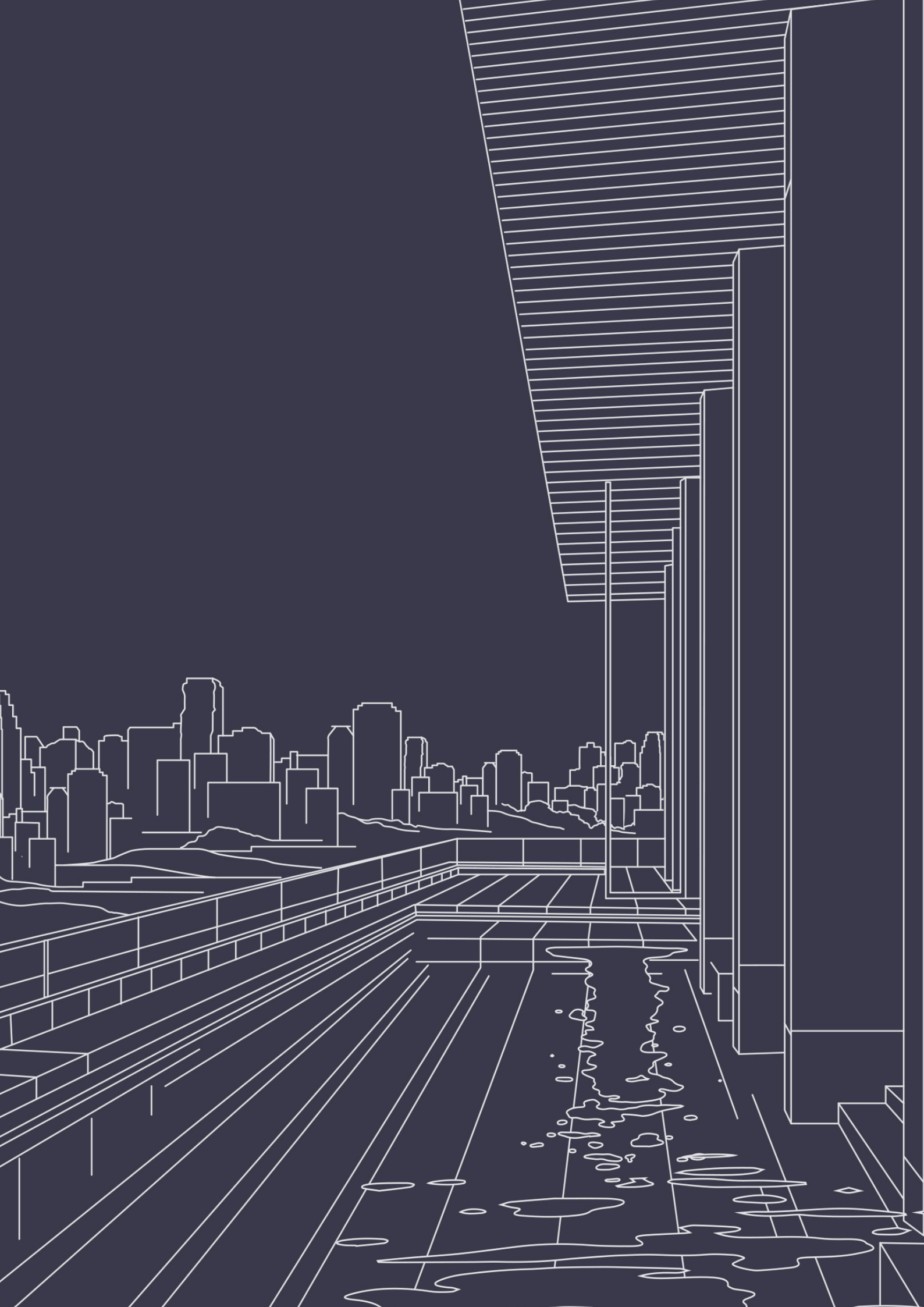


สร้างเพื่ออนาคต

รายงานประจำปี 2562



สารบัญ

สารจากประธานคณะกรรมการบริษัท	4
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม	6
การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2562	8
กลยุทธ์ของเรา	10
ภาพรวมธุรกิจ	12
กลุ่มธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท	14
ธุรกิจการศึกษา	16
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	18
ดุสิต พูด์ส์	20
กลุ่มบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม	21
คณะกรรมการ	22
รางวัล 2562	24
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)	26
ผลการดำเนินงานและการจัดสรรกำไรประจำปี 2562	27
โครงสร้างการถือหุ้น	28
โครงสร้างรายได้	29
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	32
ปัจจัยความเสี่ยง	61
ผู้ถือหุ้น	65
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	67
โครงสร้างการจัดการ	68
การกำกับดูแลกิจการ	81
การพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม	109
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	127
คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี	128
รายการระหว่างกัน	129
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	133
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2562	142
รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลประจำปี 2562	144
รายงานคณะกรรมการการลงทุน ประจำปี 2562	145
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	146
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	147
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	307
บริษัทย่อยและบริษัทร่วม	335
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	343

สารจากประธาน คณะกรรมการบริษัท



“สร้างผลตอบแทนและมูลค่าเพิ่มในระยะยาว
ให้กับท่านผู้ถือหุ้น”

อาสา สารสิน

“หนึ่งในความพยายามในการรับมือกับความท้าทายต่างๆ คือการริเริ่มโครงการหรือธุรกิจใหม่ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงและดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ตามแผนกลยุทธ์ระยะยาว”

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น และ ผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2562 ที่ผ่านมานับเป็นปีแห่งความท้าทายของบริษัท ที่ต้องเผชิญกับปัจจัยลบที่เข้ามากระทบอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นสงครามการค้าระหว่างจีน-สหรัฐฯ ตลอดจนความตึงเครียดในตะวันออกกลาง และการแข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่องของค่าเงินบาท ที่ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวเดินทางไปยังประเทศอื่นๆ สิ่งเหล่านี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของปัจจัยภายนอกที่เราต้องเผชิญอย่างต่อเนื่องมาตลอดทั้งปี ภายใต้ความพยายามอย่างยิ่งยวดที่จะสร้างการเติบโตให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหวังรักษาอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิของบริษัทให้ได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากปัจจัยภายนอกข้างต้นแล้ว ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังต้องเผชิญกับเหตุการณ์รุนแรงและเหตุที่สูญพันตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท เมื่อผู้ก่อการร้ายโจมตีคอมเพล็กซ์ย่านธุรกิจในกรุงไนโรบี ประเทศเคนยา ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงแรมดุสิตธานี ไนโรบี ส่งผลให้มีผู้บริสุทธิ์ต้องเสียชีวิตถึง 21 คน ซึ่งในจำนวนนั้นเป็นพนักงานของเราถึง 6 คน

ถึงแม้จะเจอกับเหตุการณ์น่าสลดใจดังกล่าวแต่ทีมงานของโรงแรมก็สามารถรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างยอดเยี่ยมจนกระทั่งสามารถฟื้นฟูโรงแรมสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน และกลับมาเปิดให้บริการได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว ซึ่งความแข็งแกร่งดังกล่าวเป็นแรงบันดาลใจให้กับโรงแรมในเครือดุสิตฯ อื่นๆ ซึ่งได้ร่วมกันส่งกำลังใจรวมถึงความช่วยเหลือต่างๆ กลับไปยังไนโรบี อันเป็นการสะท้อนให้เห็นถึง “ความใส่ใจ” ซึ่งเป็นคุณค่าที่ฝังรากลึกอยู่ในบริษัท และคนของดุสิตฯ ทุกคน

จากเหตุร้ายที่ไม่คาดคิดข้างต้น รวมถึงปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจโดยรวมในปี 2562 ทำให้ฝ่ายบริหารจัดการต้องวางแผนรับมือกับสถานการณ์ ตลอดจนอุปสรรคและความท้าทายเหล่านี้ ด้วยการวางแผนบริหารจัดการกับทรัพย์สินที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพรวมถึงขยายการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ เพื่อให้พอร์ตการลงทุนของเรามีส่วนผสมที่สมดุล และมีความหลากหลายเพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งให้กับธุรกิจสำหรับความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาวของบริษัท

หนึ่งในความพยายามของฝ่ายบริหารจัดการในการรับมือกับความท้าทายต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อองค์กร คือการริเริ่มโครงการหรือธุรกิจใหม่ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงและดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียตามแผนกลยุทธ์ระยะยาวในการสร้างความสมดุลขยายกิจการ และกระจายความเสี่ยง


ดังที่ทุกท่านทราบดีอยู่แล้วว่า เราจำเป็นต้องยุติการให้บริการของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ไปเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2562 หลังจากเปิดให้บริการมาเกือบ 50 ปี เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเป็นโครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” โครงการอสังหาริมทรัพย์แบบผสมที่ดีที่สุด ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนับเป็นจุดเริ่มต้นของการเดินทางบทใหม่ รวมถึงเป็นความท้าทายของบริษัทในการพยายามหารายได้มาชดเชยระหว่างรอโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่กลับมา ซึ่งคาดว่าจะเปิดให้บริการได้อีกครั้งในปี 2566

และถึงแม้ว่า ความตั้งใจที่จะดูแลและเก็บรักษาพนักงานของโรงแรมดุสิตธานีไว้เพื่อรักษาแบรนด์และต่อยอดธุรกิจจะทำให้บริษัทต้องแบกรับค่าใช้จ่ายจำนวนมาก แต่ในปีที่ผ่านมา บริษัทก็สามารถรับมือกับสถานการณ์นี้ด้วยการเร่งขยายการลงทุนไปยังธุรกิจใหม่ๆ และลงทุนหาธุรกิจหรือโรงแรมใหม่ ซึ่งกว่าธุรกิจใหม่ๆ จะเข้าที่เข้าทางและเริ่มสร้างรายได้กลับคืนมาให้กับบริษัท ก็ใช้เวลาหลายเดือนนานกว่าที่คาดไว้ อันเนื่องมาจากภาวะซบเซาทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม เป็นเรื่องน่ายินดีที่ปัจจุบัน ธุรกิจใหม่ๆ ที่เราลงทุนเริ่มมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเรื่อยๆ

ขณะที่ความภูมิใจของเราในปีที่ผ่านมาอีกประการ คือ การที่บริษัทได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปี (หรือ Board of the Year Awards 2018) เหรียญเงิน ประเภทกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าตามราคาตลาดน้อยกว่า 30,000 ล้านบาท จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (หรือ IOD) ซึ่งจัดขึ้นในปี 2562 ที่มอบให้คณะกรรมการบริษัทที่ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสามารถรักษาประโยชน์และสร้างมูลค่าให้ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรางวัลนี้ ถือเป็นความภาคภูมิใจของบริษัทฯ ที่ช่วยสะท้อนถึงความตั้งใจในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนในระยะยาวของเรา

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงต่อลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ให้ความเชื่อมั่นไว้วางใจในบริการของดุสิตธานี และ ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เราจะสร้างดุสิตธานีให้เป็นแบรนด์ที่ดีที่ทุกท่านจะได้ร่วมภาคภูมิใจ และในขณะเดียวกันก็สามารถที่จะสร้างผลตอบแทนและมูลค่าเพิ่มในระยะยาวให้กับท่านผู้ถือหุ้น

ขอแสดงความนับถือ



อาสา สารสิน
ประธานคณะกรรมการ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่ บริหารกลุ่ม



“รักษาแบรนด์ คุณภาพพนักงานและ ต่อยอดธุรกิจสู่อนาคต”

ศุภจี สุธรรมพันธุ์

ปี 2562 นอกจากจะเป็นปีแห่งความท้าทายที่สร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายสำหรับดุสิตธานี เนื่องจากเราจำเป็นต้องยุติการให้บริการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แล้ว ปีนี้ยังเป็นปีแรกที่เราก้าวเข้าสู่ช่วงที่สองของแผนกลยุทธ์ 9 ปี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ในการ “รับรู้ศักยภาพในการเติบโต” (Realizing potential) จากการลงทุนรูปแบบต่างๆ ทั้งในส่วนของพนักงาน ทรัพย์สิน และธุรกิจใหม่ๆ

การตัดสินใจยุติการให้บริการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ที่เปิดให้บริการมาอย่างยาวนานและเป็นโรงแรมเรือธงของกลุ่ม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ถือเป็นการลงทุนครั้งใหญ่ของกลุ่มดุสิตและเป็นการตัดสินใจที่ยากลำบาก แต่เราจำเป็นต้องทำ เพื่อปรับตัวการดำเนินงาน และยกเครื่ององค์กรเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเราเลือกที่จะเก็บรักษาพนักงานของโรงแรมไว้ และลงทุนต่อยอดทางธุรกิจเพื่อสร้างงานใหม่รองรับกับพนักงานกลุ่มนี้

“เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะสร้างดุสิตให้เป็นตัวแทน ของประสบการณ์ที่น่าประทับใจจากเอกลักษณ์ การบริการแบบไทยให้เป็นที่รู้จักไปทั่วโลก”

การลงทุนต่อยอดทางธุรกิจใหม่ เช่น การเปิดโรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นโรงแรมที่ทุกห้องเป็นห้องสวีทตั้งอยู่ใจกลาง กรุงเทพมหานคร รวมถึงการเปิดธุรกิจร้านอาหาร ‘บ้านดุสิตธานี’ การเปิด ‘น้ำสเปา’ ศูนย์สปาแบบครบวงจร ถือเป็นการลงทุน เพื่อกระจายพนักงาน ของโรงแรมไปยังธุรกิจใหม่ๆ อันจะช่วยสร้างรายได้ชดเชยกับรายได้ที่ หายไป อีกทั้งยังเป็นการรักษาแบรนด์ และสร้างคุณค่าให้กับธุรกิจ ใน ระยะยาวอีกด้วย

นอกจากนี้ เรายังมีการลงทุนเพื่ออนาคต อาทิเช่นการลงทุนเช่า อสังหาริมทรัพย์ เพื่อพัฒนาเป็นโรงแรมอาศัย ไซนาทาวน์ ซึ่งจะกลายเป็น โรงแรมภายใต้แบรนด์ ‘อาศัย’ แห่งแรกที่จะเปิดให้บริการประมาณช่วง ไตรมาส 3 ปี 2563 โดยโรงแรมอาศัย เป็นโรงแรมน้องใหม่ ที่ดุสิตฯ จะเปิดขึ้น เพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวมิลเลนเนียล (กลุ่มที่มองหา ประสบการณ์ท้องถิ่น) ที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว

แม้จะต้องเผชิญกับภาวะชะลอตัวของเศรษฐกิจซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ โรงแรม แต่สิ่งที่สะท้อนความมุ่งมั่นของดุสิตฯ ในการสร้างความเติบโต ให้กับองค์กร คือ การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ เช่น การลงทุนในธุรกิจ อาหาร ด้วยการลงทุนในบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด ผู้นำใน ธุรกิจให้บริการจัดการอาหารให้กับโรงเรียนนานาชาติซึ่งกลายเป็นธุรกิจ ที่ช่วยสร้างความเติบโตและเสริมพอร์ตรายได้ของกลุ่มด้วยรายได้ที่ สม่าเสมอ ต่อเนื่อง และยังมีโอกาสที่จะขยายการเติบโตไปในภูมิภาค เอเชียอีกด้วย

บริษัทฯ ยังได้ลงทุนในธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพ ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีอัตรา การเติบโตสูง ด้วยการลงทุนร่วมกับ Real Foods (Pty) Ltd. ผู้นำ ตลาดอาหารเพื่อสุขภาพจากประเทศแอฟริกาใต้ เพื่อเปิดร้านอาหาร เพื่อสุขภาพแบบสะดวกซื้อ ภายใต้ แบรนด์ “คา-วา-อิ” ในประเทศไทย โดยสาขาแรกอยู่ที่ เวอร์จิน แอคทีฟ ฟิตเนส คลับ 101 และยังมีแผน ที่จะเปิดสาขาอื่นๆ ทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในอนาคตอันใกล้

พร้อมกันนี้ เรายังจัดตั้งบริษัท ดุสิต ฮอสพิทาลิตี้ เซอร์วิสেস จำกัด หรือ DHS เพื่อดำเนินธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ (Dusit Events) ธุรกิจรับทำความสะอาด (Dusit on Demand) ซึ่งให้บริการโดย พนักงานที่มากประสบการณ์ของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ นอกจากนี้ วิทยาลัยดุสิตธานี ยังเปิดหลักสูตรระยะสั้น เพื่อตอบโจทยความต้องการ ของอุตสาหกรรมและดึงดูดให้คนที่สนใจสามารถเพิ่มทักษะเพื่อย้ายเข้า มาทำงานในอุตสาหกรรมนี้ ในขณะที่เดียวกัน ก็พยายามปรับโครงสร้าง การลงทุนใน Dusit Hospitality Management College ในประเทศฟิลิปปินส์ เพื่อลดผลกระทบทางการเงิน พร้อมๆ กับเดิน หน้าสร้างการรับรู้แนวคิดบูรณาการระหว่างโรงเรียนกับโรงแรมต่อไป

ในปีที่ผ่านมาเราเดินทางตามแผนสำหรับการดำเนินโครงการพัฒนา อสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม ด้วยการเปิดตัวโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค และเริ่มทำการรื้อถอนโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ตามกำหนด และถึงแม้ว่า ภาพรวมตลาดอสังหาริมทรัพย์จะยังอยู่ในภาวะชะลอตัว แต่โครงการของเราก็ได้รับความสนใจจากลูกค้าที่เชื่อมั่นในแบรนด์ ดุสิตธานีส่งผลให้ปัจจุบันมียอดจองเข้ามาแล้วถึงร้อยละ 20 ของ จำนวนยูนิตทั้งหมด แม้ว่าจะยังไม่ได้เปิดขายอย่างเป็นทางการก็ตาม

ถึงแม้ว่า ธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจโรงแรม จะต้องเผชิญกับความท้าทาย นานัปการ แต่บริษัทฯ ก็สามารถเข้าบริหารโรงแรมเปิดใหม่เพิ่มขึ้นอีก 9 แห่ง ซึ่งประกอบไปด้วย ในประเทศฟิลิปปินส์ 3 แห่ง ในประเทศจีน 3 แห่ง ในดูไบและการดำเนินงานละแห่ง รวมถึง โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ ด้วย

ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีโรงแรมที่บริหารจัดการภายใต้แบรนด์ ดุสิตทั้งสิ้น 37 แห่ง วิลล่าหรูภายใต้แบรนด์ Elite Havens จำนวน 270 แห่ง ทำให้เรามีโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่าที่รับการบริหารจัดการ ภายใต 6 แบรนด์ รวมทั้งสิ้น 307 แห่ง ใน 14 ประเทศ และมีโรงแรม ที่ลงนามสัญญาและรอการเปิดดำเนินการทั้งสิ้นอีก 60 แห่ง จำนวนทั้งสิ้นกว่า 16,000 ห้อง ทั้งนี้ บริษัทวางแผนที่จะเปิดโรงแรม เพิ่มในจุดหมายปลายทางชั้นนำ ในระหว่างปี 2563-2564 อีกปีละ 10-12 แห่ง และในระหว่างปี 2565-2568 ปีละ 10 แห่ง

ด้วยรากฐานอันมั่นคงที่เราวางไว้ ทำให้เราก้าวเข้าสู่ปี 2563 ด้วย ความแข็งแกร่ง แม้ว่า จะต้องเผชิญปัจจัยลบที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ มาตลอดทั้งปี เราเชื่อว่า ถ้าเราสามารถสร้างการทำงานร่วมกันระหว่าง กลุ่มธุรกิจที่มีอยู่ และสร้างคนของเราให้มีความพร้อมในการที่จะตอบ สนองความต้องการของผู้บริโภคและตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปเราจะมีขีด ความสามารถในการสร้างรายได้จากทุกหน่วยธุรกิจ เพื่อสร้างคุณค่า เพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นได้ในระยะยาว

ในฐานะตัวแทนพนักงานทุกคนของกลุ่มดุสิตธานี ดิฉันขอขอบพระคุณ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงานชุมชน หรือ ภาครัฐที่ให้การสนับสนุนดุสิตธานีด้วยดีมาโดยตลอดเราหวังเป็นอย่าง ยิ่งว่า จะสร้างดุสิตให้เป็นตัวแทนของประสบการณ์ที่น่าประทับใจจาก เอกลักษณ์การบริการแบบไทยให้เป็นที่รู้จักไปทั่วโลก เพื่อสร้างผลตอบแทน ที่ดีและอนาคตที่ยั่งยืนให้กับทุกท่าน

ขอแสดงความนับถือ



ศุภจี สุธรรมพันธุ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

การเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาการที่สำคัญ ในปี 2562

กลุ่มดุสิตธานี มีการปรับปรุงและพัฒนา
การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่แตกต่างกันไปโดย
ในปี 2562 เราได้ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่หลากหลาย ซึ่งเป็นการ
ต่อยอดจากรากฐานธุรกิจเดิม ดังนี้

มกราคม

- ๒) ยุติการให้บริการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ ชั่วคราว เพื่อปรับปรุงและเตรียมพื้นที่สร้างเป็นโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค
- iii) ดุสิต ฟู้ดส์ เข้าซื้อหุ้นในบริษัท เอ็มเพอควัวร์ เคเทอริง จำกัด เพื่อให้บริการอาหารและเครื่องดื่มแก่โรงเรียนนานาชาติในประเทศต่างๆในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- เปิดให้บริการ จัดเลี้ยงนอกสถานที่ ทำความสะอาด ซ่อมบำรุง และบริการวางแผนการเปิดโรงแรมอย่างเป็นทางการ ในนาม ดุสิต ฮอสปิทัลลิตี้ เซอร์วิส

พฤษภาคม

- เปิดให้บริการโรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพ เพื่อรักษาลูกค้าและแบรนด์ดุสิตให้คงอยู่ในตลาดต่อไป
- เปิดให้บริการโรงแรมดุสิตปรีนเซส เรสซิเดนซ์ ดูไบ มารินา

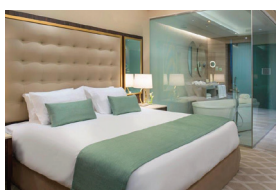
มีนาคม

- เปิดให้บริการโรงแรมดุสิตธานี มัคตัน เซบู โรงแรมดุสิต ดิทู ดาเวา และ ดุสิตธานี เรสซิเดนซ์ ดาเวา อย่างเป็นทางการในฟิลิปปินส์



เมษายน

- เปิดให้บริการโรงแรมดุสิต โดฮา ในการ์ตา



กรกฎาคม

- จัดตั้งบริษัท เกรซ มี จำกัด ถือหุ้น โดย บมจ. ดุสิตธานี ("ดุสิต") ร้อยละ 99.99 เพื่อให้บริการดูแลที่พักและการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์
- จัดตั้งบริษัท ดุสิต เรียว ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่าง ดุสิต ฟู้ดส์ และบริษัท เรียว ฟู้ดส์ ฟิทเวาย แอลทีดี (51:49) เพื่อประกอบธุรกิจ ร้านอาหาร เพื่อสุขภาพแบบสะดวกซื้อ ภายใต้ชื่อ "คา-วา-อิ"
- จัดตั้ง 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด ("DMI") และบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเมนต์ จำกัด ("DMM") เพื่อบริการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์

สิงหาคม

เปิดให้บริการ Dusit Hospitality Management College ในกรุงเทพมหานคร โดยเป็นวิทยาลัยในต่างประเทศสาขาแรกและยังเป็นสถาบันการศึกษาที่มีการบูรณาการกับโรงแรมดุสิตดีทู พอร์ท มะนิลา

ลงนามในสัญญาเช่าระยะยาวกับบริษัท ไอแอม ไชน่าทาวน์ จำกัด เพื่อพัฒนาและดำเนินงานโครงการโรงแรม “อาศัย กรุงเทพฯ ไชน่าทาวน์” (ASAI Bangkok Chinatown) สำหรับนักเดินทางกลุ่มมิลเลนเนียล



ตุลาคม

เปิดให้บริการ โรงแรมดุสิตธานี วูจิน ฉางโจว ในประเทศจีน

ธันวาคม

เดอะบีช คลับ ที่เกาะลูปี แพลนเทชั่น เปลี่ยนชื่อเป็น ดุสิตธานี ลูปี แพลนเทชั่น รีสอร์ท



เปิดให้บริการโรงแรมดุสิตธานี แซนดอลวูด รีสอร์ท ฮุยโจว ฉางหยูเปย์ มณฑลกว่างตุง และโรงแรมดุสิตธานี เวทแลนด์ พาร์ค รีสอร์ท หนานจิง มณฑลเจียงซู ประเทศจีน

กันยายน

เปิด “บ้านดุสิตธานี” ร้านอาหารแบบ Stand alone แห่งแรกของกลุ่มดุสิตธานีตั้งอยู่ในซอยศาลาแดง กรุงเทพฯ

จัดตั้งบริษัท ดุสิต เวิร์ลด์วายด์ มัลดีฟส์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท ดุสิต เวิร์ลด์วายด์ จำกัด ร้อยละ 99.98 เพื่อรับบริหารโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์

DMS Property Investment Private Limited ได้โอนกิจการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการโอนสิทธิการเช่าที่ดินและกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้างและทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ให้กับ DMI ต่อมา DMM ได้เช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจาก DMI เพื่อดำเนินกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์

จัดตั้งบริษัท ดุสิตธานี รีท จำกัด ถือหุ้นโดยทรัสต์เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“DREIT”) ร้อยละ 99.99 เพื่อเป็นผู้ถือหุ้นใน DMI

ลงทุนร่วมกับบมจ. ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ (“ออริจิ้น”) ใน บริษัท ดี ออริจิ้น ดุสิต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนที่ดุสิตถือหุ้นร้อยละ 49.00 และออริจิ้นถือหุ้นร้อยละ 51.00 เพื่อพัฒนาโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แฮมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิ้น แอนด์ ดุสิต จังหวัดชลบุรี

เปิด “น้ำสปา” ร้านสปาแบบ Stand alone แห่งแรก ตั้งอยู่สามย่าน มิตรทาวน์ กรุงเทพฯ

พฤศจิกายน

เปิดให้บริการร้านอาหารเพื่อสุขภาพ “คา-วา-อิ” สาขาแรก ที่ เวอร์จิน แอควีฟ คลับ สุขุมวิท 101



กลยุทธ์ของเรา

“กลุ่มดุสิตธานี จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะยาว 9 ปี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างประสบการณ์อันหลากหลายให้กับลูกค้า และสร้างคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้น ผ่านกลยุทธ์หลัก 3 ประการด้วยกัน”

สร้างสมดุล

มีความสมดุลของรายได้ภายในประเทศและรายได้จากต่างประเทศ รวมถึงมีความสมดุลของการรับจ้างบริหารโรงแรม และโรงแรมที่เป็นเจ้าของ

สร้างการเติบโต

เพิ่มจำนวนห้องให้มากกว่าเท่าตัว จากของเดิมภายในปี 2564 และขยายกิจการให้ครอบคลุมทุกเซกเมนต์ของรูปแบบการให้บริการที่พัก

กระจายความเสี่ยง

ธุรกิจใหม่ๆ จะมีสัดส่วนรายได้อย่างน้อย 10% ของรายได้ทั้งหมดภายในปี 2567

แผนการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน 3 ระยะ



2559-2561

เสริมสร้างรากฐานให้แข็งแกร่ง

วางทิศทางและกลยุทธ์
เพื่อการเติบโต

จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม
ให้สอดคล้องกับทิศทางใหม่

ให้ความสำคัญกับการสร้าง
รากฐานที่แข็งแกร่ง



2562-2564

รับรู้ศักยภาพในการเติบโต

ลงทุนต่อยอดธุรกิจและลงทุน
ในธุรกิจใหม่

เกิดบูรณาการของธุรกิจโรงแรม
และธุรกิจการศึกษา

ขยายจำนวนห้องพักให้
เพิ่มกว่าเท่าตัว



2565-2568

ปลดล็อกการสร้างมูลค่า

เปิดตัวโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค

รับรู้รายได้จากธุรกิจใหม่เพิ่มมากขึ้น

มีความสมดุลของสัดส่วนรายได้ภายใน
และภายนอกประเทศ



ขยายการเติบโตไปทั่วโลก

ปัจจุบัน กลุ่มดุสิตธานี มีโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่าหรู อยู่ในภูมิภาค เอเชีย ตะวันออกกลาง และแอฟริกา และกำลังวางแผนที่จะขยายกิจการ จาก 14 ประเทศ สู่กว่า 27 ประเทศในอนาคตอันใกล้

ภาพรวมธุรกิจ

“จากบริการอันน่าประทับใจที่มี
แรงบันดาลใจจากความเป็นไทย
สู่การเติบโตอย่างยั่งยืนใน 5
สายธุรกิจ”
















กลุ่มดุสิตธานี ถือเป็นหนึ่งในบริษัทที่มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่แตกต่างกันไป เราเติบโตจากความมุ่งมั่นในการสร้างโรงแรมที่ได้มาตรฐานในช่วงทศวรรษ 1950 สู่การก่อตั้งดุสิตธานีในช่วงทศวรรษ 1970 จากนั้น จึงขยายและเติบโตจากโรงแรมที่ลงทุนเอง มาครอบคลุมการรับจ้างบริหารโรงแรมภายใต้แบรนด์ของดุสิตในช่วงทศวรรษ 1980 และเริ่มสร้างธุรกิจและแบรนด์ใหม่ๆ ในช่วงทศวรรษ 2000 ซึ่งการเดินแต่ละก้าวของเรา เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าและผลกำไรที่ยั่งยืนสู่ผู้ถือหุ้น

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินตามแผนกลยุทธ์หลักด้วยการสร้างความเติบโต ความสมดุล และการกระจายความเสี่ยง ในปี 2562 ส่งผลให้เราสามารถต่อยอดจนมีธุรกิจเพิ่มขึ้นอีก 3 ประเภท คือ ธุรกิจอาหาร ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของโรงแรม ซึ่งธุรกิจใหม่ๆ เหล่านี้ ช่วยสนับสนุนธุรกิจหลัก และต่อยอดจากความเชี่ยวชาญและทักษะความสามารถของพนักงานที่มีอยู่

กลุ่มธุรกิจต่างๆ ของดุสิตธานีในวันนี้

ธุรกิจใหม่ของกลุ่มดุสิตธานี เป็นการการสร้างคุณค่าเพิ่มจากการลงทุนที่ต่อยอดจากความชำนาญและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานทางด้านโรงแรมของเรา เพื่อหาแหล่งรายได้ใหม่ๆ

ขยายจาก 2 สู่ 5 ธุรกิจหลัก

ธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่า	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจพัฒนา อสังหาริมทรัพย์	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการ บริการของโรงแรม
				
				
				
				
				
				
				



กลุ่มธุรกิจโรงแรม และรีสอร์ท

“กลุ่มดุสิตธานี มีโรงแรมและรีสอร์ทให้
เลือกหลากหลายประเภทตามความ
ต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันไป”

ไม่ว่าจะเป็น โลฟสไตล์ราคาเป็นกันเอง ไปจนถึงวิลล่าหรูขนาดใหญ่
ในยุคที่ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีผลักดันให้พฤติกรรมและความ
ต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปดุสิตฯ ก็ได้พัฒนาและขยายขอบเขต
การให้บริการของเราให้ครอบคลุมบริการที่พักในทุกเซกเมนต์ เพื่อสร้าง
ประสบการณ์ที่หลากหลายในการเดินทางของลูกค้ามากขึ้นในปี 2562
เราได้เปิดและให้บริการโรงแรมและรีสอร์ทแห่งใหม่จำนวนทั้งสิ้น 9 แห่ง
ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี มัคดัน เซบู, โรงแรมดุสิตดิทู ดาเวา,

และดุสิตธานี เรซซิเดนซ์ ดาเวา ในฟิลิปปินส์, โรงแรม ดุสิตธานี
วูจิน ฉางโจว, โรงแรมดุสิตธานี แชนดอลวู้ด รีสอร์ท ชู่โจว
ฉางหยูเบย์ มณฑลกว่างตุง, และโรงแรมดุสิตธานี เวทแลนด์พาร์ค
รีสอร์ท หนานจิง มณฑลเจียงซู ประเทศจีน รวมถึง โรงแรมดุสิต
โดฮา ในกาตาร์, โรงแรมดุสิตปรีนเซส เรซซิเดนซ์ ดูไบ มารินา และ
โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ

นอกจากนี้ เรายังเช่าสังหาริมทรัพย์ระยะยาวในย่านใจกลางเยาวราช
เพื่อพัฒนาเป็นโรงแรมอาศัย ไซนาทาวน์ ซึ่งเป็นโรงแรมภายใต้แบรนด์
อาศัยแห่งแรกที่มีกำหนดเปิดให้บริการในปี พ.ศ. 2563 เพื่อเจาะกลุ่ม
ความต้องการของลูกค้ากลุ่มมิลเลนเนียลที่ต้องการสัมผัสกับประสบการณ์
ท้องถิ่นที่แท้จริง และ กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว

ณ สิ้นปี 2562 กลุ่มดุสิตธานี มีโรงแรม รีสอร์ทและวิลล่าที่เป็นเจ้าของ
และบริหารจัดการให้ภายใต้ 6 แบรนด์ จำนวนทั้งสิ้น 300 แห่ง และยังมี
โรงแรมในจุดหมายปลายทางชั้นนำที่อยู่ระหว่างรอเปิดดำเนินการอีก
กว่า 60 แห่ง ซึ่งคาดว่าจะตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไปจะสามารถทยอยเปิด
ได้ปีละ 10-12 แห่ง



9

แห่ง

ในปี 2562 เราเปิดให้บริการโรงแรม
และรีสอร์ทแห่งใหม่ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 9 แห่ง
โดยแบ่งเป็น 3 แห่ง ในประเทศฟิลิปปินส์
3 แห่งในประเทศจีน และอีกอย่างละ 1 แห่ง
ในประเทศไทย การ์ต้า ดูไบ

14

ประเทศ

ณ สิ้นปี เรามีจำนวนโรงแรม รีสอร์ท
และวิลล่าหรรครอบคลุม 14 ประเทศ ได้แก่ บาห์เรน
ภูฏาน จีน อียิปต์ อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น เกาหลี มัลดีฟส์
ฟิลิปปินส์ การ์ต้า ประเทศไทย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
สหรัฐอเมริกา และเวียดนาม

60

แห่ง

เรามีโรงแรมในจุดหมายปลายทางชั้นนำที่รอเปิด
ดำเนินการอีกกว่า 60 แห่ง ครอบคลุม 16,000 ห้อง
และคาดว่าจะ ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป เราจะสามารถ
ทยอยเปิดโรงแรมใหม่ได้ปีละ 10-12 แห่ง

ทำความรู้จักกับแบรนด์ ของเรา

“เรามีโรงแรมที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของนักท่องเที่ยวในทุกรูปแบบ”

ปัจจุบัน ดุสิตมีโรงแรม รีสอร์ทและวิลล่าหรูที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวในทุกรูปแบบ จำนวนทั้งสิ้น 6 แบรนด์ ครอบคลุมตั้งแต่ระดับหรูให้บริการแบบครบวงจร จนถึงไลฟ์สไตล์ ราคาตนเอง เช่น ‘ดุสิตธานี’ ‘ดุสิต เดวาราณา’ ‘ดุสิตดีทู’ ‘ดุสิตปรีนเซส’ ‘อาคัย’ และ ‘อีลิธ เฮเวนส์’ นอกจากนี้ เรายังมีการลงทุนในสตาร์ทอัพของไทย ที่ชื่อ favstay ที่ให้บริการเช่าคอนโดและวิลล่าในประเทศไทย เวียดนาม และลาวอีกด้วย



เปิดประสบการณ์ครอบคลุม ทุกรูปแบบการเดินทาง

Full Service			Limited Service			Experience	
Bespoke / Luxury	Midscale	Economy	Budget	Branded Residence	Lifestyle / Boutique	Sharing Economy	Cruise / Villa/ Vacation Club
Dusit Thani HOTELS & RESORTS	dusitD2 HOTELS & RESORTS	DUSITPRINCESS HOTELS & RESORTS	Coming soon	Coming soon	ASAI HOTELS	favstay	eh elite havens HOTELS & RESORTS
DUSIT DEVARANA HOTELS & RESORTS							

ธุรกิจการศึกษา การท่องเที่ยวและ การโรงแรม

“สร้างบุคลากรคุณภาพให้กับดุสิตและ ป้อนสู่อุตสาหกรรมโดยรวม”

ด้วยวิสัยทัศน์ที่ต้องการจะเป็นศูนย์กลางการศึกษาที่นำเสนอหลักสูตรทางด้านวิชาการและการฝึกอบรมในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีคุณภาพที่ดีและใหญ่ที่สุดในโลก ในรอบปีที่ผ่านมาดุสิต ฮอสพิตัลลิตี้ เอ็ดดูเคชั่น จึงได้พยายามพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบัน

เริ่มจาก การเดินทางสร้างการรับรู้แนวคิดบูรณาการระหว่างโรงเรียนกับโรงแรม ด้วยการเปิด Dusit Hospitality Management College ในกรุงมะนิลาประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งเป็นโรงเรียนการโรงแรมที่บูรณาการ

เข้ากับโรงแรมดุสิตดีทู พอร์ต มะนิลา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสการทำงานที่แท้จริงในวิชาชีพ

สำหรับความคืบหน้าในประเทศไทย วิทยาลัยดุสิตธานี ซึ่งปัจจุบันมีสองวิทยาเขต คือ กรุงเทพฯ และพัทยา นอกจากจะ นำเสนอหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาที่ครอบคลุมและหลากหลาย ทั้งในและระหว่างประเทศแล้ว ในปีที่ผ่านมา วิทยาลัยยังได้เปิดหลักสูตรระยะสั้น และหลักสูตรเทียบโอนหน่วยกิตหรือประสบการณ์ เพื่อดึงดูดให้คนนอกอุตสาหกรรมที่สนใจ สามารถเรียนรู้ และเพิ่มทักษะเพื่อย้ายเข้ามาทำงานในอุตสาหกรรมนี้ ด้วยการเทียบโอนหน่วยกิต

ในขณะที่ โรงเรียนสอนประกอบอาหารเลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ในกรุงเทพฯ ก็ได้เปิดที่ทำการโรงเรียนแห่งใหม่ที่เซ็นทรัลเวิลด์ใจกลางกรุงเทพฯ ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับนักเรียนได้ ยิ่งไปกว่านั้น โรงเรียนแห่งใหม่ ยังมีพื้นที่ที่กว้างขวางมากขึ้นสามารถรองรับนักเรียนได้ถึง 1,000-1,200 คน นอกจากการเรียนการสอนปกติแล้ว ทางโรงเรียนยังได้จัดทำคอร์สการทำอาหารระยะสั้นที่หลากหลายมาตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น

ดุสิต ฮอสพิตัลลิตี้ เอ็ดดูเคชั่น ยังคงพยายามที่จะหาโอกาสในการขยายโมเดลธุรกิจการศึกษา เข้าสู่ตลาด ออสเตรเลีย ศรีลังกาและจุดหมายปลายทางชั้นนำทั่วโลก





3,000

ตรม.

โรงเรียนสอนประกอบการทำอาหาร
เลอ กอร์ดอน เบลอ ดุสิต แห่งใหม่ ที่ตั้งอยู่ที่
ชั้น 17-19 ของ Zen Towers เซ็นทรัลเวิลด์
มีพื้นที่มากถึง 3,000 ตารางเมตร รองรับนักเรียน
ได้ถึง 1,200 คน เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้ว เมื่อเดือนเมษายน
2563

27

ปี

กลุ่มดุสิตธานี เป็นผู้นำในธุรกิจด้านการศึกษาการท่องเที่ยวและ
การโรงแรมมายาวนานถึง 27 ปี ด้วยการก่อตั้งวิทยาลัยดุสิตธานี
ในกรุงเทพฯ ในปี 2536



dusit thani
college



13,562

คน

เป็นจำนวนนักเรียนที่เรียนจบจากวิทยาลัยดุสิตธานี
และสถาบันสอนการประกอบการทำอาหาร เลอ กอร์ดอน เบลอ
และคือจำนวนบุคลากรคุณภาพที่ดุสิต ฮอสพิตัลลิตี้
ผลิตเข้าสู่อุตสาหกรรม

ธุรกิจพัฒนา อสังหาริมทรัพย์

“เป็นการลงทุนที่ต่อยอดจากความเชี่ยวชาญในธุรกิจการให้บริการ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้กับบริษัทได้ในระยะเวลานาน”

เพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับกลุ่มในอนาคต เราจึงได้ร่วมมือเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบการในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำในประเทศไทย เพื่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ที่ต่อยอดจากธุรกิจที่เรามีอยู่ และสามารถสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอเข้าสู่กลุ่ม เช่น โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ซึ่งเป็นโครงการที่มีความสำคัญอย่างมากสำหรับดุสิตธานี

ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค เป็นโครงการร่วมทุนระหว่าง บมจ. ดุสิตธานี และ บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา มูลค่าสูงถึง 36,700 ล้านบาทพื้นที่ครอบคลุมกว่า 440,000 ตารางเมตร ถือเป็นโครงการอสังหาริมทรัพย์ที่โดดเด่นที่สุดตรงจุดดถนนสีลมและพระราม 4 ซึ่งถือเป็นย่านทำเลใจกลางกรุงเทพมหานคร ตัวโครงการถูกพัฒนาและออกแบบขึ้นบนแนวคิด “ที่นี่...เพื่อกรุงเทพฯ” ซึ่งประกอบไปด้วย อาคารที่พักอาศัยแบบมีระดับ ภายใต้แบรนด์ ดุสิต เรสซิเดนเซส อาคารสำนักงานเกรดพรีเมียม ห้างสรรพสินค้าระดับไฮเอนด์ และโรงแรม ดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่

นอกจากนี้ กลุ่มดุสิตธานี ยังขยับเข้าสู่ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้นด้วยการร่วมลงทุนกับ บมจ. ออริจิ้นในการร่วมทุนสร้างโครงการคอนโดมิเนียมหรูในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก จ.ชลบุรี

โครงการคอนโดมิเนียมแห่งนี้มีทั้งหมด 26 ชั้น จำนวน 468 ยูนิต และมีพื้นที่สำหรับทำการค้าอีก 3 เขต ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับผู้ที่มาลงทุนหรือทำงานในพื้นที่ โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC ซึ่งภาครัฐได้พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางการขนส่งและการคมนาคมอย่างครอบคลุม รวมถึงให้สิทธิประโยชน์เพื่อดึงดูดให้บรรษัทข้ามชาติจากทั่วทุกมุมโลกสนใจมาลงทุนตั้งฐานการผลิตที่ไทย ซึ่งคาดว่าจะ น่าจะสร้างแล้วเสร็จได้ในช่วงไตรมาสที่สี่ของปี 2564





14,000

ล้านบาท

ตัวเลขมูลค่าการลงทุนในโครงการ
เดอะ แอมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิน
และดุสิต โครงการร่วมทุนระหว่าง บมจ.
ออริจิน และ บมจ. ดุสิตธานี ในการสร้าง
คอนโดมิเนียมในพื้นที่เศรษฐกิจ
ภาคตะวันออก จ. ชลบุรี

2566

โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่ จะแล้วเสร็จและเปิดให้บริการใน
ปี 2566 ในฐานะส่วนหนึ่งของโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค

36,700

ล้านบาท

ตัวเลขมูลค่าการลงทุนในโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค
โครงการร่วมทุนระหว่าง บมจ. ดุสิตธานี และ บมจ.
เซ็นทรัล พัฒนา เพื่อสร้างโครงการอสังหาริมทรัพย์
แบบผสมผสานที่ดีที่สุดในโลก



ดุลิต ฟู้ดส์

“นำเอเชียสู่สายตาชาวโลก ด้วยอาหาร
เพื่อสุขภาพ ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ
และการลงทุนในธุรกิจอาหาร”

1,000

ล้านบาท

ดุลิต ฟู้ดส์ ตั้งเป้าที่จะสร้างรายได้ถึง
1,000 ล้านบาทภายในปี 2564

7.3

ล้านมือ

คา-วา-อิ เป็นแบรนด์ของร้านอาหารสุขภาพ
แนวธรรมชาติชื่อดังจากประเทศแอฟริกาใต้
ก่อตั้งมานานกว่า 23 ปี เลิฟอาหารสุขภาพ
กว่า 7.3 ล้านมือในแต่ละปีใน 164 สาขาใน
ประเทศแอฟริกาใต้ และเนเธอร์แลนด์

70%

ดุลิต ฟู้ดส์ ลงทุนครั้งแรกร้อยละ 51
ในบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอร์ริ่ง จำกัด
และลงทุนเพิ่มเติมอีกร้อยละ 19
เมื่อมกราคม 2563

บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นในปี 2561
จากการต่อยอดประสบการณ์อันเชี่ยวชาญในการให้บริการอาหารและ
เครื่องดื่มของดุลิตธานี เพื่อลงทุนในธุรกิจอาหารที่มีแนวโน้มในการ
เติบโตสูง วิสัยทัศน์ของดุลิต ฟู้ดส์ คือการนำรสชาติอาหารไทยและ
อาหารของเอเชียไปแนะนำให้ชาวโลกได้รู้จัก ผ่าน 4 หลักการคือ
เพื่อสุขภาพที่ดี ความเป็นธรรมชาติ ปลอดภัยและมีประโยชน์
ชุมชนท้องถิ่น

ในช่วงเดือนมกราคมปี 2562 ดุลิต ฟู้ดส์ได้ซื้อหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51
เพื่อลงทุนในบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอร์ริ่ง จำกัด ซึ่งเป็นเจ้าตลาดด้าน
การจัดทำอาหารกลางวันคุณภาพสูงให้กับโรงเรียนนานาชาติในภูมิภาค
เอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ดุลิต ฟู้ดส์ร่วมกับเชฟชื่อดัง เดวิด ทอมป์สัน ในการสร้าง “แบรนด์ของไทย”
ซึ่งเป็นอาหารไทยพร้อมรับประทานคุณภาพสูงสำหรับเจาะกลุ่มตลาด
ต่างประเทศ โดยผลิตภัณฑ์ชุดแรกที่วางจำหน่ายในสหรัฐอเมริกาในเดือน
กันยายน 2562 ที่ผ่านมานี้ โดยสินค้าเหล่านี้จะจับกลุ่มตลาดระดับบน

ในเดือนตุลาคม 2562 บริษัท ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัดซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุน
ในสัดส่วน 51:49 ระหว่าง ดุลิต ฟู้ดส์ กับกลุ่มบริษัท เรียล ฟู้ดส์ จาก
ประเทศแอฟริกาใต้ เพื่อเปิดร้าน “คา-วา-อิ” สาขาแรกในประเทศไทย
ซึ่งเป็นร้านอาหารสุขภาพแบบสะดวกซื้อที่ เวอร์จิน แอคทีฟ ฟิตเนส
คลับ 101

นอกจากนี้ ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ ยังมีแผนที่จะขยายจะของ ร้านคา-วา-อิ
ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นอีกด้วย



กลุ่มบริการอื่นๆที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โรงแรม

“สร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้กับ
ผู้ถือหุ้นและต่อยอดความเชี่ยวชาญ
ของบุคลากรที่มีอยู่”

เพื่อลดผลกระทบจากฤดูกาลและวัฏจักรของตลาด รวมถึงปัจจัยที่
คาดการณ์ได้และคาดการณ์ไม่ได้ในธุรกิจท่องเที่ยว เราจึงได้ขยาย
การลงทุนในธุรกิจบริการต่างๆ เพื่อสร้างรายได้ รักษาแบรนด์ และ
ต่อยอดจากความเชี่ยวชาญเดิมที่มีอยู่เพื่อผลตอบแทนที่ยั่งยืน
ในระยะยาว

เราเลือกที่จะเก็บพนักงานที่มากประสบการณ์จากโรงแรมดุสิตธานี
กรุงเทพฯ ไว้ และตั้งบริษัทย่อยชื่อ ดุสิต โฮสปีดัลลิตี้ เซอร์วิสเชส
(DHS) เพื่อให้บริการทำความสะอาด บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่
การรับบริหารโรงแรมเปิดใหม่ นอกจากนี้ เรายังลงทุนเปิดร้าน
“บ้านดุสิตธานี” ซึ่งรวบรวมร้านอาหารชื่อดังของโรงแรมมาไว้ที่นี่
และเปิดร้าน “น้ำสปา” สปากรบวงจร โดยธุรกิจทั้งหมดดำเนินงานโดย
พนักงานชุดนี้ระหว่างที่รอโรงแรมใหม่กลับมาเปิดอีกครั้ง

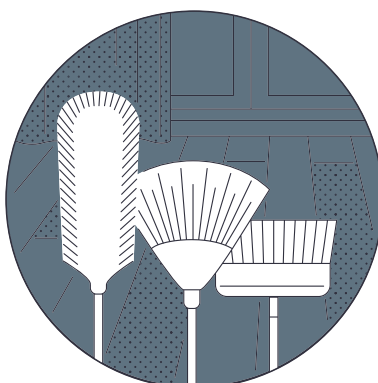
ธุรกิจเหล่านี้ ถือเป็นแพลตฟอร์มใหม่ที่ทำให้เราได้ทดลองทำการตลาด
บนแนวคิดใหม่ๆ และเราหวังว่าจะสามารถนำมาปรับใช้กับโรงแรม
อื่นๆ ในเครือดุสิตธานีด้วย



3

ดุสิต โฮสปีดัลลิตี้

ดุสิต โฮสปีดัลลิตี้ มีบริการ 3 ส่วน ได้แก่
Dusit on Demand ให้บริการทำความสะอาด,
Dusit Events บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ และ
Pre-opening services การบริหาร
โรงแรมเปิดใหม่ ซึ่งได้รับผลตอบแทนจาก
ลูกค้าองค์กรเป็นอย่างดี



คณะกรรมการ



นายอาสา
สารสิน

ประธานกรรมการ /
กรรมการอิสระ



ศาสตราจารย์พิเศษ
หิรัญ รติศรี

กรรมการอิสระ /
ประธานกรรมการตรวจสอบ



ศาสตราจารย์กิตติคุณ
ดร. คุณหญิงสุชาดา
กีระนันท์

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการ
สรรหา พิจารณาตอบแทน และ
บรรษัทภิบาล



นายภควัต
โกวิทวัฒนพงศ์

กรรมการอิสระ /
ประธานคณะกรรมการการลงทุน



นายชนิษฐ์
โทณวณิก

รองประธานกรรมการ /
ประธานคณะกรรมการบริหาร /
กรรมการการลงทุน



นางลินี
เชียรประสิทธิ์

กรรมการ / กรรมการบริหาร



นายธีรพล
โชติชนาภิบาล

กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ



นางปราณี
ภาชีผล

กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ



นายสมประสงค์
บุญยะชัย

กรรมการอิสระ /
กรรมการการลงทุน



นางวรางค์
ไชยวรรณ

กรรมการ / กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล



ศาสตราจารย์พิเศษ
ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล



นางศุภจี
สุธรรมพันธุ์

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

รางวัล 2562

บริษัท ดุลิตธานี
จำกัด (มหาชน)

รางวัลคณะกรรมการแห่งปี ประจำปี 2561 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สำหรับงาน IOD National Director Conference 2019

โรงแรมดุสิตธานี
หัวหิน

ประกาศนียบัตรชนะเลิศการ
บริการยอดเยี่ยม โดย TripAdvisor

ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานการบริหาร
การดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยองค์การมาตรฐานสากล
(ISO20121)

โรงแรมดุสิตธานี
พัทยา

ประกาศนียบัตรรับรองระบบมาตรฐานการจัดการ
สิ่งแวดล้อมโดยองค์การมาตรฐานสากล
(ISO14001)

ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานสถานที่จัดงาน
ในประเทศไทย ประจำปี 2562

รางวัลจากงาน Haute Grandeur Global
Awards Winner 2019

- ประเภทสถานที่จัดงานที่ดีที่สุดในเอเชีย
- ประเภทโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่สุดในประเทศไทย

โรงแรมดุสิตธานี
กวม รีสอร์ท

รางวัล "Loved by Guests"
โดย Award-Hotels.com

ประกาศนียบัตรการบริการ
ยอดเยี่ยม โดย TripAdvisor

ประกาศนียบัตรรับรองระบบ
มาตรฐานการคุณภาพ โดยองค์
การมาตรฐานสากล (ISO9001)

25 โรงแรมที่ดีที่สุดในโลกสำหรับ
ครอบครัว โหวตโดยผู้ใช้ของ
TripAdvisor

รางวัล "Guam Leading
Resort" โดย World Travel
Awards/ Oceania

โรงแรมดุสิตธานี
มัลดีฟส์

ประกาศนียบัตรการบริการ
ยอดเยี่ยม โดย TripAdvisor

โรงแรมดุสิตธานี
เลควิว ไคโร

ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน
การบริหารการดำเนินงานอย่างยั่งยืน
โดยองค์การมาตรฐานสากล
(ISO20121)

รางวัลห้องอาหารไทยที่ดีที่สุด
จาก Luxury Lifestyle
Awards 2019

รางวัลสุดยอดสปาในแอฟริกา
จาก World Luxury Spa
Awards 2019

โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี

รางวัล Time Out Abu Dhabi
Dining Awards ประเภทร้าน
อาหารอินเดียที่ดีที่สุดในอาบูดาบี

รางวัล Fact Spa Award
ประเภทสปายอดเยี่ยม - น้ำสปา
Namm Spa

รางวัล Fact awards ประเภท
ร้านอาหารไทยที่ดีที่สุดใน
อาหารเบญจรงค์ Restaurant-
Benjarong

โรงแรมดุสิตธานี เวลเนส รีสอร์ท ซูโจว

รางวัล 'Most Anticipated Hotel of the
Year in Greater China' โดย Premium
Traveler CPT Approved 2019 to 2020

รางวัล 'Most Anticipated Newly Open Hotel
Award of the Year' โดย Phoenix New Media
Annual Impact Hotel Selection 2019

รางวัล 'The Most Anticipated Wellness
Resort of the Year' จากงาน The 13th
Grand Hotels Media Award Ceremony
2019

รางวัล WOW Travel 'Most Anticipated
New Hotel Nearby' Award โดย Shanghai
WOW

ดุสิตธานี เรซซิเดนซ์ ดาเวา

รางวัลคอนโดที่ดีที่สุดในประเทศฟิลิปปินส์
ปี 2562 โดย Property Guru

รางวัลคอนโดที่หรูที่สุดในดาเวา
ปี 2562 โดย Property Guru

โรงแรมดุสิตดีทู ดาเวา

รางวัลโรงแรมที่มีการออกแบบภายในดีที่สุดใน
Philippine Property Awards 2019 โดย Property Guru

ดุสิต ฟูด ไฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท

รางวัล Grand Hotels Media ประเภท
โรงแรมยอดเยี่ยมแห่งปี

รางวัล China Hotel Starlight Award ประเภท
Best International hotel management
groups of China

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

(งบการเงินรวม)

รายได้รวม

6,117

ล้านบาท

5,569 ล้านบาท
2560

5,564 ล้านบาท
2561

6,117 ล้านบาท
2562

กำไรสุทธิของบริษัท

320

ล้านบาท

267 ล้านบาท
2560

289 ล้านบาท
2561

320 ล้านบาท
2562

เงินปันผล

0.19

บาทต่อหุ้น

0.16 บาท
2560

0.17 บาท
2561

0.19 บาท
2562

	2560	2561	2562
ฐานะการเงิน (พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
สินทรัพย์รวม	9,979,866	11,573,046	14,237,074
หนี้สินรวม	4,099,149	5,494,911	8,332,576
ส่วนของบริษัทใหญ่	4,823,537	4,970,782	4,725,515
ผลการดำเนินงาน (พันบาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
รายได้รวม	5,569,666	5,564,767	6,117,447
รายได้จากการขายและการให้บริการ	4,722,927	4,632,682	4,192,698
ต้นทุนขายและการให้บริการ	2,801,253	2,745,836	2,715,361
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	592,048	462,478	372,009
ค่าใช้จ่ายรวม	1,765,095	1,920,510	2,235,279
กำไรสุทธิของบริษัท	267,038	289,838	320,217
กำไรสุทธิ	332,369	350,256	605,519
อัตราส่วนต่อหุ้น (บาท)			
กำไรสุทธิของบริษัท	0.32	0.34	0.38
เงินปันผล	0.16	0.17	0.19 *
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	5.71	5.88	5.59
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	850.00	850.00	850.00
อัตราส่วนทางการเงิน (%)			
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	4.79	5.21	5.23
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	5.67	5.92	6.60
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	4.94	4.65	7.07
นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.35	0.40	0.94
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	0.85	1.11	1.76
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (เท่า)	14.51	14.01	4.85

*เงินปันผลระหว่างกาลซึ่งจ่ายแทนเงินปันผลประจำปี 2562 เนื่องจากมีการเลื่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ผลการดำเนินงานและ การจัดสรรกำไรประจำปี 2562

คณะกรรมการขอเสนอผลการดำเนินงานของบริษัทที่ปรากฏในงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรต้นงวดจำนวน 1,666,583,822 บาท หักส่วนของวิทยาลัยดุสิตธานี จำนวน 269,509,493 บาท คงเหลือกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 1,397,074,329 บาท

เมื่อหักเงินปันผลจ่ายประจำปี 2561 จำนวน 850,000,000 หุ้นๆ ละ 0.17 บาท เป็นเงิน 144,500,000 บาท (รวมเงินปันผลส่วนของหุ้นสามัญซื้อคืน-สุทธิจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 801,209 บาท) คงเหลือกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 1,253,375,538 บาท

สืบเนื่องจากการเลื่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 27/ 2563 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปีตามที่จะเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ โดยจ่ายจากกำไรสะสม ดังนี้

	บาท
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกมา	1,253,375,538
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมาของวิทยาลัยดุสิตธานี	269,509,493
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกมา	1,522,885,031
บวก กำไรสำหรับปี 2562	320,216,535
บวก โอนรายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายไปกองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี	21,185,410
บวก ผลกำไรจากการประมาณการสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน ปี 2562	31,925,311
รวมกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	1,896,212,287
เงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้น จำนวน 850,000,000 หุ้นๆ ละ 0.19 บาท เป็นเงิน	(161,500,000)
คงเหลือกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกไป	1,734,712,287

บริษัทจะทำการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวในวันที่ 17 เมษายน 2563

โครงสร้างการถือหุ้น



หมายเหตุ :

- /1 บมจ. ดุสิตธานี (DTC) จะทยอยขายหุ้นให้ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 60 : 40
- /2 DTC จะทยอยขายหุ้นให้ CPN โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 15 : 85
- /3 DTC เข้าซื้อหุ้น D&J Co., Ltd. (เดิมชื่อ Dusit Colours Co., Ltd.) เพิ่มเติมน้อยละ 51 จาก Colours International Co., Ltd. ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นใน D&J Co., Ltd. เป็นร้อยละ 100 เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2562
- /4 บ. ดุสิต ฟู้ดส์ ลงทุนใน บ. เอ็มเพคัวร์ เคเทอริง เพิ่มเติมน้อยละ 19 ในเดือนมกราคม 2563 ตามสัญญาการซื้อขายหุ้น
- /5 บ. เอ็มเพคัวร์ เคเทอริง ลงทุนใน เดอะ เคเทอเรอริส จอยท์ สต็อค คอมพานี ครั้งแรกในเดือนมกราคม 2563 ร้อยละ 51 และจะทยอยซื้อหุ้นครั้งที่สองและครั้งที่สามในเดือนเมษายน 2564 ร้อยละ 19 และ เดือนเมษายน 2565 ร้อยละ 30 ตามลำดับ
- /6 Dusit Thani Philippines, Inc. (DTPI) ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นใน Dusit Hospitality Education Philippines, Inc. ("DHMC") จำนวน 3,599,997 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.00 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ DHMC ให้แก่ Fine Properties, Inc. ในประเทศฟิลิปปินส์ ในเดือนมีนาคม 2563

โครงสร้างรายได้

แยกตามสายผลิตภัณฑ์

โครงสร้างรายได้และโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัททางตรงและทางอ้อมในบริษัทย่อยในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งได้ดัดรายการระหว่างกันแล้วสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละ ของการถือหุ้น	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจโรงแรม								
1.1 รายได้จากธุรกิจ โรงแรมที่ลงทุนเอง	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	1,491,422	26.78	1,437,055	25.82	660,005	10.79
	2. Dusit Thani Philippines, Inc.	88.00	691,553	12.42	691,172	12.42	700,314	11.45
	3. บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	432,966	7.77	358,964	6.45	313,000	5.12
	4. บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	1,005,172	18.05	1,030,351	18.52	930,937	15.22
	5. DMS Property Investment Pvt. Ltd.	56.41	761,170	13.66	840,068	15.10	589,417	9.64
	6. Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.	99.99	-	-	-	-	217,213	3.55
รายได้จากธุรกิจโรงแรม			4,382,283	78.68	4,357,610	78.31	3,410,886	55.76
1.2 รายได้จาก ธุรกิจรับจ้างบริหาร	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	71,258	1.28	83,077	1.49	80,793	1.32
	2. บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	2,636	0.05	3,469	0.06	2,171	0.04
	3. Dusit Overseas Co., Ltd.	99.99	79,052	1.42	104,477	1.88	202,596	3.31
	4. Dusit USA Management Inc.	100.00	66,443	1.18	85,590	1.54	81,790	1.34
	5. บ.ดุสิต เวสต์วายด์	99.99	5,414	0.10	6,830	0.12	4,687	0.08
	6. ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽¹⁾		(16,970)	(0.30)	(15,226)	(0.27)	(14,091)	(0.23)
รวมรายได้จากบริการรับจ้างบริหารโรงแรม			207,833	3.73	268,217	4.82	357,946	5.85
รวมรายได้จากธุรกิจโรงแรม			4,590,116	82.41	4,625,827	83.13	3,768,832	61.61

(หน่วย: พันบาท)

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละของการถือหุ้น	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
2. รายได้จากธุรกิจการศึกษา	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	16,153	0.29	10,431	0.19	8	0.00
	2. วิทยาลัยดุสิตธานี	86.79	408,409	7.33	406,740	7.31	416,873	6.81
	3. บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์	99.99	3,630	0.07	-	-	-	-
	4. ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽²⁾		13,457	0.24	7,485	0.14	(27,376)	(0.45)
รวมรายได้จากธุรกิจการศึกษา			441,649	7.93	424,656	7.64	389,505	6.37
3. รายได้อื่น ๆ								
3.1 รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	74,027	1.33	34,338	0.62	-	-
	3.2 เงินปันผลรับ		15,489	0.28	16,953	0.30	17,400	0.28
	3.3 ส่วนแบ่งกำไรสุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽³⁾		23,234	0.42	54,009	0.97	11,972	0.20
	3.4 อื่น ๆ		425,151	7.63	408,984	7.34	1,929,738	31.54
รวมรายได้อื่น ๆ			537,901	9.66	514,284	9.23	1,959,110	32.02
รวมรายได้ทั้งหมด			5,569,666	100.00	5,564,767	100.00	6,117,447	100.00

หมายเหตุ

- (1) ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
- (2) ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้าใน บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต และในบริษัทร่วม Dusit Hospitality Education Philippines, Inc.
- (3) ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี บ. สานลุม พร็อพเพอร์ตี้ และ บ. เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ (ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562) และเงินลงทุนในการร่วมค้าใน Dusit Colours Co., Ltd. (ในปี 2562 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น D&J Co., Ltd.) และ บ. ดี ออร์จิน ดุสิต (เริ่มลงทุนในไตรมาส 4 ปี 2562)

แยกตามสายผลิตภัณฑ์

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมในกลุ่มดุสิตธานี (ซึ่งเป็นรายได้รวมของแต่ละโรงแรม โดยไม่ได้รับรายได้ตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทและยังไม่ได้ตัดรายการระหว่างกัน) ประกอบด้วย รายได้ค่าห้องพัก รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และรายได้อื่นๆ จากธุรกิจโรงแรม ในระยะ 3 ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

โรงแรม	ดำเนินการโดย	ร้อยละของการถือหุ้น	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
ดุสิตธานี กรุงเทพฯ	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	902,135	20.54	839,838	19.21	18,729	0.54
ดุสิตธานี พัทยา	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	592,127	13.48	594,819	13.60	579,688	16.86
ดุสิต สวิท ราชดำริ กรุงเทพฯ	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	-	-	-	-	68,871	2.00
ดุสิตธานี มะนิลา	Dusit Thani Philippines, Inc.	88.00	692,367	15.77	691,172	15.81	705,478	20.52
ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	133,367	3.04	135,766	3.10	126,112	3.67
ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	210,842	4.80	222,585	5.09	189,697	5.52
ดุสิตปรีนเซส โคราช	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	89,274	2.03	2,164	0.05	-	-
ดุสิตธานี หัวหิน	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	382,174	8.70	390,684	8.93	296,847	8.64
ดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	488,002	11.11	520,420	11.90	530,011	15.42
ดุสิตทิพย์ เชียงใหม่	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	141,994	3.23	135,473	3.10	115,886	3.37
ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ^(ก)	DMS Property Investment Pvt. Ltd.	56.41	759,303	17.30	840,068	19.21	589,417	17.14
ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ^(ข)	Dusit Maldives Management Pvt., Ltd.	99.99	-	-	-	-	217,213	6.32
รายได้รวมจากการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมที่อยู่ภายใต้กลุ่มดุสิตธานี			4,394,585	100.00	4,372,989	100.00	3,437,949	100.00

จากการปรับปรุงโครงสร้างทรัพย์สินของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ จึงมีผลทำให้ ในปี 2562

^(ก) รับรายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 24 กันยายน 2562

^(ข) รับรายได้ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจหลักของ บมจ. ดุสิตธานี คือ ธุรกิจโรงแรม การรับจ้างบริหารโรงแรม และการให้สิทธิในการดำเนินการภายใต้เครื่องหมายการค้า “ดุสิตธานี” (Licensing) และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจอาหาร และธุรกิจอื่นๆ ดังนี้

บริษัท	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ
ธุรกิจโรงแรม รับจ้างบริหารโรงแรม และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม	
บมจ. ดุสิตธานี	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าสำหรับโรงแรม ได้แก่ “ดุสิตธานี” “ดุสิตเดวาราณา” “ดุสิตดิทู” “ดุสิตปรีนเซส” “ดุสิตเรสซิเดนซ์” และ “ASAI HOTELS” - เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าสำหรับสปา ได้แก่ “เทวารันย์ สปา” “น้ำ สปา” “DVN Spa” “d v n urban” และ “dvn” - เป็นเจ้าของและบริหารโรงแรม ได้แก่ ดุสิตธานี กรุงเทพฯ* และ ดุสิตธานี พัทยา - รับจ้างบริหารโรงแรมภายใต้บริษัทย่อย 5 แห่ง เป็นโรงแรมภายใต้ บ.ดุสิต แมนเนจเม้นท์ 3 แห่ง ได้แก่ ดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต ดุสิตดิทู เชียงใหม่ และดุสิตธานี หัวหิน และภายใต้ บมจ.ดุสิต ไทย พร็อพเพอร์ตี้ส์ 2 แห่ง ได้แก่ ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ และ ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ - ปัจจุบัน บมจ. ดุสิตธานี รับจ้างบริหารโรงแรมในประเทศไทย ได้แก่ ดุสิตดิทู เขาใหญ่ ดุสิตดิทู อ่าวนาง กระบี่ - ให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าแก่โรงแรม ได้แก่ ดุสิตธานี กระบี่ บีช รีสอร์ท ดุสิต ปรีนเซส มูนไรส์ บีช รีสอร์ท ฟู้โกวิก เวียดนาม <p>หมายเหตุ *อยู่ระหว่างการพัฒนาโครงการโรงแรมแห่งใหม่</p>
Dusit Thani Philippines, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ในประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งบริหารงานโดย บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์ - รับจ้างบริหารโรงแรมได้แก่ ดุสิตธานี มัคตัน เซบู ดุสิตธานี เรสซิเดนซ์ ดาเวา ดุสิตดิทู ดาเวา ดุสิตธานี ลูปี แพลนเทชั่น รีสอร์ท
บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า “รอยัลปรีนเซส” - เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินและอาคารโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน - เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ - ให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าแก่โรงแรม 2 แห่ง ได้แก่ ปทุมวัน ปรีนเซส และรอยัลปรีนเซส หลานหลวง
Dusit Overseas Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - รับจ้างบริหารโรงแรมที่เปิดแล้วในต่างประเทศ 6 แห่งได้แก่ ดุสิตธานี อาบูดาบี ดุสิตธานี ดูไบ ดุสิตธานี เลควิว ไคโร ดุสิตดิทู ไนโรบี ดุสิตดิทู ทิมพู ภูวาน และดุสิต โดฮา - ให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าแก่โรงแรม ได้แก่ ดุสิตดิทู เคนซ์ ดูไบ และดุสิตปรีนเซส เรสซิเดนซ์ ดูไบ มารินา
บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการโรงแรม ดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต ดุสิตดิทู เชียงใหม่ และดุสิตธานี หัวหิน เพื่อรองรับการบริหารจัดการทรัพย์สินของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“DREIT”)
DMS Property Investment Private Limited	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ โดยดำเนินงานสิ้นสุดในวันที่ 24 กันยายน 2562 และได้โอนกิจการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดซึ่งรวมถึงการโอนสิทธิการเช่าที่ดิน และกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องให้กับ บ. ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562
Dusit USA Management Inc.	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่มลรัฐ Delaware ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อรับจ้างบริหารโรงแรมในประเทศสหรัฐอเมริกา ปัจจุบันรับจ้างบริหารโรงแรมดุสิตธานี กวม

บริษัท	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	- รับจ้างบริหารโรงแรมที่เปิดแล้วในสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่ ดุสิตดีทู ฟูดู บินฮู ฉางโจว ดุสิตธานี ฟูดู ซิงเฟิง ฉางโจว ดุสิตธานี ตงไถ่ เจียงซู ดุสิตเดวาราณา ฮอท สปริง แอนด์ สปา ฉงชวี่ กวางโจว เฮอริเทจ วิลล่า โจวจวง เมเนจ บาย ดุสิต และดุสิตดีทู โซไซตี้ ฮิล เทียนจิน
Dusit Saudi LLC	- กิจการร่วมทุนระหว่าง Dusit Overseas Company Limited และ Dyar Hotels and Resorts Limited เพื่อดำเนินธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมในประเทศซาอุดีอาระเบีย เขตตะวันออกกลาง และเขตแอฟริกาเหนือ
บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์	- เป็นสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาคให้บริการบริหารโรงแรมแก่วิสาหกิจในต่างประเทศเช่น ดุสิตธานี มะนิลา และโรงแรมภายใต้การบริหารของ Dusit Overseas Co., Ltd.
บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์ มัลดีฟส์	- รับบริหารโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์
บ. ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเม้นท์	- เช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจาก บ. ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ เพื่อดำเนินกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
บ. ดุสิต ไชน่า แคปปิตอล	- ถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	- ลงทุนในบริษัทต่างๆ
D & J Co., Ltd. (เดิมชื่อ Dusit Colours Co., Ltd.)	- ให้บริการด้านการจัดการและรับปรึกษาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ อสังหาริมทรัพย์ ร้านอาหาร สปา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบการเช่า แฟรนไชส์ และ/หรือ เป็นเจ้าของบางส่วนในประเทศญี่ปุ่น
บ. อาคัย โฮลดิ้งส์	- ให้บริการโรงแรม รับจ้างบริหาร และลงทุนในบริษัทอื่น
LVM Holding Pte. Ltd.	- ประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น โดยลงทุนในธุรกิจหลัก ได้แก่ การดำเนินการจอง และบริหารจัดการวิลล่าระดับหรูในประเทศต่างๆ รวมถึงประเทศไทย ภายใต้แบรนด์ Elite Havens
บ. เทวาร์ณีย์ สปา	- ประกอบธุรกิจสถานสุขภาพ (บริการสปา)
บ. ดุสิต ฮอสพิตัลลิตี้ เซอร์วิสเชส	- เพื่อรองรับโครงการงานบริการต่างๆ เช่น ธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ บริการรับทำความสะอาด ธุรกิจร้านอาหาร และธุรกิจบริการวางแผนการเปิดโรงแรม (pre-opening)
บ. เกรซมี	- ให้บริการดูแลที่พักและการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์ ซึ่งประกอบด้วย บริการทำความสะอาด บริการซักรีดซักแห้ง และบริการกำจัดแมลง
ธุรกิจการศึกษา	
วิทยาลัยดุสิตธานี	- สถานศึกษาประเภทวิทยาลัยด้านการบริหารและการจัดการโรงแรม
บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต	- โรงเรียนสอนด้านศิลปะการประกอบอาหารสไตล์ฝรั่งเศส
Dusit Hospitality Management College (DHMC) ภายใต้ Dusit Hospitality Education Philippines Inc.	- ประกอบธุรกิจการศึกษาด้านการบริหารและการจัดการโรงแรมในประเทศฟิลิปปินส์
บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์	- ประกอบธุรกิจให้เช่าทรัพย์สิน
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	
บ. วิมานสุริยา	- พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ - โรงแรม อาคารที่พักอาศัยและโครงสร้างอาคารศูนย์การค้า ภายใต้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (Dusit Central Park)
บ. สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้	- พัฒนาโครงการศูนย์การค้า ภายใต้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค
บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์	- ให้เช่าช่วงที่ดินแก่ บ. ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ ซึ่งเป็นผู้พัฒนาโครงการอาคารสำนักงานภายใต้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค
บ. ดี ออริจิ้น ดุสิต	- พัฒนาโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แสมบัตัน ศรีราชา บาย ออริจิ้น แอนด์ ดุสิต จังหวัดชลบุรี

บริษัท	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ
ธุรกิจอาหาร	
บ. ดุสิต ฟู้ดส์	- ลงทุนในบริษัทอื่น
บ. ดุสิต กูร์เมต์	- ทำการตลาดผลิตภัณฑ์อาหารภายใต้แบรนด์ดุสิต
บ. เอ็มเพอริว เคเทอริง	- ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) แก่โรงเรียนนานาชาติ
เดอะ เคเทอเรอร์ส จอยท์ สต็อค คอมพานี	- ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ที่ประเทศเวียดนาม
บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ (จดทะเบียนแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562)	- ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปรุงรสอาหาร อาหารสำเร็จรูป เครื่องปรุงสำหรับประกอบอาหาร อาหารมังสวิรัต และอาหารโปรตีนจากพืช (Plant-Based Protein)
บ. ดุสิต เรียว ฟู้ดส์	- ประกอบธุรกิจร้านอาหารเพื่อสุขภาพ
ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	
บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท	- ผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT)	- ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งสิทธิการเช่าช่วงอสังหาริมทรัพย์ ทั้งอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรมและอสังหาริมทรัพย์ประเภทอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องหรือส่งเสริมประโยชน์กับอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรม (แปลงสภาพมาจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี หรือ DTCPF ในช่วงปลายปี 2560)
	- เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต และดุสิตดีทู เชียงใหม่ และเป็นเจ้าของสิทธิการเช่าที่โรงแรม ดุสิตธานี หัวหินและ ดุสิตธานีมัลดีฟส์
บ. ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์	- เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรองรับการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
บ. ดุสิตธานี รีท	- ถือหุ้นใน บ. ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์

การประกอบธุรกิจของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจด้านโรงแรม และให้บริการอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม ดังนี้

1. ธุรกิจโรงแรม

ปัจจุบันบริษัทดำเนินธุรกิจโรงแรม โดยมี 6 เครื่องหมายการค้า ได้แก่

- ดุสิตธานี
- ดุสิต เดวาราณา
- ดุสิตดีทู
- ดุสิตปรีนเซส
- ดุสิต เรสซิเดนซ์
- ASAI HOTELS

โรงแรมในแต่ละเครื่องหมายการค้าจะมีเอกลักษณ์ที่แตกต่างกันออกไป เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างและหลากหลายของลูกค้าในแต่ละกลุ่มการดำเนินธุรกิจโรงแรมของบริษัทแบ่งเป็น 2 ประเภท

ก. ธุรกิจโรงแรมที่บริษัทเป็นเจ้าของ

ก.1) ภายใต้บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เป็นโรงแรมระดับห้าดาวภายใต้เครื่องหมายการค้า ดุสิตธานี

- **โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ** เปิดให้บริการจนถึงวันที่ 5 มกราคม 2562 และยุติการให้บริการตามแผนที่วางไว้ เพื่อพัฒนาพื้นที่ดังกล่าวเป็นโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม “โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” (Dusit Central Park) ภายใต้แนวคิด “ที่นี่...กรุงเทพฯ” (Here for Bangkok) ซึ่งได้ดำเนินการรื้อถอนอาคารสำนักงานและอาคารพาณิชย์ที่อยู่บนพื้นที่เพิ่มเติมประมาณ 5 ไร่เป็นที่เรียบร้อยแล้วโดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด และได้เริ่มรื้อถอนอาคารต่างๆ ของโรงแรมตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ควบคู่ไปกับการเจาะหล่อกอนกรีตเสาเข็ม ตลอดจนงานก่อสร้างอาคารส่วนชั้นจอดรถใต้ดินบางส่วน บริษัทคาดว่าจะการรื้อถอนจะแล้วเสร็จภายในกลางปี 2563 และจะเริ่มเปิดตัวโครงการขายห้องพักในส่วนของโรงแรมที่พักอาศัย (Residence) ในปี 2563

โครงการดังกล่าวถือเป็นการต่อยอดธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นธุรกิจหลัก กระจายความเสี่ยง เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาด และยังช่วยเสริมสร้างรากฐานให้ดุสิตแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ในการนี้ บริษัทคาดว่าจะเปิดดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่และศูนย์การค้าในปี 2566 และเปิดอาคารสำนักงานและอาคารที่พักอาศัยในปี 2567

- **โรงแรมดุสิตธานี พัทยา** ตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี มีห้องพักจำนวน 457 ห้อง และให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุมและสัมมนา และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สนามเทนนิส สระว่ายน้ำ ศูนย์บริหารร่างกาย ชื่อ “DFIT” สถานบริการสุขภาพ (Spa) ชื่อ “เทวารันย์ สปา” ศูนย์เด็กเล็ก ร้านขายขนมเบเกอรี่ชื่อ “Dusit Gourmet” บริการรถ Limousine บริการจัดทัวร์นอกสถานที่ บริการรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการรับเลี้ยงเด็ก บริการตัดผม บริการซักอบรีด ให้บริการโทรศัพท์ เป็นต้น

โรงแรมตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งเช่าจากบริษัท สิริพัทยา จำกัด ปัจจุบันสัญญาเช่าที่ดินมีอายุสัญญาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570

- **โรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพ** เป็นโรงแรมที่เป็นห้องสวีททั้งหมดแห่งแรกของบริษัท ตั้งอยู่ในซอยมหาดเล็กหลวง 3 ถนนราชดำริ ห่างจากสถานีรถไฟบีทีเอส สถานีราชดำริ ประมาณ 100 เมตร โดยเป็นส่วนหนึ่งของอาคารชุดเพื่อพักอาศัยของโครงการบ้านราชประสงค์ มีห้องพักจำนวน 97 ห้อง เริ่มจากชั้น 3 ถึงชั้น 14 ในจำนวนนี้แบ่งเป็นห้องพักที่จัดทะเบียนเพื่อทำธุรกิจโรงแรมจำนวน 68 ห้อง และเป็นห้องพักที่ให้บริการแบบระยะยาว (long stay) อีก 29 ห้อง

นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม โดยมีห้องอาหาร Dusit Gourmet ที่ให้บริการอาหารแบบ All Day Dining เนื่องจากเป็นโรงแรมที่ไม่มีห้องประชุม ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้ห้องประชุม ทางโรงแรมจะใช้ห้องพักขนาด 2 ห้องนอนเพื่อปรับเป็นห้องประชุมย่อยขนาด 20 ท่าน ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ของโรงแรม เช่น ศูนย์บริหารร่างกาย สระว่ายน้ำ และชาวน้ำ จะอยู่ในส่วนที่ใช้ร่วมกันระหว่างแขกของโรงแรม และผู้พักอาศัยของอาคารชุด (Common Area)

อนึ่ง แต่เดิมโรงแรมแห่งนี้เคยเป็นโรงแรมที่บริหารโดยกลุ่มโรงแรมอนันตรา โดยเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมาได้ทำปรับภาพลักษณ์แบรนด์ใหม่ (Rebrand) เป็นโรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพ โดยใช้มาตรฐานการให้บริการในระดับเดียวกับดุสิตธานี และใช้พนักงานบางส่วนจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ เข้ามาบริหารและให้บริการ ทั้งนี้บริษัทได้เข้าทำสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคาร เริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2562 และสิ้นสุดสัญญาวันที่ 30 ตุลาคม 2581 รวมระยะเวลา 19 ปี 6 เดือน

- ก.2) **ภายใต้บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)** เป็นโรงแรมระดับสี่ดาว ภายใต้เครื่องหมายการค้า ดุสิต ปรีนเซส ได้แก่
- **โรงแรมดุสิตปรีนเซสเชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่มีห้องพักจำนวน 198 ห้อง ให้บริการห้องพัก

- อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและบริการจัดเลี้ยง
- **โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์** ตั้งอยู่บริเวณถนนศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ มีห้องพักจำนวน 198 ห้อง ให้บริการห้องพักและห้องสวีทที่กว้างขวางพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและบริการจัดเลี้ยง สระว่ายน้ำ ศูนย์สุขภาพและออกกำลังกาย

ก.3) ภายใต้ Dusit Thani Philippines, Inc. (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.)

