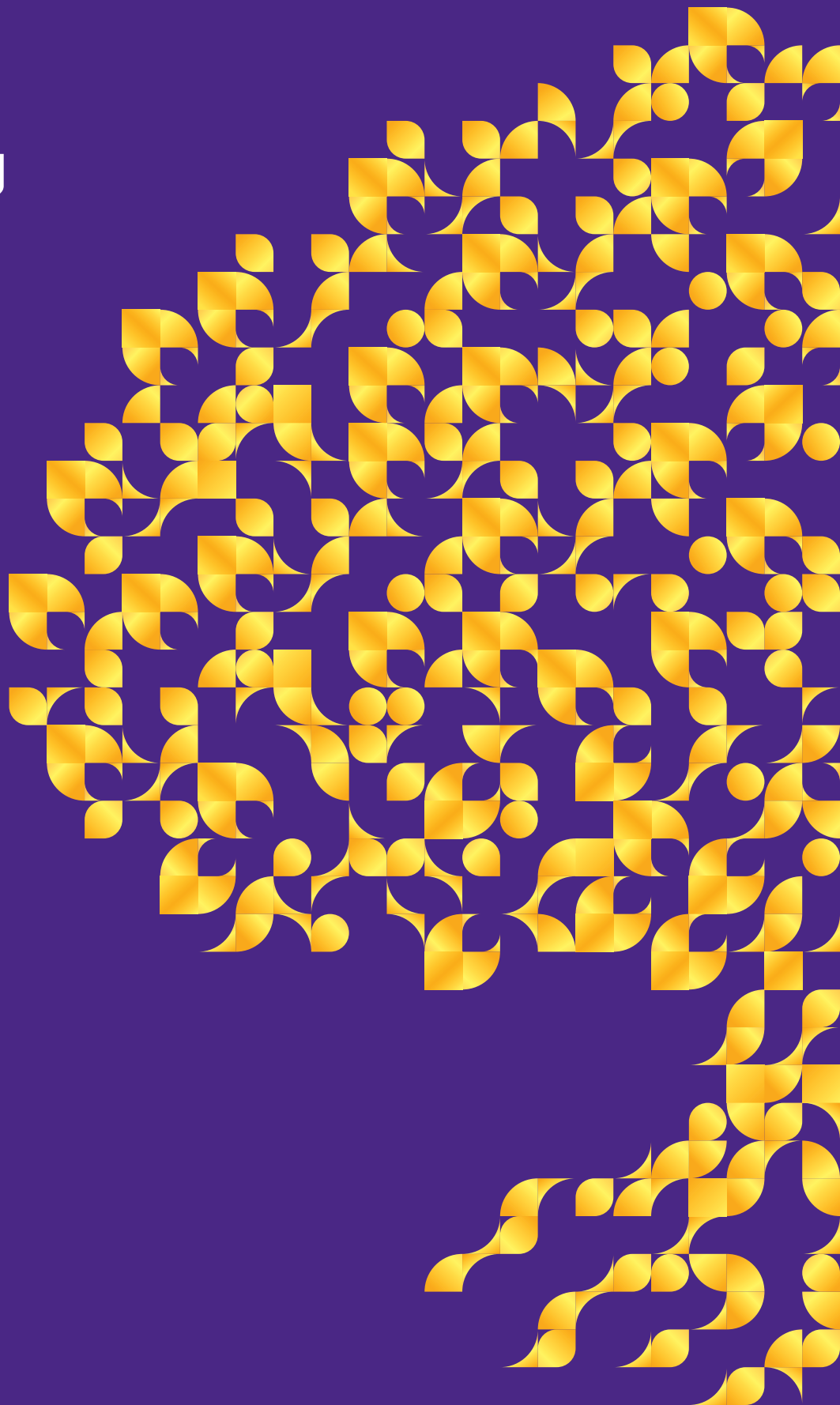


รายงานประจำปี
2552



ไปด้วยกัน ไม่ได้ไกล



พันธมิตรที่วางใจ



ดูแลด้วยใจ



เชี่ยวชาญรู้จริง



พัฒนา
ไม่มีขีดจำกัด



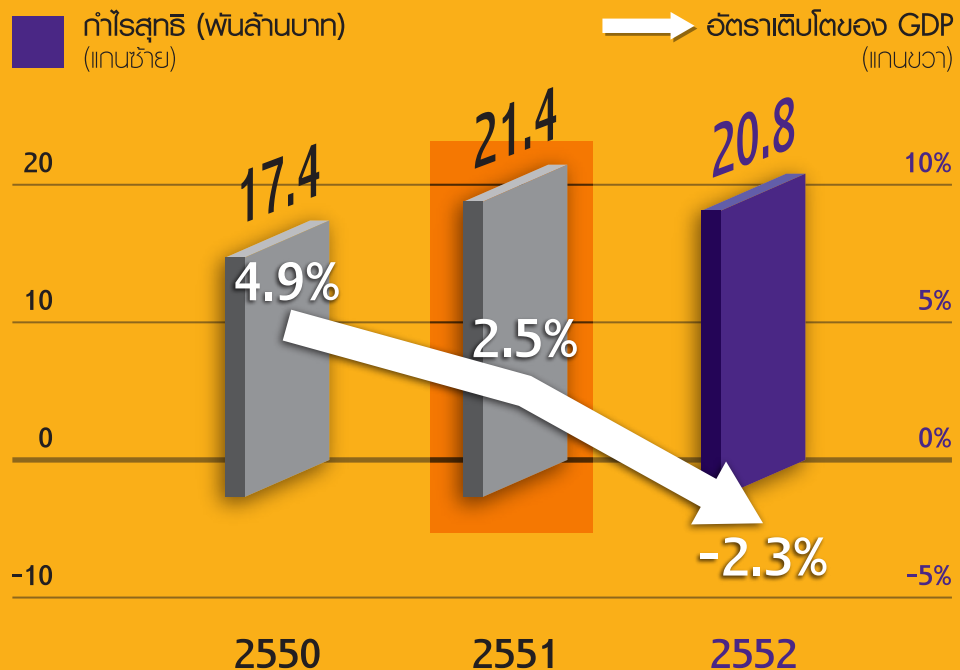
สารบัญ

- 6 สารจากคณะกรรมการธนาคาร
- 28 ภาพเศรษฐกิจไทยและภาวะอุตสาหกรรม
- 34 การดำเนินงานปี 2552 และแผนงานปี 2553
- 54 กิจกรรมเพื่อสังคม
- 62 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร
- 72 รายงานการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการ
- 102 คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน
- 121 งบการเงินและข้อมูลธนาคาร

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

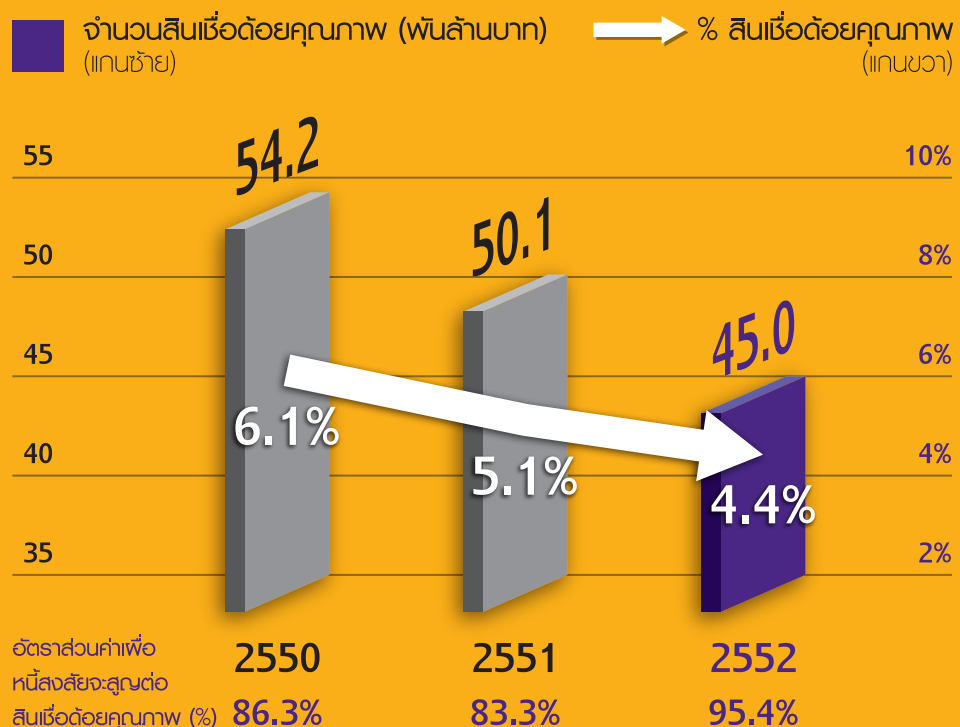
กำไรสุทธิ

ผลประกอบการที่แข็งแกร่งในปี 2552 แสดงถึงความสามารถของธนาคารในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ไม่แน่นอน



สินเชื่อด้อยคุณภาพ

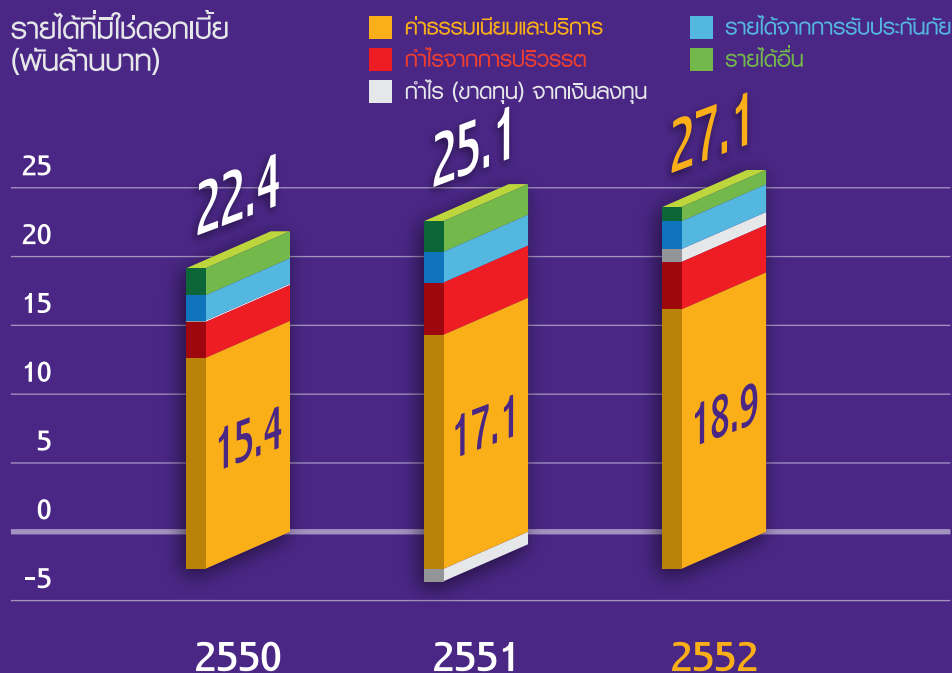
สินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงอย่างมากเป็นผลจากการที่ธนาคารมีกระบวนการเฝ้าระวังเพื่อป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพใหม่ และการแก้ไขสินเชื่อด้อยคุณภาพที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ



รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย
เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7
จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผล
จากการเติบโตในอัตราสูง
ของรายได้ค่าธรรมเนียม
และกำไรจากเงินลงทุน

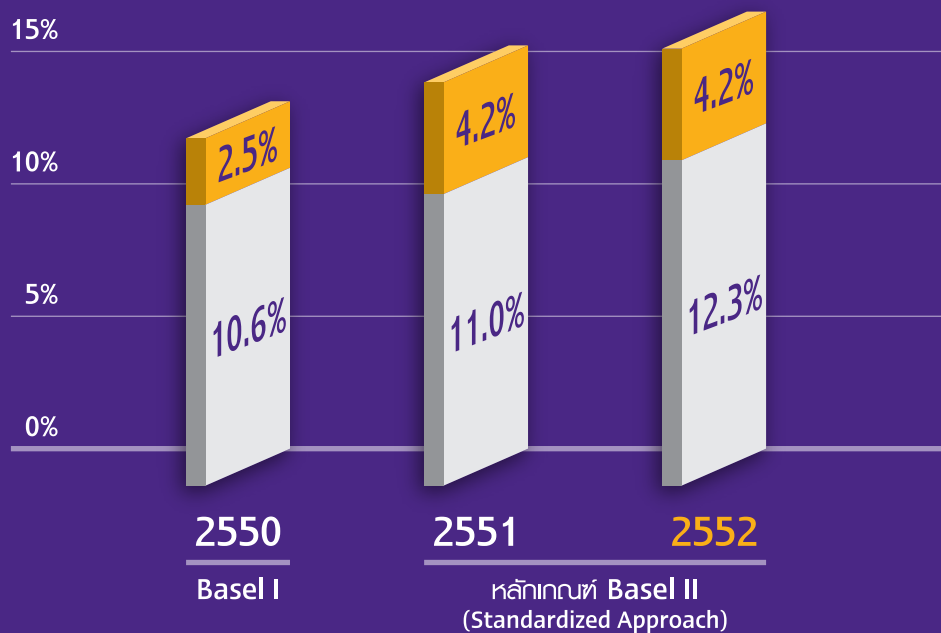
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย
(พันล้านบาท)



อัตราส่วนเงินกองทุน

เงินกองทุนมีความมั่นคงและเพียงพอที่จะรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดและช่วยสนับสนุนการเติบโตในอนาคต

เงินกองทุนชั้นที่ 1 เงินกองทุนชั้นที่ 2





“ ไทยพาณิชย์เป็นพันธมิตร
ที่เข้าใจธุรกิจของพวกเราเป็นอย่างดี
ทั้งยังเปิดกว้างรับฟังความคิดใหม่
เสมอ ธุรกิจของพวกเราก็เติบโตขึ้น
อย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็มี
ความมั่นคงทางการเงินมากยิ่งขึ้น
ทั้งนี้ก็ด้วยการทำงานร่วมกัน
กับไทยพาณิชย์ครับ ”

คุณวรวิทย์ อุ่นใจ

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ออฟฟิศเมท จำกัด (มหาชน)



(คนขวาของภาพ)

เมื่อ 10 ปีที่แล้ว ออฟฟิศเมท เริ่มต้นจากธุรกิจเล็กๆ ของครอบครัว
จำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน คุณวรวิทย์ในฐานะ
กรรมการผู้จัดการ ได้พลิกโฉมรูปแบบธุรกิจร้านค้าแบบดั้งเดิม
ไปสู่การจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานผ่านระบบ
แคตตาล็อกออนไลน์ ซึ่งถือว่าเป็นผู้ริเริ่มระบบนี้เป็นรายแรก
ของประเทศ ด้วยวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและกว้างไกล ประกอบกับ
กลยุทธ์ธุรกิจที่ดี ปัจจุบันออฟฟิศเมทเป็นผู้นำในวงการ
มีสินค้ากว่า 20,000 รายการ พร้อมให้บริการลูกค้า
กว่า 80,000 องค์กรทั่วประเทศ

คุณวรวิทย์ เป็นลูกค้าที่วางใจในบริการของสำนักงานธุรกิจ
ไทยพาณิชย์ สาขาพระประโทน มาโดยตลอด และเป็นนักธุรกิจ
ที่ได้รับรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin ในปี 2551



ดร. วิจิต สุธพงษ์ไวย
ประธานกรรมการบริหาร

นายอานันท์ ปันยารชุน
นายกกรรมการ

นางกรรณิกา เกล็ดอากรณ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

สารจากคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2552 นับเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างยิ่ง เศรษฐกิจไทยซึ่งพึ่งพิงการส่งออกเป็นหลักได้รับผลกระทบโดยตรงจากความตกต่ำของเศรษฐกิจโลก โดยการส่งออกของไทยตกต่ำลงอย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน รวมทั้งการท่องเที่ยวได้ชะลอตัวอย่างมากจากการปิดสนามบินในช่วงเดือนธันวาคม 2551 และเหตุการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในเดือนเมษายน 2552 ในช่วงครึ่งปีแรกมูลค่าการส่งออกและจำนวนนักท่องเที่ยวลดลงถึงร้อยละ 24 และร้อยละ 16 ตามลำดับ ขณะที่ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมหดตัวร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน

แม้จะเผชิญกับวิกฤตครั้งใหญ่ แต่เศรษฐกิจไทยยังสามารถรองรับความผันผวนและผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกในครั้งนี้ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนยังคงมีระดับหนี้สินต่ำ ภาคธนาคารมีความแข็งแกร่ง ฐานะการคลังของประเทศมีความมั่นคง และทุนสำรองระหว่างประเทศอยู่ในระดับสูง ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ทั้งการส่งออกและการท่องเที่ยวได้กลับมาขยายตัวอย่างมาก มูลค่าการส่งออกและปริมาณนักท่องเที่ยวในไตรมาสสุดท้ายนี้อยู่ในระดับเกือบเท่าจุดสูงสุดสุดของไตรมาสนี้ของทุกปี

ภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยทำให้หลายฝ่ายต้องใช้มาตรการตั้งรับ ความต้องการสินเชื่อชะลอตัวเนื่องจากทั้งผู้บริโภคและธุรกิจได้เลื่อนแผนการลงทุนออกไป สินเชื่อของระบบธนาคารโดยรวมลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน ขณะที่รายได้จากค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการค้าก็ถดถอยลงตามปริมาณธุรกรรมที่ลดลงอย่างมาก

จุดเด่นของผลประกอบการปี 2552

ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจของปี 2552 ธนาคารยังสามารถแสดงกำไรสุทธิในระดับสูงและดีกว่าที่คาดไว้ รายการสำคัญของผลประกอบการดังต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงความความแข็งแกร่งและความสามารถในการรองรับความท้าทายต่างๆ ของธนาคาร

- ธนาคารมี**กำไรสุทธิ**จำนวน 20,760 ล้านบาทในปี 2552 ซึ่งเป็นระดับที่สูงใกล้เคียงกับกำไรสุทธิที่ธนาคารเคยทำได้สูงเป็นประวัติการณ์ในปี 2551 จำนวน 21,414 ล้านบาท โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ที่สูงที่สุดเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินส่วนใหญ่ที่ร้อยละ 15.5 และร้อยละ 1.6 ตามลำดับ
- **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ**ลดลงร้อยละ 5.2 จากปี 2551 เป็นผลจากการมีสภาพคล่องส่วนเกินในระดับสูงขณะที่อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินได้ลดลงอย่างมาก โดยเฉพาะในช่วงครึ่งแรกของปี นอกจากนี้ ธนาคารได้เพิ่มความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อในภาวะที่เศรษฐกิจมีความเปราะบาง เป็นผลให้สินเชื่อไม่มีการเติบโตเกือบตลอดทั้งปี ยกเว้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายที่สินเชื่อได้กลับมาขยายตัวและทำให้ในปี 2552 เงินให้สินเชื่อของธนาคารมีอัตราเติบโตร้อยละ 2.5 ทั้งนี้การเติบโตของสินเชื่อโดดเด่นในกลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (corporate loans) และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 เป็นผลจากนโยบายของธนาคารที่มุ่งเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ (Blue-chip) และภาครัฐ สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีอัตราเติบโตอย่างต่อเนื่องเกือบตลอดทั้งปี แม้จะอยู่ในระดับที่ไม่สูงนัก เนื่องจากความต้องการที่อยู่อาศัยชะลอตัวลงตามภาวะเศรษฐกิจ
- **รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย**เติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 7.7 จากปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียม จากธุรกิจบัตร กองทุนรวม และธุรกิจประกัน รวมถึงค่าธรรมเนียมจากบริการให้คำปรึกษา ด้านการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจที่มีมากขึ้นในช่วงปลายปี
- ธนาคารสามารถควบคุม**ค่าใช้จ่าย**ได้อย่างมีประสิทธิภาพในขณะที่ยังคงลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาขีดความสามารถและการขยายเครือข่ายการให้บริการ โดยค่าใช้จ่ายที่ไม่รวมรายการพิเศษเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.8 จากปีก่อน และอัตราส่วนรายได้ต่อค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับร้อยละ 50.6 ซึ่งเป็นระดับต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อื่นๆ

- ธนาคารสามารถ**ลดสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)** ลงได้ถึง 5,109 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงจากร้อยละ 5.1 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 4.4 ณ สิ้นปี 2552 อัตราส่วนสำรองค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 95.4 ทั้งนี้เป็นผลจากมาตรการเชิงรุกของธนาคารในการป้องกันการเกิดของสินเชื่อด้วยคุณภาพ พร้อมกับการแก้ไขสินเชื่อด้วยคุณภาพที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ
- ธนาคารมี**อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง**ที่แข็งแกร่งที่ระดับร้อยละ 16.5 ณ สิ้นปี 2552 โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 12.3 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.2 เงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะทำให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้เป็นอย่างดี รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อการเติบโตในอนาคต

กิจกรรมเพื่อสังคม

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมตามที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ **“เราจะเป็น...ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก”** โดยได้จัดตั้ง **คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม** ขึ้นเป็นคณะกรรมการชดเชยของคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2549 ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีบทบาทในการให้คำแนะนำและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนและสังคมอย่างกว้างขวาง ในฐานะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ชั้นนำของประเทศ

ธนาคารมุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในด้าน **“การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้”** โดยมอบหมายให้ **มูลนิธิสยามกัมมาจล** เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร มูลนิธิสยามกัมมาจลยังมีบทบาทสำคัญในการประสานงานกับองค์กรต่างๆ เพื่อสนับสนุนโครงการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาเยาวชน พร้อมกับขยายผลของมาตรฐานการดำเนินงานที่ดีจากโครงการต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานมีจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมและริเริ่มโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมภายใต้โครงการ **“SCB ชวนกันทำดี”**

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้ธนาคารมีการกำกับดูแลโดยมีมาตรฐานสูงสุด ในปี 2552 คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

- การทบทวนและปรับปรุงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการประกอบธุรกิจด้านการเงินที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ
- การติดตามผลประกอบการรวมถึงการบริหารความเสี่ยงของธนาคารอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ ภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย
- การดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2552 ได้มีการเปลี่ยนแปลงในคณะกรรมการธนาคาร โดยมีกรรมการใหม่ 3 ท่านได้แก่ ดร. อารีพงศ์ ภูษิต (ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายศานิต รุ่งน้อย) นางสาวสุภา ปิยะจิตติ (ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์) และ รศ. ดร. กุลภัทรา ลิโรตม (ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายธีรพจน์ วัชรภักย์) นอกจากนี้ นายปีเตอร์ เชียะ ลิมฮวด ซึ่งได้เป็นกรรมการธนาคารตั้งแต่ปี 2542 ได้ลาออกจากตำแหน่งเนื่องจากมีภารกิจในสถาบันการเงินแห่งอื่น ทั้งนี้คณะกรรมการมุ่งที่จะทำหน้าที่ร่วมกับกรรมการท่านใหม่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และขณะเดียวกันขอแสดงความขอบคุณต่ออดีตกรรมการทุกท่าน ที่ได้สร้างประโยชน์ให้กับธนาคารตลอดระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง

การดำเนินงานในระยะต่อไป

คณะกรรมการคาดว่าในปี 2553 เศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะผ่านจุดต่ำสุดไปแล้ว อย่างไรก็ตาม คาดว่าอัตราเติบโตจะไม่สูงนัก เนื่องจากเศรษฐกิจโลกยังค่อนข้างเปราะบางและประเทศที่เป็นเศรษฐกิจหลักมีแนวโน้มที่จะขยายตัวในอัตราต่ำ และสำหรับประเทศไทย ยังคงมีปัจจัยเสี่ยงจากปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ

ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ยังมีความไม่แน่นอนนี้ ธนาคารมีนโยบายที่จะใช้ความระมัดระวัง พร้อมกับการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ ดังนั้น ในขณะที่ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นในบางกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์ ธนาคารจะดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนงานที่จะผลักดันการเติบโตของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในเชิงรุก ขยายตลาดลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้ดียิ่งขึ้น และสร้างเครือข่ายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารมีแผนงานในการลงทุนสร้างขีดความสามารถเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

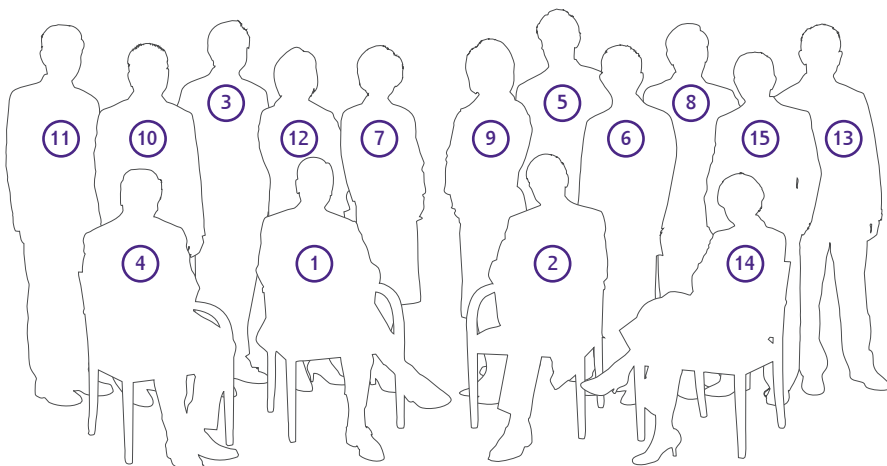
สุดท้ายนี้ คณะกรรมการขอแสดงความขอบคุณต่อท่านผู้ถือหุ้นและลูกค้าที่ได้ให้ความสนับสนุนธนาคารตลอดปีที่ผ่านมาด้วยอุปสรรคนี้ และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ในความทุ่มเทและมุ่งมั่นที่จะสร้างธนาคารไทยพาณิชย์ให้เป็น “ธนาคารที่ให้บริการครบวงจรชั้นนำของประเทศ”

นายอานันท์ ปันยารชุน
นายกกรรมการ

ดร. วิษิต สุรพงษ์ชัย
ประธานกรรมการบริหาร

นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการธนาคาร





1. นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกกรรมการ กรรมการอิสระ
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

2. ดร. วิจิตร์ สุรพงษ์ชัย

กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

3. นายมาริช สมารัมภ์

กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ

4. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
เพื่อสังคม

5. นายจอห์น วิลเลียม แอนเคอิก

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหาร
และบรรษัทภิบาล และกรรมการค่าตอบแทน

6. นายบุพล วน ลำเลียง

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการค่าตอบแทน
และกรรมการบริหารและบรรษัทภิบาล

7. คุณหญิงกัญญา วัฒนศิริธรรม

กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

8. นายสุเมธ ต้นธูณัติย

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

9. รศ. ดร. กุลกัศรา สิริธม

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

10. หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล

กรรมการ
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

11. ศ. นพ. วิจารย์ พานิช

กรรมการอิสระ
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

12. นางสาวสุภา ปยะจิตติ

กรรมการ
และกรรมการบริหารและบรรษัทภิบาล

13. ดร. อาธิพงศ์ ภูษุณ

กรรมการ
และกรรมการค่าตอบแทน

14. นางกรรณิศา ชลิตอากรณ

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

15. นายบัณฑิต อัครวานิชย์

กรรมการ กรรมการบริหาร
และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย

ประวัติคณะกรรมการ

นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกรัฐมนตรี
กรรมการอิสระ
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

คุณอานันท์จบการศึกษาปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านกฎหมาย จาก Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ เมื่อปี 2498 และเริ่มต้นชีวิตการทำงานที่กระทรวงการต่างประเทศ โดยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ ได้แก่ เอกอัครราชทูตไทยประจำสหรัฐอเมริกา ผู้แทนถาวรแห่งประเทศไทยประจำสหประชาชาติ ณ นครนิวยอร์ก และปลัดกระทรวงการต่างประเทศ หลังจากลาออกจากกระทรวงการต่างประเทศแล้ว คุณอานันท์ได้มีบทบาทด้านธุรกิจและในวงการระดับนานาชาติ รวมถึงได้รับการแต่งตั้งจากเลขาธิการองค์การสหประชาชาติระหว่างปี 2546-2547 ให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้ทรงคุณวุฒิระดับสูงด้านภัยคุกคาม ความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลง ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทบทวนบทบาทของสหประชาชาติ ในสภาวะที่โลกมีการเมืองมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

คุณอานันท์เป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในพัฒนาการด้านการเมืองของประเทศ จากการที่ได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี 2 สมัย และบทบาทในการเป็นประธานคณะกรรมการการยกย่องรัฐธรรมนูญของสภาร่างรัฐธรรมนูญในปี 2540 จากบทบาทหน้าที่อันโดดเด่นในด้านต่างๆ คุณอานันท์ได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จาก 25 มหาวิทยาลัย ทั้งในและนอกประเทศ และยังได้รับรางวัลแมกไซไซอันทรงเกียรติ

ปัจจุบันคุณอานันท์ดำรงตำแหน่งทูตขององค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย ประธานคณะกรรมการมูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) และกรรมการที่ปรึกษาองค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ เป็นต้น

คุณอานันท์ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารตั้งแต่ปี 2527 และได้รับแต่งตั้งเป็นนายกรัฐมนตรีในปี 2550 คุณอานันท์ได้ให้ข้อคิดเห็นและแสดงทัศนะจากประสบการณ์ที่กว้างขวางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อธนาคาร รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร

ดร. วิจิต สุธพ่องษ์ชัย

กรรมการ
ประธานกรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

ดร. วิจิตจบการศึกษาปริญญาตรีทางด้านวิศวกรรมศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโททางด้านวิศวกรรมศาสตร์จาก University of California, Berkeley และปริญญาโทและปริญญาเอกด้านบริหารธุรกิจจาก University of California, Los Angeles (UCLA) ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้เริ่มต้นการทำงานด้านการธนาคารที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และได้ลาออกในขณะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ต่อมา ดร. วิจิตได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมในระหว่างปี 2537-2538 และได้กลับเข้าสู่ธุรกิจการธนาคารอีกครั้งในตำแหน่งประธานกรรมการ ธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน ดร. วิจิตดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการและที่ปรึกษาในบริษัทและองค์กรชั้นนำหลายแห่ง ได้แก่ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด และ Kempinski AG เป็นต้น

ดร. วิจิตมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาในประเทศไทยมาโดยตลอด โดยปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล อีกทั้งในอดีตยังเคยดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)

นับตั้งแต่การรับตำแหน่งกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการบริหาร ดร. วิจิตได้นำวิสัยทัศน์และความเป็นผู้นำก่อให้เกิดการปรับปรุงธนาคาร รวมทั้งฟื้นฟูความสามารถในการทำกำไรให้กลับคืนมาอย่างโดดเด่น นอกจากนี้ ยังมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย ติดตามและทบทวนการปฏิบัติงานและผลงานต่างๆ ของธนาคาร

นายมาริช สมารัมภ์

กรรมการอิสระ

และประธานกรรมการตรวจสอบ

คุณมาริชจบการศึกษาทางด้านการบัญชีจาก University of the East ประเทศฟิลิปปินส์ และได้รับประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาผู้บริหารจาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณมาริชเริ่มต้นการทำงานด้านการตรวจสอบบัญชีในปี 2504 และได้เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของกลุ่มเอสจีวีที่ประเทศฟิลิปปินส์ ในปี 2510 คุณมาริชได้ย้ายมาประจำที่กรุงเทพฯ เพื่อบุกเบิกและก่อตั้งสาขาสำนักงานตรวจสอบบัญชีเอสจีวี ณ กลาง และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในปี 2517 ต่อมาในปี 2521 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการกลุ่มบริษัทสำนักงานเอสจีวี ณ กลาง และได้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทเอสจีวี ณ กลาง ในปี 2535

คุณมาริชได้เกษียณอายุการทำงานจากกลุ่มบริษัทเอสจีวี ณ กลาง ตั้งแต่วันที่ 2544 ปัจจุบันนอกเหนือจากการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาอิสระแล้ว คุณมาริชยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและรองประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส จำกัด (มหาชน) กรรมการและกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัททรัพย์ศรีไทยคัลลิงลิ้นค้า จำกัด (มหาชน) อีกทั้งได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการบริหารของสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)

ด้วยประสบการณ์ 40 ปี จากบริษัทตรวจสอบชั้นนำในภูมิภาค และในตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ คุณมาริชได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านตรวจสอบของธนาคารทั้งในด้านนโยบาย การปฏิบัติและกระบวนการ

ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

กรรมการ

และประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

ดร. จิรายุจบการศึกษาปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ทางด้านเศรษฐศาสตร์จาก London School of Economics ประเทศอังกฤษ และปริญญาเอกสาขาเดียวกันจาก Australian National University ประเทศออสเตรเลีย ดร. จิรายุเริ่มต้นทำงานครั้งแรกในฐานะเศรษฐกรที่กรมวิเทศสหการ และต่อมาดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพัฒนาการเศรษฐกิจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในช่วงปี 2524-2529 ได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ตามลำดับ ตั้งแต่ปี 2530 เป็นต้นมา ดร. จิรายุได้รับตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ทำหน้าที่ดูแลและจัดการการลงทุนของสำนักงานฯ และในขณะเดียวกันก็ได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการพระราชวัง

นอกจากนี้ ดร. จิรายุยังได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในหลายองค์กรที่สำคัญในประเทศไทย ได้แก่ มูลนิธิชัยพัฒนา มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ มูลนิธิสายใจไทย มูลนิธิโครงการหลวง ศิริราชมูลนิธิ มูลนิธิพระดาบส เป็นต้น และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

ดร. จิรายุเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการนำพาธนาคารผ่านวิกฤตเศรษฐกิจในช่วงปี 2540 โดยกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นสำหรับธนาคาร และเป็นผู้สนับสนุนในการผลักดันให้ธนาคารมีกิจกรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน

นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและ

บรรษัทภิบาล

และกรรมการค่าตอบแทน

Mr. Hancock จบการศึกษาปริญญาตรีทางด้านกฎหมาย จาก University of Adelaide ประเทศออสเตรเลีย และได้เริ่มต้นการทำงานทางด้านกฎหมายที่ South Australia, Victoria และ New South Wales

Mr. Hancock ได้ทำงานด้านกฎหมายที่นิวยอร์ก (ประเทศสหรัฐอเมริกา) ฮอังกง สิงคโปร์ และกรุงเทพฯ เป็นระยะเวลากว่า 35 ปี ขณะที่เกษียณอายุการทำงานด้านกฎหมายได้ ดำรงตำแหน่งประธานของ บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด ที่กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นบริษัทที่ Mr. Hancock เป็นกรรมการมากกว่า 25 ปี Mr. Hancock เคยดำรงตำแหน่งประธานหอการค้า ออสเตรเลีย-ไทย 2 วาระ อีกทั้งยังเป็นกรรมการสำนักวิชาการจัดการของสถาบัน เทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) และกรรมการของศูนย์ออสเตรเลียศึกษา (มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์) และได้รับการคัดเลือกให้เป็นชาวออสเตรเลียที่ประสบความสำเร็จในเอเชีย ปัจจุบัน Mr. Hancock ยังดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) และบริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่ปรึกษาสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ประธานคณะกรรมการด้านนโยบายการลงทุน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และประธาน บริษัท จอห์น ดับเบิลยู แฮนค็อก แอนด์ แอสโซซิเอตส์ จำกัด

ด้วยความรู้ความสามารถจากการเป็นหนึ่งในนักกฎหมายชั้นนำของประเทศไทย ที่ปรึกษาทางธุรกิจ และกรรมการอิสระ Mr. Hancock ได้ให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์แก่ คณะกรรมการทั้งในด้านการพาณิชย์ กฎหมาย และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นายชุมพล ณ ลำเลียง

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการค่าตอบแทน

และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล

คุณชุมพลจบการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาเครื่องกล มหาวิทยาลัยวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา และดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2536-2548 คุณชุมพลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านธุรกิจ และการเงินอย่างกว้างขวางทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

ปัจจุบันคุณชุมพลดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานที่ปรึกษาฝ่ายจัดการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริษัท สิงคโปร์เทเลคอมมูนิเคชั่น จำกัด ประเทศสิงคโปร์ และกรรมการบริษัท โดล (ไทยแลนด์) จำกัด

ในตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการค่าตอบแทนและกรรมการสรรหาและ บรรษัทภิบาลของธนาคาร คุณชุมพลได้นำความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการกำกับดูแลกิจการในระดับนานาชาติเข้ามาเพื่อพัฒนางานธนาคาร

คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม

กรรมการอิสระ

กรรมการบริหาร

และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

คุณหญิงชฎาจบการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโทด้าน Natural Sciences & Economics จาก Cambridge University ประเทศอังกฤษ และปริญญาโทด้าน Economic Development จาก Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้เริ่มต้นชีวิตการทำงานด้านการธนาคารครั้งแรก ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ ในปี 2518 และได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์ตั้งแต่ปี 2542 ถึงเดือนมกราคม 2550 นับเป็นสตรีคนแรกที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของ ธนาคารไทยพาณิชย์

คุณหญิงชฎาได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นจุลจอมเกล้า เมื่อเดือน พฤษภาคม ปี 2543 ในปี 2549 คุณหญิงชฎาดำรงตำแหน่งประธานสมาคมธนาคารไทย และได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัล Best CEO of the Year ประจำปี 2549 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบันคุณหญิงชฎาดำรงตำแหน่งกรรมการในหลายองค์กร อาทิ กรรมการและ ประธานกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรรมการและ กรรมการตรวจสอบของบริษัท ไมเนอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และประธานกรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย เป็นต้น

คุณหญิงชฎาได้นำความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการเป็นนักการธนาคาร มืออาชีพและการเป็นผู้สนับสนุนที่สำคัญขององค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรจำนวนมาก มาใช้ในการให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อธนาคารในตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการ บริหาร และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

นายสุเมธ ตันธุนิตย
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

รองศาสตราจารย์
ดร. กุลภัทรา สิริธม
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล
กรรมการ
และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

คุณสุเมธ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับสอง) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทด้านวิศวกรรมบริหารจากสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) คุณสุเมธเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญทางด้านธุรกิจการเดินเรือ และการขนส่งสินค้าทางทะเลเป็นอย่างมาก โดยได้ก่อตั้งบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด ขึ้นในปี 2523 เพื่อให้บริการธุรกิจการเดินเรือระหว่างประเทศไทยและประเทศสิงคโปร์ และได้นำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2531 ปัจจุบัน คุณสุเมธ ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มโกลบอล อาที บริษัท ทีโอพีเอส จำกัด บริษัท ไทยพรอสเพอริตีเทอรัมินัล จำกัด และบริษัท สีนธันโซติ จำกัด ซึ่งทำธุรกิจท่าเทียบเรือสถานีขนส่งสินค้าและคลังสินค้า นอกจากนี้ ในปี 2549 คุณสุเมธได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

นอกจากนี้คุณสุเมธได้รับยกย่องในแวดวงวิชาการ จึงได้รับพระราชทานปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางด้านการขนส่งสินค้าทางเรือ และนักธุรกิจที่มีชื่อเสียง คุณสุเมธได้นำความรู้ทางด้านการค้าและการพัฒนาธุรกิจมาเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ โดยเฉพาะการทำธุรกิจกับประเทศจีนซึ่งกำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว

รศ. ดร. กุลภัทราจบการศึกษาระดับปริญญาเอกด้านการเงิน จาก University of Pittsburgh ระดับปริญญาโททางด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา และระดับปริญญาตรีด้วยทุนภูมิพล (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปัจจุบัน รศ. ดร. กุลภัทรา ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาการเงินคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และยังคงดำรงตำแหน่งในองค์กรและกรรมการบริษัทเอกชนหลายแห่ง อาทิ กรรมการคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ด้านบริหารจัดการองค์กร (การบริหารความเสี่ยง) และคณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (สาขาพลังงาน) กระทรวงการคลัง กรรมการคณะอนุกรรมการบัญชีบริหาร สภาวิชาชีพบัญชี ที่ปรึกษาคณะกรรมการจัดตั้ง Exchange Traded Fund (ETF) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนทียูนิฟายด์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพรซิเดนทียูนิฟายด์ จำกัด (มหาชน)

รศ. ดร. กุลภัทราได้นำความรู้ความชำนาญด้านการเงิน ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของธนาคาร

หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดาจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบริหารธุรกิจ จาก Indiana University (Bloomington) ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้รับราชการที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก่อนจะได้รับโปรดเกล้าฯ ในปี 2510 ให้ดำรงตำแหน่งราชเลขาธิการในพระองค์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีมาตลอดพระชนม์ชีพ

ตั้งแต่ปี 2515 จนถึงปัจจุบัน หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดาดำรงตำแหน่งเลขาธิการมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ ดำเนินโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีและตั้งแต่ปี 2531 ได้เป็นประธานคณะกรรมการสนองพระราชดำริในเขตพื้นที่ทรงงาน โครงการพัฒนาออยดุง และผู้อำนวยการสำนักงานประสานงานโครงการพัฒนาออยดุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงราย จากความสำเร็จของโครงการพัฒนาออยดุง หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดาได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลไทยให้เป็นผู้กำกับดูแลโครงการขยายผลสู่ประเทศเมียนมาร์ อัฟกานิสถาน และจังหวัดอาเจห์ อินโดนีเซีย

นอกจากนั้น หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดายังดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และเป็นที่ปรึกษาประจำสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์อีกด้วย

ในฐานะกรรมการและกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดาได้นำความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร

ศาสตราจารย์
นายแพทย์วิจารณ์ พานิช
กรรมการอิสระ
และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

ศ. นพ. วิจารณ์จบการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิตจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล และปริญญาโททางด้านมนุษยพันธุศาสตร์ จาก University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา เคยดำรงตำแหน่งเป็นคณบดีคณะแพทยศาสตร์และรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จากนั้นได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการคนแรกของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ดำรงตำแหน่ง 2 สมัยเป็นเวลา 8 ปี ได้บุกเบิกระบบการจัดการงานวิจัยให้แก่ประเทศ และต่อมาได้เป็นที่ปรึกษาพิเศษของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย จนถึงปี 2551 โดยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม บุกเบิกงานจัดการความรู้ของประเทศ

งานประจำในปัจจุบันของ ศ. นพ. วิจารณ์คือประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริม การจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ซึ่งเป็นงานบุกเบิกในระดับประเทศอีกชั้นหนึ่ง อีกทั้งได้รับการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล อุปนายกสภาสถาบันอาศรมศิลป์ และเป็นกรรมการสภามหาวิทยาลัยอีก 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และรวมทั้งได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการการศึกษาตั้งแต่เดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา

นอกจากนี้ ศ. นพ. วิจารณ์ยังดำรงตำแหน่งกรรมการของหน่วยงาน และมูลนิธิหลายแห่ง อาทิ กรรมการแผนกแพทยศาสตร์ มูลนิธิอานันทมหิดล กรรมการมูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น

ศ. นพ. วิจารณ์ได้นำความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำงานทางด้านการศึกษาและสังคมมาใช้ในการให้แนวทางและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร

นางสาวสุภา ปยะจิตติ
กรรมการ
และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล

คุณสุภาจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชีบัณฑิต และนิติศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโทด้านรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

คุณสุภามีประสบการณ์การทำงานที่กระทรวงการคลังกว่า 20 ปี โดยเคยดำรงตำแหน่งสำคัญๆ ของกระทรวงการคลังและองค์กรอื่นหลายตำแหน่ง ได้แก่ รองปลัดกระทรวงการคลัง รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง รองประธานกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และกรรมการ คณะกรรมการกำกับการซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า (ก.ส.ล.) ปัจจุบันคุณสุภาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งสำคัญของสถาบันต่างๆ ได้แก่ ประธานกรรมการบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และกรรมการคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คุณสุภาได้นำประสบการณ์และความรู้ความชำนาญด้านการเงินการคลัง การบัญชี รวมทั้งด้านกฎหมาย ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นอย่างดี

ดร. อารีพงศ์ ญะอุบ
กรรมการ
และกรรมการค่าตอบแทน

ดร. อารีพงศ์ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง และมีประสบการณ์การทำงานในกระทรวงการคลังมากกว่า 20 ปี โดยเคยดำรงตำแหน่งที่สำคัญในกระทรวงการคลังหลายตำแหน่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลังของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจหลายแห่ง โดยปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และกรรมการและกรรมการตรวจสอบบริษัท ปตท. เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ดร. อารีพงศ์มีความชำนาญด้านการเงิน การลงทุน และการบริหารรัฐวิสาหกิจเป็นอย่างดี โดยจบการศึกษาระดับปริญญาเอกด้านการเงินจาก University of Mississippi ระดับปริญญาโทด้านการเงินจาก Marshall University และระดับปริญญาตรีด้านการจัดการระหว่างประเทศ จาก Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา รวมทั้งผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น หลักสูตร Government Debt Monitoring System จาก The World Bank หลักสูตร Global Trend and Public Enterprise Reform จาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา และหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น ดร. อารีพงศ์มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ จากความรู้และประสบการณ์ในฐานะเป็นผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลัง

นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการบริหาร

และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

คุณกรรณิกาจบการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจ จาก University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา และจบการศึกษาหลักสูตรพิเศษ Advanced Management Program จาก Harvard University โดยก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคาร คุณกรรณิกาได้ทำงานที่บริษัท ยูนิลีเวอร์ไทย เป็นเวลา 32 ปี และได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด และความสามารถในการทำกำไรของบริษัทยูนิลีเวอร์ไทย ด้วยการนำแนวคิดด้านการตลาดสมัยใหม่มาใช้

คุณกรรณิกาได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อปี 2545 และร่วมเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในปี 2546 โดยรับผิดชอบงานด้านกลุ่มลูกค้าบุคคล คุณกรรณิกาเป็นผู้ที่ได้นำแนวคิดใหม่ๆ และการให้ความสำคัญกับลูกค้ามาใช้ในการงานลูกค้าบุคคลของธนาคาร และเป็นผู้มีส่วนสำคัญในความสำเร็จของการปรับปรุงธนาคาร คุณกรรณิกาได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารนับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 คุณกรรณิกาได้รับรางวัลนักการเงินแห่งปี ประจำปี 2550 จากวารสารการเงินธนาคาร รางวัลสุดยอดผู้นำหญิงดีเด่นแห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2550 จากนิตยสาร The Asian Banker สุดยอดนักธุรกิจหญิงดีเด่นแห่งอาเซียน ประจำปี 2551 จากสภาอุตสาหกรรมและการค้าของเวียดนาม และล่าสุดได้รับรางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best CEO Award-SET 2009) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

นายบัณฑิต อัครวานิชย์

กรรมการ

กรรมการบริหาร

และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย

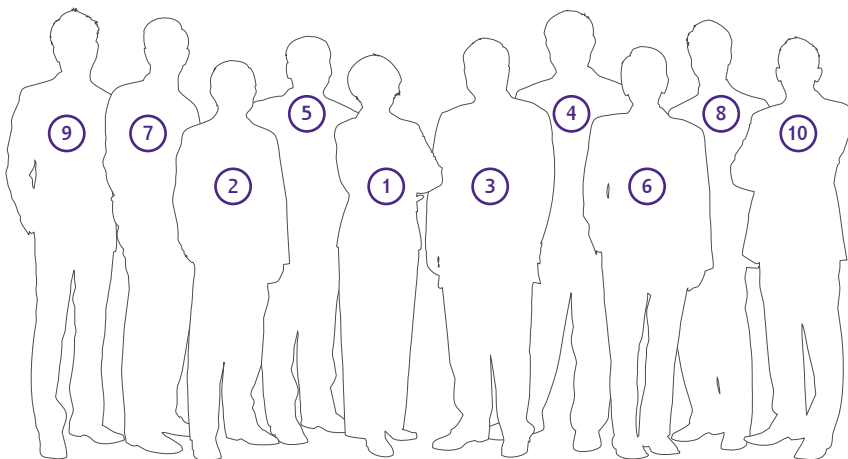
คุณบัณฑิตจบการศึกษาปริญญาตรีนิติศาสตร์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโททางด้าน Comparative Jurisprudence และปริญญาโททางกฎหมาย (ทั่วไป) จาก New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา ต่อมาได้เข้าอบรม Executive Program ที่ Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณบัณฑิตมีประสบการณ์ทางด้านกฎหมายยาวนานกว่า 30 ปี เริ่มจากการฝึกงานในสำนักงานทนายความในนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา ในปี 2519 เมื่อเดินทางกลับมายังประเทศไทย ได้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ สำนักงานทนายความ B&N จากนั้นได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ก่อนจะร่วมงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมาย และนิติกรใหญ่บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และกรรมการผู้จัดการบริษัท กฎหมายซิเมนต์ไทย จำกัด

ปัจจุบันคุณบัณฑิตดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กฎหมายเอสซีจี จำกัด ที่ปรึกษาบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) รองประธานอาวุโส สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวินิจฉัยภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร กรมสรรพากร และกรรมการในคณะกรรมการด้านกฎหมายคณะต่างๆ ของส่วนราชการและองค์กรเอกชน ในปี 2549 คุณบัณฑิตได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

คุณบัณฑิตดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการบริหารของธนาคารตั้งแต่ปี 2545 และได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมายอีกตำแหน่งหนึ่ง ในปี 2551 ทำหน้าที่กำกับดูแลงานทางด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ การปฏิบัติงานของคุณบัณฑิตเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของธนาคาร

ผู้บริหารระดับสูง





1. นางกรรณิกา ผลิตอากรณ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

2. นายบัณฑิต อัครวานิชย์
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มงานกฎหมาย

3. นายดีเทพ ชารับ
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มการเงินและโครงการปรับปรุงอาคาร

4. นายศิริชัย สมบัติศิริ
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

5. นายหยกพร ตันติเวชรัตน์
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มบริหารความเสี่ยง

6. นายเนเฟิงพาแสง กฤษณามระ
รองผู้จัดการใหญ่
สายบริหารการขายและบริการ

7. นายณนน์ โททรัพย์
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มลูกค้าบุคคล

8. นายจรัมพร โชติกเสถียร
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มเทคโนโลยี

9. นายอาทิตย์ นันทวิทยา
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 และกลุ่ม GMTS

10. นายวรภัฏ ธัญยาวงษ์
รองผู้จัดการใหญ่
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1

ผู้บริหารระดับสูง

กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่

นางกรรณิกา เกล็ดอากรณ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายละเอียดโปรไฟล์หน้า 17

นายบัณฑิต อัครวานิชย์
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย

รายละเอียดโปรไฟล์หน้า 17

นายดีเพก ชาร์ป
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและ
โครงการปรับปรุงธนาคาร

คุณดีเพก ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและโครงการปรับปรุงธนาคาร ดูแลรับผิดชอบโครงการปรับปรุงธนาคาร (Change Program) ควบคู่ไปกับการบริหารงานกลุ่มการเงินของธนาคาร ก่อนรับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่กลุ่มการเงินในปี 2551 คุณดีเพกดำรงตำแหน่งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเวลาประมาณ 5 ปี โดยเป็นผู้นำในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงระบบงานพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารและกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประสบความสำเร็จ ส่งผลให้ธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งในด้านธุรกิจและส่วนแบ่งตลาด ก่อนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในเดือนมกราคม 2545 คุณดีเพกเป็น Managing Director ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกของบริษัทข้ามชาติแห่งหนึ่งที่ติดอันดับ Fortune 500 โดยรับผิดชอบการบริหารงานของบริษัทใน 10 ประเทศทั่วภูมิภาค ทั้งด้านการขาย การบริการ และการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ คุณดีเพกเริ่มงานครั้งแรกในปี 2519 กับ Touche Ross & Co. สำนักงานลอนดอน (หรือ Deloitte & Touche ในปัจจุบัน) คุณดีเพกเป็นสมาชิกของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศอังกฤษ (Institute of Chartered Accountants in England and Wales) ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information Systems Auditor) สมาชิกของ Wharton School, University of Pennsylvania เป็น International president ของ The Information Systems Audit and Control Association Inc. (2534-2536) และเป็นสมาชิกคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาพันธ์นักบัญชีนานาชาติ (IT Committee of the International Federation of Accountants) (2538-2544)

นายศิริชัย สมบัติศิริ
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

คุณศิริชัย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านบัญชีจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ M.B.A. (Finance) จาก University of Southern California สหรัฐอเมริกา และจบการศึกษาหลักสูตรพิเศษ Advanced Management Program จาก Harvard Business School ในปี 2551 คุณศิริชัยได้เข้าร่วมงานกับธนาคารตั้งแต่ปี 2520 โดยเป็นผู้บริหารงานด้านสาขาต่างประเทศและบริหารการเงิน ต่อมาคุณศิริชัยได้ลาออกจากธนาคารเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ไทยซัมมิทในช่วงปี 2537-2541 และกรรมการจัดการธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) ในปี 2541-2542 คุณศิริชัยกลับมาร่วมงานกับธนาคารอีกครั้งหนึ่งในปี 2543 โดยรับตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายงานตลาดเงินและตลาดทุน และต่อมาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ในปี 2546 ในปี 2549 คุณศิริชัยได้รับมอบหมายให้เป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นใหม่เพื่อบริหารงานด้านลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คุณศิริชัยได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดูแลกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ตั้งแต่นั้นปี 2551 เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคาร ในเดือนกันยายน 2551 ธนาคารได้ปรับโครงสร้างของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร โดยได้แต่งตั้งให้คุณศิริชัยดูแลกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 และในเดือนกันยายน 2552 คุณศิริชัยได้รับมอบหมายให้กลับมาดูแลกลุ่มลูกค้าธุรกิจอีกครั้ง เพื่อผลักดันการเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งเป็นหนึ่งในตัวขับเคลื่อนการเติบโตของธนาคารที่สำคัญ ในปี 2553 และปีต่อไป

นายหยกพร ตันติศวรัตน์

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง

คุณหยกพรร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ตั้งแต่ปี 2520 หลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และต่อมาจบปริญญาโทสาขาเดียวกันจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีประสบการณ์ในงานด้านวิจัยเศรษฐกิจ ด้านสินเชื่อ และธุรกิจตลาดทุน คุณหยกพรได้รับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยงในปี 2549 รับผิดชอบการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงซึ่งธนาคารมุ่งหวังที่จะให้เป็นความสามารถหลัก (Core Competency) ขององค์กร และในต้นปี 2550 คุณหยกพรได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน ในเดือนเมษายน 2551 คุณหยกพรได้รับแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง

นายเนเพ็งพาแสง กฤษณมระ

รองผู้จัดการใหญ่ สายบริหารการขายและบริการ

คุณเนเพ็งพาแสงสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจาก University of Pennsylvania สหรัฐอเมริกา ได้เข้าร่วมงานกับธนาคารในปี 2514 และมีประสบการณ์การทำงานธนาคารที่กว้างขวาง ทั้งการเป็นผู้บริหารสาขาในประเทศและต่างประเทศ โดยเป็นผู้จัดการสาขาลอสแอนเจลิสในปี 2527 และเป็นผู้จัดการฝ่ายกิจการต่างประเทศและสถาบันในระหว่างปี 2530-2536 ต่อมาคุณเนเพ็งพาแสงได้รับแต่งตั้งให้รับผิดชอบงานด้านสินเชื่อบุคคลของธนาคาร โดยเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจบุคคลในปี 2537 คุณเนเพ็งพาแสงรับผิดชอบงานด้านบริหารทรัพย์สินก่อนดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารเครือข่ายหรือสายบริหารการขายและบริการ ดูแลงานสาขาในประเทศทั้งหมดและงานบริหารการขายและบริการแก่ลูกค้าบุคคล คุณเนเพ็งพาแสงได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่สายบริหารการขายและบริการในเดือนมีนาคม 2550

