

Dusit
INTERNATIONAL

ยืนหยัด
อย่างมั่นคง

รายงานประจำปี 2563





สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	4
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม	6
การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2563	8
กลยุทธ์ของเรา	10
ภาพรวมธุรกิจ	12
กลุ่มธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท	14
ธุรกิจการศึกษา	16
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	18
ดุสิต ฟู้ดส์	20
กลุ่มบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม	21
คณะกรรมการ	22
รางวัลปี 2563	24
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)	26
ผลการดำเนินงานและการจัดสรรกำไรประจำปี 2563	27
โครงสร้างการถือหุ้น	28
โครงสร้างรายได้	29
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	32
ปัจจัยความเสี่ยง	64
ผู้ถือหุ้น	70
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	72
โครงสร้างการจัดการ	73
การกำกับดูแลกิจการ	87
การพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม	118
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	140
คำตอบแทนผู้สอบบัญชี	141
รายการระหว่างกัน	142
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	146
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563	158
รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลประจำปี 2563	160
รายงานคณะกรรมการการลงทุนประจำปี 2563	161
รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการต่อรายงาน ทางการเงิน	162
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และงบการเงิน	163
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจ ควบคุม และเลขานุการบริษัท	347
บริษัทย่อยและบริษัทร่วม	372
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	379

สารจากประธานกรรมการ



“เรากำลังทำงานอย่างหนัก
เพื่อให้ธุรกิจฟื้นคืนกลับมา
ภายใต้สภาวะใหม่ของนิวนอร์มอล
โดยยังคงเน้นให้ความสำคัญ
กับนวัตกรรมในลำดับต้นๆ”

ผมเชื่อว่าหน้าประวัติศาสตร์จะจารึกถึงปี พ.ศ. 2563 ว่าเป็นปีแห่งความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงไปทั่วโลก และส่งผลกระทบต่อการทำธุรกิจในอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมถึงอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการอย่างหนักหน่วง เฉกเช่นเดียวกับผู้ประกอบการอื่นๆ ในธุรกิจภาคการบริการ ดุสิตธานีเองก็ต้องเผชิญกับความท้าทายอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนนานปีในการรับมือกับผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจอันเกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ทำให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตกอยู่ในภาวะชะงักงันไปทั่วทั้งโลก

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบหนักหน่วงที่สุดจากมาตรการล็อกดาวน์ของประเทศต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่ว่าจะเป็นการปิดให้บริการชั่วคราวของโรงแรมต่างๆ การรณรงค์ให้ประชาชนอยู่แต่ในที่พักอาศัย รวมถึงโปรแกรมการกักตัวเพื่อรอดูอาการของผู้ที่เดินทางจากต่างประเทศ และในประเทศล้วนส่งผลต่อรายได้จากห้องพัก และมีผลต่อเนื่องกระทบถึงรายได้รวมทั้งก่อนและหลังจากหักค่าใช้จ่ายให้ลดหายไปเป็นจำนวนมาก

ในปี 2563 จำนวนนักท่องเที่ยวทั่วโลกที่ลดลงร้อยละ 75 จากปีก่อนหน้าส่งผลให้รายได้จากตลาดส่วนนี้หายไป 1.1 ล้านล้านเหรียญสหรัฐ ก่อให้เกิดความสูญเสียทางเศรษฐกิจในแง่ของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศทั่วโลก คิดเป็นมูลค่าถึง 2 ล้านล้านเหรียญสหรัฐ สำหรับประเทศไทยเองนั้นก็ตกอยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบากอย่างมาก เนื่องจากรายได้จากตลาดนักท่องเที่ยวต่างประเทศมีสัดส่วนถึงร้อยละ 75 ของรายได้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทั้งหมด ซึ่งรายได้จากการท่องเที่ยวนี้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20 ของตัวเลขจีดีพีรวมของประเทศในแต่ละปี

จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2563 ลดจากจำนวน 39.8 ล้านคนในปี 2562 เหลือเพียง 6.7 ล้านคน หรือลดลงร้อยละ 83 จากปีที่ผ่านมา ส่วนตลาดการท่องเที่ยวในประเทศก็หดตัวลงจากตัวเลขของเที่ยวทั้งหมด 130 ล้านเที่ยว ในปี 2562 ลดลงมาอยู่ที่ 75 ล้านเที่ยวในปี 2563 หรือลดลงร้อยละ 42 จากปีก่อนหน้า ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมานี้ส่งผลให้รายได้รวมของการท่องเที่ยวไทยในปี 2563 อยู่ที่ 7 แสนล้านบาท ลดลงจาก 3 ล้านล้านบาท ในปี 2562 หรือลดลงร้อยละ 77 เมื่อเทียบตัวเลขแบบปีต่อปี

แม้ว่าจะมีนโยบายที่ผ่อนปรนเปิดประเทศให้นักท่องเที่ยวบางกลุ่มเดินทางเข้ามาได้ในช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายน 2563 และกำหนดแนวทางการให้วีซ่านักท่องเที่ยวประเภทพิเศษสำหรับนักท่องเที่ยวที่ประสงค์จะพำนักระยะยาวในประเทศไทย (Special Tourist Visa - STV) มาตั้งแต่เดือนตุลาคมที่ผ่านมา แต่การระบาดของโรคใหม่ COVID-19 ทั้งในประเทศไทยและในประเทศที่เป็นตลาดกลุ่มเป้าหมายทำให้โครงการดังกล่าวไม่สัมฤทธิ์ผลในการดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศดังที่คาดหวังไว้

ยิ่งไปกว่านั้น การปิดให้บริการชั่วคราวที่กินเวลายาวนานของโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตในต่างประเทศ ผ่นกับการยกเลิกการจองห้องพักของนักท่องเที่ยวกลุ่มหลักๆ นั้นเป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อรายได้ของเราตลอดทั้งปี ทั้งในส่วนก่อนและหลังจากหักค่าใช้จ่าย ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงความท้าทายทั้งหมดที่เราต้องเผชิญในปีที่ผ่านมาจะเห็นได้อย่างชัดเจนว่าธุรกิจของดุสิตได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสในหลายๆ ด้าน

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายเหล่านี้ได้กลายเป็นแรงผลักดันให้ ดุสิตอินเตอร์เนชั่นแนล พลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสด้วยการปรับกลยุทธ์และทำธุรกิจในรูปแบบใหม่เพื่อลดความรุนแรงของผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด พร้อมกับเพื่อปูทางสำหรับอนาคตของบริษัทที่มีความแข็งแกร่งและสามารถปรับตัวตามสถานการณ์ได้อย่างทันพ่วงที่

คณะกรรมการบริษัทและตัวผมเองมีความยินดีอย่างมากที่ได้ดูแลและให้การสนับสนุนนโยบายและกระบวนการต่างๆ ที่ดุสิตได้นำมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบริษัทในฐานะองค์กรต้นแบบของอุตสาหกรรมที่เดินไปข้างหน้าด้วยแนวทางแห่งความยั่งยืนในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ตลอดทั้งปีที่ผ่านมาเราได้ลงมือดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมในโครงการหลายอย่างที่ไม่เพียงแต่จะแสดงให้เห็นถึงใจที่เปี่ยมด้วยความมุ่งมั่นและสปิริตความเป็นนักสู้ของทีมงานเท่านั้น หากยังได้มอบสิ่งที่มีคุณค่าให้กับชุมชนของเราอีกด้วย เรื่องราวของความห่วงใยและน้ำใจที่มีต่อเพื่อนมนุษย์ การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ต้องการ และการปรับรูปแบบการทำธุรกิจให้มีความคล่องตัวที่เกิดจากโครงการเหล่านี้จุดประกายความหวังให้สว่างขึ้นในอุตสาหกรรมของเรา เป็นแนวทางที่นำไปสู่อนาคตที่ดีกว่าเดิมให้กับพวกเราทุกคน

แน่นอนว่าการต้องใช้ชีวิตอยู่ภายใต้เงาของ COVID-19 ทำให้คนทั่วโลกเปลี่ยนทัศนคติและรูปแบบการใช้จ่ายใช้สอยไปอย่างสิ้นเชิง ผู้คนหันมาให้ความสำคัญกับการซื้อหาประสบการณ์มากกว่าสิ่งของและความปลอดภัย ความเป็นอยู่ที่ดีหรือเวลเนส ความยั่งยืน และความยืดหยุ่นกลายมาเป็นสิ่งที่ผู้บริโภคคำนึงถึงเป็นลำดับต้นๆ ในการเลือกสินค้าและบริการ

ด้วยเหตุนี้เอง คณะกรรมการฯ และผมจึงได้เห็นพ้องและอนุมัติหลักการดำเนินงานชุดใหม่ที่เกิดขึ้นเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในหัวข้อที่กล่าวถึงไปข้างต้น และเพื่อกำหนดแนวทางให้กับหน่วยธุรกิจทั้งหมดของดุสิตในการใช้ทรัพยากรทุกอย่างที่มีสร้างสินค้าและบริการที่มีคุณค่าเพิ่มมากขึ้นในยุคนี้วนอร์มอลนี้

รากฐานอันแข็งแกร่งที่ดุสิตเตรียมพร้อมไว้แล้วสำหรับตอบโจทย์เทรนด์ของตลาดที่จะเปลี่ยนโฉมหน้าไปในโลกยุคหลังโควิดเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถของทีมงานของเราจากทั่วโลกที่มองเห็นการณ์ไกลและสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของดุสิตที่กำลังก้าวไปสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ เปี่ยมด้วยความคิดสร้างสรรค์ด้วยไอเดียใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ทุกคนที่เกี่ยวข้องแม้แต่ในช่วงเวลาที่ยากลำบากเช่นในตอนนี้

เรากำลังทำงานอย่างหนักเพื่อให้ธุรกิจฟื้นคืนกลับมาภายใต้สภาวะใหม่ของนิวนอร์มอล โดยยังคงเน้นให้ความสำคัญกับนวัตกรรมในลำดับต้นๆ คณะกรรมการฯ และผม พร้อมที่จะทำทุกทางอย่างเต็มที่เพื่อให้ทุกคนมั่นใจได้ว่าดุสิตจะมุ่งมั่นในการมอบสิ่งที่มีคุณค่าให้กับแขก ลูกค้า ธุรกิจเจ้าของโรงแรม หุ้นส่วนทางธุรกิจ และทุกๆ คนที่มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันไปกับเรา

ในฐานะตัวแทนของคณะกรรมการ ผมขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด เราจะพยายามทำให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

ขอแสดงความนับถือ



อาสา สารสิน
ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

*“ควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด
ปรับแผนการลงทุน ชะลอการลงทุนใหม่
รวมถึงเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร
เพื่อเร่งประสิทธิภาพในการเติบโตและ
ประหยัดต้นทุนอย่างยั่งยืนในระยะยาว”*

ปี 2563 นับเป็นปีแห่งความท้าทายมากที่สุดปีหนึ่งในหน้าประวัติศาสตร์ของดุสิตธานี และเมื่อมองย้อนกลับไปดูเหตุการณ์ไม่คาดคิดที่สร้างผลกระทบให้กับทุกภาคส่วนในปีที่ผ่านมาแล้ว ดิฉันรู้สึกยินดีที่ได้เห็นทีมงานของดุสิตธานีทั่วโลกร่วมแรงร่วมใจกันรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อรักษาและปกป้องผลประโยชน์ต่างๆ ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ กลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริษัทฯ มีความพร้อมในการสร้างคุณค่าและประสบการณ์ที่ดีสำหรับลูกค้า ตอบรับวิถีการดำเนินชีวิตแบบปกติใหม่

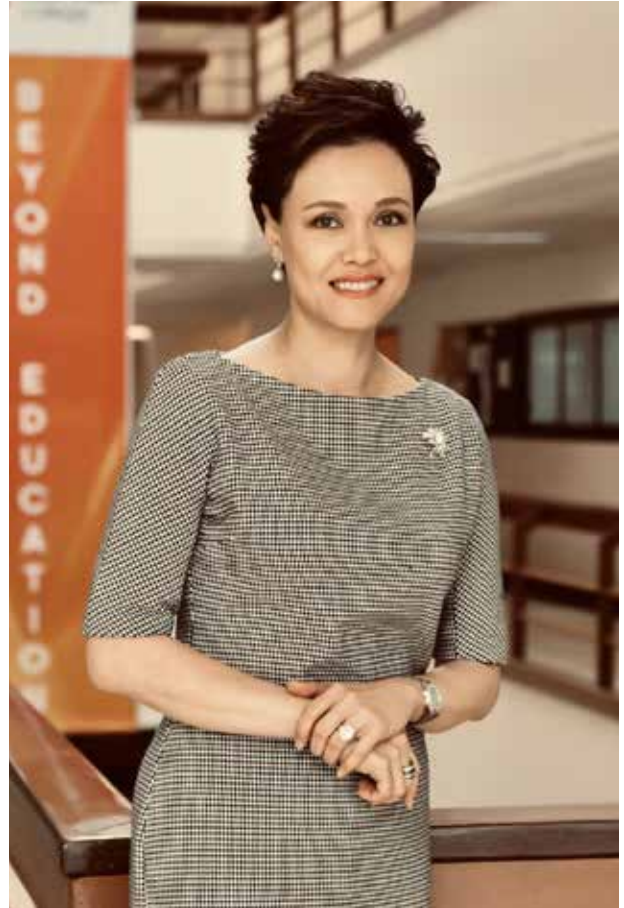
ในปีที่ผ่านมา กลุ่มดุสิตธานีมุ่งดำเนินการเชิงยุทธศาสตร์เพื่อรับมือกับผลกระทบที่เกิดขึ้นในทางธุรกิจของการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในสามด้านด้วยกันคือ การบริหารจัดการ **สร้างความยืดหยุ่นทางการเงิน (Resilience)** การพยุงรักษารายได้ด้วยการปรับโมเดลทางธุรกิจ (Recovery) และการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่รองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Reshaping) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวครอบคลุมตั้งแต่ การดีไซน์รูปแบบการเดินทางของลูกค้า การนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ การปรับกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน ตลอดจนการสรรหาเครื่องมือหรือรูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์รูปแบบการเดินทางที่เปลี่ยนไปของลูกค้า ภารกิจหลักที่สำคัญสูงสุดของเราคือ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน แขกและลูกค้าอย่างสมดุล เพื่อความสำเร็จในระยะยาว

การดำเนินงานในส่วนแรก คือ การบริหารจัดการทางการเงิน บริษัทฯ พยายามที่จะรักษาสภาพคล่องทางการเงิน ปรับพอร์ตทรัพย์สินและเงินลงทุนตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2563 ด้วยการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด ปรับแผนการลงทุน ชะลอการลงทุนใหม่ รวมถึงเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อเร่งประสิทธิภาพในการเติบโตและประหยัดต้นทุนอย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งมาตรการต่างๆ ที่เราได้ดำเนินการไปตลอดทั้งปีสามารถช่วยลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายได้ถึงร้อยละ 27 เมื่อเทียบกับปี 2562

ในขณะที่การประหยัดต้นทุนและค่าใช้จ่ายคือหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการทางการเงินในปี 2563 แต่เพื่อช่วยลดผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธุรกิจ โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสที่ 2/2563 ที่บริษัทฯ จำเป็นต้องปิดโรงแรมและรีสอร์ททั่วโลกเป็นการชั่วคราวตามคำสั่งของภาครัฐในแต่ละประเทศ ทำให้เราจัดทำกลยุทธ์ในการหารายได้เสริมเพิ่มเติมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อประคับประคองตัวให้ผ่านพ้นวิกฤต

กลยุทธ์ที่โรงแรมแต่ละแห่งเรานำมาใช้ทันทีในระหว่างที่จำเป็นต้องปิดให้บริการ คือ การหารายได้เสริมจากการขายอาหาร และให้บริการจัดส่งอาหาร รวมถึงบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ห้องพัก นอกจากนี้ เมื่อโรงแรมสามารถกลับมาเปิดให้บริการได้อีกครั้งในช่วงไตรมาสที่สาม ทางบริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรต่างๆ จัดทำแพคเกจท่องเที่ยวที่มอบประสบการณ์การท่องเที่ยวที่คุ้มค่าและปลอดภัย เพื่อช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศ และเพื่อผลักดันรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของเราให้สูงขึ้นอีกด้วย

ความพยายามในการประคับประคองรายได้ของเรา ส่งผลดีในโรงแรมต่างประเทศ โดยโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ สามารถทำรายได้สูงที่สุดในกลุ่มจากอานิสงส์ของการเปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศของรัฐบาล ในขณะที่โรงแรมในประเทศสหรัฐอเมริกาเบอร์มิวดส์ ก็สามารถให้บริการแก่นักท่องเที่ยวจากต่างประเทศได้ตามปกติตั้งแต่ไตรมาสที่ 3/2563 ส่วนโรงแรมในประเทศจีน ก็มีผลการดำเนินงานที่น่าพอใจ จากฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งของตลาดท่องเที่ยวในประเทศ



แม้ว่าเกาะกวมจะยังคงปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ แต่โรงแรมของเราที่กวมยังคงมีรายได้เป็นอย่างดีเสมอ จากการร่วมมือกับรัฐบาลท้องถิ่นในการผันตัวเป็นโรงแรมสำหรับกักตัวให้กับผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าเกาะกวม

ส่วนโรงแรมอื่นๆ ในประเทศต่างๆ ยังคงเน้นการทำตลาดสำหรับนักท่องเที่ยวในประเทศ โดยเราเน้นกลยุทธ์ในการมอบความสะดวกสบาย ประสบการณ์ และความคุ้มค่าให้กับลูกค้า เพื่อสร้างรายได้ต่อการเข้าพักให้มากที่สุด แทนที่จะใช้กลยุทธ์การลดราคาเพื่อดึงลูกค้า

แม้ว่ารายได้โดยรวมของธุรกิจโรงแรม จะได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ในปี 2563 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา แต่เรามองเห็นสัญญาณการค่อยๆฟื้นตัวรายได้รวม โดยรายได้รวมในไตรมาส 4/2563 อยู่ที่ 1,031 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 424 ล้านบาทในไตรมาสที่สอง และ 643 ล้านบาทในไตรมาสที่สาม

นอกจากนี้ เรายังมองเห็นแนวโน้มเชิงบวกของธุรกิจอาหาร โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2020 บริษัท Epicure Catering ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่ดำเนินธุรกิจให้บริการจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนนานาชาติ ได้เข้าซื้อกิจการของบริษัท The Caterers ซึ่งเป็นผู้ให้บริการจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนนานาชาติในเวียดนาม เพื่อเพิ่มแหล่งรายได้ที่คงที่ตามกลยุทธ์การลงทุนเพื่อกระจายความเสี่ยงของบริษัท เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในขณะที่ ร้านอาหารสะดวกซื้อเพื่อสุขภาพภายใต้แบรนด์ คาวอิ ยังได้ทำการขยายจุดให้บริการแบบ Grab and Go เพิ่มอีกสามแห่งในกรุงเทพฯ ซึ่งจะช่วยหนุนธุรกิจอาหารของเรา

ส่วนธุรกิจการศึกษา ก็แสดงให้เห็นถึงการฟื้นตัวที่ติดต่อกันมาสามเป็นต้นไป โดยเป็นผลมาจากการกลับมาเปิดให้บริการตามปกติของวิทยาลัยดุสิตธานีและโรงเรียนการอาหารเลออร์ตองเบลอ ดุสิตรวมถึงการปรับโครงสร้างเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจการศึกษาในฟิลิปปินส์

ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจตลอดทั้งปี 2563 กลุ่มดุสิตธานี ยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจไปทั่วโลกด้วยการเปิดโรงแรมใหม่อีก 7 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตดีเทลล์วาโดอา (มินาคม), ดุสิตบิซริสอร์ทกวม (มิถุนายน), ดุสิตธานีเวลเนสริสอร์ทซูโจว (กรกฎาคม), โรงแรมอาศัยกรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ (กันยายน) โรงแรมดุสิตธานีลากูน่าสิงคโปร์ (ธันวาคม) และ White Label อีก 2 แห่ง ซึ่งถือเป็นครั้งแรกที่เราขยายกิจการสู่ประเทศสิงคโปร์ โดยโรงแรมที่เปิดใหม่ทั้งหมดทำให้จำนวนห้องพักเพิ่มขึ้นอีก 1,861 ห้อง นอกจากนี้ กลุ่มดุสิตธานี ยังได้ลงนามเพื่อรับบริหารโรงแรมอีก 2 โครงการ ในประเทศอินเดียและญี่ปุ่น

ส่วนบริษัท Elite Havens ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่เป็นผู้นำตลาดในเอเชียด้านการให้บริการเช่าวิลล่าสุดหรูยังได้ลงนามในสัญญาเพื่อรับบริหารวิลล่าหรูในอินเดียอีกด้วย

ณ สิ้นปี กลุ่มดุสิตธานี มีโรงแรม ริสอร์ท และอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ รวมทั้งสิ้น 339 แห่ง แบ่งเป็น โรงแรม 43 แห่งและวิลล่า 296 แห่ง จำนวนห้องพักรวมทั้งสิ้น 11,394 ห้อง ซึ่งดำเนินงานภายใต้ 6 แบรนด์ ใน 15 ประเทศ และยังมีโครงการโรงแรมและริสอร์ทอีกกว่า 40 แห่งที่รอจะเปิดให้บริการ โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีกำหนดจะเปิดโรงแรมเพิ่มอีกอย่างน้อย 5 แห่งในประเทศไทย จีน ไต้หวัน และกรีซ

สำหรับแนวโน้มในปี 2564 บริษัทฯ จะทบทวนแผนการลงทุนที่ถูกชะลอไว้เพื่อรักษาสภาพคล่องทางการเงินในปี 2563 ซึ่งได้แก่ แผนการร่วมทุนเพื่อพัฒนาและบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัยในฟิลิปปินส์กับกลุ่ม Metro Pacific Investments Corporation (MPIC) ผู้พัฒนาโครงการโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ประเทศฟิลิปปินส์ และแผนการขยายการบริหารวิลล่าหรูในออสเตรเลียของบริษัท Elite Havens ไปยังออสเตรเลีย

เนื่องจากการฟื้นตัวของการเดินทางและการท่องเที่ยวที่แน่นแฟ้นขึ้น ความเร็วของการกระจายวัคซีนทั่วโลกและการเปิดพรมแดนต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ดังนั้น จึงเป็นที่แน่นอนแล้วว่า ปี 2564 น่าจะยังคงเป็นปีแห่งความท้าทายสำหรับภาคธุรกิจการให้บริการอีกปีหนึ่ง โดยเราคาดว่า อาจจะมีการค่อยๆ ฟื้นตัวของตลาดท่องเที่ยวในแต่ละภูมิภาคในช่วงไตรมาสที่ 3/2564 และจะเริ่มมีโอกาสเห็นการเดินทางระหว่างประเทศเริ่มขึ้นได้ในไตรมาสที่ 4/2564

จากปัจจัยต่างๆ ข้างต้น เราจะมุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ให้ตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนไปของแขกและลูกค้า รวมถึงกระตุ้นตลาดท่องเที่ยวที่มีอยู่ทั้งหมด นอกจากนี้ เรายังคงเดินหน้าปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพ และปรับลดค่าใช้จ่าย ตลอดจนใช้ประสบการณ์ที่เราได้เรียนรู้จากบทเรียนต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 มาปรับใช้ เพื่อให้เราแข็งแกร่งยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากกลยุทธ์หลักสามประการ ที่ประกอบด้วยการสร้างความสมดุล การขยายกิจการ และการกระจายความเสี่ยงแล้ว ในปี 2564 เราจะให้ความสำคัญกับการปรับปรุงวิธีการให้บริการอันเป็นเอกลักษณ์ของดุสิตที่เรียกว่า Dusit Graciousness ให้ครอบคลุม 4 หมวดหลัก ได้แก่ การให้บริการส่วนบุคคล (Personalized services) ความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being) การเข้าถึงท้องถิ่น (Locality) และความยั่งยืน (Sustainability) รวมถึงจะทำงานร่วมกับหน่วยงานการท่องเที่ยวอย่างใกล้ชิด ในการพัฒนากระบวนการและออกแบบรูปแบบการเข้าพักสำหรับนักท่องเที่ยว เพื่อช่วยเร่งให้เกิดการเปิดพรมแดนต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติให้กลับมาเยือนสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในประเทศไทยอีกครั้ง

อย่างไรก็ดี การดำเนินการเรื่องต่างๆ ข้างต้น จะต้องอยู่บนพื้นฐานของการคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของแขกลูกค้า พนักงาน และชุมชนก่อนเสมอ และเราจะทำทุกอย่างเท่าที่ทำได้เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว และเตรียมความพร้อมสำหรับการหารายได้เมื่อตลาดในภูมิภาคและต่างประเทศกลับมา

ในนามของฝ่ายจัดการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด มหาชน ดิฉันขอขอบคุณพนักงาน ผู้ถือหุ้น แขก ลูกค้ารวมถึงชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนดุสิตธานีด้วยดีมาโดยตลอด ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของทุกท่านที่มีให้กับเรา คือกำลังใจที่ทำให้เรามุ่งมั่นที่จะฝ่าวิกฤตที่เกิดขึ้น และสร้างความเติบโตอย่างแข็งแกร่งให้กับบริษัทในอนาคต

ขอแสดงความนับถือ



ศุภจี สุธรรมพันธุ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

การเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาการที่สำคัญในปี 2563

มกราคม



บริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด
บริษัทย่อยของบริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด
ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับ เดอะ เคเทอร์เรอร์ส
("เคเทอร์เรอร์ส") เพื่อเข้าซื้อหุ้นสัดส่วนร้อยละ 100
ของหุ้นทั้งหมดของเคเทอร์เรอร์ส ซึ่งเป็นบริษัทที่จัด
ตั้งและจดทะเบียนที่ประเทศเวียดนาม



พฤษภาคม



ท่านผู้หญิงชนัดถ์ ปิยะอุย ผู้ก่อตั้งโรงแรมดุสิตธานี
กลุ่มบริษัทดุสิตธานี และที่ปรึกษาคณะกรรมการ
บริษัทได้ถึงแก่อนิจกรรม

กุมภาพันธ์



ลงนามในสัญญาร่วมลงทุนกับ Metro Pacific
Investments Corporation ("MPIC")
เพื่อร่วมพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ประเภท
โรงแรมและคอนโดมิเนียมเพื่อที่พักอาศัย
ในประเทศฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม
บริษัทได้ชะลอการลงทุนส่วนนี้ออกไปก่อน
เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

มีนาคม



Dusit Thani Philippines, Inc. บริษัทย่อยของบริษัท
ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ลงนามในสัญญา
ซื้อขายหุ้นกับ Fine Properties, Inc. ประเทศฟิลิปปินส์
เพื่อขายหุ้นร้อยละ 40 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ Dusit
Hospitality Education Philippines, Inc. แต่เนื่อง
ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19) คู่สัญญาขอเลื่อนการซื้อขายออกไป เป็นเหตุ
ให้รายการซื้อขายดังกล่าวยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และ
Dusit Thani Philippines, Inc. ยังคงถือหุ้นร้อยละ
40 ใน Dusit Hospitality Management College



เปิดให้บริการโรงแรม "ดุสิตดีทู ซัลวา โดฮา"
ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศกาตาร์



มิถุนายน



ผนึกความร่วมมือกับ ทาโนต้า พาร์ทเนอร์ บริษัทด้านการลงทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ในเกาะกวม สหรัฐอเมริกา เพื่อขยายข้อตกลงในการดำเนินการบริหารโรงแรม “ดุสิต บีช รีสอร์ท กวม” และ “เดอะ พลาซ่า” ศูนย์การค้าสุดหรูที่ตั้งเชื่อมติดกัน



กันยายน



เปิดให้บริการโรงแรม “อาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์” (ASAI Bangkok Chinatown) ใจกลางถนนเยาวราช ซึ่งเป็นโรงแรมแห่งแรกภายใต้แบรนด์ “อาศัย” ที่เป็นแบรนด์ไลฟ์สไตล์สำหรับนักเดินทางกลุ่มมิลเลนเนียล

ธันวาคม



เปิดให้บริการโรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า ลิงคโปร์ ซึ่งเป็นรีสอร์ทแห่งแรกของเครือดุสิตธานีในประเทศสิงคโปร์ ตั้งอยู่ใจกลางลาгуน่า เนชั่นแนล กอล์ฟแอนด์คันทรีคลับ หนึ่งในสนามกอล์ฟชั้นนำอันเลื่องชื่อของประเทศสิงคโปร์



สิงหาคม



ลงนามในสัญญาแฟรนไชส์กับเจนกรุ๊ป (Jain Group) กลุ่มบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ธุรกิจท่องเที่ยว และธุรกิจการเงินชั้นนำในอินเดียเพื่อเตรียมเข้าบริหารโรงแรม ดุสิต ปริ้นเซส เซอร์วิส สวีทส์ กัลกัตตา คาดเปิดให้บริการได้ในช่วงไตรมาส 2 ของปี 2565



พฤศจิกายน



D & J Co., Ltd. บริษัทย่อยของดุสิต ได้ลงนามในสัญญาบริหารโรงแรมดุสิตธานี เกียวโต ภายใต้แบรนด์ “ดุสิตธานี” แห่งแรกในประเทศญี่ปุ่น กับบริษัท ยาสูตะ เรียวเอสเตท จำกัด โดยมีแผนเปิดให้บริการภายในเดือนกันยายน 2566



บริษัท ดุสิตไชน่า แคปปิตอล จำกัด บริษัทย่อยของดุสิต ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ในบริษัท Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่จัดตั้งในประเทศจีน ส่งผลให้ Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ดุสิตไชน่า แคปปิตอล จำกัด



เปิดให้บริการโรงแรม “ดุสิตธานี เวลเนส รีสอร์ท ซูโจว” ตั้งอยู่ในเมืองซูโจว ซึ่งเป็นโรงแรมแบรนด์ดุสิตแห่งที่ 10 ในประเทศจีน



เลิกบริษัท เทวาร์ณย์ สป่า จำกัด บริษัทย่อยของดุสิตเนื่องจากธุรกิจของ เทวาร์ณย์ สป่า ได้ดำเนินการภายใต้กลุ่มโรงแรมดุสิตธานี ทั้งนี้ การเลิกบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทแต่อย่างใด



กลยุทธ์ของเรา

“กลุ่มดุสิตธานี จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะยาว 9 ปี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างประสบการณ์อันหลากหลายให้กับลูกค้า และสร้างคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้น ผ่านกลยุทธ์หลัก 3 ประการด้วยกัน”

สร้างสมดุล

มีความสมดุลของรายได้ภายในประเทศและรายได้จากต่างประเทศ รวมถึงมีความสมดุลของการรับจ้างบริหารโรงแรม และโรงแรมที่เป็นเจ้าของ

สร้างการเติบโต

เพิ่มจำนวนห้องให้มากกว่าเท่าตัว จากของเดิมภายในปี 2564 และขยายกิจการให้ครอบคลุมทุกเซกเมนต์ของรูปแบบการให้บริการที่พัก

กระจายความเสี่ยง

ธุรกิจใหม่ๆ จะมีสัดส่วนรายได้ อย่างน้อยร้อยละ 10 ของรายได้ ทั้งหมดภายในปี 2567

แผนการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน 3 ระยะ





ขยายการเติบโตไปทั่วโลก

ปัจจุบัน กลุ่มดุสิตธานี ดำเนินธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท วิลล่า ธุรกิจอาหารและธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ครอบคลุมในภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกกลาง และแอฟริกา และกำลังวางแผนที่จะขยายกิจการจาก 15 ประเทศ สู่กว่า 25 ประเทศในอนาคตอันใกล้

ภาพรวมธุรกิจ

“จากบริการอันน่าประทับใจที่มีแรงบันดาลใจจากความเป็นไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนใน 5 สายธุรกิจ”




















กลุ่มดุสิตธานี ถือเป็นหนึ่งในบริษัทที่มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่แตกต่างกันไป เราเติบโตจากความมุ่งมั่นในการสร้างโรงแรมที่ได้มาตรฐานในช่วงทศวรรษ 1950 สู่การก่อตั้งโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ในช่วงทศวรรษ 1970 จากนั้น จึงขยายและเติบโตจากโรงแรมที่ลงทุนเอง สู่การรับจ้างบริหารโรงแรมภายใต้แบรนด์ของดุสิตธานี ในช่วง พ.ศ. 2523 และเริ่มขยายธุรกิจและสร้างแบรนด์ใหม่ๆ ในช่วง ทศวรรษ 2000 ซึ่งการเดินทางแต่ละก้าวของดุสิตธานีเป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าและผลกำไรที่ยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินตามแผนกลยุทธ์หลัก ด้วยการสร้างความเติบโต ความสมดุล และการกระจายความเสี่ยง ในปี พ.ศ. 2562 ส่งผลให้เราสามารถขยายกิจการจาก 2 ธุรกิจหลักสู่ 5 ธุรกิจหลัก ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการศึกษา และธุรกิจใหม่ๆ เช่น ธุรกิจอาหาร ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งธุรกิจใหม่ๆ ที่เพิ่มขึ้น เป็นการต่อยอดจากประสบการณ์ความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ และทักษะความสามารถของพนักงานที่มีอยู่เดิม

กลุ่มธุรกิจต่างๆ ของดุสิตธานีในวันนี้

ธุรกิจใหม่ของกลุ่มดุสิตธานี เป็นการลงทุนต่อยอดความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ต่างๆ ในธุรกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการโรงแรม เพื่อสรรหาแหล่งรายได้เพิ่มเติม และเพิ่มมูลค่าและคุณค่าของธุรกิจให้แก่ผู้ถือหุ้น

ขยายจาก 2 สู่ 5 ธุรกิจหลัก

ธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่า	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจพัฒนา อสังหาริมทรัพย์	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการ บริการของโรงแรม
				
				
				
				
				
				
				



กลุ่มธุรกิจโรงแรม และรีสอร์ท

บริการที่จะสร้างรายได้ให้กับเรา จะ
ต้องประกอบด้วย ความสะดวกสบาย
ประสบการณ์ที่ยอดเยียม และความคุ้มค่า

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปี 2563 ส่งผลให้
ธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท ซึ่งเป็นธุรกิจหลักได้รับผลกระทบเป็น
อย่างมากจากความจำเป็นในการหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราว
ของโรงแรมในเครือในช่วงไตรมาสที่สอง ตามคำสั่งของภาครัฐ
ในแต่ละประเทศ เพื่อช่วยยับยั้งการแพร่ระบาดของ COVID-19
ซึ่งในช่วงเวลานั้น โรงแรมแต่ละแห่งและบริษัท ก็ไม่ได้มีงาน
แต่เร่งเตรียมความพร้อมภายใน เพื่อสรรหาบริการใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์
ความต้องการของผู้บริโภคที่มองหา ความสะดวกสบายประสบการณ์
ที่แปลกใหม่ประทับใจ และความคุ้มค่า มารองรับการกลับมาเปิด
ให้บริการใหม่อีกครั้ง

การเตรียมความพร้อมดังกล่าว ประกอบไปด้วย การสรรหาบริการ
หรือประสบการณ์ใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตในรูปแบบวิถีใหม่
อันเนื่องมาจากโรคระบาด นอกจากนี้ ยังต้องเป็นบริการที่คำนึงถึง
ชุมชนและผู้คนในสังคม สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
ที่สามารถดึงดูดให้ลูกค้ามาพักหรือใช้บริการกับดุสิตธานี

ยกตัวอย่างเช่น ในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำ
ในการนำเสนอแพคเกจท่องเที่ยวที่มีชื่อ Stay With Confidence
ซึ่งครอบคลุมห้องพัก รถเช่า ส่วนลดตั๋วเครื่องบิน บัตรน้ำมันและ

คูปองส่วนลดมากมาย เพื่อกระตุ้นให้เกิดการออกเดินทางท่องเที่ยว
ในประเทศอย่างปลอดภัย ในขณะที่เดียวกันก็ทำให้ลูกค้าได้รับ
ประสบการณ์ ความสะดวกสบาย และความคุ้มค่าอย่างเต็มที่ในการ
ท่องเที่ยว ซึ่งแพคเกจนี้ ได้เข้าร่วมกับโครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน”
ของภาครัฐ ทำให้ได้รับการตอบรับจากผู้บริโภคเป็นอย่างมาก

นอกจากนี้ เรายังได้ประกาศความร่วมมือกับ Local Alike ซึ่ง
เป็นองค์กรเพื่อสังคมออนไลน์ที่อุทิศตนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของ
ชุมชนชนบทไทยผ่านการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อ
นำเสนอทัวร์เพื่อการเรียนรู้ ซึ่งมุ่งไปที่นักเดินทางที่แสวงหา
ประสบการณ์ที่แปลกใหม่และมีคุณค่าระหว่างการเข้าพัก

ยิ่งไปกว่านั้น ทางบริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและการ
นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการประชุม
เสมือนจริง และรวมถึงคิดค้นและจัดหาบริการด้านเวลเนส ที่มุ่งเน้น
เสริมสร้างสุขภาพด้านกายและใจให้กับลูกค้าอีกด้วย เพื่อเป็นแหล่ง
รายได้ที่ยั่งยืนอีกด้วย

เราสามารถเดินทางทำตามกลยุทธ์ที่วางไว้ในด้านการสร้างความ
สมดุลและการขยายธุรกิจ อย่างต่อเนื่อง โดยมีกรณีเปิดโรงแรมและ
รีสอร์ทในเครือดุสิตรวม 5 แห่ง ได้แก่ ดุสิตตึก ซุลา โดฮา, ดุสิต
บีช รีสอร์ท กวม, ดุสิตธานี เวลเนส รีสอร์ท ซูโจว, อาศัยกรุงเทพฯ
ไชน่าทาวน์ กรุงเทพฯ (โรงแรมภายใต้แบรนด์ ASAI Hotels
แห่งแรกของเรา) และ ดุสิตธานี ลาгуна ลิงคอปร์ (แห่งแรกในลิงคอปร์)

นอกจากนี้เรายังได้ลงนามในการบริหารจัดการโรงแรมอีก 7
แห่งตามประเทศในภูมิภาคต่างๆ และในขณะเดียวกันบริษัท
ในเครืออีลี เฮเวนส์ ที่เราเป็นเจ้าของทั้งหมดได้ขยายธุรกิจไปที่
อินเดียผ่านการลงนามในสัญญาริมนทรัพย์ของเมืองท่องเที่ยว
ขึ้นชื่อใน กัว และมหาราษฏระ อีกด้วย



5

ในปี 2563 มีโรงแรมและรีสอร์ทที่เปิดขึ้นใหม่
จำนวนทั้งสิ้น 5 แห่ง ในประเทศ จีน เกาหลี
สหรัฐอเมริกา ไทย และกาตาร์ และสิงคโปร์
ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่ขยายเข้าสู่สิงคโปร์

339

สิ้นปี 2563 เรามีโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่า
ภายใต้ 6 แบรนด์ รวมทั้งสิ้น 339 แห่ง ใน
15 ประเทศ และในปี 2564 มีกำหนดเปิด
โรงแรมเพิ่ม 5 แห่ง ในประเทศ จีน กรีซ
โอมานและไทย

11,394

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
เรามีห้องพักรวมทั้งสิ้น 11,394 ห้อง

ทำความรู้จักกับแบรนด์ ของเรา

“เรามีโรงแรมที่สามารถตอบโจทย์ความ
ต้องการของนักท่องเที่ยวในทุกรูปแบบ”

ปัจจุบัน กลุ่มดุสิตธานี มีโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่าสำหรับตอบสนองความ
ต้องการของนักท่องเที่ยวในทุกรูปแบบครอบคลุมทุกตลาดทั้งบนกลาง
และตลาดที่เน้นไลฟ์สไตล์ ราคาอ่อมเยา ผ่าน 6 แบรนด์หลัก ได้แก่
ดุสิตธานี ดุสิตดีทู ดุสิตปรีนเซส ดุสิต เดวารานา อาศัย และ
อีลิธ เฮเวนส์ หรือจะเป็นแบรนด์ของสตาร์ทอัพ ที่มีชื่อว่า เฟฟ สเตย์
ที่ให้บริการเช่าบ้าน คอนโด



ดุสิตดีทู เขาใหญ่

เปิดประสบการณ์ครอบคลุม ทุกรูปแบบการเดินทาง

Full Service			Limited Service			Experience	
Bespoke / Luxury	Midscale	Economy	Budget	Branded Residence	Lifestyle / Boutique	Shared Economy	Cruise / Villa/ Vacation Club
Dusit Thani HOTELS & RESORTS	dusitD2 HOTELS & RESORTS	DUSITPRINCESS HOTELS & RESORTS	Coming soon	Coming soon	ASAI HOTELS	favstay	eh elite havens
DUSIT DEVARANA HOTELS & RESORTS							

ธุรกิจการศึกษา การท่องเที่ยวและ การโรงแรม

“หลักสูตรระยะสั้น และหลักสูตรใหม่ที่มีความยืดหยุ่นตามความพร้อมและความต้องการของนักเรียน เพื่อตอบโจทย์แนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไป”

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการศึกษาที่นำเสนอหลักสูตรทางด้านวิชาการและการฝึกอบรมในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีคุณภาพที่ดีและใหญ่ที่สุดในโลกทำให้ในรอบปีที่ผ่านมา ดุสิต ฮอสปิทัลลิตี้ เอ็ดดูเคชั่น ยังคงพยายามที่จะพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง แม้ว่า จะต้องเผชิญกับความท้าทายนานัปการจากการระบาดของ COVID-19

วิทยาลัยดุสิตธานีในประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันมี 2 แห่งคือที่ กรุงเทพฯ และ พัทยา นอกจากนำเสนอหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาแล้ว ในปีที่ผ่านมา วิทยาลัยยังได้มีการปรับตัวธุรกิจ เพื่อตอบรับวิถีชีวิตใหม่ ด้วยการนำเสนอหลักสูตรระยะสั้นและหลักสูตรใหม่ที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้นเพื่อเจาะกลุ่มผู้เรียนที่เป็นวัยทำงานแล้ว ที่ต้องการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อเป็น

ทางเลือกในการประกอบอาชีพ หรือต้องการยกระดับและเพิ่มทักษะในงานที่ทำอยู่

โดยศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานีในกรุงเทพฯ ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรออนไลน์ หลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรที่เลือกเรียนเป็นส่วนๆ การทำเวิร์คช็อปเพื่อพัฒนาทักษะ สำหรับกลุ่มวัยทำงานที่ต้องการยกระดับฝีมือตนเอง หรือเพิ่มพูนทักษะในการทำอาหารเพื่อรองรับความผันผวนของตลาดแรงงานและเศรษฐกิจ

ในขณะที่ โรงเรียนสอนประกอบอาหารเลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ในกรุงเทพฯ ก็เปิดหลักสูตรระยะสั้น หรือเวิร์คช็อปด้านการทำอาหารด้านเบเกอรี่ และเมนูน่าสนใจ เจาะกลุ่มเด็ก แม่บ้าน และคนที่สนใจเฉพาะทาง

แม้ว่าการระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจการศึกษาในช่วงครึ่งปีแรก แต่ความพยายามในการรับมือกับปัญหาดังที่กล่าวข้างต้น เริ่มส่งผลดีขึ้นต่อรายได้รวมในช่วงครึ่งปีหลัง โดยกลุ่มการศึกษามีรายได้รวม 103 ล้านบาท ในไตรมาส 3 และ 118 ล้านบาท ในไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13.2 และร้อยละ 14.6 ตามลำดับ

ทั้งนี้ แนวโน้มธุรกิจการศึกษาด้านการบริการในปี 2564 ยังคงเป็นเชิงบวก สืบเนื่องจากความต้องการหลักสูตรระยะสั้นที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



18.3%

วิทยาลัยดุสิตธานี มีนักศึกษาสมัครเรียน
เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.3 ในปี 2563



11.6%

รายได้ของธุรกิจด้านการศึกษาคิดเป็น
ร้อยละ 11.6 ของสัดส่วนรายได้ทั้งหมดของ
กลุ่มดุสิตธานี ในปี 2563

58 ล้านบาท

ในปี 2563 EBITDA จากธุรกิจการศึกษาอยู่
ที่ 58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 107.1 เมื่อ
เทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจากกำไรส่วน
แบ่งที่เพิ่มขึ้น



ธุรกิจพัฒนา อสังหาริมทรัพย์

“เป็นการลงทุนที่ต่อยอดจากความเชี่ยวชาญในธุรกิจการให้บริการ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้กับบริษัทได้ในระยะเวลายั่งยืน”

เพื่อเป็นการตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไปพร้อมสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนในอนาคต เราจึงได้ร่วมมือเป็นพันธมิตรกับผู้ประกอบการในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำในประเทศไทย เพื่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ที่สามารถต่อยอดจากธุรกิจที่เรา มีอยู่ และสามารถสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอเข้าสู่กลุ่ม เช่น โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ซึ่งเป็นโครงการที่มีความสำคัญอย่างมากสำหรับดุสิตธานี

ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค เป็นโครงการอสังหาริมทรัพย์แบบผสมที่เกิดจากการร่วมทุนระหว่าง บมจ. ดุสิตธานี และ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา โครงการนี้ ตั้งอยู่ตรงจุดตัดถนนสีลมและพระราม 4

ย่านท่าเล็กลางกรุงเทพมหานคร ที่มีพื้นที่ครอบคลุมประมาณ 440,000 ตารางเมตร เมื่อสร้างเสร็จแล้ว จะประกอบด้วยอาคารที่พักอาศัยระดับลักซ์วรีภายใต้แบรนด์ ดุสิต, อาคารสำนักงานเกรดพรีเมียม, ห้างสรรพสินค้าระดับไฮเอนด์, roof park สวนสาธารณะขนาด 7 ไร่ที่มีเอกลักษณ์ และโรงแรมในความทรงจำของทุกคน โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ แห่งใหม่ ที่จะกลับมาอีกครั้ง

ในปี 2563 การรื้อถอนโครงสร้างเก่าของโรงแรมดุสิตธานีดำเนินการจนแล้วเสร็จ และได้เริ่มงานเสาเข็มเป็นที่ยี่สิบร้อย ในขณะที่ส่วนงานก่อสร้างในปี 2564 จะเน้นในส่วนงานคอนกรีตเสาเข็ม ทำกำแพงกันดิน และงานได้ดิน อย่างไรก็ดี แม้ว่า การแพร่ระบาดของโควิด ทำให้บริษัท พิจารณาเลื่อนกำหนดการเปิดแกลเลอรีสำหรับการขายยูนิตที่อยู่อาศัยของโครงการที่พักอาศัย ออกไปเป็นเดือนเมษายน 2564 แต่ความสนใจจากลูกค้าที่ทำการจองซื้อยูนิตที่อยู่อาศัยของโครงการก็ยังคงดำเนินไป และได้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ ท่ามกลางสภาวะตลาดที่มีความผันผวนและท้าทายอย่างยิ่ง

โครงการ Hampton Sriracha by Origin and Dusit โครงการคอนโดมิเนียมระดับไฮเอนด์ที่เราได้พัฒนาร่วมกับ บริษัท ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) มีทั้งหมด 26 ชั้น จำนวน 468 ยูนิต ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับผู้ที่มาลงทุนหรือทำงานในพื้นที่โครงการ พัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกหรือ EEC มีการเปิดการขายอย่างเป็นทางการในไตรมาสที่ 1 ของปี 2564 โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จพร้อมโอนในปี 2566





1,400

ล้านบาท

มูลค่ารวมของการลงทุนในโครงการ Hampton Siracha by Origin and Dusit โครงการร่วมทุนระหว่าง บมจ. อารีจิน และ บมจ. ดุสิตธานี ในการสร้างคอนโดมิเนียมในพื้นที่เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี

2566

โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่ จะแล้วเสร็จและเปิดให้บริการในปี 2566 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค



46,000

ล้านบาท

บมจ. ดุสิตธานี และ บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ส่องผู้ร่วมทุนหลัก ตัดสินใจยกระดับมูลค่าโครงการในโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค เป็น 46,000 ล้านบาท

ดุลิต ฟู้ดส์

“นำเอเชียสู่สายตาชาวโลก
ด้วยอาหารเพื่อสุขภาพ
ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติและ
การลงทุนในธุรกิจอาหาร”

15,000

มือ

เดอะ เคเทอเรอร์สก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2549 ปัจจุบัน
มีพนักงานทั้งหมด 700 คน ให้บริการจัดเตรียมอาหาร
มือกลางวันทั้งอร่อยและมีคุณภาพจำนวนกว่า 15,000
มือต่อวันแก่โรงเรียนนานาชาติและโรงเรียนสองภาษา
ชั้นนำในประเทศเวียดนาม และยังรับออกงานให้บริการ
อาหารในงานอีเวนต์มากกว่า 640 งานต่อปี

456

ล้านบาท

ในปี 2563 ธุรกิจอาหารมีรายได้รวมทั้งสิ้น 456 ล้านบาท
เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13.4 ซึ่งเป็นผลมากรายได้
ที่เพิ่มขึ้นจากการเข้าซื้อกิจการเดอะเคเทอเรอร์

7.3

ล้านมือ

แบรนด์ คาวาอิ ก่อตั้งมานานกว่า 23 ปี เพื่อนำเสนอ
อาหารสุขภาพในประเทศแอฟริกาใต้ เนเธอร์แลนด์ และ
ไทย รวมเป็นจำนวนกว่า 7.3 ล้านมือในแต่ละปี

บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นมาในปี 2561 จากการ
ต่อยอดประสบการณ์อันเชี่ยวชาญในการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของ
ดุลิตธานี เพื่อลงทุนในธุรกิจอาหารที่มีแนวโน้มในการเติบโตสูง วิสัยทัศน์ของ
ดุลิต ฟู้ดส์ คือการนำเอารสชาติอาหารไทยและอาหารเอเชียไปแนะนำให้
ชาวโลกได้รู้จักผ่าน 4 หลักการคือ เพื่อสุขภาพที่ดีมีคุณภาพเป็นธรรมชาติ
ปลอดภัยและมีรสชาติอร่อยและช่วยสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น

ในปี 2562 ดุลิต ฟู้ดส์ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท เอ็มเพอร์คัวร์ เคเทอริง จำกัด
ซึ่งเป็นเจ้าตลาดด้านการจัดทำอาหารกลางวันคุณภาพสูงให้กับโรงเรียน
นานาชาติในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งเป็นธุรกิจที่ช่วยสร้างรายได้ที่
สม่ำเสมอให้กับบริษัท นอกเหนือจากธุรกิจหลักด้านโรงแรม

ในเดือนมกราคม ปี 2563 บริษัท เอ็มเพอร์คัวร์ เคเทอริง จำกัด ได้ตัดสินใจ
เข้าซื้อกิจการ เดอะ เคเทอเรอร์ส ซึ่งเป็นบริษัทจัดเลี้ยงชั้นนำสำหรับโรงเรียน
และงานอีเวนต์ต่างๆในประเทศเวียดนาม เพื่อขยายกิจการและสร้างรายได้
เพิ่มขึ้นให้กับบริษัทฯ

ดุลิต ฟู้ดส์ได้ร่วมทุนกับบริษัท เรียว ฟู้ดส์ กรุ๊ป ของประเทศแอฟริกา ในการนำ
ร้านอาหารสุขภาพที่เน้นความอร่อยของวัตถุดิบจากธรรมชาติ ภายใต้ชื่อแบรนด์
คาวาอิ เข้ามาในประเทศไทยเมื่อปี 2562 เพื่อตอบสนองความต้องการของ
กลุ่มลูกค้าที่รักสุขภาพภายในกรุงเทพฯ ทั้งนี้ ในปี 2563 แบรินด์คาวาอิ
ได้ทำการขยายกิจการ เปิดสาขาที่เป็น grab-and-go เพิ่มขึ้นอีก 3 จุด
ที่เวอรันแอสคิทพี ฟิตเนส คลับ สาขาสยามดิสคัฟเวอรี, เอ็มควอเทียร์ และ
เอ็มไพร์ทาวเวอร์

ในขณะเดียวกัน ผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ในปี 2563 ทำให้
บริษัทฯ ตัดสินใจหยุดการทำการตลาดผลิตภัณฑ์อาหารพร้อมปรุงภายใต้
แบรนด์ “ของไทย” ในตลาดค้าปลีกต่างประเทศ เพื่อทบทวน และปรับปรุง
ผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ตลาดและแนวโน้มของผู้บริโภค
ในปัจจุบัน



กลุ่มบริการอื่นๆที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โรงแรม

“สร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้กับ
ผู้ถือหุ้นและต่อ ยอดความเชี่ยวชาญ
ของบุคลากรที่มีอยู่”

เพื่อลดผลกระทบจากฤดูกาลและวัฏจักรของตลาดรวมถึงปัจจัย
ที่คาดการณ์ได้และคาดการณ์ไม่ได้ในธุรกิจท่องเที่ยว เราจึงได้
ขยายการลงทุนในธุรกิจบริการต่างๆ เพื่อสร้างรายได้ รักษา
แบรนด์ และต่อยอดจากความเชี่ยวชาญเดิมที่มีอยู่เพื่อ
ผลตอบแทนที่ยั่งยืน ในระยะยาว

เราเลือกที่จะเก็บพนักงานที่มากประสบการณ์จากโรงแรม
ดุสิตธานีกรุงเทพฯ ไว้และตั้งบริษัทย่อยชื่อ ดุสิต ฮอสปิตัลลิตี้
เซอร์วิส (DHS) เพื่อให้บริการทำความสะอาด บริการจัดเลี้ยง
นอกสถานที่ การรับบริหารโรงแรมเปิดใหม่ นอกจากนี้ เรายัง
ลงทุนเปิดร้าน “บ้านดุสิตธานี” ซึ่งรวบรวมร้านอาหารชื่อดังของ
โรงแรมมาไว้ที่นี้และเปิดร้าน “น้ำสปา” สปากบวจร โดยธุรกิจ
ทั้งหมด ดำเนินงานโดยพนักงานชุดเดิมระหว่างที่รอโรงแรมใหม่
กลับมาเปิดอีกครั้ง

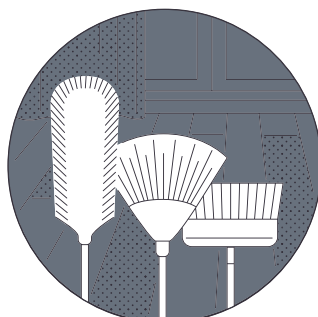
ธุรกิจเหล่านี้ถือเป็นแพลตฟอร์มใหม่ที่ทำให้เราสามารถขยาย
ตลาดออกไปได้อย่างกว้างขวางและทำให้แบรนด์ดุสิตธานีเป็น
ที่รู้จักในตลาด ในขณะที่โรงแรมดุสิตธานีเดิมจะถูกปรับปรุง
พัฒนาเป็นส่วนหนึ่งของดุสิต เซ็นทรัล พาร์คในอนาคต



3

Hospitality Services

ดุสิต ฮอสปิตัลลิตี้ มีบริการ 3 ส่วน ได้แก่
Dusit on Demand ให้บริการทำความสะอาด
Dusit Events บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่และ
Pre opening service การบริหารโรงแรม
เปิดใหม่ ซึ่งได้รับผลตอบแทนจากลูกค้าองค์กร
เป็นอย่างดี



คณะกรรมการ



นายอาสา
สารสิน

กรรมการอิสระ /
ประธานกรรมการ



ศาสตราจารย์พิเศษ
หิรัญ รดีศรี

กรรมการอิสระ /
ประธานกรรมการตรวจสอบ



ศาสตราจารย์กิตติคุณ
ดร. คุณหญิงสุชาดา
กีระนันท์

กรรมการอิสระ /
ประธานคณะกรรมการสรรหา
พิจารณาคำตอบแทนและทรัพย์สิน



นายภควัต
โกวิทวัฒนพงศ์

กรรมการอิสระ /
ประธานคณะกรรมการการลงทุน



นายชินนิต์
โทณวนิก

รองประธานกรรมการ /
ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน



นางลินี
เอี่ยมประสิทธิ์

กรรมการ



นายธีรพล
โชติชนาภิบาล

กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ



นางปราณี
ภาชีผล

กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ



นายสมประสงค์ บุญยะชัย

กรรมการอิสระ /
กรรมการการลงทุน



นางวรางค์
ไชยวรรณ

กรรมการ / กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและบริษัทภิบาล



ศาสตราจารย์พิเศษ
ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและบริษัทภิบาล



นางศุภจี
สุธรรมพันธุ์

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการ
การลงทุน / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

รางวัลปี 2563

ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล

รางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดย
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี
2564

ดุสิตได้รับการประเมินผลสำรวจการ
กำกับดูแลกิจการของบริษัท
จดทะเบียนไทยประจำปี 2563
อยู่ในระดับ “ดีเลิศ”

ดุสิตได้รับการประเมินคุณภาพการจัด
ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563
ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
โดยได้คะแนนร้อยละ 100

โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

โรงแรมดุสิต ดีทู เขาใหญ่

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

โรงแรมอาคัย กรุงเทพฯ ไชน่าทาวน์

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA
โครงการยกระดับอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวไทยมาตรฐานความ
ปลอดภัยด้านสุขอนามัย

ประกาศนียบัตรรับรองระบบ
มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม
โดยองค์การมาตรฐานสากล
(ISO 14001)

รางวัลโรงแรมหรูแห่งปี
โดย LTG Asia Australia
Awards 2020

โรงแรมดุสิตธานี กระบี่ บีช รีสอร์ท

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

รางวัลสถานประกอบการประหยัด
พลังงานโดยระบบ ESCO

โรงแรมดุสิต ดีทู เชียงใหม่

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

ได้รับตราสัญลักษณ์ที่ใช้รับรอง
มาตรฐานของสถานที่จัดงาน
ประเทศไทย โดยสำนักงานส่งเสริม
การจัดประชุมและนิทรรศการ
(องค์การมหาชน)

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA
โครงการยกระดับอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวไทยมาตรฐานความ
ปลอดภัยด้านสุขอนามัย

ได้รับตราสัญลักษณ์ที่ใช้รับรอง
มาตรฐานของสถานที่จัดงาน
ประเทศไทย โดยสำนักงาน
ส่งเสริมการจัดประชุมและ
นิทรรศการ (องค์การมหาชน)

ดุสิต ดีทู อ่าวนาง กระบี่

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

ประกาศนียบัตรรับรองระบบ
มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม
โดยองค์การมาตรฐานสากล (ISO
9001)

โรงแรมดุสิต ปรีนเซส ศรีนครินทร์

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

โรงแรมดุสิต สวิท ราชดำริ

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA
โครงการยกระดับอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวไทยมาตรฐานความ
ปลอดภัยด้านสุขอนามัย

โรงแรมรอยัล ปรีนเซส หลานหลวง

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย

โรงแรมปทุมวัน ปรีนเซส มาบุญครอง

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุข
อนามัย

บ้านดุสิตธานี

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA โครงการ
ยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย

รางวัลร้านอาหารและการบริการ
ยอดเยี่ยมแห่งปีจาก Tatler Thailand

ได้รับตราสัญลักษณ์ที่ใช้รับรองมาตรฐาน
ของสถานที่จัดงานประเทศไทย โดย
สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและ
นิทรรศการ (องค์การมหาชน)

โรงแรมดุสิตธานี กวม รีสอร์ท

รางวัลโรงแรมสำหรับครอบครัวยอดเยี่ยม
25 อันดับแรกในแปซิฟิกใต้

รางวัลคอกเทลเลาจ์ที่ดีที่สุดในเกาะกวม

โรงแรมดุสิตธานี เวลเนส รีสอร์ท

รางวัลโรงแรมหรูแห่งปี

รางวัล BE Hotel Design Awards -
Best Theme Hotel

รางวัลโรงแรมยอดเยี่ยม 10 อันดับแรก
ในประเทศจีน จาก The 15th China
Hotel Starlight Awards

รางวัลสถานที่ที่นักท่องเที่ยวอยากเดิน
ทางไปมากที่สุด จากงานแจกรางวัล
ม้าทองคำ ครั้งที่ 20 ของสาธารณรัฐ
ประชาชนจีน

โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา

ได้รับตราสัญลักษณ์มาตรฐานความ
สะอาด ปราศจาก COVID-19

โรงแรมดุสิตธานี อาบู ดาบี

รางวัลร้านอาหารอินเดียยอดเยี่ยมจาก
FACT Dining Awards Abu Dhabi
2020

รางวัลอาหารมื้อสายสำหรับครอบครัว
ยอดเยี่ยม จาก ACT Dining Awards
Abu Dhabi 2020

โรงแรมดุสิตธานี หฺวูจิ้น

รางวัล The 15th International
Hotel Awards - 'Platinum
Award'

โรงแรมดุสิตดีทู ยาร์เก

รางวัลร้านอาหารไทยยอดเยี่ยมแห่งปี
จาก UAE Prestige Awards

รางวัลโรงแรมหรูระดับโลก

โรงแรมดุสิตดีทู ดาเวา

รางวัลสปาที่ดีที่สุดเอเชียจาก Haute
Grandeur Global Hotel Awards
2020

อีลิธ เอเวนิวส์

รางวัลบริการเช่าวิลล่าหรูและการ
บริการที่ดีที่สุดในประเทศไทยจาก
Luxury Lifestyle Awards

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

สินทรัพย์รวม

21,861

ล้านบาท

11,573 ล้านบาท
2561

14,237 ล้านบาท
2562

21,861 ล้านบาท
2563

รายได้รวม

3,320

ล้านบาท

5,564 ล้านบาท
2561

6,117 ล้านบาท
2562

3,320 ล้านบาท
2563

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ของบริษัท

(1,011)

ล้านบาท

289 ล้านบาท
2561

320 ล้านบาท
2562

(1,011) ล้านบาท
2563

	2561	2562	2563
ฐานะการเงิน (พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
สินทรัพย์รวม	11,573,046	14,237,074	21,860,601
หนี้สินรวม	5,494,911	8,332,576	17,700,728
ส่วนของบริษัทใหญ่	4,970,782	4,725,515	3,469,432
ผลการดำเนินงาน (พันบาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
รายได้รวม	5,564,767	6,117,447	3,320,200
รายได้จากการขายและการให้บริการ	4,632,682	4,192,698	2,272,093
ต้นทุนขายและการให้บริการ	2,745,836	2,715,361	1,473,603
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	462,478	372,009	664,819
ค่าใช้จ่ายรวม	1,920,510	2,235,279	2,232,837
กำไร (ขาดทุน) สุทธิของบริษัท	289,838	320,217	(1,011,135)
กำไรสุทธิ	350,256	605,519	(1,050,432)
อัตราส่วนต่อหุ้น (บาท)			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิของบริษัท	0.34	0.38	(1.20)
เงินปันผล	0.17	0.19	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	5.88	5.59	4.10
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	850.00	850.00	850.00
อัตราส่วนทางการเงิน (%)			
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	5.21	5.23	(30.45)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	5.92	6.60	(24.68)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	4.65	7.07	(3.49)
นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.40	0.94	3.92
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	1.11	1.76	5.10
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (เท่า)	7.73	7.76	(1.50)

ผลการดำเนินงานและ การจัดสรรกำไรประจำปี 2563

คณะกรรมการขอเสนอผลการดำเนินงานของบริษัทที่ปรากฏในงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรต้นงวดจำนวน 1,896,212,287 บาท หักส่วนของวิทยาลัยดุสิตธานี จำนวน 339,006,827 บาท คงเหลือกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 1,557,205,460 บาท เมื่อหักเงินปันผลจ่ายประจำปี 2562

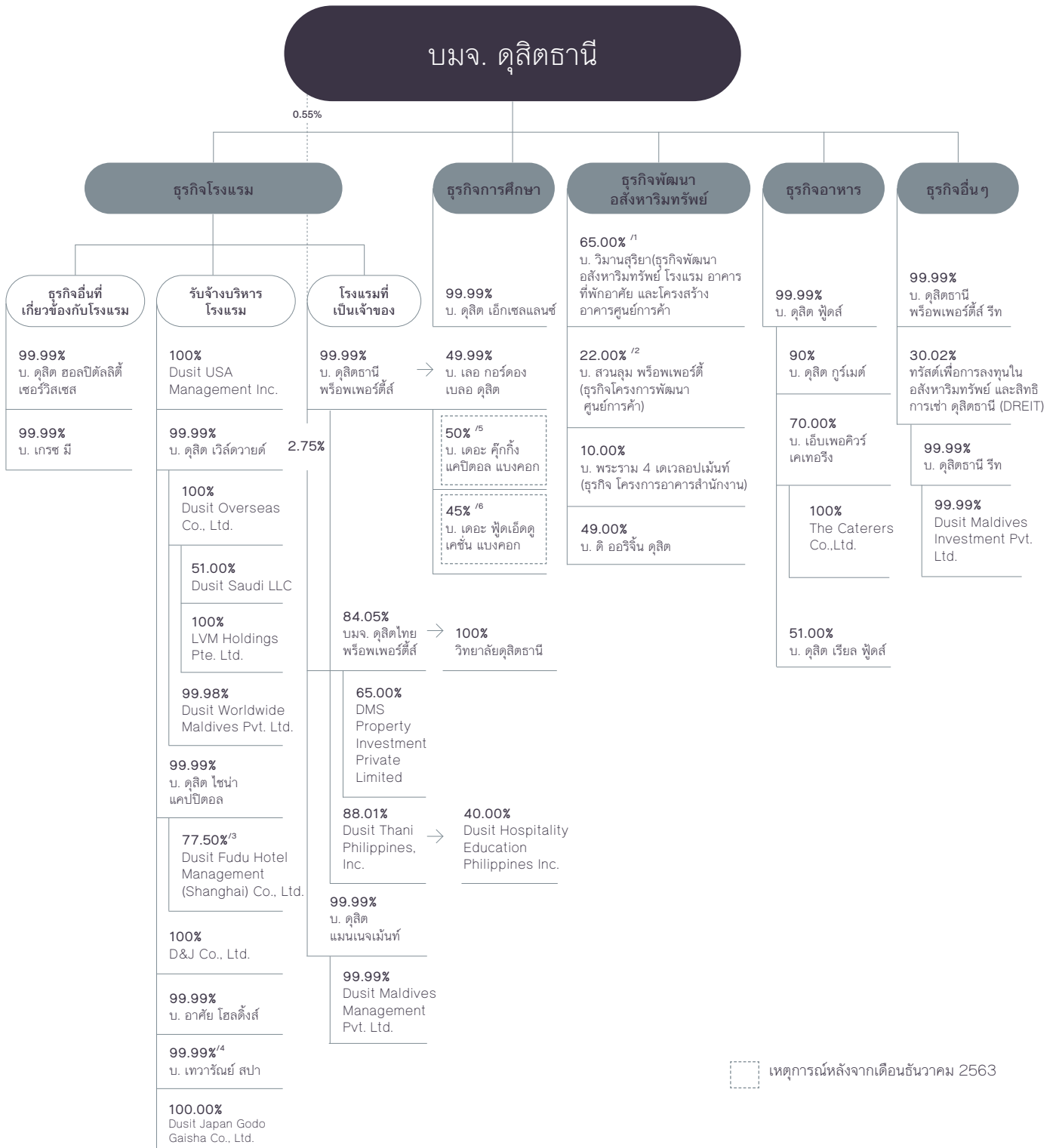
จำนวน 850,000,000 หุ้นๆ ละ 0.19 บาท เป็นเงิน 161,500,000 บาท (รวมเงินปันผลส่วนของหุ้นสามัญซื้อคืน-สุทธิจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 895,850 บาท) คงเหลือกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 1,396,601,310 บาท

บาท

กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกมา	1,396,601,310
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมาของวิทยาลัยดุสิตธานี	339,006,827
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกมา	1,735,608,137
หัก ขาดทุนสำหรับปี 2563	(1,011,135,027)
หัก โอนรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายไปกองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี	(47,485,455)
หัก การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	(83,960,914)
หัก ผลขาดทุนจากการประมาณการสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ ปี 2563	(7,793,555)
รวมกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	585,233,186
เงินปันผลประจำปี 2563 ให้ผู้ถือหุ้น จำนวน 850,000,000 หุ้นๆ ละ - บาท (งดจ่ายเงินปันผล)	- *
คงเหลือกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกไป	585,233,186

*คณะกรรมการบริษัทเห็นควรนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากบริษัทมีผลการดำเนินงานขาดทุน

โครงสร้างการถือหุ้น



หมายเหตุ :

- /1 บมจ. ดุสิตธานี (DTC) จะทยอยขายหุ้นให้บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 60 : 40
- /2 ในเดือนมกราคม 2564 DTC ขายหุ้นร้อยละ 5.5 ให้ CPN ทำให้สัดส่วนลดลงเหลือร้อยละ 16.5 โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 15 : 85
- /3 บ. ดุสิต ไชน่า แคปปิตอล ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
- /4 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 จดทะเบียนเลิก บ. เทวาร์ณย์ สป่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี
- /5 จัดตั้งใหม่เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อสนับสนุนการพัฒนาด้านศิลปะการทำอาหารและเครื่องดื่ม โดยการให้คำปรึกษา การให้เข้าพื้นที่ และสถานที่ดำเนินการ
- /6 จัดตั้งใหม่เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อประกอบกิจการสถาบันการศึกษาเฉพาะทาง ในด้านศิลปะการทำอาหาร

โครงสร้างรายได้

แยกตามสายผลิตภัณฑ์

โครงสร้างรายได้และโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัททางตรงและทางอ้อมในบริษัทย่อยในระยะ 3 ปี ซึ่งได้ตัดรายการระหว่างกันแล้วสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละ ของการถือหุ้น	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจโรงแรม								
1.1 รายได้จากธุรกิจ โรงแรมที่ลงทุนเอง	1. บมจ. ดุสิตธานี 2. Dusit Thani Philippines, Inc. 3. บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ 4. บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์ 5. DMS Property Investment Pvt. Ltd. 6. Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.	100.00 88.00 86.79 99.99 56.41 99.99	1,437,055 691,172 358,964 1,030,351 840,068 -	25.82 12.42 6.45 18.52 15.10 -	660,005 700,314 313,000 930,937 589,417 217,213	10.79 11.45 5.12 15.22 9.63 3.55	309,790 311,738 82,461 403,474 25 330,001	9.33 9.39 2.48 12.15 - 9.95
รายได้จากธุรกิจโรงแรม			4,357,610	78.31	3,410,886	55.76	1,437,489	43.30
1.2 รายได้จากธุรกิจ รับจ้างบริหาร	1. บมจ. ดุสิตธานี 2. บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ 3. Dusit Overseas Co., Ltd. 4. Dusit USA Management Inc. 5. บ.ดุสิต เว็ลด์วายด์ 6. ส่วนแบ่งกำไรสุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽¹⁾	100.00 86.79 99.99 100.00 99.99 77.50	83,077 3,469 104,477 85,590 6,830 (15,226)	1.49 0.06 1.88 1.54 0.12 (0.27)	80,793 2,171 202,596 81,790 4,687 (14,091)	1.32 0.04 3.31 1.33 0.08 (0.23)	49,934 1,093 57,528 30,453 5,930 (5,687)	1.50 0.03 1.73 0.92 0.18 (0.17)
รวมรายได้จากบริการรับจ้างบริหารโรงแรม			268,217	4.82	357,946	5.85	139,251	4.19
รวมรายได้จากธุรกิจโรงแรม			4,625,827	83.13	3,768,832	61.61	1,576,740	47.49

(หน่วย: พันบาท)

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละของการถือหุ้น	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
2. รายได้จากธุรกิจการศึกษา	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	10,431	0.19	8	-	-	-
	2. วิทยาลัยดุสิตธานี	86.79	406,740	7.31	416,873	6.82	397,032	11.96
	3. บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์	99.99	-	-	-	-	-	-
	4. ส่วนแบ่งกำไรสุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽²⁾		7,485	0.14	(27,376)	(0.45)	(11,173)	(0.34)
รวมรายได้จากธุรกิจการศึกษา			424,656	7.64	389,505	6.37	385,859	11.62
3. รายได้อื่นๆ								
3.1 รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	34,338	0.62	-	-	-	-
3.2 เงินปันผลรับ			16,953	0.30	17,400	0.28	-	-
3.3 ส่วนแบ่งกำไรสุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽³⁾			54,009	0.97	11,972	0.20	67,313	2.03
3.4 อื่นๆ			408,984	7.34	1,929,738	31.54	1,290,288	38.86
รวมรายได้อื่นๆ			514,284	9.23	1,959,110	32.02	1,357,601	40.89
รวมรายได้ทั้งหมด			5,564,767	100.00	6,117,447	100.00	3,320,200	100.00

หมายเหตุ ⁽¹⁾ บริษัทได้รับส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค่าใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. และเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งประกอบธุรกิจบริหารโรงแรมในประเทศจีน โดยบริษัท ดุสิตธานี แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ผ่านการแปลงหุ้นเป็นทุนจำนวน 131.6 ล้านบาท การเพิ่มทุนจำนวน 39.1 ล้านบาท และการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นจำนวน 13.5 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าการลงทุนรวมทั้งสิ้น 184.2 ล้านบาท

⁽²⁾ ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค่าใน บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต และในบริษัทร่วม Dusit Hospitality Education Philippines Inc.

⁽³⁾ ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ได้แก่ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี บ. ส่วนลุม พร็อพเพอร์ตี้ และ บ. เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ (ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562) และเงินลงทุนในการร่วมค่าใน Dusit Colours Co., Ltd. (ในปี 2562 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น D&J Co., Ltd.) และ บ. ดี ออร์จิน ดุสิต (เริ่มลงทุนในไตรมาส 4 ปี 2562)

แยกตามโรงแรม

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมในกลุ่มดุสิตธานี (ซึ่งเป็นรายได้รวมของแต่ละโรงแรม โดยไม่ได้รับรู้รายได้ตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทและยังไม่ได้ตัดรายการระหว่างกัน) ประกอบด้วย รายได้ค่าห้องพัก รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และรายได้อื่นๆ จากธุรกิจโรงแรม ในระยะ 3 ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม (หน่วย: พันบาท)

โรงแรม	ดำเนินการโดย	ร้อยละของการถือหุ้น	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
ดุสิตธานี กรุงเทพฯ	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	839,838	19.21	18,729	0.54	126	0.01
ดุสิตธานี พัทยา	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	594,819	13.60	579,688	16.86	250,589	17.21
ดุสิต สรวิทย์ ราชดำริ กรุงเทพฯ	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	-	-	68,871	2.00	60,457	4.15
ดุสิตธานี มะนิลา	Dusit Thani Philippines, Inc.	88.00	691,172	15.81	705,478	20.52	315,222	21.65
ดุสิตปิ่นเชล เชียงใหม่	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	135,766	3.10	126,112	3.67	27,675	1.90
ดุสิตปิ่นเชล ศรีนครินทร์	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	222,585	5.09	189,697	5.52	56,925	3.91
ดุสิตปิ่นเชล โคราช	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	2,164	0.05	-	-	-	-
ดุสิตธานี หัวหิน	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	390,684	8.93	296,847	8.64	182,575	12.54
ดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	520,420	11.90	530,011	15.42	191,263	13.13
ดุสิตติทุ เชียงใหม่	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	135,473	3.10	115,886	3.37	36,036	2.47
ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ^(๓)	DMS Property Investment Pvt. Ltd.	56.41	840,068	19.21	589,417	17.14	25	-
ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ^(๓)	Dusit Maldives Management Pvt., Ltd.	99.99	-	-	217,213	6.32	330,001	22.67
อากัย กรุงเทพฯ ไซน่าวาฬ	บมจ. ดุสิตธานี	99.99	-	-	-	-	5,268	0.36
รายได้รวมจากการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมที่อยู่ภายใต้กลุ่มดุสิตธานี			4,372,989	100.00	3,437,949	100.00	1,456,162	100.00

จากการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ จึงมีผลทำให้ ในปี 2562

^(๓) รับรู้รายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 24 กันยายน 2562

^(๓) รับรู้รายได้ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจหลักของ บมจ. ดุสิตธานี คือ ธุรกิจโรงแรม การรับจ้างบริหารโรงแรม และการให้สิทธิในการดำเนินการภายใต้เครื่องหมายการค้า “ดุสิตธานี” (Licensing) และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจอาหาร และธุรกิจอื่นๆ ดังนี้

บริษัท	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ
ธุรกิจโรงแรม รับจ้างบริหารโรงแรม และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม	
บมจ. ดุสิตธานี	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าสำหรับโรงแรม ได้แก่ “ดุสิตธานี” “ดุสิตदेवาราณา” “ดุสิตติฑู” “ดุสิตปรีนเซส” “ดุสิตเรสซิเด็นซ์” และ “ASAI HOTELS” - เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าสำหรับสปา ได้แก่ “เทวารันย์ สปา” “น้ำ สปา” “DVN Spa” “d v n urban” และ “dvn” - เป็นเจ้าของและบริหารโรงแรม ได้แก่ ดุสิตธานี กรุงเทพฯ* และดุสิตธานี พัทยา - รับจ้างบริหารโรงแรมภายใต้บริษัทย่อย5แห่งเป็นโรงแรมภายใต้ บ.ดุสิต แมนเนจเม้นท์3 แห่ง ได้แก่ดุสิตธานีลากูนาภูเก็ตดุสิตติฑู เชียงใหม่ และดุสิตธานี หัวหินและภายใต้ บมจ.ดุสิตไทย พร็อพเพอร์ตี้ส์ 2 แห่ง ได้แก่ ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ และดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ - ปัจจุบัน บมจ. ดุสิตธานี รับจ้างบริหารโรงแรมในประเทศไทย ได้แก่ ดุสิตติฑู เขาใหญ่ ดุสิตติฑู อ่าวนาง กระบี่ และรับบริหารภายใต้รูปแบบ White Label Hotel ได้แก่ สถานพักฟื้นและพักผ่อน สวนสนประดิพัทธ์ ประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งรวมสนามกอล์ฟ 1 แห่ง สถานพักฟื้นและพักผ่อน ไชยনারายณ์ ริเวอร์ไซด์ เชียงราย และสถานพักฟื้นและพักผ่อน ลานนา กรีนเลค รีสอร์ท เชียงใหม่ - ให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าแก่โรงแรม ได้แก่ ดุสิตธานี กระบี่ บีช รีสอร์ท และดุสิต ปรีนเซส มูนไรส์ บีช รีสอร์ท ฟูโก๊ก เวียดนาม หมายเหตุ *อยู่ระหว่างการปรับปรุงครั้งใหญ่
Dusit Thani Philippines, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ในประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งบริหารงานโดย บ. ดุสิต เวิร์ดวายด์ - รับจ้างบริหารโรงแรมให้แก่ ดุสิตธานี มักตัน เซบู ดุสิตธานี เรสซิเด็นซ์ ดาเวา ดุสิตติฑู ดาเวา และดุสิตธานี ลูปี แพลนแทชั่น รีสอร์ท
บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า “รอยัลปรีนเซส” - เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินและอาคารโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน - เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ และดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ - ให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าแก่โรงแรม 2 แห่ง ได้แก่ ปทุมวัน ปรีนเซส และรอยัลปรีนเซส หลานหลวง
Dusit Overseas Co., Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> - รับจ้างบริหารโรงแรมที่เปิดแล้วในต่างประเทศ 6 แห่งได้แก่ ดุสิตธานี อาบูดาบี ดุสิตธานี ดูไบ ดุสิตธานี เลควิว ไคโร ดุสิตติฑู ทิมพู ภูวาน ดุสิต โดฮา และโรงแรมดุสิตติฑู ซัลวาโดรอา - ให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าแก่โรงแรม ได้แก่ ดุสิตติฑู เคนซ์ ดูไบ และดุสิตปรีนเซส เรสซิเด็นซ์ ดูไบ มารินา
บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี ลากูนา ภูเก็ต ดุสิตติฑู เชียงใหม่ และดุสิตธานี หัวหิน เพื่อรองรับการบริหารจัดการทรัพย์สินของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“DREIT”)
Dusit USA Management Inc.	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่มลรัฐ Delaware สหรัฐอเมริกา เพื่อรับจ้างบริหารโรงแรมในสหรัฐอเมริกา ปัจจุบันรับจ้างบริหารโรงแรมดุสิตธานี กวม และโรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม

บริษัท	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	- รับบริหารโรงแรมที่เปิดแล้วในสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่ ดุสิตติฟู ฟูดู บินฮู ฉางโจว ดุสิตธานี ฟูดู ซิงเฟิง ฉางโจว ดุสิตธานี ตงไถ่ เจียงซู ดุสิตธานี นานจิง จางซู ดุสิตธานี วูจิง ฉางโจว ดุสิตธานี แชนดัลวูด รีสอร์ท ฉางยวเบย์ ฮุยโจว กวางตุ้ง ดุสิตเดวาราณา ฮอทสปริง แอนด์ สปา ฉงฮั่ว กวางโจว เฮอริเทจ วิลล่า โจวจง เมเนจ บาย ดุสิต ดุสิตติฟู โซไซตี้ ฮิล เทียนจิน และดุสิตธานี เวลเนส รีสอร์ท ซูโจว จางซู
Dusit Saudi LLC	- กิจกรรมร่วมทุนระหว่าง Dusit Overseas Company Limited และ Dyar Hotels and Resorts Limited เพื่อดำเนินธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมในประเทศซาอุดีอาระเบีย เขตตะวันออกกลาง และเขตแอฟริกาเหนือ
บ. ดุสิต เวิร์ดวายด์	- เป็นสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค ให้บริการบริหารโรงแรมแก่วิสาลักษณ์ในต่างประเทศ เช่น ดุสิตธานี มะนิลา และโรงแรมภายใต้การบริหารของ Dusit Overseas Co., Ltd. - ให้บริการด้านการตลาดทั้งโรงแรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับวิสาหกิจในเครือ
บ. ดุสิต เวิร์ดวายด์ มัลดีฟส์	- รับบริหารโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์
บ. ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเม้นท์	- เข้าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจาก บ. ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ เพื่อดำเนินกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
บ. ดุสิต ไชน่า แคปปิตอล	- ถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	- ลงทุนในบริษัทต่างๆ
D & J Co., Ltd. (เดิมชื่อ Dusit Colours Co., Ltd.)	- ให้บริการด้านการจัดการและรับปรึกษาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ อสังหาริมทรัพย์ ร้านอาหาร สปา และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบการเช่าแฟรนไชส์ และ/หรือ เป็นเจ้าของบางส่วนในประเทศญี่ปุ่น
บ. อาคัย โฮเตลลิงส์	- รับบริหารโรงแรมภายใต้แบรนด์อาคัย ได้แก่ โรงแรมอาคัย กรุงเทพฯ ไชน่าทาวน์ และลงทุนในบริษัทอื่น
LVM Holding Pte. Ltd.	- ประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น โดยลงทุนในธุรกิจหลัก ได้แก่ การดำเนินการจอง และบริหารจัดการวิลล่าระดับหรูในประเทศต่างๆ รวมถึงประเทศไทย ภายใต้แบรนด์ Elite Havens
บ. เทวาร์ณีย์ สปา	- ประกอบธุรกิจสถานสุขภาพ (บริการสปา) - ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 จดทะเบียนเลิกบริษัท เทวาร์ณีย์ สปา จำกัด ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี ทั้งนี้ การเลิกบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทแต่อย่างใด
บ. ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสเสส	- เพื่อรองรับโครงการงานบริการต่างๆ เช่น ธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่ บริการรับทำความสะอาด ธุรกิจร้านอาหาร และธุรกิจบริการวางแผนการเปิดโรงแรม (pre-opening)
บ. เกรซมี	- ให้บริการดูแลที่พักและการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์ ซึ่งประกอบด้วย บริการทำความสะอาด บริการซักรีดซักแห้ง และบริการกำจัดแมลง
ธุรกิจการศึกษา	
วิทยาลัยดุสิตธานี	- สถานศึกษาประเภทวิทยาลัยด้านการบริหารและการจัดการโรงแรม
บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต	- โรงเรียนสอนด้านศิลปะการประกอบอาหารสไตล์ฝรั่งเศส
Dusit Hospitality Management College ภายใต้ Dusit Hospitality Education Philippines Inc.	- ประกอบธุรกิจการศึกษาด้านการบริหารและการจัดการโรงแรมในประเทศฟิลิปปินส์
บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์	- ประกอบธุรกิจให้เชาทรัพย์สิน
บ. เดอะ คูกี้กิ้ง แคปปิตอล แบงคอก	- จัดตั้งใหม่เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อสนับสนุนการพัฒนาด้านศิลปะการทำอาหารและเครื่องดื่ม โดยการให้คำปรึกษา การให้เชาพื้นที่ และสถานที่ดำเนินการ

บริษัท	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ
บ. เดอะ ฟู้ดเอดดูเคชั่น แบงคอก	- จัดตั้งใหม่เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อประกอบกิจการสถาบันการศึกษาเฉพาะทางในด้านศิลปะการทำอาหาร
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	
บ. วิมานสุริยา	- พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ - โรงแรม อาคารที่พักอาศัยและโครงสร้างอาคารศูนย์การค้า ภายใต้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (Dusit Central Park)
บ. สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้	- พัฒนาโครงการศูนย์การค้า ภายใต้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค
บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์	- ให้เช่าช่วงที่ดินแก่ บ. ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ ซึ่งเป็นผู้พัฒนาโครงการอาคารสำนักงานภายใต้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค
บ. ดี ออร์จิน ดุสิต	- พัฒนาโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แอมป์ตัน ศรีราชา บาย ออร์จิน แอนด์ ดุสิต จังหวัดชลบุรี
ธุรกิจอาหาร	
บ. ดุสิต ฟู้ดส์	- ลงทุนในบริษัทอื่น
บ. ดุสิต กูร์เมต์	- ทำการตลาดผลิตภัณฑ์อาหารภายใต้แบรนด์ดุสิต
บ. เอ็มเพอควอร์ เคเทอริง	- ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) แก่โรงเรียนนานาชาติ
The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company)	- ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ที่ประเทศเวียดนาม
บ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์	- ประกอบธุรกิจร้านอาหารเพื่อสุขภาพ
ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	
บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท	- ผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่า ดุสิตธานี (DREIT)	- ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งสิทธิการเช่าช่วงอสังหาริมทรัพย์ทั้งอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรมและอสังหาริมทรัพย์ประเภทอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องหรือส่งเสริมประโยชน์กับอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรม (แปลงสภาพมาจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี หรือ DTCPF ในช่วงปลายปี 2560)
	- เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต และดุสิตดีทู เชียงใหม่ และเป็นเจ้าของสิทธิการเช่าที่โรงแรม ดุสิตธานี หัวหิน และดุสิตธานีมัลดีฟส์
บ. ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์	- เป็นเจ้าของโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรองรับการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
บ. ดุสิตธานี รีท	- ถือหุ้นใน บ. ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์

การประกอบธุรกิจของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจด้านโรงแรม และให้บริการอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม ดังนี้

1. ธุรกิจโรงแรม

ปัจจุบันบริษัทและบริษัทในเครือดำเนินธุรกิจโรงแรมและรับบริหารโรงแรมภายใต้เครื่องหมายการค้า ดังนี้

- ดุสิตธานี
- ดุสิต เดวาราณา

- ดุสิตดีทู
- ดุสิตปรีนเซส
- ดุสิต เรสซิเดนซ์
- ASAI HOTELS
- Elite Havens

โรงแรมในแต่ละเครื่องหมายการค้าจะมีเอกลักษณ์ที่แตกต่างกันออกไป เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างและหลากหลายของลูกค้าในแต่ละกลุ่มการดำเนินธุรกิจโรงแรมของบริษัทแบ่งเป็น 2 ประเภท

ก. ธุรกิจโรงแรมที่บริษัทเป็นเจ้าของ

ก.1) ภายใต้บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) เป็นโรงแรมระดับห้าดาวภายใต้เครื่องหมายการค้า ดุสิตธานี

- **โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ** ยุติการให้บริการเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2562 เพื่อเริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม “โครงการดุสิต เซ็นทรัลพาร์ค” (Dusit Central Park) โดย บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ภายใต้แนวคิด “ที่นี่...กรุงเทพฯ (Here for Bangkok)” โครงการดังกล่าวถือเป็นการต่อยอดธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นธุรกิจหลัก กระจายความเสี่ยง เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาด และยังช่วยเสริมสร้างรากฐานให้ดุสิตแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ในครั้งนี้ บริษัทคาดว่าจะเปิดดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่ภายในปี 2566 และจะเปิดดำเนินการศูนย์การค้า อาคารที่พักอาศัย และอาคารสำนักงาน เป็นลำดับต่อไป หลังจากที่เปิดดำเนินการโรงแรมแล้ว
- **โรงแรมดุสิตธานี พัทยา** ตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี มีห้องพัก จำนวน 457 ห้อง และให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุมและสัมมนา และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สนามเทนนิส สระว่ายน้ำ ศูนย์บริหารร่างกาย ชื่อ “DFIT” สถานบริการสุขภาพ (Spa) ชื่อ “เทวาริณย์ สปา” ศูนย์เด็กเล็ก ร้านขายขนมเบเกอรี่ชื่อ “Dusit Gourmet” บริการรถ Limousine บริการจัดทัวร์นอกสถานที่ บริการรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการรับเลี้ยงเด็ก บริการซักอบรีด ให้บริการโทรศัพท์ เป็นต้น

โรงแรมตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งเช่าจากบริษัท สิริพัทยา จำกัด ปัจจุบันสัญญาเช่าที่ดินมีอายุสัญญาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570

- **โรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพ** เป็นโรงแรมที่เป็นห้องสวีททั้งหมดแห่งแรกของบริษัท ตั้งอยู่ในซอยมหาตม์เล็กหลวง 3 ถนนราชดำริ ห่างจากสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีราชดำริประมาณ 100 เมตร โดยเป็นส่วนหนึ่งของอาคารชุดเพื่อพักอาศัยของโครงการบ้านราชประสงค์ มีห้องพักจำนวน 97 ห้อง เริ่มจากชั้น 3 ถึงชั้น 14 ในจำนวนนี้แบ่งเป็นห้องพักที่จัดทะเบียนเพื่อทำธุรกิจโรงแรมจำนวน 68 ห้อง และเป็นห้องพักที่ให้บริการแบบระยะยาว (long stay) อีก 29 ห้อง

นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม โดยมีห้องอาหาร Dusit Gourmet ที่ให้บริการอาหารแบบ All Day Dining เนื่องจากเป็นโรงแรมที่ไม่มีห้องประชุม ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้ห้องประชุม ทางโรงแรมจะใช้ห้องพักขนาด 2 ห้องนอนเพื่อปรับเป็นห้องประชุมย่อยขนาด 20

ท่าน ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ของโรงแรม เช่น ศูนย์บริหารร่างกาย สระว่ายน้ำ และชานา จะอยู่ในส่วนที่ใช้ร่วมกันระหว่างแขกของโรงแรม และผู้พักอาศัยของอาคารชุด (Common Area)

อนึ่ง แต่เดิมโรงแรมแห่งนี้เคยเป็นโรงแรมที่บริหารโดยกลุ่มโรงแรมอนันตรา โดยเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมามีได้ทำปรับภาพลักษณ์แบรนด์ใหม่ (Rebrand) เป็นโรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพ โดยใช้มาตรฐานการให้บริการในระดับเดียวกับดุสิตธานี และใช้พนักงานบางส่วนจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เข้ามาบริหารและให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทได้เข้าทำสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคารเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2562 และสิ้นสุดสัญญาวันที่ 30 ตุลาคม 2581 รวมระยะเวลา 19 ปี 6 เดือน

ก.2) ภายใต้บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) เป็นโรงแรมระดับสี่ดาว ภายใต้เครื่องหมายการค้า ดุสิตปรีนเซส ได้แก่

- **โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่ มีห้องพักจำนวน 198 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและบริการจัดเลี้ยง
- **โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์** ตั้งอยู่บริเวณถนนศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ มีห้องพักจำนวน 198 ห้อง ให้บริการห้องพักและห้องสวีทที่กว้างขวางพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและบริการจัดเลี้ยง สระว่ายน้ำระบบน้ำเกลือ ศูนย์สุขภาพและออกกำลังกาย

ก.3) ภายใต้ Dusit Thani Philippines, Inc. (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.)

