



รายงานประจำปี 2558

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)	3
สารจากประธานกรรมการธนาคาร	12
สารจากประธานกรรมการบริหาร	14
รายงานผลการประกอบการ	16
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	18
รางวัลประจำปี 2558	53
ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	54
การจัดสรรกำไรประจำปี 2558	67
สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)	68
รายงานการกำกับดูแลกิจการ	70
แผนภูมิองค์กร	87
คณะกรรมการธนาคาร	88
คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง	100
รายงานความรับผิดชอบในรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการธนาคาร	105
รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	106
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	107
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	109
งบการเงิน	110
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	117
ข้อมูลทั่วไป	204
ทำเนียบสาขา	212

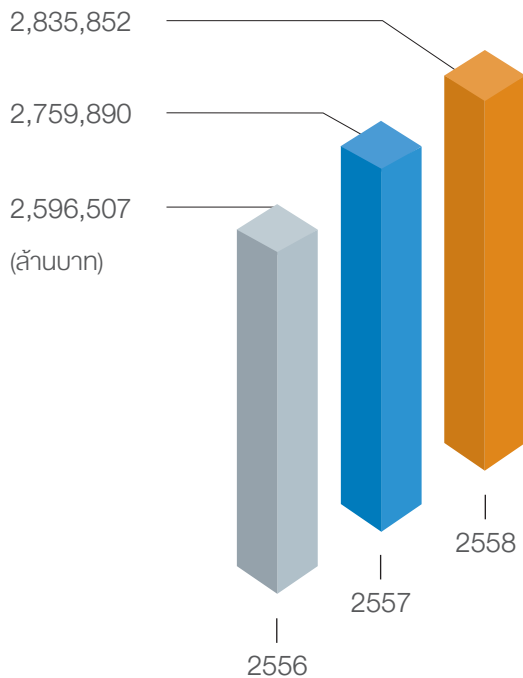
→  
สารบัญ



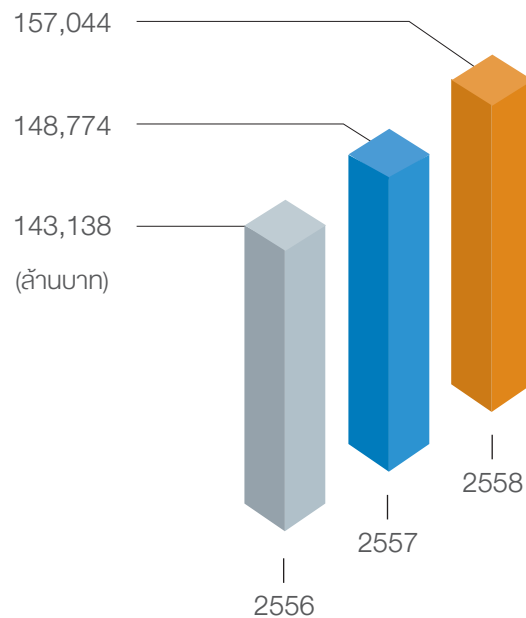
## วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคาร  
ที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ  
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า  
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ  
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย  
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล  
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำ  
แห่งภูมิภาคเอเชีย

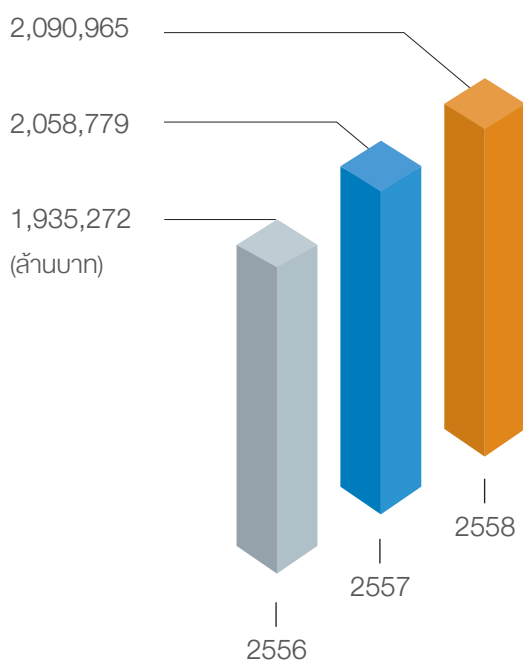
+2.8% สินทรัพย์



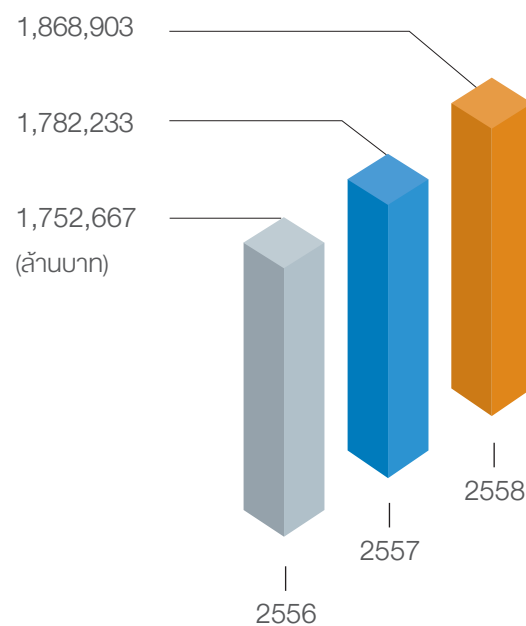
+5.6% รายได้รวม



+1.6% เงินรับฝาก



+4.9% เงินให้สินเชื่อ



## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

	2558	2557	2556	เปลี่ยนแปลงร้อยละ			
ฐานะการเงิน (ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
สินทรัพย์	2,835,852	2,759,890	2,596,507	+	2.8	+	6.3
เงินให้สินเชื่อ <sup>1</sup>	1,868,903	1,782,233	1,752,667	+	4.9	+	1.7
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) <sup>1</sup>	1,764,716	1,690,307	1,660,085	+	4.4	+	1.8
เงินรับฝาก	2,090,965	2,058,779	1,935,272	+	1.6	+	6.4
หนี้สิน	2,473,821	2,436,247	2,300,456	+	1.5	+	5.9
ส่วนของผู้ถือหุ้น <sup>2</sup>	361,832	323,491	295,936	+	11.9	+	9.3
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
รายได้ดอกเบี้ย	103,814	103,480	100,405	+	0.3	+	3.1
รายได้รวม	157,044	148,774	143,138	+	5.6	+	3.9
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	57,683	53,770	53,510	+	7.3	+	0.5
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	43,030	45,083	44,917	-	4.6	+	0.4
กำไรสุทธิ <sup>2</sup>	34,181	36,332	35,906	-	5.9	+	1.2
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)							
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22.54	23.62	23.53	-	4.6	+	0.4
กำไรสุทธิ <sup>2</sup>	17.91	19.03	18.81	-	5.9	+	1.2
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	-	-	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี <sup>2</sup>	189.56	169.47	155.03	+	11.9	+	9.3
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	197.00 - 144.00	216.00 - 165.00	237.00 - 174.00				
ราคาปิด	152.50	194.00	178.00	-	21.4	+	9.0
อัตราส่วนทางการเงิน (%)							
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก <sup>1</sup>	89.38	86.57	90.56	+	2.81	-	3.99
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	2.75	2.14	2.16	+	0.61	-	0.02
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	185.30	204.07	214.17	-	18.77	-	10.10
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย <sup>2</sup>	1.21	1.39	1.45	-	0.18	-	0.06
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย <sup>2</sup>	9.91	11.66	12.62	-	1.75	-	0.96
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.16	2.37	2.36	-	0.21	+	0.01
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.85	44.48	41.49	-	0.63	+	2.99
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.78	15.11	14.26	+	0.67	+	0.85
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.87	17.41	16.75	+	0.46	+	0.66

หมายเหตุ 1. หักรายได้รอตัดบัญชี  
2. ส่วนที่เป็นของธนาคาร

# ก้าวสู่ ความสำเร็จ

ปัจจุบันประเทศไทยได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมระหว่างประเทศ ที่มีขนาดใหญ่ขึ้นมาก ภาคธุรกิจจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนวิถีการดำเนินธุรกิจ จากการเน้นตลาดในท้องถิ่นมาเป็นการมุ่งสู่ตลาดในภูมิภาคมากขึ้น ขณะที่ประชาชนทั่วไปพึงตระหนักว่า “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” จะนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงในวิถีการดำเนินชีวิตประจำวัน ธนาคารกรุงเทพ พร้อมก้าวเดินเคียงข้างและสนับสนุนลูกค้า ตลอดระยะเวลาแห่งการปรับตัว ด้วยบริการที่ครบวงจรและตรงตามความต้องการของลูกค้า





ประชากรกว่า  
**600**  
ล้านคน



#### หนึ่งภูมิภาค ตลาดเดียวกัน

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ได้เริ่มต้นอย่างเป็นทางการในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 หมายความว่าประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้ง 10 ประเทศ จะก้าวสู่การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกันในที่สุด

## เข้าถึง ทั่วภูมิภาค

การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้ประเทศไทยกลายเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเศรษฐกิจที่มีขนาดใหญ่ที่สุด และขยายตัวเร็วที่สุดแห่งหนึ่งของโลก สมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ ได้แก่ บรูไน กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม จะร่วมกันสร้างสรรค์ประชาคมเศรษฐกิจให้ก้าวหน้า และมีบทบาทสำคัญขึ้นในระบบเศรษฐกิจโลก

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีเป้าหมายในการลดอุปสรรคทั้งด้านการค้าและการลงทุนระหว่างกันในภูมิภาค รวมทั้งการปรับกฎหมายและระเบียบภายในประเทศสมาชิกให้สอดคล้องกัน เช่น ด้านพิธีการศุลกากร หนึ่งเดียวกัน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน มีส่วนช่วยเชื่อมโยงแต่ละประเทศเข้าด้วยกัน เปิดโอกาสใหม่ทางการค้า และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายธุรกิจภายในภูมิภาค

จากทำเลที่ตั้งของไทยที่สามารถเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ภายในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้ประเทศไทยมีโอกาสสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศเพื่อนบ้านได้เป็นอย่างดี กลุ่มประเทศกลุ่มน้ำโขงคือ กัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม นับเป็นเขตเศรษฐกิจที่กำลังขยายตัวสูงที่สุดในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และธนาคารกรุงเทพพร้อมที่จะส่งเสริมลูกค้าในการดำเนินธุรกิจกับประเทศเหล่านี้



#### เส้นทางสายไหมใหม่ของจีน

จีนกำลังฟื้นฟูเส้นทางสายไหมทางทะเล ซึ่งเคยเป็นเส้นทางการค้าที่สำคัญในอดีต และเมื่อผนวกกับเส้นทางสายไหมทางบก จะทำให้เส้นทางนี้สามารถเชื่อมเอเชียกับยุโรปเข้าด้วยกัน ทั้งทางบกและทางทะเล ปัจจุบันกำลังมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานใหม่ๆ ตลอดแนวเส้นทาง ไม่ว่าจะเป็น ถนน ท่าเรือ ทางรถไฟ รวมถึงโครงการด้านพลังงาน ประเทศไทย และประเทศอื่นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จะได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาเหล่านี้

เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากโอกาสใหม่ในต่างประเทศ อาทิ ตลาดที่มีพลวัตและกำลังขยายตัวเร็วอย่างเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียตะวันออก ธนาคารจึงจัดงานสัมมนาเพื่อให้ความรู้ จัดเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อให้คำแนะนำ และจัดโครงการนำลูกค้าสำรวจสู่ทางการดำเนินธุรกิจในประเทศที่มีศักยภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมผ่านเครือข่ายที่กระจายอยู่ในต่างประเทศ เพื่อแนะนำลูกค้าให้รู้จักกัน อันอาจนำไปสู่การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจในอนาคต



หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการสนับสนุนลูกค้าให้ประสบความสำเร็จในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โปรดติดตามใน AEC Connect ที่เว็บไซต์ [www.bangkokbank.com/aecconnect](http://www.bangkokbank.com/aecconnect)

### ↓ มุ่งสู่ภูมิภาค พร้อมปรับตัวเพื่อเติบโต

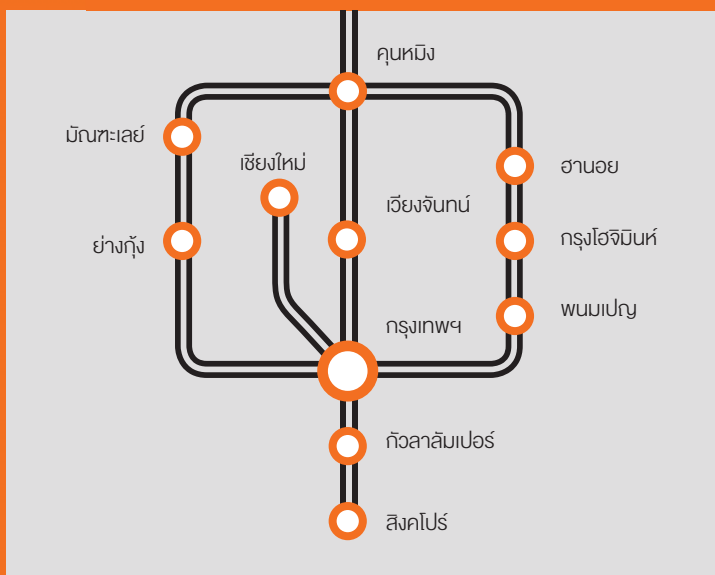
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้ตลาดมีขนาดใหญ่ขึ้น ธุรกิจไทยจึงมีโอกาสดำเนินตลาดใหม่ในภูมิภาคมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันก็จะมีต่างชาติเข้ามาแข่งขันในตลาดของประเทศไทยมากขึ้นเช่นกัน ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจในภาวะแวดล้อมที่กำลังเปลี่ยนไปนี้คือ การเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้และวางแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์



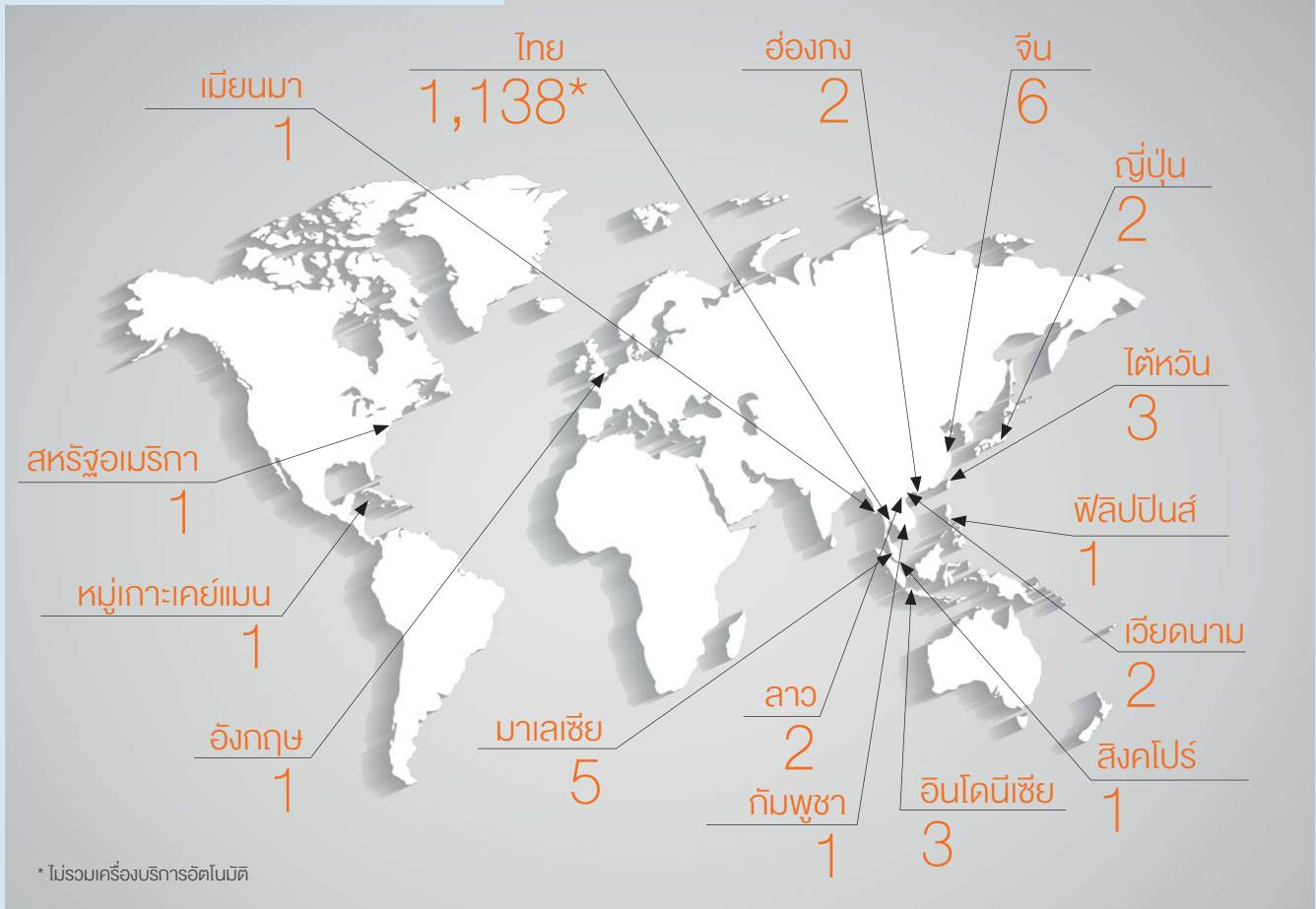
# 140,000 กิโลเมตร

### โครงข่ายทางหลวงในเอเชีย

โครงข่ายทางหลวงในเอเชียเมื่อได้รับการพัฒนาจะมีความยาวรวมกัน 140,000 กิโลเมตร ผ่าน 32 ประเทศ จากเอเชียถึงยุโรป ประเทศไทยซึ่งเป็นทางผ่านสู่อาเซียน และเป็นประตูสู่ประเทศกลุ่มแม่น้ำโขงที่เศรษฐกิจกำลังขยายตัวอย่างโดดเด่น หมายความว่าประเทศไทยจะได้ประโยชน์ยิ่งจากการขยายโครงข่ายทางหลวงในเอเชียดังกล่าว แผนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลไทย ทั้งทางรถไฟ ทางหลวง ท่าเรือ และท่าอากาศยาน ที่คาดว่าจะเร่งดำเนินการในปี 2559 จะช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ และสนับสนุนการรวมกลุ่มของภูมิภาค



↓ แผนที่เครือข่ายสาขาของธนาคารกรุงเทพ



## เครือข่ายสาขาต่างประเทศ ของธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายอยู่ในประเทศสำคัญที่เป็นคู่ค้าหลักของไทย เช่น จีน ฮ่องกง ไต้หวัน ญี่ปุ่น อาเซียน สหรัฐฯ และยุโรป รวม 32 แห่ง ใน 15 เขตเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีจำนวนถึง 16 แห่ง ทั้งนี้ ไม่นับรวมธนาคารตัวแทนที่มีกว่า 1,000 แห่ง ทั่วโลก

ในฐานะธนาคารแห่งภูมิภาค ธนาคารพร้อมสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศ ด้วยเครือข่ายที่กว้างขวาง ความสัมพันธ์ที่ยาวนาน และความเชี่ยวชาญตลาดในประเทศนั้น การที่ธนาคารวางรากฐานกิจการในต่างประเทศได้อย่างมั่นคง ทำให้ธนาคารสามารถมีบทบาทในการช่วยเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจระหว่างนักลงทุน คู่ค้า และผู้ประกอบการในท้องถิ่นได้

ธนาคารสนับสนุนลูกค้าในทุกระดับของเครือข่ายธุรกิจ และส่งเสริมกิจการของลูกค้าให้เติบโตก้าวหน้าในท่ามกลางสิ่งท้าทายทั้งหลาย

เครือข่ายในต่างประเทศ

32

แห่ง

เขตเศรษฐกิจสำคัญ

15

เขตเศรษฐกิจ



## เข้าถึง อย่างเข้าใจ

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ธนาคารจึงใส่ใจความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย เพื่อให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารนำเสนอบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ควบคู่กับการสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล และความสะดวกสบายในการดำเนินธุรกรรม ผ่านช่องทางบริการอัตโนมัติทุกช่องทาง ในทุกที่ ทุกเวลา



### บริการด้วยน้ำใจ ให้ความสำคัญกับลูกค้า

ธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย จึงสามารถเพิ่มพูนความรู้ให้ลูกค้า และนำเสนอบริการที่ตอบสนองความต้องการทั้งในชีวิตประจำวัน การดำเนินธุรกิจ และการประกอบอาชีพ





### ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า

ธนาคารให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้า ผ่านโครงการ “การเงินมั่นคงกับครอบครัวหัวทอง” โดยจัดอบรมให้ลูกค้าแต่ละกลุ่มถึงสถานประกอบการ มีการให้ความรู้ทั้งด้านการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย การสร้างวินัยการออม การลงทุน และการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ โครงการนี้ช่วยให้แต่ละบุคคล รวมถึงครอบครัวของบุคคลนั้น มีความเข้าใจและสามารถวางแผนการเงินได้อย่างเหมาะสม อันช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว



บัตรเครดิต บีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท  
ศิริราช ใช้ซอฟต์แวร์ที่มีความปลอดภัยด้านข้อมูล และเป็นบัตรที่รวมคุณลักษณะที่สร้างสรรค์หลายประการ เช่น ผู้ถือบัตรได้มีส่วนร่วมในการบริจาคให้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และยังได้รับความคุ้มครองจากประกันอุบัติเหตุ รวมถึงส่วนลดและสิทธิประโยชน์อื่นๆ จากโรงพยาบาลศิริราช

## เข้าถึง โอกาสใหม่

ธนาคารกรุงเทพพร้อมรับมือกับสิ่งท้าทายในยุคดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมบริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า สนับสนุนลูกค้าให้สามารถแข่งขันและก้าวไปสู่ความสำเร็จ ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลของธนาคารได้อย่างทั่วถึง



หากต้องการทราบวิธีการบริหารการเงิน เพื่อความมั่นคงอย่างยั่งยืน โปรดติดตามใน Money Tutor ที่เว็บไซต์ [www.bangkokbank.com/moneytutor](http://www.bangkokbank.com/moneytutor)

### ดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์

การดำเนินชีวิตของคนไทยมีความสลับซับซ้อนขึ้นเป็นลำดับ อันเนื่องจากการใช้วิถีแบบใหม่ และความสะดวกสบายในการใช้บริการออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือ อีกนัยหนึ่ง มีคนจำนวนมากขึ้นเป็นลำดับที่หันมาใช้บริการธนาคารออนไลน์และการชำระเงินผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งมองหาธนาคารที่สามารถให้บริการที่หลากหลายครอบคลุม แต่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยของข้อมูล



เทคโนโลยี กำลังนำชีวิตไปสู่อิสรภาพ และทำให้มนุษย์สามารถใช้เวลากับสิ่งที่ยากทำได้มากขึ้น



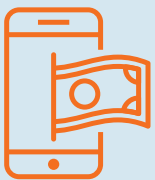


# 35

ล้านเครื่อง  
สมาร์ทโฟนในประเทศไทย  
ครึ่งหนึ่งของประชากรไทย



เทคโนโลยีดิจิทัลกำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในประเทศไทย โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ และสื่อสังคมออนไลน์ คนไทยใช้โทรศัพท์มือถือเฉลี่ย 1.4 เครื่องต่อคน และครึ่งหนึ่งของคนไทยใช้โทรศัพท์แบบสมาร์ทโฟน ซึ่งนับว่าเป็นอัตราที่สูงกว่าประเทศพัฒนาแล้วหลายประเทศ และคนไทยใช้สมาร์ทโฟนเฉลี่ยถึง 160 นาทีต่อวัน อีกทั้งใช้ในการหาข้อมูลมากกว่าประเทศอื่นในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



## บริการบิวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง

บิวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ทำให้ลูกค้าสามารถใช้บริการของธนาคารได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ธนาคารความสามารถในการเชื่อมต่อได้ตลอดเวลาผ่านเทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย ทั้งในระบบ 3G และ 4G ทำให้ธนาคารสามารถสื่อสารและแจ้งเตือนลูกค้าในเรื่องต่างๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือได้ทันที เช่น เมื่อมีการโอนเงินเข้าบัญชี หรือเมื่อใกล้ถึงกำหนดการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังนำเสนอทางเลือกในการชำระเงินรูปแบบใหม่ และอำนวยความสะดวกในการซื้อขายหรือติดตามการลงทุนด้วย





## สารจากประธานกรรมการธนาคาร



“ธนาคารกรุงเทพมุ่งมั่น  
ที่จะมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า  
และประชาชนตลอดไป”

## ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน

ทำให้อาเซียนมีความสำคัญ  
ต่อประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ปี 2558 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ธนาคารกรุงเทพยังคงสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่น่าพอใจ เพื่อตอบแทนผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งดูแลสนับสนุนลูกค้าอย่างใกล้ชิด แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายจากสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งภายในและต่างประเทศ

ในขณะที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.8 แต่สินเชื่อและเงินฝากของธนาคารยังเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 และ 1.6 ตามลำดับ โดยมีกำไรสุทธิ 34,181 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 17.9 บาท ทั้งนี้ ธนาคารยังมีฐานะการเงินที่มั่นคง มีเงินกองทุนอยู่ในระดับสูงสามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยน่าจะปรับตัวดีขึ้นในปี 2559 โดยมีแรงขับเคลื่อนจากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล เช่น การขยายท่าอากาศยาน และการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งจะมีส่วนอย่างสำคัญในการผลักดันให้เศรษฐกิจดิจิทัลขยายตัว และเปิดโอกาสให้ธนาคารเดินหน้ากลยุทธ์ธนาคารดิจิทัลให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น นอกจากนี้ความสำเร็จของการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ช่วยสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนทั้งในและนอกภูมิภาค

การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทำให้อาเซียนมีความสำคัญต่อประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ปัจจุบันการส่งออกของไทยไปอาเซียนมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 26 ของมูลค่าส่งออกรวมของไทย ขณะที่การนำเข้ามีสัดส่วนประมาณร้อยละ 19 การรวมกลุ่มที่เข้มแข็งขึ้นของ 10 ประเทศสมาชิกอาเซียนในครั้งนี้ ไม่เพียงก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ประกอบการและนักลงทุนไทยในการขยายการลงทุนไปในภูมิภาคเท่านั้น หากยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการลงทุนจากต่างชาติเข้ามาในประเทศไทยมากขึ้นด้วย

ในเดือนมิถุนายน 2558 ธนาคารได้เปิดทำการธนาคารกรุงเทพ สาขาอย่างกึ่ง อันนับเป็นธนาคารจากประเทศไทยเพียงแห่งเดียว และเป็น 1 ใน 9 แห่ง ของธนาคารต่างชาติ ที่ได้รับใบอนุญาตให้เปิดสาขาในเมียนมาที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศทั้งสิ้น 32 แห่ง ใน 15 เขตเศรษฐกิจ โดย 16 แห่ง อยู่ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ในรอบปีที่ผ่านมา ประเทศจีนได้เข้ามามีบทบาทในภูมิภาคอาเซียนเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ ดังนั้น เพื่อเน้นย้ำถึงความสัมพันธ์อันยาวนานระหว่างธนาคารกรุงเทพกับประเทศจีน และจุดแข็งของธนาคารในการช่วยเชื่อมโยงลูกค้าสู่โอกาสทางธุรกิจในจีน ธนาคารได้จัดการประชุมสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับประเทศจีน โดยได้รับเกียรติจากวิทยากร ผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและเอกชนของจีน มาร่วมแบ่งปันข้อมูลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและผู้เข้าร่วมการสัมมนา

ตลอด 71 ปี นับแต่เปิดดำเนินการ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้า โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และได้ผนวกจิตสำนึกนี้เข้ากับนโยบายการดำเนินงานและแผนธุรกิจ อีกทั้งยังให้การสนับสนุนชุมชนผ่านกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ อย่างหลากหลาย

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณคณะผู้บริหารและเพื่อนพนักงานทุกท่าน ที่อุทิศทั้งแรงกายและแรงใจเพื่อบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าและประชาชนตลอดรอบปีที่ผ่านมา

ชาตรี ไสกณพนิช

ประธานกรรมการธนาคาร

## สารจากประธานกรรมการบริหาร

ในรอบปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยเผชิญสถานการณ์ที่ค่อนข้างยากลำบากทั้งในและต่างประเทศ โดยในปี 2558 เศรษฐกิจไทยขยายตัวเพียงร้อยละ 2.8 ส่วนปี 2559 คาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 3.0 - 3.5 และคาดว่าประเทศไทยคงต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งกว่าที่เศรษฐกิจจะกลับมาขยายตัวในอัตราสูงเช่นในอดีต

ในด้านสภาพแวดล้อมภายนอก อาจกล่าวได้ว่าไม่เอื้ออำนวยต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยมากนัก ไม่ว่าจะเป็นราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังถูกซ้ำเติมด้วยภาวะภัยแล้งในประเทศที่ทำให้ปริมาณผลผลิตลดลง ส่งผลให้รายได้ของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศลดต่ำลง ในขณะที่เดียวกัน ภาคการส่งออกก็ยังคงได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าหลักที่คาดว่าจะขยายตัวในอัตราชะลอตัว

ปัจจุบันรัฐบาลไทยกำลังเดินหน้าเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงโครงสร้าง พร้อมไปกับปัญหาระยะสั้น ด้วยการออกแบบการปฏิรูปประเทศ ตลอดจนการออกมาตรการระยะสั้น เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ อาทิ การเร่งการใช้จ่ายของภาครัฐ เพื่อลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ การกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศเพื่อชดเชยการส่งออกที่หดตัว และการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงผู้มีรายได้น้อยในชนบท

การแก้ปัญหาเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทย เป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องทำอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุด และในระดับที่เหมาะสมกับกำลังของตน ซึ่งรัฐบาลก็ให้ความสำคัญในทิศทางนี้ ดังจะเห็นได้จากการประกาศวิสัยทัศน์ประเทศไทย ปี 2558 - 2563 ที่มีเป้าหมายในการปฏิรูปให้ไทยเป็นประเทศที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ธนาคารเห็นว่าหัวใจสำคัญของความสำเร็จในการพัฒนาประเทศเชิงโครงสร้าง ขึ้นอยู่กับว่าประเทศไทยจะสามารถขยายจำนวนประชากรที่มีรายได้ปานกลางได้มากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคการเกษตร ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงได้ให้ความสำคัญและริเริ่มโครงการ “เกษตรก้าวหน้า” เพื่อสนับสนุนเกษตรกรไทยมาตั้งแต่ปี 2544 ปัจจุบันได้มีเครือข่ายเกษตรกรก้าวหน้ากระจายอยู่ในหลายพื้นที่ของประเทศ เกษตรกรเหล่านี้ได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ร่วมกันคิด ร่วมกันพัฒนาผลผลิต และรายได้จนสามารถปรับตัวให้มีฐานะรายได้ปานกลางได้อย่างน่าภาคภูมิใจ ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้ขยายขอบเขตของโครงการไปสู่การสร้างความรู้ความเข้าใจทางการเงินสมัยใหม่ ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญของธุรกิจ

การเกษตร และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้เกษตรกรมีฐานะเป็นคน “ชั้นกลาง” อย่างเป็นรูปธรรม

นอกเหนือจากโครงการเกษตรก้าวหน้าแล้ว ธนาคารยังได้ขยายโครงการ “SME เข้มแข็ง” โดยเน้นการสร้างความเข้าใจถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ซึ่งจะนำไปสู่ชัยชนะในการแข่งขันทั้งในและนอกประเทศ กระบวนการเหล่านี้ ได้แก่ กระบวนการวิจัยและพัฒนา กระบวนการนวัตกรรม กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกระบวนการพัฒนาตลาดระยะยาว ซึ่งธนาคารจะขยายผลโครงการ SME เข้มแข็งต่อไป โดยร่วมมือกับนักธุรกิจที่เห็นความสำคัญของกระบวนการเหล่านี้ ผ่านชมรมนักธุรกิจที่เรียกว่า “ชมรมบัวหลวง SME” และผ่านการเผยแพร่แก่ผู้สนใจทั่วไป ทั้งในกรุงเทพฯ และเขตภูมิภาค

นอกจากนั้น “โครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง” ซึ่งธนาคารได้ร่วมกับกิจการในเครือดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่สามแล้วและได้รับการตอบรับอย่างสูง จะมีการปรับปรุงเพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้เข้าใจถึงความสำคัญของวินัยทางการเงิน และการวางแผนการเงินโดยคำนึงถึง “ความมั่นคง” ของครอบครัวในระยะยาว และการวางแผนให้สอดคล้องกับช่วงอายุ เพื่อรองรับการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า

แม้เศรษฐกิจโลกในปัจจุบันจะยังไม่เอื้ออำนวย แต่ก็ยังมีจุดเล็กๆ ที่กำลังผลิบาน นั่นคืออาเซียน ซึ่งประสบความสำเร็จในการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจเมื่อปลายปี 2558 ได้ช่วยเน้นย้ำความมั่นใจแก่นักลงทุน แม้เศรษฐกิจของประเทศไทยที่มีรายได้สูงจะอยู่ในภาวะชะลอตัว โดยขยายตัวในอัตราต่ำ แต่เศรษฐกิจของอาเซียนยังขยายตัวในอัตราสูงถึง

การแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง  
ของเศรษฐกิจไทย เป็นสิ่งจำเป็นที่จะ

ต้องทำ  
อย่างต่อเนื่อง

ไม่หยุด และในระดับที่เหมาะสมกับกำลังของตน



“ธนาคารได้ขยายโครงการ  
“SME เข้มแข็ง” โดยเน้นการสร้าง  
ความเข้าใจถึงความจำเป็นที่จะต้องมี  
กระบวนการบริหารจัดการสมัยใหม่”

ประมาณร้อยละ 5 ต่อปี โดยมีอัตราเงินเฟ้อที่ไม่สูงเกินไป และภาระหนี้  
ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศที่อยู่ในระดับต่ำ จึงมีความมั่นคง

นอกจากภูมิภาค AEC แล้ว ธนาคารกรุงเทพยังเป็นธนาคารพาณิชย์ไทย  
แห่งเดียวที่มีสาขาครอบคลุมประเทศกลุ่มแม่น้ำโขง และมีเจตนารมณ์ที่  
จะขยายเครือข่ายสาขาของธนาคารเพื่อให้บริการ ด้วยบุคลากรที่มี  
ความรู้ และเครือข่ายสาขาที่ครบถ้วน ซึ่งจะสามารถให้บริการแก่ลูกค้า  
ของธนาคารทั้งคนไทยและต่างประเทศ โดยในปี 2558 ธนาคารได้เปิด  
สาขา 1 แห่ง ในพื้นที่นี้ คือที่ย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา  
และต่อมาได้เปิดสาขาปากเซ สปป.ลาว ในวันที่ 5 มกราคม 2559

ในปี 2559 แม้อัตราความเจริญของไทยจะไม่สูงนัก คือประมาณ  
ร้อยละ 3.0 - 3.5 แต่รัฐบาลได้เตรียมแผนการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่  
โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ซึ่งจะสนับสนุนให้  
ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันระยะยาว โครงการเหล่านี้มี  
ความสำคัญ เพราะจะนำไปสู่การปรับโครงสร้างในสาขาเศรษฐกิจหลัก  
ของประเทศ เช่น การเกษตร การบริการ การโทรคมนาคม ตลอดจน  
อุตสาหกรรมที่ประเทศไทยมีการพัฒนาอยู่แล้ว เช่น ยานยนต์ การลงทุน  
เหล่านี้จะเป็นโอกาสสำคัญของธนาคารในปี 2559 ธนาคารหวังว่า  
ปี 2559 จะเป็นปีที่เศรษฐกิจไทยปรับตัวเข้าสู่ยุค มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน  
อันเป็นพื้นฐานนำไปสู่ความเจริญเติบโตที่เข้มแข็งตลอดไป

ไซสิต ปันเปียมรัชฎ์  
ประธานกรรมการบริหาร



รายงาน  
ผลการประกอบการ

## การขยายตัวของเมืองและการเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทำให้ธนาคาร เร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนอง ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า

เศรษฐกิจไทยในปี 2558 เริ่มฟื้นตัวขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยปัจจัยหลักมาจากภาคการท่องเที่ยวและการใช้จ่ายของรัฐบาล แต่ความผันผวนในตลาดโลก รวมถึงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ลดลงและการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า ได้ส่งผลกระทบต่อส่งออก การลงทุนภาคเอกชน และกำลังซื้อของผู้บริโภค ด้านสินเชื่อภาคการธนาคารโดยรวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อย สะท้อนว่าผู้ประกอบการและผู้บริโภคยังคงมีความระมัดระวังในการใช้จ่าย

ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ท้าทาย ธนาคารกรุงเทพ ยังคงมีกำไรสุทธิในปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.8 ส่วนเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 และสภาพคล่องอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.4 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 ในขณะที่อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ในระดับร้อยละ 43.8

อาชีวประชาคมประสบความสำเร็จในการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ในขณะที่ผู้ประกอบการไทยยังมีแนวโน้มขยายธุรกิจไปในภูมิภาคเพิ่มขึ้น ธนาคารจึงเสริมสร้างความแข็งแกร่งในฐานะธนาคารชั้นนำของภูมิภาคด้วยการขยายเครือข่ายสาขาอย่างต่อเนื่อง การมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่ครอบคลุมกว้างขวาง ทำให้ธนาคารสามารถสนับสนุนลูกค้าและนักลงทุนที่ต้องการขยายฐานธุรกิจและเครือข่ายไปต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศเพื่อนบ้านที่เศรษฐกิจกำลังขยายตัวสูง ได้แก่ กัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม หรือที่เรียกว่ากลุ่ม CLMV

สายลูกค้าธุรกิจในประเทศได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับกิจการธนาคารต่างประเทศ เพื่อแนะนำลูกค้าเป้าหมาย และโอกาสใหม่ด้านการค้าและการลงทุนแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ที่น่าสนใจ เช่น การเปิดประตูสู่เศรษฐกิจของเมียนมา การลงทุนในประเทศสมาชิก

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การใช้ประโยชน์จากการขยายความเชื่อมโยงระหว่างประเทศในภูมิภาค ภายใต้แผนพัฒนา “เส้นทางสายใหม่ใหม่” ของจีน และการทำธุรกรรมด้วยสกุลเงินหยวนที่กำลังได้รับความนิยมมากขึ้นเป็นลำดับ

ขณะเดียวกันธนาคารยังดูแลลูกค้าธุรกิจและเครือข่ายอย่างใกล้ชิด และสนับสนุนลูกค้าให้ใช้ประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ ในช่วงที่รัฐบาลไทยกำลังเร่งดำเนินโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งด้านการคมนาคมขนส่ง การบริหารจัดการน้ำ และโทรคมนาคม

แนวโน้มการขยายตัวของเมืองและการเข้าสู่ยุคดิจิทัลทำให้ธนาคารเร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า โดยการเชื่อมโยงบริการทุกช่องทางเข้าด้วยกัน การขยายบริการธนาคารดิจิทัล ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้พัฒนา บัญชีออมทรัพย์แบบพกพา หรือบริการธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) โดยพัฒนาฟังก์ชันใหม่ที่จะช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือได้โดยสะดวก รวดเร็ว และหลากหลายยิ่งขึ้น จนได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น ซึ่งนับว่าสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่สมาร์ทโฟนและบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือกำลังแพร่หลายในประเทศไทย

ในปี 2558 ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรใหม่ๆ ที่หลากหลายแก่ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้แก่ บัตรเดบิต บีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท ศิริราช บัตรเครดิต แอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ และบัตรเครดิต อินฟินิตี้ ธนาคารกรุงเทพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการนำเสนอรูปแบบใหม่ของสาขา และการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เช่น อินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi) เป็นต้น ขณะเดียวกันธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคม ด้วยการให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายและการบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ



การวิเคราะห์และคำอธิบาย  
ของฝ่ายจัดการ

## ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” กับลูกค้าได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนิน ธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม

### ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารพาณิชย์

#### เศรษฐกิจไทยในปี 2558

เศรษฐกิจไทยในปี 2558 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.8 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการลงทุนภาครัฐที่ขยายตัวถึงร้อยละ 29.8 ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนหดตัวร้อยละ 2.0 ส่วนการบริโภคทั้งภาคเอกชนและภาครัฐปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน โดยขยายตัวร้อยละ 2.1 และ 2.2 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม การชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญของไทย ซึ่งรวมถึง จีน ญี่ปุ่น และยุโรป ส่งผลให้มูลค่าส่งออกสินค้าของไทยหดตัวร้อยละ 5.8 ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และร้อยละ 1.2 ในสกุลเงินบาท ส่วนราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำและวิกฤติภัยแล้ง ส่งผลให้รายได้และกำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศลดลงอย่างมาก ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน

ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไป ติดลบร้อยละ 0.9 อันเนื่องจากราคาน้ำมันและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อยู่ในระดับต่ำ แต่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน ซึ่งไม่รวมราคาสินค้าอาหารสดและพลังงาน ยังคงเพิ่มขึ้นเล็กน้อยคือ ร้อยละ 1.1

ท่ามกลางภาวะดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้ง จากร้อยละ 2.00 เป็นร้อยละ 1.75 ในเดือนมีนาคม และร้อยละ 1.50 ในเดือนเมษายน 2558 และได้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับดังกล่าวจนถึงสิ้นปี อันเป็นระดับต่ำที่สุดนับแต่หลังเกิดวิกฤตการเงินโลกในปี 2551 เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยเอื้อต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ขณะเดียวกันรัฐบาลได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายและการลงทุนในประเทศ เช่น มาตรการระยะสั้นเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งเร่งรัดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งโครงการในระดับชุมชนและระบบขนส่งในเมือง ตลอดจนระบบการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมภายในภูมิภาค

แม้เศรษฐกิจในประเทศและการส่งออกจะเผชิญความท้าทายหลายประการ แต่การท่องเที่ยวยังคงขยายตัวดี ดังจะเห็นได้จากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากประเทศจีน นอกจากนี้ การเติบโตทางเศรษฐกิจที่โดดเด่นของกลุ่มประเทศ CLMV ช่วยบรรเทาผลกระทบจากการหดตัวของภาคการส่งออก

ด้านตลาดการเงินมีความเคลื่อนไหวจากปัจจัยหลายด้านตลอดปี 2558 ไม่ว่าจะเป็นการคาดการณ์ว่าธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกา (US Federal Reserve) จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนออกจากประเทศในเอเชีย นอกจากนี้ ยังมีความผันผวนในตลาดทุนของจีนและการปรับลดค่าเงินหยวนในช่วงกลางปี 2558 รวมถึงการใช้มาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณของธนาคารกลางยุโรปในช่วงปลายปี ส่งผลให้ตลาดการเงินและค่าเงินในภูมิภาคมีความผันผวน และทำให้ภาคธุรกิจบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ยากขึ้น และเมื่อเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกามีสัญญาณการฟื้นตัวชัดเจนมากขึ้น ธนาคารกลางสหรัฐฯ จึงปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม 2558 อันนับเป็นครั้งแรกตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา สำหรับค่าเงินบาทไทยในปี 2558 เฉลี่ย 34.29 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ก่อนค่าลงร้อยละ 5.6 จากเฉลี่ย 32.48 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในปี 2557 ซึ่งสอดคล้องกับการเคลื่อนไหวของค่าเงินสกุลอื่นๆ ในภูมิภาค

#### แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2559

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2559 คาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 3.0–3.5 โดยปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการลงทุนภาครัฐที่คาดว่าจะมีความคืบหน้าชัดเจนขึ้น ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นแก่ภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน อันจะส่งผลให้มีการลงทุนและการบริโภคมากขึ้น รวมทั้งภาคการท่องเที่ยวที่คาดว่าจะยังคงขยายตัวต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยจะยังได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจจีนที่คาดว่าจะขยายตัวในอัตราชะลอตัวต่อไป ทั้งจากภาวะการชะลอตัวในภาคอสังหาริมทรัพย์และหนี้สินในภาคธุรกิจและรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนผลของการปรับสมดุลทางเศรษฐกิจโดยเน้นการบริโภคภายในประเทศมากขึ้น รวมทั้ง

