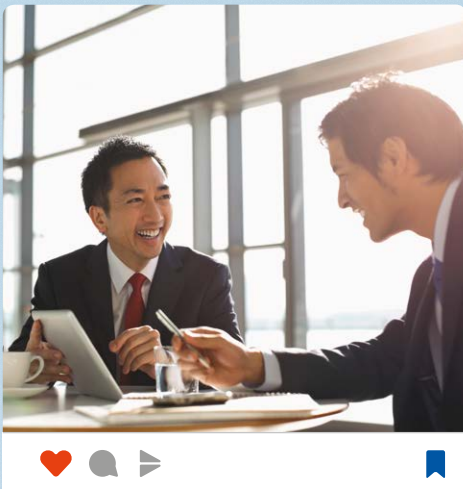
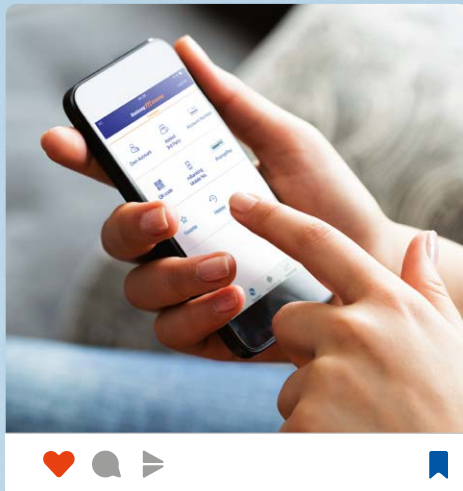
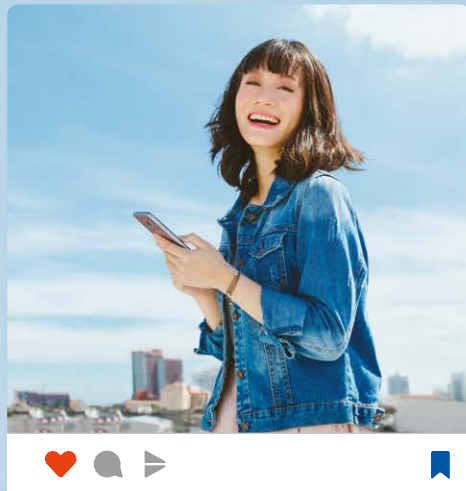


พลังสร้างสรรค์ พลังสู่ความสำเร็จ ๑

รายงานประจำปี 2560 | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

> รู้จักกับธนาคารกรุงเทพ	<u>2</u>
> แนวทางที่มุ่งเน้น	<u>4</u>
> ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)	<u>6</u>
> การพัฒนาที่ยั่งยืน	<u>7</u>
> สารจากประธานกรรมการธนาคาร	<u>8</u>
> สารจากประธานกรรมการบริหาร	<u>10</u>
> รายงานผลการประกอบการ	<u>12</u>
> การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	<u>14</u>
> สกิติ์แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)	<u>48</u>
> รางวัลประจำปี 2560	<u>50</u>
> ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	<u>52</u>
> รายงานการกำกับดูแลกิจการ	<u>65</u>
> แผนภูมิองค์กร	<u>79</u>
> คณะกรรมการธนาคาร	<u>80</u>
> คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง	<u>92</u>
> การจัดสรรกำไรประจำปี 2560	<u>97</u>
> รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	<u>98</u>
> รายงานความรับผิดชอบในรายงานทางการเงินของคณะกรรมการธนาคาร	<u>99</u>
> รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	<u>100</u>
> รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	<u>102</u>
> งบการเงิน	<u>106</u>
> หมายเหตุประกอบงบการเงิน	<u>113</u>
> ข้อมูลทั่วไป	<u>196</u>
> ทำเนียบสาขา	<u>204</u>

วิสัยทัศน์



มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคาร
ที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำ
แห่งภูมิภาคเอเชีย

รู้จักกับธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพพร้อมสร้างความมั่นใจและสนับสนุนลูกค้า ในการปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก นับตั้งแต่เริ่มกิจการ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะยืนเคียงข้างเพื่อตอบสนอง ความต้องการทางการเงินของภาคธุรกิจและประชาชนไทยมาโดยตลอด

ธุรกิจของธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลากหลายรูปแบบอย่างครบวงจร โดยจำแนกการดำเนินงาน ธุรกิจเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ ธุรกิจลูกค้ารายกลาง ธุรกิจลูกค้ารายปลีก ธุรกิจลูกค้า บุคคล ธุรกิจธนาคารต่างประเทศ และ ธุรกิจการเงินธนกิจ ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด กิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัท คือ บางกอก แบงค์ เบอรส์ฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

2560

สินทรัพย์

3,076,310 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

2,003,989 ล้านบาท

เงินรับฝาก

2,310,743 ล้านบาท

เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง

18.17%

เครือข่าย

ในต่างประเทศ

IVต.เศรษฐกิจ

สำคัญ

32 แห่ง

15

IVต.เศรษฐกิจ



ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่

เป็นผู้นำในการให้บริการทางการเงินแก่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนิน ธุรกิจในประเทศไทย ในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละ อุตสาหกรรมเป็นผู้ดูแล



ธุรกิจลูกค้ารายกลาง

ดูแลและสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลาง ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และการเปลี่ยนผ่านการบริหารงานไปสู่ทายาท รุ่นต่อไป



ธุรกิจลูกค้ารายปลีก

ส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดเล็ก ในการเพิ่ม ศักยภาพทางธุรกิจ ด้วยการแบ่งปันความรู้อัน เป็นประโยชน์ เพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของลูกค้า และนำเสนอโอกาสใหม่ทางธุรกิจ



ธุรกิจลูกค้าบุคคล

ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัย ผ่านเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านการเงินและผลิตภัณฑ์ เพื่อการลงทุน



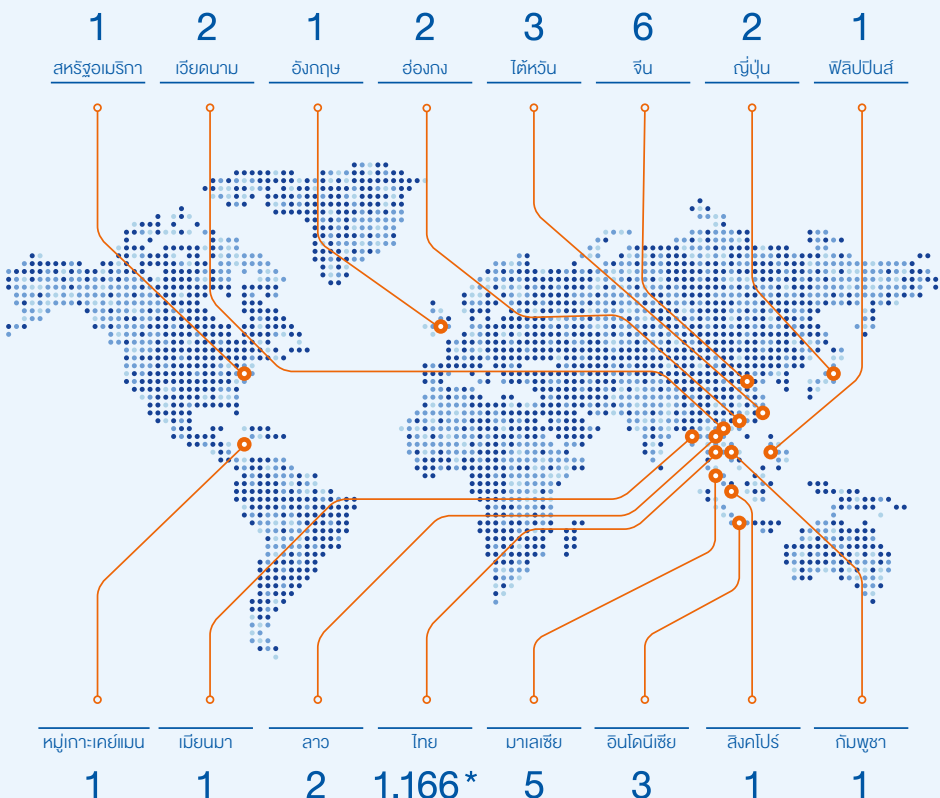
ธุรกิจธนาคารต่างประเทศ

สนับสนุนลูกค้าที่สนใจขยายธุรกิจระหว่างประเทศ ด้วยเครือข่ายสาขาในต่างประเทศที่กว้างขวางที่สุด และบุคลากรท้องถิ่นที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ



ธุรกิจการเงินธนกิจ

ประสานความร่วมมือกับธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด เพื่อนำเสนอบริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ และครบวงจร



ตัวเลขแสดงจำนวนสาขา

* ไม่รวมเครื่องบริการอัตโนมัติ

INSPIRING CHANGE

พลังสร้างสรรค์ พลังสู่ความสำเร็จ



สะท้อนปรัชญาการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ในความเป็น “เพื่อนคู่คิด” ที่พร้อมเคียงข้างลูกค้าทุกการเปลี่ยนแปลง



เพิ่มศักยภาพ ของลูกค้า

- ให้คำปรึกษา พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร เพื่อตอบสนองการดำเนินชีวิตและความต้องการทางการเงินรูปแบบใหม่



สร้างความ มั่นใจในทุกการ เปลี่ยนแปลง

- เสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์โลก และเปิดโอกาสทางธุรกิจ ด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้และสร้างเครือข่ายพันธมิตร



มุ่งเน้น นวัตกรรม เพื่ออนาคต

- สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นนวัตกรรมแห่งอนาคต



เคียงข้าง ลูกค้าในการ ดำเนินธุรกิจ

- สนับสนุนลูกค้าในการปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และเปิดรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ



เชื่อมโยง ธุรกิจไทยสู่ภูมิภาค

- สนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าสู่ภูมิภาค ผ่านความร่วมมือระหว่างเครือข่ายและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญของธนาคาร



ร่วมพัฒนา ประเทศสู่ความ มั่นคงอย่างยั่งยืน

- ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ตามหลักการประกอบกิจการที่ดี รวมถึงการนำเทคโนโลยี และแนวคิดใหม่มาช่วยในการปรับเปลี่ยนสังคม



แนวทางที่มุ่งเน้น



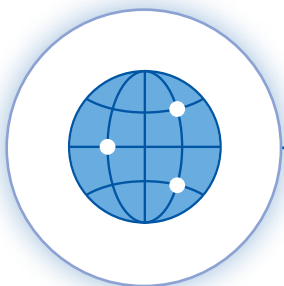
เส้นทางสู่ความสำเร็จ

สนับสนุนลูกค้าให้เข้าถึงโอกาสใหม่ จากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งในประเทศไทยและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และการส่งเสริมอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง



เส้นทางสู่นวัตกรรม

นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การประยุกต์ใช้ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์



เส้นทางสู่ภูมิภาค

เชื่อมโยงการดำเนินธุรกิจของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาค ด้วยประสบการณ์เชิงลึกในแต่ละอุตสาหกรรม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการธุรกรรมทางการเงิน ผ่านความร่วมมือระหว่างเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ



> ลูกค้าธุรกิจ

- สนับสนุนและให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมธุรกิจที่มีศักยภาพและโอกาสใหม่ทางธุรกิจ
- เพิ่มขีดความสามารถของระบบบริการธุรกรรมทางการเงินด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

> ลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศ

- สนับสนุนลูกค้าให้ใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจในภูมิภาค
- ขยายฐานลูกค้าที่เป็นเครือข่ายธุรกิจของบริษัททั้งในและต่างประเทศ
- เชื่อมโยงลูกค้ากับคู่ค้าที่มีศักยภาพในภูมิภาค

> ลูกค้าบุคคล

- ปรับปรุงการให้บริการทุกช่องทาง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า
- ขยายฐานลูกค้าที่เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่
- พัฒนาและเพิ่มความหลากหลายของบริการวางแผนการจัดการสินทรัพย์

> บริการธนาคารดิจิทัล

- ร่วมมือกับผู้นำเทคโนโลยีเพื่อนำเสนอนวัตกรรมด้านบริการ
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการลูกค้าในหลากหลายช่องทาง
- ดูแลความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัดตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

> บุคลากร

- พัฒนาทักษะและกระบวนการทางความคิดของพนักงานให้พร้อมสำหรับการทำงานในรูปแบบใหม่ ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม
- เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีในองค์กร เช่น เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการประยุกต์ใช้ข้อมูล



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (จบการเงินรวม)

	2560	2559	2558	เปลี่ยนแปลงร้อยละ		
				2560/2559	2559/2558	
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
สินทรัพย์	3,076,310	2,944,230	2,835,852	+ 4.5	+ 3.8	
เงินให้สินเชื่อ ¹	2,003,989	1,941,093	1,868,903	+ 3.2	+ 3.9	
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,863,968	1,821,575	1,764,716	+ 2.3	+ 3.2	
เงินรับฝาก	2,310,743	2,178,141	2,090,965	+ 6.1	+ 4.2	
หนี้สิน	2,674,303	2,564,985	2,473,821	+ 4.3	+ 3.7	
ส่วนของเจ้าของ ²	401,724	379,016	361,832	+ 6.0	+ 4.7	
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
รายได้ดอกเบี้ย	105,476	102,443	103,814	+ 3.0	- 1.3	
รายได้รวม	160,253	152,747	157,044	+ 4.9	- 2.7	
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	63,520	55,352	57,683	+ 14.8	- 4.0	
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,150	39,625	43,030	+ 3.9	- 7.9	
กำไรสุทธิ ²	33,009	31,815	34,181	+ 3.8	- 6.9	
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท						
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21.56	20.76	22.54	+ 3.9	- 7.9	
กำไรสุทธิ ²	17.29	16.67	17.91	+ 3.7	- 6.9	
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	-	-	
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ²	210.45	198.56	189.56	+ 6.0	+ 4.7	
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	207.00 - 159.50	182.00 - 142.50	197.00 - 144.00			
ราคาปิด	202.00	159.50	152.50	+ 26.6	+ 4.6	
อัตราส่วนทางการเงิน (%)						
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ¹	86.72	89.12	89.38	- 2.40	- 0.26	
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.88	3.22	2.75	+ 0.66	+ 0.47	
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	160.17	173.62	185.30	- 13.45	- 11.68	
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย ²	1.09	1.09	1.21	-	- 0.12	
กำไรสุทธิต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย ²	8.49	8.59	9.91	- 0.10	- 1.32	
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.32	2.34	2.16	- 0.02	+ 0.18	
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.52	47.71	43.85	- 4.19	+ 3.86	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.63	16.40	15.78	+ 0.23	+ 0.62	
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.17	18.32	17.87	- 0.15	+ 0.45	

หมายเหตุ : ¹ หักรายได้รอตัดบัญชี² ส่วนที่เป็นของธนาคาร

การพัฒนาที่ยั่งยืน

- ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อร่วมพัฒนาประเทศไทยสู่ความมั่นคงอย่างยั่งยืน



สิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อทุกชีวิต ธนาคารจึงส่งเสริมวิธีปฏิบัติที่ดีในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งสนับสนุนลูกค้าให้ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



สังคม

ความสุขและความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมขึ้นอยู่กับพื้นฐานที่เข้มแข็งของชุมชน ธนาคารจึงร่วมกับทุกภาคส่วนในการดำเนินกิจกรรมที่เกื้อกูลชุมชน และสร้างสรรค์สังคมโดยรวม



ธรรมาภิบาล

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงส่งเสริมมาตรฐานด้านจริยธรรม แนวทางปฏิบัติที่ดี และความเป็นเลิศทางธุรกิจ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานทั้งภายในประเทศและสากล

สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2560 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่น่ายินดียิ่ง จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกส่งผลให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวตาม เช่นเดียวกับผลการดำเนินงานของธนาคารที่สะท้อนถึงกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้นด้วย ทั้งนี้ ธนาคารยังคงยึดหลักการบริหารฐานะทางการเงินด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง พร้อมทั้งรักษาสภาพคล่องและเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคตและความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้น ในขณะที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.9 สินเชื่อและเงินฝากของธนาคารขยายตัวร้อยละ 3.2 และ 6.1 ตามลำดับ โดยมีกำไรสุทธิ 33,009 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 17.29 บาท

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถคาดการณ์ถึงความต้องการของลูกค้าและตอบสนองได้อย่างเหมาะสม ดังจะเห็นได้จากการที่ธนาคารร่วมมือกับผู้ให้บริการนวัตกรรมทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ FinTech ซึ่งทวีความสำคัญขึ้นทุกขณะ เพื่อสร้างประโยชน์จากแนวโน้มทางธุรกิจใหม่ และทำให้ธนาคารสามารถยืนหยัดอยู่ได้ในตลาดที่มีการแข่งขันสูง ทั้งนี้ ในกิจกรรมด้าน FinTech ที่โดดเด่นของธนาคารในปี 2560 ได้แก่ โครงการ Bangkok Bank InnoHub ซึ่งเป็นโครงการอบรมและพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจหลักสูตรเข้มข้น ระยะเวลา 12 สัปดาห์ สำหรับ “สตาร์ทอัพ” กลุ่มฟินเทค หลังจบหลักสูตรดังกล่าว บริษัทบางรายที่เข้าร่วมโครงการยังคงทำงานร่วมกับธนาคารในการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะเป็ประโยชน์สำหรับลูกค้าของธนาคารต่อไป

การที่ธนาคารเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินชั้นนำของภูมิภาค ด้วยสาขาที่ครอบคลุมทั่วอาเซียนจำนวน 16 แห่ง จากเครือข่ายสาขาในต่างประเทศที่มีอยู่ทั้งสิ้น 32 แห่ง ทำให้ธนาคารมีความพร้อมที่จะให้บริการลูกค้าเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาคที่ขับเคลื่อนโดยประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และจากการเชื่อมโยงที่เพิ่มขึ้นระหว่างจีนกับประเทศในเอเชีย อันเป็นผลมาจากแผนพัฒนาเส้นทางสายไหมใหม่ ในขณะเดียวกัน โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกกำลังดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ และธนาคารมีส่วนสนับสนุนลูกค้าต่างชาติจำนวนมากที่เข้ามาลงทุนในเขตนี้

เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ธนาคารยังคงให้การสนับสนุนชุมชนและสังคมไทยในวงกว้าง ผ่านกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม อีกทั้งยังสนับสนุนความมุ่งมั่นของรัฐบาลและภาคการเงินในการส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานด้านธรรมาภิบาลอีกด้วย

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีตลอดปีที่ผ่านมา ท่ามกลางความท้าทายของธุรกิจธนาคารในปัจจุบัน ผมเชื่อมั่นว่า การมองหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจ และการพัฒนาจุดแข็งที่มีอยู่ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง และจะช่วยให้ธนาคารสามารถให้บริการที่ดีกับลูกค้าและสังคมไทยได้อย่างยั่งยืนต่อไป



ชาตรี ไสกณพนิช

ประธานกรรมการธนาคาร



ธนาคารยังคงให้ความสำคัญ
กับการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด
เพื่อให้สามารถคาดการณ์
ถึงความต้องการของลูกค้า
และตอบสนองได้อย่างเหมาะสม



ธนาคารกรุงเทพเปิดกว้าง สำหรับโอกาสใหม่
จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
รวมถึงการสร้างและต่อยอดนวัตกรรม
โดยนับเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร
ที่ธนาคารให้ความสำคัญ



LIKE |



COMMENT |



SHARE

สารจากประธานกรรมการบริหาร

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 ขยายตัวได้ด้วยแรงขับเคลื่อนสำคัญจากภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว การที่เศรษฐกิจโลกปรับตัวดีขึ้นมาก ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวถึงร้อยละ 3.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.3 ในปี 2559 สำหรับปี 2561 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวต่อเนื่อง แม้จะยังคงมีความท้าทายจากปัจจัยภายนอกหลายด้าน

ภายใต้สถานการณ์ข้างต้น ธนาคารกรุงเทพยังมีผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 เป็น 33,009 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างจริงจังของพนักงานในการให้บริการแก่ลูกค้าทุกด้าน

ผมคิดว่า ประเทศไทยกำลังจะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและลูกค้าในระยะต่อไป นอกจากนี้ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล มีแนวโน้มที่จะเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจและวิถีชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

ผลจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ทำให้ลูกค้าจำนวนมากเร่งจัดตั้งกิจการในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อทำการค้าหรือใช้ประโยชน์จากบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจในประเทศเพื่อนบ้าน

ด้านการขยายตัวของเมือง ปรากฏเด่นชัดว่าหัวเมืองใหญ่ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต และขอนแก่น กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็ว จนระดับการบริการและพัฒนาการในหลายด้านเริ่มทัดเทียมกับกรุงเทพมหานคร

ในขณะเดียวกัน การเข้าสู่ยุคดิจิทัลมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาคการเงิน จนมีการกล่าวถึงกันมากกว่า ภาคการเงินจะเป็นภาคธุรกิจที่เสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผันภายในไม่กี่ปีข้างหน้า ปรากฏการณ์ที่เด่นชัดคือการเข้ามาของธุรกิจฟินเทค (FinTech) ซึ่งได้พัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินอย่างรวดเร็ว และกำลังทวีบทบาทสำคัญขึ้นเป็นลำดับ แต่ก็เป็นที่โอกาสและความท้าทายสำหรับธนาคารทั้งหลาย ที่ต้องแข่งขันกันเพื่อขยายฐานลูกค้ากันอย่างจริงจัง

ผมเชื่อว่า นวัตกรรมจากฟินเทคจะเข้ามาช่วยเสริมให้ภาคการธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ธนาคารกรุงเทพเปิดกว้าง สำหรับโอกาสใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี รวมถึงการสร้างและต่อยอดนวัตกรรม โดยนับเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กรที่ธนาคารให้ความสำคัญในลำดับต้นๆ

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับธุรกิจสถาบันการเงินและเป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อันจะช่วยเกื้อหนุนให้องค์กรก้าวต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

แม้พนักงานของธนาคารจะมีทักษะการทำงานและประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน แต่ทุกคนล้วนมีความปรารถนาอันแรงกล้าและความมุ่งมั่นที่จะทำให้ลูกค้าและธนาคารบรรลุความสำเร็จ อีกทั้งยังมีเจตนารมณ์แน่วแน่ในการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืนแก่ชุมชนและสังคมไทย ตลอดระยะเวลาการดำเนินกิจการของธนาคาร ผมเชื่อมั่นว่าเจตนารมณ์นี้จะยังคงได้รับการสืบสานจากปีที่ผ่านมา สู่ปี 2561 และปีต่อไป อย่างมั่นคงแข็งแรง



เดชา ตูลานันท์

ประธานกรรมการบริหาร

รายงาน ผลการประกอบการ

➤ ธนาคารนำเสนอบริการ
แบบดิจิทัล เพื่อตอบสนอง
วิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป
โดยเฉพาะความต้องการ
ของคนรุ่นใหม่

👍 LIKE | 💬 COMMENT | ➦ SHARE



แนวโน้มการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไทย จากการพึ่งพิงการส่งออกสินค้าทั่วไป สู่การสร้างเศรษฐกิจมูลค่าสูงที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมขึ้น หลังจากทีรัฐบาลได้ผลักดันแผนงานโครงการพัฒนาหลายด้าน ภายใต้นโยบาย “ประเทศไทย 4.0” โครงการสำคัญ เช่น การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงโครงข่ายถนน ทางหลวง ทางรถไฟ การขยายระบบขนส่งมวลชน การพัฒนาท่าเรือและท่าอากาศยาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดทางภาคตะวันออกของประเทศ ซึ่งรัฐบาลกำหนดแผนพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ขณะเดียวกันด้านการลงทุน เริ่มมีการเคลื่อนไหวในทิศทางที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนกำลังให้ความสำคัญ คืออุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 สาขา เพื่อยกระดับความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีของประเทศ รวมถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจสู่ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) และการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อันเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ “สังคมไร้เงินสด”

พัฒนาการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวโน้มสำคัญสามประการ ที่ธนาคารกรุงเทพตระหนัก และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจการในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ได้แก่ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการค้าการลงทุน และการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงประเทศใกล้เคียง นับเป็นโอกาสของลูกค้าที่สนใจขยายฐานการลงทุน ขณะที่ธนาคารพร้อมสนับสนุนลูกค้าธุรกิจที่ต้องการเติบโตในระดับภูมิภาค ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารที่เชื่อมโยงทั้งในและต่างประเทศทั่วภูมิภาค อีกทั้งมีบุคลากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญพร้อมให้การดูแล ให้ความรู้ความเข้าใจในตลาดท้องถิ่น สำหรับการขยายตัวอย่างรวดเร็วในหัวเมืองของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน ส่งผลให้คุณภาพชีวิตและรายได้ของประชากรในเมืองเหล่านั้นเพิ่มสูงขึ้น ในอีกด้านหนึ่งหมายถึงความต้องการผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ที่ซับซ้อนขึ้น จึงเป็นโอกาสให้ธนาคารนำเสนอบริการแก่ลูกค้าได้หลากหลายขึ้น ทั้งในด้านการลงทุนและการวางแผนบริหารสินทรัพย์

ในขณะเดียวกันธนาคารได้นำเสนอบริการแบบดิจิทัล เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะความต้องการของคนรุ่นใหม่

ในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่าน ธนาคารได้ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินสูง และลูกค้าบุคคล เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนลูกค้าให้ขยายตลาดใหม่ นำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจ และสร้างเครือข่ายธุรกิจใหม่

การที่ธนาคารเป็นผู้นำในการให้สินเชื่อสำหรับธุรกิจรายใหญ่ของประเทศไทย โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานจึงเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญสำหรับธนาคารและลูกค้า ธนาคารได้ให้การสนับสนุนด้านสินเชื่อกับโครงการรถไฟฟ้าหลายโครงการในปีก่อนหน้า และในปี 2560 ธนาคารได้เป็นที่ปรึกษาและผู้นำในการจัดหาเงินกู้สนับสนุนโครงการก่อสร้างระบบรถไฟฟ้าสายเดียวในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ รถไฟฟ้าสายสีชมพูและสายสีเหลือง ขณะเดียวกันธนาคารยังสนับสนุนโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย ซึ่งเป็นการดำเนินงานภายใต้โครงการร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน

นอกจากนี้ ธนาคารมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ในการออกตราสารหนี้ เพื่อสนับสนุนลูกค้าในการหาแหล่งเงินทุนใหม่ และต้องการใช้ประโยชน์จากภาวะที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ โดยมูลค่าการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ระยะยาวของธนาคารเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 51 ส่งผลให้ธนาคารเป็นผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นกู้อันดับหนึ่ง ในตารางจัดอันดับของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ด้านบริการระหว่างประเทศ ธนาคารสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าด้วยบริการทางการเงิน การให้คำแนะนำ การช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงตลาดในภูมิภาค และบริการด้านการส่งออก เช่น บริการเอกสารเพื่อการส่งออกและบริการด้านสินเชื่อ รวมถึงบริการ AEC Trade Express และบริการโอนเงินไปกลุ่มประเทศเอเชียภายในวันเดียวกัน (Asia Same Day Transfer) ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถชำระเงินให้คู่ค้าระหว่างประเทศได้ภายในวันเดียวกัน นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการใช้สกุลเงินท้องถิ่น เช่น ริงกิต บาท และรูเปีย ในการทำธุรกรรมทางการค้า

ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ในการจัดตั้งระบบการชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูงและสะดวกต่อการใช้งาน ได้แก่ บริการรับและโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการชำระเงินมาตรฐานใหม่สำหรับประเทศไทย บริการนี้เป็นการผูกบัญชีธนาคารกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวประชาชน เพื่อให้บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มีความปลอดภัยสูงและค่าธรรมเนียมต่ำ

ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้เพิ่มบริการการชำระเงินโดยใช้พร้อมเพย์ QR Code ผ่านบิวหลวง เอ็มแบกกิ้ง เพื่อนำเสนอทางเลือกใหม่ในการชำระเงินแบบดิจิทัล

เนื่องจากลูกค้าหันมาใช้ช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น สาขาของธนาคารจึงมุ่งเน้นการให้บริการด้านที่ปรึกษาทางการเงิน โดยพนักงานจะได้รับการอบรมและการสอนงาน เพื่อให้สามารถให้คำปรึกษา

ทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอบริการทางการเงินอย่างครบวงจร และการให้คำปรึกษา นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานให้เข้าใจถึงกระบวนการคิดและการทำงานแบบผู้ประกอบการ และก้าวทันพัฒนาการทางเทคโนโลยีอีกด้วย

ธนาคารยังคงร่วมงานกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนและประกันภัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ นอกจากนี้ ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มบริษัทเอไอเอ ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจระยะเวลา 15 ปี จะทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่หลากหลายของเอไอเอ ให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย ผ่านเครือข่ายสาขาและจุดให้บริการของธนาคาร

เพื่อสนองความต้องการบริการธนาคารดิจิทัล ธนาคารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เพื่อให้พร้อมรองรับปริมาณธุรกรรมดิจิทัลที่มีจำนวนมากขึ้น ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างขีดความสามารถภายในองค์กรในด้านต่างๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) ซึ่งช่วยให้เข้าใจถึงพฤติกรรมของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง และสามารถนำมาปรับปรุงบริการเพื่อสร้างความประทับใจให้ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะให้บริการธนาคารดิจิทัลที่ทันสมัยสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล โดยได้เข้าร่วมกับกลุ่ม R3 ที่มีสมาชิกเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของโลก เพื่อทดสอบการใช้เทคโนโลยี Distributed Ledger ในด้านต่างๆ เช่น การค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารได้รวมบริการบริหารเงินสดเข้ากับบริการการชำระเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกยิ่งขึ้นแก่ลูกค้าธุรกิจ ทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม

โครงการ “Bangkok Bank InnoHub” เป็นโครงการอบรมและพัฒนาผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคระดับโลกโครงการแรกในประเทศไทย ธนาคารได้คัดเลือกสตาร์ทอัพ 8 ทีม จากทั้งหมด 119 ทีม เพื่อเข้าร่วมโครงการและนำเสนอนวัตกรรมทางเทคโนโลยีต่อนักลงทุนไทยและต่างประเทศ ปัจจุบันธนาคารยังคงทำงานร่วมกับสตาร์ทอัพหลายรายในกลุ่มนี้ เพื่อพัฒนาบริการใหม่สำหรับลูกค้า โดยในปี 2560 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคารได้เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่บนโทรศัพท์มือถือ ที่ช่วยให้ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถติดตามข้อมูลและบทวิเคราะห์ต่างๆ เกี่ยวกับการลงทุน อันเป็นความร่วมมือกับบริษัท FundRadars ซึ่งเป็นหนึ่งในสตาร์ทอัพที่เข้าร่วมโครงการ “Bangkok Bank InnoHub”

ในปี 2560 ธนาคารกรุงเทพมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร 33,009 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปี 2559 โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เป็น 66,625 ล้านบาท ในขณะที่รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 เป็น 45,843 ล้านบาท สำหรับเงินให้สินเชื่อของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 ในขณะที่เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 ส่งผลให้ธนาคารมีสภาพคล่องในระดับที่ดี โดยอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 86.7 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงรักษาเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง เพื่อให้สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคตได้อย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

การวิเคราะห์และ คำอธิบายของฝ่ายจัดการ



ธนาคารสนับสนุนลูกค้า
ด้วยการนำเสนอ
บริการครบวงจร
เพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมาย
ทางธุรกิจ



ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ และธุรกิจธนาคารพาณิชย์

เศรษฐกิจไทยในปี 2560

ปี 2560 อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่แท้จริงของไทย (Real GDP Growth) ขยายตัวร้อยละ 3.9 เทียบกับปี 2559 ที่ขยายตัวร้อยละ 3.3 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ขยายตัวสูงขึ้น สอดคล้องกับอุปสงค์จากต่างประเทศที่ฟื้นตัว ส่วนอัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 0.7 ตามราคาพลังงานที่ปรับเพิ่มขึ้น ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน ซึ่งไม่รวมราคาพลังงานและอาหาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 ส่วนหนึ่งเกิดจากการกำลังซื้อของผู้บริโภคยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ และอีกส่วนหนึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้าง อาทิ การขยายตัวของธุรกิจในรูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) และการขยายตัวของห่วงโซ่อุปทานโลก ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการในประเทศมีอำนาจน้อยลงในการปรับขึ้นราคาสินค้า ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย เมื่อคำนวณจากราคาปัจจุบัน (Nominal GDP Growth) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 โดยมีมูลค่า 15.5 ล้านล้านบาท หรือประมาณ 455,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

มูลค่าการส่งออกสินค้าของไทยในปี 2560 รวม 235,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ขยายตัวร้อยละ 9.7 ซึ่งเป็นอัตราการขยายตัวสูงสุดในรอบ 6 ปี โดยเป็นการขยายตัวที่ต่อเนื่องทุกไตรมาส ทุกตลาดส่งออกสำคัญ และเกือบทุกหมวดสินค้า ส่วนหนึ่งเป็นผลจากสภาวะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าหลักที่ฟื้นตัวชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ การที่ภาคการผลิตทั่วโลกเติบโตดีเกินคาด และการปรับตัวเข้าสู่ IoT (Internet of Things) ทำให้ความต้องการสินค้าอุตสาหกรรมหลัก โดยเฉพาะสินค้าในกลุ่มอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า เติบโตอย่างต่อเนื่องตามไปด้วย ขณะเดียวกันด้านการท่องเที่ยวยังคงขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดีมาตลอด 6 ปี โดยในปี 2560 มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 35 ล้านคน ก่อให้เกิดรายได้ 1.82 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 จากปีก่อน หรือเทียบเท่า 53,600 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ รายได้สำคัญมาจากการใช้จ่ายใช้สอยของนักท่องเที่ยวจีน

ขณะเดียวกัน ตลาดการเงินโลกยังมีความผันผวนเป็นระยะ ท่ามกลางความไม่แน่นอนรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งทั้งภายในและระหว่างประเทศ การออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลสหรัฐฯ ภาวะดังกล่าวส่งผลให้เงินดอลลาร์สหรัฐฯ มีแนวโน้มอ่อนค่าลงนับแต่ต้นปี 2560 นอกจากนี้ แม้ธนาคารกลางสหรัฐฯ จะตัดสินใจปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้ง ในปี 2560 ไปอยู่ที่ระดับร้อยละ 1.25 - 1.50 แต่อัตราดอกเบี้ย

ทั่วโลกยังคงอยู่ในระดับต่ำ จึงเป็นปัจจัยที่ทำให้นักลงทุนยังคงลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนสูง (Search for Yield) และเป็นผลให้มีเงินทุนไหลเข้ามาทั้งในตลาดตราสารหนี้และตราสารทุนของตลาดเกิดใหม่ รวมถึงประเทศไทย ส่งผลให้เงินบาทในปี 2560 แข็งค่าขึ้นร้อยละ 10 จาก 35.82 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงต้นเดือนมกราคม เป็น 32.57 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงปลายเดือนธันวาคม และค่าเงินบาทโดยเฉลี่ยทั้งปีอยู่ที่ 33.94 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ

ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และสินค้าเกษตร แม้ปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ตั้งแต่ช่วงต้นปี แต่ยังคงทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้รายได้และกำลังซื้อของเกษตรกร ซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศ ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ทำให้การใช้จ่ายและความเชื่อมั่นของภาคครัวเรือนไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร

ตลอดปี 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.50 ต่อเนื่องจากปีก่อน โดยมีความเห็นว่าผลของการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจยังไม่กระจายไปสู่ผู้มีรายได้ปานกลางถึงน้อยเท่าที่ควร

ขณะเดียวกันรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการหลายด้าน เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน ทั้งมาตรการภาษีและที่ไม่ใช่ภาษี โดยเฉพาะในช่วงปลายปี รวมถึงการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีความคืบหน้าหลายโครงการ โดยได้มีการประมูลแล้วรวม 7 โครงการ มูลค่ากว่า 385,000 ล้านบาท และเริ่มก่อสร้างแล้ว 8 โครงการ มูลค่ารวม 171,000 ล้านบาท นอกจากนี้ รัฐบาลยังเร่งผลักดันนโยบายสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจฐานราก เช่น โครงการสานพลังประชารัฐ และสนับสนุนการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระยะยาว เช่น โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก หรือ Eastern Economic Corridor (EEC) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ไทยเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ที่สำคัญแห่งหนึ่งของภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมมูลค่าสูงของไทยในอนาคต ตลอดจนปรับปรุงกฎหมายต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน อีกทั้งรัฐบาลยังได้จัดตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ เมื่อกลางปี 2560 เพื่อรับผิดชอบการวางรากฐานใหม่ของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2561

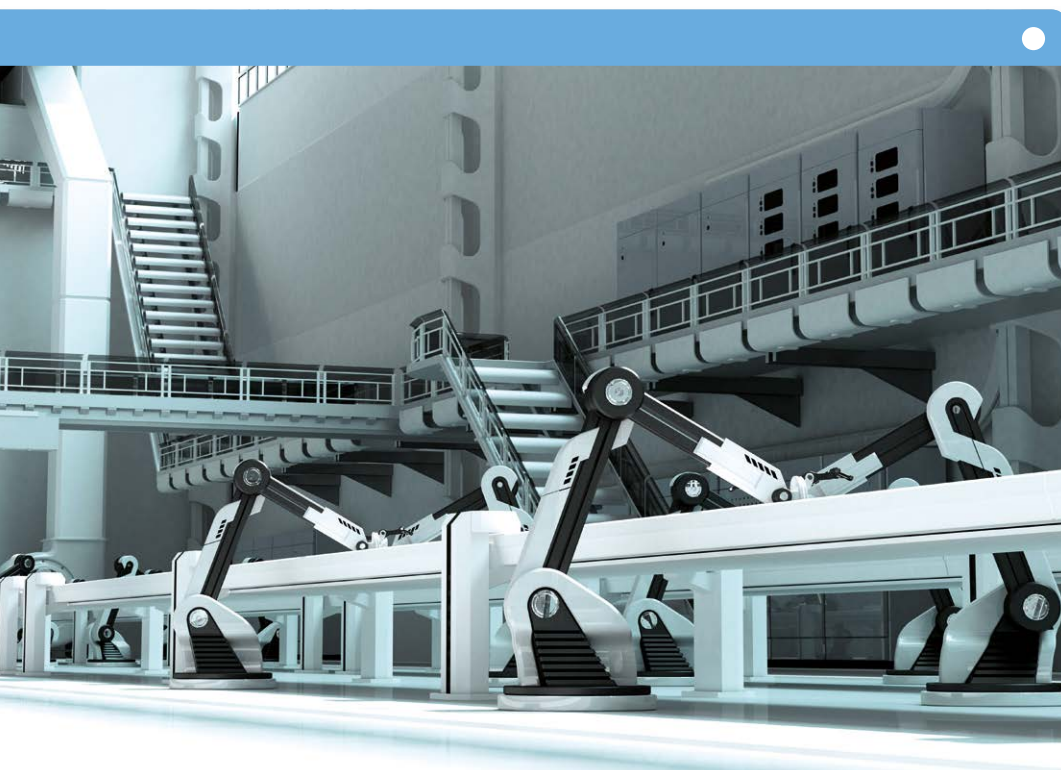
สำหรับปี 2561 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวประมาณร้อยละ 4.0 - 4.5 จากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ยังคงเข้มแข็ง ตลอดจนการเร่งตัวของการลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชน โดยคาดว่าจะการส่งออกและการท่องเที่ยวจะขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญ ทั้งสหรัฐฯ และยุโรป รวมถึงจีน ซึ่งเศรษฐกิจมิได้ชะลอลงมากอย่างที่เคียดคาด ขณะเดียวกันการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐมีแนวโน้มเร่งตัวขึ้นในช่วง 2 ปี ข้างหน้า โดยรัฐบาลได้ตั้งรายจ่ายลงทุนประจำปีงบประมาณ 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปีงบประมาณก่อน เป็นจำนวน 622,000 ล้านบาท หรือ 18,300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานในปี 2561 ตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมขนส่ง ระยะเร่งด่วนระหว่างปี 2559 - 2561 มีมูลค่า 150,000 ล้านบาท การเร่งตัวของการลงทุนภาครัฐดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจ และสนับสนุนการลงทุนภาคเอกชน อย่างไรก็ตามในภาวะที่รายได้ทั้งในและนอกภาคเกษตรยังไม่ปรับตัวดีขึ้นมากนัก และหนี้สินภาคครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง ทำให้การบริโภคยังคงใช้เวลายในการฟื้นตัว

นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญความท้าทายจากปัจจัยภายนอกหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นความไม่แน่นอนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่อาจส่งผลกระทบต่อส่งออกของไทย ทิศทางนโยบายเศรษฐกิจ