นายณนั โภครักษ์

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล

คุณณนัสำเร็จการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมซอฟต์แวร์ จากวิทยาลัยอิมพีเรียล มหาวิทยาลัยลอนดอน ก่อนมาร่วมงานกับธนาคารในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล ในเดือนมิถุนายน 2550 คุณณนัมีประสบการณ์อย่างกว้างขวางด้านธุรกิจสินเชื่ออุปโภคบริโภค โดยร่วมงานกับยูนิลีเวอร์ ประเทศไทย ระหว่างปี 2532-2549 มีตำแหน่งสุดท้ายเป็นกรรมการผู้จัดการยูนิลีเวอร์ ฟู้ดส์ และกรรมการบริษัทฯ และต่อมาได้ร่วมงานกับกลุ่มดัชมิลล์ในตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการ

นายจรัมพร โชติกเสถียร

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี

หลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้าน Electrical Engineering and Computer Science จาก Massachusetts Institute of Technology ปริญญาโทด้าน M.B.A. จาก Harvard University และทำงาน ด้านเทคโนโลยีที่สหรัฐอเมริกา 4 ปี คุณจรัมพรเข้าร่วมงานกับธนาคารในปี 2528 โดยเป็นผู้บริหารงานด้านเทคโนโลยี บริหารการเงิน และสินเชื่อ ตามลำดับ ต่อมาคุณจรัมพรได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัทในเครือของธนาคารคือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมไทยพาณิชย์ในปี 2535 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ไทยธำรงในปี 2537 และกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ในปี 2538 ก่อนที่จะกลับมาทำงานธนาคารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ด้านการบริหารความเสี่ยงและวางแผนในปี 2542 และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานเทคโนโลยีในปี 2544 เมื่อธนาคารได้ตั้งกลุ่มงานบริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจในปี 2545 คุณจรัมพรได้รับหน้าที่ในการบุกเบิกงานสำคัญนี้ คุณจรัมพรได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่กลุ่มเทคโนโลยีในเดือนเมษายน 2551

นายอาทิตย์ นันทวิทยา

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2
และกลุ่ม GMTS

คุณอาทิตย์จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท ทางด้าน M.B.A. (Finance) จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมีประสบการณ์การทำงานทางด้านการเงินและการธนาคารมายาวนานกว่า 15 ปี โดยเฉพาะความเชี่ยวชาญทางด้านผลิตภัณฑ์ตราสารหนี้ และการบริหารการเงิน คุณอาทิตย์ได้เริ่มทำงานกับธนาคารไทยพาณิชย์เป็นแห่งแรกตั้งแต่ ปี 2537 ต่อจากนั้นในปี 2541 ได้ร่วมงานกับบริษัท Cargill Financial Service ในตำแหน่ง Hedge Fund Manager หลังจากนั้นคุณอาทิตย์ได้ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด โดยดำรงตำแหน่ง Managing Director, Regional Head Capital Markets South East Asia และได้สร้างผลงานอันโดดเด่นทางธุรกิจตราสารหนี้ให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง ในระยะเวลา รวม 9 ปี คุณอาทิตย์ตัดสินใจกลับมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์อีกครั้ง ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ในปี 2551 และควบรักษาการกลุ่ม GMTS ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2552

นายวรภัฏ ธนียวงษ์

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1

คุณวรภัฏจบการศึกษาระดับปริญญาโทด้านการบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัย มิสซูรีแคนซัสซิตี (University of Missouri-Kansas City) และปริญญาตรีด้านวิทยาการจัดการและระบบคอมพิวเตอร์ (BS in Management Science and Computer System) จากมหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอกลาโฮมา (Oklahoma State University) คุณวรภัฏเข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ เมื่อเดือนกันยายน 2552 ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ของไทยและต่างประเทศ ด้วยประสบการณ์ด้านการเงินการธนาคารกว่า 20 ปี ทั้งด้านสินเชื่อ การธนาคารเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อเพื่อโครงการขนาดใหญ่ ที่ปรึกษาทางการเงิน การระดมทุน ตราสารอนุพันธ์ การบริหารความเสี่ยง และพาณิชย์ ก่อร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ คุณวรภัฏ ดำรงตำแหน่ง Senior Country Officer และ Country Head of Investment Banking ที่ธนาคารเจพีเอ็มเอช (ประเทศไทย) (JPMorgan Chase Thailand) ระหว่างปี 2547-2552 คุณวรภัฏเริ่มทำงานด้านการธนาคารกับแบงค์ ออฟ อเมริกา (Bank of America) สาขาประเทศไทยเป็นเวลากว่า 11 ปี โดยเริ่มจากตำแหน่งนักวิเคราะห์สินเชื่อและดำรงตำแหน่งสุดท้ายเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ (Country Manager) ก่อนที่จะลาออกเพื่อมาร่วมงานกับ ดอยช์ แบงก์ (Deutsche Bank) สาขาประเทศไทยในปี 2544 ซึ่งคุณวรภัฏดำรงตำแหน่ง Managing Director และ Co-Head of Global Market รับผิดชอบด้านตลาดทุน ตราสารหนี้ การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธุรกิจตราสารอนุพันธ์ ระหว่างปี 2544-2547

ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส

นายศรีชัยพร ชูติมา
นางสุรารัตน์ พิสิฐบัณฑิต
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
นายเพิ่มพูน ไกรฤกษ์
นางจันทิมา จตุรภัทร์
นางภาสพรพรณ สุวรรณจินดา
นางกรรณิการ์ งามโสภิ
นายสมชาย สันติลักษณ์ศิริ

นายภุชงค์ อรรถกฤษณ์
ดร.อมฤต เหล่ารักพงษ์
นางองค์อร อากาศ ณ อยุธยา
นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
นายณรงค์ ศรีจักรรินทร์
นายอดิศร เสริมชัยวงศ์
นายวุฒิพงษ์ เวชยานนท์
นางประวาลี รัตนประสาพร
นางสาวอารยา กุฬานิช

นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์
นางพรพรรณ แซ่ นันทวิสัย
นางสาวศิริเพ็ญ โอฬารกิจเจริญ
นายเกรียง วงศ์หนองเตย
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข
นางบุษกร พุทธินันท์
นางวรัณณ นียมไทย
ดร.เศรษฐพุดิ สุธิวัฒนาถพุดิ
นายชาตรี โสตาบุตร

นายสาวิทย์ รัตนานนท์
นายไตรรงค์ บุตรภาส
นายอัคร เจริญสุวรรณ
นางสาวพรพรรณพร คงยิ่งยง
นายพิเศษ เสตเสถียร
นายแมนพงศ์ เสนานรงค์*
นายกิตติพันธ์ อนุตรโสทธิ

เลขานุการบริษัท นางศิริบรรจง อุทโยภาส

* คุณแมนพงศ์ เสนานรงค์ ได้ลาออกจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553

โครงสร้างการจัดการ

การกำกับดูแล

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการชุดย่อย	คณะกรรมการฝ่ายจัดการ
คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการกลยุทธ์และติดตามผล
คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการปรับปรุงธนาคาร
คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
คณะกรรมการค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน คณะกรรมการ Global Investment
คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

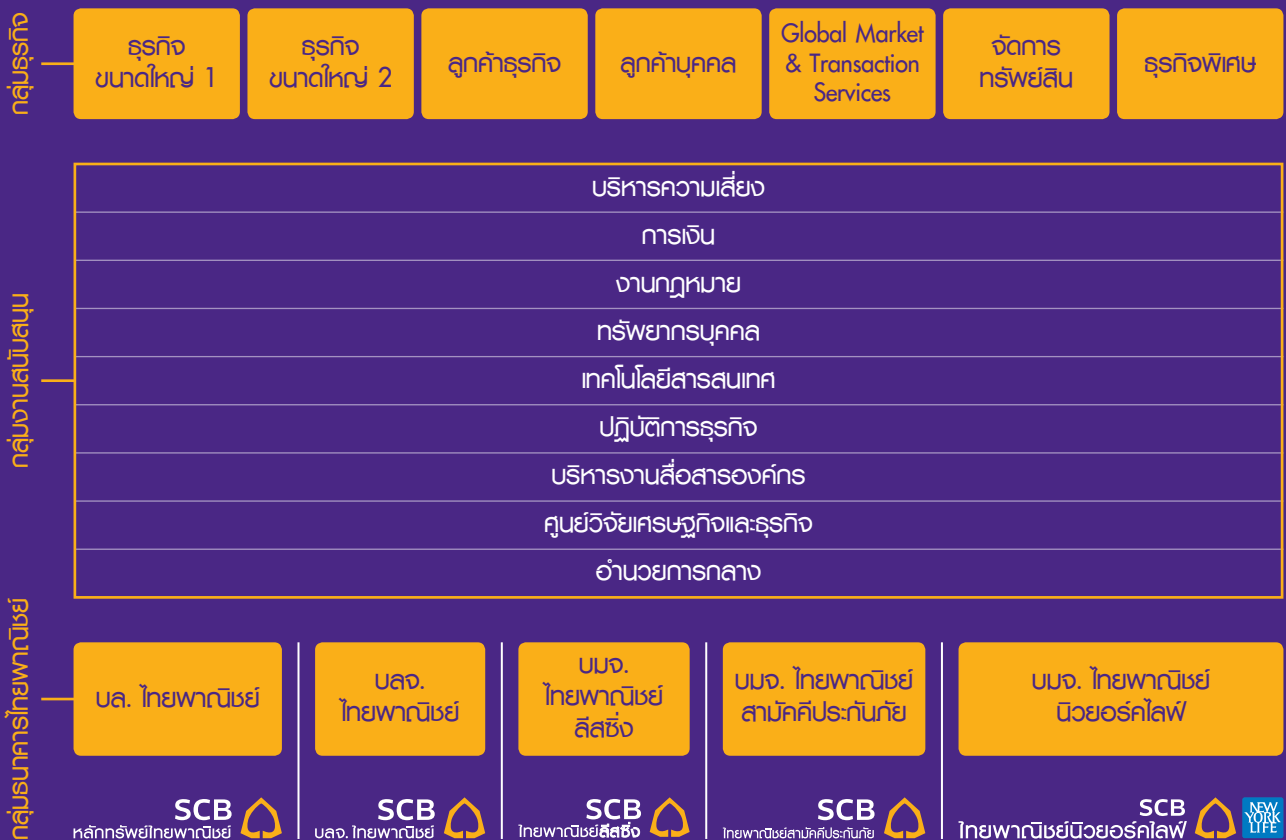
โครงสร้างการบริหารงาน

ณ 1 มกราคม 2553

คณะผู้บริหาร

ตรวจสอบและกำกับ

โครงการปรับปรุงธนาคาร



รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2552



รางวัลด้านองค์กร

ภาพรวมการดำเนินงาน

- » No. 1 in Financial Reputation in Thailand จาก The Wall Street Journal Asia
- » Best Bank in Thailand จาก Euromoney
- » Best Domestic Bank in Thailand จาก Asiamoney
- » Best Emerging Market Bank (Best Bank) in Thailand จาก Global Finance
- » Best Bank in Thailand จาก FinanceAsia
- » Best Domestic Bank in Thailand จาก The Asset
- » Best Bank in Thailand จาก Alpha South East Asia
- » Bank of the Year จาก Money & Banking Magazine
- » Trusted Brand Gold Award in Bank category จาก Reader's Digest Thailand

ด้านทรัพยากรบุคคล

- » Gallup's Great Workplace Award จาก Gallup Organization
- » Excellence in Employee Engagement 2008 จาก The Asian Banker

ด้านบรรษัทภิบาล

- » Corporate Governance Asia Recognition Award จาก Corporate Governance Asia

รางวัลด้านธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าบุคคล

- » Best Retail Bank in Thailand 2008 จาก The Asian Banker
- » Best Local Private Bank in Thailand จาก Euromoney
- » Most Trusted Card Issuer จาก Lafferty Group
- » Best Rewards Programme จาก Lafferty Group
- » Best New Product จาก Lafferty Group
- » Best Product Innovation จาก Lafferty Group
- » Trusted Brand Gold Award in Credit Card Issuing Category จาก Reader's Digest Thailand

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ธุรกิจตลาดทุนและตราสารหนี้

- » Best Transaction Bank in Thailand จาก The Asset
- » Best Domestic Custodian in Thailand จาก The Asset
- » Best Bank Overall in Thai Baht Bond: Government Bonds & Corporate Bonds จาก The Asset
- » Straight-Through Processing (STP) Excellence Award for EURO & Dollar Fund Transfers 2008 จาก Deutsche Bank
- » Best Dealer Compliance 2008 จาก สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- » Best Market Contributor 2008 จาก สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- » Deal of the Year 2008 จาก สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- » MOF Award 2008 จาก สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ธุรกิจบริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ

- » Best Local Cash Management Bank in Thailand จาก Asiamoney
- » Best Local Currency Cash Management Services in Thailand จาก Asiamoney
- » Best Cash Management Bank in Thailand จาก The Asset

ธุรกิจการค้าต่างประเทศ

- » Innovation in Trade Finance จาก Financial Insight

ธุรกิจบริหารการเงิน

- » Polls of the Polls in FX Services in Thailand จาก Asiamoney
- » Best Foreign Exchange Bank in Thailand จาก Global Finance
- » Best Foreign Exchange Bank in Thailand จาก FinanceAsia
- » House of the Year Thailand จาก Asia Risk

ธุรกิจบริษัทในเครือ

- » Polls of the Polls in Domestic Brokerage House (บล. ไทยพาณิชย์) จาก Asiamoney



“ โลกเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
ธนาคารจึงต้องเข้าใจภาวะเศรษฐกิจ
อย่างลึกซึ้ง และมีข้อมูลที่เพียงพอ
ที่จะประเมินสถานการณ์ ตลอดจน
วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
ได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงทีเหตุการณ์
เราจึงมุ่งมั่นนำเสนอข้อมูล
เศรษฐกิจมหภาค รวมถึงผลกระทบ
ในระดับภาคอุตสาหกรรม ด้วยการ
วิเคราะห์ในเชิงลึก และมองไปข้างหน้า
เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์
ต่อการตัดสินใจทั้งสำหรับธนาคาร
และลูกค้าของเรา ”

ดร. เศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ

Chief Economist

ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์

ด้วยปรัชญาการทำงานที่เน้นประโยชน์ต่อลูกค้าในเรื่องการนำไป
ใช้งานได้จริง ดร. เศรษฐพุฒิและทีมงานศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและ
ธุรกิจ จึงไม่เคยหยุดนิ่งในการติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลที่ลูกค้า
สามารถนำไปใช้ในการพัฒนากลยุทธ์ เพื่อปรับตัวให้ทันต่อสภาวะ
เศรษฐกิจและธุรกิจ และการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลในมุมมองเชิงลึก รู้จริง และเน้นการแสดงผล
ผลกระทบที่ชัดเจนต่อธุรกิจที่หลากหลาย ทำให้ลูกค้าบริหารจัดการ
ธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดร. เศรษฐพุฒิ สังกัดประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ในฐานะ
นักเศรษฐศาสตร์ในองค์กรชั้นนำระหว่างประเทศ อาทิ
ธนาคารโลก แมคคินซี แอนด์ คอ (McKinsey & Co)
และองค์กรสำคัญระดับประเทศ อาทิ กระทรวงการคลัง
และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ภาวะเศรษฐกิจไทย ในปี 2552 และแนวโน้มในปี 2553

ปี 2552 เป็นปีที่เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบค่อนข้างรุนแรง จากวิกฤตการเงินโลก ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ รวมทั้งการดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวังมากขึ้นของบริษัทต่างๆ เกือบตลอดทั้งปี

การชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจโลกในปีที่ผ่านมา ได้ส่งผลให้การส่งออกของไทยตกต่ำลงมากอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน โดยมูลค่าการส่งออกในปี 2552 ปรับตัวลดลงไปถึงประมาณร้อยละ 40 นับจากจุดสูงสุดเมื่อเดือนกรกฎาคม 2551 ถึงจุดต่ำสุดในเดือนเมษายน 2552 และได้ส่งผลกระทบต่อค่อนข้างรุนแรงต่อภาคการผลิตของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่เน้นผลิตเพื่อการส่งออกเป็นหลัก โดยพบว่าดัชนีผลผลิตภาคอุตสาหกรรม (MPI) ของกลุ่มยานยนต์ และชิ้นส่วน เครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นกลุ่มสินค้าส่งออกหลักของไทย ปรับลดลงจากจุดสูงสุดในปี 2551 ที่ร้อยละ 54 ร้อยละ 47 และร้อยละ 44 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม การจ้างงานในกลุ่มนี้กลับได้รับผลกระทบไม่มากนัก เนื่องจากมีสัดส่วนการจ้างงานรวมกันเพียงประมาณร้อยละ 1.4 ของการจ้างงานทั้งหมดเท่านั้น

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยชะลอตัวลงมากเช่นเดียวกัน และเป็นการชะลอตัวที่รุนแรงกว่าประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยลบภายในประเทศเป็นหลัก อาทิ การปิดสนามบินในช่วงเดือนธันวาคม 2551 และเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในเดือนเมษายน 2552 โดยในช่วงครึ่งแรกของปี 2552 จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวปรับลดลงร้อยละ 16 และร้อยละ 29 ตามลำดับ ซึ่งการชะลอตัวดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อกิจการขนาดเล็กและขนาดย่อม (SMEs) เนื่องจากกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวส่วนใหญ่ มีสัดส่วนการจ้างงานในกิจการ SMEs สูง อย่างไรก็ตาม จำนวนนักท่องเที่ยวได้กลับมาปรับตัวขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี และกลับมาอยู่ในระดับใกล้เคียงกับช่วงก่อนเกิดวิกฤต ณ ปัจจุบัน

อย่างไรก็ดี ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2552 โดยรวมยังนับว่าอยู่ในเกณฑ์ดี โดยถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจในช่วงครึ่งปีแรกจะหดตัวร้อยละ 6 จากระยะเดียวกันปีก่อน แต่เศรษฐกิจโดยรวมทั้งปี 2552 พลิกฟื้นมาเหลือหดตัวร้อยละ 2.3 จากระยะเดียวกันปีก่อน ซึ่ง



ไทยพาณิชย์ จัดงาน SCB Annual Conference on the Economy ภายใต้หัวข้อกลยุทธ์หลังวิกฤต ทิศทางปี 2553



ผู้บริหารไทยพาณิชย์ร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองในงาน Thailand Investment Forum จัดโดย Euromoney

เป็นผลมาจากการส่งออกสุทธิและการท่องเที่ยวที่เพิ่มสูงขึ้นมากในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี เศรษฐกิจไทยยังสามารถรองรับความผันผวนและผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกในครั้งนี้ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากเสถียรภาพด้านต่างประเทศที่แข็งแกร่ง ทั้งจากการเกินดุลบัญชีเดินสะพัด หนี้ต่างประเทศที่ต่ำ และทุนสำรองระหว่างประเทศที่อยู่ในระดับสูง รวมทั้งความมั่นคงของฐานะการคลังและการเงินของประเทศ และที่สำคัญที่สุดคือ การที่ภาคธนาคารภาคธุรกิจ และภาคครัวเรือนยังคงมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งดี ขณะที่หนี้สินภาคเอกชนซึ่งมักเป็นจุดเปราะบางของระบบเศรษฐกิจในหลายๆ ประเทศก็ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งส่งผลให้ราคาอสังหาริมทรัพย์และราคาสินทรัพย์อื่นๆ ในประเทศปรับตัวสูงขึ้น นอกจากนี้ แรงกดดันด้านเงินเฟ้อโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ เฉลี่ยทั้งปีติดลบร้อยละ 0.8 จากการชะลอตัวของราคาน้ำมันในตลาดโลกเป็นสำคัญ

ภาวะการเงินโดยรวมอยู่ในระดับผ่อนคลายและเอื้อต่อการฟื้นตัว โดยในปี 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (อัตราดอกเบี้ยตลาดซื้อคืนพันธบัตร ระยะ 1 วัน) ลงรวมร้อยละ 1.5 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.25 ต่อปีในปัจจุบัน ขณะที่สินเชื่อรวมของทั้งระบบ ปรับลดลงร้อยละ 1.7 ตามการชะลอตัวของภาวะ

เศรษฐกิจในประเทศ หลังจากที่ยาวตัวร้อยละ 11 ในปีก่อนหน้านี้ ส่งผลให้สภาพคล่องในระบบการเงินยังอยู่ในระดับที่เพียงพอ

สำหรับแนวโน้มในปี 2553 ธนาคารคาดว่าภาวะเศรษฐกิจไทยจะสามารถพลิกฟื้นที่ชะลอ โดยคาดว่าเศรษฐกิจจะเติบโตได้ราวร้อยละ 3.5-4.5 เทียบกับที่หดตัวในปี 2552 ซึ่งจะเป็นผลมาจากการปรับตัวดีขึ้นของภาคการส่งออกตามแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกบวกกับแรงเสริมของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ ขณะที่แนวโน้มการส่งออกสินค้าและบริการซึ่งมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 70 ของ GDP นั้น จะขึ้นอยู่กับแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกเป็นหลัก ซึ่งธนาคารคาดว่าอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจในช่วงครึ่งหลังของปีคงจะชะลอลงจากช่วงครึ่งปีแรก ภายหลังผลของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ ทั่วโลกเริ่มลดน้อยลง ขณะเดียวกันการระงับโครงการลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดจะเป็นอุปสรรคภายในประเทศที่สำคัญ ซึ่งส่งผลกระทบต่อบรรยากาศในการลงทุนและการปล่อยสินเชื่อในระยะต่อไป

โดยสรุปแล้ว ธนาคารคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวดีขึ้นในปี 2553 แต่อาจถูกกดดันโดยปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไปยังคงมีแนวโน้มเปราะบาง

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปี 2552 นับเป็นปีที่มีความท้าทายสำหรับอุตสาหกรรมการเงินไทย ซึ่งเผชิญทั้งปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองและสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำอันเป็นผลสืบเนื่องจากวิกฤตสถาบันการเงินของโลก อย่างไรก็ตาม ผลประกอบการโดยรวมของกลุ่มสถาบันการเงิน ณ สิ้นปี แสดงให้เห็นถึงการฟื้นตัว โดยมีการเติบโตของสินทรัพย์เงินฝาก กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ ในระดับปานกลาง ณ สิ้นปี 2552 จำนวนธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยมีทั้งสิ้น 17 แห่ง ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ 14 แห่ง ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย 2 แห่ง และธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ 1 แห่ง โดยจำนวนธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยลดลง 1 แห่งจากปีก่อน เป็นผลมาจากการควบรวมกิจการธนาคารเอไอจีเพื่อรายย่อย โดยธนาคารกรุงศรีอยุธยาในเดือนเมษายน 2552

ในปี 2552 กำไรโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 เป็นจำนวน 84,054 ล้านบาท จากจำนวน 78,346 ล้านบาทในปี 2551 โดยที่ธนาคารขนาดกลางและขนาดใหญ่ส่วนใหญ่มีกำไรสุทธิคงที่หรือลดลงเล็กน้อย ยกเว้น 2 ธนาคารที่รายงานการเติบโตของกำไรสุทธิที่แข็งแกร่ง โดยธนาคารแห่งหนึ่งเป็นผลมาจากการลดลงอย่างมากของการตั้งสำรอง และอีกแห่งหนึ่งได้รับประโยชน์จากการควบรวมกิจการ ทั้งนี้ กำไรสุทธิของระบบธนาคารเป็นผลจากการเติบโตอย่างมากของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ได้เปลี่ยนมามุ่งเน้นการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม ในขณะที่ความต้องการสินเชื่อซบเซาจากสภาพเศรษฐกิจที่อ่อนแอ โดยรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างมากถึงร้อยละ 26 เป็นจำนวน

131,646 ล้านบาทในปี 2552 จากจำนวน 104,520 ล้านบาทในปี 2551 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และกำไรจากเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นในปี 2552 เมื่อเทียบกับผลขาดทุนจากการลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ การขาดทุนและการปรับลดค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ในประเทศตามสภาพตลาดที่ตกต่ำในปี 2551 โดยสัดส่วนของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างมากเป็นร้อยละ 35 ของรายได้รวมเทียบกับร้อยละ 29 ในปี 2551

สำหรับรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับสุทธิยังคงเป็นรายได้หลักของกลุ่มธนาคารโดยในปี 2552 ได้ลดลงร้อยละ 3.9 จากปี 2551 เป็นผลจากการที่รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลลดลงมากกว่าดอกเบี้ยจ่าย ส่วนใหญ่เนื่องจากการลดลงอย่างรวดเร็วของอัตราดอกเบี้ยและการเติบโตของสินเชื่อที่ชะลอตัว

ณ 31 ธันวาคม 2552 สินทรัพย์รวมของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีจำนวน 8,051,863 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 89 ของ GDP ปี 2552 และเพิ่มขึ้น 329,448 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากทั้งการขยายตัวทางธุรกิจของธนาคาร และการเติบโตจากการควบรวมกิจการ ทั้งนี้ขนาดสินทรัพย์เป็นดัชนีสำคัญในการวัดการเติบโตของธุรกิจธนาคารพาณิชย์

สินเชื่อสุทธิของระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 0.7 เป็นจำนวน 5,286,908 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากสภาวะ

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารไทยพาณิชย์กับระบบธนาคารพาณิชย์ ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2552*

งบการเงินรวม	ระบบธนาคารพาณิชย์*		เปลี่ยนแปลง ร้อยละต่อปี	ธนาคารไทยพาณิชย์	
	ปี 2552	ปี 2551		ปี 2552	ส่วนแบ่งตลาด ร้อยละ
สินทรัพย์	8,051,863	7,722,415	4.3	1,294,047	16.1
ส่วนของผู้ถือหุ้น	795,049	725,550	9.6	141,018	17.7
สินเชื่อสุทธิ	5,286,908	5,249,813	0.7	897,344	17.0
เงินฝาก	5,947,224	5,868,131	1.3	955,976	16.1
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับสุทธิ	243,200	253,164	-3.9	42,005	17.3
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	131,646	104,520	26.0	27,082	20.6
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	212,531	198,577	7.0	35,553	16.7
กำไรจากการดำเนินงาน	162,316	159,106	2.0	33,533	20.7
สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	46,974	49,019	-4.2	5,605	11.9
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	30,991	31,674	-2.2	7,076	22.8
กำไรสุทธิ	84,054	78,346	7.3	20,760	24.7

หมายเหตุ: * ระบบธนาคารพาณิชย์ประกอบด้วยธนาคาร 10 ธนาคารที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เศรษฐกิจที่ตกต่ำ และธนาคารได้ปรับมาตรฐานการให้สินเชื่อให้เข้มงวดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อสถานะเศรษฐกิจที่เปราะบาง ในขณะที่ภาคธุรกิจได้มีการชะลอแผนโครงการต่างๆ เพื่อรอคู่สัญญาการฟื้นตัวของเศรษฐกิจก่อนตัดสินใจลงทุน สินเชื่ออุปโภค/บริโภคส่วนบุคคล (คิดเป็นร้อยละ 24.3 ของสินเชื่อรวม) เติบโตร้อยละ 9.2 เป็นผลมาจากการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อการบริโภคส่วนบุคคล สำหรับสินเชื่อภาคการผลิตซึ่งคิดเป็นร้อยละ 20.7 ของสินเชื่อรวม ลดลงร้อยละ 4.3 ขณะที่สินเชื่อเกษตรกรรมชะลอตัวลงโดยลดลงร้อยละ 14.0 โดยที่การขยายตัวของสินเชื่ออื่นๆ ชะลอตัวตามสภาพเศรษฐกิจ ยกเว้นสินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับโครงการของรัฐบาล เช่น การบริหารราชการและการศึกษา และสินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภค (ไฟฟ้า, แก๊ส และน้ำประปา) ที่เติบโตจากปีก่อน ในสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 1.50 จากร้อยละ 2.75 ณ สิ้นปี 2551 เป็นร้อยละ 1.25 ณ สิ้นปี 2552 และธนาคารพาณิชย์ไทยก็ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อลูกค้าชั้นดี (Minimum Lending Rate) จากร้อยละ 6.75-8.25 เป็นร้อยละ 5.85-8.25

เงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 เป็น 5,947,224 ล้านบาท ในปี 2552 การแข่งขันด้านเงินฝากค่อนข้างเบาบางเป็นผลมาจากความต้องการสินเชื่อที่ชะลอตัว การมีสภาพคล่องส่วนเกินจำนวนมากในระบบธนาคาร และการลดลงอย่างรวดเร็วของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลให้ผู้ฝากเงินเปลี่ยนจากการฝากเงินที่ธนาคารเป็นการลงทุนในผลิตภัณฑ์การลงทุน เช่น กองทุนรวม และตราสารหนี้ภาคเอกชน ในปี 2552 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประเภท 3 เดือนของระบบธนาคารพาณิชย์ได้ปรับลดลงจากร้อยละ 1.35-3.50 ในช่วงต้นปีเป็นร้อยละ 0.50-1.25 ณ สิ้นปี 2552 ในขณะที่อัตราสินเชื่อต่อเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยลดลงเป็นร้อยละ 93.7 จากร้อยละ 94.2 ในปี 2551 เนื่องจากเงินฝากมีการเติบโตเร็วกว่าเงินให้สินเชื่อเป็นผลจากการที่สินเชื่อเติบโตในอัตราที่ชะลอตัวลง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ* (gross NPLs) ซึ่งหมายรวมถึง สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญของระบบธนาคารพาณิชย์ มีจำนวน 364,362 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 ของสินเชื่อระบบธนาคารพาณิชย์ ลดลงจาก 384,724 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 ของสินเชื่อรวม ณ สิ้นปี 2551 การปรับตัวที่ดีขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการปรับโครงสร้างหนี้ และการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ที่เริ่มฟื้นตัวแสดงให้เห็นถึงความสามารถของธนาคารที่จะต้านทานต่อสถานะเศรษฐกิจที่อ่อนแอและปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนไปได้ นอกจากนี้คุณภาพของสินทรัพย์ที่ดีเกินคาดเป็นผลจากการที่ธนาคารมีกลยุทธ์ในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพใหม่ และส่วนหนึ่งจากฐานะทางการเงินของผู้กู้โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาถึงระดับหนี้สินต่อสินทรัพย์รวมของผู้กู้ที่อยู่ในระดับที่ดี ทั้งนี้ระบบธนาคารพาณิชย์ได้เสริมความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ ของทางการ อาทิ การกำกับแบบรวมกลุ่มภายใต้ พ.ร.บ.ธุรกิจสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์ Basel II รวมทั้งเพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับการนำมาตรฐานทางบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS และ IAS 39) มาใช้ในอนาคต

สำหรับปี 2553 และปีต่อไป ไปนั้น ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงเสริมสร้างศักยภาพในการเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียมมากขึ้น และมุ่งเน้นในการให้สินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรมที่จะได้รับประโยชน์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งธนาคารบางแห่งได้มุ่งเน้นในการขยายตัวทางธุรกิจไปยังต่างประเทศ ขณะที่บางธนาคารพยายามสร้างความแข็งแกร่งทางการแข่งขันด้วยการควบรวมกิจการ สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารมีความพร้อมสำหรับโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และขณะเดียวกันได้เตรียมพร้อมที่จะเผชิญหน้ากับการแข่งขันทางธุรกิจ

* แหล่งที่มาจากรีวิวไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย

พัฒนาไม่มีขีดจำกัด



“ เราไม่เคยหยุดพัฒนา
แนวคิดและวิธีการใหม่ๆ
เพื่อให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ”

คุณสนอง ปั่นทอง

ผู้จัดการเขตพื้นที่นครสวรรค์

เครือข่ายภาคเหนือ

ธนาคารไทยพาณิชย์

(คนกลางของภาพ)

คุณสนอง ผู้จัดการเขตพื้นที่นครสวรรค์ เชื่อว่าลูกค้าแต่ละคน
มีความต้องการเฉพาะตัวที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงต้องมีผลิตภัณฑ์
และบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย
ของลูกค้าได้ ด้วยแนวคิดนี้ คุณสนองจึงจัดระบบจัดเก็บและ
บริหารจัดการข้อมูลของสาขาในเขตพื้นที่ที่อยู่ในความดูแล
ทำให้ทีมบริการลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญในการ
ให้บริการลูกค้า อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ
กฎเกณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร แนวทางการปฏิบัติงานและ
การให้บริการลูกค้า ด้วยข้อมูลเหล่านี้พนักงานในเขตพื้นที่
จึงสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม

คุณสนองร่วมงานกับไทยพาณิชย์มากกว่า 25 ปี
และได้รับรางวัลเขตพื้นที่ดีเด่นในไตรมาสที่ 1 ปี 2551
ด้วยผลงานในการนำทีมผู้จัดการสาขาในเขตพื้นที่นครสวรรค์

การดำเนินงาน และแผนงาน

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารที่มุ่งเน้นให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างครบถ้วน รวมทั้งให้บริการทางการเงินที่สำคัญแก่ลูกค้าบุคคล และลูกค้าธุรกิจและพาณิชย์ และการให้บริการทางการเงินในรูปแบบอื่นๆ ผ่านบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ (Siam Commercial Bank Group)

นอกเหนือจากการให้บริการหลัก ซึ่งได้แก่ การรับเงินฝากและการให้สินเชื่อ ธนาคารมีบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม โดยสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บัตรเครดิต บริการเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและเงินโอนต่างประเทศ รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนและประกัน เป็นต้น สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารได้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ การค้าต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์บริหารเงิน ผลิตภัณฑ์ทางตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน ที่ปรึกษาทางการเงิน พาณิชย์ธนกิจ รวมถึงบริการทางการเงินอื่นๆ ที่ให้บริการโดยบริษัทในเครือของธนาคารแก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ อาทิ การซื้อขายหลักทรัพย์ การจัดการและบริหารหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ลีสซิ่ง และประกันชีวิตและประกันทั่วไป

ธนาคารดำเนินงานผ่านกลุ่มธุรกิจของธนาคาร 7 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่น้อย 2 กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม หรือ SME) กลุ่มลูกค้าบุคคล (รับผิดชอบลูกค้าบุคคลและธุรกิจขนาดเล็ก) กลุ่ม Global Market & Transaction Services (GMTS) กลุ่มธุรกิจพิเศษ (เพื่อสนับสนุนและติดตามการปรับโครงสร้างหนี้) และกลุ่มจัดการทรัพย์สิน (จัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ) รวมถึงบริษัทหลักในกลุ่มที่ให้บริการทางการเงินที่สำคัญ 5 บริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานภายในธนาคารที่ทำหน้าที่สนับสนุนและบริหารงานองค์กรประกอบด้วย 10 หน่วยงานหลัก ได้แก่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง กลุ่มการเงิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานกฎหมาย กลุ่มปฏิบัติการธุรกิจ ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ สายบริหารงานสื่อสารองค์กร และสายอำนวยการกลาง รวมถึง

กลุ่มตรวจสอบและกำกับ นอกจากนี้ธนาคารได้จัดตั้งสำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์ของกลุ่มธนาคาร การริเริ่มและพัฒนาแผนงานระยะสั้น และการควบคุมและติดตามการดำเนินโครงการที่สำคัญ

ภาพรวมธุรกิจปี 2552

ปี 2552 นับเป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีหนึ่งของธนาคารไทยพาณิชย์ โดยธนาคารมีกำไรสุทธิที่แข็งแกร่งแม้ว่าเศรษฐกิจจะหดตัว มูลค่าตลาดรวม (Market Capitalization) ของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 มีมูลค่า 294,875 ล้านบาท (คำนวณจากหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ) สูงเป็นอันดับที่ 1 ในกลุ่มสถาบันการเงินในประเทศ

ในปี 2552 รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิคิดเป็นร้อยละ 60.8 ของรายได้รวม และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยคิดเป็นร้อยละ 39.2 สำหรับโครงสร้างรายได้จำแนกตามกลุ่มธุรกิจตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร รายได้ส่วนใหญ่มาจากกลุ่มลูกค้าบุคคลคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59 รองลงมาคือกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ (SME) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 21 และร้อยละ 14 ตามลำดับ

โครงสร้างรายได้จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

(งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	2550	2551	2552
ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	17%	18%	21%
ลูกค้าธุรกิจ (SME)	13%	14%	14%
ลูกค้าบุคคล	57%	56%	59%
อื่นๆ	12%	12%	6%

จุดเด่นของปี 2552

ธนาคารได้เน้นให้มีการร่วมมือกันของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่ม เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ให้บริการครบวงจรชั้นนำของประเทศ (Premier Universal Bank in Thailand) ส่งผลให้ธนาคารมีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง โดยมีกำไรสุทธิ 20,760 ล้านบาท แม้ว่าเศรษฐกิจไทยในปีนี้จะได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์การเงินโลก และปัญหาการเมืองภายในประเทศ

ในปี 2552 ธนาคารสามารถสร้างผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นที่ร้อยละ 15.5 และมีกำไรสุทธิ 20,760 ล้านบาท ลดลง 654 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากกำไรสุทธิที่สูงเป็นประวัติการณ์ในปี 2551 ซึ่งระดับกำไรที่สม่ำเสมอนี้แสดงให้เห็นถึงนโยบายการดำเนินธุรกิจที่

ปรับเปลี่ยนได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว และความสามารถในการปฏิบัติงานและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีรายได้รวมจำนวน 69,086 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2551 ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายตัวของรายได้ค่าธรรมเนียมจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ โดยเฉพาะจากผลิตภัณฑ์บัตร ผลิตภัณฑ์เพื่อการประกัน และกองทุนรวม นอกจากนี้ยังเป็นผลจากความสามารถในการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินอันสืบเนื่องจากการลดลงอย่างรวดเร็วของอัตราดอกเบี้ย

ในขณะเดียวกันธนาคารมุ่งเน้นควบคุมค่าใช้จ่ายและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อที่จะรักษาความสามารถในการทำกำไร เป็นผลให้ค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยขยายตัวเพียงเล็กน้อยและอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของปีนี้อยู่ที่ร้อยละ 51.5

ตั้งแต่ต้นปี ขนาดสินทรัพย์ของธนาคารมีอัตราการเติบโตต่ำ เนื่องจากธนาคารเห็นว่าในปี 2552 สถานการณ์ทางเศรษฐกิจมีความไม่แน่นอน ประกอบกับความต้องการสินเชื่อใหม่ในสามไตรมาสแรกของปีลดลงอย่างมาก โดยรวมแล้วเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 2.5 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นในไตรมาสสุดท้ายของปี อย่างไรก็ตามคุณภาพของสินทรัพย์ได้ปรับตัวดีขึ้นโดยสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมลดลงเป็นร้อยละ 4.4 เป็นผลจากการควบคุมคุณภาพสินเชื่อใหม่ พร้อมกับประสิทธิภาพในการปรับโครงสร้างหนี้และการแก้ไขหนี้มีปัญหาของธนาคารระหว่างปี 2552

ธนาคารสามารถคงความเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ในลูกค้าบุคคลและจำนวนสาขาและเครือข่ายเอทีเอ็มซึ่งเป็นผลจากการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีจำนวนสาขา 987 แห่ง เอทีเอ็ม 7,129 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 118 แห่ง นับเป็นเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ

เนื่องจากธุรกิจของธนาคารเป็นการให้บริการทางการเงิน ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการรักษาความผูกพันของพนักงานควบคู่ไปกับการสร้างความผูกพันของลูกค้าของธนาคารให้อยู่ในระดับสูง ความผูกพันทั้งสองด้านจะผลักดันระดับ Human Sigma ของธนาคารและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน ในการนี้ธนาคารจึงได้จ้างองค์กรภายนอก คือ Gallup Organization เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจทั้งของลูกค้าและพนักงานที่มีต่อธนาคารเทียบเคียงกับมาตรฐานโลกอย่างสม่ำเสมอ จากความสำเร็จในหลายปีที่ผ่านมามี ธนาคารยังคงรักษาความพึงพอใจของทั้งลูกค้าและความผูกพันของพนักงานให้อยู่ในระดับสูงสุดเมื่อเทียบ

กับมาตรฐานโลก ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีความสามารถในการทำกำไรได้อย่างยั่งยืน

แผนธุรกิจปี 2553

ธนาคารยังคงยึดมั่นในวิสัยทัศน์ที่จะเป็น “ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” ด้วยการเป็นกลุ่มการเงินชั้นนำของประเทศที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร โดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม จากสถานการณ์วิกฤตการณ์การเงินโลกและปัจจัยลบภายในประเทศที่คลี่คลายลง ซึ่งทำให้ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมและการบริโภคภายในประเทศเริ่มฟื้นตัวขึ้น เชื่อว่าจะทำให้ธุรกิจเข้าสู่ภาวะปกติและขับเคลื่อนการลงทุนและการเติบโตของธุรกิจในปีหน้า ดังนั้นธนาคารได้วางแผนการดำเนินธุรกิจและเตรียมความพร้อมสำหรับโอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต แผนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญในปี 2553 มีดังต่อไปนี้

- รุกขยายธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์อย่างต่อเนื่องด้วยรายได้ที่เพิ่มขึ้น
- เน้นการเติบโตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจโดยอาศัยโอกาสในกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง
- ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบถ้วน
- ขยายฐานลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสถาบันในประเทศของธุรกิจค้าหลักทรัพย์โดยอาศัยความร่วมมือภายในกลุ่มธนาคาร
- ครองความเป็นผู้นำในตลาดกองทุนสำหรับมรดก โดยเฉพาะกลุ่มผู้พัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ
- ผลักดันการเติบโตของช่องทางขายใหม่ (อาทิ ตัวแทนขายและการขายผ่านโทรศัพท์) ในกลุ่มลูกค้าบุคคล
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคาร
- มุ่งสู่แนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมพร้อมกับการบริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ



สาขาของธนาคารรูปแบบใหม่

- พัฒนาความสามารถในด้านต่างๆ อาทิ กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ การใช้ข้อมูลวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อการตัดสินใจ การใช้ทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด และภาพลักษณ์องค์กร

แผนการดำเนินธุรกิจดังกล่าวข้างต้นจะผลักดันให้ธนาคารสามารถสร้างกำไร รวมถึงผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ได้ในระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ย รวมถึงสามารถกลับมาเติบโตได้จากการที่เศรษฐกิจของประเทศฟื้นตัวดีขึ้น

ธนาคารเชื่อว่าบุคลากรเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ และความสามารถของบุคลากรโดยรวมเป็นสิ่งสะท้อนอนาคตขององค์กร ธนาคารจึงได้มุ่งมั่นที่จะรักษาระดับความผูกพันของพนักงานให้อยู่ในระดับสูง และทำให้กลุ่มธนาคารเป็นสถานที่ทำงานที่ดี ตัวอย่างของความพยายามเหล่านี้ รวมถึงการเพิ่มอำนาจการตัดสินใจ การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถ การวัดผลงานที่ชัดเจน การให้ผลตอบแทนและรางวัลที่เหมาะสม และการสื่อสารความที่ดี ตามที่กล่าวข้างต้นธนาคารจะยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาระดับความผูกพันของพนักงานและความผูกพันของลูกค้าให้อยู่ในมาตรฐานระดับโลก เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม และธนาคารยังคงรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันไว้ได้

ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเยาวชนและชุมชนอย่างยั่งยืน

ธนาคารเชื่อว่ากลยุทธ์เหล่านี้จะทำให้ธนาคารสามารถเติบโตได้จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในปี 2553 ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานสำหรับปี 2553 ดังต่อไปนี้

- ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) มากกว่าร้อยละ 16 (เปรียบเทียบกับปี 2552 ที่ร้อยละ 15.5)
- ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ประมาณร้อยละ 1.8 (เปรียบเทียบกับปี 2552 ที่ร้อยละ 1.6)

- เงินให้สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 7-10 (เปรียบเทียบกับปี 2552 ที่ร้อยละ 2.5)
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ อยู่ที่ระดับประมาณร้อยละ 51 (อยู่ในระดับคงที่กับปี 2552)
- สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมประมาณ ร้อยละ 3.9 (เปรียบเทียบกับปี 2552 ที่ร้อยละ 4.4)

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ให้บริการลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ซึ่งได้แก่บริษัทที่มีรายได้รวมเกินกว่า 500 ล้านบาทต่อปี โดยมีลูกค้าครอบคลุมเกือบทุกอุตสาหกรรมของประเทศ ณ สิ้นปี 2552 ปริมาณสินเชื่อภายใต้การดูแลของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 มีจำนวน 1.97 แสนล้านบาท ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการให้ความสนับสนุนต่อลูกค้าในกลุ่มนี้

จุดเด่นของปี 2552

ปี 2552 ถือว่าเป็นช่วงเวลาที่ทำนายสำหรับทั้งธนาคารและลูกค้า เนื่องจากความต้องการเงินกู้และความต้องการใช้บริการทางการเงินลดลง กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 จึงให้ความสำคัญกับการให้ความช่วยเหลือลูกค้าในการบริหารจัดการธุรกิจในช่วงที่เศรษฐกิจตกต่ำ ด้วยการช่วยเข้าไปชี้ให้เห็นถึงปัญหาและให้คำปรึกษาแนะนำลูกค้าที่ประสบปัญหารายได้หรือผลกำไรลดลงมาก โดยมีจุดประสงค์เพื่อช่วยพัฒนากลยุทธ์ทางการเงินที่สามารถทำให้ลูกค้าผ่านพ้นช่วงเวลาที่เลวร้ายไปได้โดยไม่เสียหายมากนัก ซึ่งผลจากการช่วยเหลือดังกล่าวทำให้ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจนี้ดีกว่าที่คาดการณ์เอาไว้โดยเฉพาะด้านคุณภาพของสินทรัพย์

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ยังได้ใช้โอกาสของช่วงที่เศรษฐกิจตกต่ำปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยมีการปรับกลุ่มอุตสาหกรรมจาก 14 กลุ่มให้เหลือเพียง 9 กลุ่ม และให้ความสำคัญกับกลุ่มที่จะได้รับผลประโยชน์จากเศรษฐกิจฟื้นตัวก่อนกลุ่มอื่น

นอกจากนี้ กลุ่มได้ให้การสนับสนุนแผนของรัฐบาลในการส่งเสริมภาคธุรกิจท่องเที่ยว เนื่องจากเห็นว่าผลกระทบของภาคธุรกิจท่องเที่ยวและบริการจะส่งผลกระทบต่อด้านลบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย โดยได้ร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในการจัดงาน “102 ที่เที่ยวออกรส” เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2552 เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศไทย



ไทยพาณิชย์ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจัดงาน “102 พี่ไทยออกแรง” เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยว

แผนธุรกิจปี 2553

- **เสริมสร้างความสัมพันธ์ในเชิงกลยุทธ์** โดยการเสริมสร้างให้ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์พัฒนาแนวคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อนำมาใช้ในการกระบวนการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อให้ธนาคารสามารถระบุความต้องการของลูกค้าและโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจรให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- **การเติบโตด้านสินทรัพย์และรายได้ค่าธรรมเนียม** ในขณะที่เศรษฐกิจค่อยๆฟื้นตัว กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1 จะยังคงมุ่งเน้นการเติบโตของสินทรัพย์อย่างมีคุณภาพควบคู่ไปกับการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม ซึ่งการที่ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันการเติบโตของรายได้ในอนาคตและเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในกลุ่มลูกค้าที่เลือกสรรแล้ว
- **พัฒนาคุณภาพบริการ** โดยการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อให้บริการอย่างดีเยี่ยมและโดดเด่นแก่ลูกค้า ด้วยการเชื่อมโยงลูกค้ากับผลิตภัณฑ์ทางการเงินและช่องทางการให้บริการอื่นๆจากภายในกลุ่มไทยพาณิชย์ให้ดีขึ้น เช่น การบริหารการเงิน บริการเครือข่ายสาขา บริการบริหารเงินสด ซึ่งจะส่งผลให้ธนาคารสามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดและรายได้ค่าธรรมเนียมได้มากขึ้น

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2551 เพื่อให้ธนาคารสามารถเพิ่มส่วนแบ่งตลาดโดยเฉพาะในด้านรายได้ค่าธรรมเนียมจากกลุ่มลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ชั้นนำ (blue-chip) และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ ลูกค้ากลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีความต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อน ซึ่งเป็นโอกาสสำหรับธนาคารในการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมในสัดส่วนที่สูงขึ้น ทั้งนี้ในการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ธนาคารได้จัดหาบุคลากรที่มีประสบการณ์และความสามารถ รวมถึงมีการเพิ่มผลิตภัณฑ์และการให้บริการให้มีความหลากหลายมากขึ้น

จุดเด่นของปี 2552

ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะตกต่ำในปี 2552 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ประสบความสำเร็จในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาดสำหรับลูกค้าในกลุ่มนี้ ส่วนหนึ่งมาจากการขยายตัวของสินเชื่อในกลุ่มบริษัทชั้นนำและส่วนหนึ่งมาจากการเพิ่มส่วนแบ่งตลาดรายได้ค่าธรรมเนียม ความสำเร็จที่สำคัญในปีนี้เป็นผลจากการดำเนินการดังนี้

- **ปรับรูปแบบการดูแลความสัมพันธ์ลูกค้า (Client Coverage)** เพื่อที่จะเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร (Total Solution Provider)



ไทยพาณิชย์และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สร้างธุรกรรมเงินกู้ครั้งประวัติศาสตร์ 12,000 ล้านบาท เพื่อการขยายธุรกิจของ ปตท. อันเป็นการสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศ

- **จัดทำการวางแผนรายลูกค้า (Account Planning)** เพื่อประเมินสถานะทางการตลาดของธนาคารในปัจจุบัน ทั้งด้านการเข้าถึงของผลิตภัณฑ์และส่วนแบ่งตลาด ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาด
- **สร้างความเข้มแข็งให้ผลิตภัณฑ์หลัก** ในตลาดตราสารหนี้ บริการทางการเงินธุรกิจ (Corporate Finance) บริการการเงินและบริการให้คำปรึกษาทางการเงิน เพื่อสามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์และความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้ อย่างครบถ้วนและสามารถแข่งขันได้

แผนธุรกิจปี 2553

- **รักษาอัตราการเติบโตของการให้สินเชื่อ** ในปี 2552 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 มีอัตราการเติบโตของสินเชื่อสูงที่สุด และคาดว่าจะมีการเติบโตที่สูงอย่างต่อเนื่องในปี 2553 นอกจากนี้เป้าหมายในการเพิ่มรายได้อย่างมากแล้ว ทางกลุ่มจะยังคงให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในระดับที่ดี และการเพิ่มอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนหลังหักต้นทุนความเสี่ยง (RAROC)

- **เพิ่มสัดส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมจากส่วนเพิ่มของรายได้** กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ยังคงมีเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียม โดยสิ่งสำคัญที่จะทำให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายนั้น จะมาจากบริการทางการเงินธุรกิจ (Corporate Finance) และการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าของธนาคาร
- **มุ่งเน้นการเพิ่มส่วนแบ่งทางธุรกิจลูกค้าที่มีอยู่ในปัจจุบัน** เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดและสามารถเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกใช้ใช้บริการ (Primary Bank)
- **เสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าด้วยคุณภาพการบริการที่ดี** โดยการเพิ่มความสามารถในการดูแลลูกค้า พร้อมทั้งมุ่งให้บริการด้วยมาตรฐานที่สูงที่สุด

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าธุรกิจรับผิดชอบการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มียอดขายต่อปีตั้งแต่ 10 ล้านบาท ถึง 500 ล้านบาท ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ประกอบการที่มีความสำคัญยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจไทย ปัจจุบันกลุ่มลูกค้าธุรกิจให้บริการลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากกว่า 27,000 ราย ผ่านพนักงานมากกว่า 1,200 คน และเครือข่ายสำนักงานธุรกิจ 51 แห่งทั่วประเทศ

ปี 2552 นับเป็นปีที่มีความท้าทายสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความเปราะบางมากกว่ากลุ่มอื่นจากการที่กิจกรรมทางเศรษฐกิจหดตัวลงเกือบตลอดทั้งปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามจากสภาพเศรษฐกิจที่ค่อยๆฟื้นตัว ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีโอกาสที่จะดำเนินธุรกิจให้ได้รับผลตอบแทนสูงขึ้น ซึ่งธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับโอกาสนี้ด้วยการนำเสนอรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ตั้งแต่ต้นปี 2553

จุดเด่นของปี 2552

สภาพเศรษฐกิจที่ซบเซาเกือบตลอดปี 2552 ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อในกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมลดลง เนื่องจากผู้ประกอบการในกลุ่มนี้มุ่งที่จะรักษาธุรกิจให้มีความมั่นคงในภาวะที่ไม่เอื้ออำนวยนี้มากกว่าจะขยายธุรกิจ ประกอบกับธนาคารได้เข้มงวดขึ้นในการพิจารณาสินเชื่อ ส่งผลให้สินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจลดลงร้อยละ 7.0 จากปีก่อน พร้อมกับรายได้ค่าธรรมเนียมที่หดตัวลงร้อยละ 3.9 โดยเฉพาะจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกซึ่งปริมาณการส่งออกลดลงอย่างมาก นอกจากนี้ ความตกต่ำของการท่องเที่ยวในช่วงแรกของปีก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการบริการทางการเงินของลูกค้ากลุ่มนี้

การที่สภาพเศรษฐกิจตกต่ำได้ส่งผลให้ระดับของสินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างมาก ถึงแม้ว่าจะเริ่มลดลงในช่วงปลายปี อย่างไรก็ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพนั้นต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้อันเป็น

ผลจากการดำเนินการในเชิงรุกของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และการที่ลูกค้าได้รับตัวอย่างเต็มที่ต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของความต้องการและการผลิต

แผนธุรกิจปี 2553

จากแนวโน้มเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัว กลุ่มลูกค้าธุรกิจได้พัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ โดยมุ่งเน้นในธุรกิจที่มีขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งยังไม่เคยเป็นเป้าหมายของธนาคารมาก่อน

รูปแบบธุรกิจใหม่ดังกล่าวมีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

- **การจัดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย** ปัจจุบันลูกค้าส่วนใหญ่ของกลุ่มลูกค้าธุรกิจเป็นกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ ซึ่งในรูปแบบธุรกิจใหม่ลูกค้ากลุ่มนี้จะยังคงความสำคัญอยู่แต่จะถูกเสริมด้วยลูกค้ากลุ่มใหม่ 2 กลุ่มคือ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง ซึ่งธนาคารจะใช้รูปแบบบริหารจัดการเช่นเดียวกับลูกค้ารายใหญ่ และกลุ่มลูกค้าขนาดเล็กซึ่งจะใช้รูปแบบความสัมพันธ์แบบใหม่ สิ่งสำคัญของกลยุทธ์นี้คือการขยายสินเชื่อในกลุ่มลูกค้า 2 กลุ่มใหม่ดังกล่าวอย่างรวดเร็วเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดของธนาคารในธุรกิจนี้
- **การนำเสนอผลิตภัณฑ์** ธนาคารจะคิดค้นและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้ายิ่งขึ้น สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางธนาคารมีเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้ค่าธรรมเนียมให้สูงขึ้นและเพิ่มสินเชื่อที่มีการทำรายการทางการเงิน (Transaction Based) ให้มากขึ้น สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กธนาคารจะปรับผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม เพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้า เพิ่มความรวดเร็วของธนาคารในการพิจารณาสินเชื่อ และให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อเพิ่มมูลค่าโดยรวมให้ธนาคาร