เศรษฐกิจของยุโรปและญี่ปุ่นที่ยังมีความเปราะบาง ยิ่งไปกว่านั้น การเคลื่อนย้ายเงินทุนและอัตราแลกเปลี่ยนจะยังคงมีความผันผวน อันเนื่องจากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันซึ่งส่งผลต่อทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างสหรัฐอเมริกา กับยุโรปและญี่ปุ่น ในขณะที่เดียวกันราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงยังคงส่งผลกระทบต่อภาคการบริโภคภาคเอกชน

แม้ว่าสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของโลกจะยังคงเป็นสิ่งที่ท้าทาย ต่อแนวโน้มเศรษฐกิจไทยโดยรวม แต่ความสำเร็จของอาเซียนในการ รวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจเมื่อปลายปี 2558 มีส่วนช่วยสร้างความมั่นใจและกระตุ้นการค้าการลงทุนในภูมิภาค รวมทั้งดึงดูดการลงทุนจากประเทศนอกกลุ่ม โดยเฉพาะจีนและญี่ปุ่น ทำให้อาเซียน กลายเป็นหนึ่งในเขตเศรษฐกิจที่มีความโดดเด่น ขณะที่แนวโน้มการขยายตัวของความเป็นเมืองในประเทศไทยและประเทศอื่นในภูมิภาค มีผลให้จำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ปานกลางถึงรายได้สูงเพิ่มขึ้น และช่วยกระตุ้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการเปิดตลาดใหม่ๆ สำหรับหลากหลายธุรกิจ

ยิ่งไปกว่านั้น แผนพัฒนา “เส้นทางสายไหมใหม่” (The New Silk Road) ของจีน ซึ่งเชื่อมต่อไปยังประเทศไทย ช่วยเพิ่มการเชื่อมโยงระหว่างจีน กับอาเซียนและส่วนอื่นๆ ของทวีปเอเชีย และสนับสนุนการพัฒนา ระบบโลจิสติกส์และเครือข่ายธุรกิจในภูมิภาค การที่ประเทศต่างๆ ในภูมิภาค สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วขึ้นช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญ และรัฐบาลไทยได้สนับสนุนด้วยการเร่งรัดการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ดังจะเห็นได้จากในช่วงปลายปี 2558 เริ่มมีความคืบหน้า ในการเปิดประมูลโครงการบางโครงการ ขณะที่แผนการลงทุนของ รัฐบาลไม่ว่าจะเป็น ทางรถไฟ ถนน ท่าเรือ และสนามบิน ก็คาดว่าจะมีความคืบหน้าที่ชัดเจนขึ้นในปี 2559 ส่วนการออกใบอนุญาตเพื่อพัฒนา ระบบโทรคมนาคมของประเทศ ยังส่งเสริมให้ไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัลได้อย่าง รวดเร็วขึ้น และช่วยสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย

ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มีส่วนช่วยประคับประคองเศรษฐกิจไทยให้สามารถ ก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ ได้

สำหรับทิศทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระยะยาว รัฐบาลได้พยายาม ปรับสมดุลทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการปรับโครงสร้างของ เศรษฐกิจในประเทศและลดการพึ่งพาการส่งออก มีการจัดตั้งเขต เศรษฐกิจพิเศษบริเวณชายแดน สนับสนุนการลงทุนด้านการวิจัยและ พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคบริการ นอกจากนี้ ภาครัฐยังกำหนดเป้าหมายการพัฒนา 10 อุตสาหกรรมหลัก เพื่อเป็น กลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจสำหรับอนาคต ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์ สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ การท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ การแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ การบินและโลจิสติกส์

อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และ อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร รวมทั้งส่งเสริมการลงทุนในกิจการที่ เกี่ยวเนื่องกับอุตสาหกรรมเป้าหมายเหล่านี้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และสนับสนุนให้เศรษฐกิจไทย เติบโตได้อย่างยั่งยืน

### ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558

ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเผชิญสิ่งท้าทายหลายด้านตลอดปี ที่ผ่านมา เช่น การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อ ความสามารถในการทำกำไร ความผันผวนทางเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อ ภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน อันส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงคุณภาพของ สินเชื่อ และการบังคับใช้กฎหมายใหม่ๆ ที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้อง ปรับปรุงกระบวนการทำงาน แม้ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ส่งผลทางลบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ แต่ธนาคารพาณิชย์ไทยยัง สามารถรักษาเสถียรภาพ และดำรงเงินสำรองและเงินกองทุนได้ใน ระดับสูง

ปี 2558 ระบบธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิลดลงร้อยละ 10.2 จากปี ก่อนหน้า ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการตั้งสำรองเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการด้อยลง ของคุณภาพสินเชื่อ ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเล็กน้อย และรายได้ จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 อัตราส่วนรายได้ ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin : NIM) ลดลงเหลือ ร้อยละ 2.5 จากร้อยละ 2.6 ในปีก่อน เนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทย ลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนมีนาคม และเมษายน 2558 เงินให้ สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2558 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.3 จากสิ้นปี 2557 สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 ขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่ออุปโภคบริโภค เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 และร้อยละ 7.1 ตามลำดับ เงินรับฝากและตั๋วแลกเงิน (Bill of Exchange : B/E) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 ส่งผลให้สภาพคล่องตึงตัว โดยอัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตั๋วแลกเงินเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 97.0 จากร้อยละ 95.7 ณ สิ้นปี 2557

ด้านอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนั้นส่งสัยจะสูงต่อก่อน เงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.2 ณ สิ้นปี 2557 สะท้อนถึงคุณภาพสินเชื่อโดยรวมที่ด้อยลง ทั้งสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่ออุปโภคบริโภค อันเป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย อย่างไรก็ตาม ระบบ ธนาคารพาณิชย์ยังมีเงินสำรองและเงินกองทุนในระดับสูง โดย ณ สิ้นปี 2558 มีอัตราส่วนค่าเผื่อนั้นส่งสัยจะสูงต่อก่อนให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ที่ร้อยละ 129.9 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง และ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 17.4 และ ร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

### แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยปี 2559

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2559 คาดว่ายังคงมีเสถียรภาพ โดยเงินให้สินเชื่อมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อยตามภาวะเศรษฐกิจ ส่วนด้านเงินฝากคาดว่าจะการแข่งขันคงไม่สูงนัก แต่ธนาคารพาณิชย์ไทยยังต้องบริหารสภาพคล่องด้วยความระมัดระวัง โดยการปรับโครงสร้างเงินฝากและการบริหารต้นทุนให้เหมาะสม รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตามเกณฑ์ Basel III ที่เริ่มใช้ในเดือนมกราคม 2559

สำหรับคุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์อาจด้อยลงจากระดับปัจจุบัน ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลจากปัจจัยลบภายนอก โดยเฉพาะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ที่ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ อย่างไรก็ตาม ระดับเงินกองทุนที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับการกันสำรองที่สูงขึ้นอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยรองรับความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินเชื่อในระบบได้

นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่อง ตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและเข้มงวดขึ้น เช่น พ.ร.บ. หลักประกันทางธุรกิจ ที่จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในเดือนกรกฎาคม 2559

### ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

แนวโน้มสำคัญที่จะเปลี่ยนภูมิทัศน์ของเศรษฐกิจไทยในอีก 2 – 3 ปี ข้างหน้า คือ การขยายตัวของความเป็นเมือง การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล จากแนวโน้มดังกล่าว รัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ริเริ่มแนวทางใหม่ๆ หลายประการ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในภาคการเงินและเศรษฐกิจของประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะกลาง ดังต่อไปนี้

1. **มาตรการเพื่อวางรากฐานประเทศไทยสำหรับอนาคต** ได้แก่ (1) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีความสมดุลมากขึ้น โดยการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่นและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อลดการพึ่งพาการส่งออก (2) การปรับโครงสร้างการผลิตเพื่อเพิ่มมูลค่าของสินค้า และสร้างอุตสาหกรรมใหม่ที่เปี่ยมอนาคตของไทย เช่น หุ่นยนต์เพื่อการอุตสาหกรรม การบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมดิจิทัล เป็นต้น (3) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะด้านการคมนาคมขนส่ง ทั้งหมดนี้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระยะยาว
2. **การส่งเสริมการลงทุน** รัฐบาลได้ประกาศให้ปี 2559 เป็น “ปีทองแห่งการลงทุน” โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะทำให้การลงทุนจากภาครัฐและเอกชนเข้ามาเป็นแรงขับเคลื่อนการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย

ในปี 2559 มาตรการเพื่อกระตุ้นการลงทุนของภาคเอกชน เช่น การหักค่าเสื่อมราคาได้ 2 เท่า ในปี 2559 การเร่งรัดกระบวนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่อจูงใจให้เอกชนร่วมลงทุนด้วยการนำเสนอมาตรการลดภาษีและเงินอุดหนุนสำหรับการลงทุนในอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และการให้สิทธิประโยชน์สำหรับการจัดตั้งกิจการสำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ (International Headquarter) และบริษัทการค้าระหว่างประเทศ (International Trade Center) ในประเทศไทย รวมถึงสิทธิประโยชน์สำหรับการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น

3. **แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan III)** ซึ่งคาดว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะประกาศให้มีผลบังคับใช้ในช่วงครึ่งแรกของปี 2559 ภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เพื่อเป็นแผนพัฒนาสำหรับระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบสถาบันการเงินของไทยมีศักยภาพในด้าน (1) แข่งขันได้ ผ่านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การเร่งรัดให้เกิดนวัตกรรมในระบบการเงิน และการลดต้นทุนให้ระบบเศรษฐกิจ (2) เข้าถึง โดยเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงินของกลุ่มลูกค้ารายย่อย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อเอื้อต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจในระยะยาว (3) เชื่อมโยง เพื่อเพิ่มศักยภาพของระบบการเงินไทยในการสนับสนุนการเชื่อมโยงการค้าการลงทุนในภูมิภาค และ (4) ยั่งยืน โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ระบบสถาบันการเงินของไทยในระยะยาว
4. **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)** มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) และระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax System) ระบบดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนาในหลายด้าน รวมถึงช่วยให้รัฐบาลสามารถดำเนินนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกลุ่มเป้าหมาย เช่น สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของผู้มีรายได้รายได้น้อยเข้ากับระบบสวัสดิการสังคม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน และในที่สุดจะนำไปสู่การลดการใช้เงินสด (Cashless Society) และทำให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบนี้จึงช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบการเงิน

## ภาพรวมธนาคารกรุงไทย

### การประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และเป็นธนาคารแห่งแรกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่เริ่มจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ในปี 2518 โดย ณ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2,835,852 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 361,832 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 1,868,903 ล้านบาท และเงินรับฝากรวม 2,090,965 ล้านบาท

ธนาคารยังคงได้รับการยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยรางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2558 เช่น ธนาคารแห่งปีในประเทศไทย จากนิตยสารเดอะแบงก์เกอร์ ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย จากนิตยสารยูโรมันนี่ และธนาคารแห่งปี 2558 จากวารสารการเงินธนาคาร เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารยังได้รับรางวัลธนาคารยอดเยี่ยมในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออก – นำเข้าและธนาคารยอดเยี่ยมด้านพัฒนาบริการโมบายแบงก์กิ้ง

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยมาตลอด 71 ปีที่ผ่านมา และด้วยปรัชญาทางธุรกิจดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถรักษาสายสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างยาวนาน ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย และได้รับการสานต่อมาตลอดหลายทศวรรษ การที่ธนาคารมีฐานลูกค้าที่แน่นแฟ้น นับเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจคู่ขนานไปกับความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้านกับลูกค้าได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น สายลูกค้า ธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจการธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วยกิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัทคือ บางกอก แบงก์ เบอรืฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซีย และจีน ตามลำดับ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ทั้งนี้บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านหลักทรัพย์ ด้วยบริการที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจงานิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุน และการออกบทวิเคราะห์และวิจัยหลักทรัพย์ เป็นต้น ส่วนบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย

ธนาคารให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วย สินเชื่อระยะสั้น และระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน หนังสือค้ำประกัน การอาวัล/การรับรอง รวมถึงบริการทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการรับฝากเงิน บริการโอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซัวรันส์) บริการวานิชธนกิจ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริการซื้อขายตราสารหนี้ เป็นต้น บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและค่าบริการของธนาคารให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศที่ต้องการขยายกิจการสู่อีกประเทศหนึ่ง

### ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากเครือข่ายสาขาที่ให้บริการลูกค้าบุคคลเป็นหลัก ธนาคารยังมีสำนักธุรกิจจำนวนมากเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวงไอแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์สมาร์ตโฟน (บัวหลวงเอ็มแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวงโฟน) เอทีเอ็ม และบริการธนาคารอัตโนมัติอื่นๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสำนักธุรกิจ 112 แห่ง และสำนักธุรกิจย่อย 129 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละสำนักธุรกิจมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ส่วนสาขาในประเทศและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบริการตนเอง หรือ Self-services มีจำนวนกว่า 1,200 แห่ง ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วไทย อันนับเป็นหนึ่งในธนาคารที่มีเครือข่ายสาขาที่กว้างขวางของประเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 68 แห่ง ครอบคลุมทั่วประเทศไทย และมีผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย เช่น บริการบัวหลวงไอเทรด อันเป็นช่องทางให้บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศอย่างครบวงจรผ่านอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังมีบริการไอเทรดโอวีพอร์ท ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถนำข้อมูลการนำเข้า – ส่งออก ไปใช้ได้ตามต้องการ รวมถึงมีบุคลากรที่มีประสบการณ์ด้านการค้าระหว่างประเทศพร้อมให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่ง ครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย กัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน จีน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน สหรัฐฯ อังกฤษ และเวียดนาม และวันที่ 5 มกราคม 2559 ธนาคารได้เปิดสาขาที่ 2 ในลาว คือ สาขาปากเซ จึงนับได้ว่าธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย

## ภาพรวมการดำเนินงานของธุรกิจหลักและบริษัทย่อย



### สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นลูกค้าของธนาคาร ลูกค้ารายใหญ่หลายรายเติบโตมาพร้อมกับธนาคารตั้งแต่ยังเป็นธุรกิจขนาดเล็ก จนปัจจุบันได้กลายเป็นบริษัทที่สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

ธนาคารจำแนกการให้บริการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ออกเป็น 25 สายธุรกิจตามประเภทอุตสาหกรรมและกลุ่มลูกค้า อาทิ พลังงาน ปิโตรเคมี ไทโรคมานคม ยานยนต์ ก่อสร้าง และการเกษตร เป็นต้น โดยมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีคุณวุฒิ มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรม รวมทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจและความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี ทำหน้าที่ให้บริการ

บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ประกอบด้วย บริการด้านสินเชื่อสินเชื่อโครงการ บริหารการเงิน การเงินธนกิจ บริการเพื่อธุรกิจส่งออกและนำเข้า บริการบริหารเงินสด และบริการด้านหลักทรัพย์ เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร ภายใต้ปรัชญาการทำงานของธนาคารในการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ยังให้คำแนะนำด้านกลยุทธ์และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ ได้อย่างราบรื่น ในทุกช่วงของการดำเนินธุรกิจ



### แนวโน้มทางธุรกิจ

แม้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของโลกจะมีความผันผวน แต่การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาคและระหว่างประเทศยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่จึงประสานงานกับกิจการธนาคารต่างประเทศอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถสนับสนุนการขยายกิจการหรือการปรับแผนธุรกิจของลูกค้าได้อย่างครบวงจร สอดคล้องกับสถานการณ์ภายนอก และตรงกับความต้องการของลูกค้า

กล่าวได้ว่าลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารจะมีส่วนอย่างสำคัญต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รัฐบาลกำลังเร่งขับเคลื่อนอยู่ในปัจจุบัน ธนาคารจึงพร้อมสนับสนุนลูกค้าตลอดทั้งเครือข่ายธุรกิจ



### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ผลจากการที่เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ไม่เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ หลายบริษัทจึงค่อนข้างระมัดระวังในการลงทุน ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรายใหญ่ และทำให้สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่ไม่ขยายตัว เช่น โครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ยังไม่มีความคืบหน้าเท่าที่ควร ความต้องการสินค้าไทยในตลาดโลกที่หดตัว ราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ที่ลดต่ำลง และธุรกิจขนาดใหญ่ชะลอแผนการลงทุน แม้สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในปีที่ผ่านมาจะไม่ขยายตัว แต่ธนาคารยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการให้สินเชื่อสำหรับธุรกิจรายใหญ่ของประเทศไทย

ในด้านสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้า แม้การส่งออกและมูลค่าการค้าโดยรวมของประเทศจะหดตัว แต่สินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้าของธนาคารหดตัวน้อยกว่าตลาด ปัจจัยที่ทำให้ธนาคารสามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์สูง บริการที่ครอบคลุมและหลากหลาย นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ เช่น บริการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศในรูปแบบของ Bank Payment Obligation (BPO) บริการ Straight Through Processing (STP) และบริการ Export Document Service รวมทั้งการสนับสนุนจากเครือข่ายสาขาต่างประเทศ

นอกจากนี้ การดำเนินธุรกิจของธนาคารยังได้รับการยอมรับในระดับสากล ดังจะเห็นได้จากในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารได้รับรางวัลด้านบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้า จากการจัดอันดับของนิตยสารด้านการเงินระหว่างประเทศถึง 4 รางวัล โดยสองรางวัลเป็นการได้รับต่อเนื่อง คือ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า จากนิตยสารอัลฟ่า เซาท์อีสต์เอเชีย ซึ่งได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 และธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า จากนิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์ ซึ่งได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เป็นต้น

แม้จะเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ยากลำบาก แต่ธุรกิจรายใหญ่ของไทยโดยรวมยังมีผลกำไรและขยายการลงทุนในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ ในตลาดที่กำลังเติบโตและกระจายการผลิตระหว่างเครือข่ายธุรกิจ ดังนั้น เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์เต็มที่จากโอกาสดังกล่าว เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมของสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ และเจ้าหน้าที่ของธนาคารในต่างประเทศ จึงทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านธุรกิจแก่ลูกค้า นอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการเงิน

กล่าวได้ว่าฐานลูกค้าของสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทย ดังจะเห็นได้จากธนาคารมีลูกค้าธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมสำคัญที่รัฐบาลกำลังสนับสนุน เช่น พลังงานทดแทน และโทรคมนาคม ขณะเดียวกันธนาคารยังสนับสนุนการลงทุนของต่างประเทศในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน



สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรแก่ลูกค้า ธนาคารมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และสามารถเชื่อมโยงลูกค้ากับพันธมิตรอื่นๆ เช่น คู่ค้าที่มีศักยภาพ และหน่วยงานของภาครัฐ ตลอดจนให้การสนับสนุนเครือข่ายธุรกิจของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ



#### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

โครงการลงทุนขนาดใหญ่ หรือแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล กำลังเริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมมากขึ้นเป็นลำดับ ในขณะที่ภาคเอกชนก็กำลังเตรียมการด้านการเงิน และธนาคารก็พร้อมให้การสนับสนุนลูกค้า ในฐานะที่ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของไทย ธนาคารจะร่วมผลักดันโครงการเหล่านี้ในทุกระดับของเครือข่ายธุรกิจ

แม้ว่าโครงการส่วนใหญ่จะยังไม่เริ่มดำเนินการจนกว่าจะถึงปี 2559 และ 2560 แต่ก็มีความคืบหน้าไม่น้อยในปี 2558 รวมถึงการขยายระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ ซึ่งธนาคารเป็นหนึ่งในผู้ให้การสนับสนุนด้านการเงิน

ด้วยเหตุที่ในรอบปีที่ผ่านมาเกิดความผันผวนค่อนข้างมากในอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และตลาดทุน ฝ่ายบริหารการเงินของธนาคารจึงดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดในการบริหารความเสี่ยง



#### กลยุทธ์

สร้างโอกาสจากความเชื่อมโยงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และภูมิภาคเอเชีย ธนาคารคาดการณ์ว่า การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานภายในประเทศที่เริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมมากขึ้น และการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จะกระตุ้นให้ทั้งภาครัฐและเอกชนมีความต้องการเงินทุนเพิ่มขึ้น ในฐานะที่ธนาคารมีความโดดเด่นด้านเครือข่ายที่กว้างขวางครอบคลุมทั่วอาเซียน เป็นธนาคารไทยรายเดียวที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีน และมีเครือข่ายธุรกิจยาวนานในญี่ปุ่น รวมทั้งยังมีฐานลูกค้าธุรกิจรายใหญ่มากที่สุดในประเทศไทย ธนาคารจึงพร้อมทำงานร่วมกับลูกค้า ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีที่สุด เพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและภูมิภาคเอเชียไปด้วยกัน

**เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร** ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้า บริการบริหารเงินสด และบริการด้านหลักทรัพย์ โดยการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง เช่น บริการของศูนย์ปฏิบัติการ การจัดการด้านโลจิสติกส์ และส่วนงานสนับสนุนสาขา เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและราบรื่นยิ่งขึ้น

**ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด** การจำแนกการให้บริการลูกค้าออกเป็น 25 สายธุรกิจ ตามประเภทอุตสาหกรรมและกลุ่มลูกค้า ทำให้ธนาคารสามารถเข้าใจธุรกิจของลูกค้า รวมถึงสิ่งที่ท้าทายต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ธนาคารได้ติดตามพัฒนาการใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรม รวมถึงมีการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้อย่างราบรื่น ด้วยความสัมพันธ์ที่มีมายาวนาน ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และสามารถช่วยเหลือลูกค้าในการปรับตัว และดำเนินธุรกิจอยู่ได้ท่ามกลางสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา



### สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง

สายลูกค้าธุรกิจรายกลางให้บริการผู้ประกอบการในหลากหลายอุตสาหกรรมคือ อุตสาหกรรมการผลิต การค้าส่งค้าปลีก การเกษตร อาหารแปรรูป และธุรกิจบริการ โดยมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และผู้ช่วยผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้

ธุรกิจขนาดกลางของไทยกำลังเข้าสู่ช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ หลายบริษัทกำลังพัฒนาไปสู่การเป็นผู้ประกอบการในระดับภูมิภาค ลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารจำนวนไม่น้อยที่ขยายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เป็นโอกาสให้ธนาคารได้นำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และสายสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเครือข่ายสาขาในภูมิภาค มาช่วยสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ หรือกำลังวางแผนขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับตลาดใหม่ และนำลูกค้าเดินทางไปสำรวจดูทางการค้าการลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งการจับคู่ทางธุรกิจและการจัดกิจกรรมพิเศษ



### แนวโน้มทางธุรกิจ

แนวโน้มการลงทุนในต่างประเทศยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศที่อยู่ในอาเซียน ประเทศไทยจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อรองรับการขยายตัวสู่การเป็นตลาดระดับภูมิภาค และธนาคารได้สนับสนุนลูกค้าอย่างเต็มที่ เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาด และสามารถปรับแผนธุรกิจให้

สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป กลยุทธ์ที่เหมาะสม เช่น การลดต้นทุน การบริหารเงินสด การย้ายฐานธุรกิจบางส่วน การขยายตลาดใหม่ และการลงทุนในเครื่องจักรหรือระบบที่ทันสมัย เป็นต้น

นอกจากนี้ การขยายตัวของความเป็นเมืองยังคงเป็นแนวโน้มสำคัญที่จะเปลี่ยนภูมิทัศน์ทางธุรกิจของประเทศไทยในอนาคต ซึ่งสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจเพื่อสุขภาพ หรือการศึกษา เพื่อตอบสนองของผู้บริโภคกลุ่มใหม่ ซึ่งเป็นชนชั้นกลางที่จะมีจำนวนเพิ่มขึ้น



### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจในปี 2558 สายลูกค้าธุรกิจรายกลางยังผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีสินเชื่อเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 10 โดยเฉพาะในบางพื้นที่ เช่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และบริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก ซึ่งดึงดูดนักลงทุนต่างชาติ นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ รวมถึงการให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำตามมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการของรัฐบาล

ธนาคารยังร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ อาทิ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาลูกค้าในด้านต่างๆ รวมทั้งการยกระดับความสามารถในการแข่งขัน เช่น การให้สินเชื่อเพื่อเปลี่ยนหรือปรับปรุงเครื่องจักร

นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ในโครงการตลาดการค้าออนไลน์ระหว่างกลุ่มลูกค้าธุรกิจ หรือ [www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com) เพื่อช่วยผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยให้เข้าถึงตลาดทั่วโลก



### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

โครงการ “เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว จากรุ่นสู่รุ่น” ซึ่งมีส่วนช่วยให้วิสาหกิจครอบครัวไทยสามารถส่งต่อธุรกิจไปยังทายาทรุ่นใหม่ได้อย่างราบรื่น ได้ดำเนินการครบ 4 ปี ในปี 2558 โดยเปิดอบรมไปแล้ว 20 รุ่น และมีผู้เข้าร่วมอบรมประมาณ 230 ครอบครัว นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ลูกค้าในวงกว้าง โดยจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการ “รู้เพื่อเรื่องจริง” รวมทั้งจัดงานเลี้ยงพบปะสังสรรค์ B SMART Family Party รุ่น 1 – 20 เพื่อให้ลูกค้าหลากหลายรุ่นได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ ยังให้ความรู้แก่ลูกค้าถึงสถานะประกอบการ เป็นต้น



## กลยุทธ์

**สนับสนุนภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง** ธนาคารมุ่งขยายฐานลูกค้าไปในภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง ตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนา 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย รวมทั้งให้ความสำคัญกับพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจ ธนาคารจะช่วยสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายกลาง ให้สามารถใช้ประโยชน์จากโอกาสของการเติบโตดังกล่าว รวมถึงการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และการแสวงหาตลาดใหม่ นอกจากนี้ ธนาคารยังคงเดินหน้าขยายเครือข่ายสำนักงานธุรกิจไปยังพื้นที่เขตเศรษฐกิจสำคัญอย่างต่อเนื่อง

**เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร** สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์จะขยายธุรกิจไปต่างประเทศ สายลูกค้าธุรกิจรายกลางได้ทำงานร่วมกับกิจการธนาคารต่างประเทศ ในการให้คำแนะนำและการจับคู่ธุรกิจ โดยยังคงให้บริการด้านธุรกรรมครบวงจรแก่ลูกค้า เช่น บริการบริหารเงินสด และบริการสำหรับเครือข่ายธุรกิจ

**เข้าถึงลูกค้า** ธนาคารพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการวิสาหกิจครอบครัวที่ส่งต่อธุรกิจสู่ทายาทรุ่นต่อไป เช่น การให้ความรู้ด้านกลยุทธ์ในการสืบทอดธุรกิจ



## สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก

สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจรายเล็ก ทั้งกิจการเจ้าของคนเดียว บริษัทครอบครัวขนาดเล็ก และห้างหุ้นส่วน เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด นอกจากการให้บริการทางการเงินแล้ว ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนลูกค้า เช่น การให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมทักษะทางอาชีพ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับโอกาสในธุรกิจใหม่ เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมการเติบโตของลูกค้าในระยะยาว โดยมุ่งหวังที่จะช่วยลูกค้าก้าวข้ามความผันผวนของธุรกิจ และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมั่นคง



## แนวโน้มทางธุรกิจ

การที่เศรษฐกิจฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ ส่งผลต่อธุรกิจรายเล็กในประเทศไทยอย่างมาก รัฐบาลจึงได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธนาคารได้ให้ความร่วมมือในมาตรการเหล่านี้ อีกทั้งยังสนับสนุนด้านความรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ

เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกจึงทำงานอย่างใกล้ชิดกับสาขาต่างประเทศที่อยู่ในอาเซียน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV และแนะนำลูกค้าจากประเทศไทยที่ต้องการขยายธุรกิจไปประเทศอื่นในภูมิภาคให้กับสาขาของธนาคารที่อยู่ในประเทศนั้น ในขณะเดียวกันสาขาเหล่านี้ก็แนะนำลูกค้าในต่างประเทศให้แก่สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก หากลูกค้านั้นต้องการการสนับสนุนจากประเทศไทย



## ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้า ส่งผลกระทบต่อธุรกิจขนาดเล็กค่อนข้างมาก ทำให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายปลีกไม่ขยายตัว แต่ธนาคารได้ช่วยเหลือลูกค้าที่กำลังประสบปัญหา ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเพิ่มสภาพคล่อง การเสริมสร้างเครือข่ายธุรกิจให้เข้มแข็งขึ้น การช่วยเหลือค่าหรือแหล่งรายได้ใหม่ๆ รวมถึงการเข้าร่วมโครงการสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำของรัฐบาล ที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี ในระหว่างที่ลูกค้ากำลังปรับตัวเพื่อรับมือกับความท้าทายต่างๆ

สำหรับลูกค้าอื่นๆ โดยเฉพาะที่อยู่ในเครือข่ายของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ และรายกลางของธนาคาร ธนาคารได้จัดกิจกรรมหลากหลาย เพื่อสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจ รวมทั้งจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ทางธุรกิจ ร่วมกับชมรมบัวหลวง SME



สำหรับโครงการ “เกษตรก้าวหน้า” เป็นโครงการที่ธนาคารได้ริเริ่มมากว่า 14 ปี และเป็นความภาคภูมิใจของธนาคาร ที่มีส่วนช่วยให้เกษตรกรและผู้ประกอบการในกิจการเกี่ยวเนื่องมีมุมมองใหม่ในการประกอบอาชีพ มีการรวมกลุ่มกันเป็นเครือข่าย ช่วยเหลือ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน อันนำไปสู่การพัฒนากระบวนการผลิตและ

ผลผลิตที่ช่วยเพิ่มรายได้ รวมทั้งมีความสามารถในการปรับตัวและ  
ยืนหยัดได้ด้วยตนเองแม้ปัจจัยแวดล้อมจะไม่เอื้ออำนวย ในปีที่ผ่านมา  
ธนาคารได้ขยายขอบเขตของโครงการ ด้วยการให้ความรู้พื้นฐาน  
ทางการเงินสมัยใหม่อันเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารได้เปิดสำนักธุรกิจใหม่หลายแห่ง ในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงทั้งใน  
กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อขยายเครือข่ายให้ครอบคลุม และพร้อม  
สำหรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่บริษัทที่อยู่ในเครือข่ายธุรกิจของลูกค้า  
ธนาคาร โดยให้บริการชำระหนี้และให้เงินสินเชื่อแก่ผู้จัดหาสินค้า  
และบริการ (Supplier) รวมถึงตัวแทนจำหน่ายของลูกค้า

นอกจากนี้ ยังมีการจัดสัมมนาเรื่อง “เจาะตลาด e-Commerce ไทยและ  
ทั่วโลก ด้วยการนำเข้า - ส่งออกออนไลน์ ผ่าน Alibaba.com” เพื่อให้  
ลูกค้าได้เข้าใจธุรกิจออนไลน์มากยิ่งขึ้น และมีการให้ความรู้กับลูกค้า  
และผู้จัดหาสินค้าและบริการในหัวข้อต่างๆ เช่น “ธุรกิจมั่นคง ลูกค้า  
มั่นใจ ก้าวไปกับ BBL”



### กลยุทธ์

**ต่อยอดจากโอกาสในการเติบโต** ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับ  
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบวงจรเพื่อช่วยให้ธุรกิจของ  
ลูกค้าเติบโตก้าวหน้า โดยคอยให้คำปรึกษาและดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด  
เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากการรวมกลุ่ม  
ทางเศรษฐกิจของภูมิภาค และจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ  
รัฐบาล

**เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร** ธนาคารมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคาร  
หลักของลูกค้า ด้วยการให้บริการแบบครบวงจรและสนับสนุนเครือข่าย  
ธุรกิจของลูกค้า ตัวอย่างเช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ  
ขนาดเล็ก การตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นรายกลุ่ม การช่วย  
เหลือลูกค้าในการพัฒนาศักยภาพทางการตลาด และการรวมผลิตภัณฑ์  
สินเชื่อเข้ากับบริการอื่นๆ ของธนาคาร เป็นต้น

**เข้าถึงลูกค้า** ธนาคารยังคงมุ่งมั่นขยายเครือข่ายสำนักธุรกิจ  
อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเข้าถึงลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัลต่างๆ เช่น เว็บไซต์  
www.bangkokbank.com และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อให้  
สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางสังคมปัจจุบัน



### สายลูกค้าบุคคล

ธนาคารให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยบริการทางการเงินที่หลากหลายใน  
ทุกช่องทาง ทั้งสาขาในประเทศและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ประเภท  
Self-services ที่มีจำนวนกว่า 1,200 แห่ง โดยมีเครื่องเอทีเอ็มกว่า  
9,300 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,200 เครื่อง บริการ  
ธนาคารทางโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์มือถือ และธนาคารทาง  
อินเทอร์เน็ต

ธนาคารให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่  
ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า ทั้งในส่วนของบริการด้านการเงิน  
พื้นฐาน ไปจนถึงบริการด้านการเงินที่ซับซ้อนขึ้น โดยนำเสนอรูปแบบ  
ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่มอาชีพ และ  
ความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงของชีวิต

ธนาคารให้ความสำคัญกับบริการการวางแผนการจัดการสินทรัพย์  
(Wealth Management) และร่วมมือกับธุรกิจสินเชื่อและพันธมิตรใน  
กลุ่มการเงินของธนาคาร เพื่อช่วยลูกค้าวางแผนการเงิน ให้สามารถดูแล  
ตัวเองและคนใกล้ชิดได้อย่างมั่นคงในอนาคต



### แนวโน้มทางธุรกิจ

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากคน  
ไทยดำเนินชีวิตแบบสังคมเมืองมากขึ้น และผู้มีรายได้ปานกลางมี  
จำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้ความต้องการบริการทางการเงินหลากหลายขึ้น  
เช่น บริการวางแผนการเงินและการจัดการสินทรัพย์

นอกจากนี้ ลูกค้ามีแนวโน้มต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อนขึ้น  
เนื่องจากการดำเนินชีวิตที่ทันสมัยและบริการออนไลน์และอินเทอร์เน็ต  
ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านโทรศัพท์มือถือ ดังจะเห็นได้จากปัจจุบัน  
มีผู้ใช้บริการธนาคารออนไลน์เพิ่มจำนวนขึ้นเป็นลำดับ ทั้งบริการ  
ธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ และบริการการชำระเงินแบบดิจิทัลต่างๆ  
ในขณะเดียวกันลูกค้ากลุ่มนี้ก็ต้องการบริการทางการเงินที่ครอบคลุม  
ทุกด้าน แต่เข้าถึงง่าย และสะดวกรวดเร็ว

ธนาคารได้พัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆ  
อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้ เช่น  
สินเชื่อบ้าน บัตรเครดิต และบัตรเดบิต รวมทั้งบริการใหม่ๆ ผ่านระบบ  
ธนาคารดิจิทัล



#### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

แม้เศรษฐกิจในประเทศจะชะงัก แต่ธนาคารยังสามารถขยายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้เป็นอย่างดี โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยหลายประการ ได้แก่ การทำงานร่วมกับบริษัทผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์อย่างใกล้ชิด การเพิ่มทีมงานฝ่ายขาย และการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ ทำให้สามารถแจ้งผลอนุมัติสินเชื่อบ้านเบื้องต้นให้ลูกค้าทราบได้ภายใน 1 วัน สำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนประจำ

ในปี 2558 ธนาคารได้รับรางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย จากนิตยสาร ดีเอซีเอ็นแบงก์เกอร์ เนื่องจาก ผลิตภัณฑ์สินเชื่อดังกล่าวมีการให้สิทธิประโยชน์อย่างมากแก่ลูกค้า รวมถึงความสะดวกสบายในการสมัครใช้บริการ ทำให้ได้รับความนิยมและมีการขยายตัวอย่างโดดเด่น อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพโดยมีอัตราหนี้ด้อยคุณภาพต่ำที่สุดในตลาด

ผลิตภัณฑ์สำคัญสำหรับลูกค้าบุคคลอื่นๆ อาทิ บัตรเครดิตและบัตรเดบิตมีผลการดำเนินงานที่ดีเช่นกัน โดยยอดการใช้จ่ายผ่าน

บัตรเครดิตของธนาคารเติบโตสูงกว่าตลาด ในขณะที่คุณภาพสินเชื่อบัตรเครดิตยังคงอยู่ในระดับดี เนื่องจากธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง

รายได้จากค่าธรรมเนียมโดยรวมเพิ่มขึ้นจากการเติบโตของบริการประกันภัยผ่านธนาคาร กองทุนรวม บัตรเครดิต และบัตรเดบิต และบริการธนาคารดิจิทัล ทั้งนี้บริการที่เติบโตอย่างโดดเด่นได้แก่ กองทุนรวมซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริการบริหารสินทรัพย์และวางแผนการเงินได้รับความสนใจจากลูกค้าเพิ่มมากขึ้น

บริการธนาคารดิจิทัล สำหรับลูกค้ารายย่อยไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง หรือบริการแจ้งเตือนผ่านข้อความสั้น (SMS) ได้เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทั้งที่มาจากลูกค้ารายใหม่และลูกค้าเดิมที่เปลี่ยนมาใช้บริการธนาคารดิจิทัล

บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง นับเป็นบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือหรือโมบายแบงก์กิ้งที่โดดเด่นของธนาคาร และได้รับการพัฒนาเพิ่มฟังก์ชันใหม่ๆ อยู่เสมอ โดยเฉพาะบริการโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์

มือถือเพียงอย่างเดียว บัณฑิต เอ็มแสบก็ถึง จึงได้รับความนิยมในกลุ่มวัยรุ่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากใช้งานง่ายและสะดวก ขณะเดียวกันก็สนใจให้ลูกค้ากลุ่มอื่นๆ หันมาใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2558 ธนาคารได้เพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายเอทีเอ็มด้วยฟังก์ชันและบริการใหม่ๆ พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มใหม่จำนวน 453 เครื่อง ทำให้ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มกว่า 9,300 เครื่อง

สาขา ดี เอ็มควอเทียร์ เป็นตัวอย่างหนึ่งที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้แก่ลูกค้า ด้วยการออกแบบและตกแต่งอย่างทันสมัย อีกทั้งที่ตั้งของสาขาซึ่งอยู่ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำของกรุงเทพฯ ยังเอื้ออำนวยให้ธนาคารสร้างสรรพคุณของสาขาให้ลูกค้าสัมผัสได้ถึงบรรยากาศที่มีความพิเศษพร้อมด้วยบริการที่ผสมผสานกันอย่างลงตัวและเทคโนโลยีดิจิทัลกับความเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ ที่พร้อมให้คำแนะนำและบริการช่วยเหลือด้านการลงทุน

โครงการ “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง” นับเป็นโครงการสำคัญของธนาคาร เพื่อช่วยให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีความรู้พื้นฐานทางการเงินเพิ่มขึ้น ธนาคารได้ร่วมมือกับธุรกิจสินเชื่อและพันธมิตร ซึ่งประกอบด้วย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง บริษัทกรุงเทพประกันภัย และบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป โดยนอกจากจะจัดกิจกรรมและการสัมมนา ร่วมกับพันธมิตรเหล่านี้แล้ว เจ้าหน้าที่ในแต่ละสาขาของธนาคารยังมีการเยี่ยมลูกค้าถึงสถานประกอบการ ชุมชน และตลาดต่างๆ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานประมาณรายรับรายจ่าย การเสริมสร้างอุปนิสัยในการออม และการลงทุนเพื่อคุ้มครองชีวิตจากความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นได้ โครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่บุคคลทั่วไปและสมาชิกในครอบครัวเพื่อเพิ่มความมั่นคงทางการเงิน

นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบใหม่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ในส่วนของ Money Tutor โดยแนะนำเคล็ดลับในการวางแผนการเงินที่เข้าใจง่ายด้วยอินโฟกราฟฟิกและเครื่องมือวางแผนการเงินต่างๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของธนาคารเพื่อให้ความรู้กับประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ



#### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

บัตรเดบิต บีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ศิริราช ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารให้บริการร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และได้รับการสนับสนุนจากบริษัทกรุงเทพประกันภัย ประสบความสำเร็จอย่างมาก ในการเปิดตัวเมื่อเดือนกันยายน 2558 บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ศิริราช ใช้ชิพอัจฉริยะที่มีความปลอดภัยด้านข้อมูล และเป็น

บัตรที่รวมคุณลักษณะที่สร้างสรรค์หลายประการ เช่น เป็นบัตรแรบบิทสำหรับโดยสวัสดิการไฟฟ้าบีทีเอส (BTS) มอบความคุ้มครองจากประกันภัยอุบัติเหตุ มอบส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากโรงพยาบาลศิริราช อีกทั้งเป็นกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารออกบัตรไปแล้วประมาณ 200,000 ใบ โดยธนาคารร่วมบริจาคเงินให้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จากการสมัครบัตรใบใหม่ทุกบัตร และยอดการใช้ผ่านบัตร

นอกจากนี้ ธนาคารยังประสบความสำเร็จอย่างมากจากการเปิดตัวบัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นบัตรที่ออกร่วมกับสายการบินแอร์เอเชีย บัตรนี้มอบสิทธิประโยชน์มากมาย รวมทั้งรับคะแนนสะสมเพื่อใช้แลกบัตรโดยสารได้เร็วขึ้น แลกสิทธิบินฟรี และสิทธิพิเศษเพื่อการเดินทางอื่นๆ นับตั้งแต่การเปิดตัวในเดือนมิถุนายน 2558 จนถึงสิ้นปี 2558 ธนาคารออกบัตรไปแล้วประมาณ 100,000 ใบ โดยได้รับความนิยมจากกลุ่มวัยรุ่นอย่างมาก

ธนาคารเปิดตัวบัตรอินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ ในเดือนมกราคม 2558 โดยมีลูกค้าที่มีฐานะการเงินมั่นคงสูงเป็นกลุ่มเป้าหมาย บัตรนี้มอบสิทธิพิเศษต่างๆ มากมาย รวมทั้ง สิทธิในการใช้ห้องรับรองพิเศษที่สนามบิน สิทธิประโยชน์อื่นๆ ณ ศูนย์การค้าชั้นนำและสนามกอล์ฟ รวมทั้งสามารถสะสมคะแนนจากการใช้จ่ายได้มากขึ้น

ธนาคารยังให้บริการอื่นๆ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะการเงินมั่นคงสูง เช่น ห้องรับรองพิเศษสำหรับสมาชิก บัวหลวง เอ็กซ์คลูซีฟ อีกหลายแห่ง ตลอดจนจัดสัมมนาให้ความรู้และกิจกรรมพิเศษต่างๆ อย่างต่อเนื่อง





## กลยุทธ์

**พัฒนาบริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง** เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและโครงสร้างของประชากร เช่น การเข้าสู่ยุคดิจิทัล การขยายตัวของความเป็นเมือง และการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค รวมทั้งการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ธนาคารจึงปรับรูปแบบของธุรกิจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป โดยปรับปรุงระบบต่างๆ เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศในทุกจุดบริการ มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงติดต่อกับลูกค้าผ่านการสื่อสารรูปแบบใหม่

**ให้บริการผ่านทุกช่องทาง** เนื่องจากลูกค้าได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการชำระเงินแบบใหม่ๆ เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันมากขึ้นเป็นลำดับ ธนาคารจึงพัฒนาช่องทางบริการต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน ทั้งธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต การแจ้งเตือนผ่านข้อความสั้น (SMS) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และเครื่องเอทีเอ็ม เพื่อมอบความสะดวกสบายแก่ลูกค้า

