

ก้าวสู่นาคต อย่างมั่นคง

รณาดารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2559





เกลิงวาลัยบัลลังก์บรมราช
ร่บฉัตรชาติ ฉัตรประชา มหาสมัย
มีงมกุฎเกษเกล้า ของชาวไทย
มงคลชัย ถวายพระองค์ ทรงพระเจริญ

เนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์ - ร้อยกรอง

ทรงพระเจริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

6	รู้จักกับธนาคารกรุงเทพ
7	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)
8	สารจากประธานกรรมการธนาคาร
10	รายงานผลการประกอบการ
12	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
55	รางวัลประจำปี 2559
56	ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
69	รายงานการกำกับดูแลกิจการ
83	แผนธุรกิจในองค์กร
84	คณะกรรมการธนาคาร
96	คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง
101	การจัดสรรกำไรประจำปี 2559
102	รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
103	รายงานความรับผิดชอบในรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการธนาคาร
104	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
106	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
110	งบการเงิน
117	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
202	สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)
204	ข้อมูลทั่วไป
212	คำนิยามสาขา

วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคาร
ที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำ
แห่งภูมิภาคเอเชีย

รู้จักกับ ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพก่อตั้งในปี 2487 ปัจจุบันเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเป็นผู้นำตลาดด้านสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งมีฐานลูกค้ากว้างขวางที่สุดในตลาดลูกค้าบุคคล

ธุรกิจของธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลากหลายรูปแบบอย่างครบวงจร โดยจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น 6 กลุ่ม ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด กิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัท คือ บางกอก แบงก์ เบอรืฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

2559

สินทรัพย์

2,944,230 ล้านบาท

เงินรับฝาก

2,178,141 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

1,941,093 ล้านบาท

เงินกองทุนกึ่งสืบทอดสินทรัพย์เสี่ยง

18.32 %

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

เป็นผู้ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในประเทศไทย และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมเป็นผู้ดูแล

สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง

ให้บริการผู้ประกอบการขนาดกลาง โดยดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดและสนับสนุนธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านการบริหารงานไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปได้อย่างราบรื่น

สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก

สนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ด้วยการแบ่งปันความรู้เป็นประโยชน์ เพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของลูกค้า และแนะนำเกี่ยวกับช่องทางในการสร้างโอกาสใหม่

สายลูกค้าบุคคล

ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัย ผ่านเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านการเงินและผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน

เครือข่าย
ในต่างประเทศ

32
แห่ง

IVTเศรษฐกิจ
สำคัญ

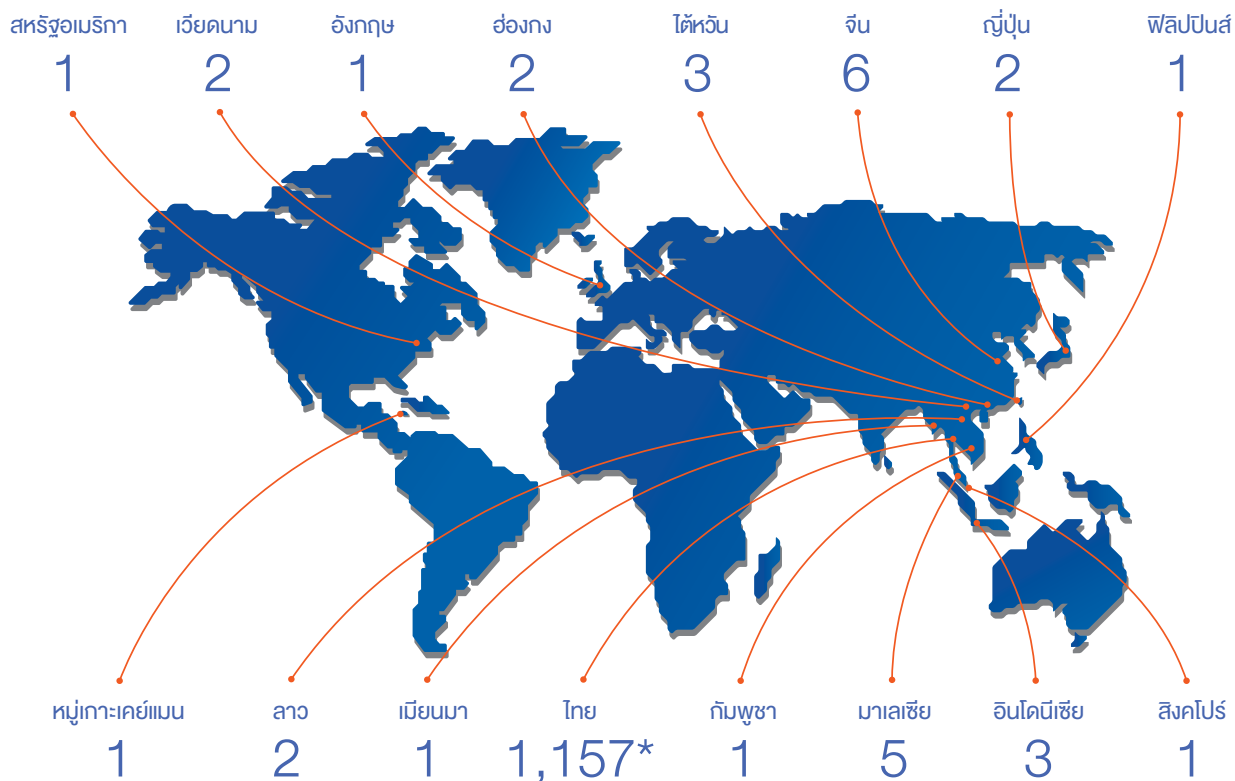
15
IVTเศรษฐกิจ

กิจการธนาคารต่างประเทศ

สนับสนุนลูกค้าที่สนใจขยายธุรกิจระหว่างประเทศ ด้วยเครือข่ายสาขาในต่างประเทศที่กว้างขวางที่สุด และบุคลากรท้องถิ่นที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ

กิจการการเงินธุรกิจ

ประสานความร่วมมือกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอทางเลือกในการหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมสำหรับลูกค้า



ตัวเลขแสดงจำนวนสาขา

* ไม่รวมเครื่องบริการอัตโนมัติ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

	2559	2558	2557	เปลี่ยนแปลงร้อยละ			
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
สินทรัพย์	2,944,230	2,835,852	2,759,890	+	3.8	+	2.8
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,941,093	1,868,903	1,782,233	+	3.9	+	4.9
เงินให้สินเชื่อ (หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,821,575	1,764,716	1,690,307	+	3.2	+	4.4
เงินรับฝาก	2,178,141	2,090,965	2,058,779	+	4.2	+	1.6
หนี้สิน	2,564,985	2,473,821	2,436,247	+	3.7	+	1.5
ส่วนของเจ้าของ ²	379,016	361,832	323,491	+	4.7	+	11.9
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
รายได้ดอกเบี้ย	102,443	103,814	103,480	-	1.3	+	0.3
รายได้รวม	152,747	157,044	148,774	-	2.7	+	5.6
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	55,352	57,683	53,770	-	4.0	+	7.3
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,625	43,030	45,083	-	7.9	-	4.6
กำไรสุทธิ ²	31,815	34,181	36,332	-	6.9	-	5.9
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)							
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	20.76	22.54	23.62	-	7.9	-	4.6
กำไรสุทธิ ²	16.67	17.91	19.03	-	6.9	-	5.9
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	-	-	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ²	198.56	189.56	169.47	+	4.7	+	11.9
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	182.00 - 142.50	197.00 - 144.00	216.00 - 165.00				
ราคาปิด	159.50	152.50	194.00	+	4.6	-	21.4
อัตราส่วนทางการเงิน (%)							
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ¹	89.12	89.38	86.57	-	0.26	+	2.81
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.22	2.75	2.14	+	0.47	+	0.61
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	173.62	185.30	204.07	-	11.68	-	18.77
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย ²	1.09	1.21	1.39	-	0.12	-	0.18
กำไรสุทธิต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย ²	8.59	9.91	11.66	-	1.32	-	1.75
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.34	2.16	2.37	+	0.18	-	0.21
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	47.71	43.85	44.48	+	3.86	-	0.63
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.40	15.78	15.11	+	0.62	+	0.67
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.32	17.87	17.41	+	0.45	+	0.46

หมายเหตุ 1. หักรายได้รอตัดบัญชี
2. ส่วนที่เป็นของธนาคาร

สารจาก ประธานกรรมการธนาคาร

ตลอดปี 2559 คือช่วงเวลาแห่งความท้าทาย และนับเป็นอีกครั้งที่คนไทยต้องยืนหยัดและมั่นคงเพื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบากทั้งจากในและต่างประเทศ

ปี 2559 นับเป็นปีที่อยู่ในความทรงจำของคนไทย ตราบนานเท่านาน จากการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระมหากษัตริย์ผู้ทรงครองสิริราชสมบัติยาวนานกว่า 70 ปี และทรงเป็นที่รักยิ่งของปวงชนชาวไทย นับเป็นความสูญเสียที่นำมาซึ่งความเศร้าโศกแก่พสกนิกรชาวไทยและมิตรประเทศทั่วโลก พระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่ทรงอุทิศพระวรกายเพื่อประเทศชาติและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ทำให้ทุกคนยังคงน้อมรำลึกและอาลัยในพระองค์ท่าน แต่ในขณะเดียวกันการเสด็จขึ้นครองราชย์เพื่อสืบราชสันตติวงศ์ของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ได้สร้างความปลื้มปิติยินดียิ่งมาสู่คนไทยทั่วประเทศ

สำหรับธนาคาร การถึงแก่อนิจกรรมของอดีตท่านประธานกรรมการบริหาร คุณโฆสิต บัวเนียม ฐำนานำมาซึ่งความเสียใจแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน เนื่องจากท่านเป็นทั้งต้นแบบที่ดีและครูผู้คอยให้คำแนะนำ ผลงานและความสำเร็จของท่านพิสูจน์ให้เห็นถึงความเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยท่านได้ริเริ่มงานและโครงการจำนวนมาก เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะของลูกค้าและพนักงานตลอดชีวิตการทำงานของท่าน

ในปี 2559 ธนาคารกรุงเทพยังคงสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่น่าพอใจ เนื่องจากการทุ่มเททำงานอย่างหนักของคณะผู้บริหาร

และพนักงานเพื่อมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ในขณะที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.2 สินเชื่อและเงินฝากของธนาคารยังคงขยายตัวร้อยละ 3.9 และ 4.2 ตามลำดับ โดยมีกำไรสุทธิ 31,815 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 16.67 บาท ทั้งนี้ ธนาคารยังมีฐานะการเงินที่มั่นคง โดยมีเงินกองทุนอยู่ในระดับที่สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

สำหรับในปี 2560 ภาพรวมของเศรษฐกิจในประเทศมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นจากการใช้จ่ายของรัฐบาล รวมถึงการดำเนินการในโครงการโครงสร้างพื้นฐาน ธนาคารยังคงดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของลูกค้าในโครงการพัฒนาเหล่านั้น

ในด้านต่างประเทศ ธนาคารมีความพร้อมในการช่วยเหลือลูกค้าให้ได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มของภูมิภาค โดยเฉพาะหลังจากที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ดำเนินการมาครบ 1 ปีเต็ม และมีการพัฒนาความเชื่อมโยงระหว่างกันมากขึ้น โดยเฉพาะเส้นทางคมนาคมขนส่งทั้งภายในประเทศสมาชิกและระหว่างประเทศสมาชิกกับภูมิภาคใกล้เคียง ส่งผลให้อาเซียนได้รับความสนใจจากนักลงทุนนอกภูมิภาค และสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ธนาคารยังเน้นการนำนวัตกรรมทางการเงินมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองการดำเนินชีวิตและความต้องการของลูกค้า ขณะเดียวกันยังเพิ่มความสามารถของระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในอนาคตด้วย

จากความมุ่งมั่นในการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ธนาคารพร้อมสนับสนุนให้ลูกค้าพันธมิตรทางธุรกิจ และพนักงาน ก้าวไปสู่เป้าหมายและมีความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว พร้อมกับให้ความรู้แก่ลูกค้าในหลายด้าน เพื่อให้ลูกค้าสามารถพัฒนาธุรกิจของตนให้แข็งแกร่งและเติบโตอย่างยั่งยืน ขณะเดียวกันธนาคารยังเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน ตลอดจนสนับสนุนโครงการพัฒนาของชุมชนและสังคมโดยส่วนรวมด้วย

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนธนาคารตลอดปีที่ผ่านมา ด้วยความมั่นคงและแข็งแกร่งของครอบครัวบัวหลวง ธนาคารพร้อมให้บริการลูกค้าและสังคมไทยในปีต่อๆ ไปด้วยความมั่นใจ



ชาตรี ไสกนพนิช

ประธานกรรมการธนาคาร



“ธนาคารพร้อมสนับสนุน
ให้ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ
และพนักงาน ก้าวไปสู่เป้าหมาย
และมีความมั่นคงทางการเงิน
ในระยะยาว”



รายงาน ผลการประกอบการ



ช่วงเวลาปัจจุบันนับได้ว่าเป็นช่วงแห่งการเปลี่ยนแปลงสำหรับประเทศไทย หลังจากที่รัฐบาลได้ปรับแนวคิดใหม่ในการพัฒนาเศรษฐกิจ ภายใต้นโยบาย “ประเทศไทย 4.0” โดยเริ่มจากความพยายามที่จะลดการพึ่งพาภาคการส่งออก และหันมาให้ความสำคัญกับภาคบริการและการผลิตที่มีมูลค่าเพิ่มสูง เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีความสมดุลขึ้น และเตรียมความพร้อมไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้งเพื่อยกระดับไปสู่การเป็นประเทศที่มีรายได้สูง ปัจจัยสำคัญหลายประการที่ช่วยสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่เป้าหมายข้างต้น อาทิ เส้นทางคมนาคมขนส่งเชื่อมโยงระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงตลาดขนาดใหญ่ที่กำลังขยายตัวสูง นอกจากนี้ การพัฒนาเส้นทางสายไหมของจีน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต รวมถึงศักยภาพของผู้ประกอบการไทยที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ล้วนเป็นโอกาสสำหรับการพัฒนาประเทศไทย

“ธนาคารได้ลงทุนในการพัฒนาบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต”

ธนาคารและผู้ให้บริการทางการเงินมีบทบาทอย่างสำคัญในช่วงเวลาเช่นนี้ เพราะนอกจากต้องสนับสนุนและให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในการบริหารการเงิน รวมถึงการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจให้สอดคล้องกับปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนไปแล้ว ยังต้องพัฒนานวัตกรรมทางการเงินของธนาคารให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนและหลากหลายด้วย

ด้านการพัฒนาระบบการชำระเงิน รัฐบาลได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ National e-Payment Master Plan เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการชำระเงินหนึ่งในแผนดังกล่าวคือ การพัฒนาระบบการชำระเงินแบบ “พร้อมเพย์” (PromptPay) ซึ่งรัฐบาลร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทยได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้การโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวกรวดเร็ว ทั้งสำหรับบุคคลธรรมดา ภาครัฐกิจ และหน่วยงานราชการ ลดต้นทุนการบริหารจัดการ และลดการใช้เงินสด บริการพร้อมเพย์เริ่มเปิดให้ประชาชนทั่วไปลงทะเบียนโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนแทนเลขบัญชีธนาคาร ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2559 ทั้งนี้ กำหนดเริ่มโอนเงินระหว่างบุคคลในช่วงต้นปี 2560 และจะเปิดให้บริการสำหรับภาครัฐกิจต่อไป

ธนาคารกรุงเทพได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการโอนเงินระหว่างบุคคลโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือผ่าน “บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง” ตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งได้รับความนิยม และได้รับรางวัลจากสถาบันชั้นนำระหว่างประเทศ ในปี 2559 ธนาคารได้เพิ่มความสะดวกและปลอดภัยแก่ลูกค้า ด้วยบริการแจ้งเตือน “mAlert” ซึ่งช่วยให้ลูกค้าทราบความเคลื่อนไหวของบัญชี และมีบริการข้อความแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาครบกำหนดการชำระบัตรเครดิต บริการนี้เป็นการนำนวัตกรรม Actionable Alerts มาใช้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย ขณะเดียวกันยังเพิ่มความสะดวกสบายสำหรับลูกค้าใหม่ เพียงลงทะเบียนผ่านบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และยืนยันตัวตนด้วยหมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต นอกจากนี้ ธนาคาร

ยังพัฒนาบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชันให้สนับสนุน Apple Watch เพื่อตรวจสอบยอดเงินคงเหลือและรับการแจ้งเตือนต่างๆ ได้

ธนาคารมีบทบาทอย่างสำคัญในการจัดตั้งบริษัท ไทย เพย์เม้นต์ เน็ตเวิร์ก (Thai Payment Network : TPN) เพื่อสนับสนุนการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบัตรเดบิต โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาเครือข่ายระบบการชำระเงินของไทยให้ได้มาตรฐานเทียบเท่าสากล และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ปัจจุบัน TPN เป็นเครือข่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศ (Local Card Scheme) รายแรกของไทย ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกบัตร ปีเพสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ ซึ่งนับเป็นบัตรที่ใช้เครือข่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศครั้งแรกของไทย หลังจากนั้น ได้เปิดตัวบัตรปีเพสต์ สมาร์ท ทีพีเอ็น เพิ่มขึ้นอีก 2 ประเภท ณ สิ้นปี 2559 ธนาคารได้ออกบัตรทีพีเอ็นทั้งสามประเภทรวมกว่าหนึ่งล้านใบ

นอกจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย เพื่อรองรับการดำเนินชีวิตที่ทันสมัย ธนาคารยังนำเสนอบริการทางการเงินครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งกำลังร่วมมือกับพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและธุรกิจจัดตั้งใหม่ที่จะให้บริการทางการเงินผ่านระบบเทคโนโลยี เพื่อให้ธนาคารสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธนาคารยังคงสนับสนุนกิจการของลูกค้า โดยให้คำแนะนำและเสนอบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับธุรกิจของลูกค้า ขณะเดียวกันธนาคารได้ลงทุนในการพัฒนาบริการธุรกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต

การที่ธุรกิจมีแนวโน้มขยายไปสู่ภูมิภาคและมีการเข้าซื้อกิจการอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงจัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บริการจากโอกาสทางธุรกิจที่เปิดกว้างขึ้นในภูมิภาค เช่น การเปิดหลักสูตรผู้นำธุรกิจแห่งอาเซียน ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ

สำหรับนักธุรกิจและผู้ประกอบการไทยที่มีศักยภาพจากหลากหลายอุตสาหกรรมที่ต้องการเริ่มต้นธุรกิจในประเทศอาเซียน

ประเทศไทยมีศักยภาพที่จะเป็นศูนย์กลางทางการเงิน เครือข่ายธุรกิจ และโลจิสติกส์สำหรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พัฒนาการในภูมิภาคนี้จึงเป็นโอกาสที่เปิดกว้างมากสำหรับลูกค้า ธนาคารจึงร่วมมือกับสาขาต่างประเทศ และเครือข่ายสนับสนุนในประเทศ รวมถึงศูนย์ AEC Connect เพื่อช่วยเหลือลูกค้าให้ได้รับประโยชน์จากโอกาสเหล่านี้

แม้เศรษฐกิจโลกยังมีความผันผวน แต่เศรษฐกิจของอาเซียนที่เข้มแข็ง โครงสร้างพื้นฐานในภูมิภาคที่ได้รับการพัฒนาและมีการเชื่อมโยงกันมากขึ้น ช่วยเกื้อหนุนเศรษฐกิจไทยให้สามารถก้าวผ่านความท้าทายทั้งในปัจจุบันและอนาคต ขณะเดียวกัน ธุรกิจรายใหญ่และกิจการขนาดกลางและขนาดย่อม จะได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป ลูกค้าธุรกิจของธนาคารจำนวนไม่น้อยได้เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเตรียมที่จะมีส่วนร่วมในโครงการเหล่านั้น ธนาคารจึงพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าในฐานะผู้ให้คำปรึกษาและสนับสนุนทางการเงิน

ในปี 2559 ธนาคารกรุงเทพมีกำไรสุทธิ 31,815 ล้านบาท โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลจากความสามารถในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ขณะที่ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ตามหลักความระมัดระวังในการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการบริหารสินเชื่อด้วยคุณภาพ สำหรับเงินให้สินเชื่อของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 และเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 ส่งผลให้ธนาคารมีสภาพคล่องอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.1 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงรักษาเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง เพื่อให้สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคตได้อย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ และธุรกิจธนาคารพาณิชย์

เศรษฐกิจไทยในปี 2559

ปี 2559 เศรษฐกิจไทยยังคงขยายตัวต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัว แม้เผชิญความผันผวนจากภายนอกประเทศ โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2559 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งขยายตัวร้อยละ 2.9 ส่วนอัตราเงินเฟ้อได้กลับมาเป็นบวกตั้งแต่ไตรมาสที่สองของปี สอดคล้องกับราคาน้ำมันที่ผ่านจุดต่ำสุดมาแล้ว ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 0.2 ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน ซึ่งไม่รวมราคาพลังงานและอาหาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7

มูลค่าการส่งออกของไทยในปี 2559 ขยายตัวร้อยละ 0.5 ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และร้อยละ 4.5 ในสกุลเงินบาท ส่วนหนึ่งเป็นผลจากสถานะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของจีน ตลอดจนสภาพเศรษฐกิจญี่ปุ่นและยุโรปที่ยังฟื้นตัวช้า อย่างไรก็ตาม การส่งออกมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่สามของปี ขณะเดียวกันตลาดการเงินโลกยังมีความผันผวนเป็นระยะ โดยในช่วงต้นปี มีความกังวลว่าเศรษฐกิจจีนจะชะลอตัวอย่างรุนแรง หลังจากนั้น การลง

ประชามติของสหราชอาณาจักรที่จะออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) ได้พลิกความคาดหมายของนักลงทุน ยิ่งไปกว่านั้น การที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานาน ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้น (Search for Yield) เป็นผลให้ค่าเงินในภูมิภาคแข็งขึ้นในช่วงสามไตรมาสแรกของปี

การที่เศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในตลาดแรงงาน ส่งผลให้ธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม 2559 ประกอบกับนโยบายของประธานาธิบดีคนใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการลดภาษี การเร่งการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน และการผ่อนคลายกฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจ ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่อเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา ปัจจัยเหล่านี้ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนออกจากประเทศต่างๆ รวมทั้งในเอเชียกลับสู่สหรัฐอเมริกาอย่างรวดเร็ว สำหรับค่าเงินบาทไทยในปี 2559 เฉลี่ย 35.30 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ อ่อนค่าลงร้อยละ 3.0 จากเฉลี่ย 34.26 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในปี 2558 ซึ่งสอดคล้องกับการเคลื่อนไหวของค่าเงินสกุลอื่นๆ ในภูมิภาค

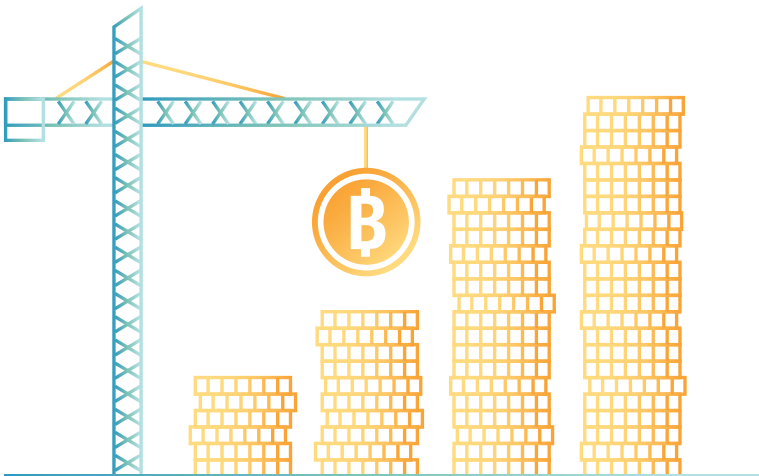
“ธนาคารกรุงเทพมุ่งมั่นจะเป็นธนาคารหลัก
ของลูกค้า ด้วยการนำเสนอบริการอย่าง
ครบวงจร เพื่อตอบสนองทุกความต้องการ
ทั้งด้านธุรกิจและการเงิน”

ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ รวมถึงสินค้าเกษตร ยังทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ แม้จะปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อยตั้งแต่ช่วงกลางปี ทำให้รายได้และกำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศยังไม่สามารถฟื้นตัวเต็มที่ ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูง แม้บางส่วนจะเริ่มทยอยลดลงตามการครบกำหนดผ่อนชำระหนี้ค่าซื้อรถยนต์จากโครงการรถคันแรก ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน และทำให้การลงทุนภาคเอกชนทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ

อย่างไรก็ดี การท่องเที่ยวยังคงขยายตัวต่อเนื่องแม้จะมีเหตุการณ์ไม่คาดคิดเกิดขึ้นหลายครั้ง แต่ประเทศไทยสามารถสร้างความเชื่อมั่นกลับคืนมาได้โดยเร็ว จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 8.9 และเป็นการเพิ่มขึ้นจากนักท่องเที่ยวเกือบทุกภูมิภาคของโลก

ธนาคารแห่งประเทศไทยมีความเห็นว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวได้อย่างค่อยเป็นค่อยไป จึงคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.5 ตลอดทั้งปี หลังจากปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้ง ในช่วงต้นปี 2558 นับเป็นอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับต่ำที่สุดตั้งแต่หลังเกิดวิกฤตการเงินโลกในปี 2551

ขณะเดียวกัน รัฐบาลได้ดำเนินมาตรการหลายประการเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อการบริโภค และการลงทุน ไม่ว่าจะเป็นมาตรการกระตุ้นการใช้จ่าย การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานระดับชุมชน โครงการบ้านประชารัฐเพื่อผู้มีรายได้น้อย โครงการสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และโครงการสนับสนุนเศรษฐกิจระดับฐานราก นอกจากนี้ นโยบายที่จะช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระยะยาวยังมีความคืบหน้ามากขึ้น ทั้งในส่วนของ การสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจฐานราก โครงการสานพลังประชารัฐ ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม การพัฒนาอุตสาหกรรมสำหรับอนาคต เช่น การสร้างเมืองนวัตกรรมอาหาร หรือ Food Innopolis การพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่ และการเร่งรัดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งทางรถไฟ ถนน ท่าเรือ และสนามบิน ซึ่งได้เริ่มประมูลและก่อสร้างในหลายโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงข่ายขนส่งมวลชนและท่าเรือ มาตรการเหล่านี้ในที่สุดแล้วจะมีส่วนช่วยวางรากฐานใหม่ในการพัฒนาเศรษฐกิจไทยสู่ขั้นต่อไป

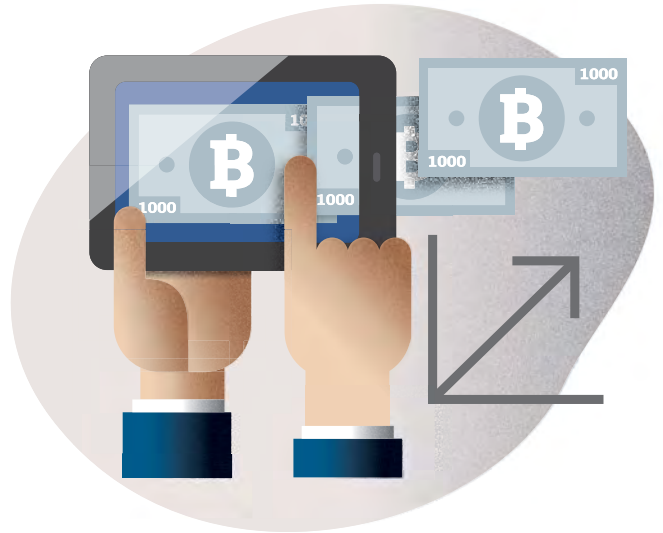


แนวโน้มเศรษฐกิจไทย ปี 2560

สำหรับปี 2560 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวประมาณร้อยละ 3 - 4 โดยจะยังคงเผชิญกับความท้าทายต่างๆ จากปัจจัยภายนอก อาทิ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังมีความไม่แน่นอน จากความเสี่ยงของประเทศเศรษฐกิจหลัก เช่น ทิศทางนโยบายเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา ซึ่งส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ ในระยะต่อไป เศรษฐกิจยุโรปที่ยังคงฟื้นตัวช้า และเผชิญกับความเสี่ยงจากปัญหาการเมืองภายในภูมิภาค เศรษฐกิจจีนที่คาดว่าจะขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง ทั้งจากความพยายามในการปรับสมดุลทางเศรษฐกิจโดยเน้นการบริโภคภายในประเทศมากขึ้น และจากการเผชิญความเสี่ยงในภาคอสังหาริมทรัพย์และหนี้สินในภาคธุรกิจและครัวเรือน ตลอดจนแนวโน้มการขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา ขณะที่ยุโรปและญี่ปุ่นยังคงอัตราดอกเบี้ยไว้ในระดับร้อยละศูนย์หรือติดลบ ซึ่งทำให้การเคลื่อนย้ายเงินทุนและอัตราแลกเปลี่ยนยังคงมีความผันผวนสูง ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นปัจจัยลบต่อการส่งออกของไทย และส่งผลให้ภาคธุรกิจบริหารความเสี่ยงทั้งจากอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยได้ยากขึ้น ในขณะเดียวกัน ราคาสินค้าเกษตรในตลาดโลกที่แม้จะปรับเพิ่มขึ้นบ้างแล้วแต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ และหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ทำให้อำนาจซื้อของภาคครัวเรือนไทยไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร

อย่างไรก็ตาม การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเมื่อปลายปี 2558 มีส่วนช่วยสร้างความมั่นใจและกระตุ้นการค้าการลงทุนในภูมิภาค ซึ่งเห็นได้จากการค้าระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนที่ขยายตัวต่อเนื่อง โดยเฉพาะระหว่างไทยกับกัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม หรือกลุ่ม CLMV ที่ปัจจุบันมีมูลค่าใกล้เคียงกับการค้าระหว่างไทยกับสหรัฐอเมริกา ทำให้กลุ่มประเทศดังกล่าว

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2559



กลายเป็นประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยในอันดับต้นๆ การรวมกลุ่มนี้ช่วยเพิ่มศักยภาพของอาเซียนและดึงดูดการลงทุนจากจีน ญี่ปุ่น และไต้หวัน ให้เข้ามาในภูมิภาคนี้มากขึ้น อาเซียนจึงได้รับการพัฒนาและกลายเป็นแหล่งวัตถุดิบ ตลาดใหม่ หรือฐานการผลิตเพื่อส่งออกไปประเทศที่สาม การพัฒนาดังกล่าวประกอบกับแนวโน้มการขยายตัวของความเป็นเมือง ทั้งในประเทศไทยและในภูมิภาค มีผลให้จำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ปานกลางถึงรายได้สูงเพิ่มขึ้น นำมาซึ่งความต้องการต่างๆ ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน สินค้าอุปโภคบริโภค ตลอดจนบริการทางการเงินที่ซับซ้อนมากขึ้น ทำให้เกิดตลาดใหม่ๆ สำหรับหลากหลายผลิตภัณฑ์และบริการ ยิ่งกว่านั้น การพัฒนาเส้นทางคมนาคมระหว่างประเทศในอาเซียนและภูมิภาคใกล้เคียง เช่น การพัฒนาโครงข่ายคมนาคมในกลุ่ม GMS (Greater Mekong Subregion) และเส้นทางสายไหมของจีน (One Belt One Road) จะส่งผลให้ระบบโลจิสติกส์ของอาเซียนสามารถเชื่อมโยงกับทั้งทวีปเอเชียและยุโรปได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

รัฐบาลไทยได้สนับสนุนการพัฒนาดังกล่าวโดยเร่งรัดการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการเชื่อมโยงกับประเทศต่างๆ ในภูมิภาค ซึ่งคาดว่าจะเห็นผลชัดเจนขึ้นนับแต่ปี 2560 เป็นต้นไป ยิ่งไปกว่านั้น รัฐบาลกำลังมีแผนยกระดับพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก หรือ Eastern Seaboard เป็นการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก หรือ Eastern Economic Corridor ซึ่งจะช่วยสนับสนุน

เป้าหมายของไทยในการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาค ทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศ ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมมูลค่าสูงของไทยในอนาคต

สำหรับการพัฒนาเศรษฐกิจไทยในระยะยาว ยังคงเป็นไปในทิศทางที่ลดการพึ่งพาการส่งออกสินค้าโภคภัณฑ์ โดยการส่งเสริมความเข้มแข็งของเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น และการลงทุนด้านนวัตกรรม เพื่อให้เป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจสำหรับอนาคต ซึ่งรวมถึงการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมายใน 10 อุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ การท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมหุ่นยนต์เพื่อการอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

แม้ว่าสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของโลกยังคงมีความไม่แน่นอน แต่ความเข้มแข็งของเศรษฐกิจอาเซียน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภูมิภาค และการเชื่อมโยงระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้น มีส่วนในการช่วยประคับประคองเศรษฐกิจไทยให้สามารถก้าวผ่านความท้าทายเหล่านั้น

ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเผชิญกับความท้าทายหลายประการในช่วงที่ผ่านมา โดยเฉพาะการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปของเศรษฐกิจไทย ซึ่งส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ต้องใช้ความพยายามมากขึ้นทั้งในด้านการหารายได้และการบริหารจัดการด้านคุณภาพสินเชื่อ การออกกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ของทางกำกับดูแลที่ต้องมีการปรับกระบวนการทำงาน การเตรียมการเพื่อรองรับการให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ตามนโยบายของรัฐบาล การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ โดยเฉพาะการเติบโตของธุรกิจ Financial Technology (FinTech) ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนมาใช้บริการผ่านระบบดิจิทัลมากขึ้น ทำให้ธนาคารพาณิชย์ไทยต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ไทยยังมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และมีเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2559 ระบบธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิ 198,997 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3.6 ปัจจัยสำคัญมาจากการบริหารพอร์ตเงินฝากเป็นหลัก ทำให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin : NIM) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.6 สูงขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนที่อยู่ในระดับร้อยละ 2.5 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 อย่างไรก็ตาม ระบบธนาคารพาณิชย์มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการด้อยลงของคุณภาพสินเชื่อ สำหรับเงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2559 เงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากสิ้นปีก่อน แม้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงร้อยละ 1.1 แต่สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 และ 4.9 ตามลำดับ ส่วนเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 จากสิ้นปีก่อน ส่งผลให้สภาพคล่องพิจารณาจากอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 96.9 ลดลงจากสิ้นปีก่อนที่อยู่ในระดับร้อยละ 97.6

ในด้านคุณภาพของสินเชื่อยังคงด้อยลง พิจารณาจากอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ณ สิ้นปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 2.8 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนที่อยู่ในระดับร้อยละ 2.6 อย่างไรก็ตาม ระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงมีเงินสำรองและเงินกองทุนในระดับสูง พิจารณาจากอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ที่ดีที่ร้อยละ 135.6 ขณะที่ภาพรวมฐานะทางการเงินของระบบธนาคารพาณิชย์ยังมีเสถียรภาพ โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 18.0

แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยปี 2560

นับจากปี 2560 เป็นต้นไป มีปัจจัยหลายประการที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารพาณิชย์ไทย โดยในด้านสินเชื่อมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง ตามการขยายตัวของเศรษฐกิจที่คาดว่าจะปรับตัวดีขึ้น การใช้จ่ายลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก การฟื้นตัวของการส่งออก รวมถึงรายได้ของเกษตรกรและค่าจ้างแรงงานที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2559 ทำให้ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องพิจารณาสินเชื่ออย่างระมัดระวังมากขึ้น ด้านเงินฝากมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน ทำให้ระบบธนาคารพาณิชย์ยังมีสภาพคล่องมากเพียงพอ ในส่วนของการบริหารสภาพคล่อง ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ตามเกณฑ์ Basel III ที่เริ่มใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559

การบริหารจัดการปัญหาการด้อยคุณภาพของสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มดีขึ้น โดยคาดว่าสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ต่อสินเชื่อรวมจะเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง นอกจากนี้ ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีเงินกองทุนที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับการกันสำรองที่สูงขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ทำให้สามารถรองรับคุณภาพสินเชื่อในระบบได้อย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งมีกำหนดเริ่มใช้งานในช่วงไตรมาสแรกของปี 2560 มีผลกระทบต่อรายได้ค่าธรรมเนียมจากการโอนเงิน เนื่องจากค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านบริการพร้อมเพย์ต่ำกว่าการทำธุรกรรมผ่านบริการโอนเงินอื่นที่มีในปัจจุบัน เพื่อจูงใจให้ประชาชนและภาคธุรกิจให้เข้ามาใช้บริการพร้อมเพย์มากขึ้น ส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มปรับตัวลดลง

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

แนวโน้มสำคัญที่จะทำให้ภูมิทัศน์ของเศรษฐกิจไทยเปลี่ยนแปลงไปในช่วง 2 - 3 ปีข้างหน้า ได้แก่ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค (Regionalization) การขยายตัวของเมือง (Urbanization) และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digitalization) เป็นปัจจัยกระตุ้นให้ภาครัฐและเอกชนต้องมีมาตรการและแผนงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านเศรษฐกิจและภาคการเงิน ดังต่อไปนี้

1. มาตรการเพื่อวางรากฐานประเทศไทยสำหรับอนาคต ประกอบด้วย (1) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีความสมดุลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่นและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อลดการพึ่งพาการส่งออก (2) การปรับโครงสร้างการผลิต มุ่งเน้นการเพิ่มมูลค่าของสินค้า พัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 อุตสาหกรรมที่จะสร้างการเจริญเติบโตให้แก่เศรษฐกิจไทยในอนาคต และ (3) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก
2. นโยบายประเทศไทย 4.0 เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เป็นการเปลี่ยนผ่านทั้งระบบใน 4 องค์ประกอบสำคัญคือ (1) เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิม สู่อุตสาหกรรมใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี (2) เปลี่ยนจาก Traditional SMEs ไปสู่การเป็น Smart Enterprises และธุรกิจจัดตั้งใหม่ (Start-ups) ที่มีศักยภาพสูง (3) เปลี่ยนจาก Traditional Services ซึ่งมีการสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำ ไปสู่ High Value Services (4) เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำ ไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง

3. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งส่งผลกระทบต่อธนาคารพาณิชย์ (Digital Disruption in Banking) การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้อุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet ทำให้ผู้บริโภคเข้าถึงสื่อดิจิทัลมากขึ้นในชีวิตประจำวัน และส่งผลให้พฤติกรรมในการใช้บริการทางการเงินของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ทำให้เกิดกระแสของธุรกิจ FinTech ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันสำหรับการทำธุรกรรมการเงินผ่านอุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet ทำให้การทำธุรกรรมมีความง่าย สะดวก และรวดเร็วกว่าการทำธุรกรรมทางการเงินแบบดั้งเดิม ทั้งการชำระเงิน โอนเงิน การกู้ยืมเงิน การระดมทุน และการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ นอกจากนี้ การพัฒนาเทคโนโลยี Blockchain ซึ่งเป็นระบบการจัดการฐานข้อมูลสำหรับการยืนยันตัวตนทำให้กระบวนการทำธุรกรรมต่างๆ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และปลอดภัยมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การเกิดขึ้นของธุรกิจ FinTech ทำให้สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันเปลี่ยนแปลงไป กล่าวคือ ผู้เล่นไม่ได้จำกัดเฉพาะสถาบันการเงินเท่านั้น แต่บริษัทจัดตั้งใหม่ หรือบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ธุรกิจโทรคมนาคม ก็สามารถเข้าสู่ธุรกิจ FinTech ได้เช่นกัน การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นทั้งโอกาสและสิ่งท้าทายที่สำคัญต่อธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในระยะต่อไป

4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) และระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax System) ระบบดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนาในหลายด้าน รวมถึงช่วยให้รัฐบาลสามารถดำเนินนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกลุ่มเป้าหมาย เช่น สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของผู้มีรายได้น้อยเข้ากับระบบสวัสดิการสังคม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน ซึ่งในที่สุดจะนำไปสู่การลดการใช้เงินสด (Cashless Society) และทำให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบการเงินของประเทศ สำหรับระบบการชำระเงินแบบพร้อมเพย์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนรัฐบาลได้เปิดให้ประชาชนลงทะเบียนเพื่อใช้บริการได้ที่ธนาคารพาณิชย์และธนาคารของรัฐตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2559 และคาดว่าจะเริ่มใช้งานระบบได้ในไตรมาสแรกของปี 2560

5. แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan III) เป็นแผนระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบสถาบันการเงินของไทยมีศักยภาพใน 4 ด้าน คือ (1) แข่งขันได้ ผ่านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การเร่งรัดให้เกิดนวัตกรรมในระบบการเงิน และการลดต้นทุนให้ระบบเศรษฐกิจ (2) เข้าถึง โดยเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงินของกลุ่มลูกค้ารายย่อย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อเอื้อต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจในระยะยาว (3) เชื่อมโยง เพื่อเพิ่มศักยภาพของระบบการเงินไทยในการสนับสนุนการเชื่อมโยงการค้าการลงทุนในภูมิภาค และ (4) ยั่งยืน โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ระบบสถาบันการเงินของไทยในระยะยาว

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมทั้ง 5 ด้านข้างต้น จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ผ่านการดำเนินนโยบายของภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งธนาคารพาณิชย์ไทยจำเป็นต้องเตรียมการรองรับอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับกระแสของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ภาพรวมธนาคารกรุงไทย

การประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และเป็นธนาคารแห่งแรกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่เริ่มจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ในปี 2518 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2,944,230 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 379,016 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 1,941,093 ล้านบาท และเงินรับฝากรวม 2,178,141 ล้านบาท

ธนาคารได้รับการยอมรับจากสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2559 เช่น ธนาคารแห่งปีในประเทศไทย จากนิตยสารเดอะแบงก์เกอร์ ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย จากนิตยสารยูโรมันนี่ และธนาคารแห่งปี 2559 จากวารสารการเงินธนาคาร เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับรางวัลธนาคารยอดเยี่ยมในด้านอื่นๆ เช่น ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการการส่งออกและนำเข้า และธนาคารยอดเยี่ยมด้านพัฒนาบริการโมบายแบงก์กิ้ง เป็นต้น