และการค้าของประเทศสหรัฐฯ ปัญหาการเมืองภายในยุโรป ตลอดจนการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจของจีน นอกจากนี้ ทิศทางการขึ้นอัตราดอกเบี้ยและการประกาศลดขนาดการดำเนินมาตรการซื้อสินทรัพย์ของธนาคารกลางสหรัฐฯ ที่คาดว่าจะเห็นผลชัดเจนขึ้นในปีนี้อาจสร้างความผันผวนแก่การเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเป็นระยะ ส่งผลให้ภาคธุรกิจต้องบริหารความเสี่ยง ทั้งจากอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยอย่างระมัดระวังมากขึ้น

สำหรับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจไทยในระยะยาว ยังคงเป็นไปในทิศทางที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น และพัฒนาอุตสาหกรรมมูลค่าสูง เพื่อลดการพึ่งพาการส่งออกสินค้าโภคภัณฑ์และสินค้าทั่วไป นโยบายดังกล่าวรวมถึงการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 สาขา ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหารเพื่ออนาคต อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ การท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ การบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมทางการแพทย์ ครอบคลุมพร้อมมาตรการต่างๆ เพื่อส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายดังกล่าว เช่น การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับการลงทุน ด้านการวิจัยและพัฒนา นอกจากนี้ ยังเน้นการเชื่อมโยงกับเครือข่ายต่างๆ ในภูมิภาคมากขึ้น ทั้งในอาเซียน โดยเฉพาะกลุ่ม CLMV รวมถึงประเทศอื่นๆ ที่สนใจการลงทุนในภูมิภาค เช่น ญี่ปุ่น และจีน

โดยรวมแล้ว เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจโลก แม้จะยังมีปัจจัยเสี่ยงอยู่บ้าง อย่างไรก็ตามการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศนั้น จำเป็นต้องอาศัยการวางทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว เพื่อแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง และกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจไปสู่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศได้มากขึ้น



ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2560

ปี 2560 ธนาคารพาณิชย์ไทยยังมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และมีเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจ โดยระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีกำไรสุทธิ 187.3 พันล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 5.7 จากการกันสำรองที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับคุณภาพสินเชื่อบริษัทที่ด้อยลง และเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ (IFRS 9) ที่จะเริ่มใช้ในปี 2562

ณ สิ้นปี 2560 เงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จากสิ้นปีก่อน ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่ออุปโภคบริโภค ที่ขยายตัวร้อยละ 5.7 และ 6.1 จากสิ้นปีก่อน ตามลำดับ ขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่อยู่ในระดับเดียวกับปีก่อน ทั้งนี้ ความต้องการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นจากหลายธุรกิจในภาคการพาณิชย์และอสังหาริมทรัพย์ ขณะที่ธุรกิจขนาดใหญ่ระดมทุนผ่านตลาดทุนและตราสารหนี้มากกว่าการใช้สินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ ส่วนความต้องการสินเชื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นในกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะและสินเชื่อส่วนบุคคล ขณะที่สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบัตรเครดิตชะลอการขยายตัวลง

ด้านเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 จากสิ้นปีก่อน โดยที่การแข่งขันเพื่อระดมเงินรับฝากยังไม่รุนแรง เนื่องจากยังมีสภาพคล่องส่วนเกินในระบบธนาคารพาณิชย์ค่อนข้างมาก อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2560 ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 96.3 จากร้อยละ 96.9 ณ สิ้นปีก่อน ขณะที่อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio) อยู่ในระดับร้อยละ 180.0 ทั้งนี้ การบริหารสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์มุ่งเน้นไปที่การปรับโครงสร้างเงินฝาก การบริหารต้นทุนให้เหมาะสม และการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ ตามเกณฑ์ Basel III

ด้านคุณภาพของสินเชื่อพิจารณาจากอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 2.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.8 ณ สิ้นปีก่อน เป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอต่อเนื่องตั้งแต่สิ้นปีก่อน ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ไทยสามารถรองรับคุณภาพสินเชื่อในระบบได้อย่างต่อเนื่องจากการกันสำรองที่สูงขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับฐานเงินทุนที่ค่อนข้างสูง โดย ณ สิ้นปี 2560 อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio : CAR) และ

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Common Equity Tier 1 : CET1 Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 18.2 และ 15.6 ตามลำดับ

ตลอดทั้งปี 2560 ธนาคารพาณิชย์ไทยเผชิญความท้าทายหลายประการ โดยในด้านเศรษฐกิจ แม้ว่าการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในภาพรวมจะเร่งตัวขึ้น แต่ยังไม่กระจายทั่วถึงทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจ ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ยังขยายสินเชื่อได้ค่อนข้างจำกัด ขณะเดียวกันยังต้องช่วยเหลือลูกค้าบางส่วนที่ประสบปัญหาจากการฟื้นตัวที่ล่าช้าของเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา ตลอดจนดูแลคุณภาพสินเชื่อ และบริหารต้นทุนให้เหมาะสม

ในด้านนโยบายและกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ของทางการ ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องเร่งปรับแผนธุรกิจและกระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan Phase III) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งมีโครงการพร้อมเพย์ (PromptPay) และโครงการขยายการใช้บัตรเพื่อส่งเสริมการชำระเงินด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นโครงการสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยปรับช่องทางสาขา (Physical Branch) ให้เหมาะสม ทั้งในด้านจำนวนสาขา และรูปแบบการให้บริการ ควบคู่กับการพัฒนาช่องทางธนาคารทางดิจิทัล (Digital Banking) สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ธนาคารพาณิชย์เริ่มมีการร่วมมือกับผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology) หรือฟินเทค (FinTech) เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในเรื่องของการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน Mobile Banking มากขึ้น และการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ขณะเดียวกันธนาคารยังจำเป็นต้องลงทุนในด้านเทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรมรวมทั้งพัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) เพื่อเชื่อมต่อกับส่วนต่างๆ ในระบบนิเวศ (Ecosystem) ของธนาคาร และการใช้เทคโนโลยีคลาวด์ และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้า

แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยปี 2561

การฟื้นตัวที่ชัดเจนขึ้นของเศรษฐกิจโลกส่งผลให้ธนาคารกลางของประเทศหลักของโลกเริ่มทยอยลดมาตรการผ่อนคลายทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางการเงินของไทย ขณะเดียวกันเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้น โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากการใช้จ่ายลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ การฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน โดยเฉพาะการลงทุนในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก การขยายตัวของการส่งออก และการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งส่งผลดีต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการท่องเที่ยว โดยเฉพาะในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ

ปัจจัยข้างต้นส่งผลให้สินเชื่อบริการธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เช่นเดียวกับด้านเงินรับฝากที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน ทำให้ธนาคารต้องบริหารสภาพคล่องให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio : LCR)

การบริหารจัดการคุณภาพของสินเชื่อบริการธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มดีขึ้น โดยคาดว่าสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ต่อสินเชื่อรวม จะเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ยังมีแนวทางในการพิจารณาสินเชื่ออย่างระมัดระวัง นอกจากนี้ ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีเงินกองทุนที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับการกันสำรองที่สูงขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ทำให้สามารถรองรับสินเชื่อด้อยคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่อาจส่งผลต่อ

การดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

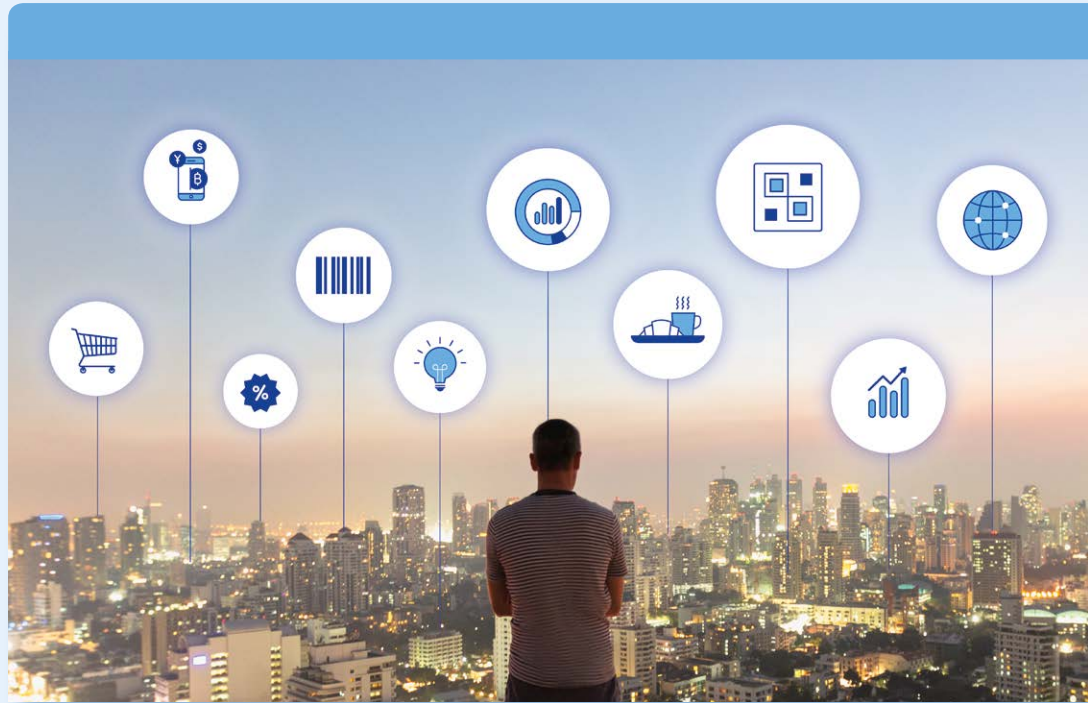
แนวโน้มสำคัญที่อาจทำให้ภูมิทัศน์ของเศรษฐกิจไทยเปลี่ยนแปลงไปในช่วง 2 - 3 ปีข้างหน้า ได้แก่ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค (Regionalization) การขยายตัวของเมือง (Urbanization) และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digitalization) จึงกระตุ้นให้ภาครัฐและเอกชนต้องมีมาตรการและแผนงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านเศรษฐกิจและภาคการเงิน ดังต่อไปนี้

1. **การรวมกลุ่มของประเทศในภูมิภาค** แนวโน้มการรวมกลุ่มของประเทศต่างๆ ในเอเชีย ตลอดจนการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ทำให้ตลาดมีขนาดใหญ่และเปิดกว้างขึ้น ประกอบกับภาครัฐของประเทศในภูมิภาคนี้มีการลงทุนเพื่อเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เข้าด้วยกัน ช่วยอำนวยความสะดวกทั้งในด้านการค้า บริการ การลงทุน และการเคลื่อนย้ายบุคคลข้ามแดน และสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับประเทศในภูมิภาค
2. **มาตรการเพื่อวางรากฐานประเทศไทยสำหรับอนาคต** รัฐบาลได้ดำเนินนโยบายหลายประการเพื่อวางรากฐานเศรษฐกิจไทยในระยะยาว ที่สำคัญคือ (1) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีความสมดุลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่นและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อลดการพึ่งพาการส่งออก (2) การปรับโครงสร้างการผลิต โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยในการเพิ่มมูลค่าของสินค้า รวมถึงการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 สาขา ที่จะเป็พลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในอนาคต (3) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะการพัฒนาเส้นทางคมนาคมขนส่ง และ (4) การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา ให้เป็นจุดยุทธศาสตร์ที่สำคัญของไทย และภูมิภาคอาเซียน
3. **นโยบายประเทศไทย 4.0** การปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไทยไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เป็นการเปลี่ยนผ่านทั้งระบบใน 4 องค์ประกอบสำคัญคือ (1) เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิม ไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี (2) เปลี่ยนจาก Traditional SME ไปสู่การเป็น Smart Enterprise และ Start-up ที่มีศักยภาพสูง (3) เปลี่ยนจาก

Traditional Service ไปสู่ High Value Service ที่สร้างมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น (4) เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำ ไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง

4. **การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล** เทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลกระทบต่อภาคการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้อุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet ทำให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงสื่อดิจิทัลมากขึ้นส่งผลให้พฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีช่วยให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น ทั้งการชำระเงิน การโอนเงิน การกู้ยืมเงิน การระดมทุน และการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก โดยใช้ Big Data และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าแต่ละกลุ่ม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร ขณะเดียวกันการเกิดขึ้นของธุรกิจฟินเทคทำให้สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันเปลี่ยนแปลงไป โดยมีผู้เล่นที่ไม่ใช่สถาบันการเงินเข้ามาในตลาดมากขึ้น

5. **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)** แผนยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) แผนดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนเป้าหมายของการพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมที่ลดการใช้เงินสด (Cashless Society) และทำให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น ช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบการเงินของประเทศ



6. **แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan Phase III)** แผนดังกล่าวเป็นแผนระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบสถาบันการเงินของไทยมีศักยภาพใน 4 ด้าน คือ (1) แข่งได้ มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินไทยแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ มีต้นทุนการดำเนินงานต่ำ มีบริการครบถ้วนและหลากหลาย ด้วยราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม (2) เข้าถึง มุ่งเน้นให้ประชาชนรายย่อย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดใหญ่ เข้าถึงบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้อย่างเหมาะสม ทั้งถึง และตรงกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต (3) เชื่อมโยง มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินไทยมีบทบาทในภูมิภาค และมีบริการระหว่างประเทศมากขึ้น เพื่อสนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ และ (4) ยั่งยืน มุ่งเน้นให้ระบบสถาบันการเงินไทยมีเสถียรภาพ สามารถรองรับการเติบโตของประเทศ และสนับสนุนความอยู่ดีกินดีของประชาชนอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมข้างต้น นับเป็นปัจจัยสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป ผ่านการดำเนินนโยบายของภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ธนาคารพาณิชย์ไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมการรองรับอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและก้าวต่อไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน

ภาพรวมธนาคารกรุงเทพ

การประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นับแต่เริ่มจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ในปี 2518 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 3,076,310 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 2,003,989 ล้านบาท เงินรับฝากรวม 2,310,743 ล้านบาท และ ส่วนของเจ้าของ 402,007 ล้านบาท

ความสำเร็จจากการดำเนินงานทำให้ธนาคารได้รับรางวัลในหลากหลายด้าน เช่น บริการการค้าระหว่างประเทศ บริการด้านชำระเงิน บริการด้านหลักทรัพย์ หุ่นกู้ และบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยมาตลอด 73 ปีที่ผ่านมา ด้วยปรัชญาทางธุรกิจดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเป็นเพื่อนคู่คิดในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และพัฒนาความสัมพันธ์อย่างจริงจังและยาวนาน ตลอดหลายทศวรรษ จากรุ่นสู่รุ่น ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาล ได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

การที่ธนาคารมีฐานลูกค้าจำนวนมากและมีความสัมพันธ์ที่ยาวนาน เป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธนาคาร และเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจของตนไปกับความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น สายลูกค้า ธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วยกิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัทคือ บางกอก แบงก์ เบอริฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซีย และจีน ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ และธุรกิจจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม



**ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของ
การเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน”
เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทย
ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา**

กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในขณะที่ บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด เป็นธุรกิจเงินร่วมลงทุน

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วยสินเชื่อระยะสั้น และระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน หนังสือค้ำประกัน การอาวัล/การรับรอง รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการเงินรับฝาก บริการโอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซิวรันส์) บริการวานิชธนกิจ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริการซื้อขายตราสารหนี้ เป็นต้น บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและค่าบริการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากเครือข่ายสาขาที่ให้บริการลูกค้าบุคคลเป็นหลัก ธนาคารยังมีสำนักงานธุรกิจจำนวนมากเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ บริการเอทีเอ็ม และบริการธนาคารอัตโนมัติต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ได้แก่ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและธนาคารทางโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าบุคคล (บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และ บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ (บิท ไอแบงก์กิ้ง และคอร์ปอเรท ไอแคช) บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอเทรด) และบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวงโฟน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสาขาภายในประเทศรวม 1,166 แห่ง ทั่วประเทศ อันนับเป็นหนึ่งในธนาคารไทยที่มีสาขาคือครอบคลุมมากที่สุด นอกจากนี้ ธนาคารยังมีสำนักงานธุรกิจเพื่อให้บริการลูกค้าธุรกิจอีก 117 แห่ง และสำนักงานธุรกิจย่อย 126 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละสำนักงานธุรกิจมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์คอยให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ในปี 2560 ธนาคารได้เปิดสำนักงานธุรกิจแห่งใหม่ในจังหวัดสตูลและน่าน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 69 แห่ง ทั่วประเทศไทย

ปัจจุบัน ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่ง ครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย กัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน จีน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน อังกฤษ สหรัฐอเมริกา และเวียดนาม จึงนับได้ว่าธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย





ภาพรวมการดำเนินงาน ของธุรกิจหลักและบริษัทย่อย



ลูกค้าธุรกิจ

ภูมิทัศน์ทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีก ของธนาคารต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน องค์กรธุรกิจจำนวนมากอยู่ระหว่างการทบทวนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ หาแนวทางใหม่ในการเข้าถึงลูกค้า แสวงหาตลาดใหม่ และก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการระดับภูมิภาค ธนาคารจึงดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวและตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนผู้ประกอบการ “สตาร์ทอัพ” ที่กำลังเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็วในประเทศไทย โดยสายงานของธนาคาร รวมทั้งโครงการ Bangkok Bank InnoHub ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการสตาร์ทอัพเหล่านี้

การฟื้นตัวของภาคการส่งออกและการขยายตัวของเศรษฐกิจในช่วงครึ่งหลังของปี 2560 ทำให้ภาคธุรกิจโดยรวมปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และรายกลางของธนาคารได้รับประโยชน์จากโอกาสการลงทุนที่เพิ่มขึ้นในโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แม้ว่าจะยังมีสิ่งท้าทายไม่น้อยสำหรับลูกค้าธุรกิจรายปลีก

ธนาคารยังคงสนับสนุนการขยายกิจการไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อขยายฐานลูกค้าตลาดใหม่ ลดต้นทุนการผลิต และสร้างเครือข่ายธุรกิจที่หลากหลาย โดยนอกเหนือจากการให้บริการทางการเงินและคำปรึกษาในฐานะของเพื่อนคู่คิด ธนาคารยังนำเสนอบริการครบวงจรเพื่อช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจอีกด้วย

➤ ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ธนาคารลงทุนในระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งได้พัฒนาช่องทางบริการใหม่แก่ลูกค้า เช่น บริการพร้อมเพย์ สำหรับนิติบุคคล เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการใช้บริการการชำระเงินแบบดิจิทัลที่มีความปลอดภัยสูงและต้นทุนต่ำ
- ผลการดำเนินงานของธนาคารด้านการให้บริการทางการเงินเป็นไปอย่างน่าพอใจ ดังเห็นได้จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อเพื่อเครือข่ายธุรกิจ และบริการบริหารเงินสด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจโลจิสติกส์ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ และการค้าขายโดยตรงระหว่างธุรกิจกับผู้บริโภค (B2C)

- ธนาคารดูแลลูกค้าธุรกิจนำเข้าส่งออก โดยให้คำปรึกษาในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้การสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน และสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ
- ธนาคารเดินหน้าพัฒนาบริการครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละรายอย่างต่อเนื่อง ด้วยการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย อาเซียน และภูมิภาคเอเชีย ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับภาวะตลาดในท้องถิ่น การจัดตั้งกิจการ และการนำเข้าวัตถุดิบ รวมไปถึงการให้บริการชำระเงินสำหรับลูกค้าและบริการด้านการส่งออก อาทิ บริการด้านเอกสารเพื่อการส่งออกและบริการด้านสินเชื่อ
- ธนาคารร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดอบรมและสัมมนาแก่ผู้ส่งออกและผู้นำเข้า เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการค้าระหว่างประเทศ
- ธนาคารสนับสนุนด้านสินเชื่อและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าที่ต้องการขยายเครือข่ายธุรกิจใหม่ในภูมิภาค เช่น การให้ข้อมูลด้านแหล่งผลิตสินค้าเกษตรในประเทศเพื่อนบ้าน การบรรจุหีบห่อและจำหน่ายในประเทศไทย หรือส่งออกไปยังต่างประเทศ
- ธนาคารสนับสนุนการก่อสร้างรถไฟฟ้าส่วนต่อขยายในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ รถไฟฟ้าสายสีชมพู รถไฟฟ้าสายสีเหลือง และรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย ซึ่งเป็นโครงการร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน
- ธนาคารร่วมมือกับสถาบันการศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งสำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า โดยสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงนวัตกรรมเพื่อนำมาช่วยในการพัฒนาธุรกิจ
- ธนาคารจัดกิจกรรมการจับคู่ทางธุรกิจ เพื่อสร้างพันธมิตรทางการค้าระหว่างลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของธนาคารกับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพ
- ธนาคารจัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัวจากสู่สู่” รุ่นที่ 27 และนำกลุ่มวิสาหกิจครอบครัวจากประเทศไทยไปศึกษาดูงานยังมหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับธุรกิจครอบครัวในญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการมานานหลายศตวรรษ และเรียนรู้เคล็ดลับความสำเร็จในการสืบทอดธุรกิจสู่ทายาทรุ่นต่อไป
- โครงการ Bangkok Bank InnoHub นับเป็นโครงการอบรมและพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคระดับโลกโครงการแรกในประเทศไทย ธนาคารได้จัด Demo Day ให้สตาร์ทอัพที่เข้าร่วมโครงการทั้ง 8 ทีม แสดงศักยภาพในการนำเสนอนวัตกรรมทางเทคโนโลยีต่อนักลงทุนไทยและต่างประเทศ โดย 5 ทีมได้เข้าสู่กระบวนการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรมร่วมกับธนาคาร เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีของสตาร์ทอัพกับภาคธุรกิจการเงินในประเทศไทย ปัจจุบันธนาคารได้ร่วมมือกับสตาร์ทอัพเหล่านี้เพื่อพัฒนาบริการใหม่สำหรับลูกค้า
- ผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานของธนาคารข้างต้น ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้านบริการบริหารการเงิน บริการการค้าระหว่างประเทศ บริการเครือข่ายธุรกิจ (ซัพพลายเชน) และบริการด้านการชำระเงิน โดยได้รับรางวัล ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย ด้านบริการเพื่อการค้าต่างประเทศ ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย ด้านบริการซัพพลายเชน และธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการชำระเงินในประเทศไทย





ลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศ

ในฐานะธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาค ธนาคารได้วางรากฐานเครือข่ายสาขามายาวนานและมั่นคงทั้งในเอเชียตะวันออก และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อีกทั้งยังสนับสนุนบริษัททั้งขนาดใหญ่และกลางทั่วภูมิภาค รวมถึงบริษัทไทย ในการขยายกิจการข้ามประเทศ นอกจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินอย่างครบวงจร ธนาคารยังส่งเสริมการสร้างเครือข่ายธุรกิจและการจับคู่ทางธุรกิจ รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านการค้าการลงทุน ด้วยความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น เช่น การให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับกฎระเบียบและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของแต่ละประเทศ

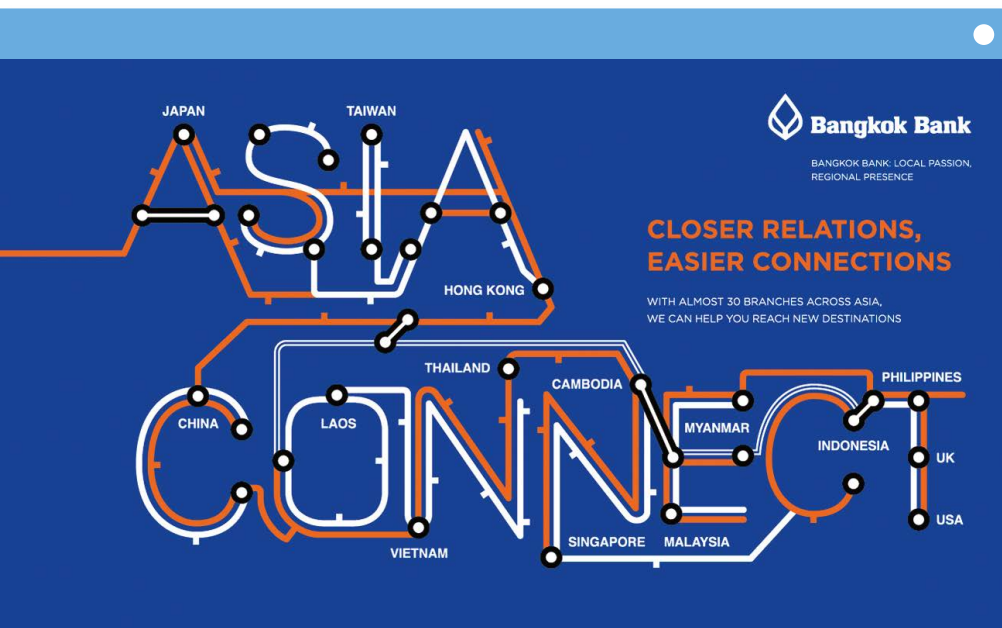
แผนพัฒนาเส้นทางสายไหมใหม่ (Belt and Road Initiative) และนโยบายขยายการลงทุนในต่างประเทศ (Going Out Policy) ของจีน รวมทั้งนโยบายมุ่งสู่ใต้ใหม่ (New Southbound Policy) ของไต้หวัน นับเป็นปัจจัยที่ดึงดูดการลงทุนเข้ามาในภูมิภาค โดยเฉพาะในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งรวมถึงประเทศไทย ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายข้างต้นที่ส่งผลต่อการค้าการลงทุน จึงสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าด้วยการแบ่งปันความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับตลาดในแต่ละประเทศ และเชื่อมโยงลูกค้าจากญี่ปุ่น จีน ฮังกง และไต้หวัน กับคู่ค้าที่มีศักยภาพในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

➤ ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ธนาคารเปิดให้บริการ AEC Trade Express เพื่อช่วยให้ผู้นำเข้าและส่งออกที่มีคู่ค้าในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สามารถทำธุรกรรม

ด้านการค้าระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วภายในวันเดียวกัน ในขณะที่บริการโอนเงินในกลุ่มประเทศเอเชียภายในวันเดียวกัน (Asia Same Day Transfer) ช่วยให้ลูกค้าสามารถโอนเงินสกุลเงินบาทหรือดอลลาร์สหรัฐฯ ให้แก่คู่ค้าที่อยู่ในกลุ่มประเทศเอเชียได้ในวันเดียวกัน

- ธนาคารกรุงเทพร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานภาครัฐ ในโครงการ “การบริหารความเสี่ยง FX ของ SME” ที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนแก่ผู้ประกอบการกิจการขนาดกลางและขนาดย่อม
- ธนาคารกรุงเทพ เป็นหนึ่งในธนาคารไทย 5 แห่ง และธนาคารอินโดนีเซีย 5 แห่ง ที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางอินโดนีเซีย ให้เป็น Appointed Cross Currency Dealer (ACCD) ซึ่งหมายถึง ธนาคารตัวแทนที่ให้บริการธุรกรรมเงินรูเปีย-บาท เพื่อส่งเสริมธุรกรรมการค้าในสกุลเงินท้องถิ่น ภายใต้กรอบความร่วมมือนี้ ทั้งสองประเทศได้ผ่อนปรนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วยสกุลเงินท้องถิ่น นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นธนาคารตัวแทนที่ให้บริการธุรกรรมเงินริงกิต-บาท จากธนาคารกลางมาเลเซียและธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อส่งเสริมธุรกรรมการค้าและการชำระบัญชีการค้าด้วยสกุลเงินท้องถิ่นมาตั้งแต่ปี 2559 ได้รับการขยายขอบเขตการอนุญาตโดยให้รวมถึงการลงทุนโดยตรงด้วย



- ธนาคารเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมเพื่อแนะนำตลาดและโอกาสทางธุรกิจในประเทศไทยและภูมิภาค แก่ผู้นำองค์กรธุรกิจจากประเทศจีน ฮังกง และไต้หวัน นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมทำหน้าที่ให้บริการแก่นักลงทุน ทั้งในด้านสินเชื่อโครงการและคำแนะนำการลงทุนในอุตสาหกรรมที่นักลงทุนสนใจ เช่น ยานยนต์ ปีโตรเคมี และพลังงาน



- ธนาคารได้จัดงานและกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโอกาสการลงทุนในต่างประเทศ แก่ลูกค้าธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย เสวนานานุกรมความรู้ (International Knowledge Talk) ซึ่งเป็นงานสัมมนาที่ธนาคารจัดขึ้นร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับโอกาสด้านการค้าและการลงทุนที่น่าสนใจในประเทศจีน และ Chinese Link Forum อันเป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ทางการค้า การจับคู่ทางธุรกิจ และการสร้างเครือข่ายพันธมิตร
- ธนาคารเป็นหนึ่งในผู้ร่วมก่อตั้ง “สมาพันธ์ความร่วมมือทางการเงินแห่งเอเชีย” (Asia Financial Cooperation Association : AFCA) ซึ่งเป็นกลไกในการประสานความร่วมมือและการแบ่งปันข้อมูลด้านการเงินระหว่างสมาชิก
- ธนาคารเปิดโครงการ “ผู้นำธุรกิจแห่งอาเซียน” (AEC Business Leader) รุ่นที่ 2 เจาะลึกการเปิดตลาดการค้าการลงทุนในประเทศกัมพูชา โดยมีผู้บริหารบริษัทและทายาทธุรกิจเข้าร่วมโครงการจำนวน 50 ท่าน ซึ่งนอกจากจัดการอบรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการยังได้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับนักธุรกิจไทยและท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จในกัมพูชาอีกด้วย



ลูกค้าบุคคล

ในขณะที่ประเทศไทยกำลังเปลี่ยนผ่านสู่สังคมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ธนาคารพาณิชย์ ซึ่งรวมถึงธนาคารกรุงเทพ จึงประสานความร่วมมือกับรัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทย ในการพัฒนาระบบการชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูงและง่ายต่อการใช้งาน บริการรับและโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ เป็นตัวอย่างบริการสำคัญที่เกิดจากการริเริ่มของรัฐบาล บริการนี้เป็นการผูกบัญชีธนาคารกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวประชาชน เพื่อให้บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มีความปลอดภัยสูงและค่าธรรมเนียมต่ำ

เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของผู้บริโภคที่มีวิถีชีวิตทันสมัยและมีความต้องการบริการธนาคารดิจิทัลเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มคนรุ่นใหม่ ธนาคารได้นำเสนอหลากหลายบริการ เช่น การโอนและชำระเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ บัตรเครดิตและบัตรเดบิตที่เน้นตอบสนองการดำเนินชีวิตของผู้ถือบัตร และบริการเสริมที่เหมาะสมกับยุคดิจิทัล เช่น บริการชำระเงินโดยใช้พร้อมเพย์ QR Code ผ่านบิวหลวง เอ็มแบงกิ้ง เป็นต้น

นอกจากนี้ การขยายตัวของเมืองที่เพิ่มขึ้น และการก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย ยังกระตุ้นให้ผู้บริโภคในวงกว้างและกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินสูงมีความต้องการบริการที่ปรึกษาทางการเงินและการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ ธนาคารจึงเพิ่มบริการและเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อรองรับลูกค้าเหล่านี้

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- บิวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชัน มีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยมีลูกค้าลงทะเบียนใช้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 50 จากปี 2559
- ธนาคารนำเสนอการรับและโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์เพิ่มเติม เช่น การโอนเงินระหว่างบุคคล และการชำระค่าสินค้าและบริการของลูกค้า
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารขยายตัวอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ต่างจังหวัด เช่น ระยอง ชลบุรี และเชียงใหม่ ในขณะที่เงินรับฝากมีอัตราการเติบโตสูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของตลาด เช่นเดียวกับธุรกิจบัตรเครดิตที่มีผลการดำเนินงานที่ดีทั้งยอดการใช้จ่ายและจำนวนบัตรใหม่

- ธนาคารกรุงเทพผ่านการทดสอบโครงการ QR Code Payment ผ่านบิวหลวง เอ็มแบงกิ้ง แอปพลิเคชัน และสามารถออกจาก “โครงการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน” (Regulatory Sandbox) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อเปิดให้บริการเป็นการทั่วไปในเดือนพฤศจิกายน การที่พร้อมเพย์ QR Code เป็นส่วนหนึ่งของบริการ บิวหลวง เอ็มแบงกิ้ง ทำให้ร้านค้าและลูกค้ารายบุคคลสามารถสร้าง QR Code เพื่อใช้ในการรับเงินได้ด้วยตัวเอง และสามารถตรวจสอบยอดเงินในบัญชีได้อย่างสะดวกสบายบนแอปพลิเคชันเดียว ขณะเดียวกันธนาคารได้ทดลองเปิดให้บริการ “QR Code Payment on EDC” เป็นธนาคารแรก โดยเริ่มที่มูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
- ธนาคารกรุงเทพ และกลุ่มบริษัทเอไอเอ ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทประกันชีวิตที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย บรรลุข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจระยะยาว 15 ปี ส่งผลให้ธนาคารจะสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของเอไอเอที่มีหลากหลายประเภทให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย ผ่านเครือข่ายสาขาและจุดให้บริการของธนาคารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ธนาคารจัดงานและกิจกรรมอันหลากหลายสำหรับลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินสูง เช่น การสัมมนาเกี่ยวกับวิสาหกิจครอบครัว ภาษี และกฎหมาย รวมทั้งการลงทุนเพื่อวัยเกษียณ และการวางแผนเพื่อบริหารจัดการมรดก นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เพิ่มเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งรวมถึงทีมเจ้าหน้าที่เฉพาะสำหรับลูกค้า บิวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ เพื่อให้คำแนะนำด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย เช่น การกระจายสินทรัพย์ (Asset Allocation) กลยุทธ์การลงทุน และการบริหารกลุ่มหลักทรัพย์ (Portfolio Management) เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นคงทางการเงินเพิ่มมากขึ้น



- FundRadars หนึ่งในผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคที่ได้รับคัดเลือกจากโครงการ Bangkok Bank InnoHub ร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บิวหลวง จำกัด อันเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ BF Mobile Application ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถติดตามข้อมูลและบทวิเคราะห์ต่างๆ เกี่ยวกับตลาดการลงทุนได้ทุกวัน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถซื้อขายผลิตภัณฑ์การลงทุนของบริษัทจัดการกองทุนรวม บิวหลวง เช่น กองทุนรวม กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ผ่านช่องทางที่หลากหลายของธนาคาร
- บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง จุดเด่นของบัตรคือ การรับคะแนนสะสม BIG Points เพื่อแลกสิทธิ์เที่ยวบินฟรี และลูกค้าจะได้รับคะแนนสะสมในวันถัดมาหลังจากการใช้จ่ายผ่านบัตร นอกจากนี้ บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพยังได้รับรางวัล “Best Loyalty and Rewards Program” ในงาน MasterCard Innovation Forum 2017 ที่ประเทศสิงคโปร์อีกด้วย
- ธนาคารเปิดตัวบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม แรบบิท ซีรีส์ ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นบัตรที่รวมคุณสมบัติของบัตรเครดิตวีซ่า และบริการแรบบิทไวน์ในใบเดียวกัน พร้อมมอบสิทธิประโยชน์พิเศษแก่ผู้ถือบัตร
- ธนาคารมอบข้อเสนอพิเศษสินเชื่อบ้านสำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนประจำ เช่น การเลือกผ่อนชำระแบบขั้นบันได โดยลูกค้าสามารถเลือกชำระเฉพาะดอกเบี้ยในปีแรก แล้วทยอยเพิ่มยอดชำระคืนเงินกู้รายเดือนให้สอดคล้องกับรายได้ที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมอบสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่ต้องมีหลักประกันสำหรับผู้มีบัญชีเงินเดือนกับธนาคาร ด้วยข้อเสนอสินเชื่อระยะยาวและวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน



การเงินธุรกิจและหลักทรัพย์บริการ

ภาวะอัตราดอกเบี้ยที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำเป็นโอกาสให้บริษัทเอกชนไทย ระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ เพื่อบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เป็น ประโยชน์ต่อบริษัทได้ในระยะยาว

ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้นำการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ในการระดมทุน ด้วยการออกตราสารหนี้ในตลาดทุน ในปี 2560 ธนาคารเป็นผู้จัด จำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นกู้อันดับหนึ่งในตารางจัดอันดับของ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยมูลค่าการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ ระยะยาวของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 51 ความสำเร็จที่เกิดขึ้นเป็นผล จากความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ามา ยาวนาน และความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงความต้องการทางการเงินของ ผู้ออกตราสารและระดับความเสี่ยงที่นักลงทุนรับได้เป็นอย่างดี

นอกเหนือจากการสนับสนุนบริษัทที่ระดมทุนเป็นประจำด้วยการออก ตราสารหนี้ ธนาคารยังดำเนินการเชิงรุกเพื่อขยายฐานผู้ออกตราสารหนี้ รายใหม่ ขณะเดียวกันธนาคารยังนำเสนอนวัตกรรมด้านตราสารอย่าง ต่อเนื่อง เช่น หุ้นกู้แปลงสภาพ การแลกเปลี่ยนพันธบัตร และการออก หุ้นกู้เป็นครั้งแรกโดยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือกในการลงทุนของนักลงทุน และตอบสนอง ความต้องการทางการเงินที่เฉพาะเจาะจงของผู้ออกตราสารแต่ละราย ได้อย่างเหมาะสม

➤ ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ธนาคารได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้สำหรับทรัสต์เพื่อ การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไทยคอน (TREIT) มูลค่า 1,800 ล้านบาท ซึ่งเป็นกองทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์กองแรกที่จะออกหุ้นกู้ในประเทศไทย
- นอกจากความสำเร็จในตลาดหุ้นกู้ ธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการ ร่วมจัดการแลกเปลี่ยนพันธบัตรที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย ให้กับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ซึ่งมีมูลค่า ทั้งสิ้น 90,000 ล้านบาท ทำให้สามารถถอนพันธบัตรอายุที่ยาวกว่า มาทดแทน คือพันธบัตรที่มีอายุตั้งแต่ 5 ปี จนถึง 50 ปี เพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการของนักลงทุนแต่ละกลุ่มได้อย่างทั่วถึง
- ปี 2560 ธนาคารมีบทบาทสำคัญในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้หลายชุด ในคราวเดียวของบริษัทเอกชนรายใหญ่ มูลค่ารวมกว่า 122,000 ล้านบาท รวมทั้งการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ให้กับรัฐบาลและบริษัท เอกชนในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีมูลค่ารวมกันกว่า 20,000 ล้านบาท อันนับเป็นการออกหุ้นกู้โดยบริษัทเอกชนของประเทศเพื่อนบ้าน

รายแรกในประเทศไทย และนับเป็นโครงการนำร่องในการระดมทุน ของประเทศเพื่อนบ้านในตลาดทุนไทย

- นอกเหนือจากการมีส่วนร่วมในตลาดตราสารหนี้ ธนาคารยังเป็นหนึ่ง ในผู้นำการจัดจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) ในปี 2560 ธนาคารดำเนินการจัดจำหน่าย หน่วยลงทุนให้กับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการลงทุนใน โรงไฟฟ้าชีวมวลกองทุนแรกในประเทศไทย ให้กับประชาชนทั่วไป เป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) โดยมีมูลค่าการระดมทุน รวมกว่า 3,600 ล้านบาท
- ความสำเร็จจากการดำเนินการจัดจำหน่ายตราสารหนี้และกิจกรรม ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ธนาคารได้รับรางวัล ธนาคารยอดเยี่ยมด้าน ตราสารหนี้ในประเทศไทย จากนิตยสารไอเอฟอาร์ เอเชีย (IFR Asia) และนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- รางวัลที่ธนาคารได้รับจากบริการด้านหลักทรัพย์ในปี 2560 ประกอบด้วย ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ ในประเทศไทย (10 ปีติดต่อกัน) จากนิตยสารโกลเบลล์ไฟแนนซ์ และรางวัลยอดเยี่ยมด้านการให้บริการรับฝากหลักทรัพย์ประจำปี ในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน) จากนิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์





บริการธนาคารดิจิทัล

เพื่อรองรับความต้องการบริการธนาคารดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ธนาคารกำลังสร้างระบบนิเวศภายใน โดยรวมรูปแบบทางธุรกิจหลายประเภทเข้าด้วยกัน ในขณะเดียวกันธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบการฟินเทค และธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล

ธนาคารดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับบริการใหม่ การประมวลผลธุรกรรมดิจิทัลที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้เข้าใจถึงพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง นอกจากนี้ยังปรับปรุงช่องทางการให้บริการ เพื่อให้สะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน อีกทั้งยังดำเนินการในเชิงรุก เพื่อมอบข้อเสนอและบริการที่ตรงกับความต้องการและการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

➤ การสร้างวัฒนธรรมการส่งเสริมนวัตกรรม

- ธนาคารประยุกต์ใช้แนวคิดแบบ Agile ในกระบวนการทำงานหลากหลายด้าน ทั้งการพัฒนานวัตกรรม และการบริหารจัดการโครงการ โดยแนวคิดนี้ส่งเสริมให้แต่ละทีมงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอโซลูชันใหม่สำหรับลูกค้าได้ในเวลาที่รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ธนาคารยังคงส่งเสริมการใช้โซลูชันทางเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถปรับข้อมูลให้เข้ากับลูกค้าเป็นรายบุคคล เพื่อการบริการที่ดียิ่งขึ้น

ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และการให้บริการในทุกช่อง (Omni-channel)

- ธนาคารร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารยังคงเป็นผู้นำในการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการยุคใหม่ ในปี 2559 ธนาคารได้เข้าร่วมกับกลุ่ม R3 ที่เกิดจากการรวมตัวของสถาบันการเงินชั้นนำของโลก และในปี 2560 ธนาคารได้ร่วมกับธนาคารขนาดใหญ่ ที่เป็นสมาชิกในกลุ่ม R3 เพื่อทดสอบการใช้เทคโนโลยี Distributed Ledger กับบริการด้านธุรกรรมระหว่างประเทศ เช่น การเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต (L/C) และ Open Account
- ธนาคารร่วมมือกับบริษัทผู้ให้บริการด้านความปลอดภัยบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านข้อมูล และเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า
- ในปี 2560 ธนาคารเปิดตัวโครงการ “Bangkok Bank InnoHub” โครงการอบรมและพัฒนาผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคระดับโลกโครงการแรกในประเทศไทย ภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท เนสท์ พันธมิตรผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมการลงทุนชั้นนำ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะสนับสนุนระบบนิเวศของธุรกิจสตาร์ทอัพ โดยได้คัดเลือก 8 ทีม เข้าร่วมโครงการ ปัจจุบันหลายรายที่เข้าร่วมโครงการอยู่ระหว่างการทำงานร่วมกับธนาคารเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้า

BANGKOK BANK
INNOHUB
INSPIRING CHANGE

POWERED BY
 Bangkok Bank  Bualuang Ventures  nest

กด Like และ Share เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของ โครงการ Bangkok Bank InnoHub ได้ทาง



โดยฟิวส์ Bangkok Bank InnoHub หรือ www.bangkokbankinnohub.com



- บริการที่นำเสนอโดยผู้ประกอบการสตาร์ทอัพ กลุ่มฟินเทค จากโครงการ Bangkok Bank InnoHub ประกอบด้วยโซลูชันด้านเทคโนโลยี สำหรับบริการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ การรักษาความปลอดภัยบนโทรศัพท์มือถือ บริการทางการเงินด้วยเทคโนโลยี Blockchain สินเชื่อสำหรับเอสเอ็มอี และบริการการซื้อขายใบแจ้งหนี้ออนไลน์ (Digital Invoice Trading) นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับสถาบันชั้นนำในประเทศไทย เพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและระบบงาน
- ธนาคารคาดว่าพันธมิตรเหล่านี้จะมีส่วนสนับสนุนการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การพัฒนาแอปพลิเคชันและบริการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตในยุคดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาโซลูชันใหม่เพื่อให้ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของตน

> การวิจัยและพัฒนา

- ธนาคารดำเนินการพัฒนาขีดความสามารถทางเทคโนโลยีขององค์กรอย่างต่อเนื่องในหลายด้าน เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้า เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า ป้องกันการฉ้อโกงและการฟอกเงิน รวมทั้งคาดการณ์แนวโน้มทางเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ขณะเดียวกันข้อมูลในเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้า จะช่วยให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้งานได้ง่าย และสร้างความประทับใจในบริการยิ่งขึ้น
- ธนาคารได้ร่วมมือกับผู้นำในการบริหารจัดการข้อมูลหลายราย เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีขีดความสามารถ และมีระบบการจัดเก็บและประมวลผล Big Data อย่างเพียงพอ เหมาะสม และคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการให้บริการเหล่านี้กับการรักษาความลับของข้อมูล



> ความปลอดภัยทางไซเบอร์

- ธนาคารตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ และทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศอย่างใกล้ชิด เพื่อปกป้องข้อมูลของลูกค้า และดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดตามมาตรฐานสากล เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบงานในระดับสูงสุดด้วย
- ธนาคารกำลังพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ยืนยันตัวตนบุคคลด้วยระบบดิจิทัล และการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ เนื่องจากลูกค้ามีการทำธุรกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรหลายรายในด้านการวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำมาสร้างอัตลักษณ์ทางพฤติกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัย และการใช้งานที่ดีขึ้น
- ธนาคารเป็นหนึ่งในสมาชิกของ “ศูนย์บริการการเงิน – การแบ่งปันและวิเคราะห์ข้อมูล” (Financial Services – Information Sharing and Analysis Center : FS-ISAC) ซึ่งเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับภัยคุกคามด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ที่มีสมาชิกมากกว่า 7,000 องค์กรจากทั่วโลก นอกจากนี้ ธนาคารมีบทบาทสำคัญ และทำงานร่วมกับ “ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร” (Thailand Banking Sector Computer Emergency Response Team : TB-CERT) เพื่อยกระดับความร่วมมือในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี

- ธนาคารพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างความประทับใจในทุกช่องทางในการให้บริการของธนาคาร ไม่ต่างจากบริการของผู้ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์รายใหญ่ในระดับสากล
- ผู้บริโภคที่นิยมใช้บริการแบบดิจิทัลมีความต้องการที่จะรับบริการบริการทางการเงินแบบใหม่ซึ่งต้องมีทั้งความสะดวกและรวดเร็ว ธนาคารจึงเร่งพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านการชำระเงิน (ส่วนงานสนับสนุน) และช่องทางในการให้บริการแบบดิจิทัล (ส่วนงานบริการ) เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลการทำธุรกรรม และการใช้งานแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติ (Straight Through Processing : STP)
- ในส่วนงานบริการ ธนาคารได้พัฒนาโซลูชัน เพื่อตอบสนองกระบวนการคิดและการตัดสินใจก่อนซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้า (Customer Journey) โดยใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีหลายประเภท เช่น ระบบแนะนำบริการ การอนุมัติเบื้องต้น และการให้ข้อเสนอแบบรายบุคคล เพื่อช่วยวางแผนและเลือกการลงทุนที่เหมาะสม ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จะรวมอยู่ในช่องทางบริการออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร (www.bangkokbank.com)
- ธนาคารอยู่ระหว่างปรับปรุงเว็บไซต์โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีคลาวด์ที่มีความสามารถขั้นสูง ประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) ทำให้ธนาคารสามารถนำเสนอเนื้อหาบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ที่สุดสำหรับลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ การปรับปรุงเว็บไซต์ดังกล่าวนับเป็นส่วนหนึ่งของการบริการธนาคารดิจิทัล
- ธนาคารกำลังปรับเปลี่ยนศูนย์บริการลูกค้า เพื่อให้สามารถรองรับการสื่อสารจากหลากหลายช่องทาง เช่น ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลได้ทางข้อความ สื่อสังคมออนไลน์ และแชท มีการนำเทคโนโลยีด้านบริการลูกค้ารูปแบบใหม่มาใช้เพื่อสนับสนุนช่องทางในการให้บริการที่มีอยู่ทั้งหมด โดยจะเชื่อมโยงกับระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์และการตลาด



บุคลากรและสวัสดิการพนักงาน

ธนาคารดำเนินการพัฒนาทักษะและกระบวนการทางความคิดของพนักงาน เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัย และพร้อมให้คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งลูกค้าสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาบทบาทของพนักงานให้สามารถบริการได้อย่างเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า ให้คำปรึกษาทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอบริการทางการเงินอย่างครบวงจร การขายแบบให้คำปรึกษา การวางแผนการจัดการสินทรัพย์ และการบริการธุรกรรมทางการเงิน นอกจากนี้ พนักงานยังได้รับการสนับสนุนให้เรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ กลยุทธ์ทางธุรกิจ และการปรับตัวเพื่อรับมือกับความผันผวน ความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และความไม่ชัดเจนของสถานการณ์โลกอีกด้วย

การเป็นผู้ประกอบการเป็นหนึ่งในกรอบอาชีพที่มีความสำคัญอย่างต่อเนื่องในประเทศไทย ธนาคารจึงดำเนินการเพื่อพัฒนาพนักงานให้เข้าใจถึงกระบวนการคิดและการทำงานแบบผู้ประกอบการ ก้าวทันพัฒนาการทางเทคโนโลยี พร้อมทดลองสิ่งใหม่ และเปิดใจรับนวัตกรรม

> การพัฒนากฎระเบียบและความก้าวหน้าในอาชีพ

- ธนาคารจัดให้มีระบบดูแลพนักงานที่เข้าใหม่ โดยมีเป้าหมายในการจัดรับคนรุ่นใหม่เข้ามาร่วมงานกับธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการดูแลและสอนงานโดยบุคลากรที่มีประสบการณ์ การจัดกลุ่มเพื่อการสื่อสารของบุคลากรต่างสายงาน รวมทั้งปรับปรุงและเพิ่มหลักสูตรอบรมให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น การบริหารโครงการ ภาษาต่างประเทศ และการเพิ่มพูนทักษะด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล เพื่อให้สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทางสังคม เช่น คุณค่าทางด้านอารมณ์และความรู้สึก ค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมขององค์กร

> การพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำและการเตรียมผู้บริหารทดแทน

- ธนาคารมีหลักสูตรเพื่อพัฒนาความเป็นผู้นำสำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพสูง โดยมีการอบรมทักษะด้านการจัดการ อาทิ การให้คำปรึกษาและการดูแลพนักงานได้บังคับบัญชา เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับองค์กร อีกทั้งยังมีหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านโปรแกรมจำลอง เช่น การเรียนรู้เกี่ยวกับสินเชื่อ ความรอบรู้ทางธุรกิจ การวางแผนกลยุทธ์ และการบริหารบุคลากร นอกจากนี้ ธนาคารยังมอบหมายงานที่มีความหลากหลายและท้าทายมากขึ้น เพื่อเพิ่มความสามารถให้แก่บุคลากรที่มีศักยภาพสูงเหล่านี้



บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) หรือ บล.บัวหลวง เป็นบริษัทในเครือของธนาคาร ซึ่งจัดตั้งในปี 2544 บริษัทดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ บริการวิจัยหลักทรัพย์ และธุรกิจการจัดการกองทุน ภายใต้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล ซึ่ง บล.บัวหลวง ถือหุ้นทั้งหมด

บริษัทมีสาขา 29 สาขาทั้งในกรุงเทพฯ และหัวเมืองสำคัญ นอกจากนี้ยังทำการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านเครือข่ายธนาคารกรุงเทพที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และขยายฐานลูกค้าผ่านคำแนะนำจากสาขาธนาคาร

ในปี 2560 มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันรวมของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) อยู่ที่ 50,114 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ ในช่วงครึ่งปีแรกบรรยากาศการซื้อขายมีมูลค่าต่อวันอยู่ที่ 46,549 ล้านบาท แต่ปริมาณการซื้อขายปรับตัวสูงขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง ด้วยปัจจัยสนับสนุนจากการคาดการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยมีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 53,689 ล้านบาท

ในปี 2560 ภาวะการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์ยังคงอยู่ในระดับสูงจากการที่มีบริษัทหลักทรัพย์รายใหม่เปิดดำเนินการโดยนำเสนอเทคโนโลยีใหม่และค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่า อย่างไรก็ตาม ร้อยละ 60 ของรายได้กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ยังคงมาจากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ในขณะที่รายได้ร้อยละ 17 มาจากดอกเบี้ยและเงินปันผล ร้อยละ 11 มาจากค่าธรรมเนียมและบริการ และร้อยละ 9 มาจากกำไรจากเงินลงทุน

➤ ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ในปี 2560 ฐานลูกค้านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตเฉลี่ยของตลาดโดยรวมที่ร้อยละ 12

- บล.บัวหลวง ยังคงมุ่งมั่นให้ความรู้แก่นักลงทุนด้วยการจัดสัมมนาและผ่านเครื่องมือการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ในปี 2560 ได้จัดอบรมไปกว่า 100 ครั้ง นอกจากนี้ บริษัทยังมีเว็บไซต์ "Knowledge Sharing" ของบริษัท ซึ่งนำเสนอบทความที่เกี่ยวกับการลงทุนมากกว่า 1,000 เรื่อง และมีจำนวนผู้เข้าชมหน้าเว็บไซต์แล้วเกือบ 1 ล้านครั้ง

➤ การจัดรับและรักษาบุคลากร

- ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการดึงดูดพนักงานใหม่และการรักษาพนักงานเหล่านั้นไว้ โดยนำเสนอโครงการที่น่าสนใจสำหรับคนรุ่นใหม่ เช่น โอกาสในการทำงานที่มีความหลากหลาย การปรับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การจัดกลุ่มคณะทำงานเพื่อทำงานในโครงการต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนการเรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ธนาคารยังไม่มีทางเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านชาติกำเนิด ศาสนา และเพศ อีกทั้งยังกำหนดกฎเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นของพนักงาน โดยพิจารณาตามผลประเมินการปฏิบัติงาน ผลสำเร็จของงาน และศักยภาพของพนักงาน ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมุ่งมั่นดำเนินการในทุกด้าน ทั้งการตัดสินใจ การสื่อสาร และการบริหารงาน ให้เป็นไปตามคุณค่าหลัก (Core Value) อันสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ค้ำึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ มุ่งมั่นร่วมกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความรับผิดชอบในหน้าที่และมีความซื่อสัตย์สุจริต

➤สวัสดิการพนักงาน

- ธนาคารได้สำรวจความคิดเห็นของพนักงาน เพื่อปรับปรุงด้านสวัสดิการ เช่น การจัดให้มีหน่วยงานบริการสุขภาพ พร้อมแพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่ พนักงานสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือหากพนักงานไปรับบริการบริการจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลภายนอก สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการจัดบรรยายด้านการป้องกันและรักษาสุขภาพ และการบริหารจัดการด้านการเงินเป็นประจำ



- บล.บัวหลวง นำเสนอบริการใหม่ในรูปแบบของการลงทุนอัตโนมัติ ด้วยกลยุทธ์การลงทุนแบบ Dollar Cost Averaging (DCA) ซึ่งเป็นการออมเงินลงทุนแบบถัวเฉลี่ยต้นทุน และแบบ Value Averaging (VA) ซึ่งเป็นกลยุทธ์ลงทุนโดยการควบคุมปริมาณการซื้อหลักทรัพย์ให้เป็นไปตามมูลค่าพอร์ตเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละงวด โดยกลยุทธ์การลงทุนทั้งสองแบบเป็นการลงทุนใน ETF (Exchange Traded Fund) ที่ลงทุนในตราสารทุนตามดัชนี ซึ่ง ETF นี้ออกโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล เพื่อกระจายการลงทุนแทนการเลือกซื้อหุ้นเพียงตัวเดียว นอกจากนี้ เพื่อให้มีการถัวเฉลี่ยการลงทุน บริษัทยังจะใช้โปรแกรมอัตโนมัติในการทยอยซื้อเฉลี่ยสะสมเป็นรายวัน
- บริษัทได้เปิดศูนย์การเรียนรู้การลงทุนอย่างครบวงจร ภายใต้ชื่อ “Investment Space by Bualuang Securities” ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้เรื่องการลงทุน และการใช้เครื่องมือต่างๆ บริษัทยังได้ร่วมกับทางมหาวิทยาลัยในการจัดกิจกรรมฝึกงาน “Anytime Internship” เพื่อให้นักศึกษาได้ร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับการลงทุน และสัมผัสกับงานของบริษัทในชีวิตจริง
- ทั้งนี้ เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้และถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โครงการ “The Stock Master” ที่บริษัทจัดขึ้นในปี 2560 จึงเน้นการเรียนรู้เกี่ยวกับการออม โดยนารายได้ทั้งหมดของการจัดโครงการไปบริจาคให้กับมูลนิธิพระดาบส ซึ่งเป็นโครงการในพระราชดำริที่มุ่งเน้นให้ความรู้และฝึกอาชีพให้กับผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดูแลตัวเองได้อย่างพอเพียง
- ด้านธุรกิจงานชนกิจ ในปี 2560 บริษัทประสบความสำเร็จในการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering) 4 รายการใหญ่ รายการแรกคือ บริษัท บี.กริม เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยมูลค่าการระดมทุนรวม 10,430 ล้านบาท รายการต่อมาได้แก่ บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ผู้นำด้านผลิตภัณฑ์สีทาอาคารของประเทศไทย ในไตรมาสสุดท้ายของปี บริษัทได้ดำเนินการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน) ที่มีมูลค่าสูงสุดในรอบทศวรรษด้วยมูลค่าการระดมทุนรวมทั้งสิ้น 24,000 ล้านบาท เพื่อการสร้างโรงไฟฟ้าที่จะทำให้บริษัทมีกำลังการผลิตรวมใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกของบริษัท ดู เดย์ ดรีม จำกัด (มหาชน) เป็นรายการสุดท้าย ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดูแลและบำรุงผิวที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว

บล.บัวหลวง

- บล.บัวหลวง ยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ซึ่งให้สิทธิแก่ผู้ถือในการซื้อขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดล่วงหน้า (Derivative Warrants : DW) ทั้งด้านมูลค่าการซื้อขายและจำนวนการถือครองใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ โดยในปี 2560 ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ทั้งสิ้น 445 รายการ คิดเป็นร้อยละ 34.8 ของปริมาณซื้อขายโดยรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิที่อ้างอิงหลักทรัพย์จำนวน 94 หน่วยที่อยู่ในดัชนี SET 100
- รางวัลที่ บล.บัวหลวง ได้รับในปี 2560 ได้แก่ รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับโครงการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และรางวัลยอดเยี่ยมสำหรับโครงการเสนอขายหุ้นใหม่แก่นักลงทุนรายย่อยเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากนิตยสารอัลฟ่าเซาท์อีสต์เอเชีย รางวัลไพรเวทแบงก์กึ่งยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจวานิชธนกิจ จากนิตยสารยูโรมันนี่ และรางวัลดีเด่นสำหรับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นับตั้งแต่ก่อตั้งในปี 2535 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด หรือ บลจ.บัวหลวง ยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ลงทุนให้บริหารเงินลงทุนด้วยความยึดมั่นในผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

บลจ.บัวหลวง มีพันธกิจที่มุ่งมั่นคือ การทำให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน โดยมีกองทุนรวมเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่เสนอขายผ่านเครือข่ายของธนาคาร ทั้งสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน เช่น บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต และ บล.บัวหลวง มีบทบาทในการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านกองทุนรวมของ บลจ.บัวหลวง ให้กับผู้ลงทุนเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ บลจ.บัวหลวง ยังมีการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อีกด้วย

ด้วยความชัดเจนในด้านปรัชญาการลงทุนที่มีความเชื่อมั่นในการลงทุนระยะยาวและมีการบริหารเงินลงทุนแบบเชิงรุก ประกอบกับความสามารถด้านการศึกษาวิจัยและการเลือกลงทุน การมีผลการดำเนินงานในระยะยาวที่โดดเด่นมาโดยตลอด ทำให้ บลจ.บัวหลวง เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี

สำหรับปี 2560 สภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำของไทยยังคงเอื้อต่อการลงทุนในตราสารทุน เนื่องจากนักลงทุนต่างแสวงหาการลงทุนที่มีโอกาสรับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ทำให้อุตสาหกรรมการจัดการลงทุนในประเทศเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีทรัพย์สินภายใต้การบริหารจัดการ หรือ AUM (Asset under Management) เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 เป็น 6.9 ล้านล้านบาท แม้ธนาคารกลางสหรัฐฯ จะตัดสินใจปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้ง ในปี 2560 และเริ่มลดขนาดการดำเนินมาตรการซื้อสินทรัพย์ แต่ตลาดตราสารทุนทั่วโลก รวมทั้งในสหรัฐอเมริกาและเอเชียยังมีส่วนประกอบที่แข็งแกร่ง จากสภาพเศรษฐกิจโลกโดยรวมที่ดี ในขณะที่ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 13

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

- ณ สิ้นปี 2560 บลจ.บัวหลวง มี AUM ทั้งสิ้น 874,858 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 134,796 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 โดยเติบโตเป็น 2 เท่า เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมจัดการลงทุน แสดงให้เห็นว่านักลงทุนยังคงมีความเชื่อมั่นในการบริหารเงินลงทุนของ บลจ.บัวหลวง



- ในปี 2560 บลจ.บัวหลวง มีการจัดตั้งกองทุนใหม่เสนอขายครั้งแรก และได้รับการตอบรับจากผู้ลงทุนอย่างมาก อาทิ กองทุนเปิดบัวหลวง โกลบอลอินโนเวชั่นและเทคโนโลยี (B-INNOTECH) ซึ่งลงทุนในหุ้นกลุ่มเทคโนโลยีจากทั่วโลก กองทุนเปิดบัวหลวงภารตะ (B-BHARATA) และกองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นอินเดียมิดแคปเพื่อการเลี้ยงชีพ (B-INDIAMRMF) ซึ่งลงทุนในตราสารทุนของประเทศอินเดีย กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นอาเซียนเพื่อการเลี้ยงชีพ (B-ASEANRMF) ซึ่งเน้นลงทุนในตราสารทุนของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน รวมถึง กองทุนเปิดบัวหลวงอินคัม (B-INCOME) ซึ่งเป็นกองทุนผสมที่ออกแบบมาเพื่อนักลงทุนที่มองหาผลตอบแทนจากการลงทุนในรูปกระแสเงินสดรับรายไตรมาสที่ได้รับความนิยมจากผู้ลงทุนมากที่สุดในกลุ่มของกองทุนใหม่เสนอขายครั้งแรก
- อีกหนึ่งจุดเด่นของปี คือ งานสัมมนาระดับนานาชาติ “Bualuang Fund Investment Forum” ซึ่ง บลจ.บัวหลวง ได้จัดขึ้นเพื่อเสนอข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่จะเป็นแรงขับเคลื่อนในการสร้างโอกาสการลงทุนระหว่างปี 2560 - 2561 โดยการสัมมนาครั้งนี้ได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยม และได้รับการกล่าวขวัญถึงเป็นอย่างมากในแวดวงนักลงทุน ภายในงานยังมีการอภิปรายถึงมุมมองและโอกาสการลงทุนในประเทศไทย ทวีปเอเชีย ญี่ปุ่น สหภาพยุโรป และสหรัฐอเมริกา โดยผู้จัดการกองทุน และผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรชั้นนำในประเทศไทยและนานาประเทศ นอกจากนี้ ยังมีการสัมมนาเกี่ยวกับโอกาสและการลงทุนในต่างประเทศ ซึ่ง บลจ.บัวหลวง ได้ร่วมกับธนาคารกรุงเทพ จัดขึ้นสำหรับกลุ่มลูกค้าบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ ขอนแก่น และปัตตานี
- ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม บลจ.บัวหลวง ได้ร่วมเป็นหนึ่งในสิบเอ็ดบริษัทจัดการกองทุน ก่อตั้งโครงการ “กองทุนรวมธรรมมาภิบาลไทย” ได้จัดตั้งและเสนอขาย กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นธรรมมาภิบาลไทย (B-THAICG) ในเดือนกันยายน 2560 โดยกองทุนรวมธรรมมาภิบาลไทยที่จัดตั้งทุกกองทุนจะนำรายได้ร้อยละ 40 ของค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนไปบริจาคให้กับหน่วยงานที่ส่งเสริมธรรมมาภิบาลไทย

อาทิ การรณรงค์เพื่อการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น การออกกองทุนรวมธรรมมาภิบาลไทยในครั้งนี้ เป็นผลต่อเนื่องมาจากการจัดตั้งกองทุนรวมคนไทยใจดี (BKIND) ซึ่งเป็นกองทุนที่ บลจ.บัวหลวง จัดตั้งและบริหารครบ 3 ปี ในปี 2560 โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บลจ.บัวหลวง ได้บริจากรายได้ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนให้แก่โครงการเพื่อสังคมรวม 38 โครงการ เป็นจำนวนเงินรวม 32.3 ล้านบาท

- บลจ.บัวหลวง นำหน้าด้วยนวัตกรรมดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัล ทั้งการทำธุรกรรมออนไลน์ และการเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกด้านการลงทุน โดยกองทุนส่วนใหญ่ของ บลจ.บัวหลวง สามารถทำรายการซื้อขายออนไลน์ผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และ บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง ของธนาคารกรุงเทพ ในขณะเดียวกัน ลูกค้ายังสามารถทำรายการซื้อขายออนไลน์กองทุนเปิดบัวหลวงร่วมทุน (BCAP) ผ่านบริการ “B-Channel” ของ บลจ.บัวหลวง ได้อีกด้วย
- ในปี 2560 บลจ.บัวหลวง ร่วมกับ FundRadars ผู้ประกอบการสตาร์ทอัพที่ได้รับคัดเลือกจากโครงการ Bangkok Bank InnoHub ในการพัฒนา “BF Mobile Application” เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถติดตามข้อมูลของกองทุนและบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดการลงทุน ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงลึกจากทีมผู้จัดการกองทุนและที่ปรึกษาการเงินที่อธิบายในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ลงทุนจะได้รับทราบข้อมูลที่ครบถ้วนอยู่เสมอ นอกจากนี้ “BF Mobile Application” ยังนำเสนอบริการ “Chatbot” ซึ่งเป็นบริการระบบใหม่ที่ช่วยตอบคำถามกับลูกค้าและผู้ลงทุนตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด รวมถึงบริการ “Wealth Plan” ซึ่งเป็นระบบช่วยวางแผนการลงทุนและเลือกกองทุนที่เหมาะสมตามอัตราผลตอบแทนที่ต้องการและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของลูกค้าและผู้ลงทุนแต่ละราย
- ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจจัดการกองทุน บลจ.บัวหลวง ได้รับรางวัลจากหลากหลายสถาบันมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน สะท้อนให้เห็นถึงการเป็นผู้นำระดับแถวหน้าในอุตสาหกรรม โดยในปี 2560 วารสารการเงินธนาคารได้มอบรางวัล Money & Banking Awards 2017 “กองทุนยอดเยี่ยม” ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารทุน สำหรับ กองทุนเปิดบัวหลวง Small-Mid Cap เพื่อการเลี้ยงชีพ และ บลจ.บัวหลวง ยังได้รับ 4 รางวัลใหญ่จาก มอร์นิ่งสตาร์ลิเวอร์พูล (ประเทศไทย) ประกอบด้วย รางวัล “บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม” ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ (Domestic Equity) และรางวัล “กองทุนยอดเยี่ยม” ประเภทกองทุนหุ้นขนาดใหญ่ ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว และประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารแห่งทุน สำหรับกองทุนเปิดบัวหลวงร่วมทุน กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว และกองทุนเปิดบัวหลวงตราสารทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทย่อยที่สำคัญ

	2560	2559	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรสุทธิ *	33,009	31,815	3.8%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	17.29	16.67	3.8%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.32%	2.34%	(0.02)%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	24.5%	23.1%	1.4%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.5%	47.7%	(4.2)%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	1.09%	1.09%	-
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	8.49%	8.59%	(0.10)%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อ **	2,003,989	1,941,093	3.2%
เงินรับฝาก	2,310,743	2,178,141	6.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	86.7%	89.1%	(2.4)%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	87,419	68,841	27.0%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.9%	3.2%	0.7%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	160.2%	173.6%	(13.4)%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	18.17%	18.32%	(0.15)%

** หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 66,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เทียบกับปี 2559 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 2.32 สำหรับรายได้ที่มีดอกเบี้ยเบี่ยมีจำนวน 45,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 สาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิและกำไรสุทธิจากเงินลงทุน รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่จากค่าธรรมเนียมจากการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวก สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานมีจำนวน 48,948 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.1 ทำให้อัตราส่วน

ค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 43.5 ส่งผลให้กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารสำหรับปี 2560 มีจำนวน 33,009 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปีก่อน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,003,989 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากสิ้นปี 2559 สำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 3.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม ขณะที่ระดับเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคารมีจำนวน 140,021 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 160.2 ของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ด้านเงินกองทุน ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนอยู่ในระดับที่สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต ซึ่งหากนับรวมกำไรสุทธิถึงงวดไตรมาสถึงธันวาคม 2560 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยจะอยู่

ในระดับร้อยละ 18.90 ร้อยละ 17.35 และร้อยละ 17.36 ตามลำดับ สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 401,724 ล้านบาท มูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 210.45 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 11.90 บาท จากสิ้นปี 2559

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

	2560	2559	หน่วย : ล้านบาท
			เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,625	63,998	4.1%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	45,843	41,860	9.5%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	48,948	50,505	(3.1)%
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	22,370	15,728	42.2%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,150	39,625	3.8%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	7,832	7,556	3.7%
กำไรสุทธิ	33,318	32,069	3.9%
กำไรสุทธิ *	33,009	31,815	3.8%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	34,763	29,205	19.0%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ในปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 3,983 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.5 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ จากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากการบริการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวก และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 2,627 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลดลง 1,557 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 สาเหตุหลักจากการลดลงของค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพัน ขณะที่ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น 6,642 ล้านบาท หรือร้อยละ 42.2 ส่งผลให้มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารจำนวน 33,009 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,194 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8

>

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 66,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2,627 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 สาเหตุหลักจากรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 2,236 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.5 และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 797 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 จากการขยายตัวของปริมาณเงินให้สินเชื่อ ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 406 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.1 สาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากและเงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นตามปริมาณเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้น สำหรับ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 0.02 จากปีก่อน เป็นร้อยละ 2.32 เป็นผลจากอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ลดลง

	หน่วย : ล้านบาท		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ย			
เงินให้สินเชื่อ	88,876	88,079	0.9%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,358	6,122	36.5%
เงินลงทุน	8,242	8,242	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	105,476	102,443	3.0%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			
เงินรับฝาก	21,596	21,410	0.9%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,115	1,104	1.0%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา	9,617	9,127	5.4%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,523	6,804	(4.1)%
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,851	38,445	1.1%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	66,625	63,998	4.1%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.68%	3.74%	(0.06)%
ต้นทุนทางการเงิน	1.54%	1.59%	(0.05)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.32%	2.34%	(0.02)%

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	16 พ.ค.60	25 เม.ย.59	6 เม.ย.59	26 พ.ค.58
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)				
MOR	7.125	7.375	7.375	7.375
MRR	7.125	7.625	7.875	7.875
MLR	6.250	6.250	6.250	6.500
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)				
ออมทรัพย์	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625
ฝากประจำ 3 เดือน	1.000	1.000	1.000	1.000
ฝากประจำ 6 เดือน	1.250	1.250	1.250	1.250
ฝากประจำ 12 เดือน	1.500	1.500	1.500	1.500
		29 เม.ย.58		11 มี.ค.58
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ สปท. (%)		1.500		1.750

➤ รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

สำหรับปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 45,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,983 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 3,034 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากการบริการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมจากการอำนวยความสะดวก

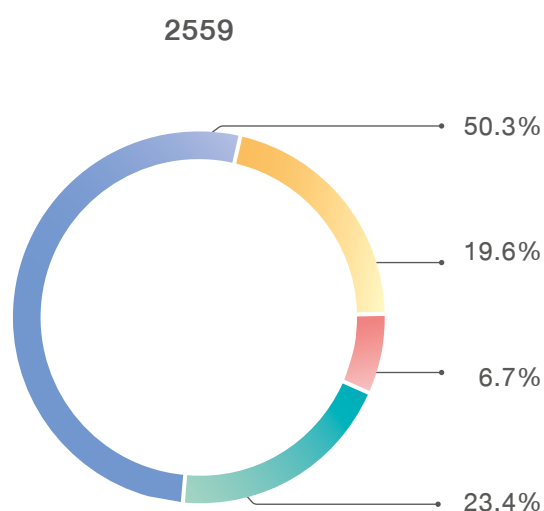
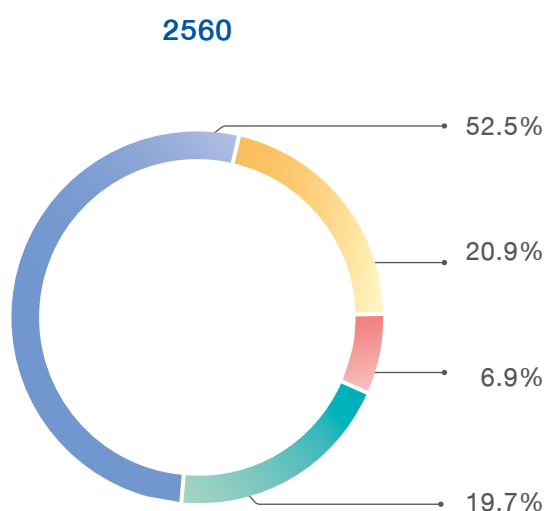
และค่าธรรมเนียมจากการทำธุรกรรมผ่านธนาคาร และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 2,156 ล้านบาท ขณะที่กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศลดลง 1,202 ล้านบาท จึงส่งผลให้มีอัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 24.5 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 23.1

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	หน่วย : ล้านบาท		
	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,460	32,936	10.7%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,934	8,444	5.8%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,526	24,492	12.4%
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	6,257	7,459	(16.1)%
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6,428	4,272	50.5%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	205	97	111.3%
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,196	999	19.7%
รายได้จากเงินปันผล	3,788	3,966	(4.5)%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	443	575	(23.0)%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	18,317	17,368	5.5%
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	45,843	41,860	9.5%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	24.5%	23.1%	1.4%

> ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 48,948 ล้านบาท ลดลง 1,557 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากปี 2559 สาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายอื่นๆ ลดลง 2,186 ล้านบาท จากการลดลงของค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพัน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	หน่วย : ล้านบาท		
	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
● ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,541	25,247	1.2%
● ค่าตอบแทนกรรมการ	148	125	18.4%
● ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	10,252	9,909	3.5%
● ค่าภาษีอากร	3,357	3,388	(0.9)%
● ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	9,650	11,836	(18.5)%
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	48,948	50,505	(3.1)%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	43.5%	47.7%	(4.2)%



➤ ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 22,370 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 15,728 ล้านบาท ในปีก่อน

หน่วย : ล้านบาท			
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (%)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	22,712	15,351	48.0%
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(342)	377	(190.7)%
รวม	22,370	15,728	42.2%

รายการที่สำคัญ ในงบแสดงฐานะการเงิน

➤ สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ รวม 3,076,310 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 132,080 ล้านบาท จาก ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2559 รายการที่สำคัญได้แก่ เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 62,896 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 เงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 45,106 ล้านบาท หรือ

ร้อยละ 8.3 จากเงินลงทุนเพื่อขาย และรายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้น 43,126 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 จากการ เพิ่มขึ้นของธุรกรรมการให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท			
สินทรัพย์	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	437,738	394,612	10.9%
เงินลงทุนสุทธิ	591,720	546,614	8.3%
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม	1,460	1,327	10.0%
เงินให้สินเชื่อ*	2,003,989	1,941,093	3.2%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,415	12,262	(6.9)%
รวมสินทรัพย์	3,076,310	2,944,230	4.5%

* หักรายได้รอตัดบัญชี

เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,003,989 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 62,896 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 จากการเพิ่มขึ้นของ

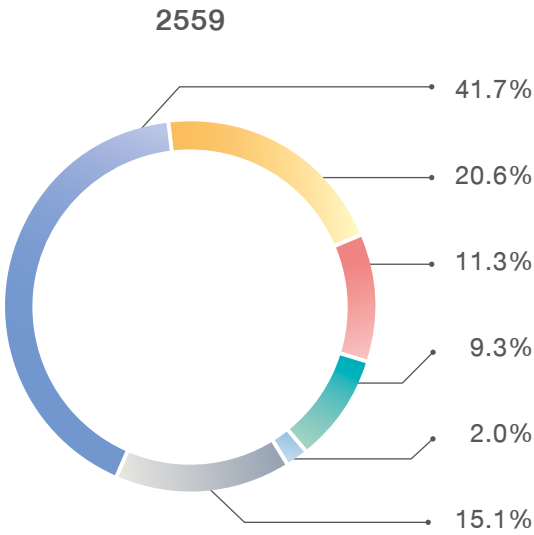
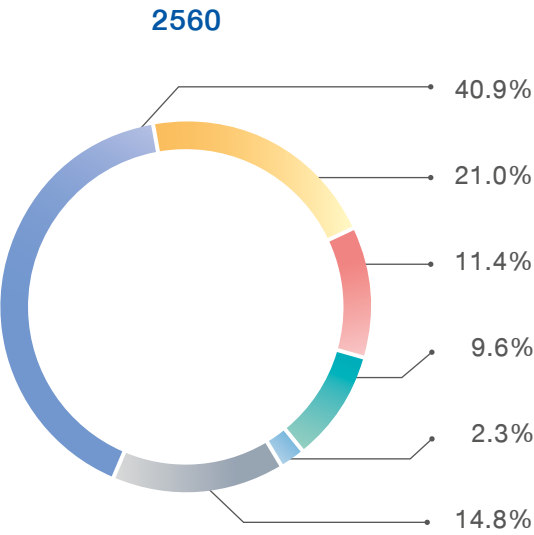
สินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และรายกลาง สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท			
เงินให้สินเชื่อ * จำแนกตามประเภทธุรกิจ	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	819,338	810,335	1.1%
การสาธาณูปโภคและบริการ	421,595	399,372	5.6%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	228,146	219,365	4.0%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	191,176	179,973	6.2%
การเกษตรและเหมืองแร่	46,658	38,541	21.1%
อื่นๆ	297,076	293,507	1.2%
รวมเงินให้สินเชื่อ	2,003,989	1,941,093	3.2%

* หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 40.9 รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธาณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 21.0 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 11.4 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 9.6

โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม 2559 ส่วนใหญ่จากภาคการสาธาณูปโภคและบริการ และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง



➤ เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพจำนวน 87,419 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 3.9

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 จำนวน 140,021 ล้านบาท โดยมีสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 70,017 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำเท่ากับร้อยละ 200.0 ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 เท่ากับร้อยละ 160.2

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.	
	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559
จัดชั้นปกติ	1,875,782	1,830,827	14,983	14,502
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,815	46,058	591	548
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,760	9,495	5,275	2,589
จัดชั้นสงสัย	19,012	16,050	10,387	10,140
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	56,681	43,316	36,471	27,815
รวม	2,009,050	1,945,746	67,707	55,594
บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์			70,004	61,214
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น			137,711	116,808
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			2,310	2,710
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			140,021	119,518

* หักรายได้รอตัดบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	87,419	68,841	27.0%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.9%	3.2%	0.7%
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	26,576	19,156	38.7%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ	1.2%	0.9%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำ	200.0%	205.0%	(5.0)%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ	160.2%	173.6%	(13.4)%

➤ เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 591,720 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 45,106 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 315,830 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.4 ของเงินลงทุนทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 99,413 ล้านบาท และตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 43,468 ล้านบาท และเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนจำนวน 124,131 ล้านบาท

หากพิจารณาตามระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 71,982 ล้านบาท ส่วนที่มี

ระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 375,910 ล้านบาท
ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 24,597 ล้านบาท และ
ส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาจำนวน 120,691 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินลงทุนเพื่อค้า	15,113	33,148	(54.4)%
เงินลงทุนเพื่อขาย	533,651	462,742	15.3%
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	11,233	18,121	(38.0)%
เงินลงทุนทั่วไป	31,723	32,603	(2.7)%
รวมเงินลงทุนสุทธิ	591,720	546,614	8.3%

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2560		ธันวาคม 2559		เปลี่ยนแปลง (%)
เงินลงทุน * จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
ภายใน 1 ปี	71,982	12.1%	87,347	15.9%	(17.6)%
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	375,910	63.4%	317,650	58.0%	18.3%
เกินกว่า 5 ปี	24,597	4.2%	37,631	6.9%	(34.6)%
ไม่มีกำหนดระยะเวลา	120,691	20.3%	105,313	19.2%	14.6%
รวมเงินลงทุนสุทธิ	593,180	100.0%	547,941	100.0%	8.3%

* รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม

➤ **หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น**

ที่ดินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 2,674,303 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 109,318 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 โดยเพิ่มขึ้นมากที่เงินรับฝากจำนวน 132,602 ล้านบาท

หรือร้อยละ 6.1 ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง 30,625 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.2

หน่วย : ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินรับฝาก	2,310,743	2,178,141	6.1%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	133,584	130,928	2.0%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,190	137,815	(22.2)%
รวมหนี้สิน	2,674,303	2,564,985	4.3%
ส่วนของเจ้าของ *	401,724	379,016	6.0%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

> เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 2,310,743 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 132,602 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.1 จากการเพิ่มขึ้นที่เงินรับฝากทุกประเภท โดยเงินรับฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 เงินรับฝาก

กระแสรายวันเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 และเงินรับฝากประจำเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 เป็นผลจากบริหารต้นทุนเงินรับฝากโดยการเพิ่มสัดส่วนเงินรับฝากที่มีต้นทุนต่ำ

เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	ธันวาคม 2560		ธันวาคม 2559		หน่วย : ล้านบาท
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง (%)
กระแสรายวัน	106,184	4.6%	95,810	4.4%	10.8%
ออมทรัพย์	1,065,928	46.1%	958,150	44.0%	11.2%
ประจำ *	1,138,631	49.3%	1,124,181	51.6%	1.3%
รวมเงินรับฝาก	2,310,743	100.0%	2,178,141	100.0%	6.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก		86.7%		89.1%	(2.4)%

* รวมบัตรเงินฝาก

> ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 107,190 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2559 จำนวน 30,625 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากการไถ่ถอนหุ้นกู้

ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2555 ก่อนวันครบกำหนดเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2560 จำนวน 20,000 ล้านบาท และลดลงจากมูลค่าหุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศตามการแข็งค่าของเงินบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร	ธันวาคม 2560		ธันวาคม 2559		หน่วย : ล้านบาท
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง (%)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	98,003	86.6%	107,556	74.7%	(8.9)%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	14,692	13.0%	36,123	25.1%	(59.3)%
ตัวแลกเปลี่ยน	26	0.1%	74	0.1%	(64.9)%
อื่นๆ	384	0.3%	213	0.1%	80.3%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด	113,105	100.0%	143,966	100.0%	(21.4)%
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	5,915		6,151		(3.8)%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	107,190		137,815		(22.2)%

➤ ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 401,724 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 22,708 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 จาก ณ สิ้นปี 2559 ส่วนใหญ่จากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร สำหรับปี 2560 จำนวน 33,009 ล้านบาท สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2560 จำนวนรวม 12,056 ล้านบาท เป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2559 จำนวน 8,346 ล้านบาท

(4.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2560 จำนวน 3,710 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น) โดยมีกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายเพิ่มขึ้น 7,005 ล้านบาท ขณะที่มีผลขาดทุนจากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเพิ่มขึ้น 5,018 ล้านบาท เป็นผลจากการแข็งค่าของเงินบาท

➤ หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังจำนวน 599,946 ล้านบาท ลดลง 3,098 ล้านบาท หรือร้อยละ

0.5 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จากการลดลงของการค้าประกันอื่นและเลืตเตอร์ออฟเครดิต ขณะที่ภาระผูกพันอื่นๆ เพิ่มขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559	เปลี่ยนแปลง (%)
การรับอวัลต์เงิน	8,187	5,529	48.1%
การค้าประกันการกู้ยืม	20,445	18,001	13.6%
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	16,394	17,921	(8.5)%
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	31,803	35,623	(10.7)%
ภาระผูกพันอื่น			
การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์	1,098	-	100.0%
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	174,083	175,893	(1.0)%
การค้าประกันอื่น	259,314	267,989	(3.2)%
อื่นๆ	88,622	82,088	8.0%
รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	599,946	603,044	(0.5)%

➤ แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,310,743 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 75.1 ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคาร จำนวน 401,724 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินจำนวน 133,584 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.3 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 107,190 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.5

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 2,003,989 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 437,738 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.2 และเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 593,180 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.3

➤ เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ซึ่ง ธปท. กำหนดนโยบายให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป โดยอัตราส่วนขั้นต่ำและส่วนเพิ่มตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดสำหรับปี 2560 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 5.75 อัตราส่วน

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 7.25 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 9.75

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 419,580 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 383,841 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 383,942 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 18.17 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.62 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.63 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2560 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.90 ร้อยละ 17.35 และร้อยละ 17.36 ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	ธันวาคม 2560			ธันวาคม 2559		
	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75%	18.17%	419,580	9.125%	18.32%	403,068
เงินกองทุนชั้นที่ 1	7.25%	16.63%	383,942	6.625%	16.40%	360,818
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	5.75%	16.62%	383,841	5.125%	16.40%	360,702

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ธันวาคม 2560			ธันวาคม 2559		
	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	9.75%	18.03%	404,226	9.125%	18.17%	388,788
เงินกองทุนชั้นที่ 1	7.25%	16.47%	369,261	6.625%	16.23%	347,373
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	5.75%	16.47%	369,261	5.125%	16.23%	347,373

➤ การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 1,051,982 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 95,135 ล้านบาท

หรือร้อยละ 9.9 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 จากเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 70,909 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 43,126 ล้านบาท

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2559
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	1,051,982	956,847
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	34.2	32.5
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	45.5	43.9

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือยังคงยืนยันอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2559 โดยภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ*	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
Moody's Investors Service		
ระยะยาว - เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	Baa1	Baa1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa3
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA)	baa2	baa2
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	+1	+1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	AA+(tha)	AA+(tha)
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F1+(tha)	F1+(tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA(thai)	AA(thai)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (จบการเงินรวม)

	2560	2559	2558
ผลการดำเนินงาน สำหรับปี (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	160,253	152,747	157,044
รายจ่ายจากการประกอบการ	119,103	113,122	114,014
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	63,520	55,352	57,683
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,151	39,625	43,030
ภาษีเงินได้	7,832	7,556	8,630
กำไรสุทธิ ¹	33,009	31,815	34,181
ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)			
สินทรัพย์	3,076,310	2,944,230	2,835,852
เงินสด	65,473	66,338	61,432
เงินลงทุนสุทธิ	591,720	546,614	519,525
เงินให้สินเชื่อ ²	2,003,989	1,941,093	1,868,903
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ²	1,863,968	1,821,575	1,764,716
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	43,834	45,230	46,108
เงินรับฝาก	2,310,743	2,178,141	2,090,965
ส่วนของเจ้าของ ¹	401,724	379,016	361,832
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้จากการประกอบการ	83.95	80.02	82.27
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	21.56	20.76	22.54
กำไรสุทธิ ¹	17.29	16.67	17.91
เงินปันผล ³	6.50	6.50	6.50
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ¹	210.45	198.56	189.56
จำนวนพนักงาน	26,012	26,871	27,142
จำนวนสาขา ⁴	1,198	1,189	1,169

หมายเหตุ : ¹ ส่วนที่เป็นของธนาคาร

² หักรายได้รอตัดบัญชี

³ อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2560 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 6.50 บาทต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

⁴ ข้อมูลเฉพาะธนาคาร รวมบางกอกแบงค์ เบอริฮาด และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ไม่รวม Self Services

* เฉพาะข้อมูลปี 2553 - 2555 ที่นำมาเปรียบเทียบ ปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

2557	2556	2555*	2554*	2553*	2552	2551
148,774	143,138	132,220	116,563	98,659	92,026	102,188
103,691	98,221	91,204	82,073	61,996	62,944	72,698
53,770	53,510	48,264	46,518	44,230	36,680	36,068
45,083	44,917	41,016	34,490	36,663	29,082	29,490
8,593	8,882	9,100	15,280	9,410	8,393	9,165
36,332	35,906	31,847	18,897	27,038	20,562	20,243
2,759,890	2,596,507	2,420,740	2,109,042	1,952,107	1,771,932	1,677,111
59,899	53,550	46,432	45,289	40,508	35,780	41,506
382,054	377,413	412,418	328,068	284,407	342,578	253,441
1,782,233	1,752,667	1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217
1,690,307	1,660,085	1,516,803	1,385,661	1,183,671	1,078,143	1,120,866
31,455	32,275	33,577	35,240	36,510	29,504	30,823
2,058,779	1,935,272	1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287
323,491	295,936	272,025	245,785	232,990	192,999	174,973
77.94	74.99	69.27	61.06	51.68	48.21	53.53
23.62	23.53	21.49	18.07	19.21	15.24	15.45
19.03	18.81	16.68	9.90	14.16	10.77	10.60
6.50	6.50	6.50	6.00	5.00	4.00	3.00
169.47	155.03	142.50	128.76	122.05	101.11	91.66
26,132	25,384	24,091	22,599	22,227	21,630	21,858
1,144	1,098	1,049	999	958	933	888

รางวัลประจำปี 2560



ธนาคารที่น่าเชื่อถือที่สุด (2 ปีติดต่อกัน)
บัตรเดบิตที่น่าเชื่อถือที่สุด (2 ปีติดต่อกัน)

นิตยสารแบรנדเวิลด์



รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ด้านโมบายแบงก์กิ้ง

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย



รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับการเสนอขายหุ้นใหม่
แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในเอเชีย
ตะวันออกเฉียงใต้ (2 ปีติดต่อกัน)

นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย



ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและ
นำเข้าในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน)

นิตยสารเอเชียเนชั่นแบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์



บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม
ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ
(3 ปีติดต่อกัน)

บริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด



ธนาคารกรุงไทย

- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ (4 ปีติดต่อกัน)
- พันธมิตรรัฐบาลสกุลเงินต่างประเทศยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า (11 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารอัลฟ่าเซาท์อีสต์เอเชีย
- ธนาคารยอดเยี่ยมสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีในประเทศไทย
นิตยสารเอเชียแมนนี่
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการชำระเงินที่ดีที่สุดในประเทศไทย (2 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (8 ปีติดต่อกัน)
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการรับฝากหลักทรัพย์ประจำปีในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารเอเชียแบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์
- ธุรกรรมยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้: ตราสารหนี้ยอดเยี่ยม
- ธุรกรรมยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้: การบริหารหนี้ยอดเยี่ยม (ในประเทศ) (2 ปีติดต่อกัน)
- ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution
- ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution สำหรับลูกค้าในอุตสาหกรรมการผลิต
- ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution สำหรับลูกค้าในอุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาติ
- ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า
นิตยสารดิ แอสเซท
- ธนาคารที่น่าเชื่อถือที่สุด (2 ปีติดต่อกัน)
- บัตรเดบิตที่น่าเชื่อถือที่สุด (2 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารแบรนต์เจจ

- รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงินต่างประเทศสกุลเงินยูโร (2 ปีติดต่อกัน)
คอมเมิร์ซแบงก์
- รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงินต่างประเทศสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและยูโร (2 ปีติดต่อกัน)
คอยซ์แบงก์
- Best Bank in Thailand for Commercial Banking Capabilities to the Private Banking and Wealth Management Industry (2 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารยูโรมันนี่
- Agent Banks in Emerging Markets Survey Awards - Category Outperformer (3 ปีติดต่อกัน)
- Agent Banks in Emerging Markets Survey Awards - Market Outperformer (2 ครั้ง)
- Agent Banks in Emerging Markets Survey Awards - Global Outperformer (2 ครั้ง)
นิตยสารโกลเบล คัสโตเดียน
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย (10 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารโกลเบลไฟแนนซ์
- ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมในประเทศ
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ในประเทศไทย
นิตยสารไอเอฟอาร์ เอเชีย
- ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งคำสั่งโอนเงินสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ (13 ครั้ง)
ธนาคารเจพี มอร์แกน เชส
- รางวัลยอดเยี่ยมด้านกลยุทธ์โมบายแบงก์กิ้ง
นิตยสาร Retail Banking International (RBI)
- รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ด้านโมบายแบงก์กิ้ง
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- ตราสารหนี้แห่งปี
สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

- ธุรกรรมยอดเยี่ยมด้านพลังงานหมุนเวียนแห่งปีในเอเชียแปซิฟิก
บริษัททอมสัน รอยเตอร์ส์



- รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (2 ปีติดต่อกัน)
- รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับการเสนอขายหุ้นใหม่แก่นักลงทุนรายย่อยเป็นครั้งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
นิตยสารอัลฟ่าเซาท์อีสต์เอเชีย
- รางวัลไพรเวทแบงก์ยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจวานิชธนกิจ
นิตยสารยูโรมันนี่
- รางวัลดีเด่นสำหรับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บล.บัวหลวง

- กองทุนรวมยอดเยี่ยม สาขากองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารทุน
นิตยสารการเงินการธนาคาร
- บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ (3 ปีติดต่อกัน)
- กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนหุ้นขนาดใหญ่ (2 ปีติดต่อกัน)
- กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว
- กองทุนยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารแห่งทุน (2 ปีติดต่อกัน)
บริษัท มอร์นิ่งสตาร์วีเลิร์ซ (ประเทศไทย) จำกัด

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

👍 LIKE | 💬 COMMENT | ➦ SHARE

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหาร และ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

1) ความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

แม้เศรษฐกิจไทยจะได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของอุปสงค์โลก แต่ประเทศไทยยังคงต้องเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านลบ ทั้งจากความไม่แน่นอนของนโยบายของกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และจากอุปสงค์ภายในประเทศที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่

ความไม่แน่นอนในตลาดการเงินโลกที่สำคัญประการหนึ่งคือ การปรับนโยบายการเงินสู่ภาวะปกติ (Monetary Policy Normalization) ของกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก โดยตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งขึ้น เช่น การจ้างงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ธนาคารกลางของนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นไปได้ดำเนินการมากกว่า 10 ปี ใกล้สิ้นสุดลงแล้ว โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ ได้ประกาศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558 จนถึงเดือนธันวาคม 2560 และได้เริ่มลดขนาดงบดุลธนาคารกลางเมื่อเดือนตุลาคม 2560 ที่ผ่านมา ในขณะที่ธนาคารกลางอื่น เช่น ธนาคารกลางของสหภาพยุโรปกำลังพิจารณาลดขนาดการซื้อสินทรัพย์จากตลาดการเงิน (ลดการดำเนินมาตรการ QE) แม้ว่าธนาคารกลางต่างๆ พยายามบริหารจัดการกับการคาดการณ์ของตลาด แต่การเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายและการลดขนาดการซื้อสินทรัพย์ที่เร็วกว่าที่ตลาดคาดการณ์ไว้ อาจส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินระหว่างประเทศได้ ถึงแม้ว่าการลดขนาดการซื้อสินทรัพย์จะส่งผลให้ปริมาณเงินในตลาดการเงินต่างๆ รวมถึงตลาดเกิดใหม่ลดลง และอาจเป็นแรงกดดันให้ค่าเงินของบรรดาตลาดเกิดใหม่รวมทั้งเงินบาทอ่อนค่าลงได้ อย่างไรก็ตาม อัตราแลกเปลี่ยนในระยะสั้น ยังคงขึ้นกับภาวะตลาดการเงินโลกและระดับความเสี่ยงที่นักลงทุนยอมรับได้ในขณะนั้นๆ ซึ่งมีความผันผวนสูงมากต่อสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด

นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนจากนโยบายการคลังและสถานการณ์ทางการเมือง ยังคงเป็นปัจจัยที่กระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลสหรัฐฯ ความไม่ชัดเจนของผลการเจรจาออกจากสมาชิกสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร และปัญหาทางการเมืองในพื้นที่อื่นของทวีปยุโรป อาจทำให้ความเชื่อมั่นของนักลงทุนไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร ซึ่งส่งผลให้การตัดสินใจลงทุนมีความล่าช้าตามไปด้วย

ความเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของการค้าโลก ยังเป็นข้อจำกัดต่อการขยายตัวของมูลค่าการส่งออก ขณะนี้ การค้าโลกกำลังเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างหลายด้าน ได้แก่ การที่ขีดความสามารถของห่วงโซ่การผลิตโลกลดลง เนื่องจากการลงทุนที่อยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานาน ได้ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางการค้าในตลาดโลก นอกจากนี้ การที่มีการค้าผ่านช่องทาง e-Commerce เพิ่มขึ้น ยังเป็นปัจจัยที่ทำให้ราคาสินค้าอยู่ในระดับต่ำลงอีกด้วย

ความไม่แน่นอนจากการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของจีนเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ควรติดตามต่อไป การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่สูงกว่าที่คาดและการปรับสมดุลที่ช้าลง อาจเพิ่มความเสี่ยงในบางจุด เช่น แนวโน้มหนี้สินที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ก่อให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินและส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจในอนาคตได้ ทั้งนี้ รัฐบาลจีนกำลังดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อดูแลความเสี่ยงดังกล่าว โดยที่ยังเฝ้าระวังกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศไปพร้อมกัน

การฟื้นตัวของอุปสงค์ภาคเอกชนยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญของเศรษฐกิจในประเทศ แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวดีขึ้นตลอดสามไตรมาสที่ผ่านมา แต่การฟื้นตัวดังกล่าวยังไม่ส่งผ่านไปถึงประชาชนที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางมากนัก การเพิ่มขึ้นของรายได้เพียงเล็กน้อย ประกอบกับภาระหนี้ครัวเรือนที่ค่อนข้างสูง ทำให้การบริโภคของภาคครัวเรือนและการเติบโตของภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กยังคงอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ การลงทุนของภาคเอกชนก็ยังไม่ฟื้นตัวนัก เนื่องจากนักลงทุนส่วนมากยังคงรอสัญญาณการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศและทิศทางการเมืองที่ชัดเจนขึ้น

ธนาคารตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความสามารถในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า จึงมีการติดตามประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ข้างต้นอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง

2) การเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ทางธุรกิจในด้าน

การเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ภูมิทัศน์ทางธุรกิจกำลังมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งธนาคารกำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบต่อไป โดยการรับเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

รวมทั้งสร้างความแตกต่างทางธุรกิจ ในขณะเดียวกันธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ดำเนินการด้วยระบบดิจิทัลเป็นหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) หรือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) หรือภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปัจจุบันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้น สร้างความเสียหายและส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ให้บริการและลูกค้าผู้ให้บริการ นอกจากนี้ ยังส่งผลต่อต้นทุนของธนาคารในการบริหารจัดการ และ/หรือการกำหนดเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยทางไซเบอร์ โดยการสร้างกรอบการดำเนินการในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2) ประเมินความเสี่ยงและปรับเปลี่ยนกรอบการประเมินความเสี่ยงตามสถานการณ์อย่างเหมาะสม 3) สร้างความตระหนักและความรู้ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของธนาคาร รวมถึงลูกค้าหรือผู้ให้บริการของธนาคารอยู่เสมอ 4) พัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมรับมือภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อที่จะลดผลกระทบจากภัยทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว 5) เสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเสริมความพร้อมความสามารถในการรับมือรวมทั้งความสามารถในการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เป้าหมายสำคัญของธนาคารในการลงทุนพัฒนาองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นส่วนสำคัญที่ธนาคารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างเสถียรภาพของบริการธนาคารและประโยชน์กับลูกค้าหรือผู้ให้บริการของธนาคาร อีกทั้งยังมีส่วนที่ช่วยเหลือสังคมในการสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีความมั่นคงปลอดภัย

3) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ

การดำเนินงาน

➤ หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมาใช้ตั้งแต่ปี 2556

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบ สถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วน เงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อน ความเสี่ยงที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น โดยธนาคาร แห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดำรงเงินกองทุน เพิ่มขึ้นในส่วนของ Capital Conservation Buffer อีกมากกว่า ร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2559 จนกว่าอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่า ร้อยละ 2.50 ในปี 2562 และในปี 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทย มีแผนการที่จะกำหนดเกณฑ์ในการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบ (Countercyclical Buffer) ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวจะกำหนดให้ธนาคาร พณิชย์ดำรงเงินกองทุนเพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุน เพียงพอในการรองรับเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว

ส่วนการดำรง Leverage Ratio เพื่อควบคุมปริมาณการทำธุรกรรม ของธนาคารพาณิชย์เพื่อมิให้มีการขยายสินทรัพย์และรายการ นอกงบดุลมากเกินไปจนเกินกว่าเงินกองทุนที่มีรองรับ โดยกำหนดให้ต้องดำรง เงินกองทุนต่อสินทรัพย์และรายการนอกงบดุล ขั้นต่ำเท่ากับร้อยละ 3 ซึ่งคาดว่าจะใช้ในปี 2565 นั้น ธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับ หลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ด้าน สภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 โดยให้ดำรง LCR ขั้นต่ำร้อยละ 60 ในปี 2559 และดำรงเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปีจนครบร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 ส่วนหลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรง NSFR ขั้นต่ำร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 เป็นต้นไป

นอกเหนือไปจากการใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นตามกรอบเวลาที่กำหนดของ ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังคงต้องติดตามการเสนอ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยง ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา พิจารณาโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)

และ/หรือผู้กำกับดูแลต่างๆ อาทิ BCBS ได้มีการประกาศและกำหนด เงื่อนไขการใช้หลักเกณฑ์เรียบร้อยแล้ว แต่อยู่ระหว่างการพิจารณา นำมากำหนดใช้ในประเทศไทย โดยธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตโดยวิธี SA (Revisions to the Standardised Approach for Credit Risk) หลักเกณฑ์การ ดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด (Fundamental Review of the Trading Book) หลักเกณฑ์การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ เสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk – Revisions to the Simpler Approaches) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) และหลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา โดยวิธี SA-CCR (The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) จึงอาจส่งผลกระทบต่อ การดำรงเงินกองทุนและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงมีการ ติดตามการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อ ศึกษาและประเมินผลกระทบ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมในการ รองรับการใช้ต่อไป

➤ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ของไทย (Thai Financial Reporting Standard : TFRS) ซึ่งสภาวิชาชีพ บัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standard : IFRS) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับ ธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2561 เป็นการออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่ เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มี การเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสภาวิชาชีพบัญชีจะนำชุดมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินระหว่างประเทศฉบับที่ 9 เกี่ยวกับตราสารทางการเงิน (IFRS9 Pack) มาบังคับใช้ในปี 2562 ซึ่งเป็นฉบับที่มีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมการให้สินเชื่อ และการ บริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคาร แห่งประเทศไทยที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน การบัญชีชุดนี้ ทั้งนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมสำหรับการ ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวในด้านธุรกรรมการให้สินเชื่อ การบริหารความเสี่ยงโดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงด้านระบบ เทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

4) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2560 - 2561 คือ ความต่อเนื่องในการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังคงมีความเสี่ยงต่อภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวของไทยอยู่ในระดับหนึ่ง ประกอบกับราคาสินค้าเกษตรที่ยังไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร รวมถึงการดำเนินนโยบายการเงินของสหรัฐฯ และยุโรป ที่อาจส่งผลกระทบต่อตลาดการเงินระหว่างประเทศ และอาจทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนจำนวนมากออกจากประเทศตลาดเกิดใหม่ รวมถึงไทย นอกจากนี้ เสถียรภาพในภาคการเงินของจีน และสถานการณ์การเมืองระหว่างประเทศ ยังคงเป็นความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

สำหรับความเสี่ยงจากปัจจัยภายในประเทศที่สำคัญ คือ กำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ยังไม่เข้มแข็ง โดยเฉพาะในภาคเกษตรและชนบท ราคาสินค้าเกษตรสำคัญที่อยู่ในระดับต่ำ และรายได้จากนอกภาคการเกษตรที่ทรงตัว ขณะที่หนี้สินของภาคครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ หลายจังหวัดได้รับผลกระทบซ้ำเติมจากอุทกภัยที่ยังคงต้องติดตามมูลค่าความเสียหาย ส่วนการลงทุนในภาคการผลิต แม้จะมีสัญญาณที่ดีขึ้นจากการเร่งรัดโครงการลงทุนในภาครัฐ แต่หลายอุตสาหกรรมยังกำลังการผลิตส่วนเกิน นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี เป็นความเสี่ยงของธุรกิจที่ไม่สามารถปรับตัวได้ทันกับเทคโนโลยี เพื่อเข้าสู่ห่วงโซ่อุปทานของโลก (Global Value Chain) ที่เป็นรูปแบบใหม่ซึ่งเน้นนวัตกรรม และสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป

นอกจากนี้ ปัญหาเชิงโครงสร้างที่ยังคงอยู่ คือ การที่เศรษฐกิจไทยยังคงพึ่งพาการส่งออกเป็นสำคัญ การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในหลายทศวรรษที่ผ่านมา เกิดจากการใช้ทรัพยากรไปผลิตสินค้าขั้นต้นหรือขั้นกลาง แต่ไม่สามารถพัฒนาเพื่อยกระดับไปสู่กระบวนการผลิตและบริการที่มีมูลค่าสูงขึ้น ปัจจุบันประเทศไทยจึงสูญเสียความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดโลกที่มีต้นทุนต่ำกว่า โดยเฉพาะจีนและเวียดนาม ซึ่งนับเป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะยาว

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไป จึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะลูกหนี้หรือคู่สัญญา

บางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอลง และ/หรืออ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น จนอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ในที่สุด

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ และ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัดดูประสิทธิภาพในการชดเชย ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบสรุปได้ดังต่อไปนี้
 - **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
 - **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยการสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
 - **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการ

บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง

- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้อง หรือประนีประนอมยอมความ หรือยึดทรัพย์ ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประนอมหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกัลนกรองสินเชื่อพิจารณาคำขอ ดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญในกรณีที่สินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มี

การติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามแก้ไขปัญหาก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงจากความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างเพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

	31-ธ.ค.-60	31-ธ.ค.-59
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม*	7.0%	6.1%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม*	0.1%	0.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม**	3.9%	3.2%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม*	0.3%	0.2%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ**	160.2%	173.6%

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 10 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงค์ เบอริฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมินิ (เท็มพาดัน) เบอริฮาด 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman) 9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด และ 10) บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

5) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินราคาราตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า และ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัด เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากฐานะด้านลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยง นอกจากนั้นความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานะทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวน นโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้
- **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้ซึ่งประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรวัด และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการการค้า และของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

5.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการการค้า คือ ฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการถือหุ้นพันธบัตรทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ การปรับเปลี่ยนทิศทางนโยบายการเงินที่มีความชัดเจนมากขึ้นของประเทศเศรษฐกิจหลักบางประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา แคนาดา และสหราชอาณาจักร ที่มีแนวโน้มปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายหลังจากเศรษฐกิจขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง และอัตราเงินเฟ้อปรับตัวขึ้นอย่างช้าๆ ธนาคารกลางยุโรปที่เริ่มส่งสัญญาณปรับทิศทางทางการเงินนโยบายด้วยการออกแผนดำเนินการลดขนาดการเข้าซื้อสินทรัพย์ ขณะที่ธนาคารกลางญี่ปุ่นยังคงมีแนวโน้มรักษาระดับการผ่อนคลายนโยบายทางการเงินเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงและข้อจำกัดต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก ได้แก่ การเจรจา Brexit ซึ่งมีแนวโน้มยืดเยื้อ แผนการปฏิรูปภาษีของสหรัฐอเมริกาที่อาจจะล่าช้า การเมืองในประเทศสมาชิกของสหภาพยุโรป รวมถึงปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งปัจจัยต่างๆ ข้างต้น อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และมีผลให้อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ มีความผันผวนมากขึ้น

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2560 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 85 ล้านบาท ลดลงจากค่าเฉลี่ย 152 ล้านบาท ในปี 2559 เนื่องมาจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยสกุลบาทลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

5.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์ และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาสัดส่วนการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบ

ต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้ช่องทางทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นดังนี้

สกุลเงิน	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-60	31-ธ.ค.-59
เงินบาท	-614.06	-403.41
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,002.53	1,363.38
เงินยูโร	69.72	19.01
เงินสกุลอื่น	578.89	430.81
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	1,037.07	1,409.79

(2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงจากการลงทุนในฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ

และการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภทมากขึ้นเพื่อกระจายความเสี่ยง สร้างโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาของตลาดทุนไทย เช่น กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น โดยในปีที่ผ่านมา พอร์ตการลงทุนในตราสารทุนขยายตัวค่อนข้างมาก ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียนทั้งในและต่างประเทศ

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานที่เกี่ยวกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำกรอบการทดสอบภาวะวิกฤติอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และการควบคุมสัดส่วนของฐานที่เกี่ยวกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเกณฑ์ภายในของธนาคาร

6) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคตในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การปรับตัวของธนาคารพาณิชย์เพื่อเพิ่มฐานเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำ ในสภาวะที่อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำและเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ LCR ที่เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่ต้นปี 2559 ซึ่งส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ เน้นการขยายเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากสะสมทรัพย์ที่ลูกค้าใช้เป็นบัญชีหลัก (Transactional Account) มากขึ้น นอกจากนี้ การปรับเปลี่ยนทิศทางนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลัก อาจทำให้เกิดความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ตลาดการเงินมีความผันผวนและอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและต้นทุนในการจัดหาเงินทุน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสภาวะตลาดเงินและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยและคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บ่งชี้ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศ แก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ มาตรการ Liquidity Coverage Ratio เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้าถอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขาย

ในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาวะในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2560 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นดังนี้

	31-ธ.ค.-60	31-ธ.ค.-59
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	1,051,982	956,847
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	86.7	89.1
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝากและตัวแลกเปลี่ยน (%)	86.7	89.1
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	34.2	32.5
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	45.5	43.9
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	45.5	43.9

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และ เงินลงทุนเพื่อขาย

7) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมถึง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย **ปัจจัยภายในธนาคาร** ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร

- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร ซึ่งรวมไปถึงคุณภาพ การให้บริการและการดูแลลูกค้า ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น และการนำเสนอขายต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือฉ้อโกงทรัพย์สิน หรือข้อมูลของธนาคาร การฟอกเงิน เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้
- การเพิ่มเติมปรับปรุงกฎเกณฑ์ของทางภาษีและผู้กำกับดูแลต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้นทั่วโลก
- ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) หรือภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนี้ ในปัจจุบันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของห่วงโซ่อุปทานที่มีการพึ่งพาเทคโนโลยีและการจัดการความปลอดภัยข้อมูลในการทำธุรกิจ กลายเป็นปัจจัยที่สร้างโอกาสและความเสี่ยงทางธุรกิจ ตามภูมิทัศน์ทางธุรกิจซึ่งกำลังมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในด้านการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม การเสริมสร้างความปลอดภัยของระบบงาน ระบบสารสนเทศ ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัลต่างๆ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหาร และควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคารให้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางธุรกิจด้านต่างๆ ของธนาคารต่อไปอย่างยั่งยืน โดยเครื่องมือหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Tools for Operational Risk Management) ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Risk Control Self-assessment : RCSA) เพื่อระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุม ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลที่ใช้ติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring Information : RMI) และระบบการรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญให้ธนาคารนำมาประมวลและวิเคราะห์พิจารณามาตรการป้องกัน ควบคุม และ/หรือลดความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารจากทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีหน้าที่สนับสนุนและควบคุมดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการกำหนดมาตรฐาน และกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM Framework) ในการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ครอบคลุมและพร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมทดสอบเป็นประจำ

8) ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้น การจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพสะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย
 - 1) ทุนชำระแล้ว
 - 2) ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ
 - 3) ทุนสำรองตามกฎหมาย
 - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
 - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
 - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 7) รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 8) รายการหักต่างๆ อาทิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นต้น
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็ตราสารทางการเงิน ประกอบด้วยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
 - 1) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
 - 2) เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
 - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการผ่อนปรนสำหรับรายการใหม่ที่กำหนดเพิ่มเติม ให้ทยอยนับเข้า หรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2561 ในส่วนของตราสารหนี้โดยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติ ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่องความสามารถในการ รองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถ ดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือไม่มี เงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการ ตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-60	31-ธ.ค.-59
เงินกองทุนชั้นที่ 1	383,942	360,818
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	383,841	360,702
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	101	116
เงินกองทุนชั้นที่ 2	35,638	42,250
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	419,580	403,068

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภท ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหา รายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมี สินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของ สินทรัพย์ เงินลงทุน และ/หรือหลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยง ของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และ ทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

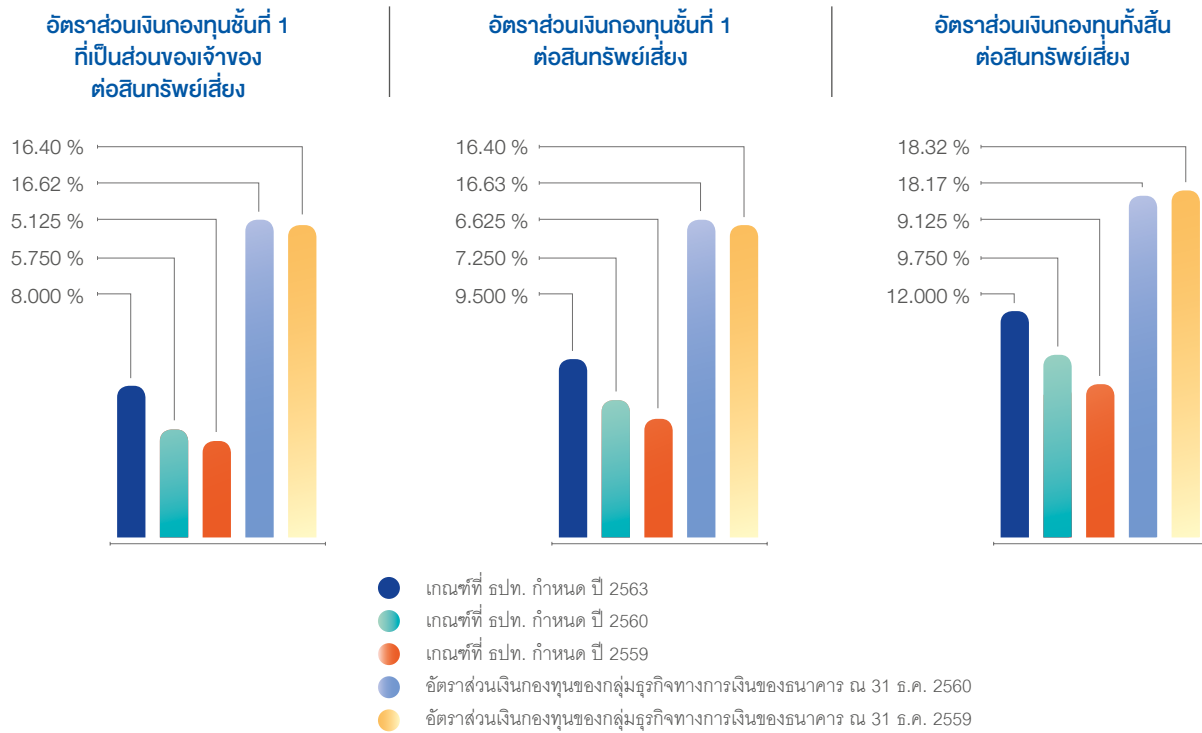
ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะ ดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์ การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การ กำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและ ความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยง ทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและ ภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณา ระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของ ธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนชั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 และกำหนดการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อ รองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) โดย ให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่า ร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป นอกจากนี้ ในเดือนกันยายน 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่อง แนวทางการระบุและกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยง เชิงระบบ (Domestic Systemically Important Banks : D-SIBs) โดยกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยง เชิงระบบต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) ในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีก ร้อยละ 1.00 โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าว ที่ร้อยละ 0.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1.00 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 5.75 อัตราส่วน เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 7.25 และอัตราส่วน เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 9.75 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 7.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 9.00 และอัตราส่วนเงินกองทุน ทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 11.50 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 9.50 และอัตราส่วน เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 12.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุน ทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 16.62, 16.63 และ 18.17 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 อยู่ที่ร้อยละ 16.40, 16.40 และ 18.32 ตามลำดับ ทั้งนี้ เงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับที่สามารถ รองรับการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว



9) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการควบคุมให้ภาระความเสี่ยงของลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งมีมูลค่ารวมไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และควบคุมให้คู่สัญญาทุกราย ที่มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระความเสี่ยงเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร ต้องมีภาระความเสี่ยงรวมกันไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวภาคธุรกิจ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการจัดรวมกลุ่มภาระความเสี่ยงให้เป็นภาคธุรกิจตามความเหมาะสมทางด้านเศรษฐกิจ ประเมินระดับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะตกต่ำของแต่ละภาคธุรกิจ แล้วจัดสรรเพดานภาระความเสี่ยงให้แก่แต่ละภาคธุรกิจเพื่อจำกัดมิให้เกิดความเสียหายต่อเงินกองทุนสูงกว่าที่ธนาคารยอมรับได้หากเกิดภาวะตกต่ำขึ้นในภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง โดยธนาคารได้มีการรายงานและทบทวนกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารมีการกระจายตัวของการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายภาคธุรกิจด้วยสัดส่วนที่สนับสนุนให้ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมั่นคง



รายงานการกำกับดูแลกิจการ

👍 LIKE | 💬 COMMENT | ➦ SHARE

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญ ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบต่อสังคมและการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและกำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยสนับสนุนและส่งเสริมการจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่พนักงาน

ข้อมูลในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ เป็นส่วนหนึ่งซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับใช้อย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในหัวข้อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ในหัวข้อ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และการให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

การดูแลเรื่องการใช้อิทธิพลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้อิทธิพลภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไป เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทางการเงิน การซื้อขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาสนั้น เป็นต้น

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะรายงานการซื้อขายหุ้นของธนาคารของกรรมการธนาคารที่ได้รับแจ้งเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีไว้ในหัวข้อข้อมูลทั่วไป ข้อ 5

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารจะดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติด้วยดีเหมาะสม และเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารมี

นโยบายให้การสนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะ

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 ธนาคารได้ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นของธนาคารเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและข้อมูลประกอบในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาล่วงหน้าพร้อมทั้งส่งหนังสือมอบฉันทะสำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง ก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ การดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยไม่มีการเพิ่มหรือลบวาระ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ ในวาระที่ต้องมีการลงมติ ผู้ถือหุ้นแต่ละรายสามารถใช้สิทธิลงมติโดยมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

นอกจากนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเข้าสู่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่านช่องทางที่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร

(2) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าองค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ธนาคารถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ มีเครือข่ายสาขา สำนักงานธุรกิจ และช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุม ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีต่อลูกค้า

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ผู้เป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร มีการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ตระหว่งกัน เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

1) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งจัดการฝึกอบรมผ่านช่องทาง e-Learning เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีห้องพยาบาลสำหรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเพื่อเป็นสวัสดิการด้านสุขภาพให้แก่พนักงาน จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายภายในอาคารเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ธนาคารจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อส่งเสริมการออม และจัดให้มีเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายบางส่วนของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พิจารณาจ่ายโบนัส ให้แก่พนักงานโดยพิจารณาจากผลประกอบการของธนาคาร ผลประเมินการปฏิบัติงาน และสภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

2) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร เสนอความเห็นในเรื่อง การฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุน ด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปี และรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเหลือเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ

3) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน

ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนอาคารสถานที่ โดยมีระบบและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวย

ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพและสุขอนามัย มีข้อมูลการลาหยุดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน

ลูกค้า

ธนาคารมีการปฏิบัติที่เสมอภาคเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้า ตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกัน โดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีแนวปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับลูกค้า และปฏิบัติตามสัญญา ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ตระหว่งกัน โดยคำนึงถึงประเพณีปฏิบัติและมาตรฐานต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยปฏิบัติต่อคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ตระหว่งกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าสถาบันการเงินอื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยึดถือแนวทางการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า

เจ้าหนี้

ธนาคารถือปฏิบัติในการให้ความเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ตามกฎหมายและข้อตกลงที่ทำต่อกัน ในกรณี ธนาคารดำเนินการตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดสิทธิสำหรับตราสารหนี้ที่ธนาคารออกเพื่อการกู้ยืมเงินจากประชาชน เช่น การบริหารเงินทุน การชำระหนี้ รวมทั้งหากมีกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ ก็จะดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดสิทธิที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สังคม และชุมชน