**มอบนวัตกรรมด้านบริการทางการเงิน** ธนาคารมุ่งมั่นเป็นธนาคารหลักของลูกค้า และขยายฐานลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอย่างกว้างขวาง ทั้งเงินฝาก สินเชื่อ บริการชำระเงิน และการจัดการสินทรัพย์ ธนาคารยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ต่อไป เพื่อตอบสนองสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความต้องการของคนรุ่นใหม่ โดยการพัฒนากระบวนการชำระเงินที่หลากหลาย และการให้บริการทางการเงินครบวงจร



## กิจการธนาคารต่างประเทศ

ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศรวม 32 แห่ง ใน 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย ธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนและมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร และสาขาในกัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน อังกฤษ สหรัฐฯ และเวียดนาม

ในฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยเพียงแห่งเดียวที่เปิดดำเนินการธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีน ด้วยสาขา 5 แห่ง คือเซี่ยงไฮ้ ปักกิ่ง เซินเจิ้น จูชิง และเซี่ยเหมิน และสาขาย่อย 1 แห่ง ในเขตการค้าเสรีนาร่องเมืองเซี่ยงไฮ้ ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนเป็นเขตเศรษฐกิจสำคัญของจีน ธนาคารจึงมีบทบาทสำคัญในตลาดเงินตราสกุลบาทและหยวน อีกทั้งยังทำงานร่วมกับภาคการธนาคารในประเทศไทยและจีนอย่างใกล้ชิด รวมถึงกับประเทศอื่นๆ ที่มีเครือข่ายสาขาของธนาคาร เพื่อสนับสนุนเงินหยวนให้เป็นหนึ่งในสกุลเงินสากล

การที่ธนาคารมีกิจการอยู่ในต่างประเทศเป็นเวลานาน และมีบุคลากรท้องถิ่นที่มีความเชี่ยวชาญร่วมงานกับธนาคาร ทำให้ธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่นอย่างลึกซึ้ง และพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าหรือนักลงทุนที่ต้องการเข้าไปทำธุรกิจในภูมิภาคที่กำลังเติบโต และในภาคเศรษฐกิจที่โอกาสกำลังเปิดกว้าง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรทางการเงินจากประเทศต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าของพันธมิตรเหล่านี้ เช่น ความร่วมมือกับธนาคารและสถาบันการเงินของญี่ปุ่นจำนวน 27 แห่ง



## แนวโน้มทางธุรกิจ

เนื่องจากลูกค้าธุรกิจรายใหญ่รายกลาง และรายปลีก หลายรายของธนาคาร กำลังมองหาช่องทางเพื่อเข้าถึงตลาดใหม่ๆ และโอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศจึงร่วมมือกับสายลูกค้าธุรกิจอย่างใกล้ชิด เพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคและตลาดโลก

ปัจจุบันรัฐบาลไทยกำลังเร่งรัดโครงการลงทุนในด้านต่างๆ ทั้งการขนส่ง พลังงาน โลจิสติกส์ โทรคมนาคม และการพัฒนาระบบการชำระเงิน ธนาคารจึงสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดยรวม



## ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การระลอกตัวของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเศรษฐกิจจีน ส่งผลต่อลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ การส่งออกของไทยที่หดตัวลง และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในหลายอุตสาหกรรมที่ตกต่ำ เช่น เหล็ก น้ำมัน และพืชผลการเกษตร ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมต่างๆ ในวงกว้าง อย่างไรก็ตาม แม้ต้องเผชิญกับสิ่งท้าทายเหล่านี้ สินเชื่อของกิจการธนาคารต่างประเทศยังคงเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากเศรษฐกิจของประเทศในอาเซียนยังขยายตัวดี





ในเดือนมิถุนายน 2558 ธนาคารกรุงเทพ เป็นธนาคารไทยเพียงรายเดียว และเป็นธนาคารต่างชาติ 1 ใน 9 ราย จากทั่วโลกที่ได้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการธนาคารสาขาในเมียนมา หลังเปิดให้บริการในฐานะ สำนักงานตัวแทนมานานกว่า 20 ปี จนมีเครือข่ายธุรกิจที่มั่นคง มีความรู้ และความเข้าใจสภาวะตลาดในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

ในปี 2558 ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น ธนาคารชำระดุลเงินหยวน (RMB Clearing Bank) ทำให้ธนาคาร สามารถปรับปรุงกระบวนการให้ราบรื่น ส่งผลให้การทำธุรกรรมด้วย เงินหยวนมีประสิทธิภาพและความคล่องตัวเพิ่มขึ้น โดยสาขาใน เขตการค้าเสรีนำร่องเมืองเซี่ยงไฮ้มีบทบาทสำคัญอย่างมาก เนื่องจาก สามารถเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์และบริการด้านเงินหยวนทั้งในและ นอกประเทศจีนเข้าด้วยกัน จึงสามารถให้บริการด้านธุรกรรมเงินหยวน แบบครบวงจรที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับ ประโยชน์ในการชำระบัญชีด้วยเงินหยวน อาทิ การลดต้นทุนและความ เสี่ยงของบุคคลที่ 3 และยังจัดงานสัมมนาสำหรับลูกค้าและประชาชน ทั่วไปหลายครั้งตลอดทั้งปี โดยครอบคลุมประเด็นต่างๆ อย่างกว้างขวาง เพื่อช่วยให้ลูกค้ามองเห็นโอกาสและรับประโยชน์จากการเริ่มต้นของ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมทั้งสามารถบริหารจัดการใช้สกุลเงิน ในการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าใจถึงประโยชน์จากแผน พัฒนา “เส้นทางสายไหมใหม่” ของจีน



#### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

ธนาคารกรุงเทพ และ บางกอก แบงก์ เบอรส์ฮาด ประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร กำลังดำเนินการตามกรอบการทำงานที่ จัดทำขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และ ธนาคารเนกรา มาเลเซีย (ธนาคารกลางมาเลเซีย) เพื่อส่งเสริมการใช้เงินสกุลบาทและสกุลริงกิต ในการชำระบัญชีสำหรับการค้าและการลงทุนโดยตรงระหว่างประเทศ ทั้งสอง ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนทางธุรกรรมสำหรับผู้ประกอบการ และ ลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากสกุลเงินสากล

วันที่ 5 มกราคม 2559 ธนาคารเปิดทำการสาขาที่ 2 ในเมืองปากเซ นับเป็นการขยายบริการของธนาคารไปยังตอนใต้ของประเทศลาว อันเป็นพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญอีกแห่งหนึ่ง

ปัจจุบัน ศูนย์ AEC Connect ของธนาคาร ได้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลาง ในการให้คำแนะนำและปรึกษาด้านการลงทุนเบื้องต้นสำหรับลูกค้า นอกจากนี้ ยังจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ความรู้ต่างๆ นำลูกค้าไปศึกษา ตลาดในต่างประเทศและจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ โดยประสานงานกับ สาขาในต่างประเทศอย่างใกล้ชิด

ธนาคารกรุงเทพ สาขากรุงเทพฯ ซึ่งเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการในเดือนธันวาคม 2557 ได้รับความสนใจจากลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเป็นอย่างมาก กรุงเทพฯเป็นประเทศที่มีศักยภาพสูง เนื่องจากรัฐบาลกำลังเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมากมาย อาทิ การพัฒนาท่าเรือและเขตการค้าเสรี นอกจากนี้ ยังเป็นประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนติดกับไทย และมีความพร้อมสำหรับเครือข่ายธุรกิจ กรุงเทพฯจึงเป็นทางเลือกในการลงทุนที่ดี สำหรับลูกค้าที่ต้องการขยายฐานการผลิต ซึ่งลูกค้าของธนาคารจำนวนไม่น้อยมองเห็นโอกาสเหล่านี้ และได้ขยายธุรกิจไปยังกรุงเทพฯ



### กลยุทธ์

**สร้างโอกาสจากเครือข่ายสาขาต่างประเทศ** ในฐานะธนาคารระดับภูมิภาค ธนาคารมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและการขยายตัวของเศรษฐกิจในเอเชีย โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมและวางรากฐานมาอย่างดี ประสบการณ์และความสัมพันธ์อันยาวนาน รวมถึงความรู้เกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น เพื่อช่วยเชื่อมโยงเครือข่ายนักลงทุน นักการเงิน และผู้ประกอบการ เข้าด้วยกันกลายเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ

**สนับสนุนลูกค้าในการเข้าถึงประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน** ธนาคารยังคงช่วยเหลือลูกค้าในการเข้าถึงตลาดใหม่ การตั้งฐานการผลิตใหม่ และการสร้างเครือข่ายธุรกิจ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเอเชีย

**สนับสนุนลูกค้าในการหาโอกาสใหม่ในต่างประเทศ** ควบคู่ไปกับการสนับสนุนพัฒนาการสำคัญอื่นๆ ซึ่งมีผลต่อการรวมประเทศไทยเข้าเป็นหนึ่งในเดียวกับภูมิภาค อาทิ การเชื่อมโยงด้านเส้นทางคมนาคมใหม่ที่กำลังเกิดขึ้น



### กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจประกอบด้วย สายวานิชธนกิจ สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายบริหารการเงิน โดยสายวานิชธนกิจให้คำปรึกษาทางการเงินในด้านต่างๆ อย่างครบวงจร เช่น การออกตราสารหนี้ ตราสารทุน โครงการโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ประกอบด้วย การระดมทุนผ่านสินเชื่อโครงการสำหรับโครงการขนาดใหญ่ และสินเชื่อเพื่อการเข้าซื้อกิจการ รวมทั้งธุรกรรมวานิชธนกิจทางการเงินที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการซื้อขาย การควบรวมกิจการ การร่วมทุน (Joint Venture) และ/หรือ การขายกิจการ

สำหรับสายธุรกิจหลักทรัพย์รับผิดชอบบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ในขณะที่สายบริหารการเงินรับผิดชอบการบริหารเงิน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตามแนวทางที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งมีหน้าที่ในการบริหารสภาพคล่อง บริหารธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ และอนุพันธ์ทางการเงิน

กิจการการเงินธนกิจมุ่งมั่นนำเสนอนวัตกรรม ทางเลือก และรูปแบบบริการทางการเงินที่ครบวงจร ตรงกับความต้องการของลูกค้า และสอดคล้องกับแนวคิดในการดำเนินงานขององค์กร ที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมีธรรมาภิบาล การที่ธนาคารมีความรู้ความเข้าใจด้านกิจการการเงินธนกิจเป็นอย่างดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าองค์กรชั้นนำและรัฐวิสาหกิจมายาวนาน รวมทั้งมีความสามารถในการจัดจำหน่าย ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดมา



### แนวโน้มทางธุรกิจ

แนวโน้มด้านการเงินธนกิจในปี 2558 ยังคงส่งผลต่อเนื่องไปในปี 2559 ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาการในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม จากการนำเสนอเทคโนโลยีการสื่อสารไร้สายผ่านอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ในยุคที่ 4 (4G) การให้สินเชื่อแก่ภาครัฐเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การนำเสนอกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และโอกาสจากการรวมตัวทางเศรษฐกิจของภูมิภาค โดยแนวโน้มสำคัญอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในปี 2559 คือ การบริหารจัดการหนี้สาธารณะ เนื่องจากการใช้จ่ายของภาครัฐคาดว่าจะเพิ่มสูงขึ้นอีก 2-3 ปีข้างหน้า ขณะเดียวกันพันธบัตรรัฐบาลซึ่งออกไปก่อนหน้ากำลังจะครบกำหนด ทำให้รัฐบาลต้องปรับโครงสร้างหนี้ และออกพันธบัตรใหม่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้

การระดมทุนผ่านกองทุนโครงสร้างพื้นฐานและกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ในปี 2558 มีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 90,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70 ของการระดมทุนผ่านตลาดทุนไทย (ไม่รวมตลาดตราสารหนี้) แสดงให้เห็นว่าการระดมทุนในลักษณะนี้ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ดังนั้น เมื่อนักลงทุนสถาบันเริ่มมีความคุ้นเคยกับกองทุนโครงสร้างพื้นฐานและกองทรัสต์มากขึ้น ผลัดกันทั้งสองนี้จะมีบทบาทเพิ่มขึ้นในตลาดทุน ธนาคารคาดการณ์ว่าการระดมทุนด้วยผลิตภัณฑ์ทั้งสองนี้จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไปในปี 2559



### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ภาพรวมในปี 2558 นับเป็นปีที่กิจกรรมด้านการเงินธกษมีความผันผวนจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจโลกที่ไม่เอื้ออำนวย และการแข่งขันที่เข้มข้นระหว่างสถาบันการเงินต่างๆ ในขณะที่องค์กรธุรกิจรายใหญ่ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือสูงชะลอการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ตกต่ำลงอย่างมาก เช่น ปิโตรเคมี จึงทำให้มีการระดมทุนน้อยลง อย่างไรก็ตาม ภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ ยังคงมีการลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโทรคมนาคม

แม้ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลกในปี 2558 แต่ธนาคารยังมีส่วนร่วมในการให้บริการและให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งในภาคเอกชนและภาครัฐ เพื่อให้สามารถระดมทุนด้วยวิธีการหลากหลาย เช่น การจัดจำหน่ายหุ้นกู้ กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate Investment Trust : REIT) กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน และการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตราสารหนี้

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และกิจการการเงินธกษได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ จากรางวัลต่างๆ ที่ได้รับในปี 2558 เช่น ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทยถึง 8 ปีติดต่อกัน จากนิตยสารโกลด์เบลฟ์แอนด์ รวมทั้งจากนิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์ นอกจากนี้ ยังได้รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ และตราสารหนี้ยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และพันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากนั้นนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย

ธนาคารให้คำปรึกษาทางการเงินแก่องค์กรชั้นนำในอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น น้ำมันและก๊าซ พลังงาน ปิโตรเคมี โทรคมนาคม สินค้าอุปโภคบริโภค และค้าปลีก โดยทำงานร่วมกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ เพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ทั้งในด้านกลยุทธ์และธุรกรรมเพื่อการระดมทุน



### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

ธนาคารกรุงเทพ เป็นธนาคารพาณิชย์ของไทยที่ได้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่ผู้ให้บริการรับฝากทรัพย์สินเต็มรูปแบบรายแรกและรายเดียวในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยมาตรฐานการดำเนินงานที่ได้รับการยอมรับระดับสากล ซึ่งประกอบไปด้วยบริการด้านการดูแลรักษาทรัพย์สินของลูกค้า รับและส่งมอบทรัพย์สิน แจ้างและติดตามสิทธิประโยชน์ของลูกค้า สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ผ่านตลาดหุ้นในประเทศลาว



### กลยุทธ์

นำเสนอบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ธนาคารมุ่งมั่นทำหน้าที่พันธมิตรทางการเงินในระยะยาว เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ลูกค้า จัดสรรการระดมทุนทั้งในรูปของตราสารหนี้และตราสารทุนที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่จะเป็นธนาคารด้านการเงินธกษที่ดีที่สุดในประเทศ ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ

**มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการของรัฐบาล** โครงการโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลคาดว่าจะดำเนินการต่อเนื่องในปี 2559 ธนาคารจึงทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการเหล่านี้ ซึ่งอาจรวมถึงการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการระดมทุนสำหรับบริษัททั่วไป

**ขยายฐานลูกค้าสู่ภูมิภาค** สายวานิชธนกิจเล็งเห็นโอกาสที่เปิดกว้างจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยคาดว่าจะมีการลงทุนทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ของบริษัทข้ามชาติในภูมิภาคนี้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งคาดว่าจะมีบริษัทไทยจำนวนมากขยายกิจการออกไปสู่ต่างประเทศด้วย ดังนั้น จึงเป็นโอกาสให้ธนาคารได้บริการลูกค้าที่มีความต้องการเงินทุนทั้งในและต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายกิจการธนาคารต่างประเทศ และบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในตลาดท้องถิ่น



### บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (บล. บัวหลวง) เป็นบริษัทในเครือธนาคาร ก่อตั้งในเดือนธันวาคม 2544 ปัจจุบันเป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของประเทศ ดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้คำแนะนำการลงทุน บริการทำวิจัยและวิเคราะห์ตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า

ในเดือนมกราคม 2558 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ บล. บัวหลวง ถือหุ้นทั้งหมด ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้ดำเนินการบริหารหน่วยลงทุนของอดีตลูกค้าส่วนบุคคลของ บล. บัวหลวง

ด้วยเครือข่ายสาขาธนาคารที่ครอบคลุมทั่วประเทศทำให้ บล. บัวหลวงสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อขยายฐานลูกค้า ลูกค้าจำนวนมากกว่าหนึ่งในสามที่เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ใหม่ในปี 2558 เป็นลูกค้าที่ได้รับการแนะนำจากธนาคารในด้านเครือข่ายบริการ บล. บัวหลวง มีสำนักงาน 28 แห่ง ทั้งในกรุงเทพฯ และหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ



### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2558 บล. บัวหลวง ยังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดในฐานะผู้ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ชั้นนำ ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการครบวงจร ในปี 2558 บล. บัวหลวง มีกำไรสุทธิ 1,136 ล้านบาท มีรายได้จำนวน 3,454 ล้านบาท และมีส่วนแบ่งการตลาดด้านการค้าหลักทรัพย์ที่ร้อยละ 4.9 นับเป็นอันดับห้าของตลาด ในขณะที่มีจำนวนบัญชีลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 30

ด้านการเงินธุรกิจ ปี 2558 บล. บัวหลวง ประสบความสำเร็จในการเสนอขายกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน และการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) โดยมีมูลค่าเสนอขายมากกว่า 79,667 ล้านบาท

บล. บัวหลวง เป็นผู้นำตลาดของการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ซึ่งให้สิทธิแก่ผู้ถือในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดล่วงหน้า โดย ณ สิ้นปี 2558 ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ทั้งสิ้น 885 รายการ คิดเป็นร้อยละ 44 ของปริมาณการซื้อขายโดยรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่อ้างอิงกับหลักทรัพย์จำนวน 103 หลักทรัพย์ ที่อยู่ในดัชนี SET 50 ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาตลาดใบสำคัญแสดงสิทธิ นอกจากนี้ ยังมุ่งนำเสนอเอกสารงานวิจัยและหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อให้ลูกค้าสามารถซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

บล. บัวหลวง ยังคงมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้และนำเสนอนวัตกรรมแก่ผู้ลงทุน โดยจัดงานสัมมนากว่า 70 งาน ผ่าน Bualuang Investment Station และที่สำนักงานสาขา ในช่วงเวลาเย็นและวันหยุดสุดสัปดาห์ เพื่อให้ความรู้ด้านการซื้อขายหุ้นแก่นักลงทุนรายใหม่และผู้ที่มีประสบการณ์

บล. บัวหลวง ประสบความสำเร็จในการจัดการแข่งขันด้านการลงทุนแบบเรียลไทม์ที่มีชื่อเสียงภายใต้โครงการ “The Stock Master : เชื่อมโยงความคิด ต่อติดทุกการลงทุน” ปีที่ 4 ซึ่งมีผู้สมัครร่วมโครงการทั้งสิ้น 1,200 คน ในปีนี้มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์เต็มรูปแบบผ่านทางเว็บไซต์และโมบายแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ นอกจากนี้ผู้ร่วมแข่งขันจะมีสิทธิชนะรางวัลแล้ว ยังได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรเสริมความรู้ฉบับเร่งรัดเป็นเวลา 8 สัปดาห์ กับวิทยากรชั้นนำของประเทศ อาทิ นายกรณ์ จาติกวณิช อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง นายพีระพงศ์ จิระเสวีจินดา กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง และนายไสรรัตน์ วรรณชวราภิจ นักธุรกิจและนักลงทุนรายใหญ่

ธนาคารได้ร่วมมือกับ บล. บัวหลวง ในการออกงานกิจกรรมสำหรับลูกค้าและนักลงทุน เช่น งานมหกรรมการเงิน Money Expo งานมหกรรมการลงทุนครบวงจรประจำปี SET in the City งานมหกรรมการเงิน Thailand Smart Money และโครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชนทั่วไป รวมทั้งให้คำแนะนำลูกค้าในการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อการเพิ่มจำนวนบัญชีและยอดซื้อขายหลักทรัพย์

บล. บัวหลวง ได้รับรางวัลจากนิตยสารชั้นนำต่างๆ ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม จากนิตยสารยูโรมันนี่ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศ จากนิตยสารเอเชียแมนนี่ ธุรกิจตลาดทุนยอดเยี่ยม จากนิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย บริษัทหลักทรัพย์และธุรกิจพาณิชย์ยอดเยี่ยม จากนิตยสารโกลบอลแบงก์กิ้งแอนด์ไฟแนนซ์รีวิว ธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม จากนิตยสารไออีโออาร์ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น 3 รางวัล จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล และด้านตลาดอนุพันธ์



### กลยุทธ์

**ขยายฐานลูกค้า** บล. บัวหลวง ยังคงเดินหน้าขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และทำงานร่วมกับบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟของธนาคาร ซึ่งเป็นบริการเหนือระดับสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะการเงินมั่นคงสูง เพื่อขยายเครือข่ายสาขาและบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว รวมทั้งเน้นพัฒนาความรู้และความเข้าใจในการลงทุนให้แก่ลูกค้าผ่านทางกิจกรรมและสัมมนาความรู้ต่างๆ

**ลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา** บล. บัวหลวง ยังคงลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรมรวมทั้งบริการและผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนระดับแนวหน้าให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม บล. บัวหลวง นำเสนอเอกสารงานวิจัยที่มีคุณภาพสูง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจลงทุนแก่นักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน

**เน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์** บล. บัวหลวง เน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้ช่องทางนี้ในการให้ความรู้ และเสนอข่าวสารเกี่ยวกับโปรโมชั่นต่างๆ ตลอดจนการถ่ายทอดสดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์สำคัญ และการอบรมในหลักสูตรที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้แก่นักลงทุน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบซื้อขายหลักทรัพย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต และโมบายแอปพลิเคชัน

**เน้นความร่วมมือเพื่อเพิ่มรายได้** ธนาคารให้การสนับสนุน บล. บัวหลวง ด้วยบริการแนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริการดังกล่าวเป็นช่องทางสำคัญที่เพิ่มทั้งจำนวนบัญชี และยอดซื้อขายหลักทรัพย์ให้กับ บล. บัวหลวง นอกจากนี้ ยังร่วมกันยกระดับงานด้านวาณิชธนกิจ ด้วยการกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อนำไปสู่โอกาสสำหรับธุรกิจในอนาคต

**ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม** บล. บัวหลวง ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน



### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (บลจ. บัวหลวง) ก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2535 ธุรกิจหลักของ บลจ. บัวหลวง คือ การบริหารจัดการกองทุนรวม โดยอาศัยเครือข่ายสาขาของธนาคารและธนาคารอเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางการจำหน่าย นอกจากนี้ บลจ. บัวหลวง ยังบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บลจ. บัวหลวง ได้ยึดมั่นต่อนโยบายการบริหารเงินลงทุนแบบเชิงรุก (Active-Investment Approach) ประกอบกับมุมมองด้านการลงทุนที่ชัดเจน ส่งผลให้ บลจ. บัวหลวง เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี จากผลการดำเนินการในระยะยาวที่โดดเด่นมาโดยตลอด

ธนาคารได้ร่วมมือกับ บลจ. บัวหลวง โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ถึงสาขาธนาคาร เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ บลจ. บัวหลวง อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังเป็นผู้นำในการให้ความรู้แก่นักลงทุน ทั้งในรูปของสัมมนาเชิงวิชาการและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ รายการทางโทรทัศน์ และการสัมภาษณ์ผ่านรายการวิทยุ บทความในหนังสือพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมทั้งการให้ความรู้ด้านการเงินแก่นักลงทุนและบุคคลทั่วไปผ่านเว็บไซต์ของบริษัท



### แนวโน้มทางธุรกิจ

ในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา ธุรกิจกองทุนรวมในประเทศยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยมีทรัพย์สินภายใต้การบริหารจัดการ หรือ AUM (Asset under Management) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีที่ผ่านมา เป็น 4.06 ล้านล้านบาท จากปริมาณการลงทุนที่เพิ่มสูงขึ้นในกลุ่มกองทุนรวมตราสารหนี้และกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ เนื่องจากตลาดมีความผันผวนสูง นักลงทุนจึงเริ่มย้ายเงินลงทุนไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่ กองทุนรวมตลาดเงิน และกองทุนตราสารหนี้ระยะสั้นและระยะกลาง

กองทุนรวมหุ้นระยะยาว และ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ยังคงได้รับความนิยมจากนักลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี นอกจากนี้ นักลงทุนที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของการลงทุนในระยะยาวและการลงทุนแบบถัวเฉลี่ยต้นทุนมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ



### ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2558 บลจ. บัวหลวง มี AUM ทั้งสิ้น 628,560 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 109,720 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.2 จากปีก่อนหน้า

บลจ. บัวหลวง มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13 ในธุรกิจกองทุนรวม (อยู่ในอันดับ 3) และมี AUM รวม 532,470 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 100,740 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.3 จากสิ้นปี 2557 ในระหว่างปี บลจ. บัวหลวง ได้เสนอขายกองทุนใหม่ ซึ่งเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1 กองทุน กองทุนรวมตราสารหนี้ 4 กองทุน และกองทุนตราสารหนี้ชนิดระบุวันครบกำหนด 17 กองทุน ด้วยมูลค่าการเสนอขายครั้งแรกรวม 55,000 ล้านบาท 43,500 ล้านบาท และ 31,930 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บลจ. บัวหลวง มีส่วนแบ่งการตลาด

ร้อยละ 9 (อันดับ 6) และมี AUM รวม 79,240 ล้านบาท ในขณะที่ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 3 (อันดับ 10) โดยมี AUM รวม 16,860 ล้านบาท

บลจ. บัวหลวง มีผลงานการบริหารจัดการกองทุนที่โดดเด่นจนเป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่างๆ ดังจะเห็นได้จากรางวัลที่ได้รับในรอบปีที่ผ่านมา เช่น รางวัลบริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ จากบริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น



### กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

ในเดือนพฤษภาคม 2558 บลจ. บัวหลวง ได้ปรับลดมูลค่าการลงทุนขั้นต่ำจาก 1,000 บาท เป็น 500 บาท สำหรับ กองทุนรวมจำนวน 31 กองทุน รวมทั้งกองทุนรวมหุ้นระยะยาวและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยให้นักลงทุนสามารถลงทุนได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มนักลงทุนรายย่อย และกระตุ้นการออมในระยะยาวผ่านผลิตภัณฑ์กองทุนรวม ปัจจุบัน กองทุนรวมทุกกองทุนของ บลจ. บัวหลวง ยกเว้นกองทุนตราสารหนี้ชนิดระยะวันครบกำหนด มีมูลค่าการลงทุนขั้นต่ำ ที่ 500 บาท เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสในการลงทุน



### กลยุทธ์

มุ่งมั่นสร้างเสริมสร้างชื่อเสียงให้แก่ตราสินค้าและคุณค่าที่นำเสนอต่อลูกค้า โดยเน้นการสร้างโอกาสจากแนวโน้มสังคมผู้สูงวัยและการขยายตัวของชนชั้นกลางในเอเชีย

**ส่งเสริมความรู้ทางการเงิน** โดยส่งเสริมการวางแผนการเงินของครอบครัวและเสริมสร้างความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่สาธารณชนทั่วไป เพื่อให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน

**มุ่งเน้นพัฒนาบริการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า** โดยสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการให้เข้ากับลูกค้าตามช่วงอายุและความต้องการที่แตกต่างกัน ทำหน้าที่ “มิตรแท้ตลอดเส้นทางทางการเงินในทุกช่วงชีวิต” และอำนวยความสะดวกเพื่อเข้าถึงการลงทุนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ เช่น การซื้อขายกองทุนผ่านคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต พร้อมบริการตอบคำถามลูกค้าผ่าน Live Chat เป็นต้น

**เพิ่มประสิทธิภาพของฝ่ายขาย** โดยจัดทีมพิเศษที่พร้อมด้วยเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้บริการข้อมูลเชิงลึกแก่ลูกค้า เสริมสร้างความสามารถในการลงทุนของทีมผู้บริหารกองทุน เพื่อรองรับผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายมากขึ้น นำเสนอโอกาสการลงทุนโดยตรงในตลาดหุ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

**ส่งเสริมการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน** โดยยึดหลักการและปฏิบัติต่อลูกค้าองค์กรด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมใน 3 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล



### หน่วยงานสนับสนุน

#### ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารกำลังเปลี่ยนแปลงธุรกิจไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล และเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงได้ปรับปรุงระบบงานสนับสนุนพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้บริการผ่านทุกช่องทาง และพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต และการให้บริการผ่านธนาคารดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ธนาคารได้ปรับปรุงเครือข่ายระบบการสื่อสาร ระบบชำระเงิน และปรับกระบวนการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาคารจึงมุ่งมั่นพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีคุณภาพทัดเทียมมาตรฐานสากล โดยเน้นให้ความสำคัญใน 3 ส่วนหลักซึ่งได้แก่

**ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** ธนาคารยังคงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างราบรื่นตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ โดยในปี 2558 ธนาคารได้เริ่มปรับปรุงขีดความสามารถในการส่งผ่านข้อมูลของเครือข่ายสาขาเพื่อสนับสนุนการก้าวไปสู่ธนาคารดิจิทัล ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2559

**ด้านความปลอดภัย** ธนาคารมีการตรวจสอบและเพิ่มประสิทธิภาพระบบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยด้านข้อมูลของลูกค้า มีการทบทวนและปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เป็นประจำ

**ด้านการพัฒนาระบบ** มีการทบทวนและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า และเพื่อก้าวไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล ธนาคารได้ปรับปรุงระบบงานสนับสนุน เพื่อให้การบริการผ่านทุกช่องทางของธนาคารเป็นบริการแบบ ณ เวลาที่ทำการธุรกรรมจริง (Real Time) รวมทั้งมีฟังก์ชันและการสื่อสารที่ทันสมัย



### ทรัพยากรบุคคล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ ความเป็นผู้นำ การว่าจ้าง และรักษาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

**ด้านการพัฒนาบุคลากร** ธนาคารมุ่งมั่นในการปรับปรุงและเพิ่มหลักสูตรอบรมพนักงานใหม่หลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษและจีน หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านเทคนิค และหลักสูตรเพื่อพัฒนาตนเอง เพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารและปฏิบัติงานกับลูกค้าได้อย่างดีขึ้น

**ด้านการอบรมผู้นำและการสืบทอดตำแหน่ง** ธนาคารดำเนินโครงการหมุนเวียนเปลี่ยนงานของผู้บริหาร ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารอาวุโสและพนักงานที่มีศักยภาพความเป็นผู้นำ ได้มีโอกาสเปลี่ยนบทบาทในการทำงานและพัฒนาความสามารถ โดยโครงการนี้ได้ขยายเวลาดำเนินการไปถึงปี 2559

**ด้านการจ้างงานและรักษาบุคลากร** ธนาคารตระหนักถึงความต้องการที่จะพัฒนาภาคธุรกิจ ดังนั้น ในการจ้างงาน ธนาคารจึงจัดรับบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีศักยภาพครอบคลุมหลายด้าน ทั้งคุณสมบัติและทักษะในการให้บริการ

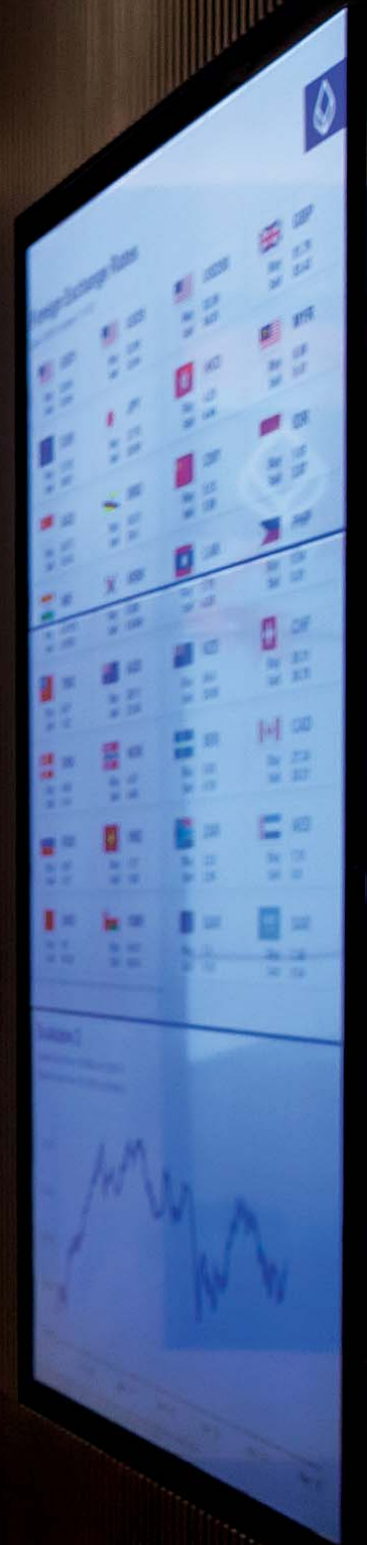
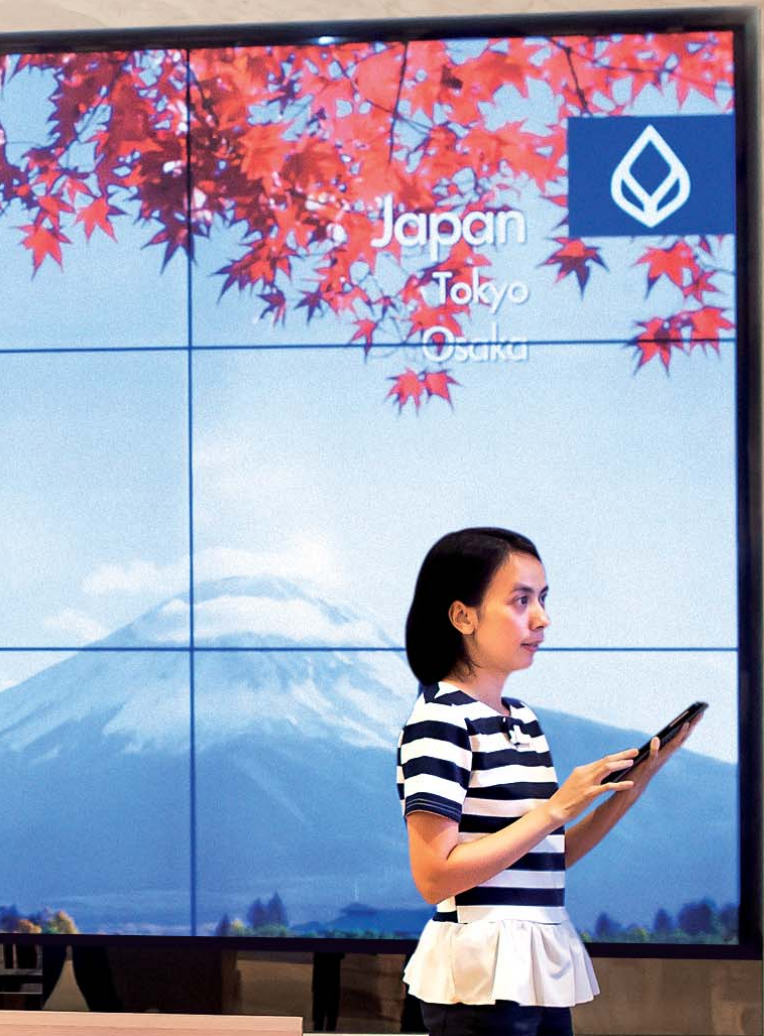
### ก้าวสู่อนาคต

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค การขยายตัวของความเป็นเมือง และความเชื่อมโยงด้านการขนส่งและการสื่อสารที่เพิ่มขึ้น คือปัจจัยสำคัญที่จะเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ทางธุรกิจ และมีผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตประจำวันของประชากรทั้งในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในฐานะธนาคารชั้นนำของภูมิภาค ผู้นำด้านบริการ สำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ และธนาคารที่มีฐานลูกค้าที่ครอบคลุม มากที่สุดในประเทศไทย ธนาคารกรุงเทพจึงพร้อมรับโอกาสที่เปิดกว้าง จากปัจจัยต่างๆ เหล่านี้

ธนาคารกำลังปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจในหลายด้าน เช่น ธนาคารดิจิทัล ระบบชำระเงิน กลยุทธ์ด้านช่องทางการให้บริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารจะมีความสามารถและความคล่องตัว เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้า

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล จะส่งผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคารอย่างเห็นได้ชัด ลูกค้าธุรกิจควรปรับตัวเพื่อให้แข่งขันได้มากขึ้น ในขณะที่ลูกค้าบุคคลควรสร้างวินัยทางการเงิน เพื่อการใช้ชีวิตตามความต้องการท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารยังคงมุ่งมั่นเพิ่มคุณค่าบริการ โดยช่วยให้ลูกค้าตระหนักถึงปัจจัยแวดล้อมและแนวโน้มต่างๆ รวมทั้งแนะนำกลยุทธ์สู่ความสำเร็จ ซึ่งจะ ทำให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตอย่างยั่งยืนและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้





## ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญ

	2558	2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรสุทธิ *	34,181	36,332	(5.9)%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	17.91	19.03	(5.9)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.16%	2.37%	(0.21)%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	23.4%	22.4%	1.0%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.8%	44.5%	(0.7)%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	1.21%	1.39%	(0.18)%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	9.91%	11.66%	(1.75)%

\* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อ **	1,868,903	1,782,233	4.9%
เงินรับฝาก	2,090,965	2,058,779	1.6%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	89.4%	86.6%	2.8%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	56,226	45,046	24.8%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	2.8%	2.1%	0.7%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	185.3%	204.1%	(18.8)%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	17.87%	17.41%	0.46%

\*\* หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.9 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีรายได้รวมจากการดำเนินงานจำนวน 102,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 และมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 45,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,868,903 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86,670 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จากสิ้นปีก่อน โดยเติบโตจากสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายกลาง สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการธนาคารต่างประเทศ

ธนาคารยังคงเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือลูกค้าอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องเสมอมา ส่งผลให้สินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ในระดับบริหารจัดการได้ โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 56,226 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นเดือนกันยายน 2558 ที่ 58,112 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 2.8 ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกับ ณ สิ้นเดือนกันยายน 2558

ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังด้วยการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญอย่างสม่ำเสมอ สำหรับปี 2558 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 14,654 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราส่วนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อรวมที่ร้อยละ 5.6

ด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีเงินรับฝาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวน 2,090,965 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32,186 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 จากสิ้นปี 2557 โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.4 ณ สิ้นปี 2558 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 86.6 ณ สิ้นปีก่อน เนื่องจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นมากกว่าเงินรับฝาก ในขณะที่สัดส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 43.4 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญเรื่องการบริหารสภาพคล่องควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

สำหรับผลประกอบการในปี 2558 ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 34,181 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 57,510 ล้านบาท ลดลง 1,487 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 0.21 เป็นร้อยละ 2.16 ตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลงร้อยละ 0.50 ในครั้งแรกปี 2558 ขณะที่รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยในปี 2558 มีจำนวน 45,219 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,359 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.4 ส่วนใหญ่มาจากกำไรสุทธิ

จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และกำไรสุทธิจากเงินลงทุน สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน 24,071 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,345 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 จากปีก่อน โดยเพิ่มขึ้นจากค่าบริการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทางการเงิน และค่าธรรมเนียมรับจากเงินให้สินเชื่อ นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานมีจำนวน 45,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,958 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ขณะที่อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานลดลงเป็นร้อยละ 43.8

ด้านเงินกองทุน ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งสามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต โดยหากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2558 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.65 ร้อยละ 16.57 และร้อยละ 16.57 ตามลำดับ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 361,832 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.7 ของสินทรัพย์รวม และมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 189.56 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 20.09 บาท จากสิ้นปี 2557

## รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

	2558	2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	57,510	58,997	(2.5)%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	45,219	37,860	19.4%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	45,045	43,087	4.5%
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	14,654	8,687	68.7%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	43,030	45,083	(4.6)%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,630	8,593	0.4%
กำไรสุทธิ	34,400	36,490	(5.7)%
กำไรสุทธิ *	34,181	36,332	(5.9)%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	50,749	39,963	27.0%

\* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 2,151 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 รายการสำคัญเกิดจากค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น 5,967 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.7 เพื่อรองรับสินเชื่อด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 1,958 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 เพิ่มขึ้นมากที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจากการปรับเงินเดือนประจำปีและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น และรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลง 1,487 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรับฝากที่เพิ่มขึ้นตามปริมาณเงินรับฝากประจำที่สูงขึ้นใน

ช่วงไตรมาส 4 ปี 2557 ถึงไตรมาส 2 ปี 2558 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 2,345 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมรับจากบริการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารการเงิน กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2,202 ล้านบาท และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 1,781 ล้านบาท จากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.0 เป็นจำนวน 50,749 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น

## รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

	2558	2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>			
เงินให้สินเชื่อ	87,458	85,493	2.3%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,515	9,735	(2.3)%
เงินลงทุน	6,841	8,252	(17.1)%
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>103,814</b>	<b>103,480</b>	<b>0.3%</b>
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>			
เงินรับฝาก	28,905	27,975	3.3%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,374	1,633	(15.9)%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	9,060	8,175	10.8%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,965	6,700	4.0%
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>46,304</b>	<b>44,483</b>	<b>4.1%</b>
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>57,510</b>	<b>58,997</b>	<b>(2.5)%</b>
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.90%	4.15%	(0.25)%
ต้นทุนทางการเงิน	1.96%	2.00%	(0.04)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.16%	2.37%	(0.21)%

## → รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 57,510 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 1,487 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 สาเหตุหลักเกิดจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 1,821 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินรับฝากประจำในช่วงไตรมาส 4 ปี 2557 ถึง ไตรมาส 2 ปี 2558 ส่งผลให้เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นสอดคล้องกัน และรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุน

ลดลง 1,411 ล้านบาท จากอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้ที่ลดลง ในขณะที่รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 1,965 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 2.3 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณธุรกรรมเงินให้สินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายกลาง ลูกค้าบุคคล และกิจการธนาคารต่างประเทศ สำหรับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.21 เป็นผลจากอัตราผลตอบแทนที่ลดลงของเงินลงทุน ตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลงร้อยละ 0.50 ในครั้งแรกปี 2558

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงไทย	26 พ.ค.58	12 พ.ค.58	16 มี.ค.58	22 ก.ย.57	28 มี.ค.57	13 มี.ค.57	28 ก.พ.57	24 ก.พ.57	2 ม.ค.57
<b>อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)</b>									
MOR	7.375	7.500	7.500	7.500	7.375	7.250	7.375	7.375	7.375
MRR	7.875	8.125	8.125	8.125	8.000	8.000	8.000	8.000	7.750
MLR	6.500	6.625	6.625	6.750	6.750	6.750	6.875	6.875	6.875
<b>อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)</b>									
ออมทรัพย์	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.750	0.500-1.250	0.500	0.500	0.625	0.625	0.625
ฝากประจำ 3 เดือน	1.000	1.000	1.000	1.125-1.250	1.125-1.250	1.125-1.375	1.250-1.625	1.500-1.750	1.500-1.750
ฝากประจำ 6 เดือน	1.250	1.250	1.250	1.375	1.375	1.500	1.625-1.750	1.875-2.000	1.875-2.000
ฝากประจำ 12 เดือน	1.500	1.500	1.500	1.750	1.750	1.750	2.000	2.250	2.250
	29 เม.ย.58			11 มี.ค.58		12 มี.ค.57		27 พ.ย.56	
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. (%)	1.500			1.750		2.000		2.250	

## รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

	2558	2557	หน่วย: ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	32,083	29,161	10.0%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,012	7,435	7.8%
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>24,071</b>	<b>21,726</b>	<b>10.8%</b>
กำไรสุทธิจากรูขุมทรัพย์เพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	7,774	5,572	39.5%
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	5,836	4,055	43.9%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	192	182	5.5%
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	3,008	2,016	49.2%
รายได้จากเงินปันผล	3,737	3,626	3.1%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	601	683	(12.0)%
<b>รายได้จากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>21,148</b>	<b>16,134</b>	<b>31.1%</b>
<b>รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย</b>	<b>45,219</b>	<b>37,860</b>	<b>19.4%</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	23.4%	22.4%	1.0%

