ ในรูปแบบภาพ 3 มิติที่เคลื่อนไหวได้ในเดือนธันวาคม 2557 โดยมียอดผู้คลิกเป็นเพื่อน ณ เดือนธันวาคม มากกว่า 6.8 ล้านคน

สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะการเงินมั่นคงสูง ธนาคารได้จัดสัมมนาให้ความรู้ในเรื่องที่อยู่ในความสนใจและเป็นประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ เช่น การสัมมนาเกี่ยวกับกฎหมายภาษีมรดก ธนาคารยังเปิดให้บริการห้องรับรองพิเศษสำหรับสมาชิก “บัวหลวง เอ็กсклюзивลิฟ (Bualuang Exclusive Lounge)” เพิ่มขึ้นในหลายสาขา รวมทั้งมีการเปิดตัวสาขารูปแบบใหม่ ที่ห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัล เอ็มบาสซี ซึ่งมีการออกแบบตกแต่งภายในและบรรยากาศของสาขาที่มีลักษณะเฉพาะ และมีมุมพิเศษสำหรับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ได้เรียนรู้เรื่องการลงทุน

ธนาคารร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ พัฒนาหลักสูตรอบรมด้านการบริหารความมั่งคั่ง ซึ่งเน้นการวางแผนการเงิน โดยในปี 2557 ธนาคารมีการอบรมที่ปรึกษาด้านวางแผนการเงินกว่า 1,000 คน นอกจากนี้ สายลูกค้าบุคคลยังให้ความช่วยเหลือลูกค้าในการวางแผนการออมและกำหนดกลยุทธ์ทางการเงินโดยพิจารณาจากเป้าหมายในชีวิตของลูกค้า รวมทั้งการจัดกิจกรรม “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวงสัญจร” และร่วมจัดงานอื่นๆ เช่น Money Expo และ SET in the City ตลอดจนเข้าไปให้คำปรึกษาด้านวางแผนทางการเงินแก่พนักงานบริษัทต่างๆ ถึงในสถานที่ทำงาน

ธนาคารยังได้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ลูกค้าเข้าใจถึงความต้องการทางการเงินที่เหมาะสมกับวิถีการดำเนินชีวิตของตนเอง และออกแบบแผนการเงิน เพื่อให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายในอนาคตในด้านต่างๆ เช่น แผนการศึกษา การสร้างครอบครัว และการเกษียณอายุ

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- ร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง เสนอขาย “กองทุนรวมคนไทยใจดี (BKIND)” กองทุนแรกของไทยที่ลงทุนในกิจการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม
- นำเสนอบริการเติมมูลค่าแรบบิทอัตโนมัติ (Auto Top-up) สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ แรบบิท และเพิ่มจำนวนร้านค้าชั้นนำที่รับบัตรแรบบิท สำหรับผู้ถือบัตรปีฟิสต์ แรบบิท และบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ แรบบิท เป็นกว่า 500 ร้านค้าทั่วประเทศ โดยผู้ที่ใช้บัตรจะได้รับบริการและส่วนลดพิเศษ
- เพิ่มจำนวนร้านค้าที่ร่วมโปรโมชั่นบัตรเครดิตและบัตรเดบิตของธนาคารเป็นจำนวนกว่า 1,500 ร้าน
- พัฒนาเครื่องเอทีเอ็มให้สามารถรองรับบริการในภาษาต่างประเทศได้หลายภาษามากขึ้น เพื่อตอบรับการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค และการขยายตัวของลูกค้าต่างชาติ ปัจจุบันเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารสามารถรองรับบริการได้ทั้งหมด 8 ภาษา ประกอบด้วย ไทย อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น อารบิก เมียนมาร์ ลาว และเขมร
- ปรับปรุงบริการบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง แอปพลิเคชัน ให้ครอบคลุมทุกระบบปฏิบัติการทั้งแอนดรอยด์ แบล็คเบอร์รี่ ไอโอเอส และวินโดวส์โฟน และเพิ่มบริการใหม่ๆ เช่น บริการด้านกองทุนรวมทั้งการเชื่อมมูลค่าเงินลงทุน และซื้อ/ขายกองทุนรวม บริการชำระเงินสำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ บริการ Scan to Pay เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถชำระค่าสินค้าและบริการด้วยการสแกนบาร์โค้ดได้
- ขยายโครงการให้ความรู้ทางการเงินผ่านรายการ “มันนี่ทอล์ก” ที่ช่องไทยรัฐทีวี เพื่อเผยแพร่เคล็ดลับและข้อคิดเกี่ยวกับการเงินโดยผู้เชี่ยวชาญ
- เปิดตัวแคมเปญแรกในฐานะผู้สนับสนุนอย่างเป็นทางการในประเทศไทยของสโมสรฟุตบอลเชลซี เพื่อขยายฐานลูกค้าและเจาะตลาดคนรุ่นใหม่วัยเริ่มต้นทำงาน

๓ | กลยุทธ์

สายลูกค้านุคคลทำงานร่วมกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีก เพื่อให้บริการลูกค้าและคู่ค้าในซัพพลายเชนของลูกค้าธุรกิจเหล่านั้น รวมถึงร่วมมือกับลูกค้าธุรกิจที่ใช้บริการจ่ายเงินเดือนของธนาคาร โดยมอบสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากบัตรเครดิต บัตรเครดิต สินเชื่อบ้าน และบริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร ให้กับพนักงานของลูกค้าธุรกิจนั้นๆ นอกจากนี้ ยังช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของลูกค้าผ่านบริการด้านซัพพลายเชน และบริการบัตรเครดิต ขณะเดียวกันธนาคารยังทำงานร่วมกับบริษัทผู้พัฒนา อสังหาริมทรัพย์ เพื่อนำเสนอแพ็คเกจสินเชื่อบ้านที่ดึงดูดใจ และให้บริการคำแนะนำที่เหมาะสมแก่ผู้ซื้อที่อยู่อาศัย

เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจจากแนวโน้มรายได้ของประชากรที่เพิ่มขึ้น และความเจริญทางเศรษฐกิจที่กระจายสู่ต่างจังหวัด ธนาคารจึงดำเนินาจัดกิจกรรมภายใต้โครงการ “การเงินมั่นคงกับครอบครัว บัวหลวง” อย่างต่อเนื่อง โครงการดังกล่าวเป็นการให้ความรู้ทางการเงินแก่ครอบครัวไทย เพื่อให้สามารถดูแลตัวเองและคนใกล้ชิดได้อย่างมั่นคงต่อไปในอนาคต โดยความร่วมมือระหว่างธนาคารกรุงเทพกับบริษัทในเครือ ในการจัดสัมมนาในภาคต่างๆ ทั่วประเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านต่างร่วมแบ่งปันประสบการณ์ และให้ความรู้ทางการเงินในหัวข้อที่น่าสนใจ เช่น การบริหารการเงิน และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเงินที่สามารถนำไปใช้ได้ ในชีวิตประจำวัน เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินสำหรับสมาชิกครอบครัวในทุกช่วงวัย และให้ความรู้เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินสำหรับอนาคต อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนคนไทยและประเทศชาติโดยรวม

ธนาคารมีเป้าหมายที่จะมอบบริการที่เป็นเลิศให้ลูกค้าในทุกด้าน ทั้งบริการที่สาขาและบริการผ่านช่องทางดิจิทัล ด้วยการนำเสนอบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการนำเสนอบริการ แคมเปญ และโปรโมชั่น เพื่อเจาะตลาดคนรุ่นใหม่และวัยเริ่มต้นทำงาน

ธนาคารจะยังคงให้ความสำคัญกับการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่กำลังพิจารณาทางเลือกใหม่ในการลงทุน โดยการเพิ่มประเภทบริการและผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองลูกค้าผู้มีฐานะการเงินมั่นคงสูงทุกกลุ่ม



กิจการธนาคารต่างประเทศ

ปัจจุบัน ธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายในต่างประเทศ 29 แห่ง และสำนักงานผู้แทน 1 แห่ง ครอบคลุม 14 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย ธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนและมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคารกรุงเทพ สาขาในฮ่องกง ญี่ปุ่น ไต้หวัน สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม ลาว และกัมพูชา และสำนักงานผู้แทนในประเทศเมียนมาร์ และในปี 2557 ธนาคารฉลองครบรอบ 60 ปี แห่งการจัดตั้งสาขาต่างประเทศแห่งแรก ซึ่งตั้งขึ้นที่ฮ่องกง เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2497

การที่ธนาคารมีกิจการอยู่ในต่างประเทศเป็นเวลานาน และมีบุคลากรท้องถิ่นที่มีความเชี่ยวชาญร่วมงานกับธนาคาร ทำให้ธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่นนั้นอย่างลึกซึ้ง และพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าหรือนักลงทุนที่ต้องการเข้าไปทำธุรกิจในภูมิภาคที่กำลังเติบโต และในภาคเศรษฐกิจที่โอกาสกำลังเปิดขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรทางการเงินจากประเทศต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าของพันธมิตรเหล่านี้ เช่น ความร่วมมือกับธนาคารและสถาบันการเงินของญี่ปุ่นจำนวน 27 แห่ง โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเป็นลำดับ

๔ | ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

กิจการธนาคารต่างประเทศมีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 มีสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 สำหรับในช่วงต่อไป การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะเกิดขึ้น คือโอกาสครั้งสำคัญสำหรับประเทศไทยที่กำลังใช้โอกาสนี้ในการขยายกิจการไปต่างประเทศ พร้อมๆ กับลูกค้าในต่างประเทศที่กำลังมุ่งเข้ามาหาโอกาสการลงทุนในอาเซียนเช่นกัน ธนาคารกรุงเทพพร้อมสนับสนุนลูกค้าในการเปิดรับโอกาสนี้อย่างเต็มที่ ผ่านเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน และในประเทศจีน ฮ่องกง ไต้หวัน ญี่ปุ่น สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา ขณะเดียวกันธนาคารได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ สนับสนุนการสร้างเครือข่าย และการจับคู่ทางธุรกิจระหว่างลูกค้าที่มีศักยภาพที่จะร่วมมือได้ในระยะต่อไป รวมทั้งจัดตั้งหน่วยงาน AEC Connect ขึ้นเพื่อเป็นหน่วยงานสนับสนุนในการให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจภูมิภาคนี้

ปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญอีกประการของกิจการธนาคารต่างประเทศ คือพัฒนาการของการชำระเงินข้ามพรมแดน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น อันเป็นผลมาจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ธนาคารจึงนำเสนอบริการใหม่เพิ่มขึ้น เช่น บริการชำระเงินโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย นอกจากนี้ ธนาคารยังมี



ส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการชำระเงิน ตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งจะเอื้อให้ธนาคารสามารถเชื่อมระบบการชำระเงินกับทั้งภูมิภาค ในปี 2557 ธนาคารได้เข้าถือหุ้นร้อยละ 49.99 ในบริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินการด้านการประมวลผลและการเรียกชำระเงินสำหรับธุรกรรมทางการเงิน

📌 | กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- เปิดสาขาใหม่ในนครฉงชิ่ง เซี่ยงไฮ้ และพนมเปญ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพเป็น 1 ใน 9 ธนาคารต่างชาติ และเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียว ที่ได้รับใบอนุญาตเบื้องต้นให้เปิดสาขาในเมียนมาร์
- จัดงานสัมมนาและกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับสายธุรกิจอื่นของธนาคารในการให้ความรู้แก่ลูกค้า รวมทั้งนำลูกค้าไปศึกษาสู่ทางการค้าการลงทุน เช่น สัมมนาเกี่ยวกับโอกาสทางธุรกิจในอนาคตตะวันออกของจีน ที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของนครเซี่ยงไฮ้ และเมียนมาร์ โดยสาระสำคัญของการสัมมนาเป็นการแลกเปลี่ยนมุมมองทางธุรกิจที่ปฏิบัติได้จริง และการแบ่งปันประสบการณ์ตรงของลูกค้าที่ให้เกียรติมาเป็นผู้บรรยาย

- ร่วมกับหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยจัดกิจกรรมสำหรับผู้ประกอบการในพื้นที่ชายแดน เช่น งานแสดงสินค้า เพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและการค้าข้ามแดนระหว่างไทยกับเมียนมาร์ ที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยความร่วมมือจากเครือข่ายของธนาคารในต่างประเทศและต่างจังหวัดให้การสนับสนุนและนำเสนอเส้นทางในการลงทุนให้กับลูกค้าที่มีศักยภาพ รวมถึงการจัดงานสัมมนาให้ความรู้ทางเศรษฐกิจและธุรกิจแก่ผู้ประกอบการในเมียนมาร์อย่างต่อเนื่อง

📌 | กลยุทธ์

ประเทศไทยอยู่ในช่วงเวลาสำคัญที่จะใช้ประโยชน์จากการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ความสำเร็จทางภูมิศาสตร์ทำให้ประเทศไทยสามารถเป็นทั้งศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ของภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประเทศเพื่อนบ้านที่เศรษฐกิจกำลังขยายตัวสูงมาก เช่น จีน กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม ประกอบกับการที่รัฐบาลมีแผนลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนความได้เปรียบนี้

ธนาคารเล็งเห็นโอกาสและให้ความสำคัญกับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งธุรกิจไทยที่ต้องการขยายกิจการไปยังต่างประเทศ ธุรกิจข้ามชาติที่มีความสัมพันธ์กับธนาคารมายาวนาน เช่น ลูกค้าชาวจีนที่อยู่ในฮ่องกง ไต้หวัน สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และมาเลเซีย และลูกค้าที่เป็นคนท้องถิ่นในประเทศที่ธนาคารเปิดให้บริการ

ในฐานะธนาคารระดับภูมิภาค ธนาคารมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่เป็นเลิศเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและการขยายตัวของเศรษฐกิจเอเชีย โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมใช้ประสบการณ์และความสัมพันธ์อันยาวนาน รวมถึงความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงเครือข่ายนักลงทุน นักการเงิน และผู้ประกอบการ ให้เป็นคู่ค้าทางธุรกิจ การสนับสนุนช่วยเหลือลูกค้าในทุกระดับของซัพพลายเชน เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้เติบโตและพร้อมสำหรับโอกาสและสิ่งท้าทายในอนาคตข้างหน้า ขณะเดียวกันธนาคารจะเร่งพัฒนาเครือข่ายสาขาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านให้ครอบคลุมเพื่อให้สามารถสนองความต้องการของลูกค้า นักธุรกิจและประชาชนได้มากขึ้น



กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจให้บริการปรึกษาทางการเงิน ครอบคลุมทั้งบริการให้คำปรึกษาด้านการเงินในการระดมทุนผ่านตราสารหนี้ การจัดหาเงินทุน และเงินกู้ยืมให้แก่โครงการขนาดใหญ่ และธุรกรรมวาณิชธนกิจทางด้านการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการซื้อขายควบรวมกิจการ การร่วมทุน (Joint Venture) และ/หรือ การขายธุรกิจ รวมถึงการจัดจำหน่าย รับประกันการจัดจำหน่าย และการค้าตราสารหนี้

กิจการการเงินธนกิจประกอบด้วย สายวาณิชธนกิจ สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายบริหารการเงิน โดยสายวาณิชธนกิจรับผิดชอบดูแลในส่วนของธุรกิจโครงการและการจัดจำหน่าย การรับประกันการจัดจำหน่ายและการค้าตราสารหนี้ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน สำหรับสายธุรกิจหลักทรัพย์ รับผิดชอบบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ในขณะที่สายบริหารการเงินรับผิดชอบการบริหารเงิน การบริหารสินทรัพย์ และหนี้สินตามแนวทางที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งมีหน้าที่ในการบริหารสภาพคล่อง และบริหารธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ

กิจการการเงินธนกิจมุ่งมั่นนำเสนอนวัตกรรมทางเลือก และการให้คำปรึกษาทางการเงินที่เหมาะสมกับลูกค้า โดยมีเป้าหมายเพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าที่หลากหลายและซับซ้อนขึ้น ประกอบกับความสัมพันธ์ที่มีมายาวนานกับลูกค้าองค์กรชั้นนำ และรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งความสามารถในการจัดจำหน่ายที่แข็งแกร่ง ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดมา

🌟 | ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2557 ตลาดการเงินของไทยมีกิจกรรมสูงสุดเป็นประวัติการณ์ นำหน้าตลาดอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียน มีการออกตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 553,940 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.4 จากปีก่อนหน้า และมีการเสนอขายหุ้นสามัญเพื่อระดมทุนจากประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวนสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ธนาคารกรุงเทพและบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวงได้ช่วยจัดหาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ให้กับองค์กรธุรกิจต่างๆ โดยการระดมทุนในตลาดทุนไทย ทำให้ในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวงมีสัดส่วนการเติบโตที่โดดเด่น ส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพิ่มขึ้น

ความสำเร็จและความแข็งแกร่งในการดำเนินงานของสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และกิจการการเงินธนกิจได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากรางวัลต่างๆ ที่ธนาคารได้รับ ซึ่งประกอบด้วย รางวัลธนาคารไทยยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อโครงการ จากนิตยสารดิอีเชียนแบงเกอร์ รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ จากนิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ในประเทศไทย จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย รางวัลตราสารหนี้ยอดเยี่ยมของประเทศไทย จากนิตยสารเอเชียนันนี่ รวมทั้งรางวัล Best Ministry of Finance's Counterparty 2013 จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

📊 | กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- เป็นผู้ร่วมจัดการการแลกพันธบัตรให้แก่กระทรวงการคลังในการบริหารจัดการหนี้สาธารณะ ด้วยการดำเนินธุรกรรมแลกเปลี่ยนพันธบัตร (Bond Switching) เพื่อให้กระทรวงการคลังสามารถรับแลกคืนพันธบัตรที่อายุต่ำกว่า 1 ปี กับพันธบัตรที่มีอายุมากกว่า ซึ่งนอกจากจะเป็นเครื่องมือใหม่ที่ช่วยในการบริหารหนี้ของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นแล้ว ยังช่วยเพิ่มสภาพคล่องให้กับตลาดรองของพันธบัตรอีกด้วย
- เป็นผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ซึ่งเป็นหุ้นกูด้อยสิทธิมูลค่าสูงสุดในประเทศไทย จำนวน 15,000 ล้านบาท ที่ออกโดยองค์กรที่ไม่ใช่สถาบันการเงินให้แก่บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)



- เป็นที่ปรึกษาทางการเงินและผู้จัดการการจัดจำหน่ายหน่วยทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไทยคอน ที่มีมูลค่าการระดมทุนทั้งสิ้น 4,285 ล้านบาท โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด เป็นทรัสต์ นับเป็นกองทรัสต์กองแรกในประเทศไทยที่ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์และสิทธิการเช่าในที่ดินและอาคารคลังสินค้า
- เป็นที่ปรึกษาทางการเงินร่วม และเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวในการร่วมปล่อยสินเชื่อให้กับโครงการโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ทางภาคใต้ของประเทศไทย มูลค่าโครงการประมาณ 26,000 ล้านบาท ของบริษัท ผลิตไฟฟ้าขนอม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) ผู้ผลิตไฟฟ้ารายใหญ่ที่สุดรายหนึ่งในประเทศไทย

II | กลยุทธ์

ธนาคารมุ่งมั่นทำหน้าที่พันธมิตรทางการเงินในระยะยาว เพื่อมอบโซลูชันทางการเงินที่มีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ลูกค้า จัดสรรการระดมทุนทั้งในรูปของตราสารหนี้และตราสารทุนที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า ธนาคารนำนวัตกรรมมาใช้ทั้งในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ รักษาความสมดุลของผลประโยชน์ระหว่างผู้ออกตราสารและนักลงทุน เพื่อสร้างความยั่งยืนแก่ตลาดทั้งแก่ลูกค้าผู้ออกตราสารหนี้ และผู้ที่เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก

ธนาคารทำงานอย่างใกล้ชิดกับพันธมิตรได้แก่ บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง และบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง เพื่อให้บริการสำหรับลูกค้าอย่างครบถ้วน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีความเหมาะสมกับความต้องการที่ซับซ้อนขึ้นเป็นลำดับของตลาดทุนไทย

▶ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง เป็นบริษัทในเครือธนาคารกรุงเทพ ก่อตั้งในเดือนธันวาคม 2544 ปัจจุบันเป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของประเทศ ดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้คำแนะนำการลงทุน การจัดการกองทุนส่วนบุคคล บริการทำวิจัยและวิเคราะห์ตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวงได้ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายธนาคารกรุงเทพที่ครอบคลุมทั่วประเทศในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าของบริษัท ดังจะเห็นได้จากลูกค้าจำนวนประมาณครึ่งหนึ่งที่เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ใหม่ในปี 2557 เป็นลูกค้าที่ได้รับการแนะนำจากธนาคาร ในด้านเครือข่ายบริการ บริษัทมีสำนักงาน 29 แห่ง ทั้งในกรุงเทพมหานครและหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ

ที่สำคัญ บริษัทยังเป็นผู้นำตลาดในธุรกิจใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ ซึ่งเป็นการให้สิทธินักลงทุนเพื่อซื้อหรือขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

🌟 | ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2557 บริษัทยังคงมุ่งเน้นการสร้างรายได้จากหลากหลายธุรกิจให้มากยิ่งขึ้น เพื่อลดการพึ่งพาธุรกิจหลักเพียงอย่างเดียว ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มแหล่งที่มาของรายได้แล้ว ยังเป็นการเพิ่มฐานลูกค้าบุคคลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ปี 2557 บริษัททำกำไรสุทธิ 1,019 ล้านบาท และมีรายได้จำนวน 3,074 ล้านบาท ในขณะที่จำนวนบัญชีลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 44

ด้านวาณิชธนกิจ ปี 2557 บริษัทประสบความสำเร็จในการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering หรือ IPO) ให้กับบริษัทต่างๆ เช่น บริษัท พี.ซี.เอส. แมชีน กรุ๊ปโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) และบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้เสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ (Structured Note) ซึ่งเป็นตราสารหนี้กึ่งทุน (Hybrid Bond) ที่ออกแบบมาเพื่อให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าหุ้นกู้ทั่วไป หุ้นกู้ประเภทนี้จึงเหมาะสำหรับลูกค้ารายได้สูง (High Net Worth) หรือนักลงทุนสถาบัน ที่สามารถรับความเสี่ยงได้ ทั้งนี้หลักทรัพย์อ้างอิงคือหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ ในปี 2557 บริษัทยังนำเสนอเครื่องมือใหม่ 2 รูปแบบ เพื่อวิเคราะห์การลงทุนสำหรับลูกค้า ซึ่งประกอบด้วย Bualuang iTracker อันเป็นระบบรายงานที่รวบรวมธุรกรรมการซื้อขาย



หลักทรัพย์ของลูกค้า มาประมวลผลในเชิงปริมาณแบบ Win/Loss Analysis เพื่อสรุปเป็นรายงานสะท้อนพฤติกรรมการลงทุนที่เกิดขึ้นจริง และ Bualuang iAlgo ซึ่งเป็นระบบส่งคำสั่งซื้อหรือขายหุ้นอัตโนมัติ ด้วยชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นพิเศษ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดหรือสร้างเงื่อนไขในการส่งคำสั่งรูปแบบต่างๆ ได้ด้วยตนเอง เช่น คำสั่ง Stop Loss ทางอินเทอร์เน็ต หรือผ่านผู้แนะนำการลงทุนของบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง

บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดของการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ จากใบสำคัญฯ ที่ออกโดยบริษัทสูงถึงกว่าร้อยละ 55 ของปริมาณการซื้อขายโดยรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญฯ ที่อ้างอิงกับราคาหลักทรัพย์ที่อยู่ในดัชนี SET50 ทั้งนี้ ตลาดใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์มีมูลค่าการซื้อขายในปี 2557 รวมทั้งสิ้น 113,030 ล้านบาท

บริษัทยังคงมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีในการลงทุนแก่ประชาชนทั่วไป โดยการจัดกิจกรรม The Stock Master OIC (Online Investment Coach) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับความนิยมอย่างมาก โครงการนี้เป็นเทรตติ้งเรียลลิตี้ หรือ การแข่งขันทางการลงทุนโดยผู้เข้าแข่งขันทั้งหมด 60 คน (ครึ่งหนึ่งของผู้เข้าแข่งขันมาจากเครือข่ายลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ) เข้ารับการอบรมการลงทุนพร้อมใช้เงินลงทุนจริงคนละ 200,000 บาท โดยรายการนี้ออกอากาศสดทาง Bualuang iChannel กิจกรรมดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของบริษัทเพื่อให้ความรู้ด้านการลงทุนแก่ประชาชนทั่วไป ผ่านหลากหลายรูปแบบ ทั้งการอบรมในชั้นเรียน ไปถึงการถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ และเว็บไซต์ นอกเหนือจากการเปิดอบรมหลักสูตรต่างๆ และนำเสนอรายงานการวิเคราะห์เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่อง

■ | กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- ร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ ในกิจกรรมและงานที่ได้รับความนิยมแพร่หลาย เช่น งานมหกรรมการเงิน Money Expo งานมหกรรมการลงทุนครบวงจรแห่งปี SET in the City SET-TFEX Online Investor Fair และงานมหกรรมการลงทุน SET-TFEX Money Channel
- เปิดให้บริการสาขาแห่งใหม่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและอุดรธานี เพื่อตอบสนองจำนวนนักลงทุนที่เพิ่มขึ้นในต่างจังหวัด สาขาอุดรธานีทำหน้าที่เป็นประตูของภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เพื่อรองรับปริมาณนักลงทุนที่คาดว่าจะเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่สาขาสุราษฎร์ธานี เป็นศูนย์กลางของภาคใต้
- ลงนามในบันทึกความเข้าใจเพื่อการร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัทในกลุ่มของ Tokai Tokyo Financial Group ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งช่วยเปิดโอกาสในการเพิ่มปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ การแลกเปลี่ยนงานวิจัยด้านหลักทรัพย์ และส่งเสริมให้นักลงทุนจากประเทศญี่ปุ่นมาลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ของไทย

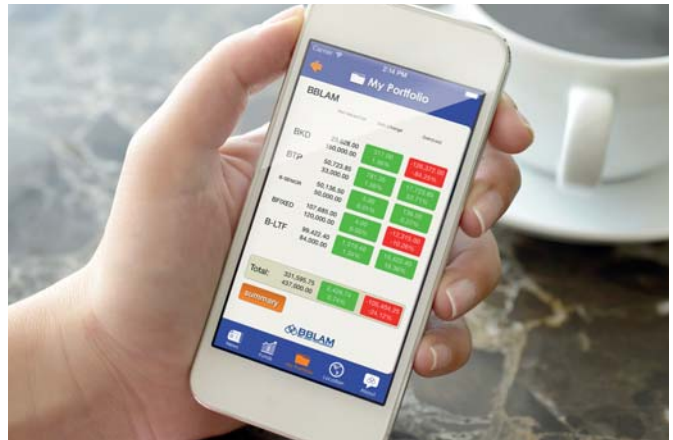
■ | กลยุทธ์

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง ยังคงดำเนินกลยุทธ์เพื่อขยายฐานลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินและเครื่องมือวิเคราะห์การลงทุน การจัดกิจกรรมและสัมมนาเพื่อให้ความรู้ด้านการลงทุนแก่ประชาชนในวงกว้าง รวมทั้งยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยทุกประเภทของบริษัท เพื่อให้ให้นักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบันสามารถตัดสินใจลงทุนได้อย่างเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ บริษัทให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการให้ความรู้ การนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับโปรโมชั่นต่างๆ ตลอดจนการถ่ายทอดสดกิจกรรมการประชุมสัมมนาสดุดี และการอบรมในหลักสูตรที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้แก่นักลงทุน

กลยุทธ์นี้ยังรวมถึงการขยายเครือข่ายสาขาอย่างต่อเนื่อง และแสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และวางนิทรรศการไปยังต่างประเทศ บริษัทยังคงเดินหน้าพัฒนาระบบซื้อขายหลักทรัพย์ต่อไป ทั้งแอปพลิเคชันที่ใช้ผ่านอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อมอบความสะดวกสบายสำหรับลูกค้า

ในด้านความร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ ธนาคารยังคงให้คำแนะนำลูกค้าในการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง บริการดังกล่าวนับเป็นช่องทางสำคัญในการเพิ่มทั้งจำนวนบัญชีและยอดซื้อขายหลักทรัพย์ ยิ่งไปกว่านั้น บริการแนะนำลูกค้าในการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์นี้ยังช่วยกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้า อันนำไปสู่โอกาสสำหรับธุรกิจวางนิทรรศการได้ในอนาคต

ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน



► บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (บลจ. บัวหลวง) ก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2535 ธุรกิจหลักของ บลจ. บัวหลวง คือ การบริหารและจัดการกองทุน โดยอาศัยเครือข่ายสาขาของธนาคารและธนาคารอสังหาริมทรัพย์เป็นช่องทางการจำหน่าย นอกจากนี้ บลจ. บัวหลวง ยังบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

ปรัชญาการลงทุนของ บลจ. บัวหลวง คือ Good Stock + Good Trade = Good Performance (การลงทุนในตราสารที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี + การจับจังหวะการเข้าซื้อขายที่ดี = ผลตอบแทนที่ดี) แนวทางการดำเนินธุรกิจของ บลจ. บัวหลวง คือเน้นการลงทุนในเชิงรุก (Active-Investment Approach) แสวงหาแนวทางการลงทุนหลัก (Theme) และมีวิสัยทัศน์ต่อการลงทุนที่ชัดเจนและให้ผลในเชิงปฏิบัติ บลจ. บัวหลวง เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี จากผลการดำเนินการที่โดดเด่นมาโดยตลอด