พิธีมอบรางวัล Bai Po Business Awards by Sasin

- **การตลาดและการสร้างแบรนด์** เครื่องมือสำคัญประการหนึ่งในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ได้แก่ กิจกรรมทางการตลาดที่เพิ่มการรับรู้ของ

ลูกค้าต่อแบรินด์ของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารมีเป้าหมายที่จะทำให้ธนาคารไทยพาณิชย์ได้รับการยอมรับว่าเป็นคู่ค้ารายสำคัญของลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เช่นเดียวกับที่ในปัจจุบันได้รับการยอมรับในกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าบุคคล

- **พื้นที่การให้บริการ** กลุ่มลูกค้าธุรกิจจะเพิ่มสำนักงานธุรกิจจำนวนมากเพื่อให้ครอบคลุมเขตพื้นที่ที่กว้างขวางขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อมได้เร็วขึ้น

กลุ่มลูกค้าบุคคล

ธนาคารยังคงเป็นผู้นำในธุรกิจลูกค้าบุคคล โดยมีจำนวนเครื่องขายการดำเนินธุรกิจที่กว้างขวางที่สุดทั้งเครือข่ายสาขาและเครื่องเอทีเอ็ม แม้ว่าในปี 2552 จะมีความผันผวนทั้งทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง กลุ่มลูกค้าบุคคลก็ยังคงรักษาความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในผลิตภัณฑ์หลักของธุรกิจลูกค้าบุคคล ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต ผลิตภัณฑ์เพื่อการประกัน และกองทุนรวม

กลุ่มลูกค้าบุคคลมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรให้แก่ลูกค้าบุคคลทุกกลุ่ม โดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของธนาคาร อาทิ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รวมถึงกลุ่มงานต่างๆ ของธนาคาร ทำให้กลุ่มลูกค้าบุคคลสามารถตอบสนองความต้องการและรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ไทยพาณิชย์ในงานมหกรรมทางการเงิน นำเสนอผลิตภัณฑ์ภายใต้แนวคิด Happy Home

จุดเด่นของปี 2552

ท่ามกลางวิกฤตการเงินที่เกิดขึ้นทั่วโลกในช่วงต้นปี 2552 และความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศ กลุ่มลูกค้าบุคคลยังคงมีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง โดยมีอัตราการเติบโตของสินเชื่อร้อยละ 3.7 เมื่อเทียบกับปี 2551 ขณะที่รายรับและรายได้ค่า

ธรรมเนียมขยายตัวถึงร้อยละ 17 ในช่วงเวลาเดียวกัน ทั้งนี้เป็นผลมาจากความสามารถในด้านการขายและการบริการของเครือข่ายสาขา นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และการทำแคมเปญการตลาดอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี รวมถึงความเข้าใจลูกค้าที่ดี และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากผลการดำเนินงานที่สำคัญของปี 2552 ดังนี้



บัตรไทยพาณิชย์ บียอนด์ แพลทินัม และบัตรไทยพาณิชย์ แอสสิริ แพลทินัม

- **เครือข่ายและช่องทางการให้บริการ** ธนาคารยังรักษาความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในด้านเครือข่ายการให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยจำนวนสาขา 987 แห่ง เอทีเอ็ม 7,129 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 118 แห่ง ทั้งนี้ในปี 2552 กลุ่มลูกค้าบุคคลได้สร้างความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเพิ่มจำนวนสาขาอีก 38 แห่ง และเครื่องเอทีเอ็มอีก 1,099 เครื่อง ในการขยายสาขาและเครื่องเอทีเอ็มนั้น ธนาคารได้มุ่งไปยังพื้นที่ที่มีศักยภาพทางธุรกิจทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

ในปัจจุบันช่องทางการขายอื่นๆ เช่น ทีมงานขายตรง (Direct Sales) และทีมงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales) ได้เพิ่มบทบาทมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจลูกค้าบุคคล โดยในช่วงปี 2552 กลุ่มลูกค้าบุคคลได้นำโมเดลการบริหารคู่ค้ารายสำคัญ (Key Account Management) มาใช้กับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่ ส่งผลให้สามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดมากขึ้น พร้อมกันนี้ได้เพิ่มทีมงานขายประเภท Commission-based เพื่อขยายฐานลูกค้าของผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน อีกทั้งยังได้พัฒนาประสิทธิภาพของทีมงานขายตรงของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดใหม่

- **ความเป็นผู้นำตลาดและนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์** ธนาคารยังคงเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต ผลิตภัณฑ์เพื่อการประกัน (Bancassurance) และกองทุนรวม โดยในปี 2552 ธนาคารมีส่วนแบ่งในตลาดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่ร้อยละ 30 ของระบบธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้เป็นผลมาจากความสัมพันธ์ที่ยาวนานกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่ และเพื่อเป็นการรักษาลูกค้าที่ดีมี

คุณภาพของธนาคาร กลุ่มลูกค้าบุคคลได้นำเสนอบริการ My Home My Cash ซึ่งเป็นบริการเสริมของผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อสนองความต้องการและรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย



ไทยพาณิชย์จับมือกับผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์นำเสนอสิทธิประโยชน์ในงาน SCB Home Loan Expo 2009

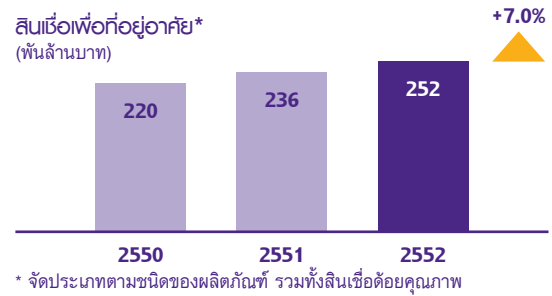


ไทยพาณิชย์ให้บริการ “My Home My Cash” เงินสินเชื่อเอกประสงค์สำหรับคนมีบ้านเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน

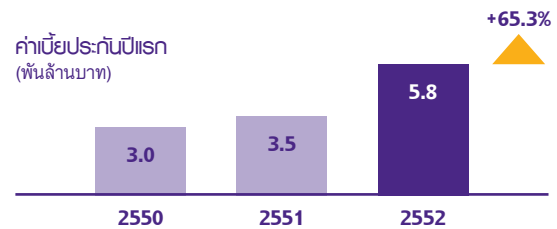
สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต ธนาคารยังคงรักษาความเป็นผู้นำในด้านจำนวนบัตรและยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรได้อย่างต่อเนื่องเป็นผลมาจากการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ควบคู่กับการนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยธนาคารได้นำเสนอบัตร SCB Family Plus Card ซึ่งเป็นบัตรเครดิตผนวกกับบัญชีเงินฝาก สำหรับลูกค้าที่มีครอบครัวแล้ว และบัตร SCB Beyond Platinum Credit Card ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มอบสิทธิที่เหนือกว่าให้กับกลุ่มลูกค้าระดับบน ภายใต้แนวคิด “Always Upgrade”

ท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ผลิตภัณฑ์เพื่อการประกันและกองทุนรวมยังคงเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่ทำรายได้ให้กับกลุ่มลูกค้าบุคคล ในปี 2552 ธนาคารประสบความสำเร็จในการนำ

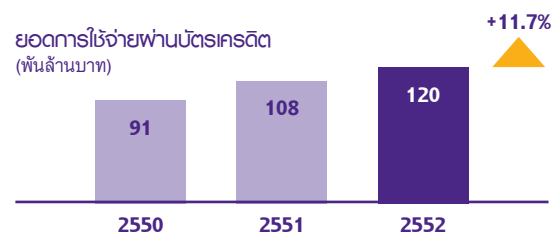
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย: รักษาความเป็นผู้นำด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 30 ของกลุ่มธนาคารพาณิชย์



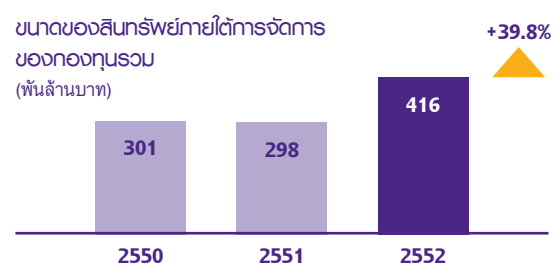
ผลิตภัณฑ์เพื่อการประกัน: #1 ด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 19



บัตรเครดิต: #1 ในด้านยอดการใช้จ่าย ด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 16.8



กองทุนรวม: #1 ด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 25 พร้อมกับการเติบโตอย่างรวดเร็วของขนาดสินทรัพย์ภายใต้การจัดการ



เสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการประกัน ได้แก่ Easy Protection Motor Card ซึ่งเป็นบริการประกันรถยนต์ “โทรปั๊บ คู้มครองปั๊บ” และ Debit Plus Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ฟังก์ชันคุ้มครองจากอุบัติเหตุ รวมถึงการนำเสนอกองทุนรวมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้หลากหลายมากขึ้น ทั้งในด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้รับ



ไทยพาณิชย์ออกบัตร Debit Plus บัตรถอนเงินสดที่จ่ายค่าธรรมเนียมจากอุบัติเหตุ

ธนาคารได้นำระบบการทำงานที่มีสาขาเป็นศูนย์กลางมาใช้กับผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยมุ่งเน้นไปที่การขยายฐานลูกค้าผ่านเครือข่ายสาขา ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในอนาคต นอกจากนี้ ยังได้มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ My Car My Cash หรือผลิตภัณฑ์สินเชื่อเงินสดเพื่อคนมีรถ เพื่อเป็นการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของลูกค้ากลุ่มนี้อีกด้วย

- **การพัฒนาความสามารถภายในของกลุ่มลูกค้าบุคคล** ท่ามกลางการแข่งขันในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ในธุรกิจลูกค้าบุคคล ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาความสามารถด้านการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า เพื่อสร้างความเข้าใจในตัวลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น และค้นหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งสร้าง “สิ่งดึงดูด” เพื่อให้ลูกค้ามาใช้ผลิตภัณฑ์ของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ริเริ่มมาตรการเตือนภัย (Early Warning System) เพื่อป้องกันและควบคุมให้ระดับของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

แผนธุรกิจปี 2553

ภายใต้สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่ปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น กลุ่มลูกค้าบุคคลจะได้ประโยชน์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดย

อาศัยเครือข่ายที่แข็งแกร่ง และความสามารถการขยายผลิตภัณฑ์และบริการ ในปี 2553 นี้ กลุ่มลูกค้าบุคคลมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มอัตราการเติบโตของผลกำไรให้อยู่ในระดับสูงและยั่งยืน ควบคู่กับการดูแลและควบคุมความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีแผนงานที่สำคัญดังนี้

- **การยกระดับเครือข่ายการขายและบริการ** เพื่อเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ ธนาคารมีแผนที่จะขยายเครือข่ายของสาขาและตู้เอทีเอ็มให้ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ มากขึ้น โดยเฉพาะพื้นที่ที่มีศักยภาพทางธุรกิจสูง เช่น ศูนย์การค้าชั้นนำเปิดใหม่ อีกทั้งธนาคารจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านทางช่องทางการบริการที่เหมาะสม เพื่อเป็นการมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารจะยังคงเพิ่มความแข็งแกร่งของความผูกพันที่พนักงานมีต่อธนาคารอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งเน้นการฝึกฝนด้านการขาย การมีเครื่องมือที่เพียงพอ และการให้โอกาสใหม่ในการพัฒนางาน ในปี 2553 นี้ ธนาคารมีแผนที่จะพัฒนาช่องทางการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในส่วนของการบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) และทางโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) โดยเน้นที่ความพร้อมในการให้บริการ ความสะดวกสบายตลอด 24 ชั่วโมงของลูกค้า และความน่าสนใจของผลิตภัณฑ์และบริการเป็นหลัก

- **การรักษาความเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์หลักและนวัตกรรมใหม่ๆ** กลุ่มลูกค้าบุคคลมีเป้าหมายที่จะรักษาความเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์หลักทั้งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และบัตรเครดิต โดยการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลาย สอดคล้องกับช่วงอายุและรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้า การกระชับความสัมพันธ์กับบริษัทพันธมิตร เช่น บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ รายใหญ่ และธุรกิจค้าปลีกชั้นนำเพื่อที่จะดึงดูดลูกค้าเฉพาะกลุ่ม รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการขายต่างๆ ของธนาคารเพื่อเพิ่มการขายและการให้บริการ สำหรับผลิตภัณฑ์กองทุนรวมและผลิตภัณฑ์เพื่อการประกันนั้น ธนาคารมีความตั้งใจที่จะขยายฐานลูกค้า และเพิ่มสัดส่วนของธุรกิจโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่น่าสนใจและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าให้มากขึ้น

ในปี 2553 กลุ่มลูกค้าบุคคลมีแผนที่จะเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในเชิงรุก โดยจะเน้นที่การบริหารความสัมพันธ์กับบริษัทพันธมิตร การนำเสนอผลิตภัณฑ์ในรูปแบบใหม่ๆ การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่สินเชื่อเงินสดเพื่อคนมีรถ (My Car My Cash) กับกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

- **การเพิ่มความแข็งแกร่งของระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management) และระบบการทำงานภายใน** ธนาคารมีแผนที่จะพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าให้สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้ามากขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสในการเติบโต ระบบดังกล่าวจะ

ช่วยให้พนักงานสาขาสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับลูกค้า ช่วยลดปริมาณแคมเปญที่ไม่มีประโยชน์ และป้องกันการรบกวนลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารจะมีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ควบคุมต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และพัฒนาระบบเตือนภัยในการบริหารการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนบัตรธนกิจ

หน่วยงานธนบัตรธนกิจไทยพาณิชย์ หรือ SCB Private Banking จัดตั้งขึ้นเมื่อปลายปี 2547 ภายใต้กลุ่มลูกค้าบุคคล มีหน้าที่ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลที่มีฐานะทางการเงินในระดับสูงโดยมีเงินฝากและ/หรือเงินลงทุนกับธนาคารเกิน 20 ล้านบาท

หน่วยงานธนบัตรธนกิจมีทีมผู้จัดการธนกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่บริหารการลงทุนส่วนบุคคลที่มีประสบการณ์ คอยให้บริการลูกค้าเพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย เช่น กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล ตราสารหนี้ประเภทต่างๆ Structured Notes และผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ ที่คิดค้นขึ้นโดยเฉพาะสำหรับลูกค้า

นอกเหนือจากการให้บริการด้านการลงทุนและการจัดสรรสินทรัพย์ เพื่อให้ผลตอบแทนที่ดีซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุดแล้ว หน่วยงานธนบัตรธนกิจยังให้บริการที่มีคุณค่ารวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ แก่ลูกค้า เช่น บริการพิเศษ (Concierge) การเชิญไปร่วมกิจกรรมพิเศษที่จัดขึ้น โดยเฉพาะ รวมถึงงานสัมมนาในหัวข้อที่น่าสนใจและการให้สิทธิพิเศษที่สาขาทั่วประเทศ

จุดเด่นของปี 2552

ในปี 2552 จากการที่อัตราดอกเบี้ยลดลงต่ำเป็นประวัติการณ์ หน่วยงานธนบัตรธนกิจจึงมุ่งเน้นการหาแหล่งการลงทุนที่ได้ผลตอบแทนสูงกว่าอัตราเงินฝากประจำ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน ซึ่งธุรกิจนี้ได้สร้างผลตอบแทนให้กับธนาคารอย่างมาก

แผนธุรกิจปี 2553

ธนาคารมีเป้าหมายที่จะขยายขอบข่ายของผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้แก่อลูกค้าธนบัตรธนกิจที่สอดคล้องกับภาวะการฟื้นตัวของในปี

กลุ่ม GMTS (Global Markets and Transaction Services Group)

ธนาคารได้จัดตั้งกลุ่ม GMTS ขึ้นในปี 2552 เพื่อให้บริการทางการเงินที่หลากหลายและครบวงจรแก่ลูกค้า โดยรวม 3 สายงานที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาและให้บริการผลิตภัณฑ์แก่อลูกค้าธุรกิจ ได้แก่ สายธุรกิจตลาดทุน (Corporate Finance and Capital Markets Division) สาย GTS (Global Transaction Services Division) และสายบริหารการเงิน (Treasury Division) เข้าด้วยกัน กลุ่มงานใหม่นี้จะทำให้ธนาคารสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการที่ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ

สายธุรกิจตลาดทุน (Corporate Finance and Capital Markets)

สายธุรกิจตลาดทุนถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่จะผลักดันให้ธนาคารบรรลุพันธกิจการเป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรชั้นนำของประเทศ (Premier Universal Bank) ซึ่งสามารถให้บริการทางการเงินที่ครบถ้วนให้กับลูกค้าทุกระดับ สายธุรกิจตลาดทุนเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าในเชิงกลยุทธ์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจของลูกค้า

เพื่อตอบสนองต่อแนวทางดำเนินธุรกิจของลูกค้าและนำเสนอบริการที่มีคุณภาพและครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น สายธุรกิจตลาดทุนให้บริการผลิตภัณฑ์หลักดังนี้

- **Corporate Advisory** เป็นบริการให้คำปรึกษาด้านการเงินแก่ลูกค้า โดยแนะนำทางเลือกเพื่อให้ลูกค้าได้ผลประโยชน์มากที่สุด ทั้งในด้านการลงทุน การระดมทุนจากแหล่งเงินทุนต่างๆ รวมไปถึงการให้คำปรึกษาการควบรวมกิจการ (M&A)
- **Debt Capital Markets** เป็นการให้บริการให้คำปรึกษาการจัดการและรับประกันการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ในรูปแบบต่างๆ แก่บริษัทหรือองค์กรเพื่อระดมทุนจากตลาดทุน
- **Structured Finance** เป็นบริการให้คำปรึกษาและจัดการการระดมทุนที่มีโครงสร้างหรือรูปแบบธุรกรรมที่ซับซ้อน รวมถึงการให้คำแนะนำในการทำการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ประโยชน์จากตลาดทุนเพื่อระดมทุนและขยายธุรกิจ
- **Project Finance** เป็นการให้คำปรึกษาการจัดโครงสร้างเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุน เพื่อสนับสนุนโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องการเงินลงทุนจำนวนมาก เช่นการลงทุนในธุรกิจพลังงาน โครงสร้างพื้นฐานและปิโตรเคมี เป็นต้น

- **Loan Syndication** เป็นการให้บริการเป็นผู้จัดการให้กับลูกค้า ซึ่งมีความต้องการใช้เงินทุนจำนวนมาก ในการระดมเงินกู้จากหลายสถาบันการเงิน เช่น ธนาคารพาณิชย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จุดเด่นของปี 2552

ธนาคารได้ปรับโครงสร้างและจัดตั้งสายธุรกิจตลาดทุนเป็นสายงานใหม่ในปี 2552 เพื่อให้เป็นผู้นำด้านการให้บริการด้านตลาดตราสารหนี้ที่ครบวงจรในประเทศไทย โดยมีบุคลากรที่มีความสามารถในการเสนอบริการที่มีคุณภาพและให้ประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ผลงานที่สำคัญในปี 2552 มีดังนี้

- **การรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้** ธนาคารยังคงความเป็นผู้นำในการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ โดยในปี 2552 ธนาคารได้รับประกันการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ทั้งสิ้น 67,800 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 20 จัดเป็นผู้จัดจำหน่ายตราสารหนี้อันดับหนึ่งจากการจัดอันดับของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) และ Bloomberg
- **กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ CPN รีเทล โกรท (CPNRF)** ธนาคารเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่าย และรับประกันการจำหน่ายหน่วยลงทุน CPNRF ซึ่งเป็นกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์กองทุนแรกที่ระดมทุนโดยการเสนอขายหน่วยลงทุนพร้อมกับการกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีมูลค่าการเสนอขายหน่วยลงทุนมากที่สุดในปี 2552 เป็นจำนวน 4,849 ล้านบาท และในส่วนของเงินกู้ธนาคารเป็นผู้ให้เงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาททั้งนี้กองทุนรวม CPNRF จัดเป็นกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย มีมูลค่าตลาดรวม 14,972 ล้านบาท (ณ เดือนพฤศจิกายน 2552)



พิธีลงนามสัญญาแต่งตั้งผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ CPN รีเทล โกรท

- **Syndicated Loan** ธนาคารได้เป็นผู้จัดการเงินกู้ (Lead Arranger) และปล่อยกู้ร่วมกับกลุ่มธนาคาร ทั้งโครงการภายในประเทศและต่างประเทศ ด้วยสกุลเงินต่างๆ รวมเป็นวงเงินมากกว่า 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

แผนธุรกิจปี 2553

สายงานธุรกิจตลาดทุนจะเพิ่มศักยภาพและเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการทุกๆ ด้าน เพื่อให้สามารถให้บริการที่เหนือกว่าคู่แข่ง โดยใช้ประโยชน์จากการเป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร (Universal Bank) ทั้งนี้ธนาคารมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ตลาดตราสารหนี้ (Debt capital products) ทุกประเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารจะรุกตลาด Loan Syndication, Project Finance รวมถึงการให้คำแนะนำบริการรับประกันจัดจำหน่ายหุ้นตราสารประเภททุนและ M&A Advisory

สาย GTS (Global Transaction Services Division)

สาย GTS ดำเนินการพัฒนาและให้บริการผลิตภัณฑ์ด้านธุรกรรมทางการเงินประเภทต่างๆ ให้แก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยมีผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ **บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ (Business Cash Management)** ซึ่งครอบคลุมการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในประเทศ ประกอบด้วยบริการด้านเรียกเก็บ ด้านชำระเงิน และบริหารสภาพคล่อง สาย GTS ยังให้บริการด้าน**หลักทรัพย์ (Corporate Trust)** ได้แก่ บริการรับฝากหลักทรัพย์ บริการดูแลผลประโยชน์กองทุน บริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ และบริการผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ บริการหลักอีกประเภทหนึ่งได้แก่ **การค้าต่างประเทศ (Trade Finance)** ซึ่งให้บริการครอบคลุมธุรกรรมการนำเข้าและการส่งออก ธุรกรรมการโอนเงินและสินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับการค้าต่างประเทศ

การให้บริการของ GTS มุ่งเน้นการให้คำปรึกษาแนะนำพร้อมทั้งเสนอบริการในลักษณะ Solution Provider เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้สะดวก รวดเร็วและถูกต้องทุกที่ทุกเวลา ธนาคารได้พัฒนาการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ SCB Business Net ซึ่งให้ความสะดวกกับลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินทั้งในประเทศและโอนเงินไปต่างประเทศ โดยธนาคารมีมาตรฐานการบริการที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพระดับโลก

จุดเด่นของปี 2552

ในปี 2552 สาย GTS ยังคงรักษาความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมที่ทันสมัยและการให้บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของธุรกิจสินเชื่อการค้าต่างประเทศ พร้อมทั้งคงความเป็นผู้นำตลาดบริการรับฝากหลักทรัพย์ จุดเด่นในการดำเนินงานตลอดปี 2552 มีดังต่อไปนี้

- **การเติบโตทางธุรกิจ** ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำในปี 2552 รวมถึงปริมาณธุรกรรมโดยรวมของบริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจที่ลดลง แต่ธนาคารสามารถเติบโตในธุรกิจนี้ได้ในอัตราร้อยละ 8 โดยการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต (SCB Business Net) เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 และจำนวนเงินโอนผ่านระบบช่องทาง

อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 การให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้นนอกจากจะเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าแล้วยังเป็นการลดต้นทุนของธนาคารอีกด้วย สำหรับ**ธุรกิจการค้าต่างประเทศ** ปริมาณธุรกรรมลดลงสอดคล้องกับการส่งออกของประเทศที่ประสบปัญหาจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ด้าน**บริการรับฝากสินทรัพย์** ธนาคารมีส่วนแบ่งทางการตลาดเป็นอันดับ 1 โดยสามารถครองตลาดไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 และได้รับความไว้วางใจจากกองทุนที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศให้ดูแลสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง

- **เพิ่มศักยภาพของช่องทางอิเล็กทรอนิกส์** ธนาคารได้พัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชี โอนเงิน ชำระเงิน และเรียกดูรายงานเรียกเก็บเงินและรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย ในปี 2552 ธนาคารได้ขยายขอบเขตบริการครอบคลุมถึงบริการเงินโอนออกไปยังต่างประเทศ และบริการออกหนังสือค้ำประกันผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ สาย GTS ได้ร่วมกับกรมศุลกากร ให้บริการรับชำระภาษีอากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการชำระภาษีอากร



ไทยพาณิชย์ บริการจ่ายเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติเพื่อลูกค้า รับประกันเงินเข้าตั้งแต่ 6 โมงเย็น

- **คุณภาพบริการไร้ที่ติ** นับจากปี 2551 ที่ธนาคารเป็นผู้นำตลาดด้านการให้บริการที่ไร้ที่ติ อาทิเช่น ธนาคารได้เสนอบริการ Payroll Guarantee เข้าสู่ตลาดเพื่อตอบสนองลูกค้าที่รับเงินเดือนโอนเข้าบัญชีอัตโนมัติจากธนาคาร ด้วยบริการรับประกันเงินเข้าบัญชีแน่นอนภายใน 6 นาฬิกาของวันที่จ่ายเงินเดือนที่ตกลงไว้ โดยธนาคารประสบความสำเร็จในการทำธุรกรรมได้ตรงเวลาและถูกต้องทุกรายการ ส่งผลให้ลูกค้ามี

ความพอใจและไว้วางใจในบริการของธนาคารเป็นอย่างยิ่ง และทำให้ธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นในปี 2552 เพื่อเป็นการย้ำถึงประสิทธิภาพของบริการที่ถูกต้องและตรงเวลา ธนาคารจึงได้เพิ่มการรับประกันในลักษณะเดียวกันสำหรับการจ่ายเงินให้กับคู่ค้าภายในโครงการ SCB Supplier Payment Guarantee

แผนธุรกิจปี 2553

ในปี 2553 สาย GTS จะยังคงมุ่งรักษาความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ เพิ่มความสามารถของผลิตภัณฑ์และบริการ และที่สำคัญคือมุ่งมั่นในการให้บริการที่ตรงเวลาและไม่มีความผิดพลาด โดยได้กำหนดกลยุทธ์ที่สำคัญดังนี้

- **ขยายธุรกิจ** สาย GTS วางแผนและทำงานอย่างใกล้ชิดกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจในการรุกตลาดหรืออุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มการเติบโตสูงเป็นหลักเพื่อครองตลาดที่สำคัญ รวมถึงจะส่งเสริมการใช้บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดต้นทุนของลูกค้าและธนาคาร
- **นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์** ธนาคารวางแผนที่จะยกระดับการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงินเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ทันสมัย และสะดวกรวดเร็ว
- **ความสามารถในการให้บริการ** สาย GTS จะพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการเรียกเก็บเงินและชำระเงินเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจของลูกค้าและให้ความสะดวกรวดเร็ว พร้อมกันนั้นจะเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการค้าต่างประเทศด้วย

สายบริหารการเงิน (Treasury Division)

สายบริหารการเงินดำเนินงานหลัก 3 ด้านให้กับธนาคาร ได้แก่ การบริหารสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ผ่านตลาดเงินตลาดเงินตราต่างประเทศ ตลาดตราสารหนี้ และตลาดอนุพันธ์ นอกจากนี้สายบริหารการเงินยังให้บริการผลิตภัณฑ์ด้านบริหารเงินอย่างครบวงจรให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่มผ่านหลายช่องทาง เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ ช่วยบริหารความเสี่ยง และให้ทางเลือกในการลงทุนทางการเงินที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและการลงทุนที่ลูกค้าต้องการ

จุดเด่นของปี 2552

ในปีที่ผ่านมาสายบริหารการเงินประสบความสำเร็จและรับรางวัลระดับนานาชาติหลายรางวัล ซึ่งเป็นผลจากการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อนำเสนอแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยสายบริหารการเงินมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนและน่าสนใจ



ไทยพาณิชย์จับมือบริษัททีที ออลล์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรร่วมรูปแบบใหม่ ในการจ่ายเงินเดือนพนักงาน

- **ธุรกิจเงินตราต่างประเทศ** ด้วยการให้บริการอย่างครบวงจรในธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศ ทั้ง Spot, Forward, Swap และ Option ทำให้สายบริหารการเงินสามารถให้คำแนะนำ เสนอกลยุทธ์ วิธีการ และเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่หลากหลาย เหมาะสมกับสถานการณ์ ความเสี่ยง และความต้องการของลูกค้า
- **ธุรกิจตราสารหนี้** ธนาคารยังคงเป็นผู้นำในธุรกรรมการค้าตราสารหนี้ โดยเฉพาะตราสารหนี้ที่ไม่มีความเสี่ยง (Risk Free) นอกจากนี้ ธนาคารยังสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนทางการเงินอื่นๆ ได้อย่างกว้างขวาง อาทิ พันธบัตรเอกชน พันธบัตรของธนาคารทั้งระยะยาวและระยะสั้น และตั๋วเงินและตราสารที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note)
- **ธุรกิจด้านอนุพันธ์** เพื่อเป็นการให้บริการแก่ลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด และด้านเครดิต และเพิ่มทางเลือกในการลงทุน ธนาคารเสนอผลิตภัณฑ์และบริการตราสารอนุพันธ์อย่างครบวงจร และครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างครบถ้วน

แผนธุรกิจปี 2553

ในปี 2553 สายบริหารการเงินคาดว่าความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จะยังอยู่ในระดับสูง สายบริหารการเงินจึงมีแผนงานดังนี้

- **ให้บริการด้านการบริหารการเงินแก่ลูกค้าของธนาคารอย่างครอบคลุม** ด้วยการพัฒนากลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองสอดคล้องกับสถานการณ์ในตลาด และตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- **ร่วมมือกันในการจัดกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า** ด้วยการทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานอื่นๆ ในธนาคาร โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ สาย

GTS และสายธุรกิจตลาดทุน โดยใช้ความชำนาญในแต่ละด้าน เพื่อสามารถจัดกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ลูกค้าบริหารการเงินได้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มจัดการทรัพย์สิน

กลุ่มจัดการทรัพย์สินทำหน้าที่บริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs) และสินทรัพย์รอการขาย (NPA) ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจัดตั้งกลุ่มจัดการทรัพย์สินขึ้นเพื่อเป็นศูนย์รวมของความรู้ความชำนาญในการแก้ไขสินเชื่อด้อยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นมากในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียในปี 2540 ซึ่งนับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา กลุ่มจัดการทรัพย์สินได้ขยายศักยภาพครอบคลุมการจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพและสินทรัพย์รอการขายทั้งหมดของทางธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบการเงินรวม จำนวน 44,958 ล้านบาท (สุทธิ 23,203 ล้านบาท) ประกอบด้วยลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลางและย่อม (SMEs) และลูกหนี้รายย่อย สินเชื่อด้อยคุณภาพทั้งหมดจะบริหารโดยกลุ่มจัดการทรัพย์สิน ยกเว้นลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีปัญหาการชำระหนี้บางรายจะได้รับการดูแลโดยหน่วยงานที่ให้สินเชื่อโดยตรง (หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าจะมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมากกว่า)

กลุ่มจัดการทรัพย์สินได้จัดตั้งเขตบริหารทรัพย์สินเป็นเขตกรุงเทพฯ-ปริมณฑล และเขตจัดการทรัพย์สินในภูมิภาคจำนวน 18 แห่งทั่วประเทศ (แบ่งออกเป็น 4 ภูมิภาค) ในปี 2552 ที่ผ่านมา กลุ่มจัดการทรัพย์สิน ได้ดำเนินการควบรวมบริษัท เอสซีบี แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มงานเพื่อดูแลลูกหนี้ที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ-ปริมณฑล อีกทั้งได้มีการปรับกระบวนการติดตามหนี้ โดยแบ่งเป็นหน่วยงานติดตามหนี้และหน่วยงานสนับสนุนอย่างชัดเจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหนี้

ในการแก้ไขหนี้ NPLs นั้น หากลูกหนี้ให้ความร่วมมือ และมีศักยภาพในการชำระหนี้คืน ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ส่วนลูกหนี้ที่ไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่มีความสามารถในการชำระหนี้ได้ ธนาคารจะใช้มาตรการทางกฎหมายเข้าดำเนินการ

สำหรับสินทรัพย์รอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 12,660 ล้านบาท (3,454 ชั้) โดยธนาคารมีนโยบายเร่งจำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าวออกไปให้เร็วที่สุดในระดับราคาที่เหมาะสม

จุดเด่นของปี 2552

ภาวะวิกฤตการเงินโลกได้ส่งผลให้การขายสินเชื่อด้อยคุณภาพโดยรวมของไทยลดลงอย่างมากในปี 2552 เนื่องจากตลาดมีความต้องการลดลง อย่างไรก็ตามธนาคารประสบความสำเร็จในการลดจำนวนสินเชื่อด้อยคุณภาพลงได้อย่างมาก ผลการดำเนินงานของกลุ่มจัดการทรัพย์สินที่สำคัญมีดังนี้

- **การลดสัดส่วนสินเชื่อก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม** กลุ่มจัดการทรัพย์สินมีบทบาทสำคัญในการลดหนี้ด้วยคุณภาพ ทำให้สัดส่วนหนี้ที่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวมของธนาคาร (Gross NPLs) ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2552 เท่ากับร้อยละ 4.4 ลดจากร้อยละ 5.1 ณ สิ้นปี 2551 และสินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิต่อสินเชื่อรวม (Net NPLs) ของธนาคาร เท่ากับร้อยละ 2.3 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการชำระหนี้ ดีโอน ขายทอดตลาด และการปรับโครงสร้างหนี้
- **การจำหน่ายสินทรัพย์รอการขาย** กลุ่มจัดการทรัพย์สินประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นปี ในการจำหน่ายทรัพย์สิน NPA ได้ 1,948 รายการ มีมูลค่ารวมประมาณ 3,323 ล้านบาท

แผนธุรกิจปี 2553

ธนาคารมีเป้าหมายที่จะลดสัดส่วนสินเชื่อก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวมของงบการเงินรวมให้คงเหลือประมาณร้อยละ 3.9 โดยธนาคารจะมุ่งเน้นการแก้ปัญหาสินเชื่อด้วยคุณภาพที่มีอยู่ในปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังจะนำระบบการจัดการหนี้ที่มีปัญหาใหม่มาใช้เพื่อป้องกันการเกิดขึ้นของหนี้ด้วยคุณภาพรายใหม่ได้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งช่วยให้การเรียกเก็บหนี้และการแก้ไขหนี้ด้วยคุณภาพมีประสิทธิภาพสูงขึ้น แผนการดำเนินการ ในปี 2553 ประกอบด้วย

- **เร่งการลดหนี้ที่มีปัญหาค้าง** กลุ่มจัดการทรัพย์สินมีนโยบายปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และจะเร่งรัดดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการดีโอนทรัพย์สิน โดยการซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด เร่งรัดกระบวนการแก้ไขสินเชื่อด้วยคุณภาพ ทั้งโดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และตามขั้นตอนตามกฎหมายให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว โดยมุ่งเน้นให้มีสัดส่วนสูญเสียต่อธนาคารต่ำที่สุด นอกจากนี้ ธนาคารจะยังคงจัดให้มีการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับนักลงทุนผู้สนใจต่อไป รวมทั้งมีแผนงานที่จะนำแนวทางบริหารจัดการหนี้ที่มีปัญหาใหม่มาใช้ พร้อมทั้งดำเนินการป้องกันสินเชื่อด้วยคุณภาพย้อนกลับ (Relapse) ให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด และร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานธุรกิจเพื่อรักษาคุณภาพของหนี้ปกติ
- **เร่งจำหน่ายสินทรัพย์รอการขาย** กลุ่มจัดการทรัพย์สินมีเป้าหมายที่จะจำหน่ายสินทรัพย์รอการขาย (NPA) โดยเร็วที่สุด ผ่านช่องทางการขายต่างๆ ของธนาคาร เช่น สาขาของธนาคาร การขายผ่านนายหน้า (Brokers) การขายแบบ Big Lot รวมทั้งการจัดงานมหกรรมต่างๆ ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงเว็บไซต์สำหรับการขายสินทรัพย์รอการขายของธนาคาร เพื่อดึงดูดลูกค้าให้มีความสนใจในสินทรัพย์รอการขายของธนาคารมากขึ้น

บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด

บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2538 ถือหุ้นทั้งหมดโดยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัทให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์แก่ลูกค้าสถาบันทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งลูกค้ารายย่อยผ่านเครือข่ายสาขาห้องค้าหลักทรัพย์ 4 แห่งและบริการ On-line ผ่านเว็บไซต์ www.scbsonline.com นอกจากนี้ ยังมีบทวิเคราะห์ที่ครอบคลุมและมีคุณภาพทันต่อสถานการณ์จากข้อมูลเชิงลึกของภาคเศรษฐกิจที่สำคัญเพื่อให้ลูกค้าประกอบการตัดสินใจลงทุน ทั้งนี้ในระหว่างปี 2552 ธนาคารได้ย้ายการดำเนินงานธุรกิจวานิชธนกิจ (Investment Banking) ของบริษัทมาไว้ที่ธนาคารเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ด้านความสัมพันธ์กับลูกค้าของธนาคารได้อย่างเต็มที่

จุดเด่นของปี 2552

สถานการณ์ตลาดทุนของไทยในปี 2552 พุ่งตัวขึ้นหลังจากเผชิญกับผลกระทบที่รุนแรงจากวิกฤตการณ์ทางการเงินโลกในปี 2551 สอดคล้องกับการเริ่มปรับตัวขึ้นของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย โดยมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ต่อวันเพิ่มขึ้นจากประมาณ 1.6 หมื่นล้านบาท ในปี 2551 เป็น 1.8 หมื่นล้านบาท ในปี 2552 และดัชนีตลาดหลักทรัพย์ได้ปรับตัวขึ้นจาก 449.96 จุด ณ สิ้นปี 2551 มาอยู่ที่ 734.54 จุด ณ สิ้นปี 2552 โดยบริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.5 ในปี 2552

ในปี 2552 นี้บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ได้รับรางวัลโบรกเกอร์ยอดเยี่ยมในประเทศ (Polls of the Polls-Best Domestic Brokerage House) ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับจากผลโหวตสะสมสูงสุดที่ลูกค้ามีให้แก่บริษัทมาตลอด 20 ปีที่นิตยสาร Asiamoney จัดทำการสำรวจผลโหวต

แผนธุรกิจปี 2553

บริษัทได้เตรียมแผนการรองรับการเปิดเสรีค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยจะเริ่มใช้ระบบขั้นบันได (Sliding Scale) ในเดือนมกราคม 2553 โดยเป้าหมายหลักของบริษัทในปี 2553 มีดังต่อไปนี้

- **การขยายฐานลูกค้า** โดยการทำการตลาดในเชิงรุก ทั้งจากความร่วมมือกับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธนาคาร และจากการเพิ่มและพัฒนาเจ้าหน้าที่การตลาด เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างครบถ้วนทั้งลูกค้าสถาบันและลูกค้าบุคคล รวมถึงพิจารณาขยายการจัดตั้งสาขาที่ให้บริการครบวงจรเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการที่กว้างขวางขึ้น เพื่อที่จะดึงดูดลูกค้ารายใหม่รวมถึงเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้ารายเก่าอีกด้วย

- การเพิ่มรายได้จากการเสนอขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย โดยบริษัทจะพิจารณาพัฒนาเพิ่มผลิตภัณฑ์ อาทิ การขายหน่วยลงทุน การให้กู้ยืมหลักทรัพย์ รวมถึงการจัดหาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์
- บทวิเคราะห์หลักทรัพย์และวิจัยภาวะเศรษฐกิจที่มีคุณภาพสูง ด้วยการยกระดับความสามารถของการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้บทวิเคราะห์ที่มีคุณภาพสูงเหนือความคาดหมายของนักลงทุนและลูกค้า

บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด จัดตั้งขึ้นในปี 2535 โดยธนาคารไทยพาณิชย์และพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้บริการครอบคลุมธุรกิจจัดการกองทุนทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ปัจจุบันธนาคารถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท จากการเป็นบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ซึ่งมีเครือข่ายสาขาที่มีศักยภาพการให้บริการถึงเกือบ 1,000 สาขาทั่วประเทศ ประกอบกับผลงานการบริหารกองทุนที่มั่นคงและอยู่ในเกณฑ์ดีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทประสบความสำเร็จและมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในธุรกิจจัดการกองทุน

จุดเด่นของปี 2552

ในปี 2552 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ (ประกอบด้วยกองทุนรวมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล) เพิ่มขึ้นร้อยละ 38.4 คิดเป็นมูลค่ารวม 494,860 ล้านบาท โดยมีผู้ถือหน่วยลงทุนทุกประเภทรวมกันกว่า 5.6 แสนราย และด้วยการบริหารจัดการที่ดีและการสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทสามารถคงความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในธุรกิจกองทุนรวม ซึ่งมีมูลค่าทรัพย์สินการลงทุนสุทธิภายใต้การจัดการ 416,052 ล้านบาท หรือคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 24.8 โดยบริษัทเป็นผู้บริหารกองทุนรวมตราสารหนี้และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ที่มีขนาดใหญ่ที่สุด ได้แก่ กองทุนรวมไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ ตราสารหนี้ (SCBSFF) ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 14.8 ของตลาดกองทุนตราสารหนี้ และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 32.4

นอกจากนี้ ความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนที่ดียังส่งผลให้จำนวนลูกค้าของบริษัท ณ 30 ธันวาคม 2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.4 สำหรับธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปี 2552 บริษัทได้จัดโครงการ Employee's Choice ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีทำให้บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเป็นอันดับ 1 ที่สัดส่วนร้อยละ 36 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยรวม ส่วนธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลนั้น บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิในกองทุนส่วนบุคคล 5,342 ล้านบาท

แผนธุรกิจปี 2553

บริษัทมีแผนที่จะดำเนินกลยุทธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่องในปี 2553 เพื่อรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจจัดการกองทุน โดยแผนงานที่สำคัญมีดังนี้

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของนักลงทุนให้มีความหลากหลายขึ้น
- ขยายฐานลูกค้า โดยการเจาะกลุ่มนักลงทุนใหม่ๆ เช่นกลุ่มคนรุ่นใหม่ พร้อมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า
- รุกธุรกิจกลุ่มลูกค้าสถาบันและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้วยการมุ่งเน้นในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวมและผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ ของบริษัท และพัฒนากระบวนการจัดการลงทุนเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า
- สร้างทีมงานขายผ่านช่องทางอื่นๆ โดยพัฒนารูปแบบการขายผลิตภัณฑ์และยกระดับการให้บริการที่สะดวกมากยิ่งขึ้นเพื่อดึงดูดลูกค้ากลุ่มใหม่ภายนอกเครือข่ายไทยพาณิชย์
- พัฒนาลูกการ ทั้งศักยภาพด้านการขายและการลงทุน รวมทั้งเพิ่มทักษะในการขายของพนักงานของสาขาธนาคาร โดยส่งเสริมให้มีการขายในลักษณะการให้คำปรึกษา รวมถึงการให้คำแนะนำในการจัดสรรสินทรัพย์ทางการเงิน



ไทยพาณิชย์ในงาน SET in the City นำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนครบวงจรภายใต้แนวคิด “เปิดชุมชนทรัพย์ทางการเงิน: SCB Treasure Set มั่งคั่งและมั่นคง”

บริษัท ไทยพาณิชย์สิบล้าง จำกัด (มหาชน)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท ไทยพาณิชย์สิบล้าง จำกัด (มหาชน) ในปี 2549 และหลังจากนั้นสัดส่วนการถือหุ้นได้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 99.12 ในปี 2551 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประกอบธุรกิจจากการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อสิบล้าง มาเป็นการให้บริการเรียกเก็บเงิน ติดตาม

ยิดรต ชายทอดตลาดรยิด และธุรกิจการให้เช่าแบบลีสซิ่งแก่ผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคล (Commercial Leasing) ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2551 เป็นต้นมา ธนาคารเป็นผู้ให้สินเชื่อเช่าซื้อใหม่ทั้งหมด ขณะที่สินเชื่อเช่าซื้อที่บริษัทมีอยู่ได้ทยอยลดลงเป็นลำดับ

ปัจจุบัน นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินและติดตามหนี้สินเชื่อเช่าซื้อเดิมของบริษัท บริษัทยังเป็นผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินและติดตามหนี้ รวมถึงให้บริการประมวลขายรยิดแก่ธนาคารไทยพาณิชย์ ทั้งนี้ บริษัทได้รับการสนับสนุนจากธนาคารไทยพาณิชย์ในหลายด้าน อาทิ การบริหารด้านเงินทุน กระบวนการปฏิบัติการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดเด่นของปี 2552

ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2551 ได้ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า บริษัทจึงได้วางนโยบายและแนวทางเพื่อควบคุมหนี้ด้วยคุณภาพโดยใช้มาตรการติดตามทวงถามและเรียกเก็บหนี้ที่เข้มงวดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการพัฒนาช่องทางใหม่ในการเผยแพร่ประมวลขายรยิดให้มีความทันสมัยเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2552 มีดังนี้

- **คุณภาพลูกหนี้** บริษัทสามารถลดสัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพ (NPL) สำหรับลูกหนี้เช่าซื้อและลูกหนี้ที่บอกเลิกสัญญาจากสิ้นปี 2551 ซึ่งมีมูลหนี้ NPL อยู่ที่ 3,258 ล้านบาท เป็น 2,251 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 เป็นผลจากระบบควบคุมลูกหนี้ในแต่ละชั้นหนี้ และกระบวนการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตามหนี้ทางโทรศัพท์
- **ช่องทางเผยแพร่การประมวลขายรยิด** ในปี 2552 บริษัทได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ www.Buyatsiam.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูลรยิดที่ใช้แล้วที่จะประมวลขาย โดยผู้เข้าร่วมประมวลสามารถค้นหา รยิดที่สนใจ และศึกษาข้อมูลรยิดทางอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งแสดงภาพภายในและภายนอกตัวรถ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ผู้สนใจได้พิจารณารายละเอียดต่างๆ ก่อนเข้าร่วมประมวล นอกจากนี้ ผู้สนใจเข้าร่วมประมวลสามารถดูตารางการประมวลรยิดทั้งในส่วนสำนักงานใหญ่และสาขาต่างจังหวัด และเงื่อนไขการประมวลรยิดเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและความมั่นใจให้กับลูกค้าโดยเฉพาะลูกค้าที่ไม่เคยเข้าร่วมการประมวลมาก่อนในการเข้าร่วมการประมวล

แผนธุรกิจปี 2553

แม้ว่าแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2553 มีทิศทางที่จะฟื้นตัว แต่บริษัทจะยังคงใช้นโยบายการติดตามดูแลลูกหนี้อย่างใกล้ชิด และนำกระบวนการเรียกเก็บเงินและติดตามหนี้ในเชิงรุกมาใช้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเร่งรัดกระบวนการฟ้องร้องสำหรับลูกหนี้ที่อยู่ในขั้นตอนกฎหมาย เพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้คืนโดยเร็ว ในส่วนการ

บริหารโครงสร้างเงินกู้ยืมและต้นทุนทางการเงิน เนื่องจากบริษัทสามารถนำเงินที่เรียกเก็บจากค่างวดที่ครบกำหนดมาชำระเงินกู้ยืมของบริษัทได้อย่างเพียงพอ บริษัทจึงมีการระดมเงินกู้ระยะสั้นเป็นส่วนใหญ่

บริษัทมีแผนที่จะปรับโครงสร้างเงินกู้ให้มีระยะเวลาคงเหลือสอดคล้องกับเงินให้สินเชื่อเพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ บริษัทจะเพิ่มการใช้เงินทุนจากธนาคารในระดับอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม รวมทั้งจะเพิ่มระดับการควบคุมภายในสำหรับทุกกระบวนการปฏิบัติงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นเป็นลำดับ

บริษัท ไทยพาณิชย์สามัญคดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยพาณิชย์สามัญคดีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยด้วยความมั่นคงมาจนถึงปัจจุบัน เป็นปีที่ 62 โดยมีความมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศ บริษัทให้บริการครอบคลุมถึงการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งรวมถึงการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยมะเร็ง ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง ประกันภัยสุขภาพ ประกันสรพภัย ประกันภัยทางวิศวกรรม ประกันภัยสินเชื่อทางการค้า ประกันความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริษัท (Directors and Officers Insurance) ประกันความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น จากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (Products Liability Insurance) เป็นต้น โดยมีกลุ่มลูกค้าบุคคลเป็นฐานลูกค้าหลักของบริษัท ปัจจุบันบริษัทมีเครือข่ายในการรับประกันภัยหลากหลายช่องทางทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าและให้บริการได้ครอบคลุมในทุกพื้นที่มากขึ้น ได้แก่ สาขาของบริษัท บริษัทนายหน้า ตัวแทน สถาบันการเงิน และมีสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ที่มีอยู่ทั่วประเทศเป็นช่องทางสำคัญช่องทางหนึ่ง

จุดเด่นของปี 2552

จากที่สภาพเศรษฐกิจตกต่ำในปี 2552 บริษัทได้ปรับปรุงกระบวนการและนโยบายภายในต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน เพื่อบริการที่ดียิ่งขึ้นสู่กลุ่มลูกค้าและคู่ค้าของบริษัท อีกทั้งเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในอนาคตจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญได้ดังนี้



ไทยพาณิชย์ชวนวัดกรรมประกันรถยนต์รูปแบบใหม่ เปิดตัวบัตร Easy Protection Motor Card ภายใต้แนวคิด “โทรปั๊บ คุ่มครองปั๊บ”

- **เบี้ยประกันภัยรับ ณ เดือนพฤศจิกายน 2552** บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเป็นอันดับที่ 12 ของประเทศ จากบริษัทประกันภัยทั้งหมด 71 บริษัท ตามข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,532 ล้านบาท ซึ่งในปี 2552 บริษัทได้ขยายสัดส่วนการรับประกันภัยสำหรับลูกค้าบุคคลมากขึ้น โดยเฉพาะการรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 25 ในปีนี้
- **ปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการภายใน** บริษัทได้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งในด้านบุคลากรและกระบวนการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและชำนาญในการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมภายในเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถและเพิ่มทักษะของพนักงานเพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมกันนี้ยังปรับปรุงกระบวนการภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อตัดลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย ประมวลผลได้รวดเร็วและมีความผิดพลาดน้อยที่สุด รายงานติดตามต่างๆ ให้ทันเหตุการณ์และน่าเชื่อถือมากขึ้น
- **การคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า** บริษัทมุ่งคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เข้าใจง่าย มีราคาไม่แพงและคุ้มค่าในการซื้อ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างครบวงจร เพื่อดึงดูดความสนใจลูกค้า และสร้างภาพลักษณ์ให้บริษัทเป็นที่รู้จักแก่ลูกค้ามากขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ ของธนาคาร อาทิ ได้นำเสนอการประกันภัยอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาลให้แก่ลูกค้าบัตรเดบิตพลัส (SCB Debit Plus) ของธนาคาร นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ในรูปแบบใหม่ คือ SCB Easy Protection Motor Card เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าโดยไม่ต้องกรอกใบสมัคร ลูกค้าเพียงโทรแจ้งเริ่มต้นวันคุ้มครอง และสามารถใช้บริการนี้แทนกรมธรรม์ประกันภัยได้ทันที

แผนธุรกิจปี 2553

ในปี 2553 บริษัทมีเป้าหมายมุ่งเน้นการเติบโตที่สร้างผลกำไรอย่างต่อเนื่องและเป็นผลกำไรที่ยั่งยืน โดยให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพในการรับประกันภัยมากขึ้น มุ่งหาแนวทางปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพื่อก้าวไปสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศ โดยมีแนวทางหลักๆ ดังนี้

- **ขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องในกลุ่มลูกค้ารายย่อย** บริษัทยังคงขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องร่วมกับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ในลักษณะพันธมิตรทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้ารายย่อย รักษาการเติบโตของส่วนแบ่งตลาดโดยเฉพาะด้านการประกันภัยสำหรับรายย่อย เช่น ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันอัคคีภัย โดยบริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาความสามารถในการขายของตัวแทนให้สามารถนำเสนอและให้คำแนะนำและบริการประกันภัยที่เหมาะสมไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อยมากขึ้น
- **สร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย** โดยการคิดค้นผลิตภัณฑ์และวิถีทางการตลาดใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้า พร้อมกับสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการมองหาช่องทางการตลาดใหม่ๆ เพื่อขยายธุรกิจ โดยมุ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกในการใช้บริการมากขึ้น
- **พัฒนาคุณภาพการให้บริการ** บริษัทมีแผนงานที่จะพัฒนาบริการด้านสินไหมทดแทนและยกระดับคุณภาพการพิจารณารับประกันภัย ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งเพื่อการควบคุมและบริหารความเสี่ยงที่ดี
- **สร้างความพร้อมในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร** (Enterprise risk management) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของบริษัทตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครบทุกด้าน ทั้งด้านเครดิต ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านประกันภัย ด้านชื่อเสียง และด้านกลยุทธ์ รวมถึงการจัดให้มีแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีและแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันและลดโอกาสการเกิดความเสียหายที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าและบริษัท

บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันชีวิตที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถือหุ้นส่วนใหญ่โดยธนาคารไทยพาณิชย์ และ New York Life International Insurance Company (New York Life)

ประเทศสหรัฐอเมริกา การร่วมทุนนี้เกิดขึ้นในปี 2543 โดยสถาบันการเงินชั้นนำ 2 แห่งที่มีประสบการณ์อันยาวนานกว่า 250 ปี ได้แก่ New York Life ซึ่งเป็นบริษัทที่มีผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์อันดับ 1 ของสหรัฐอเมริกา และธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียงของไทย บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ประกันชีวิต มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจการขายประกันชีวิตและประกันสุขภาพผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งรวมถึงการขายผ่านสาขานาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานตัวแทนของบริษัท และช่องทางอื่นๆ



ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ออกผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต “Future Plus” รับความคุ้มครองแบบขั้นบันไดทุกปี

จุดเด่นของปี 2552

ปี 2552 เป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จอย่างสูง โดยจำนวนเบี้ยประกันรับปีแรกเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 48 รายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 29 และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 32 จากปีก่อนหน้านี้ ความสำเร็จนี้เกิดขึ้นแม้ว่าเศรษฐกิจโดยรวมจะอยู่ในภาวะตกต่ำตั้งแต่ไตรมาสสุดท้ายของปี 2551 และ 3 ไตรมาสแรกของปี 2552 จุดเด่นของการดำเนินงานในปี 2552 มีดังนี้