## ➔ รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 45,219 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,359 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.4 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีกำไรสุทธิจากรูขุมทรัพย์เพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2,202 ล้านบาท รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 2,345 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากบริการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทางการเงิน และ

ค่าธรรมเนียมรับจากเงินให้สินเชื่อ ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 22.4 เป็นร้อยละ 23.4 กำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 1,781 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น และกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 992 ล้านบาท

### ➔ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 45,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,958 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 จากปีก่อน รายการที่สำคัญคือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 1,973 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.9 จากการปรับเงินเดือนประจำปี รวมการปรับพิเศษเพื่อ

ช่วยเหลือพนักงาน และจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้น 209 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

### ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

	2558	2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
● ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	24,227	22,254	8.9%
● ค่าตอบแทนกรรมการ	138	124	11.3%
● ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,458	9,762	(3.1)%
● ค่าภาษีอากร	3,555	3,489	1.9%
● ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	7,667	7,458	2.8%
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>	<b>45,045</b>	<b>43,087</b>	<b>4.5%</b>
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.8%	44.5%	(0.7)%

2558

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน  
(รวมค่าตอบแทนกรรมการ)

54.1%

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร  
สถานที่และอุปกรณ์

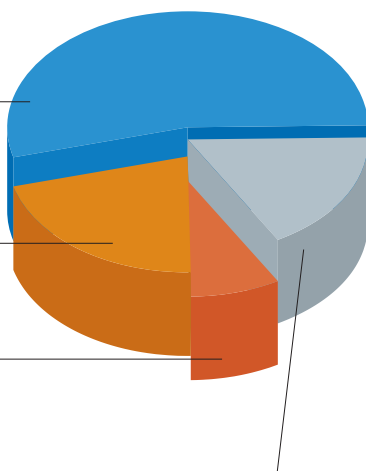
21.0%

ค่าภาษีอากร

7.9%

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

17.0%



2557

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน  
(รวมค่าตอบแทนกรรมการ)

51.9%

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร  
สถานที่และอุปกรณ์

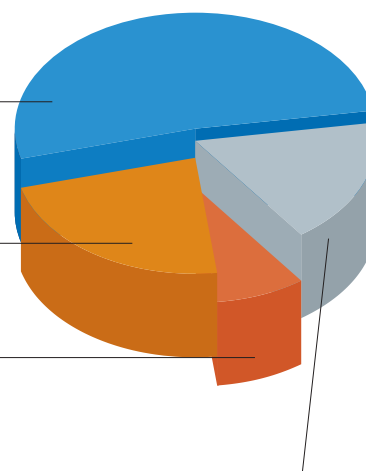
22.7%

ค่าภาษีอากร

8.1%

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

17.3%



➔ **ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า**  
ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 14,654 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 8,687 ล้านบาทในปีก่อน

## รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

### ➔ สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,835,852 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75,962 ล้านบาท จาก ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2557 รายการที่สำคัญได้แก่ เงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 519,525 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 137,471 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.0 ส่วนใหญ่จาก เงินลงทุนเพื่อขาย เงินให้สินเชื่อมีจำนวน 1,868,903 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86,670 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิมีจำนวน 372,007 ล้านบาท ลดลง 160,198 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.1 โดยส่วนใหญ่ลดลงในธุรกรรมการให้สินเชื่อ

## ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

	2558	2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	14,716	9,004	63.4%
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(62)	(317)	80.4%
<b>รวม</b>	<b>14,654</b>	<b>8,687</b>	<b>68.7%</b>

## สินทรัพย์

	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	372,007	532,205	(30.1)%
เงินลงทุนสุทธิ	519,525	382,054	36.0%
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม	1,280	1,156	10.7%
เงินให้สินเชื่อ *	1,868,903	1,782,233	4.9%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	13,579	16,516	(17.8)%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,835,852</b>	<b>2,759,890</b>	<b>2.8%</b>

\* หักรายได้รอตัดบัญชี

## ➔ เงินให้สินเชื่อ

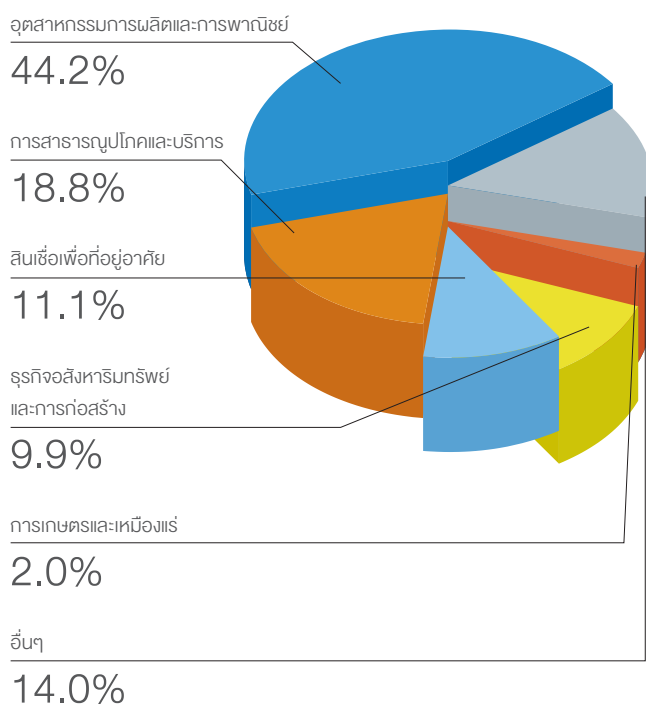
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,868,903 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นธันวาคม 2557 จำนวน 86,670 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายกลาง ลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงสุดแก่ ธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 44.2 ซึ่งเป็นการกระจายตัวในหลายอุตสาหกรรม รองลงมา ได้แก่ ภาคสาธารณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 18.8 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 11.1 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 9.9 โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ส่วนใหญ่จากการสาธารณูปโภค และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

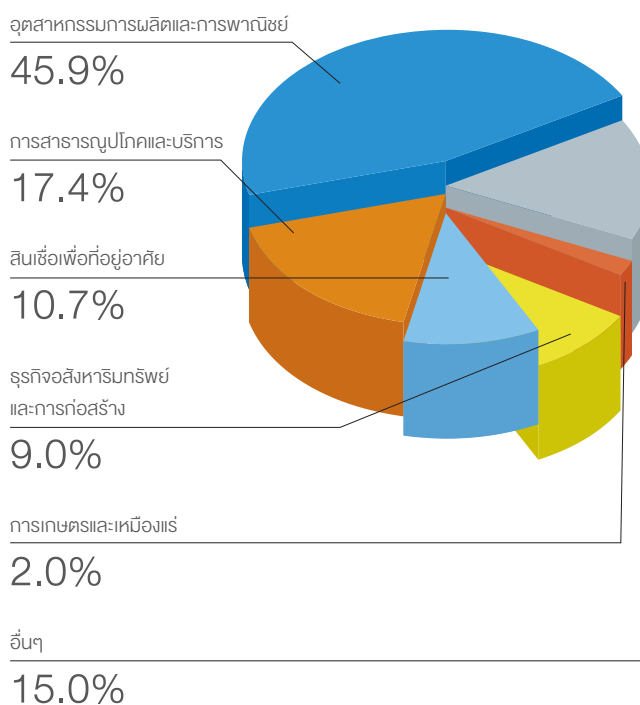
เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ *		ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
●	อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	825,913	818,419	0.9%
●	การสาธารณูปโภคและบริการ	351,791	310,353	13.4%
●	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	207,847	191,220	8.7%
●	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	184,058	160,309	14.8%
●	การเกษตรและเหมืองแร่	38,013	35,746	6.3%
●	อื่นๆ	261,281	266,186	(1.8)%
<b>รวมเงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ</b>		<b>1,868,903</b>	<b>1,782,233</b>	<b>4.9%</b>

\* หักรายได้รอดตัดบัญชี

2558



2557



### ➔ เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อ  
ด้อยคุณภาพจำนวน 56,226 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ  
ด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 2.8

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม  
2558 จำนวน 104,187 ล้านบาท ในขณะที่สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของ  
ธนาคารแห่งประเทศไทยเท่ากับ 48,808 ล้านบาท โดยค่าเผื่อนี้สงสัย  
จะสูญที่มีอยู่คิดเป็นร้อยละ 213.5 ของสำรองขั้นต่ำ ทั้งนี้อัตราส่วน  
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ สิ้นเดือน  
ธันวาคม 2558 เท่ากับร้อยละ 185.3

### เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น ตามเกณฑ์ ธปท.	
	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557
จัดชั้นปกติ	1,773,357	1,704,086	13,788	12,687
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,504	37,312	501	449
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,650	5,803	3,975	1,631
จัดชั้นสงสัย	13,725	17,156	7,197	4,860
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,946	22,109	20,935	11,005
<b>รวม</b>	<b>1,873,182</b>	<b>1,786,466</b>	<b>46,396</b>	<b>30,632</b>
บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์			55,379	58,779
<b>รวม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น</b>			<b>101,775</b>	<b>89,411</b>
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			2,412	2,514
<b>รวม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</b>			<b>104,187</b>	<b>91,925</b>

\* หักรายได้รอตัดบัญชี

	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	56,226	45,046	24.8%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.8%	2.1%	0.7%
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	16,622	18,260	(9.0)%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ	0.8%	0.9%	(0.1)%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำ	213.5%	277.3%	(63.8)%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	185.3%	204.1%	(18.8)%

### ➔ เงินลงทุนสุทธิ

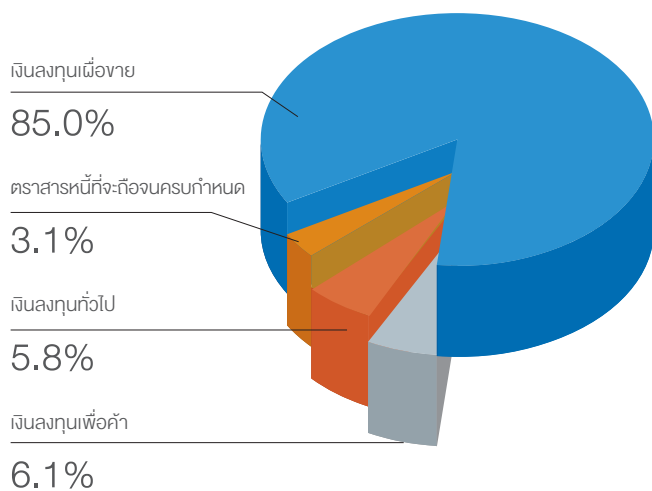
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 519,525 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 137,471 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.0 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 337,948 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 69,748 ล้านบาท และตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 10,948 ล้านบาท และเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนจำนวน 98,869 ล้านบาท

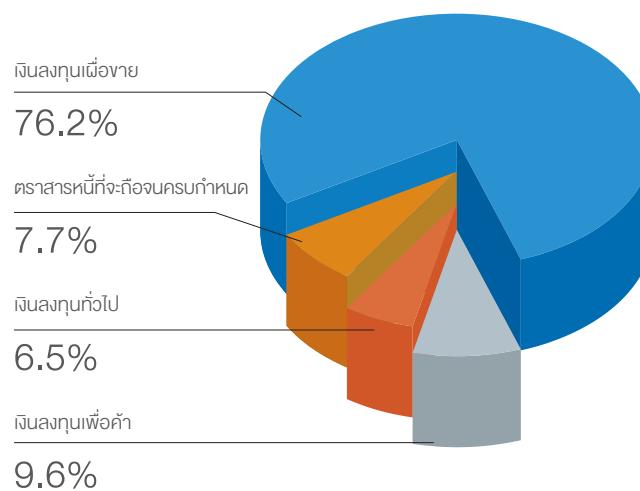
ระยะเวลาดังเหลือของเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 101,774 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 302,433 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 18,567 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาจำนวน 98,031 ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
● เงินลงทุนเพื่อค้า	31,685	36,704	(13.7)%
● เงินลงทุนเพื่อขาย	441,497	291,161	51.6%
● ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	16,213	29,380	(44.8)%
● เงินลงทุนทั่วไป	30,130	24,809	21.4%
<b>รวมเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>519,525</b>	<b>382,054</b>	<b>36.0%</b>

2558



2557



เงินลงทุน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด *	ธันวาคม 2558		ธันวาคม 2557		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
ภายใน 1 ปี	101,774	19.5%	147,302	38.5%	(30.9)%
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	302,433	58.1%	134,095	35.0%	125.5%
เกินกว่า 5 ปี	18,567	3.6%	18,147	4.7%	2.3%
ไม่มีกำหนดระยะเวลา	98,031	18.8%	83,666	21.8%	17.2%
<b>รวมเงินลงทุน</b>	<b>520,805</b>	<b>100.0%</b>	<b>383,210</b>	<b>100.0%</b>	<b>35.9%</b>

\* รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม

#### หนี้สินรวม

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 2,473,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37,574 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่เงินรับฝากจำนวน 32,186 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลงจำนวน 11,367 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 จากเงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนและเงินรับฝาก

#### เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 2,090,965 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 32,186 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 โดยเพิ่มขึ้นมากที่เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 10.3

#### หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินรับฝาก	2,090,965	2,058,779	1.6%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	128,681	140,048	(8.1)%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	138,402	140,845	(1.7)%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>2,473,821</b>	<b>2,436,247</b>	<b>1.5%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น *</b>	<b>361,832</b>	<b>323,491</b>	<b>11.9%</b>

\* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	ธันวาคม 2558		ธันวาคม 2557		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
กระแสรายวัน	86,797	4.1%	84,231	4.1%	3.0%
ออมทรัพย์	850,689	40.7%	771,281	37.5%	10.3%
ประจำ *	1,153,479	55.2%	1,203,267	58.4%	(4.1)%
<b>รวมเงินรับฝาก</b>	<b>2,090,965</b>	<b>100.0%</b>	<b>2,058,779</b>	<b>100.0%</b>	<b>1.6%</b>
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก		89.4%		86.6%	2.8%

\* รวมบัตรเงินฝาก

### ➔ **ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 138,402 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 2,443 ล้านบาท จากการครบกำหนดของหุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศ ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันจำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เมื่อเดือนตุลาคม 2558 และส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการอ่อนค่าของเงินบาท

### ➔ **ส่วนของเจ้าของ**

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 361,832 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 38,341 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.9 จาก ณ สิ้นปี 2557 ส่วนใหญ่จากกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2558 จำนวนรวม 12,408 ล้านบาท โดยเป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2557 จำนวน 8,590 ล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2558 จำนวน 3,818 ล้านบาท (2.00 บาทต่อ

หุ้น) และการเพิ่มขึ้นของส่วนเกินทุนจากการที่ราคาที่ดินและอาคารจำนวน 11,582 ล้านบาท

### ➔ **หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังจำนวน 556,024 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,045 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2557 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากภาระผูกพันอื่นๆ ขณะที่การค้ำประกันอื่นลดลง

### ➔ **แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,090,965 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 73.7 ส่วนของเจ้าของจำนวน 361,832 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.8 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 138,402 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.9 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สินจำนวน 128,681 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.5

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร	ธันวาคม 2558		ธันวาคม 2557		หน่วย : ล้านบาท
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง (%)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	108,335	74.8%	112,155	76.1%	(3.4)%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	36,238	25.0%	34,832	23.6%	4.0%
ตัวแลกเงิน	74	0.1%	273	0.2%	(72.9)%
อื่นๆ	107	0.1%	96	0.1%	11.5%
<b>รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด</b>	<b>144,754</b>	<b>100.0%</b>	<b>147,356</b>	<b>100.0%</b>	<b>(1.8)%</b>
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	6,352		6,511		(2.4)%
<b>รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม</b>	<b>138,402</b>		<b>140,845</b>		<b>(1.7)%</b>

### หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	หน่วย : ล้านบาท
			เปลี่ยนแปลง (%)
การรับอวัลตัวเงิน	6,808	5,237	30.0%
การค้ำประกันการกู้ยืม	11,788	9,479	24.4%
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	18,487	19,788	(6.6)%
เลตเตอร์ออฟเครดิต	29,192	31,927	(8.6)%
ภาระผูกพันอื่น			
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	178,698	176,298	1.4%
การค้ำประกันอื่น	220,602	226,608	(2.7)%
อื่นๆ	90,449	84,642	6.9%
<b>รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง</b>	<b>556,024</b>	<b>553,979</b>	<b>0.4%</b>

ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,868,903 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.9 เงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 520,805 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.4 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 372,007 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.1

➔ **เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 386,653 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 341,431 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 341,564 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 17.87 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 15.78 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อ

สินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 15.78 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคม ถึงธันวาคม 2558 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.65 ร้อยละ 16.57 และร้อยละ 16.57 ตามลำดับ

#### ➔ การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 906,648 ล้านบาท ลดลง 13,386 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลง 160,198 ล้านบาท ขณะที่เงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 150,336 ล้านบาท

#### เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

งบการเงินรวม	เงินกองทุน		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	เกณฑ์ สปก.	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557
เงินกองทุนทั้งสิ้น	386,653	350,097	8.50%	17.87%	17.41%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	341,564	303,810	6.00%	15.78%	15.11%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	341,431	303,683	4.50%	15.78%	15.10%

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	เงินกองทุน		อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557	เกณฑ์ สปก.	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557
เงินกองทุนทั้งสิ้น	376,265	342,423	8.50%	17.95%	17.56%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	332,058	297,006	6.00%	15.84%	15.24%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	332,058	297,006	4.50%	15.84%	15.24%

#### การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2557
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	906,648	920,034
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	32.0	33.3
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	43.4	44.7

## อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือยังคงยืนยันอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2557 ยกเว้นอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันของธนาคารที่ประเมินโดย Moody's Investor Service มีการปรับลด 1 ระดับจาก A3 เป็น Baa1 เมื่อเดือนมิถุนายน 2558 เนื่องจากปรับวิธีการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือใหม่ โดยวิธีการประเมินดังกล่าวไม่มีผลเปลี่ยนแปลงต่อการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออื่นๆ ของธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) และภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
<b>Moody's investors service</b>		
ระยะยาว - เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	Baa1	A3
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA / BFSR)	baa2 / C-	baa2 / C-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
<b>Standard &amp; Poor's</b>		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	+1	+1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียน (ระยะยาว/ระยะสั้น)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
<b>Fitch Ratings</b>		
<b>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</b>		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
<b>อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ</b>		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	AA	AA
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F1+	F1+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA-	AA-
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

\* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

## รางวัลประจำปี 2558



### ธนาคารกรุงเทพ

- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ (2 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า (9 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับสถาบันการเงินและองค์กร (2 ปีติดต่อกัน)
- ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- พันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้  
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย  
นิตยสารเอเชียแบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (6 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารพันธมิตรยอดเยี่ยมในประเทศไทย
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านพัฒนาบริการโมบายแบงก์กิ้ง
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย  
นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์
- สินเชื่อยอดนิยม โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ – ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
- สินเชื่อยอดนิยม โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ – ประเทศไทย
- หุ่นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนยอดเยี่ยม – ประเทศไทย  
นิตยสารดิ แอสเซท
- ธนาคารแห่งปีในประเทศไทย  
นิตยสารเดอะแบงเกอร์
- ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย  
นิตยสารยูโรมันนี่
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการเงินธนกิจในประเทศไทย
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย (8 ปีติดต่อกัน)  
นิตยสารโกลเบลล์ไฟแนนซ์
- ธนาคารแห่งปี 2558 (2 ปีติดต่อกัน)  
วารสารการเงินธนาคาร
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการพัฒนาเทคโนโลยี – โมบายแบงก์กิ้ง บริษัทไทยทริค เอเชีย

- แบนด์ยอดเยี่ยมแห่งปี 2558-2559  
องค์กรเวิลด์ แบรินดิง ฟอรัม



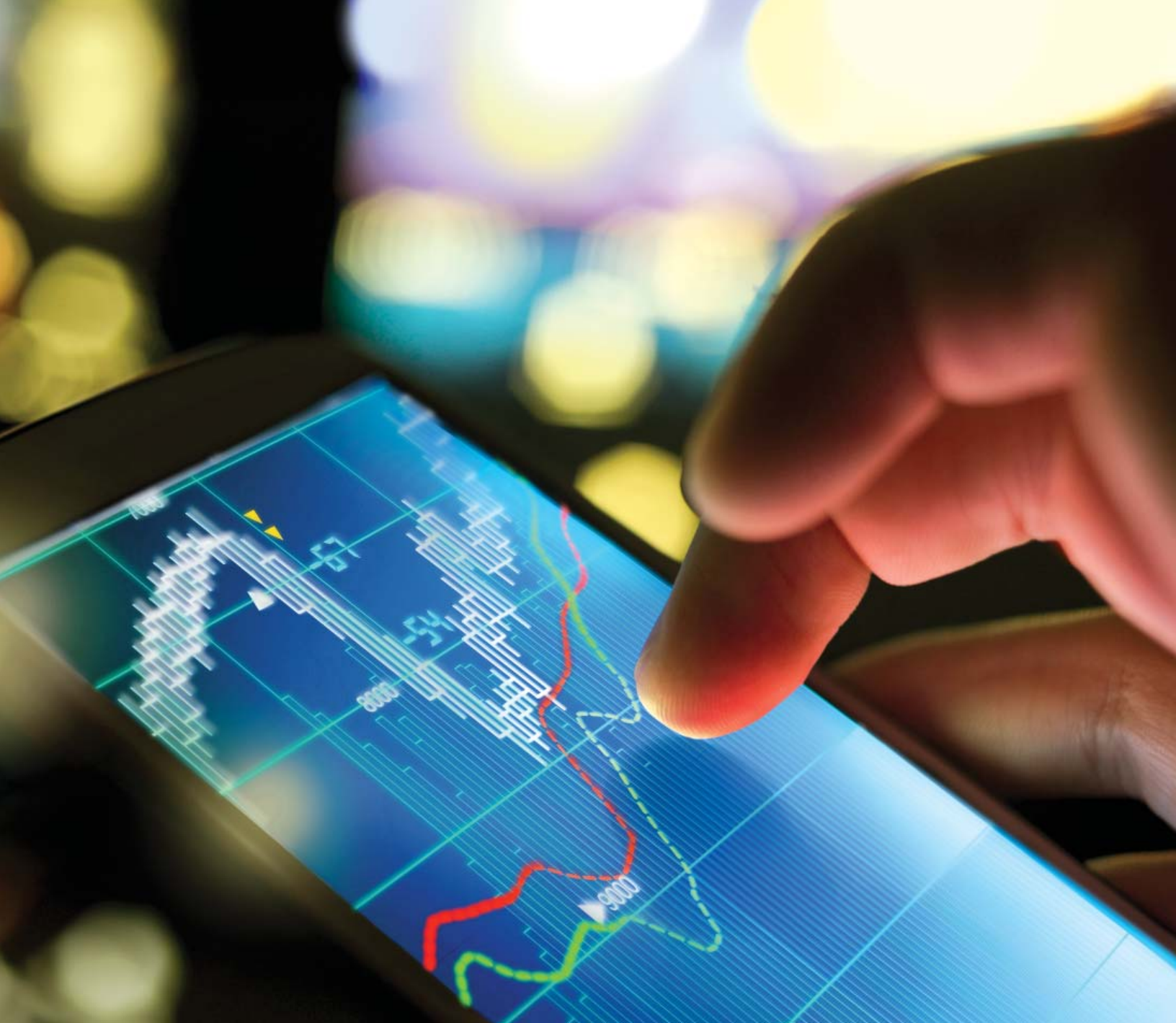
### บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

- บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม  
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศ  
นิตยสารเอเชียมันนี่
- บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม  
นิตยสารยูโรมันนี่
- ธุรกิจตลาดทุนยอดเยี่ยม  
นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- บริษัทหลักทรัพย์และธุรกิจการเงินธนกิจยอดเยี่ยม  
นิตยสารโกลบอล แบงกิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์ รีวิว
- ธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม  
นิตยสารไอเอไออาร์ (อินเตอร์เนชั่นแนล อัลเทอร์เนทีฟ อินเวสเมนต์ รีวิว)
- บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน
- บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล
- บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านตลาดอนุพันธ์  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

- Best Thailand Deal  
นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ  
ตราสารทุน
- กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว  
หุ้นประมาณ 70% (LTF 70/30)  
วารสารการเงินธนาคาร
- บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ  
บริษัทมอร์นิ่งสตาร์รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด



ปัจจัยความเสี่ยง  
และการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel II และ Basel III

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

### 1) ความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

ความไม่แน่นอนจากสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศทำให้เกิดความท้าทายในการดำเนินธุรกิจในปี 2558 นี้ และจะยังคงเป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจในระยะต่อไป

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ล่าช้า การเติบโตที่ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และการดำเนินนโยบายการเงินที่ไม่สอดคล้องกันของประเทศต่างๆ การที่เศรษฐกิจหลักของโลกมีกำลังการผลิตส่วนเกิน ทำให้เกิดภาวะ "New Normal" หรือความปกติแบบใหม่ที่เศรษฐกิจทั่วโลกมีการขยายตัวช้าลงและการที่อุปสงค์ของโลกอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งภายใต้สภาวะดังกล่าว อัตราการฟื้นตัวของประเทศที่พัฒนาแล้วยังแตกต่างกันออกไป การฟื้นตัวของเศรษฐกิจในยุโรปไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ ทำให้ธนาคารกลางยุโรปต้องออกมาตรึงการผ่อนคลายทางการเงินเชิงปริมาณ อีกกรอบหนึ่ง นอกจากนี้ประเทศญี่ปุ่นซึ่งประสบภาวะคล้ายคลึงกัน ก็ต้องใช้มาตรการผ่อนคลายทางการเงินเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อหวังจะช่วยให้เศรษฐกิจกลับมาสู่สภาวะปกติและเติบโตขึ้นเป็นลำดับ ขณะที่เศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกา มีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้น ส่งผลให้ธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกาหรือเฟดขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม ปี 2558 ซึ่งเป็นครั้งแรกที่เฟดปรับขึ้นดอกเบี้ยนับตั้งแต่ปี 2549 และจะเป็นก้าวแรกสู่การออกจากสภาวะดอกเบี้ยต่ำ การขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกาเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เงินทุนไหลออกจากตลาดเกิดใหม่ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากทิศทางในการปรับขึ้นดอกเบี้ยของเฟดยังไม่แน่นอน ทำให้ทิศทางการเคลื่อนไหวของเงินทุนยังไม่ชัดเจน แต่โดยสรุปแล้ว ปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้เกิดการผันผวนในตลาดการเงินและอัตราแลกเปลี่ยน

ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจโลกขณะนี้ การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนจะกระทบต่ออุปสงค์โดยรวมของโลก การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่จีนปรับเปลี่ยนโครงสร้าง จากการพึ่งพาการส่งออกและการลงทุนเป็นหลัก มาพึ่งพาการบริโภคในประเทศมากขึ้น ทำให้ในอนาคต จีนจะมีความต้องการในการนำเข้าไม่มากเท่ากับในอดีต ซึ่งจะส่งผลต่อประเทศที่พึ่งพาการส่งออกไปจีน นอกจากนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจจีนอีกประการ ได้แก่ การลงทุนที่สูงเกินไปในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดภาวะหนี้สะสมในงบดุลของบริษัทเอกชนและรัฐวิสาหกิจจำนวนมาก การแก้ไขปัญหาดังกล่าวต้องใช้เวลาหลายปี และหากขาดการบริหารจัดการที่ดี อาจทำให้เศรษฐกิจจีนชะลอตัวมากขึ้น ส่งผลกระทบต่ออุปสงค์ของโลกในที่สุด

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญอีกประการ ได้แก่ ทิศทางของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระดับต่ำ สืบเนื่องมาจากอุปสงค์โดยรวมของโลกที่อ่อนแอลง อันเกิดจากภาวะกำลังการผลิตส่วนเกินและอุปทานที่มากเกินไปของสินค้าโภคภัณฑ์บางชนิด เช่น น้ำมัน เนื่องจากวัฏจักรราคาสินค้าโภคภัณฑ์มีระยะเวลายาวนานและเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มในการฟื้นตัวช้า ทำให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ยังคงอยู่ในระดับต่ำต่อไปอีกระยะหนึ่ง และจะใช้เวลาพอสมควรในการปรับตัวขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อผู้ส่งออกแต่จะเป็นประโยชน์แก่ผู้นำเข้าสินค้าโภคภัณฑ์

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย ได้แก่ อัตราการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ด้วยราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อยู่ในระดับต่ำและสภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวยจะยังคงส่งผลกระทบต่อรายได้ของเกษตรกร ขณะที่การขยายตัวของหนี้ครัวเรือนอาจจะกระทบต่อความสามารถในการบริโภค แม้ว่ารัฐบาลจะมีโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจต่อไปข้างหน้า แต่ก็ยังมีความเสี่ยงต่างๆ ในการดำเนินการ เช่น ข้อตกลงสัญญา กฏข้อบังคับ และกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการก่อสร้างทั้งหมดนี้ ก่อปรกับภาวะอุปสงค์จากภายนอกและการบริโภคที่อ่อนแอขึ้น อาจส่งผลเชิงลบต่อการลงทุนของภาคเอกชนมากขึ้น

นอกจากนี้ ความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) และความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจภาคพื้นแปซิฟิก (Trans-Pacific Partnership: TPP) อาจจะทำให้ภาคธุรกิจเผชิญกับการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น

ธนาคารตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความสามารถในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า จึงได้มีการติดตามประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ข้างต้นอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและทันที่

### 2) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

#### ➔ หลักเกณฑ์ BASEL III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมเรื่องการจัดเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง มาใช้ตั้งแต่วันที่ 2556

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบ

สถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มข้อกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดาวน์เงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วนของ Capital Conservation Buffer ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ส่วนการดำรง Leverage Ratio เพื่อควบคุมปริมาณการทำธุรกรรมทั้งในงบดุลและนอกงบดุลของธนาคารไม่ให้ขยายสินทรัพย์โดยการก่อหนี้สินเกินตัว ซึ่งจะใช้ในปี 2561 นั้น ธนาคารได้เตรียมการภายในรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณนั้น ในปี 2558 ที่ผ่านมามาตราการแห่งประเทศไทยได้กำหนดหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป รวมถึงกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จัดส่งข้อมูล Additional Liquidity Monitoring Metrics เพื่อการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้ดำเนินการให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว ส่วนหลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น แม้ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอยู่ระหว่างการพิจารณาความเหมาะสมของการนำมาบังคับใช้ในประเทศไทย ธนาคารได้มีการศึกษาผลกระทบและเตรียมการภายในสำหรับรองรับการใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้วเช่นกัน

นอกเหนือไปจากการใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นตามกรอบเวลาที่กำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังคงต้องติดตามการเสนอปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงที่อยู่ระหว่างการพิจารณา ทบทวนโดยผู้กำกับดูแลต่างๆ อาทิ หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตโดยวิธี SA (Revisions to the Standardised Approach for Credit Risk) หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด (Fundamental Review of the Trading Book) หลักเกณฑ์การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk – Revisions to the Simpler Approaches) รวมถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) และหลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาโดยวิธี SA-CCR (The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) การปรับปรุงดังกล่าวมีแนวโน้มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะนำมาใช้กับธนาคารพาณิชย์ในอนาคต จึงอาจส่งผลกระทบต่อการดำรงเงินกองทุนและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงมีการติดตามการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการใช้ต่อไป

### ➔ **มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่**

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard: TFRS) ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2559 เป็นการออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสภาวิชาชีพบัญชีจะนำชุดมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศฉบับที่ 9 เกี่ยวกับตราสารทางการเงิน (IFRS9 Pack) มาบังคับใช้ในปี 2562 ซึ่งเป็นฉบับที่มีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมการให้สินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ ทั้งนี้ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีดังกล่าวในด้านธุรกรรมการให้สินเชื่อ การบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงด้านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

### ➔ **การแสดงความเห็นและการรายงานต่อการเงินแบบใหม่**

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศร่างมาตรฐานการสอบบัญชีฉบับที่ 700 (ปรับปรุง) เรื่องการแสดงความเห็นและการรายงานต่อการเงิน และร่างมาตรฐานการสอบบัญชีที่เกี่ยวข้อง โดยคาดว่าจะเริ่มบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบ เพิ่มการสื่อสารระหว่างผู้สอบบัญชีกับผู้ลงทุนและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล เพิ่มความสนใจการเปิดเผยข้อมูลของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล เพิ่มความใส่ใจในเรื่องที่ต้องสื่อสารในรายงานของผู้สอบบัญชี ส่งผลทางตรงทำให้ผู้สอบบัญชีต้องเพิ่มความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อการงานการตรวจสอบและงบการเงิน ทั้งนี้รูปแบบของรายงานผู้สอบบัญชีมีการเปลี่ยนแปลง โดยมีการกำหนดหัวข้อที่ต้องเปิดเผย ประกอบด้วยหัวข้อความเห็น เกณฑ์ในการแสดงความเห็น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้อมูลอื่น ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการจัดทำงบการเงิน และความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ซึ่งหัวข้อที่มีความสำคัญในการสื่อสารของผู้สอบบัญชีคือ เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ (Key Audit Matters: KAM) ที่ผู้สอบบัญชีต้องเปิดเผยถึงเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดในงบการเงินผ่านมุมมองของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งวิธีการตรวจสอบที่เกี่ยวข้อง

### 3) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2558 - 2559 คือการที่เศรษฐกิจไทยยังมีแนวโน้มขยายตัวในอัตราต่ำกว่าศักยภาพ การส่งออกที่เผชิญปัจจัยลบสำคัญคือ การชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญ โดยเฉพาะจีน การบริโภคภายในประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการลดลงของราคาสินค้าเกษตรและพืชผลที่ได้รับความเสียหายจากภัยแล้ง ทำให้รายได้และกำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศลดลงค่อนข้างมาก ขณะที่ภาระหนี้ครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง

ความเสี่ยงอีกประการหนึ่งคือ การที่ประเทศสมาชิก TPP 12 ประเทศบรรลุข้อตกลงร่วมกันเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 และคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายใน 1 - 2 ปีข้างหน้า อาจซ้ำเติมความสามารถในการแข่งขันของสินค้าไทยบางรายการ รวมถึงอาจเกิดการย้ายฐานการผลิตออกจากไทยไปยังประเทศสมาชิก TPP ได้

นอกจากนี้ ธนาคารอาจเผชิญกับความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นจากการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ที่มีการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ในบางภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ ที่จะเพิ่มปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในปีต่อไป ทั้งนี้ ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในอุตสาหกรรมเป็นปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไปจึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เนื่องจากลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอ และ/หรือ อ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น ตลอดจนอาจได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพคล่องและแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น จนส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนาจสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและ

อำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแลและบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

➔ **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

➔ **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และ หน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
- **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยความสะดวกเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนาจสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงพหุของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ

- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประเมินหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณา นำเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณาข้อดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการสำรองหนี้สูญในกรณีที่สินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบายกฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความสูญเสียของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะ

ดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ<sup>1</sup> เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างเพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-57
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม*	5.6%	5.2%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม*	0.3%	0.6%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม**	2.8%	2.1%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม*	0.2%	0.2%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ**	185.3%	204.1%

\* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

\*\* ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>1</sup> กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 9 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โอนิมี (เพิ่มพัตตัน) เบอร์ฮาด 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman) และ 9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอล จำกัด

#### 4) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าและ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัด เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศ (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากฐานะด้านลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยง นอกจากนั้น ความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานะทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรการและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย

➔ **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวน นโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด

➔ **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้

➔ **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรการ และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสม

กับสภาพการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

##### 4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้าคือ ฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้ออนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ ทิศทางการฟื้นตัวและการดำเนินนโยบายทางการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักที่มีความแตกต่างกัน จากแนวโน้มการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอังกฤษ ในขณะที่ธนาคารกลางยุโรป ธนาคารกลางจีน และธนาคารกลางญี่ปุ่น มีแนวโน้มดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินต่อไป การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน สถานการณ์ตึงเครียดทางการเมือง และการก่อการร้ายในหลายประเทศ รวมถึงการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย หลังการขับเคลื่อนการคลังของภาครัฐ ซึ่งปัจจัยต่างๆ ข้างต้น อาจส่งผลให้อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ มีความผันผวนมากขึ้น

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารยังให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2558 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 128 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นจากค่าเฉลี่ย 65 ล้านบาทในปี 2557 เนื่องจากธนาคารมีปริมาณธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นอนุพันธ์ทางการเงิน

## 4.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

### (1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่อการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาสัดส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้อนุพันธ์ทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารยังให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
สกุลเงิน	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-57
เงินบาท	-1,145.05	1,783.65
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,824.87	1,548.57
เงินยูโร	21.44	6.76
เงินสกุลอื่น	296.22	337.76
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	997.48	3,676.74

หมายเหตุ สาเหตุที่ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงจากอัตราดอกเบี้ยของฐานะในสกุลบาทเปลี่ยนไปมาก เนื่องจากในช่วงปี 2558 ที่ผ่านมามีธนาคารมีการจัดสรรสภาพคล่องจากตลาด Repo ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีระยะการปรับอัตราดอกเบี้ยสั้นมาก ไปลงทุนในตราสารหนี้ระยะปานกลางมากขึ้น ส่งผลให้ในภาพรวม สินทรัพย์ของธนาคารมีระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยยาวขึ้น ดังนั้นในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 สินทรัพย์ของธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ยช้าลง ทำให้รายได้ดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้นได้ช้า ในขณะที่หนี้สินมีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยสั้นกว่า ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจึงปรับตัวเพิ่มขึ้นได้เร็วกว่า ทำให้ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสกุลบาทเปลี่ยนจากค่าบวกเป็นค่าลบ

## (2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนและมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงจากการลงทุนในสถานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภทมากขึ้นเพื่อกระจายความเสี่ยง สร้างโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาของตลาดทุนไทย เช่น กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤตอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเกณฑ์ภายในของธนาคาร

## 5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างเงินฝากตามประเภทผู้ฝาก โดยสัดส่วนของผู้ฝากรายย่อยมีแนวโน้มลดลงจากพัฒนาการของตลาดทุนและผลิตภัณฑ์การลงทุนที่ไม่ใช่เงินฝากซึ่งมีความหลากหลายมากขึ้น

การปรับลดวงเงินค้ำประกันเงินฝากเหลือ 1 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม 2559 และการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์โดยเฉพาะเมื่อหลักเกณฑ์ LCR จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในปี 2559 นอกจากนั้นการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐ (Fed Fund Rate) ในขณะที่ธนาคารกลางในญี่ปุ่นและยุโรปยังคงนโยบายผ่อนคลายเป็นต่อเนื่อง รวมถึงภาวะเศรษฐกิจจีนที่ส่อเค้าถดถอยลง อาจทำให้เกิดความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ตลาดการเงินมีความผันผวนและอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องในระบบการเงินโลกและในประเทศไทย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสภาวะตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยและคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บังคับ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้

อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบกิจการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้านำเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงินสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาระในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2558 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนั้น ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นดังนี้

	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-57
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	906,648	920,034
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	89.4	86.6
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝากและตัวแลกเปลี่ยน (%)	89.4	86.6
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	32.0	33.3
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	43.4	44.7
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	43.4	44.7

หมายเหตุ: สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย

## 6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

**ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย **ปัจจัยภายในธนาคาร** ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร ซึ่งรวมถึงถึงคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น และการนำเสนอขายต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

**ปัจจัยภายนอกธนาคาร** ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือข้อมูลทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร การฟอกเงิน เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้
- การเพิ่มเติมปรับปรุงกฎเกณฑ์ของทางการและผู้กำกับดูแลต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้นทั่วโลก

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ แก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหาร

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก เช่น วิกฤติที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองปี 2553 และปี 2556 - 2557 และมหาอุทกภัยปี 2554 เป็นต้น โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ครอบคลุม พร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

## 7) ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้นการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สະท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย
  - 1) ทุนชำระแล้ว
  - 2) ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ
  - 3) ทุนสำรองตามกฎหมาย
  - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
  - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
  - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
  - 7) รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
  - 8) รายการหักต่างๆ อาทิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นต้น
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่ เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1

- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
  - 1) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
  - 2) เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
  - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการผ่อนปรนสำหรับรายการใหม่ที่กำหนดเพิ่มเติม ให้ทยอยนับเข้าหรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2561 ในส่วนของตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่องความสามารถในการรองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือไม่มีเงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-58	31-ธ.ค.-57
เงินกองทุนชั้นที่ 1	341,564	303,810
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	341,431	303,683
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	133	127
เงินกองทุนชั้นที่ 2	45,089	46,287
<b>เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย</b>	<b>386,653</b>	<b>350,097</b>

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประสิทธิภาพและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุนและ/หรือ หลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

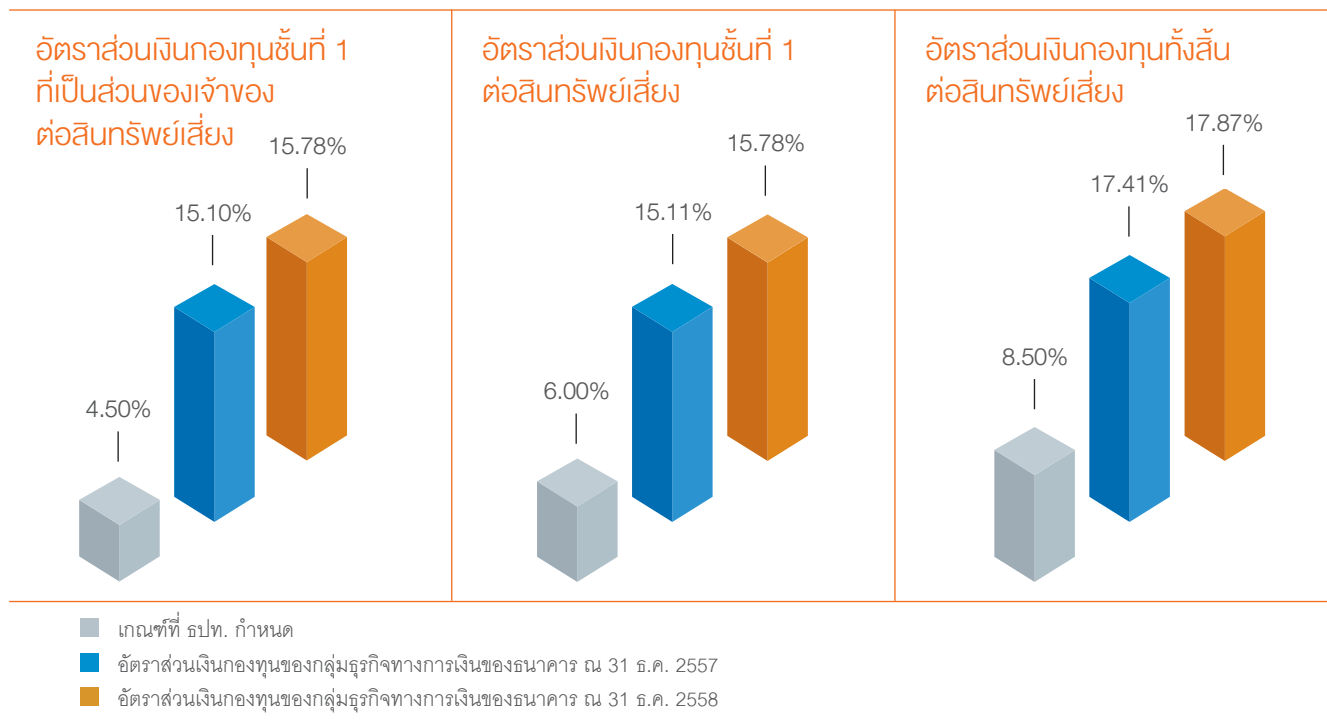
กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ทั้งนี้ อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำข้างต้นยังไม่รวมการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มในปี 2559 จนอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562 ดังนั้น เริ่มตั้งแต่ปี 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะเพิ่มจาก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 เป็นมากกว่าร้อยละ 7.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเพิ่มจาก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 เป็น มากกว่าร้อยละ 8.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะเพิ่มจาก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 เป็น มากกว่าร้อยละ 11.00