ในด้านความร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ บลจ. บัวหลวง ได้จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่สาขานาคร เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ บลจ. บัวหลวง อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บลจ. บัวหลวง ยังเป็นผู้นำในการให้ความรู้แก่นักลงทุนทั้งในรูปของสัมมนาเชิงวิชาการและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ซึ่งส่วนใหญ่ร่วมกับธนาคารกรุงเทพ รายการทางโทรทัศน์ และการสัมภาษณ์ผ่านรายการวิทยุ บทความในหนังสือพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมทั้งการให้ความรู้ผ่านเว็บไซต์ของ บลจ. บัวหลวง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการเงินสำหรับนักลงทุนและบุคคลทั่วไป

🌟 | ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ปี 2557 เป็นปีแห่งความสำเร็จของบริษัทเช่นเดียวกับหลายปีที่ผ่านมา บริษัทมีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการทั้งสิ้น 518,845 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 131,000 ล้านบาทหรือร้อยละ 33.8 จากปีก่อนหน้า ธุรกิจหลักทั้ง 3 ประเภทของบริษัทเติบโตต่อเนื่อง โดยธุรกิจกองทุนรวมมีสินทรัพย์เป็นสัดส่วนร้อยละ 83 ของสินทรัพย์โดยรวม ในขณะที่ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลมีสินทรัพย์ในสัดส่วนร้อยละ 14 และร้อยละ 3 ตามลำดับ

ในปี 2557 บริษัทได้เสนอขาย “กองทุนรวมคนไทยใจดี (BKIND)” นับเป็นกองทุนแรกของไทยที่ลงทุนในกิจการที่ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม 4 ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล และการต่อต้านคอร์รัปชัน นอกจากนี้ บริษัทยังเสนอขาย “กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นญี่ปุ่น (B-NIPPON)” กองทุนเปิดที่มีนโยบายลงทุนโดยตรงในหน่วยลงทุนของกองทุนรวม Nomura Japan Strategic Value Fund ซึ่งลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ญี่ปุ่น

📊 | กิจกรรมสำคัญอื่นๆ คือ

- พัฒนาบริการผ่านช่องทางดิจิทัลต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ด้วยตัวเอง ผ่านเครื่องมือที่เอ็มและบริการบัวหลวงเอ็มแบงก์กิ้งของธนาคารกรุงเทพ ช่องทางดิจิทัลเหล่านี้ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะจากนักลงทุนรุ่นใหม่ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการทำตลาดผ่านช่องทางดิจิทัลอีกด้วย

🏢 | กลยุทธ์

การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์ในธุรกิจบริหารจัดการกองทุนรวมมีมากขึ้นเป็นลำดับ โดยแต่ละบริษัทพยายามนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายทำให้ลูกค้ามีทางเลือกในการซื้อกองทุนมากขึ้น ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงนำเสนอกองทุนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างเฉพาะเจาะจง เนื่องจากแผนการลงทุนและความต้องการทางการเงินของลูกค้าแต่ละรายนั้นแตกต่างกัน บริษัทจึงออกแบบกองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

บลจ. บัวหลวง มุ่งมั่นเสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้านชื่อเสียงและแบรนด์ของบริษัท ผ่านกิจกรรมทางการตลาดและการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง และยังคงวางเป้าหมายเพื่อดึงดูดและรักษาลูกค้า ซึ่งได้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุนให้คงอยู่กับองค์กร ตลอดจนยกระดับมาตรฐานและการให้บริการของบริษัทสู่ความเป็นมืออาชีพ

►หน่วยงานสนับสนุนต่างๆ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหนึ่งในปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจธนาคาร ธนาคารกรุงเทพได้ลงทุนจำนวนมากในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งการปรับปรุงระบบงานสนับสนุนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น การพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล รวมทั้งการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ในขณะที่ยังคงรักษามาตรฐานการจัดการความเสี่ยงอย่างเข้มงวด ลูกค้าจึงวางใจได้ในความเที่ยงตรงและความปลอดภัยในการทำธุรกรรมผ่านธนาคาร

ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต ธนาคารได้ปรับปรุงเครือข่ายระบบการสื่อสาร ระบบการเงิน และปรับกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาคารจึงมุ่งมั่นพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีคุณภาพทัดเทียมมาตรฐานสากล ที่สำคัญได้แก่

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: ธนาคารยังคงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างราบรื่นตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ
- ด้านความปลอดภัย: ธนาคารมีการตรวจสอบและเพิ่มประสิทธิภาพระบบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยด้านข้อมูลของลูกค้า รวมทั้งยังทบทวนและปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เป็นประจำ
- ด้านการพัฒนาระบบ: มีการทบทวนและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า โดยในปี 2557 ธนาคารได้ปรับปรุงเว็บไซต์ รวมทั้งเริ่มปรับปรุงศูนย์บริการลูกค้า



ทรัพยากรบุคคล

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้ และเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึง ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ การว่าจ้างและรักษาบุคลากร

- การพัฒนาบุคลากร: ศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารได้เพิ่มหลักสูตรอบรมพนักงานใหม่หลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษและจีน หลักสูตรบริหาร และหลักสูตรเพื่อพัฒนาตนเอง อาทิ ทักษะทางการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์
- การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน: ธนาคารจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อความมั่งคั่งเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะดวกสบายในการทำงานของบุคลากร
- สวัสดิการพนักงาน: เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองพนักงานด้านสวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดี ธนาคารได้ริเริ่มดำเนินการและจัดกิจกรรมสนับสนุนในรอบปีที่ผ่านมาหลายด้าน เช่น การปรับปรุงศูนย์สุขภาพของอาคารสำนักงานใหญ่ ด้วยการจัดทำลู่วิ่งใหม่และ

ติดตั้งเครื่องออกกำลังกายเพิ่มเติม การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในสโมสรกีฬาบางนา ซึ่งประกอบด้วย สนามแบดมินตันและสระว่ายน้ำ นอกจากนี้ ยังเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ด้านการป้องกันและรักษาสุขภาพ ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุก 2 เดือน รวมทั้งการตรวจสุขภาพฟรีสำหรับพนักงานปัจจุบันและพนักงานที่เกษียณอายุแล้ว

- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล: ธนาคารพัฒนาเครื่องมือและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ยังรวมถึงการใช้เทคโนโลยีแพลตฟอร์มใหม่เข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ตใหม่ของธนาคาร
- การจ้างงานและรักษาบุคลากร: ในปัจจุบัน ภาคธุรกิจธนาคารมีการแข่งขันสูงในตลาดแรงงาน แต่ธนาคารยังคงประสบความสำเร็จในการจัดรับพนักงานและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถให้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร ซึ่งเกิดจากการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี การมีวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพซึ่งกันและกัน การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และการทำงานเป็นทีม

ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญ

	2557	2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรสุทธิ*	36,332	35,906	1.2%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	19.03	18.81	1.2%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.37%	2.36%	0.01%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	22.4%	23.2%	(0.8)%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	44.5%	41.5%	3.0%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย*	1.39%	1.45%	(0.06)%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย*	11.66%	12.62%	(0.96)%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อ**	1,782,233	1,752,667	1.7%
เงินรับฝาก	2,058,779	1,935,272	6.4%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	86.6%	90.6%	(4.0)%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	45,046	43,228	4.2%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	2.1%	2.2%	(0.1)%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	204.1%	214.2%	(10.1)%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	17.41%	16.75%	0.66%

** หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิปี 2557 จำนวน 36,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 426 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 จากปี 2556 โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 3,118 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 2,282 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 5,140 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.5

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 มีการฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากภาคการส่งออกที่หดตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะในกลุ่มประเทศคู่ค้าสำคัญของไทย เช่น ยุโรป จีน และญี่ปุ่น และการใช้จ่ายภาครัฐต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ ในขณะที่ปัญหาการเมืองในช่วงครึ่งปีแรกและหนี้ภาคครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง ทำให้ภาคธุรกิจชะลอการลงทุนและภาคครัวเรือนมีการใช้จ่ายอย่างจำกัด บั้จจัยลบเหล่านี้ส่งผลต่อความต้องการสินเชื่อของธนาคาร โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,782,233 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29,566 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2556

อย่างไรก็ตาม สินเชื่อมีแนวโน้มดีขึ้นในช่วงไตรมาส 4 โดยเติบโตร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับไตรมาส 3 และเป็นการเติบโตสูงสุดใน 4 ไตรมาส สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นในไตรมาส 4 มาจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ

ด้านคุณภาพสินเชื่อยังอยู่ในเกณฑ์ดี ธนาคารมีสินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 45,046 ล้านบาท ลดลง 1,072 ล้านบาท จากสิ้นเดือนกันยายน 2557 อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นเดือนกันยายน 2557 ที่ร้อยละ 2.3 อัตราส่วนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 204.1 และมีอัตราส่วนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อรวมที่ร้อยละ 5.2

ธนาคารมีเงินรับฝากจำนวน 2,058,779 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 เพิ่มขึ้น 123,507 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 จากสิ้นปี 2556 และมี

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ในระดับร้อยละ 86.6 ลดลงจากร้อยละ 90.6 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 เนื่องจากธนาคารมีการบริหารสภาพคล่องให้เพียงพอต่อความต้องการเงินทุนของลูกค้าด้วยต้นทุนที่เหมาะสม ธนาคารจึงมีการระดมเงินฝากอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี และมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิที่ร้อยละ 2.37 ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2556

ปี 2557 ธนาคารมีรายได้รวม 96,857 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 จากปีก่อนหน้า โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 58,997 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายจำนวน 37,860 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,282 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 จากปี 2556 ส่วนใหญ่มาจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน และรายได้จากเงินปันผล

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 43,087 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,140 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.5 จากปี 2556 ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร เช่น ค่าใช้จ่ายเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

ด้านเงินกองทุน หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงิน

กองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.32 ร้อยละ 16.01 และร้อยละ 16.02 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 323,491 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.7 ของสินทรัพย์รวม และมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 169.47 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 14.44 บาท จากสิ้นปี 2556

5.6%↑

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2557
ของธนาคารและบริษัทย่อย
มีจำนวน 58,997 ล้านบาท
เพิ่มขึ้น 3,118 ล้านบาท
จากปี 2556

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคารและบริษัทย่อย

	2557	2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,997	55,879	5.6%
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	37,860	35,578	6.4%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	43,087	37,947	13.5%
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขาย	8,687	8,593	1.1%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	45,083	44,917	0.4%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,593	8,882	(3.3)%
กำไรสุทธิ	36,490	36,035	1.3%
กำไรสุทธิ *	36,332	35,906	1.2%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	39,963	36,315	10.1%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

กำไรสุทธิปี 2557 ของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 36,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 426 ล้านบาท จากปี 2556 รายการสำคัญได้แก่ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 3,118 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ ตามการขยายตัวของธุรกรรมสินเชื่อ และจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน กำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 1,566 ล้านบาท จากการจำหน่ายตราสารทุนประเภทเพื่อขาย ในขณะที่ปีก่อน ธนาคารมีรายการพิเศษจากการกลับรายการประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้โอนให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) จำนวน 2,578 ล้านบาท ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรเบ็ดเสร็จ

รวมเพิ่มขึ้นจำนวน 3,648 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น เนื่องจากราคาดัชนีในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงขึ้นเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

► รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 58,997 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 3,118 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 โดยรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 3,075 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 สาเหตุหลักจากรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 3,385 ล้านบาท สอดคล้องกับการขยายตัวของปริมาณธุรกรรมการให้สินเชื่อ และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

	2557	2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ย			
เงินให้สินเชื่อ	85,493	82,108	4.1%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,735	8,531	14.1%
เงินลงทุน	8,252	9,766	(15.5)%
รวมรายได้ดอกเบี้ย	103,480	100,405	3.1%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			
เงินรับฝาก	27,975	29,597	(5.5)%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,633	1,589	2.8%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,175	7,882	3.7%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,700	5,458	22.8%
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,483	44,526	(0.1)%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	58,997	55,879	5.6%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.37%	2.36%	0.01%

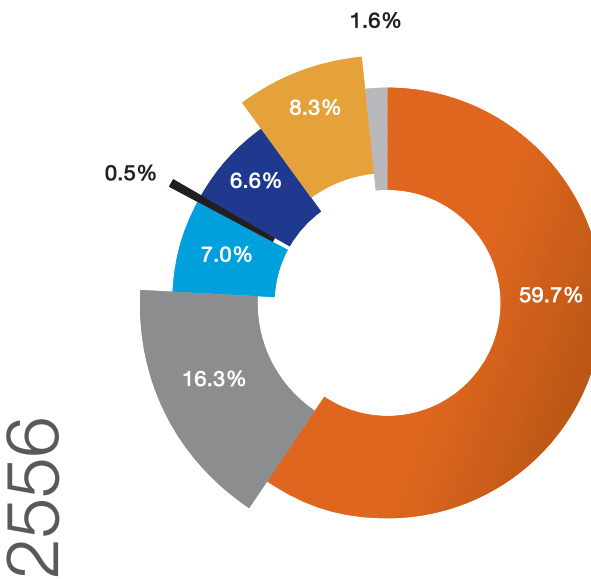
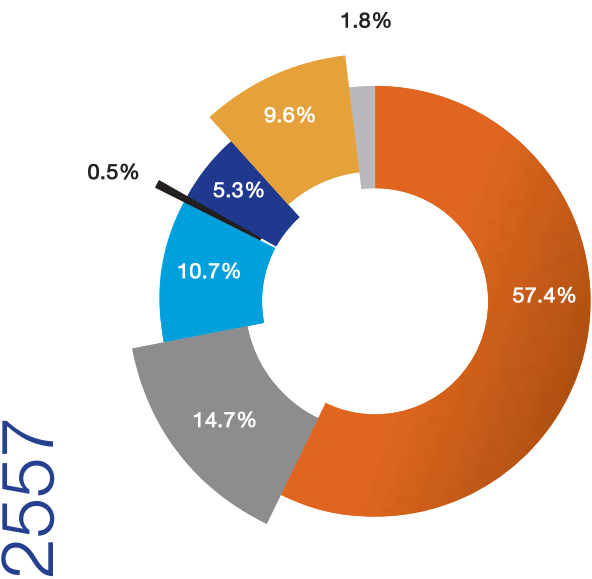
อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	28 พ.ย.55	7 พ.ค.56	1 ก.พ.56	2 ส.ค.56	2 พ.ค.57	24 ก.พ.57	28 ก.พ.57	13 มี.ค.57	28 มี.ค.57	22 ก.ย.57
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)										
MOR	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375	7.250	7.375	7.500
MRR	7.750	7.750	8.000	7.750	7.750	8.000	8.000	8.000	8.000	8.125
MLR	7.000	7.000	7.000	6.875	6.875	6.875	6.875	6.750	6.750	6.750
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)										
ออมทรัพย์	0.750	0.750	0.750	0.625	0.625	0.625	0.625	0.500	0.500	0.500-1.250
ฝากประจำ 3 เดือน	1.750-2.000	1.625-2.000	1.625-2.000	1.625-1.750	1.500-1.750	1.500-1.750	1.250-1.625	1.125-1.375	1.125-1.250	1.125-1.250
ฝากประจำ 6 เดือน	2.000-2.250	2.000-2.250	2.000-2.250	1.875-2.000	1.875-2.000	1.875-2.000	1.625-1.750	1.500	1.375	1.375
ฝากประจำ 12 เดือน	2.505	2.375-2.500	2.375-2.500	2.250	2.250	2.250	2.000	1.750	1.750	1.750
			17 ต.ค.55		29 พ.ค.56		27 พ.ย.56		12 มี.ค.57	
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. (%)			2.75		2.50		2.25		2.00	

ดอกเบี้ยลดลง 43 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.1 เกิดจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
จากเงินรับฝากลดลง 1,622 ล้านบาท จากการทยอยครบกำหนดของ
เงินฝากประจำดอกเบี้ยสูง ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากตราสารหนี้
ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 1,242 ล้านบาท จากการที่ธนาคารออกหุ้นกู้
ไม่ต้องยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน จำนวน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ในไตรมาส 4 ปี 2556 สำหรับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2557
อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อนโดยเพิ่มขึ้นเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.01 สาเหตุ
หลักเกิดจากต้นทุนเงินรับฝากที่ลดลงจากการทยอยครบกำหนดของ
เงินฝากประจำดอกเบี้ยสูง ในขณะที่อัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อ
ลดลง

▶ รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย
ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสำหรับปี 2557 จำนวน
37,860 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,282 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 เมื่อเทียบกับ
ปี 2556 โดยรายได้จากการดำเนินงานอื่น เพิ่มขึ้น 1,795 ล้านบาท หรือ
ร้อยละ 12.5 รายการสำคัญเกิดจากกำไรสุทธิจากเงินลงทุน เพิ่มขึ้น 1,566
ล้านบาท รายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้น 658 ล้านบาท ขณะที่กำไรสุทธิจาก
ธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศมีจำนวนลดลง 224 ล้านบาท
จากการลดลงของกำไรจากการบริหารตราต่างประเทศเป็นจำนวน
509 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าเป็นจำนวน
203 ล้านบาท สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 487

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

	2557	2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,161	28,393	2.7%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,435	7,154	3.9%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,726	21,239	2.3%
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	5,572	5,796	(3.9)%
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	4,055	2,489	62.9%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	182	162	12.3%
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,016	2,360	(14.6)%
รายได้จากเงินปันผล	3,626	2,968	22.2%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	683	564	21.1%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	16,134	14,339	12.5%
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	37,860	35,578	6.4%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	22.4%	23.2%	(0.8)%



ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 ส่วนใหญ่จากค่าธรรมเนียมรับจากบริการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมจากบริการบัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมรับจากบริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานสำหรับปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 22.4

► ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ในปี 2557 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานมีจำนวน 43,087 ล้านบาท ซึ่งหากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2556 จากการกลับประมาณการหนี้สินจากรายการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ บสท. จำนวน 2,578 ล้านบาท ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปี 2556

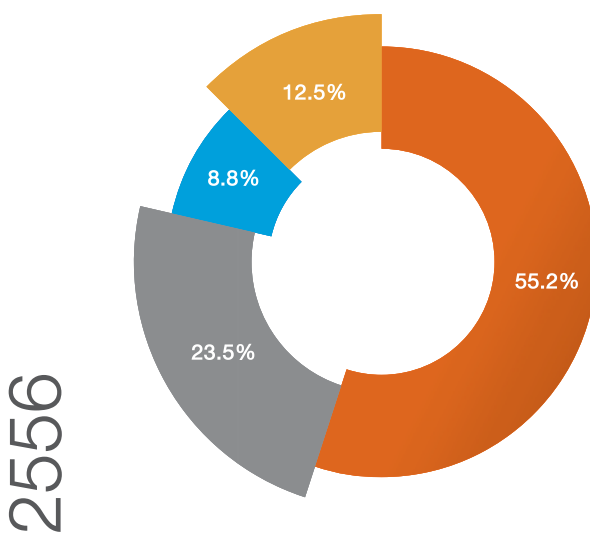
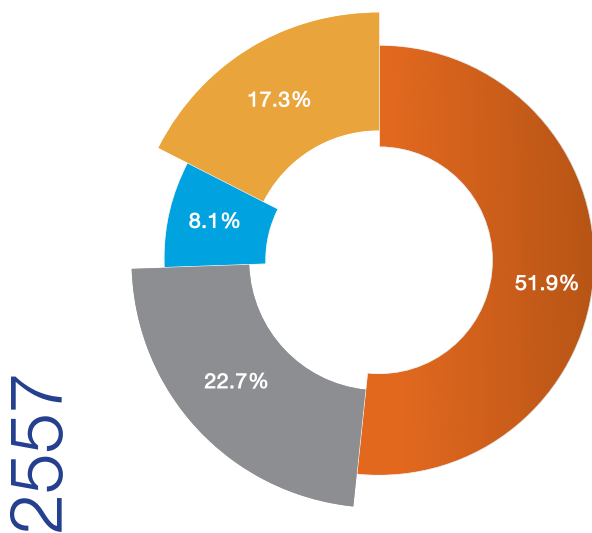
จำนวน 2,562 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.3 รายการที่สำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 1,433 ล้านบาท จากการปรับเงินเดือนและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 849 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการขยายเครือข่ายสาขาและเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาระบบงาน

► ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 8,687 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 จากปีก่อน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

	2557	2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
■ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	22,254	20,821	6.9%
■ ค่าตอบแทนกรรมการ	124	140	(11.4)%
■ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,762	8,913	9.5%
■ ค่าภาษีอากร	3,489	3,319	5.1%
■ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	7,458	4,754	56.9%
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	43,087	37,947	13.5%



ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

	2557	2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	9,004	8,172	10.2%
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(317)	421	(175.3)%
รวม	8,687	8,593	1.1%

รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

▶ สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,759,890 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 163,383 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.3 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 รายการที่สำคัญได้แก่ รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิมีจำนวน 532,205 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 124,573 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.6 ส่วนใหญ่เกิดจากการให้สินเชื่อและเงินฝากเงินให้สินเชื่อมีจำนวน 1,782,233 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29,566 ล้านบาท

และเงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 382,054 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,641 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อค้าและเผื่อขาย

▶ เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,782,233 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2556 จำนวน 29,566 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อธุรกิจลูกค้ารายกลาง และรายปลีก ลูกค้านุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ

สินทรัพย์

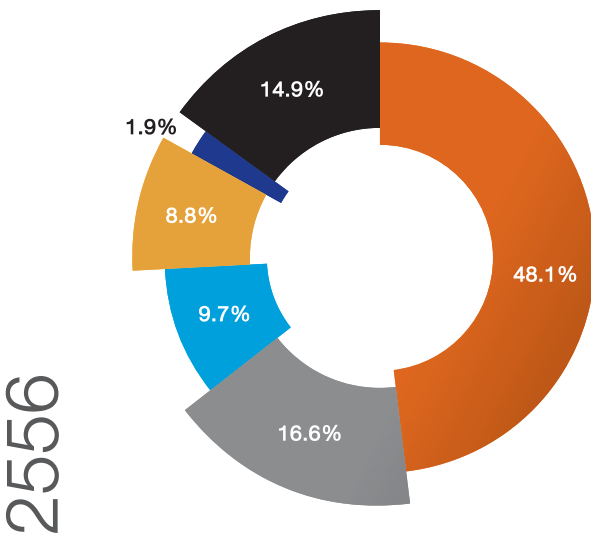
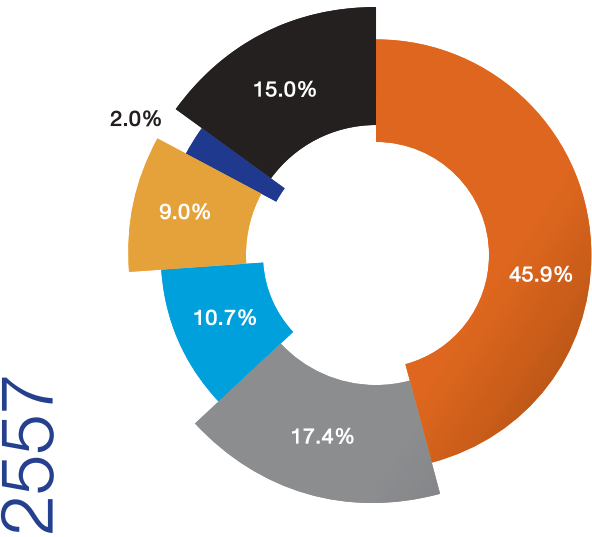
	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	532,205	407,632	30.6%
เงินลงทุนสุทธิ	382,054	377,413	1.2%
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม	1,156	910	27.0%
เงินให้สินเชื่อ *	1,782,233	1,752,667	1.7%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	16,516	18,901	(12.6)%
รวมสินทรัพย์	2,759,890	2,596,507	6.3%

* หักรายได้รอตัดบัญชี

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ *

	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	818,419	843,293	(2.9)%
การสาธารณูปโภคและบริการ	310,353	290,044	7.0%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	191,220	170,256	12.3%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	160,309	153,417	4.5%
การเกษตรและเหมืองแร่	35,746	33,915	5.4%
อื่นๆ	266,186	261,742	1.7%
รวมเงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ	1,782,233	1,752,667	1.7%

* หักรายได้รอตัดบัญชี



ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 45.9 ซึ่งเป็นการกระจายตัวในหลายอุตสาหกรรม รองลงมา ได้แก่ ภาคสาธารณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 17.4 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 10.7 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 9.0 โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2556 ส่วนใหญ่จากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและการสาธารณูปโภคและบริการ

► **เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ**

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 45,046 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,818 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 เนื่องจากลูกค้าบางรายได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 2.1 ลดลงจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 ที่อยู่ระดับร้อยละ 2.2

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 91,925 ล้านบาท ในขณะที่สำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยเท่ากับ 33,146 ล้านบาท โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่คิดเป็นร้อยละ 277.3 ของสำรองชั้นต่ำฯ ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 เท่ากับร้อยละ 204.1

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.	
	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556
จัดชั้นปกติ	1,704,086	1,678,314	12,687	12,384
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	37,312	35,661	449	492
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,803	6,058	1,631	965
จัดชั้นสงสัย	17,156	5,937	4,860	2,219
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,109	31,269	11,005	17,031
รวม	1,786,466	1,757,239	30,632	33,091
<u>บวก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์			58,779	56,606
รวม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น			89,411	89,697
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			2,514	2,886
รวม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			91,925	92,583

* หักรายได้รอตัดบัญชี

	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	45,046	43,228	4.2%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.1%	2.2%	(0.1)%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	18,260	12,485	46.3%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ	0.9%	0.6%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองชั้นต่ำ	277.3%	257.3%	20.0%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	204.1%	214.2%	(10.1)%

▶ เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 382,054 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 จำนวน 4,641 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2

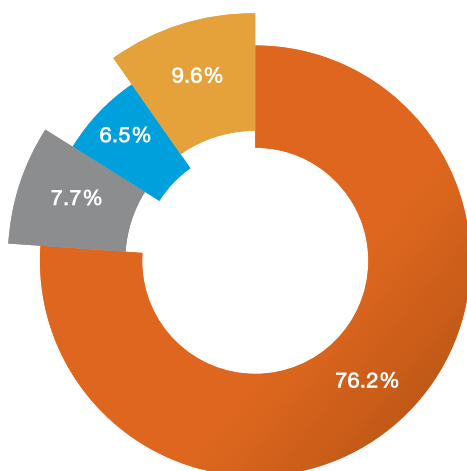
ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 255,390 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 66.8 ของเงินลงทุนทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 30,194 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 11,083 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนจำนวน 83,731 ล้านบาท

ปี 2557 ธนาคารได้จำหน่ายหุ้นของ บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหุ้นที่ได้มาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยธนาคารจำหน่ายหุ้นทั้งจำนวนที่ธนาคารถืออยู่ 55,000,000 หุ้น ให้แก่ บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด (มหาชน) มูลค่าขายรวม 220 ล้านบาท ต้นทุนรวม 240 ล้านบาท มูลค่าหุ้นรวมตามบัญชีของธนาคาร ณ วันที่จำหน่ายเท่ากับ 2.00 บาท ดังนั้น ธนาคารจึงมีขาดทุนจากการขายหุ้น 20 ล้านบาท เมื่อเทียบกับราคาทุนที่ได้มา

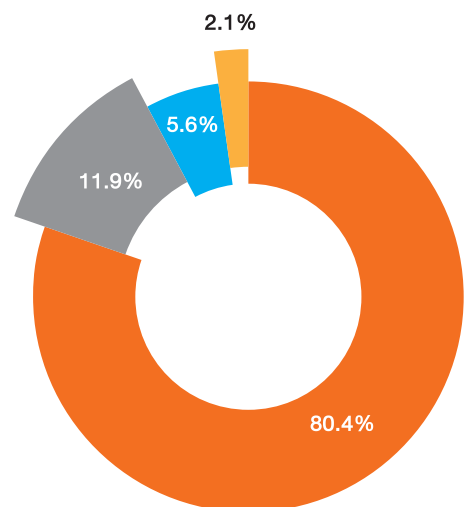
ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 147,302 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 134,095 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 18,147 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาจำนวน 83,666 ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	หน่วย : ล้านบาท		
	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	เปลี่ยนแปลง (%)
■ เงินลงทุนเพื่อค้า	36,704	7,927	363.0%
■ เงินลงทุนเพื่อขาย	291,161	303,617	(4.1)%
■ ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	29,380	44,854	(34.5)%
■ เงินลงทุนทั่วไป	24,809	21,015	18.1%
รวมเงินลงทุนสุทธิ	382,054	377,413	1.2%

2557



2556



▶ **หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น**

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมจำนวน 2,436,247 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 135,791 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 จาก ณ สิ้นปี 2556 โดยเงินรับฝากเพิ่มขึ้นจำนวน 123,507 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินรับฝากประจำ ออมทรัพย์ และ กระแสรววน สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 86.6 เทียบกับร้อยละ 90.6 ณ สิ้นปี 2556

▶ **เงินรับฝาก**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 2,058,779 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 เพิ่มขึ้น 123,507 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.4 โดยเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 เงินรับฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 และเงินรับฝากกระแสรววนเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7

▶ **ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 140,845 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2556 จำนวน 698 ล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าหุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศจำนวน 3.9 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ อันเป็นผลมาจากการอ่อนค่าของเงินบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินรับฝาก	2,058,779	1,935,272	6.4%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	140,048	124,296	12.7%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,845	140,147	0.5%
รวมหนี้สิน	2,436,247	2,300,456	5.9%
ส่วนของผู้ถือหุ้น *	323,491	295,936	9.3%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

	ธันวาคม 2557		ธันวาคม 2556		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
กระแสรววน	84,231	4.1%	81,257	4.2%	3.7%
ออมทรัพย์	771,281	37.5%	733,848	37.9%	5.1%
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา *	1,203,267	58.4%	1,120,167	57.9%	7.4%
รวมเงินรับฝาก	2,058,779	100.0%	1,935,272	100.0%	6.4%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก		86.6%		90.6%	(4.0)%

* รวมบัตรเงินฝาก

	ธันวาคม 2557		ธันวาคม 2556		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	112,155	76.1%	111,034	75.6%	1.0%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	34,832	23.6%	34,759	23.7%	0.2%
ตัวแลกเงิน	273	0.2%	882	0.6%	(69.0)%
อื่นๆ	96	0.1%	138	0.1%	(30.4)%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด	147,356	100.0%	146,813	100.0%	0.4%
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	6,511		6,666		(2.3)%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,845		140,147		0.5%