เป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศฟิลิปปินส์ เป็นเจ้าของและประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ตั้งอยู่กลางกรุงมะนิลาในเขต Makati City มีห้องพักจำนวน 486 ห้อง และให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุมและสัมมนา และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์บริหารร่างกายชื่อ “DFIT” สถานบริการสุขภาพ (Spa) ชื่อ “เทวารันย์ สปา” ร้านค้าย่อยขายสินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ร้านขายขนมเบเกอรี่ “Grab & Go” และ ร้านอาหารนานาชาติ เป็นต้น

ก.4) ภายใต้ DMS Property Investment Private Limited (“DMS”)

เป็นบริษัทที่จัดตั้งในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ เป็นเจ้าของและประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ตั้งอยู่ที่เกาะ Mudhdhoo สาธารณรัฐมัลดีฟส์ มีวิลล่า จำนวน 95 วิลล่า และให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Centre) สถานบริการสุขภาพ (Devarana Spa) ชื่อ “เทวารันย์ สปา” ห้องโถงสำหรับโยคะ คีลส์คลับ สนามเทนนิส ร้านค้าอัญมณี ร้านค้าย่อยขายสินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก บริการสายการบินภายในประเทศระหว่างสนามบิน Male และ Dharavandhoo (สนามบินภายในประเทศ) บริการเครื่องบินน้ำ (Seaplane) ระหว่างสนามบิน Male และโรงแรม

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 DMS ได้โอนกิจการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดซึ่งรวมถึงการโอนสิทธิการเช่าที่ดิน และกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ให้กับบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด และบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเมนต์ จำกัด ดำเนินการเช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิ และหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด เพื่อดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ รวมทั้งเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัท ดุสิต เวสต์วอยด์ มัลดีฟส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ดุสิต เวสต์วอยด์ จำกัด ประกอบธุรกิจรับบริหารโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์

ก.5) ธุรกิจโรงแรมที่อยู่ภายใต้ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2553 ได้มีการจัดตั้งกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ("DTCPF") โดย ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัทได้ลงทุนในกองทุนรวมโดยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 30.02 ต่อมาที่ประชุมผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DTCPF) ครั้งที่ 1/2560 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 ได้มีมติอนุมัติการแปลงสภาพกองทุนรวม DTCPF เป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ("DREIT") และเริ่มซื้อขายหน่วยลงทุน DREIT วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2560

ทั้งนี้ โรงแรมที่อยู่ภายใต้ DREIT มี 4 แห่ง ประกอบด้วย บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ได้เช่าโรงแรม 3 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่ และโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จากกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี

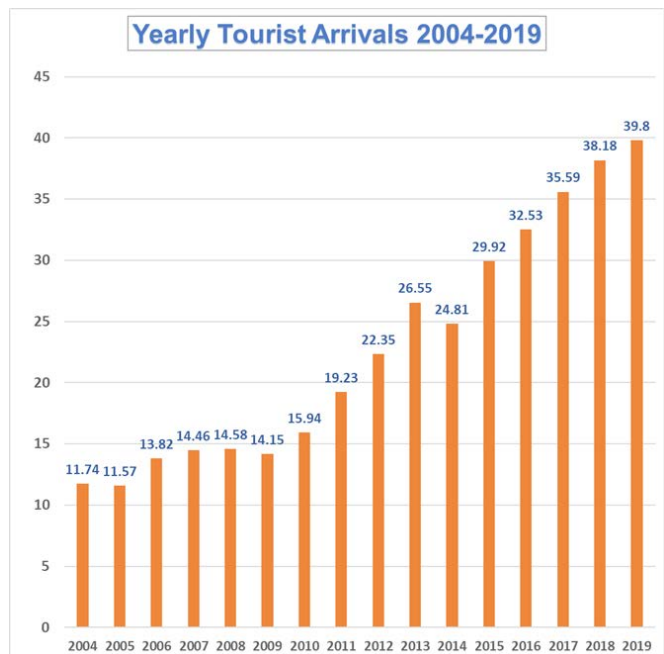
ในส่วนของบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด เช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์

- **โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต** ตั้งอยู่ที่อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เป็นโรงแรมตกแต่งแบบไทยร่วมสมัยมีห้องพักจำนวน 225 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อาทิ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส ลู่วิ่งออกกำลังกาย ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย สปา และร้านอาหารนานาชาติ
- **โรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่ มีห้องพักทั้งสิ้น 130 ห้อง ภายใต้บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย แต่ยังคงไว้ซึ่งความเป็นไทย
- **โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน (สิทธิการเช่า)** ตั้งอยู่ที่อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโรงแรมแบบรีสอร์ท มีห้องพักจำนวน 296 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับแขก ผู้เข้าพักในโรงแรม และแขกทั่วไป
- **โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ (สิทธิการเช่า)** ตั้งอยู่บนเกาะ Mudhdhoo ในหมู่เกาะ Baa Atoll สาธารณรัฐมัลดีฟส์ มี

ห้องพักประเภทวิลล่าทั้งสิ้นจำนวน 95 หลัง ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Centre) สถานบริการสุขภาพ (Devarana Spa) ชื่อ "เทวารันย์ สปา" ห้องโถงสำหรับโยคะ คีตส์คลับ สนามเทนนิส ร้านค้าอัญมณี ร้านค้าขายของพื้นเมืองและของที่ระลึก ทั้งนี้ กองทรัสต์ฯ ได้เข้าลงทุนในโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ผ่านบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

การตลาดและการแข่งขัน

การท่องเที่ยวในประเทศไทย



จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพิ่มขึ้นจากจำนวน 35.6 ล้านคนในปี 2560 เป็นจำนวน 38.2 ล้านคนในปี 2561 และเป็นจำนวน 39.8 ล้านคนในปี 2562 อย่างไรก็ตาม สัดส่วนเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในปี 2562 จากปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 4.2 ซึ่งน้อยกว่าที่ภาครัฐคาดการณ์ไว้ค่อนข้างมาก เนื่องจากภาคการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากปัจจัยเชิงลบต่างๆ ได้แก่ การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศไทย สงครามการค้าจีน-สหรัฐอเมริกา ค่าเงินบาทที่แข็งค่า ประกอบกับนักท่องเที่ยวจีนเยือนไทยลดลง ส่งผลให้ภาครัฐของไทยเข้ามามีบทบาทสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในประเทศ หรือ "ไทยเที่ยวไทย" โดยผ่านมาตรการต่างๆ เมื่อกลางปี 2562 อาทิ มาตรการ ชิมช้อปใช้ โครงการ 100 เดียวเที่ยวทั่วไทย และโครงการ วันธรรมดาราชาช็อกโลก เป็นต้น เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและรายได้จากการท่องเที่ยวในประเทศให้มากยิ่งขึ้น

การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยมาโดยตลอด สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (The National Economic and Social Development Council - NESDC) รายงานไว้เมื่อต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ว่า สัดส่วนรายได้จากภาคการท่องเที่ยวสร้างมูลค่าร้อยละ 18.4 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ของประเทศไทย โดยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.2 ของ GDP ในปีก่อน

นอกจากนี้ การเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวจีนมีจำนวนมากกว่า 10.5 ล้านคนในปี 2561 หรือคิดเป็นร้อยละ 27.5 ของจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมด และเพิ่มขึ้นเป็น 10.99 ล้านคนในปี 2562 ซึ่งเห็นได้จากตามท้องถนนในกรุงเทพมหานคร และในห้างสรรพสินค้าต่างๆ แต่หลังจากเหตุการณ์เรือล่มที่จังหวัดภูเก็ต ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2561 จำนวนนักท่องเที่ยวจีนลดลงอย่างมาก อย่างไรก็ตาม หลังจากเหตุการณ์ดังกล่าวจำนวนนักท่องเที่ยวจีนกลับมาเพิ่มขึ้นอีกครั้ง

ภาพรวมการท่องเที่ยวในปี 2562

ในไตรมาส 1 มีจำนวนนักท่องเที่ยวจำนวน 10.8 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน ประมาณร้อยละ 2.1 ในขณะเดียวกัน ไตรมาส 2 มีจำนวนนักท่องเที่ยวจำนวน 9.0 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน ประมาณร้อยละ 1.4

ในไตรมาส 3 มีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะตัวเลขนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าประเทศไทยในช่วงเดือนสิงหาคมและเดือนกันยายน ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นจำนวน 9.7 ล้านคน

ในไตรมาสสุดท้ายของปี แนวโน้มการเติบโตยังเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือนธันวาคมมีจำนวนนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าประเทศไทยสูงที่สุดถึง 3.9 ล้านคนในเดือนเดียว ทำให้ในไตรมาส 4 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นจำนวน 10.3 ล้านคน

ที่มา: กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา

การคาดการณ์ในปี 2563

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยมีความสำคัญอย่างมากต่อประเทศในการสร้างมูลค่า GDP ของประเทศไทยได้อย่างมหาศาล เป็นที่เข้าใจได้ว่าการนำมาตรการที่หลากหลายมาใช้ เพื่อให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในประเทศเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีความเสี่ยงต่อการพึ่งพาการเข้ามาของนักท่องเที่ยวจีนมากเกินไป ทั้งนี้ เห็นได้จากในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ความวุ่นวายทางการเมืองและความกังวลทางด้านสุขภาพอาจส่งผลที่ไม่น่าพอใจและไม่คาดคิดต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

สิ่งที่น่ากังวลอีกประการหนึ่ง คือ มลพิษทางอากาศ ฝุ่นละออง PM 2.5 ในกรุงเทพฯ เชียงใหม่ และจังหวัดอื่นๆ ซึ่งส่งผลให้คุณภาพอากาศไม่ดี โดยค่ามลพิษทางสิ่งแวดล้อมตกต่ำลงเป็นเวลาสามปีติดต่อกัน (ตั้งแต่ปี 2560 ถึงปี 2562) ทำให้คุณภาพอากาศเริ่มแยลงตั้งแต่เดือนธันวาคมไปจนถึงหลายเดือนถัดมา

ปัญหาเหล่านี้ยังไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้ จึงไม่อาจคาดการณ์ได้ว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะไปถึงจุดเปลี่ยนอย่างไร และอาจส่งผลให้นักท่องเที่ยวเริ่มเปลี่ยนเส้นทางการเดินทางไปยังประเทศอื่นแทนประเทศไทยได้

ผลการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรม (Hotel Business Performance)

เอเชียแปซิฟิก - แอปาก (Asia Pacific - APAC)

GDP ของเอเชียแปซิฟิกเติบโตขึ้นร้อยละ 5 ในปี 2562 โดยลดลงร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยแนวโน้มในปี 2563 กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดว่าอัตราการเติบโตจะเป็นร้อยละ 5.1 ปริมาณการค้าและการลงทุนชะลอตัวอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งเป็นผลมาจากมาตรการทางการค้าที่ปิดเปื้อนและความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม สร้างความกังวลต่อกิจกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมการผลิต ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในภูมิภาค คือ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจในประเทศจีนที่เร็วกว่าคาดการณ์ ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์ความตึงเครียดระดับภูมิภาค เช่น ความสัมพันธ์ทวิภาคีระหว่างประเทศญี่ปุ่นและประเทศเกาหลี ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และเหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น

ความเสี่ยงภายนอกเชิงลบต่อแนวโน้มที่เกิดจากความตึงเครียดทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนที่ไม่ลงรอยกัน การเติบโตของคู่ค้าสำคัญน้อยกว่าที่คาดการณ์ ราคาน้ำมันที่สูงขึ้น และการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่เดือนธันวาคมปี 2562 ทำให้แนวโน้มของธุรกิจทั่วโลกได้รับผลกระทบอย่างมากและไม่สามารถทราบได้แน่ชัดว่าการระบาดครั้งนี้จะบรรเทาเมื่อใด

ประเทศไทย

การเติบโตของ GDP ขยายตัวเล็กน้อยในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 ในขณะเดียวกัน การเพิ่มขึ้นของการบริโภคของภาครัฐและการลงทุนเติบโตขึ้นเล็กน้อย ส่วนการเติบโตของการบริโภคของภาคเอกชนชะลอตัวและการส่งออกหดตัวลงเนื่องจากการชะลอตัวของภาคการผลิตที่รุนแรงมากขึ้น

จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าประเทศไทยในปี 2562 ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 4.2 เป็น จำนวน 39.8 ล้านคน จากการเติบโตที่แข็งแกร่งของกลุ่มประเทศอาเซียนและประเทศอินเดีย โดยประเทศจีนยังคงเป็นตลาดอันดับ 1 ของลูกค้าในประเทศไทย

ผลการดำเนินงานของโรงแรมทั่วไปโดยรวมในพื้นที่กรุงเทพฯ เป็นไปในเชิงลบ โดยโรงแรมระดับ Upper Midscale มีรายได้ต่อจำนวนห้องพัก (Revenue Per Available Room: "RevPAR") ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และ RevPAR ของโรงแรมทั่วไปในกรุงเทพฯ เฉลี่ยลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาเช่นกัน

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา มีรายได้ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับกลุ่มคู่แข่ง โดย RevPAR ลดลงร้อยละ 1.9 เนื่องจากจำนวนกลุ่มนักเดินทางเพื่อประกอบธุรกิจ (Business Group) น้อยลง

โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ มีผลประกอบการที่ดีกว่าคู่แข่ง แม้ว่า RevPAR ลดลงร้อยละ 9.7 จากปีที่ผ่านมา จากนักเดินทางแบบอิสระเพื่อติดต่อธุรกิจ (Business F.I.T) และนักเดินทางกลุ่มเพื่อติดต่อธุรกิจ (Business Group Travelers) ประกอบกับการก่อสร้างสถานีรถไฟฟ้าแห่งใหม่ที่กำลังดำเนินการส่งผลกระทบต่อความต้องการของนักเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจในพื้นที่ดังกล่าว

โรงแรมดุสิตธานี ลา구나 ภูเก็ต มีผลประกอบการที่ดีกว่าคู่แข่ง โดยมียอดค่าห้องพักเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับกลุ่มคู่แข่งที่ลดลงร้อยละ 8.8 และโรงแรมระดับ Upper Upscale ในจังหวัดภูเก็ตมีผลประกอบการไม่ดี โดย RevPAR ลดลงร้อยละ 8.5 จากปี 2561 ซึ่งเป็นระดับที่ต่ำที่สุดนับตั้งแต่ปี 2558

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน มีผลประกอบการที่ดีกว่าคู่แข่ง แม้อุปสงค์ในตลาดลดลงประกอบกับการปรับปรุงโรงแรม (เดือนเมษายน - เดือนตุลาคม) โดย RevPAR ในตลาดลดลงต่ำกว่าปีที่แล้วร้อยละ 11.6 และอยู่ในระดับต่ำสุดนับตั้งแต่ปี 2558

โดยสรุปในปี 2562 อัตรา RevPAR โดยเฉลี่ยของโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 จากปีที่ผ่านมา (ไม่รวมโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ) ในขณะที่ปี 2563 อัตรา RevPAR ของโรงแรมในประเทศไทยทั้งหมดจะได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ประเทศฟิลิปปินส์

การเติบโตทางเศรษฐกิจชะลอตัวลงในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2562 ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุดในรอบ 8 ปี จากการชะลอการลงทุนอย่างรวดเร็วซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแอ และการหดตัวของการใช้จ่ายภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ทางฟิลิปปินส์คาดว่า สิ้นปี 2562 จะมีการเติบโตที่แข็งแกร่งร้อยละ 5.7 ตามการเติบโตของ GDP ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นร้อยละ 6.2 ในไตรมาสที่ 3 ด้วยการเพิ่มขึ้นของธุรกิจการค้ารถยนต์ (Automobile trade) สินค้าในครัวเรือน (Household goods) และการเป็นตัวกลางทางการเงิน (Financial intermediation) โดยธนาคารโลกคาดการณ์แนวโน้มการเติบโตในปี 2563 จะอยู่ที่ร้อยละ 6.2 จากสภาพแวดล้อมในต่างประเทศที่ยากลำบากและความท้าทายภายในประเทศ รวมถึงอัตราความยากจนซึ่งแม้ว่าจะลดลงทุกปี แต่ยังคงมีจำนวนร้อยละ 20.8 ในปี 2562 และคาดว่าจะลดลงเป็นร้อยละ 19.7 ในปี 2563

นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในฟิลิปปินส์มีจำนวน 6.1 ล้านคน ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนกันยายน 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.3 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน โดยมีนักท่องเที่ยวจากเกาหลีได้นำเป็นอันดับหนึ่งในสิบ ตามด้วยจีน ส่วนสหรัฐอเมริกาและญี่ปุ่นอยู่ในอันดับสาม และอันดับสี่ตามลำดับ จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาคาดว่าจะสูงถึง 6.9 ล้านคนภายในสิ้นปีนี้ และจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็น 7.05 ล้านคน ในปี 2563 ตามข้อมูลเศรษฐกิจการค้า (Trading Economics)

ในปี 2562 โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา มีรายได้จากการดำเนินงานขั้นต้นสูงกว่าปีที่แล้วร้อยละ 4 ซึ่งเติบโตอย่างรวดเร็วจากตลาดที่มีจำนวนห้องพักกว่า 42,000 ห้องให้บริการ จากข้อมูลของ STR (เดือนธันวาคม 2562) เป้าหมายของโรงแรมดุสิตธานี มะนิลาในปี 2563 คือการเผชิญกับความท้าทายเพื่อบรรลุเป้าหมายทั้งอัตราการเข้าพัก (Occupancy Rate) และรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักที่ขายได้ (Average Daily Rate : "ADR") เนื่องจาก RevPAR ในไตรมาสแรกได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์การระบิดของภูเขาไฟ Taal และการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในการนี้ การเปิดโรงแรมดุสิตธานี เซบู โรงแรมดุสิตดีทู ดาเวา โรงแรมดุสิตธานี เรสซิเดนซ์ ดาเวา และโรงแรมดุสิตธานี ลูปี แพลนเทชั่น ในปี 2562 จะช่วยส่งเสริมการรับรู้ของแบรนด์ดุสิตในตลาดที่สำคัญ เช่น เกาหลีใต้ ญี่ปุ่นและฟิลิปปินส์

มัลดีฟส์

การเติบโตทางเศรษฐกิจของมัลดีฟส์มีความแข็งแกร่งในหลายปีที่ผ่านมา อันเป็นผลมาจากการท่องเที่ยว การค้าและการก่อสร้าง อัตราการเติบโตของ GDP อยู่ที่ร้อยละ 7.5 ในปี 2561 และแนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2562 ยังคงคงที่ แต่ GDP ลดลงเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 6.5 ประกอบกับมีอัตราเงินเฟ้อในระดับปานกลาง ในส่วนภาคการท่องเที่ยว (สร้างมูลค่ามากกว่าหนึ่งในสามของ GDP ทั้งหมด) ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญในการเติบโต เนื่องจากสถานการณ์โครงการก่อสร้างขนาดใหญ่เริ่มคลี่คลาย ส่งผลให้อุปทานของตลาดที่พักในมัลดีฟส์มีจำนวนมากกว่า 47,000 ห้องภายในสิ้นปี 2562

ในปี 2562 จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในมัลดีฟส์ มีจำนวน 1.7 ล้านคน ซึ่งสูงที่สุดเป็นประวัติการณ์ตามรายงานของกระทรวงการท่องเที่ยว โดยจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามามากที่สุดมาจากแถบยุโรป รองลงมาคือเอเชียแปซิฟิก อย่างไรก็ตาม จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาจากประเทศเดียวมากที่สุด คือ ประเทศจีน ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 16.7 ของจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่เข้ามาในมัลดีฟส์ในปี 2562

ถึงแม้ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในมัลดีฟส์จะมีจำนวนมากขึ้นแต่ในขณะเดียวกันจำนวนแขกที่เข้าพักโรงแรมระดับ Luxury และ Upper scale มีจำนวนลดลงโดยจะเห็นได้จาก RevPAR เฉลี่ยลดลงร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา สาเหตุหนึ่งเป็นเพราะนักท่องเที่ยวชาวจีนส่วนใหญ่จะพักโรงแรมในระดับที่รองลงมา อย่างไรก็ตาม โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ มีผลประกอบการเหนือกว่ากลุ่มคู่แข่ง แม้ว่า RevPAR ลดลงร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ในขณะที่ RevPAR ของโรงแรมคู่แข่งลดลงร้อยละ 5.5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นระดับต่ำสุดในรอบ 5 ปี ในการนี้ จีน เกาหลีใต้ และรัสเซียยังคงเป็นลูกค้ารายหลักในตลาดของรีสอร์ทและจะยังเป็นต่อไปในปี 2563 ประกอบกับการปกป้องธุรกิจจากตลาดเกิดใหม่ (securing business from emerging markets) รีสอร์ทอาจเผชิญกับความท้าทายในการบรรลุเป้าหมายการเติบโตของ RevPAR ในปีนี้ เนื่องจากได้มีการยกเลิกห้องพักเป็นจำนวนมากในจีนและเกาหลี เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ประเทศจีน

การเติบโตของ GDP ของประเทศจีนชะลอตัวอยู่ที่ร้อยละ 6.2 เมื่อเทียบกับช่วงไตรมาส 2 ของปีก่อน สะท้อนถึงความตึงเครียดทางการค้าที่สูงขึ้น และผลกระทบที่ชะลอตัวจากการกวดขันกฎระเบียบทางการเงิน ตัวชี้วัดความถี่สูง (High-frequency indicators) เป็นสาเหตุให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจชะลอตัวในไตรมาส 3 อยู่ที่ร้อยละ 6 ซึ่งเป็นอัตราที่ตกต่ำที่สุดในรอบ 27 ปี ขณะนี้ประเทศจีนกำลังเผชิญกับการใช้จ่ายภายในประเทศที่ลดลงและสงครามการค้ากับประเทศสหรัฐอเมริกาที่ยืดเยื้อ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการส่งออกของประเทศจีน

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดการณ์ว่า การเติบโตจะลดลงปานกลางตามสภาวะตลาดที่วุ่นวาย ที่ร้อยละ 6.1 และ 5.8 ในปี 2562 และ 2563 ตามลำดับ เนื่องจากสหรัฐอเมริกาและจีนนำมาตรการการค้าใหม่ที่มีบีบคั้นมาใช้

จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศจีนคาดว่าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา การท่องเที่ยวภายในประเทศจะสร้างรายได้ถึง 5.6 ล้านล้านหยวน เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 ในส่วนการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศคาดว่าจะ เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวต่างประเทศอันดับต้น คือ ประเทศญี่ปุ่น ประเทศไทย และประเทศเกาหลี ในขณะที่กระทรวงวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวรายงานว่า มีการเติบโตของการจองที่พักในอัตราเลขสองหลัก (double digit growth) ในตลาดเกิดใหม่ เช่น ประเทศโครเอเชีย และประเทศสโลวาเกีย

ภูฏาน

การผลิตไฟฟ้าโดยใช้พลังงานน้ำและความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจกับประเทศอินเดียยังคงมีอิทธิพลต่อเศรษฐกิจของประเศภูฏาน ประมาณการการเติบโตแสดงให้เห็นว่า การเติบโตกลับขึ้นไปร้อยละ 5.5 หลังที่ลดลงไปยังร้อยละ 4.6 ในปี 2561 ปัจจัยความเสี่ยงประกอบด้วย การพึ่งพาประเทศอินเดียอย่างมาก โดยร้อยละ 80 ของการนำเข้าสินค้าประเทศภูฏานมาจากประเทศอินเดีย และค่าเงินกุลตรัมภูฏาน (Bhutanese Ngultrum) อ้างอิงกับค่าเงินรูปีอินเดีย (Indian rupee) ทำให้อัตราเงินเฟ้อระหว่างสองประเทศมีเกี่ยวพันกัน มีการคาดการณ์ว่าการเติบโตจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากการส่งออกกระแสไฟฟ้าจากพลังงานน้ำที่เพิ่มขึ้นจากโรงงาน Mangdechhu แห่งใหม่

การท่องเที่ยวยังคงเป็นส่วนที่น้อยของ GDP แม้ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวจะเพิ่มขึ้นและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วง 7 ปีที่ผ่านมา แต่อัตราการเติบโตลดลงอย่างมากในปี 2561 แม้มีรายงานว่ามีนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าประเทศมากกว่า 250,000 คน คาดการณ์ว่าแนวโน้มนี้จะยังคงในปี 2562

หลังจากการเติบโตในปี 2562 คาดว่า RevPAR ของโรงแรมดุสิต ดิทู ยาร์เก ทิมพู จะเพิ่มขึ้นในปี 2563 จากอัตราการเข้าพัก

สหรัฐอเมริกา

กวม

สำนักงานการท่องเที่ยวของกวม (Guam Visitor's Bureau-GVB) คาดการณ์ว่า จำนวนนักท่องเที่ยวในปี 2562 จะอยู่ที่ 1.6 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีลูกค้าหลักที่สูงที่สุดมาจากประเทศเกาหลี ตามมาด้วยประเทศญี่ปุ่น ซึ่งสองประเทศดังกล่าวสร้างมูลค่าถึงร้อยละ 79 ของจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดในปี 2562 จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในปี 2563 คาดว่าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 คิดเป็นจำนวน 1.75 ล้านคนในปีนี้จะขยายตลาดโดยตั้งเป้าไว้ที่ตลาดประเทศจีน ประเทศรัสเซีย และประเทศไต้หวัน

ในปี 2562 โรงแรมระดับ Luxury และระดับ Upper Upscale มีผลประกอบการที่มั่นคงโดย RevPAR เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากอัตราการเข้าพัก รวมกับรายได้เฉลี่ยต่อห้องที่ขายได้ (ADR) ในส่วน RevPAR ของกลุ่มคู่แข่งของโรงแรมดุสิตธานี กวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

โรงแรมดุสิตธานี กวม มีผลประกอบการเหนือกว่าในตลาดและคู่แข่ง โดย RevPAR เติบโตร้อยละ 6.5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งมาจากกลุ่มนักท่องเที่ยวแบบอิสระ (Leisure FIT travelers) จากประเทศเกาหลีใต้และประเทศญี่ปุ่นคิดเป็นร้อยละ 94 ของธุรกิจโรงแรม ด้วยผลประกอบการที่เพิ่มขึ้นจากตลาดประเทศญี่ปุ่น ส่วนตลาดเกิดใหม่อื่นๆ ได้แก่ ประเทศไต้หวัน และออสเตรเลีย/แปซิฟิก (Australasia/Pacific) ในส่วนรายได้จากอาหารและเครื่องดื่มเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยโรงแรมมีรายได้จากการดำเนินงานขั้นต้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 ทั้งนี้ โรงแรมดุสิตธานี กวม มุ่งเน้นการเพิ่มอัตรา ADR เพื่อบรรลุเป้าหมาย RevPAR ในปี 2563 เพื่อชดเชยรายได้ที่หายไปจากการยกเลิกการจองห้องพักของนักท่องเที่ยวเกาหลีเป็นจำนวนมาก จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ตะวันออกกลาง

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

ธนาคารกลางแห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์รายงานว่า ในปี 2562 มีการเติบโตร้อยละ 2.3 อันเป็นผลมาจากการใช้จ่ายในภาครัฐและภาคเอกชนในระดับรัฐบาลกลางและรัฐ (Federal and emirate levels) การลงทุนที่เพิ่มขึ้นก่อนงานดูไบ เอ็กซ์โป ประจำปี 2563 (Dubai Expo 2020) และการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดการณ์ว่า ในปี 2562 GDP จะเติบโตร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และเติบโตร้อยละ 2.5 ในปี 2563 อันเป็นผลมาจากกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับงานดูไบ เอ็กซ์โป ประกอบกับการที่อาบูดาบี และดูไบ นำมาตรการทางการคลังมาใช้ นอกจากนี้ การที่ธนาคารกลางแห่งสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ลดอัตราดอกเบี้ยล่าสุด ซึ่งธนาคารกลางของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์นำอัตราดังกล่าว มาใช้อาจช่วยสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อในภาคเอกชนได้ ความเสี่ยงจากการคาดการณ์ดังกล่าวเป็นไปในทางที่ไม่ดี และขึ้นอยู่กับปัจจัยในโลกเป็นอย่างมาก เช่น ความตึงเครียดทางการค้า ความผันผวนของราคาน้ำมัน และความตึงเครียดทางการเมืองในภูมิภาค

ในปี 2562 RevPAR ของโรงแรมดุสิตธานี ดูไบ ต่ำกว่าปีก่อน ซึ่งใกล้เคียงกับในตลาดในฐานะโรงแรมระดับ Upper Upscale ในดูไบ คิดเป็นร้อยละ 13.6 ต่ำกว่าปี 2561 ในทางตรงกันข้าม สถานการณ์ตลาดในอาบูดาบีรวมถึงโรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี แสดงถึงผลประกอบการที่แข็งแกร่ง โดย RevPAR เพิ่มขึ้นอย่างมากจากปีที่แล้ว

ในปี 2563 โรงแรมทั้งสองแห่งคาดว่า RevPAR จะมีแนวโน้มสูงขึ้นจากการคาดการณ์ว่าจะมีอุปสงค์เพิ่มขึ้นจากงานดูไบ เอ็กซ์โป ประจำปี 2563

กาตาร์

ในปี 2562 หลายตัวชี้วัดเชิงบวกแสดงให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นของกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับน้ำมัน การเข้าประเทศของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 โดยมีประเทศอินเดีย ประเทศสหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร เป็นกลุ่มเป้าหมายทางการตลาดในอันดับต้น กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดการณ์การเติบโตที่เพิ่มขึ้นของ GDP ร้อยละ 2 ในปี 2562 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.5 ในปี 2561 และคาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 2.8 ในปี 2563

ในด้านการให้บริการ มีห้องพักใหม่จำนวน 1,436 ห้อง เพิ่มขึ้นในตลาดในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 ปัจจุบันกาตาร์มีห้องพักจำนวนรวมทั้งสิ้น 26,778 ห้อง ในโรงแรม 128 แห่งที่เปิดบริการในตลาดห้องพักที่มีให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เปรียบเทียบกับช่วงสิ้นปี 2561

โรงแรมดุสิต โดฮา และโรงแรมดุสิต ไฮเต็ล แอนด์ สวีท โดฮา เปิดให้บริการในเดือนพฤษภาคม 2562 โดยสร้างผลประกอบการที่ดีอย่างมากเมื่อเปรียบเทียบกับตลาดโรงแรม Upper Upscale sector

แอฟริกา

อียิปต์

ธนาคารโลกคาดการณ์ว่า เศรษฐกิจของประเทศอียิปต์จะเติบโตขึ้นร้อยละ 5.5 จากการรักษาการเติบโตที่เข้มแข็ง ตัวเลขฐานะการคลัง (fiscal outturns) ที่ดีขึ้น และการรักษาคุณค่าต่างประเทศ (external accounts) โดยภาคธุรกิจแก่ส การท่องเที่ยว การค้าส่งและค้าปลีก อสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้างเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในการเติบโต การส่งออกสินค้าและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นเล็กน้อย การลงทุนของภาคเอกชนเพิ่มขึ้น ในขณะที่อัตราการว่างงานลดลงในช่วงสิ้นสุดโครงการฟื้นฟูเศรษฐกิจจะใช้เวลา 3 ปี ประเทศอียิปต์ ได้กู้เงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ IMF จำนวน 12 พันล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ และได้ชำระคืนเต็มจำนวนเรียบร้อยแล้ว แนวโน้มในปี 2563 อัตราการเติบโตคงที่ประมาณร้อยละ 5.9 ตามที่คาดการณ์ไว้ในปี 2563

ในปี 2562 โรงแรมดุสิตธานี ไคโร มีรายได้จากการดำเนินงานขั้นต้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากผลประกอบการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่แข็งแกร่ง รวมถึงห้องพัก คาดว่าโรงแรมจะมีรายได้เพิ่มขึ้นในปี 2563

เคนยา

ธนาคารโลกคาดการณ์ว่า GDP จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 ขณะที่แนวโน้มการเติบโตในระยะกลางยังคงที่ เหตุการณ์ภัยแล้งที่เพิ่งเกิดขึ้นและการ

ลงทุนของภาคเอกชนที่ลดลงอย่างต่อเนื่องอาจส่งผลให้การเติบโตลดลงในระยะเวลานี้ การคาดการณ์การเติบโตในปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 6 และการเลิกจ้างเพิ่มขึ้นจากภาคเอกชนที่ซบเซาจากการเปิดเผยข้อมูลกำไร (Profit Warnings) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่างๆ ประกอบกับอัตราการว่างงานที่สูงขึ้น ล้วนส่งผลให้แนวโน้มทางเศรษฐกิจของประเทศถดถอย

โรงแรมดุสิตดีทู ไนโรบี ปิดให้บริการ เนื่องจากมีการปรับปรุงโรงแรมตั้งแต่เดือนมกราคม 2562 ถึงเดือนสิงหาคม 2562 ในการเปิดให้บริการโรงแรมทั้งหมดในปี 2563 คาดว่า โรงแรมจะมีผลประกอบการที่เพิ่มขึ้นจากการกลับมาของลูกค้าองค์กรที่หายไปในช่วงการปรับปรุงโรงแรม

แนวทางการขายที่สำคัญ

บริษัทยังคงมุ่งเน้นการจองห้องพักโดยตรงผ่านข้อตกลงระหว่างเครือข่ายแบบเลือกสรร (selective chain-level agreements) โดยการติดต่อโดยตรง และมีการเปิดตัวรูปแบบการจองห้องพักในราคาเหมารวม (Wholesale dynamic booking platform) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจองห้องพักกับโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิต โดยตรง เพื่อลดความแตกต่างของอัตราราคาที่พัก

โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิต ได้ดำเนินการจัดทำแผนเพื่อสร้างรายได้ส่วนเพิ่ม ให้ครอบคลุมโรงแรมทุกแห่งด้วยการจัดกิจกรรมในโรงแรม โดยจัดให้มีกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ต่างๆ กับผู้เข้าพักจากเมืองต่างๆ รวมถึงจากต่างประเทศ กิจกรรมดังกล่าวนำเสนอประสบการณ์ที่พิเศษตั้งแต่ประสบการณ์การทำอาหารจากวัตถุดิบในสวน (farm to table cooking) ไปจนถึงวิทยากรที่มีชื่อเสียงนำเสนอเรื่องที่น่าสนใจหรือทางวัฒนธรรมท้องถิ่น และอื่นๆ อีกมากมาย

ในปี 2562 บริษัทได้เปิดตัวโครงการผู้นำรุ่นใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถไว้กับบริษัทสำหรับเตรียมความพร้อมในการขยายโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตทั่วโลก และบริษัทยังได้เพิ่มประสิทธิภาพการขาย ด้วยการฝึกอบรมการขายภายในองค์กร ในภูมิภาคแอฟริกา ตะวันออกกลางและเอเชีย

การจองห้องพักผ่านทาง E-Business

บริษัทยังคงผลักดันการจองห้องพักโดยตรงผ่านทางออนไลน์เป็นหลัก การลงทุนที่เพิ่มขึ้นในสื่อดิจิทัลหลัก เช่น Google Search และ Metasearch ซึ่งมียอดการเยี่ยมชมเว็บไซต์เพิ่มขึ้นอย่างมาก (เพิ่มขึ้นร้อยละ 54 จากปี 2561) ในปี 2562 เว็บไซต์ Dusit.com สร้างรายได้จากการจองห้องพักจำนวน 298.8 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.3 จากปี 2561) และคิดเป็นร้อยละ 13.5 ของธุรกิจออนไลน์ของดุสิตทั้งหมด

การสร้างแบรนด์และการส่งเสริมความภักดีต่อแบรนด์ดุสิต

1. โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิต เป็นหนึ่งในโรงแรมที่เป็นที่ชื่นชอบมากที่สุดในสื่อสังคมออนไลน์โดยในช่วงสิ้นปี 2562 มีผู้ติดตามในเฟซบุ๊กมากกว่า 1.1 ล้านคน (เพิ่มขึ้นร้อยละ

- 47 เทียบกับปี 2561) ทำให้ดุสิตอยู่ใน 5 อันดับแรกของเครือโรงแรมระหว่างประเทศ ร่วมกับแมริออท (Marriott) แอคคอร์ (Accor) ฮิลตัน (Hilton) และเซี่ยงกริลา (Shangri-La)
2. ในปี 2562 มีการปรับภาพลักษณ์แบรนด์ของโรงแรมดุสิตธานี และดุสิตดีทู ซึ่งจะเปิดตัวและเริ่มใช้ในไตรมาสแรกของปี 2563
3. สำหรับโปรแกรมดุสิตโกลด์ (Dusit Gold loyalty program) ในปี 2562 มุ่งเน้นการเพิ่มสิทธิประโยชน์พิเศษให้แก่สมาชิก และการธุรกรรมของสมาชิก ตัวอย่างกลยุทธ์สำคัญที่ใช้ เช่น
 - 3.1 การพัฒนาหน้าเว็บพอร์ทัลสำหรับสมาชิกใหม่โดยปรับปรุงการออกแบบและการใช้งานโดยรวม
 - 3.2 สิทธิประโยชน์ส่วนลดห้องพักสำหรับสมาชิกใหม่ที่ใช้ได้กับห้องพักทุกราคาบนเว็บไซต์ Dusit.com
 - 3.3 การร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเสนอสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม เช่น สิทธิการใช้ห้องรับรองชั้นธุรกิจ ในสนามบิน ตัวเครื่องบินราคาพิเศษ จัดกิจกรรมร่วมกับเครื่องสำอางแบรนด์หรู เป็นต้น
4. ในช่วงสิ้นปี 2562 ดุสิตโกลด์ มีจำนวนสมาชิกทั้งหมดมากกว่า 1,320,000 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 54 จากปี 2561 โดยการเข้าพักของสมาชิกดุสิตโกลด์ คิดเป็นร้อยละ 17.7 ของผู้เข้าพักโรงแรมทั้งหมดในปี 2562

การตลาดร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ

1. ในปี 2562 บริษัทมุ่งเน้นการรักษาพันธมิตรใหม่ อาทิ ธนาคารและสายการบินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และตะวันออกกลาง สายการบินเวียดนาม เชบูแปซิฟิก แอร์แอสตานา ธนาคารแห่งการสื่อสารประเทศจีน ธนาคารเรียดาร์ ธนาคารเอชเอสบีซีแห่งตะวันออกกลาง ธนาคารเมโทรโพลิแต่น ประเทศฟิลิปปินส์ ธนาคารยูโอบีและดีบีเอส ประเทศสิงคโปร์ รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ในตะวันออกกลาง เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาด ความร่วมมือดังกล่าวสร้างรายได้มากกว่า 9.6 ล้านบาท จากกิจกรรมการส่งเสริมการขายต่างๆ แก่ฐานสมาชิก
2. ดุสิตยังเข้าร่วมโครงการแลกคะแนน (reward redemption program) กับหน่วยงานต่างๆ เช่น บัตรเครดิตกรุงไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร บางกอกแอร์เวย์ส การบินไทย อเมริกันเอ็กซ์เพรสและบัตรเครดิตกรุงศรี ความร่วมมือดังกล่าวสร้างรายได้ประมาณ 24 ล้านบาท จากกิจกรรมการแลกรางวัลห้องพักโรงแรม

การโฆษณาองค์กร

1. ในปี 2562 บริษัทมุ่งเน้นการโฆษณาสื่อดิจิทัลเป็นหลัก ได้แก่ เว็บไซต์ค้นหาข้อมูลภูเก็ต และโฆษณาออนไลน์บนเฟสบุ๊คอินสตาแกรมไลน์และวีแชทโฆษณารูปแบบดังกล่าวสร้างรายได้มากกว่า 45 ล้านบาท โดยมียอดผู้ชมประมาณ 30 ล้านคน นอกจากนี้ บริษัทได้เปิดเว็บไซต์ภาษาเกาหลีและเริ่มโฆษณาออนไลน์บน เนเวอร์ (Naver) เว็บไซต์ค้นหา

ข้อมูลอันดับหนึ่งของประเทศเกาหลี ซึ่งเป็นตลาดอันดับต้นของเอเชีย

2. สำหรับโฆษณาสิ่งพิมพ์ บริษัทได้แสดงสื่อโฆษณาภาพแบรนด์ดุสิตในงานแสดงสินค้า (tradeshows) เช่น ITB Berlin, ATM Dubai และ SATTE India เพื่อสนับสนุนการรับรู้แบรนด์ในตลาดหลักดังกล่าว

ประชาสัมพันธ์องค์กร

ในปี 2562 การประชาสัมพันธ์ของบริษัท มุ่งเน้นไปที่การจัดกิจกรรมหรือการเผยแพร่ข่าวสารที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การเติบโต และภาพลักษณ์องค์กร ซึ่งเนื้อหาส่วนใหญ่ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1. การสร้างสมดุลของแหล่งรายได้และกำไร ที่มาจากผลการดำเนินงานทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น ขาวผลการดำเนินงานประจำไตรมาส
2. การสร้างความเติบโตให้กับธุรกิจหลัก ธุรกิจรอง และสินทรัพย์ที่มีอยู่ เช่น ขาวประชาสัมพันธ์เรื่องการเปิดโรงแรมใหม่ การรับบริหารโรงแรม รวมถึงการขยายประเภทธุรกิจที่พักครอบคลุมในทุกความต้องการของลูกค้า
3. การกระจายความเสี่ยงไปลงทุนยังธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการต่อยอดและบูรณาการกับธุรกิจหลักที่มีอยู่ให้ครบวงจรมากขึ้น เช่น การลงทุนในธุรกิจอาหาร และการเปิดตัวโครงการดุสิตเซ็นทรัลพาร์ค
4. การสร้างการรับรู้และการดูแลรักษาภาพลักษณ์ ในแบรนด์สินค้า บริการ และองค์กรในภาพรวม เช่น การได้รับรางวัลต่างๆ และการเปิดร้านอาหารบ้านดุสิตธานี เป็นต้น

ทั้งนี้ ปริมาณกิจกรรมประชาสัมพันธ์ตลอดทั้งปี มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 86 รายการ ก่อให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรจำนวนทั้งสิ้น 5,297 ชิ้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าว เป็นการเผยแพร่ผ่านสื่อกระแสหลักและสื่อดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวน 393,153,266 ครั้ง ด้วยมูลค่าการประชาสัมพันธ์รวมทั้งสิ้น 731,266,370 บาท

ข. ธุรกิจรับบริหารโรงแรม

โรงแรมและรีสอร์ทที่รับบริหาร มีดังนี้

ข.1) “ดุสิตธานี” โรงแรมระดับ 5 ดาว ภายใต้ชื่อ “ดุสิตธานี” ธุรกิจดังกล่าวรวมถึงการให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้า “ดุสิตธานี” (Licensing) ภายใต้การควบคุมมาตรฐานการให้บริการของบริษัท โดยสัญญาจ้างบริหารโรงแรมและสัญญาการให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าภายใต้ชื่อ “ดุสิตธานี” ทั้งหมดอยู่ภายใต้ บมจ. ดุสิตธานี

Dusit Thani
HOTELS & RESORTS

โรงแรมและรีสอร์ทชั้นนำที่เน้นความหรูหรา มีระดับ พร้อมด้วยบริการที่ครบครัน ประณีต และงดงามอย่างไทย

ดุสิตธานีเป็นแบรนด์หลักของดุสิต มอบคุณค่าอันยอดเยี่ยมและความประทับใจที่เหนือระดับ พร้อมการบริการและการตกแต่งที่แสดงถึงประเพณีและวัฒนธรรมของไทย

โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตธานี ตั้งอยู่ใกล้กับย่านใจกลางธุรกิจ และสถานที่สำคัญต่างๆ ของจุดหมายปลายทางแต่ละแห่ง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่เหนือระดับไว้ให้บริการอย่างพร้อมสรรพ สำหรับทุกโอกาส รวมทั้งงานฉลองพิเศษและกิจกรรมทางธุรกิจและงานสังคมที่สำคัญ

ข.2) “ดุสิตเดวาราณา” ดุสิตเดวาราณา มอบคุณค่ามีชีวิตชีวาและโดดเด่นด้วยรสนิยมชั้นเลิศสำหรับตลาดเฉพาะกลุ่ม โดยนำมรดกทางวัฒนธรรมอันล้ำค่ามาผสานกับการบริการที่เป็นเลิศเพื่อส่งมอบประสบการณ์สุดพิเศษที่หรูหราและมีความเป็นส่วนตัว จึงเหมาะสำหรับการพักผ่อนจากโลกอันล้นหลามมาเพื่อมาเติมเต็มความสดชื่นและฟื้นฟูพลังใจให้แจ่มใส

DUSIT DEVARANA

HOTELS & RESORTS

โรงแรมและรีสอร์ทชั้นเลิศ ในเมืองท่องเที่ยวชั้นนำ ที่เน้นความพิถีพิถัน และให้ความสำคัญส่วนตัวถึงที่สุดแก่แขกผู้มาเยือน

ดุสิตเดวาราณา โรงแรมหรูที่ส่งมอบประสบการณ์สุดพิเศษด้วยการบริการที่เหนือระดับพร้อมความเป็นส่วนตัว สำหรับนักเดินทางที่มีความพิถีพิถัน

ข.3) “ดุสิตดีทู” เป็นโรงแรมร่วมสมัยที่ผสมผสานระหว่าง การออกแบบที่ทันสมัย เทคโนโลยีแห่งอนาคตความสะดวกสบาย และบริการอย่างชาญฉลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและเป็นแรงบันดาลใจให้กับนักเดินทางรุ่นใหม่ในปัจจุบัน

dusitD2

HOTELS & RESORTS

โรงแรมและรีสอร์ทระดับบนที่ทันสมัยและสไตล์อย่างมีสไตล์เหมาะกับนักเดินทางในยุคปัจจุบันที่ต้องการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีตลอดเวลา

ดุสิตดีทู ตั้งอยู่ในทำเลสำคัญที่เป็นย่านธุรกิจการค้าและย่านบันเทิงหลักที่พักของดุสิตดีทูล้วนแต่เป็นจุดหมายอันพึงปรารถนา ที่ผู้มาเยือนจะได้สัมผัสกับประสบการณ์ที่ให้ความตื่นตาตื่นใจและความรื่นรมย์ ดุสิตดีทู คือสถานที่เพื่อการพบปะสังสรรค์ ภายใต้ความคลาสสิกแบบใหม่ในยุคสมัยปัจจุบัน เป็นสถานที่ที่มอบบรรยากาศแห่งความร่วมมือ ความหรูหราในสไตล์สบายๆ และมนต์สะกดที่เปี่ยมด้วยสีสัน

ข.4) “ดุสิตปรีนเซส” โรงแรมระดับกลางมาตรฐานสากลที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นเป็นของตนเองภายใต้บรรยากาศที่สะท้อนถึงย่านที่เป็นทำเลที่ตั้งของโรงแรม ผสานกับการต้อนรับที่อบอุ่นและเป็นกันเอง รวมทั้ง

การจัดพื้นที่ใช้สอยที่มีประสิทธิภาพ จึงเหมาะอย่างยิ่งสำหรับนักเดินทางที่เรียบง่าย

DUSITPRINCESS

HOTELS & RESORTS

โรงแรมและรีสอร์ทที่เน้นความคุ้มค่า สะดวกครบครันเป็นกันเองสำหรับนักเดินทางและนักธุรกิจทั่วไป

ดุสิตปรีนเซส นำเสนอความคุ้มค่า และตอบสนองความต้องการหลักของตลาด ซึ่งเป็นกลุ่มนักเดินทางที่แสวงหาความเรียบง่าย สะดวกสบาย สะอาด และการต้อนรับที่อบอุ่นและเป็นกันเอง

ข.5) “ไวท์ลาเบลโฮเทลบริหารโดยดุสิต” โรงแรมและรีสอร์ทที่บริหารโดย บมจ. ดุสิตธานี ซึ่งมีมาตรฐานโครงการระดับ 3 ดาวขึ้นไป เป็นอิสระจากข้อจำกัดทางด้านการออกแบบ และยังคงไว้ซึ่งระดับและมาตรฐานคุณภาพการบริการของดุสิต เน้นการตอบสนองความต้องการของตลาดและผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งมอบความรู้สึกสบาย ความเอาใจใส่ และสัมผัสถึงความคิดสร้างสรรค์ ให้ประสบการณ์ที่ประทับใจตั้งแต่แรกเห็นจากการออกแบบภายนอกที่โดดเด่นและการต้อนรับที่อบอุ่น ตำแหน่งที่ตั้งสามารถเข้าถึงได้ง่าย อยู่ในย่านธุรกิจท่องเที่ยว กิจกรรมสันทนาการ หรือ เป็นรีสอร์ทเพื่อการพักผ่อน

White Label Hotel Managed by Dusit

โรงแรมและรีสอร์ทที่มีการออกแบบเฉพาะ ให้บริการที่เป็นมิตรและสะดวกสบาย ตอบสนองความต้องการของตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาโดยรวม

ในปี 2562 ดุสิตมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และสร้างความสมดุลทางภูมิศาสตร์ โดยการเปิดตัวโรงแรมใหม่ 9 แห่งใน 5 ประเทศ และยังคงรุกหน้าขยายตัวต่อไปในไทย ฟิลิปปินส์ จีน เวียดนาม กатарและสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ด้วยเหตุนี้ ดุสิตจึงเปิดโรงแรมจำนวน 37 แห่งใน 11 ประเทศ

โรงแรมเปิดใหม่ในปี 2562

- ดุสิต สวิท ราชดำริ กรุงเทพฯ (ประเทศไทย)
- ดุสิตดีทู ดาเวา (ประเทศฟิลิปปินส์)
- ดุสิตธานี มัคตัน เซบู (ประเทศฟิลิปปินส์)
- ดุสิตธานี เรสซิเดนซ์ ดาเวา (ประเทศฟิลิปปินส์)
- ดุสิตธานี แชนเดิลวูด รีสอร์ท กวางตุ้ง ฮุยโจว (ประเทศจีน)
- ดุสิตธานี เวทแลนด์ ปาร์ค รีสอร์ท เจียงซู นานจิง (ประเทศจีน)
- ดุสิตธานี หูจิง ฉางโจว (ประเทศจีน)
- ดุสิต ไดฮา (ประเทศกาตาร์)
- ดุสิตปรีนเซส เรสซิเดนซ์ ดูไบ มารีน่า (สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์)

ในส่วนของเดอะ บีช คลับ เกาะลูปี แพลนเทชั่น (ประเทศฟิลิปปินส์) ที่เปิดให้บริการเมื่อปี 2561 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น ดุสิตธานี ลูปี แพลนเทชั่น รีสอร์ท และได้เปิดให้บริการเรียบร้อยแล้ว ภายใต้แบรนด์ดุสิตธานี

ในปี 2562 ดุลิตได้ลงนามสัญญากับโครงการใหม่ภายใต้แบรนด์ดูลิตทั้งหมด 15 โครงการ ภายใต้ข้อตกลงสัญญาบริหารโรงแรมและสัญญาธุรกิจแฟรนไชส์

การลงนามสัญญาโรงแรมในเอเชียแปซิฟิก (APAC)

ในปี 2562 ดุลิตได้ลงนามสัญญาโรงแรม 13 แห่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้แก่

- ดุลิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพ (ประเทศไทย)
- ดุลิตดีทู สามย่าน กรุงเทพ (ประเทศไทย)
- แอทโมทเพียร์ บีช รีสอร์ท กระบี่ (ประเทศไทย)
- ดุลิตธานี ฮอยอัน (ประเทศเวียดนาม)
- ดุลิต ดุ๊ยว พาเลซ ฮานอย (ประเทศเวียดนาม)
- ดุลิตปรีนเซส กาฐมาณฑุ (ประเทศเนปาล)
- ดุลิตปรีนเซส โบราเคย์ (ประเทศฟิลิปปินส์)
- ดุลิตธานี ฮอตสปริง แอนด์ สปริง รีสอร์ท หูวกซาน เจียงซี (ประเทศจีน)
- ดุลิตธานี รีสอร์ท เจียงซี หูวกซาน (ประเทศจีน)
- ดุลิตธานี ด้าหลี่ ยูนนาน (ประเทศจีน)
- ดุลิตธานี หูวจิน ฉางโจว (ประเทศจีน)
- ดุลิตธานี ฮอตสปริง สปริง รีสอร์ท กว่างโจว เจียงซี (ประเทศจีน)
- ดุลิตปรีนเซส กว่างโจว เจียงซี (ประเทศจีน)

การลงนามสัญญากับโรงแรมในยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกา (EMEA)

ปี 2562 ดุลิตได้ลงนามสัญญาโรงแรม 2 แห่งในยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกา ได้แก่

- ดุลิตปรีนเซส เรสซิเดนซ์ ดูไบ มารีน่า (สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์)
- ดุลิตดีทู แอดเวนเจอร์ รีสอร์ท เจเบล อัซหฺร (ประเทศโอมาน)

การพัฒนาในปี 2563

ดูลิตยังคงสร้างแรงผลักดันที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง และคาดว่าจะเปิดโรงแรมในต่างประเทศ 9 แห่ง และในประเทศไทย 1 แห่ง (โรงแรมอาคัย ไซนา ทาวน์) ทั้งนี้จำนวนโรงแรมในปี 2563 เป็นการประมาณการ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในการพยายามบรรลุเป้าหมายที่จะเปิดดำเนินการโรงแรมให้ถึง 150 แห่ง ภายในปี 2566 ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการโครงการที่มีศักยภาพมากกว่า 60 โครงการโดยมุ่งเน้นไปยังประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโตในธุรกิจท่องเที่ยว เช่น ฟิลิปปินส์ เวียดนาม และจีน และประเทศใหม่ๆ ที่น่าสนใจ เช่น ญี่ปุ่น และอินเดีย เพื่อยกระดับสถานะที่แข็งแกร่งด้านธุรกิจบริการท่องเที่ยวของดูลิตทั้งในและต่างประเทศ

การตลาด

ทำการตลาดให้กับแบรนด์ดูลิตเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาบริหารโรงแรมใหม่ๆ โดยดำเนินการ ดังนี้

- มีส่วนร่วมในการประชุม และเป็นวิทยากรรับเชิญในงานประชุมทางด้านการลงทุนธุรกิจโรงแรมต่างๆ ทั่วโลก

- สนับสนุนการจัดงาน South East Asia Hotel Investor Summit 2019 (SEAHIA)
- สนับสนุนการจัดงาน THINC Sri Lanka 2019
- สนับสนุนการจัดงาน HICSA Mumbai 2019
- สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการธุรกิจรายใหญ่ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เช่น ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุนและกลุ่มผู้ประกอบการจัดหาทรัพยากร
- ใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์แผนการขยายธุรกิจของดูลิตผ่านช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย
- การใช้สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาด

สภาพการแข่งขัน

สำหรับภาพรวมธุรกิจบริหารโรงแรมทั่วโลกตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา มีการแข่งขันค่อนข้างสูงเนื่องจากมีการเพิ่มขึ้นของเครือโรงแรมที่บริหารและแบรนด์โรงแรม ในขณะที่โครงการพัฒนาโรงแรมใหม่ชะลอตัว ส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจบริหารโรงแรมทั่วโลกเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแข่งขันนี้ทำให้ค่าธรรมเนียมการบริหารลดลงและเงื่อนไขต่างๆ มีความยืดหยุ่นมากขึ้น สำหรับแนวโน้มในอนาคตภูมิภาคเอเชียยังคงมีแนวโน้มและอัตราการเติบโตเป็นบวกซึ่งมีปัจจัยมาจากการเปลี่ยนแปลงทางประชากรและเศรษฐกิจ ในส่วนของบริษัทปี 2562 โรงแรมที่ได้ลงนามสัญญารับจ้างบริหารในต่างประเทศเพิ่มขึ้นในประเทศฟิลิปปินส์ เวียดนาม จีน และโอมาน ทำให้สัดส่วนรายได้จากการบริหารโรงแรมเพิ่มขึ้น

ข.6) บริษัท อาคัย โฮลดิ้งส์ จำกัด โรงแรมอาคัย ได้รับแรงบันดาลใจในความเป็นเอเชีย เป็นโรงแรมที่เชื่อมโยงระหว่างนักเดินทางและย่านที่ตั้งอัตลักษณ์ของชุมชนได้เป็นอย่างดี โดยนักเดินทางจะได้รับข้อมูลเชิงลึกโดยแท้ผ่านบุคคลที่มีความรู้ของชุมชนนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี โรงแรมอาคัย คือจุดเชื่อมต่อถึงการพัฒนาด้านความเจริญ ความคิดสร้างสรรค์และความหลากหลายของวิถีชีวิตผู้คนในเมืองต่างๆ ทั่วโลก โดยแสดงความจริงใจและการต้อนรับที่อบอุ่น โรงแรมอาคัยได้รับอิทธิพลด้านการออกแบบให้ห้องพักมีขนาดกะทัดรัดและมีพื้นที่ส่วนกลางขนาดใหญ่ โดยการออกแบบแต่ละสถานที่จะมีกลิ่นอายของความเป็นอัตลักษณ์ ศิลปะร่วมสมัยของท้องถิ่นนั้นๆ รวมอยู่ด้วย เรามุ่งมั่นที่จะจากนำพาลูกค้าเข้าถึงประสบการณ์เหล่านี้

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ASAI Hotels ดำเนินการโดย บริษัท อาคัย โฮลดิ้งส์ จำกัด ในรูปแบบทั้งที่เป็นเจ้าของโรงแรม และบริหารโรงแรม เป็นแบรนด์ใหม่ของเครือดูลิต ซึ่งได้ทำการเปิดตัวไปเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2561 เป็นการเจาะตลาดนักเดินทางกลุ่มมิลเลนเนียลที่กำลังเป็นที่นิยมในขณะนี้โดยโรงแรมอาคัย มีเป้าหมายเพื่อสร้างโรงแรมให้ตอบโจทย์นักเดินทางยุคใหม่ที่มีมองหาประสบการณ์ใหม่ๆ แตกต่างไปจากกรอบเดิมชื่นชอบการเดินทาง และเสาะหาประสบการณ์ท่องเที่ยวเสมือนคนในท้องถิ่น โรงแรมอาคัย เป็นโรงแรมไลฟ์สไตล์ในราคาที่จับต้องได้ โดยการออกแบบโรงแรมจะมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ตกแต่งและใช้เฟอร์นิเจอร์มาจากวัสดุที่ดีเนื่องจากให้ความสำคัญกับความสะดวกสบาย ปลอดภัยและคุ้มค่าของราคา การออกแบบของโรงแรม

จะออกแบบให้มีขนาดห้องพักกะทัดรัดและเกิดประโยชน์สูงสุด พื้นที่ทั้งหมดประมาณ 500-700 ตารางเมตร พื้นที่ห้อง 15-18 ตารางเมตร ระบบการบริหารจัดการค่อนข้างง่าย กระชับ มีฟิตเนส ที่จอดรถอัตโนมัติ และมีพื้นที่ส่วนกลาง Eat, Work, Play จะเน้นให้มีความเป็นท้องถิ่นและสะท้อนถึงตัวตนเอกลักษณ์ของชุมชนนั้นๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่น่าจดจำกับแขกที่เข้าพักตามสไตล์แกน “Live Local” โดยโรงแรมอาศัย ไซนาทาวน์ ซึ่งเป็นโรงแรมอาศัยแห่งแรก เดิมมีกำหนดเปิดให้บริการได้ภายในช่วงต้นปี 2563 แต่เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ระบอดอย่างหนักในช่วงต้นปีดังกล่าว จนถึงขณะนี้สถานการณ์ยังไม่คลี่คลาย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดกับบริษัท พนักงาน และชุมชน ดังนั้น จึงเลื่อนการเปิดโรงแรมอาศัย ไซนาทาวน์ ออกไป

นอกจากนี้ โรงแรมอาศัย ยังสร้างความแตกต่างจากการบริการรูปแบบเดิมโดยการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย การมอบประสบการณ์ในการจองและเข้าพักกับนักเดินทางอาทิการเช็คอินด้วยตนเองที่ตู้บริการอัตโนมัติ บริการคู่มือท่องเที่ยวออนไลน์แบบพิเศษ ซึ่งให้ข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมต่างๆ ที่มีแต่คนท้องถิ่นเท่านั้นที่รู้จัก แนะนำสถานที่ๆ เหมาะกับการถ่ายรูปเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ในโซเชียลมีเดีย รวมถึงมีบริการลิงค์เข้ากับไกด์ท้องถิ่นเพื่อให้แขกเปิดประสบการณ์ที่แปลกใหม่

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

โรงแรมอาศัย ได้ให้ความสนใจในเรื่องการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นอย่างมาก ซึ่งแบรนด์โรงแรมอาศัยทำให้การพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้นเป็นรูปธรรมมากขึ้น ด้วยการลดขนาดห้องให้เล็กลง แต่เพิ่มพื้นที่ในการพบปะสังสรรค์ให้กว้างขึ้น เพื่อให้แขกรู้สึกเหมือนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนระหว่างรอโรงแรมเปิด โรงแรมอาศัยยังคงดำเนินกิจกรรมที่สร้างรค์ เช่นการทำเวิร์คช็อปภายใต้ชื่อ Waste to Worth คือ การนำของเหลือใช้ที่ไม่เกิดประโยชน์กลับมาใช้ใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การนำกระดาษที่เหลือใช้ผ่านวิธีการออกแบบที่ทันสมัยและสวยงาม การนำผ้าหรือเสื้อผ้าเก่ามาทำซิลด์กรีน การนำเศษผ้ามาตัดเย็บเป็นที่ใส่กระป๋องน้ำและการเก็บรักษาอาหารโดยวิธีธรรมชาติผ่านซีฟู้ด และนี่คือจุดเด่นที่ทำให้อาศัยแตกต่างจากคู่แข่ง

การตลาดและการแข่งขัน

เทคโนโลยี การออกแบบที่เป็นเอกลักษณ์ และประสบการณ์แบบคนท้องถิ่น คือสิ่งที่นักเดินทางกลุ่มมิลเลนเนียลแสวงหา ซึ่งนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ไม่ต้องการใช้เวลาไปกับการอยู่แต่ในห้องพัก แต่จะใช้บริการที่ลือขี้ ซึ่งเป็นทั้งที่ทำงานและที่พบปะสังสรรค์ สามารถพักในห้องที่มีขนาดกะทัดรัดโดยที่ตั้งของโรงแรมอยู่ใกล้กับสถานที่ที่นาดึงดูด และมีความสัมพันธ์กับชุมชน นอกจากนี้ การบริการที่แปลกใหม่โดยพนักงานสามารถมีทักษะที่หลากหลาย สามารถทำงานในหลายตำแหน่ง โดยโรงแรมอาศัยได้ให้ความสำคัญกับพนักงานเป็นอย่างมาก ต้องการให้โรงแรมอาศัยเป็นสถานที่ที่พนักงานทำงานแล้วมีความสุข และสามารถเติบโตในหน้าที่การงานได้อย่างดีเยี่ยมเมื่อเทียบกับโรงแรมอื่น อาศัยมีพนักงานเฉลี่ยเมื่อเทียบกับจำนวนห้องอยู่ที่ 0.32 เท่านั้น ในขณะที่ค่าเฉลี่ยของโรงแรมทั่วไปจะอยู่ 0.73 ซึ่งหมายความว่า สิทธิประโยชน์จะ

ตกอยู่กับพนักงานอย่างเห็นได้ชัด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า อาศัยจะเป็นองค์กรแรกๆ ที่จุดประกายความสำคัญของแรงงานด้านอุตสาหกรรมบริการให้มากขึ้น นอกจากนี้ คู่แข่งสำคัญในตลาด ได้แก่ Holiday Inn Express (IHG), Moxy (Marriott), CitizenM, Red Planet, ibis (AccorHotels)

ข.7) LVM Holdings Pte. Ltd. (“LVM Holdings”) เป็นบริษัทย่อยของ Dusit Overseas Co., Ltd. ที่ลงทุนเมื่อปี 2561 ประกอบด้วย 9 บริษัท ซึ่งจัดตั้งขึ้นในหลายประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งประกอบธุรกิจทำการตลาด ดำเนินการจอง และบริหารจัดการวิลล่าระดับหรูแบบครบวงจรภายใต้แบรนด์ อีลิธ เฮเวนส์ (Elite Havens) ปัจจุบันมีวิลล่าให้บริการอยู่ในอินโดนีเซีย ไทย ญี่ปุ่น ศรีลังกา และมัลดีฟส์ โดย LVM Holdings มีแผนการขยายธุรกิจในอนาคตทั้งในประเทศไทย ญี่ปุ่น และศรีลังกา และวางแผนจะเข้าสู่ออสเตรเลียและยุโรป

โดยในปี 2562 LVM Holdings ได้ลงทุนใน Niseko Gourmet Co., Ltd ประเทศญี่ปุ่น ประกอบธุรกิจให้บริการอาหารและเครื่องดื่มในอัตราร้อยละ 100 เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของ LVM Holdings

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

อีลิธ เฮเวนส์ เป็นผู้ให้บริการจัดการและให้เช่าวิลล่าสุดหรูชั้นนำในเอเชีย เปิดดำเนินการมาแล้ว 22 ปี โดยมีเครือข่ายวิลล่าสุดหรูและชาเลต์จำนวน 270 แห่ง ตั้งอยู่ในจุดหมายปลายทางยอดนิยมอย่างบาห์ลี ลอมบอก ภูเก็ต เกาะสมุย ศรีลังกา และนิเซโกะ

ลักษณะการดำเนินการ คือ บริษัทจะทำสัญญาข้อตกลงพื้นฐานพิเศษโดยตรงกับเจ้าของวิลล่าสุดหรู เพื่อทำการจัดการและ/หรือทำการตลาดอสังหาริมทรัพย์ทั่วโลกผ่านช่องทางการจองที่เป็นกรรมสิทธิ์และตัวแทนขาย ซึ่งการดำเนินงานของ อีลิธ เฮเวนส์ นั้นได้รับการสนับสนุนโดยเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาภายใน เป็นการจัดการแบบเรียลไทม์ที่รวมทั้งปฏิทิน อัตราราคา ผ่านช่องทางการจองที่หลากหลาย สามารถปรับเปลี่ยนสถานที่และสกุลเงินได้มากมาย ทั้งนี้ ยังสามารถเข้าถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น เจ้าของวิลล่า ตัวแทนการท่องเที่ยว พนักงานวิลล่า ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นการรับมือกับการแข่งขันอันท้าทายในอุตสาหกรรมนี้ พร้อมการอยู่เหนือคู่แข่งอยู่เสมอ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

อีลิธ เฮเวนส์ ให้บริการวิลล่าตากอากาศระดับไฮเอนด์ที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วในเมืองท่องเที่ยวที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดในเอเชีย สถานที่ให้บริการแต่ละแห่งจะได้รับการประเมินก่อนการเลือกเพื่อให้แน่ใจว่าตรงกับความเป็นแบรนด์ระดับบน

ที่ตั้ง	จำนวนวิลล่าที่ทำการตลาด	จำนวนวิลล่าที่บริหารจัดการ
อินโดนีเซีย	171	79
ไทย	68	47
ญี่ปุ่น	18	18
ศรีลังกา	5	5
มัลดีฟส์	8	0
ทั้งหมด	270	149

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

วิลล่าที่ให้บริการประกอบด้วยวิลล่าเดี่ยว คอมเพล็กซ์วิลล่าขนาดเล็ก และคอมเพล็กซ์วิลล่าขนาดใหญ่อีกสองสามแห่ง จำนวนห้องนอนต่อวิลล่ามีตั้งแต่ 1 ถึง 9 ห้อง โดยเฉลี่ยแล้วจะมี 4 ถึง 5 ห้องนอน วิลล่าแต่ละหลังมีสไตล์และที่ตั้งอันหลากหลาย มีการออกแบบทั้งแบบทันสมัย ไปจนถึงแบบดั้งเดิม ตั้งแต่บ้านริมทะเลในเขตร้อนชื้น ซาเลต์สกีบนภูเขา สถานที่พักผ่อนในชนบท และบ้านพักที่มีวิวทิวทัศน์บนหน้าผาแบบพาโนรามาสวยงามที่เหมาะสมสำหรับจัดงานแต่งงาน บ้านพักตากอากาศดูร้อนทั้งหมดมีสระว่ายน้ำส่วนตัว หลายหลังมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม เช่น สนามเทนนิส ห้องพักผ่อน ห้องเล่นเกมส์ ห้องออกกำลังกาย ห้องสปา และโรงภาพยนตร์ในบ้าน

บ้านพักตากอากาศที่โดดเด่นของ อีลิธ เฮเวนส์ ได้แก่ บ้านผาทะเลและชาวา บีช วิลล่า (ภูเก็ต ประเทศไทย) โนกู บีช เฮาส์ และพันดาวา คิลิฟ เอสเตท (บาห์ลี อินโดนีเซีย) บ้านสุริยา และปามาเซีย ริทริต (เกาะสมุย ประเทศไทย) วิลล่า ซาฟิ และ เซอลอง เซอลิ เรซิเดนส์ (ลอมบอก อินโดนีเซีย) บ้านเอกอัครราชทูต (กอลล์ ศรีลังกา) และ วิลล่า เซซู (นิเซโกะ ญี่ปุ่น)

การบริการให้กับเจ้าของวิลล่า

อีลิธ เฮเวนส์ ให้บริการแบบครบวงจรชนิดที่ไร้รอยต่อสำหรับเจ้าของวิลล่า ด้วยการจัดการกระบวนการตลาด การจัดการและการเช่าทั้งหมด ซึ่งจะช่วยเหลือระดับและให้โอกาสทางการค้าของอสังหาริมทรัพย์ที่มีเอกลักษณ์ ให้อยู่ภายใต้แบรนด์ อีลิธ เฮเวนส์เช่นเดียวกับแบรนด์วิลล่าเดี่ยวสุดหรู

อีลิธ เฮเวนส์ ยังได้ทำการตลาดโดยการนำเสนอวิลล่าทั่วโลก ส่วนการสร้างแบรนด์วิลล่าแต่ละแห่งนั้นจะใช้ป้ายโฆษณา เมนู ชุดเครื่องแบบ และชุดข้อมูล นอกจากนี้ ยังสร้างเว็บไซต์วิลล่าโดยใช้ภาพถ่ายจากมืออาชีพและเขียนคำโฆษณาเชิญชวน โดยวิลล่าแต่ละแห่งจะทำการตลาดผ่านทางพอร์ทัลการจองที่เป็นกรรมสิทธิ์ของอีลิธ เฮเวนส์ เว็บไซต์ในเครือ และตัวแทนขาย และการแสดงสถานะออนไลน์ของวิลล่าจะได้รับการปรับให้เหมาะสมผ่านหลายช่องทางรวมถึงโซเชียลมีเดีย

การบริการลูกค้า

อีลิธ เฮเวนส์ มอบประสบการณ์ระดับห้าดาวให้แก่แขกผู้เข้าพักตั้งแต่การจองไปจนถึงการเช็คอิน โดยปรับให้เข้ากับความต้องการในแต่ละสถานที่โดยเฉพาะ วิลล่าแต่ละหลังจะมีพนักงานมืออาชีพทั้งพนักงานต้อนรับ หัวหน้าพ่อครัว บัตเลอร์ แม่บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย และคนขับรถ นอกจากนี้ ยังมีทีมที่ช่วยดูแลการขนส่งส่วนบุคคล และการจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่มที่หรูหรา ซึ่งมีการเก็บสต็อกล่วงหน้าตามที่แขกร้องขอไว้ด้วย การดำเนินงานลักษณะนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้บริการกับบุคคลในระดับสูง

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ความคาดหวังและความต้องการของลูกค้านั้นเปลี่ยนไปมาก จากที่มักจะพักผ่อนในวิลล่า เปลี่ยนมาหาประสบการณ์ในท้องถิ่น ทำให้ผู้จัดการประสานงานวิลล่าต้องใช้องค์ความรู้ท้องถิ่นมาปรับใช้เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า เช่น การบำบัดด้วยสปา สอนเล่นว้าวาฬ การเช่าเรือยอชต์ การออกไปเยี่ยมชมช่างฝีมือท้องถิ่น คู่มือการเล่นสกีส่วนตัว ไปจนถึงการจองโต๊ะอาหารในร้านอาหารท้องถิ่นที่ดีที่สุดในนาทีสุดท้าย

อีลิธ เฮเวนส์ ยังอำนวยความสะดวกให้กับกิจกรรมในวิลล่ามากกว่า 400 รายการต่อปี รวมถึงวันเกิด วันครบรอบงานแต่งงาน งานเลี้ยง และกิจกรรมการดูแลสุขภาพ

แรงผลักดัน

ตลาดการให้เช่าที่พักในเอเชียแปซิฟิกเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ โดยได้แรงหนุนจากการเชื่อมต่อทางอากาศที่เพิ่มมากขึ้น การเดินทางที่ประหยัด การเพิ่มขึ้นของรายได้ของตลาดประเทศเกิดใหม่โดยเฉพาะประเทศจีน ประสบการณ์การพักผ่อนแบบส่วนตัว ความชอบทางวัฒนธรรมของเอเชียสำหรับการท่องเที่ยวแบบหมู่คณะและครอบครัว และการเติบโตโดยทั่วไปของนักท่องเที่ยว คนที่มีรายได้สูงมองว่าเอเชียแปซิฟิกเป็นจุดหมายปลายทางที่น่าดึงดูดใจสำหรับวันหยุดพักผ่อนในระยะยาว

การสร้างบ้านหลังที่สองนั้นเป็นแรงผลักดันหลักที่ทำให้เกิดความ ต้องการให้เข้าบ้านพักตากอากาศเพิ่มมากขึ้น ต้นทุนการดำเนินงาน ที่เพิ่มขึ้น เทคโนโลยีออนไลน์ และช่องทางการให้บริการที่เพิ่มขึ้น จะช่วยผลักดันให้มีสถานที่พักตากอากาศสำหรับให้บริการมากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของอีลิธ เฮเวนส์ ส่วนมากจะมาเป็นครอบครัว กลุ่มเพื่อน ผู้บริหาร รวมถึงการมาจัดงานแต่งงาน จัดงานพิเศษ และกิจกรรมเพื่อสุขภาพ โดยกลุ่มครอบครัวนั้นถือเป็นกลุ่มที่สร้างรายได้อันดับต้นๆ และได้รับความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับที่พักแบบอื่น นอกจากนี้ ยังมีลูกค้าทั่วไปรายได้สูงที่กำลังมองหาความเป็นส่วนตัว บริการส่วนบุคคลที่พิเศษสุด โดยในแต่ละปี อีลิธ เฮเวนส์ จะให้บริการแขกประมาณ 75,000 คน ซึ่งรวมถึงบุคคลที่มีรายได้สูง ผู้บริหารระดับสูง และคนดังที่มีชื่อเสียง

ลูกค้าที่มาใช้บริการมาจาก 110 ประเทศทั่วโลก ตลาดลูกค้าที่สำคัญ คือ อาเซียน ออสเตรเลีย จีนและยุโรป ส่วนในอินเดีย จีน รัสเซียและ ตะวันออกกลางนั้นค่อนข้างมีการเติบโตเป็นพิเศษ

การตลาดและการแข่งขัน

การตลาดในระดับบน มีวิลล่าระดับบน (พร้อมบริการอันหรูหรามาจาก บริษัทผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการ ที่มีการพัฒนาศักยภาพการบริการ ให้ออกมาอย่างดีเลิศ ในส่วนนี้ อีลิธ เฮเวนส์ ยังคงเป็นผู้ให้บริการ รายเดียวที่ตระหนักถึงความสำคัญของขนาด และดำเนินงานทั่วทั้ง ภูมิภาคเอเชีย โดยมีสำนักงานบริหารในบาห์ลี ภูเก็ต เกาะสมุย และ นิเชโกะ รวมถึงทีมสนับสนุนในกรุงมะนิลาและสิงคโปร์

การตลาดในระดับล่าง คือ บริการทำความสะอาดและบำรุงรักษา อพาร์ทเมนต์และวิลล่าในระดับล่างถึงกลาง ในส่วนนี้จะให้บริการโดย กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ที่มุ่งเน้นการตลาดที่มีการขยายไปสู่การจัดการ นอกจากนี้ ตลาดการให้เช่าที่พักตากอากาศอันหรูหราก็ได้มาถึงขั้นตอน การพัฒนาที่แตกต่างกันไป ในแต่ละประเทศ บ้านพักตากอากาศ ประมาณ 7,000 หลัง (รวมถึงระดับกลาง) ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เป็น 5 จุดหมายปลายทางที่มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่สมัยอดีต ได้แก่ บาห์ลี ไทย ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และศรีลังกา

บาห์ลี - การพัฒนาในช่วงทศวรรษ 1960 บาห์ลีเป็นตลาดที่เก่าแก่ ที่สุด ให้บริการบ้านพักตากอากาศที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียแปซิฟิก โดยมี วิลล่าให้บริการประมาณ 3,300 หลัง

ไทย - การให้บริการบ้านพักตากอากาศของไทยเริ่มขึ้นในช่วงปี 2523 จุดหมายปลายทางที่สำคัญ คือ ภูเก็ต เนื่องจากสภาพภูมิอากาศ ชายหาดและประเพณีการท่องเที่ยวที่มีมาอย่างยาวนาน โดยคาดว่าจะมี วิลล่าประมาณ 700 หลัง ส่วนเกาะสมุยนั้นเพิ่งเกิดขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ มีวิลล่าประมาณ 700 หลัง นอกจากนี้ ยังมีจุดหมายปลายทางอื่นๆ ได้แก่ เชียงใหม่ พัทยา และหัวหิน

ศรีลังกา - แม้ว่าศรีลังกาจะเพิ่งเริ่มต้นทำการท่องเที่ยวมาไม่นาน แต่ก็ มีวิลล่าประมาณ 300 หลัง ซึ่งส่วนใหญ่อยู่บนชายฝั่งทางใต้

ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์-มีประวัติยาวนานเกี่ยวกับการให้เข้าบ้าน หลังที่สองเป็นที่พักตากอากาศ ตลาดส่วนใหญ่เป็นตลาดในประเทศ แม้ว่าจะมีช่องทางการให้บริการที่เติบโต แต่ก็มีการขยายตัวของตลาด นานาชาติมากขึ้นในแต่ละปี ระยะทางไกลระหว่างแต่ละจุดหมาย ทำให้ เกิดการแบ่งส่วนของตลาดโดยผู้ให้บริการในท้องถิ่น ในประเทศออสเตรเลีย มีจำนวนวิลล่าอยู่ประมาณ 1,300 แห่ง ส่วนใหญ่อยู่ในบริเวณรอบๆ ซิดนีย์ เมลเบิร์น ชายฝั่งทางเหนือและทางใต้ของบริสเบน ชายฝั่ง ตะวันตกรอบเมืองเพิร์ท และแม่น้ำมาร์กาเร็ต ส่วนในนิวซีแลนด์จะอยู่ บริเวณควีนส์ทาวน์

อีลิธเฮเวนส์เติบโตขึ้นอย่างเป็นระบบและผ่านการควบรวมกิจการของ บริษัทการจัดการ 7 แห่งทั่วทั้งภูมิภาคเพื่อเป็นผู้นำในอินโดนีเซียและ ไทย บริษัทยังคงใช้กลยุทธ์นี้ต่อไปเพื่อคงสถานะทางการตลาดในฐานะ ตลาดวิลล่าชั้นนำสุดหรูไว้ และบริหารจัดการตลาดวิลล่าทั่วเอเชียแปซิฟิก โดยบริษัทได้มีแผนที่จะขยายการเติบโตเพิ่มขึ้นในปี 2563

ข.8)สถานบริการด้านสุขภาพ (สปา)

• เทวารัณย์ สปา

ธุรกิจสปา อยู่ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินกิจการด้านสปาเพื่อสุขภาพ เปิดดำเนินการในประเทศไทย จำนวน 3 แห่ง และในต่างประเทศจำนวน 8 แห่งดังนี้

ธุรกิจสปาในประเทศไทยมีจำนวน 3 แห่ง ได้แก่

1. โรงแรมดุสิตธานี พัทยา
2. โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน
3. โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่

ธุรกิจสปาในต่างประเทศมีจำนวน 8 แห่ง ได้แก่

1. โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา
2. โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
3. โรงแรมดุสิตธานี ไนโรบี
4. โรงแรมดุสิตธานี กวม รัสฮอร์ท
5. โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร
6. โรงแรมดุสิตเดวาราณา ฮอท สปริง แอนด์ สปา จงฮัว กวางโจว
7. โรงแรมดุสิตธานี ดงไถ่ เจียงซู
8. โรงแรมดุสิตโดฮา ประเทศกาตาร์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ในด้านผลิตภัณฑ์ เทวารัณย์สปา มุ่งเน้นการกลับคืนสู่ธรรมชาติ จึงได้ คัดสรรสมุนไพรและน้ำมันหอมระเหยหลากหลายชนิดมาผสมผสาน ให้เป็นผลิตภัณฑ์กลิ่นอมิวนิแบบเฉพาะของเทวารัณย์ เช่น น้ำมัน นวด แชมพู สบู่ เจลอาบน้ำและครีมบำรุงผิว โดยเน้นความบริสุทธิ์ของ ธรรมชาติ ปราศจากสารพิษและสารเคมีสังเคราะห์ จึงมีความอ่อนโยน และไม่ทำให้เกิดอาการแพ้หรือระคายเคือง ในส่วนของผลิตภัณฑ์ที่มี ส่วนผสมของพืชสมุนไพร เทวารัณย์สปาได้คัดสรรพืชสมุนไพรที่ปลูก ในแบบออร์แกนิกให้มากที่สุด

นอกจากนี้เทวารัณย์สปายังได้เลือกใช้เวชสำอางที่มีชื่อเสียงระดับโลก จากประเทศฝรั่งเศสอย่าง Algotharm มาเป็นส่วนสำคัญในการดูแลผิวหน้า

ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นหนึ่งในผู้นำด้านเวชสำอางที่มีส่วนผสมหลักจากท้องทะเล มาตั้งแต่ปี 2505 และได้รับรางวัลผลิตภัณฑ์สพายอดเยี่ยมจากนิตยสาร AsiaSpa ในปี 2552

สำหรับการบริการเทวารีณสปา มีพนักงานนวดที่มีประสบการณ์และความชำนาญคอยให้บริการทรีตเมนต์ที่มีให้เลือกหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการนวดแบบต่างๆ เช่น นวดแบบเทวารีณ ซึ่งเป็นการนวดที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของเทวารีณ นวดแบบสวีดิช นวดแบบอายุรเวท การนวดแบบผสมผสานทั้งแบบตะวันตกและแบบตะวันออก รวมไปถึงทรีตเมนต์เพื่อการดูแลสุขภาพผิว

การตลาดและการแข่งขัน

เทวารีณสปาดำเนินกิจการและบริหารสปาเพื่อสุขภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือลูกค้าที่เข้าพักในโรงแรมและลูกค้าที่เห็นความสำคัญในเรื่องสุขภาพ ในปี 2562 มีการทำการตลาดเน้นสื่อออนไลน์ โดยผ่านเว็บไซต์ของโรงแรมและของเทวารีณ สปาเอง รวมทั้งไลน์ แอปพลิเคชัน เฟสบุ๊ค และอินสตาแกรม นอกจากนี้ยังมีการโปรโมทสปาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น หนังสือแนะนำการท่องเที่ยวและนิตยสารไลฟ์สไตล์ต่างๆ

ปัจจุบันธุรกิจสปาได้รับความนิยมเป็นอย่างมากและถือเป็นสิ่งจำเป็นในโรงแรมโดยเฉพาะระดับห้าดาว จึงทำให้มีสถานประกอบการสปาและจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีคู่แข่งเปรียบเทียบกับในระดับเดียวกัน อาทิเช่น บันยันทรี สปา เซ็นทารา สปา แมนดาริน สปา อนันตรา สปา และ ชิกเซ็นส์ สปา เป็นต้น

• น้ำสปา

น้ำสปา เป็นธุรกิจในเครือ ดุลิต อินเตอร์เนชั่นแนล หนึ่งในผู้ดำเนินธุรกิจโรงแรมและบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของไทย โดยนำสปา มีสาขาในประเทศต่างๆ ดังนี้

สาขาที่ตั้งในโรงแรม ได้แก่

1. โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
2. โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
3. โรงแรมดุสิตดิทู ยาร์เก ทิมพู ประเทศภูฏาน
4. โรงแรมดุสิตดิทู ดาเวา ประเทศฟิลิปปินส์
5. โรงแรมดุสิตดิทู เซบู ประเทศฟิลิปปินส์

สาขาที่ตั้งนอกโรงแรม (Stand alone shop) ได้แก่ โครงการสามย่านมิตรทาวน์ กรุงเทพฯ ประเทศไทย (เปิดให้บริการเมื่อเดือนกันยายน 2562) ซึ่งให้บริการด้านความงามอีกด้วย

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

น้ำสปาได้คัดสรรผลิตภัณฑ์ที่นำมาใช้ในการนวดและทรีตเมนต์ดูแลผิวกายขึ้นเอง อาทิเช่น ผลิตภัณฑ์ขัดผิวชนิดต่างๆ ที่ทำมาจากวัตถุดิบธรรมชาติ และน้ำมันนวดกลิ่นต่างๆ ที่ผลิตจากน้ำมันกลิ่นเย็นคุณภาพชั้นเยี่ยมผสมผสานน้ำมันหอมระเหยธรรมชาติสูตรเฉพาะ โดยมีแนวคิดและการบริการ “Namm” มาจากการฟังเสียงกับคำไทยคำว่า “น้ำ”

โดยการนำอักษรตัวแรกของน้ำสปามารวมกันเป็นสปาคอนเซ็ปต์ ได้แก่ ธรรมชาติ (Natural) กลิ่น (Aroma) การนวด (Massage) และท้องทะเล (Marine)

สำหรับทรีตเมนต์ดูแลผิวนั้น น้ำสปา คัดสรรผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงระดับโลกจากฝรั่งเศส อย่าง อัลโกเธิร์ม (Algotharm) ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำการคิดค้นผลิตภัณฑ์ดูแลผิวหน้าที่มีส่วนผสมจากทะเล มาตั้งแต่ปี 2505 และได้รับรางวัลผลิตภัณฑ์สพายอดเยี่ยมจากนิตยสาร AsiaSpa ในปี 2552

น้ำสปา มีพนักงานนวดที่มีประสบการณ์และความชำนาญคอยให้บริการทรีตเมนต์ที่มีให้เลือกอย่างหลากหลายทั้งการนวดตัว การดูแลผิวกาย ผิวหน้าและแพคเกจต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อสร้างความรู้สึกละมุนคลาย และการดูแลสุขภาพองค์รวมให้แก่ผู้มาใช้บริการ โดยเฉพาะในส่วนของการนวดที่โดดเด่นคือ นวดชิกเนเจอร์ ซึ่งเป็นการนวดที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะผสมผสาน 3 เทคนิค คือการนวดไทย การนวดโลมี โลมี และการนวดอายุรเวทที่ช่วยผ่อนคลายร่างกายและจิตใจ

การตลาดและการแข่งขัน

น้ำสปาดำเนินกิจการสปาเพื่อสุขภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือลูกค้าที่เข้าพักในโรงแรมและลูกค้าที่เห็นความสำคัญในเรื่องสุขภาพ ในปี 2562 มีการทำการตลาดเน้นสื่อออนไลน์โดยผ่านเว็บไซต์ของน้ำสปาเอง รวมทั้งไลน์ แอปพลิเคชัน เฟสบุ๊ค และอินสตาแกรม นอกจากนี้ยังมีการโปรโมทสปาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น หนังสือแนะนำการท่องเที่ยว นิตยสารไลฟ์สไตล์ และผู้ทรงอิทธิพลบนโลกโซเชียล

ปัจจุบันธุรกิจสปาได้รับความนิยมเป็นอย่างมากจึงทำให้มีสถานประกอบการสปาและจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีคู่แข่งเปรียบเทียบกับในระดับเดียวกัน อาทิเช่น ปัญญ์บุรี สปา ดีวานา สปา และ โอเอซิส สปา เป็นต้น

ค. ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม

ค.1) บ้านดุสิตธานี

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

‘บ้านดุสิตธานี’ ตั้งอยู่ในซอยศาลาแดง กรุงเทพฯ เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 เป็นจุดหมายแห่งใหม่สำหรับลูกค้าประจำที่ยังคงคิดถึงการบริการที่อบอุ่นและแสดงความเป็นไทยในแบบฉบับของดุสิตได้ (Gracious hospitality) ไปจนถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ ที่ชื่นชอบไลฟ์สไตล์การพบปะสังสรรค์กับเพื่อนๆ ในบรรยากาศที่มีความเป็นส่วนตัว ด้วยแนวคิดใหม่ที่ดุสิตตั้งใจพัฒนาและปรับให้เข้ากับความต้องการของผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน โดยแบ่งโซนให้เลือกตามความชอบและไลฟ์สไตล์ ตั้งแต่คาเฟ่และบิสโทรอย่าง ดุสิต กูร์เมต์ ที่สามารถรับประทานอาหารและเครื่องดื่มได้ตั้งแต่เช้าจรดค่ำ ไปจนถึงร้านอาหารไทย เบญจรงค์ และร้านอาหารเวียดนาม สำหรับมือหลักอันน่ารื่นรมย์ด้วยเมนูจานอร่อยโดยเชฟคนเดิมจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ นอกจากนี้ ยังมีศาลาเต้นรำหรือ Dancing Hall สำหรับการจัดเลี้ยง และบาร์เครื่องดื่มริมสระหรือ Garden Bar สำหรับการพบปะสังสรรค์ในยามค่ำคืน

กลยุทธ์ทางการตลาด

- สร้างกลยุทธ์เพื่อให้บ้านดุสิตธานีเป็นสถานที่พบปะสังสรรค์ของทุกเพศทุกวัย ซึ่งเหมาะสำหรับ คนรุ่นใหม่ และยังคงรักษาไว้ซึ่งลูกค้ายอดนิยม
- สร้างและผลักดันแบรนด์ให้เป็นที่ยอมรับในประเทศ และต่างประเทศ
- กำหนดเครื่องมือสื่อสารที่เหมาะสมตรงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
- ทำการสรรหาในเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิ ชาวต่างชาติ

การตลาดและการแข่งขัน

ปี 2562 ธุรกิจร้านอาหารมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากผู้ประกอบการที่เห็นโอกาสจากธุรกิจอาหาร เนื่องจากอาหารยังคงเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินชีวิต อีกทั้ง พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนมาเน้นความสะดวกสบายและต้องการความรวดเร็วมากขึ้น จึงมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเชื่อมโยงกับลูกค้าและการจัดการธุรกิจ อาทิ การโฆษณา การสั่งและการจัดส่งอาหาร ประกอบกับการใช้ชีวิตของผู้คนในปัจจุบัน เริ่มหันมาใส่ใจในด้านสุขภาพมากขึ้น ด้วยการออกกำลังกายและทานอาหารที่เป็นประโยชน์ แนวโน้มการดูแลสุขภาพจึงเป็นที่นิยมในสังคม รวมไปถึงพฤติกรรมในการกินอาหารและเครื่องดื่มก็เปลี่ยนแปลงตามไปด้วยเช่นกัน จึงมีการพัฒนาและออกแบบอาหารเพื่อสุขภาพซึ่งเหมาะสำหรับทุกเพศทุกวัยมากขึ้น

ปัจจุบันธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่มมีการแข่งขันในตลาดค่อนข้างสูง ผู้ประกอบการต่างจึงต้องปรับกลยุทธ์ทั้งในแง่คุณภาพและบริการ รวมถึงการมีโปรโมชั่นส่วนลด โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ค และอินสตาแกรมเป็นช่องทางในการโปรโมทร้านอาหารให้เป็นที่ยอมรับและสร้างฐานลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น

ในส่วนของบ้านดุสิตธานีได้สร้างความแตกต่างจากร้านอาหารอื่น ที่มากกว่าร้านอาหารทั่วไป โดยได้มีการปรับตัวให้เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ ด้วยการจัดเวิร์คช็อปและกิจกรรมตามเทศกาลสำคัญ เช่น สอนวาดภาพอาหาร สอนทำซอโกเลตต์ และทำเทียน กิจกรรมโยคะ และชมภาพยนตร์ในสวน (Movie night in the garden) ฯลฯ

ค.2) บริษัท ดุสิต ฮอสพิเทลิตี้ เซอร์วิส เซส จำกัด

• ดุสิต ออน ดีมานด์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ดุสิต ออน ดีมานด์ (Dusit On demand) เป็นบริการหนึ่งที่อยู่ภายใต้บริษัท ดุสิต ฮอสพิเทลิตี้ เซอร์วิส เซส จำกัด โดยจะใช้ทรัพยากรต่างๆ จากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการนี้ บริษัทได้เล็งเห็นถึงจำนวนพนักงาน และประสบการณ์ในการทำงานในการให้บริการที่ได้มาตรฐาน จึงเกิดแนวคิดในการให้บริการต่างๆ เพื่อสนองความต้องการในด้านต่างๆ ให้กับลูกค้า โดยแบ่งตามประเภทของงาน ได้แก่ บริการทำความสะอาด บริการงานช่าง บริการดูแลสวน และบริการจัดเลี้ยงส่วนตัวที่ให้บริการทั้งในส่วนพนักงานครัว บริการและพนักงานล้างจาน โดยผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดโดยส่วนใหญ่ จะใช้ผลิตภัณฑ์ของ Ecolab ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานของ Green Seal ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร และเป็นผู้บุกเบิกการเคลื่อนไหวเชิงนิเวศน์ที่ดีกับสภาพแวดล้อม

การตลาดและการแข่งขัน

เนื่องจากในปัจจุบันมีธุรกิจที่รับทำความสะอาดอาคารสำนักงาน อาคารชุดที่พักอาศัย โรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก แต่พนักงานบริษัทเหล่านี้ส่วนใหญ่จะไม่ได้รับการอบรมฝึกฝนในแบบธุรกิจโรงแรม จึงเกิดเป็นโอกาสทางธุรกิจให้ดุสิต ออน ดีมานด์ เข้าสู่ธุรกิจและเจาะกลุ่มลูกค้าในตลาดระดับบน (high end) ได้ เช่น โรงแรมระดับ 4 ถึง 5 ดาว และที่พักอาศัยระดับพรีเมียม เป็นต้น โดยลูกค้ากลุ่มนี้ล้วนมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการแบบมาตรฐานโรงแรมระดับ 5 ดาว ซึ่งถือเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีสัดส่วนถึงร้อยละ 60 โดยตามปกติโรงแรมเหล่านี้จะจ้างพนักงานภายนอก (outsource) มาทำความสะอาด แต่การใช้บริการของดุสิต ออน ดีมานด์ โดยพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำทำความสะอาดห้องพักของโรงแรมโดยตรง จะช่วยประหยัดเวลาในการทำการฝึกอบรมได้ ทั้งนี้ จุดเด่นด้านการตลาด คือ พนักงานที่ให้บริการมีประสบการณ์ด้านการให้บริการโรงแรมระดับ 5 ดาว จะมีทักษะในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้ดี

ดุสิต ออน ดีมานด์ มีความแตกต่างจากคู่แข่งในตลาดเรื่องการว่าจ้างพนักงานคนไทยให้บริการแก่ลูกค้าเท่านั้น ด้วยเล็งเห็นความสำคัญของการเป็นแบรนด์ไทย และต้องการให้พนักงานที่ให้บริการสามารถถ่ายทอดการให้บริการที่แสดงความเป็นไทยในแบบฉบับของดุสิตได้ (Gracious hospitality) นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการสวนของช่างที่มีความชำนาญด้านการซ่อมแซมที่พักอาศัย และสามารถช่วยแนะนำการใช้พลังงานแก่ลูกค้าเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย ในส่วนของ การให้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ สถานทูต เป็นกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการในส่วนการจัดงานเลี้ยงภายในสถานทูต โดยส่วนใหญ่จะเป็นการใช้บริการพนักงานเสิร์ฟ และพนักงานล้างจาน (Steward) ของโรงแรม

คู่แข่งส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทที่อยู่ในตลาดดังกล่าวมายาวนาน และมีพนักงานเป็นจำนวนมาก ส่วนใหญ่จะเน้น เรื่องการทำความสะอาดบริเวณพื้นที่สาธารณะ (Public area) มากกว่าการทำความสะอาดในห้องพัก โดยมีบริษัทคู่แข่งที่อยู่ในตลาดเดียวกัน เช่น PCS Security and Facilities Service Ltd., ISS Thailand Co., Ltd., N.A.P Service and Trading Co., Ltd., Certainly Co., Ltd.