- **ธุรกิจใหม่** ยอดขายของการขายผ่านตัวแทนเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เป็น 972 ล้านบาท การขายผ่านธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 34 เป็น 7,126 ล้านบาท และการขายประกันชีวิตธุรกิจเฉพาะลดลงร้อยละ 5 เป็น 541 ล้านบาท
- **จำนวนเบี้ยประกันภัยรวบรวม** บริษัทมีจำนวนเบี้ยประกันภัยรวบรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 29 จากปีก่อน ซึ่งสูงกว่าอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 17 ของธุรกิจประกันชีวิตโดยรวม บริษัทจัดอยู่ในอันดับ 5 ของบริษัทประกันชีวิตทั้งสิ้น 24 บริษัท

- **เทคโนโลยีสารสนเทศ** บริษัทประสบความสำเร็จในการนำระบบจัดการข้อมูลกรรมสิทธิ์ลูกค้ามาใช้ ซึ่งเป็นการเพิ่มคุณภาพการให้บริการลูกค้าและการจัดการด้านผลิตภัณฑ์ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานสนับสนุนธุรกิจ บริษัทจะทำการพัฒนาระบบใหม่นี้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการชำระเบี้ยและกระบวนการสร้างจุดขายของผลิตภัณฑ์

แผนธุรกิจปี 2553

ขณะที่บริษัทยังคงเสนอแบบประกันชีวิตและประกันสุขภาพใหม่ๆ ผ่านช่องทางการจำหน่ายต่างๆ ที่มีอยู่ แต่บริษัทจะเน้นการเติบโตในช่องทางอื่นๆ ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารมากขึ้น

- **การเพิ่มสัดส่วนการขายในช่องทางที่ไม่ใช่การขายผ่านธนาคาร** การขายผ่านตัวแทนเป็นช่องทางการขายหลักของบริษัทประกันชีวิตโดยส่วนใหญ่ ดังนั้น บริษัทจะมุ่งเน้นในการเพิ่มยอดขาย คุณภาพ ผลกำไร และเครือข่ายของการขายประกันผ่านตัวแทน
- **การเพิ่มอัตราความยั่งยืนของกรรมสิทธิ์ประกันชีวิต** บริษัทได้จัดตั้งโครงการเพิ่มอัตราความยั่งยืนของกรรมสิทธิ์ประกันชีวิต โดยได้พัฒนาเทคโนโลยีในส่วนของคุณสมบัติบริการทางโทรศัพท์และโครงการอื่นๆ เพื่อส่งเสริมอัตราการคงอยู่ของลูกค้า
- **เทคโนโลยีสารสนเทศ** บริษัทจะใช้ประโยชน์จากระบบจัดการข้อมูลกรรมสิทธิ์ลูกค้า เพื่อสร้างกระบวนการอัตโนมัติซึ่งจะทำให้งานรวดเร็วขึ้นและลดค่าใช้จ่าย
- **การขายผ่านธนาคาร** บริษัทจะทำงานร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์อย่างใกล้ชิดต่อไป เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในช่องทางการขายผ่านธนาคาร โดยเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า และใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการปรับปรุงธนาคาร

โครงการปรับปรุงธนาคารเป็นกลยุทธ์หลักที่ธนาคารใช้ในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรากฐานการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและเพิ่มขีดความสามารถของธนาคาร อันจะส่งผลให้ส่วนแบ่งการตลาดและความสามารถในการทำกำไรของธนาคารเติบโตแบบยั่งยืน

ธนาคารได้ก้าวผ่าน 8 ปีแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการปรับปรุงธนาคารนับจากการเริ่มจัดตั้งในปี 2544 โครงการต่างๆ ที่ริเริ่มขึ้นภายใต้โครงการปรับปรุงธนาคารล้วนเป็นโครงการที่ช่วยปรับปรุงด้านธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพของงานสนับสนุน หรือเป็นโครงการที่ช่วยเร่งการเติบโตของขีดความสามารถใหม่ซึ่งมีความ



บรรยากาศในงาน Change Forum ภายใต้หัวข้อ “ไปด้วยกัน ไปได้ไกล”

สำคัญอย่างยิ่งกับแผนงานและความสามารถในการแข่งขันของธนาคารในอนาคต

โครงการปรับปรุงธนาคารแต่ละโครงการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร โดยมีสำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารเป็นคณะเลขานุการทำหน้าที่ติดตามและรายงานความคืบหน้าของโครงการต่างๆ ขอบเขตของโครงการเหล่านี้ครอบคลุมส่วนสำคัญต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ โดยแต่ละโครงการจะมีผู้สนับสนุนโครงการ (Project Sponsor) และทีมงานที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ในขณะเดียวกัน สำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารจะทำการเผยแพร่ข่าวสาร และความคืบหน้าต่างๆ ของโครงการให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารประเภทต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในสาระและประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากโครงการ

ทั้งนี้คณะกรรมการธนาคารจะติดตามประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานของโครงการปรับปรุงธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

ผลการดำเนินงานปี 2552

ในปี 2552 โครงการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นในระหว่างปี มีดังนี้

- การพัฒนากรอบการดำเนินงานในการติดตามและบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) พร้อมทั้งจัดกระบวนการในการลดหรือควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- การให้บริการ **Customer Self-Service Portal** กับลูกค้าบุคคล โดยที่ลูกค้าสามารถจะกำหนดการแจ้งเตือน SMS และการตั้งค่าบริการต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
- การรวมศูนย์งานติดตามหนี้ด้วยคุณภาพของธนาคารระหว่างบริษัท เอสซีบี แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด และกลุ่มจัดการทรัพย์สิน พร้อมกับปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้กระชับและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของธนาคารในการจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ (Debt Management)

- การพัฒนาแบบจำลอง นโยบาย กระบวนการ และแนวปฏิบัติที่จำเป็นในการคำนวณเงินกองทุนแบบ **Internal Ratings Based (IRB)** โดยธนาคารได้เริ่มใช้หลักการนี้เป็นการภายในในการจัดสรรเงินกองทุนสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และเป็นการเพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่จะนำ IRB มาใช้กำหนดความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนอย่างเป็นทางการ
- การเปิดให้บริการเว็บไซต์ **BuyatSiam.com** เพื่อเพิ่มช่องทางสำหรับผู้สนใจในการเข้าประมูลการขายรถยนต์และสินทรัพย์รอการขายของธนาคาร
- การทบทวนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริหารการเงิน (Treasury Function) ซึ่งผลจากการดำเนินโครงการนี้ ก่อให้เกิดข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ธนาคารจะได้นำไปปรับปรุงการควบคุมงานด้านนี้ต่อไป

แผนธุรกิจปี 2553

ในปีนี้โครงการปรับปรุงธนาคารจะยังคงเดินหน้านำหลักดันในการสร้างขีดความสามารถใหม่ๆ ให้แก่ธนาคารดังนี้

- โครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานใหม่ๆ ได้แก่ ระบบจัดเก็บติดตามหนี้ด้วยคุณภาพของธนาคาร (Collection Debt Management) ระบบเรียกเก็บเช็คด้วยภาพเช็ค (Image-based Cheque Clearing) ระบบสนับสนุนธุรกิจ Trade Finance และการปรับปรุงระบบบริหารจัดการกองทุน (Portfolio Management)
- โครงการอื่นๆ ประกอบด้วย การใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (International Financial Reporting Standard) กระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process) และการเพิ่มประสิทธิภาพของเว็บไซต์ BuyatSiam.com ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่ปี 2552
- นอกจากนี้ โครงการสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน (Building Infrastructure) หลายโครงการ คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2553 รวมถึงการเริ่มการก่อสร้าง Data Center แห่งใหม่ ซึ่งสร้างตามมาตรฐานสูงสุดที่มีอยู่ในปัจจุบัน

โดยรวมแล้วความสำเร็จของโครงการเหล่านี้จะเป็นก้าวสำคัญอีกก้าวหนึ่งของธนาคารในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในอนาคต





“ เพราะเชื่อว่าเยาวชน
คืออนาคตของชาติ
เราจึงให้ความสำคัญกับการ
ส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้
ของเยาวชน ”

คุณปานใจ หาญสมุทร

ผู้จัดการสื่อภายใน
ธนาคารไทยพาณิชย์

คุณปานใจเป็นอาสาสมัครในโครงการไทยพาณิชย์ จิตอาสา
ที่เข้าร่วมโครงการ กล้าใหม่...ไฟรู้ โครงการที่พัฒนาศักยภาพ
ของเยาวชนไทย ซึ่งเป็นจุดเน้นสำคัญในการดำเนินกิจกรรม
องค์กรเพื่อสังคมของธนาคารไทยพาณิชย์
โครงการ กล้าใหม่...ไฟรู้ ส่งเสริมให้เยาวชนกล้าคิด กล้าแสดงออก
และนำความรู้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชนของตนเอง

คุณปานใจ ทำงานที่ธนาคารไทยพาณิชย์มา 13 ปี
ปัจจุบันรับผิดชอบงานด้านการสื่อสารภายในธนาคาร

กิจกรรมเพื่อสังคม

ไปด้วยกัน ไม่ได้ไกล ไทยพาณิชย์ ดำเนินธุรกิจด้วย ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารไทยพาณิชย์ อยู่คู่สังคมไทยมานานกว่า 103 ปี นอกจากยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดีรับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมแล้ว ยังได้ริเริ่มสร้างสรรค์ตลอดจนให้ความสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อความก้าวหน้าผาสุกของสังคมส่วนรวม โดยมุ่งเน้นการวางรากฐาน สานต่อ ก่อเครือข่าย และขยายผลระยะยาว

กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและพัฒนาสังคมที่ธนาคารไทยพาณิชย์ให้ความสำคัญเป็นพิเศษ แบ่งเป็น 3 แนวทาง ได้แก่

1. **พัฒนาคน โดยเฉพาะเยาวชน** ซึ่งเป็นอนาคตของชาติ ทั้งด้านคุณธรรมและความสามารถ
2. **สร้างเครือข่ายจิตอาสา** เพื่อส่งเสริมค่านิยมแห่งการใช้คุณค่าของตนเองให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น และเป็นพลังขับเคลื่อนความดีงามในสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ
3. **พัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม** อันเป็นเงื่อนไขสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน

ทั้ง 3 แนวทางหลักนี้ คือ การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้คำขวัญ **“ไปด้วยกัน ไม่ได้ไกล”** อันหมายถึงการรวมพลังสร้างสรรค์สังคมอย่างมั่นคงและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งมั่นดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ

ด้วยเจตนารมณ์ดังกล่าว คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง **คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม** เพื่อทำหน้าที่กำหนดทิศทาง กำกับดูแลและประเมินผลการดำเนินงาน ทั้งยังมี **“มูลนิธิสยามกัมมาจล”** อีกหนึ่งแรงค้ำยันทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานพัฒนาเยาวชนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โครงการและกิจกรรมต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อสังคมที่ธนาคารได้ริเริ่มและสนับสนุนนั้นจะเป็นทั้งด้านการกระตุ้นส่งเสริมภูมิปัญญาและศักยภาพที่ตงามในสังคม พร้อมทั้งการสร้างสรรค์ต่อยอดให้เกิดมิติใหม่ๆ แห่งการ **“ไปด้วยกัน ไม่ได้ไกล”** ของคนไทยและสังคมไทย

1. พัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้

เยาวชนคืออนาคตของชาติ
จะอย่างไรให้คนรุ่นใหม่ของเราเป็นทั้ง
“คนเก่ง” และ “คนดี”
เพื่อสร้างอนาคตที่ดีให้สังคมไทย
ธนาคารไทยพาณิชย์และมูลนิธิสยามกัมมาจล
ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเยาวชน
และส่งเสริมการเรียนรู้ เริ่มจากโครงการทุนการศึกษา
และการผลิตสื่อการเรียนรู้ที่ทำมาต่อเนื่อง
มาสู่โครงการและกิจกรรม เพื่อการพัฒนา
เยาวชนส่งเสริมปัญญา และจิตใจในปัจจุบัน

โครงการกล้าใหม่...ใฝ่รู้

สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนไทยในทุกระดับชั้น เปิดโอกาสให้เยาวชนทั่วประเทศแสดงความรู้ ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และทำงานเป็นทีม ผ่านกิจกรรมการแข่งขันประเภทต่างๆ ที่เหมาะสมกับช่วงวัย เพื่อพัฒนาการทั้งด้าน **“ปัญญา”** และ **“จิตใจ”** โดยเริ่มโครงการงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 เนื่องในโอกาสที่ธนาคารดำเนินกิจการครบ 100 ปี มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการเฉลี่ยปีละกว่า 7,000 คน จาก 800 กว่าโรงเรียนทั่วประเทศ และมีการประกวดโครงงานในระดับอุดมศึกษา โดยพิจารณาจาก 300 กว่าโครงงานที่ส่งเข้าประกวด พร้อมกันนี้มูลนิธิสยามกัมมาจลยังได้จัดกิจกรรมค่ายเพื่อให้ความรู้แก่เยาวชน พร้อมทั้งสานต่อ **“เครือข่ายเยาวชนกล้าใหม่...ใฝ่รู้”** ทำประโยชน์ให้กับสังคมในกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ



เมื่อเสร็จสิ้นการแข่งขันโครงงานกล้าใหม่...ใฝ่รู้ มูลนิธิสยามกัมมาจลก็ได้ขยายผลด้วยการสร้างเครือข่ายเยาวชนจิตอาสา เพื่อทำกิจกรรมสร้างบ้านดิน ณ ศูนย์การเรียนรู้ชาวดิน จ. ขอนแก่น

สำหรับการแข่งขัน 3 ประเภทในปี พ.ศ. 2552 ปรากฏผล ดังนี้

- **การแข่งขันวาดภาพระบายสี ระดับประถมศึกษา**
เป็นการแข่งขันแบบทีม 6 คน สมาชิกประกอบด้วยนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 6 มีโรงเรียนสมัครเข้าแข่งขันทั้งสิ้น 343 โรงเรียน โรงเรียนที่ชนะเลิศ ได้แก่ โรงเรียนบ้านกระถิน จ. นครราชสีมา



“กล้าใหม่...ใฝ่รู้” การแข่งขันวาดภาพระบายสีระดับประถมศึกษา เป็นการแข่งขันที่ต้องประสานใจกันเป็นทีม มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนให้แสดงความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการร่วมคิดร่วมทำเป็นทีม

- **การแข่งขันตอบคำถาม ระดับมัธยมศึกษา**
เป็นการแข่งขันแบบทีม 4 คน สมาชิกประกอบด้วยนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 2 คน และมัธยมศึกษาตอนปลาย 2 คน มีโรงเรียนสมัครเข้าแข่งขันทั้งสิ้น 557 โรงเรียน โรงเรียนที่ชนะเลิศ ได้แก่ โรงเรียนสาธิต มศว. ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
- **การแข่งขันโครงการ “กล้าใหม่...สร้างสรรค์ชุมชน” ระดับอุดมศึกษา**
รางวัลด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษา รวมกลุ่มสร้างสรรค์โครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนจากพื้นฐานความรู้ที่เล่าเรียนมา จากจำนวน 281 โครงการที่เข้าร่วมการแข่งขัน ทีมชนะเลิศ ได้แก่ ทีมวิทยาลัยเชียงราย จ. เชียงราย โครงการ “ก๊าซชีวภาพเชื้อเพลิงสำหรับผลิตข้าวแต่นแพนตาซี เพื่อความยั่งยืนทางพลังงานและสิ่งแวดล้อมของชุมชนบ้านหนองหม้อ” โดยเป็นโครงการสร้างบ่อหมักก๊าซชีวภาพ เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตสินค้าข้าวแต่นของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนใน จ. เชียงราย ทดแทนการใช้ก๊าซ LPG และฟืน ทั้งยังสามารถนำก๊าซชีวภาพไปใช้เป็นเชื้อเพลิงผลิตกระแสไฟฟ้า และมีผลพลอยได้เป็นปุ๋ย

อินทรีย์จากกากบ่อหมักก๊าซ สามารถลดต้นทุนการผลิตและลดปัญหาการทำลายสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันได้รับความช่วยเหลือจากกรมพลังงานให้ดำเนินการต่อยอดขยายผล โดยจัดตั้งเป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้ให้กับชุมชนใกล้เคียงด้วย



“กล้าใหม่...ใฝ่รู้” โครงการ “บ ว ร” เส้นทางศิลปกับต้นกล้าชุมชนป่าชาด จ. สงขลา โดยนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา ร่วมกันจัดโครงการที่ช่วยแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมทะเลสาบสงขลาเพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และช่วยเพิ่มพื้นที่ป่าชายเลน รวมทั้งสร้างเยาวชนเป็นภาคีเครือข่าย และปลูกฝังสำนึกหวงแหนรักษาทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นบ้านเกิด

โครงการพัฒนาเยาวชนโดยการเรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ในฐานะภาคีเครือข่ายของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงสู่ 40,000 โรงเรียน มูลนิธิสยามกัมมาจลได้ดำเนินการเสริมศักยภาพโรงเรียนในเครือข่าย 68 โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. 2552 ได้ให้การสนับสนุนโรงเรียนที่มีความพร้อมในการพัฒนาเป็น “ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง” จำนวน 17 แห่ง และสนับสนุนให้ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยมหิดล รับผิดชอบเป็นพี่เลี้ยงของคณะผู้บริหารและครู ร่วมทำงานวิจัยเชิงประเมิน เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงของโรงเรียน

ทั้งนี้ มูลนิธิสยามกัมมาจลยังได้ร่วมมือกับโครงการวิจัยเศรษฐกิจพอเพียง สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จัดโครงการประกวดเรื่องเล่า “บทเรียนความสำเร็จในการใช้เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อจัดการการเรียนรู้” ขึ้นเป็นครั้งแรก และได้นำตัวอย่างการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 38 เรื่อง ไปผลิตสื่อ

สร้างแบบอย่างให้กับโรงเรียนอื่นๆ และเกิดเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อ
ร่วมมือกันขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงต่อไป

มูลนิธิสยามกัมมาจล มุ่งมั่นสนับสนุนให้เยาวชนมีส่วนร่วม
ในกิจกรรมของชุมชน เพื่อป้อนเพาะผลเมืองรุ่นใหม่ให้มีจิต
อาสาและพร้อมจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคมไทย
ให้อยู่เย็นเป็นสุข โดยให้การสนับสนุนผ่านการดำเนินงาน
ขององค์กรต่างๆ ในลักษณะ “ต่อยอด” และมีพื้นที่การทำงาน
กระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ

มหกรรมพลังเยาวชน พลังสังคม ครั้งที่ 1 “ร่วมสร้างประเทศไทย...ด้วยการให้”

การพัฒนาศักยภาพของ “คน” จะประสบผลสำเร็จอย่างกว้างไกล
หากมี “เวที” สำหรับสร้างเครือข่ายประสานการทำงานขององค์กร
พัฒนาเยาวชนและแกนนำเยาวชน มูลนิธิสยามกัมมาจลจึงได้
ร่วมมือกับ 12 องค์กร และภาคีเครือข่าย 102 องค์กร จัดงานมหกรรม
พลังเยาวชนพลังสังคม ครั้งที่ 1 “ร่วมสร้างประเทศไทย...ด้วยการให้”
ระหว่างวันที่ 9-11 ตุลาคม พ.ศ. 2552 ตลอดเส้นทางถนนพระราม
1 จากสี่แยกราชประสงค์จนถึงสี่แยกปทุมวัน โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อเปิดพื้นที่การเรียนรู้ให้เยาวชนจากทั่วประเทศได้แสดงพลังความ
สามารถ และตระหนักในบทบาทของการเป็น “ผู้ให้” ด้วยการเข้าร่วม
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมอันหลากหลาย มีการนำเสนอผลงาน
ของ “เยาวชนตัวอย่าง” ด้านต่างๆ เป็นการสร้างกระแสการรับรู้ใน
สังคมไทยว่ามีเยาวชนคนดีและคนเก่งอยู่มากมาย นอกจากนี้
มูลนิธิฯ ยังได้ให้การสนับสนุนในการจัดเวทีถอดบทเรียนและ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องสำหรับเครือข่าย
ภาคีทุนพลังเยาวชนอยู่อย่างสม่ำเสมอ



งานมหกรรมพลังเยาวชน พลังสังคม ครั้งที่ 1 เป็นเวทีที่เกิดจากความร่วมมือ
ของ 114 องค์กร เพื่อแสดงพลังความสามารถอย่างสร้างสรรค์ และสร้างกระแส
สำนึกในบทบาทของการเป็น “ผู้ให้” จุดประกายแห่งการพัฒนาศักยภาพของ
ตนเองในกลุ่มเยาวชน

2. จิตอาสา ปลูกฝังค่านิยมเพื่อสังคมที่ดี

การทำความดีในสังคมนั้นเริ่มจากจิตสำนึก
ที่เอื้อเฟื้อและปรารถนาดีต่อผู้อื่น
เพื่อขยายโอกาสให้คนไทยได้ร่วมกัน
ทำความดีหรือบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม
ธนาคารไทยพาณิชย์จึงได้สร้างสรรค์โครงการ
และกิจกรรม “จิตอาสา” ในด้านต่างๆ
พร้อมทั้งส่งเสริมค่านิยม
แห่งการช่วยเหลือแบ่งปัน
โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนคนรุ่นใหม่
เพื่อให้ทุกภาคส่วนในสังคมไทย
“ไปด้วยกัน ไปได้ไกล”
โดยไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดถูกทอดทิ้ง

โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำ เยาวชนจิตอาสาในสถานศึกษา

ในปี พ.ศ. 2552 มูลนิธิสยามกัมมาจล ได้สนับสนุนให้มูลนิธิกระเจง
จัดทำโครงการพัฒนาเยาวชนจิตอาสา และเชื่อมร้อยเครือข่าย
ครูและนักเรียนในสถานศึกษาเป้าหมาย 15 โรงเรียน ในเขต
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยการส่งเสริมการเรียนรู้
และพัฒนาทักษะการทำงานด้านอาสาสมัครช่วยเหลือดูแล
ผู้ป่วยในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ
มหาราชนิ และโรงพยาบาลชลประทาน โครงการนี้ได้ช่วย
ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ของแกนนำเยาวชน 300 คน
ให้ได้ค้นพบความหมายและคุณค่าแห่งการดำรงชีวิตด้วย
ความรัก ความเมตตา และเอื้ออาทรต่อผู้อื่น ทั้งยังมีสำนึก
รับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และสังคมมากยิ่งขึ้นด้วย

โครงการจัดตั้งศูนย์อาสาสมัครมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มูลนิธิสยามกัมมาจล สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดตั้ง
“ศูนย์อาสาสมัคร” ในมหาวิทยาลัย และสนับสนุนให้มีการเรียนการ
สอนที่เชื่อมโยงกับการบริการสังคม เพื่อสร้างสำนึก “จิตอาสา” ให้
นักศึกษาฝึกเป็นพลเมืองที่รับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน และเป็น
ตัวอย่างให้สถาบันการศึกษาอื่นๆ ดำเนินการขยายผลต่อไป โครงการ
นี้ทำให้เกิดเครือข่ายนักศึกษาอาสาสมัครจำนวน 1,575 คน ที่สามารถ
เชื่อมโยงตนเองกับความเป็นไปของสังคม มีความรับผิดชอบ และมี
ส่วนร่วมในกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ

มูลนิธิฯ ยังได้ให้การสนับสนุน 13 โครงการ ให้นักศึกษาร่วมกัน
ปรับปรุงพัฒนาพื้นที่ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยและชุมชนรอบ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตลอดจนการพัฒนาหลักสูตรให้มีการสอน
วิชาธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นวิชาที่สอนให้นักศึกษารู้จักวิเคราะห์เชื่อมโยง
ตนเองกับสังคมเพื่อนำไปสู่การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม

โครงการจิตอาสา “บริจาคโลหิต”

ธนาคารจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 14 จนถึงปี 2552 ได้ส่งมอบโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทยแล้วกว่า 25 ล้านซีซี ด้วยการใช้เครือข่ายจิตอาสา และการสร้างสัมพันธ์ภาพกับภาครัฐและภาคเอกชน ธนาคารไทยพาณิชย์จึงประสบความสำเร็จในฐานะสถาบันการเงินที่สามารถจัดหาโลหิตบริจาคได้ในปริมาณสูงสุด ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมธนาคารได้จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจากลูกค้า พนักงาน และประชาชนที่มีจิตศรัทธาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนขยายการรับบริจาคโลหิตไปยังส่วนภูมิภาคด้วย พร้อมทั้งจัดกิจกรรมณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจที่ดีแก่ประชาชนในเรื่องการบริจาคโลหิตด้วย



สันติ กิริวิทย์ หนึ่งในพนักงานธนาคารจิตอาสาที่ร่วมบริจาคโลหิตมา 102 ครั้ง และได้รับเหรียญ Medal For Life “ธนาคารอำนวยความสะดวกด้วยการจัดให้มีหน่วยรับบริจาคที่ทำงาน ทำให้พนักงานและลูกค้าประชาชนมาร่วมบริจาคกันอย่างต่อเนื่อง เป็นการช่วยเหลือผู้อื่นในหน้าที่ชีวิตของเขา ผมจึงภูมิใจมากที่ได้ช่วยคนโดยที่ไม่รู้ว่าเราเป็นใคร นอกจากได้สร้างกุศลและสุขใจที่ได้ให้แล้ว ยังส่งผลดีต่อสุขภาพ เพราะเราต้องดูแลตัวเองให้สุขภาพแข็งแรงพร้อมที่จะบริจาคโลหิตตามเวลาที่กำหนด”

โครงการ “SCB ชวนกันทำดี”

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล คือหัวใจของการพัฒนาองค์กร แต่จะก้าวได้ไกลก็ต้องไปด้วยกันกับการดูแลรับผิดชอบสังคมส่วนรวม พนักงานของธนาคารไทยพาณิชย์ซึ่งมีเครือข่ายกว่า 980 สาขาทั่วประเทศ ได้รับการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน และทำกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างรอบด้านเพื่อการสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรด้าน “จิตอาสา”

โครงการ “SCB ชวนกันทำดี” ได้มีขึ้นเพื่อส่งเสริมให้พนักงานที่มีความสมัครใจ อุทิศเวลาส่วนตัวมาบำเพ็ญประโยชน์ร่วมกับชุมชนในลักษณะ “จิตอาสา” บนพื้นฐานความต้องการของชุมชนนั้นๆ โดยคำนึงถึงความต่อเนื่องและยั่งยืนของแต่ละโครงการ กิจกรรมจิตอาสาของพนักงานไทยพาณิชย์มีทั้งกิจกรรมเพื่อเยาวชน การให้หรือทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์ และกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2552 ธนาคารได้มีการขยายกิจกรรมออกไปตามส่วนภูมิภาคด้วย เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสาขา

สามารถทำประโยชน์ให้แก่ท้องถิ่นและชุมชนที่ธนาคารมีสาขาอยู่ โดยมีกิจกรรมนำร่องในแต่ละภูมิภาค ได้แก่

- ภาคเหนือ โครงการ “ปันความรู้สู่น้อง วัดดอยหลังถ้ำ” จ. ลำพูน พนักงานจิตอาสาในเขตพื้นที่ท่าแพ ร่วมกันจัดหนังสือ ปรับปรุงห้องสมุด บริจาคสื่อการเรียนรู้ให้แก่ห้องสมุดวัดดอยหลังถ้ำและโรงเรียนบ้านศรีเตี้ย



เก่ง พลปิยภูมิ “พวกเราชาวไทยพาณิชย์ จากหลายสาขา ต่างหน้าที่การงาน สมัครใจกันมาทำกิจกรรมเพื่อสังคม โดยไม่แบ่งแยกว่าใครมีตำแหน่งสูงกว่าใคร เป็นการใช้เวลาว่างมาทำประโยชน์และสร้างสัมพันธ์ที่ดีในหมู่พนักงาน”

- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โครงการ “งานพระราชทานเพลิงศพครูใหญ่ประจำปีของมหาวิทยาลัยขอนแก่น” เพื่อร่วมกันเชิดชูคุณความดีของ “ครูใหญ่” ผู้มีจิตอาสาอุทิศร่างกายให้นักศึกษาแพทย์ได้เรียนรู้ โดยพนักงานไทยพาณิชย์จากหลายสาขาได้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ญาติของ “ครูใหญ่” และประชาชนที่มาร่วมงาน ตลอดจนทำความสะอาดสถานที่ร่วมกับนักศึกษาแพทย์
- ภาคใต้ โครงการ “Beach Cleaning” ที่หาดป่าตอง จ.ภูเก็ต โดยพนักงานจิตอาสาร่วมกับเจ้าหน้าที่เทศบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข สื่อมวลชน ประชาชนในพื้นที่ ร่วมมือกันเก็บขยะและทำความสะอาดชายหาดป่าตอง



จันทนา แซ่ชื่อ “รู้สึกดีใจมากที่ได้มีโอกาสร่วมกันทำดีด้วยการดูแลชายหาดให้สะอาดปราศจากขยะ อยากให้มีโครงการดีๆ เช่นนี้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องค่ะ”

- **สำนักงานใหญ่** พนักงานจิตอาสาจัดโครงการ “พาน้องเที่ยวทะเล” โดยนำคณะเด็กผู้ด้อยโอกาสจากสถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด เดินทางไปทัศนศึกษาและเล่นน้ำทะเล ณ ศูนย์ฝึกอบรมธนาคารไทยพาณิชย์ หาดตะวันรอน จ.ชลบุรี เพื่อช่วยฟื้นฟูสภาพจิตใจ เปิดโลกทัศน์ และสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต



พนักงานจิตอาสาจากสำนักงานใหญ่ นำคณะเด็กจากสถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ดเที่ยวทะเล หนึ่งในโครงการ SCB ชวนกันทำดี

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2552 มีพนักงานสมัครเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา กว่า 5,000 คน และธนาคารได้กำหนดทิศทางที่จะต่อยอดโครงการต่อไป ด้วยการเชื่อมโยงไปยังบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ กลุ่มลูกค้าธนาคาร และเครือข่ายภาคสังคม ในการร่วมกันทำดี โดยมีธนาคารเป็นผู้ประสาน ซึ่งจะช่วยให้ภารกิจสร้างสรรค์สังคมติดยาวงออกไปได้อีก



ณิพัทธ์ นุตเศวดีวัฒน์ “ยินดีมากที่ได้ร่วมกิจกรรมดีๆ กับชุมชน แบ่งปันความสุขให้กับน้อง นี่เป็นการคืนกำไรให้สังคมด้วยรอยยิ้ม เรื่องเล็กน้อยแต่ยิ่งใหญ่ในความรู้สึกเมื่อได้ยินเสียงหัวเราะของเด็กๆ พวกเราปลื้มมากครับที่ทุกคนสนุกกับเกมที่เราจัดให้”

3. เสริมสร้างคุณภาพชีวิต เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาคุณภาพชีวิตและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมคือหลักประกันความมั่นคงก้าวหน้าของสังคมธนาคารไทยพาณิชย์เป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่เสนอให้ลูกค้าเลือกกว่าจะไม่รับใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม

จากรายละเอียดเล็กๆ ที่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและลดปริมาณขยะสู่โครงการกิจกรรมใหม่ๆ ในเชิงรุกอย่างต่อเนื่องเพื่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดีกว่า

โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

ธนาคารได้เข้าร่วมโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ ซึ่งรัฐบาลได้ริเริ่มขึ้นในโอกาสฉลองสิริราชสมบัติปีที่ 50 ในปี พ.ศ. 2539 โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 ซึ่งการดำเนินการในระยะที่ 3 (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550) ธนาคารให้การสนับสนุนพื้นที่แปลงปลูกป่า 14,015 ไร่ ในเขต อ. แม่ฟ้าหลวง จ. เชียงราย ซึ่งมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นผู้ดำเนินการด้วยจุดมุ่งหมาย “ปลูกป่าแก่งจัน ให้คนอยู่กับป่า” โครงการนี้ได้สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของกลุ่มชาติพันธุ์อาข่า ลาหู่ ลีซอ จีนฮ่อ ไทยใหญ่ และลัวะจาก 18 หมู่บ้าน ให้ร่วมกันดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน สามารถป้องกันไม่ให้เกิดไฟป่าได้ต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 4 ปี พื้นที่ป่าให้สมบูรณ์และมีความหลากหลายของพันธุ์ไม้พื้นถิ่น ส่งผลให้ปริมาณน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติเพิ่มสูงขึ้น จนพอเพียงสำหรับพื้นที่เกษตรกรรมและความต้องการในชุมชน ทั้งยังได้ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพในรูปแบบกองทุนต่างๆ อาทิ กองทุนแก๊ส กองทุนข้าวโพด กองทุนถั่วเหลือง กองทุนสุกร กองทุนเบ็ดเตล็ด ทำให้ชาวบ้านมีรายได้เพิ่มขึ้น จากจุดเริ่มต้นซึ่งชุมชนมีรายได้เฉลี่ย 18,600 บาทต่อครอบครัวต่อปี จนถึงปัจจุบันมีรายได้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 97,800 บาท ต่อครอบครัวต่อปี ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนดีขึ้น



“ปลูกป่าแก่งจัน ให้คนอยู่กับป่า” เพื่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในระยะยาว มูลนิธิสยามกัมมาจล ได้ให้การสนับสนุนโครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเยาวชนใน 18 ชุมชนรอบพื้นที่ปลูกป่า เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนตระหนักในคุณค่าของผืนป่าที่พวกเขาได้พึ่งพาอาศัยและใช้ประโยชน์ และสืบสานเจตนารมณ์ในการปกป้องรักษาป่า รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้และวิธีการทำงานให้หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้นำไปประยุกต์ใช้ด้วย

โครงการไทยพาณิชย์เพื่อผู้ประสบภัย-สึนามิ

กองทุนไทยพาณิชย์เพื่อผู้ประสบภัย ได้รับการก่อตั้งขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติภัยสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดชายฝั่งอันดามัน และได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 5 โดยมีมูลนิธิสยามกัมมาจล ทำหน้าที่บริหารจัดการโครงการ และให้การสนับสนุนผ่านการปฏิบัติงานของมูลนิธิและองค์กรเอกชน 3 แห่ง โดยในระยะแรก มุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลืออย่างยั่งยืนแก่ สตรี เด็ก และเยาวชน รวมทั้งผู้สูงอายุ ผู้สูญเสียเสาหลักในครอบครัว โดยเฉพาะกลุ่มคนผู้ตกสำรวจจากการช่วยเหลือ ให้สามารถลุกขึ้นตั้งหลักเริ่มต้นชีวิตใหม่ และพึ่งพาตัวเองได้ และในระยะที่ 2 มุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในระยะยาว ผ่านการพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการกลุ่มของผู้นำชุมชน กลุ่มสตรี และกลุ่มเยาวชน



การสนับสนุนเยาวชนผู้ประสบภัยสึนามิ แม้ผ่านพ้นภัยพิบัติมา 5 ปีแล้ว แต่เยาวชนในพื้นที่ก็ยังได้รับการดูแลจากธนาคารไทยพาณิชย์ ให้มีโอกาสเรียนรู้ทักษะในการประกอบธุรกิจเพื่อเป็นฐานอาชีพและสร้างอนาคตด้วยตนเอง

ความร่วมมือสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือระยะยาวเพื่อการเริ่มต้นชีวิตใหม่สำหรับผู้ประสบภัยสึนามิ ได้แก่

- 1) **โครงการศูนย์การเรียนรู้บ้านทุ่งหว้า (ชุมชนมอแกน)**
โดยมูลนิธิเด็ก มุ่งพัฒนา “ศักยภาพคน” เพื่อสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ด้วยการบ่มเพาะคนในพื้นที่ให้เป็น “ครูที่เลี้ยง” ไปพร้อมๆ กับจัดกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพเยาวชนและครอบครัว ช่วยให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง
- 2) **มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือฟื้นฟูชุมชนชายฝั่งอันดามัน (Save Andaman Network หรือ SAN)** เน้นการประสานงานเพื่อฟื้นฟูและพัฒนาชุมชน เพื่อให้ผู้ประสบภัยพิบัติสึนามิสามารถกลับมาประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ ผ่านการทำงานของอาสาสมัครซึ่งเป็นคนรุ่นใหม่ในพื้นที่ โดยมุ่งสร้างเสริมศักยภาพผู้นำชุมชน กลุ่มสตรี และเยาวชน ให้มีความเข้มแข็งทั้งด้านการจัดการฐานทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง การรับมือกับภัยพิบัติ และการจัดการกลุ่มธุรกิจชุมชน
- 3) **สมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน** ดำเนินการจัดตั้งองค์กรบริหารหมู่บ้านเยาวชน (อบย.) โดยสนับสนุนให้เยาวชนรวมกลุ่ม ฝึกฝนทักษะความเป็นผู้นำและทักษะการประกอบธุรกิจเพื่อเป็นฐานอาชีพ ในพื้นที่จังหวัดกระบี่และพังงา โครงการนี้ได้ช่วยพัฒนาผู้นำเยาวชนและการทำงานเป็นทีมทั้งยังสามารถปรับเปลี่ยนเยาวชนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงให้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสรรค์ หรือสร้างฐานอาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง

ธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นองค์กรธุรกิจที่มีส่วนรับผิดชอบต่อสังคม และยึดมั่นในหลักการปฏิบัติตนเป็น “พลเมืองดี” ของสังคม นอกจากการริเริ่มโครงการ สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนแล้ว ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการให้ความสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ ทั้งยังเปิดช่องทางให้โครงการสร้างสรรค์สังคมของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้อาศัยเครือข่ายสาขาในเรื่องการรับบริจาคหรือระดมพลังความร่วมมือเพื่อการ “ไปด้วยกัน ไปได้ไกล” บนเส้นทางแห่งการสร้างสรรค์สังคมคุณภาพ

* ติดตามอ่านรายละเอียดโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยธนาคารไทยพาณิชย์ และมูลนิธิสยามกัมมาจล ได้ที่ www.scb.co.th, www.scbfoundation.com





“ สำหรับเรา ไทยพาณิชย์
ไม่ได้เป็นแค่ธนาคาร แต่เป็นคู่คิด
ที่เข้าถึงธุรกิจของเราเป็นอย่างดี
ด้วยเหตุนี้เอง ไทยพาณิชย์
จึงสามารถสนองความต้องการ
พร้อมให้ความใส่ใจและดูแลธุรกิจ
ของเราได้อย่างดีเสมอมา ”

คุณนพรัตน์ เลิศชัยประเสริฐ

บริษัท ขอนแก่น แอล เอส เค มาร์เก็ตติ้ง จำกัด

(คนที่สองจากซ้าย)

ความท้าทายประการหนึ่งในการบริหารธุรกิจครอบครัว
คือทำอย่างไรจึงจะส่งผ่านธุรกิจจากรุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่ง
ได้อย่างราบรื่น คุณนพรัตน์ซึ่งเป็นทายากรุ่นที่ 3
ในการสานต่อธุรกิจรีไซเคิลของครอบครัว เป็นหนึ่งในผู้ที่
ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะเจ้าของธุรกิจรุ่นใหม่
(SCB Young Entrepreneur Program) ในปี 2552 ซึ่ง
ธนาคารไทยพาณิชย์ได้จัดโครงการนี้ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อตอบโจทย์ดังกล่าว ช่วยต่อยอดความรู้ เสริมสร้างทักษะ
ในการบริหารจัดการให้แก่ทายาทธุรกิจครอบครัว ทั้งยังช่วย
เจ้าของกิจการรุ่นใหม่ได้แลกเปลี่ยนมุมมองและสร้างเครือข่าย
ธุรกิจระหว่างกัน

การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยง

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยตรง ความสามารถในการบริหารความเสี่ยง จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์ มุ่งพัฒนาและสร้างเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความสามารถหลัก (Core Competency) ขององค์กร ด้วยการวางกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) และกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง (Governance Structure) เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีกระบวนการตัดสินใจรับความเสี่ยงที่ชัดเจนและโปร่งใส

ระบบการบริหารความเสี่ยง

ระบบการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกระบวนการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

1. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ธุรกิจของธนาคารโดยรวมตลอดจนการดำเนินธุรกรรมกับลูกค้า และคู่ค้า มีความเสี่ยงจำแนกออกได้ 6 ประเภทคือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

2. การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

ธนาคารใช้วิธีการแตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยใช้วิธีการวัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น การจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Rating) เพื่อวัดโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัด Credit Scoring เช่น Application Score / Behavioral Score สำหรับวัดความเสี่ยงลูกหนี้รายย่อย ความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัด Value at Risk และ Key Risk Indicator and Risk and Control Self Assessment สำหรับประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงาน ในแต่ละกลุ่มงานธุรกิจ เป็นต้น

3. การติดตามและควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitoring and Control)

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยการกำหนดระดับความเสี่ยงสูงสุด (Risk Limit) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับผลิตภัณฑ์ ระดับธุรกรรม และระดับอื่นๆ ตามความเหมาะสม และมีกระบวนการควบคุมภายในเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามนโยบาย และกระบวนการที่ธนาคารกำหนด

4. การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting)

ความเสี่ยงประเภทต่างๆ จะถูกรายงานไปยังผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันการณ์ ทั้งนี้รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงมีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับหน่วยงาน ตลอดจนความเสี่ยงของธนาคารโดยรวม

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง (Governance Structure)

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง จำแนกออกได้ดังนี้

1. นโยบาย

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงสำคัญของธนาคาร อาทิ นโยบายสินเชื่อ (Credit Policy Guide) นโยบายความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Policy Guide) ซึ่งรวมทั้งนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book Policy) และนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book Policy) นโยบายความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk Policy Guide) นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Risk Management Policy of SCB Financial Group) รวมทั้งนโยบายความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และนโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

2. อำนาจกระทำการ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ อำนาจกระทำการของผู้บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ โดยอำนาจกระทำการครอบคลุมทั้งอำนาจอนุมัติสินเชื่อ อำนาจการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ โดยกระจายอำนาจอนุมัติตาม

ความเหมาะสม และพยายามกำหนดให้อำนาจอนุมัติเป็นไปตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Authority)

3. คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง

3.1 ในระดับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชดเชย 3 คณะที่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

3.1.1 คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่เสนอแนะและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานอกจากนั้นคณะกรรมการบริหารยังมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ อำนาจอนุมัติการลงทุน และการบริหารด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ ธนาคาร กำหนด

3.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ และเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ

3.1.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่เสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารพิจารณา กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของทั้งธนาคาร

3.2 ในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภท ธนาคารยังได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน ได้แก่

3.2.1 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านราคาตลาด ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

3.2.2 คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน (Equity Investment Management Committee) เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนตราสารทุนของธนาคาร

3.2.3 คณะกรรมการ Global Investment (Global Investment Committee) เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนในตลาดทุนและตลาดตราสารหนี้ในต่างประเทศ

3.2.4 คณะกรรมการสินเชื่อ (CC) คณะกรรมการสินเชื่อรายย่อย (RC) และคณะกรรมการแก้ไขสินทรัพย์ที่มีปัญหา (SC) เพื่อทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อแต่ละประเภทตามอำนาจกระทำการที่กำหนด สินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจที่กำหนดจะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร ยกเว้นกรณีสินเชื่อที่ให้เกิดกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นใหญ่และผู้ที่เกี่ยวข้อง จะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร

3.2.5 คณะกรรมการพิจารณาจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Underwriting Risk Committee) เพื่อพิจารณา ทบทวน และอนุมัติวงเงิน Underwriting Risk รวมถึงเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคารในกรณีที่เกินอำนาจที่กำหนด

4. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อ ให้มีการถ่วงดุล (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานที่ให้สินเชื่อกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน อำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับจะถูกกำหนดโดยลำดับความเสี่ยงและความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบกันสำหรับสินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Wholesale Credit) ธนาคารกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อทั้งในรูปคณะกรรมการ และในรูปตัวบุคคล สำหรับสินเชื่อรายย่อย (Retail Credit) การอนุมัติสินเชื่อจะอยู่ภายใต้กรอบโครงการ (Product Program) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการสินเชื่อรายย่อยเท่านั้น โดยใช้ Scorecard ซึ่งจัดทำโดยอาศัยวิธีการทางสถิติ เป็นเครื่องมือในการอนุมัติสินเชื่อเป็นหลักเกณฑ์การ Override จะถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนและเจ้าหน้าที่สินเชื่อจะสามารถ Override ได้ภายในกรอบและจำนวนที่กำหนดเท่านั้น

5. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดและด้านสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) นอกจากนี้ ยังกำหนดเพดานความเสี่ยงและเครื่องชี้ประเภทต่างๆ เพื่อบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

6. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ธนาคารมีการกำหนดกรอบการกำกับดูแล (Governance Framework) การบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ซึ่งนำหลัก “แนวป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้กำกับดูแลเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

แนวป้องกันชั้นที่ 1 ได้แก่ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรม และความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด โดยหน่วยงานต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง โดยมีหน้าที่ในการระบุ ประเมิน ควบคุม และรายงานความเสี่ยงด้านการดำเนินงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน

แนวป้องกันชั้นที่ 2 ได้แก่ หน่วยงานส่วนกลางด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมต่างๆ เช่น หน่วยงานด้านบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หน่วยงานด้านการกำกับและควบคุม และกลุ่มผู้ชำนาญเฉพาะทาง (เช่น หน่วยงานด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานบริหารป้องกันการทุจริต เป็นต้น) มีหน้าที่สนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน เป็นผู้นำและแสดงความคิดเห็นต่อวิธีการที่หน่วยงานธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานของตน

แนวป้องกันชั้นที่ 3 ได้แก่ หน่วยงานด้านบริหารตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ทดสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมของธนาคาร

7. การกำกับดูแลความเสี่ยงของกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารกำหนดให้กิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ได้มาตรฐานของธนาคารและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” ซึ่งกำหนดให้กิจการในกลุ่มต้องมีนโยบาย การบริหารความเสี่ยง โครงสร้าง

องค์กรเพดานการรับความเสี่ยง วิธีการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงเฉพาะของกิจการแต่ละประเภท โดยธนาคารจะดูแลกิจการที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อ และธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 เสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร นอกจากนั้นธนาคารยังได้กำหนดให้การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร อาทิ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง (Related Party) ตลอดจนให้สินเชื่อ เงินลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือการทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่ของธนาคารและของกิจการในกลุ่มจะต้องขออนุมัติหรือรายงานให้ธนาคารทราบตามแต่กรณี

8. หน่วยงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารจัดตั้งกลุ่มบริหารความเสี่ยง (Risk Management Group) ซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง เสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ กลุ่มบริหารความเสี่ยงมีความรับผิดชอบโดยตรง ในการผลักดันให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และมีกรอบการปฏิบัติสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

ปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร

1. ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจ

ธนาคารคาดว่าภาวะเศรษฐกิจในปี 2553 จะฟื้นตัวกลับไปอยู่ในระดับที่สูงกว่าช่วงก่อนเกิดวิกฤต โดยคาดว่าจะเติบโตได้ราวร้อยละ 3.5-4.5 ซึ่งเป็นผลจากการปรับตัวดีขึ้นของภาคการส่งออกตามแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก อย่างไรก็ตาม ยังมีความไม่แน่นอนในการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะเมื่อประเทศต่างๆ ทั่วโลกเริ่มทยอยปรับลดหรือยกเลิกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ที่ได้ดำเนินการมาแล้ว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเติบโตทางเศรษฐกิจของโลก นอกเหนือจากความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกดังกล่าวแล้ว ยังมีความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ ความวุ่นวายทางการเมืองภายในประเทศ และผลกระทบจากการระงับโครงการลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดที่มีต่อการลงทุนโดยรวมอีกด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากสถานะความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ธนาคารให้ความสำคัญกับการปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ธนาคารเน้นการขยายสินเชื่ออย่างรอบคอบ และระมัดระวังโดยเลือกพิจารณาภาคธุรกิจที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อย รวมทั้งเพิ่มความเข้มงวดของเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อใหม่ (Underwriting Standards) โดยเฉพาะในภาคธุรกิจที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจสูง เช่น ธุรกิจโรงแรมและ

อสังหาริมทรัพย์ การส่งออกสินค้าบางประเภท เป็นต้น ในขณะที่ยังคงดูแลปรับโครงสร้างหนี้ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสินเชื่อให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของลูกค้านั้นๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายตัว อย่างพอเพียง ตลอดจนมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถรับมือกับความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจและมีการดำรงเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่เกินกว่า ระดับที่คาดไว้ (Unexpected Loss) ที่อาจเกิดขึ้น

2. ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

การกระจุกตัว (Concentration) ของสินเชื่อ ทำให้เกิดความเสี่ยงในลักษณะที่เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง หรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง หากธนาคารมีสินเชื่อในภาคธุรกิจนั้นๆ หรือลูกหนี้รายนั้นในปริมาณสูง ก็จะทำให้เกิดหนี้มีปัญหามากกว่าปกติ เนื่องจากมีสินเชื่อกระจุกตัวในภาคธุรกิจหรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป

ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อโดยกำหนดอัตราส่วนต่างๆ โดยพิจารณาจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งอัตราส่วนที่ใช้ในการติดตามและควบคุม เช่น การกำหนดยอดหนี้สูงสุดของลูกหนี้แต่ละราย การกำหนดสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันแก่กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุน การติดตามสัดส่วนของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนรวมกันไม่ให้เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุน การกำหนดสัดส่วนยอดหนี้สูงสุดในแต่ละภาคธุรกิจ เป็นต้น

3. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา คู่สัญญาส่วนใหญ่เป็นสถาบันการเงินในต่างประเทศที่ทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับธนาคาร เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและตราสารทุน รวมถึงสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า เป็นต้น ซึ่งเกิดจากความต้องกรของลูกค้านั้นในการปิดฐานะความเสี่ยงของตนเอง และธนาคารต้องบริหารฐานะความเสี่ยงจากสัญญาที่ทำไว้กับลูกค้า โดยทำการปิดฐานะความเสี่ยงกับสถาบันการเงินในต่างประเทศ ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาขึ้น โดยทั่วไปคู่สัญญาเหล่านี้มีความเสี่ยงต่ำเนื่องจากเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่ง มั่นคง และอันดับความน่าเชื่อถือสูงกว่าธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา เป็นความเสี่ยงสำคัญอีกประเภทหนึ่งที่ธนาคารตระหนักถึง และมีการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดให้มีการจัดทำ Credit Support Annex (CSA) เพื่อให้มีการวางหลักประกันเป็นเงินสด หรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold) รวมทั้งกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา โดยใช้ Policy Limit ในการกำหนดวงเงิน และต้องผ่านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อตามปกติ สำหรับความเสี่ยงประเภทนี้ ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงของคู่สัญญาแต่ละราย ซึ่งพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากองค์กรภายนอก (External Credit Rating) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของคู่สัญญา เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ รวมถึงมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา ส่วนการติดตามความเสี่ยงมีการติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของคู่สัญญา ได้แก่ มูลค่าของฐานะความเสี่ยง (Exposure) Credit Default Swap (CDS) Spread การเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต (Credit Rating) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตลาดรวมของคู่สัญญา (Equity Price) เป็นต้น โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นรายวัน เพื่อใช้ในการพิจารณาตัดสินใจปรับลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

4. ความเสี่ยงจากหนี้ด้อยคุณภาพ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

หนี้ด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงสำคัญของธนาคาร เนื่องจากหากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดย่อมทำให้ธนาคารขาดรายได้จากดอกเบี้ย รวมถึงอาจสูญเสียเงินต้นบางส่วนหรือทั้งหมด จึงกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ตลอดจนความพอเพียงของเงินกองทุนของธนาคาร สำหรับในปี 2552 ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจพิเศษเพื่อดูแลลูกหนี้ที่อยู่ในเกณฑ์เฝ้าระวัง (Early Warning) และเข้าช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขให้เหมาะสมแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ โดยเฉพาะรายที่ไม่ได้มีปัญหายุ่งยาก และยังคงมีศักยภาพที่ดี

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีหนี้ด้อยคุณภาพ (Non Performing Loans) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคารทั้งสิ้น 40,814 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 ของสินเชื่อรวม ซึ่งลดลงจากสิ้นปี 2551 ซึ่งมีหนี้ด้อยคุณภาพร้อยละ 4.7 ของสินเชื่อรวมเป็นจำนวน 44,596 ล้านบาท หนี้ด้อยคุณภาพเหล่านี้จำแนกออกได้เป็น 4 กลุ่มคือ กลุ่มที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วเสร็จและอยู่ระหว่างผ่อนชำระตามเงื่อนไขร้อยละ 31.7 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการเจรจาร้อยละ 24.8 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีร้อยละ 23.1 และกลุ่มที่อยู่ระหว่างบังคับคดีร้อยละ 20.4

ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากหนี้ด้วยคุณภาพ โดยการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้พอเพียงกับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น 40,180 ล้านบาทหรือร้อยละ 98.4 ของหนี้ด้วยคุณภาพ

5. ความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันที่ธนาคารมีกับลูกค้าและคู่ค้า จัดเป็นรายการนอกงบดุลตามมาตรฐานการบัญชี ซึ่งมีความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา ความเสียหายจากความเสี่ยงประเภทนี้มีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ซึ่งแตกต่างจากความเสี่ยงด้านเครดิตโดยทั่วไปที่ความเสียหาย จะมีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาฝ่ายเดียว

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีภาระผูกพันในการอาวัลและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน ภาระตามตั๋วแลกเงินคำเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด และภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต รวมทั้งสิ้น 19,398 ล้านบาท (ลดลงร้อยละ 19.8 จากสิ้นปีก่อน) สำหรับภาระผูกพันอื่นที่สำคัญ ได้แก่ ภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน มีจำนวนทั้งสิ้น 879,318 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น 63,215 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7 จากสิ้นปีก่อน) ภาระผูกพันตามสัญญาอัตราดอกเบี้ย มีจำนวนทั้งสิ้น 1,049,998 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น 34,500 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 จากสิ้นปีก่อน) ภาระผูกพันอนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน มีจำนวนทั้งสิ้น 833 ล้านบาท (ลดลง 290 ล้านบาทหรือร้อยละ 25.8 จากสิ้นปีก่อน) และภาระผูกพันอนุพันธ์ด้านเครดิต มีจำนวนทั้งสิ้น 831 ล้านบาท (ลดลง 1,127 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.6 จากสิ้นปีก่อน)

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบดุล โดยการกำหนดให้ลูกค้าหรือคู่สัญญาตามภาระผูกพันนอกงบดุลที่กล่าวข้างต้น เป็นการให้สินเชื่อประเภทหนึ่ง ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อตามปกติ ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าและคู่สัญญาแต่ละราย และกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) รวมทั้งมีการติดตามความเสี่ยงโดยการติดตามสถานการณ์ และการรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินนอกตลาด มีการประเมินมูลค่าตามวิธี Current Exposure ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบัน (Mark to Market) และมูลค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Add-ons)

อนึ่ง ภาระผูกพันที่ธนาคารมีกับคู่สัญญา โดยทั่วไปมักจะมีข้อกำหนดให้ต้องมีการวางหลักประกันเป็นเงินสด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมเปลี่ยนแปลงเกินกว่าจำนวนเงิน

ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งเป็นการป้องกันความเสี่ยงอีกวิธีการหนึ่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาตลาด โดยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น Value at Risk, Stop-Loss, Overnight Position และ Sensitivities limits (Basis Point Value, Delta, Gamma & Vega) เป็นต้น

6. ความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ หากตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซา และราคาอสังหาริมทรัพย์ลดลง ก็ย่อมจะมีผลกระทบต่อมูลค่าหลักประกันของธนาคาร ซึ่งอาจทำให้ธนาคารมีส่วนสูญเสียเมื่อเกิดปัญหาหนี้ด้วยคุณภาพสูงขึ้น

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันด้วยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกัน โดยกำหนดให้สินเชื่อที่มีวงเงินตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป จะต้องประเมินราคาหลักประกันใหม่ทุก 5 ปี สินเชื่อที่มีวงเงินตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป กำหนดให้ใช้ผู้ประเมินราคาอิสระเป็นผู้ประเมินราคาหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพ (NPL) รวมทั้งทรัพย์สินที่ได้มาจากการตีโอนชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาด (NPA) ธนาคารกำหนดนโยบายให้มีการประเมินราคาหลักประกันของลูกหนี้ด้วยคุณภาพและ NPA ทุก 3 ปี และทุกปีตามลำดับ การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกันดังกล่าว เพื่อให้ธนาคารสามารถตั้งเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญได้อย่างเพียงพอตามสภาพของหลักประกัน และราคาตลาดที่เป็นปัจจุบัน

7. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ธุรกิจของธนาคารที่อาจจะเกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงค่าของเงินตราต่างประเทศ มีทั้งธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ (Proprietary Trading) และธุรกรรมซึ่งธนาคารทำกับลูกค้า เกี่ยวกับการโอนเงิน การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการค้าและการลงทุนต่างประเทศ ทำให้ธนาคารอาจจะมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิหรือลูกหนี้สุทธิ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งหากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารมีฐานะเป็นเจ้าหนี้สุทธิ ก็จะทำให้เกิดผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนแต่ในทางตรงกันข้าม หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และในกรณีที่ธนาคารมีฐานะเป็นลูกหนี้สุทธิ หากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และจะเกิดขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยเพดานความเสี่ยงมีทั้งประเภทที่เป็นค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk และ ประเภทที่เป็นจำนวนเงิน เช่น Stop-Loss, Overnight Position และ Sensitivities เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิเป็นจำนวนเงินเทียบเท่าเงินดอลลาร์สหรัฐทั้งสิ้น 198 ล้านดอลลาร์ และมีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท

8. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยของธนาคาร โดยธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร จำแนกเป็น 4 ประเภท คือ

- *Repricing Risk* เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากระยะเวลาครบกำหนดในการปรับอัตราดอกเบี้ยระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกัน ซึ่งมักเป็นความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ประเภทที่สำคัญและมีผลกระทบมากที่สุด อาทิ หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้เร็วกว่าหนี้สิน (Positive Gap) หากอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้นก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น หรือในทางตรงกันข้าม หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้ช้ากว่าหนี้สิน (Negative Gap) หากอัตราดอกเบี้ยต่ำลง ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยลดลง เป็นต้น
- *Yield Curve Risk* เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตามระยะเวลาครบกำหนดที่แตกต่างกันเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน
- *Basis Risk* เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน อยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่แตกต่างกัน เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมระหว่างธนาคาร อัตราดอกเบี้ย THBFX เป็นต้น เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน ก็จะทำให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่อิงอยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเหล่านั้น เปลี่ยนแปลงแตกต่างกันด้วย
- *Options Risk* เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่มี Option แฝงอยู่ในรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล การใช้สิทธิตาม Option อาจกระทบต่อการบริหารรายได้และต้นทุนของอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร เช่น เงินฝากมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามระยะเวลา 3 เดือน 6 เดือน หากอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดเปลี่ยนแปลงอย่างมากและ

รวดเร็ว ผู้ฝากก็อาจจะถอนเงินฝากก่อนระยะเวลาครบกำหนด ซึ่งทำให้ธนาคารมีต้นทุนสูงขึ้นเร็วกว่าที่คาด เป็นต้น

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ โดยกิจกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีเพดานการรับความเสี่ยงประเภท Value at Risk, Stop-Loss, Basis Point Value ส่วนกิจกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย โดยวัดเป็นร้อยละของรายได้และเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของ Trading Book มี VaR จำนวนทั้งสิ้น 68 ล้านบาท สำหรับ Banking Book ความเสี่ยงเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงร้อยละ 1 ต่อปีเท่ากันทุกระยะเวลาครบกำหนด มีผลกระทบต่อรายได้ที่เป็นอัตราดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 23 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 1 ปี และความเสี่ยงเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงร้อยละ 3 ต่อปีเท่ากันทุกระยะเวลาครบกำหนด มีผลกระทบต่อเงินกองทุนเป็นจำนวนเงิน 63 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 1 ปี

9. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดประเภทหนึ่งของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย เนื่องจากธนาคารพาณิชย์อาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากระยะสั้น เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น และเงินฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา เช่น เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากเดินสะพัด ขณะที่ธนาคารใช้เงินทุนที่ระดมได้เพื่ออำนวยการสินเชื่อ ซึ่งมักจะมียะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินฝาก และหรือไม่สามารถเรียกคืนได้ก่อนระยะเวลาครบกำหนด จึงทำให้ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จากการที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาครบกำหนดของหนี้สิน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารจะต้องดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด นอกจากนั้น ธนาคารยังต้องศึกษากระแสเงินสด ทั้งจากการฝาก การถอน การเบิกจ่ายเงินกู้ การชำระคืนหนี้ เพื่อให้ทราบถึงปริมาณเงินที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละวัน และดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องหรือจัดเตรียมแหล่งสภาพคล่องให้พอเพียงกับความต้องการใช้นั้น

ธนาคารกำหนดนโยบายในการบริหารสภาพคล่องโดยกำหนดให้มีแหล่งสภาพคล่องเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินฝาก ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ธนาคารได้ศึกษาจากพฤติกรรมการใช้เงินในอดีตและมีความมั่นใจว่าเพียงพอต่อความต้องการใช้เงินประจำวันของธนาคาร นอกจากนั้น ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน

ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากเกิดความไม่มั่นใจในระบบธนาคาร และเกิดการแตกตื่นถอนเงินฝาก ธนาคารมีแผนรองรับกรณีฉุกเฉิน (Contingency Plan) เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับการถอนเงินของผู้ฝากได้ ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องและแหล่งสภาพคล่องรวมกันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7 ของเงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้น 221,865 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.15 ของเงินฝาก ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และมีแหล่งของสภาพคล่องในกรณีปกติและในกรณีฉุกเฉินตามนโยบายการบริหารสภาพคล่องที่กำหนด

10. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงต่อผลกระทบของรายได้ เงินทุน ชื่อเสียง หรือ ฐานะของธนาคารในปัจจุบัน และอนาคตอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ การตัดสินใจด้านกลยุทธ์ การนำสิ่งที่ได้ตัดสินใจไปแล้วมาใช้อย่างไม่เหมาะสม หรือการไม่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยี

เพื่อเป็นแนวทางแก่ธนาคารในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คณะกรรมการธนาคารได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์มาใช้ ซึ่งกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ประกอบด้วย 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การปรับเปลี่ยนและแก้ไข 3) การดำเนินการและติดตามผล 4) การประเมินผลและข้อเสนอแนะ โดยปัจจุบันที่วางแผนกลยุทธ์ สำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และกระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยทั่วไปการติดตามและควบคุมการดำเนินการของแผนกลยุทธ์ ดำเนินการผ่านคณะกรรมการกลยุทธ์และติดตามผล หรือหากเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ที่สำคัญ สามารถดำเนินการผ่านคณะกรรมการปรับปรุงธนาคาร ทั้งนี้ความคืบหน้าของแผนกลยุทธ์ การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ที่สำคัญ หรือประเด็นอื่นๆ ทางกลยุทธ์ที่อาจเกิดขึ้น จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

11. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ธนาคารได้ให้คำจำกัดความของความเสี่ยงจากการดำเนินงาน หรือความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยอ้างอิงจากคำจำกัดความของ Basel Committee of the Bank of International Settlements (Basel II) ว่าหมายถึงความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือความล้มเหลวของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงานหรือจากเหตุการณ์ภายนอก โดยรวมถึง

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย และผลกระทบต่อชื่อเสียงอันเกิด ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน แต่ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ซึ่งปัจจัยในการเกิดความเสี่ยงอาจจะมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงในด้านบุคลากร โครงสร้างองค์กร กระบวนการ ระบบงาน ผลิตภัณฑ์ ลูกค้า ตลอดจนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของธนาคาร

โดยในปี 2552 ที่ผ่านมา โครงการ STORM (Strength Through Operational Risk Management) ที่ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปลายปี 2551 ได้ว่าจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญมาเป็นทีมปรึกษาและร่วมกันพัฒนาและปรับปรุงกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน รวมถึงนโยบาย กระบวนการและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ด้านดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เช่น การประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment หรือ RCSA) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Key Risk Indicator หรือ KRI) เป็นต้น โดยโครงการได้ดำเนินการมาจนแล้วเสร็จและได้มีการทดสอบนำร่องกับบางหน่วยงาน ซึ่งภายหลังจากโครงการเสร็จสิ้น ธนาคารได้นำเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านดำเนินงานที่มีการพัฒนาขึ้นนี้มาให้หน่วยงานต่างๆ รวมถึงบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้นำไปใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยเน้นให้เกิดการบริหารเชิงรุก (Proactive Management) มากขึ้น โดยเน้นให้เกิดความเข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญ การพัฒนาปรับปรุง การลดความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยงที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจจะบรรลุวัตถุประสงค์โดยมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ เครื่องมือต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นยังเอื้อต่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารระดับสูงรวมถึงคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและใช้ข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ

นอกเหนือจากเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน อาทิ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (RCSA) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (KRI) และการจัดการความเสียหายและเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Loss Management หรือ ILM) แล้ว ธนาคารยังมีการกำหนดแนวทางการลดความเสี่ยงอื่นๆ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Businesses Continuity Plan หรือ BCP) กระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Approval หรือ NPA) การจัดการด้านประกันภัย (Insurance Management) การดูแลติดตามความเสี่ยงจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) เป็นต้น

12. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับนโยบาย

กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของทางการ

ธนาคารมีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของทางการหลายหน่วยงาน อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นๆ

ธนาคารมีหน่วยงานกำกับ (Compliance) ภายใต้กลุ่มงานกำกับและตรวจสอบ ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ตลอดจนให้ความเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของธนาคารไม่เป็นการฝ่าฝืนและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการ

13. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน ซึ่งยากแก่การระบุหรือประเมินได้อย่างชัดเจน เพราะอาจจะได้รับอิทธิพลหรือเกี่ยวพันกับประเด็นทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมในขณะหนึ่งขณะใด รวมถึงเกี่ยวข้องกับความคาดหวังที่มีต่อธนาคารเป็นการเฉพาะด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ธนาคารจึงยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะประกอบเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่อาจจะเกิดขึ้นได้

คณะกรรมการธนาคาร กำหนดแนวทางการพิจารณาสนับสนุนธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม โดยจำแนกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่แรก ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในเครืออาจจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องขอความเห็นชอบในเบื้องต้นจากประธานกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนที่จะเริ่มติดต่อเพื่อทำธุรกรรมนั้น เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการทำธุรกิจ และรายงานให้นายกรรมการ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลทราบ และขั้นตอนที่สอง เมื่อจะมีการอนุมัติการทำธุรกรรม คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ ทั้งนี้โดยต้องได้รับความเห็นชอบเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านชื่อเสียงจากนายกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล

14. ความเสี่ยงจากความพอเพียงของเงินกองทุน

ธนาคารแห่งประเทศไทยมีข้อกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จะต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 8.5 โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 และเงินกองทุนชั้นที่สองไม่เกินกว่าเงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง หากธนาคารไม่สามารถดำรงเงินกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด ธนาคารแห่งประเทศไทย มีอำนาจตามกฎหมายที่จะสั่งการให้ธนาคารต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนเข้าควบคุมกิจการของธนาคารได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารเริ่มดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามวิธี Standardized Approach ทั้งสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

การดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ตาม Standardized Approach กำหนดให้ใช้ข้อมูลจากสถาบันจัดอันดับเครดิตภายนอกในการคำนวณหาสินทรัพย์เสี่ยง และรายงานนอกงบดุลตามน้ำหนักความเสี่ยงที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยธนาคารเลือกใช้อันดับเครดิตที่ได้รับจากสถาบันจัดอันดับเครดิตภายนอกจำนวน 3 ราย คือ Standard & Poor's สำหรับลูกหนี้ภาครัฐรัฐบาลและลูกหนี้สถาบันการเงิน และ TRIS Rating หรือ Fitch Ratings (Thailand) สำหรับลูกหนี้ธุรกิจเอกชน ทั้งนี้ในกรณีที่มีความแตกต่างของอันดับเครดิตจากสองสถาบัน และมีผลให้น้ำหนักความเสี่ยงต่างกัน ธนาคารจะเลือกใช้อันดับเครดิตที่ให้น้ำหนักความเสี่ยงที่สูงกว่าในการคำนวณการดำรงเงินกองทุน เพื่อให้มั่นใจว่าเงินกองทุนมีเพียงพอ

ตั้งแต่ปี 2551 ธนาคารเริ่มกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน โดยได้ทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามสมมติฐานของธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2551 และตามสมมติฐานของธนาคารในปี 2552 เพื่อศึกษาถึงระดับหนี้ที่มีปัญหา (NPL) ที่อาจเกิดขึ้น ระดับของเงินสำรองที่ต้องการ ตลอดจนผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ Basel II 153,370 ล้านบาท จำแนกเป็นเงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง 114,252 ล้านบาท (ร้อยละ 12.3 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่สอง 39,118 ล้านบาท (ร้อยละ 4.2 ของสินทรัพย์เสี่ยง) ธนาคารจึงมีเงินกองทุนสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ 16.5 เมื่อเทียบกับร้อยละ 8.5 ที่กฎหมายกำหนดเป็นเกณฑ์ขั้นต่ำ) และมีความมั่นใจว่าจำนวนเงินกองทุนดังกล่าวเพียงพอต่อการรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารได้เป็นอย่างดี





“ เราดูแลด้วยใจ เพื่อตอบสนอง
ทุกความต้องการของลูกค้า ”

คุณรุ่งโรจน์ แพร้วสุวรรณ

ผู้จัดการเขตธุรกิจ สำนักงานธุรกิจ พระประโทน (นครปฐม)

ธนาคารไทยพาณิชย์

(คนซ้ายสุดของภาพ)

คุณรุ่งโรจน์และทีมงานให้บริการโดยเน้นความร่วมมือกัน
ในการทำงานและยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ชื่อเสียงในการให้บริการ
ที่ดีเยี่ยมช่วยให้ทีมงานของคุณรุ่งโรจน์สานสัมพันธ์ทางธุรกิจ
กับลูกค้าในชุมชนได้อย่างกว้างขวาง ด้วยการเลือกสรร
และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม
ให้กับลูกค้าอย่างพิถีพิถัน

รายงานการปฏิบัติ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่จะทำให้นักธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน ตลอดจนสาธารณชน และเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการจึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลให้นักธนาคารได้รับรางวัล Corporate Governance Asia Recognition Award-The Best of Asia ในปี 2552 ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกันเป็นปีที่สาม

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหลักการเรื่องโครงสร้างการกำกับดูแล ซึ่งรวมถึงบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย การประชุมผู้ถือหุ้น จริยธรรมทางธุรกิจ สำหรับคณะกรรมการธนาคาร การบริหารความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลจัดทำนโยบายด้านบรรษัทภิบาลของธนาคาร และดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่ควบคุมดูแลธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ และบริษัทจดทะเบียน โดยธนาคารมีเป้าหมายที่จะมุ่งไปสู่มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการในระดับสากล เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้แสดงให้เห็นให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2552 ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายการดูแลผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน อันได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของธนาคาร การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเป็นอิสระและ

เท่าเทียมกัน การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของธนาคาร (อาทิ การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการกำหนดจำนวนเงินค่าตรวจสอบบัญชี) และการได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอ ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงข่าวสารที่เป็นประโยชน์เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร โดยธนาคารมอบหมายให้สำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้นทำหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2544-4216-8 และโทรสารหมายเลข 0-2937-7931

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ประจำปี 2552 ที่ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 ธนาคารได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1.2.1 ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

เมื่อคณะกรรมการธนาคารมีมติกำหนดการจ่ายเงินปันผลและวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ระเบียบวาระการประชุม และวันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นเพื่อสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารและการจ่ายเงินปันผล ธนาคารได้นำรายละเอียดดังกล่าวแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมกับติดประกาศที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทุกแห่งของธนาคารทั่วประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล รวมถึงความเห็นของคณะกรรมการสำหรับแต่ละวาระ และเอกสารประกอบวาระการประชุม ตลอดจนรายละเอียดขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และรายงานประจำปี 2551 ในรูปแบบ CD Rom ผ่านหลายช่องทางรวมถึงเว็บไซต์ของธนาคาร โดยจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 35 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาลงมติในแต่ละวาระการประชุมและถืออำนาจให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่

ธนาคารได้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารได้ส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วันสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 โดยหากผู้ถือหุ้นมีความประสงค์ต้องการรับรายงานประจำปีที่เป็นรูปเล่ม ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อขอรับได้ที่เลขานุการบริษัท

1.2.2 วันประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม โดยจัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ดแยกตามประเภทของผู้ที่เข้าร่วมประชุม พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุม ส่งผลให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และภายหลังเปิดประชุมไปแล้วผู้ถือหุ้นยังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลา การประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ลงมติได้ด้วย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 นายกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตัวเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้กรรมการอิสระที่ธนาคารเสนอชื่อให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะและบุคคลอื่น จำนวน 1,474 ราย รวมเป็นจำนวนหุ้นเมื่อเริ่มประชุมทั้งสิ้น 2,543,725,059 หุ้น หรือเท่ากับร้อยละ 75 ของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย ทั้งนี้ ธนาคารนับคะแนนของแต่ละวาระด้วยวิธีประมวลผลคะแนนด้วยระบบบาร์โค้ดและเลขานุการบริษัทได้รายงานผลการลงคะแนนเสียงให้ที่ประชุมรับทราบ ในระหว่างประชุม ธนาคารได้จัดให้มีผู้ตรวจสอบความโปร่งใสและความถูกต้องของการประชุมและการลงคะแนนเสียงด้วย



การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2552

ธนาคารจัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม พร้อมการนำเสนอข้อมูลในระบบวีดิทัศน์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกมากขึ้น รวมทั้งได้จัดให้มีการแปลเป็นภาษาอังกฤษระหว่างการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นต่างชาติสามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุมและประธานกรรมการชุดย่อยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถาม แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน และได้ตอบคำถามรวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามอย่างครบถ้วน รวมถึงหากมีคำถามที่ส่งเข้ามาล่วงหน้า ก็จะมีการตอบคำถามดังกล่าวในที่ประชุมด้วย โดยกรรมการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดบันทึกรายงานการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายในการให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน

1.2.3 ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารจัดส่งร่างรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.scb.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพและเสียงของการดำเนินการประชุมลงบนแผ่น CD โดยผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถขอรับได้ที่เลขานุการบริษัท

1.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1.3.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-40 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม (ปรับเป็นอัตราประมาณร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม ตั้งแต่ปี 2553) และเงินปันผลจะจ่ายในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการหักสำรอง ตามกฎหมายและการหักสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสม และสามารถดำรงเงินกองทุนได้เพียงพอตามกฎหมายภายหลังการจ่ายเงินปันผลแล้ว โดยธนาคารจะจ่ายเงินปันผลให้แก่หุ้นบุริมสิทธิก่อนในอัตราร้อยละ 5.25 ต่อปีของราคาหุ้นบุริมสิทธิที่กระทรวงการคลังซื้อครั้งแรก (ราคา 26.00 บาท) หรือเท่ากับ 1.365 บาท โดยหุ้นบุริมสิทธิจะต้องได้รับเงินปันผลครบตามอัตราดังกล่าวก่อนจึงจะสามารถจ่ายเงินปันผลให้หุ้นสามัญ และในปีใดที่ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่หุ้นสามัญในอัตราที่สูงกว่าอัตราดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่หุ้นบุริมสิทธิเพิ่มขึ้นจนเท่าอัตรากำหนดให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ ทั้งนี้หุ้นบุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิได้ครบกำหนดในวันที่ 10 พฤษภาคม 2552

ในปี 2552 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2551 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 2 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 6,798 ล้านบาท หรือร้อยละ 32 ของกำไรสุทธิปี 2551

1.3.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

กรณีบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมอย่างเต็มที่ที่กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้มากที่สุดจากกำไรสุทธิหลังจัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

กรณีบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมแต่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลขึ้นกับนโยบายของบริษัทย่อยที่ประกาศไว้ และต้องสอดคล้องกับกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

กรณีบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมตามสัดส่วนการถือหุ้น การกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลต้องสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1 การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการและคำถามต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

จากการที่ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานภายใต้หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของตนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารได้เปิด

โอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและเป็นประโยชน์เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระ รายชื่อกรรมการ และคำถามล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ จดหมาย อีเมลที่ company-secretary@scb.co.th หรือเว็บไซต์ของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและบริษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณากรองข้อเสนอมอบของผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และมีการแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ถือหุ้นที่เสนอเรื่องดังกล่าวเพื่อรับทราบด้วย โดยในกรณีที่คณะกรรมการเห็นชอบกับเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอ ธนาคารจะบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป

ในการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2552 ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการและคำถามล่วงหน้าได้ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2551 เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาและบริษัทภิบาลเป็นผู้กรองก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการหรือคำถามสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2552

สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2553 ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการ และคำถามล่วงหน้าได้ระหว่างวันที่ 1 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2552 โดยไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการหรือคำถาม

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระซึ่งธนาคารให้ข้อมูลของกรรมการอิสระอย่างครบถ้วน อาทิ ประวัติที่อยู่ การศึกษา การดำรงตำแหน่งในกิจการที่แข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของธนาคาร ลักษณะความสัมพันธ์ของกรรมการอิสระ และการมีส่วนได้เสียในวาระที่พิจารณาหนังสือมอบฉันทะที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นเป็นแบบที่กำหนดรายการต่างๆ ที่จะมอบฉันทะอย่างละเอียดชัดเจนตามที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถออกเสียงลงคะแนนอย่างเฉพาะเจาะจงมาในหนังสือมอบฉันทะได้

2.3 การใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกวาระ และเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง สำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการซึ่งออกตามวาระ ธนาคารได้ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยธนาคารได้ให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมทุกราย (ที่ออกเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง) ลงคะแนนเสียงโดยการกรอกบัตรลงคะแนนเสียงและจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงของผู้เข้าประชุมทุกรายเพื่อตรวจนับคะแนน

2.4 การควบคุมภายในเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการและพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ ทั้งโดยการกำหนดนโยบาย แนวทางปฏิบัติ ตลอดจนการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยมีหลักการที่สำคัญดังต่อไปนี้

2.4.1 การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

- (1) จัดทำจรรยาบรรณของกรรมการธนาคาร รวมถึงจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการเก็บรักษาความลับลูกค้าและสื่อสารเผยแพร่แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการถือปฏิบัติโดยทั่วไป โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลพิจารณาปรับปรุงจรรยาบรรณตามความเหมาะสมและความจำเป็น ทั้งนี้ รายละเอียดจรรยาบรรณแสดงในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อเรื่องการกำกับดูแลกิจการ
- (2) จัดทำระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้องไม่ให้มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใน
- (3) กำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร (Non-trading Period) ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน โดยกำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร 14 วันก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินงวดครึ่งปี และงบการเงินประจำปี รวมถึงกำหนดห้ามกรรมการและผู้บริหารลงทุนในหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร
- (4) การเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อ-ขาย หลักทรัพย์ของธนาคารภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงมายังธนาคารและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เลขาธิการบริษัททำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของธนาคารของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อบรรจุเป็นวาระประจำในการประชุมกรรมการธนาคาร

2.4.2 การทำการรายการระหว่างกัน

- (1) การพิจารณารายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจ

ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณารายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขาธิการบริษัทเป็นผู้จรรยาบรรณการประชุมและความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม

- (2) กำหนดนโยบายการกำหนดราคา และเงื่อนไขต่างๆ ของการทำการรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นเช่นเดียวกันกับการทำการรายการกับบุคคลภายนอก
- (3) กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารโดยไม่รวมกรรมการที่มีส่วนได้เสียเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและการลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

3.1 นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังจะเห็นได้จากวิสัยทัศน์ของธนาคารที่จะเป็นธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และมีนโยบายที่จะให้แต่ละกลุ่มได้รับสิทธิอันน้อยอย่างเต็มที่บนหลักการของความเป็นธรรมเพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบต่างๆ รวมทั้งนโยบายของธนาคารที่เกี่ยวข้องดังที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณของธนาคาร มีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 ลูกค้า

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับลูกค้า และมุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการ ให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมิตร และอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการดำเนินการดังกล่าว ธนาคารเริ่มจากการสร้างทัศนคติให้พนักงานคิดถึงลูกค้าก่อนเสมอในทุกๆ เรื่องที่ทำ คิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ระบบงาน และสภาพที่ทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงทำการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement) ที่มีต่อธนาคาร โดยธนาคารได้จ้างบริษัทวิจัยและสำรวจความคิดเห็นระดับโลกทำการวัดและประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการสาขาทุกแห่งเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลทั่วโลกของบริษัท ซึ่งธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2547 และธนาคารได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจ ทั้งธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและย่อม (SME) โดยบริษัทวิจัยชั้นนำตั้งแต่ปี 2551

ผลที่ได้จากการสำรวจ ธนาคารนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้า และรักษาความผูกพันนี้ให้อยู่กับธนาคารในระยะยาว ซึ่งสำหรับกลุ่มลูกค้า

บุคคล ธนาคารได้ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ จนทำให้ระดับคะแนนความผูกพันของลูกค้าก้าวขึ้นสู่ระดับมาตรฐานโลก (World Class) ตั้งแต่ปี 2549 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

3.1.2 ผู้ถือหุ้น

ธนาคารมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตและสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยธนาคารได้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อผลประโยชน์ที่ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน รวมทั้งระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งธนาคารมีนโยบายให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ มูลค่าตลาดรวมของธนาคาร (Market Capitalization) ที่คำนวณจากจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญรวมหุ้นบุริมสิทธิ) ณ สิ้นปี 2552 เท่ากับ 295 พันล้านบาท สูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินไทย

3.1.3 พนักงาน

การบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารยังคงเน้นการเชื่อมโยงกลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรบุคคลกับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร กล่าวได้ว่าความสำเร็จที่เกิดขึ้นหลังจากการปรับปรุงธนาคารเป็นผลโดยตรงจากความเป็นผู้นำของผู้บริหารแต่ละระดับ พนักงานที่มีแรงบันดาลใจ และบรรยากาศการทำงานที่ท้าทายและสร้างเสริมกำลังใจในการทำงานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบัน ชื่อเสียงของธนาคารด้านความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและด้านการมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศเป็นแรงดึงดูดสำคัญสำหรับบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจากสถาบันการศึกษาชั้นนำทั่วประเทศและผู้บริหารมืออาชีพชั้นนำ และด้วยวัฒนธรรมการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานให้แก่พนักงานทั้งตัวบุคคลและทีมงาน ตลอดจนสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทำให้ธนาคารได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในองค์กรของประเทศที่บุคคลทั่วไปต้องการร่วมงานด้วย

ธนาคารมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์และพัฒนาให้เกิดภาวะแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถเติบโตและพร้อมปรับตัวรับกับความท้าทายในการทำงานต่อไปในอนาคต โดยธนาคารจัดให้มีโครงการพัฒนาและอบรมทรัพยากรบุคคลที่หลากหลาย ได้แก่ การเสริมสร้างความรู้และทักษะในงาน การพัฒนาผู้บริหาร และการเสริมสร้างความสัมพันธ์ในทีมงาน อีกทั้งยังมีการให้ทุนการศึกษาและสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาชั้นสูง การจัดหลักสูตรอบรมทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนกลางให้แก่พนักงาน และส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ซึ่งพนักงานสามารถศึกษาเรียนรู้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลาทั่วประเทศ

ธนาคารยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างความผูกพันในหมู่พนักงานถึง 17,000 คน ที่รวมตัวกันเป็นสังคมใหญ่ที่ประกอบไป

ด้วยสังคมกลุ่มย่อยหลายๆ กลุ่ม โครงการ SCB Space ที่เป็นสังคมออนไลน์ของชาวธนาคารไทยพาณิชย์ จึงได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้พนักงานสามารถติดต่อกันได้ในหมู่เพื่อนฝูง เพื่อนร่วมงาน และสร้างจิตวิญญาณขององค์กรขึ้นมา นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในโครงการเพื่อสังคมต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาเยาวชนและสังคมทั่วประเทศที่ธนาคารเป็นผู้ให้การสนับสนุน

จากการมุ่งให้ความสำคัญกับพนักงาน ทำให้ธนาคารได้รับการยอมรับให้เป็นองค์กรที่มีระดับความผูกพันของพนักงานในระดับโลก โดยธนาคารได้รับรางวัล The Gallup Great Workplace Award ติดต่อกันเป็นปีที่สอง และ Excellence in Employee Engagement 2008 (ได้รับรางวัลในปี 2009) ซึ่งนับเป็นความภาคภูมิใจของธนาคาร และธนาคารเชื่อมั่นว่า พนักงานที่เปี่ยมด้วยความมุ่งมั่นและกระตือรือร้นคือสิ่งที่จะทำให้ธนาคารสามารถก้าวหน้าและประสบความสำเร็จต่อไป

3.1.4 สังคม

ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและระมัดระวังในการพิจารณาดำเนินการใดๆ ในเรื่องนี้อาจกระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งดำเนินการและให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อเยาวชน ชุมชน และสังคมโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ และให้ความสำคัญในการสร้างจิตอาสาให้แก่พนักงานในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ตามแนวนโยบายของคณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม ในปี 2552 ธนาคารยังคงเดินหน้าในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการพัฒนาสังคมโดยรายละเอียดเรื่องกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารสามารถดูได้ในหัวข้อกิจกรรมเพื่อสังคมในหน้า 54

3.1.5 พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า

ธนาคารปฏิบัติต่อพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม รักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ในขณะเดียวกันได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในด้านกฎเกณฑ์และมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อใช้ร่วมกัน รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริต ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาคารไม่มีข้อพิพาทใดๆ กับคู่แข่งทางการค้า

3.1.6 เจ้าหนี้และคู่ค้า

ธนาคารได้ให้ข้อมูลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ รวมทั้งยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ไว้ต่อเจ้าหนี้และคู่ค้า โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อตกลง รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับคู่ค้า ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยมีคณะกรรมการจัดซื้อทั้งผลิตภัณฑ์ทั่วไป ระบบงานเทคโนโลยี อุปกรณ์ส่งเสริมการขาย รวมถึงสื่อโฆษณา และจัดทําระเบียบและคู่มือการจัดซื้อที่กำหนดกระบวนการอย่างละเอียดและรัดกุม

3.1.7 สิ่งแวดล้อม

ธนาคารมุ่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมดูแลด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบในทางลบกับชุมชนใกล้เคียง และส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของธนาคาร และรายละเอียดเรื่องกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคารสามารถดูได้ในหัวข้อกิจกรรมเพื่อสังคมในหน้า 54

3.2 กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง อาทิ ลูกค้าสามารถติดต่อผ่านสาขาหรือเจ้าหน้าที่/ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่ดูแล พนักงานสามารถติดต่อสายทรัพยากรบุคคลสัมพันธ์ที่อำนวยความสะดวกให้แก่พนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางสื่อสารอื่นๆ สำหรับเปิดรับแจ้งข้อร้องเรียน คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และเป็นช่องทางกลางที่สามารถติดต่อถึงคณะกรรมการธนาคาร และฝ่ายบริหาร ได้แก่

1. โทรศัพท์ ศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร
หมายเลข 0-2777-7777
2. โทรสารสำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น
หมายเลข 0-2937-7931
3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่
company_secretary@scb.co.th
4. ส่งไปรษณีย์หรือยื่นเรื่องโดยตรงที่เลขานุการบริษัท
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
ชั้น 19 สำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900

ทั้งนี้ ธนาคารมีการจัดทำแนวนโยบายและวิธีปฏิบัติงานต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ชัดเจน โดยข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและเก็บไว้เป็นความลับและจะมีการดำเนินการตรวจสอบ หาแนวทางแก้ไข (หากมี) และจะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารต่อไป

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้การตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารกระทำบนพื้นฐานของข้อมูลที่ครบถ้วนและเท่าเทียมกัน ข้อมูลต่างๆ ที่ธนาคารเปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งมีทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ทางการเงินผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.scb.co.th โดยธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) (เฉพาะภาษาไทย) รายงานประจำปี งบการเงินประจำปี/ประจำครึ่งปี/รายไตรมาส รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานของคณะกรรมการค่าตอบแทน รายการที่อาจมีความขัดแย้งและการควบคุมภายใน นโยบายและรายงานการกำกับดูแลกิจการ ภูมิทัศน์ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร เมื่อมีการแต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับข้อมูลสรุปการเปลี่ยนแปลงในการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหารในปี 2552 สามารถดูได้ในตารางที่ 4 หน้า 88

ธนาคารได้กำหนดให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ อย่างชัดเจน ได้แก่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ภายใต้นโยบายที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ฉับไว ทันการณ์ เสมอภาค และโปร่งใส หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ยังรับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณชนและผู้สนใจตามช่องทางต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เว็บไซต์ของธนาคาร www.scb.co.th ในหัวข้อมักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งเป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารที่ได้รายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ รวมถึงข้อมูลประกอบการประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference) และการเดินทางพบนักลงทุน (Road Show) เพื่อให้สาธารณชน นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารได้อย่างรวดเร็ว เท่าเทียมกัน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันการณ์อยู่เสมอ

ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ประกอบด้วยนายกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน และผู้จัดการสายนักลงทุนสัมพันธ์ นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นการเปิดเผยข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ จะงดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคาร แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ในช่วงเวลา 7 วันก่อนที่ธนาคารจะทำการรายงานผลประกอบการรายไตรมาส ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้สนใจสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่
ที่อยู่ : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0-2544-4206
โทรสาร : 0-2544-2658
E-mail : investor.relations@scb.co.th
เว็บไซต์ : www.scb.co.th

กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ที่ธนาคารได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2552 ประกอบไปด้วย

- 1) การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์ (145 ครั้ง)
- 2) การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (4 ครั้ง)
- 3) การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference) 6 ครั้ง
- 4) การเดินทางพบนักลงทุนต่างประเทศ (Global Road Show) (3 ครั้ง)

นอกจากนี้ ในปี 2552 ธนาคารได้จัดกิจกรรมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) และเชิญสื่อมวลชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร เพื่อนำเสนอเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของธนาคาร จำนวน 31 ครั้ง และได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนรวม 180 ข่าว

5. ความรับผิดชอบต่อสังคม

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร

5.1.1 จำนวนกรรมการและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการเงิน การธนาคาร บริหารธุรกิจ การตลาด กฎหมาย การบัญชีและตรวจสอบ การจัดการด้านทรัพย์สิน การจัดการโครงการเพื่อสังคมและชุมชน และประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีกรรมการ 15 คน โดยธนาคารไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่จะพิจารณาความเหมาะสมในการแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระเข้าดำรงตำแหน่งอีก รายนามกรรมการธนาคารและวาระการดำรงตำแหน่ง มีรายละเอียดตามตารางที่ 1

ทั้งนี้ ประวัติโดยย่อของกรรมการแต่ละคนแสดงไว้ในหน้า 12 ของรายงานประจำปี

5.1.2 การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ข้อกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน

กรรมการอิสระ หมายถึงกรรมการที่ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงานหรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคารอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน โดยกรรมการอิสระของธนาคารมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ในปี 2552 ธนาคารมีกรรมการอิสระ 8 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 53) ได้แก่ นายอาณัติ ปันยารชุน นายมาริษ สมารัมภ์ นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก นายชุมพล ณ ลำเลียง คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม นายสุเมธ ตันธวนิตย์ และ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึงกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ทั้งนี้ ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหมายความว่า กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการใดๆ เยี่ยงผู้บริหาร และให้หมายความรวมถึงกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่จะแสดงไว้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้วและเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น ในปี 2552 ธนาคารมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20) ได้แก่ ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และนายบดินทร์ อัศวานิชย์

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร สำหรับกรรมการที่มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคารที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาคาร ได้แก่ ดร.วิชิต สุรพงษ์ชัย ประธานกรรมการบริหาร หรือ นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ คนใดคนหนึ่ง

5.1.3 การแยกตำแหน่ง

ธนาคารได้มีการแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของนายกกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ไว้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ การกำกับดูแล และความโปร่งใสของการดำเนินงานภายใน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 1 กรรมการธนาคาร

ชื่อ	ตำแหน่ง	วาระการดำรงตำแหน่ง ¹⁾
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	นายกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	ครั้งแรก : 3 ครั้งที่ 2 : 5
2. ดร. วิจิต สุพงษ์ชัย	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	3
3. นายมาริช สมารัมภ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	3
4. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ²⁾	กรรมการ และประธานกรรมการกิจการเพื่อสังคม	7
5. นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และบรรษัทภิบาล และกรรมการค่าตอบแทน	3
6. นายชุมพล ณ ลำเลียง	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการค่าตอบแทน และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล	ครั้งแรก : 1 ครั้งที่ 2 : 1
7. คุณหญิงกษมา วุฒินันทรธรรม	กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	3
8. นายสุเมธ ตันธวนิตย์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	2
9. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม ³⁾	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	1
10. ม.ร.ว. คิชนัดดา คิสกุล	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	ครั้งแรก : 4 ครั้งที่ 2 : 3
11. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	1
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ²⁾	กรรมการ และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล	1
13. ดร. อารีพงศ์ ภูษณม ²⁾	กรรมการ และกรรมการค่าตอบแทน	1
14. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	2
15. นายบดินทร์ อัศวณิชย์	กรรมการ กรรมการบริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย	3

หมายเหตุ : 1) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ เฉลี่ยเท่ากับ 3 ปีต่อวาระ

2) ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา นางสาวสุภา ปิยะจิตติ และ ดร. อารีพงศ์ ภูษณม เป็นกรรมการตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

3) รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบแทนนายธีรพนธ์ วัชรากัย เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552

นายกรรมการ นายกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกาหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารงาน

ประธานกรรมการบริหาร คณะกรรมการได้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลธนาคารตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ทั้งนี้ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและทบทวนกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ รวมทั้งดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร และมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ทั้งนี้ กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารได้แสดงในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อเรื่องการกำกับดูแลกิจการ

กรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่งและมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร โดยรวมถึงอำนาจหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้
2. ติดตามและรายงานสภาวะธุรกิจ ฐานะของธนาคาร เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายและสภาพตลาด
3. พิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงานทางธุรกิจ รวมทั้งมีอำนาจอนุมัติตามระเบียบที่กำหนดไว้
4. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของธนาคาร อาทิ การเงิน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน งานปฏิบัติการ และงานทรัพยากรบุคคล
5. เป็นตัวแทนธนาคาร ตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยราชการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ
6. ดูแลให้การสื่อสารกับสาธารณชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานเป็นไปในทางเสริมชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีของธนาคาร
7. พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย
8. นำหลักบริหารโดยบรรษัทภิบาลที่มิมาใช้ทั่วถึงทั้งองค์กร

5.1.4 การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ธนาคารมีนโยบายเรื่องการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของคณะกรรมการอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่แนะนำให้กรรมการบริษัทจดทะเบียนควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนไม่เกิน 5 บริษัท และธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้กรรมการธนาคารพาณิชย์สามารถเป็นประธานกรรมการกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

นอกจากนี้ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในในการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยให้กรรมการแจ้งล่วงหน้าก่อนการรับตำแหน่งอื่นใดในบริษัทและองค์กรต่างๆ มายังคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม และความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการ และเลขานุการบริษัททำหน้าที่แจ้งการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคน เพื่อคณะกรรมการทราบ และมีการเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปี

5.1.5 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง นางศิริบรรจง อุทัยภาค ผู้จัดการสำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ทั้งนี้เลขานุการบริษัทรายงานโดยหน้าที่ต่อนายกกรรมการ และรายงานการปฏิบัติงานต่อรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองโดยเฉพาะในด้านต่างๆ ปัจจุบันธนาคารมีคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคารมี 5 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการค่าตอบแทน และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการฝ่ายบริหาร 6 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกลยุทธ์และติดตามผล คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการการลงทุน และคณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน

ทั้งนี้ รายละเอียดองค์ประกอบ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการฝ่ายจัดการ ได้แสดงในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อเรื่องการกำกับดูแลกิจการ

5.2.1 คณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees)

5.2.1.1 คณะกรรมการบริหาร

กรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากันกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ปัจจุบันคณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ 4 คน ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย (ประธานกรรมการบริหาร) นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม และนายบัณฑิต อัครวณิชชัย ทั้งนี้ ในปี 2552 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 27 ครั้ง

5.2.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2541 กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ได้แก่ นายมาริช สมารัมภ์ (ประธานกรรมการตรวจสอบ) นายสุเมธ ตันธวนิตย์ และรองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม โดยกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร คือ นายมาริช สมารัมภ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม โดยมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินตามที่แสดงไว้ในประวัติย่อในหน้า 12 ทั้งนี้ ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

5.2.1.3 คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการได้กำหนดให้มีคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลตั้งแต่ปี 2544 กรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ได้แก่ นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก (ประธานกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล) นายชุมพล ณ ลำเลียง และนางสาวสุภา ปิยะจิตติ โดยในปี 2552 คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล มีการประชุม 9 ครั้ง

5.2.1.4 คณะกรรมการค่าตอบแทน

คณะกรรมการได้กำหนดให้มีคณะกรรมการค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2542 คณะกรรมการค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี คณะกรรมการค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ได้แก่ นายชุมพล ณ ลำเลียง (ประธานกรรมการค่าตอบแทน) นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก และ ดร. อารีพงศ์ ภูษอม โดยในปี 2552 คณะกรรมการค่าตอบแทนมีการประชุม 8 ครั้ง

5.2.1.5 คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมประกอบด้วย ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา (ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม) นายอานันท์ ปันยารชุน ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย คุณหญิงชญา

วัฒนศิริธรรม ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ทั้งนี้ ในปี 2552 คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีการประชุม 8 ครั้ง ซึ่งทำให้การดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและมูลนิธิประสบความสำเร็จตามกรอบและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ อาทิ โครงการพัฒนาเยาวชนตามแนวพระราชดำริ เศรษฐกิจพอเพียง โครงการกล้าใหม่...ใฝ่รู้ โครงการ SCB ขวนกัน...ทำดี เป็นต้น (รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในหัวข้อกิจกรรมเพื่อสังคม หน้า 54)

5.2.2 คณะกรรมการฝ่ายบริหาร (Management Committees)

5.2.2.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปี 2545 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน และมีกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง

5.2.2.2 คณะกรรมการกลยุทธ์และติดตามผล

คณะกรรมการกลยุทธ์และติดตามผล มีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงที่เป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มงานต่างๆ มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจด้านต่างๆ ของธนาคาร ให้สอดคล้องกับนโยบายจากคณะกรรมการธนาคาร ทบทวนและปรับนโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและพิจารณาการดำเนินงานที่เหมาะสม ตลอดจนพิจารณาและ/หรืออนุมัติการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือบริการใหม่ หรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่

5.2.2.3 คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร

โครงการปรับปรุงธนาคาร (Change Program) เป็นกลยุทธ์หลักของธนาคารที่คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติในเดือนตุลาคม 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงธนาคารให้มีความมั่นคง เพิ่มประสิทธิภาพปรับปรุงคุณภาพของบริการ รวมทั้งเพื่อยกระดับการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากลอันจะเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในที่สุด

คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคารทำหน้าที่กำหนดแนวทางและผลักดันให้โครงการต่างๆ ภายใต้โครงการปรับปรุงธนาคารดำเนินการได้สำเร็จ โดยการจัดสรรทรัพยากร ติดตามความคืบหน้า และตัดสินใจประเด็นที่สำคัญ รวมทั้งแก้ไขปัญหาสำคัญเพื่อให้การดำเนินการลุล่วง คณะกรรมการประกอบด้วย ประธานกรรมการบริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นรองประธาน และมีคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่

และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ โดยมีรองผู้จัดการใหญ่ โครงการปรับปรุง ธนาคาร ทำหน้าที่พัฒนาและวางโครงสร้างของโครงการ ติดตามความคืบหน้าของแต่ละโครงการ รวมทั้งสร้างความสอดคล้องกันของทุกโครงการ

5.2.2.4 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นส่วนหนึ่งของระบบกำกับดูแลความเสี่ยงด้านราคาตลาด (Market Risk) ของธนาคาร ประกอบด้วยประธานกรรมการบริหาร ทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับรอง ผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ที่รับผิดชอบงานด้านการให้สินเชื่อ การเงิน บริหารการเงิน บริหารความเสี่ยง และด้านวิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง ด้านอัตราดอกเบี้ย และด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารงบดุล เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงอนุมัติแผนนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร และแผนนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคาร



พิธีมอบรางวัล SCB Recognition Award 2009

5.2.2.5 คณะกรรมการการลงทุน

คณะกรรมการตลาดทุน ประกอบด้วยประธานกรรมการบริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ที่รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยง ด้านการให้สินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านการลงทุน ด้านบริหารการเงิน และด้านการเงิน ทำหน้าที่พิจารณาการลงทุนที่มีสภาพคล่องทั้งในและนอกประเทศเพื่อเพิ่มผลตอบแทนระยะยาวให้กับธนาคารในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม และตรวจสอบสถานะกองทุนสินทรัพย์ที่ลงทุนในด้านมูลค่า ผลตอบแทนที่คาดหวัง ความเสี่ยง และสภาพคล่อง รวมถึงร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อพิจารณากระบวนการลงทุนของธนาคาร

5.2.2.6 คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ทำหน้าที่เป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูง

ที่รับผิดชอบด้านงานบริหารการลงทุนตราสารทุน และด้านสินเชื่อ ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน มีหน้าที่รับผิดชอบการกำหนดแผนงานการลงทุนในตราสารทุนให้สอดคล้องกับนโยบายรวมของธนาคารทั้งในด้านกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและผลตอบแทนที่คาดหวัง กำหนดกลยุทธ์ในการควบคุมดูแลและหาแนวทางพัฒนาธุรกิจร่วมกับบริษัทที่ธนาคารลงทุน กำหนดกระบวนการลงทุน การปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน

5.3 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการมุ่งที่จะใช้มาตรฐานจริยธรรมที่สูงที่สุด และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยคณะกรรมการมีภารกิจและความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารแสดงในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อเรื่องการกำกับดูแลกิจการ เรื่องกฎบัตรคณะกรรมการ

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยนายกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ร่วมกันพิจารณาเลือกเรื่องเข้าประชุมตามความสำคัญและจำเป็น ส่วนกรรมการอื่นๆ ก็สามารถเสนอเรื่องเข้าเป็นวาระการประชุมได้ด้วย อีกทั้งมีการกำหนดวาระสำคัญของการประชุมแต่ละครั้งไว้อย่างชัดเจนล่วงหน้า อันประกอบด้วย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี การพิจารณาผลประกอบการและงบการเงินของธนาคารประจำไตรมาสประจำปีและประจำปี การติดตามความคืบหน้าของโครงการปรับปรุงธนาคาร การอนุมัติสินเชื่อและการปรับโครงสร้างหนี้ที่สำคัญ การพิจารณารายการ การได้มาหรือจำหน่ายไปของทรัพย์สินที่สำคัญ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรและตำแหน่งงานที่สำคัญ การบริหารความเสี่ยง และรายงานจากคณะกรรมการชุดย่อย โดยมีฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องทุกครั้งเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ โดยตรง และนายกรรมการ ได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องให้ชัดเจน และมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ

เลขานุการบริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับระเบียบวาระการประชุมและเอกสารเสนอให้กรรมการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม หลังจากการประชุมทุกครั้ง เลขานุการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาร่างรายงานการประชุมดังกล่าวหลังการประชุมแต่ละครั้ง ล่วงหน้าก่อนมีการรับรองในการประชุม

ตารางที่ 2 การเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2552

หน่วย : ครั้ง

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ การตอบแทน	คณะกรรมการ กิจกรรม เพื่อสังคม	การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	11/11					8/8	1/1
2. ดร. วิจิตร์ สุรพงษ์ชัย	11/11	27/27				8/8	1/1
3. นายมาริช สมารัมภ์	11/11		12/12				1/1
4. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	10/11					7/8	1/1
5. นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก	11/11			9/9	8/8		1/1
6. นายชุมพล ณ ลำเลียง	10/11			9/9	8/8		1/1
7. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	11/11	25/27				8/8	1/1
8. นายสุเมธ ตันธวนิตย์	10/11		11/12				1/1
9. นายธีรพจน์ วัชรภักย์ ¹⁾	4/5		5/6				1/1
10. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา สิริโรตม ¹⁾	6/6		6/6				0/0
11. ม.ร.ว. ดิสนัดดา ดิศกุล	8/11					8/8	1/1
12. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	11/11					6/8	1/1
13. นายปีเตอร์ เชียะ ลิมฮวด ²⁾	9/9				5/6		1/1
14. นางพันทิพย์ สุรทินท์ ³⁾	1/1			1/1			0/0
15. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ⁴⁾	8/8			6/6			0/0
16. นายศานิต รุ่งน้อย ³⁾	1/1				1/1		0/0
17. ดร. อารีพงศ์ ภูษณม ⁵⁾	9/10				1/4		1/1
18. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	11/11	27/27				6/8	1/1
19. นายบดินทร์ อัสวานิชย์	11/11	27/27					1/1

หมายเหตุ : 1) รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา สิริโรตม ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบแทนนายธีรพจน์ วัชรภักย์ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552
2) นายปีเตอร์ เชียะ ลิมฮวด เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย ร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการคำตอบแทนผ่านระบบ Teleconferencing จำนวน 5 ครั้ง และ 2 ครั้ง ตามลำดับ และได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการกำหนดคำตอบแทนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552
3) นางพันทิพย์ สุรทินท์ และนายศานิต รุ่งน้อย ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2552
4) นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552
5) ดร. อารีพงศ์ ภูษณม ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552

ครั้งต่อไป และถูกจัดเก็บพร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังกำหนดให้มีการประชุมนัดพิเศษนอกสถานที่ (Board Retreat) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือเรื่องที่มีความสำคัญกับธนาคารเฉพาะเรื่อง และกำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2552 มีการประชุมคณะกรรมการทั้งสิ้น 11 ครั้ง (รวมการประชุมนัดพิเศษ หรือ Board Retreat 2 ครั้ง) และการประชุมกรรมการอิสระ 1 ครั้ง และการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2552 แสดงในตารางที่ 2

5.5 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

5.5.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของนายกรรมการ และ 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร โดยเลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบการประเมินดังกล่าวให้แก่กรรมการแต่ละคน และรวบรวมเสนอต่อประธานกรรมการสรรหาและบริษัทภิบาลเพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ได้กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการ และนำผลการประเมินไปหารือในที่ประชุมคณะกรรมการ รายละเอียดของกระบวนการดังกล่าวแสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th

ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานจะจัดให้มีขึ้นทุกสองปี สำหรับข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารได้นำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อาทิ การปรับปรุงระเบียบวาระ เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น

5.5.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการคำตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการคำตอบแทนมีหน้าที่ทบทวนเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานสำหรับประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อให้คณะกรรมการเห็นชอบและนำเสนอผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์ดังกล่าวต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่เหมาะสม

5.6 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและบริษัทภิบาลมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชดเชยต่างๆ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้ โดยคณะกรรมการสรรหาและบริษัทภิบาลจะพิจารณารายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นและกรรมการแต่ละคน และนำเสนอคำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายหลังคณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่เสนอดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหารือและขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนเสนอคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนมีหน้าที่ในการกลั่นกรองผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ที่มีสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเห็นชอบ โดยอาจมีการตั้งคณะทำงาน Search Committee เพื่อสรรหาสำหรับบางตำแหน่งก็ได้ ทั้งนี้ การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง ธนาคารจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนแต่งตั้งเป็นผู้บริหารธนาคารต่อไป

5.7 แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการคำตอบแทนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงอื่นและเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

ในปี 2552 ที่ผ่านมามีคณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาในประเด็นแผนการสืบทอดตำแหน่งโดยการนำเสนอของฝ่ายบริหาร โดยมีการหารือในการประชุมคณะกรรมการธนาคารและการประชุมอื่นๆ ด้วย ทั้งนี้คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการสรรหาผู้นำที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อบริหารงานธนาคารให้มั่นคงและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

5.8 คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้คำตอบแทนของกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ธนาคารต้องสรรหากรรมการที่มีประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสม รวมทั้งได้กำหนดคำตอบแทนที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน โดยคณะกรรมการคำตอบแทน

ทำหน้าที่เสนอแนะคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

5.8.1 คำตอบแทนของคณะกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ได้มีมติให้นายกรรมการได้รับคำตอบแทนจำนวน 1.8 ล้านบาทต่อปี และกรรมการ จำนวน 1.2 ล้านบาทต่อปี ซึ่งเป็นอัตราที่ใช้มาตั้งแต่ปี 2543

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจัดสรรเงินรางวัลกรรมการในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล และให้กรรมการนำมาจัดสรรกันเอง โดยผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2551 ในอัตรา 2 บาทต่อหุ้น หรือเป็นจำนวนเงินปันผลรวม 6,798 ล้านบาท ดังนั้น เงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2551 เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 33.99 ล้านบาท



พิธีมอบรางวัลพนักงานดีเด่นประจำปี

5.8.2 คำตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

คำตอบแทนกรรมการชุดย่อยปัจจุบันเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.8.3 คำตอบแทนของผู้บริหาร

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้กำหนดคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงตามข้อเสนอของคณะกรรมการคำตอบแทน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส ซึ่งพิจารณาอย่างเป็นธรรมจากขอบข่ายความรับผิดชอบและคุณค่าของงานที่ผู้บริหารแต่ละคนที่มีต่อธนาคาร โดยเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนของสถาบันการเงินชั้นนำ

5.9 คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

- 1) คำตอบแทนรายปีในตำแหน่งกรรมการธนาคาร รวม 19 คน จำนวนทั้งสิ้น 19.08 ล้านบาท
- 2) เงินรางวัลกรรมการสำหรับผลประกอบการปี 2551 จำนวนทั้งสิ้น 33.99 ล้านบาท
- 3) คำตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล กรรมการคำตอบแทน และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม จำนวนทั้งสิ้น 8.21 ล้านบาท
- 4) คำตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จำนวน 44 คน รวมทั้งสิ้น 465.64 ล้านบาท

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการรายบุคคล แสดงไว้ในตารางที่ 3