▶ ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 323,491 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27,555 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.3 จาก ณ สิ้นปี 2556 ส่วนใหญ่จากกำไรสุทธิปี 2557 จำนวน 36,332 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2557 รวม 12,408 ล้านบาท โดยเป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2556 จำนวน 8,590 ล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2557 จำนวน 3,818 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น) ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 5,687 ล้านบาท

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทุนสำรองตามกฎหมาย 19,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,000 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2556 สำรองทั่วไป 81,500 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,000 ล้านบาท และกำไรที่ยังไม่ได้จัดสรร 104,420 ล้านบาท

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
การรับอวัลด์เงิน	5,237	6,666	(21.4)%
การค้าประกันการกู้ยืม	9,479	10,413	(9.0)%
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	19,788	16,428	20.5%
เลตเตอร์ออฟเครดิต	31,927	37,675	(15.3)%
ภาระผูกพันอื่น			
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	176,298	173,554	1.6%
การค้าประกันอื่น	226,608	211,221	7.3%
อื่นๆ	4,927	10,750	(54.2)%
รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	474,264	466,707	1.6%

▶ หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังจำนวน 474,264 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,557 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 จากสิ้นปี 2556 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากการค้าประกันอื่น

▶ แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,058,779 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 74.6 ส่วนของเจ้าของจำนวน 323,491 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.7 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 140,845

ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.1 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สินจำนวน 140,048 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.1

ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,782,233 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 64.6 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 532,205 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.3 และเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 383,210 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.9

► **เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 350,097 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 303,683 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 303,810 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 17.41 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 15.10 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 15.11 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2557 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.32 ร้อยละ 16.01 และร้อยละ 16.02 ตามลำดับ

► **การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง**

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 920,034 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 147,301 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.1 ส่วนใหญ่จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เพิ่มขึ้น 124,573 ล้านบาท และเงินลงทุนเพื่อค้าเพิ่มขึ้น 28,777 ล้านบาท ขณะที่เงินลงทุนเพื่อขายลดลง 12,456 ล้านบาท

เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

งบการเงินรวม	เงินกองทุน		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	เกณฑ์รปท.	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556
เงินกองทุนทั้งสิ้น	350,097	325,027	8.50%	17.41%	16.75%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	303,810	276,678	6.00%	15.11%	14.26%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	303,683	276,562	4.50%	15.10%	14.26%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	46,287	48,349	-	2.30%	2.49%

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556	เกณฑ์รปท.	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556
เงินกองทุนทั้งสิ้น	342,423	319,747	8.50%	17.56%	16.92%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	297,006	272,156	6.00%	15.24%	14.40%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	297,006	272,156	4.50%	15.24%	14.40%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	45,417	47,591	-	2.32%	2.52%

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2556
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	920,034	772,733
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	33.3	29.8
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	44.7	39.9

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือยังคงอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารไม่แตกต่างจากสิ้นปี 2556 โดยภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
Moody's Investors Service		
ระยะยาว - เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	A3	A3
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA / BFSR)	baa2 / C-	baa2 / C-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	+1	+1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียน (ระยะยาว / ระยะสั้น)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	AA	AA
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F1+	F1+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA-	AA-
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ



ก้าวสู่อนาคต

ธนาคารกรุงเทพพร้อมรับประโยชน์จากปัจจัยสำคัญที่จะเปลี่ยนภูมิทัศน์ทางเศรษฐกิจของประเทศไทยและภูมิภาคเอเชีย ซึ่งประกอบด้วย การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค ความเจริญที่กระจายตัวสู่ต่างจังหวัดและการเข้าสู่ยุคดิจิทัล ธนาคารเล็งเห็นและตระหนักดีถึงนัยสำคัญของปัจจัยแวดล้อมเหล่านี้ และได้ดำเนินการในเชิงรุกเพื่อปรับแนวทางธุรกิจในทุกมิติให้พร้อมรับโอกาสที่กำลังมาถึงนี้

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเติบโตเคียงข้างลูกค้า ในการก้าวเข้าสู่ช่วงเวลาสำคัญของการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการขยายตัวของเอเชีย หลังฉลองครบรอบ 70 ปี แห่งการก่อตั้งธนาคารกรุงเทพ และครบรอบ 60 ปีของการเปิดดำเนินการสาขาต่างประเทศแห่งแรก ธนาคารกรุงเทพพร้อมเดินหน้าเพื่อเพิ่มคุณค่าในทุกขั้นตอนของการทำงาน และคงไว้ซึ่งการเป็นธนาคารที่ได้รับความไว้วางใจสูงสุดจากผู้ใช้บริการ



ธนาคารกรุงเทพ

- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าประจำปี 2556
นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์ (5 ปีติดต่อกัน)
- ▶ ธนาคารพันธมิตรยอดเยี่ยมในประเทศไทยประจำปี 2556
นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์ (3 ปีติดต่อกัน)
- ▶ นักการธนาคารรุ่นใหม่ เวียดนาม
นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์
- ▶ ธนาคารไทยยอดเยี่ยมด้านสินเชื่อโครงการ
นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์
ในประเทศไทย
นิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์ (7 ปีติดต่อกัน)
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้
นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- ▶ ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมของประเทศไทย
นิตยสารเอเชียแมนนี่
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ในประเทศไทย
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย (8 ปีติดต่อกัน)
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านอัตราแลกเปลี่ยน
สำหรับสถาบันการเงินและองค์กร
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- ▶ ธนาคารแห่งปี
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ INVESTORS' CHOICE AWARD
สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (4 ปีติดต่อกัน)
- ▶ BEST MINISTRY OF FINANCE'S COUNTERPARTY 2013
สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย



บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง

- ▶ ธุรกิจตลาดทุนยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารเวิลด์ไฟแนนซ์
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารโกลบอล แบงกิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์ รีวิว
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์และธุรกิจวานิชธนกิจยอดเยี่ยมใน
ประเทศไทย
นิตยสารโกลบอล แบงกิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์ รีวิว



บริษัทหลักทรัพย์
จัดการกองทุนรวมบัวหลวง

- ▶ EQUITY ISSUE, THAILAND EQUITY ISSUE
ในกลุ่ม REGIONAL AWARDS
นิตยสารไอเอฟอาร์ เอเชีย
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ
บริษัท มอร์นิ่งสตาร์รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนตราสารทุนขนาดใหญ่
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนตราสารทุนทั่วไป
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม
ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารทุน
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม
ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาวหุ้นประมาณ 70% (LTF 70/30)
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม
ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว 100% (LTF 100%)
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ ASIA MONEY MASTERS-EQUITIES
นิตยสารอินสทิทิวชั่นแนล อินเวสเตอร์

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel II และ Basel III

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

1) ความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ล่าช้าและไม่เท่าเทียมกันระหว่างประเทศต่างๆ ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ โดยในช่วงปี 2557 เศรษฐกิจสหรัฐฯ ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องและแข็งแกร่ง แรงดันที่เป็นผลสืบเนื่องจากวิกฤติการเงินปี 2551 เริ่มคลี่คลาย โดยเฉพาะอัตราการว่างงานที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องและฐานะการเงินของสถาบันการเงินที่เข้มแข็งขึ้น ขณะที่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจกลุ่มประเทศยูโรยังคงมีความไม่แน่นอนและ



เพราะบาง เนื่องจากเศรษฐกิจของประเทศหลักอย่างเยอรมนีและฝรั่งเศสชะลอการขยายตัวลง และอัตราเงินเฟ้อปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง จนอาจเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจขยายตัวในอัตราต่ำในอนาคต ขณะเดียวกันเศรษฐกิจญี่ปุ่นก็เผชิญกับการหดตัวหลังจากมีการปรับขึ้นภาษีการขายในเดือนเมษายน เนื่องจากการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนหดตัวลงมากกว่าที่คาด ขณะที่การส่งออกยังฟื้นตัวช้า เศรษฐกิจจีนมีแนวโน้มชะลอการขยายตัวลง ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการมุ่งเน้นนโยบายปรับสมดุลของเศรษฐกิจ ทำให้เศรษฐกิจจีนมีแนวโน้มขยายตัวต่ำกว่าช่วงก่อนหน้า แต่ก็ทำให้เกิดความเสี่ยงหลายประการ อาทิ การชะลอตัวในภาคอสังหาริมทรัพย์ ธนาคารเงา (Shadow Banking) และหนี้ของรัฐบาลท้องถิ่น เป็นต้น

การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก เนื่องจากจีนเป็นทั้งผู้นำเข้าสินค้าโภคภัณฑ์รายใหญ่ที่สุดของโลกและเป็นตลาดสินค้าอุปโภคบริโภคที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว อัตราการขยายตัวที่ต่ำลงของเศรษฐกิจจีนจึงส่งผลให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลกมีแนวโน้มลดลง และทำให้เศรษฐกิจของประเทศผู้ส่งออกสินค้าโภคภัณฑ์และสินค้าอุปโภคบริโภคชะลอตัวลงตามไปด้วย

ความแตกต่างของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในแต่ละประเทศ ทำให้การดำเนินนโยบายเศรษฐกิจ โดยเฉพาะนโยบายการเงินของแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน โดยธนาคารกลางของสหรัฐฯ (Fed) ได้ปรับนโยบายการเงินให้กลับสู่ภาวะปกติมากขึ้น เริ่มจากการยุติมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (Quantitative Easing: QE) ในเดือนตุลาคมที่ผ่านมา และเตรียมปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายประมาณกลางปี 2558 ขณะที่ธนาคารกลางยุโรปและญี่ปุ่นยังจำเป็นต้องใช้นโยบายการเงินที่ผ่อนคลายมากขึ้น เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ธนาคารกลางยุโรปมีแนวโน้มว่าจะใช้มาตรการ QE ในช่วงต้นปี 2558 เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังมีความไม่แน่นอน ประกอบกับอัตราเงินเฟ้อที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง จากทิศทางของนโยบายการเงินที่แตกต่างกันระหว่างธนาคารกลางหลักๆ ของโลก ทำให้มีความเสี่ยงที่ตลาดการเงินของโลกในปี 2558 จะมีความผันผวนมากขึ้น และอาจนำไปสู่วิกฤตค่าเงินของประเทศที่มีความเปราะบางจากการขาดดุลบัญชีเดินสะพัดและมีสัดส่วนหนี้ต่างประเทศต่อทุนสำรองระหว่างประเทศสูง อาทิ ตุรกี อาร์เจนตินา อินโดนีเซีย อินเดีย และแอฟริกาใต้ เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk) ทำให้เศรษฐกิจโลกเผชิญกับความผันผวนเป็นระยะๆ โดยในปี 2557 มีปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศตะวันตกกับรัสเซีย จากการที่รัสเซียเข้าแทรกแซงการเมืองในประเทศยูเครน นำไปสู่การคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งสหภาพยุโรปและรัสเซีย ขณะที่ภูมิภาคตะวันออกกลางยังคงมีความวุ่นวายอย่างต่อเนื่อง โดยภัยคุกคามในระยะหลังมาจากการขยายตัวของกลุ่ม Islamic State หรือ IS ซึ่งเข้ายึดพื้นที่บางส่วนของประเทศซีเรียและอิรัก แต่ยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกไม่มากนัก เนื่องจากไม่ได้ทำให้ราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น

ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีแนวโน้มปรับตัวลดลง โดยเฉพาะราคาน้ำมัน แม้จะส่งผลดีต่ออุปสงค์ภายในประเทศและดุลบัญชีเดินสะพัดของประเทศผู้นำเข้าสินค้าโภคภัณฑ์ แต่ก็ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศที่มีรายได้หลักจากสินค้าโภคภัณฑ์และน้ำมันบางประเทศอาจเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจได้ โดยเฉพาะประเทศรัสเซีย ซึ่งนอกจากได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวลดลงแล้วยังเผชิญกับการถูกสหรัฐฯ และสหภาพยุโรปคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจอีกด้วย จนเป็นเหตุให้รัสเซียเผชิญกับวิกฤตค่าเงินรูเบิลระยะสั้นๆ ในช่วงปลายปี 2557 อย่างไรก็ตาม รัสเซียมีโอกาสสูงที่จะเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจตกต่ำในปี 2558 หากราคาน้ำมันยังปรับตัวลดลงต่อไปอีก

สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างช้าๆ หลังจากสถานการณ์ทางการเมืองเริ่มมีเสถียรภาพมากขึ้น โดยปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในปี 2558 มาจากการลงทุนของภาครัฐ ขณะที่ปัจจัยเสี่ยงสำคัญยังอยู่ที่ความไม่แน่นอนของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ความผันผวนของตลาดการเงินโลกจากนโยบายการเงินที่แตกต่างกันของประเทศสำคัญๆ ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ในยุโรปและตะวันออกกลาง ราคาสินค้าเกษตรในตลาดโลกที่อยู่ในระดับต่ำ หนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง และความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบลงทุนของรัฐบาล

2) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

▶ หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ใหม่ตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในส่วนของกำกับการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มข้อกำหนดให้มีการทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วน of Capital Conservation Buffer โดยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และจะมีผลครบถ้วนในวันที่ 1 มกราคม 2562

นอกเหนือไปจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายข้างต้นแล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ออกแนวทางการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน Leverage Ratio เพิ่มเติม เพื่อจำกัดการก่อฐานะความเสี่ยง รวมทั้งได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานมาตรวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ Basel III เพื่อให้มีการเตรียมการสำหรับการบังคับใช้หลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไป ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการศึกษา เตรียมความพร้อม และประเมินผลกระทบเชิงปริมาณจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่จะมีการบังคับใช้ในอนาคต

► มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standards: TFRS) ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร และจะมีผลบังคับใช้ในปี 2558 เป็นการออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ ฉบับที่สำคัญเป็นการออกมาตรฐานใหม่ ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม โดยเป็นการกำหนดกรอบวิธีการวัดมูลค่ายุติธรรมที่เดิมมีการกล่าวถึงในแต่ละมาตรฐานบัญชี ให้มีมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงการกำหนดกรอบการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีดังกล่าว เพื่อบริหารจัดการ ปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

3) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคารได้ เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

เศรษฐกิจไทยในช่วงที่ผ่านมาได้รับผลกระทบจากปัญหาเสถียรภาพภายในประเทศ และการสิ้นสุดของนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจทางด้านอุปสงค์ของภาครัฐ รวมถึงภาคการส่งออกที่ขยายตัวในระดับต่ำกว่าที่เป็นมาในอดีต เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่พัฒนาแล้ว และเศรษฐกิจของจีนมีการชะลอตัว นอกจากนี้ สินค้าส่งออกของไทยมีแนวโน้มสูญเสียความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก เนื่องจากพึ่งพาการใช้แรงงานที่มีแนวโน้มขาดแคลน และสินค้าที่ผลิตได้บางส่วนไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดโลกที่เปลี่ยนไป

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2558 คาดว่าจะมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้า แต่ยังคงมีปัจจัยสำคัญที่ต้องติดตามคือนโยบายการปฏิรูปประเทศของรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจที่เน้นการจัดการด้านอุปทาน ที่ต้องการเวลาและความต่อเนื่องในการดำเนินการ นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มเผชิญความเสี่ยง จากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ปรับลดลง ภาวะหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงที่กระทบกำลังซื้อของประชาชน รวมถึงการปรับสมดุลของระบบการเงินโลก ที่จะส่งผลกระทบต่อเงินทุนเคลื่อนย้าย สภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไปจึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เนื่องจากลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอ และ/หรือ อ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น ตลอดจนอาจได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพคล่องและแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น จนส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง นอกจากนี้ ในปี 2558 จะมีการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญหลายฉบับที่จะส่งผลกระทบให้มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มสูงขึ้น ทั้งระดับความเสี่ยงของลูกหนี้และความเสี่ยงของหลักประกัน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือ ขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบสวนสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้
 - **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
 - **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยความสะดวกเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยความสะดวกมีระบบและเชื่อถือได้
 - **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วน

ที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหาร ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจน ควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง

- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทาน กระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความ เพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตาม นโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการ หนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มี การฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอ การขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประเมินหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณา นำเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณา คำขอ ดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณา ความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็น การป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมิน ความเพียงพอของการสำรองหนี้สูญในกรณีที่สินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐาน การพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของ เงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ ของธนาคาร และสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหาร ระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่าง สม่าเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับ ประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความสูญเสียของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจาก ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัว

ของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และ รายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการ บริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตาม รายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติ จะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการ ทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนด หลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจ การเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำ ธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดย กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะ บริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่ม ธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรม ระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจการเงิน และคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถติดตามแก้ไข ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการ ตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากความเสียหายด้านสินเชื่ออย่าง เพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-56
อัตราส่วนค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อต่อสินเชื่อบริษัท *	5.2%	5.3%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริษัท *	0.6%	0.2%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท **	2.1%	2.2%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริษัท *	0.2%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ **	204.1%	214.2%

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

4) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 9 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงค์ เบอริชด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมิเน (เพิ่มเติม) เบอริชด 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman) และ 9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงิน แก่ลูกค้าและ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน ในขอบเขตที่จำกัด เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากฐานด้านลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยง นอกจากนั้นความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- ▶ **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวน นโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- ▶ **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้
- ▶ **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้ซึ่งประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตราวัด และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

▶ 4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้าคือฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของ

ราคาในหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่าติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้อนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา ซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินนโยบายทางการเงินและการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ หลังสิ้นสุดมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE) ในขณะที่ ธนาคารกลางยุโรป ธนาคารกลางญี่ปุ่น และธนาคารกลางจีน ซึ่งได้ออกมาตรการผ่อนคลายทางการเงินเพิ่มเติมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่หรืออยู่ในภาวะชะลอตัว สถานการณ์ตึงเครียดทางการเมืองในหลายประเทศ เช่น ยูเครน/รัสเซีย และเกาหลีเหนือ/สหรัฐฯ และที่สำคัญคือ การขับเคลื่อนนโยบายการเงินการคลังของภาครัฐไทยเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจในประเทศภายหลังสถานการณ์ทางการเมืองคลี่คลายลง

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจ

ฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2557 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 65 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่า ในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน ธนาคารจะมีโอกาสเกิดความสูญเสียจากฐานะในบัญชีเพื่อการค้าต่อวันรวมไม่เกิน 65 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

► 4.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์ และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่อราคาค่าเงินลงทุนระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้อนุพันธ์ทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้

สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
สกุลเงิน	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-56
เงินบาท	1,783.65	960.04
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,548.57	1,618.12
เงินยูโร	6.76	17.46
เงินสกุลอื่น	337.76	349.77
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	3,676.74	2,945.39

(2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนและมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำกรทดสอบภาวะวิกฤติอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคตในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก และเพื่อที่จะใช้รองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น นอกจากนั้นแนวโน้มการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ หลังสิ้นสุดมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE) อาจส่งผลกระทบต่อภาระเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบต่อสภาพคล่องในระบบธนาคาร รวมถึง ต้นทุนทางการเงินและความสามารถในการจัดหาสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสถานะตลาดเงินและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยและคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤตสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้านำเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดภาวะในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2557 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนั้น ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นดังนี้

	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-56
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	920,034	772,733
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	86.6	90.6
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝากและตัวแลกเงิน (%)	86.6	90.5
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	33.3	29.8
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	44.7	39.9
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	44.7	39.9

หมายเหตุ: สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเผื่อขาย

6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย **ปัจจัยภายในธนาคาร** ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติน และประสิทธิภาพของบุคลากร
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือข้อโกง ทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหาร และควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ แก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบ และควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก เช่น วิกฤติที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองปี 2553 และปี 2556 – 2557 และมหาอุทกภัยปี 2554 เป็นต้น โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ครอบคลุม พร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

7) ความเสี่ยงจากความเสี่ยงของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้นการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้น ๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลบังคับใช้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 แบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น ส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น ตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย
 - 1) ทุนชำระแล้ว
 - 2) ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)มูลค่าหุ้นสามัญ
 - 3) ทุนสำรองตามกฎหมาย
 - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
 - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
 - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 7) รายการอื่นของผู้ถือหุ้น
 - 8) รายการหักต่างๆ อาทิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นต้น
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
 - 1) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและ เจ้าหนี้สามัญ
 - 2) เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
 - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการผ่อนปรนสำหรับรายการใหม่ที่กำหนดเพิ่มเติม ให้ทยอยนับเข้าหรือ หักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2561 ในส่วน ของตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติ ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่องความสามารถในการ รองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถ ดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือไม่มี เงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการ ตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-56
เงินกองทุนชั้นที่ 1	303,810	276,678
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	303,683	276,562
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	127	116
เงินกองทุนชั้นที่ 2	46,287	48,349
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	350,097	325,027

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประสิทธิภาพ ปริมาณ และคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของ ธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึง

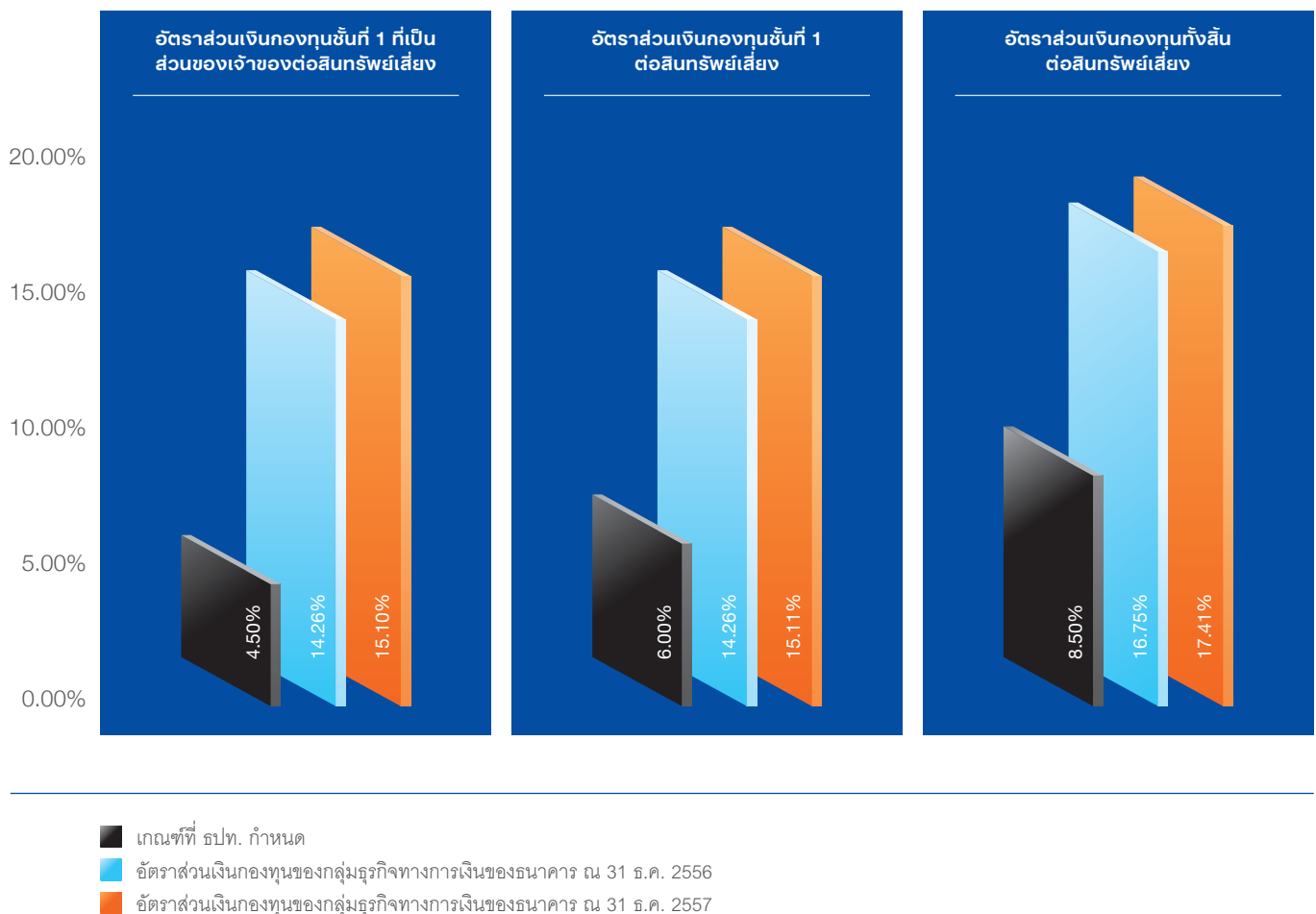
เงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุนและ/ หรือ หลักประกันลดลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจ ส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคาร ลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะ ดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์ การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและ ความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยง ทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะ วิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของ เงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่าง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคาร พานิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พานิชย์ดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วน เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 8.50 ทั้งนี้ อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำข้างต้นยังไม่รวม การดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มในปี 2559 จนอัตราส่วนที่เพิ่มครบร้อยละ 2.50 ในปี 2562 นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจกำหนดให้ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติม เพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจขาดลง (Countercyclical Buffer) เพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วน เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง อัตราส่วนเงิน กองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อ สินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 15.10, 15.11 และ 17.41 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 อยู่ที่ร้อยละ 14.26, 14.26 และ 16.75 ตามลำดับ ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุน ชั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด



8) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยกำหนดให้มีการควบคุมการกระจุกตัวต่อกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ การควบคุมการกระจุกตัวต่อลูกหนี้รายใหญ่ ประกอบด้วย การควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และการควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ

สำหรับการควบคุมการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ ธนาคารกำหนดเพดานวงเงินภาคธุรกิจเพื่อจำกัดความเสียหายที่จะมีต่อเงินกองทุนรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร มียอดภาระรวมกันยังคงต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว และหากพิจารณาแต่ละภาคธุรกิจ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 45.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธารณสุขและบริการร้อยละ 17.4 และภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 10.7 แม้ว่าเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์จะมีสัดส่วนค่อนข้างสูงแต่มีการกระจายไปยังอุตสาหกรรมย่อยต่างๆ อย่างหลากหลาย และการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยคิดเป็นสัดส่วนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อรวมของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังมีการติดตามให้การกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การจัดสรรกำไร ประจำปี 2557

ในปี 2557 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 34,121,215,688.71 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรสำหรับปี 2557 ทั้งสิ้น 105,896,276,850.55 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 ในอัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

กำไรพึงจัดสรร			105,896,276,850.55	บาท
การจัดสรร				
สำรวจตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2557	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2557	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรวจทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2557	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00	บาท
กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า			87,488,798,039.55	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2557 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.36 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2556 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.63 ของกำไรสุทธิประจำปี

สถิติและฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)

	2557	2556	2555*
ผลการดำเนินงาน สำหรับปี (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	148,774	143,138	132,220
รายจ่ายจากการประกอบการ	103,691	98,221	91,204
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	53,770	53,510	48,264
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	45,083	44,917	41,016
ภาษีเงินได้	8,593	8,882	9,100
กำไรสุทธิ ¹	36,332	35,906	31,847
ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)			
สินทรัพย์	2,759,890	2,596,507	2,420,740
เงินสด	59,899	53,550	46,432
เงินลงทุนสุทธิ	382,054	377,413	412,418
เงินให้สินเชื่อ ²	1,782,233	1,752,667	1,604,391
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ) ²	1,690,307	1,660,085	1,516,803
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	31,455	32,275	33,577
เงินรับฝาก	2,058,779	1,935,272	1,834,654
ส่วนของเจ้าของ ¹	323,491	295,936	272,025
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้จากการประกอบการ	77.94	74.99	69.27
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23.62	23.53	21.49
กำไรสุทธิ ¹	19.03	18.81	16.68
เงินปันผล ³	6.50	6.50	6.50
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ¹	169.47	155.03	142.50
จำนวนพนักงาน	26,132	25,384	24,091
จำนวนสาขา ⁴	1,226	1,183	1,131

หมายเหตุ 1. ส่วนที่เป็นของธนาคาร

2. หัก รายได้รอตัดบัญชี

3. อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2557 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 4.50 บาท ต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

4. ข้อมูลเฉพาะ ธนาคาร รวมบางกอกแบงค์ เบอริฮาด และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

* เฉพาะข้อมูลปี 2553 - 2555 ที่นำมาเปรียบเทียบ ปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

2554*	2553*	2552	2551	2550	2549	2548
116,563	98,659	92,026	102,188	103,407	103,540	75,045
82,073	61,996	62,944	72,698	74,849	80,349	52,395
46,518	44,230	36,680	36,068	34,137	33,139	27,004
34,490	36,663	29,082	29,490	28,558	23,191	22,650
15,280	9,410	8,393	9,165	9,220	5,216	2,284
18,897	27,038	20,562	20,243	19,218	17,975	20,367
2,109,042	1,952,107	1,771,932	1,677,111	1,595,971	1,493,599	1,398,654
45,289	40,508	35,780	41,506	35,715	33,115	34,222
328,068	284,407	342,578	253,441	311,680	290,832	305,800
1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217	1,042,074	962,070	911,176
1,385,661	1,183,671	1,078,143	1,120,866	974,605	890,369	831,290
35,240	36,510	29,504	30,823	30,189	31,293	33,083
1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287	1,277,371	1,228,451	1,163,501
245,785	232,990	192,999	174,973	165,979	148,268	139,232
61.06	51.68	48.21	53.53	54.17	54.24	39.32
18.07	19.21	15.24	15.45	14.96	12.15	11.87
9.90	14.16	10.77	10.60	10.07	9.42	10.67
6.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.75	2.00
128.76	122.05	101.11	91.66	86.95	77.67	72.94
22,599	22,227	21,630	21,858	20,697	19,812	19,470
1,063	1,009	981	916	824	750	711

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ และเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญในหมวดเรื่องต่างๆ ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้าง และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและกำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่น และยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยสนับสนุนและส่งเสริมการจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่พนักงาน