• ดุสิต อีเว้นท์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ดุสิต อีเว้นท์ (Dusit Event) ให้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ ภายใต้บริษัท ดุสิต ฮอสพิเทลิตี้ เซอร์วิส เซส จำกัด ถือเป็นธุรกิจหลักที่สำคัญที่สามารถให้บริการลูกค้าได้ทันทีเมื่อโรงแรมดุสิตธานีกรุงเทพฯ ปิดให้บริการลงเพื่อพัฒนาโครงการและโรงแรมแห่งใหม่ ด้วยพนักงานประจำเดิมทั้งในส่วนบริการ ครัว Stewarding และฝ่ายขาย ซึ่งยังคงทำงานอย่างต่อเนื่อง และเนื่องจากมีฐานลูกค้าเดิม ทำให้ธุรกิจนี้มีรายได้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่เดือนมกราคม 2562 ดุสิต อีเว้นท์ แบ่งประเภทงานจัดเลี้ยงออกเป็น บุฟเฟต์ ค็อกเทล โด๊ะจีน อาหารว่าง และอาหารกล่อง

การตลาดและการแข่งขัน

สิ่งที่เป็นข้อได้เปรียบเมื่อเทียบกับคู่แข่งในระดับโรงแรม 5 ดาว คือ การมีทีมงานที่มีความชำนาญ (Expertise) เรื่องงานบริการ การจัดสถานที่ และด้านอาหารเครื่องดื่ม เข้าไปพร้อมกับฝ่ายขายได้ตลอดเวลา สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้

ยังสามารถดึงเอาอัตลักษณ์องค์กร เช่น โลโก้ มาใช้ประกอบในการตกแต่งสถานที่ จนถึงการทำอาหาร เพื่อเพิ่มความเป็น personalize และสร้างความประทับใจให้กับผู้จัดงาน จึงนำมาซึ่งผลประกอบการในปี 2562 ที่ผ่านมามีรายได้เกินเป้าหมายร้อยละ 100

ปัจจุบันการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ยังคงมีความต้องการสูง และมีธุรกิจรับจัดเลี้ยงอยู่ในตลาดเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่โรงแรม 5 ดาวอื่นๆ ที่มีชื่อเสียง อาทิ โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล Grand Hyatt Erawan Bangkok, Sheraton Grande ตลอดจนไปถึงบริษัทรับจัดงานเลี้ยง ศูนย์ประชุม และสถานที่จัดแสดงสินค้าและการประชุมต่างๆ เช่น อิมแพค เมืองทองธานี โดยคู่แข่งทุกรายต่างมีประสบการณ์และมีความชำนาญในธุรกิจนี้เช่นกัน แต่เนื่องจากชื่อเสียงของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ซึ่งสั่งสมมาอย่างยาวนาน รวมถึงมีพนักงานจำนวนมากที่มีอายุการทำงานกับโรงแรมมาไม่ต่ำกว่า 20 ปี มีทั้งประสบการณ์และความคุ้นเคยกับลูกค้า รวมถึงผู้จัดงาน ได้รับความไว้วางใจจากหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ตลอดจนงานเสด็จพระราชดำเนินของพระบรมวงศานุวงศ์ในโอกาสต่างๆ ทำให้ดุสิต อีเว้นท์ ยังคงเป็นตัวเลือกสำคัญลำดับต้นๆ

ค.3) บริษัท เกรซ มี จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เกรซมี จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2562 เป็นบริษัทเทคโนโลยีและให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์ซึ่งประกอบด้วย บริการทำความสะอาด บริการซักแห้ง และบริการกำจัดแมลง โดยมีแนวคิดที่จะขยายไปสู่บริการไลฟ์สไตล์ เช่น บริการจัดเลี้ยงส่วนตัว จนถึง บริการจัดส่งดอกไม้ โดยใช้อัลกอริทึมขั้นสูง แพลตฟอร์มดิจิทัล และ เทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อสร้างประสบการณ์ของลูกค้าที่แตกต่าง ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลาย ดูแลความเป็นอยู่ให้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ บริษัท เกรซมี จำกัด มุ่งมั่นที่จะใช้นวัตกรรมและอุปกรณ์ทำความสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทั้งหมดของ บริษัท เกรซมี จำกัด จะได้รับการฝึกอบรมและรับรองผ่านสถาบันการศึกษาของดุสิต เพื่อให้ลูกค้าได้มีความมั่นใจในคุณภาพการบริการที่สูงอย่างต่อเนื่อง

การตลาดและการแข่งขัน

พื้นที่ปฏิบัติการทางภูมิศาสตร์ของ บริษัท เกรซมี จำกัด อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และมีโอกาสที่จะขยายธุรกิจในต่างประเทศ ในส่วนของตลาดเป้าหมายหลัก คือผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมระดับกลางถึงบนตลาดเป้าหมายรอง คือกลุ่มลูกค้าทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่อยู่อาศัยและทำงานในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในทำเลศักยภาพสูง ติดรถไฟฟ้าและสถานที่อำนวยความสะดวก โดยกลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้มีความต้องการที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของพวกเขา แต่ต้องการคำแนะนำและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม

ตลาดการแข่งขันสำหรับธุรกิจให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรประกอบไปด้วยผู้ให้บริการอิสระเป็นจำนวนมาก โดยส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ซึ่งขาดประสบการณ์ใน

การบริการและมีมาตรฐานที่ไม่มั่นคง ดังนั้น ปัจจัยในความสำเร็จของบริษัท เกรซมี จำกัด คือ การสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือจากประสบการณ์ในธุรกิจการบริการ การสร้างบุคลากรบริการที่มีคุณภาพ และการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ

2. ธุรกิจการศึกษา

นับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่ฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี หรือ Dusit Hospitality Education (DHE) ได้สืบทอดปฏิญญาของกลุ่มดุสิต โดยการจัดให้มีการเรียนการสอน และการฝึกอบรมในอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับ (Hospitality) เพื่อผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อเข้าทำงานในโรงแรมและธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย มาตั้งแต่ปี 2536 โดยเริ่มต้นเปิดสอนหลักสูตรการเรียนด้านอุตสาหกรรมบริการในนามของโรงเรียนการโรงแรมดุสิตธานี และในปี 2539 ได้มีการยกสถานะเป็นวิทยาลัยดุสิตธานี (Dusit Thani College) โดยมีการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่หลากหลาย อาทิเช่น สาขาการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management) สาขาการจัดการการท่องเที่ยว (Tourism Management) และสาขาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management)

ในปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีได้มีการพัฒนาปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรต่างๆ ให้มีมาตรฐานระดับสากลเพื่อสร้างความภาคภูมิใจในชื่อเสียง การงานด้านการต้อนรับและบริการของชาวไทย และได้มีการเพิ่มหลักสูตรขั้นสูง เช่นหลักสูตรการบริการส่วนหน้า การบริหารงานระดับหัวหน้างาน ระดับผู้บริหาร และผู้บริหารอาวุโส เป็นต้น แผนการเรียนเป็นไปตามกฎระเบียบของกระทรวง และมีใบรับรองการศึกษาทั้งในหลักสูตรระยะสั้นในระดับประกาศนียบัตร และในระดับปริญญาบัตร ทั้งปริญญาตรี และปริญญาโท

ธุรกิจด้านการศึกษา ประกอบด้วย

ก. วิทยาลัยดุสิตธานี

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ให้เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ดังนี้

ก.1) วิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 3 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management)
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวัตกรรมการบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (Service Innovation in Tourism Industry)

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาศิลปการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ (Professional Culinary Arts) ซึ่งเป็นหลักสูตรปริญญาความร่วมมือระหว่างสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ (Le Cordon Bleu) ประเทศฝรั่งเศส และวิทยาลัยดุสิตธานี
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากโรงเรียนการโรงแรมโลซานน์ (Ecole hoteliere de Lausanne) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (เทียบโอนประสบการณ์) จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management)

หลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 1 สาขาวิชา ได้แก่

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA in Hospitality Business Management)

วิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนถนนศรีนครินทร์ เขตประเวศ กรุงเทพฯ บนเนื้อที่ 12 ไร่ ประกอบด้วย อาคารเรียน 2 อาคาร มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 14,083 ตารางเมตร โดยมีห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติ ห้องสาธิต และห้องครัวที่ทันสมัย อุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน ปัจจุบันกำลังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์และเทคโนโลยีการเรียนการสอน เพื่อให้มีความใหม่และทันสมัยมากขึ้น ซึ่งกำหนดการแล้วเสร็จภายในปี 2563

ก.2) วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา

หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Restaurant Management)

ก.3) ศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานี (Dusit Thani Excellence Centre “DTEC”)

จัดตั้งขึ้นในเดือนตุลาคม 2560 ในสถานะหน่วยงานหนึ่งในวิทยาลัยดุสิตธานี เพื่อเป็นศูนย์กลางในการต่อยอด การนำหลักสูตรและองค์ความรู้ของวิทยาลัยดุสิตธานี ผสมผสานกับประสบการณ์จริงทางภาคธุรกิจ การโรงแรมและการประกอบอาหารของกลุ่มดุสิตธานีมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในวงกว้าง โดยเปิดให้มีหลักสูตรการอบรมระยะสั้นที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของตลาด การให้คำปรึกษา

และการให้ความช่วยเหลือในเชิงปฏิบัติ ไปสู่บริษัทห้างร้านหน่วยงาน ทั้งภาคเอกชนและราชการ ตลอดจนสาธารณชน เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับ บริการท่องเที่ยวและการโรงแรม และบริการด้านการจัดการและศิลปประกอบอาหารในประเทศไทยให้เจริญรุดหน้ายิ่งขึ้นไป นอกจากนี้ ศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานียังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางทรัพยากรให้ฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี เพื่อสนับสนุนการขยายกิจการการศึกษาของกลุ่มบริษัทดุสิตธานีไปในระดับนานาชาติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน

กิจกรรมหลักในปัจจุบันของศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานี

1. การจัดการฝึกอบรมระยะสั้นแก่สาธารณชน เปิดสอนหลักสูตรฝึกอบรมและให้บริการวิชาการแก่ผู้ที่สนใจในอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับและการประกอบอาหารหลายหลักสูตรตั้งแต่หลักสูตร 1-2 วัน เช่น หลักสูตรการชงกาแฟแบบมืออาชีพ (Barista Training) หลักสูตรการจัดการงานแม่บ้าน หลักสูตรการตลาดเชิงลึกสำหรับโรงแรมและรีสอร์ทและหลักสูตรการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น จนถึงหลักสูตร 2-5 เดือน เช่น หลักสูตรการประกอบอาหารไทย/อาหารตะวันตกแบบมืออาชีพ และหลักสูตร Executive Program in Hotel Management ฯลฯ
2. การจัดฝึกอบรมลูกเรือสำราญ เพื่อฝึกฝนพัฒนาให้ลูกเรือไทยเข้าทำงานบนเรือสำราญเดินสมุทรได้มากขึ้น
3. การจัดฝึกอบรมงานทางด้านบริการการต้อนรับ (Hospitality) ที่ออกแบบตามความต้องการของลูกค้าสถาบัน (Customized Institutional Training) เพื่อตอบสนองความต้องการการฝึกอบรมแบบเฉพาะเจาะจงของบริษัทห้างร้าน หรือหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
4. การให้เข้าห้องครัวฝึกปฏิบัติ (Training Kitchen) ห้องครัวสาธิต (Kitchen Demo Room) และห้องฝึกอบรม (Training Room) แก่ลูกค้าสถาบันและลูกค้าทั่วไป

ศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานี ได้เช่าช่วงพื้นที่ 1,065 ตารางเมตรในอาคารเลขที่ 588/5 ถนนเพชรบุรี แขวง ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นอาคาร 7 ชั้นบนพื้นที่ 1 ไร่ 66 ตารางวา มีพื้นที่ใช้สอยรวม 6,947.5 ตารางเมตร จากผู้เช่าหลักบริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด เพื่อใช้เป็นสถานประกอบการหลักของศูนย์ฯ

กิจกรรมและความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ ของวิทยาลัยดุสิตธานี

นอกจากการมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพแล้ววิทยาลัยดุสิตธานียังมีส่วนสนับสนุนและช่วยเหลือสังคมในด้านพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเพื่อไปทำงานในต่างประเทศตลอดระยะเวลา 22 ปีที่ผ่านมา ทางวิทยาลัยฯได้รับความไว้วางใจจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานที่อนุญาตให้วิทยาลัยดุสิตธานีเป็นสถานที่ทดสอบฝีมือคนหางานในสาขาอาชีพธุรกิจบริการ จำนวน 5 สาขาวิชาชีพ ได้แก่ พนักงานประกอบอาหาร พนักงานผสมเครื่องดื่ม พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานต้อนรับส่วนหน้า และพนักงานทำความสะอาด ซึ่งก็ได้มีผู้ผ่านการทดสอบและไปประกอบอาชีพในต่างประเทศเป็นจำนวนมาก

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ และศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ได้รับการรับรองเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ใน 2 สาขาวิชาชีพ ได้แก่

1. สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบอาหารไทยประเภทอาหารคาว และอาหารหวาน
2. สาขาวิชาชีพกิจกรรมบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาให้บริการสปา

จากปณิธานและวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยดุสิตธานีที่มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับและพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นสากล วิทยาลัยฯ ได้มีการลงนามทำความร่วมมือกับสถาบันชั้นนำในต่างประเทศเพื่อการเปิดหลักสูตรร่วมรวมถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ดังนี้

- Le Cordon Bleu, France - หลักสูตรปริญญาตรีร่วม (หลักสูตรนานาชาติ) บริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาศิลปะการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ (Professional Culinary Arts Management)
- Ecole hôtelière de Lausanne, Switzerland - รับรองหลักสูตรปริญญาตรี (หลักสูตรนานาชาติ) บริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management)
- Tsuji Culinary Institute, Japan - เปิดสอนหลักสูตรการประกอบอาหารญี่ปุ่นต้นตำรับ สำหรับบุคคลทั่วไป และสำหรับนักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี
- Aso College Group, Japan - โครงการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมและภาษาญี่ปุ่น ณ เมืองฟูกูโอกะ
- Ecole de Savignac, France - โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา
- Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong - หลักสูตรระยะสั้นสำหรับผู้บริหารด้านการโรงแรม
- Institut Paul Bocuse, France - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา
- University of Houston, USA - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา

นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในสถาบันที่มีชื่อเสียงด้านอุตสาหกรรมบริการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในด้านอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับ (Hospitality) ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันและนำความรู้ใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในวิทยาลัยให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น สถาบันที่วิทยาลัยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก อาทิ

- International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (ICHRIE)
- Asia-Pacific Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (APacCHRIE)
- International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE)
- World Association of Chefs' Societies (WACS)
- Pacific Asia Travel Association (PATA)

- Association of Asia-Pacific Business Schools (AAPBS)
- Thailand Convention & Exhibition Bureau (TCEB)
- Thailand Incentive and Convention Association (TICA)

โดยทุกหลักสูตรของวิทยาลัยได้รับการรับรองมาตรฐานการได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษาจาก The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) ซึ่งวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรอง

วิทยาลัยฯ ได้มุ่งมั่นพัฒนางานด้านวิจัย และได้นำผลงานวิจัยที่ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์และหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ ชื่อผลงานว่า “การพัฒนาตำรับอาหารไทยตามมาตรฐานของวิทยาลัยดุสิตธานี (The Development of Thai Food Recipes in Accordance with Dusit Thani College Standard)” จัดพิมพ์เป็นหนังสือตำราอาหารไทย และหนังสือตำรับอาหารไทย-ฮาลาล มาตรฐานวิทยาลัยดุสิตธานี เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณชนให้เป็นที่แพร่หลายเป็นการสืบทอดศิลปะการประกอบอาหารไทยให้คงไว้ตลอดไป นอกจากนี้ วารสารวิทยาลัยดุสิตธานีได้ผ่านการรับรองคุณภาพของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ให้เป็นวารสารในกลุ่มที่ 1 ซึ่งมีเนื้อหาและรูปแบบที่เป็นมาตรฐานระดับสากล และได้ถูกคัดเลือกให้เข้าสู่ฐานข้อมูล ASEAN Citation Index (ACI) ต่อไป

ในด้านกิจกรรมการแข่งขันวิทยาลัยฯ ได้ส่งนักศึกษาและบุคลากรเข้าร่วมการแข่งขันทางด้านวิชาการทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการเป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมกิจกรรมและการแข่งขันในระดับนานาชาติ และได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย อาทิ งาน Jeju Local Cuisine Competition 2019 สาธารณรัฐเกาหลี โดยได้รับรางวัลชนะเลิศ The Hong Kong International Culinary Classic 2019 โดยได้รับรางวัลในทุกรายการที่ส่งเข้าแข่งขัน นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาของวิทยาลัยที่ได้เป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมการแข่งขัน World Skills 2019 สหพันธรัฐรัสเซีย โดยได้รับรางวัลเหรียญยอดเยี่ยม (Medallion of Excellent)

กว่า 27 ปีของความสำเร็จของวิทยาลัยดุสิตธานีที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในสถาบันการศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับ (Hospitality Industry) ขึ้นมาที่ได้รับมาตรฐานระดับสากลด้วยหลักสูตรการเรียนที่มีคุณภาพ ผนวกกับคณาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงสาขาและกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ ทำให้วิทยาลัยดุสิตธานีสามารถผลิตบัณฑิตที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความรู้ความสามารถทั้งในทักษะด้านการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการมีความคิดสร้างสรรค์และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีมีนักศึกษาทั้งสิ้นกว่า 2,748 คน และได้ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถสู่สังคมไปแล้ว 7,415 คน

กลยุทธ์โดยภาพรวมในระดับฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี (DHE)

1. ทำให้ศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานีซึ่งปัจจุบันเป็นหน่วยงานในวิทยาลัยดุสิตธานีเป็นศูนย์รวมทรัพยากรทางการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อเป็นเครื่องมือในสร้างการเจริญเติบโตของธุรกิจด้านการศึกษาในอนาคต ในทุกระดับหลักสูตรการศึกษา
2. ขยายธุรกิจการศึกษาไปต่างประเทศโดยเน้นไปยังแถบเอเชียแปซิฟิกเป็นลำดับแรก โดยพยายามใช้โมเดลของการไปช่วยสร้างและรับรองหลักสูตรให้สถาบันท้องถิ่นในประเทศนั้นๆ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ไม่ต้องใช้การลงทุนมากและเคยทำงานประสบผลสำเร็จมาแล้วกับสถาบันการศึกษาชั้นสูงแห่งหนึ่งในฟิลิปปินส์
3. ผสานความร่วมมือ (Synergistic Cooperation) กับส่วนธุรกิจโรงแรมอย่างเข้มแข็งเพื่อการเติบโต โดยการประกอบและร่วมใช้ทรัพยากรบุคคล การตลาด สถานที่ และองค์ความรู้ ทั้งในและต่างประเทศ
4. สร้างแบรนด์ Dusit Hospitality Education (DHE) ในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่แบรนด์โรงแรมดุสิตธานีเป็นที่รู้จักดีอยู่แล้ว โดยสร้างการรับรู้และความน่าเชื่อถือในแบรนด์ DHE ให้มากยิ่งขึ้น
5. สร้างพันธมิตรในเชิงกลยุทธ์ (Strategic Alliances) กับสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

กลยุทธ์การขยาย (Expansion Strategy)

การขยายในระดับวิทยาลัยดุสิตธานี

- 1.1 กลยุทธ์การขยายฐานผลิตภัณฑ์การให้บริการ (Expanded Product Offering) เพื่อขยายกลุ่มเป้าหมาย ในปี 2562 วิทยาลัยฯ ได้เปิดวิชาการทำงานบนเรือสำราญให้เป็นวิชาเลือกในระดับปริญญาตรี และได้จัดทำกลุ่มรายวิชาสาขาธุรกิจเรือสำราญขึ้นเพื่อเป็นพื้นฐานในการเปิดเป็นหลักสูตรปริญญาตรีด้านเรือสำราญ (Cruise Line) อย่างเต็มตัวภายในปี 2565 และภายในปี 2565 วิทยาลัยฯ จะเป็นสถาบันการศึกษาที่มีการใช้สื่อในการเรียนการสอนแบบ ดิจิตอลอย่างกว้างขวาง โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิตอลได้เริ่มแบบค่อยเป็นค่อยไปตั้งแต่ปีการศึกษา 2562
- 1.2 กลยุทธ์การตลาดเพื่อขยายปริมาณ (Expanded Market Penetration) วิทยาลัยฯ กำลังอยู่ในขั้นตอนการวางแผนการตลาดและการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่มที่มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนให้ดีขึ้น ซึ่งกลุ่มแรกคือกลุ่มเด็กนักเรียนมัธยมปลายเพื่อให้เข้าเรียนในระดับปริญญาตรี กลุ่มที่สองกลุ่มคนที่ทำงานในอุตสาหกรรมบริการ (Hospitality) ที่ต้องการหาความรู้และทักษะเพิ่มเติม และกลุ่มสุดท้ายคือกลุ่มคนทำงานในอุตสาหกรรมอื่นที่ต้องการเปลี่ยนงาน เพื่อที่จะเพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนทั้งหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น โดยมีเป้าหมายว่าภายในปี 2565 นักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีทั้งหมด (รวมถึงนักศึกษาเทียบโอนประสบการณ์) จะถึงระดับ 1,200 คน จากระดับประมาณ 700 คนในปีปัจจุบัน ทั้งนี้ เนื่องจากธรรมชาติของธุรกิจการศึกษานั้นต้องมีการวางแผนการรับนักศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งปี และแผนการตลาดนี้ได้เริ่มส่งผลกับจำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป

การขยายในระดับฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี (DHE)

เน้นการขยายธุรกิจศึกษาไปยังตลาดต่างประเทศ ซึ่งในระยะแรกจะเน้นตลาดเอเชียและออสเตรเลีย นอกจากการเปิดตัวของ Dusit Hospitality Management College ที่ฟิลิปปินส์แล้ว ในปี 2561 ฝ่ายการศึกษาดุสิตธานียังมีการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับกลุ่ม Omega Global เพื่อจัดตั้งสถาบันการศึกษาและฝึกอบรมในประเทศศรีลังกา ในปี 2562 อยู่ในช่วงการหาพันธมิตรที่มีศักยภาพที่จะลงทุนในประเทศออสเตรเลีย และใน 3-5 ปีข้างหน้าทางฝ่ายการศึกษาจะเน้นการหาโอกาสในต่างประเทศเพิ่มเติม โดยใช้เครือข่ายที่มีอยู่และ/หรือพยายามประกอบคู่ไปกับการขยายตัวของกลุ่มดุสิตธานีไปในต่างประเทศ โดยเริ่มจากภูมิภาคเอเชีย เช่น จีน อินเดีย เกาหลี เวียดนาม เมียนมาร์ อินโดนีเซีย มาเลเซียและสิงคโปร์ ตลอดจนตลาดยุโรป เช่น เนเธอร์แลนด์ อังกฤษ เยอรมนี เป็นต้น โดยในการดำเนินการจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรในการสร้างทีมงานให้แข็งแกร่งเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

กลยุทธ์การสร้างสมดุล (Balance Strategy)

ความสมดุลในระดับวิทยาลัยดุสิตธานี

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีมีชื่อเสียงและความแข็งแกร่งมากในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหารภาคภาษาไทย ชื่อเสียงและความแข็งแกร่งอันนี้ ทำให้ผู้สมัครเข้ามาส่วนใหญ่จะเลือกเรียนในสาขานี้ ทั้งที่รากฐานของวิทยาลัยฯ และของกลุ่มดุสิตธานีมาจากการโรงแรมศิลปะการประกอบอาหารเป็นเพียงส่วนหนึ่งของธุรกิจการบริการการต้อนรับ (Hospitality) ซึ่งเมื่อพิจารณาจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของกลุ่มดุสิตธานีแล้ว วิทยาลัยฯ สามารถที่จะขยายฐานการเรียนการสอนให้ครอบคลุมสาขาอื่นๆ ในธุรกิจการบริการการต้อนรับ (Hospitality) ให้ทั่วถึงมากกว่านี้ เช่น การจัดการโรงแรม (Hotel Management) การจัดการการท่องเที่ยว (Tourism Management) การจัดการบริการเรือสำราญ (Cruise Management) การจัดการงานนิทรรศการและการประชุม (Meetings, Incentives, Conferences, and Events or "MICE") ตลอดจนสาขาวิชานวัตกรรมบริการในธุรกิจการท่องเที่ยว (Service Innovation in Tourism Industry)

วิทยาลัยดุสิตธานีกำลังอยู่ในขั้นตอนการวางแผนการตลาดและการประชาสัมพันธ์ให้ถึงกลุ่มเป้าหมายเพื่อสร้างฐานจำนวนนักศึกษาในสาขานี้ดังกล่าวให้มีทั้งปริมาณและสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งนอกจากผู้เรียนและอุตสาหกรรมบริการจะได้ประโยชน์โดยตรงแล้ว วิทยาลัยฯ ก็จะได้ประโยชน์จากการกระจายตัวของแหล่งรายได้ไม่ให้เกิดกระจุกตัวอยู่แต่สาขาวิชาเดียว และในระยะยาวจะสร้างชื่อเสียงของวิทยาลัยฯ ให้ความแข็งแกร่งในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริการการต้อนรับที่ครบวงจร

วิทยาลัยฯ ตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2565 สัดส่วนของนักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีระหว่างสาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร กับ สาขาอื่นๆ จะเป็น 65:35 จากสัดส่วน 88:12 ในปี 2562

นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ต้องการจะสร้างความสมดุลระหว่างสัดส่วนนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรีภาคภาษาไทยกับหลักสูตรนานาชาติ ทั้งนี้ สืบเนื่องมาจากเป้าหมายที่ทางกลุ่มอุตสาหกรรมไว้วางใจว่าต้องการยกระดับวิทยาลัยอุตสาหกรรมให้เป็นวิทยาลัยระดับนานาชาติ (International League) จากสถานะปัจจุบันที่เป็นวิทยาลัยเฉพาะทางชั้นนำในระดับประเทศ (Leading Hospitality College in the National League) วิทยาลัยฯ จะไม่สามารถจัดอยู่ในระดับนานาชาติได้โดยปราศจากปริมาณนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติที่มากเพียงพอ

วิทยาลัยฯ ตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2565 สัดส่วนของนักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีภาคภาษาไทย กับ หลักสูตรนานาชาติ จะเป็น 80:20 เทียบกับสัดส่วน 89:11 ในปี 2562 และเนื่องจากค่าเล่าเรียนในหลักสูตรนานาชาติจะประมาณ 2-2.5 เท่าของค่าเล่าเรียนในหลักสูตรไทย ดังนั้นการเปลี่ยนสัดส่วนจำนวนนักเรียนจาก 89:11 เป็น 80:20 จะส่งผลให้สัดส่วนรายได้จากหลักสูตรไทย : หลักสูตรนานาชาติเป็นประมาณ 65:35

ท้ายสุดวิทยาลัยฯ ยังต้องการจะสร้างความสมดุลในเชิงรายได้ระหว่างหลักสูตรปริญญาตรี กับ หลักสูตรอื่นๆ (หลักสูตรประกาศนียบัตรระยะสั้น หลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ หลักสูตรปริญญาโท) ให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันกระแสการเรียนรู้ของโลกได้เปลี่ยนรูปแบบไป องค์กรมีความจำเป็นต้องให้บุคลากรเข้ารับการอบรมทักษะและความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา ส่วนการเปลี่ยนแปลงแบบเฉียบพลัน (Disruption) ในหลายอุตสาหกรรมทำให้ลูกจ้าง/พนักงานอาจต้องเปลี่ยนงาน ตลอดจนเปลี่ยนอุตสาหกรรมสำหรับการหางานใหม่ ทำให้ตลาดมีความต้องการเพิ่มขึ้นสำหรับหลักสูตรระยะสั้นเพื่อสร้างทักษะใหม่ (Re-skilling) หรือยกระดับทักษะเดิม (Up-skilling) ตลอดจนความต้องการในการยกระดับทักษะและความรู้ในเชิงบริหาร ซึ่งสามารถทำได้ผ่านหลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ และปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA) ที่มีความยืดหยุ่นในการเรียนการสอนเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายของทางวิทยาลัยฯ ซึ่งคือคนที่ทำงานมาแล้วระดับหนึ่ง และต้องการทำงานพร้อมกับการเรียน จึงเป็นโอกาสที่ดีที่วิทยาลัยฯ จะขยายการเรียนการสอนเข้าสู่ตลาดนี้ให้มากขึ้น

ปัจจุบันแหล่งรายได้ของวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่มาจากหลักสูตรปริญญาตรี วิทยาลัยฯ จึงตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2565 สัดส่วนของรายได้จากหลักสูตรปริญญาตรีกับรายได้จากหลักสูตรอื่นๆ จะเป็น 70:30 เมื่อเทียบกับสัดส่วน 88:12 ในปี 2562

ความสมดุลในระดับฝ่ายการศึกษาอุตสาหกรรม (DHE)

เป็นความปรารถนาอย่างแรงกล้าของฝ่ายการศึกษาที่จะขยายฐานธุรกิจการศึกษาออกไปให้กว้างขวางเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดกับคนจำนวนมาก ฝ่ายศึกษามีแผนการขยายฐานทั้งในประเทศผ่านการตั้งสถาบันศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และในต่างประเทศผ่านการร่วมมือกับหุ้นส่วนต่างๆ ในประเทศนั้นๆ ซึ่งในเชิงธุรกิจจะเป็นการกระจายความเสี่ยงในแหล่งรายได้ไม่ให้กระจุกตัวอยู่เพียงจากวิทยาลัยอุตสาหกรรมแต่เพียงแห่งเดียว ความสมดุล (Balance) และความหลากหลาย (Diversification) จึงจะเป็นผลพลอยได้ที่ตามมาในระยะยาว

กลยุทธ์การสร้าง ความหลากหลายทางธุรกิจ (Diversification Strategy)

การสร้าง ความหลากหลายในระดับวิทยาลัยอุตสาหกรรม

เป้าหมายหนึ่งที่ทางวิทยาลัยฯ ตั้งไว้คือจะนำความชำนาญและประสบการณ์จากทั้งการสอนและจากการปฏิบัติงานจริงของกลุ่มอุตสาหกรรมมาใช้ประโยชน์ต่อสังคมและธุรกิจให้มากที่สุด นอกจากการขายตัวของหลักสูตรการฝึกอบรมให้หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนแล้วทางวิทยาลัยฯ จะต่อยอดธุรกิจเข้าไปเป็นผู้ให้บริการด้านที่ปรึกษา (Consulting) ตลอดจนเข้าไปช่วยจัดตั้งและจัดองค์กร (Initial Set-up & Organize) ให้แก่ผู้ประกอบการในธุรกิจบริการรายใหม่ที่มีเงินทุนแต่อาจขาดประสบการณ์และความชำนาญ

นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ยังต้องการเป็นหน่วยงานรับรองมาตรฐาน (Certify Body) บุคลากรในธุรกิจให้กับองค์กรทั้งในและต่างประเทศหนึ่งในความพร้อมที่ทางวิทยาลัยฯ มีอยู่แล้วคือการเป็นหน่วยงานรับรองความสามารถบุคลากรตามมาตรฐานอาเซียน (ASEAN Competency Certify Body) ของประเทศไทย เมื่อมาตรฐานนี้ได้รับการประกาศใช้อย่างเป็นทางการ

การสร้าง ความหลากหลายในระดับฝ่ายการศึกษาอุตสาหกรรม (DHE)

ในระยะยาวความหลากหลายจะเกิดจากการกระจายตัวของฐานธุรกิจการศึกษาไปยังหลายประเทศ และขึ้นกับความสามารถในการใช้ซ้ำให้เกิดประโยชน์เท่าทวี (leverage) จากความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องจากวิทยาลัยอุตสาหกรรมและศูนย์ความเป็นเลิศอุตสาหกรรม และจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างหน่วยงานการศึกษาต่างๆ และจากหน่วยงานอื่น เพื่อต่อยอดเป็นธุรกิจต่อเนื่องในอนาคต โดยจะขยายหลักสูตรทางวิชาการในระดับอื่น อาทิ หลักสูตรวิชาชีพ และ Executive Program เพื่อสร้างความหลากหลายในผลิตภัณฑ์และบริการ

สภาพการแข่งขัน

การท่องเที่ยวจัดเป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยก่อให้เกิดการลงทุน การจ้างงาน และการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่นมากมาย ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่มีศักยภาพจำนวนมากจึงได้เปิดหลักสูตรด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการมากขึ้นเพื่อผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานด้านอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยวของประเทศ ในขณะที่ประเทศไทยเริ่มก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อจำนวนประชากรวัยเรียนที่ลดลงในอนาคต เป็นผลให้จำนวนแรงงานที่จะขยายตัวช้าลง และมีจำนวนลดลงในอนาคต ประเทศไทยจะมีโอกาสในการขยายตลาดสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว การแพทย์และสุขภาพ ทั้งปัจจัยบวกและลบดังกล่าว วิทยาลัยฯ จึงต้องวางแผนปรับเปลี่ยนหลักสูตร และระบบการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพสังคม ความต้องการของตลาดในปัจจุบัน และจำนวนผู้เรียนในระดับปริญญาตรีภาคปกติที่มีแนวโน้มลดลงด้วย ซึ่งคาดว่าจะการแข่งขันทางการศึกษาในด้านอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยวและบริการในอนาคตจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น วิทยาลัยฯ จึงต้องวางแผนในการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นเพื่อสร้างทักษะใหม่ รวมถึงความรู้ด้านบริการวิชาการในการประกอบอาชีพในธุรกิจบริการการต้อนรับ (Hospitality) ให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ข. โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต (บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต เป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มดุสิตธานี และ เลอ กอร์ดอง เบลอ อินเตอร์เนชั่นแนล (Le Cordon Bleu International) โดยจัดตั้งเป็นบริษัทร่วมทุนในนาม บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัดตั้งแต่ปี 2550 โดยเปิดสอนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการในระดับประกาศนียบัตรและระดับวุฒิปัตถหลายหลักสูตรดังต่อไปนี้

- หลักสูตรคลาสสิกไซเคิล (Classic Cycle Programme) ซึ่งเป็นหลักสูตรประกาศนียบัตร ที่เปิดสอนทั้งวันธรรมดาและหลักสูตรวันเสาร์ ซึ่งมีให้เลือก 3 หลักสูตรด้วยกัน
- หลักสูตรวิชาการครัวไทย (Professional Thai Cuisine)
- หลักสูตรการทำขนมปัง (The Art of Bakery)
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับไวน์และค็อกเทล (Wine Studies and Cocktail Course)
- หลักสูตรศิลปะการทำกาแฟ (Barista Course)
- หลักสูตรระยะสั้นอีกหลายหลักสูตร (Culinary Discovery short courses and workshops)

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต เป็นส่วนหนึ่งในเครือข่ายสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ ทั่วโลกที่มีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการพัฒนาความรู้และเทคนิคการทำอาหารฝรั่งเศสตลอดจนพัฒนาสูตรใหม่ๆอย่างต่อเนื่องเลอ กอร์ดอง เบลอเป็นสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก เปิดสอนต่อเนื่องมายาวนาน 124 ปี ปัจจุบันมีสาขาของโรงเรียนและเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือในสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งหมด 35 แห่ง ใน 20 ประเทศ และมีนักเรียนที่เข้าเรียนในหลักสูตรต่างๆจำนวน 20,000 คนต่อปี

เนื่องจากการปิดสำนักงานของกลุ่มดุสิตธานีที่หัวถนนสีลมเป็นการชั่วคราวตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จึงได้ทำการย้ายสถานที่การเรียนการสอนและสำนักงานไปยังอาคารเซ็นทรัล แอท เซ็นทรัล เวิลด์ ชั้น 17-19 ตั้งอยู่บนเลขที่ 4, 4/5 ถนนราชดำริ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ โดยได้เปิดทำการเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2562

ปัจจุบันโรงเรียนมีนักเรียนจากหลากหลายประเทศลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรต่างๆ โดยนักเรียนไทยส่วนใหญ่จะเรียนหลักสูตรอาหารตะวันตก หลักสูตรการทำขนมอบ หลักสูตรการทำขนมปัง และหลักสูตรวิชาการครัวไทย ขณะที่นักเรียนชาวต่างชาติจำนวนมากมีความต้องการที่จะเรียนรู้เคล็ดลับอาหารไทย ในแต่ละหลักสูตรจะสอนโดยทีมอาจารย์และเชฟที่ได้ผ่านการฝึกอบรมและมีประสบการณ์ด้านการทำอาหารในตำแหน่งอาวุโสของโรงแรมที่มีชื่อเสียงระดับโลกและภัตตาคารระดับมิชลิน สตาร์

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ได้อบรมผู้ประกอบการ เชฟ นักเขียนด้านอาหาร นักสโตร์อาหาร และผู้เชี่ยวชาญด้านการดื่มไวน์ โดยศิษย์เก่าของโรงเรียนสามารถเข้าถึงเครือข่ายศิษย์เก่าที่มาจากทั่วทุกมุมโลก

ค. Dusit Hospitality Management College (DHMC) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

Dusit Hospitality Education Philippines (“DHEP”) ซึ่งถือหุ้นโดย Dusit Thani Philippines Inc. (“DTPI”) ร้อยละ 40 ดำเนินธุรกิจ 2 อย่าง ได้แก่ โรงแรม DusitD2 The Fort Manila และวิทยาลัย Dusit Hospitality Management College (“DHMC”) ซึ่งทั้งสองธุรกิจนี้ ตั้งอยู่บนอาคาร 27 ชั้นที่กำลังก่อสร้างในเมือง Bonifacio Global City ซึ่งส่วนที่เป็นวิทยาลัยใช้พื้นที่ 12 ชั้น และติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนเกี่ยวกับการจัดการบริการ การต้อนรับ (Hospitality management) การท่องเที่ยว (Tourism) และศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary arts) DHMC เป็นวิทยาลัยที่มีความเป็นเอกลักษณ์ในด้านการเรียนการสอนของธุรกิจ การบริการการต้อนรับ และศิลปะการประกอบอาหาร ผ่านการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ทั้งแบบในห้องเรียน และเรียนออนไลน์ รวมทั้งการปฏิบัติงานจริงทางด้าน front office, housekeeping ส่วนการทำครัวและการบริการ โดยที่นักเรียนของ DHMC สามารถปฏิบัติงานจริงที่โรงแรม DusitD2 ดังกล่าว และส่วนของร้านอาหารในโรงแรม และมีผู้ดูแลที่มีประสบการณ์ให้คำแนะนำแก่นักเรียนโดยเป็นส่วนหนึ่งของภาคปฏิบัติการเรียนการสอน

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 DHMC ได้เปิดรับนักเรียนรุ่นแรกจำนวน 12 คน ในหลักสูตรปริญญาตรีสาขาการจัดการบริการการต้อนรับ (Bachelor of Science in Hospitality Management Program) ซึ่งรับรองโดย Ecole hoteliere de Lausanne (EHL) และมีเป้าหมายการรับนักเรียนจำนวน 1,200 คนในอนาคต ในหลักสูตรทั้งระดับประกาศนียบัตร อนุปริญญา ปริญญาตรีและหลักสูตรวิชาชีพ สาขาการบริการการต้อนรับ การท่องเที่ยว และศิลปะการประกอบอาหาร สำหรับส่วนโรงแรม dusitD2 The Fort Manila คาดว่าจะสามารถเปิดดำเนินการในปี 2563

ในเดือนมีนาคม 2563 DTPI ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นใน DHMC จำนวน 3,599,997 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.00 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ DHMC ให้แก่ Fine Properties, Inc. ในประเทศฟิลิปปินส์

3. ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ก. โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม (Mixed-Use Project)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม เป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่ อาคารที่พักอาศัย ศูนย์การค้า และอาคารสำนักงาน ภายใต้ชื่อโครงการ ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (Dusit Central Park) และพัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิด “ที่นี่...กรุงเทพฯ” (Here for Bangkok) มีมูลค่าลงทุนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 36,700 ล้านบาทโดยโครงการลงทุนนี้จะตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งบริษัทเช่ามาจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ขนาด 23 ไร่ 2 งาน 2.72 ตารางวา ณ บริเวณหัวมุมถนนสีลมและถนนพระราม 4 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การเข้าร่วมลงทุนในโครงการ ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ประกอบด้วยการได้มาซึ่งสิทธิการเช่าที่ดิน การก่อสร้างและพัฒนาโรงแรม อาคารที่พักอาศัย และ โครงสร้างอาคารศูนย์การค้าผ่านบริษัท วิมานสุริยา จำกัด
2. การเข้าร่วมลงทุนในโครงการพัฒนาอาคารศูนย์การค้าผ่านบริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
3. การเข้าร่วมลงทุนในโครงการอาคารสำนักงาน ผ่านบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด โดยมีบริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด รับโอนสิทธิการเช่าที่ดินสำหรับโครงการอาคารสำนักงาน ไปจากบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด เช่าช่วงที่ดินต่อจาก บริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด

ในการลงทุนในโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค เป็นการใช้พื้นที่เช่าเดิมที่บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่จากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ไว้ ฉบับลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2511 ที่ดินเนื้อที่ประมาณ 15 ไร่ 3 งาน 67.84 ตารางวา มีอายุสัญญาเช่า 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2516 ซึ่งครบกำหนดวันที่ 31 มีนาคม 2546 และสามารถต่อสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครึ่งละ 15 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่ ซึ่งบริษัทได้ลงนามต่อสัญญาเช่าที่ดินพร้อมอาคารครั้งที่ 1 โดยมีระยะเวลา 15 ปี นับแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 บนที่ดิน 18 ไร่ 1 งาน 28.20 ตารางวา ซึ่งต่อมา บริษัทสละสิทธิตามสัญญาเช่าที่ดินเดิมและสละสิทธิในการต่ออายุสัญญาเช่าที่ดินเดิมดังกล่าว เพื่อลงนามในสัญญาเช่าฉบับใหม่ กับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 30 ปี ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2559 บนพื้นที่ 23 ไร่ 2 งาน 2.72 ตารางวา (ที่ดินเช่าเพิ่มเติมจากเดิม 18 ไร่ 1 งาน 28.20 ตารางวา อีกจำนวน 5 ไร่ 0 งาน 74.52 ตารางวา ที่เคยเป็นที่ตั้งของอาคารโอลิมเปีย และอาคารไทยประกันชีวิตและตึกแถว 9 ห้อง)

โครงการดังกล่าวถือเป็นการต่อยอดธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นธุรกิจหลักกระจายความเสี่ยง เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และยังช่วยเสริมสร้างดุสิตธานีให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โครงการแห่งนี้ มีจุดเด่นอยู่ที่การดำรงรักษาเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ตลอดจนกลิ่นอายของดุสิตธานี รวมไปถึงการใช้ประโยชน์พื้นที่อย่างเต็มศักยภาพ สามารถเอื้อประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวและประชาชนผู้มาเยือนทั่วไป เนื่องจากพื้นที่ตรงนี้เป็นจุดศูนย์กลางของเมืองอย่างแท้จริง เป็นทั้งจุดศูนย์กลางทางธุรกิจและจุดศูนย์กลางที่เชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชนหลักของกรุงเทพฯ ทั้งรถไฟฟ้า BTS และรถไฟฟ้าใต้ดิน MRT เป็นย่านที่พักอาศัยของผู้มีรายได้ระดับบน อีกเอกลักษณ์ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค คือการสร้างพื้นที่สีเขียวเป็นสวนขนาดใหญ่ที่ชั้นบนสุดของอาคารกลาง (podium) ด้วยพื้นที่กว่าหมื่นตารางเมตร ที่เชื่อมต่อระหว่างอาคารหลัก 3 อาคาร เพื่อให้สอดคล้องและต่อเนื่องจากพื้นที่สีเขียวของสวนลุมพินี ซึ่งถือได้ว่าเป็นปอดของกรุงเทพฯ บริษัทมั่นใจว่าโครงการนี้จะกลายเป็นสัญลักษณ์แห่งใหม่ของกรุงเทพฯ เหมือนที่โรงแรมดุสิตธานีเคยได้สร้างประวัติศาสตร์เอาไว้ว่าครั้งทศวรรษและจะช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์ดุสิต สิบปี

โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เปิดให้บริการจนถึงวันที่ 5 มกราคม 2562 และยุติให้บริการตามแผนที่วางไว้ ซึ่งโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค นี้ได้ดำเนินการรื้อถอนอาคารสำนักงานและอาคารพาณิชย์ที่อยู่บนพื้นที่เพิ่มเติมประมาณ 5 ไร่ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด และได้เริ่มรื้อถอนอาคารต่างๆ ของโรงแรมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ควบคู่ไปกับการเจาะหล่อกองก้นเสาเข็ม ตลอดจนงานก่อสร้างอาคารส่วนชั้นจอดรถใต้ดินบางส่วน บริษัทคาดว่าจะการรื้อถอนจะแล้วเสร็จภายในกลางปี 2563 และจะเริ่มเปิดตัวโครงการขายห้องพักในส่วนของโรงแรมที่พักอาศัย (Residence) ในปี 2563

ในการนี้ บริษัทคาดว่าจะเปิดดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่และศูนย์การค้าในปี 2566 และเปิดอาคารสำนักงานและอาคารที่พักอาศัยในปี 2567 เป็นต้นไป

ข. โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คอนโดมิเนียม Hampton Sriracha by Origin and Dusit

โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คอนโดมิเนียม Hampton Sriracha by Origin and Dusit เป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ที่สัดส่วน ร้อยละ 51 และ 49 ตามลำดับ ผ่านบริษัท ดิ ออริจิ้น ดุสิต จำกัด ซึ่งได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2562 มีทุนจดทะเบียน 320 ล้านบาท โดยโครงการคอนโดมิเนียมนี้จะตั้งอยู่บน ใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทได้ร่วมลงทุนกับบริษัท ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) พัฒนาคอนโดมิเนียมเพื่อขายในบริเวณใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ภายใต้ชื่อ “แฮมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิ้น แอนด์ ดุสิต” (Hampton Sriracha by Origin and Dusit) บนที่ดินขนาด 2 ไร่ 1 งาน 31 ตารางวา พัฒนาเป็นอาคารสูง 26 ชั้น จำนวน 468 ยูนิต และ 3 ร้านค้า มูลค่าโครงการประมาณ 1,400 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดขายประมาณไตรมาส 2 ของปี 2563 และคาดว่าจะก่อสร้างเสร็จในปี 2564

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้บริหาร ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว ตลอดจนชาวต่างชาติที่เข้ามาลงทุนและทำงานในพื้นที่ และคนที่ต้องการลงทุนในคอนโดมิเนียม

กลยุทธ์ในการลงทุน

ขยายการลงทุนไปสู่ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่สอดคล้องกับธุรกิจหลัก ซึ่งสร้างความสมดุลในการเกิดรายได้ และผลตอบแทนในระยะเวลานานขึ้น อีกทั้งมองเห็นโอกาสและศักยภาพการเติบโตของตลาดอสังหาริมทรัพย์ในพื้นที่ EEC ซึ่งเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่รัฐบาลสนับสนุน

การตลาดและการแข่งขัน

โครงการนี้มีทำเลที่ตั้งซึ่งอยู่ในบริเวณตรงข้ามตึกคอม ใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งอยู่ในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยมีระยะทางห่างจากสถานีรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน สถานีศรีราชาเพียง 12 นาที และอยู่ห่างจากท่าเรือแหลมฉบังเพียง 10 กิโลเมตร

ทั้งนี้ ศรีราชา ถือเป็นทำเลที่มีศักยภาพที่สุดอีกแห่งหนึ่งใน EEC เนื่องจากมีทั้งนิคมอุตสาหกรรมดั้งเดิม เช่น นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง และนิคมอุตสาหกรรมที่กำลังจะพัฒนาขึ้นใหม่อีกจำนวนมากอยู่ใกล้แหล่งโลจิสติกส์ระหว่างประเทศที่กำลังจะพัฒนาขึ้นอย่างท่าเรือแหลมฉบังเฟส 3 รวมถึงยังเป็นที่ตั้งของโครงการเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล หรือ ดิจิทัล พาร์ค ไทยแลนด์ ซึ่งเป็นเมกะโปรเจกต์และแลนด์มาร์คใหม่ของบริษัทด้านเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพในไทยและภูมิภาคบนพื้นที่กว่า 700 ไร่

จากรายงานศูนย์ข้อมูลคลังหาทรัพย์ ระบุว่า ในช่วงครึ่งแรกปี 2562 สถานการณ์ตลาดที่อยู่อาศัยในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ด้านอุปสงค์ลดลงทั้งจำนวนหน่วยและมูลค่าของโอนกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยเล็กน้อย เมื่อเทียบกับช่วงเวลาปี 2561 ซึ่งผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในพื้นที่ EEC ได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือ LTV ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) น้อยกว่าในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล เนื่องจากผู้ซื้อส่วนใหญ่เป็นกำลังซื้อที่อยู่อาศัยจริง

4. ธุรกิจอาหาร

ก. บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

จากความตั้งใจที่จะสร้างธุรกิจใหม่ให้กับกลุ่มดุสิตธานีเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงออกจากธุรกิจโรงแรม และเป็นการเพิ่มช่องทางในการทำธุรกิจในอุตสาหกรรมอาหารซึ่งเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศ บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด จึงได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 โดยมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจำนวน 713 ล้านบาท ซึ่งจะใช้เป็นบริษัทแม่ในการลงทุนในธุรกิจอาหารต่างๆ

การลงทุนที่ผ่านมา

ในปี 2561 ได้ลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562) ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหารนานาชาติ และส่งออกไปต่างประเทศ

ในปี 2561 ได้ก่อตั้ง บริษัท ดุลิต กูร์เมต์ จำกัด โดยมี บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 10 เพื่อเป็นบริษัทในการสร้างแบรนด์ Food Retail ของดุสิต

ในปี 2562 ได้เข้าซื้อหุ้นครั้งแรกร้อยละ 51 ในบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ให้แก่โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย และเมื่อเดือนมกราคม 2563 ได้ซื้อหุ้นเพิ่มเติมอีกร้อยละ 19 ทำให้ปัจจุบันบริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด เป็นร้อยละ 70.00 ตามสัญญาซื้อขายหุ้น

กลยุทธ์ในการลงทุน

- ธุรกิจอาหารที่เป็นไปในแนวทาง Thailand and Asia to The World การนำประเทศไทย
- ความเป็นไทย ความเป็นเอเชียไปสู่โลก ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับจุดยืนของโรงแรมดุสิตธานีที่นำความเป็นไทยและบริการแบบไทยไปสู่โลก
- ธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่ของ Be Natural, Be Healthy, Be Organic, Support Local Community กล่าวคือ สินค้าจากธรรมชาติ เพื่อสุขภาพที่ดี ปลอดภัย และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น
- ธุรกิจอาหารที่มีโอกาสในการเติบโตสูง
- ธุรกิจอาหารที่มีความเชื่อมโยงและสนับสนุนแก่กันและกันกับธุรกิจโรงแรมและธุรกิจการศึกษาของกลุ่มดุสิตในปัจจุบัน

ข. บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิต จัดหา และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ มีสินค้าภายใต้แบรนด์ของตนเองที่มีการจัดจำหน่ายในประเทศต่างๆ พร้อมทั้งรับผลิตให้ผู้อื่นในรูปแบบของ Private label and Co Packing จากโรงงานเล็กๆ ที่เริ่มกิจการในปี 2534 ได้พัฒนาธุรกิจบนพื้นฐานของความมุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้าคุณภาพในราคาที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้ง่าย จนกลายมาเป็นโรงงานในจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีเครื่องจักรที่ทันสมัยมียอดขายรับกว่าพันล้านบาทต่อปี มีพื้นที่ 10,000 ตารางเมตร มีคนงานกว่า 500 คน ผลิตสินค้ามากกว่า 1,100 รายการ (SKU's) ใน 7 กลุ่มตลาด ส่งออกไปยัง 25 ประเทศ

ในปี 2562 บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ("NRF") ได้เริ่มดำเนินการลงทุนในบริษัท The Brecks Company Limited ผู้นำผลิตอาหารเรื่องการทำให้สุกจากพืช และมีกำลังการผลิตขนาดใหญ่ที่สหราชอาณาจักร ได้เพิ่มศักยภาพในการบรรจุสินค้าประเภทของเหลวในบรรจุภัณฑ์พลาสติกที่บีบออกมาได้ทันทีด้วยมือเดียวที่เรียกว่า V-Shape และได้ลงนามในสัญญาซื้อบริษัท ซิตีฟู้ด จำกัด ซึ่งเป็นโรงงานผลิตอาหาร ที่มีความสอดคล้องและส่งเสริมการเติบโตของบริษัท ในปี 2562 NRF ได้ยื่นเรื่องขอเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) ในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีวัตถุประสงค์การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุนในครั้งนี้ เพื่อใช้ในการบริหารสภาพคล่องภายในบริษัท การชำระคืนเงินกู้ยืม และการลงทุนโครงการในอนาคต

ผลิตภัณฑ์

- Recipe Mixes อาหารสูตรผสม เช่น Spring roll fish sauce, Crab paste with soya bean oil, Pad Thai sauce
- Seasoning ซอสปรุงรส เช่น Satay sauce, Sriracha sauce, Oyster sauce
- Ready to Eat Meals อาหารสำเร็จรูปพร้อมบริโภค เช่น Jasmine Rice with red curry sauce, Hokkien noodles Kung Pao sauce, Udon noodle

- Beverages เครื่องดื่ม เช่น Instant Green Tea, Aloe Vera drink with honey
- Others อื่นๆ เช่น Sushi giner, Yanang leaves extract

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มคนต่างชาติที่ชื่นชอบอาหารเอเชีย คนเอเชียที่อาศัยอยู่ในประเทศตะวันตก กลุ่มผู้ประกอบการอาหารที่มีแบรนด์เป็นของตัวเองที่ต้องการหาผู้ผลิตที่มีคุณภาพ กลุ่มบริษัทค้าปลีกที่ต้องการผลิตสินค้าภายใต้แบรนด์ของตัวเอง

สภาพการแข่งขัน

อุตสาหกรรมอาหารส่งออกของไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในหมวดของซอสปรุงรสอาหาร โดยในปี 2561 ตลาดอุตสาหกรรมซอสปรุงรสมีมูลค่าตลาดอยู่ที่ 21,982 ล้านบาท และมีอัตราเติบโตจากปีที่แล้วอยู่ที่ร้อยละ 4.7 หรือคิดเป็นมูลค่า 991 ล้านบาท โดยมูลค่าตลาดที่เพิ่มขึ้นเป็นการเพิ่มขึ้นตามกลไกตลาดและภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศไทย อย่างไรก็ตาม Euromonitor International คาดการณ์ว่าปี 2562 มูลค่าตลาดอุตสาหกรรมซอสปรุงรสของประเทศไทยจะมีมูลค่าอยู่ที่ประมาณ 23,109 ล้านบาท และมีอัตราเติบโตจากปีที่แล้วอยู่ที่ร้อยละ 5.1 มีอัตราเติบโตแบบถ่วงเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2558 ถึง 2562 อยู่ที่ประมาณร้อยละ 4.4 ซึ่งส่วนใหญ่แล้วการเติบโตหลักมาจากการขยายตัวของผลิตภัณฑ์จำพวกซอสถั่วเหลืองเป็นหลัก โดยปัจจัยหลักที่ทำให้อุตสาหกรรมส่งออกซอสปรุงรสอาหารของประเทศไทยมีการเติบโตนั้น มาจากกระแสนิยมบริโภคอาหารไทยในกลุ่มชาวต่างชาติ อันเนื่องมาจากความโดดเด่นในด้านรสชาติที่เป็นเอกลักษณ์และการใช้วัตถุดิบที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพของอาหารไทย ปริมาณวัตถุดิบมีเพียงพอและมีคุณภาพดี มีทักษะความชำนาญของผู้ผลิต มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและราคาแข่งขันได้ ประกอบกับการที่อุตสาหกรรมนี้เป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับการส่งเสริมจากทางภาครัฐ โดยได้มีการจัดทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมอาหารแห่งชาติ 20 ปี ภายใต้วิสัยทัศน์ "ประเทศไทยเป็นครัวของโลก" โดยมีเป้าหมายในการเป็นประเทศผู้ส่งออกสินค้าอาหารติดอันดับ TOP 5 ในปี 2579 โดยการเพิ่มขีดความสามารถ ในการปรับตัวและการแข่งขันของผู้ประกอบการอาหารไทย การจัดระบบการพัฒนาปัจจัยเอื้อต่อการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมอาหารไทยเป็นครัวของโลก และการพัฒนาตลาดอุตสาหกรรมอาหารอนาคต และช่องทางการค้าในเวทีสากลเพื่อให้ผู้ประกอบการมีโอกาสเพิ่มช่องทางการตลาดทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนมีการเชื่อมโยงวัตถุดิบด้วยห่วงโซ่อาหารโลก (Global Connect) ผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ ได้แก่ (1) World Food Expo (2) Window of Thai Food (3) National and Regional Food Festival และ (4) Virtual market เพื่อสร้างช่องทางในการเข้าถึงสินค้าในระบบดิจิทัล และสร้างการรับรู้ถึง Positioning ของอาหารไทยบนเวทีโลก

การแข่งขันจากผู้ประกอบการในประเทศ บริษัทประเมินว่า ผู้ประกอบการในประเทศส่วนใหญ่มีการผลิตสินค้าที่ไม่หลากหลาย โดยมักเน้นที่การผลิตสินค้าประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะและเป็นการผลิตสินค้าแบบมุ่งเน้นรสชาติดั้งเดิมของเครื่องปรุงรสไทย

การแข่งขันจากผู้ประกอบการในต่างประเทศ คู่แข่งที่สำคัญของบริษัทในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องปรุงรสและเครื่องประกอบอาหารจากต่างประเทศ ได้แก่ ผู้ประกอบการจากประเทศสหรัฐอเมริกา เวียดนาม สาธารณรัฐประชาชนจีน สิงคโปร์ และมาเลเซีย

ค. บริษัท ดุลิต กรุ๊ป จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

เป็นบริษัททำการตลาด สร้างแบรนด์ Food Retail ของดุลิต โดยจ้างบุคคลภายนอกผลิตสินค้า แล้วจัดจำหน่ายสินค้าในตลาดโลก นอกจากสินค้าสำหรับตลาดผู้บริโภคแล้ว ยังจะผลิตสินค้าสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอาหาร โดยเริ่มจากการจำหน่ายให้แก่โรงแรมในเครือดุสิตธานี โดยแบรนด์ที่สร้างจะต้องส่งเสริมซึ่งกันและกันกับแบรนด์โรงแรมดุสิตธานี และอยู่ภายใต้กลยุทธ์ Thailand and Asia to The World และเป็น Platform ในการสนับสนุนการเกษตรและธุรกิจขนาดเล็กของชุมชนในประเทศไทย โดยมีการวางแผนว่าจะเริ่มเข้าสู่ตลาดในประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นตลาดแรก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง Leading Consumer (Specialty) Food Retail Brand from Thailand แบรินด์สินค้าอาหาร (Specialty) ระดับโลกของคนไทย

ในปี 2562 บริษัท ดุลิต กรุ๊ป จำกัด ได้เริ่มจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังโรงแรมต่างๆ ในเครือดุสิตธานี และได้ทำกิจกรรมการตลาด เช่น ออกงานแสดงสินค้า THAIFEX World food of Asia ประเทศไทย เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม - 1 มิถุนายน 2562 งานแสดงสินค้า FEAST PORTLAND เมื่อวันที่ 12-15 กันยายน 2562 และงาน CIA World of Flavours สหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ 6-8 พฤศจิกายน 2562 เพื่อเปิดตัวแบรนด์ "ของไทย" โดยมี เชฟ เดวิด ทอมสัน เป็นมาสเตอร์เชฟของแบรนด์ ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดี

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริโภคที่ชื่นชอบอาหารไทยและอาหารเอเชีย ผู้ที่ให้ความสำคัญกับ Authenticity, Sustainability, Quality, Fair Trade
- เจ้าของร้านอาหารและผู้ประกอบอาชีพ Chef หรือ Cook

กลยุทธ์

- สร้างเป็น Platform ที่สามารถใช้ในการสนับสนุนชุมชนผู้ผลิตขนาดเล็กในต่างจังหวัดของไทย โดยให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย การค้าขายที่เป็นธรรม การสามารถระบุที่มาที่ไปได้
- ทำงานร่วมกับภาครัฐ สถาบัน องค์กร ในการพัฒนาแหล่งผลิตวัตถุดิบ พัฒนาผลิตภัณฑ์พัฒนากระบวนการผลิต และการตลาดและประชาสัมพันธ์
- ร่วมกับธุรกิจการศึกษาของเครือดุสิตในการนำสินค้าเข้าไปใช้ในการเรียนการสอน หรือใช้ศักยภาพของสถาบันในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งนำบุคลากรมาเสริมในการนำความรู้ความเข้าใจในการประกอบและรับประทานอาหารไทยไปสู่ชาวตะวันตก
- พัฒนาแบรนด์สินค้าเพื่อนำออกสู่ตลาดโลก โดยได้แสดงสินค้าที่ตลาดสหรัฐอเมริกา

❖ แบรินด์อาหารไทย - มีสินค้าที่เป็นที่รู้จัก แต่จะสร้างความแตกต่างโดยมี Chef ที่เป็นที่ยอมรับทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า มีรสชาติที่เป็นของแท้ เป็นธรรมชาติ ทำจากวัตถุดิบที่มีคุณภาพ Handmade product มุ่งเน้นตลาดร้านอาหารในช่วงเริ่มต้นของการออกตลาด

❖ แบรินด์อาหารเอเชีย - เพื่อให้ครอบคลุมตลาดมากขึ้น สร้างเมนูอาหารใหม่ในลักษณะของ Fusion foods ให้ทันสมัย อร่อย สะอาด เพื่อสุขภาพ พร้อมทั้งเชื่อมต่อกับชุมชนในประเทศต่างๆที่ โรงแรมในเครือดุสิตตั้งอยู่ เพื่อสามารถนำวัตถุดิบคุณภาพ หรือสูตรอาหารที่อร่อยมาใช้และสร้างสิ่งที่ดีให้กับชุมชนนั้นๆ

- อาศัยการบริโภคของโรงแรมในเครือดุสิต และธุรกิจ Catering เป็นฐานในการใช้สินค้า รับฟังความคิดเห็นของสินค้า เพื่อนำมาพัฒนาต่อไป รวมทั้งใช้เป็นจุดจัดจำหน่ายสินค้า ในทางกลับกันใช้สินค้าจากธุรกิจนี้ในการสร้างมาตรฐานให้กับรสชาติอาหาร และสร้างความแปลกใหม่และเพิ่มมูลค่าให้กับร้านอาหารของโรงแรมและธุรกิจ Catering

สภาพการแข่งขัน

อาหารเอเชีย - ในอเมริกาเป็นการแข่งขันของแบรนด์ต่างๆ ของบริษัท ตะวันตกเช่น Simply Asia, Annie Chun, Blue Dragon ส่วนในยุโรปจะเป็นแบรนด์ที่มีตลาดของประเทศของตนเป็นตลาดหลัก เช่น Asian Suzi Wan (France), Santa Maria (Scandinavia), Pataks and Sharwoods (UK) โดยสินค้าจะเป็นสินค้าที่ได้ปรับรสชาติให้เข้ากับชาวตะวันตก

อาหารไทย - ถึงแม้จะเห็นผู้แข่งขันมากมายในประเทศไทย ทุกโรงงานล้วนมีแบรนด์ของตนเองรวมทั้งผลิตให้แบรนด์อื่นๆ แต่ในสหรัฐอเมริกาเพียง 2 แบรินด์ที่มีการวางจำหน่ายทั่วประเทศคือ Thai Kitchen และ Taste of Thai ผู้ผลิตจำนวนมากมีสินค้าประเภทเดียวกันที่ไม่ได้สร้างความแตกต่างอย่างแท้จริง การตัดราคาจะเป็นสิ่งที่ตามมา โดยเฉพาะ Store Brand คือแบรนด์ของห้างขายปลีกขนาดใหญ่ที่สามารถขายในราคาที่ต่ำกว่าทุกคนได้

ง. บริษัท เอ็บบีเคอร์ เคเทอร์ริ่ง จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอ็บบีเคอร์ เคเทอร์ริ่ง จำกัด ก่อตั้งในปี 2546 ประกอบธุรกิจให้บริการจัดอาหาร (Catering) ให้กับร้านอาหารของโรงเรียนต่างๆ ที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะปรุง และบริการอาหารที่มีรสชาติดี มีคุณค่าทางโภชนาการให้กับนักเรียนทุกคน ปัจจุบันบริษัทได้ขยายธุรกิจไปทั่วประเทศไทย โดยมีโรงเรียนที่ให้บริการภายใต้สัญญาระยะยาว 40 โรงเรียนในประเทศไทย ประกอบไปด้วยโรงเรียนนานาชาติชั้นนำต่างๆ เช่น Harrow International School, International School of Bangkok (ISB), St Andrews International School, Bangkok Prep International School และในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในปี 2558 ขยายธุรกิจไปยังประเทศกัมพูชา โดยให้บริการโรงเรียน International School of Phnom Penh และในปี 2560 ขยายธุรกิจไปยังประเทศเวียดนามโดยให้บริการ

โรงเรียน United Nations International School of Hanoi และ the British International School of Hanoi ปัจจุบันบริษัท มีพนักงานที่ไปประจำตามโรงเรียนต่างๆ กว่า 400 คน ล้วนแล้วแต่เป็นบุคลากรที่มีคุณค่าที่พร้อมจะส่งมอบบริการอันเป็นเลิศ ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้บริหารและผู้ปกครองจากโรงเรียนต่างๆ การที่ดุสิตเข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ บริษัทจะมีศักยภาพสูงขึ้นในการขยายธุรกิจของตนไปในประเทศต่างๆ โดยเฉพาะประเทศที่มีโรงแรมในเครือดุสิตเปิดทำการ รวมทั้งการขยายเข้าสู่ตลาดกลุ่มใหม่ๆ เช่น การให้บริการจัดเลี้ยงในโรงพยาบาล และในแท่นขุดเจาะน้ำมัน

ในปี 2562 บริษัท เอ็บบีเคอร์ เคเทอร์ริ่ง จำกัด ("ECC") สามารถรักษาระดับการเติบโตได้ตามแผนในไตรมาส 1 ของปี 2563 ECC ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท เดอะ เคเทอร์เรอร์ส จอยท์ สต็อค คอมพานี ("เคเทอร์เรอร์ส") ประเทศเวียดนาม ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ที่มุ่งเน้นกลุ่มสถานศึกษา และมีส่วนแบ่งการตลาดสูงเช่นเดียวกับ ECC ในประเทศไทย ทั้งนี้ การลงทุนในเคเทอร์เรอร์สดังกล่าว ส่งผลให้มีการทำสัญญาระยะยาวกับโรงเรียนมีจำนวนรวมกว่า 80 แห่ง และมีบุคลากรให้บริการมีจำนวนกว่า 1,300 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์การเติบโตของบริษัทที่เน้นแสวงหาธุรกิจใหม่ๆ เพื่อการสร้างความแข็งแกร่งในภูมิภาค

กลยุทธ์

ในประเทศไทย ECC ให้บริการโรงเรียนภายใต้สัญญาระยะยาว 40 โรงเรียน ในประเทศไทย ประกอบไปด้วยโรงเรียนนานาชาติชั้นนำต่างๆ เช่น Harrow International School, International School of Bangkok (ISB), St Andrews International School, Bangkok Prep International School ซึ่งการให้บริการที่ดีในโรงเรียนเหล่านี้เป็นฐานที่ดี ทำให้ ECC สามารถขยายกิจการไปยังโรงเรียนอื่นๆ กลยุทธ์สำคัญที่บริษัทให้ความสำคัญในการออกแบบและก่อสร้างครัวและห้องอาหาร รวมทั้งการยืมดีเป็นผู้ลงทุนอุปกรณ์ภายในห้องครัวทั้งหมด เพื่อแลกกับการมีสัญญาระยะเวลา 5 ปี ธุรกิจของ ECC ก็จะเติบโตไปพร้อมกับธุรกิจของโรงเรียน การตั้งใจให้บริการที่ดีและร่วมงานกับผู้บริหารโรงเรียนก็จะทำให้เกิดความเชื่อใจกันขึ้น เมื่อผู้บริหารโรงเรียนมีการโยกย้ายไปเติบโตในโรงเรียนอื่นๆ ในประเทศอื่นๆ หากมีโอกาส ก็จะติดต่อให้ ECC ตามไปให้บริการ

สภาพการแข่งขัน

ECC ถือได้ว่าเป็นผู้นำในการให้บริการจัดอาหารสำหรับตลาดโรงเรียนในประเทศไทย สำหรับธุรกิจการให้บริการจัดอาหารนั้น ผู้ประกอบการรายใหญ่ของโลกที่เข้ามาในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ คือ กลุ่ม Compass และกลุ่ม Sodexo ซึ่งทั้งสองบริษัทใหญ่ยังไม่เข้าเจาะตลาดโรงเรียนในประเทศไทย อาจเป็นเพราะขนาดทางธุรกิจ ทำให้มุ่งเน้นไปที่โรงพยาบาล แท่นขุดน้ำมัน และสายการบิน

โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งในปัจจุบันคนไทยนิยมที่จะส่งบุตรหลานไปเรียนในโรงเรียนนานาชาติ โรงเรียนนานาชาติส่วนใหญ่ไม่ต้องการที่จะดำเนินการบริหารจัดการเรื่องการบริการอาหารเอง เนื่องจากมีความยุ่งยาก มีเรื่องข้อกำหนดความปลอดภัยทางอาหาร (Food Safety) จำนวนมาก

และเป็นประเด็นที่ผู้ประกอบการและเด็กแต่ละคนมีความเข้าใจและความต้องการที่แตกต่าง กอปรกับในหลายโอกาสที่มีงานหรือกิจกรรมการแข่งขันระหว่างโรงเรียน จำนวนผู้รับประทานในวันนั้นจะเพิ่มขึ้นมาก จึงเลือกที่จะ Outsource ให้ผู้ให้บริการดำเนินการ ส่วนผู้บริหารและฝ่ายการศึกษาจะมุ่งเน้นเรื่องการศึกษาเป็นหลัก ปัจจุบันบริษัทมีลูกค้าที่เป็นโรงเรียนไทยเพียงโรงเรียนเดียวคือ โรงเรียนอานวยศิลป์

ถึงแม้จะไม่มีการแข่งขันจากผู้ประกอบการรายใหญ่ แต่ก็มีการแข่งขันจากผู้ประกอบการขนาดกลางที่สามารถเข้าสู่บางโรงเรียนได้ นอกจากนี้ คู่แข่งที่อาจเกิดขึ้นคือ การที่เจ้าของโรงเรียนจะตัดสินใจตั้งบริษัทมาจ้างงานให้บริการอาหารของโรงเรียนตนเอง

จ. บริษัท ดุสิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

จากแผนกลยุทธ์ในการขยายธุรกิจอาหารของกลุ่มดุสิตธานี โดยการเจาะกลุ่มตลาดอาหารเพื่อสุขภาพ (Healthy) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ทำจากวัตถุดิบธรรมชาติ (Natural ingredients) ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดสารเคมี (Organic) และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเกษตรกรและชุมชนพื้นถิ่น (Supporting farmers and local communities) ในปี 2562 บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด จึงได้ก่อตั้ง บริษัท ดุสิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51 และบริษัท เรียล ฟู้ดส์ (แอฟริกาใต้) จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 49

ธุรกิจหลักของ Dusit Real Foods การดำเนินงานร้านอาหาร (Quick Service Restaurant) โดยใช้รูปแบบธุรกิจแฟรนไชส์ภายใต้ชื่อแบรนด์ “KAUAI (คา-วา-อิ)” KAUAI เป็นแบรนด์ที่มีจุดแข็งในการทำให้อาหารเพื่อสุขภาพเป็นเรื่องง่าย อร่อย และสะดวก โดยดำเนินงานมากกว่า 24 ปี มีร้านค้ามากกว่า 165 ร้านทั่วประเทศ แอฟริกาใต้และยุโรป โดยบริษัท ดุสิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด ได้รับสิทธิ์ในการดำเนินงานและขยายแบรนด์ในประเทศไทยรวมถึงภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

KAUAI Global มีพันธมิตรที่สำคัญคือ Virgin Active โดยในเกือบทุกสาขาของ Virgin Active จะมีร้านอาหาร KAUAI ให้บริการ ซึ่งในประเทศไทยได้เปิดร้าน KAUAI ร้านแรกที่ เวอร์จิน แอคทีฟ ฟิตเนส คลับ 101 ถนนสุขุมวิท และจะขยายสาขาไปทั่วประเทศโดยมุ่งเน้นที่รูปแบบของการทำครัวกลางและการให้บริการจัดส่งอาหาร

บริษัท เรียลฟู้ดส์ (แอฟริกาใต้) จำกัด ประกอบธุรกิจอาหาร โดยมีร้านอาหารในแบรนด์ต่างๆ อาทิ KAUAI (คา-วา-อิ), NU Health Cafe, Schoon, และมีธุรกิจน้ำผึ้งยี่ห้อ Highveld Honey & Brother Bee ที่มีรายได้กว่า 1 พันล้านบาท โดยแบรนด์ที่จะนำมาในประเทศไทย คือ KAUAI (คา-วา-อิ) ซึ่งเป็นแบรนด์สินค้าที่จำหน่ายใน Virgin Active ในประเทศแอฟริกาใต้กว่า 100 สาขา

การเติบโตของตลาด

ปัจจุบันแนวโน้มของอาหารเพื่อสุขภาพกำลังเป็นที่สนใจในโลกสำหรับผู้บริโภค โดยเฉพาะผู้บริโภคในกลุ่ม Millennials ซึ่งคาดว่าจะความ

นิยมในการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพจะเติบโตในตลาดไทยอย่างแน่นอน

กลยุทธ์

- ใช้สูตรสำเร็จของแบรนด์ KAUAI (คา-วา-อิ) ที่ได้รับการยอมรับว่ามีรสชาติอร่อย สะดวกและเต็มไปด้วยคุณค่าทางอาหารที่มาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ โดยปรับเมนูบางส่วนให้เหมาะสมกับประเทศไทยในด้านของรสชาติและวัตถุดิบ
- เปิดร้านอาหารเพื่อสุขภาพในเวอร์จิน แอคทีฟ ฟิตเนส คลับ 101 และจะขยายธุรกิจเข้าสู่เวอร์จิน แอคทีฟ ในสาขาอื่นๆ เพื่อรองรับผู้บริโภคได้มากขึ้น
- เปิดร้านอาหารเพื่อสุขภาพในห้างสรรพสินค้าหรือ Community Mall ที่สำคัญ
- โปรโมทร่วมกับบริษัทที่ให้บริการจัดส่งอาหาร (Delivery Service) เช่น โลงแมน ฟู้ดแพนด้า
- โปรโมทร่วมกับองค์กรที่เน้นเรื่องสุขภาพ เช่น ประกันชีวิต

สภาพการแข่งขัน

เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันหันมาให้ความสนใจในสุขภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีคู่แข่งในกลุ่มตลาดอาหารสุขภาพทั้งรายเล็กและรายใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในเรื่องราคาและการบริการรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยทางแบรนด์ KAUAI ให้ความสำคัญในทุกด้านรวมไปถึงรสชาติอาหาร คุณภาพของวัตถุดิบและมุ่งเน้นที่คุณค่าของสารอาหารโดยสามารถปรับได้ตามความต้องการและความเหมาะสมกับแต่ละบุคคล ซึ่งจะทำให้แบรนด์ KAUAI มีความแตกต่างและสามารถแข่งขันได้

5. ธุรกิจอื่นๆ

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจบริหารและจัดการกองทรัสต์ ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“DREIT”) โดยรายได้หลักของบริษัทมาจากค่าธรรมเนียมในการบริหารจัดการกองทรัสต์และค่าธรรมเนียมในการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของกองทรัสต์

อนึ่ง ปัจจุบันทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี มีการเข้าลงทุนในโครงการโรงแรมดังนี้

- **โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต** ตั้งอยู่ที่อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เป็นโรงแรมตกแต่งแบบไทยร่วมสมัยมีห้องพักจำนวน 225 ห้องให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อาทิ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส ลู่วิ่งออกกำลังกาย ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย สปา และ ร้านอาหารนานาชาติ
- **โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่ มีห้องพักทั้งสิ้น 130 ห้อง ภายใต้บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย แต่ยังคงไว้ซึ่งความเป็นไทย

- **โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่ที่อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโรงแรมแบบรีสอร์ท มีห้องพักจำนวน 296 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับแขกผู้เข้าพักในโรงแรม และแขกทั่วไป
- **โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่บนเกาะ Mudhdhoo ในหมู่เกาะ Baa Atoll สาธารณรัฐมัลดีฟส์ มีห้องพักประเภทวิลล่าทั้งสิ้นจำนวน 95 หลัง ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Centre) สถานบริการสุขภาพ ชื่อ “เทวารันย์ สปา” (Devarana Spa) ห้องโถงสำหรับโยคะ คีดส์คลับ สนามเทนนิส ร้านค้าอัญมณี ร้านค้าอ้อยขายสินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ทั้งนี้ DREIT ได้เข้าลงทุนในโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ผ่านบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

ปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่ปี 2549 โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงนั้นเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัทในการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงขององค์กร อันมีบทบาทหลักดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนให้คำแนะนำด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงหลักที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ
- ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงการระบุปัจจัยเสี่ยง ตัวชี้วัด การติดตามและการควบคุมดูแลความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ส่งเสริมให้มีการสื่อสารพูดคุยในเรื่องการบริหารความเสี่ยง
- อย่างเปิดเผยและต่อเนื่องให้กับผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์กร เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นในองค์กร

ปัจจัยเสี่ยง

ในรอบปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะทำงานของแต่ละกลุ่มธุรกิจ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ รวมถึงความเสี่ยงอื่น ซึ่งอยู่เหนือการคาดการณ์ ณ ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้ลงทุนควรพิจารณาความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจไม่ได้กล่าวถึงในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนการลงทุน

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

บริษัทดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลรายได้ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการขยายกิจการไปยังกลุ่มธุรกิจต่างๆ เช่น ธุรกิจอาหาร ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ควบคู่ไปกับธุรกิจโรงแรมเพื่อสร้างความหลากหลายของรายได้ ทั้งนี้ ความสำเร็จของกลยุทธ์เหล่านี้นั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจทั้งจากภายในและภายนอก ซึ่งอาจอยู่เหนือการคาดการณ์และการควบคุมของบริษัท โดยความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินการตามกลยุทธ์ของบริษัทประกอบด้วย

1.1) ความเสี่ยงจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอนทางการเมือง

ในปี 2562 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับสภาวะถดถอย ประกอบกับผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน รวมถึงการถอนตัวออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) ส่งผลให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทั่วโลกส่งสัญญาณชะลอตัว โดยเฉพาะในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีน ซึ่งจัดว่าเป็นตลาดสำคัญตลาดหนึ่งของโลก บริษัทจึงมีความเสี่ยงที่กลยุทธ์จะไม่เป็นไปตามคาดเพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้กำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นการกระจาย

ความเสี่ยงและการขยายตัวทางธุรกิจตามแผนระยะยาว ดังนี้

- สร้างสมดุลรายได้จากธุรกิจที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจอาหารและธุรกิจใหม่ๆ
- ขยายฐานธุรกิจให้ครอบคลุมทั้งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ตะวันออกกลาง ยุโรป และอเมริกา เพื่อลดการพึ่งพาธุรกิจในประเทศใดประเทศหนึ่ง
- ขยายธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเน้นตลาดใหม่ๆ ที่มีกำลังซื้อและศักยภาพสูง

1.2) ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Digital Disruption)

เทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและไม่หยุดนิ่ง ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่างๆ ทั่วโลกอย่างมีนัยยะสำคัญ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและการแข่งขัน โดยบริษัทได้มีการวางแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Roadmap) ที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานและการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้ง IT Committee ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ความชำนาญในการพัฒนาระบบ ผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค เพื่อให้บริษัทมีศักยภาพที่แข็งแกร่ง และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากขึ้น

1.3) ความเสี่ยงจากภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจโรงแรม

ภาพรวมของธุรกิจโรงแรมภายในประเทศยังคงมีการแข่งขันที่รุนแรง อันเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนโรงแรมหรือที่พักทางเลือก โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง เช่น กรุงเทพมหานครและตามแหล่งท่องเที่ยวหรือเขตเศรษฐกิจที่สำคัญๆ ของประเทศ ตลอดจนโครงการมิกซ์ยูสอีกหลายโครงการที่คาดว่าจะเปิดให้บริการในอีก 3-5 ปีข้างหน้า ทั้งหมดนี้ ส่งผลให้เกิดภาวะที่จำนวนห้องพักเพิ่มมากขึ้นแบบก้าวกระโดด ซึ่งสวนทางกับความต้องการในตลาด นอกจากนี้ ณ ปัจจุบันพฤติกรรมผู้บริโภคได้หันไปใช้บริการที่พักที่หลากหลายและตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตเฉพาะตัวมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นที่พักจาก Airbnb ที่พักแบบเจ้าของวันหยุดร่วม (Timeshare) ที่พักแบบเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ และที่พักแบบโฮมสเตย์ ประกอบกับการเติบโตอย่างรวดเร็วและเป็นที่นิยมของตัวแทนจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Travel Agent) เช่น Agoda Booking.com Expedia ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันยิ่งทวีความรุนแรงขึ้น และส่งผลกระทบต่อส่วนแบ่งการตลาดและการทำรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยยะสำคัญ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีการสำรวจตลาดและวิเคราะห์คู่แข่ง เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงมาตรฐานห้องพักและคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาศักยภาพในการแข่งขัน โดยชูจุดเด่นด้านเอกลักษณ์ความเป็นไทยของแบรนด์ดุสิต ทั้งนี้ในส่วนของการตลาด บริษัทได้จัดตั้งสำนักงานฝ่ายขายในภูมิภาคต่างๆ เช่น จีน ฮองกง ดูไบ และลอนดอน เพื่อช่วยเพิ่มช่องทางการขาย รวมทั้งเป็นการสร้างแบรนด์ดุสิตให้เป็นที่ยอมรับมากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการทำการตลาดออนไลน์ (Digital Marketing) เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคยุคดิจิทัล และมีระบบ Loyalty Program ที่เรียกว่า Dusit Gold เพื่อรักษาลูกค้าอีกด้วย

ธุรกิจร้านอาหาร

ธุรกิจร้านอาหารเป็นอีกหนึ่งธุรกิจของบริษัทที่ต้องเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นทั้งจากร้านอาหารคู่แข่งภายในและภายนอกโรงแรม รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันไปใช้บริการร้านอาหารรูปแบบใหม่ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวมากยิ่งขึ้น ตลอดจนบริการรับส่งอาหารที่มีผลต่อจำนวนผู้มาใช้บริการที่ร้านอาหาร เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและรูปแบบการนำเสนออาหาร (F&B concept) ภายในเครือโรงแรมดุสิตธานีให้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการเปิดร้านอาหารแนวคิดใหม่ภายใต้ชื่อ บ้านดุสิตธานี ซึ่งรวบรวมร้านอาหารที่โด่งดังของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ มาไว้ในที่เดียวกัน ซึ่งนอกจากจะช่วยสร้างรายได้เสริมให้กับบริษัท และรักษาแบรนด์ดุสิตให้คงอยู่ในตลาดแล้ว ยังช่วยให้บริษัทมีโอกาสได้ศึกษาทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคยุคใหม่มากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาปรับใช้กับร้านอาหารในเครือในอนาคต

1.4) ความเสี่ยงจากการพึ่งพาธุรกิจโรงแรมเป็นหลัก

บริษัทมีรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นสำคัญ และมีรายได้จากธุรกิจการศึกษาและธุรกิจอื่นเป็นส่วนเสริม โดยโครงสร้างรายได้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 นั้นแบ่งเป็นรายได้จากการประกอบธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 61.73 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 6.57 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 6.36 และรายได้อื่นๆ อีกร้อยละ 25.34 ดังนั้น บริษัทอาจมีความผันผวนในการสร้างรายได้และกำไร หากเกิดความไม่แน่นอนขึ้นกับธุรกิจโรงแรม ซึ่งมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมเป็นอย่างยิ่ง

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้จัดตั้งแผนลงทุนและพัฒนาธุรกิจใหม่ (Investment and New Business) เพื่อมองหาโอกาสในการประกอบกิจการประเภทอื่นๆ นอกเหนือไปจากธุรกิจโรงแรมและการศึกษา เช่น ธุรกิจอาหาร (Dusit Food) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีการกระจายรายได้ที่เหมาะสมมากขึ้น โดยในปี 2562 บริษัทได้เปิดกิจการ Dusit Real Foods ที่บริการอาหารเพื่อสุขภาพภายใต้ชื่อ "KAUAI (คา-วา-อิ)" และได้มีการร่วมลงทุนในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์กับกลุ่ม Origin ภายใต้ชื่อ The Origin Dusit Co., Ltd. สำหรับธุรกิจโรงแรม บริษัทมุ่งเน้นการรับบริหารโรงแรมในตลาดต่างประเทศ เช่น สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ กาตาร์ ฟิลิปปินส์ จีน เวียดนาม ตลอดจนประเทศในแถบทวีปยุโรปและแอฟริกาซึ่งจะช่วยให้บริษัทลดความผันผวนของรายได้ของธุรกิจโรงแรม ซึ่งแต่เดิมมีรายได้จากภายในประเทศเป็นหลัก

1.5) ความเสี่ยงจากการรับจ้างบริหารโรงแรม

ในปี 2562 บริษัทยังคงมุ่งขยายธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศตามแผนระยะยาวของบริษัท โดยสัญญาจ้างบริหารโรงแรมมีอายุสัญญาระหว่าง 2-15 ปี ดังนั้นบริษัทจึงมีความเสี่ยงที่อาจถูกบอกเลิกสัญญาจ้างบริหารโรงแรมก่อนกำหนด หรือความเสี่ยงที่เจ้าของโรงแรมไม่ต่อสัญญาหลังจากหมดอายุสัญญา หรือมีการต่ออายุสัญญาโดยมีเงื่อนไขเปลี่ยนแปลงไปจากสัญญาเดิม

ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ได้โดยรวมของบริษัท โดยในปี 2561 และปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการรับจ้างบริหารโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 3.99 และร้อยละ 5.02 ของรายได้รวม ตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดโอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด บริษัทได้มีการยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการ ทั้งด้านการตลาด ด้านการปฏิบัติการ ด้านบุคลากร ด้านการเงิน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน พัฒนาศักยภาพในการแข่งขันกับโรงแรมคู่แข่ง ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าของโรงแรมที่บริษัทรับจ้างบริหาร (Owner Relationship Management) นอกจากนี้ บริษัทได้มีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในการทำสัญญารับจ้างบริหาร เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด

1.6) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของประชากร
ประเทศไทยและประเทศอื่นทั่วโลกกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ในขณะที่อัตราการเกิดมีแนวโน้มลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือว่าเป็นความท้าทายสำหรับธุรกิจที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่ดังต่อไปนี้

ธุรกิจโรงแรม

บริษัทดำเนินธุรกิจโรงแรมมาเป็นระยะเวลานาน จึงมีกลุ่มลูกค้าประจำที่มาใช้บริการโรงแรมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ด้วยช่วงวัยที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้ายุค Baby Boomer ธุรกิจโรงแรมของบริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการลดลงของกลุ่มลูกค้าเหล่านั้น เนื่องจากไม่สามารถเดินทางได้ หรือเดินทางได้น้อยลง และถูกแทนที่ด้วยช่วงวัยที่อาจไม่คุ้นเคยกับแบรนด์ดุสิต รวมถึงกลุ่มวัยรุ่นที่อาจมีความต้องการและพฤติกรรมการท่องเที่ยวไม่ตรงกับลักษณะแบรนด์ดุสิต เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่บริษัทอาจสูญเสียรายได้จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว บริษัทได้พัฒนาแบรนด์ย่อยของดุสิตให้มีความหลากหลาย โดยตอบโจทย์ช่วงอายุและรูปแบบการใช้ชีวิตที่ต่างกัน เช่น แบรนด์ dusitD2 และ แบรนด์ ASAI รวมถึงการปรับปรุงภาพลักษณ์ของแบรนด์ดุสิตธานี ให้ดูมีความทันสมัยแต่ยังคงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ได้อย่างชัดเจน เพื่อรองรับตลาดกลุ่มวัยที่มีกำลังเข้ามาแทนที่ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายได้อย่างตรงจุด

ธุรกิจการศึกษา

ปัจจุบัน ประเทศไทยกำลังเผชิญอัตราการเกิดลดน้อยลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อประกอบธุรกิจการศึกษาของบริษัทเนื่องจากจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มลดลงในระยะยาว ประกอบกับจำนวนสถานศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังมีทางเลือกในการศึกษาผ่านออนไลน์ ทั้งหมดนี้ ล้วนส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำรายได้ของบริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพื่อเป็นการจัดการความเสี่ยงจากปัจจัยดังกล่าว บริษัทได้จัดทำกลยุทธ์ระยะยาวสำหรับธุรกิจการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและเป็นปัจจุบันมากขึ้น รวมทั้งยังมีการจัดทำหลักสูตรผสมผสาน หลักสูตรการเรียนการสอนระยะสั้นสำหรับ

วิทยากร ที่ต้องการเพิ่มความรู้และทักษะหรือต้องการเปลี่ยนสายอาชีพ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติ เพื่อจุดเด่นในการเป็นสถานศึกษาที่มุ่งเน้นการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพในอุตสาหกรรมบริการ

1.7) ความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่

เนื่องด้วยบริษัทมีแผนการขยายกิจการไปยังธุรกิจอื่นนอกเหนือจากกลุ่มธุรกิจโรงแรมและการศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนใหม่ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทุนในต่างประเทศ อาทิเช่น การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุน การเลือกกิจการร่วมค้า (Joint Venture) ภาระผูกพันตามสัญญา การขอใบอนุญาตในการเปิดกิจการ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม เพื่อลดโอกาสที่ความเสี่ยงจะเกิดขึ้น บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนเพื่อพิจารณาและการวางหลักเกณฑ์ในการลงทุนอย่างรอบคอบ มีการศึกษาความเป็นไปได้ของแต่โครงการ รวมถึงมีการว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน และยังได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลเรื่องการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ (Investment and New Business) ขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะประสบความสำเร็จในการพัฒนาหรือเข้าซื้อโครงการนั้นๆ ทั้งนี้ บริษัทยังมีหน่วยงาน Portfolio Management ที่คอยกำกับดูแลโครงการต่างๆ ที่บริษัทได้ลงทุนไปให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)

บริษัทและบริษัทย่อยได้ทำการพัฒนาระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ อยู่เสมอ เพื่อให้มาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานดังกล่าวเนื่องจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เช่น

2.1) ความเสี่ยงในการบริหารทรัพยากรบุคคล

เนื่องด้วยปัจจุบันประชากรวัยทำงานมีแนวโน้มลดลง ประกอบกับแรงงานที่มีทักษะมีจำนวนจำกัดสวนทางกับความต้องการแรงงานด้านอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและบริการในประเทศที่เพิ่มสูงขึ้น บริษัท จึงมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถสรรหาหรือเก็บรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการไว้กับองค์กรได้ เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านแรงงานของบริษัทในอนาคต รวมถึงได้มีการวางแผนพัฒนารายบุคคล ซึ่งจัดเก็บผ่านระบบออนไลน์ที่ง่ายต่อการค้นหาบุคลากรที่เหมาะสมภายในบริษัท รวมทั้งมีการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง ให้รองรับการขยายตัวของธุรกิจในระยะเวลาที่กำหนด มีการสำรวจผลตอบแทนและสวัสดิการให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน เพื่อดึงดูดบุคลากรเข้ามาร่วมงานกับบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการว่าจ้างผู้บริหารจากอุตสาหกรรมเดียวกันทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น

2.2) ความเสี่ยงธุรกิจหยุดชะงักอันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอก เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การก่อความไม่สงบ

ธุรกิจโรงแรมมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจถดถอย ความไม่สงบทางการเมือง โรคระบาด ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย

หรือเหตุการณ์ร้ายแรงอื่นๆ ที่มีอาจคาดการณ์หรือหลีกเลี่ยงได้ในการประกอบธุรกิจ บริษัทจึงได้กำหนดกลยุทธ์ นโยบายหรือมาตรการต่างๆ เพื่อลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้ได้มากที่สุด ยกตัวอย่างเช่น

- วางแผนรับมือภาวะวิกฤต (Crisis Management Plan) รวมถึงแผนบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อให้บริษัทมีความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยเพิ่มความสามารถในการฟื้นตัวทางธุรกิจของบริษัท
- มีการจัดทำประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมเหตุการณ์ร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การประกันภัยภัยทุกชนิด (Industrial All Risk Insurance) การประกันภัยความไม่สงบทางการเมือง และการก่อการร้าย (Political Violence Insurance) และการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (Business)

2.3) ความเสี่ยงจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Security Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในการประกอบธุรกิจ บริษัทจึงมีความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานการเงินหรือชื่อเสียงของบริษัทเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีมาตรการจัดการในหลายด้านดังนี้

- ด้านความปลอดภัยของระบบ บริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware และ Software รวมถึงระบบเครือข่ายให้ทันสมัย เพื่อป้องกันภัยจากการโจมตีรูปแบบใหม่ รวมถึงมีการจัดเก็บข้อมูลสำรองและแยกสำรองข้อมูลไว้ในที่ต่างๆ (Offsite Data Backup)
- ด้านบุคลากร บริษัทให้ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์กับบุคลากร ผ่านการฝึกอบรมเรื่อง Cyber Risk โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมถึงการสื่อสารต่างๆ เช่น การให้ความรู้ผ่านอีเมล และ Newsletter เพื่อสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นภายในองค์กร
- ด้านการรับมือเมื่อเกิดเหตุ บริษัทมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทสามารถรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทยังจัดทำประกันภัยไซเบอร์ (Cyber Insurance) ซึ่งคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์การขยายตัวทางธุรกิจ บริษัทจำเป็นต้องสรรหาแหล่งเงินทุนที่เพียงพอเหมาะสมและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร โดยต้องสามารถบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่สมดุลกับการลงทุน ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง อย่างไรก็ตาม ในการสรรหาหรือเพิ่มเงินลงทุนนั้น บริษัทอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านการเงินดังต่อไปนี้

3.1) ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินกับสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นเงิน 4,458.60 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้รวมถึงหุ้นกู้ เป็นเงิน 1,000 ล้านบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จึงไม่มีความเสี่ยง

ต่อการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และอาจจะต้องมีการกู้ยืมเงินเพื่อใช้ในการปรับปรุงภาพลักษณ์ของโรงแรม และการลงทุนในโครงการใหม่ บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท ได้อย่างไรก็ตามบริษัทควบคุมความเสี่ยงโดยการติดตามและเฝ้าระวังความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เพื่อการจัดการและการบริหารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

3.2) ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือและความมั่นคงทางการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระเงินกู้ระยะยาวจำนวน 2,686.60 ล้านบาท เป็นวงเงินกู้ของบริษัท Philippine Hoteliers, Inc. จำนวน 991.68 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 658.71

ล้านบาท และเงินกู้ระยะยาวของบริษัท ดุลิตธานี จำกัด มหาชน วงเงิน 1,115.45 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 1,086.95 ล้านบาท ในสัญญาเงินกู้ระยะยาวสกุลเปโซ นอกเหนือจากการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยตามที่กำหนดในสัญญาแล้ว ตลอดอายุสัญญาการกู้เงินบริษัทจะต้องดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ไม่เกิน 2 ต่อ 1 ดังนั้นหากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวในสัญญาได้ เจ้าหนี้มีสิทธิระงับการให้กู้ยืมเงินและถือว่าเงินกู้ทั้งหมดถึงกำหนดชำระทันที ซึ่งจะมีผลกระทบต่อสภาพคล่องและฐานะการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ได้อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทสามารถชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยเงินกู้ข้างต้นตรงตามกำหนดรวมทั้งดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.76 ต่อ 1 ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้

ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกและผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นวันที่ 30 ธันวาคม 2562 ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1. กลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้อง ¹	424,475,680	49.94
2. บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	145,238,320	17.09
3. บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	42,500,000	5.00
4. นายชาติรี โสภณพนิช	42,389,600	4.99
5. นายวิจิต ชินวงศ์วรกุล	33,240,000	3.91
6. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	21,882,430	2.57
7. นางจารุณี ชินวงศ์วรกุล	20,503,000	2.41
8. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	17,136,638	2.02
9. นายสหนันท์ เชนตระกูล	8,390,000	0.99
10. บริษัท ดุลิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	4,715,000	0.55
รวม	760,470,668	89.47
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น	89,529,332	10.53
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 850,000,000 บาท		
แบ่งออกเป็น 850,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท		

หมายเหตุ ¹ กลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย บจ. ชนัตต์และลูก กลุ่มนายชินนิต โทณวนิก กลุ่มนางลีนี เอียร์ประสิทธิ์ และกลุ่มนางสุนงค์ สาสิริฐวิภาค

การออกหลักทรัพย์อื่น

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 25/2561 ประชุมวันที่ 23 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้ในวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท และมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาออกจำหน่ายตามที่เห็นสมควร

(ก) ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ของบริษัท ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2564

ประเภทหุ้นกู้	:	หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
ลักษณะการเสนอขาย	:	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ "ผู้ลงทุนรายใหญ่"
อายุของหุ้นกู้	:	3 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000,000 (หนึ่งพันล้าน) บาท
จำนวนของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000 (หนึ่งล้าน) หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
ราคาที่เสนอขายต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
วันที่ออกหุ้นกู้	:	13 กันยายน 2561
วันครบกำหนดไถ่ถอน	:	13 กันยายน 2564
อัตราดอกเบี้ย	:	อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้
การชำระคืนเงินต้น	:	ชำระเงินต้นทั้งจำนวนในวันครบกำหนดไถ่ถอน
การชำระดอกเบี้ย	:	ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ทุกวันที่ 13 มีนาคม และวันที่ 13 กันยายนของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้
ผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้	:	บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียน	:	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	:	"BBB" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด*

* การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ณ สิ้นปี 2562

(ข) ตราสารหนี้ที่ยังมิได้ออกจำหน่าย

บริษัทมีวงเงินหุ้นกู้ที่ยังมิได้ออกจำหน่าย จำนวนไม่เกิน 4,000 ล้านบาท หรือในสกุลเงินอื่นในอัตราเทียบเท่า (ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 25/2561)

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายของบริษัท

บริษัทมีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่เกินกำไรสุทธิต่อหุ้นและไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิในงบการเงินรวม โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานในงบการเงินรวม ทั้งนี้ จะต้องพิจารณาถึงผลการดำเนินงานและกำไรสะสมจากการเงินเฉพาะกิจการด้วยว่า มีความสามารถที่จะจ่ายได้โดยไม่ผิดข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด นอกจากนี้ วันที่ 11 สิงหาคม 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2554 มีมติเปลี่ยนนโยบายการจ่ายเงินปันผลโดยไม่จ่ายปันผลระหว่างกาล

ในปี 2562 บริษัทจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 โดยจัดสรรจากกำไรสะสมในอัตราหุ้นละ 0.17 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 850 ล้านหุ้น เป็นเงิน 144.50 ล้านบาท

นโยบายของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย บริษัทไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้แก่บริษัท ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและงบกระแสเงินสดของแต่ละบริษัทย่อย หากบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป แต่ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรของบริษัทย่อย

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลังของบริษัท

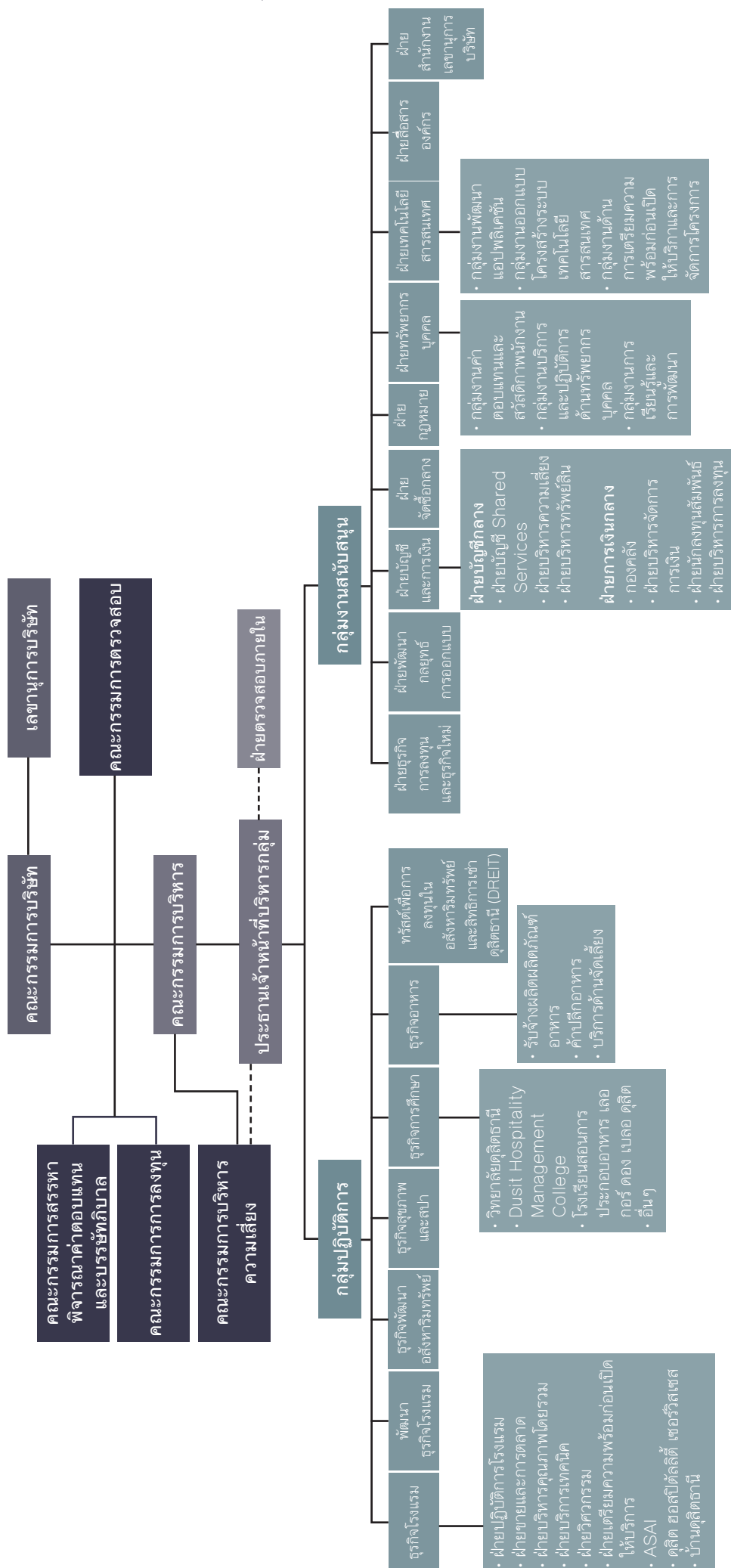
รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	หน่วย	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557
1. กำไร (ขาดทุน) ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	ล้านบาท	269	214	36	100	(88)
กำไร (ขาดทุน) จากวิทยาลัยดุสิตธานี	ล้านบาท	21	53	78	99	67
รวมกำไร (ขาดทุน)	ล้านบาท	290	267	114	199	(21)
2. จำนวนหุ้น ^(ก)	ล้านหุ้น	850	850	850	85	85
3. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	บาท/หุ้น	0.32	0.26	0.04	1.18	(1.03)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นจากวิทยาลัยดุสิตธานี	บาท/หุ้น	0.02	0.06	0.09	1.18	0.79
รวมกำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	บาท/หุ้น	0.34	0.32	0.13	2.36	(0.24)
4. เงินปันผลประจำปี	บาท/หุ้น	0.17	0.16	0.10	1.20	1.00
5. เงินปันผลจ่าย	ล้านบาท	*144.5	*134.3	*85	*102	*85
6. การจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไร (ขาดทุน) ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	%	50	63	236	102	-

หมายเหตุ * จัดสรรจากกำไรสะสม

(ก) ในเดือนพฤษภาคม 2559 มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น จากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท

ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 กำหนดให้สถาบันการศึกษาเอกชน จัดสรรผลประโยชน์ให้ผู้รับใบอนุญาตได้ไม่เกินร้อยละ 30 ของรายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายหลังจากจัดสรรเข้ากองทุนต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว

โครงการจัดการ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมี ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปียะอุย เป็นผู้ก่อตั้งและที่ปรึกษาคณะกรรมการ ศาสตราจารย์สรเสรีญ ไกรจิตติ และ นายศักดิ์ เกี่ยวการค้า เป็นที่ปรึกษาบริษัท และคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	
			คณะกรรมการบริษัท	ประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหาร
1.	นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	12/14	1/1
2.	ศาสตราจารย์พิเศษ ทิรัญ รติศรี	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	14/14	1/1
3.	นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	13/14	1/1
4.	นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	13/14	1/1
5.	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	9/14	1/1
6.	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการ สรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	13/14	1/1
7.	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน	12/14	1/1
8.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน	12/14	1/1
9.	นางวรางค์ ไชยวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	11/14	1/1
10.	นายชินนท โทวนนิก	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	14/14	-
11.	นางสินี เขียวประสิทธิ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร	13/14	-
12.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ¹²	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการ การลงทุน / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม	14/14	-

หมายเหตุ * ประธานที่ปรึกษาบริษัท พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ได้ถึงแก่อสัญกรรม เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2562

^{1/1} การประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม ประชุมเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562

¹² นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการลงทุน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

ทั้งนี้ กรรมการที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการน้อยกว่าร้อยละ 75 เนื่องจากบริษัทเปลี่ยนกำหนดวันประชุมไปจากเดิมทำให้กรรมการบางท่านไม่สามารถมาประชุมได้ตามกำหนดวันเวลาใหม่

บริษัทมีกรรมการอิสระ 8 ท่าน และกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ซึ่งมีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศที่เกี่ยวข้องกำหนดกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีการประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562

รายงานการถือครองหลักทรัพย์

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ใน บมจ. ดุลิตธานี ของกรรมการและผู้เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เปรียบเทียบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)								
ที่	ชื่อ	การถือครองหลักทรัพย์						
		ถือโดยตนเอง		ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง		รวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	
1	นายอาสา สารสิน	-	-	-	-	-	-	-
2	ศาสตราจารย์พิเศษทริฎ รติศรี	-	-	-	-	-	-	-
3	นางปราณี ภาชีนล	-	-	-	-	-	-	-
4	นายธีรพล โชติชนาบาล	-	-	-	-	-	-	-
5	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	-	-	-	-	-	-	-
6	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	-	-	-	-	-	-	-
7	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	-	-	-	-	-	-	-
8	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	-	-	-	-	-	-	-
9	นางวรางค์ ไชยวรรณ	-	-	21,911,080	21,911,080	21,911,080	21,911,080	0
10	นายชินนธ์ โทณวนิก	526,000	526,000	423,489,440	423,389,440	424,475,680	424,475,680	0
11	นางสินี เจริญประสิทธิ์	460,240	560,240					
12	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	-	-	-	-	-	-	-
รวม (หุ้น)		986,240	1,086,240	445,400,520	445,300,520	446,386,760	446,386,760	0

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทคือ นายชินนธ์ โทณวนิก นางสินี เจริญประสิทธิ์ นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ผู้บริหาร

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ลำดับที่	รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
2.	นายณรงค์ชัย ว่องธนวิโมกษ์ *	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงินกลุ่ม และบริหารการลงทุน
3.	นายสุกิจ งามสง่าพงษ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน
4.	นางสาวละอียด โค้ววิสารัช	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน
5.	นางจิตตอนงค์ ภูมิภาค	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
6.	นายบุญ ควี ลี้ม	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการโรงแรม
7.	ดร. นิรมล จินดานุวัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
8.	นายศิริเดช โทณวนิก	รองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจและโครงการ และ รักษาการกรรมการผู้จัดการฝ่ายธุรกิจการศึกษา

หมายเหตุ *นายณรงค์ชัย ว่องธนวิโมกษ์ ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีและการเงิน และบริหารการลงทุน ที่เป็นผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ตามนิยามของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ประวัติผู้บริหารและรายละเอียด ปรากฏตามหัวข้อรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท)

ในปี 2562 ผู้บริหารที่ไม่ได้เป็นกรรมการของบริษัท ไม่มีการถือครองหรือซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ยกเว้นนายศิริเดช โทณวนิก ถือครองหุ้นจำนวน 103,120 หุ้น

เลขานุการบริษัท

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2559 มีมติแต่งตั้ง นางสาวมณฑินี สุรกาญจน์กุล เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ประวัติและหน้าที่ความรับผิดชอบ ปรากฏตามหัวข้อรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. หน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย

- 1.1 จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้ให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
 - (ก) ทะเบียนกรรมการ
 - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1.2 เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

1.3 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

1.4 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ พรบ.บริษัทมหาชนจำกัด และ พรบ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

1.5 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

2.1 จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหารเพื่อเสนอประธานคณะกรรมการบริษัทและดำเนินการตามข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.2 รายงานคณะกรรมการเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบข้อบังคับ และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวและเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

2.3 ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่และมีมติให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.4 ให้คำแนะนำ สนับสนุนการปฏิบัติงานแก่กรรมการเป็นรายบุคคล และทั้งคณะโดยเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเสนอให้กรรมการมีการอบรมสัมมนาตามความเหมาะสม

2.5 ดูแล ประสานงาน ให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการได้รับข้อมูล เพื่อการพิจารณาและตัดสินใจ รวบรวม และกลั่นกรองเอกสารการประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงชี้แนะประเด็นซึ่งคณะกรรมการต้องพิจารณาเสนอต่อประธานกรรมการ

2.6 ประสานงานกับประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการในการจัดทำวาระการประชุมคณะกรรมการ

2.7 จัดให้มีการรายงานการถือครองหุ้นหรือหลักทรัพย์ของกรรมการให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสรุปให้ที่ประชุมกรรมการทราบทุกครั้ง (วาระแจ้งเพื่อทราบ)

2.8 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

3. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายจัดการ

3.1 ติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามมติและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

3.2 ดูแล ติดตามให้ฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท

3.3 ดูแล ติดตามฝ่ายจัดการให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจหรือจรรยาบรรณ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.4 จัดให้มีการรายงานการถือครองหุ้นหรือหลักทรัพย์ของผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

4.1 ติดตามสื่อสารและให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้นของบริษัทตามความเหมาะสมอย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ

4.2 ดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยความสะดวกรวดเร็ว

4.3 เป็นศูนย์กลางการติดต่อกับสถาบันต่างๆ และนักลงทุนรายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. อื่นๆ

5.1 ดูแล กำกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ถูกต้อง และโปร่งใส

5.2 ประสานงานกับคณะกรรมการและฝ่ายจัดการในการจัดทำวาระการประชุมผู้ถือหุ้น

5.3 เป็นศูนย์กลางการติดต่อ สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสาร ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การพ้นจากตำแหน่ง

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายใน 90 วันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนเป็นการชั่วคราว ในช่วงเวลาดังกล่าว

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนโดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการสถานะทางการเงินของบริษัทและเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน โดยกำหนดคำตอบแทน ประจำปี 2562 ดังนี้

• คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1. คำตอบแทนการประชุม

คำตอบแทนกรรมการ ได้แก่

- คำตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการ เดือนละ 40,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 20,000 บาท

- คำตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท

คำตอบแทนคณะอนุกรรมการ ได้แก่

• คณะกรรมการตรวจสอบ

- คำตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการตรวจสอบ เดือนละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 15,000 บาท

- คำตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการตรวจสอบ เดือนละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 15,000 บาท

• คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

- คำตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท

• คณะกรรมการการลงทุน

- คำตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท

2. ค่าตอบแทนประจำปี ค่าตอบแทนคณะกรรมการประจำปีอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ในปี 2562 สรุปค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ปี 2562						
	คณะกรรมการบริษัท					คณะกรรมการอื่น*	รวมค่าตอบแทน
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าตอบแทนรายครั้ง	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการนอกสถานที่	ค่าเบี้ยประชุม Non-Executive ^{1/}	ค่าตอบแทนรายปี (2561)	ค่าตอบแทน	
1. นายอาสา สารสิน	441,665	275,000	25,000	25,000	222,350	-	989,015
2. ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญญ รติศรี	240,000	195,000	15,000	15,000	111,150	715,000	1,291,150
3. นางปราณี ภาชีผล	240,000	180,000	15,000	15,000	111,150	465,000	1,026,150
4. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	240,000	180,000	15,000	15,000	111,150	405,000	966,150
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	240,000	135,000	-	15,000	111,150	30,000	531,150
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.คุณหญิงสุมณฑา กีระนันท์	240,000	180,000	15,000	15,000	111,150	105,000	666,150
7. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	240,000	165,000	15,000	15,000	111,150	145,000	691,150
8. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	240,000	165,000	15,000	15,000	111,150	105,000	651,150
9. นางวรารักษ์ ไชยวรรณ	240,000	150,000	15,000	15,000	111,150	120,000	651,150
10. นายชินนท โทณวนิก	240,000	195,000	15,000	-	111,150	-	561,150
11. นางลิณี เขียวประสิทธิ์	240,000	180,000	15,000	-	111,150	-	546,150
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	240,000	195,000	15,000	-	111,150	-	561,150
รวมค่าตอบแทนกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ^{2/}	3,081,665	2,195,000	175,000	145,000	1,445,000	2,090,000	9,131,665
1. ศาสตราจารย์สรเสริญ ไกรจิตติ	100,000	75,000	-	-	111,150	-	286,150
2. นายศักดิ์ เกี่ยวการค้า	100,000	75,000	-	-	111,150	-	286,150
รวมค่าตอบแทนที่ปรึกษา^{1/}	200,000	150,000	-	-	222,300	-	572,300
รวม (บาท)	3,281,665	2,345,000	175,000	145,000	1,667,300	2,090,000	9,703,965

หมายเหตุ

* รวมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการการลงทุน

^{1/} การประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม ประชุมเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562

^{2/} ช่วงเวลาดังแต่เดือนมกราคม 2562 ถึงเดือนพฤษภาคม 2562

คำตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทน*	จำนวนเงิน (บาท)	
	ปี 2561	ปี 2562
คำตอบแทนรายเดือนและรายครึ่ง	6,196,003	7,686,665
คำตอบแทนรายปี	1,343,000	1,445,000
รวม	7,539,003	9,131,665

*ไม่รวมคำตอบแทนที่ปรึกษาคณะกรรมการ

คำตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนผู้บริหารโดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ส่วนผู้บริหารอื่นๆ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนเป็นรายบุคคล โดยใช้ดัชนีชี้วัดต่างๆ เป็นตัวบ่งชี้ ได้แก่ ผลประกอบการ

ทางธุรกิจของบริษัท การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลด้วยตัวชี้วัด(Key Performance Indicators: KPIs) การเปรียบเทียบคำตอบแทนในตำแหน่งและกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้บังคับบัญชา เป็นต้น โดยสิทธิประโยชน์ในระยะสั้นคือ การปรับอัตราเงินเดือน โบนัสประจำปี และสวัสดิการอื่นๆ ส่วนสิทธิประโยชน์ในระยะยาว ได้แก่ เงินสมทบจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีรายละเอียดคำตอบแทนผู้บริหารในปี 2561-2562 ดังนี้

ปี	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
		เงินเดือนและโบนัส	ค่าสวัสดิการอื่น	รวม
2561	7	69.22	18.31	87.53
2562	8	75.40	10.06	85.46

• คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

• บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2562 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 8 ราย จำนวน 2.79 ล้านบาท

บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 3,316 คน ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและผู้บริหารในส่วนของสำนักงานใหญ่และ พนักงานโรงแรมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงพนักงานของโรงแรมภายใต้ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี มีทั้งสิ้น 12 แห่ง

ค่าตอบแทนพนักงาน

ปี 2562 บริษัทได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 662.40 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทนได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส ค่ารักษาพยาบาล ค่าเครื่องแบบพนักงาน ค่าอาหารกลางวัน กองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันกับปีที่ผ่านมา 1,207.80 ล้านบาท มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี 2562	พนักงานปฏิบัติการ/ บริการ (คน)	พนักงานบริหาร (คน)	พนักงานใน สำนักงานใหญ่ (คน)	รวม (คน)	ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)
บมจ. ดุสิตธานี	456	23	229	708	662.4
บมจ. ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	315	1	0	316	109.9
บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	849	2	0	851	324.7
บ. ดุสิต เวิลด์วายด์	0	8	46	54	122.7
บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท	0	1	4	5	7.0
บ. ดุสิต กรุ๊ปเมจ	0	1	14	15	8.1
บ. อาคัย โฮลดิ้งส์	0	1	7	8	11.6
บ. ดุสิตยอธปีดัลลิตี เซอร์วิสเซล	296	0	0	296	113.5
Dusit Thani Philippines, Inc.	453	1	0	454	232.2
Dusit Overseas Co., Ltd.	2	0	0	2	6.1
DMS Property Investment Pvt. Ltd. / Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.	264	1	0	265	131.8
วิทยาลัยดุสิตธานี	342	0	0	342	140.3
รวม	2,977	39	300	3,316	1,870.2

หมายเหตุ บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานหรือข้อพิพาททางด้านแรงงานอย่างมีนัยสำคัญในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2562 นโยบายการพัฒนาบุคลากรยังดำเนินอย่างต่อเนื่องบนความเชื่อที่ว่าความเจริญเติบโตขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพ และประสิทธิภาพของพนักงาน ดังนั้นนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารให้มีความทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล พัฒนาความรู้ของพนักงานทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมออย่างต่อเนื่องมา เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ ให้อำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงการมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงาน และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท

นโยบายดังกล่าวข้างต้นได้ถูกผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรมด้วยการให้ผู้บริหารร่วมกันกำหนดทิศทางองค์กร (Direction) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อให้แต่ละสายงานกำหนดเป็นกลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy) และแผนธุรกิจ (Business Plan) เพื่อพนักงานในแต่ละสายงานจะได้นำไปกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด (KPIs - Key Performance Indicators) เป็นรายบุคคลให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน ตัวชี้วัดนี้จะเป็นมาตรฐานประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และเป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายต่อไป

งบประมาณการพัฒนาบุคลากร

จากนโยบายของบริษัทที่ให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาศักยภาพพนักงานจึงถือเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่ง ในปี 2562 บริษัทได้กำหนดงบประมาณการฝึกอบรมประจำปีของพนักงานสำนักงานใหญ่เท่ากับร้อยละ 1.5 ของยอดรวมเงินเดือนของพนักงานสำนักงานใหญ่ และร้อยละ 3 ของยอดรวมเงินเดือนทั้งปีของพนักงานแต่ละโรงแรม ซึ่งมีอัตราส่วนเท่ากับงบประมาณการฝึกอบรมในปี 2561 เพื่อใช้ในการฝึกอบรมพนักงานทุกคน และกำหนดให้แต่ละบุคคลต้องเข้ารับการฝึกอบรมโดยแบ่งเป็น 2 ภาค คือหลักสูตรภาคบังคับตามตำแหน่งที่บริษัทกำหนดขึ้น และตามสายอาชีพซึ่งพนักงานสามารถออกไปฝึกอบรมกับสถาบันฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง โดยการฝึกอบรมถือเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPIs - Key Performance Indicators) สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนซึ่งจะมีการตั้งตัวชี้วัดไว้ตั้งแต่ ไตรมาสที่ 1 และทำการประเมินในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี

การอบรมพนักงานใหม่

พนักงานใหม่ทุกคนที่เข้าร่วมงานกับบริษัทจะได้รับการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ ซึ่งแบ่งเป็น 3 หลักสูตรคือ หลักสูตรปฐมนิเทศเมื่อเริ่มงานเมื่อทำงานครบ 60 วัน และ เมื่อทำงานครบหนึ่งปี ตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานใหม่ได้รับทราบระเบียบปฏิบัติในการทำงาน ข้อปฏิบัติ นโยบายขององค์กร รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และสถานที่ตั้งของแต่ละโรงแรม เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเข้าร่วมงานกับทีมต่อไป นอกจากนี้ ทางบริษัทได้กำหนดแผนการฝึกอบรมของพนักงานในแต่ละระดับโดยแบ่งตามโมเดล 4C ตามตารางข้างล่างนี้ เพื่อให้แน่ใจว่า พนักงานทุกระดับจะได้รับการอบรมในทักษะที่สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบด้วย

แผนฝึกอบรมของพนักงานในแต่ละระดับ

ประเภท	พนักงานระดับ 1-2	พนักงานระดับ 3	พนักงานระดับ 4-5
การฝึกอบรมภาคบังคับ (Compulsory Training)	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความสง่างามในรูปแบบดุสิต การประเมินผลการทำงาน การสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม วิทยาการมืออาชีพ ระเบียบวินัยในที่ทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความสง่างามในรูปแบบดุสิต หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ (8 บท) การสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม การสอนงานในที่ทำงาน ระเบียบวินัยในที่ทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการ การอบรมที่เกี่ยวกับงาน ความสง่างามในรูปแบบดุสิต ภาวะผู้นำสำหรับพนักงานระดับ 4 การสอนงานในที่ทำงาน สำหรับพนักงานระดับ 4
การฝึกอบรมที่เกี่ยวกับสาขาอาชีพ (Career Training)	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงาน ภาษา และคอมพิวเตอร์
การฝึกอบรมเพื่อใช้สำหรับการพัฒนาองค์กร (Competitive Training)	<ul style="list-style-type: none"> การเงินสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่นักการเงิน การบริหารรายได้ การสนทนาในภาวะวิกฤต การนำเสนอให้ได้ผลสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะการนำเสนอ หัวข้อฝึกอบรมที่เกี่ยวกับธุรกิจและความต้องการตามหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อฝึกอบรมที่เกี่ยวกับธุรกิจและความต้องการตามหน่วยงาน ภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เทคนิคการเพิ่มยอดขาย
การฝึกอบรม (Corrective Training)	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับเรื่องราวร้องทุกข์ 	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับข้อร้องเรียน การรับมือกับเรื่องราวร้องทุกข์ 	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับข้อร้องเรียน

การพัฒนาทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ทางบริษัทได้ให้ความสำคัญการการพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความชำนาญสูงสุดในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต และเพื่อให้พนักงานระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการได้พัฒนาคุณภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทางบริษัทจึงส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าร่วมฝึกอบรมตามความต้องการโดยอิงจากแบบประเมินความต้องการฝึกอบรมส่วนบุคคล (Individual Development Plan) ซึ่งจัดทำเป็นประจำทุกปีในช่วงการประเมินผลระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

บริษัทจะเป็นผู้กำหนดแนวทางในการพัฒนาพนักงาน ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้พนักงานระดับสูงของบริษัท เช่น หลักสูตรพัฒนาผู้นำสำหรับผู้บริหารระดับกลางถึงระดับสูง รวมถึงการหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้พนักงานสามารถพัฒนาทักษะความชำนาญจากประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ใหม่ เป็นต้น ตลอดจนการแต่งตั้งและเลื่อนระดับพนักงานให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานแต่ละคนได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่องและครอบคลุมทุกด้าน บริษัทจึงกำหนดให้มีการทำแผนการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นแนวทางในการฝึกอบรมพนักงาน และเป็นเครื่องมือ

ที่ช่วยยืนยันได้ว่า การฝึกอบรมพนักงานของบริษัทได้ถูกจัดทำอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ มีการวางแผนการไว้ล่วงหน้า เป็นระบบ โดยบริษัทกำหนดเป้าหมายว่าโรงแรมต่างๆ จะต้องจัดการฝึกอบรมให้สำเร็จตามแผนการฝึกอบรมประจำปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนการที่วางไว้ และจะต้องชี้แจงว่าไม่สามารถดำเนินการได้ครบร้อยละ 100 เพราะเหตุใด

ในการกำหนดแผนการฝึกอบรมประจำปีนั้น ทางบริษัทจะให้ความสำคัญกับผลของการฝึกอบรมที่ช่วยพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้า มากกว่าจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมของพนักงาน ดังนั้นบริษัทจึงได้มีแนวทางในการกำหนดโครงสร้างฝึกอบรม ดังนี้

- พนักงานระดับ 1-3 (ระดับบริหาร) จะให้ความสำคัญกับการอบรมเฉพาะบุคคลที่ช่วยพัฒนาทักษะของผู้บังคับบัญชาแต่ละคน ด้วยการเข้าอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมหลักของบริษัท และหลักสูตรการฝึกอบรมที่จัดโดยสำนักงานใหญ่ด้วยการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร การเข้ารับการอบรมที่จัดโดยบริษัทฝึกอบรมภายนอก เป็นต้น

- พนักงานระดับ 4-5 (ระดับปฏิบัติการ) ที่เป็นพนักงานส่วนหน้าจะมุ่งเน้นความสำคัญไปที่การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการโดยกำหนดให้มีชั่วโมงการฝึกอบรมต่อคนไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมงต่อเดือน ขณะที่พนักงานฝ่ายสนับสนุนนั้นจะให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในแผนกที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และหลักสูตรหลักของบริษัท

ตารางแสดงหลักสูตรของดุลิต										
ระดับ	NSO	DG1	DG2	DG3	ALP	ECO	OPT	HG	PA	MD
	18 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง	18 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
1	X	X	X	X				X	X	X
2	X	X	X	X		X		X	X	X
3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	X	X	X	X	X		X			
5	X	X	X	X						

NSO	หลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่	ALP	หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ (จำนวน 8 บท)
DG 1	หลักสูตรความสว่างามอย่างไทยในรูปแบบของดุลิต	OPT	หลักสูตรทักษะการสอนงาน
DG 2	หลักสูตรการบริการในรูปแบบของดุลิต	HG	หลักสูตรการรับมือกับความคับข้องใจของพนักงาน
DG 3	หลักสูตรการมอบอำนาจในการตัดสินใจและรับผิดชอบในงาน	PA	หลักสูตรการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ECO	หลักสูตรการโค้ชในที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	MD	หลักสูตรการรักษาวินัยของพนักงาน

การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning Approach)

เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่นอกเหนือจากการรับความรู้จากการฝึกอบรม พนักงานทุกระดับสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องผ่านวิธีการที่ระบุไว้ในตารางข้างล่างนี้

วิธีการ	ทักษะการเป็นพี่เลี้ยงและการสอนงาน	การทำงานเฉพาะกิจการหมุนเวียนสายงานหรือการฝึกงาน	โครงการพิเศษ / การมอบหมายงานเพื่อขยายขอบเขตความรับผิดชอบ	การประกบกับผู้บริหารระดับสูงเพื่อเรียนรู้งาน	การฝึกอบรมระดับปฏิบัติการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก	การเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning)	การเรียนรู้ด้วยตัวเอง (เพื่อพัฒนาทักษะของตนเอง)
กลุ่มผู้เรียน							
พนักงานระดับ 1	✓ การสอนงานโดยผู้บริหาร	✓ การหมุนเวียนสายงานเพื่อขยายขอบเขตการเรียนรู้ในสายงานนั้น	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมายงานเพื่อขยายขอบเขตความรับผิดชอบ	✓	✓ การฝึกอบรมระดับปฏิบัติการ	✓ ทักษะการเป็นผู้นำ (เรียนกับ E-Cornell)	✓
พนักงานระดับ 2	✓ การสอนงานการเป็นพี่เลี้ยงในด้านอาชีพ	✓ การหมุนเวียนสายงาน / คณะทำงานเฉพาะกิจสำหรับโครงการที่จะเปิดใหม่	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมายงานเพื่อขยายขอบเขตความรับผิดชอบ	✓	✓ โปรแกรมหลักสำหรับระดับผู้บริหาร	✓ ทักษะการเป็นผู้นำ	✓
พนักงานระดับ 3	✓ การเป็นพี่เลี้ยงในด้านอาชีพ	✓ การหมุนเวียนสายงาน / คณะทำงานเฉพาะกิจสำหรับโครงการที่จะเปิดใหม่	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมายงานเพื่อขยายขอบเขตความรับผิดชอบ	✓	✓ โปรแกรมหลักสำหรับระดับผู้จัดการและหัวหน้างาน	✓ ทักษะการจัดการทักษะการทำงาน	✓

วิธีการ	ทักษะการเป็น ที่เลี้ยงและ การสอนงาน	การทำงาน เฉพาะกิจการ หมุนเวียน สายงานหรือ การฝึกงาน	โครงการพิเศษ / การมอบ หมายงานเพื่อ ขยายขอบเขต ความรับผิดชอบ	การประกบกับ ผู้บริหารระดับ สูงเพื่อ เรียนรู้งาน	การฝึกอบรม ระดับ ปฏิบัติการ การฝึกอบรม ทั้งภายในและ ภายนอก	การเรียนรู้ ออนไลน์ (E-Learning)	การเรียนรู้ด้วย ตัวเอง (เพื่อพัฒนา ทักษะของ ตนเอง)
กลุ่มผู้เรียน							
พนักงาน ระดับ 4	✓ การเป็น ที่เลี้ยงในเรื่อง งาน	✓ การแลกเปลี่ยน สายงาน	-	✓	✓ โปรแกรมหลัก สำหรับระดับ ผู้จัดการและ หัวหน้างาน	✓ - ภาษาอังกฤษ - ทักษะการ ทำงาน	✓
พนักงาน ระดับ 5	✓ การเป็น ที่เลี้ยงในเรื่อง งาน	✓ การแลกเปลี่ยน สายงาน	-	-	✓ - โปรแกรม หลักสำหรับ พนักงานทั่วไป - ทักษะในการ ปฏิสัมพันธ์ กับบุคคลอื่น	✓ - ภาษาอังกฤษ - ทักษะการ ทำงาน	✓

การพัฒนาทักษะพนักงานด้วยการเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning)

เพื่อเป็นการปรับปรุงแบบการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานให้สอดคล้องยุคปัจจุบัน ทางฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ได้ริเริ่มให้มีการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) กล่าวคือ พนักงานเรียนรู้เนื้อหาด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์ที่ทางบริษัทจัดไว้ รวมถึงทำแบบทดสอบ ตอบคำถาม ให้ได้คะแนนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ก่อนที่จะเข้ารับการอบรมภายในห้องเรียน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานสนใจเรียนรู้ด้วยตัวเองมากขึ้น เป็นการประหยัดเวลาและสามารถลดเวลาการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ซึ่งเป็นการลดผลกระทบกับการทำงานของพนักงานในเวลาที่จำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ ตัวอย่างหัวข้อวิชา ได้แก่ การปฐมพยาบาลพนักงานใหม่ หลักสูตรความส่งางมอย่างไทยในรูปแบบของดุสิต หลักสูตรการบริการในรูปแบบของดุสิต หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ หลักสูตรดุสิตโกลด์ เป็นต้น

การพัฒนาพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของบริษัท

1) Succession Planning

สำหรับการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขยายตัวและการเติบโตนั้น ทางบริษัทมีการพัฒนา ผู้บริหารโดยกำหนดเป็นแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเตรียมความพร้อมในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นและเพื่อรองรับการขยายกิจการในระยะยาว โดยในปี 2562 มีระดับผู้จัดการขึ้นไปได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งภายในโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 18 ของจำนวนผู้สืบทอดตำแหน่งในระดับผู้จัดการขึ้นไป

2) D Star

บริษัทได้มีการคัดเลือกผู้บริหารที่มีศักยภาพสูงเข้าโครงการพัฒนาคนเก่ง (D Star) เพื่อพัฒนาแบบเร่งด่วน (Fast Track) ตามความจำเป็นของแต่ละบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะสั้น โดยในปี 2562 D Star ได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งร้อยละ 72 ของจำนวน D Star

3) LEAD Y

สำหรับการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ เพื่อรองรับการเติบโตในระยะยาวทางบริษัทมีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องในโครงการ LEAD Y ซึ่งบริหารโครงการโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลกลาง เพื่อพัฒนาคนรุ่นใหม่ให้เติบโตในระดับผู้บริหารในอนาคต ด้วยการรับนักศึกษาจบใหม่ที่มีศักยภาพจากวิทยาลัยดุสิตธานี และ สถาบันที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเข้าร่วมโครงการ โดยใน 6 เดือนแรก ของการฝึกงานในโรงแรมแรก LEAD Y ได้ฝึกงานหมุนเวียนไปตามแผนกต่างๆ เพื่อเรียนรู้การบริหารจัดการครบทุกด้าน รวมถึงการจัดทำรายงานการแก้ปัญหาที่พบเพื่อนำเสนอผู้บริหารเป็นแนวทางในการนำไปปรับใช้พัฒนาระบบต่างๆ และอีก 6 เดือนหลัง LEAD Y จะได้ย้ายไปโรงแรมที่สอง ในแผนกที่ตนเองสนใจและฝึกงานในระดับหัวหน้างาน รวมทั้งทำโปรเจกต์เสนอผู้บริหารเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ และเมื่อจบโครงการหนึ่งปี ก็จะได้รับพิจารณาบรรจุเป็นระดับผู้ช่วยผู้จัดการและได้รับการพัฒนาสู่การเป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงของบริษัทต่อไป

ความคืบหน้าสำหรับ LEAD Y รุ่นปี 2561 ที่จบโครงการทั้งหมด 6 คน ได้รับตำแหน่ง Assistant Manager ในโรงแรมดุสิตธานี ลาภานาญเก็ด ดุสิตธานี หัวหิน ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ดุสิต ดิทู อ่าวนาง กระบี่

ดุสิต ดิฑู เตอะฟอร์ท มะนิลา และบ้านดุสิตธานี (หมายเหตุ: 3 คน ที่เข้าร่วมโครงการนี้ มาจากวิทยาลัยดุสิตธานี) ส่วน LEAD Y รุ่นปี 2562 มีจำนวน 7 คนที่ได้รับคัดเลือก และประจำอยู่ที่โรงแรมต่อนี้ คือ โรงแรม ดุสิตธานี ลาภานา ภูเก็ต ดุสิตธานี หัวหิน ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ดุสิตธานี ดูไบ ดุสิตธานี พัทยา ดุสิตธานี กวม ดุสิตธานี มะนิลา (หมายเหตุ: 2 คนที่เข้าร่วมโครงการนี้มาจากวิทยาลัยดุสิตธานี)

4) Supervisory Development Program (Management Trainee)

สำหรับโครงการ Management Trainee โรงแรมต่างๆ ยังคงสามารถทำโครงการนี้ได้ในปี 2561 และจะมีการปรับเป็นโครงการ พัฒนาหัวหน้างาน หรือ Supervisory Development Program (SDP) ตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นไป ทั้งนี้ โครงการ SDP จะบริหารจัดการโครงการโดยโรงแรม เพื่อพัฒนาบุคลากรซึ่งตามความต้องการ และรองรับตำแหน่งที่ว่างสำหรับโรงแรมนั้นๆ เป็นหลัก และเพื่อให้โครงการมีประสิทธิภาพมากขึ้นสำหรับการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมเข้าร่วมโครงการและไม่กระทบกับฝ่ายปฏิบัติการ ทางฝ่ายทรัพยากรบุคคลกลางได้มีการปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ กล่าวคือ พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการสามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำไปด้วยโดยไม่ต้องสรรหาบุคลากรมาแทนตำแหน่งดังกล่าว

5) Future Leader Program (Sales and Marketing)

นอกจากโครงการพัฒนาคนเก่งต่างๆ ข้างต้น ทางฝ่ายขายของบริษัท ได้กำหนดโครงการ Future Leader Program เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับกลางในตำแหน่งผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการให้มีความพร้อมในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาดในอนาคตโดยในปี 2562 ทางบริษัทได้คัดเลือกผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการจำนวน 3 คน จาก 3 โรงแรมเพื่อเข้าร่วมโครงการและได้รับการอบรมในหัวข้อเกี่ยวกับการหารายได้ การขาย การจองห้องพัก การตลาด การเงิน การสื่อสาร เป็นต้น

6) Dusit Talent Search System

หลังจากทางดุสิตได้มีโครงการพัฒนาคนเก่งผ่านทางโปรแกรม D Star ผู้สืบทอดตำแหน่ง และ LEAD Y ทางฝ่ายทรัพยากรบุคคลกลาง ได้พัฒนาโปรแกรม Dusit Talent Search ร่วมกับฝ่ายไอทีของบริษัท เพื่อใช้เก็บข้อมูลของคนเก่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปอยู่ในระบบเพื่อผู้ที่เกี่ยวข้องมีความสะดวกในการหาข้อมูลวิเคราะห์เพื่อการโปรโมทเลื่อนตำแหน่ง การวางแผนส่งคนเก่งไปช่วยงานที่ในโรงแรมที่ต้องการการสนับสนุนทั้งโรงแรมที่เปิดให้บริการแล้ว และโรงแรมที่กำลังจะเปิด ระบบดังกล่าวเปิดให้กับฝ่ายบุคคลเพิ่มหรือปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้บริหารของโรงแรม รวมทั้งผู้บริหารด้านโรงแรม และฝ่ายบุคคลกลาง เข้าถึงข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลคนเก่งนี้ได้สะดวกยิ่งขึ้น ปัจจุบันมีจำนวนคนเก่งในระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป 100 คน

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเสมอมา ด้วยเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ จะส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายของการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมีคณะกรรมการบริษัทเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการภายในประเทศ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors – IOD) (“สถาบัน IOD”) ตลอดจนหลักเกณฑ์ในระดับสากล เช่น หลักเกณฑ์ของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) เป็นต้น นอกจากการกำหนดเป็นจรรยาบรรณและนโยบายแล้ว บริษัทได้จัดทำแนวปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางในการนำนโยบายดังกล่าวไปใช้เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทเห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติ ดังนี้

- | | |
|---------------|--|
| หลักปฏิบัติ 1 | ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
(Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board) |
| หลักปฏิบัติ 2 | กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
(Define Objectives that Promote Sustainable Value Creation) |
| หลักปฏิบัติ 3 | เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
(Strengthen Board Effectiveness) |
| หลักปฏิบัติ 4 | สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
(Ensure Effective CEO and People Management) |
| หลักปฏิบัติ 5 | ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
(Nurture Innovation and Responsible Business) |

- | | |
|---------------|---|
| หลักปฏิบัติ 6 | ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
(Strengthen Effective Risk Management and Internal Control) |
| หลักปฏิบัติ 7 | รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
(Ensure Disclosure and Financial Integrity) |
| หลักปฏิบัติ 8 | สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น
(Ensure Engagement and Communication with Shareholders) |

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

บริษัทมีนโยบายที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทไว้ชัดเจน นอกเหนือจากหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่ในการบริหารจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย นโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน แผนกลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงาน และดูแลรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว รวมทั้งกำหนดให้มีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการและทุกฝ่ายได้เข้าใจในบทบาทและตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กร (รายละเอียดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เปิดเผยไว้ในข้อ 2 หัวข้อ 2. กรรมการหัวข้อย่อย “บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท”)

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเพื่อทำหน้าที่สนับสนุน ตรวจสอบและกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด และบริษัทได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มไว้อย่างชัดเจนเช่นกัน (รายละเอียดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยเปิดเผยไว้ในข้อ 3 คณะกรรมการชุดย่อย และรายละเอียดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เปิดเผยไว้ในข้อ 4 การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด หัวข้อย่อย “หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม”)

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำกฎบัตรสำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย และดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้รับทราบเกี่ยวกับกฎบัตรดังกล่าว รวมถึงกำหนดให้มีการทบทวนกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อจะได้แก้ไขให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดทำจริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการให้มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 ได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย จริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและบริษัทได้ปรับแก้ไขข้อกำหนดต่างๆ ให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบข้อบังคับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และทิศทางธุรกิจของบริษัท

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กรที่ชัดเจน และสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร รวมถึงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และเพื่อให้บุคลากรในระดับขององค์กรยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในการนี้ บริษัทได้ดำเนินการสื่อสารและอบรมเรื่อง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ให้แก่พนักงานและลงประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อสื่อสารเป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขยายธุรกิจ

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างรากฐานของบริษัทให้แข็งแกร่ง (Strengthening Foundations) เพื่อการเติบโตของกลุ่มบริษัท มุ่งเน้นในเรื่องการสร้างวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

บริษัทมีนโยบายที่จะทบทวนและพิจารณากำหนดแผนกลยุทธ์ และงบประมาณทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์และงบประมาณดังกล่าวสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและศักยภาพขององค์กร และมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และงบประมาณที่กำหนด ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2562 ได้พิจารณากำหนดงบประมาณประจำปี 2562 ให้สอดคล้องกับแผนการขยายธุรกิจของบริษัท

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทมีนโยบายกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้เหมาะสมสอดคล้องกับธุรกิจและขนาดของบริษัท และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์

ที่เป็นประโยชน์กับบริษัทอันประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจโรงแรม ด้านบัญชีและการเงิน ด้านการลงทุนในต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านกฎหมาย เพื่อให้มีความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) รวมทั้งต้องเป็นบุคคลมีคุณธรรม จริยธรรมตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร นอกจากนี้ องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทจะต้องมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลอย่างเหมาะสม และมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 12 คน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 8 คน ซึ่งเป็นผู้หญิง 2 คน คิดเป็นสัดส่วนกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้มีความชัดเจนในการแบ่งแยกหน้าที่และการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ บริษัทจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเป็นหลัก แต่บริษัทมีนโยบายกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทที่มากกว่าหลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด (รายละเอียดคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทเปิดเผยไว้ในข้อ 2 หัวข้อ 1. กรรมการอิสระ หัวข้อย่อย “คุณสมบัติของกรรมการอิสระ”)

บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการอิสระของบริษัทดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นครั้งแรกทั้งนี้หากจะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว ในปี 2562 ไม่มีกรรมการอิสระที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง 9 ปี

บริษัทมีนโยบายแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คนให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัทและจะไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานกรรมการบริหารหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบต่อระหว่างการทำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี และกรรมการควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดที่จัดขึ้นในปีนั้นๆ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น (รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเปิดเผยไว้ในข้อ 2 หัวข้อ 2. กรรมการ หัวข้อย่อย “การประชุมคณะกรรมการบริษัท” และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เผยแพร่ไว้ในข้อ 3)

กรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องวินิจฉัย แสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ และออกเสียงเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ดังนั้น ความเป็นอิสระของกรรมการจึงเป็นเรื่องที่บริษัทคำนึงถึงเป็นอย่างยิ่ง บริษัทกำหนดให้

กรรมการอิสระสามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทางธุรกิจอย่างเพียงพอที่จะสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ รักษาประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมโดยสม่ำเสมอ และจัดให้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้ ยกเว้นกรรมการอิสระจะไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- กรรมการแต่ละคนจะสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มจะสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 2 บริษัท และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลของกรรมการและผู้บริหาร อาทิ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งและมีประธานเป็นกรรมการอิสระ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลซึ่งมีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นประโยชน์กับธุรกิจของบริษัทตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท และเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายและวิธีการจ่ายคำตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มของบริษัท ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันโดยคำตอบแทนดังกล่าวจะต้องไม่อยู่ในอัตราที่สูงเกินไป เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และบริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ทุกปี (รายละเอียดของคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลเปิดเผยไว้ในข้อ 3 คณะกรรมการชุดย่อย หัวข้อ 2. คณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล)

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกฎระเบียบอื่นใด โดยมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท อาทิ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุม คณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ และรับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทเปิดเผยไว้ในข้อ 4 การสรรหา และแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด หัวข้อการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท)

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

บริษัทมีการกำหนดแผนผู้สืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และมีการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงผ่านการอบรมและสัมมนาต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมีนโยบายที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้เหมาะสมเพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและผู้บริหารที่มีความสำคัญกับองค์กรมีความตั้งใจในการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลพิจารณาบทวนคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทุกปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

บริษัทมีนโยบายจัดให้มีการเสริมความรู้ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารที่สำคัญโดยจัดสรรให้แต่ละท่านเข้าร่วมการอบรมซึ่งจัดโดยหน่วยงานต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ และมุมมองใหม่ๆ รวมถึงจัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาผู้บริหารเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาประกอบแผนการสืบทอดงานและคู่มือกรรมการ และจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ เพื่อให้กรรมการที่เข้าใหม่ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดการดำเนินการเปิดเผยไว้ในข้อ 3 คณะกรรมการชุดย่อย หัวข้อ “การปฐมนิเทศกรรมการใหม่” “การพัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้กับคณะกรรมการบริษัท”)

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และผู้บริหารที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจ่ายคำตอบแทน และพัฒนาขีดความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ด้วยลักษณะธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจการให้บริการ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและความสนใจของลูกค้าเป็นสำคัญ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ทันสมัยเพื่อเพิ่มขีดการแข่งขันและนโยบายส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจของลูกค้า

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและการร่วมมือกันระหว่างบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียอันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่น รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว บริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

- สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและมั่นคง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ยั่งยืน โดยมีผลประโยชน์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นโดยเท่าเทียมกันเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง
- ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ซึ่งรายละเอียดต่างๆ ได้กล่าวไว้ในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

พนักงาน

- ดูแลความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
- จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เช่น ประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาลและค่าทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความรู้และความก้าวหน้าให้กับพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
- สนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่
- ให้โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท
- จัดโครงการต่างๆ เพื่อให้ความรู้ความสามารถกับบุคลากรในองค์กร
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ความสำเร็จ รับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และต้องสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้น เช่น ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และระยะยาว เช่น การวัดผลการปฏิบัติงานตาม KPIs

ลูกค้า

- ปฏิบัติต่อลูกค้าถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน
- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าตลอดเวลา รวมถึงมุ่งพัฒนาการรักษาสัมพันธภาพกับลูกค้าแบบยั่งยืน
- รับข้อเสนอแนะและ/หรือรับข้อร้องเรียนของลูกค้าและนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ

- ดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของลูกค้า
- ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์
- รักษาความลับของลูกค้า รวมทั้งไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้ประโยชน์ต่อตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

คู่แข่ง

- ประพฤติตนตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน
- ไม่ใช้วิธีไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง

คู่ค้า

- ดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีอันดีงาม
- ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข หรือข้อตกลงต่างๆ
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรม
- กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า โดยพิจารณาจากความสามารถในธุรกิจ สถานะทางการเงินมั่นคง ไม่มีประวัติการละทิ้งงาน มีความสามารถในการส่งมอบงานและสินค้าตามกำหนด คุณภาพของงานและสินค้าได้มาตรฐาน และมีราคาที่เหมาะสมตามราคาตลาด

เจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข หรือข้อตกลงต่างๆ
- ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรม ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต

ชุมชน สังคม ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม

- เข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการต่างๆ ที่เป็นการสร้างสรรค์ส่งเสริมและพัฒนาความเป็นอยู่ของสังคมหรือชุมชน
- สนับสนุนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับรัฐและชุมชนในกิจกรรมของชุมชน สังคม และสถาบันการศึกษา
- ส่งเสริมให้พนักงานของกลุ่มบริษัทมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- จัดให้พนักงานมีกิจกรรมหรือเข้าร่วมอบรมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- สนับสนุนและให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อม
- ใช้ทรัพยากร วัสดุ หรืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- ควบคุมดูแลวัสดุและอุปกรณ์ให้อยู่ในมาตรฐานเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเคารพกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงกฎหมายภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตาม

กฎหมายในประเทศที่เข้าไปลงทุน เพื่อให้การลงทุนของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใส

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกายฐานะ ชาติตระกูล ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัท และส่งเสริมให้บริษัทและผู้ร่วมทุน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล คู่ครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการเสียหายจากการละเมิดสิทธิอื่นเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่กฎหมายกำหนด อาทิเช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น การส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบผลงานหรือข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานว่าไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น

หลักปฏิบัติ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

บริษัทมีนโยบายที่จะจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้านทั้งด้านการเงิน และการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทอยู่เสมอ จัดให้มีการกำหนดขั้นตอนของอำนาจอนุมัติ และความรับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานที่มีการตรวจสอบและถ่วงดุลซึ่งกันและกันกำหนดระเบียบการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท และให้รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจะได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระสามารถตรวจสอบได้อย่างเต็มที่

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยธุรกิจ และตัวแทนจากแต่ละฝ่ายในองค์กร เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และนำเสนอมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงแยกตามสายธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องรายงานความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและยึดถือปฏิบัติตาม และได้กำหนดนโยบายในการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเพื่อเป็นกลไกในการกำกับดูแลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ที่กำหนดขึ้นเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการอีกด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทได้ผ่านกระบวนการรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558 ซึ่งจัดโดยสถาบัน IOD ร่วมกับหอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมธนาคารไทย โดยได้ดำเนินการในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และห้ามจ่ายสินบน (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อติดต่อกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน)
- สนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานผ่านการอบรมและปฐมนิเทศ

ในปี 2562 บริษัทได้สื่อสารและจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันรวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องโดยพนักงานทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรต่อต้านคอร์รัปชันและสิทธิมนุษยชนซึ่งมีระยะเวลาฝึกอบรม 1 ชั่วโมงจากฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานใหญ่ นอกจากนี้ พนักงานทุกระดับสามารถเข้าถึงนโยบายต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ภายในของบริษัท

การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถติดต่อและร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท

โดยแจ้งเบาะแสการกระทำผิดถึงคณะกรรมการรับแจ้งการกระทำผิด (Whistleblowing Committee) หรือคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทางดังนี้

- แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางอีเมล
whistleblowing@dusit.com
- จัดทำเป็นหนังสือปิดผนึกถึง

คณะกรรมการรับแจ้งการกระทำผิด (Whistleblowing Committee)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวง
ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หรือ

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวง
ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

การเปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสระจะช่วยให้การแจ้งเบาะแสมีความน่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในขณะสืบสวนหาข้อเท็จจริง รวมถึง แจ้งผลให้ผู้แจ้งเบาะแสรับทราบ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ ซึ่งการแจ้งเบาะแสน้อยกว่าการมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ชื่อ-สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง (กรณีผู้แจ้งเบาะแสเลือกที่จะเปิดเผยตัวตน)
2. ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกแจ้งเบาะแส
3. ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการกระทำผิด
4. พยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ พยานหลักฐาน และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแนบหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี)

การปกป้องผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสในการกระทำผิด

ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย หากผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเป็นพนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัท หากข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูลใดๆ ตามขอบเขตของการร้องเรียนด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใดหรือต่อบริษัท จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ลดเงินเดือน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อพนักงาน

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล โดยบริษัทจะให้ความสำคัญกับการเปิดเผยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใสทั้งข้อมูลของบริษัท

ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลทั่วไปที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. เปิดเผยโครงสร้างผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส
2. รายงานประจำปีจะต้องได้เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้
 - ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
 - ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขัน
 - ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
 - ประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - การระบุนโยบายการรายได้เป็นกรรมการอิสระ
 - การเปิดเผยหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ
 - นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
 - การเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล
 - การเปิดเผยจำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานประจำปีแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานทางการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำรวมทั้งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. เป็นผู้ตรวจสอบหรือตรวจทานงบการเงินของบริษัท

3. บริษัทได้ให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด ดังนี้
 - จัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่ว่าเทียมกันแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Information) หรือการสร้างราคาหลักทรัพย์ (Stock Price Manipulation) ได้ รวมทั้งได้กำหนดให้มีระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศผลการดำเนินงาน จนถึงวันที่ประกาศผลการดำเนินงานผ่านระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

ทั้งนี้ บริษัทได้ประกาศระยะเวลางดให้ข้อมูลของปีปัจจุบันในเว็บไซต์ของบริษัทภายใต้หัวข้อปฏิทินนักลงทุน (IR Calendar)

- บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันได้อย่างครบถ้วน โดยระบุชื่อของบุคคลที่มีการทำรายการ

ระหว่างกัน ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการ เงื่อนไข นโยบายราคา และมูลค่าของรายการ นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะทำรายการ

- บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และมีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี คำอธิบายการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis) รวมถึงการรายงานข้อมูลและการตัดสินใจที่สำคัญต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามข้อกำหนด
- หากบริษัทมีข้อมูลข่าวสารต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับกิจการของบริษัท เช่น การเข้าทำรายการใดๆ หรือมีเหตุการณ์สำคัญเกิดขึ้น และผู้ถือหุ้นควรจะได้รับทราบ แม้ว่าไม่เข้าหลักเกณฑ์การขอมติจากที่ประชุม ผู้ถือหุ้นหรือกฎหมายไม่ได้บังคับให้เปิดเผย บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนอื่นๆ ทราบผ่านทางระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทได้จัดให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนในทางมิชอบ โดยกำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวลแก้ไขเพิ่มเติมปี 2559) รวมทั้งกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกปี
- บริษัทมีการกำหนดนโยบายในเรื่องการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด โดยมีการเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- บริษัทได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งมีความเป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต.
- งบการเงินของบริษัทได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชี และไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข และไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงินตามที่หน่วยงานภายนอกกำกับดูแล

- มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม

บริษัทจัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งเป็นหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการติดต่อสื่อสาร และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสื่อมวลชน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท <http://dusit-international.com> ซึ่งจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยบริษัทมุ่งหวังว่าส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์จะเป็นสื่อกลางสำคัญในการให้ข้อมูล ชี้แจง ตอบข้อซักถาม รวมถึงรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่สนใจ ซึ่งสามารถติดต่อขอรับทราบข้อมูลของบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาลงทุนได้

นางสาวสุทธิดา วัชรโรทยางกูร

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: +66 (0) 2200 9999 ต่อ 3676

โทรสาร: +66 (0) 2636 2545

อีเมล: ir@dusit.com

สำหรับปี 2562 บริษัทได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

- จัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) 2 ครั้ง
- ร่วมงานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) 2 ครั้ง
- พบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ (Roadshow/ Investor Conference) 4 ครั้ง
- จัดให้นักลงทุนหรือนักวิเคราะห์เข้าพบผู้บริหารและนักลงทุนสัมพันธ์ (Company Visit/ Conference Call) 31 ครั้ง

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจในทุกๆ เรื่อง

บริษัทจึงกำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. บริษัทกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการ หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย
2. มีระเบียบบังคับใช้ภายในบริษัทเรื่องการควบคุมเกี่ยวกับสารสนเทศภายในและเรื่องการถือหลักทรัพย์ของบริษัทเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบและป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. นำเสนอรายละเอียดของรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นก่อนขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น (กรณีถึงเกณฑ์) ทุกครั้ง และมีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญอย่างครบถ้วนและเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนด (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อการกำกับดูแลด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์)

บริษัทจะนำหลักการและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการจัดประชุมมีดังนี้

1. บริษัทจะจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องที่สำคัญตามที่กฎหมายกำหนดหรือเรื่องที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนการประชุมตามระยะเวลาที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลอย่างครบถ้วนก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งบริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการส่งคำถามและเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวบน website ของบริษัท และบริษัทจะรวบรวมเพื่อนำคำถามที่สำคัญไปสอบถามในที่ประชุมต่อไป
3. บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมได้ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า และจะแจ้งเหตุผลที่ไม่นำข้อเสนอวาระการประชุมของผู้ถือหุ้นบรรจุเป็นวาระการประชุมของบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งนั้นๆ
4. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ บริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือจัดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนผู้ถือหุ้นดังกล่าว โดยจะแจ้งรายชื่อพร้อมข้อมูลของกรรมการอิสระดังกล่าวไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น
5. ในกรณีที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นต่างชาติบริษัทจะจัดทำหนังสือนัดประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมทั้งฉบับเป็นภาษาอังกฤษ และจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติพร้อมกับการจัดส่งฉบับภาษาไทย
6. เพิ่มช่องทางในการรับทราบข่าวสารของผู้ถือหุ้นผ่านทาง website ของบริษัท และบริษัทจะดำเนินการให้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 28 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลระเบียบวาระการประชุมได้อย่างสะดวก และครบถ้วน
7. บริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุมทั้งในเรื่องสถานที่ และเวลาที่เหมาะสม

8. ในการประชุมผู้ถือหุ้น จะดำเนินการประชุมตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท โดยจะพิจารณา และลงคะแนนเรียงตามลำดับวาระที่กำหนดไว้ ไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ หรือเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่จำเป็น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ
9. บริษัทจะใช้บัตรลงคะแนนในวาระที่สำคัญ และจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ อาทิเช่น ผู้สอบบัญชีภายนอก ที่ปรึกษากฎหมาย เป็นผู้ตรวจสอบคะแนนเสียงในที่ประชุม
10. บริษัทจะส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามจากผู้ถือหุ้นโดยพร้อมเพรียงกัน
11. บริษัทจะจัดบันทึกรายงานการประชุมให้ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และบันทึกการซื้อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม ผลการลงคะแนน รวมถึงประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ให้แล้วเสร็จภายใน 14 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทจะจัดให้มีการบันทึกทัศนภาพการประชุมเพื่อเก็บรักษาไว้อย่างถาวร และบริษัทจะนำส่งรายงานการประชุมดังกล่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด รวมถึงนำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณา

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562

บริษัทนำหลักการและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการจัดประชุมมีดังนี้

ก่อนการประชุม

- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดให้มีกระบวนการและช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีส่วนในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ ระหว่างวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ถึง 31 มกราคม 2562 รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุมได้ล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุม โดยได้เผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้จัดส่งจดหมายเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ได้แก่ รายงานประจำปี 2561 ประวัติของคณะกรรมการที่เสนอให้เลือกตั้งแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ประวัติกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับมอบฉันทะแทน ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ หนังสือมอบฉันทะ ข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น

เอกสารแสดงสิทธิ์เข้าร่วมประชุมและแผนที่สถานที่จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน รวมทั้งเผยแพร่จดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับเอกสารล่วงหน้าก่อนวันประชุมและมีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนวันประชุมอย่างเพียงพอ

- ในจดหมายเชิญประชุม บริษัทมีการกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน และมีการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผล รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัท เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนและเพียงพอ โดยวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประกอบด้วย
 1. วาระการจ่ายเงินปันผล ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลจำนวนเงินที่เสนอจ่ายพร้อมทั้งเหตุผล โดยเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เสนอจ่ายในปีก่อนเพื่อประกอบการพิจารณา
 2. วาระการแต่งตั้งกรรมการ ได้ให้ข้อมูลของผู้ได้รับการเสนอแต่งตั้ง ได้แก่ ชื่อ อายุ ประเภทกรรมการ ตำแหน่งในบริษัท ประวัติการศึกษา การอบรม/สัมมนาหลักสูตรกรรมการ ประสพการณ์การทำงาน การดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป วันที่ เดือน และปีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท และการเข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการชุดต่างๆ
 3. วาระการพิจารณาคำตอบแทน มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย จำนวนเงินและรูปแบบคำตอบแทน หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคำตอบแทน
 4. วาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด จำนวนปีที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท การพิจารณาความเหมาะสมของคำตอบบัญชี โดยแสดงคำตอบบัญชีแยกจากค่าบริการอื่น
- ไม่มีการแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน รวมทั้งไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระเป็นผู้เข้าประชุมและลงมติแทนได้ โดยบริษัทได้จัดทำและส่งหนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. และแบบ ข. (ตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด) ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ พร้อมทั้งรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ส่วนหนังสือมอบฉันทะทั้ง แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายชื่อพร้อมประวัติของกรรมการอิสระ 3 คน ที่บริษัทเสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะได้ด้วย

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 จัดขึ้นในวันที่ 26 เมษายน 2562 เวลา 9.00 น. ณ ห้อง ศรีนครินทร์ฮอลล์ โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ เลขที่ 53 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ใกล้กับ

ที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ของบริษัท และเป็นสถานที่ที่ผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก เมื่อประธานกล่าวเปิดประชุม มีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะรวมจำนวน 96 ราย รวมจำนวนหุ้น 696,683,414 หุ้น จากจำนวนหุ้นจำหน่ายได้ทั้งหมด 850,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 81.9628 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของบริษัท ครบเป็นองค์ประชุมตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 103 และข้อบังคับบริษัท ข้อ 30 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 12 คน จากกรรมการทั้งหมด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และมีผู้บริหารจำนวน 4 คน ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงินกลุ่ม ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุนและธุรกิจใหม่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย และรองประธานฝ่ายการเงิน รวมทั้งเลขานุการบริษัทและผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกันเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ตลอดจนตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นในประเด็นต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทได้เชิญผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด มาทำหน้าที่ตรวจสอบการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง

- กำหนดให้มีระยะเวลาการลงคะแนนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยได้นำระบบคอมพิวเตอร์และบาร์โค้ดที่แสดงเลขทะเบียนของผู้ถือหุ้นแต่ละรายมาใช้ในการลงคะแนนและตรวจนับคะแนน เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ของข้อมูล
- กำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง ทั้งนี้ บริษัทมีหุ้นประเภทเดียวคือ หุ้นสามัญ
- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบ
- นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในการลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้นโดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามวาระแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการลงคะแนน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการตามที่ต้องการเป็นรายบุคคลได้อย่างแท้จริง
- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและโปร่งใสตามข้อกำหนดและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้เชิญตัวแทนจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและเป็นพยานตรวจสอบการนับคะแนน
- มีการแสดงผลสรุปการนับคะแนนเสียงแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบทุกวาระตามลำดับ
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมภายหลังจากการเริ่มการประชุมไปแล้ว โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้มีการลงมติ และนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วาระที่ได้เข้าประชุมและออกเสียงเป็นต้นไป

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระก่อนการลงมติ และบันทึกคำถามคำตอบไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทได้ให้ข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น ในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย ข้อซักถาม บริษัทได้จัดเตรียมกรรมการหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ให้คำตอบภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

หลังการประชุมผู้ถือหุ้น

แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 26 เมษายน 2562 ซึ่งเป็นวันเดียวกับวันประชุม ภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมรับทราบในทันที

ให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นโดยบันทึกสาระสำคัญต่างๆ ประกอบด้วย

- รายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้
- สิทธิและวิธีการในการออกเสียงลงคะแนน และการใช้บัตรลงคะแนน
- คำถามและข้อเสนอแนะพร้อมทั้งชื่อของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของกรรมการหรือฝ่ายจัดการ
- มติที่ประชุมและผลของคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียงอย่างชัดเจน

จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.dusit-international.com) ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 (ภายใน 14 วันนับจากวันประชุม) และนำเสนอสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ภายในเวลาที่กำหนด

บริษัทปฏิบัติตามเกณฑ์ภายใต้โครงการประเมินคุณภาพ AGM ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียน โดยหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพครอบคลุมขั้นตอนต่างๆ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ก่อนวันประชุม วันประชุม และภายหลังวันประชุม

ในปี 2562 บริษัทได้คะแนนการประเมินผลคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 97 คะแนน จาก 100 คะแนน

2. การสรรหา การแต่งตั้ง การถอดถอน และการหมดวาระของกรรมการ

การสรรหาและการแต่งตั้ง

2.1 กรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดให้ต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

หลักเกณฑ์

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลทำหน้าที่สรรหาและพิจารณาคัดเลือกกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านทักษะ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์กับบริษัท และมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- ต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ไม่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาในด้านอื่นใดที่ได้รับผลตอบแทนประจำจากบริษัท หรือเป็นที่ปรึกษาส่วนตัวของผู้มีอำนาจบริหารของบริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวข้างต้นเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น เป็นลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ การค้า เจ้าหนี้เงินกู้ และลูกหนี้เงินกู้ เป็นต้น รวมทั้งไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้เกิดขาดความเป็นอิสระ
- ไม่เป็นญาติสนิท หรือมีความสัมพันธ์อื่นที่อาจทำให้เกิดขาดความเป็นอิสระกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ

2.2 กรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 12 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

หลักเกณฑ์

บริษัทให้ความสำคัญกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ และมีวิสัยทัศน์

กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดี ต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงความหลากหลาย ในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) บริษัทได้ จัดทำตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skills Matrix) เพื่อ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณา จากทักษะจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและเป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันประกอบด้วยทักษะ ทางด้านธุรกิจโรงแรม ด้านบัญชีการเงิน ด้านการลงทุนในต่าง ประเทศ และด้านกฎหมาย

วิธีและขั้นตอนการสรรหา

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิธีและขั้นตอนการสรรหา กรรมการ โดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และ บรรษัทภิบาลจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ทำการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ บริษัทจดทะเบียน เพื่อดำรงตำแหน่งแทนตำแหน่งกรรมการ ที่ว่างลงโดยพิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบ ของคณะกรรมการ หรือในบางกรณีอาจใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสถาบัน IOD เพื่อช่วยประกอบการ ตัดสินใจเพิ่มเติมในการสรรหากรรมการบริษัท
2. พิจารณาคุณสมบัติบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ ตามที่บริษัทเปิด โอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลพิจารณาเข้ารับการ เลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าในการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นได้
3. พิจารณานำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบ เพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อขออนุมัติ แต่งตั้ง

การแต่งตั้งกรรมการผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ ในการลงคะแนนเสียง เลือกตั้งกรรมการให้ถือปฏิบัติดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. การเลือกตั้งกรรมการจะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล หรือหลายคนครั้งเดียวเต็มตามจำนวนกรรมการทั้งหมด ที่จะต้องเลือกตั้งในคราวนั้นก็ได้ ทั้งนี้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะเห็นสมควร โดยในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็น การเลือกตั้งเป็นรายบุคคลหรือหลายคน บุคคลแต่ละคนที่ ผู้ถือหุ้นออกเสียงเลือกตั้งจะได้รับคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้น ตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 โดยผู้ถือหุ้น ดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อย เพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้ รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการ

เลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวน กรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็น ประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจาก ถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่ง พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็น กรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการถัดไป เว้นแต่วาระ ของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน มติของคณะกรรมการ บริษัท ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการ แทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของ กรรมการซึ่งตนแทน

การถอดถอน และการหมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อน ถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของ จำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกัน ได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมี สิทธิออกเสียงลงคะแนน

การหมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1. ครบกำหนดตามวาระ
ข้อบังคับของบริษัทกำหนดว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้า จำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะ ต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และในปีที่สองภายหลังจด ทะเบียนบริษัทให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออก จากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้า มาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
2. นอกเหนือจากพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการหมดวาระ การดำรงตำแหน่งเมื่อ
 1. เสียชีวิต
 2. ลาออก (มีผลบังคับนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับ จดหมายลาออกจากกรรมการ)
 3. ขาดคุณสมบัติหรือมีทักษะที่ต้องห้ามตามกฎหมาย ว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วย หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด
 5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดนโยบายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ไว้คราวละไม่เกิน 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้ รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็น กรรมการต่อเนื่องได้

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นผู้นำนโยบายในการบริหารกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ความระมัดระวัง (Duty of Care) มีความรับผิดชอบ (Accountability) และมีจริยธรรม (Ethic) โดยคำนึงถึงและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ และคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัท (www.dusit-international.com) หรือนักลงทุนสัมพันธ์ รวมถึงทบทวนและประเมินผลเป็นประจำทุกปี
3. กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกคนต้องศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรม ธุรกิจและคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
4. พิจารณา ให้ความเห็น และอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณของบริษัททุกปีตามที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายจัดการเสนอ ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่ได้อนุมัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บริษัทมีกำไรและผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป
5. พิจารณากำหนดและแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท
6. กำกับดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มดำเนินการตามนโยบายและข้อบังคับที่กำหนดไว้
7. กำหนดนโยบายให้กรรมการแต่ละคนดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ กรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย
8. กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 บริษัท และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน นอกจากนี้ ต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจาก

- คณะกรรมการบริษัท และได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย
9. กำหนดนโยบายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้คราวละไม่เกิน 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการต่อเนื่องได้
10. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบต่างๆ ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
11. รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
12. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนและทบทวนการวางแผนการสืบทอดงาน
13. กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มต้องรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงการรายงานทางการเงิน และความคืบหน้าของการดำเนินงานในด้านต่างๆ
14. ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติหน้าที่ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสมและให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ
15. กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจะได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่
16. จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ โดยคณะกรรมการได้ให้ข้อมูลของบริษัท กฎระเบียบต่างๆ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
17. กรรมการบริษัทควรเข้าร่วมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ
18. สนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

19. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและพิจารณาอนุมัติเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายบริหารเสนอ
20. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารควรมีการประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมด้วย
21. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อปรับใช้ทั้งองค์กร และจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริหารความเสี่ยง
22. ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการเกี่ยวโยงกันเกิดขึ้น โดยจะพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง และหากต้องมีการลงคะแนนเสียงในวาระนั้นๆ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่สิทธิออกเสียงรวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล ความจำเป็นไว้ในรายงานประจำปี และแบบฟอร์ม 56-1
23. ดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่ทราบข้อมูลภายใน นำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินเปิดเผยต่อสาธารณชน
24. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 89/14 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวลแก้ไขเพิ่มเติมถึงปี 2551) เป็นประจำทุกปี และ/หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
25. จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของตนเองเป็นประจำทุกปีในเดือนธันวาคม และรายงานผลการประเมินต่อที่ประชุมในเดือนกุมภาพันธ์ในปีถัดไปตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป
26. จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ
27. คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
28. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งกรรมการที่เป็นตัวแทนในบริษัทย่อย
29. พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่ต้องเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ประธานกรรมการมีหน้าที่ในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท และควบคุมให้การประชุมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการลงคะแนนเสียง และมีคะแนนเสียงเท่ากัน

อำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

1. อนุมัติแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
2. อนุมัติโครงสร้างและการบริหารงานของกลุ่มบริษัท
3. อนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัท และดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนงาน และงบประมาณที่อนุมัติไว้
4. อนุมัติรายการเกี่ยวโยง การขัดแย้งทางผลประโยชน์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และอื่นๆ ตามกฎหมาย และข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
5. อนุมัติเรื่องการก่อหนี้ ภาระผูกพัน และการค้าประกันของกลุ่มบริษัท และมอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม
6. พิจารณาเรื่องข้อพิพาท และคดีความต่างๆ ของกลุ่มบริษัทที่มีทุนทรัพย์เกินกว่า 5 ล้านบาท
7. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
8. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
9. อนุมัติการเช่าและการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่มีระยะเวลาเกินกว่า 3 ปี
10. อนุมัติเรื่องที่คณะกรรมการบริหารนำเสนอตลอดจนเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดให้ต้องนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบหมายเพื่อให้บุคคลมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน

เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบหมายนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร ยกเว้นรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินและรายการเกี่ยวโยง จะต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้น ต้องไม่เป็นรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์สูงสุดในการที่กรรมการบริษัทสามารถอุทิศเวลาสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้
- กรรมการแต่ละคนสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่า 6 ครั้งต่อปี ณ ท้องที่อันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท โดยมีการกำหนดวัน และเวลาประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปีอย่างชัดเจน ในกรณีที่บริษัทไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุมเพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างต่อเนื่องและทันการณ์ หากมีวาระพิจารณาเรื่องพิเศษ

นอกเหนือจากที่กำหนดล่วงหน้าจะเรียกประชุมเป็นครั้งๆ ไปกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นเพื่อรับทราบและพิจารณาอนุมัติเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายบริหารเสนอ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์และองค์ประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

- ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการ หรือเลขานุการบริษัท ส่งหนังสือนัดประชุมและวาระการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
- ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัท จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมก่อนการประชุมแต่ละครั้งอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านสามารถเสนอวาระการประชุมได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของวาระดังกล่าว
- เลขานุการบริษัทจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม ในวาระที่สามารถเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 7 วันทำการ เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม
- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม และให้ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการให้
- รองประธานกรรมการเป็นประธาน ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมคณะกรรมการให้ถือเสียงข้างมากของจำนวนกรรมการที่มาเข้าร่วมประชุม
- กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญ อีกทั้งสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นอิสระ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ

ทั้งนี้ เลขาธิการบริษัทเข้าร่วมประชุมและจัดบันทึกรายงานการประชุมทุกครั้ง และเมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขาธิการบริษัทเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุม โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับรองในการประชุมครั้งถัดไป และให้ประธานกรรมการบริษัทลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็นขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้

รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองแล้วจะถูกจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของบริษัท ณ สำนักงานเลขาธิการบริษัท

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง โดยการประชุมสัมมนายุทธศาสตร์องค์กรร่วมกับฝ่ายจัดการ 1 ครั้ง (เป็นการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 11/2562) เพื่อพิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์และกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ ร่วมกับการประเมินสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทางธุรกิจ สำหรับการประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

ที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	
			คณะกรรมการบริษัท	ประชุมสัมมนายุทธศาสตร์
1.	นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	11/13	1/1
2.	ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	13/13	1/1
3.	นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	12/13	1/1
4.	นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	12/13	1/1
5.	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ^{1/}	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	9/13	0/1
6.	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	12/13	1/1
7.	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการ การลงทุน	11/13	1/1
8.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน	11/13	1/1
9.	นางวรารักษ์ ไชยวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	10/13	1/1
10.	นายชินนท โทณวนิก	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	13/13	1/1
11.	นางสินี เขียวประสิทธิ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร	12/13	1/1
12.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม / กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	13/13	1/1

หมายเหตุ ^{1/} : การประชุมสัมมนายุทธศาสตร์ มีกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม 1 ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ เนื่องจากติดภารกิจ
: กรรมการที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการน้อยกว่าร้อยละ 75 เนื่องจากบริษัทเปลี่ยนกำหนดวันประชุมไปจากเดิม ทำให้กรรมการบางท่านไม่สามารถมาประชุมได้ตามกำหนดวันเวลาใหม่

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาและประเด็นที่สำคัญต่างๆ ทางธุรกิจ โดยมีการสรุปประเด็นการพิจารณาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการรับทราบเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งในปี 2562 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกฎระเบียบอื่นใดโดยมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท อาทิเช่น ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของ

บริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ และรับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

3. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นรวมทั้งสิ้น 4 คณะ เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย

3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2542 ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางปราณี ภาชีผล	กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ

และมี นางปิยนุช เพ็ญพานิชเจริญ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี และนางปราณี ภาชีผล เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ด้านบัญชีและมีประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท และเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ทำงานของกรรมการตรวจสอบ ปรากฏตามรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม)

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดและอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทและมีคุณสมบัติของการเป็นกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ด. กำหนดอย่างน้อย 3 คน กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีเลขานุการ 1 คน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบตามที่เห็นสมควร

2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

2.1 สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2.2 สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างและพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

2.3 สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

2.4 พิจารณาคัดเลือกบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้าง เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.5 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

2.6 สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) อย่างเพียงพอ

2.7 สอบทานให้บริษัทมีการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- 2.8 รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
- 2.9 จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดย ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
1. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 2. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 3. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 4. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 5. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 6. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน
 7. ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 8. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 2.10 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- 2.11 ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
1. รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 2. การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 3. การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ
- 2.12 ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไป โดยไม่ชักช้า และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ

กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชีถึงพฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมนั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

- 2.13 สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการรับแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียนของบริษัท

- 2.14 ทบทวนกฎบัตรและประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- 3.1 สามารถเชิญกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วย หรือพนักงานของบริษัทหรือหรือตอบคำถามคณะกรรมการตรวจสอบ
- 3.2 สามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัท หรืออาจจ้างที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกได้หากมีความจำเป็น

4. วาระการดำรงตำแหน่ง

- 4.1 ให้กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และให้อยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- 4.2 นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 1. ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการตรวจสอบ
 2. เสียชีวิต
 3. ลาออก
 4. ถูกถอดถอน
 5. ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุดหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ความผิดที่กระทำด้วยความประมาทหรือความผิดลหุโทษ
 6. เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ
 7. เป็นบุคคลล้มละลาย
- 4.3 กรรมการตรวจสอบคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกจะมีผลนับตั้งแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท
- 4.4 ในกรณีกรรมการตรวจสอบลาออกหรือถูกพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้บริษัทแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันที กรรมการตรวจสอบที่ลาออกหรือถูกถอดถอนสามารถชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ทราบด้วยก็ได้
- 4.5 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปพลางก่อนจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่
- 4.6 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามกำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน

5. การประชุม และองค์ประชุม

- 5.1. ให้มีการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า ปีละ 4 ครั้ง
- 5.2. ในการเรียกประชุมกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานกรรมการตรวจสอบหรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยคำสั่งของประธานกรรมการตรวจสอบแจ้งไปยังกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้อ
- 5.3. คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมในเรื่องต่างๆ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่
- 5.4. ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบต้องมีกรรมการตรวจสอบมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง จึงจะเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการตรวจสอบ

ไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้กรรมการตรวจสอบซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

- 5.5. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการตรวจสอบซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ โดยได้รายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการเรื่องความเพียงพอในการพิจารณาการควบคุมภายในและพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนของปี 2562

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 15 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกทุกไตรมาส สำหรับการประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	15/15
2. นางปราณี ภาชีผล	กรรมการตรวจสอบ	13/14
3. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ	15/15

3.2 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2562 ประชุมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 มีมติอนุมัติการปรับเปลี่ยนโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย โดยรวมคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา กับคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน เป็น 1 คณะ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
2. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
3. นางวรางค์ ไชยวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

และมี นางสาวมันชนี สุรกาญจน์กุล รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

- 1.1 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ มีประธานเป็นกรรมการอิสระ และมีเลขานุการหนึ่งคนซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ

- 1.2 กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีความรู้เรื่องบรรษัทภิบาล มีความเป็นกลางในการสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการที่หมดวาระหรือกรณีอื่นๆ รวมถึงติดตามการเปลี่ยนแปลงของผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการกำหนดคำตอบแทน และต้องสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นรวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้โดยอิสระ

2. วาระการดำรงตำแหน่งและคำตอบแทน

- 2.1 กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งได้อีกตามที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควร
- 2.2 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนเพื่อให้มีจำนวนครบตามกำหนด โดยบุคคลดังกล่าวอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน
- 2.3 คำตอบแทนกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ถือหุ้นอนุมัติ

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

- 3.1 กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลในส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 กำหนดขอบเขตและทบทวนนโยบาย พร้อมเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ
- 3.3 พิจารณานโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของบริษัทเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ
- 3.4 พิจารณาโครงสร้าง องค์กรประกอบของคณะกรรมการบริษัท และบริษัทย่อย กำกับดูแลการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและกรรมการที่มาจากบุคคลภายนอกของบริษัทย่อย
- 3.5 พิจารณาคณะสมัชชาของบุคคลที่จะมาเป็นกรรมการอิสระ โดยความเป็นอิสระอย่างน้อยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด
- 3.6 พิจารณากลั่นกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และให้ความเห็นชอบแผนในการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
- 3.7 พิจารณากลั่นกรองคุณสมบัติของผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ (C Level)
- 3.8 เสนอนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลประเมินให้กับคณะกรรมการทราบ
- 3.9 เสนอหลักเกณฑ์และรูปแบบในการจ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท และบริษัทย่อย

- 3.10 เสนอหลักเกณฑ์และรูปแบบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และกลั่นกรองก่อนเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ และอาจให้คำปรึกษาแก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มในเรื่องหลักเกณฑ์ รูปแบบ และการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ (C Level)
- 3.11 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย

4. การประชุม และองค์ประชุม

- 4.1 ให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง
- 4.2 ในการเรียกประชุม ให้ประธานหรือเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลแจ้งไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้
- 4.3 ในการประชุมต้องมีกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งจึงจะเป็นองค์ประชุม
- 4.4 มติที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก โดยกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ

5. การรายงาน

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. ที่ปรึกษา

ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบริษัทภิบาลมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง และมีรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิง สุชาดา กีระนันทน์	ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบริษัทภิบาล	3/3
2. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบริษัทภิบาล	2/2
3. นางวรางค์ ไชยวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบริษัทภิบาล	3/3

หมายเหตุ: ก่อนมีการรวมคณะกรรมการบริษัทภิบาลและสรรหา กับคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน เป็น 1 คณะ ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทภิบาลและสรรหา 3 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน 2 ครั้ง

3.3 คณะกรรมการการลงทุน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2562 ประชุมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป ปัจจุบันคณะกรรมการการลงทุน ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการบริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน
3. นายชินนธ์ โทณวนิก	กรรมการการลงทุน
4. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ *	กรรมการการลงทุน

และมี นางสาวมณฑิลา สุทธาญจน์กุล รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

หมายเหตุ: * นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการการลงทุน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

- 1.1 คณะกรรมการการลงทุน ประกอบด้วย กรรมการจากคณะกรรมการบริหารอย่างน้อย 2 คน และกรรมการของบริษัทอย่างน้อย 2 คน และรวมแล้วไม่เกิน 6 คน และมีเลขานุการหนึ่งคนซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการลงทุน
- 1.2 คณะกรรมการการลงทุนเลือกกรรมการการลงทุนคนใดคนหนึ่งขึ้นเป็นประธาน
- 1.3 คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุน โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบริษัทภิบาล

2. วาระการดำรงตำแหน่งและคำตอบแทน

- 2.1 ประธาน และกรรมการการลงทุนมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี อยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- 2.2 กรรมการการลงทุนคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกจะมีผลนับตั้งแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท

2.3 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการการลงทุนว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการการลงทุน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการการลงทุนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการการลงทุนที่ตนแทน

2.4 คำตอบแทนคณะกรรมการการลงทุน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน

3.1 พิจารณาก่อนการลงการลงทุนในโครงการที่ฝ่ายบริหารเสนอเพื่อให้โครงการลงทุนของกลุ่มบริษัท มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายตามแผนการลงทุน โดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และพิจารณาสอบถามความเสี่ยงและมาตรการป้องกันและแก้ไขเกี่ยวกับการลงทุน และการเงิน รวมทั้งความเสี่ยงในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

3.2 พิจารณากลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการลงทุน งบประมาณการลงทุน ผลตอบแทนการลงทุน และผลประโยชน์อื่นจากการลงทุนในโครงการ เพื่อเพิ่มการเจริญเติบโตแก่บริษัท

- 3.3 ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลโครงการที่ได้รับอนุมัติให้เข้าลงทุน และรายงานคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
- 3.4 ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- 3.5 พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3.6 พิจารณาเรื่องอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามที่กำหนดในระเบียบของบริษัท

4. การประชุม

- 4.1 คณะกรรมการการลงทุนจะต้องจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามความเห็นสมควร อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และกรรมการการลงทุนจะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ
- 4.2 ในการเรียกประชุมคณะกรรมการการลงทุน ให้ประธานคณะกรรมการการลงทุนหรือเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน แจ้งไปยังคณะกรรมการการลงทุนไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนประชุม เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้

- 4.3 ในการประชุมคณะกรรมการการลงทุนจะต้องมีกรรมการเข้าร่วมในการประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการการลงทุนทั้งหมด จึงจะครบองค์ประชุม
- 4.4 มติที่ประชุมให้ถือตามเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุมครบองค์ประชุม โดยกรรมการการลงทุน 1 คน มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ในกรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาหรือลงมติเกี่ยวกับเรื่องนั้น

5. การรายงาน

คณะกรรมการการลงทุนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. ที่ปรึกษา

คณะกรรมการการลงทุนสามารถขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในปี 2562 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง และมีรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานคณะกรรมการการลงทุน	5/5
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน	5/5
3. นายชนินท์ โทณวนิก	กรรมการการลงทุน	4/5
4. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ *	กรรมการการลงทุน	-

หมายเหตุ: * นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการการลงทุน เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

3.4 คณะกรรมการบริหาร

ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายชนินท์ โทณวนิก	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางลีนี เขียวประสิทธิ์	กรรมการบริหาร
3. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการบริหาร
4. นายณรงค์ชัย ว่องธนะวิโมกษ์	สมาชิกกรรมการบริหาร

และมี นางสาวณัฏฐินี สุรกาญจน์กุล รองประธานฝ่ายสำนักเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจำนวนหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

2. อำนาจและหน้าที่ของประธานกรรมการบริหาร

- 2.1 กำกับดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหาร
- 2.2 ให้คำแนะนำฝ่ายจัดการในการดำเนินธุรกิจ
- 2.3 กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท
- 2.4 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน

- 3.1 พิจารณาริษัทที่สนใจ การถือ โฉนด บัญชี เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปี ของกลุ่มบริษัทตามที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเสนอ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- 3.2 อนุมัติการลงทุน แผนกำลังคน การจ่ายโบนัส และการขึ้นเงินเดือน ภายใต้งบประมาณประจำปีของคณะกรรมการอนุมัติ
- 3.3 พิจารณาข้อพิพาท และคดีความต่างๆ ของกลุ่มบริษัทที่มีทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 ล้านบาท
- 3.4 อนุมัติแต่งตั้ง ปลด และกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ
- 3.5 อนุมัติโครงสร้างและการบริหารระดับคณะบริหารลงมา
- 3.6 อนุมัติโครงสร้างเงินเดือนและโครงสร้างผลตอบแทนของพนักงานและผู้บริหาร
- 3.7 กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และไม่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
- 3.8 อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มของกันบริษัท แต่ไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อการพิจารณาในหนึ่งรอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ
- 3.9 อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือ 30 ล้านบาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่าต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
- 3.10 อนุมัติการเช่าและการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่ไม่เป็นการดำเนินงานโดยปกติ โดยมีระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี
- 3.11 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. วาระการดำรงตำแหน่ง

- 4.1 กรรมการบริหารพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 1. พ้นจากตำแหน่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท
 2. ลาออก
 3. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออก
- 4.2 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลง ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการบริหารแทน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หลักเกณฑ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานเกี่ยวกับคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้ แบบประเมินแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อประเมิน ได้แก่

- 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- 3) การประชุมและการทำหน้าที่ของกรรมการ
- 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ
- 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
- 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

การให้คะแนนใช้วิธีระบุความเห็นของกรรมการแต่ละคนโดยกาเครื่องหมาย (/) ในช่องคะแนนตั้งแต่ 0-4 เพียง 1 ช่อง ในแบบประเมิน โดยให้มีความหมาย ดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาประเมินผล โดยคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์ดังนี้

- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 90 = ดีเยี่ยม
- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 80 = ดีมาก
- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 70 = ดี
- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 60 = พอใช้
- ต่ำกว่าร้อยละ 60 = ควรปรับปรุง

ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนประเมินตนเองในเดือนธันวาคม ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมิน และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยจัดให้มีการประเมินผลคณะกรรมการแบบรายคณะและแบบรายบุคคล โดยสามารถสรุปผลการประเมินในภาพรวมดังนี้

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งแบบรายคณะและแบบรายบุคคล โดยรวมในปี 2562 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

หลักเกณฑ์

บริษัทได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยโดยนำแนวทางจากตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

ขั้นตอน

เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดจะจัดส่งแบบประเมินให้สมาชิกคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนประเมินตนเองทุกสิ้นปี ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมิน และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุม

การพัฒนาและการส่งเสริมความรู้ให้กับคณะกรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทศึกษาและอบรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของกรรมการบริษัทในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในปี 2562 มีกรรมการเข้าอบรมสัมมนาต่าง ๆ ดังนี้

กรรมการ	หลักสูตร	สถาบัน
ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRSs) - สัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนากรรมการและองค์ความรู้ใหม่ๆ - สัมมนาด้านตลาดทุน	- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต.
นางปราณี ภาณุผล	- IT Governance and Cyber Resilience Program - Legal & Tax I IHQ, ITC & ROH Outbound Investment - Chairman Forum 2019 “Successful corporate culture change : from policy to practice” - Board that Make a Difference	- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Omega Worldclass - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

คณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่อไป

ในปี 2562 ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะของคณะกรรมการตรวจสอบ ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะโดยรวมในปี 2562 อยู่ในเกณฑ์ดี

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทเพื่อให้กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่สามารถรับทราบความคาดหวังที่บริษัทมีต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบาย ธุรกิจของบริษัท และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการเข้าเยี่ยมชมหน่วยงานธุรกิจของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที โดยมีการดำเนินการดังนี้

- ประสานงานในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทแก่กรรมการใหม่
- ส่งมอบ “คู่มือสำหรับกรรมการ” ให้กับกรรมการใหม่ ซึ่งเป็นเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลบริษัท และกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ข้อบังคับบริษัท วัตถุประสงค์ของบริษัท หนังสือรับรองของบริษัท พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายบริษัทด้านอื่นๆ
- จัดให้มีการพบปะกับประธานกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการนำเสนอภาพรวมและรายละเอียดหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ประวัติบริษัท วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน ข้อมูลการดำเนินงาน และกิจกรรมของบริษัท

4. การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งมีหน้าที่กลั่นกรอง สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท เข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผน ธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการเพื่ออนุมัติ
2. ควบคุมดูแลบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัทที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้โดยสามารถเพิ่ม Shareholders value ทำให้กำไรสุทธิต่อหุ้นสูงขึ้น
3. ควบคุมดูแลบริหารจัดการงานของกลุ่มบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท ตลอดจนติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการเพื่อรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและผลประกอบการของกลุ่มบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
4. กำหนดนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัทและสนับสนุนการดำเนินงานในทุกหน่วยงานของกลุ่มบริษัท เพื่อให้สามารถพัฒนา และใช้ศักยภาพที่มีอยู่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
5. อนุมัติเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานระดับบริหาร
6. สร้างวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้นำให้ฝ่ายบริหารทุกระดับ
7. ให้คำแนะนำและถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
8. จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยงทางการเงิน และการลงทุนในโครงการต่างๆ ของกลุ่มบริษัท เพื่อลดความเสี่ยง โดยกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามและ ประเมินผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
9. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท ต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
10. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณในวงเงินไม่เกินร้อยละ 5 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือ 10 ล้านบาทแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

ต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

11. บริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่ายงบประมาณของกลุ่มบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารมอบหมาย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอและสามารถสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กรได้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ทำหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร ตามความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายใน (Internal Training Program) และภายนอกบริษัท (External Training Program) สำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะสามารถสืบทอดตำแหน่งงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มได้หากตำแหน่งดังกล่าวว่างลง

การแต่งตั้งเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท รวมทั้งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ หัวข้อย่อย “เลขานุการบริษัท”)

5. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทย่อย และบริษัทร่วม (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น) ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ทำให้สามารถควบคุม ดูแลจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ดังนี้

- ส่งตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น หากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทำการใดๆ บริษัทต้องดูแลรับผิดชอบด้วย ดังนั้น บริษัทจึงส่งตัวแทนกรรมการของบริษัทไปเป็นกรรมการของบริษัทย่อยเพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย

ของบริษัท ทั้งในเรื่องการดำเนินงาน รวมถึงการต้องเสนองบประมาณต่างๆ ของบริษัทย่อยเข้าที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เพื่อให้บริษัททราบ หรืออนุมัติตามแต่กรณี และก่อนที่กรรมการตัวแทนจะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในบริษัทย่อย ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

นอกจากนี้ ต้องดูแลรายการเกี่ยวโยงหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่เข้าเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือรายการที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมติคณะกรรมการบริษัท กรรมการตัวแทนดังกล่าวจะต้องรวบรวมข้อมูลและแจ้งบริษัทและกำกับดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมดำเนินการให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ด. หรือรายการที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมติคณะกรรมการบริษัทด้วย

ทั้งนี้ การส่งตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการจะเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นและต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการต่างๆ ของบริษัทย่อย

1. การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทและบริษัทย่อยมีรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

2. การทำรายการกับบุคคลเกี่ยวโยง

การทำรายการกับบุคคลเกี่ยวโยง บริษัทย่อยต้องให้บริษัทอนุมัติรายการดังกล่าวและปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ด. ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะทำการสอบทานราคาหรืออัตราของรายการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและผู้ตรวจสอบภายในว่าเป็นราคาที่สมเหตุสมผลและมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินถูกต้องแล้ว

3. การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์

บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับผู้เกี่ยวข้อง ที่เป็นรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ด.