คณะกรรมการชุดย่อย	คำตอบแทนรายเดือน (บาท)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริหาร		
ประธาน	-	-
กรรมการ	150,000	-
คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธาน	75,000	15,000
กรรมการ	50,000	10,000
คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล		
ประธาน	30,000	10,000
กรรมการ	20,000	10,000
คณะกรรมการคำตอบแทน		
ประธาน	30,000	15,000
กรรมการ	20,000	10,000
คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม		
ประธาน	30,000	15,000
กรรมการ	20,000	10,000

หมายเหตุ : ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการและรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย ไม่ได้รับคำตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

ตารางที่ 3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการรายบุคคลปี 2552

หน่วย : ล้านบาท

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กิจกรรม เพื่อสังคม	เงินรางวัลกรรมการ สำหรับผลประกอบการ ปี 2551
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	1.8	-	-	-	-	0.31	2.98
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	1.2	-	-	-	-	-	1.99
3. นายมาริช สมารัมภ์	1.2	-	1.08	-	-	-	1.99
4. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	1.2	-	-	-	-	0.45	1.99
5. นายจอห์น วิลเลียม แฮนค็อก	1.2	-	-	0.48	0.31	-	1.99
6. นายชุมพล ณ ลำเลียง	1.2	-	-	0.32	0.47	-	1.99
7. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม ¹⁾	1.2	1.8	-	-	-	0.31	1.99
8. นายสุเมธ ตันฐานิตย์	1.2	-	0.71	-	-	-	1.99
9. นายธีรพจน์ วัชรากย์ ²⁾	0.56	-	0.34	-	-	-	1.99
10. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรดม ²⁾	0.64	-	0.37	-	-	-	-
11. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	1.2	-	-	-	-	0.31	1.99
12. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	1.2	-	-	-	-	0.29	1.99
13. นายปิเตอร์ เขียะ ลิมฮวด ³⁾	0.9	-	-	-	0.22	-	1.99
14. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินท์ ⁴⁾	0.06	-	-	0.02	-	-	1.99
15. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ⁵⁾	0.84	-	-	0.22	-	-	-
16. นายศานิต รุ่งน้อย ⁴⁾	0.06	-	-	-	0.02	-	1.99
17. ดร. อารีพงศ์ ภูษุม ⁶⁾	1.02	-	-	-	0.19	-	-
18. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	1.2	-	-	-	-	-	1.99
19. นายบดินทร์ อัสวานิชย์	1.2	-	-	-	-	-	1.99
20. นายพิชัย ชุนทวชิร ⁷⁾	-	-	-	-	-	-	1.16
รวม	19.08	1.8	2.5	1.04	1.21	1.67	33.99

หมายเหตุ : 1) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม ได้รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยแห่งหนึ่งในปี 2552 จำนวน 0.38 ล้านบาท
2) รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรดม ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบแทน นายธีรพจน์ วัชรากย์ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552
3) นายปิเตอร์ เขียะ ลิมฮวด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการค่าตอบแทนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552
4) นางพันธ์ทิพย์ สุรทินท์ และนายศานิต รุ่งน้อย ได้ลาออกจากกรรมการมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2552
5) นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552
6) ดร. อารีพงศ์ ภูษุม ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552
7) นายพิชัย ชุนทวชิร ลาออกจากกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551

5.10 ผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารได้รับสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร อาทิ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเดินทาง และค่าที่พัก สำหรับกรรมการต่างชาติที่มาประชุมในประเทศไทย เป็นต้น

สำหรับผู้บริหารระดับสูงได้รับสวัสดิการเช่นเดียวกับพนักงานธนาคาร รวมถึงเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งในปี 2552 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวม 41 คน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 17.76 ล้านบาท

5.11 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากรรมการและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายในการส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเข้ารับการอบรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะกรรมการและกรรมการชดเชยชุดต่างๆ เป็นประจำ ทั้งที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารมีการแจ้งหลักสูตรการอบรมต่างๆ ให้กรรมการ ทราบล่วงหน้าสม่ำเสมอ ธนาคารได้แสดงรายละเอียดการฝึกอบรมของกรรมการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในหน้าที่ 219



ผู้บริหารธนาคารแสดงผลการดำเนินงาน และนโยบายของธนาคาร
ต่อนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนสถาบัน

ทั้งนี้ เมื่อมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ธนาคารจะจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินการที่สำคัญโดยประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งจัดให้มีเอกสารสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อประกอบการทำหน้าที่ อันได้แก่ คู่มือกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของธนาคาร และรายงานประจำปี เล่มล่าสุดของธนาคาร ซึ่งเอกสารเหล่านี้ประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ นโยบายการกำกับดูแลธนาคาร อำนาจอนุมัติ และข้อห้ามการกระทำของกรรมการธนาคารตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชดเชยต่างๆ

สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารจัดให้มีการประชุมพิเศษ และการสัมมนาเป็นประจำ โดยจัดให้มีผู้บริหารหรือวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่างๆ มาบรรยายให้กับผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร

ตารางที่ 4 การเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในธนาคารของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหน่วย ที่ถือ ณ 31 ธันวาคม 2552	จำนวนหน่วย ที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/ (ลดลง)
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	นายกกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	461,093 SCB	-
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-
3. นายมาริช สมารัมภ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	(1,000 หน่วย) หุ้นกู้ SCB
4. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	กรรมการ และประธานกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-
5. นายจอห์น วิลเลียม แชนค็อค	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และบรรษัทภิบาล และกรรมการค่าตอบแทน	1,000 SCB	-
6. นายชุมพล ณ ลำเลียง	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการค่าตอบแทน และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล	-	-
7. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-
8. นายสุเมธ ตันฐานิตย์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	51,953 SCB	-
9. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-
10. ม.ร.ว. ดิศน์ดดา ดิศกุล	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-
11. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	กรรมการ และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล	-	-
13. ดร. อารีพงศ์ ภูษะอุ่ม	กรรมการ และกรรมการค่าตอบแทน	10,000 SCB -P ¹⁾	-
14. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	43,000 SCB	-
15. นายบดินทร์ อัครวานิชย์	กรรมการ กรรมการบริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย	580 SCB	-
16. นายดีแพก ซาห์รับ	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน และโครงการปรับปรุงธนาคาร	-	-
17. นายศิริชัย สมบัติศิริ	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	-	-
18. นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง	9,434 SCB	-
19. นายณัฐ โภคทรัพย์	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล	10 SCB	-
20. นายนะเพ็งพาแสง กฤษณามระ	รองผู้จัดการใหญ่ สายบริหารการขายและบริการ กลุ่มลูกค้าบุคคล	96,719 SCB	-
21. นายจรัมพร โชติกเสถียร	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี	1,100 SCB	-
22. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2 และ กลุ่มจีเอ็มทีเอส	-	-
23. นายวรภักธ ธีรยารักษ์	รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1	-	-
24. นายเกรียง วงศ์หนองเตย	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายจัดการและควบคุมบัญชี	-	-

หมายเหตุ : 1) ดร. อารีพงศ์ ภูษะอุ่ม รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งแรก
เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2552
SCB หมายถึง หุ้นสามัญ
SCB-P หมายถึง หุ้นบุริมสิทธิ
หุ้นกู้ SCB หมายถึง หุ้นกู้ด้อยสิทธิธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2551
การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่ธนาคารทำขึ้น: ไม่มี


รายงานคณะกรรมการค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการค่าตอบแทน โดยประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2552 คณะกรรมการค่าตอบแทนมีการประชุม 8 ครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้ง กรรมการค่าตอบแทนได้พบปะกับฝ่ายบริหารของธนาคาร เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาด้านค่าตอบแทน ด้านองค์กร การแต่งตั้งผู้บริหาร และความต่อเนื่องในการบริหาร ตามรายละเอียดที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการค่าตอบแทน สรุปได้ดังนี้

1. เสนอแนะค่าตอบแทนที่เหมาะสมของนายกรรมการ กรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
2. จัดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสม
3. ทบทวนข้อเสนอของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
4. ทบทวนข้อเสนอของฝ่ายจัดการในการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง และเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อบริหาร
5. จัดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

ทั้งนี้ ในปี 2552 ค่าตอบแทนที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้รับได้แสดงไว้ในรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการหัวข้อค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร โดยคณะกรรมการค่าตอบแทนได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่าค่าตอบแทนดังกล่าวมีความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจโดยรวม



นายบุพล ญ ลำเลียง
ประธานคณะกรรมการค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อย ของธนาคารจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2552 เป็นจำนวนเงินรวม 15 ล้านบาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชี 2552 เป็นจำนวนเงินรวม 4 ล้านบาท

ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อย ของธนาคารจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น เช่น (1) การตรวจสอบรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (2) การตรวจสอบศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (3) Examination of Banking returns as required under section 63(3) and 63(3A) of Hong Kong Banking Ordinance and compilation half yearly nancial disclosure statement of the Branch (4) การสอบทานรายงานประจำปีเพื่อเสนอกรมการประกันภัย (5) บริการด้านภาษีนิติบุคคลและภาษีธุรกิจ(สาขาสิงคโปร์ และสาขาฮ่องกง)

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ไม่มีการจ่ายในรอบปีบัญชี 2552 แต่จะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบบัญชีดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 2 ล้านบาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ไม่มีการจ่ายในรอบปีบัญชี 2552 แต่จะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบบัญชีดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 1 ล้านบาท

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี 2552 และปี 2551 ธนาคารมีรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาที่สมเหตุสมผล และมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรมเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนรายการที่ทำกับบุคคลอื่นเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานราชการต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับรายละเอียดของรายการดังกล่าวเป็นดังนี้

เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันที่ให้แก่กิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทรวม	-	1,067	-	440	16	701	-	342
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกินร้อยละ 20)	-	81	-	1	-	149	-	2
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	806	85	-	41	841	89	-	41
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	25	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	988	-	-	-	1,062	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่)	1	1,852	-	5,027	189	1,605	350	789
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(มีอำนาจควบคุมโดยผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้)	-	177	-	35	8	448	45	171
ผู้บริหารธนาคาร	50	392	9	-	51	572	30	-
รวม	857	4,642	9	5,545	1,105	4,651	425	1,346

ล้านบาท

	งบการเงินรวม								กรรมการ / ผู้บริหาร
	2552				2551				
	สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	
บริษัทร่วม									
ธุรกิจการเงินและการประกัน บมจ.เงินทุนสินอุตสาหกรรม และบริษัทในเครือ	-	106	-	1	-	111	-	1	นางสาวอารยา ภูพานิช นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ และ นางสาวกัญญาไม้ เทพัสติน ณ ออยุธยา
บมจ.ไทยพาณิชย์ นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต	-	940	-	439	-	559	-	1	นายอนุพันธ์ โภคทรัพย์ นายอาทิตย์ นันทวิทยา นายณรงค์ ศรีจักรินทร์ และ นายอดิสร เสริมชัยวงศ์
บมจ.เอสซีบี ลีสซิ่ง	-	20	-	-	16	4	-	340	นางสาวอารยา ภูพานิช นายเกรียง วงศ์หนองเตย และ นายมนัส วิเศษสิงห์
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	-	1	-	-	-	5	-	-	นายอนุพันธ์ โภคทรัพย์ นายอาทิตย์ นันทวิทยา และ นางกรรณิการ์ งามโสภี
ธุรกิจอื่นๆ									
Saturn Inc. (หมู่เกาะเคย์แมน) และบริษัทในเครือ*	-	-	-	-	-	17	-	-	
Nobleclear Holding (BVI) Ltd. (ประเทศเยอรมัน) **	-	-	-	-	-	5	-	-	นายเสกสม ศรีรุ่งเรืองเดชา
รวมบริษัทร่วม	-	1,067	-	440	16	701	-	342	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
(ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกิน ร้อยละ 20)									
ธุรกิจการเงินและการประกัน	-	22	-	1	-	22	-	1	
ธุรกิจบริการ	-	53	-	-	-	80	-	-	
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	4	-	-	-	8	-	-	
ธุรกิจอื่นๆ	-	2	-	-	-	39	-	1	
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
(ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกินร้อยละ 20)									
-	-	81	-	1	-	149	-	2	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)									
บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ	806	23	-	7	841	18	-	7	นายเสกสม อินทรลาวัณย์
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	52	-	32	-	52	-	32	นายศิริชัย สมบัติศิริ นายเสกสม อินทรลาวัณย์ และ นายทรงชัย บริสุทธิ์
บมจ.พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรซ์	-	-	-	-	-	9	-	-	

ล้านบาท									
	งบการเงินรวม								กรรมการ / ผู้บริหาร
	2552				2551				
	สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	
บจ.มนลิกา	-	10	-	2	-	10	-	2	นายเสกสม ศรีรุ่งเรืองเดชา นายทรงชัย บริสุทธิ์ และ นายภฤศดา ศรีตระกูล
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้)	806	85	-	41	841	89	-	41	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ของบริษัทอื่น)									
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น และบริษัทในเครือ***	-	-	-	1	-	-	-	1	
บจ.นว 84 และบริษัทในเครือ****	-	-	-	-	-	25	-	-	
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ถือทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	25	-	1	
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)									
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	-	988	-	-	-	1,062	-	-	ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา
บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ที่ยังไม่ได้รวมอยู่ในรายชื่อข้างต้น									
บริษัทย่อย	1	1,417	-	5	189	1,046	350	12	
บริษัทร่วม	-	435	-	5,022	-	559	-	777	
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่)	1	1,852	-	5,027	189	1,605	350	789	
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้ มีอำนาจควบคุม									
- บจ.เน็ตวัน เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น	-	-	-	-	8	38	-	14	ม.ร.ว. พระระพี อาภากร
- บจ.ที โอ พี เอส	-	10	-	30	-	13	-	130	นายสุเมธ ตันธวนิตย์
- อื่นๆ	-	167	-	5	-	397	45	27	
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีอำนาจควบคุมโดยผู้บริหาร หรือกรรมการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ของบุคคลเหล่านี้)	-	177	-	35	8	448	45	171	
ผู้บริหารธนาคาร	50	392	9	-	51	572	30	-	
รวม	857	4,642	9	5,545	1,105	4,651	425	1,346	

* ปิดกิจการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2552

** เงินลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท สยามพาณิชย์พัฒนา จำกัด ซึ่งขายไปในปี 2552

*** อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

**** ขายไปในปี 2552

รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย และเงินปันผล	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย และเงินปันผล	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
บริษัทร่วม	246	3,045	2	93	108	2,771	3	82
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	10	16	-	-	19	16

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังนี้

ล้านบาท

			งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์	สัดส่วนการถือหุ้น		มูลค่าเงินลงทุน			
			ทางตรงและทางอ้อม (%)		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
			2552	2551	2552	2551	2552	2551
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงินและการประกัน								
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697	704	741
บริษัท เงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	ธุรกิจเงินทุน	หุ้นสามัญ	38.6	38.6	1,250	1,250	1,519	1,532
บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	47.3	47.3	633	633	2,437	1,764
บริษัท เอสซีบี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจลีสซิ่ง, เช่าซื้อ และแฟกตอริง	หุ้นสามัญ	44.3	44.3	45	45	64	146
ธุรกิจบริการ								
บริษัท สยามซิลเดรนแคร์ จำกัด*	สถานดูแลเด็ก	หุ้นสามัญ	30.0	30.0	2	2	(1)	-
ธุรกิจอื่น ๆ								
Saturn Inc. (หมู่เกาะเคย์แมน) **	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	-	39.8	-	16	-	28
Nobleclear Holding (BVI) Ltd. (ประเทศเยอรมัน)***	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	-	46.9	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					2,627	2,643	4,723	4,211

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

** ปิดกิจการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2552

*** เงินลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท สยามพาณิชย์พัฒนา จำกัด ซึ่งขายไปในปี 2552

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำการค้าระหว่างกัน

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้การทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง และ/หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระบวนการที่สมเหตุสมผล โดยมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรม เป็นประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไป เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้กำหนดนโยบายในการกำหนดราคาและเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยยึดหลักการประกอบธุรกรรมปกติ ที่มีการกำหนดราคา และเงื่อนไขเช่นเดียวกับรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอกและ/หรือเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งรายการระหว่างกันที่สำคัญในปี 2552 และ 2551 ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การพิจารณาลินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้ลินเชื่อ ในกิจการที่ธนาคาร กรรมการ ผู้บริหารระดับต้นและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้ มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง หรือแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ตามอัตราส่วนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเอกฉันท์ และห้ามกรรมการ หรือผู้บริหารระดับต้นและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้ลินเชื่อเข้าร่วมพิจารณามติลินเชื่อในรายการนั้น

การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันโดยทั่วไปของธนาคาร โดยต้องพิจารณาว่าธุรกรรมเข้าเกณฑ์การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับ ผู้ถือหุ้น กรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และ ผู้บริหารระดับต้นและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการเงินของธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ให้พิจารณาจากประเภทการทำรายการ ขนาดรายการ เงื่อนไขทางการค้า โดยผู้อนุมัติจะต้องอนุมัติภายใต้หลักการที่สมเหตุสมผล มีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร ซึ่งต้องได้อนุมัติในรูปของมติคณะกรรมการ โดยผู้อนุมัติจะต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียกับการทำการค้า และกรรมการที่มีส่วนได้เสียต้องไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียง ซึ่งการดำเนินการอนุมัติรายการสำหรับการทำการค้าที่เกี่ยวข้องกันจะต้องมีขั้นตอนการนำเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อขอมติเห็นชอบ นำเสนอขอความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบและขอความเห็นจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพิ่มเติมในกรณีต้องเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น นำเสนอขออนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือขอความเห็นชอบคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติรายการในที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไปแล้วแต่กรณี

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการการกำกับดูแลการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารให้เป็นไปกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมประเภทการให้ลินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้ลินเชื่อ และธุรกรรมอื่นๆ เพื่อดำเนินการ ธุรกรรมสนับสนุนธุรกิจ รวมถึงการซื้อ/ขาย/เช่าให้เช่า ทรัพย์สิน

ทั้งนี้ นอกจากการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการทำรายการระหว่างกันแล้ว ธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการปฏิบัติที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎเกณฑ์ทางการที่กำหนดไว้ โดยวิธีการที่เป็นทั้งการป้องกันการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์และการติดตามการดำเนินงาน เช่น ระบบงานตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารเพื่อให้มีการตรวจสอบบุคคลที่ติดต่อก่อนทำธุรกรรม และจัดให้มีการติดตามสอบทานการทำธุรกรรมระหว่างกันว่าได้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง

การเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้มีการเปิดเผยในรายงานประจำปีของธนาคารตามข้อกำหนดเรื่องหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ โดยหน่วยงานที่จัดทำงบการเงินของธนาคารเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ และเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีของธนาคาร

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันรวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย

การทำรายการระหว่างกันในอนาคตของธนาคาร อาจเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน และในกรณีที่มีข้อกำหนดทางการเปลี่ยนแปลงต้องปฏิบัติตามการทำรายการระหว่างกันให้สอดคล้องตามกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานราชการต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารรวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ด้วย

รายการเกี่ยวข้องกัน

ธนาคารจัดให้มีระเบียบปฏิบัติภายในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีหลักการและแนวทางดำเนินการสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

- การทำธุรกรรมต้องมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขทางการค้าทั่วไปที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมมิก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และพิจารณาถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น
- การพิจารณาอนุมัติกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียกับการทำรายการ และกรรมการที่มีส่วนได้เสียต้องไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียง
- กำหนดกระบวนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยนำเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอขอความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านสายกำกับและควบคุม แล้วจึงเสนอขออนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือขอความเห็นชอบคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ กรณีต้องนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น กำหนดให้ต้องขอความเห็นจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพิ่มเติม

ในระหว่างปี 2552 ธนาคารได้มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

ลักษณะรายการ	:	การจำหน่ายหุ้นสามัญของบริษัท นว 84 จำกัด
บุคคลเกี่ยวข้อง (ผู้ซื้อ)	:	บริษัท พูลดาวลิย์ จำกัด
ลักษณะความสัมพันธ์	:	ผู้ซื้อเป็นบริษัทย่อยของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ซึ่งกลุ่มสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เป็นผู้ถือหุ้นธนาคารในสัดส่วนร้อยละ 23.66 ของทุนชำระแล้ว กล่าวคือ ผู้ซื้อเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
ปริมาณ	:	37,499,998 หุ้น หรือร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
ราคาตลาด/ราคาประเมิน/ราคาซื้อขาย	:	4.23 บาท/หุ้น ประเมินตามวิธีปรับปรุงมูลค่าตามบัญชี (Adjusted Book value) โดยที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และผู้ประเมินราคาที่ดินอิสระ
มูลค่ารายการระหว่างกัน	:	มูลค่าขายรวม 158.62 ล้านบาท มูลค่าเงินลงทุน 137.44 ล้านบาท
ขนาดรายการ	:	<ul style="list-style-type: none"> - ตามเกณฑ์การได้มาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนคำนวณโดยเปรียบเทียบสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีมูลค่าสูงสุดเท่ากับร้อยละ 0.25 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร ซึ่งขนาดของรายการที่คำนวณได้ถือเป็นรายการที่ธนาคารไม่ต้องดำเนินการใดๆ ตามเกณฑ์การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ - ตามเกณฑ์รายการเกี่ยวข้องกัน คิดเป็นร้อยละ 0.25 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร
เงื่อนไขของรายการระหว่างกัน	:	ธุรกรรมโดยปกติทั่วไปตามเงื่อนไขทางการค้า
เหตุผลความจำเป็นของรายการ	:	ลดสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลในเรื่องเงินลงทุนให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและพระราชบัญญัติสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลพินิจและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552



(นายอานันท์ ปันยารชุน)

นายกกรรมการ



(นางกรรณิกา ชลิตอากรณ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ในวันที่ 18 มิถุนายน 2552 คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบการลาออกของคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่านคือ คุณธีรพจน์ รัชราภัย และได้แต่งตั้ง ดร. กุลภัทรา ลิโรตม ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1. นายมาริช สมารัมภ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสุเมธ ต้นธวณิตย์ กรรมการตรวจสอบ
3. ดร. กุลภัทรา ลิโรตม กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางกรรณิการ์ งามโสภี ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มตรวจสอบและกำกับทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีภายนอกและภายในตามกำหนดวาระรวม 12 ครั้ง ตลอดจนมีการประชุมหารือกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีผู้บริหารของธนาคารร่วมด้วย 1 ครั้ง โดยได้รายงานผลการประชุมและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เพื่อให้มีการดำเนินการในเรื่องที่เห็นสมควร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในด้านต่างๆ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่รับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสรุปดังนี้

- **รายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาสอบทานงบการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร พร้อมกับผู้บริหารกลุ่มการเงินในการพิจารณาความครบถ้วน ถูกต้อง ของข้อมูลที่แสดงในงบการเงินและงบการเงินรวมของธนาคาร มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงิน รายการที่ต้องใช้วิจารณ์ในการตัดสินใจ ความเหมาะสมของการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินตลอดจนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน

- **การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการประเมินระบบควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ที่นำเสนอโดยผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคาร และติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องที่ได้นำเสนอเหล่านั้น ตลอดจนเชิญฝ่ายบริหารเข้าชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขและผลการแก้ไข รวมทั้งรับทราบเหตุการณ์ที่เกิดกรณีทุจริตหรือการปฏิบัติงานผิดพลาด สาเหตุของเหตุการณ์ดังกล่าวและแนวทางการป้องกันของธนาคารต่อเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต

ในด้านการตรวจสอบภายในนั้น คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบ (Audit Plan) ความเพียงพอและความเหมาะสมของบุคลากรและความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่สายบริหารงานตรวจสอบเพื่อให้มีการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และอนุมัติการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาเพื่อพัฒนาความรู้ผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตรวจสอบ

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาการปฏิบัติงานของสายกำกับและควบคุมในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ เช่น พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น พร้อมทั้งรับทราบถึงผลกระทบต่างๆ ของการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนกำชับให้มีการปรับปรุงอย่างทันทั่วถึง และติดตามผลการแก้ไขอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งรายงานผลของการดำเนินการในประเด็นที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

- **การบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวมทั้งประชุมร่วมกับผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำเพื่อรับทราบเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ผลการประเมินความเสี่ยง ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งพิจารณาและสอบถามความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายพร้อมทั้งประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **ผู้สอบบัญชีภายนอก**

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งได้มีการประชุมหารือเป็นการส่วนตัวกับผู้สอบบัญชีภายนอก 1 ครั้งเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีภายนอก พร้อมทั้งสอบถามเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบถามการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีภายนอกให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนพิจารณาเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่ได้รับรายงานจากหน่วยงานต่างๆ เจ้าของเรื่องและสายกำกับดูแลก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาความเหมาะสมผลของการทำธุรกรรมดังกล่าว

ในการดำเนินงานตามบทบาทที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ พิจารณาการดำเนินงานหลักของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดทำอย่างถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ รวมทั้งผู้สอบบัญชีที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพนโยบายและการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพในการจัดการความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสอดคล้องกับการดำเนินงาน และครอบคลุมการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง ตลอดจนธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด และธุรกรรมรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความเหมาะสมผลในการทำธุรกรรมดังกล่าว ซึ่งส่งผลให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถคงไว้ในความน่าเชื่อถือ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานและสังคมตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้



(นายมาริย์ สมารักษ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



“ เพราะลูกค้าธุรกิจ
มีความต้องการแตกต่างกันไป
เราจึงไม่เชื่อในแนวทางการให้บริการ
ทางการเงินแบบสูตรสำเร็จตายตัว
แต่จะต้องออกแบบและพัฒนา
บริการที่ตอบโจทย์ได้ตรงกับ
ความต้องการและเงื่อนไขเฉพาะ
ทางธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย
เพื่อนำเสนอบริการทางการเงิน
ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
สำหรับลูกค้ามากที่สุด ”

คุณบิณัฐ พูลประเสริฐ

ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์
ธนาคารไทยพาณิชย์

องค์กรชั้นนำของประเทศได้ให้ความไว้วางใจไทยพาณิชย์
ให้เป็นผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ที่สามารถตอบสนอง
ความต้องการในภาวะที่การแข่งขันทวีความรุนแรงมากขึ้น
กลุ่มเซ็นทรัลเป็นตัวอย่างของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งมีคุณบิณัฐ
เป็นผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์คอยดูแล ด้วยความเข้าใจลูกค้า
อย่างถ่องแท้ คุณบิณัฐและทีมช่วยสนับสนุนกลุ่มเซ็นทรัล
ในการจัดตั้งกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์
CPN รีเทล โกรส (CPN Retail Growth Leasehold
Property Fund) ซึ่งช่วยระดมเงินทุนผ่านการขาย
หน่วยลงทุนให้กับประชาชน นับเป็นความสำเร็จร่วมกัน
ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินที่มีความสลับซับซ้อน
และตอบโจทย์ทางการเงินได้อย่างตรงจุด

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

ธนาคารไทยพาณิชย์รายงานผลประกอบการปี 2552 หลังการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอิสระ มีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมอยู่ที่จำนวน 20,760 ล้านบาท ลดลง 654 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 3.1 จากจำนวน 21,414 ล้านบาทในปี 2551 การลดลงของกำไรสุทธิในปี 2552 เมื่อเทียบกับปีก่อนเกิดจากสาเหตุ (1) รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิลดลง (2) สාරองค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เพิ่มขึ้น (3) ค่าใช้จ่ายพิเศษที่บันทึกในไตรมาส 2/2552 และ (4) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่ใช้สำหรับการประเมินมูลค่าในธุรกรรม cross currency swap ที่บันทึกในไตรมาส 4/2552

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิในระหว่างปีถูกกดดันจากปริมาณสภาพคล่องส่วนเกินที่เพิ่มขึ้นมากและการปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็วของอัตราดอกเบี้ย ในขณะที่สาร์องค่าที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการที่ธนาคารดำเนินนโยบายการตั้งสำรองอย่างระมัดระวัง ซึ่งธนาคารได้นำมาใช้ตั้งแต่ไตรมาส 4/2551 เพื่อตอบสนองต่อสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง ในด้านบวกคุณภาพของสินทรัพย์ของธนาคารปรับตัวดีขึ้นอย่างมาก โดยที่อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงเป็นร้อยละ 4.4 ของสินเชื่รวม ณ สิ้นปี 2552 จากร้อยละ 5.1 ณ สิ้นปี 2551 และสัดส่วนค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพปรับตัวดีขึ้นเป็นร้อยละ 95.4 จากร้อยละ 83.3 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของธนาคารเติบโตอย่างแข็งแกร่งถึงร้อยละ 7.7 จากปีก่อนส่วนใหญ่เป็นผลมาจากรายได้ค่าธรรมเนียมที่เติบโตถึงร้อยละ 10.9 และกำไรจากการลงทุนเป็นจำนวน 947 ล้านบาท (เมื่อเทียบกับขาดทุนจากการลงทุนจำนวน 909 ล้านบาทที่บันทึกในปี 2551) นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 3.5 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการที่ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากในการควบคุมค่าใช้จ่าย ซึ่งถ้าหากไม่รวมรายการพิเศษครั้งเดียวที่บันทึกในไตรมาส 2/2552 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับทั้งปีมีการเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยที่ร้อยละ 1.8 จากปีก่อนเท่านั้น

กำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ภาษีเงินได้นิติบุคคล และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย) ลดลงร้อยละ 4.6 จากปีก่อน เป็นจำนวน 33,533 ล้านบาทในปี 2552 จากจำนวน 35,133 ล้านบาทในปี 2551 เป็นผลมาจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ หากไม่รวมรายการพิเศษครั้งเดียว กำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ภาษีเงินได้นิติบุคคล และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย) ลดลงเพียงร้อยละ 1.1 จากปีก่อน

	(ล้านบาท)		
งบการเงินรวม	2552	2551	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	42,005	44,330	-5.2%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	27,082	25,141	7.7%
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,553	34,337	3.5%
กำไรจากการดำเนินงาน	33,533	35,133	-4.6%
กำไรจากการดำเนินงานที่ไม่รวมรายการพิเศษ*	34,163	34,537	-1.1%
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5,605	4,954	13.1%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	7,076	8,888	-20.4%
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	93	-123	NM
กำไรสุทธิ	20,760	21,414	-3.1%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) (บาท)	6.11	6.30	-3.1%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	15.5%	18.0%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.6%	1.8%	

NM = ไม่มีนัยสำคัญ

* รายการพิเศษ รวมถึง รายได้พิเศษครั้งเดียวจากการขายเงินลงทุน รายการพิเศษครั้งเดียวจากการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีธุรกิจเฉพาะ รายการพิเศษครั้งเดียวจากการกันสำรองสำหรับรายการที่ยังไม่สามารถเรียกค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยต่อของบริษัทย่อย ค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวจากผลประโยชน์ที่จ่ายให้พนักงานจากการเกษียณอายุก่อนกำหนด และขาดทุนครั้งเดียวจากการเปลี่ยนแปลงเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่ใช้สำหรับการประเมินมูลค่าในธุรกรรม cross currency swap

กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) ลดลงเป็น 6.11 บาทต่อหุ้นในปี 2552 จาก 6.30 บาทต่อหุ้นในปี 2551 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) ลดลงเป็นร้อยละ 15.5 จากร้อยละ 18.0 เนื่องมาจากกำไรสุทธิที่ลดลงและส่วนของผู้ถือหุ้นที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ในขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) ลดลงเป็นร้อยละ 1.6 จากร้อยละ 1.8 ในปี 2551

งบกำไรขาดทุนตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2552

1. รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

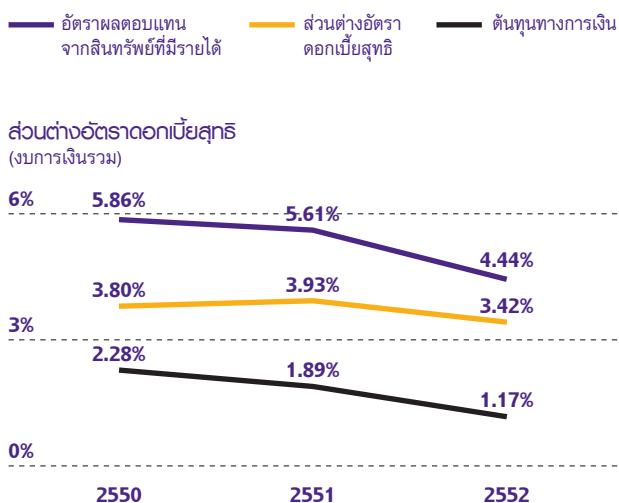
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิลดลงร้อยละ 5.2 จากปีก่อนส่วนใหญ่ เป็นผลมาจากสภาพคล่องส่วนเกินและการปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็วของอัตราดอกเบี้ย ในไตรมาส 1/2552 ธนาคารประสบกับสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้นอย่างมากจากการที่ปริมาณเงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน เป็นผลมาจากการที่ (1) นักลงทุนเปลี่ยนจากการลงทุนที่มีความเสี่ยงมาเป็นการฝากเงินที่มีความปลอดภัยที่ธนาคาร โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาถึงการที่ธนาคารมีเครือข่ายเงินฝากที่แข็งแกร่ง (2) การชะลอตัวของการขายตัวทางธุรกิจทำให้ผู้ประกอบการกู้ยืมเงินสดจำนวนมากแทนการใช้จ่าย และ (3) การที่ธนาคารมีนโยบายการให้สินเชื่อที่ระมัดระวัง ธนาคาร

	(ล้านบาท)		
	2552	2551	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
งบการเงินรวม			
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	54,631	63,331	-13.7%
- เงินให้สินเชื่อ	43,567	48,802	-10.7%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,069	4,163	-50.3%
- การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,257	5,170	-17.7%
- เงินลงทุน	4,737	5,197	-8.8%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,626	19,002	-33.6%
- เงินฝาก	9,457	14,581	-35.1%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	584	1,308	-55.3%
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,531	1,793	-14.6%
- เงินกู้ยืมระยะยาว	1,054	1,320	-20.2%
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	42,005	44,330	-5.2%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ*	3.42%	3.93%	-0.51%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.44%	5.61%	-1.17%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	5.32%	6.17%	-0.85%
อัตราผลตอบแทนระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1.25%	3.29%	-2.03%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.96%	3.87%	-0.91%
ต้นทุนทางการเงิน*	1.17%	1.89%	-0.72%
ต้นทุนเงินฝาก	0.99%	1.64%	-0.65%
ส่วนต่างอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด	3.27%	3.73%	-0.45%
รายได้กับต้นทุนทางการเงิน (Spread)			

หมายเหตุ อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร คำนวณโดยใช้อัตราเฉลี่ยรายวันของตัวหาร

* ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย / หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย

อัตราดอกเบี้ยธนาคารไทยพาณิชย์	8 ธ.ค. 51	21 ม.ค. 52	27 ก.พ. 52	24 มี.ค. 52	20 เม.ย. 52	25 พ.ค. 52	18 มิ.ย. 52	22 ก.ย. 52	30 ธ.ค. 52
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้									
MLR	6.75%	6.50%	6.25%	6.25%	6.15%	5.85%	5.85%	5.85%	5.85%
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก									
ออมทรัพย์	0.75%	0.75%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ฝากประจำ 3 เดือน	1.40-1.625%	1.00-1.25%	0.75-1.00%	0.75%	0.75%	0.75%	0.65-0.85%	0.65%	0.65%
ฝากประจำ 6 เดือน	1.50-2.00%	1.25%	1.00%	0.75%	0.75%	0.75%	0.65-0.85%	0.65%	0.65%
ฝากประจำ 12 เดือน	1.75%	1.50%	1.25%	1.00%	1.00%	0.75%	0.65-1.00%	0.65%	0.65%
อัตราดอกเบี้ยนโยบาย	3 ธ.ค. 51	14 ม.ค. 52	25 ก.พ. 52	31 มี.ค. 52	8 เม.ย. 52	20 พ.ค. 52	30 มิ.ย. 52	30 ก.ย. 52	30 ธ.ค. 52
ของ ธปท.	2.75%	2.00%	1.50%	1.50%	1.25%	1.25%	1.25%	1.25%	1.25%



	2550	2551	2552
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	6.24%	6.17%	5.32%
อัตราผลตอบแทนระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4.76%	3.29%	1.25%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	4.22%	3.87%	2.96%

ได้นำสภาพคล่องส่วนเกินดังกล่าวข้างต้นมาลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินซึ่งให้ผลตอบแทนที่ต่ำและลดลงตามอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเป็นการเพิ่มแรงกดดันอย่างมีนัยสำคัญต่อรายได้ดอกเบี้ยของธนาคาร

การไหลเข้าของสภาพคล่องส่วนเกินได้เริ่มชะลอตัวลงในช่วงที่เหลือของปี โดยที่ฐานเงินฝากของธนาคารก็ได้รับตัวลดลงทั้งในไตรมาส 2/2552 และไตรมาส 3/2552 และค่อนข้างคงที่ในไตรมาส 4/2552 ถึงแม้ว่าระดับสภาพคล่องส่วนเกิน ณ สิ้นปียังคงสูงกว่าปีก่อน สะท้อนให้เห็นจากสภาพการปล่อยสินเชื่อที่ชะลอตัวอย่างมากในปี 2552 ธนาคารได้เริ่มนำสภาพคล่องส่วนเกินจากการลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินซึ่งให้ผลตอบแทนที่ต่ำมาสู่การลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงขึ้นและการให้สินเชื่อในไตรมาส 4/2552 ธนาคารคาดว่าแนวโน้มในไตรมาสสุดท้ายจะดำเนินต่อไปในปี 2553 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ

เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรวมในปี 2552 มีจำนวน 54,631 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.7 หรือจำนวน 8,700 ล้านบาท จากจำนวน 63,331 ล้านบาทในปี 2551 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อลดลงร้อยละ 10.7 จากปีก่อน เป็นจำนวน 43,567 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการชะลอตัวของการให้สินเชื่อ และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร (อัตราดอกเบี้ย MLR ลดลงร้อยละ 0.90 ในระหว่างปี 2552)
- รายได้ดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 50.3 จากปีก่อนสู่จำนวน 2,069 ล้านบาท เป็นผลมาจากอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงินได้ลดลงอย่างมาก (อัตราดอกเบี้ยนโยบายลดลงร้อยละ 1.50 ในระหว่างปี 2552) แม้จะมีการขยายตัวอย่างมีนัยสำคัญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
- ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงินลดลงร้อยละ 17.7 จากปีก่อน สู่จำนวน 4,257 ล้านบาท เนื่องมาจากปริมาณธุรกรรมที่น้อยลงจากการที่ธนาคารมีนโยบายการให้สินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงครึ่งแรกของปี และจากการที่ธนาคารได้ทำการปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจสินเชื่อเข้าซื้อ และจากการที่เศรษฐกิจมีแนวโน้มจะฟื้นตัวดีขึ้น ธนาคารได้เตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตที่อาจจะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในธุรกิจนี้ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปีข้างหน้า
- รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากการลงทุนลดลงร้อยละ 8.8 จากปีก่อน สู่จำนวน 4,737 ล้านบาท เป็นผลจากอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่ลดลงตามอัตราดอกเบี้ย ขณะที่เงินปันผลรับจากการลงทุนลดลงตามสภาพเศรษฐกิจที่อ่อนแอ ซึ่งกระทบต่อผลการดำเนินงานของภาคธุรกิจ

ในขณะเดียวกันดอกเบี้ยจ่ายลดลงร้อยละ 33.6 จากปีก่อน สูงจำนวน 12,626 ล้านบาท โดยดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินฝากลดลงร้อยละ 35.1 จากปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่ลดลง ถึงแม้ว่าฐานเงินฝากจะขยายตัวร้อยละ 4.9 จากปีก่อน และแม้ว่าปริมาณรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.1 จากปีก่อน ดอกเบี้ยจ่ายระหว่างธนาคารและตลาดเงินได้ลดลงร้อยละ 55.3 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการลดลงอย่างมากของอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) ลดลงเป็นร้อยละ 3.42 ในปี 2552 จากร้อยละ 3.93 ในปี 2551 เป็นผลมาจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยและจากปริมาณสภาพคล่องส่วนเกิน ซึ่งถูกนำมาลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีผลตอบแทนต่ำ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 3.45 ในไตรมาส 4/2552 จากร้อยละ 3.47 ในไตรมาส 3/2552 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการที่ธนาคารไม่ได้เงินปันผลรับจากกองทุนรวมวายุภักษ์ เหมือนกับที่ได้บันทึกในไตรมาส 3/2552 ซึ่งถ้าหากไม่รวมเงินปันผลรับจากกองทุนรวมวายุภักษ์ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 0.09 เนื่องจากธนาคารสามารถย้ายสภาพคล่องส่วนเกินจากการลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีผลตอบแทนต่ำไปสู่สินเชื่อก่อนวัยหนี้ระยะสั้นที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเดือนธันวาคม 2552

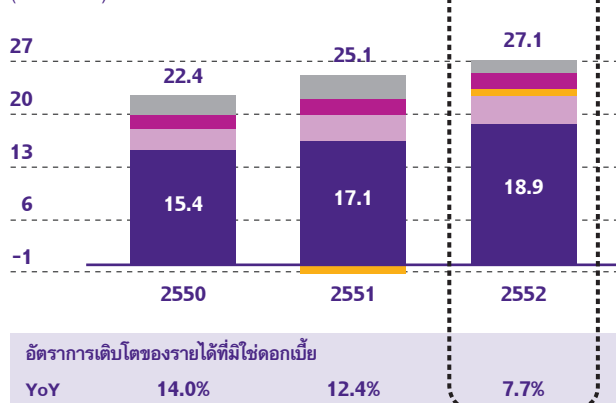
2. รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม	(ล้านบาท)		
	2552	2551	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าธรรมเนียมและบริการ	18,913	17,062	10.9%
- การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	1,003	1,085	-7.6%
- อื่นๆ	17,910	15,977	12.1%
กำไรจากการปริวรรต	3,462	3,822	-9.4%
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	697	692	0.7%
รายได้จากการรับประกันภัย	2,012	2,225	-9.6%
รายได้อื่น	1,050	2,249	-53.3%
รวมรายได้จากธุรกิจหลัก	26,135	26,050	0.3%
กำไรจากเงินลงทุน	947	-909	NM
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	27,082	25,141	7.7%
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยไม่รวมรายการพิเศษ	27,106	24,545	10.4%

NM = ไม่มีนัยสำคัญ



รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย
(พันล้านบาท)



รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7 ไปสู่จำนวน 27,082 ล้านบาทในปี 2552 จากจำนวน 25,141 ล้านบาทในปี 2551 ซึ่งเป็นผลมาจาก (1) กำไรจากเงินลงทุนที่บันทึกในปี 2552 (เมื่อเทียบกับผลขาดทุนที่บันทึกในปี 2551 จากการขายเงินลงทุนในบริษัทวาณิชธนกิจของสหรัฐอเมริกาในไตรมาส 3/2551 และขาดทุนจากการขายหรือการปรับลดค่าของตราสารทุนในประเทศในไตรมาส 4/2551) และ (2) การเติบโตที่แข็งแกร่งของค่าธรรมเนียมและบริการ

หากไม่รวมรายการพิเศษครั้งเดียวจากการขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่ใช้สำหรับการประเมินมูลค่าธุรกรรม cross currency swap และรายได้พิเศษครั้งเดียวจากการขายเงินลงทุน รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นในอัตราที่มากขึ้น (ร้อยละ 10.4) ในปี 2552 รายละเอียดเพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.9 จากปีก่อนเป็นผลจากรายได้ค่าธรรมเนียมที่ปรับตัวดีขึ้นจากธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจจัดการกองทุน และธุรกิจ Bancassurance

- **กำไรจากการปริวรรตลดลงร้อยละ 9.4** จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากการขาดทุนจากการเปลี่ยนเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่ใช้สำหรับการประเมินมูลค่าในธุรกรรม cross currency swap
- **ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7** จากปีก่อนซึ่งปรับตัวตามผลประกอบการของบริษัทร่วม
- **รายได้จากการรับประกันภัยลดลงร้อยละ 9.6** จากปีก่อน ตามปริมาณธุรกรรมที่ลดลงของธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัทย่อย
- **รายได้อื่นลดลงร้อยละ 53.3** จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากกำไรจากการขายสินทรัพย์หรือการขายที่ลดลง และจากการเปลี่ยนการบันทึกหนี้สูญรับคืนของบริษัทย่อย (สยามพาณิชย์ลีสซิง) จากที่เคยบันทึกเป็นรายได้อื่นๆ มาเป็นการบันทึกเป็นสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแทน
- **กำไรจากเงินลงทุนมีจำนวน 947 ล้านบาทในปี 2552** เมื่อเปรียบเทียบกับขาดทุนจำนวน 909 ล้านบาทที่บันทึกไว้ในปี 2551 ผลขาดทุนส่วนใหญ่ในปี 2551 เกิดจากการที่ธนาคารตัดสินใจขายตราสารที่ลงทุนในบริษัทพาณิชย์ธนกิจของสหรัฐอเมริกาในไตรมาส 3/2551 และจากการขายหรือการปรับลดค่าของตราสารทุนในประเทศในไตรมาส 4/2551

ในปี 2552 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยมีสัดส่วนร้อยละ 39 ของรายได้รวม (ร้อยละ 36 ในปี 2551) ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมคิดเป็นร้อยละ 27 ของรายได้รวม (ร้อยละ 25 ในปี 2551) สัดส่วนของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยมีแนวโน้มที่จะลดลงในไตรมาสต่อไป เมื่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิถูกคาดการณ์ว่าจะฟื้นตัวตามการเติบโตของสินเชื่อ อย่างไรก็ตามธนาคารมุ่งที่จะขยายสัดส่วนของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ประมาณมากกว่าร้อยละ 40 ของรายได้รวมในระยะปานกลางถึงระยะยาว รวมทั้งธนาคารคาดหวังว่าสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมที่มาจากธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและย่อมต่อรายได้ค่าธรรมเนียมรวมจะขยายตัวเพิ่มขึ้นจากระดับปัจจุบันที่ต่ำกว่าร้อยละ 30

3. ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

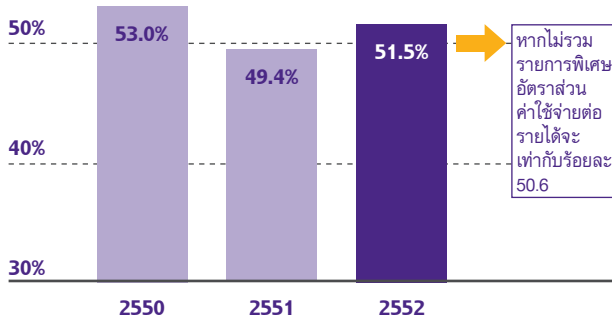
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 เป็นจำนวน 35,553 ล้านบาทในปี 2552 จากจำนวน 34,337 ล้านบาทในปี 2551 ส่วนใหญ่มาจากรายการพิเศษครั้งเดียวที่บันทึกในไตรมาส 2/2552 ซึ่งมีดังต่อไปนี้ (1) ค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวจากการปรับปรุงภาษีธุรกิจเฉพาะ (2) รายการพิเศษการกันสำรองสำหรับรายการที่ยังไม่สามารถเรียกค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยต่อของบริษัทย่อย (3) ค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวจากผลประโยชน์ที่จ่ายให้พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด หากไม่รวมรายการพิเศษครั้งเดียว ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.8 จากปีก่อนรายการสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม	(ล้านบาท)		
	2552	2551	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	12,209	11,775	3.7%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	8,067	8,023	0.6%
ค่าภาษีอากร	2,065	1,927	7.2%
ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,501	3,065	14.2%
ค่าตอบแทนกรรมการ	61	120	-49.3%
เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	3,739	3,466	7.9%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,023	1,299	-21.3%
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,890	4,662	4.9%
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,553	34,337	3.5%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้*	51.5%	49.4%	
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ ไม่รวมบริษัทสามัคคีประกันภัย (บริษัทประกันภัยของธนาคาร)	50.0%	47.7%	

* หากไม่รวมรายการพิเศษ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จะเท่ากับร้อยละ 50.6 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ไม่รวมบริษัทสามัคคีประกันภัย) เท่ากับร้อยละ 50.0 ในปี 2552

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (%)

60%



หมายเหตุ: หากไม่รวมบริษัทลูกซึ่งเป็นบริษัทร่วมกันกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จะเท่ากับร้อยละ 50.0 ในปี 2552

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปีก่อน เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวจากผลประโยชน์ที่จ่ายให้พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนดในไตรมาส 2/2552 การปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี และการบันทึกค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติมในส่วนของเงินโบนัสที่เพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงานของพนักงานที่ได้ถูกบันทึกไว้ในไตรมาส 4/2552
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยเพียงร้อยละ 0.6 จากปีก่อนถึงแม้ว่าจะมีการลงทุนในการขยายเครือข่ายบริการ และการพัฒนาระบบงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ถือเป็นจุดเด่นของธนาคารในการบริหารต้นทุนอย่างมีวินัยท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัว
- ค่าภาษีอากรเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากปีก่อน ตามปริมาณธุรกรรมด้านค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น และส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวจากการปรับปรุงภาษีธุรกิจเฉพาะในไตรมาส 2/2552

- ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.2 จากปีก่อนตามการเติบโตของธุรกรรมทางด้านค่าธรรมเนียม
- เงินสมทบกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 จากปีก่อน ตามการขยายตัวของฐานเงินฝากของธนาคาร
- ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลงร้อยละ 21.3 จากปีก่อนตามปริมาณธุรกรรมของธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัทย่อย
- ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากรายการพิเศษการกันสำรองสำหรับรายการที่ยังไม่สามารถเรียกค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยต่อของบริษัทย่อยที่บันทึกไว้ในไตรมาส 2/2552

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ในปี 2552 เท่ากับร้อยละ 51.5 สูงกว่าร้อยละ 49.4 ในปี 2551 ถ้าหากไม่รวมรายการพิเศษ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จะเท่ากับร้อยละ 50.6 ในปี 2552 อัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเป้าหมายของธนาคารที่ร้อยละ 49 เล็กน้อย ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการชะลอตัวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิท่ามกลางสภาพการปล่อยสินเชื่อที่ชะลอตัวลง ถึงแม้ว่าธนาคารจะมีการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ดี โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าว (หากไม่รวมรายการพิเศษ) เติบโตขึ้นเพียงเล็กน้อยที่ร้อยละ 1.8 จากปีก่อน

4. ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หลังจากวิกฤตการเงินโลกเกิดขึ้นในครึ่งปีหลังของปี 2551 ธนาคารได้ดำเนินนโยบายการตั้งสำรองอย่างระมัดระวัง โดยได้เพิ่มระดับการกันสำรองจากจำนวน 900 ล้านบาทต่อไตรมาส เป็นจำนวน 1,500 ล้านบาทต่อไตรมาสตั้งแต่ไตรมาส 4/2551 เพื่อรองรับสินเชื่อต่อคุณภาพที่อาจจะเพิ่มขึ้นในไตรมาสต่อไป อย่างไรก็ตามคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารสามารถต้านทานสภาวะเศรษฐกิจถดถอย โดยที่สินเชื่อต่อคุณภาพได้ลดลงอย่างต่อเนื่องในขณะที่สัดส่วนสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพมีความแข็งแกร่งขึ้น ในเวลาต่อมาเมื่อสภาพเศรษฐกิจอยู่ในช่วงการฟื้นตัว และความกังวลในเรื่องของคุณภาพของสินเชื่อเริ่มลดน้อยลง ธนาคารได้ตัดสินใจลดระดับการกันสำรองเป็นจำนวน 1,200 ล้านบาทต่อไตรมาสในไตรมาส 4 ของปี 2552 โดยธนาคารคาดว่าจะกันสำรองในระดับดังกล่าวต่อไปในปี 2553 ถ้าไม่มีเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึงมาแทรกแซงกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 5,700 ล้านบาทในปี 2552 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวมมีจำนวน 5,605 ล้านบาทในปี 2552 ซึ่งน้อยกว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินเฉพาะกิจการ ส่วนใหญ่เป็นผลจากการกลับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทไทยพาณิชย์ ลิสซิง ซึ่งการลดลงของสำรองที่บริษัทไทยพาณิชย์ ลิสซิง เป็นผลสืบเนื่องมาจากการลดลงของยอดสินเชื่อจากการชำระคืนหนี้ และการที่บริษัทดังกล่าวมีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น 42,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 41,711 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2551 ซึ่งสะท้อนถึงการระมัดระวังของธนาคาร ในขณะที่สินเชื่อต่อคุณภาพหรือ NPL ของธนาคารลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากจำนวน 50,067 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เป็นจำนวน 44,958 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552

จบดุลตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,294,047 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18,914 ล้านบาท (ร้อยละ 1.5) จากจำนวน 1,275,133 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 โดยมีรายละเอียดตามงบการเงินรวมดังนี้

1 สินเชื่อและเงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดสินเชื่อของธนาคารมีจำนวน 940,238 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23,318 ล้านบาท (ร้อยละ 2.5) จากจำนวน 916,920 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นในระดับปานกลางส่วนใหญ่เป็นผลจากการชำระคืนเงินกู้ตามปกติ และจากการปล่อยสินเชื่อที่ลดลงหลังจากที่ธนาคารมีนโยบายการให้สินเชื่อที่เข้มงวดขึ้น เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน สินเชื่อขยายตัวถึง 40,226 ล้านบาท (ร้อยละ 4.5) จากจำนวน 900,012 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนกันยายน 2552 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการฟื้นตัวของความต้องการของสินเชื่อ รวมทั้งเงินให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้นตามฤดูกาลที่คาดการณ์ไว้แล้ว ธนาคารมีการตัดหนี้สูญจำนวน 4,881 ล้านบาทในปี 2552

รายละเอียดเพิ่มเติมของสินเชื่อตามประเภทธุรกิจมีดังนี้

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**ขยายตัวร้อยละ 9.4 จากปีก่อน เป็นไปตามกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของกลุ่มลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ (Blue chip) และกลุ่มลูกค้าภาครัฐสินเชื่อกิจการขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.6 จากไตรมาสก่อน เป็นผลมาจากทั้งความต้องการของสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นและเงินให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้นตามฤดูกาลที่คาดการณ์ไว้
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)** ลดลงร้อยละ 7.0 จากสิ้นปีก่อน จากการชำระคืนเงินกู้ และจากการที่ธนาคารมีนโยบายการให้สินเชื่อใหม่ที่เข้มงวดขึ้นในภาคธุรกิจนี้ในภาวะเศรษฐกิจถดถอย อย่างไรก็ตาม สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 ในไตรมาส 4 ของปี 2552 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน สืบเนื่องมาจากเงินกู้หมุนเวียนระยะสั้นตามฤดูกาล และนโยบายของธนาคารในการผ่อนคลายความเข้มงวดในการให้สินเชื่อให้กับลูกค้าบางรายเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจได้เริ่มปรับตัวดีขึ้น
- **สินเชื่อบุคคล**เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปีก่อน และร้อยละ 3.6 จากไตรมาสก่อน
 - **สินเชื่อเคหะ**เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 จากปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จากไตรมาสก่อน เป็นผลจากความต้องการของสินเชื่อเคหะอย่างต่อเนื่องในสภาวะการถดถอยดอกเบี้ยที่ต่ำ และนโยบายภาษีของภาครัฐเพื่อกระตุ้นการซื้อบ้านใหม่
 - **สินเชื่อเช่าซื้อ**ลดลงร้อยละ 10.2 จากปีก่อน เป็นผลจากนโยบายการให้สินเชื่อเช่าซื้อที่เข้มงวดขึ้นในภาวะตลาดในภาคธุรกิจนี้ที่อ่อนตัวลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ยกระดับรูปแบบการดำเนินงานสำหรับธุรกิจนี้ และตั้งใจจะขยายปริมาณสินเชื่อและส่วนแบ่งตลาดในธุรกิจนี้ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้สินเชื่อเช่าซื้อในไตรมาส 4 ของปี 2552 ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากไตรมาสก่อน
 - **สินเชื่ออื่นๆ** (ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อบุคคลและบัตรเครดิต) เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.6 จากปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 จากไตรมาสก่อน