เป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศฟิลิปปินส์ เป็นเจ้าของและประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ตั้งอยู่กลางกรุงมะนิลาในเขต Makati City มีห้องพักจำนวน 486 ห้อง และให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องจัดเลี้ยงห้องประชุมและสัมมนา และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์บริหารร่างกายชื่อ “DFIT” สถานบริการสุขภาพ (Spa) ชื่อ “เทวาริณย์ สปา” ร้านค้าย่อยขายสินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ร้านขายขนมเบเกอรี่ “Grab & Go” และ ร้านอาหารนานาชาติ เป็นต้น

ก.4) ภายใต้บริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด

เป็นบริษัทที่จัดตั้งในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ ซึ่งเช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด (“DMI”) ที่เป็นเจ้าของและประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ซึ่ง DMI

รับโอนกิจการมาจาก DMS Property Investment Private Limited เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

- ก.5) ธุรกิจโรงแรมที่อยู่ภายใต้ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2553 ได้มีการจัดตั้งกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ("DTCPF") โดย ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัทได้ลงทุนในกองทุนรวมโดยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 30.02 ต่อมาที่ประชุมผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DTCPF) ครั้งที่ 1/2560 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 ได้มีมติอนุมัติการแปลงสภาพกองทุนรวม DTCPF เป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ("DREIT") และเริ่มซื้อขายหน่วยลงทุน DREIT วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2560

ทั้งนี้ โรงแรมที่อยู่ภายใต้ DREIT มี 4 แห่ง ซึ่งบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทถือหน่วยร้อยละ 99.99 ได้เช่าโรงแรม 3 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่ และโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จากกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี และบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด เช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์

- **โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต** ตั้งอยู่ที่อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เป็นโรงแรมตกแต่งแบบไทยร่วมสมัยมีห้องพักจำนวน 226 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อาทิ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส ลู่วิ่งออกกำลังกาย ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย สปา และ ร้านอาหารนานาชาติ
- **โรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่ มีห้องพักทั้งสิ้น 130 ห้อง ภายใต้บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย แต่ยังคงไว้ซึ่งความเป็นไทย
- **โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่ที่อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโรงแรมแบบรีสอร์ท มีห้องพักจำนวน 296 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับแขกผู้เข้าพักในโรงแรมและแขกทั่วไป

- **โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่บนเกาะ Mudhdhoo ในหมู่เกาะ Baa Atoll สาธารณรัฐมัลดีฟส์ มีห้องพักประเภทวิลล่าทั้งสิ้นจำนวน 95 หลัง ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Centre) สถานบริการสุขภาพ (Devarana Spa) ชื่อ "เทวารันยา สปา" ห้องโถงสำหรับโยคะ คีลส์คลับ สนามเทนนิส ร้านถ่ายภาพ ร้านค้าขายของสินค้านำเข้าและของที่ระลึก ทั้งนี้ DREIT ได้เข้าลงทุนในโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ผ่านบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

การตลาดและการแข่งขัน

การท่องเที่ยวในประเทศไทย

จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยเพิ่มขึ้นจากจำนวน 35.35 ล้านคนในปี 2560 เป็นจำนวน 38.28 ล้านคนในปี 2561 และจำนวน 39.80 ล้านคนในปี 2562 โดยจำนวนจากปี 2561 ถึง 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.24 หากเปรียบเทียบกับในช่วงเวลาเดียวกัน (Year-On-Year) ซึ่งต่ำกว่าจำนวนที่มีการคาดการณ์ไว้

การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDC เดิมชื่อสภาพัฒน์) ระบุเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ว่า จำนวนการท่องเที่ยวคิดเป็นร้อยละ 18.4 (หรือเกือบ 1 ใน 5) ของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ ("GDP") ของประเทศไทย ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 จากตัวเลขที่ระบุไว้เมื่อ 4 ปีก่อนหน้านี้

ในขณะที่ประเทศต้องเผชิญกับการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ถดถอยในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ประกอบกับจำนวนการส่งออกสินค้าไทยที่ลดลงในปี 2562 มีการคาดการณ์ว่าภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทยจะสร้างรายได้ให้กับประเทศอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ทำให้ความหวังว่าจะมีการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องสะดุดลง แม้ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีนจะลดลงอย่างน่าตกใจจากการเกิดอุบัติเหตุทางเรือเมื่อเดือนกรกฎาคม 2561 ซึ่งมีนักท่องเที่ยวชาวจีนเสียชีวิต 47 คน แต่ในปี 2561 มีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีนเข้ามาในประเทศไทยเกินกว่า 10.5 ล้านคน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 27.5 ของจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมด ในปี 2562 มีนักท่องเที่ยวชาวจีนเข้ามาในประเทศประมาณ 10.99 ล้านคน การเพิ่มจำนวนดังกล่าวของนักท่องเที่ยวจีนสามารถเห็นได้จากการท่องเที่ยวในห้างสรรพสินค้าและศูนย์กลางการค้าของกรุงเทพมหานคร การเติบโตของการท่องเที่ยวไม่นานมานี้สืบเนื่องจากการมีนักท่องเที่ยวชาวจีนแผ่นดินใหญ่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

ในขณะที่รัฐบาลไทยต้องการเห็นนักเดินทางชาวจีนมาเยือนประเทศไทยมากขึ้น แต่เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าวทั่วโลก ทำให้อยู่ในสถานการณ์ที่ไม่มั่นคงในขณะนี้

การเดินทางเข้าประเทศในปี 2563

การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ทั่วโลกในปี 2563 ส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจที่เป็นหัวใจหลัก ภาคธุรกิจที่ให้บริการ โดยเฉพาะการท่องเที่ยว และการค้าปลีกได้รับผลกระทบอย่างหนัก เมื่อมีข้อจำกัดในการเดินทางระหว่างประเทศ ทำให้การท่องเที่ยวทั่วโลกหยุดชะงัก

จำนวนนักท่องเที่ยวในประเทศไทย ในไตรมาส 1 ของปี 2563 ลดลงเหลือจำนวน 6.692 ล้านคน ซึ่งลดลงร้อยละ 38.01 จากจำนวนในไตรมาส 1 ของปี 2562 ซึ่งมีนักท่องเที่ยวจำนวน 10.795 ล้านคน ในเดือนมีนาคม 2563 มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพียง 819,429 คน เมื่อเปรียบเทียบกับนักท่องเที่ยว 3,473,088 คน ในเดือนมีนาคม 2562 (ลดลงร้อยละ 76.41) ในช่วงไตรมาสที่ 2 และ 3 ของปี 2563 ไม่มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในประเทศไทย และในไตรมาสที่ 4 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพียงน้อยมาก

จำนวนนักท่องเที่ยวต่อไตรมาสของแต่ละปี (หน่วย: ล้าน)



(ที่มา: เว็บไซต์ thaiwebsites.com อ้างอิงข้อมูลของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)

ความเสี่ยงที่นอกเหนือจาก COVID-19

ในไตรมาส 4 ของปี 2563 การเปิดตัวโครงการฉีดวัคซีนทั่วโลกทำให้เกิดความหวังว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกำลังจะฟื้นตัวซึ่งโครงการดังกล่าวอาจเป็นกระบวนการที่อาจจะต้องใช้

เวลานานและล่าช้า อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการจัดส่งวัคซีนและการฉีดวัคซีนจะดำเนินการเป็นระยะ จากข้อมูลของหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ในประเทศไทยจะใช้เวลาประมาณ 1 หรือ 2 ปี เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับวัคซีนจำนวน 2 โดส ในระหว่างนี้

ความคาดหวังของการเดินทางระหว่างประเทศยังคงลดลง แต่ข้อเสนอและราคาที่น่าสนใจจึงจะเป็นสิ่งสำคัญในการกระตุ้นและเน้นตลาดการท่องเที่ยวในประเทศ

ความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยต้องเผชิญหลังจากสถานการณ์ COVID-19 นอกเหนือจากผลกระทบของการระบาดอย่างต่อเนื่องแล้วนั้น ยังรวมถึงปัญหาทางการเมือง การพึ่งพานักท่องเที่ยวจีนเป็นหลัก และค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น (ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยสูงขึ้น) ในปี 2562 ค่าเงินบาทเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เริ่มตั้งแต่ปี 2563 หนึ่งดอลลาร์สหรัฐเท่ากับ 30 บาท ในขณะที่หนึ่งยูโรเท่ากับ 33-34 บาท

มลพิษทางอากาศในระดับสูงเมื่อ 3 ปีที่ผ่านมาในช่วงฤดูหนาว ซึ่งฤดูการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ และจังหวัดต่างๆ อาจส่งผลเสียต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเช่นกัน โดยนักท่องเที่ยวอาจเลือกที่จะเดินทางไปยังจังหวัดหรือประเทศอื่นๆ

อุตสาหกรรมและผลประกอบการธุรกิจโรงแรม ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (APAC)

ณ เดือนมกราคม 2564 มีการบันทึกจำนวนผู้ป่วย COVID-19 ทั่วโลก 21 ล้านคน ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมี 49 ประเทศที่ปิดการท่องเที่ยวโดยสิ้นเชิง 92 ประเทศเปิดให้บริการบางส่วน 5 ประเทศกำลังจะเปิดในเร็วๆ นี้ และ 74 ประเทศไม่มีข้อจำกัดในการเดินทาง ทั้งนี้ ร้อยละ 60 ของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกได้กำหนดข้อจำกัดการเดินทางไว้ในระดับหนึ่ง และความต้องการผู้โดยสารระหว่างประเทศในภูมิภาคลดลงร้อยละ 95.4 เมื่อเทียบกับปี 2562 ตามข้อมูลของสมาคมสายการบินเอเชียแปซิฟิก (AAPA)

GDP ของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก หดตัวลงร้อยละ 2.2 ในปี 2563 ซึ่งลดลงจากร้อยละ 4.6 ในปี 2562 ทั้งนี้ กองทุนการเงินระหว่างประเทศ ("IMF") ได้ประเมินแนวโน้มการเติบโตของ GDP ในปี 2564 ไว้ที่ร้อยละ 6.9 ซึ่งแนวโน้มจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ขึ้นอยู่กับอัตราการติดเชื้อและมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าว ขนาดและประสิทธิภาพของการตอบสนองนโยบาย กิจกรรมที่ต้องมีการสัมผัส และการพึ่งพาอุปสงค์จากภายนอก การคาดการณ์ยังคงมีความไม่แน่นอนสูงโดยมีความเสี่ยงด้านลบอย่างมีนัยสำคัญ ขึ้นอยู่กับการฟื้นตัวของโรคระบาด

ประเทศไทย

จากข้อมูลของ IMF คาดการณ์ว่า GDP จะหดตัวร้อยละ 7.1 ในปี 2563 และขยายตัวร้อยละ 4 ในปี 2564 การคาดการณ์ระยะยาวบ่งชี้ว่าธุรกิจจะยังไม่ฟื้นตัวอย่างเต็มที่จนถึงปลายปี 2565 ทั้งนี้ การฟื้นตัวของธุรกิจขึ้นอยู่กับการฟื้นตัวของการท่องเที่ยวและการส่งออกเป็นหลัก

จากข้อมูลของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาแห่งประเทศไทย พบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรเริ่มเป็นบวกในเดือนมกราคม 2563 โดยเติบโตร้อยละ 2 อย่างไรก็ตาม ณ สิ้นไตรมาส 1 ของปี 2563 ตัวเลขดังกล่าวลดลงร้อยละ 38 หากเปรียบเทียบกับปีก่อน ประเทศไทยปิดพรมแดนตั้งแต่เดือนเมษายนถึงกันยายน 2563 พร้อมทั้งมีการควบคุมผู้โดยสารขาเข้า ส่งผลให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรเพียงจำนวน 1,201 คน และ 3,065 คน ในเดือนตุลาคมและพฤศจิกายน ตามลำดับ ทั้งนี้ จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติตั้งแต่ต้นปีจนถึงปัจจุบันลดลงร้อยละ 81 เมื่อเทียบกับจำนวนในปี 2562

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ระบุว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติในปี 2564 อาจต่ำถึง 6.1 ล้านราย หรือเพียงร้อยละ 15 ของจำนวนนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ ททท. ยังรายงานว่ายัตราการเข้าพักเฉลี่ยของประเทศไทยในปี 2563 อยู่ที่ ร้อยละ 29.3 ซึ่งลดลงร้อยละ 40.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยกรุงเทพมหานครมีอัตราการเข้าพักร้อยละ 28.7 ลดลงร้อยละ 53.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน ที่จังหวัดชลบุรี อัตราการเข้าพักอยู่ที่ร้อยละ 28.8 ลดลงร้อยละ 51.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน และที่จังหวัดภูเก็ต อัตราการเข้าพักอยู่ที่ร้อยละ 20.2 ลดลงร้อยละ 54.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน และที่ประจวบคีรีขันธ์ อัตราการเข้าพักอยู่ที่ร้อยละ 34.9 ลดลงร้อยละ 15.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

โรงแรมคูลิธธานี พัทยา รายได้เฉลี่ยต่อห้องพักลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาร้อยละ 55.8 ในขณะที่โรงแรมในกลุ่มคู่แข่งลดลงร้อยละ 50.9 โดยที่โรงแรมที่เป็นคู่แข่งปิดทำการชั่วคราวระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน 2563 ส่วนโรงแรมคูลิธธานี พัทยา ปิดให้บริการระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2563

โรงแรมคูลิธปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ มีผลประกอบการเหนือกว่าคู่แข่งแม้จะมีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักติดลบอยู่ที่ร้อยละ 72.6 จากปีก่อน โรงแรมปิดให้บริการระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม 2563 และโรงแรมได้ปรับเป็นสถานที่กักตัวทางเลือก (Alternative State Quarantine: ASQ) ตั้งแต่เดือนกันยายน 2563 เป็นต้นมา

โรงแรมคูลิธธานี ลาгуน่า ภูเก็ต ทำผลงานได้ดีกว่าคู่แข่ง ถึงแม้ว่าอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักจะลดลงร้อยละ 61.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน แต่ในขณะเดียวกันโรงแรมระดับ Luxury และ Upper scale ในภูเก็ตมีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักลดลงร้อยละ 59.8 จากปี 2562 โรงแรมคูลิธธานี ลาгуน่า ภูเก็ตได้ปิดให้บริการระหว่างเดือนเมษายน - สิงหาคม 2563

โรงแรมคูลิธธานี หัวหิน มีผลประกอบการที่ดีกว่าคู่แข่งแม้จะมีปริมาณความต้องการในการเข้าพักลดลง ประกอบกับการปรับปรุงโรงแรมบางส่วน (ช่วงเดือนพฤษภาคม - เดือนธันวาคม 2563) ยอดอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของตลาดลดลงต่ำกว่าปีที่แล้วร้อยละ 43.1 โดยโรงแรมคูลิธธานี หัวหินได้ปิดให้บริการระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2563

ประเทศฟิลิปปินส์

เป็นประเทศที่มีสถิติผู้ติดเชื้อ COVID-19 เป็นอันดับที่ 9 ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และอันดับ 2 ในภูมิภาคอาเซียนจนถึงปัจจุบัน เศรษฐกิจของประเทศฟิลิปปินส์มีแนวโน้มที่จะหดตัวร้อยละ 8.3 ในปี 2563 ตามข้อมูลของ IMF ทั้งนี้ ประเทศฟิลิปปินส์ต้องประสบกับภัยธรรมชาติหลายรูปแบบ การแพร่ระบาดของ COVID-19 และการปิดพื้นที่ (Lockdown) ในเวลาต่อมา ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความยากจนของประเทศ ซึ่งคาดว่าจะเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20.5 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 22.6 ในปี 2563 กอปรกับการส่งเงินกลับประเทศจากแรงงานฟิลิปปินส์ในต่างประเทศที่ลดน้อยลงอาจมีแนวโน้มที่จะสร้างความตึงเครียดต่อภาวะเศรษฐกิจในอีกไม่กี่ปีข้างหน้าอีกด้วย

IMF คาดการณ์ว่า GDP จะฟื้นตัวในปี 2564 โดยจะเติบโตที่ร้อยละ 7.4 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นที่สูงที่สุดในกลุ่มอาเซียน อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงด้านลบขึ้นอยู่กับการฟื้นตัวจากสถานการณ์โรคระบาด การกระจายการฉีดวัคซีน การผ่อนคลายข้อจำกัดในการเดินทาง การอนุมัติโครงการต่างๆ ตลอดจน และกิจกรรมที่มีผลต่อด้านเศรษฐกิจของประเทศ

นักท่องเที่ยวที่เดินทางไปฟิลิปปินส์ลดลงเหลือ 1.3 ล้านคนระหว่างเดือนมกราคม - ตุลาคม 2563 ซึ่งลดลงร้อยละ 80.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีความพยายามของภาครัฐและเอกชนในการเปิดประเทศในการต้อนรับนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศอีกครั้ง แต่ก็ยังคงมีข้อจำกัดการเดินทางที่เข้มงวดจนถึงเดือนธันวาคม 2563 จึงมีผลต่อการคาดการณ์ระยะสั้นและระยะกลางเกี่ยวกับจำนวนนักท่องเที่ยว

ในปี 2563 รายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของ **โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา (Dusit Thani Manila)** ลดลงร้อยละ 55 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในเดือนพฤษภาคม 2563 โรงแรมแห่งนี้ได้กลายเป็นหนึ่งในโรงแรมแห่งแรกที่เป็นสถานที่กักตัวสำหรับผู้เข้าพักจากต่างประเทศอย่างเป็นทางการ ซึ่งไม่มีคู่แข่งรายใดที่เปิดดำเนินการระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม

โรงแรมดุสิตธานี มักตัน เซบู (Dusit Thani Mactan Cebu) ปิดให้บริการตั้งแต่เดือนเมษายน - ตุลาคม และเปิดให้บริการบางส่วนตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน

โรงแรมดุสิตดีทู ดาเวา (dusitD2 Davao) โรงแรมดุสิตธานี เรสซิเดนซ์ ดาเวา (Dusit Thani Residence Davao) และโรงแรมดุสิตธานี ลูบิ แพลนเทชัน (Dusit Thani Lubi Plantation) ดำเนินการรับบริหารในปี 2563 โดยมีผลประกอบการที่ดีกว่าเป้าหมายในเดือนมกราคมและกุมภาพันธ์ อย่างไรก็ตาม การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าว และข้อจำกัดการเดินทาง ส่งผลกระทบต่อธุรกิจตั้งแต่เดือนมีนาคม เป็นต้นมา

แนวโน้มผลการดำเนินงานในปี 2564 ยังคงมีความไม่แน่นอน และขึ้นอยู่กับแผนการควบคุมโรค การยกเลิกข้อจำกัดการเดินทาง และนโยบายการฟื้นฟูเศรษฐกิจของรัฐบาล

สาธารณรัฐมัลดีฟส์

มัลดีฟส์ประสบความสำเร็จในการพัฒนาการท่องเที่ยว โดยมีการพัฒนาโครงสร้างของระบบสาธารณูปโภคตลอดจนการเชื่อมต่อของการสื่อสารและการคมนาคม ซึ่งส่งผลให้มีอัตราการเติบโตของ GDP ที่ร้อยละ 5.7 ในปี 2562 เนื่องจากการระบาดของ COVID-19 ทำให้การท่องเที่ยวในปี 2563 ชะงักและส่งผลกระทบต่ออัตราการเติบโตดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อม

ด้วยเหตุนี้ IMF ได้คาดการณ์ว่า GDP จะลดลงร้อยละ 18.6 ในปี 2563 ทั้งนี้ การเปิดประเทศเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวอย่างรวดเร็วทำให้มีการคาดว่าอัตรา GDP จะฟื้นตัวร้อยละ 12.7 ในปี 2564

ในขณะที่มัลดีฟส์หยุดการออกวีซ่า ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (on-arrival) ให้กับนักท่องเที่ยวทุกคนตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคม 2563 ได้มีการเปิดพรมแดนอีกครั้งในเดือนสิงหาคม ทั้งนี้ ก่อนที่จะมีการปิดประเทศ มัลดีฟส์ต้อนรับนักท่องเที่ยวราว 380,000 คนในไตรมาส 1 ของปี 2563 ซึ่งลดลงร้อยละ 20.8 จากปี 2562 หลังจากการเปิดประเทศอีกครั้งทำให้นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นถึง 94,000 คนในเดือนธันวาคม โดยมีจำนวนนักท่องเที่ยว 552,811 คนในปีนี้ (ลดลงร้อยละ 67.5 จากปี 2562) จากแนวโน้มการท่องเที่ยวที่เริ่มจะดีขึ้น คาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวประมาณ 1.5 ล้านคน ในปี 2564

อัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของรีสอร์ทในระดับ Luxury และ Upper Upscale ลดลงร้อยละ 32.4 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า สาเหตุหลักมาจากข้อจำกัดในการเดินทางระหว่างประเทศในระหว่างเดือนมีนาคมถึงกรกฎาคม 2563 อัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ลดลงร้อยละ 59

รีสอร์ทปิดให้บริการระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม 2563 ในขณะเดียวกัน คู่แข่งรายอื่นปิดทำการตั้งแต่เดือนเมษายน - สิงหาคม 2563 และในปี 2564 คาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในตลาด โดยเปลี่ยนจากจีนและเกาหลีใต้ ไปยังรัสเซีย อินเดีย และตลาดเกิดใหม่อื่นๆ ภายในเครือจักรภพแห่งรัฐเอกราช (CIS) และกลุ่มประเทศยุโรปตะวันออก (EEC)

สิงคโปร์

สิงคโปร์ประสบภาวะเศรษฐกิจถดถอยในปี 2563 โดย GDP ลดลงร้อยละ 5.8 ท่ามกลางการหยุดชะงักของการเติบโตทางเศรษฐกิจสืบเนื่องจากการเกิดโรคระบาด กลยุทธ์การป้องกันโรคที่แข็งแกร่งช่วยให้สิงคโปร์สามารถควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสได้ และสามารถยกเลิกข้อจำกัดการเดินทางในช่วงสอง

ไตรมาสสุดท้ายของปี ซึ่งได้ช่วยลดการชะลอตัวของ GDP และช่วยให้ประเทศบรรลุเป้าหมายในไตรมาสที่ 4 ได้ดีกว่าที่คาดการณ์ไว้ จากการสร้างรากฐานนี้ สิงคโปร์ คาดว่าจะมีการเติบโตของ GDP ถึงร้อยละ 5 ในปี 2564 ตามการคาดการณ์ของ IMF

การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ส่งผลกระทบอย่างหนักต่ออุตสาหกรรมการเดินทางและการท่องเที่ยวของสิงคโปร์ในปี 2563 ในขณะที่ปี 2562 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวน 19 ล้านคน เดินทางมาเยือนสิงคโปร์ แต่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเพียง 2.7 ล้านคน ระหว่างเดือนมกราคมถึงพฤศจิกายน 2563 ตามข้อมูลของคณะกรรมการการท่องเที่ยวสิงคโปร์ นอกจากนี้ มีการเปิดตัวแผนการเดินทางหลายรูปแบบ เช่น โปรแกรม Air Travel Pass โปรแกรม Green Lane และ Travel Bubble เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศ

สิงคโปร์เป็นหนึ่งในประเทศอาเซียนกลุ่มแรกที่ได้รับการฉีดวัคซีนเพื่อส่งเสริมให้เป็นประเทศที่ปลอดภัยในการเดินทาง และเสริมสร้างโอกาสในการจัดการประชุมและงานต่างๆ ระดับโลกในปี 2564 ทั้งนี้ **โรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า สิงคโปร์** ได้เปิดให้บริการในเดือนธันวาคม 2563 เป็นต้นมา

ประเทศจีน

แม้ว่าจีนเป็นประเทศแรกที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 แต่กิจกรรมทางเศรษฐกิจสามารถฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว โดยหลังจากหยุดชะงักในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 การเติบโตของจีนได้รับแรงหนุนจากโครงสร้างพื้นฐานใหม่ การลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ และการส่งออกที่เพิ่มขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ทางการแพทย์และอุปกรณ์ป้องกัน และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจากที่บ้าน ตามมาด้วยการบริโภคภายในประเทศที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ มีการคาดการณ์ไว้ว่าการเติบโตของ GDP จะลดลงร้อยละ 2.2 ในปี 2563 ซึ่งต่อมาได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมเป็น ร้อยละ 1.9 จากการฟื้นตัวที่เร็วกว่าที่คาดไว้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2563 ซึ่ง GDP มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 8.2 ในปี 2564 ตามสมมติฐานจากการสนับสนุนของภาครัฐไปยังอุปสงค์ของภาคเอกชน

ตามรายงานของสถาบันการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (China Tourism Academy) การท่องเที่ยวภายในประเทศของจีนคาดว่าจะหดตัวลงร้อยละ 52 คิดเป็น 2.76 ล้านล้านหยวน ในปี 2563 โดยจำนวนนักท่องเที่ยวในประเทศลดลงร้อยละ 43 เหลือ 3.43 พันล้านคน อีกทั้ง การปิดพรมแดนหลายแห่งและการจำกัดการเดินทางทำให้การเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงักลงในปี 2563 แนวโน้มของนักท่องเที่ยวชาวจีนชาวยุโรปยังคงมีความไม่แน่นอน เช่นเดียวกับกับญี่ปุ่น เกาหลี และไทย ซึ่งครั้งหนึ่งเคยเป็นจุดหมายปลายทางขาออกของจีนสามอันดับแรก และล้วนประสบปัญหาการฟื้นตัวของจากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19

การเดินทางออกนอกประเทศคาดว่าจะเปลี่ยนไปตามความนิยมที่ปรับเปลี่ยนไป จากการเดินทางพักผ่อนแบบหมู่คณะ เป็นการเดินทางแบบส่วนตัว สิ่งนี้จะได้รับแรงหนุนจากตลาดที่กำลังเติบโตของนักท่องเที่ยววัยหนุ่มสาว และความต้องการที่เพิ่มขึ้นหลังจากการแพร่ระบาดในด้านความปลอดภัย สถานที่ที่พักที่ปลอดภัย และการดูแลสุขภาพ และสุขอนามัย

สหรัฐอเมริกา

เกาะกวม

ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวเกาะกวม (Guam Visitor's Bureau (GVB)) รายงานว่าจำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนพฤศจิกายน 2563 มีจำนวน 326,053 คน ซึ่งลดลงร้อยละ 78.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน ตลาดเป้าหมายหลัก คือ ญี่ปุ่น และเกาหลีคิดเป็นร้อยละ 82 ของจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมด ในปี 2563 โดยมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวบางส่วน ตามจังหวะและเวลาซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกและภายในหลายประการ ความเสี่ยงด้านลบมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากไม่สามารถหลีกเลี่ยงการระบาดระลอกใหม่ได้ โดยเฉพาะในประเทศกลุ่มเป้าหมาย เช่น ญี่ปุ่น และเกาหลี

โรงแรมดุสิตธานี กวม ได้เปิดให้บริการเพื่อเป็นสถานที่ที่สะดวกสบาย เลือก ในขณะที่คู่แข่งปิดดำเนินการระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงเดือนมิถุนายน 2563

โรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม (Dusit Beach Resort Guam)

ซึ่งเปิดใหม่ และเริ่มให้บริการเมื่อเดือนมิถุนายน 2563 เป็นต้นมา ปัจจุบันเป็นหนึ่งในโรงแรมที่ประกอบกิจการหลักเป็นสถานที่ที่กักตัวในเกาะกวม

ตะวันออกกลาง

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์มีแนวโน้มว่าเศรษฐกิจหดตัวอย่างรุนแรงเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 และราคาน้ำมันที่ลดลง ทั้งนี้ IMF คาดว่า GDP จะอ่อนตัวลงร้อยละ 6.6 ในปี 2563 ซึ่งลดลงมากที่สุดในรอบ 10 ปี

หลังจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วจากนโยบายการป้องกันโรคติดเชื้อที่มีประสิทธิภาพ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ประกอบกับเงินดอลลาร์สหรัฐที่อ่อนค่า อัตราดอกเบี้ยต่ำ และการเลื่อนการจัดงาน Expo 2020 (ปี 2563) เป็นเดือนตุลาคม 2564 IMF คาดการณ์ว่าปี 2564 จะมีการเติบโตในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ร้อยละ 1.3 ในขณะที่ธนาคารกลางของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์คาดว่า จะมีการฟื้นตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5

ในปี 2563 **โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ** อัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักต่ำกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ 53 ซึ่งเมื่อเทียบกับโรงแรมระดับ upper scale จะต่ำกว่าปีที่แล้วร้อยละ 48.8 ในตลาด upper upscale หดตัวร้อยละ 48.8 โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี มีผลประกอบการ

เหนือกว่าคู่แข่ง ถึงแม้ว่าอัตรารายได้เฉลี่ยของห้องพักจะติดลบอยู่ที่ร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับตลาดที่ติดลบร้อยละ 43

ประเทศกาตาร์

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การบริการ การเดินทางและการท่องเที่ยวล้วนได้รับผลกระทบอย่างหนักจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 เนื่องจากอัตราการผลิตและการบริโภคมีจำนวนลดน้อยลง ในภาคอุตสาหกรรมดังกล่าว IMF คาดการณ์ว่า GDP ของกาตาร์จะหดตัวลงร้อยละ 4.5 ในปี 2563 และจะฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่งโดยมีการเติบโตร้อยละ 2.5 ในปี 2564 ทั้งนี้ หน่วยงานวางแผนและสถิติของกาตาร์คาดว่าเศรษฐกิจจะเติบโตต่อไปในปี 2565 จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการเป็นเจ้าภาพของงาน FIFA World Cup 2022

แนวโน้มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของกาตาร์ในระยะสั้นยังคงไม่สู้ดีนัก เนื่องจากได้ผลกระทบของ COVID-19 และข้อจำกัดในการเดินทาง แต่จะมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเนื่องจากประเทศต้องเตรียมงานแข่งขันฟุตบอลระดับนานาชาติ และการแข่งขันชิงแชมป์โลกกีฬาทางน้ำในปี 2566 เพื่อต้อนรับผู้ร่วมงาน

แม้ว่าในขณะที่มีโรคระบาดเกิดขึ้น ก็ยังมีการเพิ่มจำนวนห้องพักอย่างน้อย 1,000 ห้องในปี 2563 ซึ่งแสดงถึงอุปทานห้องพักที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน

โรงแรมดุสิต โดฮา (Dusit Doha Hotel) ให้บริการเป็นสถานที่ที่กักตัวอย่างเป็นทางการ และมีรายได้เพิ่มขึ้นตามลำดับและมีผลประกอบการที่ดีกว่าปีที่ผ่านมา และ**โรงแรมดุสิตดีทู ซัลวา โดฮา (dusitD2 Salwa Doha)** เปิดตัวในเดือนมีนาคม 2563 มีรายได้ที่เติบโตขึ้นกว่าที่คาดการณ์ เนื่องจากโรงแรมให้บริการเป็นสถานที่กักตัวทางเลือกของผู้ที่เดินทางเข้ามาในประเทศ

แอฟริกา

ประเทศอียิปต์

ก่อนที่จะเกิดการหยุดชะงักจากสถานการณ์ COVID-19 ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 อียิปต์มีมั่นคงของเศรษฐกิจมหภาคที่มีการเติบโตค่อนข้างสูง บัญชีการคลังที่ดีขึ้นและเงินสำรองต่างประเทศในระดับที่เหมาะสม จากข้อมูลของธนาคารโลก (The World Bank) คาดการณ์ว่าการเติบโตของ GDP จะลดลงจากร้อยละ 5.6 ในปี 2562 เป็น ร้อยละ 3.5 ในปี 2563 หากการระบาดยังคงมีอยู่จนถึงต้นปี 2564 คาดว่าการเติบโตจะลดลงอีกเป็นร้อยละ 2.3 ในปี 2564 ก่อนที่จะฟื้นตัวในปี 2565

รายได้รวม ของ**โรงแรมดุสิตธานี ไคโร** ทำได้ไม่ต่ำกว่าที่คาดหวัง เป็นผลมาจากความต้องการที่ลดลงในช่วงการระบาดของ COVID-19 ทั้งนี้ โรงแรมได้มีการปรับปรุงและเสร็จสิ้นในปี 2563 และคาดว่าจะมีการวางกลยุทธ์ในการปรับราคาใหม่ในปี 2564

การริเริ่มกลยุทธ์การขายที่สำคัญ

เพื่อเป็นการลดผลกระทบของ COVID-19 ต่อธุรกิจ ดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ได้ร่วมมือกับพันธมิตรในการนำเสนอแพ็คเกจในรูปแบบใหม่ “พักผ่อนด้วยความมั่นใจ” (Stay with Confidence) ซึ่งเป็นการมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าความสะดวกสบายและคุ้มค่าให้แก่ผู้เข้าพักโดยมีบริษัทประกันภัยชั้นนำ บริษัทให้เช่ารถ โรงพยาบาล ปิมน้ำมัน สายการบิน ธนาคาร และบริษัทโทรคมนาคม มาร่วมกันทำแพ็คเกจนี้ขึ้น

โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตในประเทศไทยแสดงความชื่นชมและความขอบคุณต่อวีรบุรุษผู้ต่อสู้กับโรคระบาด ด้วยการเสนอราคาห้องพักพิเศษสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ แพ็คเกจใหม่ “Local Explorer” ได้เปิดตัวเพื่อเชื่อมโยงผู้เข้าพักเข้ากับประสบการณ์ท้องถิ่นและชุมชนที่แตกต่างจากคู่แข่ง

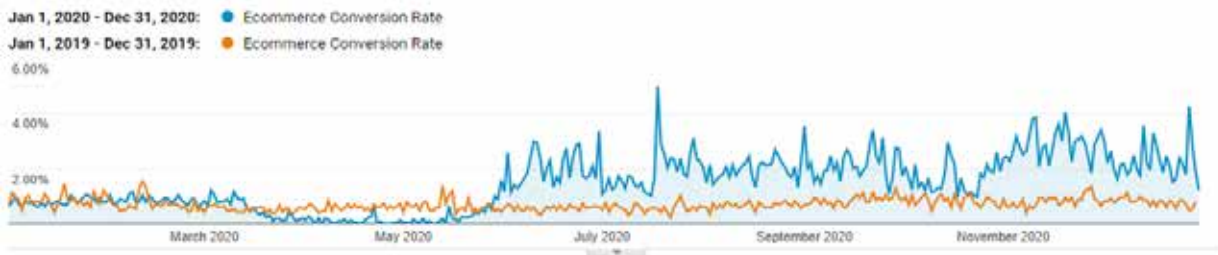
นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมแพ็คเกจพิเศษให้สอดคล้องกับแคมเปญ “เราเที่ยวด้วยกัน” ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในประเทศไทย ซึ่งช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศด้วยการอุดหนุนภาคการท่องเที่ยว

เว็บไซต์Dusitshop.com เปิดตัวในไตรมาสที่ 4 เพื่อเป็นแพลตฟอร์มสำหรับทุกหน่วยธุรกิจที่ดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ในการขายสินค้าและบริการเพื่อสร้างรายได้จากการชำระล่วงหน้า ตัวอย่างเช่น บัตรดุสิตแคว้นได้จำหน่ายระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคมถึง 31 ตุลาคม และใช้ได้สำหรับการเข้าพักจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เพื่อเป็นการเพิ่มยอดขาย ดุสิต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลได้เพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรบุคคลโดยการแนะนำการขายแบบกลุ่ม (Cluster) และการปรับโครงสร้างและแบ่งส่วนความรับผิดชอบ นอกจากนี้ โครงการต่างๆ ที่ริเริ่มในประเทศไทยตลอดทั้งปียังสามารถนำไปปรับใช้ได้กับโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตทั่วโลกอีกด้วย

การตลาดในรูปแบบดิจิทัล

กลุ่มบริษัทได้เปิดตัวเว็บไซต์ Dusit.com ใหม่ในเดือนมิถุนายน 2563 เพื่อเพิ่มความน่าสนใจให้กับลูกค้า และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์โดยตรง ทั้งนี้ อัตราส่วนการเข้าชมเนื้อหา (Conversion Rate) เพิ่มขึ้น 2 เท่าในช่วง 6 เดือนแรกหลังการเปิดตัวโดยแคมเปญ Social Media Retargeting พบว่าตัวเลขผู้ชมที่กลับมาเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปีก่อน



(ที่มา: Google Analytics)

งบประมาณแคมเปญของเครื่องมือค้นหา (Search Engine Acquisition) ได้ปรับให้เหมาะสมโดยมีผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) เท่ากับ 9 เท่า หากเปรียบเทียบกับช่วงเวลาก่อนหน้า (like-for-like) โดยสิ้นปี การเติบโตของช่องทางเว็บไซต์โดยตรงเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

การสร้างแบรนด์และการตลาดเพื่อความภักดี (Branding and Loyalty Marketing)

1. มีการดำเนินการปรับปรุงแบรนด์ครั้งใหญ่สำหรับแบรนด์หลักของโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิต รวมถึงแบรนด์โรงแรมชั้นนำ 2 แบรนด์ ได้แก่ ดุสิตธานี (Dusit Thani) และดุสิตดีทู (dusitD2) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับให้ทันสมัยมากขึ้น เป็นปัจจุบันมากขึ้น และสามารถแข่งขันในตลาดได้มากขึ้น นอกเหนือจากสัญลักษณ์ใหม่ที่สร้างขึ้นจากมรดกทางวัฒนธรรมและความหรูหราซึ่งเป็นที่ยอมรับในนามดุสิต การเปลี่ยนโฉมใหม่นำมาซึ่งมาตรฐานและแบบแผนของแบรนด์ใหม่ที่ใช้งานง่ายขึ้น โดยมีการเปิดตัวเว็บไซต์แบรนด์ใหม่ และประสบการณ์ของลูกค้าที่ชัดเจน
2. แม้จะมีการปรับลดงบประมาณการโฆษณาเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตยังคงเป็นหนึ่งในแบรนด์โรงแรมที่มีคนชื่นชอบมากที่สุดบนสื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงปลายปี เพจ Facebook ของกลุ่มบริษัทมีผู้ติดตามมากกว่า 1.1 ล้านคน โดยติดอันดับหนึ่งในเครือโรงแรมระดับนานาชาติ 5 อันดับแรกบนแพลตฟอร์ม
3. เป้าหมายหลักสำหรับโปรแกรมสมาชิกดุสิตโกลด์ (Dusit Gold) ในปี 2563 คือการเพิ่มมูลค่าสมาชิกและพัฒนากระบวนการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) ใหม่เพื่อปรับปรุงโปรแกรมโดยรวมซึ่งรวมถึงการใช้งาน
4. เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทยและทั่วโลก ผลประกอบการโดยรวมของรายได้ของดุสิตโกลด์ (Dusit Gold) และการสมัครสมาชิกลดลง อย่างไรก็ตาม ในช่วงสองเดือนแรก (มกราคม - กุมภาพันธ์) รายได้จากของดุสิตโกลด์ในเดือนมกราคม 2563 มีจำนวน 59,597,100 บาท และในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีจำนวน 47,943,382 บาท เพิ่มขึ้นจากเดือนมกราคม

และเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ร้อยละ 16.5 ร้อยละ 19.8 ตามลำดับ นอกจากนี้ สมาชิกดุสิตโกลด์ ณ เดือนมิถุนายน 2563 มีจำนวน 1,466,682 ราย เพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม 2562 ร้อยละ 10.85

การตลาดร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ

1. ในปี 2563 บริษัทมุ่งเน้นการทำข้อตกลงเพื่อเข้าเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจกับสายการบินใหม่ และลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับ Korean Airlines และ Air Astana ตลอดจนธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยและต่างประเทศ จากความร่วมมือดังกล่าวส่งผลให้บริษัทมีรายได้จากรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้กับฐานสมาชิกของหุ้นส่วน
2. ดุสิตยังเข้าร่วมใน:
 - 2.1 โปรแกรมสะสมไมล์ที่สร้างรายได้ 1.46 ล้านบาท
 - 2.2 โปรแกรมแลกรางวัลซึ่งสร้างรายได้ 3.2 ล้านบาทจากการเข้าพักในโรงแรม

ประชาสัมพันธ์องค์กร

ในปี 2563 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ของบริษัทมุ่งเน้นการสร้างกิจกรรมหรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองเชิงรุกของบริษัทต่อการแพร่ระบาดของ COVID-19 การพัฒนาการตามกลยุทธ์การเติบโตในระยะยาว และเพื่อสร้างชื่อเสียงด้านบวกของบริษัทในหมู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งเนื้อหาข่าวสารของบริษัทครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

1. **กลยุทธ์ของบริษัท** แม้จะเผชิญกับความท้าทายที่เกิดจาก COVID-19 แต่บริษัทยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการทางกลยุทธ์ไปสู่ความสมดุล การเติบโต และการกระจายความเสี่ยง โดยเห็นได้จากการเปิดตัวโรงแรมใหม่ 5 แห่ง การลงนามสัญญาบริหารโรงแรมในตลาดใหม่ที่ยั่งยืนและญี่ปุ่น การเข้าซื้อกิจการ The Caterers ในเวียดนาม และการขยายสาขาของแบรนด์ร้าน KAUAI พร้อมด้วยจุดขาย Grab-and-Go แห่งใหม่ 4 แห่งในกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ มีการพัฒนาข่าวสารและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเหล่านี้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการปรับตัวของบริษัท และความมุ่งมั่นในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืน

2. **ความยั่งยืนและการทำงานร่วมกัน** จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั่วโลกที่เน้นศูนย์กลางของความยั่งยืนสำหรับการปรับตัวทางธุรกิจ และด้วยความร่วมมือต่างๆ ที่มีความสำคัญมากขึ้น บริษัทได้เน้นย้ำถึงกลยุทธ์ทางการตลาดของกลุ่มดุสิต สำหรับการดำเนินการรูปแบบวิถีใหม่ (New Normal) คือการทำงานร่วมกัน การบูรณาการ และการสนับสนุนทางสังคม โดยการสร้างและแจกจ่ายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแคมเปญต่างๆ ของบริษัทในด้านเหล่านี้ นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นเพื่อสร้างมูลค่าที่ยั่งยืน โดยการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ของอุตสาหกรรมโดยรวม ด้วยการให้ความสำคัญกับเป็นหุ้นส่วนกับบริษัท

ทั้งนี้ มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์และข่าวที่เกี่ยวข้อง 37 รายการ ในปี 2563 ครอบคลุมพื้นที่ของสื่อในเชิงบวกรวม 2,593 รายการ โดยมีโอกาสการเข้าถึงสื่อจำนวน 634 ล้านครั้ง (View) บนสื่อกระแสหลักและดิจิทัลทั่วโลก มูลค่าการประชาสัมพันธ์ของสื่อเทียบเท่ากับค่าโฆษณา 302 ล้านบาท

ข. ธุรกิจรับบริหารโรงแรม

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตดำเนินการให้บริการภายใต้ห้าแบรนด์หลัก ได้แก่ ดุสิตธานี ดุสิตเดวาราณา ดุสิตดีทู ดุสิตปรีนเซล และ อาคัย โฮเทล เพื่อรองรับความต้องการของแขกและลูกค้าในเซกเมนต์ต่างๆ ได้ครอบคลุมมากที่สุด

ภายใต้โพลีชั่นนี้และจุดเด่นเฉพาะตัวของแบรนด์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไป สิ่งในทุกแบรนด์ในเครือดุสิตยึดเป็นหลักสำคัญในการดำเนินงานคือคำมั่นสัญญาว่า “Always Gracious” ที่บ่งบอกถึงความตั้งใจของดุสิตในการมอบบริการที่อบอุ่น เอาใจใส่ และที่สำคัญ เป็นบริการที่มาจากใจ

ความมุ่งมั่นในการมอบบริการจากใจอันงดงามอย่างไทยๆ ภายใต้บรรยากาศน่าประทับใจ และความเอาใจใส่ในการบริการในทุกรายละเอียด เป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิต แต่ละแห่งสามารถมอบประสบการณ์การพักผ่อนที่น่าจดจำให้กับแขกและลูกค้าที่มาใช้บริการ

ธุรกิจการบริหารโรงแรมของเรา รวมถึงการให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้า “ดุสิตธานี” (Licensing) อยู่ภายใต้การควบคุมมาตรฐานการให้บริการของบริษัทของ บมจ. ดุสิตธานี ตามสัญญาจ้างบริหารโรงแรมและสัญญาการให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้า

ข.1)



ดุสิตธานี เป็นแบรนด์ที่มีชื่อเสียงมายาวนานในฐานะแบรนด์โรงแรมระดับหรู ให้บริการเต็มรูปแบบที่เปี่ยมด้วยมาตรฐานและคุณภาพระดับสูงสุด มีสิ่งอำนวยความสะดวกทันสมัยครบครัน มุ่งเน้นการมอบประสบการณ์อันน่าประทับใจผ่านการบริการแบบเฉพาะตัวแก่แขกและลูกค้า

โรงแรมและรีสอร์ทภายใต้แบรนด์ดุสิตธานีทั่วโลกมอบบริการที่อบอุ่น เปี่ยมด้วยความใส่ใจ และความประณีตที่สะท้อนถึงวัฒนธรรมไทยผ่านการบริการแบบร่วมสมัยที่ได้มาตรฐาน ด้วยแนวคิดภายใต้สโลแกน “Everything you deserve” ดุสิตธานี มุ่งหวังที่จะสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่แขกและลูกค้าด้วยการบริการที่พร้อมตอบทุกความต้องการในทุกเวลา

โรงแรมและรีสอร์ทแบรนด์ดุสิตธานีทุกแห่งตั้งอยู่บนทำเลใจกลางเมือง ใกล้กับย่านธุรกิจและสถานที่สำคัญตามเมืองต่างๆ ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว พร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในทุกโอกาส ตั้งแต่งานฉลองงานประชุมสัมมนาธุรกิจ จนถึงงานสังคม

ข.2)



ดุสิตเดวาราณา เป็นแบรนด์ระดับหรู ที่มีการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ จุดเด่นของแบรนด์คือ เป็นสถานที่พักผ่อนที่ให้ความรู้สึกเป็นส่วนตัว มอบประสบการณ์ในการเข้าพักแบบเฉพาะบุคคลและบริการด้านเวลเนส ที่ส่งเสริมทั้งสุขภาพกายและใจในเมืองจุดหมายการท่องเที่ยวสำคัญๆ ทั่วโลก

รีสอร์ทภายใต้แบรนด์ดุสิตเดวาราณา มอบประสบการณ์ที่ให้ความเป็นส่วนตัวในระดับสูงสุด พร้อมบริการอันเป็นเลิศที่มุ่งมอบความประทับใจเหนือความคาดหมายแก่กลุ่มลูกค้าที่มีรสนิยมหรูหราและละเมียดละไม และมุ่งหาความพึงพอใจในการพักผ่อน

ตัวรีสอร์ทได้รับการออกแบบให้อยู่ท่ามกลางธรรมชาติอันร่มรื่นและงดงามได้อย่างกลมกลืน มอบความรู้สึกผ่อนคลายและสงบให้กับแขกที่มาเยือน

ข.3)



ดุสิตดีทู เป็นแบรนด์โรงแรมระดับบนสำหรับกลุ่มลูกค้า นักเดินทางสมัยใหม่ที่ค้นหาประสบการณ์แปลกใหม่อยู่เสมอ ท่าเลที่ตั้งของโรงแรมจะอยู่ใจกลางย่านธุรกิจที่มีสถานที่สำคัญเชิงวัฒนธรรมและศิลปะ รวมถึงย่านบันเทิงของเมือง เหมาะสำหรับมาฉลอง ทำงาน และพักผ่อนเพื่อการผ่อนคลายได้อย่างสมบูรณ์แบบ

นอกจากห้องพักที่มีการออกแบบอย่างสวยงามในสไตล์ร่วมสมัย ดุสิตดีทู มีความโดดเด่นที่บริการอาหารเมนูทานง่ายที่มีลูกเล่นในรายละเอียด ห้องฟิตเนสอุปกรณ์ออกกำลังกายครบครัน สပါกับบริการทรีตเมนต์ที่มอบความผ่อนคลาย รวมทั้งบริการห้องคลับสำหรับการสังสรรค์

ภายใต้คำสัญญา “Designed for modern life” โรงแรมภายใต้แบรนด์ดุสิตดีทู มุ่งมั่นในการสร้างความประทับใจแก่แขกและลูกค้าด้วยบริการที่เต็มไปด้วยความใส่ใจและความพร้อมในการบริการที่นำการบริการจากใจอันเป็นเอกลักษณ์ของดุสิตมาตีความใหม่เป็นบริการที่สอดคล้องกับความต้องการและไลฟ์สไตล์ของนักเดินทางในปัจจุบัน

ข.4)



ดุสิตพรีนเซส เน้นตอบสนองความต้องการของแขกในเซ็กเมนต์ระดับกลาง ทั้งกลุ่มนักธุรกิจและกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เน้นการพักผ่อน โรงแรมแต่ละแห่งมีบุคลิกอันโดดเด่นที่สะท้อนถึงวัฒนธรรมและลักษณะเฉพาะของชุมชนในท้องถิ่นที่โรงแรมเข้าไปดำเนินงานเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการความสะดวกสบายทั้งในด้านการเดินทางห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงบริการและความคุ้มค่ารวมกันในเรื่องเดียว

โรงแรมดุสิตพรีนเซสมอบความคุ้มค่าของบริการที่เยี่ยมประสิทธิภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกทันสมัยสำหรับกลุ่มนักเดินทางเพื่อธุรกิจและนักท่องเที่ยว

ข.5)



อาคัย โฮเทล เป็นแบรนด์โรงแรมที่ได้รับแรงบันดาลใจจากวัฒนธรรมเอเชีย มุ่งตอบโจทย์ความต้องการของนักเดินทางรุ่นใหม่ที่ต้องการค้นหาประสบการณ์ที่ไม่เหมือนใครและเข้าถึงวิถีการใช้ชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

ด้วยความรู้สึกและความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชนอย่างถ่องแท้ รวมทั้งคำแนะนำที่ส่งผ่านกันมา ทำให้โรงแรมอาคัยเป็นจุดที่เชื่อมความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เข้ากับวิถีชีวิตในชุมชนท้องถิ่น

ห้องพักของโรงแรมในแบรนด์อาคัยได้รับการออกแบบอย่างเรียบง่ายและมีขนาดเหมาะกับการใช้งาน ส่วนภายในโรงแรมมีพื้นที่ส่วนกลางขนาดใหญ่ที่ได้รับแรงบันดาลใจจาก วัฒนธรรมชุมชนและดีไซน์ร่วมสมัยที่ผสานเข้าด้วยกันได้อย่างลงตัว

มุ่งเน้นประสบการณ์การเดินทางและพักผ่อนของแขกที่มาเยือนเป็นสำคัญ

ข6) White Label Hotel Managed by Dusit การรับบริหารโรงแรมนอกเครือดุสิต

White Label Hotel Managed by Dusit ให้บริการรับจ้างบริหารโรงแรมอิสระในระดับกลาง โดยมีจุดเด่นที่การบริการที่ได้มาตรฐานและเปี่ยมด้วยความคิดสร้างสรรค์ ภายนอกของโรงแรมได้รับการออกแบบให้สื่อถึงการต้อนรับที่อบอุ่นเพื่อสร้างความประทับใจแก่แขกตั้งแต่ก้าวแรกที่ผ่านเข้าประตูมา เน้นทำเลที่ตั้งที่สะดวกสบายในการเดินทาง อยู่ภายในทำเลย่านธุรกิจ แหล่งท่องเที่ยวและบันเทิง รวมสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ โรงแรมภายใต้วิธ เลเบิล เน้นความมีประสิทธิภาพในการมอบบริการที่ตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ ของแขกเพื่อมอบประสบการณ์ในการพักที่สะดวกสบายอย่างที่สุด

การพัฒนาโดยรวม

ในปี 2563 ดุสิตมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และสร้างความสมดุลทางภูมิศาสตร์ โดยการเปิดตัวโรงแรมใหม่ 7 แห่งใน 5 ประเทศ และยังคงรุกหน้าขยายตัวต่อไปในไทย สหรัฐอเมริกา กатар สิงคโปร์ และจีน ด้วยเหตุนี้ ดุสิตจึงเปิดโรงแรม 43 แห่งใน 11 ประเทศ

โรงแรมเปิดใหม่ในปี 2563

- อาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ (ประเทศไทย)
- ดุสิต บีช รีสอร์ท กวม (สหรัฐอเมริกา)
- ดุสิตดีทู ชลวา โดฮา (ประเทศกาตาร์)
- ดุสิตธานี ลาгуна สิงคโปร์ (สิงคโปร์)
- ดุสิตธานี ซูโจว เจียงซู (ประเทศจีน)

โรงแรมเปิดใหม่ภายใต้รูปแบบ White Label Hotel ในปี 2563

- สถานพักฟื้น และพักผ่อน สวนสนประดิพัทธ์ ประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งรวมสนามกอล์ฟ 1 แห่ง
- สถานพักฟื้นและพักผ่อน ไซยนาธารณ์รีเวอร์ไซด์ เชียงราย

ในปี 2563 ดุสิตได้ลงนามสัญญากับโครงการใหม่ภายใต้แบรนด์ดุสิตทั้งหมด 7 โครงการ ภายใต้ข้อตกลงสัญญาบริหารโรงแรมและสัญญาธุรกิจแฟรนไชส์

การลงนามสัญญาโรงแรมในเอเชียแปซิฟิก (APAC)

ในปี 2563 ดุสิตได้ลงนามสัญญาโรงแรม 5 แห่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้แก่

- ดุสิตธานี เกียวโต (ประเทศญี่ปุ่น)
- ดุสิตพรีนเซส เพชรบุรีดีดีใหม่ กรุงเทพ (ประเทศไทย)
- ดุสิตพรีนเซส เซอร์วิสสวิต โกลกาตา (ประเทศอินเดีย)
- ดุสิตธานี โฮเทล หนานชู่ ซูเจิง (ประเทศจีน)
- ดุสิตดีทู กุ้ยหยาง กุ้ยโจว (ประเทศจีน)

การลงนามสัญญากับโรงแรมในยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกา (EMEA)

ปี 2563 ดุสิตได้ลงนามสัญญาโรงแรม 2 แห่งในยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกา ได้แก่

- ดุสิตปรีนเซส อัล มัจมาห์ เมืองริยาด (ซาอุดีอาระเบีย)
- ดุสิตปรีนเซส มาห์โบลา (คูเวต)

การพัฒนาในปี 2564

ดุสิตยังคงสร้างแรงผลักดันที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง และคาดว่าจะเปิดโรงแรมประมาณ 6 แห่ง โรงแรมในประเทศ 3 แห่ง และในประเทศไทย 3 แห่ง (โรงแรมดุสิตดิทู หัวหิน และโรงแรมอาศัย สาทร ในส่วนของรูปแบบ White Label Hotel มีจำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สถานพักฟื้นและพักผ่อน ลานนา กรีนเลค รีสอร์ท เชียงใหม่) อย่างไรก็ตาม จำนวนโรงแรมในปี 2564 เป็นการประมาณการ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19

ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการโครงการที่มีศักยภาพมากกว่า 40 โครงการ โดยมุ่งเน้นไปยังประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโตในธุรกิจท่องเที่ยว เช่น ฟิลิปปินส์ เวียดนาม และจีน และประเทศใหม่ๆ ที่น่าสนใจ เช่น เนปาล กรีซ และญี่ปุ่น เพื่อยกระดับสถานะที่แข็งแกร่งด้านธุรกิจบริการท่องเที่ยวของดุสิตทั้งในและต่างประเทศ

การตลาด

ทำการตลาดให้กับแบรนด์ดุสิตเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาการบริหารโรงแรมใหม่ๆ โดยดำเนินการ ดังนี้

- มีส่วนร่วมในการเข้าประชุม และเป็นวิทยากรรับเชิญในงานประชุมทางด้านการลงทุนธุรกิจโรงแรมต่างๆ ทั่วโลก
- สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการรายใหญ่ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เช่น ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุน และกลุ่มผู้ประกอบการจัดหาทรัพยากร
- ใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์แผนการขยายธุรกิจของดุสิตผ่านช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย
- การใช้สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาด

สภาพการแข่งขัน

สำหรับภาพรวมธุรกิจการบริหารโรงแรมทั่วโลกตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา มีการแข่งขันค่อนข้างสูงเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเครือโรงแรมที่บริหารและแบรนด์โรงแรม ในขณะที่โครงการพัฒนาโรงแรมใหม่ชะลอตัว ส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจการบริหารโรงแรมทั่วโลกเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแข่งขันนี้ทำให้ค่าธรรมเนียมการบริหารลดลง และเงื่อนไขต่างๆ มีความยืดหยุ่นมากขึ้น สำหรับแนวโน้มในอนาคต ภูมิภาคเอเชียยังคงมีแนวโน้มและอัตราการเติบโตเป็นบวกซึ่งมีปัจจัยมาจากการเปลี่ยนแปลงทางประชากรและเศรษฐกิจ ในส่วนของบริษัท ปี 2563 โรงแรมที่ได้ลงนามสัญญาบริหารจัดการใน

ต่างประเทศเพิ่มขึ้น ได้แก่ ญี่ปุ่น อินเดีย จีน ซาอุดีอาระเบีย และคูเวต ทำให้สัดส่วนรายได้จากการบริหารโรงแรมเพิ่มขึ้น

ข.6) บริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด

โรงแรมอาศัยเป็นโรงแรมไลฟ์สไตล์ซึ่งได้รับแรงบันดาลใจในความเป็นเอเชีย เป็นสถานที่ที่เชื่อมโยงระหว่างนักเดินทางและย่านที่ตั้งอัตลักษณ์ของชุมชนได้เป็นอย่างดี โดยนักเดินทางจะได้รับข้อมูลเชิงลึกอย่างแท้จริงผ่านบุคคลที่มีความรู้ของชุมชนนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี โรงแรมอาศัย คือจุดเชื่อมต่อถึงการพัฒนาด้านความเจริญ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและความหลากหลายของวิถีชีวิตผู้คนในเมืองต่างๆ ทั่วโลกโดยแสดงความจริงใจและการต้อนรับที่อบอุ่น โรงแรมอาศัยได้รับรับอิทธิพลด้านการออกแบบให้ห้องพักมีขนาดกะทัดรัดและมีพื้นที่ส่วนกลางขนาดใหญ่ โดยการออกแบบแต่ละสถานที่จะมีกลิ่นอายของความเป็นอัตลักษณ์ศิลปะร่วมสมัย ของท้องถิ่นนั้นๆ รวมอยู่ด้วย เรามุ่งมั่นที่จะนำพาลูกค้าเข้าถึงประสบการณ์เหล่านี้

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2561 เพื่อบริหารจัดการโรงแรมภายใต้แบรนด์อาศัย (ASAI HOTELS) ในรูปแบบเป็นเจ้าของโรงแรมและบริหารจัดการโรงแรม ซึ่งเป็นแบรนด์โรงแรมล่าสุดในเครือดุสิตธานี โดยมีเป้าหมายในการสร้างโรงแรมเพื่อตอบโจทย์นักเดินทางยุคใหม่ที่ชื่นชอบการเดินทาง และแสวงหาประสบการณ์ท่องเที่ยวใหม่ๆ จากชุมชนท้องถิ่น โรงแรมอาศัยเป็นโรงแรมไลฟ์สไตล์ในราคาที่จับต้องได้ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ตกแต่งและใช้เฟอร์นิเจอร์ที่ทำจากวัสดุที่ดี ให้ความสำคัญกับความสวยงาม ปลอดภัย ความคุ้มค่าของราคา และมีระบบการบริหารจัดการที่ง่ายและกระชับ โดยมีพื้นที่ส่วนกลางและบริการอื่นๆ การออกแบบของโรงแรมจะออกแบบให้มีขนาดห้องพักกะทัดรัดระหว่าง 15-18 ตารางเมตร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดบนเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 500-700 ตารางเมตร

เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ได้เปิดตัวโรงแรมอาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ ในลักษณะ Soft-Opening ซึ่งเป็นโรงแรมอาศัยแห่งแรก ตั้งอยู่บนชั้น 4- 8 ของอาคารศูนย์กลางค้าปลีกไซนาทาวน์ในย่านใจกลางเยาวราช มีห้องพักจำนวน 224 ห้อง ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จนถึงขณะนี้ อย่างไรก็ตาม โรงแรมมีการปรับตัวตลอดเวลาเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจท่ามกลางสถานการณ์ดังกล่าว โดยที่ผ่านมา มีการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ห้องอาหาร JAM JAM Eatery & Bar พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น โยคะยามเช้า เวิร์คช็อปการทำเส้นพาสต้า การทำผ้ามัดย้อม รวมถึงการแสดงดนตรีในยามค่ำคืน นอกจากนี้ยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องประชุม ห้องฟิตเนส ที่จอดรถอัตโนมัติ และสวนผักอินทรีย์ ซึ่งเน้นความเป็นท้องถิ่นและสะท้อนถึงตัวตนเอกลักษณ์ของชุมชนนั้นๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่นำจดจำให้กับลูกค้าที่เข้าพักตามสไตล์ “Live Local”

นอกจากนี้ โรงแรมอาศัย ได้สร้างความแตกต่างจากการบริการรูปแบบเดิม โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกสบาย การมอบประสบการณ์ในการจองและเข้าพักกับนักเดินทาง อาทิ การเช็คอินด้วยตนเองที่ตู้บริการอัตโนมัติ บริการคู่มือท่องเที่ยวออนไลน์แบบพิเศษซึ่งให้ข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมต่างๆ ที่ใกล้เคียงกับโรงแรม ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ได้ถ่ายทอดไปยังพนักงานทุกคนโดยได้จัดงานปฐมนิเทศที่เรียกว่า “ASA Local Day” ซึ่งพนักงานทุกคนได้สัมผัสถึงวัฒนธรรมต่างๆ ของชุมชน ผ่านการเดินชมโดยรอบ การชิมการดื่ม หรือแม้กระทั่งการซื้อของ เพื่อให้พนักงานซึมซับและเข้าใจชุมชนมากเสมือนเป็นคนในชุมชนนั่นเอง โดยสามารถให้คำแนะนำลูกค้าได้เป็นอย่างดี

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

โรงแรมอาศัย ได้ให้ความสนใจในเรื่องการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นอย่างมาก ซึ่งแบรนด์โรงแรมอาศัยทำให้การพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้นเป็นรูปธรรมมากขึ้น ด้วยการลดขนาดห้องให้เล็กลง แต่เพิ่มพื้นที่ในการพบปะสังสรรค์ให้กว้างขึ้น เพื่อให้แขกรู้สึกเหมือนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ระหว่างนี้อาศัยยังคงดำเนินกิจกรรมที่สร้างสรรค์ เช่น การทำเวิร์คช็อปภายใต้ชื่อ Waste to Worth คือ การนำของเหลือใช้ที่ไม่เกิดประโยชน์นำกลับมาใช้ใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่นการนำเปลือกโกโก้มาทำชา การนำผ้าหรือเสื้อผ้าเก่ามาเย็บโดยใช้สีธรรมชาติ เพื่อเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปัจจุบันทางโรงแรมอาศัยมีแปลงปลูกผักอินทรีย์บริเวณลานกิจกรรมของโรงแรม สามารถนำมาเป็นวัตถุดิบในการประกอบอาหารและเครื่องดื่มบางชนิดภายในร้านอาหารอีกด้วย เพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิตและใส่ใจการบริโภคของแขกผู้มาเข้าพักและรับประทานอาหาร และนี่คือจุดเด่นที่ทำให้อาศัยแตกต่างจากคู่แข่ง

การตลาดและการแข่งขัน

การออกแบบที่เป็นเอกลักษณ์ เทคโนโลยีและประสบการณ์แบบคนท้องถิ่น คือสิ่งที่นักเดินทางกลุ่มมิลเลนเนียลแสวงหา ซึ่งนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ไม่ต้องการใช้เวลาไปกับการอยู่แต่ในห้องพักแต่จะใช้บริการที่ลือลือซึ่งเป็นทั้งที่ทำงานและที่พบปะสังสรรค์สามารถพักในห้องที่มีขนาดกะทัดรัดโดยที่ตั้งของโรงแรมอยู่ใกล้กับสถานที่ที่นาดึงดูด และมีความสัมพันธ์กับชุมชน นอกจากนี้จากการบริการที่แปลกใหม่ ทำให้พนักงานมีทักษะที่หลากหลายสามารถทำงานได้ในหลายตำแหน่ง และมีการปรับตัวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้โรงแรมอยู่รอดในสถานการณ์ที่ยากลำบากเช่นนี้

โรงแรมอาศัยได้ให้ความสำคัญกับพนักงานเป็นอย่างมาก ต้องการให้โรงแรมอาศัยเป็นสถานที่ที่พนักงานทำงานแล้วมีความสุข และสามารถเติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพการงานได้อย่างดีเยี่ยม และเมื่อเทียบกับโรงแรมอื่น อาศัยมีพนักงานเฉลี่ยเมื่อเทียบกับจำนวน

ห้องอยู่ที่ 0.32 เท่านั้น ในขณะที่ค่าเฉลี่ยของโรงแรมทั่วไปจะอยู่ 0.73 ทั้งนี้ คู่แข่งทางการค้า ได้แก่ Holiday Inn Express (IHG), Moxy (Marriott), CitizenM, Red Planet, ibis (AccorHotels)

ข.7) LVM Holdings Pte. Ltd.

LVM Holdings Pte. Ltd. (“LVM Holdings”) เป็นบริษัทย่อยของ Dusit Overseas Co., Ltd. ที่ลงทุนเมื่อปี 2561 ประกอบด้วย 9 บริษัท ซึ่งจัดตั้งขึ้นในหลายประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งประกอบธุรกิจทำการตลาด ดำเนินการจอง และบริหารจัดการวิลล่าระดับหรูแบบครบวงจรภายใต้แบรนด์ อีลิธ เฮเวนส์ (Elite Havens) ปัจจุบันมีวิลล่าให้บริการอยู่ในอินโดนีเซีย ไทย ญี่ปุ่น ศรีลังกา และมัลดีฟส์ โดย LVM Holdings มีแผนการขยายธุรกิจในอนาคตทั้งในประเทศไทย ญี่ปุ่น และศรีลังกา และวางแผนจะเข้าสู่ออสเตรเลียและยุโรป

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

อีลิธ เฮเวนส์ เป็นผู้ให้บริการจัดการและให้เช่าวิลล่าสุดหรูชั้นนำในเอเชีย เปิดดำเนินการมาแล้ว 23 ปี โดยมีเครือข่ายวิลล่าสุดหรูและชาเลต์จำนวน 274 แห่ง* ตั้งอยู่ในจุดหมายปลายทางยอดนิยมอย่าง บาห์ลี ลอมบอก ภูเก็ต เกาะสมุย ศรีลังกา และนิเซโฮะ

ลักษณะการดำเนินการคือ บริษัทจะทำสัญญาข้อตกลงพื้นฐานพิเศษโดยตรงกับเจ้าของวิลล่า สุดหรู เพื่อทำการจัดการและ/หรือทำการตลาดอสังหาริมทรัพย์ทั่วโลกผ่านช่องทางการจองที่เป็นกรรมสิทธิ์และตัวแทนขาย ซึ่งการดำเนินงานของ อีลิธ เฮเวนส์ นั้นได้รับการสนับสนุนโดยเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาภายใน เป็นการจัดการแบบเรียลไทม์ที่รวมทั้งปฏิทิน อัตราราคา ผ่านช่องทางการจองที่หลากหลาย สามารถปรับเปลี่ยนสถานที่และสกุลเงินได้มากมาย ทั้งนี้ ยังสามารถเข้าถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น เจ้าของวิลล่า ตัวแทนการท่องเที่ยว พนักงานวิลล่า ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นการรับมือกับการแข่งขันอันท้าทายในอุตสาหกรรมนี้ พร้อมการอยู่เหนือคู่แข่งอยู่เสมอ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

อีลิธ เฮเวนส์ ให้บริการวิลล่าตากอากาศระดับไฮเอนด์ที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วในเมืองท่องเที่ยวที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดในเอเชีย สถานที่ให้บริการแต่ละแห่งจะได้รับการประเมินก่อนการเลือกเพื่อให้แน่ใจว่าตรงกับการเป็นแบรนด์ระดับบน

จากผลกระทบของการระบาดของเชื้อ COVID-19 ในปี 2563 ทำให้เจ้าของวิลล่าบางรายเลือกที่จะถอนวิลล่าออกจากตลาดและหยุดการดำเนินธุรกิจเป็นการชั่วคราว เพื่อลดต้นทุนจากการดำเนินงาน

ที่ตั้ง	จำนวนวิลล่าที่ทำการตลาด	จำนวนวิลล่าที่บริหารจัดการ	รวม
อินโดนีเซีย	95	67	162
ไทย	31	47	78
ญี่ปุ่น	0	21	21
ศรีลังกา	5	0	5
มัลดีฟส์	8	0	8
ทั้งหมด	139	135	274

*ในจำนวนวิลล่าทั้งหมด 274 แห่ง (ไม่รวมวิลล่าในประเทศอินเดียจำนวน 22 แห่ง ซึ่งดำเนินการผ่านตัวแทน) มี 32 แห่งที่หยุดการดำเนินธุรกิจเป็นการชั่วคราวในปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ได้แก่ 30 แห่งในประเทศอินโดนีเซีย และ 2 แห่งในประเทศไทย

วิลล่าที่ให้บริการประกอบด้วยวิลล่าเดี่ยว คอมเพล็กซ์วิลล่าขนาดเล็ก และคอมเพล็กซ์วิลล่าขนาดใหญ่อีกสองสามแห่ง จำนวนห้องนอนต่อวิลล่ามีตั้งแต่ 1 ถึง 9 ห้อง โดยเฉลี่ยแล้วจะมี 4 ถึง 5 ห้องนอน วิลล่าแต่ละหลังมีสไตล์และที่ตั้งอันหลากหลาย มีการออกแบบทั้งแบบทันสมัยไปจนถึงแบบดั้งเดิม ตั้งแต่บ้านริมทะเลในเขตร้อนชื้น ซาเลต์สกีบนภูเขา สถานที่พักผ่อนในชนบท และบ้านพักที่มีวิวทิวทัศน์บนหน้าผาแบบพาโนรามาสวยงามที่เหมาะสำหรับจัดงานแต่งงาน บ้านพักตากอากาศฤดูร้อนทั้งหมดมีสระว่ายน้ำส่วนตัว หลายหลังมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม เช่น สนามเทนนิส ห้องพักผ่อน ห้องเล่นเกมห้องออกกำลังกาย ห้องสปา และโรงภาพยนตร์ในบ้าน

บ้านพักตากอากาศที่โดดเด่นของ อีลิธ เฮเวนส์ ได้แก่ บ้านผาทะเลและชาวา บีช วิลล่า (ภูเก็ต ประเทศไทย) โนกู บีช เฮาส์ และพันดารา คลิฟ เอสเตท (บาห์ลี อินโดนีเซีย) บ้านสุริยา และปานาเซีย ริทรีด (เกาะสมุย ประเทศไทย) วิลล่า ซาฟิ และ เซอลอง เซอโล เรซิเดนส์ (ลอมบอก อินโดนีเซีย) บ้านเอกอัครราชทูต (กอลล์ ศรีลังกา) และวิลล่า เซซู (นิเซโกะ ญี่ปุ่น)

การบริการให้กับเจ้าของวิลล่า

อีลิธ เฮเวนส์ ให้บริการแบบครบวงจรชนิดที่ไร้รอยต่อสำหรับเจ้าของวิลล่า ด้วยการจัดการกระบวนการตลาด การจัดการ และการเช่าทั้งหมด ซึ่งจะช่วยยกระดับและให้โอกาสทางการค้าของอสังหาริมทรัพย์ที่มีเอกลักษณ์ ให้อยู่ภายใต้แบรนด์ อีลิธ เฮเวนส์เช่นเดียวกับแบรนด์วิลล่าเดี่ยวสุดหรู

อีลิธ เฮเวนส์ ยังได้ทำการตลาดโดยการนำเสนอวิลล่าทั่วโลก ส่วนการสร้างแบรนด์วิลล่าแต่ละแห่งนั้นจะใช้ป้ายโฆษณา เมนู ชุดเครื่องแบบ และชุดข้อมูล นอกจากนี้ ยังสร้างเว็บไซต์วิลล่าโดยใช้ภาพถ่ายจากมืออาชีพและเขียนคำโฆษณาเชิญชวน โดยวิลล่าแต่ละแห่งจะทำการตลาดผ่านทางพอร์ทัลการจองที่เป็นกรรมสิทธิ์ของอีลิธ เฮเวนส์ เว็บไซต์ในเครือ และตัวแทนขาย และการแสดงสถานะออนไลน์ของวิลล่าจะได้รับการปรับให้เหมาะสมผ่านหลายช่องทางรวมถึงสื่อที่ต้องชำระเงิน สื่อที่บริษัทเป็นเจ้าของ และสื่อที่ไม่ต้องชำระเงิน

การบริการลูกค้า

อีลิธ เฮเวนส์ มอบประสบการณ์ระดับห้าดาวให้แก่แขกผู้เข้าพักตั้งแต่การจองไปจนถึงการเช็คอิน โดยปรับให้เข้ากับความต้องการในแต่ละสถานที่โดยเฉพาะ วิลล่าแต่ละหลังจะมีพนักงานมืออาชีพทั้งพนักงานต้อนรับ หัวหน้าฟอคครัว บัตเลอร์ แม่บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย และคนขับรถ นอกจากนี้ ยังมีทีมที่ช่วยดูแลการขนส่งส่วนบุคคล และการจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่มที่หรูหรา ซึ่งมีการเก็บสต็อกล่วงหน้าตามที่แขกร้องขอไว้ด้วย การดำเนินงานลักษณะนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้บริการกับบุคคลในระดับสูง

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ความคาดหวังและความต้องการของลูกค้านั้นเปลี่ยนไปมาก จากที่มักจะพักผ่อนในวิลล่า เปลี่ยนมาหาประสบการณ์ในท้องถิ่น ทำให้ผู้จัดการประสานงานวิลล่าต้องใช้องค์ความรู้ท้องถิ่นมาปรับใช้เพื่อตอบโต้ความต้องการของลูกค้า เช่น การบำบัดด้วยสปา สอนเล่นวูบาห์ลี การเช่าเรือยอชต์ การออกไปเยี่ยมชมช่างฝีมือท้องถิ่น คู่มือการเล่นสกีส่วนตัว ไปจนถึงการจองโต๊ะอาหารในร้านอาหารท้องถิ่นที่ดีที่สุดให้ได้ในนาทีสุดท้าย

ในช่วงก่อนสถานการณ์ COVID-19 อีลิธ เฮเวนส์ ยังอำนวยความสะดวกให้กับกิจกรรมในวิลล่ามากกว่า 400 รายการต่อปี รวมถึงวันเกิด วันครบรอบงานแต่งงาน งานเลี้ยง และกิจกรรมการดูแลสุขภาพ ซึ่งในปี 2563 การจัดกิจกรรมเหล่านี้ไม่สามารถทำได้ในพื้นที่ส่วนใหญ่ เนื่องจากข้อจำกัดในการรวมตัวกันช่วงสถานการณ์ COVID-19

แรงบันดาลใจ

ตลาดการให้เช่าที่พักในเอเชียแปซิฟิกเติบโตอย่างมีนัยสำคัญตลอดทศวรรษที่ผ่านมา โดยได้แรงหนุนจากการเชื่อมต่อทางอากาศที่เพิ่มมากขึ้น การเดินทางที่ประหยัด การเพิ่มขึ้นของรายได้ของตลาดประเทศเกิดใหม่โดยเฉพาะประเทศจีน ประสบการณ์การพักผ่อนแบบส่วนตัว ความชอบทางวัฒนธรรมของเอเชียสำหรับการท่องเที่ยวแบบหมู่คณะและครอบครัว และการเติบโตโดยทั่วไปของนักท่องเที่ยว คนที่มีรายได้สูงมองว่าเอเชียแปซิฟิกเป็นจุดหมายปลายทางที่น่าดึงดูดใจสำหรับวันหยุดพักผ่อนในระยะยาว

การสร้างบ้านหลังที่สองนั้นเป็นแรงผลักดันหลักที่ทำให้เกิดความ ต้องการให้เข้าบ้านพักตากอากาศเพิ่มมากขึ้น ต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น เทคโนโลยีออนไลน์ และช่องทางการให้บริการที่เพิ่มขึ้น จะช่วยผลักดันให้มีสถานที่พักตากอากาศสำหรับให้บริการมากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของอีลิธ เฮเวนส์ ส่วนมากจะมาเป็นครอบครัว กลุ่มเพื่อน ผู้บริหาร รวมถึงการมาจัดงานแต่งงาน จัดงานพิเศษ และกิจกรรมเพื่อสุขภาพ โดยกลุ่มครอบครัวนั้นถือเป็นกลุ่มที่สร้างรายได้อันดับต้นๆ และได้รับความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับที่พักแบบอื่น นอกจากนี้ ยังมีลูกค้าทั่วไปมีรายได้สูงที่กำลังมองหาความเป็นส่วนตัว บริการส่วนบุคคลที่พิเศษสุด โดยก่อนสถานการณ์ COVID-19 ในแต่ละปี อีลิธ เฮเวนส์ จะให้บริการแขกประมาณ 75,000 คน ซึ่งรวมถึงบุคคลที่มีรายได้สูง ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลที่มีชื่อเสียง

ลูกค้าที่มาใช้บริการมาจาก 110 ประเทศทั่วโลก ตลาดลูกค้าที่สำคัญคือ อาเซียน ออสเตรเลีย จีนและยุโรป ส่วนในอินเดีย จีน รัสเซียและตะวันออกกลางนั้นค่อนข้างมีการเติบโตเป็นพิเศษ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มเป้าหมายของอีลิธ เฮเวนส์ได้เปลี่ยนไปในปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าภายในประเทศ โดยที่อีลิธ เฮเวนส์ ยังได้สร้างการรับรู้ต่อแบรนด์และสานสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าท้องถิ่นในประเทศหลักๆ ที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่ และลูกค้าท้องถิ่นเหล่านี้จะยังมีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ต่อไป

การตลาดและการแข่งขัน

การตลาดในระดับบน มีวิลล่าระดับบน (พร้อมบริการอันหรูหรา จากบริษัทผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการ) ที่มีการพัฒนาศักยภาพการบริการให้ออกมาอย่างดีเลิศ ในส่วนนี้ อีลิธ เฮเวนส์ ยังคงเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ตระหนักถึงความสำคัญของขนาด และดำเนินงานทั่วทั้งภูมิภาคเอเชีย โดยมีสำนักงานบริหารในบาห์ลี ภูเก็ต เกาะสมุย และนิเซโกะ รวมถึงทีมสนับสนุนในกรุงมะนิลาและสิงคโปร์

การตลาดในระดับล่าง คือ บริการทำความสะอาดและบำรุงรักษา อพาร์ทเมนต์และวิลล่าในระดับล่างถึงกลาง ในส่วนนี้จะให้บริการโดยกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ที่มุ่งเน้นการตลาดที่มีการขยายไปสู่การจัดการ นอกจากนี้ ตลาดการให้เช่าที่พักตากอากาศอันหรูหราได้มาถึงขั้นตอนการพัฒนาที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ บ้านพักตากอากาศประมาณ 7,000 หลัง (รวมถึงระดับกลาง) ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็น 5 จุดหมายปลายทางที่มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่สมัยอดีต ได้แก่ บาห์ลี ไทย ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และศรีลังกา

บาห์ลี - การพัฒนาในช่วงทศวรรษ 1960 บาห์ลีเป็นตลาดที่เก่าแก่ที่สุด ให้บริการบ้านพักตากอากาศที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียแปซิฟิก โดยมีวิลล่าให้บริการประมาณ 3,300 หลัง

ไทย - การให้บริการบ้านพักตากอากาศของไทยเริ่มขึ้นในช่วงปี 2523 จุดหมายปลายทางที่สำคัญคือ ภูเก็ต เนื่องจากสภาพภูมิอากาศ ชายหาดและประเพณีการท่องเที่ยวที่มีมาอย่างยาวนาน โดยคาดว่าจะมีวิลล่าประมาณ 700 หลัง ส่วนเกาะสมุยนั้นเพิ่งเกิดขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ มีวิลล่าประมาณ 700 หลัง นอกจากนี้ ยังมีจุดหมายปลายทางอื่นๆ ได้แก่ เชียงใหม่ พัทยา และหัวหิน

ศรีลังกา - แม้ว่าศรีลังกาจะเพิ่งเริ่มต้นทำการท่องเที่ยวมาไม่นาน แต่ก็มียิลล่าประมาณ 300 หลัง ซึ่งส่วนใหญ่อยู่บนชายฝั่งทางใต้

ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์- มีประวัติยาวนานเกี่ยวกับการให้เช่าบ้านหลังที่สองเป็นที่พักตากอากาศ ตลาดส่วนใหญ่เป็นตลาดในประเทศ แม้ว่าจะมีช่องทางการให้บริการที่เติบโต แต่ก็มีการขายตัวของตลาดนานาชาติมากขึ้นในแต่ละปี ระยะทางไกลระหว่างแต่ละจุดหมาย ทำให้เกิดการแบ่งส่วนของตลาดโดยผู้ให้บริการในท้องถิ่น ในออสเตรเลียมีจำนวนวิลล่าอยู่ประมาณ 1,300 แห่ง ส่วนใหญ่อยู่ในบริเวณรอบๆ ซิดนีย์ เมลเบิร์น ชายฝั่งทางเหนือและทางใต้ของบริสเบน ชายฝั่งตะวันตกรอบเมืองเพิร์ท และแม่น้ำมาร์กาเร็ต ส่วนในนิวซีแลนด์จะอยู่บริเวณควีนส์ทาวน์ อีลิธ เฮเวนส์ เติบโตขึ้นอย่างเป็นระบบและผ่านการควบรวมกิจการของบริษัทการจัดการ 7 แห่งทั่วทั้งภูมิภาคเพื่อเป็นผู้นำในอินโดนีเซียและไทย บริษัทยังคงใช้กลยุทธ์นี้ต่อไปเพื่อคงสถานะทางการตลาดในฐานะตลาดวิลล่าชั้นนำสุดหรูไว้ และบริหารจัดการตลาดวิลล่าทั่วเอเชียแปซิฟิก โดยบริษัทได้วางแผนขยายการเติบโตไปยังตลาดใหม่ๆ ในปี 2563 แต่แผนดังกล่าวได้เลื่อนออกไปจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 สิ้นสุดลง เพื่อที่จะดำเนินการในช่วงสภาพแวดล้อมทางการค้าที่ดีขึ้น

ข.8) สถานบริการด้านสุขภาพ (สปา)

• **เทวาริณย์ สปา** ธุรกิจสปา อยู่ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินการด้านสปาเพื่อสุขภาพ เปิดดำเนินการในประเทศไทยจำนวน 2 แห่ง และในต่างประเทศจำนวน 8 แห่งดังนี้

ธุรกิจสปาในประเทศไทยมีจำนวน 2 แห่ง ได้แก่

1. โรงแรมดุสิตธานี พัทยา
2. โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน

ธุรกิจสปาในต่างประเทศมีจำนวน 8 แห่ง ได้แก่

1. โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา
2. โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
3. โรงแรมดุสิตธานี กวม รีสอร์ท
4. โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร
5. โรงแรมดุสิตเดวาราณา ฮอท สปริง แอนด์ สปา จงฮัว กวางโจว
6. โรงแรมดุสิตธานี ตงไถ เจียงซู
7. โรงแรมดุสิตโดฮา ประเทศกาตาร์
8. โรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า สิงคโปร์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ในด้านผลิตภัณฑ์ เทวารัณย์สปา ได้พัฒนาแนวความคิด การคัดสรรสมุนไพรและน้ำมันหอมระเหยหลากหลายชนิดมาผสมผสานให้เป็นผลิตภัณฑ์กลิ่นหอมในแบบเฉพาะของเทวารัณย์ เช่น น้ำมันนวด แชมพู สบู่ เจลอาบน้ำ ครีมบำรุงผิว ตลอดจนสปาทริตเมนต์ โดยเน้นความบริสุทธิ์ของธรรมชาติ ปราศจากสารพิษและสารเคมีสังเคราะห์ จึงมีความอ่อนโยน และไม่ทำให้เกิดอาการแพ้หรือระคายเคือง ในส่วนของผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของพืชสมุนไพร เทวารัณย์สปาได้คัดสรรพืชสมุนไพรที่ปลูกในแบบออร์แกนิกให้มากที่สุด

สำหรับการบริการ เทวารัณย์ สปา มีพนักงานนวดที่มีประสบการณ์และความชำนาญคอยให้บริการทริตเมนต์ที่มีให้เลือกหลากหลาย และการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ไม่ว่าจะเป็นการนวดแบบต่างๆ เช่น การนวดแบบเทวารัณย์ ซึ่งเป็นการนวดที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของเทวารัณย์ การนวดด้วยศาสตร์ไทยแบบโบราณ นวดแบบสวีดิช นวดแบบอายุรเวท การนวดแบบผสมผสานทั้งแบบตะวันตกและแบบตะวันออก รวมไปถึงทริตเมนต์เพื่อการดูแลสุขภาพผิว

การตลาดและการแข่งขัน

เทวารัณย์สปาดำเนินกิจการและบริหารสปาเพื่อสุขภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือลูกค้าที่เข้าพักในโรงแรมและลูกค้าที่เห็นความสำคัญในเรื่องสุขภาพ ในปี 2563 มีการทำการตลาดเน้นสื่อออนไลน์โดยผ่านเว็บไซต์ของโรงแรมและของเทวารัณย์ สปาเอง รวมทั้งไลน์แอฟฟลิเคชัน เฟสบุ๊ค และอินสตาแกรม นอกจากนี้ยังมีการโปรโมทสปาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น หนังสือแนะนำการท่องเที่ยว นิตยสารไลฟ์สไตล์ กลยุทธ์การตลาดออนไลน์ต่างๆ และผู้ทรงอิทธิพลบนโลกโซเชียลหรือบล็อกเกอร์

ปัจจุบันธุรกิจสปาและการดูแลสุขภาพที่ดีแบบองค์รวมหรือเวลเนสได้รับความนิยมเป็นอย่างมากและถือเป็นสิ่งจำเป็นในโรงแรมโดยเฉพาะระดับห้าดาว จึงทำให้มีสถานประกอบการสปาและเวลเนสจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีคู่แข่งเปรียบเทียบในระดับเดียวกัน อาทิเช่น บันยันทรี่ สปา เซ็นทารา สปา แมนดาริน สปา อนันตรา สปา และ ซิกแซนส์ สปา เป็นต้น

สำหรับปี 2563 นี้ เทวารัณย์สปายังคงจัดให้มีการส่งเสริมการขายสำหรับช่วงเทศกาลต่างๆ เพื่อเป็นการ Refresh การตลาดให้น่าสนใจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งภาพรวมของธุรกิจสปาไทย ยังคงเป็นที่ยอมรับจากสากลว่าเป็นสปาที่มีคุณภาพดีที่สุดในโลก นอกจากนี้กระแสการให้ความสำคัญต่อการดูแลสุขภาพหรือเวลเนสที่เพิ่มขึ้นก็น่าจะเป็นปัจจัยที่สร้างโอกาสและกระตุ้นธุรกิจสปาและเวลเนสให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

• น้ำ สปา

น้ำสปา เป็นธุรกิจในเครือ ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล หนึ่งในผู้ดำเนินธุรกิจโรงแรมและบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของไทย โดย

น้ำสปา มีสาขาในประเทศต่างๆ ดังนี้

สาขาที่ตั้งในโรงแรม ได้แก่

1. โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
2. โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
3. โรงแรมดุสิตดีทู ยาร์เก ทิมพู ประเทศภูฏาน
4. โรงแรมดุสิตดีทู ดาเวา ประเทศฟิลิปปินส์
5. โรงแรมดุสิตดีทู เซบู ประเทศฟิลิปปินส์
6. โรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม สหรัฐอเมริกา

สาขาที่ตั้งนอกโรงแรม (Stand alone shop) ได้แก่ โครงการสามย่านมิตรทาวน์ กรุงเทพฯ (เปิดให้บริการเมื่อเดือนกันยายน 2562) ซึ่งให้บริการด้านความงามอีกด้วย

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

น้ำสปาได้คิดค้นผลิตภัณฑ์ที่นำมาใช้ในการนวดและทริตเมนต์ดูแลผิวกายขึ้นเอง อาทิเช่น ผลิตภัณฑ์ ชัดผิวชนิดต่างๆ ที่ทำมาจากวัตถุดิบธรรมชาติ และน้ำมันนวดกลิ่นต่างๆ ที่ผลิตจากน้ำมันกลิ่นเย็นคุณภาพชั้นเยี่ยมผสมผสานน้ำมันหอมระเหยธรรมชาติสูตรเฉพาะ โดยมีแนวคิดและการบริการ “Namm” มาจากการป้องกันภัยกับคำไทยคำว่า “น้ำ” โดยการนำอักษรตัวแรกของน้ำสปามารวมกันเป็นสปาคอนเซ็ปต์ ได้แก่ Natural ธรรมชาติ Aroma กลิ่น Massage การนวด และ Marine ท้องทะเล

น้ำสปา มีพนักงานนวดที่มีประสบการณ์และความชำนาญคอยให้บริการทริตเมนต์ที่มีให้เลือกอย่างหลากหลายทั้งการนวดตัว การดูแลผิวหน้า การดูแลเล็บ แว็กซ์ผิว และแพคเก็จต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อสร้างความรู้สึกละมุนคลายให้ผู้มาใช้บริการ โดยเฉพาะในส่วนของบริการนวดที่โดดเด่นคือ นวดชิคเนเจอร์ ซึ่งเป็นการนวดที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะผสมผสาน 3 เทคนิค คือการนวดไทย การนวดโลมี โลมี และการนวดอายุรเวทที่ช่วยผ่อนคลายร่างกายและจิตใจ

การตลาดและการแข่งขัน

น้ำสปาดำเนินกิจการสปาเพื่อสุขภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือลูกค้าที่เข้าพักในโรงแรมและลูกค้าที่เห็นความสำคัญในเรื่องสุขภาพ ในปี 2563 มีการทำการตลาดเน้นสื่อออนไลน์โดยผ่านเว็บไซต์ของน้ำสปาเอง รวมทั้งไลน์แอฟฟลิเคชัน เฟสบุ๊ค และอินสตาแกรม นอกจากนี้ยังมีการโปรโมทสปาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น หนังสือแนะนำการท่องเที่ยว นิตยสารไลฟ์สไตล์ กลยุทธ์การตลาดออนไลน์ต่างๆ และผู้ทรงอิทธิพลบนโลกสังคมออนไลน์หรือบล็อกเกอร์

ปัจจุบันธุรกิจสปาได้รับความนิยมเป็นอย่างมากจึงทำให้มีสถานประกอบการสปาและจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีคู่แข่งเปรียบเทียบในระดับเดียวกัน อาทิเช่น ปัญญบุรี สปา ติวานา สปา และ โอเอซิส สปา เป็นต้น

ค. ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม

ค.1) บ้านดุสิตธานี

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

“บ้านดุสิตธานี” ตั้งอยู่ในซอยศาลาแดง กรุงเทพฯ เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 เป็นจุดหมายแห่งใหม่สำหรับลูกค้าประจำที่ยังคงคิดถึงบริการที่อบอุ่นและแสดงความห่วงใยในแบบฉบับของดุสิตได้ (Gracious hospitality) ไปจนถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ ที่ชื่นชอบไลฟ์สไตล์การพบปะสังสรรค์กับเพื่อนๆ ในบรรยากาศที่มีความเป็นส่วนตัว ด้วยแนวคิดใหม่ที่ดุสิตตั้งใจพัฒนาและปรับให้เข้ากับความต้องการของผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน โดยแบ่งโซนให้เลือกตามความชอบและไลฟ์สไตล์ ตั้งแต่คาเฟ่และบิสโทรอย่าง ดุสิต ภูเก็ต ที่สามารถรับประทานอาหารและเครื่องดื่มได้ตั้งแต่เช้าจรดค่ำ ไปจนถึงร้านอาหารไทย เบญจรงค์ และร้านอาหารเวียดนาม เอียนดอง สำหรับมือหลักอันน่ารื่นรมย์ด้วยเมนูจานอร่อยโดยเชฟคนเดิมจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ นอกจากนี้ ยังมีศาลาเต้นรำ หรือ Dancing Hall สำหรับการจ๊อยแจ๊ส และบาร์เครื่องดื่มริมสระ หรือ Garden Bar สำหรับการพบปะสังสรรค์ในยามค่ำคืน

กลยุทธ์ทางการตลาด

- สร้างกลยุทธ์เพื่อให้บ้านดุสิตธานี เป็นสถานที่พบปะสังสรรค์ของทุกเพศทุกวัย ซึ่งเหมาะสำหรับคนรุ่นใหม่ ซึ่งยังคงรักษาไว้ซึ่งลูกค้าของดุสิตธานี
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือสื่อสารไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อสร้างการรับรู้และผลักดันแบรนด์ให้เป็นที่รู้จักในประเทศ รวมถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ที่เป็นชาวต่างชาติ
- ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อให้บริการจัดส่งอาหาร ได้แก่ โรบินฮู้ด ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ทันสมัยในเรื่องของการบริการ และการรับชำระเงิน เพื่อสร้างความสะดวก เข้าถึงลูกค้าได้ง่าย และให้ความปลอดภัยกับลูกค้า
- สร้างรูปแบบการให้บริการในรูปแบบใหม่ตามวิถีการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไป เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 เช่น การให้บริการอาหารเข้าเป็นอาหารกล่อง ในราคาย่อมเยา บริเวณหน้าบ้านดุสิตธานี
- ปรับตัวให้เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ ด้วยการจัดกิจกรรมเวิร์คช็อปต่างๆ เช่น สอนการทำลูกชุบ สอนวาดภาพอาหาร สอนทำช็อกโกแลต สอนทำเทียน กิจกรรมโยคะ และชมภาพยนตร์ในสวน (Movie night in the garden) ฯลฯ
- เพื่อสร้างความแตกต่างจากร้านอาหารอื่น โดยลูกค้าสามารถนำสุนัขเข้ามาเดินเล่นในร้านและสวนได้

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2563 ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่มต่างได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ภาครัฐได้กำหนดให้ร้านอาหารมีมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของเชืดังกล่าว รวมถึงการปรับเวลาเปิดและปิดร้าน

อาหาร ส่งผลให้ร้านอาหารมีการปรับการขายอาหารเป็นแบบนำกลับบ้าน (Take away) และให้บริการจัดส่งอาหาร (Delivery) มากขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีสัญญาณบวกจากวัคซีนตัวเชื้อ COVID-19 ที่จะส่งผลให้เศรษฐกิจฟื้นตัว แต่การนำมาใช้ในวงกว้างยังคงต้องใช้เวลา ส่งผลให้ร้านอาหารที่ให้บริการเต็มรูปแบบ อาทิ ร้านอาหาร Fine Dining ร้านอาหารบุฟเฟต์ รวมถึงร้านอาหารที่เจาะกลุ่มลูกค้าเฉพาะ เช่น นักท่องเที่ยวต่างชาติหรือชาวต่างชาติที่มาทำงานในประเทศไทย ได้รับแรงกดดันจากทั้งความกังวลของผู้บริโภคและกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์วิจัยกสิกรไทยมองว่า ปัจจัยกดดันดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับรูปแบบธุรกิจเพื่อความอยู่รอด ซึ่งแนวโน้มที่เห็นชัด คือ รูปแบบของร้านอาหารขนาดเล็ก (Compact size) ที่เคลื่อนเข้าสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็ว (Mobility) รวมถึงมีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ (Flexibility) มากกว่ารูปแบบเดิม ซึ่งโอกาสในความสำเร็จนั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยเฉพาะของแต่ละร้านอาหาร รวมถึงมาตรการป้องกัน COVID-19 ทำให้ผู้บริโภคเลือกซื้ออาหารจากผู้ประกอบการที่มีมาตรการป้องกันดังกล่าวที่น่าเชื่อถือมากกว่า

นอกจากนี้ ผู้ประกอบการต่างมีการปรับกลยุทธ์ทั้งในแง่คุณภาพและบริการ รวมถึงการมีโปรโมชั่นส่วนลด โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก และอินสตาแกรมเป็นช่องทางในการโปรโมทร้านอาหารให้เป็นที่รู้จัก สร้างฐานลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น และแข่งขันในตลาดได้ ปัจจุบันบ้านดุสิตธานีได้มีการปรับรูปแบบธุรกิจใหม่ภายใต้แนวคิด “บ้านดุสิตธานี รวมพลังตอบแทนสังคมไทย” คือ การให้บริการอาหารเข้าเป็นอาหารกล่อง เช่น ข้าวไข่เจียวทรงเครื่อง โจ๊กหมูใส่ไข่ออนเซ็น ข้าวเหนียวหมูบึ่ง และอื่นๆ ในราคา 40-50 บาท ประชุมอาหารด้วยวัตถุดิบคุณภาพชั้นดีโดยเชฟโรงแรม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวได้รับการตอบรับที่ดีมาก ส่งผลให้บ้านดุสิตธานีพัฒนาต่อยอดสินค้า โดยคิดเมนูอาหารใหม่ๆ เพิ่มเติม เช่น ข้าวไก่ย่างตะไคร้ ข้าวหมูตุ๋น สเปกเกิ้ล และอื่นๆ โดยร่วมกับพันธมิตรเพื่อจัดส่งอาหารถึงสถานที่ของลูกค้า นอกจากจะเป็นการช่วยหารายได้เพิ่มเติมให้กับบริษัทแล้ว ยังทำประโยชน์ให้แก่สังคมส่วนรวมในสถานการณ์เช่นนี้ด้วย

ค.2) บริษัท ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสเชส จำกัด

• ดุสิต ออน ดีมานด์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ดุสิต ออน ดีมานด์ (Dusit On demand) เป็นบริการหนึ่งที่อยู่ภายใต้บริษัท ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสเชส จำกัด โดยจะใช้ทรัพยากรต่างๆ จากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในครั้งนี้ บริษัทได้เล็งเห็นถึงจำนวนพนักงานและประสบการณ์ในการทำงานด้านการให้บริการที่ได้มาตรฐาน จึงเกิดแนวคิดในการให้บริการต่างๆ เพื่อสนองความต้องการในด้านต่างๆ ให้กับลูกค้า โดยแบ่งตามประเภทของงาน ได้แก่ บริการทำความสะอาด บริการงานช่าง บริการดูแลสวน และบริการจัดเลี้ยงส่วนตัวที่ให้บริการทั้งในส่วนพนักงานครัว บริการ และ

พนักงานล้างจาน ทั้งนี้ เพื่อลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม ในการให้บริการจะไม่มีการใช้หลอดดูดพลาสติก และใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดของ Ecolab ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานของ Green Seal ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร และเป็นผู้บุกเบิกการเคลื่อนไหวเชิงนิเวศที่ดีกับสภาพแวดล้อม

ดุสิต ออน ดีมานด์ (“DOD”) ได้ให้บริการด้านบุคลากรแก่โรงแรมระดับ 5 ดาว อาคารสำนักงานในรูปแบบครั้งคราวและสัญญา ซึ่งรวมถึงบริการทำความสะอาดให้กับอาคารชุดที่พักอาศัยระดับบน (high-end) และสถานทูต โดยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ดุสิต ออน ดีมานด์ ได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากลูกค้ามาโดยตลอด

การตลาดและการแข่งขัน

เนื่องจากในปัจจุบันมีธุรกิจที่รับทำความสะอาดอาคารสำนักงาน อาคารชุดที่พักอาศัย โรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก แต่พนักงานบริษัทเหล่านี้ส่วนใหญ่จะไม่ได้รับการอบรมฝึกฝนในแบบธุรกิจโรงแรม จึงเกิดเป็นโอกาสทางธุรกิจให้ดุสิต ออน ดีมานด์ เข้าสู่ธุรกิจและเจาะกลุ่มลูกค้าในตลาดระดับบน (high end) ได้ เช่น โรงแรม ระดับ 4 ถึง 5 ดาว และที่พักอาศัยระดับพรีเมียม เป็นต้น โดยลูกค้ากลุ่มนี้ล้วนมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการแบบมาตรฐานโรงแรมระดับ 5 ดาว ซึ่งถือเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีสัดส่วนถึงร้อยละ 60 โดยตามปกติ โรงแรมเหล่านี้จะจ้างพนักงานภายนอก (outsource) มาทำความสะอาด แต่การใช้บริการของดุสิต ออน ดีมานด์ โดยพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำความสะอาดห้องพักของโรงแรมโดยตรง จะช่วยประหยัดเวลาในการทำการฝึกอบรมได้ ทั้งนี้ จุดเด่นด้านการตลาด คือ พนักงานที่ให้บริการมีประสบการณ์ด้านการให้บริการโรงแรมระดับ 5 ดาว จะมีทักษะในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้ดี

ดุสิต ออน ดีมานด์ มีความแตกต่างจากคู่แข่งในตลาดเรื่องการว่าจ้างพนักงานคนไทยให้บริการแก่ลูกค้าเท่านั้น ด้วยเล็งเห็นความสำคัญของการเป็นแบรนด์ไทย และต้องการให้พนักงานที่ให้บริการสามารถถ่ายทอดการให้บริการที่แสดงความเป็นไทย ในแบบฉบับของดุสิตได้ (Gracious hospitality) นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการส่วนของช่างที่มีความชำนาญด้านการซ่อมแซมที่พักอาศัย และสามารถช่วยแนะนำการใช้พลังงานแก่ลูกค้าเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย ในส่วนของการให้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ สถานทูต เป็นกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการในส่วนการจัดงานเลี้ยงภายในสถานทูต โดยส่วนใหญ่จะเป็นการใช้บริการพนักงานให้บริการอาหารและพนักงานล้างจาน (Steward) ของโรงแรม คู่แข่งส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทที่อยู่ในตลาดดังกล่าวมายาวนาน และมีพนักงานเป็นจำนวนมาก ส่วนใหญ่จะเน้น เรื่องการทำความสะอาดบริเวณพื้นที่สาธารณะ (Public area) มากกว่า การทำความสะอาดในห้องพัก โดยมีบริษัทคู่แข่งที่อยู่ในตลาดเดียวกัน เช่น PCS Security and Facilities Service Ltd, ISS Thailand Co., Ltd., N.A.P Service and Trading, Certainly Co., Ltd.