ข้อมูลในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ เป็นส่วนหนึ่งซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับใช้อย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ภายในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ภายในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไป เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาสนั้น เป็นต้น

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีไว้ภายในส่วนข้อมูลทั่วไป ข้อ 5

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารจะดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติด้วยดีเหมาะสม และเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะ

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารได้ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นของธนาคารเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและข้อมูลประกอบในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาล่วงหน้าพร้อมทั้งส่งหนังสือมอบฉันทะ สำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง ก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ ในการดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยไม่มีการเพิ่มหรือลดวาระ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ ในวาระที่ต้องมีการลงมติ ผู้ถือหุ้นแต่ละรายสามารถใช้สิทธิลงมติ โดยมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง

นอกจากนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเข้าสู่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่านช่องทางที่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร

(2) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ดังนี้

▶ ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

▶ ลูกค้า

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และดำเนินการโดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ เป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อลูกค้า

▶ พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ผู้เป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

(1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของการสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย ทั้งนี้ ในปี 2557 มีข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานในสัดส่วนร้อยละ 0.012 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

(2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหาร เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ การพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ธนาคารคำนึงถึงผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย

(3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับ การพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนา ฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุน ด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยให้เสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ

ในปี 2557 มีข้อมูลพนักงานธนาคารที่เข้ารับการอบรมทั้งปี 26,498 คน และระยะเวลาเข้ารับการอบรมของพนักงานเฉลี่ย 4.50 วันต่อคนต่อปี

(4) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยธนาคารเชื่อและเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และ

สิทธิมนุษยชนที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารจะไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

▶ คู่ค้า

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ ในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับคู่ค้า ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่มีต่อคู่ค้าด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดยคำนึงถึงกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีหรือประเพณีที่ถือปฏิบัติในตลาด รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

▶ คู่แข่งขัน

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยปฏิบัติตามคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าสถาบันการเงินอื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า และธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ และการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล

▶ เจ้าหนี้

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและการแสดงความรับผิดชอบตามข้อตกลงที่มีกับผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ซื้อตั๋วแลกเงินของธนาคาร และเจ้าหนี้การค้าอื่นๆ ซึ่งถือเป็นเจ้าหนี้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการประกาศอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามพันธะและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงิน รวมทั้งเงื่อนไขการกู้ยืมและเงื่อนไขทางการค้าที่มีกับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

▶ สังคม และชุมชน

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยการปฏิบัติตามแนวทางและหลักความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจอันเป็นที่ยอมรับว่าเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและภูมิภาค โดยจะสนับสนุน การดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

▶ สิ่งแวดล้อม

ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร และสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

► เรื่องอื่น ๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารโดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งกับกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารตระหนัก ให้มีความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารเคารพและไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

► การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายการต่อต้านและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดโดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางปฏิบัติและการดำเนินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่แนวนโยบายการต่อต้านและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินเทอร์เน็ตและจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติและการดำเนินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อาจได้รับการลงโทษขั้นสูงสุด คือ เลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญา

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance) ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูก

กลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

สำหรับคู่ค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายการต่อต้านและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางปฏิบัติและการดำเนินการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ได้มีมติให้การรับรองธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตแล้ว

(3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

► การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือ ผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง เช่น รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของธนาคาร การพบปะกับนักวิเคราะห์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เป็นต้น

► นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคารที่เป็นประโยชน์ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติ เพื่อดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลายทั้งในส่วนของการประชุมให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting) การเข้าร่วมการจัดการประชุมนักลงทุน (Investor Conference) และการเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshow) ซึ่งในปี 2557 ธนาคาร โดยผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบของการประชุมปี 2557	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว	95	141	194
การประชุมทางโทรศัพท์	46	48	63
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย	5	171	198
การเข้าร่วมการจัดการประชุมนักลงทุน	13	177	293
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	1	15	20

ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 02-626-4981-2 โทรสาร: 02-230-4890 อีเมล: ir@bbl.co.th

เว็บไซต์: www.bangkokbank.com

► การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงาน การมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลอื่น เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

(4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

► บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวังของธนาคาร

► วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

► ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาด และลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประโยชน์ทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพมั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

► **คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)**

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ตามแนวทาง เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปี ให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้า จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการธนาคารและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปี 2557 ปรากฏตามตารางดังนี้

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2557 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ประชุมรวม 15 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน ประชุมรวม 10 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิต	10			
2. นายโสมสิต	บันเปี่ยมวัชรภู	12			
3. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	12			
4. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	12	15		
5. นายโกวิท	โปษยานนท์	11		9	
6. นายสิงห์	ดงทัตสวัสดิ์	12			9
7. นายชาติศิริ	โสภณพนิต	12			
8. นายชาญ	โสภณพนิต	12			12
9. นายอมร	จันทร์สมบุญ	12		10	11
10. นายเดชา	ตุลนันท์	12			
11. นายคณิง	ภาไชย	7	7		
12. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	11	15		
13. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12			8
14. นายพรเทพ	พรประภา	12		10	
15. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	11	15		
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	11			
17. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	12			

หมายเหตุ: นายคณิง ภาไชย ลาออกจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557

ในปี 2557 กรรมการธนาคารทุกท่านมีสัดส่วนของการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการ มากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกรรมการ แต่ละท่านได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม

นอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระ ยังจัดการประชุมพบปะกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างกันเอง โดยกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้เข้าร่วมด้วย

บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการธนาคาร

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลให้คณะกรรมการธนาคารได้รับหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ อย่างเพียงพอ
3. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการประชุม ให้เป็นไปตามระเบียบวาระ
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตาม ระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสม กับเนื้อหาของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ ชักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มี การตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระโดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกัลั่นกรองบุคคลที่มี คุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของ ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียน ตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระ ของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อย กว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่ เกี่ยวข้องกัน เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือ ทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็น หลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ ธนาคารหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ใน การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มี ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงาน สอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัด อยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการ เป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกิน กว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทาง วิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่ น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการ ของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัย กับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยใน ห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของ จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการ ที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของ ธนาคารหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยว กับ การดำเนินงานของธนาคาร

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและกัลั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรง ตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามกระบวนการและ หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยในส่วนของการกรรมการ

จะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลธนาคารทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกอบกับการพิจารณาโครงสร้าง องค์ประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคาร และประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร สำหรับการคัดเลือกผู้บริหารระดับสูง จะพิจารณาจากคุณสมบัติความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงจะต้องผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอขออนุมัติแต่งตั้งตามขั้นตอน

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) การเลือกตั้งกรรมการ ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล การออกเสียงลงคะแนน ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ตาย ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ คำตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ของภูมิภาค และของบริษัท

จดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

คำตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2557 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนได้พิจารณาถึงความเหมาะสมผลของคำตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และแสดงรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกัน ทั้งบทบาท หน้าที่ และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่ง

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารจำกัดการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคาร โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวคือ กรรมการแต่ละท่าน เป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งเป็นการเพิ่มเติม คือ กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการธนาคารรายงานการเป็นกรรมการในบริษัทอื่นเป็นประจำทุกไตรมาส

ณ 31 ธันวาคม 2557 ไม่มีกรรมการธนาคารท่านใดดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 แห่ง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายโมสิต	ปั้นเปี่ยมวัชรวิ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา	ตุลาพันธ์	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการบริหาร
4. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร
5. นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสต์	กรรมการบริหาร
6. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
- พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือ ข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินงานธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชี และการเงิน และด้านการบริหารองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อต่อไปนี้

1. พลเรือเอกประเจตร์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน คือ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล และนางเกศินี วิฑูรชาติ เป็นผู้ที่จบการศึกษา มีความเชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี/การเงินและการธนาคารอันเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
- สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บริหารสูงสุดของสายตรวจสอบและควบคุม
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน

- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
- พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
- จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
- ปฏิบัติตามอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มี 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายโกวิท	โปะยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

- (2) นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - (1) กรรมการ
 - (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
- ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องรวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนโดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสิงห์	ดั่งทตสวัสด์	ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
2. นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอมร	จันทรมบุญ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายอายุสม์	กฤษณามระ	กรรมการบริหารความเสี่ยง และเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร พิจารณา ในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และครอบคลุมถึง ความเสี่ยงหลัก เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถ ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณา เรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลงานสำหรับปี 2557 ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ โดยเป็นการประเมินผลงานตนเองแบบทั้งคณะ วิธีการในการประเมินผลงานของคณะกรรมการธนาคาร กระทำโดยให้กรรมการแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมินที่จัดทำขึ้น ซึ่งมีหัวข้อหลักในการประเมิน คือ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุม (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาด้านของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหารในส่วนของการประเมินผลงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ใช้หลักเกณฑ์ที่ปรับมาจากหลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปี โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน เช่น (1) ความเป็นผู้นำ (2) การกำหนดกลยุทธ์ (3) การปฏิบัติตามกลยุทธ์

(4) ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับภายนอก (6) การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการ และในทางที่เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรม และกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายไฉลิต บันเปี่ยม รัชฎ์ นายปิติ สิทธิอำนาจ นายอมร จันทรมบุญ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ดั่งทตสวัสด์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติรี โสภณพนิช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีบุคลากรอย่างเพียงพอ ที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กร นิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบแต่งตั้ง นายนิพนธ์ จันทร์เจริญสุข ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน

ธนาคาร มาเป็นระยะเวลา 35 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของธนาคาร จึงเห็นว่า มีความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้

นายนิพนธ์ จันทร์เจริญสุข

- ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- การตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต (Pre-CIA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การเตรียมความพร้อมของสถาบันการเงินเพื่อรองรับนโยบายการกำกับตรวจสอบของ ธปท. ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
- กฎหมายต่อต้านการทุจริตฉบับใหม่กับการพัฒนาองค์กรไทยไปสู่ความโปร่งใส IOD
- การประชุมทางวิชาการด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช.
- พ.ร.บ. ฟอกเงิน พ.ร.บ. ก่อการร้าย และกฎกระทรวง CDD สายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- สถาบันการเงินกับการสกัดกั้นการลักลอบนำเงินออกนอก ราชอาณาจักรของกระบวนการค้ายาเสพติด สมาคมธนาคารไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2541 - 2553 AVP ผู้อำนวยการตรวจสอบ - SVP ผู้รับผิดชอบงานตรวจสอบปฏิบัติการ สายตรวจสอบและควบคุม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2519 - 2541 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ชั้นตรี - ชั้นพิเศษ หัวหน้าส่วน ฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารมอบหมายให้นายปณัฏฐ์ พุกทฤษฎี ดำรงตำแหน่งเป็นผู้จัดการกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

นายปณัฏฐ์ พุกทฤษฎี

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กำกับดูแล

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.
- แนวทางการกำกับการตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- Director Certification Program IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) IOD

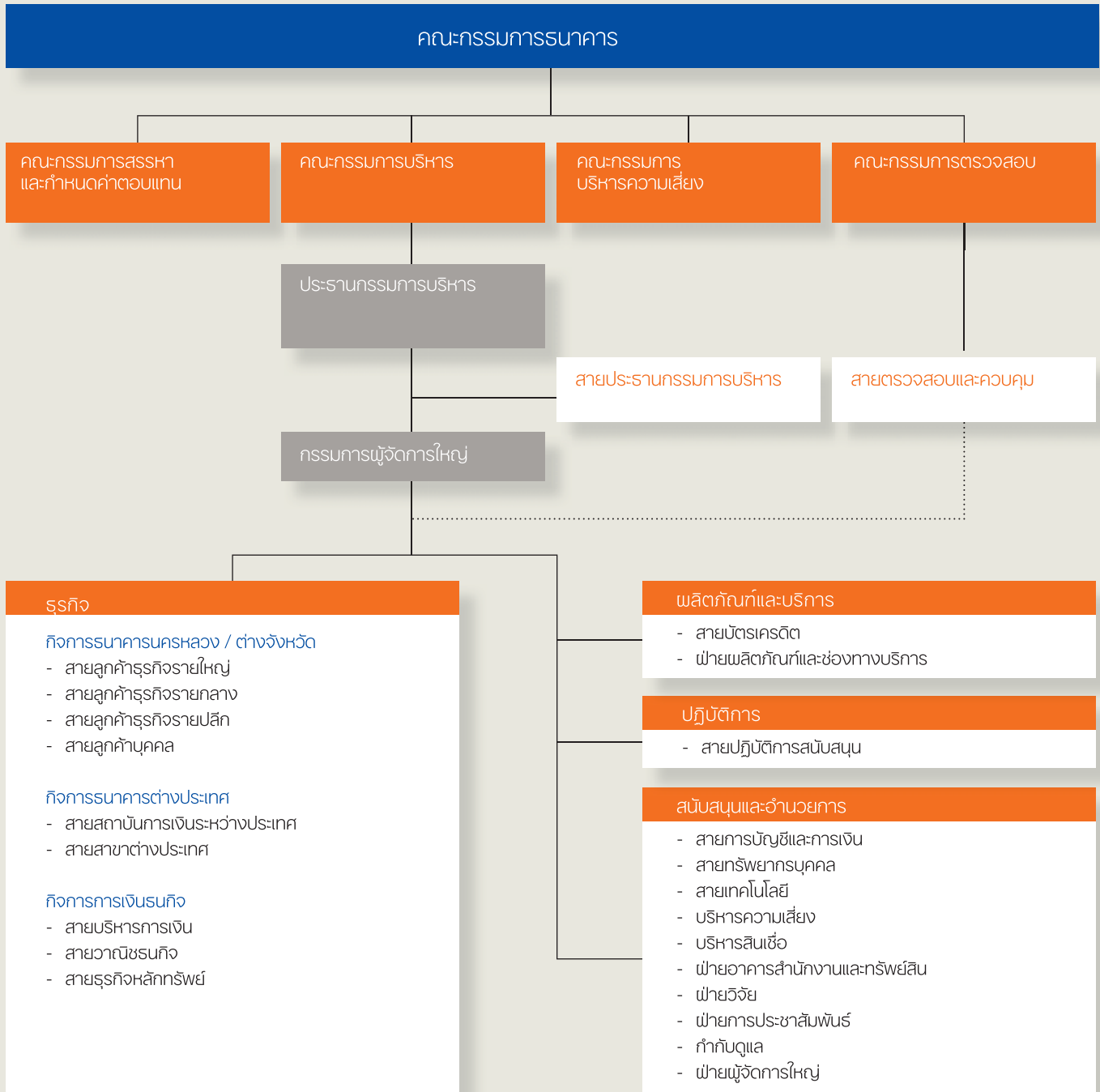
ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการอาวุโส (SVP) และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กำกับดูแล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2550 ผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2542 ผู้จัดการด้าน Control สาขาสิงคโปร์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - 2535 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2518 - 2530 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ผู้จัดการกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการ คปภ. ทางการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศ หรือหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการอนุมัตินโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) เพื่อเป็นหลักการพื้นฐานและเป็นแนวทางให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในนโยบาย และถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด



แผนภูมิองค์กร



คณะกรรมการธนาคาร



นายอนุร จันทสมบูรณ์ | ๑

นายอภิชาติ รณะรูป | 17

พลเรือเอกประจวบ ศิริเดช | ๖

นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ | 16

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ | 5

นายโสมสิต ปิ่นเปี่ยมรังษี | 2

นายเดชา ตูสานันท์ | ๑

นายชาติศิริ โสภณพนิช | 7



1	14	10	13	11	12	8	4	15
นายชาติธร โสภณพงษ์	นายพรเทพ พรประภา	นายเชาญ โสภณพงษ์	นางเทคินี วิฑูรชาติ	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	นายสุพรรณ แบนสัดชัย	นายปิติ สิริอำนวย	นายโกวิท โพษามั่น	นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู



1. นายชาติรี ไสกณพนิช

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมการธนาคาร

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 27 กันยายน 2506

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 16,978,478 หุ้น คิดเป็น 0.88946%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 21 ธันวาคม 2541
 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กันยายน 2506
 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2541 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า



2. นายโบษิต ปันเปียมรัชฎ์

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมการบริหาร

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 มีนาคม 2551

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 31
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- มีนาคม 2551
 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กันยายน 2552
 - มกราคม 2554 ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
- ตุลาคม 2549
 - กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- มกราคม 2542
 - ตุลาคม 2549 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม
 - พฤศจิกายน 2540 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคลัง
- กรกฎาคม 2540
 - กรกฎาคม 2556 กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ตุลาคม - ธันวาคม 2539
 - ธันวาคม 2539 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 2537 - 2539
 - ธันวาคม 2539 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549
 - ธันวาคม 2535 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- มิถุนายน 2535
 - ธันวาคม 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เมษายน
 - พฤษภาคม 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 2534 - 2535
 - ธันวาคม 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2529 - 2535
 - ธันวาคม 2535 รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2525 - 2529
 - ธันวาคม 2529 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2524 - 2527
 - ธันวาคม 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2519 - 2524
 - ธันวาคม 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรีสแลนด์ คัมพิน่า (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานสภาสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- ปัจจุบัน กรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



3. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 18 มีนาคม 2542

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 16 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทร.)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2546 กรรมการในคณะกรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2540 ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย



4. นายโกวิทย์ ปองยานนท์

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แอสเสอรี่
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ฟู้ดทาวา เมททัล (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนกรี-ลา โฮเต็ล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชภาลัย
- ปัจจุบัน อธิการบดี สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



5. นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 ธันวาคม 2547

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - พฤษภาคม 2556 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแคช แครดิทเซอร์วิส จำกัด
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นูรพารินทร์



6. นายเดชา ตุลานันท์

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ รองประธานคณะกรรมการบริหาร

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 มีนาคม 2534

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 24 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - พฤษภาคม 2555 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2535 - 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2528 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟู้ดเกา เมทัล (ไทยแลนด์)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีดีเรียลตี้

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



7. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 เมษายน 2535

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 23 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,900,200 หุ้น คิดเป็น 0.30910%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โพสต์ พับลิชชิง
- 21 ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 25 มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University



8. นายปิติ สิกิริอำนวย

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 กุมภาพันธ์ 2528

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 30 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 149,941 หุ้น คิดเป็น 0.00786%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงก์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย
- กุมภาพันธ์ 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานคณะกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2535 - 2549 รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอริลียูเคเกอร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี



9. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 20 เมษายน 2531

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 27 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ธรรมศาสตร์บัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่นที่ 14) พ.ศ. 2514
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กิตติมศักดิ์ สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009

• Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003

• Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

• Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00057%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



10. นายชาญ ไสภพนิช

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 24 ธันวาคม 2523

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 34 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 512,152 หุ้น คิดเป็น 0.02683%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังไธสมัน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช



11. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 78 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

• เมษายน 2546

- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี



12. นายสุวรณ์ แทนสภิตย์

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 ตุลาคม 2549

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

• ตุลาคม 2549

- ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

- 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

- 2521 - 2533 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย

- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลลิตร็อพเพอร์ตี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวิ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



13. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งฮอสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- เมษายน 2550
 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย
- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนา มาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2549 - 2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - 2554 ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม

- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบ พลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยั่วซ่า แบทเตอร์ (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2553 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่าง ผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



14. นายพชรภพ วสประภา

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- การป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาวิศวกรรม (ปรอ.) รุ่นที่ 5
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยี ภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- กันยายน 2555
 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550
 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์ท สยาม ฟู้ดเตอร์ ซิสเต็มส์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์ เซลล์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกันเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมเนเจอร์เจริง (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตส์ ฟอรัคลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตส์เซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสอีวซ่า สยาม อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. พุนถาวร
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรี่คลับ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทรดิง (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บิอช ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม แอ็ท ซลบุรี
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามยีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์



15. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 29 ธันวาคม 2554

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master in Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ธันวาคม 2554
 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2525 - 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปิอีซีเวิลด์
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปิอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนต์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอร์
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย)
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



16. นายอภิลาศ ฤทธิการณ

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
และช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 23 ธันวาคม 2553

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

• ธันวาคม 2553

- ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

• 2544 - 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

• 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

• ตุลาคม 2557

- ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



17. นายอภิชาติ ร่มะรุ

- ▶ เลขาธิการบริษัท
- ▶ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 67 ปี

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท 7 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซีตัสฮอลล์
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program
สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program
มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน
รุ่นที่ 12 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 11,326 หุ้น คิดเป็น 0.00059%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

• สิงหาคม 2551

- ปัจจุบัน เลขาธิการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

• 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

• 2548 - 2551 เลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

• 2540 - 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารเพื่อการพิมพ์

• 2531 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

คณะกรรมการธนาคารและ เจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติรี ไสภณพนิช

กรรมการ

นายโฆสิต บั่นเปี่ยมราษฎร์
พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช
นายโกวิทย์ โปษยานนท์
นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายพรเทพ พรประภา
นายเดชา ตูลานันท์
นายปิติ สิทธิอำนาจ
นายชาญ ไสภณพนิช
นายอมร จันทรสมบูรณ์
นายชาติศิริ ไสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสทิธย์
นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขาธิการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ

เลขาธิการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายอมร จันทรสมบูรณ์
นายพรเทพ พรประภา

เลขาธิการ

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ ไสภณพนิช
นายอมร จันทรสมบูรณ์
นายสุวรรณ แทนสทิธย์

กรรมการและเลขาธิการ

นายอายุสม์ กฤษณามระ

คณะกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหาร

นายโฆสิต บั่นเปี่ยมราษฎร์

รองประธานกรรมการบริหาร

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายอมร จันทรสมบูรณ์
นายชาติศิริ ไสภณพนิช
นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์
นายสุวรรณ แทนสทิธย์

ผู้บริหารระดับสูง

นายบุญส่ง บุณยะสาระนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปูนซีเมนต์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Discovery Emerging Companies Fund Limited
- Asia Discovery Emerging Companies (US) Fund Limited

นางสาวสุธิรา ศรีไพบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- บริษัท บางกอก สมาร์ททาร์เก็ต ซิสเต็ม จำกัด
- บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

นางสาวรัชดา ธีธรรณ

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบการบริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นายวิระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โตโยต้า ลิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ที. กรุงไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด
- บริษัท เดอะแกรนด์ ยูนิ จำกัด
- บริษัท ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด

นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางรัชณี นพเมือง

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

- กรรมการธนาคาร
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ และสายบัตรเครดิต
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายอภิชาติ สมะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และ
เลขานุการบริษัท
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท นิธิกิจ จำกัด

นางกุลธิดา ศิวายรร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

นายอายุสมัย กฤษณามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการ บริหารความเสี่ยง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด
- สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย

นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม และ
ผู้จัดการ ธุรกิจโทรคมนาคม สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพเอ็นยีเนียร์ริงคอนซัลแตนท์ จำกัด
- บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทางด่วนกรุงเทพเหนือ จำกัด
- บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด
- บริษัท บุญเติม จำกัด
- บริษัท บุญเติม (2554) จำกัด

นายคณิต สีห์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3
ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ทีพีที ปิโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด
- บริษัท เอ็มซี โปลิเมอร์ จำกัด
- Golden River Investment International Corporation

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 และธุรกิจสถาบันการเงิน
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ท่าเรือระยอง จำกัด

นายจรรวุฒิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนระบบงาน สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท สามารทเทลคอม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

นางสาวณิ ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสงคราม สฤพรธาพนธ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ประเมินหนี้และกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- อนุกรรมการพิจารณาปัญหากฎหมายและคำอุทธรณ์ของคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลเครดิต

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายภากร วนิปติกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท นันทวัน จำกัด
- บริษัท นันทวัน แมนเนจเม้นท์ จำกัด

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนผู้ใช้บริการเทคโนโลยี สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Hiroyuki Holdings Company Limited

Mr. Lin Cheng Leo Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ - Regional Business Expansion, International
Banking Group
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Company Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Company Limited
- Ocean Park Corporation Limited
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- World Guide Corporation Limited

นายสอาด ธีรโจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายค้าเงินตราต่างประเทศ สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

นายธวัช ตริวรรณกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กมลกิจ จำกัด
- บริษัท ข้าวอนามัย จำกัด
- บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ที.เอ็น.พี.อินดัสทรี จำกัด
- บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สามมิตรมอเตอร์สแมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)

นายไกรสร บาร์มอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท เอ็ม ดีเค ซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นางสาวนิรมาน ไทสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และ
ผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท กาโตว์ เฮาส์ จำกัด
 - ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด

นางปรีศิณี อูยยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - ไม่มี

นายพชรพล กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายตรวจสอบและควบคุม กำกับดูแล และ
ดูแลกำกับฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - ไม่มี

นายทัพพี สิริโกศล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท ซีโอตรง พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

นายชัยยงค์ รัตนเจริญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4 และผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท แก้วแก่น้อย ฟู้ดแอนด์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด

นายธนันท์ โอภาณุธราวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายงานขนส่ง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท ปอองทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (มหาชน)

นายเกียรติ ไทสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ บริหาร Portfolio บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท กาโตว์ เฮาส์ จำกัด

นางพรนิช ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และรับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพยากรบริการ
และพาณิชย์บริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

นางมาลี สันทรวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารสินเชื่อ และรับผิดชอบ แผนงานและ
งบประมาณ สายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - ไม่มี

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวงษ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสายสาขาต่าง
ประเทศ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ และรับผิดชอบ งานโครงการ
ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ งานนักลงทุนสัมพันธ์
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
 - บริษัท ทวีวัฒนาการพิมพ์ จำกัด

นางสาวจิรนา โอสกลศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจการเกษตร และธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3 สายลูกค้าธุรกิจ
รายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - ไม่มี

นายอัมพร ปุณณวรสกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก และธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - ไม่มี

นางสาวสุกฤษฎิ์ พาศิรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
 - บริษัท บางกอกแอนด์ จำกัด (มหาชน)

นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กรรมการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายธงชัย อานันโทไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายวิชาญ ศิริโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผลิตภัณฑ์ Cash Management ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายโชค น ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายบัตรเครดิต
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายปานศักดิ์ พงกษากิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ งานกำกับดูแล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวพจณี คงคล้าย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล นครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

นายถิรก้อง รักเผ่าพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริการลูกค้า สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทยดิิจิทัลไอดี จำกัด

นายกนกศักดิ์ โภกบวรศุกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ธุรกิจรถยนต์และจักรกล ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1 และผู้จัดการ ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวเบญจพร ไพรสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไมชั่นลิงค์ จำกัด
- บริษัท เพช ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นายปรีดิ์มิตต์ เทศระกูล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสุภาดา สุนพันธุการ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการ ธุรกิจเคมิกภัณฑ์ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพ ซินธิติกส์ จำกัด
- บริษัท บีเอสที อีลาสโตเมอร์ส จำกัด
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)

นายสามารถ ชัชวาลจำรัส

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวกมลรัตน์ สีสพัทธ์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายบุญเกียรติ ธนาพันธ์สิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางยุพิน แสงทองพิทักษ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ การตลาด บริหารเงิน สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางอรรณ สุจริตตายน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

รายงานความรับผิดชอบในรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการธนาคาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557



(ชาติรี โสภณพนิช)

ประธานกรรมการธนาคาร
26 กุมภาพันธ์ 2558

รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

1. นายโกวิทย์	โปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- ▶ การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนจรรยาบรรณและทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว
- ▶ การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 16 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 5 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 5 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิทย์ โปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
26 กุมภาพันธ์ 2558

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใด ๆ ของธนาคารหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตร์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์คณิ่ง	ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
4. รองศาสตราจารย์เกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ศาสตราจารย์คณิ่ง ภาไชย ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ปัจจุบันมีกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

▶ สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

▶ ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขานาการในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

► ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขต ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรม์ทูล์ ซายเยส สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2558 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำ ความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

► การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบถามการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร และทางการท้องถิ่นของสาขานาคารในต่างประเทศ เป็นต้น รวมถึงนโยบายการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ธนาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผล การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางการท้องถิ่นของสาขานาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

► รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาการทำการเกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นปกติทางธุรกิจ และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2557 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

วชิรโอเอก 

(ประเจตน์ ศิริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ
24 กุมภาพันธ์ 2558

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวผู้สอบบัญชีพิจารณการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ กรุ๊ป โธมัส โซลูชั่น จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์					
เงินสด		59,898,596	53,550,467	59,782,345	53,299,523
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	532,205,093	407,632,067	467,829,801	356,833,087
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		64,802	6,810	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	15,941,003	13,770,312	15,669,766	13,672,755
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	382,054,379	377,412,764	365,455,991	363,575,834
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5	1,156,058	910,177	33,182,329	31,123,425
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,782,848,508	1,753,344,023	1,731,042,377	1,706,723,444
ดอกเบี้ยค้างรับ		4,233,232	4,571,094	4,118,775	4,472,766
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,787,081,740	1,757,915,117	1,735,161,152	1,711,196,210
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(615,678)	(676,580)	(537,521)	(603,865)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	6.7	(89,411,506)	(89,697,165)	(87,095,271)	(87,621,580)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8	(2,513,971)	(2,885,668)	(2,513,971)	(2,885,668)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,694,540,585	1,664,655,704	1,645,014,389	1,620,085,097
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง		1,852,323	2,051,165	372,770	332,527
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9	16,515,654	18,900,941	11,581,876	12,286,849
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10	31,454,587	32,275,104	29,980,362	31,280,619
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11	698,464	606,416	643,210	530,002
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	2,132,488	2,006,821	1,176,208	904,395
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		21,376,107	22,728,494	17,220,656	18,825,607
รวมสินทรัพย์		2,759,890,139	2,596,507,242	2,647,909,703	2,502,749,720