4. การทำรายการสำคัญอื่น

การทำรายการสำคัญอื่น บริษัทย่อยจะปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ หรือเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ด. และมีการขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้

- กำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย

ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบประเมินผลอย่างอิสระเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ สำหรับการตรวจสอบบริษัทย่อย ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง โดยเน้น

ตรวจสอบด้านการเงินเป็นหลัก รวมถึงการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยว่าสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย อันเกิดจากการที่ผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือไม่สามารถอย่างเพียงพอ

- กลไกอื่นๆ

กลไกอื่นๆ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย เช่น การอนุมัติการเพิ่มทุนหรือลดทุนของบริษัทย่อยต้องได้รับมติอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย และปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- ข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- ไม่มี -

6. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 1/2561 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2561 คณะกรรมการได้อนุมัตินโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) ซึ่งใช้กับผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท โฆษกผู้รับมอบอำนาจ และบุคคลอื่นทุกคนในกลุ่มบริษัท โดยมีหลักการสำคัญคือ

1. ข้อมูลสารสนเทศที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันสมัย โดยปฏิบัติตามข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์ฯ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้องและครบถ้วน (บจ.ป 11-00 ข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ และการปฏิบัติการใดๆ ของบริษัทจดทะเบียน)
2. ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่นๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลสารสนเทศที่เผยแพร่ของบริษัท
3. ข้อมูลสารสนเทศใดที่จะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท หรือที่ถือได้ว่าสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน ("ข้อมูลสำคัญ") หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะโดยทันทีผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

แนวทางการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ หรือข้อมูลที่ยากเปิดเผยแล้วอาจทำให้เสียประโยชน์ และความสามารถในการแข่งขัน หรือข้อมูลที่ยังไม่มีผลสรุป หรืออยู่ระหว่างการเจรจา ซึ่งมีความไม่แน่นอน และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการคาดคะเนเกินจริง หรือในเชิงส่งเสริมที่เกินความจริง โดยไม่มีเหตุผลสนับสนุน โดยควรละเว้นการใช้ถ้อยคำ หรือรูปแบบที่ไม่เหมาะสม หรือที่อาจทำให้เข้าใจผิดต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน (Material Non-public Information) ให้แก่ผู้บริหารหรือพนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาต กลุ่มบุคคล หรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน) จนกว่าข้อมูลนั้นจะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ยกเว้น กรณีที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดหรือกฎหมายต่อหน่วยงานราชการและหน่วยงานต่างๆ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัทหรือในกรณีที่มีความจำเป็นทางธุรกิจซึ่งทำให้บริษัทจะต้องเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้สอบบัญชี ผู้ประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ สถาบันการเงิน ที่ปรึกษาการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาอื่นๆ ซึ่งบริษัทจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวได้ใช้ความระมัดระวังเพื่อรักษาความลับไว้ โดยการเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวข้างต้นจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานต่างๆ ที่กำกับดูแล

ช่วงระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period)

บริษัทกำหนดให้มีระยะเวลากดให้ข้อมูล (Quiet Period) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศผลการดำเนินงาน จนถึงวันที่ประกาศผลการดำเนินงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่วางเทียบกันซึ่งอาจจะนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Information) หรือการสร้างราคาหลักทรัพย์ (Stock Price Manipulation) ทั้งนี้ในระหว่างช่วงเวลา Quiet Period บริษัทงดการตอบคำถามใดๆ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่กำลังจะประกาศและงดให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มผลการดำเนินงาน ตลอดจนไม่สามารถรับนัดการประชุมหรือตอบคำถามทางโทรศัพท์กับนักวิเคราะห์ นักลงทุน หรือสื่อมวลชนได้ ยกเว้นกรณีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงตามที่ได้เคยเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว

ทั้งนี้ให้บริษัทประกาศระยะเวลางดให้ข้อมูลของปีปัจจุบันในเว็บไซต์ของบริษัทภายใต้หัวข้อปฏิทินนักลงทุน (IR Calendar)

ในปี 2562 บริษัทไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการกระทำความผิดของกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 1/2563 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งมีการทบทวนนโยบายเปิดเผยข้อมูลปีละ 1 ครั้ง ซึ่งใช้กับผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท โฆษกผู้รับมอบอำนาจ และบุคคลอื่นทุกคนในกลุ่มบริษัท

การรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์

บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการ ผู้บริหารที่อยู่สัณฐานรับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม รวมทั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเอง รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัทของกรรมการและผู้บริหารประจำปี เพื่อนำส่งประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ในเดือนกุมภาพันธ์เป็นประจำทุกปี

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระเพื่อสอบทานให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปตามนโยบาย มาตรฐานระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ข้อกำหนด และกฎหมาย รวมทั้งประเมินความเสี่ยงและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงต่างๆ ภายในองค์กร ซึ่งจะเป็นประจำปี โดยประเมินใน 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร

ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม

และมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานผลการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็น

สำหรับตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งพิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประเมินระบบการควบคุมภายใน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ปัจจุบันผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท คือ นางปิยนุช เฟื่องพานิชเจริญ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน

การบริหารความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงถือเป็นกลไกสำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ช่วยลดความสูญเสียและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยเห็นชอบให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทขึ้น ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและมีการประชุมซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท หัวหน้าหน่วยธุรกิจ และตัวแทนจากแต่ละฝ่ายในองค์กร เพื่อเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัทในการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงขององค์กร อันสืบบทบาทหลักดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนจัดทำคำแนะนำด้านบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)

2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงหลักที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risks) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks) และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) รวมถึงการระบุปัจจัยเสี่ยง ตัวชี้วัด การติดตามและควบคุมดูแลความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้
3. ทบทวน พิจารณา และปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหาร ความเสี่ยง แนวทางการปฏิบัติ ทิศทางและนโยบาย ตลอดจน ขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับ สภาวะแวดล้อมหรือข้อกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป
4. ส่งเสริมให้มีการสื่อสารพูดคุยในเรื่องการบริหาร ความเสี่ยงอย่างเปิดเผยและต่อเนื่องให้กับผู้บริหารและ พนักงานขององค์กร

และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรเป็นไปอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดตั้งคณะ อนุกรรมการบริหารความเสี่ยงแยกตามสายธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องรายงานความคืบหน้าในการ บริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดกว้าง โปร่งใส และเป็นธรรม จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ห้าม กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจกับบริษัท ได้แก่ ประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท การทำรายการที่เกี่ยวข้องกับ ตนเองหรือบุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์กับบริษัท การมีกิจกรรมหรือกระทำการใดๆ อันอาจ ทำให้บริษัทเสียผลประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควร การ แบ่งผลประโยชน์จากบริษัท รวมถึงการแสวงหาประโยชน์จากกิจการ ส่วนตัวของบริษัท การใช้ข้อมูลของบริษัทหาผลประโยชน์ และการถือหุ้น ในกิจการคู่แข่งของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กฎหมายหรือหน่วย งานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีความจำเป็นต้อง

ทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการนั้นจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการค้า ทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม เปรียบเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และ คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วน ในการพิจารณารายการที่ตนมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณี ที่เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตาม หลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ ต้องผ่านการสอบถามและให้ความเห็นจากคณะ กรรมการตรวจสอบ ก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น

- การเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานครั้งแรกภายใน 30 วันนับจากวันเข้าดำรงตำแหน่ง ในบริษัท และรายงานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี สำหรับ กรณีที่ระหว่างปีกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความ เกี่ยวข้องจำเป็นต้องเข้าทำธุรกรรมใดๆ กับบริษัท และบริษัทย่อยไม่ ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม กรรมการหรือผู้บริหารมีหน้าที่แจ้งให้ บริษัทรับทราบโดยไม่ชักช้า โดยระบุข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะของสัญญา ชื่อของคู่สัญญา และส่วนได้เสียของกรรมการหรือผู้บริหารในสัญญา

- การรายงานการมีส่วนได้เสีย กรรมการและผู้บริหารบริษัทมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของ ตนเองและของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธี การตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ซึ่งเลขานุการบริษัท มีหน้าที่รวบรวมและจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้แก่ ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ซึ่ง เป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้ทุกกระบวนการและขั้นตอนการ ทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ ฝ่ายสำนักเลขานุการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานตาม ข้อบังคับและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ได้พิจารณาและมีมติอนุมัติการทบทวนนโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างคณะกรรมการ ชุดย่อยของบริษัท และเป็นปัจจุบัน

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ส่วนประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติบริษัทจะนำไปพิจารณาปรับใช้ให้เหมาะสมต่อไป ดังนี้

ประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ	เหตุผล
กำหนดกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี	บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัท ซึ่งมีวาระต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นครั้งแรก ทั้งนี้ หากจะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว เนื่องจากบริษัทต้องการบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งหากพิจารณาความเป็นอิสระ ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแล้ว บริษัทอาจพิจารณาต่อวาระกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันเกิน 9 ปี
กำหนดนโยบายองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม ว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด	องค์ประชุมขั้นต่ำของการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ว่า มีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท โดยบริษัทยังไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับองค์ประชุมขั้นต่ำขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยตระหนักถึงการขับเคลื่อนธุรกิจบนหลักความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ บริษัทจึงไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยเริ่มด้วยความเสมอภาคและความยั่งยืนจากภายในควบคู่กับการคำนึงถึงสมดุลของชุมชนและสิ่งแวดล้อมเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและสร้างคุณค่าให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ดุลิตธานีกับการบริหารจัดการความยั่งยืน

เพื่อแสดงเจตจำนงค์ที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืน และให้การบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ บริษัทประกาศใช้นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Policy) ฉบับล่าสุดอย่างเป็นทางการตั้งแต่กลางปี 2561 โดยมีคณะกรรมการการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ร่วมกันทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย นโยบาย และกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน ติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนผลักดันกระบวนการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคง บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) จึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานบนพื้นฐานของการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกทั้งต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจในทุกประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมและสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรธุรกิจที่คำนึงถึงสังคม ให้บริการที่เป็นเลิศเหนือความคาดหวัง มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในฐานะผู้ผลิตและผู้บริโภค ซึ่งความตั้งใจดังกล่าวนี้จะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานมุ่งสู่ความยั่งยืนทั้งในระดับกลุ่มบริษัทและระดับโรงแรม

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนมีแนวปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ดำเนินกิจการ และเคารพในแนวปฏิบัติสากล รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
- ยึดหลักการดำเนินงานบนหลักสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่แบ่งแยก
- พัฒนาศักยภาพพนักงานและมุ่งเน้นความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ
- ส่งเสริมการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดหาและการบริโภคอย่างรับผิดชอบ และรวมถึงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

- มุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานผ่านกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานและโครงการต่างๆ
- สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนและแนวทางการดำเนินงานให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) ทุกคนมีส่วนสนับสนุน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนที่กำหนด

ประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินธุรกิจของบริษัท
บริษัททบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านรายงานความยั่งยืน โดยยึดหลัก 4 ประการจากมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืนของ GRI Sustainability Reporting Standards 2018 ซึ่งประกอบด้วย บริบทความยั่งยืน (Sustainability Context) ประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality) ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Inclusiveness)

โดยในปี 2562 บริษัทสามารถสรุปประเด็นที่มีผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญและประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้ดังประเด็นต่อไปนี้

- การกำกับดูแลกิจการ
- การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- การบริหารจัดการขยะอาหาร
- การบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล
- การเคารพสิทธิมนุษยชน
- การพัฒนา ดูแล และรักษาวงพนักงาน
- ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม
- การจัดซื้อจัดหาอย่างรับผิดชอบ
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
- การสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทจึงได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกออกเป็น 6 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย

1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
2. ลูกค้า
3. พนักงาน
4. คู่ค้า

5. หน่วยงานภาครัฐ NGO และองค์การระหว่างประเทศ และ
6. ชุมชนและสังคม

โดยรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียจะแตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ได้อย่างชัดเจน รวมถึงบริษัทจะได้รับข้อคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียมาวิเคราะห์ก่อนที่จะตอบสนองด้วยแนวทางที่สามารถบริหารจัดการประเด็นที่มีความสำคัญทั้งต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม

สำหรับรายละเอียดของช่องทางการมีส่วนร่วม และตัวอย่างประเด็น และการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียแสดงดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Shareholders and Investors)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การจัดประชุม Analyst Meeting รายไตรมาส
- การร่วมกิจกรรมพบนักลงทุนรายย่อย (Opportunity Day) รายไตรมาส
- การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรายไตรมาส
- วารสารของบริษัท Dusit Pulse
- เว็บไซต์ของบริษัท

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การขยายและการเติบโตทางธุรกิจ
- ปัจจัยภายนอกที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ภาพรวมของการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของจำนวนประชากร และการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการเรียนการสอน เป็นต้น
- การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุมและรอบคอบ

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- การบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์การเติบโตระยะยาว ปี 2559 - 2568
- การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม

2. ลูกค้า (Guests)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- เว็บไซต์ของบริษัท
- สื่อสังคมออนไลน์
- การปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าขณะให้บริการ
- การเข้าพบปะเยี่ยมชมน/ ประชุม
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
- แบบสอบถามหลังการเข้าพักบริการ

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน

- ความพร้อมและความรวดเร็วต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- การช่วยแก้ บรรเทา และเยียวยา ในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหาเกิดขึ้น
- การรักษาข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- ฝึกอบรมพนักงานเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
- ส่งมอบบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- ดำเนินการตรวจสอบและรับประกันคุณภาพของบริการ
- สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าและตอบคำถามผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ เป็นประจำ
- สื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนโปรแกรมการส่งเสริมการขายและราคาขายอย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาและปรับปรุงระบบอยู่เสมอเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้า

3. พนักงาน (Employees)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- อีเมล การประชุม CEO Townhall
- เว็บไซต์ของบริษัท
- การจัดปฐมนิเทศ การฝึกอบรมและกิจกรรมต่างๆ
- ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี
- การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ทิศทางธุรกิจ นโยบาย แนวทางปฏิบัติ
- ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
- การเติบโตภายในสายอาชีพ
- การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- สำรวจความพึงพอใจของพนักงานและประเมินผลงานประจำปี เพื่อปรับปรุงและยกระดับความผูกพันในองค์กร
- ส่งเสริมความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพสำหรับพนักงาน
- จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับพนักงานในสายงานและในระดับต่างๆ

4. คู่ค้า (Suppliers)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- เว็บไซต์ของบริษัท
- อีเมล
- โทรศัพท์
- การเข้าพบปะ/ ประชุม/ เยี่ยมพื้นที่

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงอย่างเคร่งครัด

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- มีหลักการคัดเลือกคู่ค้าและกระบวนการตรวจสอบที่ชัดเจน
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

5. หน่วยงานภาครัฐ NGO และ องค์การระหว่างประเทศ (Government, NGO and International Organization)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- การเข้าร่วมสัมมนา/ ประชุม / กิจกรรมต่างๆ
- การส่งรายงานหรือข้อมูลที่เป็นแก่ภาครัฐ
- การรับฟังและแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบอย่างครบถ้วนและเคร่งครัด
- สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานรัฐบาล
- สนับสนุนการทำงานเป็นเครือข่าย
- การตอบสนองและบทบาทของบริษัทต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- พัฒนาโครงการความร่วมมือระหว่างกันของภาครัฐ และเอกชน
- ให้ความรู้ในเรื่องวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศแก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
- ทำงานร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากหน่วยงานอิสระจากภายนอก

6. ชุมชนและสังคม (Communities and Societies)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- การมีส่วนร่วมกับชุมชนผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- การลงพื้นที่ของพนักงานจิตอาสา
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม
- เผยแพร่เอกลักษณ์และวัฒนธรรมที่ดีงาม
- เลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
- การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการมลพิษ
- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นในโครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่างๆ
- ส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น
- ใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและกำจัดของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของดุสิตมุ่งเน้นการนำความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญที่บริษัทมีอยู่มาสร้างประโยชน์และคุณค่าเชิงบวกในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 เป้าหมายนี้เปรียบเสมือน “พิมพ์เขียว” ของเราในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้แก่ทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทภูมิใจที่ได้สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่สอดคล้องกับขีดความสามารถและศักยภาพการดำเนินงานของเรา รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 เป้าหมายดังนี้

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



การเกษตรอย่างยั่งยืน บริษัทซื้อข้าวและผลผลิตอินทรีย์โดยตรงจากเกษตรกรรายย่อยที่อยู่ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนให้เกษตรกรดำรงวิถีเกษตรอินทรีย์ต่อไป



ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน สุขภาพที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดีเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความผูกพันของพนักงาน และประสิทธิภาพขององค์กร บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมที่ช่วยในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง



การศึกษา นอกเหนือจากการสร้างทักษะที่จำเป็นในการทำงานให้แก่คนรุ่นใหม่แล้ว บริษัทยังสนับสนุนด้านการศึกษาผ่านวิทยาลัยดุสิตธานี และโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต รวมทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับพนักงานของเราทุกคน

	ผู้หญิงและเด็ก บริษัทส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่พนักงานสตรีของบริษัท และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีโอกาสทางอาชีพเท่าเทียมกันทุกคน ขณะเดียวกัน บริษัทยังต่อต้านการฉวยประโยชน์การค้าทางเพศจากเด็กในธุรกิจท่องเที่ยว
	น้ำ เป้าหมายการลดการใช้ทรัพยากรน้ำ (Water Intensity) จะส่งผลให้โรงแรมและการดำเนินงานของเราใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
	พลังงานสะอาด บริษัทมุ่งมั่นที่จะลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์โดยการเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดในการดำเนินธุรกิจ
	การเติบโตทางเศรษฐกิจ บริษัทเล็งเห็นคุณค่าของความแตกต่างโดยสร้างเสริมโอกาสการเติบโตในสายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และผสมผสานความหลากหลายต่างๆ อย่างลงตัว เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มความสามารถซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน
	การบริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ บริษัทลดการสร้างขยะโดยการลดการใช้ทรัพยากร การใช้เชื้อเพลิง และการนำกลับมาใช้ซ้ำ นอกจากนี้บริษัทยังค้นหาแนวทางใหม่ๆ ที่จะลดขยะอาหารอีกด้วย
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทบริหารการใช้พลังงานในทุกมิติโดยผ่านการสร้างความตระหนักรู้ด้านการประหยัดพลังงานให้แก่พนักงาน ในปัจจุบันบริษัทมีการดำเนินงานลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ทางตรงและทางอ้อมจากการใช้พลังงาน) เพื่อลดการเกิดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร
	มหาสมุทร บริษัทบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อลดมลภาวะทางทะเลซึ่งรวมถึงการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง และการบริหารจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยปกป้องสิ่งมีชีวิตในทะเล
	ความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์จากป่าที่มีการจัดการอย่างมีความรับผิดชอบ และต่อต้านผลิตภัณฑ์สัตว์ป่าที่ผิดกฎหมาย
	ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากทุกภาคส่วน ไปประยุกต์ใช้และก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลร่วมกัน

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนระดับนโยบาย

1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการด้วย โดยเชื่อมั่นว่าโครงสร้างและวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่แข็งแกร่งจะสามารถนำพาบริษัทให้บรรลุเป้าหมาย และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว รวมทั้งสร้างความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังมีรายละเอียดปรากฏในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

ด้วยความมุ่งมั่นด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงได้รับการประเมินผลด้านการกำกับดูแลกิจการตามโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies จากสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors - IOD) ประจำปี 2562 ว่าอยู่ในเกณฑ์ ดีเลิศ (Excellent)

2. จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะหลักความรับผิดชอบ โปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรม ความมุ่งมั่น เพื่อความเจริญเติบโต และความมั่นคงของกิจการ การมี

ส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทไว้ดังต่อไปนี้

จริยธรรมทางธุรกิจ

- ปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการ และการปฏิบัติต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น
- ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน
- รับผิดชอบต่อสังคมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม และการสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยเข้าไปมีส่วนร่วมตามสถานภาพของบริษัท

จรรยาบรรณของคณะกรรมการ

1. ความรับผิดชอบต่อองค์กร

- 1.1 ปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท
- 1.2 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.3 ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 1.4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม มีความระมัดระวัง เพื่อประโยชน์ของบริษัท
- 1.5 ไม่แสวงหาประโยชน์อันมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของตนเอง และไม่กระทำการใดๆ ที่จะนำความเสื่อมเสียชื่อเสียงมาสู่บริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 1.6 ใฝ่หาความรู้ในธุรกิจของบริษัทรวมทั้งข้อกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ

2. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- 2.1 ปฏิบัติหน้าที่ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 2.2 รักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
- 2.3 กำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลและนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของบริษัทและการปฏิบัติอื่นๆ อย่างถูกต้องครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

3. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- 3.1 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกรายอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และเท่าเทียมกัน
- 3.2 กำกับดูแลให้มีระบบความปลอดภัยและสวัสดิภาพที่ดีต่อลูกค้า และพนักงาน
- 3.3 กำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทปฏิบัติตามได้กรอบกติกาของการค้า และการแข่งขันที่ดีอย่างเป็นธรรม

- 3.4 ไม่เรียกรับหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต รวมทั้งไม่สนับสนุนให้มีการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ เพื่อเป็นการให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง
- 3.5 สนับสนุนให้มีระบบหรือกระบวนการร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อได้
- 3.6 ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับเกี่ยวกับด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม หรือข้อกำหนดต่างๆ
- 3.7 ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับรัฐและชุมชน ในกิจกรรมของสังคมชุมชน สิ่งแวดล้อม สถาบันการศึกษา และกิจกรรมทางการเมือง รวมทั้งรักษานโยบายธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นที่บริษัทตั้งอยู่
- 3.8 สร้างจิตสำนึกให้พนักงานของบริษัทมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างความเข้าใจกับสังคมชุมชนในบริเวณที่บริษัทตั้งอยู่เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกัน
- 3.9 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- 3.10 รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการเปิดเผยข้อมูล

- 4.1 ดูแลและควบคุมข้อมูลภายในของบริษัท และไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- 4.2 เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ทันเวลา และโปร่งใส ตามหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนด
- 4.3 ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท
- 4.4 ระมัดระวังในการทำรายการระหว่างกันในกลุ่มบริษัท โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ และต้องไม่ขัดต่อกฎระเบียบของทางราชการและข้อบังคับของบริษัท กรณีเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวโยงต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- 4.5 กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับรายการที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพิจารณาตัดสินใจ และต้องออกจากที่ประชุมคณะกรรมการในการพิจารณาเรื่องดังกล่าว
- 4.6 ไม่เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1. ความรับผิดชอบต่อและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

- 1.1 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 1.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจในการดำเนินการใดๆ ด้วยจิตอันบริสุทธิ์ (good faith) และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม

- 1.3 ไม่บริหารองค์กรอย่างขาดความระมัดระวังหรือขาดความยั้งคิด
- 1.4 เอาใจใส่จริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
- 1.5 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัท
- 1.6 จัดการดูแลป้องกันมิให้สินทรัพย์ใดๆ ของบริษัทเสื่อมค่าผิดปกติหรือสูญหายโดยมิชอบ
- 1.7 รายงานสถานะและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างครบถ้วนถูกต้องตามความจริงต่อคณะกรรมการและผู้ถือหุ้นของบริษัท
- 1.8 ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองพวกพ้อง และผู้อื่น
- 1.9 แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้ม (prospect) ในอนาคตขององค์กรทั้งทางด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- 1.10 ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทโดยมิได้แจ้งให้บริษัททราบ
- 1.11 ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของบริษัทต่อบุคคลภายนอกโดยเฉพาะคู่แข่ง
- 1.12 ไม่กระทำการใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัท

2. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อลูกค้า

- 2.1 สนองความต้องการของลูกค้า / ผู้บริโภคด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่ดีเลิศ
- 2.2 กำหนดระดับคุณภาพของสินค้าและบริการให้เป็นที่ยอมรับได้แก่ลูกค้า
- 2.3 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเช่นการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้า และบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องเป็นธรรมแก่ลูกค้าและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 2.4 ให้การรับประกันสินค้าและบริการภายใต้ข้อกำหนดอันเหมาะสม
- 2.5 ไม่ส่งมอบสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าต่างๆ ที่รู้ว่าสินค้าและบริการนั้นๆ มีข้อบกพร่องเสียหาย หรืออาจเกิดอันตรายต่อลูกค้าได้ และไม่ปล่อยให้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานตกถึงมือลูกค้า
- 2.6 จัดระบบการบริการลูกค้า ให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนความไม่พอใจในสินค้าและบริการได้โดยสะดวก และกำหนดให้มีการดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- 2.7 พยายามบริหารต้นทุนการผลิตให้ต่ำสุดแต่ยังคงรักษาคุณภาพของสินค้าและบริการที่ได้มาตรฐานตลอดเวลา
- 2.8 รักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 2.9 แสวงหาวิธีการต่างๆ เพื่อเป็นการให้บริการต่อลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

- 2.10 ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือสัญญาต่างๆ ที่มีกับลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- 2.11 หากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงใดๆ กับลูกค้าได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาและป้องกันความเสียหาย
- 2.12 จัดให้มีระบบที่ให้ความปลอดภัยต่อลูกค้า เช่น ระบบป้องกันอัคคีภัย ป้องกันการถูกโจรกรรม
- 2.13 ไม่ควรค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า

3. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อพนักงาน

- 3.1 ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน
- 3.2 ส่งเสริมพัฒนา และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงาน ให้มีความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพ
- 3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดทิศทางการทำงาน และการแก้ไขปัญหาของบริษัท
- 3.4 ดูแลรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย และการกระทำด้วยความสุจริต
- 3.5 การให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องและเป็นธรรมและกระทำด้วยความสุจริต
- 3.6 ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน และสวัสดิภาพของพนักงาน
- 3.7 บริหารงานพนักงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ โดยไม่เป็นธรรมและไม่ถูกต้องซึ่งมีผลกระทบต่อความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพการงานของพนักงาน
- 3.8 ปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และให้ความเคารพต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคล

4. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้

- 4.1 ปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์การใช้เงินการชำระคืน การดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้ กรณีที่จะไม่สามารถปฏิบัติได้ต้องรีบเจรจากับคู่ค้าและเจ้าหนี้เป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- 4.2 ให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริง
- 4.3 ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าหรือเจ้าหนี้ ถ้าหากว่ามีข้อมูลว่ามีการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงหารือกับคู่ค้าหรือเจ้าหนี้ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
- 4.4 รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

5. ความรับผิดชอบต่อการแข่งขันทางการค้า

- 5.1 แข่งขันทางการค้าขายในกรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม
- 5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสมผิดกฎหมาย

5.3 ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวร้าย หรือกระทำการใดๆ โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม

6. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม

6.1 ให้การสนับสนุนกิจการอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวม

6.2 คำนึงถึงส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

6.3 ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6.4 ไม่กระทำการใดๆ ที่ช่วยเหลือและสนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ

6.5 ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

6.6 ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

6.7 ไม่นำเงินของผู้ถือหุ้นไปสนับสนุนทางการเมือง

จรรยาบรรณของพนักงาน

พนักงานของดุสิตธานีต้องปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพและยึดมั่นในหลักจริยธรรมของบริษัท เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพฤติกรรมที่ถูกต้องในการทำงาน สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและคงไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต มีความภักดีเพื่อความก้าวหน้าและความมั่นคงของบริษัทและตัวพนักงานเอง
2. ร่วมกันรักษาและสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ร่วมกันทำงานและแก้ไขปัญหาคือเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เอาใจใส่และปฏิบัติหน้าที่การงานของบริษัทด้วยความเสียสละ อดทน เพื่อสร้างบริษัทให้มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ มีกำไร และพัฒนาบริษัทไปสู่ความเป็นเลิศ
4. ใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และบำรุงรักษาไม่ให้เสื่อมค่าปกติหรือสูญหาย รวมทั้งไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และบริษัทอย่างเคร่งครัด
6. ร่วมมือและช่วยเหลือในการทำงานกับผู้ร่วมงานทุกคนเพื่อประโยชน์ของบริษัท และเคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่ร่วมบริษัทเดียวกัน
7. เอาใจใส่และช่วยเหลือดำเนินการใดๆ ที่จะรักษาภาพแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีในการทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัยและน่ารื่นรมย์อยู่เสมอ
8. ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงานโดยยึดประโยชน์และเป้าหมายของบริษัทเป็นสำคัญ
9. ไม่กล่าวร้ายต่อบริษัท/ผู้บริหาร และเพื่อนพนักงานโดยปราศจากซึ่งความจริงและไม่เป็นธรรม

10. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหาร หากพบว่ามีกระทำความผิดใดๆ ในบริษัทโดยมิชอบหรือผิดกฎหมาย

11. ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองและผู้อื่นโดยมิชอบ

12. ไม่กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียง

13. เอาใจใส่จริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

14. ไม่รับของขวัญ เว้นแต่เป็นการรับอันเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม โดยต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและปฏิบัติตามระเบียบของบริษัท

3. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่บั่นทอนความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาขององค์กรในทุกระดับ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความดำเนินงานและผลประโยชน์ขององค์กร ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินขององค์กร และจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในที่สุด บริษัทดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว และมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกัน แก้ไข ไม่ส่งเสริมและไม่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันไม่ว่าในรูปแบบใดๆ

บริษัทร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง โดยได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะ เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 และได้สิ้นสุดลงในวันที่ 18 ตุลาคม 2561

ในการนี้ บริษัทได้จัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อยื่นขอต่ออายุใบประกาศนียบัตรรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ โดยได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2561 และได้นำเสนอเพื่อให้คณะกรรมการโครงการพิจารณาในวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ทั้งนี้ บริษัทได้ผ่านการรับรองดังกล่าวจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ประจำไตรมาส 2/2561 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ซึ่งใบรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่รับรองและบริษัทเข้ารับใบรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตอย่างสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ไว้ดังนี้

1. บริษัททางตัวเป็นกลางทางการเมืองและไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือทางการเมืองแก่พรรคการเมืองหรือผู้มีอำนาจทางการเมือง

- คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทและมาตรฐานในเรื่องการคอร์รัปชันให้มีความรัดกุม ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- กรรมการผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบ และการสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน การสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงวิทย่อยบริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุม หรือตัวแทนทางธุรกิจ รวมถึงการทบทวนความเหมาะสมของระบบและแนวปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย
- ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบควบคุมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงในเรื่องการคอร์รัปชัน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

แนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน จริยธรรม และจรรยาบรรณของบริษัท และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันเพื่อประโยชน์ของตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จักทั้งทางตรงและทางอ้อม
- พนักงานทุกคนต้องไม่เพิกเฉย หากพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ตรวจสอบภายในหรือคณะกรรมการตรวจสอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา ผู้ตรวจสอบภายในหรือคณะกรรมการตรวจสอบ
- บริษัทจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธเรื่องการคอร์รัปชันหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- ในการทำธุรกรรมกับภาครัฐหรือเอกชน ต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเหมาะสม หลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจจูงใจให้เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือพนักงานเอกชนดำเนินการในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม โดยปฏิบัติตามกฎหมายไทย
- ผู้กระทำการคอร์รัปชันถือเป็นผู้กระทำผิด ต้องได้รับโทษทางวินัย และต้องได้รับโทษตามกฎหมาย
- บริษัทจะทำความเข้าใจและเผยแพร่นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนี้ต่อบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ผ่านอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dusit-international.com

นโยบายและแนวปฏิบัติในการไม่ช่วยเหลือทางการเมือง

- หลีกเลี่ยงการเป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือตัวแทนพรรคการเมือง
- หลีกเลี่ยงการบริจาคให้กับพรรคการเมือง และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการเมือง
- ไม่ให้เงินหรือสิ่งอื่นใดสนับสนุนหรือช่วยเหลือพรรคการเมือง หรือผู้มีอำนาจทางการเมือง
- ดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายของประเทศไทยกำหนด

นโยบายและแนวปฏิบัติการบริจาคการกุศล

- ไม่สนับสนุนหรือทำกิจกรรมต่างๆ โดยมุ่งหวังหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ใดๆ ที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ
- มีนโยบายการบริจาคเพื่อการกุศลสาธารณะ หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ ให้กับสถาบัน มูลนิธิ ที่มีรายชื่อตามอธิบดีกรมสรรพากรกำหนดอนุมัติโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- มีนโยบายการบริจาคเพื่อการศึกษา หรือเพื่อการกีฬา ตามอธิบดีกรมสรรพากรกำหนดอนุมัติโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

นโยบายการรับหรือใช้เงินสนับสนุน

บริษัทไม่มีนโยบายการรับหรือใช้เงินสนับสนุนจากคู่ค้า ยกเว้นกรณีการรับเงินสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับอาหารและเครื่องดื่ม

การขอเงินสนับสนุนการส่งเสริมการขายทั้งหมดจะต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ของการส่งเสริมการขายอาหารและเครื่องดื่มที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น อันจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น และส่งเสริมรูปลักษณ์หรือภาพลักษณ์ของการประชาสัมพันธ์ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพของสื่อและโฆษณาของห้องอาหารหรือโรงแรมทั้งในและต่างประเทศ

การใช้จ่ายเงินสนับสนุนต้องได้รับการอนุมัติและเป็นไปตามมาตรฐานของดุสิต เท่านั้น

นโยบายการจ่ายเงินค่าของขวัญค่าบริการต้อนรับและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้แก่พนักงาน

บริษัทมีนโยบายการจ่ายของขวัญให้แก่พนักงานตามเทศกาลและประเพณีนิยม รวมถึงเพื่อเป็นการชื่นชมผลการปฏิบัติงานภายใต้หลักการต่างๆ เช่น โครงการดุสิตขอบคุณ โดยแต่ละโรงแรมจะมีการมอบรางวัลในรูปแบบต่างๆ กัน

ในปี 2562 บริษัทได้จัดกิจกรรมแข่งขันตอบแบบทดสอบออนไลน์เพื่อทบทวนความรู้พนักงานเรื่องจริยธรรมของบริษัท นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายไม่รับของขวัญ ในส่วนของการประเมินตนเองโดยผู้บริหารและพนักงาน ทางบริษัทได้กำหนดคำถามที่ใช้ประเมินตนเองของพนักงานในด้านการสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งนโยบายการไม่รับของขวัญ โดยแนบไว้กับแบบฟอร์มการประเมินผลกลางปี เพื่อมั่นใจว่าพนักงานสามารถตรวจสอบและประเมินตนเอง โดยมีผู้บริหารยืนยันการประเมินดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง สำหรับพนักงานโรงแรมต่างๆ ในเครือ

ได้รับการอบรมเรื่องนโยบายและระเบียบวิธีการสำหรับการประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขใหม่หน้าที่และจรรยาบรรณในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติเพื่อรองรับนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้องค์กรเป็นแหล่งฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน ปปง. กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

บริษัทให้การสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตระหนักและให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสมไปยังผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน (Whistle-Blowing Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน ไว้เป็นความลับให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบ ประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้

สำหรับช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียหรือข้อสงสัย ตลอดจนข้อเสนอนะ หรือข้อร้องเรียน โดยสามารถติดต่อบริษัทได้ที่

**คณะกรรมการรับแจ้งการกระทำความผิด
(Whistleblowing Committee)**

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หรือ

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

4. การบริหารความเสี่ยง

ในสภาวะแวดล้อมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เนื่องจากบริษัทมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว การมีวิธีการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง เพื่อให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในระยะยาว โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก บริษัทประเมินความเสี่ยงที่หลากหลายรวมถึงผลกระทบที่อาจมีต่อธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติการ การเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท หัวหน้าหน่วยธุรกิจ และตัวแทนจากแต่ละฝ่ายในองค์กร โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนให้คำแนะนำด้านบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รวมทั้ง ทบทวน พิจารณา และปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง แนวทางการปฏิบัติทิศทางและนโยบาย ตลอดจนขั้นตอนต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับเหตุการณ์และสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และกำหนดให้มีการรายงานประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

สำหรับความเสี่ยงที่มีระดับความสำคัญและมีความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนในรอบปี 2562 รายละเอียดกล่าวไว้ในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

5. การบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ในฐานะองค์กรชั้นนำในธุรกิจการให้บริการ บริษัทให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นมาตรฐานของการให้บริการ ขั้นตอนของกระบวนการทำงาน และการวัดผล เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และการรักษาตำแหน่งทางการตลาด บริษัทได้นำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลของ ISO 9001:2015 เข้ามาประยุกต์ใช้ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารของแต่ละโรงแรม เพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างจริงจัง และสอดคล้องกับข้อกำหนดและมาตรฐานคุณภาพต่างๆ ตลอดเวลา รวมทั้งได้วางหลักเกณฑ์ชี้วัดประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ไว้ดังนี้

- มาตรฐานของการให้บริการ กระบวนการที่นำไปใช้ และการวัดผล
- การเฝ้าติดตามกระบวนการทำงาน
- การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น
- ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า
- ตำแหน่งทางการตลาด
- ความมุ่งมั่นและการสนับสนุนจากผู้บริหาร
- ข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจ

รายชื่อโรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ International Organization for Standardization

ISO 9001	11 โรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ ISO 9001: 2015 ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร / โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ / โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา / โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี / โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ / โรงแรมดุสิตธานี พัทยา / โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน / โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต / โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ / โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ และโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่
ISO14001	9 โรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ ISO 14001: 2015 ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร / โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ / โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ / โรงแรมดุสิตธานี พัทยา / โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน / โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต / โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ / โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ และโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่
ISO 20121	3 โรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ ISO 20121: 2012 ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร / โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และโรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ

บริษัทได้ประกาศนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม รวมทั้งแต่งตั้งรองประธานอาวุโสฝ่ายการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรเป็นผู้นำทางด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และผู้อำนวยการกลุ่มฝ่ายวิศวกรรมเป็นผู้ประสานงานและรับผิดชอบในด้านการดำเนินการเพื่อความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสำหรับงานด้านสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ทางโรงแรมจะมีคณะทำงานทีมสีเขียว ทำหน้าที่ติดตามการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ประเมินความเสี่ยง บันทึกและติดตามผลกระทบ รวมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมและสังคมอย่างยั่งยืน รวมทั้งพิจารณาจ้างพนักงานและผู้รับเหมาที่มีภูมิสำเนาในท้องถิ่น จัดซื้อและจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการจากชุมชนท้องถิ่นที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก พร้อมทั้งได้กระตุ้นให้พนักงานนำเสนอต่อแขกที่เข้าพัก ผู้ส่งสินค้าและบริการ ผู้รับเหมาและตัวแทนจำหน่ายสินค้า ถึงพันธสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ยั่งยืนโครงการไปไม่เขียว

(สำหรับนโยบายอนุรักษ์พลังงานสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.dusit-international.com/sustainability>)

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

บริษัทกำหนดเป้าหมายการทำธุรกิจที่มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนโดยใช้นโยบายเชิงรุกควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการขยายกิจการในด้านการบริหารและการลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกระจายความเสี่ยง บริหารจัดการอัตราส่วนทางการเงินและค่าใช้จ่ายของบริษัทและบริษัทย่อยให้เหมาะสมกับเป้าหมายรายได้และแผนธุรกิจขององค์กร รวมทั้งทำการศึกษาและสรรหาเครื่องมือทางการเงินต่างๆ ที่เหมาะสมที่จะช่วยให้สามารถลงทุนตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่วางเอาไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างรายได้และผลกำไรที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และนำผลตอบแทนนั้นไปกระจายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นับตั้งแต่การกำหนดนโยบายปันผลกำไรสุทธิในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 แก่ผู้ถือหุ้น การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งการจัดทำงบการเงินที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และจัดทำเอกสารเพื่อสื่อสาร

ผลประโยชน์การไปยังผู้ถือหุ้นในทุกไตรมาสเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและให้ความสำคัญกับการมีวินัยทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนโดยมุ่งเน้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย การเคารพในความแตกต่างหลากหลายและยึดหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดี ตลอดจนมุ่งส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

1. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และเล็งเห็นว่าหลักการสิทธิมนุษยชนจะเป็นรากฐานสำคัญของการอยู่ร่วมกันอย่างผาสุกซึ่งมีส่วนสำคัญในการเพิ่มคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเท่าเทียมและความเสมอภาคภายในองค์กร เคารพในสิทธิทางการเมืองอันพึงมีของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก และต่อต้านการคุกคามทางเพศ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนโดยบริษัทไม่มีนโยบาย ไม่กระทำและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่กระทำและไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานหรือการใช้แรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย รวมถึงต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก
- ส่งมอบสินค้าและบริการด้วยมาตรฐานสูงสุดให้แก่บุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกเชื้อชาติ ศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เปิดโอกาสด้านการจ้างงานบุคคลรวมไปถึงการจ้างงานคนพิการอย่างเท่าเทียมกัน
- บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์ในเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยฝ่ายจัดการมีพันธสัญญาในการป้องกันและกำจัดการละเมิดสิทธิมนุษยชนมิให้เกิดขึ้นได้

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้จัดให้มีการป้องกันการคุกคามทางเพศภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และแสดงให้เห็นถึงนโยบายที่ไม่ยอมรับและไม่ยอมอ่อนข้อต่อการคุกคามทางเพศไม่ว่าในรูปแบบใดๆ โดยแสดงนโยบายและการบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในเอกสาร HR Policy and Operation Manual และจำกัดความการกระทำที่ถือเป็นการคุกคามทางเพศโดยสรุป ดังนี้

- การแสดงออกโดยวาจา หรือ การแสดงออกทางกายภาพเกี่ยวกับเรื่องเพศอย่างไม่พึงประสงค์ เช่น การวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับเรื่องรสนิยมทางเพศของผู้อื่น
- การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทางเพศที่สร้างความเป็นปรีศั หรือข่มขู่ในที่ทำงาน หรือการกระทำใดๆ ที่เข้าข่ายไม่พึงประสงค์ในเรื่องเพศ การเผยแพร่เรื่องข่าขั่นเชิงลามกในสถานปฏิบัติงาน แสดงติดประกาศ แจกจ่าย หรือกระจายข้อมูลที่มีเนื้อหาหรือรูปภาพที่แสดงถึงการคุกคามทางเพศ

บริษัทกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ทำให้เกิดความผิดในเรื่องดังกล่าวในระดับสูงสุด กล่าวคือ เลิกจ้าง และได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสร้องเรียนผ่านฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้จัดการทั่วไปของโรงแรม โดยข้อร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับ

ตั้งแต่ปี 2561 จนมาถึงปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดนโยบายปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศในอุตสาหกรรมการเดินทางและการท่องเที่ยว ซึ่งนโยบายนี้เกิดจากความร่วมมือระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และองค์กรเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (The Code) โดยได้มีการลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทและโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทย ทั้งนี้ หลักการปฏิบัติสำหรับโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทย มีดังนี้

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ The Code เพื่อปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับพนักงานทุกคนในทุกระดับ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศระหว่างการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่
- จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ The Code ว่าด้วยการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับพนักงานบริการทุกคน ซึ่งได้แก่พนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า พนักงานแผนกให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานแผนก แม่บ้าน พนักงานแผนกช่าง พนักงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ พนักงานแผนก กีฬาและสันทนาการ พนักงานแผนกรักษาความปลอดภัย ที่ว่าจ้างโดยบริษัท/โรงแรม รวมถึงพนักงานแผนกรักษาความปลอดภัยจากบริษัทภายนอก
- แสดงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ ได้แก่ โพสต์เตอร์ ขั้นตอนการแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินและต้องสงสัย และเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานต่างๆ สำหรับการแจ้งเหตุการณ์บนบอร์ดประกาศแจ้งพนักงาน
- จัดเตรียมแบบฟอร์มการรายงานเหตุการณ์การล่วงละเมิดหรือต้องสงสัยว่ามีการล่วงละเมิดทางเพศเด็กไว้ในที่เหมาะสม

ในแต่ละแผนกที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้จัดการที่ปฏิบัติหน้าที่แผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานแผนกแม่บ้าน พนักงานแผนกช่าง พนักงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ พนักงานแผนกกีฬาและสันทนาการ และพนักงานแผนกรักษาความปลอดภัย

- แจ้งเหตุการณ์การล่วงละเมิดหรือต้องสงสัยว่ามีการล่วงละเมิดทางเพศกับเด็กที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของสำนักงานดุสิตส่วนกลางภายใน 24 ชั่วโมง
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับลูกค้าของโรงแรมด้วยสื่อแผ่นพับ เว็บไซต์ โพสต์เตอร์ เป็นต้น
- ระบุภายในสัญญาให้ชัดเจนกับบริษัทคู่ค้าและเครือข่ายถึงประเด็นการปฏิเสธการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก เช่น กับตัวแทนบริษัทท่องเที่ยว ผู้ประกอบการท่องเที่ยว เป็นต้น
- เข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ The Code เพื่อสร้างความตระหนักและปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ในปี 2561 พนักงานของสำนักงานดุสิตส่วนกลางรวมถึงพนักงานของโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทยต่างได้รับการฝึกอบรมในเรื่องนี้ และในปี 2562 นี้ ได้ขยายผลบังคับใช้นโยบายดังกล่าวไปยังโรงแรมในเครือดุสิตในต่างประเทศอีกด้วย ซึ่งสาขาแรกที่ได้เริ่มอบรมคือโรงแรมในเครือดุสิตที่ประเทศฟิลิปปินส์

2. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

บริษัทเชื่อว่าบุคลากรคือกุญแจหลักในการนำไปสู่ความยั่งยืน บุคลากรคือแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญในการมุ่งมั่นพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก

2.1 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลซึ่งเป็นรากฐานแนวคิดที่บริษัทยึดถือในการปฏิบัติต่อพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเล็งเห็นว่าสวัสดิภาพและความเป็นอยู่อันดีของพนักงานคือความเข้มแข็งขององค์กร การปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม ด้วยความเคารพและให้เกียรติ จะช่วยส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและพลังในการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น การมีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย
- พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ การฝึกฝนผ่านการ

ปฏิบัติงานจริง และเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีผลงานและโอกาสที่เหมาะสมอย่างเท่าเทียมกัน

- จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอยู่ในธุรกิจเดียวกัน
- จัดให้มีกระบวนการร้องเรียนอย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- จัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี และห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลฉุกเฉิน มีอาหารในช่วงเวลาปฏิบัติงาน สิทธิการเข้าพักในโรงแรมของบริษัทและโรงแรมในเครือในราคาพนักงาน และอัตราค่าห้องพักพิเศษสำหรับครอบครัวและมิตรสหาย
- ให้ข้อมูลสำคัญแก่พนักงานและตัวแทนพนักงานเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน สถานะ และแผนงานในอนาคตของบริษัทผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Morning Brief จดหมายข่าว และ Town Hall เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีดุลยภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จัดให้มีการท่องเที่ยวประจำปี งานปีใหม่พนักงาน และกิจกรรมร่วมกันระหว่างพนักงาน รวมไปถึงการทำบุญร่วมกันหรือทำกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น การทำบุญใส่บาตรร่วมกันในเทศกาลสงกรานต์ การจัดกิจกรรมประดิษฐ์กระทง และลอยกระทง ในเทศกาลลอยกระทง เป็นต้น
- จัดให้มีการให้รางวัลตอบแทนและแสดงความชื่นชมในรูปแบบต่างๆ แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี หรือปฏิบัติงานให้บริษัทมาเป็นระยะเวลายาวนาน เช่น Dusit Star Award, Green Employee Award, Long Service Award เป็นต้น
- จัดสรรสวัสดิการต่างๆ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางเชื้อชาติและศาสนาภายในองค์กรเพื่อความเท่าเทียม ตรงต่อความต้องการที่แท้จริงของพนักงานและมีความทั่วถึง

2.2 การบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยถือเกณฑ์มาตรฐานค่าจ้างขั้นต่ำซึ่งกำหนดโดยกฎหมายในแต่ละพื้นที่ที่ตั้งของโรงแรมเป็นแนวทางค่าจ้างสำหรับพนักงานแรกเข้าทั้งเพศชายและหญิง ซึ่งในทางปฏิบัติ ค่าจ้างของพนักงานแรกเข้าจะสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานโดยเปรียบเทียบจากค่าจ้างของโรงแรมในระดับเดียวกันในท้องถิ่นเดียวกัน และเพศไม่ได้มีผลต่อการกำหนดเกณฑ์ค่าจ้างแต่อย่างใด

ในระยะสั้น บริษัทมีการปรับค่าจ้างและผลตอบแทนให้กับพนักงานในเดือนเมษายนของทุกปี โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และตามผลประกอบการในแต่ละปี ส่วนในระยะยาว มีการวัดผลการปฏิบัติงานตามหลัก Balanced Score Card โดยมีตัวชี้วัดด้วยระบบ KPIs ดังนั้น พนักงานทุกเพศ ทุกระดับ จะได้รับการพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมโดยเทียบเคียงกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ นอกเหนือจากเงินเดือน โบนัสประจำปี และ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน) ให้แก่พนักงาน อาทิ ค่าครองชีพ วันหยุดพักร้อน วันลาป่วย รวมถึงวันหยุดพิเศษอื่นๆ เช่น Wedding Leave Paternity Leave ประกันชีวิตแบบกลุ่ม และสวัสดิการการรักษาพยาบาลระบบประกันสุขภาพครอบคลุมการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนและรัฐบาลทุกแห่ง ประกันการเดินทางกรณีที่ต้องเดินทางเพื่อปฏิบัติหน้าที่ เงินช่วยเหลือและพวงหรีดแสดงความเสียใจเมื่อบิดามารดา หรือบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต เงินช่วยเหลือพิเศษกรณีได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ สวัสดิการค่าห้องพักโรงแรมในเครือในราคาพนักงานและสามารถให้ครอบครัวเข้าพักในราคาพิเศษ สิทธิลดหย่อน ค่าเล่าเรียนบุตรในวิทยาลัยดุสิตธานี ส่วนลดบริการค่าซักกรีด ส่วนลดจัดงานแต่งงานของพนักงานหรือบุตรที่โรงแรมในเครือ สวัสดิการการกู้เงินอัตราดอกเบี้ยพิเศษกับธนาคารที่เข้าร่วม และเงินค่าชดเชยเกษียณอายุ เป็นต้น

ทางด้านสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ตามกลุ่มอายุ เพศ โดยให้บุคลากรจากโรงพยาบาล มาให้บริการตามสถานที่ที่จัดไว้ตามความเหมาะสมรวมถึงจัดแพทย์มาให้คำแนะนำเมื่อพนักงานมีข้อสงสัยหรือข้อสอบถามเรื่องสุขภาพ พร้อมทั้งจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องการรักษาสุขภาพ และการป้องกันโรคต่างๆ

3. การพัฒนาบุคลากร

พนักงานเป็นทรัพยากรสำคัญของการสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนของสังคม ดังนั้นพนักงานทุกคนจึงได้รับการพัฒนาเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการขยายตัวอย่างรวดเร็วของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทยและของโลก โดยพนักงานได้รับการพัฒนาทักษะการทำงานและการบริการที่ส่งงามในแบบดุสิต รวมทั้งด้านภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้ปรับหลักสูตร Executive Trainee Program เป็น โครงการ D Star ดาวเด่นของดุสิต สำหรับระดับผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป เพื่อพัฒนาศักยภาพสำหรับโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้นภายในเครือดุสิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ สำหรับบัณฑิตจบใหม่ที่สนใจงานด้านโรงแรม ทางบริษัทได้ยกระดับโครงการ Management Trainee Program ให้เป็นโครงการ LEAD-Y เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาและมีความสนใจในธุรกิจโรงแรมเข้ารับการศึกษาฝึกงานโดยจะได้รับการฝึกงานจากหน่วยงานหลักๆ ของบริษัทใน 2 โรงแรม เป็นเวลา 1 ปี เพื่อเรียนรู้ถึงการปฏิบัติงานและการบริหารงานปฏิบัติการแบบองค์รวม และสามารถเข้าทำงานกับบริษัทและโรงแรมในเครือในฝ่ายที่มีความถนัดและสนใจหลังจากจบโครงการ

3.1 นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2562 นโยบายการพัฒนาบุคลากรยังดำเนินอย่างต่อเนื่องบนความเชื่อว่าการเจริญเติบโตขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพและประสิทธิภาพของพนักงาน ดังนั้น นโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารให้มีความทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล พัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมออย่างดำเนินการต่อเนื่องมาเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ให้อำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงการมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงาน และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท

นโยบายดังกล่าวข้างต้นได้ถูกผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรมด้วยการให้ผู้บริหารร่วมกันกำหนดทิศทางองค์กร (Direction) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อให้แต่ละสายงานกำหนดเป็นกลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy) และแผนธุรกิจ (Business Plan) เพื่อพนักงานในแต่ละสายงานจะได้นำไปกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด (KPIs - Key Performance Indicators) เป็นรายบุคคลให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานตัวชี้วัดนี้จะเป็นมาตรฐานประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และเป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายต่อไป

ทั้งนี้ ในส่วนของงบประมาณการพัฒนาศักยภาพ การอบรมพนักงานใหม่ การพัฒนาทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ในของหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

4. การดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม

การฝึกอบรมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตามกฎกระทรวงที่กำหนดให้โรงแรมต้องจัดฝึกอบรมพนักงานในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานและสถานประกอบการ ดังนั้นทุกโรงแรมในเครือดุสิตได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับการฝึกอบรม 3 หัวข้ออย่างครบถ้วน ดังนี้

1. หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับหัวหน้างาน
2. หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับผู้บริหาร
3. หลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ทุกโรงแรมได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน ทำหน้าที่สำรวจความปลอดภัย การจัดทำข้อบังคับ คู่มือและมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน การวางระบบการรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และการประชุมการติดตามงาน เป็นต้น

สัดส่วนพนักงานทั้งหมดกับคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน ปี 2562 มีดังนี้

ที่	ชื่อโรงแรม	กรรมการ	พนักงาน	อัตราเฉลี่ย (%)
1.	ดุสิตธานี พัทยา	26	430	6.05
2.	ดุสิตธานี หัวหิน	7	326	2.15
3.	ดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต	7	373	1.88
4.	ดุสิตดีทู เชียงใหม่	7	111	6.31
5.	ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์	7	162	4.32
6.	ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่	7	114	6.14
7.	ดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ	5	74	6.76

ความปลอดภัยด้านสุขภาพและการทำงาน

เพื่อให้พนักงานทำงานอย่างปลอดภัย และลดการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น พนักงานจะได้รับการอบรมเรื่องการทำงานอย่างปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงานได้มีการเก็บข้อมูลสวัสดิภาพของพนักงาน โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ การบาดเจ็บจากการทำงาน วันทำงานที่สูญเสีย และการขาดงาน ดังนี้

ที่	ผลการดำเนินงานด้านสุขภาพและความปลอดภัย	ปี	
		2561	2562
1	จำนวนกรณีการเจ็บป่วยจากการทำงาน (กรณี)	0	0
2	จำนวนกรณีการบาดเจ็บจากการทำงาน (กรณี)	20	89
3	จำนวนพนักงานเสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	0	0
4	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Injury Rate) กรณี ต่อ 200,000 ชั่วโมง)	0.84	5.30
5	อัตราวันทำงานที่สูญเสีย (Lost Day Rate) (วันต่อ 200,000 ชั่วโมง)	2.95	11.19
6	อัตราการขาดงาน (Absent Rate) (วันต่อจำนวนวันทำงานของพนักงานทั้งหมด)	0.16	0.17
7	จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (คน)	2,136	1,590

หมายเหตุ

1. สาเหตุที่จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2562 มีจำนวนน้อยกว่าปี 2561 เนื่องจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ได้ปิดปรับปรุงในปี 2562 จึงไม่นำพนักงานมาจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ มาคำนวณในครั้งนี้
2. การบาดเจ็บจากการทำงาน เป็นกรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและต้องหยุดงานอย่างน้อย 1 วันขึ้นไป โดยไม่รวมการบาดเจ็บในระดับปฐมพยาบาล
3. วันทำงานที่สูญเสีย คือ จำนวนวันที่เสียไปเนื่องจากพนักงานเจ็บหรือป่วยจากการทำงาน โดยจะเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป
4. การขาดงาน คือ จำนวนวันที่พนักงานขาดงานด้วยสาเหตุต่างๆ ทั้งที่สืบเนื่องจากการทำงานและนอกการทำงาน แต่ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณีและการลาตามสิทธิต่างๆ

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคมียุทธศาสตร์มาจากสิทธิของผู้บริโภค โดยบริษัทในกลุ่มดุสิตธานีคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภคหรือลูกค้าเป็นสำคัญ และยึดหลักการบริการด้วยความรับผิดชอบต่อคำมั่นสัญญาที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ไว้ โดยมีช่องทางการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่หลากหลาย ลูกค้าจึงมีสิทธิได้รับข้อมูลเพียงพอที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ สามารถเข้าถึงการติดต่อสื่อสารกับบริษัทได้ง่ายและสะดวก และหากมีข้อร้องเรียนจากลูกค้า บริษัทจะรีบดำเนินการโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ บริษัทมีระบบการบริหารงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยมีคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ทำหน้าที่พิจารณาและจัดการในเรื่องต่างๆ ในบริษัทให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสมมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อรักษามาตรฐานการบริการด้วยปรัชญาการให้บริการของดุสิตที่ได้ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกท่านด้วยความอ่อนน้อมจริงใจ สม่าเสมอ ทำให้โรงแรมในกลุ่มดุสิตซึ่งเป็นโรงแรมสัญชาติไทย บริหารงานด้วยคนไทย ได้รับการยอมรับในระดับสากล

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการใช้ทรัพยากรอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายองค์กรและการปฏิบัติตามข้อกำหนดบริษัทจึงจัดทำนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยมีหลักเกณฑ์ซึ่งวัดตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001: 2015 (Environmental Management System) และครอบคลุมในประเด็นหลักทางสิ่งแวดล้อม อาทิ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการปล่อยก๊าซที่มีส่วนทำให้เกิดภาวะเรือนกระจก รวมถึงการบริหารจัดการน้ำทิ้งและขยะมูลฝอย เป็นต้น

1. การใช้พลังงาน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า พร้อมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านพลังงานและเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ไว้ดังนี้

- 1.1 บริษัทมีปณิธานแน่วแน่ที่จะดำเนินการและพัฒนาแนวทางการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัท สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

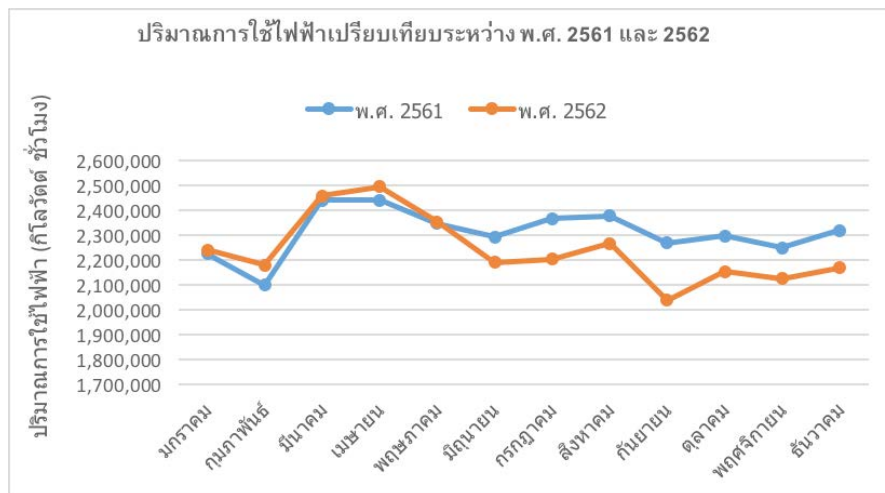
- 1.2 บริษัทจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจ เทคโนโลยีที่ใช้รวมทั้งการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติการประหยัดพลังงาน และการจัดจ้างผู้ถูกว่าจ้างที่มีแนวทางการปฏิบัติด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีตามกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท
- 1.3 บริษัทกำหนดแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์ในแต่ละปี โดยตั้งเป้าหมายในปี 2563 จะลดการใช้พลังงานทั้งหมดอย่างน้อยร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับ พ.ศ. 2561 และสื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง
- 1.4 บริษัทถือว่าการอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานต่อคณะกรรมการจัดการพลังงาน
- 1.5 บริษัทให้การสนับสนุนที่จำเป็น รวมถึงทรัพยากรด้านบุคลากร งบประมาณ เวลาในการทำงาน การฝึกอบรม และการมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อคิดเห็น เพื่อพัฒนางานด้านพลังงาน
- 1.6 ผู้บริหารและคณะกรรมการจัดการพลังงานจะทบทวนและปรับปรุงนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านพลังงานทุกปี

พลังงานไฟฟ้า

เนื่องจากที่ผ่านมาทางบริษัทได้มีการดำเนินการตามมาตรการพื้นฐานในการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เช่น การเปลี่ยนมาใช้หลอดไฟแบบ แอลอีดี (LED) พร้อมทั้งติดตั้งระบบควบคุมการเปิดและปิด การเปลี่ยนระบบทำน้ำร้อนมาเป็นระบบปั๊มผลิตน้ำร้อน (Heat Pump) เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นว่ามีการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าเกิดขึ้นมาทุกปี

สำหรับปีที่ผ่านมาทางบริษัทได้ทำการปรับปรุงแนวทางการลดพลังงานเพื่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายมากยิ่งขึ้น โดยเน้นไปยังการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาปรับปรุงและบำรุงรักษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดีขึ้น เช่น การปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพน้ำสำหรับระบบทำความเย็น การเพิ่มระดับการบำรุง รักษาอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ระบบจ่ายลมเย็นขนาดใหญ่ (Air Handling Unit) และเครื่องเป่าลมเย็น (Fan Coil Unit) เป็นต้น ทั้งนี้ทางบริษัทยังทำการปรับปรุงการดำเนินงานในแผนกต่างๆ เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างคุ้มค่ามากที่สุด เช่น การปรับปรุงระยะเวลาการทำงานของเครื่องจักรแผนกซักกรีด การปรับปรุงการใช้งานเครื่องครัว เป็นต้น ซึ่งมาตรการดังกล่าวได้ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทางบริษัทได้นำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาจากการดำเนินงานมาปรับปรุงมาตรฐานสำหรับโรงแรมที่จะทำการเปิดใหม่ในอนาคต ทั้งนี้ทางบริษัทยังได้ทำการส่งวิศวกรเพื่อเข้าตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าโรงแรมเหล่านั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด



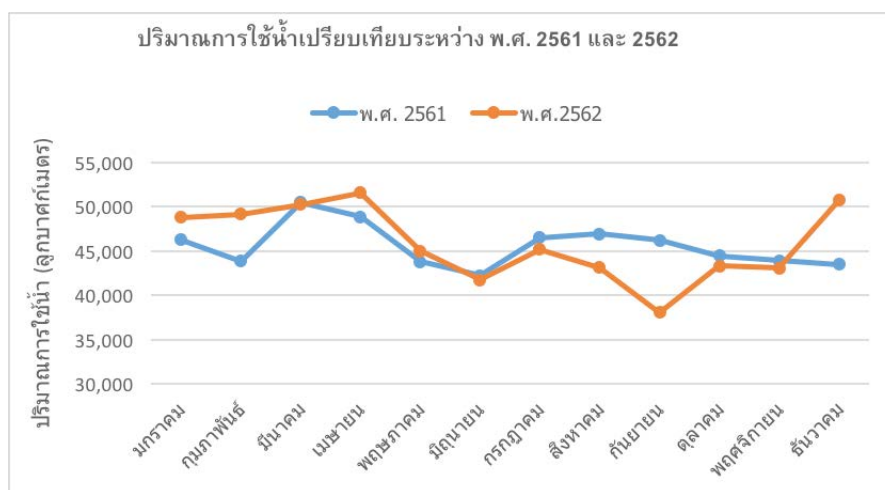
2. การใช้ทรัพยากรน้ำ

เนื่องจากธุรกิจโรงแรมมีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรน้ำเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและไม่กระทบต่อการให้บริการตามมาตรฐานสากลจึงต้องใช้วิธีบริหารจัดการน้ำเป็นอย่างดี

บริษัทได้ดำเนินการให้ทุกโรงแรมทำการตรวจสอบการใช้น้ำในส่วนต่างๆ เช่น สระว่ายน้ำ ห้องครัว ห้องซักรีด และอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการรั่วไหลของน้ำ ทางบริษัทยังได้จัดให้มีการบำรุง รักษา เครื่องจักรที่มีอัตราการใช้น้ำสูง เช่น หอผึ่งเย็น เครื่องจักรในการซักผ้า

เป็นต้น ซึ่งทำให้เกิดการลดการใช้น้ำลงได้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำการเลือกใช้สุขภัณฑ์ที่สามารถใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับทุกโรงแรม สำหรับทั้งน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วทางบริษัทยังได้มีการนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การรดต้นไม้ และการล้างพื้นที่

สำหรับการดำเนินการที่ผ่าน ทางบริษัทยังได้มีการรวบรวม และ วิเคราะห์ผล เพื่อนำไปปรับปรุงมาตรฐานของโรงแรม เพื่อให้แน่ใจว่าโรงแรมที่จะเปิดใหม่นั้นมีการออกแบบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



3. การบริหารจัดการขยะ

บริษัทและโรงแรมในเครือได้ส่งเสริมให้พนักงานลดปริมาณขยะภายใต้แนวคิด 3Rs ดังนี้

- **Reduce** เป็นการลดปริมาณขยะที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- **Reuse** เป็นการนำกลับมาใช้ใหม่หรือใช้ซ้ำ เช่น การใช้กระดาษพิมพ์ทั้งสองหน้า การนำบรรจุภัณฑ์มาใช้ในการบรรจุเครื่องใช้หรือสิ่งของต่างๆ
- **Recycle** เป็นการนำขยะหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ โดยให้มีการคัดแยกและรวบรวมขยะในสำนักงานที่สามารถนำไปใช้รีไซเคิล เช่น แก้ว กระดาษ และพลาสติก ออกจำหน่ายให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงปัญหาของขยะพลาสติกที่ยากต่อการจัดการเป็นอย่างดี บริษัทเริ่มดำเนินการลดการใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียว (Elimination of Single Use Plastic) ตั้งแต่ปี 2561 โดยบริษัทเริ่มจากลดการใช้หลอดพลาสติกซึ่งเป็นสิ่งที่ใกล้ตัวและสามารถก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่ในขั้นต่อไปได้ สำหรับสำนักงานส่วนกลางนั้น บริษัทยกเลิกการแจกขวดน้ำพลาสติกทั้งหมดให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมและติดตั้งด้วยตู้กดน้ำดื่มและแก้วกระดาษแทน ทั้งนี้ บริษัทกำลังดำเนินการอย่างรัดกุมในการหาผลิตภัณฑ์ทางเลือกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ทดแทนพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทั้งในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของโรงแรมต่อไป

นวัตกรรมการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้านการจัดการธุรกิจ

ในปี 2562 บริษัทและโรงแรมทั้ง 6 แห่งได้ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม โดยดำเนินการดังนี้

1. เลือกใช้บริษัทที่มีความชำนาญในการควบคุมคุณภาพน้ำสำหรับระบบทำน้ำเย็นเพื่อลดพลังงานในการทำน้ำเย็น
2. ทำการปรับปรุงการบำรุงรักษาเครื่องจักรต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน
3. ได้ทำการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิภายในห้องเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการสูญเสียความเย็นจากระบบทำความเย็นโดยไม่จำเป็น ซึ่งจะส่งผลต่อการลดการใช้พลังงาน
4. ทำการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นแบบ LED พร้อมทั้งเปลี่ยนระบบควบคุมเป็นแบบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. ทำการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบทำน้ำเย็นและปรับอากาศ และทำการบำรุงรักษาตามมาตรฐานสากลเพื่อลดการสูญเสียพลังงานในระบบ
6. ดำเนินการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วมาหมุนเวียนใช้ในโรงแรมเพื่อให้เกิดการใช้ซ้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
7. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์อนุรักษ์พลังงาน ตามมาตรฐานของ ECOLAB ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน สำหรับแผนกแม่บ้าน แผนกต้อนรับ และแผนกซักผ้า โดยพัฒนาระบบและใช้ผลิตภัณฑ์ซักล้างสำหรับน้ำเย็นในการซักเครื่องแทนน้ำร้อนเพื่อประหยัดพลังงาน
8. โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ หมู่เกาะมัลดีฟส์ ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ฟิรจำนวนกว่า 800 แผ่นบนหลังคาของอาคารหลัก

ซึ่งสามารถเปลี่ยนพลังงานจากแสงอาทิตย์เป็นพลังงานไฟฟ้าได้ราว 854 กิโลวัตต์ต่อวัน แม้จะไม่มากเมื่อเทียบกับปริมาณของพลังงานไฟฟ้าที่โรงแรมฯ ต้องใช้วันละ 16,000 กิโลวัตต์ แต่พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้นี้ สามารถนำไปใช้ได้หลากหลายทางตั้งแต่ ผลิตไฟฟ้าสำหรับห้องพักประเภทวิลล่า กลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืดสำหรับการซักผ้า หรือจะใช้ชาร์จไฟรถบักก็สำหรับใช้งานในรีสอร์ท ซึ่งช่วยให้โรงแรมฯ ประหยัดการใช้น้ำมันดีเซลได้กว่า 86,500 ลิตร หรือเท่ากับการเดินทางจากกรุงลอนดอนถึงมัลดีฟส์จำนวน 173 เที่ยวบิน เป็นการช่วยลดการเกิดโอโซนได้ประมาณ 229 ตัน

การให้บริการและความพึงพอใจจากลูกค้า

รายละเอียดที่ปรากฏอยู่ใน “รางวัลที่ดุสิตได้รับในปี 2562” ของหัวข้อรางวัล 2562

ทั้งนี้ ข้อมูลตารางการแสดงผลตามตัวชี้วัด GRI ปรากฏตามรายงานความยั่งยืนปี 2018/2019

การดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาและสนับสนุนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้วยความตั้งใจที่จะมีส่วนร่วมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและตอบแทนสู่ชุมชนและสังคมโดยรอบที่ได้เข้าไปใช้พื้นที่เพื่อดำเนินธุรกิจ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ได้สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยการปลูกฝังให้บุคลากร มีจิตสาธารณะและมีแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยเหลือและกระทำความดีแก่ชุมชนและสังคม ในปี 2562 บริษัทและโรงแรมในเครือที่กระจายอยู่ทั่วโลกได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบแทนสู่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในรูปแบบที่หลากหลาย โดยสรุปแบ่งเป็นกิจกรรมหลัก 2 ด้าน ดังนี้

1. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม

- **ดุสิต สไมล์ (Dusit Smiles for Operation Smile Thailand) ยิ้มแห่งความสุขของเด็กๆ**

ดุสิต สไมล์ เป็นหนึ่งในโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ริเริ่มขึ้นสำหรับเด็ก ซึ่งได้พัฒนาเป็นโครงการการกุศลระดับสากลที่นำมาปฏิบัติทั่วทุกบริษัทในเครือ โครงการดุสิต สไมล์ เป็นการมอบรอยยิ้มให้แก่เด็กๆ รวมทั้งเสริมสร้างโลกให้เป็นสถานที่ที่น่าอยู่มากขึ้น ด้วยการร่วมมือกับมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย (www.operationssmile.org) ซึ่งเป็นองค์กรที่รวบรวมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ ที่มีจิตอาสาให้บริการการรักษาและแก้ไขโดยวิธีผ่าตัดที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพแก่เด็กที่มีใบหน้าผิดปกติโดยกำเนิด หรือที่เรียกว่า โรคปากแหว่งและเพดานโหว่ เป็นต้น

ด้วยกิจกรรมมากมายตลอดปีภายใต้โครงการดุสิต สไมล์ มิใช่เพียงแค่การช่วยจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานต่างๆ เท่านั้น แต่บริษัทยังเน้นย้ำ ถึงความสำคัญของโครงการเพื่อยกระดับความเข้าใจของแขกผู้เข้าพัก องค์กรพันธมิตร และพนักงาน ผ่านทางการฝึกอบรม การดูงาน งานสัมนาแลกเปลี่ยน การประชาสัมพันธ์ การสื่อสารการตลาด และช่องทางอื่นๆ อีกมากมาย โครงการดุสิต สไมล์ เริ่มก่อตั้งในปี 2553 มีการระดมเงินบริจาคผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ชองบริจาคในห้องพักแขก การบริจาคโดยหักจากเงินเดือนพนักงานที่

เต็มใจมอบเงินบริจาค การจัดกิจกรรมเพื่อการกุศล และขอรับบริจาค จากหุ้นส่วนธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น

สรุปยอดเงินบริจาคนับแต่เริ่มโครงการจนถึงสิ้นปี 2562 มี ยอดรวมทั้งสิ้น 10,805,045.29 บาท ซึ่งเป็นยอดบริจาคที่มอบให้ แก่มูลนิธิสร้างรอยยิ้มแห่งประเทศไทย และในปี 2562 ได้ทำการ ผ่าตัดเด็กที่มีภาวะปากแหว่งเพดานโหว่ทั้งสิ้น 758 คน

โครงการย่อยอื่นๆ ที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการ ดำเนินงานโครงการดุสิต สไมล์ มีดังนี้

- **กิจกรรมระดมทุนจากงานกาล่าดินเนอร์ โรงแรมดุสิตธานี กระบี่ ปีช รีสอร์ท**
โรงแรมดุสิตธานี กระบี่ ได้จัดงานดุสิตสมาธิไนท์ ซึ่งเป็นงานประมูลบัตรกำนัลและห้องพักอื่นๆ โดยรายได้ จากการประมูลในครั้งนี้ ได้มอบให้กับมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย เพื่อสมทบทุนช่วยเหลือค่าผ่าตัดรักษาให้ กับผู้ป่วย ที่มีภาวะปากแหว่งเพดานโหว่จำนวน 300,000 บาท โดยมีคุณทยา โรเจอร์ส ชุตสร้างรอยยิ้ม และ คุณอุไร ปลื้มสำราญ กรรมการมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม เป็น ตัวแทนในการร่วมงานในครั้งนี้
- **กิจกรรมระดมทุนจากงานกาล่าดินเนอร์ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน**
โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ได้จัดงานกาล่าดินเนอร์ขึ้น โดย ใช้เกมส์บิงโกเป็นเกมส์ที่ระดมทุน เพื่อนำไปให้กับมูลนิธิ สร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ซึ่งรายได้จากการระดมทุน ในงานกาล่าดินเนอร์ในครั้งนี้ ได้รับเงินมาทั้งหมด จำนวน 50,000 บาท และได้ส่งมอบให้กับมูลนิธิสร้าง รอยยิ้ม ประเทศไทย เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- **โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ**
ได้บริจาคเงินจำนวน 29,720 บาท ให้กับมูลนิธิสร้าง รอยยิ้ม ประเทศไทย เพื่อนำไปสมทบทุนช่วยเหลือเด็ก ที่ต้องเข้ารับการผ่าตัดจากภาวะปากแหว่ง เพดานโหว่

นอกเหนือจากกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนโครงการดุสิต สไมล์ แล้ว พนักงานของบริษัทฯ และโรงแรมในเครือต่างๆ ยังได้จัด กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมอื่นๆ อาทิ

- **กิจกรรมการบริจาคและช่วยเหลือสังคม**
 - ผู้จัดการทั่วไปและคณะผู้บริหาร รวมไปถึง พนักงานจากโรงแรมดุสิตธานี พัทยา ได้ร่วมงาน วันเด็กปี 2562 โดยจัดกิจกรรมขึ้นที่ด้านหน้า ศาลาว่าการเมืองพัทยา มีการแจกขนม ของเล่น และกิจกรรมต่างๆ สำหรับเด็กและผู้ปกครองที่มา ร่วมงาน ท่ามกลางความเอาใจใส่ของพนักงาน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงานได้มีความสุข และรอยยิ้ม
 - ในวันเด็กแห่งชาติ ครั้งที่ 27 ของลพบุรี ภูเก็ต โรงแรมดุสิตธานี ลพบุรี ภูเก็ต ได้ร่วมกันจัด กิจกรรมวันเด็กขึ้น มีผู้เข้าร่วมงานกว่า 3,000 คน ณ ลพบุรี กรอฟ ในวันที่ 12 มกราคม 2562 ซึ่ง ทางโรงแรมได้เป็นเจ้าภาพจัดงานวันเด็กนี้มา ตั้งแต่ปี 2536 เพื่อช่วยให้เด็กได้มีแรงบันดาลใจ กำลังใจ และเติบโตไปเป็นพลเมืองที่ดีในอนาคต

- ศูนย์การเรียนรู้ทางโทรศัพท์ได้จัดค่ายภาษา อังกฤษในวันที่ 20 มีนาคม 2562 โดยมีนักเรียน เข้าร่วมจำนวน 40 คน จากโรงเรียนบ้านพรจำปา อำเภอดงหลวง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งมีพนักงานโรงแรม ดุสิตธานี ลพบุรี ภูเก็ต และคุณครูชาวต่างชาติ คอยดูแลและให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ
- โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ได้บริจาคเงินให้กับมูลนิธิ ชัยพัฒนา ในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ประจำปี 2562 เป็นจำนวนเงิน 80,000 บาท และได้จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับเด็ก ที่มีความพิการทางสายตา ที่โรงเรียนสอนคนตาบอด พระมหาไถ่พัทยา
- โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ได้บริจาคผ้าขนหนูให้กับ มูลนิธิจึงเกิด เอด ซึ่งเป็นมูลนิธิที่ช่วยเหลือชุมชน ทางด้านการแพทย์และการรักษาพยาบาลเบื้องต้น รวมไปถึงการจัดหาอุปกรณ์เพื่อการบริโภคเช่น อาหาร เครื่องนุ่งห่ม อุปกรณ์การเรียน ให้กับเด็ก หรือครอบครัวที่ด้อยโอกาสในพื้นที่นั้นๆ
- ผู้บริหารและพนักงานจากโรงแรมดุสิตธานี เขาใหญ่ ได้ร่วมกันช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยบริจาค สิ่งของที่จำเป็นในการอุปโภคและบริโภค ให้กับ องค์การบริหารส่วนตำบลหมูสี ในวันที่ 6 กันยายน 2562 และได้สนับสนุนบัตรกำนัลห้องพัก และ อาหารเย็น สำหรับงานกาชาดประจำปี 2562 โดยมอบให้กระทรวงการต่างประเทศ เป็นรางวัล สำหรับผู้ที่ซื้อสลากกินแบ่งการกุศลในงานกาชาด
- โรงแรมดุสิตธานี ดุไบ ได้ให้การสนับสนุนการเรียน การสอนเด็กที่มีอาการออทิสติก นำโดยเชฟชื่อ Ali จัดสอนการตกแต่งเค้ก ให้กับเด็กนักเรียนที่มาจาก มูลนิธิเด็กพิเศษ เมืองดุไบ ประเทศสหรัฐอาหรับ เอมิเรตส์ นอกจากนี้ ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากร บุคคล โรงแรมดุสิตธานี ดุไบ ร่วมกับองค์กร กฎหมายกัลฟ์ ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้คำแนะนำ เกี่ยวกับกฎหมายการจ้างงานและกฎหมาย แรงงานของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ที่สถานกงสุล ฟิลิปปินส์ อีกทั้ง ได้ร่วมกันบริจาคของให้กับ ผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวในฟิลิปปินส์ เช่น เสื้อผ้า ของใช้ที่จำเป็น
- พนักงานและคณะผู้บริหาร โรงแรมดุสิตธานี และ โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ ร่วมกันบริจาคเงิน ช่วยเหลือให้กับโรงแรมดุสิตธานี ในโรบี ประเทศ เคนยา เป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท นอกจากนี้ ได้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากพายุโซนร้อนปาบึก โดยการบริจาคอาหาร น้ำดื่ม และสิ่งของต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยร่วมบริจาคกับทาง มณฑลทหารบกที่ 33 ประจวบคีรีขันธ์ จังหวัด เชียงใหม่ และเนื่องจากมหาอุทกภัยในหลายจังหวัด ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โรงแรมดุสิตธานี และโรงแรมดุสิต ปรีนเซส เชียงใหม่ ได้บริจาคสิ่งของ ที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน อาหาร ขนม และ