ในการนี้ ดุสิต ออน ดีมานด์ เป็นผู้ให้บริการด้านทรัพยากรพื้นฐานของโรงแรมรายแรกที่ดำรงตำแหน่งผู้ให้บริการระดับพรีเมียมคุณภาพสูงในตลาด โดยบริการหลัก 5 ประการ ที่ทำให้ดุสิต ออน ดีมานด์ ได้เปรียบและแตกต่างจากคู่แข่ง คือ การว่าจ้างพนักงานชาวไทยที่มีประสบการณ์ด้านโรงแรมทั้งหมด โดยพนักงานเหล่านี้จะได้รับการฝึกอบรมด้านการทำความสะอาดและความปลอดภัยในการใช้สารเคมีที่ได้รับการออกแบบให้มีความมาตรฐานในระดับสูง กอปรกับการใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดของ Ecolab ที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติและยังเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ พนักงานยังได้รับการฝึกอบรมและเพิ่มพูนความรู้ที่ทันสมัยเกี่ยวกับ COVID-19 เพื่อนำข้อปฏิบัติด้านสุขอนามัยมาปรับใช้ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อโรคดังกล่าว

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ดุสิต ออน ดีมานด์ เล็งเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังตลาดโรงแรมระดับ 3 และ 4 ดาว ที่มีความยืดหยุ่นในการทำสัญญาระยะสั้น รวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นผู้ให้บริการบนแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อรุกตลาดและตอบสนองความต้องการของตลาดภายในประเทศที่มีพฤติกรรมในรูปแบบปกติใหม่ (New Normal) โดยกลยุทธ์ทางธุรกิจแบบใหม่นี้จะทำให้ได้รับความสนใจในปี 2564

• ดุสิต อีเว้นท์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ดุสิต อีเว้นท์ (Dusit Event) ได้ให้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ ภายใต้บริษัท ดุสิต ฮอสพิตัลลิตี้ เซอร์วิส เซส จำกัด ตั้งแต่เดือนมกราคม 2562 เป็นต้นมา ตลอดระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ดุสิต อีเว้นท์ ถือเป็นหนึ่งในธุรกิจหลักที่ทำให้ ชื่อดุสิตธานี ยังไม่เลือนหายไปจากความทรงจำลูกค้าสำคัญๆ โดยเฉพาะลูกค้าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ภายหลังจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ได้ปิดตัวลงเพื่อพัฒนาโครงการ ในช่วงปีแรกดุสิต อีเว้นท์ ใช้เวลาระยะหนึ่งในการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ ให้ลูกค้าทราบว่าเรามีบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ จากนั้นไม่นาน ดุสิต อีเว้นท์ ก็สามารถทำรายได้ได้อย่างต่อเนื่อง

การตลาดและการแข่งขัน

สิ่งที่ได้เปรียบ เมื่อเทียบกับคู่แข่ง คือ นอกเหนือจากการมีทีมงานที่มีความชำนาญ (Expertise) เรื่องงานบริการ การจัดสถานที่ และด้านอาหารเครื่องดื่ม เทียบเท่ากับโรงแรมระดับห้าดาวอื่นๆ แล้วดุสิตอีเว้นท์ ยังมีความคล่องตัวในด้านการตลาดและการบริหาร ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ความละเอียดอ่อนของการบริการแบบโรงแรม 5 ดาว และความสามารถในการสร้างความแตกต่าง และความเป็นอัตลักษณ์ของแต่ละงาน เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ลูกค้าอยากกลับมาใช้บริการซ้ำในครั้งต่อไป ความประทับใจของแขกที่มาในแต่ละงาน เป็นอีกหนึ่งช่องทางของการเพิ่มลูกค้าใหม่ๆ และสร้างชื่อเสียงให้ดุสิต อีเว้นท์ เป็นที่รู้จักมากขึ้น แม้จะอยู่ท่ามกลางสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอนในยุคปกติใหม่ (New Normal) ก็ตาม

ดุสิต อีเว้นท์ เป็นหนึ่งในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 เช่นเดียวกับธุรกิจประเภทอื่นๆ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับกลยุทธ์ในการนำเสนอการบริการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด การให้บริการจัดส่งอาหาร (food delivery) การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ ที่เน้นคนจำนวนน้อย และเป็นส่วนตัว การปรับเปลี่ยนวิธีการนำเสนออาหาร หรือการกำหนดราคา (price point) ที่ให้ลูกค้าในวงกว้างขึ้นกว่าเดิม เข้าถึงได้มากขึ้น เป็นต้น ล้วนเป็นความจำเป็นที่ดุสิต อีเว้นท์ ได้ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วภายใต้สถานการณ์ COVID-19 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ดุสิต อีเว้นท์ ยังได้เพิ่มมาตรการ การรักษาความสะอาดที่เข้มงวดขึ้น เพื่อเพิ่มความมั่นใจ และความไว้วางใจจากลูกค้า ว่าจะได้รับการบริการและคุณภาพอาหารที่ได้มาตรฐานความสะอาด และความปลอดภัยจากสถานการณ์ดังกล่าว

ค.3) บริษัท เกรซ มี จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท เกรซมี จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2562 เป็นบริษัทเทคโนโลยีและให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์ซึ่งประกอบด้วย บริการทำความสะอาด บริการซักรีดซักแห้ง และบริการกำจัดแมลง โดยมีแนวคิดที่จะขยายไปสู่บริการไลฟ์สไตล์ เช่น บริการจัดเลี้ยงส่วนตัว จนไปถึงบริการดูแลสัตว์เลี้ยง โดยใช้อัลกอริทึมขั้นสูง แพลตฟอร์มดิจิทัลและเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อสร้างประสบการณ์ของลูกค้าที่แตกต่าง ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลาย ดูแลความเป็นอยู่ให้ อย่างราบรื่น นอกจากนี้ บริษัท เกรซมี จำกัด มุ่งมั่นที่จะใช้น้ำยา และอุปกรณ์ทำความสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทั้งหมดของ บริษัท เกรซมี จำกัด จะได้รับการฝึกอบรมและรับรองผ่านสถาบันการศึกษาของดุสิต เพื่อให้ลูกค้าได้มีความมั่นใจในคุณภาพการบริการที่สูงอย่างต่อเนื่อง

การตลาดและการแข่งขัน

พื้นที่ปฏิบัติการทางภูมิศาสตร์ของ บริษัท เกรซมี จำกัด อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และมีโอกาสที่จะขยายธุรกิจในประเทศ ในส่วนของตลาดเป้าหมายหลัก คือผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมระดับกลางถึงบนตลาดเป้าหมายรอง คือกลุ่มลูกค้าทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่อยู่อาศัยและทำงานในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในทำเลศักยภาพสูง ติดรถไฟฟ้าและสถานที่อำนวยความสะดวก โดยกลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้มีความต้องการที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของพวกเขา และต้องการคำแนะนำและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อ COVID-19 ในประเทศไทย ทำให้ลูกค้าต้องการการบริการทำความสะอาดเพื่อสุขอนามัยที่เชื่อถือได้ จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจของบริษัท เกรซมี จำกัด

ตลาดการแข่งขันสำหรับธุรกิจให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรประกอบไปด้วยผู้ให้บริการอิสระเป็นจำนวน

มาก โดยส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ซึ่งขาดประสบการณ์ในการบริการและมีมาตรฐานที่ไม่มั่นคง ดังนั้น ปัจจัยในความสำเร็จของบริษัท เกรซมี จำกัด คือ การสร้างความไว้วางใจ และความน่าเชื่อถือจากประสบการณ์ในธุรกิจการบริการ การสร้างบุคลากรบริการที่มีคุณภาพ และการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ

2. ธุรกิจด้านการศึกษา

นับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่ฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี หรือ Dusit Hospitality Education (DHE) ได้สืบทอดปฏิญญาของกลุ่มดุสิตโดยการจัดให้มีการเรียนการสอน และการฝึกอบรมในอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับ (Hospitality) เพื่อผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อเข้าทำงานในโรงแรมและธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทยมาตั้งแต่ปี 2536 โดยเริ่มต้นเปิดสอนหลักสูตรการเรียนด้านอุตสาหกรรมบริการในนามของโรงเรียนการโรงแรมดุสิตธานี และในปี 2539 ได้มีการยกสถานะเป็นวิทยาลัยดุสิตธานี (Dusit Thani College) โดยมีการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่หลากหลาย อาทิเช่น สาขาการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management) สาขาการจัดการการท่องเที่ยว (Tourism Management) และสาขาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management)

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีได้มีการพัฒนาปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรต่างๆ ให้มีมาตรฐานระดับสากลเพื่อสร้างความภาคภูมิใจในชื่อเสียงด้านบริการของชาวไทย และได้มีการเพิ่มหลักสูตรขั้นสูง เช่นหลักสูตรการบริการส่วนหน้า การบริหารงานระดับหัวหน้างาน ระดับผู้บริหาร และผู้บริหารอาวุโส เป็นต้น แผนการเรียนเป็นไปตามกฎระเบียบของกระทรวง และมีใบรับรองการศึกษาทั้งในหลักสูตรระยะสั้นในระดับประกาศนียบัตร และในระดับปริญญาบัตรทั้งปริญญาตรี และปริญญาโท

ธุรกิจด้านการศึกษา ประกอบด้วย

ก. วิทยาลัยดุสิตธานี

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีได้รับการรับรองจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ดังนี้

ก.1) วิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 3 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management)
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมการบริการ

ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (Service Innovation in Tourism Industry)

กำลังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์และเทคโนโลยีการเรียนการสอน เพื่อให้มีความใหม่และทันสมัยมากขึ้น

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาศิลปการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ (Professional Culinary Arts) ซึ่งเป็นหลักสูตรปริญญาความร่วมมือระหว่างสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ (Le Cordon Bleu) ประเทศฝรั่งเศส และวิทยาลัยดุสิตธานี
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากโรงเรียนการโรงแรมโลซานน์ (Ecole hôtelière de Lausanne) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (เทียบโอนประสบการณ์) จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management)

หลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 1 สาขาวิชา ได้แก่

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA in Hospitality Business Management)

วิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนถนนศรีนครินทร์ เขตประเวศ กรุงเทพฯ บนเนื้อที่ 12 ไร่ ประกอบด้วย อาคารเรียน 2 อาคาร มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 14,083 ตารางเมตร โดยมีห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติ ห้องสาธิต และห้องครัวที่ทันสมัย อุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน ปัจจุบันกำลังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์และเทคโนโลยีการเรียนการสอน เพื่อให้มีความใหม่และทันสมัยมากขึ้น ซึ่งกำหนดการแล้วเสร็จโดยสมบูรณ์ภายในกลางปี 2564

ก.2) วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา

หลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Restaurant Management)

วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี บนเนื้อที่ 3 ไร่ ประกอบด้วย อาคารเรียน 4 อาคาร มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 3,183 ตารางเมตร ปัจจุบัน

ในปี 2563 วิทยาลัยดุสิตธานีได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรภาษาไทย 2 หลักสูตร คือ สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management) และ สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management) ให้มีความทันสมัยมากขึ้น เป็นหลักสูตรที่มีความเชื่อมโยงกับการทำงานในภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น ตลอดจนเพิ่มกลุ่มรายวิชาเอกให้มีความหลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและอุตสาหกรรมในอนาคต

ก.3) ศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานี (Dusit Thani Excellence Centre “DTEC”)

เป็นหน่วยงานเพื่อเป็นศูนย์กลางในการต่อยอด การนำหลักสูตรและองค์ความรู้ของวิทยาลัยดุสิตธานี ผสมผสานกับประสบการณ์จริงทางภาคธุรกิจการโรงแรมและการประกอบอาหารของกลุ่มดุสิตธานีมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในวงกว้าง โดยเปิดให้มีหลักสูตรการอบรมระยะสั้นที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของตลาด การให้คำปรึกษา และการให้ความช่วยเหลือในเชิงปฏิบัติ ไปสู่บริษัทห้างร้านหน่วยงานทั้งภาคเอกชนและราชการ ตลอดจนสาธารณชน เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับ บริการท่องเที่ยวและการโรงแรม และบริการด้านการจัดการและศิลปประกอบอาหารในประเทศไทยให้เจริญรุดหน้ายิ่งขึ้นไป นอกจากนี้ ศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานียังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางทรัพยากรให้ฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี เพื่อสนับสนุนการขยายกิจการการศึกษาของกลุ่มบริษัทดุสิตธานีไปในระดับนานาชาติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน

กิจกรรมหลักในปัจจุบันของศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานี

1. การจัดการฝึกอบรมระยะสั้นแก่สาธารณชน เปิดสอนหลักสูตรฝึกอบรมและให้บริการวิชาการแก่ผู้ที่สนใจในอุตสาหกรรมบริการการต้อนรับและการประกอบอาหารหลายหลักสูตรตั้งแต่หลักสูตร 1-2 วัน เช่นหลักสูตรการชงกาแฟแบบมืออาชีพ (Barista Training) หลักสูตรการจัดการงานแม่บ้าน หลักสูตรการตลาดเชิงลึกสำหรับโรงแรมและรีสอร์ท และหลักสูตรการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น จนถึงหลักสูตร 2-5 เดือน เช่นหลักสูตรการประกอบอาหารไทย/อาหารตะวันตกแบบมืออาชีพ และหลักสูตร Executive Program in Hotel Management หลักสูตร Executive Program in Restaurant Management ฯลฯ
2. การจัดฝึกอบรมงานทางด้านบริการการต้อนรับ (Hospitality) ที่ออกแบบตามความต้องการของลูกค้าสถาบัน (Customized Institutional Training) เพื่อตอบสนองความต้องการการฝึกอบรมแบบเฉพาะเจาะจงของบริษัทห้างร้าน หรือหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

3. การให้เข้าห้องครัวฝึกปฏิบัติ (Training Kitchen) ห้องครัวสาธิต (Kitchen Demo Room) และห้องฝึกอบรม (Training Room) แก่ลูกค้าสถาบันและลูกค้าทั่วไป

กิจกรรมและความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ ของวิทยาลัยดุสิตธานี นอกจากการมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแล้ววิทยาลัยดุสิตธานียังมีส่วนสนับสนุนและช่วยเหลือสังคมในด้านพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ ตลอดระยะเวลา 27 ปีที่ผ่านมา ทางวิทยาลัยฯ ได้รับความไว้วางใจจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ที่อนุญาตให้วิทยาลัยดุสิตธานีเป็นสถานที่ทดสอบฝีมือคนหางานในสาขาอาชีพธุรกิจบริการ จำนวน 5 สาขาวิชาชีพ ได้แก่ พนักงานประกอบอาหาร พนักงานผสมเครื่องดื่ม พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานต้อนรับส่วนหน้า และพนักงานทำความสะอาด ซึ่งก็ได้มีผู้ผ่านการทดสอบและไปประกอบอาชีพในต่างประเทศเป็นจำนวนมาก

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ และศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ได้รับการรับรองเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ใน 2 สาขาวิชาชีพ ได้แก่

1. สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบอาหารไทยประเภทอาหารคาว และ อาหารหวาน
2. สาขาวิชาชีพกิจกรรมบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาให้บริการสปา

จากปณิธานและวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยดุสิตธานีที่มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับและพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นสากล วิทยาลัยฯ ได้มีการลงนามทำความร่วมมือกับสถาบันชั้นนำในต่างประเทศเพื่อการเปิดหลักสูตรความร่วมมือถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ดังนี้

- Le Cordon Bleu, France - หลักสูตรปริญญาตรี ร่วม (หลักสูตรนานาชาติ) บริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชา ศิลปะการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ (Professional Culinary Arts Management)
- Ecole hôtelière de Lausanne, Switzerland - รับรองหลักสูตรปริญญาตรี (หลักสูตรนานาชาติ) บริหารธุรกิจ บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management)
- Tsuji Culinary Institute, Japan - เปิดสอนหลักสูตร การประกอบอาหารญี่ปุ่นต้นตำรับ สำหรับบุคคลทั่วไป และสำหรับนักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี
- Aso College Group, Japan - โครงการแลกเปลี่ยน ทางวัฒนธรรมและภาษาญี่ปุ่น ณ เมืองฟูกูโอกะ
- Ecole de Savignac, France - โครงการแลกเปลี่ยน นักศึกษา

- Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong - หลักสูตรระยะสั้นสำหรับผู้บริหารด้านการโรงแรม
- Institut Paul Bocuse, France - โครงการแลกเปลี่ยน อาจารย์และนักศึกษา
- University of Houston, USA - โครงการแลกเปลี่ยน อาจารย์และนักศึกษา

นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในสถาบันที่มีชื่อเสียง ด้านอุตสาหกรรมบริการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในด้านอุตสาหกรรม บริการการต้อนรับ (Hospitality) ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และนำความรู้ใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในวิทยาลัยให้มีความเจริญ ก้าวหน้ายิ่งขึ้น สถาบันที่วิทยาลัยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก อาทิ

- International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (ICHRIE)
- Asia-Pacific Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (APacCHRIE)
- International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE)
- World Association of Chefs' Societies (WACS)
- Pacific Asia Travel Association (PATA)
- Association of Asia-Pacific Business Schools (AAPBS)
- The Travel and Tourism Research Association (TTRA)
- Thailand Convention & Exhibition Bureau (TCEB)
- Thailand Incentive and Convention Association (TICA)

โดยทุกหลักสูตรของวิทยาลัยได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาจาก The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) ในปี 2563 ซึ่งวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรอง นอกจากนี้หลักสูตรด้านการประกอบอาหารของ วิทยาลัยยังได้รับรองคุณภาพการศึกษาจาก World Association of Chefs' Societies (WACS) ซึ่งวิทยาลัยดุสิตธานีเป็นสถาบัน การศึกษาเพียงแห่งเดียวของประเทศไทยที่ได้รับการรับรอง วิทยาลัยฯ ได้มุ่งมั่นพัฒนางานด้านวิจัย และได้นำผลงานวิจัยที่ได้ รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์และหนังสือสำคัญแสดง การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ ชื่อผลงานว่า “การพัฒนาตำรับอาหารไทย ตามมาตรฐานของวิทยาลัยดุสิตธานี (The Development of Thai Food Recipes in Accordance with Dusit Thani College Standard)” จัดพิมพ์เป็นหนังสือตำราอาหารไทย และ หนังสือตำรับอาหารไทย-ฮาลาล มาตรฐานวิทยาลัยดุสิตธานี เพื่อ เผยแพร่แก่สาธารณชนให้เป็นที่แพร่หลายเป็นการสืบทอดศิลปะ การประกอบอาหารไทยให้คงไว้ตลอดไป ซึ่งตำรับอาหารไทยตาม มาตรฐานของวิทยาลัยดุสิตธานี อยู่ในการระหว่างการจดทะเบียน

เครื่องหมายการค้าระหว่างประเทศตามพิธีสารมาดริด (Madrid Protocol) โดยปัจจุบันได้รับการรับรองเป็นจำนวน 33 ประเทศ จากสถานการณ์โรคติดเชื้อ COVID-19 ทำให้วิทยาลัยต้องดำเนินการปรับกระบวนการเรียนการสอนของวิทยาลัยใหม่ โดยเป็นการสอนแบบผสมผสานระหว่างการเรียนในห้องเรียน และการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ตลอดจนลดกิจกรรมต่างๆ ลง ทั้งกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมการแข่งขันทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ในปี 2563

กว่า 27 ปีของความสำเร็จของวิทยาลัยดุสิตธานีที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในสถาบันการศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการ (Hospitality Industry) ชั้นนำที่ได้รับมาตรฐานระดับสากล ด้วยหลักสูตรการเรียนที่มีคุณภาพ ผนวกกับคณาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงสาขาและกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ ทำให้วิทยาลัยดุสิตธานีสามารถผลิตบัณฑิตที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความรู้ความสามารถทั้งในทักษะด้านการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการมีความคิดสร้างสรรค์และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีมีนักศึกษาทั้งสิ้นกว่า 2,768 คน และได้ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถสูงส่งคมไปแล้ว 7,562 คน

กลยุทธ์โดยภาพรวมของวิทยาลัยดุสิตธานี

1. การผสานความร่วมมือ (Synergistic Cooperation and Integration) กับส่วนธุรกิจโรงแรมอย่างเข้มแข็งเพื่อการเติบโต โดยการผสมผสานและร่วมใช้ทรัพยากรบุคคล การตลาด สถานที่ และองค์ความรู้ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างพันธมิตรกับสถาบันอุดมศึกษา และภาคอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ
2. การมุ่งเน้นพัฒนาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization) โดยการสร้างพันธมิตรในเชิงกลยุทธ์ (Strategic Alliances) กับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาให้หลักสูตรของวิทยาลัยมีความเป็นสากล ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ รวมถึงการเพิ่มจำนวนนักศึกษาจากต่างประเทศให้มาเรียนที่วิทยาลัยมากขึ้น
3. การพัฒนาวิทยาลัยสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization) โดยการพัฒนากระบวนการเรียนแบบออนไลน์ และการเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ตลอดจนการเปลี่ยนกระบวนการใช้ข้อมูลแบบ Analog มาเป็นข้อมูลแบบ Digital เพื่อที่จะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการทำงานด้านต่างๆ ของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. การพัฒนาวิทยาลัยสู่ความยั่งยืน (Sustainability) โดยการปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการทำงานต่างๆ ให้คำนึงถึงความยั่งยืนขององค์กร และนำมาปฏิบัติใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อวิทยาลัยให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

5. การเป็นศูนย์รวมทรัพยากรทางการศึกษาและฝึกอบรม เพื่อเป็นเครื่องมือในสร้างการเจริญเติบโตของธุรกิจด้านการศึกษาในอนาคต ในทุกระดับหลักสูตรการศึกษา ตลอดจนเป็นศูนย์ให้คำปรึกษาในด้านการศึกษาและอุตสาหกรรมบริการ

กลยุทธ์การเติบโต (Growth Strategy)

1. กลยุทธ์การขยายฐานผลิตภัณฑ์การให้บริการ (Expanded Product Offering) เพื่อขยายกลุ่มเป้าหมายฯ ได้วางแผน ดังนี้ 1) พัฒนาหลักสูตรด้านอาชีวศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน ตลอดจนรองรับพฤติกรรมการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้เรียน 2) วางแผนดำเนินการจัดทำหลักสูตรเตรียมความพร้อมผู้เรียน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองก่อนเข้าสู่ระบบการเรียนในระดับอุดมศึกษา 3) วางแผนพัฒนาหลักสูตรเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เพื่อตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลง และความต้องการแรงงานในปัจจุบัน นอกจากนี้ ภายในปี 2565 วิทยาลัยฯ จะเป็นสถาบันการศึกษาที่มีการใช้สื่อในการเรียนการสอนแบบดิจิทัลอย่างกว้างขวาง โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้เริ่มแบบค่อยเป็นค่อยไปตั้งแต่ปีการศึกษา 2562
2. กลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรปัจจุบัน โดยวิทยาลัยฯ ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรีใหม่ โดยนำแนวทางการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงานมาใช้หลักสูตรเพื่อเพิ่มสมรรถนะของผู้เรียนให้มากขึ้น นอกจากนี้ยังได้ปรับให้หลักสูตรภาษาไทย มีกลุ่มวิชาเอกเลือกที่มีความหลากหลายมากขึ้น รวมถึงการเชื่อมโยงระหว่างหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและอุตสาหกรรม และวิทยาลัยฯ วางแผนจะดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรนานาชาติในปี 2564 ต่อไป
3. กลยุทธ์การตลาดเพื่อขยายปริมาณ (Expanded Market Penetration) วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการวางแผนการตลาดและการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่มที่มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนให้ดีขึ้น ซึ่งกลุ่มแรกคือกลุ่มเด็กนักเรียนมัธยมปลายเพื่อให้เข้าเรียนในระดับปริญญาตรี กลุ่มที่สองกลุ่มคนที่ทำงานในอุตสาหกรรมบริการ (Hospitality) ที่ต้องการหาความรู้และทักษะเพิ่มเติม และกลุ่มสุดท้าย คือกลุ่มคนทำงานในอุตสาหกรรมอื่นที่ต้องการเปลี่ยนงาน เพื่อที่จะเพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนทั้งหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น โดยมีเป้าหมายว่าภายในปี 2565 นักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีทั้งหมด (รวมถึงนักศึกษาเทียบโอนประสบการณ์) จะถึงระดับ 1,000 คน จากระดับประมาณ 850 คนในปัจจุบัน ทั้งนี้ เนื่องจากธรรมชาติของธุรกิจ

การศึกษานั้นต้องมีการวางแผนการรับนักศึกษาล่วงหน้า อย่างน้อยหนึ่งปี ซึ่งแผนการตลาดนี้ได้ส่งผลให้จำนวน นักศึกษาเข้าใหม่ในปี 2563 เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์การสร้างสมดุล (Balance Strategy)

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีมีชื่อเสียงและความแข็งแกร่งมากใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะ การประกอบอาหารภาคภาษาไทย ชื่อเสียงและความแข็งแกร่ง อันนี้ทำให้ผู้สมัครเข้ามาส่วนใหญ่จะเลือกเรียนในสาขาวิชานี้ ในขณะที่รากฐานของกลุ่มดุสิตธานีมาจากการโรงแรม และภาพลักษณ์ของบริการที่เป็นเลิศ (Excellence in Hospitality) ซึ่งเมื่อพิจารณาจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของกลุ่ม ดุสิตธานีและวิทยาลัยดุสิตธานีแล้ว วิทยาลัยฯ สามารถที่จะ ขยายฐานการเรียนการสอนให้ครอบคลุมสาขาอื่นๆ ในธุรกิจ การบริการ (Hospitality) ให้ทั่วถึงมากกว่านี้ เช่น การจัดการ โรงแรม (Hotel Management) นวัตกรรมบริการในธุรกิจ การท่องเที่ยว (Service Innovation in Tourism Industry) ตลอดจนการดูแลสุขภาพ (Health and Wellness) การจัดการ งานนิทรรศการและการประชุม (Event Management)

วิทยาลัยดุสิตธานีกำลังอยู่ในขั้นตอนปรับสมดุลของรายรับของ วิทยาลัย โดยมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ (หลักสูตร) การ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการตลาดและการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การกระจายตัวของแหล่งรายได้ไม่ให้กระจุกตัวอยู่แต่สาขา วิชาเดียว และในระยะยาวจะสร้างชื่อเสียงของวิทยาลัยว่ามีความ แข็งแกร่งในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริการและการท่องเที่ยว ที่ครบวงจร ทั้งยังเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนและอุตสาหกรรมบริการ ในภาพรวม

วิทยาลัยฯ ตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2565 สัดส่วนของนักศึกษา เข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีระหว่างสาขาวิชาการจัดการครัว และศิลปะการประกอบอาหาร กับ สาขาอื่นๆ จะเป็น 65:35 จาก สัดส่วน 88:12 และ 82:18 ในปี 2562 และปี 2563 ตามลำดับ

นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ต้องการจะสร้างความสมดุลระหว่างสัดส่วน นักศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรีภาคภาษาไทย กับ หลักสูตร นานาชาติ ทั้งนี้ สืบเนื่องมาจากเป้าหมายที่ทางกลุ่มดุสิตธานี วางไว้ว่าต้องการยกระดับวิทยาลัยดุสิตธานีให้เป็นวิทยาลัย ระดับนานาชาติ (International League) จากสถานะปัจจุบัน ที่เป็นวิทยาลัยเฉพาะทางชั้นนำในระดับประเทศ (Leading Hospitality College in the National League) วิทยาลัยฯ จะไม่สามารถจัดอยู่ในระดับนานาชาติได้โดยปราศจากปริมาณ นักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติที่มากเพียงพอ

วิทยาลัยฯ ตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2565 สัดส่วนของนักศึกษา เข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีภาคภาษาไทย กับหลักสูตร นานาชาติ จะเป็น 80:20 เทียบกับสัดส่วน 89:11 และ 87:13 ในปี 2562 และ ปี2563 ตามลำดับ เนื่องจากค่าเล่าเรียนใน

หลักสูตรนานาชาติจะประมาณ 2-2.5 เท่าของค่าเล่าเรียนใน หลักสูตรไทย ดังนั้นการเปลี่ยนสัดส่วนจำนวนนักเรียนจาก 89:11 เป็น 80:20 จะส่งผลให้สัดส่วนรายได้จากหลักสูตรไทย : หลักสูตร นานาชาติเป็นประมาณ 65:35 อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ โรคติดเชื้อ COVID-19 ทำให้วิทยาลัยฯ ยังไม่สามารถปรับสัดส่วน นักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีได้ตามที่วางแผนไว้ใน ปี 2563

ท้ายสุด วิทยาลัยฯ ยังต้องการจะสร้างความสมดุลในเชิงรายได้ระหว่าง หลักสูตรปริญญาตรี กับหลักสูตรอื่นๆ (หลักสูตรประกาศนียบัตร ระยะสั้น หลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ หลักสูตรปริญญาโท) ให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันกระแสการเรียนรู้ของโลกได้เปลี่ยน รูปแบบไป องค์กรมีความจำเป็นต้องให้บุคลากรเข้ารับการอบรมทักษะ และความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา ส่วนการเปลี่ยนแปลงแบบเฉียบพลัน (Disruption) ในหลายอุตสาหกรรมทำให้ลูกค้า/พนักงานอาจ ต้องเปลี่ยนงานตลอดจนเปลี่ยนอุตสาหกรรมสำหรับการหางาน ใหม่ ทำให้ตลาดมีความต้องการเพิ่มขึ้นสำหรับหลักสูตรระยะ สั้นเพื่อสร้างทักษะใหม่ (Re-skilling) หรือยกระดับทักษะเดิม (Up-skilling) ตลอดจนความต้องการในการยกระดับทักษะ และความรู้ในเชิงบริหาร ซึ่งสามารถทำได้ผ่านหลักสูตรเทียบ โอนประสบการณ์ และปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA) ที่มีความ ยืดหยุ่นในการเรียนการสอนเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายของทาง วิทยาลัยฯ ซึ่งคือคนที่ทำงานมาแล้วระดับหนึ่งและต้องการทำงาน พร้อมกับการเรียน จึงเป็นโอกาสที่ดีที่วิทยาลัยฯ จะขยายการเรียน การสอนเข้าสู่ตลาดนี้ให้มากขึ้น

ปัจจุบันแหล่งรายได้ของวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่มาจากหลักสูตร ปริญญาตรีวิทยาลัยฯ จึงตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2565 สัดส่วน ของรายได้จากหลักสูตรปริญญาตรีกับรายได้จากหลักสูตรอื่นๆ จะ เป็น 75:25 เมื่อเทียบกับสัดส่วน 82:18 ในปี 2563

กลยุทธ์การสร้างควมหลากหลายทางธุรกิจ (Diversification Strategy)

เป้าหมายหนึ่งที่ทางวิทยาลัยฯ ตั้งไว้คือจะนำความชำนาญและ ประสบการณ์จากทั้งการสอนและจากการปฏิบัติงานจริงของกลุ่ม ดุสิตธานีมาใช้ประโยชน์ต่อสังคมและธุรกิจให้มากที่สุด นอกจากนี้ การขยายตัวของหลักสูตรการฝึกอบรมให้หลากหลายและ ตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาค เอกชนแล้ว ทางวิทยาลัยฯ จะต่อยอดธุรกิจเข้าไปเป็นผู้ให้บริการ ด้านที่ปรึกษา (Consulting) ตลอดจนเข้าไปช่วยจัดตั้งและจัด องค์กร (Initial Set-up & Organize) ให้แก่ผู้ประกอบการ ในธุรกิจบริการรายใหม่ที่มีเงินทุนแต่อาจขาดประสบการณ์และ ความชำนาญ

นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ยังต้องการเป็นหน่วยงานรับรองมาตรฐาน (Certify Body) บุคลากรในธุรกิจให้กับองค์กรทั้งในและ ต่างประเทศ หนึ่งในความพร้อมที่ทางวิทยาลัยฯ มีอยู่แล้วคือการ เป็นหน่วยงานรับรองความสามารถบุคลากรตามมาตรฐานอาเซียน

(ASEAN Competency Certify Body) ของประเทศไทย เมื่อมาตรฐานนี้ได้รับการประกาศใช้อย่างเป็นทางการ

การสร้างหลากหลายในระดับฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี (DHE)

ในระยะยาวความหลากหลายจะเกิดจากการกระจายตัวของฐานธุรกิจการศึกษาไปยังหลายประเทศ และขึ้นกับความสามารถในการใช้ซ้ำให้เกิดประโยชน์เท่าทวี (leverage) จากความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องจากวิทยาลัยดุสิตธานีและศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานี และจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างหน่วยงานการศึกษาต่างๆ และจากหน่วยงานอื่น เพื่อต่อยอดเป็นธุรกิจต่อเนื่องในอนาคต โดยจะขยายหลักสูตรทางวิชาการในระดับอื่น อาทิ หลักสูตรวิชาชีพ และ Executive Program เพื่อสร้างความหลากหลายในผลิตภัณฑ์และบริการ

สภาพการแข่งขัน

แม้ว่าปัจจุบันสถานการณ์โรคติดเชื้อ COVID-19 จะมีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวซึ่งจัดเป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย และหากสถานการณ์ดังกล่าวคลี่คลาย การท่องเที่ยวก็จะกลับมามีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่มีศักยภาพจำนวนมากจึงยังคงมุ่งเน้นหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและบริการมากขึ้น เพื่อผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวของประเทศ ในขณะที่ประเทศไทยเริ่มก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อจำนวนประชากรวัยเรียนที่ลดลงในอนาคต เป็นผลให้จำนวนแรงงานที่จะขยายตัวช้าลง และมีจำนวนลดลงในอนาคต ประเทศไทยจะมีโอกาสในการขยายตลาดสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว การแพทย์และสุขภาพ ทั้งปัจจัยบวกและลบดังกล่าว วิทยาลัยฯ จึงต้องวางแผนปรับเปลี่ยนหลักสูตร และระบบการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพสังคม ความต้องการของตลาดในปัจจุบัน และจำนวนผู้เรียนในระดับปริญญาตรีภาคปกติที่มีแนวโน้มลดลงด้วย ซึ่งคาดว่าจะการแข่งขันทางการศึกษาในด้านอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและบริการในอนาคตจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้ 1) ปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโทให้มีความทันสมัยมากขึ้น ครอบคลุมถึงทุกมิติในด้านการพัฒนากำลังคน เช่น ด้านการดูแลสุขภาพ ด้านดิจิทัล ด้านความยั่งยืน และความเป็นผู้ประกอบการ 2) พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นและการศึกษาในระดับผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อสร้างทักษะใหม่ หรือพัฒนาทักษะเดิมให้มีสมรรถนะมากขึ้นในการประกอบอาชีพในธุรกิจบริการ (Hospitality) และ 3) การวางแผนพัฒนาหลักสูตรด้านอาชีวศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและอุตสาหกรรม และให้ครอบคลุมในทุกระดับการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ข. โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต (บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มดุสิตธานี และ เลอ กอร์ดอง เบลอ อินเตอร์เนชั่นแนล (Le Cordon Bleu International) จัดตั้งเป็นบริษัทร่วมทุนในนาม บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด ตั้งแต่ปี 2550 โดยเปิดสอนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการในระดับประกาศนียบัตรและระดับวุฒิปัตร์หลายหลักสูตรดังต่อไปนี้

- หลักสูตรคลาสสิกไซเคิล (Classic Cycle Programme) ประกอบด้วย หลักสูตรประกาศนียบัตรประกอบอาหารคาว และหลักสูตรประกาศนียบัตรประกอบขนมอบ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เปิดสอนใน 3 ระดับ โดยเปิดสอนทั้งวันธรรมดา และวันเสาร์ ทั้งนี้ การเรียนทั้งสองหลักสูตรควบคู่กันจะนำไปสู่การได้รับใบประกาศนียบัตรการประกอบอาหารคาวและขนมอบ (Grand Diplôme)
- หลักสูตรวิชาการครัวไทย (Professional Thai Cuisine)
- หลักสูตรการทำขนมปัง (The Art of Bakery)
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับไวน์และค็อกเทล (Wine Studies and Cocktail Course)
- หลักสูตรศิลปะการทำกาแฟ (Barista Course)
- หลักสูตรระยะสั้นอีกหลายหลักสูตร (Culinary Discovery short courses and workshops)

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต เป็นส่วนหนึ่งในเครือข่ายสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ ทั่วโลกที่มีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการพัฒนาความรู้และเทคนิคการทำอาหารฝรั่งเศส ตลอดจนพัฒนาสูตรใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โรงเรียน เลอ กอร์ดอง เบลอ เป็นสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก เปิดสอนต่อเนื่องมายาวนาน 125 ปี ปัจจุบันมีสาขาของโรงเรียนและเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือในสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งหมด 35 แห่งใน 20 ประเทศ และมีนักเรียนที่เข้าเรียนในหลักสูตรต่างๆ จำนวน 20,000 คนต่อปี

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ตั้งอยู่ที่อาคารเซ็นทรัล แอท เซ็นทรัล เวิลด์ เลขที่ 4, 4/5 ชั้น 17 - 19 ถนนราชดำริ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ โดยได้เปิดทำการเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2562 โรงเรียนแห่งนี้ประกอบไปด้วยห้องครัวที่ทันสมัยจำนวน 8 ห้อง ที่ใช้ในการเรียนการสอนด้านเทคนิคการทำอาหารฝรั่งเศสคลาสสิกไปจนถึงการบริการอาหารนานาชาติรสเลิศและขนมอบต่างๆ โดยใช้วิธีการสอนด้วยการสาธิตและปฏิบัติจริงเพื่อให้นักเรียนเกิดความชำนาญในการประกอบอาหารได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ปัจจุบันโรงเรียนมีนักเรียนจากหลากหลายประเทศลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรต่างๆ โดยนักเรียนไทยส่วนใหญ่จะเรียนหลักสูตรอาหารตะวันตก หลักสูตรการทำขนมอบ หลักสูตรการทำขนมปัง

และหลักสูตรวิชาการครัวไทย ขณะที่นักเรียนชาวต่างชาติจำนวนมากมีความต้องการที่จะเรียนรู้เคล็ดลับอาหารไทย ในแต่ละหลักสูตรจะสอนโดยทีมอาจารย์และเชฟที่ได้ผ่านการฝึกอบรมและมีประสบการณ์ด้านการทำอาหารในตำแหน่งอาวุโสของโรงแรมที่มีชื่อเสียงระดับโลกและภัตตาคารระดับมิชลิน สตาร์ ซึ่งเชฟหลายคนได้ชื่อว่าเป็น “Meilleur Ouvrier de France” หรือช่างฝีมือที่ดีที่สุดของฝรั่งเศส

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ได้อบรมผู้ประกอบการ เชฟ นักเขียนด้านอาหาร นักสไตลิสอาหาร และผู้เชี่ยวชาญด้านการตีมนไวน์ โดยศิษย์เก่าของโรงเรียนสามารถเข้าถึงเครือข่ายศิษย์เก่าที่มาจากกว่า 70 ประเทศทั่วโลกเพื่อสานสัมพันธ์ระหว่างกัน

ค. Dusit Hospitality Management College (DHMC) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

Dusit Hospitality Education Philippines (“DHEP”) ซึ่งถือหุ้นโดย Dusit Thani Philippines Inc. (“DTPI”) ร้อยละ 40 ดำเนินธุรกิจ 2 ประเภท ได้แก่ โรงแรม dusitD2 The Fort Manila และวิทยาลัย Dusit Hospitality Management College (“DHMC”) ซึ่งทั้งสองธุรกิจนี้ ตั้งอยู่บนอาคาร 27 ชั้นที่กำลังก่อสร้างในเมือง Bonifacio Global City ซึ่งส่วนที่เป็นวิทยาลัยใช้พื้นที่ 12 ชั้น และติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนเกี่ยวกับการจัดการบริการ (Hospitality management) การท่องเที่ยว (Tourism) และศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary arts) DHMC เป็นวิทยาลัยที่มีเอกลักษณ์ด้านการเรียนการสอน ธุรกิจบริการ และศิลปะการประกอบอาหาร ผ่านการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ทั้งแบบในห้องเรียน และเรียนออนไลน์ รวมทั้งการปฏิบัติงานจริงทางด้าน front office, housekeeping ส่วนการทำครัวและการบริการ โดยที่นักเรียนของ DHMC สามารถปฏิบัติงานจริงที่โรงแรม dusitD2 ดังกล่าว และร้านอาหารในโรงแรม ภายใต้การดูแลของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านงานบริการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 DHMC ได้เปิดรับนักเรียนรุ่นแรกจำนวน 12 คน ในหลักสูตรปริญญาตรีสาขาการจัดการบริการ (Bachelor of Science in Hospitality Management Program) ซึ่งรับรองโดย École hôtelière de Lausanne (EHL) และมีเป้าหมายการรับนักเรียนจำนวน 1,200 คนในอนาคต ในหลักสูตรทั้งระดับประกาศนียบัตร อนุปริญญา ปริญญาตรีและหลักสูตรวิชาชีพ สาขาบริการการต้อนรับ การท่องเที่ยว และศิลปะการประกอบอาหาร

โรงแรมและวิทยาลัยได้หยุดดำเนินการชั่วคราวตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 และอยู่ในช่วงพิจารณาเปิดดำเนินการเมื่อสถานการณ์ COVID-19 ในฟิลิปปินส์คลี่คลาย โรงแรมแห่งนี้ประกอบไปด้วยห้องพักที่ตกแต่งอย่างทันสมัยจำนวนทั้งสิ้น 125 ห้อง และร้านอาหารและ

เครื่องดื่ม จำนวน 7 ร้าน นอกจากนี้ โรงแรม dusitD2 The Fort Manila ยังมอบประสบการณ์การสังสรรค์สุดพิเศษบนพื้นที่ส่วนตัวที่สามารถรองรับลูกค้าได้มากถึง 300 คน โดยการตกแต่งสถานที่และเมนูอาหารสามารถปรับให้เข้ากับความต้องการและแรงบันดาลใจของลูกค้า

ในส่วนของ DHMC เป็นวิทยาลัยที่เป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงชั้นนำด้านการจัดการบริการที่ผนึกความร่วมมือกับโรงแรม dusitD2 The Fort Manila ด้วยการนำเสนอหลักสูตรที่ได้รับการออกแบบเพื่อการฝึกอบรมนักศึกษาและผู้เชี่ยวชาญผ่านการเรียนการสอนแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ผสมเข้ากับประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการโรงแรมและร้านอาหารรุ่นต่อไป

3. ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ก. โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม (Mixed-Use Project)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม เป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมีบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ร่วมลงทุน ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่ อาคารที่พักอาศัย ศูนย์การค้า และอาคารสำนักงาน ภายใต้ชื่อโครงการ ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (Dusit Central Park) และพัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิด “ที่นี่...กรุงเทพฯ (Here for Bangkok)” มีมูลค่าโครงการรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 46,000* ล้านบาท โดยโครงการลงทุนนี้จะตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งบริษัทเช่ามาจากสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ ขนาด 23 ไร่ 2 งาน 2.72 ตารางวา ณ บริเวณห้วยมถนมนสลิสม และถนนพระราม 4 ระยะเวลา 30 ปี โดยบริษัทฯ มีสิทธิต่ออายุอีก 30 ปี เมื่อครบอายุ (รวม 60 ปี)

หมายเหตุ * ขึ้นอยู่กับมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ในวันที่ 29 เมษายน 2564

โครงการดังกล่าวถือเป็นการต่อยอดธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นธุรกิจหลักกระจายความเสี่ยง เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และยังช่วยเสริมสร้างดุสิตธานีให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โครงการแห่งนี้ มีจุดเด่นอยู่ที่การดำรงรักษาเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ตลอดจนกลิ่นอายของดุสิตธานี รวมไปถึงการใช้ประโยชน์พื้นที่อย่างเต็มศักยภาพ สามารถเอื้อประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวและประชาชนผู้มาเยือนทั่วไป เนื่องจากพื้นที่ตรงนี้เป็นจุดศูนย์กลางของเมืองอย่างแท้จริง เป็นทั้งจุดศูนย์กลางทางธุรกิจและจุดศูนย์กลางที่เชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชนหลักของกรุงเทพฯ ทั้งรถไฟฟ้า BTS และรถไฟฟ้าใต้ดิน MRT เป็นย่านที่พักอาศัยของผู้มีรายได้ระดับบน อีกเอกลักษณ์ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค คือการสร้างพื้นที่สีเขียวเป็นสวนขนาดใหญ่ที่ชั้นบนสุดของอาคารกลาง (podium) ด้วยพื้นที่กว่าหมื่นตารางเมตร ที่เชื่อมต่อระหว่างอาคารหลัก 3 อาคาร เพื่อให้สอดคล้องและต่อเนื่องจากพื้นที่

สีเขียวของสวนลุมพินี ซึ่งถือได้ว่าเป็นปอดของกรุงเทพฯ บริษัทมั่นใจว่าโครงการนี้จะกลายเป็นสัญลักษณ์แห่งใหม่ของกรุงเทพฯ เหมือนที่โรงแรมดุสิตธานีเคยได้สร้างประวัติศาสตร์เอาไว้กว่าครึ่งทศวรรษ และจะช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์ดุสิต สืบไป

โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เดิม ยุติการให้บริการเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2562 เพื่อเริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค โดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ดำเนินการรื้อถอนอาคารแล้วเสร็จภายในปี 2563 ควบคู่ไปกับการเจาะหล่อกอนกรีตเสาค้ำเติม ตลอดจนงานก่อสร้างอาคารส่วนชั้นจอดรถใต้ดินบางส่วน รวมถึงปี 2563 เริ่มดำเนินการขายโครงการที่พักอาศัยต่อกลุ่มลูกค้าที่แสดงความสนใจ โดยมียอดขายจากกลุ่มลูกค้าดังกล่าวออกมาเป็นที่น่าพอใจ

ในปี 2564 โครงการดำเนินการก่อสร้าง และพัฒนาต่อเนื่อง โดยมีแผนเริ่มก่อสร้างอาคารบนดินช่วงครึ่งหลังของปี รวมถึงแผนเปิดตัวโครงการขายห้องพักในส่วนของโครงการที่พักอาศัย (Residence) ต่อสาธารณชน

ในการนี้ บริษัทคาดว่าจะเปิดดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่ภายในปี 2566 และจะเปิดดำเนินการศูนย์การค้า อาคารที่พักอาศัย และอาคารสำนักงานเป็นลำดับต่อไปหลังจากที่เปิดดำเนินการโรงแรมแล้ว

ข. โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คอนโดมิเนียม The Hampton Sriracha by Origin and Dusit

โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คอนโดมิเนียม The Hampton Sriracha by Origin and Dusit เป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท อริจิน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ที่สัดส่วน ร้อยละ 51 และ 49 ตามลำดับ ผ่านบริษัท ดิ อริจิน ดุสิต จำกัด ซึ่งได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2562 มีทุนจดทะเบียน 320 ล้านบาท โดยโครงการคอนโดมิเนียมนี้จะตั้งอยู่บนใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทได้ร่วมลงทุนกับบริษัท อริจิน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) พัฒนาคอนโดมิเนียมเพื่อขายในบริเวณใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ภายใต้ชื่อ “เดอะ แฮมป์ตัน ศรีราชา บาย อริจิน แอนด์ ดุสิต” (The Hampton Sriracha by Origin and Dusit) บนที่ดินขนาด 2 ไร่ 1 งาน 31 ตารางวา พัฒนาเป็นอาคารสูง 26 ชั้น จำนวน 468 ยูนิต และ 3 ร้านค้า มูลค่าโครงการประมาณ 1,400 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดขายในปี 2564 และคาดว่าจะก่อสร้างเสร็จในปี 2566

การตลาดและการแข่งขัน

เน้นเรื่องทำเลที่ตั้งซึ่งอยู่ในบริเวณตรงข้ามตึกคอม ใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งอยู่ในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยมีระยะทางห่างจาก

สถานีรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน สถานีศรีราชาเพียง 12 นาที และอยู่ห่างจากท่าเรือแหลมฉบังเพียง 10 กิโลเมตร

ทั้งนี้ ศรีราชา ถือเป็นทำเลที่มีศักยภาพที่สุดอีกแห่งหนึ่งใน EEC เนื่องจากมีทั้งนิคมอุตสาหกรรมดั้งเดิม เช่น นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง และนิคมอุตสาหกรรมที่กำลังจะพัฒนาขึ้นใหม่อีกจำนวนมาก อยู่ใกล้แหล่งโลจิสติกส์ระหว่างประเทศที่กำลังจะพัฒนาขึ้นอย่างท่าเรือแหลมฉบังเฟส 3 รวมถึงยังเป็นที่ตั้งของโครงการเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล หรือ ดิจิทัล พาร์ค ไทยแลนด์ ซึ่งเป็นเมกะโปรเจกต์และแลนด์มาร์คใหม่ของบริษัทด้านเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพในไทยและภูมิภาคบนพื้นที่กว่า 700 ไร่

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้บริหาร ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว ตลอดจนชาวต่างชาติที่เข้ามาลงทุนและทำงานในพื้นที่ และคนที่ต้องการลงทุนในคอนโดมิเนียม

กลยุทธ์ในการลงทุน

ขยายการลงทุนไปสู่ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่สอดคล้องกับธุรกิจหลัก ซึ่งสร้างความสมดุลในการเกิดรายได้ และผลตอบแทนในระยะยาวอันสั้น อีกทั้งมองเห็นโอกาสและศักยภาพการเติบโตของตลาดอสังหาริมทรัพย์ในพื้นที่ EEC ซึ่งเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่รัฐบาลสนับสนุน

สภาพการแข่งขัน

จากรายงานศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ ระบุว่า ปี 2563 สถานการณ์ตลาดที่อยู่อาศัยในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ด้านอุปสงค์ลดลงทั้งจำนวนหน่วยและมูลค่าของโอนกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยคาดการณ์ลดลงร้อยละ 11.9 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาปี 2562 ซึ่งสาเหตุจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 เศรษฐกิจของประเทศหดตัว ส่งผลให้มีการเลิกจ้างแรงงาน กระทั่งต่อกำลังซื้อที่อยู่อาศัยในพื้นที่ EEC แม้ว่าจะมีปัจจัยบวกในด้านอัตราดอกเบี้ยขาลง มาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาล และการผ่อนปรนเกณฑ์อัตราส่วนการให้สินเชื่อเทียบกับมูลค่า (Loan-To-Value: LTV) ของธนาคารแห่งประเทศไทย การคาดการณ์ปี 2563 ของตลาดที่อยู่อาศัยเขต EEC มีการหดตัวตามภาวะเศรษฐกิจ ทั้งในด้านอุปทานและอุปสงค์

อย่างไรก็ตาม เขต EEC เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยใหม่ของนักลงทุนที่เกิดจากการเข้ามาลงทุนของบริษัทต่างชาติ เมื่อเศรษฐกิจกลับสู่ปกติหลังจากจากการระบาดของเชื้อ COVID-19 อสังหาริมทรัพย์ใน EEC คาดการณ์เติบโตต่อไป รวมถึงสัญญาณบวกจากวัคซีนต้านเชื้อ COVID-19 ที่จะส่งผลให้เศรษฐกิจฟื้นตัวและกลับมาเติบโต รวมถึงความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่คาดการณ์สูงขึ้น ปัจจัยเชิงบวกเหล่านี้คาดการณ์ต่อการสร้างอุปสงค์ในภาคอสังหาริมทรัพย์โดยรวม

4. ธุรกิจอาหาร

ก. บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

จากความตั้งใจที่จะสร้างธุรกิจใหม่ให้กับกลุ่มดุลิตธานีเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงออกจากธุรกิจโรงแรม และเป็นการเพิ่มช่องทางในการทำธุรกิจในอุตสาหกรรมอาหารซึ่งเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศ บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด จึงได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 โดยมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจำนวน 713 ล้านบาท ซึ่งจะใช้เป็นบริษัทแม่ในการลงทุนในธุรกิจอาหารต่างๆ

การลงทุนที่ผ่านมา

ในปี 2561 ได้ลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562) ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหาร และส่งออกไปต่างประเทศ ต่อมา บริษัทได้มีการขายเงินลงทุนไปบางส่วนโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด ถือหุ้นในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 5.02 ของหุ้นทั้งหมด

ในปี 2561 ได้ก่อตั้ง บริษัท ดุลิต กูร์เมต์ จำกัด โดยมี บริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 10 เพื่อเป็นบริษัทในการสร้างแบรนด์ Food Retail ของดุลิต

ในปี 2562 ได้เข้าซื้อหุ้นครั้งแรกร้อยละ 51 ในบริษัท เอ็มเพอควิร เคเทอริง จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ให้แก่โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย และในเดือนมกราคม 2563 ได้ซื้อหุ้นเพิ่มเติมอีกร้อยละ 19 ทำให้ปัจจุบันบริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัท เอ็มเพอควิร เคเทอริง จำกัด เป็นร้อยละ 70.00 ตามสัญญาซื้อขายหุ้น ต่อมา ในปี 2563 บริษัท เอ็มเพอควิร เคเทอริง จำกัด ได้เข้าลงทุนในบริษัท The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ให้แก่โรงเรียนนานาชาติในประเทศเวียดนาม ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด

กลยุทธ์ในการลงทุน

- ธุรกิจอาหารที่เป็นไปในแนวทาง Thailand and Asia to The World การนำประเทศไทย ความเป็นไทย ความเป็นเอเชียไปสู่โลก ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับจุดยืนของโรงแรมดุลิตธานีที่นำความเป็นไทยและบริการแบบไทยไปสู่โลก
- ธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่ของ Be Natural, Be Healthy, Be Organic, Support Local Community กล่าวคือ สินค้าจากธรรมชาติ เพื่อสุขภาพที่ดี ปลอดภัย และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น
- ธุรกิจอาหารที่มีโอกาสในการเติบโตสูง

- ธุรกิจอาหารที่มีความเชื่อมโยงและสนับสนุนแก่กันและกัน กับธุรกิจโรงแรมและธุรกิจการศึกษาของกลุ่มดุลิตในปัจจุบัน

ข. บริษัท ดุลิต กูร์เมต์ จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

เป็นบริษัททำการตลาด สร้างแบรนด์ Food Retail ของดุลิต โดยจ้างบุคคลภายนอกผลิตสินค้า แล้วจัดจำหน่ายสินค้าในตลาดโลก นอกจากสินค้าสำหรับตลาดผู้บริโภคแล้ว ยังจะผลิตสินค้าสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอาหาร โดยเริ่มจากการจำหน่ายให้แก่โรงแรมในเครือดุลิตธานี โดยแบรนด์ที่สร้างจะต้องส่งเสริมซึ่งกันและกันกับแบรนด์โรงแรมดุลิตธานี และอยู่ภายใต้กลยุทธ์ Thailand and Asia to The World และเป็น Platform ในการสนับสนุนการเกษตรและธุรกิจขนาดเล็กของชุมชนในประเทศไทย โดยมีการวางแผนว่าจะเริ่มเข้าสู่ตลาดในประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นตลาดแรก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง Leading Consumer (Specialty) Food Retail Brand from Thailand แบรนด์สินค้าอาหาร (Specialty) ระดับโลกของคนไทย

ในปี 2562 บริษัท ดุลิต กูร์เมต์ จำกัด ได้เริ่มจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังโรงแรมต่างๆ ในเครือดุลิตธานี และได้ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดเพื่อโปรโมทและขยายตลาดสำหรับแบรนด์ “ของไทย” แต่เนื่องด้วยผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 จึงได้มีการปรับแผนการพัฒนาเพื่อที่จะนำผลิตภัณฑ์อาหารในรูปแบบอาหารบรรจุหีบห่อออกสู่ตลาดอีกครั้งในปี 2564

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริโภคที่ชื่นชอบอาหารไทยและอาหารเอเชีย ผู้ที่ให้ความสำคัญกับ Authenticity, Sustainability, Quality, Fair Trade
- เจ้าของร้านอาหารและผู้ประกอบอาชีพ Chef หรือ Cook

กลยุทธ์

- สร้างเป็น Platform ที่สามารถใช้ในการสนับสนุนชุมชนผู้ผลิตขนาดเล็กในต่างจังหวัดของไทย โดยให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย การค้าขายที่เป็นธรรม การสามารถระบุที่มาที่ไปได้
- ทำงานร่วมกับภาครัฐ สถาบัน องค์กร ในการพัฒนาแหล่งผลิตวัตถุดิบ พัฒนาผลิตภัณฑ์ พัฒนา กระบวนการผลิตและการตลาดและประชาสัมพันธ์
- ร่วมกับธุรกิจการศึกษาของเครือดุลิตในการนำสินค้าเข้าไปใช้ในการเรียนการสอน หรือใช้ศักยภาพของสถาบันในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งนำบุคลากรมาเสริมในการนำความรู้ความเข้าใจในการ ประกอบและรับประทานอาหารไทยไปสู่ชาวตะวันตก
- พัฒนาแบรนด์สินค้าเพื่อนำออกสู่ตลาดโลก โดยได้แสดงสินค้าที่ตลาดสหรัฐอเมริกา

- ❖ แบรินดอาหารไทย - มีสินค้ำที่เป็นที่รู้จัก แต่จะสร้าง ความแตกต่างโดยมี Chef ที่เป็นที่ยอมรับทำการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า มีรสชาติที่เป็นของแท้ เป็น ธรรมชาติ ทำจากวัตถุดิบที่มีคุณภาพ Handmade product มุ่งเน้นตลาดร้านอาหารในช่วงเริ่มต้นของ การออกตลาด
- ❖ แบรินดอาหารเอเชีย - เพื่อให้ครอบคลุมตลาดมากขึ้น สร้างเมนูอาหารใหม่ในลักษณะของ Fusion foods ให้ทันสมัย อร่อย สะอาด เพื่อสุขภาพ พร้อมทั้ง เชื่อมต่อกับชุมชนในประเทศต่างๆที่ โรงแรมในเครือ ดุสิตตั้งอยู่ เพื่อสามารถนำวัตถุดิบคุณภาพ หรือสูตร อาหารที่อร่อยมาใช้และสร้างสิ่งที่ดีให้กับชุมชนนั้นๆ
- อาศัยการบริโภคของโรงแรมในเครือดุสิต และธุรกิจ Catering เป็นฐานในการใช้สินค้า รับฟังความคิดเห็น ของสินค้า เพื่อนำมาพัฒนาต่อไป รวมทั้งใช้เป็นจุดจัด จำหน่ายสินค้า ในทางกลับกัน ใช้สินค้าจากธุรกิจนี้ใน การสร้างมาตรฐานให้กับรสชาติอาหาร และสร้างความ แปลกใหม่และเพิ่มมูลค่าให้กับร้านอาหารของโรงแรม และธุรกิจ Catering

สภาพการแข่งขัน

อาหารเอเชีย - ในอเมริกาเป็นการแข่งขันของแบรินดต่างๆ ของบริษัทตะวันตกเช่น Simply Asia, Annie Chun, Blue Dragon ส่วนในยุโรปจะเป็นแบรินดที่มีตลาดของประเทศของตนเป็นตลาดหลัก เช่น Asian Suzi Wan (France), Santa Maria (Scandinavia), Pataks and Sharwoods (UK) โดย สินค้าจะเป็นสินค้าที่ได้ปรับรสชาติให้เข้ากับชาวตะวันตก

อาหารไทย - ถึงแม้จะเห็นผู้แข่งขันมากมายในประเทศไทย ทุกโรงงานล้วนมีแบรินดของตนเองรวมทั้งผลิตให้แบรินดอื่นๆ แต่ใน สหรัฐอเมริกามีเพียง 2 แบรินดที่มีการวางจำหน่ายทั่วประเทศคือ Thai Kitchen และ Taste of Thai ผู้ผลิตจำนวนมากมีสินค้า ประเภทเดียวกันที่ไม่ได้สร้างความแตกต่างอย่างแท้จริง การตัด ราคาจะเป็นสิ่งที่ตามมา โดยเฉพาะ Store Brand คือแบรินดของ ห้างขายปลีกขนาดใหญ่ที่สามารถขายในราคาที่ต่ำกว่าทุกคนได้

ค. บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด ("ECC") ซึ่งเป็นบริษัทที่ ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำด้านการให้บริการจัดเตรียมอาหาร (Catering) ให้กับโรงเรียนต่างๆ ในประเทศไทย ได้ขยายธุรกิจ ไปยังประเทศกัมพูชาและประเทศเวียดนาม โดยบริษัทได้ให้บริการ โรงเรียนต่างๆ ภายใต้สัญญาระยะยาวมากกว่า 40 แห่ง ซึ่ง ประกอบไปด้วยโรงเรียนนานาชาติชั้นนำหลายแห่งในประเทศไทย เช่น Harrow International School, International School of Bangkok (ISB) เป็นต้น ในส่วนของการขยาย ธุรกิจไปยังประเทศกัมพูชา ได้ให้บริการแก่ International School of Phnom Penh ตั้งแต่ปี 2558 ขณะที่การขยาย

ธุรกิจไปยังประเทศเวียดนามได้ให้บริการแก่ United Nations International School of Hanoi และ The British International School of Hanoi ปัจจุบันบริษัทมีพนักงาน กว่า 600 คน ที่ไปประจำตามโรงเรียนต่างๆ ทั้งในประเทศไทย ประเทศกัมพูชา และกรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม ซึ่งล้วนแล้วแต่ เป็นบุคลากรที่มีคุณค่าที่พร้อมจะส่งมอบบริการอันเป็นเลิศ ซึ่งได้ รับการตอบรับที่ดีจากผู้บริหารและผู้ปกครองจากโรงเรียนต่างๆ

ด้วยเหตุผลข้างต้นทำให้ ECC มีศักยภาพสูงในการขยายธุรกิจ ไปยังประเทศต่างๆ โดยในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี 2563 บริษัท ได้บรรลุข้อตกลงการให้บริการแก่ Verso International School ตลอดจนการบรรลุข้อตกลงกับโรงเรียนอื่นๆ เช่น King's College International School Bangkok, International Community School จังหวัดอุดรธานี และ Lycee Francais International De Bangkok.

ในปี 2563 ECC ยังได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นร้อยละ 100 ใน The Caterers Co., Ltd. ("Caterers") ประเทศ เวียดนาม ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ที่มุ่งเน้นกลุ่มสถานศึกษา โดยได้ให้บริการแก่โรงเรียนที่ลงนามใน สัญญาคงที่ระยะยาว จำนวน 51 แห่ง เช่น Vietnam Australia International School, Australian International School, American International School และ British International School in Vietnam ซึ่งการลงทุนใน Caterers ส่งผลให้การทำสัญญาระยะยาวกับโรงเรียนมีจำนวน รวมกว่า 90 แห่ง และมีบุคลากรให้บริการจำนวนกว่า 1,400 คน ทั้งนี้ ECC จะยังคงสร้างความแข็งแกร่งในภูมิภาคนี้อย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ที่ส่งผล กระทบเชิงลบ ทำให้ ECC ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายด้านรายได้ที่ ตั้งเป้าไว้ในไตรมาสที่ 2 ปี 2563 จึงได้มีการปรับแผนกลยุทธ์ด้วย การวางมาตรการที่เข้มงวดเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การ แพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 เช่น การตรวจอุณหภูมิร่างกาย ของพนักงานและลูกค้า การสวมหน้ากาก และการเว้นระยะห่าง นอกจากนี้ ยังได้จัดเตรียมอาหารบรรจุกล่องที่จัดเตรียมพิเศษให้ กับนักเรียนและครูอาจารย์ได้รับประทานแทนการจัดอาหารใน ลักษณะบุฟเฟต์ ซึ่งเป็นการตอกย้ำมาตรฐานในระดับสูงด้านความ สะอาด สุขอนามัย และความปลอดภัยของอาหาร ทำให้ ECC ยัง คงสามารถรักษาชื่อเสียงในฐานะผู้นำด้านการให้บริการจัดเตรียม อาหาร (Catering) ขณะเดียวกัน ยังมีการส่งเสริมการพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องด้วยการเพิ่มความหลากหลาย ของเมนูอาหารและการใส่วัตถุดิบใหม่ๆ ตามฤดูกาลเพื่อให้มั่นใจ ว่าวัตถุดิบที่นำมาประกอบอาหารมีความสดใหม่และมีคุณภาพสูง

ท้ายที่สุดนี้ ECC วางแผนที่จะใช้ประโยชน์จากการสนับสนุนของ แผนกจัดซื้อส่วนกลางของดุสิตเพื่อให้การบริหารจัดการต้นทุน อาหารมีประสิทธิภาพมากขึ้นภายในไตรมาสที่ 1 ปี 2564

สภาพการแข่งขัน

ECC ถือได้ว่าเป็นผู้นำในการให้บริการจัดอาหารสำหรับตลาดโรงเรียนในประเทศไทย สำหรับธุรกิจการให้บริการจัดอาหารนั้น ผู้ประกอบการรายใหญ่ของโลกที่เข้ามาในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ คือ กลุ่ม Compass และกลุ่ม Sodexo ซึ่งทั้งสองบริษัทใหญ่ยังไม่เข้าเจาะตลาดโรงเรียนในประเทศไทย อาจเป็นเพราะขนาดทางธุรกิจ ทำให้มุ่งเน้นไปที่โรงพยาบาล แทน ขุดน้ำมัน และสายการบิน

โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งในปัจจุบันคนไทยนิยมที่จะส่งบุตรหลานไปเรียนในโรงเรียนนานาชาติ โรงเรียนนานาชาติส่วนใหญ่ไม่ต้องการที่จะดำเนินการบริหารจัดการเรื่องการบริการอาหารเอง เนื่องจากมีความยุ่งยาก มีเรื่องข้อกำหนดความปลอดภัยทางอาหาร (Food Safety) จำนวนมาก และเป็นประเด็นที่ผู้ปกครองและเด็กแต่ละคนมีความเข้าใจและความต้องการที่แตกต่างกัน กอปรกับในหลายโอกาสที่มีงานหรือกิจกรรมการแข่งขันระหว่างโรงเรียน จำนวนผู้รับประทานในวันนั้นจะเพิ่มขึ้นมาก จึงเลือกที่จะ Outsource ให้ผู้ให้บริการดำเนินการ ส่วนผู้บริหารและฝั่งการศึกษาจะมุ่งเน้นเรื่องการศึกษาเป็นหลัก ปัจจุบันบริษัทมีลูกค้าที่เป็นโรงเรียนไทยเพียงโรงเรียนเดียวคือ โรงเรียนอานวยศิลป์

ถึงแม้จะไม่มีการแข่งขันจากผู้ประกอบการรายใหญ่ แต่ก็มีการแข่งขันจากผู้ประกอบการขนาดกลางที่สามารถเข้าสู่บางโรงเรียนได้ นอกจากนั้นคู่แข่งที่อาจเกิดขึ้นคือ การที่เจ้าของโรงเรียนจะตัดสินใจตั้งบริษัทมารับงานให้บริการอาหารของโรงเรียนตนเอง

จ. บริษัท ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

จากแผนกลยุทธ์ในการขยายธุรกิจอาหาร กลุ่มดุลิตธานีมุ่งมั่นที่จะเจาะกลุ่มตลาดอาหารเพื่อสุขภาพ (Healthy) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ทำจากวัตถุดิบธรรมชาติ (Natural ingredients) ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดสารเคมี (Organic) และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนเกษตรกรและชุมชนท้องถิ่น (Supporting farmers and local communities) จึงได้จัดตั้ง บริษัท ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด (“ดุลิต เรียล ฟู้ดส์”) เมื่อปี 2562 ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51 และบริษัท เรียล ฟู้ดส์ (แอฟริกาใต้) จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 49

ธุรกิจหลักของ ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ คือการดำเนินงานร้านอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพ (Healthy Fast Casual Restaurant) ในรูปแบบธุรกิจแฟรนไชส์ภายใต้ชื่อแบรนด์ “KAUAI (คา-วา-อิ)” ซึ่งเป็นแบรนด์ที่มีจุดแข็งในการทำให้การกินอาหารเพื่อสุขภาพเป็นเรื่องง่าย อร่อย และสะดวก โดยดำเนินงานมากกว่า 24 ปี มีร้านค้ามากกว่า 165 แห่ง ทั่วประเทศแอฟริกาใต้และภูมิภาคยุโรป ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ได้รับสิทธิ์ในการดำเนินงานและขยายแบรนด์ในประเทศไทยรวมถึงภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

KAUAI ได้รับแรงบันดาลใจในการบริการอาหารสุขภาพรสชาติอร่อยแก่ลูกค้าทุกคนอย่างรวดเร็วด้วยประสบการณ์ด้านงานบริการลูกค้าพิเศษที่อยู่ภายใต้ค่านิยม 5 ประการ ได้แก่ ครอบคลุม ความกระฉับกระเฉง ความซื่อสัตย์ ความสดใหม่ และความดีเยี่ยม

KAUAI Global มีพันธมิตรที่สำคัญคือ Virgin Active โดยในเกือบทุกสาขาของ Virgin Active ในต่างประเทศ จะมีร้านอาหาร KAUAI ให้บริการ สำหรับประเทศไทยได้เปิดร้าน KAUAI ที่เวอร์จิน แอ็คทีฟ ฟิตเนส คลับ 101 True Digital Park จำนวน 1 แห่ง และมีตู้เย็นบริการ grab & go ที่เวอร์จิน แอ็คทีฟ ฟิตเนส คลับ อีก 3 สาขา ได้แก่ สาขาสยามดิสคัฟเวอรี สาขาเอ็มไพร์ทาวเวอร์ และสาขาเอ็มควอเทียร์ ขณะเดียวกันยังมีการจำหน่ายผ่านบริษัทที่ให้บริการจัดส่งอาหารอีกด้วย

วิเคราะห์การเติบโตของตลาด

ปัจจุบันแนวโน้มของอาหารเพื่อสุขภาพกำลังเป็นที่สนใจในโลกสำหรับผู้บริโภค โดยเฉพาะผู้บริโภคที่ใส่ใจและดูแลสุขภาพ ที่มองหาอาหารที่ทำจากวัตถุดิบจากธรรมชาติและอาหารออร์แกนิกที่มีรสชาติอร่อย และสะดวกรวดเร็ว ซึ่งเป็นที่ได้รับความนิยมในการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ ส่งผลให้ตลาดอาหารเพื่อสุขภาพยังสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องและตอบโต้ความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากวิถีชีวิตที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยมีการสร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดเพิ่มขึ้น

ความแตกต่างของผลิตภัณฑ์

- ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ ได้รับการวางตำแหน่งเป็นอาหารสุขภาพต้นตำรับ ตั้งเป้าเจาะตลาดลูกค้าใส่ใจสุขภาพที่มองหาอาหารจานด่วน รสชาติอร่อย และสะดวกรวดเร็ว เช่น กลุ่มคนออกกำลังกายที่ต้องการกินอาหารมื้อกลางวันจานด่วนก่อนกลับไปทำงาน
- ใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ของพนักงานบมจ. ดุลิตธานี และ บริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด เพื่อพัฒนาและเปิดตัวเมนูอาหารท้องถิ่น 1 เมนูในแต่ละไตรมาส โดยร้อยละ 30 ของเมนูทั้งหมดได้รับการปรับปรุงรสชาติให้เข้ากับท้องถิ่น ซึ่งเป็นตัวเลือกเพิ่มเติมสำหรับลูกค้า เช่น บะหมี่โซบะชาวไทยเส้นนุ่ม แรปไม่มันไก่ และสมูทตี้ชาเขียว

ประสิทธิภาพและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

- ใช้ประโยชน์จากกระบวนการจัดซื้อส่วนกลาง เพื่อให้ได้ข้อเสนอที่ดีที่สุดจากการรวมคำสั่งซื้อและการเปรียบเทียบผู้จำหน่าย ขณะเดียวกันยังคงคุณภาพของวัตถุดิบและความสม่ำเสมอในร้านค้าทุกแห่ง
- ปัจจุบันอาหารสำหรับบริการลูกค้าในร้าน บริการจัดส่งอาหาร และตู้เย็นบริการ grab & go ดำเนินการจากครัวที่เวอร์จิน แอ็คทีฟ ฟิตเนส คลับ 101 True Digital Park เพียงแห่งเดียวเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้ครัวเกิดประโยชน์สูงสุด

- ใช้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังระดับโลกจาก Real Foods ซึ่งช่วยให้ร้านค้าทั้งหมดสามารถปรุงอาหารได้อย่างเป็นระบบ

การจำหน่ายและการตลาด

- วางเป้าหมายการจำหน่ายตามอาคารสำนักงานและอาคารรูปแบบผสมในกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารที่มีสถานที่ออกกำลังกาย
- ร่วมมือกับพันธมิตรที่ให้บริการจัดส่งอาหาร เช่น โรบินฮู้ด แกร็บฟู้ด ฟู้ดแพนด้า และไลน์แมน
- ใช้ประโยชน์จากช่องทางการทำตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์

สภาพการแข่งขัน

เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันหันมาในความสนใจในสุขภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีคู่แข่งในกลุ่มตลาดอาหารสุขภาพทั้งรายเล็กและรายใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในเรื่องราคา การบริการรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยแบรนด์ KAUAI ให้ความสำคัญในทุกด้านรวมไปถึงรสชาติอาหาร คุณภาพของวัตถุดิบ มุ่งเน้นที่คุณค่าของสารอาหารโดยสามารถปรับได้ตามความต้องการและความเหมาะสมกับแต่ละบุคคล ซึ่งจะทำให้แบรนด์ KAUAI มีความแตกต่างและสามารถแข่งขันในตลาดได้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ในปี 2563 ดุสิต เรียว ฟู้ดส์ ได้ปรับกลยุทธ์โดยให้บริการจัดส่งอาหารร่วมกับพันธมิตรชื่อดังต่างๆ มีการสร้างสรรค์เมนูอาหารท้องถิ่นให้ถูกปากคนไทย และเพิ่มจุดขายให้มากขึ้นในรูปแบบบริการ grab & go เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่หลากหลายและสร้างความสะดวกให้แก่ผู้บริโภค

5. ธุรกิจอื่นๆ

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจบริหารและจัดการกองทรัสต์ ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ("DREIT") โดยรายได้หลักของบริษัทมาจากค่าธรรมเนียมในการบริหารจัดการกองทรัสต์ และค่าธรรมเนียมในการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของกองทรัสต์

อนึ่ง ปัจจุบันทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ("DREIT") มีการลงทุนในโครงการโรงแรมดังนี้

- **โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต** ตั้งอยู่ที่อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เป็นโรงแรมตกแต่งแบบไทยร่วมสมัยมีห้องพักจำนวน 226 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อาทิ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส ลู่วิ่งออกกำลังกาย ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย สปา และ ร้านอาหารนานาชาติ
- **โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่ มีห้องพักทั้งสิ้น 130 ห้อง ภายใต้บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย แต่ยังคงไว้ซึ่งความเป็นไทย
- **โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่ที่อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโรงแรมแบบรีสอร์ต มีห้องพักจำนวน 296 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับแขกผู้เข้าพักในโรงแรมและแขกทั่วไป
- **โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่บนเกาะ Mudhdhoo ในหมู่เกาะ Baa Atoll สาธารณรัฐมัลดีฟส์ มีห้องพักประเภทวิลล่าทั้งสิ้นจำนวน 95 หลัง ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Centre) สถานบริการสุขภาพ (Devarana Spa) ชื่อ "เทวารันย์ สปา" ห้องโถงสำหรับโยคะ คีลด์คลับ สนามเทนนิส ร้านถ่ายภาพ ร้านค้าขายชายสินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ทั้งนี้ DREIT ได้ลงทุนในโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ผ่านบริษัท ดุสิตมัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

ปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่ปี 2549 โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงนั้นเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัทในการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงขององค์กร อันมีบทบาทหลักดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนจัดทำคำแนะนำด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)
- กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงหลักที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงการระบุปัจจัยเสี่ยงตัวชี้วัด การติดตามและการควบคุมดูแลความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้
- ส่งเสริมให้มีการสื่อสารพูดคุยในเรื่องการบริหารความเสี่ยงอย่างเปิดเผยและต่อเนื่องให้กับผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์กร เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นในองค์กร

ปัจจัยความเสี่ยง

ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ที่แพร่ระบาดลุกลามไปในหลายประเทศทั่วโลก และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจเป็นวงกว้าง สำหรับประเทศไทย แม้การระบาดของ COVID-19 จะอยู่ในวงจำกัด แต่ภาคอุตสาหกรรมต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่เป็นรายได้หลักของประเทศได้รับความเสียหายอย่างรุนแรงจากการที่ไม่สามารถเปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลประกอบการของบริษัทอย่างมีนัยยะสำคัญ โดยที่ยังมีอาชญากรรมได้ว่าผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 นี้จะกินเวลานานเท่าใด หรือแม้กระทั่งหลังจากสถานการณ์แพร่ระบาดได้จบลงแล้ว อีกนานเท่าใดธุรกิจจึงจะสามารถฟื้นตัวกลับสู่สภาพเดิม

ดังนั้น ผู้ลงทุนควรพิจารณาความเสี่ยงอื่นๆ อันเป็นผลมาจากโรคระบาดดังกล่าว ซึ่งอยู่เหนือการคาดการณ์ ณ ปัจจุบัน และอาจไม่ได้กล่าวถึงในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนการลงทุน

1. ความเสี่ยงสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19

1.1 ความเสี่ยงจากสภาพเศรษฐกิจถดถอย

ในรอบปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 เป็นอย่างมาก โดยธนาคารโลกจัดให้เป็นวิกฤตเศรษฐกิจครั้งร้ายแรงที่สุดในรอบ 150 ปี ซึ่งมีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลกจะติดลบร้อยละ 5.2 และส่งผลทำให้ประชากรโลกอยู่ในภาวะยากจนมากกว่า 70-100 ล้านคน สำหรับประเทศไทย ผลจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปี 2563 ทำให้เกิดสภาวะว่างงานเพิ่มสูงขึ้น โดยธนาคารแห่งประเทศไทยประมาณการจำนวนแรงงานว่างงานกว่า 3 ล้านคน ซึ่งอยู่ในกลุ่มแรงงานภาคอุตสาหกรรมบริการ เช่น กลุ่มสายการบิน กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจนำเที่ยว กลุ่มธุรกิจ MICE (Meeting, Incentive Travel, Conventions, Exhibitions) ไปจนถึงแรงงานในแหล่งท่องเที่ยว การค้า และร้านอาหารที่พึ่งพารายได้จากนักท่องเที่ยว และนักธุรกิจที่เดินทางเป็นหลัก

ด้วยเหตุนี้ บริษัทคาดการณ์ว่ากำลังซื้อของผู้บริโภคทั้งในและนอกประเทศที่ลดลง ส่งผลต่อจำนวนการเดินทางในอนาคตทั้งจากนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจ แม้ว่าจะมีการคิดค้นวัคซีนได้สำเร็จแล้วก็ตาม เนื่องจากอาจถูกจัดให้เป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบธุรกิจ ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวมีผลต่อความสามารถในการทำรายได้ของบริษัทโดยตรง อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งเน้นที่จะรักษากลุ่มตลาดที่ยังคงมีกำลังซื้อ เช่น ตลาดจีน ตลาดรัสเซีย ที่จะสามารถเดินทางมายังประเทศไทยได้เมื่อมีการเปิดประเทศ

1.2 ความเสี่ยงจากการที่นักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเดินทางได้

ตัวเลขชี้วัดจากองค์การการท่องเที่ยวแห่งสหประชาชาติ หรือ UNWTO แสดงให้เห็นว่า การเดินทางและการท่องเที่ยวในปี 2563 ได้หยุดชะงัก จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการรายงานจำนวนนักเดินทางระหว่างประเทศทั่วโลก ลดลงกว่าร้อยละ 72 หรือคิดเป็นจำนวนที่ลดลงถึง 900 ล้านคน เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และมีมูลค่าความเสียหายมากกว่า 900 ถึง 1,000 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกา สำหรับประเทศไทย จำนวนนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศในปี 2563 ลดลงเหลือเพียง 6.7 ล้านคนจาก 29.5 ล้านคนในปี 2562

ทั้งหมดนี้ บริษัทคาดการณ์ว่า แม้ความต้องการและความจำเป็นในการเดินทาง ไม่ว่าจะเป็นเพื่อการท่องเที่ยวและเพื่อธุรกิจจะยังคงมีอยู่ แต่จำนวนการเดินทางของนักเดินทางกลุ่มเป้าหมายที่ยังคงมีกำลังซื้อ จะยังคงไม่เพิ่มขึ้นมากพอที่จะช่วยพยุงให้ภาคการท่องเที่ยวฟื้นตัวภายในระยะเวลาอันใกล้ แม้จะมีการเริ่มฉีดวัคซีนฉุกเฉินในหลายประเทศแล้วก็ตาม เนื่องจากยังขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการโรคระบาด และนโยบายการจำกัดการเดินทางจากรัฐบาลของแต่ละประเทศ ด้วยเหตุนี้ บริษัทยังต้องเผชิญกับความเสี่ยงในเรื่องความสามารถในการทำรายได้ที่อาจไม่เป็นไปตามคาด อันเนื่องมาจากจำนวนนักเดินทางที่ลดลงซึ่งอาจกินระยะเวลายาวนานไปอีก 2 ถึง 3 ปี

อย่างไรก็ตาม เพื่อรับมือกับความเสี่ยงนี้ บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นการสร้างรายได้ที่นอกเหนือจากห้องพัก (Non-room Revenue) เช่น รายได้จากการขายอาหารทั้งในและนอกสถานที่ โดยเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มการขายต่างๆ ทั้งจากพันธมิตรทางการค้า และช่องทางการขายของบริษัทเอง ทั้งนี้ ในส่วนของห้องพักที่ยังต้องพึ่งพาการท่องเที่ยวภายในประเทศเป็นหลัก บริษัทยังมุ่งเน้นการเพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ ที่จะมาช่วยเสริมให้โปรโมชันต่างๆ มีน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เช่น แพคเกจ Stay With Confidence ที่ร่วมมือกับคู่ค้าในกลุ่มธุรกิจรถเช่า ธุรกิจน้ำมัน ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจสายการบิน และธุรกิจเพื่อสุขภาพ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อีกทั้งยังเปิดโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ที่อาจยังไม่มีควมคุ้นเคยกับแบรนด์ดุสิต นอกจากนี้ บริษัทมีแผนที่จะมุ่งเน้นการทำการตลาดผ่านผู้มีอิทธิพลทางความคิด (Key Opinion Leader) เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและเกิดการมีส่วนร่วมได้เพิ่มขึ้น

1.3 ความเสี่ยงด้านสภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจโรงแรม

จำนวนนักท่องเที่ยวทั้งจากในและต่างประเทศที่ลดลงจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลโดยตรงต่อความต้องการเข้าพักในกลุ่มธุรกิจโรงแรม ด้วยเหตุนี้ บริษัทคาดการณ์ว่าจะเกิดสภาวะห้องพักล้นตลาดในประเทศต่างๆ ทั่วโลก สำหรับประเทศไทย โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ เดิมทีมีจำนวนห้องพักมากกว่า 10,000 ห้อง และที่เตรียมเปิดอีกกว่า 1,000 ห้องในอนาคตอันใกล้ โดยสภาวะดังกล่าวจะเกิดขึ้นในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญทั่วประเทศ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ และพัทยา ส่งผลให้แต่ละโรงแรมต่างต้องลดราคาเพื่อความอยู่รอด ทั้งนี้ จากการประเมินของสมาคมโรงแรมไทยคาดว่า จะต้องใช้ระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 2 ถึง 3 ปี กว่าสถานการณ์จะเริ่มคลี่คลายและกลับสู่ภาวะปกติ ดังนั้น ธุรกิจโรงแรมของบริษัทจึงยังต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่สูงกว่าปกติไปจนกว่าจำนวนนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเริ่มฟื้นตัว

และเพื่อให้บริษัทยังคงสามารถแข่งขันได้ในตลาด บริษัทจึงได้ทำการลงทุนเพื่อปรับปรุงห้องพักของโรงแรม เช่น โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน เพื่อให้มีความพร้อมรองรับนักท่องเที่ยวภายในประเทศมากยิ่งขึ้น รวมถึง มุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจ Wellness ที่จะกลายเป็นหนึ่งในรูปแบบการให้บริการหลักของธุรกิจท่องเที่ยวเมื่อการระบาดของ COVID-19 ลันสุดลงในอนาคต

ธุรกิจอาหาร

เพื่อเป็นการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ภายในประเทศ รัฐบาลมีคำสั่งห้ามมิให้ร้านอาหารทั่วกรุงเทพมหานครให้บริการแบบรับประทานในร้าน จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบมาเป็นการให้ลูกค้าซื้อกลับบ้านเท่านั้น ส่งผลให้การบริการส่งอาหารถึงบ้านด้วยการส่งผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Grab LINE MAN Food Panda และ GET ได้รับความนิยมมากขึ้นในระยะเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าว ไม่เพียงแต่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคในช่วงสั้น แต่ยังส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจอาหารที่ความรุนแรงมากยิ่งขึ้น เนื่องจากคู่แข่งไม่ได้ถูกจำกัดอยู่ในสถานที่ใดที่หนึ่งอีกต่อไป รวมถึงยังทำให้ข้อได้เปรียบในการแข่งขันอื่นๆ ที่นอกเหนือไปจากคุณภาพของอาหาร เช่น การให้บริการ ประสิทธิภาพ และบรรยากาศในการรับประทานอาหารหายไปอีกด้วย

ด้วยเหตุนี้ การประกอบธุรกิจอาหารของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งร้านอาหารที่อยู่ตามโรงแรมต่างๆ ในเครือ ต้องเผชิญกับการแข่งขันและต้นทุนในการดำเนินงานที่สูงขึ้น เนื่องจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจให้รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การให้บริการจัดส่งถึงบ้าน การเพิ่มมาตรการรักษาความสะอาดและสุขอนามัยภายในร้าน การทำความสะอาดฆ่าเชื้อก่อนและหลังลูกค้าใช้บริการ รวมถึงข้อจำกัดต่างๆ เช่น การจำกัดจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการในแต่ละรอบ

อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจให้มีช่องทางการสร้างรายได้เพิ่มเติม เช่น การปรับเมนูจากที่นั่งทานในร้านให้เป็นอาหารจานเดียวเพื่อความสะดวกในการจัดส่ง และราคาที่เข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น หรือการนำเอาเมนูที่เป็นซิกเนเจอร์ในแต่ละโรงแรมออกขายหรือเปิดเป็นป๊อปอัพสตรีตที่กำลังเป็นที่นิยมในตลาด ซึ่งไม่เพียงแต่จะช่วยสร้างช่องทางในการขาย แต่ยังช่วยให้แบรนด์ดุสิตเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคใหม่ๆ ได้มากขึ้นอีกด้วย

1.4 ความเสี่ยงจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เปรียบเสมือนเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาให้หลายๆ เทรนด์ที่แต่เดิมเชื่อว่าอาจใช้เวลานานหลายปีให้เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งบริษัทตระหนักได้ถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตที่จะเปลี่ยนแปลงไป แม้ว่าในท้ายที่สุดจะสามารถควบคุมการระบาดของ COVID-19 ได้แล้วก็ตาม บริษัทจึงมีความเสี่ยงในการสร้างรายได้ในอนาคต หาก

ไม่สามารถตอบสนองต่อวิถีชีวิตและพฤติกรรมผู้บริโภค รูปแบบใหม่ดังต่อไปนี้

- **การใช้เทคโนโลยีเพื่อรักษาระยะห่างทางสังคม (Technology for Social Distancing)**

เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของ COVID-19 เป็นอย่างมาก อาทิ เช่น การจัดประชุมออนไลน์ การสั่งซื้อของออนไลน์ บริษัทคาดการณ์ว่า การใช้เทคโนโลยีเพื่อรักษาระยะห่างทางสังคมจะยังคงดำเนินต่อไป เช่น ความต้องการในการจัดประชุมขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นหนึ่งในรายได้หลักของธุรกิจโรงแรมจะปรับเปลี่ยนมาเป็น virtual meeting อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อหลีกเลี่ยงการรวมตัวกันเป็นกลุ่มมาก โดยอาจต้องใช้เวลานานหลายปีกว่าที่จะสามารถจัดการประชุมขนาดใหญ่ในระดับเดิมได้อีก บริษัทจึงต้องเตรียมความพร้อมในการจัดการประชุมแบบ hybrid solution ทั้งต่อหน้าและผ่านออนไลน์ เพื่อให้บริษัทยังคงมีความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้

ในส่วนของการซื้อสินค้าออนไลน์ บริษัทเล็งเห็นว่าผู้บริโภคจะยังคงมีความต้องการซื้อสินค้าออนไลน์เพิ่มมากขึ้น แม้จะหมดช่วงการระบาดไปแล้วก็ตาม เนื่องจากความต้องการที่จะลดความเสี่ยงจากการใช้ชีวิตนอกบ้าน และเกิดความเคยชินจากการซื้อขายจนกลายเป็นพฤติกรรมต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้เป็นการกระตุ้นให้บริษัทคิดค้นและนำเสนอสินค้าและบริการที่เหมาะสม ในการพาตัวเองเข้าสู่ระบบออนไลน์ เช่น การเสนอขายสินค้าที่เป็นจุดเด่นของแต่ละโรงแรมในเครือไว้ในเว็บ Dusit Shop เพื่อเพิ่มช่องทางการขายและเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้นภายใต้แพลตฟอร์มเดียวกัน

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงองค์กรและธุรกิจ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) เข้ามาช่วยบริหารจัดการมากขึ้น อาทิเช่น การใช้เทคโนโลยีที่ถูกค้าสามารถจัดการข้อมูลการเข้าพักและเช็คอินได้ด้วยตนเอง ซึ่งได้เริ่มดำเนินการไปแล้วกับโรงแรมอาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการเว้นระยะห่างเพื่อความปลอดภัย และสร้างความสะดวกให้กับลูกค้า อีกทั้งยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย โดยไม่ต้องมีพนักงานบริการตลอด 24 ชั่วโมง หรือการปรับเปลี่ยนเมนูอาหารให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อลดการสัมผัส อีกทั้งยังสามารถเพิ่มเติมรูปภาพ หรือข้อมูลโภชนาการเข้าไปได้ด้วย

สำหรับธุรกิจการศึกษา เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในช่วงวิกฤติ COVID-19 นี้ โดยทุกสถาบันการศึกษาต้องหันมาใช้การสอนแบบออนไลน์ บริษัทคาดการณ์ว่า รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์จะยังคงอยู่ และจะมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ เนื่องจากธุรกิจการศึกษาของบริษัทเน้นการปฏิบัติและการฝึกฝนจริง เช่น การประกอบอาหาร จึงทำให้มีข้อจำกัดในการเรียนออนไลน์

เพื่อเป็นการจัดการความเสี่ยงจากรูปแบบการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไป บริษัทได้พัฒนาและจัดทำหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้บริษัทยังสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

- **การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน**

วิกฤต COVID-19 ได้สร้างความตระหนักรู้ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นกับผู้บริโภค และจะกลายเป็นสิ่งปกติในอนาคต บริษัทคาดการณ์ว่า รูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวในอนาคตจะเน้นไปที่การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness Tourism) และการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน (Sustainable Tourism) มากยิ่งขึ้น

ในส่วนของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ บริษัทได้ปรับแผนกลยุทธ์ให้มีการบริการในด้านสุขภาพที่ครบวงจร ด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าที่เป็นโรงพยาบาล ตลอดจนห้างร้านหรือองค์กรต่างๆ ที่ให้บริการด้านสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในขณะเข้าพัก ทั้งนี้ บริษัทยังได้ทำการปรับปรุงโรงแรมที่มีศักยภาพในการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เช่น ดุสิตธานีหัวหิน ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ในการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (Business Transformation) ที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการในปี 2563 เพื่อให้บริษัทพร้อมรับการเติบโตและเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจ

สำหรับการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน บริษัทได้ปรับรูปแบบการให้บริการที่ผสมผสานแนวคิดด้านความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมของชุมชน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ด้วยการสอดแทรกวิถีชีวิตแบบชุมชน เพิ่มเสน่ห์แบบท้องถิ่น หรือประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ให้เป็นส่วนหนึ่งของการเข้าพัก เช่น โครงการ Dusit Local Explorer: Local Alike, Local Aroi, Local Alot ที่ได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมในปี 2563

1.5 ความเสี่ยงที่จะไม่สามารถเซ็นสัญญาจ้างบริหารโรงแรมใหม่ฯ หรือถูกยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด

ในปี 2563 บริษัทยังคงมุ่งขยายธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศตามแผนระยะยาวของบริษัท ทว่าจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทคาดการณ์ว่า นักลงทุนหรือเจ้าของสินทรัพย์อาจปรับเปลี่ยนมุมมองการลงทุนใหม่ โดยเห็นว่าธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยวยังมีความอ่อนไหวและยากที่จะฟื้นตัวจากวิกฤตินี้ในอนาคตอันใกล้ ซึ่งอาจส่งต่อความสามารถในการเซ็นสัญญาจ้างบริหารโรงแรมใหม่ฯ ของบริษัท เนื่องจากนักลงทุนชะลอการลงทุน หรือเบนเข็มการลงทุนไปยังธุรกิจอื่นๆ

นอกจากนี้ บริษัทอาจมีความเสี่ยงที่จะถูกยกเลิกสัญญาจ้างบริหารโรงแรมที่มีอยู่ก่อนกำหนด เนื่องจากเจ้าของโรงแรม

ขาดสภาพคล่อง ต้องการออกจากธุรกิจ หรือต้องการขายทรัพย์สิน ทั้ง เพราะไม่สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ยากลำบากนี้ โดยสัญญาจ้างบริหารโรงแรมของบริษัทมีอายุสัญญาระหว่าง 2-15 ปี ซึ่งการถูกบอกเลิกสัญญาบริหารก่อนกำหนดอาจมีผลกระทบต่อรายได้โดยรวมของบริษัท แม้ว่าจะได้มีการกำหนดเงื่อนไขในการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดจากการยกเลิกสัญญาจ้างบริหารก่อนกำหนดแล้วก็ตาม

โดยในปี 2562 และปี 2563 บริษัทมีรายได้จากการรับจ้างบริหารโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 5.02 และร้อยละ 3.31 ของรายได้รวม ตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดโอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทได้มีการปรับลดหรือผ่อนผันการจ่ายค่าธรรมเนียมในการบริหาร เพื่อให้เจ้าของธุรกิจแต่ละรายยังสามารถรักษาสภาพคล่องและเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าของโรงแรมหรือนักลงทุน

2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาธุรกิจโรงแรมเป็นหลัก

บริษัทมีรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นสำคัญ และมีรายได้จากธุรกิจการศึกษาและธุรกิจอื่นเป็นส่วนเสริม โดยโครงสร้างรายได้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 นั้นแบ่งเป็นรายได้จากการประกอบธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 47.56 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 13.73 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 11.63 และรายได้อื่นๆ อีกร้อยละ 27.08

ดังนั้น แม้จะมีการดำเนินการกระจายความเสี่ยง ด้วยการสร้างรายได้จากธุรกิจประเภทอื่นๆ บริษัทยังคงมีความไม่แน่นอนในการสร้างรายได้และทำการำ เนื่องจากยังมีธุรกิจโรงแรมเป็นธุรกิจหลัก ซึ่งมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมเป็นอย่างยิ่ง

อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้กำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นการกระจายความเสี่ยงและการขยายตัวทางธุรกิจตามแผนระยะยาว ดังนี้

- สร้างสมดุลรายได้จากธุรกิจที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจอาหารและธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
- ขยายฐานธุรกิจให้ครอบคลุมทั้งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ตะวันออกกลาง ยุโรป และอเมริกา เพื่อลดการพึ่งพาธุรกิจในประเทศใดประเทศหนึ่ง
- ขยายธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเน้นตลาดใหม่ๆ ที่มีกำลังซื้อและศักยภาพสูง

3. ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนทางการเมือง

ในรอบปีที่ผ่านมา ความไม่แน่นอนทางการเมืองระหว่างประเทศส่งผลกระทบต่อทิศทางและสถานะเศรษฐกิจโลก ที่ได้รับความเสียหายก่อนหน้าจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 อาทิ เช่น สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ซึ่งภายหลังการเลือกตั้งประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐอเมริกา นโยบายระหว่างประเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน สำหรับประเทศไทย การเคลื่อนไหวทางการเมืองของกลุ่มผู้เห็นต่างที่เริ่มขึ้นในช่วงกลางปี ส่งผลกระทบต่อความมีเสถียรภาพของรัฐบาล ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความไม่สงบทางการเมืองที่ลุกลามขึ้นได้ในอนาคต

เพื่อเป็นการรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้พิจารณาจัดทำประกันภัยการความไม่สงบทางการเมือง เพื่อคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน หรือรายได้ที่ต้องสูญเสียไปจากการที่ทรัพย์สินเสียหายจนต้องหยุดทำการ

4. ความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่

เนื่องด้วยบริษัทมีแผนการขยายกิจการไปยังธุรกิจอื่นนอกเหนือจากกลุ่มธุรกิจโรงแรมและการศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนใหม่ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การลงทุนในต่างประเทศ อาทิเช่น การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินลงทุน การเลือกกิจการร่วมค้า (Joint Venture) ภาระผูกพันตามสัญญา การขอใบอนุญาตในการเปิดกิจการ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดโอกาสที่ความเสี่ยงจะเกิดขึ้น บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนเพื่อพิจารณาและการวางหลักเกณฑ์ในการลงทุนอย่างรอบคอบ มีการศึกษาความเป็นไปได้ของแต่โครงการ รวมถึงมีการว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน และยังได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลเรื่องการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ (Investment and New Business) ขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะประสบความสำเร็จในการพัฒนาหรือเข้าซื้อโครงการนั้นๆ ทั้งนี้ บริษัทยังมีหน่วยงาน Portfolio Management ที่คอยกำกับดูแลโครงการต่างๆ ที่บริษัทได้ลงทุนไปให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

5. ความเสี่ยงธุรกิจหยุดชะงักอันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอก เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การก่อการร้าย

ธุรกิจโรงแรมมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจถดถอย ความไม่สงบทางการเมือง โรคระบาด ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย หรือเหตุการณ์ร้ายแรงอื่นๆ ที่มีอาจคาดการณ์หรือหลีกเลี่ยงได้ในการประกอบธุรกิจ บริษัทจึงได้กำหนดกลยุทธ์ นโยบายหรือมาตรการต่างๆ เพื่อลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้ได้มากที่สุด ยกตัวอย่างเช่น

- วางแผนรับมือภาวะวิกฤต (Crisis Management Plan) รวมถึงแผนบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อให้บริษัทมีความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยเพิ่มความสามารถในการฟื้นตัวทางธุรกิจของบริษัท
- มีการจัดทำประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมเหตุการณ์ร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การประกันความเสี่ยงทุกชนิด (Industrial All Risk Insurance) การประกันภัยความไม่สงบทางการเมืองและการก่อการร้าย (Political Violence Insurance) และการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption Insurance) เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไม่คาดคิด

6. ความเสี่ยงจากภัยที่ไม่สามารถทำประกันภัยได้ (Uninsurable Risk)

แม้ว่าบริษัทจะได้มีการจัดทำประกันภัยธุรกิจหยุดชะงักเพื่อลดการสูญเสียรายได้ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก หรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ บริษัทยังคงมีความเสี่ยงจากภัยที่ไม่สามารถทำประกันได้ เนื่องด้วยประกันภัยธุรกิจหยุดชะงักที่มีอยู่ในตลาดนั้น จะชดเชยการขาดรายได้หรือกำไรในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหาย จนเป็นเหตุให้ธุรกิจต้องหยุดชะงักเท่านั้น หากจำเป็นต้องหยุดกิจการอันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น โรคระบาดร้ายแรง (Pandemic) ที่เกิดขึ้นภายนอกทรัพย์สินที่เอาประกันภัย หรือความไม่สงบทางการเมืองโดยที่ทรัพย์สินไม่ได้รับความเสียหาย บริษัทจะไม่สามารถได้รับความคุ้มครอง เนื่องจากเป็นข้อยกเว้นหลัก (Exclusion) ของกรมธรรม์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้พิจารณาซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น การระบาดของเชื้อโรคในเนื้อเยื่อ (Infections or Contagious Diseases Clause) หากแต่เป็นเพียงการขยายความคุ้มครองที่ไม่ใช่โรคระบาดร้ายแรง เช่น การระบาดของไวรัส COVID-19 หรือความคุ้มครองเพิ่มเติมจากความไม่สงบทางการเมือง เช่น การถูกปิดล้อม หรือถูกสั่งปิดชั่วคราวโดยภาครัฐ ทั้งนี้ แม้บริษัทจะมีการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมดังกล่าวแล้ว หากด้วยข้อจำกัดของตลาดประกันภัย ทำให้บริษัทยังคงต้องแบกรับความเสี่ยงจากภัยที่ไม่สามารถทำประกันภัยได้

7. ความเสี่ยงจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Security Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในการประกอบธุรกิจ บริษัทจึงมีความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน การเงินหรือชื่อเสียงของบริษัท เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีมาตรการจัดการในหลายด้าน ดังนี้

- ด้านความปลอดภัยของระบบ บริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware และ Software รวมถึงระบบเครือข่ายให้ทันสมัย เพื่อป้องกันภัยจากการโจมตีรูปแบบใหม่ รวมถึงมีการจัดเก็บข้อมูลสำรองและแยกสำรองข้อมูลไว้ในที่ต่างๆ (Offsite Data Backup)
- ด้านบุคลากร บริษัทให้ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์กับบุคลากร ผ่านการฝึกอบรมเรื่อง Cyber Risk โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมถึงการสื่อสารต่างๆ เช่น การให้ความรู้ผ่านอีเมล และ Newsletter เพื่อสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นภายในองค์กร
- ด้านการรับมือเมื่อเกิดเหตุ บริษัทมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทสามารถรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทยังจัดทำประกันภัยไซเบอร์ (Cyber Insurance) ซึ่งคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก ค่าใช้จ่ายในการกู้ระบบ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านสอบสวนระบบคอมพิวเตอร์ (IT Forensics) รวมถึงความเสียหายจากการหยุดชะงักของธุรกิจที่เกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์อีกด้วย