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	6.14	2,058,778,930	1,935,272,479	1,992,588,427	1,871,061,159
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.15	140,048,135	124,295,617	119,818,538	114,417,434
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		9,135,590	10,909,681	9,069,981	10,803,643
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		152,330	133,317	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	17,851,695	21,710,574	17,183,330	21,316,105
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	140,844,779	140,147,252	140,824,104	140,734,626
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		1,852,323	2,051,165	372,770	332,527
ประมาณการหนี้สิน	6.20	9,241,494	8,257,159	9,142,816	8,174,667
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	4,168,735	3,106,688	3,843,828	2,802,278
หนี้สินอื่น		54,172,542	54,571,620	39,936,999	44,142,551
รวมหนี้สิน		2,436,246,553	2,300,455,552	2,332,780,793	2,213,784,990
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	6.22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		43,137,084	39,837,149	42,615,658	38,495,631
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	6.24 , 6.25				
ทุนสำรองตามกฎหมาย		19,000,000	18,000,000	19,000,000	18,000,000
อื่น ๆ		81,500,000	76,500,000	81,500,000	76,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		104,419,537	86,164,059	96,578,591	80,534,438
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		323,491,282	295,935,869	315,128,910	288,964,730
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		152,304	115,821	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		323,643,586	296,051,690	315,128,910	288,964,730
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,759,890,139	2,596,507,242	2,647,909,703	2,502,749,720

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรรณ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2557	2556	2557	2556
รายได้ดอกเบี้ย	6.34	103,479,708	100,404,996	98,206,810	96,221,347
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.35	44,482,596	44,526,164	42,113,341	42,433,506
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		58,997,112	55,878,832	56,093,469	53,787,841
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	29,160,728	28,392,696	25,763,155	25,082,462
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	7,434,509	7,154,018	7,355,612	7,081,102
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		21,726,219	21,238,678	18,407,543	18,001,360
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.37	5,572,147	5,795,886	4,937,754	5,311,987
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.38	4,055,657	2,488,685	4,056,396	2,480,175
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		181,754	161,824	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		2,015,563	2,360,455	1,515,097	1,871,724
รายได้จากเงินปันผล		3,625,814	2,968,382	3,860,272	3,056,279
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		683,031	564,683	560,115	462,201
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		96,857,297	91,457,425	89,430,646	84,971,567
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		22,254,080	20,820,864	20,071,653	18,689,268
ค่าตอบแทนกรรมการ		124,070	140,354	102,570	104,300
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,761,810	8,913,345	9,120,294	8,447,246
ค่าภาษีอากร		3,489,130	3,318,499	3,303,055	3,189,745
อื่น ๆ		7,457,805	4,754,016	6,828,746	4,084,880
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		43,086,895	37,947,078	39,426,318	34,515,439
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.39	8,686,539	8,593,176	8,001,220	8,306,697
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		45,083,863	44,917,171	42,003,108	42,149,431
ภาษีเงินได้	6.40	8,592,802	8,881,720	7,881,892	8,275,170
กำไรสุทธิ		36,491,061	36,035,451	34,121,216	33,874,261
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	(839)	-	(839)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย		7,118,958	(1,119,075)	7,070,986	(1,039,844)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าบงการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(1,482,864)	1,649,017	(625,080)	(458,792)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(716,983)	(397,949)	(717,550)	(394,859)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(1,288,295)	277,968	(1,277,913)	259,184
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		3,630,816	409,122	4,450,443	(1,635,150)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		40,121,877	36,444,573	38,571,659	32,239,111
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		36,332,177	35,905,565	34,121,216	33,874,261
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		158,884	129,886	-	-
		36,491,061	36,035,451	34,121,216	33,874,261
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		39,962,892	36,314,859	38,571,659	32,239,111
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		158,985	129,714	-	-
		40,121,877	36,444,573	38,571,659	32,239,111
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		19.03	18.81	17.88	17.75
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรรณ แทนสติชัย)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หมายเหตุ	ทุนซื้อ และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม	
			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		ยังไม่ได้จัดสรร		
			ส่วนเกินทุน จากการ ตราค่าที่เดิม	ส่วนเกินทุน จากการ ตราค่าใหม่	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าหุ้น	สำรอง ตามกฎหมาย	อื่น ๆ			
	19,088,429	56,346,232	10,289,454	6,151,485	26,256,485	(1,958,204)	17,000,000	71,500,000	64,459,217	289,133,098
การจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)
เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	-	(500,000)
สำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)
สำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	-	(500,000)
สำรองอื่น ๆ	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(839)	(870,803)	(458,792)	-	-	-	33,569,545
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(9,191)	(903,964)	-	-	-	-	-	913,155
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,385,682	(2,416,996)	18,000,000	76,500,000	80,534,438	288,964,730
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,385,682	(2,416,996)	18,000,000	76,500,000	80,534,438	288,964,730
การจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)
เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	-	(500,000)
สำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)
สำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	-	(500,000)
สำรองอื่น ๆ	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	5,649,067	(625,080)	-	-	-	33,547,672
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(903,960)	-	-	-	-	-	903,960
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	96,578,591	315,128,910

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ชานา วัฒนศิริ

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ชานา วัฒนศิริ

(นายสุพรรณ แทนสิทธิ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	45,083,863	44,917,171	42,003,108	42,149,431
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,508,002	3,461,254	3,364,986	3,334,516
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	9,004,174	7,671,758	8,318,855	7,385,279
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(317,635)	421,418	(317,635)	421,418
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(258,295)	776,175	(247,486)	746,324
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	(306,120)	(343,415)	(213,857)	(208,201)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่า	8,337	21,726	8,945	(15,967)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(15,518)	(12,918)	(15,518)	(12,918)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(4,961,117)	(2,725,804)	(4,961,856)	(2,717,294)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	905,460	737,119	905,460	737,119
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(181,754)	(161,824)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(210,552)	14,002	(217,588)	(82,086)
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่า	(22,850)	(113,974)	(19,576)	(113,329)
กำไรจากการตีราคาอาคาร	-	(839)	-	(839)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าของสินทรัพย์อื่น	938,225	183,223	938,225	183,223
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน (โอนกลับ)	601,680	(2,085,323)	582,411	(2,102,098)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(58,997,112)	(55,878,832)	(56,093,469)	(53,787,841)
รายได้เงินปันผล	(3,625,814)	(2,968,382)	(3,860,272)	(3,056,279)
เงินสดรับดอกเบี้ย	103,753,608	99,926,069	98,692,084	95,771,560
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(48,012,000)	(39,971,201)	(46,237,303)	(38,913,544)
เงินสดรับเงินปันผล	3,625,814	2,968,382	3,466,924	2,793,280
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,529,952)	(7,679,395)	(7,746,892)	(7,206,923)
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(69,690)	(1,230)	7,941	(11,416)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(261,308)	649,617	(236,208)	490,939
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	41,659,446	49,804,777	38,121,279	45,784,354
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(124,477,200)	(50,779,700)	(110,200,973)	(51,884,107)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	(32,477,693)	7,583,891	(31,352,360)	6,593,123
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(39,938,154)	(152,627,608)	(34,570,237)	(144,073,573)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,965,599	3,366,747	2,292,321	2,971,551
สินทรัพย์อื่น	(3,365,746)	(9,272,248)	(2,947,433)	(9,669,953)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	123,506,450	100,618,542	121,527,269	96,690,411
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,752,519	(2,792,018)	5,401,103	(3,233,393)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,774,091)	1,576,486	(1,733,661)	1,509,110
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(609,044)	(7,171,516)	(609,044)	(7,171,516)
หนี้สินอื่น	(289,807)	22,687,880	(4,222,020)	20,135,540
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(18,047,721)	(37,004,767)	(18,293,756)	(42,348,453)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(267,735,894)	(285,042,815)	(254,941,625)	(272,171,335)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	294,999,621	313,241,064	285,705,285	303,441,969
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(39,995,295)	(87,952,118)	(5,376,899)	(6,830,509)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	55,639,901	92,008,826	19,437,072	12,054,529
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(5,487,795)	(4,824,520)	(5,487,795)	(4,824,521)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	1,665,783	2,338,651	1,665,783	2,338,651
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(89,982)	729	(2,058,909)	(1,619,256)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	14,918	-	14,918
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	25,850	15,501	393,348	263,000
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(2,602,966)	(2,247,554)	(1,955,294)	(2,047,607)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	24,157	117,328	20,883	116,078
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	36,443,380	27,670,010	37,401,849	30,735,917
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	31,068,334	-	31,068,334
เงินกู้ยืมลดลง	(80,842)	(75,703)	(80,842)	(75,703)
เงินปันผลจ่าย	(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(122,502)	(82,502)	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,610,823)	18,502,650	(12,488,321)	18,585,152
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(150,478)	86,816	(136,950)	87,561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	5,634,358	9,254,709	6,482,822	7,060,177
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	57,168,584	47,913,875	53,299,523	46,239,346
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	62,802,942	57,168,584	59,782,345	53,299,523

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรณ์ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อกำหนดของทางราชการ

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

2.2.1 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557) ที่ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน – สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	1 มกราคม 2557

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล

1 มกราคม 2557

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

15 ตุลาคม 2557

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชี และกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ดังกล่าวมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2557 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

วันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)

การนำเสนองบการเงิน

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)

งบกระแสเงินสด

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)

นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)

เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)

ภาษีเงินได้

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)

สัญญาเช่า

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)

รายได้

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)

ผลประโยชน์ของพนักงาน

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)

กำไรต่อหุ้น

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)

งบการเงินระหว่างกาล

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)

การด้อยค่าของสินทรัพย์

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)

ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

1 มกราคม 2558

ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

1 มกราคม 2558

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 11	การร่วมกิจการ	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2558

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าดำเนินงาน – สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2558

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุน ขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ	1 มกราคม 2558

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมดและบริษัทย่อย ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทย่อยที่ได้มีการตรวจสอบแล้ว โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (แทมพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ได้รวมบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ที่ได้มีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2557 ซึ่ง บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้มีการตรวจสอบ

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ และสาขานานาชาติทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนโดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาด สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้ โดยพิจารณาสำรองเพื่อการปรับปรุงมูลค่า เพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรมที่เหมาะสม

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือ กระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขายหรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีตามวิธีเกณฑ์คงค้างกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลัก ยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค้า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

3.6 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และเงินลงทุนในลูกหนี้ เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค้า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินได้รับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับการโอน และการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันสิ้นงวด

3.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

3.8 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้วยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดโดยสินเชื่อที่มีลักษณะ

ความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูล ผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (current observable data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึง ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบ ความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชี โดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสียพร้อมทั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย สำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

3.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ เพื่อชำระหนี้ตามสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกทรัพย์สินหรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึก ด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญ จากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่า ปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆ งวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

3.10 ทรัพย์สินรอกการขาย

ทรัพย์สินรอกการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสิ่งหาิมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอกการขาย โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอกการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอกการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอกการขาย ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555

3.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดินใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีสราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีสราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุ ระหว่าง 2 - 30 ปี

3.14 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.21) ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

3.15 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.15.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอการเงิน

3.15.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน
ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน
ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน
ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจาก
ธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.15.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ใน
การดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ
ด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วยอัตราอ้างอิง
ของ ธปท. ทุกวันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของ
โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.16.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคาร
และบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงาน
จะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

3.16.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน สำหรับต้นทุนบริการในอดีตที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที ยกเว้นกรณีที่ยังไม่เป็นสิทธิขาดจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาเฉลี่ยที่เหลืออยู่จนกว่าจะเป็นสิทธิขาด

3.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันรับรู้ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายหรือจะได้รับคืนจากหน่วยงานจัดเก็บภาษี โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีประจำงวด และใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ย่างงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจ่ายชำระหนี้สิน โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกในส่วนของเจ้าของ รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อธนาคารมีสิทธิ ตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ ถูกจัดเก็บโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำ ผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวนทุกสิ้นรอบ ระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีที่เกี่ยวข้องจะมีโอกาสได้ใช้จริง

3.18 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่ม ในแต่ละงวดถัวเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของธนาคารที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วย ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวน ความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแล และติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมาย ให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel III และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจให้ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผล อย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยง ให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้กรอบนโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจน สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหาร ความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอันรวบรวมนโยบายสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลา ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่องบการเงินให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินรวม								
2557								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	377,515	59,613	47,197	4,119	-	42,812	-	531,256
เงินลงทุนในตราสารหนี้	20,019	20,335	110,399	130,942	16,469	-	-	298,164
เงินให้สินเชื่อ	1,224,332	257,222	168,461	59,605	20,424	12,186	40,003	1,782,233
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	990,476	357,586	610,605	15,880	-	84,232	-	2,058,779
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	61,439	35,032	13,801	6,266	-	23,510	-	140,048
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,136	-	-	-	-	-	-	9,136
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	214	34	13,243	29,708	97,646	-	-	140,845

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินรวม								
2556								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	302,220	45,078	25,230	2,044	-	32,921	-	407,493
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,387	24,645	26,889	210,507	29,253	-	-	303,681
เงินให้สินเชื่อ	1,168,128	275,149	173,281	65,435	24,168	8,742	37,764	1,752,667
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	990,215	389,753	414,177	59,869	-	81,258	-	1,935,272
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,615	44,145	6,351	8,227	-	18,958	-	124,296
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,910	-	-	-	-	-	-	10,910
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	274	449	159	42,745	96,520	-	-	140,147

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2557								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	366,745	42,720	20,837	2,794	-	34,125	-	467,221
เงินลงทุนในตราสารหนี้	17,854	14,568	109,075	125,380	16,469	-	-	283,346
เงินให้สินเชื่อ	1,199,948	241,462	158,014	59,605	20,151	12,186	39,139	1,730,505
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	964,948	345,655	591,274	8,499	-	82,212	-	1,992,588
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	51,680	24,421	13,791	6,267	-	23,660	-	119,819
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,070	-	-	-	-	-	-	9,070
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	213	14	13,243	29,708	97,646	-	-	140,824

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2556								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	289,817	37,496	5,561	691	-	23,455	-	357,020
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,290	19,330	25,585	204,736	28,762	-	-	290,703
เงินให้สินเชื่อ	1,146,136	260,220	164,156	65,435	24,168	8,742	37,263	1,706,120
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	972,702	375,277	401,185	42,305	-	79,592	-	1,871,061
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	42,282	41,718	3,044	8,227	-	19,146	-	114,417
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,804	-	-	-	-	-	-	10,804
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	274	449	159	42,745	97,108	-	-	140,735

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
อัตราดอกเบี้ยคงที่	426,812	477,567	426,812	477,567
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,082,822	1,015,286	1,081,504	1,014,205
รวม	1,509,634	1,492,853	1,508,316	1,491,772

รายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2557 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2556 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	448,814	9,725	2.17	384,198	8,529	2.22
เงินลงทุนในตราสารหนี้	279,756	8,252	2.95	311,135	9,766	3.14
เงินให้สินเชื่อ	1,755,893	85,493	4.87	1,650,637	82,108	4.97
รวม	2,484,463	103,470		2,345,970	100,403	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,939,626	27,975	1.44	1,861,068	29,597	1.59
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	127,868	1,627	1.27	122,071	1,584	1.30
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	139,101	6,700	4.82	110,137	5,459	4.96
รวม	2,206,595	36,302		2,093,276	36,640	

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2557 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2556 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	396,434	7,287	1.84	338,720	6,769	2.00
เงินลงทุนในตราสารหนี้	266,598	7,858	2.95	299,581	9,419	3.14
เงินให้สินเชื่อ	1,707,215	83,051	4.86	1,610,684	80,028	4.97
รวม	2,370,247	98,196		2,248,985	96,216	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,873,646	25,818	1.38	1,802,107	27,702	1.54
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	118,032	1,409	1.19	114,189	1,369	1.20
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	139,252	6,706	4.82	110,569	5,476	4.95
รวม	2,130,930	33,933		2,026,865	34,547	

4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่งเมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและเพดานความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้น และส่งผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกันยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	2557					
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	527,137	4,119	-	-	-	531,256
ตราสารอนุพันธ์	6,137	2,450	7,354	-	-	15,941
เงินลงทุน	147,302	134,095	18,147	83,666	-	383,210
เงินให้สินเชื่อ	825,689	606,215	310,501	-	39,828	1,782,233
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,042,899	15,880	-	-	-	2,058,779
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	133,781	6,267	-	-	-	140,048
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,136	-	-	-	-	9,136
ตราสารอนุพันธ์	6,418	3,534	7,900	-	-	17,852
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,491	29,708	97,646	-	-	140,845

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
			2556			
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	405,449	2,044	-	-	-	407,493
ตราสารอนุพันธ์	9,235	1,947	2,588	-	-	13,770
เงินลงทุน	62,226	212,830	29,281	73,986	-	378,323
เงินให้สินเชื่อ	868,323	547,521	299,258	-	37,565	1,752,667
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,875,403	59,869	-	-	-	1,935,272
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,432	9,864	-	-	-	124,296
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,910	-	-	-	-	10,910
ตราสารอนุพันธ์	16,958	2,246	2,507	-	-	21,711
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	882	42,745	96,520	-	-	140,147

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2557					
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	464,427	2,794	-	-	-	467,221
ตราสารอนุพันธ์	5,866	2,450	7,354	-	-	15,670
เงินลงทุน	136,665	128,534	18,147	115,292	-	398,638
เงินให้สินเชื่อ	784,405	599,314	307,647	-	39,139	1,730,505
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,984,089	8,499	-	-	-	1,992,588
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	113,552	6,267	-	-	-	119,819
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,070	-	-	-	-	9,070
ตราสารอนุพันธ์	5,749	3,534	7,900	-	-	17,183
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,470	29,708	97,646	-	-	140,824

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556					
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	356,329	691	-	-	-	357,020
ตราสารอนุพันธ์	9,138	1,947	2,588	-	-	13,673
เงินลงทุน	54,853	207,060	28,790	103,996	-	394,699
เงินให้สินเชื่อ	829,411	542,583	296,863	-	37,263	1,706,120
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,828,756	42,305	-	-	-	1,871,061
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	104,553	9,864	-	-	-	114,417
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,804	-	-	-	-	10,804
ตราสารอนุพันธ์	16,563	2,246	2,507	-	-	21,316
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	882	42,745	97,108	-	-	140,735

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	59,899	59,899	53,550	53,550
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	532,205	532,205	407,632	407,632
ตราสารอนุพันธ์	15,941	15,941	13,770	13,770
เงินลงทุนสุทธิ	383,210	410,636	378,323	407,027
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,694,541	1,694,541	1,664,656	1,664,656
รวม	2,685,796	2,713,222	2,517,931	2,546,635
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,058,779	2,058,779	1,935,272	1,935,272
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	140,048	140,048	124,296	124,296
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	9,136	9,136	10,910	10,910
ตราสารอนุพันธ์	17,852	17,852	21,711	21,711
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,845	159,159	140,147	150,104
รวม	2,366,660	2,384,974	2,232,336	2,242,293

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	59,782	59,782	53,300	53,300
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	467,830	467,830	356,833	356,833
ตราสารอนุพันธ์	15,670	15,670	13,673	13,673
เงินลงทุนสุทธิ	398,638	434,118	394,699	430,190
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,645,014	1,645,014	1,620,085	1,620,085
รวม	2,586,934	2,622,414	2,438,590	2,474,081
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,992,588	1,992,588	1,871,061	1,871,061
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	119,819	119,819	114,417	114,417
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,070	9,070	10,804	10,804
ตราสารอนุพันธ์	17,183	17,183	21,316	21,316
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,824	159,138	140,735	150,687
รวม	2,279,484	2,297,798	2,158,333	2,168,285

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.4

เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด คำนวณมูลค่ายุติธรรมตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.6

เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปรจากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึง การใช้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความเป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี เนื่องจากสินเชื่อส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด หรือราคาทุนตัดจำหน่าย

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผน การดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุน	อัตราร้อยละ
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel III ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินกองทุนชั้นที่ 1	303,810	276,678	297,006	272,156
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	303,683	276,562	297,006	272,156
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19,000	18,000	19,000	18,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	81,500	76,500	81,500	76,500
กำไรสะสมคงเหลือหลังจากการจัดสรร	86,200	69,371	79,619	64,979
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	41,689	37,257	41,581	37,243
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(140)	-	(128)	-
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	127	116	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	46,287	48,349	45,417	47,591
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	350,097	325,027	342,423	319,747

หน่วย : ล้านบาท				
	อัตราร้อยละ			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1				
ที่ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.10	14.26	15.24	14.40
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.11	14.26	15.24	14.40
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.41	16.75	17.56	16.92

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.bangkokbank.com

วันที่เปิดเผยข้อมูล 31 ตุลาคม 2557

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557

5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความเสี่ยงของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผลิตชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5.3 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากออกจากราชการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังของสินทรัพย์โครงการ เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการมรณะ อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม คือ จำนวนเงินที่ใช้แลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินระหว่างบุคคลที่มีความรอบรู้และเต็มใจ จะแลกเปลี่ยน โดยมีการต่อรองที่เป็นอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้วิธีการต่าง ๆ ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งวิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินและตลาดการเงินที่ดำเนินการอยู่

ธนาคารใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีเงื่อนไข ระยะเวลาที่เป็นมาตรฐานและซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินลักษณะอื่น ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือสมมติฐานในสภาวะการณ์ที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึง เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีภาระผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินสด	59,899	53,551	59,782	53,300
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	95	817	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	2,809	2,801	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	62,803	57,169	59,782	53,300

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	5,687	(932)	5,649	(871)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	1,370	1,023	1,370	1,023
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	904	913	904	913

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	12,710	275,500	288,210	9,888	196,500	206,388
ธนาคารพาณิชย์	2,588	20,150	22,738	3,778	24,742	28,520
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	6,776	6,776	40	1,000	1,040
สถาบันการเงินอื่น	1,367	19,794	21,161	1,222	26,019	27,241
รวม	16,665	322,220	338,885	14,928	248,261	263,189
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2	268	270	5	205	210
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14)	(304)	(318)	(12)	(455)	(467)
รวมในประเทศ	16,653	322,184	338,837	14,921	248,011	262,932
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	10,412	60,276	70,688	8,412	56,693	65,105
เงินเยน	6,852	3,719	10,571	3,825	1	3,826
เงินยูโร	887	1,667	2,554	480	2,377	2,857
เงินสกุลอื่น	12,121	96,436	108,557	13,529	58,987	72,516
รวม	30,272	162,098	192,370	26,246	118,058	144,304
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3	1,346	1,349	3	546	549
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(351)	(351)	(5)	(148)	(153)
รวมต่างประเทศ	30,275	163,093	193,368	26,244	118,456	144,700
รวมในประเทศและ						
 ต่างประเทศ	46,928	485,277	532,205	41,165	366,467	407,632

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	12,710	275,500	288,210	9,888	196,500	206,388
ธนาคารพาณิชย์	21	12,200	12,221	8	22,324	22,332
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	6,776	6,776	40	1,000	1,040
สถาบันการเงินอื่น	1,367	19,794	21,161	1,222	26,019	27,241
รวม	14,098	314,270	328,368	11,158	245,843	257,001
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	229	229	-	203	203
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(14)	(304)	(318)	(11)	(455)	(466)
รวมในประเทศ	14,084	314,195	328,279	11,147	245,591	256,738
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	9,702	61,155	70,857	7,768	58,051	65,819
เงินเยน	6,852	3,719	10,571	3,825	2	3,827
เงินยูโร	885	48	933	461	485	946
เงินสกุลอื่น	4,165	52,327	56,492	4,752	24,675	29,427
รวม	21,604	117,249	138,853	16,806	83,213	100,019
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	731	731	-	90	90
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(33)	(33)	(5)	(9)	(14)
รวมต่างประเทศ	21,604	117,947	139,551	16,801	83,294	100,095
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	35,688	432,142	467,830	27,948	328,885	356,833

6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	11,487	9,825	960,584	11,892	19,333	843,130
อัตราดอกเบี้ย	4,453	7,501	356,867	1,878	2,114	202,363
อื่น ๆ	1	526	3,556	-	264	1,672
รวม	15,941	17,852	1,321,007	13,770	21,711	1,047,165

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557					
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงิน ตามสัญญา	2556		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	ตามเกณฑ์คงค้าง			ตามเกณฑ์คงค้าง		
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	11,217	9,683	950,713	11,795	19,202	825,293
อัตราดอกเบี้ย	4,453	7,500	356,867	1,878	2,114	202,363
รวม	15,670	17,183	1,307,580	13,673	21,316	1,027,656

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

อัตราร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
สถาบันการเงิน	79.49	72.79	79.75	72.72
บริษัทในกลุ่ม	-	-	-	0.02
บุคคลภายนอก	20.51	27.21	20.25	27.26
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	34,848	7,167	34,848	7,167
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5	6	5	6
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	471	98	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,380	656	-	-
รวม	36,704	7,927	34,853	7,173

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	194,607	215,569	194,607	215,569
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,378	7,434	10,378	7,434
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	26,978	27,110	16,526	19,647
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	52,829	45,873	52,791	45,797
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,537	3,333	1,537	3,333
อื่น ๆ	4,832	4,298	4,487	4,188
รวม	291,161	303,617	280,326	295,968

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	2556 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	2557 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	2556 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	25,935	40,090	22,040	35,072
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	700	700	700	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,745	4,064	2,745	3,665
รวม	29,380	44,854	25,485	39,437

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,743	6,810	6,734	6,801
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	21,242	16,667	21,234	16,659
รวม	27,985	23,477	27,968	23,460
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,176)	(2,462)	(3,176)	(2,462)
รวม	24,809	21,015	24,792	20,998
รวมเงินลงทุนสุทธิ	382,054	377,413	365,456	363,576

เงินลงทุนจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 32 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 256 ล้านบาท และ 432 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 256 ล้านบาท และ 432 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 4 บริษัท และ 5 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 72 ล้านบาท และ 96 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 43 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 29 ล้านบาท และ 52 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 905 ล้านบาท และ 737 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วน ให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีหนี้สินอื่นจากรายการดังกล่าวคงเหลือจำนวน 1,133 ล้านบาท

- 6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่วันที่ 10 ขึ้นไปของหุ้นที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	11	11	11	11
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณูปโภคและบริการ	41	21	41	21
อื่น ๆ	1,450	1,322	1,450	1,322
รวม	1,689	1,541	1,689	1,541

- 6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท								
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกรรพยที่ลงทุน	งบการเงินรวม		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			ร้อยละของหลักกรรพยที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม					
			2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัทร่วม								
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43	568	484
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	277	244
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	-	24.90	-	-**	-	-**
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	19.80	10	10	221	182
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	-	90	-	90	-
รวม					158	68	1,156	910
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					156	66	1,156	910

* เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2557 บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด จัดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้ว
 ** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม			
			2557	2556	2557	2556
บริษัทย่อย						
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	6,082	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.89	99.89	4,769	4,769
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด *	บริการ	หุ้นสามัญ	-	24.90	-	- **
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	19.80	10	10
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	-	90	-
รวม					33,279	31,220
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					33,182	31,123

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2557 บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 400 ล้านหุ้น เป็น 600 ล้านหุ้น และเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้วจาก 400 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 4,113 ล้านบาท เป็น 600 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 6,082 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ซื้อหลักทรัพย์เพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน โดยมีสัดส่วนการถือหุ้น 100% เท่าเดิม

* เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2557 บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้ว

** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม		สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสมของส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้
		2557	หนี้สินรวม			
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	9,022	7,439	-	8,123	6,775	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1,245	222	-	1,262	348	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด *	-	-	-	**	**	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	1,445	327	-	1,135	215	-
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	180	- **	-	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	รายได้	งบการเงินรวม		รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้
		2557	กำไร (ขาดทุน)			
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1,019	241	-	941	201	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	513	184	-	445	170	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด *	-	-	-	**	**	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	571	211	-	547	244	-
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	1	- **	-	-	-	-

* เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2557 บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด จัดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้ว
 ** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินเบิกเกินบัญชี	116,742	111,276	114,906	109,897
เงินให้กู้ยืม	1,210,795	1,159,078	1,169,557	1,121,533
ตัวเงิน	454,122	481,807	445,390	474,111
อื่น ๆ	1,190	1,183	1,190	1,183
หัก รายได้รอดักบัญชี	(616)	(677)	(538)	(604)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดักบัญชี	1,782,233	1,752,667	1,730,505	1,706,120
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,233	4,572	4,118	4,473
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดักบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,786,466	1,757,239	1,734,623	1,710,593
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองขึ้นต่ำตามเกณฑ์ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(26,352)	(29,303)	(25,415)	(28,440)
- รายกลุ่ม	(4,280)	(3,788)	(4,280)	(3,788)
เงินสำรองส่วนเกิน	(58,779)	(56,606)	(57,400)	(55,394)
รวม	(89,411)	(89,697)	(87,095)	(87,622)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก				
การปรับโครงสร้างหนี้	(2,514)	(2,886)	(2,514)	(2,886)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,694,541	1,664,656	1,645,014	1,620,085

6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	45,046	43,228	44,105	42,653
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.14	2.16	2.15	2.18
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	18,260	12,485	17,917	12,458
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.88	0.63	0.89	0.65

6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,358,021	24,992	1,383,013	1,326,705	20,356	1,347,061
เงินดอลลาร์สหรัฐ	92,806	185,105	277,911	112,763	173,948	286,711
เงินสกุลอื่น	4,713	116,596	121,309	5,754	113,141	118,895
รวม	1,455,540	326,693	1,782,233	1,445,222	307,445	1,752,667

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,361,003	24,992	1,385,995	1,331,715	20,356	1,352,071
เงินดอลลาร์สหรัฐ	92,806	168,909	261,715	112,763	158,849	271,612
เงินสกุลอื่น	4,713	78,082	82,795	5,754	76,683	82,437
รวม	1,458,522	271,983	1,730,505	1,450,232	255,888	1,706,120