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจกำหนดให้ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) เพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 15.78, 15.78 และ 17.87 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 อยู่ที่ร้อยละ 15.10, 15.11 และ 17.41 ตามลำดับ ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด



## 8) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยกำหนดให้มีการควบคุมการกระจุกตัวต่อกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ การควบคุมการกระจุกตัวต่อลูกหนี้รายใหญ่ ประกอบด้วย การควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพัน แก่ลูกหนี้ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และการควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ

สำหรับการควบคุมการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ ธนาคารกำหนดเพดานวงเงินภาคธุรกิจเพื่อจำกัดความเสียหายที่จะมีต่อเงินกองทุนรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร มียอดภาระรวมกันยังคงต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว และหากพิจารณาแต่ละภาคธุรกิจ กลุ่มธุรกิจทาง

การเงินของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 44.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธารณสุขและบริกรร้อยละ 18.8 และภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 11.1 แม้ว่าเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรม การผลิตและการพาณิชย์จะมีสัดส่วนค่อนข้างสูงแต่มีการกระจายไปยังอุตสาหกรรมย่อยต่างๆ อย่างหลากหลาย และการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยคิดเป็นสัดส่วนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อรวมของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังมีการติดตามให้การกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ในฐานะที่ธนาคารมีสัดส่วนลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ที่สูง อันจะมีบทบาทสำคัญในการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าสำหรับการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ในบางภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ ที่จะเป็ปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในระยะต่อไปนั้น ทำให้ธนาคารอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อในลูกค้าบางรายบางโครงการ รวมถึงในบางภาคอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น ธนาคารจึงมีการติดตามความเสี่ยงจากการดำเนินงานของลูกค้า รวมถึงมีการสอบทานคุณภาพสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ และมีการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อเพื่อจำกัดความเสียหายที่อาจมีผลต่อเงินกองทุนโดยรวมของธนาคาร ในกรณีที่กลุ่มลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ โดยมีการทดสอบสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติเพื่อประมาณการความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแม้ในภาวะวิกฤติธนาคารก็ยังมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

## การ จัดสรรกำไร ประจำปี 2558

ในปี 2558 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 29,568,565,221.24 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรประจำปี 2558 ทั้งหมด 117,841,587,591.59 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

กำไรพึงจัดสรร			117,841,587,591.59	บาท
การ จัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2558	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2558	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2558	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00	บาท
กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า			99,434,108,780.59	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2558 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.96 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2557 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.36 ของกำไรสุทธิประจำปี



## สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)

	2558	2557	2556
<b>ผลการดำเนินงาน สำหรับปี (ล้านบาท)</b>			
รายได้จากการประกอบการ	157,044	148,774	143,138
รายจ่ายจากการประกอบการ	114,014	103,691	98,221
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	57,683	53,770	53,510
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	43,030	45,083	44,917
ภาษีเงินได้	8,630	8,593	8,882
กำไรสุทธิ <sup>1</sup>	34,181	36,332	35,906
<b>ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)</b>			
สินทรัพย์	2,835,852	2,759,890	2,596,507
เงินสด	61,432	59,899	53,550
เงินลงทุนสุทธิ	519,525	382,054	377,413
เงินให้สินเชื่อ <sup>2</sup>	1,868,903	1,782,233	1,752,667
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) <sup>2</sup>	1,764,716	1,690,307	1,660,085
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	46,108	31,455	32,275
เงินรับฝาก	2,090,965	2,058,779	1,935,272
ส่วนของเจ้าของ <sup>1</sup>	361,832	323,491	295,936
<b>เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)</b>			
รายได้จากการประกอบการ	82.27	77.94	74.99
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	22.54	23.62	23.53
กำไรสุทธิ <sup>1</sup>	17.91	19.03	18.81
เงินปันผล <sup>3</sup>	6.50	6.50	6.50
มูลค่าหุ้นตามบัญชี <sup>1</sup>	189.56	169.47	155.03
จำนวนพนักงาน	27,142	26,132	25,384
จำนวนสาขา <sup>4</sup>	1,169	1,144	1,098

- หมายเหตุ
1. ส่วนที่เป็นของธนาคาร
  2. หักรายได้รอตัดบัญชี
  3. อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2558 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลังจำนวน 4.50 บาท ต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี
  4. ข้อมูลเฉพาะธนาคาร รวมบางกอกแบงค์ เบอริยาด และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ไม่รวม Self Services
- \* เฉพาะข้อมูลปี 2553 - 2555 ที่นำมาเปรียบเทียบ ปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

2555*	2554*	2553*	2552	2551	2550	2549
132,220	116,563	98,665	92,026	102,188	103,407	103,540
91,204	82,073	62,352	62,944	72,698	74,849	80,349
48,264	46,518	43,880	36,680	36,068	34,137	33,139
41,016	34,490	36,313	29,082	29,490	28,558	23,191
9,100	15,280	11,505	8,393	9,165	9,220	5,216
31,847	18,897	24,593	20,562	20,243	19,218	17,975
2,420,740	2,109,042	1,949,688	1,771,932	1,677,111	1,595,971	1,493,599
46,432	45,289	40,508	35,780	41,506	35,715	33,115
412,418	328,068	284,407	342,578	253,441	311,680	290,832
1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217	1,042,074	962,070
1,516,803	1,385,661	1,183,670	1,078,143	1,120,866	974,605	890,369
33,577	35,240	36,510	29,504	30,823	30,189	31,293
1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287	1,277,371	1,228,451
272,025	245,785	230,572	192,999	174,973	165,979	148,268
69.27	61.06	51.69	48.21	53.53	54.17	54.24
21.49	18.07	19.02	15.24	15.45	14.96	12.15
16.68	9.90	12.88	10.77	10.60	10.07	9.42
6.50	6.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.75
142.50	128.76	120.79	101.11	91.66	86.95	77.67
24,091	22,599	22,227	21,630	21,858	20,697	19,812
1,049	999	958	933	888	812	742



รายงานการกำกับ  
ดูแลกิจการ

## การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้าง และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญในหมวดเรื่องต่างๆ ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบต่อสังคมและการ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและกำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวน ความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยสนับสนุนและส่งเสริมการจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่พนักงาน

ข้อมูลในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ เป็นส่วนหนึ่งซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับใช้อย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

### คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

### การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไป เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทางการเงิน การซื้อขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาส นั้น เป็นต้น

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ

ตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะรายงานการซื้อขายหุ้นของธนาคารของกรรมการธนาคารที่ได้รับแจ้งเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

### คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีไว้ในส่วนข้อมูลทั่วไป ข้อ 5

### การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

#### (1) สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารจะดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติด้วยดีเหมาะสม และเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะ

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ธนาคารได้ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นของธนาคารเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและข้อมูลประกอบในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาล่วงหน้าพร้อมทั้งส่งหนังสือมอบฉันทะสำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง ก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ ในการดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยไม่มีการเพิ่มหรือลบวาระ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ในวาระที่ต้องมีการลงมติ ผู้ถือหุ้นแต่ละรายสามารถใช้สิทธิลงมติโดยมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

นอกจากนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเข้าสู่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่านช่องทางที่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร

#### (2) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สรางงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

### ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

### ลูกค้า

ธนาคารถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อพื้นที่ต่อลูกค้า

### พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ผู้เป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร มีการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

#### (1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่ โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย มีข้อมูลการลาหยุดที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน

ในปี 2558 พบว่ามีจำนวนครั้งของอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.0077 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

#### (2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งจัดการฝึกอบรมผ่านช่องทาง e-Learning เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีห้องพยาบาลสำหรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเพื่อเป็นสวัสดิการด้านสุขภาพให้แก่พนักงาน

จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายภายในอาคารเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ธนาคารจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อส่งเสริมการออม และจัดให้มีเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายบางส่วนของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พิจารณาจ่ายโบนัส ให้แก่พนักงานโดยพิจารณาจากผลประกอบการของธนาคาร ผลประเมินการปฏิบัติงาน และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม

#### (3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนาฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุน ด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถโดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะส่งเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ

ในปี 2558 มีข้อมูลพนักงานธนาคารที่เข้ารับการอบรมทั้งปี 32,887 คน และระยะเวลาเข้ารับการอบรมของพนักงานเฉลี่ย 30 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

### คู่ค้า

ธนาคารมีการปฏิบัติที่เสมอภาคเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกัน โดยถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีแนวปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับคู่ค้า จะปฏิบัติตามสัญญา ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน คำนึงถึงประเพณีปฏิบัติและมาตรฐานต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

## คู่แข่งจับ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยปฏิบัติตามคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าสถาบันการเงินอื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยึดถือแนวทางการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า

## เจ้าหนี้

ธนาคารถือปฏิบัติในการให้เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ตามกฎหมายและข้อตกลงที่ทำต่อกัน

## สังคม และชุมชน

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินภารกิจและกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคม เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรม การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

## สิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

## เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารโดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ เรื่องอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

### (1) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความสำคัญในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

### (2) ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ธนาคารให้ความสำคัญและจะไม่ล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้ใด

### (3) นโยบายและวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing)

ธนาคารจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง (Whistle Blowing) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยธนาคารได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียและการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถดูรายละเอียดได้ ในเว็บไซต์ของธนาคาร

### (4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดโดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่แนวนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินเทอร์เน็ตและให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร มีบทลงโทษสำหรับ ผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล (Head

of Compliance) ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

สำหรับคู่ค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรฐานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ได้มีมติให้การรับรองธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตแล้ว

### (3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

#### การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง เช่น รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของธนาคาร การพบปะกับนักวิเคราะห์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เป็นต้น

#### นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคารที่เป็นประโยชน์ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติ เพื่อดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศอย่างเท่าเทียมเป็นธรรมและทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลายทั้งในส่วนของการประชุมให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting) การเข้าร่วมการจัดการประชุมนักลงทุน (Investor Conference) และการเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshow) ซึ่งในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบของการประชุมปี 2558	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์	96	153	205
การประชุมทางโทรศัพท์	36	43	49
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย	5	169	191
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน	13	180	238

ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์: ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์: 02-626-4981-2 โทรสาร: 02-230-4890 อีเมล: ir@bbl.co.th

เว็บไซต์: www.bangkokbank.com

### การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่น เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

## (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

### วัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง และกลยุทธ์ของธนาคาร

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนและอนุมัติ วัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์ ภารกิจวิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง และกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่

#### → วัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาว

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค

#### → วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

#### → ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

#### ด้านการเงิน

- ให้ผลประโยชน์ทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพมั่นคง

#### ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

#### ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

#### ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

#### → คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ตามแนวทาง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน”

โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

#### กลยุทธ์

กลยุทธ์ในด้านต่างๆ ที่จะรักษา พัฒนา และนำไปสู่ความเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทย ที่ให้บริการทางการเงินที่ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยยังคงเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ของลูกค้าทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าด้านต่างประเทศ

#### การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปี ให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ องค์ประชุมของการประชุมคณะกรรมการธนาคารในการลงมติในวาระต่างๆที่ผ่านมา มีจำนวนกรรมการอยู่มากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการธนาคารและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปี 2558 ปรากฏตามตารางดังนี้

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2558 ดังนี้

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 16 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 10 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิช	11			
2. นายโฆสิต	บันเปียมวัชรวิ	7			
3. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	12			
4. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	11	16		
5. นายโกวิทย์	ไปษยานนท์	11		10	
6. นายสิงห์	ดั่งทนต์สวัสดิ์	12			11
7. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
8. นายชาญ	โสภณพนิช	11			11
9. นายอมร	จันทร์สมบุญ	12		10	12
10. นายเดชา	ตุลนันท์	12			
11. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	12	13		
12. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12			10
13. นายพรเทพ	พรประภา	11		9	
14. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	11	14		
15. นายอรุณ	จิรชวาลา*	11	12		
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	11			
17. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	12			

หมายเหตุ: \* นายอรุณ จิรชวาลา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558

ในปี 2558 กรรมการธนาคารทุกท่านมีส่วนร่วมของการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการ มากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกรรมการ แต่ละท่านได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม

นอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระยัง จัดการประชุมพบปะกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างกันเอง โดยกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้เข้าร่วมด้วย

### บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจและหน้าที่ตามข้อบังคับของธนาคาร ดังนี้

1. แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานของธนาคาร อำนาจเช่นว่านี้ คณะกรรมการธนาคารจะมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนของธนาคารกระทำการแทนก็ได้
2. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคาร หรือบุคคลใดที่ทำการให้กับธนาคาร โดยจะเป็นผู้ทำการประจำ หรือไม่ประจำก็ได้
3. กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
4. ปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติ ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารอย่างชัดเจน โดย คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นผู้อนุมัติแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอกับธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนดูแลและกำหนดนโยบาย การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร ใน ส่วนของคณะกรรมการบริหารนั้น มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวัน ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการบริหารมิใช่บุคคล เดียวกัน โดยประธานกรรมการธนาคาร มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

### บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการธนาคาร

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลให้คณะกรรมการ ธนาคารได้รับหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ อย่างเพียงพอ

3. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการประชุม ให้เป็นไปตามระเบียบวาระ
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตาม ระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาให้ เหมาะสมกับเนื้อหา ของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาส ให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

ส่วนประธานกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม คณะกรรมการบริหารและมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหาร งานประจำวันตามกรอบอำนาจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระโดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มี คุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของ ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของ ผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับ เดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอ ให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือ บริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณ อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าว มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการ การการค้าที่กระทำเป็นประจำ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือ

ให้เข้าสั้งหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือ การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึง พฤติการณ์อื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่ จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไป ตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทํารายการ ที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้ นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ สำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าว มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้ บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่า บริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัท ย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วน ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการ ของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มี นัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มี นัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบ กิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการ ของธนาคารหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

#### กรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและกลั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรง ตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามกระบวนการและ หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยในส่วนของกรรมการ จะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณสมบัติตาม ข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางที่กำกับดูแล ธนาคารทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกอบกับการพิจารณาโครงสร้าง องค์ประกอบ และขนาดของ คณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคาร และประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้ ความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินงานของธนาคาร สำหรับการคัดเลือกผู้บริหารระดับสูง จะพิจารณาจากคุณสมบัติความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงจะต้องผ่านความ เห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอขออนุมัติแต่งตั้ง ตามขั้นตอน

นอกจากนี้ ในปี 2558 ในการสรรหากรรมการ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ และ ขั้นตอนในการพิจารณา คือ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการ สรรหา โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ หรือทักษะอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งได้ ประยุกต์ใช้ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ ต้องการสรรหา รวมทั้งนำข้อมูลอ้างอิงจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการใหม่

#### การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจาก ตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดย จำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่นิตำแหน่งนาน ที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตาม วาระ อาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) การเลือกตั้งกรรมการ ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็น รายบุคคล การออกเสียงลงคะแนน ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียง ตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้น ดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อย เพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับ เลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือ

จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ตาย ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

### คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ คำตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ของภูมิภาค และของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณาคำตอบแทนของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมและการประกอบธุรกิจในฐานะสถาบันการเงินของประเทศ ทิศทางและผลการดำเนินของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

คำตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2558 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของคำตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำมีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และแสดงรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

### การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกัน ทั้งบทบาทหน้าที่ และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

### เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่า เป็นผู้มีความสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีความสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนร่วมได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

### การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ กรรมการธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และจำกัดการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ของกรรมการธนาคารซึ่งรวมถึงประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยจะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

#### คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### (ก) คณะกรรมการบริหาร

##### วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

##### องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- |                |                  |                        |
|----------------|------------------|------------------------|
| 1. นายโมลิต    | ปั้นเปี่ยมราษฎร์ | ประธานกรรมการบริหาร    |
| 2. นายเดชา     | ตุลนันท์         | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายอมร      | จันทร์สมบูรณ์    | กรรมการบริหาร          |
| 4. นายชาติศิริ | โสภณพนิช         | กรรมการบริหาร          |
| 5. นายสิงห์    | ดั่งทัตต์สวัสดิ์ | กรรมการบริหาร          |
| 6. นายสุวรรณ   | แทนสถิตย์        | กรรมการบริหาร          |

##### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

##### การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

##### การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

#### (ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

##### วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

##### องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน และด้านการบริหารองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                       |           |                      |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์  | ศิริเดช   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล      | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นางเกศินี          | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ       |
| 4. นายอรุณ            | จิรขวาลา  | กรรมการตรวจสอบ       |

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน คือ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล และนางเกศินี วิฑูรชาติ เป็นผู้ที่จบการศึกษา มีความเชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี/การเงินและการธนาคารอันเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตรวจสอบ

##### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บริหารสูงสุดของสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างบุคคลภายนอกซึ่งมีความเป็นอิสระที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอ

คำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้ความชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

#### การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

#### (ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

##### วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

##### องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มี 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิท โปะยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร จันทสมบุญ   | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |
| 3. นายพรเทพ พรประภา   | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |

#### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
  - (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
  - (2) นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
  - (1) กรรมการ
  - (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
  - (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

#### การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

## การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

## (จ) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

**องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายสิงห์ ดั่งทัดสวัสดิ์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง        |
| 2. นายชาญ โสภณพนิช         | กรรมการบริหารความเสี่ยง              |
| 3. นายอมร จันทรมานูรณ์     | กรรมการบริหารความเสี่ยง              |
| 4. นายสุวรรณ แทนสฤติย์     | กรรมการบริหารความเสี่ยง              |
| 5. นายอายุสม์ กฤษณามระ     | กรรมการบริหารความเสี่ยง และเลขานุการ |

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคารพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และครอบคลุมถึงความเสี่ยงหลัก เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

## การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

## การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

### การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายจัดให้มีการประเมินผลงานตนเองประจำปี ด้วยวัตถุประสงค์ เพื่อให้กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปีที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อการทำหน้าที่กรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับปี 2558 คณะกรรมการธนาคารได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินตนเองทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลให้กรรมการธนาคารแต่ละท่าน และเป็นผู้รวบรวมแบบประเมินที่สำเร็จเรียบร้อยจากกรรมการธนาคารแต่ละท่าน เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละหมวดและแต่ละหัวข้อ รวมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารแบบรายคณะประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของกรรมการแบบรายบุคคลประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) การประชุมคณะกรรมการ และ (3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

### การประเมินผลงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารจัดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี ตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปี และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองต่อไป โดยคณะกรรมการชุดย่อยใช้แบบการประเมินที่จัดทำขึ้นตามกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ชุดย่อยแต่ละคณะ และแบบการประเมินดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2558 เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเป็นผู้นำเสนอแบบประเมิน และประมวลผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ หลังจากนั้น เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยได้รายงานผลการประเมินที่ประมวลได้ให้คณะกรรมการชุดย่อยพิจารณา และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะรายงานผลการประเมินตนเองให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบ

### การประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน เช่น ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร เป็นต้น

### แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่ออีกรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนักให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการ และในทางที่เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่ กรรมการ และผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรม และกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายโสมิต ปันเปี่ยมรัษฎ์ นายปิติ สิทธิอำนวย นายอมร จันทรมนุญณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ตังทตสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายอรุณ จิรชวาลา และนายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นางเกศินี วิฑูรชาติ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

ธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมทั้งหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาที่ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2558 นายชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ได้เข้าอบรมหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และ SEC Capital Market Leader Program: Building Competitiveness of Nation and Thai Capital Market ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ก.ล.ต.

นอกจากนี้ นางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ ได้เข้าอบรมเรื่องความท้าทายของกรรมการตรวจสอบกับบทบาทการสอบทานข้อมูลการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงิน ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ก.ล.ต.

### การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูล และระบบการติดตาม และเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

คณะกรรมการบริหารเห็นชอบแต่งตั้ง นางชุดิมา กิจจางค์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2558 เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในธนาคารและมีความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้  
**นางชุตินา กิจจันต์**

- ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- ปริญญาตรี การบัญชีต้นทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- มีนาคม 2558 – ปัจจุบัน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2557 – มีนาคม 2558 SVP บริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2551 – ตุลาคม 2557 SVP ผู้จัดการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กรกฎาคม 2542 – ตุลาคม 2551 AVP- SVP สอบทานสินทรัพย์เสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กรกฎาคม 2539 – กรกฎาคม 2542 AVP หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2537 – กรกฎาคม 2539 หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มกราคม 2521 – เมษายน 2537 ผู้สอบบัญชี ส่วนตรวจสอบ สาขา นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารมอบหมายให้ นายปานศักดิ์ พงษ์พาณิชย์ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

**นายปานศักดิ์ พงษ์พาณิชย์**

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล

**คุณวุฒิทางการศึกษา**

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**การอบรม**

- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.

- แนวทางการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- Director Certification Program IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) IOD

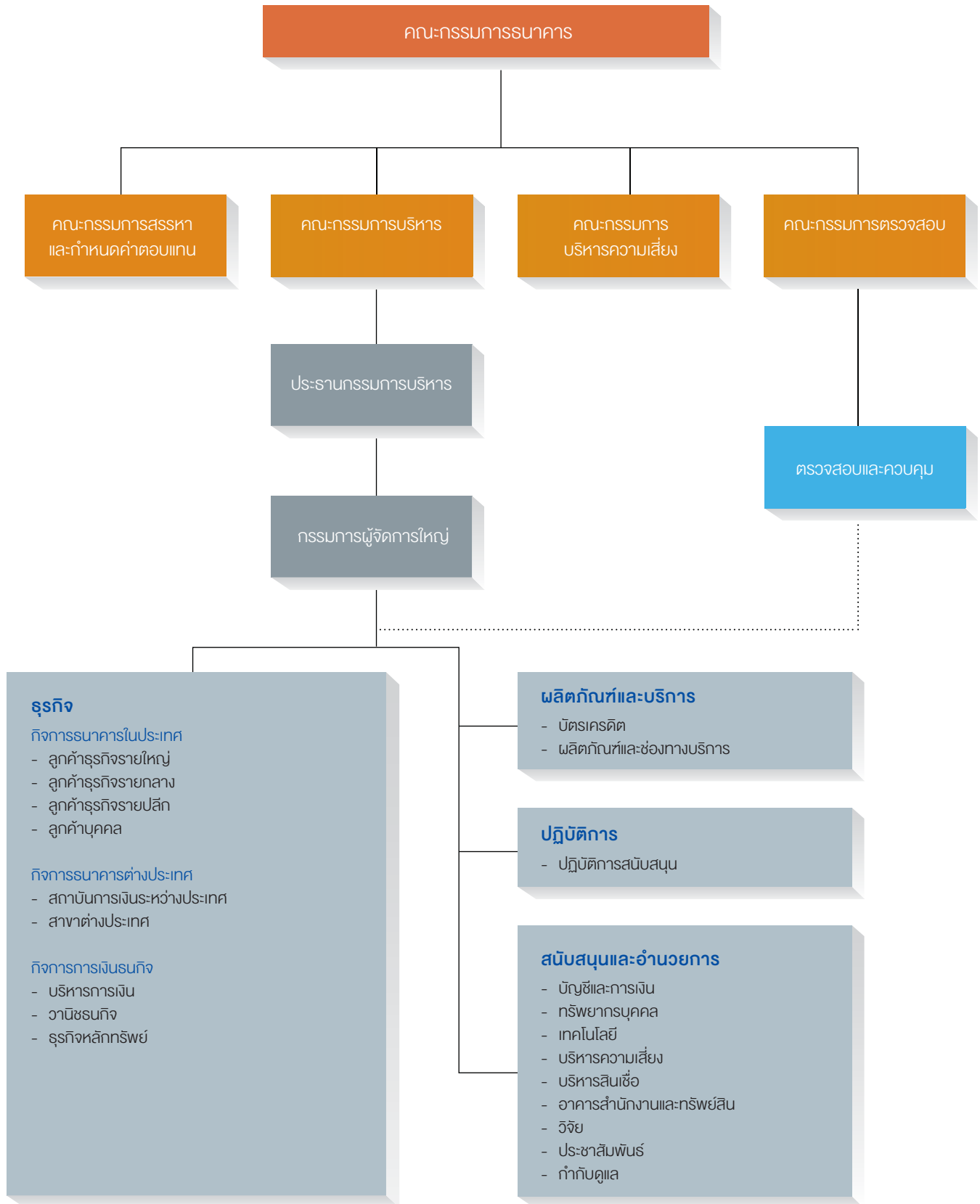
**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2551 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการอาวุโส (SVP) และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กำกับดูแล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2550 ผู้จัดการสาขายาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2542 ผู้จัดการด้าน Control สาขาสิงคโปร์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - 2535 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขายาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2518 - 2530 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการ คปภ. ทางการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศหรือหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการอนุมัตินโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) เพื่อเป็นหลักการพื้นฐานและเป็นแนวทางให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในนโยบาย และถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด



## → แผนภูมิองค์กร



## คณะกรรมการธนาคาร

### 1 นายชาติรี ไสภณพนิช

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานคณะกรรมการธนาคาร

### 2 นายโชสิต บัวเปี่ยมรังษ์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ประธานคณะกรรมการบริหาร

### 3 นายปิติ สิกิริอำนาจ

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

### 4 พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



### 5 นายโกวิทย์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### 6 นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร



### 7 นายชาติศิริ ไสภณพนิช

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

### 8 นายชาญ ไสภณพนิช

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### 9 นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง





**10 นายเดชา ตูลานันท์**

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- รองประธานคณะกรรมการบริหาร

**11 หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล**

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

**12 นายสุวรณ์ แทนสกิจ**

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**13 นายพรเทพ พรประภา**

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

**14 นางเกศินี วิฑูรชาติ**

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

**15 นายอรุณ จิระวาลา**

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

**16 นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู**

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่

**17 นายทวิลาภ ยุทธาภิรมย์**

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

**18 นายอภิชาติ รมยะรูป**

- เลขาธิการบริษัท
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่





## 1. นายชาติร์ โสภณพนิช

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมาธิการธนาคาร

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 27 กันยายน 2506

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเคอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 17,278,478 หุ้น คิดเป็น 0.90518%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 21 ธันวาคม 2541 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2506 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 30 มีนาคม 2558 ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2535 - 2541 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า



## 2. นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมาธิการบริหาร

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 มีนาคม 2551

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- มีนาคม 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กันยายน 2552 - มกราคม 2554 ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
- ตุลาคม 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- ธันวาคม 2548 - ธันวาคม 2557 กรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- มกราคม 2542 - ตุลาคม 2549 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม - พฤศจิกายน 2540 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- กรกฎาคม 2540 - กรกฎาคม 2556 กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ตุลาคม - ธันวาคม 2539 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 2537 - 2539 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- มิถุนายน 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เมษายน - พฤษภาคม 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 2534 - 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2529 - 2535 รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2525 - 2529 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2524 - 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2519 - 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรีสแลนด์ คัมพิน่า (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานสภาสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



### 3. นายปิติ สิกิริอำนวย

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 กุมภาพันธ์ 2528

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 31 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 149,941 หุ้น คิดเป็น 0.00786%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงค์ เบอรัลฮาด ประเทศมาเลเซีย
- กุมภาพันธ์ 2528 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานคณะกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2535 - 2549 รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอรัลฮาด
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี



### 4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 18 มีนาคม 2542

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 17 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทร.)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2542 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- - ปัจจุบัน
- 2549 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- - กุมภาพันธ์ 2551
- 2545 - 2546 กรรมการในคณะกรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2540 ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai - Malaysian Joint Development Area Committee

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



## 5. นายโกวิทย์ โปษยานนท์

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 13 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 30

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แอสสิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ฟู้ดเกาว่า เม็ทท์ (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนกรี-ลา โฮเต็ล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน นายกสมาคมสถาบันรัชภาควัย
- ปัจจุบัน อุปนายก สมาคมมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรู๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



## 6. นายสิงห์ ดังกตสวัสดิ์

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 ธันวาคม 2547

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2547 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2553 - พฤษภาคม 2558 กรรมการผู้ชำนาญการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดีบีพลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- 2548 - พฤษภาคม 2556 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บุรพาธารินทร์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



## 7. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 เมษายน 2535

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 24 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 5,700,200 หุ้น คิดเป็น 0.29862%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการธนาคาร
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2547 - มกราคม 2559 กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟสต์ พับลิชชิง

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 21 ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 25 มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



## 8. นายชาญ โสภณพนิช

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 24 ธันวาคม 2523

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 35 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 512,152 หุ้น คิดเป็น 0.02683%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการธนาคาร
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช



## 9. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 85 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 20 เมษายน 2531

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 28 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กิตติมศักดิ์ สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00057%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- 2553 กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



## 10. นายเดชา ตูลานิต

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ รองประธานคณะกรรมการบริหาร

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 มีนาคม 2534

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 25 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการและรองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - พฤษภาคม 2555 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2535 - 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2528 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟู้ดเกา เมท์ทิล (ไทยแลนด์)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ชิตีเรียลตี้

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



## 11. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 13 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี



## 12. นายสุวรณ์ แคนสภิตย

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 ตุลาคม 2549

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2549 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2521 - 2533 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลิลิฟร็อพเพอร์ตี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



### 13. นายพรสภ พรประภา

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 5

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- กันยายน 2555 กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและ  
- ปัจจุบัน กำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ  
- ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์เล สยาม ฟิเตอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์ เซลส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกันเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเพเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตัส
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตัสเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสยูซ่า สยาม อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทนถาวร
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตัส ฟอรัคลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท/ ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามอีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. สยามกลการอะไหล่

- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรี่คลับ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทวดิง (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม แอ็ท ซลบุรี
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวย์



### 14. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งออสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชศาสตร์บัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดทุน รุ่นที่ 3

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- เมษายน 2550 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- - ปัจจุบัน
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2549 - 2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - 2554 ผู้ใกล้ชิดของศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทสำนักงานระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยั่วซ่า แบตเตอรี่ (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2553 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



## 15. นายอรุณ จิรชวาลา

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 2 กุมภาพันธ์ 2558

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 88/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 1 เมษายน 2558 กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2 กุมภาพันธ์ 2558 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- - ปัจจุบัน
- เมษายน 2552 ประธานกรรมการ บจ. เค.ดับบลิว. ซี. คลังสินค้า
- - พฤษภาคม 2558
- สิงหาคม 2551 กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนด
- - มกราคม 2558
- เมษายน 2551
- - สิงหาคม 2557
- สิงหาคม 2550 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพโสภณ
- - พฤษภาคม 2557
- 2547- 2549 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กันยายน 2538 ผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- - ตุลาคม 2539
- พฤษภาคม 2530 Treasury and Investment Officer
- - สิงหาคม 2536
- ธนาคารพัฒนาเอเชีย กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- มิถุนายน 2552 กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการบริษัทภิบาล และ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น
- สิงหาคม 2550 กรรมการ บมจ. กรุงเทพโสภณ
- - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- พฤศจิกายน 2549 กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- - ปัจจุบัน

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



## 16. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 29 ธันวาคม 2554

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - 2558 กรรมการอิสระ บมจ. เอนเตอร์เทนเมนท์
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2525 - 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เวโรด์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอร์
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย)
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท



## 17. นายทวิลาภ ทูกรภิรมย์

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 23 ธันวาคม 2553

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 5 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร\* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



## 18. นายอภิชิต รมยะรูป

- ▶ เลขาธิการบริษัท
- ▶ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 68 ปี

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท 8 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซีตันฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกราช (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 12

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร\* จำนวน 5,026 หุ้น คิดเป็น 0.00026%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี  
ประสบการณ์การทำงาน

- สิงหาคม 2551 - ปัจจุบัน เลขาธิการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2540 - 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารการพิมพ์
- 2531 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ

\* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง

### คณะกรรมการธนาคาร

#### ประธาน

นายชาติศิริ โสภณพนิช

#### กรรมการ

นายไผ่สิต บั่นเปี่ยมราษฎร์  
นายปิติ สิทธิอำนาจ  
พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช  
นายโกวิทย์ โปษยานนท์  
นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์  
นายชาติศิริ โสภณพนิช  
นายชาญ โสภณพนิช  
นายอมร จันทรสมบูรณ์  
นายเดชา ตูลานันท์  
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล  
นายสุวรรณ แทนสถิตย์  
นายพรเทพ พรประภา  
นางเกศินี วิฑูรชาติ  
นายอรุณ จิรชวาลา  
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู  
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

#### เลขาธิการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

### คณะกรรมการตรวจสอบ

#### ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

#### กรรมการ

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล  
นางเกศินี วิฑูรชาติ  
นายอรุณ จิรชวาลา

#### เลขาธิการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

### คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

#### ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

#### กรรมการ

นายอมร จันทรสมบูรณ์  
นายพรเทพ พรประภา

#### เลขาธิการ

นางรัชณี นพเมือง

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ประธาน

นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์

#### กรรมการ

นายชาญ โสภณพนิช  
นายอมร จันทรสมบูรณ์  
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

#### กรรมการและเลขาธิการ

นายอายุสม์ กฤษณามระ

### คณะกรรมการบริหาร

#### ประธานกรรมการบริหาร

นายไผ่สิต บั่นเปี่ยมราษฎร์

#### รองประธานกรรมการบริหาร

นายเดชา ตูลานันท์

#### กรรมการ

นายอมร จันทรสมบูรณ์  
นายชาติศิริ โสภณพนิช  
นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์  
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

## ผู้บริหารระดับสูง

### นายบุญส่ง บุญยสารนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

### Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปูนซีเมนต์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด
- บริษัท ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน)
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Landmark Special Fund Limited

### นางสาวสุธิรา ศรีโพบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการสายเทคโนโลยี
- บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด
- บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

### นางสาวรัชดา ธีรรสาร

- รองผู้จัดการใหญ่  
ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
- Asean Finance Corporation Limited (Singapore)
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

### นายวิระศักดิ์ สุตินทวิบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่  
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ที. กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด
- บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด
- บริษัท ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บางปะกง เทอร์มินอล จำกัด (มหาชน)

### นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน

- รองผู้จัดการใหญ่  
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- ไม่มี

### นายธนิ นพเมือง

- รองผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล
- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### นางกุลธิดา ศิวารส

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

### นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

### นายอายุสมบัติ กฤษณามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ สายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง
- The Asian Bankers Association (ABA)
- สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย

### นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
- บริษัท ลีโกลบอล โลจิสติกส์ จำกัด

#### นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม และ  
ผู้จัดการ ธุรกิจโทรคมนาคม

##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท กรุงเทพเอ็นอีเนียริงคอนซัลแตนท์ จำกัด
- บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทางด่วนกรุงเทพเหนือ จำกัด
- บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด
- บริษัท ศรีศักดิ์ จำกัด
- บริษัท ไฟโอเนี่ย แลนด์ จำกัด

#### นายคณิต สีห์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3  
ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่  
นครหลวง

##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท ทีพีที ปิโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด
- บริษัท เอ็มซี โปลิเมอส์ จำกัด
- Golden River Investment International Corporation

#### นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 และ ธุรกิจสถาบันการเงิน  
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ท่าเรือระยอง จำกัด

#### นายจรรวุฒิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนระบบงาน สายเทคโนโลยี
- ##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)
  - บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

#### นางสาวณิ ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
- ##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท อากาศพรณ หรือเพอร์ตี จำกัด

#### นายสงคราม สกุลพรหมณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ประถมหนี้และกฎหมาย
- ##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- อนุกรรมการพิจารณาปัญหากฎหมายและคำอุทธรณ์ของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

#### Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- ##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายภากร วนปัทกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน

##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท นันทวัน จำกัด
- บริษัท นันทวัน แมนเนจเม้นท์ จำกัด

#### Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนผู้ใช้บริการเทคโนโลยี สายเทคโนโลยี
- ##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Hiroyuki Holdings Company Limited

#### Mr. Lin Cheng Leo Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ - Regional Business Expansion, International Banking Group

##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Company Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Company Limited
- Ocean Park Corporation Limited
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

#### นายสอาด ธีรโรจน์วงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายค้าเงินตราต่างประเทศ สายบริหารการเงิน
- ##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

#### นายธวัช ตรังรัตนกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ

##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท กมลกิจ จำกัด
- บริษัท ข้าวอนามย์ จำกัด
- บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ที.เอ็น.พี.อินดัสทรี จำกัด
- บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)

#### นายไกรสร บาร์มอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
- ##### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท เพอร์ม จำกัด (มหาชน)

#### นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3  
ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 และ ผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้า  
ธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโตว์ เอ๊าส์ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

#### นางปรีศนี อูยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ สายตรวจสอบและควบคุม กำกับดูแล และ  
ดูแลกำกับฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายทัพพ์ สิริโกศล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบงานพิจารณาสินเชื่อ สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ชื่อดวง พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

#### นายชัยยงค์ รัตนเจริญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4 และ  
ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท แก้วแก่น้อย ฟู้ดแอนด์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- บริษัท โรซานต์ ไปโอโลจีคอล เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

#### นายธนันท์ โอภาณุธรรวศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการสายวานิชธนกิจ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอ็มพีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

#### นายเกียรติ ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการบริหาร Portfolio บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโตว์ เอ๊าส์ จำกัด

#### นางพรนิจ ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และ  
รับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพย์บริการ และพาณิชย์บริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

#### นายไชยฤทธิ์ อนุชิตรวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสายสาขา  
ต่างประเทศ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ และ รับผิดชอบ งานโครงการ  
งานนักลงทุนสัมพันธ์
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

#### นางสาวจิรนา ไสสศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายอัมพร ปุณณทรรกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นางสาวสุกฤษฎิ์ พาชิรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการ ธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบธุรกิจสาขาต่างประเทศ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บางกอกแอนด์ จำกัด (มหาชน)

#### นายธงชัย อานันโทไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบ ธุรกิจรถยนต์และจักรยาน ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1  
ธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก ธุรกิจบริการ และธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4  
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายฐานิศร์ ศิริโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผลิตภัณฑ์ Cash Management ฝ่ายผู้จัดการใหญ่  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

#### นายโชค ณ ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการสายบัตรเครดิต  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด

#### นายปานศักดิ์ พงกษากิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบงานกำกับดูแล  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### นางสาวพวงณี คงคล้าย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล  
นครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้า  
บุคคล ต่างจังหวัด  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอก 2515 เฮลท์ฟุตส์ จำกัด
- บริษัท วารินทร์ผลไม้ จำกัด

#### นายกิกก้อง รักเผ่าพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริการลูกค้า สายเทคโนโลยี  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทยดิจิทัลไอดี จำกัด

#### นายกนกศักดิ์ โภกขมรรคกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นางสาวเบญจพร ไวยสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท โมชั่นลิงค์ จำกัด
- บริษัท เพช ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

#### นายประยัดต์ เทรสะกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่อบุคคล  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นางสุชาดา สุพินธุ์ถาวร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้จัดการ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพ ซินติติกส์ จำกัด
- บริษัท บีเอสที อีลาสโตเมอร์ส จำกัด
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)

#### นายสามารถ ชัชวาลจำรัส

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นางสาวกมลรัตน์ สีสพัทธ์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายบุญเกรียง ธนาพันธ์สิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายยุพิน แสงทองพิทักษ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ การตลาด บริหารเงิน สายบริหารการเงิน  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นางอรรณพ สุจริตตาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการบัญชีและการเงิน  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นายบุญสันต์ ประสิทธิ์สัมฤทธิ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายปฏิบัติการสนับสนุน  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นางสาวสุดสงวน ชูสกุลธนะชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

#### นางสาวธัญติกา โพธิ์สมภรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
รับผิดชอบฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายการประชาสัมพันธ์  
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พันธฉัตร จำกัด



## รายงานความรับผิดชอบต่อในรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการธนาคาร

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(ชาตรี ไสภณพนิช)  
ประธานกรรมการธนาคาร  
25 กุมภาพันธ์ 2559

## รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

- |               |               |                                     |
|---------------|---------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิทย์ | โปษยานนท์     | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร     | จันทร์สมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |
| 3. นายพรเทพ   | พรประภา       | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 6 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 5 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิทย์ โปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
25 กุมภาพันธ์ 2559



## รายงานของคณะกรรมาการตรวจสอบ

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใดๆ ของธนาคารหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

- |                         |           |                      |
|-------------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์    | ศิริเดช   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม   | ยุคล      | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. รองศาสตราจารย์เกศินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ       |
| 4. คุณอรุณ              | จิรชวาลา  | กรรมการตรวจสอบ       |

ทั้งนี้ คุณอรุณ จิรชวาลา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

### สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

### ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งโยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของสายตรวจสอบและควบคุม เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปีระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้เพียงพอและเหมาะสม พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถ้องถิน





## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม และเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวผู้สอบบัญชีพิจารณการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ดร. ศุภมิตร เดชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ กูซ โซนิคส์ โซนบักซ์ จำกัด



## งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557	2558	2557
<b>สินทรัพย์</b>					
เงินสด		61,431,621	59,898,596	61,299,466	59,782,345
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	372,006,625	532,205,093	327,351,431	467,829,801
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		26,654	64,802	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	22,744,628	15,941,003	22,637,201	15,669,766
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	519,525,046	382,054,379	497,380,783	365,455,991
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5	1,280,199	1,156,058	33,180,876	33,182,329
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,869,539,537	1,782,848,508	1,820,230,566	1,731,042,377
ดอกเบี้ยค้างรับ		4,279,421	4,233,232	4,184,666	4,118,775
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,873,818,958	1,787,081,740	1,824,415,232	1,735,161,152
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(636,609)	(615,678)	(581,728)	(537,521)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6.7	(101,775,087)	(89,411,506)	(98,703,151)	(87,095,271)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8	(2,412,029)	(2,513,971)	(2,412,029)	(2,513,971)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,768,995,233	1,694,540,585	1,722,718,324	1,645,014,389
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง		2,597,526	1,852,323	181,725	372,770
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9	13,579,263	16,515,654	9,502,106	11,581,876
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10	46,108,061	31,454,587	44,684,253	29,980,362
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11	452,388	698,464	399,897	643,210
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	2,744,891	2,132,488	1,778,151	1,176,208
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญาทางการเงิน		10,205,630	5,129,008	10,196,984	5,114,286
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		14,154,398	16,247,099	10,909,322	12,106,370
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>2,835,852,163</b>	<b>2,759,890,139</b>	<b>2,742,220,519</b>	<b>2,647,909,703</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	6.14	2,090,964,660	2,058,778,930	2,039,107,787	1,992,588,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6.15	128,681,424	140,048,135	117,141,014	119,818,538
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		10,588,969	9,135,590	10,539,277	9,069,981
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		245,248	152,330	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	34,150,730	17,851,695	33,732,860	17,183,330
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	138,402,557	140,844,779	138,343,911	140,824,104
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		2,597,526	1,852,323	181,725	372,770
ประมาณการหนี้สิน	6.20	9,601,115	9,241,494	9,472,449	9,142,816
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	6,334,871	4,168,735	5,962,980	3,843,828
หนี้สินอื่น		52,254,039	54,172,542	39,315,652	39,936,999
รวมหนี้สิน		2,473,821,139	2,436,246,553	2,393,797,655	2,332,780,793
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	6.22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		58,923,754	43,137,084	57,964,301	42,615,658
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	6.24 , 6.25				
ทุนสำรองตามกฎหมาย		20,000,000	19,000,000	20,000,000	19,000,000
อื่น ๆ		86,500,000	81,500,000	86,500,000	81,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		120,973,954	104,419,537	108,523,902	96,578,591
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		361,832,369	323,491,282	348,422,864	315,128,910
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		198,655	152,304	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		362,031,024	323,643,586	348,422,864	315,128,910
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,835,852,163	2,759,890,139	2,742,220,519	2,647,909,703