8. ความเสี่ยงในการบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีกลยุทธ์ในการกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ เพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพารายได้จากธุรกิจเดียว และถือเป็นช่องทางการสร้างรายได้ใหม่ๆ โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เป็นตัวเร่งให้บริษัทต้องรีบกระจายความเสี่ยง ด้วยการลงทุนในธุรกิจอื่นที่นอกเหนือจากโรงแรม ดังนั้นความท้าทายที่สำคัญอย่างหนึ่งของบริษัทคือ การสรรหาทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ในกลุ่มธุรกิจใหม่ที่บริษัทไปลงทุน

เนื่องด้วยปัจจุบันประชากรวัยทำงานมีแนวโน้มลดลง กอปรกับแรงงานที่มีทักษะมีจำนวนจำกัดสวนทางกับความต้องการแรงงานในประเทศที่เพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถสรรหาหรือเก็บรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการไว้กับองค์กรได้

เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านแรงงานของบริษัทในอนาคต มีการสำรวจผลตอบแทนและสวัสดิการให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน เพื่อดึงดูดบุคลากรเข้าร่วมงานกับบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการว่าจ้างผู้บริหารจากอุตสาหกรรมเดียวกันทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น

9. ความเสี่ยงด้านการเงิน

เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์การขยายตัวทางธุรกิจ บริษัทจำเป็นต้องสรรหาแหล่งเงินทุนที่เพียงพอเหมาะสมและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร โดยต้องสามารถบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่สมดุลกับการลงทุน ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง อย่างไรก็ตาม ในการสรรหาหรือเพิ่มเงินลงทุนนั้น บริษัทอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านการเงินดังต่อไปนี้

9.1 ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินกับสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นเงิน 5,445.69 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้รวมถึงหุ้นกู้ เป็นเงิน 1,000 ล้านบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จึงไม่มีความเสี่ยงต่อการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และอาจจะต้องมีการกู้ยืมเงินเพื่อใช้ในการปรับปรุงภาพลักษณ์ของโรงแรมและการลงทุนในโครงการใหม่ บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทควบคุมความเสี่ยงโดยการติดตามและเฝ้าระวังความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยเพื่อการจัดการและการบริหารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

9.2 ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือและความมั่นคงทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระเงินกู้ระยะยาวจำนวน 3,193.69 ล้านบาท เป็นวงเงินกู้ของ Dusit Thani Philippines, Inc. (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.) จำนวน 991.68 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 166.68 ล้านบาท และเงินกู้ระยะยาวของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) วงเงิน 2,533.45 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 1,763.45 ล้านบาท

ในสัญญาเงินกู้ระยะยาวสกุลเปโซ นอกเหนือจากการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยตามที่กำหนดในสัญญาแล้ว ตลอดอายุสัญญาการกู้เงินบริษัทจะต้องชำระอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน 2 ต่อ 1 ดังนั้น หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวในสัญญาได้ เจ้าหนี้มีสิทธิระงับการให้กู้ยืมเงินและถือว่าเงินกู้ทั้งหมดถึงกำหนดชำระทันที ซึ่งจะมีผลต่อสภาพคล่องและฐานะการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกและผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นวันที่ 30 ธันวาคม 2563 ดังนี้

ที่	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1.	กลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้อง ¹	424,475,680	49.94
2.	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	145,238,320	17.09
3.	บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	42,500,000	5.00
4.	นายชาติรี โสภณพนิช	42,389,600	4.99
5.	นายวิจิต ชินวงศ์วรกุล	33,240,000	3.91
6.	บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	21,882,430	2.57
7.	นางจรรณี ชินวงศ์วรกุล	19,323,200	2.27
8.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	16,815,616	1.98
9.	นายสหพันธ์ เชนตระกูล	8,390,000	0.99
10.	บริษัท ดุลิตธानी พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	4,715,000	0.55
รวม		758,969,846	89.29
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น		91,030,154	10.71
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 850,000,000 บาท			
แบ่งออกเป็น 850,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท			

หมายเหตุ ¹ กลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย บจ. ชนัตถ์และลูก กลุ่มนายชินนท โทณวนิก กลุ่มนางสินี เขียวประสิทธิ์ และกลุ่มนางสุนงค์ สาสีรัฐวิภาค

การออกหลักทรัพย์อื่น

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 25/2561 ประชุมวันที่ 23 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้ในวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท และมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาออกจำหน่ายตามที่เห็นสมควร

(ก) ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ของบริษัท ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2564

ประเภทหุ้นกู้	:	หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
ลักษณะการเสนอขาย	:	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ “ผู้ลงทุนรายใหญ่”
อายุของหุ้นกู้	:	3 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000,000 (หนึ่งพันล้าน) บาท
จำนวนของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000 (หนึ่งล้าน) หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
ราคาที่เสนอขายต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
วันที่ออกหุ้นกู้	:	13 กันยายน 2561
วันครบกำหนดไถ่ถอน	:	13 กันยายน 2564
อัตราดอกเบี้ย	:	อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้
การชำระคืนเงินต้น	:	ชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในวันครบกำหนดไถ่ถอน
การชำระดอกเบี้ย	:	ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ทุกวันที่ 13 มีนาคม และวันที่ 13 กันยายนของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้
ผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้	:	บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียน	:	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	:	“BBB-” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด*

* การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ณ สิ้นปี 2563

(ข) ตราสารหนี้ที่ยังมิได้ออกจำหน่าย

บริษัทมีวงเงินหุ้นกู้ที่ยังมิได้ออกจำหน่าย จำนวนไม่เกิน 4,000 ล้านบาท หรือในสกุลเงินอื่นในอัตราเทียบเท่า (ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 25/2561)

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายของบริษัท

ในที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563 คณะกรรมการเสนอให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผล ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 27/2563 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นดังนี้

“บริษัทมีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้ และเงินสำรองตามกฎหมาย (ถ้ามี) โดยไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะของบริษัท และไม่ผิดข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการลงทุนและแผนการใช้จ่ายเงินของบริษัท โดยคณะกรรมการจะพิจารณาตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นเป็นหลัก”

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทต้องเลื่อนออกไป ดังนั้น ในปี 2563 บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.19 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 850 ล้านหุ้น เป็นเงิน 161.50 ล้านบาท เพื่อให้สิทธิในการรับเงินปันผลของผู้ถือหุ้นได้รับผลกระทบจากการเลื่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และได้นำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบแล้ว

นโยบายของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย บริษัทไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้แก่บริษัท ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและงบกระแสเงินสดของแต่ละบริษัทย่อย หากบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป แต่ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรของบริษัทย่อย

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลังของบริษัท

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	หน่วย	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
1. กำไร (ขาดทุน) ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	ล้านบาท	276	269	214	36	100
กำไร (ขาดทุน) จากวิทยาลัยดุสิตธานี	ล้านบาท	44	21	53	78	99
รวมกำไร (ขาดทุน)	ล้านบาท	320	290	267	114	199
2. จำนวนหุ้น ⁽ⁿ⁾	ล้านหุ้น	850	850	850	850	85
3. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	บาท/หุ้น	0.33	0.32	0.26	0.04	1.18
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นจากวิทยาลัยดุสิตธานี	บาท/หุ้น	0.05	0.02	0.06	0.09	1.18
รวมกำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	บาท/หุ้น	0.38	0.34	0.32	0.13	2.36
4. เงินปันผลประจำปี	บาท/หุ้น	** 0.19	0.17	0.16	0.10	1.20
5. เงินปันผลจ่าย	ล้านบาท	**161.5	*144.5	*134.3	*85	*102
6. การจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไร (ขาดทุน) ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	%	50	50	63	236	102

หมายเหตุ * จัดสรรจากกำไรสะสม

** เงินปันผลระหว่างกาลและจัดสรรจากกำไรสุทธิ

⁽ⁿ⁾ ในเดือนพฤษภาคม 2559 มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น จากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท

ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 กำหนดให้สถาบันการศึกษาเอกชนจัดสรรผลประโยชน์ให้ผู้รับใบอนุญาตได้ไม่เกินร้อยละ 30 ของรายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายหลังจากจัดสรรเข้ากองทุนต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว

[illegible]

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	
			คณะกรรมการบริษัท	ประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหาร ^{/1}
1.	นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	11/11	1/1
2.	ศาสตราจารย์พิเศษ ทิรัญ รัตศรี	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	10/11	1/1
3.	นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	11/11	1/1
4.	นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	10/11	1/1
5.	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	9/11	1/1
6.	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	11/11	1/1
7.	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน	9/11	1/1
8.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน	9/11	1/1
9.	นางวรารักษ์ ไชยวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	10/11	0/1
10.	นายชินนท โทณวนิก	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	11/11	-
11.	นางสินี เขียวประสิทธิ์	กรรมการ	11/11	-
12.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน / ประธาน เจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม	11/11	-

หมายเหตุ * ท่านผู้ทรงชนัดต ปิยะอุย ผู้ก่อตั้งโรงแรมดุสิตธานี กลุ่มบริษัทดุสิตธานี และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทได้ถึงแก่อนิจกรรมเมื่อ
^{/1} วันที่ 3 พฤษภาคม 2563
 การประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม ประชุมเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563

บริษัทมีกรรมการอิสระ 8 ท่าน และกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ซึ่งมีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศที่เกี่ยวข้องกำหนด
 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีการประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563

รายงานการถือครองหลักทรัพย์

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ใน บมจ. ดุสิตธานี ของกรรมการและผู้เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)								
ที่	ชื่อ	การถือครองหลักทรัพย์						
		ถือโดยตนเอง		ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง		รวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		2563	2562	2563	2562	2563	2562	
1	นายอาสา สารสิน	-	-	-	-	-	-	-
2	ศาสตราจารย์พิเศษท้าว รุติศรี	-	-	-	-	-	-	-
3	นางปราณี ภาชีผล	-	-	-	-	-	-	-
4	นายธีรพล โชติชนาบาล	-	-	-	-	-	-	-
5	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	-	-	-	-	-	-	-
6	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	-	-	-	-	-	-	-
7	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	-	-	-	-	-	-	-
8	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	-	-	-	-	-	-	-
9	นางวรางค์ ไชยวรรณ	-	-	21,911,080	21,911,080	21,911,080	21,911,080	-
10	นายชินนท โทณวนิก	526,000	526,000	423,489,440	423,489,440	424,475,680	424,475,680	-
11	นางสินี เขียวประสิทธิ์	460,240	460,240					
12	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	-	-	-	-	-	-	-
รวม (หุ้น)		986,240	986,240	445,400,520	445,400,520	446,386,760	446,386,760	-

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทคือ นายชินนท โทณวนิก นางสินี เขียวประสิทธิ์ นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ผู้บริหาร

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ลำดับที่	รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
2.	นายสุกิจ งามสง่าพงษ์ *	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน
3.	นางสาวละอียด โควาศิราช	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน
4.	นางจิตอนงค์ ภูมิภาค	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
5.	นายบุญ ศรี ลัม	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการโรงแรม
6.	ดร. นิรมล จินดานุวัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
7.	นายศิริเดช โทณวนิก	รองประธานฝ่ายพัฒนารัฐกิจและโครงการ และ รักษาการกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจการศึกษา

หมายเหตุ *นายสุกิจ งามสง่าพงษ์ ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีและการเงิน ที่เป็นผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ตามนิยามของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ประวัติผู้บริหารและรายละเอียด ปรากฏในเอกสารแนบ 1)

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ใน บมจ. ดุลิตธานี ของผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)								
ที่	ชื่อ	การถือครองหลักทรัพย์						
		ถือโดยตนเอง		ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง		รวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		2563	2562	2563	2562	2563	2562	
1	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	-	-	-	-	-	-	-
2	นายสุกิจ งามสง่าพงษ์	-	-	-	-	-	-	-
3	นางสาวละอียด โควาศิราช	-	-	-	-	-	-	-
4	นางจิตอนงค์ ภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-
5	นายบุญ ศรี ลัม	-	-	-	-	-	-	-
6	ดร. นิรมล จินดานุวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
7	นายศิริเดช โทณวนิก	103,120	103,120	424,372,560	424,372,560	424,475,680	424,475,680	0
รวม (หุ้น)		103,120	103,120	424,372,560	424,372,560	424,475,680	424,475,680	0

เลขานุการบริษัท

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2559 มีมติแต่งตั้ง นางสาวมณฑิณี สุรกาญจน์กุล เป็น เลขานุการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ประวัติ ปรากฏตามปรากฏตามหัวข้อ รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

1. หน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย

- 1.1 จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้ให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
 - (ก) ทะเบียนกรรมการ
 - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม คณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1.2 เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 1.3 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- 1.4 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ พรบ. บริษัทมหาชนจำกัด และ พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- 1.5 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

- 2.1 จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหารเพื่อเสนอประธานคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการตามข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2.2 รายงานคณะกรรมการเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบข้อบังคับ และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับแต่วันที่รับข้อมูลดังกล่าว และเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
- 2.3 ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่และมีมติให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2.4 ให้คำแนะนำ สนับสนุนการปฏิบัติงานแก่กรรมการเป็นรายบุคคล และทั้งคณะโดยเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเสนอให้กรรมการมีการอบรมสัมมนาตามความเหมาะสม
- 2.5 ดูแล ประสานงานให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการได้รับข้อมูล เพื่อการพิจารณาและตัดสินใจ รวบรวม และกลั่นกรองเอกสารการประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงชี้แนะประเด็นซึ่งคณะกรรมการต้องพิจารณาเสนอต่อประธานกรรมการ
- 2.6 ประสานงานกับประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการในการจัดทำวาระการประชุมคณะกรรมการ
- 2.7 จัดให้มีการรายงานการถือครองหุ้นหรือหลักทรัพย์ของกรรมการให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสรุปให้ที่ประชุมกรรมการทราบทุกครั้ง (วาระแจ้งเพื่อทราบ)
- 2.8 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

3. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายจัดการ

- 3.1 ติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามมติและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ
- 3.2 ดูแล ติดตามให้ฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท
- 3.3 ดูแล ติดตามฝ่ายจัดการให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจหรือจรรยาบรรณ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 3.4 จัดให้มีการรายงานการถือครองหุ้นหรือหลักทรัพย์ของผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- 4.1 ติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้นของบริษัทตามความเหมาะสมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- 4.2 ดูแลให้ผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยความสะดวกรวดเร็ว
- 4.3 เป็นศูนย์กลางการติดต่อกับสถาบันต่างๆ และนักลงทุนรายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. อื่นๆ

- 5.1 ดูแล กำกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ถูกต้อง และโปร่งใส
- 5.2 ประสานงานกับคณะกรรมการและฝ่ายจัดการในการจัดทำวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- 5.3 เป็นศูนย์กลางการติดต่อ สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสาร ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การพ้นจากตำแหน่ง

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายใน 90 วันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนเป็นการชั่วคราวในช่วงเวลาดังกล่าว

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาลทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม

และสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของบริษัทและเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน โดยกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2563 ดังนี้

● ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1. ค่าตอบแทนการประชุม

ค่าตอบแทนกรรมการ ได้แก่

- ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการ เดือนละ 40,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 20,000 บาท
- ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ ได้แก่

- คณะกรรมการตรวจสอบ
 - ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการตรวจสอบ เดือนละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 15,000 บาท
 - ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการตรวจสอบ เดือนละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 15,000 บาท
- คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบริษัท ภิบาล
 - ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท
- คณะกรรมการการลงทุน
 - ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท

2. ค่าตอบแทนประจำปี ค่าตอบแทนคณะกรรมการประจำปีอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 สรุปค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ปี 2563					
	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการอื่น*	รวมค่าตอบแทน
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าตอบแทนรายครั้ง	ค่าเบี้ยประชุม Non- Executive ^{1/}	ค่าตอบแทนรายปี (2563)	ค่าตอบแทน	
1. นายอาสา สารสิน	320,000	275,000	25,000	248,470	0	868,470
2. ศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี	180,000	150,000	15,000	124,230	360,000	829,230
3. นางปราณี ภาชีผล	160,000	165,000	15,000	124,230	255,000	719,230
4. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	160,000	150,000	15,000	124,230	255,000	704,230
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	160,000	135,000	15,000	124,230	45,000	479,230
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	160,000	165,000	15,000	124,230	80,000	544,230
7. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	160,000	135,000	15,000	124,230	220,000	654,230
8. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	160,000	135,000	15,000	124,230	150,000	584,230
9. นางวรางค์ ไชยวรรณ	160,000	150,000	0	124,230	60,000	494,230
10. นายชนินท์ โทณวนิก	160,000	165,000	0	124,230	0	449,230
11. นางลีนี เจริญประสิทธิ์	160,000	165,000	0	124,230	0	449,230
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	160,000	165,000	0	124,230	0	449,230
รวมค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)	2,100,000	1,955,000	130,000	1,615,000	1,425,000	7,225,000

หมายเหตุ * รวมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบริษัท ภิบาล และคณะกรรมการการลงทุน

^{1/} การประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม ประชุมเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท)	
	ปี 2562	ปี 2563
ค่าตอบแทนรายเดือนและรายครั้ง	7,686,665	5,610,000
ค่าตอบแทนรายปี	1,445,000	1,615,000
รวม	9,131,665	7,225,000

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารโดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาลเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ส่วนผู้บริหารอื่นๆ มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นรายบุคคล โดยใช้ดัชนีชี้วัด ต่างๆ เป็นตัวบ่งชี้ ได้แก่ ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลด้วยตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) การเปรียบเทียบค่าตอบแทนในตำแหน่งและกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน การสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อผู้บังคับบัญชา เป็นต้น โดยสิทธิประโยชน์ในระยะสั้นคือ การปรับอัตราเงินเดือน โบนัสประจำปี และสวัสดิการอื่นๆ ส่วนสิทธิ ประโยชน์ในระยะยาว ได้แก่ เงินสมทบจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีรายละเอียดค่าตอบแทนผู้บริหารในปี 2562-2563 ดังนี้

ปี	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
		เงินเดือนและโบนัส	ค่าสวัสดิการอื่น	รวม
2562	8	75.40	10.06	85.46
2563	7	60.06	19.80	79.86

● ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทได้สมทบใน อัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2563 บริษัทได้จ่าย เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 7 ราย จำนวน 2.76 ล้านบาท

● บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

ในปี 2563 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 2,481 คน ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและผู้บริหารในส่วนของสำนักงานใหญ่และ พนักงานโรงแรมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงพนักงานของ โรงแรมภายใต้ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิ การเช่าอุตสาหกรรม มีทั้งสิ้น 13 แห่ง

ค่าตอบแทนพนักงาน
ปี 2563 บริษัทได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 600.27 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทนได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส ค่ารักษาพยาบาล ค่าเครื่องแบบพนักงาน ค่าอาหารกลางวัน กองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันกับบริษัท รวม 872.66 ล้านบาท มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี 2563		พนักงานปฏิบัติการ/ บริการ (คน)	พนักงานบริหาร (คน)	พนักงานใน สำนักงานใหญ่ (คน)	รวม (คน)	ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)
บมจ. ดุสิตธานี		567	29	193	789	600.27
บมจ. ไทยพรีอเพอर्टีส์		186	2	0	188	76.49
บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์		534	2	0	536	202.41
บ. ดุสิต เวสต์วอเตอร์		0	6	33	39	93.28
บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท		0	1	4	5	7.03
บ. ดุสิต กูร์เมต์		0	0	0	0	5.12
บ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์		11	1	1	13	7.84
บ. อาคัย โฮลดิ้งส์		0	1	7	8	12.44
บ. ดุสิตฮอสপিทัลลิตี้ เซอร์วิส		56	1	0	57	56.84
Dusit Thani Philippines, Inc.		283	1	0	284	160.57
Dusit Overseas Co., Ltd.		1	0	1	2	4.10
Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.		230	1	0	231	110.11
วิทยาลัยดุสิตธานี		328	1	0	329	136.43
รวม		2,196	46	239	2,481	1,472.93

หมายเหตุ บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานหรือข้อพิพาททางด้านแรงงานอย่างมีนัยสำคัญในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

ปี 2563 เป็นปีที่มีความท้าทายสำหรับธุรกิจโรงแรมโดยเฉพาะที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งพนักงานต้องปรับตัวให้เข้ากับความท้าทาย อย่างไรก็ตามนโยบายการพัฒนาบุคลากรยังดำเนินอย่างต่อเนื่องบนความเชื่อว่าการเจริญเติบโตขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพ และประสิทธิภาพของพนักงาน ดังนั้นนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารให้มีความทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล พัฒนาความรู้ของพนักงานทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมออย่างต่อเนื่องมา เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ให้อำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงการมีโอกาสนำเสนอความคิดเห็นในการทำงาน และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท

นโยบายดังกล่าวข้างต้นได้ถูกผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรมด้วยการให้ผู้บริหารร่วมกันกำหนดทิศทางองค์กร (Direction) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อให้แต่ละสายงานกำหนดเป็นกลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy) และแผนธุรกิจ (Business Plan) เพื่อพนักงานในแต่ละสายงานจะได้นำไปกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด (KPIs - Key Performance Indicators) เป็นรายบุคคลให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน ตัวชี้วัดนี้จะเป็นมาตรฐานประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และเป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายต่อไป

งบประมาณการพัฒนาบุคลากร

จากนโยบายของบริษัทที่ให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาศักยภาพพนักงานจึงถือเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่ง ในปี 2563 ซึ่งได้รับผลกระทบจาก COVID-19 บริษัทได้กำหนดแนวทางในการจัดสรรงบประมาณแบบฐานศูนย์ (Zero-Based Budgeting) สำหรับการฝึกอบรมประจำปีของพนักงานที่สำนักงานใหญ่ และสำหรับพนักงานแต่ละโรงแรม กล่าวคือให้มีการใช้งบประมาณเพื่อการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรตามความจำเป็นของธุรกิจและเป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายที่ประกาศใช้ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการฝึกอบรมที่พนักงานต้องได้รับโดยแบ่งเป็น 2 ภาค คือหลักสูตรภาคบังคับตามตำแหน่งที่บริษัทกำหนดขึ้น และตามสายอาชีพซึ่งพนักงานสามารถออกไปฝึกอบรมกับสถาบันฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง โดยพนักงานสามารถแจ้งความจำนงค์ในการขออนุมัติเข้าอบรมที่มีค่าใช้จ่ายได้จากผู้บังคับบัญชา การฝึกอบรมถือเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPIs - Key Performance Indicators) สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนซึ่งจะมีการตั้งตัวชี้วัดไว้ตั้งแต่ ไตรมาสที่ 1 และทำการประเมินในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี

การอบรมพนักงานใหม่

พนักงานใหม่ทุกคนที่เข้าร่วมงานกับบริษัท จะได้รับการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ ซึ่งแบ่งเป็น 3 หลักสูตรคือ หลักสูตรปฐมนิเทศเมื่อเริ่มงาน เมื่อทำงานครบ 60 วัน และเมื่อทำงานครบหนึ่งปีตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานใหม่ได้รับทราบข้อมูลของบริษัท ระเบียบปฏิบัติในการทำงาน ข้อปฏิบัติ นโยบายขององค์กร รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และสถานที่ตั้งของแต่ละโรงแรม เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเข้าร่วมงานกับทีมต่อไป นอกจากนี้ ทางบริษัทได้กำหนดแผนการฝึกอบรมของพนักงานในแต่ละระดับโดยแบ่งตามโมเดล 4C ตามตารางข้างล่างนี้เพื่อให้แน่ใจว่า พนักงานทุกระดับจะได้รับการอบรมในทักษะที่สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบด้วย

แผนฝึกอบรมของพนักงานในแต่ละระดับ

ประเภท	พนักงานระดับ 1-2	พนักงานระดับ 3	พนักงานระดับ 4-5
การฝึกอบรมภาคบังคับ (Compulsory Training)	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความสง่างามในรูปแบบดุสิต การประเมินผลการทำงาน การสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม วิทยากรมืออาชีพ ระเบียบวินัยในที่ทำงาน สัญลักษณ์ขั้นพื้นฐานเพื่อป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายของ COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความสง่างามในรูปแบบดุสิต หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ (8 บท) การสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม การสอนงานในที่ทำงาน ระเบียบวินัยในที่ทำงาน สัญลักษณ์ขั้นพื้นฐานเพื่อป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายของ COVID-19 การปฏิบัติงานและการดูแลแขกภายใต้วิถีใหม่ (New Normal) 	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ การอบรมที่เกี่ยวกับงาน ความสง่างามในรูปแบบดุสิต ภาวะผู้นำสำหรับพนักงานระดับ 4 การสอนงานในที่ทำงาน สำหรับพนักงานระดับ 4 สัญลักษณ์ขั้นพื้นฐานเพื่อป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายของ COVID-19 การปฏิบัติงานและการดูแลแขกภายใต้วิถีใหม่ (New Normal)

ประเภท	พนักงานระดับ 1-2	พนักงานระดับ 3	พนักงานระดับ 4-5
การฝึกอบรมที่เกี่ยวกับสาขาอาชีพ (Career Training)	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาขีดความสามารถที่เกี่ยวกับหน้าที่การงาน ภาษา และคอมพิวเตอร์
การฝึกอบรมเพื่อใช้สำหรับการพัฒนาองค์กร (Competitive Training)	<ul style="list-style-type: none"> การเงินสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่นักการเงิน การบริหารรายได้ การสนทนาในภาวะวิกฤต การนำเสนอให้ได้ผลสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะการนำเสนอ หัวข้อฝึกอบรมที่เกี่ยวกับธุรกิจและความต้องการตามหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อฝึกอบรมที่เกี่ยวกับธุรกิจและความต้องการตามหน่วยงาน ภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เทคนิคการเพิ่มยอดขาย
การฝึกอบรม (Corrective Training)	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับเรื่องราวร้องทุกข์ การโค้ชในที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับข้อร้องเรียน การรับมือกับเรื่องราวร้องทุกข์ การโค้ชในที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับข้อร้องเรียน

การพัฒนาทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ทางบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความชำนาญสูงสุดในสายอาชีพ เพื่อรองรับทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต และเพื่อให้พนักงานระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการได้พัฒนาคุณภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทางบริษัทจึงส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าร่วมฝึกอบรมตามความต้องการโดยอิงจากแบบประเมินความต้องการฝึกอบรมส่วนบุคคล (Individual Development Plan) ซึ่งจัดทำเป็นประจำทุกปีในช่วงการประเมินผลระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

บริษัทจะเป็นผู้กำหนดแนวทางในการพัฒนาพนักงาน ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้พนักงานระดับสูงของบริษัท เช่น หลักสูตรพัฒนาผู้นำสำหรับผู้บริหารระดับกลางถึงระดับสูง รวมถึงการหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้พนักงานสามารถพัฒนาทักษะความชำนาญจากประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ใหม่เป็นต้น ตลอดจนการแต่งตั้งและเลื่อนระดับพนักงานเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในตำแหน่งต่อไป

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานแต่ละคนได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่องและครอบคลุมทุกด้าน บริษัทจึงกำหนดให้มีการทำแผนการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นแนวทางในการฝึกอบรมพนักงาน และเป็นเครื่องมือที่ช่วยยืนยันได้ว่า การฝึกอบรมพนักงานของบริษัท

ได้ถูกจัดทำอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ มีการวางแผนการไว้ล่วงหน้าเป็นระบบ โดยบริษัทกำหนดเป้าหมายว่าโรงแรมต่างๆ จะต้องจัดการฝึกอบรมให้สำเร็จตามแผนการฝึกอบรมประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนการที่วางไว้ และจะต้องชี้แจงได้ว่าไม่สามารถดำเนินการได้ครบร้อยละ 100 เพราะเหตุใด

ในการกำหนดแผนการฝึกอบรมประจำปีนั้น ทางบริษัทจะให้ความสำคัญกับผลของการฝึกอบรมที่ช่วยพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้า มากกว่าจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมของพนักงาน ดังนั้นบริษัทจึงได้มีแนวทางในการกำหนดโครงสร้างฝึกอบรมดังนี้

- พนักงานระดับ 1-3 (ระดับบริหาร) จะให้ความสำคัญกับการอบรมเฉพาะบุคคลที่ช่วยพัฒนาทักษะของผู้บังคับบัญชาแต่ละคน ด้วยการเข้าอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมหลักของบริษัท และหลักสูตรการฝึกอบรมที่จัดโดยสำนักงานใหญ่ด้วยการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร การเข้ารับการอบรมที่จัดโดยบริษัทฝึกอบรมภายนอก เป็นต้น
- พนักงานระดับ 4-5 (ระดับปฏิบัติการ) ที่เป็นพนักงานส่วนหน้าจะมุ่งเน้นความสำคัญไปที่การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการโดยกำหนดให้มีชั่วโมงการฝึกอบรมต่อคนไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมงต่อเดือน ขณะที่พนักงานฝ่ายสนับสนุนนั้นจะให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในแผนกที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และหลักสูตรหลักของบริษัท

ตารางแสดงหลักสูตรของคู่มือ										
ระดับ	NSO	DG1	DG2	DG3	ALP	ECO	OPT	HG	PA	MD
	18 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง	18 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
1	X	X	X	X				X	X	X
2	X	X	X	X		X		X	X	X
3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	X	X	X	X	X		X			
5	X	X	X	X						
NSO	หลักสูตรปฐมวัยพิเศษพนักงานใหม่					ECO	หลักสูตรการโค้ชในทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ			
DG 1	หลักสูตรความส่งงานอย่างไทยในรูปแบบของคู่มือ					OPT	หลักสูตรทักษะการสอนงาน			
DG 2	หลักสูตรการบริการในรูปแบบของคู่มือ					HG	หลักสูตรการรับมือกับความคับข้องใจของพนักงาน			
DG 3	หลักสูตรการมอบอำนาจในการตัดสินใจและรับผิดชอบในงาน					PA	หลักสูตรการประเมินผลการปฏิบัติงาน			
ALP	หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ (จำนวน 8 บท)					MD	หลักสูตรการรักษาวินัยของพนักงาน			

นอกจากตารางหลักสูตรมาตรฐานข้างต้น ในปี 2563 ทางบริษัท ได้ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ผ่านออนไลน์มากขึ้น โดยได้มีการพัฒนาเนื้อหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID-19) ออกมาในรูปแบบวิดีโอคลิป เช่น คลิปความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) คลิปความรู้เกี่ยวกับหลักปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของ COVID-19 และการปกป้องแขกที่เข้ามาใช้บริการให้มีความปลอดภัยสูงสุด รวมถึงคลิปวิดีโอขั้นตอนการให้บริการแขกและลูกค้าในช่วง COVID-19 เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้เลือกหลักสูตรออนไลน์ที่สำคัญต่อสถานการณ์การแพร่ระบาด เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคน

มีทักษะและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องตามมาตรฐานของประเทศ จังหวัด และบริษัท และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในทุกๆ วัน

การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning Approach)
เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่นอกเหนือจากการรับความรู้จากการฝึกอบรมในห้องเรียน พนักงานทุกระดับสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องผ่านวิธีการที่ระบุไว้ในตารางข้างล่างนี้เพื่อพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan)

วิธีการ	ทักษะการเป็นพี่เลี้ยงและการสอนงาน	การทำงานเฉพาะกิจการหมุนเวียนสายงานหรือการฝึกงาน	โครงการพิเศษ / การมอบหมายงานเพื่อขยายขอบเขตความรับผิดชอบ	การประกบกับผู้บริหารระดับสูงเพื่อเรียนรู้งาน	การฝึกอบรมระดับปฏิบัติการการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก	การเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning)	การเรียนรู้ด้วยตัวเอง (เพื่อพัฒนาทักษะของตนเอง)
กลุ่มผู้เรียน							
พนักงานระดับ 1	✓ การสอนงานโดยผู้บริหาร	✓ การหมุนเวียนสายงานเพื่อขยายขอบเขตการเรียนรู้ในสายงานนั้น	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมายงานเพื่อขยายขอบเขตความรับผิดชอบ	✓	✓ การฝึกอบรมระดับปฏิบัติการ	✓ ทักษะการเป็นผู้นำ (เรียนกับ E-Cornell)	✓

วิธีการ	ทักษะการเป็น ที่เลี้ยงและ การสอนงาน	การทำงาน เฉพาะกิจการ หมุนเวียน สายงานหรือ การฝึกงาน	โครงการพิเศษ / การมอบหมาย งานเพื่อขยาย ขอบเขตความรับ ผิดชอบ	การประกบกับ ผู้บริหารระดับ สูงเพื่อ เรียนรู้งาน	การฝึกอบรม ระดับ ปฏิบัติการ การฝึกอบรม ทั้งภายในและ ภายนอก	การเรียนรู้ ออนไลน์ (E-Learning)	การเรียนรู้ด้วย ตัวเอง (เพื่อพัฒนา ทักษะของ ตนเอง)
กลุ่มผู้เรียน							
พนักงาน ระดับ 2	✓ การสอนงาน การเป็น ที่เลี้ยงใน ด้านอาชีพ	✓ การหมุนเวียน สายงาน / คณะทำงาน เฉพาะกิจ สำหรับโรงแรม ที่จะเปิดใหม่	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมาย งานเพื่อขยาย ขอบเขต ความรับผิดชอบ	✓	✓ โปรแกรมหลัก สำหรับระดับ ผู้บริหาร	✓ ทักษะการเป็น ผู้นำ	✓
พนักงาน ระดับ 3	✓ การเป็น ที่เลี้ยงใน ด้านอาชีพ	✓ การหมุนเวียน สายงาน / คณะทำงาน เฉพาะกิจ สำหรับโรงแรม ที่จะเปิดใหม่	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมาย งานเพื่อขยาย ขอบเขต ความรับผิดชอบ	✓	✓ โปรแกรมหลัก สำหรับระดับ ผู้จัดการและ หัวหน้างาน	✓ - ทักษะการ จัดการ - ทักษะการ ทำงาน	✓
พนักงาน ระดับ 4	✓ การเป็น ที่เลี้ยงใน เรื่องงาน	✓ การแลกเปลี่ยน สายงาน	-	✓	✓ โปรแกรมหลัก สำหรับระดับ ผู้จัดการและ หัวหน้างาน	✓ - ภาษาอังกฤษ - ทักษะการ ทำงาน	✓
พนักงาน ระดับ 5	✓ การเป็น ที่เลี้ยงใน เรื่องงาน	✓ การแลกเปลี่ยน สายงาน	-	-	✓ - โปรแกรม หลักสำหรับ พนักงาน ทั่วไป - ทักษะในการ ปฏิสัมพันธ์กับ บุคคลอื่น	✓ - ภาษาอังกฤษ - ทักษะการ ทำงาน	✓

และด้วยสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ทางแผนกการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Development) ได้ริเริ่ม เสนอ แนวทางและช่องทางการเรียนรู้แบบใหม่ที่มีความหลากหลาย เป็นช่องทางที่เปิดโอกาสให้พนักงานในแต่ละแผนกได้แลกเปลี่ยน ประสบการณ์ การเรียนรู้ในรูปแบบและหัวข้อการเรียนรู้ต่างๆ ไม่เคร่งเครียดเกินไป โดยใช้ชื่อโครงการว่า Dusit In the Know หัวข้อแรกที่เรานำมาเสนอให้พนักงานได้บอกเล่าเรื่องราว จากมุมมองของตนเอง เรื่องเกี่ยวกับการผลักดันตนเองให้ไปสู่ เป้าหมายที่ตั้งไว้ (Self-Motivation) ทางแผนกได้นำเสนอใน รูปแบบการสัมภาษณ์พนักงาน นำวิดีโอส่งให้พนักงานได้เรียนรู้ เพิ่มเติมเกี่ยวกับความการผลักดันตนเอง มีการจัดกิจกรรมเพื่อ กระตุ้นให้พนักงานเสนอเป้าหมายระยะสั้น ระยะยาวของตนเอง ให้เพื่อนพนักงานคนอื่นได้ทราบ การทำ infographic อธิบาย ถึงการตั้งเป้าหมายและวิธีการตั้งเป้าหมาย มีการตอบคำถาม

ซึ่งรางวัลท้ายสัปดาห์ และหลังจากที่ได้รับการตอบรับจากพนักงาน เป็นอย่างดี ในปี 2564 ทางแผนกได้ตั้งเป้าหมายที่จะนำเสนอ การเรียนรู้ในรูปแบบอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาทักษะพนักงานด้วยการเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning)

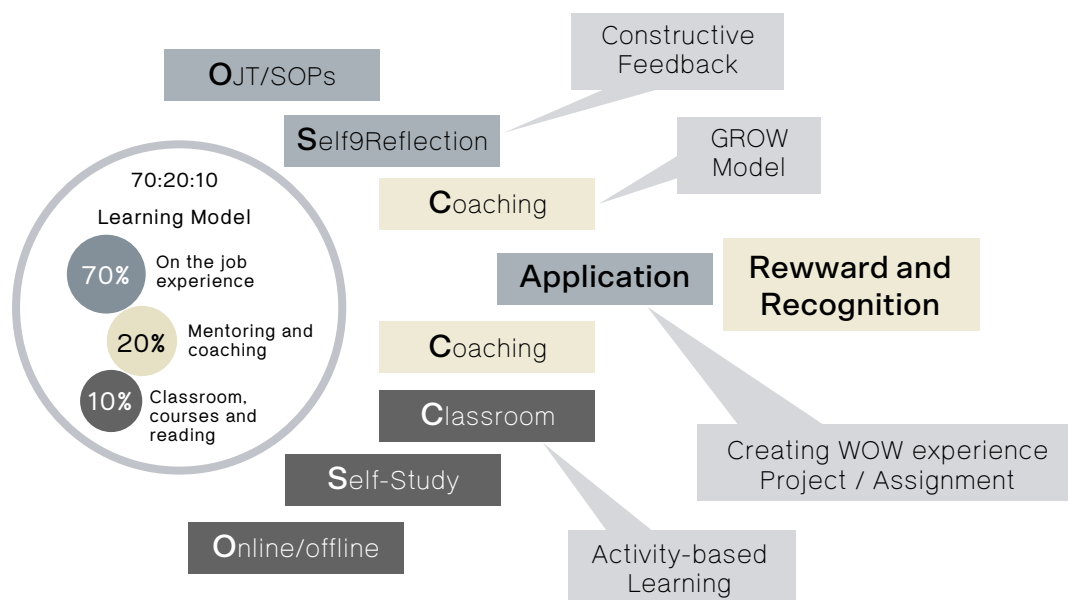
เพื่อเป็นการปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของพนักงาน ให้สอดคล้องยุคปัจจุบัน ทางฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ได้ริเริ่มให้มีการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) กล่าวคือ พนักงานเรียนรู้เนื้อหาด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์ที่ทาง บริษัทจัดไว้ รวมถึงทำแบบทดสอบ ตอบคำถาม ให้ได้คะแนน ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ก่อนที่จะเข้ารับการอบรมภายใน ห้องเรียน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานสนใจเรียนรู้ด้วยตัวเอง

มากขึ้น เป็นการประหยัดเวลาและสามารถลดเวลาการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ซึ่งเป็นการลดผลกระทบกับการทำงานของพนักงานในเวลาที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ ตัวอย่างหัวข้อวิชา ได้แก่ การปฐมพยาบาลพนักงานใหม่ หลักสูตรความสง่างามอย่างไทยในรูปแบบของดุสิต หลักสูตรการบริการในรูปแบบของดุสิต หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ หลักสูตรดุสิตโกลด์ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานสามารถออกแบบการฝึกอบรม โดยแบ่งเนื้อหาการอบรมเป็นหัวข้อสั้นๆ (Micro Learning) เพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาได้สะดวกขึ้น และสอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคน ดังนั้นผู้จัดการฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนาของโรงแรมและบริษัทในเครือ สามารถนำหัวข้อย่อยๆ ของหลักสูตรมาจัดอบรมให้กับพนักงาน รวมถึงสามารถพัฒนาเป็นการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ได้เช่นกัน

โมเดลการเรียนรู้และพัฒนา 70-20-10 Model

บริษัทได้แนะนำโมเดล 70:20:10 ให้โรงแรมต่างๆ นำไปปรับใช้โดยเชื่อมโยงโมเดลไปสู่การลงมือปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเปอร์เซ็นต์ของแต่ละส่วนในโมเดล ซึ่งเรียกว่า O.S.C.A.R. เพื่อให้การเรียนรู้และพัฒนาของพนักงานผ่านกระบวนการนี้ส่งผลต่อการนำไปปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม และได้รับรางวัลและคำชมเมื่อพนักงานได้สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า



ผู้จัดการการเรียนรู้และพัฒนาได้นำแนวคิดข้างต้นไปใช้ในการจัดสรรเวลาเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาให้สอดคล้องกับโมเดลนี้

การพัฒนาพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของบริษัท

เนื่องด้วยผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ต่อธุรกิจโรงแรมในวงกว้าง จึงทำให้โรงแรมต้องควบคุมค่าใช้จ่าย ดังนั้นโรงแรมจึงให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทีมงานใหม่ จึงอาจจะไม่มีโอกาสดำเนินการคัดเลือกผู้มีศักยภาพสูงเพื่อได้รับการพัฒนาสำหรับการสืบทอดตำแหน่งต่อไป

1) Succession Planning

สำหรับการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขยายตัวและการเติบโตนั้น ทางบริษัทมีการพัฒนา ผู้บริหารโดยกำหนดเป็น

แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นและเพื่อรองรับการขยายกิจการในระยะยาว โดยในปี 2563 มีระดับผู้จัดการขึ้นไปได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งภายในโรงแรมเพียง 2 คน จากโรงแรมดุสิตธานี พัทยา และโรงแรมดุสิตธานีกวม เนื่องจากผลกระทบของ COVID-19 ต่อการขยายตัวของธุรกิจและการเลื่อนตำแหน่ง

2) D Star

บริษัทได้มีการคัดเลือกพนักงานในระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มีศักยภาพสูงเข้าโครงการพัฒนาคนเก่ง (D Star) เพื่อพัฒนาแบบเร่งด่วน (Fast Track) ตามความจำเป็นของแต่ละบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะสั้น โดยใน

ปี 2563 D Star ได้มีการคัดเลือกพนักงาน 6 คน จาก 2 โรงแรม เข้าร่วมโครงการ

ด้วยผลกระทบจากการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรงแรมอื่นๆ มีความจำเป็นต้องปิดการให้บริการเป็นระยะ จึงไม่มีความพร้อมที่จะดำเนินการโครงการนี้

3) LEAD Y

สำหรับการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ เพื่อรองรับการเติบโตในระยะยาว ทางบริษัทมีการดำเนินโครงการ LEAD Y มาตั้งแต่ปี 2561 ซึ่งบริหารโครงการโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลกลาง เพื่อพัฒนาคนรุ่นใหม่ให้เติบโตในระดับผู้บริหารในอนาคต ด้วยการรับนักศึกษาจบใหม่ที่มีศักยภาพจากวิทยาลัยดุสิตธานี และสถาบันที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมถึงพนักงานภายในเครือดุสิตเข้าร่วมโครงการ โดยใน 6 เดือนแรก ของโครงการ LEAD Y ได้หมุนเวียนไปตามแผนกต่างๆ เพื่อเรียนรู้งานบริหารจัดการครบทุกด้าน รวมถึงการจัดทำรายงานการแก้ปัญหาที่พบเพื่อนำเสนอผู้บริหารเป็นแนวทางในการนำไปปรับใช้พัฒนาระบบต่างๆ และอีก 6 เดือนหลัง LEAD Y ได้เลือกแผนกที่ตนเองสนใจและลงรายละเอียดในการเรียนรู้งานในระดับหัวหน้างาน รวมทั้งทำโครงการ (Project) เสนอผู้บริหารเพื่อแก้ปัญหา พัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ และ/หรือ นำเสนอแนวทางใหม่ๆ ในวิธีการทำงานหรือการบริการ และเมื่อจบโครงการหนึ่งปี ก็จะได้รับพิจารณาบรรจุเป็นระดับผู้ช่วยผู้จัดการหน่วย และได้รับการพัฒนาสู่การเป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงของบริษัทต่อไป

ความคืบหน้าสำหรับ LEAD Y รุ่นปี 2562 ที่จบโครงการอย่างเป็นทางการทั้งหมด 7 คน ซึ่ง 2 คนได้รับบรรจุเป็นพนักงานประจำในโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และดุสิตธานี ดูไบ ส่วนอีก 5 คน ยังคงเรียนรู้งานต่อไปที่ ดุสิตธานี หัวหิน ดุสิตธานี พัทยา ดุสิตธานี มัลดีฟส์ และดุสิตธานี มะนิลา จนกว่าจะมีตำแหน่งงานที่เหมาะสมรองรับ

ในปี 2563 ไม่ได้ดำเนินโครงการ LEAD Y เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

4) Supervisory Development Program (SDP)

โครงการ SDP คือโครงการซึ่งบริหารในระดับโรงแรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในระดับปฏิบัติการตามความต้องการและรองรับตำแหน่งงานสำหรับโรงแรมอื่นๆ ซึ่งในปี 2563 ไม่ได้ดำเนินโครงการ SDP เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

5) Future Leader Program (Sales and Marketing)

นอกจากโครงการพัฒนาคนเก่งต่างๆ ข้างต้น ทางฝ่ายขายของบริษัทได้กำหนดโครงการ Future Leader Program เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับกลางในตำแหน่งผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการให้มีความพร้อมในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาดในอนาคต โดยในปี 2562 ทางบริษัทได้คัดเลือกระดับผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการจำนวน 3 คนจาก 3 โรงแรม เพื่อเข้าร่วมโครงการและ ในปี 2563 พนักงานทั้ง 3 คนได้รับการอบรมในหัวข้อเกี่ยวกับ การหารายได้ การขาย การจองห้องพัก การตลาดการเงิน การสื่อสาร อย่างต่อเนื่อง และในปี 2563 ทางฝ่ายขายของบริษัทได้คัดเลือกระดับผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการจากโรงแรมในต่างประเทศอีก 4 คน โดย ทั้ง 7 คนได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาผ่านการรับความรู้และฝึกทักษะผ่านออนไลน์ในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวกับการขาย การหารายได้ ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง

6) Dusit Talent Search System

หลังจากที่ได้เริ่มใช้ระบบ Dusit Talent Search ตั้งแต่ปี 2562 โดยมีข้อมูลของพนักงานที่มีศักยภาพสูงทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไปประมาณ 100 คน ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถค้นหาบุคลากรเพื่อพิจารณาสำหรับการเลื่อนตำแหน่ง การเตรียมทีมเพื่อช่วยงานโรงแรมในเครือที่ต้องการ การสนับสนุนทั้งโรงแรมที่เปิดให้บริการแล้ว และโรงแรมที่กำลังจะเปิด ทางฝ่ายทรัพยากรบุคคล สำนักงานกลางได้ร่วมงานกับฝ่ายไอทีของบริษัทอีกครั้งเพื่อพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อตอบโจทย์การใช้งาน เช่นเปลี่ยนลำดับการแสดงผลข้อมูล การเลือกประเทศและเมืองที่พนักงานสนใจไปทำงาน และเพิ่มช่องเพื่อบันทึกลิงค์ที่เชื่อมต่อไปยังหน้าลิงค์อินสตาแกรมของพนักงาน (LinkedIn profile) เป็นต้น

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเสมอมา ด้วยเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ จะส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายของการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมีคณะกรรมการบริษัทเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการภายในประเทศ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors - IOD) (“สถาบัน IOD”) ตลอดจนหลักเกณฑ์ในระดับสากล เช่น หลักเกณฑ์ของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) เป็นต้น นอกจากการกำหนดเป็นจรรยาบรรณและนโยบายแล้ว บริษัทได้จัดทำแนวปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางในการนำนโยบายดังกล่าวไปใช้เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทเห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการพิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่อง โดยฉบับปัจจุบันครอบคลุมหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติ ดังนี้

- หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
(Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board)
- หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
(Define Objectives that Promote Sustainable Value Creation)
- หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
(Strengthen Board Effectiveness)

- หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
(Ensure Effective CEO and People Management)
- หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
(Nurture Innovation and Responsible Business)
- หลักปฏิบัติ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
(Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)
- หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
(Ensure Disclosure and Financial Integrity)
- หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น
(Ensure Engagement and Communication with Shareholders)

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

บริษัทมีนโยบายที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทไว้ชัดเจน นอกเหนือจากหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่ในการบริหารจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย นโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน แผนกลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงาน และดูแลรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว รวมทั้งกำหนดให้มีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการและทุกฝ่ายได้เข้าใจในบทบาทและตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กร (รายละเอียดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เปิดเผยไว้ในข้อ 2 หัวข้อ 2.2 กรรมการ หัวข้อย่อย “บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท”)

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการการลงทุน คณะ กรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เพื่อทำหน้าที่สนับสนุน ตรวจสอบ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการบริหารงานให้เป็นไปตาม กฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด และบริษัทได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มไว้อย่างชัดเจนเช่นกัน (รายละเอียดบทบาท หน้าที่ และ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยเปิดเผยไว้ในข้อ 3 คณะกรรมการชุดย่อย และรายละเอียดบทบาทหน้าที่ และความ รับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เปิดเผยไว้ในข้อ 4 การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด หัวข้อย่อย “หน้าที่และ ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม”)

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำกฎบัตรสำหรับคณะกรรมการบริษัทและ คณะกรรมการชุดย่อย และดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทและ คณะกรรมการชุดย่อยได้รับทราบเกี่ยวกับกฎบัตรดังกล่าว รวมถึง กำหนดให้มีการทบทวนกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อจะได้แก้ไขให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัท นอกจากนี้ บริษัท ได้มีการจัดทำจริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับ ควบคุมกิจการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการให้มีการ ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย และดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัย การเปลี่ยนแปลง

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 และครั้งที่ 11/2563 ได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยและ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับ การดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของ กิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ขององค์กรที่ชัดเจน และสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร รวมถึง เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และเพื่อให้ บุคลากรในทุกระดับขององค์กรยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในการนี้ บริษัท ได้ดำเนินการสื่อสารและอบรมเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ให้แก่พนักงาน และลงประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อสื่อสาร เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการขยายธุรกิจ

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างรากฐานของ บริษัทให้แข็งแกร่ง (Strengthening Foundations) เพื่อ การเติบโตของกลุ่มบริษัท มุ่งเน้นในเรื่องการสร้างวัฒนธรรม องค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มี ประสิทธิภาพมาใช้ในกิจการเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้กับ ลูกค้า รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

บริษัทมีนโยบายที่จะทบทวนและพิจารณากำหนดแผนกลยุทธ์ และงบประมาณทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์และงบประมาณ ดังกล่าวสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและศักยภาพขององค์กร และมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มมีหน้าที่ในการ กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และ งบประมาณที่กำหนด

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทมีนโยบายกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้เหมาะสม สอดคล้องกับธุรกิจและขนาดของบริษัท และเป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด โดยประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์กับบริษัทอันประกอบด้วยทักษะ ทางด้านธุรกิจโรงแรม ด้านบัญชีและการเงิน ด้านการลงทุนใน ต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านกฎหมาย เพื่อ ให้มีความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) รวมทั้งต้องเป็นบุคคลมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร นอกจากนี้ องค์ประกอบของ คณะกรรมการบริษัทจะต้องมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็น ผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุล อย่างเหมาะสม และมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของ จำนวนกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 12 คน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน กรรมการที่ไม่ เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 8 คน ซึ่งเป็นผู้หญิง 2 คน คิดเป็นสัดส่วนกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน กรรมการทั้งหมดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยประธาน กรรมการเป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งไม่เป็นบุคคลเดียวกัน กับผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และไม่ดำรง ตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้มีความชัดเจนใน การแบ่งแยกหน้าที่และการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ บริษัทจะพิจารณา จากหลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเป็น หลัก แต่บริษัทมีนโยบายกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ของบริษัทที่มากกว่าหลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุนกำหนด (รายละเอียดคุณสมบัติของกรรมการอิสระของ บริษัทเปิดเผยไว้ในข้อ 2 หัวข้อ 2.1 กรรมการอิสระ หัวข้อย่อย “คุณสมบัติของกรรมการอิสระ”)

บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการอิสระของบริษัทดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นครั้งแรก ทั้งนี้ หากจะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว ในปี 2563 ไม่มีกรรมการอิสระที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง 9 ปี

บริษัทมีนโยบายแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คนให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัท และจะไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานกรรมการบริหาร หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และไม่ได้ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี และกรรมการควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดที่จัดขึ้นในปีนั้นๆ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น (รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเปิดเผยไว้ในข้อ 2 หัวข้อ 2.2 กรรมการ หัวข้อย่อย “การประชุมคณะกรรมการบริษัท” และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เปิดเผยไว้ในข้อ 3)

กรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องวินิจฉัย แสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ และออกเสียงเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ดังนั้น ความเป็นอิสระของกรรมการจึงเป็นเรื่องที่บริษัทคำนึงถึงเป็นอย่างยิ่ง บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระสามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทางธุรกิจอย่างเพียงพอที่จะสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ รักษาประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมโดยสม่ำเสมอ และจัดให้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้ ยกเว้นกรรมการอิสระจะไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- กรรมการแต่ละคนจะสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มจะสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 2 บริษัท และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของ

บริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลของกรรมการและผู้บริหาร อาทิ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งและมีประธานเป็นกรรมการอิสระ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลซึ่งมีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นประโยชน์กับธุรกิจของบริษัทตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท และเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มของบริษัท ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยค่าตอบแทนดังกล่าวจะต้องไม่อยู่ในอัตราที่สูงเกินไป เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อพิจารณามติ และบริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใชตัวเงินในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ทุกปี (รายละเอียดของคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาลเปิดเผยไว้ในข้อ 3 คณะกรรมการชุดย่อย หัวข้อ 3.2 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล)

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกฎระเบียบอื่นใด โดยมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท อาทิ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ และรับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่

ประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทเปิดเผยไว้ในข้อ 4 การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด หัวข้อย่อย “การแต่งตั้งเลขานุการบริษัท”)

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

บริษัทมีการกำหนดแผนผู้สืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และมีการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงผ่านการอบรมและสัมมนาต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมีนโยบายที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้เหมาะสมเพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและผู้บริหารที่มีความสำคัญกับองค์กรมีความตั้งใจในการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบริษัทกบิลพิจารณาบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทุกปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

บริษัทมีนโยบายจัดให้มีการเสริมความรู้ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารที่สำคัญ โดยจัดสรรให้แต่ละท่านเข้าร่วมการอบรม ซึ่งจัดโดยหน่วยงานต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ และมุมมองใหม่ๆ รวมถึงจัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาผู้บริหารเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาประกอบแผนการสืบทอดงานและคู่มือกรรมการ และจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ เพื่อให้กรรมการที่เข้าใหม่ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดการดำเนินการเปิดเผยไว้ในข้อ 3 คณะกรรมการชุดย่อย หัวข้อ “การปฐมนิเทศกรรมการใหม่” “การพัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้กับคณะกรรมการบริษัท”)

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และผู้บริหารที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน และพัฒนาขีดความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ด้วยลักษณะธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจการให้บริการ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและความสนใจของลูกค้าเป็นสำคัญ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ทันสมัยเพื่อเพิ่มขีดการแข่งขัน และมีนโยบายส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจของลูกค้า

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและการร่วมมือกันระหว่างบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่น รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว บริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

- สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและมั่นคง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ยั่งยืน โดยมีผลประโยชน์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นโดยเท่าเทียมกัน เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง
- ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ซึ่งรายละเอียดต่างๆ ได้กล่าวไว้ในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

พนักงาน

- ดูแลความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
- จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เช่น ประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาลและค่าทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความรู้และความก้าวหน้าให้กับพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
- สนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่
- ให้โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท
- จัดโครงการต่างๆ เพื่อให้ความรู้ความสามารถกับบุคลากรในองค์กร
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และต้องสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้น เช่น ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และระยะยาว เช่น การวัดผลการปฏิบัติงานตาม KPIs

ลูกค้า

- ปฏิบัติต่อลูกค้าถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน
- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าตลอดเวลา รวมถึงมุ่งพัฒนาการรักษาสัมพันธ์กับลูกค้าแบบยั่งยืน
- รับข้อเสนอแนะและ/หรือรับข้อร้องเรียนของลูกค้าและนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ
- ดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของลูกค้า
- ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์

- รักษาความลับของลูกค้า รวมทั้งไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้ประโยชน์ต่อตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

คู่แข่ง

- ประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน
- ไม่ใช้วิธีไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง

ลูกค้า

- ดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีอันดีงาม
- ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข หรือข้อตกลงต่างๆ
- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรม
- กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า โดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญในธุรกิจ สถานะทางการเงินมั่นคง ไม่มีประวัติการละทิ้งงาน มีความสามารถในการส่งมอบงาน และสินค้าตามกำหนด คุณภาพของงานและสินค้าได้มาตรฐาน และมีราคาที่เหมาะสมตามราคาตลาด

เจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข หรือข้อตกลงต่างๆ
- ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรม
- ไม่เรียกรับหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต

ชุมชน สังคม ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม

- เข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการต่างๆ ที่เป็นการสรรสร้างส่งเสริมและพัฒนาความเป็นอยู่ของสังคมหรือชุมชน
- สนับสนุนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับรัฐและชุมชนในกิจกรรมของชุมชน สังคม และสถาบันการศึกษา
- ส่งเสริมให้พนักงานของกลุ่มบริษัทมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- จัดให้พนักงานมีกิจกรรมหรือเข้าร่วมอบรมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- สนับสนุนและให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อม
- ใช้ทรัพยากร วัสดุ หรืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- ควบคุม ดูแลวัสดุและอุปกรณ์ให้อยู่ในมาตรฐานเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเคารพกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงกฎหมายภายในประเทศและ

ต่างประเทศ ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศที่เข้าไปลงทุน เพื่อให้การลงทุนของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใส

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะชาติตระกูล ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัท และส่งเสริมให้บริษัทย่อยผู้ร่วมทุน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาด้านอื่นที่กฎหมายกำหนด อาทิเช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น การส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบผลงานหรือข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานว่าไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น

หลักปฏิบัติ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

บริษัทมีนโยบายที่จะจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน และการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทอยู่เสมอ จัดให้มีการกำหนดขั้นตอนของอำนาจอนุมัติ และความรับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานที่มีการตรวจสอบและถ่วงดุลซึ่งกันและกัน กำหนดระเบียบการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของ

การควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท และให้รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจะได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถตรวจสอบได้อย่างเต็มที่

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยธุรกิจ และตัวแทนจากแต่ละฝ่ายในองค์กร เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และนำเสนอมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงแยกตามสายธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องรายงานความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและยึดถือปฏิบัติตาม และได้กำหนดนโยบายในการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเพื่อเป็นกลไกในการกำกับดูแลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ที่กำหนดขึ้นเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการอีกด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทได้ผ่านกระบวนการรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558 ซึ่งจัดโดยสถาบัน IOD ร่วมกับหอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมธนาคารไทย โดยได้ดำเนินการในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และห้ามจ่ายสินบน (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม)
- สนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานผ่านการอบรมและปฐมนิเทศ

ทั้งนี้ พนักงานทุกระดับสามารถเข้าถึงนโยบายต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ภายในของบริษัท

การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีช่องทางที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อและร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท โดยแจ้งเบาะแสดังกล่าวถึงคณะกรรมการรับแจ้งการกระทำความผิด (Whistleblowing Committee) หรือคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทางดังนี้

- แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางอีเมล whistleblowing@dustit.com
- จัดทำเป็นหนังสือปิดผนึกถึง

คณะกรรมการรับแจ้งการกระทำความผิด (Whistleblowing Committee)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
หรือ

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

การเปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะช่วยให้การแจ้งเบาะแสดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในขณะสืบสวนหาข้อเท็จจริง รวมถึงแจ้งผลให้ผู้แจ้งเบาะแสรับทราบ ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นความลับ ซึ่งการแจ้งเบาะแสดังกล่าวจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานต่อไป

- 1) ชื่อ-สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง (กรณีผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะเปิดเผยตัวตน)
- 2) ชื่อ-สกุลของผู้ถูกแจ้งเบาะแสดังกล่าว
- 3) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด
- 4) พยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ พยานหลักฐาน และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแนบหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี)

การปกป้องผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวในการกระทำความผิด

ผู้ที่แจ้งเบาะแสดังกล่าวหรือข้อร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย หากผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวหรือข้อร้องเรียนเป็นพนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัท หากการร้องเรียน แจ้งเบาะแสดังกล่าวให้ข้อมูลใดๆ ตามขอบเขตของการร้องเรียนด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใดหรือต่อบริษัท จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงานลดเงินเดือน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อพนักงาน

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล โดยบริษัทจะให้ความสำคัญกับการเปิดเผยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใสทั้งข้อมูลของบริษัท ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลทั่วไปที่มีข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. เปิดเผยโครงสร้างผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส
2. รายงานประจำปีจะต้องได้เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้
 - ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
 - ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขัน
 - ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
 - ประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - การระบุนโยบายการรายได้เป็นกรรมการอิสระ
 - การเปิดเผยหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ
 - นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
 - การเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล
 - การเปิดเผยจำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานทางการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยคณะกรรมการบริษัทขอหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ด. เป็นผู้ตรวจสอบหรือตรวจทานงบการเงินของบริษัท

3. บริษัทได้ให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด ดังนี้
 - จัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่เท่าเทียมกันแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจจะนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Information) หรือการสร้างราคาหลักทรัพย์

(Stock Price Manipulation) ได้ รวมทั้งได้กำหนดให้มีระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศผลการดำเนินงาน จนถึงวันที่ประกาศผลการดำเนินงานผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

ทั้งนี้ บริษัทได้ประกาศระยะเวลางดให้ข้อมูลของปีปัจจุบันในเว็บไซต์ของบริษัทภายใต้หัวข้อปฏิทินนักลงทุน (IR Calendar)

- บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันไว้อย่างครบถ้วน โดยระบุชื่อของบุคคลที่มีการทำรายการระหว่างกัน ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการ เงื่อนไข นโยบายราคา และมูลค่าของรายการ นอกจากนี้ ในกรณีที่ที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะทำรายการ
- บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และมีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี คำอธิบายการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis) รวมถึงการรายงานข้อมูลและการตัดสินใจที่สำคัญต่อสำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามข้อกำหนด
- หากบริษัทมีข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับกิจการของบริษัท เช่น การเข้าทำรายการใดๆ หรือมีเหตุการณ์สำคัญเกิดขึ้น และผู้ถือหุ้นควรจะได้รับทราบ แม้ว่าไม่เข้าหลักเกณฑ์การขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือกฎหมายไม่ได้บังคับให้เปิดเผย บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนอื่นๆ ทราบผ่านทางระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทได้จัดให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนในทางมิชอบ โดยกำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวลแก้ไขเพิ่มเติมปี 2559) รวมทั้งกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกปี
- บริษัทมีการกำหนดนโยบายในเรื่องการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน หรือของบุคคล

ที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด โดยมีการเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสียของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

- บริษัทได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งมีความเป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต.
- งบการเงินของบริษัทได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชี และไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข และไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงินตามที่หน่วยงานภายนอกกำกับดูแล
- มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม

บริษัทจัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งเป็นหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการติดต่อสื่อสาร และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสื่อมวลชน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีประโยชน์ทางการเงิน โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.dusit-international.com ซึ่งจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยบริษัทมุ่งหวังว่าส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์จะเป็นสื่อกลางสำคัญในการให้ข้อมูล ชี้แจงตอบข้อซักถาม รวมถึงรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่สนใจ ซึ่งสามารถติดต่อขอรับทราบข้อมูลของบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาลงทุนได้

นางสาวสุทธิดา วัชรโรทยางกูร
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: +66 (0) 2200 9999 ต่อ 3676
โทรสาร: +66 (0) 2636 2545
อีเมล: ir@dusit.com

สำหรับปี 2563 บริษัทได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยได้ร่วมงานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) 1 ครั้ง พบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ (Roadshow/Investor Conference) 3 ครั้ง และจัดให้นักลงทุนหรือนักวิเคราะห์เข้าพบผู้บริหารและนักลงทุนสัมพันธ์โดยการประชุม (Company Visit หรือ Conference Call) 30 ครั้ง

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรุกรานสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจในทุกๆ เรื่อง

บริษัทจึงกำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. บริษัทกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการ หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย
2. มีระเบียบบังคับใช้ภายในบริษัทเรื่องการควบคุมเกี่ยวกับสารสนเทศภายในและเรื่องการถือหลักทรัพย์ของบริษัทเพื่อป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบและป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. นำเสนอรายละเอียดของรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นก่อนขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น (กรณีถึงเกณฑ์) ทุกครั้ง และมีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญอย่างครบถ้วนและเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนด (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์)

บริษัทจะนำหลักการและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการจัดประชุมมีดังนี้

1. บริษัทจะจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องที่สำคัญตามที่กฎหมายกำหนด หรือเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนการประชุมตามระยะเวลาที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลอย่างครบถ้วนก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งบริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการส่งคำถามและเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัท และบริษัทจะรวบรวมเพื่อนำคำถามที่สำคัญไปสอบถามในที่ประชุมต่อไป

3. บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอข้อ
บุคคลเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือเสนอวาระ
การประชุมเพิ่มเติมได้ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจะ
กำหนดเป็นหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเปิดเผยหลักเกณฑ์
ดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า และจะแจ้งเหตุผลที่
ไม่นำข้อเสนอมารับการประชุมของผู้ถือหุ้นบรรจุเป็นวาระ
การประชุมของบริษัทต่อไปที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งนั้นๆ
4. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง
ได้ บริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถ
เข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถ
มอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือจัดให้มีกรรมการ
อิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุม
และลงมติแทนผู้ถือหุ้นดังกล่าว โดยจะแจ้งรายชื่อพร้อม
ข้อมูลของกรรมการอิสระดังกล่าวไว้ในหนังสือนัดประชุม
ผู้ถือหุ้น
5. ในกรณีที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นต่างชาติบริษัทจะจัดทำหนังสือ
นัดประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมทั้งฉบับเป็น
ภาษาอังกฤษ และจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติพร้อมกับ
การจัดส่งฉบับภาษาไทย
6. เพิ่มช่องทางในการรับทราบข่าวสารของผู้ถือหุ้นผ่านทาง
เว็บไซต์ของบริษัท และบริษัทจะดำเนินการให้มีการเผย
แพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 28 วัน
ก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูล
ระเบียบวาระการประชุมได้อย่างสะดวก และครบถ้วน
7. บริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่าง
เท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุมทั้งในเรื่องสถานที่ และ
เวลาที่เหมาะสม
8. ในการประชุมผู้ถือหุ้น จะดำเนินการประชุมตามกฎหมาย
และข้อบังคับของบริษัท โดยจะพิจารณา และลงคะแนน
เรียงตามลำดับวาระที่กำหนดไว้ ไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่
เป็นสาระสำคัญ หรือเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่จำเป็น
และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่าเทียมกันในการ
สอบถาม แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ
9. บริษัทจะใช้บัตรลงคะแนนในวาระที่สำคัญ และจัดให้มี
บุคคลที่เป็นอิสระ อาทิเช่น ผู้สอบบัญชีภายนอก ที่ปรึกษา
กฎหมาย เป็นผู้ตรวจสอบคะแนนเสียงในที่ประชุม
10. บริษัทจะส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านและผู้บริหารที่
เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามจากผู้ถือหุ้น
โดยพร้อมเพรียงกัน
11. บริษัทจะจัดบันทึกการรายงานการประชุมให้ครบถ้วน
ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และบันทึกการขอยกกรรมการ
และผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการลงคะแนนและนับ
คะแนน มติที่ประชุม ผลการลงคะแนน รวมถึงประเด็น
ซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม
เพื่อให้ ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ให้แล้วเสร็จภายใน
14 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัท
จะจัดให้มีการบันทึกวิดีโอทัศนภาพการประชุม เพื่อเก็บ
รักษาไว้อ้างอิง และบริษัทจะนำส่งรายงานการประชุม

ดังกล่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด รวมถึงนำ
รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท
เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณา

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

การดำเนินการภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

- จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปี
2563 บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาสภาพของผู้ถือหุ้น
ทุกรายและคำนึงถึงสุขภาพของผู้เข้าร่วมประชุมสามัญ
ผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยสรุปการดำเนินการได้ดังนี้
- เลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 จากเดิม
ซึ่งกำหนดไว้วันที่ 27 เมษายน 2563 เพื่อลดโอกาสการ
แพร่ระบาดของ COVID-19 และจ่ายเงินปันผลระหว่าง
กาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 ตามมติที่
ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่
19 มีนาคม 2563 เพื่อมิให้สิทธิในการรับเงินปันผลของ
ผู้ถือหุ้นได้รับผลกระทบจากการเลื่อนการประชุมดังกล่าว
โดยจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.19
บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทจำนวน 850,000,000 หุ้น
คิดเป็นเงิน 161.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2563
ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม
และไม่เกินกำไรสะสมของงบการเงินเฉพาะกิจการ ตาม
นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
ทั้งนี้ เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดคลี่คลาย ที่ประชุม
คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน
2563 ได้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563
ในวันที่ 4 สิงหาคม 2563 และได้นำเสนอเรื่องการจ่าย
เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวให้ที่ประชุมรับทราบ
- แต่งตั้งผู้สอบบัญชีเพื่อตรวจสอบงบการเงินของบริษัท
ประจำปี 2563 รวมถึงสอบทานงบการเงินไตรมาสที่
1/2563 และไตรมาสถัดไปจนกว่าบริษัทจะสามารถจัด
ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ และกำหนดค่าตอบแทน
การสอบบัญชี ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ
บริษัท ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 ซึ่ง
ผ่านการพิจารณากลั่นกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบ
และสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
ซึ่งผ่อนผันให้บริษัทที่ออกหลักทรัพย์สามารถดำเนินการ
ได้ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั้งนี้ เมื่อ
มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ในวันที่
4 สิงหาคม 2563 บริษัทได้เสนอเรื่องการแต่งตั้งผู้สอบ
บัญชีและกำหนดค่าตอบแทนสำหรับปี 2563 ดังกล่าวให้
ที่ประชุมอนุมัติแล้ว
- กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าร่วมประชุมสามัญ
ผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ
COVID-19 โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทแทนการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยบริษัทได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นโดยการจัดส่งซองที่ปิดผนึกเรียบร้อยแล้วไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้ในการจัดส่งเอกสารหลักฐานการมอบฉันทะดังกล่าวมายังบริษัท
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามข้อมูลในแต่ละวาระหรือข้อมูลอื่นๆ ของบริษัทล่วงหน้า โดยการนำส่งคำถามมาพร้อมกับหนังสือมอบฉันทะ หรือ E-mail: comsec@dusit.com
- จัดการประชุมโดยยึดถือแนวปฏิบัติของกรมควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด เช่น ขอความร่วมมือผู้เข้าร่วมประชุมเตรียมหน้ากากอนามัยและสวมใส่ตลอดระยะเวลาที่เข้าร่วมการประชุม จัดตั้งจุดคัดกรองและจุดลงทะเบียนก่อนเข้า (Check-in) และก่อนออก (Check-out) จากสถานที่จัดประชุม โดยดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน (Application) “ไทยชนะ” ตลอดจนจัดที่นั่งในห้องประชุมโดยมีระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทนำหลักการและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม โดยมีรายละเอียดการดำเนินการจัดประชุมดังนี้

ก่อนการประชุม

- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและจัดให้มีกระบวนการและช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีส่วนในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ ระหว่างวันที่ 4 ตุลาคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562 รวมถึงให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุมได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยได้เผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้จัดส่งจดหมายเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ได้แก่ รายงานประจำปี 2562 (ในรูปแบบ QR Code) ประวัติของคณะกรรมการที่เสนอให้เลือกตั้งแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ประวัติกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ หนังสือมอบฉันทะ ข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารแสดงสิทธิ์เข้าร่วมประชุม และแผนที่สถานที่จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน

รวมทั้งเผยแพร่จดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับเอกสารล่วงหน้าก่อนวันประชุมและมีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนวันประชุมอย่างเพียงพอ

- ในจดหมายเชิญประชุม บริษัทมีการกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน และมีการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผล รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนและเพียงพอ โดยวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประกอบด้วย
 - 1) วาระการจ่ายเงินปันผล ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผล จำนวนเงินที่เสนอจ่ายพร้อมทั้งเหตุผล โดยเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เสนอจ่ายในปีก่อนเพื่อประกอบการพิจารณา
 - 2) วาระการแต่งตั้งกรรมการ ได้ให้ข้อมูลของผู้ได้รับการเสนอแต่งตั้ง ได้แก่ ชื่อ อายุ ประเภทกรรมการ ตำแหน่งในบริษัท ประวัติการศึกษา การอบรม/สัมมนา หลักสูตรกรรมการ ประสบการณ์การทำงาน การดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป วันที่ เดือน และปีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท และการเข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการชุดต่างๆ
 - 3) วาระการพิจารณาคำตอบแทน มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย จำนวนเงินและรูปแบบคำตอบแทนหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคำตอบแทน
 - 4) วาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด จำนวนปีที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท การพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี โดยแสดงค่าสอบบัญชีแยกจากค่าบริการอื่น
- ไม่มีการแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน รวมทั้งไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระเป็นผู้เข้าประชุมและลงมติแทนได้ โดยบริษัทได้จัดทำและส่งหนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. และแบบ ข. (ตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด) ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ พร้อมทั้งรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ส่วนหนังสือมอบฉันทะทั้ง แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายชื่อพร้อมประวัติของกรรมการอิสระ 3 คน ที่บริษัทเสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะได้ด้วย

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 จัดขึ้นในวันที่ 4 สิงหาคม 2563 เวลา 14.00 น. ณ ห้องศรีนครินทร์ ฮอลล์ ชั้น 2 อาคาร 1 วิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ เลขที่ 1 ซอยแก่นทอง (ซอยศรีนครินทร์ 49) แขวงหนองบอน เขต ประเวศ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสถานที่ที่ผู้ถือหุ้นสามารถ เดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก เมื่อประธานกล่าว เปิดประชุม มีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบ จัณท์รวมจำนวน 57 ราย รวมจำนวนหุ้น 451,937,508 หุ้น จากจำนวนหุ้นจำหน่ายได้ทั้งหมด 850,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 53.1691 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้ทั้งหมดของบริษัท ครอบคลุมการประชุมตามพระราช บัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 103 และข้อบังคับบริษัท ข้อ 30 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม ทั้งสิ้น 11 คน จากกรรมการทั้งหมด 12 คน คิดเป็น ร้อยละ 91.67 และมีผู้บริหารจำนวน 6 คน ได้แก่ ประธาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย การลงทุน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย ประธาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล รองประธานฝ่ายการ เงิน และรองประธานฝ่ายขายกลุ่มโรงแรมดุสิตธานี รวมทั้งเลขานุการบริษัท และผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก จำกัด เข้าร่วมประชุม โดยพร้อมเพรียงกันเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของ บริษัทให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ตลอดจนตอบข้อซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นในประเด็นต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทได้เชิญผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก จำกัด มาทำหน้าที่ตรวจสอบการลง คะแนนและการนับคะแนนเสียง ทั้งนี้ หลังจากเริ่มประชุม เมื่อเวลา 14.10 น. ได้มีผู้ถือหุ้นมาลงทะเบียนเพิ่มเติมเพื่อ เข้าประชุม โดยมีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองและโดยการ มอบจัณท์รวมทั้งสิ้น 65 ราย คิดเป็น 673,480,329 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 79.2330 ของจำนวน 850,000,000 หุ้น ที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของบริษัท
- กำหนดให้มีระยะเวลาการลงคะแนนล่วงหน้าก่อนการ ประชุม 2 ชั่วโมง โดยได้นำระบบคอมพิวเตอร์และ บารโค้ดที่แสดงเลขทะเบียนของผู้ถือหุ้นแต่ละรายมาใช้ ในการลงคะแนนและตรวจนับคะแนน เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ของข้อมูล
- กำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้น ที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง ทั้งนี้ บริษัทมีหุ้นประเภทเดียวคือ หุ้นสามัญ
- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธี การลงคะแนนและการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุม รับทราบ
- นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในการลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามวาระแต่ละวาระ เพื่อให้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร

- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการลงคะแนน โดยเปิดโอกาสให้ ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น มีสิทธิเลือกกรรมการตามที่ต้องการเป็นรายบุคคลได้อย่าง แท้จริง
- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ใน หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและโปร่งใสตาม ข้อกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้เชิญ ตัวแทนจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก จำกัด เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและเป็นพยานตรวจสอบการนับ คะแนน
- มีการแสดงผลสรุปการนับคะแนนเสียงแต่ละวาระให้ ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบทุกวาระตามลำดับ
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเริ่ม การประชุมไปแล้ว โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนสำหรับ วาระที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้มีการลงมติ และนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่วาระที่ได้เข้าประชุมและออก เสียงเป็นต้นไป
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือ ตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ อย่างอิสระก่อนการลงมติ และ บันทึกคำถามคำตอบไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทได้ให้ ข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น ในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย ข้อซักถาม บริษัทได้จัดเตรียม กรรมการหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ให้คำตอบภายใต้ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

หลังการประชุมผู้ถือหุ้น

แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ผ่านระบบข่าวของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 4 สิงหาคม 2563 ซึ่งเป็นวันเดียวกับ วันประชุม ภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้ เข้าร่วมประชุมรับทราบในทันที

ให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นโดย บันทึกสาระสำคัญต่างๆ ประกอบด้วย

- รายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและ กรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้
- สิทธิและวิธีการในการออกเสียงลงคะแนน และการใช้บัตร ลงคะแนน
- คำถามและข้อเสนอแนะพร้อมทั้งชื่อของผู้ถือหุ้น และ คำชี้แจงของกรรมการหรือฝ่ายจัดการ
- มติที่ประชุมและผลของคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียงอย่าง ชัดเจน

จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.dusit-international.com) ในวันที่ 18 สิงหาคม 2563 (ภายใน 14 วันนับจากวันประชุม) และ

นำเสนอสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ภายในเวลาที่กำหนด

บริษัทปฏิบัติตามเกณฑ์ภายใต้โครงการประเมินคุณภาพ AGM ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียน โดยหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพครอบคลุมขั้นตอนต่างๆ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ก่อนวันประชุม วันประชุม และภายหลังวันประชุม

ในปี 2563 บริษัทได้คะแนนการประเมินผลคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 100 คะแนน จาก 100 คะแนน

2. การสรรหา การแต่งตั้ง การถอดถอน และการหมดวาระของกรรมการ

การสรรหาและการแต่งตั้ง

2.1 กรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดให้ต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

หลักเกณฑ์

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลทำหน้าที่สรรหาและพิจารณาคัดเลือกกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านทักษะ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์กับบริษัท และมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- ต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ไม่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาในด้านอื่นใดที่ได้รับผลตอบแทนประจำจากบริษัท หรือเป็นที่ปรึกษาส่วนตัวของผู้มีอำนาจบริหารของบริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวข้างต้นเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น เป็นลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้เงินกู้ และลูกหนี้เงินกู้ เป็นต้น รวมทั้งไม่มี

ผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ

- ไม่เป็นญาติสนิท หรือมีความสัมพันธ์อื่นที่อาจทำให้ขาดความเป็นอิสระกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ

2.2 กรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 12 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

หลักเกณฑ์

บริษัทให้ความสำคัญกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) บริษัทได้จัดทำตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skills Matrix) เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจโรงแรม ด้านบัญชีการเงิน ด้านการลงทุนในต่างประเทศ และด้านกฎหมาย

วิธีและขั้นตอนการสรรหา

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิธีและขั้นตอนการสรรหากรรมการ โดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ทำการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน เพื่อดำรงตำแหน่งแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงโดยพิจารณาจากโครงสร้าง

ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ หรือในบางกรณีอาจใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสถาบัน IOD เพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจเพิ่มเติมในการสรรหากรรมการบริษัท

2. พิจารณาคุณสมบัติบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ ตามที่บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลพิจารณาเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้
3. พิจารณานำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบเพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อขออนุมัติแต่งตั้ง

การแต่งตั้งกรรมการผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 2) การเลือกตั้งกรรมการจะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล หรือหลายคนครั้งเดียวเต็มตามจำนวนกรรมการทั้งหมดที่จะต้องเลือกตั้งในคราวนั้นก็ได้ ทั้งนี้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร โดยในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการเลือกตั้งเป็นรายบุคคลหรือหลายคน บุคคลแต่ละคนที่ผู้ถือหุ้นออกเสียงเลือกตั้งจะได้รับคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- 4) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน มติของคณะกรรมการบริษัท ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

การถอดถอน และการหมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

การถอดถอนกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับ

รวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

การหมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1. ครบกำหนดตามวาระ

ข้อบังคับของบริษัทกำหนดว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และในปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

2. นอกเหนือจากพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการหมดวาระการดำรงตำแหน่งเมื่อ

1. เสียชีวิต
2. ลาออก (มีผลบังคับนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับจดหมายลาออกจากกรรมการ)
3. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะที่ต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดนโยบายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้คราวละไม่เกิน 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการต่อเนื่องได้

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นผู้นำองค์กรในการบริหารกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ความระมัดระวัง (Duty of Care) มีความรับผิดชอบ (Accountability) และมีจริยธรรม (Ethic) โดยคำนึงถึงและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ และคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัท (www.dusit-international.com) หน้านักลงทุนสัมพันธ์ รวมถึงทบทวนและประเมินผลเป็นประจำทุกปี

3. กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
4. พิจารณาให้ความเห็น และอนุมัติวิธีสัณยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณของบริษัททุกปีตามที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายจัดการเสนอ ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่ได้อนุมัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บริษัทมีกำไรและผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป
5. พิจารณากำหนดและแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท
6. กำกับดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มดำเนินการตามนโยบายและข้อบังคับที่กำหนดไว้
7. กำหนดนโยบายให้กรรมการแต่ละคนดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ กรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย
8. กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 บริษัท และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน นอกจากนี้ ต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย
9. กำหนดนโยบายวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการไว้คราวละไม่เกิน 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการต่อเนื่องได้
10. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบต่างๆ ของสำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
11. รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
12. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และทบทวนการวางแผนการสืบทอดงาน
13. กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มต้องรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงการรายงานทางการเงิน และความคืบหน้าของการดำเนินงานในด้านต่างๆ
14. ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติหน้าที่ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสมและให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ
15. กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจะได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่
16. จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ โดยคณะกรรมการได้ให้ข้อมูลของบริษัท กฎระเบียบต่างๆ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
17. กรรมการบริษัทควรเข้าร่วมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ
18. สนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
19. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและพิจารณาอนุมัติเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายบริหารเสนอ
20. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารควรมีการประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมด้วย
21. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อปรับใช้ทั้งองค์กร และจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริหารความเสี่ยง
22. ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการเกี่ยวโยงกันเกิดขึ้น โดย

จะพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง และหากต้องมีการลงคะแนนเสียงในวาระนั้นๆ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงรวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1

- 23.ดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามไม่ให้กรรมการผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ทราบข้อมูลภายใน นำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินเปิดเผยต่อสาธารณชน
- 24.กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 89/14 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวลแก้ไขเพิ่มเติมถึงปี 2551) เป็นประจำทุกปีและ/หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
- 25.จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของตนเองเป็นประจำทุกปีในเดือนธันวาคม และรายงานผลการประเมินต่อที่ประชุมในเดือนกุมภาพันธ์ในปีถัดไปตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป
- 26.จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ
- 27.คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- 28.แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งกรรมการที่เป็นตัวแทนในบริษัทย่อย
- 29.พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่ต้องเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ประธานกรรมการมีหน้าที่ในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท และควบคุมให้การประชุมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีของที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการลงคะแนนเสียง และมีคะแนนเสียงเท่ากัน

อำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

1. อนุมัติแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
2. อนุมัติโครงสร้างและการบริหารงานของกลุ่มบริษัท
3. อนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัท และดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนงาน และงบประมาณที่อนุมัติไว้
4. อนุมัติรายการเกี่ยวโยง การขัดแย้งทางผลประโยชน์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และอื่นๆ ตามกฎหมาย และข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
5. อนุมัติเรื่องการก่อหนี้ ภาระผูกพัน และการค้ำประกันของกลุ่มบริษัท และมอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม
6. พิจารณาเรื่องข้อพิพาท และคดีความต่างๆ ของกลุ่มบริษัทที่มีทุนทรัพย์เกินกว่า 5 ล้านบาท
7. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
8. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
9. อนุมัติการเช่าและการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่มีระยะเวลาเกินกว่า 3 ปี
10. อนุมัติเรื่องที่คณะกรรมการบริหารนำเสนอตลอดจนเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดให้ต้องนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบหมายเพื่อให้บุคคลมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบหมายนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร ยกเว้นรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินและรายการเกี่ยวโยง จะต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้น ต้องไม่เป็นรายการ

ที่ดินหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์สูงสุดในการที่กรรมการบริษัทสามารถอุทิศเวลาสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้
- กรรมการแต่ละคนสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่า 6 ครั้งต่อปี ณ ห้องที่อื่นเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท โดยมีการกำหนดวัน และเวลาประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปียอย่างชัดเจน ในกรณีที่บริษัทไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุมเพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างต่อเนื่องและทันการณ์ หากมีวาระพิจารณาเรื่องพิเศษ นอกเหนือจากที่กำหนดล่วงหน้าจะเรียกประชุมเป็นครั้งๆ ไป กรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อรับทราบและพิจารณาอนุมัติเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายบริหารเสนอ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์และองค์ประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

- ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือเลขานุการบริษัท ส่งหนังสือนัดประชุมและวาระการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

- ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัท จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมก่อนการประชุมแต่ละครั้งอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านสามารถเสนอวาระการประชุมได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของวาระดังกล่าว
- เลขานุการบริษัทจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม ในวาระที่สามารถเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 7 วันทำการ เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม
- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม และให้ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการให้รองประธานกรรมการเป็นประธาน ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมคณะกรรมการให้ถือเสียงข้างมากของจำนวนกรรมการที่มาเข้าร่วมประชุม
- กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญ อีกทั้งสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นอิสระ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทเข้าร่วมประชุมและจดบันทึกการรายงานการประชุมทุกครั้ง และเมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุม โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับรองในการประชุมครั้งถัดไป และให้ประธานกรรมการบริษัทลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองแล้วจะถูกจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของบริษัท ณ สำนักงานเลขานุการบริษัท

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง สำหรับการประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

ที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)
			คณะกรรมการบริษัท
1.	นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	11/11
2.	ศาสตราจารย์พิเศษ ทิรัญ รติศรี	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	10/11
3.	นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	11/11
4.	นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	10/11
5.	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	9/11
6.	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาติ กีระนันท์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	11/11
7.	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน	9/11
8.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน	9/11
9.	นางวรางค์ ไชยวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	10/11
10.	นายชนินท์ โทณวนิก	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	11/11
11.	นางสินี เขียวประสิทธิ์	กรรมการ	11/11
12.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม / กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	11/11

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาประเด็นที่สำคัญต่างๆ ทางธุรกิจ โดยมีการสรุปประเด็นการพิจารณา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการรับทราบเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งในปี 2563 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกฎระเบียบอื่นใด โดยมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับ

การจัดทำและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท อาทิ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม คณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ และรับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

3. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นรวมทั้งสิ้น 4 คณะ เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย

3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2542 ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์พิเศษท้าว รติศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางปราณี ภาณีผล	กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ

และมี นางปิยนุช เพ็ญพานิชเจริญ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ศาสตราจารย์พิเศษท้าว รติศรี และนางปราณี ภาณีผล เป็น กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ด้านบัญชีและมีประสบการณ์ อย่างเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของ งบการเงินของบริษัท และเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (คุณวุฒิ ทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ทำงานของกรรมการ ตรวจสอบ ปรากฏตามรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม)

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดและอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการ ตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ได้รับการ แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทและมีคุณสมบัติของการเป็น กรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ด. กำหนด อย่าง น้อย 3 คน กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ ด้านบัญชีและประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทาน ความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีเลขานุการ 1 คน ซึ่งแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบตามที่เห็นสมควร

2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

- 2.1 สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ
- 2.2 สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็น อิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน

- 2.3 สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 2.4 พิจารณาคัดเลือกบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อเสนอ แต่งตั้ง และเลิกจ้าง เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและ เสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้า ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักฝ่ายบริหารเข้าร่วม ประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2.5 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุด ต่อบริษัท
- 2.6 สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) อย่างเพียงพอ
- 2.7 สอบทานให้บริษัทมีการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชัน
- 2.8 รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
- 2.9 จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผย ไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้อง ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้อง ประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 2.9.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่ เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 2.9.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบ ควบคุมภายในของบริษัท
 - 2.9.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนด ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจของบริษัท

- 2.9.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 2.9.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2.9.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน
- 2.9.7 ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
- 2.9.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 2.10 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- 2.11 ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - 2.11.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2.11.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 2.11.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ

- 2.12 ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไป โดยไม่ชักช้า และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชีถึงพฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- 2.13 สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการรับแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียนของบริษัท

- 2.14 ทบทวนกฎบัตรและประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- 3.1 สามารถเชิญกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วย หรือพนักงานของบริษัทหาหรือหรือตอบคำถามคณะกรรมการตรวจสอบ
- 3.2 สามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัท หรืออาจจ้างที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกได้หากมีความจำเป็น

4. วาระการดำรงตำแหน่ง

- 4.1 ให้กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และให้อยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- 4.2 นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - 4.2.1 ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการตรวจสอบ
 - 4.2.2 เสียชีวิต
 - 4.2.3 ลาออก
 - 4.2.4 ถูกถอดถอน
 - 4.2.5 ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ชอด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ความผิดที่กระทำความด้วยความประมาทหรือความผิดลหุโทษ
 - 4.2.6 เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - 4.2.7 เป็นบุคคลล้มละลาย
- 4.3 กรรมการตรวจสอบคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกจะมีผลนับตั้งแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท
- 4.4 ในกรณีกรรมการตรวจสอบลาออกหรือถูกพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้บริษัทแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันที กรรมการตรวจสอบที่ลาออกหรือถูกถอดถอนสามารถชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ทราบด้วยก็ได้
- 4.5 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปพลางก่อนจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่
- 4.6 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามกำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน

5. การประชุม และองค์ประชุม

- 5.1 ให้มีการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง
- 5.2 ในการเรียกประชุมกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานกรรมการตรวจสอบหรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยคำสั่งของประธานกรรมการตรวจสอบแจ้งไปยังกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้อีก
- 5.3 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมในเรื่องต่างๆ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่
- 5.4 ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบต้องมีกรรมการตรวจสอบมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งจึงจะเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการ

- ตรวจสอบไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการตรวจสอบซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- 5.5 การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการตรวจสอบคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการตรวจสอบซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ โดยได้รายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการเรื่องความเพียงพอในการพิจารณาการควบคุมภายในและพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนของปี 2563

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 9 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกทุกไตรมาส สำหรับการประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. ศาสตราจารย์พิเศษทริฎ รติศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	9/9
2. นางปราณี ภาชีผล	กรรมการตรวจสอบ	9/9
3. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ	9/9

3.2 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
2. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
3. นางวรางค์ ไชยวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

และมี นางสาวมณฑิณี สุรกาญจน์กุล รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

- 1.1 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ มีประธานเป็นกรรมการอิสระ และมี

- 1.2 เลขานุการหนึ่งคนซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีความรู้เรื่องบรรษัทภิบาล มีความเป็นกลางในการสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการที่หมดวาระหรือกรณีอื่นๆ รวมถึงติดตามการเปลี่ยนแปลงของผลการดำเนินงานของบริษัทอย่าง

สม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการกำหนดคำตอบแทน และต้องสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นรวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้โดยอิสระ

2. วาระการดำรงตำแหน่งและคำตอบแทน

- 2.1 กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งได้อีกตามที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควร
- 2.2 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนเพื่อให้มีจำนวนครบตามกำหนด โดยบุคคลดังกล่าวอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน
- 2.3 คำตอบแทนกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ถือหุ้นอนุมัติ

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

- 3.1 กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลในสวนงานนักลงทุนสัมพันธ์ และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 กำหนดขอบเขตและบทบาทนโยบาย พร้อมเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ
- 3.3 พิจารณานโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของบริษัทเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ
- 3.4 พิจารณาโครงสร้าง องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและบริษัทย่อย กำกับดูแลการสรรหาผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและกรรมการที่มาจากบุคคลภายนอกของบริษัทย่อย
- 3.5 พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาเป็นกรรมการอิสระ โดยความเป็นอิสระอย่างน้อยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด
- 3.6 พิจารณากลั่นกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และให้ความเห็นชอบแผนในการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
- 3.7 พิจารณากลั่นกรองคุณสมบัติของผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ (C Level)

- 3.8 เสนอแนะวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลประเมินให้กับคณะกรรมการทราบ
- 3.9 เสนอหลักเกณฑ์และรูปแบบในการจ่ายคำตอบแทนแก่คณะกรรมการ ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท และบริษัทย่อย
- 3.10 เสนอหลักเกณฑ์และรูปแบบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และกลั่นกรองก่อนเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ และอาจให้คำปรึกษาแก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มในเรื่องหลักเกณฑ์ รูปแบบ และการจ่ายคำตอบแทนของผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ (C Level)
- 3.11 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย

4. การประชุม และองค์ประชุม

- 4.1 ให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง
- 4.2 ในการเรียกประชุม ให้ประธานหรือเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลแจ้งไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้
- 4.3 ในการประชุมต้องมีกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งจึงจะเป็นองค์ประชุม
- 4.4 มติที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก โดยกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ

5. การรายงาน

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. ที่ปรึกษา

ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง และมีรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	4/4
2. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	3/4
3. นางวรงค์ ไชยวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	4/4

3.3 คณะกรรมการการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการบริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน
3. นายชินนิต โทณวนิก	กรรมการการลงทุน
4. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ *	กรรมการการลงทุน

และมี นางสาวมณฑินี สุรกาญจน์กุล รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

หมายเหตุ: * นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการการลงทุน มีผลวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

- 1.1 คณะกรรมการการลงทุน ประกอบด้วย กรรมการจากคณะกรรมการบริหารอย่างน้อย 2 คน และกรรมการของบริษัทอย่างน้อย 2 คน และรวมแล้วไม่เกิน 6 คน และมีเลขานุการหนึ่งคนซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการลงทุน
- 1.2 คณะกรรมการการลงทุนเลือกกรรมการการลงทุนคนใดคนหนึ่งขึ้นเป็นประธาน
- 1.3 คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุน โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

2. วาระการดำรงตำแหน่งและคำตอบแทน

- 2.1 ประธาน และกรรมการการลงทุนมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี อยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- 2.2 กรรมการการลงทุนคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้

การลาออกจะมีผลนับตั้งแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท

- 2.3 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการการลงทุนว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการการลงทุน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการการลงทุนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการการลงทุนที่ตนแทน
- 2.4 คำตอบแทนคณะกรรมการการลงทุน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน

- 3.1 พิจารณากลับกองการลงทุนในโครงการที่ฝ่ายบริหารเสนอเพื่อให้โครงการลงทุนของกลุ่มบริษัท มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายตามแผนการลงทุนโดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และพิจารณาสอบทานความเสี่ยงและมาตรการป้องกันและแก้ไขเกี่ยวกับการลงทุน และการเงิน รวมทั้งความเสี่ยงในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 พิจารณากลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการลงทุน งบประมาณ

การลงทุน ผลตอบแทนการลงทุน และผลประโยชน์อื่นจากการลงทุนในโครงการ เพื่อเพิ่มการเจริญเติบโตแก่บริษัท

- 3.3 ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลโครงการที่ได้รับอนุมัติให้เข้าลงทุน และรายงานคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
- 3.4 ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- 3.5 พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3.6 พิจารณาเรื่องอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามที่กำหนดในระเบียบของบริษัท

4. การประชุม

- 4.1 คณะกรรมการลงทุนจะต้องจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และกรรมการการลงทุนจะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ
- 4.2 ในการเรียกประชุมคณะกรรมการการลงทุน ให้ประธานคณะกรรมการลงทุนหรือเลขานุการคณะกรรมการ

ลงทุน แจ้งไปยังคณะกรรมการการลงทุนไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนประชุม เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้

- 4.3 ในการประชุมคณะกรรมการการลงทุนจะต้องมีกรรมการเข้าร่วมในการประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการการลงทุนทั้งหมด จึงจะครบองค์ประชุม
- 4.4 มติที่ประชุมให้ถือตามเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุมครบองค์ประชุม โดยกรรมการการลงทุน 1 คน มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ในกรณีที่มิฉะนั้นเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาหรือลงมติเกี่ยวกับเรื่องนั้น

5. การรายงาน

คณะกรรมการการลงทุนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. ที่ปรึกษา

คณะกรรมการการลงทุนสามารถขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในปี 2563 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง และมีรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานคณะกรรมการการลงทุน	11/11
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน	10/11
3. นายชินนิต์ โทณวนิก	กรรมการการลงทุน	9/11
4. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ *	กรรมการการลงทุน	9/9

หมายเหตุ: * นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการการลงทุน มีผลวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

3.4 คณะกรรมการบริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายชินนิต์ โทณวนิก	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการบริหาร
3. นางสาวพัฒนพร เขียรประสิทธิ์ *	สมาชิกกรรมการบริหาร

และมี นางสาวมณฑิลา สุรกาญจน์กุล รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

หมายเหตุ: * นางสาวพัฒนพร เขียรประสิทธิ์ ดำรงตำแหน่งสมาชิกกรรมการบริหาร มีผลวันที่ 1 มิถุนายน 2563 แทนนางสินี เขียรประสิทธิ์ นายณรงค์ชัย ว่องธนวิโมกษ์ ลาออกจากตำแหน่งสมาชิกกรรมการบริหาร มีผลวันที่ 1 มิถุนายน 2563

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดข้อบังคับว่าด้วยคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจำนวนหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

2. อำนาจและหน้าที่ของประธานกรรมการบริหาร

- 2.1 กำกับดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหาร
- 2.2 ให้คำแนะนำฝ่ายจัดการในการดำเนินธุรกิจ
- 2.3 กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท
- 2.4 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- 3.1 พิจารณาริษัททัศน์ ภารกิจ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปี ของกลุ่มบริษัทตามที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเสนอ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- 3.2 อนุมัติการลงทุน แผนกำลังคน การจ่ายโบนัส และการขึ้นเงินเดือน ภายใต้งบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการอนุมัติ
- 3.3 พิจารณาข้อพิพาท และคดีความต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ที่มีทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 ล้านบาท
- 3.4 อนุมัติแต่งตั้ง ปลด และกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร ในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ
- 3.5 อนุมัติโครงสร้างและการบริหารระดับคณะบริหารลงมา
- 3.6 อนุมัติโครงสร้างเงินเดือนและโครงสร้างผลตอบแทนของพนักงานและผู้บริหาร
- 3.7 กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และไม่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
- 3.8 อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มของของกลุ่มบริษัท แต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท ต่อการพิจารณาในหนึ่งรอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ด. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ
- 3.9 อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือ 30 ล้านบาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่าต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

- 3.10 อนุมัติการเช่าและการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่ไม่เป็นการดำเนินงานโดยปกติ โดยมีระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี
- 3.11 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. วาระการดำรงตำแหน่ง

- 4.1 กรรมการบริหารพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - 4.1.1 พ้นจากตำแหน่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท
 - 4.1.2 ลาออก
 - 4.1.3 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออก
- 4.2 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลง ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการบริหารแทน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หลักเกณฑ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานเกี่ยวกับคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้ แบบประเมินแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ประเมิน ได้แก่

- 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- 3) การประชุมและการทำหน้าที่ของกรรมการ
- 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ
- 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
- 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

การให้คะแนนใช้วิธีระบุความเห็นของกรรมการแต่ละคนโดยกาเครื่องหมาย (/) ในช่องคะแนนตั้งแต่ 0-4 เพียง 1 ช่อง ในแบบประเมิน โดยให้ความหมาย ดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาประเมินผล โดยคิดเป็นร้อยละ จากคะแนนเต็ม ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์ดังนี้

เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 90 = ดีเยี่ยม

เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 80 = ดีมาก

เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 70 = ดี

เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 60 = พอใช้

ต่ำกว่าร้อยละ 60 = ควรปรับปรุง

ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้ กรรมการบริษัททุกคนประเมินตนเองในเดือนธันวาคม ภายหลัง ที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่ง แบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อ รวบรวมผลคะแนนการประเมิน และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยจัดให้มีการประเมิน ผลคณะกรรมการแบบรายคณะและแบบรายบุคคล โดยสามารถ สรุปผลการประเมินในภาพรวมดังนี้

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งแบบ รายคณะและแบบรายบุคคล โดยรวมในปี 2563 อยู่ในเกณฑ์ ดีเยี่ยม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

หลักเกณฑ์

บริษัทได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ชุดย่อยโดยนำแนวทางจากตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้ เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติ หน้าที่และการดำเนินงานเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

ขั้นตอน

เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดจะจัดส่งแบบประเมิน ให้สมาชิกคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนประเมินตนเองทุกสิ้นปี ภายหลังที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการ

คณะกรรมการชุดย่อย เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมิน และ รายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนด มาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะ กรรมการชุดย่อยต่อไป

ในปี 2563 ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการชุดย่อย โดยมีผลการประเมินการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการตรวจสอบแบบรายคณะโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี และมีผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการการ ลงทุนทั้งแบบรายคณะและแบบรายบุคคลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ ดีเยี่ยม

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของกรรมการ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเตรียมความ พร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทเพื่อให้กรรมการที่เข้ารับ ตำแหน่งใหม่สามารถรับทราบความคาดหวังที่บริษัทมีต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบาย ธุรกิจของบริษัท และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ตลอดจนสร้าง ความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัท รวมถึง การเข้าเยี่ยมชมหน่วยงานธุรกิจของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อม ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที โดย มีการดำเนินการดังนี้

- ประสานงานในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทแก่กรรมการใหม่
- ส่งมอบ “คู่มือสำหรับกรรมการ” ให้กับกรรมการใหม่ ซึ่งเป็นเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลบริษัท และกฎหมายสำคัญ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ข้อบังคับบริษัท วัตถุประสงค์ ของบริษัท หนังสือรับรองของบริษัท พระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ คู่มือนโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ดี และนโยบายบริษัทด้านอื่นๆ
- จัดให้มีการพบปะกับประธานกรรมการบริษัท คณะกรรมการ บริษัท และผู้บริหารของบริษัท เพื่อรับทราบข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการนำเสนอภาพ รวมและรายละเอียดหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ประวัติบริษัท วิสัย ทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน ข้อมูลการ ดำเนินงาน และกิจกรรมของบริษัท

การพัฒนาและการส่งเสริมความรู้ให้กับคณะกรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทศึกษาและอบรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของกรรมการบริษัทในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในปี 2563 มีกรรมการเข้าอบรมสัมมนาต่าง ๆ ดังนี้

กรรมการ	หลักสูตร	สถาบัน
ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRSs) - สัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนากรรมการและองค์ความรู้ใหม่ๆ - สัมมนาด้านตลาดทุน	- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต.
นางปราณี ภาชีผล	- วุฒิปริญญาตรีด้านการบัญชีนิติวิทยา โดยสภาวิชาชีพบัญชี - การกำหนดราคาโอน หลักการ เหตุผล และแนวทางการปฏิบัติให้ถูกต้อง โดยสภาวิชาชีพบัญชี	- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
นายชนินท์ โทณวนิก	- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	- ธนาคารแห่งประเทศไทย

4. การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งมีหน้าที่กลั่นกรองสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท เข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการเพื่ออนุมัติ
- ควบคุมดูแลบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัทที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ และ/หรือคณะกรรมการบริหาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้โดยสามารถเพิ่ม Shareholders value ทำให้กำไรสุทธิต่อหุ้นสูงขึ้น
- ควบคุมดูแลบริหารจัดการงานของกลุ่มบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท ตลอดจนติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการเพื่อรายงาน

ความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและผลประกอบการของกลุ่มบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

- กำหนดนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัทและสนับสนุนการดำเนินงานในทุกหน่วยงานของกลุ่มบริษัท เพื่อให้สามารถพัฒนา และใช้ศักยภาพที่มีอยู่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- อนุมัติเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานระดับบริหาร
- สร้างวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้นำให้ฝ่ายบริหารทุกระดับ
- ให้คำแนะนำและถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยงทางการเงิน และการลงทุนในโครงการต่างๆ ของกลุ่มบริษัท เพื่อลดความเสี่ยง โดยกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามและประเมินผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท ต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
- อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณในวงเงินไม่เกินร้อยละ 5 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือ 10 ล้านบาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่าต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

11. บริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่ายงบประมาณของกลุ่มบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารมอบหมาย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถเพียงพอ และสามารถสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร ได้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ทำหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร ตามความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายใน (Internal Training Program) และภายนอกบริษัท (External Training Program) สำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะสามารถสืบทอดตำแหน่งงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มได้หากตำแหน่งดังกล่าวว่างลง

การแต่งตั้งเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท รวมทั้งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ หัวข้อย่อย “เลขานุการบริษัท”)

5. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทย่อย และบริษัทร่วม (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น) ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ทำให้สามารถควบคุม ดูแลจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ดังนี้

- ส่งตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น

หากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทำรายการใดๆ บริษัทต้องดูแลรับผิดชอบด้วย ดังนั้น บริษัทจึงส่งตัวแทนกรรมการของบริษัทไปเป็นกรรมการของบริษัทย่อยเพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท ทั้งในเรื่องการดำเนินงาน รวมถึงการต้องเสนองบประมาณต่างๆ ของบริษัทย่อยเข้าที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เพื่อให้บริษัททราบ หรืออนุมัติตามแต่กรณี และก่อนที่กรรมการตัวแทนจะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในบริษัทย่อย ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

นอกจากนี้ ต้องดูแลรายการเกี่ยวโยงหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่เข้าเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือรายการที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมติคณะกรรมการบริษัท กรรมการตัวแทนดังกล่าวจะต้องรวบรวมข้อมูลและแจ้งบริษัท และกำกับดูแลให้บริษัทย่อย และบริษัทร่วมดำเนินการให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. หรือรายการที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมติคณะกรรมการบริษัทด้วย

ทั้งนี้ การส่งตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการจะเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นและต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการต่างๆ ของบริษัทย่อย
 1. การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทและบริษัทย่อยมีรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 2. การทำรายการกับบุคคลเกี่ยวโยง การทำรายการกับบุคคลเกี่ยวโยง บริษัทย่อยต้องให้บริษัทอนุมัติรายการดังกล่าวและปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะทำการสอบทานราคา หรืออัตราของรายการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและผู้ตรวจสอบภายในว่าเป็นราคาที่สมเหตุสมผลและมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินถูกต้องแล้ว
 3. การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับผู้เกี่ยวข้อง ที่เป็นรายการได้มาหรือ

จำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ ให้เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต.