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	34,274	842	177	104	349	35,746
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	766,158	19,983	2,766	15,012	14,500	818,419
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	150,644	5,065	1,056	456	3,088	160,309
การสาธารณูปโภคและบริการ	301,008	6,197	1,230	410	1,508	310,353
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	186,114	1,753	481	531	2,341	191,220
อื่น ๆ	261,908	3,241	71	643	323	266,186
รวม	1,700,106	37,081	5,781	17,156	22,109	1,782,233

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	32,470	932	20	102	391	33,915
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	796,416	19,013	3,683	3,695	20,486	843,293
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	143,631	2,714	304	411	6,357	153,417
การสาธาณูปโภคและบริการ	278,574	8,109	1,568	559	1,234	290,044
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	165,453	1,312	344	664	2,483	170,256
อื่น ๆ	257,449	3,366	103	506	318	261,742
รวม	1,673,993	35,446	6,022	5,937	31,269	1,752,667

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,466	688	177	104	349	32,784
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	730,204	19,326	2,704	15,012	13,784	781,030
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	146,389	5,016	1,056	456	3,088	156,005
การสาธาณูปโภคและบริการ	298,154	6,197	1,230	410	1,508	307,499
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	186,112	1,753	480	531	2,339	191,215
อื่น ๆ	257,856	3,239	64	546	267	261,972
รวม	1,650,181	36,219	5,711	17,059	21,335	1,730,505

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	29,949	747	20	102	391	31,209
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	761,077	17,637	3,683	3,695	20,072	806,164
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	140,647	2,663	304	411	6,357	150,382
การสาธาณูปโภคและบริการ	276,805	8,092	1,568	559	1,234	288,258
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	165,450	1,310	344	664	2,481	170,249
อื่น ๆ	255,727	3,363	97	410	261	259,858
รวม	1,629,655	33,812	6,016	5,841	30,796	1,706,120

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม				
2557				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,704,086	1,055,551	1	12,687
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	37,312	17,695	2	449
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,803	1,619	100	1,631
จัดชั้นสงสัย	17,156	4,822	100	4,860
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,109	10,998	100	11,005
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				58,779
รวม	1,786,466	1,090,685		89,411

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม				
2556				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,678,314	1,050,945	1	12,384
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,661	19,793	2	492
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,058	1,038	100	965
จัดชั้นสงสัย	5,937	2,215	100	2,219
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,269	16,298	100	17,031
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				56,606
รวม	1,757,239	1,090,289		89,697

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2557				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,654,059	1,020,170	1	12,346
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	36,437	17,056	2	436
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,733	1,599	100	1,614
จัดชั้นสงสัย	17,059	4,726	100	4,764
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,335	10,528	100	10,535
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				57,400
รวม	1,734,623	1,054,079		87,095

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,633,882	1,020,861	1	12,093
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,022	18,569	2	467
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,052	1,036	100	964
จัดชั้นสงสัย	5,841	2,119	100	2,124
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,796	15,846	100	16,580
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				55,394
รวม	1,710,593	1,058,431		87,622

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 4,280 ล้านบาท และ 3,788 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ

- 6.6.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2557					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
รวม	1	373	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2556					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	378	373	373	373
รวม	2	378	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2557					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
รวม	1	373	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2556					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปก.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	378	373	373	373
รวม	2	378	373	373	373

6.6.7 การโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

ภายใต้พระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (สัญญา) ให้แก่ บสท. ในราคาเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน แต่ไม่เกินมูลหนี้หลังหักสำรอง โดย บสท. ชำระค่าตอบแทนแก่ธนาคารเป็นตั๋วสัญญาใช้เงิน ภายใต้สัญญาธนาคารและบสท. ได้ตกลงให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของบสท. ร่วมกัน ในไตรมาสที่ 2 ปี 2556 บสท. ได้ประกาศยุบเลิกองค์กรเป็นการถาวร และได้แจ้งผลการจัดสรรส่วนแบ่งกำไรขาดทุนจากการบริหารให้ธนาคารทราบเป็นกำไรจำนวน 557 ล้านบาท ธนาคารจึงกลับรายการประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากการบริหารสินทรัพย์ของบสท. ที่เคยตั้งไว้จำนวน 2,578 ล้านบาท ทั้งจำนวน

6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	42	1,087	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หอสมุด	1,087
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	7,699	50,311		
รวม	7,741	51,398		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 51,398 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	85	1,077	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หอสมุด	1,077
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกหนี้	1	1	หุ้นทุน	1
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	7,583	31,334		
รวม	7,669	32,412		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 32,412 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 3,406 ล้านบาท และ 4,393 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 63,328 ล้านบาท และ 71,344 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม 2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ส่วนที่เกินเกณฑ์ของ สปท.	รวม
ยอดต้นปี	12,384	492	965	2,219	17,031	56,606	89,697
หนี้สงสัยจะสูญ	303	(43)	666	2,641	2,920	2,517	9,004
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	885	-	885
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,831)	-	(9,831)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(344)	(344)
ยอดปลายปี	12,687	449	1,631	4,860	11,005	58,779	89,411

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2556							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ สปท.	รวม
ยอดต้นปี	11,416	481	786	2,147	18,161	51,592	84,583
หนี้สงสัยจะสูญ	968	11	179	72	1,601	4,841	7,672
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	912	-	912
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3,643)	-	(3,643)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	173	173
ยอดปลายปี	<u>12,384</u>	<u>492</u>	<u>965</u>	<u>2,219</u>	<u>17,031</u>	<u>56,606</u>	<u>89,697</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2557							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ สปท.	รวม
ยอดต้นปี	12,093	467	964	2,124	16,580	55,394	87,622
หนี้สงสัยจะสูญ	253	(31)	650	2,640	2,713	2,093	8,318
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	883	-	883
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,641)	-	(9,641)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(87)	(87)
ยอดปลายปี	<u>12,346</u>	<u>436</u>	<u>1,614</u>	<u>4,764</u>	<u>10,535</u>	<u>57,400</u>	<u>87,095</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2556							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ สปท.	รวม
ยอดต้นปี	11,202	281	786	2,051	17,757	50,764	82,841
หนี้สงสัยจะสูญ	891	186	178	73	1,576	4,481	7,385
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	890	-	890
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3,643)	-	(3,643)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	149	149
ยอดปลายปี	<u>12,093</u>	<u>467</u>	<u>964</u>	<u>2,124</u>	<u>16,580</u>	<u>55,394</u>	<u>87,622</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 89,411 ล้านบาท และ 89,697 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 87,095 ล้านบาท และ 87,622 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ ตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 58,779 ล้านบาท และ 56,606 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 57,400 ล้านบาท และ 55,394 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.8)

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดต้นปี	2,886	3,005	2,886	3,005
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	297	840	297	840
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(669)	(959)	(669)	(959)
ยอดปลายปี	2,514	2,886	2,514	2,886

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม 2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	26,867	1,392	(4,505)	23,754
สังหาริมทรัพย์	400	13	(17)	396
รวม	27,267	1,405	(4,522)	24,150
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	27,332	1,405	(4,522)	24,215
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,431)	211	521	(7,699)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	18,901	1,616	(4,001)	16,516

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	2556			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	29,602	1,036	(3,771)	26,867
สังหาริมทรัพย์	488	-	(88)	400
รวม	30,090	1,036	(3,859)	27,267
อื่น ๆ	52	13	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	30,142	1,049	(3,859)	27,332
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,880)	(14)	463	(8,431)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	21,262	1,035	(3,396)	18,901

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 23,754 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 16,356 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,398 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 26,867 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 19,121 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,746 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	18,203	1,392	(2,619)	16,976
สังหาริมทรัพย์	399	14	(17)	396
รวม	18,602	1,406	(2,636)	17,372
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	18,667	1,406	(2,636)	17,437
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,380)	217	308	(5,855)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12,287	1,623	(2,328)	11,582

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2556				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	20,489	1,036	(3,322)	18,203
สังหาริมทรัพย์	487	-	(88)	399
รวม	20,976	1,036	(3,410)	18,602
อื่น ๆ	52	13	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	21,028	1,049	(3,410)	18,667
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,871)	82	409	(6,380)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14,157	1,131	(3,001)	12,287

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 16,976 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 11,210 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 5,766 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 18,203 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 11,761 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 6,442 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของ สถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
ประเภทของ การขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	2557		2556			
		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ	1	34	-	26	8	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	2,030	(19)	-	2,310	(15)

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2557			2556		
ประเภทของ การขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	1	34	-	26	8	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,516	(17)	-	1,812	(13)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

งบการเงินรวม											
2557											
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	ค่าเสื่อมราคาสะสม จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,487	62	-	(182)	7,367	-	-	-	-	-	7,367
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,536	253	(1)	(125)	9,663	7,543	262	(1)	(64)	7,740	1,923
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	26,024	-	(2)	-	26,022	19,466	1,129	(1)	-	20,594	5,428
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(154)	(14)	-	-	(168)	(183)
อุปกรณ์	21,218	1,467	(658)	(36)	21,991	17,549	1,557	(660)	(24)	18,422	3,569
อื่น ๆ	928	1,670	(1,033)	(51)	1,514	-	-	-	-	-	1,514
รวม	76,679	3,452	(1,694)	(394)	78,043	44,404	2,934	(662)	(88)	46,588	31,455

งบการเงินรวม

2556

	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,518	71	(1)	(101)	7,487	-	-	-	-	-	7,487
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	12,862	-	(12)	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,510	63	-	(37)	9,536	7,269	277	-	(3)	7,543	1,993
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	26,026	-	(2)	-	26,024	18,338	1,130	(2)	-	19,466	6,558
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(140)	(14)	-	-	(154)	(197)
อุปกรณ์	20,524	1,628	(967)	33	21,218	16,921	1,558	(963)	33	17,549	3,669
อื่น ๆ	889	821	(786)	4	928	-	-	-	-	-	928
รวม	<u>75,965</u>	<u>2,583</u>	<u>(1,768)</u>	<u>(101)</u>	<u>76,679</u>	<u>42,388</u>	<u>2,951</u>	<u>(965)</u>	<u>30</u>	<u>44,404</u>	<u>32,275</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว
แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 14,306 ล้านบาท และ 13,682 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2557											
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,480	62	-	(182)	7,360	-	-	-	-	-	7,360
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,352	253	(1)	(115)	9,489	7,455	256	(1)	(58)	7,652	1,837
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,024	-	(2)	-	26,022	19,466	1,129	(1)	-	20,594	5,428
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(154)	(14)	-	-	(168)	(183)
อุปกรณ์	20,416	1,356	(630)	(25)	21,117	16,991	1,455	(627)	(16)	17,803	3,314
อื่น ๆ	281	1,114	(1,008)	-	387	-	-	-	-	-	387
รวม	<u>75,039</u>	<u>2,785</u>	<u>(1,641)</u>	<u>(322)</u>	<u>75,861</u>	<u>43,758</u>	<u>2,826</u>	<u>(629)</u>	<u>(74)</u>	<u>45,881</u>	<u>29,980</u>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2556

	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,510	71	(1)	(100)	7,480	-	-	-	-	-	7,480
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	12,862	-	(12)	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,326	62	-	(36)	9,352	7,188	270	-	(3)	7,455	1,897
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	26,026	-	(2)	-	26,024	18,338	1,130	(2)	-	19,466	6,558
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(140)	(14)	-	-	(154)	(197)
อุปกรณ์	19,826	1,528	(953)	15	20,416	16,452	1,469	(949)	19	16,991	3,425
อื่น ๆ	337	696	(756)	4	281	-	-	-	-	-	281
รวม	<u>74,523</u>	<u>2,357</u>	<u>(1,724)</u>	<u>(117)</u>	<u>75,039</u>	<u>41,838</u>	<u>2,855</u>	<u>(951)</u>	<u>16</u>	<u>43,758</u>	<u>31,281</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 13,875 ล้านบาท และ 13,321 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2557											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย จำหน่าย	ค่าตัดจำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ไม่มี ตัวตนอื่น สุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,697	356	(33)	(4)	2,016	1,410	192	(28)	(3)	1,571	445
อื่น ๆ	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
รวม	2,016	617	(360)	(4)	2,269	1,410	192	(28)	(3)	1,571	698

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2556											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย จำหน่าย	ค่าตัดจำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ไม่มี ตัวตนอื่น สุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,630	156	(98)	9	1,697	1,370	129	(95)	6	1,410	287
อื่น ๆ	40	312	(33)	-	319	-	-	-	-	-	319
รวม	1,670	468	(131)	9	2,016	1,370	129	(95)	6	1,410	606

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2557											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย จำหน่าย	ค่าตัดจำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ไม่มี ตัวตนอื่น สุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,468	336	(28)	-	1,776	1,257	156	(27)	-	1,386	390
อื่น ๆ	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
รวม	1,787	597	(355)	-	2,029	1,257	156	(27)	-	1,386	643

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2556											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,434	129	(95)	-	1,468	1,254	98	(95)	-	1,257	211
อื่น ๆ	40	312	(33)	-	319	-	-	-	-	-	319
รวม	1,474	441	(128)	-	1,787	1,254	98	(95)	-	1,257	530

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2557	2556	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,133	2,007	1,176
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,169	3,107	3,844
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	(2,036)	(1,100)	(2,668)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นงวด	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม 2557 รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายงวด
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,720	125	41	-	2,886
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,752	40	-	(20)	2,772
ทรัพย์สินรอการขาย	1,686	(146)	-	-	1,540
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	273	(7)	-	-	266
ประมาณการหนี้สิน	1,713	70	144	(4)	1,923
อื่น ๆ	1,708	1,187	-	(1)	2,894
รวม	10,852	1,269	185	(25)	12,281
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	6,997	44	1,473	-	8,514
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	84	-	-	84
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,894	(223)	-	(1)	3,670
อื่น ๆ	1,059	988	-	-	2,047
รวม	11,952	893	1,473	(1)	14,317
สุทธิ	(1,100)	376	(1,288)	(24)	(2,036)

			งบการเงินรวม 2556		
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,503	134	83	-	2,720
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,401	318	-	33	2,752
ทรัพย์สินรอการขาย	1,776	(90)	-	-	1,686
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	262	9	-	2	273
ประมาณการหนี้สิน	2,112	(493)	91	3	1,713
อื่น ๆ	1,106	599	-	3	1,708
รวม	10,160	477	174	41	10,852
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	7,097	4	(104)	-	6,997
ทรัพย์สินรอการขาย	-	-	-	2	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,121	(224)	-	(3)	3,894
อื่น ๆ	460	599	-	-	1,059
รวม	11,678	379	(104)	(1)	11,952
สุทธิ	(1,518)	98	278	42	(1,100)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2557				
	ยอดต้นงวด	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายงวด
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,692	125	52	-	2,869
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,199	130	-	(5)	2,324
ทรัพย์สินรอการขาย	1,276	(105)	-	-	1,171
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	273	(7)	-	-	266
ประมาณการหนี้สิน	1,696	67	144	(4)	1,903
อื่น ๆ	1,581	1,164	-	-	2,745
รวม	9,717	1,374	196	(9)	11,278
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	6,796	3	1,474	-	8,273
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	84	-	-	84
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,882	(226)	-	-	3,656
อื่น ๆ	935	996	-	-	1,931
รวม	11,615	857	1,474	-	13,946
สุทธิ	(1,898)	517	(1,278)	(9)	(2,668)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	2556 รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,494	134	64	-	2,692
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,937	262	-	-	2,199
ทรัพย์สินรอการขาย	1,374	(98)	-	-	1,276
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	262	9	-	2	273
ประมาณการหนี้สิน	2,100	(497)	90	3	1,696
อื่น ๆ	937	644	-	-	1,581
รวม	9,104	454	154	5	9,717
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	6,904	(3)	(105)	-	6,796
ทรัพย์สินรอการขาย	-	-	-	2	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,111	(227)	-	(2)	3,882
อื่น ๆ	453	482	-	-	935
รวม	11,468	252	(105)	-	11,615
สุทธิ	(2,364)	202	259	5	(1,898)

6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				รวม
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	2557 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,704,086	-	-	-	1,704,086
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	37,312	-	-	-	37,312
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,803	-	-	-	5,803
จัดชั้นสงสัย	17,156	-	-	-	17,156
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,109	6,219	2,235	1,224	31,787
รวม	1,786,466	6,219	2,235	1,224	1,796,144

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินรวม		รวม
			2556 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,678,314	-	-	-	1,678,314
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,661	-	-	-	35,661
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,058	-	-	-	6,058
จัดชั้นสงสัย	5,937	-	-	-	5,937
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,269	5,561	2,240	1,372	40,442
รวม	1,757,239	5,561	2,240	1,372	1,766,412

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		รวม
			2557 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,654,059	-	-	-	1,654,059
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	36,437	-	-	-	36,437
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,733	-	-	-	5,733
จัดชั้นสงสัย	17,059	-	-	-	17,059
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,335	6,221	1,306	1,219	30,081
รวม	1,734,623	6,221	1,306	1,219	1,743,369

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		รวม
			2556 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,633,882	-	-	-	1,633,882
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,022	-	-	-	34,022
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,052	-	-	-	6,052
จัดชั้นสงสัย	5,841	-	-	-	5,841
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,796	5,539	1,106	1,367	38,808
รวม	1,710,593	5,539	1,106	1,367	1,718,605

6.14 เงินรับฝาก

6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	84,231	81,257	82,213	79,592
ออมทรัพย์	771,281	733,848	761,928	728,350
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,201,065	1,118,078	1,147,188	1,062,027
บัตรเงินฝาก	2,202	2,089	1,259	1,092
รวม	2,058,779	1,935,272	1,992,588	1,871,061

6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,748,039	92,798	1,840,837	1,665,088	87,231	1,752,319
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	31,764	49,480	81,244	21,595	41,829	63,424
เงินสกุลอื่น	24,415	112,283	136,698	11,037	108,492	119,529
รวม	1,804,218	254,561	2,058,779	1,697,720	237,552	1,935,272

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,748,093	92,782	1,840,875	1,665,106	87,211	1,752,317
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	31,368	43,272	74,640	21,434	36,541	57,975
เงินสกุลอื่น	21,540	55,533	77,073	8,189	52,580	60,769
รวม	1,801,001	191,587	1,992,588	1,694,729	176,332	1,871,061

6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	เมื่อทวงถาม	2557 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2556 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	18	6,251	6,269	28	7,794	7,822
ธนาคารพาณิชย์	3,145	39,100	42,245	1,037	45,300	46,337
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2,989	2,000	4,989	3,998	1,821	5,819
สถาบันการเงินอื่น	10,069	12,655	22,724	8,182	1,093	9,275
รวมในประเทศ	16,221	60,006	76,227	13,245	56,008	69,253
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	6,091	18,780	24,871	3,458	18,001	21,459
เงินเยน	417	3,998	4,415	472	5,416	5,888
เงินยูโร	3,849	-	3,849	6,916	-	6,916
เงินสกุลอื่น	6,728	23,958	30,686	5,425	15,355	20,780
รวมต่างประเทศ	17,085	46,736	63,821	16,271	38,772	55,043
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	33,306	106,742	140,048	29,516	94,780	124,296

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	เมื่อทวงถาม	2557 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2556 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	18	6,251	6,269	28	7,794	7,822
ธนาคารพาณิชย์	3,145	39,100	42,245	1,037	45,300	46,337
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2,989	2,000	4,989	3,998	1,821	5,819
สถาบันการเงินอื่น	10,160	12,655	22,815	8,274	1,092	9,366
รวมในประเทศ	16,312	60,006	76,318	13,337	56,007	69,344
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	6,106	16,382	22,488	3,495	17,260	20,755
เงินเยน	420	3,998	4,418	484	5,415	5,899
เงินยูโร	3,862	-	3,862	6,922	-	6,922
เงินสกุลอื่น	6,816	5,917	12,733	5,526	5,971	11,497
รวมต่างประเทศ	17,204	26,297	43,501	16,427	28,646	45,073
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	33,516	86,303	119,819	29,764	84,653	114,417

6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.16.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ในประเทศ	2557 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2556 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	112,155	112,155	-	111,034	111,034
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	20,000	14,832	34,832	20,000	14,759	34,759
ตัวแลกเปลี่ยน	273	-	273	882	-	882
อื่น ๆ	96	-	96	138	-	138
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,511)	(6,511)	-	(6,666)	(6,666)
รวม	20,369	120,476	140,845	21,020	119,127	140,147

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ในประเทศ	2557 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2556 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	112,155	112,155	-	111,624	111,624
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	20,000	14,832	34,832	20,000	14,759	34,759
ตัวแลกเปลี่ยน	273	-	273	882	-	882
อื่น ๆ	75	-	75	138	-	138
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,511)	(6,511)	-	(6,668)	(6,668)
รวม	20,348	120,476	140,824	21,020	119,715	140,735

6.16.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม	
				จำนวนเงิน 2557	2556
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2558 - 2566	2.75% - 5.00%	112,155	111,034
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	14,832	14,759
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2558	1.00% - 2.125%	273	882
อื่น ๆ	บาท	2558 - 2562	0.00% - 0.50%	96	138
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,511)	(6,666)
รวม				140,845	140,147

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน	
				2557	2556
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2558 - 2566	2.75% - 5.00%	112,155	111,624
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	14,832	14,759
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตัวแลกเงิน	บาท	2558	1.00% - 2.125%	273	882
อื่นๆ	บาท	2558 - 2562	0.50%	75	138
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,511)	(6,668)
รวม				140,824	140,735

6.17 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่ตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนได้ก่อนกำหนดต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปี

6.18 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบททวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพ

เป็นหุ้นสามัญได้ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้วยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.22)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้วยสิทธิหรือไม่ด้วยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกุดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,194 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่มีประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ ภายในวงเงินดังกล่าว หักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขาย หุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขาย ควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณา ดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 999 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่า ในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้น ในการเรียกให้ ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออก ในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารยังไม่ได้มีการออก หุ้นกู้ตามมติดังกล่าว

6.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดต้นปี	8,257	10,208	8,175	10,145
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,161	1,800	2,142	1,781
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(1,177)	(3,751)	(1,174)	(3,751)
ยอดปลายปี	9,241	8,257	9,143	8,175

6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.21.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 963 ล้านบาท และ 837 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 867 ล้านบาท และ 750 ล้านบาท ตามลำดับ

6.21.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศไทยมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกระทบยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ตั้งเป็นกองทุน	797	798	797	798
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(449)	(428)	(449)	(428)
	348	370	348	370
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้ตั้งเป็นกองทุน	6,518	5,513	6,419	5,430
ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้	(1)	(1)	(1)	(1)
หนี้สินสุทธิ	6,865	5,882	6,766	5,799

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน สำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดต้นปี	6,311	5,628	6,228	5,565
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	370	316	354	302
ต้นทุนดอกเบี้ย	245	196	241	193
ต้นทุนบริการในอดีต	4	-	4	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(288)	(265)	(285)	(265)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน	718	410	719	407
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่ยังไม่เกิดขึ้น	(45)	26	(45)	26
ยอดปลายปี	7,315	6,311	7,216	6,228

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดต้นปี	428	351	428	351
ผลตอบแทนที่คาดไว้จากสินทรัพย์โครงการ	18	33	18	33
เงินจ่ายสมทบ	27	25	27	25
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(4)	(11)	(4)	(11)
กำไรจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	1	12	1	12
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่ยังไม่เกิดขึ้น	(21)	18	(21)	18
ยอดปลายปี	449	428	449	428

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	อัตราร้อยละ			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
อัตราคิดลด	1.10 - 8.00	1.70 - 12.80	1.10 - 8.00	1.70 - 12.80
อัตราผลตอบแทนที่คาดไว้จาก				
สินทรัพย์โครงการ	2.50 - 5.00	2.50 - 6.00	2.50 - 5.00	2.50 - 6.00
อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00
อัตราการลาออกถ้วนเฉลี่ย	1.17 - 11.58	1.17 - 12.00	1.17 - 7.54	1.17 - 8.10

ผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	370	316	354	302
ต้นทุนดอกเบี้ย	245	196	241	193
ต้นทุนบริการในอดีต	4	-	4	-
ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้จากสินทรัพย์โครงการ	(18)	(33)	(18)	(33)
รวม	601	479	581	462

6.22 ทุนเรือนหุ้น

ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิรวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2557	2556
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	4,000,000,000	4,000,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน

- 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
3. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
4. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
5. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6.23 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำยทุน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำยทุนทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำยทุนดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืนหรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำยทุนดังกล่าวอาจจะระบุว่า หากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำยทุนดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำยทุนโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้น หรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำยทุนที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำยทุนที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

6.24 สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น

6.24.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และทุนสำรองนี้จะนำมาจ่ายปันผลไม่ได้

6.24.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุเพื่อการใด การหนึ่งโดยเฉพาะ

6.25 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 20 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2555 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2555 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2555 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท

- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,407 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2556

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2556 แล้ว

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2556 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2556 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 20 กันยายน 2556

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 20 กันยายน 2556 แล้ว

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 21 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2556 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556) และ สำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2556 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,407 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2557

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2557 แล้ว

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2557 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2557 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 26 กันยายน 2557

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 26 กันยายน 2557 แล้ว

6.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน และมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 33,519 ล้านบาท และ 44,008 ล้านบาท ตามลำดับ

6.27 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
การรับอวัลต์เงิน	5,237	6,666	5,237	6,666
การค้าประกันการกู้ยืม	9,479	10,413	6,650	6,693
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	19,788	16,428	18,221	15,434
เลตเตอร์ออฟเครดิต	31,927	37,675	30,578	36,486
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	176,298	173,554	174,981	171,973
การค้าประกันอื่น	226,608	211,221	224,854	209,672
อื่น ๆ	4,927	10,750	4,543	10,923
รวม	474,264	466,707	465,064	457,847

6.28 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

6.29 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการ และพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	5,382	2,461
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	5,333	8,471
รวม	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>10,715</u>	<u>10,932</u>
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	4,300	6,090
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	400	805	400	805
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	118	150	110	150
รวม	<u>518</u>	<u>955</u>	<u>4,810</u>	<u>7,045</u>
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	52	73
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	5	10	5	10
รวม	<u>5</u>	<u>10</u>	<u>57</u>	<u>83</u>
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	5	1
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	1	2
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	2	4
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	-	1	-	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	27	57	27	57
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5	4	-	4
รวม	<u>32</u>	<u>62</u>	<u>37</u>	<u>70</u>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	750	167
บางกอกแบงค์ เบิร์ฮาด	-	-	67	65
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	55	18
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	40	57
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	33	35
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	52	94
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
บางกอกแคปปิตอล จำกัด *	-	-	18	-
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	63	58	63	58
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	90	25	90	25
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	19	14	19	14
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	179	-	179	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5,291	5,926	5,291	5,926
รวม	5,642	6,023	6,657	6,459
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	-	588
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	557	541
รวม	-	-	557	1,129
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	-	6
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	1,133	1,133
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	2	1	2	1
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	7	-	7	-
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	1	-	1	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	20	60	6	60
รวม	30	61	1,149	1,200
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบิร์ฮาด	-	-	14	-
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	16	117
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	-	179
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	22	5	22	5
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	11	6	11
รวม	28	16	58	312

* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 2.00 ถึง 13.13 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.08 ถึง 2.10

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 2.35 ถึง 12.75 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.35

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดย ธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณ จำนวนขั้นต่ำของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนด ราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	17	4
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	118	176
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	29	26
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	13	20	13	20
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7	2	7	2
รวม	20	22	184	230
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1,087	855
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	19	16
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	1	1	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	10	8	10	8
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	46	113	1	-
รวม	57	122	1,120	881

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	367	247
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	24	14	24	14
รวม	26	16	393	263
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	-	2
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	139	41
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	5	4	5	4
รวม	5	4	146	49
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	7	19
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	2	2
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	1	-	1
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	1	-	1	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	85	67	85	67
รวม	86	68	98	91
ค่าธรรมเนียมจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	3	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	10	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	18	12	-	-
รวม	18	12	13	-
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	-	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	11	6
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	25	19	25	19
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	77	84	77	84
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	63	71	46	55
รวม	165	174	160	165

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,290	1,194	931	862
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	49	44	44	36
รวม	1,339	1,238	975	898

6.30 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงาน
ชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

6.31 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	หน่วย : ล้านบาท	
	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	392	281
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(2)	(3)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	7	96
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	117	176
รายได้เงินปันผล	(121)	(122)
เงินสดรับจากเงินปันผล	121	122
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(118)	(176)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(36)	(23)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	360	351
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ทรัพย์สินรอการขาย	1,673	395
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	2
เงินมัดจำรับ	(52)	75
เงินรับล่วงหน้าค่าทรัพย์สินรอการขาย	79	3
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,060	826
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(1,884)	(769)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	1,653	762
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	(1)	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(232)	(7)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	(1,790)	(810)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,790)	(810)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	38	9
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	17	8
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	55	17

6.32 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

		หน่วย : ล้านบาท			
		จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2557	2556	2557	2556
ประเภท	ระยะเวลา				
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	177	164	177	164
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	288	269	288	269
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	284	306	284	306
รวม		749	739	749	739

6.33 ส่วนงานดำเนินงาน

6.33.1 ส่วนงานดำเนินงาน

การรายงานส่วนงานดำเนินงานจัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายใน โดยจำนวนที่แสดงในแต่ละส่วนงานดำเนินงานเป็นจำนวนหลังจากการปันส่วนต้นทุนส่วนกลางที่ระบุได้ รวมถึงราคาโอนระหว่างกัน (Transfer pricing) แล้ว

รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงานบันทึกเสมือนเป็นรายการค้าตามปกติที่ทำกับบุคคลภายนอก และถูกตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ธนาคารกำหนดส่วนงานดำเนินงานตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

กิจการธนาคารในประเทศ

กิจการธนาคารในประเทศให้บริการทางการเงินที่ดำเนินการภายในประเทศ โดยมีประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงิน บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการบัตรเครดิต บริการบัตรเดบิต และบริการทางการเงินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

กิจการธนาคารต่างประเทศ

กิจการธนาคารต่างประเทศให้บริการทางการเงินผ่านทางสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศ โดยมีประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศ และบริการเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า

กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับบริการธุรกิจโครงการ บริการทุนธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการรับฝากทรัพย์สิน ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