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่




(นายสุวรรณ แทนสถิตย์)  
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่


# งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2558	2557	2558	2557
รายได้ดอกเบี้ย	6.34	103,813,976	103,479,708	98,890,031	98,206,810
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.35	46,303,600	44,482,596	43,976,921	42,113,341
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		57,510,376	58,997,112	54,913,110	56,093,469
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	32,082,331	29,160,728	27,803,790	25,763,155
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	8,011,745	7,434,509	7,716,101	7,355,612
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		24,070,586	21,726,219	20,087,689	18,407,543
กำไรสุทธิจากรูกระดมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.37	7,773,939	5,572,147	6,656,028	4,937,754
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.38	5,835,869	4,055,657	2,529,271	4,056,396
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		191,901	181,754	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		3,008,171	2,015,563	2,473,316	1,515,097
รายได้จากเงินปันผล		3,736,868	3,625,814	4,480,549	3,860,272
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		600,694	683,031	463,224	560,115
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		102,728,404	96,857,297	91,603,187	89,430,646
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		24,227,178	22,254,080	21,894,582	20,071,653
ค่าตอบแทนกรรมการ		138,451	124,070	103,490	102,570
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,457,904	9,761,810	8,780,360	9,120,294
ค่าภาษีอากร		3,554,700	3,489,130	3,388,639	3,303,055
อื่น ๆ		7,666,692	7,457,805	6,912,593	6,828,746
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		45,044,925	43,086,895	41,079,664	39,426,318
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.39	14,653,515	8,686,539	13,782,259	8,001,220
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		43,029,964	45,083,863	36,741,264	42,003,108
ภาษีเงินได้	6.40	8,629,835	8,592,802	7,172,699	7,881,892
กำไรสุทธิ		34,400,129	36,491,061	29,568,565	34,121,216
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย		2,238,354	7,118,958	2,278,545	7,070,986
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		2,432,111	(1,482,864)	2,062,684	(625,080)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(466,266)	(1,432,187)	(470,741)	(1,421,919)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		15,628,505	-	15,505,053	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(182,604)	(716,983)	(176,491)	(717,550)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(3,082,318)	143,892	(3,066,182)	144,006
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		16,567,782	3,630,816	16,132,868	4,450,443
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		50,967,911	40,121,877	45,701,433	38,571,659
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		34,180,628	36,332,177	29,568,565	34,121,216
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		219,501	158,884	-	-
		34,400,129	36,491,061	29,568,565	34,121,216
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		50,748,566	39,962,892	45,701,433	38,571,659
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		219,345	158,985	-	-
		50,967,911	40,121,877	45,701,433	38,571,659
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		17.91	19.03	15.49	17.88
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นายชาติศิริ โสภณพนิช)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

  
(นายสุวรณ แพนสฤติย์)  
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

→  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินรวม							รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น ธนาคาร	ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวม
			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม						
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาที่ดิน	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาอาคาร	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า งบการเงิน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร				
									อื่น ๆ			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,328,396	(1,018,192)	18,000,000	76,500,000	86,164,059	115,821	296,051,690	
การจัดสรรกำไรของปีก่อน												
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(50,001)	(8,639,794)	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน												
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(72,501)	(3,890,187)	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	
สำรองอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	5,686,759	(1,482,864)	-	-	35,758,997	158,985	40,121,877	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(903,960)	-	-	-	-	903,960	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,015,155	(2,501,056)	19,000,000	81,500,000	104,419,537	152,304	323,643,586	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,015,155	(2,501,056)	19,000,000	81,500,000	104,419,537	152,304	323,643,586	
การจัดสรรกำไรของปีก่อน												
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(72,992)	(8,662,785)	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน												
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(100,002)	(3,917,688)	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	
สำรองอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	6,549,356	5,960,780	1,772,576	2,432,111	-	-	34,033,743	219,345	50,967,911	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(928,153)	-	-	-	-	928,153	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	19,088,429	56,346,232	16,829,619	9,375,349	32,787,731	(68,945)	20,000,000	86,500,000	120,973,954	198,655	362,031,024	


หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


→  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม			
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาที่ดิน	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาอาคาร	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	จัดสรรแล้ว		ยังไม่จัดสรร	
						สำรอง ตามกฎหมาย	อื่น ๆ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557									
	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,385,682	(2,416,996)	18,000,000	76,500,000	288,964,730
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน									
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)
	-	-	-	-	5,649,067	(625,080)	-	-	33,547,672
	-	-	-	(903,960)	-	-	-	-	903,960
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557									
	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	315,128,910
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558									
	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	315,128,910
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน									
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)
	-	-	6,485,210	5,918,832	1,807,804	2,062,684	-	-	29,426,903
	-	-	-	(925,887)	-	-	-	-	925,887
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558									
	19,088,429	56,346,232	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	348,422,864

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นายซาตสึ อิโตะ)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

  
(นายสุวรณ์ แพนสิดิษฐ์)  
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่



## งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	43,029,964	45,083,863	36,741,264	42,003,108
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,493,331	3,508,002	3,366,691	3,364,986
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	14,716,004	9,004,174	13,844,748	8,318,855
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(62,489)	(317,635)	(62,489)	(317,635)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	3,478,675	(258,295)	3,503,121	(247,486)
ส่วนเกิน (ส่วนลด) มูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	1,053,472	(306,120)	1,122,708	(213,857)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	(44,811)	8,337	(7,833)	8,945
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	10,548	(15,518)	10,548	(15,518)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(6,995,173)	(4,961,117)	(3,688,575)	(4,961,856)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	1,159,304	905,460	1,159,304	905,460
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(191,901)	(181,754)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(164,905)	(210,552)	(230,448)	(217,588)
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(37,175)	(22,850)	(29,373)	(19,576)
กำไรจากการตีราคาอาคาร	(293,511)	-	(293,511)	-
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าของสินทรัพย์อื่น	63,657	938,225	63,657	938,225
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	466,892	601,680	443,017	582,411
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(57,510,376)	(58,997,112)	(54,913,110)	(56,093,469)
รายได้เงินปันผล	(3,736,868)	(3,625,814)	(4,480,549)	(3,860,272)
เงินสดรับดอกเบี้ย	105,206,094	103,753,608	99,911,518	98,692,084
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(46,754,053)	(48,012,000)	(43,752,293)	(46,237,303)
เงินสดรับเงินปันผล	3,736,868	3,625,814	3,496,397	3,466,924
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,854,424)	(8,529,952)	(8,003,028)	(7,746,892)
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(62,247)	(69,690)	(226,845)	7,941
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นลดลง	(466,480)	(261,308)	(569,925)	(236,208)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	51,240,396	41,659,446	47,404,994	38,121,279
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	160,106,615	(124,477,200)	139,828,788	(110,200,973)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	(13,069,509)	(32,477,693)	(14,143,901)	(31,352,360)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(90,861,897)	(39,938,154)	(93,363,246)	(34,570,237)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,746,491	3,965,599	2,955,412	2,292,321
สินทรัพย์อื่น	(10,076,751)	(3,365,746)	(11,048,291)	(2,947,433)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)</b>				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	32,185,730	123,506,450	46,519,360	121,527,269
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(11,366,711)	15,752,519	(2,677,524)	5,401,103
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,453,379	(1,774,091)	1,469,296	(1,733,661)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(160,580)	(609,044)	(198,551)	(609,044)
หนี้สินอื่น	23,014,189	(289,807)	23,328,048	(4,222,020)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	146,211,352	(18,047,721)	140,074,385	(18,293,756)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(553,363,262)	(267,735,894)	(532,227,970)	(254,941,625)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	429,436,015	294,999,621	411,321,841	285,705,285
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(36,848,725)	(39,995,295)	(2,433,702)	(5,376,899)
เงินสดรับจากการได้ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	50,012,217	55,639,901	16,437,582	19,437,072
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(5,433,570)	(5,487,795)	(5,433,570)	(5,487,795)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	821,752	1,665,783	821,752	1,665,783
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	(89,982)	-	(2,058,909)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	32,611	-	32,611	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	35,149	25,850	984,152	393,348
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(1,730,827)	(2,602,966)	(1,522,338)	(1,955,294)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	164,550	24,157	29,746	20,883
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(116,874,090)	36,443,380	(111,989,896)	37,401,849
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายในการได้ถอนหุ้นที่ไม่ได้ซื้อสิทธิและไม่มีหลักประกัน	(14,241,584)	-	(14,241,584)	-
เงินกู้ยืมลดลง	(39,788)	(80,842)	(39,788)	(80,842)
เงินปันผลจ่าย	(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(172,994)	(122,502)	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(26,861,845)	(12,610,823)	(26,688,851)	(12,488,321)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	106,363	(150,478)	121,483	(136,950)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,581,780	5,634,358	1,517,121	6,482,822
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	62,802,942	57,168,584	59,782,345	53,299,523
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>65,384,722</b>	<b>62,802,942</b>	<b>61,299,466</b>	<b>59,782,345</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรณ์ แทนสถิตย์)  
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

เรื่อง	หน้า
<b>หมายเหตุข้อ</b>	
1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ	119
2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	119
3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	124
4. การบริหารความเสี่ยง	132
5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	145
6. ข้อมูลเพิ่มเติม	146
6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	146
6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	148
6.3 ตราสารอนุพันธ์	150
6.4 เงินลงทุนสุทธิ	151
6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	153
6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	155
6.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	162
6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	164
6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	164
6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	167
6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	170
6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	171
6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด	175
6.14 เงินรับฝาก	177
6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	178
6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	179
6.17 หนี้กู้ยืมสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	180
6.18 หนี้กู้	180
6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program	183
6.20 ประมาณการหนี้สิน	183
6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	183
6.22 ทุนเรือนหุ้น	185
6.23 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities	187
6.24 สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น	187



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

	เรื่อง	หน้า
หมายเหตุข้อ		
6.25	การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล	188
6.26	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด	189
6.27	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	189
6.28	คดีฟ้องร้อง	190
6.29	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	190
6.30	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	194
6.31	การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์	195
6.32	สัญญาเช่าระยะยาว	196
6.33	ส่วนงานดำเนินงาน	196
6.34	รายได้ดอกเบี้ย	198
6.35	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	199
6.36	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	199
6.37	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	200
6.38	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	200
6.39	หนี้สิน หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	201
6.40	ภาษีเงินได้	201
6.41	การอนุมัติงบการเงิน	203

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

### 1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

### 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

## 2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

### 2.2.1 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป และกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2558) ที่ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 เป็นต้นไป โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
<b>มาตรฐานการบัญชี</b>		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	รายได้	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	กำไรต่อหุ้น	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2558
<b>มาตรฐานการรายงานทางการเงิน</b>		
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2558

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
<b>มาตรฐานการรายงานทางการเงิน</b>		
ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 11	การร่วมกิจการ	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2558
<b>การตีความมาตรฐานการบัญชี</b>		
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2558
<b>การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</b>		
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุน ขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ	1 มกราคม 2558
กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2558)		6 พฤศจิกายน 2558

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี และข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น ในหมายเหตุข้อ 6.5 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม ในหมายเหตุข้อ 4.2 ตามลำดับ

- 2.2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2558 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
<b>มาตรฐานการบัญชี</b>		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2559

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
<b>มาตรฐานการบัญชี</b>		
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2559
<b>มาตรฐานการรายงานทางการเงิน</b>		
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	การร่วมกิจการ	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2559
<b>การตีความมาตรฐานการบัญชี</b>		
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2559

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
<b>การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</b>		
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุน ขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 21	เงินที่นำส่งรัฐ	1 มกราคม 2559

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร  
อย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมดและบริษัทย่อย ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทย่อยที่ได้มีการตรวจสอบแล้ว โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้มีการตรวจสอบ และบริษัทร่วมของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

### 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 3.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน โดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

#### 3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

#### 3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

#### 3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือ กระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยงตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขายหรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีตามวิธีเกณฑ์คงค้างกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลัก ยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค่า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

### 3.5 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และเงินลงทุนในลูกหนี้ เป็นเงินลงทุนเพื่อค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค่า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค่า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทย่อย เป็นกิจการที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน เพื่อการบริหารจัดการกิจกรรมให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนของธนาคารตามส่วนได้เสีย

บริษัทร่วม เป็นกิจการที่ธนาคารเข้าไปมีอำนาจในการออกเสียงทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมในนโยบายดังกล่าว

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพยที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย และเงินสรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับการโอน และการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่าเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้

### 3.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

### 3.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้วยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดโดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (current observable data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญพร้อมทั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

### 3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอน โดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆ งวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

### 3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่เราคาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่เราคาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่เราคาดว่าจะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

### 3.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดินใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ซึ่งราคาดังกล่าวได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการอนุมัติราคา และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น กรณีที่มีการจำหน่ายส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารคงเหลือจะถูกโอนเข้ากำไรสะสมโดยตรง และไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

### 3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

### 3.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 - 30 ปี

### 3.13 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.21) ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

### 3.14 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

#### 3.14.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง  
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

#### 3.14.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรวมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

#### 3.14.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ทุกวันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.15 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

#### 3.15.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

#### 3.15.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันรับรู้ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายหรือจะได้รับคืนจากหน่วยงานจัดเก็บภาษี โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีประจำงวด และใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ย่างงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าวด้วยจำนวนที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจ่ายชำระหนี้สิน โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่บันทึกในส่วนของเจ้าของ รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อธนาคารมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นั้นถูกจัดเก็บโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวนทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่ย่างงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีที่เกี่ยวข้องจะมีโอกาสได้ใช้จริง

### 3.17 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของธนาคารที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

## 4. การบริหารความเสี่ยง

### 4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel III และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจให้ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

#### 4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียหายสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเพดานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

#### 4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินรวม						รวม	
	2558							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	222,490	60,505	30,306	305	-	58,592	-	372,198
เงินลงทุนในตราสารหนี้	10,647	29,005	63,254	301,658	16,092	-	-	420,656
เงินให้สินเชื่อ	1,289,577	270,754	183,070	43,628	20,321	13,952	47,601	1,868,903
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,077,298	514,075	405,100	9,721	-	84,771	-	2,090,965
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	51,196	29,811	10,619	8,647	8,917	19,491	-	128,681
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	10,589	-	-	-	-	-	-	10,589
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	72	58	32,532	105,725	-	-	138,402

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินรวม						รวม	
	2557							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	377,515	59,613	47,197	4,119	-	42,812	-	531,256
เงินลงทุนในตราสารหนี้	20,019	20,335	110,399	130,942	16,469	-	-	298,164
เงินให้สินเชื่อ	1,224,332	257,222	168,461	59,605	20,424	12,186	40,003	1,782,233
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	990,476	357,586	610,605	15,880	-	84,232	-	2,058,779
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	61,439	35,032	13,801	6,266	-	23,510	-	140,048
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	9,136	-	-	-	-	-	-	9,136
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	214	34	13,243	29,708	97,646	-	-	140,845

\* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2558								
	เปลี่ยนอัตรา 1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม	
	ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน							
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน *	210,994	47,233	14,819	305	-	54,041	-	327,392
เงินลงทุนในตราสารหนี้	10,370	23,289	59,685	294,635	16,092	-	-	404,071
เงินให้สินเชื่อ	1,267,479	255,831	172,341	43,629	20,321	13,952	46,096	1,819,649
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินรับฝาก	1,055,250	503,922	386,184	8,969	-	84,783	-	2,039,108
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	49,423	21,830	8,599	8,647	8,917	19,725	-	117,141
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,539	-	-	-	-	-	-	10,539
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	14	58	32,532	105,725	-	-	138,344

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2557								
	เปลี่ยนอัตรา 1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม	
	ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน							
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน *	366,745	42,720	20,837	2,794	-	34,125	-	467,221
เงินลงทุนในตราสารหนี้	17,854	14,568	109,075	125,380	16,469	-	-	283,346
เงินให้สินเชื่อ	1,199,948	241,462	158,014	59,605	20,151	12,186	39,139	1,730,505
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินรับฝาก	964,948	345,655	591,274	8,499	-	82,212	-	1,992,588
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	51,680	24,421	13,791	6,267	-	23,660	-	119,819
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,070	-	-	-	-	-	-	9,070
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	213	14	13,243	29,708	97,646	-	-	140,824

\* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
อัตราดอกเบี้ยคงที่	395,191	426,812	395,191	426,812
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,182,283	1,082,822	1,180,853	1,081,504
<b>รวม</b>	<b>1,577,474</b>	<b>1,509,634</b>	<b>1,576,044</b>	<b>1,508,316</b>

หน่วย : ล้านบาท

รายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2558		2557			
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	575,079	9,465	1.65	448,814	9,725	2.17
เงินลงทุนในตราสารหนี้	298,747	6,842	2.29	279,756	8,252	2.95
เงินให้สินเชื่อ	1,797,529	87,457	4.87	1,755,893	85,493	4.87
<b>รวม</b>	<b>2,671,355</b>	<b>103,764</b>		<b>2,484,463</b>	<b>103,470</b>	
<b>หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย</b>						
เงินรับฝาก	2,105,926	28,905	1.37	1,939,626	27,975	1.44
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	125,819	1,370	1.09	127,868	1,627	1.27
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	142,708	6,964	4.88	139,101	6,700	4.82
<b>รวม</b>	<b>2,374,453</b>	<b>37,239</b>		<b>2,206,595</b>	<b>36,302</b>	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2558		2557			
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	521,742	7,575	1.45	396,434	7,287	1.84
เงินลงทุนในตราสารหนี้	283,834	6,393	2.25	266,598	7,858	2.95
เงินให้สินเชื่อ	1,747,001	84,871	4.86	1,707,215	83,051	4.86
<b>รวม</b>	<b>2,552,577</b>	<b>98,839</b>		<b>2,370,247</b>	<b>98,196</b>	
<b>หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย</b>						
เงินรับฝาก	2,047,505	26,833	1.31	1,873,646	25,818	1.38
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	112,012	1,118	1.00	118,032	1,409	1.19
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	142,588	6,965	4.88	139,252	6,706	4.82
<b>รวม</b>	<b>2,302,105</b>	<b>34,916</b>		<b>2,130,930</b>	<b>33,933</b>	

#### 4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่งเมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและเพดานความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

#### 4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้นทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อกำไร (ขาดทุน)

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

#### 4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกันยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม				สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	2558 ไม่มีกำหนดระยะเวลา		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	371,893	305	-	-	-	372,198
ตราสารอนุพันธ์	6,154	5,681	10,910	-	-	22,745
เงินลงทุน	101,774	302,433	18,567	98,031	-	520,805
เงินให้สินเชื่อ	845,635	624,098	352,546	-	46,624	1,868,903
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,081,244	9,721	-	-	-	2,090,965
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	111,117	8,647	8,917	-	-	128,681
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,589	-	-	-	-	10,589
ตราสารอนุพันธ์	14,774	10,295	9,082	-	-	34,151
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	145	32,532	105,725	-	-	138,402

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม 2557				สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	527,137	4,119	-	-	-	531,256
ตราสารอนุพันธ์	6,137	2,450	7,354	-	-	15,941
เงินลงทุน	147,302	134,095	18,147	83,666	-	383,210
เงินให้สินเชื่อ	825,689	606,215	310,501	-	39,828	1,782,233
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,042,899	15,880	-	-	-	2,058,779
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	133,781	6,267	-	-	-	140,048
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,136	-	-	-	-	9,136
ตราสารอนุพันธ์	6,418	3,534	7,900	-	-	17,852
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,491	29,708	97,646	-	-	140,845

\* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	327,087	305	-	-	-	327,392
ตราสารอนุพันธ์	6,046	5,681	10,910	-	-	22,637
เงินลงทุน	90,093	295,411	18,567	126,491	-	530,562
เงินให้สินเชื่อ	811,443	612,859	349,251	-	46,096	1,819,649
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,030,139	8,969	-	-	-	2,039,108
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	99,577	8,647	8,917	-	-	117,141
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,539	-	-	-	-	10,539
ตราสารอนุพันธ์	14,356	10,295	9,082	-	-	33,733
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87	32,532	105,725	-	-	138,344

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557					
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	464,427	2,794	-	-	-	467,221
ตราสารอนุพันธ์	5,866	2,450	7,354	-	-	15,670
เงินลงทุน	136,665	128,534	18,147	115,292	-	398,638
เงินให้สินเชื่อ	784,405	599,314	307,647	-	39,139	1,730,505
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,984,089	8,499	-	-	-	1,992,588
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	113,552	6,267	-	-	-	119,819
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,070	-	-	-	-	9,070
ตราสารอนุพันธ์	5,749	3,534	7,900	-	-	17,183
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,470	29,708	97,646	-	-	140,824

\* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

#### 4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	61,432	61,432	59,899	59,899
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	372,007	372,007	532,205	532,205
ตราสารอนุพันธ์	22,745	22,757	15,941	15,845
เงินลงทุนสุทธิ	520,805	543,618	383,210	410,636
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,768,995	1,768,995	1,694,541	1,694,541
<b>รวม</b>	<b>2,745,984</b>	<b>2,768,809</b>	<b>2,685,796</b>	<b>2,713,126</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	2,090,965	2,090,965	2,058,779	2,058,779
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	128,681	128,681	140,048	140,048
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,589	10,589	9,136	9,136
ตราสารอนุพันธ์	34,151	34,187	17,852	17,780
ตราสารหนี้ที่ออก	138,353	157,405	140,770	159,084
เงินกู้ยืม	49	49	75	75
<b>รวม</b>	<b>2,402,788</b>	<b>2,421,876</b>	<b>2,366,660</b>	<b>2,384,902</b>

หน่วย : ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท				
สินทรัพย์ทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินสด	61,299	61,299	59,782	59,782
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	327,351	327,351	467,830	467,830
ตราสารอนุพันธ์	22,637	22,650	15,670	15,635
เงินลงทุนสุทธิ	530,562	566,888	398,638	434,118
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,722,718	1,722,718	1,645,014	1,645,014
<b>รวม</b>	<b>2,664,567</b>	<b>2,700,906</b>	<b>2,586,934</b>	<b>2,622,379</b>
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,039,108	2,039,108	1,992,588	1,992,588
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	117,141	117,141	119,819	119,819
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,539	10,539	9,070	9,070
ตราสารอนุพันธ์	33,733	33,769	17,183	17,172
ตราสารหนี้ที่ออก	138,295	157,346	140,749	159,063
เงินกู้ยืม	49	49	75	75
<b>รวม</b>	<b>2,338,865</b>	<b>2,357,952</b>	<b>2,279,484</b>	<b>2,297,787</b>

เงินสด เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม คำนวณด้วยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องในตลาด

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาด สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้

#### การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้ จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

#### การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อ ครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของวันที่รายงาน แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อ ครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันที่รายงาน
- เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปร จากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึงการใช้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความ เป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลด กระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

#### ตราสารหนี้ที่ออก แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ธนาคารได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมมาถือปฏิบัติ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติ ในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดที่ธนาคาร สามารถเข้าทำการซื้อขายได้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องถูกกำหนดด้วยราคาเสนอซื้อขาย ตลาดที่มีสภาพคล่องเป็นตลาดที่มีความถี่และปริมาณการซื้อขายเพียงพอในการให้ข้อมูลราคาอย่างต่อเนื่อง หากตลาด ไม่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าในการวัด มูลค่ายุติธรรมโดยใช้ข้อสมมติฐานที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาสินทรัพย์หรือหนี้สิน และพิจารณาปรับปรุงมูลค่า ในกรณีที่เหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรม

ตารางแสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตามตารางดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม				หน่วย : ล้านบาท
2558				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
ตราสารอนุพันธ์	-	22,757	-	22,757
เงินลงทุนสุทธิ	81,522	391,660	-	473,182
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารอนุพันธ์	334	33,853	-	34,187
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนสุทธิ	2,227	14,315	53,894	70,436
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออก	-	157,405	-	157,405

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				หน่วย : ล้านบาท
2558				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
ตราสารอนุพันธ์	-	22,650	-	22,650
เงินลงทุนสุทธิ	75,979	379,866	-	455,845
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารอนุพันธ์	-	33,769	-	33,769
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนสุทธิ	2,227	9,524	99,292	111,043
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออก	-	157,346	-	157,346

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

- ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ระดับ 2 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากตลาด (Observable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม
- ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาด (Unobservable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ในการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ธนาคารมีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เมื่อพิจารณาว่ามีบางปัจจัยที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาไม่ได้ถูกรวมอยู่ในแบบจำลองการประเมินมูลค่า ปัจจัยที่นำมาพิจารณา เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา และสภาพคล่อง เป็นต้น

#### 4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผน การดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุน	อัตราร้อยละ
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel III ดังนี้

	งบการเงินรวม		หน่วย : ล้านบาท	
	2558	2557	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558	2557
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1</b>	341,564	303,810	332,058	297,006
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	341,431	303,683	332,058	297,006
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20,000	19,000	20,000	19,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	86,500	81,500	86,500	81,500
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	103,897	86,200	94,889	79,619
รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	55,781	41,689	55,395	41,581
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(181)	(140)	(160)	(128)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	133	127	-	-
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 2</b>	45,089	46,287	44,207	45,417
<b>เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย</b>	386,653	350,097	376,265	342,423

	อัตราร้อยละ			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1				
ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.78	15.10	15.84	15.24
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.78	15.11	15.84	15.24
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.87	17.41	17.95	17.56

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร (หมายเหตุข้อ 6.10) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุมัติให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นในเดือนกรกฎาคม 2558

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

วันที่เปิดเผยข้อมูล 30 ตุลาคม 2558

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558

## 5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

### 5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ถือหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมของผู้ถือหลักทรัพย์

### 5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผลิตหนี้ชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

### 5.3 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังออกจากรายงานประเภทโครงการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น

### 5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กรณีที่สินทรัพย์และหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือสมมติฐานในสภาวะการณที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

## 6. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึง เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีภาวะผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินสด	61,432	59,899	61,299	59,782
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	63	95	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนด				
ไม่เกิน 3 เดือน	3,890	2,809	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	65,385	62,803	61,299	59,782

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น	1,773	5,687	1,808	5,649
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/				
สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	688	1,370	688	1,370
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	928	904	926	904
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น	12,510	-	12,404	-

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	13,039	132,000	145,039	12,710	275,500	288,210
ธนาคารพาณิชย์	1,958	12,520	14,478	2,588	20,150	22,738
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	8,855	8,855	-	6,776	6,776
สถาบันการเงินอื่น	79	16,091	16,170	1,367	19,794	21,161
รวม	15,076	169,466	184,542	16,665	322,220	338,885
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	161	162	2	268	270
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14)	(249)	(263)	(14)	(304)	(318)
รวมในประเทศ	15,063	169,378	184,441	16,653	322,184	338,837
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	22,973	88,933	111,906	10,412	60,276	70,688
เงินเยน	10,991	7,529	18,520	6,852	3,719	10,571
เงินยูโร	1,335	1,471	2,806	887	1,667	2,554
เงินสกุลอื่น	12,057	42,367	54,424	12,121	96,436	108,557
รวม	47,356	140,300	187,656	30,272	162,098	192,370
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2	337	339	3	1,346	1,349
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(429)	(429)	-	(351)	(351)
รวมต่างประเทศ	47,358	140,208	187,566	30,275	163,093	193,368
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	62,421	309,586	372,007	46,928	485,277	532,205

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	13,039	132,000	145,039	12,710	275,500	288,210
ธนาคารพาณิชย์	-	4,600	4,600	21	12,200	12,221
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	8,855	8,855	-	6,776	6,776
สถาบันการเงินอื่น	79	16,091	16,170	1,367	19,794	21,161
รวม	13,118	161,546	174,664	14,098	314,270	328,368
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	139	139	-	229	229
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14)	(249)	(263)	(14)	(304)	(318)
รวมในประเทศ	13,104	161,436	174,540	14,084	314,195	328,279
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	22,152	81,708	103,860	9,702	61,155	70,857
เงินเยน	10,991	7,528	18,519	6,852	3,719	10,571
เงินยูโร	1,330	1,956	3,286	885	48	933
เงินสกุลอื่น	6,541	20,522	27,063	4,165	52,327	56,492
รวม	41,014	111,714	152,728	21,604	117,249	138,853
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	106	106	-	731	731
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(23)	(23)	-	(33)	(33)
รวมต่างประเทศ	41,014	111,797	152,811	21,604	117,947	139,551
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	54,118	273,233	327,351	35,688	432,142	467,830

### 6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	16,723	24,891	1,122,002	11,487	9,825	960,584
อัตราดอกเบี้ย	6,020	8,926	638,363	4,453	7,501	356,867
อื่น ๆ	2	334	3,618	1	526	3,556
<b>รวม</b>	<b>22,745</b>	<b>34,151</b>	<b>1,763,983</b>	<b>15,941</b>	<b>17,852</b>	<b>1,321,007</b>

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	16,617	24,807	1,102,424	11,217	9,683	950,713
อัตราดอกเบี้ย	6,020	8,926	638,363	4,453	7,500	356,867
<b>รวม</b>	<b>22,637</b>	<b>33,733</b>	<b>1,740,787</b>	<b>15,670</b>	<b>17,183</b>	<b>1,307,580</b>

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	อัตราร้อยละ	อัตราร้อยละ	อัตราร้อยละ	อัตราร้อยละ
สถาบันการเงิน	83.69	79.49	83.98	79.75
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.02	-
บุคคลภายนอก	16.31	20.51	16.00	20.25
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มีมูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสดระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

## 6.4 เงินลงทุนสุทธิ

### 6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,817	34,848	30,817	34,848
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	5	-	5
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	54	471	54	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	814	1,380	-	-
<b>รวม</b>	<b>31,685</b>	<b>36,704</b>	<b>30,871</b>	<b>34,853</b>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	293,788	194,607	293,788	194,607
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,948	10,378	10,948	10,378
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	66,824	26,978	55,030	16,526
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	59,794	52,829	58,524	52,791
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,552	1,537	1,552	1,537
อื่น ๆ	8,591	4,832	5,133	4,487
<b>รวม</b>	<b>441,497</b>	<b>291,161</b>	<b>424,975</b>	<b>280,326</b>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	2557 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	2558 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	2557 ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,343	25,935	8,552	22,040
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	700	-	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,870	2,745	2,870	2,745
<b>รวม</b>	<b>16,213</b>	<b>29,380</b>	<b>11,422</b>	<b>25,485</b>
หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558 ราคาทุน	2557 ราคาทุน	2558 ราคาทุน	2557 ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,455	6,743	6,446	6,734
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	27,395	21,242	27,387	21,234
<b>รวม</b>	<b>33,850</b>	<b>27,985</b>	<b>33,833</b>	<b>27,968</b>
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,720)	(3,176)	(3,720)	(3,176)
<b>รวม</b>	<b>30,130</b>	<b>24,809</b>	<b>30,113</b>	<b>24,792</b>
<b>รวมเงินลงทุนสุทธิ</b>	<b>519,525</b>	<b>382,054</b>	<b>497,381</b>	<b>365,456</b>

เงินลงทุนจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 31 บริษัท และ 32 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 256 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 256 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3 บริษัท และ 4 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 4 ล้านบาท และ 72 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 2 ล้านบาท และ 43 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 2 ล้านบาท และ 29 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวน 1,159 ล้านบาท และ 905 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วนให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีหนี้สินอื่นจากรายการดังกล่าวคงเหลือ จำนวน 868 ล้านบาท และ 1,133 ล้านบาท ตามลำดับ

6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	11	11	11	11
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณูปโภคและบริการ	41	41	41	41
อื่น ๆ	1,458	1,450	1,458	1,450
<b>รวม</b>	<b>1,697</b>	<b>1,689</b>	<b>1,697</b>	<b>1,689</b>

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท								
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม					
			2558	2557	2558	2557	2558	2557
บริษัทร่วม								
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43	660	568
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	317	277
บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	16.91	19.80	9	10	218	221
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	90	90	85	90
รวม					157	158	1,280	1,156
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					155	156	1,280	1,156

						หน่วย : ล้านบาท	
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม				
			2558	2557	2558	2557	
บริษัทย่อย							
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2	
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	6,082	6,082	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500	
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183	
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.89	99.89	4,769	4,769	
บริษัทร่วม							
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43	
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	16.91	19.80	9	10	
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	90	90	
รวม					33,278	33,279	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					33,181	33,182	

ข้อมูลทางการเงินโดยรวมของบริษัทรวมทั้งหมดที่แต่ละรายไม่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557
กำไรสุทธิ	659	636
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	659	636

## 6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินเบิกเกินบัญชี	113,556	116,742	112,085	114,906
เงินให้กู้ยืม	1,323,842	1,210,795	1,281,712	1,169,557
ตัวเงิน	430,933	454,122	425,227	445,390
อื่น ๆ	1,208	1,190	1,207	1,190
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(636)	(616)	(582)	(538)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,868,903	1,782,233	1,819,649	1,730,505
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,279	4,233	4,184	4,118
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,873,182	1,786,466	1,823,833	1,734,623
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์อปท.				
- รายสินเชื่อ	(41,688)	(26,352)	(40,503)	(25,415)
- รวากลุ่ม	(4,708)	(4,280)	(4,708)	(4,280)
เงินสำรองส่วนเกิน	(55,379)	(58,779)	(53,492)	(57,400)
รวม	(101,775)	(89,411)	(98,703)	(87,095)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก				
การปรับโครงสร้างหนี้	(2,412)	(2,514)	(2,412)	(2,514)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,768,995	1,694,541	1,722,718	1,645,014

6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	56,226	45,046	54,737	44,105
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.75	2.14	2.76	2.15
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	16,622	18,260	16,147	17,917
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.83	0.88	0.83	0.89

6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,424,536	28,013	1,452,549	1,358,021	24,992	1,383,013
เงินดอลลาร์สหรัฐ	88,262	175,659	263,921	92,806	185,105	277,911
เงินสกุลอื่น	8,646	143,787	152,433	4,713	116,596	121,309
<b>รวม</b>	<b>1,521,444</b>	<b>347,459</b>	<b>1,868,903</b>	<b>1,455,540</b>	<b>326,693</b>	<b>1,782,233</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,425,816	28,013	1,453,829	1,361,003	24,992	1,385,995
เงินดอลลาร์สหรัฐ	88,262	168,283	256,545	92,806	168,909	261,715
เงินสกุลอื่น	8,646	100,629	109,275	4,713	78,082	82,795
<b>รวม</b>	<b>1,522,724</b>	<b>296,925</b>	<b>1,819,649</b>	<b>1,458,522</b>	<b>271,983</b>	<b>1,730,505</b>

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	36,472	837	286	178	240	38,013
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	768,088	15,591	7,257	9,127	25,850	825,913
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	172,147	6,179	812	2,183	2,737	184,058
การสาธารณูปโภคและบริการ	333,063	16,132	510	578	1,508	351,791
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	202,166	1,887	611	869	2,314	207,847
อื่นๆ	257,427	2,688	79	790	297	261,281
<b>รวม</b>	<b>1,769,363</b>	<b>43,314</b>	<b>9,555</b>	<b>13,725</b>	<b>32,946</b>	<b>1,868,903</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	34,274	842	177	104	349	35,746
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	766,158	19,983	2,766	15,012	14,500	818,419
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	150,644	5,065	1,056	456	3,088	160,309
การสาธารณูปโภคและบริการ	301,008	6,197	1,230	410	1,508	310,353
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	186,114	1,753	481	531	2,341	191,220
อื่น ๆ	261,908	3,241	71	643	323	266,186
รวม	1,700,106	37,081	5,781	17,156	22,109	1,782,233

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2558						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	33,502	837	180	178	240	34,937
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	737,695	14,413	7,212	8,909	24,924	793,153
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	166,554	5,911	812	2,183	2,691	178,151
การสาธารณูปโภคและบริการ	330,451	16,132	510	578	1,508	349,179
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	202,145	1,886	610	869	2,304	207,814
อื่น ๆ	252,698	2,688	78	696	255	256,415
รวม	1,723,045	41,867	9,402	13,413	31,922	1,819,649

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,466	688	177	104	349	32,784
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	730,204	19,326	2,704	15,012	13,784	781,030
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	146,389	5,016	1,056	456	3,088	156,005
การสาธารณูปโภคและบริการ	298,154	6,197	1,230	410	1,508	307,499
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	186,112	1,753	480	531	2,339	191,215
อื่น ๆ	257,856	3,239	64	546	267	261,972
รวม	1,650,181	36,219	5,711	17,059	21,335	1,730,505

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารได้ตั้งไว้
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,773,357	1,144,296	1	13,788
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,504	19,283	2	501
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,650	3,976	100	3,975
จัดชั้นสงสัย	13,725	7,182	100	7,197
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,946	20,933	100	20,935
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				55,379
<b>รวม</b>	<b>1,873,182</b>	<b>1,195,670</b>		<b>101,775</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารได้ตั้งไว้
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,704,086	1,055,551	1	12,687
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	37,312	17,695	2	449
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,803	1,619	100	1,631
จัดชั้นสงสัย	17,156	4,822	100	4,860
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,109	10,998	100	11,005
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				58,779
<b>รวม</b>	<b>1,786,466</b>	<b>1,090,685</b>		<b>89,411</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				หน่วย : ล้านบาท
2558				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,726,948	1,115,542	1	13,514
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	42,053	18,636	2	488
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,497	3,971	100	3,971
จัดชั้นสงสัย	13,413	6,913	100	6,928
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,922	20,308	100	20,310
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				53,492
รวม	1,823,833	1,165,370		98,703

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2557				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,654,059	1,020,170	1	12,346
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	36,437	17,056	2	436
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,733	1,599	100	1,614
จัดชั้นสงสัย	17,059	4,726	100	4,764
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,335	10,528	100	10,535
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				57,400
รวม	1,734,623	1,054,079		87,095

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ  
จำนวน 4,708 ล้านบาท และ 4,280 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้  
(Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ

- 6.6.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินรวม		
			2558		
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินรวม		
			2557		
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
			2558		
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
			2557	ค่าเผื่อ	ค่าเผื่อ
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>373</b>

#### 6.6.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	มูลค่ายุติธรรม
			ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	
รับโอนสินทรัพย์	8	485	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง	485
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,907	42,092	-	-
<b>รวม</b>	<b>6,915</b>	<b>42,577</b>		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 42,577 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	มูลค่ายุติธรรม
			ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	
รับโอนสินทรัพย์	42	1,087	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ห้องชุด	1,087
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	7,699	50,311	-	-
<b>รวม</b>	<b>7,741</b>	<b>51,398</b>		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 51,398 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 3,536 ล้านบาท และ 3,406 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 64,821 ล้านบาท และ 63,328 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

#### 6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินรวม 2558 สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	12,687	449	1,631	4,860	11,005	58,779	89,411
หนี้สงสัยจะสูญ	1,101	52	2,344	2,339	13,457	(4,586)	14,707
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	2,032	-	2,032
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	(2)	(5,559)	-	(5,561)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	1,186	1,186
ยอดปลายปี	13,788	501	3,975	7,197	20,935	55,379	101,775

หน่วย : ล้านบาท							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินรวม 2557 สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	12,384	492	965	2,219	17,031	56,606	89,697
หนี้สงสัยจะสูญ	303	(43)	666	2,641	2,920	2,517	9,004
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	885	-	885
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,831)	-	(9,831)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(344)	(344)
ยอดปลายปี	12,687	449	1,631	4,860	11,005	58,779	89,411

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	2558 สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนที่เกินเกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	12,346	436	1,614	4,764	10,535	57,400	87,095
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	1,168	52	2,357	2,164	13,267	(5,084)	13,924
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	2,024	-	2,024
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(5,516)	-	(5,516)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	1,176	1,176
ยอดปลายปี	13,514	488	3,971	6,928	20,310	53,492	98,703

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	2557 สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนที่เกินเกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	12,093	467	964	2,124	16,580	55,394	87,622
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	253	(31)	650	2,640	2,713	2,093	8,318
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	883	-	883
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,641)	-	(9,641)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(87)	(87)
ยอดปลายปี	12,346	436	1,614	4,764	10,535	57,400	87,095

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 101,775 ล้านบาท และ 89,411 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 98,703 ล้านบาท และ 87,095 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 55,379 ล้านบาท และ 58,779 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 53,492 ล้านบาท และ 57,400 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.7)

## 6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	2,514	2,886	2,514	2,886
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	664	297	664	297
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(766)	(669)	(766)	(669)
<b>ยอดปลายปี</b>	<b>2,412</b>	<b>2,514</b>	<b>2,412</b>	<b>2,514</b>

## 6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	2558			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	23,754	733	(4,433)	20,054
สังหาริมทรัพย์	396	1	(162)	235
รวม	24,150	734	(4,595)	20,289
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	24,215	734	(4,595)	20,354
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,699)	165	759	(6,775)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>16,516</b>	<b>899</b>	<b>(3,836)</b>	<b>13,579</b>

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	26,867	1,392	(4,505)	23,754
สังหาริมทรัพย์	400	13	(17)	396
รวม	27,267	1,405	(4,522)	24,150
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	27,332	1,405	(4,522)	24,215
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,431)	211	521	(7,699)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>18,901</b>	<b>1,616</b>	<b>(4,001)</b>	<b>16,516</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 20,054 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 9,066 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 10,988 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 23,754 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 16,356 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,398 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558				หน่วย : ล้านบาท
ประเภททรัพย์สินรอการขาย ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำนวน	ยอดปลายปี
อสังหาริมทรัพย์	16,976	730	(3,635)	14,071
สังหาริมทรัพย์	396	1	(162)	235
รวม	17,372	731	(3,797)	14,306
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	17,437	731	(3,797)	14,371
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5,855)	231	755	(4,869)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>11,582</b>	<b>962</b>	<b>(3,042)</b>	<b>9,502</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2557				หน่วย : ล้านบาท
ประเภททรัพย์สินรอการขาย ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำนวน	ยอดปลายปี
อสังหาริมทรัพย์	18,203	1,392	(2,619)	16,976
สังหาริมทรัพย์	399	14	(17)	396
รวม	18,602	1,406	(2,636)	17,372
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	18,667	1,406	(2,636)	17,437
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,380)	217	308	(5,855)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>12,287</b>	<b>1,623</b>	<b>(2,328)</b>	<b>11,582</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 14,071 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 4,321 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,750 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 16,976 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 11,210 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 5,766 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อย มีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของ การขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	งบการเงินรวม					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2558		2557			
		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ	3	1	-	1	34	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	3,044	(13)	-	2,030	(19)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของ การขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2558		2557			
		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการ ตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ	3	1	-	1	34	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	2,491	(10)	-	1,516	(17)

## 6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม												
	2558												
	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม							
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	สุทธิของ ค่าเสื่อม ราคาสะสม	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	โอนออก ไปสุทธิกับ ราคาทุน	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
<b>ที่ดิน</b>													
ราคาทุนเดิม	7,367	45	-	-	141	7,553	-	-	-	-	-	-	7,553
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม													
(พ.ศ. 2558)	12,850	8,174	-	-	60	21,084	-	-	-	-	-	-	21,084
ส่วนที่ตีราคาลดลง													
(พ.ศ. 2558)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)
<b>อาคาร</b>													
ราคาทุนเดิม	3,273	132	-	(1,435)	44	2,014	1,350	202	-	(1,435)	6	123	1,891
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม													
(พ.ศ. 2558)	10,611	7,454	(1)	(5,648)	17	12,433	5,183	1,160	(2)	(5,648)	-	693	11,740
ส่วนที่ตีราคาลดลง													
(พ.ศ. 2558)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)
<b>อุปกรณ์</b>	21,991	1,081	(1,833)	-	58	21,297	18,422	1,518	(1,828)	-	50	18,162	3,135
<b>อื่น ๆ</b>	1,514	917	(668)	-	(126)	1,637	-	-	-	-	-	-	1,637
<b>รวม</b>	<u>56,347</u>	<u>17,773</u>	<u>(2,177)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>151</u>	<u>65,078</u>	<u>24,892</u>	<u>2,866</u>	<u>(1,828)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>56</u>	<u>18,970</u>	<u>46,108</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ ราคาประเมินที่ได้จากผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระจัดอยู่ในระดับ 3 ของการประเมินมูลค่ายุติธรรม (การกำหนดระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.2)