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยมาตลอด 72 ปีที่ผ่านมา และด้วยปรัชญาทางธุรกิจดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถรักษาสายสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างยาวนาน ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย และได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องหลายทศวรรษ ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้านได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาล

การที่ธนาคารมีฐานลูกค้าจำนวนมากและความสัมพันธ์ที่ยาวนาน เป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธนาคาร และเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจคู่ขนานไปกับความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจการธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วย กิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัทคือ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซียและจีน ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านธุรกิจนายหน้า ซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ และธุรกิจจัดการกองทุนบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วยสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน หนังสือค้ำประกัน การอาวัล/การรับรอง รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการเงินฝาก บริการโอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซัวร์รันส์) บริการวานิชธนกิจ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริการซื้อขายตราสารหนี้ เป็นต้น บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและค่าบริการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากเครือข่ายสาขาที่ให้บริการลูกค้าบุคคลเป็นหลัก ธนาคารยังมีสำนักงานธุรกิจจำนวนมากเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ บริการเอทีเอ็ม และบริการธนาคารอัตโนมัติต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ได้แก่ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและธนาคารทางโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าบุคคล (บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ (บิซ ไอแบงก์กิ้ง และคอร์ปอเรท ไอแคช) บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอเทรด) และบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวง โฟน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีสำนักงานธุรกิจ 115 แห่ง และสำนักงานธุรกิจย่อย 128 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละสำนักงานธุรกิจจะมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์คอยให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ในปี 2559 ธนาคารได้เปิดสำนักงานธุรกิจแห่งใหม่ในอำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต พัทลุงเหนือ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดยะลา ส่วนสาขาในประเทศและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบริการตนเอง หรือ Self-services มีจำนวนกว่า 1,200 แห่ง อันนับเป็นหนึ่งในธนาคารที่มีเครือข่ายสาขากว้างขวางครอบคลุมทั่วประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 69 แห่ง ทั่วประเทศ

ปัจจุบัน ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่ง ครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย กัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน จีนฮ่องกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน อังกฤษ สหรัฐอเมริกา และเวียดนาม จึงนับได้ว่าธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย

ภาพรวมการดำเนินงาน ของธุรกิจหลักและบริษัทย่อย



สายลูกค้า ธุรกิจรายใหญ่

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย รวมถึงบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลูกค้ารายใหญ่หลายรายเติบโตมาพร้อมกับธนาคารตั้งแต่ยังเป็นธุรกิจขนาดเล็ก จนปัจจุบันได้กลายเป็นบริษัทที่สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

ธนาคารจำแนกการให้บริการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ออกเป็น 26 สายธุรกิจ ตามประเภทของอุตสาหกรรมและกลุ่มลูกค้า อาทิ พลังงาน ปิโตรเคมี ไทโคมเนค ยานยนต์ ก่อสร้าง และการเกษตร เป็นต้น โดยมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีคุณวุฒิ มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรม รวมทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจและความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดีทำหน้าที่ให้บริการ บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ประกอบด้วย บริการด้านสินเชื่อ สินเชื่อโครงการ บริหารการเงิน การเงินธนกิจ บริการเพื่อธุรกิจส่งออกและนำเข้า บริการบริหารเงินสด และบริการด้านหลักทรัพย์ เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร ภายใต้ปรัชญาการทำงานของธนาคารในการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ยังให้คำแนะนำด้านกลยุทธ์และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ ได้อย่างราบรื่น ในทุกช่วงของการดำเนินธุรกิจ



แนวโน้มทางธุรกิจ

แม้เศรษฐกิจโลกยังอยู่ในภาวะชะลอตัวและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย แต่ภาคเอกชนรายใหญ่ยังคงเข้มแข็ง มีการขยายการลงทุนในภูมิภาคและการเข้าซื้อกิจการอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจรายใหญ่มีความพร้อมเข้าร่วมในโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล ซึ่งคาดว่าจะเร่งดำเนินการตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป นอกจากนี้ประมาณ 1.796 ล้านล้านบาทที่รัฐบาลจัดสรรไว้สำหรับโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระยะเร่งด่วนจำนวน 20 โครงการแล้ว รัฐบาลยังริเริ่มโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก ซึ่งนับเป็นโครงการสำคัญที่จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารจำนวนไม่น้อยได้เข้าไปมีส่วนร่วม และบางส่วนเตรียมที่จะเข้าร่วมในโครงการเหล่านี้ ธนาคารจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะพันธมิตรผู้ให้คำปรึกษาและสนับสนุนทางการเงิน



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ผลจากการที่สภาวะแวดล้อมไม่เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ หลายบริษัทจึงค่อนข้างระมัดระวังในการลงทุน แต่สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ยังคงขยายตัวได้ โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาคและการลงทุนในโครงการด้านพลังงาน

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องกับบริการธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยบริการบริหารเงินสด บริการสำหรับเครือข่ายธุรกิจ และบริการด้านการส่งออกนำเข้า เพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการมากขึ้น

ธนาคารยังคงช่วยพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดยให้คำแนะนำในการใช้เงินทุนหมุนเวียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับธุรกิจของลูกค้า ปัจจุบันการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลมีปริมาณเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ ธนาคารจึงลงทุนจำนวนมากในระบบธุรกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตัวอย่างเช่น การลงทุนในเทคโนโลยีใหม่เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ที่ต้องการบริการทางการเงินแบบครบวงจร รองรับมาตรฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ISO20022 และสามารถแสดงข้อมูลการเงินเต็มรูปแบบ

ธนาคารเป็นผู้นำตลาดในการจัดหาเงินทุนสำหรับโครงการด้านพลังงาน และได้ให้การสนับสนุนโครงการโรงไฟฟ้าหลายแห่งในประเทศไทยและทั่วภูมิภาค ปี 2559 ธนาคารมีส่วนร่วมในโครงการที่ริเริ่มโดยรัฐบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตพลังงาน และให้การสนับสนุนลูกค้าในการพัฒนาพลังงานหมุนเวียน เช่น พลังงานชีวมวล พลังงานน้ำ และพลังงานแสงอาทิตย์ ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนโครงการพลังงานหมุนเวียนอีกหลายโครงการในเอเชีย



กลยุทธ์

สร้างโอกาสจากความเชื่อมโยงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและภูมิภาคเอเชีย เนื่องจากประเทศไทยมีศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางของแหล่งเงินทุน เครือข่ายธุรกิจและโลจิสติกส์สำหรับกลุ่มประเทศ CLMV ธนาคารเห็นว่า พัฒนาการในกลุ่มประเทศนี้คือโอกาสที่เปิดกว้างอย่างมากสำหรับลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารอันดับหนึ่งที่ได้รับควมไว้วางใจจากบริษัทไทยที่ลงทุนในต่างประเทศและบริษัทต่างชาติที่มาลงทุนในไทยและอาเซียน รวมทั้งเป็นพันธมิตรกับธนาคารต่างชาติที่อยู่ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร

ธนาคารปรับแนวทางการให้บริการจากที่เคยเน้นด้านผลิตภัณฑ์ มาเป็นการพัฒนาบริการครบวงจรที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะรายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการสนับสนุนเครือข่ายธุรกิจทั้งในประเทศและทั่วโลก ธนาคารมุ่งเน้นมอบคุณค่าเพิ่มแก่ลูกค้า เช่น การให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ และการนำเสนอบริการที่ออกแบบเฉพาะสำหรับลูกค้า เพื่อลดขั้นตอนการทำการค้า เพิ่มสภาพคล่องบริหารความเสี่ยง และลดต้นทุนการบริหารจัดการภายใน สิ่งเหล่านี้ช่วยให้ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สามารถขยายธุรกิจกับคู่ค้าที่อยู่ในเครือข่ายของตน พร้อมกับการเพิ่มประสิทธิภาพของกระแสเงินสด ลดความเสี่ยง และเพิ่มผลตอบแทนการลงทุน

นำหน้าด้านนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี การแข่งขันที่ทวีความรุนแรง และนโยบายของรัฐบาลที่จะปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้ธนาคารต้องทำงานร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ลูกค้าสามารถปรับธุรกิจเพื่อ



สายลูกค้า ธุรกิจรายกลาง

สายลูกค้าธุรกิจรายกลางให้บริการผู้ประกอบการขนาดกลาง ในหลากหลายอุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วย อุตสาหกรรมการผลิต การค้าส่ง/ค้าปลีก การเกษตร อาหารแปรรูป และธุรกิจบริการ โดยแต่ละสำนักธุรกิจจะมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และผู้ช่วยผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้

ธุรกิจขนาดกลางในประเทศไทยกำลังเข้าสู่ช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ หลายบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารเป็นคนรุ่นใหม่ หลายบริษัทมีการนำเทคโนโลยีและรูปแบบธุรกิจใหม่มาปรับใช้ในองค์กร ในขณะที่หลายบริษัทกำลังขยายตลาดสู่การเป็นผู้ประกอบการในระดับภูมิภาค ด้วยความสามารถของเครือข่ายสาขาธนาคารในต่างประเทศในการให้ความรู้เกี่ยวกับตลาดใหม่ๆ และนำลูกค้าเดินทางไปสำรวจสู่ทางการค้าการลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งการจับคู่ทางธุรกิจและการจัดกิจกรรมพิเศษ นับได้ว่ามีส่วนสนับสนุนให้ลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารจำนวนไม่น้อยประสบความสำเร็จในการขยายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน



แนวโน้มทางธุรกิจ

ตอบสนองภาวะดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารกำลังปรับปรุงระบบงานภายในและบริหารให้เข้ากับการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของลูกค้าในหลายด้าน เช่น บริการบริหารเงินสด บริการด้านการชำระเงิน และบริการนำเข้าและส่งออก เพื่อนำเสนอแนวทางการเงินอย่างครบวงจรที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต

การค้าและการลงทุนในภูมิภาคอาเซียนมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างไทยกับประเทศในกลุ่ม CLMV ธนาคารจึงทำงานร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาด และสามารถปรับแผนธุรกิจเพื่อรับมือกับความท้าทายในการก้าวเป็นผู้ประกอบการระดับภูมิภาคและตลาดโลกในอนาคต

นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมพร้อมเพื่อรองรับความต้องการของตลาดที่เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของความเป็นเมือง เช่น การสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานใหม่ การให้บริการกลุ่มผู้บริโภครายได้ปานกลางที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น และการสนับสนุนธุรกิจจัดตั้งใหม่

ธุรกิจจัดตั้งใหม่กำลังเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็วในประเทศไทย จากการสนับสนุนของรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัลและส่งเสริมการลงทุนในเทคโนโลยีขั้นสูง ธนาคารให้การช่วยเหลือลูกค้า เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตได้อย่างยั่งยืนท่ามกลางโอกาสและความท้าทายเหล่านี้

สัมมนา Digital Marketing



ผลการดำเนินงาน และความสำเร็จ

แม้ลูกค้าธุรกิจรายกลางจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ทำนายในรอบปีที่ผ่านมา เช่น ราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำและภาคการส่งออกที่ยังไม่ฟื้นตัว แต่สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายได้จากค่าธรรมเนียมยังคงเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เช่นเดียวกับจำนวนลูกค้าธุรกิจรายกลาง เนื่องจากธนาคารให้ความสำคัญมากขึ้นกับบริการบริหารเงินสดและบริการสำหรับเครือข่ายธุรกิจ

โครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนพื้นดิน เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายของรัฐบาลเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนในชุมชน โครงการนี้สนับสนุนให้หน่วยงานราชการและสหกรณ์ภาคการเกษตรผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อจำหน่ายให้กับครัวเรือนในชุมชน ในรูปของการแบ่งผลกำไรระหว่างสหกรณ์กับบริษัทเอกชนซึ่งเป็นผู้สนับสนุนโครงการ ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าเข้าร่วมโครงการและให้การสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อช่วยให้ลูกค้าเติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ การที่ธนาคารมีส่วนร่วมในการสนับสนุนโครงการเกี่ยวกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารได้รับรางวัล Excellent ESCO Financial Supporting Awards 2016 ในฐานะธนาคารที่ให้การสนับสนุนธุรกิจบริษัทจัดการพลังงาน จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน และสถาบันพลังงานเพื่ออุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

โครงการ เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว ซึ่งช่วยให้วิสาหกิจครอบครัวไทยสามารถส่งต่อธุรกิจไปยังทายาทรุ่นใหม่ได้อย่างราบรื่น ดำเนินการครบ 5 ปี ในปี 2559 และมีแผนขยายการอบรมในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ลูกค้าในวงกว้าง ประกอบด้วย หลักสูตรอบรม สัมมนา ซึ่งบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เช่น การตลาดดิจิทัล พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) การค้าขายแดน และการส่งออกไปยังประเทศจีน เป็นต้น



กลยุทธ์

สนับสนุนภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง
ธนาคารมุ่งขยายฐานลูกค้าไปในภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง ซึ่งรวมถึง 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศ ธนาคารสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายกลางในการใช้ประโยชน์จากภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพดังกล่าว ด้วยการส่งเสริมด้านนวัตกรรม กลยุทธ์ที่ทำให้ลูกค้าสามารถแข่งขันได้ และการพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมถึงธุรกิจจัดตั้งใหม่ โดยดำเนินการควบคู่ไปกับการพัฒนาบริการทางการเงินเพื่อให้เหมาะสมกับสถานะแวดล้อมทางธุรกิจ

เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร
สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์จะขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ สายลูกค้าธุรกิจรายกลางได้ทำงานร่วมกับกิจการธนาคารต่างประเทศเพื่อให้คำแนะนำและการจับคู่ทางธุรกิจ รวมถึงให้บริการด้านธุรกรรมครบวงจรแก่ลูกค้า เช่น บริการบริหารเงินสด และบริการสำหรับเครือข่ายธุรกิจ เป็นต้น

เข้าถึงลูกค้า การที่ภูมิทัศน์ทางธุรกิจของประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงของการเปลี่ยนแปลง ทำให้การพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้ามีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ธนาคารดูแลผู้ประกอบการวิสาหกิจครอบครัวอย่างใกล้ชิด พร้อมกันกับแบ่งปันความรู้อันเป็นประโยชน์ และช่วยธุรกิจให้เปลี่ยนผ่านการบริหารงานไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปได้อย่างราบรื่น



สายลูกค้า ธุรกิจรายปลีก

ธนาคารกรุงเทพให้การสนับสนุนธุรกิจรายเล็ก ทั้งกิจการเจ้าของคนเดียว บริษัทครอบครัวขนาดเล็ก และห้างหุ้นส่วน เพื่อช่วยให้ธุรกิจเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด ธนาคารช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้วยการเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของลูกค้าและนำเสนอบริการสำหรับเครือข่ายธุรกิจแบบครบวงจร เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิต นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการเกี่ยวกับโอกาสและการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจในด้านต่างๆ เช่น พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การตลาดดิจิทัล การชำระและรับเงินผ่านช่องทางออนไลน์ ธนาคารมุ่งมั่นดูแลลูกค้าในระยะยาว เพื่อสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าให้ขยายตัวและก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ ได้อย่างราบรื่นในทุกช่วงของการดำเนินธุรกิจ



แนวโน้มทางธุรกิจ

ผู้ประกอบการธุรกิจรายเล็กในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังมีความไม่แน่นอน รวมถึงปัจจัยแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวย และการแข่งขันที่สูงขึ้น ทำให้จำเป็นต้องปรับรูปแบบของธุรกิจและนำนวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาคและการขยายตัวของการค้าระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน มีความสำคัญมากขึ้นเป็นลำดับ สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกจึงทำงานใกล้ชิดกับกิจการธนาคารต่างประเทศ โดยเฉพาะสาขานานาชาติในกลุ่มประเทศ CLMV ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการดำเนินธุรกิจข้ามประเทศ

นอกจากนี้ วิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยังเปิดโอกาสใหม่ให้ธุรกิจรายเล็กสามารถเข้าถึงลูกค้าและเครือข่ายธุรกิจได้มากขึ้น ซึ่งธนาคารพร้อมช่วยเหลือลูกค้าให้ได้ประโยชน์จากโอกาสเหล่านั้น





ผลการดำเนินงาน และความสำเร็จ

จากการร่วมมือกับศูนย์ AEC Connect ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นทำให้สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกสามารถให้คำปรึกษาด้านการค้าและการลงทุน และช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการทางการเงินและโอกาสใหม่ทางธุรกิจที่เกิดจากการค้าชายแดน

ธนาคารสนับสนุนเครือข่ายธุรกิจของลูกค้าโดยให้บริการชำระบัญชีและให้วงเงินสินเชื่อแก่ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนจำหน่ายของลูกค้าเหล่านี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าชำระหนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร เช่น บิซ ไอแบงก์กิ้ง ซึ่งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าใช้ประโยชน์จากพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการเชื่อมโยงลูกค้ากับบริษัทชั้นนำของโลกในตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Marketplace) และ

ให้ความรู้เกี่ยวกับบริการช่องทางการรับชำระเงินออนไลน์หลากหลายรูปแบบ รวมถึงการจัดงานสัมมนาให้ความรู้แก่ลูกค้าในหัวข้อต่างๆ เช่น การตลาดดิจิทัล การจัดตั้งธุรกิจใหม่ นวัตกรรม และการซื้อขายออนไลน์ เป็นต้น

ธนาคารยังร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (สวทช.) เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และโอกาสในการนำเทคโนโลยีมาใช้กับธุรกิจของลูกค้า รวมถึงการให้บริการระบบชำระเงินออนไลน์ตามความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับความไว้วางใจให้พัฒนาระบบชำระเงินออนไลน์ (e-Commerce Payment) ที่เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ thaitrade.com ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



Bangkok Bank SME

กระทรวงพาณิชย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้สมาชิกผู้ซื้อสินค้าสามารถชำระหนี้ผ่านวิธีการอันหลากหลายแบบออนไลน์ได้อย่างครบวงจร เว็บไซต์ดังกล่าวช่วยให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าปริมาณน้อยจากผู้ประกอบการได้โดยตรง ภายใต้แนวคิด “SOOK” หรือ “Small Orders Okay” ทั้งนี้ thaitrade.com จะช่วยผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถเข้าถึงตลาดการค้าออนไลน์ระดับโลก และได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มของตลาดในภูมิภาคภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



กลยุทธ์

ต่อยอดจากโอกาสในการเติบโต ธนาคารเพิ่มฐานลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับลูกค้าที่เน้นการใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจ รวมถึงธุรกิจจัดตั้งใหม่ นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนลูกค้าเหล่านี้เพื่อใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการรวมกลุ่มของภูมิภาค เช่น การค้าบริเวณชายแดน



การขยายตัวของความเป็นเมือง และโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล

เสนอบริการทางการเงินครบวงจร ธนาคารมุ่งมั่นจะเป็นธนาคารหลักของลูกค้า ด้วยการนำเสนอบริการอย่างครบวงจรเพื่อตอบสนองทุกความต้องการทั้งด้านธุรกิจและการเงิน และสนับสนุนเครือข่ายธุรกิจของลูกค้า ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ธนาคารคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นรายกลุ่ม เช่น การเชื่อมโยงลูกค้าระหว่างกลุ่มที่อยู่ในอุตสาหกรรมหรือเครือข่ายธุรกิจเดียวกัน การช่วยเหลือด้านการตลาดสำหรับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน และการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อควบคู่กับบริการอื่นๆ

พัฒนาบริการธนาคารดิจิทัล ธนาคารสนับสนุนลูกค้าอย่างต่อเนื่องในการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ เช่น การซื้อขายออนไลน์ การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ อีกทั้งยังเชื่อมโยงลูกค้ากับบริษัทที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีในขณะเดียวกัน ธนาคารได้ใช้ช่องทางดิจิทัลต่างๆ เพื่อเข้าถึงลูกค้า เช่น เว็บไซต์ bangkokbanksme.com เพชฌัญญู อินสตาแกรม ทวิตเตอร์ กูเกิลพลัส และยูทูบ

ธนาคารกรุงเทพ ร่วมเปิดตัว thaitrade.com SOOK ในฐานะสถาบันการเงินแห่งเดียว ที่ได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตร

ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้พัฒนาระบบชำระเงินออนไลน์ (e-Commerce Payment) ที่เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ thaitrade.com ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้สมาชิกผู้ซื้อสินค้าสามารถชำระเงินผ่านวิธีการอันหลากหลายแบบออนไลน์ได้อย่างครบวงจร เว็บไซต์ดังกล่าวช่วยให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าปริมาณน้อยจากผู้ประกอบการได้โดยตรง ภายใต้แนวคิด 'SOOK' หรือ 'Small Orders Okay'





สายลูกค้า บุคคล

ธนาคารให้บริการทางการเงินที่หลากหลายสำหรับลูกค้าบุคคลผ่านเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัญชีออมทรัพย์ ซึ่งเป็นช่องทางบริการผ่านโทรศัพท์มือถือที่ได้รับความนิยมอย่างสูง บัญชีออมทรัพย์ ซึ่งเป็นช่องทางบริการทางอินเทอร์เน็ต เครื่องเอทีเอ็ม เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ และบริการธนาคารทางโทรศัพท์

ธนาคารมีสาขาทั่วประเทศและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบริการตนเอง หรือ Self-services มากกว่า 1,200 แห่ง เครื่องเอทีเอ็มกว่า 9,300 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,200 เครื่อง นอกจากนี้ ยังให้บริการห้องรับรองพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าบัวหลวง เอ็กส์คลูซีฟ

นอกจากบริการด้านธุรกรรม ธนาคารยังให้คำปรึกษาด้านการเงินและผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน แก่ลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับบริการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ (Wealth Management) และร่วมมือกับธุรกิจบัตรเครดิตและพันธมิตรในกลุ่มการเงินของธนาคาร เพื่อช่วยลูกค้าวางแผนการเงิน ให้สามารถดูแลตนเองและคนใกล้ชิดได้อย่างมั่นคงในอนาคต ขณะเดียวกันธนาคารยังคงมุ่งมั่นเพื่อยกระดับความรู้พื้นฐานทางการเงินในประเทศไทยผ่านโครงการการเงินมั่นคง กับครอบครัวบัวหลวง เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าใจถึงการบริหารการเงินอย่างยั่งยืน



แนวโน้มทางธุรกิจ

การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยขยายตัวอย่างรวดเร็ว ตามการขยายตัวของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการเงินและการชำระเงิน และการส่งเสริมการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล เช่น บริการพร้อมเพย์ นอกจากนี้ การที่บริษัทเทคโนโลยีเริ่มเข้ามามีบทบาทในภาคการเงินอย่างรวดเร็ว ทำให้การแข่งขันในกลุ่มของผู้ให้บริการทางการเงินเพิ่มขึ้นด้วย

กระแสความนิยมการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล ทำให้การติดต่อระหว่างลูกค้ากับธนาคารเปลี่ยนแปลงไป ความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อธนาคารรายใดรายหนึ่งเริ่มลดลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่จะเปลี่ยนไปใช้บริการของรายอื่นได้ตลอดเวลา ดังนั้น แต่ละธนาคารจึงแข่งขันกันพัฒนารูปแบบการให้บริการธนาคารดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความประทับใจให้ลูกค้ามากที่สุด

การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้การค้าขายแดนต้นตอขึ้นมาก รวมถึงการเดินทางท่องเที่ยว และการติดต่อสื่อสารข้ามประเทศ อุปสรรคทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศที่ลดลงทำให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถเข้าถึงตลาดที่มีขนาดใหญ่ขึ้น รวมถึงกลุ่มผู้บริโภครายได้ปานกลางที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มประเทศ CLMV มีประชากรวัยหนุ่มสาวในสัดส่วนที่สูง ขณะที่ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และเริ่มสนใจวางแผนทางการเงินเพื่อรองรับการใช้ชีวิตหลังเกษียณมากขึ้น ธนาคารจึงนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่างๆ ทั้งกลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้มีรายได้อ่อนถึงปานกลางขึ้นไปที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง ได้รับความนิยมนอย่างต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2559 จำนวนผู้ใช้บริการบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 50 ในปี 2559 บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง ได้เพิ่มบริการแจ้งเตือน “mAlert” ซึ่งช่วยให้ลูกค้าทราบความเคลื่อนไหวของบัญชี และมีบริการข้อความแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาครบกำหนดการชำระบัตรเครดิต บริการนี้เป็นการนำนวัตกรรม Actionable Alerts มาใช้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย ผู้ใช้บริการสามารถรับการแจ้งเตือนผ่าน 3 ช่องทางคือ แอปพลิเคชัน (Push Notification) ข้อความสั้น (SMS) และอีเมล ขณะเดียวกันยังเพิ่มความสะดวกเพื่อให้ลูกค้าใหม่สามารถลงทะเบียนเพื่อใช้บริการบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง ผ่านแอปพลิเคชัน โดยใช้วิธียืนยันตัวตนผ่านหมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชัน ให้ใช้บน Apple Watch เพื่อตรวจสอบยอดเงินคงเหลือและรับการแจ้งเตือนต่างๆ ได้

ในปี 2559 บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง ได้รับรางวัลจากสถาบันชั้นนำหลายแห่ง เช่น รางวัลธนาคารดีเด่นด้านการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมการเงินบนมือถือ จากบริษัท ไทม์ทริค เอเชีย รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการธุรกรรมการเงินบนมือถือในประเทศไทย จากนิตยสารดิอีเชียนแบงก์เกอร์ และรางวัลยอดเยี่ยมแห่งปีของประเทศไทย ด้านการริเริ่มนวัตกรรมบริการธุรกรรมการเงินบนมือถือ จากนิตยสารเอเชียนแบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์

ในปี 2559 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและเงินฝากยังขยายตัวต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ธนาคารสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการจ่ายเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคาร (Bualuang Payroll) และขยายฐานลูกค้าบุคคล โดยธนาคารได้คัดสรรบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในแต่ละบริษัท

บริการพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ที่กำหนดให้บริการในต้นปี 2560 ช่วยอำนวยความสะดวกและปลอดภัยในการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนแทนเลขบัญชีธนาคาร ธนาคารกรุงเทพได้เปิดให้ลูกค้าลงทะเบียนพร้อมเพย์ผ่าน 6 ช่องทาง ได้แก่ ที่ทำการสาขา เครื่องเอทีเอ็ม บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง บัวหลวง ไอแบงกิ้ง บัวหลวง โฟน และเว็บไซต์ นับได้ว่าเป็นธนาคารที่มีช่องทางสำหรับการลงทะเบียนพร้อมเพย์มากที่สุด



บริการแจ้งเตือน mAlert จากบัวหลวง เอ็มแบงกิ้งให้คุณใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น

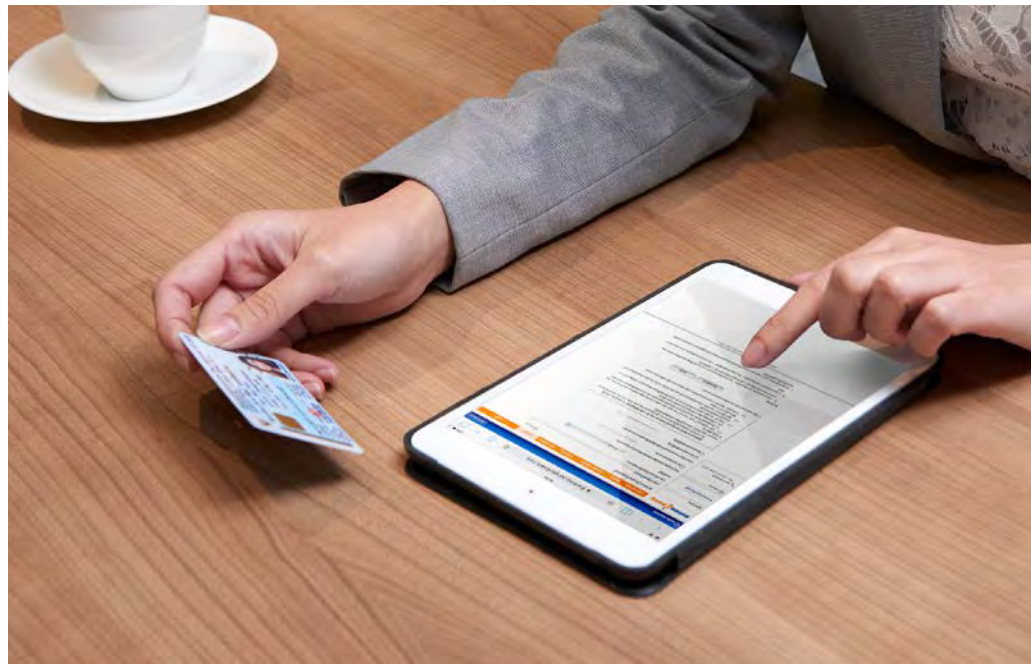
บริการใหม่ บริการแจ้งเตือน “mAlert” ช่วยให้ลูกค้าทราบความเคลื่อนไหวของบัญชี และมีบริการข้อความแจ้งเตือนเมื่อถึงครบกำหนดการชำระบัตรเครดิต ผ่านนวัตกรรม Actionable Alerts ที่นำมาใช้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย ผู้ใช้บริการสามารถรับการแจ้งเตือนผ่าน 3 ช่องทางคือ แอปพลิเคชัน (Push Notification) ข้อความสั้น (SMS) และอีเมล

บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง โหลดแล้ว ใช้ได้เลย

เพื่อให้การลงทะเบียนใช้งานสะดวกและง่ายยิ่งขึ้น ลูกค้าใหม่สามารถดาวน์โหลด บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชัน และลงทะเบียนโดยใช้วิธียืนยันตัวตนผ่านหมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ซึ่งลูกค้าจะสามารถใช้บริการเบื้องต้นได้ทันที สำหรับการใช้งานบริการเต็มรูปแบบ ลูกค้าสามารถลงทะเบียนภายหลังผ่านเครื่องเอทีเอ็ม บัวหลวง ไอแบงกิ้ง หรือสาขาของธนาคาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2559 ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับไชน่ายูเนียนเพย์ จัดตั้งบริษัท ไทยเพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก (Thai Payment Network : TPN) สำหรับให้บริการเครือข่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศ (Local Card Scheme) เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ โดยมีเจตนารมณ์ที่จะเชิญธนาคารอื่นเข้าร่วมเป็นผู้ถือหุ้นในอนาคตด้วย เครือข่ายนี้ช่วยลดต้นทุนการทำธุรกรรมการชำระเงินด้วยบัตรเดบิต มอบความปลอดภัยระดับสูง เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรและรับบัตรให้กับผู้ซื้อและร้านค้า ในเดือนพฤษภาคม ธนาคารได้ออกบัตรปีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ ใบแรกของไทย และต่อมาได้เปิดตัว บัตรปีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท และบัตรปีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท ศิริราช จนถึงสิ้นปี 2559 ธนาคารได้ออกบัตรทีพีเอ็นทั้งสามประเภทรวมกว่าหนึ่งล้านใบ

บัตรเดบิตปีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท ศิริราช ซึ่งเปิดตัวในเดือนกันยายน 2558 เป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่ได้รับความนิยมอย่างสูง ด้วยเอกลักษณ์พิเศษที่มีการประกันด้านอุบัติเหตุ การขยายความคุ้มครองเงินในบัญชีเงินฝากสูงสุด 10 เท่ากรณีเสียชีวิต และส่วนลดค่ารักษาพยาบาล นอกจากนี้ ธนาคารยังบริจาคส่วนหนึ่งของยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรของลูกค้าและค่าธรรมเนียมบัตรให้แก่ โรงพยาบาลศิริราช เพื่อนำไปปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงพยาบาลและซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์โดยยอดเงินบริจาคในปี 2559 มีจำนวนมากกว่า 30 ล้านบาท



ธนาคารกรุงไทย “พร้อมเพย์”

ในขณะเดียวกัน บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ยังได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง จากสิทธิประโยชน์ที่ดึงดูดใจ และจากการที่คนไทยเดินทางด้วยเครื่องบินเพิ่มมากขึ้น ปี 2559 มีจำนวนผู้ถือบัตรเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 150 และการใช้จ่ายผ่านบัตรโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 200

บริการบัวหลวง เอ็กซ์คลูซีฟ ยังคงขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่องทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ธนาคารได้จัดกิจกรรมและสัมมนาสำหรับลูกค้าบัวหลวง เอ็กซ์คลูซีฟ ทั่วประเทศ ขยายบริการที่ปรึกษาทางการเงิน การวางแผนการจัดการสินทรัพย์ รวมทั้งทำงานร่วมกับสายลูกค้าธุรกิจรายปลีกอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มนี้ในพื้นที่จังหวัดชายแดน ซึ่งมีทั้งลูกค้าในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน





บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ ใบแรกของไทย

ในเดือนพฤษภาคม ธนาคารได้ออกบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น ยูเนียนเพย์ ใบแรกของไทย และต่อมาได้เปิดตัว บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท และบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท สิริราช

บัตรเดบิตบีเฟสท์ สมาร์ท ทีพีเอ็น แรบบิท สิริราช เป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่ได้รับความนิยมอย่างสูง ด้วยเอกลักษณ์พิเศษที่มีการประกันด้านอุบัติเหตุ รวมทั้งขยายความคุ้มครองเงินในบัญชีเงินฝากสูงสุด 10 เท่า กรณีเสียชีวิต และส่วนลดค่ารักษาพยาบาล นอกจากนี้ ธนาคารยังบริจาคส่วนหนึ่งของยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรของลูกค้า และค่าธรรมเนียมบัตรให้แก่โรงพยาบาลศิริราช



กลยุทธ์

ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ในภาวะที่ภาคการธนาคารกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในหลายด้าน ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ด้วยการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดและรอบด้าน มีการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน รวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับการออมและการบริหารการเงินแก่ประชาชนผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง ซึ่งในอีกด้านหนึ่งยังช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

พัฒนาบริการธนาคารดิจิทัล เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการทำธุรกรรมการเงิน ธนาคารจึงมุ่งปรับปรุงและสร้างสรรค์บริการธนาคารดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับความประทับใจในการใช้บริการ รวมทั้งพัฒนาช่องทางบริการต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน (Omni-channels) ธนาคารจึงร่วมมือกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำเพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลของธนาคาร

พัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ เนื่องจากกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลางมีจำนวนเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศและทั่วโลก ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการนำเสนอบริการทางการเงินแบบใหม่ และบริการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาทางการเงินที่เหมาะสม ธนาคารกำลังพัฒนานวัตกรรมด้านบริการและแอปพลิเคชัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป



กิจการธนาคาร ต่างประเทศ

ธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่ง ครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย ธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนและมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคารกรุงเทพ สาขาในกัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน อังกฤษ สหรัฐอเมริกา และเวียดนาม

ในฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยเพียงแห่งเดียวที่เปิดดำเนินการธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนด้วยสาขา 5 แห่ง คือ เซี่ยงไฮ้ ปักกิ่ง เซิ่นเจิ้น ฉงชิ่ง และเฉิงเหมิน และสาขาย่อย 1 แห่งในเขตการค้าเสรีนำร่องเมืองเซี่ยงไฮ้ ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนเป็นเขตเศรษฐกิจสำคัญของจีน ธนาคารจึงมีบทบาทสำคัญในตลาดเงินตราสกุลบาทและหยวน อีกทั้งยังทำงานร่วมกับภาคการธนาคารในประเทศไทยและจีนอย่างใกล้ชิด รวมถึงกับประเทศอื่นๆ ที่มีเครือข่ายสาขาของธนาคาร เพื่อสนับสนุนเงินหยวนให้เป็นหนึ่งในสกุลเงินสากล

การที่ธนาคารมีกิจการอยู่ในต่างประเทศเป็นเวลานาน และมีบุคลากรท้องถิ่นที่มีความเชี่ยวชาญร่วมงานกับธนาคาร ทำให้ธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่นนั้นอย่างลึกซึ้ง และพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าหรือนักลงทุนที่ต้องการเข้าไปทำธุรกิจในภูมิภาคที่กำลังเติบโต และในภาคเศรษฐกิจที่โอกาสกำลังเปิดกว้าง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรทางการเงินจากประเทศต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าของพันธมิตรเหล่านี้ เช่น ความร่วมมือกับธนาคารและสถาบันการเงินของญี่ปุ่นจำนวน 27 แห่ง



แนวโน้มทางธุรกิจ

ด้วยเหตุที่การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกำลังเข้าสู่ปีที่ 2 และการเชื่อมโยงระหว่างประเทศภายในภูมิภาคมีแนวโน้มดีขึ้นเป็นลำดับ ช่วยดึงดูดการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศเข้ามามากขึ้น การลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLMV ในปี 2558 มีมูลค่าเกือบ 30,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพิ่มขึ้น 2 เท่าจากปีก่อน โดยเฉพาะการลงทุนจากจีนและญี่ปุ่น การลงทุนของไทยในกลุ่มประเทศ CLMV เพิ่มขึ้นมากเช่นกันในช่วง 2 - 3 ปีที่ผ่านมา ลูกค้านักลงทุนในไทยและต่างประเทศของธนาคารจำนวนไม่น้อยกำลังลงทุนในภูมิภาคนี้ ธนาคารจึงเพิ่มบริการสำหรับลูกค้าที่ขยายกิจการไปยังต่างประเทศ

แผนการลงทุนระยะยาวของรัฐบาลไทยเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งในด้านเส้นทางคมนาคมขนส่ง โลจิสติกส์ พลังงาน และระบบโทรคมนาคม รวมถึงการผลักดันการพัฒนากระบวนการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยสนับสนุนการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกำลังพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของตนเองเช่นกัน ซึ่งจะช่วยให้การเชื่อมโยงให้เกิดขึ้นทั่วทั้งภูมิภาค ธนาคารได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นในภูมิภาคแก่ลูกค้า และสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะการลดลงของอุปสงค์จากจีน ส่งผลกระทบต่อ การส่งออกสินค้าของหลายประเทศในอาเซียน รวมถึงลูกค้าของธนาคาร ธนาคารจึงเพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อ อย่างไรก็ตาม สินเชื่อของกิจการธนาคารต่างประเทศ ยังคงขยายตัวได้ จากการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในการเชื่อมโยงธุรกิจของลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ธนาคารได้เปิดตัวหลักสูตรผู้นำธุรกิจแห่งอาเซียน ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักธุรกิจและผู้ประกอบการไทยที่มีศักยภาพสูงจากหลากหลายอุตสาหกรรมที่ต้องการเริ่มธุรกิจ ในภูมิภาคอาเซียน ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานในการทำธุรกิจในแต่ละประเทศ รวมถึงสภาพทางภูมิศาสตร์ วัฒนธรรม กฎระเบียบด้านการค้าการลงทุน และการตลาด สำหรับการ จัดอบรมในรุ่นที่ 1 ระยะเวลา 7 สัปดาห์ เป็นการเจาะลึกการค้าการลงทุนในประเทศเมียนมา ซึ่งกำลังเป็นที่สนใจของนักลงทุนไทย

ศูนย์ AEC Connect ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาเบื้องต้นและเผยแพร่ความรู้แก่ลูกค้า เกี่ยวกับโอกาสด้านการค้าและการลงทุนในภูมิภาค นอกจากนี้ ยังนำลูกค้าไปศึกษาตลาดในอาเซียนและจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ โดยประสานงานกับสาขาในต่างประเทศอย่างใกล้ชิด รวมทั้งเชื่อมโยงลูกค้ากับผู้จัดการสาขาหรือเจ้าหน้าที่ของสาขาในต่างประเทศ

จากการที่ธนาคารมีเครือข่ายกว้างขวางทั่วอาเซียน ธนาคารจึงนำเสนอบริการ “โอนเงินไปประเทศกลุ่ม AEC ภายในวันเดียว” (AEC Same Day Transfer) ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถโอนเงินชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่คู่ค้าในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ภายในวันเดียวนับเป็นประโยชน์ต่อการขยายธุรกิจของลูกค้า





ธนาคารได้จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปหลายครั้ง ในหัวข้อเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และนโยบายเศรษฐกิจของจีน อาทิ การสนับสนุนการลงทุนในต่างประเทศ และแผนพัฒนาเส้นทางสายไหม กิจกรรมสำคัญคือ การสัมมนาครั้งใหญ่ที่จัดขึ้นในเดือนตุลาคม เรื่อง “AEC 2025 : Shaping the Future of ASEAN” ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมงานมากกว่า 1,000 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการค้าและการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน โดยนำเสนอมุมมองใหม่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่เป็นไปอย่างรวดเร็วของอาเซียน

จีนเป็นประเทศคู่ค้ารายใหญ่ที่สุดของอาเซียน และการดำเนินนโยบายของจีนมีแนวโน้มเชื่อมโยงกับอาเซียนมากขึ้น ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จึงร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานธุรกิจลูกค้าจีน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในการให้คำแนะนำแก่นักลงทุนจีนเกี่ยวกับความรู้และภาวะตลาดในประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นพันธมิตรกับ

ธนาคารในประเทศจีน เพื่อดูแลและให้ความช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารจีนที่สนใจลงทุนในประเทศไทยหรืออาเซียน

การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเร่งให้เกิดการขยายตัวของความเป็นเมือง โดยเฉพาะในพื้นที่บริเวณชายแดนของไทย และทำให้เกิดโอกาสใหม่ทางธุรกิจ ธนาคารจึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับการค้าและการลงทุนข้ามแดนแก่ลูกค้า

ในปี 2559 นิตยสารอินโฟแบงก์ ซึ่งเป็นนิตยสารการเงินชั้นนำของอินโดนีเซีย ได้ให้รางวัล “ธนาคารต่างชาติที่ดีที่สุดในประเทศอินโดนีเซีย” แก่ธนาคารกรุงเทพในอินโดนีเซียเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน เนื่องจากธนาคารมีส่วนสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าระหว่างไทยกับอินโดนีเซีย และประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในอินโดนีเซีย นอกจากนี้ ยังให้รางวัล “ธนาคารต่างชาติที่มีผลการดำเนินงานดีมาก” แก่สาขาจาการ์ตา เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน



นายนอร์

สนับสนุนการเชื่อมโยงธุรกิจ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศตระหนักถึงศักยภาพทางเศรษฐกิจของอาเซียน จึงเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างนักลงทุน นักการเงิน และผู้ประกอบการ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศในภูมิภาคนี้

ให้ความรู้แก่ลูกค้า ธนาคารได้จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น และการจับคู่ทางธุรกิจ เพื่อช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงตลาดใหม่ ตั้งฐานการผลิตใหม่ สร้างเครือข่ายธุรกิจ และสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าให้สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค

ให้บริการในระดับภูมิภาค ธนาคารได้ประสานความร่วมมือระหว่างเครือข่ายในต่างประเทศให้เชื่อมโยงกันยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนลูกค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจในอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ



กิจการ การเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจประกอบด้วย สายวานิชธนกิจ สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายบริหารการเงิน โดยสายวานิชธนกิจรับผิดชอบดูแลในส่วนของผู้กิจโครงการ การควบคุมกิจการ การจัดหาเงินทุนเพื่อการเข้าซื้อกิจการ และการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) และกองทุนโครงสร้างพื้นฐาน

สำหรับสายธุรกิจหลักทรัพย์ รับผิดชอบบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ในขณะที่สายบริหารการเงินรับผิดชอบการบริหารเงิน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินตามแนวทางที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งมีหน้าที่ในการบริหารสภาพคล่อง ธุรกิจรวมการค้าเงินตราต่างประเทศ และตราสารอนุพันธ์

กิจการการเงินธนกิจมุ่งมั่นนำเสนอนวัตกรรม ทางเลือก และรูปแบบบริการทางการเงินที่ครบวงจรและสอดคล้องกับแนวคิดในการดำเนินงานขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมีธรรมาภิบาล การที่ธนาคารมีความรู้ความเข้าใจด้านกิจการการเงินธนกิจเป็นอย่างดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าองค์กรชั้นนำและรัฐวิสาหกิจมายาวนาน รวมทั้งมีความสามารถในการจัดจำหน่าย ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดมา



แนวโน้มทางธุรกิจ

ในภาวะที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำและมีสภาพคล่องส่วนเกิน เป็นผลให้บริษัทมีการเพิ่มทุนหรือขยายธุรกิจ โดยการออกหุ้นกู้ในตลาดตราสารหนี้ ทำให้ในปี 2559 มูลค่าการออกหุ้นกู้มีจำนวนสูงถึงกว่า 90,000 ล้านบาท

รัฐบาลกำลังเร่งรัดโครงการโครงสร้างพื้นฐานซึ่งธนาคารคาดว่าจะมีส่วนร่วมในการระดมทุนของภาคเอกชนเพื่อเข้าร่วมในบางส่วนของโครงการเหล่านี้ ทั้งการจัดหาเงินทุนในตลาดทุนและความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน





ผลการดำเนินงาน และความสำเร็จ

ธนาคารมีส่วนร่วมในการออกหุ้นกู้ให้กับบริษัทขนาดใหญ่หลายบริษัท โดยมูลค่าหุ้นกู้ในปี 2559 เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 70 เป็นการออกหุ้นกู้เพื่อการจัดหาเงินทุนสำหรับการเข้าซื้อกิจการในภาคการพาณิชย์และธุรกิจค้าปลีก การหาแหล่งเงินทุนใหม่แทนเงินทุนเดิมในธุรกิจสินเชื่อสารพัดประโยชน์ และการจัดหาเงินทุนเพื่อการลงทุนในระบบขนส่งมวลชน

รายได้ของสายธุรกิจหลักเพิ่มขึ้น โดยมูลค่าทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้การดูแลของธนาคารยังคงเพิ่มขึ้นในทุกบริการ ขณะเดียวกัน สายบริหารการเงินยังคงเป็นผู้นำตลาดด้านบริการเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนต่างสกุลเงิน ซึ่งบริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียม

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และกิจการการเงินธนกิจได้รับการยอมรับในระดับโลก จากรางวัลที่ธนาคารได้รับ เช่น รางวัลสถาบันการเงินผู้ค้าตราสารหนี้ที่มีปริมาณธุรกรรมในตลาดรองสูงสุด จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย รางวัลสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดสรรพันธบัตรรัฐบาลในตลาดแรกสูงสุด และรางวัลสถาบันการเงินผู้ค้าตราสารหนี้ที่มีความโดดเด่นในการทำธุรกรรมในตลาดรองจากกระทรวงการคลัง และธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย 9 ปีติดต่อกัน จากนิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์ รวมถึงรางวัลจากสถาบันชั้นนำอื่นๆ

ธนาคารยังคงผลักดันการใช้เงินสกุลหยวนและสกุลเงินท้องถิ่นในภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้า การที่ธนาคารได้รับการแต่งตั้งให้

เป็น Appointed Cross Currency Dealer หรือ ACCD ซึ่งหมายถึง ธนาคารตัวแทนที่ให้บริการธุรกรรมเงินริงกิต-บาทเพื่อการค้าระหว่างประเทศ ทำให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการใช้เงินริงกิตและเงินบาทในการชำระบัญชีการค้าแก่ลูกค้าทั้งในประเทศไทยและมาเลเซีย



กลยุทธ์

นำเสนอบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ธนาคารมุ่งมั่นสร้างความสัมพันธ์ระยะยาว เป็นพันธมิตรและที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อนำเสนอทางเลือกในการหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมสำหรับลูกค้า

มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการของรัฐบาล โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลเริ่มเร่งตัวขึ้นเป็นลำดับ รวมถึงโครงการที่สนับสนุนการพัฒนาประเทศสู่การเป็นศูนย์กลางด้านขนส่งและโลจิสติกส์ของภูมิภาค ธนาคารจึงร่วมกับลูกค้าเพื่อสนับสนุนด้านการเงินแก่โครงการเหล่านี้

ขยายฐานลูกค้าในภูมิภาค กิจการการเงินธนกิจเล็งเห็นโอกาสที่เปิดกว้างอันเนื่องมาจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีการลงทุนจากบริษัทข้ามชาติชั้นนำในภูมิภาคมากขึ้น ในขณะที่บริษัทไทยจำนวนมากขยายการลงทุนและเข้าซื้อกิจการในต่างประเทศ ดังนั้น กิจการการเงินธนกิจจึงประสานความร่วมมือกับเครือข่ายสาขาต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ



บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (บล. บัวหลวง) เป็นบริษัทในเครือของธนาคาร จัดตั้งในเดือนธันวาคม 2544 ปัจจุบันเป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของประเทศ ดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้คำแนะนำการลงทุน บริการทำวิจัยและวิเคราะห์ตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า สำหรับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล เป็นบริษัทที่ บล. บัวหลวง ถือหุ้นทั้งหมด ดำเนินธุรกิจการบริหารกองทุนส่วนบุคคล

ด้วยเครือข่ายธนาคารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ทำให้ บล. บัวหลวง สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ และขยายฐานลูกค้า ซึ่งรวมถึงลูกค้าที่ได้รับการแนะนำจากธนาคาร บล. บัวหลวง มีสำนักงาน 29 แห่ง ครอบคลุมกว้างขวางทั้งในกรุงเทพฯ และหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ



แนวโน้มทางธุรกิจ

ในปี 2559 นักลงทุนเผชิญกับความผันผวนจากตลาดตราสารทุนภายในประเทศอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากตลาดหุ้นของไทยและตลาดเกิดใหม่ได้รับผลกระทบจากความไม่แน่นอนทางการเมืองและเศรษฐกิจโลก แต่ตลาดตราสารทุนไทยยังมีปริมาณการซื้อขายโดยเฉลี่ยสูงเป็นประวัติการณ์ ส่งผลดีต่อผู้ให้บริการธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้ง บล. บัวหลวง นอกจากนี้ การที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากยังคงอยู่ในระดับต่ำ จึงทำให้มีผู้สนใจหันมาลงทุนในตราสารทุนเพิ่มขึ้น



ปัจจุบันธุรกิจนายหน้าและซื้อขายหลักทรัพย์ได้นำเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) หรือ FinTech เข้ามาใช้งานเพิ่มมากขึ้น ซึ่ง บล. บัวหลวง ได้นำ FinTech มาใช้งานก่อนหน้านี้หลายปีแล้ว โดยเฉพาะการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการคัดกรองและซื้อขายหุ้น ซึ่งเครื่องมือส่วนใหญ่พัฒนาขึ้นโดย บล. บัวหลวง ในระหว่างปี 2559 บล. บัวหลวง ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจกับบริษัทหลักทรัพย์ ใดสิน ประเทศเกาหลีใต้ เพื่อมองหาโอกาสในการพัฒนาเทคโนโลยีร่วมกัน

ในเดือนมิถุนายน 2559 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ผ่อนคลायกฎเกณฑ์สำหรับบุคคลธรรมดาให้สามารถลงทุนในต่างประเทศได้โดยตรง (ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด) ทำให้นักลงทุนรายย่อยสามารถกระจายการลงทุนไปยังต่างประเทศ

การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบออนไลน์ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากธุรกิจจัดตั้งใหม่ได้นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ออนไลน์ให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน บล. บัวหลวง ได้เปิดดำเนินการสาขาแห่งที่ 29 ณ สาขาเดอะ คริสตัล ซุปเปอร์มอลล์ ของธนาคารกรุงเทพ เพื่อให้บริการด้านการลงทุนแก่ลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินสูง



ผลการดำเนินงาน และความสำเร็จ

ในปี 2559 บล. บัวหลวง มีกำไรสุทธิ 1,072 ล้านบาท มีรายได้รวม 3,219 ล้านบาท และจำนวนบัญชีลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีประมาณ 240,000 บัญชี เมื่อเทียบกับ 5 ปีก่อนหน้า ที่มีเพียง 20,000 บัญชี

ในเดือนมิถุนายน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล บริษัทในเครือของ บล. บัวหลวง ได้เปิดตัวกองทุนรวม BMSCITH ซึ่งเป็นกองทุนรวมประเภท Exchange-traded Fund (ETF) ที่ลงทุนในกลุ่มหุ้นที่เป็นองค์ประกอบของดัชนี MSCI Thailand ex Foreign Board Index โดยมีหุ้นผ่านเกณฑ์ให้เข้ามาอยู่ในดัชนีดังกล่าว 31 หุ้น ซึ่งเปรียบเสมือนว่า ผู้ลงทุนในกองทุน BMSCITH ได้ถือครองหุ้นทั้ง 31 หุ้น ต่างจากการลงทุนในหุ้นรายตัว ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา การลงทุนในกองทุนรวม ETF ได้รับความนิยมอย่างมากในตลาดทุนของประเทศไทยที่พัฒนาแล้วทั่วโลก แต่นักลงทุนในประเทศไทยยังคงนิยมคัดเลือกหุ้นที่ต้องการลงทุนด้วยตนเอง บล. บัวหลวง เชื่อว่าโอกาสยังคงเปิดกว้างสำหรับกองทุนรวม ETF และวางแผนจะเปิดตัวกองทุนรวมประเภทนี้เพิ่มเติม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับกองทุนนี้ต่อสาธารณชน

ด้านการเงินธุรกิจ บล. บัวหลวง ประสบความสำเร็จในการร่วมเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่าย ในการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) ที่มีมูลค่าสูงสุดในรอบปีของบริษัท บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) โดยมีมูลค่าการระดมทุนรวม 13,200 ล้านบาท และในเดือนธันวาคม บล. บัวหลวง เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่าย ในการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของ

บริษัท ออฟเตอร์ ยู จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็น IPO ที่ได้รับความสนใจจากนักลงทุนมากที่สุดในรอบปี 2559 เนื่องจากมีราคาซื้อขายสูงขึ้นกว่าร้อยละ 200 ของราคาข้อเสนอขายครั้งแรก

บล. บัวหลวง ยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ ซึ่งให้สิทธิแก่ผู้ถือในการซื้อขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดล่วงหน้า (Derivative Warrants : DW) ทั้งด้านมูลค่าการซื้อขายและจำนวนการถือครองใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ โดยในปี 2559 ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ทั้งสิ้น 446 รายการ คิดเป็นร้อยละ 41 ของปริมาณซื้อขายโดยรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิที่อ้างอิงหลักทรัพย์จำนวน 77 หน่วย ที่อยู่ในดัชนี SET 50

นอกจากนี้ บล. บัวหลวง ยังประสบความสำเร็จอย่างมาก จากเปิดตัวโครงการ DW01 Master เพื่อส่งเสริมการให้ความรู้และความเข้าใจอย่างถูกต้องเกี่ยวกับการลงทุนในใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ ด้วยหลักสูตรการอบรม

แบบออนไลน์ โดยในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้เข้าอบรมประมาณ 550 คน ยิ่งไปกว่านั้น การลงทุนใน DW ยังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปริมาณการซื้อขาย DW ในบางวันมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 5 ของปริมาณการซื้อขายโดยรวมของตลาดตราสารทุน

ธนาคารยังคงร่วมมือกับ บล. บัวหลวง และบริษัทในเครือของธนาคารในโครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชนทั่วไป และการออกงานกิจกรรมสำหรับลูกค้าและนักลงทุน เช่น งานมหกรรมการเงิน Thailand Smart Money และงานมหกรรมการเงิน Money Expo

สำหรับการจัดการแข่งขันด้านการลงทุนแบบเรียลไทม์ที่มีชื่อเสียงภายใต้โครงการ “The Stock Master” ซึ่งจัดติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ยังคงได้รับความสนใจอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 มีผู้สมัครร่วมโครงการอบรมและร่วมชั้นเรียนออนไลน์ซึ่งจัดขึ้นทุกอาทิตย์รวมทั้งสิ้นกว่า 1,100 คน

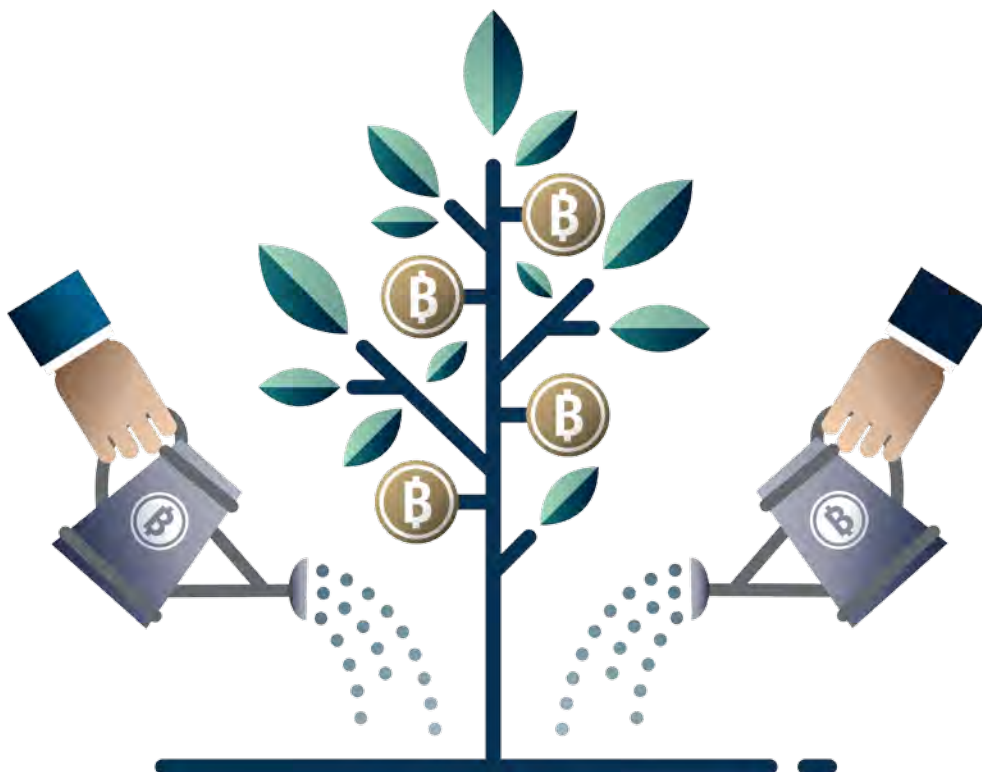
รางวัลที่ บล. บัวหลวง ได้รับในปี 2559 ได้แก่ รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมแห่งปี จากวารสารการเงินธนาคาร รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Best IPO Deal of the Year in Southeast Asia) จากนิตยสารอัลฟา เซาท์อีสต์เอเชีย และรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น 3 รางวัล จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ให้ความรู้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

ลงทุน กลยุทธ์ของ บล. บัวหลวง นอกจากให้ความสำคัญกับการขยายฐานลูกค้าแล้ว ยังเน้นการให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่ดีและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุน ธนาคารสนับสนุนให้เครือข่ายสาขาและ บล. บัวหลวง ร่วมกันให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับตลาดทุนแก่เจ้าหน้าที่สาขาและลูกค้า โดยจัดกิจกรรมและสัมมนาความรู้ต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่มีนวัตกรรม รวมทั้งบริการและผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนระดับแนวหน้า เน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น การออกอากาศสดผ่านวิดีโอในกิจกรรม Roadshow และการซื้อขายหลักทรัพย์

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกลยุทธ์ของ บล. บัวหลวง มีพื้นฐานมาจากความยึดมั่นในการประกอบธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน





แนวโน้มทางธุรกิจ

ในรอบปี 2559 ธุรกิจกองทุนรวมในประเทศไทยยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยมีทรัพย์สินภายใต้การบริหารจัดการ หรือ AUM (Asset under Management) เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.4 จากปีที่ผ่านมา เป็น 4.65 ล้านล้านบาท จากปริมาณการลงทุนที่เพิ่มสูงขึ้นในกลุ่มกองทุนรวมตราสารหนี้ และกองทุนรวมผสม ทั้งกองทุนเดิมและกองทุนใหม่ เนื่องจากในสภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ นักลงทุนและผู้ฝากเงินจึงแสวงหาการลงทุนที่มีโอกาสรับผลตอบแทนที่สูงขึ้นภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม (Search for Yield) ทำให้กองทุนรวมตราสารหนี้และกองทุนรวมผสมที่เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ได้รับความนิยมในช่วงปีที่ผ่านมา

การที่กองทุนรวมหุ้นระยะยาวได้รับการต่ออายุสิทธิประโยชน์ทางภาษีไปจนถึงปี 2562 ทำให้ บลจ. บัวหลวง ได้จัดตั้งและเสนอขายกองทุนเปิดบัวหลวงปัจจัย 4 หุ้นระยะยาวปันผล (BBASICDLTF) ในไตรมาส 4 ปี 2559 ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีด้วยมูลค่าการเสนอขายครั้งแรกรวม 2,288 ล้านบาท

ปัจจุบันประชาชนไทยมีความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนดีขึ้นกว่าในอดีต และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้น กองทุนรวมจึงกลายเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ได้รับความนิยม เช่นเดียวกับผลิตภัณฑ์เงินฝากหรือการซื้อประกัน โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีแนวโน้มสนใจเรื่องการลงทุนผ่านกองทุนรวมประเภทต่างๆ เพิ่มขึ้น

สำหรับภูมิภาคอาเซียน การลงทุนผ่านกองทุนรวมในรอบปีที่ผ่านมาได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นเช่นกัน โดยได้รับแรงหนุนจากการลงนามของ 10 ประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งได้มีการหารือเพื่อจัดทำความตกลงในรูปแบบของบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding) เกี่ยวกับการยอมรับร่วมกันในกฎระเบียบการเสนอขายกองทุนรวม

บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (บลจ. บัวหลวง) ก่อตั้งในปี 2535 เพื่อเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ลงทุนให้บริหารเงินลงทุน ด้วยความยึดมั่นในผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และมีพันธกิจที่สำคัญในช่วง 5 ปี ระหว่างปี 2559 - 2563 คือ ทำให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน โดยมีกองทุนรวมเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่เสนอขายผ่านเครือข่ายของธนาคาร ทั้งสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ บลจ. บัวหลวงยังบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อีกด้วย

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บลจ. บัวหลวง ได้ยึดมั่นต่อนโยบายการบริหารเงินลงทุนแบบเชิงรุก ประกอบกับเป็นที่ยอมรับว่ามีความสามารถที่โดดเด่นในการมองแนวโน้มและทิศทางในอนาคตที่ทำให้สามารถเลือกลงทุนในกิจการที่สร้างผลตอบแทนที่ดีแก่กองทุน ส่งผลให้ บลจ. บัวหลวงเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี จากผลการดำเนินงานในระยะยาวที่โดดเด่นมาโดยตลอด

ธนาคารได้ร่วมมือกับ บลจ. บัวหลวง โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ถึงสาขานาการเพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ บลจ. บัวหลวง อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังให้ความรู้แก่นักลงทุน ทั้งในรูปของสัมมนาเชิงวิชาการและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ รายการทางโทรทัศน์ และการสัมภาษณ์ผ่านรายการวิทยุ บทความในหนังสือพิมพ์และนิตยสารต่างๆ

และมาตรฐานขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้กองทุนรวมที่ได้รับอนุญาตจากประเทศหนึ่ง สามารถไปเสนอขายในประเทศอาเซียนอื่นๆ ได้โดยไม่ต้องขออนุญาตเพิ่มเติม นอกจากนี้ ยังได้ข้อสรุปว่า ตั้งแต่ครั้งหลังของปี 2559 เป็นต้นไป ผู้ลงทุนสิงคโปร์ และมาเลเซีย สามารถลงทุนในกองทุนรวมของกันและกันได้ อย่างเสรี และจะเปิดเสรีให้ซื้อขายได้ครบทั้ง 10 ประเทศในอนาคตอันใกล้



ผลการดำเนินงาน และความสำเร็จ

ในปี 2559 บลจ. บัวหลวง มี AUM ทั้งสิ้น 740,062 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 112,686 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.0 จากปีก่อนหน้า โดยในธุรกิจกองทุนรวม บลจ. บัวหลวง มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13.5 (อยู่ในอันดับ 4) และมี AUM รวม 627,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 95,240 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.9 จากปีก่อนหน้า ในระหว่างปี บลจ. บัวหลวง ได้เสนอขายกองทุนใหม่ ซึ่งเป็นกองทุนรวมตราสารแห่งทุน 1 กองทุน กองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ 2 กองทุน กองทุนรวมหุ้นระยะยาว 1 กองทุน และกองทุนตราสารหนี้ชนิดระบุวันครบกำหนด 48 กองทุน

สำหรับธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บลจ. บัวหลวง มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 9.9 (อยู่ในอันดับ 5) และมี AUM รวม 96,735 ล้านบาท ในขณะที่ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 2.1 (อยู่ในอันดับ 9) โดยมี AUM รวม 15,620 ล้านบาท

บลจ. บัวหลวง มีการบริหารจัดการกองทุนที่โดดเด่นจนเป็นที่ยอมรับจากสถาบันต่างๆ เสมอมา ในปี 2559 บลจ. บัวหลวง ได้รับรางวัลบริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยมประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ

ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 และเป็นบริษัทไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ รวมถึงรางวัลกองทุนยอดเยี่ยมประเภทกองทุนหุ้นขนาดใหญ่ (กองทุนเปิดบัวหลวงทศพล) และรางวัลกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารแห่งทุน (กองทุนเปิดบัวหลวงตราสารทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ) จากบริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด

ทั้งนี้ บลจ. บัวหลวง ยังได้รับรางวัลด้านผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยมประจำปี 2558 จากนิตยสารเอเชีย แอสเซทแมนเนจเม้นท์ ฮั่งกง จากการนำเสนอกองทุนรวมคนไทยใจดี (BKIND) ซึ่งเป็นกองทุนรวมแรกของไทยที่เน้นลงทุนในบริษัทที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการมีธรรมาภิบาล

บลจ. บัวหลวง แม้จะเป็นสถาบันการเงินที่มุ่งสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ลงทุน แต่ก็ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาล ทั้งการบริหารงานของบริษัทและกระบวนการลงทุนอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2559 บลจ. บัวหลวง ได้จัดตั้งและบริหารกองทุนรวมคนไทยใจดีครบ 2 ปี โดยตลอดระยะเวลาตั้งแต่เริ่มจัดตั้งกองทุนจนถึงปัจจุบัน บลจ. บัวหลวง และผู้ลงทุนได้มีส่วนช่วยเหลือโครงการเพื่อสังคมจำนวนมากถึง 35 โครงการ โดยนำรายได้ส่วนหนึ่งจากค่าบริหารจัดการกองทุนรวมคนไทยใจดี จำนวนกว่า 30 ล้านบาท ไปลงทุนในหลากหลายหน่วยงานที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม 4 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล และต่อต้านคอร์รัปชัน ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน อาทิ โครงการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการเพื่อเด็กและเยาวชน โครงการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการ โครงการที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพส่วนบุคคล โครงการด้านการเกษตร

โครงการด้านการศึกษา โครงการที่เกี่ยวข้องกับ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น



กลยุทธ์

มอบคุณค่าแก่ลูกค้าและคาดการณ์ความเป็นไปของตลาด บลจ. บัวหลวง มอบคุณค่าแก่ลูกค้าด้วยการสร้างผลงานจากกระบวนการลงทุนที่ดำเนินการมาตลอดหลายสิบปี และได้รับการพิสูจน์จากผลการดำเนินงานระยะยาวที่โดดเด่น โดยการแสวงหาโอกาสการลงทุนจากพฤติกรรมการณ์ดำเนินชีวิตและการบริโภคที่เปลี่ยนไป จากการขยายตัวของชนชั้นกลางในประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน นอกจากนี้ ยังนำเสนอกองทุนรวมที่สอดคล้องและตอบโจทย์ลูกค้าได้ตรงเป้าหมาย เช่น กองทุนรวมที่เหมาะสมกับผู้ลงทุนแต่ละช่วงวัย กองทุนรวมที่ดึงดูดใจนักลงทุนในสภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศเพื่อกระจายความเสี่ยง

ส่งเสริมความรู้พื้นฐานและความมั่นคงทางการเงิน เพื่อให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน บลจ. บัวหลวง ส่งเสริมการวางแผนการเงินของครอบครัวตาม “ช่วงอายุ” โดยกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น 9 กลุ่ม ได้แก่ วัยเด็ก วัยก่อนทำงาน วัยเริ่มต้นทำงาน วัยสร้างครอบครัว วัยสร้างฐานะ วัยเตรียมเกษียณ วัยเกษียณ กลุ่ม Family Business และกลุ่ม Corporate เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้เข้าถึงแต่ละกลุ่มได้ตรงกับความต้องการ โดยคำนึงประโยชน์ของผู้ลงทุนเป็นสำคัญ ในปี 2560 บลจ. บัวหลวง จะยังคงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของครอบครัวไทยให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตาม “การดำเนินชีวิต” และเน้น

การจัดกิจกรรมเพื่อขยายฐานลูกค้าและเพิ่มจำนวนของผู้ถือหน่วยลงทุนที่มีความเข้าใจและได้รับประโยชน์จากปรัชญาการลงทุนของ บลจ. บัวหลวง

ให้ความรู้และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน บลจ. บัวหลวง จัดหน่วยงานพิเศษที่พร้อมด้วยเครื่องมือต่างๆ เพื่อสนับสนุนลูกค้า และให้บริการข้อมูลเชิงลึกซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุนของลูกค้า นอกจากนี้ ความร่วมมือระหว่างสมาชิกประเทศในอาเซียนที่เพิ่มขึ้น การขยายตัวของชุมชนเมือง และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาการดำเนินชีวิต การอุปโภคบริโภค และการใช้จ่ายของบุคคลในปัจจุบัน และอนาคตข้างหน้าอย่างมีนัยสำคัญองค์กรที่ บลจ. บัวหลวง พิจารณาเข้าลงทุนคือองค์กรที่มีนวัตกรรมและดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล เนื่องจากมีความเหมาะสมแก่การลงทุนในระยะยาว



หน่วยงานสนับสนุน



เทคโนโลยีสารสนเทศ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้เกิดการปรับตัวที่สำคัญของภาคธุรกิจการเงิน ธนาคารกำลังปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจในหลายด้านเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะเป็นหนึ่งในผู้นำด้านนวัตกรรมและพร้อมรับมือกับความท้าทายจากเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ FinTech

ธนาคารนำเสนอแอปพลิเคชันและบริการใหม่ เพื่อสนับสนุนการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล และมุ่งไปสู่การให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจ เพื่อรองรับ

ความต้องการบริการธนาคารดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ธนาคารจึงมีแนวทางในการดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบนิเวศภายในโดยรวมรูปแบบทางธุรกิจหลายประเภทเข้าด้วยกัน ในขณะเดียวกันธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบการ FinTech และธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล

พนักงานของธนาคารนับว่ามีบทบาทสำคัญยิ่งในการให้บริการลูกค้า ธนาคารจึงดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะและแนวคิดของพนักงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัย และพร้อมให้คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งลูกค้าสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารยังเพิ่มขีดความสามารถของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นและมอบประสบการณ์ทางการเงินที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า ทั้งนี้ธนาคารได้เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูลของเครือข่ายสาขาสำเร็จขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง อันช่วยสนับสนุนการก้าวไปสู่ธนาคารดิจิทัล

ธนาคารได้นำเทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการประยุกต์ใช้ข้อมูล (Big Data Analytics and Machine Learning) มาวิเคราะห์ เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้า ทำให้ธนาคารเข้าใจและคาดการณ์แนวโน้มความต้องการของลูกค้าในอนาคต จึงสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า



เพื่อนำหน้าในการพัฒนาเทคโนโลยียุคใหม่ ธนาคารได้เข้าร่วมกับกลุ่ม R3 ที่เกิดจากการรวมตัวของพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญด้าน FinTech ที่มีสถาบันการเงินชั้นนำของโลกกว่า 75 แห่ง เป็นสมาชิก ในการร่วมมือเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการให้บริการทางการเงินในเชิงพาณิชย์รูปแบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยี Distributed Ledger

ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ธนาคารจึงร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านเครือข่ายและความปลอดภัยระดับโลก เช่น บริษัท Akamai เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระดับสูงด้วยมาตรฐานสากล

การยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีไบโอเมทริกซ์กำลังมีบทบาทสำคัญในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ธนาคารกำลังเตรียมความพร้อมเพื่อให้ลูกค้าที่ใช้สมาร์ตโฟนภายใต้ระบบปฏิบัติการไอโอเอส รุ่นที่รองรับการอ่านลายนิ้วมือ (Touch ID) ให้สามารถใช้การสแกนลายนิ้วมือเพื่อยืนยันตัวตนในการเข้าใช้บริการบิลลิ่ง เอ็มแบงก์กิ้ง โดยจะเริ่มให้บริการในต้นปี 2560 นอกจากนี้ ธนาคารยังคาดการณ์ว่าจะมีการนำเทคโนโลยีไบโอเมทริกซ์มาใช้ในการรักษาความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ



ทรัพยากรบุคคล

นโยบายด้านทรัพยากรบุคคลของธนาคาร มุ่งเน้นที่จะพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ การบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพสูง การจัดรับและรักษาบุคลากร การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ และการปรับปรุงตลอดจนพัฒนาหลักสูตรอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มทางเศรษฐกิจของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค การขยายตัวของความเป็นเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เป็นต้น

ธนาคารอยู่ในระหว่างปรับบทบาทของเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินสำหรับลูกค้า และเน้นการให้บริการที่ดีตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่กลุ่มนี้ได้รับการอบรมในหลากหลายหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำเสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร การขายแบบให้คำปรึกษา การวางแผนการจัดการสินทรัพย์ การบริการธุรกรรมทางการเงิน และความรู้ด้านเทคโนโลยี นอกเหนือจากทักษะด้านภาษาต่างประเทศ พนักงานยังได้เรียนรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ ธุรกรรมระหว่างประเทศ และการปรับตัวเพื่อรับมือกับความไม่แน่นอนของสถานการณ์โลก

การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ การเตรียมผู้บริหารทดแทน และการบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดรับและพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อพัฒนาให้เป็นผู้นำในหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร ปัจจุบันผู้บริหารและพนักงานที่มีศักยภาพสูงที่ได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรเสริมสร้างภาวะผู้นำมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ โดยหลักสูตรที่อบรมประกอบด้วย การเรียนรู้เกี่ยวกับสินเชื่อจากประสบการณ์จริงและการเรียนรู้ผ่านโปรแกรมจำลอง ความรอบรู้ทางธุรกิจ และการวางแผนกลยุทธ์ นอกจากนี้ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการเร่งพัฒนาความเป็นผู้นำของบุคลากรที่มีศักยภาพ โดยธนาคารมอบหมายงานที่มีความหลากหลายและท้าทายมากขึ้น

การจัดรับและรักษาบุคลากร ธนาคารจัดรับบุคลากรทั้งที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และบุคลากรที่มีศักยภาพครอบคลุมหลายด้าน เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการดูแลพนักงานที่เข้าใหม่ การปฐมนิเทศ การจัดหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถในงาน รวมทั้งสร้างความผูกพันของบุคลากรในธนาคาร ให้ทั้งพนักงานใหม่และพนักงานปัจจุบันมีความพึงพอใจและประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน รวมทั้งมีความผูกพันกับองค์กรมากขึ้น

การพัฒนาทักษะและความก้าวหน้าในอาชีพ ธนาคารได้นำการเรียนรู้รูปแบบใหม่มาใช้เพื่อปรับปรุงและเพิ่มหลักสูตรอบรมพนักงานให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น การอบรมภาษาต่างประเทศ การพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการบริหาร เพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อให้พนักงานสามารถเข้าใจในวัฒนธรรมและค่านิยมของธนาคารมากขึ้น

สวัสดิการพนักงาน ธนาคารมีหน่วยงานบริการสุขภาพ พร้อมเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่ พนักงานสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หากพนักงานไปรับบริการบริการจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลทั่วไป สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังสนับสนุนการจัดบรรยายด้านการป้องกันและรักษาสุขภาพ และการบริหารจัดการด้านการเงินเป็นประจำ ทั้งนี้ ธนาคารยังคงติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการปรับปรุงสวัสดิการพนักงานอย่างต่อเนื่อง

สิทธิมนุษยชน ธนาคารสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านชาติกำเนิด ศาสนา และเพศ สอดคล้องกับบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญ นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดกฎเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นของพนักงาน โดยพิจารณาตามผลประเมินการปฏิบัติงาน ผลสำเร็จของงานและศักยภาพของพนักงาน ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมุ่งมั่นดำเนินการในทุกด้าน ทั้งการตัดสินใจ การสื่อสาร และการบริหารงาน ให้เป็นไปตามคุณค่าหลัก (Core Value) อันสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ค้ำึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ มุ่งมั่นร่วมกันทำงานเป็นทีมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมีความซื่อสัตย์สุจริต



ก้าวสู่นาคต

ประเทศไทยตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เป็นศูนย์กลางของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจที่กำลังขยายตัวที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ด้วยจำนวนประชากรรวมกันกว่า 600 ล้านคน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจึงเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่อันดับ 3 ของโลก

การเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐาน และการเชื่อมโยงด้านคมนาคมขนส่งเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค ทำให้เกิดโอกาสใหม่ทางธุรกิจ และส่งผลให้เกิดการขยายตัวของความเป็นเมือง และการเติบโตอย่างรวดเร็วของกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกลุ่มประเทศ CLMV กลุ่มผู้มีรายได้ปานกลางเหล่านี้เริ่มปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินชีวิตใหม่ ซึ่งสร้างโอกาสให้ธุรกิจหลายประเภท เช่น ธุรกิจเพื่อสุขภาพ การเงิน เทคโนโลยี และธุรกิจบันเทิง นอกเหนือจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค และการขยายตัวของความเป็นเมือง แนวโน้มสำคัญอีกประการหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนคือ การเข้าสู่ยุคดิจิทัล การใช้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เครือข่ายสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีด้านแอปพลิเคชัน กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว และส่งผลต่อธุรกิจทุกประเภท รวมทั้งธนาคารและผู้ให้บริการทางการเงิน ธนาคารกำลังปรับเปลี่ยนแนวทางในการดำเนินธุรกิจ พร้อมกับนำเสนอนวัตกรรมและบริการใหม่

แนวโน้มสำคัญทั้ง 3 ประการ คือ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค การขยายตัวของความเป็นเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล นับเป็นโอกาสที่เปิดกว้างอย่างมากสำหรับประเทศไทยในอนาคต ในฐานะ "เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน" ธนาคารพร้อมสนับสนุนลูกค้า นักลงทุน และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถใช้ประโยชน์จากโอกาสใหม่ที่เกิดจากแนวโน้มสำคัญดังกล่าว และพร้อมเดินหน้ารื้อฟื้นอนาคตอย่างมั่นใจ

ผลการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทย่อยที่สำคัญ

	2559	2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรสุทธิ *	31,815	34,181	(6.9)%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	16.67	17.91	(6.9)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.34%	2.16%	0.18%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	23.1%	23.4%	(0.3)%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	47.7%	43.8%	3.9%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	1.09%	1.21%	(0.12)%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	8.59%	9.91%	(1.32)%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อ **	1,941,093	1,868,903	3.9%
เงินรับฝาก	2,178,141	2,090,965	4.2%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	89.1%	89.4%	(0.3)%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	68,841	56,226	22.4%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.2%	2.8%	0.4%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	173.6%	185.3%	(11.7)%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	18.32%	17.87%	0.45%

** หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิปี 2559 จำนวน 31,815 ล้านบาท เทียบกับ 34,181 ล้านบาทในปีก่อนหน้า และ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,941,093 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 72,190 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 จากสิ้นปี 2558 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และรายกลาง สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อเพื่อการต่างประเทศ แม้ว่าเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น แต่ธนาคารยังคงรักษาอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.1

ใกล้เคียงกับปีก่อน สำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 มีจำนวน 68,841 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม ทั้งนี้ ธนาคารยังคงติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่ออย่างใกล้ชิดและตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 เงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธนาคารยังคงอยู่ในระดับสูงที่ 119,518 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.2 ของเงินให้สินเชื่อ และในปี 2559 ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 15,728 ล้านบาท

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2559 เมื่อเทียบกับปี 2558 ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 31,815 ล้านบาท ลดลง 2,366 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.9 โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 63,998 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,488 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.3 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.34 เป็นผลจากการบริหารต้นทุนเงินรับฝากให้ลดลง สำหรับรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยมีจำนวน

41,860 ล้านบาท ลดลง 3,359 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 ส่วนใหญ่มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนลดลง ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 421 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการบริการอิเล็กทรอนิกส์และการโอนเงิน บริการธุรกิจหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวกและบริการด้านหลักทรัพย์ สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานมีจำนวน 50,505 ล้านบาท

เพิ่มขึ้น 5,460 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 รายการที่สำคัญ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพัน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น

ด้านเงินกองทุน ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ดีสามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต ซึ่งหากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2559 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยจะอยู่ในระดับร้อยละ 19.09 ร้อยละ 17.17 และร้อยละ 17.17 ตามลำดับ สำหรับส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 379,016 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.9 ของสินทรัพย์รวม และมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 198.56 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 9.00 บาท จากสิ้นปี 2558

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของธนาคารและบริษัทย่อย

ในปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 31,815 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 2,366 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.9 รายการสำคัญจากค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 5,460 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน

สำหรับภาระผูกพัน โดยที่รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยลดลง 3,359 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 ส่วนใหญ่เกิดจากการจำหน่ายสินทรัพย์และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนลดลง ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 6,488 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.3 จากการขยายฐานเงินรับฝากต้นทุนต่ำประเภทออมทรัพย์และกระแสรายวัน และการลดลงของต้นทุนเงินรับฝากประจำ โดยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น 1,074 ล้านบาท ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมลดลงจำนวน 21,544 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากในปี 2558 มีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น

	2559	2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	63,998	57,510	11.3%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	41,860	45,219	(7.4)%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	50,505	45,045	12.1%
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	15,728	14,654	7.3%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,625	43,030	(7.9)%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	7,556	8,630	(12.4)%
กำไรสุทธิ	32,069	34,400	(6.8)%
กำไรสุทธิ *	31,815	34,181	(6.9)%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	29,205	50,749	(42.5)%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

► รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2559 จำนวน 63,998 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 6,488 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.3 สาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากลดลง 7,495 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.9 จากการขยายฐานเงินรับฝากต้นทุนต่ำประเภทออมทรัพย์และกระแสรายวัน และการลดลงของต้นทุนเงินรับฝากประจำ และรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 1,401 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.5 ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยรับจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลง 3,393 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.7 จากปริมาณธุรกรรมและอัตราผลตอบแทนลดลงซึ่งสอดคล้องกับอัตราผลตอบแทนในตลาด ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 0.18 ที่ร้อยละ 2.34

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

	2559	2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ย			
เงินให้สินเชื่อ	88,079	87,458	0.7%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,122	9,515	(35.7)%
เงินลงทุน	8,242	6,841	20.5%
รวมรายได้ดอกเบี้ย	102,443	103,814	(1.3)%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			
เงินรับฝาก	21,410	28,905	(25.9)%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,104	1,374	(19.7)%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	9,127	9,060	0.7%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,804	6,965	(2.3)%
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,445	46,304	(17.0)%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	63,998	57,510	11.3%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.74%	3.90%	(0.16)%
ต้นทุนทางการเงิน	1.59%	1.96%	(0.37)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.34%	2.16%	0.18%

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	25 เม.ย.59	6 เม.ย.59	26 พ.ค.58	12 พ.ค.58	16 มี.ค.58	22 ก.ย.57
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)						
MOR	7.375	7.375	7.375	7.500	7.500	7.500
MRR	7.625	7.875	7.875	8.125	8.125	8.125
MLR	6.250	6.250	6.500	6.625	6.625	6.750
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)						
ออมทรัพย์	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.750	0.500-1.250
ฝากประจำ 3 เดือน	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.125-1.250
ฝากประจำ 6 เดือน	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.375
ฝากประจำ 12 เดือน	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.750
	29 เม.ย.58		11 มี.ค.58		12 มี.ค.57	
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ สปท. (%)	1.500		1.750		2.000	

► รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสำหรับปี 2559 จำนวน 41,860 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558 ลดลง 3,359 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 โดยมีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ ลดลง 2,009 ล้านบาท กำไรสุทธิจากเงินลงทุนลดลง 1,564 ล้านบาท ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 421 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมจากบริการอิเล็กทรอนิกส์และการโอนเงิน บริการธุรกิจหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวกและบริการด้านหลักทรัพย์

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

	2559	2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	32,936	32,083	2.7%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,444	8,012	5.4%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,492	24,071	1.7%
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	7,459	7,774	(4.1)%
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	4,272	5,836	(26.8)%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	97	192	(49.5)%
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	999	3,008	(66.8)%
รายได้จากเงินปันผล	3,966	3,737	6.1%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	575	601	(4.3)%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	17,368	21,148	(17.9)%
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	41,860	45,219	(7.4)%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	23.1%	23.4%	(0.3)%

▶ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ในปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 50,505 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,460 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 จากปี 2558 รายการที่สำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้น 4,169 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากการรับรู้ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพัน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 1,020 ล้านบาท เนื่องจากการปรับเงินเดือนประจำปีและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

	2559	2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
● ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,247	24,227	4.2%
● ค่าตอบแทนกรรมการ	125	138	(9.4)%
● ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	9,909	9,458	4.8%
● ค่าภาษีอากร	3,388	3,555	(4.7)%
● ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	11,836	7,667	54.4%
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	50,505	45,045	12.1%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	47.7%	43.8%	3.9%

2559



2558



► **ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ
หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน
จากการด้อยค่า**

ในปี 2559 มีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 15,728 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 14,654 ล้านบาทในปีก่อน

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

	2559	2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	15,351	14,716	4.3%
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	377	(62)	708.1%
รวม	15,728	14,654	7.3%

รายการที่สำคัญ ในงบแสดงฐานะการเงิน

► **สินทรัพย์**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,944,230 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 108,378 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2558 โดยมีรายการที่สำคัญได้แก่ เงินให้สินเชื่อ เพิ่มขึ้น 72,190 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 เงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 27,089 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้น 22,605 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.1

สินทรัพย์

	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	394,612	372,007	6.1%
เงินลงทุนสุทธิ	546,614	519,525	5.2%
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม	1,327	1,280	3.7%
เงินให้สินเชื่อ *	1,941,093	1,868,903	3.9%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12,262	13,579	(9.7)%
รวมสินทรัพย์	2,944,230	2,835,852	3.8%

* หักรายได้รอตัดบัญชี

► เงินให้สินเชื่อ

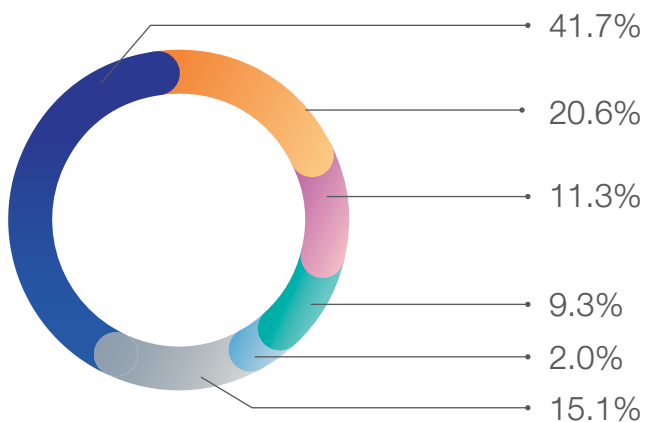
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,941,093 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวน 72,190 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และรายกลาง สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 41.7 ซึ่งเป็นการกระจายตัวในหลายอุตสาหกรรม รองลงมา ได้แก่ ภาคสาธารณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 20.6 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 11.3 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 9.3 โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2558 ส่วนใหญ่จากการสาธาณูปโภค และธุรกิจอื่นๆ

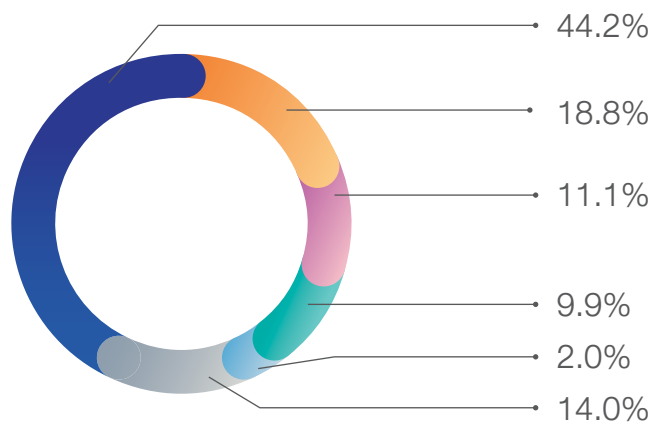
เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ *	หน่วย : ล้านบาท		
	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	เปลี่ยนแปลง (%)
● อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	810,335	825,913	(1.9)%
● การสาธารณูปโภคและบริการ	399,372	351,791	13.5%
● สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	219,365	207,847	5.5%
● ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	179,973	184,058	(2.2)%
● การเกษตรและเหมืองแร่	38,541	38,013	1.4%
● อื่นๆ	293,507	261,281	12.3%
รวมเงินให้สินเชื่อ	1,941,093	1,868,903	3.9%

* หักรายได้รอตัดบัญชี

2559



2558



► **เงินให้สินเชื่อจัดชั้น
และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ**

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 68,841 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 3.2

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 119,518 ล้านบาท ในขณะที่สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยเท่ากับ 58,304 ล้านบาท โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่คิดเป็นร้อยละ 205.0 ของสำรองขั้นต่ำ ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 เท่ากับร้อยละ 173.6

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น ตามเกณฑ์ ธปท.	
	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558
จัดชั้นปกติ	1,830,827	1,773,357	14,502	13,788
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,058	43,504	548	501
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,495	9,650	2,589	3,975
จัดชั้นสงสัย	16,050	13,725	10,140	7,197
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	43,316	32,946	27,815	20,935
รวม	1,945,746	1,873,182	55,594	46,396
บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์			61,214	55,379
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น			116,808	101,775
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			2,710	2,412
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			119,518	104,187

* หักรายได้รอตัดบัญชี

	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	68,841	56,226	22.4%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.2%	2.8%	0.4%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	19,156	16,622	15.2%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ	0.9%	0.8%	0.1%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำ	205.0%	213.5%	(8.5)%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	173.6%	185.3%	(11.7)%

▶ เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 546,614 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวน 27,089 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 339,527 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 62.1 ของเงินลงทุนทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 82,764 ล้านบาท และตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 18,905 ล้านบาท และเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนจำนวน 104,731 ล้านบาท

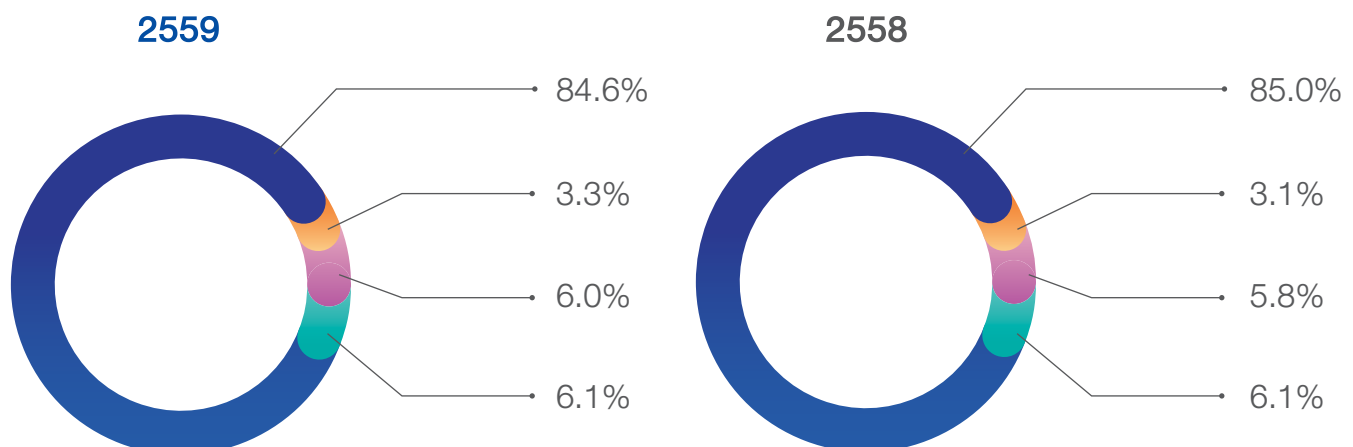
หากพิจารณาตามระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทรวม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 87,347 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 317,650 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 37,631 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาจำนวน 105,313 ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
● เงินลงทุนเพื่อค้า	33,148	31,685	4.6%
● เงินลงทุนเพื่อขาย	462,742	441,497	4.8%
● ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	18,121	16,213	11.8%
● เงินลงทุนทั่วไป	32,603	30,130	8.2%
รวมเงินลงทุนสุทธิ	546,614	519,525	5.2%

เงินลงทุน จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือกำหนด *	ธันวาคม 2559		ธันวาคม 2558**		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
ภายใน 1 ปี	87,347	15.9%	101,774	19.5%	(14.2)%
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	317,650	58.0%	302,433	58.1%	5.0%
เกินกว่า 5 ปี	37,631	6.9%	16,942	3.3%	122.1%
ไม่มีกำหนดระยะเวลา	105,313	19.2%	99,656	19.1%	5.7%
รวมเงินลงทุนสุทธิ	547,941	100.0%	520,805	100.0%	5.2%

* รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทรวม

** ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการของปี 2558 ที่นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลดัดแปลงกับการแสดงผลการประจำปีปัจจุบัน



▶ หนี้สินรวม

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 2,564,985 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 91,164 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 โดยเพิ่มขึ้นมากที่เงินรับฝากจำนวน 87,176 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 2,247 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากธุรกรรมการกู้ยืม

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ

	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินรับฝาก	2,178,141	2,090,965	4.2%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	130,928	128,681	1.7%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	137,815	138,402	(0.4)%
รวมหนี้สิน	2,564,985	2,473,821	3.7%
ส่วนของเจ้าของ *	379,016	361,832	4.7%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

▶ เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 2,178,141 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวน 87,176 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 ส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.6 ขณะที่เงินรับฝากประจำลดลงร้อยละ 2.5 เป็นผลจากบริหารต้นทุนเงินรับฝากโดยการเพิ่มสัดส่วนเงินรับฝากที่มีต้นทุนต่ำ

เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	ธันวาคม 2559		ธันวาคม 2558		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
กระแสรายวัน	95,810	4.4%	86,797	4.1%	10.4%
ออมทรัพย์	958,150	44.0%	850,689	40.7%	12.6%
ประจำ *	1,124,181	51.6%	1,153,479	55.2%	(2.5)%
รวมเงินรับฝาก	2,178,141	100.0%	2,090,965	100.0%	4.2%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก		89.1%		89.4%	(0.3)%

* รวมบัตรเงินฝาก

▶ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 137,815 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวน 587 ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร	ธันวาคม 2559		ธันวาคม 2558		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	107,556	74.7%	108,335	74.8%	(0.7)%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	36,123	25.1%	36,238	25.0%	(0.3)%
ตัวแลกเงิน	74	0.1%	74	0.1%	-
อื่นๆ	213	0.1%	107	0.1%	99.1%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด	143,966	100.0%	144,754	100.0%	(0.5)%
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	6,151		6,352		(3.2)%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	137,815		138,402		(0.4)%

▶ ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 379,016 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17,184 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.7 จาก ณ สิ้นปี 2558 ส่วนใหญ่จากกำไรสุทธิสำหรับปี 2559 จำนวน 31,815 ล้านบาท สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2559 จำนวนรวม 12,022 ล้านบาท โดยเป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2558 จำนวน 8,310 ล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2559 จำนวน 3,712 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น) และการจัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ รวม 6,000 ล้านบาท ขณะที่มีผลขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2,117 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการแข็งค่าของเงินบาท ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารลดลง 947 ล้านบาท และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายลดลง 620 ล้านบาท

▶ หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังจำนวน 603,044 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 47,020 ล้านบาท จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากการค้าประกันอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
การรับอวัลต์เงิน	5,529	6,808	(18.8)%
การค้าประกันการกู้ยืม	18,001	11,788	52.7%
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	17,921	18,487	(3.1)%
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	35,623	29,192	22.0%
ภาระผูกพันอื่น			
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	175,893	178,698	(1.6)%
การค้าประกันอื่น	267,989	220,602	21.5%
อื่นๆ	82,088	90,449	(9.2)%
รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	603,044	556,024	8.5%

▶ แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,178,141 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 74.0 ส่วนของเจ้าของจำนวน 379,016 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.9 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 137,815 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.7 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินจำนวน 130,928 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.4

ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,941,093 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.9 เงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 547,941 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.6 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 394,612 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.4

► เงินกองทุนและอัตราส่วน เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ซึ่ง ธปท. กำหนดนโยบายให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่า

ร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562 ดังนั้นอัตราส่วนขั้นต่ำและส่วนเพิ่มสำหรับปี 2559 นี้ ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 5.125 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 6.625 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 9.125

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 403,068 ล้านบาท เงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 360,702 ล้านบาท และเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 จำนวน 360,818 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 18.32 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.40 และอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.40 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2559 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 19.09 ร้อยละ 17.17 และร้อยละ 17.17 ตามลำดับ ทั้งนี้ ธนาคารยังคงรักษาระดับอัตราส่วนเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่ดีเพื่อให้สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

งบการเงินรวม	ธันวาคม 2559			ธันวาคม 2558		
	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	9.125%	18.32%	403,068	8.500%	17.87%	386,653
เงินกองทุนขั้นต่ำ 1	6.625%	16.40%	360,818	6.000%	15.78%	341,564
เงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	5.125%	16.40%	360,702	4.500%	15.78%	341,431

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ธันวาคม 2559			ธันวาคม 2558		
	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	9.125%	18.17%	388,788	8.500%	17.95%	376,265
เงินกองทุนขั้นต่ำ 1	6.625%	16.23%	347,373	6.000%	15.84%	332,058
เงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	5.125%	16.23%	347,373	4.500%	15.84%	332,058

► การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 956,847 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 50,199 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 22,605 ล้านบาท และเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 21,245 ล้านบาท

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	956,847	906,648
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	32.5	32.0
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	43.9	43.4

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service และ Standard & Poor's ยังคงยืนยันอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2558 สำหรับ Fitch Ratings ได้ประกาศในเดือนสิงหาคม 2559 โดยปรับเพิ่มอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวจาก AA(thu) เป็น AA+(thu) และอันดับเครดิตภายในประเทศของตราสารหนี้ด้อยสิทธิจาก AA-(thu) เป็น AA(thu) สำหรับแนวโน้มอันดับเครดิตยังคงมีเสถียรภาพ โดยภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
Moody's Investors Service		
ระยะยาว - เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	Baa1	Baa1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA)	baa2	baa2
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
ระยะยาว - เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	+1	+1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียน (ระยะยาว/ระยะสั้น)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	AA+(thu)	AA(thu)
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F1+(thu)	F1+(thu)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA(thu)	AA-(thu)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

รางวัลประจำปี 2559



ธนาคารกรุงไทย

- **ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (2 ปีติดต่อกัน)**
- **พันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (2 ปีติดต่อกัน)**
- **ตราสารหนี้แห่งปีในประเทศไทย**
- **ธนาคารแห่งปี**
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ (3 ปีติดต่อกัน)**
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านส่งออกและนำเข้า (10 ปีติดต่อกัน)**
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (7 ปีติดต่อกัน)**
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการชำระเงินที่ดีที่สุดในประเทศ**
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการรับฝากหลักทรัพย์ประจำปีในประเทศไทย (2 ปีติดต่อกัน)**
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการบริการธุรกรรมการเงินผ่านมือถือในประเทศไทย**
นิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (2 ปีติดต่อกัน)**
- **รางวัลยอดเยี่ยมแห่งปีของประเทศไทย ด้านการริเริ่มนวัตกรรมบริการธุรกรรมการเงินผ่านมือถือ**
นิตยสารเอเชียนแบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์
- **Best Deals in Southeast Asia: Best Liability Management (onshore)**
นิตยสารดิ แอสเซท
- **ธนาคารแห่งปีในประเทศไทย 2559 (2 ปีติดต่อกัน)**
นิตยสารเดอะแบงก์เกอร์
- **ธนาคารที่น่าเชื่อถือที่สุด**
- **บัตรเดบิตที่น่าเชื่อถือที่สุด**
นิตยสารแบรนต์เอจ
- **2016 Top 10 Successful ASEAN Enterprises Entering China**
สมาชิกรกิจจีน-อาเซียน
- **Straight Through Processing (STP) Award for Euro Currency**
คอมเมิร์ซแบงก์

- **Excellent ESCO Financial Supporting Awards 2016**
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน และสถาบันพลังงานเพื่ออุตสาหกรรม สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- **ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย (เป็นครั้งที่ 6)**
- **Best Bank in Thailand for Commercial Banking Capabilities to the Private Banking and Wealth Management Industry**
นิตยสารยูโรมันนี่
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย (9 ปีติดต่อกัน)**
นิตยสารโกเบิ้ลไฟแนนซ์
- **ธนาคารต่างชาติที่ดีที่สุดในประเทศอินโดนีเซีย (2 ปีติดต่อกัน)**
- **ธนาคารต่างชาติที่มีผลการดำเนินงานดีมาก (5 ปีติดต่อกัน)**
นิตยสารอินโฟแบงก์
- **สถาบันการเงินที่ได้รับการจัดสรรพันธบัตรรัฐบาลในตลาดแรกสูงสุด**
- **สถาบันการเงินผู้ค้าตราสารหนี้ที่มีความโดดเด่นในการทำธุรกรรมในตลาดรองกระทรวงการคลัง**
- **ธนาคารแห่งปี 2559 (เป็นครั้งที่ 9)**
วารสารการเงินธนาคาร
- **รางวัลเกียรติคุณ**
ธนาคารชาติเวียดนาม
- **สถาบันการเงินผู้ค้าตราสารหนี้ที่มีปริมาณธุรกรรมในตลาดรองสูงสุด**
สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการริเริ่มบริการชำระเงินแบบบุคคลต่อบุคคล**
- **ธนาคารดีเด่นผู้นำนวัตกรรมด้านบัตรและการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ประเภทสถาบันระดับเอเชีย**
- **ธนาคารดีเด่นด้านการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมการเงินบนมือถือ**
บริษัทไทม์ทริค เอเชีย

- **ตัวแทนยอดเยี่ยมแห่งปี 2559**
- **สุดยอดจุดให้บริการยอดเยี่ยม เวสเทิร์น ยูเนียน**
- **จุดให้บริการส่งเงินไปเมียนมาจำนวนรายการสูงสุด**
บริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน
- **Outstanding Foreign Organization in China 2015**
Xinhuanet and Business School of Central University of Finance and Economics
- **Global Chinese Business 1000 - Outstanding Performance of Thailand**
วารสารยาโจว โจวชาน



บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง

- **การเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้**
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- **บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมแห่งปี**
นิตยสารการเงินการธนาคาร
- **สุดยอดนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ยอดเยี่ยม**
มันนี่ ชานแนล
- **รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่นด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน**
- **รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่นด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล**
- **รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่นด้านการให้บริการอนุพันธ์**
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง

- **ผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยม ประจำปี 2558**
นิตยสารเอเชีย แอสเซท แมเนจเม้นท์
- **บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ (2 ปีติดต่อกัน)**
- **กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนขนาดใหญ**
- **กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารหนี้**
บริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง



ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้านเพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้องค์กรดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

1) ความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทย

ความไม่แน่นอนจากสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศทำให้เกิดความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2560 นี้ และจะยังคงเป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจในระยะต่อไป

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกที่ช้าลง หรือภาวะ “New Normal” นับตั้งแต่หลังเกิดวิกฤติการเงินโลก ภาวะการบริโภคและการลงทุนในเศรษฐกิจหลักได้ทรงตัวอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานาน ก่อให้เกิดกำลังการผลิตส่วนเกิน และในช่วงที่ผ่านมา การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกยังเป็นไปอย่างล่าช้ากว่าที่คาด โดยเฉพาะเศรษฐกิจยุโรป กำลังเผชิญกับปัญหาการว่างงานและหนี้สินที่อยู่ในระดับสูง และเศรษฐกิจญี่ปุ่น ได้ประสบกับปัญหาเงินเฟ้อต่ำเป็นเวลานาน สภาวะดังกล่าวอาจทำให้การลงทุนชะลอต่อไปอีก และส่งผลให้ศักยภาพในการเติบโตของเศรษฐกิจโลกถดถอยลงในระยะยาว อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกา มีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง นโยบายการลดภาษีและเพิ่มการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลใหม่ ภายใต้การนำของนายโดนัลด์ ทรัมป์ หากนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง จะช่วยส่งเสริมให้การฟื้นตัวดังกล่าวเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจโลกขณะนี้ ความไม่แน่นอนทางการเมืองในยุโรปและนโยบายการค้าระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา จะกระทบต่อการค้าและการลงทุนของโลกในระยะต่อไป ขณะที่การขยายตัวของเศรษฐกิจที่อยู่ในระดับต่ำ กระแสชาตินิยมได้แผ่ขยายในวงกว้างมากขึ้นทั้งในยุโรปและสหรัฐอเมริกา ดังจะเห็นได้จากกรณีการตัดสินใจออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) ซึ่งจะเริ่มกระบวนการนับแต่มาตรา 50 มีผลบังคับใช้ในไตรมาสแรกของปี 2560 เป็นต้นไป และการที่พรรคการเมืองซึ่งเน้น

นโยบายชาตินิยมได้รับการสนับสนุนมากขึ้นในประเทศอื่นๆ เช่น เนเธอร์แลนด์และฝรั่งเศส ที่จะมีการเลือกตั้งในช่วงกลางปี 2560 ความไม่แน่นอนจากเหตุการณ์ดังกล่าว อาจเป็นปัจจัยลบต่อความเชื่อมั่นและบรรยากาศการค้าการลงทุน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจยุโรป นอกจากนี้ การที่สหรัฐอเมริกาถอนตัวจากความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจภาคพื้นแปซิฟิก (Trans-Pacific Partnership : TPP) ยังสะท้อนถึงแนวทางนโยบายรัฐบาลใหม่ของสหรัฐอเมริกา ที่เน้นความเป็นชาตินิยมมากกว่าความเป็นภูมิภาคนิยม ซึ่งหากนโยบายการค้าระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา เป็นไปในทิศทางที่ปกป้องผู้ผลิตในประเทศมากขึ้น เช่น ถ้ามีการตั้งภาษีการนำเข้าจากจีน ก็อาจส่งผลกระทบต่อปริมาณการค้าโลกโดยรวมได้

ทิศทาง การขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนการแข็งค่าขึ้นของดอลลาร์สหรัฐ จะทำให้ค่าใช้จ่ายในการระดมทุนสูงขึ้น แนวโน้มการขยายตัวของเศรษฐกิจและการคาดการณ์เงินเฟ้อของสหรัฐอเมริกาที่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้ธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกา หรือเฟด ขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม 2559 ซึ่งเป็นสัญญาณที่ชัดเจนขึ้นว่าช่วงอัตราดอกเบี้ยต่ำกำลังจะหมดไป ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยในตลาดพันธบัตรเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ การขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกา ขณะที่เศรษฐกิจหลักอื่นๆ เช่น ยุโรปและญี่ปุ่น ยังคงอัตราดอกเบี้ยติดลบ ทำให้เงินทุนไหลออกจากประเทศต่างๆ กลับเข้าสู่สหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผลให้เงินดอลลาร์สหรัฐ มีทิศทางแข็งค่าขึ้น ทั้งหมดนี้ เป็นปัจจัยที่เพิ่มค่าใช้จ่ายในการระดมทุน โดยเฉพาะสำหรับตลาดเกิดใหม่ ทั้งนี้ การปรับขึ้นดอกเบี้ยของเฟดในระยะต่อไปยังคงขึ้นอยู่กับสภาพเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาภายใต้รัฐบาลชุดใหม่ และสภาพเศรษฐกิจโลกซึ่งยังคงมีความไม่แน่นอน ทำให้ตลาดเงินตลาดทุนทั่วโลกยังคงมีความผันผวนสูง

นอกจากนี้ การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนจะยังคงกระทบต่ออุปสงค์โดยรวมของโลก การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่จีนปรับเปลี่ยนโครงสร้าง จากการพึ่งพาการส่งออกและการลงทุนเป็นหลัก มาพึ่งพาการบริโภคในประเทศมากขึ้น ทำให้ในอนาคต จีนจะมีความต้องการสินค้านำเข้าไม่มากเท่ากับในอดีต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประเทศที่พึ่งพาการส่งออกไปจีน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนอีกประการ ได้แก่ การลงทุนที่สูงเกินไปในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดภาวะหนี้สะสมในงบดุลของบริษัทเอกชนและรัฐวิสาหกิจจำนวนมาก ซึ่งการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต้องใช้เวลาหลายปี นอกจากนี้ จีนยังประสบปัญหาเงินทุนไหลออก ที่เป็นผลจากการขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกา และความกังวลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ และยังคงต้องรับมือกับสหรัฐอเมริกาในเรื่องประเด็นการค้าอีกด้วย ซึ่งหากขาดการบริหารจัดการที่ดี ปัจจัยเหล่านี้อาจกดดันให้เศรษฐกิจจีนชะลอตัวมากขึ้น ส่งผลกระทบต่ออุปสงค์ของโลกในที่สุด

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญอีกประการ ได้แก่ ทิศทางของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งปัจจุบันแม้จะปรับตัวสูงขึ้นกว่าที่ผ่านมาจากการปรับลดลงของอุปทาน แต่เนื่องจากอุปสงค์โดยรวมของโลกยังคงอ่อนแอ ทำให้ราคา

สินค้าโภคภัณฑ์จะยังคงอยู่ในระดับต่ำต่อไปอีกระยะหนึ่ง และจะทำให้เวลาพอสมควรในการปรับตัวขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อผู้ส่งออกแต่จะเป็นประโยชน์แก่ผู้นำเข้าสินค้าโภคภัณฑ์

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย ได้แก่ อัตราการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ด้วยราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อยู่ในระดับต่ำจะยังคงส่งผลต่อรายได้ของเกษตรกร ขณะที่หนี้ครัวเรือนซึ่งยังอยู่ในระดับสูงอาจจะกระทบต่อความสามารถในการบริโภค แม้ว่ารัฐบาลจะมีโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจต่อไปข้างหน้า แต่ก็ยังมีความเสี่ยงต่างๆ ในการดำเนินการ เช่น ข้อตกลงสัญญา กฎข้อบังคับและกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการก่อสร้างทั้งหมดนี้ กอปรกับภาวะอุปสงค์จากภายนอกและการบริโภคที่อ่อนแอขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของภาคเอกชนมากขึ้น

ธนาคารตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความสามารถในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า จึงมีการติดตามประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ข้างต้นอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและทันเวลาที่

2) การเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ทางธุรกิจในด้าน การเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ภูมิทัศน์ทางธุรกิจกำลังมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งธนาคารกำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบต่อไป โดยการรับเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งสร้างความแตกต่างทางธุรกิจ ในขณะเดียวกันธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ดำเนินการด้วยระบบดิจิทัลเป็นหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) หรือความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) หรือภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปัจจุบันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว หลากหลายรูปแบบ รวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้น สร้างความเสียหายและส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ให้บริการและลูกค้าผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ยังมีผลต่อต้นทุนของธนาคารในการบริหารจัดการ และ/หรือ ดึงทุนสำรองเพื่อชดเชยความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยทางไซเบอร์ โดยการสร้างกรอบการดำเนินการในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2) ประเมินความเสี่ยงและปรับเปลี่ยนกรอบการประเมินความเสี่ยงตามสถานการณ์อย่างเหมาะสม 3) สร้างความตระหนักและความรู้ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของธนาคาร รวมถึงลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของธนาคารอยู่เสมอ 4) พัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมรับมือภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อที่จะลดผลกระทบจากภัยทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว 5) เสริมสร้างความร่วมมือ

กับหน่วยงานภายนอกเพื่อเสริมความพร้อมความสามารถในการรับมือ รวมทั้งความสามารถจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เป้าหมายสำคัญของธนาคารในการลงทุนพัฒนาองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นส่วนสำคัญที่ธนาคารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างเสถียรภาพของบริการธนาคารและประโยชน์กับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของธนาคาร อีกทั้งยังมีส่วนที่ช่วยเหลือสังคมในการสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีความมั่นคงปลอดภัย

3) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

— หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมาใช้ตั้งแต่ปี 2556

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น โดยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วนของ Capital Conservation Buffer อีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี จนอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562 ส่วนการดำรง Leverage Ratio เพื่อควบคุมปริมาณการทำธุรกรรมทั้งในงบดุลและนอกงบดุลของธนาคารไม่ให้ขยายสินทรัพย์โดยการก่อหนี้สินเกินตัว ซึ่งจะใช้ในปี 2561 นั้น ธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 โดยให้ดำรง LCR ขั้นต่ำร้อยละ 60 ในปี 2559 และดำรงเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปีจนครบร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 ส่วนหลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น แม้ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอยู่ระหว่างการพิจารณาความเหมาะสมของการนำมาบังคับใช้ในประเทศไทย ธนาคารได้มีการศึกษาผลกระทบและเตรียมการภายในสำหรับรองรับการใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้วเช่นกัน

นอกเหนือไปจากการใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นตามกรอบเวลาที่กำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังคงต้องติดตามการเสนอปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยง ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) และ/หรือผู้กำกับดูแลต่างๆ อาทิ หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตโดยวิธี SA (Revisions to the Standardised Approach for Credit Risk) หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด (Fundamental Review of the Trading Book) หลักเกณฑ์การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk – Revisions to the Simpler Approaches) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) และหลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาโดยวิธี SA-CCR (The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) ซึ่งหลักเกณฑ์ส่วนใหญ่ที่ยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาโดย BCBS คาดว่าจะทยอยสรุปได้แล้วเสร็จภายในต้นปี 2560 ทั้งนี้แนวทางการปรับปรุงดังกล่าวมีแนวโน้มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะนำมาใช้กับธนาคารพาณิชย์ในอนาคต จึงอาจส่งผลกระทบต่อการดำรงเงินกองทุนและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงมีการติดตามการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการใช้ต่อไป

— มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard : TFRS) ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standard : IFRS) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2560 เป็นการออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสภาวิชาชีพบัญชีจะนำชุดมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศฉบับที่ 9 เกี่ยวกับตราสารทางการเงิน (IFRS9 Pack) มาบังคับใช้ในปี 2562 ซึ่งเป็นฉบับที่มีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมการให้สินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีชุดนี้ ทั้งนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวในด้านธุรกรรมการให้สินเชื่อ การบริหารความเสี่ยงโดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงด้านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

— การแสดงความเห็นและการรายงานต่อการเงินแบบใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศมาตรฐานการสอบบัญชีฉบับที่ 700 (ปรับปรุง) เรื่อง การแสดงความเห็นและการรายงานต่อการเงิน และมาตรฐานการสอบบัญชีอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบ รวมถึงเพิ่มการสื่อสารระหว่างผู้สอบบัญชีกับผู้ลงทุนและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล โดยมีการกำหนดหัวข้อที่ต้องเปิดเผยประกอบด้วยหัวข้อความเห็น เกณฑ์ในการแสดงความเห็น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้อมูลอื่น ความรับผิดชอบของผู้บริหาร และผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการจัดทำงบการเงิน และความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ซึ่งหัวข้อที่มีความสำคัญในการสื่อสารของผู้สอบบัญชีคือ เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ (Key Audit Matters : KAM) ที่ผู้สอบบัญชีต้องเปิดเผยถึงเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดในการเงินผ่านมุมมองของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งวิธีการตรวจสอบที่เกี่ยวข้อง

4) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2559 - 2560 คือการชะลอตัวของเศรษฐกิจทั้งในประเทศเกิดใหม่และประเทศพัฒนาแล้ว โดยเศรษฐกิจจีนซึ่งเคยเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจโลกนับแต่ปี 2551 กำลังเผชิญปัญหาจากความเปราะบางที่สะสมมาอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่เศรษฐกิจของประเทศพัฒนาแล้ว โดยเฉพาะกลุ่ม G3 ยังฟื้นตัวในอัตราต่ำ ส่งผลให้หลายประเทศหันมาเน้นการขยายตัวจากภายในประเทศ จึงอาจส่งผลกระทบต่อการค้าโลก และโดยเฉพาะเศรษฐกิจของประเทศที่พึ่งพาการส่งออก

สำหรับความเสี่ยงจากปัจจัยภายในประเทศที่สำคัญคือ ปัญหาเชิงโครงสร้างที่มีมาอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือการใช้เศรษฐกิจไทยพึ่งพาการส่งออกเป็นสำคัญ การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในหลายทศวรรษที่ผ่านมา เกิดจากการใช้ทรัพยากรไปผลิตสินค้าขั้นต้นหรือขั้นกลาง แต่ไม่สามารถพัฒนาเพื่อยกระดับไปสู่กระบวนการผลิตและบริการที่มีมูลค่าสูงขึ้น ปัจจุบันประเทศไทยจึงสูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดโลกที่มีต้นทุนต่ำกว่า โดยเฉพาะจีนและเวียดนาม ซึ่งนับเป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะยาว

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไป จึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอ และ/หรือ อ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น จนอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ในที่สุด

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยความสะดวกถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกหนี้ ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือ ขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแลและบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

— **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

— **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
- **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยความสะดวกเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกหนี้ รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยความสะดวกมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ

Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง

- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประเมินประណยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประเมินหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณาคำขอ ดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญในกรณีที่เป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้

รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างเพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

	31-ธ.ค.-59	31-ธ.ค.-58
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม*	6.1%	5.6%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม*	0.1%	0.3%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม**	3.2%	2.8%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม*	0.2%	0.2%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ**	173.6%	185.3%

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 10 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมิเนี (เทมพาดัน) เบอร์ฮาด 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman) 9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด และ 10) บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

5) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าและ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัด เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากฐานะด้านลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยง นอกจากนั้นความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานะทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวน นโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้
- **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้ชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจน

นำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรวัด และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

5.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า คือฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้ออนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาที่ค่อนข้างดีและแนวโน้มการขยายตัวของเงินเฟ้อ ทำให้มีความเป็นไปได้สูงที่ธนาคารกลางสหรัฐอเมริกายจะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม สหรัฐอเมริกายังมีความไม่แน่นอนจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายเศรษฐกิจ หลังนายโดนัลด์ ทรัมป์ได้เป็นประธานาธิบดี ขณะที่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจกลุ่มยูโรและอังกฤษยังเป็นไปได้ช้าๆ อีกทั้งยังมีความกังวลต่อผลกระทบหลัง Brexit และปัญหาหนี้ในยุโรป รวมถึงเศรษฐกิจจีนที่ยังคงชะลอตัว ซึ่งปัจจัยต่างๆ ข้างต้น อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และมีผลให้อัตราแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ มีความผันผวนมากขึ้น

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2559 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 152 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นจากค่าเฉลี่ย 128 ล้านบาทในปี 2558 เนื่องจากในช่วงไตรมาสที่ 2 ธนาคารมีฐานะตราสารหนี้เพื่อค้าเพิ่มขึ้นส่งผลให้ค่า VaR จากปัจจัยเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น

5.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์ และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่อราคาสินทรัพย์ระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และอาจใช้ช่องทางทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นดังนี้

สกุลเงิน	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-59	31-ธ.ค.-58
เงินบาท	-403.41	-1,145.05
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,363.38	1,824.87
เงินยูโร	19.01	21.44
เงินสกุลอื่น	430.81	296.22
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	1,409.79	997.48

(2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนและมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้าง

เครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปแบบของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงจากการลงทุนในฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภทมากขึ้นเพื่อกระจายความเสี่ยง สร้างโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาของตลาดทุนไทย เช่น กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำการศึกษาภาวะวิกฤติอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเกณฑ์ภายในของธนาคาร

6) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การปรับตัวของธนาคารพาณิชย์เพื่อเพิ่มฐานเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำ ในสภาวะที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำและเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ LCR ที่เริ่มบังคับใช้ไปเมื่อต้นปี 2559 ซึ่งจะเน้นการขยายเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากสะสมทรัพย์ที่ลูกค้าใช้เป็นบัญชีหลัก (Transactional Account) นอกจากนี้ การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา (Fed Funds Rate) ในขณะที่ธนาคารกลางในญี่ปุ่นและยุโรปยังคงนโยบายผ่อนคลายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงภาวะเศรษฐกิจจีนที่ยังคงชะลอตัว อาจทำให้เกิดความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ตลาดการเงินมีความผันผวนและอาจส่งผลต่อสภาพคล่องและต้นทุนในการจัดหาเงินทุน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสภาพตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหาร

สภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บังคับ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ มาตรวัด Liquidity Coverage Ratio เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทัน่วงที่ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้าถอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชี

ธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาระในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2559 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาเตือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันที่ และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นดังนี้

	31-ธ.ค.-59	31-ธ.ค.-58
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	956,847	906,648
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	89.1	89.4
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝากและตัวแลกเปลี่ยน (%)	89.1	89.4
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	32.5	32.0
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	43.9	43.4
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	43.9	43.4

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และ เงินลงทุนเพื่อขาย

7) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย **ปัจจัยภายในธนาคาร** ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร

- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของการเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร ซึ่งรวมไปถึงคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น และการนำเสนอขายต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือข้อมูลทางทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร การฟอกเงิน เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้
- การเพิ่มเติมปรับปรุงกฎเกณฑ์ของทางภาษีและผู้กำกับดูแลต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้นทั่วโลก
- ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) หรือ ภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและหลากหลายรูปแบบรวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้น ตามภูมิทัศน์ทางธุรกิจซึ่งกำลังมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม การเสริมสร้างความปลอดภัยของระบบงาน ระบบสารสนเทศ ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัลต่างๆ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหาร

และควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคารให้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางธุรกิจด้านต่างๆ ของธนาคารต่อไปอย่างยั่งยืน โดยเครื่องมือหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Tools for Operational Risk Management) ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Risk Control Self-assessment : RCSA) เพื่อระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุม ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลที่ใช้ติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring Information : RMI) และระบบการรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญให้ธนาคารนำมาประมวลและวิเคราะห์พิจารณามาตรการป้องกัน ควบคุม และ/หรือ ลดความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารจากทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีหน้าที่สนับสนุนและควบคุมดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการกำหนดมาตรฐาน และกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM Framework) ในการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ครอบคลุมและพร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมทดสอบเป็นประจำ

8) ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้น การจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย
 - 1) ทุนชำระแล้ว
 - 2) ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ
 - 3) ทุนสำรองตามกฎหมาย
 - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
 - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
 - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 7) รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 8) รายการหักต่างๆ อาทิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นต้น
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
 - 1) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
 - 2) เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
 - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการผ่อนปรนสำหรับรายการใหม่ที่กำหนดเพิ่มเติม ให้ทยอยนับเข้า หรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2561 ในส่วนของตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่องความสามารถในการรองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือไม่มีเงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-59	31-ธ.ค.-58
เงินกองทุนชั้นที่ 1	360,818	341,564
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	360,702	341,431
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	116	133
เงินกองทุนชั้นที่ 2	42,250	45,089
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	403,068	386,653

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภ ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุน และ/หรือหลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยง

ทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณา ระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

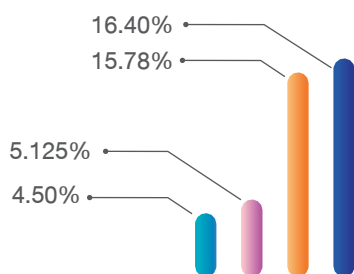
ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ทั้งนี้ เมื่อรวมการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มในปี 2559 จนอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562 ดังนั้น ในปี 2559 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 5.125 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 6.625 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 9.125 และตั้งแต่ปี 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยงจะเป็นมากกว่าร้อยละ 7.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 8.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะเป็นมากกว่าร้อยละ 11.00

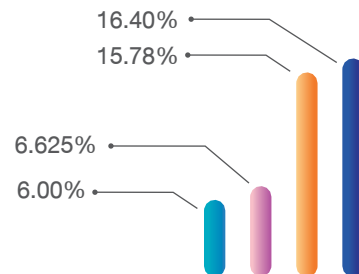
นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจกำหนดให้ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) เพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 16.40, 16.40 และ 18.32 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อยู่ที่ร้อยละ 15.78, 15.78 และ 17.87 ตามลำดับ ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

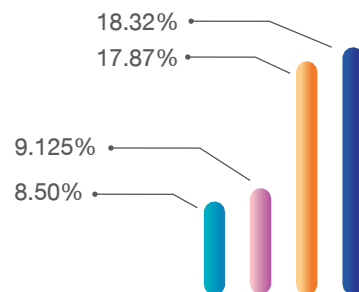
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนเจ้าของเจ้าของ ต่อสินทรัพย์เสี่ยง



อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง



อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง



- เกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ปี 2558
- เกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ปี 2559
- อัตราส่วนเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ 31 ธ.ค. 2558
- อัตราส่วนเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ 31 ธ.ค. 2559

9) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่ง ด้วยมูลค่าที่สูงมาก จนเมื่อเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการควบคุมให้ภาระความเสี่ยงของลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่ง มีมูลค่ารวมไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และควบคุมให้คู่สัญญาทุกราย ที่มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระความเสี่ยงเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร ต้องมีภาระความเสี่ยงรวมกันไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

10) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวภาคธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวภาคธุรกิจ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งด้วยมูลค่าที่สูงมาก จนเมื่อเกิดภาวะตกต่ำในภาคธุรกิจขึ้น จะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการจัดรวมกลุ่มภาระความเสี่ยงให้เป็นภาคธุรกิจตามความเหมาะสมทางด้านเศรษฐกิจ ประเมินระดับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะตกต่ำของแต่ละภาคธุรกิจ แล้วจัดสรรเพดานภาระความเสี่ยงให้แก่แต่ละภาคธุรกิจเพื่อจำกัดมิให้เกิดความเสียหายต่อเงินกองทุนสูงกว่าที่ธนาคารยอมรับได้หากเกิดภาวะตกต่ำขึ้นในภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง โดยธนาคารได้มีการรายงานและทบทวนกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารมีการกระจายตัวของการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายภาคธุรกิจด้วยสัดส่วนที่สนับสนุนให้ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมั่นคง

รายงาน

การกำกับดูแลกิจการ



นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้าง และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญ ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและกำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่แนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่แนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยสนับสนุนและส่งเสริมการจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่พนักงาน

ข้อมูลในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ เป็นส่วนหนึ่งซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับใช้อย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ภายในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ภายในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

การดูแลเรื่องการใช้อิทธิพลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้อิทธิพลภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไป เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน การซื้อขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาสนั้น เป็นต้น

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะรายงานการซื้อขายหุ้นของธนาคารของกรรมการธนาคารที่ได้รับแจ้งเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีไว้ภายในส่วนข้อมูลทั่วไป ข้อ 5

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารจะดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติด้วยดีเหมาะสม และเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม ผู้ถือหุ้นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะ

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 ธนาคารได้ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นของธนาคารเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและข้อมูลประกอบในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาล่วงหน้าพร้อมทั้งส่งหนังสือมอบฉันทะสำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง ก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ ในการดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยไม่มีการเพิ่มหรือลดวาระ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้

อย่างเต็มที่ในวาระที่ต้องมีการลงมติ ผู้ถือหุ้นแต่ละรายสามารถใช้สิทธิลงมติโดยมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

นอกจากนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเข้าสู่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่านช่องทางที่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร

(2) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าองค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ธนาคารถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ผิดลูกค้า

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ผู้เป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร มีการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

(1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของการอาคารสถานที่ โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน จัดให้มี

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย มีข้อมูลการลาหยุดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน

ในปี 2559 พบว่ามีอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานเกิดขึ้นกับพนักงาน 3 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.0121 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

(2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งจัดการฝึกอบรมผ่านช่องทาง e-Learning เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีห้องพยาบาลสำหรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเพื่อเป็นสวัสดิการด้านสุขภาพให้แก่พนักงาน จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายภายในอาคารเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ธนาคารจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อส่งเสริมการออม และจัดให้มีเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายบางส่วนของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พิจารณาจ่ายโบนัสให้แก่พนักงานโดยพิจารณาจากผลประกอบการของธนาคาร ผลประเมินการปฏิบัติงาน และสภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

(3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนา ฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุน ด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ

ในปี 2559 มีค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรม 30 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

คู่ค้า

ธนาคารมีการปฏิบัติที่เสมอภาคเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกัน โดยถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีแนวปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับคู่ค้า จะปฏิบัติตามสัญญา ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน คำนึงถึงประเพณีปฏิบัติและมาตรฐานต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยปฏิบัติตามคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าสถาบันการเงินอื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยึดถือแนวทางการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า

เจ้าหนี้

ธนาคารถือปฏิบัติในการให้เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ตามกฎหมายและข้อตกลงที่ทำต่อกัน ในการนี้ ธนาคารดำเนินการตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดนิติสำหรับตราสารหนี้ที่ธนาคารออกเพื่อการกู้ยืมเงินจากประชาชน เช่น การบริหารเงินทุน การชำระหนี้ รวมทั้งหากมีกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ ก็จะดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดนิติที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สังคม และชุมชน

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินภารกิจและกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคม เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรม การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารโดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งกฎหมาย ทั้งนี้ เรื่องอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

(1) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

(2) ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ธนาคารให้ความเคารพและจะไม่ล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้ใด โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดคำสั่งระเบียบงานธนาคาร ห้ามพนักงานธนาคารผู้ใดนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันมีลิขสิทธิ์มาใช้ในธนาคาร หรือใช้กับงานธนาคาร โดยมีได้รับอนุญาตจากธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ที่ถูกระบุว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์จะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัย และจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นเป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคำสั่งระเบียบงานธนาคารโดยเคร่งครัด

(3) นโยบายและวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing)

ธนาคารจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง (Whistle Blowing) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยธนาคารได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียและการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถดูรายละเอียดได้ ในเว็บไซต์ของธนาคาร

(4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดโดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

(Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินเทอร์เน็ตและให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร มีบทลงโทษสำหรับ ผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance) ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

สำหรับคู่ค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขาธิการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนายั่งยืน แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ได้มีมติให้การรับรองธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตแล้ว

(3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง เช่น รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงาน รายไตรมาส เว็บไซต์ของธนาคาร การพบปะกับนักวิเคราะห์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เป็นต้น

นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคาร โดยกำหนดแนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สาธารณชนว่า ธนาคารเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม และเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุนของผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุน รวมถึงสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกกลุ่มสำหรับในรอบปี 2559 ที่ผ่านมา กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลของธนาคารผ่านกิจกรรมสื่อสารต่างๆ ดังนี้

รูปแบบของการประชุมปี 2559	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Company Visit/One-on-one Meeting)	54	86	129
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	37	37	47
การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting)	5	196	211
การเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	14	215	305

ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2626-4981-2 โทรสาร : 0-2231-4890 อีเมล : ir@bbl.co.th
เว็บไซต์ : www.bangkokbank.com

การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่น เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

(4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง และกลยุทธ์ของธนาคาร

ในปี 2559 คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนและอนุมัติวัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง และกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่

วัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาว

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

— วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

→ **ภารกิจ (Mission)**

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประโยชน์ทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพมั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้งานพนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

→ **คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)**

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่

ลูกค้า” ตามแนวทาง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงานดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนางาน

กลยุทธ์

กลยุทธ์ในด้านต่างๆ ที่จะรักษา พัฒนา และนำไปสู่ความเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทย ที่ให้บริการทางการเงินที่ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยยังคงเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ของลูกค้าทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปี ให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ องค์ประชุมของการประชุมคณะกรรมการธนาคารในการลงมติในวาระต่างๆ ที่ผ่านมา มีจำนวนกรรมการอยู่มากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2559 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 18 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 7 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิช	8			
2. นายโสมิต	บันเปียมรัชฎ์*				
3. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	12			
4. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	11	17		
5. นายโกวิทย์	ไปษยานนท์	11		6	
6. นายสิงห์	ดั่งทศสวัสดิ์	12			12
7. นายเดชา	ตุลนันท์	12			
8. นายชาญ	โสภณพนิช	12			11
9. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	11		6	10
10. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	12	15		
11. นายพรเทพ	พรประภา	10		6	
12. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	12	16		
13. นายอรุณ	จิรชวาลา	12	16		
14. นายไพรินทร์	ชูโชติถาวร**	7			
15. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
16. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12			9
17. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	11			
18. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	11			

หมายเหตุ: *นายโสมิต บันเปียมรัชฎ์ ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559

**นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559

ในปี 2559 กรรมการธนาคาร ส่วนใหญ่ มีสัดส่วนของการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการ มากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกรรมการ แต่ละท่านได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม

นอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระ ยังจัดการประชุมพบปะกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างกันเอง โดยกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้เข้าร่วมด้วย

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจและหน้าที่ตามข้อบังคับของธนาคาร ดังนี้

1. แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานของธนาคาร อำนาจเช่นนี้ คณะกรรมการธนาคารจะมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนของธนาคารกระทำการแทนก็ได้
2. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคาร หรือบุคคลใดที่ทำกิจการให้กับธนาคาร โดยจะเป็นผู้ทำการประจำหรือไม่ประจำก็ได้
3. กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
4. ปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นผู้อนุมัติแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอ กับธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนดูแลและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร ในส่วนของคณะกรรมการบริหารนั้น มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวัน ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการบริหารมิใช่บุคคลเดียวกัน โดยประธานกรรมการธนาคาร มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการธนาคาร

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลให้คณะกรรมการธนาคารได้รับหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ อย่างเพียงพอ
3. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสมกับเนื้อหา ของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น

ได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

ส่วนประธานกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวันตามกรอบอำนาจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระโดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงิน ค่าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการ

พิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้เน้นรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของ ผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกและกลั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยในส่วนของกรรมการจะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลธนาคาร ทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกอบกับการพิจารณาโครงสร้าง องค์กรประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์กรประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคาร และประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

ของธนาคาร สำหรับการคัดเลือกผู้บริหารระดับสูง จะพิจารณาจากคุณสมบัติความรู้ความสามารถ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงจะต้องผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอขออนุมัติแต่งตั้งตามขั้นตอน

นอกจากนี้ ในการสรรหากรรมการ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการพิจารณา คือ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการหรือทักษะอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งได้ประยุกต์ใช้ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา รวมทั้งนำข้อมูลอ้างอิงจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการใหม่

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระ อาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) การเลือกตั้งกรรมการ ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล การออกเสียงลงคะแนน ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ถึงแก่กรรม ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ คำตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ของภูมิภาค และของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณาคำตอบแทนของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมและการประกอบธุรกิจในฐานะสถาบันการเงินของประเทศ ทิศทางและผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

คำตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2559 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของคำตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำมีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และแสดงรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกัน ทั้งบทบาท หน้าที่ และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่า เป็นผู้มีความสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น

2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ กรรมการธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และจำกัดการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการธนาคารซึ่งรวมถึงประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยจะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 5 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายเดชา ตูลานันท์	รองประธานกรรมการบริหาร
2. นายอมร จันทสมบุรณ์	กรรมการบริหาร
3. นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการบริหาร
4. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	กรรมการบริหาร
5. นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่ต้องได้รับการอนุมัติหรือเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินงานหรือในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(v) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน และด้านการบริหารองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางเกศินี วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ
4. นายอรุณ จิรชวาลา	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน คือ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล และนางเกศินี วิฑูรชาติ เป็นผู้ที่จบการศึกษา มีความเชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี/การเงินและการธนาคารอันเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบควบคุมภายใน (internal control) และการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพโดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและสายตรวจสอบและควบคุม และพิจารณาความเป็นอิสระของสายตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าสายตรวจสอบและควบคุมได้รับการจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในการเข้าถึงข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
7. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร มาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด
10. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความปรึกษาได้ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมี 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายโกวิททย์ โปะยานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ พรประภา กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - (2) นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - (1) กรรมการ
 - (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนโดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายชาญ ไสภณพนิช กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายอายุสม์ กฤษณามระ กรรมการบริหารความเสี่ยงและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคารพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และครอบคลุมถึงความเสี่ยงหลัก เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

(จ) คณะกรรมการจัดการ

ในการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการจัดการ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ที่รับผิดชอบสายงานธุรกิจหลัก โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณาและ/หรือดำเนินการตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่
2. พิจารณาและตรวจสอบเป้าหมายและแผนงานในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ คือ :-
 - (1) สินเชื่อ เงินฝาก และธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร
 - (2) การขยายงานสาขาทั้งในและต่างประเทศ
 - (3) การตลาด และการพัฒนาบริการใหม่
 - (4) การบริหารการเงินและการค้าเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่องทางการเงิน อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม
 - (5) การพัฒนาศักยภาพทางเทคโนโลยีของธนาคาร
 - (6) การบริหารและพัฒนาบุคลากร
 - (7) การบริหารงบประมาณลงทุน และงบประมาณด้านอื่นๆ ของธนาคาร

3. พิจารณาและติดตามผลงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานในข้อ 2
4. กำหนดแนวนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณา
5. พิจารณาระบบงาน กระบวนการทำงาน และระบบการบริหารงาน เพื่อเสนอแนะการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมและทันสมัย เช่น
 - ระบบงานสาขา และระบบการส่งมอบบริการให้ลูกค้า
 - ระบบงานด้านสินเชื่อ
 - ระบบงานด้านธุรกิจต่างๆ ของธนาคาร
 - ระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานใหญ่
 - ระบบข้อมูลและสารสนเทศ
 - ระบบการพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล
6. บริหารการสื่อสารภายในธนาคาร ให้ถูกต้องเหมาะสมและทั่วถึง เพื่อสร้างระบบการทำงานเป็นทีม
7. บริหารการสื่อสารกับบุคคลภายนอก รวมถึงการบริหารงานโฆษณา และประชาสัมพันธ์ของธนาคาร เพื่อส่งเสริมการประกอบกิจการของธนาคาร
8. พิจารณาโครงการและการบริการ ตลอดจนแนวทางการบริหารและกลยุทธ์ทางธุรกิจที่เป็นเรื่องใหม่ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหาร

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายจัดให้มีการประเมินผลงานตนเองประจำปี ด้วยวัตถุประสงค์ เพื่อให้กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปีที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อการทำหน้าที่กรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับปี 2559 คณะกรรมการธนาคารได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ เลขาธิการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินตนเองทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลให้กรรมการธนาคารแต่ละท่าน และเป็นผู้รวบรวมแบบประเมินที่ทำเสร็จเรียบร้อยจากกรรมการธนาคารแต่ละท่าน เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละหมวดและแต่ละหัวข้อ รวมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารแบบรายคณะประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการแบบรายบุคคล ประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) การประชุมคณะกรรมการ และ (3) บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

การประเมินผลงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารจัดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี ตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปี และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองต่อไป โดยคณะกรรมการชุดย่อยใช้แบบการประเมินที่จัดทำขึ้นตามกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และแบบการประเมินดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2559 เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเป็นผู้นำเสนอแบบประเมิน และประมวลผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ หลังจากนั้น เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยได้รายงานผลการประเมินที่ประมวลได้ให้คณะกรรมการชุดย่อยพิจารณา และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะรายงานผลการประเมินตนเองให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบ

การประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2559 คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน เช่น ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร เป็นต้น

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการ และในทางที่เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่ กรรมการ และผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรม และกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายปิติ สิทธิอำนวย นายอมร จันทระบุญรณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายอรุณ จิรชวาลา และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายโกวิททย์ โปะยานนท์ นางเกศินี วิฑูรชาติ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

ธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมทั้งหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาที่ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2559 มีการอบรมหรือสัมมนาที่สำคัญที่กรรมการธนาคารเข้าร่วม ได้แก่

วันที่	หัวข้อ	นสรมการธนาคารที่เข้าร่วม	
24 สิงหาคม 2559	Deloitte Audit Committee Forum	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช
19 ตุลาคม 2559	AEC Business Forum "AEC 2025"	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล
		นางเกศินี	วิฑูรชาติ
28 พฤศจิกายน 2559	Deloitte Forum ครั้งที่ 2	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูล และระบบการติดตาม และเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

นางชุตินา กิจจันงค์ ผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2558 เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในธนาคารและมีความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้

นางชุตินา กิจจันงค์

- ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การบัญชีต้นทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการอาวุโส (SVP) และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2557 - 2558 SVP บริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2551 - 2557 SVP ผู้จัดการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2542 - 2551 AVP-SVP สอบทานสินทรัพย์เสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 AVP หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2537 - 2539 หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2521 - 2537 ผู้สอบบัญชี ส่วนตรวจสอบสาขานครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ธนาคารมอบหมายให้ นายปณัตต์ พุกษากิจ ดำรงตำแหน่งเป็น ผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการ

ประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งรับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

นายปณัตต์ พุกษากิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกำกับดูแล

คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.
- แนวทางการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- Director Certification Program (DCP) IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) IOD

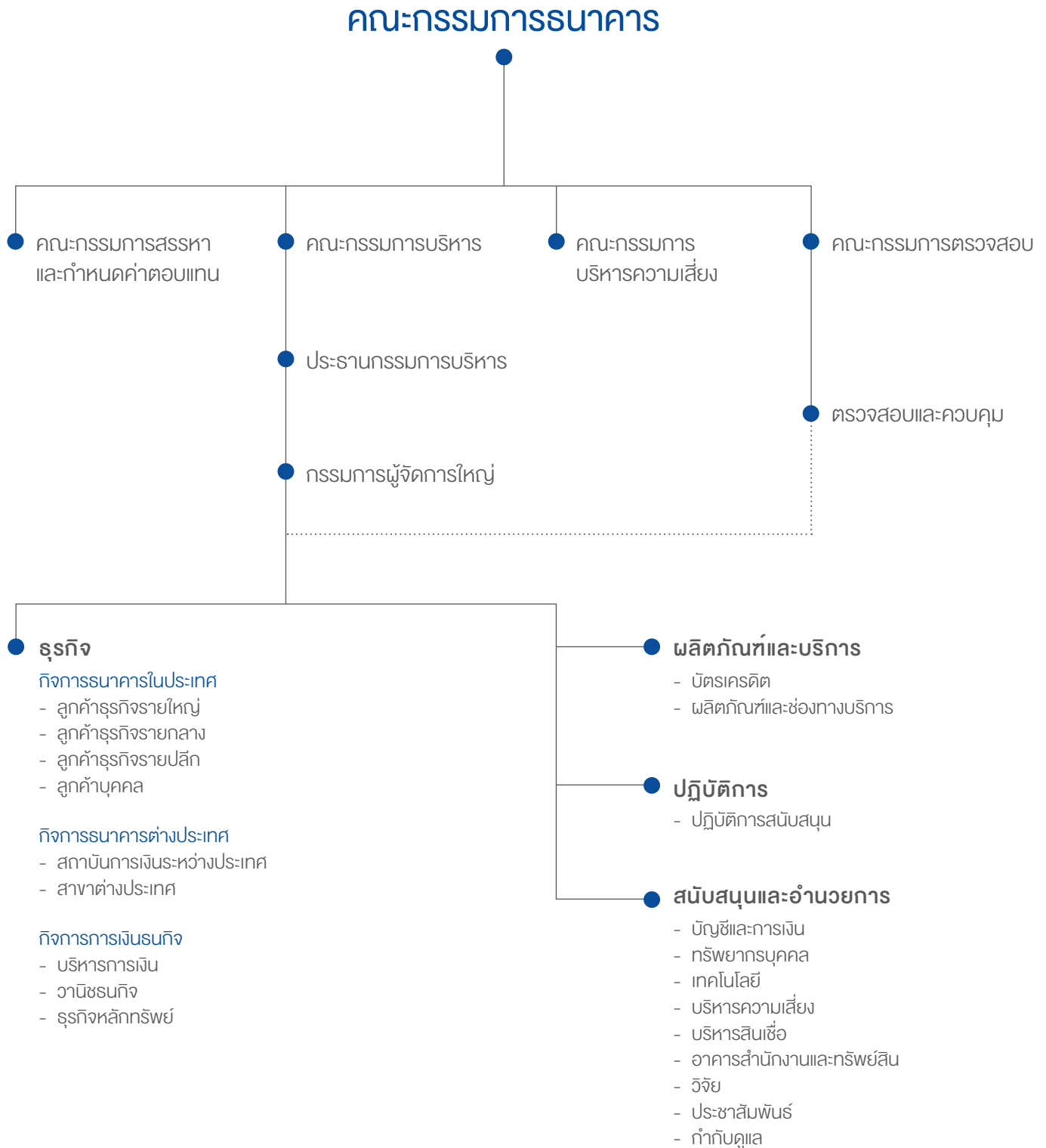
: Driving Company Success with IT Governance (ITG), IOD

ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการอาวุโส (SVP) และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ กำกับดูแล บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2543 - 2550 ผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2536 - 2542 ผู้จัดการด้าน Control สาขาสังคโปรี บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2531 - 2535 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2518 - 2530 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการ คปภ. ทางการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศ หรือหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการอนุมัตินโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) เพื่อเป็นหลักการพื้นฐาน และเป็นแนวทางให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในนโยบาย และถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

แผนภูมิองค์กร



คณะกรรมการธนาคาร



1 นายชาติรี ไสกณพนิช

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานคณะกรรมการธนาคาร

2 นายปิติ สิริธำนวย

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

3 พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

4 นายโกวิทย์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

5 นายสิงห์ ตังทศสวัสดิ์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

6 นายเดชา ตูลานันท์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- รองประธานคณะกรรมการบริหาร

7 นายชาญ ไสกณพนิช

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

8 นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

9 หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ





10



11

10 นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

11 นางเกษินี วิฑูรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

12 นายอรุณ จิรชวาลา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ



12



13

13 นายไพโรจน์ ชูโชคถาวร

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

14 นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

15 นายสุวรรณ แทนสทิธย์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

16 นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่

17 นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและช่วยผู้จัดการใหญ่

18 นายอภิชาติ รมยะรูป

- เลขานุการบริษัท
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่



14



15



16



17



18



1. นายชาติร์ โสภณพนิช

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมการธนาคาร

อายุ 83 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 27 กันยายน 2506

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 54 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเคอแลซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 17,278,478 หุ้น คิดเป็น 0.90518%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 21 ธันวาคม 2541 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2506 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 1 เมษายน 2558 ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2535 - 2541 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2 เมษายน 2558 - ปัจจุบัน ประธานกิตติมศักดิ์ บมจ. ดุสิตธานี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า



2. นายปิติ สิริธำอวย

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ 83 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 กุมภาพันธ์ 2528

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 32 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 154,941 หุ้น คิดเป็น 0.00812%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- กุมภาพันธ์ 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานคณะกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2535 - 2549 รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอริลียูเคเกอร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



3. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 18 มีนาคม 2542

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 18 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทว.)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003
- Deloitte Audit Committee Forum
- Deloitte Forum ครั้งที่ 2 ประจำปี 2559

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

- | | |
|--------------------------|---|
| • 2546 - ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • มีนาคม 2542 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 | สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ |
| • 2545 - 2546 | กรรมการในคณะกรรมการสรรหา
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2545 - 2546 | กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2539 - 2540 | ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย |
| • 2538 - 2543 | สมาชิกวุฒิสภา |
| • 2538 - 2539 | กรรมการ บมจ. ไทยออยล์ |
| • 2537 - 2539 | กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย |
| • 2537 - 2539 | กรรมการ บมจ. ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม |
| • 2536 - 2539 | ผู้บัญชาการทหารเรือ |
| • 2536 - 2539 | ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย |
| • 2536 - 2539 | กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย |
| • 2536 - 2539 | Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



4. นายโกวิทย์ โปทยานนท์

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 30

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- | | |
|--------------------------|---|
| • 2547 - ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • เมษายน 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • 2550 - 2557 | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย |
| • 2543 - 2559 | ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. พูธกาว่า เมทเทิล (ไทยแลนด์) |
| • 2544 - 2559 | ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน |
| • 2544 - 2559 | กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2 |
| • 2544 - 2559 | กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3 |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แชนสิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนสิริ-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน นายกสภสถาบันรัชภาควัย
- ปัจจุบัน อุปนายก สภมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



5. นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

อายุ 74 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 ธันวาคม 2547

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - พฤษภาคม 2558 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - พฤษภาคม 2556 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มีนาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. การแพทย์สุขุมวิท 62
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บุรพาธารินทร์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



6. นายเดชา ตูลานันท์

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ รองประธานคณะกรรมการบริหาร

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 มีนาคม 2534

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 26 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ และรองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - พฤษภาคม 2555 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2535 - 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2528 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรุ๊ททาว เมทัล (ไทยแลนด์)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ชิตีเรียลตี้



7. นายชาญ ไสภพนิช

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 24 ธันวาคม 2523

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 36 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 512,152 หุ้น คิดเป็น 0.02683%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติรี ไสภพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นอาของนายชาติศิริ ไสภพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาบุญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังไสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนไสภพนิช



8. นายอมร จินตรสมบุญ

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 86 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 20 เมษายน 2531

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 29 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กิตติมศักดิ์ สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00057%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - พฤศจิกายน 2558 กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- 2553 - กรกฎาคม 2558 กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2553 - 2559 กรรมการอิสระ บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล**

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003
- AEC Business Forum : "AEC 2025"

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

**10. นายพรทิว พรประภา**

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขามานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- บริณญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 5

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- กันยายน 2555 กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและ - ปัจจุบัน กำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์เล สยาม ฟิลเตอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์ เซลล์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกิ้นเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตย์ริง ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตัส
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทูณถาวร
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตัสเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. ยีเอสยัวซ่า สยาม อินดัสตริส
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตัส ฟอรัคัลฟิ
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท/ ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามยีสเซลล์
- ปัจจุบัน รองประธานบริษัท บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรี่คลับ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม แอ็ท ซลบุรี
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวย์คส์



11. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณแห่งออสเตรเลีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005
- AEC Business Forum : "AEC 2025"

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- เมษายน 2550 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย

- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2549 - 2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารสมาคมผู้ประกอบการค้าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - 2554 ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระดับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยั่วซ่า แบตเตอรี่ (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2553 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



12. นายอรุณ จีระวาลา

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 2 กุมภาพันธ์ 2558

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 2 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 88/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 1 เมษายน 2558 กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ
 - ปัจจุบัน บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2 กุมภาพันธ์ 2558 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 - ปัจจุบัน
- เมษายน 2552 ประธานกรรมการ บจ. เค.ดับบลิว.ซี. คลังสินค้า
 - พฤษภาคม 2558
- สิงหาคม 2551 กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
 - มกราคม 2558 และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารยูโอบี
- เมษายน 2551 ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพคลังเอกสาร
 - สิงหาคม 2557
- สิงหาคม 2550 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพโกลบอล
 - พฤษภาคม 2557
- 2547 - 2549 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กันยายน 2538 ผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
 - ตุลาคม 2539
- พฤษภาคม 2530 Treasury and Investment Officer
 - สิงหาคม 2536 ธนาคารพัฒนาเอเชีย กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- มิถุนายน 2552 กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล
 - ปัจจุบัน และ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น
- สิงหาคม 2550 กรรมการ บมจ. กรุงเทพโกลบอล
 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- พฤศจิกายน 2549 กรรมการ บจ. พลังโกลบอล
 - ปัจจุบัน



13. นายไพรัตน์ ชูโชติการ

- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2559

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปี 2556 สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปี 2555 สาขาเทคโนโลยีและการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี Tokyo Institution of Technology ประเทศญี่ปุ่น
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี Tokyo Institution of Technology ประเทศญี่ปุ่น
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- PTT-GE Executive Leadership Program 2008, GE Crotonville ประเทศสหรัฐอเมริกา
- NIDA-Wharton Executive Leadership Program 2007, Wharton University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Industrial Liaison Program (ILP) 2005, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 22
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 7 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการการค้า

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 24/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 51/2004
- Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่น 14/2004
- Anti-Corruption Training Program for Corporate Directors and Executives (ACEP) รุ่น 4/2012

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 2,000 หุ้น คิดเป็น 0.00010%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2557 - 2558 ประธานกรรมการ บมจ. ไออาร์พีซี
- 2557 - 2558 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือภาคสังคม มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหาวชิราวุธที่ปรึกษา มูลนิธิสถาบันพลังงานทางเลือกแห่งประเทศไทย
- 2557 - 2558 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2554 - 2558 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
 - 2554 - 2558 กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
 - 2554 - 2558 อุปนายก สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 2554 - 2556 กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 2553 - 2558 ที่ปรึกษา สมาคมไทย-ญี่ปุ่น
 - 2553 - 2558 คณะที่ปรึกษาสมาคมนิสิตเก่า วิศวกรรมศาสตร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 2553 - 2555 ประธานกลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมัน ปิโตรเลียม สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 - 2553 - 2554 กรรมการ สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 - 2553 คณะอนุกรรมการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
 - 2552 - 2558 กรรมการอำนวยการ สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - 2552 - 2556 กรรมการ บมจ. ไออาร์พีซี
 - 2552 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ไออาร์พีซี - พฤษภาคม 2554
 - 2552 - 2558 ประธานคณะอนุกรรมการกำกับแนวทาง หน่วยปฏิบัติการกลาง ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ
 - 2549 - 2554 กรรมการ บจ. พีทีที อาซาฮี เคมีคอล
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** ไม่มี
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**
- พฤศจิกายน 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - 2558 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 2558 - ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันวิทย์สิริเมธี
 - 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารโรงเรียนกำเนิดวิทย์
 - 2555 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล



14. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 เมษายน 2535

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 25 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,700,200 หุ้น คิดเป็น 0.29862%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม 2552 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) - ปัจจุบัน
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2535 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2547 - มกราคม 2559 กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2546 - กันยายน 2552 คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟสต์ พับลิชชิง

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 21 ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 25 มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



15. นายสุวรณ์ แคนสกิจ

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 ตุลาคม 2549

จำนวนปีที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2521 - 2533 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลิลิฟร็อพเพอร์ตี้

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส



16. นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 29 ธันวาคม 2554

จำนวนปีที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 5 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - 2558 กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - พฤษภาคม 2559 กรรมการ บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย)
- 2531 - กันยายน 2559 กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท
- 2525 - 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีซีซีเวิลด์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีซีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนต์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทวิน โพลีเอสเตอร์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



17. นายวิลาศ ฤทธิการิณย์

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและ
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 23 ธันวาคม 2553

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2559 กรรมการที่เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ในคณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- 2544 - 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนผู้ประกอบการด้านธุรกิจภาคเอกชน ในคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



18. นายอภิชาติ รณะรูป

- ▶ เลขาธิการบริษัท
▶ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 69 ปี

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท 9 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซีตันฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 12

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,026 หุ้น คิดเป็น 0.00026%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- สิงหาคม 2551 - ปัจจุบัน เลขาธิการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2540 - 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารการพิมพ์
- 2531 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติศรี โสภณพนิช

กรรมการ

นายปิติ สิทธิอำนวย
พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช
นายโกวิทย์ โปษยานนท์
นายสิงห์ ตังทตส์สวัสดิ์
นายเดชา ตูลานันท์
นายชาญ โสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นายพรเทพ พรประภา
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายอรุณ จิระวาลา
นายไพโรจน์ ชูโชติถาวร
นายชาติศิริ โสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขาธิการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายอรุณ จิระวาลา

เลขาธิการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์
นายพรเทพ พรประภา

เลขาธิการ

นางรัชณี นพเมือง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ตังทตส์สวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ โสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการและเลขาธิการ

นายอายุสม์ กฤษณามระ

คณะกรรมการบริหาร

รองประธาน

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายสิงห์ ตังทตส์สวัสดิ์
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายชาติศิริ โสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

ผู้บริหารระดับสูง

นายบุญส่ง บุญยสาระนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปูนซีเมนต์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด
- บริษัท ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน)
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Landmark Special Fund Limited

นางสาวสุธีรา ศรีโพยบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด
- บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

นางสาวรัชดา ธีรรสาร

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Asean Finance Corporation Limited (Singapore)
- บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นายวิระศักดิ์ สุตินทวิบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไตโยต้า ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ที. กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด
- บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด
- บริษัท ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บางปะกง เทอร์มินอล จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นางรัชณี นพเมือง

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวงค์

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ กิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม)
ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ และ
รับผิดชอบงานโครงการ งานนักลงทุนสัมพันธ์
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นายอภิชาติ ฤทธิกรมย์

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ และสายบัตรเครดิต
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายอภิชาติ สมะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท นิธิกิจ จำกัด

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

นายอายุสมัย กฤษณามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- The Asian Bankers Association (ABA)
- สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย
- บริษัท บัณฑิตวงเวียนเจอร์ส จำกัด

นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายปณิต ตลย์วัฒน์จิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม และ
ผู้จัดการ ธุรกิจโทรคมนาคม

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท กรุงเทพเอ็นอีเอเวิรด์คอนซัลแตนท์ จำกัด
- บริษัท ทางด่วนกรุงเทพและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด
- บริษัท ศรีศักดิ์ จำกัด
- บริษัท ไฟโอเนี่ย แลนด์ จำกัด

นายคณิต สัท

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมิกภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมิกภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมิกภัณฑ์ 3
ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2
และธุรกิจกลุ่มพิเศษ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท ทีพีที ปีโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด
- บริษัท เอ็มซี โปลิเมอร์ จำกัด
- Golden River Investment International Corporation

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 ธุรกิจสถาบันการเงิน ธุรกิจการเกษตร
และธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท หลักทรัพย์ บัณฑิตวงเวียน จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทำเรือระยอง จำกัด

นายจรรพดิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนระบบงาน สายเทคโนโลยี

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท สามารทเทลคอม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

นางสาวณิ ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท อาภาพรณ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

นายสงคราม สกุลพราหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ประสิทธิภาพและกฎหมาย บริหารสินเชื่อ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายภากร วนปัทกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท นันทวัน จำกัด
- บริษัท นันทวัน แมนเนจเม้นท์ จำกัด

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนผู้ใช้บริการเทคโนโลยี สายเทคโนโลยี

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

Mr. Lin Cheng Leo, Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ Hong Kong & China, in charge of
Business Expansion and IT (China)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Company Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Company Limited
- Ocean Park Corporation Limited
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นายสอาด ธีรโรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายค้าเงินตราต่างประเทศ สายบริหารการเงิน

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

นายธวัช ตริวัชรกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บริษัท กมลกิจ จำกัด
- บริษัท ข้าวอนามัย จำกัด
- บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ที.เอ็น.พี.อินดัสทรี จำกัด
- บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บัณฑิตวงเวียนเจอร์ส จำกัด

นายไกรสร บาร์มอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ประเมินหนี้และกฎหมาย บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท เพอร์ริม จำกัด (มหาชน)

นางสาวนิรมาน ไทสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3
ธุรกิจลูกค้า และผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโตว์ เอ๊าส์ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นางปรีศนี อูยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายพรภพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ กำกับดูแล และดูแลกำกับฝ่ายอาคารสำนักงานและ
ทรัพย์สิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายภัทร สิริโกค

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานพิจารณาสินเชื่อ สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายธนินทร์ โอภาบุธราวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายวานิชธนกิจ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด
- บริษัท เอ็มพีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นายเกียรติ ไทสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการบริหาร Portfolio บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโตว์ เอ๊าส์ จำกัด

นางพรนิจ ตูลย์วัฒนกิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และ
รับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพย์บริการ และพาณิชย์บริการ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

นางสาวจิรนา โอสทิลป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางอัมพร ปุรินทรวง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวสุกฤษฎิ์ พาณิชย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบธุรกิจสาขาต่างประเทศ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บางกอกแอนด์ จำกัด (มหาชน)

นายธงชัย อานันโทไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจรถยนต์และจักรกล ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป ธุรกิจลูกค้า
กลุ่มธุรกิจ 1 ธุรกิจบริการ และธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4 และ
ธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายฐานิศร์ สิริโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผลิตภัณฑ์ Cash Management ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

นายโชค ณ ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบัตรเครดิต
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด

นายปานศักดิ์ พงกษากิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานกำกับดูแล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นางสาวพวงณี คงคาลัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล
นครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์และการขาย
สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอก 2515 เฮลท์ฟูดส์ จำกัด
- บริษัท วารินทร์ผลไม้ จำกัด

นายกิกก้อง รักเผ่าพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริการลูกค้า สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทยดิจิทัลไอดี จำกัด

นายกนกศักดิ์ โมกขบรรณกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวเบญจพร ไพรสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไม่นันท์ จำกัด
- บริษัท เพช ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นายประยัตต์ เหวดกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสุชาดา สุวพันธุ์ถาวร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพ ซินดิคัล จำกัด
- บริษัท บีเอสที อีลาสโตเมอร์ส จำกัด
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)

นายสามารถ ชัชวาลจรัส

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวกมลรัตน์ สิลพัทธ์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายบุญเกียรติ ธนาพันธ์สิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายยุพิน แสงทองพิทักษ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ การตลาด บริหารเงิน สายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายบุญสันต์ ประสิทธิ์สัมฤทธิ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายปฏิบัติการสนับสนุน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวสุดสงวน ชูสกุลนะชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวธัญติกา ไพรสมภรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายการประชาสัมพันธ์
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พันธวิธ จำกัด

นายเศรษฐจักร สียากาศ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กำกับดูแล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางชุตินา กิจจำนงค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Hiroshi Shimamura

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสุวิชัย ทรงวานิช

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
กิจการธนาคารต่างประเทศ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายเวกิต อัครมังคละ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

การจัดสรรกำไรประจำปี 2559

ในปี 2559 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 28,479,275,983.83 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

การจัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2559	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2559	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2559	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2559 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.57 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2558 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.96 ของกำไรสุทธิประจำปี

รายงานของคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิทย์ โปษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร จันทรมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายพรเทพ พรประภา | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนนิสัยทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 6 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 5 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิทย์ โปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
26 มกราคม 2560

รายงานความรับผิดชอบในรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการธนาคาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบ และสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559



(ชาตรี ไสภพนิช)
ประธานกรรมการธนาคาร
23 กุมภาพันธ์ 2560

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใดๆ ของธนาคาร หรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. รองศาสตราจารย์เกศินี วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายอรุณ จิรชวาลา | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัด และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรอง

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้เพียงพอและเหมาะสม พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ซายยส์ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2560 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์


ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น รวมถึง นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ธนาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2559 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

วairoเอก 
(ประเจตน์ ศิริเดช)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
21 กุมภาพันธ์ 2560

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>เนื่องจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนั้นมีการใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการการรับรู้รายการของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ ระยะเวลาก่อนการกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผลิตชำระหนี้ ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบบัญชีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในประเด็นดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดชั้นสินเชื่อและการสอบทานคุณภาพสินเชื่อ เพื่อการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ สมมติฐานที่สำคัญและดุลยพินิจของผู้บริหารที่นำมาใช้ในการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน รวมถึงมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ การกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน การคำนวณและการรับรู้รายการของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ <p>นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและรายละเอียดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.7 และ 6.7 ตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> ประเมินและทดสอบการออกแบบและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ การทดสอบการควบคุมภายในเหล่านี้ ประกอบด้วย การทำความเข้าใจนโยบายการบัญชีและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ การจัดชั้นหนี้ มูลค่าหลักประกัน และการสอบทานสินเชื่อ ข้าพเจ้าได้ทดสอบระบบการควบคุมในกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่ต้นจนจบ รวมถึงการติดตาม การทบทวนและการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ปฏิบัติงานการทดสอบรายละเอียด โดยการสุ่มตัวอย่างทั้งลูกหนี้รายใหม่และลูกหนี้รายเดิมของธนาคารที่มีภาระตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ วิธีการตรวจสอบที่ใช้แตกต่างกันไปตามประเภทของเงินให้สินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการทดสอบการคำนวณในทุกประเภทของเงินให้สินเชื่อ ทำการทดสอบตัวอย่างของรายการเงินให้สินเชื่อเพื่อให้แน่ใจว่าเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความสูญเสีย (จุดรับรู้การด้อยค่า) นั้น ถูกระบุอย่างทันท่วงทีและมีการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้ พิจารณาประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารเพื่อใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ พิจารณสมมติฐานที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารและเปรียบเทียบประมาณการกับหลักฐานภายนอกที่สามารถเข้าถึงได้ ประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ไม่ได้ถูกระบุโดยผู้บริหารว่าเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบเฉพาะเจาะจง โดยพิจารณาจากหลักฐานภายนอกประกอบดุลยพินิจของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคารในการดำเนินต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้การนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ดร. สุภมิตร เตชะรัตนกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรบิซ โซลยส์ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพบานกอส
16 กุมภาพันธ์ 2560

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท					
สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2559	2558	2559	2558
เงินสด		66,338,317	61,431,621	66,261,272	61,299,466
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	394,612,287	372,006,625	342,757,301	327,351,431
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		7,449	26,654	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	24,471,159	22,744,628	24,040,842	22,637,201
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	546,613,858	519,525,046	518,115,767	497,380,783
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5	1,327,421	1,280,199	33,680,877	33,180,876
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,941,586,291	1,869,539,537	1,893,632,507	1,820,230,566
ดอกเบี้ยค้างรับ		4,652,521	4,279,421	4,536,487	4,184,666
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,946,238,812	1,873,818,958	1,898,168,994	1,824,415,232
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(493,063)	(636,609)	(450,949)	(581,728)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	6.7	(116,808,546)	(101,775,087)	(113,368,416)	(98,703,151)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8	(2,709,754)	(2,412,029)	(2,709,754)	(2,412,029)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,826,227,449	1,768,995,233	1,781,639,875	1,722,718,324
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง		686,373	2,597,526	116,245	181,725
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9	12,262,492	13,579,263	8,776,512	9,502,106
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10	45,230,550	46,108,061	43,767,374	44,684,253
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11	828,594	452,388	774,276	399,897
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	3,347,566	2,744,891	2,355,259	1,778,151
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญาทางการเงิน		4,366,690	10,205,630	4,328,555	10,196,984
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		17,909,584	14,154,398	12,184,928	10,909,322
รวมสินทรัพย์		2,944,229,789	2,835,852,163	2,838,799,083	2,742,220,519