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินการกิจและกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคม เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรม การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสวัสดิสังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่น ๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจของธนาคารโดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรม หรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งกับกฎหมาย ทั้งนี้ เรื่องอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

1) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

2) ทฤษฎีเส้นทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ธนาคารให้ความสำคัญและจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้ใด โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดคำสั่งระเบียบงานธนาคาร ห้ามพนักงานธนาคารผู้ใดนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์อันมีลิขสิทธิ์มาใช้ในธนาคาร หรือใช้กับงานธนาคาร โดยมิได้รับอนุญาตจากธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ที่ถูกรับผิดชอบว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์จะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัย และจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น เป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคำสั่งระเบียบงานธนาคารโดยเคร่งครัด

3) นโยบายและวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

ธนาคารจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง (Whistleblowing) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ และจริยธรรม โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยธนาคารได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียและการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถดูรายละเอียดได้ ในเว็บไซต์ของธนาคาร

4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดโดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตาม

กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินเทอร์เน็ต และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร มีบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสียหายต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบหน่วยงานกำกับดูแล (Head of Compliance) ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

สำหรับคู่ค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขาธิการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ได้มีมติให้การรับรองธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตแล้ว

(3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง และโปร่งใส ผ่านช่องทางที่

เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง เช่น รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของธนาคาร การพบปะกับนักวิเคราะห์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เป็นต้น

นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคาร โดยกำหนดแนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สาธารณะชนว่า ธนาคารเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ธนาคาร การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุน และการเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุน สำหรับในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลของธนาคารผ่านกิจกรรมสื่อสารต่างๆ ดังนี้

รูปแบบของการประชุมปี 2560	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Company visit/one-on-one meeting)	68	77	101
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference call)	30	30	37
การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group analyst and investor meeting)	3	110	125
การเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุน (Investor conference)	14	209	314

ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2626-4981 โทรสาร : 0-2231-4890 อีเมล : ir@bbl.co.th
เว็บไซต์ : www.bangkokbank.com

การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่น เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

(4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ภาวะผู้นำ และวิสัยทัศน์ คือปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ ซึ่งส่งผลให้ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจ และสังคมไทยมาโดยตลอด

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
68	77	101
30	30	37
3	110	125
14	209	314

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวัง

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวัง ได้แก่

๑) วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากลตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

๑) ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาด และลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประโยชน์ทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพมั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

๑) คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกระณีย คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า” ตามแนวทาง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงานดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปีให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ องค์ประชุมของการประชุมคณะกรรมการธนาคารในการลงมติในวาระต่างๆ ที่ผ่านมามีจำนวนกรรมการอยู่มากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2560 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 18 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 10 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิต	3			
2. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	12			
3. นายเดชา	ตุลนันท์	12			
4. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	11	15		
5. นายโกวิทย์	โปษยานนท์	12		10	
6. นายสิงห์	ดงทัตสวัสดิ์	12			10
7. นายชาญ	โสภณพนิต	11			11
8. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	11		9	10
9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	10	13		
10. นายพรเทพ	พรประภา	10		8	
11. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	11	13		
12. นายอรุณ	จิรชวาลา	12	18		
13. นายไพรินทร์	ชูโชติถาวร ^{1/}	5			
14. นายจรัมพร	โชติกเสถียร ^{2/}	8			
15. นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล ^{2/}	8			
16. นายชาติศิริ	โสภณพนิต	12			
17. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12			10
18. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	12			
19. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	12			

หมายเหตุ: ^{1/} นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560

^{2/} นายจรัมพร โชติกเสถียร และนายโชคชัย นิลเจียรสกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560

ในปี 2560 กรรมการธนาคารส่วนใหญ่ มีสัดส่วนของการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการ มากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกรรมการแต่ละท่านได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม

นอกจากนี้จากการประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระ ได้มีการประชุมในระหว่างกันเองเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในธนาคาร และแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ได้รับทราบถึงประเด็นและข้อคิดเห็นของที่ประชุมดังกล่าว

บทบาทหน้าที่ที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจและหน้าที่ตามข้อบังคับของธนาคาร ดังนี้

1. แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานของธนาคาร อำนาจเช่นนี้ คณะกรรมการธนาคารจะมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนของธนาคารกระทำการแทนก็ได้
2. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคาร หรือบุคคลใดที่ทำการให้กับธนาคาร โดยจะเป็นผู้ทำการประจำหรือไม่ประจำก็ได้
3. กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
4. ปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นผู้อนุมัติแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอ กับธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนดูแลและกำหนดนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร ในส่วนของ คณะกรรมการบริหารนั้น มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงาน ประจำวัน ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการบริหารมิใช่บุคคลเดียวกัน โดยประธานกรรมการธนาคาร มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการธนาคาร

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลให้คณะกรรมการธนาคารได้รับหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ อย่างเพียงพอ
3. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ จัดสรรเวลาให้เพียงพอสำหรับการนำเสนอเรื่องในวาระและการอภิปรายแสดงความคิดเห็นของกรรมการ ในประเด็นที่นำเสนอในที่ประชุม รวมทั้งส่งเสริมให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสม กับเนื้อหาของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

ส่วนประธานกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวัน ตามกรอบอำนาจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระโดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียน ตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงิน การค้า ที่กระทำเป็นประจำ เพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองได้ทำร่วมกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นำรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ กับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกและกลั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยในส่วนของกรรมการจะพิจารณาทั้งจากคุณสมบัติสูงสุด ความรับผิดชอบ และความรู้ความสามารถและความชำนาญที่จำเป็นต่อธุรกิจของธนาคาร ประสบการณ์ และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลธนาคารทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งข้อกำหนดของทางการอื่นๆ ประกอบกับการพิจารณาโครงสร้างองค์ประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคาร และประกอบด้วยกรรมการที่มีความซื่อสัตย์

สุจริต ความรู้ ความชำนาญและความสามารถในการหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร สำหรับการคัดเลือกผู้บริหารระดับสูง จะพิจารณาจากคุณสมบัติทั้งความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จะต้องผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอขออนุมัติแต่งตั้งตามขั้นตอน

นอกจากนี้ ในการสรรหากรรมการ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการพิจารณา คือ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการหรือทักษะอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งได้ประยุกต์ใช้ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการ

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) การเลือกตั้งกรรมการ ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล การออกเสียงลงคะแนน ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากที่สุดเท่าที่จะเลือกได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ตาย ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ คำตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ของภูมิภาค และของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณาคำตอบแทนของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมและการประกอบธุรกิจในฐานะสถาบันการเงินของประเทศ ทิศทางและผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

คำตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2560 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น อยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาถึงความเหมาะสมผลของคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และแสดงรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกบทบาท หน้าที่ และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่า เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program : DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีความรู้ความสามารถเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น

2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการทำกับดูแลกิจการ กล่าวคือ (1) กรรมการธนาคารเป็น ประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และ (2) กรรมการธนาคารจะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 5 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|-------------|---------------------|
| 1. นายเดชา | ตุลกันท์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายอมร | จันทรมบูรณ์ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายชาติศิริ | โสภณพนิช | กรรมการบริหาร |

4. นายสิงห์ ตังห์สวัสดิ์ กรรมการบริหาร
 5. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหาร
- อนึ่ง คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งสมาชิกของคณะกรรมการบริหารเพิ่มเติม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ได้แก่ นายจรัมพร โชติกเสถียร นายชาญศักดิ์ เพ็ญพู่ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุน ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินงานธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(v) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคาร เกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชี ของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน และด้านการบริหารองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ
 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล กรรมการตรวจสอบ
 3. นางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ
 4. นายอรุณ จิระวาลา กรรมการตรวจสอบ
- ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน คือ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายอรุณ จิระวาลา เป็นผู้ที่จบการศึกษามีความเชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี/การเงินและการธนาคารอันเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและสายตรวจสอบและควบคุม และพิจารณาความเป็นอิสระของสายตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย คำตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่า สายตรวจสอบและควบคุมได้รับการจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในการเข้าถึงข้อมูล และเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
7. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือ การกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด
10. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความปรึกษาได้ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 18 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมี 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิททย์ โปะษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร จันทรมบุญณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายพรเทพ พรประภา | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการธนาคาร
 - กรรมการ
 - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

- ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
- ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และ ความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 10 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายสิงห์ ดั่งทตส์วัสดี | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายชาญ โสภณพนิช | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอมร จันทรมบุญณ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอายุสม์ กฤษณามระ | กรรมการบริหารความเสี่ยงและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคารพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และครอบคลุมถึงความเสี่ยงหลัก เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมถึงควมมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย อย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

(จ) คณะกรรมการจัดการ

ในการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการจัดการ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ที่รับผิดชอบสายงานธุรกิจหลัก โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณาและ/หรือดำเนินการตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่
2. พิจารณาและตรวจสอบเป้าหมายและแผนงานในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ คือ
 - (1) สินเชื่อ เงินฝาก และธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร
 - (2) การขยายงานสาขาทั้งในและต่างประเทศ
 - (3) การตลาด และการพัฒนาบริการใหม่
 - (4) การบริหารการเงินและการค้าเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่องทางการเงิน อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม
 - (5) การพัฒนาศักยภาพทางเทคโนโลยีของธนาคาร
 - (6) การบริหารและพัฒนาบุคลากร
 - (7) การบริหารงบประมาณลงทุน และงบประมาณด้านอื่นๆ ของธนาคาร

3. พิจารณาและติดตามผลงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานในข้อ 2
4. กำหนดแนวนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณา
5. พิจารณาระบบงาน กระบวนการทำงาน และระบบการบริหารงาน เพื่อเสนอแนะการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมและทันสมัย เช่น
 - ระบบงานสาขา และระบบการส่งมอบบริการให้ลูกค้า
 - ระบบงานด้านสินเชื่อ
 - ระบบงานด้านธุรกิจต่างๆ ของธนาคาร
 - ระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานใหญ่
 - ระบบข้อมูลและสารสนเทศ
 - ระบบการพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล
6. บริหารการสื่อสารภายในธนาคารให้ถูกต้องเหมาะสมและทั่วถึง เพื่อสร้างระบบการทำงานเป็นทีม
7. บริหารการสื่อสารกับบุคคลภายนอก รวมถึงการบริหารงานโฆษณา และประชาสัมพันธ์ของธนาคาร เพื่อส่งเสริมการประกอบการของธนาคาร
8. พิจารณาโครงการและการบริการ ตลอดจนแนวทางการบริหารและกลยุทธ์ทางธุรกิจที่เป็นเรื่องใหม่ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหาร

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายจัดให้มีการประเมินผลงานตนเองเป็นประจำทุกปี ด้วยวัตถุประสงค์ เพื่อให้กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปีที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อการทำหน้าที่กรรมการตามหลักภารกิจกับดูแลกิจการที่ดี และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ เลขาธิการบริษัทเป็น ผู้จัดส่งแบบประเมินตนเองทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลให้กรรมการธนาคารแต่ละท่าน และเป็นผู้รวบรวมแบบประเมินที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วส่งกรรมการธนาคารแต่ละท่าน เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมิน ในแต่ละหมวดและแต่ละหัวข้อ รวมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารแบบรายคณะประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการแบบรายบุคคล ประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) การประชุมคณะกรรมการ และ (3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

การประเมินผลงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี ตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปี และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองต่อไป โดยคณะกรรมการชุดย่อยใช้แบบการประเมินที่จัดทำขึ้นตามกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และแบบการประเมินดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2560 เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเป็นผู้นำเสนอแบบประเมินตนเองและประมวลผล การประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งรายงานผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณา หลังจากนั้น คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้รายงานผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ

การประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้ทำการประเมิน โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางของแบบประเมิน CEO ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ซึ่งมีหัวข้อหลักในการประเมิน เช่น ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ เลขานุการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประมวลผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรายงานให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รับทราบ

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่

กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการ และในทางที่เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่ กรรมการ และผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรม และกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายปิติ สิทธิอำนวย พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายสิงห์ ดังตัสสวัสดิ์ นายอมร จันทสมบุญณ์ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ นายอรุณ จิระวาลา นายจรัมพร โชติกเสถียร นายโชคชัย นิลเจียรสกุล นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสุวรรณ แทนสถิตย์ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

ธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมทั้งหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาที่ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2560 มีการอบรมหรือสัมมนาที่สำคัญที่กรรมการธนาคารเข้าร่วม ได้แก่

วันที่	หัวข้อ	กรรมการธนาคารที่เข้าร่วม	
25 มกราคม 2560	หลักสูตรนิทรรศการเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นป. 5)	นายชาญศักดิ์	เพ็ญฟู
1 สิงหาคม 2560	Director Certification Program (DCP) รุ่น 246/2017	นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล
14 พฤศจิกายน 2560	Fintech Festival 2017, ประเทศสิงคโปร์	นายจรัมพร	โชติกเสถียร
20 พฤศจิกายน 2560	Fintech Asia Pacific 2017, ประเทศสิงคโปร์	นายจรัมพร	โชติกเสถียร

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

นางชุติมา กิจจำนงค์ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในธนาคารและมีความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้

นางชุติมา กิจจำนงค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การบัญชีชั้นต้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน ธนาคารกรุงเทพ

- 2559 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2558 - 2559 SVP ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- 2557 - 2558 SVP บริหารสินเชื่อ
- 2551 - 2557 SVP ผู้จัดการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง
- 2542 - 2551 AVP - SVP สอบทานสินทรัพย์เสี่ยง
- 2539 - 2542 AVP หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงานสำนักงานใหญ่

ธนาคารมอบหมายให้นายปณศักดิ์ พงษ์พานิช ดำรงตำแหน่งเป็นผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

นายปณศักดิ์ พงษ์พานิช

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกำกับดูแล

คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

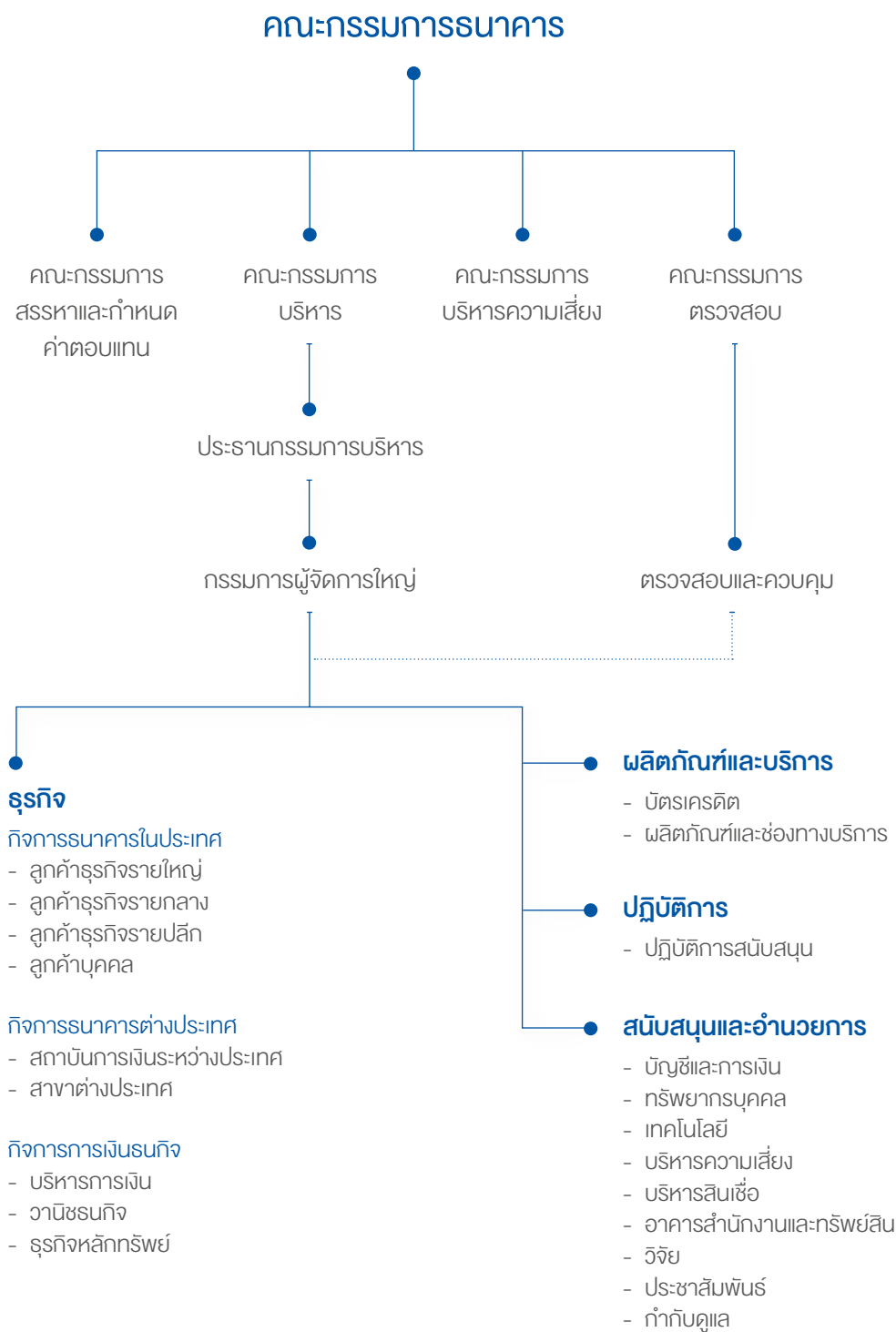
- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.
- แนวทางการกำกับการตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- Director Certification Program, IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG), IOD

ประสบการณ์การทำงาน ธนาคารกรุงเทพ

- 2554 - 31 ธันวาคม 2560 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกำกับดูแล
- 2551 - 2554 SVP รับผิดชอบกำกับดูแล
- 2543 - 2550 ผู้จัดการสาขาลอนดอน
- 2536 - 2542 ผู้จัดการด้าน Control สาขาสิงคโปร์

ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการ คปภ. ทางการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศ หรือหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร ได้มีการอนุมัตินโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) เพื่อเป็นหลักในการพื้นฐานและเป็นแนวทาง ให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจนโยบาย และถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

แผนภูมิองค์กร



คณะกรรมการธนาคาร



1. นายชาติร์ โสภณพนิช

- ประธานกรรมการธนาคาร

2. นายปิติ สิกธีรอำนาจ

- รองประธานกรรมการธนาคาร

3. นายเดชา ตูลานันท์

- ประธานกรรมการบริหาร

4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

5. นายโกวิทย์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน

6. นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

7. นายชาญ โสภณพนิช

- กรรมการบริหารความเสี่ยง

8. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ





10. นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

11. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

12. นายอรุณ จีระวัฒนา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

13. นายโชคชัย นิลเจียรสกุล

- กรรมการอิสระ

14. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

15. นายสุวพรรณ แทนศักดิ์

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

16. นายชาณุศักดิ์ เฟื่องฟู

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

17. นายจรัมพร โชติกเสถียร

- กรรมการบริหาร

18. นายทวิลาภ ทูธราภิรมย์

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

19. นายอภิชาติ รมยะรูป

- เลขาธิการบริษัท
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่





1. นายชาติรี ไสกณพนธ์

▶ ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 27 กันยายน 2506

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาแวร์ ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005
- การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 17,278,478 หุ้น คิดเป็น 0.90518%
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการธนาคาร

ประสบการณ์การทำงาน

- 21 ธันวาคม 2541 ประธานกรรมการธนาคาร - ปัจจุบัน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2506 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี - 1 เมษายน 2558
- 2535 - 2541 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2 เมษายน 2558 ประธานกิตติมศักดิ์ บมจ. ดุสิตธานี - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า



2. นายปิติ สุกหรณวณ

▶ รองประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 กุมภาพันธ์ 2528

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 33 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 154,941 หุ้น คิดเป็น 0.00812%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มีประสบการณ์การทำงาน

- 23 มีนาคม 2560 รองประธานกรรมการธนาคาร - ปัจจุบัน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- กุมภาพันธ์ 2528 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กุมภาพันธ์ 2551 - 2546 - 2548 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอร์ลีเยคเกอร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



3. นายเดชา ตูลานันท์

- ▶ ประธานกรรมการบริหาร

อายุ 83 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 มีนาคม 2534

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 27 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 23 มีนาคม 2560 ประธานกรรมการบริหาร - ปัจจุบัน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2552 - มีนาคม 2560 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2547 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ - พฤษภาคม 2555
 - 2535 - 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และ กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - มีนาคม 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2528 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2516 - 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. พูธกาวา เมืทท์ (ไทยแลนด์)
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ชิตีเรียลตี้



4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 18 มีนาคม 2542

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 19 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทร.)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003
- Deloitte Audit Committee Forum
- Deloitte Forum ครั้งที่ 2 ประจำปี 2559

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2542 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2546 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2540 ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถาน ในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



5. นายโกวิทย์ ปะยานนท์

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 15 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 30

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร * ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 2543 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ฟู้ดเกาว่า เมืทส์ (ไทยแลนด์)
- 2544 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แอสสิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. เซกเกีย-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน นายกสมาคมสถาบันรัชภาเคย์
- ปัจจุบัน อุปนายก สมาคมมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



6. นายสิงห์ ดังกตสวัสดิ์

- ▶ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ▶ กรรมการบริหาร

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 ธันวาคม 2547

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 13 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร * ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2547 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- - ปัจจุบัน
- 2553 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2549 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- - กรกฎาคม 2553
- 2548 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดีบีบลิวแชด คอร์ปอเรชั่น
- - พฤษภาคม 2556
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออยพัตคอลล กู๊ป

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มีนาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนพัฒน์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บูรพาธารินทร์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



7. นายชาญ ไสภณพนิช

► กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 77 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 24 ธันวาคม 2523

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 37 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 512,152 หุ้น คิดเป็น 0.02683%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการธนาคาร
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาบุญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช



8. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 87 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 20 เมษายน 2531

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 30 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กิตติเมธี สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00057%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2555 - พฤศจิกายน 2558 กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- 2553 - กรกฎาคม 2558 กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2553 - 2559 กรรมการอิสระ บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 15 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003
- AEC Business Forum : “AEC 2025”

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี



10. นายพรทิว พรประภา

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขามานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 5

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- กันยายน 2555 กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์เล สยาม ฟิเตอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกันเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แปรงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แปรงส์ เมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมมิตส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทนถาวร
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อิตาซี เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมมิตส์เซลล์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. ยีเอส ยัวซ่า สยาม อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตส์ ฟอรัคลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท/ ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามยีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน รองประธานบริษัท บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรีคลับ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทรคคิง (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม เอ็มพี แอสเซ็ทส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศ)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ (พัทยา)
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวย์เคสส์



11. นางเกศินี วัชรชาติ

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งฮอสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชศาสตร์บัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

- AEC Business Forum : “AEC 2025”

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- เมษายน 2550 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2557 - 2560 รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและบริหาร ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2553 - 2556 รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย
- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลก
- 2549 - 2554 ด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - 2554 ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- 2540 - 2550 สำนักงานระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ
- 2537 - 2547 บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ
- 2537 - 2547 บมจ. ยัวซ่า แบตเตอรี่ (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มกราคม 2561 รักษาการแทนอธิการบดี
- - ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



12. นายอรุณ จิรชวลา

- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 2 กุมภาพันธ์ 2558

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 88/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 1 เมษายน 2558 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2 กุมภาพันธ์ 2558 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- เมษายน 2552 ประธานกรรมการ บจ. เค.ดับบลิว.ซี. คลังสินค้า - พฤษภาคม 2558
- สิงหาคม 2551 กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารยูโอบี - มกราคม 2558
- เมษายน 2551 ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพคลังเอกสาร - สิงหาคม 2557
- สิงหาคม 2550 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพโสภณ - พฤษภาคม 2557
- 2547 - 2549 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กันยายน 2538 ผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ - ตุลาคม 2539
- พฤษภาคม 2530 Treasury and Investment Officer ธนาคารพัฒนาเอเชีย กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ - สิงหาคม 2536

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- มิถุนายน 2552 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น - ปัจจุบัน
- สิงหาคม 2550 กรรมการ บมจ. กรุงเทพโสภณ - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- พฤศจิกายน 2549 กรรมการ บจ. พลังโสภณ - ปัจจุบัน



13. นายโชคชัย นิลจิตรสกุล

- ▶ กรรมการอิสระ

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 3 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 8
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2551 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 246/2017

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 2,500 หุ้น คิดเป็น 0.00013%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 12 เมษายน 2560 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2542 - 2555 หน่วยงานและที่ปรึกษาอาวุโส บจ. ลิงค์เลเทอร์ส (ประเทศไทย) หัวหน้าสำนักงานจักรพงษ์ทนายความ
- 2524 - 2537 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. สำนักงานจักรพงษ์ทนายความ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



14. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- ▶ กรรมการผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการบริหาร

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 เมษายน 2535

จำนวนปีที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 26 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,500,200 หุ้น คิดเป็น 0.28814%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการธนาคาร
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการธนาคาร

ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2547 กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2546 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟสต์ พับลิชชิง

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 29 สิงหาคม 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
- 15 สิงหาคม 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ
- 21 ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 25 มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



15. นายสุวรณ์ แทนสทิธย์

- ▶ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 73 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 ตุลาคม 2549

จำนวนปีที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- บริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2521 - 2533 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลิลลี่พร็อพเพอร์ตี้

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



16. นายชาญศักดิ์ เพื่องฟู

- ▶ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการบริหาร

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 29 ธันวาคม 2554

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 8 (วพณ. 8) สถาบันวิทยาการพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป. 5) สถาบันรัฐธรรมนุญศึกษา สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย - ปัจจุบัน
 - ธันวาคม 2554 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย - ปัจจุบัน
 - 2549 - 2558 กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
 - 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 - 2537 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
 - 2534 กรรมการ บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย) - พฤษภาคม 2559
 - 2531 กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท - กันยายน 2559
 - 2525 - 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซีวีเวิลด์
 - 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอ์



17. นายจรัมพร โชติกเสถียร

- ▶ กรรมการบริหาร

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขา Electrical Engineering and Computer Science, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (หลักสูตร วดท.) รุ่นที่ 11
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพณ.) รุ่นที่ 1/2555
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2547 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 185/2014

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย - ปัจจุบัน
- 12 เมษายน 2560 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย - ปัจจุบัน
- 2558 กรรมการและประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. สายการบินนกแอร์
- 2558 กรรมการ บจ. ไทยสมายล์แอร์เวย์ - 9 กุมภาพันธ์ 2560
- 2557 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. การบินไทย - 9 กุมภาพันธ์ 2560
- 2554 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2553 - 2557 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย)
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. เซ็ทเทรด ดอท คอม
- 2553 - 2557 ประธานกรรมการ บจ. แฟมมิลี่ โนฮาว
- 2551 - 2553 CIO รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2545 - 2551 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่ม GTS และธุรกิจตลาดทุน และ กลุ่มบริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 2542 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยี และ สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2538 - 2542 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บล. ไทยพาณิชย์
- 2533 - 2537 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บลจ. ไทยพาณิชย์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สิงห์ เอสเตท

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมใหม่ไทย (จิม ทอมป์สัน)
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการมูลนิธิศึกษาพัฒนา
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการมูลนิธิวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ



18. นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

- ▶ กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ▶ กรรมการบริหาร

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 23 ธันวาคม 2553

จำนวนปีดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- ธันวาคม 2553 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2557 - 2559 กรรมการที่เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ในคณะกรรมการพิจารณาผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- 2544 - 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนผู้ประกอบการด้านธุรกิจภาคเอกชน ในคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



19. นายอภิชาติ รมยะรูป

- ▶ เลขาธิการบริษัท
- ▶ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 70 ปี

จำนวนปีดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท 10 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์โฮลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 12

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,026 หุ้น คิดเป็น 0.00026%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- สิงหาคม 2551 เลขาธิการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2540 - 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารการพิมพ์
- 2531 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติรี ไสภณพนิช

รองประธาน

นายปิติ สิทธิอำนาจ

กรรมการ

นายเดชา ตูลานันท์
พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช
นายโกวิทย์ โปษยานนท์
นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์
นายชาญ ไสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นายพรเทพ พรประภา
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายอรุณ จิรชวาลา
นายไชยชัย นิลเจียรสกุล
นายชาติศิริ ไสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู
นายจรัมพร โชติกเสถียร
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขาธิการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายอรุณ จิรชวาลา

เลขาธิการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์
นายพรเทพ พรประภา

เลขาธิการ

นางรัชนี นพเมือง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ ไสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการและเลขาธิการ

นายอายุสม ฤทธนามระ¹

คณะกรรมการบริหาร

ประธาน

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายชาติศิริ ไสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู²
นายจรัมพร โชติกเสถียร²
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์²

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ ไสภณพนิช

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

หมายเหตุ : ¹ เกษียณอายุเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2561

² มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561

ผู้บริหารระดับสูง

นายบุญส่ง บุญยสารนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปูนซีเมนต์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Landmark Special Fund Limited

นางสาวสุธิรา ศรีโพยลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด
- บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

นางสาวรัชดา อธิธรรส

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บางกอก แบงก์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นายวิระศักดิ์ สุดนทวิบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ที. กรุงไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด
- บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด
- บริษัท ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บางปะกง เทอร์มินอล จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด
- บริษัท พลัสติค และหีบห่อไทย จำกัด (มหาชน)

นายศิริเดช เอื้องอุบลสิน

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นางรัชณี บวเมือง

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวงค์

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ กิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม)
ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ และ
รับผิดชอบงานโครงการ งานนักลงทุนสัมพันธ์
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บางกอก แบงก์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย

นายคณิต สีห์³

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3
ธุรกิจลูกค้าเงิน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2
และธุรกิจกลุ่มพิเศษ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ทีพีที ปิโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด
- บริษัท เอ็มเอ็มซี โปลิเมอส์ จำกัด
- Golden River Investment International Corporation

นายอภิลาภ ฤทธากิธมย์

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ และสายบัตรเครดิต
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายอภิชาติ สมะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม และ
ผู้จัดการ ธุรกิจโทรคมนาคม สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพเอ็นยีเนียร์ริ่งคอนซัลแตนท์ จำกัด
- บริษัท ทางด่วนกรุงเทพและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด
- บริษัท ศรีศักดิ์ จำกัด
- บริษัท ไฟโอเนี่ย แลนด์ จำกัด

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 ธุรกิจสถาบันการเงิน
ธุรกิจการเกษตร และธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ท่าเรือระยอง จำกัด

นายจรรวุฒิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนระบบงาน สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด

นางสาวณิ ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท อาภาพรรณ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

นายสงคราม สกุลพราหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ประเมินหนี้และกฎหมาย บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายภากร วนัปติกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท นันทวัน จำกัด
- บริษัท นันทวัน แมนเนจเม้นท์ จำกัด

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนผู้ใช้บริการเทคโนโลยี สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Danal, Inc.
- R3 HoldCo LLC.

Mr. Lin Cheng Leo, Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ Hong Kong and China,
in Charge of Business Expansion and IT (China)
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Limited
- Ocean Park Corporation Limited
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นายสอาด อีร์โรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายค้าเงินตราต่างประเทศ สายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

นายธวัช ตริวรรณกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ที.เอ็น.พี.อินดัสทรี จำกัด
- บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นายไกรสร บาร์มอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ประเมินหนี้และกฎหมาย บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท เฟอริม จำกัด (มหาชน)

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3
ธุรกิจลูกค้า และผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโดว์ เฮาส์ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นางปรีศิณี อูยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารช่องทางการขายและบริการ Non Branch
สายลูกค้าบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายพรเทพ กิจสยาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ กำกับดูแล และดูแลกำกับฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายทัพ สิริโกศล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานพิจารณาสินเชื่อ สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)

นายณรินทร์ โอภาณูรราชวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายงานสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด
- บริษัท เอ็มพีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นายเกียรติ ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ บริหาร Portfolio บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโตว์ เฮาส์ จำกัด

นางพรนิช ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และ
รับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพย์บริการ และพาณิชย์บริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

นางสาวจิราภา ไอสกศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางอัมพร ปุรินทวรกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวสุกฤษฎิ์ พาชีรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบธุรกิจสาขาต่างประเทศ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บางกอกแอนด์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

นายธงชัย อานันโทไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจรถยนต์และจักรยาน ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1 ธุรกิจบริการ และธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4 และ
ธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ลาภูน่า รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จำกัด (มหาชน)

นายฐานิสร์ ศรีโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผลิตภัณฑ์ Cash Management ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

นายโชค ณ ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบัตรเครดิต
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด

นางสาวพวงณี คงคาลัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท วารินทร์ผลไม้ จำกัด

นายทักก้อง รักเผ่าพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริการลูกค้า สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทยดิจิทัลไอที จำกัด

นายทนกศักดิ์ โมกขบรรดกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวเบญจพร ไวยสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายประยัตต์ เหวระกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่อพิเศษ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสุชาดา สุพินธุภาว

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพ ซินติติกส์ จำกัด
- บริษัท บีเอสที อีลาสโตเมอร์ส จำกัด
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)

นายสามารถ ชัชวาลจำรัส

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวกมลรัตน์ สีสพัทธ์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายบุญเกรียง ธนาพันธ์สิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางยุพิน แสงทองพิทักษ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ การตลาด บริหารเงิน สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวสุดสงวน ชูสกุลละชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวธัญติกา โพธิ์สมภรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายการประชาสัมพันธ์
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พันธวิษ จำกัด

นางชุตินา กิจจำนงค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Hiroshi Shimamura

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้าน้ำดื่ม สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสุวัชชัย ทรงวานิช

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นายเวกิต อัสวบังคละ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Kelvin Yoong Tao Foo

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ พัฒนาผลิตภัณฑ์ลูกค้านักค้าขาย สายลูกค้านักค้าขาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวนิราวดี ลิ้มโปดม

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายธชฎ เสกตระกูล⁴

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายจอนันต์ อนันตศักดิ์⁴

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายเจษฎา สุโขภ⁴

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลั่นกรองสินเชื่อ ธุรกิจรายใหญ่ บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายชลิศ เตชียสันต์⁴

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
General Manager, Jakarta Branch สายสาขาต่างประเทศ
- กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

การจัดสรรกำไรประจำปี 2560

ในปี 2560 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 31,580,418,494.94 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

การจัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2560	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2560	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2560	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2560 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.30 ของกำไรสุทธิประจำปีเทียบกับปี 2559 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.57 ของกำไรสุทธิประจำปี

รายงานของคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

- | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิทย์ | โปษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร | จันทรมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายพรเทพ | พรประภา | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ต่องานองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 18 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 7 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 5 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิทย์ โปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

25 มกราคม 2561

รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการธนาคาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบ และสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560



(ชาตรี ไสภณพนิช)

ประธานกรรมการธนาคาร
22 กุมภาพันธ์ 2561

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่านที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใด ๆ ของธนาคาร หรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตร์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
3. รองศาสตราจารย์เกตุณี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ
4. นายอรุณ	จิรัชวาลา	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชี และการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัด และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรอง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงความพร้อมของธนาคารในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน หรือ IFRS 9 Financial Instruments ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย คำตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปีระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้เพียงพอและเหมาะสม พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี

และทางทงถิ่นของสาขานาคารในต่างประเท เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีนั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของนาคารประจำปี 2561 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการนาคารแล้ว

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของนาคาร และทางทงถิ่นของสาขานาคารในต่างประเท เป็นต้น รวมถึง นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่นาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม นาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขานาคารในต่างประเทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางทงถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2560 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการนาคาร รวมทั้งได้มีการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2560 แล้ว กฎบัตรดังกล่าวยังมีความเหมาะสม ครอบคลุมข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของทางทงถิ่นที่เกี่ยวข้อง

พลเรือเอก



(ประเจตน์ ศิริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

20 กุมภาพันธ์ 2561

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>เนื่องจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนั้นมีการใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการการรับรู้รายการของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ระยะเวลาของกระแสเงินสดในอนาคต ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมตลอดจนสภาพทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผิดนัดชำระหนี้ ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบบัญชีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในประเด็นดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">การจัดชั้นสินเชื่อและการสอบทานคุณภาพสินเชื่อ เพื่อการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้สมมติฐานที่สำคัญและดุลยพินิจของผู้บริหารที่นำมาใช้ในการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลที่สามารถหาได้ในปัจจุบัน รวมถึงมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกันการคำนวณและการรับรู้รายการของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ <p>นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและรายละเอียดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.7 และ 6.7 ตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none">ประเมินและทดสอบการออกแบบและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ การทดสอบการควบคุมภายในเหล่านี้ ประกอบด้วย การทำความเข้าใจนโยบายการบัญชีและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ การจัดชั้นหนี้ มูลค่าหลักประกัน และการสอบทานสินเชื่อ ข้าพเจ้าได้ทดสอบระบบการควบคุมในกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่ต้นจนจบ รวมถึงการติดตาม การทบทวนและการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารปฏิบัติงานการทดสอบรายละเอียดโดยการสุ่มตัวอย่างทั้งลูกหนี้รายใหม่และลูกหนี้รายเดิมของธนาคารที่มีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ วิธีการตรวจสอบที่ใช้แตกต่างกันไปตามประเภทของเงินให้สินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการทดสอบการคำนวณในทุกประเภทของเงินให้สินเชื่อทำการทดสอบตัวอย่างของรายการเงินให้สินเชื่อเพื่อให้แน่ใจว่าเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความสูญเสีย (จุดรับรู้การด้อยค่า) นั้น ถูกระบุอย่างทันที่วงที่ และได้มีการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้ทดสอบการประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตของลูกหนี้ของธนาคารที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของธนาคารที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ รวมถึงการสอบทานสมมติฐาน และเปรียบเทียบประมาณการกับข้อมูลภายนอกที่มีประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ไม่ได้ถูกระบุโดยผู้บริหารว่าเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบเฉพาะเจาะจง โดยพิจารณาจากหลักฐานภายนอกประกอบดุลยพินิจของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคารในการดำเนินต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

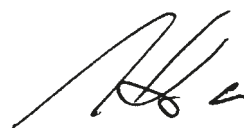
- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไมตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้าง และเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(ดร. ศุกมิตร เดชะมนตรีกุล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลเลอร์ กู๊ซ โรบิกซ์ โซลิวชั่น จำกัด

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
เงินสด		65,472,802	66,338,317	65,382,699	66,261,272
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	437,738,297	394,612,287	385,771,851	342,757,301
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		6,743	7,449	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	27,359,581	24,471,159	27,047,821	24,040,842
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	591,719,967	546,613,858	563,445,386	518,115,767
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5	1,460,090	1,327,421	37,090,632	33,680,877
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		2,004,496,384	1,941,586,291	1,954,426,697	1,893,632,507
ดอกเบี้ยค้างรับ		5,061,073	4,652,521	4,953,268	4,536,487
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		2,009,557,457	1,946,238,812	1,959,379,965	1,898,168,994
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(507,523)	(493,063)	(469,345)	(450,949)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6.7	(137,710,621)	(116,808,546)	(134,510,776)	(113,368,416)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8	(2,310,372)	(2,709,754)	(2,310,372)	(2,709,754)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,869,028,941	1,826,227,449	1,822,089,472	1,781,639,875
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		1,432,858	686,373	128,232	116,245
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9	11,415,102	12,262,492	8,529,592	8,776,512
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10	43,834,022	45,230,550	42,368,555	43,767,374
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11	1,032,300	828,594	951,853	774,276
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	3,676,165	3,347,566	2,686,368	2,355,259
ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด		5,301,324	3,541,325	-	-
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญาทางการเงิน		3,203,364	4,366,690	3,077,643	4,328,555
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		13,628,832	14,368,259	11,466,882	12,184,928
รวมสินทรัพย์		3,076,310,388	2,944,229,789	2,970,036,986	2,838,799,083

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

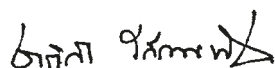
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

สนาครกรุงทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

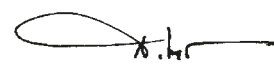
หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	6.14	2,310,743,284	2,178,140,784	2,252,421,001	2,116,658,689
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6.15	133,583,866	130,927,972	127,212,537	122,899,921
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		13,643,338	12,326,299	13,596,284	12,305,367
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		421,410	272,400	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	21,001,637	26,713,721	20,213,259	26,153,232
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	107,189,917	137,815,211	106,963,811	137,624,479
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		1,432,858	686,373	128,232	116,245
ประมาณการหนี้สิน	6.20	13,504,271	12,941,250	13,323,068	12,777,872
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	5,742,629	5,702,331	5,527,563	5,468,140
หนี้สินอื่น		67,040,142	59,458,565	44,549,927	40,453,713
รวมหนี้สิน		2,674,303,352	2,564,984,906	2,583,935,682	2,474,457,658
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	6.22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		56,282,626	55,239,381	57,886,128	56,354,551
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	6.24 , 6.25				
ทุนสำรองตามกฎหมาย		22,000,000	21,000,000	22,000,000	21,000,000
อื่น ๆ		96,500,000	91,500,000	96,500,000	91,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		151,506,327	135,841,529	134,280,515	120,052,213
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		401,723,614	379,015,571	386,101,304	364,341,425
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		283,422	229,312	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		402,007,036	379,244,883	386,101,304	364,341,425
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,076,310,388	2,944,229,789	2,970,036,986	2,838,799,083

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรณ์ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
รายได้ดอกเบี้ย	6.34	105,476,438	102,443,089	101,041,157	98,491,679
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.35	38,851,433	38,445,326	37,028,645	36,805,028
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		66,625,005	63,997,763	64,012,512	61,686,651
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	36,459,914	32,936,178	31,783,903	28,868,623
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	8,933,985	8,444,078	8,840,706	8,343,208
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		27,525,929	24,492,100	22,943,197	20,525,415
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	6.37	6,257,302	7,459,181	6,462,977	6,288,147
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.38	6,428,410	4,271,560	6,463,329	2,397,447
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		204,290	96,620	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		1,196,054	998,894	614,971	759,561
รายได้จากเงินปันผล		3,787,746	3,966,068	5,174,720	4,433,468
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		442,976	575,335	302,391	443,553
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		112,467,712	105,857,521	105,974,097	96,534,242
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		25,540,525	25,247,253	23,067,692	22,829,785
ค่าตอบแทนกรรมการ		147,714	125,486	110,940	105,020
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		10,252,212	9,908,827	9,519,196	9,207,253
ค่าภาษีอากร		3,357,316	3,387,529	3,258,450	3,292,570
อื่น ๆ		9,650,205	11,836,074	9,041,670	11,053,285
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		48,947,972	50,505,169	44,997,948	46,487,913
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขาย	6.39	22,369,887	15,727,950	22,297,483	15,139,314
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		41,149,853	39,624,402	38,678,666	34,907,015
ภาษีเงินได้	6.40	7,832,312	7,555,687	7,098,248	6,427,739
กำไรสุทธิ		33,317,541	32,068,715	31,580,418	28,479,276
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย					
การเปลี่ยนแปลงสุทธิในมูลค่าสุทธิรวม		11,120,942	3,580,453	10,987,521	1,618,415
จำนวนสุทธิที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน		(2,266,394)	(4,333,047)	(2,259,684)	(2,459,055)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		(5,018,159)	(2,117,306)	(4,433,626)	27,140
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(1,849,539)	133,437	(1,822,458)	147,765
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(282,820)	150,762	(288,545)	158,149
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		50,548	(29,828)	51,693	(31,306)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		1,754,578	(2,615,529)	2,234,901	(538,892)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		35,072,119	29,453,186	33,815,319	27,940,384
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		33,008,714	31,814,845	31,580,418	28,479,276
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		308,827	253,870	-	-
		33,317,541	32,068,715	31,580,418	28,479,276
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		34,763,290	29,205,025	33,815,319	27,940,384
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		308,829	248,161	-	-
		35,072,119	29,453,186	33,815,319	27,940,384
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		17.29	16.67	16.54	14.92
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้					

๐๓๓๓ ๑๕๓๓๗๕

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

๐๓๓๓ ๑๕๓๓๗๕

(นายสุวพรรณ แทนสติชัย)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินรวม										ส่วนได้เสีย ที่มีอำนาจ ควบคุม	รวม
			องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ					กำไรสะสม						
			ส่วนเกินทุน			ส่วนเกิน		ส่วนเกิน มูลค่าสุทธิ ของบริษัทย่อย	จัดสรรแล้ว	กำไรของ อื่น ๆ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	กำไรสะสม		
			จากการ ตราออก	จากการ เปลี่ยนแปลง	ส่วนเกิน	ต่าง	จากการ แปลงค่า							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	19,088,429	56,346,232	16,829,619	9,375,349	32,787,731	(68,945)	-	20,000,000	86,500,000	120,973,954	361,832,369	198,655	362,031,024	
การคิดสรรกำไรสุทธิก่อน เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)	(105,002)	(8,414,988)	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
การคิดสรรกำไรสุทธิปัจจุบัน														
เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)	(112,502)	(3,824,339)	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
ส่วนอื่น ๆ	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	(619,596)	(2,117,306)	-	-	-	31,941,927	29,205,025	248,161	29,453,186	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(947,471)	-	-	-	-	-	947,471	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	19,088,429	56,346,232	16,829,619	8,427,878	32,188,135	(2,186,251)	-	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560														
การคิดสรรกำไรสุทธิก่อน เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	-	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)	(112,975)	(8,458,841)	
การคิดสรรกำไรสุทธิปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย	6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)	(139,503)	(3,849,077)	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
ส่วนอื่น ๆ	6.24 , 6.25	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	7,005,011	(5,018,159)	-	-	-	32,776,438	34,763,290	308,829	35,072,119	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(943,800)	-	-	-	-	-	943,800	-	-	-	
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัทย่อย ที่ไม่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	19,088,429	56,346,232	16,829,619	7,484,078	39,173,146	(7,204,410)	193	22,000,000	96,500,000	151,506,327	401,723,614	283,422	402,007,036	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

จบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุ	ทุนออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม	
			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		ยังไม่ได้ชำระ		
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาที่ดิน	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาอาคาร	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า งบการเงิน	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย			อื่น ๆ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 การจัดสรรกำไรของปีก่อน เงินปันผลจ่าย ทุนสำรองตามกฎหมาย การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	19,088,429	56,346,232	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(973,392)	20,000,000	86,500,000	106,523,902	348,422,864
	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)
	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)
	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	364,341,425
	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	364,341,425
	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)
	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)
	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	364,341,425
	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)
	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)
	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	19,088,429	56,346,232	16,765,473	7,451,476	39,055,057	(5,385,878)	22,000,000	96,500,000	134,280,515	386,101,304
	-	-	-	-	-	-	-	-	940,176	940,176
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กมล งามวงศ์

(นายชาติตร์ โสภณพจน์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ก.ก.

(นายสุพรรณ แทนสิทธิ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

งบกระแสเงินสด

สนาครกรุทพ จักัด (มหษน) และบรชกยอย
สำหรับปสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,149,853	39,624,402	38,678,666	34,907,015
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	3,402,192	3,343,210	3,251,407	3,191,623
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	22,617,969	15,351,307	22,545,565	14,762,671
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(341,656)	376,643	(341,656)	376,643
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	2,729,633	(4,841,481)	2,379,986	(4,629,103)
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้จัดจำหน่าย	1,226,701	2,203,977	1,355,044	2,299,806
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	(39,823)	(26,268)	(5,104)	6,472
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	926	337,869	926	337,869
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(8,506,146)	(4,317,320)	(8,541,065)	(2,443,207)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	2,171,310	45,760	2,171,310	45,760
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(204,290)	(96,620)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(159,249)	(21,098)	5,199	(75,311)
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(30,593)	(5,954)	(29,776)	(3,588)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	33,801	(107,251)	34,122	(107,251)
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	649,097	3,909,536	620,555	3,880,201
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(66,625,005)	(63,997,763)	(64,012,512)	(61,686,651)
รายได้เงินปันผล	(3,787,746)	(3,966,068)	(5,174,720)	(4,433,468)
เงินสดรับดอกเบี้ย	104,630,832	102,189,873	100,232,431	98,186,933
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(37,192,424)	(39,975,027)	(35,720,689)	(37,769,480)
เงินสดรับเงินปันผล	3,669,658	3,966,068	3,502,573	3,731,574
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,624,609)	(9,210,653)	(7,520,376)	(7,703,865)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(174,060)	(43,218)	(94,010)	(61,654)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(303,922)	470,421	(242,614)	358,209
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	56,292,449	45,210,345	53,095,262	43,171,198
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(46,691,452)	(22,761,540)	(42,991,034)	(15,339,299)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	5,989,130	(44,882,632)	8,877,130	(43,870,549)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(63,868,627)	(72,801,318)	(61,627,139)	(74,114,138)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,038,291	1,834,421	1,273,371	1,297,459
สินทรัพย์อื่น	(2,977,053)	(46,954)	(1,310,958)	2,795,369

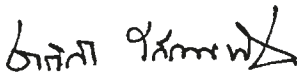
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

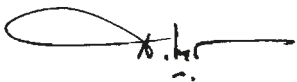
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
หมายเหตุ		2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)					
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)					
เงินรับฝาก		132,602,500	87,176,124	135,762,312	77,550,902
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		2,655,894	2,246,548	4,312,617	5,758,907
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		1,317,039	1,737,329	1,290,917	1,766,090
เงินกู้ยืมระยะสั้น		(13,239)	132,086	(48,613)	-
หนี้สินอื่น		(14,529,940)	3,917,929	(17,456,007)	(2,915,261)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		72,814,992	1,762,338	81,177,858	(3,899,322)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย		(440,696,108)	(378,947,953)	(435,117,985)	(372,451,454)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย		387,155,324	400,802,314	383,077,621	393,377,248
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		(43,069,324)	(60,217,202)	(3,633,249)	(4,963,972)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		49,810,587	58,499,101	5,510,456	9,427,905
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป		(4,173,656)	(5,733,886)	(4,173,656)	(5,733,886)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป		7,416,233	3,034,895	7,416,233	3,034,895
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม		(231,884)	-	(3,410,964)	(500,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม		42,916	-	42,916	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม		258,540	49,398	1,554,058	701,893
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า		(1,476,906)	(2,180,111)	(1,345,347)	(1,937,206)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		38,147	7,531	30,296	4,654
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน		(44,926,131)	15,314,087	(50,049,621)	20,960,077
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดจ่ายในการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน		(20,000,000)	-	(20,000,000)	-
เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น (ลดลง)		135,573	(34,101)	135,573	(34,101)
เงินปันผลจ่าย		(12,055,440)	(12,021,823)	(12,055,440)	(12,021,823)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(252,478)	(217,504)	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(32,172,345)	(12,273,428)	(31,919,867)	(12,055,924)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด		(86,608)	(50,041)	(86,943)	(43,025)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(4,370,092)	4,752,956	(878,573)	4,961,806
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		70,137,678	65,384,722	66,261,272	61,299,466
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6.1.1	65,767,586	70,137,678	65,382,699	66,261,272

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้


(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่


(นายสุวรรณ แทนสิทธิ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เรื่อง	หน้า
หมายเหตุข้อ	
1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ	115
2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	115
3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	118
4. การบริหารความเสี่ยง	126
5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	140
6. ข้อมูลเพิ่มเติม	141
6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	141
6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	142
6.3 ตราสารอนุพันธ์	143
6.4 เงินลงทุนสุทธิ	145
6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	147
6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	149
6.7 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	156
6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	158
6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	158
6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	161
6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	163
6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	164
6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด	167
6.14 เงินรับฝาก	169
6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	170
6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	171
6.17 หนี้กู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	172
6.18 หนี้กู้	172
6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program	175
6.20 ประมาณการหนี้สิน	175
6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	175
6.22 ทุนเรือนหุ้น	177
6.23 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities	179
6.24 ทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น	180

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	เรื่อง	หน้า
หมายเหตุข้อ		
6.25	การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล	180
6.26	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด	181
6.27	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	182
6.28	คดีฟ้องร้อง	182
6.29	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	182
6.30	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	188
6.31	การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์	188
6.32	สัญญาเช่าระยะยาว	189
6.33	ส่วนงานดำเนินงาน	189
6.34	รายได้ดอกเบี้ย	191
6.35	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	192
6.36	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	192
6.37	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	193
6.38	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	193
6.39	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	194
6.40	ภาษีเงินได้	194
6.41	การอนุมัติงบการเงิน	195

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของ ธปท. เกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสียหาย และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ ธปท. เห็นสมควร

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารตามกฎหมายเป็นฉบับภาษาไทย และได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี วิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย รวมถึงกฎระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่องการนำเสนองบการเงิน และข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยได้แสดงรายการตามประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

- 2.2.1 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือที่ปรับปรุงใหม่ ที่สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศและลงราชกิจจานุเบกษา โดยให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างมีสาระสำคัญ
- 2.2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2560 โดยให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป มีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2560)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2560)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2560)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2560)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	การร่วมกิจการ
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งงูใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2560)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2560)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	เงินที่นำส่งรัฐ

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมดและบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก และได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้รวม บีบีแอล โนมินิ (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน สำหรับบริษัทร่วมเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ และสาขาธนาคารทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน โดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและบริหารตราสารต่างประเทศ

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือ กระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยงตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขาย หรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีตามวิธีเกณฑ์คงค้างกับมูลค่ายุติธรรม ของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลัก ที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไป ตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศ ของ ธปท. โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มี ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่า ยุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลัก เสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค้า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับสัญญาหลัก ธนาคาร รับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงิน แบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

3.5 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และเงินลงทุนในลูกหนี้เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุน ที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็น ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค้า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนเกินกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทย่อย เป็นกิจการที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน เพื่อการบริหารจัดการกิจกรรมให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนของธนาคารตามส่วนได้เสีย

บริษัทร่วม เป็นกิจการที่ธนาคารเข้าไปมีอำนาจในการออกเสียงทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมในนโยบายดังกล่าว

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินสืบทอดจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับการโอน และการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้

3.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

3.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อโดยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้อยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด โดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (Current Observable Data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรวมทั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกค้าหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกค้าหนี้ เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆงวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่จะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

3.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดินใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ซึ่งราคาดังกล่าวได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการอนุมัติราคา และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้เจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีสราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันสำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น กรณีที่มีการจำหน่าย ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารคงเหลือจะถูกโอนเข้ากำไรสะสมโดยตรง และไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่าจะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 - 30 ปี

3.13 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.21) ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

3.14 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.14.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

3.14.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.14.3 การแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่าทางการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ ด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ทุกวันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.15 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.15.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

3.15.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันรับรู้ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายหรือจะได้รับคืนจากหน่วยงานจัดเก็บภาษี โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีประจำงวด และใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ย่างงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าวด้วยจำนวนที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจ่ายชำระหนี้สิน โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่บันทึกในส่วนของผู้เจ้าของ รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้เจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อธนาคารมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ถูกจัดเก็บโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวนทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่ย่างงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีที่เกี่ยวข้องจะมีโอกาสได้ใช้จริง

3.17 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดด้วยเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel III และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจให้ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียหายสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการวินัยสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเพดานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่องบการเงินให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม						รวม
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน*	296,303	50,301	25,217	3,644	-	62,528	437,993
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,922	22,962	40,083	373,077	24,545	-	467,589
เงินให้สินเชื่อ	1,281,759	350,853	186,445	79,217	18,244	9,178	2,003,989
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,245,875	376,336	561,043	22,507	-	104,982	2,310,743
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	64,677	23,006	11,518	7,477	9,413	17,493	133,584
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,643	-	-	-	-	-	13,643
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12	226	29,404	52,327	25,221	-	107,190

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินรวม						รวม	
	2559							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	253,218	59,451	22,925	9,013	-	50,199	-	394,806
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,148	20,540	60,377	317,039	36,779	-	-	441,883
เงินให้สินเชื่อ	1,290,436	304,468	190,115	53,804	20,464	17,633	64,173	1,941,093
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,168,622	406,047	484,408	24,753	-	94,311	-	2,178,141
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	56,123	23,023	13,160	1,210	15,484	21,928	-	130,928
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,326	-	-	-	-	-	-	12,326
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	204	61	60,904	76,631	-	-	137,815

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2560							
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน*	273,518	35,942	17,525	3,644	-	55,094	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,672	14,650	37,427	367,777	24,545	-	-
เงินให้สินเชื่อ	1,256,080	340,654	173,983	78,975	18,178	9,178	76,909
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,224,025	369,410	535,972	18,026	-	104,988	-
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	61,664	20,365	10,515	7,477	9,413	17,779	-
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,596	-	-	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12	-	29,404	52,327	25,221	-	-

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2559							
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน*	241,035	45,751	6,352	9,012	-	40,581	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,148	8,790	58,357	309,664	36,778	-	-
เงินให้สินเชื่อ	1,264,029	296,814	177,643	53,804	20,464	17,633	62,795
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,143,202	401,167	461,050	16,924	-	94,316	-
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	54,271	19,933	9,819	1,210	15,484	22,183	-
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,305	-	-	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15	14	61	60,903	76,631	-	-

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
อัตราดอกเบี้ยคงที่	380,296	378,357	380,296	378,357
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,318,977	1,261,134	1,316,100	1,258,916
รวม	1,699,273	1,639,491	1,696,396	1,637,273

รายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	509,521	8,317	1.63	432,824	6,056	1.40
เงินลงทุนในตราสารหนี้	424,748	8,242	1.94	418,671	8,242	1.97
เงินให้สินเชื่อ	1,939,223	88,876	4.58	1,892,175	88,079	4.65
รวม	2,873,492	105,435		2,743,670	102,377	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	2,268,859	21,596	0.95	2,139,928	21,410	1.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	121,349	1,081	0.89	141,746	1,091	0.77
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	129,984	6,523	5.02	135,900	6,804	5.01
รวม	2,520,192	29,200		2,417,574	29,305	

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	459,125	6,705	1.46	390,264	5,041	1.29
เงินลงทุนในตราสารหนี้	404,712	7,755	1.92	399,193	7,734	1.94
เงินให้สินเชื่อ	1,890,899	86,540	4.58	1,844,120	85,651	4.64
รวม	2,754,736	101,000		2,633,577	98,426	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	2,212,092	20,017	0.90	2,089,417	19,892	0.95
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,525	843	0.74	132,825	974	0.73
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	129,746	6,523	5.03	135,785	6,804	5.01
รวม	2,456,363	27,383		2,358,027	27,670	

4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่งเมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและเพดานความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้นทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อกำไร (ขาดทุน)

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะที่เดียวกันยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					รวม
	2560					
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	434,349	3,644	-	-	-	437,993
ตราสารอนุพันธ์	9,667	8,345	9,348	-	-	27,360
เงินลงทุน	71,982	375,910	24,597	120,691	-	593,180
เงินให้สินเชื่อ	825,155	672,629	428,623	-	77,582	2,003,989
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,288,236	22,507	-	-	-	2,310,743
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	116,694	7,477	9,413	-	-	133,584
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,643	-	-	-	-	13,643
ตราสารอนุพันธ์	6,552	5,213	9,237	-	-	21,002
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,642	52,327	25,221	-	-	107,190

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					รวม
	2559					
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	385,794	9,012	-	-	-	394,806
ตราสารอนุพันธ์	8,711	6,138	9,622	-	-	24,471
เงินลงทุน	87,347	317,650	37,631	105,313	-	547,941
เงินให้สินเชื่อ	829,751	640,557	407,519	-	63,266	1,941,093
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,153,388	24,753	-	-	-	2,178,141
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,234	1,210	15,484	-	-	130,928
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,326	-	-	-	-	12,326
ตราสารอนุพันธ์	11,282	7,308	8,124	-	-	26,714
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	281	60,903	76,631	-	-	137,815

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							หน่วย : ล้านบาท
2560							
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	382,079	3,644	-	-	-	385,723	
ตราสารอนุพันธ์	9,356	8,344	9,348	-	-	27,048	
เงินลงทุน	55,770	370,610	24,597	149,559	-	600,536	
เงินให้สินเชื่อ	787,097	664,651	425,300	-	76,909	1,953,957	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,234,395	18,026	-	-	-	2,252,421	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	110,323	7,477	9,413	-	-	127,213	
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,596	-	-	-	-	13,596	
ตราสารอนุพันธ์	5,763	5,213	9,237	-	-	20,213	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,416	52,327	25,221	-	-	106,964	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							หน่วย : ล้านบาท
2559							
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	333,719	9,012	-	-	-	342,731	
ตราสารอนุพันธ์	8,281	6,138	9,622	-	-	24,041	
เงินลงทุน	71,688	310,274	37,631	132,204	-	551,797	
เงินให้สินเชื่อ	794,781	631,303	404,303	-	62,795	1,893,182	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,099,735	16,924	-	-	-	2,116,659	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	106,206	1,210	15,484	-	-	122,900	
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,305	-	-	-	-	12,305	
ตราสารอนุพันธ์	10,722	7,308	8,123	-	-	26,153	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	90	60,903	76,631	-	-	137,624	

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	งบการเงินรวม			
	2560		2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	65,473	65,473	66,338	66,338
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	437,738	437,738	394,612	394,612
ตราสารอนุพันธ์	27,360	27,815	24,471	24,606
เงินลงทุนสุทธิ	593,180	621,204	547,941	576,341
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,869,029	1,869,029	1,826,228	1,826,228
รวม	2,992,780	3,021,259	2,859,590	2,888,125
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,310,743	2,310,743	2,178,141	2,178,141
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	133,584	133,584	130,928	130,928
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,643	13,643	12,326	12,326
ตราสารอนุพันธ์	21,002	21,559	26,714	26,886
ตราสารหนี้ที่ออก	107,032	123,217	137,793	155,999
เงินกู้ยืม	158	158	22	22
รวม	2,586,162	2,602,904	2,485,924	2,504,302

หน่วย : ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560		2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	65,383	65,383	66,261	66,261
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	385,772	385,772	342,757	342,757
ตราสารอนุพันธ์	27,048	27,506	24,041	24,175
เงินลงทุนสุทธิ	600,536	643,644	551,797	594,978
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,822,089	1,822,089	1,781,640	1,781,640
รวม	2,900,828	2,944,394	2,766,496	2,809,811
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,252,421	2,252,421	2,116,659	2,116,659
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	127,213	127,213	122,900	122,900
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,596	13,596	12,305	12,305
ตราสารอนุพันธ์	20,213	20,771	26,153	26,348
ตราสารหนี้ที่ออก	106,806	122,991	137,602	155,808
เงินกู้ยืม	158	158	22	22
รวม	2,520,407	2,537,150	2,415,641	2,434,042

เงินสด เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม คำนวณด้วยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องในตลาด

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาด สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ที่ใช้อ้างอิงที่เผยแพร่โดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อขายเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของวันที่รายงาน แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อขายครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันที่รายงาน
- เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปรจากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึงการให้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความเป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

ตราสารหนี้ที่ออก แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดที่ธนาคารสามารถเข้าทำการได้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องถูกกำหนดด้วยราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องเป็นตลาดที่มีความถี่และปริมาณการซื้อขายเพียงพอในการให้ข้อมูลราคาอย่างต่อเนื่อง หากตลาดไม่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าในการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ข้อสมมติฐานที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาสินทรัพย์หรือหนี้สิน และพิจารณาปรับปรุงมูลค่าในกรณีที่เหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินรวม							
	2560				2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	27,815	-	27,815	-	24,606	-	24,606
เงินลงทุนสุทธิ	103,117	445,647	-	548,764	78,520	417,370	-	495,890
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	366	21,193	-	21,559	342	26,544	-	26,886
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินลงทุนสุทธิ	2,580	9,555	60,305	72,440	3,074	15,308	62,069	80,451
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออก	-	123,217	-	123,217	-	155,999	-	155,999

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	27,506	-	27,506	-	24,175	-	24,175
เงินลงทุนสุทธิ	98,123	428,748	-	526,871	76,630	401,870	-	478,500
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	20,771	-	20,771	-	26,348	-	26,348
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินลงทุนสุทธิ	2,580	2,568	111,625	116,773	3,074	4,212	109,192	116,478
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออก	-	122,991	-	122,991	-	155,808	-	155,808

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

- ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ระดับ 2 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากตลาด (Observable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม
- ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาด (Unobservable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ในการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ธนาคารมีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เมื่อพิจารณาว่ามีบางปัจจัยที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาไม่ได้ถูกรวมอยู่ในแบบจำลองการประเมินมูลค่า ปัจจัยที่นำมาพิจารณา เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา และสภาพคล่อง เป็นต้น

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อประกอบการวางแผน การดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของ ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) เพิ่มขึ้นจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562 โดยอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำและเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุน	2560	อัตราร้อยละ 2559
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	มากกว่า 5.75	มากกว่า 5.125
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1	มากกว่า 7.25	มากกว่า 6.625
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	มากกว่า 9.75	มากกว่า 9.125

ในเดือนกันยายน 2560 ธปท. ได้ออกประกาศเรื่อง แนวทางการระบุและการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) โดยกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) ในรูปของเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกร้อยละ 1 โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวที่ร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ธปท. อาจกำหนดให้มีการดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) เพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงและเงินกองทุนตามกฎหมายตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดตามแนวทาง Basel III ดังนี้

	งบการเงินรวม		อัตราร้อยละ	
	2560	2559	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560	2559
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1				
ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.62	16.40	16.47	16.23
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.63	16.40	16.47	16.23
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.17	18.32	18.03	18.17
			หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1	383,942	360,818	369,261	347,373
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	383,841	360,702	369,261	347,373
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	22,000	21,000	22,000	21,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	96,500	91,500	96,500	91,500
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	134,606	118,911	118,714	104,926
รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	56,126	54,354	57,374	54,977
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(825)	(497)	(761)	(464)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	101	116	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	35,638	42,250	34,965	41,415
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	419,580	403,068	404,226	388,788

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.bangkokbank.com

วันที่เปิดเผยข้อมูล 31 ตุลาคม 2560

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2560

5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการ ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5.3 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากออกจากงานประเภทโครงการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กรณีที่สินทรัพย์และหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีการประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือสมมติฐานในสมภาวะการณ์ที่ต่างกันอย่างออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึง เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีภาวะผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินสด	65,473	66,338	65,383	66,261
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	45	1,325	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	250	2,475	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>65,768</u>	<u>70,138</u>	<u>65,383</u>	<u>66,261</u>

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	7,005	(620)	6,905	(693)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	1,032	581	1,032	581
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	944	947	940	944

6.2

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	2560		รวม	2559		รวม
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	เมื่อทวงถาม		มีระยะเวลา		
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	19,419	193,960	213,379	16,254	148,100	164,354
ธนาคารพาณิชย์	2,356	21,355	23,711	1,533	18,313	19,846
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	-	-	-	11,755	11,755
สถาบันการเงินอื่น	2,883	20,617	23,500	1,728	14,300	16,028
รวม	24,658	235,932	260,590	19,515	192,468	211,983
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	109	109	-	141	141
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(33)	(247)	(280)	(17)	(182)	(199)
รวมในประเทศ	24,625	235,794	260,419	19,498	192,427	211,925
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	15,054	63,824	78,878	12,318	80,380	92,698
เงินเยน	11,531	2,757	14,288	6,080	2	6,082
เงินยูโร	1,501	6,416	7,917	1,286	-	1,286
เงินสกุลอื่น	15,015	61,305	76,320	13,423	69,334	82,757
รวม	43,101	134,302	177,403	33,107	149,716	182,823
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3	501	504	-	300	300
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(588)	(588)	-	(436)	(436)
รวมต่างประเทศ	43,104	134,215	177,319	33,107	149,580	182,687
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	67,729	370,009	437,738	52,605	342,007	394,612

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
ในประเทศ	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	19,419	193,960	213,379	16,254	148,100	164,354
ธนาคารพาณิชย์	1	13,440	13,441	-	12,002	12,002
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	-	-	-	11,755	11,755
สถาบันการเงินอื่น	2,883	20,617	23,500	1,729	14,299	16,028
รวม	22,303	228,017	250,320	17,983	186,156	204,139
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	93	93	-	128	128
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(34)	(246)	(280)	(17)	(181)	(198)
รวมในประเทศ	22,269	227,864	250,133	17,966	186,103	204,069
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	13,540	61,168	74,708	10,307	77,449	87,756
เงินเยน	11,530	2,757	14,287	6,080	2	6,082
เงินยูโร	1,486	6,416	7,902	1,254	698	1,952
เงินสกุลอื่น	9,124	29,382	38,506	6,864	35,938	42,802
รวม	35,680	99,723	135,403	24,505	114,087	138,592
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	305	305	-	139	139
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(69)	(69)	-	(43)	(43)
รวมต่างประเทศ	35,680	99,959	135,639	24,505	114,183	138,688
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	57,949	327,823	385,772	42,471	300,286	342,757

6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	19,948	10,205	1,138,145	18,488	17,921	1,179,574
อัตราดอกเบี้ย	7,409	10,431	806,972	5,982	8,451	704,491
อื่นๆ	3	366	3,335	1	342	2,889
รวม	27,360	21,002	1,948,452	24,471	26,714	1,886,954

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	19,639	9,783	1,119,257	18,059	17,702	1,154,474
อัตราดอกเบี้ย	7,409	10,430	806,972	5,982	8,451	704,491
รวม	27,048	20,213	1,926,229	24,041	26,153	1,858,965

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
สถาบันการเงิน	79.01	80.75	79.23	80.95
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.01	0.04
บุคคลภายนอก	20.99	19.25	20.76	19.01
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

อัตราร้อยละ

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสระหว่างคู่สัญญาดำวยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีมีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,949	28,228	8,949	28,228
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	260	201	260	201
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	980	2,942	980	2,860
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,924	1,777	-	-
รวม	15,113	33,148	10,189	31,289

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	298,464	296,653	298,464	296,653
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	43,208	18,704	42,668	18,704
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	95,617	76,347	86,005	66,376
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	69,604	59,750	69,569	59,672
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	7,537	1,812	7,537	1,812
อื่น ๆ	19,221	9,476	12,439	3,994
รวม	533,651	462,742	516,682	447,211

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,417	14,646	2,051	3,553
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,816	3,475	2,816	3,475
รวม	11,233	18,121	4,867	7,028

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,640	6,481	6,631	6,473
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	30,632	29,838	30,625	29,831
รวม	37,272	36,319	37,256	36,304
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5,549)	(3,716)	(5,549)	(3,716)
รวม	31,723	32,603	31,707	32,588
รวมเงินลงทุนสุทธิ	591,720	546,614	563,445	518,116

เงินลงทุนจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 32 บริษัท และจำนวน 31 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 256 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 256 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 บริษัท และจำนวน 3 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 4 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 2 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 2 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วนให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีหนี้สินอื่นจากรายการดังกล่าวคงเหลือ จำนวน 720 ล้านบาท

6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	12	12	12	12
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณูปโภคและบริการ	41	41	41	41
อื่นๆ	1,591	1,457	1,591	1,457
รวม	1,831	1,697	1,831	1,697

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท										
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	งบการเงินรวม		ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2560	2559	2560	2559	2560	2559		
			2560	2559	2560	2559	2560	2559		
บริษัทร่วม										
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	201	43	699	662		
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	481	387		
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	13.84	16.91	7	9	201	235		
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	162	90	79	43		
รวม					385	157	1,460	1,327		
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-		
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					383	155	1,460	1,327		

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		หน่วย : ล้านบาท	
			ร้อยละของหลักทรัพย์		เงินลงทุน	
			ที่ลงทุนทางตรง		(วิธีราคาทุน)	
			และทางอ้อม	2560	2559	2560
บริษัทย่อย						
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2
บางกอกแบงค์ เบอริฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	9,261	6,082
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	500	500
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.91	99.89	4,772	4,769
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	201	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	13.84	16.91	7	9
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	49.99	49.99	162	90
รวม					37,188	33,778
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					37,091	33,681

ในเดือนมกราคม 2560 บางกอกแบงก์ เบอริฮาด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 600 ล้านหุ้น เป็น 1,000 ล้านหุ้น และเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้วจาก 600 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 6,082 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 9,261 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ซื้อหลักทรัพย์เพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน โดยมีสัดส่วนการถือหุ้น 100% เท่าเดิม

ข้อมูลทางการเงินโดยรวมของบริษัทร่วมทั้งหมดที่แต่ละรายไม่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	2559
กำไรสุทธิ	693	403
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	693	403

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินเบิกเกินบัญชี	108,064	109,375	107,089	108,126
เงินให้กู้ยืม	1,476,182	1,411,269	1,430,730	1,368,597
ตั๋วเงิน	417,676	418,700	414,034	414,669
อื่น ๆ	2,574	2,242	2,573	2,241
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(507)	(493)	(469)	(451)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,003,989	1,941,093	1,953,957	1,893,182
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,061	4,653	4,953	4,536
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้				
รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,009,050	1,945,746	1,958,910	1,897,718
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(62,387)	(50,438)	(61,166)	(49,574)
- รายกลุ่ม	(5,320)	(5,156)	(5,320)	(5,156)
เงินสำรองส่วนเกิน	(70,004)	(61,214)	(68,025)	(58,638)
รวม	(137,711)	(116,808)	(134,511)	(113,368)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก				
การปรับโครงสร้างหนี้	(2,310)	(2,710)	(2,310)	(2,710)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,869,029	1,826,228	1,822,089	1,781,640

6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	87,419	68,841	85,997	67,520
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.88	3.22	3.92	3.24
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	26,576	19,156	26,295	18,790
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.21	0.92	1.23	0.92

6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,477,829	31,318	1,509,147	1,471,060	31,307	1,502,367
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	89,872	212,927	302,799	91,988	176,858	268,846
เงินสกุลอื่น	18,917	173,126	192,043	9,141	160,739	169,880
รวม	1,586,618	417,371	2,003,989	1,572,189	368,904	1,941,093

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,477,662	31,318	1,508,980	1,471,552	31,307	1,502,859
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	89,872	208,634	298,506	91,988	171,273	263,261
เงินสกุลอื่น	18,917	127,554	146,471	9,142	117,920	127,062
รวม	1,586,451	367,506	1,953,957	1,572,682	320,500	1,893,182

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	44,319	788	8	1,170	373	46,658
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	734,283	20,337	8,668	13,332	42,718	819,338
ธุรกิจสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	178,159	5,334	780	905	5,998	191,176
การสาธารณูปโภคและบริการ	401,898	13,802	1,141	1,180	3,574	421,595
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	219,746	2,312	1,006	1,521	3,561	228,146
อื่นๆ	292,647	2,945	123	904	457	297,076
รวม	1,871,052	45,518	11,726	19,012	56,681	2,003,989

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	งบการเงินรวม 2559			รวม
			ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	
การเกษตรและเหมืองแร่	36,894	877	362	50	358	38,541
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	737,353	25,367	5,550	9,045	33,020	810,335
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	168,256	4,974	1,002	1,669	4,072	179,973
การสาธารณูปโภคและบริการ	381,927	10,536	1,247	3,074	2,588	399,372
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	211,472	2,446	1,158	1,400	2,889	219,365
อื่น ๆ	290,561	1,589	155	812	390	293,507
รวม	1,826,463	45,789	9,474	16,050	43,317	1,941,093

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560			รวม
			ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	
การเกษตรและเหมืองแร่	42,454	788	8	1,170	373	44,793
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	707,712	20,271	8,665	13,332	41,416	791,396
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	171,570	5,323	780	905	5,987	184,565
การสาธารณูปโภคและบริการ	396,924	13,802	1,141	1,180	3,574	416,621
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	219,735	2,310	1,006	1,521	3,551	228,123
อื่น ๆ	284,375	2,696	122	810	456	288,459
รวม	1,822,770	45,190	11,722	18,918	55,357	1,953,957

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559			รวม
			ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	
การเกษตรและเหมืองแร่	33,619	877	362	50	358	35,266
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	711,411	23,107	5,524	9,045	31,990	781,077
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	162,905	4,974	907	1,669	4,017	174,472
การสาธารณูปโภคและบริการ	378,432	10,536	1,247	3,074	2,588	395,877
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	211,458	2,443	1,156	1,400	2,880	219,337
อื่น ๆ	284,685	1,215	147	717	389	287,153
รวม	1,782,510	43,152	9,343	15,955	42,222	1,893,182

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ดังนี้

	งบการเงินรวม				หน่วย : ล้านบาท
	2560				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					
จัดชั้นปกติ	1,875,782	1,229,095	1	14,983	
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,815	23,624	2	591	
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,760	5,274	100	5,275	
จัดชั้นสงสัย	19,012	10,378	100	10,387	
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	56,681	36,471	100	36,471	
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				70,004	
รวม	2,009,050	1,304,842		137,711	

	งบการเงินรวม				หน่วย : ล้านบาท
	2559				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					
จัดชั้นปกติ	1,830,827	1,196,786	1	14,502	
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,058	21,314	2	548	
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,495	2,597	100	2,589	
จัดชั้นสงสัย	16,050	10,138	100	10,140	
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	43,316	27,815	100	27,815	
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				61,214	
รวม	1,945,746	1,258,650		116,808	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				หน่วย : ล้านบาท
2560				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,827,393	1,196,832	1	14,688
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,486	23,362	2	585
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,756	5,271	100	5,272
จัดชั้นสงสัย	18,918	10,283	100	10,293
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	55,357	35,648	100	35,648
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				68,025
รวม	1,958,910	1,271,396		134,511

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				หน่วย : ล้านบาท
2559				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้	
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,786,783	1,169,068	1	14,246
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,394	19,450	2	510
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,364	2,588	100	2,588
จัดชั้นสงสัย	15,955	10,043	100	10,045
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	42,222	27,341	100	27,341
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				58,638
รวม	1,897,718	1,228,490		113,368

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5,320 ล้านบาท และ 5,156 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ

6.6.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

งบการเงินรวม					หน่วย : ล้านบาท
2560					
จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้	
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

งบการเงินรวม					หน่วย : ล้านบาท
2559					
จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้	
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	1	373	373	373	
รวม	1	373	373	373	

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					หน่วย : ล้านบาท
2560					
จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้	
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวนราย มูลหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559		
		มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพยจดทะเบียน	1	373	373	373
รวม	1	373	373	373

6.6.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		
		จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	13	240	ที่ดิน, สิ่งปลูกสร้าง	240
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,328	37,489	-	-
รวม	6,341	37,729		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 37,729 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559		
		จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	2	12	ที่ดิน	12
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,459	51,730	-	-
รวม	6,461	51,742		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 51,742 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 2,990 ล้านบาท และ 3,052 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 76,698 ล้านบาท และ 73,565 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6.7 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินรวม 2560 สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อน้ำสงสัย จะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808
น้ำสงสัยจะสูญ	481	43	2,686	247	8,539	10,375	22,371
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,273	-	1,273
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,156)	-	(1,156)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1,585)	(1,585)
ยอดปลายปี	14,983	591	5,275	10,387	36,471	70,004	137,711

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินรวม 2559 สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อน้ำสงสัย จะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	13,788	501	3,975	7,197	20,935	55,379	101,775
น้ำสงสัยจะสูญ	714	47	(1,386)	2,943	6,831	6,240	15,389
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,282	-	1,282
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,233)	-	(1,233)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(405)	(405)
ยอดปลายปี	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			รวม
				2560	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนที่เกินเกณฑ์ของ ธปท.	
ยอดต้นปี	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	442	75	2,684	248	8,068	10,916	22,433
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,273	-	1,273
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,034)	-	(1,034)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1,529)	(1,529)
ยอดปลายปี	14,688	585	5,272	10,293	35,648	68,025	134,511

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			รวม
				2559	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียส่วนที่เกินเกณฑ์ของ ธปท.	
ยอดต้นปี	13,514	488	3,971	6,928	20,310	53,492	98,703
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	732	22	(1,383)	3,117	6,952	5,362	14,802
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,281	-	1,281
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,202)	-	(1,202)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(216)	(216)
ยอดปลายปี	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 137,711 ล้านบาท และ 116,808 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 134,511 ล้านบาท และ 113,368 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนดโดย ธปท. สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 70,004 ล้านบาท และ 61,214 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 68,025 ล้านบาท และ 58,638 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.7)

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	2,710	2,412	2,710	2,412
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	179	940	179	940
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(579)	(642)	(579)	(642)
ยอดปลายปี	2,310	2,710	2,310	2,710

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	2560			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ประเภททรัพย์สินรอการขาย				
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	18,482	1,130	(2,753)	16,859
สังหาริมทรัพย์	218	-	(84)	134
รวม	18,700	1,130	(2,837)	16,993
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	18,765	1,130	(2,837)	17,058
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,503)	(10)	870	(5,643)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12,262	1,120	(1,967)	11,415