นอกจากนี้ ธนาคารได้เปลี่ยนวิธีการแสดงมูลค่าตามบัญชีของอาคาร โดยนำค่าเสื่อมราคาสะสมไปแสดงสุทธิกับราคาทุน และส่วนที่ตีราคาเพิ่ม(ลด) และปรับย้อนหลังเสมือนแสดงสุทธิมาตั้งแต่การตีราคาอาคารครั้งแรก ทั้งนี้ เป็นเพียงการเปลี่ยนแปลงวิธีการแสดงรายการซึ่งไม่มีผลกระทบต่อฐานะและผลการดำเนินงานแต่อย่างใด

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2557											
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
<b>ที่ดิน</b>											
ราคาทุนเดิม	7,487	62	-	(182)	7,367	-	-	-	-	-	7,367
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>อาคาร</b>											
ราคาทุนเดิม	3,097	253	(1)	(76)	3,273	1,104	262	(1)	(15)	1,350	1,923
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	10,613	-	(2)	-	10,611	4,055	1,129	(1)	-	5,183	5,428
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(246)	-	-	-	(246)	(49)	(14)	-	-	(63)	(183)
<b>อุปกรณ์</b>	21,218	1,467	(658)	(36)	21,991	17,549	1,557	(660)	(24)	18,422	3,569
<b>อื่น ๆ</b>	928	1,670	(1,033)	(51)	1,514	-	-	-	-	-	1,514
<b>รวม</b>	<u>54,934</u>	<u>3,452</u>	<u>(1,694)</u>	<u>(345)</u>	<u>56,347</u>	<u>22,659</u>	<u>2,934</u>	<u>(662)</u>	<u>(39)</u>	<u>24,892</u>	<u>31,455</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 14,925 ล้านบาท และ 14,306 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร  
2558

	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม								
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	สุทธิของ ค่าเสื่อม ราคาสะสม	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	โอนออก ไปสู่สุทธิกับ ราคาทุน	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	
ที่ดิน														
ราคาทุนเดิม	7,360	45	-	-	142	7,547	-	-	-	-	-	-	7,547	
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม														
(พ.ศ. 2558)	12,850	8,107	-	-	66	21,023	-	-	-	-	-	-	21,023	
ส่วนที่ตีราคาลดลง														
(พ.ศ. 2558)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)	
อาคาร														
ราคาทุนเดิม	3,099	132	-	(1,361)	55	1,925	1,262	195	-	(1,361)	9	105	1,820	
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม														
(พ.ศ. 2558)	10,611	7,398	(1)	(5,648)	22	12,382	5,183	1,157	(2)	(5,648)	-	690	11,692	
ส่วนที่ตีราคาลดลง														
(พ.ศ. 2558)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)	
อุปกรณ์	21,117	1,015	(1,794)	-	60	20,398	17,803	1,424	(1,790)	-	50	17,487	2,911	
อื่น ๆ	387	763	(530)	-	3	623	-	-	-	-	-	-	623	
รวม	54,165	17,430	(2,000)	(6,942)	305	62,958	24,185	2,762	(1,790)	(6,942)	59	18,274	44,684	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2557

	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์สุทธิ
<b>ที่ดิน</b>											
ราคาทุนเดิม	7,480	62	-	(182)	7,360	-	-	-	-	-	7,360
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>อาคาร</b>											
ราคาทุนเดิม	2,913	253	(1)	(66)	3,099	1,016	256	(1)	(9)	1,262	1,837
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	10,613	-	(2)	-	10,611	4,055	1,129	(1)	-	5,183	5,428
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(246)	-	-	-	(246)	(49)	(14)	-	-	(63)	(183)
<b>อุปกรณ์</b>	20,416	1,356	(630)	(25)	21,117	16,991	1,455	(627)	(16)	17,803	3,314
<b>อื่น ๆ</b>	281	1,114	(1,008)	-	387	-	-	-	-	-	387
<b>รวม</b>	<u>53,294</u>	<u>2,785</u>	<u>(1,641)</u>	<u>(273)</u>	<u>54,165</u>	<u>22,013</u>	<u>2,826</u>	<u>(629)</u>	<u>(25)</u>	<u>24,185</u>	<u>29,980</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 14,475 ล้านบาท และ 13,875 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2558

	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ไม่มี ตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,016	222	(331)	2	1,909	1,571	267	(323)	3	1,518	391
อื่น ๆ	253	77	(270)	1	61	-	-	-	-	-	61
<b>รวม</b>	<u>2,269</u>	<u>299</u>	<u>(601)</u>	<u>3</u>	<u>1,970</u>	<u>1,571</u>	<u>267</u>	<u>(323)</u>	<u>3</u>	<u>1,518</u>	<u>452</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2557											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,697	356	(33)	(4)	2,016	1,410	192	(28)	(3)	1,571	445
อื่น ๆ	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
<b>รวม</b>	<b>2,016</b>	<b>617</b>	<b>(360)</b>	<b>(4)</b>	<b>2,269</b>	<b>1,410</b>	<b>192</b>	<b>(28)</b>	<b>(3)</b>	<b>1,571</b>	<b>698</b>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,776	194	(314)	2	1,658	1,386	244	(314)	2	1,318	340
อื่น ๆ	253	77	(270)	-	60	-	-	-	-	-	60
<b>รวม</b>	<b>2,029</b>	<b>271</b>	<b>(584)</b>	<b>2</b>	<b>1,718</b>	<b>1,386</b>	<b>244</b>	<b>(314)</b>	<b>2</b>	<b>1,318</b>	<b>400</b>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2557											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,468	336	(28)	-	1,776	1,257	156	(27)	-	1,386	390
อื่น ๆ	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
<b>รวม</b>	<b>1,787</b>	<b>597</b>	<b>(355)</b>	<b>-</b>	<b>2,029</b>	<b>1,257</b>	<b>156</b>	<b>(27)</b>	<b>-</b>	<b>1,386</b>	<b>643</b>

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,745	2,133	1,778	1,176
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,335	4,169	5,963	3,844
<b>สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ</b>	<b>(3,590)</b>	<b>(2,036)</b>	<b>(4,185)</b>	<b>(2,668)</b>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม 2558 รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>					
เงินลงทุน	2,886	198	54	(1)	3,137
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,772	1,152	-	99	4,023
ทรัพย์สินรอการขาย	1,540	(185)	-	-	1,355
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	266	(65)	-	11	212
ประมาณการหนี้สิน	1,923	40	36	4	2,003
อื่น ๆ	2,894	2,133	-	4	5,031
<b>รวม</b>	<b>12,281</b>	<b>3,273</b>	<b>90</b>	<b>117</b>	<b>15,761</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>					
เงินลงทุน	8,514	45	520	-	9,079
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	84	(84)	-	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,670	(226)	3,118	15	6,577
อื่น ๆ	2,047	1,646	-	-	3,693
<b>รวม</b>	<b>14,317</b>	<b>1,381</b>	<b>3,638</b>	<b>15</b>	<b>19,351</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(2,036)</b>	<b>1,892</b>	<b>(3,548)</b>	<b>102</b>	<b>(3,590)</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2557				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,720	125	41	-	2,886
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,752	40	-	(20)	2,772
ทรัพย์สินรอการขาย	1,686	(146)	-	-	1,540
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	273	(7)	-	-	266
ประมาณการหนี้สิน	1,713	70	144	(4)	1,923
อื่น ๆ	1,708	1,187	-	(1)	2,894
รวม	10,852	1,269	185	(25)	12,281
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	6,997	44	1,473	-	8,514
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	84	-	-	84
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,894	(223)	-	(1)	3,670
อื่น ๆ	1,059	988	-	-	2,047
รวม	11,952	893	1,473	(1)	14,317
สุทธิ	(1,100)	376	(1,288)	(24)	(2,036)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	2558 รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,869	198	34	-	3,101
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,324	1,062	-	98	3,484
ทรัพย์สินรอการขาย	1,171	(197)	-	-	974
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	266	(65)	-	11	212
ประมาณการหนี้สิน	1,903	35	35	5	1,978
อื่น ๆ	2,745	2,205	-	-	4,950
รวม	11,278	3,238	69	114	14,699
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,273	(2)	505	-	8,776
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	84	(84)	-	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,656	(221)	3,101	18	6,554
อื่น ๆ	1,931	1,621	-	-	3,552
รวม	13,946	1,314	3,606	18	18,884
สุทธิ	(2,668)	1,924	(3,537)	96	(4,185)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	2557 รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,692	125	52	-	2,869
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,199	130	-	(5)	2,324
ทรัพย์สินรอการขาย	1,276	(105)	-	-	1,171
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	273	(7)	-	-	266
ประมาณการหนี้สิน	1,696	67	144	(4)	1,903
อื่น ๆ	1,581	1,164	-	-	2,745
รวม	9,717	1,374	196	(9)	11,278
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	6,796	3	1,474	-	8,273
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	84	-	-	84
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,882	(226)	-	-	3,656
อื่น ๆ	935	996	-	-	1,931
รวม	11,615	857	1,474	-	13,946
สุทธิ	(1,898)	517	(1,278)	(9)	(2,668)

6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินรวม		รวม
			2558 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,773,357	-	-	-	1,773,357
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,504	-	-	-	43,504
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,650	-	-	-	9,650
จัดชั้นสงสัย	13,725	-	-	-	13,725
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,946	7,151	1,911	1,287	43,295
<b>รวม</b>	<b>1,873,182</b>	<b>7,151</b>	<b>1,911</b>	<b>1,287</b>	<b>1,883,531</b>

					หน่วย : ล้านบาท
งบการเงินรวม					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	2557 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,704,086	-	-	-	1,704,086
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	37,312	-	-	-	37,312
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,803	-	-	-	5,803
จัดชั้นสงสัย	17,156	-	-	-	17,156
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,109	6,219	2,235	1,224	31,787
<b>รวม</b>	<b>1,786,466</b>	<b>6,219</b>	<b>2,235</b>	<b>1,224</b>	<b>1,796,144</b>

					หน่วย : ล้านบาท
งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	2558 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,726,948	-	-	-	1,726,948
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	42,053	-	-	-	42,053
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,497	-	-	-	9,497
จัดชั้นสงสัย	13,413	-	-	-	13,413
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,922	7,080	922	1,282	41,206
<b>รวม</b>	<b>1,823,833</b>	<b>7,080</b>	<b>922</b>	<b>1,282</b>	<b>1,833,117</b>

					หน่วย : ล้านบาท
งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	2557 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,654,059	-	-	-	1,654,059
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	36,437	-	-	-	36,437
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,733	-	-	-	5,733
จัดชั้นสงสัย	17,059	-	-	-	17,059
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,335	6,221	1,306	1,219	30,081
<b>รวม</b>	<b>1,734,623</b>	<b>6,221</b>	<b>1,306</b>	<b>1,219</b>	<b>1,743,369</b>

## 6.14 เงินรับฝาก

### 6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	86,797	84,231	84,783	82,213
ออมทรัพย์	850,689	771,281	841,714	761,928
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,152,395	1,201,065	1,111,527	1,147,188
บัตรเงินฝาก	1,084	2,202	1,084	1,259
<b>รวม</b>	<b>2,090,965</b>	<b>2,058,779</b>	<b>2,039,108</b>	<b>1,992,588</b>

หน่วย : ล้านบาท

### 6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,787,096	98,145	1,885,241	1,748,039	92,798	1,840,837
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	28,021	51,642	79,663	31,764	49,480	81,244
เงินสกุลอื่น	17,193	108,868	126,061	24,415	112,283	136,698
<b>รวม</b>	<b>1,832,310</b>	<b>258,655</b>	<b>2,090,965</b>	<b>1,804,218</b>	<b>254,561</b>	<b>2,058,779</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,787,103	98,127	1,885,230	1,748,093	92,782	1,840,875
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	27,935	46,992	74,927	31,368	43,272	74,640
เงินสกุลอื่น	12,189	66,762	78,951	21,540	55,533	77,073
<b>รวม</b>	<b>1,827,227</b>	<b>211,881</b>	<b>2,039,108</b>	<b>1,801,001</b>	<b>191,587</b>	<b>1,992,588</b>

หน่วย : ล้านบาท

#### 6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
	2558			2557			
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
<b>ในประเทศ</b>							
ธนาคารแห่งประเทศไทย							
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	41	4,809	4,850	18	6,251	6,269	
ธนาคารพาณิชย์	4,978	22,900	27,878	3,145	39,100	42,245	
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	145	17,109	17,254	2,989	2,000	4,989	
สถาบันการเงินอื่น	10,278	6,116	16,394	10,069	12,655	22,724	
รวมในประเทศ	15,442	50,934	66,376	16,221	60,006	76,227	
<b>ต่างประเทศ</b>							
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	5,143	18,386	23,529	6,091	18,780	24,871	
เงินเยน	452	5,363	5,815	417	3,998	4,415	
เงินยูโร	1,874	-	1,874	3,849	-	3,849	
เงินสกุลอื่น	6,401	24,686	31,087	6,728	23,958	30,686	
รวมต่างประเทศ	13,870	48,435	62,305	17,085	46,736	63,821	
<b>รวมในประเทศและ</b>							
<b>ต่างประเทศ</b>	29,312	99,369	128,681	33,306	106,742	140,048	

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						หน่วย : ล้านบาท
	2558			2557			
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	
<b>ในประเทศ</b>							
ธนาคารแห่งประเทศไทย							
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	41	4,809	4,850	18	6,251	6,269	
ธนาคารพาณิชย์	4,978	22,900	27,878	3,145	39,100	42,245	
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	145	17,110	17,255	2,989	2,000	4,989	
สถาบันการเงินอื่น	10,427	6,116	16,543	10,160	12,655	22,815	
รวมในประเทศ	15,591	50,935	66,526	16,312	60,006	76,318	
<b>ต่างประเทศ</b>							
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	5,244	21,340	26,584	6,106	16,382	22,488	
เงินเยน	456	5,363	5,819	420	3,998	4,418	
เงินยูโร	1,889	-	1,889	3,862	-	3,862	
เงินสกุลอื่น	6,500	9,823	16,323	6,816	5,917	12,733	
รวมต่างประเทศ	14,089	36,526	50,615	17,204	26,297	43,501	
<b>รวมในประเทศและ</b>							
<b>ต่างประเทศ</b>	29,680	87,461	117,141	33,516	86,303	119,819	

## 6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

### 6.16.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	ในประเทศ	2558 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2557 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	108,335	108,335	-	112,155	112,155
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	20,000	16,238	36,238	20,000	14,832	34,832
ตัวแลกเงิน	74	-	74	273	-	273
อื่น ๆ	107	-	107	96	-	96
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,352)	(6,352)	-	(6,511)	(6,511)
<b>รวม</b>	<b>20,181</b>	<b>118,221</b>	<b>138,402</b>	<b>20,369</b>	<b>120,476</b>	<b>140,845</b>

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ในประเทศ	2558 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2557 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	108,335	108,335	-	112,155	112,155
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	20,000	16,238	36,238	20,000	14,832	34,832
ตัวแลกเงิน	74	-	74	273	-	273
อื่น ๆ	49	-	49	75	-	75
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,352)	(6,352)	-	(6,511)	(6,511)
<b>รวม</b>	<b>20,123</b>	<b>118,221</b>	<b>138,344</b>	<b>20,348</b>	<b>120,476</b>	<b>140,824</b>

### 6.16.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	หน่วย : ล้านบาท	
				งบการเงินรวม	
				จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
				2558	2557
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2566	2.75% - 5.00%	108,335	112,155
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	16,238	14,832
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตัวแลกเงิน	บาท	2559	1.00% - 1.50%	74	273
อื่น ๆ	บาท	2559 - 2562	0.00% - 0.50%	107	96
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,352)	(6,511)
<b>รวม</b>				<b>138,402</b>	<b>140,845</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
หน่วย : ล้านบาท					
ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน	
				2558	2557
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2561 - 2566	2.75% - 5.00%	108,335	112,155
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	16,238	14,832
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตั๋วแลกเงิน	บาท	2559	1.00% - 1.50%	74	273
อื่น ๆ	บาท	2559 - 2562	0.50%	49	75
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,352)	(6,511)
รวม				138,344	140,824

#### 6.17 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่ตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนได้ก่อนกำหนดต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปี

#### 6.18 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบททวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า "หุ้นกู้") วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และ

รายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.22)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีการชำระ (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้มีการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ แล้ว

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,194 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ ภายในวงเงินดังกล่าว หักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขาย หุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขาย ควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ เกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 999 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นกู้ ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารยังไม่ได้มีการออกหุ้นกู้ตามมติดังกล่าว

6.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	9,241	8,257	9,143	8,175
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,630	2,161	1,599	2,142
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(1,270)	(1,177)	(1,270)	(1,174)
<b>ยอดปลายปี</b>	<b>9,601</b>	<b>9,241</b>	<b>9,472</b>	<b>9,143</b>

6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.21.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 1,037 ล้านบาท และ 963 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 937 ล้านบาท และ 867 ล้านบาท ตามลำดับ

6.21.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกะทบยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ตั้งเป็นกองทุน	859	797	859	797
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(489)	(449)	(489)	(449)
	370	348	370	348
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้ตั้งเป็นกองทุน	7,084	6,517	6,955	6,418
<b>หนี้สินสุทธิ</b>	<b>7,454</b>	<b>6,865</b>	<b>7,325</b>	<b>6,766</b>

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน  
สำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	7,315	6,311	7,216	6,228
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	478	370	457	354
ต้นทุนดอกเบี้ย	249	245	247	241
ต้นทุนบริการในอดีต	-	4	-	4
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(323)	(288)	(323)	(285)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน				
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน	(2)	582	3	581
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	168	(1)	158	2
จากประสบการณ์	13	137	11	136
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่ยังไม่เกิดขึ้น	45	(45)	45	(45)
<b>ยอดปลายปี</b>	<b>7,943</b>	<b>7,315</b>	<b>7,814</b>	<b>7,216</b>

ตารางต่อไปนี้ แสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	449	428	449	428
ดอกเบี้ยรับ	22	18	22	18
เงินจ่ายสมทบ	27	27	27	27
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(23)	(4)	(23)	(4)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	(4)	1	(4)	1
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	18	(21)	18	(21)
<b>ยอดปลายปี</b>	<b>489</b>	<b>449</b>	<b>489</b>	<b>449</b>

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญแต่ละตัว ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้นหากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		อัตราร้อยละ	
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ		ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	
	2558	2557	2558	2557
อัตราคิดลด	1.10 - 8.70	1.10 - 8.00	13.14	13.08
อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.27	10.91

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		อัตราร้อยละ	
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ		ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	
	2558	2557	2558	2557
อัตราคิดลด	1.10 - 8.70	1.10 - 8.00	13.12	13.08
อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.23	10.88

## 6.22 ทุนเรือนหุ้น

ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ รวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2558	2557
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
<b>รวม</b>	<b>4,000,000,000</b>	<b>4,000,000,000</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
  - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
  - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
  - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
- จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

#### 6.23 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำประกัน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำประกันทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจระบุว่า หากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำประกันดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำประกันโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้น หรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจจะมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

#### 6.24 สรรองตามกฎหมายและสำรองอื่น

6.24.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และทุนสำรองนี้จะนำมาจ่ายปันผลไม่ได้

6.24.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุเพื่อการใดการหนึ่งโดยเฉพาะ

6.25 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 21 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2556 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556) และ สำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2556 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,407 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2557

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2557 แล้ว

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2557 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2557 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 26 กันยายน 2557

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 26 กันยายน 2557 แล้ว

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 22 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2557 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2557 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557) และ สำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2557 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,407 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 แล้ว

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2558 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2558 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2558

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2558 แล้ว

#### 6.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน และมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 19,707 ล้านบาท และ 33,519 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 6.27 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
การรับอาวัลตัวเงิน	6,808	5,237	6,808	5,237
การค้าประกันการกู้ยืม	11,788	9,479	7,391	6,650
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	18,487	19,788	17,295	18,221
เลตเตอร์ออฟเครดิต	29,192	31,927	27,570	30,578
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	178,698	176,298	177,362	174,981
การค้าประกันอื่น	220,602	226,608	219,120	224,854
อื่น ๆ	90,449	84,642	94,058	87,554
<b>รวม</b>	<b>556,024</b>	<b>553,979</b>	<b>549,604</b>	<b>548,075</b>

หน่วย : ล้านบาท

## 6.28 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

## 6.29 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการ และพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<b>เงินฝาก</b>				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2,753	5,382
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	7,227	5,333
รวม	-	-	9,980	10,715
<b>เงินให้สินเชื่อ</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	2,710	4,300
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	245	400	245	400
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	137	118	104	110
รวม	382	518	3,059	4,810
<b>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	33	52
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	3	5	3	5
รวม	3	5	36	57
<b>สินทรัพย์อื่น</b>				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2	5
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	226	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	3	2
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	29	27	29	27
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	5	-	-
รวม	35	32	262	37

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
หน่วย : ล้านบาท				
<b>เงินรับฝาก</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	823	750
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	182	67
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	7	55
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	61	40
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	55	33
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	152	52
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
บางกอกแคปปิตอล จำกัด*	-	-	33	18
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	48	63	48	63
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	48	90	48	90
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	40	19	40	19
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	68	179	68	179
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5,650	5,291	5,650	5,291
<b>รวม</b>	<b>5,854</b>	<b>5,642</b>	<b>7,167</b>	<b>6,657</b>
<b>เงินกู้ยืม</b>				
บริษัทย่อย				
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	3,063	557
<b>หนี้สินอื่น</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	868	1,133
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	3	2	3	2
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	7	-	7
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	1	-	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	19	20	12	6
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>883</b>	<b>1,149</b>
<b>ภาระผูกพัน</b>				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	-	14
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	90	16
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	400	-
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	79	22	79	22
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	1	-	1	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	6	6	6
<b>รวม</b>	<b>86</b>	<b>28</b>	<b>576</b>	<b>58</b>

\* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.56 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.56

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 2.00 ถึง 13.13 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.08 ถึง 2.10

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณ จำนวนขั้นต่ำของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนด ราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	2557
<b>ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ</b>				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	15	17
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	57	118
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	24	29
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	7	13	7	13
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1	7	1	7
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>105</b>	<b>184</b>
<b>ค่าธรรมเนียมและบริการรับ</b>				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1	2
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1,332	1,087
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	22	19
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	1	1	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	13	10	13	10
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	56	46	-	1
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>57</b>	<b>1,369</b>	<b>1,120</b>

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
<b>เงินปันผลรับ</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	517	367
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	432	-
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	33	24	33	24
<b>รวม</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>984</b>	<b>393</b>
<b>รายได้อื่น</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	3	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	146	139
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	5	5	5	5
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>154</b>	<b>146</b>
<b>ดอกเบี้ยจ่าย</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	1	7
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	1	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	3	2
บริษัทร่วม				
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	1	1	1	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	61	85	61	85
<b>รวม</b>	<b>62</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>98</b>
<b>ค่าธรรมเนียมจ่าย</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	-	3
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	4	10
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	27	18	-	-
<b>รวม</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>ค่าใช้จ่ายอื่น</b>				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	5	11
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	30	25	30	25
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	63	77	63	77
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	58	63	39	46
<b>รวม</b>	<b>151</b>	<b>165</b>	<b>138</b>	<b>160</b>

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,468	1,290	1,082	931
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	55	49	48	44
<b>รวม</b>	<b>1,523</b>	<b>1,339</b>	<b>1,130</b>	<b>975</b>

6.30 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงาน  
ชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

### 6.31 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด		หน่วย : ล้านบาท	
งบกระแสเงินสด			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558		2557	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	3,801		392
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(3,328)		(2)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	66		7
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	57		117
รายได้เงินปันผล	(144)		(121)
เงินสดรับจากเงินปันผล	144		121
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(57)		(118)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(65)		(36)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	474		360
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้จากการให้เช่าทรัพย์สิน	(3)		-
ทรัพย์สินรอการขาย	791		1,673
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินมัดจำรับ	(78)		(52)
เงินรับล่วงหน้าค่าทรัพย์สินรอการขาย	(133)		79
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,051		2,060
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(3,771)		(1,884)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	4,261		1,653
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	-		(1)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	490		(232)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	(1,590)		(1,790)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,590)		(1,790)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(49)		38
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	55		17
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6		55

## 6.32 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

ประเภท	ระยะเวลา	จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557	2558	2557
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	128	177	128	177
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	215	288	215	288
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	263	284	263	284
<b>รวม</b>		<b>606</b>	<b>749</b>	<b>606</b>	<b>749</b>

## 6.33 ส่วนงานดำเนินงาน

### 6.33.1 ส่วนงานดำเนินงาน

การรายงานส่วนงานดำเนินงานจัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายใน โดยจำนวนที่แสดงในแต่ละส่วนงานดำเนินงานเป็นจำนวนหลังจากการปันส่วนต้นทุนส่วนกลางที่ระบุได้ รวมถึงราคาโอนระหว่างกัน (Transfer pricing) แล้ว

รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงานบันทึกเสมือนเป็นรายการค้าตามปกติที่ทำกับบุคคลภายนอก และถูกตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ธนาคารกำหนดส่วนงานดำเนินงานตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

#### กิจการธนาคารในประเทศ

กิจการธนาคารในประเทศให้บริการทางการเงินที่ดำเนินการภายในประเทศ โดยมีประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงิน บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการบัตรเครดิต บริการบัตรเดบิต และบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### กิจการธนาคารต่างประเทศ

กิจการธนาคารต่างประเทศให้บริการทางการเงินผ่านทางสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศ โดยมีประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศ และบริการเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า

#### กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับบริการธุรกิจโครงการ บริการทุนธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการรับฝากทรัพย์สิน ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

อื่น ๆ

กิจการที่นอกเหนือจากกิจการธนาคารและการเงินธนกิจ ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม  
นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริหารจัดการกองทุน และอื่น ๆ โดยส่วนนี้ได้รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน  
ที่ยังมิได้มีการปันส่วนให้กับส่วนงาน

ผลการดำเนินงานตามส่วนงานดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	62,097	11,175	14,651	14,806	(1)	102,728
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(28,421)	(4,778)	(698)	(11,149)	1	(45,045)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	33,676	6,397	13,953	3,657	-	57,683

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557					
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	61,883	10,418	14,460	10,097	(1)	96,857
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(27,147)	(3,856)	(1,663)	(10,422)	1	(43,087)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	34,736	6,562	12,797	(325)	-	53,770

ฐานะการเงินตามส่วนงานดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					รวม
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	
<b>สินทรัพย์รวม</b>						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,526,414	706,799	920,854	160,459	(478,674)	2,835,852
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	1,474,751	665,498	894,465	148,255	(423,079)	2,759,890

### 6.33.2 ส่วนงานตามภูมิศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามภูมิศาสตร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2558			2557		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	90,231	12,497	102,728	85,080	11,777	96,857
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม*	(51,619)	(8,079)	(59,698)	(45,481)	(6,292)	(51,773)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,612	4,418	43,030	39,599	5,485	45,084

ฐานะการเงินตามภูมิศาสตร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน**	38,932	7,628	46,560	28,171	3,982	32,153
สินทรัพย์รวม	2,321,497	514,355	2,835,852	2,267,564	492,326	2,759,890

### 6.34 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,465	9,725	7,575	7,287
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	447	350	446	349
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,394	7,902	5,947	7,509
เงินให้สินเชื่อ	87,458	85,493	84,871	83,051
อื่น ๆ	50	10	51	11
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>103,814</b>	<b>103,480</b>	<b>98,890</b>	<b>98,207</b>

\* รวมขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

\*\* ประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

### 6.35 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
เงินรับฝาก	28,905	27,975	26,834	25,818
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,370	1,627	1,118	1,409
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,060	8,175	9,056	8,175
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	6,963	6,694	6,963	6,699
อื่น ๆ	2	6	2	6
อื่น ๆ	4	6	4	6
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>46,304</b>	<b>44,483</b>	<b>43,977</b>	<b>42,113</b>

### 6.36 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืม	144	134	118	114
อื่น ๆ	31,939	29,027	27,686	25,649
<b>รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>32,083</b>	<b>29,161</b>	<b>27,804</b>	<b>25,763</b>
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,012	7,435	7,716	7,355
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>24,071</b>	<b>21,726</b>	<b>20,088</b>	<b>18,408</b>

6.37 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,904	7,777	7,207	7,657
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(798)	(2,982)	(798)	(2,982)
ตราสารหนี้	253	268	247	263
ตราสารทุน	415	509	-	-
<b>รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ</b>	<b>7,774</b>	<b>5,572</b>	<b>6,656</b>	<b>4,938</b>

6.38 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเผื่อขาย	6,874	4,576	3,536	4,577
เงินลงทุนทั่วไป	121	384	121	384
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	31	-
<b>รวม</b>	<b>6,995</b>	<b>4,960</b>	<b>3,688</b>	<b>4,961</b>
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเผื่อขาย	(632)	-	(632)	-
เงินลงทุนทั่วไป	(527)	(905)	(527)	(905)
<b>รวม</b>	<b>(1,159)</b>	<b>(905)</b>	<b>(1,159)</b>	<b>(905)</b>
<b>รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน</b>	<b>5,836</b>	<b>4,055</b>	<b>2,529</b>	<b>4,056</b>

6.39 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	9	62	(80)	(122)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	14,707	8,942	13,924	8,440
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(62)	(317)	(62)	(317)

6.40 ภาษีเงินได้

6.40.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	10,522	8,969	9,097	8,399
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,892)	(376)	(1,924)	(517)
<b>รวมภาษีเงินได้</b>	<b>8,630</b>	<b>8,593</b>	<b>7,173</b>	<b>7,882</b>

6.40.2 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2558		2557			
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	15,629	(3,118)	12,511	-	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเผื่อขาย	2,238	(466)	1,772	7,119	(1,432)	5,687
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	2,432	-	2,432	(1,483)	-	(1,483)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(183)	36	(147)	(717)	144	(573)
<b>รวม</b>	<b>20,116</b>	<b>(3,548)</b>	<b>16,568</b>	<b>4,919</b>	<b>(1,288)</b>	<b>3,631</b>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2558			2557		
	จำนวนก่อน ภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวนก่อน ภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	15,505	(3,101)	12,404	-	-	-
กำไร จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	2,279	(471)	1,808	7,071	(1,422)	5,649
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	2,062	-	2,062	(625)	-	(625)
ขาดทุนจากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(176)	35	(141)	(718)	144	(574)
<b>รวม</b>	<b>19,670</b>	<b>(3,537)</b>	<b>16,133</b>	<b>5,728</b>	<b>(1,278)</b>	<b>4,450</b>

6.40.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2558		2557	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	43,030		45,084	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,606	20.00	9,017	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,130		1,060	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(824)		(629)	
อื่น ๆ	(282)		(855)	
<b>รวมภาษีเงินได้</b>	<b>8,630</b>	<b>20.06</b>	<b>8,593</b>	<b>19.06</b>

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2558		2557	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	36,741		42,003	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	7,348	20.00	8,401	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,090		1,017	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(845)		(615)	
อื่น ๆ	(420)		(921)	
<b>รวมภาษีเงินได้</b>	<b>7,173</b>	<b>19.52</b>	<b>7,882</b>	<b>18.77</b>

#### 6.41 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559

## ข้อมูลทั่วไป

### บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ประกอบธุรกิจ  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่  
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่  
เว็บไซต์  
โทรศัพท์  
โทรสาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
การธนาคารพาณิชย์  
เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
0107536000374  
<http://www.bangkokbank.com>  
0-2231-4333  
0-2231-4890

### หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน	40,000,000,000	บาท	แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	3,998,345,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	1,655,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน	19,088,428,940	บาท	โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	1,908,842,894	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

### 1. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

#### 1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2009-9385 โทรสาร 0-2009-9476

#### 1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้น
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	The Bank of New York Mellon
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286 USA

#### 1.3 ผู้สอบบัญชี

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356  
บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไทยยส์ สอบบัญชี จำกัด  
183 อาคารจักรนาคกร ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

#### 1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์  
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448  
นายวสันต์ สร้อยพิสุทธิ์  
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448  
นายวิชา มั่นสกุล  
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448

## 1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่  
นางสาวกุลวิณี มิ่งขวัญสุข AVP นักลงทุนสัมพันธ์  
โทรศัพท์ 0-2626-4981-2 โทรสาร 0-2231-4890  
E-mail: ir@bbl.co.th

หมายเหตุ: ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัท

## 2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินกู้และผู้ถือหุ้นรายใหญ่

### ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 11 กันยายน 2558

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	646,578,392	33.87
2	CHASE NOMINEES LIMITED	64,717,091	3.39
3	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	56,381,832	2.95
4	สำนักงานประกันสังคม	42,528,500	2.23
5	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	38,943,953	2.04
6	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	36,185,437	1.90
7	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account	34,207,350	1.79
8	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
9	MACQUARIE EMERGING MARKETS ASIAN TRADING PTE. LIMITED	30,618,200	1.60
10	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	29,178,645	1.53
	ผู้ถือหุ้นอื่น	895,406,464	46.91
	ยอดรวมหุ้นในส่วนที่ชำระแล้ว	1,908,842,894	100.00

### ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 13 มีนาคม 2558 คือ 97.47%

### นโยบายการจ่ายเงินปันผล

#### (1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

#### (2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

### 3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ปี 2558 และ ปี 2557

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ตำแหน่ง	2558	2557
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการธนาคาร	9,900,000	9,900,000
2	นายโมลิต	ปั้นเปี่ยมวัชรกุล	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
3	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	5,520,000	5,520,000
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	6,600,000	6,600,000
5	นายโกวิทย์	ไปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
6	นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดิ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร	6,120,000	6,120,000
7	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
8	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
9	นายอมร	จันทร์สมบุญ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการในคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
10	นายเดชา	ตุลนันท์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และรองประธานคณะกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
11	นายคณิง	ภักไชย*	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	-	4,590,000
12	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
13	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,520,000
14	นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
15	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
16	นายอรุณ	จิรชวาลา**	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	5,510,000	-
17	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000
18	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

\* นายคณิง ภักไชย ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557

\*\* นายอรุณ จิรชวาลา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558

#### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2558 รวม 17 ราย เป็นเงิน 103.49 ล้านบาท เทียบกับปี 2557 รวม 17 ราย เป็นเงิน 102.57 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2558 รวม 12 ราย เป็นเงิน 537.59 ล้านบาท เทียบกับปี 2557 รวม 12 ราย เป็นเงิน 469.25 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2558 รวม 62 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 1,026.52 ล้านบาท

#### ค่าตอบแทนอื่นๆ

ไม่มี

#### 4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2558 กับ ณ วันสิ้นปี 2557 \*

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2558	ณ วันสิ้นปี 2557	ผลต่าง
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	17,278,478	16,978,478	300,000
2	นายโมสิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์	-	-	-
3	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	149,941	149,941	-
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
5	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	-	-	-
6	นายสิงห์	ตังทศสวัสดิ์	-	-	-
7	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	5,700,200	5,900,200	(200,000)
8	นายชาญ	โสภณพนิช	512,152	512,152	-
9	นายอมร	จันทร์สมบุญ	10,800	10,800	-
10	นายเดชา	ตุลนันท	96,650	96,650	-
11	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
12	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
13	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
14	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
15	นายอรุณ	จิรชวาลา	-	-	-
16	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	-	-	-
17	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	-	-	-

\* การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

## 5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2558 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2558

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 15,823,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ในต่างประเทศ จำนวน 14,317,610.25 บาท

### 2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2558

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 3,300,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 775,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จะต้องจ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ในต่างประเทศ ในอนาคต เมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 889,666.19 บาท

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ 31 ธันวาคม 2558

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดก่อน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	20,000 ล้านบาท	-/-/AA- (tha)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านUS\$	Baa3/BBB/BBB

## 7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	<b>บางกอก แบงค์ เบอร์ชาด</b> 105 Jalan Tun H.S. Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia (P.O.Box 10734, 50923 Kuala Lumpur) โทร. (60-3) 2173-7200 โทรสาร (60-3) 2173-7300	ธนาคาร	สามัญ	600,000,000	100.00
2	<b>บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด</b> C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands โทร. (1-345) 949-8066 โทรสาร (1-345) 949-8080	INVESTMENT COMPANY	สามัญ	100,000	100.00
3	<b>ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด *</b> Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No.7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0168 *ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้รับประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	<b>บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด</b> 323 อาคารยูโนเด็ค เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,996	100.00
5	<b>บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)</b> 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 10, 12, 19, 23, 29-32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,078,765,100	99.89
6	<b>บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด</b> 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
7	<b>บริษัท ไทยพรีซิชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด</b> 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
8	<b>บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด</b> 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้นที่ 18 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2017-9900 โทรสาร 0-2017-9929	ผู้ให้บริการสวิตซิ่ง ภายในประเทศ และให้บริการชำระดุล	สามัญ	899,820	49.99
9	<b>บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด</b> 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลิสซิ่งและ ให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
10	<b>บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด</b> 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
11	<b>บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีมเหล็กกล้า จำกัด</b> 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราช ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลลำไโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่ายท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
12	<b>บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด</b> 5/13 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ผู้ให้บริการสวิตซ์ชิงในการชำระเงินหลายระบบและการให้บริการหักบัญชี	สามัญ	84,550	16.91
13	<b>บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)</b> 889 อาคารไทยซีซี ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
14	<b>บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)</b> 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976	ให้เช่าพื้นที่อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
15	<b>บริษัท ไบโอดี ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด</b> 990 อาคารอัมรินทร์พลาซ่า ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	5,140,000	10.00
16	<b>บริษัท ไทยนาศิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด</b> 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุฬทรัพย์ ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
17	<b>บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด</b> 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	10,000	10.00
18	<b>บริษัท นันทวัน จำกัด</b> 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	ก่อสร้างและสำนักงานให้เช่า	สามัญ	2,000	10.00
19	<b>บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด</b> 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2163-6400 โทรสาร 0-2163-6411, 0-2163-6422	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
20	<b>บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด</b> 54 อาคารหิรัญนคร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้บริการที่ปรึกษาและการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
21	<b>บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด</b> 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
22	<b>บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260, 0-2667-2010 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจให้การรักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุนกับผู้ร่วมทุนในประเทศนั้นๆ พร้อมกับการให้บริการเป็นที่ปรึกษาและบริหารจัดการ	สามัญ	4,593	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
23	<b>บริษัท ยูไนเต็ดไฮโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด</b> 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
24	<b>เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น</b> 15 <sup>th</sup> Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
25	<b>บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด</b> 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่ายหลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
26	<b>บริษัท แอสแพค จำกัด</b> 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1394-5	นำเข้าและส่งออกเคมีภัณฑ์จากประเทศรัสเซียไปส่งให้กับลูกค้าที่อยู่ในต่างประเทศ	สามัญ	26,000	10.00
27	<b>บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด</b> 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
28	<b>บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)</b> 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออกทองแท่งไฟฟ้า	สามัญ	86,826,816	10.00
29	<b>บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด</b> 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการเกี่ยวกับบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
30	<b>FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD.</b> 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5592	ALTERNATIVE INVESTMENT MANAGEMENT COMPANY	CLASS B SHARES	400,000	10.00
31	<b>บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ตเนอร์ส จำกัด</b> 942/43 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้นที่ 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5	ให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00
32	<b>บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด</b> 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรัตนจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00

## ทำเนียบสาขา

### สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทร. 0-2231-4333  
<http://www.bangkokbank.com>

บัวหลวงโฟน 0-2645-5555 หรือ 1333  
สายบัตรเครดิต 0-2638-4000

### สาขาต่างประเทศ

<b>HONG KONG</b> CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 SWIFT: BKKB HK HH	<b>Sittichai Jiwattanakul</b> SVP & General Manager - Hong Kong Branch
<b>KOWLOON SUB-BRANCH</b> Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
<b>INDONESIA</b> JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 SWIFT: BKKB ID JA	<b>Chalit Tayasanant</b> SVP & General Manager - Jakarta Branch
<b>SURABAYA SUB-BRANCH</b> Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	<b>Zainal Karnadi</b> Branch Manager - Surabaya Sub-Branch
<b>MEDAN SUB-BRANCH</b> B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	<b>Hartono</b> Branch Manager - Medan Sub-Branch
<b>JAPAN</b> TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 SWIFT: BKKB JP JT	<b>Thawee Phuangketkeow</b> SVP & General Manager - Japan and Acting Branch Manager - Tokyo Branch
<b>OSAKA BRANCH</b> Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-chome, Chuo-ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 SWIFT: BKKB JP JT OSA	<b>Varot Samkoses</b> VP & Branch Manager - Osaka Branch
<b>LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC</b> VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 SWIFT: BKKB LA LA	<b>Chadaphorn Uratchat</b> AVP & Branch Manager - Vientiane Branch
<b>PAKSE BRANCH</b> 3 Sala Keiw-Dongjong Phonsavanh Village, Pakse District Champasak Province, Lao PDR	Tel. (856) 31-257-252, 31-257-253	Fax. (856) 31-257-255	<b>Somchoke Worakunpisit</b> SVP & Branch Manager - Pakse Branch
<b>THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR</b> YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road, Yankin Township Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890, 572-957	Fax. (95-1) 561-456	<b>Kanet Buranasin</b> SVP & Branch Manager - Yangon Branch
<b>REPUBLIC OF THE PHILIPPINES</b> MANILA BRANCH 10 <sup>th</sup> Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 SWIFT: BKKB PH MM	<b>Dutsadee Khemapunmanut</b> VP & Branch Manager - Manila Branch
<b>REPUBLIC OF SINGAPORE</b> SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road, Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 SWIFT: BKKB SG SG	<b>Charoenlarp Thammanichanond</b> VP & General Manager - Singapore Branch

## สาขาต่างประเทศ

<b>TAIWAN</b> TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road, Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 SWIFT: BKKB TW TP	<b>Chokechai Puapattanakajorn</b> SVP & General Manager - Taiwan <b>Gary Hsiao</b> SVP & Branch Manager - Taipei Branch
<b>KAOSHIUNG SUB-BRANCH</b> 1 <sup>st</sup> Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 <sup>rd</sup> Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 SWIFT: BKKB TW TP	<b>Chin-Chi Leu (Charles)</b> SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch
<b>TAICHUNG SUB-BRANCH</b> 1 <sup>st</sup> Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 SWIFT: BKKB TW TP	<b>Ming-Chung Tu (David)</b> SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch
<b>UNITED KINGDOM</b> LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 SWIFT: BKKB GB 2L	<b>Peeriyathap Homhuan</b> SVP & Branch Manager - London Branch
<b>UNITED STATES OF AMERICA</b> NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 <sup>th</sup> Floor New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 SWIFT: BKKB US 33	<b>Thitipong Prasertsilp</b> VP & Branch Manager - New York Branch
<b>THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM</b> HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 SWIFT: BKKB VN VX	<b>Tharabodee Serng-Adichaiwit</b> SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch
<b>HANOI BRANCH</b> Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 SWIFT: BKKB VN VX HAN	<b>Nattika Kanpawong</b> VP & Branch Manager - Hanoi Branch
<b>KINGDOM OF CAMBODIA</b> CAMBODIA BRANCH 344 (1 <sup>st</sup> & 2 <sup>nd</sup> Floor), Mao Tse Toung Boulevard. Sangkat Toul Svay Prey I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224-404-9	Fax. (855) 23-224-429	<b>Yiamsri Ubonpong</b> AVP & Branch Manager - Cambodia Branch
<b>CAYMAN ISLANDS</b> CAYMAN ISLANDS BRANCH P.O. Box 694GT, CIBC Financial Centre, 11 Dr. Roy's Drive, George Town, Grand Cayman KY1-1107, Cayman Islands	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

## BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

<b>PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA</b> HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road, Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 SWIFT: BKKB CN SH	<b>Suwatchai Songwanich</b> Chief Executive Officer
<b>SHANGHAI BRANCH</b> Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road, Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 SWIFT: BKKB CN SH SHA	<b>Mei-Huei Yeh (Ruth)</b> Branch Manager - Shanghai Branch
<b>SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB-BRANCH</b> Unit 101 A, 1F, No.26, Jiafeng Road, Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061-7900	Fax. (86-21) 2061-7901	<b>Ching-Ming Ho (Jimmy)</b> Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch

## สาขาต่างประเทศ

<b>TAIWAN</b> TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road, Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 SWIFT: BKKB TW TP	<b>Chokechai Puapattanakajorn</b> SVP & General Manager - Taiwan <b>Gary Hsiao</b> SVP & Branch Manager - Taipei Branch
<b>KAOSHIUNG SUB-BRANCH</b> 1 <sup>st</sup> Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 <sup>rd</sup> Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 SWIFT: BKKB TW TP	<b>Chin-Chi Leu (Charles)</b> SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch
<b>TAICHUNG SUB-BRANCH</b> 1 <sup>st</sup> Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 SWIFT: BKKB TW TP	<b>Ming-Chung Tu (David)</b> SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch
<b>UNITED KINGDOM</b> LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 SWIFT: BKKB GB 2L	<b>Peeriyathap Homhuan</b> SVP & Branch Manager - London Branch
<b>UNITED STATES OF AMERICA</b> NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 <sup>th</sup> Floor New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 SWIFT: BKKB US 33	<b>Thitipong Prasertsilp</b> VP & Branch Manager - New York Branch
<b>THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM</b> HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 SWIFT: BKKB VN VX	<b>Tharabodee Serng-Adichaiwit</b> SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch
<b>HANOI BRANCH</b> Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 SWIFT: BKKB VN VX HAN	<b>Nattika Kanpawong</b> VP & Branch Manager - Hanoi Branch
<b>KINGDOM OF CAMBODIA</b> CAMBODIA BRANCH 344 (1 <sup>st</sup> & 2 <sup>nd</sup> Floor), Mao Tse Toung Boulevard. Sangkat Toul Svay Prey I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224-404-9	Fax. (855) 23-224-429	<b>Yiamsri Ubonpong</b> AVP & Branch Manager - Cambodia Branch
<b>CAYMAN ISLANDS</b> CAYMAN ISLANDS BRANCH P.O. Box 694GT, CIBC Financial Centre, 11 Dr. Roy's Drive, George Town, Grand Cayman KY1-1107, Cayman Islands	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

## BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

<b>PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA</b> HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road, Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 SWIFT: BKKB CN SH	<b>Suwatchai Songwanich</b> Chief Executive Officer
<b>SHANGHAI BRANCH</b> Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road, Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 SWIFT: BKKB CN SH SHA	<b>Mei-Huei Yeh (Ruth)</b> Branch Manager - Shanghai Branch
<b>SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB-BRANCH</b> Unit 101 A, 1F, No.26, Jiafeng Road, Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061-7900	Fax. (86-21) 2061-7901	<b>Ching-Ming Ho (Jimmy)</b> Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2354-3720-2	0-2354-3724
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2490-2	0-2102-2494
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
คลองถม	0-2221-8394-6	0-2221-8398
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
เจริญสุขุมวิท ซอย 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
เจริญสุขุมวิท ซอย 70/2	0-2434-6662-4	0-2434-6665
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095
จีเวลรี่เทรตเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533
เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
เจริญพาสน์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
แฉล้มมิตร	0-2688-5146-50	0-2688-5167
โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
ไชน่า เวิลด์	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
ซอยเซนต์หลุยส์ 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
ซอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
ซีดี รีสอร์ท (สุขุมวิท 39 )	0-2259-0197-8	0-2259-0199
ซี.พี. ทาวเวอร์	0-2236-8595-8	0-2236-8599
ซีคอน บางแค	0-2458-2966-8	0-2458-2970
ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651
เซ็นทรัล ซิตี้	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948
เซ็นทรัล บางนา 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2884-7502-4	0-2884-7501
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
เซ็นทรัล พระราม 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
เซ็นทรัล พระราม 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
เซ็นทรัล เฟสติวัล อีสวิลล์	0-2553-6124-7	0-2553-6128
เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล เอ็มบาสซี	0-2160-5758-63	0-2160-5764
เซ็นทรัลเวิลด์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
ไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074
ดี เอ็มควอเทียร์	0-2003-6500-5	0-2003-6506
ดิไอพี พระราม 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
เดอะ คริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ส	0-2168-1400-2	0-2168-1404
เดอะ พาซิโอ ทาวน์ (สุขุมวิท 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
เดอะ พาซิโอ พาร์ค (กาญจนาภิเษก)	0-2111-3875-8	0-2111-3879
เดอะแอส รามอินทรา	0-2011-0639-42	0-2011-0643
เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2108-5800-2	0-2108-5804
เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8500-2	0-2863-8504
เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2369-3606
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
เดอะวอล์ค เกษตร-นวมินทร์	0-2578-0106-8	0-2578-0109
ตรอกจันทร์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
ตลาดธนบุรี สนามหลวง 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ตลาดพลู	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
ดลิ่งชัน	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
ถนนข้าวสาร	0-2281-2480-1	0-2281-2482
ถนนจันทน์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071
ถนนนาครีวาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
ถนนประดิพัทธ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
ถนนพระราม 2 กม.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574

## สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนรัชดา-สี่แยกสาทรประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรามคำแหง-เทพศิลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
ถนนลาดพร้าว	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนวิฑู	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนสงระภา ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 ปิ่นเกล้า	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าน้ำครึ้วราช	0-2418-1842-4	0-2418-1846
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส รามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
เทสโก้ โลตัส จรัลชนิทัศน์	0-2434-7494-5	0-2434-7491
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528	0-2990-7529
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-9	0-2872-1561
เทสโก้ โลตัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-1	0-2426-0150
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810	0-2415-4503

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
เทสโก้ โลตัส พัฒนาการ	0-2320-1531-3	0-2320-1534
เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646
เทสโก้ โลตัส ยาวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทสโก้ โลตัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
เทสโก้ โลตัส สุทธิสาร	0-2690-8185-6	0-2690-8187
เทสโก้ โลตัส หนองจอก	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส อ่อนนุช 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บิ๊กซี กัลปพฤกษ์	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
บิ๊กซี คูบอน	0-2509-7611-3	0-2509-7614
บิ๊กซี เคนห่มเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276

## สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บีกซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บีกซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บีกซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
บีกซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243
บีกซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
บีกซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
บีกซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
บีกซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
บีกซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587
บีกซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
บีกซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
บีกซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บีกซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
บีกซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
บีกซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
บีกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บีกซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บีกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บีกซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
บีกซี สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บีกซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บีกซี อีสรภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บีกซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
บุคคลโล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
เบิ้ล แกวนด์ พระราม 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
ปตท. ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตูนํ้า	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031
พารุ้ด	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
เพลินนารี มอลล์ วัชรพล	0-2136-8070-2	0-2136-8074
แพลทินัม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0138-40	0-2642-0142
ฟอร์จูน ทาวน์ 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
เกษิเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มท.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0-2587-4392-3	0-2587-4394
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	0-2286-8210-1	0-2286-8212
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	0-2319-4007-9	0-2319-3991
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	0-2561-5605-8	0-2561-5211
มหาวิทยาลัยสยาม	0-2457-3756-8	0-2457-3766
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
มานูโครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มานูโครอง 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
เมโทร เวสต์ทาวน์ (กัลปพฤกษ์)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
ยอดพิมาน ริเวอร์วอล์ค	0-2110-0801-3	0-2110-0805
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รพ.ศิริราช ปิยมหาราชการุณย์	0-2411-4988-90	0-2411-3662
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172

## สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0-2251-9761-3	0-2251-9765
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามแม็คโคร เจริญสุขุมวิท	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-3	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สาธุประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
สำนักสาขาพลับพลาไชย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
ลำเพ็ง	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สี่แยกราชวงศ์	0-2224-7740-2	0-2224-7708
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุนทรโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
หัวลำโพง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788

## สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อมรินทร์	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออมนี ลาดพร้าว 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
อลซีซั่นส์ เฟลต	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์	0-2308-0071-3	0-2308-0075
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไว.ดับบลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารเกษมกิจ สีลม	0-2236-3983-5	0-2236-3987
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อาคารซิลลิค เฮาส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารयाकुลท์ สยามเป้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน-รพ.รามาริบัติ	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารอับดุลวาลิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา สแควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อินทราภิรักษ์	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อูรุพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มไพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
โอเรียนเต็ล 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
ฮอไรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

## สำนักธุรกิจในกรุงเทพฯ

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2279-2090	0-2279-6528
สำนักธุรกิจตรอกจันทน์	0-2673-3003	0-2673-3004
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505	0-2890-6512
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2805-9	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607	0-2935-0624
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970	0-2254-7830
สำนักธุรกิจบางแค	0-2803-9011-5	0-2804-6034
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8444-8	0-2744-3170
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2629-4770-6	0-2281-4120
สำนักธุรกิจปทุมธานี	0-2877-9020	0-2878-2103
สำนักธุรกิจพลับพลาไชย	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8	0-2612-1765

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2971-9455-9	0-2986-3500
สำนักธุรกิจราชบุรีบูรณะ	0-2873-1194-5	0-2873-7042
สำนักธุรกิจลาดกระบัง	0-2327-0922	0-2327-0938
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9155-7	0-2913-9158-9
สำนักธุรกิจวรจักร	0-2221-7410	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4514	0-2658-4507
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8486	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0204-5	0-2886-0647
สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2674-2911	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9955	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสีลม	0-2233-6080-99	0-2635-6897
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2216-6935-9	0-2216-7652
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824	0-2714-2822

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>จังหวัดกระบี่</b>		
กระบี่	075-631657-8	075-611785
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732
เทสโก้ โลตัส อ่าวลึก	075-610813, 682223-5	075-610815
บิ๊กซี กระบี่	075-810507-8	075-810509
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458
อ่าวนาง กระบี่	075-695745-7	075-695748
อ่าวลึก	075-610829, 681131	075-654562, 681132
<b>จังหวัดกาญจนบุรี</b>		
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111
ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031
เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี	034-623878-9	034-623881
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-7	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-7	034-542682
บ่อพลอย นวัตกรรมไทย	034-581494-7	034-581498
โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603315-8	034-603319
<b>จังหวัดกาฬสินธุ์</b>		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เขาวง	043-859537	043-859124
บิ๊กซี กาฬสินธุ์	043-810471-4	043-810475
สมเด็จ	043-861308	043-861419
<b>จังหวัดกำแพงเพชร</b>		
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014
ชาณุวรลักษบุรี	055-779065, 725243-4	055-779153
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493
นครชุม	055-799417, 799464	055-799497
บิ๊กซี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488
<b>จังหวัดขอนแก่น</b>		
กระนวน	043-251719-21	043-251720
ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
ชุมแพ	043-311332	043-311490
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-365008-10	043-365011

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911713-5	043-911712
เทสโก้ โลตัส ชุมแพ	043-312544, 312547, 312537	043-312601
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007
เทสโก้ โลตัส แฟรี่พลาซ่า ขอนแก่น	043-271141-2	043-271145
เทสโก้ โลตัส หองสองห้อง	043-491631-3	043-491634
บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
ประจักษ์ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
เมืองพล	043-414170	043-414223
หน้าพิพิธภัณฑสถานขอนแก่น	043-246516-8	043-246610
<b>จังหวัดจันทบุรี</b>		
ขลุง	039-441513, 366065	039-441514
จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
ถนนท่าแฉลบ	039-321780, 321768-9	039-321779
ท่าใหม่	039-431989	039-431431
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-303467	039-303469
นายายอาม	039-371231	039-371234
บิ๊กซี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475
มะขาม	039-389004-5	039-389003
โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
สอยดาว	039-381512-5	039-381516
<b>จังหวัดฉะเชิงเทรา</b>		
ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
โตโยต้า ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866
บางคล้า	038-541500, 541700	038-541879
บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564205-7	038-564208
สุวินทวงศ์	038-593011-3	038-593014
<b>จังหวัดชลบุรี</b>		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
ซอยเนินพลับหวาน	038-041184-6	038-041182
ซอยบัวขาว พัทยา	038-410394-7	038-410398
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916

## สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
ดอนหัวฬ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา	038-412825-7	038-412828
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสัจจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงค์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-276051-3	038-276020
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068
เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-427853, 427857, 427937	038-427423
เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370858	038-370228
เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	038-457301-2	038-457300
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	038-337656-8	038-337659
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเต็ง	038-271036-9	038-271035
บ่อทอง ชลบุรี	038-211225-6, 211255	038-211256
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านเก่า ชลบุรี	038-451900-3	038-451904
บ้านบึง	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บิกซี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214
บิกซี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995
บิกซี พัทยา 2	038-374840-2	038-374843
บิกซี พัทยากลาง	038-488290-2	038-488289
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พนัสนิคม	038-473342	038-461969
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์คกิ้ง สตรีท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
ศรีราชา 2	038-101604-7	038-101608
สยามคันทรี่คลับ	038-405196-9	038-405188
สยามแม่โคโร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
สวนอุตสาหกรรมสทพพัฒนา	038-408914, 481526-8	038-480913
สัตหีบ	038-437672, 437129	038-437480

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121-3	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
อำพลูตม	038-352150, 352145-7	038-352149
<b>จังหวัดชัยนาท</b>		
ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426847-9	056-426846
โพนางดำ	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114
<b>จังหวัดชัยภูมิ</b>		
แก่งคร้อ	044-882551-4	044-882555
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	044-813410-3	044-813414
บิกซี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้วยแยงโนนไฮ	044-822205-7, 836022	044-822204
<b>จังหวัดชุมพร</b>		
ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464
ท่าแซะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658980-2	077-658983
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077-578135-7	077-578134
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปฐมพร	077-534514, 534516	077-534515
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541736
โอเชียนชอปปิงมอลล์ ชุมพร	077-502248-50	077-502321
<b>จังหวัดเชียงราย</b>		
เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
ตลาดบ้านดู่ เชียงราย	053-151795-8	053-151799
เทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791814-6	053-791809
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565
บิกซี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766
พาน	053-721235-6, 721234-6	053-721233
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	053-776281-4	053-776285
แม่ชะจาน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012

## สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แม่สาย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้วยผกพูนเมืองราย	053-718113-7	053-718116
<b>จังหวัดเชียงใหม่</b>		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ช่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ไชยปราการ เชียงใหม่	053-457792-4	053-457795
เขื่อนลัด เฟสติวัล เชียงใหม่	053-288584-6	053-288587
เขื่อนลัด แอร์พอร์ท เชียงใหม่	053-283923-4	053-283925
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
เดอะฮาร์เบอร์ เชียงใหม่	053-223580-2	053-223583
ตลาดมีโชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดแม่เหิยะ เชียงใหม่	053-271834-5, 271837	053-271836
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380921, 380924	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635
ถนนสุเทพ	053-277444, 808390-4	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	053-872771-3	053-872774
เทสโก้ โลตัส ฝาง	053-383091, 383098	053-383075
เทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่	053-243596-8	053-243599
เทสโก้ โลตัส สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทสโก้ โลตัส หางดง เชียงใหม่	053-807546	053-807547
ป่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านถวาย	053-023620-2	053-023619
บิ๊กซี เชียงใหม่	053-850789	053-850793
บิ๊กซี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715
บิ๊กซี หางดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839
บิ๊กซี หางดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843
บุญถาวร เชียงใหม่	053-142600-3	053-142599
ประตูช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประตูเชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706
ฝาง	053-451431-5	053-451212
พยอมเมานาดา เชียงใหม่	053-142605-7	053-142608
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า เชียงใหม่	053-288026	053-288028
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-224144-6	053-224147
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	053-499171-2, 499177-8	053-499173
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	053-231750-1	053-231752

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แม่โจ้	053-878261	053-878262
แม่ริม	053-297162-3	053-297286
แม่สาย	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สยามทีวี เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665
หางดง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
<b>จังหวัดตรัง</b>		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347
เทสโก้ โลตัส ตรัง	075-225326-30	075-225332
นาโยง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
โฮมโปร ตรัง	075-502167, 502177, 502194	075-502196
<b>จังหวัดตราด</b>		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
เทสโก้ โลตัส ตราด	039-513701-3	039-513704
<b>จังหวัดตาก</b>		
ตาก	055-511123, 541707	055-511051
ถนนอินทรีศรี	055-533564-6	055-533567
เทสโก้ โลตัส ตาก	055-893356-8	055-893359
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712
เทสโก้ โลตัส แม่สอด-ตาก	055-506996-8	055-506999
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312
<b>จังหวัดนครนายก</b>		
เทสโก้ โลตัส นครนายก	037-316712-4	037-316715
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
บ้านนา	037-382304-6	037-382307
สารสมิสร รร.จปร.นครนายก	037-393633	037-393655
<b>จังหวัดนครปฐม</b>		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039

## สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา	0-2429-6800-3	0-2429-6804
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	034-352752, 351042-3	034-352762
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676
บางเลน	034-391036-8	034-391035
บึงขี้ นครปฐม	034-275691-3	034-275694
บึงขี้ อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
พุทธมณฑลสาย 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5205-8	0-2441-5209
สยามแม็คโคร นครปฐม	034-963828-30	034-963831
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
หน้ามหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม	034-243822, 243825	034-243336
อ้อมน้อย	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
<b>จังหวัดนครพนม</b>		
เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม	042-541299, 541456	042-541593
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
บึงขี้ นครพนม	042-532756-8	042-532759
<b>จังหวัดนครราชสีมา</b>		
คลังพลาซ่า	044-248943-5	044-248946
จอมสุรางค์ยาตร	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105	044-296106
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288282-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนอัมพวงค์	044-267050-4	044-259430
เทสโก้ โลตัส โคราช	044-342528-9, 342574-5	044-342576

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
บึงขี้ โคราช	044-341326-9	044-341327
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381	044-312191
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
หัวทะเล	044-244651	044-255661
<b>จังหวัดนครศรีธรรมราช</b>		
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	075-421732-3, 424324	075-424325
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017
<b>จังหวัดนครสวรรค์</b>		
เกษตรไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล	056-338324, 338327	056-338328
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097
ตาคลี	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361
ถนนสวรรค์วิถี	056-222582, 226489	056-222580
ถนนสวรรค์วิถี 2	056-370591-3	056-370594
เทสโก้ โลตัส นครสวรรค์ 2	056-370200-2	056-370203
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
บึงขี้ นครสวรรค์	056-233180-2	056-233179
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
แฟรี่แลนด์ นครสวรรค์	056-372300-3	056-372299
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
<b>จังหวัดนนทบุรี</b>		
แคราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
เซ็นทรัล เวสต์เกต	0-2194-2700-3	0-2194-2704
เดอะ คริสตัล พีทีที ชัยพฤกษ์	0-2023-2738-40	0-2023-2736
เดอะ คริสตัล ราชพฤกษ์	0-2102-5663-5	0-2102-5667
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6870-2	0-2489-6873
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
ถนนรัตนาธิเบศร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนสามัคคี ประชาธิปไตย	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ท่าอิฐ (นนทบุรี)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6795-7	0-2443-6798
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาตก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
บัวทองสแควร์	0-2594-6322-4	0-2594-6325
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
บิ๊กซี ดิวนนท์	0-2968-6249-50	0-2968-6247
บิ๊กซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006
บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
มีนทร์วิลเลจ ดิวนนท์	0-2583-6975-7	0-2583-6979
เมืองทองธานี	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
โรบินสัน ศรีสมาน	0-2501-5703-6	0-2501-5707
ห้าแยกปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แว้ง	073-659250	073-659217
สุโงโกะ-ลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโงปะดี่	073-651143, 651097	073-523116

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดน่าน		
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168
เทสโก้ โลตัส เวียงสา	054-690847-9	054-690850
น่าน	054-710129, 710901	054-710218
บิ๊กซี น่าน	054-711091-3	054-711094
บัว น่าน	054-791766-8	054-791769
จังหวัดบึงกาฬ		
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บิ๊กซี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	044-602201-3	044-602200
โรบินสัน บุรีรัมย์	044-600714-6	044-600717
ลำปลายมาศ	044-661293-4	044-661494, 623037
สตึก	044-681315-7	044-681047
จังหวัดปทุมธานี		
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844
ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ตลาดนานาเจริญ	0-2592-4082-4	0-2592-4010
ตลาดพุนพริ้ง	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
ตลาดไธสง	0-2520-3619-21	0-2520-3668
ถนนบางชัน-คลองหลวง	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
นพวงศ์-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
บิ๊กซี ธัญบุรี	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิ๊กซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
บิ๊กซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947

## สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บีกซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บีกซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (วิทยาเขตรังสิต)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2751-3	0-2564-2754
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
ระแหง	0-2599-1600-2	0-2599-1603
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
ศูนย์การค้าเชียร รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
อุทยานวิทยาศาสตร์ 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
เอ็มพาร์ค รังสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
<b>จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</b>		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254
เทสโก้ โลตัส ปราณบุรี	032-825780-2	032-825783
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142
บุญถาวร หัวหิน	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590
ปราณบุรี	032-621666, 622111	032-622056
ปากน้ำปราณ	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
<b>จังหวัดปราจีนบุรี</b>		
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส ปราจีนบุรี	037-482250-3	037-482254
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
บีกซี ศรีมหาโพธิ์	037-278682-4	037-278685
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
โรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454718-20	037-454721
สี่แยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
<b>จังหวัดปัตตานี</b>		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
<b>จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</b>		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ อยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455
เทสโก้ โลตัส เสนา อยุธยา	035-202793-4	035-202795
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
บีกซี อยุธยา	035-747047-8	035-747049
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385
<b>จังหวัดพะเยา</b>		
เชียงคำ	054-451971, 451551	054-451225
เชียงม่วน	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
เทสโก้ โลตัส เชียงคำ พะเยา	054-454234-5	054-454236
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294
พะเยา	054-411039-42, 411306	054-482201
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
หน้ามหาวิทยาลัยพะเยา	054-870213-5	054-870216
<b>จังหวัดพังงา</b>		
เขาหลัก พังงา	076-485741-4	076-485663
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904
ย่านยาว ตะกั่วป่า	076-431286-7, 421531	076-421532
<b>จังหวัดพัทลุง</b>		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199
โคลิเยียม ซีเนเพล็กซ์ พัทลุง	074-617440-2	074-617443
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	074-606543-4	074-606545
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
<b>จังหวัดพิจิตร</b>		
ตะพานหิน	056-621835, 621197, 621036	056-621275
บางมูลนาก	056-631057	056-631058

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พิจิตร	056-611053, 611093, 611573	056-611073
<b>จังหวัดพิษณุโลก</b>		
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
ถนนนครสวรรค์	055-242543	055-242547
ถนนสิงหวัฒน์	055-245519-21	055-245522
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง	055-330323-5	055-330326
บางกระพุ่ม	055-391115-7	055-391118
บิ๊กซี พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลย์สงคราม	055-267021-2	055-267024
วังทอง	055-311774-5	055-311124
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
สี่แยกอินโดจีน พิษณุโลก	055-986200-3	055-986204
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7	055-301138
<b>จังหวัดเพชรบุรี</b>		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขาวัง	032-428066-8	032-428065
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046
ท่าสาย	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เทสโก้ โลตัส ท่าสาย	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804
บิ๊กซี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425099
<b>จังหวัดเพชรบูรณ์</b>		
ข้ามสมอทอด	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209
บิ๊กซี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507
บิ๊กซี ห่มสั๊ก	056-704615-7	056-704618
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
ห่มสั๊ก	056-701901, 701413	056-701009
<b>จังหวัดแพร่</b>		
กาดน้ำทองแพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291, 613276	054-613251
เทสโก้ โลตัส แพร่	054-511231, 511014, 511898	054-511733
แพร่	054-511005, 511966	054-511863

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
วังชิ้น	054-589163	054-589164
<b>จังหวัดภูเก็ต</b>		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
โคลีเซียม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366075-8	076-366079
เชิงทะเล	076-325506-9	076-325510
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
ถนนเทพกษัตรี	076-216725, 216728	076-225719
ถนนเทพกษัตรี 2 (สามแยก สะพาน)	076-364121-4	076-364120
กลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	076-216742-3	076-216744
เทสโก้ โลตัส กลาง	076-311243-4	076-311245
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130
เทสโก้ โลตัส ราไวย์	076-383945-7	076-388967
บางลามอลส์ ภูเก็ต	076-292540-1	076-292542
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ป่าตอง 2 (ถนนสาย ก.)	076-322861-4	076-322865
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	076-523395-7	076-523398
สี่แยก ท่าเรือ	076-386867-70	076-386871
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477
ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
<b>จังหวัดมหาสารคาม</b>		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128
โกสุมพิสัย มหาสารคาม	043-761990-3	043-761994
เสิงสาง	043-781123, 781112, 782192	043-781113
บิ๊กซี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024
เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970178-9, 970790	043-970791
เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
หน้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754152-5	043-754156
<b>จังหวัดมุกดาหาร</b>		
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551
บิ๊กซี มุกดาหาร	042-661950-2	042-661953
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
โรบินสัน มุกดาหาร	042-672408-10	042-672411
<b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b>		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>จังหวัดยโสธร</b>		
บักชี ยโสธร	045-724513-5	045-724516
ป่าดัว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
<b>จังหวัดยะลา</b>		
โคลิเทียม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
<b>จังหวัดร้อยเอ็ด</b>		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชการดำเนิน	043-524859	043-524860
โพธิ์ทอง ร้อยเอ็ด	043-572473-5	043-572476
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
โรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540901-3	043-540900
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514754-5, 514768	043-514742
เสลภูมิ ร้อยเอ็ด	043-550621-3	043-550624
<b>จังหวัดระนอง</b>		
เกาะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813401-3	077-813404
ระนอง	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
สะพานปลา	077-816293, 816295	077-824059
<b>จังหวัดระยอง</b>		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
เซ็นทรัล พลาซ่า ระยอง	038-942841-4	038-942845
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979	038-687982
นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ระยอง	038-950596	038-950599
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700
บ้านเพ	038-651967-8	038-651966
บักชี ระยอง	038-624116-7	038-624118
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046
ไฮมโปร ระยอง	038-610037-8	038-610355
<b>จังหวัดราชบุรี</b>		
จอมบึง	032-261293-4, 261396	032-261299
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006	032-254440
ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-332765-8	032-332769

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558
ถนนสมบุญรัตน์กุล ราชบุรี	032-326134-7	032-326138
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
บักชี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456
บักชี ราชบุรี	032-332700-1	032-332703
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042
<b>จังหวัดลพบุรี</b>		
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559
บักชี ลพบุรี	036-784464-6	036-784467
บักชี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724
พัฒนานาคนม	036-436151-2, 436155	036-436156
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	036-425315-6	036-425318
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
ลำานรายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301
<b>จังหวัดลำปาง</b>		
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156
เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง	054-811811-3	054-811814
ถนนจักรไชย	054-225682, 227931	054-227840
เถิน	054-291898-9	054-291896
เทสโก้ โลตัส ปงสนุก	054-224292-4	054-224295
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990
เทสโก้ โลตัส ห้างฉัตร	054-269712-4	054-269715
บักชี ลำปาง	054-352651-3	054-352654
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021
ลำปาง	054-228132-7	054-228139
แลมปีเทค ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144
สบตุ๋ย	054-218109, 218397	054-222949

## สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>จังหวัดลำพูน</b>		
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
บ้านธิ	053-501307	053-501306
บักชี ลำพูน	053-575601-3	053-575604
ลำพูน	053-511177, 511179, 511053	053-561579
อุโมงค์	053-559210, 559207-8	053-559209
<b>จังหวัดเลย</b>		
เทสโก้ โลตัส ด่านซ้าย	042-810917-9	042-810920
เทสโก้ โลตัส เลย	042-833595-7	042-833556
บักชี เลย	042-845765-7	042-845768
เลย	042-812226	042-812227
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425
<b>จังหวัดศรีสะเกษ</b>		
กันทรลักษ์	045-628045, 628048, 628051	045-661011
กันทรารมย์	045-651030	045-651029
ขุนันธ์	045-630031	045-671027
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษ์	045-663484-6	045-663487
เทสโก้ โลตัส ขุนันธ์	045-671130, 671360, 671643	045-671089
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190-2	045-644193
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126
ราชีเสล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733
<b>จังหวัดสกลนคร</b>		
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	042-715310-2	042-715313
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
บ้านม่วง	042-794172	042-794176
บักชี สกลนคร	042-731370-2	042-731373
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2
โรบินสัน สกลนคร	042-971735-8	042-971739
วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
<b>จังหวัดสงขลา</b>		
กาญจนวนิช สงขลา	074-558120-1	074-558100
คองหงส์	074-238193, 237586-9	074-238172
จะนะ	074-378330-1	074-207127
เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339790-3	074-339794
ด่านสะเดา (จังโหลน)	074-523522-3	074-523521
ตลาดพงษ์เจริญ	074-582501-3	074-582505
ถนนปณณกัณฑ์ หาดใหญ่	074-500290-2	074-500293
ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-307917-9	074-307920
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
นาทวี	074-371321-2	074-371323
บักชี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583
บักชี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960
ปาดังเบซาร์	074-444200-1	074-521995
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398
ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
รัตภูมิ	074-430400, 389123	074-389035
รักการ (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
ศาลากลางจังหวัดสงขลา	074-323900-2	074-323903
สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
สะเดา	074-411374, 411772	074-411372
สะบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
หาดใหญ่	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	074-235450-4, 237729	074-232512
หาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7	074-257609
ห้าแยกสะพานดินสุลานนท์	074-333085-6	074-333087
<b>จังหวัดสตูล</b>		
ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016
บักชี สตูล	074-741944-6	074-741947
ละงู	074-781455, 781511	074-781147
สตูล	074-721350, 730424	074-721348
<b>จังหวัดสมุทรปราการ</b>		
เซตปลดอาคาร ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794
เช็อนันท์-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนแพรกษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
เทศบาลตำบลแพรกษา	0-2136-4521-4	0-2136-4525
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165

## สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทสโก้ โลตัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
บางครุ-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางโหลง	0-2312-7025-7	0-2312-7029
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บิ๊กซี บางพลี	0-2312-2921-3	0-2312-2924
บิ๊กซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิ๊กซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิ๊กซี ลำโรง 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
เมกาบางนา	0-2105-1264-6	0-2105-1268
โรบินสัน สมุทรปราการ	0-2174-2734-6	0-2174-2738
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
ลำโรง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
อิมพีเรียล เวิลด์ ลำโรง	0-2380-0160-3	0-2380-0164
โฮมโปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964
<b>จังหวัดสมุทรสงคราม</b>		
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
บางคนที่	034-761862-4	034-761863
บิ๊กซี สมุทรสงคราม	034-770800-3	034-770804
สมุทรสงคราม	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
<b>จังหวัดสมุทรสาคร</b>		
กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
ถนนเอกชัย 2	034-421661-4	034-421665
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514
เทสโก้ โลตัส มหาชัย 2	034-866300-3	034-866304
บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
บิ๊กซี มหาชัย	034-442880-3	034-442884
พุทธสาคร	0-2420-6235-8	0-2420-6239
มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สมุทรสาคร	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834-5, 481159	034-481060
อัสสัมชัญ พระราม 2	034-870049-52	034-870057
<b>จังหวัดสระแก้ว</b>		
ตลาดโรงเกลือ	037-230876-8	037-230944
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550
เทสโก้ โลตัส วัฒนานคร	037-261321-2, 261325-6	037-261315
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541681	037-541684
บิ๊กซี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774
สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311
<b>จังหวัดสระบุรี</b>		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179
เขตอุตสาหกรรมเหมราช สระบุรี	036-373837-9	036-373840
ถนนสุดบรรทัด	036-315626-8	036-315629
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
พระพุทธบาท	036-268010-1	036-268012
โรบินสัน สระบุรี	036-351487-9	036-351490
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
หนองแซง	036-366242-4	036-366241
<b>จังหวัดสิงห์บุรี</b>		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131
อินทร์บุรี	036-581787-9, 581487	036-581788
<b>จังหวัดสุโขทัย</b>		
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166
เทสโก้ โลตัส เมืองสุโขทัย	055-645823-5	055-645826
บิ๊กซี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469
ศรีสัชนาลัย	055-671275-7	055-671274
สวรรคโลก	055-642505	055-642042
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122
<b>จังหวัดสุพรรณบุรี</b>		
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
บิ๊กซี สุพรรณบุรี	035-494890-2	035-494893
โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454261-4	035-454265
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020
สวนแตง	035-599187-90	035-599189
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874
อุทัย	035-551199, 551122, 551244	035-551212
<b>จังหวัดสุราษฎร์ธานี</b>		
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239
เขื่อนหัตถ์ พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-602723-4	077-602725
เขื่อนหัตถ์ เฟสติวัล สมุย	077-410420-3	077-410419
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225
ถนนกาญจนาภิเษม	077-205520-3	077-205524
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083
เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
ปอตุต เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534
บัตตี้ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604
บิกซี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
บิกซี สุราษฎร์ธานี	077-600142-3	077-600141
บุญถาวร สุราษฎร์ธานี	077-380951-4	077-380955
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806
หาดเฉวง	077-414441-5	077-414446
หาดละไม	077-424656-7	077-424540
<b>จังหวัดสุรินทร์</b>		
กาบเชิง	044-559080	044-559081
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
บิกซี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	044-521272-4	044-521275
โรบินสัน สุรินทร์	044-042730-3	044-042734
ลำดวน	044-537211	044-537210
ศีขรภูมิ	044-561040	044-561177
สุรินทร์	044-512013	044-511213
<b>จังหวัดหนองคาย</b>		
ถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413013	042-413014
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส หนองคาย	042-413470-1	042-413469

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โพนพิสัย	042-471289-90	042-471288
หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
<b>จังหวัดหนองบัวลำภู</b>		
เทสโก้ โลตัส หนองบัวลำภู	042-312914-6	042-312917
หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036
<b>จังหวัดอ่างทอง</b>		
บิกซี อ่างทอง	035-851284-6	035-851287
วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
<b>จังหวัดอำนาจเจริญ</b>		
บิกซี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206
ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854
<b>จังหวัดอุดรธานี</b>		
กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
เขื่อนหัตถ์ พลาซ่า อุดรธานี	042-921364-6	042-921367
ตั้งถิ่น อุดรธานี	042-130536-8	042-130535
ถนนประชาธิปไตย	042-243344	042-243348
ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
เทสโก้ โลตัส กุมภวาปี	042-334802-4	042-334805
เทสโก้ โลตัส หนองหาน	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส อุดรธานี	042-326489-90	042-249241
บ้านดุง อุดรธานี	042-273586-8	042-273585
บ้านผือ อุดรธานี	042-282820-2	042-281227
บิกซี อุดรธานี	042-222094, 222314	042-223049
ยูดี ทาวน์ อุดรธานี	042-932983-4, 932986	042-932996
หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
อุดรธานี	042-247700	042-241871
<b>จังหวัดอุดรดิตถ์</b>		
ถนนเจริญกานดินทร์	055-832396-8	055-832399
ถนนบรมราชสัน	055-440205, 440170	055-440425
ทองแสนขัน	055-418046	055-418047
พิชัย	055-422001-2, 421212	055-421213
อุดรดิตถ์	055-411234, 411707, 411804	055-413317
<b>จังหวัดอุทัยธานี</b>		
หนองขา	056-531254	056-531121
อุทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910
<b>จังหวัดอุบลราชธานี</b>		
กิโลศูนย์	045-242708	045-243837
เขมราฐ	045-491200, 491203	045-491196
เขื่อนหัตถ์ พลาซ่า อุบลราชธานี	045-442390-3	045-422394

## สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เดชอุดม	045-361034-5	045-361456
ตระการพืชผล	045-481027, 481029	045-481028
ถนนสรรพสิทธิ์	045-246072, 244171	045-264399
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	045-361444, 361226, 361855	045-362727
เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร	045-442032, 442054, 442095	045-442029
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
น้ำยืน	045-371009-10	045-371011

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054
บิกซี อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166
วารินชำราบ	045-269413	045-321117
ศูนย์แกรนด์ซิตีตี้มอลล์ อุบลราชธานี	045-316754, 316757	045-316758
อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015
เอสเค ซอปปิง พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024

## สำนักงานธุรกิจในต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจบิณฑ์บุรี	037-202983 ต่อ 2101	037-281161
สำนักงานธุรกิจกระบี่	075-630509-10 ต่อ 2101	075-611186
สำนักงานธุรกิจกาฬสินธุ์	043-812591-3, 812311-2	043-812510-1
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	055-721828-30 ต่อ 2101	055-721866
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี	077-430761-2	077-430764
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	043-389272 ต่อ 2101-2, 2002	043-389283
สำนักงานธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419895 ต่อ 2101-2	032-428069
สำนักงานธุรกิจยะลา	038-814313 ต่อ 2101-2	038-814316
สำนักงานธุรกิจชัยนาท	056-420108, 420132, 420088 ต่อ 2101	056-412505
สำนักงานธุรกิจชุมพร	077-570262 ต่อ 2101	077-511447
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	053-752540-6 ต่อ 2101-2	053-753002
สำนักงานธุรกิจตรัง	075-223302-7 ต่อ 2101	075-223308
สำนักงานธุรกิจตราด	039-524209-13	039-524214-5
สำนักงานธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3527	0-2992-3532
สำนักงานธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2101-2	075-348155
สำนักงานธุรกิจถนนกึ่งแก้ว	0-2738-9460-4	0-2738-9472
สำนักงานธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216548-9 ต่อ 2101-2	077-281392
สำนักงานธุรกิจถนนทรงพล นครปฐม	034-219657 ต่อ 2101-2	034-254238
สำนักงานธุรกิจถนนท่าแฉลบ จันทบุรี	039-321768-9 ต่อ 2101	039-321178
สำนักงานธุรกิจถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	076-233148-54 ต่อ 2101-2	076-232250
สำนักงานธุรกิจถนนแพรงษา	0-2382-7346-58	0-2382-7361
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472-5, 243527 ต่อ 2101-3	044-243528-9
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6, 413803-6 ต่อ 2101-2	042-413014

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจถนนรัตนวิเบศร์	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
สำนักงานธุรกิจถนนราชการดำเนิน ร้อยเอ็ด	043-525568 ต่อ 2101	043-525573
สำนักงานธุรกิจถนนโรจนะ อยุธยา	035-229382-91 ต่อ 2101-2	035-229395
สำนักงานธุรกิจถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2532-4908-20	0-2532-4898
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310733-7 ต่อ 2101-2	032-310732
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-827252-5 ต่อ 2101-2	034-827261
สำนักงานธุรกิจถนนสวรรค์ นครสวรรค์	056-227814 ต่อ 2101-2	056-222902
สำนักงานธุรกิจถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-308223-30 ต่อ 2101-2	036-308230-1
สำนักงานธุรกิจถนนหนองจิก ปัตตานี	073-336017-9 ต่อ 2101	073-350262
สำนักงานธุรกิจกลาง ภูเก็ต	076-313240-4	076-313245-6
สำนักงานธุรกิจท่าม่วง กาญจนบุรี	034-626671-2 ต่อ 2101	034-611311
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	034-243428-30, 242750-1 ต่อ 2101-2	034-242213-4
สำนักงานธุรกิจนครพนม	042-512577, 512671-4	042-511975
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2101-2	044-257264
สำนักงานธุรกิจนราธิวาส	073-522634-8 ต่อ 2101	073-513101
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-457656-8 ต่อ 2101-2	038-457660
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-50 ต่อ 2101-2	038-782153
สำนักงานธุรกิจบางใหญ่-นนทบุรี	0-2595-0056	0-2595-0071
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ชลบุรี	038-444373-7 ต่อ 2101-2	038-444378-9
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ราชบุรี	032-210262-6 ต่อ 2101-2	032-211266, 211277
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2101-2	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	025-816751-2 ต่อ 2101-2	025-818019
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	032-601878-9, 603203-5	032-601353-4

## สำนักงานธุรกิจในต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจประจำเชียงใหม่	053-404920-9 ต่อ 2101-2	053-223080
สำนักงานธุรกิจประจำพระอินทร์อยุธยา	036-361086-8 ต่อ 2101-2	035-361017
สำนักงานธุรกิจประจำภูเก็ต	076-341809 ต่อ 2101-2	076-345120
สำนักงานธุรกิจประจำยะลา	054-410831-2 ต่อ 2101	054-431818
สำนักงานธุรกิจประจำพัทลุง	074-617346-50	074-617351-4
สำนักงานธุรกิจประจำพิจิตร	056-612402-6	056-612407-8
สำนักงานธุรกิจประจำพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2101-2	055-218660
สำนักงานธุรกิจประจำเพชรบูรณ์	056-728042-4 ต่อ 2101	056-711548
สำนักงานธุรกิจประจำแพร่	054-534592-6	054-534597-8
สำนักงานธุรกิจประจำมหาชัย สมุทรสาคร	034-864115-6 ต่อ 2101-2	034-864205
สำนักงานธุรกิจประจำเมืองพัทยา ชลบุรี	038-052360-5 ต่อ 2101-2	038-052368-9
สำนักงานธุรกิจประจำแม่สอด ตาก	055-534063-7	055-534072-3
สำนักงานธุรกิจประจำโมทร	045-715143-4 ต่อ 2101-2	045-715193-4
สำนักงานธุรกิจประจำระยอง	038-861025 ต่อ 2101-2	038-861028
สำนักงานธุรกิจประจำลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2101-2	036-618860
สำนักงานธุรกิจประจำเลย	042-814894-8	042-814892-3
สำนักงานธุรกิจประจำศรีราชา	038-771544-9 ต่อ 2101-2	038-322768
สำนักงานธุรกิจประจำศรีสะเกษ	045-620026 ต่อ 2101	045-611980
สำนักงานธุรกิจประจำสกลนคร	042-736124 ต่อ 2101	042-711410
สำนักงานธุรกิจประจำสขุทัย	054-318600-2, 318622-5 ต่อ 2101-2	054-226572

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจประจำพนาปลา ระนอง	077-816450-4	077-816455-6
สำนักงานธุรกิจประจำปายชอย เชียงใหม่	053-262433, 302520-2 ต่อ 2101-3	053-243121
สำนักงานธุรกิจประจำโรง	0-2384-1375-6	0-2394-3432
สำนักงานธุรกิจประจำไทรโย	055-621035 ต่อ 2101	055-611752
สำนักงานธุรกิจประจำสุพรรณบุรี	035-500219-20 ต่อ 2101-2	035-500218
สำนักงานธุรกิจประจำสุรินทร์	044-539499, 539501-9 ต่อ 2101-2	044-539510
สำนักงานธุรกิจประจำหัวหิน	032-531415-23 ต่อ 2101	032-512513
สำนักงานธุรกิจประจำหาดใหญ่	074-234902-5 ต่อ 2301, 2111, 2104	074-238687
สำนักงานธุรกิจประจำหาดใหญ่ในสงขลา	074-257028, 257017 ต่อ 2101-2	074-257182
สำนักงานธุรกิจประจำหาดใหญ่ในสงขลา	044-836966-7 ต่อ 2101	044-836023
สำนักงานธุรกิจประจำรัฐประเทศสระแก้ว	037-232974-6, 232983-4	037-232993-7
สำนักงานธุรกิจประจำอ้อมใหญ่ นครปฐม	034-292208 ต่อ 2101-2	034-292210
สำนักงานธุรกิจประจำอ่างทอง	035-626269-72 ต่อ 2101	035-626304
สำนักงานธุรกิจประจำอุดรธานี	042-344420 ต่อ 2101-2	042-344433
สำนักงานธุรกิจประจำอุตรดิตถ์	055-441596, 441640 ต่อ 2101	055-413319
สำนักงานธุรกิจประจำอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2101-2, 2111	045-262873





**ธนาคารกรุงเทพ**

เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน

**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)**

สำนักงานใหญ่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม  
เขตบางรัก กรุงเทพฯ  
10500  
โทร. (66) 0-2231-4333  
บิวหลวงโฟน 1333  
[www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)