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	6.14	2,178,140,784	2,090,964,660	2,116,658,689	2,039,107,787
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6.15	130,927,972	128,681,424	122,899,921	117,141,014
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		12,326,299	10,588,969	12,305,367	10,539,277
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		272,400	245,248	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	26,713,721	34,150,730	26,153,232	33,732,860
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	137,815,211	138,402,557	137,624,479	138,343,911
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		686,373	2,597,526	116,245	181,725
ประมาณการหนี้สิน	6.20	12,941,250	9,601,115	12,777,872	9,472,449
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	5,702,331	6,334,871	5,468,140	5,962,980
หนี้สินอื่น		59,458,565	52,254,039	40,453,713	39,315,652
รวมหนี้สิน		2,564,984,906	2,473,821,139	2,474,457,658	2,393,797,655
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	6.22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		55,239,381	58,923,754	56,354,551	57,964,301
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	6.24 , 6.25				
ทุนสำรองตามกฎหมาย		21,000,000	20,000,000	21,000,000	20,000,000
อื่น ๆ		91,500,000	86,500,000	91,500,000	86,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		135,841,529	120,973,954	120,052,213	108,523,902
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		379,015,571	361,832,369	364,341,425	348,422,864
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		229,312	198,655	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		379,244,883	362,031,024	364,341,425	348,422,864
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,944,229,789	2,835,852,163	2,838,799,083	2,742,220,519

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรรณ แทนดิษฐ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท					
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2559	2558	2559	2558	
รายได้ดอกเบี้ย	6.35	102,443,089	103,813,976	98,491,679	98,890,031
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.36	38,445,326	46,303,600	36,805,028	43,976,921
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		63,997,763	57,510,376	61,686,651	54,913,110
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.37	32,936,178	32,082,331	28,868,623	27,803,790
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.37	8,444,078	8,011,745	8,343,208	7,716,101
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		24,492,100	24,070,586	20,525,415	20,087,689
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ	6.38	7,459,181	7,773,939	6,288,147	6,656,028
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.39	4,271,560	5,835,869	2,397,447	2,529,271
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		96,620	191,901	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		998,894	3,008,171	759,561	2,473,316
รายได้จากเงินปันผล		3,966,068	3,736,868	4,433,468	4,480,549
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		575,335	600,694	443,553	463,224
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		105,857,521	102,728,404	96,534,242	91,603,187
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		25,247,253	24,227,178	22,829,785	21,894,582
ค่าตอบแทนกรรมการ		125,486	138,451	105,020	103,490
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,908,827	9,457,904	9,207,253	8,780,360
ค่าภาษีอากร		3,387,529	3,554,700	3,292,570	3,388,639
อื่น ๆ		11,836,074	7,666,692	11,053,285	6,912,593
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		50,505,169	45,044,925	46,487,913	41,079,664
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.40	15,727,950	14,653,515	15,139,314	13,782,259
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		39,624,402	43,029,964	34,907,015	36,741,264
ภาษีเงินได้	6.41	7,555,687	8,629,835	6,427,739	7,172,699
กำไรสุทธิ		32,068,715	34,400,129	28,479,276	29,568,565
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		(752,594)	2,238,354	(840,640)	2,278,545
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(2,117,306)	2,432,111	27,140	2,062,684
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		133,437	(466,266)	147,765	(470,741)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		-	15,628,505	-	15,505,053
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		150,762	(182,604)	158,149	(176,491)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(29,828)	(3,082,318)	(31,306)	(3,066,182)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(2,615,529)	16,567,782	(538,892)	16,132,868
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		29,453,186	50,967,911	27,940,384	45,701,433
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		31,814,845	34,180,628	28,479,276	29,568,565
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		253,870	219,501	-	-
		32,068,715	34,400,129	28,479,276	29,568,565
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		29,205,025	50,748,566	27,940,384	45,701,433
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		248,161	219,345	-	-
		29,453,186	50,967,911	27,940,384	45,701,433
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		16.67	17.91	14.92	15.49
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรรณ แทนสิทธิ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินรวม							รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น	ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวม
			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม						
			ส่วนเกินทุน จากการ ตราดที่คืน	ส่วนเกินทุน จากการ ตราดขาด มูลค่า	ส่วนเกินทุน เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า งบการเงิน	กำไรสะสม					
							จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร				
							สำรอง ตามกฎหมาย	อื่น ๆ				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,015,155	(2,501,056)	19,000,000	81,500,000	104,419,537	323,491,282	152,304	323,643,586
	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	(72,992)	(8,662,785)
	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	(100,002)	(3,917,688)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	19,088,429	56,346,232	16,829,619	9,375,349	32,787,731	(68,945)	20,000,000	86,500,000	120,973,954	361,832,369	198,655	362,031,024
	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)	(105,002)	(8,414,988)
	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)	(112,502)	(3,824,339)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	19,088,429	56,346,232	16,829,619	8,427,878	32,168,135	(2,186,251)	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883
	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)	(105,002)	(8,414,988)
	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
	6.25	-	-	-	-	(619,596)	(2,117,306)	-	31,941,927	29,205,025	248,161	29,453,186
	-	-	-	(947,471)	-	-	-	-	947,471	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						กำไรสะสม		รวม	หน่วย : พันบาท
			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		ส่วนเกินทุน		ผลต่าง จากการ แปลงค่า ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร				
			ส่วนเกินทุน จากการ ตราที่ดิน	ส่วนเกินทุน จากการ ตราที่ดิน	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ส่วนเกินทุน จากการ แปลงค่า ตามกฎหมาย						
									ส่วนเกินทุน จากการ ตราที่ดิน	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558												
	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	96,578,591	315,128,910		
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)		
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558												
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)		
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-		
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-		
	-	-	6,485,210	5,918,832	1,807,804	2,062,684	-	-	29,426,903	45,701,433		
	-	-	-	(925,887)	-	-	-	-	925,887	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558												
	19,088,429	56,346,232	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	108,523,902	348,422,864		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559												
	19,088,429	56,346,232	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	108,523,902	348,422,864		
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)		
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559												
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)		
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-		
6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-		
	-	-	-	-	(692,875)	27,140	-	-	28,836,119	27,940,384		
	-	-	-	(944,015)	-	-	-	-	944,015	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559												
	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	364,341,425		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บ.ก.บ. กรุงเทพ
(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

บ.ก.บ.
(นายสุพรรณ แทนเสถียร)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,624,402	43,029,964	34,907,015	36,741,264
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,343,210	3,493,331	3,191,623	3,366,691
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	15,351,307	14,716,004	14,762,671	13,844,748
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	376,643	(62,489)	376,643	(62,489)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(4,841,481)	3,478,675	(4,629,103)	3,503,121
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	2,203,977	1,053,472	2,299,806	1,122,708
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่า	(26,268)	(44,811)	6,472	(7,833)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	337,869	10,548	337,869	10,548
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(4,317,320)	(6,995,173)	(2,443,207)	(3,688,575)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	45,760	1,159,304	45,760	1,159,304
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(96,620)	(191,901)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(21,098)	(164,905)	(75,311)	(230,448)
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(5,954)	(37,175)	(3,588)	(29,373)
กำไรจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	-	(293,511)	-	(293,511)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	(107,251)	63,657	(107,251)	63,657
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	3,909,536	466,892	3,880,201	443,017
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(63,997,763)	(57,510,376)	(61,686,651)	(54,913,110)
รายได้เงินปันผล	(3,966,068)	(3,736,868)	(4,433,468)	(4,480,549)
เงินสดรับดอกเบี้ย	102,189,873	105,206,094	98,186,933	99,911,518
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(39,975,027)	(46,754,053)	(37,769,480)	(43,752,293)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	3,966,068	3,736,868	3,731,574	3,496,397
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(9,210,653)	(8,854,424)	(7,703,865)	(8,003,028)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(43,218)	(62,247)	(61,654)	(226,845)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	470,421	(466,480)	358,209	(569,925)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	45,210,345	51,240,396	43,171,198	47,404,994
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(22,761,540)	160,106,615	(15,339,299)	139,828,788
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	(44,882,632)	(13,069,509)	(43,870,549)	(14,143,901)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(72,801,318)	(90,861,897)	(74,114,138)	(93,363,246)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,834,421	3,746,491	1,297,459	2,955,412
สินทรัพย์อื่น	(46,954)	(10,076,751)	2,795,369	(11,048,291)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
หมายเหตุ		2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)					
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)					
เงินรับฝาก		87,176,124	32,185,730	77,550,902	46,519,360
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		2,246,548	(11,366,711)	5,758,907	(2,677,524)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		1,737,329	1,453,379	1,766,090	1,469,296
เงินกู้ยืมระยะสั้น		132,086	(160,580)	-	(198,551)
หนี้สินอื่น		3,917,929	23,014,189	(2,915,261)	23,328,048
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		1,762,338	146,211,352	(3,899,322)	140,074,385
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย		(378,947,953)	(553,363,262)	(372,451,454)	(532,227,970)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย		400,802,314	429,436,015	393,377,248	411,321,841
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		(60,217,202)	(36,848,725)	(4,963,972)	(2,433,702)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		58,499,101	50,012,217	9,427,905	16,437,582
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป		(5,733,886)	(5,433,570)	(5,733,886)	(5,433,570)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป		3,034,895	821,752	3,034,895	821,752
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	(500,000)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม		-	32,611	-	32,611
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม		49,398	35,149	701,893	984,152
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า		(2,180,111)	(1,730,827)	(1,937,206)	(1,522,338)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		7,531	164,550	4,654	29,746
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน		15,314,087	(116,874,090)	20,960,077	(111,989,896)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดจ่ายในการไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน		-	(14,241,584)	-	(14,241,584)
เงินกู้ยืมลดลง		(34,101)	(39,788)	(34,101)	(39,788)
เงินปันผลจ่าย		(12,021,823)	(12,407,479)	(12,021,823)	(12,407,479)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(217,504)	(172,994)	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(12,273,428)	(26,861,845)	(12,055,924)	(26,688,851)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด		(50,041)	106,363	(43,025)	121,483
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		4,752,956	2,581,780	4,961,806	1,517,121
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		65,384,722	62,802,942	61,299,466	59,782,345
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6.1.1	70,137,678	65,384,722	66,261,272	61,299,466

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายสุวรณ์ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

เรื่อง	หน้า
หมายเหตุข้อ	
1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ	119
2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	119
3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	122
4. การบริหารความเสี่ยง	130
5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	144
6. ข้อมูลเพิ่มเติม	145
6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	145
6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	146
6.3 ตราสารอนุพันธ์	147
6.4 เงินลงทุนสุทธิ	149
6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	151
6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	153
6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	160
6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	162
6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	162
6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	165
6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	169
6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	170
6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด	172
6.14 เงินรับฝาก	174
6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	175
6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	176
6.17 หุ้นกู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	177
6.18 หุ้นกู้	177
6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program	179
6.20 ประมาณการหนี้สิน	180
6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	180
6.22 ทุนเรือนหุ้น	182
6.23 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities	184
6.24 สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น	185

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุข้อ	เรื่อง	หน้า
6.25	การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล	185
6.26	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด	186
6.27	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	187
6.28	คดีฟ้องร้อง	187
6.29	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	187
6.30	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	192
6.31	การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์	193
6.32	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	194
6.33	สัญญาเช่าระยะยาว	194
6.34	ส่วนงานดำเนินงาน	194
6.35	รายได้ดอกเบี้ย	197
6.36	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	197
6.37	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	198
6.38	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	198
6.39	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	199
6.40	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	199
6.41	ภาษีเงินได้	199
6.42	การอนุมัติงบการเงิน	201

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารตามกฎหมายเป็นฉบับภาษาไทย และได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี วิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย รวมถึงกฎระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยได้แสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

- 2.2.1 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือที่ปรับปรุงใหม่ ที่สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศ และลงราชกิจจานุเบกษา โดยให้ถือปฏิบัติกับการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างเป็นสาระสำคัญ
- 2.2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2559 โดยให้ถือปฏิบัติกับการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป มีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนอของงบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
- ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559) ส่วนงานดำเนินงาน
- ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559) งบการเงินรวม
- ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559) การร่วมกิจการ
- ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
- ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559) การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

- ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559) สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
- ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2559) ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานะทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
- ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559) การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559) งบการเงินระหว่างกาลและการตัดค่า
- ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559) โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
- ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559) ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
- ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559) การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ
- ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559) เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมดและบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก และได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด บริษัทบริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด และบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด ซึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2559

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เท็มพัตัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน สำหรับบริษัทร่วมเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ และสาขาธนาคารทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน โดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือ กระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขาย หรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีตามวิธีเกณฑ์คงค้างกับมูลค่ายุติธรรม ของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลัก ที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไป ตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศ ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยาม ของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้ การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค่า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของ อนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

3.5 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และเงินลงทุนในลูกหนี้เป็นเงินลงทุนเพื่อค่า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค่า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุน ที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็น ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้ จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค่า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย หลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทย่อย เป็นกิจการที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน เพื่อการบริหารจัดการกิจกรรมให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนของธนาคารตามส่วนได้เสีย

บริษัทร่วม เป็นกิจการที่ธนาคารเข้าไปมีอำนาจในการออกเสียงทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมในนโยบายดังกล่าว

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินสรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับการโอน และการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่าเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้

3.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

3.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้วยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดโดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (Current Observable Data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญพร้อมทั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆ งวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสิ่งหาทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาด ในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่จะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

3.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดีใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดีใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแปลงหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ซึ่งราคาดังกล่าวได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการอนุมัติราคา และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้เจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีสราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น กรณีที่มีการจำหน่ายส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารคงเหลือจะถูกโอนเข้ากำไรสะสมโดยตรง และไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 - 30 ปี

3.13 ประเมินการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.21) ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

3.14 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.14.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอการเงิน

3.14.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.14.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ทุกวันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.15 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.15.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

3.15.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันรับรู้ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายหรือจะได้รับคืนจากหน่วยงานจัดเก็บภาษี โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีประจำงวด และใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในวันที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าวด้วยจำนวนที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจ่ายชำระหนี้สิน โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกในส่วนของเจ้าของ รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแล และหนี้สินภายใต้การกำกับดูแล สามารถหักกลบรายการได้เมื่อธนาคารมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายใต้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภายใต้ของงวดปัจจุบัน และภายใต้หนี้ถูกจัดเก็บโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแลจะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแลจะถูกทบทวนทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีที่เกี่ยวข้องจะมีโอกาสได้ใช้จริง

3.17 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของธนาคารที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel III และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจให้ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเพดานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

	งบการเงินรวม							หน่วย : ล้านบาท
	2559							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	253,218	59,451	22,925	9,013	-	50,199	-	394,806
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,148	20,540	60,377	317,039	36,779	-	-	441,883
เงินให้สินเชื่อ	1,290,436	304,468	190,115	53,804	20,464	17,633	64,173	1,941,093
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,168,622	406,047	484,408	24,753	-	94,311	-	2,178,141
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	56,123	23,023	13,160	1,210	15,484	21,928	-	130,928
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,326	-	-	-	-	-	-	12,326
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	204	61	60,904	76,631	-	-	137,815
	งบการเงินรวม							หน่วย : ล้านบาท
	2558							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	222,490	60,505	30,306	305	-	58,592	-	372,198
เงินลงทุนในตราสารหนี้	10,647	29,005	63,254	301,658	16,092	-	-	420,656
เงินให้สินเชื่อ	1,289,577	270,754	183,070	43,628	20,321	13,952	47,601	1,868,903
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,077,298	514,075	405,100	9,721	-	84,771	-	2,090,965
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	51,196	29,811	10,619	8,647	8,917	19,491	-	128,681
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,589	-	-	-	-	-	-	10,589
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	72	58	32,532	105,725	-	-	138,402

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2559							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน*	241,035	45,751	6,352	9,012	-	40,581	- 342,731
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,148	8,790	58,357	309,664	36,778	-	- 420,737
เงินให้สินเชื่อ	1,264,029	296,814	177,643	53,804	20,464	17,633	62,795 1,893,182
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,143,202	401,167	461,050	16,924	-	94,316	- 2,116,659
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	54,271	19,933	9,819	1,210	15,484	22,183	- 122,900
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,305	-	-	-	-	-	- 12,305
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	14	61	60,903	76,631	-	- 137,624

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2558							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน*	210,994	47,233	14,819	305	-	54,041	- 327,392
เงินลงทุนในตราสารหนี้	10,370	23,289	59,685	294,635	16,092	-	- 404,071
เงินให้สินเชื่อ	1,267,479	255,831	172,341	43,629	20,321	13,952	46,096 1,819,649
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,055,250	503,922	386,184	8,969	-	84,783	- 2,039,108
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	49,423	21,830	8,599	8,647	8,917	19,725	- 117,141
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,539	-	-	-	-	-	- 10,539
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	14	58	32,532	105,725	-	- 138,344

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อน้ำหนักสัญญาและดอกเบี้ยค้างรับ

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
อัตราดอกเบี้ยคงที่	378,357	395,191	378,357	395,191
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,261,134	1,182,283	1,258,916	1,180,853
รวม	1,639,491	1,577,474	1,637,273	1,576,044

หน่วย : ล้านบาท

รายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2559		2558			
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	432,824	6,056	1.40	575,079	9,465	1.65
เงินลงทุนในตราสารหนี้	418,671	8,242	1.97	298,747	6,842	2.29
เงินให้สินเชื่อ	1,892,175	88,079	4.65	1,797,529	87,457	4.87
รวม	2,743,670	102,377		2,671,355	103,764	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	2,139,928	21,410	1.00	2,105,926	28,905	1.37
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	141,746	1,091	0.77	125,819	1,370	1.09
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	135,900	6,804	5.01	142,708	6,964	4.88
รวม	2,417,574	29,305		2,374,453	37,239	

หน่วย : ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2559 ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	2558 ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	390,264	5,041	1.29	521,742	7,575	1.45
เงินลงทุนในตราสารหนี้	399,193	7,734	1.94	283,834	6,393	2.25
เงินให้สินเชื่อ	1,844,120	85,651	4.64	1,747,001	84,871	4.86
รวม	2,633,577	98,426		2,552,577	98,839	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	2,089,417	19,892	0.95	2,047,505	26,833	1.31
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	132,825	974	0.73	112,012	1,118	1.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	135,785	6,804	5.01	142,588	6,965	4.88
รวม	2,358,027	27,670		2,302,105	34,916	

4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและติดตามความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้นทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อกำไร (ขาดทุน)

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกันยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บังคับ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและการระดมทุนและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม				สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา		
2559						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	385,794	9,012	-	-	-	394,806
ตราสารอนุพันธ์	8,711	6,138	9,622	-	-	24,471
เงินลงทุน	87,347	317,650	37,631	105,313	-	547,941
เงินให้สินเชื่อ	829,751	640,557	407,519	-	63,266	1,941,093
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,153,388	24,753	-	-	-	2,178,141
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,234	1,210	15,484	-	-	130,928
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,326	-	-	-	-	12,326
ตราสารอนุพันธ์	11,282	7,308	8,124	-	-	26,714
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	281	60,903	76,631	-	-	137,815

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

งบการเงินรวม							หน่วย : ล้านบาท
2558							
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	371,893	305	-	-	-	372,198	
ตราสารอนุพันธ์	6,154	5,681	10,910	-	-	22,745	
เงินลงทุน	101,774	302,433	16,942 **	99,656 **	-	520,805	
เงินให้สินเชื่อ	845,635	624,098	352,546	-	46,624	1,868,903	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,081,244	9,721	-	-	-	2,090,965	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	111,117	8,647	8,917	-	-	128,681	
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,589	-	-	-	-	10,589	
ตราสารอนุพันธ์	14,774	10,295	9,082	-	-	34,151	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	145	32,532	105,725	-	-	138,402	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							หน่วย : ล้านบาท
2559							
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	333,719	9,012	-	-	-	342,731	
ตราสารอนุพันธ์	8,281	6,138	9,622	-	-	24,041	
เงินลงทุน	71,688	310,274	37,631	132,204	-	551,797	
เงินให้สินเชื่อ	794,781	631,303	404,303	-	62,795	1,893,182	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,099,735	16,924	-	-	-	2,116,659	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	106,206	1,210	15,484	-	-	122,900	
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,305	-	-	-	-	12,305	
ตราสารอนุพันธ์	10,722	7,308	8,123	-	-	26,153	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	90	60,903	76,631	-	-	137,624	

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

** ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการของปี 2558 ที่นำมาเปรียบเทียบให้สอดคล้องกับการแสดงรายการปีปัจจุบัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558					
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	327,087	305	-	-	-	327,392
ตราสารอนุพันธ์	6,046	5,681	10,910	-	-	22,637
เงินลงทุน	90,093	295,411	16,942**	128,116**	-	530,562
เงินให้สินเชื่อ	811,443	612,859	349,251	-	46,096	1,819,649
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,030,139	8,969	-	-	-	2,039,108
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	99,577	8,647	8,917	-	-	117,141
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,539	-	-	-	-	10,539
ตราสารอนุพันธ์	14,356	10,295	9,082	-	-	33,733
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87	32,532	105,725	-	-	138,344

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2559		2558	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	66,338	66,338	61,432	61,432
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	394,612	394,612	372,007	372,007
ตราสารอนุพันธ์	24,471	24,606	22,745	22,757
เงินลงทุนสุทธิ	547,941	576,341	520,805	543,618
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,826,228	1,826,228	1,768,995	1,768,995
รวม	<u>2,859,590</u>	<u>2,888,125</u>	<u>2,745,984</u>	<u>2,768,809</u>
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,178,141	2,178,141	2,090,965	2,090,965
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	130,928	130,928	128,681	128,681
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,326	12,326	10,589	10,589
ตราสารอนุพันธ์	26,714	26,886	34,151	34,187
ตราสารหนี้ที่ออก	137,793	155,999	138,353	157,405
เงินกู้ยืม	22	22	49	49
รวม	<u>2,485,924</u>	<u>2,504,302</u>	<u>2,402,788</u>	<u>2,421,876</u>

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

** ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการของปี 2558 ที่นำมาเปรียบเทียบกับแสดงรายการปีปัจจุบัน

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559	2558	2559	2558
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	66,261	66,261	61,299	61,299
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	342,757	342,757	327,351	327,351
ตราสารอนุพันธ์	24,041	24,175	22,637	22,650
เงินลงทุนสุทธิ	551,797	594,978	530,562	566,888
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,781,640	1,781,640	1,722,718	1,722,718
รวม	2,766,496	2,809,811	2,664,567	2,700,906
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,116,659	2,116,659	2,039,108	2,039,108
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	122,900	122,900	117,141	117,141
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,305	12,305	10,539	10,539
ตราสารอนุพันธ์	26,153	26,348	33,733	33,769
ตราสารหนี้ที่ออก	137,602	155,808	138,295	157,346
เงินกู้ยืม	22	22	49	49
รวม	2,415,641	2,434,042	2,338,865	2,357,952

เงินสด เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม คำนวณด้วยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องในตลาด

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาด สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ที่ใช้อ้างอิงที่เผยแพร่โดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่ได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อขายเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของวันที่รายงาน แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อขายครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันที่รายงาน
- เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปรจากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึงการใช้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความเป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

ตราสารหนี้ที่ออก แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดที่ธนาคารสามารถเข้าทำรายการได้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องถูกกำหนดด้วยราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องเป็นตลาดที่มีความถี่และปริมาณการซื้อขายเพียงพอในการให้ข้อมูลราคาอย่างต่อเนื่อง หากตลาดไม่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าในการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ข้อสมมติฐานที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาสินทรัพย์หรือหนี้สิน และพิจารณาปรับปรุงมูลค่าในกรณีที่เหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินรวม							
	2559				2558			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	24,606	-	24,606	-	22,757	-	22,757
เงินลงทุนสุทธิ	78,520	417,370	-	495,890	78,098 *	395,084 *	-	473,182
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	342	26,544	-	26,886	334	33,853	-	34,187
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินลงทุนสุทธิ	3,074	15,308	62,069	80,451	2,227	14,315	53,894	70,436
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออก	-	155,999	-	155,999	-	157,405	-	157,405

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559				2558			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	24,175	-	24,175	-	22,650	-	22,650
เงินลงทุนสุทธิ	76,630	401,870	-	478,500	75,980	379,866	-	455,846
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	26,348	-	26,348	-	33,769	-	33,769
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินลงทุนสุทธิ	3,074	4,212	109,192	116,478	2,227	9,524	99,292	111,043
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออก	-	155,808	-	155,808	-	157,346	-	157,346

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการของปี 2558 ที่นำมาเปรียบเทียบให้สอดคล้องกับการแสดงผลการปัจจุบัน

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากตลาด (Observable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาด (Unobservable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ในการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ธนาคารมีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เมื่อพิจารณาว่ามีบางปัจจัยที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาไม่ได้ถูกรวมอยู่ในแบบจำลองการประเมินมูลค่า ปัจจัยที่นำมาพิจารณา เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา และสภาพคล่อง เป็นต้น

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผน การดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดให้ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปีเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562 โดยอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำและเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุน	อัตราร้อยละ	
	2559	2558
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	มากกว่า 5.125	ไม่ต่ำกว่า 4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1	มากกว่า 6.625	ไม่ต่ำกว่า 6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	มากกว่า 9.125	ไม่ต่ำกว่า 8.50

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจกำหนดให้มีการดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) เพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงและเงินกองทุนตามกฎหมายตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel III ดังนี้

	อัตราร้อยละ			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1				
ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.40	15.78	16.23	15.84
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.40	15.78	16.23	15.84
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.32	17.87	18.17	17.95
หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
เงินกองทุนชั้นที่ 1	360,818	341,564	347,373	332,058
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนหนึ่งของเจ้าของ	360,702	341,431	347,373	332,058
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	21,000	20,000	21,000	20,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	91,500	86,500	91,500	86,500
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	118,911	103,897	104,926	94,889
รายการอื่นของส่วนของเจ้าของ	54,354	55,781	54,977	55,395
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนหนึ่งของเจ้าของ	(497)	(181)	(464)	(160)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	116	133	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	42,250	45,089	41,415	44,207
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	403,068	386,653	388,788	376,265

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าหนี้รายใหญ่

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.bangkokbank.com

วันที่เปิดเผยข้อมูล 31 ตุลาคม 2559

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2559

5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลทางลบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผลิตชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5.3 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะจัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังออกจากงานประเภทโครงการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กรณีที่สินทรัพย์และหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือสมมติฐานในสภาวะการณ์ที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึง เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีภาระผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
เงินสด	66,338	61,432	66,261	61,299
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	1,325	63	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนด				
ไม่เกิน 3 เดือน	2,475	3,890	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	70,138	65,385	66,261	61,299

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(620)	1,773	(693)	1,808
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/				
สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	581	688	581	688
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	947	928	944	926
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น	-	12,510	-	12,404

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
	2559			2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	16,254	148,100	164,354	13,039	132,000	145,039
ธนาคารพาณิชย์	1,533	18,313	19,846	1,958	12,520	14,478
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	11,755	11,755	-	8,855	8,855
สถาบันการเงินอื่น	1,728	14,300	16,028	79	16,091	16,170
รวม	19,515	192,468	211,983	15,076	169,466	184,542
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	141	141	1	161	162
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(17)	(182)	(199)	(14)	(249)	(263)
รวมในประเทศ	19,498	192,427	211,925	15,063	169,378	184,441
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	12,318	80,380	92,698	22,973	88,933	111,906
เงินเยน	6,080	2	6,082	10,991	7,529	18,520
เงินยูโร	1,286	-	1,286	1,335	1,471	2,806
เงินสกุลอื่น	13,423	69,334	82,757	12,057	42,367	54,424
รวม	33,107	149,716	182,823	47,356	140,300	187,656
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	300	300	2	337	339
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(436)	(436)	-	(429)	(429)
รวมต่างประเทศ	33,107	149,580	182,687	47,358	140,208	187,566
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	52,605	342,007	394,612	62,421	309,586	372,007

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559		รวม	2558		รวม
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	เมื่อทวงถาม		มีระยะเวลา		
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	16,254	148,100	164,354	13,039	132,000	145,039
ธนาคารพาณิชย์	-	12,002	12,002	-	4,600	4,600
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	11,755	11,755	-	8,855	8,855
สถาบันการเงินอื่น	1,729	14,299	16,028	79	16,091	16,170
รวม	17,983	186,156	204,139	13,118	161,546	174,664
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	128	128	-	139	139
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(17)	(181)	(198)	(14)	(249)	(263)
รวมในประเทศ	17,966	186,103	204,069	13,104	161,436	174,540
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	10,307	77,449	87,756	22,152	81,708	103,860
เงินเยน	6,080	2	6,082	10,991	7,528	18,519
เงินยูโร	1,254	698	1,952	1,330	1,956	3,286
เงินสกุลอื่น	6,864	35,938	42,802	6,541	20,522	27,063
รวม	24,505	114,087	138,592	41,014	111,714	152,728
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	139	139	-	106	106
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(43)	(43)	-	(23)	(23)
รวมต่างประเทศ	24,505	114,183	138,688	41,014	111,797	152,811
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	42,471	300,286	342,757	54,118	273,233	327,351

6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท						
ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2559		จำนวนเงินตามสัญญา	2558		จำนวนเงินตามสัญญา
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีหนี้สิน		มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีหนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	18,488	17,921	1,179,574	16,723	24,891	1,122,002
อัตราดอกเบี้ย	5,982	8,451	704,491	6,020	8,926	638,363
อื่น ๆ	1	342	2,889	2	334	3,618
รวม	24,471	26,714	1,886,954	22,745	34,151	1,763,983

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559		จำนวนเงิน ตามสัญญา	2558		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี			มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		
	ตามเกณฑ์คงค้าง			ตามเกณฑ์คงค้าง		
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	18,059	17,702	1,154,474	16,617	24,807	1,102,424
อัตราดอกเบี้ย	5,982	8,451	704,491	6,020	8,926	638,363
รวม	24,041	26,153	1,858,965	22,637	33,733	1,740,787

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
สถาบันการเงิน	80.75	83.69	80.95	83.98
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.04	0.02
บุคคลภายนอก	19.25	16.31	19.01	16.00
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสักระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีมีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หน่วย : ล้านบาท				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	28,228	30,817	28,228	30,817
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	201	-	201	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,942	54	2,860	54
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,777	814	-	-
รวม	33,148	31,685	31,289	30,871

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หน่วย : ล้านบาท				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	296,653	293,788	296,653	293,788
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	18,704	10,948	18,704	10,948
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	76,347	66,824	66,376	55,030
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	59,750	59,794	59,672	58,524
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,812	1,552	1,812	1,552
อื่นๆ	9,476	8,591	3,994	5,133
รวม	462,742	441,497	447,211	424,975

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย
หน่วย : ล้านบาท				
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	14,646	13,343	3,553	8,552
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	3,475	2,870	3,475	2,870
รวม	18,121	16,213	7,028	11,422

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559 ราคาทุน	2558 ราคาทุน	2559 ราคาทุน	2558 ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,481	6,455	6,473	6,446
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	29,838	27,395	29,831	27,387
รวม	36,319	33,850	36,304	33,833
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,716)	(3,720)	(3,716)	(3,720)
รวม	32,603	30,130	32,588	30,113
รวมเงินลงทุนสุทธิ	546,614	519,525	518,116	497,381

เงินลงทุนจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 31 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 256 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 256 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 4 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 2 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 2 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวน 46 ล้านบาท และ 1,159 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วนให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีหนี้สินอื่นจากรายการดังกล่าวคงเหลือ จำนวน 720 ล้านบาท และ 868 ล้านบาท ตามลำดับ

6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
	หน่วย : ล้านบาท			
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	12	11	12	11
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณสุขูปโภคและบริการ	41	41	41	41
อื่นๆ	1,457	1,458	1,457	1,458
รวม	1,697	1,697	1,697	1,697

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท								
ชื่อบริษัท	ประเภท ธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม		เงินลงทุน		เงินลงทุน	
			ร้อยละของหลักทรัพย์		เงินลงทุน		เงินลงทุน	
			ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม		(วิธีราคาทุน)		(วิธีส่วนได้เสีย)	
			2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัทร่วม								
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43	662	660
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	387	317
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	16.91	16.91	9	9	235	218
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	90	90	43	85
รวม					157	157	1,327	1,280
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					155	155	1,327	1,280

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		หน่วย : ล้านบาท		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	2559	2558	
บริษัทย่อย							
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2	
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	6,082	6,082	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500	
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585	
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00	-	500	-	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183	
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.89	99.89	4,769	4,769	
บริษัทร่วม							
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43	
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	16.91	16.91	9	9	
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	90	90	
รวม					33,778	33,278	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					33,681	33,181	

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2559 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจัดตั้งใหม่และจดทะเบียนในประเทศไทย มีจำนวนทุนจดทะเบียนหุ้นสามัญจำนวน 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,000 ล้านบาทและมีจำนวนทุนที่เรียกชำระแล้วของหุ้นสามัญจำนวน 200,000,000 หุ้น ชำระแล้วหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 500 ล้านบาท โดยธนาคารถือหุ้นจำนวน 199,999,997 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 500 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%

ข้อมูลทางการเงินโดยรวมของบริษัทร่วมทั้งหมดที่แต่ละรายไม่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
กำไรสุทธิ	403	659
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	403	659

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
เงินเบิกเกินบัญชี	109,375	113,556	108,126	112,085
เงินให้กู้ยืม	1,411,269	1,323,842	1,368,597	1,281,712
ตัวเงิน	418,700	430,933	414,669	425,227
อื่น ๆ	2,242	1,208	2,241	1,207
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(493)	(636)	(451)	(582)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,941,093	1,868,903	1,893,182	1,819,649
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,653	4,279	4,536	4,184
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,945,746	1,873,182	1,897,718	1,823,833
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์รพท.				
- รายสินเชื่อ	(50,438)	(41,688)	(49,574)	(40,503)
- รายกลุ่ม	(5,156)	(4,708)	(5,156)	(4,708)
เงินสำรองส่วนเกิน	(61,214)	(55,379)	(58,638)	(53,492)
รวม	(116,808)	(101,775)	(113,368)	(98,703)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก				
การปรับโครงสร้างหนี้	(2,710)	(2,412)	(2,710)	(2,412)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,826,228	1,768,995	1,781,640	1,722,718

6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	68,841	56,226	67,520	54,737
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.22	2.75	3.24	2.76
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	19,156	16,622	18,790	16,147
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.92	0.83	0.92	0.83

6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,471,060	31,307	1,502,367	1,424,536	28,013	1,452,549
เงินดอลลาร์สหรัฐ	91,988	176,858	268,846	88,262	175,659	263,921
เงินสกุลอื่น	9,141	160,739	169,880	8,646	143,787	152,433
รวม	1,572,189	368,904	1,941,093	1,521,444	347,459	1,868,903

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,471,552	31,307	1,502,859	1,425,816	28,013	1,453,829
เงินดอลลาร์สหรัฐ	91,988	171,273	263,261	88,262	168,283	256,545
เงินสกุลอื่น	9,142	117,920	127,062	8,646	100,629	109,275
รวม	1,572,682	320,500	1,893,182	1,522,724	296,925	1,819,649

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2559					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	36,894	877	362	50	358	38,541
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	737,353	25,367	5,550	9,045	33,020	810,335
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	168,256	4,974	1,002	1,669	4,072	179,973
การสาธารณูปโภคและบริการ	381,927	10,536	1,247	3,074	2,588	399,372
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	211,472	2,446	1,158	1,400	2,889	219,365
อื่นๆ	290,561	1,589	155	812	390	293,507
รวม	1,826,463	45,789	9,474	16,050	43,317	1,941,093

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2558					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	36,472	837	286	178	240	38,013
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	768,088	15,591	7,257	9,127	25,850	825,913
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	172,147	6,179	812	2,183	2,737	184,058
การสาธารณูปโภคและบริการ	333,063	16,132	510	578	1,508	351,791
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	202,166	1,887	611	869	2,314	207,847
อื่น ๆ	257,427	2,688	79	790	297	261,281
รวม	1,769,363	43,314	9,555	13,725	32,946	1,868,903

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	33,619	877	362	50	358	35,266
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	711,411	23,107	5,524	9,045	31,990	781,077
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	162,905	4,974	907	1,669	4,017	174,472
การสาธารณูปโภคและบริการ	378,432	10,536	1,247	3,074	2,588	395,877
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	211,458	2,443	1,156	1,400	2,880	219,337
อื่น ๆ	284,685	1,215	147	717	389	287,153
รวม	1,782,510	43,152	9,343	15,955	42,222	1,893,182

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	33,502	837	180	178	240	34,937
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	737,695	14,413	7,212	8,909	24,924	793,153
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	166,554	5,911	812	2,183	2,691	178,151
การสาธารณูปโภคและบริการ	330,451	16,132	510	578	1,508	349,179
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	202,145	1,886	610	869	2,304	207,814
อื่น ๆ	252,698	2,688	78	696	255	256,415
รวม	1,723,045	41,867	9,402	13,413	31,922	1,819,649

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2559			
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,830,827	1,196,786	1	14,502
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,058	21,314	2	548
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,495	2,597	100	2,589
จัดชั้นสงสัย	16,050	10,138	100	10,140
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	43,316	27,815	100	27,815
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				61,214
รวม	1,945,746	1,258,650		116,808

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2558			
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,773,357	1,144,296	1	13,788
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,504	19,283	2	501
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,650	3,976	100	3,975
จัดชั้นสงสัย	13,725	7,182	100	7,197
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,946	20,933	100	20,935
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				55,379
รวม	1,873,182	1,195,670		101,775

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				หน่วย : ล้านบาท
2559				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,786,783	1,169,068	1	14,246
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,394	19,450	2	510
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,364	2,588	100	2,588
จัดชั้นสงสัย	15,955	10,043	100	10,045
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	42,222	27,341	100	27,341
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				58,638
รวม	1,897,718	1,228,490		113,368

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				หน่วย : ล้านบาท
2558				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,726,948	1,115,542	1	13,514
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	42,053	18,636	2	488
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,497	3,971	100	3,971
จัดชั้นสงสัย	13,413	6,913	100	6,928
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,922	20,308	100	20,310
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				53,492
รวม	1,823,833	1,165,370		98,703

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
จำนวน 5,156 ล้านบาท และ 4,708 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้
(Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ

- 6.6.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินรวม 2559		
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
รวม	1	373	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินรวม 2558		
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
รวม	1	373	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559		
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
รวม	1	373	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย	มูลหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558		
			มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	373
รวม	1	373	373	373	373

6.6.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	
			ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	2	12	ที่ดิน	12
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,459	51,730	-	-
รวม	6,461	51,742		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 51,742 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	
			ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	8	485	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง	485
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,907	42,092	-	-
รวม	6,915	42,577		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 42,577 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 3,052 ล้านบาท และ 3,536 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 73,565 ล้านบาท และ 64,821 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6.7 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินรวม 2559		ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	รวม
				สงสัย	สงสัยจะสูญ	ส่วนที่เกินเกณฑ์ของ ธปท.	
ยอดต้นปี	13,788	501	3,975	7,197	20,935	55,379	101,775
หนี้สงสัยจะสูญ	714	47	(1,386)	2,943	6,831	6,240	15,389
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,282	-	1,282
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,233)	-	(1,233)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(405)	(405)
ยอดปลายปี	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินรวม 2558		ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	รวม
				สงสัย	สงสัยจะสูญ	ส่วนที่เกินเกณฑ์ของ ธปท.	
ยอดต้นปี	12,687	449	1,631	4,860	11,005	58,779	89,411
หนี้สงสัยจะสูญ	1,101	52	2,344	2,339	13,457	(4,586)	14,707
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	2,032	-	2,032
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	(2)	(5,559)	-	(5,561)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	1,186	1,186
ยอดปลายปี	13,788	501	3,975	7,197	20,935	55,379	101,775

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	2559 สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนที่เกินเกณฑ์ของธปท.	รวม
ยอดต้นปี	13,514	488	3,971	6,928	20,310	53,492	98,703
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	732	22	(1,383)	3,117	6,952	5,362	14,802
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,281	-	1,281
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,202)	-	(1,202)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(216)	(216)
ยอดปลายปี	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	2558 สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนที่เกินเกณฑ์ของธปท.	รวม
ยอดต้นปี	12,346	436	1,614	4,764	10,535	57,400	87,095
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	1,168	52	2,357	2,164	13,267	(5,084)	13,924
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	2,024	-	2,024
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(5,516)	-	(5,516)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	1,176	1,176
ยอดปลายปี	13,514	488	3,971	6,928	20,310	53,492	98,703

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 116,808 ล้านบาท และ 101,775 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 113,368 ล้านบาท และ 98,703 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 61,214 ล้านบาท และ 55,379 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 58,638 ล้านบาท และ 53,492 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.7)

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดต้นปี	2,412	2,514	2,412	2,514
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	940	664	940	664
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(642)	(766)	(642)	(766)
ยอดปลายปี	2,710	2,412	2,710	2,412

หน่วย : ล้านบาท

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี
	2559	2559	2559	
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
อสังหาริมทรัพย์	20,054	618	(2,190)	18,482
สังหาริมทรัพย์	235	1	(18)	218
รวม	20,289	619	(2,208)	18,700
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	20,354	619	(2,208)	18,765
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,775)	21	251	(6,503)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	13,579	640	(1,957)	12,262

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			ยอดปลายปี
	2558	2558	2558	
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
อสังหาริมทรัพย์	23,754	733	(4,433)	20,054
สังหาริมทรัพย์	396	1	(162)	235
รวม	24,150	734	(4,595)	20,289
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	24,215	734	(4,595)	20,354
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,699)	165	759	(6,775)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	16,516	899	(3,836)	13,579

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 18,482 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 13,762 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 4,720 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 20,054 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 9,066 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 10,988 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559				หน่วย : ล้านบาท
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	14,071	618	(1,635)	13,054
สังหาริมทรัพย์	235	1	(18)	218
รวม	14,306	619	(1,653)	13,272
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	14,371	619	(1,653)	13,337
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,869)	75	233	(4,561)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,502	694	(1,420)	8,776

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558				หน่วย : ล้านบาท
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	16,976	730	(3,635)	14,071
สังหาริมทรัพย์	396	1	(162)	235
รวม	17,372	731	(3,797)	14,306
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	17,437	731	(3,797)	14,371
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5,855)	231	755	(4,869)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,582	962	(3,042)	9,502