อื่น ๆ

กิจการที่นอกเหนือจากกิจการธนาคารและการเงินธนกิจ ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม
นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริหารจัดการกองทุน และอื่น ๆ โดยส่วนนี้ได้รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ที่ยังมิได้มีการปันส่วนให้กับส่วนงาน

ผลการดำเนินงานตามส่วนงานดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557						
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	61,883	10,418	14,460	10,097	(1)	96,857
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(27,147)	(3,856)	(1,663)	(10,422)	1	(43,087)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	34,736	6,562	12,797	(325)	-	53,770

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556*						
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	59,325	7,781	14,088	10,264	(1)	91,457
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(22,584)	(3,304)	(1,086)	(10,974)	1	(37,947)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	36,741	4,477	13,002	(710)	-	53,510

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลงานดำเนินงานของปี 2556 ที่นำมาเปรียบเทียบให้สอดคล้องกับการแสดงรายการปีปัจจุบัน

ฐานะการเงินตามส่วนงานดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				รายการ ตัดบัญชี	รวม
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ		
สินทรัพย์รวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	1,474,751	665,498	894,465	148,255	(423,079)	2,759,890
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 *	1,459,397	589,549	795,588	139,025	(387,052)	2,596,507

6.33.2 ส่วนงานตามภูมิศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามภูมิศาสตร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2557		รวม	2556		รวม
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ		ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	
รายได้จากการดำเนินงานรวม	85,080	11,777	96,857	82,553	8,904	91,457
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม **	(45,481)	(6,292)	(51,773)	(41,256)	(5,284)	(46,540)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,599	5,485	45,084	41,297	3,620	44,917

ฐานะการเงินตามภูมิศาสตร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557		รวม	2556		รวม
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ		ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ***	28,171	3,982	32,153	29,115	3,767	32,882
สินทรัพย์รวม	2,267,564	492,326	2,759,890	2,168,009	428,498	2,596,507

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการข้อมูลส่วนงานดำเนินงานของปี 2556 ที่นำมาเปรียบเทียบให้สอดคล้องกับการแสดงผลการปีปัจจุบัน

** รวมขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

*** ประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

6.34 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,725	8,529	7,287	6,769
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	350	485	349	482
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,902	9,281	7,509	8,937
เงินให้สินเชื่อ	85,493	82,108	83,051	80,028
อื่น ๆ	10	2	11	5
รวมรายได้ดอกเบี้ย	103,480	100,405	98,207	96,221

6.35 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
เงินรับฝาก	27,975	29,597	25,818	27,702
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,627	1,584	1,409	1,368
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,175	7,882	8,175	7,882
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	6,694	5,426	6,699	5,445
อื่น ๆ	6	31	6	31
เงินกู้ยืม	-	1	-	1
อื่น ๆ	6	5	6	5
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,483	44,526	42,113	42,434

6.36 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืม	134	184	114	172
อื่น ๆ	29,027	28,209	25,649	24,910
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,161	28,393	25,763	25,082
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,435	7,154	7,355	7,081
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,726	21,239	18,408	18,001

6.37 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,777	5,453	7,657	5,690
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(2,982)	(228)	(2,982)	(228)
ตราสารหนี้	268	(144)	263	(150)
ตราสารทุน	509	(835)	-	-
อื่น ๆ	-	1,550	-	-
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรม				
เพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5,572	5,796	4,938	5,312

6.38 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	4,576	2,099	4,577	2,077
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	1	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	384	626	384	626
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	14
รวม	4,960	2,726	4,961	2,717
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
เงินลงทุนทั่วไป	(905)	(237)	(905)	(237)
รวม	(905)	(237)	(905)	(237)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	4,055	2,489	4,056	2,480

6.39 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556 *	2557	2556 *
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	62	314	(122)	251
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	8,942	7,358	8,440	7,134
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(317)	421	(317)	421
ตราสารหนี้เพื่อขาย	-	500	-	500

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการของปี 2556 ที่นำมาเปรียบเทียบให้สอดคล้องกับการแสดงผลการปัจจุบัน

6.40 ภาษีเงินได้

6.40.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	8,969	8,980	8,399	8,477
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(376)	(98)	(517)	(202)
รวมภาษีเงินได้	8,593	8,882	7,882	8,275

6.40.2 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2557		2556			
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	(1)	-	(1)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	7,119	(1,432)	5,687	(1,119)	187	(932)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(1,483)	-	(1,483)	1,649	-	1,649
ขาดทุนจากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(717)	144	(573)	(398)	91	(307)
รวม	4,919	(1,288)	3,631	131	278	409

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2557			2556		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	(1)	-	(1)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	7,071	(1,422)	5,649	(1,040)	169	(871)
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(625)	-	(625)	(458)	-	(458)
ขาดทุนจากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(718)	144	(574)	(395)	90	(305)
รวม	5,728	(1,278)	4,450	(1,894)	259	(1,635)

6.40.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2557		2556	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	45,084		44,917	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	9,017	20.00	8,983	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,060		749	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(629)		(470)	
อื่น ๆ	(855)		(380)	
รวมภาษีเงินได้	8,593	19.06	8,882	19.77

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2557		2556	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	42,003		42,149	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,401	20.00	8,430	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,017		726	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(615)		(450)	
อื่น ๆ	(921)		(431)	
รวมภาษีเงินได้	7,882	18.77	8,275	19.63

6.41 การอนุมัติงบประมาณ

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบประมาณนี้ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ประกอบธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่
เว็บไซต์
โทรศัพท์
โทรสาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
การธนาคารพาณิชย์
เลขที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
0107536000374
<http://www.bangkokbank.com>
0-2231-4333
0-2231-4890

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน	40,000,000,000	บาท	แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	3,998,345,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	1,655,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน	19,088,428,940	บาท	โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	1,908,842,894	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

1. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชั้น 4)
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2654-5427

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	The Bank of New York Mellon 101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286 USA
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	

1.3 ผู้สอบบัญชี

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด
183 อาคารระจนาการ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายวัชร กัญจนวิโรจน์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448
นายวสันต์ สร้อยพิสุทธิ์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448
นายวิชา มั่นสกุล
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
นางชลิกา แสงอุดมเลิศ VP นักลงทุนสัมพันธ์
โทรศัพท์ 0-2626-4981-2 โทรสาร 0-2231-4890
E-mail: ir@bbl.co.th

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินทุนและผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัปดาห์การถือหั้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหั้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 12 กันยายน 2557

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	652,967,763	34.21
2	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	65,940,321	3.45
3	The Bank of New York (Nominees) Limited	60,123,744	3.15
4	State Street Bank and Trust Company	52,952,187	2.77
5	State Street Bank Europe Limited	50,554,278	2.65
6	Morgan Stanley & Co. International Plc.	36,771,427	1.93
7	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
8	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	33,907,350	1.78
9	Mitsubishi UFJ Global Custody S.A.	25,690,400	1.35
10	GIC Private Limited - C	25,076,400	1.31
	ผู้ถือหุ้นอื่น	870,761,994	45.61
	ยอดรวมทุนในส่วนที่ชำระแล้ว	1,908,842,894	100.00

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 13 มีนาคม 2557 คือ 97.54%

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ปี 2557 และ ปี 2556

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ตำแหน่ง	2557	2556
1.	นายชาติรี	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะ กรรมการธนาคาร	9,900,000	9,900,000
2.	นายโฆสิต	ปั้นเปี่ยมวัชรกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะ กรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
3.	นายเดชา	ตุลानันท์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองประธานคณะ กรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
4.	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมกร ตรวจสอบ	6,600,000	6,600,000
5.	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมกรสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
6.	นายสิงห์	ดงทัตสวัสดิ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมกร บริหารความเสี่ยง และกรรมกรในคณะกรรมกร บริหาร	6,120,000	6,120,000
7.	นายคณิง	ภุไชย*	กรรมการอิสระ และกรรมกรในคณะกรรมกร ตรวจสอบ	4,590,000	6,120,000
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการอิสระ และกรรมกรในคณะกรรมกร ตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
9.	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการอิสระ และกรรมกรในคณะกรรมกร ตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
10.	นายพรเทพ	พรประภา**	กรรมการอิสระ และกรรมกรในคณะกรรมกร สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,320,000
11.	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	5,520,000	5,520,000
12.	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมกรในคณะ กรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
13.	นายอมร	จันทรสมบุญณ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมกรในคณะ กรรมการบริหาร, คณะกรรมกรสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน และคณะกรรมกรบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
14.	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ผู้จัดการใหญ่ และ กรรมกรในคณะกรรมกรบริหาร	5,520,000	5,520,000
15.	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กรรมกรในคณะกรรมกรบริหาร และ คณะกรรมกรบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,520,000
16.	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000
17.	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

* นายคณิง ภุไชย ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมกรตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557

** นายพรเทพ พรประภา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมกรสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนกรรมกรในรูปค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2557 รวม 17 ราย เป็นเงิน 102.57 ล้านบาท เทียบกับปี 2556 รวม 17 ราย เป็นเงิน 104.30 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป ในปี 2557 รวม 12 ราย เป็นเงิน 469.25 ล้านบาท เทียบกับปี 2556 รวม 12 ราย เป็นเงิน 401.78 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมกรที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ 2551) ในปี 2557 รวม 59 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 902.04 ล้านบาท

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2557 กับ ณ วันสิ้นปี 2556

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2557	ณ วันสิ้นปี 2556	ผลต่าง
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	16,978,478	16,678,478	300,000
2	นายโมสิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์	-	-	-
3	นายเดชา	ตุลนันท์	96,650	96,650	-
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
5	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	-	-	-
6	นายสิงห์	ตั้งทตสวัสด์	-	-	-
7	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
8	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
9	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
10	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	149,941	149,941	-
11	นายชาญ	โสภณพนิช	512,152	312,152	200,000
12	นายอมร	จันทร์สมบุญ	10,800	10,800	-
13	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	5,900,200	6,078,200	(178,000)
14	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
15	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	-	-	-
16	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	-	-	-

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไฮเยยส์ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2557 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไฮเยยส์ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2557
ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไฮเยยส์ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 15,733,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ในต่างประเทศ จำนวน 14,861,390.90 บาท

- 2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2557
ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จะต้องจ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ทูช โธมัทสฺ ไฮเยยส์ สอบบัญชี จำกัด ในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,275,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โธมัทสฺ ในต่างประเทศ จำนวน 1,524,342.25 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 220,045.40 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ 31 ธันวาคม 2557

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดก่อน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.250%	18 ตุลาคม 2558	400 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	20,000 ล้านบาท	-/-/AA- (tha)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านUS\$	Baa3/BBB/BBB

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด 105 Jalan Tun H.S. Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia (P.O.Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia) โทร. (60-3) 2173-7200 โทรสาร (60-3) 2173-7300	ธนาคาร	สามัญ	600,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080	INVESTMENT COMPANY	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด* Bangkok Bank Building, M/F 2/F-5/F No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0168 *ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้ระบุประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูโนเด็ค เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,996	100.00
5	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,078,765,100	99.89
6	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
7	บริษัท ไทยพรินซ์ชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
8	บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้น 18 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2230-2800	ผู้ให้บริการสวิตซิ่ง ในการชำระเงิน หลายระบบและ การให้บริการหักบัญชี	สามัญ	899,820	49.99
9	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลิสซิ่งและ ให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
10	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
11	บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ผู้ให้บริการสตรีตวิง ในการชำระเงิน หลายระบบและ การให้บริการหักบัญชี	สามัญ	99,000	19.80
12	บริษัท อุตสาหกรรมทอส์ติมหะลิกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราช ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอบางบาล จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีที ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
14	บริษัท ซิคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
15	บริษัท ไดยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอิมบิลิตี้ ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	5,140,000	10.00
16	บริษัท ไทยนาสิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 44 อาคารศรีจุฬทรัพย์ ชั้น 17 ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
17	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	10,000	10.00
18	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	ก่อสร้างและ สำนักงานให้เช่า	สามัญ	2,000	10.00
19	บริษัท บางกอก มิตรพิชัย ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐกิจ ชั้น 8 ถนนปิ่น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-6040 โทรสาร 0-2266-6190	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
20	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารหะรินธร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้กู้ยืมและการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
21	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
22	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260, 0-2667-2010 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจ ให้การรักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุนกับผู้ร่วมทุน ในประเทศอื่นๆ พร้อมๆ ให้บริการเป็นที่พักพิง และบริหารจัดการ	สามัญ	4,593	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
23	บริษัท ยูไนเต็ดไฮโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
24	เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
25	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
26	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1396	ส่งออกเคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
27	บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
28	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
29	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการเกี่ยวกับ บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
30	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5591-2	ALTERNATIVE INVESTMENT MANAGEMENT COMPANY	CLASS B SHARES	400,000	10.00
31	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์تنเนอร์ส จำกัด 942/43 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้น 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00
32	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรื่นจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00

หมายเหตุ: ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่
แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท

ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 Tel. 0-2231-4333 http://www.bangkokbank.com	บัวหลวงโฟน 0-2645-5555 or 1333 สายบัตรเครดิต 0-2638-4000
---	---

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Sitthichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKB HK HH
KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Chalit Tayjasanant SVP & General Manager - Jakarta Branch Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKB ID JA
SURABAYA SUB - BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338
Medan SUB - BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Hartono Branch Manager - Medan Sub-Branch Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKB JP JT
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-chome Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKB JP JT OSA
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Chadaphorn Uratchat (Mrs.) AVP & Branch Manager - Vientiane Branch Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKB LA LA
THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR YANGON REPRESENTATIVE OFFICE Lobby Floor, Chatrium Hotel Royal Lake Yangon 40 Natmauk Road, Tamwe Township	Tossatis Rodprasert AVP & Chief Representative - Yangon Representative Office Tel. (95-1) 549-922	Fax. (95-1) 549-977
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City Metro Manila 1200	Dutsadee Khemapunmanut VP & Branch Manager - Manila Branch Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 Swift: BKKB PH MM
REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Charoenlarp Thammanichanond VP & General Manager - Singapore Branch Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKB SG SG

สาขาต่างประเทศ

TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager - Taiwan Hsiao Chin-Yi (Gary) SVP & Branch Manager - Taipei Branch Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKB TW TP
KAOSIUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Leu Chin-Chi (Charles) SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKB TW TP
TAICHUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tu Ming-Chung (David) SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift: BKKB TW TP
UNITED KINGDOM LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Peeriyathap Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKB GB 2L
UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor New York, NY 10006	Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKB US 33
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tharabodee Serng-Adichaiwit SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift: BKKB VN VX
HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Nattika Kanpawong (Miss) VP & Branch Manager - Hanoi Branch Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKB VN VX HAN
KINGDOM OF CAMBODIA CAMBODIA BRANCH 344 (1 st & 2 nd Floor), Mao Tse Toung Boulevard. Sangkat Toul Svay Prey I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Yiamsri Ubonpong (Miss) Branch Manager - Cambodia Branch Tel. (855) 023-224-404-6, 023-224-408-9	Fax. (855) 023-224-407
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road Shanghai 200002	Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKB CN SH
SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East-1 Road Shanghai 200002	Yeh Mei-Huei (Ruth) Branch Manager - Shanghai Branch Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKB CN SH SHA
SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB - BRANCH Unit 101A, 1 st F, No. 26, Jiafeng Road Pudong New Area Shanghai, 200131	Ho Ching-Ming (Jimmy) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch Tel. (86-21) 2061 7900	Fax. (86-21) 2061-7901
BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Yan Shu Ming (Simon) Branch Manager - Beijing Branch Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKB CN SH PEK
XIAMEN BRANCH 1-2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road Siming District, Xiamen Fujian Province 361001	Kitti Chiraseivinupraphand Branch Manager - Xiamen Branch Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKB CN SH SMN

สาขาต่างประเทศ

SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Chiravit Supatanakul Branch Manager - Shenzhen Branch Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKB CN SH SZN
CHONGQING BRANCH 1 st F (L104 & L105) and 38 th F (Unit A), HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road, Yuzhong District, Chongqing 400010	Watcharapong Pornchaichanakit Branch Manager - Chongqing Branch Tel. (86-23) 6037-2301	Fax. (86-23) 6037-2343
MALAYSIA BANGKOK BANK BERHAD (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia)	Loke Tan Cheng (Robert) Chief Executive Officer Koh Fong Lim (Simon) Branch Manager - Kuala Lumpur Main Branch Tel. (60-3) 2173-7200	Fax. (60-3) 2173-7300, (60-3) 2173-7382 Swift: BKKB MY KL
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar Johor	Lim Wee Kiat Branch Manager - Jalan Bakri Branch Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Lim Ek (Hanson) Branch Manager - Penang Auto-City Branch Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor	Ng Teck Lee Branch Manager - Taman Molek Branch Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Theam Yuen Wai Branch Manager - Bandar Botanic Klang Branch Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963	เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533
เขตปลอดอากร ทำอากาศยาน สุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794	เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
เซ็นทรัล-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864	เจริญพาณิชย์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2354-3720-2	0-2354-3724	แอลเอ็มมิตร	0-2688-5146-50	0-2688-5167
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2490-2	0-2102-2494	โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898	ชอยฮารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383	ชอยเซนต์หลุยส์ 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831	ซีดี รีลอร์ท (สุขุมวิท 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
คลองถม	0-2221-8394-6	0-2221-8398	ซี.พี. ทาวเวอร์	0-2236-8595-8	0-2236-8599
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290	ซีคอน บางแค	0-2458-2966-8	0-2458-2970
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844	ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651
แคราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075
เจริญสุขุมวิท 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028	เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095	เซ็นทรัล บางนา 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
จีเวลรี่เทรตเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2884-7502-4	0-2884-7501
			เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
			เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
			เซ็นทรัล พระราม 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024

สาขาบคคลหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล พระราม 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
เซ็นทรัล เวสต์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
เซ็นทรัล เอ็มบาสซี	0-2160-5758-63	0-2160-5764
ไชน่า เวสต์	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
ไฮเบอร์ไวร์ลด์ ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074
ดิอีฟ พระราม 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
เดอะคริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
เดอะ คริสตัล พีทีที ชัยพฤกษ์	0-2023-2738-40	0-2023-2736
เดอะ คริสตัล ราชพฤกษ์	0-2102-5663-5	0-2102-5667
เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2108-5800-2	0-2108-5804
เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8500-2	0-2863-8504
เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ส	0-2168-1400-2	0-2168-1404
เดอะ พาซิโอ ทาวน์ (สุขาภิบาล 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
เดอะวอล์ค เกษตร-นวมินทร์	0-2578-0106-8	0-2578-0109
ดรอจันท์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ตลาดธนบุรี สนามหลวง 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ตลาดนานาเจริญ	0-2592-4082-4	0-2592-4010
ตลาดพลู	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
คลังชั้น	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
ถนนข้าวสาร	0-2281-2480-1	0-2281-2482
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
ถนนจันทน์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนนาคนิวาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
ถนนบางชันท์-คลองหลวง	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
ถนนประดิพัทธ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
ถนนปู้เจ้าสมิงพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนพระราม 2 กม.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนแพรงษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
ถนนรัชดา-สี่แยกสาธูประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรัตนธิเบศร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามคำแหง-เทพีลีลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
ถนนลาดปลาเค้า	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว ซอย 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
ถนนวิทย์ (ออลซีซั่นส์ เฟลด์)	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสรงประกาศ ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสามัคคี ประชาธิเวศน์	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ถนนสี่พระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 ปิ่นกุ่ม	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าหน้าศิริราช	0-2418-1842-4	0-2418-1846
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176

สาขาบคคลอง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
ท่าอัฐ (นนทบุรี)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางศรี-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางไผ่	0-2312-7025-7	0-2312-7029
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
บึงขี้ รัชบุรี	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บุคคโล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
เบ็ด แกมด พระราม 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
ปตท.ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตูน้ำ	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031
พารุต์	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
เพลินนารี มอลล์ วัชรพล	0-2136-8070-2	0-2136-8074
แพลทินัม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0138-40	0-2642-0142
ฟอร์จูน ทาวน์ 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
เกษิเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มท.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (วิทยาเขตรังสิต)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0-2587-4392-3	0-2587-4394
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	0-2286-8210-1	0-2286-8212
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2751-3	0-2564-2754
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	0-2319-4007-9	0-2319-3991
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	0-2561-5605-8	0-2561-5211
มหาวิทยาลัยสยาม	0-2457-3756-8	0-2457-3766
มานูญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มานูญครอง 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
มันท์ วิลเลจ ดิวานนท์	0-2583-6975-7	0-2583-6979
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
เมกา บางนา	0-2105-1264-6	0-2105-1268
เมืองทองธานี	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
ยอดพิมาน ริเวอร์วอล์ค	0-2110-0801-3	0-2110-0805
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717

สำนวนคนหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0-2251-9761-3	0-2251-9765
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์	0-2411-4988-90	0-2411-3662
โรบินสัน สมุทรปราการ	0-2174-2734-6	0-2174-2738
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์การค้า เทียร์รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สาธุประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
สำนักสาขาทับทิมใต้	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
สำเพ็ง	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
สำโรง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สี่แยกราชวงศ์	0-2224-7740-2	0-2224-7708
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุขุมวิท 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
สุนทรโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
หัวลำโพง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
ห้าแยกปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออมนี ลาดพร้าว 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
อลซีซั่นส์เพลส	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์	0-2308-0071-3	0-2308-0075
อาคารเกษมกิจ สีลม	0-2236-3983-5	0-2236-3987
อาคารซิลลิค เฮ้าส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยาคุลท์ สยามเฝ้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ - รพ.รามาธิบดี	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารอับดุลราฮิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา แควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทราภิรักษ์	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	0-2380-0160-3	0-2380-0164

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
อุทยานวิทยาศาสตร์ 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
อุรุพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362

สำนักธุรกิจรายกลางนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2719-8389	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2279-2090, 0-2271-4580	0-2279-6528
สำนักธุรกิจตรอกจันทร์	0-2674-7582, 0-2673-0324, 0-2211-7409	0-2673-3004
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3522, 0-2992-3520, 0-2992-3527-30, 0-2536-8107	0-2992-3532
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9461-4, 0-2738-9469, 0-2738-9467	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505, 0-2890-6501	0-2890-6512
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2802, 0-2417-2800, 0-2417-2805-9	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600 ต่อ 2801	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2, 0-2938-9801	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนรัตนวิเศษ	0-2969-9152-5, 0-2527-8940	0-2527-8948-9
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607, 0-2932-3078	0-2935-0624-5
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970, 0-2252-4979	0-2254-7830
สำนักธุรกิจบางแค	0-2804-6039-40, 0-2804-6037, 0-2804-5499	0-2804-6034
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8441, 0-2361-8443-4, 0-2361-8436	0-2744-3170
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2282-7411, 0-2281-3728	0-2281-4120
สำนักธุรกิจบุคคโล	0-2877-7128, 0-2878-2101, 0-2877-9020-1	0-2878-2103
สำนักธุรกิจพลพลาไชย	0-2623-2727, 0-2623-2722-3, 0-2222-3150	0-2623-2734, 0-2221-4418
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2612-1760-1, 0-2216-1569	0-2612-1765

สำนักธุรกิจรายปลีกนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-8390, 0-2719-9125-9	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2279-9978, 0-2278-2157	0-2271-4582
สำนักธุรกิจตรอกจันทร์	0-2673-0323, 0-2674-7582	0-2673-3004
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3521, 0-2992-3523	0-2536-8003
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9468, 0-2738-9460-4	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505, 0-2890-6501	0-2890-6512-3
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2801, 0-2417-2805-9	0-2840-1005

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เอ็มพาร์ค รังสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มโพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
โอเรียนเต็ล 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
ฮอไรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4, 0-2224-6404	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2521-8925, 0-2521-8927	0-2986-3500
สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5, 0-2873-1610	0-2873-7042
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8, 0-2513-3131, 0-2939-2622, 0-2511-4056	0-2939-2620-1
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9155-7, 0-2913-9150, 0-2913-9152	0-2913-9158-9
สำนักธุรกิจวรจักร	0-2621-2414-5, 0-2621-1745	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4514, 0-2658-4505, 0-2250-1049, 0-2251-1427	0-2658-4507
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357-8, 0-2906-8350, 0-2906-8352, 0-2906-8488	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0203-5, 0-2886-0642-3, 0-2886-0640	0-2886-0647
สำนักธุรกิจสาธุประดิษฐ์	0-2674-2911, 0-2674-1439	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1281-4, 0-2626-4101-3, 0-2626-4088, 0-2230-1024, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124, 0-2626-4914-5
สำนักธุรกิจลำเพ็ง	0-2622-9955, 0-2688-9245, 0-2688-9240, 0-2224-2383, 0-2224-2314	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสำโรง	0-2754-1086, 0-2384-3480	0-2394-3432
สำนักธุรกิจสีลม	0-2635-6611-30, 0-2233-7400, 0-2234-5914, 0-2635-6856	0-2635-6897
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2216-6935-9, 0-2216-9056, 0-2216-9032, 0-2216-3048	0-2216-7652
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824, 0-2714-4392-3, 0-2391-9285	0-2714-2822

สำนักธุรกิจรายปลั๊กนครหลวง

ชื่อนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจบุคคล	0-2878-2100, 0-2877-9020	0-2878-2103
สำนักธุรกิจพลศึกษา	0-2623-2720-1, 0-2623-2727-8	0-2623-2723-4
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1570, 0-2216-1550-8	0-2612-1765
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2224-6404, 0-2622-5101-4	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2521-8926, 0-2521-2649	0-2986-3500
สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1611, 0-2873-1194-5	0-2873-7042
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2939-2707, 0-2930-9301-8	0-2939-2620
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9151, 0-2913-9154-7	0-2913-9158-9
สำนักธุรกิจจรัล	0-2621-1746, 0-2621-2416-9	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4504, 0-2658-4509-17	0-2658-4507

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่		
กระบี่	075-631657-8	075-611785
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458
อ่าวนาง กระบี่	075-695745-7	075-695748
อ่าวลึก	075-610829, 681131	075-654562, 681132
จังหวัดกาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111
ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031
จังหวัดกาฬสินธุ์		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001
เขาวง	043-859537	043-859124
สมเด็จ	043-861308	043-861419
จังหวัดกำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014
ขาณุวรลักษบุรี	055-779065, 725243-4	055-779153
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493
นครชุม	055-799417, 799464	055-799497
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488
จังหวัดขอนแก่น		
กระนวน	043-251719-21	043-251720
ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
ชุมแพ	043-311332	043-311490
ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319
บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
ประตูน้ำ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
เมืองพล	043-414170	043-414223
หน้าพิพิธภัณฑสถานขอนแก่น	043-246516-8	043-246610
จังหวัดจันทบุรี		
ขลุง	039-441513, 366065	039-441514

ชื่อนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8351, 0-2906-8357-8	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0641, 0-2886-0203-5	0-2886-0646
สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2674-2905, 0-2674-2911	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2626-4089, 0-2230-1060, 0-2230-2452	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจสำเพ็ง	0-2662-9951, 0-2224-1362	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสำโรง	0-2754-1084, 0-2710-4134	0-2394-3432
สำนักธุรกิจสีลม	0-2233-7401, 0-2635-8451	0-2635-6897-8
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2215-6197, 0-2216-6935-9	0-2216-7652
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-4391, 0-2714-2824	0-2714-2822

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
ถนนท่าฉลบก	039-321780, 321768-9	039-321779
ท่าใหม่	039-431989	039-431431
นายายอาม	039-371231	039-371234
มะขาม	039-389004-5	039-389003
สอยดาว	039-381515, 381512-4	039-381516
จังหวัดฉะเชิงเทรา		
ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
โคกไผ่ ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866
บางคล้า	038-541500, 541700	038-541879
บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บึงขี้ ฉะเชิงเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564205-7	038-564208
สุวินทวงศ์	038-593011-3	038-593014
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
ซอยเนินพลับหวาน	038-041184-6	038-041182
ซอยบัวขาว พัทยา	038-410394-7	038-410398
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
ดอนหัวฬ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา	038-412825-7	038-412828
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสัจจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงศ์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	038-337656-8	038-337659
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเตี้ย	038-271036-9	038-271035

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บ่อทอง ชลบุรี	038-211225-6, 211255	038-211256
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านบึง	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พนัสนิคม	038-473342	038-461969
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์คกิ้ง สตรีท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
สยามคันทรี่คลับ	038-405196-9	038-405188
สวนอุตสาหกรรมสทพัฒนา	038-408914, 481526-8	038-480913
สัตหีบ	038-437672, 437129	038-437480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121-3	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
อ่าวอุดม	038-352150, 352145-7	038-352149
จังหวัดชัยนาท		
ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
โพนางดำ	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114
จังหวัดชัยภูมิ		
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้าแยกโนนไฮ	044-822205-7, 836022	044-822204
จังหวัดชุมพร		
ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464
ท่าแซะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077-578135-7	077-578134
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปทุมพร	077-534514, 534516	077-534515
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541129
จังหวัดเชียงราย		
เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
ตลาดบ้านดู่ เชียงราย	053-151795-8	053-151799
พาน	053-721235-6, 721234-6	053-721233
แม่ชะจาน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012
แม่สาย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้าแยกพ่อนมิ่งราย	053-718113-7	053-718116

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดเชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ข่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ไชยปราการ เชียงใหม่	053-457792-4	053-457795
เขินทรีล เฟสติวัล เชียงใหม่	053-288584-6	053-288587
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
เดอะฮาร์เบอร์ เชียงใหม่	053-223580-2	053-223583
ตลาดมีโชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดแม่เหียะ เชียงใหม่	053-271834-5, 271837	053-271836
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380921, 380924	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635
ถนนสุเทพ	053-277444, 808390-4	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
บ่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านถวาย	053-023620-2	053-023619
บุญถาวร เชียงใหม่	053-142600-3	053-142599
ประตูช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประตูเชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706
ฝาง	053-451431-5	053-451212
พารคมเมนาดา เชียงใหม่	053-142605-7	053-142608
แม่ใจ	053-878261	053-878262
แมริม	053-297162-3	053-297286
แม่อาว	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665
หางดง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347
นาโยง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
จังหวัดตาก		
ตาก	055-511123, 541707	055-511051
ถนนอินทรีศรี	055-533564-6	055-533567
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312
จังหวัดนครนายก		
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
บ้านนา	037-382304-6	037-382307
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039
เซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา	0-2429-6800-3	0-2429-6804
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676
บางเลน	034-391036-8	034-391035
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
พุทธมณฑลสาย 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2415-2058	0-2441-5209
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
หน้ามหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม	034-243822, 243825	034-243336
อ้อมน้อย	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
จังหวัดนครพนม		
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
บักชี นครพนม	042-532756-8	042-532759
จังหวัดนครราชสีมา		
จอมสุรางค์ยาตร	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105	044-296106
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288283-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนอัษฎางค์	044-267050-4	044-259430
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381	044-312191