	งบการเงินรวม			
	2559			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ประเภททรัพย์สินรอการขาย				
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	20,054	618	(2,190)	18,482
สังหาริมทรัพย์	235	1	(18)	218
รวม	20,289	619	(2,208)	18,700
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	20,354	619	(2,208)	18,765
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,775)	21	251	(6,503)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	13,579	640	(1,957)	12,262

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 16,859 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 12,278 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 4,581 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 18,482 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 13,762 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 4,720 ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560		ยอดปลายปี
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
อสังหาริมทรัพย์	13,054	1,095	(1,733)	12,416
สังหาริมทรัพย์	218	-	(84)	134
รวม	13,272	1,095	(1,817)	12,550
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,337	1,095	(1,817)	12,615
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,561)	(5)	481	(4,085)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8,776	1,090	(1,336)	8,530

ประเภททรัพย์สินรอการขาย ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559		ยอดปลายปี
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
อสังหาริมทรัพย์	14,071	618	(1,635)	13,054
สังหาริมทรัพย์	235	1	(18)	218
รวม	14,306	619	(1,653)	13,272
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	14,371	619	(1,653)	13,337
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,869)	75	233	(4,561)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,502	694	(1,420)	8,776

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 12,416 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 8,733 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 3,683 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 13,054 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 9,424 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 3,630 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศ ธปท. เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน

หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2560		2559			
ประเภทของ	วิธีที่ใช้ในการ	กำไรจากการ	กำไรจากการ	ขาดทุนจาก	กำไรจากการ	กำไรจากการ	ขาดทุนจาก
การขาย	รับรู้รายได้	ขายทรัพย์สิน	ขายทรัพย์สิน	การขาย	ขายทรัพย์สิน	ขายทรัพย์สิน	การขาย
ทรัพย์สินรอการขาย		รอการขาย	รอการขาย	ทรัพย์สิน	รอการขาย	รอการขาย	ทรัพย์สิน
		รอการ		รอการขาย	รอการ		รอการขาย
		ตัดบัญชี			ตัดบัญชี		
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ	5	1	-	-	3	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,192	(20)	-	1,025	(12)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2560		2559			
ประเภทของ	วิธีที่ใช้ในการ	กำไรจากการ	กำไรจากการ	ขาดทุนจาก	กำไรจากการ	กำไรจากการ	ขาดทุนจาก
การขาย	รับรู้รายได้	ขายทรัพย์สิน	ขายทรัพย์สิน	การขาย	ขายทรัพย์สิน	ขายทรัพย์สิน	การขาย
ทรัพย์สินรอการขาย		รอการขาย	รอการขาย	ทรัพย์สิน	รอการขาย	รอการขาย	ทรัพย์สิน
		รอการ		รอการขาย	รอการ		รอการขาย
		ตัดบัญชี			ตัดบัญชี		
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ	5	1	-	-	3	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	592	(7)	-	780	(11)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2560					งบการเงินรวม 2559					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,683	30	-	(73)	7,640	-	-	-	-	-	7,640
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	20,961	-	-	(42)	20,919	-	-	-	-	-	20,919
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	3,331	246	-	(24)	3,553	345	203	-	(4)	544	3,009
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,392	-	-	(16)	12,376	1,875	1,180	-	(1)	3,054	9,322
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
อุปกรณ์	21,458	1,622	(1,157)	(71)	21,852	18,150	1,379	(1,153)	(61)	18,315	3,537
อื่น ๆ	710	340	(754)	(2)	294	-	-	-	-	-	294
รวม	<u>65,579</u>	<u>2,238</u>	<u>(1,911)</u>	<u>(193)</u>	<u>65,713</u>	<u>20,348</u>	<u>2,748</u>	<u>(1,153)</u>	<u>(64)</u>	<u>21,879</u>	<u>43,834</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2559					งบการเงินรวม 2558					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,553	96	-	34	7,683	-	-	-	-	-	7,683
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	21,084	-	-	(123)	20,961	-	-	-	-	-	20,961
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	2,014	1,408	(1)	(90)	3,331	123	228	(1)	(5)	345	2,986
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,433	-	-	(41)	12,392	693	1,185	-	(3)	1,875	10,517
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
อุปกรณ์	21,297	1,493	(1,302)	(30)	21,458	18,162	1,347	(1,331)	(28)	18,150	3,308
อื่น ๆ	1,637	1,284	(2,237)	26	710	-	-	-	-	-	710
รวม	<u>65,078</u>	<u>4,281</u>	<u>(3,540)</u>	<u>(240)</u>	<u>65,579</u>	<u>18,970</u>	<u>2,745</u>	<u>(1,332)</u>	<u>(35)</u>	<u>20,348</u>	<u>45,231</u>

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ ราคาประเมินที่ได้จากผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระจัดอยู่ในระดับ 3 ของการประเมินมูลค่ายุติธรรม (การกำหนดระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 15,073 ล้านบาท และ 14,876 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2560											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม			ยอดปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,678	30	-	(73)	7,635	-	-	-	-	-	7,635
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	20,903	-	-	(42)	20,861	-	-	-	-	-	20,861
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	2,299	138	-	(36)	2,401	292	171	-	(5)	458	1,943
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,344	-	-	(16)	12,328	1,868	1,175	-	(1)	3,042	9,286
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
อุปกรณ์	20,498	1,493	(1,134)	(68)	20,789	17,443	1,282	(1,132)	(57)	17,536	3,253
อื่น ๆ	582	308	(612)	-	278	-	-	-	-	-	278
รวม	63,348	1,969	(1,746)	(200)	63,371	19,581	2,614	(1,132)	(61)	21,002	42,369

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2559											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม			ยอดปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,547	96	-	35	7,678	-	-	-	-	-	7,678
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	21,023	-	-	(120)	20,903	-	-	-	-	-	20,903
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	1,925	371	(1)	4	2,299	105	189	(1)	(1)	292	2,007
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,382	-	-	(38)	12,344	690	1,180	-	(2)	1,868	10,476
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
อุปกรณ์	20,398	1,407	(1,300)	(7)	20,498	17,487	1,259	(1,295)	(8)	17,443	3,055
อื่น ๆ	623	1,110	(1,149)	(2)	582	-	-	-	-	-	582
รวม	62,958	2,984	(2,450)	(144)	63,348	18,274	2,613	(1,296)	(10)	19,581	43,767

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ ราคาประเมินที่ได้จากผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระจัดอยู่ในระดับ 3 ของการประเมินมูลค่ายุติธรรม (การกำหนดระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 14,544 ล้านบาท และ 14,394 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2560											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,310	371	(31)	(6)	2,644	1,620	337	7	(5)	1,959	685
อื่น ๆ	139	211	(3)	-	347	-	-	-	-	-	347
รวม	2,449	582	(34)	(6)	2,991	1,620	337	7	(5)	1,959	1,032

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2559											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,909	573	(163)	(9)	2,310	1,518	265	(154)	(9)	1,620	690
อื่น ๆ	61	94	(16)	-	139	-	-	-	-	-	139
รวม	1,970	667	(179)	(9)	2,449	1,518	265	(154)	(9)	1,620	829

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,047	318	(22)	(3)	2,340	1,411	320	7	(4)	1,734	606
อื่น ๆ	138	211	(3)	-	346	-	-	-	-	-	346
รวม	2,185	529	(25)	(3)	2,686	1,411	320	7	(4)	1,734	952

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,658	543	(154)	-	2,047	1,318	246	(153)	-	1,411	636
อื่น ๆ	60	94	(16)	-	138	-	-	-	-	-	138
รวม	1,718	637	(170)	-	2,185	1,318	246	(153)	-	1,411	774

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,676	3,348	2,686	2,355
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>5,742</u>	<u>5,702</u>	<u>5,527</u>	<u>5,468</u>
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>(2,066)</u>	<u>(2,354)</u>	<u>(2,841)</u>	<u>(3,113)</u>

หน่วย : ล้านบาท

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม 2560 รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,347	260	109	-	2,716
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	5,157	3,040	-	(242)	7,955
ทรัพย์สินรอการขาย	1,301	(172)	-	-	1,129
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	222	(3)	-	3	222
ประมาณการหนี้สิน	2,658	56	50	(3)	2,761
อื่น ๆ	4,271	(621)	-	(8)	3,642
รวม	15,956	2,560	159	(250)	18,425
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,682	(9)	1,958	-	10,631
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,336	(221)	-	1	6,116
อื่น ๆ	3,290	452	-	-	3,742
รวม	18,310	222	1,958	1	20,491
สุทธิ	(2,354)	2,338	(1,799)	(251)	(2,066)

หน่วย : ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม 2559 รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	3,137	(575)	(215)	-	2,347
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	4,023	1,156	-	(22)	5,157
ทรัพย์สินรอการขาย	1,355	(54)	-	-	1,301
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	212	(7)	-	17	222
ประมาณการหนี้สิน	2,003	690	(30)	(5)	2,658
อื่น ๆ	5,031	(757)	-	(3)	4,271
รวม	15,761	453	(245)	(13)	15,956
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	9,079	(49)	(348)	-	8,682
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,577	(223)	-	(18)	6,336
อื่น ๆ	3,693	(403)	-	-	3,290
รวม	19,351	(675)	(348)	(18)	18,310
สุทธิ	(3,590)	1,128	103	5	(2,354)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2560				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,329	260	112	-	2,701
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	4,600	2,963	-	(229)	7,334
ทรัพย์สินรอการขาย	912	(95)	-	-	817
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	221	(2)	-	3	222
ประมาณการหนี้สิน	2,626	51	51	(3)	2,725
อื่น ๆ	4,232	(668)	-	(7)	3,557
รวม	14,920	2,509	163	(236)	17,356
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,429	-	1,934	-	10,363
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,316	(223)	-	-	6,093
อื่น ๆ	3,286	453	-	-	3,739
รวม	18,033	230	1,934	-	20,197
สุทธิ	(3,113)	2,279	(1,771)	(236)	(2,841)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2559				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	3,101	(575)	(197)	-	2,329
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,484	1,107	-	9	4,600
ทรัพย์สินรอการขาย	974	(62)	-	-	912
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	212	(7)	-	16	221
ประมาณการหนี้สิน	1,978	684	(31)	(5)	2,626
อื่น ๆ	4,950	(720)	-	2	4,232
รวม	14,699	427	(228)	22	14,920
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,776	(2)	(345)	-	8,429
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,554	(220)	-	(18)	6,316
อื่น ๆ	3,552	(266)	-	-	3,286
รวม	18,884	(488)	(345)	(18)	18,033
สุทธิ	(4,185)	915	117	40	(3,113)

6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2560				รวม
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,875,782	-	-	-	1,875,782
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,815	-	-	-	45,815
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,760	-	-	-	11,760
จัดชั้นสงสัย	19,012	-	-	-	19,012
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	56,681	8,095	1,168	1,188	67,132
รวม	2,009,050	8,095	1,168	1,188	2,019,501

หน่วย : ล้านบาท					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินรวม 2559 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,830,827	-	-	-	1,830,827
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,058	-	-	-	46,058
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,495	-	-	-	9,495
จัดชั้นสงสัย	16,050	-	-	-	16,050
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	43,316	6,453	1,638	1,115	52,522
รวม	1,945,746	6,453	1,638	1,115	1,954,952

หน่วย : ล้านบาท					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,827,393	-	-	-	1,827,393
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,486	-	-	-	45,486
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,756	-	-	-	11,756
จัดชั้นสงสัย	18,918	-	-	-	18,918
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	55,357	8,107	360	1,183	65,007
รวม	1,958,910	8,107	360	1,183	1,968,560

หน่วย : ล้านบาท					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2559 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,786,783	-	-	-	1,786,783
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	43,394	-	-	-	43,394
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,364	-	-	-	9,364
จัดชั้นสงสัย	15,955	-	-	-	15,955
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	42,222	6,486	612	1,110	50,430
รวม	1,897,718	6,486	612	1,110	1,905,926

6.14 เงินรับฝาก

6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	106,184	95,810	104,988	94,316
ออมทรัพย์	1,065,928	958,150	1,055,419	946,294
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,136,195	1,121,494	1,090,384	1,074,960
บัตรเงินฝาก	2,436	2,687	1,630	1,089
รวม	2,310,743	2,178,141	2,252,421	2,116,659

6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,044,912	12,505	2,057,417	1,933,082	9,440	1,942,522
เงินดอลลาร์สหรัฐ	37,313	62,376	99,689	38,723	60,327	99,050
เงินสกุลอื่น	20,229	133,408	153,637	20,595	115,974	136,569
รวม	2,102,454	208,289	2,310,743	1,992,400	185,741	2,178,141

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,045,393	12,487	2,057,880	1,933,587	9,428	1,943,015
เงินดอลลาร์สหรัฐ	37,277	60,867	98,144	38,543	57,140	95,683
เงินสกุลอื่น	12,955	83,442	96,397	13,238	64,723	77,961
รวม	2,095,625	156,796	2,252,421	1,985,368	131,291	2,116,659

6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	เมื่อทวงถาม	2560 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2559 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	442	511	953	158	3,387	3,545
ธนาคารพาณิชย์	915	18,973	19,888	1,269	21,650	22,919
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	160	27,212	27,372	119	25,644	25,763
สถาบันการเงินอื่น	10,472	962	11,434	10,311	1,693	12,004
รวมในประเทศ	11,989	47,658	59,647	11,857	52,374	64,231
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,747	37,260	39,007	4,116	25,088	29,204
เงินเยน	438	6,462	6,900	465	7,206	7,671
เงินยูโร	792	937	1,729	1,225	-	1,225
เงินสกุลอื่น	8,609	17,692	26,301	9,680	18,917	28,597
รวมต่างประเทศ	11,586	62,351	73,937	15,486	51,211	66,697
รวมในประเทศและต่างประเทศ	23,575	110,009	133,584	27,343	103,585	130,928

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	เมื่อทวงถาม	2560 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2559 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	442	511	953	158	3,387	3,545
ธนาคารพาณิชย์	915	18,973	19,888	1,269	21,650	22,919
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	160	27,212	27,372	119	25,644	25,763
สถาบันการเงินอื่น	10,992	992	11,984	10,546	1,693	12,239
รวมในประเทศ	12,509	47,688	60,197	12,092	52,374	64,466
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,826	36,178	38,004	4,194	26,702	30,896
เงินเยน	469	6,462	6,931	485	7,206	7,691
เงินยูโร	849	937	1,786	1,271	-	1,271
เงินสกุลอื่น	8,687	11,608	20,295	9,764	8,812	18,576
รวมต่างประเทศ	11,831	55,185	67,016	15,714	42,720	58,434
รวมในประเทศและต่างประเทศ	24,340	102,873	127,213	27,806	95,094	122,900

6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.16.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	ในประเทศ	2560 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2559 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	98,003	98,003	-	107,556	107,556
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	-	14,692	14,692	20,000	16,123	36,123
ตัวแลกเงิน	26	-	26	74	-	74
อื่น ๆ	384	-	384	213	-	213
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(5,915)	(5,915)	-	(6,151)	(6,151)
รวม	410	106,780	107,190	20,287	117,528	137,815

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ในประเทศ	2560 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2559 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	98,003	98,003	-	107,556	107,556
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	-	14,692	14,692	20,000	16,123	36,123
ตัวแลกเงิน	26	-	26	74	-	74
อื่น ๆ	158	-	158	22	-	22
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(5,915)	(5,915)	-	(6,151)	(6,151)
รวม	184	106,780	106,964	20,096	117,528	137,624

6.16.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดได้อ่อน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน	
				2560	2559
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2566	2.75% - 5.00%	98,003	107,556
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	14,692	16,123
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	-	20,000
ตัวแลกเงิน	บาท	2561	1.00%	26	74
อื่น ๆ	บาท	2561 - 2565	0.00% - 0.50%	384	213
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(5,915)	(6,151)
รวม				107,190	137,815

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		จำนวนเงิน	
		ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	2560	2559
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2566	2.75% - 5.00%	98,003	107,556
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	14,692	16,123
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	-	20,000
ตั๋วแลกเงิน	บาท	2561	1.00%	26	74
อื่น ๆ	บาท	2561 - 2565	0.50%	158	22
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(5,915)	(6,151)
รวม				106,964	137,624

6.17 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจาก ธปท. แล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่ตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนได้ก่อนกำหนดต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปี ต่อมาเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2560 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ประเภทไม่มีหลักประกัน จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปีทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนโดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

6.18 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบทลงมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคาร

จะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่นโดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500 ล้านหุ้นเพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.22)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่มีประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกุดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ แล้ว

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,194 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ ภายในวงเงินดังกล่าว หากด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขาย หุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขาย ควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ เกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 999 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2560 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นกู้ ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารยังไม่ได้มีการออกหุ้นกู้ตามมติดังกล่าว

6.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	12,941	9,601	12,778	9,472
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,467	5,359	3,438	5,330
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(2,904)	(2,019)	(2,893)	(2,024)
ยอดปลายปี	13,504	12,941	13,323	12,778

หน่วย : ล้านบาท

6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.21.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 1,216 ล้านบาท และ 1,167 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 1,096 ล้านบาท และ 1,058 ล้านบาท ตามลำดับ

6.21.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศไทยมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกระทบยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุน	797	792 [*]	797	792 [*]
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(552)	(535)	(552)	(535)
	245	257	245	257
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน	8,119	7,398 [*]	7,938	7,234 [*]
หนี้สินสุทธิ	8,364	7,655	8,183	7,491

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการงานสำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	8,190	7,943	8,026	7,814
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	538	533	513	506
ต้นทุนดอกเบี้ย	268	257	265	254
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(331)	(298)	(326)	(295)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน				
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน	277	10	281	4
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	190	6	187	-
จากประสบการณ์	(186)	(169)	(181)	(165)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(30)	(92)	(30)	(92)
ยอดปลายปี	8,916	8,190	8,735	8,026

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการของปี 2559 ที่นำมาเปรียบเทียบให้สอดคล้องกับการแสดงผลการประจำปีปัจจุบัน

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็น กองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นปี	535	489	535	489
ดอกเบี้ยรับ	21	20	21	20
เงินจ่ายสมทบ	40	98	40	98
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(30)	(2)	(30)	(2)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	(1)	(3)	(1)	(3)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(13)	(67)	(13)	(67)
ยอดปลายปี	552	535	552	535

หน่วย : ล้านบาท

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพัน ผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของ สมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญแต่ละตัว ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้น หากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		อัตราร้อยละ	
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ		ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด	0.70 - 6.85	1.10 - 8.10	13.44	13.14
อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.81	11.49

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		อัตราร้อยละ	
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ		ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด	0.70 - 6.85	1.10 - 8.10	13.50	13.14
อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.81	11.47

6.22 พุน้เรือนหุ้น

พุน้เรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ รวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2560	2559
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	4,000,000,000	4,000,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
 - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ

6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6.23 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำประกัน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำประกันทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจระบุไว้ว่า หากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำประกันดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำประกันโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นหรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจจะมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

6.24 ทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น

6.24.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และทุนสำรองนี้จะนำมาจ่ายปันผลไม่ได้

6.24.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีงวดส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุเพื่อการใดการหนึ่งโดยเฉพาะ

6.25 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 23 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 ดังนี้

- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2558 จัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2558 จัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,128 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,310 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2559

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,310 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2559 แล้ว

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2559 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2559 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,712 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2559

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,712 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2559 แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 24 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2559 ดังนี้

- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2559 จัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559) และ สำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2559 จัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,058 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,712 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,346 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,346 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 แล้ว

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2560 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2560 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,710 ล้านบาท ในวันที่ 22 กันยายน 2560

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,710 ล้านบาท ในวันที่ 22 กันยายน 2560 แล้ว

6.26 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์วิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อขาย และมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 9,005 ล้านบาท และ 18,724 ล้านบาท ตามลำดับ

6.27 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
การรับอาวัลตัวเงิน	8,187	5,529	8,187	5,529
การค้าประกันการกู้ยืม	20,445	18,001	8,284	7,711
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	16,394	17,921	14,449	15,699
เลตเตอร์ออฟเครดิต	31,803	35,623	31,077	34,512
ภาระผูกพันอื่น				
การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์	1,098	-	1,098	-
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	174,083	175,893	172,901	174,753
การค้าประกันอื่น	259,314	267,989	257,089	266,820
อื่น ๆ	88,622	82,088	91,390	85,871
รวม	599,946	603,044	584,475	590,895

6.28 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

6.29 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการ และพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาวะผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1,970	3,163
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	5,066	6,468
รวม	-	-	7,036	9,631
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	2,710	2,710
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	300	145	300	145
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	23	7	20	7
รวม	323	152	3,030	2,862
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	33	33
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	3	1	3	1
รวม	3	1	36	34
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	5	7
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	2	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	357	271
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	30	9
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	35	31	35	31
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	3	7	3	7
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	6	-	-
รวม	44	44	433	328

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
หน่วย : ล้านบาท				
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	756	821
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	127	91
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	7	5
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	112	87
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	244	45
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	111	138
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	473	500
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
บางกอกแคปปิตอล จำกัด *	-	-	194	102
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	61	62	61	62
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	69	94	69	94
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	57	32	57	32
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	47	1	47	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	8,834	5,505	8,834	5,505
รวม	9,068	5,694	11,092	7,483
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	-	287
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	530	2,043
รวม	-	-	530	2,330
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	1	-
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	720	720
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	-	1
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	8	6	8	6
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	7	6	7	6
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	46	6	17	6
รวม	61	18	756	739

* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

ภาระผูกพัน	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอริฮาด	-	-	156	171
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	189	73
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	-	699
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	9	45	9	45
บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	1	-	1	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	12	3	12	3
รวม	22	48	367	991

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.57 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.57

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.59 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.59

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดย ธปท. ในการประมาณจำนวนขั้นต่ำของ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนด ราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	39	24
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	43	42
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	97	46
บริษัทร่วม				
บริษัท ปิเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	15	6	15	6
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2	1	2	1
รวม	17	7	196	119
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2	2
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1,995	1,493
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	23	24
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	11	11	11	11
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	52	57	1	1
รวม	63	68	2,032	1,531
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	755	652
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	540	-
บริษัทร่วม				
บริษัท ปิเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	178	2	178	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	76	47	76	47
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	5	-	5	-
รวม	259	49	1,554	701
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	4	4
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	135	138
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	5	5	5	5
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	10	10	10	10
รวม	15	15	154	157

		หน่วย : ล้านบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2560	2559	2560	2559
ดอกเบี้ยจ่าย					
บริษัทย่อย					
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด		-	-	8	4
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด		-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด		-	-	2	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)		-	-	3	3
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด		-	-	7	6
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด		-	-	3	2
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน					
บางกอกแคปปิตอล จำกัด *		-	-	1	-
บริษัทร่วม					
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด		1	1	1	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		73	47	73	47
รวม		74	48	99	65
ค่าธรรมเนียมจ่าย					
บริษัทย่อย					
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)		-	-	34	5
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		55	35	-	-
รวม		55	35	34	5
ค่าใช้จ่ายอื่น					
บริษัทย่อย					
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด		-	-	1	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด		-	-	5	1
บริษัทร่วม					
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด		70	47	70	47
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด		65	58	65	58
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		106	65	95	55
รวม		241	170	236	161

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

		หน่วย : ล้านบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน		1,570	1,517	1,090	1,052
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		69	65	62	58
รวม		1,639	1,582	1,152	1,110

* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

6.30 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงาน
ชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

6.31 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามข้อกำหนดของ ธปท. ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุ
ประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ที่ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หน่วย : ล้านบาท	
	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	768	1,911
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จาก		
กิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(7)	(1,704)
กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	(169)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	5	54
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	43	42
รายได้เงินปันผล	(104)	(117)
เงินสดรับจากเงินปันผล	104	117
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(43)	(42)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(267)	(796)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	330	(535)
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
ลูกหนี้จากการให้เช่าทรัพย์สิน	2	2
ทรัพย์สินรอการขาย	765	537
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	(2)
เงินมัดจำรับ	86	136
หนี้สินอื่น	(1)	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,182	138
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(2,588)	(2,856)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	1,408	2,716
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(1,180)	(140)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2	(2)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	4	6
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6	4

6.32 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

		หน่วย : ล้านบาท			
		จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	63	72	63	72
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	178	193	178	193
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	207	240	207	240
รวม		448	505	448	505

6.33 ส่วนงานดำเนินงาน

6.33.1 ส่วนงานดำเนินงาน

การรายงานส่วนงานดำเนินงานจัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายใน โดยจำนวนที่แสดงในแต่ละส่วนงานดำเนินงานเป็นจำนวนหลังจากการปันส่วนต้นทุนส่วนกลางที่ระบุได้ รวมถึงราคาโอนระหว่างกัน (Transfer pricing) แล้ว

รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงานบันทึกเสมือนเป็นรายการค้าตามปกติที่ทำกับบุคคลภายนอก และถูกตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ธนาคารกำหนดส่วนงานดำเนินงานตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

กิจการธนาคารในประเทศ

กิจการธนาคารในประเทศให้บริการทางการเงินที่ดำเนินการภายในประเทศ โดยมีประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงิน บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการบัตรเครดิต บริการบัตรเดบิต และบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กิจการธนาคารต่างประเทศ

กิจการธนาคารต่างประเทศให้บริการทางการเงินผ่านทางสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศ โดยมีประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศ และบริการเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า

กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับบริการธุรกิจโครงการ บริการทุนธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการรับฝากทรัพย์สิน ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

อื่น ๆ
กิจการที่นอกเหนือจากกิจการธนาคารและการเงินธนกิจ ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม
นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริหารจัดการกองทุน และอื่น ๆ โดยส่วนนี้ได้รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ที่ยังมิได้มีการปันส่วนให้กับส่วนงาน

ผลการดำเนินงานตามส่วนงานดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560						
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	74,518	11,385	16,915	9,651	(1)	112,468
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(29,834)	(4,385)	(764)	(13,966)	1	(48,948)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	44,684	7,000	16,151	(4,315)	-	63,520

งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559						
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	69,257	11,631	13,896	11,075	(1)	105,858
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(32,688)	(4,384)	(732)	(12,702)	1	(50,505)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	36,569	7,247	13,164	(1,627)	-	55,353

ฐานะการเงินตามส่วนงานดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,627,512	752,751	1,066,340	165,334	(535,627)	3,076,310
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,578,943	711,111	944,129	171,899	(461,852)	2,944,230

6.33.2 ส่วนงานตามภูมิศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามภูมิศาสตร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	98,658	13,810	112,468	92,661	13,197	105,858
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม*	(63,668)	(7,650)	(71,318)	(58,344)	(7,890)	(66,234)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	34,990	6,160	41,150	34,317	5,307	39,624

ฐานะการเงินตามภูมิศาสตร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน**	37,568	7,298	44,866	38,544	7,515	46,059
สินทรัพย์รวม	2,567,548	508,762	3,076,310	2,430,690	513,540	2,944,230

6.34 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,317	6,056	6,705	5,041
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	249	398	247	397
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,993	7,844	7,508	7,337
เงินให้สินเชื่อ	88,876	88,079	86,540	85,651
อื่นๆ	41	66	41	66
รวมรายได้ดอกเบี้ย	105,476	102,443	101,041	98,492

* รวมขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

** ประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

6.35 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
เงินรับฝาก	21,596	21,410	20,017	19,892
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,081	1,091	843	974
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,617	9,127	9,612	9,122
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	6,523	6,803	6,523	6,803
อื่น ๆ	-	1	-	1
อื่น ๆ	34	13	34	13
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,851	38,445	37,029	36,805

6.36 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืม	197	174	164	146
อื่น ๆ	36,263	32,762	31,620	28,722
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,460	32,936	31,784	28,868
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,934	8,444	8,841	8,343
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,526	24,492	22,943	20,525

6.37 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	6,725	7,916	7,278	7,180
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(876)	(431)	(876)	(431)
ตราสารหนี้	66	(455)	61	(461)
ตราสารทุน	342	429	-	-
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	<u>6,257</u>	<u>7,459</u>	<u>6,463</u>	<u>6,288</u>

6.38 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	2,360	4,379	2,353	2,505
เงินลงทุนทั่วไป	6,146	(62)	6,146	(62)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	42	-
รวม	<u>8,506</u>	<u>4,317</u>	<u>8,541</u>	<u>2,443</u>
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	-	(46)	-	(46)
เงินลงทุนทั่วไป	(2,078)	-	(2,078)	-
รวม	<u>(2,078)</u>	<u>(46)</u>	<u>(2,078)</u>	<u>(46)</u>
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	<u>6,428</u>	<u>4,271</u>	<u>6,463</u>	<u>2,397</u>

6.39 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (โอนกลับ)	247	(38)	112	(40)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	22,371	15,389	22,433	14,802
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(342)	377	(342)	377
ตราสารหนี้เพื่อขาย	94	-	94	-

6.40 ภาษีเงินได้

6.40.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	10,170	8,684	9,377	7,343
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,338)	(1,128)	(2,279)	(915)
รวมภาษีเงินได้	7,832	7,556	7,098	6,428

6.40.2 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	8,855	(1,850)	7,005	(753)	133	(620)
ขาดทุนจากการแปลงค่าบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(5,018)	-	(5,018)	(2,117)	-	(2,117)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(283)	51	(232)	151	(30)	121
รวม	3,554	(1,799)	1,755	(2,719)	103	(2,616)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2560			2559		
	จำนวนก่อน ภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวนก่อน ภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	8,728	(1,823)	6,905	(841)	148	(693)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(4,434)	-	(4,434)	27	-	27
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(288)	52	(236)	158	(31)	127
รวม	4,006	(1,771)	2,235	(656)	117	(539)

6.40.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2560		2559	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,150		39,624	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,230	20.00	7,925	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,096		1,048	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(1,185)		(730)	
อื่น ๆ	(309)		(687)	
รวมภาษีเงินได้	7,832	19.03	7,556	19.07

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2560		2559	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	38,679		34,907	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	7,736	20.00	6,982	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,081		1,009	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(1,151)		(791)	
อื่น ๆ	(568)		(772)	
รวมภาษีเงินได้	7,098	18.35	6,428	18.41

6.41 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ประกอบธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่
เว็บไซต์
โทรศัพท์
โทรสาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
การธนาคารพาณิชย์
เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
0107536000374
<http://www.bangkokbank.com>
0-2231-4333
0-2231-4890

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน	40,000,000,000	บาท	แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	3,998,345,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	1,655,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน	19,088,428,940	บาท	โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	1,908,842,894	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

1. บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้น
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	The Bank of New York Mellon 101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286 USA
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	

1.3 ผู้สอบบัญชี

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด
เอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448
นายวสันต์ สร้อยพิสุทธิ์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448
นายสมชาย จุลนิติ
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2626-4492 โทรสาร 0-2231-5448
นายกำพล ภู่อุดแสง
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2626-4981 โทรสาร 0-2231-4890
E-mail: ir@bbl.co.th

หมายเหตุ: ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินทุนและผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 8 กันยายน 2560

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	655,764,466	34.35
2	CHASE NOMINEES LIMITED	69,603,265	3.65
3	สำนักงานประกันสังคม	54,057,700	2.83
4	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	53,794,339	2.82
5	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account	34,445,670	1.80
6	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
7	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	32,797,571	1.72
8	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	28,476,330	1.49
9	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	25,765,729	1.35
10	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	25,690,400	1.35
	ผู้ถือหุ้นอื่น	894,350,394	46.85
	ยอดรวมหุ้นในส่วนที่ชำระแล้ว	1,908,842,894	100.00

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 10 มีนาคม 2560 คือ 97.80%

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ปี 2560 และ ปี 2559

				หน่วย: บาท	
ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ตำแหน่ง	2560	2559
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	9,900,000	9,900,000
2	นายปิติ	สิทธิอำนาจ ^{1/}	รองประธานกรรมการธนาคาร	6,380,000	5,520,000
3	นายโสมสิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์ ^{2/}	ประธานกรรมการบริหาร	-	2,300,000
4	นายเดชา	ตุลนันท์ ^{3/}	ประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
5	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	6,600,000	6,600,000
6	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
7	นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	6,120,000	6,120,000
8	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
9	นายอมร	จันทร์สมบุญ	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	6,120,000
10	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
11	นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	6,120,000
12	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
13	นายอรุณ	จิรวิลา	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,120,000	6,120,000
14	นายไพรินทร์	ชูโชติถาวร ^{4/}	กรรมการธนาคาร	3,220,000	4,140,000
15	นายจรัมพร	โชติกเสถียร ^{5/}	กรรมการธนาคาร	4,140,000	-
16	นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล ^{5/}	กรรมการอิสระ	4,140,000	-
17	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร	5,520,000	5,520,000
18	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,520,000
19	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000
20	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	5,520,000	5,520,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุ : ^{1/} นายปิติ สิทธิอำนาจ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560
^{2/} นายโสมสิต ปั้นเปี่ยมราษฎร์ ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559
^{3/} นายเดชา ตุลนันท์ รองประธานกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560
^{4/} นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560
^{5/} นายจรัมพร โชติเกษียร และนายโชคชัย นิลเจียรสกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- 1. ค่าตอบแทนกรรมการในรูปค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2560 รวม 19 ราย เป็นเงิน 110.94 ล้านบาท เทียบกับปี 2559 รวม 18 ราย เป็นเงิน 105.02 ล้านบาท
- 2. ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่ รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2560 รวม 13 ราย เป็นเงิน 541.24 ล้านบาท เทียบกับปี 2559 รวม 13 ราย เป็นเงิน 513.37 ล้านบาท
- 3. ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและมีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2560 รวม 63 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 1,041.00 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ

ไม่มี

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2560 กับ ณ วันสิ้นปี 2559^{/1}

หน่วย: หุ้น

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2560	ณ วันสิ้นปี 2559	ผลต่าง
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	17,278,478	17,278,478	-
2	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	154,941	154,941	-
3	นายเดชา	ตุลนันท์	96,650	96,650	-
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
5	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	-	-	-
6	นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดิ	-	-	-
7	นายชาญ	โสภณพนิช	512,152	512,152	-
8	นายอมร	จันทร์สมบุญ	10,800	10,800	-
9	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
10	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
11	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
12	นายอรุณ	จิรชวาลา	-	-	-
13	นายไพรินทร์	ชูโชติถาวร ^{/2}	-	2,000	(2,000)
14	นายจรัมพร	โชติกเสถียร ^{/3}	-	-	-
15	นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล ^{/3}	2,500	2,500	-
16	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	5,500,200	5,700,200	(200,000)
17	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
18	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	-	-	-
19	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	-	-	-

หมายเหตุ : ^{/1} การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

^{/2} นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560

^{/3} นายจรัมพร โชติกเสถียร และนายโชคชัย นิลเจียรสกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2560 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2560

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 16,389,500.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ จำนวน 16,573,615.30 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2560

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 3,530,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 665,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ ในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,146,313.25 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ 31 ธันวาคม 2560

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดก่อน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านดอลลาร์	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านดอลลาร์	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านดอลลาร์	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านดอลลาร์	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านดอลลาร์	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านดอลลาร์	Baa3/BBB/BBB

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105, Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia Tel.(60) 32-174-6888 Fax. (60) 32-174-6800	ธนาคาร	สามัญ	600,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด c/o Maples Corporate Services Limited PO Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080	INVESTMENT COMPANY	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด^{1/} Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0168 ^{1/} ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้รับอนุญาตให้ถือหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูโนเด็ค เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,997	100.00
5	บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด 173/10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2011-8730 โทรสาร 0-2058-9807	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	สามัญ	199,999,997	100.00
6	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 10, 12, 19, 23, 29-32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,079,057,700	99.91
7	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกหาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
8	บริษัท ไทยพีรซีเอ็น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด^{2/} 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
9	บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้นที่ 18 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2017-9900 โทรสาร 0-2017-9929	ผู้ให้บริการสวิตซิ่ง ภายในประเทศ และให้บริการชำระค่า	สามัญ	1,619,676	49.99
10	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกหาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลิสซิ่ง และให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
11	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00
12	บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีมเหล็กกล้า จำกัด² 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาวงษ์ ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่ายท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ให้บริการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสถาบันการเงิน	สามัญ	69,221	13.84
14	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)³ 179/74-80 อาคารบางกอกซีทีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976	ให้เช่าพื้นที่อาคารร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
16	บริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอิมบูดูลราฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	5,140,000	10.00
17	บริษัท ไทยนาศิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุฬทรัพย์ ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
18	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	30,000	10.00
19	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	สามัญ	2,000	10.00
20	บริษัท บางกอก มิตรพิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2163-6400 โทรสาร 0-2163-6411, 0-2163-6422	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
21	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารหิรัญธร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้บริการที่ปรึกษาและการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
22	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
23	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2066-8888, 0-2011- 4956 โทรสาร 0-2011-5975	ลงทุนในบริษัทอื่นและเป็นสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค (หยุดดำเนินการ)	สามัญ	4,593	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
24	บริษัท ยูนิटेคไฮโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
25	เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines Tel. (632) 241-5201 Fax. (632) 243-3216	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
26	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
27	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1395	นำเข้า และส่งออก เคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
28	บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
29	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)² 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
30	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการเกี่ยวกับธุรกิจ บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
31	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5592	ALTERNATIVE INVESTMENT MANAGEMENT COMPANY	CLASS B SHARES	400,000	10.00
32	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ตเนอร์ส จำกัด 942/43 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้นที่ 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00
33	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยрінจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00
34	บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ซอยเจียฟวง ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	โฮลดิ้งส์	สามัญ	1,200,000	10.00

หมายเหตุ : ² บริษัทล้มละลาย³ บริษัทจดทะเบียนเล็กบริษัท แต่ยังไม่เสร็จการชำระบัญชี

ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2231-4333
<http://www.bangkokbank.com>

บัวหลวงโฟน 0-2645-5555 หรือ 1333
สายบัตรเครดิต 0-2638-4000

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKB HK HH	Mr. Sitthichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Branch
KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKB ID JA	Mr. Chalit Tayjasanant EVP & General Manager - Jakarta Branch
SURABAYA SUB - BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	Mr. Zainal Kamadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch
Medan SUB - BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62 - 61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	Mr. Hartono Branch Manager - Medan Sub-Branch
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi - Shimbashi 2-Chome, Minato - ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKB JP JT	Mr. Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Branch Mr. Mitsugu Yamamoto VP & Branch Manager - Tokyo Branch
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-Chome Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKB JP JT OSA	Mr. Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKB LA LA	Mrs. Chadaphorn Uratchat AVP & Branch Manager - Vientiane Branch
PAKSE BRANCH 3 Sala Keiw - Dongjong Phonsavanh Village, Pakse District Champasak Province	Tel. (856-31) 257-252-3	Fax. (856-31) 257-255	Mr. Somchoke Worakunpisit SVP & Branch Manager - Pakse Branch
THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road, Yankin Township Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890	Fax. (95-1) 2331-456	Mr. Kanet Buranasin SVP & Branch Manager - Yangon Branch
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877, (63-2) 403-7879 Swift: BKKB PH MM	Ms. Nattika Kanpawong VP & Branch Manager - Manila Branch

สาขาต่างประเทศ

REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKB SG SG	Mr. Charoenlarp Thammanichanond VP & General Manager - Singapore Branch
TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road, Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKB TW TP	Mr. Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager - Taiwan Mr. Yang Yen-Fu (Sam) VP & Branch Manager - Taipei Branch
KAOHSIUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKB TW TP	Mr. Leu Chin-Chi (Charles) SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch
TAICHUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift: BKKB TW TP	Mr. Tu Ming Chung (David) SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch
UNITED KINGDOM LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKB GB 2L	Mr. Peeriyatthep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch
UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKB US 33	Mr. Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift: BKKB VN VX	Mr. Tharabodee Serng-Adichaiwit SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch
HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-24) 3936-5903-8	Fax. (84-24) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKB VN VX HAN	Ms. Siriporn Kubwedsuwan VP & Branch Manager - Hanoi Branch
KINGDOM OF CAMBODIA CAMBODIA BRANCH 344 (1 st & 2 nd Floors), Mao Tse Tung Boulevard, Sangkat Toul Svay Prey I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224-404-9	Fax. (855) 23-224-429	Ms. Yiamsri Ubonpong AVP & Branch Manager - Cambodia Branch
CAYMAN ISLANDS CAYMAN ISLANDS BRANCH P.O. Box 694GT. CIBC Financial Centre, 11 Dr. Roy's Drive, George Town, Grand Cayman KY1-1107, Cayman Islands	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKB CN SH	Mr. Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer
SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKB CN SH SHA	Ms. Supamard Yu Branch Manager - Shanghai Branch

**BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB-BRANCH Unit 101 A, 1F, No 26, Jiafeng Road Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061 7900	Fax. (86-21) 2061- 7901 Swift: BKKB CN SH SHA	Mr. Ho Ching-Ming (Jimmy) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch
BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKB CN SH PEK	Mr. Kitti Chiraseivinupraphand Branch Manager - Beijing Branch
XIAMEN BRANCH Unit 101 & 102, 1/F & Unit 201, 2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District, Fujian, Xiamen 361001	Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKB CN SH SMN	Mr. Yan Shu Ming (Simon) Branch Manager - Xiamen Branch
SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKB CN SH SZN	Ms. Liu Xiao Hong Acting Branch Manager - Shenzhen Branch
CHONGQING BRANCH 1F(L104 & L105) and 38F (Unit A), HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road, Yuzhong District, Chongqing 400010	Tel. (86-23) 6037-2300	Fax. (86-23) 6037-2343 Swift: BKKB CN SH CQG	Mr. Wu Chieh-Shan (Jason) Branch Manager - Chongqing Branch

**BANGKOK BANK BERHAD
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

MALAYSIA HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174 - 6888	Fax: (60-3) 2174-6800 Swift: BKKB MY KL	Mr. Ng Jui Meng Chief Executive Officer
KUALA LUMPUR MAIN BRANCH GF-01, Banking Hall Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174 - 6888	Fax: (60-3) 2174-6860	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor	Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229	Mr. Lim Wee Kiat Branch Manager
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A , Jalan Perusahaan Auto - City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106	Mr. Chin Tai Kim Branch Manager
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor	Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001	Mr. Tee Liyong Hoch Branch Manager
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
ถนนรัชดา-สี่แยกสาธุประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามคำแหง-เทพศิลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
ถนนลาดปลาเค้า	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนวิฑู	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนสรองประชา ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 ปิ่นเกล้า	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าน้ำครึราช	0-2418-1842-4	0-2418-1846
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ท่าอากาศยานดอนเมือง อาคาร 2	0-2504-3307-9	0-2504-3310
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส รามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์	0-2434-7494-5	0-2434-7491
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528	0-2990-7529
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-9	0-2872-1561
เทสโก้ โลตัส ประชาชื่น	0-2910-6014-5	0-2910-6016
เทสโก้ โลตัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-1	0-2426-0150
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810	0-2415-4503
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
เทสโก้ โลตัส พัฒนาการ	0-2320-1531-3	0-2320-1534
เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส เขียวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทสโก้ โลตัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
เทสโก้ โลตัส หอนงจาก	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส อ่อนนุช 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บิ๊กซี กัลปพฤกษ์	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
บิ๊กซี คูบอน	0-2509-7611-3	0-2509-7614
บิ๊กซี เหนือร่มเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บิ๊กซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บิ๊กซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
บิ๊กซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243
บิ๊กซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
บิ๊กซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
บิ๊กซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
บิ๊กซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587
บิกซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
บิกซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
บิกซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บิกซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
บิกซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
บิกซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
บิกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บิกซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บิกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บิกซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
บิกซี สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บิกซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บิกซี อีสร์ภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บิกซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
บุคคล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
เบิ้ล แกรนด์ พระราม 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
ปตท. ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตูน้ำ	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031
พารุรัต	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
เพลินนารี มอลล์ รัชพล	0-2136-8070-2	0-2136-8074
แพลทินัม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0138-40	0-2642-0142
ฟอร์จูน ทาวน์ 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
แฟชั่น ไอสแลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
เกษิเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มทร.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	0-2431-5643-5	0-2431-5004
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0-2587-4392-3	0-2587-4394
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	0-2286-8210-1	0-2286-8212
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	0-2319-4007-9	0-2319-3991
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	0-2561-5605-8	0-2561-5211
มหาวิทยาลัยสยาม	0-2457-3756-8	0-2457-3766
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
มานูญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มานูญครอง 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
เมโทร เวสต์ทาวน์ (กัลปพฤกษ์)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
ยอดพิมาน ริเวอร์วอล์ค	0-2110-0801-3	0-2110-0805
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รพ.ศิริราช ปิยมหาราชการุณย์	0-2411-4988-90	0-2411-3662
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0-2251-9761-3	0-2251-9765
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	0-2354-6108-9	0-2354-6110
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	0-2411-2762-4	0-2411-2769
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามแม็คโคร ราษฎร์ศุทวงศ์	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-3	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สาธุประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
สำนักสาขาลับพลายไสย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำเพ็ง	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สี่แยกราชวงศ์	0-2224-7740-2	0-2224-7708
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุนทรโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
หัวลำโพง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อมรธานี	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อวานี ริเวอร์ไซด์	0-2469-8172-4	0-2469-8175
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออมนิ ลาดพร้าว 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
อลซีซั่นส เพลส	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์	0-2308-0071-3	0-2308-0075
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไว.ดับบลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารเกษมกิจ สีลม	0-2236-3983-5	0-2236-3987
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อาคารรัตนทาวเวอร์ส	0-2273-8036-8	0-2273-8040
อาคารซิลิคอน เฮาส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094
อาคารเพิร์ล แบงก์ค็อก	0-2029-1420-2	0-2029-1423
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยูเอสที สยามเป้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน- รพ.รามาริบัติ	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารสินธร ทาวเวอร์	0-2263-3510-2	0-2263-3514
อาคารอิมบิลิตี้	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา สแควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทราภิรักษ์	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อูรพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็ม ทาวเวอร์	0-2016-3053-5	0-2016-3057
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มโพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
โอเรียนเต็ล 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
ฮอไรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

สำนักงานธุรกิจในกรุงเทพฯ

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9	0-2719-8696
สำนักงานธุรกิจซอยอารี	0-2279-2090	0-2279-6528
สำนักงานธุรกิจตรอกจันทร์	0-2673-3003, 0-2211-7409	0-2673-3004
สำนักงานธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505	0-2890-6512
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2805-9	0-2840-1005
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2
สำนักงานธุรกิจถนนรัชดา- ลาดพร้าว	0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
สำนักงานธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607	0-2935-0624-5
สำนักงานธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970	0-2254-7830
สำนักงานธุรกิจบางแค	0-2804-639-40	0-2804-6034
สำนักงานธุรกิจบางนา	0-2361-8444-8	0-2744-3170
สำนักงานธุรกิจบางลำพู	0-2282-4645, 0-2282-7410-1	0-2281-4120
สำนักงานธุรกิจบุคคโล	0-2877-9020	0-2878-2103
สำนักงานธุรกิจพลับพลาไชย	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8	0-2612-1765
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4	0-2221-3143
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2971-9455-9	0-2986-3500
สำนักงานธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5	0-2873-7042
สำนักงานธุรกิจลาดกระบัง	0-2327-0922	0-2327-0938
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
สำนักงานธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9155-7	0-2913-9158-9
สำนักงานธุรกิจวรจักร	0-2621-1745, 0-2621-2414-5	0-2225-1688
สำนักงานธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4514	0-2658-4507
สำนักงานธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357	0-2906-8359-60
สำนักงานธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0204-5	0-2886-0647
สำนักงานธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2674-2911	0-2674-4960
สำนักงานธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักงานธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9955, 0-2224-2383	0-2622-9956
สำนักงานธุรกิจสีลม	0-2233-6080-99	0-2635-6897
สำนักงานธุรกิจหัวลำโพง	0-2216-6935-9	0-2216-7652
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824	0-2714-2822

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่		
กระบี่	075-631657-8	075-611785
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732
เทสโก้ โลตัส อ่าวลึก	075-610813, 682223-5	075-610815
บิ๊กซี กระบี่	075-810507-8	075-810509
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458
อ่าวนาง กระบี่	075-695745-7	075-695748
อ่าวลึก	075-610829, 681131	075-654562, 681132
จังหวัดกาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111
ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-7	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-7	034-542682
บ่อพลอย นวัตกรรมไทย	034-581494-7	034-581498
โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603315-8	034-603319
จังหวัดกาฬสินธุ์		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เขาวง	043-859537	043-859124
บิ๊กซี กาฬสินธุ์	043-810471-4	043-810475
สมเด็จ	043-861308	043-861419
จังหวัดกำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014
ชาณุวรลักษบุรี	055-779065, 725243-4	055-779153
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493
นครชุม	055-799417, 799464	055-799497
บิ๊กซี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488
จังหวัดขอนแก่น		
กระนวน	043-251719-21	043-251720
ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
ชุมแพ	043-311332	043-311490
เขินทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-365008-10	043-365011

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911713-5	043-911712
เทสโก้ โลตัส ชุมแพ	043-312544, 312547, 312537	043-312601
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007
เทสโก้ โลตัส แฟรี่พลาซ่า ขอนแก่น	043-271141-2	043-271145
เทสโก้ โลตัส หนองสองห้อง	043-491631-3	043-491634
บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
ประตูน้ำ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
เมืองพล	043-414170	043-414223
หน้าพิพิธภัณฑ์ขอนแก่น	043-246516-8	043-246610
จังหวัดจันทบุรี		
ขลุง	039-441513, 366065	039-441514
จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
ถนนท่าฉลบก	039-321780, 321768-9	039-321779
ท่าใหม่	039-431989	039-431431
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-303467	039-303469
นายายอาม	039-371231	039-371234
บิ๊กซี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475
มะขาม	039-389004-5	039-389003
โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
สอยดาว	039-381512-5	039-381516
จังหวัดฉะเชิงเทรา		
ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
โตโยต้า ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866
บางคล้า	038-541500, 541700	038-541879
บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564205-7	038-564208
สุวินทวงศ์	038-593011-3	038-593014
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
ซอยเนินพลับหวาน	038-041184-6	038-041182
ซอยบัวขาว พัทยา	038-410394-7	038-410398

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
ดอนหัวฬ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา	038-412825-7	038-412828
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสุรจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงค์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-276051-3	038-276020
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068
เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-427853, 427857, 427937	038-427423
เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370858	038-370228
เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	038-457301-2	038-457300
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	038-337656-8	038-337659
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเต็ง	038-271036-9	038-271035
บ่อทอง ชลบุรี	038-211225-6, 211255	038-211256
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านเก่า ชลบุรี	038-451900-3	038-451904
บ้านบึง	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บิกซี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214
บิกซี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995
บิกซี พัทยา 2	038-374840-2	038-374843
บิกซี พัทยากลาง	038-488290-2	038-488289
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พนัสนิคม	038-473342	038-461969
พัทยากลาง	038-422070-3	038-422076
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์คกิ้ง สตริท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
ศรีราชา 2	038-101604-7	038-101608
สยามคันทรี่คลับ	038-405196-9	038-405188

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สยามแม็คโคร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	038-408914, 481526-8	038-480913
สัตหีบ	038-437672, 437129	038-437480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121-3	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
แหลมฉบัง ศรีราชา	038-195865-8	038-195869
อาทาระ ศรีราชา	038-313541-2, 313561-2	038-313563
อ่าวอุดม	038-352150, 352145-7	038-352149
จังหวัดชัยนาท		
ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426847-9	056-426846
โพนางดำ	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114
จังหวัดชัยภูมิ		
แก้งคร้อ	044-882551-4	044-882555
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	044-813410-3	044-813414
บักชี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้วยแยงโนนไฮ	044-822205-7, 836022	044-822204
จังหวัดชุมพร		
ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464
ท่าแซะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658980-2	077-658983
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077-578135-7	077-578134
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปฐมพร	077-534514, 534516	077-534515
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541736
โอเชียนชอปปิงมอลล์ ชุมพร	077-502248-50	077-502321
จังหวัดเชียงราย		
เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
ตลาดบ้านดู่ เชียงราย	053-151795-8	053-151799
เทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791814-6	053-791809
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565
บักชี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พาน	053-721234-6	053-721233
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776281-4	053-776285
แม่ชะจาน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012
แม่สาย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้าแยกพอขุนเม็งราย	053-718113-7	053-718116
จังหวัดเชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ช่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ไชยปราการ เชียงใหม่	053-457792-4	053-457795
เขื่อนลัล เฟลด์วิล เชียงใหม่	053-288584-6	053-288587
เขื่อนลัล แอร์พอร์ท เชียงใหม่	053-283923-4	053-283925
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
ตลาดมีโชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดแม่เหิยะ เชียงใหม่	053-271834-5, 271837	053-271836
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380921, 380924	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635
ถนนสุเทพ	053-277444, 808390-4	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	053-872771-3	053-872774
เทสโก้ โลตัส ฝาง	053-383091, 383098	053-383075
เทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่	053-243596-8	053-243599
เทสโก้ โลตัส สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทสโก้ โลตัส หางดง เชียงใหม่	053-807546	053-807547
บ่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านถวาย	053-023620-2	053-023619
บิ๊กซี เชียงใหม่	053-850789	053-850793
บิ๊กซี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715
บิ๊กซี หางดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839
บิ๊กซี หางดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843
บุญถาวร เชียงใหม่	053-142600-3	053-142599
ประดู่ช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประดู่เชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ฝาง	053-451431-5	053-451212
พยอมเมตตา เชียงใหม่	053-142605-7	053-142608
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า เชียงใหม่	053-288026	053-288028
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-224144-6	053-224147
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	053-499171-2, 499177-8	053-499173
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	053-231750-1	053-231752
แม่โจ้	053-878261	053-878262
แมริม	053-297162-3	053-297286
แม่อาว	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สยามทิพย์ เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665
หางดง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347
เทสโก้ โลตัส ตรัง	075-225326-30	075-225332
นาโยง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
ย่านตาขาว ตรัง	075-584051-4	075-584056
โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
โฮมโปร ตรัง	075-502167, 502177, 502194	075-502196
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
เทสโก้ โลตัส ตราด	039-513701-3	039-513704
จังหวัดตาก		
ตาก	055-511123, 541707	055-511051
ถนนอินทรีศรี	055-533564-6	055-533567
เทสโก้ โลตัส ตาก	055-893356-8	055-893359
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712
เทสโก้ โลตัส แม่สอด-ตาก	055-506996-8	055-506999

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312
จังหวัดนครนายก		
เทสโก้ โลตัส นครนายก	037-316712-4	037-316715
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
บ้านนา	037-382304-6	037-382307
สารละไมสร รร.จปร.นครนายก	037-393633	037-393655
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039
คลองโยง ศาลายา นครปฐม	034-246293, 246296	034-246297
เซ็นทรัล พลาซ่า ศาลายา	0-2429-6800-3	0-2429-6804
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	034-352752, 351042-3	034-352762
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676
บางเลน	034-391036-8	034-391035
บิกซี นครปฐม	034-275691-3	034-275694
บิกซี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
พุทธมณฑลสาย 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5205-8	0-2441-5209
สยามแม็คโคร นครปฐม	034-963828-30	034-963831
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
หน้ามหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม	034-243822, 243825	034-243336
อ้อมน้อย	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
จังหวัดนครพนม		
เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม	042-541299, 541456	042-541593
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
บิกซี นครพนม	042-532756-8	042-532759
จังหวัดนครราชสีมา		
คลังพลาซ่า	044-248943-5	044-248946
จอมสุรางค์ยาตร	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105	044-296106

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
เซ็นทรัล พลาซ่า นครราชสีมา	044-229390-2	044-229393
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288282-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนอัมพวา	044-267050-4	044-259430
เทสโก้ โลตัส โคราช	044-342528-9, 342574-5	044-342576
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713
เทอร์มินอล 21 โคราช	044-498516-8	044-498519
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
บิกซี โคราช	044-341326-9	044-341327
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381	044-312191
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
หัวทะเล	044-244651	044-255661
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
เซ็นทรัล พลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-392710-3	075-392713
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	075-421732-3, 424324	075-424325
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017
จังหวัดนครสวรรค์		
เกษตรไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล	056-338324, 338327	056-338328
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตาคีลี	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361
ถนนสวรรควิถี	056-222582, 226489	056-222580
ถนนสวรรควิถี 2	056-370591-3	056-370594
เทสโก้ โลตัส นครสวรรค์ 2	056-370200-2	056-370203
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
บิกซี นครสวรรค์	056-233180-2	056-233179
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
แฟรี่แลนด์ นครสวรรค์	056-372300-3	056-372299
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
จังหวัดนนทบุรี		
แคราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
เซ็นทรัล เวสต์เกต	0-2194-2700-3	0-2194-2704
เดอะ คริสตัล พีทีที ชัยพฤกษ์	0-2023-2738-40	0-2023-2736
เดอะ คริสตัล ราชพฤกษ์	0-2102-5663-5	0-2102-5667
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6870-2	0-2489-6873
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
ถนนรัตนาธิเบศร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนสามัคคี-ประชานิเวศน์	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ท่าอิฐ (นนทบุรี)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6795-7	0-2443-6798
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาตก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
บัวทองสแควร์	0-2594-6322-4	0-2594-6325
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
บิกซี ดิوانนท์	0-2968-6249-50	0-2968-6247
บิกซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006
บิกซี รัตนาธิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บิกซี รัตนาธิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
มินท์ วิลเลจ ดิวานนท์	0-2583-6975-7	0-2583-6979
เมืองทองธานี	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
โรบินสัน ศรีสมาน	0-2501-5703-6	0-2501-5707
ห้าแยกปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แว้ง	073-659250	073-659217
สุโงโก-ลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโงปาดี	073-651143, 651097	073-523116
จังหวัดน่าน		
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168
เทสโก้ โลตัส เวียงสา	054-690847-9	054-690850
น่าน	054-710129, 710901	054-710218
บิกซี น่าน	054-711091-3	054-711094
บัว น่าน	054-791766-8	054-791769
จังหวัดบึงกาฬ		
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บิกซี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-602201-3	044-602200
โรบินสัน บุรีรัมย์	044-600714-6	044-600717
ลำปลายมาศ	044-661293-4	044-661494, 623037
สตึก	044-681315-7	044-681047
จังหวัดปทุมธานี		
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844
ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ตลาดนานาเจริญ	0-2592-4082-4	0-2592-4010
ตลาดพุนพรัญ	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
ตลาดไธยา	0-2520-3619-21	0-2520-3668

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนบางชัน-คลองหลวง	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
นพวงศ์-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
บิ๊กซี ธีบุญบุรี	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิ๊กซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
บิ๊กซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
บิ๊กซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บิ๊กซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (วิทยาเขตรังสิต)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2751-3	0-2564-2754
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยรังสิต 2	0-2564-0412-4	0-2564-0416
มาร์เก็ตเพลส รังสิต คลอง 1	0-2198-5745-7	0-2198-5749
ระแหง	0-2599-1600-2	0-2599-1603
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
ลำลูกกา คลอง 8	0-2193-3908-10	0-2193-3912
ศูนย์การค้าเชียร รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
อุทยานวิทยาศาสตร์ 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
เอ็มพาร์ค รังสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ปรานบุรี	032-825780-2	032-825783
บลูพอร์ต หัวหิน	032-523213-6	032-523217
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142
บุญถาวร หัวหิน	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590
ปรานบุรี	032-621666, 622111	032-622056
ปากน้ำปราน	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
จังหวัดปราจีนบุรี		
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส ปราจีนบุรี	037-482250-3	037-482254
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
บิ๊กซี ศรีมหาโพธิ์	037-278682-4	037-278685
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
โรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454718-20	037-454721
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ปราจีนบุรี	037-210364-6	037-210367
สี่แยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ อยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455
เทสโก้ โลตัส เสนา อยุธยา	035-202793-4	035-202795
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
บิ๊กซี อยุธยา	035-747047-8	035-747049
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดพะเยา		
เซียงคำ	054-451971, 451551	054-451225
เซียงม่วน	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
เทสโก้ โลตัส เซียงคำ พะเยา	054-454234-5	054-454236
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294
พะเยา	054-411039-42, 411306	054-482201
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
หน้ามหาวิทยาลัยพะเยา	054-870213-5	054-870216
จังหวัดพังงา		
เขาหลัก พังงา	076-485741-4	076-485663
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904
ย่านยาว ตะกั่วป่า	076-431286-7, 421531	076-421532
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199
โคสลิเทียม ซีเนเพล็กซ์ พัทลุง	074-617440-2	074-617443
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	074-606543-4	074-606545
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	056-621835, 621197, 621036	056-621275
บางมูลนาก	056-631057	056-631058
พิจิตร	056-611053, 611093, 611573	056-611073
จังหวัดพิษณุโลก		
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
ถนนเรศวร	055-242543	055-242547
ถนนสิงห์วัฒน์	055-245519-21	055-245522
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง	055-330323-5	055-330326
บางกระพุ่ม	055-391115-7	055-391118
บิ๊กซี พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลย์สงคราม	055-267021-2	055-267024
วังทอง	055-311774-5	055-311124
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
สี่แยกอินโดจีน พิษณุโลก	055-986200-3	055-986204
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7	055-301138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขาวัง	032-428066-8	032-428065
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ท่ายาง	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เทสโก้ โลตัส ท่ายาง	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804
บิ๊กซี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425099
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ข้ามมอทอด	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209
บิ๊กซี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507
บิ๊กซี หล่มสัก	056-704615-7	056-704618
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
หล่มสัก	056-701901, 701413	056-701009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทองแพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291, 613276	054-613251
เทสโก้ โลตัส แพร่	054-511231, 511014, 511898	054-511733
แพร่	054-511005, 511966	054-511863
วังชิ้น	054-589163	054-589164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
กะทู้ ภูเก็ต	076-319278-81	076-319282
โคสลิเทียม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366075-8	076-366079
เชิงทะเล	076-325506-9	076-325510
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
ถนนเทพกษัตรี	076-216725, 216728	076-225719
ถนนเทพกษัตรี 2 (สามแยกสะเปา)	076-364121-4	076-364120
ถลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	076-216742-3	076-216744
เทสโก้ โลตัส ถลาง	076-311243-4	076-311245
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130
เทสโก้ โลตัส ราไวย์	076-383945-7	076-388967
บางลามอลส์ ภูเก็ต	076-292540-1	076-292542
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ป่าตอง 2 (ถนนสาย ก.)	076-322861-4	076-322865
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	076-523395-7	076-523398
สี่แยก ท่าเรือ	076-386867-70	076-386871
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ห้าแยกชลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128
โกสุมพิสัย มหาสารคาม	043-761990-3	043-761994
เขียงยืน	043-781123, 781112, 782192	043-781113
บึงสี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024
เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970178-9, 970790	043-970791
เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
หน้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754152-5	043-754156
จังหวัดมุกดาหาร		
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551
บิ๊กซี มุกดาหาร	042-661950-2	042-661953
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
โรบินสัน มุกดาหาร	042-672408-10	042-672411
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547
จังหวัดยโสธร		
บิ๊กซี ยโสธร	045-724513-5	045-724516
ป่าติ้ว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
จังหวัดยะลา		
โคสียูเอ็ม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชการดำเนิน	043-524859	043-524860
โพธิ์ทอง ร้อยเอ็ด	043-572473-5	043-572476
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
โรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540901-3	043-540900
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514754-5, 514768	043-514742
เสลภูมิ ร้อยเอ็ด	043-550621-3	043-550624
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813401-3	077-813404
ระนอง	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
สะพานปลา	077-816293, 816295	077-824059

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดระยอง		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
เซ็นทรัล พลาซ่า ระยอง	038-942841-4	038-942845
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979	038-687982
นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ระยอง	038-950596	038-950599
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700
บ้านเพ	038-651967-8	038-651966
บิ๊กซี ระยอง	038-624116-7	038-624118
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046
โฮมโปร ระยอง	038-610037-8	038-610355
จังหวัดราชบุรี		
จอมบึง	032-261293-4, 261396	032-261299
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006	032-254440
ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-332765-8	032-332769
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558
ถนนสมบูรณกุล ราชบุรี	032-326134-7	032-326138
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
บิ๊กซี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456
บิ๊กซี ราชบุรี	032-332700-1	032-332703
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042
จังหวัดลพบุรี		
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559
บิ๊กซี ลพบุรี	036-784464-6	036-784467
บิ๊กซี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พัฒนานิคม	036-436151-2, 436155	036-436156
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
ลำานรายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301
จังหวัดลำปาง		
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156
เขื่อนลล พลาชา ลำปาง	054-811811-3	054-811814
ถนนค้ดระไชย	054-225682, 227931	054-227840
เถิน	054-291898-9	054-291896
เทสโก้ โลตัส ปงสนุก	054-224292-4	054-224295
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990
เทสโก้ โลตัส ห้างค้ดระ	054-269712-4	054-269715
บักชี ลำปาง	054-352651-3	054-352654
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021
ลำปาง	054-228132-7	054-228139
แลมปีเทค ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144
สบตุ้ย	054-218109, 218397	054-222949
จังหวัดลำพูน		
ตลาดลำพูน จตุจักร	053-093825-7	053-093857
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
บ้านธิ	053-501307	053-501306
บักชี ลำพูน	053-575601-3	053-575604
ลำพูน	053-511177, 511179, 511053	053-561579
อุโมงค์	053-559210, 559207-8	053-559209
จังหวัดเลย		
เทสโก้ โลตัส ด่านซ้าย	042-810917-9	042-810920
เทสโก้ โลตัส เลย	042-833595-7	042-833556
บักชี เลย	042-845765-7	042-845768
เลย	042-812226	042-812227
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425
จังหวัดศรีสะเกษ		
กันทรลักษ์	045-661077-9	045-661011
กันทรารมย์	045-651030	045-651029
ขุขันธ์	045-630031	045-671027
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษ์	045-663484-6	045-663487
เทสโก้ โลตัส ขุขันธ์	045-671130, 671360, 671643	045-671089
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190-2	045-644193
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ราชีไศล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733
จังหวัดสกลนคร		
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	042-715310-2	042-715313
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
บ้านม่วง	042-794172	042-794176
บักชี สกลนคร	042-731370-2	042-731373
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2
โรบินสัน สกลนคร	042-971735-8	042-971739
วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
จังหวัดสงขลา		
กาญจนวณิช สงขลา	074-558120-1	074-558100
คอหงส์	074-238193, 237586-9	074-238172
จะนะ	074-378330-1	074-207127
เขื่อนลล เฟสค้ดวัล หาดใหญ่	074-339790-3	074-339794
ด่านสะเดา(จ้งโหลน)	074-523522-3	074-523521
ตลาดพงค์เจริญ	074-582501-3	074-582505
ถนนปณณกันท์ หาดใหญ่	074-500290-2	074-500293
ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760
เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-307917-9	074-307920
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
นาทวี	074-371321-2	074-371323
บักชี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583
บักชี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960
ปาดังเบซาร์	074-444200-1	074-521995
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398
ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
รัตภูมิ	074-430400, 389123	074-389035
รักการ (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
ศาลากลางจังหวัดสงขลา	074-323900-2	074-323903
สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
สะเดา	074-411374, 411772	074-411372
สะบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
หาดใหญ่	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	074-235450-4, 237729	074-232512
หาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7	074-257609

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ห้าแยกสะพานดินสุลลันท์	074-333085-6	074-333087
จังหวัดสตูล		
ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016
บิกซี สตูล	074-741944-6	074-741947
ละงู	074-781455, 781511	074-781147
สตูล	074-721350, 730424	074-721348
จังหวัดสมุทรปราการ		
เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794
เชื่อนพันธ์-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนแพรกษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
เทศบาลตำบลแพรกษา	0-2136-4521-4	0-2136-4525
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทสโก้ โลตัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
บางครุ-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางโกลง	0-2312-7025-7	0-2312-7029
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บิกซี บางพลี	0-2312-2921-3	0-2312-2924
บิกซี ปาล์ม ไรส์แลนด์	0-2380-1610-2	0-2380-1614
บิกซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิกซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิกซี ลำโรง 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
บิกซี สุขสวัสดิ์	0-2463-6734-6	0-2463-6738
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
เมกาบางนา	0-2105-1264-6	0-2105-1268
โรงพยาบาลรามาริบัติจักรีนฤพดินทร์	0-2049-1420-2	0-2049-1423

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โรบินสัน สมุทรปราการ	0-2174-2734-6	0-2174-2738
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
ลำโรง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
อิมพีเรียล เวิลด์ ลำโรง	0-2380-0160-3	0-2380-0164
ไฮมโปร์ บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964
จังหวัดสมุทรสงคราม		
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
บางคนที	034-761862-4	034-761863
บิกซี สมุทรสงคราม	034-770800-3	034-770804
สมุทรสงคราม	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
จังหวัดสมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
เซ็นทรัล พลาซ่า มหาชัย	034-491735-8	034-491739
ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
ถนนเอกชัย 2	034-421661-4	034-421665
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514
เทสโก้ โลตัส มหาชัย 2	034-866300-3	034-866304
บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
บิกซี มหาชัย	034-442880-3	034-442884
พุทธสาคร	0-2420-6235-8	0-2420-6239
มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442
สมุทรสาคร	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834-5, 481159	034-481060
อัสสัมชัญ พระราม 2	034-870049-52	034-870057
จังหวัดสระแก้ว		
ตลาดโรงเกลือ	037-230876-8	037-230944
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550
เทสโก้ โลตัส วัฒนานคร	037-261321-2, 261325-6	037-261315
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541681	037-541684
บิกซี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774
สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311
จังหวัดสระบุรี		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เขตอุตสาหกรรมเหมราช สระบุรี	036-373837-9	036-373840
ถนนสุดบรรทัด	036-315626-8	036-315629
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
พระพุทธบาท	036-268010-1	036-268012
โรบินสัน สระบุรี	036-351487-9	036-351490
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
หนองแซง	036-366242-4	036-366241
จังหวัดสิงห์บุรี		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131
อินทร์บุรี	036-581787-9, 581487	036-581788
จังหวัดสุโขทัย		
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166
เทสโก้ โลตัส เมืองสุโขทัย	055-645823-5	055-645826
บิ๊กซี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469
ศรีสัชนาลัย	055-671275-7	055-671274
สวรรคโลก	055-642505	055-642042
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122
จังหวัดสุพรรณบุรี		
ด่านช้าง สุพรรณบุรี	035-595565-8	035-595570
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
บิ๊กซี สุพรรณบุรี	035-494890-2	035-494893
โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454261-4	035-454265
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020
สวนแตง	035-599187-90	035-599189
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874
อุทอง	035-551199, 551122, 551244	035-551212
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239
เขื่อนหัตถ์ พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-602723-4	077-602725
เขื่อนหัตถ์ เฟสติวัล สมุย	077-410420-3	077-410419
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225
ถนนกาญจนาภิเษย	077-205520-3	077-205524
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083
เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
บ่อผุด เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534
บัตตี้ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604
บิ๊กซี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
บิ๊กซี สุราษฎร์ธานี	077-600142-3	077-600141
บุญถาวร สุราษฎร์ธานี	077-380951-4	077-380955
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806
หาดเฉวง	077-414441-5	077-414446
หาดละไม	077-424656-7	077-424540
จังหวัดสุรินทร์		
กาบเชิง	044-559080	044-559081
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
บิ๊กซี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	044-521272-4	044-521275
โรบินสัน สุรินทร์	044-042730-3	044-042734
ลำดวน	044-537211	044-537210
ศีขรภูมิ	044-561040	044-561177
สุรินทร์	044-512013	044-511213
จังหวัดหนองคาย		
ถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413013	042-413014
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส หนองคาย	042-413470-1	042-413469
โพนพิสัย	042-471289-90	042-471288
หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
จังหวัดหนองบัวลำภู		
เทสโก้ โลตัส หนองบัวลำภู	042-312914-6	042-312917
หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036
จังหวัดอ่างทอง		
บิ๊กซี อ่างทอง	035-851284-6	035-851287
วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
จังหวัดอำนาจเจริญ		
บิ๊กซี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206
ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดอุดรธานี		
กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
เขื่อนหัตถ์ พลาซ่า อุดรธานี	042-921364-6	042-921367
ตั้งถิ่นฐาน อุดรธานี	042-130536-8	042-130535
ถนนประชาภิชา	042-243344	042-243348
ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
เทสโก้ โลตัส กุมภวาปี	042-334802-4	042-334805
เทสโก้ โลตัส หนองหาน	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส อุดรธานี	042-326489-90	042-249241
บ้านดุง อุดรธานี	042-273586-8	042-273585
บ้านผือ อุดรธานี	042-282820-2	042-281227
บิกซี อุดรธานี	042-222094, 222314	042-223049
บุญถาวร อุดรธานี	042-245190-3	042-245194
ยูดี ทาวน อุดรธานี	042-932983-4, 932986	042-932996
หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
อุดรธานี	042-247700	042-241871
จังหวัดอุดรดิตถ์		
ถนนเจริญาปดินทร์	055-832396-8	055-832399
ถนนบรมอาสน์	055-440205, 440170	055-440425
ทองแสนขัน	055-418046	055-418047
พิชัย	055-422001-2, 421212	055-421213
อุดรดิตถ์	055-411234, 411707, 411804	055-413317

สำนักธุรกิจในต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจกบินทร์บุรี	037-280392-6 ต่อ 2101	037-280497
สำนักธุรกิจกระบี่	075-611591-4 ต่อ 2101	075-611186
สำนักธุรกิจกาฬสินธุ์	043-812591 ต่อ 2101	043-812510
สำนักธุรกิจกำแพงเพชร	055-713825 ต่อ 2101	055-713822
สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี	077-430761-3 ต่อ 2101	077-430764
สำนักธุรกิจขอนแก่น	043-227202-4 ต่อ 2101-2, 2002	043-227210
สำนักธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419889 ต่อ 2101-2	032-428069
สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-512723-5 ต่อ 2101-2	038-514988
สำนักธุรกิจชัยนาท	056-412890-3 ต่อ 2101, 2202, 2602	056-412505
สำนักธุรกิจชุมพร	077-504458-63 ต่อ 2102	077-511447
สำนักธุรกิจเชียงใหม่	053-600742 ต่อ 2101-2	053-600786
สำนักธุรกิจตรัง	075-223302-7 ต่อ 2101	075-223308
สำนักธุรกิจตราด	039-524209-13 ต่อ 2101	039-524214-5
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3527	0-2992-3532
สำนักธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-340576-8 ต่อ 2101-2	075-348155

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดอุทัยธานี		
หนองฉาง	056-531254	056-531121
อุทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910
จังหวัดอุบลราชธานี		
กิโลศุณย์	045-242708	045-243837
เขมราฐ	045-491200, 491203	045-491196
เขื่อนหัตถ์ พลาซ่า อุบลราชธานี	045-442390-3	045-422394
เดชอุดม	045-361034-5	045-361456
ตระการพืชผล	045-481027, 481029	045-481028
ถนนสรรพสิทธิ์	045-246072, 244171	045-264399
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	045-361444, 361226, 361855	045-362727
เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร	045-442032, 442054, 442095	045-442029
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
น้ำยืน	045-371009-10	045-371011
บิกซี วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054
บิกซี อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166
วารินชำราบ	045-269413	045-321117
ศูนย์แกรนด์ซิตีตี้มอลล์ อุบลราชธานี	045-316754, 316757	045-316758
อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015
เอสเค ซอปปิง พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460-4	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216551-3 ต่อ 2101-2	077-281392
สำนักธุรกิจถนนทรงพล นครปฐม	034-219659-65 ต่อ 2101-2	034-254238
สำนักธุรกิจถนนท่าฉลบก จันทบุรี	039-321807-13 ต่อ 2101	039-321178
สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรีย์ ภูเก็ต	076-216784 ต่อ 2101-2	076-233153
สำนักธุรกิจถนนแพรกษา	0-2382-7346-58	0-2382-7361
สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472-5 ต่อ 2101-3	044-243528-9
สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413805 ต่อ 2101-2	042-413806
สำนักธุรกิจถนนรัตนวิเบศร์	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
สำนักธุรกิจถนนราชการดำเนิน ร้อยเอ็ด	043-518210-12 ต่อ 2101	043-518234
สำนักธุรกิจถนนโรจนะ อพยยา	035-229382-91 ต่อ 2101-2	035-229395
สำนักธุรกิจถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2532-4908-20	0-2532-4898

สำนักงานธุรกิจในต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-334579-80 ต่อ 2101-2	032-321781
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-421104 ต่อ 2101-2	034-421164-5
สำนักงานธุรกิจถนนสวรรค์ถิ่น นครสวรรค์	056-228892 ต่อ 2101-2	056-222902
สำนักงานธุรกิจถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-223138-43 ต่อ 2101-2	036-223144
สำนักงานธุรกิจถนนหนองจิก ปัตตานี	073-337258-61 ต่อ 2101	073-337262
สำนักงานธุรกิจกลาง ภูเก็ต	076-313240-4 ต่อ 2101-2	076-313245
สำนักงานธุรกิจท่าม่วง กาญจนบุรี	034-612202-5 ต่อ 2101	034-611311
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	034-242750-1 ต่อ 2101-2	034-242213-4
สำนักงานธุรกิจนครพนม	042-511134 ต่อ 2101	042-511975
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-257344 ต่อ 2101-2	044-257264
สำนักงานธุรกิจนราธิวาส	073-512575-9 ต่อ 2101	073-513101
สำนักงานธุรกิจน่าน	054-775197-8 ต่อ 2101	054-775208-9
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี	038-457656-8 ต่อ 2101-2	038-457660
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-284145-9 ต่อ 2101-2	038-284147
สำนักงานธุรกิจบางใหญ่ - นนทบุรี	0-2595-0056	0-2595-0071
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ชลบุรี	038-444373-7 ต่อ 2101-2	038-444378-9
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ราชบุรี	032-210262-6 ต่อ 2101-2	032-211266, 211277
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2101-2	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-6751-2 ต่อ 2101-2	0-2581-8019
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	032-601878-9 ต่อ 2101	032-601353-4
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์ เขื่อนใหม่	053-287165-6 ต่อ 2101-2	053-223080
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์ ออรัญญา	035-361086-8 ต่อ 2101-2	035-361017
สำนักงานธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	076-341809 ต่อ 2101-2	076-345120
สำนักงานธุรกิจพะเยา	054-481044-5 ต่อ 2101	054-431818
สำนักงานธุรกิจพญาเหนือ ชลบุรี	038-489009-11 ต่อ 2101-2	038-489031
สำนักงานธุรกิจพัทลุง	074-617346-50 ต่อ 2101	074-617351
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	056-612402-6 ต่อ 2101	056-612407

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218667-8 ต่อ 2101-2	055-218660
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	056-748042-4 ต่อ 2101	056-711548
สำนักงานธุรกิจแพร่	054-534592-6 ต่อ 2101	054-534597-8
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864260-4 ต่อ 2101-2	034-864205-6
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา ชลบุรี	038-052360-5 ต่อ 2101-2	038-052368-9
สำนักงานธุรกิจแม่สอด ตาก	055-534063-7 ต่อ 2101	055-534072-3
สำนักงานธุรกิจยะลา	045-715143-4 ต่อ 2101-2	045-715193-4
สำนักงานธุรกิจยะลา	073-223830-4 ต่อ 2101	073-223835
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025-7 ต่อ 2101-2	038-861028
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-427139 ต่อ 2101-2	036-427241
สำนักงานธุรกิจเลย	042-814894-8 ต่อ 2101	042-814893
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771544-9 ต่อ 2101-2	038-322768
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	045-620026 ต่อ 2101	045-611980
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	042-736124 ต่อ 2101	042-711410
สำนักงานธุรกิจสตูล	074-723700 ต่อ 2101	074-723699
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	054-218102, 218105 ต่อ 2101-2	054-226572
สำนักงานธุรกิจสะพานปลา ระนอง	077-816450-4 ต่อ 2101	077-816455-6
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย เชียงใหม่	053-266036-43 ต่อ 2101-3	053-243121
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-2754-1081	0-2394-3432
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	055-610361-4 ต่อ 2101	055-611752
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-5522670-1 ต่อ 2101-2	035-522672
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-511342-4 ต่อ 2101-2	044-511618
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	032-515029-36 ต่อ 2101	032-512513
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-235330-9 ต่อ 2111, 2201	074-238687
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่ใน สงขลา	074-257017 ต่อ 2101-2	074-257182
สำนักงานธุรกิจห้าแยกโนนโฮงชัยภูมิ	044-816021 ต่อ 2101	044-816022
สำนักงานธุรกิจจอร์นประเทศสระแก้ว	037-232974 ต่อ 2101	037-232993
สำนักงานธุรกิจอ้อมใหญ่ นครปฐม	034-324041-4 ต่อ 2101-2	034-324442
สำนักงานธุรกิจอ่างทอง	035-612112-5 ต่อ 2101	035-612116
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	042-344420 ต่อ 2101-2	042-344432-3
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	055-416901 ต่อ 2101	055-413319
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2101-2, 2111	045-262873



ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. (66) 0-2231-4333
บิวหลวงโฟน 1333
www.bangkokbank.com