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 13,054 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 9,424 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 3,630 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 14,071 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 4,321 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,750 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของ การขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	งบการเงินรวม					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2559			2558		
		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	-	3	-	3	1	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,025	(12)	-	3,044	(13)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของ การขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2559			2558		
		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	-	3	-	3	1	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	780	(11)	-	2,491	(10)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2559											
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
						ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,553	96	-	34	7,683	-	-	-	-	-	7,683
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	21,084	-	-	(123)	20,961	-	-	-	-	-	20,961
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	2,014	1,408	(1)	(90)	3,331	123	228	(1)	(5)	345	2,986
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,433	-	-	(41)	12,392	693	1,185	-	(3)	1,875	10,517
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
อุปกรณ์	21,297	1,493	(1,302)	(30)	21,458	18,162	1,347	(1,331)	(28)	18,150	3,308
อื่น ๆ	1,637	1,284	(2,237)	26	710	-	-	-	-	-	710
รวม	65,078	4,281	(3,540)	(240)	65,579	18,970	2,745	(1,332)	(35)	20,348	45,231

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2558												ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ราคาทุน สุทธิของ ค่าเสื่อม ราคาสะสม	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	ค่าเสื่อมราคาสะสม ไปสุทธิกับ ราคาทุน	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	
ที่ดิน													
ราคาทุนเดิม	7,367	45	-	-	141	7,553	-	-	-	-	-	-	7,553
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม													
(พ.ศ. 2558)	12,850	8,174	-	-	60	21,084	-	-	-	-	-	-	21,084
ส่วนที่ตีราคาลดลง													
(พ.ศ. 2558)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)
อาคาร													
ราคาทุนเดิม	3,273	132	-	(1,435)	44	2,014	1,350	202	-	(1,435)	6	123	1,891
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม													
(พ.ศ. 2558)	10,611	7,454	(1)	(5,648)	17	12,433	5,183	1,160	(2)	(5,648)	-	693	11,740
ส่วนที่ตีราคาลดลง													
(พ.ศ. 2558)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)
อุปกรณ์	21,991	1,081	(1,833)	-	58	21,297	18,422	1,518	(1,828)	-	50	18,162	3,135
อื่น ๆ	1,514	917	(668)	-	(126)	1,637	-	-	-	-	-	-	1,637
รวม	<u>56,347</u>	<u>17,773</u>	<u>(2,177)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>151</u>	<u>65,078</u>	<u>24,892</u>	<u>2,866</u>	<u>(1,828)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>56</u>	<u>18,970</u>	<u>46,108</u>

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ ราคาประเมินที่ได้จากผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระจัดอยู่ในระดับ 3 ของการประเมินมูลค่ายุติธรรม (การกำหนดระดับของลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 14,876 ล้านบาท และ 14,925 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2559											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม				ยอดปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,547	96	-	35	7,678	-	-	-	-	-	7,678
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	21,023	-	-	(120)	20,903	-	-	-	-	-	20,903
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	1,925	371	(1)	4	2,299	105	189	(1)	(1)	292	2,007
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,382	-	-	(38)	12,344	690	1,180	-	(2)	1,868	10,476
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
อุปกรณ์	20,398	1,407	(1,300)	(7)	20,498	17,487	1,259	(1,295)	(8)	17,443	3,055
อื่น ๆ	623	1,110	(1,149)	(2)	582	-	-	-	-	-	582
รวม	<u>62,958</u>	<u>2,984</u>	<u>(2,450)</u>	<u>(144)</u>	<u>63,348</u>	<u>18,274</u>	<u>2,613</u>	<u>(1,296)</u>	<u>(10)</u>	<u>19,581</u>	<u>43,767</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558													
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ราคาทุน สุทธิของ ค่าเสื่อม ราคาสะสม	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	ค่าเสื่อมราคาสะสม ไปสุทธิกับ ราคาทุน	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน													
ราคาทุนเดิม	7,360	45	-	-	142	7,547	-	-	-	-	-	-	7,547
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม													
(พ.ศ. 2558)	12,850	8,107	-	-	66	21,023	-	-	-	-	-	-	21,023
ส่วนที่ตีราคาลดลง													
(พ.ศ. 2558)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)
อาคาร													
ราคาทุนเดิม	3,099	132	-	(1,361)	55	1,925	1,262	195	-	(1,361)	9	105	1,820
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม													
(พ.ศ. 2558)	10,611	7,398	(1)	(5,648)	22	12,382	5,183	1,157	(2)	(5,648)	-	690	11,692
ส่วนที่ตีราคาลดลง													
(พ.ศ. 2558)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)
อุปกรณ์	21,117	1,015	(1,794)	-	60	20,398	17,803	1,424	(1,790)	-	50	17,487	2,911
อื่น ๆ	387	763	(530)	-	3	623	-	-	-	-	-	-	623
รวม	<u>54,165</u>	<u>17,430</u>	<u>(2,000)</u>	<u>(6,942)</u>	<u>305</u>	<u>62,958</u>	<u>24,185</u>	<u>2,762</u>	<u>(1,790)</u>	<u>(6,942)</u>	<u>59</u>	<u>18,274</u>	<u>44,684</u>

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ ราคาประเมินที่ได้จากผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระจัดอยู่ในระดับ 3 ของการประเมินมูลค่ายุติธรรม (การกำหนดระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 14,394 ล้านบาท และ 14,475 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2559											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอด	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอด	สินทรัพย์ไม่มี	
		เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี	ตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,909	573	(163)	(9)	2,310	1,518	265	(154)	(9)	1,620	690
อื่น ๆ	61	94	(16)	-	139	-	-	-	-	-	139
รวม	1,970	667	(179)	(9)	2,449	1,518	265	(154)	(9)	1,620	829

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2558											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอด	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอด	สินทรัพย์ไม่มี
		เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี		ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี	ตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,016	222	(331)	2	1,909	1,571	267	(323)	3	1,518	391
อื่น ๆ	253	77	(270)	1	61	-	-	-	-	-	61
รวม	2,269	299	(601)	3	1,970	1,571	267	(323)	3	1,518	452

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอด	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอด	สินทรัพย์ไม่มี
		เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี		ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี	ตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,658	543	(154)	-	2,047	1,318	246	(153)	-	1,411	636
อื่น ๆ	60	94	(16)	-	138	-	-	-	-	-	138
รวม	1,718	637	(170)	-	2,185	1,318	246	(153)	-	1,411	774

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2558											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอด	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอด	สินทรัพย์ไม่มี
		เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี		ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ปลายปี	ตัวตนอื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,776	194	(314)	2	1,658	1,386	244	(314)	2	1,318	340
อื่น ๆ	253	77	(270)	-	60	-	-	-	-	-	60
รวม	2,029	271	(584)	2	1,718	1,386	244	(314)	2	1,318	400

6.12 สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแลและหนี้สินภายใต้การกำกับดูแล

สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแลและหนี้สินภายใต้การกำกับดูแล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแล	3,348	2,745	2,355	1,778
หนี้สินภายใต้การกำกับดูแล	5,702	6,335	5,468	5,963
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้การกำกับดูแลสุทธิ	(2,354)	(3,590)	(3,113)	(4,185)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การกำกับดูแลที่เกิดขึ้นในช่วงปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม 2559 รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแล					
เงินลงทุน	3,137	(575)	(215)	-	2,347
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	4,023	1,156	-	(22)	5,157
ทรัพย์สินรอการขาย	1,355	(54)	-	-	1,301
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	212	(7)	-	17	222
ประมาณการหนี้สิน	2,003	690	(30)	(5)	2,658
อื่น ๆ	5,031	(757)	-	(3)	4,271
รวม	15,761	453	(245)	(13)	15,956
หนี้สินภายใต้การกำกับดูแล					
เงินลงทุน	9,079	(49)	(348)	-	8,682
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,577	(223)	-	(18)	6,336
อื่น ๆ	3,693	(403)	-	-	3,290
รวม	19,351	(675)	(348)	(18)	18,310
สุทธิ	(3,590)	1,128	103	5	(2,354)

					หน่วย : ล้านบาท
		งบการเงินรวม 2558			
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,886	198	54	(1)	3,137
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,772	1,152	-	99	4,023
ทรัพย์สินรอการขาย	1,540	(185)	-	-	1,355
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	266	(65)	-	11	212
ประมาณการหนี้สิน	1,923	40	36	4	2,003
อื่น ๆ	2,894	2,133	-	4	5,031
รวม	12,281	3,273	90	117	15,761
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,514	45	520	-	9,079
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	84	(84)	-	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,670	(226)	3,118	15	6,577
อื่น ๆ	2,047	1,646	-	-	3,693
รวม	14,317	1,381	3,638	15	19,351
สุทธิ	(2,036)	1,892	(3,548)	102	(3,590)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2559				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	3,101	(575)	(197)	-	2,329
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,484	1,107	-	9	4,600
ทรัพย์สินรอการขาย	974	(62)	-	-	912
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	212	(7)	-	16	221
ประมาณการหนี้สิน	1,978	684	(31)	(5)	2,626
อื่น ๆ	4,950	(720)	-	2	4,232
รวม	14,699	427	(228)	22	14,920
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,776	(2)	(345)	-	8,429
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,554	(220)	-	(18)	6,316
อื่น ๆ	3,552	(266)	-	-	3,286
รวม	18,884	(488)	(345)	(18)	18,033
สุทธิ	(4,185)	915	117	40	(3,113)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
		2558			
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,869	198	34	-	3,101
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,324	1,062	-	98	3,484
ทรัพย์สินรอการขาย	1,171	(197)	-	-	974
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	266	(65)	-	11	212
ประมาณการหนี้สิน	1,903	35	35	5	1,978
อื่น ๆ	2,745	2,205	-	-	4,950
รวม	11,278	3,238	69	114	14,699
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,273	(2)	505	-	8,776
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	84	(84)	-	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,656	(221)	3,101	18	6,554
อื่น ๆ	1,931	1,621	-	-	3,552
รวม	13,946	1,314	3,606	18	18,884
สุทธิ	(2,668)	1,924	(3,537)	96	(4,185)

6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินรวม		รวม
			2559 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,830,827	-	-	-	1,830,827
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,058	-	-	-	46,058
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,495	-	-	-	9,495
จัดชั้นสงสัย	16,050	-	-	-	16,050
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	43,316	6,453	1,638	1,115	52,522
รวม	1,945,746	6,453	1,638	1,115	1,954,952

งบการเงินรวม					หน่วย : ล้านบาท
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	2558 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,773,357	-	-	-	1,773,357
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,504	-	-	-	43,504
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,650	-	-	-	9,650
จัดชั้นสงสัย	13,725	-	-	-	13,725
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,946	7,151	1,911	1,287	43,295
รวม	1,873,182	7,151	1,911	1,287	1,883,531

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					หน่วย : ล้านบาท
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	2559 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,786,783	-	-	-	1,786,783
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,394	-	-	-	43,394
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,364	-	-	-	9,364
จัดชั้นสงสัย	15,955	-	-	-	15,955
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	42,222	6,486	612	1,110	50,430
รวม	1,897,718	6,486	612	1,110	1,905,926

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					หน่วย : ล้านบาท
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	2558 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,726,948	-	-	-	1,726,948
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	42,053	-	-	-	42,053
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,497	-	-	-	9,497
จัดชั้นสงสัย	13,413	-	-	-	13,413
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,922	7,080	922	1,282	41,206
รวม	1,823,833	7,080	922	1,282	1,833,117

6.14 เงินรับฝาก

6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	95,810	86,797	94,316	84,783
ออมทรัพย์	958,150	850,689	946,294	841,714
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,121,494	1,152,395	1,074,960	1,111,527
บัตรเงินฝาก	2,687	1,084	1,089	1,084
รวม	2,178,141	2,090,965	2,116,659	2,039,108

หน่วย : ล้านบาท

6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

	งบการเงินรวม					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,933,082	9,440	1,942,522	1,787,096	98,145	1,885,241
เงินดอลลาร์สหรัฐ	38,723	60,327	99,050	28,021	51,642	79,663
เงินสกุลอื่น	20,595	115,974	136,569	17,193	108,868	126,061
รวม	1,992,400	185,741	2,178,141	1,832,310	258,655	2,090,965

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559			2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,933,587	9,428	1,943,015	1,787,103	98,127	1,885,230
เงินดอลลาร์สหรัฐ	38,543	57,140	95,683	27,935	46,992	74,927
เงินสกุลอื่น	13,238	64,723	77,961	12,189	66,762	78,951
รวม	1,985,368	131,291	2,116,659	1,827,227	211,881	2,039,108

หน่วย : ล้านบาท

6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	เมื่อทวงถาม	2559 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2558 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	158	3,387	3,545	41	4,809	4,850
ธนาคารพาณิชย์	1,269	21,650	22,919	4,978	22,900	27,878
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	119	25,644	25,763	145	17,109	17,254
สถาบันการเงินอื่น	10,311	1,693	12,004	10,278	6,116	16,394
รวมในประเทศ	11,857	52,374	64,231	15,442	50,934	66,376
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	4,116	25,088	29,204	5,143	18,386	23,529
เงินเยน	465	7,206	7,671	452	5,363	5,815
เงินยูโร	1,225	-	1,225	1,874	-	1,874
เงินสกุลอื่น	9,680	18,917	28,597	6,401	24,686	31,087
รวมต่างประเทศ	15,486	51,211	66,697	13,870	48,435	62,305
รวมในประเทศและ						
 ต่างประเทศ	27,343	103,585	130,928	29,312	99,369	128,681

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	เมื่อทวงถาม	2559 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2558 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	158	3,387	3,545	41	4,809	4,850
ธนาคารพาณิชย์	1,269	21,650	22,919	4,978	22,900	27,878
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	119	25,644	25,763	145	17,110	17,255
สถาบันการเงินอื่น	10,546	1,693	12,239	10,427	6,116	16,543
รวมในประเทศ	12,092	52,374	64,466	15,591	50,935	66,526
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	4,194	26,702	30,896	5,244	21,340	26,584
เงินเยน	485	7,206	7,691	456	5,363	5,819
เงินยูโร	1,271	-	1,271	1,889	-	1,889
เงินสกุลอื่น	9,764	8,812	18,576	6,500	9,823	16,323
รวมต่างประเทศ	15,714	42,720	58,434	14,089	36,526	50,615
รวมในประเทศและ						
 ต่างประเทศ	27,806	95,094	122,900	29,680	87,461	117,141

6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.16.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ในประเทศ	2559 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2558 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	107,556	107,556	-	108,335	108,335
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	20,000	16,123	36,123	20,000	16,238	36,238
ตัวแลกเปลี่ยน	74	-	74	74	-	74
อื่น ๆ	213	-	213	107	-	107
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,151)	(6,151)	-	(6,352)	(6,352)
รวม	20,287	117,528	137,815	20,181	118,221	138,402

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ในประเทศ	2559 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2558 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	107,556	107,556	-	108,335	108,335
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	20,000	16,123	36,123	20,000	16,238	36,238
ตัวแลกเปลี่ยน	74	-	74	74	-	74
อื่น ๆ	22	-	22	49	-	49
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,151)	(6,151)	-	(6,352)	(6,352)
รวม	20,096	117,528	137,624	20,123	118,221	138,344

6.16.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม	
				จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
				2559	2558
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2566	2.75% - 5.00%	107,556	108,335
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	16,123	16,238
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2560	1.00%	74	74
อื่น ๆ	บาท	2560 - 2565	0.00% - 0.50%	213	107
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,151)	(6,352)
รวม				137,815	138,402

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
				จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
				2559	2558
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2566	2.75% - 5.00%	107,556	108,335
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	16,123	16,238
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตั๋วแลกเงิน	บาท	2560	1.00%	74	74
อื่น ๆ	บาท	2560 - 2565	0.50%	22	49
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,151)	(6,352)
รวม				137,624	138,344

6.17 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่ตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2565 ซึ่งผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนได้ก่อนกำหนดต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปี

6.18 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบททวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้วยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.22)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้วยสิทธิหรือไม่ด้วยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่มีประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกุดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกัน อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ แล้ว

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,194 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ ภายในวงเงินดังกล่าว หักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในความเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขาย หุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขาย ควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ เกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 999 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่า ในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นกู้ ในการเรียกให้ ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออก ในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารยังไม่ได้มีการออก หุ้นกู้ตามมติดังกล่าว

6.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดต้นปี	9,601	9,241	9,472	9,143
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	5,359	1,630	5,330	1,599
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(2,019)	(1,270)	(2,024)	(1,270)
ยอดปลายปี	12,941	9,601	12,778	9,472

หน่วย : ล้านบาท

6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.21.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 1,167 ล้านบาท และ 1,037 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 1,058 ล้านบาท และ 937 ล้านบาท ตามลำดับ

6.21.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกะทบยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ตั้งเป็นกองทุน	820	859	820	859
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(535)	(489)	(535)	(489)
	285	370	285	370
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้ตั้งเป็นกองทุน	7,369	7,084	7,206	6,955
หนี้สินสุทธิ	7,654	7,454	7,491	7,325

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการ
สำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ
2558

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดต้นปี	7,943	7,315	7,814	7,216
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	533	478	506	457
ต้นทุนดอกเบี้ย	257	249	254	247
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(298)	(323)	(295)	(323)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน				
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน	10	(2)	4	3
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	6	168	-	158
จากประสบการณ์	(169)	13	(165)	11
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่ยังไม่เกิดขึ้น	(92)	45	(92)	45
ยอดปลายปี	8,190	7,943	8,026	7,814

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็น
กองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
ยอดต้นปี	489	449	489	449
ดอกเบี้ยรับ	20	22	20	22
เงินจ่ายสมทบ	98	27	98	27
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(2)	(23)	(2)	(23)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	(3)	(4)	(3)	(4)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่ยังไม่เกิดขึ้น	(67)	18	(67)	18
ยอดปลายปี	535	489	535	489

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญแต่ละตัว ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้นหากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	อัตราการ้อยละ			
	งบการเงินรวม			
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ		ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	
	2559	2558	2559	2558
อัตราคิดลด	1.10 - 8.10	1.10 - 8.70	13.14	13.14
อัตราการขึ้นเงินเดือนถัวเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.49	11.27

	อัตราการ้อยละ			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ		ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	
	2559	2558	2559	2558
อัตราคิดลด	1.10 - 8.10	1.10 - 8.70	13.14	13.12
อัตราการขึ้นเงินเดือนถัวเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.47	11.23

6.22 พุน้เรือนหุ้น

พุน้เรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิรวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2559	2558
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	<u>4,000,000,000</u>	<u>4,000,000,000</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

1. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
 - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
3. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
4. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
5. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6.23 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำยทุน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำยทุนทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำยทุนดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำยทุนดังกล่าวอาจระบุว่า หากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำยทุนดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำยทุนโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นหรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่นให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำยทุนที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำยทุนที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจจะมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

6.24 สรรพตามกฎหมายและสำรองอื่น

6.24.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และทุนสำรองนี้จะนำมาจ่ายปันผลไม่ได้

6.24.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุเพื่อการใดการหนึ่งโดยเฉพาะ

6.25 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 22 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2557 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2557 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2557 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,407 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 แล้ว

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2558 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2558 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2558

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2558 แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 23 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2558 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2558 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,128 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,310 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2559

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,310 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2559 แล้ว

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2559 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2559 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,712 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2559

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,712 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2559 แล้ว

6.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อขาย และ มีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวน 18,724 ล้านบาท และ 19,707 ล้านบาท ตามลำดับ

6.27 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
การรับอาวัลตั๋วเงิน	5,529	6,808	5,529	6,808
การค้าประกันการกู้ยืม	18,001	11,788	7,711	7,391
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	17,921	18,487	15,699	17,295
เลตเตอร์ออฟเครดิต	35,623	29,192	34,512	27,570
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	175,893	178,698	174,753	177,362
การค้าประกันอื่น	267,989	220,602	266,820	219,120
อื่น ๆ	82,088	90,449	85,871	94,058
รวม	603,044	556,024	590,895	549,604

6.28 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

6.29 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการ และพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	3,163	2,753
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	6,468	7,227
รวม	-	-	9,631	9,980
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	2,710	2,710
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	145	245	145	245
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7	137	7	104
รวม	152	382	2,862	3,059
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	33	33
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	3	1	3
รวม	1	3	34	36
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	7	2
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	271	226
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	9	3
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	31	29	31	29
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	7	-	7	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	6	-	-
รวม	44	35	328	262

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2559	2558	2559	2558
หน่วย : ล้านบาท				
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	821	823
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	91	182
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	5	7
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	87	61
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	45	55
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	138	152
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	500	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
บางกอกแคปปิตอล จำกัด*	-	-	102	33
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	62	48	62	48
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	94	48	94	48
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	32	40	32	40
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	1	68	1	68
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5,505	5,650	5,505	5,650
รวม	5,694	5,854	7,483	7,167
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	287	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	2,043	3,063
รวม	-	-	2,330	3,063
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	720	868
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	1	-
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	6	3	6	3
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	6	-	6	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	19	6	12
รวม	18	22	739	883
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	171	-
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	73	90
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	699	400
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	45	79	45	79
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	1	-	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3	6	3	6
รวม	48	86	991	576

* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.59 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.59

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.56 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.56

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณ จำนวนชั้นต่ำของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนด ราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอรัฮาด	-	-	24	15
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	42	57
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	46	24
บริษัทร่วม				
บริษัท ปิเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	6	7	6	7
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1	1	1	1
รวม	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>119</u>	<u>105</u>

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1,493	1,332
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	24	22
บริษัทร่วม				
บริษัท ปิเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	-	1	-	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	11	13	11	13
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	57	56	1	-
รวม	68	70	1,531	1,369
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	652	517
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	432
บริษัทร่วม				
บริษัท ปิเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	47	33	47	33
รวม	49	35	701	984
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	4	3
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	138	146
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	5	5	5	5
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	10	-	10	-
รวม	15	5	157	154
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	4	1
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	-	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	3	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	6	3
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	2	-
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	-	1	-
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	-	1	-	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	47	61	47	61
รวม	48	62	65	70

		หน่วย : ล้านบาท	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
		2559	2558
ค่าธรรมเนียมจ่าย			
บริษัทย่อย			
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด		-	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)		-	5
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		35	-
รวม		35	4
ค่าใช้จ่ายอื่น			
บริษัทย่อย			
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)		-	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด		-	1
บริษัทร่วม			
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด		47	30
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด		58	63
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		65	55
รวม		170	138

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

		หน่วย : ล้านบาท	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
		2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		1,517	1,052
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		65	58
รวม		1,582	1,110

6.30 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงานชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

6.31 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	หน่วย : ล้านบาท	
	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	1,911	3,801
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(1,704)	(3,328)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	54	66
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	42	57
รายได้เงินปันผล	(117)	(144)
เงินสดรับจากเงินปันผล	117	144
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(42)	(57)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(796)	(65)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(535)	474
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้จากการให้เชาทรัพย์สิน	2	(3)
ทรัพย์สินรอการขาย	537	791
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(2)	-
เงินมัดจำรับ	136	(78)
เงินรับล่วงหน้าค่าทรัพย์สินรอการขาย	-	(133)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	138	1,051
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(2,856)	(3,771)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	2,716	4,261
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(140)	490
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	-	(1,590)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	(1,590)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(2)	(49)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	6	55
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4	6

6.32 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ในเดือนมกราคม 2560 บางกอกแบงก์ เบอรัฮาด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 600 ล้านหุ้น เป็น 1,000 ล้านหุ้น และเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้วจาก 600 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 6,082 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 9,262 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ซื้อหลักทรัพย์เพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน โดยมีสัดส่วนการถือหุ้น 100% เท่าเดิม

6.33 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

		หน่วย : ล้านบาท			
		จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2559	2558	2559	2558
ประเภท	ระยะเวลา				
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	72	128	72	128
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	193	215	193	215
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	240	263	240	263
รวม		505	606	505	606

6.34 ส่วนงานดำเนินงาน

6.34.1 ส่วนงานดำเนินงาน

การรายงานส่วนงานดำเนินงานจัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายใน โดยจำนวนที่แสดงในแต่ละส่วนงานดำเนินงานเป็นจำนวนหลังจากการปันส่วนต้นทุนส่วนกลางที่ระบุได้ รวมถึงราคาโอนระหว่างกัน (Transfer pricing) แล้ว

รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงานบันทึกเสมือนเป็นรายการค้าตามปกติที่ทำกับบุคคลภายนอก และถูกตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ธนาคารกำหนดส่วนงานดำเนินงานตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

กิจการธนาคารในประเทศ

กิจการธนาคารในประเทศให้บริการทางการเงินที่ดำเนินการภายในประเทศ โดยมีประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงิน บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการบัตรเครดิต บริการบัตรเดบิต และบริการทางการเงินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

กิจการธนาคารต่างประเทศ

กิจการธนาคารต่างประเทศให้บริการทางการเงินผ่านทางสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศ โดยมีประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศ และบริการเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า

กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับบริการธุรกิจโครงการ บริการทุนธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการรับฝากทรัพย์สิน ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

อื่น ๆ

กิจการที่นอกเหนือจากกิจการธนาคารและการเงินธนกิจ ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริหารจัดการกองทุน และอื่น ๆ โดยส่วนนี้ได้รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ยังมิได้มีการปันส่วนให้กับส่วนงาน

ผลการดำเนินงานตามส่วนงานดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	69,257	11,631	13,896	11,075	(1)	105,858
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(32,688)	(4,384)	(732)	(12,702)	1	(50,505)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน จากการด้อยค่าด้านเครดิต และภาษีเงินได้	36,569	7,247	13,164	(1,627)	-	55,353

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	62,097	11,175	14,651	14,806	(1)	102,728
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(28,421)	(4,778)	(698)	(11,149)	1	(45,045)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน จากการด้อยค่าด้านเครดิต และภาษีเงินได้	33,676	6,397	13,953	3,657	-	57,683

ฐานะการเงินตามส่วนงานดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					หน่วย : ล้านบาท
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,578,943	711,111	944,129	171,899	(461,852)	2,944,230
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,526,414	706,799	920,854	160,459	(478,674)	2,835,852

6.34.2 ส่วนงานตามภูมิศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามภูมิศาสตร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2559		รวม	2558		รวม	
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ		ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ		
รายได้จากการดำเนินงานรวม	92,661	13,197	105,858	90,231	12,497	102,728	
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม*	(58,344)	(7,890)	(66,234)	(51,619)	(8,079)	(59,698)	
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	34,317	5,307	39,624	38,612	4,418	43,030	

ฐานะการเงินตามภูมิศาสตร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					หน่วย : ล้านบาท
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2559		รวม	2558		รวม
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ		ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน**	38,544	7,515	46,059	38,932	7,628	46,560
สินทรัพย์รวม	2,430,690	513,540	2,944,230	2,321,497	514,355	2,835,852

* รวมขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

** ประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

6.35 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,056	9,465	5,041	7,575
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	398	447	397	446
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,844	6,394	7,337	5,947
เงินให้สินเชื่อ	88,079	87,458	85,651	84,871
อื่น ๆ	66	50	66	51
รวมรายได้ดอกเบี้ย	102,443	103,814	98,492	98,890

6.36 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
เงินรับฝาก	21,410	28,905	19,892	26,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,091	1,370	974	1,118
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,127	9,060	9,122	9,056
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	6,803	6,963	6,803	6,963
อื่น ๆ	1	2	1	2
อื่น ๆ	13	4	13	4
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,445	46,304	36,805	43,977

6.37 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืม	174	144	146	118
อื่น ๆ	32,762	31,939	28,722	27,686
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	32,936	32,083	28,868	27,804
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,444	8,012	8,343	7,716
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,492	24,071	20,525	20,088

6.38 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,916	7,904	7,180	7,207
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(431)	(798)	(431)	(798)
ตราสารหนี้	(455)	253	(461)	247
ตราสารทุน	429	415	-	-
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรม				
 เพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	7,459	7,774	6,288	6,656

6.39 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	4,379	6,874	2,505	3,536
เงินลงทุนทั่วไป	(62)	121	(62)	121
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	31
รวม	4,317	6,995	2,443	3,688
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	(46)	(632)	(46)	(632)
เงินลงทุนทั่วไป	-	(527)	-	(527)
รวม	(46)	(1,159)	(46)	(1,159)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	4,271	5,836	2,397	2,529

6.40 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	(38)	9	(40)	(80)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	15,389	14,707	14,802	13,924
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	377	(62)	377	(62)

6.41 ภาษีเงินได้

6.41.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	8,684	10,522	7,343	9,097
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,128)	(1,892)	(915)	(1,924)
รวมภาษีเงินได้	7,556	8,630	6,428	7,173

6.41.2 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2559			2558		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	15,629	(3,118)	12,511
กำไรจากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	(753)	133	(620)	2,238	(466)	1,772
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(2,117)	-	(2,117)	2,432	-	2,432
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	151	(30)	121	(183)	36	(147)
รวม	(2,719)	103	(2,616)	20,116	(3,548)	16,568

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2559			2558		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	-	15,505	(3,101)	12,404
กำไรจากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	(841)	148	(693)	2,279	(471)	1,808
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	27	-	27	2,062	-	2,062
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	158	(31)	127	(176)	35	(141)
รวม	(656)	117	(539)	19,670	(3,537)	16,133

6.41.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2559		2558	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,624		43,030	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	7,925	20.00	8,606	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,048		1,130	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(730)		(824)	
อื่น ๆ	(687)		(282)	
รวมภาษีเงินได้	7,556	19.07	8,630	20.06

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2559		2558	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	34,907		36,741	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	6,982	20.00	7,348	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,009		1,090	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(791)		(845)	
อื่น ๆ	(772)		(420)	
รวมภาษีเงินได้	6,428	18.41	7,173	19.52

6.42 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560

สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)

	2559	2558	2557
ผลการดำเนินงาน สำหรับปี (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	152,747	157,044	148,774
รายได้จากการประกอบกิจการ	113,122	114,014	103,691
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	55,352	57,683	53,770
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,625	43,030	45,083
ภาษีเงินได้	7,556	8,630	8,593
กำไรสุทธิ ¹	31,815	34,181	36,332
ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)			
สินทรัพย์	2,944,230	2,835,852	2,759,890
เงินสด	66,338	61,432	59,899
เงินลงทุนสุทธิ	546,614	519,525	382,054
เงินให้สินเชื่อ ²	1,941,093	1,868,903	1,782,233
เงินให้สินเชื่อ (หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ²	1,821,575	1,764,716	1,690,307
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	45,230	46,108	31,455
เงินรับฝาก	2,178,141	2,090,965	2,058,779
ส่วนของเจ้าของ ¹	379,016	361,832	323,491
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้จากการประกอบการ	80.02	82.27	77.94
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	20.76	22.54	23.62
กำไรสุทธิ ¹	16.67	17.91	19.03
เงินปันผล ³	6.50	6.50	6.50
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ¹	198.56	189.56	169.47
จำนวนพนักงาน			
จำนวนสาขา ⁴	1,189	1,169	1,144

หมายเหตุ 1. ส่วนที่เป็นของธนาคาร
2. หักรายได้รอตัดบัญชี
3. อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2559 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลังจำนวน 4.50 บาทต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี
4. ข้อมูลเฉพาะธนาคาร รวมบางกอกแบงก์ เบอริฮาด และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ไม่รวม Self services
* เฉพาะข้อมูลปี 2553 - 2555 ที่นำมาเปรียบเทียบ ปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

2556	2555*	2554*	2553*	2552	2551	2550
143,138	132,220	116,563	98,665	92,026	102,188	103,407
98,221	91,204	82,073	62,352	62,944	72,698	74,849
53,510	48,264	46,518	43,880	36,680	36,068	34,137
44,917	41,016	34,490	36,313	29,082	29,490	28,558
8,882	9,100	15,280	11,505	8,393	9,165	9,220
35,906	31,847	18,897	24,593	20,562	20,243	19,218
2,596,507	2,420,740	2,109,042	1,949,688	1,771,932	1,677,111	1,595,971
53,550	46,432	45,289	40,508	35,780	41,506	35,715
377,413	412,418	328,068	284,407	342,578	253,441	311,680
1,752,667	1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217	1,042,074
1,660,085	1,516,803	1,385,661	1,183,670	1,078,143	1,120,866	974,605
32,275	33,577	35,240	36,510	29,504	30,823	30,189
1,935,272	1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287	1,277,371
295,936	272,025	245,785	230,572	192,999	174,973	165,979
74.99	69.27	61.06	51.69	48.21	53.53	54.17
23.53	21.49	18.07	19.02	15.24	15.45	14.96
18.81	16.68	9.90	12.88	10.77	10.60	10.07
6.50	6.50	6.00	5.00	4.00	3.00	3.00
155.03	142.50	128.76	120.79	101.11	91.66	86.95
25,384	24,091	22,599	22,227	21,630	21,858	20,697
1,098	1,049	999	958	933	888	812

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ประกอบธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่
เว็บไซต์
โทรศัพท์
โทรสาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
การธนาคารพาณิชย์
เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
0107536000374
<http://www.bangkokbank.com>
0-2231-4333
0-2231-4890

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน	40,000,000,000	บาท	แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	3,998,345,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	1,655,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน	19,088,428,940	บาท	โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	1,908,842,894	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

1. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้น
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	The Bank of New York Mellon
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286, USA

1.3 ผู้สอบบัญชี

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลรอยท์ ทัช ไร้มัทส์ ไทยยาศ์ สอบบัญชี จำกัด
11/1 อาคารเอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายวัชร กัญจนวิโรจน์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448
นายสันต์ สร้อยพิสุทธิ์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448
นายสมชาย จุลนิติ
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2626-4492 โทรสาร 0-2231-5448

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ รองผู้จัดการใหญ่
นางสุเมธยา ผลวัฒน์ VP นักลงทุนสัมพันธ์
นางสาวกุลวีณ์ มิ่งขวัญสุข AVP นักลงทุนสัมพันธ์
โทรศัพท์ 0-2626-4981-2 โทรสาร 0-2231-4890
E-mail: ir@bbl.co.th

หมายเหตุ: ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินกู้และผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 9 กันยายน 2559

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	637,679,135	33.41
2	CHASE NOMINEES LIMITED	78,710,743	4.12
3	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	52,666,259	2.76
4	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	48,245,223	2.53
5	สำนักงานประกันสังคม	43,350,300	2.27
6	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account	34,211,750	1.79
7	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
8	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	31,533,752	1.65
9	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	25,747,149	1.35
10	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	25,690,400	1.35
	ผู้ถือหุ้นอื่น	896,911,153	46.98
	ยอดรวมหุ้นในส่วนที่ชำระแล้ว	1,908,842,894	100.00

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 11 มีนาคม 2559 คือ 97.24%

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลกวดดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ปี 2559 และ ปี 2558

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ตำแหน่ง	2559	2558
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการธนาคาร	9,900,000	9,900,000
2	นายโมสิต	บันเปี่ยมราษฎร์*	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการบริหาร	2,300,000	5,520,000
3	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	5,520,000	5,520,000
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	6,600,000	6,600,000
5	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
6	นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดิ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร	6,120,000	6,120,000
7	นายเดชา	ตุลนันท์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองประธานคณะกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
8	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
9	นายอมร	จันทร์สมบุญ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการในคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
10	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
11	นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
12	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
13	นายอรุณ	จิรขวลา	กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	5,510,000
14	นายไพรินทร์	ชูโชติถาวร**	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	4,140,000	-
15	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
16	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,520,000
17	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000
18	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

* นายโมสิต บันเปี่ยมราษฎร์ ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559

** นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนกรรมการในรูปคำตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2559 รวม 18 ราย เป็นเงิน 105.02 ล้านบาท เทียบกับปี 2558 รวม 17 ราย เป็นเงิน 103.49 ล้านบาท
- คำตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2559 รวม 13 ราย เป็นเงิน 513.37 ล้านบาท เทียบกับปี 2558 รวม 12 ราย เป็นเงิน 537.59 ล้านบาท
- คำตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2559 รวม 65 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 1,005.04 ล้านบาท

คำตอบแทนอื่นๆ

ไม่มี

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2559 กับ ณ วันสิ้นปี 2558 *

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2559	ณ วันสิ้นปี 2558	ผลต่าง
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	17,278,478	17,278,478	-
2	นายโกลิต	ปั้นเปี่ยมวัชรวิทย์ ^{/1}	-	-	-
3	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	154,941	149,941	5,000
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
5	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	-	-	-
6	นายสิงห์	ดั่งทนต์สวัสดิ์	-	-	-
7	นายเดชา	ตุลันนท์	96,650	96,650	-
8	นายชาญ	โสภณพนิช	512,152	512,152	-
9	นายอมร	จันทร์สมบุญ	10,800	10,800	-
10	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
11	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
12	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
13	นายอรุณ	จิรชวาลา	-	-	-
14	นายไพรินทร์	ชูโชติถาวร ^{/2}	2,000	2,000	-
15	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	5,700,200	5,700,200	-
16	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
17	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	-	-	-
18	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	-	-	-

* การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

^{/1} ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559

^{/2} ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2559 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2559

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 16,389,500.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ในต่างประเทศ จำนวน 17,923,728.72 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2559

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 3,300,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 815,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ในต่างประเทศ จำนวน 6,014,140.56 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,248,733.96 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ 31 ธันวาคม 2559

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	20,000 ล้านบาท	-/-/AA (tha)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านUS\$	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านUS\$	Baa3/BBB/BBB

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือทางตรง และทางอ้อม (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงค์ เบอร์ชาด 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105, Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia โทร.(60) 32-174-6888 โทรสาร (60) 32-174-6800	ธนาคาร	สามัญ	600,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080	INVESTMENT COMPANY	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0168 *ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้รับประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูโนเด็ค เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	25,000,000	100.00
5	บริษัท บัณฑิตวงเวียนเจอร์ส จำกัด 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2231-4638 โทรสาร 0-2236-8272	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	สามัญ	200,000,000	100.00
6	บริษัท หลักทรัพย์ บัณฑิตวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 10, 12, 19, 23, 29-32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,078,765,100	99.89
7	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัณฑิตวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสารคดี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
8	บริษัท ไทยพีริซัน แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
9	บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้น 18 ถนนสารคดี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2017-9900 โทรสาร 0-2017-9929	ผู้ให้บริการสวิตซิ่ง ภายในประเทศ และให้บริการชำระดุล	สามัญ	899,820	49.99
10	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสารคดี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลิสซิ่ง และให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือทั้งทางตรง และทางอ้อม (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
11	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00
12	บริษัท อุตสาหกรรมทอส์ติมเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราช ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลลำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ผู้ให้บริการสวิตซ์ซึ่ง ในการชำระเงิน หลายระบบและ การให้บริการหักบัญชี	สามัญ	84,550	16.91
14	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 179/74-80 อาคารบางกอกชีตัททาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
16	บริษัท โดยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอับดุลวาลิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	5,140,000	10.00
17	บริษัท ไทยนาศิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุลทรัพย์ ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
18	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	30,000	10.00
19	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	สามัญ	2,000	10.00
20	บริษัท บางกอก มิตรูบิซี ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2163-6400 โทรสาร 0-2163-6411, 0-2163-6422	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
21	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารหิรัญธร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้บริการที่ปรึกษา และการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
22	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเวิลด์ ลุมพินี ชั้น 16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือทางตรง และทางอ้อม (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
23	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260, 0-2667-2010 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจ ให้การรักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุนกับผู้ร่วมทุน ในประเทศนั้นๆ พร้อมกับ ให้บริการเป็นที่ปรึกษา และบริหารจัดการ	สามัญ	4,593	10.00
24	บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
25	เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines โทร. (632) 241-5201 โทรสาร (632) 243-3216	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
26	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
27	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1395	นำเข้า และส่งออก เคมีภัณฑ์จาก ประเทศรัสเซีย ไปส่งให้กับลูกค้า ที่อยู่ในต่างประเทศ	สามัญ	26,000	10.00
28	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด 32/40 อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
29	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
30	บริษัท บางกอก สมาร์ทมาร์เก็ต ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจตุพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการเกี่ยวกับธุรกิจ บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
31	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5599	ALTERNATIVE INVESTMENT MANAGEMENT COMPANY	CLASS B	400,000	10.00
32	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ตเนอร์ส จำกัด 942/43 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้น 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00
33	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรื่นจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00

ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2231-4333
<http://www.bangkokbank.com>

บัวหลวงโฟน 0-2645-5555 หรือ 1333
สายบัตรเครดิต 0-2638-4000

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKB HK HH	Mr. Sittichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Branch
KOWLOON SUB-BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKB ID JA	Mr. Chalit Tayjasanant SVP & General Manager - Jakarta Branch
SURABAYA SUB-BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	Mr. Zainal Kamadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch
MEDAN SUB-BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	Mr. Hartono Branch Manager - Medan Sub Branch
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKB JP JT	Mr. Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan and Acting Branch Manager - Tokyo Branch
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-chome, Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKB JP JT OSA	Mr. Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKB LA LA	Mrs. Chadaphorn Uratchat AVP & Branch Manager - Vientiane Branch
PAKSE BRANCH 3 Sala Keiw-Dongjong Phonsavanh Village, Pakse District Champasak Province	Tel. (856-31) 257-252, (856-31) 257-253	Fax. (856-31) 257-255	Mr. Somchoke Worakunpisit SVP & Branch Manager - Pakse Branch
THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road Yankin Township, Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890	Fax. (95-1) 561-456	Mr. Kanet Buranasin SVP & Branch Manager - Yangon Branch
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 Swift: BKKB PH MM	Mr. Dutsadee Khemapunmanut VP & Branch Manager - Manila Branch

สาขาต่างประเทศ

REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKB SG SG	Mr. Charoenlarp Thammanichanond VP & General Manager - Singapore Branch
TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKB TW TP	Mr. Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager - Taiwan Mr. Hsiao Chin-Yi, Gary SVP & Branch Manager - Taipei Branch
KAOHSIUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKB TW TP	Mr. Leu Chin-Chi, Charles SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch
TAICHUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift: BKKB TW TP	Mr. Tu Ming Chung, David SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch
UNITED KINGDOM LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKB GB 2L	Mr. Peeriyatthep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch
UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKB US 33	Mr. Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift: BKKB VN VX	Mr. Tharabodee Serng-Adichaiwit SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch
HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKB VN VX HAN	Ms. Nattika Kanpawong VP & Branch Manager - Hanoi Branch
KINGDOM OF CAMBODIA CAMBODIA BRANCH 344 (1 st & 2 nd Floors), Mao Tse Toung Boulevard Sangkat Toul Svay Prey I Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224-404-9	Fax. (855) 23-224-429	Ms. Yiamsri Ubonpong AVP & Branch Manager - Cambodia Branch
CAYMAN ISLANDS CAYMAN ISLANDS BRANCH P.O.Box 694GT. CIBC Financial Centre 11 Dr. Roy's Drive, George Town Grand Cayman KY1-1107, Cayman Islands	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East-1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKB CN SH	Mr. Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer
SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East-1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKB CN SH SHA	Mr. Wu Chieh-Shan (Jason) Branch Manager - Shanghai Branch

**BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB-BRANCH Unit 101 A, 1F, No.26, Jiafeng Road Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061-7900	Fax. (86-21) 2061-7901	Mr. Ho Ching-Ming (Jimmy) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch
BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKB CN SH PEK	Mr. Yan Shu Ming (Simon) Branch Manager - Beijing Branch
XIAMEN BRANCH Unit 101 & 102, 1/F & Unit 201, 2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District Fujian, Xiamen 361001	Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKB CN SH SMN	Mr. Kitti Chiraseivinupraphand Branch Manager - Xiamen Branch
SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKB CN SH SZN	Mr. Pathomporn Phomleesaengsuwan Branch Manager - Shenzhen Branch
CHONGQING BRANCH 1F(L104 & L105) and 38F (Unit A), HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road, Yuzhong District, Chongqing 400010	Tel. (86-23) 6037-2300	Fax. (86-23) 6037-2343 Swift: BKKB CN SH CQG	Mr. Watcharapong Pornchaichanakit Branch Manager - Chongqing Branch

**BANGKOK BANK BERHAD
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

MALAYSIA HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6888	Swift: BKKB MY KL	Mr. Ng Jui Meng Chief Executive Officer
KUALA LUMPUR MAIN BRANCH GF-01, Banking Hall Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6888		Mr. Liewn Chee Kean Branch Manager
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar Johor	Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229	Mr. Lim Wee Kiat Branch Manager
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106	Mr. Chin Tai Kim Branch Manager
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor	Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001	Mr. Tee Liyong Hoch Acting Branch Manager
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248	

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2354-3720-2	0-2354-3724
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2490-2	0-2102-2494
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
คลองถม	0-2221-8394-6	0-2221-8398
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
เจริญสุขุมวิท 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
เจริญสุขุมวิท 70/2	0-2434-6662-4	0-2434-6665
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095
จีเวลรี่เทรตเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533
เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
เจริญพาสน์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
เฉลิมนิมิตร	0-2688-5146-50	0-2688-5167
โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
ไชน่า เวิลด์	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
ซอยเซนต์หลุยส์ 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
ซอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
ซีดี รีลอร์ท (สุขุมวิท 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
ซี.พี. ทาวเวอร์	0-2236-8595-8	0-2236-8599
ซีคอน บางแค	0-2458-2966-8	0-2458-2970
ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651
เซ็นทรัล ซิดลม	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948
เซ็นทรัล บางนา 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2884-7502-4	0-2884-7501
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
เซ็นทรัล พระราม 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
เซ็นทรัล พระราม 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
เซ็นทรัล เฟสติวัล อีสต์วิลล์	0-2553-6124-7	0-2553-6128
เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
เซ็นทรัล เอ็มบาสซี	0-2160-5758-63	0-2160-5764
เซ็นทรัลเวิลด์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
ไซเบอร์เวิลด์ ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ดี เอ็มควอเทียร์	0-2003-6500-5	0-2003-6506
ดิอีฟ พระราม 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
เดอะ คริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
เดอะ คริสตัล 2	0-2102-2271-3	0-2102-2275
เดอะ โนน ทาวเวอร์ส	0-2168-1400-2	0-2168-1404
เดอะ ไบรท์ พระราม 2	0-2453-2401-3	0-2453-2405
เดอะ พาซิโอ ทาวน์ (สุขาภิบาล 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
เดอะ พาซิโอ พาร์ค (กาญจนาภิเษก)	0-2111-3875-8	0-2111-3879
เดอะแจส รามอินทรา	0-2011-0639-42	0-2011-0643
เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2108-5800-2	0-2108-5804
เดอะเซอร์เคิล ราชนาภิเษก	0-2863-8500-2	0-2863-8504
เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
เดอะวอล์ค เกษตร-นวมินทร์	0-2578-0106-8	0-2578-0109
ตรอกจันทร์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
ตลาดธนบุรี สนามหลวง 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ตลาดพลู	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
ดลิ่งชัน	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
ถนนข้าวสาร	0-2281-2480-1	0-2281-2482
ถนนจันทน์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071
ถนนนาครีนาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
ถนนประดิพัทธ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
ถนนพระราม 2 กม.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
ถนนรัชดา-สี่แยกสาธุประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามคำแหง-เทพศิลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
ถนนลาดปลาเค้า	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนวิฑู	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนสงระภา ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 บึงกุ่ม	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าน้ำครึราช	0-2418-1842-4	0-2418-1846
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ท่าอากาศยานดอนเมือง อาคาร 2	0-2504-3307-9	0-2504-3310
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส รามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์	0-2434-7494-5	0-2434-7491
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528	0-2990-7529
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-9	0-2872-1561
เทสโก้ โลตัส ประชาชื่น	0-2910-6014-5	0-2910-6016
เทสโก้ โลตัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-1	0-2426-0150
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810	0-2415-4503
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
เทสโก้ โลตัส พัฒนาการ	0-2320-1531-3	0-2320-1534
เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส เขาวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทสโก้ โลตัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
เทสโก้ โลตัส สุทธิสาร	0-2690-8185-6	0-2690-8187
เทสโก้ โลตัส หนองจอก	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส อ่อนนุช 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บิ๊กซี กัลปพฤกษ์	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
บิ๊กซี คูบอน	0-2509-7611-3	0-2509-7614
บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บิ๊กซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บิ๊กซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
บิ๊กซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243
บิ๊กซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
บิ๊กซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บีกซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
บีกซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
บีกซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587
บีกซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
บีกซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
บีกซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บีกซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
บีกซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
บีกซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
บีกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บีกซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บีกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บีกซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
บีกซี สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บีกซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บีกซี อีสรภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บีกซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
บุคคล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตรนิวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
เบิ้ล แกรนด์ พระราม 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
ปตท. ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตูน้ำ	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031
พารุสิต	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
เพลินนารี มอลล์ วัชรพล	0-2136-8070-2	0-2136-8074
แพลทินัม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0138-40	0-2642-0142
ฟอร์จูน ทาวน์ 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
เกษิเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มท.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	0-2431-5643-5	0-2431-5004
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0-2587-4392-3	0-2587-4394
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	0-2286-8210-1	0-2286-8212
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	0-2319-4007-9	0-2319-3991
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	0-2561-5605-8	0-2561-5211
มหาวิทยาลัยสยาม	0-2457-3756-8	0-2457-3766
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
มาบุญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มาบุญครอง 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
เมโทร เวสต์ทาวน์ (กัลปพฤกษ์)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
ยอดพิมาน ริเวอร์วอล์ค	0-2110-0801-3	0-2110-0805
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รพ.ศิริราช ปิยมหาราชการุณย์	0-2411-4988-90	0-2411-3662
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0-2251-9761-3	0-2251-9765
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	0-2354-6108-9	0-2354-6110
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	0-2411-2762-4	0-2411-2769
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามแม็คโคร ราษฎร์ศุภกิจ	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-3	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สาธุประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
สำนักสาขาพลับพลาไชย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
ลำเพ็ง	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สี่แยกราชวงศ์	0-2224-7740-2	0-2224-7708
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุนทรโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
หัวลำโพง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อมรินทร์	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออมนี ลาดพร้าว 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
อลซีซั่นส์ เพลด์	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์	0-2308-0071-3	0-2308-0075
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไว.ดับบลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารเกษมกิจ สีลม	0-2236-3983-5	0-2236-3987
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อาคารซิลลิค เฮาส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยูคูลท์ สยามเป้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน-รพ.รามธิบดี	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารสินธร ทาวเวอร์	0-2263-3510-2	0-2263-3514
อาคารอับดุลรอฮิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา สแควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทราวิชั่น	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อุรุพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มโพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
โอเรียนเต็ล 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
ฮอไรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

สำนักงานธุรกิจในกรุงเทพฯ

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9	0-2719-8696
สำนักงานธุรกิจซอยอารี	0-2279-2090	0-2279-6528
สำนักงานธุรกิจตรอกจันทร์	0-2673-3003	0-2673-3004
สำนักงานธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505	0-2890-6512
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2805-9	0-2840-1005
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2
สำนักงานธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
สำนักงานธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607	0-2935-0624
สำนักงานธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970	0-2254-7830
สำนักงานธุรกิจบางแค	0-2803-9011-5	0-2804-6034
สำนักงานธุรกิจบางนา	0-2361-8444-8	0-2744-3170
สำนักงานธุรกิจบางลำพู	0-2282-4645, 0-2282-7410, 0-2282-7411	0-2281-4120
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2877-9020	0-2878-2103
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8	0-2612-1765
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4	0-2221-3143
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2971-9455-9	0-2986-3500
สำนักงานธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5	0-2873-7042
สำนักงานธุรกิจลาดกระบัง	0-2327-0922	0-2327-0938
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
สำนักงานธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9155-7	0-2913-9158-9
สำนักงานธุรกิจวรจักร	0-2621-1745, 0-2621-2414-5	0-2225-1688
สำนักงานธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4514	0-2658-4507
สำนักงานธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357	0-2906-8359-60
สำนักงานธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0204-5	0-2886-0647
สำนักงานธุรกิจสาธุประดิษฐ์	0-2674-2911	0-2674-4960
สำนักงานธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักงานธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9955	0-2622-9956
สำนักงานธุรกิจสีลม	0-2233-6080-99	0-2635-6897
สำนักงานธุรกิจหัวลำโพง	0-2216-6935-9	0-2216-7652
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824	0-2714-2822

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่		
กระบี่	075-631657-8	075-611785
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732
เทสโก้ โลตัส อ่าวลึก	075-610813, 682223-5	075-610815
บิ๊กซี กระบี่	075-810507-8	075-810509
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458
อ่าวนาง กระบี่	075-695745-7	075-695748
อ่าวลึก	075-610829, 681131	075-654562, 681132
จังหวัดกาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111
ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031
เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี	034-623878-9	034-623881
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-7	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-7	034-542682
บ่อพลอย นวัตกรรมไทย	034-581494-7	034-581498
โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603315-8	034-603319
จังหวัดกาฬสินธุ์		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เขาวง	043-859537	043-859124
บิ๊กซี กาฬสินธุ์	043-810471-4	043-810475
สมเด็จ	043-861308	043-861419
จังหวัดกำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014
ชาณุวรลักษบุรี	055-779065, 725243-4	055-779153
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493
นครชุม	055-799417, 799464	055-799497
บิ๊กซี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488
จังหวัดขอนแก่น		
กระนวน	043-251719-21	043-251720
ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
ชุมแพ	043-311332	043-311490
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-365008-10	043-365011
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911713-5	043-911712
เทสโก้ โลตัส ชุมแพ	043-312544, 312547, 312537	043-312601
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007
เทสโก้ โลตัส แฟรี่พลาซ่า ขอนแก่น	043-271141-2	043-271145
เทสโก้ โลตัส หนงสองห้อง	043-491631-3	043-491634
บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
ประจักษ์ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
เมืองพล	043-414170	043-414223
หน้าพิพิธภัณฑสถานขอนแก่น	043-246516-8	043-246610
จังหวัดจันทบุรี		
ขลุง	039-441513, 366065	039-441514
จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
ถนนท่าแฉลบ	039-321780, 321768-9	039-321779
ท่าใหม่	039-431989	039-431431
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-303467	039-303469
นายายอาม	039-371231	039-371234
บิ๊กซี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475
มะขาม	039-389004-5	039-389003
โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
สอยดาว	039-381512-5	039-381516
จังหวัดฉะเชิงเทรา		
ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
โตโยต้า ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866
บางคล้า	038-541500, 541700	038-541879
บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564205-7	038-564208
สุวินทวงศ์	038-593011-3	038-593014
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
ซอยเนินพลับหวาน	038-041184-6	038-041182

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ซอยบัวขาว พัทยา	038-410394-7	038-410398
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
คอนหัวฟ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา	038-412825-7	038-412828
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสุรจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงค์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-276051-3	038-276020
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068
เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-427853, 427857, 427937	038-427423
เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370858	038-370228
เทสโก้ โลตัส ลัดทึบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	038-457301-2	038-457300
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	038-337656-8	038-337659
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเต็ง	038-271036-9	038-271035
ปอทอง ชลบุรี	038-211225-6, 211255	038-211256
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านเก่า ชลบุรี	038-451900-3	038-451904
บ้านบึง	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บิกซี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214
บิกซี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995
บิกซี พัทยา 2	038-374840-2	038-374843
บิกซี พัทยากลาง	038-488290-2	038-488289
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พนัสนิคม	038-473342	038-461969
พัทยากลาง	038-422070-3	038-422076
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์คกิ้ง สตรีท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
ศรีราชา 2	038-101604-7	038-101608

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สยามคันทรีคลับ	038-405196-9	038-405188
สยามแม็คโคร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	038-408914, 481526-8	038-480913
ลัดทึบ	038-437672, 437129	038-437480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121-3	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
แหลมฉบัง ศรีราชา	038-195865-8	038-195869
อ่าวอุดม	038-352150, 352145-7	038-352149

จังหวัดชัยนาท

ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426847-9	056-426846
โพนางดำ	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114

จังหวัดชัยภูมิ

แก้งคร้อ	044-882551-4	044-882555
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	044-813410-3	044-813414
บิกซี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้วยแยงโนนไฮ	044-822205-7, 836022	044-822204

จังหวัดชุมพร

ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464
ท่าแซะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658980-2	077-658983
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077-578135-7	077-578134
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปฐมพร	077-534514, 534516	077-534515
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541736
โอเรียนทอลบึงมะล็ด ชุมพร	077-502248-50	038-195869

จังหวัดเชียงราย

เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
ตลาดบ้านดู่ เชียงราย	053-151795-8	053-151799
เทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791814-6	053-791809
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565
บิกซี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พาน	053-721235-6, 721234-6	053-721233
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776281-4	053-776285
แม่ชะจาน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012
แม่สาย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้าแยกพอซุนเม้งราย	053-718113-7	053-718116
จังหวัดเชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ข่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ไชยปราการ เชียงใหม่	053-457792-4	053-457795
เซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่	053-288584-6	053-288587
เซ็นทรัล เอ็มบาสซี เชียงใหม่	053-283923-4	053-283925
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
ตลาดมีโชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดแม่เหิระ เชียงใหม่	053-271834-5, 271837	053-271836
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380921, 380924	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635
ถนนสุเทพ	053-277444, 808390-4	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	053-872771-3	053-872774
เทสโก้ โลตัส ฝาง	053-383091, 383098	053-383075
เทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่	053-243596-8	053-243599
เทสโก้ โลตัส สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทสโก้ โลตัส หางดง เชียงใหม่	053-807546	053-807547
บ่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านถวาย	053-023620-2	053-023619
บิ๊กซี เชียงใหม่	053-850789	053-850793
บิ๊กซี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715
บิ๊กซี หางดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839
บิ๊กซี หางดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843
บุญถาวร เชียงใหม่	053-142600-3	053-142599
ประตูช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประตูเชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ฝาง	053-451431-5	053-451212
พยอมเมตตา เชียงใหม่	053-142605-7	053-142608
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า เชียงใหม่	053-288026	053-288028
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-224144-6	053-224147
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	053-499171-2, 499177-8	053-499173
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	053-231750-1	053-231752
แม่โจ้	053-878261	053-878262
แมริม	053-297162-3	053-297286
แม่อาว	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สยามทิว เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665
หางดง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347
เทสโก้ โลตัส ตรัง	075-225326-30	075-225332
นาโยง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
โฮมโปร ตรัง	075-502167, 502177, 502194	075-502196
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
เทสโก้ โลตัส ตราด	039-513701-3	039-513704
จังหวัดตาก		
ตาก	055-511123, 541707	055-511051
ถนนอินทรีศรี	055-533564-6	055-533567
เทสโก้ โลตัส ตาก	055-893356-8	055-893359
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712
เทสโก้ โลตัส แม่สอด-ตาก	055-506996-8	055-506999
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดนครนายก		
เทสโก้ โลตัส นครนายก	037-316712-4	037-316715
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
บ้านนา	037-382304-6	037-382307
สาระสโมสร รร.จปร.นครนายก	037-393633	037-393655
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039
เซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา	0-2429-6800-3	0-2429-6804
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	034-352752, 351042-3	034-352762
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676
บางเลน	034-391036-8	034-391035
บิ๊กซี นครปฐม	034-275691-3	034-275694
บิ๊กซี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
พุทธมณฑลสาย 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5205-8	0-2441-5209
สยามแม็คโคร นครปฐม	034-963828-30	034-963831
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
หน้ามหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม	034-243822, 243825	034-243336
อ้อมน้อย	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
จังหวัดนครพนม		
เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม	042-541299, 541456	042-541593
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
บิ๊กซี นครพนม	042-532756-8	042-532759
จังหวัดนครราชสีมา		
คลังพลาซ่า	044-248943-5	044-248946
จอมสุรางค์ยาตรา	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105	044-296106
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288282-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนรัชฎางค์	044-267050-4	044-259430
เทสโก้ โลตัส โคราซ	044-342528-9, 342574-5	044-342576
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713
เทอร์มินอล 21 โคราซ	044-498516-8	044-498519
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
บิ๊กซี โคราซ	044-341326-9	044-341327
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381	044-312191
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
หัวทะเล	044-244651	044-255661
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
เซ็นทรัล พลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-392710-3	075-392713
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	075-421732-3, 424324	075-424325
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017
จังหวัดนครสวรรค์		
เกษตรไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล	056-338324, 338327	056-338328
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097
ตาคลี	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361
ถนนสวรรค์วิถี	056-222582, 226489	056-222580

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนสวรรคตวิถี 2	056-370591-3	056-370594
เทสโก้ โลตัส นครสวรรค์ 2	056-370200-2	056-370203
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
บิ๊กซี นครสวรรค์	056-233180-2	056-233179
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
แฟรี่แลนด์ นครสวรรค์	056-372300-3	056-372299
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
จังหวัดนนทบุรี		
แคราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
เซ็นทรัล เวสต์เกต	0-2194-2700-3	0-2194-2704
เดอะ คริสตัล พีทีที ชัยพฤกษ์	0-2023-2738-40	0-2023-2736
เดอะ คริสตัล ราชพฤกษ์	0-2102-5663-5	0-2102-5667
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6870-2	0-2489-6873
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
ถนนรัตนาธิเบศร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนสามัคคี-ประชานิเวศน์	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ท่าอิฐ (นนทบุรี)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6795-7	0-2443-6798
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาแดก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
บัวทองสแควร์	0-2594-6322-4	0-2594-6325
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
บิ๊กซี ดิوانนท์	0-2968-6249-50	0-2968-6247
บิ๊กซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
มินท์ วิลเลจ ดิวนนท์	0-2583-6975-7	0-2583-6979
เมืองทองธานี	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
โรบินสัน ศรีสมาน	0-2501-5703-6	0-2501-5707
ห้าแยกปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แว้ง	073-659250	073-659217
สุโหงโก-ลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโหงปาดี	073-651143, 651097	073-523116
จังหวัดน่าน		
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168
เทสโก้ โลตัส เวียงสา	054-690847-9	054-690850
น่าน	054-710129, 710901	054-710218
บิ๊กซี น่าน	054-711091-3	054-711094
ปัว น่าน	054-791766-8	054-791769
จังหวัดบึงกาฬ		
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บิ๊กซี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-602201-3	044-602200
โรบินสัน บุรีรัมย์	044-600714-6	044-600717
ลำปลายมาศ	044-661293-4	044-661494, 623037
สตึก	044-681315-7	044-681047
จังหวัดปทุมธานี		
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844
ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ตลาดนานาเจริญ	0-2592-4082-4	0-2592-4010
ตลาดพุนพ้อย	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
ตลาดไธยา	0-2520-3619-21	0-2520-3668
ถนนบางชัน-คลองหลวง	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
นพวงศ์-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
บิ๊กซี ธัญบุรี	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิ๊กซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
บิ๊กซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
บิ๊กซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บิ๊กซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (วิทยาเขตรังสิต)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2751-3	0-2564-2754
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยรังสิต 2	0-2564-0412-4	0-2564-0416
ระแหง	0-2599-1600-2	0-2599-1603
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
ลำลูกกา คลอง 8	0-2193-3908-10	0-2193-3912
ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
อุทยานวิทยาศาสตร์ 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
เอ็มพาร์ค รังสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254
เทสโก้ โลตัส ปราณบุรี	032-825780-2	032-825783
บลูพอร์ต หัวหิน	032-523213-6	032-523217
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142
บุญถาวร หัวหิน	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปราณบุรี	032-621666, 622111	032-622056
ปากน้ำปราณ	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
จังหวัดปราจีนบุรี		
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส ปราจีนบุรี	037-482250-3	037-482254
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
บิ๊กซี ศรีมหาโพธิ์	037-278682-4	037-278685
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
โรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454718-20	037-454721
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ปราจีนบุรี	037-210364-6	037-210367
สี่แยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ ออยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ ออยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455
เทสโก้ โลตัส เสนา ออยุธยา	035-202793-4	035-202795
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
บิ๊กซี ออยุธยา	035-747047-8	035-747049
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385
จังหวัดพะเยา		
เชียงคำ	054-451971, 451551	054-451225
เชียงม่วน	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
เทสโก้ โลตัส เชียงคำ พะเยา	054-454234-5	054-454236
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294
พะเยา	054-411039-42, 411306	054-482201

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
หน้ามหาวิทยาลัยพะเยา	054-870213-5	054-870216
จังหวัดพังงา		
เขาหลัก พังงา	076-485741-4	076-485663
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904
ย่านยาว ตะกั่วป่า	076-431286-7, 421531	076-421532
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199
โคลิ์เทียม ซีเนเพล็กซ์ พัทลุง	074-617440-2	074-617443
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	074-606543-4	074-606545
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	056-621835, 621197, 621036	056-621275
บางมูลนาก	056-631057	056-631058
พิจิตร	056-611053, 611093, 611573	056-611073
จังหวัดพิษณุโลก		
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
ถนนนครสวรรค์	055-242543	055-242547
ถนนสิงหวัฒน์	055-245519-21	055-245522
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง	055-330323-5	055-330326
บางกระพุ่ม	055-391115-7	055-391118
บิ๊กซี พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลย์สงคราม	055-267021-2	055-267024
วังทอง	055-311774-5	055-311124
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
สี่แยกอินโดจีน พิษณุโลก	055-986200-3	055-986204
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7	055-301138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขาวัง	032-428066-8	032-428065
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046
ท่ายาง	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เทสโก้ โลตัส ท่ายาง	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804
บิ๊กซี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425099

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ชัยสมอทอด	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209
บิ๊กซี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507
บิ๊กซี หล่มลึก	056-704615-7	056-704618
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
หล่มลึก	056-701901, 701413	056-701009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทองแพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291, 613276	054-613251
เทสโก้ โลตัส แพร่	054-511231, 511014, 511898	054-511733
แพร่	054-511005, 511966	054-511863
วังชิ้น	054-589163	054-589164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
กะทู้ ภูเก็ต	076-319278-81	076-319282
โคลิ์เทียม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366075-8	076-366079
เชิงทะเล	076-325506-9	076-325510
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
ถนนเทพหัสดิย์	076-216725, 216728	076-225719
ถนนเทพหัสดิย์ 2 (สามแยกสะปำ)	076-364121-4	076-364120
ถลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	076-216742-3	076-216744
เทสโก้ โลตัส ถลาง	076-311243-4	076-311245
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130
เทสโก้ โลตัส ราไวย์	076-383945-7	076-388967
บางลามอลส์ ภูเก็ต	076-292540-1	076-292542
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ป่าตอง 2 (ถนนสาย ก.)	076-322861-4	076-322865
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	076-523395-7	076-523398
สี่แยก ท่าเรือ	076-386867-70	076-386871
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477
ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128
โกสุมพิสัย มหาสารคาม	043-761990-3	043-761994

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่	043-781123, 781112, 782192	043-781113
บิกซี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024
เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970178-9, 970790	043-970791
เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
หน้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754152-5	043-754156
จังหวัดมุกดาหาร		
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551
บิกซี มุกดาหาร	042-661950-2	042-661953
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
โรบินสัน มุกดาหาร	042-672408-10	042-672411
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547
จังหวัดยโสธร		
บิกซี ยโสธร	045-724513-5	045-724516
ป่าดัว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
จังหวัดยะลา		
โคลีเทียม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชการดำเนิน	043-524859	043-524860
โพหนอง ร้อยเอ็ด	043-572473-5	043-572476
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
โรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540901-3	043-540900
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514754-5, 514768	043-514742
เสลภูมิ ร้อยเอ็ด	043-550621-3	043-550624
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813401-3	077-813404
ระนอง	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
สะพานปลา	077-816293, 816295	077-824059
จังหวัดระยอง		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
เขินทรัส พลาซ่า ระยอง	038-942841-4	038-942845
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979	038-687982
นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ระยอง	038-950596	038-950599
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700
บ้านเพ	038-651967-8	038-651966
บิกซี ระยอง	038-624116-7	038-624118
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046
ไฮมโปร์ ระยอง	038-610037-8	038-610355
จังหวัดราชบุรี		
จอมบึง	032-261293-4, 261396	032-261299
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006	032-254440
ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-332765-8	032-332769
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558
ถนนสมบุญณ์กุล ราชบุรี	032-326134-7	032-326138
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
บิกซี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456
บิกซี ราชบุรี	032-332700-1	032-332703
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042
จังหวัดลพบุรี		
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559
บิกซี ลพบุรี	036-784464-6	036-784467
บิกซี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724
พัฒนานนิคม	036-436151-2, 436155	036-436156
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี	036-425315-6	036-425318
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำนารายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301
จังหวัดลำปาง		
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156
เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง	054-811811-3	054-811814
ถนนจักรไชย	054-225682, 227931	054-227840
เถิน	054-291898-9	054-291896
เทสโก้ โลตัส ปงสนุก	054-224292-4	054-224295
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990
เทสโก้ โลตัส ห้างจักร	054-269712-4	054-269715
บิ๊กซี ลำปาง	054-352651-3	054-352654
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021
ลำปาง	054-228132-7	054-228139
แลมเบิร์ต ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144
สบตุ๋ย	054-218109, 218397	054-222949
จังหวัดลำพูน		
ตลาดลำพูน จตุจักร	053-093825-7	053-093857
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
บ้านธิ	053-501307	053-501306
บิ๊กซี ลำพูน	053-575601-3	053-575604
ลำพูน	053-511177, 511179, 511053	053-561579
อุโมงค์	053-559210, 559207-8	053-559209
จังหวัดเลย		
เทสโก้ โลตัส ด่านซ้าย	042-810917-9	042-810920
เทสโก้ โลตัส เลย	042-833595-7	042-833556
บิ๊กซี เลย	042-845765-7	042-845768
เลย	042-812226	042-812227
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425
จังหวัดศรีสะเกษ		
กันทรลักษณ์	045-661077-9	045-661011
กันทรารมย์	045-651030	045-651029
ขุนันธ์	045-630031	045-671027
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษณ์	045-663484-6	045-663487
เทสโก้ โลตัส ขุนันธ์	045-671130, 671360, 671643	045-671089
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190-2	045-644193
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126
ราษีไศล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดสกลนคร		
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	042-715310-2	042-715313
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
บ้านม่วง	042-794172	042-794176
บิ๊กซี สกลนคร	042-731370-2	042-731373
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2
โรบินสัน สกลนคร	042-971735-8	042-971739
วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
จังหวัดสงขลา		
กาญจนาภิเษก สงขลา	074-558120-1	074-558100
คอหงส์	074-238193, 237586-9	074-238172
จะนะ	074-378330-1	074-207127
เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339790-3	074-339794
ด่านสะเดา (จังโหลน)	074-523522-3	074-523521
ตลาดพงศ์เจริญ	074-582501-3	074-582505
ถนนปณณกัณฑ์ หาดใหญ่	074-500290-2	074-500293
ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760
เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-307917-9	074-307920
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
นาทวี	074-371321-2	074-371323
บิ๊กซี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583
บิ๊กซี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960
ปาดังเบซาร์	074-444200-1	074-521995
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398
ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
รัตภูมิ	074-430400, 389123	074-389035
รังกา (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
ศาลากลางจังหวัดสงขลา	074-323900-2	074-323903
สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
สะเดา	074-411374, 411772	074-411372
สะบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
หาดใหญ่	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	074-235450-4, 237729	074-232512
หาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7	074-257609
ห้าแยกสะพานติณสูลานนท์	074-333085-6	074-333087
จังหวัดสตูล		
ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี สตูล	074-741944-6	074-741947
ละงู	074-781455, 781511	074-781147
สตูล	074-721350, 730424	074-721348
จังหวัดสมุทรปราการ		
เขตปลอดอากร ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794
เชื่อนพันธ์-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนแพรกษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
เทศบาลตำบลแพรกษา	0-2136-4521-4	0-2136-4525
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทสโก้ โลตัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
บางคู-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางไผ่	0-2312-7025-7	0-2312-7029
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บิกซี บางพลี	0-2312-2921-3	0-2312-2924
บิกซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิกซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิกซี ลำไฉ 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
เมกาบางนา	0-2105-1264-6	0-2105-1268
โรบินสัน สมุทรปราการ	0-2174-2734-6	0-2174-2738
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
ลำไฉ	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
อิมพีเรียล เวิลด์ ลำไฉ	0-2380-0160-3	0-2380-0164
โฮมโปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดสมุทรสงคราม		
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
บางคนที่	034-761862-4	034-761863
บิกซี สมุทรสงคราม	034-770800-3	034-770804
สมุทรสงคราม	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
จังหวัดสมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
ถนนเอกชัย 2	034-421661-4	034-421665
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514
เทสโก้ โลตัส มหาชัย 2	034-866300-3	034-866304
บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
บิกซี มหาชัย	034-442880-3	034-442884
พุทธสาคร	0-2420-6235-8	0-2420-6239
มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442
สมุทรสาคร	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834-5, 481159	034-481060
อัสสัมชัญ พระราม 2	034-870049-52	034-870057
จังหวัดสระแก้ว		
ตลาดโรงเกลือ	037-230876-8	037-230944
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550
เทสโก้ โลตัส วัฒนานคร	037-261321-2, 261325-6	037-261315
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541681	037-541684
บิกซี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774
สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311
จังหวัดสระบุรี		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179
เขตอุตสาหกรรมเหมราช สระบุรี	036-373837-9	036-373840
ถนนสุทบรรทัด	036-315626-8	036-315629
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
พระพุทธบาท	036-268010-1	036-268012
โรบินสัน สระบุรี	036-351487-9	036-351490
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
หนองแขง	036-366242-4	036-366241
จังหวัดสิงห์บุรี		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131
อินทร์บุรี	036-581787-9, 581487	036-581788
จังหวัดสุโขทัย		
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166
เทสโก้ โลตัส เมืองสุโขทัย	055-645823-5	055-645826
บิ๊กซี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469
ศรีสังขาลย์	055-671275-7	055-671274
สวรรคโลก	055-642505	055-642042
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122
จังหวัดสุพรรณบุรี		
ด่านช้าง สุพรรณบุรี	035-595565-8	035-595570
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
บิ๊กซี สุพรรณบุรี	035-494890-2	035-494893
โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454261-4	035-454265
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020
สวนแตง	035-599187-8	035-599189
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874
อุทอง	035-551199, 551122, 551244	035-551212
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239
เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-602723-4	077-602725
เซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย	077-410420-3	077-410419
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225
ถนนกาญจนาภิเษก	077-205520-3	077-205524
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083
เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
ปอผุด เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534
บัดดี้ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604
บิ๊กซี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
บิ๊กซี สุราษฎร์ธานี	077-600142-3	077-600141

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บุญถาวร สุราษฎร์ธานี	077-380951-4	077-380955
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806
หาดเฉวง	077-414441-5	077-414446
หาดละไม	077-424656-7	077-424540
จังหวัดสุรินทร์		
กาบเชิง	044-559080	044-559081
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
บิ๊กซี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	044-521272-4	044-521275
โรบินสัน สุรินทร์	044-042730-3	044-042734
ลำดวน	044-537211	044-537210
ศีขรภูมิ	044-561040	044-561177
สุรินทร์	044-512013	044-511213
จังหวัดหนองคาย		
ถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413013	042-413014
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส หนองคาย	042-413470-1	042-413469
โพธิ์ชัย	042-471289-90	042-471288
หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
จังหวัดหนองบัวลำภู		
เทสโก้ โลตัส หนองบัวลำภู	042-312914-6	042-312917
หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036
จังหวัดอ่างทอง		
บิ๊กซี อ่างทอง	035-851284-6	035-851287
วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
จังหวัดอำนาจเจริญ		
บิ๊กซี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206
ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854
จังหวัดอุดรธานี		
กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
เซ็นทรัล พลาซ่า อุดรธานี	042-921364-6	042-921367
ตั้งศูนย์ อุดรธานี	042-130536-8	042-130535
ถนนประชาภิเษก	042-243344	042-243348
ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
เทสโก้ โลตัส กุมภวาปี	042-334802-4	042-334805

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส หนองหาน	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส อุดรธานี	042-326489-90	042-249241
บ้านดุง อุดรธานี	042-273586-8	042-273585
บ้านผือ อุดรธานี	042-282820-2	042-281227
บึงขัง อุดรธานี	042-222094, 222314	042-223049
บุญถาวร อุดรธานี	042-245190-3	042-245194
ยูดี ทาวน์ อุดรธานี	042-932983-4, 932986	042-932996
หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
อุดรธานี	042-247700	042-241871
จังหวัดอุดรดิตถ์		
ถนนเจริญปดินทร์	055-832396-8	055-832399
ถนนบรมอาสน์	055-440205, 440170	055-440425
ทองแสนขัน	055-418046	055-418047
พิชัย	055-422001-2, 421212	055-421213
อุดรดิตถ์	055-411234, 411707, 411804	055-413317
จังหวัดอุทัยธานี		
หนองขา	056-531254	056-531121
อุทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910

สำนักงานธุรกิจในต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจบิณฑุบุรี	037-202983 ต่อ 2101	037-281161
สำนักงานธุรกิจระบี่	075-630509-10 ต่อ 2101	075-611186
สำนักงานธุรกิจกาฬสินธุ์	043-812591-3, 812311-2	043-812510-1
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	055-721828-30 ต่อ 2101	055-721866
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี	077-430761-2	077-430764
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	043-389272 ต่อ 2101-2, 2002	043-389283
สำนักงานธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419895 ต่อ 2101-2	032-428069
สำนักงานธุรกิจชะเชิงเทรา	038-814313 ต่อ 2101-2	038-814316
สำนักงานธุรกิจชัยนาท	056-420108, 420132, 420088 ต่อ 2101	056-412505
สำนักงานธุรกิจชุมพร	077-570262 ต่อ 2101	077-511447
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	053-752540-6 ต่อ 2101-2	053-753002
สำนักงานธุรกิจตรัง	075-223302-7 ต่อ 2101	075-223308
สำนักงานธุรกิจตราด	039-524209-13	039-524214-5
สำนักงานธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3527	0-2992-3532
สำนักงานธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2101-2	075-348155
สำนักงานธุรกิจถนนกึ่งแก้ว	0-2738-9460-4	0-2738-9472
สำนักงานธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216548-9 ต่อ 2101-2	077-281392

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดอุบลราชธานี		
กิโลศูนย์	045-242708	045-243837
เขมราฐ	045-491200, 491203	045-491196
เขื่อนลัด พลาซ่า อุบลราชธานี	045-442390-3	045-422394
เดชอุดม	045-361034-5	045-361456
ตระการพืชผล	045-481027, 481029	045-481028
ถนนสรรพสิทธิ์	045-246072, 244171	045-264399
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	045-361444, 361226, 361855	045-362727
เทสโก้ โลตัส ทัพูนังสาหาร	045-442032, 442054, 442095	045-442029
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
น้ำยืน	045-371009-10	045-371011
บึงขัง วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054
บึงขัง อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166
วารินชำราบ	045-269413	045-321117
ศูนย์แกรนด์ซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี	045-316754, 316757	045-316758
อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015
เอสเค ซอปปิง พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจถนนทรงพล นครปฐม	034-219657 ต่อ 2101-2	034-254238
สำนักงานธุรกิจถนนท่าแฉลบ จันทบุรี	039-321768-9 ต่อ 2101	039-321178
สำนักงานธุรกิจถนนเทพกษัตรีย์ ภูเก็ต	076-233148-54 ต่อ 2101-2	076-232250
สำนักงานธุรกิจถนนแพรรษา	0-2382-7346-58	0-2382-7361
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472-5, 243527 ต่อ 2101-3	044-243528-9
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6, 413803-6 ต่อ 2101-2	042-413014
สำนักงานธุรกิจถนนรัตนธิเบศร์	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
สำนักงานธุรกิจถนนราชการดำเนิน ร้อยเอ็ด	043-525568 ต่อ 2101	043-525573
สำนักงานธุรกิจถนนโรจนะ อุดรฯ	035-229382-91 ต่อ 2101-2	035-229395
สำนักงานธุรกิจถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2532-4908-20	0-2532-4898
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310733-7 ต่อ 2101-2	032-310732
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-827252-5 ต่อ 2101-2	034-827261
สำนักงานธุรกิจถนนสวรรค์ วัฒนบุรี	056-227814 ต่อ 2101-2	056-222902

สำนักงานธุรกิจในต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจถนนสุขุมวิท สระบุรี	036-308223-30 ต่อ 2101-2	036-308230-1
สำนักงานธุรกิจถนนหนองจิก ปัตตานี	073-336017-9 ต่อ 2101	073-350262
สำนักงานธุรกิจถกลาง ภูเก็ต	076-313240-4	076-313245-6
สำนักงานธุรกิจท่าม่วง กาญจนบุรี	034-626671-2 ต่อ 2101	034-611311
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	034-243428-30, 242750-1 ต่อ 2101-2	034-242213-4
สำนักงานธุรกิจนครพนม	042-512577, 512671-4	042-511975
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2101-2	044-257264
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	073-522634-8 ต่อ 2101	073-513101
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-457656-8 ต่อ 2101-2	038-457660
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-50 ต่อ 2101-2	038-782153
สำนักงานธุรกิจบางใหญ่-นนทบุรี	0-2595-0056	0-2595-0071
สำนักงานธุรกิจบ้านบึง ชลบุรี	038-444373-7 ต่อ 2101-2	038-444378-9
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ราชบุรี	032-210262-6 ต่อ 2101-2	032-211266, 2211277
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2101-2	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-6751-2 ต่อ 2101-2	0-2581-8019
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	032-601878-9, 603203-5	032-601353-4
สำนักงานธุรกิจประตูช้างเผือก เชียงใหม่	053-404920-9 ต่อ 2101-2	053-223080
สำนักงานธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์ อยุธยา	036-361086-8 ต่อ 2101-2	035-361017
สำนักงานธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	076-341809 ต่อ 2101-2	076-345120
สำนักงานธุรกิจพะเยา	054-410831-2 ต่อ 2101	054-431818
สำนักงานธุรกิจพญาเหนือ ชลบุรี	038-489009-11, 489018-9	038-489030-1
สำนักงานธุรกิจพัทลุง	074-617346-50	074-617351-4
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	056-612402-6	056-612407-8
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2101-2	055-218660
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	056-728042-4 ต่อ 2101	056-711548
สำนักงานธุรกิจแพร่	054-534592-6	054-534597-8
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864115-6 ต่อ 2101-2	034-864205

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา ชลบุรี	038-052360-5 ต่อ 2101-2	038-052368-9
สำนักงานธุรกิจแม่สอด ตาก	055-534063-7	055-534072-3
สำนักงานธุรกิจยโสธร	045-715143-4 ต่อ 2101-2	045-715193-4
สำนักงานธุรกิจยะลา	073-223830-4	073-223835-6
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025 ต่อ 2101-2	038-861028
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2101-2	036-618860
สำนักงานธุรกิจเลย	042-814894-8	042-814892-3
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771544-9 ต่อ 2101-2	038-322768
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	045-620026 ต่อ 2101	045-611980
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	042-736124 ต่อ 2101	042-711410
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	074-723700-4 ต่อ 2205	074-723698-9
สำนักงานธุรกิจสบตุย	054-318600-2, 318622-5 ต่อ 2101-2	054-226572
สำนักงานธุรกิจสะพานปลา ระนอง	077-816450-4	077-816455-6
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย เชียงใหม่	053-262433, 302520-2 ต่อ 2101-3	053-243121
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-2384-1375-6	0-2394-3432
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	055-621035 ต่อ 2101	055-611752
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500219-20 ต่อ 2101-2	035-500218
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-539499, 539501-9 ต่อ 2101-2	044-539510
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	032-531415-23 ต่อ 2101	032-512513
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-234902-5 ต่อ 2301, 2111, 2104	074-238687
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่ใน สงขลา	074-257028, 257017 ต่อ 2101-2	074-257182
สำนักงานธุรกิจห้าแยกโนนไฮ ชัยภูมิ	044-836966-7 ต่อ 2101	044-836023
สำนักงานธุรกิจอรัญประเทศ สระแก้ว	037-232974-6, 232983-4	037-232993-7
สำนักงานธุรกิจอ้อมใหญ่ นครปฐม	034-292208 ต่อ 2101-2	034-292210
สำนักงานธุรกิจอ่างทอง	035-626269-72 ต่อ 2101	035-626304
สำนักงานธุรกิจอุตรธานี	042-344420 ต่อ 2101-2	042-344433
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	055-441596, 441640 ต่อ 2101	055-413319
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2101-2, 2111	045-262873



ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. (66) 0-2231-4333
บิวหลวงโฟน 1333
www.bangkokbank.com