4. การทำรายการสำคัญอื่น

การทำรายการสำคัญอื่น บริษัทย่อยจะปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หรือเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. และมีการขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้

- กำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบประเมินผลอย่างอิสระเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ สำหรับการตรวจสอบบริษัทย่อย ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง โดยเน้นตรวจสอบด้านการเงินเป็นหลัก รวมถึงการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยว่าสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย อันเกิดจากการที่ผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีความอย่างเพียงพอ
- กลไกอื่นๆ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย เช่น การอนุมัติการเพิ่มทุนหรือลดทุนของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย และปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทรวม
 - ไม่มี -

6. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 1/2561 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2561 คณะกรรมการได้อนุมัตินโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) ซึ่งใช้กับผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท โฆษกผู้รับมอบอำนาจ และบุคคลอื่นทุกคนในกลุ่มบริษัท โดยมีหลักการสำคัญคือ

1. ข้อมูลสารสนเทศที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันการณ์ โดยปฏิบัติตามข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์ฯ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้องและครบถ้วน (บจ.ป 11-00 ข้อบังคับ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ และการปฏิบัติการใดๆ ของบริษัทจดทะเบียน)

2. ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่นๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลสารสนเทศที่เผยแพร่ของบริษัท
3. ข้อมูลสารสนเทศใดที่จะมีผลต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท หรือที่ถือได้ว่าสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน (“ข้อมูลสำคัญ”) หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะโดยทันทีผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

แนวทางการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ หรือข้อมูลที่ทำลายเปิดเผยแล้วอาจทำให้เสียประโยชน์ และความสามารถในการแข่งขัน หรือข้อมูลที่ยังไม่มีผลสรุป หรืออยู่ระหว่างการเจรจา ซึ่งมีความไม่แน่นอน และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการคาดคะเนเกินจริง หรือในเชิงส่งเสริมที่เกินความจริงโดยไม่มีเหตุผลสนับสนุน โดยควรระมัดระวังการใช้ถ้อยคำ หรือรูปแบบที่ไม่เหมาะสม หรือที่อาจทำให้เข้าใจผิดต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท
- ห้ามเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน (Material Non-public Information) ให้แก่ผู้บริหารหรือพนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาต กลุ่มบุคคลหรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน) จนกว่าข้อมูลนั้นจะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ยกเว้น กรณีที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดหรือกฎหมายต่อหน่วยงานราชการและหน่วยงานต่างๆ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท หรือในกรณีที่มีความจำเป็นทางธุรกิจซึ่งทำให้บริษัทจะต้องเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้สอบบัญชี ผู้ประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ สถาบันการเงิน ที่ปรึกษาการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาอื่นๆ ซึ่งบริษัทจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวได้ใช้ความระมัดระวังเพื่อรักษาความลับไว้ โดยการเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวข้างต้นจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานต่างๆ ที่กำกับดูแล

ช่วงระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period)

บริษัทกำหนดให้มีระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศผลการดำเนินงาน จนถึงวันที่ประกาศผลการดำเนินงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่ว่างเทียมกันซึ่งอาจจะนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Information) หรือการสร้างราคาหลักทรัพย์ (Stock Price Manipulation) ทั้งนี้ในระหว่างช่วงระยะเวลา Quiet Period บริษัทงดการตอบคำถามใดๆ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่กำลังจะประกาศ และงดให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มผลการ

ดำเนินงาน ตลอดจนไม่สามารถรับการประชุมหรือตอบคำถามทางโทรศัพท์กับนักวิเคราะห์ นักลงทุน หรือสื่อมวลชนได้ ยกเว้นกรณีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงตามที่ได้เคยเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว

ทั้งนี้ให้บริษัทประกาศระยะเวลาให้ข้อมูลของปีปัจจุบันในเว็บไซต์ของบริษัทภายใต้หัวข้อปฏิทินนักลงทุน (IR Calendar)

ในปี 2563 บริษัทไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการกระทำ ความผิดของกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในในทางมิชอบ

การรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์

บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการ ผู้บริหารที่อยู่ลำดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม รวมทั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเองรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัทของกรรมการและผู้บริหารประจำปี เพื่อนำส่งประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ในเดือนกุมภาพันธ์เป็นประจำทุกปี

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระเพื่อสอบทานให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปตามนโยบายมาตรฐานระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ข้อกำหนด และกฎหมาย รวมทั้งประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงต่างๆ ภายในองค์กร ซึ่งจะทำเป็นประจำทุกปี โดยประเมินใน 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร
- ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง
- ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน
- ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล
- ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม

และมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็น

สำหรับตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งพิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประเมินระบบการควบคุมภายใน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ปัจจุบันผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัท คือ นางปิยนุช เพ็ญพานิชเจริญ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน

การบริหารความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงถือเป็นกลไกสำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ช่วยลดความสูญเสียและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยเห็นชอบให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทขึ้น ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีกรรมการซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท หัวหน้าหน่วยธุรกิจ และตัวแทนจากแต่ละฝ่ายในองค์กร เพื่อเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัทในการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงขององค์กร อันมีบทบาทหลักดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนให้คำแนะนำด้านบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)
2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงหลักที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risks) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks) และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) รวมถึงการระบุปัจจัยเสี่ยง ตัวชี้วัด การติดตามและควบคุมดูแลความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้
3. ทบทวน พิจารณา และปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง แนวทางการปฏิบัติ ทิศทางและนโยบาย ตลอดจนขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานะแวดล้อมหรือข้อกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป
4. ส่งเสริมให้มีการสื่อสารพูดคุยในเรื่องการบริหารความเสี่ยงอย่างเปิดเผยและต่อเนื่องให้กับผู้บริหารและพนักงานขององค์กร

และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงแยกตามสายธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องรายงานความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดกว้าง โปร่งใส และเป็นธรรม จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ห้ามกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจกับบริษัท ได้แก่ ประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท การทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองหรือบุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท การมีกิจกรรมหรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้บริษัทเสียผลประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควร การแบ่งผลประโยชน์จากบริษัท รวมถึงการแสวงหาประโยชน์จากกิจการส่วนตัวของบริษัท การใช้ข้อมูลของบริษัทหาผลประโยชน์ และการถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการนั้นจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการคำทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เปรียบเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการที่ตนมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการคำทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องผ่านการสอบทานและให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ ก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น

- การเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง
มีการรายงานครั้งแรกภายใน 30 วันนับจากวันเข้าดำรงตำแหน่งในบริษัท และรายงานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี สำหรับกรณีที่ระหว่างปีกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจำเป็นต้องเข้าทำธุรกรรมใดๆ กับบริษัท และบริษัทย่อยไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม กรรมการหรือผู้บริหารมีหน้าที่แจ้งให้บริษัทรับทราบโดยไม่ชักช้า โดยระบุข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะของสัญญา ชื่อของคู่สัญญา และส่วนได้เสียของกรรมการหรือผู้บริหารในสัญญา

- การรายงานการมีส่วนได้เสีย
กรรมการและผู้บริหารบริษัทมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่รวบรวมและจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้ทุกกระบวนการและขั้นตอนการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายสำนักเลขานุการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานตามข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ส่วนประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติบริษัทจะนำไปพิจารณาปรับใช้ให้เหมาะสมต่อไป ดังนี้

ประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ	เหตุผล
กำหนดกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี	บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัท ซึ่งมีวาระต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นครั้งแรก ทั้งนี้ หากจะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว เนื่องจากบริษัทต้องการบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งหากพิจารณาความเป็นอิสระ ประสบการณ์ และประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแล้ว บริษัทอาจพิจารณาต่อวาระกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันเกิน 9 ปี
กำหนดนโยบายองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม ว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด	องค์ประชุมขั้นต่ำของการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ว่า มีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท โดยบริษัทยังไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับองค์ประชุมขั้นต่ำขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ด้วยตระหนักถึงการขับเคลื่อนธุรกิจบนหลักความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ บริษัทจึงไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยเริ่มด้วยความเสมอภาคและความยั่งยืนจากภายใน ควบคู่กับการคำนึงถึงสมดุลของชุมชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและสร้างคุณค่าให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ดุสิตธานีกับการบริหารจัดการความยั่งยืน

เพื่อแสดงเจตจำนงที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืน และให้การบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ บริษัทประกาศใช้นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Policy) ฉบับล่าสุดอย่างเป็นทางการตั้งแต่กลางปี 2561 โดยมีคณะกรรมการการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ร่วมกันทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย นโยบาย และกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน ติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนผลักดันกระบวนการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคง บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) จึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานบนพื้นฐานของการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกทั้งต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจในทุกประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมและสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรธุรกิจที่คำนึงถึงสังคม ให้บริการที่เป็นเลิศเหนือความคาดหมาย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในฐานะผู้ผลิตและผู้บริโภค ซึ่งความตั้งใจดังกล่าวนี้นี้จะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานมุ่งสู่ความยั่งยืนทั้งในระดับกลุ่มบริษัทและระดับโรงแรม

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนมีแนวปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ดำเนินกิจการ และเคารพในแนวปฏิบัติสากล รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
- ยึดหลักการดำเนินงานบนหลักสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค เท่าเทียม และไม่แบ่งแยก
- พัฒนาศักยภาพพนักงานและมุ่งเน้นความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ
- ส่งเสริมการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมห่วงโซ่คุณค่าขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดหาและการบริโภคอย่างรับผิดชอบ และรวมถึงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
- มุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานผ่านกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานและโครงการต่างๆ
- สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนและแนวทางการดำเนินงานให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ทุกคนมีส่วนร่วมสนับสนุน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนที่กำหนด

ประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัททบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านรายงานความยั่งยืนโดยยึดหลัก 4 ประการจากมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืนของ GRI Sustainability Reporting Standards 2018 ซึ่งประกอบด้วย บริบทความยั่งยืน (Sustainability Context) ประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Materiality) ความครบถ้วนสมบูรณ์ (Completeness) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Inclusiveness)

โดยในปี 2563 บริษัทสามารถสรุปประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญและประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้ดังประเด็นต่อไปนี้

- การกำกับดูแลกิจการ
- การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- การบริหารจัดการขยะอาหาร
- การบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล
- การเคารพสิทธิมนุษยชน
- การพัฒนา ดูแล และรักษานักงาน
- ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม
- การจัดซื้อจัดหาอย่างรับผิดชอบ
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
- การสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทจึงได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกเป็น 6 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย

1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
2. ลูกค้า
3. พนักงาน
4. คู่ค้า
5. หน่วยงานภาครัฐ NGO และองค์การระหว่างประเทศ และ
6. ชุมชนและสังคม

โดยรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียจะแตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ได้อย่างชัดเจน รวมถึงบริษัทจะได้รับข้อคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียมาวิเคราะห์ก่อนที่จะตอบสนองด้วยแนวทางที่สามารถบริหารจัดการประเด็นที่มีความสำคัญทั้งต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม

สำหรับรายละเอียดของช่องทางการมีส่วนร่วม และตัวอย่างประเด็นและการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียแสดงดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Shareholders and Investors)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การจัดประชุม Analyst Meeting รายไตรมาส
- การร่วมกิจกรรมพบนักลงทุนรายย่อย (Opportunity Day) รายไตรมาส
- การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรายไตรมาส
- วารสารของบริษัท Dusit Pulse
- เว็บไซต์ของบริษัท

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การขยายและการเติบโตทางธุรกิจ
- ปัจจัยภายนอกที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ภาพรวมของการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของจำนวนประชากร และการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการเรียนรู้การสอน เป็นต้น
- การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุมและรอบคอบ

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- การบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์การเติบโตระยะยาว ปี 2559 - 2568
- การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรัดกุม

2. ลูกค้า (Guests)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- เว็บไซต์ของบริษัท
- สื่อสังคมออนไลน์
- การปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าขณะให้บริการ
- การเข้าพบปะเยี่ยมชมน/ ประชุม
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
- แบบสอบถามหลังการเข้าใช้บริการ

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน
- ความพร้อมและความรวดเร็วต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- การช่วยแก้ บรรเทา และเยียวยา ในกรณีที่เกิดปัญหาลูกค้า
- การรักษาข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- ฝึกอบรมพนักงานเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
- ส่งมอบบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- ดำเนินการตรวจสอบและรับประกันคุณภาพของบริการ
- สํารวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าและตอบคำถามผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ เป็นประจำ
- สื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนโปรแกรมการส่งเสริมการขายและราคาขายอย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาและปรับปรุงระบบอยู่เสมอเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้า

3. พนักงาน (Employees)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- อีเมล การประชุม CEO Townhall
- เว็บไซต์ของบริษัท
- การจัดปฐมนิเทศ การฝึกอบรมและกิจกรรมต่างๆ
- ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี
- การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ทิศทางธุรกิจ นโยบาย แนวทางปฏิบัติ
- ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
- การเติบโตภายในสายอาชีพ
- การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- สำรวจความพึงพอใจของพนักงานและประเมินผลงานประจำปี เพื่อปรับปรุงและยกระดับความผูกพันในองค์กร
- ส่งเสริมความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพสำหรับพนักงาน
- จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับพนักงานในสายงานและในระดับต่างๆ

4. คู่ค้า (Suppliers)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- เว็บไซต์ของบริษัท
- อีเมล
- โทรศัพท์
- การเข้าพบปะ/ ประชุม/ เยี่ยมพื้นที่

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงอย่างเคร่งครัด

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- มีหลักการคัดเลือกคู่ค้าและกระบวนการตรวจสอบที่ชัดเจน
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

5. หน่วยงานภาครัฐ NGO และ องค์กรระหว่างประเทศ (Government, NGO and International Organization)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- การเข้าร่วมสัมมนา/ ประชุม / กิจกรรมต่างๆ
- การส่งรายงานหรือข้อมูลที่เป็นแก่ภาครัฐ
- การรับฟังและแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบอย่างครบถ้วนและเคร่งครัด
- สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานรัฐบาล
- สนับสนุนการทำงานเป็นเครือข่าย
- การตอบสนองและบทบาทของบริษัทต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- พัฒนาโครงการความร่วมมือระหว่างกันของภาครัฐ และเอกชน
- ให้ความรู้ในเรื่องวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศแก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
- ทำงานร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากหน่วยงานอิสระจากภายนอก

6. ชุมชนและสังคม (Communities and Societies)

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- การมีส่วนร่วมกับชุมชนผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- การลงพื้นที่ของพนักงานจิตอาสา
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม
- เผยแพร่เอกลักษณ์และวัฒนธรรมที่ดีงาม
- เลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
- การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการมลพิษ
- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นในโครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่างๆ
- ส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น
- ใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและกำจัดของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของดุสิตมุ่งเน้นการนำความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญที่บริษัทมีอยู่มาสร้างประโยชน์และคุณค่าเชิงบวกในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 เป้าหมายนี้เปรียบเสมือน “พิมพ์เขียว” ของเราในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้แก่ทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทภูมิใจที่ได้สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่สอดคล้องกับขีดความสามารถและศักยภาพการดำเนินงานของเรา รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 เป้าหมายดังนี้

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



การเกษตรอย่างยั่งยืน บริษัทซื้อข้าวและผลผลิตอินทรีย์โดยตรงจากเกษตรกรรายย่อยที่อยู่ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนให้เกษตรกรดำรงวิถีเกษตรอินทรีย์ต่อไป



ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน สุขภาพที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดีเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความผูกพันของพนักงาน และประสิทธิภาพขององค์กร บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมที่ช่วยในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง



การศึกษา นอกเหนือจากการสร้างทักษะที่จำเป็นในการทำงานให้แก่คนรุ่นใหม่แล้ว บริษัทยังสนับสนุนด้านการศึกษาผ่านวิทยาลัยดุสิตธานี และโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต รวมทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับพนักงานของเราทุกคน



ผู้หญิงและเด็ก บริษัทส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่พนักงานสตรีของบริษัท และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีโอกาสทางอาชีพเท่าเทียมกันทุกคน ขณะเดียวกัน บริษัทยังต่อต้านการฉวยประโยชน์การค้าทางเพศจากเด็กในธุรกิจท่องเที่ยว



น้ำ เป้าหมายการลดการใช้ทรัพยากรน้ำ (Water Intensity) จะส่งผลให้โรงแรมและการดำเนินงานของเราใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



พลังงานสะอาด บริษัทมุ่งมั่นที่จะลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์โดยการเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดในการดำเนินธุรกิจ



การเติบโตทางเศรษฐกิจ บริษัทเล็งเห็นคุณค่าของความแตกต่างโดยสร้างเสริมโอกาสการเติบโตในสายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และผสมผสานความหลากหลายต่างๆ อย่างลงตัว เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มความสามารถซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน



การบริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ บริษัทลดการสร้างขยะโดยการลดการใช้ทรัพยากร การรีไซเคิล และการนำกลับมาใช้ซ้ำ นอกจากนี้บริษัทยังค้นหาแนวทางใหม่ๆ ที่จะลดขยะอาหาร อีกด้วย



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทบริหารการใช้พลังงานในทุกมิติโดยผ่านการสร้างความตระหนักรู้ด้านการประหยัดพลังงานให้แก่พนักงาน ในปัจจุบันบริษัทมีการดำเนินงานลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ทางตรงและทางอ้อมจากการใช้พลังงาน) เพื่อลดการเกิดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร



มหาสมุทร บริษัทบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อลดมลภาวะทางทะเลซึ่งรวมถึงการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง และการจัดบริหารจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยปกป้องสิ่งมีชีวิตในทะเล



ความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์จากป่าที่มีการจัดการอย่างมีความรับผิดชอบ และต่อต้านผลิตภัณฑ์สัตว์ป่าที่ผิดกฎหมาย



ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากทุกภาคส่วน ไปประยุกต์ใช้และก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลร่วมกัน

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนระดับนโยบาย

จริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทไว้ดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการด้วยโดยเชื่อมั่นว่าโครงสร้างและวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่แข็งแกร่งจะสามารถนำพาบริษัทให้บรรลุเป้าหมาย และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว รวมทั้งสร้างความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังมีรายละเอียดปรากฏในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

ด้วยความมุ่งมั่นด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงได้รับการประเมินผลด้านการกำกับดูแลกิจการตามโครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies จากสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors - IOD) ประจำปี 2563 ว่าอยู่ในเกณฑ์ ดีเลิศ (Excellent)

2. จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะหลักความรับผิดชอบ โปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรม ความมุ่งมั่น เพื่อความเจริญเติบโต และความมั่นคงของกิจการ การมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ได้กำหนด

จริยธรรมทางธุรกิจ

- ปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการ และการปฏิบัติต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น
- ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน
- รับผิดชอบต่อสังคมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม และการสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยเข้าไปมีส่วนร่วมตามสถานภาพของบริษัท

จรรยาบรรณของคณะกรรมการ

1. ความรับผิดชอบต่อองค์กร

- 1.1 ปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท
- 1.2 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.3 ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 1.4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม มีความระมัดระวัง เพื่อประโยชน์ของบริษัท
- 1.5 ไม่แสวงหาประโยชน์อันมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของตนเอง และไม่กระทำการใดๆ ที่จะ

นำความเสื่อมเสียชื่อเสียงมาสู่บริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

- 1.6 ฝ่าฝืนความรู้ในธุรกิจของบริษัทรวมทั้งข้อกำหนดกฎระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ

2. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- 2.1 ปฏิบัติหน้าที่ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 2.2 รักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
- 2.3 กำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น
- 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลและนำเสนอข้อมูลที่สำคัญของบริษัทและการปฏิบัติอื่นๆ อย่างถูกต้องครบถ้วน อย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

3. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- 3.1 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกรายอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และเท่าเทียมกัน
- 3.2 กำกับดูแลให้มีระบบความปลอดภัยและสวัสดิภาพที่ดีต่อลูกค้า และพนักงาน
- 3.3 กำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทปฏิบัติตามได้กรอบกติกากฎของการค้า และการแข่งขันที่ดีอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ไม่เรียก หรือรับผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต รวมทั้งไม่สนับสนุนให้มีการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ เพื่อเป็นการให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง
- 3.5 สนับสนุนให้มีระบบหรือกระบวนการร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อได้
- 3.6 ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับเกี่ยวกับด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม หรือข้อกำหนดต่างๆ
- 3.7 ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับรัฐและชุมชน ในกิจกรรมของสังคมชุมชน สิ่งแวดล้อม สถาบันการศึกษา และกิจกรรมทางทหารเมือง รวมทั้งรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นที่บริษัทตั้งอยู่
- 3.8 สร้างจิตสำนึกให้พนักงานของบริษัทมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างความเข้าใจกับสังคมชุมชนในบริเวณที่บริษัทตั้งอยู่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกัน
- 3.9 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- 3.10 รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการเปิดเผยข้อมูล

- 4.1 ดูแลและควบคุมข้อมูลภายในของบริษัท และไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- 4.2 เปิดเผยมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ทันเวลา และโปร่งใส ตามหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนด
- 4.3 ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท
- 4.4 ระมัดระวังในการทำรายการระหว่างกันในกลุ่มบริษัท โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ และต้องไม่ขัดต่อกฎระเบียบของทางราชการและข้อบังคับของบริษัท กรณีเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวโยงต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- 4.5 กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับรายการที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพิจารณาตัดสินใจ และต้องออกจากที่ประชุมคณะกรรมการในการพิจารณาเรื่องดังกล่าว
- 4.6 ไม่เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- 1.1 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 1.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจในการดำเนินการใดๆ ด้วยจิตอันบริสุทธิ์ (good faith) และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 1.3 ไม่บริหารองค์กรอย่างขาดความระมัดระวังหรือขาดความยั้งคิด
- 1.4 เอาใจใส่จริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
- 1.5 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัท
- 1.6 จัดการดูแลป้องกันมิให้สินทรัพย์ใดๆ ของบริษัทเสื่อมค่าผิดปกติหรือสูญหายโดยมิชอบ
- 1.7 รายงานสถานะและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างครบถ้วนถูกต้องตามความจริงต่อคณะกรรมการและผู้ถือหุ้นของบริษัท
- 1.8 ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองพวกพ้อง และผู้อื่น

- 1.9 แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้ม (prospect) ในอนาคตขององค์กรทั้งทางด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- 1.10 ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทโดยมิได้แจ้งให้บริษัททราบ
- 1.11 ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของบริษัทต่อบุคคลภายนอกโดยเฉพาะคู่แข่ง
- 1.12 ไม่กระทำการใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัท

2. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อลูกค้า

- 2.1 สนองความต้องการของลูกค้า / ผู้บริโภคด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่ดีที่สุด
- 2.2 กำหนดระดับคุณภาพของสินค้าและบริการให้เป็นที่ยอมรับได้แก่ลูกค้า
- 2.3 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเช่นการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้า และบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องเป็นธรรมแก่ลูกค้าและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 2.4 ให้การรับประกันสินค้าและบริการภายใต้ข้อกำหนดอันเหมาะสม
- 2.5 ไม่ส่งมอบสินค้าและการบริการให้แก่ลูกค้าทั้งๆ ที่รู้ว่าสินค้าและบริการนั้นๆ มีข้อบกพร่องเสียหาย หรืออาจเกิดอันตรายต่อลูกค้าได้ และไม่ปล่อยให้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานตกถึงมือลูกค้า
- 2.6 จัดระบบการบริการลูกค้า ให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนความไม่พอใจในสินค้าและบริการได้โดยสะดวก และกำหนดให้มีการดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- 2.7 พยายามบริหารต้นทุนการผลิตให้ต่ำสุดแต่ยังคงรักษาคุณภาพของสินค้าและบริการที่ได้มาตรฐานตลอดเวลา
- 2.8 รักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 2.9 แสวงหาวิธีการต่างๆ เพื่อเป็นการให้บริการต่อลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
- 2.10 ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือสัญญาต่างๆ ที่มีกับลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- 2.11 หากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงใดๆ กับลูกค้าได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาล่วงหน้าและป้องกันความเสียหาย
- 2.12 จัดให้มีระบบที่ให้ความปลอดภัยต่อลูกค้า เช่น ระบบป้องกันอัคคีภัย ป้องกันการถูกโจรกรรม
- 2.13 ไม่ควรค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า

3. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อพนักงาน

- 3.1 ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน
- 3.2 ส่งเสริมพัฒนา และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงาน ให้มีความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพ
- 3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดทิศทางการทำงาน และการแก้ไขปัญหาของบริษัท
- 3.4 ดูแลรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย และการกระทำด้วยความสุจริต
- 3.5 การให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องและเป็นธรรมและกระทำด้วยความสุจริต
- 3.6 ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน และสวัสดิภาพของพนักงาน
- 3.7 บริหารงานพนักงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ โดยไม่เป็นธรรมและไม่ถูกต้องซึ่งมีผลกระทบต่อความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของพนักงาน
- 3.8 ปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และให้ความเคารพต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคล

4. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้

- 4.1 ปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์การใช้เงินการชำระคืน การดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้ กรณีที่จะไม่สามารถปฏิบัติได้ต้องรีบเจรจากับคู่ค้าและเจ้าหนี้เป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- 4.2 ให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริง
- 4.3 ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าหรือเจ้าหนี้ ถ้าหากว่ามีข้อมูลว่าการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงหารือกับคู่ค้าหรือเจ้าหนี้ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว
- 4.4 รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

5. ความรับผิดชอบต่อการแข่งขันทางการค้า

- 5.1 แข่งขันทางการค้าขายในกรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม
- 5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสมผิดกฎหมาย
- 5.3 ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวร้าย หรือกระทำการใดๆ โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม

6. ความรับผิดชอบต่อและการปฏิบัติต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

- 6.1 ให้การสนับสนุนกิจการอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวม
- 6.2 คำนึงกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- 6.3 ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีความเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 6.4 ไม่กระทำการใดๆ ที่ช่วยเหลือและสนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ
- 6.5 ปฏิบัติกิจจรรยาบรรณความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- 6.6 ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- 6.7 ไม่นำเงินของผู้ถือหุ้นไปสนับสนุนทางการเมือง

จรรยาบรรณของพนักงาน

พนักงานของดุสิตธานีต้องปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพและยึดมั่นในหลักจริยธรรมของบริษัท เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนพฤติกรรมที่ถูกต้องในการทำงาน สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและคงไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต มีความภาคภูมิใจ เพื่อความก้าวหน้าและความมั่นคงของบริษัทและตัวพนักงานเอง
2. ร่วมกันรักษาและสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ร่วมกันทำงานและแก้ไขปัญหาเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เอาใจใส่และปฏิบัติหน้าที่การงานของบริษัทด้วยความเสียสละ อดทน เพื่อสร้างบริษัทให้มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ มีกำไร และพัฒนาบริษัทไปสู่ความเป็นเลิศ
4. ใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และบำรุงรักษาไม่ให้เสื่อมค่าปกติหรือสูญหาย รวมทั้งไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และบริษัทอย่างเคร่งครัด
6. ร่วมมือและช่วยเหลือในการทำงานกับผู้ร่วมงานทุกคน เพื่อประโยชน์ของบริษัท และเคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่ร่วมบริษัทเดียวกัน
7. เอาใจใส่และช่วยเหลือดำเนินการใดๆ ที่จะรักษาภาพแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีในการทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัยและน่ารื่นรมย์อยู่เสมอ
8. ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงานโดยยึดประโยชน์และเป้าหมายของบริษัทเป็นสำคัญ

9. ไม่กล่าวร้ายต่อบริษัท/ผู้บริหาร และเพื่อนพนักงานโดยปราศจากซึ่งความจริงและไม่เป็นธรรม
10. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหาร หากพบว่ามี การกระทำใดๆ ในบริษัทโดยมิชอบหรือผิดกฎหมาย
11. ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และผู้อื่นโดยมิชอบ
12. ไม่กระทำการใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียง
13. เอาใจใส่จริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
14. ไม่รับของขวัญ เว้นแต่เป็นการรับอันเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม โดยต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและปฏิบัติตามระเบียบของบริษัท

3. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่บั่นทอนความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาขององค์กรในทุกระดับ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน และผลประโยชน์ขององค์กร ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินขององค์กร และจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในที่สุด บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงความสำคัญ ของปัญหาดังกล่าว และมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกัน แก้ไข ไม่ส่งเสริม และไม่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันไม่ว่าในรูปแบบใดๆ

บริษัทร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง โดยได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะ เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 และได้สิ้นสุดลงในวันที่ 18 ตุลาคม 2561

ในการนี้ บริษัทได้จัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อยื่นขอต่ออายุใบประกาศนียบัตรรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ โดยได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2561 และได้นำเสนอเพื่อให้คณะกรรมการโครงการพิจารณาในวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ทั้งนี้ บริษัทได้ผ่านการรับรองดังกล่าวจากคณะกรรมการแนวร่วม ปฏิบัติฯ ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ซึ่งใบรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่รับรอง และบริษัทเข้ารับใบรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตอย่างสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ไว้ดังนี้

นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. บริษัทวางตัวเป็นกลางทางการเมืองและไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือทางการเมืองแก่พรรคการเมืองหรือผู้มีอำนาจทางการเมือง
2. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทและมาตรฐานในเรื่องการคอร์รัปชันให้มีความรัดกุม ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4. กรรมการผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบ และการสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน การสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุม หรือตัวแทนทางธุรกิจ รวมถึงการทบทวนความเหมาะสมของระบบและแนวปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย
5. ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามนโยบาย แนวปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบควบคุมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงในเรื่องการคอร์รัปชัน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

แนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน จริยธรรม และจรรยาบรรณของบริษัท และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จักทั้งทางตรงและทางอ้อม
2. พนักงานทุกคนต้องไม่เพิกเฉย หากพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ตรวจสอบภายในหรือคณะกรรมการตรวจสอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา ผู้ตรวจสอบภายในหรือคณะกรรมการตรวจสอบ

3. บริษัทจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธเรื่องการคอร์รัปชันหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
4. ในการทำธุรกรรมกับภาครัฐหรือเอกชน ต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเหมาะสม หลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจจูงใจให้เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือพนักงานเอกชนดำเนินการในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม โดยปฏิบัติตามกฎหมายไทย
5. ผู้กระทำคอร์รัปชันถือเป็นผู้กระทำผิด ต้องได้รับโทษทางวินัย และต้องได้รับโทษตามกฎหมาย
6. บริษัทจะทำความเข้าใจและเผยแพร่นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนี้ ต่อบุคคลภายในและบุคคลภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dusit-international.com

นโยบายและแนวปฏิบัติในการไม่ช่วยเหลือทางการเมือง

1. หลีกเลี่ยงการเป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือตัวแทนพรรคการเมือง
2. หลีกเลี่ยงการบริจาคให้กับพรรคการเมือง และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการเมือง
3. ไม่ให้เงินหรือสิ่งอื่นใดสนับสนุนหรือช่วยเหลือพรรคการเมือง หรือผู้มีอำนาจทางการเมือง
4. ดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายของประเทศไทยกำหนด

นโยบายและแนวปฏิบัติการบริจาคการกุศล

1. ไม่สนับสนุนหรือทำกิจกรรมต่างๆ โดยมุ่งหวังหรือเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ใดๆ ที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ
2. มีนโยบายการบริจาคเพื่อการกุศลสาธารณะ หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ ให้กับสถาบัน มูลนิธิ ที่มีรายชื่อตามอธิบดีกรมสรรพากรกำหนดอนุมัติโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
3. มีนโยบายการบริจาคเพื่อการศึกษา หรือเพื่อการกีฬาตามอธิบดีกรมสรรพากรกำหนดอนุมัติโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

นโยบายการรับหรือใช้เงินสนับสนุน

บริษัทไม่มีนโยบายการรับหรือใช้เงินสนับสนุนจากลูกค้า ยกเว้นกรณีการรับเงินสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับอาหารและเครื่องดื่ม

การขอเงินสนับสนุนการส่งเสริมการขายทั้งหมดจะต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ของการส่งเสริมการขายอาหารและเครื่องดื่มที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น อันจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น และส่งเสริมรูปลักษณ์หรือภาพลักษณ์ของการประชาสัมพันธ์ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพของสื่อ และโฆษณาของห้องอาหารหรือโรงแรมทั้งในและต่างประเทศ

การใช้จ่ายเงินสนับสนุนต้องได้รับการอนุมัติและเป็นไปตามมาตรฐานของดุสิต เท่านั้น

นโยบายการจ่ายเงินค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้แก่พนักงาน

บริษัทมีนโยบายการจ่ายของขวัญให้แกพนักงานตามเทศกาลและประเพณีนิยม รวมถึงเพื่อเป็นการ ชื่นชมผลการปฏิบัติงานภายใต้หลักการต่างๆ เช่น โครงการดุสิตขอบคุณ โดยแต่ละโรงแรมจะมีการมอบรางวัลในรูปแบบต่างๆ กัน

บริษัทได้ให้ความรู้พนักงานเรื่องจริยธรรมของบริษัท นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายไม่รับของขวัญ สำหรับพนักงานโรงแรมต่างๆ ในเครือได้รับการอบรมเรื่องนโยบายและระเบียบวิธีการสำหรับการประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขมีหน้าที่และจรรยาบรรณในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติเพื่อรองรับนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้องค์กรเป็นแหล่งฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน ป.ป.ง. กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

บริษัทให้การสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตระหนักและให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมไปยังผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน (Whistle-Blowing Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้

สำหรับช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทในกรณีที่มามีคำถามหรือข้อสงสัย ตลอดจนข้อเสนอนะ หรือข้อร้องเรียน โดยสามารถติดต่อบริษัทได้ที่

คณะกรรมการรับแจ้งการกระทำความผิด (Whistleblowing Committee)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
หรือ

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

4. การบริหารความเสี่ยง

ในสภาวะแวดล้อมปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จและความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เนื่องจากบริษัทมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว การมีวิธีการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง เพื่อให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในระยะยาว โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก บริษัทประเมินความเสี่ยงที่หลากหลายรวมถึงผลกระทบที่อาจมีต่อธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติการ การเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท หัวหน้าหน่วยธุรกิจ และตัวแทนจากแต่ละฝ่ายในองค์กร โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนให้คำแนะนำด้านบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รวมทั้งทบทวน พิจารณา และปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง แนวทางการปฏิบัติ ทิศทางและนโยบาย ตลอดจนขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับเหตุการณ์และสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และกำหนดให้มีการรายงานประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

สำหรับความเสี่ยงที่มีระดับความสำคัญและมีความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนในรอบปี 2563 รายละเอียดกล่าวไว้ในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง

5. การบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ในฐานะองค์กรชั้นนำในธุรกิจการให้บริการ บริษัทให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นมาตรฐานของการให้บริการ ขั้นตอนของกระบวนการทำงาน และการวัดผล เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และการรักษาตำแหน่งทางการตลาด บริษัทได้นำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากลของ ISO 9001:2015 เข้ามาประยุกต์ใช้ภายใต้การกำกับ

ดูแลของผู้บริหารของแต่ละโรงแรม เพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างจริงจัง และสอดคล้องกับข้อกำหนดและมาตรฐานคุณภาพต่างๆ ตลอดเวลา รวมทั้งได้วางหลักเกณฑ์ชี้วัดประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ไว้ดังนี้

- มาตรฐานของการให้บริการ กระบวนการที่นำไปใช้ และการวัดผล

- การเฝ้าติดตามกระบวนการทำงาน
- การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น
- ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า
- ตำแหน่งทางการตลาด
- ความมุ่งมั่นและการสนับสนุนจากผู้บริหาร
- ข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจ

รายชื่อโรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ International Organization for Standardization

ISO 9001	11 โรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ ISO 9001: 2015 ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร / โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ / โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา / โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี / โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ / โรงแรมดุสิตธานี พัทยา / โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน / โรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต / โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพ / โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ และโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่
ISO14001	9 โรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ ISO 14001: 2015 ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร / โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ / โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ / โรงแรมดุสิตธานี พัทยา / โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน / โรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต / โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพ / โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ และโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่
ISO 20121	3 โรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามระบบ ISO 20121: 2012 ประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร / โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และโรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพ

บริษัทได้ประกาศนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม รวมทั้งแต่งตั้งผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรเป็นผู้นำทางด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และผู้อำนวยการกลุ่มฝ่ายวิศวกรรมเป็นผู้ประสานงานและรับผิดชอบในด้านการดำเนินการเพื่อความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสำหรับงานด้านสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ทางโรงแรมจะมีคณะทำงานทีมสีเขียว ทำหน้าที่ติดตามการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ประเมินความเสี่ยง บันทึกและติดตามผลกระทบ รวมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมและสังคมอย่างยั่งยืน รวมทั้งพิจารณาจ้างพนักงานและผู้รับเหมาที่มีภูมิสำเนาในท้องถิ่น จัดซื้อและจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการจากชุมชนท้องถิ่นที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก พร้อมทั้งได้กระตุ้นให้พนักงานนำเสนอต่อแขกที่เข้าพัก ผู้ส่งสินค้าและบริการ ผู้รับเหมา และตัวแทนจำหน่ายสินค้า ถึงพันธสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ยั่งยืนโครงการใบไม้เขียว

(สำหรับนโยบายอนุรักษ์พลังงานสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.dusit-international.com/sustainability>)

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

บริษัทกำหนดเป้าหมายการทำธุรกิจที่มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนโดยใช้นโยบายเชิงรุกควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการขยายกิจการในด้านการบริหารและการลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกระจายความเสี่ยง บริหารจัดการอัตราส่วนทางการเงินและค่าใช้จ่ายของบริษัทและบริษัทย่อยให้เหมาะสมกับเป้าหมายรายได้และแผนธุรกิจขององค์กร รวมทั้งทำการศึกษาและสรรหาเครื่องมือทางการเงินต่างๆ ที่เหมาะสมที่จะช่วยให้สามารถลงทุนตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่วางเอาไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างรายได้และผลกำไรที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และนำผลตอบแทนนั้นไปกระจายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นับตั้งแต่การกำหนดนโยบายปันผลกำไรสุทธิในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 แก่ผู้ถือหุ้น การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งการจัดทำงบการเงินที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และจัดทำเอกสารเพื่อสื่อสารผลประโยชน์การไปยังผู้ถือหุ้นในทุกไตรมาส เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และให้ความสำคัญกับการมีวินัยทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนโดยมุ่งเน้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย การเคารพในความแตกต่างหลากหลายและยึดหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดี ตลอดจนมุ่งส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

1. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และเล็งเห็นว่าหลักการสิทธิมนุษยชนจะเป็นรากฐานสำคัญของการอยู่ร่วมกันอย่างผาสุก ซึ่งมีส่วนสำคัญในการเพิ่มคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเท่าเทียมและความเสมอภาคภายในองค์กร เคารพในสิทธิทางการเมืองอันพึงมีของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย ไม่แบ่งแยกเพศและ ชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก และต่อต้านการคุกคามทางเพศโดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทไม่มีนโยบาย ไม่กระทำและไม่มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่กระทำและไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานหรือการใช้แรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย รวมถึงต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก
- ส่งมอบสินค้าและบริการด้วยมาตรฐานสูงสุดให้แก่บุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกเชื้อชาติ ศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เปิดโอกาสด้านการจ้างงานบุคคลรวมไปถึงการจ้างงานคนพิการอย่างเท่าเทียมกัน
- บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์ในเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยฝ่ายจัดการมีพันธสัญญาในการป้องกันและกำจัดการละเมิดสิทธิมนุษยชนมิให้เกิดขึ้นได้

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้จัดให้มีการป้องกันการคุกคามทางเพศภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และแสดงให้เห็นถึงนโยบายที่ไม่ยอมรับ และไม่ยอมอ่อนข้อต่อการคุกคามทางเพศไม่ว่าในรูปแบบใดๆ โดยแสดงแนวนโยบายและการบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในเอกสาร HR Policy and Operation Manual และจำกัดความการกระทำที่ถือเป็นการคุกคามทางเพศโดยสรุป ดังนี้

- การแสดงออกโดยวาจา หรือ การแสดงออกทางกายภาพเกี่ยวกับเรื่องเพศอย่างไม่พึงประสงค์ เช่น การวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับเรื่องรสนิยมทางเพศของผู้อื่น

- การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทางเพศที่สร้างความเป็นปรปักษ์ หรือข่มขู่ในที่ทำงาน หรือการกระทำใดๆ ที่เข้าข่ายไม่พึงประสงค์ในเรื่องเพศ การเผยแพร่เรื่องข่าชู้ชางในสถานปฏิบัติงาน แสดงติดประกาศ แจกจ่ายหรือกระจายข้อมูลที่มีเนื้อหาหรือรูปภาพที่แสดงถึงการคุกคามทางเพศ

บริษัทกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับความผิดในเรื่องดังกล่าวในระดับสูงสุด กล่าวคือ เลิกจ้าง และได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส ร้องเรียนผ่านฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้จัดการทั่วไปของโรงแรม โดยข้อร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับ

ตั้งแต่ปี 2561 จนมาถึงปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดนโยบายปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศในอุตสาหกรรมการเดินทางและการท่องเที่ยว ซึ่งนโยบายนี้เกิดจากความร่วมมือระหว่างดุสิตอินเตอร์เนชั่นแนลและองค์กรเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (The Code) โดยได้มีการ ลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทและโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทย ทั้งนี้ หลักการปฏิบัติสำหรับโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทย มีดังนี้

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code เพื่อปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับพนักงานทุกคนในทุกระดับ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศระหว่างการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่
- จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code ว่าด้วยการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับพนักงานบริการทุกคน ซึ่งได้แก่ พนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า พนักงานแผนกให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานแผนกแม่บ้าน พนักงานแผนกช่าง พนักงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ พนักงานแผนกกีฬาและสันทนาการ พนักงานแผนการรักษาความปลอดภัยที่ว่างโดยบริษัท/โรงแรม รวมถึงพนักงานแผนกรักษาความปลอดภัยจากบริษัทภายนอก
- แสดงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ ได้แก่ โปสเตอร์ ขั้นตอนการแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินและต้องสงสัย และเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานต่างๆ สำหรับการแจ้งเหตุการณ์บนบอร์ดประกาศแจ้งพนักงาน
- จัดเตรียมแบบฟอร์มการรายงานเหตุการณ์การล่วงละเมิดหรือต้องสงสัยว่ามีการล่วงละเมิดทางเพศเด็กไว้ในที่เหมาะสมในแต่ละแผนกที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้จัดการที่ปฏิบัติ

หน้าที่ แผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกให้บริการอาหาร และเครื่องดื่ม พนักงานแผนกแม่บ้าน พนักงานแผนกช่าง พนักงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ พนักงานแผนกกีฬาและสันทนาการ และพนักงานแผนกรักษาความปลอดภัย

- แจ้งเหตุการณ์การล่องละเมิดหรือต้องสงสัยว่ามีการล่องละเมิดทางเพศกับเด็กที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของสำนักงานดุสิตส่วนกลางภายใน 24 ชั่วโมง
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับลูกค้าของโรงแรมด้วยสื่อแผ่นพับ เว็บไซต์ पोสเตอร์ เป็นต้น
- ระบุภายในสัญญาให้ชัดเจนกับบริษัทคู่ค้าและเครือข่าย ถึงประเด็นการปฏิเสธการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก เช่น กับตัวแทนบริษัทท่องเที่ยว ผู้ประกอบการท่องเที่ยว เป็นต้น
- เข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ระหว่างดุสิต อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล และ The Code เพื่อสร้างความตระหนักและปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ในปี 2561 พนักงานของสำนักงานดุสิตส่วนกลางรวมถึงพนักงานของโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทยต่างได้รับการฝึกอบรมในเรื่องนี้ และในปี 2563 โรงแรมในประเทศ ได้ทำการอบรมนโยบายปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ เช่น ดุสิตธานี กวม รีสอร์ท และ ดุสิต บีชีรีสอร์ท กวม เป็นต้น อีกทั้งยังเพิ่มโปรแกรมนี้ ลงไปในการอบรมพนักงานที่เริ่มงานใหม่อีกด้วย

การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

บริษัทเชื่อว่าบุคลากรคือกุญแจหลักในการนำไปสู่ความยั่งยืน บุคลากรคือแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญในการมุ่งมั่นพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก

2.1 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลซึ่งเป็นรากฐานแนวคิดที่บริษัทยึดถือในการปฏิบัติต่อพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน โดยเล็งเห็นว่าสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานคือความเข้มแข็งขององค์กร การปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม ด้วยความเคารพและให้เกียรติ จะช่วยส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและพลังในการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น การมีระบบ

ป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย

- พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านการทำงาน การฝึกอบรมที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ การฝึกฝนผ่านการปฏิบัติงานจริง และเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีผลงานและโอกาสที่เหมาะสมอย่างเท่าเทียมกัน
- จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอยู่ในธุรกิจเดียวกัน
- จัดให้มีกระบวนการร้องเรียนอย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- จัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การรักษาพยาบาล การตรวจสอบสุขภาพประจำปี และห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลฉุกเฉิน มื้ออาหารในช่วงเวลาปฏิบัติงาน สิทธิการเข้าพักในโรงแรมของบริษัทและโรงแรมในเครือในราคาพนักงาน และอัตราค่าห้องพักพิเศษสำหรับครอบครัวและมิตรสหาย
- ให้ข้อมูลสำคัญแก่พนักงานและตัวแทนพนักงานเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน สถานะ และแผนงานในอนาคตของบริษัทผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Morning Brief จดหมายข่าว และ Town Hall เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จัดให้มีการท่องเที่ยวประจำปี งานปีใหม่พนักงาน และกิจกรรมร่วมกันระหว่างพนักงาน รวมไปถึงการทำบุญร่วมกันหรือทำกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น การทำบุญใส่บาตรร่วมกันในเทศกาลสงกรานต์ การจัดกิจกรรมประดิษฐ์กระทง และลอยกระทงในเทศกาลลอยกระทง เป็นต้น
- จัดให้มีการให้รางวัลตอบแทนและแสดงความชื่นชมในรูปแบบต่างๆ แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี หรือปฏิบัติงานให้บริษัทมาเป็นระยะเวลายาวนาน เช่น Dusit Star Award, Green Employee Award, Long Service Award เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทยังจัดให้มีรางวัลระดับบริษัท (Corporate Gracious Award) ที่ให้โอกาสกับโรงแรมและบริษัทต่างๆ ในเครือ ส่งพนักงานเข้าประกวดเพื่อชิงรางวัลระดับนานาชาติอีกด้วย
- จัดสรรสวัสดิการต่างๆ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางเชื้อชาติ และศาสนา ภายในองค์กรเพื่อความเท่าเทียม ตรงต่อความต้องการที่แท้จริงของพนักงานและมีความทั่วถึง

2.2 การบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยถือเกณฑ์มาตรฐานค่าจ้างขั้นต่ำซึ่งกำหนดโดยกฎหมายในแต่ละ

พื้นที่ตั้งของโรงแรมเป็นแนวทางค่าจ้างสำหรับพนักงานแรกเข้าทั้งเพศชายและหญิง ซึ่งในทางปฏิบัติ ค่าจ้างของพนักงานแรกเข้าจะสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน โดยเปรียบเทียบจากค่าจ้างของโรงแรมในระดับเดียวกันในท้องถิ่นเดียวกัน และเพศไม่ได้มีผลต่อการกำหนดเกณฑ์ค่าจ้างแต่อย่างใด

ในระยะสั้น บริษัทมีการปรับค่าจ้างและผลตอบแทนให้กับพนักงานในเดือนเมษายนของทุกปี โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และตามผลประกอบการในแต่ละปี ส่วนในระยะยาว มีการวัดผลการปฏิบัติงานตามหลัก Balanced Score Card โดยมีตัวชี้วัดด้วยระบบ KPIs ดังนั้นพนักงานทุกเพศ ทุกระดับ จะได้รับการพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมโดยเทียบเคียงกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ นอกเหนือจากเงินเดือน โบนัสประจำปี และ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงาน อาทิ ค่าครองชีพ วันหยุดพักร้อน วันลาป่วย รวมถึงวันหยุดพิเศษอื่นๆ เช่น Wedding Leave, Paternity Leave ประกันชีวิตแบบกลุ่ม และสวัสดิการการรักษาพยาบาลระบบประกันสุขภาพ ครอบคลุมการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนและรัฐบาลทุกแห่ง ประกันการเดินทางกรณีที่ต้องเดินทางเพื่อปฏิบัติหน้าที่ เงินช่วยเหลือและพวงหรีดแสดงความเสียใจเมื่อบิดามารดา หรือบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ของขวัญเมื่อพนักงานคลอดบุตร เงินช่วยเหลือพิเศษกรณีได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ สวัสดิการค่าห้องพักโรงแรมในเครือในราคาพนักงานและสามารถให้เครือญาติและมีตรสหายเข้าพักในราคาพิเศษ สิทธิลดหย่อนส่วนลดราคาอาหารและเครื่องดื่มเมื่อรับประทานอาหารหรือซื้ออาหารที่โรงแรมหรือร้านอาหารในเครือ ค่าเล่าเรียนบุตรในวิทยาลัยดุสิตธานี ส่วนลดบริการค่าซักรีด ส่วนลดจัดงานแต่งงานของพนักงานหรือบุตรที่โรงแรมในเครือ สวัสดิการการกู้เงินอัตราดอกเบี้ยพิเศษกับธนาคารที่เข้าร่วม และเงินค่าชดเชยเกษียณอายุ เป็นต้น

ทางด้านสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ตามกลุ่มอายุ เพศ โดยให้บุคลากรจากโรงพยาบาล มาให้บริการตามสถานที่ที่จัดไว้ตามความเหมาะสมรวมถึงจัดแพทย์มาให้คำแนะนำเมื่อพนักงานมีข้อสงสัยหรือข้อสอบถามเรื่องสุขภาพ พร้อมทั้งจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องการรักษาสุขภาพและการป้องกันโรคต่างๆ

3. การพัฒนาบุคลากร

ปี 2563 เป็นปีที่มีความท้าทายสำหรับธุรกิจโรงแรมอย่างยิ่ง เนื่องจากผลกระทบอย่างรุนแรงจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งพนักงานต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพท้าทายรอบด้านและการปฏิบัติงานภายใต้วิถีใหม่ (New Normal) อย่างไรก็ตามนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารให้มีความทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล พัฒนาความรู้ของพนักงานทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ให้อำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงการมีโอกาสดำเนินงานที่ท้าทาย และเติบโตไปพร้อมๆ ความสำเร็จของบริษัท

ทั้งนี้ รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาบุคลากร ระบบประมาณการพัฒนาบุคลากร การอบรมพนักงานใหม่ การพัฒนาทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง มีระบุโดยละเอียดภายใต้หัวข้อการพัฒนาบุคลากร ในรายงานประจำปีฉบับนี้

4. การดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม

การฝึกอบรมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตามกฎกระทรวงที่กำหนดให้โรงแรมต้องจัดฝึกอบรมพนักงานในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานและสถานประกอบการ ดังนั้น ทุกโรงแรมในเครือดุสิตได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับการฝึกอบรม 3 หัวข้ออย่างครบถ้วน ดังนี้

1. หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับหัวหน้างาน
2. หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับผู้บริหาร
3. หลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ทุกโรงแรมได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน ทำหน้าที่สำรวจความปลอดภัย การจัดทำข้อบังคับ คู่มือ และมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน การวางระบบการรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และการประชุมการติดตามงาน เป็นต้น

สัดส่วนพนักงานทั้งหมดกับคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน ปี 2563 มีดังนี้

ที่	ชื่อโรงแรม	กรรมการ	พนักงาน	อัตราเฉลี่ย (%)
1.	ดุสิตธานี พัทยา	25	298	8.39
2.	ดุสิตธานี หัวหิน	7	272	2.57
3.	ดุสิตธานี ลาгуนา ภูเก็ต	9	198	4.55
4.	ดุสิตดีทู เชียงใหม่	7	64	10.94
5.	ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์	7	77	9.09
6.	ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่	7	63	11.11
7.	ดุสิต สวีท ราชาดำริ กรุงเทพ	5	57	8.77

ความปลอดภัยด้านสุขภาพและการทำงาน

เพื่อให้พนักงานทำงานอย่างปลอดภัย และลดการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น พนักงานจะได้รับการอบรมเรื่องการทำงานอย่างปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงานได้มีการเก็บข้อมูลสวัสดิภาพของพนักงาน โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ การบาดเจ็บจากการทำงาน วันทำงานที่สูญเสีย และการขาดงาน ดังนี้

ที่	ผลการดำเนินงานด้านสุขภาพและความปลอดภัย	ปี	
		2562	2563
1.	จำนวนกรณีการเจ็บป่วยจากการทำงาน (กรณี)	0	0
2.	จำนวนกรณีการบาดเจ็บจากการทำงาน (กรณี)	89	7
3.	จำนวนพนักงานเสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	0	0
4.	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Injury Rate) กรณี ต่อ 200,000 ชั่วโมง	5.30	0.65
5.	อัตราวันทำงานที่สูญเสีย (Lost Day Rate) (วันต่อ 200,000 ชั่วโมง)	11.19	4.29
6.	อัตราการขาดงาน (Absent Rate) (วันต่อจำนวนวันทำงานของพนักงานทั้งหมด)	0.17	23.09
7.	จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (คน)	1,590	1,029

หมายเหตุ 1. สาเหตุที่จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2563 มีจำนวนน้อยกว่าปี 2562 เพราะการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานและการ
 2. ควบรวมงาน เนื่องมาจากสถานการณ์ COVID-19
 3. การบาดเจ็บจากการทำงาน เป็นกรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและต้องหยุดงานอย่างน้อย 1 วันขึ้นไป โดยไม่รวมการ
 4. บาดเจ็บในระดับปฐมพยาบาล
 วันทำงานที่สูญเสีย คือ จำนวนวันที่เสียไปเนื่องจากพนักงานเจ็บหรือป่วยจากการทำงาน โดยจะเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป
 การขาดงาน คือ จำนวนวันที่พนักงานขาดงานด้วยสาเหตุต่างๆ ทั้งที่สืบเนื่องจากการทำงานและนอกการทำงาน รวมถึงการลา
 หยุดงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง ตามมาตรการของแต่ละโรงแรม เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 แต่ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณี
 การลาตามสิทธิต่างๆ จึงทำให้อัตราการขาดงานปี 2563 มากกว่าอัตราการขาดงานปี 2562

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคมีฐานความคิดมาจากสิทธิของผู้บริโภค โดยบริษัทในกลุ่มดุสิตธานีคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภคหรือลูกค้าเป็นสำคัญ และยึดหลักการบริการด้วยความรับผิดชอบต่อคำมั่นสัญญาที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ไว้ โดยมีช่องทางการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่หลากหลาย ลูกค้าจึงมีสิทธิได้รับข้อมูลเพียงพอที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ สามารถเข้าถึงการติดต่อสื่อสารกับบริษัทได้ง่ายและสะดวก และหากมีข้อร้องเรียนจากลูกค้า บริษัทจะรีบดำเนินการโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ บริษัทมีระบบการบริหารงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยมีคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ทำหน้าที่พิจารณาและจัดการในเรื่องต่างๆ ในบริษัทให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสมมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อรักษามาตรฐานการบริการด้วยปรัชญาการให้บริการของดุสิตที่ได้ปฏิบัติต่อกับลูกค้าทุกท่านด้วยความอ่อนน้อมจริงใจ สม่ำเสมอ ทำให้โรงแรมในกลุ่มดุสิตซึ่งเป็นโรงแรมสัญชาติไทย บริหารงานด้วยคนไทย ได้รับการยอมรับในระดับสากล

การดำเนินงานอย่างยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการใช้ทรัพยากรอย่างรับผิดชอบต่อและมีประสิทธิภาพ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายองค์กรและการปฏิบัติตามข้อกำหนด บริษัทจึงจัดทำนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยมีหลักเกณฑ์ชี้วัดตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001: 2015 (Environmental Management System) และครอบคลุมในประเด็นหลักทางสิ่งแวดล้อม อาทิ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการปล่อยก๊าซที่มีส่วนทำให้เกิดสภาวะเรือนกระจก รวมถึงการบริหารจัดการน้ำทิ้งและขยะมูลฝอย เป็นต้น

1. บริการคาร์แรจจ์ด้วยรถยนต์ไฟฟ้า

ดุสิต จับมือ ฮีลคาร์ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเช่ารถยนต์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เปิดตัวบริการคาร์แรจจ์ที่โรงแรมดุสิตปริ้นเซส ศรีนครินทร์ และบ้านดุสิตธานี ความพิเศษของบริการใหม่นี้คือรถยนต์ที่นำมาให้บริการเป็นรถยนต์ไฟฟ้า หรืออีวี 2 รุ่น ได้แก่ ฟอรั่ม รถขนาดมินิ 2 ที่นั่ง และ MG ZS EV รถยนต์อเนกประสงค์ขนาดกว้างขวางที่สามารถนั่งได้ 4-5 คน เชื่อว่ารถอีวีจะตอบโจทย์คนชอบความคล่องตัวและสะดวกสบาย เพราะสามารถเปิดปิดประตูและสตาร์ทรถผ่านแอปบนมือถือได้เลยใช้งานเสร็จแล้วก็นำรถมาคืน และไม่ต้องเติมน้ำมัน

2. การใช้พลังงาน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า พร้อมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านพลังงานและเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ไว้ดังนี้

- 2.1 บริษัทมีปณิธานแน่วแน่ที่จะดำเนินการและพัฒนาแนวทางการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 บริษัทจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจ เทคโนโลยีที่ใช้รวมทั้งการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติการประหยัดพลังงาน และการจัดจ้างผู้ถูกว่าจ้างที่มีแนวทางการปฏิบัติด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีตามกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท
- 2.3 บริษัทกำหนดแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์ในแต่ละปี โดยตั้งเป้าหมายในปี 2563 จะลดการใช้พลังงานทั้งหมดอย่างน้อยร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับ พ.ศ. 2561 และสื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- 2.4 บริษัทถือว่าการอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานต่อคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน
- 2.5 บริษัทให้การสนับสนุนที่จำเป็น รวมถึงทรัพยากรด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ เวลาในการทำงาน การฝึกอบรม และการมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อคิดเห็น เพื่อพัฒนางานด้านพลังงาน
- 2.6 ผู้บริหารและคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานจะทบทวนและปรับปรุงนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านพลังงานทุกปี

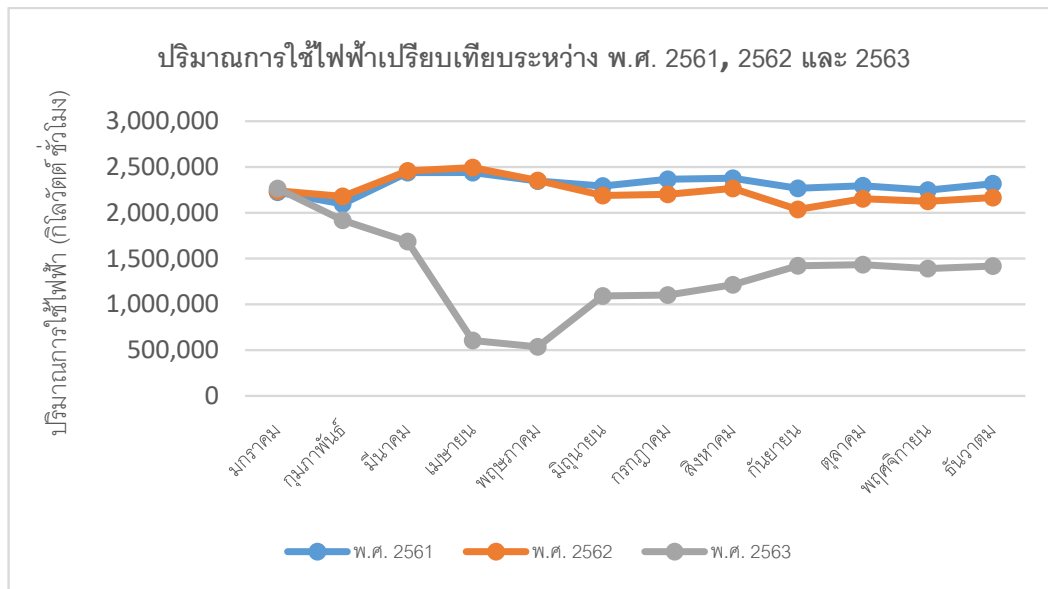
พลังงานไฟฟ้า

เนื่องจากที่ผ่านมาทางบริษัทได้มีการดำเนินการตามมาตรการพื้นฐานในการลดการใช้พลังงานไฟฟ้ามาอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับปรุงระบบแสงสว่างภายในโรงแรมและชุดควบคุมเพื่อให้เกิดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเปลี่ยนระบบทำน้ำร้อนมาเป็นระบบปั๊มผลิตน้ำร้อน (Heat Pump) เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นว่ามีการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าเกิดขึ้นมาทุกปี

สำหรับปีที่ผ่านมาทางบริษัทได้ทำการปรับปรุงแนวทางการลดพลังงานเพื่อให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายมากยิ่งขึ้น โดยเน้นไปยังปรับใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพน้ำสำหรับระบบทำความเย็น การควบคุมการเปิดปิดเครื่องจักรในพื้นที่ต่างๆ การเพิ่มระดับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ระบบจ่ายลมเย็นขนาดใหญ่ (Air Handling Unit) และเครื่องเป่าลมเย็น (Fan Coil Unit) เป็นต้น ทั้งนี้ทางบริษัทยังทำการปรับปรุงการดำเนินงานในแผนกต่างๆ เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างคุ้มค่ามากที่สุด เช่น การปรับปรุงระยะเวลาการทำงานของเครื่องจักร แผนกซักกรีด การปรับปรุงการใช้งานเครื่องครัว เป็นต้น ซึ่งมาตรการดังกล่าวได้ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน ทางบริษัทได้ทำการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้ไฟฟ้าเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจในปัจจุบัน เช่น การแบ่งโซนในการจ่ายไฟฟ้า การเปิดปิดเครื่องจักรตามความต้องการในแต่ละวัน โดยผลของการดำเนินการเป็นผลให้การใช้ไฟฟ้าในช่วงดังกล่าวลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญเมื่อเทียบการดำเนินการโดยทั่วไป

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทางบริษัทได้นำข้อมูลที่รวบรวมมาจากการดำเนินกิจการมาอย่างยาวนานมาปรับปรุงมาตรฐาน สำหรับโรงแรมที่จะทำการเปิดใหม่ในอนาคต ทั้งนี้ทางบริษัทยังได้ทำการส่งวิศวกรเพื่อเข้าตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าโรงแรมเหล่านั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด



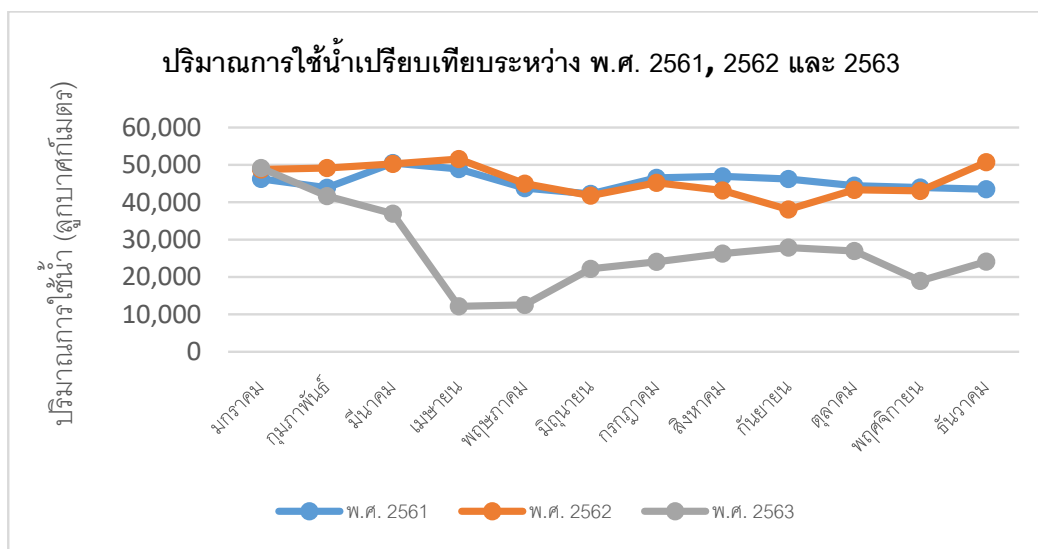
3. การใช้ทรัพยากรน้ำ

เนื่องจากธุรกิจโรงแรมมีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรน้ำเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและไม่กระทบต่อการให้บริการตามมาตรฐานสากลจึงต้องใช้วิธีบริหารจัดการน้ำเป็นอย่างดี

บริษัทได้ดำเนินการให้ทุกโรงแรมทำการตรวจสอบการใช้ในน้ำส่วนต่างๆ เช่น สระว่ายน้ำ ห้องครัว ห้องซักกรีด และอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการรั่วไหลของน้ำ ทางบริษัทยังได้จัดให้มีการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่มีอัตราการใช้น้ำสูง เช่น

หอผึ่งเย็น เครื่องจักรในการซักผ้า เป็นต้น ซึ่งทำให้เกิดการลดการใช้น้ำลงได้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำการเลือกใช้สุขภัณฑ์ที่สามารถใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับทุกโรงแรม สำหรับทั้งน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วทางบริษัทยังได้มีการนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การรดต้นไม้ และการล้างพื้นที่

สำหรับการดำเนินการที่ผ่าน ทางบริษัทยังได้มีการรวบรวม และวิเคราะห์ผล เพื่อนำไปปรับปรุงมาตรฐานของโรงแรม เพื่อให้แน่ใจว่าโรงแรมที่จะเปิดใหม่นั้นมีการออกแบบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



4. การบริหารจัดการขยะ

บริษัทและโรงแรมในเครือได้ส่งเสริมให้พนักงานลดปริมาณขยะ ภายใต้แนวคิด 3Rs ดังนี้

- **Reduce** เป็นการลดปริมาณขยะที่อาจเกิดขึ้น เช่น การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- **Reuse** เป็นการนำกลับมาใช้ใหม่หรือใช้ซ้ำ เช่น การใช้กระดาษพิมพ์ทั้งสองหน้า การนำบรรจุภัณฑ์มาใช้ในการบรรจุเครื่องใช้หรือสิ่งของต่างๆ
- **Recycle** เป็นการนำขยะหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ โดยให้มีการคัดแยกและรวบรวมขยะในสำนักงานที่สามารถนำไปใช้รีไซเคิล เช่น แก้ว กระดาษ และพลาสติก ออกจำหน่ายให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงปัญหาของขยะพลาสติกที่ยากต่อการจัดการเป็นอย่างดี บริษัทเริ่มดำเนินการลดการใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียว (Elimination of Single Use Plastic) ตั้งแต่ปี 2561 โดยบริษัทเริ่มจากการใช้หลอดพลาสติกซึ่งเป็นสิ่งที่ใกล้ตัวและสามารถก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่ในขั้นต่อไปได้ สำหรับสำนักงานส่วนกลางนั้น บริษัทยกเลิกการแจกขวดน้ำพลาสติกทั้งหมดให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมและติดตั้งด้วยตู้กดน้ำดื่มและแก้วกระดาษแทน ทั้งนี้ บริษัทกำลังดำเนินการอย่างรัดกุมในการหาผลิตภัณฑ์ทางเลือกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ทดแทนพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทั้งในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของโรงแรมต่อไป

นวัตกรรมการดำเนินการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้านการบริหารจัดการธุรกิจ

ในปี 2563 บริษัทและโรงแรมทั้ง 6 แห่งได้ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม โดยดำเนินการดังนี้

1. เลือกใช้บริษัทที่มีความชำนาญในการควบคุมคุณภาพน้ำสำหรับระบบทำน้ำเย็นเพื่อลดพลังงานในการทำน้ำเย็น
2. ทำการปรับปรุงการบำรุงรักษาเครื่องจักรต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน
3. ได้ทำการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิภายในห้องเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการสูญเสียความเย็นจากระบบทำความเย็นโดยไม่จำเป็น ซึ่งจะส่งผลต่อการลดการใช้พลังงาน
4. ทำการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นแบบ LED พร้อมทั้งเปลี่ยนระบบควบคุมเป็นแบบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. ทำการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบทำน้ำเย็นและปรับอากาศ และทำการบำรุงรักษาตามมาตรฐานสากลเพื่อลดการสูญเสียพลังงานในระบบ
6. ดำเนินการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วมาหมุนเวียนใช้ในโรงแรมเพื่อให้เกิดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
7. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์อนุรักษ์พลังงาน ตามมาตรฐานของ ECOLAB ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนสำหรับแผนกแม่บ้าน แผนกต้อนรับ และแผนกซักรีด โดยพัฒนาระบบและใช้ผลิตภัณฑ์ซักล้างสำหรับน้ำเย็นในการซักเครื่องแทนน้ำร้อนเพื่อประหยัดพลังงาน
8. โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ หมู่เกาะมัลดีฟส์ ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ที่ไว้จำนวนกว่า 800 แผ่นบนหลังคาของอาคารหลัก ซึ่งสามารถเปลี่ยนพลังงานจากแสงอาทิตย์เป็นพลังงานไฟฟ้าได้ราว 854 กิโลวัตต์ต่อวัน แม้จะมากเมื่อเทียบกับปริมาณของพลังงานไฟฟ้าที่โรงแรมฯ ต้องใช้วันละ 16,000 กิโลวัตต์ แต่พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้นี้ สามารถนำไปใช้ได้หลากหลายทางตั้งแต่ ผลิตไฟฟ้าสำหรับห้องพักประเภทวิลล่า กลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืดสำหรับการซักรีดเสื้อผ้า หรือจะใช้ชาร์จไฟรถสกู๊ตเตอร์สำหรับใช้งานในรีสอร์ท ซึ่งช่วยให้โรงแรมฯ ประหยัดการใช้น้ำมันดีเซลได้กว่า 86,500 ลิตร หรือเท่ากับการเดินทางจาก

กรุงลอนดอนถึงมัลดีฟส์จำนวน 173 เที่ยวบิน คิดเป็นการช่วยลดการเกิดโอเลียมได้ประมาณ 229 ตัน

9. ดำเนินการศึกษาแนวทางการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์สำหรับโรงแรมในประเทศไทยเพื่อเพิ่มการใช้พลังงานไฟฟ้าที่สะอาดและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การให้บริการและความพึงพอใจจากลูกค้า

รายละเอียดที่ปรากฏอยู่ใน “รางวัลที่ดุสิตได้รับในปี 2563” ของหัวข้อนโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

การดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาและสนับสนุนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้วยความตั้งใจที่จะมีส่วนร่วมแสดงความรับผิดชอบต่อและตอบแทนสู่ชุมชนและสังคมโดยรอบที่ได้เข้าไปใช้พื้นที่เพื่อดำเนินธุรกิจ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ได้สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยการปลูกฝังให้บุคลากร มีจิตสาธารณะและมีแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยเหลือและกระทำความดีแก่ชุมชน และสังคม ในปี 2563 บริษัทและโรงแรมในเครือที่กระจายอยู่ทั่วโลกได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบแทนสู่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในรูปแบบที่หลากหลาย โดยสรุปแบ่งเป็นกิจกรรมหลัก 2 ด้าน ดังนี้

1. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม

- **ดุสิต สไมล์ (Dusit Smiles for Operation Smile Thailand)** ยิ้มแห่งความสุขของเด็กๆ

ดุสิต สไมล์ เป็นหนึ่งในโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ริเริ่มขึ้นสำหรับเด็ก ซึ่งได้พัฒนาเป็นโครงการการกุศลระดับสากลที่นำมาปฏิบัติทั่วทุกบริษัทในเครือ โครงการดุสิต สไมล์ เป็นการมอบรอยยิ้มให้แก่เด็กๆ รวมทั้งเสริมสร้างโลกให้เป็นสถานที่ที่น่าอยู่มากขึ้น ด้วยการร่วมมือกับมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย (www.operationsmile.org) ซึ่งเป็นองค์กรที่รวบรวมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ ที่มีจิตอาสามาให้บริการการรักษาและแก้ไขโดยวิธีผ่าตัดที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพแก่เด็กที่มีใบหน้าผิดปกติโดยกำเนิด หรือที่เรียกว่า โรคปากแหว่งและเพดานโหว่ เป็นต้น

ด้วยกิจกรรมมากมายตลอดปีภายใต้โครงการดุสิต สไมล์ มิใช่เพียงแค่การช่วยจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานต่างๆ เท่านั้น แต่บริษัทยังเน้นย้ำ ถึงความสำคัญของโครงการเพื่อยกระดับความเข้าใจของแขกผู้เข้าพัก องค์กรพันธมิตร และพนักงาน ผ่านทางการฝึกอบรม การจัดงานสัมมนาออนไลน์ การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร

การตลาด และช่องทางอื่นๆ อีกมากมาย โครงการดุสิต สไมล์ เริ่มก่อตั้งในปี 2553 มีการระดมเงินบริจาคผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ช่องบริจาคในห้องพักแขก การบริจาคโดยหักจากเงินเดือนพนักงานที่เต็มใจมอบเงินบริจาค การจัดกิจกรรมเพื่อการกุศล และขอรับบริจาคจากหุ้นส่วนธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น ในปี 2563 โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ได้จัดงานกาลาดินเนอร์ สงท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ขึ้น และจัดกิจกรรมพนักงานหลากหลายกิจกรรมเพื่อระดมทุนจากกิจกรรมเกมส์บิงโก เงินบริจาคจากลูกค้าและพนักงานของโรงแรม โดยส่งมอบให้กับมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย เป็นจำนวนเงิน 62,030 บาท นอกจากนี้โรงแรมดุสิตธานี พัทยา โรงแรมดุสิต ดีทู อ่าวนาง โรงแรมดุสิต ดีทู เชียงใหม่ โรงแรมดุสิต ปรีณิศา เชียงใหม่ โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ โรงแรมดุสิตธานีควม รีสอร์ท วิทยาลัยดุสิตธานี รวมทั้งสำนักงานดุสิตส่วนกลางก็ได้จัดกิจกรรมระดมทุนผ่านช่องทางต่างๆ โดยได้รับเงินบริจาคทั้งหมดจำนวน 151,606 บาท

สรุปยอดเงินบริจาคนับแต่เริ่มโครงการจนถึงสิ้นปี 2563 มียอดรวมทั้งสิ้น 11,018,681.29 บาท ซึ่งเป็นยอดบริจาคที่มอบให้แก่มูลนิธิสร้างรอยยิ้มแห่งประเทศไทย และในปี 2563 ได้ทำการผ่าตัดเด็กที่มีภาวะปากแหว่งเพดานโหว่ทั้งสิ้น 539 คน

นอกเหนือจากกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนโครงการดุสิต สไมล์ แล้ว พนักงานของบริษัท และโรงแรมในเครือต่างๆ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมอื่นๆ อาทิ

- **กิจกรรมการบริจาคและช่วยเหลือสังคม รวมทั้งกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงานในการต่อต้านการแพร่ระบาดของ COVID-19**

สำนักงานดุสิตส่วนกลางและโรงแรมในเครือดุสิต จัดโครงการ “Ideas for Heroes” โดยการระดมไอเดียดีๆ ในการขับเคลื่อนบริษัทฯ ให้เติบโต แล้วมีส่วนช่วยในการตอบแทนสังคม ด้วยการระดมเงินบริจาคให้กับสถาบันบำราศนราดูร ซึ่งเป็นศูนย์รักษาพยาบาลผู้ป่วย COVID-19 ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยการที่บริษัทมอบเงินจำนวน 100 บาทต่อไอเดียดีๆ เพื่อสมทบเป็นกองทุนด้านการแพร่ระบาดและรักษาโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นจำนวน 120,000 บาทจากจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมในกิจกรรมนี้ถึง 1,200 คน

โรงแรมดุสิตปรีณิศา ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ

ในช่วงเดือนมีนาคมจนถึงเดือนกรกฎาคม 2563 โรงแรมดุสิตปรีณิศา ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ ได้ช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่บุคคลทั่วไปที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยการจัดตั้งตู้ปันสุขบริเวณด้านหน้าของ

โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ รวมทั้งได้จัดทำอาหารกล่อง แจกจ่ายเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ประจำหน่วยคัดกรอง COVID-19 ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเพื่อสนับสนุนโครงการ Gift Box Campaign for Silent Heroes พร้อมกันนี้ ยังได้มอบ ข้าวสารสำหรับใช้บริโภคในครัวเรือนแก่ประชาชนที่อาศัยในชุมชน ที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงกับโรงแรมฯ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อช่วยให้ประหยัค่าใช้จ่าย

นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับสำนักงานเขตประเวศ ในเดือนเมษายน 2563 เพื่อใช้บริโภคในกิจกรรมการนำจิตอาสา เข้าลอกคลองต่างๆ ในพื้นที่ความรับผิดชอบของเขตประเวศ ให้ พร้อมสำหรับการเตรียมระบายน้ำในฤดูฝนเพื่อป้องกันการเกิด น้ำท่วมขังตามจุดต่างๆ

โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ ยังได้สนับสนุนอาหาร กล่องให้กับ 2 หน่วยงานหลัก ได้แก่ สถานีตำรวจประเวศ และโรงเรียน แก่นทอง เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2563

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ได้จัดกิจกรรมงานวันเด็ก โดยมอบของ ขวัญวันเด็กให้กับทางเทศบาลชะอำ สำหรับโรงเรียนห้วยทราย เหนือ และโรงเรียนห้วยทรายใต้ ทั้งยังจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้ กับเด็ก ตามבודพิการข้าชื้อนที่โรงเรียนการศึกษาเด็กตามבודพิการ ข้าชื้อน ชะอำ จังหวัดเพชรบุรีอีกด้วย

โรงแรมดุสิตธานี หัวหินได้ร่วมกับจังหวัดเพชรบุรี การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทยและสมาคมโรงแรมไทยภาคตะวันตก ในการ บริจาคสิ่งของและสิ่งกำลังใจให้พี่น้องชาวจีนที่เมืองอู่ฮั่น ที่กำลัง เผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการดำเนินงานป้องกันและรักษา COVID-19 ของ บุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลชะอำด้วยการมอบหน้ากาก อนามัย จำนวน 1,000 ชิ้น และอาหารกล่องเพื่อเป็นอาหารกลางวัน พร้อมกับการบริจาคผลิตภัณฑ์สำหรับใช้ทำความสะอาดห้องน้ำให้กับ โรงพยาบาลในจังหวัดทางตอนใต้ของประเทศไทย

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ยังได้มอบอาหารกล่องให้กับทีมจิตอาสา ที่ทำหน้ากานามัยจำนวน 50,000 ชิ้น เพื่อแจกจ่ายให้กับ ประชาชนในเทศบาลเมืองชะอำ

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา

ผู้จัดการทั่วไปและคณะผู้บริหาร รวมไปถึงพนักงานจากโรงแรม ดุสิตธานี พัทยา ได้ร่วมงานและสนับสนุนของขวัญวันเด็กปี 2563 ที่จัดขึ้นด้านหน้าศาลาว่าการเมืองพัทยา โดยภายในงานมีกิจกรรม ต่างๆ ให้เด็กและผู้ปกครองได้ร่วมสนุก ท่ามกลางการดูแลเอาใจ ใส่ของพนักงาน

โรงแรมดุสิตธานี พัทยาได้รวบรวมฝาชวดน้ำอะลูมิเนียมและ ปฏิทินตั้งโต๊ะที่ใช้แล้วจากพนักงานเพื่อบริจาคให้น้องๆ ที่โรงเรียน

สอนคนตาบอดพระมหาไถ่ฯ พัทยา นำไปใช้ทำสื่อการเรียนการ สอน และหนังสืออักษรเบรลล์

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ได้เล็งเห็นความสำคัญในการทำงานของ บุคลากรทางการแพทย์ในการป้องกันการระบาดของโรคไวรัส โควิด 2019 จึงได้บริจาคหน้ากากอนามัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่ของบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งขนมและน้ำดื่มเพื่อเป็น กำลังใจให้แพทย์และพยาบาล

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ได้สนับสนุนน้องๆ ที่มูลนิธิคุณพ่อยะ ด้วยการจัดทำอาหาร ขนม และน้ำดื่ม เพื่อให้น้องๆ ที่มูลนิธิได้ อิ่มอร่อยกับมื้อพิเศษที่ทางโรงแรมได้ตั้งใจจัดเตรียมให้

ในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด 2019 ที่ส่ง ผลกระทบให้โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ปิดให้บริการชั่วคราวในช่วง เดือนเมษายนและพฤษภาคม 2563 ได้มีพนักงานโรงแรมบางส่วน เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครช่วยเหลืองานของเมืองพัทยา โดยทำหน้าที่ ณ จุดคัดกรอง และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และยังได้ ร่วมแจกอาหารและน้ำดื่มให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจาก สถานการณ์ดังกล่าว

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ร่วมตั้งตู้ปันสุขบริเวณด้านหน้าโรงแรม เพื่อแบ่งปัน อาหาร และของใช้ให้กับประชาชนในบริเวณใกล้เคียง เป็นการส่งมอบความสุขและน้ำใจให้กับคนอื่น ๆ

โรงแรมดุสิตธานี และโรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่

พนักงานและคณะผู้บริหาร โรงแรมดุสิตธานี และโรงแรม ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ ร่วมกันมอบสิ่งของให้กับทางงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณสุข เทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อนำไปเป็น ของขวัญและของรางวัลให้กับเด็กๆ ที่มาร่วมกิจกรรมบนเวทีใน งานวันเด็กเชียงใหม่ประจำปี 2563 ณ สนามกีฬาเทศบาลนคร เชียงใหม่

โรงแรมดุสิตธานีและดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ ร่วมกันส่งมอบ หน้ากากอนามัยจำนวน 1,000 ชิ้น ให้กับโรงพยาบาลนครพิงค์ เชียงใหม่ เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชนที่ไปใช้ บริการที่โรงพยาบาลได้ใช้ในการป้องกันวิกฤต COVID-19 และ ยังมอบอาหารกล่องที่ปรุงสุกใหม่ให้กับเหล่าฮีโร่ เลือกวานของ โรงพยาบาลเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน

โรงแรมดุสิตธานีและดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ จัดแคมเปญ “ดุสิต ขอบคุณจากใจมอบให้ฮีโร่” ได้ร่วมกันจัดส่งแซมพู โลชั่น ทามือ และน้ำยาทำความสะอาดพื้นให้กับบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ เพื่อนำไปใช้ในการทำความสะอาด ตามมาตรฐานความสะอาดของโรงพยาบาล เพื่อการป้องกัน วิกฤต COVID-19

โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต

โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ตร่วมกับกลุ่มลากูน่าภูเก็ต ได้จัดทำตู้ปันสุขให้กับพนักงานและบุคคลทั่วไปที่ประสบปัญหาจากภาวะเศรษฐกิจ ในช่วงของการระบาดของ COVID-19 ภายใต้แนวคิด “take what you need, Give what you can” โดยมีผู้รับการปันสุขไปทั้งหมด 775 คน จากผู้ให้จำนวน 115 คน

พนักงานโรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต ได้เข้าร่วมการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสหกรณ์ ออมทรัพย์สำหรับพนักงาน ลากูน่า ภูเก็ต ซึ่งมีผลประกอบการรอบปีที่ผ่านมาจำนวน 5.6 ล้านบาท และมีการปันผลให้กับสมาชิกในอัตราร้อยละ 5 นอกจากนั้นมีการมอบทุนการศึกษาให้กับบุตรของสมาชิกจำนวน 61 ทุน

โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ตในนามของ CSR Laguna ได้เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมบุตรหลานพนักงานของลากูน่าผ่านทางกิจกรรมประจำเดือนให้กับอนุบาล ลากูน่า ภูเก็ต ในช่วง COVID-19 ได้มีการส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้และสามารถปฏิบัติตัวในการดูแลสุขภาพอนามัย และได้มีการลงพื้นที่พบปะ 70 ครอบครัวของนักเรียนเพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ พร้อมกันนี้ได้มีตัวแทนของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขเข้ามาตรวจความพร้อมและสุขอนามัยภายในโรงเรียน

โรงแรมดุสิต ดิทู ยาร์เก ทิมพู

โรงแรมดุสิต ดิทู ยาร์เก ทิมพู บริจาคเงินจำนวน 10,000 รูปีดรัม เพื่อคงประเพณีและวัฒนธรรมของภูฏานให้กับเยาวชนที่ด้อยโอกาสที่ได้มาเยี่ยมเยียนกลุ่มโรงแรมเป็นประจำทุกปีเพื่อร้องเพลง “โลเล” (คล้ายกับเพลงคริสต์มาส) ซึ่งจัดโดยพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติภายใต้สภามณฑลทาร์นาเยา

ในช่วงล็อกดาวน์ของประเทศภูฏาน โรงแรมดุสิต ดิทู ยาร์เก ทิมพู ได้จัดและส่งมอบอาหารกลางวันให้กับเจ้าหน้าที่ที่ต้องทำงานป้องกัน COVID-19 ที่โรงพยาบาล รวมทั้งมอบเค้กให้กับพนักงานสถานีข่าวระดับประเทศ ทางโรงแรมยังจัดให้มีบูธขายขนมอยู่หน้าโรงแรม มีการตั้งถังน้ำพร้อมกับสบู่ไว้ที่หน้าโรงแรมสำหรับให้บริการประชาชนที่สัญจรผ่านไปมา

โรงแรมดุสิตธานี กวม รีสอร์ทและโรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม

โรงแรมดุสิตธานี กวม รีสอร์ท โรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม และแพทเทอสน์ เอนเตอร์ไพรส์ บริจาคชุดดูแลสุขภาพจำนวน 300 ชุด รวมทั้งรองเท้าแตะสำหรับใช้ในโรงพยาบาล ถุงมือและขวดน้ำที่สามารถเติมน้ำและนำกลับมาใช้ใหม่ได้ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลกวมเมโมเรียลในตามูนิง กวม

โรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม ได้ร่วมกับโซโรบิสมิส อินเตอร์เนชั่นแนล ออฟ เดอะ มาริอานาส บริจาคชุดโกนหนวด อุปกรณ์ทำความสะอาด ฟองน้ำยวบว ชุดแปรงฟันและถุงมือให้กับบ้านดูแลผู้สูงอายุเซนต์ดอมินิก

โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา

โรงแรมดุสิตธานี มะนิลาให้ความช่วยเหลือเหยื่อภูเขาไฟตาอัลที่ปะทุ ซึ่งสร้างผลกระทบให้กับผู้คนในจังหวัดต่างๆ โดยการแจกจ่ายผ้าห่ม ผ้าปูที่นอนและเสื้อผ้าสภาพดีที่ใช้แล้วให้กับศูนย์อพยพ

โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ร่วมกับบริษัทต่างๆ ในการเปลี่ยนเวสต์เทรตเซ็นเตอร์ (ศูนย์จัดงานระดับประเทศ) ให้กลายเป็นสถานดูแลสุขภาพชั่วคราวและสถานกักกัน โรงแรมได้มอบผ้าเช็ดตัว ปลอกหมอนและผ้าปูที่นอนให้กับเวสต์เทรตเซ็นเตอร์ด้วย

ฝ่ายบริหารของโรงแรมดุสิตธานี มะนิลาได้จัดเลี้ยงอาหารกลางวันและเครื่องดื่มให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจของอาลาเซ็นเตอร์มาแซล ที่เผ่าดูแลเส้นทางสัญจรที่สำคัญของเมืองมากาตี ประเทศฟิลิปปินส์อย่างเคร่งครัดในช่วงการกักกันไม่ให้ประชาชนออกจากที่พักอาศัย

โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์

นอกจากโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ จะให้โอกาสในการจ้างงานให้กับผู้คนที่อาศัยอยู่ตามเกาะต่างๆแล้ว ทางรีสอร์ทยังสร้างรายได้จากการขายปลากระเบนให้กับกองทุนสีเขียว โดยกองทุนฯ ได้นำเงินไปทำประโยชน์ในกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมและโครงการต่างๆ ของชุมชน หนึ่งในโครงการที่ทางโรงแรมดำเนินการอย่างต่อเนื่อง คือ การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในชุมชนของเกาะดอนฟานู รวมทั้งการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่และพัฒนาการศึกษาให้กับชุมชน

2. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม

โรงแรมดุสิตดิทูและดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ มีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้เข้าร่วมโครงการ “ปฏิทินเก่าเราขอ” โดยพนักงานและฝ่ายบริหารได้รวบรวมปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าที่ไม่ใช้งานมอบให้กับสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำปฏิทินเหล่านี้ผลิตเป็นสื่ออักษรเบรลล์ให้กับผู้พิการทางสายตา

โรงแรมดุสิตดิทูและดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ เป็นโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งทางโรงแรมได้จัดกิจกรรมทำความสะอาดสถานที่รอบๆ โรงแรมและถนนในท่าซา เพื่อรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมและช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยวทั่วโลกให้เลือกเชียงใหม่เป็นจุดหมายของแหล่งท่องเที่ยว โดยคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านช่วยกันทำความสะอาดถนน เก็บ-แยกขยะพร้อมทั้งเคลียร์พื้นที่เพื่อสนับสนุนเป้าหมายของ ISO14001

โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ตในนามของ CSR Laguna ผ่านโรงเรียนอนุบาล ลากูน่า ภูเก็ต ได้ส่งมอบกล่องนมที่ใช้แล้วจำนวน 12 กิโลกรัม ให้กับเทศบาลเทพกษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เพื่อนำไปสร้างหลังคา (2,000 กล่อง เท่ากับหลังคา Green Roof 1 แผ่น) ในโครงการพระราชดำริของสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา

โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์บริจาคใบตาลให้กับเกาะใกล้เคียง เพื่อนำไปสร้าง Cadjans ที่ใช้ทำหลังคาแบบธรรมชาติ ตามแบบท้องถิ่น

โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ได้ส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นน้ำมันมะพร้าว ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ออร์แกนิกร้อยละ 100 เปลือกไข่ที่นำไปใช้ใส่โคนต้นไม้ในสวน การรีไซเคิลโฟมเพื่อผลิตอิฐและถูที่ทำมาจากถั่ว การรีไซเคิลขวดแก้ว เพื่อผลิตของตกแต่งพื้นและนำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพของคอนกรีต การติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพื่อผลิตพลังงานไฟฟ้า รวมทั้งการลดของเสียภายในโรงแรม

วันคุ้มครองโลก - เทศกาลปลากระเบนแมนตาและเทศกาลเต่า ได้กระตุ้นให้โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ทำงานร่วมกับประชาชนของเกาะใกล้เคียง รวมทั้งแขกของโรงแรมในการสร้างความตระหนักรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมให้กับสังคม

โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร ได้ร่วมมือกับธนาคารอาหารอียิปต์ในการดูแลให้ครอบครัวต่างๆ ได้รับความช่วยเหลือจากโครงการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยทางธนาคารจะแจกจ่ายอาหารในปริมาณที่กำหนดและที่จำเป็นสำหรับแต่ละครัวเรือนเป็นประจำทุกเดือน โดยมุ่งเน้นไปที่กลุ่มคนที่มีความยากจนมาก ไม่มีความสามารถในการจัดหาอาหารเลี้ยงตนเองได้ นอกจากนี้ ครอบครัวเหล่านั้นยังได้รับข้อมูลโภชนาการและการศึกษา เพื่อช่วยให้พวกเขาพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต ธนาคารอาหารแห่งอียิปต์ได้บริจาคอาหารอย่างน้อย 20 มื้อต่อวันเพื่อช่วยเหลือผู้ที่ต้องการ

โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ และบ้านดุสิตธานี ให้บริการแพลตฟอร์มเช่ารถยนต์ไฟฟ้าหรืออีวี

โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ส่งเสริมนโยบายโรงแรมเพื่อสิ่งแวดล้อม โดยติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ที่ลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์ เพื่อผลิตน้ำร้อนสำหรับใช้ในห้องพักแขกจำนวน 6 ชั้น

• กิจกรรมการทำความสะอาดครั้งใหญ่

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา เป็นโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งทางโรงแรมได้จัดกิจกรรมบูรณะชายหาดพัทยาเหนือและสถานีรอบๆ ชายหาดขึ้น เพื่อรักษาสีเขียวและช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยว ทั่วโลกให้เลือกพัทยาเป็นจุดหมายของแหล่งท่องเที่ยว โดยคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านช่วยกันทำความสะอาดชายหาด เพื่อแสดงให้เห็นถึงจุดหมายของโครงการ “โรงแรมสีเขียว” และ ISO14001

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ส่งตัวแทนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรม Trash Hero Pattaya กับองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) หรือ อพท. ร่วมเก็บขยะบริเวณชายหาดกระทิงลายและชายหาดพัทยาเพื่อทัศนียภาพที่สะอาด และสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวที่จะมาเยือนพัทยา

โรงแรมดุสิตธานี ลาгуนา ภูเก็ตในนามของ CSR Laguna ได้จัดกิจกรรมทำความสะอาดชายหาด เลพัง ซึ่งมีปริมาณขยะจำนวน 180 กิโลกรัม ส่วนใหญ่เป็นขยะพลาสติก และในวันสิ่งแวดล้อมโลก 6 กันยายน 2563 ได้จัดกิจกรรมเก็บขยะบริเวณหน้าหาดชานาคลับ ซึ่งมีปริมาณขยะจำนวน 196 กิโลกรัม

โรงแรมดุสิตธานี กวม รีสอร์ทเพิ่งเสร็จสิ้นโครงการตกแต่งป้ายรถเมล์ในเดเดโด ด้วยความพยายามที่จะกระตุ้นจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมในชุมชน ทีมทำงานใช้เวลาทั้งหมดสามวันในการทำทำความสะอาดทั่วไปในบริเวณป้ายรถเมล์และบริเวณโดยรอบ รวมทั้งทาสีและตัดต้นไม้

โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ดำเนินการทำความสะอาดแนวปะการังเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้โรงแรมมีชายหาดที่สะอาด สภาพแวดล้อมที่สะอาด ปราศจากการปนเปื้อน เพื่อสร้างความสนใจให้กับแขกของโรงแรมและนักท่องเที่ยว ได้มีประสบการณ์ที่พิเศษต่างจากสิ่งแวดล้อมในเมืองที่มากไปด้วยสิ่งสกปรกและมลพิษ

การควบคุมภายในและ การบริหารจัดการความเสี่ยง

สรุปความเห็นคณะกรรมการเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของบริษัท และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงโดยให้ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายตรวจสอบภายในให้รับผิดชอบการติดตามประเมินและพัฒนาระบบการควบคุมภายในเพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่รอบคอบ รัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายตรวจสอบภายในยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จึงได้อ้างอิงผลการตรวจสอบตามรายงานของผู้สอบบัญชีแทน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยใช้ “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งอ้างอิงกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission: COSO โดยกำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมิน

ความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) ประกอบกับข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ การซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายในไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมโดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบ หรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีข้อสังเกตเพิ่มเติมแต่อย่างใด

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไฮ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2563 ได้ให้ความเห็นในรายงานการสอบบัญชีว่า ไม่ได้มีข้อสังเกต ในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

**ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็น
แตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท**

- ไม่มี -

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ปี 2563 บริษัทชำระคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังต่อไปนี้

- คำตอบแทนจากการสอบบัญชี

1. คำตอบแทนผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศ คือ บ. เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย คัดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 6.85 ล้านบาท
2. คำตอบแทนผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทย่อยในต่างประเทศ
 - R.G. Manabat & Co. (บริษัทสมาชิกในเครือข่ายของ เคพีเอ็มจี) ที่ Makati City, Philippines คัดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 1.26 ล้านบาท
 - KPMG, Male, Republic of Maldives คัดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 22,525 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

- KPMG Huazhen (Special General Partnership), Shanghai, People's Republic of China คัดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 323,500 หยวน

- คำตอบแทนของงานบริการอื่น

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

- ค่าที่ปรึกษาด้านภาษี ซึ่ง KPMG, Male, Republic of Maldives ได้ให้บริการและบริษัทย่อยจะต้องชำระค่าบริการในปีต่อไปอีก 6,800 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

รายการระหว่างกัน

1. บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งระหว่างปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 ดังต่อไปนี้

บริษัท/บริษัทย่อยที่ทำรายการ	ลักษณะของรายการ	ยอดคงค้าง / มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)			รายละเอียด เงื่อนไขราคา และความจำเป็น
		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	
บมจ. ดุลิตธानी และบริษัทย่อย กับ บ. แอคมี พรินติ้ง ซิงมินังลิณี เอียร์ประสิทธิ์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และการมการ	จัดพิมพ์ปฏิทินประจำปีและ รายงานประจำปีของบริษัท	- / 0.72	- / -	- / 0.30	บริษัทว่าจ้างให้ บ. แอคมี พรินติ้งโดยใช้วิธีประกวดราคา แข่งขันกับบริษัทอื่น เพื่อเปรียบเทียบเสนอใบและราคา ที่เสนอมาโดยพิจารณาถึงประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยผู้เกี่ยวข้องไม่ส่วนได้ส่วนเสียในการตัดสินใจ
บมจ. ดุลิตธानी และบริษัทย่อย กับ บมจ. เอ็ม บี เค ซิงมินังชินนัทท์ โทณวนิก และนางลิณี เอียร์ประสิทธิ์ เป็นผู้ถือหุ้น	รายได้ค่าบริการโรงแรม และอื่นๆ	1.71 / 9.48	0.05 / 1.63	0.62 / 0.74	เงื่อนไขราคา และค่าบริการ ในด้านการขายและการตลาด คิดในอัตราที่ใกล้เคียงกับที่คิดกับโรงแรมอื่น
	เงินปันผลรับ	- / 16.54	- / 16.99	- / -	ตามราคาที่ประกาศจ่าย
บมจ. ดุลิตธानी และบริษัทย่อย กับ บ. เจทีบี (ประเทศไทย) ซิงมี นายชินนัทท์ โทณวนิก เป็นผู้ถือหุ้น และการมการ	รายได้จากการขายและการ ให้บริการ และอื่นๆ	1.22 / 23.03	0.36 / 4.18	- / 0.39	บริษัททำสัญญาการจำหน่ายห้องพัก กับ บ. เจทีบี (ประเทศไทย) เพื่อดำเนินการจัดจำหน่ายห้องพักโรงแรม โดยรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนทางธุรกิจ ปกติ และมีเงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป
บมจ. ดุลิตธानी และบริษัทย่อย กับ บมจ. นวกิจประกันภัย ซึ่งมีศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี เป็นกรรมการ	ค่าใช้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัย	- / 0.64	- / 0.34	- / -	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป

บริษัท/บริษัทย่อยที่ทำรายการ	ลักษณะของรายการ	ยอดคงค้าง / มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)			รายละเอียด เงินไหลราคา และความเป็น
		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	
บมจ. ดิสิธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ซึ่ง บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ผู้ถือหุ้นในบริษัทและบริษัทย่อย	เงินกู้ยืมระยะยาว	73.34 / 73.34	219.34 / 146.00	508.33 / 289.00	บริษัทย่อยได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาว เพื่อดำเนินการ ก่อสร้างอาคาร โครงการ ดิสิธานีเทรดดิชั่นเทรดดิชั่น ในวงเงินรวมไม่เกิน 350 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ย MLR ลบร้อยละ 1 ต่อปี
	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง - ดอกเบี้ยจ่าย	1.80 / 1.80	4.68 / 2.88	17.78 / 17.78	
	ดอกเบี้ยจ่าย	1.88 / 0.08	3.01 / 0.13	0.84 / 0.84	
บมจ. ดิสิธานี และบริษัทย่อย กับ บ. สวนลุม พรีอเพอर्टีส์ ซึ่ง บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ผู้ถือหุ้นในบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ค่าธรรมเนียมการ จัดการ	- / -	- / -	- / 296.62	เงินไหลราคาเป็นไปตามราคาที่ตกลงกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 2/2564 ได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่ารายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งระหว่างปี 2561 ปี 2562 และ ปี 2563 เป็นไปอย่าง
สมเหตุสมผล โดยราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามการค้าโดยปกติทั่วไป เนื่องจากรายการดังกล่าวเป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทประโยชน์

2. รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

ในปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 บริษัทมีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินหรือบริการ
และรายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทย่อยซึ่งเป็นรายการทางธุรกิจปกติ ทั้งนี้
การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทย่อยนั้นไม่มีเงื่อนไขและค่าตอบแทนในราคาตลาด
และยุติธรรม โดยสามารถสรุปยอดการเปลี่ยนแปลงของยอดคงเหลือและยอดคงเหลือของ
รายการกู้ยืมได้ดังนี้

นอกจากรายการที่เป็นการทำธุรกรรมตามปกติซึ่งได้เปิดเผยไว้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงิน
แล้วนั้น บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับผู้เกี่ยวข้อง
ที่เป็นรายการที่ได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และ รายการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
ที่เข้าเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาก่อนนำเสนอ
แจ้งเพื่อทราบต่อคณะกรรมการบริษัท

บริษัทย่อย	ยอดเปลี่ยนแปลง (ล้านบาท)			ยอดคงค้าง (ล้านบาท)			รายละเอียดของ รายการ
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	
1. บ. ดุสิต ไซน่า แคปิตอล	12.80 3.11	12.10 3.44	55.70 5.09	115.40 3.11	127.50 9.02	183.20 14.11	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว ดอกเบี้ยรับของบริษัท
2. บ. วิมานสุริยา	(93.12) 2.47	219.00 1.66	406.00 20.60	- 2.47	219.00 1.66	625.00 22.26	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว ดอกเบี้ยรับของบริษัท
3. บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	(248.00) 1.67 90.40 1.77	- - 315.00 0.91	- - 1,086.00 3.15	- 1.67 (90.40) 1.77	- - 315.00 0.24	- - 1,401.00 3.39	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท บริษัทกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยจ่ายของบริษัท
4. บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์	129.95 5.35	1.00 6.69	0.30 (0.23)	169.77 1.05	170.77 1.12	171.07 0.89	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
5. บ. สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้	75.80 1.64	35.60 4.12	100.35 (0.19)	89.84 1.64	125.45 0.64	225.80 0.45	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว ดอกเบี้ยรับของบริษัท
6. Dusit Overseas Co., Ltd.	345.55 4.21	(31.75) 11.81	(1.16) 12.18	345.55 4.21	313.80 12.66	312.64 24.84	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
7. บ. ดุสิต ฟู้ดส์	- 8.08	469.50 10.74	119.70 13.80	- 8.08	469.50 -	589.20 13.80	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
8. บ. ดุสิต ฮอสพิตลิตี้ เซอร์วิส	- -	40.00 0.42	49.00 0.98	- -	40.00 -	89.00 0.98	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
9. บ. อาศัยโฮเทลดิงส์	- -	16.00 0.14	12.30 0.78	- -	16.00 0.14	28.30 0.92	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
10. บ. ดุสิต เวิร์ดวายด์	- -	68.00 0.04	180.10 3.35	- -	68.00 -	248.10 3.35	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
11. บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	- -	- -	246.60 0.69	- -	- -	246.60 0.69	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
12. บ. เกรซมี	- -	- -	2.00 0.01	- -	- -	2.00 0.01	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
13. D&J Co., Ltd.	- -	- -	44.08 0.73	- -	- -	44.08 0.73	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
14. Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd.	- -	- -	4.25 0.05	- -	- -	4.25 0.05	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยรับของบริษัท
15. วิทยาลัยดุสิตธานี	- -	- -	200.00 0.46	- -	- -	200.00 0.46	บริษัทกู้ยืมระยะสั้น ดอกเบี้ยจ่ายของบริษัท

3. มาตรการหรือขั้นตอนการทำรายการระหว่างกัน

ในการเข้าทำรายการระหว่างกันบริษัทกำหนดนโยบาย เงื่อนไขของรายการระหว่างกันดังนี้

1. ราคาซื้อ ราคาขาย มูลค่าของรายการระหว่างกันมีเงื่อนไขเป็นไปตามการค้าปกติ
2. รายการเกี่ยวข้องที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา และดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อความเหมาะสมผลของรายการดังกล่าวและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทแล้ว ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะทำการสอบทานราคา หรืออัตราของรายการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและผู้ตรวจสอบภายในว่า เป็นราคาที่สมเหตุสมผลและมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินถูกต้องแล้ว
3. บริษัทมีขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันโดยดำเนินการเช่นเดียวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยทั่วไปของบริษัท และผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นไม่มีส่วนได้เสียในรายการระหว่างกัน และไม่มีส่วนในการอนุมัติในเรื่องดังกล่าว
4. ในการเข้าทำรายการระหว่างกันบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการและราคา โดยให้ได้ราคาที่ยุติธรรม เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดของบริษัท

บริษัทปฏิบัติตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกันและ/หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนซึ่งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมการปฏิบัติ รวมถึงการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ผู้ลงทุนทั่วไป และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีการขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและ / หรือที่ประชุม ผู้ถือหุ้นตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้

4. นโยบายหรือแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าวข้างต้น ซึ่งรวมถึงรายการระหว่างกันกับ บ. แคมป์ พรินติ้ง และ บมจ. ดุสิต ไทยพรีเมียร์ตี้ส์ และ / หรือ บริษัทอื่น ซึ่งอาจมีความขัดแย้ง

5. เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อย บริษัทร่วม เกินกว่าร้อยละ 10 แทนการถือหุ้นของบริษัทโดยตรง

บริษัทไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่ถือหุ้นในบริษัทย่อย บริษัทร่วม เกินกว่าร้อยละ 10 แทนการถือหุ้นของบริษัทโดยตรง

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บทสรุปของผู้บริหาร

ปี 2563 เป็นปีแห่งความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวทั่วโลก การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดลงอย่างมาก UNWTO รายงานจำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศทั่วโลกลดลงกว่า 1,000 ล้านคน หรือร้อยละ 74 จากปี 2562 สำหรับในประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทยประมาณ 6.7 ล้านคนลดลงจากปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 83 ในขณะที่นักท่องเที่ยวในประเทศก็ลดการเดินทางท่องเที่ยวเช่นกัน ทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทได้รับผลกระทบโดยตรงและมีความจำเป็นที่ต้องปิดสถานประกอบการในประเทศเป็นการชั่วคราวตามคำสั่งของภาครัฐก่อนที่จะทยอยกลับมาเปิดให้บริการในไตรมาส 3 ส่งผลให้ ผลการดำเนินงานรายไตรมาสเริ่มมีสัญญาณที่ดีขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2563

บริษัทยังคงมีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในระยะยาวเช่นเดิมในการสร้างสมดุลธุรกิจ การกระจายความเสี่ยง และการเติบโต (Balance-Diversify-Expand) อย่างไรก็ตามบริษัทได้ปรับแผนธุรกิจเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ New Normal ได้ โดยแบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 3 ด้าน เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินการต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่มีรายได้ลดลงอย่างน้อยจนถึงไตรมาส 4 ปี 2564 ซึ่งเป็นช่วงที่บริษัทคาดการณ์ในกรณีที่นักท่องเที่ยวต่างชาติจะเริ่มเดินทางเข้ามาหลังจากที่ได้รับวัคซีนป้องกัน COVID-19 มากขึ้น

1. การบริหารจัดการทางการเงิน (Financial Model) รักษาสภาพคล่องทางการเงินและปรับพอร์ตทรัพย์สินและเงินลงทุนเพื่อรับรู้กำไร (Asset Optimization) เพื่อให้บริษัทสามารถเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินเพื่อรองรับสถานการณ์ในปัจจุบันและในระยะยาว (Financial resilience)

- ควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด ลดสัดส่วนของต้นทุนคงที่ ซึ่งทำให้บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายลงร้อยละ 27 จากปี 2562
- เลื่อนตารางการชำระค่าเช่ากองทรัสต์ (DREIT) บางส่วนโดยจะเริ่มกลับมาชำระค่าเช่าที่ได้เลื่อนมาในเดือนพฤษภาคม ปี 2564
- ปรับตารางจ่ายคืนเงินต้นเงินกู้ยืมระยะยาว
- ปรับแผนการลงทุน โดยชะลอการลงทุนใหม่ ยกเว้นการลงทุนที่ได้ตกลงกันไว้ก่อนการระบาดของ COVID-19 โดย
 - ธุรกิจอาหาร Epicure Catering ได้เข้าซื้อธุรกิจให้บริการจัดการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ประเทศเวียดนามโดย ทำให้บริษัทรับรู้รายได้จากธุรกิจนี้

เพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2563 โดยการเข้าลงทุนนี้เป็นการลงทุนที่ตกลงกันไว้ก่อนการระบาดของ COVID-19

- ส่วนการลงทุนในสัญญาร่วมลงทุนกับ Metro Pacific Investments Corporation (MPIC) ในช่วงต้นปี 2563 เพื่อประกอบธุรกิจพัฒนาคอนโดมิเนียมและโรงแรมในประเทศฟิลิปปินส์ที่ตลาดมีศักยภาพในการเติบโตนั้น บริษัทได้ชะลอการลงทุนส่วนนี้ออกไปก่อนเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19
- Elite Havens ซึ่งประกอบธุรกิจรับบริหารวิลล่าระดับหรูได้ชะลอการขายธุรกิจในประเทศออสเตรเลียออกไปจากแผนเดิม
- ปรับแผนการปรับปรุงโรงแรม โดยให้ความสำคัญกับโรงแรมที่อยู่ในระยะไม่ไกลจากกรุงเทพและขับรถถึงคือ ที่พักและหัวหิน ซึ่งนักท่องเที่ยวชาวไทยมั่นใจในการเดินทาง และเพื่อรองรับลูกค้าต่างชาติที่จะกลับมาในอนาคต
- การชะลอการลงทุนข้างต้น ทำให้งบลงทุน (CAPEX) ของบริษัทในปี 2563 (ไม่รวมโครงการดุสิต เซ็นทรัลพาร์คและโครงการอาศัย) ลดลงร้อยละ 60 จากแผนเดิมที่วางไว้มาอยู่ที่ 160 ล้านบาท
- บริหารสภาพคล่องและกระแสเงินสดอย่างระมัดระวัง โดย ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นประมาณ 1,570 ล้านบาท มีวงเงินสินเชื่อระยะสั้นที่ยังไม่ได้เบิกใช้ประมาณ 1,233 ล้านบาท และได้รับอนุมัติสินเชื่อระยะยาวจากสถาบันการเงินในวงเงินประมาณ 1,500 ล้านบาท ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ประมาณ 725 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 1.44 เท่า ต่ำกว่าข้อกำหนดหุ้นกู้ที่ 1.75 เท่า

2. การบริหารจัดการธุรกิจ (Business Model) บริษัทมุ่งเน้นความร่วมมือ (Collaboration) กับพันธมิตร เน้นแนวความคิดสร้างสรรค์ (Innovation) เพื่อสร้างรายได้จากการให้บริการที่แตกต่าง ตอบโจทย์ลูกค้า นอกจากนี้ยังคำนึงถึงผู้ประกอบการในภาคธุรกิจเดียวกันและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อให้สามารถเดินไปด้วยกันได้ (Contribution)

● ธุรกิจโรงแรม

- หลังจากที่เปิดโรงแรมส่วนใหญ่เป็นการชั่วคราวตั้งแต่ต้นเดือนเมษายน 2563 ปัจจุบันบริษัทได้กลับมา

เปิดให้บริการโรงแรมแล้ว โดยได้ทยอยเปิดให้บริการ (Re-open) ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2563

- ให้บริการ Dusit Care - Stay with Confidence ตอบรับวิถีชีวิตแบบใหม่ New Normal ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยของทั้งลูกค้าและพนักงาน
- ปรับแผนกลยุทธ์การขายและการตลาดใหม่ให้สอดคล้องกับมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวของภาครัฐ เน้นการให้บริการแบบ Dusit Care ตอบรับ New Normal และสร้างความคุ้มค่าแก่ลูกค้าด้วยประสบการณ์การท่องเที่ยวที่แตกต่าง ทั้งในส่วนของการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ (Stay with Confidence at Dusit) และท่องเที่ยวกับชุมชน (Dusit Local Explorer) โดยร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำและชุมชนต่างๆ ทำให้รายได้ของธุรกิจโรงแรมเริ่มฟื้นตัวในไตรมาส 3 และไตรมาส 4 จากอัตราการเข้าพักที่ดีขึ้น
- ปรับแผนการเปิดโรงแรมใหม่ โดยลดลงจากเดิมที่วางไว้ว่าจะเปิด 10 แห่งเป็น 5 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตดีทู ซัลวา โดฮา ประเทศกาตาร์ (ไตรมาส 1) โรงแรมดุสิตริสอร์ท กวม สหรัฐอเมริกา (ไตรมาส 2) โรงแรมดุสิตธานี เวลเนส ริสอร์ท ที่เมืองซูโจว ประเทศจีน (ไตรมาส 3) โรงแรม อาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ (ไตรมาส 3) และโรงแรม ดุสิตธานี ลาгуน่า สิงคโปร์ (Soft Opening ในปลายไตรมาส 4)

● ธุรกิจการศึกษา

- บริษัทได้เตรียมความพร้อมในส่วนของหลักสูตรออนไลน์ในช่วงที่ภาครัฐขอความร่วมมือให้ปิดสถานศึกษาชั่วคราวในช่วงปลายเดือนมีนาคม ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีและโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต กลับมาเปิดดำเนินการแล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 พร้อมรองรับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2563 วิทยาลัยดุสิตธานีมีจำนวนนักศึกษาสมัครเรียนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 17 ส่วนโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต มีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 13

● ธุรกิจอาหาร

- ธุรกิจการให้บริการจัดการอาหารแก่โรงเรียนนานาชาติ โดย Epicure Catering ได้หยุดให้บริการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2563 (ในประเทศเวียดนาม) และเดือนมีนาคม 2563 (ในประเทศไทยและกัมพูชา) ตามคำสั่งของภาครัฐ โดยได้กลับมาเปิดให้บริการตามปกติในเดือนสิงหาคม 2563 นอกจากนี้ประสบความสำเร็จในการซื้อธุรกิจบริการจัดการอาหารให้โรงเรียนในประเทศเวียดนาม ส่งผลให้ปัจจุบัน Epicure Catering เป็นผู้นำในธุรกิจการให้บริการด้านอาหารแก่โรงเรียนนานาชาติทั้งในประเทศไทย กัมพูชา และเวียดนาม

ทางด้านธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพภายใต้แบรนด์ KAUI (คา-วา-อี) ได้ปรับการขายเป็น Delivery ในช่วงล็อกดาวน์ และปรับเปลี่ยนแผนการเปิด flagship store ออกไปโดยเพิ่มจำนวนจุดขาย Grab & Go แทน

● ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

- โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ที่ร่วมทุนกับ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา ปัจจุบันได้ดำเนินการ รื้อถอนอาคารส่วนที่อยู่เหนือระดับพื้นดินเรียบร้อยแล้ว โดยผู้รับเหมาอยู่ระหว่างเจาะหล่อคอนกรีตเสาเข็มและทำกำแพงกันดิน และได้เริ่มงานโครงสร้างใต้ดิน (Sub-structure) แล้ว สำหรับในส่วนของการขายอาคารที่พักอาศัย (Residence) ได้เริ่มสรุปการขายกับกลุ่มลูกค้าที่ได้ลงทะเบียนไว้และทยอยลงนามในสัญญา
- โครงการพัฒนาคอนโดมิเนียม “เดอะ แสมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิ้น แอนด์ ดุสิต” ซึ่งร่วมทุนกับ บมจ. ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ ยังอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง และได้เริ่ม Pre-sale อย่างเป็นทางการในเดือนมกราคม 2564 หลังจากที่ได้เลื่อนแผน Pre-sale ในช่วงต้นปี 2563 ออกไปเนื่องจากการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

3. การปรับโครงสร้างองค์กร (Organization Model) การทำ Transformation ทั้งในส่วนโครงสร้างขององค์กร บุคลากร และเทคโนโลยีตั้งแต่ต้นปี ปรับทักษะของทีมงานเพื่อให้ตอบโจทย์กับภาวะธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต โดยมีทั้งความพร้อม ความยืดหยุ่นและความคล่องตัว นอกจากนี้บริษัทได้นำเทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาระบบงานทั้งหน้าบ้านและหลังบ้าน ตลอดจน Data Platform ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ทางด้านผลประกอบการของบริษัทสำหรับปี 2563 บริษัทรายงานผลขาดทุนสุทธิ 1,011 ล้านบาท เทียบกับกำไรสุทธิ 320 ล้านบาท ในปี 2562 สาเหตุหลักเกิดจากการลดลงของรายได้จากการขายและการให้บริการ จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่วันที่ 2563 ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลประกอบการของบริษัทตั้งแต่ปลายไตรมาส 1 และในไตรมาส 2 โดยบริษัทได้ดำเนินการปรับแผนธุรกิจ ตลอดจนปรับโครงสร้างองค์กรตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการลดลงของรายได้

ทั้งนี้แม้ว่าผลประกอบการในปี 2563 จะลดลงจากปีก่อนอย่างมีนัยสำคัญ ผลประกอบการราย ไตรมาสของบริษัทเริ่มดีขึ้นในไตรมาส 3 ต่อเนื่องมาไตรมาส 4 ทั้งในส่วนของบริษัทโรงแรม ธุรกิจการศึกษา และธุรกิจอาหารตามที่คาดการณ์ไว้ โดยธุรกิจโรงแรมมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการกลับมาเปิดโรงแรม การเพิ่มขึ้นของอัตราการเข้าพักและรายได้เฉลี่ยต่อห้อง ธุรกิจการศึกษามี

รายได้เพิ่มขึ้นจากอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นในหลักสูตรของวิทยาลัยดุสิตธานีและโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ในส่วนธุรกิจอาหารมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการลงทุนใน The Caterers ในประเทศเวียดนามตามแผนการขยายธุรกิจของ Epicure Catering นอกจากนี้ EBITDA รวมของบริษัทดีขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาส 3 ปี 2563 จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ และส่วนหนึ่งจากการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายตั้งแต่ปลายไตรมาส 1 ปี 2563

อย่างไรก็ดี การแพร่ระบาดของ COVID-19 รอบใหม่ในประเทศไทยตั้งแต่ปลายเดือนธันวาคม 2563 มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในหลายจังหวัด ส่งผลกระทบอย่างมากต่อการธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศตั้งแต่ต้นปี 2564 ทำให้คาดว่าในครึ่งแรกของปี 2564 ธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยจะถูกกดดันด้วยจำนวนนักท่องเที่ยวในประเทศที่ลดลง อย่างไรก็ตามคาดว่าจะ

ได้เห็นธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศทยอยกลับมาในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 หลังจากประเทศไทยได้รับวัคซีน และคาดว่าจะเห็นการฟื้นตัวที่ชัดเจนในไตรมาส 4 ปี 2564 สำหรับธุรกิจการศึกษาในปี 2564 ยังมีแนวโน้มที่ดีจากความต้องการเรียนเพื่อไปประกอบกิจการเพิ่มขึ้นและบริษัทมีหลักสูตรที่ตอบรับกับความต้องการที่เพิ่มขึ้น ในส่วนของธุรกิจอาหาร บริษัทวางแผนเติบโตจากปี 2563 ทั้งจากธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบันและความร่วมมือกับพันธมิตรในอนาคต ทางด้านธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ยังอยู่ในช่วงพัฒนาโครงการ โดยโครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” จะเริ่มเปิดการขาย Residence กับลูกค้า (Official Launch) ในปี 2564 หลังจากดำเนินการขายในปีที่ผ่านมาเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ส่วนโครงการพัฒนาคอนโดมิเนียม “เดอะ แอมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต” ยังวางเป้าหมายที่จะแล้วเสร็จเพื่อโอนในปี 2566

หน่วย: ล้านบาท	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ธุรกิจโรงแรม	409	1,009	-600	-59.5%	1,579	3,776	-2,197	-58.2%
ธุรกิจการศึกษา	118	103	15	14.6%	386	390	-4	-1.0%
ธุรกิจอาหาร	212	91	121	133.0%	456	402	54	13.4%
อื่นๆ	292	596	-304	-51.0%	899	1,549	-650	-42.0%
รวมรายได้	1,031	1,799	-768	-42.7%	3,320	6,117	-2,797	-45.7%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้และค่าเสื่อม ราคา	242	472	-230	-48.7%	223	1,374	-1,151	-83.8%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้	13	357	-344	-96.4%	-630	912	-1,542	-169.1%
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่ เป็นของบริษัทใหญ่	-134	269	-403	-149.8%	-1,011	320	-1,331	-415.9%
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)	-0.16	0.32	-0.48	-149.6%	-1.20	0.38	-1.57	-416.6%

หน่วย: ล้านบาท	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 3/2563	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)
ธุรกิจโรงแรม	409	203	206	101.5%
ธุรกิจการศึกษา	118	103	15	14.6%
ธุรกิจอาหาร	212	112	100	89.3%
อื่นๆ	292	225	67	29.8%
รวมรายได้	1,031	643	388	60.3%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้และค่าเสื่อมราคา	242	-53	295	556.6%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้	13	-272	285	104.8%
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	-134	-343	209	60.9%
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)	-0.16	-0.40	0.24	60.5%

	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 3/2563	เปลี่ยนแปลง
อัตราการใช้ห้องพัก (ร้อยละ)	38.8%	29.6%	31.3%
ค่าห้องเฉลี่ย (บาทต่อคืน)	2,706	2,018	34.1%
รายได้เฉลี่ยต่อห้อง (บาทต่อคืน)	1,051	597	76.0%

หมายเหตุ: ข้อมูลทางสถิติธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเองไม่รวมโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพและโรงแรม อาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ เพื่อการเปรียบเทียบ

พัฒนาการที่สำคัญในไตรมาส

บริษัท ดุสิตไซนาแคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทร้อยละ 99.99 ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งประกอบธุรกิจรับบริหารโรงแรมในประเทศจีนจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ผ่านการแปลงหนี้เป็นทุน การเพิ่มทุนและการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้น ซึ่งได้ทยอยดำเนินการมาตั้งแต่ต้นปี 2563

ในเดือนธันวาคม 2563 บริษัทประสบความสำเร็จในการขยายธุรกิจโรงแรมไปยังสิงคโปร์ โดยได้เปิดโรงแรม ดุสิตธานี ลากูน่า สิงคโปร์ (Soft Opening) จำนวน 208 ห้องภายใต้สัญญาจ้างบริหาร ส่งผลให้การประกอบธุรกิจโรงแรมของบริษัทครอบคลุม 15 ประเทศ และ ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีจำนวนโรงแรมและวิลล่าภายใต้การบริหารจัดการรวม 337 แห่ง (เป็นโรงแรม 41 แห่งและวิลล่า 296 แห่ง) รวมจำนวนห้องพัก 10,963 ห้อง (ไม่รวมโรงแรมนอกเครือที่บริษัทบริหารในลักษณะของ white label จำนวน 2 แห่ง 431 ห้อง)

ผลการดำเนินงานสำหรับไตรมาส 4 และปี 2563

รายได้ตามประเภทธุรกิจ					EBITDA ตามประเภทธุรกิจ			
หน่วย:ล้านบาท	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ธุรกิจโรงแรม	409	1,009	-600	-59.5%	17	124	-107	-86.3%
ธุรกิจการศึกษา	118	103	15	14.6%	35	25	10	40.0%
ธุรกิจอาหาร	212	91	121	133.0%	38	5	33	660.0%
อื่นๆ	292	596	-304	-51.0%	152	318	-166	-52.2%
รวม	1,031	1,799	-768	-42.7%	242	472	-230	-48.7%

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 1,031 ล้านบาท ลดลง 768 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 39.7 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 11.4 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 20.6 และรายได้จากธุรกิจอื่นคิดเป็นร้อยละ 28.3

หน่วย:ล้านบาท	รายได้ตามประเภทธุรกิจ				EBITDA ตามประเภทธุรกิจ			
	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ธุรกิจโรงแรม	1,579	3,776	-2,197	-58.2%	-183	460	-643	-139.8%
ธุรกิจการศึกษา	386	390	-4	-1.0%	58	28	30	107.1%
ธุรกิจอาหาร	456	402	54	13.4%	34	56	-22	-39.3%
อื่นๆ	899	1,549	-650	-42.0%	314	830	-516	-62.2%
รวม	3,320	6,117	-2,797	-45.7%	223	1,374	-1,151	-83.8%

สำหรับปี 2563 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 3,320 ล้านบาท ลดลง 2,797 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 47.6 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 11.6 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 13.7 และรายได้จากธุรกิจอื่นคิดเป็นร้อยละ 27.1

ธุรกิจโรงแรม

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโรงแรมจำนวน 409 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 59.5 และสำหรับปีจำนวน 1,579 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 58.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงมากจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างไรก็ตาม หากพิจารณารายได้ไตรมาส ในไตรมาส 4 ปี 2563 รายได้จากธุรกิจโรงแรมทั้งในและต่างประเทศเพิ่มขึ้นจากไตรมาส 3 ปี 2563 ก่อนหน้าร้อยละ 101.5

โดยรายได้จากโรงแรมในประเทศเพิ่มขึ้นจากการทยอยเปิดโรงแรมและการปรับ กลยุทธ์การขายและการตลาดที่บริษัทออกแบบให้สอดคล้องกับมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศของภาครัฐ โดยได้ออกแพ็คเกจ “Stay with Confidence” ที่ลูกค้าสามารถใช้ร่วมกับมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวโครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อห้อง ค่าห้องเฉลี่ย และอัตราการเข้าพักดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเอง

	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	เปลี่ยนแปลง	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
อัตราการเข้าพัก (ร้อยละ)	38.8%	75.3%	-48.4%	35.6%	74.4%	-52.1%
ค่าห้องเฉลี่ย (บาทต่อคืน)	2,706	3,695	-26.8%	3,208	3,610	-11.1%
รายได้เฉลี่ยต่อห้อง (บาทต่อคืน)	1,051	2,783	-62.3%	1,143	2,685	-57.4%

หมายเหตุ: ข้อมูลทางสถิติธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเอง ไม่รวมโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพและโรงแรม อาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ เพื่อการเปรียบเทียบ

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเอง 367 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 59.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับปีมีจำนวน 1,440 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 57.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็น

- โรงแรมในประเทศมีรายได้ลดลงร้อยละ 63.0 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2562 และลดลงร้อยละ 58.1 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยในไตรมาส 4 ปี 2563 ภาค

รัฐบาลได้มีการผ่อนปรนกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมส่งผลให้การท่องเที่ยวภายในประเทศปรับตัวดีขึ้น นอกจากนี้ บริษัทได้มีแผนกลยุทธ์การขายและการตลาดใหม่ๆ โดยออกแบบให้สอดคล้องกับมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวของภาครัฐ เน้นการให้บริการแบบ Dusit Care ตอบรับ New Normal และสร้างความคุ้มค่าแก่ลูกค้าพร้อมประสบการณ์การท่องเที่ยวที่แตกต่าง โดยได้ร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำเสนอแพ็คเกจท่องเที่ยวและ

รูปแบบการจัดกิจกรรมการจัดประชุมสัมมนา เช่น แพ็คเคจท่องเที่ยว 'Stay with Confidence at Dusit' สำหรับเข้าพักในโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตในประเทศไทย และรูปแบบการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวและประชุมสัมมนา (MICE) วิถีใหม่ ซึ่งเป็นการประชุมสัมมนาเสมือนจริง (Hybrid Virtual Meeting Platform) เป็นการจัดท่องเที่ยวทางรถไฟกรุงเทพฯ-หัวหิน และเข้าพักที่โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน เป็นการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพที่เน้นเรื่อง การเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- โรงแรมในประเทศมีรายได้ลดลงร้อยละ 54.1 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2562 และลดลงร้อยละ 57.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ได้กลับมาเปิดให้บริการในเดือนสิงหาคม 2563 หลังจากการเปิดประเทศของสาธารณรัฐมัลดีฟส์ อย่างไรก็ตามรายได้โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ในไตรมาส 4 ปี 2563 ได้ฟื้นตัวจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่กลับมาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปลายไตรมาส 3 ปี 2563 จากการเปิดน่านฟ้าของประเทศ และเป็นฤดูกาลท่องเที่ยว และมีรายได้เฉลี่ยต่อห้องเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการเพิ่มขึ้นของทั้งอัตราการเข้าพักและค่าห้องเฉลี่ย สำหรับรายได้ของโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ในไตรมาส 4 ปี 2563 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากไตรมาส 3 ปี 2563 เนื่องจากประเทศฟิลิปปินส์ยังมีมาตรการล็อกดาวน์หลายรูปแบบในพื้นที่ต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรม

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรม จำนวน 40 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 65.5 และสำหรับปีมีจำนวน 145 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 61.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากอัตราการเข้าพักที่ลดลงของโรงแรมที่รับจ้างบริหารเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทได้เปิดโรงแรมที่สิงคโปร์ภายใต้สัญญาจ้างบริหารซึ่งทำให้จำนวนโรงแรมที่เปิดในปีนี้ครบ 5 แห่งตามแผนที่วางไว้ ได้แก่ โรงแรมดุสิตทิพย์ ซัลวาโดร ประเทศกัวเตมา (เดือนมีนาคม) โรงแรมดุสิต รีสอร์ท กวม สหรัฐอเมริกา (เดือนมิถุนายน) โรงแรมดุสิตธานี เวลเนส รีสอร์ท ที่เมืองซูโจว ประเทศจีน (เดือนกรกฎาคม) โรงแรม อาคิย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ (เดือนกันยายน) และ โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า สิงคโปร์ (เดือนธันวาคม)

ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุน

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีการลงทุนเพิ่มใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ส่งผลให้การบันทึกบัญชีจากวิธีส่วนได้เสียเป็นการทางงบการเงินรวม ประกอบกับผลประกอบการของกิจการที่มีการลดลงของค่าใช้จ่ายในการบริหารและต้นทุนทางการเงินทำให้มีรายได้รวมส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนจำนวน 2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 150.0 และสำหรับปี 2563 มีรายได้รวมส่วน

แบ่งผลขาดทุนจำนวน -6 ล้านบาท ขาดทุนลดลงจากปีก่อนร้อยละ 60.0

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจโรงแรมจำนวน 17 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 86.3 และสำหรับปี 2563 จำนวน -183 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 139.8 สาเหตุหลักมาจากรายได้ที่ลดลงจากการปิดโรงแรมชั่วคราวในระหว่างปี ประกอบกับมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากการปรับโครงสร้างองค์กร แม้ว่าจะได้รับผลกระทบเชิงบวกต่อ EBITDA จากการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า (TFRS 16) สำหรับไตรมาส 4 และสำหรับปีจำนวน 118 ล้านบาทและ 525 ล้านบาท ตามลำดับ

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของธุรกิจโรงแรมจำนวน 163 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 150.8 และสำหรับปี 2563 จำนวน 625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 85.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักเนื่องจากผลกระทบจาก TFRS 16 ที่กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรกสำหรับ ไตรมาส 4 และสำหรับปีจำนวน 89 ล้านบาทและ 359 ล้านบาท ตามลำดับ

ธุรกิจการศึกษา

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการศึกษา 118 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.6 โดยเป็นผลจากจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นของวิทยาลัยดุสิตธานีและโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ประกอบกับส่วนแบ่งขาดทุนที่ลดลงจาก Dusit Hospitality Education Philippines Inc. (DHEP) ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างรอการปรับโครงสร้างธุรกิจการศึกษาในประเทศฟิลิปปินส์ โดยมีค่าใช้จ่ายที่ลดลง เช่น เงินเดือนและดอกเบี้ยจ่าย สำหรับปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการศึกษา 386 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้ของวิทยาลัยดุสิตธานีจากการเลื่อนตารางเวลาการอบรมหลักสูตรระยะสั้นออกไปเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจการศึกษาสำหรับไตรมาสนี้ 35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.0 และสำหรับปีจำนวน 58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 107.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากส่วนแบ่งกำไรที่เพิ่มขึ้น และวิทยาลัยดุสิตธานีได้มีการบริหารจัดการเพื่อลดค่าใช้จ่ายบริหารบางส่วนลง เช่น ค่าที่ปรึกษาและค่าสาธารณูปโภค และได้รับผลกระทบเชิงบวกต่อ EBITDA จาก TFRS 16 สำหรับไตรมาส 4 และปี 2563 จำนวน 1 ล้านบาทและ 6 ล้านบาท ตามลำดับ

ธุรกิจอาหาร

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอาหารจำนวน 212 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 121 ล้านบาท หรือร้อยละ 133.0 สาเหตุหลักมาจากรายได้ของกิจการ The Caterers ในประเทศเวียดนามซึ่งบริษัทในกลุ่มกิจการ โดย Epicure Catering ได้

เข้าซื้อกิจการดังกล่าวในปลายไตรมาส 3 ปี 2563 ในขณะที่รายได้ของ Epicure Catering ลดลงเล็กน้อยเนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 สำหรับปี 2563 บริษัทมีรายได้ จำนวน 456 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนจากรายได้ของ The Caterers ดังกล่าวหักลบกับรายได้ของ Epicure Catering ที่ลดลงจากการปิดสถาบันการศึกษาชั่วคราวตามคำสั่งของภาครัฐเนื่องจากการระบาดของ COVID-19 ในระหว่างปี ทำให้ไม่สามารถประกอบกิจการได้ตามปกติ

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจอาหาร จำนวน 38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 660.0 จาก The Caterers และค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการหยุดดำเนินธุรกิจของ Dusit Gourmet เพื่อปรับแผนธุรกิจ และสำหรับปีจำนวน 34 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 39.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจาก ผลประกอบการที่ลดลงของ Epicure Catering จากผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ดังกล่าวข้างต้นในขณะที่ The Caterers มี EBITDA จำนวน 17 ล้านบาท

ธุรกิจอื่น

ไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอื่น 292 ล้านบาท ลดลง 304 ล้านบาท หรือร้อยละ 51.0 โดยลดลงเนื่องจากในไตรมาส 4 ปีก่อนบริษัทมีกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนใหม่ กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนเพื่อค่า ประกอบกับไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้ที่ลดลงจากร้านอาหารบ้านดุสิตธานีและรายได้ที่ลดลงของบริษัท ดุสิตฮอสปิเทลดี เซอร์วิสเชส จำกัด ที่ประกอบธุรกิจจัดเลี้ยงนอกสถานที่และธุรกิจรับทำความสะอาดเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน หักลบกับกำไรจากการขายและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและกำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้นในปีปัจจุบัน

สำหรับปี 2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอื่นจำนวน 899 ล้านบาท ลดลง 650 ล้านบาทหรือร้อยละ 42.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากบริษัทมีรายได้ลดลงจากกำไรจากขายโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ให้แก่ DREIT กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุน และรายได้เงินปันผล หักลบกับรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากส่วนแบ่งกำไรจาก DREIT กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและกำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้นในปีปัจจุบัน

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจอื่นจำนวน 152 ล้านบาท ลดลง 166 ล้านบาทหรือร้อยละ 52.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากการลดลงของรายได้ข้างต้นและการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น หักลบกับผลกระทบเชิงบวกต่อ EBITDA จากการเริ่มใช้ TFRS 16 จำนวน 7 ล้านบาท

สำหรับปี 2563 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจอื่นจำนวน 314 ล้านบาท ลดลง 516 ล้านบาทหรือร้อยละ 62.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้ดังกล่าวข้างต้น ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายพนักงานจากการปรับโครงสร้างองค์กร สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาสำหรับโครงการต่างๆ ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขณะที่ผลกระทบเชิงบวกต่อ EBITDA จากการเริ่มใช้ TFRS 16 จำนวน 33 ล้านบาท

กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทรายงาน EBITDA เท่ากับ 242 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48.7 และสำหรับปี 2563 จำนวน 223 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 83.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน จากการลดลงของ EBITDA ในธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น โดยมีผลกระทบเชิงบวกจาก TFRS 16 จำนวน 129 ล้านบาทและจำนวน 570 ล้านบาท ตามลำดับ

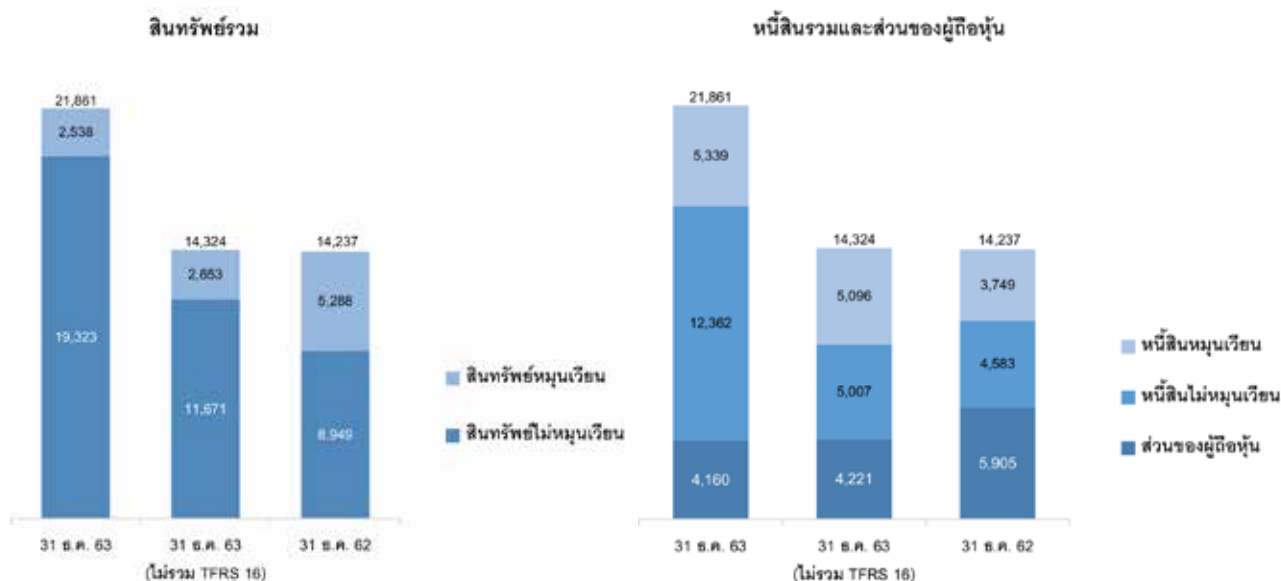
ต้นทุนทางการเงิน

ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีต้นทุนทางการเงินจำนวน 100 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 201.5 และสำหรับปี 2563 จำนวน 421 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 258.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการบังคับใช้ TFRS 16 ตั้งแต่นั้นปี 2563 จำนวน 73 ล้านบาทและ 296 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบกับดอกเบี้ยจ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว รวมถึงการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยของสถาบันการเงิน

กำไรสุทธิ

บริษัทมีขาดทุนสุทธิในไตรมาส 4 ปี 2563 จำนวน 134 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 149.8 และมีขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2563 จำนวน 1,011 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 415.9 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน จากผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ซึ่งรวมกับผลกระทบเชิงลบจากการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้จำนวน 28 ล้านบาทและ 60 ล้านบาทในไตรมาส 4 ปี 2563 และปี 2563 ตามลำดับ

หากไม่นับรายการพิเศษจากค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากการปรับโครงสร้างองค์กร บริษัทจะรายงานผลขาดทุนสุทธิในไตรมาส 4 ปี 2563 และสำหรับปี 2563 เท่ากับ 130 ล้านบาท และ 943 ล้านบาท ตามลำดับ



สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 21,861 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,624 ล้านบาท หรือร้อยละ 53.6 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- สินทรัพย์หมุนเวียนลดลง 2,750 ล้านบาท โดยหลักมาจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพื่อการลงทุนเพิ่มขึ้นของอุปกรณ์และงานระหว่างก่อสร้างในโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม ดุสิต เซ็นทรัลพาร์ค และโรงแรม ASAI Chinatown การลดลงของบริษัทย่อยในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ การลดลงของลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน และการลดลงของสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นจากการขายเงินลงทุนเพื่อค่า
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 10,374 ล้านบาท โดยหลักเกิดจากการบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 9,437 ล้านบาท จากการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรก การเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้างจากการลงทุนในโครงการดุสิต เซ็นทรัลพาร์ค และโรงแรม ASAI Chinatown การเพิ่มขึ้นของค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจและการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างของบริษัทย่อย

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 17,701 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,369 ล้านบาท หรือร้อยละ 112.4 เมื่อเปรียบเทียบกับหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

- หนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น 1,590 ล้านบาทจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน

และการลงทุนในโครงการต่างๆ ตามแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัทเป็นการชั่วคราว (Bridging finance) การเปลี่ยนแปลงประเภทของหนี้จากหนี้สินไม่หมุนเวียน และหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรกจำนวน 243 ล้านบาท

- หนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 7,779 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรกจำนวน 7,355 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของเงินมัดจำรับจากการให้สิทธิเช่าอาคาร และเงินกู้ยืมระยะยาวที่เพิ่มขึ้นหักกลบลบกับการเปลี่ยนแปลงประเภทของหนี้ไปเป็นหนี้สินหมุนเวียน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 4,160 ล้านบาท ลดลง 1,745 บาท หรือร้อยละ 29.6 เมื่อเปรียบเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วยส่วนของบริษัทจำนวน 3,469 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 691 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการประกอบกิจการที่ลดลง การจ่ายเงินปันผล การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง และการลงทุนของบริษัทย่อย

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 1,420 ล้านบาท ลดลงสุทธิ 1,246 ล้านบาท (ก่อนผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน 66 ล้านบาท) เมื่อเปรียบเทียบกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 2,600 ล้านบาท

แหล่งใช้ไปของเงินทุน

บริษัทมีเงินสดจ่ายสุทธิใช้ไปสุทธิ 2,615 ล้านบาท มาจาก

- กิจกรรมลงทุน จำนวน 2,615 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลสุทธิของเงินสดจ่ายโดยหลักจากการซื้ออุปกรณ์ งานปรับปรุงตกแต่ง และงานก่อสร้างรวมถึงจ่ายล่วงหน้าและเงินมัดจำค่าก่อสร้าง โครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” และโรงแรม ASAI Chinatown จำนวนรวม 2,751 ล้านบาท เงินสดจ่ายจากการจ่ายเงิน ลดทุนของบริษัทย่อยในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ 432 ล้านบาท เงินสดจ่ายเพื่อเข้าลงทุนใน Epicure Catering เพิ่มจากเดิมจำนวนเงิน 146 ล้านบาท เงินสดจ่ายเพื่อให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวนรวม 100 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระเงินมัดจำเพื่อพัฒนาโครงการ ASAI Kyoto จำนวน 48 ล้านบาท เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้าและซื้อบริษัทย่อยจำนวน 16 ล้านบาทและ 24 ล้านบาทตามลำดับ และอื่นๆ จำนวน 21 ล้านบาท หักกลับกับเงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ จำนวน 738 ล้านบาท เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย 79 ล้านบาท เงินปันผลรับจาก

บริษัทร่วม 40 ล้านบาท ดอกเบี้ยรับ 32 ล้านบาท เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทร่วม 17 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายเครื่องตกแต่งอุปกรณ์ 17 ล้านบาท

บริษัทมีเงินสดรับสุทธิ 1,369 ล้านบาท ได้มาจาก

- กิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 729 ล้านบาท เป็นผลสุทธิของเงินสดรับจากการขายและให้บริการ หักกลับกับเงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายจากผลประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 และภาษีเงินได้จ่ายจากผลประกอบการในปีก่อน
- กิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 640 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน 2,751 ล้านบาท และ 777 ล้านบาทตามลำดับ และเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันและกิจการอื่นรวม 299 ล้านบาท หักด้วยเงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน 2,261 ล้านบาท และ 62 ล้านบาทตามลำดับ เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 522 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผล 245 ล้านบาท ดอกเบี้ยจ่าย 97 ล้านบาท

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2563	% สิ้นทรัพย์ รวม	31 ธ.ค. 2562	% สิ้นทรัพย์ รวม	เปลี่ยนแปลง
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,420	6.5%	2,600	18.3%	-45.4%
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	153	0.7%	933	6.6%	-83.6%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	653	3.0%	1,387	9.7%	-52.9%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	312	1.4%	368	2.6%	-15.2%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	2,538	11.6%	5,288	37.1%	-52.0%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,588	7.3%	1,814	12.7%	-12.5%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,849	22.2%	3,475	24.4%	39.5%
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	-	0.0%	1,381	9.7%	-100.0%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	9,437	43.2%	-	0.0%	-
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	550	2.5%	-	0.0%	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,899	13.3%	2,279	16.0%	27.2%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	19,323	88.4%	8,949	62.9%	115.9%
รวมสินทรัพย์	21,861	100.0%	14,237	100.0%	53.6%
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,252	10.3%	1,762	12.4%	27.8%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,388	6.3%	1,380	9.7%	0.6%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	233	1.1%	96	0.7%	142.7%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	243	1.1%	-	0.0%	-
หุ้นกู้	999	4.6%	-	0.0%	-

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2563	% ลิขสิทธิ์ รวม	31 ธ.ค. 2562	% ลิขสิทธิ์ รวม	เปลี่ยนแปลง
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	224	1.0%	511	3.6%	-56.2%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	5,339	24.4%	3,749	26.3%	42.4%
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,496	11.4%	1,602	11.3%	55.8%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,355	33.6%	-	0.0%	-
หุ้นกู้	-	0.0%	998	7.0%	-100.0%
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	483	2.2%	508	3.6%	-4.9%
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,028	9.3%	1,475	10.4%	37.5%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	12,362	56.5%	4,583	32.2%	169.7%
รวมหนี้สิน	17,701	81.0%	8,332	58.5%	112.4%
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	3,469	15.9%	4,726	33.2%	-26.6%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	691	3.2%	1,179	8.3%	-41.4%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	4,160	19.0%	5,905	41.5%	-29.6%

อัตราส่วนทางการเงิน			
ความสามารถในการทำกำไร	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 63 (ไม่รวม TFRS 16)	31 ธ.ค. 61
อัตรากำไรขั้นต้น	5.9%	-1.6%	26.4%
อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ และค่าเสื่อมราคา	6.7%	-15.3%	22.5%
อัตรากำไรสุทธิ	-30.5%	-41.8%	5.2%
ความมีประสิทธิภาพ	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 61
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น	-24.7%	-23.0%	6.6%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	-3.5%	-5.6%	7.1%
สภาพคล่อง	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 61
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.48	0.53	1.41
นโยบายทางการเงิน	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 61
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)*	3.92	1.69	0.94
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)*	3.47	1.25	0.20
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)*	5.10	2.86	1.76
	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 61
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (เท่า)**	-1.50	-6.45	7.76
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกชำระหนี้ (วัน)	38.50	38.50	22.77

* คำนวณจากส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่

** คำนวณจากกำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้/ดอกเบี้ยจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนมาอยู่ที่ 3.92 เท่า หากไม่รวมผลกระทบของ TFRS 16 อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่จะเท่ากับ 1.69 เท่า ทั้งนี้หากคำนวณอัตราส่วนดังกล่าวตามคำนิยามข้อกำหนดหุ้นกู้ กล่าวคือ อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม (ไม่รวมผลกระทบของ TFRS 16) จะมีค่าประมาณ 1.44 เท่า เป็นไปตามนโยบายของบริษัทที่กำหนดไว้ไม่เกิน 1.50 เท่าและยังต่ำกว่าข้อกำหนดหุ้นกู้ที่ไม่เกิน 1.75 เท่า สำหรับหนี้สินที่เพิ่มขึ้นเป็นการจัดหาเงินเพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ และส่วนหนึ่งเพื่อใช้ในโครงการลงทุนและสำรองไว้เพื่อพัฒนาธุรกิจของกลุ่มบริษัทในอนาคต

บริษัทกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทเป็นระยะเวลา 30-60 วัน สำหรับระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยในการเรียกชำระหนี้ที่เพิ่มขึ้นในปี 2563 นั้นเนื่องจากบริษัทได้ให้การช่วยเหลือลูกค้าโดยการขยายระยะเวลา credit term เพิ่มเติมในช่วงที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาด COVID-19

แนวโน้มในปี 2564

การแพร่ระบาดของ COVID-19 รอบใหม่เมื่อปลายเดือนธันวาคม 2563 ซึ่งมีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในหลายจังหวัดส่งผลกระทบอย่างมากต่อการธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศตั้งแต่ต้นปี 2564 ทำให้คาดว่าในครึ่งแรกของปี 2564 ธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยจะถูกกดดันด้วยจำนวนนักท่องเที่ยวในประเทศที่ลดลง โดยคาดว่าธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศจะทยอยดีขึ้นในไตรมาส 2 ปี 2564 หลังจากที่ได้รับวัคซีนป้องกัน COVID-19 และสถานการณ์ท่องเที่ยวโลกจะเริ่มทยอยฟื้นตัวในครึ่งหลังของปี 2564 โดยคาดว่าจะเห็นภาพการฟื้นตัวที่ชัดเจนขึ้นใน ไตรมาส 4 ปี 2564

บริษัทมีมุมมองการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็น 3 ระยะด้วยกัน คือ

ระยะที่ 1: เน้นการท่องเที่ยวในประเทศ (Focus on domestic tourism) ซึ่งเป็นการท่องเที่ยวระยะทางสั้นๆ แบบส่วนบุคคลหรือแบบครอบครัว ขับเคลื่อนด้วยแผนกระตุ้นการท่องเที่ยวของภาครัฐ ท่องเที่ยวโดยพักแรมกับโรงแรมที่ได้รับการรับรองความปลอดภัยตามมาตรฐาน Safety and Health Administration (SHA) ซึ่งกำหนดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)

ระยะที่ 2: การท่องเที่ยวกลุ่มเล็ก (Small cluster traveling) เป็นการเดินทางที่จำเป็นจริงๆ การเดินทางเพื่อธุรกิจ และการท่องเที่ยวแบบ Travel Bubble ซึ่งเป็นการจับคู่เดินทางระหว่างเมืองกับเมืองที่ควบคุมการระบาดของ COVID-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะที่ 3: ผ่อนผันหรืออนุญาตให้เดินทางข้ามประเทศได้ (Travel ban relief) คาดว่าจะไม่เห็นภาพการเดินทางไกลข้ามทวีปไปทั่วโลกอย่างในอดีต แนวโน้มจะเป็นการเดินทางท่องเที่ยวภายในภูมิภาคหรือทวีปเดียวกันมากกว่า คาดว่าจะเห็นการเดินทางท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชียเติบโตสูงขึ้นเนื่องจากเอเชียน่าจะฟื้นตัวหรือควบคุมการระบาดของ COVID-19 ได้ดีกว่าประเทศทางแถบอเมริกาหรือยุโรป ในขณะที่ลักษณะของนักท่องเที่ยวที่มีการเติบโตสูงจะเป็นกลุ่มมิลเลนเนียลมากกว่านักท่องเที่ยวกลุ่มอื่นๆ

บริษัทคาดว่าแนวโน้มธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมหลังจาก COVID-19 จะมีแนวโน้มเป็นดังนี้

- มีการควบรวมกิจการของธุรกิจโรงแรม เนื่องจากความไม่สมดุลของอุปสงค์และอุปทาน
- มีความสมดุลของพอร์ตสินทรัพย์ระหว่างโรงแรมที่ลงทุนเอง โรงแรมเช่าบริหาร โรงแรมภายใต้สัญญาจ้างบริหาร
- มีการเพิ่มความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น การจับมือกับธุรกิจสายการบิน รถเช่า
- มีการนำมาตรการใหม่ๆ ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยมาปรับใช้
- เทคโนโลยีจะเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจท่องเที่ยว เช่น การให้บริการแบบส่วนบุคคล (Personalization) การให้บริการโดยไม่ต้องมีการสัมผัส (Contactless) และระบบการประชุมแบบผสม (Hybrid)
- มีการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และท่องเที่ยวในชุมชนของแต่ละท้องถิ่นมากขึ้น
- เกิดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic wellness tourism)

สำหรับธุรกิจการศึกษาในปี 2564 ยังมีแนวโน้มที่ดีจากความต้องการเรียนเพื่อประกอบกิจการเพิ่มขึ้น โดยบริษัทมีหลักสูตรที่ตอบรับกับความต้องการดังกล่าว ทั้งในส่วนของหลักสูตรเพื่อการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) และพัฒนาทักษะที่มีอยู่ (Reskill) ขยายตลาดทางการศึกษาไปสู่กลุ่มคนทำงานและ กลุ่มคนต้องการเปลี่ยนอาชีพ และด้วยแนวโน้มธุรกิจการศึกษาที่ยังเติบโตได้ดีแม้จะอยู่ภายใต้การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทมองเห็นถึงโอกาสในการขยายธุรกิจการศึกษาให้เติบโตต่อเนื่องในอนาคต จึงวางแผนที่จะเปิดโครงการ Food School ในปี 2564 สำหรับผู้ที่สนใจเรียนศิลปะการทำอาหารและเครื่องดื่ม และผู้ประกอบการธุรกิจอาหารหน้าใหม่ในอนาคต

ในส่วนของธุรกิจอาหาร บริษัทวางแผนเติบโตจากปี 2563 ทั้งจากธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบันและความร่วมมือกับพันธมิตรในอนาคต โดยรายได้หลักยังคงมาจากธุรกิจให้บริการจัดการอาหาร (Catering) แก่โรงเรียนนานาชาติโดย Epicure Catering ซึ่งมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องในปี 2564 จากการเข้าลงทุนธุรกิจในเวียดนามในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพ

ได้แบรนด์ KAUAI (คา-วา-อี) มีแผนที่จะเปิด flagship store เพิ่มในช่วงกลางปี 2564 อีกด้วย

ทางด้านธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ยังอยู่ในช่วงพัฒนาโครงการ โดยโครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” จะเริ่มเปิดการขาย Residence กับลูกค้า (Official Launch) ในปี 2564 หลังจากดำเนินการขายในปีที่ผ่านมาเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ในส่วนของการก่อสร้างในปี 2564 เน้นในส่วนงานคอนกรีตเสาเข็ม ทำกำแพงกันดิน และงานใต้ดิน ส่วนโครงการพัฒนาคอนโดมิเนียม “เดอะ แสมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต” ยังวางเป้าหมายที่จะแล้วเสร็จเพื่อโอนในปี 2566

ในปี 2564 บริษัทยังคงบริหารจัดการธุรกิจ โดยเน้น

1. การบริหารจัดการทางการเงิน (Financial Model) เพื่อรักษาสภาพคล่องทางการเงิน ปรับพอร์ตทรัพย์สินและเงินลงทุนเพื่อรับรู้กำไร (Asset Optimization) เพื่อให้บริษัทสามารถเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินเพื่อรองรับสถานการณ์ในปัจจุบันและในระยะยาว (Financial resilience)

2. การบริหารจัดการธุรกิจ (Business Model) เน้นความร่วมมือ (Collaboration) กับพันธมิตร เน้นความคิดใหม่ๆ ในการดำเนินธุรกิจ (Innovation) เพื่อสร้างรายได้ใหม่ๆ จากการให้บริการที่แตกต่าง ตอบโจทย์ลูกค้า โดยคำนึงถึงภาพรวมของผู้ประกอบการในภาคธุรกิจเดียวกัน และในอุตสาหกรรมอื่นๆ อีกด้วย (Contribution)
3. การปรับโครงสร้างองค์กร (Organization Model) ทำ Transformation ในส่วนขององค์กร บุคลากร และเทคโนโลยีตามแผนงาน เพื่อให้ทีมงานและระบบงานมีความพร้อม ความยืดหยุ่น และคล่องตัว เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

รายงานคณะกรรมการ ตรวจสอบประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบัญชี การเงิน และกฎหมาย มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีได้เป็นผู้บริหาร พนักงาน หรือ ที่ปรึกษาของบริษัท

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 9 ครั้ง ดังนี้

การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)		
1. ศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	9/9
2. คุณปราณี ภาชีผล	กรรมการตรวจสอบ	9/9
3. คุณธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ	9/9

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระและตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขต คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแล้ว ผลการประเมินอยู่ในระดับดี สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานระบบการควบคุมภายในด้านการเงินของบริษัทแล้ว เห็นว่าเพียงพอเหมาะสม รวมทั้งสอบทานข้อมูลที่สำคัญของรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี 2563 ของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย โดยสอบทานประเด็นสำคัญ รายการพิเศษ และได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน จนเป็นที่พอใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม ได้รับการยืนยันว่าไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็น ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ได้สอบทานรายการระหว่างกันของบริษัทกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับผู้บริหารที่รับผิดชอบและฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นรายการที่กระทำโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท สมเหตุสมผลและเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการบริหารความเสี่ยง

ได้สอบทานระบบควบคุมภายใน รวมถึงการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการบริหารความเสี่ยง ตามรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านการเงินและบัญชี การดำเนินงาน การใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมถึงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งให้ความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนั้น บริษัทได้จัดให้มีช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistleblowing) ผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ หรือจัดทำเป็นหนังสือถึงคณะกรรมการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือคณะกรรมการตรวจสอบ

จากผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยมีความเพียงพอและเหมาะสม และมีการกำกับดูแลความเสี่ยงตาม มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามแนวทางโครงการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันอย่างเพียงพอเหมาะสม สำหรับการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อทำหน้าที่ เฉพาะ รวมทั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการ บริหารความเสี่ยงและการติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ

การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ได้สอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ร่วมกับฝ่ายกฎหมายและสำนักงานเลขานุการบริษัทแล้ว เห็นว่า บริษัทได้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ อย่างถูกต้องเหมาะสม

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

ได้สอบทานความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขต การปฏิบัติงาน และความเป็นอิสระของงานตรวจสอบภายใน ในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนกลยุทธ์ของบริษัท และแผนการ ตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน จำนวนบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร และการพัฒนาบุคลากร ติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการ ตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการตรวจสอบ ภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาความดีความชอบ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน อย่างไรก็ดี ฝ่ายตรวจสอบภายในยังขาดบุคลากรที่มีความ เชี่ยวชาญในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จึงได้ อ้างอิงผลการตรวจสอบตามรายงานของผู้สอบบัญชีแทน

การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2563

ได้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมาแล้ว เป็นที่น่าพอใจ โดยได้พิจารณาผลงาน ความเป็นอิสระ คุณสมบัติและระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด รวมทั้ง มีค่า สอบบัญชีที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้เสนอ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเสนอให้ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งนางสาววิภาวรรณ ปัทวันวิเวก หรือ นางสาววรรณพร จงพิริเดชา นนท์ หรือนางสาววิไลวรรณ ผลประเสริฐ จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด คนใดคนหนึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยเสนอค่าสอบบัญชี งบการเงินประจำปี 2564 และค่าสอบทานงบการเงินระหว่าง ไตรมาส 3 ไตรมาส ของบริษัทเป็นเงินทั้งหมด 2,055,000 บาท รวมทั้ง รับทราบค่าสอบบัญชีงบการเงินประจำปี 2564 ของ บริษัทย่อย บริษัทร่วมค้า และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส ของบริษัทย่อยที่จดทะเบียนฯ ในประเทศไทย เป็นเงินทั้งหมด 4,669,000 บาท ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทร่วมค้าในต่างประเทศ เป็นเงินทั้งหมด 3,003,866 บาท

จากการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ การสอบทาน การปฏิบัติงานต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมั่นใจ ว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย มีความ เพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เชื่อมั่นได้ว่ารายงาน ทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้ง มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยไม่พบ ข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ



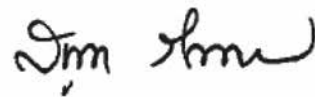
(ศาสตราจารย์พิเศษธีรยุทธ รัตติศรี)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุม 4 ครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ โดยพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับและนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายของคณะกรรมการทั้งในด้านทักษะและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์กับบริษัท และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในช่วงระหว่างวันที่ 4 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณา
2. กำกับดูแลการสรรหา/แต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการชุดย่อยและกรรมการของบริษัท โดยพิจารณาความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงาน อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท และสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
3. พิจารณากำหนดคำตอบแทนสำหรับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2563 โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัท และเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป
4. พิจารณาทบทวนแบบประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และพิจารณาคำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการเพื่ออนุมัติต่อไป
5. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย และการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน
6. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยปรับปรุงหน้าที่และความรับผิดชอบให้เป็นไปตามการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน
7. พิจารณาทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูล โดยปรับปรุงผู้มีอำนาจในการรายงานสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และโฆษกผู้รับมอบอำนาจให้สอดคล้องกับโครงสร้างการจัดการของบริษัทในปัจจุบัน
8. ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์)
ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน
และบรรษัทภิบาล

รายงานคณะกรรมการ การลงทุนประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการการลงทุนของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 2 คน กรรมการบริหารจำนวน 2 คน ประกอบด้วย (1) นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์ ประธานกรรมการการลงทุน (2) นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการการลงทุน (3) นายชินนท โทณวนิก กรรมการการ

ลงทุน (4) นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ซึ่งล้วนแต่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการเงิน การลงทุน และความเชี่ยวชาญในธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อพิจารณากลับกรองโครงการลงทุน โอกาสทางธุรกิจใหม่ และติดตามความคืบหน้า เพื่อเข้าแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที โดยมีนางสาวมณฑิ สุธาญจน์กุล เลขานุการบริษัท และรองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการ

ในปี 2563 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 11 ครั้ง ดังนี้

		การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานกรรมการการลงทุน	11 / 11
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน	10 / 11
3. นายชินนท โทณวนิก	กรรมการการลงทุน	9 / 11
4. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการการลงทุน	9 / 9 *

* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการลงทุน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปี 2563 ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะธุรกิจโรงแรม คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาชะลอการใช้จ่ายเงินลงทุนในโครงการใหม่ๆ โดยรอจนกว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะคลี่คลาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เป็นไปตามแผนธุรกิจของบริษัท จึงมุ่งเน้นพิจารณาการลงทุนโครงการใหญ่ที่สำคัญของบริษัท พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าอย่างใกล้ชิด ได้แก่ โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค โดยได้วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ประเมินการกระแสเงินสดของบริษัท สถานการณ์ทางการตลาดของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แผนการขายโครงการเรสซิเดนซ์ รวมถึงการขอกู้เงินสินเชื่อโครงการ เพื่อดำเนินการโครงการดังกล่าวให้แล้วเสร็จตามกำหนด

ในการประชุมทุกครั้ง คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาศึกษาความเป็นไปได้ทางธุรกิจของโครงการลงทุนต่างๆ และข้อมูลทางการตลาดในประเทศที่เข้าลงทุน มีการอภิปรายซักถาม ให้ความเห็นและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างการลงทุน โครงสร้างทางการเงิน กระแสเงินสด ข้อดีและข้อด้อยของการลงทุน รวมถึงประเมินความคุ้มค่าและผลตอบแทนจากการลงทุนโครงการให้สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์และแนวทางการลงทุนขององค์กร ความเสี่ยงของโครงการ รวมถึงประเด็นสำคัญเกี่ยวกับเงื่อนไขทางกฎหมาย และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

ทั้งนี้ คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามกฎบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้พิจารณาข้อมูลโครงการลงทุน ประเด็นต่างๆ จากฝ่ายบริหาร รวมถึงความเห็นของที่ปรึกษาของโครงการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาตัดสินใจลงทุนโครงการลงทุนต่างๆ ด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน



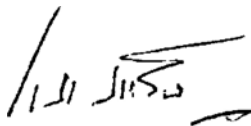
(นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์)
ประธานคณะกรรมการการลงทุน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ
งบการเงิน และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้ง
สารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2563 จึง
กำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน
และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่
เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความ
ระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้
สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง อีกทั้ง
ได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ
อย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างต่อเนื่อง
เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหาร
ความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และ
การกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่า
ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะ
ดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต
หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่
ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล
สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน
รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างพอเพียงและ
เหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินดังกล่าวของบริษัทเป็นที่
น่าเชื่อถือได้



นายอาสา สารสิน
ประธานกรรมการ



นางศุภจี สุธรรมพันธุ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นในงบการเงินรวม และการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4, 11, 13, 14, 16 และ 25	
ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ	วิธีการตรวจสอบ
กลุ่มบริษัทที่มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่มีนัยสำคัญในงบการเงินรวม และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่จะได้รับจากสินทรัพย์เหล่านี้ขึ้นอยู่กับ การประกอบธุรกิจให้ได้อย่างเพียงพอในอนาคต ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวของกลุ่มบริษัทและบริษัท ฝ่ายบริหารได้ประเมินข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งประเมินจากผลการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจแต่ละแห่ง และสอบทานมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยพิจารณาจากการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต การคิดลดประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวนี้ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมาก และมีความไม่แน่นอนในภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจอันเป็นผลมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนั้น เรื่องดังกล่าวจึงเป็นเรื่องสำคัญต่อการตรวจสอบของข้าพเจ้า	<p>วิธีการตรวจสอบในเรื่องนี้ได้รวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การทำความเข้าใจ กระบวนการประเมินข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าและการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของฝ่ายบริหาร • ทดสอบการคำนวณในแบบจำลองที่ใช้ในการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต • ประเมินข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่ได้จากการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัท แผนการดำเนินงานและข้อมูลของอุตสาหกรรม • พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การซื้อขายธุรกิจ	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1, 6, 15 และ 16	
ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ	วิธีการตรวจสอบ
<p>ในระหว่างปี 2563 กลุ่มบริษัทได้ซื้อธุรกิจในบริษัทย่อย 2 แห่ง ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มในประเทศเวียดนาม และประกอบธุรกิจรับบริหารโรงแรมในประเทศจีน ส่งผลให้กลุ่มบริษัทบันทึกค่าความนิยมจำนวน 70 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นซึ่งเป็นความสัมพันธ์กับลูกค้านำจำนวน 264 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</p> <p>ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากการซื้อธุรกิจดังกล่าวมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญและการระบุและวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมีนัยสำคัญ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • อ่านสัญญาซื้อขายธุรกิจ และรายงานการวิเคราะห์การรวมธุรกิจซึ่งจัดทำโดยกลุ่มบริษัท ตลอดจนสอบถามผู้บริหารเพื่อทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ • พิจารณาการระบุสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมารวมถึงสิ่งตอบแทนในการซื้อซึ่งจัดทำโดยผู้ประเมินราคาอิสระ • ประเมินความเป็นอิสระและความรู้ความสามารถของผู้ประเมินราคาอิสระ • ประเมินข้อสมมติหลัก วิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการประเมินมูลค่าและทดสอบคำนวณ • ใช้ผู้เชี่ยวชาญของเคพีเอ็มจีในการประเมินวิธีการประเมินมูลค่าและค่าตัวแปรทางการเงินที่ใช้ในการกำหนดอัตราคิดลดของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน • พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และ 5 ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับ

- 1) ผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อยจากการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- 2) ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและแผนการจัดการของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว รวมถึงการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่องมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่าเป็นสาระสำคัญเมื่อการดำเนินการได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(วิภาวรรณ ปัทวันวิเวก)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4795

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

22 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	1,420,460,745	2,600,474,778	129,101,364	92,499,839
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	34	152,538,652	932,784,816	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	8, 25, 34	653,419,030	1,387,340,468	272,709,064	238,419,418
สินค้าคงเหลือ		60,803,740	69,277,200	9,604,748	12,053,458
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	-	1,918,441,655	1,205,570,350
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น		15,018,550	15,077,000	-	-
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้าที่ยังกำหนดภายในหนึ่งปี		-	115,447,124	-	115,107,746
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		225,901,070	167,550,390	75,861,583	84,400,433
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	9	9,465,500	-	64,465,145	44,000,000
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		2,537,607,287	5,287,951,776	2,470,183,559	1,792,051,244
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	34	508,140,203	36,414,209	-	-
ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุน	14, 25	-	-	3,091,497,976	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	1,588,114,975	1,814,425,271	1,623,454,168	1,649,880,953
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	6, 11	-	-	2,447,865,016	2,308,330,472
เงินลงทุนในการร่วมค้า	12	192,779,765	180,481,538	135,513,464	119,882,464
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	225,797,714	234,138,694	850,795,214	344,447,714
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		174,806,185	174,806,185	144,571,625	144,571,625
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	4,848,964,448	3,474,626,873	966,811,265	688,988,700
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	13	550,332,751	-	-	-
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า		-	1,380,979,984	-	1,376,092,216
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14	9,437,281,353	-	1,801,314,079	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจกค่าความนิยม	6, 15	820,759,205	616,793,350	28,491,497	31,017,403
ค่าความนิยม	6, 16	651,890,166	580,979,631	-	-
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	31	92,743,710	74,911,061	-	26,370,700
เงินมัดจำ	17	147,660,124	290,970,124	100,110,124	290,970,124
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	36.3	39,852,287	36,465,721	24,142,906	11,846,712
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		43,871,238	53,129,383	11,878,075	21,374,758
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		19,322,994,124	8,949,122,024	11,226,445,409	7,013,773,841
รวมสินทรัพย์		21,860,601,411	14,237,073,800	13,696,628,968	8,805,825,085

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	2,252,000,000	1,762,000,000	2,252,000,000	1,762,000,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	-	1,601,000,000	315,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	19, 25	1,387,643,710	1,379,927,105	384,505,641	184,484,788
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6	33,778,010	61,947,160	-	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	232,872,971	96,450,681	70,450,000	33,000,000
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14, 34	243,334,768	-	58,160,388	-
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21, 34	999,279,000	-	999,279,000	-
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าที่ยังไม่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	14, 25	25,433,333	25,433,333	-	76,879,388
ภาษีเงินได้คืนติดบุคคลค้างจ่าย		23,364,625	152,066,937	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		141,528,861	271,394,764	28,603,114	16,752,709
รวมหนี้สินหมุนเวียน		5,339,235,278	3,749,219,980	5,393,998,143	2,388,116,885
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ	6	24,029,680	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	20	1,961,542,718	1,382,564,817	1,693,000,000	1,053,950,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	508,331,667	219,335,000	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น		26,372,777	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14, 34	7,354,745,386	-	3,432,070,311	-
หุ้นกู้	21, 34	-	998,249,000	-	998,249,000
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	14, 25	482,675,874	508,109,209	-	1,092,574,152
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	31	109,934,635	128,511,692	35,493,004	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	202,396,014	195,740,442	78,316,468	82,031,852
เงินมัดจำรับจากการให้สิทธิในการเช่าอาคาร	25	1,367,657,196	984,760,000	-	-
เงินมัดจำรับจากลูกค้า		168,896,075	-	-	-
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า	6, 12	-	103,402,553	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	10	154,910,435	62,683,011	7,351,493	463,368
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		12,361,492,457	4,583,355,724	5,246,231,276	3,227,268,372
รวมหนี้สิน		17,700,727,735	8,332,575,704	10,640,229,419	5,615,385,257

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 850,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		850,000,000	850,000,000	850,000,000	850,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 850,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		850,000,000	850,000,000	850,000,000	850,000,000
หุ้นทุนซื้อคืน	23	(15,740,202)	(15,740,202)	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,643,000,000	1,643,000,000	1,643,000,000	1,643,000,000
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน	23	18,365,540	18,365,540	16,950,268	16,950,268
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	24				
ทุนสำรองตามกฎหมาย		85,000,000	85,000,000	85,000,000	85,000,000
กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี		463,085,902	415,272,373	-	-
สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	23	15,740,202	15,740,202	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		585,233,186	1,896,212,287	461,449,281	595,489,560
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	24	(175,252,902)	(182,335,091)	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		3,469,431,726	4,725,515,109	3,056,399,549	3,190,439,828
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11	690,441,950	1,178,982,987	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		4,159,873,676	5,904,498,096	3,056,399,549	3,190,439,828
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		21,860,601,411	14,237,073,800	13,696,628,968	8,805,825,085

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
รายได้จากการขายและการให้บริการ	25, 26	2,272,093,469	4,192,697,700	366,114,952	689,538,758
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนขายและการให้บริการ	25	(1,473,602,925)	(2,715,360,890)	(261,528,089)	(435,408,405)
ต้นทุนบริการ - ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		(664,818,826)	(372,008,828)	(147,447,222)	(71,439,794)
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ		(2,138,421,751)	(3,087,369,718)	(408,975,311)	(506,848,199)
กำไร (ขาดทุน) ขั้นต้น		133,671,718	1,105,327,982	(42,860,359)	182,690,559
รายได้ค่าบริหารงาน	25	110,562,022	306,535,937	37,571,530	71,401,182
ดอกเบี้ยรับ	25	16,642,901	25,306,703	249,897,410	42,059,268
เงินปันผลรับ	25	-	17,399,730	248,349,608	262,229,246
รับรู้รายได้จากค่าเช่ารับล่วงหน้า	14, 25	25,433,333	25,433,333	-	76,879,388
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	25	231,363,600	-	296,620,000	-
กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อย	11	23,220,196	-	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน		108,825,160	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน	8, 10, 34	139,327,500	243,751,850	202,497	259,443,086
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	10, 34	126,542,388	463,953,342	-	6,266,700
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขึ้น	6	45,703,028	-	-	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13, 25	4,601,357	582,145,723	4,694,804	896,041
รายได้อื่น	25	155,298,774	263,754,907	169,005,034	225,033,742
รวมรายได้	26	987,520,259	1,928,281,525	1,006,340,883	944,208,653
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย		1,121,191,977	3,033,609,507	963,480,524	1,126,899,212
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการขาย	25, 27	(219,772,856)	(330,226,945)	(81,577,051)	(125,129,328)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	25, 28	(1,404,320,035)	(1,666,768,753)	(752,628,235)	(927,248,203)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		(187,761,228)	(89,465,126)	(98,340,147)	(23,343,382)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค้า	34	-	(31,294,200)	-	-
รวมค่าใช้จ่าย		(1,811,854,119)	(2,117,755,024)	(932,545,433)	(1,075,720,913)
กำไร (ขาดทุน) จากกิจกรรมดำเนินงาน		(690,662,142)	915,854,483	30,935,091	51,178,299
ต้นทุนทางการเงิน	25	(420,982,543)	(117,523,704)	(340,486,662)	(79,596,916)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10, 12	60,586,001	(3,531,798)	-	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(1,051,058,684)	794,798,981	(309,551,571)	(28,418,617)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	31	626,237	(189,280,107)	17,911,294	(21,199,545)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(1,050,432,447)	605,518,874	(291,640,277)	(49,618,162)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(1,011,135,027)	320,216,535	(291,640,277)	(49,618,162)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11	(39,297,420)	285,302,339	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(1,050,432,447)	605,518,874	(291,640,277)	(49,618,162)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	32				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		(1.20)	0.38	(0.34)	(0.06)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(1,050,432,447)	605,518,874	(291,640,277)	(49,618,162)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(5,109,927)	(106,550,192)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมที่ผู้ถือหุ้นได้เสีย	(21,110,059)	-	-	-
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	31, 34	-	(463,953,342)	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	31	-	-	1,569,840
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(26,219,986)	(491,965,029)	-	(6,279,360)
รายการที่ไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผู้ถือหุ้นพนักงานที่กำหนดไว้	31	(12,650,449)	39,523,798	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	31	3,795,135	(7,022,271)	-
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(8,855,314)	32,501,527	-	3,621,447
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	(35,075,300)	(459,463,502)	-	(2,657,913)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(1,085,507,747)	146,055,372	(291,640,277)	(52,276,075)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(1,011,846,393)	(97,768,924)	(291,640,277)	(52,276,075)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(73,661,354)	243,824,296	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(1,085,507,747)	146,055,372	(291,640,277)	(52,276,075)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบประมาณการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

[illegible]

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบประมาณการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(1,050,432,447)	605,518,874	(291,640,277)	(49,618,162)
ปรับรายการที่กระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
รายได้จากการตัดจำหน่ายค่าเช่ารับล่วงหน้า	14	(25,433,333)	(25,433,333)	-
ดอกเบี้ยรับ		(16,642,901)	(25,306,703)	(249,897,410)
เงินปันผลรับ		-	(17,399,730)	(248,349,608)
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่น		(108,825,160)	-	-
(กลับรายการ) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุน		52,274,729	(5,192,465)	80,106,206
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	13	385,763,409	392,558,584	119,819,600
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	14	458,445,616	-	117,800,231
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	15	65,515,970	68,915,370	8,167,538
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายภาษีเงินได้ ถูกหัก ณ ที่จ่าย		-	11,667,677	-
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้าตัดจำหน่าย		-	123,647,862	-
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมนอกหุ้นกู้	21	1,030,000	1,030,000	1,030,000
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	8,556,202	76,045,597	850,179
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า		110,109,218	-	-
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนของการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10, 12	(60,586,001)	3,531,798	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	13	(4,601,357)	(582,145,723)	(4,694,804)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	10, 11	(139,327,500)	(243,751,850)	(202,497)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน		(126,542,388)	(463,953,342)	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค้า		-	31,294,200	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	13	1,100,180	13,785,924	492,150
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	15	-	7,995,892	-
กำไรจากการลดทุนบริษัทย่อย	11	(23,220,196)	-	-
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขึ้น		(45,703,028)	-	-
ต้นทุนทางการเงิน		420,982,543	117,523,704	340,486,662
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้		(626,237)	189,280,107	(17,911,294)
		(98,162,681)	279,612,443	(143,943,324)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		630,327,795	164,353,147	(5,569,745)
สินค้าคงเหลือ		7,939,551	4,593,119	2,448,710
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(60,413,790)	(69,597,339)	8,538,850
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า		-	49,857,034	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		7,811,126	18,920,242	9,496,683
				12,890,194

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	400,853,432	184,001,889	187,862,784	(110,834,327)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	9,236,737	9,268,079	11,850,405	(6,986,189)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	85,790,624	17,620,691	6,888,125	(2,075,400)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(21,209,404)	(105,617,589)	(4,565,563)	(91,229,869)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) การดำเนินงาน	962,173,390	553,011,716	73,006,925	(420,529,991)
จ่ายภาษีเงินได้	(233,408,033)	(102,912,252)	(12,295,193)	(25,795,184)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมดำเนินงาน	728,765,357	450,099,464	60,711,732	(446,325,175)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	32,499,637	21,410,666	26,606,837	19,133,498
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	737,740,554	227,455,092	5,389,000	225,756,236
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	(7,506,398)	(28,121)	(4,867,500)	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	(874,871,305)	(783,400,000)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	162,000,000	203,357,250
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	(99,953,694)	(506,347,500)	(254,602,941)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	1,707,121	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น	-	(15,077,000)	-	-
เงินปันผลรับ	-	17,399,730	-	411,450
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	11	-	208,423,531	209,822,636
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	10	39,926,077	39,926,077	51,995,160
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	12	(15,631,000)	(15,631,000)	(119,882,464)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	12	-	245,284	65,254,634
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทร่วม	10	-	(645,743,911)	(535,145,741)
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อย	6	(24,274,265)	(471,327,377)	-
เงินสดจ่ายชำระค่าหุ้นของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	10, 11	-	(212,313,987)	(8,999,400)
เงินสดจ่ายจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของ ในบริษัทย่อยที่ไม่ได้มีผลทำให้สูญเสียการควบคุม	11	(146,327,888)	-	-
เงินสดรับจากการลดทุนบริษัทร่วม	10	16,961,640	16,961,640	9,219,000
เงินสดจ่ายจากการลดทุนบริษัทย่อย	11	(431,909,100)	-	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	16,616,265	2,394,088,088	16,601,905
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	(1,597,324,688)	(1,183,772,942)	(384,909,200)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	(5,373,142)	(55,256,521)	(5,641,731)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	99	99	-
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	-	(581,864,000)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์สิทธิการใช้	14	(7,895,101)	-	(4,500,000)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
(บาท)				
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน (ต่อ)				
เงินสดจ่ายค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	-	(772,582,959)	-	(748,883,060)
เงินสดจ่ายชำระเงินมัดจำ	17	(620,130,000)	(572,580,000)	(190,860,000)
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย		79,482,951	-	-
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(2,614,962,053)	(2,105,753,134)	(2,148,866,459)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	2,751,000,000	2,751,000,000	9,228,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	(2,261,000,000)	(2,261,000,000)	(7,633,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	37,704,677	380,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	(42,076,234)	(34,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	20	777,276,553	1,050,936,617	693,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	20	(61,876,362)	(317,196,300)	(16,500,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	288,996,667	146,000,000	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น		10,397,113	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	14	(521,867,113)	(542,276)	(71,202,840)
จ่ายดอกเบี้ย		(97,300,832)	(114,042,136)	(138,154,233)
จ่ายเงินปันผล		(245,322,907)	(481,190,785)	(161,500,000)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		640,303,119	1,874,593,563	2,081,642,927
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ				
ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		(1,245,893,577)	1,545,386,596	36,601,525
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		65,879,544	(57,243,910)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(1,180,014,033)	1,488,142,686	36,601,525
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		2,600,474,778	1,112,332,092	92,499,839
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7	1,420,460,745	2,600,474,778	129,101,364
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหนี้การค้าจัดหาสินทรัพย์		72,589,333	28,799,023	4,192,516
เจ้าหนี้การค้าซื้อธุรกิจ		57,807,690	61,947,160	-
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม		-	775,379,265	-
ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุน		-	-	176,227,804

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
6	การซื้อบริษัทย่อย
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
8	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
9	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย
10	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
12	เงินลงทุนในการร่วมค้า
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
14	สัญญาเช่า
15	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
16	ค่าความนิยม
17	เงินมัดจำ
18	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
19	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
20	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน
21	หุ้นกู้
22	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
23	หุ้นทุนซื้อคืน
24	สำรอง
25	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
26	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
27	ค่าใช้จ่ายในการขาย
28	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
29	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	สารบัญ
30	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
31	ภาษีเงินได้
32	กำไรต่อหุ้น
33	เงินปันผล
34	เครื่องมือทางการเงิน
35	การบริหารจัดการทุน
36	การระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
37	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
38	เรื่องอื่น ๆ
39	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
40	การจัดประเภทรายการใหม่

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2518 โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ชนดท์และลูก จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 49.74)

บริษัทและกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจโรงแรม รับจ้างบริหารโรงแรม การศึกษาและอาหาร โดยรายละเอียดของบริษัทรวม บริษัทย่อย และการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 ข้อ 11 และข้อ 12

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) รวมถึงมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (IFRS 16) เป็นครั้งแรกซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

2.2 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

2.3 การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงทันทีเป็นต้นไป

(1) การใช้วิจารณญาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ	สัญญาเช่า
4.12 และข้อ 14	- กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่าหรือไม่ - กลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่า/ผู้เช่าช่วงหรือไม่
หมายเหตุข้อ 5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
หมายเหตุข้อ 6	การรวมธุรกิจ การพิจารณาว่าวันใดเป็นวันซื้อธุรกิจ และพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมกิจการที่ซื้อหรือไม่

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

(2) ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 4.12	การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า
หมายเหตุข้อ 5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
หมายเหตุข้อ 16	การทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมเกี่ยวกับการใช้ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน
หมายเหตุข้อ 22	การวัดมูลค่าของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานเกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และ
หมายเหตุข้อ 31	การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณ์กำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินและ TFRS 16 เป็นครั้งแรก

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	หมายเหตุ	งบการเงิน	
		งบการเงินรวม กำไรสะสม	เฉพาะกิจการ กำไรสะสม
		(พันบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - ตามที่รายงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก		1,896,212	595,490
การถือปฏิบัติตาม TFRS 16 - สุทธิภาษีเงินได้	ข	-	319,100
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่		1,896,212	914,590

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (ต่อ)

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงิน และหนี้สินทางการเงิน ตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของ อนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4.4 และ ข้อ 4.13 ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

(1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

TFRS 9 กำหนดการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยจัดประเภทตาม ลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน นั้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทอาจเลือกกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้เมื่อกำหนดแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ TFRS 9 ยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค่า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 (TAS 105)

ตาม TFRS 9 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและ ดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เดิมกลุ่มบริษัทรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม สัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (ต่อ)

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเปรียบเทียบการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนตาม TAS 105 และ TFRS 9

การจัดประเภทตาม TAS 105 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	งบการเงินรวม				
	การจัดประเภทตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563				
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่าน			รวม
		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (พันบาท)	ราคาทุน	ตัดจำหน่ายสุทธิ	
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น					
- เงินฝากกับสถาบันการเงิน	458,901	-	-	458,901	458,901
- ตราสารทุนถือไว้เพื่อค่า	473,884	473,884	-	-	473,884
- ตราสารทุนอื่นที่ไม่อยู่ในความ					
ต้องการของตลาด	33,804	33,804	-	-	33,804
รวมสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	966,589	507,688	-	458,901	966,589

(2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

TFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ เดิมกลุ่มบริษัทประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า TFRS 9 กำหนดให้ใช้วิจรณ์ญาณในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้ การพิจารณาด้วยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ซึ่งไม่รวมเงินลงทุนในตราสารทุน

กลุ่มบริษัทได้ประเมินการด้อยค่าตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ไม่มีผลกระทบต่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เป็นสาระสำคัญ

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (ต่อ)

ข. TFRS 16 สัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่า ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (TAS 17) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ (TFRIC 4) ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

(1) ในฐานะผู้เช่า

เดิมกลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตาม TFRS 16 กลุ่มบริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทจะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นในการไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน

(2) ในฐานะผู้ให้เช่า

นโยบายการบัญชีที่กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติในฐานะผู้ให้เช่าตาม TFRS 16 นั้นไม่แตกต่างจากที่ถือปฏิบัติตาม TAS 17 ยกเว้นการให้เช่าช่วงซึ่ง TFRS 16 กำหนดให้พิจารณาการจัดประเภทสัญญาให้เช่าช่วงโดยอ้างอิงจากสินทรัพย์สิทธิการใช้แทนสินทรัพย์อ้างอิง และการบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากสัญญาออกเป็นส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่าตามมูลค่าของสัญญาเอกเทศ

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (ต่อ)

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เพื่อพัฒนาโครงการรูปแบบผสมเป็นระยะเวลา 30 ปี (ไม่รวมระยะเวลาก่อสร้าง 7 ปี) นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 (ดูหมายเหตุข้อ 14) ต่อมาบริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าช่วงที่ดินดังกล่าวกับบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (“ผู้เช่าช่วง”) โดยผู้เช่าช่วงมีสิทธิใช้ที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินที่เช่า การเช่าช่วงนี้มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 เดิมสัญญาให้ผู้เช่าช่วงถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและรับรู้รายได้ค่าเช่าในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า บริษัทได้ทบทวนการจัดประเภทสัญญาให้ผู้เช่าช่วงใหม่และได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน ส่งผลให้มีการรับรู้ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนเพิ่มขึ้น และรับรู้กำไรสะสมสุทธิจากภาษี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 319.10 ล้านบาท

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนเพิ่มขึ้น	-	2,915,270
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	9,146,529	1,173,128
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้าลดลง	(1,496,427)	(1,491,200)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	(7,650,102)	(3,367,776)
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าลดลง	-	1,169,453
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	-	(79,775)
กำไรสะสมเพิ่มขึ้น	-	(319,100)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (ต่อ)

การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	22,028,348	14,561,456
ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้น	(2,274)	(1,316)
ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(1,828)	(120)
สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าและสิทธิเลือกยกเลิกสัญญาเช่าที่มี ความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้ใช้สิทธิ	38,302	38,302
	22,062,548	14,598,322
มูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	7,650,102	3,367,776
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	7,650,102	3,367,776
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	6.23	5.76

สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าข้างต้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนงานธุรกิจโรงแรมและ
รับจ้างบริหารโรงแรม ส่วนงานธุรกิจอาหาร และส่วนงานธุรกิจอื่น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3

4.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุม (ตามที่กล่าวไว้ในส่วนของบริษัทย่อย) ถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ ทุกวันที่รายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงาน มูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

การซื้อแบบทยอยซื้อ

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ กลุ่มบริษัทต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียของเงินลงทุนที่กลุ่มบริษัทถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน มูลค่าของส่วนได้เสียในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์เดียวกันเสมือนว่าได้ขายเงินลงทุนดังกล่าวออกไป

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงิน ผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ถ้าไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว การร่วมค้าเป็นการร่วมการทำงานที่กลุ่มบริษัทมีการควบคุมร่วมในการงานนั้น โดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้นมากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ขอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม ถ้าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