อุปกรณ์ทางการแพทย์ ณ ประตู่ท่าแพ จังหวัด เชียงใหม่ ในวันที่ 20 กันยายน 2562

- พนักงานโรงแรมดุสิตธานี กวม ได้เข้าร่วมกิจกรรม “Strike for the Cure” ซึ่งเป็นกิจกรรมวิ่ง การกุศล เพื่อระดมทุนไปช่วยเหลือผู้ป่วยมะเร็งเต้านม
- โรงแรมดุสิตธานี กวม ได้เข้าร่วมกิจกรรม “เฟลน พูล” จัดขึ้นโดยสายการบินยูไนเต็ด ซึ่งมีพนักงานทีมละ 25 คน เข้าแข่งขันกันลากเครื่องบินยูไนเต็ด โบอิง 737 โดยกิจกรรมนี้จัดขึ้นเพื่อนำรายได้ไปบริจาค ให้กับเดอะ อเมริกัน แคนเซอร์ โซไซตี้ แอนด์ กวม แคนเซอร์ แคร่ เป็นองค์กรที่ช่วยเหลือผู้ป่วย ที่เป็นโรคมะเร็งในกวม
- **กิจกรรมการบริจาคโลหิต**
 - พนักงานและคณะผู้บริหาร โรงแรมดุสิตธานี และ โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ จับมือกับโรงแรม เลอ เมอริเดียน เชียงใหม่ ร่วมกันบริจาคโลหิตใน โครงการ Give Blood, Save Lives
 - โรงแรมดุสิตธานี เขาใหญ่ ได้ร่วมมือกับสถาบัน ฝึกอบรมกรุงเทพ จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตขึ้น เพื่อ ถวายเป็นพระราชกุศล แต่พระบาทสมเด็จพระ ปกเกล้าเจ้าอยู่หัว
 - โรงแรมดุสิตธานี พัทยา จัดโครงการบริจาคโลหิต ขึ้นครั้งแรก ในปี 2562 เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ ของสภาอากาศไทยและส่งเสริมให้พนักงาน มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม
 - โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต ได้จัดกิจกรรม บริจาคโลหิตให้กับสภาอากาศไทย ในวันที่ 26 กันยายน 2562 โดยมีพนักงานและผู้บริหารให้ ความสนใจเข้าร่วมบริจาคโลหิตเป็นจำนวนมาก

2. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม

- **กิจกรรมสนับสนุนวันลดโลกร้อน (Earth Hour)**
 - โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ได้จัดกิจกรรมขึ้นเพื่อให้ คณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ร่วมกันปลูก ต้นไม้บริเวณทางเข้าโรงแรม ในวันลดโลกร้อน
 - โรงแรมดุสิตธานี เขาใหญ่ ได้เข้าร่วมโครงการ “โลกสวย น้ำใส” ที่เขาใหญ่เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีการส่งมอบน้ำมันพืชใช้แล้วให้กับ เจ้าหน้าที่โครงการฯ เพื่อนำไปผลิตไบโอดีเซล
 - โรงแรมดุสิตธานี ดุไบ ร่วมกิจกรรมสนับสนุนวัน ลดโลกร้อน โดยการปิดไฟบริเวณที่พักพนักงาน เป็นระยะเวลา 1 ชั่วโมง
 - โรงแรมดุสิตธานี และโรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ ได้จัดกิจกรรมลดโลกร้อน “Keep The World Cool” โดยการณรงค์ให้ประชาชนลดการใช้ถุงพลาสติก และสนับสนุนการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน อีกทั้ง ยังแจกกระเป๋าน้ำให้กับผู้ที่มาร่วมงานในตลาด บ้านฮ่อ จังหวัดเชียงใหม่
 - โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต ร่วมกับโรงแรมใน เครือบ้านยันทรี จัดกิจกรรมทำความสะอาดชายหาด

ขึ้นในวันที่ 22 เมษายน 2562 หรือวันคุ้มครองโลก เพื่อความสะอาด เรียบร้อย และเป็นระเบียบของ ชายหาด อีกทั้ง ยังสร้างความตื่นตัวต่อปัญหาขยะ บริเวณชายหาดอีกด้วย นอกจากนี้ พนักงานจาก โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต เป็นตัวแทนเข้าร่วมโครงการชุมชนสีเขียว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยร่วมกันปลูก ป่าชายเลน ณ บ้านท่าสัก ตำบลปากคลอง อำเภอลาง จังหวัดภูเก็ต

- พนักงานดุสิตธานี กวม ทำความสะอาดชายหาด ร่วมกัน เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมให้คงไว้ซึ่งความ สวยงามและปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว
- **กิจกรรมการทำความสะอาดครั้งใหญ่**
 - โรงแรมดุสิตธานี พัทยา เป็นโรงแรมที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม ซึ่งทางโรงแรมฯ ได้จัดกิจกรรมบูรณะ ชายหาดพัทยาเหนือและสถานีรอบๆ ชายหาดขึ้น เพื่อรักษาสภาพแวดล้อม และช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยว ทั่วโลกให้เลือกพัทยานี้เป็นจุดหมายของแหล่งท่องเที่ยว โดยคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านช่วยกัน ทำความสะอาดชายหาด เพื่อแสดงให้เห็นถึงจุดหมาย ของโครงการ “โรงแรมสีเขียว” และ ISO14001
 - โรงแรมดุสิตธานีเขาใหญ่เข้าร่วมกิจกรรม “รักษ์โลก เขาใหญ่ ปลอดภัย” ครั้งที่ 2 เพื่อร่วมกันสร้าง จิตสำนึกไม่ทิ้งขยะลงบนพื้น และงดใช้ถุงพลาสติก โดยการเดินและวิ่ง พร้อมกับเก็บขยะสองข้างทาง บนเขาใหญ่ขณะวิ่ง
 - โรงแรมดุสิตธานี ดุไบ มีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ ในการรักษาสภาพแวดล้อม จึงได้เข้าร่วมกับ Emirates NBD ซึ่งเป็นธนาคารของรัฐบาล ทำความสะอาดทะเลสาบ Al Qudra Lake จนได้รับคำชื่นชมจากทางเทศบาลเมืองดูไบ
 - พนักงานและผู้บริหารจากโรงแรมดุสิตธานี กวม ได้ทำความสะอาดประดับตกแต่งสถานีรถประจำทาง ในเขตเดดีโดเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายในชุมชน ตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2562 ถึง 13 ตุลาคม 2562 ใช้เวลาทั้งหมด 3 วัน

การควบคุมภายในและ การบริหารจัดการความเสี่ยง

- **สรุปความเห็นคณะกรรมการเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำ อันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของบริษัท และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงโดยให้ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด อย่างไรก็ดี การสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ และถือปฏิบัติจนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กรเป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไป คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายตรวจสอบภายในให้รับผิดชอบการติดตามประเมิน และพัฒนาระบบการควบคุมภายในเพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยใช้ “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งอ้างอิงกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission: COSO โดยกำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) การควบคุม

ภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) ประกอบกับข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ การซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายในไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีข้อสังเกตเพิ่มเติมแต่อย่างใด

นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัทคือบริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2562 ได้ให้ความเห็นในรายงานการสอบบัญชีว่าไม่ได้มีข้อสังเกตในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

- **ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท**
- ไม่มี -

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ปี 2562 บริษัทชำระคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังต่อไปนี้

- คำตอบแทนจากการสอบบัญชี

1. คำตอบแทนผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศ คือ บ. เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 6.42 ล้านบาท
2. คำตอบแทนผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทย่อยในต่างประเทศ
 - R.G. Manabat & Co. (บริษัทสมาชิกในเครือข่ายของ เคพีเอ็มจี) ที่ Makati City, Philippines คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 1.23 ล้านบาท
 - KPMG, Male, Republic of Maldives คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 19,025 ดอลลาร์สหรัฐ
 - KPMG Huazhen (Special General Partnership), Shanghai, People's Republic of China คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 295,500 หยวน

- คำตอบแทนของงานบริการอื่น

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

- ค่าที่ปรึกษาด้านภาษี ซึ่ง KPMG, Male, Republic of Maldives ได้ให้บริการและบริษัทย่อยได้ชำระค่าบริการจำนวน 2,450 ดอลลาร์สหรัฐแล้ว ในปี 2562 และจะต้องชำระในปีต่อไปอีก 1,800 ดอลลาร์สหรัฐ

รายการระหว่างกัน

1. รายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งระหว่างปี 2560 ปี 2561 และปี 2562 ดังต่อไปนี้

บริษัท/บริษัทย่อยที่ทำรายการ	ลักษณะของรายการ	ยอดคงค้าง/มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)			รายละเอียด เงื่อนไขราคา และความจำเป็น
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บ. แอคมี พรินติ้ง ซึ่งมีนางลีนี เจริญประสิทธิ์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกรรมการ	จัดพิมพ์ปฏิทินประจำปีและ รายงานประจำปีของบริษัท	- / 0.86	- / 0.72	- / -	บริษัทว่าจ้างให้ บ. แอคมี พรินติ้งโดยวิธี ประกวดราคาแข่งขันกับบริษัทอื่น เพื่อเปรียบเทียบเงื่อนไขและราคาที่เสนอมาโดยพิจารณาถึง ประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยผู้เกี่ยวข้องไม่มีส่วน ได้ส่วนเสียในการตัดสินใจ
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. เอ็ม บี เค ซึ่งมีนายชนินท์ โทณวนิก และนางลีนี เจริญประสิทธิ์ เป็นผู้ถือหุ้นและ กรรมการ	รายได้ค่าบริการโรงแรม และอื่นๆ	3.49 / 9.09	1.71 / 9.48	0.05 / 1.63	เงื่อนไขราคา และค่าบริการ ในด้านการขายและการตลาด คิดในอัตราที่ใกล้เคียงกับที่ติดกับ โรงแรมอื่น
เงินปันผลรับ		- / 14.75	- / 16.54	- / 16.99	ตามราคาที่ประกาศจ่าย
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บ. เจทีบี (ประเทศไทย) ซึ่งมี นายชนินท์ โทณวนิก เป็นผู้ถือหุ้นและ กรรมการ	รายได้จากการขายและการให้บริการ และอื่นๆ	8.46 / 48.54	1.22 / 23.03	0.36 / 4.18	บริษัททำสัญญาการจำหน่ายห้องพัก กับ บ. เจทีบี (ประเทศไทย) เพื่อดำเนินการจัดจำหน่ายห้องพักโรงแรมโดยรายการดังกล่าว ถือเป็นรายการสนับสนุนทางธุรกิจปกติ และมีเงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป

บริษัท/บริษัทย่อยที่ทำรายการ	ลักษณะของรายการ	ยอดคงค้าง/มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)			รายละเอียด เงื่อนไขราคา และความจำเป็น
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. นวกิจประกันภัย ซึ่งมีศาสตราจารย์ พิเศษหิรัญ รัตศรี เป็นกรรมการ	ค่าใช้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัย	- / 0.75	- / 0.64	- / 0.34	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. สยามแม็คโคร	ค่าใช้จ่ายในการขายและ การบริหาร	- / 2.01	- / 2.73	- / 1.61	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป
ซึ่งมีนายอาสา สารสิน เป็นกรรมการ					
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา	เงินกู้ยืมระยะยาว	- / -	73.34 / 73.34	219.34 / 146.00	บริษัทย่อยได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาว เพื่อดำเนินการก่อสร้างอาคาร โครงการ ดุสิตเซ็นทรัลพาร์ค ในวงเงินรวมไม่เกิน 350 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ย MLR ลบร้อยละ 1 ต่อปี
ซึ่ง บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ผู้ถือหุ้นในบริษัท และบริษัทย่อย	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง - ดอกเบี้ยจ่าย	- / -	1.80 / 1.80	4.68 / 2.88	
	ดอกเบี้ยจ่าย	- / -	1.88 / 0.08	3.01 / 0.13	

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 2/2563 ได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่าการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งระหว่างปี 2560 ปี 2561 และ ปี 2562 เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล
โดยราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามการค้าโดยปกติทั่วไป

2. รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

นอกจากการที่เป็นการทำธุรกรรมตามปกติซึ่งได้เปิดเผยไว้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงิน
แล้วนั้น บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับผู้เกี่ยวข้อง
ที่เป็นรายการที่ได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และ รายการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
เงินที่เข้าเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา
นำเสนอแจ้งเพื่อทราบต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2560 ปี 2561 และปี 2562 บริษัทมีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินหรือบริการ
และรายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทย่อยซึ่งเป็นรายการทางธุรกิจปกติ ทั้งนี้
การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทย่อยนั้นไม่มีเงื่อนไขและค่าตอบแทนในราคาตลาด
และยุติธรรมโดยสามารถสรุปยอดการเปลี่ยนแปลงของยอดคงเหลือและยอดคงเหลือของ
รายการกู้ยืมได้ดังนี้

บริษัทย่อย	ยอดเปลี่ยนแปลง (ล้านบาท)			ยอดคงค้าง (ล้านบาท)			รายละเอียดของรายการ
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	
1. บ. ดุสิต ไชน่า แคปปิตอล	21.40	12.80	12.10	97.40	115.40	127.50	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว
	2.47	3.11	3.44	2.47	3.11	9.02	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
2. บ. วิมานสุริยา	46.01	(93.12)	219.00	93.12	-	219.00	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว
	4.12	2.47	1.66	4.12	2.47	1.66	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
3. บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	(2.00)	(248.00)	-	248.00	-	-	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	7.03	1.67	-	7.03	1.67	-	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
	-	90.40	315.00	-	(90.40)	315.00	บริษัทกู้ยืมระยะสั้น
	-	1.77	0.91	-	1.77	0.24	ดอกเบี้ยจ่ายของบริษัท
4. บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์	34.62	129.95	1.00	34.62	169.77	170.77	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	0.35	5.35	6.69	0.76	1.05	1.12	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
5. บ. สวานลุม พร็อพเพอร์ตี้ส์	14.04	75.80	37.66	14.04	89.84	127.50	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว
	0.23	1.64	4.12	0.23	1.64	0.64	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
6. บ. ดุสิต กูร์เมต์	-	-	-	-	-	-	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	0.01	-	-	0.01	-	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
7. Dusit Overseas Co., Ltd.	-	345.55	(31.75)	-	345.55	313.80	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	4.21	11.81	-	4.21	12.66	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
8. บ. ดุสิต ฟู้ดส์	-	-	469.50	-	-	469.50	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	8.08	10.74	-	8.08	-	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
9. บ. ดุสิต ฮอสปิทัลลิตี้ เซอร์วิส	-	-	40.00	-	-	40.00	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	-	0.42	-	-	-	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
10. บ. อาคัย โฮลดิ้งส์	-	-	16.00	-	-	16.00	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	-	0.14	-	-	0.14	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
11. บ. ดุสิต เวิลด์วายด์	-	-	68.00	-	-	68.00	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	-	0.04	-	-	-	ดอกเบี้ยรับของบริษัท

3. มาตรการหรือขั้นตอนการทำรายการระหว่างกัน

ในการเข้าทำรายการระหว่างกันบริษัทกำหนดนโยบาย เงื่อนไขของรายการระหว่างกันดังนี้

1. ราคาซื้อ ราคาขาย มูลค่าของรายการระหว่างกันมีเงื่อนไขเป็นไปตามการค้าปกติ
2. รายการเกี่ยวโยงที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อความสะดวกและผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทแล้ว ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะทำการสอบทานราคา หรืออัตราของรายการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและผู้ตรวจสอบภายในว่า เป็นราคาที่สมเหตุสมผลและมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินถูกต้องแล้ว
3. บริษัทมีขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันโดยดำเนินการเช่นเดียวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยทั่วไปของบริษัท และผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นไม่มีส่วนได้เสียในรายการระหว่างกัน และไม่มีส่วนในการอนุมัติในเรื่องดังกล่าว
4. ในการเข้าทำรายการระหว่างกันบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

บริษัทปฏิบัติตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกันและ/หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนซึ่งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมการปฏิบัติรวมถึงการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ผู้ลงทุนทั่วไปและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีการขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้

4. นโยบายหรือแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น ซึ่งรวมถึงรายการระหว่างกันกับ บ. แอคมิ พรินติ้ง และ บมจ. ดุลิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ และ/หรือบริษัทอื่น ซึ่งอาจมีความขัดแย้ง

5. เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อย บริษัทร่วม เกินกว่าร้อยละ 10 แทนการถือหุ้นของบริษัทโดยตรง

บริษัทไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่ถือหุ้นในบริษัทย่อย บริษัทร่วม เกินกว่าร้อยละ 10 แทนการถือหุ้นของบริษัทโดยตรง

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการและราคา โดยให้ได้ราคาที่ยุติธรรม เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดของบริษัท

การวิเคราะห์และอธิบายของฝ่ายจัดการ

บทสรุปของผู้บริหาร

ปี 2562 เป็นปีแรกของช่วงที่สองของแผนกลยุทธ์ 9 ปี (2562-2564) “การรับรู้ศักยภาพในการเติบโต” (Realizing potential) เป็นช่วงเวลาที่เราได้จากการดำเนินงานจะได้รับผลกระทบจากการหยุดให้บริการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท เพื่อดำเนินการก่อสร้างโครงการอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม และในระหว่างปี บริษัทได้ทยอยปรับปรุงโรงแรมหลายแห่งที่เปิดให้บริการมานานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน นอกจากนี้ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงและเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นอย่างมากส่งผลให้นักท่องเที่ยวเปลี่ยนจุดหมายปลายทางไปยังประเทศอื่น ปัจจัยเหล่านี้กดดันต่อธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท อย่างไรก็ตาม ในปี 2562 บริษัทสามารถรับรู้ศักยภาพในการเติบโต จาก 2 ส่วนหลัก คือ

1. รายได้และกำไรที่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ ที่บริษัทได้ลงทุนตั้งแต่ปี 2561 ได้แก่ ธุรกิจบริหารจัดการวิลล่าระดับหรู Elite Havens และจากการลงทุนในต้นปี 2562 คือ ธุรกิจให้บริการจัดการอาหาร Catering แก่โรงเรียนนานาชาติโดย Epicure Catering (ECC)
2. จากการรับรู้ผลกำไรจากการขายทรัพย์สินหรือเงินลงทุน ได้แก่ การขายเงินลงทุนระยะยาวและบันทึกกำไรในไตรมาส 2 ตามแผนที่วางไว้เพื่อลดผลกระทบจากการปิดโรงแรมหลัก การขายโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ เข้ากองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT) และบันทึกกำไรจากการขายทรัพย์สินในไตรมาส 3 การรับรู้กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในไตรมาส 4 และการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนเพื่อค้าในไตรมาส 4

การลงทุนของบริษัทในปี 2562 เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ระยะยาว Balance, Diversify และ Expand ที่วางไว้ โดยนอกเหนือจากการลงทุนใน ECC ซึ่งได้รับผลตอบแทนทันทีแล้ว บริษัทยังมีการลงทุนในโรงแรมอีก 2 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิต สวิต ราชดำริ กรุงเทพฯ และโรงแรม ASAI Chinatown ตลอดจนเปิดร้านอาหารบ้านดุสิตธานี การลงทุนเหล่านี้เพื่อรักษาแบรนด์สร้างแบรนด์และต่อยอดธุรกิจซึ่งจะทยอยสร้างผลตอบแทนในอนาคต ในส่วนของธุรกิจอาหาร บริษัทขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องโดยลงทุนร่วมกับ Real Foods (Pty) Ltd. ผู้นำตลาดอาหารเพื่อสุขภาพจากประเทศแอฟริกาใต้เพื่อประกอบธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพในประเทศไทยสำหรับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ บริษัท

วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยถือหุ้นโดยบริษัทและบมจ.เซ็นทรัลพัฒนา ได้เปิดตัวโครงการอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” (Dusit Central Park) ภายใต้แนวคิด “Here for Bangkok” ตลอดจนการร่วมลงทุนกับ บมจ. ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ เพื่อพัฒนาโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แอมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิ้น แอนด์ ดุสิต ที่จังหวัดชลบุรี เพื่อรองรับโอกาสการเติบโตของการลงทุนและการท่องเที่ยวในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

ในปี 2562 บริษัทได้เข้าบริหารโรงแรมเพิ่มขึ้น 9 แห่ง ในประเทศฟิลิปปินส์ กатар สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ไทย และจีน ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีโรงแรมภายใต้การบริหารจัดการรวมทั้งสิ้น 37 แห่ง (8,363 ห้อง) สำหรับธุรกิจบริหารจัดการวิลล่าระดับหรูภายใต้แบรนด์ Elite Havens ได้มีการเพิ่มจำนวนวิลล่าภายใต้การบริหารจัดการรวมเป็น 270 แห่ง (1,117 ห้อง) ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนห้องพักภายใต้การบริหารจัดการรวมทั้งสิ้น 9,480 ห้อง ครอบคลุม 14 ประเทศ

สำหรับผลประกอบการในปี 2562 บริษัทรายงานกำไรสุทธิรวมส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 605 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 72.7 จากปีก่อน โดยมีกำไรสุทธิส่วนของบริษัทใหญ่เท่ากับ 320 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 จากปี 2561 โดยในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีกำไรสุทธิรวมส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 266 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 91.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยเป็นกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ 269 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 126.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

สาเหตุหลักของผลประกอบการที่ดีขึ้นในไตรมาส 4 และปี 2562 มาจากการรับรู้ผลกำไรจากการขายทรัพย์สินหรือเงินลงทุน และมีกำไรที่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจที่ลงทุนใหม่ ตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ถึงแม้ผลประกอบการจากธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทจะลดลงเนื่องจากการปิดโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ไปในตอนต้นปี และบริษัทมีค่าใช้จ่ายจากการรับพนักงานโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ไว้ โดยในส่วนของพนักงานโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ นั้น บริษัทได้กระจายพนักงานไปยังธุรกิจใหม่ที่บริษัทได้ขยายการลงทุนตั้งแต่นั้นปี ได้แก่ โรงแรมดุสิต สวิต ราชดำริ กรุงเทพฯ ธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ (Dusit Events) ธุรกิจรับทำความสะดวก (Dusit on Demand) และธุรกิจร้านอาหาร “บ้านดุสิตธานี” ซึ่งเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนกันยายนและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

หน่วย: ล้านบาท	ไตรมาส 4/2562	ไตรมาส 4/2561	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)
ธุรกิจโรงแรม	1,009	1,298	-289	-22.3%	3,776	4,626	-850	-18.4%
ธุรกิจการศึกษา	103	124	-21	-16.9%	390	425	-35	-8.2%
ธุรกิจอาหาร	91	5	86	1,720.0%	402	19	383	2,015.8%
อื่นๆ	596	194	402	207.2%	1,549	495	1,054	212.9%
รวมรายได้	1,799	1,621	178	11.0%	6,117	5,565	552	9.9%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้และ ค่าเสื่อมราคา	472	307	165	53.7%	1,374	999	375	37.5%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้	357	188	169	89.9%	912	501	411	82.0%
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของ บริษัทใหญ่	269	119	150	126.1%	320	290	30	10.3%
กำไรส่วนที่เป็นส่วนได้ เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-3	20	-23	-114.4%	285	60	225	372.2%
กำไร (ขาดทุน) สำหรับงวด	266	139	127	91.4%	605	350	225	72.7%
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)	0.32	0.14	0.18	124.9%	0.38	0.34	0.04	10.5%

พัฒนาการที่สำคัญในไตรมาส

ในวันที่ 10 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ลงทุนสัดส่วนร้อยละ 49 ในบริษัทที่จัดตั้งใหม่ชื่อบริษัท ดี ออร์จิน ดุสิต จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าระหว่างบริษัทกับ บมจ. ออร์จิน พร็อพเพอร์ตี้ เพื่อก่อสร้างและพัฒนาโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แคมป์ตัน ศรีราชา บาย ออร์จิน แอนด์ ดุสิต ในจังหวัดชลบุรี

ในเดือนพฤศจิกายน 2562 บริษัทตัดสินใจเปลี่ยนวัตถุประสงค์การลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดจากหลักทรัพย์เพื่อขายเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า

ในวันที่ 27 ธันวาคม 2562 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ออกไปบางส่วน

วันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ลงทุนเพิ่มใน D&J Co., Ltd. (เดิมชื่อ Dusit Colours Co., Ltd.) เป็นร้อยละ 100 จากร้อยละ 51

วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้เข้าบริหารโรงแรมดุสิตธานี เวทีแลนด์ พาร์ค รีสอร์ท นานจิง ประเทศจีน จำนวน 45 ห้อง

ผลการดำเนินงานสำหรับไตรมาส 4 และประจำปี 2562

หน่วย: ล้านบาท	รายได้ตามประเภทธุรกิจ				EBITDA ตามประเภทธุรกิจ			
	ไตรมาส 4/2562	ไตรมาส 4/2561	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)	ไตรมาส 4/2562	ไตรมาส 4/2561	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)
ธุรกิจโรงแรม	1,009	1,298	-289	-22.3%	124	300	-176	-58.7%
ธุรกิจการศึกษา	103	124	-21	-16.9%	25	32	-7	-21.9%
ธุรกิจอาหาร	91	5	86	1,720.0%	5	3	2	66.7%
อื่นๆ	596	194	402	207.2%	318	-28	346	1,235.7%
รวม	1,799	1,621	178	11.0%	472	307	165	53.7%

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 1,799 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 178 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากธุรกิจโรงแรมคิดเป็นประมาณร้อยละ 56.1 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 5.7 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 5.1 และรายได้จากธุรกิจอื่นคิดเป็นร้อยละ 33.1

หน่วย: ล้านบาท	รายได้ตามประเภทธุรกิจ				EBITDA ตามประเภทธุรกิจ			
	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)
ธุรกิจโรงแรม	3,776	4,626	-850	-18.4%	460	894	-434	-48.5%
ธุรกิจการศึกษา	390	425	-35	-8.2%	28	43	-15	-34.9%
ธุรกิจอาหาร	402	19	383	2,015.8%	56	15	41	273.3%
อื่นๆ	1,549	495	1,054	212.9%	830	47	783	1,666.0%
รวม	6,117	5,565	552	9.9%	1,374	999	375	37.5%

สำหรับปี 2562 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 6,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.9 โดยรายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 61.7 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 6.4 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 6.6 และรายได้จากธุรกิจอื่นคิดเป็นร้อยละ 25.3

ธุรกิจโรงแรม

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโรงแรมจำนวน 1,009 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22.3 และสำหรับปี 2562 บริษัทมีรายได้จำนวน 3,776 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18.4 สาเหตุหลักมาจากการปิดตัวของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เมื่อต้นปี 2562 การปิดปรับปรุงห้องพักบางส่วนของโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ประกอบกับ

ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและธุรกิจการท่องเที่ยวถูกกดดันจากการแข็งค่าของเงินบาทเมื่อเทียบกับสกุลอื่น ซึ่งมีผลกระทบต่อรายได้จากธุรกิจโรงแรมโดยภาพรวม อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีรายได้จากธุรกิจใหม่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนใน Elite Havens ตั้งแต่ปลายไตรมาส 3 ปี 2561 และการเปิดโรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ ในไตรมาส 2 ปี 2562

ธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเอง

	ไตรมาส 4/2562	ไตรมาส 4/2561	เปลี่ยนแปลง	ปี 2562	ปี 2561	เปลี่ยนแปลง
อัตราการเข้าพัก (ร้อยละ)	75.3%	78.8%	-4.4%	74.4%	77.4%	-3.9%
ค่าห้องเฉลี่ย (บาทต่อคืน)	3,695	3,816	-3.2%	3,610	3,670	-1.6%
รายได้เฉลี่ยต่อห้อง (บาทต่อคืน)	2,783	3,006	-7.4%	2,685	2,841	-5.5%

หมายเหตุ : ข้อมูลทางสถิติไม่รวมโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ และโรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ เพื่อการเปรียบเทียบ

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเอง 897 ล้านบาท ลดลงคิดเป็นร้อยละ 24.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับปีมีจำนวน 3,413 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนแบ่งเป็น

- ในไตรมาส 4 ปี 2562 โรงแรมในประเทศมีรายได้ลดลงร้อยละ 32.8 และสำหรับปีลดลงร้อยละ 31.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน จากการปิดตัวของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ การปิดปรับปรุงห้องพักบางส่วนของโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และรายได้ที่ลดลงจากโรงแรมดุสิตปิ่นเชส ศรีนครินทร์ จากผลกระทบจากการก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดินและการแข่งขันทางตลาดที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากโรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต หลังจากการปรับปรุงโรงแรมแล้วเสร็จและการเปิดให้บริการโรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ ในไตรมาส 2
- ในไตรมาส 4 ปี 2562 โรงแรมในต่างประเทศมีรายได้ลดลงร้อยละ 7.8 และสำหรับปีลดลงร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปิดโรงแรมใหม่ของคู่แข่งในประเทศฟิลิปปินส์และสาธารณรัฐมัลดีฟส์ และผลกระทบเชิงลบจากการแข็งค่าของ

เงินบาทเมื่อเทียบกับเงินดอลลาร์สหรัฐและฟิลิปปินส์เปโซ สำหรับปี 2562 มีรายได้ใกล้เคียงกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น

• ธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรม

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมจำนวน 116 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.2 และสำหรับปีมีจำนวน 378 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและการแข็งค่าของเงินบาทเมื่อเทียบกับสกุลอื่น ซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมโดยภาพรวม อย่างไรก็ตามบริษัทมีรายได้จากธุรกิจบริหารจัดการวิลล่าระดับหรูเพิ่มขึ้นจากการลงทุนใน Elite Havens ตั้งแต่ปลายไตรมาส 3 ปี 2561

• ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุน

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. (Dusit Fudu) จำนวน 4 ล้านบาท

ขาดทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 160.2 เนื่องจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น และสำหรับปี 2562 มีส่วนแบ่งผลขาดทุนจำนวน 15 ล้านบาท ขาดทุนใกล้เคียงกับปีก่อน จากผลประกอบการที่ดีขึ้นในช่วงครึ่งปีแรกของ Dusit Fudu

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจโรงแรมจำนวน 124 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 58.7 และสำหรับปีมีจำนวน 460 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48.5 สาเหตุหลักเนื่องจากรายได้ที่ลดลงจากการปิดตัวของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ การปรับปรุงโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน บางส่วน และผลกระทบจากก่อสร้างรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และผลประกอบการของโรงแรมดุสิตธานี ราชดำริ กรุงเทพฯ ยังอยู่ในระยะเริ่มต้น (เริ่มเปิดดำเนินการในไตรมาส 2 ปี 2562) ประกอบกับได้รับผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาทเมื่อเทียบกับสกุลเงินอื่นๆ ทำให้โรงแรมทั้งในและต่างประเทศมี EBITDA ลดลง และมีค่าใช้จ่ายพนักงานของโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ที่ยังคงอยู่กับบริษัท ตลอดจนมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้นจากการใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ในไตรมาส 2 ปี 2562

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของธุรกิจโรงแรมจำนวน 65 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 34.2 และสำหรับปีมีจำนวน 337 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักเนื่องจากสินทรัพย์ของโรงแรม ดุสิตธานี กรุงเทพฯ และโรงแรมอื่นในเครือได้ทยอยบันทึกค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว

ธุรกิจการศึกษา

ไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการศึกษา 103 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16.9 และสำหรับปี มีจำนวน 390 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยเป็นผลจากการลดลงในส่วนแบ่งกำไรจาก เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต เนื่องจากมีรายจ่ายส่วนเพิ่มจากค่าเช่าและค่าเสื่อมราคาจากการย้ายสถานที่และเพิ่มพื้นที่เพื่อขยายธุรกิจในอนาคต มีส่วนแบ่งผลขาดทุนจาก Dusit Hospitality Education Philippines Inc. สูงขึ้นเนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ธุรกิจการศึกษาปีก่อนหน้ามีรายได้ค่าธรรมเนียมจาก วิทยาลัย Lyceum ในประเทศฟิลิปปินส์ ทั้งนี้ วิทยาลัยดุสิตธานีมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มหลักสูตรระยะสั้นเพื่อขยายฐานรายได้ และลดผลกระทบจากการแข่งขันเนื่องจากประชากรวัยศึกษาลดลง

บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจการศึกษาสำหรับไตรมาสนี้ 25 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21.9 และสำหรับปี จำนวน 28 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 34.9 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากการลดลงของรายได้ดังกล่าวข้างต้น

ธุรกิจอาหาร

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอาหารจำนวน 91 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86 ล้านบาทและสำหรับปีจำนวน 402 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 383 ล้านบาท จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งได้รับผลกระทบในทางบวกอย่างต่อเนื่องจากการลงทุนในบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอร์ริ่ง จำกัด ตั้งแต่ไตรมาส 1 ปี 2562 ส่งผลให้ธุรกิจอาหารมีรายได้เติบโต

ขึ้นและมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 5.1 และร้อยละ 6.6 ของรายได้รวมในไตรมาส 4 และปี 2562 ตามลำดับ

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจอาหารจำนวน 5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 66.7 และสำหรับปีเป็นจำนวน 56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 273.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนจากการลงทุนดังกล่าวข้างต้น

ธุรกิจอื่น

ไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอื่น 596 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 207.2 และสำหรับปีจำนวน 1,549 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 212.9 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการขายเงินลงทุนระยะยาวในไตรมาส 2 กำไรจากการขายโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ในไตรมาส 3 กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนใหม่ กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนเพื่อค้าในไตรมาส 4 และมีรายได้จากธุรกิจใหม่ของบริษัท ดุสิต ฮอสปิเทลล์ดี เซอร์วิส เซส จำกัด ที่เปิดดำเนินการธุรกิจเมื่อต้นปีนี้ (ธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ (Dusit Events) ธุรกิจรับทำความสะอาด (Dusit on Demand)) และเปิดให้บริการร้านอาหาร “บ้านดุสิตธานี” อย่างเต็มรูปแบบในปลายไตรมาส 3

ในไตรมาส 4 ปี 2562 EBITDA จากธุรกิจอื่นมีจำนวน 318 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 346 ล้านบาท จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สำหรับปี มีจำนวน 830 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 783 ล้านบาท จากปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของรายได้อื่นตามที่กล่าวข้างต้น แม้ว่าจะมีค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้น

กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัท EBITDA เท่ากับ 472 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 53.7 และสำหรับปี เท่ากับ 1,374 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 37.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของ EBITDA ในธุรกิจอาหาร และธุรกิจอื่นๆ ตามที่กล่าวข้างต้น

ต้นทุนทางการเงิน

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีต้นทุนทางการเงิน จำนวน 33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 45.4 และสำหรับปีจำนวน 118 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 81.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน จากดอกเบี้ยหุ้นกู้ที่บริษัทออกไปเมื่อปลายไตรมาสที่ 3 ปี 2561 และการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินในปี 2562

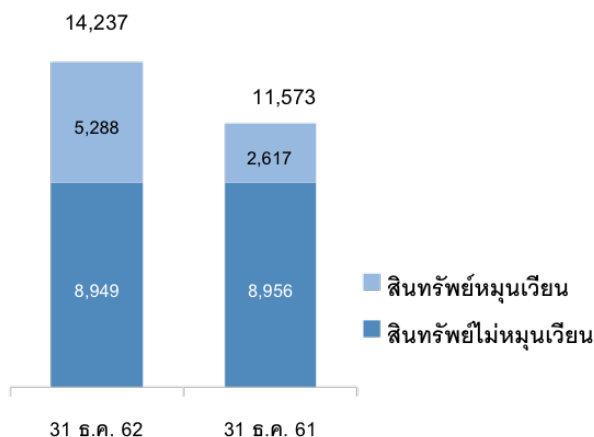
กำไรสุทธิ

ในไตรมาส 4 ปี 2562 บริษัทมีกำไรสุทธิรวมส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 266 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 91.4 และสำหรับทั้งปีจำนวน 605 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 72.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากกำไรจากการขายโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ กำไรจากการจัดประเภทเงินลงทุนใหม่ และการขายเงินลงทุนต่างๆ รวมถึงผลประโยชน์จากธุรกิจอาหารที่เพิ่มขึ้นตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

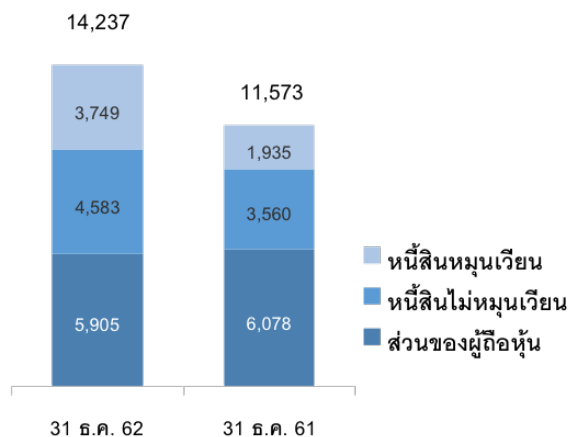
สำหรับกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่มีจำนวนน้อยกว่ากำไรสุทธิเนื่องจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นนั้นเกิดจากผลประโยชน์จากการขายบริษัทในกลุ่มบริษัทลงทุนคู่กับคู่ค้า

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์รวม



หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้น



สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 14,237 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,664 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.0 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์รวมปีก่อน

- สินทรัพย์มีทุนเรือนเพิ่มขึ้น 2,671 ล้านบาท โดยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายการ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จากการจัดโครงสร้างของโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ เงินลงทุนชั่วคราวจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนใหม่ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม
- สินทรัพย์ไม่มีทุนเรือนลดลง 7 ล้านบาท โดยหลักเกิดจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ลดลงจากการขายโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน หักกลบกับการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้าจากการลงทุนในโรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพ และธุรกิจร้านอาหาร บ้านดุสิตธานี และค่าความนิยมจากการซื้อบริษัทย่อย

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 8,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,837 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.6 เมื่อเปรียบเทียบกับหนี้สินรวม ปีก่อน

- หนี้สินมีทุนเรือนเพิ่มขึ้น 1,814 ล้านบาท จากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนมีทุนเรือนและการลงทุนในโครงการต่างๆ ตามแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัทเป็นการชั่วคราว (Bridging finance)
- หนี้สินไม่มีทุนเรือนเพิ่มขึ้น 1,023 ล้านบาท จากเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มเติม เพื่อลงทุนในโครงการต่างๆ และชำระคืนเงินกู้ระยะสั้นบางส่วน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 5,905 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.8 เมื่อเปรียบเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ปีก่อน ประกอบด้วยส่วนของบริษัทจำนวน 4,726 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,179 ล้านบาท

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 2,600 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 1,488 ล้านบาท (หลังผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน) เมื่อเปรียบเทียบกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 1,112 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

บริษัทมีเงินสดรับสุทธิ 2,328 ล้านบาท ประกอบด้วย

- จากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 450 ล้านบาทซึ่งเป็นผลสุทธิของเงินสดรับจากการขายและให้บริการ หักกลบกับเงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายและภาษีเงินได้
- จากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,875 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการหลักจากเงินรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น 9,266 ล้านบาท หักด้วยเงินจ่ายชำระหนี้เงินกู้ยืมระยะสั้น 7,676 ล้านบาท เงินรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว 1,197 ล้านบาท เงินจ่ายชำระหนี้เงินกู้ยืมระยะยาว 317 ล้านบาท จ่ายดอกเบี้ยจ่าย 114 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผล 481 ล้านบาท

แหล่งใช้ไปของเงินทุน

บริษัทมีเงินสดจ่ายสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 779 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการหลักจาก

- เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยชื่อ บริษัท เอ็มเพอควอร์ เคเทอริง จำกัด จำนวน 471 ล้านบาท เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 646 ล้านบาท ส่วนใหญ่ลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดินอาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 1,239 ล้านบาท เงินสดจ่ายค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า 773 ล้านบาท สำหรับโรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพ บ้านดุสิตธานี เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 2,394 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น 216 ล้านบาท

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2562	% สินทรัพย์ รวม	31 ธ.ค. 2561	% สินทรัพย์ รวม	เปลี่ยนแปลง
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,600	18.3%	1,112	9.6%	133.8%
เงินลงทุนชั่วคราว	933	6.6%	457	3.9%	104.2%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,465	10.3%	849	7.3%	72.6%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	290	2.0%	199	1.7%	45.7%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	5,288	37.1%	2,617	22.6%	102.1%
เงินลงทุนเมื่อขาย	-	-	473	4.1%	-100.0%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,814	12.7%	1,980	17.1%	-8.4%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,475	24.4%	4,300	37.2%	-19.2%
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	1,381	9.7%	821	7.1%	68.2%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,279	16.0%	1,382	11.9%	64.9%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	8,949	62.9%	8,956	77.4%	-0.1%
รวมสินทรัพย์	14,237	100.0%	11,573	100.0%	23.0%
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,762	12.4%	167	1.4%	955.1%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,380	9.7%	1,248	10.8%	10.6%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	96	0.7%	241	2.1%	-60.2%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	511	3.6%	279	2.4%	83.2%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	3,749	26.3%	1,935	16.7%	93.7%
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,602	11.3%	601	5.2%	166.6%
หุ้นกู้	998	7.0%	997	8.6%	0.1%
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	508	3.6%	534	4.6%	-4.9%
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	1,475	10.4%	1,428	12.3%	3.3%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	4,583	32.2%	3,560	30.8%	28.7%
รวมหนี้สิน	8,332	58.5%	5,495	47.5%	51.6%
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	4,726	33.2%	4,971	43.0%	-4.9%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,179	8.3%	1,107	9.6%	6.5%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	5,905	41.5%	6,078	52.5%	-2.8%

อัตราส่วนทางการเงิน		
ความสามารถในการทำกำไร	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61
อัตรากำไรขั้นต้น	26.4%	30.7%
อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ และค่าเสื่อมราคา	22.5%	18.0%
อัตรากำไรสุทธิ	5.2%	5.2%
ความมีประสิทธิภาพ	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น	6.6%	5.9%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	7.1%	4.6%
สภาพคล่อง	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.41	1.35
นโยบายทางการเงิน	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.94	0.40
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.20	0.09
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	1.76	1.11
	31 ธ.ค. 62	31 ธ.ค. 61
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (เท่า)**	7.76	7.73

**คำนวณจากกำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้/ดอกเบี้ยจ่าย

ในปี 2562 บริษัทมีอัตรากำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ และค่าเสื่อมราคา ดีขึ้นแม้ว่ามีการปิดโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ เป็นผลจากกำไรจากการขายเงินลงทุน และโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ รวมทั้งมีผลประกอบการจากธุรกิจอาหารที่มากขึ้นจากการลงทุนในบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด สำหรับสถานะทางการเงินของบริษัทยังคงแข็งแกร่งแม้ว่าอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นจะเพิ่มมาอยู่ที่ 0.94 เท่า แต่ยังคงอยู่ภายใต้นโยบายของบริษัทที่กำหนดไว้ไม่เกิน 1.50 เท่าและต่ำกว่าข้อกำหนดหุ้นกู้ที่ไม่เกิน 1.75 เท่า และภาระหนี้สินดังกล่าวเป็นการจัดหาเงินเพื่อใช้ในโครงการลงทุนเพื่อพัฒนาธุรกิจของกลุ่มบริษัทในอนาคต

แนวโน้มในปี 2563

ปี 2563 จะเป็นปีแห่งความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับบริษัทและธุรกิจการท่องเที่ยว จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ความไม่แน่นอนที่เกิดจากนโยบายการค้าของสหรัฐอเมริกา และแม้จะเห็นว่าเงินบาทเริ่มอ่อนค่าลงในช่วงระยะสั้นที่ผ่านมา เงินบาทยังคงแข็งค่าเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยเงินสกุลอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปลายปี 2562 เริ่มส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อธุรกิจท่องเที่ยวและการเดินทางระหว่างประเทศ ตั้งแต่ต้นปี ธุรกิจหลายแห่งเริ่มได้รับผลกระทบจากการพึ่งพิงห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain) จากประเทศจีน ปัจจุบันเหล่านี้นกระทบต่ออัตราการใช้เตียงของเศรษฐกิจไทย ภาคการผลิต ตลอดจนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เนื่องจากจำนวนนักท่องเที่ยวลดลง และการยกเลิกการจองห้องพักในฤดูกาลท่องเที่ยว(Highseason) ในเบื้องต้นบริษัทประเมินว่าอาจจะต้องใช้เวลายาวนาน 5-6 เดือนกว่าที่ธุรกิจท่องเที่ยวจะ

ทยอยพลิกฟื้น โดยคาดว่าจะเริ่มเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของธุรกิจท่องเที่ยวในช่วงปลายเดือนพฤษภาคมหรือต้นเดือนมิถุนายน ส่งผลให้บริษัทต้องปรับแผนการตลาดของธุรกิจโรงแรม โดยจัดแคมเปญและโปรโมชั่นมุ่งเน้นตลาดในประเทศมากขึ้นเพื่อรองรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ในปี 2563 บริษัทได้เริ่มโครงการเพิ่มประสิทธิภาพและการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานผ่านโครงการOrganizational Transformation โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม (Group CEO) เป็นผู้รับผิดชอบหลักในตำแหน่ง Chief Transformation Officer โดยมี Technology Transformation Leader และ Business Transformation Leader เป็นแกนหลักในการปฏิรูปองค์กร ซึ่งจะมุ่งเน้นถึง (1) การสร้างความเป็นเลิศในธุรกิจและเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Disruption) (2) การเพิ่มมูลค่าในการให้บริการกับลูกค้าและ (3) การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรเพื่อความยั่งยืนผ่านการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความสำเร็จและผลงาน (Performance based culture)

ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างปรับประมาณการรายได้และงบลงทุนที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปกลยุทธ์ธุรกิจในปี 2563 ดังนี้

ธุรกิจโรงแรม: บริษัทเน้นกลยุทธ์

- **กระจายความเสี่ยงโดยขยายธุรกิจไปต่างประเทศ สร้างสมดุลของรายได้จากโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ** เป็นการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ระยะยาวที่ได้กำหนดไว้ โดยในปี 2563 บริษัทวางแผนเพิ่มจำนวนห้องพักประมาณ 2,000 ห้องจากการเปิดโรงแรมใหม่ใน

รูปแบบบริหารจัดการ (Asset light) จำนวน 9 แห่ง ในต่างประเทศ และเปิดโรงแรมที่เป็นเจ้าของ 1 แห่งในประเทศไทย (ASAI Chinatown) นอกจากนี้บริษัทยังอยู่ระหว่างศึกษาโอกาสในการขยายธุรกิจบริหารจัดการ วิลล่าระดับหรูภายใต้แบรนด์ Elite Havens ในยุโรปและออสเตรเลีย เพื่อลดการพึ่งพาจากภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่ง

- ปรับปรุงคุณภาพพอร์ตทรัพย์สินที่มีอยู่ (Asset portfolio rationalization) บริษัทอยู่ระหว่างพิจารณาจัดการทรัพย์สินโรงแรมที่มีศักยภาพในการสร้างผลตอบแทนน้อยกว่าผลตอบแทนที่บริษัทต้องการ เพื่อนำเงินมาลงทุนในธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่ดีกว่า

ธุรกิจการศึกษา: ยังคงได้รับผลกระทบจากโครงสร้างประชากรและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และจากการปฏิวัติการศึกษาในยุคดิจิทัล (Education disruption) ส่งผลให้จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่มีแนวโน้มลดลง เพื่อความสามารถในการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาว บริษัทปรับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการในปี 2563 ดังนี้

- **ปรับโครงสร้างหลักสูตรให้ทันสมัย** เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษา และตอบโจทยความต้องการในตลาดที่เปลี่ยนไป
- **เพิ่มการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการบริหารโรงแรม (Education-hotel integration)** ให้มากขึ้น
- **ขยายไปยังกลุ่มตลาดใหม่** โดยการปรับหลักสูตรการศึกษาภาคพิเศษ (Non-Degree program) เป็นหลักสูตรการศึกษาภาคปกติ (Degree program) และเจาะตลาดอาชีวศึกษา ตลอดจนหลักสูตรก่อนปริญญาตรี (Pre-degree)
- **ปรับกลยุทธ์ธุรกิจการศึกษาในประเทศฟิลิปปินส์** โดยปัจจุบัน Dusit Thani Philippines, Inc. (DTPI) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทในประเทศฟิลิปปินส์ อยู่ระหว่างศึกษาการขยายหุ้นของ Dusit Hospitality Education Philippines (DHMC) ซึ่งประกอบธุรกิจโรงเรียนการโรงแรม Dusit Hospitality Management College ในประเทศฟิลิปปินส์ เนื่องจากที่ผ่านมาโครงการนี้มีความล่าช้าอยู่พอสมควร บริษัทจึงตัดสินใจลดความเสี่ยงจากการเพิ่มทุนใน DHMC และปรับกลยุทธ์เป็นรับจ้างบริหารแทน ทำให้บริษัทยังรักษาโมเดล Education-hotel integration กับโรงแรมดุสิต ดีทู เดอะฟอรัท มะนิลาได้ดังเดิม เป็นการปรับพอร์ตการลงทุนในประเทศฟิลิปปินส์โดยใช้แนวทาง Asset light แทนการลงทุน การจัดการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวทางการปรับโครงสร้างธุรกิจการศึกษาของกลุ่มดุสิตในอนาคต และเป็นการบริหารจัดการธุรกิจโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ซึ่งสัญญาว่าจะครบกำหนดในอีก 8.5 ปีข้างหน้าไปในคราวเดียวกัน โดยบริษัทจะนำเงินที่ได้รับจากการขายหุ้น DHMC มาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและชำระคืนภาระหนี้บางส่วนของบริษัท

ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์: บริษัทยังคงหาแนวทางธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในรูปแบบต่างๆ โดยยังมองการร่วมทุนกับพันธมิตรที่แข็งแกร่งอยู่ โดยที่

- โครงการอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาโครงการโรงแรมและอาคารรอง

ตลอดจนได้ทำการตอกเข็มตามแผนงาน ซึ่งการรื้อถอนอาคารและการตอกเข็มคาดว่าจะแล้วเสร็จตามแผนในเดือนมิถุนายนและธันวาคม 2563 ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทมีแผนที่จะขายอาคารที่พักอาศัย (Residence) หลังจากก่อสร้างสำนักงานขายและห้องชุดตัวอย่างเสร็จในช่วงกลางปี 2563 สำหรับกำหนดการแล้วเสร็จของโครงการยังคงเหมือนเดิม คือ เปิดโรงแรมในต้นปี 2566 ศูนย์การค้าและอาคารสำนักงานในปลายปี 2566 และอาคารที่พักอาศัยในช่วงกลางปี 2567

- โครงการพัฒนาคอนโดมิเนียมระดับไฮเอนด์ “เดอะ แสมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต” ได้เลื่อนแผนการขาย Pre-sale ออกไปเป็นไตรมาส 2 ปี 2563 เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงทำให้ผู้ประกอบการในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เลื่อนการเปิดตัวโครงการใหม่ออกไป
- **โอกาสในการประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในประเทศฟิลิปปินส์** ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือกับ Metro Pacific Investments Corporation (MPIC) เพื่อพัฒนาคอนโดมิเนียม 3 แห่ง และโรงแรม 2 แห่งในประเทศฟิลิปปินส์ (MPIC เป็นบริษัทจดทะเบียนใน The Philippine Stock Exchange และเป็นผู้พัฒนาโครงการโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ในประเทศฟิลิปปินส์ อาทิ โรงไฟฟ้า ทางหลวง การประปา และรถไฟรางเบา)

การร่วมลงทุนกับ MPIC จะช่วยขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจคอนโดมิเนียมและโรงแรมของบริษัทในประเทศฟิลิปปินส์และช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้แก่บริษัทเนื่องจากอุปสงค์และอุปทานของธุรกิจคอนโดมิเนียมในประเทศฟิลิปปินส์มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธุรกิจโรงแรมในประเทศฟิลิปปินส์มีโอกาในการเติบโตสูงกว่าประเทศไทย ซึ่งสามารถเห็นได้จากอัตราการเติบโตของรายได้เฉลี่ยต่อห้อง (RevPar) ความร่วมมือทางธุรกิจในครั้งนี้จะทำให้บริษัทสามารถสร้างรายได้อย่างสม่ำเสมอในอนาคต การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ MPIC นอกจากจะเกิดประโยชน์เกื้อหนุนร่วมกัน (Synergy) โดยนำความเชี่ยวชาญของทั้งสองฝ่ายมาใช้ในการพัฒนาโครงการเพื่อก่อให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทที่ต่อเนื่องและมั่นคงในอนาคต

ธุรกิจอาหาร: ธุรกิจอาหารของบริษัทยังขยายตัวและมีแผนที่จะรับรู้ผลกำไรจากเงินลงทุน

- **การเติบโตของรายได้ต่อเนื่อง (Recurring revenue) จากธุรกิจการให้บริการจัดการอาหาร (Catering) แก่โรงเรียนนานาชาติ** ในเดือนมกราคม 2563 Epicure Catering Co., Ltd. (“EEC”) ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น The Caterers Joint Stock Company (Caterers) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการจัดการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ประเทศเวียดนาม ซึ่งจะทำให้ EEC มีส่วนแบ่งตลาดอันดับหนึ่งในธุรกิจการให้บริการ Catering อาหารแก่โรงเรียนนานาชาติทั้งในประเทศไทยและประเทศเวียดนาม และเป็นผู้นำในตลาดอาเซียน

ทั้งนี้ ECC จะเข้าซื้อหุ้นใน Caterers ทั้งหมด โดยแบ่งการเข้าซื้อหุ้นออกเป็น ครั้งแรกในสัดส่วนร้อยละ 51 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 (มูลค่าการลงทุนประมาณ 2.04 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 61.2 ล้านบาทที่อัตราแลกเปลี่ยน 30 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) และจะซื้อหุ้นเพิ่มอีกร้อยละ 19 ภายในกลางปี 2564 และซื้อหุ้นที่เหลืออีกร้อยละ 30 ภายในไตรมาส 1 ของปี 2565

- **การขายตัวของธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพภายใต้แบรนด์ “KAUAI” (คา-วา-อิ)** ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท ดุลิต เรียว ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเปิดร้านอาหารเพื่อสุขภาพสาขาแรกที่เวอร์จิน แอ็คทีฟ คลับ 101 ในปลายปี 2562 และมีแผนที่จะเปิดจุดขายมากขึ้นในปี 2563
- **การขายเงินลงทุนบางส่วนใน NR Instant Produce (NRF)** ตามแผนการจัดการการลงทุนและโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัท (Balance sheet rationalization) เพื่อรับรู้ผล

ตอบแทนจากการลงทุน ทั้งนี้แนวโน้มการเติบโตทางธุรกิจของ NRF ยังมีทิศทางที่ดีและมีแผนที่จะเติบโตทางธุรกิจในอนาคต อย่างไรก็ตามทาง NRF ต้องการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นก่อน IPO ผู้ถือหุ้นเดิมของ NRF จึงต้องการซื้อหุ้นคืนเพื่อนำหุ้นดังกล่าวไปจัดสรรเพื่อให้มีจำนวน Strategic investors เพิ่มขึ้น หลังการขายเงินลงทุนใน NRF แล้ว Dusit Foods Co., Ltd. ยังเป็น Strategic shareholder ใน NRF ด้วยสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 6.382

- **โอกาสในการเติบโตของธุรกิจจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปพร้อมปรุงภายใต้แบรนด์ “ของไทย”** บริษัทได้เริ่มทำการตลาดในประเทศสหรัฐอเมริกาในปลายปี 2562 และมีแผนที่จะสร้างรายได้เพิ่มขึ้นในปี 2563
- **พัฒนาธุรกิจฟรานไชส์ร้านอาหารนอกโรงแรม** ได้แก่ ร้านอาหารเวียดนาม “เถียนดอง” และคอฟฟี่ชอป “Dusit Gourmet”

รายงานคณะกรรมการ ตรวจสอบประจำปี 2562

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี การเงิน และกฎหมาย มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีได้เป็นผู้บริหารพนักงาน หรือที่ปรึกษาของบริษัท

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 15 ครั้ง ดังนี้

		การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1. ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	15/15
2. คุณปราวณี ภาชีผล	กรรมการตรวจสอบ	13/14
3. คุณธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ	15/15

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระและตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขต คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแล้ว ผลการประเมินอยู่ในระดับดี สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานข้อมูลที่สำคัญของรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี 2562 ของบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย โดยสอบทานประเด็นสำคัญ รายการพิเศษ และได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน จนเป็นที่พอใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินรวมทั้งการเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม ได้รับการยืนยันว่าไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ได้สอบทานรายการระหว่างกันของบริษัทกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับผู้บริหารที่รับผิดชอบและฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นรายการที่กระทำโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท สมเหตุสมผล

และเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการบริหารความเสี่ยง

ได้สอบทานระบบควบคุมภายใน รวมถึงการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการบริหารความเสี่ยง ตามรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านการเงินและบัญชี การดำเนินงาน การใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมถึงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งให้ความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนั้น บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistleblowing) ผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ หรือจัดทำเป็นหนังสือถึงคณะกรรมการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือคณะกรรมการตรวจสอบ

จากผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยมีความเพียงพอและเหมาะสม และมีการกำกับดูแลความเสี่ยงตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามแนวทางโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอเหมาะสมสำหรับการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขึ้นเพื่อทำหน้าที่เฉพาะคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยงและการติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ พบว่าผู้บริหารควรสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร

การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ได้สอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ร่วมกับฝ่ายกฎหมายและสำนักงานเลขานุการบริษัทแล้ว เห็นว่าบริษัทได้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ อย่างถูกต้องเหมาะสม

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

ได้สอบทานความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขต การปฏิบัติงาน และความเป็นอิสระของงานตรวจสอบภายใน ในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนกลยุทธ์ของบริษัท และแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายในปีจำนวนบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร และการพัฒนาบุคลากร ติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานมากยิ่งขึ้น รวมทั้งได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าสำนักงานการตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาความดีความชอบ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน

การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2562

ได้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมาเป็นที่น่าพอใจ โดยได้พิจารณาความเป็นอิสระสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี

และระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด รวมทั้ง มีค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง นางสาววิภาวรรณ ปัทวันวิเวก หรือนางสาววรรณพร จงพิระเดชาพันธ์ หรือนางสาวชนารัตน์ จันทร์หวา จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด คนใดคนหนึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยเสนอค่าสอบบัญชีงบการเงินประจำปี 2563 และค่าสอบทานงบการเงินระหว่างไตรมาส 3 ไตรมาส ของบริษัทเป็นเงินทั้งหมด 2,055,000 บาท รวมทั้ง รับทราบค่าสอบบัญชีงบการเงินประจำปี 2563 ของบริษัทย่อย บริษัทร่วมค้า และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาสของบริษัทย่อยที่จดทะเบียนในประเทศไทย เป็นเงินทั้งหมด 4,896,000 บาท ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมค้าในต่างประเทศ เป็นเงินทั้งหมด 2,984,700 บาท

จากการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ การสอบทานการปฏิบัติงานต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย มีความเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เชื่อมั่นได้ว่ารายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ



(ศาสตราจารย์พิเศษสิริยุ รติศรี)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ประจำปี 2562

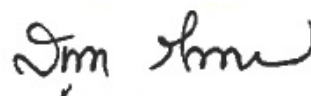
เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติการปรับเปลี่ยนโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย โดยรวมคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา กับคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน เป็น 1 คณะ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุม 3 ครั้ง (ก่อนมีการปรับโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา 3 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน 2 ครั้ง) โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ โดยพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับและนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายของคณะกรรมการทั้งในด้านทักษะและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์กับบริษัท และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในช่วงระหว่างวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2562 ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณา
2. พิจารณาโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการในบริษัทย่อย กำกับดูแลการสรรหา/แต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการชุดย่อยและกรรมการของบริษัทย่อย โดยพิจารณาความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงาน อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท และสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ

3. พิจารณากำหนดคำตอบแทนสำหรับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2562 โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัท และเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป
4. พิจารณาทบทวนแบบประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และพิจารณาคำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการเพื่ออนุมัติต่อไป
5. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
6. พิจารณาจัดทำกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างที่มีการรวมคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา กับคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน เป็น 1 คณะ



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาติา กีระนันท์)
ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน
และบรรษัทภิบาล

รายงานคณะกรรมการ การลงทุนประจำปี 2562

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจของบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยการลงทุนธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อกระจายความเสี่ยงการลงทุน ดังนั้นที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุนของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในธุรกิจที่หลากหลาย ประกอบด้วย (1) นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์ ประธานกรรมการการลงทุน (2) นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการการลงทุน และ (3) นายชินนิต โทณวนิก กรรมการการลงทุน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป โดยมีนางสาวมณฑินี สุรกาญจน์กุล เลขานุการบริษัท และรองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการ

ในปี 2562 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 5 ครั้ง ดังนี้

		การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานกรรมการการลงทุน	5 / 5
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน	5 / 5
3. นายชินนิต โทณวนิก	กรรมการการลงทุน	4 / 5

โดยคณะกรรมการการลงทุนได้กำหนดแนวทางการลงทุนขององค์กรที่ชัดเจน โดยพิจารณาตามหลักการดังนี้

- การลงทุนจะต้องมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ธุรกิจของกลุ่มดุสิต (Strategic directions)
- แนวทางการลงทุนขององค์กร (Corporate Investment Guideline) ได้กำหนดอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน อัตราส่วนวัดความสามารถการบริหารหนี้สิน ต้นทุนการเงินเฉลี่ยของเงินทุน สัดส่วนการลงทุนขั้นต่ำในการร่วมทุน รวมถึงพารามิเตอร์ทางการเงิน (Financial parameter) และระดับอัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (Hurdle rate) โดยพิจารณาประเภทธุรกิจของกลุ่มบริษัทและประเทศที่เข้าลงทุน ทั้งนี้ การลงทุนจะต้องมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value) เป็นผลบวกในทุกโครงการ
- แนวทางการลงทุนรายโครงการ (Individual Project Consideration) มีกระบวนการพิจารณาตัดสินใจลงทุน โดยเริ่มจากการหาโอกาสการลงทุนทางธุรกิจ การพิจารณาถ่วงดุลโครงการ การตรวจสอบสถานะกิจการรวมถึงความเห็นของที่ปรึกษาด้านต่างๆ การขออนุมัติโครงการต่อคณะกรรมการ การจัดเตรียมเอกสารสำคัญและสัญญาต่างๆ จนถึงขั้นการสิ้นสุดจากการเข้าทำรายการ
- การติดตามโครงการหลังจากสิ้นสุดการเจรจาโครงการ (Post-Completion Monitoring) โดยฝ่ายบริหารการลงทุนจะติดตามโครงการที่บริษัทลงทุน และจัดทำรายงานเพื่อพิจารณาการลงทุนต่อไป

ข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างการลงทุน โครงสร้างทางการเงิน ข้อดีและข้อด้อยของการลงทุน รวมถึงประเมินความคุ้มค่าและผลตอบแทนจากการลงทุนโครงการให้สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์และแนวทางการลงทุนขององค์กร และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

ในปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ เป็นกรรมการการลงทุนเพิ่มเติม มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นไป ทำให้ปัจจุบันคณะกรรมการการลงทุนมีจำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการบริหาร 2 ท่าน เพื่อพิจารณากลั่นกรองโครงการลงทุน โอกาสทางธุรกิจใหม่ และติดตามความคืบหน้า เพื่อเข้าแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้พิจารณาข้อมูลโครงการลงทุน ประเด็นต่างๆ จากฝ่ายบริหาร รวมถึงความเห็นของที่ปรึกษาของโครงการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาตัดสินใจลงทุนโครงการลงทุนต่างๆ ด้วยความระมัดระวังและรอบคอบภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการเติบโตของบริษัทอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ในการประชุมทุกครั้ง คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาศึกษาความเป็นไปได้ทางธุรกิจของโครงการลงทุนต่างๆ และข้อมูลทางการตลาดในประเทศที่เข้าลงทุน มีการอภิปรายซักถาม ให้ความเห็นและ

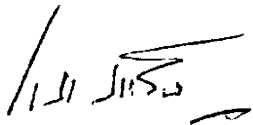

(นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์)
ประธานคณะกรรมการการลงทุน

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2562 จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างพอเพียงและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินดังกล่าวของบริษัทเป็นที่น่าเชื่อถือได้



นายอาสา สารสิน
ประธานกรรมการ



นางศุภจี สุธรรมพันธุ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและค่าความนิยม	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3, 10, 12, 15 และ 25	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
กลุ่มบริษัทที่มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและค่าความนิยมที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่จะได้รับจากสินทรัพย์เหล่านี้ขึ้นอยู่กับกรอบธุรกิจให้ได้กำไรอย่างเพียงพอในอนาคต ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารได้ประเมินข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งประเมินจากผลการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจแต่ละแห่ง และสอบทานมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยพิจารณาจากการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต การคิดลดประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวนี้ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมาก และมีความไม่แน่นอน ดังนั้น เรื่องดังกล่าวจึงเป็นเรื่องสำคัญต่อการตรวจสอบของข้าพเจ้า	<p>วิธีการตรวจสอบในเรื่องนี้ได้รวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การทำความเข้าใจ กระบวนการประเมินข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าและการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของฝ่ายบริหาร • ทดสอบการคำนวณในแบบจำลองที่ใช้ในการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต • ประเมินข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่ได้จากการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัท แผนการดำเนินงานและข้อมูลของอุตสาหกรรม • พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การซื้อขายธุรกิจ	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1, 4.1, 14 และ 15	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทได้ซื้อธุรกิจในบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เป็นจำนวนเงิน 423 ล้านบาท ส่งผลให้กลุ่มบริษัทบันทึกค่าความนิยมจำนวน 260.35 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นซึ่งเป็นความสัมพันธ์กับลูกค้านับจำนวน 305.35 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</p> <p>ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากการซื้อธุรกิจดังกล่าวมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญและการระบุและวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมีนัยสำคัญ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • อ่านสัญญาซื้อขายธุรกิจ และรายงานการวิเคราะห์การรวมธุรกิจซึ่งจัดทำโดยกลุ่มบริษัท ตลอดจนสอบถามผู้บริหารเพื่อทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ • พิจารณาการระบุสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมารวมถึงสิ่งตอบแทนในการซื้อซึ่งจัดทำโดยผู้ประเมินราคาอิสระ • ประเมินความเป็นอิสระและความรู้ความสามารถของผู้ประเมินราคาอิสระ • ประเมินข้อสมมติหลัก วิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการประเมินมูลค่าและทดสอบคำนวณ • ใช้ผู้เชี่ยวชาญของเคพีเอ็มจีในการประเมินวิธีการประเมินมูลค่าและค่าตัวแปรทางการเงินที่ใช้ในการกำหนดอัตราคิดลดของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน • พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้อ้างอิงไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(วิภาวรรณ ปัทวันวิเวก)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4795

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

25 กุมภาพันธ์ 2563

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2562	2561	2562	2561
(บาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	2,600,474,778	1,112,332,092	92,499,839	105,480,693
เงินลงทุนชั่วคราว	6	932,784,816	457,202,360	-	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7, 25	1,464,800,463	848,723,879	276,581,405	418,946,953
สินค้าคงเหลือ		69,277,200	77,009,872	12,053,458	11,618,667
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	-	1,205,570,350	625,527,600
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น		15,077,000	-	-	-
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า					
ที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	13	115,447,124	79,008,625	115,107,746	70,695,279
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		90,090,395	42,675,319	46,238,446	4,440,435
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็น					
สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	8, 10	-	-	44,000,000	44,000,000
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		5,287,951,776	2,616,952,147	1,792,051,244	1,280,709,627
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	35.3	2,610,399	2,582,278	-	-
เงินลงทุนเพื่อขาย	6	-	473,321,700	-	12,849,900
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	6	33,803,810	33,803,810	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9	1,814,425,271	1,980,201,943	1,649,880,953	1,123,954,212
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	4, 10	-	-	2,308,330,472	2,296,404,780
เงินลงทุนในการร่วมค้า	11	180,481,538	63,084,973	119,882,464	21,518,400
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	234,138,694	194,747,864	344,447,714	89,844,773
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		174,806,185	173,106,185	144,571,625	144,571,625
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	3,474,626,873	4,300,197,453	688,988,700	487,319,146
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	13	1,380,979,984	821,225,217	1,376,092,216	770,578,542
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	4, 14	616,793,350	313,644,167	31,017,403	43,757,862
ค่าความนิยม	4, 15	580,979,631	305,301,164	-	-
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	31	74,911,061	86,074,252	26,370,700	46,905,767
เงินมัดจำ	16	290,970,124	100,110,124	290,970,124	100,110,124
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	35.3	36,465,721	40,978,091	11,846,712	16,359,082
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		53,129,383	67,714,243	21,374,758	17,904,870
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		8,949,122,024	8,956,093,464	7,013,773,841	5,172,079,083
รวมสินทรัพย์		14,237,073,800	11,573,045,611	8,805,825,085	6,452,788,710

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2562	2561	2562	2561
(บาท)					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	1,762,000,000	167,000,000	1,762,000,000	167,000,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	4,542,972	315,000,000	90,400,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18, 25	1,379,927,105	1,247,790,267	184,484,788	275,864,845
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4	61,947,160	66,987,737	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	96,450,681	241,366,244	33,000,000	21,800,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		-	542,276	-	-
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าที่ยังครบกำหนดภายในหนึ่งปี	21, 25	25,433,333	25,433,333	76,879,388	76,879,388
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	-	88,479,890	-	88,479,890
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		152,066,937	28,388,844	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	9	271,394,764	64,114,168	16,752,709	23,738,900
รวมหนี้สินหมุนเวียน		3,749,219,980	1,934,645,731	2,388,116,885	744,163,023
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ	4	-	60,315,068	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	19, 25	1,601,899,817	600,924,129	1,053,950,000	86,900,000
หุ้นกู้	20	998,249,000	997,219,000	998,249,000	997,219,000
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	21, 25	508,109,209	533,542,544	1,092,574,152	1,169,453,539
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	31	128,511,692	70,502,009	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	195,740,442	171,430,882	82,031,852	65,298,478
เงินมัดจำรับจากการให้สิทธิในการเช่าอาคาร	25	984,760,000	984,760,000	-	-
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า	11	103,402,553	87,898,269	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		62,683,011	53,673,522	463,368	2,538,767
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		4,583,355,724	3,560,265,423	3,227,268,372	2,321,409,784
รวมหนี้สิน		8,332,575,704	5,494,911,154	5,615,385,257	3,065,572,807

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
					(บาท)
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 850,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		850,000,000	850,000,000	850,000,000	850,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 850,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		850,000,000	850,000,000	850,000,000	850,000,000
หุ้นทุนซื้อคืน	23	(15,740,202)	(15,740,202)	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,643,000,000	1,643,000,000	1,643,000,000	1,643,000,000
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน	23	18,365,540	18,365,540	16,950,268	16,950,268
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	24				
ทุนสำรองตามกฎหมาย		85,000,000	85,000,000	85,000,000	85,000,000
กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี		415,272,373	440,256,988	-	-
สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	23	15,740,202	15,740,202	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		1,896,212,287	1,666,583,822	595,489,560	785,986,275
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	24	(182,335,091)	267,575,679	-	6,279,360
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		4,725,515,109	4,970,782,029	3,190,439,828	3,387,215,903
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10	1,178,982,987	1,107,352,428	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		5,904,498,096	6,078,134,457	3,190,439,828	3,387,215,903
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		14,237,073,800	11,573,045,611	8,805,825,085	6,452,788,710

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2562	2561	2562	2561
		(บาท)			
รายได้จากการขายและการให้บริการ	25, 26	4,192,697,700	4,632,681,608	689,538,758	1,427,396,071
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนขายและการให้บริการ	25	(2,715,360,890)	(2,745,836,172)	(435,408,405)	(819,295,984)
ต้นทุนบริการ - ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		(372,008,828)	(462,477,598)	(71,439,794)	(114,573,273)
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ		(3,087,369,718)	(3,208,313,770)	(506,848,199)	(933,869,257)
กำไรขั้นต้น		1,105,327,982	1,424,367,838	182,690,559	493,526,814
รายได้อื่น					
รายได้ค่าบริการงาน	25	306,535,937	222,439,170	71,401,182	82,272,827
ดอกเบี้ยรับ	25	25,306,703	18,723,939	42,059,268	27,067,750
เงินปันผลรับ	25	17,399,730	16,952,670	262,229,246	61,756,989
รับรู้รายได้จากค่าเช่ารับล่วงหน้า	21	25,433,333	25,433,333	76,879,388	76,879,388
กำไรจากการขายเงินลงทุน	6, 8, 9	243,751,850	366,027,185	259,443,086	366,027,185
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	6	463,953,342	-	6,266,700	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	12	582,145,723	-	896,041	580,560
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน					
ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	9, 11	(3,531,798)	65,558,727	-	-
รายได้อื่น	25	263,754,907	216,950,049	225,033,742	240,430,558
รวมรายได้อื่น	26	1,924,749,727	932,085,073	944,208,653	855,015,257
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย		3,030,077,709	2,356,452,911	1,126,899,212	1,348,542,071
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการขาย	25, 27	(330,226,945)	(363,289,837)	(125,129,328)	(169,293,968)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	25, 28	(1,666,768,753)	(1,450,892,325)	(927,248,203)	(873,610,052)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		(89,465,126)	(36,774,490)	(23,343,382)	(15,933,956)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่า	6	(31,294,200)	-	-	-
ขาดทุนจากการขายอุปกรณ์-สุทธิ		-	(4,789,345)	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	25	(117,523,704)	(64,764,327)	(79,596,916)	(26,257,635)
รวมค่าใช้จ่าย		(2,235,278,728)	(1,920,510,324)	(1,155,317,829)	(1,085,095,611)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		794,798,981	435,942,587	(28,418,617)	263,446,460
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	(189,280,107)	(85,686,827)	(21,199,545)	(39,539,968)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		605,518,874	350,255,760	(49,618,162)	223,906,492
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		320,216,535	289,838,006	(49,618,162)	223,906,492
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10	285,302,339	60,417,754	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		605,518,874	350,255,760	(49,618,162)	223,906,492
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	32				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		0.38	0.34	(0.06)	0.26

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	605,518,874	350,255,760	(49,618,162)	223,906,492
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ				
ขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน	(106,550,192)	(20,123,562)	-	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	6, 31 (463,953,342)	10,011,900	(7,849,200)	(16,811,700)
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	31 78,538,505	(2,002,380)	1,569,840	3,362,340
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ				
ขาดทุนในภายหลัง	(491,965,029)	(12,114,042)	(6,279,360)	(13,449,360)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ				
ขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	31 39,523,798	2,654,877	4,526,809	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	31 (7,022,271)	(796,463)	(905,362)	-
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไร				
หรือขาดทุนในภายหลัง	32,501,527	1,858,414	3,621,447	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	(459,463,502)	(10,255,628)	(2,657,913)	(13,449,360)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	146,055,372	340,000,132	(52,276,075)	210,457,132
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(97,768,924)	284,651,146	(52,276,075)	210,457,132
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	243,824,296	55,348,986	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	146,055,372	340,000,132	(52,276,075)	210,457,132

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบการเงินรวม									
	กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นทุนซื้อคืน	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินหุ้นทุนซื้อคืน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	กองทุนวิจัยและพัฒนาคูดิตาณี	กองทุนสำรองเงินลงทุนซื้อคืนหุ้นสามัญ	กำไรแปลงค่าเงินบาท	เงินลงทุนเพื่อขาย	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
หมายเหตุ										
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	850,000,000	(15,740,202)	1,643,000,000	18,366,540	85,000,000	462,296,860	15,740,202	1,490,476,644	(98,223,077)	274,398,127
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	(133,557,625)	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	(133,557,625)	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	(133,557,625)	-	-
รายการส่วนทุนของผู้ถือหุ้น										
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท										
รวมการจ่ายส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น										
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย										
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุม ไม่เปลี่ยนแปลง										
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้ากับส่วนของผู้ถือหุ้น										
โอนรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายไปกองทุนวิจัยและพัฒนาคูดิตาณี										
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น										
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561										

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562															
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562															
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น															
การชำระส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท															
รวมการชำระส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(143,698,791)	-	-	(143,698,791)	(337,491,983)	(481,190,777)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(143,698,791)	-	-	(143,698,791)	(337,491,983)	(481,190,777)
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย															
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยอำนาจ															
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,802,407	5,802,407
4.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	155,696,634	155,696,634
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(143,698,791)	(319,691,733)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(143,698,791)	-	-	(143,698,791)	(175,992,942)	(319,691,733)
24	-	-	-	-	-	-	(24,984,615)	-	21,185,410	-	-	-	(3,799,205)	3,799,205	
โอนรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายไปกองทุนวิจัยดุสิตธานี															
	-	-	-	-	-	-	-	-	320,216,535	-	-	-	320,216,535	285,302,339	605,518,877
	-	-	-	-	-	-	-	-	31,925,311	(69,607,356)	(380,303,414)	(449,910,770)	(417,985,459)	(41,478,043)	(459,463,501)
	-	-	-	-	-	-	-	-	352,141,846	(69,607,356)	(380,303,414)	(449,910,770)	(97,768,924)	243,824,296	146,055,373
	850,000,000	(15,740,202)	1,643,000,000	18,365,540	85,000,000	415,272,373	15,740,202	1,896,212,287	(182,335,091)	(182,335,091)	4,725,515,109	1,178,982,987	5,904,498,090		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น															
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562															

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินเฉพาะกิจการ							องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	
		กำไรสะสม				เงินลงทุน เพื่อขาย	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น	
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุน หุ้นทุนซื้อคืน	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย (บาท)	ซึ่งไม่ได้จัดสรร			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	850,000,000	1,643,000,000	16,950,268	85,000,000	696,379,783	19,728,720	3,311,058,771	
	-	-	-	-	(134,300,000)	-	(134,300,000)	
	-	-	-	-	(134,300,000)	-	(134,300,000)	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	850,000,000	1,643,000,000	16,950,268	85,000,000	785,986,275	6,279,360	3,387,215,903	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	850,000,000	1,643,000,000	16,950,268	85,000,000	785,986,275	6,279,360	3,387,215,903	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	850,000,000	1,643,000,000	16,950,268	85,000,000	785,986,275	6,279,360	3,387,215,903	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	605,518,874	350,255,760	(49,618,162)	223,906,492
ปรับรายการที่กระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
รายได้จากการตัดจำหน่ายค่าเช่ารับล่วงหน้า	21	(25,433,333)	(25,433,335)	(76,879,388)
ดอกเบี้ยรับ		(25,306,703)	(18,723,939)	(42,059,268)
เงินปันผลรับ		(17,399,730)	(16,952,670)	(262,229,246)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	7	(3,436,465)	3,526,294	1,810
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	12	392,558,584	484,393,563	86,843,680
ค่าเสื่อมราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		-	201,489	-
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	14	68,915,370	14,657,037	7,939,496
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายภายใต้ถูกหัก ณ ที่จ่าย		11,667,677	12,488,591	-
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้าตัดจำหน่าย	13	123,647,862	122,412,081	98,956,919
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมออกหุ้นกู้	20	1,030,000	309,000	1,030,000
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	76,045,597	50,087,672	24,010,161
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
และการร่วมค้า	9, 11	3,531,798	(65,558,727)	-
กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	8	(56,000)	(44,000)	(56,000)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	8, 9, 10	(243,751,850)	(366,027,185)	(259,443,086)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	6	(463,953,342)	-	(6,266,700)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่า	6	31,294,200	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	(582,145,723)	4,789,345	(896,041)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		(1,700,000)	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	12	13,785,924	3,554,708	12,227,173
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	14	7,995,892	1,672,191	7,995,892
ต้นทุนทางการเงิน		117,523,704	64,764,327	79,596,916
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		189,280,107	85,686,827	21,199,545
		279,612,443	706,059,029	(357,646,299)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		86,893,152	27,711,037	177,584,701
สินค้าคงเหลือ		4,593,119	(6,055,241)	(434,791)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		7,862,656	91,768,483	(41,798,011)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		18,920,242	243,872	12,890,194
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า		49,857,034	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	184,001,889	3,872,502	(110,834,327)	47,019,242
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	9,268,079	(12,088,519)	(6,986,189)	(13,309,397)
หนี้สิน ไม่หมุนเวียนอื่น	17,620,691	139,124,071	(2,075,400)	42,120,522
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(105,617,589)	(31,170,363)	(91,229,869)	(11,817,820)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) การดำเนินงาน	553,011,716	919,464,871	(420,529,991)	126,785,584
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(102,912,252)	(129,580,087)	(25,795,184)	(16,354,767)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	450,099,464	789,884,784	(446,325,175)	110,430,817
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ดอกเบี้ยรับ	21,410,666	13,015,921	19,133,498	22,802,285
เงินสดรับ (จ่าย) เพื่อเงินลงทุนระยะสั้น	1,698,856	(9,554,717)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	(783,400,000)	(1,190,169,000)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	203,357,250	944,664,000
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	(49,053,837)	(254,602,941)	(76,660,250)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	1,707,121	-	93,975,605
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น		(15,077,000)	-	-
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้เพิ่มขึ้น		(28,121)	(367,237)	-
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนเพื่อขาย		17,399,730	16,952,670	411,450
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	9	51,995,160	37,404,556	51,995,160
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	10	-	-	209,822,636
เงินมัดจำรับจากการให้สิทธิในการเช่าอาคาร		-	492,380,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทร่วม	9	(645,743,911)	(705,216,406)	(535,145,741)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	11	(119,882,464)	-	(119,882,464)
เงินสดจ่ายชำระค่าหุ้นของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	10	-	-	(8,999,400)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนเพื่อค้า	6	10,128,000	-	10,128,000
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	6	-	218,678,087	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า		245,284	-	65,254,634
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น		215,628,236	-	215,628,236
เงินสดรับจากการลดทุนบริษัทร่วม	9	9,219,000	600,488	9,219,000
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อย	4	(471,327,377)	(250,946,269)	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		2,394,088,088	1,969,298	11,705,068
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(1,183,772,942)	(527,154,968)	(300,552,856)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	14	(55,256,521)	(3,702,308)	(3,194,929)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	14	758,560	-	-
เงินสดจ่ายค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	13	(772,582,959)	(32,042,525)	(748,883,060)
เงินสดจ่ายชำระเงินมัดจำ		(190,860,000)	-	(190,860,000)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(779,306,431)	(840,870,964)	(2,148,866,459)	(754,643,415)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
จากการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย	-	21,356,350	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	9,228,000,000	9,228,000,000	1,649,500,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	(7,633,000,000)	(7,633,000,000)	(2,026,200,000)
เงินสดรับสุทธิจากการออกหุ้นกู้	20	-	-	996,910,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	37,704,677	-	380,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	(42,076,234)	-	(155,400,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(542,276)	(1,328,434)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	19	1,196,936,617	1,000,000,000	115,450,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	19	(317,196,300)	(422,203,716)	(21,750,000)
ดอกเบี้ยจ่าย		(114,042,136)	(65,588,554)	(71,139,220)
จ่ายเงินปันผล		(481,190,785)	(163,938,735)	(144,500,000)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		1,874,593,563	153,229,661	2,582,210,780
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ				
ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		1,545,386,596	102,243,481	(12,980,854)
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		(57,243,910)	(10,779,241)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		1,488,142,686	91,464,240	14,758,869
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		1,112,332,092	1,020,867,852	105,480,693
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	2,600,474,778	1,112,332,092	92,499,839
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหนี้ค่าจัดหาสินทรัพย์		28,799,023	14,604,739	10,996,574
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ		61,947,160	127,302,805	-
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม		775,379,265	185,693,098	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	การซื้อบริษัทย่อย
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	เงินลงทุนอื่น
7	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
8	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย
9	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11	เงินลงทุนในการร่วมค้า
12	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
13	ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า
14	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
15	ค่าความนิยม
16	เงินมัดจำ
17	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
18	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
19	เงินกู้ยืมระยะยาว
20	หุ้นกู้
21	รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า
22	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
23	หุ้นทุนซื้อคืน
24	สำรอง
25	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
26	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
27	ค่าใช้จ่ายในการขาย
28	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ	สารบัญ
29	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
30	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
31	ภาษีเงินได้
32	กำไรต่อหุ้น
33	เงินปันผล
34	เครื่องมือทางการเงิน
35	ภาระผูกพัน
36	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
37	เรื่องอื่น ๆ
38	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
39	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2518 โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ กลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้อง (ถือหุ้นร้อยละ 49.94)

บริษัทและกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจโรงแรม รับจ้างบริหารโรงแรม การศึกษาและอาหาร โดยรายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 ข้อ 9 และข้อ 11

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (“IFRS 15”) เป็นครั้งแรกแทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้ (“IAS 18”) มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 เรื่อง สัญญาก่อสร้าง (“IAS 11”) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดของนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3.20

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 39

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

2.2 สกิลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

2.3 การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงทันทีเป็นต้นไป

(1) การใช้วิจารณญาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 9, 11 การพิจารณาว่าเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการที่กลุ่มบริษัทลงทุนหรือไม่

หมายเหตุข้อ 10 การจัดทำงบการเงินรวม ซึ่งกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมโดยพฤตินัย (De facto control) ในกิจการที่กลุ่มบริษัทลงทุน

(2) ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 7 การวัดมูลค่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้า

หมายเหตุข้อ 15 การทดสอบการค้ำของค่าความนิยมเกี่ยวกับการใช้ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

หมายเหตุข้อ 22 การวัดมูลค่าของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานเกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และ

หมายเหตุข้อ 31 การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณ์กำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุม (ตามที่กล่าวไว้ในส่วนของบริษัทย่อย) ถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของค่าตอบแทนที่อาจเกิดขึ้น

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ ทุกวันที่รายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงาน มูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงิน ผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว การร่วมค้าเป็นการร่วมการงานที่กลุ่มบริษัทมีการควบคุมร่วมในการงานนั้น โดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้นมากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

3.2 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศ รวมถึงค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่าสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่า บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ผูกพันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกบันทึกส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าเพียงบางส่วนโดยที่กลุ่มบริษัทยังคงมีอิทธิพลหรือการควบคุมร่วมที่มีสาระสำคัญอยู่ กลุ่มบริษัทต้องจัดประเภทยอดสะสมบางส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นกำไรหรือขาดทุน

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.4 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา

ลูกหนี้แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

3.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยราคาทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพ หรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินการธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

3.6 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแนในระดับสูงมากที่มูลค่าที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่ามาจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป สินทรัพย์วัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย

3.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้า ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในตราสารทุนอื่น

ตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน

สำหรับการโอนเปลี่ยนเงินลงทุนประเภทอื่นไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า กิจการต้องใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนในการบันทึกบัญชีและรับรู้ผลต่างระหว่าง มูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้น พร้อมทั้งกลับบัญชีทุกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนที่โอนเปลี่ยนในกำไรหรือขาดทุนทันที

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

3.8 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

ค่าเสื่อมราคาจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารในที่เช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	5 - 30 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	3 - 20 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

3.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน แสดงด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากต่างกัน

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่า นั้น ๆ ส่วนใหญ่ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงิน บันทึกลงเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเสื่อมราคามันติกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 10 ปี
อาคารในที่เช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อาคาร	20 - 50 ปี
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	5 - 20 ปี
ค่าตกแต่งภายใน	5 - 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	3 - 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	3 - 20 ปี
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว เครื่องเงิน และผ้าต่าง ๆ	1 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.10 ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า

ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า มันติกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่า

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อย การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุข้อ 3.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมสำหรับเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย มูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนและผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกบันทึกส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	10 - 15 ปี
สัญญาวิลล่า	5 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	8.5 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.12 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีมีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.13 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยแสดงในราคาทุนหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน

3.14 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

3.15 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่จะกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.16 ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

การผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

การผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันและหักด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำ โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ผลจากการคำนวณอาจทำให้กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์เกิดขึ้น ซึ่งการรับรู้เป็นสินทรัพย์จะใช้มูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่มีในรูปของการได้รับคืนในอนาคตจากโครงการหรือการหักการสมทบเข้าโครงการในอนาคต ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้มีการพิจารณาถึงความต้องการเงินทุนขั้นต่ำสำหรับโครงการต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัท รับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง จะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ บริษัทนี้รับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ออกดีและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

3.17 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน ก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

3.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินกลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

3.19 หุ้นทุนซื้อคืน

เมื่อมีการซื้อคืนหุ้นทุน จำนวนสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อรวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงจัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืนจะแสดงเป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น และจัดสรรจำนวนเดียวกันนี้จากกำไรสะสมไปเป็นสำรองหุ้นทุนซื้อคืนภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน จำนวนเงินที่ได้รับรับรู้เป็นรายการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยหักบัญชีหุ้นทุนซื้อคืนด้วยจำนวนต้นทุนของหุ้นทุนซื้อคืนที่จำหน่ายซึ่งคำนวณโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และโอนจำนวนเดียวกันนี้จากบัญชีสำรองหุ้นทุนซื้อคืนไปกำไรสะสม ส่วนเกินทุนจากการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน (“ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน”) แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายหรือยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืนนำไปหักจากกำไรสะสมหลังจากหักจากส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืนหมดแล้ว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.20 รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