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
ห้วยทะเล	044-244651	044-255661
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017
จังหวัดนครสวรรค์		
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097
ตากลิ	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361
ถนนสวรรค์วิถี	056-222582, 226489	056-222580
ถนนสวรรค์วิถี 2	056-370591-3	056-370594
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
จังหวัดนนทบุรี		
ถนนบางบัวทอง - สุพรรณบุรี กม.45	0-2922-3917-20	0-2922-3925
บัวทองสแควร์	0-2594-6322-4	0-2594-6325
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แว้ง	073-659250	073-659217
สุโงโก-ลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโงปาตี	073-651143, 651097	073-523116
จังหวัดน่าน		
น่าน	054-710129, 710901	054-710218
บัว น่าน	054-791766-8	054-791769
จังหวัดบึงกาฬ		
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
ลำปลายมาศ	044-661293	044-661494, 623037
สตึก	044-681315-7	044-681047
จังหวัดปทุมธานี		
ตลาดพุนทราย	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นพวงศ์-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
ระแหง	0-2599-1600-2	0-2599-1603
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142
บุญถาวร หัวหิน	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590
ปราณบุรี	032-621666, 622111	032-622056
ปากน้ำปราณ	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
จังหวัดปราจีนบุรี		
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
สี่แยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ อยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385
จังหวัดพะเยา		
เชียงคำ	054-451971, 451551	054-451225
เชียงม่วน	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
พะเยา	054-411039-42, 411306	054-482201
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
หน้ามหาวิทยาลัยพะเยา	054-870213-5	054-870216
จังหวัดพังงา		
เขาหลัก พังงา	076-485741-4	076-485663
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ย่านยาว ตะกั่วป่า	076-431286-7, 421531	076-421532
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	056-621835, 621197, 621036	056-621275
บางมูลนาก	056-631057	056-631058
พิจิตร	056-611053, 611093, 611573	056-611073
จังหวัดพิษณุโลก		
ถนนนครสวรรค์	055-242543	055-242547
ถนนสิงห์วัฒนา	055-245519-21	055-245522
บางกระพุ่ม	055-391115-7	055-391118
บึงกือ พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
วังทอง	055-311774-5	055-311124
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7	055-301138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขาวัง	032-428066-8	032-428065
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046
ท่ายาง	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425099
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ขับสมอทอด	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
หล่มสัก	056-701901, 701413	056-701009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทองแพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291, 613276	054-613251
แพร่	054-511005, 511966	054-511863
วังชิ้น	054-589163	054-589164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366075-8	076-366079
เชิงทะเล	076-325506-9	076-325510
ถนนเทพกษัตรี	076-216725, 216728	076-225719
ถลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ป่าตอง 2 (ถนนสาย ก.)	076-322861-4	076-322865
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
สี่แยก ท่าเรือ	076-386867-70	076-386871
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477
ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128
เขียงยืน	043-781123, 781112, 782192	043-781113
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970718-9, 970790	043-970791
จังหวัดมุกดาหาร		
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
โพนินัน มุกดาหาร	042-672408-10	042-672411
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547
จังหวัดยโสธร		
ป่าติ้ว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
จังหวัดยะลา		
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชการดำเนิน	043-524859	043-524860
โพนทอง ร้อยเอ็ด	043-572473-5	043-572476
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
โพนินัน ร้อยเอ็ด	043-540901-3	043-540900
เสลภูมิ ร้อยเอ็ด	043-550621-3	043-550624
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
ระนอง	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
สะพานปลา	077-824058, 524060	077-824059
จังหวัดระยอง		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979	038-687982
นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ระยอง	038-950596	038-950599
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700
บ้านเพ	038-651967-8	038-651966
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046
จังหวัดราชบุรี		
จอมบึง	032-261293-4, 261396	032-261299
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006	032-254440
ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-332765-8	032-332769
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558
ถนนสมบุญรณกุล ราชบุรี	032-326134-7	032-326138
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042
จังหวัดลพบุรี		
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
ลำน้ำรายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301
จังหวัดลำปาง		
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156
ถนนจักรไชย	054-225682, 227931	054-227840
เถิน	054-291898-9	054-291896
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021
ลำปาง	054-228132-7	054-228139
แลมป้เทค ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144
สบตุ๋ย	054-218109, 218397	054-222949
จังหวัดลำพูน		
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
บ้านธิ	053-501307	053-501306
ลำพูน	053-511177	053-561579
อุโมงค์	053-559210, 559207-8	053-559209
จังหวัดเลย		
เลย	042-812226	042-812227
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425
จังหวัดศรีสะเกษ		
กันทรลักษณ์	045-628045, 628048, 628051	045-661011
กันทรารมย์	045-651030	045-651029
ขุนันธ์	045-630031	045-671027
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126
ราษีไศล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733
จังหวัดสกลนคร		
บ้านม่วง	042-794172	042-794176
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2
วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
จังหวัดสงขลา		
คลองสลิ	074-238193, 237586-9	074-238172
กาญจนนิช สงขลา	074-558120-1	074-458100
จะนะ	074-378330-1	074-207127
เขินทริล เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339790-3	074-339794
ด่านสะเดา (จังโหลน)	074-523522-3	074-523521
ตลาดพงศ์เจริญ	074-582501-3	074-582505
ถนนปฎนกันท์ หาดใหญ่	074-500290-2	074-500293

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760
นาทวี	074-371321-2	074-371323
ปาดังเบซาร์	074-444200-1	074-521995
เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398
ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
รัตภูมิ	074-430400, 389123	074-389035
รังการ (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
สะเดา	074-411374, 411772	074-411372
สะบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
หาดใหญ่	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	074-235450-4, 237729	074-232512
หาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7	074-257609
ห้าแยกสะพานดินสุลต่านห์	074-333085-6	074-333087
จังหวัดสตูล		
ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016
ละงู	074-781455, 781511	074-781147
สตูล	074-721350, 730424	074-721348
จังหวัดสมุทรปราการ		
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
จังหวัดสมุทรสงคราม		
บางคนที	034-761862-4	034-761863
บิกี้ สมุทรสงคราม	034-770800-3	034-770804
สมุทรสงคราม	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
จังหวัดสมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
ถนนเอกชัย 2	034-421661-4	034-421665
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
พุทธสาคร	0-2420-6235-8	0-2420-6239
มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442
สมุทรสาคร	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834, 481159, 850835	034-481060
อัสสัมชัญ พระราม 2	034-870049-52	034-870057
จังหวัดสระแก้ว		
ตลาดโรงเกลือ	037-230876-8	037-230944
สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311
จังหวัดสระบุรี		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179
ถนนสุดบรรทัด	036-315626-8	036-315629
พระพุทธบาท	036-268010-1	036-268012
ไทรินัน สระบุรี	036-351487-9	036-351490

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
หนองแซง	036-366242- 4	036-366241
จังหวัดสิงห์บุรี		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131
อินทร์บุรี	036-581787-9, 581487	036-581788
จังหวัดสุโขทัย		
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166
ศรีสัชนาลัย	055-671275-7	055-671274
สวรรคโลก	055-642505	055-642042
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122
จังหวัดสุพรรณบุรี		
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020
สวนแตง	035-599187-90	035-599189
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874
อุทอง	035-551199, 551122, 551244	035-551212
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239
เขื่อนทรีล เฟสดีวิล สมุย	077-410420-3	077-410419
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225
ถนนกาญจนาภิเษ	077-205520-3	077-205524
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083
บ่อผุด เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534
บัตตี้ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806
หาดเจวง	077-414441-5	077-414446
จังหวัดสุรินทร์		
กาบเชิง	044-559080	044-559081
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	044-521272-4	044-521275
โรบินสัน สุรินทร์	044-042730-3	044-042734
ลำดวน	044-537211	044-537210
ศีขรภูมิ	044-561040	044-561177
สุรินทร์	044-512013	044-511213
จังหวัดหนองคาย		
ถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413013	042-413014
โพนพิสัย	042-471289-90	042-471288
หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
จังหวัดหนองบัวลำภู		
หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดอ่างทอง		
วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
จังหวัดอำนาจเจริญ		
ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854
จังหวัดอุดรธานี		
กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
ดงสูง อุดรธานี	042-130536-8	042-130535
ถนนประชาภิชา	042-243344	042-243348
ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
บ้านดุง อุดรธานี	042-273586-8	042-273585
บ้านผือ อุดรธานี	042-282820-2	042-281227
หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
อุดรธานี	042-247700	042-241871
จังหวัดอุดรดิตถ์		
ถนนเงาภูบาลดินทร์	055-832396-8	055-832399

สำนักธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี	077-430761-3	077-430764
สำนักธุรกิจขอนแก่น	043-389272-5 ต่อ 2102	043-389283
สำนักธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419889-90 ต่อ 2102	032-428069
สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-814313-4 ต่อ 2102	038-814316
สำนักธุรกิจเชียงใหม่	053-752540-6 ต่อ 2102	053-753002
สำนักธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2102	075-348155, 347246
สำนักธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216551-3 ต่อ 2102	077-281392
สำนักธุรกิจถนนทรงพล นครปฐม	034-219659-65 ต่อ 2102	034-254238
สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรีย์ ภูเก็ต	076-233148-52 ต่อ 2102	076-233153
สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472 ต่อ 2102	043-243528
สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6	042-413806
สำนักธุรกิจถนนโรจนะ ออยุธยา	035-229382-91 ต่อ 2102	035-229395
สำนักธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310733-7 ต่อ 2102	032-310732
สำนักธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-827490-4 ต่อ 2102	034-827261
สำนักธุรกิจถนนสวรรคดิ์ นครสวรรค์	056-228892-4 ต่อ 2102	056-222902, 228894
สำนักธุรกิจถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-308223-9 ต่อ 2102	036-308230-1
สำนักธุรกิจนครปฐม	034-243428-30 ต่อ 2102	034-242213-4
สำนักธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2102	044-267804

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนบรมอาสน์	055-440205, 440170	055-440425
ทองแสนขัน	055-418046	055-418047
พิชัย	055-422001-2, 421212	055-421213
อุดรดิตถ์	055-411234, 411707, 411804	055-413317
จังหวัดอุทัยธานี		
หนองฉาง	056-531254	056-531121
อุทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910
จังหวัดอุบลราชธานี		
กิโลศุณย์	045-242708	045-243837
เขมราฐ	045-491200, 491203	045-491196
เขินทรีล พลาซ่า อุบลราชธานี	045-442390-3	045-422394
เดชอุดม	045-361034-5	045-361456
ตระการพิษผล	045-481027, 481029	045-481028
ถนนสรรพสิทธิ์	045-246072, 244171	045-264399
น้ำยืน	045-371009-10	045-371011
วารินชำราบ	045-269413	045-321117
อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี	038-457656-8	038-457660
สำนักธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-52 ต่อ 2102	038-782153
สำนักธุรกิจบ้านโป่ง ราชบุรี	032-210262-6 ต่อ 2102	032-211266
สำนักธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2102	044-620499
สำนักธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8013-7 ต่อ 2102	0-2581-8019
สำนักธุรกิจประตูช้างเผือก เชียงใหม่	053-404920-9 ต่อ 2102	053-223080
สำนักธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์ ออยุธยา	035-361086-8 ต่อ 2102	035-361017
สำนักธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	076-346104 ต่อ 2401-2402	076-345120
สำนักธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2102	055-218660
สำนักธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864114-7 ต่อ 2102	034-864205
สำนักธุรกิจเมืองพัทยา ชลบุรี	038-052360-5 ต่อ 2101	038-052368-9
สำนักธุรกิจระยอง	038-861025-7 ต่อ 2102	038-861028
สำนักธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2102	036-618860
สำนักธุรกิจศรีราชา	038-771544-9 ต่อ 2102	038-322768
สำนักธุรกิจสบตุย	054-318600-2 ต่อ 2102	054-226572
สำนักธุรกิจสันป่าข่อย เชียงใหม่	053-302520-2 ต่อ 2103	053-243121
สำนักธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500244-6 ต่อ 2102	035-500218
สำนักธุรกิจสุรินทร์	044-539499-509 ต่อ 2102	044-539510
สำนักธุรกิจหาดใหญ่	074-235330-9 ต่อ 2102	074-351621, 235363
สำนักธุรกิจหาดใหญ่ใน สงขลา	074-257017 ต่อ 2102	074-257181
สำนักธุรกิจอ้อมใหญ่ นครปฐม	034-292201-6 ต่อ 2102	034-292210
สำนักธุรกิจอุดรธานี	042-344420-32 ต่อ 2102	042-344432-3
สำนักธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2102	045-262873

สำนักงานธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจกบินทร์บุรี	037-202983 ต่อ 2101	037-281161
สำนักงานธุรกิจกระบี่	075-630509-10 ต่อ 2101	075-611186
สำนักงานธุรกิจกาฬสินธุ์	043-525568-72	043-525573
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	055-721828-30 ต่อ 2101	055-721866
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี	077-430761-2	077-430764
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	043-389272 ต่อ 2101	043-389283
สำนักงานธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419895 ต่อ 2101	032-428069
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-814313 ต่อ 2101	038-814316
สำนักงานธุรกิจชัยนาท	056-420108, 420132, 420088 ต่อ 2101	056-412505
สำนักงานธุรกิจชุมพร	077-570262, 570309 ต่อ 2101	077-511447
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	053-752540-6 ต่อ 2101	053-753002
สำนักงานธุรกิจตรัง	075-223302-7 ต่อ 2101	075-223308
สำนักงานธุรกิจตราด	039-521050-4 ต่อ 1606	039-531947
สำนักงานธุรกิจถนนเกาะโรม นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2101	075-348155
สำนักงานธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216548-9 ต่อ 2101	077-281392
สำนักงานธุรกิจถนนทรงพล นครปฐม	034-219657 ต่อ 2101	034-254238
สำนักงานธุรกิจถนนท่าฉลบก จันทบุรี	039-321768-9 ต่อ 2101	039-321178
สำนักงานธุรกิจถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	076-233148-54 ต่อ 2101	076-232250
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472-5, 243527	044-243528-9
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6, 413803-6	042-413014
สำนักงานธุรกิจถนนราชการดำเนิน ร้อยเอ็ด	043-525568 ต่อ 2101	043-525573
สำนักงานธุรกิจถนนโรจนะ อโยธยา	035-229382-91 ต่อ 2101	035-229395
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310729 ต่อ 2101	032-310732
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-827252-5 ต่อ 2101	034-827261
สำนักงานธุรกิจถนนสวรรคตวิ นครศรีธรรมราช	056-227814, 227862	056-222902, 222894
สำนักงานธุรกิจถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-308223-30 ต่อ 2101	036-308230-1
สำนักงานธุรกิจถนนหนองจิก ปัตตานี	073-336017-9 ต่อ 2101	073-350262
สำนักงานธุรกิจท่าม่วง กาญจนบุรี	034-626671-2 ต่อ 2101	034-6111311
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	034-242750-1, 243428-30	034-242213-4
สำนักงานธุรกิจนครพนม	042-512577-9, 512671-4	042-511975
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2101	044-257264
สำนักงานธุรกิจนราธิวาส	073-522634-8 ต่อ 2101	073-513101
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-457656-8	038-457660

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-50 ต่อ 2101	038-782153
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ราชบุรี	032-210262-6	032-211266, 211277
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2101	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-6751-2 ต่อ 2101	0-2581-8019
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	032-546616-7 ต่อ 1601	032-546466
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์ เชิงใหม่	053-404920-9 ต่อ 2101	053-223080
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์ อโยธยา	036-361086-8 ต่อ 2101	035-361017
สำนักงานธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	076-341809 ต่อ 2101	076-345120
สำนักงานธุรกิจพะเยา	054-410831-2 ต่อ 2101	054-431818
สำนักงานธุรกิจพัทลุง	074-617346-50	074-617351, 617354
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2101	055-218660
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	056-728042-4 ต่อ 2101	056-711548
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864115-6	034-864205
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา ชลบุรี	038-052360-5 ต่อ 2102	038-052368-9
สำนักงานธุรกิจแม่สอด ตาก	055-534063-7	055-534072-3
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025 ต่อ 2101	038-861028
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2101	036-618860
สำนักงานธุรกิจเลย	042-814894-8	042-814892-3
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771542 ต่อ 2101	038-322768
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	045-620026 ต่อ 2101	045-611980
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	042-736124 ต่อ 2101	042-711410
สำนักงานธุรกิจสบตุย	054-318600-2, 318622-5 ต่อ 2201-2204	054-226572
สำนักงานธุรกิจสะพานปลา ระนอง	077-816450-4	077-816455-6
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย เชียงใหม่	053-262433, 302520-2 ต่อ 2101	053-243121
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	055-621035 ต่อ 2101	055-611752
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500219-20 ต่อ 2101-2102	035-500218
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-539500 ต่อ 2101	044-539510
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	032-531415-23 ต่อ 2101	032-512513
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-234902-5 ต่อ 2101	074-238687
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่ใน สงขลา	074-239945, 257602-7 ต่อ 2101	074-257182
สำนักงานธุรกิจห้าแยกโนนไฮ ชัยภูมิ	044-836966-7 ต่อ 2101	044-836023
สำนักงานธุรกิจอัญประเทศ สระแก้ว	037-232974-6, 232983-4	037-232993, 232997
สำนักงานธุรกิจอ้อมใหญ่ นครปฐม	034-292208 ต่อ 2102	034-292210
สำนักงานธุรกิจอ่างทอง	035-626269-72 ต่อ 2101	035-626304
สำนักงานธุรกิจอุตรธานี	042-344420 ต่อ 2101	042-344433
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	055-441596, 441640 ต่อ 2101	055-413319
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2101, 2111	045-262873

สาขาไมโครนครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล ซิดลม	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
เดอะวอลล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6870-2	0-2489-6873
เทลโก้ โลดัส รามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
เทลโก้ โลดัส จรัญสนิทวงศ์	0-2434-7494-5	0-2434-7491
เทลโก้ โลดัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528-9	0-2990-7527
เทลโก้ โลดัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830
เทลโก้ โลดัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
เทลโก้ โลดัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165
เทลโก้ โลดัส บางปะกอก	0-2872-1558-60	0-2872-1561
เทลโก้ โลดัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทลโก้ โลดัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทลโก้ โลดัส บางใหญ่	0-2443-6796-7, 0-2443-6799	0-2443-6798
เทลโก้ โลดัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-2	0-2426-0150
เทลโก้ โลดัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทลโก้ โลดัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทลโก้ โลดัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทลโก้ โลดัส พระราม 2	0-2415-4810, 0-2415-4673	0-2415-4503
เทลโก้ โลดัส พระราม 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
เทลโก้ โลดัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
เทลโก้ โลดัส พัฒนาการ	0-2320-1531-3	0-2320-1534
เทลโก้ โลดัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765
เทลโก้ โลดัส มีนบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646
เทลโก้ โลดัส ยาวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทลโก้ โลดัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทลโก้ โลดัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทลโก้ โลดัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
เทลโก้ โลดัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทลโก้ โลดัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378
เทลโก้ โลดัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทลโก้ โลดัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทลโก้ โลดัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
เทลโก้ โลดัส สุขุมวิท 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทลโก้ โลดัส สุขุมวิท 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
เทลโก้ โลดัส สุทธิสาร	0-2690-8185-6	0-2690-8187
เทลโก้ โลดัส หนองจอก	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เทลโก้ โลดัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทลโก้ โลดัส อ่อนนุช 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
เทลโก้ โลดัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
บิกซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
บิกซี กัลปพฤกษ์	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
บิกซี คูบอน	0-2509-7611-3	0-2509-7614
บิกซี เคหะร่มเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
บิกซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บิกซี ติวานนท์	0-2968-6249-50	0-2968-6247
บิกซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิกซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บิกซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243
บิกซี บางพลี	0-2312-2921-3	0-2312-2924
บิกซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681	0-2903-0006
บิกซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
บิกซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
บิกซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
บิกซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
บิกซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587
บิกซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
บิกซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
บิกซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
บิกซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
บิกซี รัตนาธิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บิกซี รัตนาธิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
บิกซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บิกซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
บิกซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
บิกซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
บิกซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บิกซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
บิกซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิกซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บิกซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บิกซี ลำโง 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
บิกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บิกซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
บิกซี สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บิกซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บิกซี อีสราภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บิกซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
แฟชั่นมอลล์	0-2246-1136-8	0-2246-1139
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
สยามแม็คโคร จรัญสนิทวงศ์	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-4	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1	0-2636-9872
อมอริณี	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ ไร่.ดับบลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
ไฮมโปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เกษตรไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล	056-338324, 338327	056-338328
คลังพลาซ่า	044-248943-5	044-248946
โคลีเซียม ซีเนเพล็กซ์ พัทยา	074-617440-2	074-617443
โคลีเซียม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
โคลีเซียม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง	054-811811-3	054-811814
เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-602723-4	077-602725
เซ็นทรัล พลาซ่า อุตรดิตถ์	042-921364-6	042-921367
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
เซ็นทรัล แอร์พอร์ท เชียงใหม่	053-283923-4	053-283925
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษ์	045-663484-6	045-663487
เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี	034-623878-9	034-623881
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	034-352752, 351042-3	034-352762
เทสโก้ โลตัส กุมภวาปี	042-334802-4	042-334805
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-365008-10	043-365011
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911713-5	043-911712
เทสโก้ โลตัส ขุขันธ์	045-671130, 671360, 671643	045-671089
เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	053-872771-3	053-872774
เทสโก้ โลตัส โคราซ	044-342528-9, 342574-5	044-342576
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-303467	039-303469
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	076-216742-3	076-216744
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-276051-3	038-276020
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426847-9	056-426846
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	044-813410-3	044-813414
เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658980-2	077-658983
เทสโก้ โลตัส ชุมแพ	043-312544, 312547, 312537	043-312601
เทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791814-6	053-791809
เทสโก้ โลตัส เชียงคำ พะเยา	054-454234-5	054-454236
เทสโก้ โลตัส ด่านซ้าย	042-810917-9	042-810920
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	045-361444, 361226, 361855	045-362727
เทสโก้ โลตัส ตรัง	075-225326-30	075-225332
เทสโก้ โลตัส ตรวาศ	039-513701-3	039-513704
เทสโก้ โลตัส ตาก	055-893356-8	055-893359
เทสโก้ โลตัส ถลาง	076-311243-4	076-311245
เทสโก้ โลตัส ท้อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-6	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-7	034-542682

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ท่าช้าง	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	075-421732-3, 424324	075-424325
เทสโก้ โลตัส ราษฎร์พนม	042-541299, 541456	042-541593
เทสโก้ โลตัส นครนายก	037-316712-4	037-316715
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435
เทสโก้ โลตัส นครสวรรค์ 2	056-370200-2	056-370203
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028
เทสโก้ โลตัส ปงสนุก	054-224292-4	054-224295
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254
เทสโก้ โลตัส ปราจีนบุรี	037-482250-3	037-482254
เทสโก้ โลตัส ปราณบุรี	032-825780-2	032-825783
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713
เทสโก้ โลตัส ฝาง	053-383091, 383098	053-383075
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294
เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-427853, 427857, 427937	038-427423
เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370858	038-370228
เทสโก้ โลตัส พัทยา	074-606543-4	074-606545
เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร	045-442032, 442054, 442095	045-442029
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง	055-330323-5	055-330326
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209
เทสโก้ โลตัส แพร่	054-511231, 511014, 511898	054-511733
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
เทสโก้ โลตัส แฟรี่พลาซ่า ขอนแก่น	043-271141-2	043-271145
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514
เทสโก้ โลตัส มหาชัย 2	034-866300-3	034-866304
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551
เทสโก้ โลตัส เมืองสุโขทัย	055-645823-5	055-645826
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712
เทสโก้ โลตัส แม่สอด-ตาก	055-506996-8	055-506999
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565
เทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่	053-243596-8	053-243599
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813401-3	077-813404

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365
เทสโก้ โลตัส ราชไวย์	076-383945-7	076-388967
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990
เทสโก้ โลตัส เลย	042-833595-7	042-833556
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550
เทสโก้ โลตัส วัฒนานคร	037-261321-2, 261325-6	037-261315
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาตุ๊ก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
เทสโก้ โลตัส เวียงสา	054-690847-9	054-690850
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190-2	045-644193
เทสโก้ โลตัส ศาเลาয়া	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	042-715310-2	042-715313
เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-307917-9	074-307920
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
เทสโก้ โลตัส เสนา อยุธยา	035-202793-4	035-202795
เทสโก้ โลตัส หนองคาย	042-413470-1	042-413469
เทสโก้ โลตัส หนองบัวลำภู	042-312914-6	042-312917
เทสโก้ โลตัส หนองสองห้อง	043-491631-3	043-491634
เทสโก้ โลตัส หนองหาน	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
เทสโก้ โลตัส ห้างจัดสรร	054-269712-4	054-269715
เทสโก้ โลตัส หางดง เชียงใหม่	053-807546	053-807547
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	038-457301-2	038-457300
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541681	037-541684
เทสโก้ โลตัส อำวเล็ก	075-610813, 682223-5	075-610815
เทสโก้ โลตัส อุดรธานี	042-326489-90	042-249241
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
บ่อพลอย นิวกรุงไทย	034-581494-7	034-581498
บางลามาอลล์ ภูเก็ต	076-292540-1	076-292542
บิ๊กซี กระบี่	075-810507-8	075-810509
บิ๊กซี กาฬสินธุ์	043-810471-4	043-810475

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิ๊กซี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
บิ๊กซี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
บิ๊กซี โครราช	044-341326-9	044-341327
บิ๊กซี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033
บิ๊กซี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214
บิ๊กซี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995
บิ๊กซี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237
บิ๊กซี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766
บิ๊กซี เชียงใหม่	053-850789	053-850793
บิ๊กซี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715
บิ๊กซี นครปฐม	034-275691-3	034-275694
บิ๊กซี นครสวรรค์	056-233180-2	056-233179
บิ๊กซี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456
บิ๊กซี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240
บิ๊กซี พัททยา 2	038-374840-2	038-374843
บิ๊กซี พัททยากลาง	038-488290-2	038-488289
บิ๊กซี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604
บิ๊กซี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507
บิ๊กซี มหาชัย	034-442880-3	034-442884
บิ๊กซี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541
บิ๊กซี มุกดาหาร	042-661950-2	042-661953
บิ๊กซี ยโสธร	045-724513-5	045-724516
บิ๊กซี ระยอง	038-624116-7	038-624118
บิ๊กซี ราชบุรี	032-332701-2	032-332703
บิ๊กซี ลพบุรี	036-784464-6	036-784467
บิ๊กซี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724
บิ๊กซี ลำปาง	054-352651-3	054-352654
บิ๊กซี ลำพูน	053-575601-3	053-575604
บิ๊กซี เลย	042-845765-7	042-845768
บิ๊กซี วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054
บิ๊กซี ศรีมหาโพธิ์	037-278682-4	037-278685
บิ๊กซี สกลนคร	042-731370-2	042-731373
บิ๊กซี สตูล	074-741944-6	074-741947
บิ๊กซี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774
บิ๊กซี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469
บิ๊กซี สุพรรณบุรี	035-494890-2	035-494893
บิ๊กซี สุราษฎร์ธานี	077-600142-3	077-600141
บิ๊กซี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103
บิ๊กซี หล่มสัก	056-704615-7	056-704618
บิ๊กซี หางดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839
บิ๊กซี หางดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843
บิ๊กซี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583
บิ๊กซี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960
บิ๊กซี อยุธยา	035-747047-8	035-747049
บิ๊กซี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
บิ๊กซี อำเภอง	035-851284-6	035-851287
บิ๊กซี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี อุดรธานี	042-222094, 222314	042-223049
บิกซี อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166
พันธ์ทิพย์ พลาซ่า เชียงใหม่	053-288026	053-288028
แฟรี่แลนด์ นครสวรรค์	056-372300-3	056-372299
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-224144-6	053-224147
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	053-499171-2, 499177-8	053-499173
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776281-4	053-776285
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	053-231750-1	053-231752
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี	036-425315-6	036-425318
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-602201-4	044-602200
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลย์สงคราม	055-267021-2	055-267024
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	076-523395-7	076-523398
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
ยูดี ทาวน์ อุดรธานี	042-932983-4, 932986	042-932996
โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603315-8	034-603319
โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454718-20	037-454721
โรบินสัน สกลนคร	042-971735-8	042-971739
โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454261-4	035-454265
โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514754-5, 514768	043-514742
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
ศาลากลางจังหวัดสงขลา	074-323900-2	074-323903
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
สยามพรีเวี เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
สยามแม็คโคร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
สยามแม็คโคร นครปฐม	034-378399-400	034-378401
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123
สารละโมสร รร.จปร.นครนายก	037-393633	037-393655
ศูนย์แกรนด์ซิตีมอลล์ อุบลราชธานี	045-316754, 316757	045-316758
เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
หาดละไม	077-424656-7	077-424540
เอสเค ซอปปิง พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024
โอเซียนซอปปิงมอลล์ ชุมพร	077-502248-50	077-502321
ไฮมโปร ตรัง	075-502167, 502177, 502194	075-502196
ไฮมโปร ระยอง	038-610037-8	038-610355



ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ
10500 ประเทศไทย
โทร. (66) 0-2231-4333
บิวทลงโฟน 1333
www.bangkokbank.com