การจำหน่ายเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

4.3 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศ รวมถึงค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่าธุรกรรมที่เกิดขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่า บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกบันทึกในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกบันทึกส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าเพียงบางส่วนโดยที่กลุ่มบริษัทยังคงมีอิทธิพลหรือการควบคุมร่วมที่มีสาระสำคัญอยู่ กลุ่มบริษัทต้องจัดประเภทยอดสะสมบางส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นกำไรหรือขาดทุน

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.4 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

ลูกหนี้การค้า ตราสารหนี้ที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ออก และเจ้าหนี้การค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารเหล่านั้น สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่น ๆ ทั้งหมดรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร ลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

(2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน - การจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่ไม่ได้จัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกให้สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าข้อกำหนดในการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเกิดขึ้นซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมิน โมเดลธุรกิจ

กลุ่มบริษัทได้ประเมินโมเดลธุรกิจของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้ในระดับพอร์ตโฟลิโอ เนื่องจากเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะสะท้อนวิธีการจัดการธุรกิจและเป็นข้อมูลที่น่าเสนอให้แก่ผู้บริหาร ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารวมถึง

- นโยบายและวัตถุประสงค์ของพอร์ตโฟลิโอและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการรับดอกเบี้ยรับตามสัญญา การดำรงระดับอัตราดอกเบี้ย การจับคู่ระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์ทางการเงินกับระยะเวลาของหนี้สินที่เกี่ยวข้อง หรือกระแสเงินสดออกที่คาดการณ์หรือรับรู้กระแสเงินสดผ่านการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของพอร์ตโฟลิโอและการรายงานให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท
- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของโมเดลธุรกิจ (และสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือตามโมเดลธุรกิจ) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความถี่ ปริมาณและเวลาที่ขายในงวดก่อน เหตุผลที่ขายและการคาดการณ์การขายในอนาคต

สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินนี้

“เงินต้น” หมายถึง มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

“ดอกเบี้ย” หมายถึง สิ่งตอบแทนจากมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นที่ค้างชำระในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่งและความเสี่ยงในการกู้ยืมโดยทั่วไป และต้นทุน (เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและค่าใช้จ่ายในการบริหาร) รวมถึงอัตรากำไรขั้นต้น

ในการประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยหรือไม่ กลุ่มบริษัทพิจารณาข้อกำหนดตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยข้อกำหนดตามสัญญาที่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ไม่เข้าเงื่อนไข ในการประเมิน กลุ่มบริษัทพิจารณาถึง

- เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสด
- เงื่อนไขที่อาจเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา ซึ่งรวมถึงอัตราดอกเบี้ยผันแปร และ
- เงื่อนไขเมื่อสิทธิเรียกร้องของกลุ่มบริษัทถูกจำกัดเฉพาะกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ตามที่กำหนด (เช่น สินทรัพย์ทางการเงินที่ผู้ให้กู้ไม่มีสิทธิไต่เบี่ยง)

สินทรัพย์ทางการเงิน - การวัดมูลค่าภายหลังและกำไรและขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัด

มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน

กำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัด

มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุน

สุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตรา

ดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หนี้สินทางการเงิน - การจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่าในภายหลังและกำไรและขาดทุน

หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(3) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

(4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินลงทุนในตราสารทุนอื่น

ตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เลขบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน

สำหรับการ โอนเปลี่ยนเงินลงทุนประเภทอื่นไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า กิจการต้องใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนในการบันทึกบัญชีและรับรู้ผลต่างระหว่าง มูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้น พร้อมทั้งกลับบัญชีทุกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนที่โอนเปลี่ยนในกำไรหรือขาดทุนทันที

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

4.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด

4.6 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

4.7 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยราคาทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินการธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

4.8 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากที่มูลค่าที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่ามาจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป สินทรัพย์วัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย

4.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน วัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกจัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเสื่อมราคามันติกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 10 ปี
อาคารในที่เช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อาคาร	20 - 50 ปี
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	5 - 20 ปี
ค่าตกแต่งภายใน	5 - 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	3 - 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	3 - 20 ปี
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว เครื่องเงิน และผ้าต่าง ๆ	1 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อย การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุข้อ 4.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม สำหรับเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย มูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	10 - 15 ปี
สัญญาวิลล่า	5 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	8.5 - 18 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.12 สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ กลุ่มบริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าเพียงอย่างเดียว

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัท เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะมีการใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า เว้นแต่ถ้าตราหนี้สินนั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าข้างรับ จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า หากกลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลง ค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่ารายการหนึ่งหรือมากกว่าหรือมีส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทจะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่จะได้รับตามสัญญาให้กับ แต่ละส่วนประกอบตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า กลุ่มบริษัทจะพิจารณา ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาเช่าว่าได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าหรือไม่ หากมี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หากไม่มี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงแยกต่างหากจากกัน และพิจารณาการจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงโดยอ้างอิงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากสัญญาเช่าหลัก หากสัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่าระยะสั้นที่กลุ่มบริษัทใช้ชื่อยกเว้นในการรับรู้รายการ กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่ได้รับจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการรับรู้รายได้จากค่าเช่ารับล่วงหน้า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับ

กลุ่มบริษัทรับรู้ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนด้วยจำนวนเงินลงทุนสุทธิของสัญญาเช่า ซึ่งประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าและมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าเงินทุนจะถูกบันทึกเป็นส่วนในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีเพื่อสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ในแต่ละงวดของกลุ่มบริษัทที่ได้จากเงินลงทุนสุทธิคงเหลือตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามข้อกำหนดการตัดรายการและการด้อยค่าตาม TFRS 9 กับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า (ดูหมายเหตุข้อ 4.13) กลุ่มบริษัทสอบทานมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันที่ประมาณการไว้ ซึ่งใช้ในการคำนวณเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าอย่างสม่ำเสมอ

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ในฐานะผู้เช่า สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสียหายและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าอื่นได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าเช่าจ่ายบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

ในฐานะผู้ให้เช่า รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของรายได้ค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

4.13 การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (รวมถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รวมถึงเงินให้กู้ยืมแก่กิจการอื่น และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การก้ำและลูกหนี้ตามสัญญาเช่า วัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรอง ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ นั้น ๆ และการประเมินทั้งข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่น กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่น่าลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ถดถอยอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาดสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในการไต่เบี่ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินทั้งแบบเป็นรายลูกหนี้หรือแบบกลุ่ม ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน หากการประเมินความเสี่ยงเป็นการประเมินแบบกลุ่มต้องมีการจัดกลุ่มเครื่องมือทางการเงินตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เช่น สถานการณ์ค้างชำระและอันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสียหายด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

ณ วันที่รายงานกลุ่มบริษัทประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สถานการณ์ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ทางการเงินเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึง การที่ลูกหนี้ประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การผิดสัญญา เช่น การค้างชำระเกินกว่า 90 วัน มีความเป็นไปได้ที่ลูกหนี้จะเข้าสู่การล้มละลาย เป็นต้น

การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือ ยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการค้อยค่า

ขาดทุนจากการค้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีมีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการค้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการค้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการค้อยค่ามาก่อน

4.15 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันและหักด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำ โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ผลจากการคำนวณอาจทำให้กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์เกิดขึ้น ซึ่งการรับรู้เป็นสินทรัพย์จะใช้มูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่มีในรูปของการได้รับคืนในอนาคตจากโครงการหรือการหักการสมทบเข้าโครงการในอนาคต ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้มีการพิจารณาถึงความต้องการเงินทุนขึ้นสำหรับโครงการต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัท รับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ บริษัทรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

4.17 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

4.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่า 'สภาพคล่อง' หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานการณ์เป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานการณ์เป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

4.19 หุ้นทุนซื้อคืน

เมื่อมีการซื้อคืนหุ้นทุน จำนวนสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อรวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงจัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืน จะแสดงเป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น และจัดสรรจำนวนเดียวกันนี้จากกำไรสะสมไปเป็นสำรองหุ้นทุนซื้อคืนภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน จำนวนเงินที่ได้รับรับรู้เป็นรายการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยหักบัญชีหุ้นทุนซื้อคืนด้วยจำนวนต้นทุนของหุ้นทุนซื้อคืนที่จำหน่ายซึ่งคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และโอนจำนวนเดียวกันนี้จากบัญชีสำรองหุ้นทุนซื้อคืนไปกำไรสะสม ส่วนเกินทุนจากการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน (“ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน”) แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายหรือยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืนนำไปหักจากกำไรสะสมหลังจากที่หักจากส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืนหมดแล้ว

4.20 รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

การขายสินค้าและบริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในระดับสูงมากว่าจะไม่มีการกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่ได้รับจะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้าซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

รายได้จากกิจการ โรงแรม

รายได้ในกิจการ โรงแรมจากค่าห้อง ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และรายได้ค่าบริการอื่น บันทึกเป็นรายได้เมื่อแขกเข้าพักในห้องพัก มีการขายอาหารและเครื่องดื่มและเมื่อมีการให้บริการแล้ว

รายได้ค่าการศึกษาและจากการสอน

รายได้ค่าการศึกษาและจากการสอน บันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามระยะเวลาการสอน

รายได้ค่านายหน้า

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

4.21 รายได้อื่น

รายได้อื่นประกอบด้วยเงินปันผล ดอกเบี้ยรับและอื่นๆ โดยเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.22 ดอกเบี้ย

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการการจ่ายชำระเงินหรือรับเงินในอนาคตตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของเครื่องมือทางการเงินของ

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ดอกเบี้ยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในอัตราที่ระบุในสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลานานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.23 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือ รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภายในได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายในได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภายในได้ของงวดปัจจุบันและภายในได้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายในได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภายในได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

4.24 กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

4.25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือ บุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.26 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ในช่วงต้นปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้ประเทศไทยและหลายประเทศได้ประกาศมาตรการป้องกันหลายประการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ทั้งนี้ ผู้บริหารมีการติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด โดยให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้าของกลุ่มบริษัท และพยายามอย่างเต็มที่ในการควบคุมให้มีผลกระทบต่อธุรกิจให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

โดยผู้บริหารได้ตัดสินใจปิดการดำเนินการโรงแรมในประเทศฟิลิปปินส์เป็นการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2563 ส่วนโรงแรมอื่นๆ ในต่างประเทศที่บริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของนั้น พิจารณาดำเนินการตามสถานการณ์กฎหมาย และคำสั่งของหน่วยราชการในประเทศนั้น นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 ได้มีการประกาศหยุดการให้บริการธุรกิจโรงแรมที่บริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของในประเทศไทย เป็นการชั่วคราวจำนวน 7 แห่ง เพื่อจะจำกัดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ซึ่งสอดคล้องกับการประกาศของส่วนงานราชการไทยที่ทยอยมีคำสั่งให้ปิดสถานประกอบการหรือลดเวลาประกอบกิจการเป็นการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้บริหารมีการติดตามสถานการณ์และดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อแก้ปัญหาจากสถานการณ์ดังกล่าวเพื่อลดผลกระทบต่อสินทรัพย์และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ Covid-19 ในประเทศไทยเริ่มคลี่คลายในทางบวก รัฐบาลและหน่วยงานราชการต่างๆ พ่อนปรับมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ Covid-19 รวมถึงการกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศ เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในเดือนมิถุนายน 2563 ได้เปิดให้บริการโรงแรมในประเทศไทยที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของเองจำนวน 3 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน โรงแรมดุสิตธานี พัทยา และโรงแรมดุสิต สวิต ราชดำริ กรุงเทพฯ ส่วนโรงแรมที่กลุ่มดุสิตธานีบริหารจัดการหรือเป็นแฟรนไชส์ ได้ทยอยกลับมาเปิดให้บริการอีกครั้งเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) (ต่อ)

ส่วนโรงแรมที่กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของอีก 4 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิต ปริ๊นเซส ศรีนครินทร์ โรงแรมดุสิตธานี ลาгунаภูเก็ต และโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่ ได้ทยอยกลับมาเปิดให้บริการอีกครั้งเริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 ส่วนโรงแรมดุสิต ปริ๊นเซส เชียงใหม่ ซึ่งมีฐานลูกค้าหลักเป็นนักธุรกิจและนักท่องเที่ยวต่างชาติ นั้น กำลังอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมและรอคุณสมบัติให้ชัดเจนอีกครั้ง

ในขณะที่ร้านอาหารบ้านดุสิตธานีกลับมาเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบแล้วตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 ที่ผ่านมา

ส่วนการดำเนินการกับ โรงแรมที่บริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของในต่างประเทศ จะพิจารณาดำเนินการตามสถานการณ์ กฎหมาย และคำสั่งของหน่วยราชการในประเทศนั้น

ในปี 2563 ธุรกิจของกลุ่มบริษัทได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นอย่างมาก ส่งผลให้รายได้มีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทและบริษัทมีขาดทุนสุทธิในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,050 ล้านบาท และ 291 ล้านบาท ตามลำดับ กลุ่มบริษัทใช้นโยบายบริหารจัดการทางการเงินและวิธีการเพื่อจัดการความเสี่ยงเพื่อรักษาสภาพคล่อง โดยดำเนินการทางการเงินอย่างระมัดระวัง ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด การลดสัดส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่ายคงที่ เช่น การลดเงินเดือนระดับผู้บริหาร การลดค่าใช้จ่ายที่ปรึกษา และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการทั่วไป การเจรจาเลื่อนระยะเวลาการจ่ายเงิน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ปรับโครงสร้างองค์กรให้รองรับรูปแบบของธุรกิจในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนของงาน ตลอดจนลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในระยะยาว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้ปรับแผนการลงทุนโดยชะลอการลงทุนใหม่ๆ ออกไป และการลดงบลงทุน (CAPEX)

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถบริหารกระแสเงินสด เพื่อจ่ายชำระหนี้สินหมุนเวียนและรักษาสภาพคล่องทางการเงินของกลุ่มบริษัท ซึ่งรวมถึงการปรับพอร์ตทรัพย์สินและการลงทุนเพื่อรับรู้กำไร (Asset Optimization) การออกและเสนอขายหุ้นกู้จากวงเงินหุ้นกู้ที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 4,000 ล้านบาทที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแล้ว เพื่อให้บริษัทสามารถเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินเพื่อรองรับสถานการณ์ในปัจจุบันและในระยะยาว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีเงินสดและวงเงินสินเชื่อเพียงพอสำหรับเป็นเงินทุนหมุนเวียนและดำเนินธุรกิจปกติของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นประมาณ 1,573 ล้านบาทและ 129 ล้านบาท ตามลำดับ มีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ประมาณ 1,233 ล้านบาทและ 1,088 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทได้รับการอนุมัติเงินกู้โครงการจากสถาบันการเงินในวงเงินประมาณ 1,500 ล้านบาทโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้ประมาณ 725 ล้านบาท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) (ต่อ)

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สถานการณ์ของการแพร่ระบาดดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทำให้เกิดความไม่แน่นอนในการประมาณการผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (Covid-19) ซึ่งประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติ ในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) โดยใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตมาพิจารณาอัตราการสูญเสีย (loss rate) และไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking information) มาพิจารณา

กลุ่มบริษัทเลือกไม่นำสถานการณ์ Covid-19 มาถือเป็นข้อบ่งชี้การด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และเลือกไม่นำข้อมูลสถานการณ์ Covid-19 ที่อาจจะกระทบต่อการพยากรณ์ทางการเงินในอนาคตมาใช้ประกอบการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

(ข) การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทเลือกวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

(ค) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทเลือกไม่นำข้อมูลสถานการณ์ Covid-19 มาเป็นข้อมูลในการประมาณการความเพียงพอของกำไรทางภาษีในอนาคตเพื่อใช้ในการทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

อย่างไรก็ตามการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ยังคงดำเนินอยู่ภายหลังจากที่แนวปฏิบัติดังกล่าวได้สิ้นสุดการมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในขณะนี้ยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าการแพร่ระบาดจะสิ้นสุดลงเมื่อใด

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) (ต่อ)

เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวมีความไม่แน่นอนสูงและอาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ ณ ขณะนี้จึงไม่สามารถคาดการณ์ผลกระทบของการแพร่ระบาดที่ยังคงดำเนินอยู่ ทั้งนี้ ผู้บริหารได้ติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และดำเนินการเพื่อลดผลกระทบให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

6 การซื้อบริษัทย่อย

6.1 กลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd.

ในวันที่ 13 สิงหาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในกลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ซึ่งประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มที่ประเทศเวียดนาม โดยบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท (กลุ่มบริษัทถือหุ้นร้อยละ 70) ซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าการลงทุนทั้งหมด 2.91 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือประมาณ 91.1 ล้านบาท) โดยกลุ่มบริษัทได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้วจำนวน 0.91 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือประมาณ 28.6 ล้านบาท) และจะจ่ายชำระยอดคงเหลือจำนวน 2.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือประมาณ 62.5 ล้านบาท) ตามงวดจ่ายชำระที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายหุ้นจนถึงปี 2565 โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าหุ้นที่จะชำระคงเหลือดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ด้วยมูลค่าปัจจุบัน

ในระหว่างงวดนับตั้งแต่วันที่ซื้อธุรกิจจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd. มีรายได้รวมเป็นจำนวนเงิน 120.3 ล้านบาท และกำไรเป็นจำนวนเงิน 7.3 ล้านบาท ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 จะมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นอีกจำนวนเงิน 103.7 ล้านบาท และขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้นอีกจำนวนเงิน 20.0 ล้านบาท ในการกำหนดมูลค่าดังกล่าว ฝ่ายบริหารใช้ข้อสมมติในการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม โดยถือเสมือนว่าการรวมธุรกิจที่เกิดขึ้นในระหว่างงวดนั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทได้จ้างผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการซื้อธุรกิจ อย่างไรก็ตามการประเมินราคายังไม่เสร็จสมบูรณ์ ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มารวมถึงการปันส่วนราคาซื้อเป็นมูลค่าประมาณการและอาจมีการปรับปรุง

ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 ผู้บริหารต้องประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ซื้อมา ณ วันที่ซื้อ ในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่าซึ่งต้องไม่เกินกว่าหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ ผู้ซื้อต้องปรับย้อนหลังประมาณการที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ ทั้งนี้ การกำหนดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวขึ้นอยู่กับผลของการปันส่วนราคาซื้อ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

6 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

ข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อสำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาแต่ประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	17
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	26
สินค้าคงเหลือ	1
ค่าความนิยม	9
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	68
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(37)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(13)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(6)
สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	68
หัก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับ	68
ค่าความนิยม	20
รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ	88
- สิ่งตอบแทนในการซื้อที่ชำระแล้ว	28
- สิ่งตอบแทนในการซื้อที่ยังไม่ชำระ (บันทึกรวมอยู่ในบัญชีเจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ)	60
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	17
เงินสดที่จ่าย	(28)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ	(11)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

6 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากทักษะของทีมงานของ The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ในการบริหารจัดการธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบกับความสัมพันธ์ของบริษัทย่อยดังกล่าวต่อกลุ่มธุรกิจเป้าหมายซึ่งคาดว่าจะสำเร็จจากการรวมบริษัทย่อยเข้ากับกลุ่มบริษัทในการขยายฐานธุรกิจอาหาร ทั้งนี้ไม่มีค่าความนิยมที่คาดว่าจะนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้

6.2 Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งประกอบธุรกิจรับบริหาร โรงแรมในประเทศจีน โดยบริษัท ดุสิตไชน่า แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ผ่านการแปลงหนี้เป็นทุนจำนวน 131.6 ล้านบาท การเพิ่มทุนจำนวน 39.1 ล้านบาท และการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นจำนวน 13.5 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าการลงทุนรวมทั้งสิ้น 184.2 ล้านบาท

กำไรที่รับรู้ซึ่งเป็นผลมาจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อนใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. จำนวนได้ดังนี้

	(ล้านบาท)
มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	46
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	-
กำไรที่รับรู้ซึ่งเป็นผลมาจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	46

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

6 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

การวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียร้อยละ 45 ใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ที่กลุ่มบริษัท ถืออยู่ส่งผลให้เกิดผลกำไรจำนวน 46 ล้านบาท ซึ่งได้รวมอยู่ในกำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้นในงบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สิ่งตอบแทนที่โอนให้	(ล้านบาท)
เงินสด	53
การแปลงหนี้เป็นทุน	131
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า	(110)
มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	46
รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ	120

ในระหว่างงวดนับตั้งแต่วันที่ซื้อธุรกิจจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. มีรายได้รวมเป็นจำนวนเงิน 6.6 ล้านบาท และขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 3.5 ล้านบาท ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 จะมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นอีกจำนวนเงิน 21.8 ล้านบาท และขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้นอีกจำนวนเงิน 18.6 ล้านบาท ในการกำหนดมูลค่าดังกล่าว ฝ่ายบริหารใช้ข้อสมมติในการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม โดยถือเสมือนว่าการรวมธุรกิจที่เกิดขึ้นในระหว่างงวดนั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

6 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

ในระหว่างปี 2563 การกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา และการปันส่วนราคาซื้อของการซื้อธุรกิจดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว ข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อสำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	40
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	196
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(89)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(49)
เงินกู้ยืมระยะยาว	(16)
สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	102
หัก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(23)
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับ	79
ค่าความนิยม	41
รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ	120
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	40
เงินสดที่จ่าย	(53)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ	(13)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

6 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากทักษะในการบริหาร โรงแรมของ Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. และการร่วมมือกันซึ่งคาดว่าจะสำเร็จ จากการรวมบริษัทผู้ธุรกิจโรงแรมที่มีอยู่ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ไม่มีค่าความนิยมที่คาดว่าจะนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจจำนวน 6.4 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับค่าที่ปรึกษากฎหมายและภาษี ค่าที่ปรึกษาในการประเมินทางธุรกิจและทางการเงิน ต้นทุนเหล่านี้ได้ถูกรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนรวมของกลุ่มบริษัท

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
เงินสดในมือ	25,479,957	9,425,095	1,086,256	2,423,056
เงินฝากธนาคาร	1,373,235,057	2,541,092,184	128,015,108	90,076,783
เงินลงทุนระยะสั้น				
ที่มีสภาพคล่องสูง	21,745,731	49,957,499	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่า				
เงินสดในงบแสดงฐานะ				
การเงินและงบกระแสเงินสด	<u>1,420,460,745</u>	<u>2,600,474,778</u>	<u>129,101,364</u>	<u>92,499,839</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

8 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	34	191,685,643	195,480,528	15,171,000	21,407,574
ลูกหนี้การค้า - ค่าบริหารและ ค่าบริการอื่น ๆ - สุทธิ	34	55,633,068	59,781,598	93,089,564	90,331,042
ลูกหนี้อื่น - อื่น ๆ		95,684,637	214,310,614	93,696,794	77,630,374
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า (2562: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)		(35,431,805)	(8,740,519)	(21,097,964)	(8,740,519)
		307,571,543	460,832,221	180,859,394	180,628,471
ลูกหนี้อื่น - บริษัท เวลด์ อินเตอร์เทรค คอร์ปอเรชั่น จำกัด		40,879,585	40,879,585	40,879,585	40,879,585
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า (2562: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)		(40,879,585)	(40,879,585)	(40,879,585)	(40,879,585)
		-	-	-	-
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน ⁽¹⁾		200,929,265	775,379,265	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับ		4,867,272	22,990,518	81,969,677	34,973,301
รายได้ค้างรับ		321,520	2,851,051	972	98,929
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า		56,467,615	42,562,531	9,879,021	22,703,461
เงินจ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าห้องพัก		79,567,476	78,123,622	-	-
เงินมัดจำ		3,688,704	3,969,694	-	-
เงินประกันขอคืน		5,635	631,566	-	15,256
รวม		653,419,030	1,387,340,468	272,709,064	238,419,418

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

8 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (ต่อ)

⁽¹⁾ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ทำให้สัดส่วนความเป็นเจ้าของลดลงจากเดิมร้อยละ 25.98 เหลือร้อยละ 6.38 โดยจำหน่ายหุ้นจำนวน 204.05 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 775.38 ล้านบาท โดยบริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นงวดแรกจำนวน 100 ล้านบาทและบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนตามสัดส่วนที่ได้รับชำระเงินแล้วจำนวน 29.32 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี 2562 ต่อมาในเดือนธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มเติมอีกจำนวน 474.45 ล้านบาท กลุ่มบริษัทจึงได้รับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 139 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี 2563 คงเหลือกำไรรอการรับรู้จำนวน 59 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีกำหนดรับชำระภายในเดือนเมษายน 2564 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาซื้อขายหุ้นฉบับแก้ไข

9 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด

ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิมานสุริยา จำกัด บางส่วนจำนวน 550,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2564 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี 55 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด บางส่วนจำนวน 94,655 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2564 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ต่อมาในเดือนมกราคม 2564 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ดังกล่าว เป็นเงิน 259.58 ล้านบาท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และเงินปันผลได้รับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563 มีดังนี้

[illegible]

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

- (1) ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) เป็นกองทรัสต์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทรัสต์ดังกล่าวของบริษัท เท่ากับ 914.30 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2562 : 1,367.19 ล้านบาท) ซึ่งจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในลำดับที่ 2

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 บริษัทได้รับเงินจำนวน 16.96 ล้านบาท จากการลดทุนที่ชำระแล้วของกองทรัสต์

- (2) ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด บางส่วนจำนวน 94,655 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2564 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ดูหมายเหตุข้อ 9)

กลุ่มบริษัทบันทึกตัดรายการรายได้ที่ยังไม่รับรู้ตามสัดส่วนการถือหุ้นจำนวนเงิน 65.26 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 25) ส่งผลให้เงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวแสดงเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่นจำนวนเงิน 41.97 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

- (3) เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 กลุ่มบริษัทได้มีการจัดประเภทเงินลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทางอ้อม เป็นสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น เนื่องจากกลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญจากการที่กลุ่มบริษัทไม่มีตัวแทนเป็นคณะกรรมการบริหารของบริษัทร่วมดังกล่าว กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ณ วันที่เลิกใช้วิธีส่วนได้เสียกับมูลค่ายุติธรรม เป็นกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจำนวน 126.54 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 นอกจากนี้ใบหุ้นของบริษัทดังกล่าว จำนวน 10,997,300 หุ้น ได้มีการปลดภาระหลักประกันเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินของบริษัทดังกล่าว

บริษัทร่วมทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ยกเว้น Dusit Hospitality Education Philippines, Inc. ซึ่งดำเนินธุรกิจในประเทศฟิลิปปินส์

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
	(บาท)	
บริษัทร่วม		
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,814,425,271	1,980,201,943
ขายเงินลงทุน	-	(548,048,034)
ลงทุนเพิ่ม	-	644,336,619
ลดทุนที่ชำระแล้ว	(16,961,640)	(9,219,000)
ส่วนแบ่งกำไรสุทธิของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	70,646,238	13,191,225
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(21,110,059)	-
รายได้เงินปันผล	(39,926,077)	(51,995,160)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	-	273,688
การตัดกำไรระหว่างกันที่ยังไม่ได้รับรู้	(65,256,448)	(214,316,010)
โอน	(153,702,310)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,588,114,975	1,814,425,271

กลุ่มบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมอื่นซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณชน นอกจากทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่นำมาจากงบการเงินของบริษัทร่วม ปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี และแสดงการกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี	
	2563	2562
	(ล้านบาท)	
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	30.02	30.02
รายได้	427	289
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	238	209
รายการกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	27	(87)
การเพิ่มขึ้นในสินทรัพย์สุทธิจากการดำเนินงาน	<u>265</u>	<u>122</u>
ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	<u>80</u>	<u>37</u>
สินทรัพย์หมุนเวียน	218	175
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	7,154	6,802
หนี้สินหมุนเวียน	(34)	(88)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(1,981)	(1,488)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	<u>5,357</u>	<u>5,401</u>
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	<u>1,608</u>	<u>1,621</u>
การตัดกำไรระหว่างกันที่ยังไม่ได้รับรู้จากการขายแบบ downstream	(191)	(206)
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	<u>1,417</u>	<u>1,415</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ จากจำนวนเงินที่รายงานในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

	บริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ	
	2563	2562
	(ล้านบาท)	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม		
ที่ไม่มีสาระสำคัญ	171	399
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน		
- ขาดทุนสำหรับปี	(16)	(24)
- ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(16)	(24)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 และเงินเป็นผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)								
ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		งบการเงินเฉพาะกิจการ				เงินเป็นผลรับสำหรับปี
		2563	2562	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	(บาท)		
ลงทุน								
ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	800,000,000	799,999,300	168,799,916	204,799,897	
โรงแรม	ไทย	99.88	99.88	10,000,000	9,988,000	-	-	
สถานสุขภาพ	ไทย	99.99	99.99	8,000,000	7,999,930	-	-	
โรงแรมและ รับจ้างบริหาร								
โรงแรม	ไทย	2.75	2.75	825,000,000	40,109,974	17,682,049	1,022,741	
รับจ้างบริหาร	ไทย	99.99	99.99	50,000,000	49,999,930	-	3,999,998	
โรงแรม	ไทย	99.99	99.99	22,000,000	21,999,960	-	-	
รับจ้างบริหาร	สหรัฐ							
โรงแรม	อเมริกา	100.00	100.00	USD 40,000	1,243,600	14,941,776	-	
ลงทุน								
ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	68,000,000	67,999,970	-	-	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ				เงินปันผลรับสำหรับปี
				ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน (บาท)	2563	2562	
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	ให้เช่าและ ให้เช่าช่วงทรัพย์สิน	ไทย	99.99	120,000,000	119,999,700	-	-	-
บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ⁽¹⁾	โรงแรม รีสอร์ท ห้องชุด	ไทย	65.00	1,100,000,000	659,999,700	-	528,012,700	-
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	ผู้จัดการกองทุนใน เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์	ไทย	99.99	10,000,000	9,999,700	6,999,790	-	-
บริษัท อหัย โฮตดิ้งส์ จำกัด ⁽⁴⁾	ลงทุน ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	75,000,000	74,999,700	-	18,824,700	-
บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด	ลงทุน ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	713,000,000	712,999,700	-	712,999,700	-
บริษัท ดุสิต โฮสปีดัลลิตี้ เซอร์วิสেস จำกัด	ให้บริการ	ไทย	99.97	1,000,000	999,700	-	999,700	-
บริษัท เกรซมี จำกัด	งานบริการต่างๆ	ไทย	99.99	3,000,000	2,999,700	-	2,999,700	-
D&J Co., Ltd. (เดิมชื่อ Dusit Colours Co., Ltd.)	รับจ้างบริหาร โรงแรม	ญี่ปุ่น	100.00	JPY 10,000,000	2,976,580	-	2,976,292	-
Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. ⁽⁵⁾	รับจ้างบริหาร โรงแรม	ญี่ปุ่น	100.00	JPY 500,000	151,987	-	-	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)												
	ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		งบการเงินเฉพาะกิจการ					เงินปันผลรับสำหรับปี		
			2563	2562	ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		2563	2562	2563	2562
								(บาท)				
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ดุสิต ไทยเพอร์เพอรัลส์ จำกัด (มหาชน)											
	บริหารโรงแรม	ไทย	84.04	84.04		825,000,000		825,000,000	-	-	-	-
	โรงแรม	ฟิลิปปินส์	88.00	88.00	PHP	455,000,000	PHP	455,000,000	-	-	-	-
	โรงแรม	สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	56.41	56.41	USD	200,000	USD	38,500,000	-	-	-	-
	การศึกษา	ไทย	86.79	86.79		217,715,882		217,715,882	-	-	-	-
	ลงทุน								-	-	-	-
	ในบริษัทอื่น	สิงคโปร์	100.00	100.00	SGD	10,997	SGD	10,997	-	-	-	-
	ประกอบธุรกิจ											
	ทางการตลาด											
	ดำเนินการจองและ											
PT. Elite Havens	บริหารจัดการวิลล่า	สิงคโปร์	100.00	100.00	SGD	100,000	SGD	100,000	-	-	-	-
	ที่ปรึกษาด้าน											
	การบริหาร	อินโดนีเซีย	100.00	100.00	IDR	2,536,500,000	IDR	2,536,500,000	-	-	-	-
	บริการด้าน	สาธารณรัฐ										
	การตลาด	ประชาชน										
	จีน	100.00	100.00	CNY	69,080	CNY	69,080	-	-	-	-	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	งบการเงินเฉพาะกิจการ					ราคาทุน	เงินปันผลรับสำหรับปี
			สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน			
			2563	2562	2563	2562	2563		
(ร้อยละ)									
PT Bali Home Managemen	ที่ปรึกษาด้านการ บริหาร	อินโดนีเซีย	100.00	100.00	IDR 2,500,000,000	IDR 2,500,000,000	-	-	-
	บริการต่างๆ	ฮ่องกง	100.00	100.00	HKD 10,000	HKD 10,000	-	-	-
	บริการด้านการตลาด	ฮ่องกง	100.00	100.00	USD 831,632	USD 831,632	-	-	-
	บริการต่างๆ	ฮ่องกง	100.00	100.00	HKD 10,000	HKD 10,000	-	-	-
Niseko Gourmet Co., Ltd.	การบริหารทรัพย์สิน	ญี่ปุ่น	100.00	100.00	JPY 5,000,000	JPY 5,000,000	-	-	-
Dusit Overseas Co., Ltd.	รับจ้างบริหาร	ฮ่องกง	99.99	99.99	HKD 33,000	HKD 33,000	-	-	-
Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.	โรงแรม	สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	99.99	99.99	USD 10,000	USD 10,000	-	-	-
Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd. ⁽⁷⁾	รับจ้างบริหาร	สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	99.98	99.98	USD 5,000	USD 5,000	-	-	-
บริษัท ดุสิต กรุ๊ป จำกัด	การตลาดและ การขายผลิตภัณฑ์ที่ เกี่ยวข้องกับอาหาร	ไทย	92.52	92.52	30,000,000	30,000,000	-	-	-
บริษัท ดุสิต เรียวูเตคส์ จำกัด ⁽⁸⁾	ร้านอาหาร เพื่อสุขภาพ	ไทย	51.00	51.00	14,999,900	10,000,000	-	-	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปี		
		2563	2562		2563	2562	2563	2562	
(บาท)									
บริษัท เอ็มเพอริวร์ แคเทอริง จำกัด ⁽⁹⁾	บริการอาหารและเครื่องดื่ม	ไทย	70.00	51.00	14,000,000	-	-	-	-
	Epicure Catering Indochina Co., Ltd. ⁽⁹⁾	เวียดนาม	70.00	51.00	VND 2,250,219,825	VND 2,250,219,825	-	-	-
Epicure Catering (Cambodia) Co., Ltd. ⁽⁹⁾	บริการอาหารและเครื่องดื่ม	กัมพูชา	70.00	51.00	20,000,000 KHR	20,000,000	-	-	-
	The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ⁽¹⁰⁾	เวียดนาม	70.00	-	VND 1,119,730,000	-	-	-	-
School Foods Co., Ltd. ⁽¹⁰⁾	ผลิตและจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	เวียดนาม	70.00	-	VND 16,568,000,000	-	-	-	-
	Quang Lap Production and Trading Co., Ltd. ⁽¹⁰⁾	เวียดนาม	70.00	-	VND 1,500,000,000	-	-	-	-
S & D Sai Gon Food Distribution and Processing Trading Co., Ltd. ⁽¹⁰⁾	อาหารและเครื่องดื่ม	เวียดนาม	70.00	-	VND 350,000,000	-	-	-	-
	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ⁽¹¹⁾	สาธารณรัฐประชาชนจีน	77.50	-	CNY 71,265,425	-	-	-	-
รวม					2,584,467,131	2,383,102,856	208,423,531	209,822,636	
					(136,602,115)	(74,772,384)			
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการต่อค่า					2,447,865,016	2,308,330,472			
สุทธิ									

หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการซื้อขาย

สุทธิ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

- (1) เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เทวรักษ์ สปา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษให้เลิกบริษัท ซึ่งบริษัทย่อยดังกล่าวได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563
- (2) เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1.3 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 13 ล้านบาท และบริษัทลงทุนเพิ่มทั้งจำนวน
- (3) เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้มีการเรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 20 เป็นจำนวนเงิน 219.98 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ชำระเงินค่าหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนของบริษัทแล้ว ทั้งนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิมานสุริยา จำกัด บางส่วนจำนวน 550,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2564 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
- (4) เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 คิดเป็นจำนวนเงิน 56.18 ล้านบาท และบริษัทได้ชำระค่าหุ้นดังกล่าวเต็มจำนวนแล้ว
- (5) เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 บริษัทได้ลงทุนใน Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. ร้อยละ 100 คิดเป็นจำนวนเงิน 500,000 เยน
- (6) เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 DMS Property Investment Pvt. Ltd. ได้มีการจดทะเบียนลดทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 38.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 0.20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ กับหน่วยงานราชการของสาธารณรัฐมัลดีฟส์ กลุ่มบริษัทจึงรับรู้กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 23.22 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
- (7) เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2562 บริษัท ดุสิต เวิลด์วายด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้มีการจัดตั้ง Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd. ในสาธารณรัฐมัลดีฟส์เพื่อรับบริหารโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และบริษัทย่อยได้ชำระค่าหุ้นดังกล่าวเต็มจำนวนแล้ว
- (8) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 บริษัท ดุสิต เรสเทลฟูดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมได้จดทะเบียนเพิ่มทุนอีก 5.00 ล้านบาท และบริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ชำระเงินค่าหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อยทางอ้อมนี้แล้ว
- (9) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนเพิ่มในบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด อีกร้อยละ 19 คิดเป็นจำนวนเงิน 146.33 ล้านบาท
- (10) เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมได้ลงทุนในกลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ในอัตราร้อยละ 100 (ดูหมายเหตุข้อ 6.1)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

- (11) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 บริษัท ดุสิตไชน่า แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. จากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 (ดูหมายเหตุข้อ 6.2)

บริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้น จึงไม่มีราคาที่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ผู้บริหารได้มีการทบทวนและทดสอบการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยสองแห่ง ที่มีข้อบ่งชี้ของการวัดมูลค่าโดยกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์จากมูลค่าจากการใช้โดยวิธีประมาณการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากการประเมินแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยอ้างอิงข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน

	บริษัท ดุสิต ไชน่า แคปปิตอล จำกัด		บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	
	2563	2562	2563	2562
			(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	13.0	12.3	7.5	5.5
อัตราการเติบโต	12.0	24.6	3.3	3.3
ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไร EBITDA	12.4*	16.3	3.5	3.5

* อัตราการเติบโตดังกล่าวเป็นอัตราโดยเฉลี่ยภายหลังการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ Covid-19 จะเริ่มกลับสู่ปกติในปี 2566 เป็นต้นไป โดยไม่รวมอัตราการปรับตัวในช่วงปี 2564 ถึง 2565 ซึ่งฝ่ายบริหารคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะเริ่มค่อยๆ คลี่คลายในทางบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงดังกล่าว

ในปี 2563 ผู้บริหารได้มีการทบทวนและทดสอบการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด พบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ส่งผลให้บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเป็นจำนวนเงิน 61.83 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

	31 ธันวาคม 2563				
	บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพ เพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)	วิทยาลัย ดุสิตธานี	บริษัท วิมานสุริยา จำกัด (ล้านบาท)	บริษัทย่อย อื่นที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	13.21	13.21	35.00		
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,059	1,435	825		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	762	651	3,049		
หนี้สินหมุนเวียน	(58)	(967)	(1,734)		
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(493)	(12)	(1,133)		
สินทรัพย์สุทธิ	1,270	1,107	1,007		
มูลค่าตามบัญชีของส่วน ได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	168	146	352	24	690

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	31 ธันวาคม 2563				
	บริษัท ดุสิต		บริษัท	บริษัทย่อย	
	ไทยพร็อพ	วิทยาลัย	วิมานสุริยา	อื่นที่ไม่มี	
	เพอร์คัส จำกัด	ดุสิตธานี	จำกัด	สาระสำคัญ	รวม
	(มหาชน)		(ล้านบาท)		
รายได้	176	398	-		
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(17)	32	(41)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	(17)	32	(41)		
กำไร (ขาดทุน) ที่แบ่งให้กับส่วนได้					
เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2)	4	(14)	(27)	(39)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่ง					
ให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ					
ควบคุม	-	-	-	(34)	(34)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(31)	70	419		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	853	(54)	(1,358)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
(เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่					
ไม่มีอำนาจควบคุม 85 ล้านบาท)	(953)	-	910		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เพิ่มขึ้นสุทธิ	(131)	16	(29)		

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	31 ธันวาคม 2562				
	บริษัท เอ็ม เพอควีร์ เคเทอริง จำกัด	DMS Property Investment Pvt. Ltd.	บริษัท วิมานสุริยา จำกัด (ล้านบาท)	บริษัทย่อย อื่นที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	49.00	43.59	35.00		
สินทรัพย์หมุนเวียน	132	1,396	253		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	357	-	2,089		
หนี้สินหมุนเวียน	(55)	(201)	(1,076)		
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(74)	-	(438)		
สินทรัพย์สุทธิ	360	1,195	828		
มูลค่าตามบัญชีของส่วน ได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	176	520	290	193	1,179

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	31 ธันวาคม 2562				
	บริษัท เอ็บบเพอควีร์ เคเทอริง จำกัด	DMS Property Investment Pvt. Ltd.	บริษัท วิมานสุริยา จำกัด (ล้านบาท)	บริษัทย่อย อื่นที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
รายได้	419	552	1		
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	60	448	(26)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	(82)	-		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	60	366	(26)		
กำไร (ขาดทุน) ที่แบ่งให้กับส่วนได้ เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	29	159	(9)	106	285
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่ง ให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	-	(41)	-	-	(41)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	72	1,031	63		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(23)	1,494	(528)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน (เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม 309 ล้านบาท)	(19)	(1,166)	361		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้นสุทธิ	30	1,359	(104)		

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

			สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินรวมมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		เงินปันผลรับสำหรับปี			
ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง		2563	2562	2563	2562	2563	2562	ราคาทุน	2563	2562	2563	2562	
(ร้อยละ)														
(บาท)														
กิจการร่วมค้า (ดูหมายเหตุข้อ 25)														
บริษัท เอล คอร์โดง	ส่วนการประกอบอาหาร													
เบลอ ดุสิต จำกัด	ไทย		49.99	49.99	40,000,000	40,000,000	64,033,790	62,469,066	-	-	-	-	-	
Dusit Fudu Hotel Management														
บริษัท ไร้งเรม (Shanghai) Co., Ltd. ⁽¹⁾	สาธารณรัฐประชาชนจีน		-	44.99	CNY 30,000,000	CNY 30,000,000	-	-	-	-	-	-	-	
บริษัท ดี ออริจิน ดุสิต จำกัด ⁽²⁾	ก่อสร้างและพัฒนา													
	ไทย		49.00	49.00	205,160,000	173,260,000	128,745,975	118,012,472	-	135,513,464	119,882,464	-	-	
รวม							192,779,765	180,481,538	135,513,464	119,882,464	-	-	-	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

- (1) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 บริษัท ดุสิตไชน่า แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. จากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 (ดูหมายเหตุข้อ 6.2) ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนดังกล่าวจึงแสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 11)
- (2) ในเดือนสิงหาคม 2563 บริษัท ดิ ออร์จิน ดุสิต จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 31,900,000 หุ้น อีกร้อยละ 10 ในเดือนธันวาคม 2563 ฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาและตัดสินใจลงทุนเพิ่มในการร่วมค้านี้ตามสัดส่วนการลงทุนเดิม และบันทึกเป็นเจ้าหนี้อื่น จำนวน 15.63 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนในการร่วมค้าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
	(บาท)	
การร่วมค้า		
ณ วันที่ 1 มกราคม	180,481,538	63,084,973
ลงทุนเพิ่ม	15,631,000	121,289,755
ขายเงินลงทุน	-	(264,913)
ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิของเงินลงทุนในการร่วมค้า	(10,060,237)	(16,723,023)
การจัดประเภทเงินลงทุนใหม่	-	(2,409,544)
โอนภาระหนี้สินจากการร่วมค้า	6,727,464	15,504,290
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	192,779,765	180,481,538

บริษัทไม่มีเงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้น จึงไม่มีราคาที่เปิดเผยต่อสาธารณชน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปข้อมูลทางการเงินของการร่วมค้าที่นำมาจากงบการเงินของการร่วมค้า ปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี และแสดงการกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด		บริษัท ดี ออร์จิน ดุสิต จำกัด	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	49.99	49.99	49.00	49.00
รายได้	211	231	14	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี ^(ก)	4	2	(10)	(4)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม (ร้อยละ 100)	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>(10)</u>	<u>(4)</u>
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>(5)</u>	<u>(2)</u>
สินทรัพย์หมุนเวียน ^(ข)	93	42	320	305
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	230	234	34	32
หนี้สินหมุนเวียน	(127)	(113)	(60)	(65)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(51)	(34)	(113)	(113)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	<u>145</u>	<u>129</u>	<u>181</u>	<u>159</u>
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	<u>73</u>	<u>64</u>	<u>89</u>	<u>78</u>

หมายเหตุ

ก. รวมรายการต่อไปนี้

- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ข. รวมรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

รายการ	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ที่ ได้มาจากการ รวมธุรกิจ	งบการเงินรวม			
				จำนวน	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน
				จำนวน	(บาท)		จากการแปลงค่า งบการเงิน
						31 ธันวาคม 2562	
ที่ดิน	594,251,851	113,447,885	-	-	-	-	-
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6,782,235	-	-	-	-	-	(47,011)
อาคาร	982,983,502	1,183,396	-	(667,658)	-	1,621,758	11,303
อาคารในที่เช่า	3,895,878,536	19,365,958	-	(1,905,665,955)	(7,566,412)	18,041,078	(133,652,782)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	917,682,150	62,140,470	4,028,846	(39,136,522)	(30,771,725)	24,565,256	(22,746,880)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	1,774,676,441	117,801,908	-	(628,349,187)	(339,954,794)	57,243,491	(17,000,491)
ค่าตกแต่งภายใน	298,516,725	-	1,258,340	(1,729,414)	-	11,582,653	-
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	1,644,988,078	13,636,283	-	(120,479,741)	(724,436,786)	49,030,503	-
ยานพาหนะ	66,428,871	7,231,442	5,131,487	(24,630,680)	-	-	(1,057,436)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว							
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	162,111,186	39,323,184	90,735,648	(23,558,817)	(15,091,418)	422,598	(6,717,136)
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	494,144,866	795,744,636	4,034,891	(1,489,884)	-	(162,507,337)	(380,674)
รวม	10,838,444,441	1,169,875,162	105,189,212	(2,745,707,858)	(1,117,821,135)	-	(181,591,107)
							8,068,388,715

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	งบการเงินรวม					กำไร (ขาดทุน)	
		สินทรัพย์ที่ ได้จากการ รวมธุรกิจ	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า เงิน	จากอัตราแลกเปลี่ยน	
							ณ วันที่	31 ธันวาคม 2562
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	(6,593,845)	(25,238)	-	-	-	40,059		(6,579,024)
อาคาร	(589,175,625)	(24,071,153)	667,658	-	-	(9,414)		(612,588,534)
อาคารในที่เช่า	(1,844,944,915)	(78,153,010)	535,166,757	7,117,972	-	8,531,984		(1,372,281,212)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	(737,480,302)	(118,260,871)	38,532,058	30,529,257	-	18,199,773		(771,863,033)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(1,522,550,468)	(73,599,902)	508,855,363	333,753,981	(501,560)	11,998,797		(742,043,789)
ค่าตกแต่งภายใน	(249,563,534)	(24,112,011)	1,729,298	-	-	-		(273,093,782)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(1,335,963,243)	(40,979,402)	124,210,954	720,935,966	-	-		(531,795,725)
ยานพาหนะ	(57,917,551)	(5,595,717)	20,302,098	-	-	888,444		(45,086,188)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว								
เครื่องเงินและทองคำ ๗	(120,040,555)	(27,761,280)	19,867,580	11,698,035	501,560	2,475,251		(164,413,605)
รวม	(6,464,230,038)	(392,558,584)	1,249,331,766	1,104,035,211	-	42,124,894		(4,519,744,892)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,374,214,403	777,316,578	(1,496,376,092)	(13,785,924)	-	(139,466,213)		3,548,643,823
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(74,016,950)	-	-	-	-	-		(74,016,950)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	4,300,197,453	777,316,578	(1,496,376,092)	(13,785,924)	-	(139,466,213)		3,474,626,873
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								392,558,584

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

งบการเงินรวม									
	ณ วันที่	สินทรัพย์ที่ ได้มาจากการ รวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	กำไร (ขาดทุน)		ณ วันที่
							จากอัตราแลกเปลี่ยน	จากการแปลงค่า งบการเงิน	
ราคาทุน	1 มกราคม 2563								31 ธันวาคม 2563
ที่ดิน	707,699,736	-	-	-	-	-	-	-	707,699,736
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6,735,224	-	-	-	-	-	62,615	-	6,797,839
อาคาร	985,132,301	-	-	-	-	-	(8,003)	-	985,124,298
อาคารในที่เช่า	1,886,400,423	2,349,757	-	-	-	898,862	49,678,142	-	1,939,327,184
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	915,761,595	50,077,239	2,013,286	(31,477,125)	(285,074)	18,881,324	30,517,626	-	985,488,871
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	964,417,368	11,434,388	-	(577,274,828)	-	432,902,934	-	-	831,479,862
ค่าตกแต่งภายใน	309,628,304	-	-	-	-	640,000	-	-	310,268,304
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	862,738,337	3,604,808	-	(38,906,543)	-	160,124,836	-	-	987,561,438
ยานพาหนะ	53,103,684	7,728,232	5,017,704	(3,095,904)	-	-	186,528	-	62,940,244
เครื่องใช้ชุมชน เครื่องแก้ว									
เครื่องเงินและต่างๆ	247,225,245	16,000,928	-	(9,065,937)	(7,006,799)	3,894,871	2,856,508	-	253,904,816
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	1,129,546,498	1,653,013,919	-	-	-	(344,485,540)	349,518	-	2,438,424,395
รวม	8,068,388,715	1,744,209,271	7,030,990	(659,820,337)	(7,291,873)	272,857,287	83,642,934	-	9,509,016,987

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	งบการเงินรวม							
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	จำนวน	ตัดจำหน่ายออกจากบัญชี	สินทรัพย์โอนระหว่างกัน	กำไร (ขาดทุน)	
							จากอัตราแลกเปลี่ยน	
							จากการแปลงค่า งบการเงิน	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563								
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	(6,579,024)	(26,709)	-	-	-	-	(54,009)	(6,659,742)
อาคาร	(612,588,534)	(40,451,182)	-	-	-	-	-	(653,039,716)
อาคารในให้เช่า	(1,372,281,212)	(74,447,492)	-	-	84,543	-	(29,875,866)	(1,476,520,027)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	(771,863,033)	(103,040,059)	(1,557,872)	31,638,900	285,074	-	(24,505,240)	(869,042,230)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในให้เช่า	(742,043,789)	(64,168,979)	-	566,159,645	(3,233,699)	(256,682,506)	-	(499,969,328)
ค่าตกแต่งภายใน	(273,093,782)	(20,261,318)	-	-	-	-	-	(293,355,100)
ค่าตกแต่งภายในในให้เช่า	(531,795,725)	(46,534,594)	-	38,906,282	3,243,682	(15,543,662)	-	(551,724,017)
ยานพาหนะ	(45,086,188)	(7,513,860)	(2,874,462)	3,162,168	-	-	(125,874)	(52,438,216)
เครื่องใช้ชุมชน เครื่องแก้ว								
เครื่องเงินและสิ่งต่าง ๆ	(164,413,605)	(29,319,216)	-	7,938,434	5,812,093	(631,119)	(2,673,800)	(183,287,213)
รวม	(4,519,744,892)	(385,763,409)	(4,432,334)	647,805,429	6,191,693	(272,857,287)	(57,234,789)	(4,586,035,589)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,548,643,823	1,358,445,862	2,598,656	(12,014,908)	(1,100,180)	-	26,408,145	4,922,981,398
หัก ค่าเผื่อการลดค่า	(74,016,950)	-	-	-	-	-	-	(74,016,950)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	3,474,626,873	1,358,445,862	2,598,656	(12,014,908)	(1,100,180)	-	26,408,145	4,848,964,448
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								385,763,409

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ราคาทุน	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่ม	งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
			จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
ที่ดิน	180,054,500	-	-	-	-	180,054,500
อาคารในที่เช่า	359,401,173	-	(602,050)	(7,566,412)	-	351,232,711
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	1,263,588,424	83,045,177	(241,296,755)	(339,954,794)	57,738,910	823,120,962
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	1,469,832,337	17,565,234	(124,265,586)	(724,436,786)	49,426,550	688,121,749
ยานพาหนะ	22,799,733	-	-	-	-	22,799,733
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	40,194,200	5,107,226	(10,096,026)	(5,628,330)	422,598	29,999,668
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	42,186,563	205,831,793	-	-	(107,588,058)	140,430,298
รวม	3,378,056,930	311,549,430	(376,260,417)	(1,077,586,322)	-	2,235,759,621

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน
					ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
			(บาท)		
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารในที่เช่า	(353,747,295)	(823,572)	504,951	6,756,661	-
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(1,193,464,045)	(39,982,061)	232,591,140	332,991,402	(501,560)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(1,294,861,489)	(40,750,821)	124,210,954	720,935,966	-
ยานพาหนะ	(20,724,888)	(625,100)	-	-	-
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว					
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	(27,940,067)	(4,662,126)	8,144,349	4,675,120	501,560
รวม	(2,890,737,784)	(86,843,680)	365,451,394	1,065,359,149	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	487,319,146	224,705,750	(10,809,023)	(12,227,173)	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี					86,843,680

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ราคาทุน	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		เพิ่ม	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
		(บาท)				
ที่ดิน	180,054,500	-	-	-	-	180,054,500
อาคารในที่เช่า	351,232,711	-	-	-	-	351,232,711
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	823,120,962	11,415,619	(576,883,891)	-	432,902,934	690,555,624
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	688,121,749	3,604,808	(38,906,543)	-	160,124,836	812,944,850
ยานพาหนะ	22,799,733	-	-	-	-	22,799,733
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	29,999,668	337,042	(4,875,536)	(3,661,651)	3,894,871	25,694,394
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	140,430,298	394,684,567	-	-	(355,133,732)	179,981,133
รวม	2,235,759,621	410,042,036	(620,665,970)	(3,661,651)	241,788,909	2,263,262,945

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่ม ขึ้น	งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
			จำหน่าย	ตัดจำหน่าย ออกจากบัญชี	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคารในที่เช่า	(347,309,255)	(501,000)	-	-	-	(347,810,255)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(668,365,124)	(57,075,564)	565,834,031	-	(256,682,506)	(416,289,163)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(490,465,390)	(57,751,434)	38,906,282	-	15,524,716	(493,785,826)
ยานพาหนะ	(21,349,988)	(593,792)	-	-	-	(21,943,780)
เครื่องอำนวยความสะดวก						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	(19,281,164)	(3,897,810)	4,017,936	3,169,501	(631,119)	(16,622,656)
รวม	(1,546,770,921)	(119,819,600)	608,758,249	3,169,501	(241,788,909)	(1,296,451,680)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	688,988,700	290,222,436	(11,907,721)	(492,150)	-	966,811,265
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						119,819,600

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ รวมอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารในที่เช่าของโรงแรมดุสิตธานี พัทยา ซึ่งมีมูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 3.51 ล้านบาท และ 4.01 ล้านบาท ตามลำดับ ถึงแม้ว่าจะยังไม่มีกรรมสิทธิ์ของอาคาร โรงแรมดุสิตธานี พัทยา มาเป็นของบริษัทก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายว่า บริษัทมีสิทธิใช้อาคาร โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ในการดำเนินกิจการ เนื่องจากอาคารดังกล่าวตั้งอยู่ในที่ดิน ซึ่งบริษัทย่อยเป็นผู้เช่า และเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2545 บริษัทได้ทำการจดทะเบียนโอนสิทธิการเช่าที่ดิน ต่อสำนักงานที่ดินพัทยาแล้ว นอกจากนี้ บริษัทได้ครอบครองโดยสงบ และเปิดเผยโดยมีเจตนาเป็นเจ้าของ มาเกินกว่า 10 ปี ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1382

บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ของบริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีมูลค่าสุทธิทางบัญชีจำนวน 265.19 ล้านบาท และ 275.91 ล้านบาท ตามลำดับ ได้จัดจ้างเพื่อเป็นประกันการผูกพันในการปฏิบัติตามสัญญาเช่าที่ดินและอาคารกับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ซึ่งเป็นบริษัทร่วมในจำนวน 1,300 ล้านบาท

DMS Property Investment Pvt. Ltd.

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 DMS Property Investment Pvt. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้โอนกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้างเป็นจำนวนเงิน 1,476.07 ล้านบาท และสิทธิการเช่าที่ดินเป็นจำนวนเงิน 49.86 ล้านบาท รวมถึงทรัพย์สินอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ให้กับ Dusit Maldives Investment Private Limited ตามโครงการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัทในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ และบันทึกกำไรจากรายการดังกล่าวจำนวน 587.76 ล้านบาท (สุทธิจากการตัดรายการระหว่างกัน) ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด

เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาก่อสร้างโครงสร้างได้ดินโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค โดยมีมูลค่างานรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,105.17 ล้านบาท บริษัทย่อยดังกล่าวได้ชำระเงินล่วงหน้าก่อนการดำเนินงานในอัตราไม่เกินร้อยละ 30 ของมูลค่างานเป็นจำนวนเงิน 631.55 ล้านบาท ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้บริษัทย่อยจะหักเงินล่วงหน้าดังกล่าวคืนในอัตราร้อยละ 30 ของมูลค่างานที่ทำได้ในแต่ละงวดจนครบจำนวนเงินล่วงหน้าที่ได้จ่ายไป โดยการก่อสร้างคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2566

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

อาคารและอุปกรณ์ซึ่งคำนวณค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 3,941.05 ล้านบาท และ 2,071.69 ล้านบาท ตามลำดับ (2562: 3,950.93 ล้านบาท และ 2,237.07 ล้านบาท ตามลำดับ)

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโรงแรมที่ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 34.20 ล้านบาท (2562: 4.69 ล้านบาท)

การค้ำประกันของสินทรัพย์

ผู้บริหารได้มีการทบทวน และทดสอบการค้ำประกันของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ที่มีข้อบ่งชี้ของการค้ำประกันโดยกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์จากมูลค่าจากการใช้โดยวิธีประมาณการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงในตารางต่อไปนี้ ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากการประเมินแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยอ้างอิงข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	7.5	5.5
อัตราการเติบโต	4.0	7.1
ประมาณการอัตราเติบโตของกำไร EBITDA	12.0*	18.6

* อัตราการเติบโตดังกล่าวเป็นอัตราโดยเฉลี่ยภายหลังการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ Covid-19 จะเริ่มกลับสู่ปกติในปี 2567 เป็นต้นไป โดยไม่รวมอัตราปรับตัวในช่วงปี 2564 ถึง 2566 ซึ่งฝ่ายบริหารคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะเริ่มค่อยๆ คลี่คลายในทางบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงดังกล่าว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (บาท)
สินทรัพย์สิทธิการใช้		
โครงการดุสิต เซ็นทรัล ปาร์ค	3,628,703,773	-
โครงการโรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์	1,925,356,955	-
โครงการโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่ โครงการ โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต และโครงการโรงแรมดุสิตธานีหัวหิน	1,761,769,887	-
โครงการอาศัย ไซนาทาวน์	738,566,025	738,566,025
โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพ	647,928,956	647,928,956
โรงแรมดุสิตธานี พัทยา	330,214,408	330,214,408
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	246,341,396	-
อื่นๆ	158,399,953	84,604,690
รวม	9,437,281,353	1,801,314,079

ในปี 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 754 ล้านบาท และ 746 ล้านบาท ตามลำดับ

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

มีความขัดแย้งในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
รายได้ค่าเช่า	(25,433,333)	(25,433,333)	(11,383,915)	(10,081,896)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
- ที่ดิน	47,173,487	-	47,173,487	-
- อาคาร	232,067,857	-	65,840,135	-
- เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	112,112,629	-	-	-
- ยานพาหนะ	7,443,764	-	4,786,609	-
- อื่นๆ	2,502,938	-	-	-
ค่าเช่าจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ	56,080,121	-	38,346,935	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	297,816,184	-	194,366,877	-
ค่าเช่าจ่ายผันแปร	-	36,695,230	-	-
ค่าเช่าจ่าย	-	470,059,361	-	197,969,872

ในปี 2563 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีจำนวน 577.95 ล้านบาท และ 109.55 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทเช่าที่ดิน อาคาร เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์หลายแห่ง โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

ทั้งนี้สัญญาเช่าบางฉบับมีเงื่อนไขในการจ่ายชำระทั้งส่วนของค่าเช่าคงที่และค่าเช่าผันแปรซึ่งขึ้นอยู่กับผลประกอบการของกิจการโรงแรมตลอดระยะเวลาที่เช่า ซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติทั่วไป รายละเอียดค่าเช่าตามสัญญาดังกล่าวมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (บาท)
การจ่ายชำระคงที่	424,367,400	-
การจ่ายชำระผันแปร	-	-
รวม	<u>424,367,400</u>	<u>-</u>

สัญญาเช่าระยะยาวดังกล่าวที่สำคัญ มีรายละเอียดดังนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

- (1) เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร สำหรับระยะเวลา 5 ปี (เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567) เพื่อประกอบกิจการ “บ้านดุสิตธานี” เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40.40 ล้านบาท
- (2) เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคารและสัญญาบริการ สำหรับระยะเวลา 19 ปี 6 เดือน (เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2581) เป็นจำนวนเงิน 708.48 ล้านบาท และสัญญาซื้อขายสิ่งตกแต่งและอุปกรณ์เป็นจำนวนเงิน 34.04 ล้านบาท เพื่อประกอบกิจการ “โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ” สัญญาดังกล่าวได้จดทะเบียนสัญญาเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง (ดูหมายเหตุข้อ 20)
- (3) เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าพื้นที่ และสัญญาบริการสำหรับระยะเวลา 32 ปี เพื่อพัฒนาโครงการ “อาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์” ค่าเช่าจะเป็นอัตราและวิธีการคำนวณตามที่ระบุในสัญญา (ดูหมายเหตุข้อ 17) สัญญาดังกล่าวได้จดทะเบียนสัญญาเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง (ดูหมายเหตุข้อ 20)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

- (4) สัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของอาคารโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร และอาคารพาณิชย์ดุสิตธานี ฉบับลงวันที่ 16 มีนาคม 2509 ระหว่างสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์กับบริษัท สัญญาดังกล่าวครบกำหนดในวันที่ 31 มีนาคม 2546 โดยกรรมสิทธิ์ของอาคารเป็นของผู้ให้เช่าเมื่อการก่อสร้างเสร็จ อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในสัญญาระบุให้บริษัทสามารถต่อสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 15 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2545 บริษัทได้ลงนามต่อสัญญาเช่าที่ดินดังกล่าวข้างต้นครั้งแรกโดยมีระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 และชำระค่าเช่าล่วงหน้า 15 ปี เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,100 ล้านบาท

ในเดือนธันวาคม 2559 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เพื่อพัฒนาโครงการรูปแบบผสมเป็นระยะเวลา 30 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่อระยะเวลาการเช่าออกไปอีก 30 ปี โดยมีระยะเวลาก่อสร้างโครงการ 7 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 โดยบริษัทจะสละสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าที่ดินเดิมที่จะหมดอายุลงในเดือนมีนาคม 2561 และสิทธิขอต่อสัญญาเช่าที่ดินอีก 15 ปี เพื่อให้สัญญาเช่าที่ดินฉบับใหม่ดังกล่าวมีผลบังคับใช้

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินฉบับใหม่กับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ โดยมีระยะเวลาการเช่า 30 ปี (ไม่รวมระยะเวลาก่อสร้าง 7 ปี) และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเช่า บริษัทจะมีสิทธิต่อระยะเวลาการเช่าต่อไปอีก 30 ปี ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเดิม ทั้งนี้ค่าเช่าทั้งหมดเป็นจำนวนรวม 7,334.12 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าส่วนแรกตามที่ระบุในสัญญาเช่าที่ดินในอัตราร้อยละ 20 คิดเป็นจำนวน 1,466.82 ล้านบาท ให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แล้ว และส่วนที่เหลือทยอยจ่ายตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป

บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าช่วงที่ดินบางส่วนที่เช่าจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์กับบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (“ผู้เช่าช่วง”) โดยผู้เช่าช่วงมีสิทธิใช้ที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินที่เช่า การเช่าช่วงนี้มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 โดยมีระยะเวลาในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมและก่อสร้างใหม่ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป บริษัทได้ทบทวนการจัดประเภทสัญญาให้เช่าช่วงใหม่ ส่งผลให้มีการรับรู้สัญญาดังกล่าวเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ (ดูหมายเหตุข้อ 3) ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนดังกล่าวมีกำหนดชำระค่าเช่าปีละ 234 ล้านบาท เป็นจำนวน 60 งวด โดยเริ่มในเดือนกรกฎาคม 2567

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

- (5) เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน และสัญญาบริการสำหรับระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 ค่าเช่าและค่าบริการจะเป็นอัตราตามที่ระบุในสัญญา อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในสัญญาระบุให้บริษัทสามารถต่อสัญญาได้อีก 1 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่ อัตราค่าเช่าและค่าบริการจะปรับขึ้นตามราคาลาด
- (6) เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2549 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งอาคารโรงแรมดุสิตธานี พัทยา กับบริษัท สิริพัทยา จำกัด มีระยะเวลาการเช่า 22 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 1,002 ล้านบาท และค่าเช่าอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินฟรังก์สวิสเซอร์แลนด์ ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากมีการยกเลิกสกุลเงินฟรังก์สวิสเซอร์แลนด์ให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินระหว่างเงินบาทกับเงินดอลลาร์สหรัฐฯ โดยใช้อัตราเฉลี่ยค่าของเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ในวันทำสัญญา ซึ่งอัตราขายของธนาคารพาณิชย์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย แห่งหนึ่ง ดอลลาร์สหรัฐฯ มีค่าเท่ากับ 39.14 บาท และเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว บริษัทมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าอีก 2 ครั้ง ครั้งละ 10 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่

Dusit Thani Philippines, Inc.

Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม มีสัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของอาคารโรงแรม โดยมีอัตราค่าเช่าตามที่กำหนดในสัญญา ซึ่งจ่ายชำระทุกไตรมาสในอัตราร้อยละ 5 ของรายได้สำหรับปี สัญญาเช่ามีอายุจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และหลังจากนั้นบริษัทย่อยดังกล่าวมีสิทธิต่ออายุได้อีก 25 ปี เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลง บริษัทย่อยดังกล่าวจะต้องคืนที่ดินพร้อมทั้งส่งมอบทรัพย์สินที่เช่ารวมทั้งอาคารและอุปกรณ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอาคารให้กับผู้ให้เช่า

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2544 ได้มีการต่ออายุสัญญาเช่าดังกล่าวข้างต้นออกไปอีก 25 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ เช่นเดียวกับสัญญาฉบับเดิม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่ และเช่าช่วงสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) เป็นระยะเวลา 3 ปี และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่า และสัญญาเช่าช่วงได้อีก 6 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี โดยบริษัทเป็นผู้รับประกันการชำระค่าเช่า และ/หรือ ค่าเช่าช่วงขั้นต่ำที่บริษัทย่อยจะต้องชำระให้แก่กองทุนรวม

ในวันที่ 14 กันยายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) ได้มีมติอนุมัติการแปลงสภาพกองทุนรวมเป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) และการเลิกกองทุนและการชำระบัญชีกองทุนรวม โดยกองทุนรวมกำหนดวันที่ 12 ธันวาคม 2560 เป็นวันเลิกกองทุนรวม และโอนสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันของกองทุนรวมให้แก่กองทรัสต์ ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560

กองทรัสต์ ได้กำหนดค่าเช่าดังนี้

- 1) ค่าเช่าคงที่ในอัตรารวม 205 ล้านบาทต่อปี โดยแบ่งชำระเป็นรายเดือนตามจำนวนที่ระบุในสัญญา
- 2) ค่าเช่าแปรผันชำระเป็นรายไตรมาส จำนวนในอัตราร้อยละของกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี (EBITDA) ของกิจการโรงแรม ซึ่งกำหนดอัตราร้อยละไว้ดังนี้

ปี 2554 ถึง 2559	อัตราร้อยละ 90
ปี 2560 ถึง 2565	อัตราร้อยละ 85
ตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป	อัตราร้อยละ 80

วิทยาลัยดุสิตธานี

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 วิทยาลัยดุสิตธานีซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งวิทยาลัยดุสิตธานี (วิทยาเขตพัทยา) กับโรงเรียนแห่งหนึ่งโดยมีระยะเวลา 21 ปี นับตั้งแต่วันที่ 23 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2574 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 129.30 ล้านบาท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

ทั้งนี้ วิทยาลัยดุสิตธานีได้วางเงินประกันการเช่าจำนวน 12 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น และเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว วิทยาลัยดุสิตธานีมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าต่อไปอีก ตามเงื่อนไขที่จะตกลงกันใหม่

บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด

ในวันที่ 19 ธันวาคม 2557 บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินและอาคาร กับสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่ง เป็นระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2588 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 566.55 ล้านบาท และบริษัทย่อยนี้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะเช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าต่อออกไปอีก 10 ปี นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาเช่าช่วง

Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. ได้ทำสัญญาเช่าช่วงกับ Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. ตามโครงการโรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์ มีระยะเวลาการเช่า 21 ปี ค่าเช่าจะเป็นอัตราและวิธีการคำนวณตามที่ระบุในสัญญา โดยจะมีการทบทวนค่าเช่าคงที่ขึ้นต้นทุกๆ 3 ปี

ในฐานะผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทเช่าอาคารสำนักงานแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 3 ปี ในระหว่างปี 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาให้เช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงานดังกล่าวกับบริษัทย่อยเป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

จำนวนเงินขั้นต่ำที่จะได้รับในอนาคตจากสัญญาให้เช่าดำเนินงาน	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(บาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
ภายใน 1 ปี	-	11,216,589
รวม	-	11,216,589

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า

บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)

ในวันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้เช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และงานระบบสาธารณูปโภคที่ใช้ในการประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน กับกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดยมีระยะเวลาเช่า 30 ปี อัตราค่าเช่ารวมตลอดอายุสัญญาเช่า 763 ล้านบาท บริษัทย่อยได้รับชำระเงินค่าเช่าแล้วทั้งจำนวนและบันทึกเป็นรายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าในงบแสดงฐานะการเงินรวม ทั้งนี้บริษัทย่อยได้รับประกันการปฏิบัติตามสัญญาของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาเช่าที่ดินและอาคารระหว่างบริษัทย่อยกับกองทุนรวม โดยจดจำนองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามสัญญาให้เช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวไว้กับกองทุนรวมดังกล่าว ในวงเงินประมาณ 1,300 ล้านบาท

กองทุนรวมดังกล่าวได้แปลงสภาพเป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) และในวันที่ 8 ธันวาคม 2560 กองทุนรวมได้โอนสินทรัพย์ หนี้สิน และการผูกพันของกองทุนรวมให้แก่กองทรัสต์ และในวันที่ 12 ธันวาคม 2560 ได้เลิกกองทุนรวม ภายหลังการแปลงสภาพเป็นกองทรัสต์ สัญญาต่างๆ ที่กองทุนรวมเข้าทำกับบุคคลอื่น และยังมีผลบังคับใช้อยู่ ณ ขณะนั้นจะถูกโอนคู่สัญญาจากกองทุนรวมเป็นกองทรัสต์

จำนวนเงินที่จะรับรู้เป็นรายได้ตามสัญญาให้เช่าดำเนินงาน ที่แสดงไว้ใน “รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า”	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(บาท)	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ปีที่ 1	25,433,333	-
ปีที่ 2	25,433,333	-
ปีที่ 3	25,433,333	-
ปีที่ 4	25,433,333	-
ปีที่ 5	25,433,333	-
หลังจากปีที่ 5	380,942,542	-
รวม	508,109,207	-

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

			งบการเงินรวม			
ณ วันที่	สินทรัพย์ที่			กำไร (ขาดทุน)	ณ วันที่	
1 มกราคม	ได้มาจากกา			จากอัตรา	31 ธันวาคม	
2562	รวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	แลกเปลี่ยน	2562	
			(บาท)	จากการแปลง		
				ค่างบการเงิน		
ราคาทุน						
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	303,328,164	-	(4,975,177)	(9,934,206)	335,679,410	
เครื่องมือทางการแพทย์	124,347,634	-	-	(8,797,506)	115,550,128	
สัญญาเช่า	14,148,113	-	-	(1,000,969)	13,147,144	
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	-	342,260,000	-	-	342,260,000	
รวม	441,823,911	342,260,000	(4,975,177)	(19,732,681)	806,636,682	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	สินทรัพย์ที่ ได้มาจากการ รวมธุรกิจ	งบการเงินรวม			
			เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (บาท)	ตัดจำหน่าย	กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน
						ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(127,475,118)	-	(29,375,549)	4,216,617	-	2,985,117
เครื่องมือทางการค้า	-	-	-	-	-	-
สัญญาเช่า	(704,626)	-	(2,629,429)	-	-	50,048
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	-	-	(36,910,392)	-	-	(36,910,392)
รวม	(128,179,744)	-	(68,915,370)	4,216,617	-	3,035,165
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	313,644,167	342,260,000	(13,658,849)	(758,560)	(7,995,892)	(16,697,516)
						616,793,350
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี						68,915,370

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

รายการ	วันที่ 1 มกราคม 2563	สินทรัพย์ที่ ได้จากการ รวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย (บาท)	โอนระหว่าง กัน	งบการเงินรวม	
							กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบบุการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน								
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	335,679,410	-	10,823,809	(12,297,442)	-	6,027,974	(5,076,770)	335,156,981
เครื่องมือทางการค้า	115,550,128	-	-	-	-	-	(447,961)	115,102,167
สัญญาเช่า	13,147,144	-	-	-	-	-	(50,968)	13,096,176
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	342,260,000	263,980,392	-	-	-	-	-	606,240,392
รวม	806,636,682	263,980,392	10,823,809	(12,297,442)	-	6,027,974	(5,575,699)	1,069,595,716

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	สินทรัพย์ที่ ได้จากการ รวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ตัดจำหน่าย (บาท)	โอนระหว่าง กัน	งบการเงินรวม		
							กำไร (ขาดทุน)		
							จากอัตรา แลกเปลี่ยน	จาก การแปลงค่า งบการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(149,648,933)	-	(57,153,405)	12,297,343	-	(6,027,974)	253,422		(200,279,547)
เครื่องขยายการค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สัญญาวิลล่า	(3,284,007)	-	(2,619,235)	-	-	-	-		(5,903,242)
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	(36,910,392)	-	(5,743,330)	-	-	-	-		(42,653,722)
รวม	(189,843,332)	-	(65,515,970)	12,297,343	-	(6,027,974)	253,422		(248,836,511)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน -									
สุทธิ	616,793,350	263,980,392	(54,692,161)	(99)	-	-	(5,322,277)		820,759,205
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี									65,515,970

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์					
ราคาทุน	139,873,324	3,194,929	(7,995,892)	-	135,072,361
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(96,115,462)	(7,939,496)	-	-	(104,054,958)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	43,757,862	(4,744,567)	(7,995,892)	-	31,017,403
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					7,939,496

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (บาท)	สินทรัพย์ โอนระหว่างกัน
				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์				
ราคาทุน	135,072,361	5,641,731	(12,297,442)	134,444,624
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(104,054,958)	(8,167,538)	12,297,343	(105,953,127)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	31,017,403	(2,525,807)	(99)	28,491,497
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				8,167,538

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

16 ค่าความนิยม

		งบการเงินรวม	
	หมายเหตุ	2563	2562
		(บาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม		580,979,631	305,301,164
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	6	70,910,535	275,678,467
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		651,890,166	580,979,631

การทดสอบการด้อยค่าของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่มีค่าความนิยม

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท (แผนกที่มีการดำเนินงาน) ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
	(บาท)	
กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.	305,301,164	305,301,164
กลุ่มบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอร์ริง จำกัด	260,489,839	260,489,839
กลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd.	29,844,971	-
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	41,065,564	-
หน่วยอื่นๆ ซึ่งค่าความนิยมไม่มีนัยสำคัญ	15,188,628	15,188,628
รวม	<u>651,890,166</u>	<u>580,979,631</u>

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดมาจากการประมาณการคิดลดกระแสเงินสด การวัดมูลค่ายุติธรรมจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

16 ค่าความนิยม (ต่อ)

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแสดงในตารางต่อไปนี้ ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากการประเมินแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยอ้างอิงข้อมูลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน

	กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.		กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์ควีร์ เคเทอริง จำกัด	
	2563	2562	2563	2562
		(ร้อยละ)		
อัตราคิดลด	11.8	11.8	8.7	10.0
อัตราการเติบโต	13.7	9.0	4.3	4.3
ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไร EBITDA	44.9*	25.0	6.4	6.5

อัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราโดยประมาณหลังหักภาษีเงินได้ที่อ้างอิงอัตราถ่วงน้ำหนักของเงินทุนของธุรกิจ

* อัตราการเติบโตดังกล่าวเป็นอัตราโดยเฉลี่ยภายหลังการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ Covid-19 จะเริ่มกลับสู่ปกติในปี 2567 เป็นต้นไป โดยไม่รวมอัตราการปรับตัวในช่วงปี 2564 ถึง 2566 ซึ่งฝ่ายบริหารคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะเริ่มค่อยๆ คลี่คลายในทางบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงดังกล่าว

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ามีเหตุผลที่ทำให้เชื่อได้ว่าอาจเกิดการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ 2 ข้อ ซึ่งจะส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ตารางต่อไปนี้แสดงข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ 2 ข้อแยกต่างหากจากกัน ซึ่งทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

	กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.		กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์ควีร์ เคเทอริง จำกัด	
	2563	2562	2563	2562
		(ร้อยละ)		
อัตราคิดลด	14.4	14.4	13.5	13.0
ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไร EBITDA	30.0	16.1	(12.7)	(3.1)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

17 เงินมัดจำ

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	31 ธันวาคม			31 ธันวาคม
	2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	2563
		(บาท)		
เงินมัดจำ	290,970,124	620,130,000	(763,440,000)	147,660,124
รวม	290,970,124	620,130,000	(763,440,000)	147,660,124

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	31 ธันวาคม			31 ธันวาคม
	2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	2563
		(บาท)		
เงินมัดจำ	290,970,124	572,580,000	(763,440,000)	100,110,124
รวม	290,970,124	572,580,000	(763,440,000)	100,110,124

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ชำระเงินมัดจำจำนวน 166.67 ล้านบาทหรือเทียบเท่า 47.55 ล้านบาท สำหรับการจองสิทธิในสัญญาเช่าอาคารเพื่อพัฒนาโครงการ “อาศัย เกียวโต” ซึ่งมีมูลค่าโครงการรวมทั้งสิ้น 5,000 ล้านบาท โดยมีกำหนดระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบพื้นที่สิ่งปลูกสร้าง หรือวันที่โรงแรมเปิดให้บริการ ทั้งนี้บริษัทเป็นผู้รับประกันสัญญาดังกล่าว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

17 เงินมัดจำ (ต่อ)

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาบริการสำหรับระยะเวลา 32 ปี และสัญญาซื้อขายสิ่งตกแต่งและอุปกรณ์เพื่อพัฒนาโครงการ “อาศัย กรุงเทพฯ ไชน่าทาวน์” เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 954.30 ล้านบาท ในระหว่างปี 2563 บริษัทได้จ่ายชำระเงินมัดจำตามสัญญาดังกล่าวเพิ่มเติมอีกจำนวน 572.58 ล้านบาท รวมเป็นเงินมัดจำทั้งสิ้น 763.44 ล้านบาท และจะชำระเงินส่วนที่เหลือภายในปี 2564 โดยสัญญาดังกล่าวเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ เงื่อนไขบังคับตามสัญญาได้สำเร็จครบถ้วน เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 บริษัทจึงจัดประเภทเงินมัดจำดังกล่าวเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และอาคารและอุปกรณ์ ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557 บริษัททำบันทึกข้อตกลงกับ Laguna Hotel Holdings Pte. Ltd. เกี่ยวกับเงินมัดจำเพื่อให้ได้สิทธิในการบริหารโรงแรมจำนวน 4 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ แก่ Laguna Hotel Holdings Pte. Ltd. หรือบริษัทหรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจาก Laguna Hotel Holdings Pte. Ltd. เพื่อประโยชน์ในการรับบริหารโรงแรมของบริษัทดังกล่าว และตกลงให้ออนจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายล่วงหน้าให้แก่ Dusit Thani Laguna Singapore Pte. Ltd. จำนวน 1 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ (หรือจำนวน 25.27 ล้านบาท) นั้น เป็นส่วนหนึ่งของเงินมัดจำเพื่อให้ได้สิทธิในการบริหารโรงแรม และในระหว่างปี 2560 บริษัทได้ออนเงินจำนวน 3 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ (หรือจำนวน 74.84 ล้านบาท) ทั้งนี้เงินมัดจำดังกล่าวจะได้รับคืนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลง

18 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่		ณ วันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	เพิ่มขึ้น	2563	
	(บาท)			
เงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	1,762,000,000	2,751,000,000	(2,261,000,000)	2,252,000,000
รวม	1,762,000,000	2,751,000,000	(2,261,000,000)	2,252,000,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

18 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

	วงเงินกู้			เงินกู้ยืมระยะสั้น	
	2563	2562	อัตราดอกเบี้ย	2563	2562
	(บาท)			(บาท)	
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)					
	800,000,000	800,000,000	MMR	502,000,000	662,000,000
	150,000,000	150,000,000	MMR	80,000,000	-
	300,000,000	300,000,000	ตามธนาคารกำหนด	300,000,000	300,000,000
	800,000,000	800,000,000	MMR	800,000,000	800,000,000
	450,000,000	450,000,000	MMR	450,000,000	-
	200,000,000	200,000,000	MMR	120,000,000	-
	400,000,000	400,000,000	MMR	-	-
	200,000,000	500,000,000	MMR	-	-
รวม ⁽¹⁾	3,300,000,000	3,600,000,000		2,252,000,000	1,762,000,000
บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)					
	50,000,000	50,000,000	MMR	-	-
	-	200,000,000	MMR	-	-
	50,000,000	50,000,000	MMR	-	-
รวม ⁽¹⁾	100,000,000	300,000,000		-	-
รวม	3,400,000,000	3,900,000,000		2,252,000,000	1,762,000,000

- MMR : Money Market Rate

⁽¹⁾ เงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวไม่มีหลักประกัน

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินตามสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคารในวงเงินรวมทั้งสิ้น 85 ล้านบาทและ 40 ล้านบาท ตามลำดับ โดยไม่มีหลักประกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

19 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
เจ้าหนี้การค้า	224,019,600	160,291,323	16,700,226	24,847,032
เจ้าหนี้อื่น	79,765,689	54,661,921	50,163,818	27,764,265
เจ้าหนี้ค่าจัดหาสินทรัพย์	115,993,095	43,403,762	24,755,707	20,563,191
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	545,876,906	656,549,692	248,265,285	61,914,167
เงินมัดจำรับ	87,574,236	178,925,835	11,553,050	20,025,291
เงินค้างจ่ายสำหรับค่าห้องพักจ่าย				
ล่วงหน้า	106,264,512	106,678,078	-	-
รายได้รับล่วงหน้า				
- วิทยาลัยดุสิตธานี	155,290,477	147,988,464	-	-
อื่น ๆ	72,859,195	31,428,030	33,067,555	29,370,842
รวม	1,387,643,710	1,379,927,105	384,505,641	184,484,788

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
				(บาท)		
		(ร้อยละต่อปี)				
โดย Dusit Thani Philippines, Inc.						
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดหกเดือน						
เริ่ม ธันวาคม 2559 จนถึงปี 2567	4.609 - 7.331	4.609 - 7.331	367,960,174	392,065,498	-	-
โดย บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)						
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดสามเดือน						
เริ่ม ตุลาคม 2560 จนถึงปี 2565	2.750	3.727 - 3.998	70,450,000	86,950,000	70,450,000	86,950,000
- มีกำหนดชำระคืนครั้งเดียวภายใน 36 เดือน						
นับจากวันที่ 23 กันยายน 2562	3.050	3.050	1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดสามเดือน						
เริ่ม ธันวาคม 2565 จนถึงปี 2571	3.750	-	468,000,000	-	468,000,000	-
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดสามเดือน						
เริ่ม มกราคม 2566 จนถึงปี 2573	3.750	-	108,000,000	-	108,000,000	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
				(บาท)		
(ร้อยละต่อปี)						
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดสามเดือน เริ่ม สิงหาคม 2565 จนถึงปี 2570 โดย บริษัท เอ็มเพอริว เคเพอริง จำกัด	3.750	-	117,000,000	-	117,000,000	-
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดสามเดือน เริ่ม มีนาคม 2564 จนถึงปี 2565	3.875	-	63,005,515	-	-	-
หัก ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						
รวม			2,194,415,689 (232,872,971)	1,479,015,498 (96,450,681)	1,763,450,000 (70,450,000)	1,086,950,000 (33,000,000)
			1,961,542,718	1,382,564,817	1,693,000,000	1,053,950,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

รายการเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ราคาตามบัญชีสุทธิ				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,479,015,498	768,955,372	1,086,950,000	108,700,000
กู้เพิ่ม	756,005,515	1,050,936,617	693,000,000	1,000,000,000
จ่ายคืนเงินกู้	(61,876,362)	(317,196,299)	(16,500,000)	(21,750,000)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	21,271,038	(23,680,192)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,194,415,689	1,479,015,498	1,763,450,000	1,086,950,000

Dusit Thani Philippines, Inc.