การขายสินค้าและบริการ

รายได้จากการขายสินค้านับรับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากกว่าจะไม่มีการกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่ได้รับรู้จะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้าซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต

รายได้จากกิจการโรงแรม

รายได้ในกิจการโรงแรมจากค่าห้อง ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และรายได้ค่าบริการอื่น บันทึกเป็นรายได้เมื่อแขกเข้าพักในห้อง มีการขายอาหารและเครื่องดื่มและเมื่อมีการให้บริการแล้ว

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลานึ่งเมื่อได้ให้บริการ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายได้ค่าการศึกษาและจากการสอน

รายได้ค่าการศึกษาและจากการสอน บันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามระยะเวลาการสอน

รายได้ค่านายหน้า

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าที่งัดขึ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

3.22 รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร โดยเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

3.23 ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.24 สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

3.25 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจ หรือ รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องรายการในปีก่อน ๆ

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแนวว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.26 กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

3.27 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือ บุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

3.28 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุผล

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

4 การซื้อบริษัทย่อย

4.1 กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด

เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในกลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้แก่ประเทศไทย เวียดนาม และกัมพูชา โดยบริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 70 โดยได้แบ่งการซื้อหุ้นเป็นสองครั้ง ในการเข้าลงทุนครั้งแรกกลุ่มบริษัทซื้อหุ้นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด และได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้วจำนวน 423 ล้านบาท ทั้งนี้การซื้อหุ้นครั้งที่สองเพิ่มเติมอีกร้อยละ 19 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด จะดำเนินการภายในต้นปี 2563 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาซื้อหุ้น รวมมูลค่าการลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 613 ล้านบาท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจำนวน 14.3 ล้านบาทซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนรวมของกลุ่มบริษัท

ในระหว่างงวดนับตั้งแต่วันที่ซื้อธุรกิจจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัดมีรายได้รวมเป็นจำนวนเงิน 419.4 ล้านบาท และกำไรเป็นจำนวนเงิน 72.9 ล้านบาท ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จะมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นอีกจำนวนเงิน 43.6 ล้านบาท และกำไรรวมเพิ่มขึ้นอีกจำนวนเงิน 6.3 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในการกำหนดมูลค่าดังกล่าว ฝ่ายบริหารใช้ข้อสมมติในการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม โดยถือเสมือนว่าการรวมธุรกิจที่เกิดขึ้นในระหว่างงวดนั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

ในระหว่างปี 2562 การกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา และการปันส่วนราคาซื้อของการซื้อธุรกิจดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว ข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อสำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

4 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	60
สินค้าคงเหลือ	3
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	46
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	341
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(67)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	(9)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(68)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(10)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(6)
สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	319
หัก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (ร้อยละ 49)	(156)
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับ	163
ค่าความนิยม	260
รวมถึงตอบแทนในการซื้อ	423
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	25
เงินสดที่จ่าย	(423)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ	(398)

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากทักษะของทีมงานของบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด ในการบริหารจัดการ ธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบกับความสัมพันธ์ของบริษัทย่อยดังกล่าวต่อกลุ่มธุรกิจเป้าหมายซึ่งคาดว่าจะสำเร็จจากการรวมบริษัทย่อยเข้ากับกลุ่มบริษัทในการขยายฐานธุรกิจอาหาร ทั้งนี้ไม่มีค่าความนิยมที่คาดว่าจะนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

4 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

4.2 Niseko Gourmet Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Niseko Gourmet Co., Ltd. ซึ่งประกอบธุรกิจทางด้านการบริหารทรัพย์สินและการตลาดในประเทศญี่ปุ่น โดย LVM Holdings Pte. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าการลงทุนทั้งหมด 45.0 ล้านเยน (หรือประมาณ 12.3 ล้านบาท) โดยกลุ่มบริษัทได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้ว

ในระหว่างงวดนับตั้งแต่วันที่ซื้อธุรกิจจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 Niseko Gourmet Co., Ltd. มีรายได้เป็นจำนวนเงิน 17.8 ล้านบาท และกำไรจำนวนเงิน 0.5 ล้านบาท ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ในระหว่างปี 2562 การกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา และการปันส่วนราคาซื้อของการซื้อธุรกิจดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว ข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อสำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(8)
สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	(2)
หัก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับ	(2)
ค่าความนิยม	14
รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ	12

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

4 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	5
เงินสดที่จ่าย	(12)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ	(7)

4.3 กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2561 กลุ่มบริษัทได้ซื้อธุรกิจของกลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd. ซึ่ง LVM Holdings Pte. Ltd. เป็นบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันในประเทศสิงคโปร์ โดยบริษัท Dusit Overseas Co., Ltd. ซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 100 ในราคา 464 ล้านบาท โดยที่ LVM Holdings Pte. Ltd. เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่ม Elite Havens โดยถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมในบริษัททั้งหมด 7 แห่งและ 1 สำนักงานส่วนภูมิภาค โดยกลุ่ม Elite Havens ประกอบธุรกิจทางการตลาด ดำเนินการจอง และบริหารจัดการวิลล่าระดับหรูแบบครบวงจร ภายใต้แบรนด์ Elite Havens โดยในปัจจุบันมีวิลล่าในเครือข่ายในประเทศ อินโดนีเซีย มัลดีฟส์ และ ศรีลังกา กลุ่มบริษัทได้จ่ายเงินค่าหุ้นแล้วจำนวน 10.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 340 ล้านบาท) ในปี 2561 และชำระค่าหุ้นจำนวน 2.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 68.12 ล้านบาท) ในปี 2562 และจะชำระยอดคงเหลือ 2.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 61.95 ล้านบาท) ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายหุ้นโดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าหุ้นที่จะชำระคงเหลือดังกล่าว ด้วยมูลค่าปัจจุบัน

ตามที่ได้เปิดเผยในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการซื้อธุรกิจของกลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd. เป็นมูลค่าประมาณการ ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ณ วันที่งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้รับการอนุมัติต่อมาในระหว่างปี 2562 การกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา และการปันส่วนราคาซื้อของการซื้อธุรกิจดังกล่าวของปี 2561 ได้เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อสำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

4 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	90
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	126
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	274
ค่าความนิยม	64
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(295)
หนี้สิน ไม่หมุนเวียนอื่น	(1)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(39)
สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	223
หัก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับ	223
ค่าความนิยม	241
รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ	464
- สิ่งตอบแทนในการซื้อที่ชำระแล้ว	340
- สิ่งตอบแทนในการซื้อที่ยังไม่ชำระ	124
 เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	 90
เงินสดที่จ่าย	(340)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ	(250)

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากทักษะในการบริหารวิสาหกิจของ LVM Holdings Pte. Ltd. และการร่วมมือกันซึ่งคาดว่าจะสำเร็จ จากการรวมบริษัทผู้ธุรกิจโรงแรมที่มีอยู่ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ไม่มีค่าความนิยมที่คาดว่าจะนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
เงินสดในมือ	9,425,095	14,031,630	2,423,056	4,772,985
เงินฝากธนาคาร	2,541,092,184	1,058,114,212	90,076,783	100,707,708
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	49,957,499	40,186,250	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดใน				
งบแสดงฐานะการเงินและ				
งบกระแสเงินสด	2,600,474,778	1,112,332,092	92,499,839	105,480,693

6 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
เงินฝากระยะสั้นกับสถาบันการเงิน	458,901,216	457,202,360	-	-
ตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค่า	473,883,600	-	-	-
รวม	932,784,816	457,202,360	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	473,321,700	-	12,849,900
ตราสารทุนอื่นที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ราคาทุน	57,274,660	57,274,660	20,000,000	20,000,000
หัก ขาดทุนจากการด้อยค่า	(23,470,850)	(23,470,850)	(20,000,000)	(20,000,000)
	33,803,810	33,803,810	-	-
รวม	33,803,810	507,125,510	-	12,849,900

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

6 เงินลงทุนอื่น (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ของเงินลงทุนอื่นมีดังนี้

งบการเงินรวม					
ตราสารทุนที่อยู่ในความ ต้องการของตลาด	ณ วันที่ 1 มกราคม	การโอนเปลี่ยน ประเภทเงินลงทุน	ขาย (บาท)	รายการ ปรับปรุงจาก การปรับมูลค่า	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
2562					
เงินลงทุนชั่วคราว					
- ราคาทุน	-	52,491,858	(5,000,700)	-	47,491,158
- การปรับมูลค่า	-	463,953,342	(6,266,700)	(31,294,200)	426,392,442
หลักทรัพย์เพื่อค้า ⁽¹⁾	-	516,445,200	(11,267,400)	(31,294,200)	473,883,600
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
- ราคาทุน	52,491,858	(52,491,858)	-	-	-
- การปรับมูลค่า	420,829,842	(463,953,342)	-	43,123,500	-
หลักทรัพย์เพื่อขาย ⁽¹⁾	473,321,700	(516,445,200)	-	43,123,500	-
2561					
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
- ราคาทุน	64,991,858	-	(12,500,000)	-	52,491,858
- การปรับมูลค่า	410,817,942	-	-	10,011,900	420,829,842
หลักทรัพย์เพื่อขาย ⁽²⁾	475,809,800	-	(12,500,000)	10,011,900	473,321,700

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

6 เงินลงทุนอื่น (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ตราสารทุนที่อยู่ในความ ต้องการของตลาด	ณ วันที่ 1 มกราคม	การโอนเปลี่ยน ประเภทเงินลงทุน	รายการ		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
			ขาย	ปรับปรุงจาก การปรับมูลค่า	
			(บาท)		
2562					
เงินลงทุนชั่วคราว					
- ราคาทุน	-	5,000,700	(5,000,700)	-	-
- การปรับมูลค่า	-	6,266,700	(6,266,700)	-	-
หลักทรัพย์เพื่อค้า ⁽¹⁾	-	11,267,400	(11,267,400)	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
- ราคาทุน	5,000,700	(5,000,700)	-	-	-
- การปรับมูลค่า	7,849,200	(6,266,700)	-	(1,582,500)	-
หลักทรัพย์เพื่อขาย ⁽¹⁾	12,849,900	(11,267,400)	-	(1,582,500)	-
2561					
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
- ราคาทุน	17,500,700	-	(12,500,000)	-	5,000,700
- การปรับมูลค่า	24,660,900	-	-	(16,811,700)	7,849,200
หลักทรัพย์เพื่อขาย ⁽²⁾	42,161,600	-	(12,500,000)	(16,811,700)	12,849,900

(1) ในการประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 คณะกรรมการบริหารมีมติโอนเปลี่ยนวัตถุประสงค์การลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดจากหลักทรัพย์เพื่อขายเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า ซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอน พร้อมทั้งกลับบัญชีทุกบัญชีที่เกี่ยวข้อง โดยบันทึกกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในปี 2562 จำนวน 463.9 ล้านบาทสำหรับกลุ่มบริษัท และ 6.3 ล้านบาทสำหรับบริษัท ต่อมาในเดือนธันวาคม 2562 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าในธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดในราคาหุ้นละ 160 บาท รวมเป็นเงิน 10.2 ล้านบาท และบันทึกขาดทุนจากการขายเป็นจำนวน 1.1 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุน

(2) ในเดือนเมษายน 2561 บริษัทได้จำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย ในบริษัท ลาгуน่า รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดในราคาหุ้นละ 40 บาท รวมเป็นเงิน 50 ล้านบาท ทำให้บริษัทบันทึกกำไรจากการขายเป็นจำนวน 37.5 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

7 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
		(บาท)			
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	7.1	195,480,528	247,205,094	21,407,574	67,682,385
ลูกหนี้อื่น - ค่าบริหารและ					
ค่าบริการอื่น ๆ - สุทธิ	7.2	59,781,598	57,232,805	90,331,042	76,696,935
ลูกหนี้อื่น - อื่น ๆ		214,310,614	301,419,485	77,630,374	247,569,638
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(8,740,519)	(8,183,135)	(8,740,519)	(8,183,135)
		<u>205,570,095</u>	<u>293,236,350</u>	<u>68,889,855</u>	<u>239,386,503</u>
ลูกหนี้อื่น - บริษัท เวิลด์ อินเตอร์เทรด					
คอร์ปอเรชั่น จำกัด		40,879,585	40,879,585	40,879,585	40,879,585
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(40,879,585)	(40,879,585)	(40,879,585)	(40,879,585)
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	9	775,379,265	-	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับ		22,990,518	19,094,480	34,973,301	12,047,531
รายได้ค้างรับ		2,851,051	5,699,152	98,929	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		41,348,030	54,978,003	14,059,219	11,849,880
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า		42,562,531	47,551,932	22,703,461	10,408,268
เงินจ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าห้องพัก		78,123,622	78,576,008	-	-
เงินทรองจ่าย		36,111,965	24,692,460	24,102,768	875,451
เงินมัดจำ		3,969,694	20,202,345	-	-
เงินประกันขอคืน		631,566	255,250	15,256	-
รวม		<u>1,464,800,463</u>	<u>848,723,879</u>	<u>276,581,405</u>	<u>418,946,953</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

7 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (ต่อ)

7.1 การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้ามีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	72,928,069	177,650,727	17,564,746	46,481,005
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	97,874,295	49,574,586	3,816,848	21,093,812
3 - 6 เดือน	16,808,739	18,276,821	25,980	101,720
6 - 12 เดือน	5,450,340	4,986,581	-	5,848
มากกว่า 12 เดือน	9,761,973	8,313,323	198,272	449,295
รวม	202,823,416	258,802,038	21,605,846	68,131,680
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,342,888)	(11,596,944)	(198,272)	(449,295)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	195,480,528	247,205,094	21,407,574	67,682,385
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี				
(กลับรายการ)	(4,254,056)	2,502,042	(251,023)	(429,266)

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลา 30 วัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

7 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (ต่อ)

7.2 การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้อื่น - ค่าบริหารและค่าบริการอื่น ๆ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	27,848,013	38,930,114	35,348,435	41,828,557
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	14,063,511	13,136,152	4,383,421	27,255,476
3 - 6 เดือน	5,050,584	2,854,565	4,693,862	6,978,151
6 - 12 เดือน	6,019,539	6,127,963	17,605,654	4,001,183
มากกว่า 12 เดือน	18,513,077	7,636,930	34,770,633	3,409,082
รวม	71,494,724	68,685,724	96,802,005	83,472,449
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(11,713,126)	(11,452,919)	(6,470,963)	(6,775,514)
ลูกหนี้อื่น - ค่าบริหารและ				
 ค่าบริการอื่น ๆ - สุทธิ	59,781,598	57,232,805	90,331,042	76,696,935
 หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี				
(กลับรายการ)	260,207	1,723,626	(304,551)	3,092,799

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลา 30 วันและ 45 วัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

8 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด

ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิมานสุริยา จำกัด บางส่วนจำนวน 550,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2563 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี 44 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ในเดือนมกราคม 2561 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด บางส่วนจำนวน 440 หุ้น ซึ่งบริษัทนี้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการรูปแบบผสม ในราคา 168.68 ล้านบาท และมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 0.04 ล้านบาท บริษัทได้บันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 168.64 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนและเนื่องจากบริษัทมีแผนจะขายเงินลงทุนดังกล่าวอีกบางส่วน ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ต่อมาในเดือนมิถุนายน 2562 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย จำนวน 557 หุ้น ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งในราคา 215.63 ล้านบาท บริษัทได้บันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 215.57 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนความ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		เงินปันผลรับสำหรับปี
		เป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	ราคาทุน			
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562
		(ร้อยละ)			(บาท)			
บริษัทร่วมทางตรง (ดูหมายเหตุข้อ 25)								
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิให้เช่าอสังหา								
การเช่าดุสิตธานี ⁽¹⁾	ริมนิพัทธ์	30.02	5,407,735,620	1,415,011,282	1,118,775,522	1,611,941,553	1,086,014,812	51,995,160
บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และ โรงพยาบาล	22.00	172,000,000	32,881,003	37,878,772	37,839,700		-
บริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด	ก่อสร้างอาคารสำนักงาน	10.00	1,000,000	-	-	99,700	99,700	-
บริษัทร่วมทางอ้อม (ดูหมายเหตุข้อ 25)								
บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์ จำกัด ⁽²⁾	อุตสาหกรรมการผลิต	6.38	1,065,780,300	182,682,678	700,075,084	-	-	-
Dusit Hospitality Education Philippines Inc. ⁽³⁾	การศึกษา	35.54	900,000,000 PHP	183,850,308	123,472,565	-	-	-
รวม				1,814,425,271	1,980,201,943	1,649,880,953	1,123,954,212	51,995,160
								37,404,556

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

- (1) ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) เป็นกองทรัสต์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทรัสต์ดังกล่าวของบริษัท เท่ากับ 1,367.19 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2561 : 614.60 ล้านบาท) ซึ่งจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในลำดับที่ 2

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 บริษัทได้รับเงินจำนวน 9.22 ล้านบาท จากการลดเงินทุนจดทะเบียนของกองทรัสต์ ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 บริษัทได้เข้าจองซื้อหน่วยทรัสต์ใหม่ตามสัดส่วนการถือหน่วยทรัสต์เดิม (Right Offering) เป็นจำนวนเงิน 535.15 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 37)

- (2) เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เข้าลงทุนในบริษัทร่วม (บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด) โดยใบหุ้นของบริษัทร่วมดังกล่าวจำนวน 109,973 หุ้นได้ถูกนำไปวางไว้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินของบริษัทร่วมนี้ ต่อมาในวันที่ 16 ธันวาคม 2562 บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และแปลงมูลค่าหุ้นจากราคาหุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ใบหุ้นที่นำไปค้ำประกันข้างต้นจึงมีจำนวน 10,997,300 หุ้น ภายหลังการแปลงมูลค่าหุ้นดังกล่าว

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยแห่งนี้ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นเพื่อขายหุ้นจำนวน 204,047,175 หุ้นของบริษัทร่วม ให้แก่บุคคลที่สามเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 775.38 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทย่อยได้รับเงินจากการขายแล้วจำนวน 100.00 ล้านบาท จึงบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนตามสัดส่วนที่ได้รับชำระแล้วจำนวน 29.32 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวม เงินส่วนที่เหลือจะได้รับชำระตามกำหนดระยะเวลาโดยมีหุ้นเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามที่ระบุในสัญญา จากรายการดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้บันทึกลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน (ดูหมายเหตุข้อ 7) และกำไรจากการขายเงินลงทุนรอการรับรู้จำนวน 198.01 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนที่เหลือจำนวน 6.38% ของบริษัทร่วมดังกล่าว จากการที่กลุ่มบริษัทมีตัวแทนเป็นคณะกรรมการบริษัทของบริษัทร่วมนั้น

- (3) ในระหว่างปี 2562 Dusit Hospitality Education Philippines Inc. บริษัทร่วมทางอ้อม ซึ่งถือหุ้นโดย Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 530 ล้านเปโซเป็น 900 ล้านเปโซ และบริษัทย่อยนี้ได้ลงทุนตามสัดส่วนการถือหุ้นแล้ว

บริษัทร่วมทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ยกเว้น Dusit Hospitality Education Philippines Inc. ซึ่งดำเนินธุรกิจในประเทศฟิลิปปินส์

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

กลุ่มบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมอื่นซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณชน นอกจากทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุลิตธานี

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่นำมาจากงบการเงินของบริษัทร่วม ปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี และแสดงการกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุลิตธานี	
	2562	2561
	(ล้านบาท)	
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	30.02	30.02
รายได้	289	227
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	209	185
รายการขาดทุนสุทธิจากเงินลงทุน	(87)	(5)
การเพิ่มขึ้นในสินทรัพย์สุทธิจากการดำเนินงาน	<u>122</u>	<u>180</u>
ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	<u>37</u>	<u>53</u>
สินทรัพย์หมุนเวียน	175	42
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	6,802	4,340
หนี้สินหมุนเวียน	(88)	(55)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(1,488)	(599)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	<u>5,401</u>	<u>3,728</u>
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	<u>1,621</u>	<u>1,119</u>
การตัดกำไรระหว่างกันที่ยังไม่ได้รับรู้		
จากการขายแบบ downstream	(206)	-
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	<u>1,415</u>	<u>1,119</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้นำสรุปข้อมูลทางการเงินของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ จากจำนวนเงินที่รายงานในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

	บริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ	
	2562	2561
	<i>(ล้านบาท)</i>	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม ที่ไม่มีสาระสำคัญ	399	861
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน		
- กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(24)	9
- กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	(24)	9

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		งบการเงินเฉพาะกิจการ		ราคาทุน	เงินปันผลรับสำหรับปี
			2562	2561	ทุนชำระแล้ว			
					2562	2561		
(ร้อยละ)								
(บาท)								
บริษัทย่อยทางตรง (ดูหมายเหตุข้อ 25)								
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	ลงทุน	ไทย	99.99	99.99	800,000,000	799,999,300	799,999,300	204,799,897
บริษัท แกลด์มาร์ค โฮเทล จำกัด	โรงแรม	ไทย	99.88	99.88	10,000,000	9,988,000	9,988,000	-
บริษัท เทวธัญย์ สปา จำกัด	สถานสุขภาพ	ไทย	99.99	99.99	8,000,000	7,999,930	7,999,930	-
บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)	รับจ้างบริหาร	ไทย	2.75	2.75	825,000,000	40,109,974	40,109,974	6,340,992
บริษัท ดุสิต เวสต์วูด จำกัด	รับจ้างบริหาร	ไทย	99.99	99.99	50,000,000	49,999,930	49,999,930	-
บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ⁽¹⁾	โรงแรม	ไทย	99.99	99.99	9,000,000	8,999,960	3,999,960	-
Dusit USA Management Inc.	รับจ้างบริหาร	สหรัฐ						
	โรงแรม	อเมริกา	100.00	100.00	USD 40,000	USD 1,243,600	1,243,600	-
ลงทุน								
บริษัท ดุสิต ไซนา แคปปิตอล จำกัด	ลงทุน	ไทย	99.99	99.99	68,000,000	67,999,970	67,999,970	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ			เงินเป็นผลรับสำหรับปี
		2562	2561		2562	2561	ราคาทุน (บาท)	
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด								
ให้เช่าและ ให้เช่าช่วง								
ทรัพย์สิน	ไทย	99.99	99.99	120,000,000	119,999,700	119,999,700		-
โรงแรม รีสอร์ท								
ห้องชุด	ไทย	65.00	65.00	880,020,000	528,012,700	528,012,700		-
ผู้จัดการ กองทรัสต์เพื่อ								
การลงทุนใน								
อสังหาริมทรัพย์	ไทย	99.99	99.99	10,000,000	9,999,700	9,999,700		-
ลงทุน								
ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	18,825,000	18,824,700	18,824,700		-
ลงทุน								
ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	713,000,000	712,999,700	712,999,700		-
ให้บริการ	ไทย	99.99	-	1,000,000	999,700	-		-
งานบริการ								
ต่างๆ	ไทย	99.99	-	3,000,000	2,999,700	-		-
รับจ้างบริหาร								
โรงแรม	ญี่ปุ่น	100.00	-	JPY 10,000,000	2,926,292	-		-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ		เงินปันผลรับสำหรับปี
		2562	2561		ราคาทุน	(บาท)	
บริษัท ออโต้ไทยพร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)	ไทย	84.04	84.04	825,000,000	2561	2561	2561
Dusit Thani Philippines, Inc.	ฟิลิปปินส์	88.00	88.00	PHP 455,000,000	2562	2562	2562
DMS Property Investment Pvt. Ltd. ⁽⁶⁾	สาธารณรัฐมัลดีฟส์	56.41	56.41	USD 38,500,000	2561	2561	2561
วิทยาลัยดุสิตธานี	ไทย	86.79	86.79	217,715,882	2562	2562	2562
LVM Holdings Pte. Ltd.	สิงคโปร์	100.00	100.00	SGD 10,997	2561	2561	2561
Private Homes and Villas Pte. Ltd.	สิงคโปร์	100.00	100.00	SGD 100,000	2562	2562	2562
PT. Elite Havens	อินโดนีเซีย	100.00	100.00	IDR 2,536,500,000	2561	2561	2561

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ			เงินปันผลรับสำหรับปี
		2562	2561		2562	ราคาทุน	2561	
		(ร้อยละ)			(บาท)			
Shanghai Yi-Nong Travel Consultation Co., Ltd. PT Bali Home Managemen	จีน	100.00	100.00	CNY	69,080	CNY	69,080	-
	อินโดนีเซีย	100.00	100.00	IDR	2,500,000,000	IDR	2,500,000,000	-
	ฮ่องกง	100.00	100.00	HKD	10,000	HKD	10,000	-
	ฮ่องกง	100.00	100.00	USD	831,632	USD	831,632	-
Elite Havens Ltd. Niseko Gourmet Co., Ltd. ⁽⁷⁾	ฮ่องกง	100.00	100.00	HKD	10,000	HKD	10,000	-
	ญี่ปุ่น	100.00	-	JPY	5,000,000	-	-	-
Dusit Overseas Co., Ltd. Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. ⁽⁸⁾	ฮ่องกง	99.99	99.99	HKD	33,000	HKD	33,000	-
	สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	99.99	-	USD	10,000	-	-	-
บริษัท ดุสิต กรุ๊ป จำกัด ⁽⁹⁾ บริษัท ดุสิต เรียวฟู้ดส์ จำกัด ⁽¹⁰⁾	ไทย	92.52	92.52		30,000,000		21,030,000	-
	ไทย	51.00	-		10,000,000		-	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ลักษณะ		ประเทศ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินเป็นผลรับสำหรับปี	
ธุรกิจ		ที่ตั้ง	(ร้อยละ)	2562	2561	2562	2561
บริษัท เอ็มเพอริว คเทอร์ริง จำกัด ⁽¹¹⁾		ไทย	51.00	14,000,000	-	-	-
Epicure Catering Indochina Co., Ltd. ⁽¹¹⁾		เวียดนาม	51.00	VND 2,250,219,825	-	-	-
Epicure Catering (Cambodia) Co., Ltd. ⁽¹¹⁾		กัมพูชา	51.00	KHR 20,000,000	-	-	-
รวม					2,383,102,856	2,371,177,164	23,940,983
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(74,772,384)	(74,772,384)	-
สุทธิ					2,308,330,472	2,296,404,780	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

- (1) เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 0.5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท และบริษัทลงทุนเพิ่มทั้งจำนวน
- (2) ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิมานสุริยา จำกัด บางส่วนจำนวน 550,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ให้แก่บริษัทแห่งหนึ่งภายในปี 2563 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ดูหมายเหตุข้อ 8)
- (3) บริษัท ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสেস จำกัด ได้จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562
- (4) บริษัท เกรซมิ จำกัด ได้จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2562
- (5) เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Dusit Colours Co., Ltd. โดยการซื้อหุ้นทุนในบริษัทร้อยละ 51 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 49 เป็นร้อยละ 100 ต่อมาในวันที่ 6 มกราคม 2563 บริษัทย่อยนี้ได้เปลี่ยนชื่อเป็น D&J Co., Ltd. (ดูหมายเหตุข้อ 11)
- (6) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 ได้ไถ่ถอนหลักทรัพย์ใบหุ้นของ DMS Property Investment Pvt. Ltd. จำนวน 38.5 ล้านหุ้น ที่วางเป็นหลักประกันกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย (ดูหมายเหตุข้อ 17)
- (7) เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562 LVM Holdings Pte. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ลงทุนใน Niseko Gourmet Co., Ltd. ในอัตราร้อยละ 100 (ดูหมายเหตุข้อ 4.2)
- (8) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ลงทุนในบริษัท Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. ในอัตราร้อยละ 99.99 เพื่อรองรับการเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์ (ดูหมายเหตุข้อ 37)
- (9) เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 บริษัท ดุสิต กูร์เมต์ จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นอีกร้อยละ 30 เป็นจำนวนเงิน 8.97 ล้านบาท โดยบริษัทได้ลงทุนเพิ่มจำนวน 8.07 ล้านบาท
- (10) บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ลงทุนในบริษัท ดุสิต เรียวลฟู้ดส์ จำกัด ในอัตราร้อยละ 51 และบริษัทย่อยใหม่นี้ได้จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562
- (11) เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562 บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ลงทุนในกลุ่มบริษัท เอ็มเพอควอร์ เคเทอริง จำกัด ในอัตราร้อยละ 51 (ดูหมายเหตุข้อ 4.1)

บริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้น จึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณะชน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

ผู้บริหารได้มีการทบทวนและทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยสองแห่ง ที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า โดยกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์จากมูลค่าจากการใช้โดยวิธีประมาณการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากการประเมินแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยอ้างอิงข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน

	บริษัท ดุลิต ไซน่า แคปปิตอล จำกัด	บริษัท ดุลิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด
ปี 2562	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	12.3	5.5
อัตราการเติบโต	24.6	3.3
ประมาณการอัตราเติบโตของกำไร EBITDA	16.3	3.5

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

	31 ธันวาคม 2562				
	บริษัท เอ็มเพอ คิวร์ เทคโนโลยี จำกัด	DMS Property Investment Pvt. Ltd.	บริษัท วิมานสุริยา จำกัด (ล้านบาท)	บริษัทย่อย อื่นที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	49.00	43.59	35.00		
สินทรัพย์หมุนเวียน	132	1,396	253		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	357	-	2,089		
หนี้สินหมุนเวียน	(55)	(201)	(1,076)		
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(74)	-	(438)		
สินทรัพย์สุทธิ	360	1,195	828		
มูลค่าตามบัญชีของส่วน ได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	176	520	290	193	1,179

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

31 ธันวาคม 2562

	DMS			บริษัทย่อยอื่น ที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
	บริษัท เอ็บบเพอคิวร์ เคเทอริง จำกัด	Property Investment Pvt. Ltd.	บริษัท วิมาน สุริยา จำกัด (ล้านบาท)		
รายได้	419	552	1		
กำไรสำหรับปี	60	448	(26)		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(82)	-		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	60	366	(26)		
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	29	159	(9)	106	285
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่ง ให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	-	(41)	-	-	(41)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	72	1,031	63		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(23)	1,494	(528)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน (เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม 309 ล้านบาท)	(19)	(1,166)	361		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้นสุทธิ	30	1,359	(104)		

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

31 ธันวาคม 2561

	DMS Property Investment Pvt. Ltd.	วิทยาลัย ดุสิตธานี (ล้านบาท)	บริษัทย่อยอื่น ที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	43.59	13.21		
สินทรัพย์หมุนเวียน	172	675		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,640	561		
หนี้สินหมุนเวียน	(358)	(192)		
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(86)	(17)		
สินทรัพย์สุทธิ	1,368	1,027		
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	596	136	375	1,107
รายได้	800	373		
กำไรสำหรับปี	131	25		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	131	25		
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	57	3	-	60
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	(5)	(5)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	276	115		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(44)	(45)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ⁽¹⁾	(220)	-		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น สุทธิ	12	70		

⁽¹⁾ เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม: ไม่มี

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

11 เงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)										
	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ผู้จัดตั้ง	เจ้าของ		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	(บาท)	ราคาทุน	เงินปันผลรับสำหรับปี		
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562
		(ร้อยละ)								
กิจการร่วมค้า (ดูหมายเหตุข้อ 25)										
บริษัท เดอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด ⁽¹⁾	สอนการประกอบอาหาร	49.99	49.99	40,000,000		62,469,066	61,379,538	-	19,999,400	-
	รับจ้างบริหารโรงแรม	-	50.00	-	INR 28,600,000	-	264,913	-	9,830,902	-
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ⁽³⁾	รับจ้างบริหารโรงแรม	44.99	44.99	CNY 30,000,000	CNY 30,000,000	-	-	-	-	-
	การจัดการและที่ปรึกษาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม	-	49.00	-	JPY 10,000,000	-	1,440,522	-	1,519,000	-
บริษัท ดิ ออร์จิน ดุสิต จำกัด ⁽⁵⁾	ก่อสร้างและพัฒนาคอนโดมิเนียม	49.00	-	173,260,000	-	118,012,472	-	119,882,464	-	-
	รวม					180,481,538	63,084,973	119,882,464	31,349,302	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสุทธิ								-	(9,830,902)	-
								119,882,464	21,518,400	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

11 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

- (1) ในวันที่ 30 ธันวาคม 2562 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดให้กับบริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เพื่อเป็นการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัท บริษัทรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 45 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
- (2) เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561 คณะกรรมการของบริษัทมีมติอนุมัติให้จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดจำนวน 1.43 ล้านบาท มีราคาตามมูลค่ายุติธรรมรวม 0.25 ล้านบาท ให้กับ Bird Hospitality Services Private Limited หลังจากที่ได้รับอนุมัติแล้วได้ลงนามในสัญญายกเลิกสัญญาร่วมลงทุนและยกเลิกการใช้ชื่อ Dusit ในบริษัท Dusit Bird Hotels Pvt. Ltd. บริษัทได้ดำเนินการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562 และรับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 0.02 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวม และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 0.25 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
- (3) Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ถือหุ้นโดยบริษัท ดุสิต ไซน่า แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทในอัตราร้อยละ 44.99 และภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้าเกิดจากการที่บริษัทย่อยดังกล่าวให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การร่วมค้า กลุ่มบริษัทจึงรับรู้ส่วนได้เสียในการร่วมค้าเกินทุนดังกล่าวเป็นภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้าจำนวน 103.40 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
- (4) เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Dusit Colours Co., Ltd. โดยการซื้อหุ้นทุนในบริษัทร้อยละ 51 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 49 เป็นร้อยละ 100 ต่อมาในวันที่ 6 มกราคม 2563 บริษัทย่อยนี้ได้เปลี่ยนชื่อเป็น D&J Co., Ltd. (ดูหมายเหตุข้อ 10)
- (5) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ลงทุนในบริษัทที่จัดตั้งใหม่ชื่อ บริษัท ดิ ออร์จิน ดุสิต จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของบริษัท บริษัทดังกล่าวจัดตั้งขึ้นเพื่อก่อสร้างและพัฒนาคอนโดมิเนียมหนึ่งโครงการในจังหวัดชลบุรี บริษัทถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 49 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรกที่ได้รับชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนแล้ว จำนวน 1 ล้านบาท ต่อมาบริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนอีกจำนวน 319 ล้านบาท และเรียกชำระค่าหุ้นร้อยละ 54 บริษัทได้ชำระค่าหุ้นเพิ่มตามสัดส่วนการลงทุนแล้ว

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

11 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

บริษัทไม่มีเงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้น จึงไม่มีราคาเปิดเผยต่อสาธารณะชน

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของการร่วมค้าที่นำมาจากงบการเงินของการร่วมค้า ปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี และแสดงการกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด		บริษัท ดิ ออร์จิน ดุลิต จำกัด	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	49.99	49.99	49.00	-
รายได้	231	206	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	2	38	(4)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ร้อยละ 100)	2	38	(4)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	1	19	(2)	-
สินทรัพย์หมุนเวียน	42	57	305	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	234	227	32	-
หนี้สินหมุนเวียน	(113)	(151)	(65)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(34)	(5)	(113)	-
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	129	128	159	-
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	64	64	78	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

11 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

	บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด		บริษัท ดิออริจิ้น ดุสิต จำกัด	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในสินทรัพย์สุทธิ				
ณ วันที่ 1 มกราคม	61	42	-	-
ซื้อเงินลงทุนเพิ่ม	-	-	120	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	1	19	(2)	-
เงินปันผลรับระหว่างปี	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>62</u>	<u>61</u>	<u>118</u>	<u>-</u>

หมายเหตุ

ก. รวมรายการต่อไปนี้

- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	25	4	2	-
---------------------------------	----	---	---	---

ข. รวมรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	35	52	52	-
--	----	----	----	---

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

รายการ	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	งบการเงินรวม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
				ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า เงินบาท	
ราคาทุน							
ที่ดิน	594,251,851	-	-	-	-	-	594,251,851
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6,856,379	-	-	-	-	(74,144)	6,782,235
อาคาร	1,300,042,869	-	(11,700)	-	(317,047,667)	-	982,983,502
อาคารในที่เช่า	3,593,476,878	33,269,624	(5,655,110)	-	356,506,681	(81,719,537)	3,895,878,536
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	1,185,182,604	27,572,496	(4,840,129)	(23,180,125)	(248,631,560)	(18,421,136)	917,682,150
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	1,535,380,169	30,847,508	(73,006,835)	(32,600)	284,405,790	(2,917,591)	1,774,676,441
ค่าตกแต่งภายใน	471,148,451	-	(869,650)	-	(171,762,076)	-	298,516,725
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	1,275,543,104	1,742,584	(7,759,843)	-	375,462,233	-	1,644,988,078
ยานพาหนะ	63,690,753	4,180,856	(4,484,959)	-	3,288,439	(246,218)	66,428,871
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว							
เครื่องเงินและผ้าต่างๆ	130,656,943	20,694,030	(21,923,502)	(18,660,435)	54,629,203	(3,285,053)	162,111,186
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	302,787,441	408,847,870	-	-	(211,688,818)	(5,801,627)	494,144,866
รวม	10,459,017,442	527,154,968	(118,551,728)	(41,873,160)	125,162,225	(112,465,306)	10,838,444,441

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

งบการเงินรวม							
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า เงินการเงิน	ณ วันที่
	1 มกราคม 2561						31 ธันวาคม 2561
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	(6,629,143)	(25,796)	-	-	-	61,094	(6,593,845)
อาคาร	(869,363,730)	(40,166,664)	8,257	-	320,346,512	-	(589,175,625)
อาคารในที่เช่า	(1,504,600,537)	(148,388,381)	1,718,771	-	(238,837,723)	45,162,955	(1,844,944,915)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	(646,009,285)	(89,921,860)	4,734,597	23,431,081	(42,732,251)	13,017,416	(737,480,302)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(1,559,168,583)	(97,226,355)	70,665,968	34,360	61,222,654	1,921,488	(1,522,550,468)
ค่าตกแต่งภายใน	(253,292,577)	(31,412,528)	860,025	-	34,281,546	-	(249,563,534)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(1,073,361,480)	(58,581,197)	7,759,430	-	(211,779,996)	-	(1,335,963,243)
ยานพาหนะ	(55,583,433)	(3,444,479)	4,163,300	-	(3,288,451)	235,512	(57,917,551)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว เครื่องเงินและสิ่งต่าง ๆ	(94,553,062)	(15,226,303)	21,882,737	14,853,011	(44,924,616)	(2,072,322)	(120,040,555)
รวม	(6,062,561,830)	(484,393,563)	111,793,085	38,318,452	(125,712,325)	58,326,143	(6,464,230,038)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,396,455,612	42,761,405	(6,758,643)	(3,554,708)	(550,100)	(54,139,163)	4,374,214,403
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(74,016,950)	-	-	-	-	-	(74,016,950)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	4,322,438,662	42,761,405	(6,758,643)	(3,554,708)	(550,100)	(54,139,163)	4,300,197,453
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							484,393,563

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ราคาทุน	งบการเงินรวม					กำไร (ขาดทุน)	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ที่ได้มา จากการรวมธุรกิจ	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากรับรู้ (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน
							ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
ที่ดิน	594,251,851	113,447,885	-	-	-	-	707,699,736
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6,782,235	-	-	-	-	-	6,735,224
อาคาร	982,983,502	1,183,396	-	(667,658)	-	1,621,758	985,132,301
อาคารในที่เช่า	3,895,878,536	19,365,958	-	(1,905,665,955)	(7,566,412)	18,041,078	1,886,400,423
เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์	917,682,150	62,140,470	4,028,846	(39,136,522)	(30,771,725)	24,565,256	915,761,595
เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์ในที่เช่า	1,774,676,441	117,801,908	-	(628,349,187)	(339,954,794)	57,243,491	964,417,368
ค่าตกแต่งภายใน	298,516,725	-	1,258,340	(1,729,414)	-	11,582,653	309,628,304
ค่าตกแต่งภายใน ในที่เช่า	1,644,988,078	13,636,283	-	(120,479,741)	(724,436,786)	49,030,503	862,738,337
ยานพาหนะ	66,428,871	7,231,442	5,131,487	(24,630,680)	-	-	53,103,684

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ราคาทุน	ณ วันที่	งบการเงินรวม					ณ วันที่
		เพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ที่ได้มา จากการรวมธุรกิจ	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
เครื่องมือ	1 มกราคม 2562						31 ธันวาคม 2562
เครื่องมือและผ้า							
ต่าง ๆ							
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง							
ก่อสร้าง							
รวม							

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	ณ วันที่	งบการเงินรวม					กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า	ณ วันที่
		เพิ่ม	สินทรัพย์ที่ ได้จากการ รวมธุรกิจ	จำนวน	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน		
(บาท)								
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	(6,593,845)	(25,238)	-	-	-	-	40,059	(6,579,024)
อาคาร	(589,175,625)	(24,071,153)	-	667,658	-	-	(9,414)	(612,588,534)
อาคารในที่เช่า	(1,844,944,915)	(78,153,010)	-	535,166,757	7,117,972	-	8,531,984	(1,372,281,212)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	(737,480,302)	(118,260,871)	(3,382,948)	38,532,058	30,529,257	-	18,199,773	(771,863,033)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(1,522,550,468)	(73,599,902)	-	508,855,363	333,753,981	(501,560)	11,998,797	(742,043,789)
ค่าตกแต่งภายใน	(249,563,534)	(24,112,011)	(1,147,535)	1,729,298	-	-	-	(273,093,782)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(1,335,963,243)	(40,979,402)	-	124,210,954	720,935,966	-	-	(531,795,725)
ยานพาหนะ	(57,917,551)	(5,595,717)	(2,763,462)	20,302,098	-	-	888,444	(45,086,188)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว								
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	(120,040,555)	(27,761,280)	(51,154,196)	19,867,580	11,698,035	501,560	2,475,251	(164,413,605)
รวม	(6,464,230,038)	(392,558,584)	(58,448,141)	1,249,331,766	1,104,035,211	-	42,124,894	(4,519,744,892)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,374,214,403	777,316,578	46,741,071	(1,496,376,092)	(13,785,924)	-	(139,466,213)	3,548,643,823
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(74,016,950)	-	-	-	-	-	-	(74,016,950)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	4,300,197,453	777,316,578	46,741,071	(1,496,376,092)	(13,785,924)	-	(139,466,213)	3,474,626,873
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								392,558,584

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

รายการ	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		เพิ่ม	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
		ขึ้น	(บาท)			
ราคาทุน						
ที่ดิน	180,054,500	-	-	-	-	180,054,500
อาคารในที่เช่า	354,079,264	-	-	-	5,321,909	359,401,173
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	1,258,404,402	12,967,201	(32,824,754)	(34,400)	25,075,975	1,263,588,424
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	1,304,570,140	53,616	(7,759,843)	-	172,968,424	1,469,832,337
ยานพาหนะ	23,383,942	180,741	(764,950)	-	-	22,799,733
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	44,315,378	4,595,972	(83,657)	(8,649,093)	15,600	40,194,200
สินทรัพย์ระยะห่างก่อสร้าง	22,281,997	65,413,445	-	-	(45,508,879)	42,186,563
รวม	3,187,089,623	83,210,975	(41,433,204)	(8,683,493)	157,873,029	3,378,056,930

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		เพิ่ม	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากรายได้	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
		(บาท)				
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคารในที่เช่า	(348,540,568)	(796,562)	-	-	(4,410,165)	(353,747,295)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(1,161,028,038)	(56,173,364)	32,650,082	34,360	(8,947,085)	(1,193,464,045)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(1,099,777,276)	(57,248,957)	7,759,430	-	(145,594,686)	(1,294,861,489)
ยานพาหนะ	(20,735,864)	(693,110)	704,086	-	-	(20,724,888)
เครื่องอำนวยความสะดวก						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	(30,489,207)	(4,917,762)	54,766	7,412,136	-	(27,940,067)
รวม	(2,660,570,953)	(119,829,755)	41,168,364	7,446,496	(158,951,936)	(2,890,737,784)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	526,518,670	(36,618,780)	(264,840)	(1,236,997)	(1,078,907)	487,319,146
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						119,829,755

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

รายการ	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่ม ¹ ขึ้น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
			จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
			(บาท)			
ราคาทุน						
ที่ดิน	180,054,500	-	-	-	-	180,054,500
อาคารในที่เช่า	359,401,173	-	(602,050)	(7,566,412)	-	351,232,711
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	1,263,588,424	83,045,177	(241,296,755)	(339,954,794)	57,738,910	823,120,962
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	1,469,832,337	17,565,234	(124,265,586)	(724,436,786)	49,426,550	688,121,749
ยานพาหนะ	22,799,733	-	-	-	-	22,799,733
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	40,194,200	5,107,226	(10,096,026)	(5,628,330)	422,598	29,999,668
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	42,186,563	205,831,793	-	-	(107,588,058)	140,430,298
รวม	3,378,056,930	311,549,430	(376,260,417)	(1,077,586,322)	-	2,235,759,621

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
		(บาท)				
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคารในที่เช่า	(353,747,295)	(823,572)	504,951	6,756,661	-	(347,309,255)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(1,193,464,045)	(39,982,061)	232,591,140	332,991,402	(501,560)	(668,365,124)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(1,294,861,489)	(40,750,821)	124,210,954	720,935,966	-	(490,465,390)
ยานพาหนะ	(20,724,888)	(625,100)	-	-	-	(21,349,988)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	(27,940,067)	(4,662,126)	8,144,349	4,675,120	501,560	(19,281,164)
รวม	(2,890,737,784)	(86,843,680)	365,451,394	1,065,359,149	-	(1,546,770,921)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	487,319,146	224,705,750	(10,809,023)	(12,227,173)	-	688,988,700
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						86,843,680

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ รวมอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารในที่เช่าของโรงแรมดุสิตธานี พัทยา ซึ่งมีมูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 4.01 ล้านบาท และ 4.51 ล้านบาท ตามลำดับ ถึงแม้ว่า จะยังไม่มีกรรมสิทธิ์ของอาคาร โรงแรมดุสิตธานี พัทยา มาเป็นของบริษัทก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายว่า บริษัทมีสิทธิใช้อาคาร โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ในการดำเนินการ เนื่องจากอาคารดังกล่าวตั้งอยู่ในที่ดิน ซึ่งบริษัทย่อยเป็นผู้เช่า และเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2545 บริษัทได้ทำการจดทะเบียนโอนสิทธิการเช่าที่ดิน ต่อสำนักงานที่ดินพัทยาให้บริษัทแล้ว นอกจากนั้น บริษัทได้ครอบครองโดยสงบ และเปิดเผยโดยมีเจตนาเป็นเจ้าของมาเกินกว่า 10 ปี ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1382 (ดูหมายเหตุข้อ 36)

บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ของบริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีมูลค่าสุทธิทางบัญชีจำนวน 275.91 ล้านบาท และ 286.60 ล้านบาท ตามลำดับ ได้จัดจ้างเพื่อเป็นประกันการระงับข้อพิพาทในการปฏิบัติตามสัญญาเช่าที่ดินและอาคารกับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ซึ่งเป็นบริษัทร่วมในจำนวน 1,300 ล้านบาท

DMS Property Investment Pvt. Ltd.

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 DMS Property Investment Pvt. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้โอนกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้างเป็นจำนวนเงิน 1,476.07 ล้านบาท และสิทธิการเช่าที่ดินเป็นจำนวนเงิน 49.86 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 13) รวมถึงทรัพย์สินอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ให้กับ Dusit Maldives Investment Private Limited ตามโครงการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัทในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ (ดูหมายเหตุข้อ 37) และบันทึกกำไรจากรายการดังกล่าวจำนวน 587.76 ล้านบาท (สุทธิจากการตัดรายการระหว่างกัน) ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

อาคารและอุปกรณ์ซึ่งคำนวณค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทมีราคาทุน ซึ่งคำนวณค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่จำนวน 3,950.93 ล้านบาท และ 4,056.11 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 อาคารและอุปกรณ์ของบริษัทมีราคาทุน ซึ่งคำนวณค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่จำนวน 2,237.07 ล้านบาท และ 2,336.39 ล้านบาท ตามลำดับ

การด้อยค่าของสินทรัพย์

ผู้บริหารได้มีการทบทวน และทดสอบการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าโดยกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์จากมูลค่าจากการใช้โดยวิธีประมาณการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงในตารางต่อไปนี้ ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากการประเมินแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยอ้างอิงข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	5.5	5.5
อัตราการเติบโต	7.1	4.3
ประมาณการอัตราเติบโตของกำไร EBITDA	6.6	(3.6)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

13 ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า ระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ราคาตามบัญชีสุทธิ				
ณ วันที่ 1 มกราคม	900,233,842	991,151,486	841,273,821	930,485,760
เพิ่มขึ้น	772,582,959	32,042,525	748,883,060	-
ค่าตัดจำหน่ายค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	(123,647,862)	(122,412,081)	(98,956,919)	(89,211,939)
จำหน่ายสินทรัพย์	(49,857,034)	-	-	-
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลง				
อัตราแลกเปลี่ยน	(2,884,797)	(548,088)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,496,427,108	900,233,842	1,491,199,962	841,273,821
หัก ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(115,447,124)	(79,008,625)	(115,107,746)	(70,695,279)
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	1,380,979,984	821,225,217	1,376,092,216	770,578,542

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ในวันที่ 28 มิถุนายน 2560 บริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าส่วนแรกตามที่ระบุในสัญญาเช่าที่ดิน ในอัตราร้อยละ 20 ให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จำนวน 947.32 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 35) ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าดังกล่าว มีการตัดจำหน่ายตลอดระยะเวลาของสัญญาเช่า

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร สำหรับระยะเวลา 5 ปี (เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567) เพื่อประกอบกิจการ “บ้านดุสิตธานี” เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40.40 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคารและสัญญาบริการ สำหรับระยะเวลา 19 ปี 6 เดือน (เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2581) เป็นจำนวนเงิน 708.48 ล้านบาท และสัญญาซื้อขายสิ่งตกแต่งและอุปกรณ์เป็นจำนวนเงิน 34.04 ล้านบาท เพื่อประกอบกิจการ “โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพ”

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

13 ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า (ต่อ)

DMS Property Investment Pvt. Ltd.

DMS Property Investment Pvt. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้กรรมสิทธิ์ในการเช่าที่ดินจากรัฐบาลของสาธารณรัฐมัลดีฟส์สำหรับโครงการรีสอร์ท และสิ่งปลูกสร้างบนเกาะ Mudhdhoo, Baa Atoll สาธารณรัฐมัลดีฟส์เป็นระยะเวลา 35 ปี โดยมีค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าจำนวน 5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ สำหรับค่าเช่ารายปี 5 ปีแรกในอัตราปีละ 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2555 ถึงวันที่ 23 มกราคม 2560 และจ่ายค่าเช่ารายปีให้กับรัฐบาลของสาธารณรัฐมัลดีฟส์ปีละ 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เริ่มตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2560 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวได้ชำระค่าเช่ารายปีล่วงหน้าบางส่วน จำนวน 1.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ให้แก่รัฐบาลของสาธารณรัฐมัลดีฟส์ สำหรับระยะเวลาตั้งแต่เดือนกันยายน 2587 ถึง กันยายน 2602 เพื่อขยายระยะเวลากรรมสิทธิ์ในการเช่าที่ดินจาก 35 ปี เป็น 50 ปี โดยค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าดังกล่าวมีการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของสัญญาเช่าที่เหลืออยู่

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 DMS Property Investment Pvt. Ltd. ได้โอนสิทธิการเช่าที่ดินที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ เป็นจำนวนเงิน 49.86 ล้านบาท ให้กับ Dusit Maldives Investment Private Limited ตามโครงการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัทในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ (ดูหมายเหตุข้อ 12)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

				งบการเงินรวม			
				กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลง ค่า งบการเงิน			
				สินทรัพย์ โอนระหว่าง กัน			
				(บาท)			

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

งบการเงินรวม									
		กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลง ค่า		สินทรัพย์ โอนระหว่าง กัน		งบการเงิน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

		งบการเงินรวม					
	ณ วันที่	สินทรัพย์ที่ ได้มาจากการ รวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (บาท)	ตัดจำหน่าย	กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	1 มกราคม 2562						
ราคาทุน							
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	303,328,164	-	55,256,521	(4,975,177)	(7,995,892)	335,679,410
	เครื่องหมายการค้า	124,347,634	-	-	-	-	115,550,128
	สัญญาการค้า	14,148,113	-	-	-	(1,000,969)	13,147,144
	ความสัมพันธ์กับลูกค้า	-	342,260,000	-	-	-	342,260,000
รวม	441,823,911	342,260,000	55,256,521	(4,975,177)	(7,995,892)	(19,732,681)	806,636,682

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

		งบการเงินรวม				กำไร (ขาดทุน)	
		สินทรัพย์ที่ ได้มาจากการ รวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (บาท)	ตัดจำหน่าย	จากอัตรา แลกเปลี่ยน	ณ วันที่
						จากการแปลงค่า งบการเงิน	31 ธันวาคม 2562
		ณ วันที่ 1 มกราคม 2562					
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(127,475,118)	-	(29,375,549)	4,216,617	-	2,985,117	(149,648,933)
เครื่องมือทางการค้า	-	-	-	-	-	-	-
สัญญาเช่า	(704,626)	-	(2,629,429)	-	-	50,048	(3,284,007)
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	-	-	(36,910,392)	-	-	-	(36,910,392)
รวม	(128,179,744)	-	(68,915,370)	4,216,617	-	3,035,165	(189,843,332)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	313,644,167	342,260,000	(13,658,849)	(758,560)	(7,995,892)	(16,697,516)	616,793,350
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี							
68,915,370							

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์				
ราคาทุน	134,736,837	2,767,270	(2,139,872)	139,873,324
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(87,201,178)	(9,417,707)	503,423	(96,115,462)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	47,535,659	(6,650,437)	(1,636,449)	43,757,862
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				9,417,707

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่ม ^๕ ขึ้น	ตัดจำหน่าย (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์				
ราคาทุน	139,873,324	3,194,929	(7,995,892)	135,072,361
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(96,115,462)	(7,939,496)	-	(104,054,958)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	43,757,862	(4,744,567)	(7,995,892)	31,017,403
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				7,939,496

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

15 ค่าความนิยม

		งบการเงินรวม	
	หมายเหตุ	2562	2561
		(บาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม		305,301,164	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	4	275,678,467	305,301,164
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		580,979,631	305,301,164

การทดสอบการด้อยค่าของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่มีค่าความนิยม

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท (แผนกที่มีการดำเนินงาน) ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	(บาท)	
กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.	305,301,164	305,301,164
กลุ่มบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด	260,489,839	-
หน่วยอื่นๆ ซึ่งค่าความนิยมไม่มีนัยสำคัญ	15,188,628	-
รวม	580,979,631	305,301,164

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดมาจากการประมาณการคิดลดกระแสเงินสด การวัดมูลค่ายุติธรรมจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

15 ค่าความนิยม (ต่อ)

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแสดงในตารางต่อไปนี้ ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากการประเมินแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยอ้างอิงข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน

	กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.	กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด 2562 (ร้อยละ)
อัตราคิดลด	11.8	13.1
อัตราการเติบโต	9.0	4.3
ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไร EBITDA (อัตราเฉลี่ย 5 ปีข้างหน้า)	25.0	6.5

อัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราโดยประมาณหลังหักภาษีเงินได้ที่อ้างอิงอัตราเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนของธุรกิจ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

15 ค่าความนิยม (ต่อ)

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ามีเหตุผลที่ทำให้เชื่อได้ว่าอาจเกิดการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ 2 ข้อ ซึ่งจะส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ตารางต่อไปนี้แสดงข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ 2 ข้อแยกต่างหากจากกัน ซึ่งทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

	กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.	กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด 2562 (ร้อยละ)
อัตรากิลด	14.4	13.0
ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไร EBITDA	16.1	(3.1)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

16 เงินมัดจำ

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	31 ธันวาคม			31 ธันวาคม
	2561	เพิ่มขึ้น	ลดลง	2562
	(บาท)			
เงินมัดจำ	100,110,124	190,860,000	-	290,970,124
รวม	100,110,124	190,860,000	-	290,970,124

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557 บริษัททำบันทึกข้อตกลงกับ Laguna Hotel Holdings Pte. Ltd. เกี่ยวกับเงินมัดจำเพื่อให้ได้สิทธิในการบริหารโรงแรมจำนวน 4 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ แก่ Laguna Hotel Holdings Pte. Ltd. หรือบริษัทหรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจาก Laguna Hotel Holdings Pte. Ltd. เพื่อประโยชน์ในการรับบริหารโรงแรมของบริษัทดังกล่าว และตกลงให้ออนจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายล่วงหน้าให้แก่ Dusit Thani Laguna Singapore Pte. Ltd. จำนวน 1 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ (หรือจำนวน 25.27 ล้านบาท) นั้น เป็นส่วนหนึ่งของเงินมัดจำเพื่อให้ได้สิทธิในการบริหารโรงแรม และในระหว่างปี 2560 บริษัทได้ออนเงินจำนวน 3 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ (หรือจำนวน 74.84 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินมัดจำดังกล่าวจะได้รับคืนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลง

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าพื้นที่ และสัญญาบริการสำหรับระยะเวลา 32 ปี และสัญญาซื้อขายสิ่งตกแต่งและอุปกรณ์เพื่อพัฒนาโครงการ ASAI China Town เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 954.30 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้จ่ายชำระเงินมัดจำจำนวน 190.86 ล้านบาท และจะชำระเงินส่วนที่เหลือภายในปี 2563 สัญญาดังกล่าวจะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่เงื่อนไขบังคับตามสัญญาได้สำเร็จครบถ้วน หรือระยะเวลาอื่นใดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สัญญาดังกล่าวยังไม่มีผลบังคับใช้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

17 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่		ณ วันที่
	31 ธันวาคม 2561	เพิ่มขึ้น	31 ธันวาคม 2562
		ลดลง	
		(บาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้น			
จากสถาบันการเงิน	167,000,000	9,228,000,000	(7,633,000,000)
รวม	<u>167,000,000</u>	<u>9,228,000,000</u>	<u>(7,633,000,000)</u>
			<u>1,762,000,000</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

17 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

	วงเงินกู้			เงินกู้ยืมระยะสั้น	
วันที่ในสัญญา	2562	2561	อัตราดอกเบี้ย	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
				2562	2561
	(บาท)			(บาท)	
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)					
26 มิถุนายน 2560	800,000,000	800,000,000	MMR	662,000,000	-
2 พฤศจิกายน 2553	150,000,000	150,000,000	MMR	-	-
8 ธันวาคม 2553	300,000,000	300,000,000	ตามธนาคารกำหนด	300,000,000	-
15 ธันวาคม 2553	800,000,000	800,000,000	MMR	800,000,000	36,000,000
1 พฤศจิกายน 2554	450,000,000	450,000,000	MMR	-	-
28 สิงหาคม 2561	200,000,000	500,000,000	MMR	-	131,000,000
27 พฤศจิกายน 2561	400,000,000	400,000,000	MMR	-	-
16 สิงหาคม 2562	500,000,000	-	MMR	-	-
รวม ⁽¹⁾	3,600,000,000	3,400,000,000		1,762,000,000	167,000,000
บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)					
24 มิถุนายน 2552	50,000,000	50,000,000	MMR	-	-
15 ตุลาคม 2555	200,000,000	200,000,000	MMR	-	-
6 พฤศจิกายน 2555	50,000,000	50,000,000	MMR	-	-
รวม ⁽¹⁾	300,000,000	300,000,000		-	-
DMS Property Investment Pvt. Ltd.					
			LIBOR +		
3 กันยายน 2554 ⁽²⁾	113,574,000	113,574,000	ร้อยละ 2.925 ต่อปี	-	-
รวม	4,013,574,000	3,813,574,000		1,762,000,000	167,000,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

17 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

- MMR : Money Market Rate

(1) เงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวไม่มีหลักประกัน

(2) เงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าว มีวงเงิน 3.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เงินกู้ยืมดังกล่าวมีหลักทรัพย์ไปหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าวทั้งหมด จำนวน 38.5 ล้านหุ้น วางเป็นหลักประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 10) วงเงินกู้ยืมดังกล่าว มีการค้ำประกันโดยบริษัทในอัตราร้อยละ 65 และโดยผู้ถือหุ้นอื่นของบริษัทย่อยดังกล่าวอีก 1 ราย ในอัตราร้อยละ 35 ในระหว่างปี 2562 บริษัทย่อยดังกล่าวได้มีการชำระเงินกู้ยืมระยะยาวที่คงเหลือทั้งหมดและได้ยกเลิกสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวและไถ่ถอนหลักประกันกับสถาบันการเงินดังกล่าวแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 19)

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินตามสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคารในวงเงินรวมทั้งสิ้น 85 ล้านบาทและ 40 ล้านบาทโดยไม่มีหลักประกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

18 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
เจ้าหนี้การค้า	160,291,323	175,140,074	24,847,032	43,085,488
เจ้าหนี้อื่น	54,661,921	45,143,600	27,764,265	64,948,901
เจ้าหนี้ค่าจัดหาสินทรัพย์	43,403,762	14,604,739	20,563,191	9,566,617
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	656,549,692	401,547,658	61,914,167	107,914,481
เงินมัดจำรับ	178,925,835	399,302,155	20,025,291	30,773,154
เงินค้างจ่ายสำหรับค่าห้องพักจ่าย				
ล่วงหน้า	106,678,078	58,273,077	-	-
รายได้รับล่วงหน้า - วิทยาลัยดุสิตธานี	147,988,464	131,753,876	-	-
อื่น ๆ	31,428,030	22,025,088	29,370,842	19,576,204
รวม	1,379,927,105	1,247,790,267	184,484,788	275,864,845

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19 เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

19.1 เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

โดย Dusit Thani Philippines, Inc.

- มีกำหนดชำระคืนทั้งหมดหกเดือน

เริ่ม ธันวาคม 2559 จนถึงปี 2567

โดย DMS Property Investment Pvt. Ltd.

- มีกำหนดชำระคืนทั้งหมดสามเดือน

เริ่ม ธันวาคม 2559 จนถึงปี 2563

โดย บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

- มีกำหนดชำระคืนทั้งหมดสามเดือน

เริ่ม ตุลาคม 2560 จนถึงปี 2565

- มีกำหนดชำระคืนครั้งเดียวภายใน 36 เดือน

นับจากวันที่ 23 กันยายน 2562

อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
(บาท)				
	2562	2561	2562	2561
	4.609 - 7.331	4.369 - 6.235	392,065,498	405,524,443
	-	5.126 - 5.453	-	-
	3.727 - 3.998	3.727 - 3.998	86,950,000	108,700,000
	3.050	-	1,000,000,000	1,000,000,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19 เงินกู้ยืมระยะยาว (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ร้อยละต่อปี)		(บาท)			
19.2 เงินกู้ยืมจากกิจการอื่น						
โดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด	5.012 - 5.200	5.200	219,335,000	73,335,000	-	-
			1,698,350,498	842,290,373	1,086,950,000	108,700,000
			(96,450,681)	(241,366,244)	(33,000,000)	(21,800,000)
หัก ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			1,601,899,817	600,924,129	1,053,950,000	86,900,000
รวม						

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19 เงินกู้ยืมระยะยาว (ต่อ)

รายการเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาว มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ราคาตามบัญชีสุทธิ				
ณ วันที่ 1 มกราคม	842,290,373	1,132,541,123	108,700,000	-
กู้เพิ่ม	1,196,936,617	164,722,750	1,000,000,000	115,450,000
จ่ายคืนเงินกู้	(317,196,300)	(422,203,716)	(21,750,000)	(6,750,000)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	(23,680,192)	(32,769,784)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,698,350,498	842,290,373	1,086,950,000	108,700,000

Dusit Thani Philippines, Inc.

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2557 Dusit Thani Philippines, Inc. (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญากู้เงินกับธนาคารแห่งหนึ่งเพื่อปรับปรุงโรงแรมในวงเงิน 991.68 ล้านดอลลาร์ กำหนดชำระคืนภายใน 10 ปี โดยกำหนดชำระคืนเงินต้นงวดหลังจากเบิกเงินกู้ยืมงวดแรก (วันที่ 19 กันยายน 2557) แล้ว 24 เดือน สัญญากู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

- (1) ดอกเบี้ยกำหนดจ่ายทุก ๆ 3 เดือน กำหนดอัตราดอกเบี้ยแบบบราย 3 เดือน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตราสารหนี้แบบบราย 3 เดือน บวกอัตราร้อยละ 1.50 หรือ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารแห่งชาติฟิลิปปินส์* บวกอัตราร้อยละ 0.125 แล้วแต่อัตราใดมีค่าสูงกว่า ณ วันที่กำหนดอัตราดอกเบี้ย
- (2) กำหนดชำระคืนเงินต้นทุกงวดหกเดือน หลังจากเบิกเงินกู้ยืมในแต่ละครั้ง แล้ว 2 ปี โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - ก) ร้อยละ 10 ของเงินกู้ยืม จะต้องชำระคืนทุกงวดหกเดือนในปีที่ 3
 - ข) ส่วนที่เหลือร้อยละ 90 ของเงินต้น จะต้องชำระคืนทุกงวดหกเดือน ภายใน 7 ปี ที่เหลือจากวันที่กู้ยืม จนถึงวันที่ครบกำหนดชำระ โดยเงินต้นคงเหลือทั้งหมดจะชำระในงวดสุดท้าย

สัญญากู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดในการจ่ายเงินปันผล เงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทย่อยดังกล่าวไว้ด้วย

* ธนาคารแห่งชาติฟิลิปปินส์ หรือ Bangko Sentral ng Pilipinas

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19 เงินกู้ยืมระยะยาว (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวมีเงินกู้ยืมระยะยาวคงค้างจำนวน 658.71 ล้านบาท (หรือจำนวน 392.07 ล้านบาท) และ 655.92 ล้านบาท (หรือจำนวน 405.52 ล้านบาท) ตามลำดับ

DMS Property Investment Pvt. Ltd.

DMS Property Investment Pvt. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม และตั้งอยู่ที่สาธารณรัฐมัลดีฟส์ได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย ในวงเงิน 41.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งมีหลักทรัพย์เป็นใบหุ้นของบริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวทั้งหมด จำนวน 38.5 ล้านหุ้น วางเป็นหลักประกัน วงเงินกู้ยืมดังกล่าวมีการค้ำประกันโดยบริษัทในอัตราร้อยละ 65 และโดยผู้ถือหุ้นอื่นของบริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวอีก 1 ราย ในอัตราร้อยละ 35

สัญญากู้ยืมดังกล่าวกำหนดอัตราดอกเบี้ยโดยอ้างอิง LIBOR 6 เดือน บวกส่วนเพิ่มในอัตราร้อยละตามที่ระบุไว้ในสัญญา และกำหนดจ่ายคืนเงินต้นทุก ๆ 3 เดือน นับตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 เงินต้นที่ต้องจ่ายคืนในแต่ละงวดมีดังนี้

- | | |
|-----------------|---|
| - งวดที่ 1 - 8 | จำนวนงวดละ 1,250,000 ดอลลาร์สหรัฐ |
| - งวดที่ 9 - 19 | จำนวนงวดละ 2,250,000 ดอลลาร์สหรัฐ |
| - งวดสุดท้าย | จำนวน 6,750,000 ดอลลาร์สหรัฐหรือ จำนวนที่เหลือทั้งหมด |

สัญญากู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดในการจ่ายเงินปันผล เงื่อนไขในการดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทย่อยดังกล่าวไว้ด้วย

ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559 สถาบันการเงินดังกล่าวได้ตกลงให้บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมในแต่ละงวดตั้งแต่วินาที 14 และขยายระยะเวลาคืนเงินกู้ยืมเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป ดังนี้

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| - งวดที่ 14 | จำนวนงวดละ 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ |
| - งวดที่ 15 - 18 | จำนวนงวดละ 1,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ |
| - งวดที่ 19 - 22 | จำนวนงวดละ 1,250,000 ดอลลาร์สหรัฐ |
| - งวดที่ 23 - 26 | จำนวนงวดละ 1,300,000 ดอลลาร์สหรัฐ |
| - งวดที่ 27 - 29 | จำนวนงวดละ 1,450,000 ดอลลาร์สหรัฐ |

ซึ่งข้อตกลงในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเงินกู้ยืมดังกล่าวข้างต้น ลงนามแล้ววันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19 เงินกู้ยืมระยะยาว (ต่อ)

ในระหว่างปี 2562 บริษัทย่อยดังกล่าวได้มีการชำระเงินกู้ยืมระยะยาวที่คงเหลือทั้งหมดและได้ยกเลิกสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวและได้ถอนหลักประกันกับสถาบันการเงินดังกล่าวแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 17)

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 115.45 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้เงินกู้ของบริษัท ดุลิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ย BIBOR 1 เดือน บวกร้อยละ 2.20 ต่อปี กำหนดชำระคืนแบ่งเป็นรายงวด 3 เดือน ภายใน 5 ปี โดยชำระงวดแรกภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้

ในวันที่ 18 กันยายน 2562 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 1,000 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้เงินกู้ ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน หรือ ตามวัตถุประสงค์ทั่วไป กำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนภายใน 36 เดือนนับตั้งแต่วันที่เบิกเงินกู้ บริษัทได้เบิกเงินกู้ทั้งจำนวนดังกล่าวแล้ว อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.05 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด

ในวันที่ 23 มิถุนายน 2560 บริษัท วิมานสุริยา จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยทำสัญญากู้ยืมเงินจากบริษัทอื่น เพื่อใช้เป็นเงินลงทุนต่างๆ ภายในวงเงินไม่เกิน 350 ล้านบาท สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวกำหนดอัตราดอกเบี้ย MLR ลบร้อยละ 1 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทย่อยดังกล่าวมีเงินกู้ยืมระยะยาวคงค้างจำนวน 219.34 ล้านบาท และ 73.34 ล้านบาท ซึ่งจัดประเภทเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 25)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ระยะยาวที่ยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 229.77 ล้านบาท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

20 หุ้นกู้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
หุ้นกู้	1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000
หัก ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอตัดบัญชี	(1,751,000)	(2,781,000)	(1,751,000)	(2,781,000)
	<u>998,249,000</u>	<u>997,219,000</u>	<u>998,249,000</u>	<u>997,219,000</u>

รายการเคลื่อนไหวของหุ้นกู้มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด	สำหรับปีสิ้นสุด	สำหรับปีสิ้นสุด	สำหรับปีสิ้นสุด
	วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ราคาตามบัญชีต้นปี	997,219,000	-	997,219,000	-
บวก เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	-	1,000,000,000	-	1,000,000,000
บวก ค่าตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้	1,030,000	309,000	1,030,000	309,000
หัก ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอตัดบัญชี	-	(3,090,000)	-	(3,090,000)
ราคาตามบัญชีปลายปี	<u>998,249,000</u>	<u>997,219,000</u>	<u>998,249,000</u>	<u>997,219,000</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

20 หุ้นกู้ (ต่อ)

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติการออกและเสนอขายหุ้นกู้ ในวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัทและ/หรือชำระหนี้บางส่วนของบริษัท หุ้นกู้ดังกล่าวเป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ หุ้นกู้ไม่ระบุชื่อผู้ถือ มีหรือไม่มีหลักประกัน มีหรือไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของสถานะตลาดหรือปัจจัยอื่นๆ ในขณะออกและเสนอขายหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง หุ้นกู้ดังกล่าว มีอายุไม่เกิน 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ขึ้นขึ้นอยู่กับสถานะตลาดในขณะที่ยกและเสนอขายหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง โดยทำการเสนอขายภายในประเทศ และ/หรือต่างประเทศ ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปและ/หรือผู้ลงทุนโดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่ และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ บุคคลและผู้ลงทุนใดๆ ภายใต้กฎที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ หน่วยราชการอื่นใดที่เกี่ยวข้องมีผลบังคับใช้ในขณะที่ยกและเสนอขายหุ้นกู้ขึ้นๆ และมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขและรายละเอียดอื่นๆ อันจำเป็นและสมควรที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และอื่นๆ

ในวันที่ 13 กันยายน 2561 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1/2561 จำนวน 1,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท ในราคาหน่วยละ 1,000 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,000 ล้านบาท หุ้นกู้ดังกล่าว เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ มีอายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นกู้บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการ เช่น การชำระอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญาเป็นต้น

21 รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าช่วงที่ดินบางส่วนที่เช่าจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์กับบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (“ผู้เช่าช่วง”) โดยผู้เช่าช่วงมีสิทธิใช้ที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินที่เช่า การเช่าช่วงนี้มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 โดยมีระยะเวลาในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมและก่อสร้างใหม่ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป ในระหว่างปี 2560 ผู้เช่าช่วงได้ชำระค่าเช่าล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 1,361.65 ล้านบาท และต้องจ่ายค่าเช่าเป็นรายปี รวมระยะเวลาทั้งหมด 60 ปี (ดูหมายเหตุข้อ 25)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

21 รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า (ต่อ)

บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)

ในวันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้เช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และงานระบบสาธารณูปโภคที่ใช้ในการประกอบกิจการ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน กับกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดยมีระยะเวลาเช่า 30 ปี อัตราค่าเช่ารวมตลอดอายุสัญญาเช่า 763 ล้านบาท ซึ่งบริษัทย่อยได้รับประกันการปฏิบัติตามสัญญาของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาเช่าที่ดินและอาคารระหว่างบริษัทย่อยกับกองทุนรวม โดยจดจำนองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามสัญญาให้เช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวไว้กับกองทุนรวมดังกล่าว ในวงเงินประมาณ 1,300 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 12)

กองทุนรวมดังกล่าวได้แปลงสภาพเป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) และในวันที่ 8 ธันวาคม 2560 กองทุนรวมได้โอนสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันของกองทุนรวมให้แก่กองทรัสต์ และในวันที่ 12 ธันวาคม 2560 ได้เลิกกองทุนรวม ภายหลังการแปลงสภาพเป็นกองทรัสต์ สัญญาต่างๆ ที่กองทุนรวมเข้าทำกับบุคคลอื่น และยังมีผลบังคับใช้อยู่ ณ ขณะนั้นจะถูกโอนคู่สัญญาจากกองทุนรวมเป็นกองทรัสต์

รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	763,000,000	763,000,000	1,361,652,008	1,361,652,008
หัก รับรู้เป็นรายได้จนถึงงวดปัจจุบัน	(229,457,458)	(204,024,123)	(192,198,468)	(115,319,081)
	533,542,542	558,975,877	1,169,453,540	1,246,332,927
หัก ส่วนของรายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าที่				
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	(25,433,333)	(25,433,333)	(76,879,388)	(76,879,388)
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	508,109,209	533,542,544	1,092,574,152	1,169,453,539

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ผลประโยชน์หลังออกจากการ				
ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	186,186,985	159,836,347	82,031,852	65,298,478
ผลประโยชน์หลังออกจากการ				
ที่จัดให้มีกองทุน	41,951,709	38,617,703	-	-
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(32,398,252)	(27,023,168)	-	-
ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง	-	88,479,890	-	88,479,890
รวม	<u>195,740,442</u>	<u>259,910,772</u>	<u>82,031,852</u>	<u>153,778,368</u>

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

22 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	286,933,940	231,658,031	153,778,368	100,152,948
รับโอนจากการซื้อธุรกิจ	11,823,949	-	-	-
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	42,372,607	44,074,651	13,366,068	20,726,847
ต้นทุนบริการในอดีต	27,676,901	-	9,211,387	-
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	5,996,089	6,013,021	1,432,706	2,084,817
ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง	-	42,631,576	-	42,631,576
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(29,742,613)	191,766	(14,290,571)	-
- ข้อสมมติทางการเงิน	2,243,505	(2,080,072)	986,985	-
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(12,024,690)	(766,571)	8,776,778	-
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตรา				
แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(1,523,405)	(3,618,099)	-	-
	333,756,283	318,104,303	173,261,721	165,596,188
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(105,617,589)	(31,170,363)	(91,229,869)	(11,817,820)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	228,138,694	286,933,940	82,031,852	153,778,368
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(32,398,252)	(27,023,168)	-	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	195,740,442	259,910,772	82,031,852	153,778,368

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

22 ประมวลการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กลุ่มบริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุง จากการแก้ไขโครงการดังกล่าวทำให้กลุ่มบริษัทรับรู้ประมวลการหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้น

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	27,023,168	31,863,840	-	-
ผลตอบแทนที่คาดไว้สำหรับสินทรัพย์				
โครงการ	1,871,954	1,711,021	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมวลการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	498,950	(1,072,217)	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการ				
แปลงค่างบการเงิน	(1,094,018)	(3,388,549)	-	-
จ่ายผลประโยชน์	(2,246,550)	(5,598,177)	-	-
กำไรจากผลตอบแทนของสินทรัพย์				
โครงการ	6,344,748	3,507,250	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	32,398,252	27,023,168	-	-

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

สินทรัพย์โครงการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ตราสารทุน	11,829,153	11,769,415	-	-
ตราสารหนี้				
ธนบัตรรัฐบาล	8,795,980	5,417,868	-	-
หุ้นกู้	3,030,448	3,150,526	-	-
กองทุน	7,202,821	6,481,510	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,431,824	126,331	-	-
อื่นๆ	108,026	77,518	-	-
รวม	<u>32,398,252</u>	<u>27,023,168</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	1.78 - 4.35	1.45 - 7.13	1.78 - 3.96	1.45 - 4.02
อัตราเงินเฟ้อ	2.5	2.5	2.5	2.5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.0 - 8.0	4.0 - 8.0	5.0 - 8.0	5.0 - 8.0
อัตราหมุนเวียนพนักงาน	0.0 - 24.0	0.0 - 24.0	5.0 - 24.0	0.0 - 24.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางระยะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 8.41 - 11.8 ปี (2561: 7.98-10.80 ปี)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

22 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(บาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(11,748,748)	13,330,785	(4,542,185)	5,117,824
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	12,789,045	(11,528,909)	4,910,310	(4,456,815)
อัตราหมุนเวียนพนักงานสำหรับปี (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(20,049,932)	25,313,080	(7,856,893)	9,762,853
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(13,998,729)	15,749,042	(6,532,528)	7,357,482
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	17,175,014	(15,526,847)	7,947,591	(7,173,603)
อัตราหมุนเวียนพนักงานสำหรับปี (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(13,791,239)	17,241,864	(7,159,221)	8,890,278

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

23 หุ้นทุนซื้อคืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2546 คณะกรรมการของบริษัทมีมติให้ซื้อหุ้นทุนคืนจำนวน 2,779,500 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.27 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทมีสภาพคล่องส่วนเกิน กำหนดระยะเวลาจำหน่ายหุ้นทุนที่ซื้อคืน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2547 ถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2549

บริษัทได้ซื้อหุ้นทุนคืนแล้วจำนวน 2,760,500 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.25 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 115.82 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2549 บริษัทได้จำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืนทั้งหมด จำนวน 2,760,500 หุ้น โดยมีกำไรจากการขายหุ้นทั้งสิ้น 16.95 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ถือหุ้นสามัญของบริษัทเป็นจำนวน 606,300 หุ้น ราคาหุ้น 20.24 ล้านบาท ได้จัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืนในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ในระหว่างปี 2549 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ขายหุ้นสามัญของบริษัทให้บุคคลภายนอก จำนวน 134,800 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 5.92 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการขายหุ้นทั้งสิ้น 1.42 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ถือหุ้นสามัญของบริษัทเป็นจำนวน 471,500 หุ้น โดยมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 15.74 ล้านบาท ซึ่งได้จัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืนในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ในระหว่างปี 2559 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นของบริษัท มีผลทำให้จำนวนหุ้นทุนซื้อคืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,715,000 หุ้น

บริษัทได้ปฏิบัติตามหนังสือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กลต. ชส. (ว) 2/2548 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่องความเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการกันกำไรสะสมเป็นสำรองสำหรับหุ้นซื้อคืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองสำหรับหุ้นซื้อคืนเป็นจำนวนเงินเท่ากับหุ้นสามัญซื้อคืนคือ 15.74 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสำรองหุ้นทุนซื้อคืน (ดูหมายเหตุข้อ 24)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

24 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองหุ้นทุนซื้อคืน

สำรองหุ้นทุนซื้อคืนคือจำนวนเงินที่จัดสรรจากกำไรสะสมในจำนวนที่เท่ากับต้นทุนของหุ้นบริษัทที่ถือโดยกลุ่มบริษัท สำรองหุ้นทุนซื้อคืนนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี

กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี ได้แก่ ทุนสะสมของวิทยาลัยดุสิตธานี ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550

ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 กำหนดให้สถาบันการศึกษาเอกชนนำเงินรายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายประจำปีในกองทุนทั่วไป โอนไปชดเชยกองทุนอื่นใดที่มียอดติดลบก่อน แล้วจึงจัดสรรเงินส่วนที่เหลือไปให้กองทุนประเภทต่าง ๆ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และจัดสรรผลประโยชน์ให้ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละ 30 โดยให้มียอดคงเหลืออยู่เป็นทุนดำเนินงานของกองทุนทั่วไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลต่างการแปลงค่าทั้งหมดจากงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

24 ดำรง (ต่อ)

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 9, 10 และ 11 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่ จัดตั้ง/ สัญชาติ		ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท แอควี พรินต์ จำกัด	ไทย	โรงพิมพ์	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น	
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	ไทย	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมกร่วมกัน	
บริษัท ปิยะศิริ จำกัด	ไทย	โรงพยาบาล	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น	
บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	ประกันวินาศภัย	มีกรรมกร่วมกัน	
บริษัท นิวแอตแลนติก จำกัด	ไทย	ห้างสรรพสินค้า	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น	
บริษัท เจ ที บี (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	จำหน่ายแพ็คเกจทัวร์ รวมการจัดหาที่พัก ตั๋วเครื่องบิน	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น	
บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ไทย	ศูนย์จำหน่ายสินค้า	มีกรรมกร่วมกัน	
บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด	ไทย	ผลิตและจำหน่าย เครื่องดื่ม	มีกรรมกร่วมกัน	
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	ไทย	โรงแรม และศูนย์การค้า	เป็นผู้ถือหุ้น	
บริษัท ดุสิตธานี รีท จำกัด	ไทย	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทร่วม	
Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd.	สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ของบริษัทร่วม	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ประเทศที่ จัดตั้ง/ สัญชาติ	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	-	บุคคลที่มีอำนาจและความ รับผิดชอบการวางแผน สั่ง การและควบคุมกิจกรรม ต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่ม บริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้ค่าโอนสิทธิและหน้าที่ บริหารโรงแรม	คิดในอัตราร้อยละของรายได้รวมหรือกำไรจากการดำเนินงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับ เงื่อนไขของแต่ละสัญญา และใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าบริการ หรือค่า สิทธิซึ่งเรียกเก็บจากแต่ละ โรงแรมที่รับบริหาร
รายได้ค่าธรรมเนียมในการบริหาร โรงแรม	คิดในอัตราที่ใกล้เคียงกับที่คิดกับโรงแรมอื่นที่บริษัทเป็นผู้บริหาร
เงินปันผลรับ	ตามจำนวนที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น	
- รายได้ค่าธรรมเนียมผู้จัดการกองทรัสต์	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายได้ค่าเช่า	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา (ดูหมายเหตุข้อ 21)
- รายได้ค่าพัฒนาโครงการ	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายการขายและซื้ออุปกรณ์	ถือตามราคาโดยอ้างอิงกับมูลค่าตามบัญชีบวกกำไรที่ตกลงกัน
- รายการขายและซื้ออื่น ๆ	เป็นไปตามราคาซื้อขายกับบุคคลภายนอกและหลักเกณฑ์การให้ส่วนลด
- รายการขายเงินลงทุน	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา (ดูหมายเหตุข้อ 8, 9)
- รายได้อื่น ๆ	คำนวณจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและถือตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการ

นโยบายการกำหนดราคา

- ขายสินทรัพย์ตามโครงการปรับ

โครงสร้างของกลุ่มบริษัทใน

สาธารณรัฐมัลดีฟส์

เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา (ดูหมายเหตุข้อ 12, 37)

ค่าเช่า

เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา (ดูหมายเหตุข้อ 35)

ดอกเบี้ยรับ

- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- คิดตามอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์บวก
ร้อยละ 0.50 ต่อปี

- คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.70 - 7.50 ต่อปี

- คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตรา MLR - ร้อยละ 1 ต่อปี

- คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตรา MLR - ร้อยละ 2.95 ต่อปี

ดอกเบี้ยจ่าย

- เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- คิดตามอัตราดอกเบี้ย LIBOR บวกร้อยละ 2.925 ต่อปี หรือไม่น้อยกว่าอัตรา
ดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยต้องชำระต่อสถาบันการเงิน

- คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตรา MLR - ร้อยละ 1 ต่อปี

ค่าใช้จ่ายอื่น

ตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม						
	รายได้จากการขายและการให้บริการ	รายได้ค่าบริหารงาน	เงินปันผลรับ	รายได้อื่น	ค่าใช้จ่ายในการขาย	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ต้นทุนทางการเงิน
							ดอกเบี้ยรับ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562							
การรวมค่า	2,492,965	-	-	7,569,876	8,347,296	404,538	-
บริษัทรวม	-	-	51,995,160	74,410,832	-	-	3,443,860
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,725,075	9,167,551	16,988,280	7,859,738	1,292,167	729,379	3,766,530
รวม	4,218,040	9,167,551	68,983,440	89,840,446	9,639,463	1,133,917	7,210,390
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561							
การรวมค่า	17,447,848	-	-	2,382,335	11,473,590	595,521	-
บริษัทรวม	-	-	37,404,556	197,388,520	-	-	149,992
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	23,033,775	9,484,173	16,541,220	2,630,969	1,035,741	664,002	-
รวม	40,481,623	9,484,173	53,945,776	202,401,824	12,509,331	1,259,523	5,792,589

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
รายได้จากการ ขายและการ ให้บริการ	รายได้ค่า บริหารงาน	เงินปันผลรับ	รายได้ รายได้อื่น	ต้นทุนขาย		
				ค่าใช้จ่าย ในการขาย	ค่าใช้จ่าย ในการบริหาร	ต้นทุนทาง การเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562						
บริษัทย่อย	10,043,637	209,822,636	246,819,618	31,247,148	52,013,572	910,933
การร่วมค้า	-	-	1,350,900	-	1,376,535	-
บริษัทร่วม	-	51,995,160	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	208,412	-	7,390,708	-	1,292,167	-
รวม	10,252,049	261,817,796	255,561,226	31,247,148	54,682,274	910,933
รวม						
41,596,849						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561						
บริษัทย่อย	14,488,969	23,940,983	220,644,606	374,641	60,830,717	1,767,908
การร่วมค้า	17,447,848	-	2,327,453	-	1,244,344	-
บริษัทร่วม	-	37,404,556	165,386,630	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	23,033,775	-	3,494,744	-	1,035,548	-
รวม	54,970,592	61,345,539	391,853,433	374,641	63,110,609	1,767,908
รวม						
16,865,254						

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	146,204,958	140,540,810	109,669,756	109,131,859
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6,558,258	7,972,797	4,794,060	6,136,298
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	<u>152,763,216</u>	<u>148,513,607</u>	<u>114,463,816</u>	<u>115,268,157</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					เงินที่ได้รับจาก การให้สิทธิใน การเช่าอาคาร
	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้อื่น	เจ้าหนี้การค้า	เจ้าหนี้ อื่น (บาท)	รายได้ค่าเช่ารับ ล่วงหน้า	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562						
การร่วมค้า	-	32,251,648	-	-	-	-
บริษัทร่วม	-	16,017,335	-	-	533,542,542	984,760,000
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	358,440	2,763,690	368,846	1,676,043	-	-
รวม	358,440	51,032,673	368,846	1,676,043	533,542,542	984,760,000
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561						
การร่วมค้า	232,714	29,709,934	-	-	-	-
บริษัทร่วม	-	8,456,017	-	-	558,975,877	984,760,000
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	187,832,233	309,175	869,846	843,178	-
รวม	232,714	225,998,184	309,175	869,846	558,975,877	984,760,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รายได้ค่าเช่ารับ ล่วงหน้า
	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้ อื่นๆ	ค่าใช้จ่ายจ่าย (บาท)	เจ้าหนี้ อื่นๆ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562					
บริษัทย่อย	412,925	144,603,044	-	18,736,694	1,169,453,540
การร่วมค้า	-	4,597,287	-	-	-
บริษัทร่วม	-	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14,700	2,187,837	-	291,212	-
รวม	427,625	151,388,168	-	19,027,906	1,169,453,540
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561					
บริษัทย่อย	1,142,091	99,496,763	1,375,958	41,258,868	1,246,332,927
การร่วมค้า	232,714	4,762,538	-	-	-
บริษัทร่วม	-	2,640,978	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	187,576,721	-	-	-
รวม	1,374,805	294,477,000	1,375,958	41,258,868	1,246,332,927

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม					
		ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน				ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (บาท)	แลกเปลี่ยน		
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาว							
2562							
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	5.70 - 5.88	104,903,091	13,450,896	(1,707,121)	(7,955,886)	108,690,980	
บริษัท สวานลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	3.06 - 3.25	89,844,773	35,602,941	-	-	125,447,714	
รวม		194,747,864	49,053,837	(1,707,121)	(7,955,886)	234,138,694	
2561							
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	5.70 - 5.88	88,145,633	17,080,554	-	(323,096)	104,903,091	
บริษัท สวานลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	3.25	14,037,773	75,807,000	-	-	89,844,773	
รวม		102,183,406	92,887,554	-	(323,096)	194,747,864	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีระยะสั้น	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงิน		
				เพิ่ม	ลด	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
				(บาท)	(บาท)	
2562						
บริษัท ดุสิต ไซน่า แอปิคอล จำกัด	2.48 - 3.14		115,400,000	(1,600,000)	-	127,500,000
บริษัท ดุสิตฟู้ดส์ จำกัด	2.42 - 3.55		-	-	-	469,500,000
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	2.45 - 4.00		164,572,600	(11,000,000)	-	170,772,600
Dusit Overseas Co., Ltd.	4.00		345,555,000	-	(31,757,250)	313,797,750
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	2.75 - 3.55		-	(159,000,000)	-	-
บริษัท ดุสิต ฮอสติทัลลิตี้ เซอร์วิสเชส จำกัด	2.40 - 3.58		-	-	-	40,000,000
บริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด	2.40 - 2.70		-	-	-	16,000,000
บริษัท ดุสิต เวิลด์วายส์ จำกัด	3.58		-	-	-	68,000,000
รวม			625,527,600	(171,600,000)	(31,757,250)	1,205,570,350

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

อัตราดอกเบี้ย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม
(ร้อยละต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีระยะสั้น

งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (บาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงอัตรา แลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
2561						
บริษัท ดุสิต โฮเต็ล กรุ๊ป จำกัด			97,400,000	18,000,000	-	115,400,000
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด			248,000,000	-	(248,000,000)	-
บริษัท ดุสิตฟู้ดส์ จำกัด			-	682,600,000	(682,600,000)	-
บริษัท ดุสิต กรุ๊ป จำกัด			-	1,000,000	(1,000,000)	-
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด			34,622,600	129,950,000	-	164,572,600
Dusit Overseas Co., Ltd.			-	358,619,000	(13,064,000)	345,555,000
รวม			380,022,600	1,190,169,000	(944,664,000)	625,527,600

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น ลดลง (บาท)	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	
					ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
รายการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีระยะยาว						
2562						
บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	3.06 - 3.25		89,844,773	35,602,941	-	125,447,714
บริษัท วิมานสุริยา จำกัด	5.01 - 5.20		-	219,000,000	-	219,000,000
รวม			89,844,773	254,602,941	-	344,447,714
2561						
บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	3.25		107,160,128	76,660,250	(93,975,605)	89,844,773
รวม			107,160,128	76,660,250	(93,975,605)	89,844,773

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินออกโดยบริษัทย่อย มีกำหนดชำระเงินเมื่อ
ทวงถาม พร้อมกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางข้างต้น

บริษัท ดุสิต ไซน่า แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่ Dusit Fudu Hotel Management
(Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งเป็นการร่วมค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 24 ล้านบาท เพื่อเป็นทุน
หมุนเวียนของการร่วมค้าดังกล่าว โดยมีระยะเวลาในการให้กู้ยืม 5 ปี อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราเงินให้กู้ยืม 1 - 5 ปี
ของธนาคารจีนในสาธารณรัฐประชาชนจีน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่การร่วมค้า
ดังกล่าวมีจำนวน 25.29 ล้านบาท (หรือจำนวน 108.69 ล้านบาท) และ 21.0 ล้านบาท (หรือจำนวน 104.90 ล้านบาท)
ตามลำดับ

บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมแก่บริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมเพื่อใช้เป็นเงินลงทุนต่าง ๆ
ของบริษัทร่วมค้าดังกล่าว ภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 340 ล้านบาท สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวกำหนดอัตราดอกเบี้ย
MLR ลบร้อยละ 2.95 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทร่วมค้าดังกล่าวได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วจำนวน 125.45
ล้านบาท และ 89.84 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม				
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (บาท)	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน
รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้น						
2562						ณ วันที่ 31 ธันวาคม
บริษัท เอ็มบีเค โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด *	4.38 - 5.612		4,542,972	37,704,677	(42,076,234)	(171,415)
รวม			<u>4,542,972</u>	<u>37,704,677</u>	<u>(42,076,234)</u>	<u>(171,415)</u>
2561						
บริษัท เอ็มบีเค โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด *	4.38 - 5.45		4,575,326	-	-	(32,354)
รวม			<u>4,575,326</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(32,354)</u>
						4,542,972
						<u>4,542,972</u>

* บริษัท เอ็มบีเค โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะยาว

อัตราดอกเบี้ย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม		
				ลดลง (บาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงอัตรา แลกเปลี่ยน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
2562						
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	5.0125 - 5.20	73,335,000	146,000,000	-	-	219,335,000
รวม		73,335,000	146,000,000	-	-	219,335,000
2561						
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	5.20	-	135,985,403	(62,650,403)	-	73,335,000
รวม		-	135,985,403	(62,650,403)	-	73,335,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน			ณ วันที่	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธันวาคม
		(บาท)				
รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้น						
อัตราดอกเบี้ย						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
(ร้อยละต่อปี)						
2562	3.08	90,400,000	380,000,000	(155,400,000)	-	315,000,000
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด						
รวม		90,400,000	380,000,000	(155,400,000)	-	315,000,000
2561	2.20	169,000,000	-	(78,600,000)	-	90,400,000
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด						
รวม		169,000,000	-	(78,600,000)	-	90,400,000

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาเช่าช่วงที่ดิน

บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าช่วงที่ดินบางส่วนที่เช่าจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์กับบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (“ผู้เช่าช่วง”) โดยผู้เช่าช่วงมีสิทธิใช้ที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินที่เช่า การเช่าช่วงนี้มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 โดยมีระยะเวลาในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมและก่อสร้างใหม่ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป ผู้เช่าช่วงได้ชำระค่าเช่าล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 1,361.65 ล้านบาท ซึ่งบันทึกในรายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า และต้องจ่ายค่าเช่าเป็นรายปี รวมระยะเวลาทั้งหมด 60 ปี

สัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคาร

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคารศูนย์การค้ากับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้รับเงินมัดจำส่วนแรกเป็นจำนวนเงิน 492.38 ล้านบาทจากบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วในเดือนมิถุนายน 2560 และได้รับเงินมัดจำตามสัญญาส่วนที่ 2 ในวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 เป็นจำนวนเงิน 492.38 ล้านบาท และจะได้รับส่วนที่เหลือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

สัญญาโอนสิทธิการเช่า

บริษัทได้ลงนามในสัญญาโอนสิทธิการเช่าที่ดินบางส่วนและหน้าที่ต่างๆ ตามสัญญาเช่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับที่ดินบางส่วนนั้นกับบริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมในฐานะผู้รับโอนสิทธิ (“พระราม 4”) มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 29 ปี 6 เดือน โดยมีระยะเวลาในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมและก่อสร้างใหม่ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป ในการโอนสิทธิการเช่าที่ดินบางส่วนนี้ บริษัทได้รับเงินค่าธรรมเนียมในการโอนสิทธิ จำนวน 100 ล้านบาท จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บริหารมีความเห็นว่า บริษัทได้โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีนัยสำคัญภายใต้สัญญาเช่าที่ดินดังกล่าวให้แก่พระราม 4 ตลอดช่วงระยะเวลาที่โอนสิทธิโดยไม่มีเงื่อนไขที่บริษัทต้องจ่ายคืนค่าโอนสิทธิดังกล่าวตามที่กำหนดในสัญญาโอนสิทธิการเช่า บริษัทได้ดำเนินการให้พระราม 4 ได้เข้าทำสัญญาโดยตรงกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แล้ว บริษัทจึงรับรู้ค่าธรรมเนียมในการโอนสิทธิเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนรวมจำนวน 90 ล้านบาท (ตามสัดส่วนการถือหุ้น) และในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการจำนวน 100 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมี 4 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 ธุรกิจโรงแรมและรับจ้างบริหารโรงแรม
- ส่วนงาน 2 ธุรกิจการศึกษา
- ส่วนงาน 3 ธุรกิจอาหาร
- ส่วนงาน 4 ธุรกิจอื่น

ส่วนงานอื่นรวมถึงการลงทุนและการบริการอื่นๆ ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2562 หรือ 2561

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในกรณีวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน และสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจ่ายหนี้ได้ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม						รวม
	ธุรกิจโรงแรมและรับจ้าง บริหารโรงแรม	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจอื่น (ล้านบาท)	ส่วนที่ไม่ได้เป็นส่วน	ตัดรายการ ระหว่างกัน	
	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2561 2561
ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	3,776 4,593	389 425	432 20	216 107	14 54	- -	4,827 5,199
รายได้ระหว่างส่วนงาน	23 33	30 11	- -	11 15	66 109	(130) (168)	- -
รวมรายได้	3,799 4,626	419 436	432 20	227 122	80 163	(130) (168)	4,827 5,199
กำไรจากการขายเงินลงทุน							
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน							
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ							
รวมรายได้และรายได้							
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)							
จากเงินลงทุน	(16) (15)	(27) 7	10 19	29 54	- -	- -	(4) 65
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัด จำหน่าย	330 416	38 34	38 -	20 49	35 -	- -	461 499

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจ่ายค่าตอบแทน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม						รวม
	ธุรกิจโรงแรมและรับจ้าง บริหารโรงแรม	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจอื่น (ล้านบาท)	ส่วนที่ไม่ได้เป็นส่วน ระหว่างกัน	ตัดรายการ ระหว่างกัน	
	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2562 2561	2562 2561
กำไร (ขาดทุน) ตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	94 459	(18) 9	35 15	1,204 436	(469) (368)	(51) (115)	795 436
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(86)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี							606 350

การจ่ายค่าตอบแทน							
ส่วนงานภูมิศาสตร์หลัก							
ไทย	2,192 2,872	389 425	432 20	216 107	14 54	- -	3,243 3,478
ต่างประเทศ	1,584 1,721	- -	- -	- -	- -	- -	1,584 1,721
รวมรายได้	3,776 4,593	389 425	432 20	216 107	14 54	- -	4,827 5,199

ช่วงเวลาในการรับรู้รายได้							
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง							
ตลอดช่วงเวลาที่หนึ่ง	3,413 4,365	2 52	11 20	191 94	14 54	- -	3,631 4,585
รวมรายได้	363 228	387 373	421 -	25 13	- -	- -	1,196 614
	3,776 4,593	389 425	432 20	216 107	14 54	- -	4,827 5,199

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจ่ายค่าตอบแทน (ต่อ)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม					
	ธุรกิจโรงแรมและรับจ้างบริหารโรงแรม	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจอื่น (ล้านบาท)	ส่วนที่ไม่ได้เป็นส่วนระหว่างกัน	ตัดรายการระหว่างกัน						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561				
การจ่ายค่าตอบแทน												
ส่วนงานภูมิภาคหลัก												
ไทย	855	1,627	1	11	-	179	118	333	159	-	1,368	1,915
ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้	855	1,627	1	11	-	179	118	333	159	-	1,368	1,915
กำไรจากการขายเงินลงทุน											259	366
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน											6	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ											1	1
รวมรายได้และรายได้อื่น											1,634	2,282
จึงหว่าเวลาในการรับรู้รายได้												
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	661	1,412	-	-	-	179	118	333	159	-	1,173	1,689
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	194	215	1	11	-	-	-	-	-	-	195	226
รวมรายได้	855	1,627	1	11	-	179	118	333	159	-	1,368	1,915

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

27 ค่าใช้จ่ายในการขาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ค่าใช้จ่ายการตลาด	86,263,990	165,645,069	50,052,195	84,636,423
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	157,216,942	144,374,589	47,763,457	49,270,826
อื่น ๆ	86,746,013	53,270,179	27,313,676	35,386,719
รวม	330,226,945	363,289,837	125,129,328	169,293,968

28 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	975,507,448	1,023,993,040	454,863,715	504,415,406
ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษา	185,664,837	146,550,959	142,267,853	140,840,838
อื่น ๆ	505,596,468	280,348,326	330,116,635	228,353,808
รวม	1,666,768,753	1,450,892,325	927,248,203	873,610,052

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

29 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
เงินเดือนและผลประโยชน์				
พนักงาน	1,878,456,170	1,919,048,137	661,326,714	790,839,726
จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	37,042,148	41,439,485	17,670,452	20,440,716
จ่ายสมทบกองทุนประกันสังคม	17,252,347	23,882,869	6,247,923	9,385,382
รวม	<u>1,932,750,665</u>	<u>1,984,370,491</u>	<u>685,245,089</u>	<u>820,665,824</u>

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงาน ในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 - 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

30 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่าง ๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของ				
พนักงาน	1,932,750,665	1,984,370,491	685,245,089	820,665,824
ค่าเช่าที่ดินและอาคาร	513,504,614	415,132,224	202,192,322	158,119,176
ค่าสาธารณูปโภค	141,297,017	253,119,678	53,520,657	90,937,630
ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา	87,504,345	116,714,642	30,375,668	42,884,612

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	261,517,215	37,417,720	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(72,237,108)	48,269,107	21,199,545	39,539,968
รวม ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	<u>189,280,107</u>	<u>85,686,827</u>	<u>21,199,545</u>	<u>39,539,968</u>

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		งบการเงินรวม				
		2562				2561
		รายได้			รายได้	
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
(บาท)						
การเปลี่ยนแปลงใน						
มูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	(463,953,342)	78,538,505	(385,414,837)	10,011,900	(2,002,380)	8,009,520
กำไร (ขาดทุน) จากการ						
ประมาณตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย	39,523,798	(7,022,271)	32,501,527	2,654,877	(796,463)	1,858,414
รวม	(424,429,544)	71,516,234	(352,913,310)	12,666,777	(2,798,843)	9,867,934

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ใน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2562

2561

รายได้

รายได้

ก่อนภาษี
เงินได้(ค่าใช้จ่าย)
ภาษีเงินได้สุทธิจาก
ภาษีเงินได้ก่อนภาษี
เงินได้(ค่าใช้จ่าย)
ภาษีเงินได้สุทธิจาก
ภาษีเงินได้

(บาท)

การเปลี่ยนแปลงใน

มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

ของเงินลงทุนเพื่อขาย

(7,849,200)

1,569,840

(6,279,360)

(16,811,700)

3,362,340

(13,449,360)

กำไร (ขาดทุน) จากการ

ประมาณตามหลัก

คณิตศาสตร์ประกันภัย

4,526,809

(905,362)

3,621,447

-

-

-

รวม

(3,322,391)

664,478

(2,657,913)

(16,811,700)

3,362,340

(13,449,360)

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2562

2561

2562

2561

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้รวม

794,798,981

435,942,587

(28,418,617)

263,446,460

จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้

130,225,323

113,925,330

-

52,689,292

รายได้/รายจ่ายที่ไม่ต้องนำมาคำนวณ

เพื่อเสียภาษี

20,782,052

(36,139,385)

21,199,545

(13,149,324)

ผลขาดทุนทางภาษีในปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

39,106,452

9,220,734

-

-

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน

(833,720)

(1,319,852)

-

-

รวม

189,280,107

85,686,827

21,199,545

39,539,968

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	สินทรัพย์		หนี้สิน	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
รวม	84,902,186	97,325,257	(138,502,817)	(81,753,014)
การหักกลบรายการของภาษี	(9,991,125)	(11,251,005)	9,991,125	11,251,005
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>74,911,061</u>	<u>86,074,252</u>	<u>(128,511,692)</u>	<u>(70,502,009)</u>

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สินทรัพย์		หนี้สิน	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
รวม	26,370,700	48,475,607	-	(1,569,840)
การหักกลบรายการของภาษี	-	(1,569,840)	-	1,569,840
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>26,370,700</u>	<u>46,905,767</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รายการตัดบัญชีมีดังนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	งบการเงินรวม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน	กำไรขาดทุน	ได้จากการซื้อ	
		กำไรหรือ	เบ็ดเสร็จอื่น	บริษัทย่อย	
		ขาดทุน	(บาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รายการตัดบัญชี					
ขาดทุนสะสมทางภาษี	55,436,683	(39,093,492)	-	-	16,343,191
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	36,642,279	3,604,090	(796,463)	-	39,449,906
อื่น ๆ	55,564,996	(14,032,836)	-	-	41,532,160
รวม	147,643,958	(49,522,238)	(796,463)	-	97,325,257
หนี้สินภาษีเงินได้รายการตัดบัญชี					
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	33,412,625	-	2,002,380	-	35,415,005
เครื่องหมายความการค้า	-	-	-	20,617,084	20,617,084
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	-	-	-	15,917,211	15,917,211
สัญญาการค้า	-	-	-	2,284,920	2,284,920
อื่น ๆ	8,771,925	(1,253,131)	-	-	7,518,794
รวม	42,184,550	(1,253,131)	2,002,380	38,819,215	81,753,014
สุทธิ	105,459,408	(48,269,107)	(2,798,843)	(38,819,215)	15,572,243

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (บาท)	กำไรขาดทุนจากการ แปลงมูลค่า/รวมธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนสะสมทางภาษี	16,343,191	(15,808,805)	-	534,386
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน อื่น ๆ	39,449,906 41,532,160	- 10,408,005	(7,022,271) -	32,427,635 51,940,165
รวม	97,325,257	(5,400,800)	(7,022,271)	84,902,186
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	35,415,005	79,651,025	(78,538,505)	36,527,525
เครื่องหมายความการค้า	20,617,084	(2,746,432)	-	17,870,652
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	15,917,211	(986,072)	-	14,931,139
สัญญาการค้า	2,284,920	(447,003)	-	1,837,917
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	-	(7,382,078)	-	61,069,922
อื่น ๆ	7,518,794	(1,253,132)	-	6,265,662
รวม	81,753,014	66,836,308	(78,538,505)	138,502,817
สุทธิ	15,572,243	(72,237,108)	71,516,234	(53,600,631)

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2561	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2561
		(บาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนสะสมทางภาษี	55,436,683	(39,093,492)	-	16,343,191
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20,030,590	2,198,768	-	22,229,358
อื่น ๆ	12,548,302	(2,645,244)	-	9,903,058
รวม	88,015,575	(39,539,968)	-	48,475,607
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	4,932,180	-	(3,362,340)	1,569,840
รวม	4,932,180	-	(3,362,340)	1,569,840
สุทธิ	83,083,395	(39,539,968)	3,362,340	46,905,767

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

	ณ วันที่	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ณ วันที่	
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
		1 มกราคม	กำไรหรือ		31 ธันวาคม
		2562	ขาดทุน		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
		(บาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ขาดทุนสะสมทางภาษี	16,343,191	(16,343,191)	-	-	
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22,229,358	(4,917,626)	(905,362)	16,406,370	
อื่น ๆ	9,903,058	61,272	-	9,964,330	
รวม	48,475,607	(21,199,545)	(905,362)	26,370,700	
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,569,840	-	(1,569,840)	-	
รวม	1,569,840	-	(1,569,840)	-	
สุทธิ	46,905,767	(21,199,545)	664,478	26,370,700	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้					
	2562	2561	2562	2561	
		(บาท)			
ผลแตกต่างชั่วคราว	20,627,780	20,659,536	20,228,729	20,300,779	
ขาดทุนทางภาษี	115,640,136	5,192,145	81,496,142	-	
สุทธิ	136,267,916	25,851,681	101,724,871	20,300,779	

ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2567 ผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่สิ้นอายุตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีเงินได้ปัจจุบันนั้น กลุ่มบริษัทยังมิได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากยังไม่มีความเป็นได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

32 กำไรต่อหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท / หุ้น)			
กำไร (ขาดทุน) ที่เป็นส่วนของ				
ผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)				
กำไร (ขาดทุน) ไม่รวมวิทยาลัย				
ดุสิตธานี	276,317,053	268,464,605	(49,618,162)	223,906,492
กำไรจากวิทยาลัยดุสิตธานี	43,899,482	21,373,401	-	-
รวม	<u>320,216,535</u>	<u>289,838,006</u>	<u>(49,618,162)</u>	<u>223,906,492</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
(ขั้นพื้นฐาน)				
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก				
ณ วันที่ 1 มกราคม	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>
หัก หุ้นทุนซื้อคืนโดย บริษัท				
ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	<u>(4,715,000)</u>	<u>(4,715,000)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
(ขั้นพื้นฐาน)	<u>845,285,000</u>	<u>845,285,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน)				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นไม่รวม				
วิทยาลัยดุสิตธานี	0.33	0.32	(0.06)	0.26
กำไรต่อหุ้นจากวิทยาลัยดุสิตธานี	<u>0.05</u>	<u>0.02</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
รวม	<u>0.38</u>	<u>0.34</u>	<u>(0.06)</u>	<u>0.26</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

33 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้นจำนวน 850 ล้านหุ้น มีดังนี้

	จัดสรรจาก	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงิน ปันผลต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ปี 2561					
เงินปันผลประจำปี	กำไรสุทธิ	26 เมษายน 2562	15 พฤษภาคม 2562	0.170	144.50
ปี 2560					
เงินปันผลประจำปี	กำไรสะสม	23 เมษายน 2561	11 พฤษภาคม 2561	0.158	134.30

34 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้ และตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุนซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของเจ้าของรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อที่เกิดขึ้นจากลูกหนี้การค้ามีไม่มาก เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีลูกหนี้เป็นจำนวนมากและอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทยและต่างประเทศ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังจากหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยจะเปลี่ยนแปลง ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายแก่กลุ่มบริษัทในงวดปัจจุบันและงวดต่อไป

ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนดชำระของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17 ข้อ 19 ข้อ 20 และข้อ 25

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทอาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี และบริษัทไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)			
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,640	188	-	-
เงินลงทุนอื่น	34	1	-	-
ลูกหนี้การค้า	126	322	42	44
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	15	-	-	-
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	(401)	-	-	-
เจ้าหนี้การค้า	(526)	(449)	-	-
เจ้าหนี้อื่น	(14)	(29)	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	874	33	42	44
เงินบาท				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	130	102	-	-
เงินลงทุนอื่น	184	176	-	-
ลูกหนี้การค้า	157	112	-	5
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	(450)	(656)	-	-
เจ้าหนี้การค้า	(150)	(151)	-	-
เจ้าหนี้อื่น	(1)	(230)	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	(130)	(647)	-	5
เงินอื่นๆ				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	3	-	-
ลูกหนี้การค้า	-	17	3	-
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	12	105	-	-
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	109	(115)	-	-
เจ้าหนี้การค้า	(128)	12	-	-
เจ้าหนี้อื่น	-	(7)	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	(7)	15	3	-

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

		งบการเงินรวม		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		
		ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
		(บาท)		
31 ธันวาคม 2562				
ตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้า	473,883,600	-	473,883,600	473,883,600
31 ธันวาคม 2561				
เงินลงทุนเพื่อขาย	473,321,700	12,849,900	460,471,800	473,321,700
		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		
		ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
		(บาท)		
31 ธันวาคม 2561				
เงินลงทุนเพื่อขาย	12,849,900	12,849,900	-	12,849,900

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม	มูลค่า ตามบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
		มูลค่ายุติธรรม		
		ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
		(บาท)		
31 ธันวาคม 2562				
หุ้นกู้	998,249,000	-	1,006,498,270	1,006,498,270
31 ธันวาคม 2561				
หุ้นกู้	997,219,000	-	1,005,332,750	1,005,332,750

การวัดมูลค่ายุติธรรม

เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 2 ของเครื่องมือทางการเงิน

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
ตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้า	ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน
เงินลงทุนเพื่อขาย	ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน
หุ้นกู้	ราคาเสนอซื้อจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35 ภาระผูกพัน

35.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้	<u>1,286,775,275</u>	<u>378,794,514</u>	<u>150,268,762</u>	<u>38,831,368</u>

35.2 ภาระผูกพันตามสัญญาบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ภายในหนึ่งปี	117,928,537	37,348,310	52,854,480	13,636,226
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	<u>232,981,299</u>	<u>15,404,982</u>	<u>35,762,146</u>	<u>7,406,089</u>
รวม	<u>350,909,836</u>	<u>52,753,292</u>	<u>88,616,626</u>	<u>21,042,315</u>

35.3 ภาระผูกพันอื่น ๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	<u>120,270,747</u>	<u>126,802,947</u>	<u>89,573,858</u>	<u>96,088,058</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีหนังสือค้ำประกันจากธนาคารจำนวน 105.10 ล้านบาท และ 80.48 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับการขอสินเชื่อภายใต้บุคคลสำหรับปี 2560 ก่อนการตรวจสอบภาษี และกลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันจากธนาคารจำนวน 2.37 ล้านบาทและ 2.31 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีเงินฝากธนาคารของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งค้ำประกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35 ภาระผูกพัน (ต่อ)

35.4 ภาระผูกพันตามสัญญา

วิทยาลัยดุสิตธานี

วิทยาลัยดุสิตธานีทำสัญญาเพื่อเปิดหลักสูตรการศึกษานานาชาติกับสถาบัน ดังนี้

- 1) Le Cordon Bleu, Switzerland เป็นระยะเวลา 10 ปี โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2549 โดยวิทยาลัยดุสิตธานีต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้ Le Cordon Bleu ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ในระหว่างปี 2559 วิทยาลัยดุสิตธานีได้ต่อสัญญาเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2559
- 2) Ecole Hotelier de Lausanne, Switzerland เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2556 โดยวิทยาลัยดุสิตธานีต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้ Ecole Hotelier de Lausanne ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา สัญญานี้จะต่ออายุทุกๆ 2 ปี โดยอัตโนมัติ

Dusit Overseas Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2557 บริษัทได้ทำประกันต่อเจ้าของโรงแรมแห่งหนึ่งในต่างประเทศในการเข้าดำเนินการบริการทางเทคนิค การบริหารและอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการบริหารงานของโรงแรม โดย Dusit Overseas Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศฮ่องกง โดยมีเงื่อนไขและระยะเวลาตามที่ตกลงกันในสัญญาการบริหารงานของโรงแรมนั้น

LVM Holdings Pte. Ltd.

LVM Holdings Pte. Ltd. ได้ทำสัญญาจ่ายผลตอบแทนให้แก่ผู้บริหารสำคัญของกลุ่มบริษัท ดังนี้

1. ผลตอบแทนที่เป็นจำนวนเงินซึ่งคำนวณตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา โดยคำนวณจากผลประกอบการรวมของ LVM Holdings Pte. Ltd. และบริษัทย่อย สำหรับปี 2562 และ 2563
2. สิทธิในการได้รับหุ้นทุนของ LVM Holdings Pte. Ltd. ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาในวันที่ออกสิทธิการได้รับหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2566

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35 ภาระผูกพัน (ต่อ)

35.5 ภาระผูกพันสัญญาเช่าระยะยาว

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(บาท)			
ภายในหนึ่งปี	1,050,896,032	108,777,795	815,040,002	51,600,000
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,162,874,013	460,674,056	219,600,000	213,600,000
หลังจากห้าปี	7,765,569,634	5,662,760,227	3,966,866,961	4,024,466,961
รวม	<u>9,979,339,679</u>	<u>6,232,212,078</u>	<u>5,001,506,963</u>	<u>4,289,666,961</u>

สัญญาเช่าระยะยาวดังกล่าว ประกอบด้วย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

สัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ดินของอาคารโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ และอาคารพาณิชย์ดุสิตธานี ฉบับลงวันที่ 16 มีนาคม 2509 ระหว่างสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์กับบริษัท สัญญาดังกล่าวครบกำหนดในวันที่ 31 มีนาคม 2546 โดยกรรมสิทธิ์ของอาคารเป็นของผู้ให้เช่าเมื่อการก่อสร้างเสร็จ อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในสัญญาอนุญาตให้บริษัทสามารถต่อสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 15 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2545 บริษัทได้ลงนามต่อสัญญาเช่าที่ดินดังกล่าวข้างต้นครั้งแรกโดยมีระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 และกำหนดชำระค่าเช่าล่วงหน้า 15 ปี เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,100 ล้านบาท

ในเดือนธันวาคม 2559 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เพื่อพัฒนาโครงการรูปแบบผสมเป็นระยะเวลา 30 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่อระยะเวลาการเช่าออกไปอีก 30 ปี โดยมีระยะเวลาก่อสร้างโครงการ 7 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 โดยบริษัทจะสละสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าที่ดินเดิมที่จะหมดอายุลงในเดือนมีนาคม 2561 และสิทธิขอต่อสัญญาเช่าที่ดินอีก 15 ปีเพื่อให้สัญญาเช่าที่ดินฉบับใหม่ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ทั้งนี้ค่าเช่าทั้งหมดเป็นจำนวนรวม 7,334.12 ล้านบาท ซึ่งมีกำหนดจ่ายชำระในปี 2560 จำนวน 1,466.82 ล้านบาท และส่วนที่เหลือทยอยจ่ายตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35 ภาระผูกพัน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัทเช่าทำสัญญาเช่าที่ดินกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ โดยมีระยะเวลาการเช่า 30 ปี (ไม่รวมระยะเวลาก่อสร้าง 7 ปี) และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเช่า บริษัทจะมีสิทธิต่อระยะเวลาการเช่าต่อไปอีก 30 ปี ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเดิม เพื่อลงทุนในโครงการรูปแบบผสม ในวันที่ 28 มิถุนายน 2560 บริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าส่วนแรกตามที่ระบุในสัญญาเช่าที่ดิน ในอัตราร้อยละ 20 ให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 13)

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2549 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งอาคาร โรงแรมดุสิตธานี พัทยา (เดิมชื่อ โรงแรมดุสิต รีสอร์ท พัทยา) กับบริษัท สิริพัทยา จำกัด มีระยะเวลาการเช่า 22 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 1,002 ล้านบาท และค่าเช่าอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินฟรังก์สวิสเซอร์แลนด์ ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากมีการยกเลิกสกุลเงินฟรังก์สวิสเซอร์แลนด์ให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินระหว่างเงินบาทกับเงินดอลลาร์สหรัฐ โดยใช้อัตราเฉลี่ยของเงินดอลลาร์สหรัฐ ในวันทำสัญญา ซึ่งอัตราขายของธนาคารพาณิชย์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย หนึ่งดอลลาร์สหรัฐ มีค่าเท่ากับ 39.14 บาท และเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว บริษัทมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าอีก 2 ครั้ง ครั้งละ 10 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่

Dusit Thani Philippines, Inc.

Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม มีสัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของอาคาร โรงแรม โดยมีอัตราค่าเช่าตามที่กำหนดในสัญญา ซึ่งจ่ายชำระทุกไตรมาสในอัตราร้อยละ 5 ของรายได้สำหรับปี สัญญาเช่ามีอายุจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และหลังจากนั้นบริษัทย่อยดังกล่าวมีสิทธิต่ออายุได้อีก 25 ปี เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลง บริษัทย่อยดังกล่าวจะต้องคืนที่ดินพร้อมทั้งส่งมอบทรัพย์สินที่เช่ารวมทั้งอาคารและอุปกรณ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอาคารให้กับผู้ให้เช่า

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2544 ได้มีการต่ออายุสัญญาเช่าดังกล่าวข้างต้นออกไปอีก 25 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ เช่นเดียวกับสัญญาฉบับเดิม

บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการ โรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต โรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่ และเช่าช่วงสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) เป็นระยะเวลา 3 ปี และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่า และสัญญาเช่าช่วงได้อีก 6 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี โดยบริษัทเป็นผู้รับประกันการชำระค่าเช่า และ/หรือ ค่าเช่าช่วงขั้นต่ำที่บริษัทย่อยจะต้องชำระให้แก่กองทุนรวม (ดูหมายเหตุข้อ 34)

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35 ภาระผูกพัน (ต่อ)

ในวันที่ 14 กันยายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) ได้มีมติอนุมัติการแปลงสภาพกองทุนรวมเป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) การเลิกกองทุนและการชำระบัญชีกองทุนรวม โดยกองทุนรวมกำหนดวันที่ 12 ธันวาคม 2560 เป็นวันเลิกกองทุนรวม และโอนสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันของกองทุนรวมให้แก่กองทรัสต์ ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560

กองทรัสต์ ได้กำหนดค่าเช่าดังนี้

- 1) ค่าเช่าคงที่ในอัตรารวม 205 ล้านบาทต่อปี โดยแบ่งชำระเป็นรายเดือนตามจำนวนที่ระบุในสัญญา
- 2) ค่าเช่าแปรผันชำระเป็นรายไตรมาส คำนวณในอัตราร้อยละของกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี (EBITDA) ของกิจการโรงแรม ซึ่งกำหนดอัตราร้อยละไว้ดังนี้
 - ปี 2554 ถึง 2559 อัตราร้อยละ 90
 - ปี 2560 ถึง 2565 อัตราร้อยละ 85
 - ตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ 80

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

35 ภาระผูกพัน (ต่อ)

วิทยาลัยดุสิตธานี

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 วิทยาลัยดุสิตธานีซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งวิทยาลัยดุสิตธานี (วิทยาเขตพัทยา) กับโรงเรียนแห่งหนึ่งโดยมีระยะเวลา 21 ปี นับตั้งแต่วันที่ 23 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2574 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 129.30 ล้านบาท

ทั้งนี้ วิทยาลัยดุสิตธานีได้วางเงินประกันการเช่าจำนวน 12 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น และเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว วิทยาลัยดุสิตธานีมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าต่อไปอีก ตามเงื่อนไขที่จะตกลงกันใหม่

บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด

ในวันที่ 19 ธันวาคม 2557 บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินและอาคารกับสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่ง เป็นระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2588 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 566.55 ล้านบาท และบริษัทย่อยนี้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะเช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าต่อออกไปอีก 10 ปี นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาเช่าช่วง

ASAI China Town

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าพื้นที่ และสัญญาบริการสำหรับระยะเวลา 32 ปี เพื่อพัฒนาโครงการ ASAI China Town ค่าเช่าจะเป็นอัตราและวิธีการคำนวณตามที่ระบุในสัญญา (ดูหมายเหตุข้อ 16)

Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. ได้ทำสัญญาเช่าช่วงกับ Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. ตามโครงการโรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์ (ดูหมายเหตุข้อ 37) มีระยะเวลาการเช่า 21 ปี ค่าเช่าจะเป็นอัตราและวิธีการคำนวณตามที่ระบุในสัญญา โดยจะมีการทบทวนค่าเช่าคงที่ขึ้นต้นทุกๆ 3 ปี

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

36 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

Dusit Thani Philippines, Inc.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย และภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทย่อย ซึ่งยังไม่ได้บันทึกในงบการเงินของบริษัทย่อยนี้ เช่น ข้อพิพาทเรื่องแรงงานกับ National Labour Relations Commission - National Capital Region อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทมีความเห็นว่าค่าใช้จ่ายจากภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว (ถ้ามี) จะไม่มีสาระสำคัญและไม่มีผลกระทบต่องบการเงิน จึงมิได้มีการตั้งสำรองดังกล่าวในงบการเงิน

37 เรื่องอื่นๆ

37.1 การปรับโครงสร้างทรัพย์สินของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติการเข้าทำรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์และการลงทุนในหน่วยลงทุนเพิ่มทุนของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“DREIT”) ดังนี้

- การจัดตั้งบริษัทย่อยจำนวน 2 บริษัท ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ ซึ่งได้แก่ Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. และ Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. เพื่อรองรับการเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
- การโอนทรัพย์สินของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ โดยการให้ DMS Property Investment Pvt. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท โอนกิจการทั้งหมดซึ่งรวมถึงการโอนสิทธิการเช่าที่ดินและกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ให้กับ Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. และการให้ Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. เข้าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจาก Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. เพื่อดำเนินกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ รวมทั้งเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องต่อไป
- จำหน่ายหุ้นทั้งหมดที่บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ถืออยู่ใน Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. คิดเป็นร้อยละ 65 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ให้กับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT) คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกิน 3,120 ล้านบาท รวมทั้งเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องต่อไป

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

37 เรื่องอื่นๆ (ต่อ)

- จอชื้อหน่วยทรัสต์ใหม่ของ DREIT ที่ DREIT จะออกและเสนอขายเพิ่มเติมให้แก่ผู้ถือหน่วยทรัสต์เดิมตามสัดส่วนการถือหน่วยทรัสต์

เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 กลุ่มบริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ 2 บริษัท ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์เพื่อรองรับการเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ คือ

- ก. Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. มีทุนจดทะเบียน 150,000 ดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัท ดุสิต ไทย พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ลงทุนในอัตราร้อยละ 65
- ข. Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. มีทุนจดทะเบียน 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ลงทุนในอัตราร้อยละ 99.99

บริษัทย่อยใหม่ทั้ง 2 บริษัทนี้ได้รับชำระค่าหุ้นแล้ว ในวันที่ 23 กันยายน 2562

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 DMS Property Investment Pvt. Ltd. ได้ดำเนินการโอนสิทธิการเช่าที่ดินและกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้างและทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ให้กับ Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยได้รับชำระเงินเป็นจำนวน 2,315.44 ล้านบาท และจำหน่ายหุ้นทั้งหมดจำนวน 97,500 หุ้นที่บริษัทย่อย (คือ บริษัท ดุสิตไทย พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)) ถืออยู่ใน Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. ให้กับบริษัท ดุสิตธานี รีท จำกัด (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT)) เพื่อการเข้าซื้อหุ้นใน Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. เป็นเงินจำนวน 97,500 ดอลลาร์สหรัฐ นอกจากนี้บริษัทได้เข้าจอชื้อหน่วยทรัสต์ DREIT ตามสัดส่วนการถือหน่วยทรัสต์เดิม ซึ่งเป็นหน่วยทรัสต์ใหม่ที่ออกและเสนอขายให้แก่ผู้ถือหน่วยทรัสต์เดิมตามสัดส่วนการถือหน่วยทรัสต์ (Right Offering) เป็นจำนวนเงิน 535.15 ล้านบาท

37.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

วันที่ 15 กันยายน 2562 กลุ่มบริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ อีก 1 บริษัท ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ คือ Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd. เพื่อรับบริหารโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ มีทุนจดทะเบียน 5,000 ดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัท ดุสิต เวิลด์วายด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทจะถือหุ้นในบริษัทย่อยใหม่ดังกล่าวในอัตราร้อยละ 99.98 การจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่นี้เป็นส่วนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

37 เรื่องอื่นๆ (ต่อ)

37.3 การลงทุนในต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 คณะกรรมการของบริษัทมีมติอนุมัติโครงการจัดตั้งบริษัทร่วมทุนในราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ชื่อ Dusit Saudi LLC ซึ่งเข้าร่วมลงทุนโดย Dusit Overseas Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (ถือหุ้นทางอ้อม) เพื่อรับบริหารโรงแรม และเป็นที่ปรึกษาทางเทคนิคการสร้างโรงแรม โดยมีทุนจดทะเบียน 0.13 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 4.38 ล้านบาท) โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจะเข้าถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 Dusit Overseas Co., Ltd. ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนดังกล่าวแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยดังกล่าวยังไม่ได้เรียกชำระค่าหุ้นแต่อย่างใด

38 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ในวันที่ 21 มกราคม 2563 บริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เทเคอริง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยโดยทางอ้อมแห่งหนึ่ง ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นเพื่อเข้าซื้อหุ้นสัดส่วนร้อยละ 100 ในเดอะเคเทอเรียส จอยท์ สต็อก คอมพานี บริษัทย่อยแห่งใหม่ ซึ่งประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มที่ประเทศเวียดนาม การลงทุนครั้งนี้มีเงื่อนไขบังคับที่ผู้ขายต้องปฏิบัติตามก่อนการเข้าซื้อตามที่กำหนดในสัญญาซื้อขายหุ้นและการลงทุนครั้งนี้ได้แบ่งการซื้อขายเป็น 3 ครั้งและจะเสร็จสมบูรณ์ต่อเมื่อครบเงื่อนไขบังคับก่อนตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายหุ้นดังกล่าว มูลค่าการลงทุนทั้งสิ้นในบริษัทย่อยแห่งใหม่นี้ประมาณ 3.9 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 117 ล้านบาท โดยบริษัทย่อยแห่งนี้จะเข้าลงทุนครั้งแรกภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวนร้อยละ 51 เป็นเงินประมาณ 2.04 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 61.2 ล้านบาท

ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนกับ Metro Pacific Investments Corporation เพื่อร่วมพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรมและคอนโดมิเนียมเพื่อที่พักอาศัยในประเทศฟิลิปปินส์ ในการนี้ บริษัทจะจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ในประเทศฟิลิปปินส์ชื่อ Dusit Philippines Corporation และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นประมาณ 0.352 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 10.91 ล้านบาท บริษัทคาดว่าจะดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่นี้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 2563 การเข้าร่วมลงทุนครั้งนี้มีเงื่อนไขต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

39 มาตรฐานรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ เมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก และจะมีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32*	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16*	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิใน หน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19*	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

* มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

39 มาตรฐานรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้ (ต่อ)

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ได้นำเสนอวิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า โดยผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งยกเว้นการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้นและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่าต่ำ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงาน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งไม่ได้คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีจำนวน 21,570.69 ล้านบาท และ 14,598.32 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เมื่อมีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าดังกล่าวด้วยมูลค่าปัจจุบันที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก ส่วนการบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่แตกต่างจากมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน กล่าวคือ ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่าดำเนินงาน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินในงวดแรกที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้น

คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นายอาสา สารสิน	83	- Bachelor of Business, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญารัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการระหว่างประเทศ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Accreditation Program รุ่น 5/2003 - Audit Committee Program รุ่น 19/2007 - Finance for Non-Finance Directors รุ่น 39/2008 - Role of Chairman Program รุ่น 32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ตำแหน่งในกิจการอื่น ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ ประธานที่ปรึกษา กรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ บมจ. สยามแม็คโคร บมจ. สยามแม็คโคร บมจ. ผาแดงอินดัสทรี มูลนิธิบัวหลวง มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร มูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสงเคราะห์ มูลนิธิมิตซูบิชิ อิเล็คทริคไทย บ. มิตซูบิชิ เอเลเวเตอร์ เอเชีย มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลังแห่งประเทศไทย สมาคมไทย-ลาว เพื่อมิตรภาพ บ. ไทยน้ำทิพย์ บ. อมตะ ซิตี้ บ. ไทยเอเชียแปซิฟิคบิวเวอร์รี่ มูลนิธิสังกะสีผาแดง
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ						
24 มีนาคม 2558						
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว						
- ไม่มี -						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นายอาสา สารสิน (ต่อ)						
ประสบการณ์						
			2558 – 2561	ประธานคณะกรรมการ กิจการสังคมเพื่อการ พัฒนาอย่างยั่งยืน	บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย	
			2556 – 2559	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร	
			2550 – 2559	กรรมการอิสระ	บมจ. สยามแม็คโคร	
			2544 – 2561	กรรมการอิสระ/ กรรมการ บรรษัทภิบาลและสรรหา	บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย	
			2543 – 2555	ราชเลขาธิการ (ในพระบาทสมเด็จพระ ปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช บรมนาถบพิตร) รองประธานกรรมการ / ที่ปรึกษา	สำนักงานเลขาธิการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	
			2538 – 2542	รองประธานกรรมการ / ที่ปรึกษา	กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศ สหรัฐอเมริกา	
			2534 – 2535	รัฐมนตรี	กระทรวงการต่างประเทศ	
			2529 – 2531	เอกอัครราชทูต	กระทรวงการต่างประเทศ	
			2525 – 2529	ปลัดกระทรวง	กระทรวงการต่างประเทศ	
			2520 – 2523	เอกอัครราชทูต / หัวหน้าคณะผู้แทนไทย	สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศเบลเยียม	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
2. ศาสตราจารย์พิเศษธีรยุทธ รัตติศรี กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	90	- MBA Wharton School, University of Pennsylvania สหรัฐอเมริกา - คุชเชินตันดิดิติมศักดิ์ทางกการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรชั้นสูง ทางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program (0/2000) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - Fellow Member สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย - วุฒิปด. 2524 - ประกาศนียบัตรอบรมกรรมการ บริษัทโรงเรียนการจัดการ Yale University ประเทศสหรัฐอเมริกา - มาตรฐานการรายงานทางการเงิน - Pack 5 & Fair Value รุ่นที่ 2/2016 - รู้ทันเข้าถึงมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปี 2560 - มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRSs) สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - หลักสูตรอบรมและพัฒนาการ โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สัมมนาตลาดทุน โดยตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ด.	ไม่มี	เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ดุสิตธานี
				2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุสิตธานี
				2542 - พ.ศ. 2562	ประธานคณะกรรมการ พิจารณาต่อต้าน/	บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 30 เมษายน 2542					ประธานคณะกรรมการ บริษัทภิบาลและสรรหา	
					ตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น กรรมการ / ประธาน กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				2543 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น กรรมการสถานศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
				2553 - ปัจจุบัน	กรรมการสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญพิเศษบริษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อ สังคม / ประธานคณะ ทำงานเพื่อการลงทุนอย่าง ยั่งยืน / ประธานที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแล กิจการที่ดี	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
				2558 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบบัญชีภาษี อากร	กรมสรรพากร
				2544 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบบัญชีภาษี อากร	กรมสรรพากร
					ประสบการณ์ กรรมการ / ประธาน กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไทยคม
				2544 - 2561	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุสิตธานี
				2542 - 2557	ประธานกรรมการตรวจสอบ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
				2543 - 2551	ประธานกรรมการ	การขนส่งรถไฟฟ้ามหานคร
				2533 - 2537	ประธานกรรมการ ผู้ว่าการ	การขนส่งรถไฟฟ้ามหานคร
				2529 - 2531	ผู้ว่าการ	การรถไฟแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	หน่วยงาน

3. นางปราณี ภาษีผล (ต่อ)

- Risk Management Plan รุ่น 11/2016
- Nomination and Role of the Governance Committee รุ่น 8/2016
- Board Matters and Trends รุ่น 2/2017
- CEO Succession Management
- Boardroom Success Through Financing & Investment (BFI 4/2561)
- Talent Management Course: Development & Succession Planning สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- การพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชี โดยสำนักงาน ก. ล. ต.
- AC Forum 2560 โดย บ. เคพี เอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี
- Compensation and Benefits Design Fundamental and Practical Master Class 2017 By Omegaworldclass
- TFR6 ทุกฉบับ ปี 2561 รุ่นที่ 1/61 (หลักสูตรย่อย 00503) และสรุปการเปลี่ยนแปลงประเด็นที่สำคัญของ TFRS (ฉบับปรับปรุง 2560) รุ่นที่ 2/6 โดยสภาวิชาชีพบัญชี

- 2558
- 2550 - 2553
- 2549
- 2547
- 2543

- ประสบการณ์**
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน คณะกรรมการ ก.ล.ต.
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการ ที่ปรึกษาการพาณิชย์
- รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
3. นางปรางณี ภาษีผล (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - IT Governance and Cyber Resilience Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Chairman Forum 2019 “Successful corporate culture change : from policy to practice” โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Board that Make a Difference โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Legal & Tax I IHQ, ITC & ROH Outbound Investment โดย Omega Worldclass 				

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
4. นายอิทธิพล โชติชนาภิบาล	62	- Master of Science, Operations Research, University of Southampton	ไม่มี	เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ดุสิตธานี
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ		ประเทศอังกฤษ		ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ		- Bachelor of Arts in Mathematics and Economics (Joint Honor), University of Wales ประเทศอังกฤษ			<u>ตำแหน่งในบริษัท</u>	
23 เมษายน 2561		- CMO Academy สถาบัน INSEAD ประเทศ Singapore ปี 2559		ปัจจุบัน	<u>จดทะเบียนอื่น</u>	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว		- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการ สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 10 สถาบันพระปกเกล้า ปี 2557		ปัจจุบัน	กรรมการด้านกฎหมาย	บมจ. การบินไทย
- ไม่มี -		- Director Certification Program รุ่น 111/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย			กรรมการบริหาร	บมจ. สายการบินนกแอร์
					<u>ตำแหน่งในกิจการอื่น</u>	
					- ไม่มี -	
					<u>ประสบการณ์</u>	
				2558- 2560	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายทรัพยากรบุคคล	บมจ. การบินไทย
				2557-2558	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ / ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. การบินไทย
				2557	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายพาณิชย์	บมจ. การบินไทย
				2556	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ	บมจ. การบินไทย
				2554	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายบริการลูกค้า	บมจ. การบินไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ต่อ)		- นิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นป.) รุ่นที่ 1/2556 - ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1 - ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10 - หลักสูตร Cyber Security, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation		2557 - ปัจจุบัน	นายกสภา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
				2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและประธาน สภาประเทศไทย	มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (Asia Crime Prevention Foundation - ACPF)
				2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	เนชั่นทีวี
				2552 - ปัจจุบัน	อุปนายกสภา	มหาวิทยาลัยมหิดล
				ประสบการณ์		
				2557 - 2560	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
				2557 - 2558	ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
					ฝ่ายข้าราชการประจำ	
				2551 - 2557	ปลัดกระทรวงยุติธรรม	กระทรวงยุติธรรม
				2548 - 2551	รองปลัดกระทรวงยุติธรรม	กระทรวงยุติธรรม

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิง สุชาดา กีระนันทน์ กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คัดสรร และบรรษัทภิบาล	73	<ul style="list-style-type: none"> - ดุษฎีบัณฑิต สาขาสถิติ Harvard University, U.S.A. - มหาวัฒนบัณฑิต สาขาสถิติ Harvard University, U.S.A. - พาดิษยศาสตร์บัณฑิต เกียรตินิยม อันดับ 1 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	ไม่มี	มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 มีนาคม 2560		การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program รุ่น 0/2000		มี.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหา พิจารณา คัดสรร และบรรษัทภิบาล	บมจ. ดุสิตธานี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -		สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. เสริมสุข
				ปัจจุบัน	ความเสียง/ ประธานกรรมการตรวจสอบ	ร้านกาแฟ
					ตำแหน่งในกิจการอื่น	สถานศึกษาไทย
					ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน	มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก
					กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ ประธานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล	วิทยาลัยเทคโนโลยีจิตรลดา
					กรรมการสภากรรมการและแพทย์	มูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
					ประสบการณ์	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
				2558 – มี.ค. 2561	รองประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ	
					ทรัพยากรบุคคล	
				2555 – ก.พ. 2561	นายกสมาคมวิทยาลัย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2554 – 2557	ประธานกรรมการบริหาร	โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
				2549 – 2551	สมาชิก	สถาบันปัญญาดีแห่งชาติ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิง สุชาดา กิระนันทน์ (ต่อ)				2547 - 2551	อธิการบดี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2542 - 2547	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2534 - 2542	คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2531 - 2551	กรรมการสภา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
7. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์ / กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน	70	- ปริญญาโท สาขาการเงินการคลัง Wharton School, University of Pennsylvania - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดีมาก) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program รุ่น 58/2005 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น Exclusive ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5 - ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ. รุ่นที่ 344) - การฝึกอบรมจากสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI) สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 15 - ประกาศนียบัตร วพ. 12 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน โดยสถาบันวิทยาการพลังงาน	ไม่มี	มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2559 - ปัจจุบัน 2560 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2551- ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2558 - 2560 2554 - 2560 2554 - 2561 2553 - เม.ย. 2560	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการการลงทุน ตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตำแหน่งในกิจการอื่น ประธานกรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา ที่ปรึกษา เศรษฐศาสตร์มหาดำเนินชีวิต (เศรษฐศาสตร์การเงิน) คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาส่ง ประสบการณ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ/ ประธานกรรมการกลยุทธ์องค์กร	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี บมจ. พี.ซี.เอส. แมชชีน กรุ๊ป โฮลดิ้ง บมจ. ทรินิตี้ วัฒนา บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ บ. สมาร์ท ไอที กรุ๊ป บ. การแพทย์ สุขุมวิท 62 สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย บมจ. ไทยรับเบอร์ล้าเท็กซ์คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) บมจ. หลักทรัพย์ เพื่อบริการหลักทรัพย์
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 มีนาคม 2560						
ความล้มเหลว/ข้อบกพร่อง						
- ไม่มี -						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
8. นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 กรกฎาคม 2560 ความล้มเหลวทางครอบครัว - ไม่มี -	64	- Master of Engineering (I&M) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - Director Certification Program รุ่น 67 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ดุสิตธานี
				ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
					ตำแหน่งในบริษัท	
					จดทะเบียนอื่น	
				ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
				ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	บมจ. โอเอสเคว
				ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
				ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไทยคม
				ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ. บีอีซี เวิลด์
				ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริง
				ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น	
				ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีและภูมิสารสนเทศ
				ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ 2560
					ประสบการณ์	
				2551 - 2558	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม/ ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
				2550 - 2551	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม/ ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางวรางค์ ไชยวรรณ กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาต่อต้านและ บรรษัทภิบาล	52	- Master of Business Administration in Finance and Investment, George Washington University, Washington D.C. สหรัฐอเมริกา - บัณฑิตนิเทศ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) - Director Accreditation Program รุ่น 60/2006 สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Certified Financial Planner รุ่นที่ 1 ของสมาคมวางแผน การเงินไทย (Thai Financial Planners Association) - Life Insurance Top Executives Seminar 2008, FALIA, JAPAN - ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิชาการ ตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย รุ่นที่ 5 - Director Accreditation Program รุ่น 131/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัย ระดับสูง	2.57	ส.ค. 2552 – ปัจจุบัน ค.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาพิจารณา ต่อต้านและ บรรษัทภิบาล กรรมการบรรษัทภิบาล และสรรหา / กรรมการ พิจารณาต่อต้านและ กรรมการ ตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น - ไม่มี - ตำแหน่งในกิจการอื่น กรรมการ / รองกรรมการ ผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานกรรมการบริหาร กรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ บมจ. ดุสิต - ไม่มี - บมจ. ไทยประกันชีวิต บมจ. ไทยประกันสุขภาพ บ. แสงโสม / บ. กาญจนสิงห์ / บ. ชนภัคดี บ. เฟื่องพูนันต์ / บ. มงคลสมัย / บ. วี.ซี. สมบัติ / บ. ไทยจินเนบรา เทรดดิ้ง / บ. เพชรการค้า ประสบการณ์ กรรมการ กรรมการ รองประธาน

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
10. นายชนินท์ โทวนิก รองประธานกรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน กรรมการผู้อำนวยการลงนามผูกพันบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 28 กุมภาพันธ์ 2523 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว พี่ชายนางลีนี เขียวประสิทธิ์ บิดานายศิริเดช โทวนิก	62	- Master of Business Administration, Boston University สหรัฐอเมริกา - Director Certification Program รุ่น 72/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program รุ่น 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	49.94 ร้อยใน กลุ่มท่านผู้หญิงชนิต์ ปิยะอุย	ฉ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต ฟู้ดส์
				ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	D&J Co., Ltd.
				ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธานคณะ กรรมการบริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. วิมานสุริยา
				2558 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	Dusit Hospitality Education Philippines Inc.
				2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2557 - ปัจจุบัน	อุปนายกสภาวิทยาลัย	วิทยาลัยดุสิตธานี
				2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต ไซน่า แคปิตอล
				2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	DMS Property Investment Pvt. Ltd.
				2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Overseas Co., Ltd.
				2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Dusit Thani Philippines, Inc.
				2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์
				ตำแหน่งในบริษัท		
				จดทะเบียนอื่น		
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการ กำกับดูแลกิจการ	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
				ตำแหน่งในกิจการอื่น		
				ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการ ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ	หอการค้าไทย
				ปัจจุบัน	หัวหน้าทีมภาคเอกชน	คณะทำงานร่วมรัฐ-เอกชน-ประชาชนเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ D6 การส่งเสริมการท่องเที่ยว & MICE
				2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ปิยะศิริ
				2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เจทีบี (ประเทศไทย)
				2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ชนิตและลูก

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
10. นายชนินท์ โทณวนิก (ต่อ)				2532 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ไทย-เจแปน แก๊ส
				2531 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ธนลิ้ง
				ประสบการณ์		
				2555 – ก.ค. 2562	กรรมการ	Dusit USA Management Inc.
				2553 – มี.ย. 2562	กรรมการ	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์
				2551 – มี.ย. 2562	กรรมการ	บ. ดุสิต เวิลด์วายด์
				2543 – มี.ย. 2562	กรรมการ	บ. เทวารัณย์ สป่า
				2557 – มี.ย. 2562	กรรมการ	บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์
				2549 – ม.ค. 2562	กรรมการ	บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต
				2554 – มี.ค. 2561	กรรมการ	Dusit Bird Hotels Pvt. Ltd.
				2559 – มี.ย. 2560	กรรมการ	บ. ศิลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ / บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ / บจ. สานลม พร็อพเพอร์ตี้
				2553 – 2559	กรรมการในคณะกรรมการลงทุน	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ดุสิตธานี
				2553 – 2559	Board Member	The Emirates Academy of Hospitality Management
				2549 – 2558	กรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				2549 – 2551	สมาชิก	สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
				2549 – 2551	กรรมการ	คณะกรรมการการอุดมศึกษาและการท่องเที่ยว
				2549 – 2551 และ 2542 – 2543	ประธาน	สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
				2547 – 2551 และ 2541 – 2545	นายกสมาคม	สมาคมโรงแรมไทย
				2544 – 2546	ประธานอุตสาหกรรมบริการ	สภาหอการค้าไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
11. นางลิณี เขียวประสิทธิ์ กรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 26 เมษายน 2522 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว น้องสาวนายชินนทร์ โทณวนิก	61	- Mac Duffies Springfield, MA ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการ บริษัท รุ่นที่ 29 - หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท จดทะเบียน รุ่น 8/2555 - Director Certification Program Refresher Course รุ่น 2/2009 - Improving the Quality of Financial Reporting รุ่น 1/2006 - Finance for Non-Financial Director รุ่น 22/2005 - Director Certification Program รุ่น 65/2005 - Director Accreditation Program รุ่น 9/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	49.94 รวมอยู่ใน กลุ่มท่าน ผู้หญิงชนิตต์ ปิยะอวย	ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการ บริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์
				2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต ไซน่า แคปิตอล
				2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	DMS Property Investment Pvt. Ltd.
				2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Thani Philippines, Inc.
				2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์
				2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต เวสต์วอเตอร์
				2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต
				2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เทวารักษ์ สปป
				2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์
					ตำแหน่งในบริษัท	
					จดทะเบียนอื่น	
				2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการ	บมจ. โอเอสโก
					ตรวจสอบ	
				ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น	
					กรรมการ	บ. คิวบี เรียด พร็อพเพอร์ตี้ บ. แอควี พรินติ้ง / บ. ชนิตล์และลูก / บ. ปิยะศิริ / บ. ธนจิรัฐ
					ประสบการณ์	
				2558 - ต.ค. 2562	กรรมการ	Dusit Hospitality Education Philippines Inc.
				2555 - ก.ค. 2562	กรรมการ	Dusit USA Management Inc.
				2551 - มิ.ย. 2562	กรรมการ	Dusit Overseas Co., Ltd.
				2557 - พ.ย. 2561	กรรมการ	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2554 - มิ.ค. 2561	กรรมการ	Dusit Bird Hotels Pvt. Ltd.
				2551 - ก.ย. 2559	เลขานุการบริษัท	บมจ. ดุสิตธานี
				2523 - ก.ย. 2559	เลขานุการคณะกรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ กรรมการ กรรมการลงทุน กรรมการบริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	55	- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชีต่างประเทศ มหาวิทยาลัย Northrop มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรีสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม - Director Certification Program รุ่น 89/2007 - Advanced Audit Committee Program รุ่น 23/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
				ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. ดุสิต เรียด ฟู้ดส์
				มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท / Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. เอ็มเพอริว เคเทอริง
				ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ	LVM Holding Pte Ltd.
				พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. ดุสิต กรุ๊ปเมต
				มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. ดุสิต ฟู้ดส์ / บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดักส์
				พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. อาคัย โฮลดิ้งส์
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ	D & J Co., Ltd.
				ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. วิมานสุริยา
ความล้มเหลวทางครอบครัว - ไม่มี -				เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ / บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต / บ. ดุสิตแมนเนจเม้นท์
				มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ	บ. ดุสิต โซนา แคปปิตอล / DMS Property Investment Pvt. Ltd.
				ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ	Dusit Overseas Co., Ltd. / Dusit Thani Philippines, Inc. / Dusit Hospitality Education Philippines Inc.
				ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม/ กรรมการบริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				ธ.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
				พ.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ	วิทยาลัยดุสิตธานี
				ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี
				ตำแหน่งในบริษัท	
				จดทะเบียนอื่น	
				ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ สมาชิกคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์ (ต่อ)				ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ Member of the International Advisory Board	คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ Ecole Hôtelière de Lausanne
				พ.ย. 2559 – ปัจจุบัน		
				ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการสภา	มหาวิทยาลัยวอชิงตัน
				พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการอำนวยการ	สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
					ประสบการณ์	
				ส.ค. 2559 – ก.ย. 2562	กรรมการ	บ. สวณภูมิ พร็อพเพอร์ตี้
				ก.ย. 2559 – ก.ย. 2562	กรรมการ	บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์
				ก.ย. 2560 – เม.ย. 2561	กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี/กรรมการอิสระ	บมจ. สายการบินนกแอร์
				ส.ค. 2559 – เม.ย. 2561	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. สายการบินนกแอร์
				มี.ค. 2559 – 2560	กรรมการในคณะกรรมการ การลงทุน	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ดุสิตธานี
				ธ.ค. 2559 – มิ.ย. 2560	กรรมการ	บ. ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์
				2558 – 2559	กรรมการที่ปรึกษา	สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
					หลักสูตรเยาวชนกวีวัฒน์	
				2554 – 2558	ประธานกรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ไทยคม
				2554 – 2558	ประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจสื่อโฆษณาและ ธุรกิจใหม่	บมจ. อินทัช
				2554 – 2558	ประธานกรรมการบริหาร/ กรรมการ/ประธาน	บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ
					คณะอนุกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	
				2554 – 2558	ประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร	Shenington Investment Pte Ltd.

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ (ต่อ)				2554 – 2557	ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
				2553 – 2554	พัฒนาระบบราชการ ผู้จัดการทั่วไปและ รองประธาน โกลบอล เทคโนโลยีเซอร์วิสส์	BM ASEAN
				2552 – 2553	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร สำนักงาน เจ้าหน้าที่บริหาร	สำนักงานใหญ่ IBM, New York, U.S.A.
				2550 – 2552	ผู้จัดการทั่วไปและ รองประธานธุรกิจทั่วไป	IBM ASEAN
				2546 – 2550	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ไอปี้เอ็ม ประเทศไทย จำกัด

คณะผู้บริหาร และประวัติ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
1. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์					
รายละเอียดปรากฏอยู่ใน ประวัติและข้อมูลคณะกรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)					
2. นายณรงค์ชัย ว่องธนวิโมกษ์	57	- ปริญญาโท Info Systems มหาวิทยาลัย Golden Gate สหรัฐอเมริกา	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี และการเงินกลุ่ม และบริหาร การลงทุน		- ปริญญาโทการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Pittsburgh สหรัฐอเมริกา			
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	- ไม่มี -	- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์มิติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์			Supervisor
		- Capital Market Academy รุ่นที่ 23/2560		ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย บัญชีและการเงินกลุ่ม
		- CIMB Insead Leadership program ปี 2554		ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
		- ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program ปี 2554		2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ
				2558 - 2561	รองกรรมการผู้อำนวยการ ใหญ่ สายการเงินและ การบัญชี
		- Director Certificate Program (DCP) ปี 2553 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย		2552 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
		- หลักสูตร Corporate Finance 3/2562 จากสภาวิชาชีพบัญชี (จำนวน 7.30 ชั่วโมง)		2547 - 2552	สายกลยุทธ์และการเงิน
					First Senior Vice President, MIS & Planning Division
					Head of Business Finance, Wholesale Bank
				2543 - 2547	Head of Business Finance, Wholesale Bank
				2541 - 2543	รองประธาน Finance Control Department
					และสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นครธน
					ธนาคารซีทีแบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด
					ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
					ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
3. นายสุกิจ งามสง่าพงษ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี และการเงิน	51	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (สภวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ประเทศไทย) - ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (สมาคมผู้ตรวจสอบภายในสากล รัฐพลริต้า สหรัฐอเมริกา) - Director Certification Program (DCP) รุ่น 240/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Corporate Governance for Executive สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร High Performance Leadership (HPL) IMD Business School ประเทศสิงคโปร์ - หลักสูตร Holcim Senior Leadership Seminar, IMD Business School ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ - CFO's Orientation Course of New IPOs รุ่นที่ 4 (จำนวน 12 ชั่วโมง) 	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดิ ออร์จิน ดุสิต / Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน รองประธาน	บมจ. ดุสิตธานี
ความล้มเหลวทางธุรกิจ	-	ไม่มี	ไม่มี	2559 - 2562	รองประธาน	กลุ่มบริษัท คอนวูด (บริษัทย่อยในกลุ่ม บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง)
				2559 - 2562	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บ. ปูนซีเมนต์ตราลูกโลก (บริษัทย่อยในกลุ่ม บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง)
				2554 - 2559	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กลุ่ม บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
				2551 - 2554	Corporate Controller	พีที คอนวูด อินโดนีเซีย
				2546 - 2551	หัวหน้าหน่วยงานบัญชี และรายงาน	โฮลติม กรุป ซัพพลาย
				2545 - 2548	อาจารย์พิเศษ การควบคุม และตรวจสอบภายใน	กรุงศรีวิศ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
				2543 - 2546	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
				2534 - 2543	ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท สำนักงาน เอสจีวี ณ กลาง (อาร์เธอร์ แอนเดอร์เซน) จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
4. นางสาวละอียด โคววิสารักษ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน	57	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารธุรกิจมหบัณฑิต - สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ - วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต - สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (เอไอที) - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต - จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program, IOD 2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - 2017 Asia Pacific Hotel Management Agreement Seminar, Bangkok - Asia Pacific Conference (AOCAP), Macao, China - MIT SLOAN SASIN ACTION LEARNING CONFERENCE 2018, Sasin School of Management - Private Wealth Management APAC Summit 2018, Singapore 	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุลิต เวสต์วาลด์ / บ. ดุลิต กูร์เมต์ / บ. ดุลิต เรย์ล ฟู้ดส์ บมจ. ดุลิตธานี
				2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน	บมจ. ดุลิตธานี
ความสัมพันธทางครอบครัว	-	ไม่มี		2556 - 2559	รองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจใหม่	บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
				2546 - 2556	ที่ปรึกษาฝ่ายบริหาร	บ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย และ ไอบีเอ็ม เอพี (เชียงใหม่)
				2533 - 2544	ผู้บริหารฝ่ายโครงการ	บ. เทเลคอมเอเชีย
				2530 - 2532	รองประธานฝ่ายพัฒนาสินค้าใหม่	บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
				2528 - 2529	ผู้บริหารฝ่ายธุรกิจ	บมจ. ปูนซีเมนต์ไทย
					นักวิเคราะห์ระบบ	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
5. นางจิตดอนงค์ ภูมิภาค ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	52	- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยลอนดอน	ไม่มี	2560 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย กฎหมาย	บมจ. ดุสิตธานี
		- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		2554 – 2560	ที่ปรึกษากฎหมาย	บ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย
		- เกียรตินิยม “Proficiency in English for Academic Purposes”, University College London		2546 – 2553	ทนายความหุ้นส่วน	บ. เมเยอร์ พรานซ์ เจเอสเอ็ม (ประเทศไทย)
		- เกียรตินิยม “Proficiency in English for Academic Purposes”, University College London		2544 – 2545	ที่ปรึกษากฎหมาย	บ. กฎหมายเอสซีจี
		- เกียรตินิยม “Negotiating and Drafting International Commercial Contract” The Study Group – Oxford, The U.K.		2532 – 2544	นิติกร	บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
ความสัมพันธทางครอบครัว - ไม่มี -		- หลักสูตร Business Concept Development บริษัท ปูนซิเมนต์ ไทย จำกัด (มหาชน)				
		- เกียรตินิยม “Completion of the Program Training of Lawyers for International Practice & Arbitration” กระทรวงยุติธรรม				
		- International Practice & Arbitration” กระทรวงยุติธรรม				
		- Leadership Development Workshop, Berkeley, 2017				

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
6. นายบุญ ศรี ลัม ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -	59	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Nanyang Business School, Nanyang Technological University สิงคโปร์ - วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหาร ธุรกิจ (การจัดการโรงแรมและ ภัตตาคาร) University of Denver, Colorado สหรัฐอเมริกา	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี รีท / บ. ดุสิต เวสต์วายด์ / Dusit Overseas Co., Ltd. / Dusit USA Management Inc. / Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. / บ. เกรซ มี / Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. / Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. / Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd. LVM Holdings Pte. Ltd. / Private Homes and Villas Pte. Ltd. ดุสิต อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
				2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย ปฏิบัติการ	
				2556 - 2559	ประธานบริหาร	
				2554 - 2556	รองประธานบริหารอาวุโส ประจำภูมิภาคเอเชีย	Dusit Fudu Hotel Management Company Ltd. โรงแรมในเครือมิลเลนเนียม แอนด์ คอป ไทรมส์
7. ดร. นิรมล จินดานวัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากร บุคคล ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -	56	- การจัดการธุรกิจดุซันบัณฑิต สาขาฟิสิกส์ (ทุนมูลนิธิ อานันท์มหิตล) มหาวิทยาลัย แคลิฟอร์เนีย วิทยาเขตเออร์ไวน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) สาขาการจัดการ (ทุนมูลนิธิ อานันท์มหิตล) มหาวิทยาลัย แคลิฟอร์เนีย วิทยาเขตริเวอร์ไซด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา - วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต เวสต์วายด์ / บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ / บ. ดุสิต ฮอสติลิตี้ เซอร์วิสเทล / บ. เกรซ มี บมจ. ดุสิตธานี
				2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย ทรัพยากรบุคคล	
				2555 - 2559	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย
				2551 - 2555	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากร บุคคล	บ. ไอบีเอ็ม โซลูชั่นส์ ดิจิทัล บ. ไอบีเอ็ม โซลูชั่นส์ ดิจิทัล
				2549 - 2551	พันธมิตรร่วมฝ่าย ทรัพยากรบุคคล	
				2545 - 2549	ที่ปรึกษาด้านการจัดการ	บ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย
				2543 - 2545	ที่ปรึกษาด้านการจัดการ	บ. PwC ประเทศไทย
				2539 - 2543	หัวหน้ากวิจัยและ อาจารย์สอน	มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย วิทยาเขตเออร์ไวน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
8. นายศิริเดช โทณวนิช รองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และโครงการ และรักษาการ กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายการ ศึกษา	34	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการพัฒนา เศรษฐกิจและการเมือง University of Exeter สหราชอาณาจักร	0.01%	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เอล กอร์ดองเบลอ ดุสิต / บจ. เกรซ มี / บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ / Dusit Overseas Co., Ltd.
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	LVM Holdings Pte. Ltd.
				2561 - ปัจจุบัน	รองประธานฝ่ายพัฒนา ธุรกิจและโครงการ และ รักษาการกรรมการ	ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล
					ผู้จัดการ ฝ่ายการศึกษา	
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บ. อาคัย โฮลดิ้งส์
ความสัมพันธทางครอบครัว บุตรชายของนายชินนท โทณวนิช				2559 - 2561	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา ธุรกิจและการลงทุน	ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล
				2557 - 2559	ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน โรงแรม	ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล
				2556 - 2557	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการ ลงทุนโครงการ	ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล
				2555 - 2556	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ (Profits Improvement)	ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล
				2554 - 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการ ลงทุนโรงแรม	ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางสาวจันทิพย์ เชนวนิชวิทย์ ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)	55	<ul style="list-style-type: none"> - บริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - บริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับสอง) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - หลักสูตร How Blockchain influence the business operations จากสภาวิชาชีพบัญชี จำนวน 3 ชั่วโมง - หลักสูตรโครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 3/2562 จากสภาวิชาชีพ บัญชีจำนวน 20 ชั่วโมง - Annual Report (56-2) and Integrated Reporting Concept การจัดทำรายงานประจำปี ตามหลักการ Integrated Reporting รุ่นที่ 2/2562 จากสภาวิชาชีพบัญชี จำนวน 6 ชั่วโมง 	ไม่มี	เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน	บมจ. ดุสิตธานี
				ต.ค. 2548 - มี.ค. 2557	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง 31 กรกฎาคม 2552						
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
10. นางสาวณิศา สุภานุรักษ์ เลขานุการบริษัท	55	- มหาวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ฯ สาขาการจัดการ - อักษรศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 15/2006 - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 1/2000 - Effective Minutes taking (EMT) รุ่นที่ 2/2006 - Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่นที่ 2/2006 - Understanding the fundamental of financial statements (UFS) รุ่นที่ 1/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ด.ค. 2559 - ปัจจุบัน ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท รองประธานฝ่ายสำนักงาน เลขานุการบริษัท	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				2533 - 2559	ผู้อำนวยการแผนก ทะเบียนหุ้น และ เลขานุการบริษัท	บมจ. ไทรีเซนไทย เอเยนต์ซีส์
				2529 - 2533	เลขานุการผู้บริหาร	บ. มิตรสุข-โซโค (ประเทศไทย)

หมายเหตุ: ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีการมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมที่มีประวัติการถูกลงโทษเนื่องจากการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
1	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	800	สามัญ	80,000,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
2	Dusit Thani Philippines, Inc. ถือหุ้นโดย บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ หมายเหตุ * ไม่รวมหุ้น บุริมสิทธิ์ซื้อคืน (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.)	88.01	โรงแรม และ รับจ้าง บริหาร	Peso 455 mn.*	สามัญ	4,550,000 *	Peso 100	Mezzanine Level, Dusit Thani Manila, Ayala Center, 1223 Makati City, Philippines Tel: (632) 238 8888
3	บมจ.ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ ถือหุ้นโดย - บมจ. ดุสิตธานี - บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	2.75 84.05	โรงแรม	825	สามัญ	82,500,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
4	บ. ดุสิต เวิลด์วายด์	99.99	รับจ้าง บริหาร	50	สามัญ	5,000,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
5	Dusit Overseas Co., Ltd. ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวิลด์วายด์	100.00	รับจ้าง บริหาร	HKD 33,000	สามัญ	33,000	HKD 1	Unit 2401, 24/F Citicorp Center, 18 Whitefield Road, Causeway Bay, Hong Kong

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
6	บ. เทวารักษ์ สปป	99.99	สถาน บริการ ด้าน สุขภาพ	8	สามัญ	800,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
7	บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ถือหุ้นโดย บริษัท ดุสิตธานี พรีอเพอร์ติส จำกัด เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2562	49.99	สอนการ ประกอบ อาหาร	40	สามัญ บุริมสิทธิ์	399,999 1	100 100	4,4/5 อาคารเซนทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2237-8877
8	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	โรงแรม	9	สามัญ	900,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
9	ทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์และสิทธิการ เช่าดุสิตธานี (DREIT) (เดิมชื่อ กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิการ เช่าดุสิตธานี)	30.02	ให้เช่า อสังหา ริมทรัพย์	5,407.74	หน่วย ลงทุน	711,500,000	8.8552	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
10	DMS Property Investment Private Limited ถือหุ้นโดย บมจ. ดุสิต ไทยพรีอเพอร์ติส	65.00	โรงแรม	USD 38.5 mn.	สามัญ	38,500,000	USD 1	Level 2, Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives
11	Dusit USA Management Inc.	100.00	รับจ้าง บริหาร	USD 40,000	สามัญ	40,000	USD 1	2711 Centerville Road, Suite 400, in the City of Wilmington, Country of New Castle, 19808, State of Delaware, U.S.A.

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
12	บ. ดุสิต ไซน่า แคปปิตอล	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	68	สามัญ	6,800,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
13	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.* ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ไซน่า แคปปิตอล หมายเหตุ * เป็นบริษัท จำกัดภายใต้กฎหมายของ สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งทุนจดทะเบียนไม่มีการ กำหนดเป็นหุ้น	45.00	รับจ้าง บริหาร	RMB 30 mn.	-	-	-	305A at 2nd - 3rd Floors, Tower One, No. 1287 Shang Cheng Road, Pudong New District, Shanghai, People's Republic of China
14	บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ หมายเหตุ * เดิมชื่อ บ. ดุสิตธานีการโรงแรม ศึกษา	99.99	ให้เช่า ทรัพย์สิน	120	สามัญ	1,200,000	100	588/5 ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี 10400 โทรศัพท์ +66(0) 2013-9999
15	วิทยาลัยดุสิตธานี ลงทุนโดย บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพ เพอร์ตี้ส์	100.00	การ ศึกษา	ทุนประเดิม 217.72	-	-	-	1 ซอยแก่นทอง แขวงหนองบอน เขตประเวศ กทม. 10250 โทรศัพท์ +66 (0) 2361-7811-3
16	Dusit Hospitality Education Philippines Inc. ถือหุ้นโดย Dusit Thani Philippines, Inc.	40.00	การ ศึกษา	Peso 900 mn	สามัญ	9,000,000	Peso 100	Pre-Opening office 4th Floor, Dusit Thani Manila Ayala Center, 1223 Makati City, Philippines Tel: (632) 238 8888

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
17	บ. วิมานสุริยา หมายเหตุ * บมจ. ดุสิตธานี (DTC) จะทยอยขายหุ้นให้ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 60 : 40	65.00*	พัฒนา อสังหา ริมทรัพย์ โรงแรม อาคารที่พัก อาศัย และ โครงสร้าง อาคาร ศูนย์การค้า	880	สามัญ	1,000 10,990,000	100 80	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
18	บ. สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ หมายเหตุ * บมจ. ดุสิตธานี (DTC) จะทยอยขายหุ้นให้ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 15 : 85	22.00*	โครงการ พัฒนา ศูนย์ การค้า	172	สามัญ	1,720,000	100	999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม.
19	บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์	10.00	โครงการ อาคาร สำนักงาน	1	สามัญ	10,000	100	999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม.
20	บ. ดุสิต ซาอูดี* ถือหุ้นโดย - Dusit Overseas Co., Ltd. ** หมายเหตุ * ปัจจุบันจัดตั้งเป็นนิติบุคคลแล้ว แต่ยังไม่ได้นำดำเนินการเรียกชำระค่าหุ้นและไม่ได้เริ่มประกอบกิจการ ** ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์	51.00	บริหาร โรงแรมและ บริการ ที่ปรึกษา ทางเทคนิค การเตรียม ความพร้อม การเปิด โรงแรม	ทุน จดทะเบียน SAR 100,000	สามัญ	100	SAR 1,000	P.O. Box 48144 Jeddah 21572 Prince Mohammed Bin Abdulaziz St. Bin Homran Center Office 901A Kingdom of Saudi Arabia
21	บ. D&J (เดิมชื่อ บ. ดุสิต คัลเลอร์ส)	100.00	จัดการและ บริการ ที่ปรึกษา ทางเทคนิค ด้านโรงแรม และอสังหา ริมทรัพย์	ทุน จดทะเบียน JPY 10,000,000	สามัญ	1,000	JPY 10,000	Hitokuchizaka TS Building, 6th Floor, 3-32, Kudankita, 4-chome, Chiyodaku, Tokyo, Japan

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
22	บ. อาศัย โฮลดิ้งส์	99.99	โรงแรม รับจ้าง บริหาร และ ลงทุนใน บริษัทอื่น	18.82	สามัญ	1,000 749,000	100 25	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
23	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท	99.99	ผู้จัดการ กอง ทรัสต์ เพื่อการ ลงทุนใน อสังหา ริมทรัพย์	10	สามัญ	100,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999 ต่อ 3681-3682
24	บ. ดุสิต ฟู้ดส์	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	713	สามัญ	7,130,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
25	บ. ดุสิต กูร์เมต์ ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	90.00	การตลาด และ การขาย ผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับ อาหาร	30	สามัญ	1,000 299,000	100 100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
26	LVM Holdings Pte Ltd. ถือหุ้นโดย Dusit Overseas Co., Ltd.	100.00	ลงทุนใน บริษัทอื่น	SGD 0.01	สามัญ	1,036,694	SGD 0.01	25 Bukit Pasoh Road, Singapore (089839)
27	Private Homes and Villas Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	ให้บริการ ทางการ ตลาด การจอง และ บริหาร วิลล่า	SGD 0.10	สามัญ	100,000	SGD 1.00	25 Bukit Pasoh Road, Singapore (089839)

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่าหุ้น ละ (บาท)	
28	PT. Elite Havens Ltd. (บริษัทย่อยทางอ้อมของ LVM Holdings Pte. Ltd.) ซึ่งถือหุ้นโดย Private Homes and Villas Pte. Ltd และ Bali Luxe Ltd.	20.00 80.00	ที่ปรึกษา ด้านการ บริหาร	IDR 2,536.50	สามัญ	500	IDR 500,000	Jalan Raya Semer No.883 Kerobokan, Kuta Utara, Badang 80361, Bali, Indonesia
29	Shanghai Yi-Ning Travel Construction Co., Ltd. (บริษัทย่อยทางอ้อมของ LVM Holdings Pte. Ltd.) ซึ่งถือหุ้นโดย Private Homes and Villas Pte. Ltd	100.00	บริการ ด้านการ ตลาด	CNY 0.07	สามัญ	10,000	CNY 6.908	Building C, No. 888, Lake Road West 2, Namhui New Town, Pudong New Area, Shanghai
30	PT Bali Home Management Ltd. (บริษัทย่อยทางอ้อมของ LVM Holdings Pte. Ltd.) ถือหุ้นโดย Private Homes and Villas Pte. Ltd และ Bali Luxe Ltd.	80.00 20.00	ที่ปรึกษา ด้านการ บริหาร	IDR 2,500.00	สามัญ	8,000	IDR 125,000	Jalan Raya Semer No.883 Kerobokan, Kuta Utara, Badang 80361, Bali, Indonesia
31	Bali Luxe Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	บริการ ต่างๆ	HKD 0.01	สามัญ	10,000	HKD 1.00	20/F Euro Trade Centre 21-23 Des Voeux Rd. Central Hong Kong
32	Marketing Villas Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte Ltd.	100.00	บริการ ด้านการ ตลาด	USD 0.83	สามัญ	10,000	USD 83.16	20/F Euro Trade Centre 21-23 Des Voeux Rd. Central Hong Kong
33	Elite Havens Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte Ltd.	100.00	บริการ ต่างๆ	HKD 0.01	สามัญ	10,000	USD 1.00	20/F Euro Trade Centre 21-23 Des Voeux Rd. Central Hong Kong
34	บ. ดุสิต ฮอสปิตัลิตี้ เซอร์วิสเชส	99.99	รองรับ โครงการ งาน บริการ ต่างๆ	1	สามัญ	10,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
35	บ. เอ็มเพอควอร์ เคเทอริง ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์ หมายเหตุ * ลงทุนครั้งแรก ร้อยละ 51 เมื่อ ม.ค. 2562 และลงทุนเพิ่มเติมอีกร้อยละ 19 เมื่อ ม.ค. 2563	70.00	ให้บริการ ด้าน อาหาร และ เครื่อง ดื่ม	14	สามัญ	14,000	1,000	43 อาคารไทยซีซี ชั้น 30 ห้อง 307-308 ถนนสาทร ใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: + 66 (0) 2231-6201
36	บ. เกรซ มี	99.99	ให้ บริการที่ เกี่ยวข้องกับ กับชีวิต ประจำวัน	3	สามัญ	30,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
37	บ. ดุสิต เรียว ฟู้ดส์ ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	51.00	ประกอบ ธุรกิจ อาหาร เพื่อ สุขภาพ	10	สามัญ	100,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
38	Dusit Maldives Investment Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิตธานี รีท	99.99	รองรับ การ เข้าทำ ธุรกรรม ที่ เกี่ยวข้องกับ กับ โครงการ โรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์	USD 150,000	สามัญ	150,000	USD 1	Level 1, H. Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives
39	Dusit Maldives Management Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	รองรับ การ เข้าทำ ธุรกรรม ที่ เกี่ยวข้องกับ กับ โครงการ โรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์	USD 10,000	สามัญ	10,000	USD 1	Level 1, H. Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
40	Dusit Worldwide Maldives Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวิลด์วายด์	99.98	รับ บริหาร โรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ใน สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	USD 5,000	สามัญ	5,000	USD 1	Level 1, H. Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives
41	บ. ดี ออริจิ้น ดุสิต	49	พัฒนา คอนโด มิเนียม	320	สามัญ	32,000,000	10	496 หมู่ 9 ต.ลำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ
42	บ. ดุสิตธานี รีท ถือหุ้นโดย ทรัสต์เพื่อการ ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT)	99.99	เพื่อเป็น ผู้ถือหุ้น ใน บริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวส เมนต์ จำกัด	4.9	สามัญ	980,000	5	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
43	เดอะ เคเทอเรอร์ส จอยส์ สต็อค คอมพานี ถือหุ้นโดย บ. เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง หมายเหตุ * ลงทุนครั้งแรก เมื่อเดือนมกราคม 2563 และจะทยอยลงทุนเพิ่มเติม อีกร้อยละ 19 และร้อยละ 30 ในเดือนเมษายน 2564 และเมษายน 2565 ตามลำดับ	51.00*	บริการ อาหาร และ เครื่อง ดื่ม	VND 960,000,000	สามัญ	-	-	46-A-C-D Vuon Lai Street, Tan Thanh Ward, Tan Phu District, Ho Chi Minh City, Vietnam

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	DTC
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจหลักคือกิจการโรงแรม
ทะเบียนเลขที่	0107536000617
โทรศัพท์	+ 66 (0) 2200 9999
โทรสาร	+ 66 (0) 2200-9980
เว็บไซต์	www.dusit-international.com
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว	850 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 850 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ + 66 (0) 2009 9380 โทรสาร + 66 (0) 2009 9001 ต่อ 9380
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และ นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง โทรศัพท์ + 66 (0) 2296 3582 โทรสาร + 66 (0) 2683 1298
ผู้สอบบัญชี	นางสาววิภาวรรณ ปัทวันวิเวก ผู้สอบบัญชีอนุญาติเลขที่ 4795 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50 - 51 เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ + 66 (0) 2677 2000 โทรสาร + 66 (0) 2677 2222

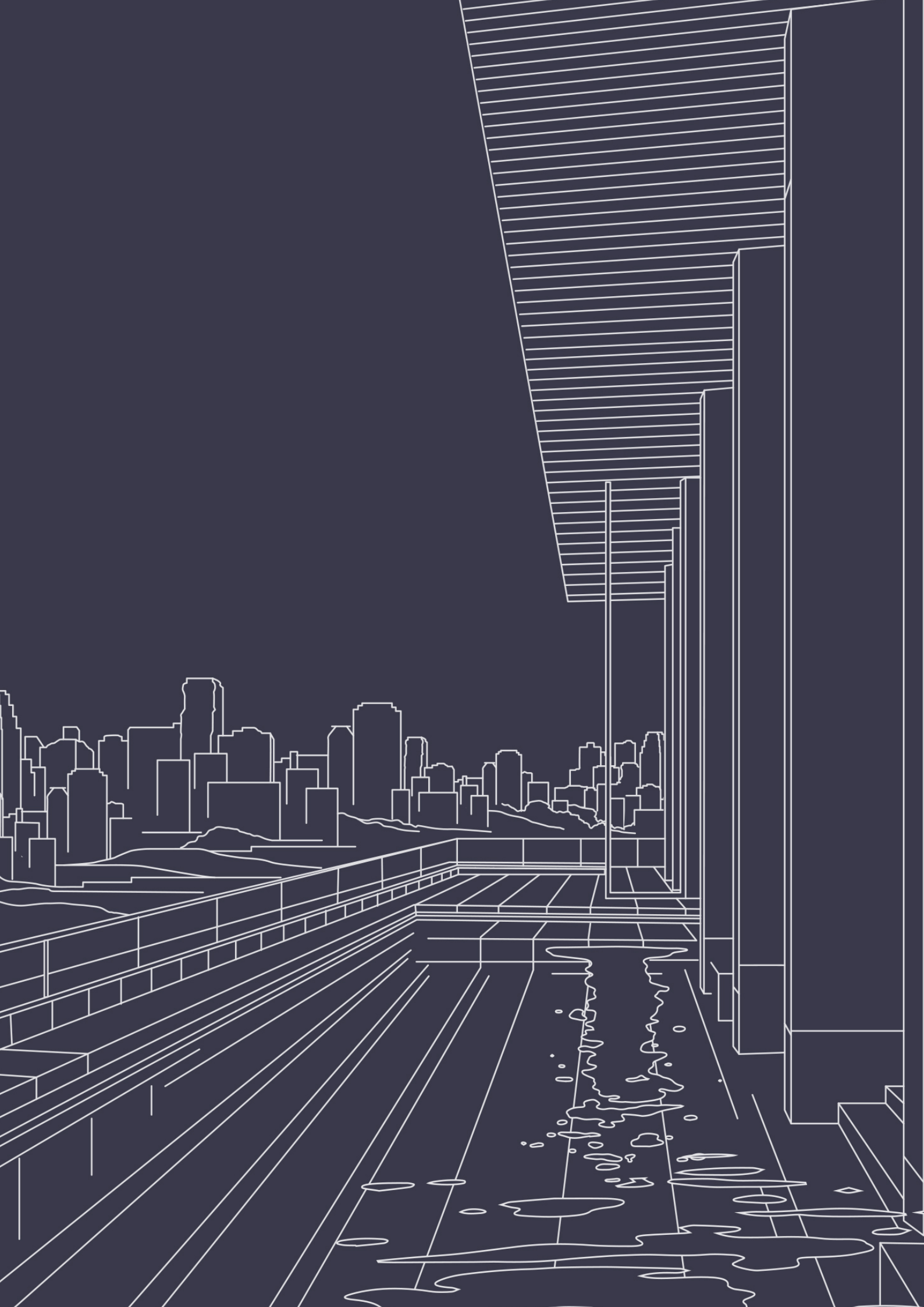
ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท วีระวงศ์ ชินวัฒน์และพาร์ทเนอร์ส จำกัด
เลขที่ 540 อาคารเมอร์คิวรีทาวเวอร์ ชั้น 22 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ + 66 (0) 2264 8000
โทรสาร + 66 (0) 2657 2222
บริษัท สำนักงานกฎหมายธีรคุปต์ จำกัด
เลขที่ 546 อาคารยูนิเวสท์ คอมเพล็กซ์ ชั้น 15
ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ + 66 (0) 2511 1512 และ + 66 (0) 2513 1976
โทรสาร + 66 (0) 2938 1247 และ + 66 (0) 2938 1957

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

บริษัทไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่จะมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน

* ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมของบริษัทได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัท
ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.dusit-international.com



Dusit

INTERNATIONAL