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2557 Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญากู้เงินกับธนาคารแห่งหนึ่งเพื่อปรับปรุงโรงแรมในวงเงิน 991.68 ล้านเปโซ กำหนดชำระคืนภายใน 10 ปี โดยกำหนดชำระคืนเงินต้นงวดหลังจากเบิกเงินกู้ยืมงวดแรก (วันที่ 19 กันยายน 2557) แล้ว 24 เดือน สัญญากู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

- (1) ดอกเบี้ยกำหนดจ่ายทุก ๆ 3 เดือน กำหนดอัตราดอกเบี้ยแบบราย 3 เดือน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตราสารหนี้แบบราย 3 เดือน บวกอัตราร้อยละ 1.50 หรือ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารแห่งชาติฟิลิปปินส์* บวกอัตราร้อยละ 0.125 แล้วแต่อัตราใดมีค่าสูงกว่า ณ วันที่กำหนดอัตราดอกเบี้ย
- (2) กำหนดชำระคืนเงินต้นทุกงวดหกเดือน หลังจากเบิกเงินกู้ยืมในแต่ละครั้ง แล้ว 2 ปี โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - ก) ร้อยละ 10 ของเงินกู้ยืม จะต้องชำระคืนทุกงวดหกเดือนในปีที่ 3
 - ข) ส่วนที่เหลือร้อยละ 90 ของเงินต้น จะต้องชำระคืนทุกงวดหกเดือน ภายใน 7 ปี ที่เหลือจากวันที่กู้ยืม จนถึงวันที่ครบกำหนดชำระ โดยเงินต้นคงเหลือทั้งหมดจะชำระในงวดสุดท้าย

สัญญากู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดในการจ่ายเงินปันผล เงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทย่อยดังกล่าวไว้ด้วย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

* ธนาคารแห่งชาติฟิลิปปินส์ หรือ Bangko Sentral ng Pilipinas

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวมีเงินกู้ยืมระยะยาวคงค้างจำนวน 587.70 ล้านบาท (หรือจำนวน 367.96 ล้านบาท) และ 658.71 ล้านบาท (หรือจำนวน 392.07 ล้านบาท) ตามลำดับ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ก. ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 115.45 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้เงินกู้ของบริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ย BIBOR 1 เดือน บวก ร้อยละ 2.20 ต่อปี กำหนดชำระคืนแบ่งเป็นรายงวด 3 เดือน ภายใน 5 ปี โดยชำระงวดแรกภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้

ข. ในวันที่ 18 กันยายน 2562 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 1,000 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้เงินกู้ ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน หรือ ตามวัตถุประสงค์ทั่วไป กำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนภายใน 36 เดือนนับตั้งแต่วันที่เบิกเงินกู้ บริษัทได้เบิกเงินกู้ทั้งจำนวนดังกล่าวแล้ว อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.05 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

ก. เงินกู้ยืมเพื่อโครงการ

ก.1 ในวันที่ 16 ตุลาคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในจำนวน 468 ล้านบาท เพื่อโครงการ “โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ” โดยมีการนำสัญญาสิทธิการเช่าตามสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคารและหนังสือสัญญาให้บริการของโครงการ เป็นหลักประกัน รวมทั้งบัญชีเงินฝากธนาคารจำนวน 1 บัญชีของบริษัทเพื่อรองรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กำหนดชำระคืนเงินต้น ทุกๆ 3 เดือน จำนวน 24 งวด ดังนี้

งวดที่	จำนวนเงิน
1 - 2	ร้อยละ 3.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
3 - 10	ร้อยละ 3.75 ของจำนวนเงินกู้ยืม
11 - 22	ร้อยละ 4.25 ของจำนวนเงินกู้ยืม
23	ร้อยละ 6.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
24	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด

โดยจะชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 27 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ และกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 96 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้และกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังนี้

เดือนที่ 1 ถึง 23 นับจากวันเบิกเงินกู้ อัตราร้อยละ MLR - 1.50 ต่อปี

เดือนที่ 24 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ MLR - 1.00 ต่อปี

บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมดังกล่าวทั้งจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563

ก.2 ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในจำนวน 287 ล้านบาท เพื่อโครงการ “อาศัย สาทร” โดยมีการจดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างเป็นประกัน รวมทั้งบัญชีเงินฝากธนาคารจำนวน 1 บัญชีของบริษัทเพื่อรองรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กำหนดชำระคืนเงินต้น ทุกๆ 3 เดือน จำนวน 32 งวด ดังนี้

งวดที่	จำนวนเงิน
1 - 14	ร้อยละ 2.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
15 - 30	ร้อยละ 3.25 ของจำนวนเงินกู้ยืม
31	ร้อยละ 6.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
32	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด

โดยจะชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 27 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ และกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 120 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรกและกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังนี้

เดือนที่ 1 ถึง 23 นับจากวันเบิกเงินกู้ อัตราร้อยละ MLR - 1.50 ต่อปี

เดือนที่ 24 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ MLR - 1.00 ต่อปี

บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรกจำนวน 108 ล้านบาทเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563

ค.3 ในวันที่ 21 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในจำนวน 663 ล้านบาท เพื่อโครงการ “โรงแรมอาศัย กรุงเทพฯ ไข่มุกาหวาน” โดยมีการนำสัญญาสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาบริการและทรัพย์สินส่วนกลางของโครงการเป็นหลักประกัน รวมทั้งบัญชีเงินฝากธนาคารจำนวน 1 บัญชีของบริษัทเพื่อรองรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 84 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กำหนดชำระคืนเงินต้น ทุกๆ 3 เดือน จำนวน 22 งวด ดังนี้

งวดที่	จำนวนเงิน
1 - 4	ร้อยละ 2.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
5 - 8	ร้อยละ 3.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
9 - 20	ร้อยละ 5.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
21	ร้อยละ 9.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
22	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

โดยจะชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 21 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ และกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 84 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรกและกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังนี้

เดือนที่ 1 ถึง 23 นับจากวันเบิกเงินกู้ อัตราร้อยละ MLR - 1.50 ต่อปี

เดือนที่ 24 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ MLR - 1.00 ต่อปี

บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรก จำนวน 117 ล้านบาทแล้วเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563

สัญญาเงินกู้ยืมทั้งสามดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด

ในวันที่ 10 ตุลาคม 2563 บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 100 ล้านบาท เพื่อใช้ในการดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน โดยมีการนำหุ้นไปวางไว้เป็นหลักประกัน และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรกจำนวน 63 ล้านบาทเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563 กำหนดชำระคืนแบ่งเป็นรายงวด 3 เดือน โดยชำระงวดแรกภายในเดือนมีนาคม 2564 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

21 หุ้นกู้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
หุ้นกู้	1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000
หัก ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้				
รอดัชนี	(721,000)	(1,751,000)	(721,000)	(1,751,000)
	<u>999,279,000</u>	<u>998,249,000</u>	<u>999,279,000</u>	<u>998,249,000</u>

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้ ในวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัทและ/หรือชำระหนี้บางส่วนของบริษัท หุ้นกู้ดังกล่าวเป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ หุ้นกู้ไม่ระบุชื่อผู้ถือ มีหรือไม่มีหลักประกัน มีหรือไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และหุ้นกู้ค้ำประกันหรือไม่ค้ำประกัน ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของสถานะตลาดหรือปัจจัยอื่นๆ ในขณะออกและเสนอขายหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง หุ้นกู้ดังกล่าว มีอายุไม่เกิน 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ขึ้นขึ้นอยู่กับสถานะตลาดในขณะที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง โดยทำการเสนอขายภายในประเทศ และ/หรือต่างประเทศ ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปและ/หรือผู้ลงทุนโดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่ และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ บุคคลและผู้ลงทุนใดๆ ภายใต้กฎที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและ/หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ หน่วยราชการอื่นใดที่เกี่ยวข้องมีผลบังคับใช้ในขณะที่ออกและเสนอขายหุ้นกู้ขึ้นๆ และมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขและรายละเอียดอื่นๆ อันจำเป็นและสมควรที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และอื่นๆ

ในวันที่ 13 กันยายน 2561 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1/2561 จำนวน 1,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท ในราคาหน่วยละ 1,000 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,000 ล้านบาท หุ้นกู้ดังกล่าว เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ค้ำประกัน ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ มีอายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.50 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญาเป็นต้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	176,191,874	186,186,985	78,316,468	82,031,852
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
ที่จัดให้มีกองทุน	49,958,286	41,951,709	-	-
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์				
โครงการ	(23,754,146)	(32,398,252)	-	-
รวม	<u>202,396,014</u>	<u>195,740,442</u>	<u>78,316,468</u>	<u>82,031,852</u>

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	228,138,694	286,933,940	82,031,852	153,778,368
รับโอนจากการซื้อธุรกิจ	-	11,823,949	-	-
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	41,385,979	42,372,607	13,957,914	13,366,068
ต้นทุนบริการในอดีต	-	27,676,901	-	9,211,387
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	6,199,316	5,996,089	1,461,293	1,432,706
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(39,029,093)	-	(14,569,028)	-
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(29,742,613)	-	(14,290,571)
- ข้อสมมติทางการเงิน	7,084,010	2,243,505	-	986,985
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	1,329,777	(12,024,690)	-	8,776,778
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตรา แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2,250,881	(1,523,405)	-	-
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(21,209,404)	(105,617,589)	(4,565,563)	(91,229,869)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	226,150,160	228,138,694	78,316,468	82,031,852
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(23,754,146)	(32,398,252)	-	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	202,396,014	195,740,442	78,316,468	82,031,852

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	32,398,252	27,023,168	-	-
ผลตอบแทนที่คาดไว้สำหรับสินทรัพย์				
โครงการ	2,462,852	1,871,954	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(4,080,096)	498,950	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนจากการ				
แปลงค่างบการเงิน	1,795,056	(1,094,018)	-	-
จ่ายผลประโยชน์	(10,141,337)	(2,246,550)	-	-
กำไรจากผลตอบแทนของสินทรัพย์โครงการ	1,319,419	6,344,748	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>23,754,146</u>	<u>32,398,252</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

สินทรัพย์โครงการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ตราสารทุน	9,756,803	11,829,153	-	-
ตราสารหนี้				
พันธบัตรรัฐบาล	4,530,107	8,795,980	-	-
หุ้นกู้	3,276,680	3,030,448	-	-
กองทุน	6,133,332	7,202,821	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,042	1,431,824	-	-
อื่นๆ	54,182	108,026	-	-
รวม	<u>23,754,146</u>	<u>32,398,252</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	0.43 - 3.17	1.78 - 4.35	0.43 - 2.98	1.78 - 3.96
อัตราเงินเฟ้อ	2.5	2.5	2.5	2.5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4.0 - 8.0	5.0 - 8.0	5.0 - 8.0	5.0 - 8.0
อัตราหมุนเวียนพนักงาน	0.0 - 24.0	0.0 - 24.0	5.0 - 24.0	5.0 - 24.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการระงับผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 6.0 - 11.8 ปี (2562: 8.41 - 11.8 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(บาท)			
การระงับของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(13,498,922)	15,288,996	(3,962,357)	4,485,369
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	16,472,692	(14,808,780)	4,906,033	(4,414,199)
อัตราหมุนเวียนพนักงานสำหรับปี				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(21,887,188)	28,002,957	(7,714,040)	9,783,816

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(บาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(11,748,748)	13,330,785	(4,542,185)	5,117,824
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	12,789,045	(11,528,909)	4,910,310	(4,456,815)
อัตราหมุนเวียนพนักงานสำหรับปี				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(20,049,932)	25,313,080	(7,856,893)	9,762,853

23 หุ้นทุนซื้อคืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2546 คณะกรรมการของบริษัทมีมติให้ซื้อหุ้นทุนคืนจำนวน 2,779,500 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.27 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทมีสภาพคล่องส่วนเกิน กำหนดระยะเวลาจำหน่ายหุ้นทุนที่ซื้อคืน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2547 ถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2549

บริษัทได้ซื้อหุ้นทุนคืนแล้วจำนวน 2,760,500 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.25 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 115.82 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2549 บริษัทได้จำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืนทั้งหมด จำนวน 2,760,500 หุ้น โดยมีกำไรจากการขายหุ้นทั้งสิ้น 16.95 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

23 หุ้นทุนซื้อคืน (ต่อ)

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ถือหุ้นสามัญของบริษัทเป็นจำนวน 606,300 หุ้น ราคาหุ้น 20.24 ล้านบาท ได้จัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืนในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ในระหว่างปี 2549 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ขายหุ้นสามัญของบริษัทให้บุคคลภายนอก จำนวน 134,800 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 5.92 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการขายหุ้นทั้งสิ้น 1.42 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ถือหุ้นสามัญของบริษัทเป็นจำนวน 471,500 หุ้น โดยมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 15.74 ล้านบาท ซึ่งได้จัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืนในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ในระหว่างปี 2559 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นของบริษัท มีผลทำให้จำนวนหุ้นทุนซื้อคืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,715,000 หุ้น

บริษัทได้ปฏิบัติตามหนังสือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กตด. ชส. (ว) 2/2548 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่องความเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการกันกำไรสะสมเป็นสำรองสำหรับหุ้นซื้อคืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองสำหรับหุ้นซื้อคืนเป็นจำนวนเงินเท่ากับหุ้นสามัญซื้อคืนคือ 15.74 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสำรองหุ้นทุนซื้อคืน (ดูหมายเหตุข้อ 24)

24 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

24 สำรอง (ต่อ)

สำรองหุ้นทุนซื้อคืน

สำรองหุ้นทุนซื้อคืนคือจำนวนเงินที่จัดสรรจากกำไรสะสมในจำนวนที่เท่ากับต้นทุนของหุ้นบริษัทที่ถือโดยกลุ่มบริษัท สำรองหุ้นทุนซื้อคืนนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี

กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี ได้แก่ ทุนสะสมของวิทยาลัยดุสิตธานี ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550

ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 กำหนดให้สถาบันการศึกษาเอกชนนำเงินรายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายประจำปีในกองทุนทั่วไป โอนไปชดเชยกองทุนอื่นใดที่มียอดติดลบก่อน แล้วจึงจัดสรรเงินส่วนที่เหลือไปให้กองทุนประเภทต่าง ๆ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และจัดสรรผลประโยชน์ให้ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละ 30 โดยให้มียอดคงเหลืออยู่เป็นทุนดำเนินงานของกองทุนทั่วไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองจากการแปลงค่างบการเงิน

สำรองการแปลงค่างบการเงินประกอบด้วยผลต่างการแปลงค่าทั้งหมดจากงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 10, 11 และ 12 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่ จัดตั้ง/ สัญชาติ	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท แอควี พรีนติ้ง จำกัด	ไทย	โรงพิมพ์	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	ไทย	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ปิยะศิริ จำกัด	ไทย	โรงพยาบาล	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	ประกันวินาศภัย	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท นิวแอตแลนติก จำกัด	ไทย	ห้างสรรพสินค้า	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท เจ ที บี (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	จำหน่ายแพ็คเกจทัวร์ รวมการจัดหาที่พัก ตัวเครื่องบิน	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ไทย	ศูนย์จำหน่ายสินค้า	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด	ไทย	ผลิตและจำหน่าย เครื่องดื่ม	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	ไทย	โรงแรม และศูนย์การค้า	เป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท ดุสิตธานี รีท จำกัด	ไทย	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทร่วม
Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd.	สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ของบริษัทร่วม
บริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ไทย	การเช่าและดำเนินการ เกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ที่เป็นของตนเองหรือเช่า	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ประเทศที่ จัดตั้ง/ สัญชาติ	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	-	บุคคลที่มีอำนาจและความ รับผิดชอบการวางแผน ตั้ง การและควบคุมกิจกรรม ต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่ม บริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้ค่าโอนสิทธิและหน้าที่ บริหารโรงแรม	คิดในอัตราร้อยละของรายได้รวมหรือกำไรจากการดำเนินงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับ เงื่อนไขของแต่ละสัญญา และใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าบริการ หรือค่า สิทธิซึ่งเทียบเท่ากับแต่ละโรงแรมที่รับบริหาร
รายได้ค่าธรรมเนียมในการบริหาร โรงแรม	คิดในอัตราที่ใกล้เคียงกับที่คิดกับโรงแรมอื่นที่บริษัทเป็นผู้บริหาร
เงินปันผลรับ	ตามจำนวนที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น	
- รายได้ค่าธรรมเนียมผู้จัดการกองทรัสต์	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายได้ค่าเช่า	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายได้ค่าพัฒนาโครงการ	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายการขายและซื้ออุปกรณ์	ถือตามราคาโดยอ้างอิงกับมูลค่าตามบัญชีบวกกำไรที่ตกลงกัน
- รายการขายและซื้ออื่น ๆ	เป็นไปตามราคาซื้อขายกับบุคคลภายนอกและหลักเกณฑ์การให้ส่วนลด
- รายการขายเงินลงทุน	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายได้ค่าพัฒนาโครงการอาคารสำนักงาน	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
- รายได้อื่น ๆ	คำนวณจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและถือตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
- ขายสินทรัพย์ตามโครงการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัทในสาธารณรัฐมัลดีฟส์	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าเช่า	เป็นไปตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ดอกเบี้ยรับ	
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	- คิดตามอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์บวกอัตราส่วนเพิ่ม - คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตรา MLR - ร้อยละ 1 ต่อปี - คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตรา MLR - ร้อยละ 2.95 ต่อปี
ดอกเบี้ยจ่าย	
- เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	- คิดตามอัตราดอกเบี้ย LIBOR บวกร้อยละ 2.925 ต่อปี หรือไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยต้องชำระต่อสถาบันการเงิน - คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตรา MLR - ร้อยละ 1 ต่อปี
ค่าใช้จ่ายอื่น	ตามราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ถ้ารับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

บริษัท ดุลิตตธานี จำกัด (มหาชน)															
	รายได้จากการขายและการให้บริการ	รายได้ค่าบริหารงาน	เงินปันผลรับ	รายได้เช่ารถยนต์	รายได้ค่าเช่า	งบการเงินรวม					ต้นทุนขายและการให้บริการ	ค่าเช่าคงที่และพื้นที่แปร	ค่าใช้จ่ายในการขาย	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ต้นทุนทางการเงิน
						รายได้ค่าธรรมเนียม	การจัดการ	ดอกเบี้ยรับ	(บาท)						
2563															
การรวมค่า	2,577,727	-	-	11,663,449	-	-	-	-	-	-	-	-	6,591,127	2,324,679	-
บริษัทร่วม	-	-	-	14,832,860	25,433,333	231,363,600	4,178,205	-	-	-	-	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	390,631	3,465,211	-	32,559,392	-	-	-	-	-	55,408	-	-	243,544	755,204	1,202,908
รวม	2,968,358	3,465,211	-	59,055,701	25,433,333	231,363,600	4,178,205	-	-	55,408	-	-	6,834,671	3,079,883	1,202,908
2562															
การรวมค่า	2,492,965	-	-	7,569,876	-	-	-	3,443,860	-	-	-	-	8,347,296	404,538	-
บริษัทร่วม	-	-	51,995,160	48,977,499	25,433,333	-	3,766,530	-	-	-	287,865,517	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,725,075	9,167,551	16,988,280	7,859,738	-	-	-	-	-	1,549,230	-	-	1,292,167	729,379	185,240
รวม	4,218,040	9,167,551	68,983,440	64,407,113	25,433,333	-	7,210,390	-	-	1,549,230	287,865,517	-	9,639,463	1,133,917	185,240

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	รายได้จากการขายและบริการ	รายได้ค่าบริหารงาน	เงินปันผลรับ	รายได้	รายได้ค่าเช่า	ค่าธรรมเนียมการจัดการ (บาท)	ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนขายและการให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ต้นทุนทางด้านการเงิน
2563										
บริษัทย่อย	13,450,468	19,787,842	208,423,531	98,676,236	-	-	245,519,510	5,843,823	40,963,995	31,449,204
การร่วมค้า	-	-	-	8,563,909	-	-	-	-	1,513,989	-
บริษัทร่วม	-	-	39,926,077	140,583	-	296,620,220	4,178,205	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14,744	2,865,211	-	30,711,327	-	-	-	-	336,767	-
รวม	13,465,212	22,653,053	248,349,608	138,092,055	-	296,620,220	249,697,715	5,843,823	42,814,751	31,449,204
2562										
บริษัทย่อย	10,043,637	62,395,339	209,822,636	169,940,230	76,879,388	-	34,386,458	31,247,148	86,984,981	910,933
การร่วมค้า	-	-	-	1,350,900	-	-	3,443,860	-	404,538	-
บริษัทร่วม	-	-	51,995,160	-	-	-	3,766,531	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	208,412	7,967,551	-	7,390,708	-	-	-	-	520,898	-
รวม	10,252,049	70,362,890	261,817,796	178,681,838	76,879,388	-	41,596,849	31,247,148	87,910,417	910,933

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	109,268,110	146,204,958	91,642,930	109,669,756
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6,784,255	6,558,258	5,102,496	4,794,060
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	116,052,365	152,763,216	96,745,426	114,463,816

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ขอตกลงเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					เงินที่ได้รับจาก การให้สิทธิใน การเช่าอาคาร
	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้อื่น	เจ้าหนี้การค้า	เจ้าหนี้อื่น	รายได้ค่าเช่ารับ ล่วงหน้า	
			(บาท)			
31 ธันวาคม 2563						
การร่วมค้า	-	236,849	-	-	-	-
บริษัทร่วม	-	22,290,766	-	-	508,109,207	1,277,937,570
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3,888	1,106,994	248,452	1,435,705	-	89,719,626
รวม	3,888	23,634,609	248,452	1,435,705	508,109,207	1,367,657,196
31 ธันวาคม 2562						
การร่วมค้า	-	32,251,648	-	-	-	-
บริษัทร่วม	-	16,017,335	-	-	533,542,542	984,760,000
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	358,440	2,763,690	368,846	1,676,043	-	-
รวม	358,440	51,032,673	368,846	1,676,043	533,542,542	984,760,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ถ้ารับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้อื่น	เจ้าหนี้อื่น (บาท)	รายได้ค่าเช่ารับ ล่วงหน้า	ลูกหนี้ สัญญาเช่าเงินทุน
31 ธันวาคม 2563					
บริษัทย่อย	614,768	228,950,695	22,332,149	-	3,091,497,976
การร่วมค้า	-	636,173	-	-	-
บริษัทร่วม	-	149,993	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3,888	1,405,300	248,046	-	-
รวม	618,656	231,142,161	22,580,195	-	3,091,497,976
31 ธันวาคม 2562					
บริษัทย่อย	412,925	144,603,044	18,736,694	1,169,453,540	-
การร่วมค้า	-	4,597,287	-	-	-
บริษัทร่วม	-	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14,700	2,187,837	291,212	-	-
รวม	427,625	151,388,168	19,027,906	1,169,453,540	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม			
		ณ วันที่	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน
	รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาว	31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1 มกราคม		(บาท)	
2563						
	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	-	108,690,980	-	(108,294,674)	(396,306)
	บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	2.36	125,447,714	100,350,000	-	225,797,714
	รวม		234,138,694	100,350,000	(108,294,674)	225,797,714
2562						
	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	5.70 - 5.88	104,903,091	13,450,896	(1,707,121)	(7,955,886)
	บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	3.06	89,844,773	35,602,941	-	125,447,714
	รวม		194,747,864	49,053,837	(1,707,121)	234,138,694

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	ณ วันที่	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน		ณ วันที่
	31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (บาท)	31 ธันวาคม
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาว					
2563					
บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	2.36 - 3.25	125,447,714	100,350,000	-	225,797,714
บริษัท วิมานสุริยา จำกัด	4.31 - 5.20	219,000,000	405,997,500	-	624,997,500
รวม		344,447,714	506,347,500	-	850,795,214
2562					
บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	3.06 - 3.25	89,844,773	35,602,941	-	125,447,714
บริษัท วิมานสุริยา จำกัด	5.01 - 5.20	-	219,000,000	-	219,000,000
รวม		89,844,773	254,602,941	-	344,447,714

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้น	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (บาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลง อัตราแลกเปลี่ยน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
2563						
บริษัท ดุสิต ไซนา แคปปิตอล จำกัด	2.43 - 4.25	127,500,000	55,700,000	-	-	183,200,000
บริษัท ดุสิตฟู้ดส์ จำกัด	2.27 - 3.55	469,500,000	224,700,000	(105,000,000)	-	589,200,000
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	2.45 - 4.00	170,772,600	3,300,000	(3,000,000)	-	171,072,600
Dusit Overseas Co., Ltd.	4.00	313,797,750	-	-	(1,161,300)	312,636,450
บริษัท ดุสิต ฮอสติลิตี้ เซอร์วิสเฮส จำกัด	2.40 - 5.50	40,000,000	49,000,000	-	-	89,000,000
บริษัท อาศัย โฮสคิงส์ จำกัด	2.32 - 5.50	16,000,000	64,300,000	(52,000,000)	-	28,300,000
บริษัท ดุสิต เวสต์วาร์ด จำกัด	2.19 - 5.50	68,000,000	182,100,000	(2,000,000)	-	248,100,000
บริษัท ดุสิตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	2.50 - 5.50	-	246,600,000	-	-	246,600,000
บริษัท เกรซ มี จำกัด	3.55	-	2,000,000	-	-	2,000,000
D&J Co., Ltd.	3.50 - 3.55	-	46,280,903	-	(2,200,453)	44,080,450
Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd.	3.55	-	4,252,155	-	-	4,252,155
รวม		1,205,570,350	878,233,058	(162,000,000)	(3,361,753)	1,918,441,655

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้น	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (บาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงอัตรา แลกเปลี่ยน 31 ธันวาคม
2562						
บริษัท ดุสิต ไชน่าแคปิตอล จำกัด	2.48 - 3.14		115,400,000	13,700,000	(1,600,000)	-
บริษัท ดุสิตฟู้ดส์ จำกัด	2.42 - 3.55		-	469,500,000	-	-
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	2.45 - 4.00		164,572,600	17,200,000	(11,000,000)	-
Dusit Overseas Co., Ltd.	4.00		345,555,000	-	-	(31,757,250)
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	2.75 - 3.55		-	159,000,000	(159,000,000)	-
บริษัท ดุสิต ออศิปัลลิตี้ เซอร์วิสเชส จำกัด	2.40 - 3.58		-	40,000,000	-	-
บริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด	2.40 - 2.70		-	16,000,000	-	-
บริษัท ดุสิต เวิลด์วายด์ จำกัด	3.58		-	68,000,000	-	-
รวม			625,527,600	783,400,000	(171,600,000)	(31,757,250)
						1,205,570,350

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม				
		ณ วันที่	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	ณ วันที่
รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะยาว	31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1 มกราคม	ลดลง (บาท)		31 ธันวาคม	
2563	4.31	219,335,000	288,996,667	-	508,331,667	
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)		219,335,000	288,996,667	-	508,331,667	
รวม						
2562	5.0125 - 5.20	73,335,000	146,000,000	-	219,335,000	
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)		73,335,000	146,000,000	-	219,335,000	
รวม						

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ผลต่างจากการ				
		ณ วันที่	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เปลี่ยนแปลงอัตรา
	31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1 มกราคม			แลกเปลี่ยน	ณ วันที่
รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้น					(บาท)	31 ธันวาคม
2563						
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	2.19 - 3.22	315,000,000	1,120,000,000	(34,000,000)	-	1,401,000,000
วิทยาลัยดุสิตธานี	2.75	-	200,000,000	-	-	200,000,000
รวม		315,000,000	1,320,000,000	(34,000,000)	-	1,601,000,000
2562						
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	3.08	90,400,000	380,000,000	(155,400,000)	-	315,000,000
รวม		90,400,000	380,000,000	(155,400,000)	-	315,000,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาเงินกู้ยืม

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นสัญญาให้เงินออกโดยบริษัทย่อย มีกำหนดชำระเงินเมื่อทวงถาม พร้อมกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางข้างต้น

บริษัท ดุสิต ไซน่า แคลปีตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่ Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (2562 : การร่วมค้า) ในสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 24 ล้านบาท เพื่อเป็นทุนหมุนเวียน โดยมีระยะเวลาในการให้กู้ยืม 5 ปี อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราเงินให้กู้ยืม 1 - 5 ปีของธนาคารเงินในสาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทย่อยดังกล่าวได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ผ่านการแปลงหนี้เป็นทุน (ดูหมายเหตุข้อ 6.2)

บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมแก่บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมเพื่อใช้เป็นเงินลงทุนต่าง ๆ ของบริษัทร่วมดังกล่าว ภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 340 ล้านบาท สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวกำหนดอัตราดอกเบี้ย MLR ลบร้อยละ 2.95 ต่อปี

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 บริษัท วิมานสุริยา จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยทำสัญญากู้ยืมเงินจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อใช้เป็นเงินลงทุนต่างๆ ภายในวงเงินไม่เกิน 350 ล้านบาท สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวกำหนดอัตราดอกเบี้ย MLR ลบร้อยละ 1 ต่อปี ต่อมาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงแก้ไขสัญญาเงินกู้ยืมเพื่อเพิ่มวงเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ทั้งสองรายตามสัดส่วนการลงทุน เพื่อใช้ในการพัฒนาโครงการดุสิต เซ็นทรัล ปาร์ค โดยเป็นวงเงินกู้ยืมจากบริษัทภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 746 ล้านบาท และจากผู้ถือหุ้นอีกรายหนึ่งภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 510 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับบริษัทย่อยทางอ้อมแห่งหนึ่งภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกินจำนวน 400 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียน มีกำหนดระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ลงนามในสัญญาเงินกู้และให้สิทธิขยายเวลาดังกล่าวต่อไปอีกคราวละ 1 ปี ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่จะตกลงร่วมกันต่อไป เงินกู้ยืมนี้ มีกำหนดชำระคืนเมื่อผู้กู้มีรายรับเพียงพอที่จะชำระคืนเงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมดและกำหนดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคาร

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคารกับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมเพื่อให้เช่าอาคารศูนย์การค้า โดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้รับเงินมัดจำส่วนแรกเป็นจำนวนเงิน 492.38 ล้านบาทจากบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วในเดือนมิถุนายน 2560 และได้รับเงินมัดจำตามสัญญาส่วนที่ 2 ในวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 เป็นจำนวนเงิน 492.38 ล้านบาท และจะได้รับส่วนที่เหลือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2563 บริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคารศูนย์การค้ากับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (ซึ่งเป็นบริษัทร่วม) ครบถ้วนแล้ว บริษัทจึงรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการจำนวนเงิน 296.62 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ และ 231.36 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวม (สุทธิจากรายได้ที่ยังไม่รับรู้ตามสัดส่วนการถือหุ้น จำนวนเงิน 65.26 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 10))

สัญญาเช่าสิ่งปลูกสร้าง

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาเช่าสิ่งปลูกสร้างกับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม เพื่อดำเนินกิจการค้าปลีกและศูนย์การค้า มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และกำหนดค่าเช่าทั้งหมดเป็นจำนวน 3,880 ล้านบาท โดยมีการชำระค่าเช่าและเงื่อนไขข้อผูกพันเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา นอกจากนี้ สัญญาเช่าดังกล่าวกำหนดให้สิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 โดยผู้เช่าจะต้องชำระเงินมัดจำเพื่อเป็นหลักประกันการต่ออายุ จำนวน 433.90 ล้านบาท ณ วันที่ได้มีการส่งมอบทรัพย์สินที่เช่า โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้เงินมัดจำดังกล่าวเป็นค่าเช่าทั้งหมดในช่วงการต่ออายุการเช่า

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาพัฒนาโครงการอาคารสำนักงาน

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2563 บริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาพัฒนาโครงการอาคารสำนักงาน (Framework Development Agreement) กับบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด ครบถ้วนแล้ว บริษัทจึงรับรู้รายได้ค่าพัฒนาโครงการอาคารสำนักงานในบัญชีรายได้อื่นเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ และงบกำไรขาดทุนรวม

สัญญาโอนสิทธิการเช่า

บริษัทได้ลงนามในสัญญาโอนสิทธิการเช่าที่ดินบางส่วนและหน้าที่ต่างๆ ตามสัญญาเช่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับที่ดินบางส่วนนั้นกับบริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมในฐานะผู้รับโอนสิทธิ (“พระราม 4”) มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 29 ปี 6 เดือน โดยมีระยะเวลาในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมและก่อสร้างใหม่ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป ในการโอนสิทธิการเช่าที่ดินบางส่วนนี้ บริษัทได้รับเงินค่าธรรมเนียมในการโอนสิทธิ จำนวน 100 ล้านบาท จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บริหารมีความเห็นว่า บริษัทได้โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีนัยสำคัญภายใต้สัญญาเช่าที่ดินดังกล่าวให้แก่พระราม 4 ตลอดช่วงระยะเวลาที่โอนสิทธิโดยไม่มีเงื่อนไขที่บริษัทต้องจ่ายคืนค่าโอนสิทธิดังกล่าวตามที่กำหนดในสัญญาโอนสิทธิการเช่า บริษัทได้ดำเนินการให้พระราม 4 ได้เข้าทำสัญญาโดยตรงกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แล้ว บริษัทจึงรับรู้ค่าธรรมเนียมในการโอนสิทธิเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนรวมจำนวน 90 ล้านบาท (ตามสัดส่วนการถือหุ้น) และในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการจำนวน 100 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมี 4 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 ธุรกิจโรงแรมและรับจ้างบริหาร โรงแรม
- ส่วนงาน 2 ธุรกิจการศึกษา
- ส่วนงาน 3 ธุรกิจอาหาร
- ส่วนงาน 4 ธุรกิจอื่น

ส่วนงานอื่นรวมถึงการลงทุนและการบริการอื่นๆ ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2563 หรือ 2562

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน และสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจำหน่ายได้ (ต่อ)

	งบการเงินรวม							
	ธุรกิจโรงแรมและรับจ้าง บริหารโรงแรม	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจอื่น	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม		
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
			(ล้านบาท)					
ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน								
รายได้จากลูกค้าภายนอก	1,583	3,792	416	453	422	170	201	2,603
รายได้ระหว่างส่วนงาน	20	23	30	-	-	81	77	(130)
รวมรายได้	1,603	3,815	398	453	422	251	278	2,603
								4,831
กำไรจากการขายเงินลงทุน							139	244
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน							127	464
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขึ้น							46	-
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน							109	-
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ							231	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ							5	582
รวมรายได้และรายได้							3,260	6,121
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(7)	(16)	(11)	4	10	75	29	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	625	330	46	64	38	118	55	-
กำไร (ขาดทุน) ตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	(1,115)	94	-	(31)	35	148	735	(51)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้							(1,051)	795
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี							1	(189)
							(1,050)	606

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจ่ายหนี้ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม						รวม
	ธุรกิจโรงแรมและรับจ้าง บริหารโรงแรม	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจอื่น	ตัดรายการ ระหว่างกัน		
	2563	2563	2562	2563	2562	2563	2562
(ล้านบาท)							
การจ่ายหนี้							
ส่วนงานภูมิภาคหลัก							
ไทย	772	397	416	170	-	-	3,231
ต่างประเทศ	811	-	-	-	-	-	1,600
รวมรายได้	1,583	397	416	170	-	2,603	4,831
ระยะเวลาในการรับรู้รายได้							
ในเวลาใดเวลาหนึ่ง	1,447	15	2	145	-	-	3,631
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	136	382	414	25	-	-	1,200
รวมรายได้	1,583	397	416	170	-	2,603	4,831

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจ่ายได้ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ธุรกิจโรงแรมและรับจ้าง บริหารโรงแรม	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจอาหาร	ธุรกิจอื่น (ส่วนบาท)	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม	
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	2563 2562	2563 2562	2563 2562	2563 2562	2563 2562	2563 2562	
การจ่ายได้							
ส่วนงานภูมิศาสตร์หลัก							
ไทย	405 855	- 1	- -	423 257	- -	828 1,113	
ต่างประเทศ	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
รวมรายได้	405 855	- 1	- -	423 257	- -	828 1,113	
เงินปันผลรับ							
กำไรจากการขายเงินลงทุน						248 262	
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ						- 259	
รวมรายได้และรายได้อื่น						297 -	
						1,373 1,634	
ระยะเวลาในการรับรู้รายได้							
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	311 661	- -	- -	423 257	- -	734 918	
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	94 194	- 1	- -	- -	- -	94 195	
รวมรายได้	405 855	- 1	- -	423 257	- -	828 1,113	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

27 ค่าใช้จ่ายในการขาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ค่าใช้จ่ายการตลาด	45,486,253	86,263,990	24,194,440	50,052,195
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	118,732,767	157,216,942	38,748,430	47,763,457
อื่น ๆ	55,553,836	86,746,013	18,634,181	27,313,676
รวม	219,772,856	330,226,945	81,577,051	125,129,328

28 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	944,353,957	975,507,448	440,297,051	454,863,715
ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษา	131,473,325	185,664,837	97,678,824	142,267,853
อื่น ๆ	328,492,753	505,596,468	214,652,360	330,116,635
รวม	1,404,320,035	1,666,768,753	752,628,235	927,248,203

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

29 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
เงินเดือนและ				
ผลประโยชน์พนักงาน	1,563,427,051	1,878,456,170	575,955,393	661,326,714
จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	35,886,573	37,042,148	19,251,866	17,670,452
จ่ายสมทบกองทุนประกันสังคม	11,345,269	17,252,347	5,061,880	6,247,923
รวม	<u>1,610,658,893</u>	<u>1,932,750,665</u>	<u>600,269,139</u>	<u>685,245,089</u>

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงาน ในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 5 - 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

30 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับต่าง ๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของ				
พนักงาน	1,610,658,893	1,932,750,665	600,269,139	685,245,089
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า	56,454,607	513,504,614	38,541,114	202,192,322
ค่าสาธารณูปโภค	106,106,057	141,297,017	43,404,822	53,520,657
ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา	65,596,631	87,504,345	32,466,888	30,375,668

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

31 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	98,355,026	261,517,215	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(98,981,263)	(72,237,108)	(17,911,294)	21,199,545
รวมค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	<u>(626,237)</u>	<u>189,280,107</u>	<u>(17,911,294)</u>	<u>21,199,545</u>
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ใน	งบการเงินรวม			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2563		2562	
	รายได้		รายได้	
ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจาก	ก่อนภาษีเงินได้	สุทธิจาก
	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้
	(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงใน				
มูลค่าสุทธิธรรมสุทธิ				
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	-	(463,953,342)
กำไร (ขาดทุน) จากการ				
ประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประจักษ์	(12,650,449)	3,795,135	(8,855,314)	39,523,798
				(7,022,271)
				32,501,527
รวม	<u>(12,650,449)</u>	<u>3,795,135</u>	<u>(8,855,314)</u>	<u>(424,429,544)</u>
				<u>71,516,234</u>
				<u>(352,913,310)</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

ภาษีเงินได้ที่รับรู้		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		2563		2562		
		รายได้		รายได้		
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
(บาท)						
การเปลี่ยนแปลงใน						
มูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	-	(7,849,200)	1,569,840	(6,279,360)
กำไร (ขาดทุน) จากการ						
ประมาณตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย						
	-	-	-	4,526,809	(905,362)	3,621,447
รวม	-	-	-	(3,322,391)	664,478	(2,657,913)

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
(บาท)					
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(1,051,058,684)	794,798,981	(309,551,571)	(28,418,617)
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้		(265,547,241)	130,225,323	-	-
รายได้/รายจ่ายที่ไม่ต้องนำมาคำนวณ					
เพื่อเสียภาษี		173,317,136	20,782,052	(17,911,294)	21,199,545
ผลขาดทุนทางภาษีในปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็น					
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		91,195,114	39,106,452	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน		408,754	(833,720)	-	-
รวม		(626,237)	189,280,107	(17,911,294)	21,199,545

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	สินทรัพย์		หนี้สิน	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
รวม	126,458,158	84,902,186	(143,649,083)	(138,502,817)
การหักกลบรายการของภาษี	(33,714,448)	(9,991,125)	33,714,448	9,991,125
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>92,743,710</u>	<u>74,911,061</u>	<u>(109,934,635)</u>	<u>(128,511,692)</u>

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สินทรัพย์		หนี้สิน	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
รวม	43,045,174	26,370,700	(78,538,178)	-
การหักกลบรายการของภาษี	(43,045,174)	-	43,045,174	-
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>-</u>	<u>26,370,700</u>	<u>(35,493,004)</u>	<u>-</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ได้มาจากการ	ณ วันที่
	ถ้าไรหรือ	ถ้าไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (บาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ณ วันที่			
	1 มกราคม 2562		รวมธุรกิจ	31 ธันวาคม 2562
ขาดทุนสะสมทางภาษี	16,343,191	(15,808,805)	-	534,386
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	39,449,906	-	-	32,427,635
อื่นๆ	41,532,160	10,408,005	-	51,940,165
รวม	97,325,257	(5,400,800)	-	84,902,186
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	35,415,005	79,651,025	-	36,527,525
เครื่องหมายความการค้า	20,617,084	(2,746,432)	-	17,870,652
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	15,917,211	(986,072)	-	14,931,139
สัญญาการค้า	2,284,920	(447,003)	-	1,837,917
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	-	(7,382,078)	68,452,000	61,069,922
อื่นๆ	7,518,794	(1,253,132)	-	6,265,662
รวม	81,753,014	66,836,308	68,452,000	138,502,817
สุทธิ	15,572,243	(72,237,108)	(68,452,000)	(53,600,631)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (บาท)	ได้จากการ รวมธุรกิจ	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		กำไรหรือ ขาดทุน			
	534,386	3,089,941	-	-	3,624,327
	32,427,635	7,015,954	-	-	39,443,589
	-	64,987,193	-	-	64,987,193
	51,940,165	(33,537,116)	-	-	18,403,049
รวม	84,902,186	41,555,972	-	-	126,458,158
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
	36,527,525	(36,527,525)	-	-	-
	17,870,652	(6,698,291)	-	-	11,172,361
	14,931,139	(986,072)	-	-	13,945,067
	1,837,917	(447,003)	-	-	1,390,914
	61,069,922	(9,108,616)	-	62,571,557	114,532,863
	6,265,662	(3,657,784)	-	-	2,607,878
	138,502,817	(57,425,291)	-	62,571,557	143,649,083
สุทธิ	(53,600,631)	98,981,263	-	(62,571,557)	(17,190,925)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

	ณ วันที่	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	1 มกราคม 2562			31 ธันวาคม 2562
		(บาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนสะสมทางภาษี	16,343,191	(16,343,191)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22,229,358	(4,917,626)	(905,362)	16,406,370
อื่น ๆ	9,903,058	61,272	-	9,964,330
รวม	48,475,607	(21,199,545)	(905,362)	26,370,700
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,569,840	-	(1,569,840)	-
รวม	1,569,840	-	(1,569,840)	-
สุทธิ	46,905,767	(21,199,545)	664,478	26,370,700

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

31 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		กำไรหรือ ขาดทุน	ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	
		(บาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	16,406,370	(743,076)	-	15,663,294
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	2,378,034	-	2,378,034
อื่น ๆ	9,964,330	15,039,516	-	25,003,846
รวม	26,370,700	16,674,474	-	43,045,174
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	(1,236,820)	79,774,998	78,538,178
รวม	-	(1,236,820)	79,774,998	78,538,178
สุทธิ	26,370,700	17,911,294	(79,774,998)	(35,493,004)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่ยังไม่ได้รับรู้	2563	2562	2563	2562
		(บาท)		
ผลแตกต่างชั่วคราว	27,761,838	20,627,780	21,210,454	20,228,729
ขาดทุนทางภาษี	180,339,310	115,640,136	83,057,049	81,496,142
สุทธิ	208,101,148	136,267,916	104,267,503	101,724,871

ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2568 ผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่สิ้นอายุตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีเงินได้ปัจจุบันนั้น กลุ่มบริษัทยังมิได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากยังไม่มีความเป็นได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

32 กำไรต่อหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท / หุ้น)			
กำไร (ขาดทุน) ที่เป็นส่วนของ				
ผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)				
กำไร (ขาดทุน) ไม่รวมวิทยาลัย				
ดุสิตธานี	(1,042,864,777)	276,317,053	(291,640,277)	(49,618,162)
กำไรจากวิทยาลัยดุสิตธานี	31,729,750	43,899,482	-	-
รวม	<u>(1,011,135,027)</u>	<u>320,216,535</u>	<u>(291,640,277)</u>	<u>(49,618,162)</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
(ขั้นพื้นฐาน)				
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก				
ณ วันที่ 1 มกราคม	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	850,000,000	850,000,000	850,000,000	850,000,000
หัก หุ้นทุนซื้อคืนโดย บริษัท				
ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	<u>(4,715,000)</u>	<u>(4,715,000)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
(ขั้นพื้นฐาน)	<u>845,285,000</u>	<u>845,285,000</u>	<u>850,000,000</u>	<u>850,000,000</u>
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน)				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นไม่รวม				
วิทยาลัยดุสิตธานี	(1.24)	0.33	(0.34)	(0.06)
กำไรต่อหุ้นจากวิทยาลัยดุสิตธานี	0.04	0.05	-	-
รวม	<u>(1.20)</u>	<u>0.38</u>	<u>(0.34)</u>	<u>(0.06)</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

33 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้นจำนวน 850 ล้านบาท มีดังนี้

	จัดสรรจาก	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงิน ปันผลต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ปี 2563					
เงินปันผลระหว่างกาล*	กำไรสะสม	19 มีนาคม 2563	17 เมษายน 2563	0.19	161.50
ปี 2562					
เงินปันผลประจำปี	กำไรสุทธิ	26 เมษายน 2562	15 พฤษภาคม 2562	0.17	144.50

* ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน

(1) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

				งบการเงินรวม				
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม				
		เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		ขาดทุน	จำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
					(บาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ตราสารทุน	455,501,305	-	455,501,305	421,697,495	-	33,803,810		455,501,305
ตราสารหนี้	146,844,768	50,000,000	196,844,768	-	196,692,397	-		196,692,397
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	602,346,073	50,000,000	652,346,073					

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
		เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ขาดทุน	จำนวน	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
(บาท)							
หนี้สินทางการเงิน							
หุ้นกู้	-	999,279,000	999,279,000	-	1,000,191,070	-	1,000,191,070
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	<u>999,279,000</u>	<u>999,279,000</u>				

		งบการเงินรวม		
		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
(บาท)				
31 ธันวาคม 2562				
ตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้า	473,883,600	-	473,883,600	473,883,600

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
(บาท)				
31 ธันวาคม 2562				
หุ้นกู้	998,249,000	-	1,006,498,270	1,006,498,270

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ประเภท

ตราสารทุนที่ไม่ได้อยู่

ในความต้องการของตลาด

ตราสารหนี้ภาคเอกชน

หุ้นกู้

เทคนิคการประเมินมูลค่า

ใช้ราคาทุนซึ่งถือเป็นมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ ยกเว้นมีการ

เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานของกิจการที่ไปลงทุน

ราคาเสนอซื้อจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน

ราคาเสนอซื้อจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน

(2) รายการเคลื่อนไหวของตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด

		งบการเงินรวม				
ตราสารทุนที่อยู่ใน	ณ วันที่		การโอนเปลี่ยน		ปรับปรุงมูลค่า	ณ วันที่
ความต้องการของตลาด	1 มกราคม	ซื้อ	ประเภทเงินลงทุน	ขาย	ยุติธรรม	31 ธันวาคม
(บาท)						
2563						
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน						
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย						
- มูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	146,844,768	-	-	-	146,844,768
รวม	-	146,844,768	-	-	-	146,844,768
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน						
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย						
- มูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน ^{(1) (2)}	473,883,600	-	312,872,335	(473,883,600)	108,825,160	421,697,495
รวม	473,883,600	-	312,872,335	(473,883,600)	108,825,160	421,697,495

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

			งบการเงินรวม			
ตราสารทุนที่อยู่ใน	ณ วันที่		การโอนเปลี่ยน		ปรับปรุงมูลค่า	ณ วันที่
ความต้องการของตลาด	1 มกราคม	ซื้อ	ประเภทเงินลงทุน	ขาย	ยุติธรรม	31 ธันวาคม
			(บาท)			
2562						
เงินลงทุนชั่วคราว						
- ราคาทุน	-	-	52,491,858	(5,000,700)	-	47,491,158
- การปรับมูลค่า	-	-	463,953,342	(6,266,700)	(31,294,200)	426,392,442
หลักทรัพย์เพื่อค้า ⁽³⁾	-	-	516,445,200	(11,267,400)	(31,294,200)	473,883,600
เงินลงทุนระยะยาวอื่น						
- ราคาทุน	52,491,858	-	(52,491,858)	-	-	-
- การปรับมูลค่า	420,829,842	-	(463,953,342)	-	43,123,500	-
หลักทรัพย์เพื่อขาย ⁽³⁾	473,321,700	-	(516,445,200)	-	43,123,500	-

- (1) เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 กลุ่มบริษัทได้มีการจัดประเภทเงินลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทางอ้อม เป็นสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น เนื่องจากกลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญจากการที่กลุ่มบริษัทไม่มีตัวแทนเป็นคณะกรรมการบริษัทของบริษัทร่วมดังกล่าว กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ณ วันที่เลิกใช้วิธีส่วนได้เสียกับมูลค่ายุติธรรม เป็นกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจำนวน 126.54 ล้านบาท ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 นอกจากนี้ใบหุ้นของบริษัทดังกล่าว จำนวน 10,997,300 หุ้น ได้มีการปลดภาระหลักประกันเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินของบริษัทดังกล่าว
- (2) ในเดือนมกราคม 2563 กลุ่มบริษัทได้จำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อค้าในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดในราคาหุ้นละ 21.20 บาท รวมเป็นเงิน 473.90 ล้านบาท ทำให้บริษัทบันทึกกำไรจากการขายเป็นจำนวน 0.02 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

- (3) ในการประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 คณะกรรมการบริหารมีมติโอน เปลี่ยนวัตถุประสงค์การลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดจากหลักทรัพย์เพื่อขายเป็น หลักทรัพย์เพื่อค้า ซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอน พร้อมทั้งกลับบัญชีทุกบัญชีที่เกี่ยวข้อง โดยบันทึกกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในปี 2562 จำนวน 463.9 ล้านบาทสำหรับกลุ่มบริษัท และ 6.3 ล้านบาทสำหรับบริษัท ต่อมาในเดือนธันวาคม 2562 บริษัท ได้จำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าในธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดในราคาหุ้นละ 160 บาท รวมเป็นเงิน 10.2 ล้านบาท และบันทึกขาดทุนจากการขายเป็นจำนวน 1.1 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุน

(3) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหาร ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนา และติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการ ดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อ กำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและ ระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ใน ตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็น ระเบียบและมีประสิทธิภาพโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงาน ทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการ บริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่ม บริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบ ภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณี พิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

(3.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าและเงินลงทุนในตราสารหนี้ของกลุ่มบริษัท

(3.1.1) ลูกหนี้การค้า

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขมาตรฐานในการชำระเงินและการส่งสินค้าหรือให้บริการ กลุ่มบริษัทจะทบทวนงบการเงิน ข้อมูลของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ข้อมูลอุตสาหกรรมและหนังสือรับรองฐานะทางการเงินของธนาคารสำหรับบางกรณี วงเงินยอขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นรายไตรมาส ยอขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทจำกัดฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าด้วยการกำหนดระยะเวลาการจ่ายชำระสูงสุดที่ 3 เดือน

ตารางที่แสดงไว้ด้านล่างให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ลูกหนี้การค้า	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	102,869,330	72,928,069	7,458,196	17,564,746
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	62,145,464	97,874,295	7,276,921	3,816,848
3 - 6 เดือน	8,511,358	16,808,739	98,901	25,980
6 - 12 เดือน	17,862,879	5,450,340	336,982	-
มากกว่า 12 เดือน	17,336,739	9,761,973	1,208,678	198,272
รวม	208,725,770	202,823,416	16,379,678	21,605,846
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า	(17,040,127)	(7,342,888)	(1,208,678)	(198,272)
สุทธิ	191,685,643	195,480,528	15,171,000	21,407,574

ลูกหนี้การค้า	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
- ค่าบริหารและค่าบริการอื่น ๆ	(บาท)			
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	13,393,136	27,848,013	7,621,599	35,348,435
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	10,047,328	14,063,511	15,326,618	4,383,421
3 - 6 เดือน	8,061,023	5,050,584	8,980,584	4,693,862
6 - 12 เดือน	24,083,387	6,019,539	45,964,582	17,605,654
มากกว่า 12 เดือน	27,647,524	18,513,077	26,575,769	34,770,633
รวม	83,232,398	71,494,724	104,469,152	96,802,005
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า	(27,599,330)	(11,713,126)	(11,379,588)	(6,470,963)
สุทธิ	55,633,068	59,781,598	93,089,564	90,331,042

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลา 30 วัน

อัตราผลขาดทุนคำนวณจากประสบการณ์ของการสูญเสียด้านเครดิตที่เกิดขึ้นจริง 3 ปีย้อนหลัง และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(บาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	68,676,118	56,289,339
เพิ่มขึ้น	52,274,729	18,276,476
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	120,950,847	74,565,815

(3.1.2) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดถูกจำกัด
เนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่า
ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

(3.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลับตามสัญญา

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปีหรือน้อยกว่า	กระแสเงินสดตามสัญญา			รวม
			มากกว่า 1 ปี	มากกว่า 2 ปี		
			แต่ไม่เกิน 2 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
			(ล้านบาท)			
			หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,252	2,306	-	-	-	2,306
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,388	1,388	-	-	-	1,388
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,194	268	1,230	568	397	2,463
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	508	26	26	78	534	664
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น	26	2	2	4	27	35
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,598	513	511	1,974	18,513	21,511
หุ้นกู้	999	1,035	-	-	-	1,035
	14,965	5,538	1,769	2,624	19,471	29,402

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปีหรือน้อยกว่า	กระแสเงินสดตามสัญญา			รวม
			มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
			(ล้านบาท)			
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,252	2,306	-	-	-	2,306
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,601	1,644	-	-	-	1,644
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	385	385	-	-	-	385
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,763	108	1,100	369	397	1,974
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,490	67	67	658	13,719	14,511
หุ้นกู้	999	1,035	-	-	-	1,035
	10,490	5,545	1,167	1,027	14,116	21,855

(3.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนและจากภาระผูกพันตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่ได้ถือหรือออกอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

(3.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทอาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อและการขายสินค้าหรือบริการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี และกลุ่มบริษัทไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	59	43	82	54
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	313	314
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ	(58)	(62)	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน				
ที่มีความเสี่ยง	1	(19)	395	368
เงินเยน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	1	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	44	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน				
ที่มีความเสี่ยง	-	-	45	-

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแจ้งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาหรือเงินเปโซที่มีต่อเงินสกุลอื่นๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนเป็นจำนวนเงินตามที่แสดงไว้ด้านล่าง การวิเคราะห์ข้างต้นตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ และไม่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อยอดขายและยอดขายซื้อที่คาดการณ์ไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราแลกเปลี่ยน	กำไรหรือขาดทุน	กำไรหรือขาดทุน	กำไรหรือขาดทุน	กำไรหรือขาดทุน
	(ร้อยละ)	การแจ้งค่า	การอ่อนค่า	การแจ้งค่า	การอ่อนค่า
			(ล้านบาท)		
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	1.00	-	-	4	(4)

(3.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยจะเปลี่ยนแปลง ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายแก่กลุ่มบริษัทในงวดปัจจุบันและงวดต่อไป

ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนดชำระของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 ข้อ 20 ข้อ 21 และข้อ 25

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่				
สินทรัพย์ทางการเงิน	37	65	1,803	1,090
หนี้สินทางการเงิน	(4,341)	(3,760)	(5,852)	(4,075)
	(4,304)	(3,695)	(4,049)	(2,985)
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร				
สินทรัพย์ทางการเงิน	1,599	2,775	1,094	550
หนี้สินทางการเงิน	(1,640)	(698)	(763)	(87)
	(41)	2,077	331	463

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

กลุ่มบริษัทไม่บันทึกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทไม่มีการกำหนดอนุพันธ์ (สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงตามการบัญชีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานไม่ส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ 1% ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์ตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

34 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	กำไรหรือขาดทุน		กำไรหรือขาดทุน	
	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
	(ล้านบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	-	-	3	(3)
ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (สุทธิ)	-	-	3	(3)

35 การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้ และตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุนซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของเจ้าของรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

36 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

36.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
- โครงการดุสิต เซ็นทรัล ปาร์ค	2,123,397,168	1,132,814,847	-	-
- โครงการอาศัย กรุงเทพฯ ไรน์ทาวน์	2,475,833	3,305,093	2,475,833	3,305,093
- โครงการอาศัย สาทร	127,454,263	116,300,566	127,454,263	116,300,566
- อื่น ๆ	26,407,252	34,354,769	23,406,831	30,663,103
รวม	2,279,734,516	1,286,775,275	153,336,927	150,268,762

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

36 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

36.2 ภาระผูกพันตามสัญญาบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
ภายในหนึ่งปี	70,989,949	117,928,537	57,272,997	52,854,480
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	67,443,110	232,981,299	60,349,009	35,762,146
รวม	<u>138,433,059</u>	<u>350,909,836</u>	<u>117,622,006</u>	<u>88,616,626</u>

36.3 ภาระผูกพันอื่น ๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	<u>95,650,858</u>	<u>120,270,747</u>	<u>89,573,858</u>	<u>89,573,858</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันจากธนาคารจำนวน 80.48 ล้านบาท สำหรับการขอสินเชื่อ ภายใต้นิติบุคคลสำหรับปี 2560 ก่อนการตรวจสอบภาษี และกลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันจากธนาคารจำนวน 2.37 ล้านบาท โดยมีเงินฝากธนาคารของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งค้ำประกัน

36.4 ภาระผูกพันตามสัญญา

วิทยาลัยดุสิตธานี

วิทยาลัยดุสิตธานีทำสัญญาเพื่อเปิดหลักสูตรการศึกษานานาชาติกับสถาบัน ดังนี้

- 1) Le Cordon Bleu, Switzerland เป็นระยะเวลา 10 ปี โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2549 โดยวิทยาลัยดุสิตธานีต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้ Le Cordon Bleu ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ในระหว่างปี 2559 วิทยาลัยดุสิตธานีได้ต่อสัญญาเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2559

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

36 การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

- 2) Ecole Hotelier de Lausanne, Switzerland เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2556 โดยวิทยาลัยดุสิตธานีต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้ Ecole Hotelier de Lausanne ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา สัญญานี้จะต่ออายุทุกๆ 2 ปี โดยอัตโนมัติ

Dusit Overseas Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2557 บริษัทได้ค้าประกันต่อเจ้าของโรงแรมแห่งหนึ่งในต่างประเทศในการเข้าดำเนินการบริการทางเทคนิค การบริหารและอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการบริหารงานของโรงแรม โดย Dusit Overseas Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศฮ่องกง โดยมีเงื่อนไขและระยะเวลาตามที่ตกลงกันในสัญญาการบริหารงานของโรงแรมนั้น

LVM Holdings Pte. Ltd.

LVM Holdings Pte. Ltd. ได้ทำสัญญาจ่ายผลตอบแทนให้แก่ผู้บริหารสำคัญของ LVM Holdings Pte. Ltd. ดังนี้

1. ผลตอบแทนที่เป็นจำนวนเงินซึ่งคำนวณตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา โดยคำนวณจากผลประกอบการรวมของ LVM Holdings Pte. Ltd. และบริษัทย่อย สำหรับปี 2562 และ 2563
2. สิทธิในการได้รับหุ้นทุนของ LVM Holdings Pte. Ltd. ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาในวันที่ออกสิทธิการได้รับหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2566

D&J Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 D&J Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศญี่ปุ่นได้ทำสัญญาจ้างบริหารโรงแรมกับ Yasuda Real Estate Company Limited เพื่อดำเนินการบริหาร “โรงแรมดุสิตธานี เกียวโต” ในประเทศญี่ปุ่น โดยมีบริษัทเป็นผู้ค้าประกัน ซึ่งบริษัทย่อยแห่งนี้มีหน้าที่ต้องชำระเงินประกันผลงานการบริหารงานล่วงหน้าเป็นเงินจำนวน 376.90 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 113.03 ล้านบาท โดยเงินประกันผลงานการบริหารดังกล่าวจะถูกแบ่งจ่ายตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา สัญญาจ้างบริหารโรงแรมนี้มีระยะเวลา 240 เดือน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบโรงแรม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

37 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

Dusit Thani Philippines, Inc.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย และภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทย่อย ซึ่งยังไม่ได้บันทึกในงบการเงินของบริษัทย่อยนี้ เช่น ข้อพิพาทเรื่องแรงงานกับ National Labour Relations Commission - National Capital Region อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทมีความเห็นว่าค่าใช้จ่ายจากภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว (ถ้ามี) จะไม่มีสาระสำคัญและไม่มีผลกระทบต่องบการเงิน จึงมิได้มีการตั้งสำรองดังกล่าวในงบการเงินรวม

38 เรื่องอื่นๆ

38.1 การเข้าร่วมลงทุนกับ Metro Pacific Investments Corporation

ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ลงนามในสัญญาการลงทุนกับ Metro Pacific Investments Corporation เพื่อร่วมพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรมและคอนโดมิเนียมเพื่อที่พักอาศัยในประเทศฟิลิปปินส์ ในการนี้ บริษัทจะจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ในประเทศฟิลิปปินส์ชื่อ Dusit Philippines Corporation และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นประมาณ 0.352 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 10.91 ล้านบาท การเข้าร่วมลงทุนครั้งนี้มีเงื่อนไขต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญา เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์ Covid-19 ทำให้คู่สัญญาดกกลงที่จะเลื่อนแผนการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่นี้ออกไป เพื่อรอดูสถานการณ์และทบทวนแผนธุรกิจอีกครั้ง ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทย่อยดังกล่าว ยังไม่ถูกจัดตั้ง จึงยังไม่มีกรเรียกชำระเงินค่าหุ้น

38.2 การขายหุ้นใน Dusit Hospitality Education Philippines, Inc.

ในวันที่ 5 มีนาคม 2563 Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยโดยทางอ้อมแห่งหนึ่ง ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นเพื่อที่จะขายหุ้นที่ลงทุนทั้งหมดใน Dusit Hospitality Education Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทางอ้อม ให้กับบุคคลภายนอก ในราคา 359,999,700 เปโซ หรือประมาณ 219.60 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คู่สัญญาดกกลงเลื่อนรายการซื้อขายออกไป เป็นเหตุให้รายการซื้อขายดังกล่าวยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

38 เรื่องอื่น ๆ (ต่อ)

38.3 การลงทุนในต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 คณะกรรมการของบริษัทมีมติอนุมัติโครงการจัดตั้งบริษัทร่วมทุนในราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ชื่อ Dusit Saudi LLC ซึ่งเข้าร่วมลงทุนโดย Dusit Overseas Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (ถือหุ้นทางอ้อม) เพื่อรับบริหาร โรงแรม และเป็นที่พักศึกษาทางเทคนิคการสร้างโรงแรม โดยมีทุนจดทะเบียน 0.13 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 4.38 ล้านบาท) โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจะถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 Dusit Overseas Co., Ltd. ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนดังกล่าวแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทย่อยดังกล่าวยังไม่ได้เรียกชำระค่าหุ้นแต่อย่างใด

39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ร่วมลงทุนในบริษัทที่จัดตั้งใหม่ 2 แห่ง เพื่อดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการศึกษาด้านศิลปะการทำอาหารและเครื่องดื่ม ดังนี้

1. บริษัท เดอะ คูกี้แอนด์แคปิตอล แบงคอก จำกัด ดำเนินธุรกิจสนับสนุนการพัฒนาด้านศิลปะการทำอาหารและเครื่องดื่มโดยการให้คำปรึกษา การให้เช่าพื้นที่และสถานที่ในการดำเนินการ โดยมีทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 30,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท ซึ่งบริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 50 และบริษัทใหม่นี้ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564

2. บริษัท เดอะ ฟู้ดเอดดูเคชั่น แบงคอก จำกัด ประกอบกิจการสถาบันการศึกษาเฉพาะทางในด้านศิลปะการทำอาหารและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการต้อนรับต่างๆ รวมถึงการฝึกฝนการดำเนินงานกิจการร้านอาหาร โดยมีทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 30,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท ซึ่งบริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 45 และบริษัทใหม่นี้ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

40 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ก่อน จัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลัง จัดประเภทใหม่
	(บาท)		
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	1,464,800,463	(77,459,995)	1,387,340,468
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	90,090,395	77,459,995	167,550,390
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,601,899,817	(1,601,899,817)	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	1,382,564,817	1,382,564,817
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	219,335,000	219,335,000
รวม		-	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อน จัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลัง จัดประเภทใหม่
	(บาท)		
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	276,581,405	(38,161,987)	238,419,418
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	46,238,446	38,161,987	84,400,433
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,053,950,000	(1,053,950,000)	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	1,053,950,000	1,053,950,000
รวม		-	

รายละเอียดเกี่ยวกับ กรรมการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นายอาสา สารสิน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	84	- Bachelor of Business, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการระหว่างประเทศ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Accreditation Program รุ่น 5/2003 - Audit Committee Program รุ่น 19/2007 - Finance for Non-Finance Directors รุ่น 39/2008 - Role of Chairman Program รุ่น 32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. กรุงเทพดุสิตเวทการ บมจ. ผาแดงอิงดัสทรี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 24 มีนาคม 2558				2561 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ	มูลนิธิบัวหลวง มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมเจ้าพระนาถ
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ	พระบรมราชินีนาถ มูลนิธิมิตซูบิชิ อิเล็คทริคไทย บ. มิตซูบิชิ เอลเวเดอร์ เอเชีย มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลังแห่งประเทศไทย
				2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สมาคมไทย-ลาว เพื่อมิตรภาพ
				2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บ. ไทยน้ำทิพย์
				2548 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บ. อมตะ ซิตี้
				2547 - ปัจจุบัน	ประธานที่ปรึกษา กรรมการ	บ. ไทยเอเชียแปซิฟิกบริวเวอรี่
				2546 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิสังกะสีผาแดง
				2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	
				2536 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	
				2531 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	
					ประสบการณ์ กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ. สยามแม็คโคร
				2559 - ส.ค. 2562	ประธานกรรมการ	บมจ. สยามแม็คโคร
				2542 - ก.พ. 2563	ประธานกรรมการ	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน
1. นายอาสา สารสิน (ต่อ)				2557 - 2562	ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการศึกษาและ ประชาสังคม บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
				2556 - 2559	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
				2550 - 2559	กรรมการอิสระ
				2544 - 2561	กรรมการอิสระ / กรรมการบริหารวิสาหกิจและสหกรณ์
				2543 - 2555	ราชเลขาธิการ (ในพระบาทสมเด็จพระ พระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล อดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร)
				2538 - 2542	รองประธานกรรมการ / ที่ปรึกษา
				2534 - 2535	รัฐมนตรี
				2529 - 2531	เอกอัครราชทูต
				2525 - 2529	ปลัดกระทรวง
				2520 - 2523	เอกอัครราชทูต / หัวหน้าคณะผู้แทนไทยประจำ ประชาคมเศรษฐกิจยุโรป
					ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					กระทรวงการต่างประเทศ
					สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำ ประเทศสหรัฐอเมริกา กระทรวงการต่างประเทศ สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำ ประเทศเบลเยียม

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
2. ศาสตราจารย์พิเศษธีรยุทธศิริ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ	91	- MBA Wharton School, University of Pennsylvania สหรัฐอเมริกา	ไม่มี	เม.ย. 2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ดุสิตธานี
		- คุนวิบุณย์ติศักดิ์กิตติมศักดิ์ทางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ดุสิตธานี
		- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2542 - พ.ศ. 2562	ประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บมจ. ดุสิตธานี
		- Director Certification Program (0/2000) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			
		- Fellow Member สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			
		- วุฒิปดธ วปอ 2524			
ความล้มเหลวทางธุรกิจ - ไม่มี -		- ประกาศนียบัตรอบรมกรรมการบริหารโรงเรียนการจัดการ Yale University ประเทศสหรัฐอเมริกา	ไม่มี	2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. นวกิจประกันภัย
		- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการตลาดทุน			
		- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน Pack 5 & Fair Value รุ่นที่ 2/2016		2553 - ปัจจุบัน	กรรมการสมาคมวิทยาลัย กรรมการคนวุฒิ มหาวชิยาลัยธรรมศาสตร์
		- สภาวิชาชีพบัญชีในประเทศไทย		2544 - ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการคนวุฒิ กรมสรรพากร
		- มาตรฐานการรายงานทางการเงินปี 2560			
		- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRSs)			
		- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์			
ความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน - ไม่มี -		- หลักสูตรอบรมและพัฒนากรรมการ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	2543 - 2561	กรรมการ / ประธานกรรมการ ตรวจสอบ บมจ. ไทยคม
		- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์		2542 - 2557	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ดุสิตธานี
		- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRSs)		2543 - 2551	ประธานกรรมการ สมามส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
		- หลักสูตรอบรมและพัฒนากรรมการ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2533 - 2537	ประธานกรรมการ การขนส่งรถไฟฟ้ามหานคร
		- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์		2529 - 2531	ผู้ว่าการ การไฟฟ้าแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
3. นางปราณี ภาณีผล กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	71	<ul style="list-style-type: none">- บัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมดี)- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์- ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน ประจำปีการศึกษา 2546-2547- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักงานกฤษฎีกา- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการการค้า- ประกาศนียบัตรบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 30 สำนักงาน ก.พ.- ประกาศนียบัตร Change Management Ripa International, UK- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สภาวิชาชีพบัญชี- Director Certification Program รุ่น 10/2001- Director Certificate Program Update รุ่น 3/2015- Anti-Corruption for Executive Program- Role of Compensation Committee รุ่น 20/2015- Risk Management Program for Corporate Leaders รุ่น 1/2015- Advance Audit Committee Programs- Risk Management Plan รุ่น 11/2016- Nomination and Role of the Governance Committee รุ่น 8/2016- Board Matters and Trends รุ่น 2/2017- CEO Succession Management	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
				2558 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการลงทุน / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 29 เมษายน 2556				2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบและพิจารณาผลตอบแทน
				2557 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น ประธาน
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				2557 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการกำหนดจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
				ปัจจุบัน	คณะกรรมการบริหารการทดสอบและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและประธานคณะทำงานผู้ทรงคุณวุฒิ การปฏิบัติงานด้านกฎหมายเกี่ยวกับวิชาชีพสอบบัญชี
				2544 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและการบัญชี
				2560 - 2563	ประสบการณ์ ปรึกษา
				2558 - พ.ศ. 2562	คณะกรรมการพิจารณาตอบแทน / กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา
				2558 - 2560	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการ ก.ล.ด.
				2550 - 2553	หัวหน้าผู้ตรวจราชการ
				2549	ที่ปรึกษาการพาณิชย์
				2547	รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
				2543	รองอธิบดีกรมการประกันภัย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
3. นางปราณี ภาษีผล (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none">- Boardroom Success Through Financing & Investment (BFI 4/2561)- Talent Management Course: Development & Succession Planning สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย การพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชี โดยสำนักงาน ก.ล.ด.- Compensation and Benefits Design Fundamental and Practical Master Class 2017 By Omegaworldclass- IT Governance and Cyber Resilience Program โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- Chairman Forum 2019 "Successful corporate culture change : from policy to practice" โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- Legal & Tax I IHQ, ITC & ROH Outbound Investment โดย Omega Worldclass- วุฒิปริญญาซีพีด้านการบัญชีนิติวิทยา โดยสภาวิชาชีพบัญชี รุ่น 1/2563- การกำหนดราคาโอน หลักการ เหตุผล และแนวทางการปฏิบัติให้ถูกต้อง โดยสภาวิชาชีพบัญชี 2563				

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
4. นายธีรพล โชติชนาภิบาล กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	63	- Master of Science, Operations Research, University of Southampton ประเทศอังกฤษ - Bachelor of Arts in Mathematics and Economics (Joint Honor), University of Wales ประเทศอังกฤษ - CMO Academy สถาบัน INSEAD ประเทศ Singapore ปี 2559 - หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชนรุ่นที่ 10 - สถาบันพระปกเกล้า ปี 2557 - Role of Compensation Committee รุ่น 10/2553 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program รุ่น 111/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพาณิชย์ ตำแหน่งในกิจการอื่น -ไม่มี- ประสบการณ์ ที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ปรึกษา / กรรมการบริหาร รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ / ที่ปรึกษากรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการพาณิชย์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายกลยุทธ์และพัฒนธุรกิจ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายบริการลูกค้า	บมจ. คูลิธธานี บมจ. คูลิธธานี บมจ. สายการบินนกแอร์
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 23 เมษายน 2561						
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัท ภิบาล วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 เมษายน 2559	62	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาเอก ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคณะนิติศาสตร์ (สาขาบริหารจัดการ), Radboud University Nijmegen เนเธอร์แลนด์ - Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์) - Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์) - Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.) - นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษา - กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 11/2014 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่นที่ 18/2015 - หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบบอบประชาธิปไตย สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ว.ป.อ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยากรตลาดทุน - นิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นป.) รุ่นที่ 1/2556 	ไม่มี	เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน 2559 - ส.ค. 2561 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา พิจารณาค่า ตอบแทน และบรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ บรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบ ต่อสังคม / กรรมการกำกับ ควบคุม / กรรมการกำกับ ตำแหน่งในกิจการอื่น นายกสภา	บมจ. ดัลดัท บมจ. ดัลดัท บมจ. ดัลดัท บมจ. ดัลดัท บมจ. ดัลดัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย
ความล้มเหลว/ข้อบกพร่อง - ไม่มี -				2562 - ปัจจุบัน	นายกสภา	สภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการกลาง	มูลนิธิรามโกธิกในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนาจการ	สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบศร และโรงพยาบาลรามโกธิก จักรีนฤเบศร ศาลยุติธรรม
				2560 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการบริหารศาลยุติธรรม	มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
				2560 - ปัจจุบัน	ด้านการจัดการและรองประธาน	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
				2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10- หลักสูตร Cyber Security, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation		2557 - ปัจจุบัน	นายกสภา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
				2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและประธานสภา ประเทศไทย	มูลนิธิป้องกันอาชญากรรม แห่งเอเชีย (Asia Crime Prevention Foundation - ACPF)
					ประสบการณ์	
				2562 - 2563	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี	บมจ.ปตท.
				2557 - 2562	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ.ปตท.
				2557 - 2557	กรรมการตรวจสอบ	บมจ.ปตท.
				2557 - 2560	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
				2557 - 2558	ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่าย ข้าราชการประจำ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กระทรวงยุติธรรม
				2551 - 2557		กระทรวงยุติธรรม
				2548 - 2551	ปลัดกระทรวงยุติธรรม รองปลัดกระทรวงยุติธรรม	กระทรวงยุติธรรม

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิง สุชาดา กีระนันทน์ กรรมการอิสระ / ประธานคณะ กรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	74	- คุชกูบัณฑิต สาขาสถิติ Harvard University, U.S.A.	ไม่มี	มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล บมจ. ดุสิตธานี
		- มหามบัณฑิต สาขาสถิติ Harvard University, U.S.A.		มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. ดุสิตธานี
		- พานิชศาสตร์บัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		พ.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง / ประธาน กรรมการตรวจสอบ บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
		- Director Certification Program รุ่น 0/2000 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2551 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง / ประธาน กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล บมจ. เสริมสุข
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 มีนาคม 2560				ปัจจุบัน	ร้านกาแฟ สภาภาคใต้ไทย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -					มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก วิทยาลัยเทคโนโลยีจิตรลดา มูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชดำริฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิง สุธาตา กีระนนท์ (ต่อ)				ประสบการณ์		
				2558 - มี.ค.2561	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ ทรัพยากรบุคคล	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
				2555 - ก.พ. 2561	นายกสภามหาวิทยาลัย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2554 - 2557	ประธานกรรมการบริหาร	โรงเรียนหิโตลวิทวิทยานุสรณ์
				2549 - 2551	สมาชิก	สถาบันวิจัยและพัฒนา
				2547 - 2551	อธิการบดี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2542 - 2547	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2534 - 2542	คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และ การบัญชี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2531 - 2551	กรรมการสภา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		ชื่อหน่วยงาน
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
7. นายภควัฒน์ โกวิทวัฒนพงศ์	71	<ul style="list-style-type: none"> - บริญญโท สาขาการเงินการคลัง Wharton School, University of Pennsylvania - บริญญาดรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดีมาก) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program รุ่น 58/2005 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น Exclusive ปี 2557 	ไม่มี	<p>ม.ย. 2562 – ปัจจุบัน มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน</p> <p>2559 – ปัจจุบัน</p> <p>2542 – ปัจจุบัน</p> <p>2563 – ปัจจุบัน</p> <p>2560 – ปัจจุบัน</p> <p>2557 – ปัจจุบัน</p> <p>2553 – ปัจจุบัน</p> <p>2562 – ปัจจุบัน</p> <p>2551 – ปัจจุบัน</p> <p>2543 – ปัจจุบัน</p>	<p>ประธานคณะกรรมการการลงทุน กรรมการอิสระ</p> <p><u>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น</u></p> <p>กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p><u>ตำแหน่งในกิจการอื่น</u></p> <p>กรรมการ และคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน ประธานกรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ อุปนายก ที่ปรึกษาหลักสูตรเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย เศรษฐศาสตร์ การเงิน คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ (นอกเวลาวิชาการ)</p> <p>คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ สาขาส่ง</p> <p><u>ประสบการณ์</u></p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ</p>	<p>บมจ. คูลิตธานี บมจ. คูลิตธานี</p> <p>บมจ. พีซี เอส. แมชั่น กรุ๊ป โฮลดิ้ง</p> <p>บมจ. ทรินิตี้ วัฒนา</p> <p>บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์</p> <p>บ. ทรินิตี้</p> <p>บ. สมาร์ท ไอที กรุ๊ป</p> <p>บ. การแพทย์ สุขุมวิท 62</p> <p>สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย</p> <p>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</p> <p>สถาบันบัณฑิต</p> <p>พัฒนาบริหารศาสตร์</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง</p> <p>กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย</p> <p>บมจ. ไทยรับเบอร์ลัมเท็กซ์</p> <p>คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย)</p> <p>บมจ. หลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจ หลักทรัพย์</p>
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 มีนาคม 2560					
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว						
- ไม่มี -						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
8. นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน	65	- Master of Engineering (IE&V) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - Director Certification Program รุ่น 67 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ก.ค. 2560 – ปัจจุบัน มี.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการการลงทุน ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น รองประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการ กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการ ตำแหน่งในกิจการอื่น กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการ ประสบการณ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม / ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม / ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. คูลินธานี บมจ. คูลินธานี บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส บมจ. โอเอสสกา บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ บมจ. ไทยคม บมจ. บีอีซี เวิลด์ บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริง บ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีและ ภูมิสารสนเทศ คณะกรรมการ ยุทธศาสตร์ชาติ 2560 บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 กรกฎาคม 2560						
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางวรางค์ ไชยวรรณ กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาต่อต้านและ บรรษัทภิบาล	53	- Master of Business Administration in Finance and Investment, George Washington University, Washington D.C. สหรัฐอเมริกา - บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) - Director Accreditation Program รุ่น 60/2006 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Certified Financial Planner รุ่นที่ 1 ของสมาคมวางแผนการเงินไทย (Thai Financial Planners Association) - Life Insurance Top Executives Seminar 2008, FALIA, JAPAN - ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยการตลาดทุน (วศท.) - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รุ่นที่ 5 - Director Accreditation Program รุ่น 131/2016 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยการตลาดประกันภัยระดับสูง	2.57	ม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	บมจ. ดุสิตธานี
				เม.ย. 2559 - พ.ค. 2562	กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา / กรรมการพิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล	บมจ. ดุสิตธานี
				ส.ค. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี -	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 11 สิงหาคม 2552					ตำแหน่งในกิจการอื่น	
				ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ไทยประกันชีวิต
				ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ไทยประกันชีวิต
ความสัมพันธทางครอบครัว - ไม่มี -				ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. แสงโสม / บ. กาญจน์สิงขร / บ. ธนภัคดี / บ. เพ็ญพูนรัตน์ / บ. มงคลสมัย / บ. วิ.ซี. สมบัติ / บ. ไทย เงินบรา เทรดดิ้ง / บ. เพชรการค้า
					ประสบการณ์	บ. พิทักษ์เทรดดิ้ง (ประเทศไทย)
					กรรมการ	บ. ไทยเอเชียแปซิฟิก บริเวอรี่
					ประสบการณ์	บ. ไทยประกันชีวิต
					กรรมการ	
					รองประธาน	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
10. นายชินนินท์ โทณวนิก รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผู้พัน บริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 28 กุมภาพันธ์ 2523 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว พี่ชายนางลีนี เอียร์ประสิทธิ์ บิดานายศิริเดช โทณวนิก	63	- Master of Business Administration, Boston University สหรัฐอเมริกา - Director Certification Program รุ่น 72/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program รุ่น 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์จากธนาคารแห่งประเทศไทย	49.94 รวมอยู่ใน กลุ่ม ท่านผู้หญิง ชั้นนำ ปิยะอวย	2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต ฟู้ดส์
				ค.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ ริท
				มี.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	D&J Co., Ltd.
				ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธาน คณะกรรมการบริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. วิมานสุริยา
				2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2557 - ปัจจุบัน	อุปนายกสภาวิทยาลัย	วิทยาลัยดุสิตธานี
				2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต โฮเทล แคมป์ดอล
				2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	DMS Property Investment Pvt. Ltd.
				2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Overseas Co., Ltd.
				2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Dusit Thani Philippines, Inc.
				2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์
				ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ /	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
					กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
				ตำแหน่งในกิจการอื่น		
				2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ไทย ดิจิทัล แพลตฟอร์ม วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด หอการค้าไทย
				ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการธุรกิจ ท่องเที่ยวและบริการ	
				ปัจจุบัน	หัวหน้าทีมภาคเอกชน	คณะทำงานร่วมรัฐ-เอกชน- ประชาชนเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ของประเทศ D6 การส่งเสริมการ ท่องเที่ยว & MICE
				2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ปิยะศิริ
				2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เจทีบี (ประเทศไทย)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		ชื่อหน่วยงาน
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
10. นายชินนพ โทวนนิก (ต่อ)				2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ชนัตต์และลูก
				2532 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ไทย-เจแปน แก๊ส
				2531 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ธนจิรัง
					ประสบการณ์	
				2558 – ก.ย. 2563	รองประธานกรรมการ	Dusit Hospitality Education Philippines Inc. Dusit USA Management Inc. บ. ดุลิต แมนเนจเม้นท์ บ. ดุลิต เวสต์วายด์ บ. เทวาริณย์ สปปา บ. ดุลิต เอ็กเซลเลนซ์ บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุลิต Dusit Bird Hotels Pvt. Ltd. บ. ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ /บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ / บจ. สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้
				2553 – 2559	กรรมการในคณะกรรมการลงทุน	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี
				2553 – 2559	Board Member	The Emirates Academy of Hospitality Management บมจ. ดุสิตธานี
				2549 – 2558	กรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	สหกรณ์บัญชีแห่งชาติ คณะกรรมการกิจการ ยุทธศาสตร์และการท่องเที่ยว สหกรณ์บัญชีแห่งชาติ
				2549 – 2551	สมาชิก	
				2549 – 2551	กรรมการ	
				2549 – 2551 และ 2542 – 2543	ประธาน	
				2547 – 2551 และ 2541 – 2545	นายกสมาคม	
				2544 – 2546	ประธานอุตสาหกรรมบริการ	สมาคมโรงแรมไทย สหภาพการค้าไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
11. นางลีนี เอียร์ประสิทธิ์กรมการ	62	- Mac Duffies Springfield, MA ประเทศสหรัฐอเมริกา	49.94 รวบรวมในกลุ่มท่านผู้หญิงชั้นนำระดับนานาชาติ	ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี
		- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท รุ่นที่ 29		2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์
		- หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน รุ่น 8/2555		2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต ไซน่า แคปิตอล
		- Director Certification Program Refresher Course รุ่น 2/2009		2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	DMS Property Investment Pvt. Ltd.
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 26 เมษายน 2522		- Improving the Quality of Financial Reporting รุ่น 1/2006		2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Thani Philippines, Inc. / บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์
		- Finance for Non-Financial Director รุ่น 22/2005		2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต เวสต์วายด์
		- Director Accreditation Program รุ่น 9/2004		2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต
ความสัมพันธทางครอบครัว น้องสวณายชนินท์ โทณวนิก		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เทวารันย์ สป่า
		- Director Accreditation Program รุ่น 9/2004		2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		<u>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น</u>		
		- Director Accreditation Program รุ่น 9/2004		2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ และการตรวจตรจสอบ	บมจ. โอเอสสกา
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		<u>ตำแหน่งในกิจการอื่น</u>		
		- Director Accreditation Program รุ่น 9/2004		ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. แอคมี พรินติ้ง / บ. ชนัตถ์ และลูก / บ. ปิยะศิริ / บ. ธนจิรัง / บ. จูญูร์ลัม
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		<u>ประสบการณ์</u>		
		- Director Accreditation Program รุ่น 9/2004		ส.ค. 2561 - เม.ย. 2563	กรรมการ	บ. คิวบ์ เรียวล พร็อพเพอร์ตี้
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2558 - ต.ค. 2562	กรรมการ	Dusit Hospitality Education Philippines Inc.
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2555 - ก.ค. 2562	กรรมการ	Dusit USA Managament Inc.
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2551 - มิ.ย. 2562	กรรมการ	Dusit Overseas Co., Ltd.
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2557 - พ.ย. 2561	กรรมการ	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2554 - มี.ค. 2561	กรรมการ	Dusit Bird Hotels Pvt. Ltd.
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2551 - ก.ย. 2559	เลขานุการบริษัท	บมจ. ดุสิตธานี
		- Director Certification Program รุ่น 65/2005		2523 - ก.ย. 2559	เลขานุการคณะกรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ กรรมการ กรรมการลงทุน กรรมการบริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม	56	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน และการบัญชี ต่างประเทศ มหาวิทยาลัย Northrop มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรีสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program รุ่น 89/2007 - Advanced Audit Committee Program รุ่น 23/2016 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 16/2556 - สถาบันวิทยการจัดการตลาดทุน - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 19 วิทยาลัยการยุติธรรม - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง - "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่น 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	ไม่มี	ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	บมจ. ดุสิตธานี
				ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	บ. ดุสิต เรียวล์
				มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท / Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	บ. เอ็มเพอริว เคเทอริง
				ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	LVM Holding Pte Ltd.
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 ตุลาคม 2558				พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	บ. ดุสิต กรุเมต
				มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน	บ. ดุสิต ฟู้ดส์
				พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน	บ. อาคัย โฮลดิ้งส์
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	D & J Co., Ltd.
				ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน	บ. วิมานสุริยา
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ / บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต / บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์
				มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	บ. ดุสิต ไรน์ แคปปิตอล / DMS Property Investment Pvt. Ltd.
				ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน	Dusit Overseas Co., Ltd. / Dusit Thani Philippines, Inc. / Dusit Hospitality Education Philippines Inc.
				ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	บมจ. ดุสิตธานี
				ธ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น				พ.ย. 2558 - ปัจจุบัน	วิทยาลัยดุสิตธานี
				ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	บมจ. ดุสิตธานี
				เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
				ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
					สมาชิกคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ (ต่อ)				ตำแหน่งในกิจการอื่น	
				2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเรื่อง Digital Literacy คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
				ม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการในคณะกรรมการที่ปรึกษา
				2563 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการที่ปรึกษา
				เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการ คณะกรรมการด้านการสร้าง และพัฒนาบัณฑิต
				ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
				พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	Member of the International Advisory Board Ecole Hôtelière de Lausanne
				ก.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวอชิงตัน
				พ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิ สมคมการจัดการธุรกิจ แห่งประเทศไทย
				ประสบการณ์	
				มี.ค. 2561 - ต.ค. 2563	กรรมการ บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์
				ส.ค. 2559 - ก.ย. 2562	กรรมการ บ. สวณภูมิ พร็อพเพอร์ตี้
				ก.ย. 2559 - ก.ย. 2562	กรรมการ บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์
				ก.ย. 2555 - พ.ย. 2561	กรรมการอำนวยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
				ก.ย. 2560 - เม.ย. 2561	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. สายการบินนกแอร์
				ส.ค. 2559 - เม.ย. 2561	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. สายการบินนกแอร์
				มี.ค. 2559 - 2560	กรรมการในคณะกรรมการลงทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์
				ธ.ค. 2559 - มี.ย. 2560	กรรมการ บ. ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภลี สุธรรมพันธุ์ (ต่อ)				2558 - 2559	กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตร เยาวชนวิวัฒน์	สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่าย ตุลาการศาลยุติธรรม
				2554 - 2558	ประธานกรรมการบริหาร / ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ไทยคม
				2554 - 2558	ประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจ สื่อโฆษณา และธุรกิจใหม่	บมจ. อินทัช
				2554 - 2558	ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการ / ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ
				2554 - 2558	ประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการบริหาร	บริษัท เซนนิ่งตัน อินเวสเมนต์ พีทีอี
				2554 - 2557	ประธานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ
				2553 - 2554	ผู้จัดการทั่วไปและรองประธาน โกลบอลเทคโนโลยีเซอร์วิส	IBM ASEAN
				2552 - 2553	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	สำนักงานใหญ่ IBM, New York, U.S.A.
				2550 - 2552	ผู้จัดการทั่วไปและรองประธาน ธุรกิจทั่วไป	IBM ASEAN
				2546 - 2550	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด

คณะผู้บริหาร และประวัติ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
รายละเอียดปรากฏอยู่ใน ประวัติและข้อมูลคณะกรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)						
1. นางสุภจิ สุธรรมพันธุ์		รายละเอียดปรากฏอยู่ใน ประวัติและข้อมูลคณะกรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)				
2. นายสุกิจ งามสง่าพงษ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน	52	- ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประเทศไทย) - ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (สมาคมผู้ตรวจสอบภายในสากล รัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา) - Director Certification Program (DCP) รุ่น 240/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Corporate Governance for Executive สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร High Performance Leadership (HPL) IMD Business School ประเทศสิงคโปร์ - หลักสูตร Holcim Senior Leadership Seminar, IMD Business School ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ - CFO's Orientation Course of New IPOs รุ่นที่ 4 (12 ชั่วโมง)	ไม่มี	2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ / บ. อาศัย โฮลดิ้งส์ / บ. ดุสิต ไซน่า แคปปิตอล / บ. ดุสิต ฟู้ดส์ / Dusit Hospitality Education Philippines Inc. Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. บ. ดี ออร์จิน ดุสิต บมจ. ดุสิตธานี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				ด.ค. 2562 – ปัจจุบัน ก.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน รองประธาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				2559 – 2562	กลุ่มบริษัท คอนวูด (บริษัทย่อยในกลุ่ม บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง บ. ปูนซีเมนต์ตราลูกโลก (บริษัทย่อยใน กลุ่ม บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง	
				2559 – 2562	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
				2554 – 2559	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ฟิตี คอนวูด อินโดนีเซีย
				2551 – 2554	Corporate Controller	โกลด์คิม กรุ๊ป ซัพพลาย
				2546 – 2551	หัวหน้าหน่วยงานบัญชีและรายงาน	กรุงศรี ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
				2545 – 2548	อาจารย์พิเศษ การควบคุมและตรวจสอบภายใน	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
				2543 – 2546	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
				2534 – 2543	ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท สำนักงาน เอสจีวี ฌี ฌี ฌี (อาร์เธอร์ แอนเดอร์เซน) จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
2. นายสุกิจ งามสง่าพงษ์ (ต่อ)					
		<ul style="list-style-type: none">- Communication Skills for Auditors จากสภาวิชาชีพ บัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (12 ชั่วโมง)- การบริหารงานตรวจสอบภายใน จากสภาวิชาชีพ บัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (6 ชั่วโมง)			
3. นางสาวละอียะดา โควารักษ์	58	<ul style="list-style-type: none">- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต- สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (เอไอที)- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- Director Certification Program, IOD 2015- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- 2017 Asia Pacific Hotel Management Agreement Seminar, Bangkok- Asia Pacific Conference (AOCAP), Macao, China- MIT SLOAN SASIN ACTION LEARNING CONFERENCE 2018, Sasin School of Management- Private Wealth Management APAC Summit 2018, Singapore	ไม่มี	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน					บ. วิมานสุริยา / บ. ส่วนลุ่ม พร็อพเพอร์ตี้ /บ.พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ / บ. ดุสิต ฟู้ดส์
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว					บ. ดุสิต เวิลด์วายด์ /
- ไม่มี -				2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ
					บ. ดุสิต กรุเมต /
					บ. ดุสิต เรย์ล ฟู้ดส์
					บมจ. ดุสิตธานี
				2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน
				2556 - 2559	รองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจใหม่
				2546 - 2556	ที่ปรึกษาฝ่ายบริหาร ผู้บริหารฝ่ายโครงการ
					บมจ. อินทช โฮเทลดิ้งส์
					บ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย และ
					ไอบีเอ็ม เอพี (เชียงใหม่)
				2533 - 2544	บ. เทเลคอมเอเชีย
				2530 - 2532	บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
				2528 - 2529	บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
4. นางจิตอนงค์ ภูมิภาค ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	53	- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยลอนดอน	ไม่มี	2560 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	บมจ. ดุสิตธานี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -		- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม)		2554 - 2560	ที่ปรึกษากฎหมาย	บ. ไอทีเอ็ม ประเทศไทย
		- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		2546 - 2553	ทนายความหุ้นส่วน	บ. เมเยอร์ พรานันท์ เอเอสเอ็ม (ประเทศไทย)
		- เกียรตินิยม "Proficiency in English for Academic Purposes", University College London		2544 - 2545	ที่ปรึกษากฎหมาย	บ. กฎหมายเอสซีจี
		- เกียรตินิยม "Drafting of Patent Applications in European Community"		2532 - 2544	นิติกร	บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
		- เกียรตินิยม "Negotiating and Drafting International Commercial Contract"				
		- The Study Group - Oxford, The U.K.				
		- หลักสูตร Business Concept Development บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)				
		- เกียรตินิยม "Completion of the Program Training of Lawyers for International Practice & Arbitration" กระทรวงยุติธรรม				
		- International Practice & Arbitration"				
		กระทรวงยุติธรรม				
		- Leadership Development Workshop, Berkeley, 2017				
5. นายบุญ ศรี ลิ่ม ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	60	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Nanyang Business School, Nanyang Technological University สิงคโปร์	ไม่มี	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. / D&J Co., Ltd.
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -		- วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร) University of Denver, Colorado สหรัฐอเมริกา		2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี รีท / บ. ดุสิต เวสต์วูด / Dusit Overseas Co., Ltd. / Dusit USA Management Inc. / Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. / บ. เกรซ มี / Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. / Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd.
						Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2562 - ปัจจุบัน	Legal Representative	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
5. นายบุญ คี ลัม (ต่อ)					
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ LVM Holdings Pte. Ltd. / Private Homes and Villas Pte. Ltd.
				2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ นมจ. ดุสิตธานี
				2556 - 2559	ประธานบริหาร Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2554 - 2556	รองประธานบริหารอาวุโส ประธานโรงแรมในเครือมิชลเลนเนียม แอนด์ คอป โทรอนส์ ภูมิภาคเอเชีย
6. ดร. นิรมล จินดานวัฒน์					
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	57	- การจัดการธุรกิจผู้บังคับคดี สาขาพฤติปัญญาศึกษา (ทุนมูลนิธิอานันทมหิดล) มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	บ. ดุลิต เวิลด์วายด์ / บ. ดุลิต เอ็กเซลเลนซ์ / บ. ดุลิต ฮอสพิทัลลิตี้ เซอร์วิสเทส / บ. เกรซ มี นมจ. ดุสิตธานี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว					
- ไม่มี -		- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) สาขาการจัดการ (ทุนมูลนิธิอานันทมหิดล) มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย		2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
		- วิทยาเขตเวอร์จิเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา		2555 - 2559	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
		- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต		2551 - 2555	ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล
		- วิทยาศาสตร์การบัญชี		2549 - 2551	พันธมิตรร่วมฝ่ายทรัพยากรบุคคล
		- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2545 - 2549	ที่ปรึกษาด้านการจัดการ
		- บริหารธุรกิจบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1)		2543 - 2545	ที่ปรึกษาด้านการจัดการ
		- สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2539 - 2543	หัวหน้าวิจัยและอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยเออร์ไวน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
7. นายศิริเดช ไทยวนิก					
รองประธานฝ่ายพัฒนารัฐกิจและโครงการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายการศึกษา	35	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.01%	2563 - ปัจจุบัน	Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. / บ. เลอ กอร์ดอง
		- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขการพัฒนาเศรษฐกิจและการเมือง University of Exeter สหราชอาณาจักร		2562 - ปัจจุบัน	เบลอ ดุลิต / บจ. เกรซ มี / บ. ดุลิต เอ็กเซลเลนซ์ / Dusit Overseas Co., Ltd.
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว บุตรชายของนายชินนัท ไทยวนิก					
				2561 - ปัจจุบัน	LVM Holdings Pte. Ltd.
				2561 - ปัจจุบัน	นมจ. ดุสิตธานี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน				
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน		
7. นายศิริเดช โทณวนิก (ต่อ)								
8. นางสาวจันทร์เพ็ญ เจนวนิชวิทย์	56	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ไม่มี	2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บ. อาศัย โฮลดิ้งส์		
		- ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		2559 – 2561	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจและการลงทุน	บมจ. ดุลิตธานี		
		- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ		2557 – 2559	ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุนโรงแรม	บมจ. ดุลิตธานี		
		- TFRS 9 Workshop (เชิงปฏิบัติ)		2556 – 2557	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุนโครงการ	บมจ. ดุลิตธานี		
		- การบัญชีป้องกันความเสี่ยง จากสภาวิชาชีพบัญชี (จำนวน 6 ชั่วโมง)		2555 – 2556	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ (Profits Improvement)	บมจ. ดุลิตธานี		
ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)		- J-SOX: การควบคุมภายใน แนวคิด หลักการ และการนำไปปฏิบัติใช้ จากสภาวิชาชีพบัญชี (จำนวน 6 ชั่วโมง)	ไม่มี	2554 – 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการลงทุนโรงแรม	บมจ. ดุลิตธานี		
		- สรุปการเปลี่ยนแปลงและประเด็นที่สำคัญของ TFRS (ฉบับปรับปรุง 2563) จากสภาวิชาชีพบัญชี (จำนวน 6 ชั่วโมง)						
		- ประเด็นทุจริตที่ด้อยรู้เท่าทัน จากสภาวิชาชีพบัญชี (จำนวน 6 ชั่วโมง)						
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง						
		31 กรกฎาคม 2552						
ความสัมพันธทางครอบครัว								
- ไม่มี -								

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางสาวณิพนี สุรกาญจน์กุล เลขานุการบริษัท	56	<div>- महाบัณฑิตสถานบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ฯ สาขาการจัดการ</div> <div>- อักษรศาสตร์บัณฑิต</div>	ไม่มี	ด.ค. 2559 - ปัจจุบัน ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี
ความล้มพันธ์ทางครอบครัว		<div>- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</div> <div>- Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 15/2006</div> <div>- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 1/2000</div> <div>- Effective Minutes taking (EMT) รุ่นที่ 2/2006</div> <div>- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่นที่ 2/2006</div> <div>- Understanding the fundamental of financial statements (UFS) รุ่นที่ 1/2006</div>		2533 - 2559 2529 - 2533	ผู้อำนวยการแผนกทะเบียนหุ้น และเลขานุการบริษัท เลขานุการผู้บริหาร	บมจ. ไทรีเซนไทย เอเยนซีส์ บ. มิตรชัย-ไซโค (ประเทศไทย)

หมายเหตุ: ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีการมอบหมายผู้บริหาร และผู้มีส่วนจควบคุมที่มีประวัติการถูกลงโทษเนื่องจากการกระทำตามผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
1	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	800	สามัญ	80,000,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
2	Dusit Thani Philippines, Inc. ถือหุ้นโดย บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ หมายเหตุ * ไม่รวมหุ้น บุริมสิทธิ์ซื้อคืน	88.01	โรงแรม และรับจ้าง บริหาร	Peso 455 mn.*	สามัญ	4,550,000 *	Peso 100	Mezzanine Level, Dusit Thani Manila, Ayala Center, 1223 Makati City, Philippines Tel: (632) 238 8888
3	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ ถือหุ้นโดย - บมจ. ดุสิตธานี - บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	2.75 84.05	โรงแรม	825	สามัญ	82,500,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
4	บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์	99.99	รับจ้าง บริหาร	50	สามัญ	5,000,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
5	Dusit Overseas Co., Ltd. ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์	100.00	รับจ้าง บริหาร	HKD 33,000	สามัญ	33,000	HKD 1	Unit 2401, 24/F Citicorp Center, 18 Whitefield Road, Causeway Bay, Hong Kong
6	บ. เทวารัณย์ สปา หมายเหตุ จดทะเบียน เลิกบริษัทในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอน การชำระบัญชี	99.99	สถานบริการ ด้านสุขภาพ	8	สามัญ	800,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
7	บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ถือหุ้นโดย บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2562	49.99	สอนการ ประกอบ อาหาร	40	สามัญ บุริมสิทธิ์	399,999 1	100 100	4,4/5 อาคารเซนทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2237-8877
8	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	โรงแรม	22	สามัญ	2,200,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
9	ทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์และสิทธิ การเช่าดุสิตธานี (DREIT) (เดิมชื่อ กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และ สิทธิการเช่าดุสิตธานี)	30.02	ให้เช่า อสังหา ริมทรัพย์	5,351.24	หน่วย ลงทุน	711,500,000	7.6978	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999 ต่อ 3681 - 3682
10	DMS Property Investment Private Limited ถือหุ้นโดย บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	65.00	โรงแรม	USD 200,000	สามัญ	200,000	USD 1	Level 2, Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives
11	Dusit USA Management Inc.	100.00	รับจ้าง บริหาร	USD 40,000	สามัญ	40,000	USD 1	2711 Centerville Road, Suite 400, in the City of Wilmington, Country of New Castle, 19808, State of Delaware, U.S.A.
12	บ. ดุสิต ไซน่า แคปปิตอล	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	68	สามัญ	6,800,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
13	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.* ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต โฮเทล แคมพิตอล หมายเหตุ * เป็นบริษัท จำกัดภายใต้กฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งทุนจดทะเบียนไม่มีการกำหนดเป็นหุ้น	77.50	รับจ้างบริหาร	RMB 71.303 mn.	-	-	-	305A, 2 nd - 3 rd Floors, Tower One, No. 1287 Shang Cheng Road, Pudong New District, Shanghai 200120, People's Republic of China
14	บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ หมายเหตุ * เดิมชื่อ บ. ดุสิตธานีการโรงแรมศึกษา	99.99	ให้เช่าทรัพย์สิน	120	สามัญ	1,200,000	100	588/5 ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กทม. 10400 โทรศัพท์ +66(0) 2013-9999
15	วิทยาลัยดุสิตธานี ลงทุนโดย บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	100.00	การศึกษา	ทุนประเดิม 217.72	-	-	-	1 ซอยแก่นทอง แขวงหนองบอน เขตประเวศ กทม. 10250 โทรศัพท์ +66 (0) 2361-7811-3
16	Dusit Hospitality Education Philippines Inc. ถือหุ้นโดย Dusit Thani Philippines, Inc.	40.00	การศึกษา	Peso 900 mn	สามัญ	9,000,000	Peso 100	6 Mini Park, McKinley Parkway, Bonifacio Global City, 1634 Taguig City, Philippines Tel: (632) 238 8888
17	บ. วิมานสุริยา หมายเหตุ * บมจ. ดุสิตธานี (DTC) จะทยอยขายหุ้นให้ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 60 : 40	65.00 *	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ โรงแรม อาคารที่พักอาศัย และโครงสร้างอาคารศูนย์การค้า	1,100	สามัญ	11,000,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
18	บ. สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ส์ หมายเหตุ * สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 25 มกราคม 2564 และ บมจ. ดุสิตธานี (DTC) จะทยอยขายหุ้นให้ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 15 : 85	16.50 *	โครงการพัฒนาศูนย์การค้า	172	สามัญ	1,720,000	100	999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
19	บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์	10.00	โครงการ อาคาร สำนักงาน	1	สามัญ	10,000	100	999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330
20	บ. ดุสิต ซาอุดี* ถือหุ้นโดย - Dusit Overseas Co., Ltd. ** หมายเหตุ * ปัจจุบันจัดตั้ง เป็นนิติบุคคลแล้ว แต่ยัง ไม่ได้ดำเนินการเรียกชำระ ค่าหุ้นและไม่ได้เริ่ม ประกอบกิจการ ** ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์	51.00	บริหาร โรงแรม และบริการ ที่ปรึกษา ทางเทคนิค การเตรียม ความพร้อม การเปิด โรงแรม	ทุน จดทะเบียน SAR 100,000	สามัญ	100	SAR 1,000	P.O. Box 48144 Jeddah 21572 Prince Mohammed Bin Abdulaziz St. Bin Homran Center Office 901A Kingdom of Saudi Arabia
21	บ. D&J (เดิมชื่อ บ. ดุสิต คัลเลอร์ส)	100.00	จัดการและ บริการที่ ปรึกษาทาง เทคนิคด้าน โรงแรมและ อสังหา ริม ทรัพย์	ทุน จดทะเบียน JPY 10,000,000	สามัญ	1,000	JPY 10,000	Hitokuchizaka TS Building, 6 th Floor, 3-32, Kudankita, 4-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan
22	บ. อาคัย โฮลดิ้งส์	99.99	โรงแรม รับจ้าง บริหาร และ ลงทุนใน บริษัทอื่น	18.82	สามัญ	750 ,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
23	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท	99.99	ผู้จัดการกอง ทรัสต์เพื่อ การลงทุน ในอสังหา ริมทรัพย์	10	สามัญ	100,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999 ต่อ 3681 - 3682
24	บ. ดุสิต ฟู้ดส์	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	713	สามัญ	7,130,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
25	บ. ดุสิต กูร์เมต์ ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	90.00	การตลาด และการขาย ผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง อาหาร	30	สามัญ	300,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
26	LVM Holdings Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย Dusit Overseas Co., Ltd.	100.00	ลงทุนใน บริษัทอื่น	SGD 10,997	สามัญ	1,036,694	SGD 0.01	25 Bukit Pasoh Road, Singapore (089839)
27	Private Homes and Villas Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	ให้บริการ ทางการ ตลาด การ จองและ บริหารวิลล่า	SGD 100,000	สามัญ	100,000	SGD 1.00	25 Bukit Pasoh Road, Singapore (089839)
28	Shanghai Yi-Ning Travel Construction Co., Ltd. (บริษัทย่อยทางอ้อม ของ LVM Holdings Pte. Ltd.) ซึ่งถือหุ้นโดย Private Homes and Villas Pte. Ltd	100.00	บริการด้าน การตลาด	CNY 69,080	สามัญ	-	-	Building C, No. 888, Lake Road West 2, Nanhui New Town, Pudong New Area, Shanghai
29	PT Bali Home Manajemen. (บริษัทย่อยทางอ้อมของ LVM Holdings Pte. Ltd.) ถือหุ้นโดย Private Homes and Villas Pte. Ltd และ Bali Luxe Ltd.	80.00 20.00	รับจ้าง บริหาร	IDR 2,500,000,000	สามัญ	20,000	IDR 125,000	Jalan Raya Semer No. 883 Kerobokan, Kuta Utara, Badang 80361, Bali, Indonesia
30	Bali Luxe Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	บริการต่างๆ	HKD 10,000	สามัญ	10,000	HKD 1.00	20/F Euro Trade Centre 21-23 Des Voeux Rd., Central, Hong Kong
31	Niseko Gourmet Co., Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	รับจ้าง บริหาร	JPY 5,000,000	สามัญ	500	JPY 10,000	Hokkaido Abuta gun Kutchan cho Minami 4jyo Nishi 1 chome 37-1, Japan
32	บ. ดุสิต ฮอสปิตัลิตี้ เซอร์วิสเชส	99.99	รองรับ โครงการ งานบริการ ต่างๆ	1	สามัญ	10,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
33	บ. เอ็มเพอควอร์ เคเทอริง ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	70.00	ให้บริการ ด้านอาหาร และ เครื่องดื่ม	14	สามัญ	14,000	1,000	43 อาคารไทยซีซี ชั้น 30 ห้อง 307-308 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: + 66 (0) 2231-6201
34	บ. เกรซ มี	99.99	ให้บริการ ที่เกี่ยวข้อง กับชีวิต ประจำวัน	3	สามัญ	30,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
35	บ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์ ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	51.00	ประกอบ ธุรกิจ อาหารเพื่อ สุขภาพ	15	สามัญ	150,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
36	Dusit Maldives Investment Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิตธานี รีท	99.99	เป็นเจ้าของ โรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์	USD 150,000	สามัญ	150,000	USD 1	Level 1, H. Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives
37	Dusit Maldives Management Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	เช่าช่วง โรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์	USD 10,000	สามัญ	10,000	USD 1	Level 1, H. Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives
38	Dusit Worldwide Maldives Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวิลด์วายด์	99.98	รับบริหาร โรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ใน สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	USD 5,000	สามัญ	5,000	USD 1	Level 1, H. Orchid Maage', Ameer Ahmed Magu, Male', Maldives
39	บ. ดี ออร์จิน ดุสิต	49.00	พัฒนา คอนโด มิเนียม	320	สามัญ	32,000,000	10	496 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ
40	บ. ดุสิตธานี รีท ถือหุ้นโดย ทรัสต์เพื่อการ ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT)	99.99	เพื่อเป็น ผู้ถือหุ้นใน บริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด	742.98	สามัญ	148,596,000	5	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน(หุ้น)	มูลค่า หุ้นละ (บาท)	
41	The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ถือหุ้นโดย บ. เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง	100.00	บริการ อาหารและ เครื่องดื่ม	VND 1,119,730,000	สามัญ	-	-	46-A-C-D Vuon Lai Street, Tan Thanh Ward, Tan Phu District, Ho Chi Minh City, Vietnam
42	Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd.	100.00	รับจ้าง บริหาร โรงแรม	JPY 500,000	สามัญ	-	-	O2 Build. 3F, 25-2, Higashinakacho, Urawa-ku, Saitama-shi, Saitama, Japan

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	DTC
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจหลักคือกิจการโรงแรม
ทะเบียนเลขที่	0107536000617
โทรศัพท์	+ 66 (0) 2200 9999
โทรสาร	+ 66 (0) 2200-9980
เว็บไซต์	www.dusit-international.com
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว	850 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 850 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ + 66 (0) 2009 9380 โทรสาร + 66 (0) 2009 9001 ต่อ 9380
----------------------	--

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และ นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ + 66 (0) 2296 3582 โทรสาร + 66 (0) 2683 1298
---	--

ผู้สอบบัญชี	นางสาววิภาวรรณ ปัทวันวิเวก ผู้สอบบัญชีอนุญาตเลขที่ 4795 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50 - 51 เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ + 66 (0) 2677 2000 โทรสาร + 66 (0) 2677 2222
-------------	---

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท เอสอาร์พีพี จำกัด
เลขที่ 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 21 ยูนิตบี
ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ + 66 (0) 2029 1700

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

บริษัทไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน

* ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมของบริษัทได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.dusit-international.com



Dusit

INTERNATIONAL

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

319 อาคารจามจุรีสแควร์ ชั้น 19 ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร 0 2200 9999