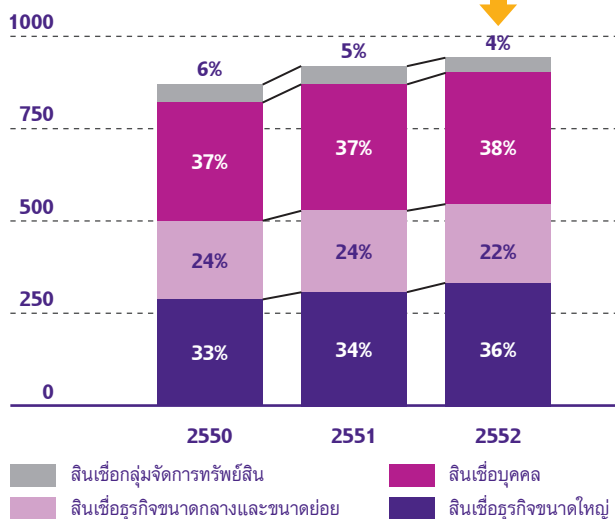
(ล้านบาท)

เงินให้สินเชื่อ	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินเชื่อทั่วไป	901,110	874,677	3.0%
ธุรกิจขนาดใหญ่	339,894	310,721	9.4%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	206,894	222,399	-7.0%
สินเชื่อบุคคล	354,322	341,557	3.7%
- สินเชื่อเคหะ*	218,418	208,818	4.6%
- สินเชื่อเช่าซื้อ	63,255	70,418	-10.2%
- สินเชื่ออื่นๆ	72,649	62,321	16.6%
สินเชื่อกลุ่มจัดการทรัพย์สิน	39,127	42,243	-7.4%
รวมเงินให้สินเชื่อ	940,238	916,920	2.5%

* จัดประเภทตามกลุ่มธุรกิจโดยครอบคลุมเฉพาะสินเชื่อเคหะที่บันทึกภายใต้กลุ่มสินเชื่อบุคคล ถ้าจัดประเภทสินเชื่อตามชนิดของผลิตภัณฑ์ สินเชื่อเคหะ

ณ 31 ธันวาคม 2552 จะมีจำนวน 251,869 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ (พันล้านบาท)



สินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์คิดเป็นสัดส่วนที่ใหญ่ที่สุดของสินเชื่อรวม ในขณะที่สินเชื่อเงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยมีสัดส่วนใหญ่เป็นอันดับที่ 2 สินเชื่อเพื่อการสาธารณูปโภคและบริการมีอัตราการขยายตัวสูงที่สุด เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 จากปีก่อน ส่วนสินเชื่ออื่นๆ ประกอบไปด้วยสินเชื่อธุรกิจเช่าซื้อ สินเชื่อบุคคล และบัตรเครดิต เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน สินเชื่อทุกกลุ่มมีอัตราการขยายตัวที่เป็นบวก โดยที่สินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์มีอัตราการขยายตัวสูงที่สุด เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากไตรมาสก่อน

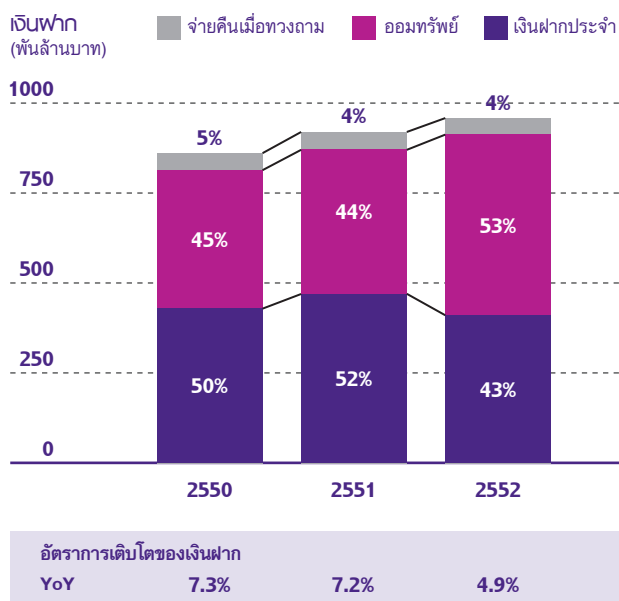
จากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว ธนาคารคาดว่าแนวโน้มการปล่อยสินเชื่อจะดีขึ้นในปี 2553 อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังมีความเปราะบาง ธนาคารจึงจะยังคงดำเนินธุรกิจด้วยการเติบโตอย่างระมัดระวังและเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงตลอดปี นอกจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจซึ่งน่าจะช่วยเพิ่มการขยายตัวของสินเชื่อโดยรวมแล้ว ธนาคารได้ดำเนินกลยุทธ์สำหรับการเติบโตใหม่ของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อขนาดเล็กและขนาดกลางของ

(งบการเงินรวม)

การเกษตรและเหมืองแร่
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
การสาธารณูปโภคและบริการ
เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย*
อื่นๆ

	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
การเกษตรและเหมืองแร่	13,524	14,093	-4.0%
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	343,741	345,285	-0.4%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	74,769	79,227	-5.6%
การสาธารณูปโภคและบริการ	126,760	106,841	18.6%
เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย*	251,869	235,500	7.0%
อื่นๆ	129,575	135,974	-4.7%
รวมเงินให้สินเชื่อ	940,238	916,920	2.5%

* จัดประเภทตามชนิดของผลิตภัณฑ์



ธุรกิจขนาดกลางและย่อม ซึ่งทั้งสองธุรกิจนี้จะช่วยเพิ่มปริมาณสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญในปี 2553 นอกจากนี้ การกระตุ้นจากภาครัฐจะเป็นตัวสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ (Mega projects) สามารถดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้

เงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 955,976 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากจำนวน 911,482 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 และค่อนข้างทรงตัวจากจำนวน 954,309 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนกันยายน 2552 การเพิ่มขึ้นของฐานเงินฝากจากปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากการที่ธนาคารเป็นแหล่งรักษาเงินฝากที่มีความปลอดภัยท่ามกลางวิกฤตการเงินโลก ซึ่งเห็นได้ชัดในช่วงไตรมาส 1/2552 อย่างไรก็ตามสภาพคล่องส่วนเกินที่เข้ามามากในไตรมาส 1/2552 ได้ค่อยๆ ลดลงในช่วงที่เหลือของปีจากการที่ธนาคารมีความต้องการปล่อยสินเชื่อมากขึ้นและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัว ส่งผลให้เงินฝากลดลงในไตรมาส 2/2552 และไตรมาส 3/2552 และค่อนข้างทรงตัวในไตรมาส 4/2552 ถึงแม้ว่าระดับของเงินฝาก ณ สิ้นปี 2552 ยังคงสูงกว่าระดับเงินฝาก ณ สิ้นปีก่อน

(ล้านบาท)

เงินฝาก	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	40,760	37,439	8.9%
ออมทรัพย์	501,640	399,538	25.6%
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	413,576	474,505	-12.8%
- ไม่ถึง 6 เดือน	199,023	263,749	-24.5%
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	27,953	50,436	-44.6%
- 1 ปีขึ้นไป	186,600	160,320	16.4%
รวมเงินฝาก	955,976	911,482	4.9%
ตัวแลกเงิน (งบเฉพาะธนาคาร)	18,802	31,972	-41.2%

การที่ส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยที่จ่ายเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากจ่ายเงินเมื่อทวงถามและอัตราดอกเบี้ยที่จ่ายเงินฝากเมื่อสิ้นระยะเวลาลดลงอย่างมาก ทำให้จำนวนเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากจ่ายเงินเมื่อทวงถามเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.6 และร้อยละ 8.9 จากปีก่อน ตามลำดับ ขณะที่จำนวนเงินฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาลดลงร้อยละ 12.8 จากปีก่อน สำหรับสัดส่วนเงินฝากออมทรัพย์และจ่ายเงินเมื่อทวงถามเมื่อเทียบกับฐานเงินฝากทั้งหมดเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 56.7 ณ สิ้นปี 2552 จากร้อยละ 47.9 ณ สิ้นปี 2551

2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 จากปีก่อนสู่จำนวน 165,419 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.9 จากไตรมาส 3/2552 จากการลงทุนในพันธบัตรที่ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภาคเอกชน

(ล้านบาท)

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	57,052	51,340	11.1%
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	103,643	99,646	4.0%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,723	4,211	12.2%
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	165,419	155,197	6.6%

3 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 30.6 จากปีก่อนสู่จำนวน 57,183 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการครบอายุของตัวเงินแบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (FRN) จำนวน 300 ล้านเหรียญสหรัฐในไตรมาส 2/2552 และการครบอายุของตัวแลกเงินบางส่วนในครึ่งปีหลังของปี 2552 (ตัวแลกเงินดังกล่าวเปรียบเสมือนเงินฝากที่ไม่ได้รับการค้ำประกัน ซึ่งตัวแลกเงินนี้ได้รับความนิยมค่อนข้างมาก เนื่องจากเป็นทางเลือกหนึ่งทดแทนเงินฝากประจำในหลายปีที่ผ่านมา) เงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 16.6 จากไตรมาสก่อนเป็นผลจากการลดลงของตัวแลกเงิน เนื่องจากความน่าสนใจของอัตราดอกเบี้ยสำหรับตัวแลกเงินลดลงอย่างมีนัยสำคัญในครึ่งหลังของปี

4 ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 141,018 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.9 หรือ 13,813 ล้านบาท จาก 127,205 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรในปี 2552 ซึ่งถูกลดทอนลงบางส่วนจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 6,798 ล้านบาท (2 บาทต่อหุ้นหรือเท่ากับอัตราการจ่ายเงินปันผลร้อยละ 32 ของกำไรสุทธิ) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2552 ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากไตรมาสก่อนหรือเพิ่มขึ้น 5,011 ล้านบาทจากเดือนกันยายน 2552 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรในไตรมาส 4/2552 และส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนของเงินลงทุนเพื่อขาย

มูลค่าตามบัญชีของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2552 คิดเป็น 41.49 บาทต่อหุ้น (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 รวม 3,399 ล้านหุ้น) เพิ่มขึ้นจาก 37.42 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นปี 2551

รายการนอกงบดุล: ภาระผูกพัน

ณ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันทั้งสิ้น 2,147,440 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 121,397 ล้านบาท (ร้อยละ 6.0) จาก 2,026,043 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 การเพิ่มขึ้นของภาระผูกพันส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และ สัญญาอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์และบริการบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินที่ให้แกลูกค้า และคิดเป็น ส่วนใหญ่ของภาระผูกพันทั้งหมดของธนาคาร

(ล้านบาท)			
(งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
การรับอวัลตัวเงิน และการค้าประกันการกู้ยืมเงิน	2,391	5,883	-59.4%
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	5,264	5,880	-10.5%
เลตเตอร์ออฟเครดิต	11,743	12,425	-5.5%
ภาระผูกพันอื่น	2,128,042	2,001,855	6.3%
การค้าประกันอื่น	100,915	85,315	18.3%
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	879,318	816,103	7.7%
สัญญาซื้อ	428,063	382,552	11.9%
สัญญาขาย	451,255	433,551	4.1%
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	1,049,998	1,015,498	3.4%
สัญญาซื้อ	524,849	507,449	3.4%
สัญญาขาย	525,149	508,049	3.4%
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	833	1,123	-25.8%
สัญญาซื้อ	679	921	-26.3%
สัญญาขาย	154	202	-23.8%
อนุพันธ์ด้านเครดิต	831	1,958	-57.6%
สัญญาซื้อ	-	-	-
สัญญาขาย	831	1,958	-57.6%
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	14,842	2,816	427.1%
สัญญาซื้อ	7,421	1,408	427.1%
สัญญาขาย	7,421	1,408	427.1%
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	81,061	78,739	2.9%
อื่นๆ	244	303	-19.5%
รวมภาระผูกพัน	2,147,440	2,026,043	6.0%

เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

เงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2552 อยู่ในระดับที่สูงถึงร้อยละ 16.47 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 12.27 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.20 เงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารประกอบไปด้วยเงินกองทุนที่มีตัวตน (Tangible capital) เป็นส่วนใหญ่ ถ้ารวมกำไรสุทธิในครึ่งหลังปี 2552 เงินกองทุนรวม และเงินกองทุนชั้นที่ 1 จะเท่ากับร้อยละ 17.54 และร้อยละ 13.34 ตามลำดับ

ธนาคารมั่นใจว่าด้วยเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง รวมทั้งการมีระดับสำรองหนี้สูญที่สูง จะเพียงพอที่จะรองรับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นได้ในขณะที่สภาพเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวแต่ยังเปราะบาง ฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะช่วยทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยืดหยุ่น เมื่อโอกาสทางธุรกิจเพิ่มขึ้นในไตรมาสต่อไป ธนาคารคาดว่าจะรักษาระดับของเงินกองทุนเกินกว่าขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดตลอดปี 2553

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินกองทุนชั้นที่ 1		เงินกองทุนตามกฎหมาย		
		31 ธ.ค. 52 (Basel II)	31 ธ.ค. 51 (Basel II)	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
เงินกองทุนชั้นที่ 1	ล้านบาท	114,252	101,713	12.3%
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.27%	11.03%	
เงินกองทุนชั้นที่ 2	ล้านบาท	39,118	38,803	0.8%
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.20%	4.21%	
รวมเงินกองทุน	ล้านบาท	153,370	140,516	9.1%
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.47%	15.24%	
สินทรัพย์เสี่ยงถ่วงน้ำหนัก	ล้านบาท	931,337	921,875	1.0%

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ตามงบการเงินรวม เท่ากับจำนวน 44,958 ล้านบาท (ร้อยละ 4.4 ของสินเชื่อรวม) ณ สิ้นปี 2552 ลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับจำนวน 50,067 ล้านบาท (ร้อยละ 5.1 ของสินเชื่อรวม) ณ สิ้นปี 2551 สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) ลดลงจากจำนวน 26,453 ล้านบาท (ร้อยละ 2.8) ณ สิ้นปี 2551 เป็นจำนวน 23,203 ล้านบาท (ร้อยละ 2.3) ณ สิ้นปี 2552 คุณภาพของสินทรัพย์ธนาคารปรับตัวดีขึ้นมากในปี 2552 ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจจะหดตัวรุนแรงส่วนหนึ่งเป็นผลจากการที่ธนาคารมีกลยุทธ์ในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพใหม่ และส่วนหนึ่งจากฐานะทางการเงินของผู้กู้โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาถึงระดับหนี้สินต่อสินทรัพย์รวมของผู้กู้เหล่านั้นอยู่ในระดับที่ดี

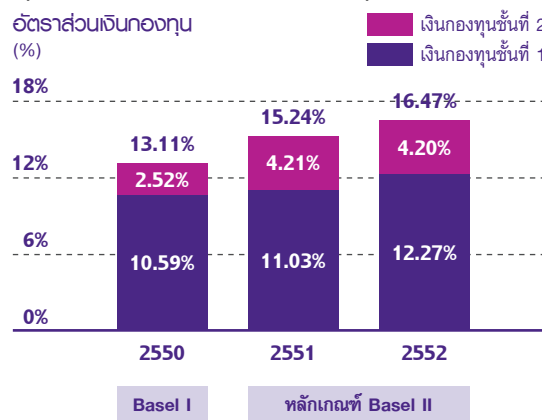
สำหรับการจำแนกตามประเภทธุรกิจ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (SMEs) เป็นกลุ่มที่อ่อนไหวต่อสภาพเศรษฐกิจชะลอตัวที่สุด โดยมียอดสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งต่างจากกลุ่มลูกค้าประเภทอื่นๆ อย่างไรก็ตาม การที่สภาพเศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้นส่งผลให้สินเชื่อด้อยคุณภาพของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ รวมถึงสินเชื่อด้อยคุณภาพของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มสินเชื่อบุคคลลดลงในไตรมาส 4 ของปี 2552 จากไตรมาสก่อนหน้า

(งบการเงินรวม)

สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรอง (gross NPLs)	ล้านบาท	44,958	50,067
	สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม	4.4%	5.1%
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของธนาคาร*	ล้านบาท	42,142	41,038
ค่าเพื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร	ล้านบาท	752	673
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญค่าและค่าเพื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร	ล้านบาท	42,894	41,711
สัดส่วนต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ		95.4%	83.3%

* ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

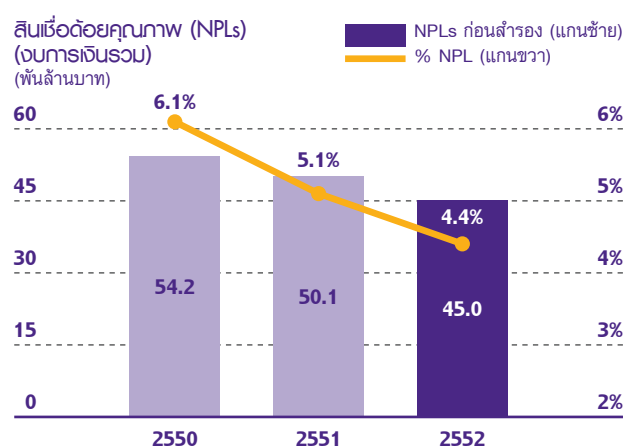
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ส่วนใหญ่มาจากเงินกองทุนที่มีตัวตน



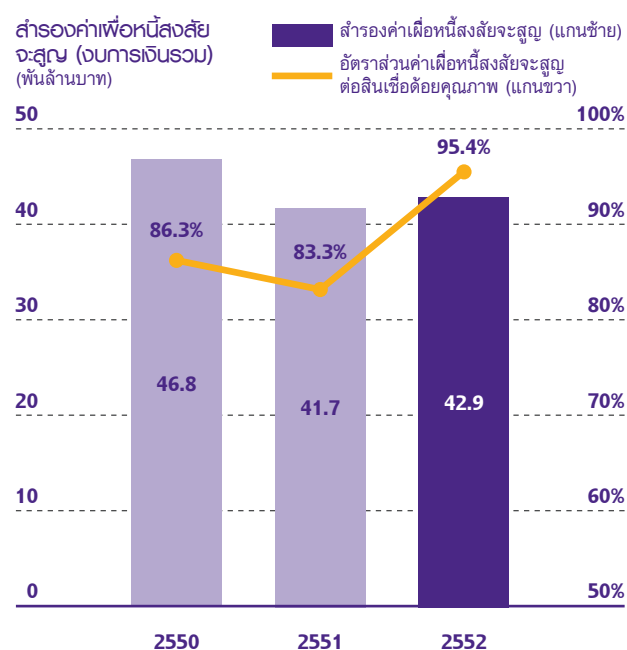
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 42,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,183 ล้านบาทจากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อคุณภาพปรับตัวดีขึ้นมากจากร้อยละ 83.3 ณ สิ้นปี 2551 เป็นร้อยละ 95.4 ณ สิ้นปี 2552

ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ลดลงมากจากจำนวน 44,596 ล้านบาท (ร้อยละ 4.7) ณ สิ้นปี 2551 เป็นจำนวน 40,814 ล้านบาท (ร้อยละ 4.1) ณ สิ้นปี 2552 สำหรับสินเชื่อคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) ลดลงจากจำนวน 23,735 ล้านบาท (ร้อยละ 2.6) ณ สิ้นปี 2551 เป็นจำนวน 20,751 ล้านบาท (ร้อยละ 2.1) ณ สิ้นปี 2552

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 12,990 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,003 ล้านบาท (ร้อยละ 8.4 จากปีก่อน) จากจำนวน 11,987 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551



NPL แบ่งตามประเภท (%)	2550	2551	2552
ธุรกิจขนาดใหญ่	7.7%	5.5%	3.5%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	6.8%	7.3%	8.2%
ธุรกิจรายย่อย	4.6%	4.3%	4.0%



งบการเงินรวม

สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

	31 ธ.ค. 52		31 ธ.ค. 51	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ปกติ	864,472	8,244	838,956	8,285
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	32,601	623	30,081	460
ต่ำกว่ามาตรฐาน	6,938	2,503	8,304	3,166
สงสัย	5,747	2,884	7,721	2,422
สงสัยจะสูญ	32,120	14,374	34,129	15,284
รวม	941,878	28,628	919,191	29,617
สำรองส่วนที่ตีตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย		13,514		11,421
รวม		42,142		41,038

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารได้ดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีต่างๆ กัน ซึ่งรวมถึงการรับโอนสินทรัพย์ และหุ้นทุน การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการผสมผสานหลายวิธีเข้าด้วยกัน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 40,795 ล้านบาท และ 40,794 ล้านบาทตามลำดับ (31 ธันวาคม 2551 : 40,466 ล้านบาท และ 40,465 ล้านบาทตามลำดับ) โดยสินเชื่อบางส่วนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ และได้รวมอยู่ในสินเชื่อด้วยคุณภาพที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว

ในไตรมาส 4 ปี 2552 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 1,296 ล้านบาท ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ 710 ล้านบาท

(งบการเงินรวม)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท	40,795	40,466
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	ล้านบาท	13,116	18,915
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	ล้านบาท	27,679	21,551
ยอดหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ระหว่างไตรมาส	ล้านบาท	1,296	2,438
ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ระหว่างไตรมาส	ล้านบาท	710	882

สภาพคล่อง

ณ 31 ธันวาคม 2552 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ตามงบการเงินรวมเท่ากับร้อยละ 98.4 ลดลงจากร้อยละ 100.6 ณ สิ้นปี 2551 ขณะที่สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคารเท่ากับร้อยละ 95.4 ณ สิ้นปี 2552 ลดลงจากร้อยละ 97.7 ณ สิ้นปี 2551 สำหรับสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากเมื่อรวมตัวแลกเปลี่ยนตามงบการเงินเฉพาะธนาคารเท่ากับร้อยละ 93.5 ณ สิ้นปี 2552 ลดลงจากร้อยละ 94.4 ณ ปี 2551 การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้แสดงให้เห็นถึงสภาพคล่องส่วนเกินที่ไหลเข้ามามากในไตรมาส 1/2552 แม้ว่าสภาพคล่องดังกล่าวจะค่อยๆ ลดลง และสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากได้ค่อยๆ ปรับตัวสูงขึ้นในช่วง 9 เดือนหลังของปี

ณ 31 ธันวาคม 2552 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในส่วนของสินทรัพย์อยู่ที่ระดับ 100,095 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.1 จาก 87,707 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551

ด้วยเหตุผลที่คล้ายกัน การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของปริมาณรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินทางด้านสินทรัพย์ส่วนใหญ่เกิดขึ้นในไตรมาส 1/2552 ซึ่งเป็นไปตามสภาพคล่องของธนาคารที่เพิ่มขึ้นมาก และการที่ธนาคารระมัดระวังในการให้สินเชื่อท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ธนาคารได้นำสภาพคล่องส่วนเกินมาลงทุนในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินซึ่งมีผลตอบแทนที่ดี อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องส่วนเกินค่อยๆ ลดลงในช่วงที่เหลือของปี โดยเฉพาะในไตรมาส 4/2552 ซึ่งธนาคารสามารถนำสภาพคล่องส่วนเกินไปลงทุนในการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงขึ้นและมีการปล่อยสินเชื่อเพิ่มมากขึ้น ธนาคารคาดว่าจะการเพิ่มขึ้นของกิจกรรมทางเศรษฐกิจในปี 2553 จะช่วยส่งเสริมการปล่อยสินเชื่อ และจะช่วยให้อัตราส่วนคล่องส่วนเกินลดลงไปอีก

	31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 51
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (งบการเงินรวม)	98.4%	100.6%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (งบเฉพาะธนาคาร)	95.4%	97.7%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเปลี่ยน (งบเฉพาะธนาคาร)	93.5%	94.4%

ธนาคารมีนโยบายเรื่องการบริหารสภาพคล่องโดยการเตรียมแหล่งเงินทุนให้พร้อมในต้นทุนที่ยอมรับได้ ซึ่งธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ทั้งนี้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดว่า ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างน้อยร้อยละ 6 ของเงินฝากรวม ทั้งนี้อย่างน้อยร้อยละ 0.8 ต้องเป็นเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ร้อยละ 0.2 เป็นเงินสดที่ศูนย์เงินสดกลางธนาคารพาณิชย์ และไม่เกินร้อยละ 2.5 เป็นเงินฝากระหว่างสถาบันการเงิน ส่วนที่เหลือคือหลักทรัพย์ซึ่งปราศจากการผูกพัน ซึ่งธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

สำหรับการบริหารสภาพคล่องของบริษัทในเครือธนาคาร ธนาคารมีนโยบายที่จะดูแลให้สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทในกลุ่มอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยเฉพาะในกิจการที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อและการจัดการกองทุน โดยกำหนดเกณฑ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหาร

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2552 แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารคือเงินฝาก คิดเป็นร้อยละ 73.9 ของแหล่งเงินทุน แหล่งเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่ แหล่งเงินทุนจากผู้ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 10.9 การกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้คิดเป็นร้อยละ 4.4 และการกู้ยืมระหว่างธนาคารคิดเป็นร้อยละ 3.8

สำหรับการใช้ไปของเงินทุนนั้นร้อยละ 72.7 เป็นเงินให้สินเชื่อ ร้อยละ 7.7 เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และร้อยละ 12.8 เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ 31 ธันวาคม 2552 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Moody's Investors Service, Standard & Poor's, Fitch Ratings และ TRIS Ratings มีรายละเอียดดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

31 ธ.ค. 2552

Moody's Investors Service

ความแข็งแกร่งทางการเงิน	D+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก – สกุลเงินต่างประเทศ (ระยะยาว/ระยะสั้น)	Baa1/P-2
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก – สกุลเงินในประเทศ (ระยะยาว/ระยะสั้น)	A3/P-1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

Standard & Poor's

ความแข็งแกร่งทางการเงิน	C
เงินฝาก (Certificate of Deposit)	BBB/A-2
หุ้นกู้ (Senior Unsecured)	BBB
ตราสารหนี้ระยะสั้น (Short Term Debt)	A-2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

Fitch Ratings

สกุลเงินต่างประเทศ	
ตราสารหนี้ระยะยาว (Long Term Issuer Default Rating)	BBB+
ตราสารหนี้ระยะสั้น (Short Term Issuer Default Rating)	F2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ตราสารหนี้ระยะยาว	AA (tha)
ตราสารหนี้ระยะสั้น	F1+ (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Individual)	C
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน (Support)	2

อันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท ไทยพาณิชย์ลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน)

31 ธ.ค. 2552

Fitch Ratings

อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ตราสารหนี้ระยะยาว	A (tha)
ตราสารหนี้ระยะสั้น	F1 (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

TRIS Rating

อันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร	A+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

ฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)

ณ 31 ธันวาคม

สินทรัพย์รวม

- เงินให้สินเชื่อ
- ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
- เงินลงทุนสุทธิ
- ทรัพย์สินรอการขาย

หนี้สินรวม

- เงินฝาก
- เงินกู้ยืม

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม

	2552	2551	2550	2549	2548
สินทรัพย์รวม	1,294,047	1,275,133	1,165,568	1,031,596	814,587
- เงินให้สินเชื่อ	940,238	916,920	868,175	747,637	612,062
- ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(42,894)	(41,711)	(46,796)	(52,399)	(54,726)
- เงินลงทุนสุทธิ	165,419	155,197	128,640	96,957	107,197
- ทรัพย์สินรอการขาย	12,990	11,987	16,943	18,751	17,647
หนี้สินรวม	1,152,242	1,147,237	1,053,750	931,036	716,099
- เงินฝาก	955,976	911,482	850,229	792,081	625,335
- เงินกู้ยืม	57,183	82,411	88,660	44,962	27,873
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	141,805	127,896	111,818	100,560	98,488

ผลประกอบการ (งบการเงินรวม)

สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธันวาคม

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รวมรายได้

หัก ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หัก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หัก ภาษีเงินได้ และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

	2552	2551	2550	2549	2548
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	54,631	63,331	60,446	52,703	32,073
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,626	19,002	21,268	20,134	6,584
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	42,005	44,330	39,177	32,569	25,489
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	27,082	25,141	22,367	19,615	17,287
รวมรายได้	69,086	69,470	61,544	52,184	42,776
หัก ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,553	34,337	32,594	27,480	21,676
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	33,533	35,133	28,950	24,704	21,100
หัก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,605	4,954	4,036	7,001	1,233
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	7,168	8,766	7,558	4,417	985
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	20,760	21,414	17,356	13,286	18,883

หน่วย : ร้อยละ

อัตราส่วนสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

	2552	2551	2550	2549	2548
ความสามารถในการทำกำไร					
ผลตอบแทนสินทรัพย์ (ROA)	1.6	1.8	1.6	1.4	2.4
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	15.5	18.0	16.5	13.5	21.0
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)	3.4	3.9	3.8	3.6	3.3
สัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	39.2	36.2	36.3	37.6	40.4
ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	51.5	49.4	53.0	52.7	50.7
ค่าใช้จ่ายต่อสินทรัพย์	2.8	2.8	3.0	3.0	2.7
สถานะทางการเงิน					
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์	10.9	10.0	9.5	9.6	12.0
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	98.4	100.6	102.1	94.4	97.9
เงินให้สินเชื่อสุทธิ (หักค่าเผื่อฯ) ต่อเงินฝาก	94.0	96.3	96.9	88.1	89.4
หนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	8.1	9.0	9.4	9.3	7.3
การดำรงเงินกองทุน					
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.5	15.2	13.1	14.4	15.1
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.3	11.0	10.6	11.4	11.9
เงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.2	4.2	2.5	3.0	3.2
คุณภาพสินทรัพย์					
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	4.1	4.7	5.7	7.5	9.3
(งบการเงินเฉพาะธนาคาร)					
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (งบการเงินรวม)	4.4	5.1	6.1	7.9	9.7
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	98.4	86.8	88.9	90.7	86.7
(งบการเงินเฉพาะธนาคาร)					
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	95.4	83.3	86.3	88.3	85.8
(งบการเงินรวม)					
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	4.6	4.5	5.4	7.0	8.9
ดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3

ข้อมูลหลักทรัพย์*

	2552	2551	2550	2549	2548
กำไรสุทธิต่อหุ้น - EPS (บาท)	6.11	6.30	5.11	3.91	5.56
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น - BVPS (บาท)	41.49	37.42	32.63	29.28	28.74
เงินปันผลต่อหุ้น** (บาท)	2.50	2.00	2.00	2.00	3.00
มูลค่าตลาดรวม (พันล้านบาท)	294.9	164.0	291.0	197.9	177.7
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	3,399	3,399	3,399	3,399	3,399

หมายเหตุ:

* หลักทรัพย์ หมายถึง หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

** เงินปันผลต่อหุ้นในปี 2552 เป็นไปตามข้อเสนอในวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2553



“ เพราะลูกค้าคือหัวใจ
ในการทำงานของเรา เราจึงมุ่ง
ที่จะทุ่มเทในการตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้า
ด้วยเหตุนี้เราจึงต้องคิดค้น
และพัฒนาผลิตภัณฑ์และ
บริการใหม่ๆ อย่างไม่หยุดยั้ง
เพื่อมอบข้อเสนอ
ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ”

คุณกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารไทยพาณิชย์

คุณกรรณิกา กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์
เชื่อว่าลูกค้าคือหัวใจของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นคุณกรรณิกา
และพนักงานไทยพาณิชย์ จึงให้ความสำคัญกับความผูกพัน
ของลูกค้ามาก และมุ่งมั่นในการให้บริการทางการเงินที่ได้รับการ
ยอมรับว่าเป็นมาตรฐานระดับยอดเยี่ยมของธนาคารพาณิชย์ไทย

ด้วยประสบการณ์ในวงการการตลาดและการธนาคารกว่า 30 ปี
คุณกรรณิกาได้นำหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการทำงานมาใช้
ในการดำเนินธุรกิจ ทำให้ไทยพาณิชย์ก้าวขึ้นเป็นผู้นำตลาด
การให้บริการทางการเงินของประเทศในหลายๆ ด้าน
และด้วยผลงานอันโดดเด่นนี้เอง
คุณกรรณิกาจึงได้รับรางวัล Best CEO Award 2009
จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2552

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ณ ณ

(สุพจน์ สิงห์สน์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

17 กุมภาพันธ์ 2553



งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบดุล

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
(บาท)					
เงินสด		32,868,013,035	29,940,840,387	32,788,024,836	29,784,860,675
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4.1				
ในประเทศ					
มีดอกเบี้ย		79,014,389,764	55,401,882,782	78,538,871,753	54,879,515,435
ไม่มีดอกเบี้ย		2,875,212,207	10,157,273,726	2,786,791,210	9,888,346,078
ต่างประเทศ					
มีดอกเบี้ย		16,817,293,868	18,289,619,166	13,828,449,477	15,965,146,923
ไม่มีดอกเบี้ย		1,388,538,903	3,858,161,662	1,106,965,884	2,906,567,583
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ		100,095,434,742	87,706,937,336	96,261,078,324	83,639,576,019
เงินลงทุน	4.2				
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ		57,052,133,364	51,340,228,272	56,474,411,740	49,475,324,697
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ		103,643,120,478	99,645,997,500	101,646,302,311	99,488,434,837
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ		4,723,330,298	4,210,890,055	18,339,033,009	23,431,592,782
รวมเงินลงทุนสุทธิ		165,418,584,140	155,197,115,827	176,459,747,060	172,395,352,316
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	4.3				
เงินให้สินเชื่อ		940,238,034,536	916,920,343,771	908,872,254,021	892,849,597,675
ดอกเบี้ยค้างรับ		1,640,284,052	2,270,351,313	1,609,785,937	2,712,461,162
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		941,878,318,588	919,190,695,084	910,482,039,958	895,562,058,837
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	4.3.5, 4.4	(42,141,546,188)	(41,037,596,325)	(39,427,471,489)	(38,033,933,509)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	4.5	(752,492,345)	(673,262,741)	(752,492,345)	(673,262,741)
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		898,984,280,055	877,479,836,018	870,302,076,124	856,854,862,587
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4.7	12,989,964,773	11,986,847,238	12,709,933,616	11,492,055,361
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง		231,540,971	186,124,467	231,540,971	186,124,467
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	4.8	27,752,369,410	29,111,794,386	26,418,013,967	27,616,241,172
สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	4.9	1,810,048,171	1,548,198,130	1,790,244,884	1,462,079,947
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน		19,909,137,973	30,359,164,684	19,909,134,973	30,359,164,684
เงินค้างรับจากการบังคับคดีขายทอดตลาดสินทรัพย์		1,421,935,358	1,183,636,654	1,421,935,358	1,182,306,654
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน		23,137,126,396	33,493,220,132	23,137,126,396	33,493,220,132
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	4.10	9,428,080,286	16,939,179,288	6,654,519,596	13,520,936,638
รวมสินทรัพย์		1,294,046,515,310	1,275,132,894,547	1,268,083,376,105	1,261,986,780,652

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
(บาท)					
เงินรับฝาก	4.11				
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท		929,810,709,895	895,114,617,639	930,382,073,723	901,375,885,993
เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		26,165,437,777	16,367,665,287	22,359,566,535	12,158,152,169
รวมเงินรับฝาก		955,976,147,672	911,482,282,926	952,741,640,258	913,534,038,162
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4.12				
ในประเทศ					
มีดอกเบี้ย		45,168,743,705	25,546,869,434	46,369,632,694	22,366,709,242
ไม่มีดอกเบี้ย		2,405,424,673	2,418,853,811	2,463,261,891	2,493,602,363
ต่างประเทศ					
มีดอกเบี้ย		19,813,730	113,159,981	123,656,282	107,320,735
ไม่มีดอกเบี้ย		944,277,000	799,442,768	961,705,351	853,173,407
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		48,538,259,108	28,878,325,994	49,918,256,218	25,820,805,747
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,675,197,573	3,686,008,269	5,672,468,122	3,733,745,341
เงินกู้ยืม	4.13				
เงินกู้ยืมระยะสั้น		35,752,599,548	53,277,457,855	21,552,599,548	53,495,457,855
เงินกู้ยืมระยะยาว		21,430,314,436	29,133,305,374	21,430,314,436	24,933,305,374
รวมเงินกู้ยืม		57,182,913,984	82,410,763,229	42,982,913,984	78,428,763,229
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		231,540,971	186,124,467	231,540,971	186,124,467
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย		1,823,930,637	3,314,865,088	1,823,278,802	3,311,681,281
หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	4.14	12,333,124,262	11,488,805,352	12,176,566,563	11,480,294,468
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน		23,799,515,896	51,035,459,691	23,799,515,896	51,035,459,691
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน		23,135,205,756	35,380,397,184	23,135,205,756	35,380,397,184
ประมาณการหนี้สิน	4.15	3,399,797,266	3,205,197,627	2,951,539,673	2,733,552,738
หนี้สินอื่น	4.16	20,146,227,514	16,169,002,702	15,694,237,775	11,781,338,600
รวมหนี้สิน		1,152,241,860,639	1,147,237,232,529	1,131,127,164,018	1,137,426,200,908

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2552	2551	2552	2551
(บาท)						
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นบุริมสิทธิ	4,491,622,837	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	
				44,916,228,370		44,916,228,370
หุ้นบุริมสิทธิ	5,077,705,299	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	
				50,777,052,990		50,777,052,990
หุ้นสามัญ	2,508,377,163	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	
				25,083,771,630		25,083,771,630
หุ้นสามัญ	1,922,294,701	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	
				19,222,947,010		19,222,947,010
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว						
หุ้นบุริมสิทธิ	7,164,384	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	4.17
				71,643,840	-	71,643,840
หุ้นบุริมสิทธิ	916,307,592	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	
				-	9,163,075,920	-
						9,163,075,920
หุ้นสามัญ	3,392,027,814	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	
				33,920,278,140	-	33,920,278,140
						-
หุ้นสามัญ	2,482,884,606	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ	10	บาท	
				-	24,828,846,060	-
						24,828,846,060
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ				28,015,974	3,583,176,130	28,015,974
						3,583,176,130
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ				11,096,174,652	7,541,014,496	11,096,174,652
						7,541,014,496
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน				6,096,802,705	6,102,022,066	5,770,828,192
						5,770,828,192
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร				5,106,811,204	5,278,653,102	5,039,604,825
						5,199,916,611
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				3,034,834,124	3,140,869,328	2,716,984,542
						2,955,166,342
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ				(245,651,725)	(215,747,439)	-
						-
ส่วนเกินทุนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยของบริษัทร่วม				60,454,357	60,454,357	-
						-
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย		4.18		6,034,293,864	5,062,683,827	6,034,293,864
						5,062,683,827
ยังไม่ได้จัดสรร				75,813,879,240	62,659,470,199	72,278,388,058
						60,455,872,166
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร				141,017,536,375	127,204,518,046	136,956,212,087
						124,560,579,744
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย				787,118,296	691,143,972	-
						-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น				141,804,654,671	127,895,662,018	136,956,212,087
						124,560,579,744
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				1,294,046,515,310	1,275,132,894,547	1,268,083,376,105
						1,261,986,780,652

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
(บาท)					
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น	4.20				
การรับอวัลต์ตัวเงินและการค้าประกันการกู้ยืมเงิน		2,390,859,209	5,883,266,490	3,590,859,209	5,883,266,490
ภาระตามตั๋วแลกเงินค้าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด		5,264,275,048	5,880,414,365	5,264,275,048	5,880,414,365
เล็ดเตอร็ออฟเครดิต		11,742,837,201	12,424,814,355	11,518,828,947	12,308,311,664
ภาระผูกพันอื่น		2,128,042,387,069	2,001,854,711,521	2,128,566,786,008	2,001,249,906,857



(นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายวิจิต สุรพงษ์ชัย)
ประธานกรรมการบริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


งบกำไรขาดทุน


ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
(บาท)				
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	5.1			
เงินให้สินเชื่อ	43,567,485,828	48,802,177,745	44,142,509,767	49,935,346,222
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,069,400,325	4,162,836,294	2,043,942,155	4,038,110,239
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,256,534,496	5,169,791,380	1,027,312,945	286,989,559
เงินลงทุน	4,737,447,456	5,196,527,648	5,427,985,110	6,218,354,928
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	54,630,868,105	63,331,333,067	52,641,749,977	60,478,800,948
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	9,457,098,589	14,580,975,489	9,431,931,028	14,546,631,013
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	584,408,009	1,307,875,531	510,201,344	566,720,069
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,530,827,077	1,792,598,022	1,201,104,852	1,535,825,377
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,053,887,840	1,320,248,755	1,053,862,962	1,127,684,289
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,626,221,515	19,001,697,797	12,197,100,186	17,776,860,748
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	42,004,646,590	44,329,635,270	40,444,649,791	42,701,940,200
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4.4, 5.2	5,459,897,378	4,840,430,848	5,555,220,798
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	4.3.8, 5.3	144,779,202	113,632,530	144,779,202
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหักหนี้สูญและ				
หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้		36,399,970,010	39,375,571,892	34,744,649,791
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย		36,399,970,010	39,375,571,892	38,501,940,200
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	5.4	946,908,261	(909,004,594)	1,358,803,573
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม		697,006,619	692,304,257	-
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน		1,003,126,845	1,085,175,410	1,003,152,986
อื่นๆ		17,909,909,123	15,976,511,430	16,867,968,162
กำไรจากการปริวรรต		3,461,964,302	3,821,823,617	3,456,595,110
รายได้จากการรับประกันภัย		2,012,220,127	2,224,960,139	-
รายได้อื่น		1,050,413,618	2,249,069,718	387,025,880
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย		27,081,548,895	25,140,839,977	23,073,545,711
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย		27,081,548,895	25,140,839,977	21,016,185,359

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
(บาท)				
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	12,208,635,799	11,775,474,607	11,253,887,824	10,359,724,831
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,067,223,492	8,022,999,086	7,302,799,920	7,129,195,785
ค่าภาษีอากร	2,064,977,406	1,926,909,012	2,050,766,884	1,884,544,667
ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,500,529,476	3,064,569,753	3,427,355,300	3,219,458,617
ค่าตอบแทนกรรมการ	5.5 60,881,471	120,006,986	55,202,611	103,894,400
เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,738,801,913	3,466,029,753	3,738,801,913	3,466,029,754
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,022,629,440	1,299,242,248	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,889,650,435	4,661,747,892	4,043,180,703	3,519,909,022
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,553,329,432	34,336,979,337	31,871,995,155	29,682,757,076
กำไรก่อนภาษีเงินได้	27,928,189,473	30,179,432,532	25,946,200,347	29,835,368,483
ภาษีเงินได้	7,075,855,690	8,888,259,394	6,513,999,603	8,336,187,832
กำไรสุทธิ	20,852,333,783	21,291,173,138	19,432,200,744	21,499,180,651
ส่วนของการกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่ เป็นของ				
ผู้ถือหุ้นธนาคาร	20,759,718,965	21,413,700,146	19,432,200,744	21,499,180,651
ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	92,614,818	(122,527,008)	-	-
กำไรสุทธิ	20,852,333,783	21,291,173,138	19,432,200,744	21,499,180,651
กำไรต่อหุ้น	5.6			
ขั้นพื้นฐาน	6.21	9.03	5.78	9.07
ปรับลด	6.11	6.30	5.72	6.32


 (นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
 กรรมการผู้จัดการใหญ่


 (นายวิษิต สุรพงษ์ชัย)
 ประธานกรรมการบริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
ทำมาก่อนภาษีเงินได้	27,928,189,473	30,179,432,532	25,946,200,347	29,835,368,483
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	2,742,351,986	2,653,823,291	2,563,244,645	2,482,014,154
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,459,897,378	4,840,430,848	5,555,220,798	4,086,367,470
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	144,779,202	113,632,530	144,779,202	113,632,530
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าของสินทรัพย์	2,948	11,048,184	2,948	(6,375,369)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอกการขาย	7,435,468	6,849,493	7,435,468	6,849,493
กลับรายการจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(294,450,072)	(481,915,153)	(561,734,255)	(947,967,899)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์	(760,143,428)	1,390,584,291	(939,972,432)	709,552,345
(กำไร) ขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	76,922,571	-	(1)
ส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ตัดบัญชี	(1,152,004,279)	(55,688,333)	(1,152,004,279)	(55,688,333)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(16,844,907)	(11,829,812)	7,240,616	635,908
(กำไร) ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอกการขาย	70,177,124	(56,676,792)	(164,349,464)	(745,992,273)
กำไรจากการปริวรรต	(3,461,964,302)	(3,821,823,617)	(3,456,595,110)	(3,819,775,390)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาเงินลงทุน	107,685,239	(76,587,115)	142,903,114	(129,789,764)
ตัดรายการค่าความนิยมติดลบ	-	(3,326,348)	-	-
สำรองเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	178,655,396	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้าตัดจ่าย	-	653,551,003	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(26,295,973)	(43,381,919)	126,625,939	(332,153,300)
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(697,006,619)	(692,304,257)	-	-
	30,230,464,634	34,682,741,397	28,218,997,537	31,196,678,054
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(42,004,646,590)	(44,329,635,270)	(40,444,649,791)	(42,701,940,200)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	55,674,173,219	64,164,895,568	54,193,536,204	60,833,077,086
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(14,310,768,470)	(18,877,757,473)	(13,875,134,957)	(17,595,912,810)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(7,846,759,263)	(9,365,482,514)	(7,500,156,526)	(8,476,483,763)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	21,742,463,530	26,274,761,708	20,592,592,467	23,255,418,367
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(12,502,750,624)	22,070,696,752	(12,737,979,992)	20,660,419,964
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	13,995,917,196	(13,793,596,468)	14,258,724,250	(13,879,747,672)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	(31,090,614,995)	(64,864,917,207)	(23,416,755,990)	(98,769,603,087)
ทรัพย์สินรอกการขาย	3,393,742,462	8,007,316,330	3,228,948,443	5,222,337,050
สินทรัพย์อื่น	(2,556,331,343)	(9,567,202,334)	30,260,636,698	(9,327,882,204)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	44,493,864,746	61,253,018,991	39,207,602,096	64,200,139,184
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,659,933,114	(23,952,353,522)	24,097,450,471	(5,974,484,223)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,989,189,304	(472,631,968)	1,938,722,781	(422,734,209)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(17,524,858,307)	(10,087,618,186)	(31,942,858,307)	6,398,974,761
หนี้สินอื่น	(230,170,813)	29,513,341,237	(33,813,969,622)	31,317,530,178
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	41,370,384,270	24,380,815,333	31,673,113,295	22,680,368,109
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(68,331,761,948)	(72,652,798,036)	(61,667,307,278)	(55,978,976,992)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	36,922,018,204	55,364,053,400	30,204,454,428	38,683,785,678
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(9,329,505,569)	(9,363,075,543)	(8,239,875,717)	(10,409,457,539)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	17,225,341,121	14,539,095,984	16,629,133,131	14,183,917,274
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(40,048,410)	(25,595,259)	(37,235,420)	(818,734)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	425,825,955	940,981,297	425,430,955	901,183,920
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	-	(434,494,295)	(1,197,826)	(496,859,590)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	114,237,216	546,141,831	5,228,716,892	3,415,771,147
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,695,638,702)	(1,566,493,543)	(1,641,103,769)	(1,465,374,804)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	799,506,965	103,979,131	730,413,009	50,691,450
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(23,910,025,168)	(12,548,205,033)	(18,368,571,595)	(11,116,138,190)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(7,702,990,938)	3,484,660,675	(3,502,990,938)	3,784,660,675
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของธนาคาร	(6,798,386,601)	(6,798,655,459)	(6,798,386,601)	(6,798,655,459)
จ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(1,904,630)	(106,104,352)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(14,503,282,169)	(3,420,099,136)	(10,301,377,539)	(3,013,994,784)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(29,904,285)	67,882,356	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,927,172,648	8,480,393,520	3,003,164,161	8,550,235,135
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	29,940,840,387	21,460,446,867	29,784,860,675	21,234,625,540
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	32,868,013,035	29,940,840,387	32,788,024,836	29,784,860,675

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2553

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) “ธนาคาร” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก
จตุจักร กรุงเทพมหานคร

ธนาคารจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2519

ธนาคารประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักผ่านเครือข่ายสาขาในประเทศไทยและต่างประเทศ

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานเพื่อใช้ในประเทศไทย และจัดทำเป็นภาษาไทย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ
ได้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาไทย

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชี
ที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย กฎระเบียบ
และประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคาร
แห่งประเทศไทยที่ สนส. 70/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และ
บริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศฉบับที่ 12/2552 การจัดเลขนับฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยใหม่
ให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ตลอดจนแนวปฏิบัติทางการ
บัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2551 และ 2552 ต่อไปนี้ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม
ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงาน
ที่ยกเลิก (ฉบับ 54 เดิม)

แม่บทการบัญชี เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงิน (ปรับปรุง 2550) (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่า (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงตลอดจนแนวปฏิบัติทางการบัญชีเหล่านี้ ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญกับงบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ

ในระหว่างปี 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีหลายฉบับ ซึ่งยังไม่มีผลบังคับในปัจจุบัน และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการบัญชีที่ได้ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.9

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ สาขาทั้งในและต่างประเทศและบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นอยู่เกินร้อยละ 50 โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออกแล้ว บริษัทย่อยเหล่านั้นมีดังนี้

	ธนาคารถือหุ้นร้อยละ	
	2552	2551
1. บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด*	100.0	100.0
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	100.0	100.0
3. Cambodian Commercial Bank Ltd.	100.0	100.0
4. บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	100.0	100.0
5. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	59.1	59.1
6. บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	100.0	100.0
7. บริษัท สยามพิริวีวัฒน์ จำกัด	100.0	99.9
8. บริษัท มหิธร จำกัด	100.0	100.0
9. Astrakhan Investment Limited*	99.9	99.9
10. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	100.0	100.0
11. บริษัท เอสซีบี แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด**	100.0	100.0
12. บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	99.1	99.1
13. บริษัท สยามพาณิชย์ เอสพีวี 1 จำกัด	99.1	99.1
14. บริษัท สำนักงานกฎหมายสยามนิติ จำกัด**	100.0	100.0
15. บริษัท ไทยพาณิชย์ พลัส จำกัด***	100.0	-

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

** หยุดดำเนินธุรกิจ

*** จัดตั้งใหม่ในปี 2552

บริษัทย่อยทั้งหมดจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศไทย ยกเว้น Cambodian Commercial Bank Ltd. ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศกัมพูชา และ Astrakhan Investment Limited ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการในฮ่องกง

งบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ไม่รวมบริษัทที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชี และไม่ได้รวมงบการเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว บริษัทดังกล่าวซึ่งถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปได้แก่

ร้อยละของทุนที่ชำระแล้ว	
2552	2551

บริษัทที่ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้

1. บริษัท มณลิกา จำกัด	100.0	100.0
2. บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	97.6	97.6

ร้อยละของทุนที่ชำระแล้ว	
2552	2551

บริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุม และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

1. บริษัท สยามพาณิชย์พัฒนา จำกัด*	-	10.0
2. บริษัท พัฒนาแรงงานไทย จำกัด*	-	10.0

* ขยายไปในปี 2552

บริษัทดังกล่าวมีสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น รายได้ ค่าใช้จ่าย ผลกำไร เป็นจำนวนเล็กน้อยซึ่งไม่เป็นนัยสำคัญต่อการเงินรวม

2.3 ประเมินการและสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบต่อรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.15

ประมาณการหนี้สิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.7

การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.2 เงินลงทุน

ธนาคารได้จัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์ทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยธนาคารแยกแสดงรายการในงบดุลเป็นเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนระยะยาว และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยเงินลงทุนชั่วคราวเป็นเงินลงทุนที่ตั้งใจถือไว้ไม่เกิน 1 ปี ส่วนเงินลงทุนระยะยาวเป็นเงินลงทุนที่ถือไว้เกิน 1 ปี

หลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์ที่ซื้อเข้ามาโดยมีความตั้งใจที่จะถือไว้เป็นระยะเวลาสั้น เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่มีใช้

ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน รายได้ดอกเบี้ยรับของหลักทรัพย์เพื่อคำนวณหักตามเกณฑ์ดังกล่าว

ตราสารหนี้และตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ไม่จัดเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งแสดงตามมูลค่ายุติธรรมโดยกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น แสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นจนกว่าหลักทรัพย์นั้นมีการเปลี่ยนแปลงหรือขายไป รายได้ดอกเบี้ยจากหลักทรัพย์เพื่อขายบันทึกตามเกณฑ์ดังกล่าว

ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนเกินหรือส่วนลดจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะโอนปรับเพิ่มหรือลดรายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามระยะเวลาของตราสารหนี้ที่ค้างชำระ รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดบันทึกตามเกณฑ์ดังกล่าว

ตัวสัญญาใช้เงินและสิทธิที่จะได้รับตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและที่ไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในการเงินเฉพาะกิจการบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 27/2550 เรื่อง การผ่อนผันการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 27 และฉบับที่ 28 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดแสดงไว้ในเงินลงทุนทั่วไปและหลักทรัพย์เพื่อขาย โดยมีได้บันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและมีได้จัดทำงบการเงินรวม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์คำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ภาครัฐใช้ราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดของสมาคมตราสารหนี้ไทย ในกรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดจะใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุด ในกรณีที่ไม่มีทั้งราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดและราคาซื้อขายครั้งล่าสุดจะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้ภาครัฐบวกค่าความเสี่ยง (Risk Premium)

สำหรับตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนจะใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

สำหรับเงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันสิ้นปี

สำหรับตราสารหนี้และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศ ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศนั้นๆ เมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนตราสารหนี้และตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

ในกรณีที่หลักทรัพย์เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนของเงินลงทุนที่ขายในระหว่างปี คำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.3 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย ส่วนเงินเบิกเกินบัญชีในรายได้มีหนังสือบอกกล่าวแจ้งไปและเงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน แสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือตัดบัญชี

3.4 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นประมาณการส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดจากสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นปี ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำได้ตั้งตามเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้ธนาคารจัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และมีการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้นขึ้นในอัตราที่กำหนดไว้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับราคาสูงสุดของหลักประกันที่จะนำมาใช้ในการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ เกณฑ์ดังกล่าวยังกำหนดให้ตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญที่ยังไม่มีการฟ้องร้องดำเนินคดีหรือปรับโครงสร้างหนี้ ทั้งนี้ เกณฑ์ขั้นต่ำประกอบด้วยค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นลูกหนี้และค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยสั่งให้กันสำรองเพิ่มเติม

นอกจากนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้กำหนดให้ธนาคารและสถาบันการเงินต้องมีการสอบทานคุณภาพของเงินให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินจะต้องรายงานผลของการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นประจำ

ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยโดยการพิจารณาสำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท คือ เงินให้สินเชื่อรายใหญ่ (Corporate Loans) ธนาคารได้พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายจากประวัติการชำระหนี้ที่ผ่านมา และพิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน สำหรับเงินให้สินเชื่อลูกหนี้ขนาดกลาง ขนาดย่อมและเงินให้สินเชื่อรายย่อย ธนาคารได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของสินเชื่อในการวิเคราะห์ทางสถิติของการเลื่อนชั้นของเงินให้สินเชื่อ (Migration Analysis) เพื่อประมาณการเสื่อมค่าของลูกหนี้และคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นสงสัย

ลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้แล้วจะมีการจัดชั้นหนี้ดังกล่าวใหม่ โดยสำหรับลูกหนี้ที่เคยจัดชั้นสงสัยและชั้นสงสัยจะสูญจะปรับเป็นชั้นหนี้ต่ำกว่ามาตรฐาน และสำหรับชั้นต่ำกว่ามาตรฐานหรือที่กล่าวถึงเป็นพิเศษจะคงจัดชั้นเดิม จนกว่าจะได้รับชำระครบ 3 งวดหรือ 3 เดือนแล้วแต่อย่างใดจะนานกว่า จึงจะมีการปรับเป็นชั้นหนี้ปกติ

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำงวดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุน หนี้สูญที่ได้รับคืนนำไปเป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุน

การตัดจ่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญนำไปลดค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารพิจารณาตัดหนี้สูญออกจากบัญชี สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้วแต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศและหนังสือชักชวนความเข้าใจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การตัดลูกหนี้ออกจากบัญชี

3.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการแปลงหนี้เป็นหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียและ/หรือใช้มูลค่าปัจจุบันของ

กระแสนเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตลาดในการคิดลด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับงวดบัญชีนั้น

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของผู้ขายของผู้ถือหุ้นเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ต้องไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 104 เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงินทุกงวดสามเดือน และปรับปรุงบัญชีค่าเพื่อการปรับมูลค่า เมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไป การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินทุกงวดสามเดือนจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเพื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

3.6 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งแสดงในราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดที่ต่ำกว่า ณ วันสิ้นปี ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินรอการขายมีการด้อยค่าจะรับรู้ค่าเพื่อการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย

3.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ธนาคารแสดงที่ดินในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาตลาด และแสดงอาคารในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม การประเมินราคาที่ดินและอาคารดังกล่าวกระทำโดยผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับที่ดินและอาคาร รายการที่ตีราคาเพิ่มขึ้น ธนาคารได้บันทึกมูลค่าส่วนที่เพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น สำหรับที่ดินและอาคาร รายการที่มีมูลค่าจากการตีราคาต่ำกว่าราคาทุน ธนาคารบันทึกส่วนที่ต่ำกว่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

อุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคามันเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	15-50 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์	5 ปี

3.8 สินทรัพย์อื่น

ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5-10 ปี

สิทธิการเช่าเป็นค่าใช้จ่ายล่วงหน้า ซึ่งตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 1-30 ปี

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจ ได้แก่ ต้นทุนการได้มาของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ส่วนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธินั้น ค่าความนิยมติดลบจากการรวมธุรกิจ ได้แก่ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ ส่วนที่เกินกว่าต้นทุนการได้มาของสินทรัพย์สุทธินั้น ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับค่าความนิยม ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนี้

ค่าความนิยมที่ได้มาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551

ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบ แสดงในราคาทุน ณ วันที่เริ่มรับรู้รายการและตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเป็นเวลา 20 ปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2551 ธนาคารหยุดตัดจำหน่ายค่าความนิยม ยอดคงเหลือของค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.9 ค่าความนิยมติดลบที่ยกยอดมาในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ถูกตัดรายการโดยการปรับปรุงในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

ค่าความนิยมที่ได้มาในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551

ค่าความนิยมวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.9 ค่าความนิยมติดลบรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

3.9 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจะถูกประมาณ ณ ทุกวันที่รายงานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีกรปรับปรุงกลับรายการ

3.10 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน โดยธนาคารจะหักเงินสมทบในส่วนของพนักงานและจ่ายสมทบเพิ่มเติมอีกส่วนหนึ่ง เงินสมทบดังกล่าวธนาคารบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.11 ค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุ

ตามกฎหมายแรงงานและนโยบายการจ้างงานของธนาคาร พนักงานทุกคนที่มีอายุงานเกินกว่า 8 ปีจะได้รับเงินชดเชยเมื่อเกษียณอายุครบ 60 ปี

ธนาคารคำนวณประมาณการหนี้สินจากภาระผูกพันสุทธิที่กำหนดในแผนการจ่ายชดเชย ซึ่งคำนวณโดยการประมาณยอดผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และอัตราคิดลดที่นำมาใช้อ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุคำนวณตามวิธี The Projected Unit Credit Method

3.12 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบดุลก็ต่อเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินเกิดขึ้นจากข้อพิพาททางกฎหมาย หรือภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างสูงว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยจำนวนภาระหนี้สินดังกล่าวสามารถประมาณจำนวนเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.13 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารใช้เกณฑ์คงค้างในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อ ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระนานเกินกว่า 3 เดือน ณ วันที่ในงบดุล และดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีความไม่แน่นอนของความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระจะถือเป็นรายได้ เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วตามเกณฑ์คงค้างออกทั้งหมด ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและจากเงินลงทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.14 รายได้จากสัญญาเช่าซื้อ

ธนาคารรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าซื้อ โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method) ยกเว้นสัญญาเช่าซื้อที่เกิดขึ้นก่อนปี 2550 ใช้วิธีผลรวมจำนวนงวดตามระยะเวลาของสัญญาเช่าซื้อ (Sum-of-the-digits method)

รายได้จากลูกหนี้เช่าซื้อที่ค้างชำระนานเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระจะถูกกลับรายการ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.15 รายได้เงินปันผล

ธนาคารรับรู้รายได้เงินปันผลตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

3.16 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.17 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

จำนวนเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.18 ภาษีเงินได้

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ที่จะต้องจ่ายสำหรับแต่ละปี (ถ้ามี) เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.19 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณจากการหารกำไรสุทธิที่เป็นของหุ้นสามัญสำหรับแต่ละปีหลังหักเงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี และกำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับแต่ละปีปรับปรุงด้วยเงินปันผลสำหรับหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยสมมติว่าได้มีการแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าทั้งหมดไปเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี ทั้งนี้หุ้นสามัญเทียบเท่า ได้แก่ หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ

3.20 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

กำไรขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายสำหรับแต่ละปีในงบกำไรขาดทุน

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศของบริษัทย่อยและสาขาต่างประเทศ ได้แสดงแยกต่างหากไว้ใน “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ” ภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุล

3.21 รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน มีวิธีการรับรู้รายการ ดังนี้

1. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

2. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการที่รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างบันทึกเป็นรายการนอกงบดุลและรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.22 นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกัน

3.22.1 การรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจะถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนแล้ว เบี้ยประกันภัยต่อถือเป็นรายได้เมื่อได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

3.22.2 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันตั้งสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ดังนี้

การประกันอัคคีภัย รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยทางทะเล	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสามเดือนย้อนหลัง
การประกันภัยเดินทาง	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับหนึ่งเดือนย้อนหลัง

3.22.3 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายได้ตั้งค้างจ่ายไว้เมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทนบันทึกตามจำนวนที่ประมาณการโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย

ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทย่อยทราบได้ตั้งค้างจ่ายโดยพิจารณาจัดสรรเงินสำรองในอัตรา ร้อยละ 2.5 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิย้อนหลังสิบสองเดือน

3.23 นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทลีสซิ่ง

3.23.1 รายได้จากสัญญาเช่าระยะยาว

สินทรัพย์ที่ให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าระยะยาว มูลค่าปัจจุบันของจำนวนตามสัญญาเช่าบันทึกเป็นลูกหนี้ ผลต่างระหว่างลูกหนี้ เบื้องต้นและมูลค่าปัจจุบันของจำนวนตามสัญญาเช่าบันทึกเป็นรายได้ทางการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้น

รายได้จากการให้เช่าทรัพย์สินระยะยาวบันทึกตามวิธีสัญญาเช่าการเงิน และรับรู้รายได้ในลักษณะของดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญาตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method)

3.23.2 รายได้จากสินเชื่อโอนสิทธิเรียกร้อง

รายได้จากการให้สินเชื่อโอนสิทธิเรียกร้องบันทึกโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method) ตลอดอายุสัญญาและไม่บันทึกรายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระเกิน 90 วัน

3.23.3 รายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ได้รับรู้รายการการโอนขายลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (“ลูกหนี้”) ให้กับบริษัท สยามพาณิชย์ เอสพีวี 1 จำกัด (โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการ โดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยตัดบัญชีลูกหนี้ที่โอนให้บริษัท สยามพาณิชย์ เอสพีวี 1 จำกัด และตัดบัญชีหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์เป็นจำนวนที่เป็นลูกหนี้และหุ้นกู้ที่ภาระความเสี่ยงและ

ผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นผู้ดังกล่าวแล้วทั้งลูกหนี้ที่ขาย ณ วันเริ่มต้น โครงการและลูกหนี้ที่ขาย ในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม (Revolving Period)

สำหรับลูกหนี้ที่ความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ไม่ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นผู้ นั้น บริษัทย่อยได้บันทึกเป็นลูกหนี้ราคาซื้อ ผ่อนชำระ (Deferred Purchase Price Receivable) ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบดุล

ทั้งนี้ การที่บริษัทย่อยบันทึกการตัดบัญชีลูกหนี้และหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นผู้ นั้น บริษัทย่อยพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอน จากการที่บริษัทย่อยได้สละการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอน และได้บันทึกเป็นการขายไม่เกินจำนวน สิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณ มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ

3.23.4 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทย่อยได้มีการพิจารณาค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าระยะยาว และลูกหนี้ เช่าซื้อซึ่งมีการบอกเลิกสัญญา โดยพิจารณาตามวิธีกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ซึ่งเป็นวิธีการ พิจารณาค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีต สำหรับลูกหนี้แต่ละกลุ่ม (Historical Loss Experience)

บริษัทย่อยได้บันทึกบัญชียกเลิกการรับรู้รายได้จากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและดอกผลเช่าซื้อหรือตัดบัญชีสำหรับลูกหนี้ ที่ค้างชำระนานเกินกว่า 3 เดือน นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โอนสิทธิเรียกร้อง ลูกหนี้ตัวเงินรับ และลูกหนี้ตามสัญญาประนีประนอม ยอมความ-กฎหมายชั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามอัตรา ที่กำหนดไว้โดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามระยะเวลาดังชำระหนี้ในแต่ละชั้น โดยไม่มีการหักหลักประกัน ดังนี้

การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	
ชั้นปกติ (ค้างชำระไม่เกิน 30 วัน)	1
ชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างชำระ 31 วันถึง 90 วัน)	2
ชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างชำระ 91 วัน ถึง 180 วัน)	100
ชั้นสงสัย (ค้างชำระ 181 วัน ถึง 360 วัน)	100
ชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างชำระมากกว่า 360 วันขึ้นไป)	100

สำหรับลูกหนี้โอนสิทธิเรียกร้องที่บริษัทย่อยใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ เป็นยอดลูกหนี้หลังหักบัญชีพัก เงินรอตัดหนี้

สำหรับลูกหนี้สิทธิเรียกร้องตามราคาซื้อผ่อนชำระด้วยสิทธิ หนี้สงสัยจะสูญจะรับรู้โดยการลดยอดลูกหนี้สิทธิเรียกร้องตาม ราคาซื้อผ่อนชำระด้วยสิทธิ สำหรับส่วนที่เกินกว่าลูกหนี้สิทธิเรียกร้องตามราคาซื้อผ่อนชำระด้วยสิทธิจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย ในงบกำไรขาดทุน

4. ข้อมูลของรายการในงบดุล

4.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2,784	74,000	76,784	9,888	44,471	54,359
ธนาคารพาณิชย์	329	380	709	899	5,158	6,057
ธนาคารอื่น	295	250	545	-	-	-
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์						
และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	203	203	-	170	170
สถาบันการเงินอื่น	4	4,642	4,646	-	5,497	5,497
รวม	3,412	79,475	82,887	10,787	55,296	66,083
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	38	38	-	61	61
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(1,035)	(1,035)	-	(585)	(585)
รวมในประเทศ	3,412	78,478	81,890	10,787	54,772	65,559
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	3,303	12,087	15,390	4,416	15,263	19,679
เงินเยน	224	-	224	323	-	323
เงินสกุลอื่น	1,531	1,074	2,605	1,974	94	2,068
รวม	5,058	13,161	18,219	6,713	15,357	22,070
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2	2	-	94	94
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(16)	(16)	-	(16)	(16)
รวมต่างประเทศ	5,058	13,147	18,205	6,713	15,435	22,148
รวมในประเทศและต่างประเทศ	8,470	91,625	100,095	17,500	70,207	87,707

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2552			2551		
เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(ล้านบาท)					

ในประเทศ:

ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุน

เพื่อการฟื้นฟูฯ

2,784 74,000 76,784 9,887 44,471 54,358

ธนาคารพาณิชย์

329 380 709 626 4,848 5,474

บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์

และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์

- 203 203 - - -

สถาบันการเงินอื่น

4 4,642 4,646 - 5,477 5,477

รวม

3,117 79,225 82,342 10,513 54,796 65,309

บวก ดอกเบี้ยค้างรับ

- 19 19 - 44 44

หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

- (1,035) (1,035) - (585) (585)

รวมในประเทศ

3,117 78,209 81,326 10,513 54,255 64,768

ต่างประเทศ:

เงินดอลลาร์สหรัฐ

2,579 9,542 12,121 3,394 13,050 16,444

เงินเยน

224 - 224 323 - 323

เงินสกุลอื่น

1,531 1,074 2,605 1,936 92 2,028

รวม

4,334 10,616 14,950 5,653 13,142 18,795

บวก ดอกเบี้ยค้างรับ

- 1 1 - 93 93

หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

- (16) (16) - (16) (16)

รวมต่างประเทศ

4,334 10,601 14,935 5,653 13,219 18,872

รวมในประเทศและต่างประเทศ

7,451 88,810 96,261 16,166 67,474 83,640

4.2 เงินลงทุน

4.2.1 การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ดังนี้

งบการเงินรวม			
2552		2551	
ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
(ล้านบาท)			

เงินลงทุนชั่วคราว

หลักทรัพย์เพื่อค้า

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,218	8,212	26,041	26,144
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,125	4,119	504	532
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	144	144	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	-	117	83
หลักทรัพย์อื่น	405	407	41	41
รวม	12,892	12,882	26,703	26,800
บวก (หัก) ค่าเพื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(10)	-	97	-
รวม	12,882	12,882	26,800	26,800

หลักทรัพย์เพื่อขาย

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,212	31,322	1,602	1,612
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	106	56	514	516
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,555	1,555	7,663	7,686
หลักทรัพย์อื่น	-	-	60	60
รวม	32,873	32,933	9,839	9,874
บวก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	110	-	35	-
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(50)	-	-	-
รวม	32,933	32,933	9,874	9,874

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,443	10,491	13,272	13,380
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	596	600	1,714	1,394
ตราสารหนี้อื่น	85	85	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	113	113	-	-
รวม	11,237	11,289	14,986	14,774
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	(320)	-
รวม	11,237	11,289	14,666	14,774

รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ

57,052	57,104	51,340	51,448
--------	--------	--------	--------

งบการเงินรวม			
2552		2551	
ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
(ล้านบาท)			

เงินลงทุนระยะยาว

หลักทรัพย์เพื่อขาย

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	48,843	48,684	40,307	42,900
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,078	1,079	198	146
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	73	73	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	12,154	14,200	12,132	11,622
หลักทรัพย์อื่น	1,594	1,530	2,076	1,798
รวม	63,742	65,566	54,713	56,466
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,125	-	2,204	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(301)	-	(451)	-
รวม	65,566	65,566	56,466	56,466

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	36,343	36,334	39,744	41,988
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	401	401	1,118	1,160
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,937	1,937	2,605	2,605
รวม	38,681	38,672	43,467	45,753
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,004)	-	(784)	-
รวม	37,677	38,672	42,683	45,753

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,610	3,116	1,734	1,994
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	15	342	15	342
รวม	1,625	3,458	1,749	2,336
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,225)	-	(1,252)	-
รวม	400	3,458	497	2,336

รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ

103,643	107,696	99,646	104,555
---------	---------	--------	---------

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
2552		2551	
ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
(ล้านบาท)			

เงินลงทุนชั่วคราว

หลักทรัพย์เพื่อค้า

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,218	8,212	26,041	26,144
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,125	4,119	504	532
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	144	144	-	-
รวม	12,487	12,475	26,545	26,676
บวก (หัก) ค่าเพื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(12)	-	131	-
รวม	12,475	12,475	26,676	26,676

หลักทรัพย์เพื่อขาย

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,512	30,622	786	795
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	106	56	228	229
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,555	1,555	7,663	7,686
รวม	32,173	32,233	8,677	8,710
บวก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	110	-	33	-
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(50)	-	-	-
รวม	32,233	32,233	8,710	8,710

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,626	9,674	12,731	12,839
ตราสารหนี้เอกชน	1,942	1,946	1,678	1,358
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	85	85	-	-
ตราสารหนี้อื่น	113	113	-	-
รวม	11,766	11,818	14,409	14,197
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	(320)	-
รวม	11,766	11,818	14,089	14,197

รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ

รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	56,474	56,526	49,475	49,583
---------------------------	--------	--------	--------	--------

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
2552		2551	
ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
(ล้านบาท)			

เงินลงทุนระยะยาว

หลักทรัพย์เพื่อขาย

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	48,843	48,684	40,307	42,900
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,000	1,000	143	92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	73	73	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	11,826	13,908	12,003	11,493
หลักทรัพย์อื่น	904	850	1,572	1,389
รวม	62,646	64,515	54,025	55,874
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,170	-	2,300	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(301)	-	(451)	-
รวม	64,515	64,515	55,874	55,874

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	35,516	35,507	38,937	41,181
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	2,295	2,337
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,937	1,937	2,605	2,605
รวม	37,453	37,444	43,837	46,123
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(758)	-	(758)	-
รวม	36,695	37,444	43,079	46,123

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,646	3,152	1,747	2,032
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	15	342	15	342
รวม	1,661	3,494	1,762	2,374
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,225)	-	(1,227)	-
รวม	436	3,494	535	2,374

รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ

101,646	105,453	99,488	104,371
---------	---------	--------	---------

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ตามสัญญาโอนสินทรัพย์เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจในงบการเงินรวมจำนวน 5,540 ล้านบาท และในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 5,396 ล้านบาท (2551: 6,289 ล้านบาท และ 5,924 ล้านบาท ตามลำดับ) (ดูหมายเหตุข้อ 4.3.9)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 24 ล้านบาท ใช้วางเป็นประกันต่อศาลในคดีที่ลูกค้ายื่นฟ้องธนาคาร (2551: 24 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 14 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันต่อหน่วยงานราชการ (2551: 14 ล้านบาท)

4.2.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ระยะเวลาคงเหลือตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ของธนาคารและบริษัทย่อยเฉพาะที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่ถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้ ระยะเวลาคงเหลืออาจแตกต่างจากที่กำหนดในข้อตกลงเนื่องจากคู่สัญญาอาจจะมีสิทธิชำระก่อนเวลาโดยที่มีหรือไม่มีค่าปรับ

	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	ระยะเวลาครบกำหนด				ระยะเวลาครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)							
หลักทรัพย์เพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,212	38,850	9,993	80,055	1,602	29,283	11,024	41,909
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	106	1,078	-	1,184	514	198	-	712
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,555	73	-	1,628	7,663	-	-	7,663
หลักทรัพย์อื่น	-	-	433	433	60	-	1,104	1,164
รวม	32,873	40,001	10,426	83,300	9,839	29,481	12,128	51,448
บวก (หัก) ค่าเพื่อการปรับมูลค่า								
ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	110	25	(183)	(48)	35	933	1,659	2,627
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของ								
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(50)	-	(100)	(150)	-	-	(51)	(51)
รวม	32,933	40,026	10,143	83,102	9,874	30,414	13,736	54,024
หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,443	21,826	14,517	46,786	13,272	24,441	15,303	53,016
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	596	351	50	997	1,714	1,068	50	2,832
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	85	1,937	-	2,022	-	2,605	-	2,605
ตราสารหนี้อื่น	113	-	-	113	-	-	-	-
รวม	11,237	24,114	14,567	49,918	14,986	28,114	15,353	58,453
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของ								
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(981)	(23)	(1,004)	(320)	(761)	(23)	(1,104)
รวม	11,237	23,133	14,544	48,914	14,666	27,353	15,330	57,349
รวมตราสารหนี้	44,170	63,159	24,687	132,016	24,540	57,767	29,066	111,373

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2552				2551			
ระยะเวลาครบกำหนด				ระยะเวลาครบกำหนด			
1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
(ล้านบาท)							

หลักทรัพย์เพื่อขาย

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,512	38,850	9,993	79,355	786	29,283	11,024	41,093
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	106	1,000	-	1,106	228	143	-	371
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,555	73	-	1,628	7,663	-	-	7,663
หลักทรัพย์อื่น	-	-	433	433	-	-	1,104	1,104
รวม	32,173	39,923	10,426	82,522	8,677	29,426	12,128	50,231
บวก (หัก) ค่าเพื่อการปรับมูลค่า ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	110	24	(183)	(49)	33	934	1,659	2,626
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของ เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(50)	-	(100)	(150)	-	-	(51)	(51)
รวม	<u>32,233</u>	<u>39,947</u>	<u>10,143</u>	<u>82,323</u>	<u>8,710</u>	<u>30,360</u>	<u>13,736</u>	<u>52,806</u>

หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,626	21,238	14,278	45,142	12,731	23,935	15,002	51,668
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,942	-	-	1,942	1,678	2,295	-	3,973
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	85	1,937	-	2,022	-	2,605	-	2,605
ตราสารหนี้อื่น	113	-	-	113	-	-	-	-
รวม	11,766	23,175	14,278	49,219	14,409	28,835	15,002	58,246
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของ เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(758)	-	(758)	(320)	(758)	-	(1,078)
รวม	<u>11,766</u>	<u>22,417</u>	<u>14,278</u>	<u>48,461</u>	<u>14,089</u>	<u>28,077</u>	<u>15,002</u>	<u>57,168</u>
รวมตราสารหนี้	<u>43,999</u>	<u>62,364</u>	<u>24,421</u>	<u>130,784</u>	<u>22,799</u>	<u>58,437</u>	<u>28,738</u>	<u>109,974</u>

4.2.3 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด มีดังนี้

ประเภทของหลักทรัพย์	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
(ล้านบาท)								
หลักทรัพย์เพื่อขาย	96,264*	3,231	(996)	98,499	64,101*	3,429	(1,190)	66,340
หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด	49,918	655	(612)	49,961	58,453	3,455	(1,381)	60,527
รวม	146,182	3,886	(1,608)	148,460	122,554	6,884	(2,571)	126,867

* สุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า

ประเภทของหลักทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	2552				2551			
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
(ล้านบาท)								
หลักทรัพย์เพื่อขาย	94,468*	3,226	(946)	96,748	62,251*	3,423	(1,090)	64,584
หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด	49,219	655	(612)	49,262	58,246	3,455	(1,381)	60,320
รวม	143,687	3,881	(1,558)	146,010	120,497	6,878	(2,471)	124,904

* สุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า

4.2.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารถือหุ้ไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้ไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของหน่วยลงทุนหรือหุ้นที่จำหน่ายแล้วของกองทุนรวมและนิติบุคคลนั้น แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจำแนกตามอุตสาหกรรมได้ดังนี้

	จำนวนราย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(ล้านบาท)			
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจการเงิน	3-5	11,109	10,242	11,106	10,239
กลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต	1	-	-	-	-
อื่นๆ	11-15	193	328	191	326
		11,302	10,570	11,297	10,565

4.2.5 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้กันสำรองค่าเพื่อการลดราคาหลักทรัพย์ในส่วนที่ราคาตลาดต่ำกว่าราคาทุนไว้ดังนี้

		งบการเงินรวม					
		2552			2551		
		ค่าเพื่อ			ค่าเพื่อ		
		ราคาทุน	ราคาตลาด	การลดราคา	ราคาทุน	ราคาตลาด	การลดราคา
จำนวนราย		(ล้านบาท)					
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ							
หุ้นสามัญ	1-2	1	-	1	1	-	1
หุ้นกู้	2	-	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย							
หุ้นสามัญ	2-3	14	-	14	14	-	14
หุ้นกู้	3	54	-	54	54	-	54
บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แต่มีผลการดำเนินงานเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนและบริษัทที่มีรายงานของผู้สอบบัญชีระบุว่ามีความเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง							
หุ้นสามัญ/หุ้นบุริมสิทธิ	13-19	563	3	559	590	3	586

	จำนวนราย	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		2552			2551		
		ค่าเพื่อ			ค่าเพื่อ		
		ราคาทุน	ราคาตลาด	การลดราคา	ราคาทุน	ราคาตลาด	การลดราคา
		(ล้านบาท)					
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน							
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน							
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย							
หุ้นสามัญ	2	14	-	14	14	-	14
หุ้นกู้	2	50	-	50	50	-	50
บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนใน							
ตลาดหลักทรัพย์แต่มีผลการดำเนินงาน							
เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย							
ถูกเพิกถอนและบริษัทที่มีรายงานของ							
ผู้สอบบัญชีระบุว่ามีความเกี่ยวกับ							
การดำเนินงานต่อเนื่อง							
หุ้นสามัญ/หุ้นบุริมสิทธิ	12-17	563	3	559	565	3	561

4.2.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังนี้

			งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์	สัดส่วนการถือหุ้น		มูลค่าเงินลงทุน			
			ทางตรงและ ทางอ้อม		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
					2552	2551	2552	2551
			(ร้อยละ)		(ล้านบาท)			
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงินและการประกัน								
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697	704	741
บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)								
และบริษัทในเครือ	ธุรกิจเงินทุน	หุ้นสามัญ	38.6	38.6	1,250	1,250	1,519	1,532
บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์								
ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	47.3	47.3	633	633	2,437	1,764
บริษัท เอสซีบี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจลีสซิ่ง, เช่า							
	ซื้อและแพ็คเกจอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	44.3	44.3	45	45	64	146
ธุรกิจบริการ								
บริษัท สยามซิลิโคนแคร์ จำกัด*	สถานดูแลเด็ก	หุ้นสามัญ	30.0	30.0	2	2	(1)	-
ธุรกิจอื่นๆ								
Saturn Inc. (หมู่เกาะเคย์แมน) **	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	-	39.8	-	16	-	28
Nobleclear Holding (BVI) Ltd. (ประเทศเยอรมัน)***	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	-	46.9	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					2,627	2,643	4,723	4,211

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

** ปิดกิจการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2552

*** เงินลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท สยามพาณิชย์พัฒนา จำกัด ซึ่งขายไปในปี 2552

			งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			สัดส่วนการถือหุ้น			
ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์		ทางตรงและ		มูลค่าเงินลงทุน	
			ทางอ้อม		วิธีราคาทุน	
			2552	2551	2552	2551
			(ร้อยละ)		(ล้านบาท)	
บริษัทย่อย						
ธุรกิจการเงินและการประกัน						
Cambodian Commercial Bank Ltd. (ประเทศกัมพูชา)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	634	634
บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด*	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	850	6,000
บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	25	25
บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,107	2,107
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	221	221
บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	หุ้นสามัญ	59.1	59.1	546	546
บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	ธุรกิจลีสซิ่ง, เช่าซื้อและแฟกตอริง	หุ้นสามัญ	99.1	99.1	10,719	10,719
ธุรกิจบริการ						
บริษัท ธ.พ.ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	390	390
บริษัท สยามพิริวัฒน์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.0	99.9	10	10
บริษัท เอสซีบี แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด**	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	88	88
บริษัท สำนักงานกฎหมายสยามนิติ จำกัด**	ที่ปรึกษาทางกฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	16	16
บริษัท ไทยพาณิชย์ พลัส จำกัด***	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	100.0	-	1	-
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์						
บริษัท มหิธร จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,142	2,142
ธุรกิจอื่นๆ						
Astrakhan Investment Limited (ฮ่องกง) *	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	99.9	99.9	-	2
บริษัทร่วม						
ธุรกิจการเงินและการประกัน						
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697
บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	ธุรกิจเงินทุน	หุ้นสามัญ	38.6	38.6	1,250	1,250
บริษัท ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	47.3	47.3	633	633
บริษัท เอสซีบี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจลีสซิ่ง, เช่าซื้อและแฟกตอริง	หุ้นสามัญ	44.3	44.3	40	40
ธุรกิจบริการ						
บริษัท สยามซิลิโคนเทรด จำกัด*	สถานดูแลเด็ก	หุ้นสามัญ	30.0	30.0	-	-
ธุรกิจอื่น ๆ						
Saturn Inc. (หมู่เกาะเคย์แมน) ****	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	-	39.8	-	14
Nobleclear Holding (BVI) Ltd. (ประเทศเยอรมัน)*****	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	-	46.9	-	-
รวม					20,369	25,534
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์					(2,030)	(2,103)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					18,339	23,431

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

** หยุดดำเนินธุรกิจ

*** จัดตั้งใหม่ในปี 2552

**** ปิดกิจการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2552

***** เงินลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท สยามพาณิชย์พัฒนา จำกัด ซึ่งขายไปในปี 2552

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวม มีดังนี้

	2552 (ไม่ได้ตรวจสอบ)			2551 (ตรวจสอบแล้ว)		
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ส่วนของ	สินทรัพย์	หนี้สิน	ส่วนของ
	รวม	รวม	ผู้ถือหุ้น	รวม	รวม	ผู้ถือหุ้น
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงินและประกันภัย	78,830	68,033	10,797	73,414	65,124	8,290
ธุรกิจอื่นๆ	-	-	-	17	-	17
	78,830	68,033	10,797	73,431	65,124	8,307

	สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2552 (ไม่ได้ตรวจสอบ)			2551 (ตรวจสอบแล้ว)		
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงินและประกันภัย	24,126	22,418	1,708	19,557	18,276	1,281
ธุรกิจอื่นๆ	-	-	-	8	-	8
	24,126	22,418	1,708	19,565	18,276	1,289

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ได้รับโอนจากการปรับโครงสร้างหนี้และถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของนิติบุคคลนั้น แต่ไม่ได้บันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวม เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจจะถือหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นการชั่วคราว ดังนี้

	2552 (ไม่ได้ตรวจสอบ)			
	สัดส่วน	สินทรัพย์	หนี้สิน	ส่วนของ
	การลงทุน	รวม	รวม	ผู้ถือหุ้น
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป				
บริษัท มนสิกา จำกัด	100.0	120	-	120
บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	97.6	165	177	(12)
บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด*	-	-	-	-
บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด**	33.3	-	-	-
บริษัท นว 84 จำกัด*	-	-	-	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	25.0	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
บริษัท พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)***	9.9	1,242	1,009	233

* ขายไปในปี 2552

** อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

*** ขายไปในปี 2552 และคงเหลือสัดส่วนเงินลงทุนต่ำกว่าร้อยละ 20

	2551			
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			
	สัดส่วน การลงทุน (ร้อยละ)	สินทรัพย์ รวม	หนี้สิน รวม (ล้านบาท)	ส่วนของผู้ถือหุ้น
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป				
บริษัท มนลิกา จำกัด	100.0	120	-	120
บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	97.6	156	185	(29)
บริษัท ไทยพาณิชย์นาวี จำกัด	41.1	15	154	(139)
บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด*	33.3	-	-	-
บริษัท นว 84 จำกัด	25.0	1,213	-	1,213
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	25.0	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
บริษัท พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด (มหาชน)	20.0	1,074	843	231

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

	สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2552			2551			
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)			
	กำไร			กำไร			
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	(ขาดทุน) สุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	(ขาดทุน) สุทธิ	
(ล้านบาท)							
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป							
บริษัท มนลิกา จำกัด	-	-	-	3	2	1	
บริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	11	1	10	35	1	34	
บริษัท ไทยพาณิชย์นาวี จำกัด*	-	-	-	-	4	(4)	
บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด**	-	-	-	-	-	-	
บริษัท นว 84 จำกัด*	-	-	-	-	-	-	
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย							
บริษัท พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด (มหาชน) ***	502	506	(4)	558	424	134	

* ขายไปในปี 2552

** อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

*** ขายไปในปี 2552 และคงเหลือสัดส่วนเงินลงทุนต่ำกว่าร้อยละ 20

4.3 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

4.3.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
เงินเบิกเกินบัญชี	53,669	57,160	53,340	56,722
เงินให้กู้ยืม	728,771	692,942	736,952	732,433
ตัวเงิน	64,740	68,217	64,536	68,012
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	63,918	71,071	27,376	11,407
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	761	1,301	-	-
อื่นๆ	<u>28,379</u>	<u>26,229</u>	<u>26,668</u>	<u>24,276</u>
รวม	940,238	916,920	908,872	892,850
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1,640	2,271	1,610	2,712
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(42,142)	(41,038)	(39,428)	(38,034)
ค่าเพื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	<u>(752)</u>	<u>(673)</u>	<u>(752)</u>	<u>(673)</u>
รวม	<u>898,984</u>	<u>877,480</u>	<u>870,302</u>	<u>856,855</u>

4.3.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ไม่เกิน 1 ปี*	375,986	384,700	382,955	424,103
เกิน 1 ปี	564,252	532,220	525,917	468,747
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,640	2,271	1,610	2,712
รวม	941,878	919,191	910,482	895,562
* รวมที่ไม่มีสัญญาและที่สัญญาครบกำหนดแล้ว				

4.3.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	907,684	-	907,684	880,305	-	880,305
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17,391	14,603	31,994	16,193	13,967	30,160
เงินสกุลอื่นๆ	560	-	560	6,455	-	6,455
ดอกเบี้ยค้างรับ			1,640			2,271
รวม			941,878			919,191

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	877,614	-	877,614	857,971	-	857,971
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17,391	13,307	30,698	16,193	12,231	28,424
เงินสกุลอื่นๆ	560	-	560	6,455	-	6,455
ดอกเบี้ยค้างรับ			1,610			2,712
รวม			910,482			895,562

4.3.4 จำแนกตามภาคธุรกิจและการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม											
	2552						2551					
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย			กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม
	(ล้านบาท)											
การเกษตรและเหมืองแร่	12,899	103	51	2	469	13,524	13,057	72	148	42	774	14,093
อุตสาหกรรมการผลิต												
และการพาณิชย์	307,524	15,671	1,761	3,035	15,750	343,741	310,108	10,274	2,992	4,503	17,408	345,285
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์												
และการก่อสร้าง	68,483	1,699	1,042	435	3,110	74,769	72,918	2,415	165	155	3,574	79,227
การสาธารณสุข												
และบริการ	118,564	3,928	1,003	126	3,139	126,760	99,320	2,855	1,104	433	3,129	106,841
เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย	235,504	5,738	1,857	1,537	7,233	251,869	217,861	7,133	1,816	1,351	7,339	235,500
อื่นๆ	119,974	5,396	1,207	611	2,387	129,575	123,594	7,245	2,054	1,232	1,849	135,974
รวม	862,948	32,535	6,921	5,746	32,088	940,238	836,858	29,994	8,279	7,716	34,073	916,920
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,524	66	17	1	32	1,640	2,098	87	25	5	56	2,271
รวม	864,472	32,601	6,938	5,747	32,120	941,878	838,956	30,081	8,304	7,721	34,129	919,191

	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
	2552						2551					
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย			กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม
	(ล้านบาท)											
การเกษตรและเหมืองแร่	12,619	103	51	2	459	13,234	12,722	72	148	42	762	13,746
อุตสาหกรรมการผลิต												
และการพาณิชย์	317,990	15,671	1,761	3,035	15,477	353,934	352,180	10,274	2,992	4,503	17,089	387,038
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์												
และการก่อสร้าง	68,477	1,699	1,041	435	1,745	73,397	72,911	2,415	165	155	2,104	77,750
การสาธารณสุข												
และบริการ	117,981	3,928	1,003	126	3,139	126,177	98,618	2,855	1,104	433	3,056	106,066
เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย	235,499	5,738	1,857	1,537	7,177	251,808	217,854	7,133	1,816	1,352	7,280	235,435
อื่นๆ	86,682	1,874	779	389	598	90,322	69,507	1,713	759	224	612	72,815
รวม	839,248	29,013	6,492	5,524	28,595	908,872	823,792	24,462	6,984	6,709	30,903	892,850
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,520	67	17	1	5	1,610	2,566	87	25	5	29	2,712
รวม	840,768	29,080	6,509	5,525	28,600	910,482	826,358	24,549	7,009	6,714	30,932	895,562

4.3.5 การจัดชั้นเงินให้สินเชื่อและการกันสำรอง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

ลูกหนี้จัดชั้น	งบการเงินรวม					
	2552					
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	การกัน สำรอง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
				มูลค่าที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.		
				แบบ รายสินเชื่อ	แบบ รายกลุ่ม	รวม
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
ปกติ	864,472	855,960*	1	8,227	17	8,244
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	32,601	32,484*	2	579	44	623
ต่ำกว่ามาตรฐาน***	6,938	2,865**	100	2,436	67	2,503
สงสัย	5,747	2,843**	100	2,621	263	2,884
สงสัยจะสูญ	32,120	15,588**	100	13,306	1,068	14,374
รวม	941,878	909,740		27,169	1,459	28,628
สำรองส่วนที่มากกว่าเกณฑ์ธปท.						13,514
รวม						42,142

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมสำรองของลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งตั้งสำรองรวมอยู่ในค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ลูกหนี้จัดชั้น	งบการเงินรวม					
	2551					
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	การกัน สำรอง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		
				มูลค่าที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.		รวม
	แบบ รายสิ้นเชื่อ	แบบ รายการ		แบบ รายสิ้นเชื่อ	แบบ รายการ	
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)		
ปกติ	838,956	832,301*	1	8,197	88	8,285
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	30,081	21,369*	2	316	144	460
ต่ำกว่ามาตรฐาน***	8,304	4,250**	100	2,956	210	3,166
สงสัย	7,721	2,956**	100	1,949	473	2,422
สงสัยจะสูญ	34,129	17,456**	100	14,545	739	15,284
รวม	919,191	878,332		27,963	1,654	29,617
สำรองส่วนที่มากกว่าเกณฑ์ ธปท.						11,421
รวม						41,038

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมสำรองของลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งตั้งสำรองรวมอยู่ในค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ลูกหนี้จัดชั้น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	การกันสำรอง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ มูลค่าที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)
ปกติ	840,768	832,256*	1	8,322
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,080	28,963*	2	579
ต่ำกว่ามาตรฐาน***	6,509	2,436**	100	2,436
สงสัย	5,525	2,621**	100	2,621
สงสัยจะสูญ	28,600	12,068**	100	12,068
รวม	910,482	878,344		26,026
สำรองส่วนที่มากกว่าเกณฑ์ ธปท.				13,402
รวม				39,428

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมสำรองของลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งตั้งสำรองรวมอยู่ในค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ลูกหนี้จัดชั้น

ปกติ	826,358	819,703*	1	8,197
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	24,549	15,837*	2	317
ต่ำกว่ามาตรฐาน***	7,009	2,955**	100	2,955
สงสัย	6,714	1,949**	100	1,949
สงสัยจะสูญ	30,932	14,259**	100	14,259
รวม	895,562	854,703		27,677
สำรองส่วนที่มากกว่าเกณฑ์ ฐปท.				10,357
รวม				38,034

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมสำรองของลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งตั้งสำรองรวมอยู่ในค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

จากการประมาณการของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในงบการเงินรวมจำนวน 13,514 ล้านบาทและในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 13,402 ล้านบาท (2551: 11,421 ล้านบาท และ 10,357 ล้านบาท ตามลำดับ)

4.3.6 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินมีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นสินทรัพย์จัดชั้นและได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วดังนี้

งบการเงินรวม							
2552				2551			
จำนวน ราย	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	หลัก ประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	จำนวน ราย	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	หลัก ประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)		

บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย

ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์

จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

5	2,198	1,151	1,194	2	712	175	537
---	-------	-------	-------	---	-----	-----	-----

* รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2552				2551			
จำนวน ราย	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	หลัก ประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	จำนวน ราย	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ*	หลัก ประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)		

บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย

ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์

จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

5	2,198	1,151	1,194	2	712	175	537
---	-------	-------	-------	---	-----	-----	-----

* รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

4.3.7 สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินให้สินเชื่อที่ด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans) ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อที่ด้อยคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	23,203	26,453	20,751	23,735
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่ด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (สุทธิ)	2.3	2.8	2.1	2.6
เงินให้สินเชื่อที่ด้อยคุณภาพ (Gross)	44,958	50,067	40,814	44,596
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่ด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	4.4	5.1	4.1	4.7

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ด้อยคุณภาพจำนวน 797 ล้านบาท (2551: 904 ล้านบาท) ทั้งนี้ หากใช้ยอดเงินต้นตามสัญญาสำหรับสินเชื่อที่รับโอนจากกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จะมีเงินให้สินเชื่อที่ด้อยคุณภาพจำนวน 1,740 ล้านบาท (2551: 1,968 ล้านบาท)

4.3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

งบการเงินสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวมผลของการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีต่างกันหลายวิธี ซึ่งรวมทั้งการรับโอนสินทรัพย์และหุ้นทุน การเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระหนี้และวิธีผสมกัน ดังนี้

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม								
	จำนวนราย		จำนวนหนี้ตามบัญชี				สินทรัพย์ที่รับโอน		
			ก่อนปรับโครงสร้างหนี้		หลังปรับโครงสร้างหนี้		ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551		2552	2551
	(ล้านบาท)							(ล้านบาท)	
การโอนสินทรัพย์	10	2	45	9	39	9	อสังหาริมทรัพย์	38	10
การปรับโครงสร้างหนี้โดยใช้หลายรูปแบบ	313	265	3,762	973	3,761	964	อสังหาริมทรัพย์	43	45
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	3,027	3,192	11,282	7,975	11,148	7,815			
รวม	3,350	3,459	15,089	8,957	14,948	8,788			

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	จำนวนราย		จำนวนหนี้ตามบัญชี				สินทรัพย์ที่รับโอน		
			ก่อนปรับโครงสร้างหนี้		หลังปรับโครงสร้างหนี้		ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551		2552	2551
	(ล้านบาท)							(ล้านบาท)	
การโอนสินทรัพย์	10	2	45	9	39	9	อสังหาริมทรัพย์	38	10
การปรับโครงสร้างหนี้โดยใช้หลายรูปแบบ	313	265	3,762	973	3,761	964	อสังหาริมทรัพย์	43	45
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	3,027	3,192	11,282	7,975	11,148	7,815			
รวม	3,350	3,459	15,089	8,957	14,948	8,788			

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้เปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2552		2551	
	จำนวนราย	มูลหนี้	จำนวนราย	มูลหนี้
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
หนี้ที่มีการปรับโครงสร้างในระหว่างปี	3,350	15,089	3,459	8,957
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	440,855	1,021,891	459,951	975,448

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552		2551	
	จำนวนราย	มูลหนี้	จำนวนราย	มูลหนี้
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
หนี้ที่มีการปรับโครงสร้างในระหว่างปี	3,350	15,089	3,459	8,957
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	250,250	990,495	212,920	951,629

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	13,116	18,915	13,115	18,914
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	27,679	21,551	27,679	21,551
รวม	40,795	40,466	40,794	40,465

อายุถัวเฉลี่ยของหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 12.6 ปี (2551: 14.8 ปี)

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ดอกเบี้ยรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	2,372	2,836	2,372	2,830
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	145	114	145	114
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	5,992	4,251	5,992	4,228

4.3.9 การขายลูกหนี้เงินให้สินเชื่อให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

ข้อมูลการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพบางส่วนของธนาคารและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งให้กับ บสท. ตามสัญญาโอนสินทรัพย์ตั้งแต่ช่วงปี 2544 สามารถสรุปได้ดังนี้ (ดูหมายเหตุข้อ 4.2.1 และข้อ 4.20)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552***	2551**	2552*	2551*
	(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิสะสมของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ				
ที่โอนให้กับ บสท. ทั้งหมดตั้งแต่ปี 2544	9,868	10,174	9,749	9,749
ตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับแล้วทั้งสิ้น	9,868	10,174	9,749	9,749
* สุทธิจากการปรับราคาขายหนี้ให้กับ บสท. จำนวน 739 ล้านบาท				
** สุทธิจากการปรับราคาขายหนี้ให้กับ บสท. จำนวน 765 ล้านบาท				
*** สุทธิจากการปรับราคาขายหนี้ให้กับ บสท. จำนวน 985 ล้านบาท				

4.3.10 รายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2549 บริษัท ไทยพาณิชย์ลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ได้ทำสัญญาขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อประเภทรถยนต์ให้กับบริษัท สยามพาณิชย์ เอสพีวี 1 จำกัด (“นิติบุคคลเฉพาะกิจ”) ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เช่าซื้อที่โอนเป็นกลุ่มแรกมีมูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 จำนวน 6,614,999,826 บาท โดยได้โอนสิทธิให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ พร้อมรับชำระเป็นเงินสดจำนวน 4,999,649,826 บาทจากนิติบุคคล เฉพาะกิจ ในวันที่ 30 มีนาคม 2549 (ดูหมายเหตุข้อ 3.23.3) ส่วนที่เหลือของราคาขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนกลุ่มแรกดังกล่าวจำนวน 1,615,350,000 บาท ได้รับรู้เป็นราคาซื้อผ่อนชำระ (Deferred Purchase Price) โดยบริษัทย่อยสามารถจำหน่ายสิทธิเรียกร้องที่เสนอขายเพิ่มเติมในภายหลังได้อย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

4.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	2552					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์	รวม
	(ล้านบาท)					
ยอดต้นปี	8,285	460	3,166	2,422	15,284	41,038
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	(58)	163	(663)	462	3,023	6,488
หนี้สูญตัดบัญชี	4	-	-	-	(4,885)	(4,881)
อื่นๆ	13	-	-	-	952	(503)
ยอดปลายปี	8,244	623	2,503	2,884	14,374	42,142

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 1,028 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)

	งบการเงินรวม						
	2551						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์	
						อปท.	รวม
				(ล้านบาท)			
ยอดต้นปี	7,284	382	3,122	3,760	14,602	16,573	45,723
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสีย*	1,015	78	44	(1,338)	9,627	(3,753)	5,673
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(8,918)	-	(8,918)
อื่นๆ	(14)	-	-	-	(27)	(1,399)	(1,440)
ยอดปลายปี	8,285	460	3,166	2,422	15,284	11,421	41,038

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 833 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 833 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์	
						อปท.	รวม
				(ล้านบาท)			
ยอดต้นปี	8,197	317	2,955	1,949	14,259	10,357	38,034
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสีย*	125	262	(519)	672	2,179	3,467	6,186
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,370)	-	(4,370)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(422)	(422)
ยอดปลายปี	8,322	579	2,436	2,621	12,068	13,402	39,428

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 631 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 631 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2551						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ อปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ยอดต้นปี	7,159	196	2,978	3,565	13,784	13,415	41,097
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสีย*	1,038	121	(23)	(1,616)	8,955	(3,556)	4,919
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(8,480)	-	(8,480)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	498	498
ยอดปลายปี	8,197	317	2,955	1,949	14,259	10,357	38,034

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 833 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)

* ก่อนหักหนี้สูญได้รับคืนจำนวน 833 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)

4.5 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ยอดต้นปี	673	1,073	673	1,073
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	79	(400)	79	(400)
ยอดปลายปี	<u>752</u>	<u>673</u>	<u>752</u>	<u>673</u>

4.6 สินทรัพย์จัดชั้น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์จัดชั้นตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2552					
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	864,472	79,810	-	-	13	944,295
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	32,601	-	-	-	1	32,602
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,938	-	-	-	-	6,938
จัดชั้นสงสัย	5,747	-	-	-	2	5,749
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,120	203	3,591	1,748	777	38,439
	<u>941,878</u>	<u>80,013</u>	<u>3,591</u>	<u>1,748</u>	<u>793</u>	<u>1,028,023</u>

	งบการเงินรวม					
	2551					
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	838,956	56,257	-	-	2	895,215
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	30,081	-	-	-	1	30,082
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	8,304	-	-	-	1	8,305
จัดชั้นสงสัย	7,721	-	-	-	2	7,723
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	34,129	-	4,082	729	807	39,747
	<u>919,191</u>	<u>56,257</u>	<u>4,082</u>	<u>729</u>	<u>813</u>	<u>981,072</u>

จัดชั้นปกติ
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน
จัดชั้นสงสัย
จัดชั้นสงสัยจะสูญ

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2552					
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน	ทรัพย์สิน			
ค้างรับ	และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
(ล้านบาท)					
840,768	79,810	-	-	13	920,591
29,080	-	-	-	1	29,081
6,509	-	-	-	-	6,509
5,525	-	-	-	2	5,527
28,600	203	5,325	1,707	777	36,612
910,482	80,013	5,325	1,707	793	998,320

จัดชั้นปกติ
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน
จัดชั้นสงสัย
จัดชั้นสงสัยจะสูญ

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2551					
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน	ทรัพย์สิน			
ค้างรับ	และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
(ล้านบาท)					
826,358	56,067	-	-	2	882,427
24,549	-	-	-	1	24,550
7,009	-	-	-	1	7,010
6,714	-	-	-	2	6,716
30,932	-	5,969	630	804	38,335
895,562	56,067	5,969	630	810	959,038

4.7 ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	2552			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	13,384	4,276	(3,446)	14,214
สังหาริมทรัพย์	404	595	(782)	217
อื่นๆ	320	1,170	(1,197)	293
รวมทรัพย์สินรอการขาย	14,108	6,041	(5,425)	14,724
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์	(2,121)	(25)	412	(1,734)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,987	6,016	(5,013)	12,990

	งบการเงินรวม			
	2551			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	18,318	2,735	(7,669)	13,384
สังหาริมทรัพย์	506	3,317	(3,419)	404
อื่นๆ	383	840	(903)	320
รวมทรัพย์สินรอการขาย	19,207	6,892	(11,991)	14,108
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์	(2,264)	(31)	174	(2,121)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	16,943	6,861	(11,817)	11,987

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	13,236	4,276	(3,445)	14,067
สังหาริมทรัพย์	41	411	(395)	57
อื่นๆ	320	1,170	(1,197)	293
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,597	5,857	(5,037)	14,417
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์	(2,105)	(14)	412	(1,707)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,492	5,843	(4,625)	12,710

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2551			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	18,206	2,636	(7,606)	13,236
สังหาริมทรัพย์	-	41	-	41
อื่นๆ	383	840	(903)	320
รวมทรัพย์สินรอการขาย	18,589	3,517	(8,509)	13,597
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่าสินทรัพย์	(2,240)	(31)	166	(2,105)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	16,349	3,486	(8,343)	11,492

ธนาคารมีกำไร (ขาดทุน) จากการขายทรัพย์สินรอการขายที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เป็นขาดทุนจำนวน 70 ล้านบาท และกำไรจำนวน 57 ล้านบาท ตามลำดับ และรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการเป็นกำไรจำนวน 164 ล้านบาท และ 746 ล้านบาทตามลำดับ

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ประกอบด้วย

งบการเงินรวม										
2552										
ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการตัดค่าสินทรัพย์		ที่ดินอาคารและอุปกรณ์สุทธิ	
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	อื่นๆ	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	อื่นๆ	ยอดปลายปี	
(ล้านบาท)										
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,566	-	(16)	(7)	5,543	-	-	-	-	5,144
ส่วนที่ตราเพิ่ม	6,113	-	-	-	6,113	-	-	-	-	6,113
อาคาร										
ราคาทุนเดิม	14,379	188	(91)	4	14,480	(5,960)	23	1	(6,283)	8,018
ส่วนที่ตราเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	5,797	-	-	-	5,797	(501)	1	-	(666)	5,131
อุปกรณ์	14,604	909	(525)	(4)	14,984	(10,409)	414	2	(11,732)	3,252
อื่นๆ	213	586	(590)	-	209	(112)	1	-	(115)	94
รวม	46,672	1,683	(1,222)	(7)	47,126	(16,982)	439	3	(18,796)	27,752

* ธนาคารตราเพิ่มในปี 2548 และบริษัทย่อยตราเพิ่มในปี 2551

ค่าเสื่อมราคาสำหรับแต่ละปีสิ้นสุด

- วันที่ 31 ธันวาคม 2552
- วันที่ 31 ธันวาคม 2551

2,256

2,216

งบการเงินเฉพาะกิจการ											
2552											
ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม			ที่ดิน		อาคารและ				
เพิ่มต้นปี	เพิ่มสิ้นปี	ยอด	ปลายปี	ยอด	ต้นปี	ราคา	จำหน่าย	อื่นๆ	ยอด	การตัดค่า	อุปกรณ์สุทธิ
ต้นปี	สิ้นปี	ต้นปี	สิ้นปี	ต้นปี	ต้นปี	ต้นปี	ต้นปี	ต้นปี	ต้นปี	ต้นปี	ต้นปี
(ล้านบาท)											
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม											
5,196	-	(3)	(5)	5,188	-	-	-	-	-	(399)	4,789
5,771	-	-	-	5,771	-	-	-	-	-	-	5,771
อาคาร											
ราคาทุนเดิม											
13,394	187	(61)	11	13,531	(5,450)	(297)	9	(3)	(5,741)	(161)	7,629
5,699	-	-	-	5,699	(499)	(160)	-	-	(659)	-	5,040
13,653	877	(397)	(1)	14,132	(9,677)	(1,645)	302	-	(11,020)	-	3,112
90	574	(587)	-	77	-	-	-	-	-	-	77
43,803	1,638	(1,048)	5	44,398	(15,626)	(2,102)	311	(3)	(17,420)	(560)	26,418

ค่าเสื่อมราคาสำหรับแต่ละปีสิ้นสุด

- วันที่ 31 ธันวาคม 2552

- วันที่ 31 ธันวาคม 2551

2,102

2,066

4.9 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชีประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้อื่น	1,157	808	1,148	800
รายการ Option Premium จ่ายล่วงหน้า	178	457	178	457
ตัวเงินต่างประเทศรอเรียกเก็บ	103	175	103	175
อื่นๆ	372	108	361	30
รวม	1,810	1,548	1,790	1,462

4.10 สินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สินทรัพย์อื่นประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สิทธิ	1,479	1,746	1,434	1,696
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	1,135	1,467	1,100	1,433
ยอดดุลสุทธิบัญชีระหว่างกัน	803	1,149	804	1,149
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	745	7,118	745	7,118
ลูกหนี้ค่าซื้อขายหลักทรัพย์	709	290	-	-
สิทธิการเช่าสุทธิ	550	629	446	514
ค่าเบี้ยประกันภัยและค่าธรรมเนียมศาลรอเรียกคืน	223	251	223	251
อื่นๆ	3,784	4,289	1,903	1,360
รวม	9,428	16,939	6,655	13,521

4.11 เงินรับฝาก

4.11.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	40,760	37,439	40,795	42,787
ออมทรัพย์	501,640	399,538	499,352	397,299
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	199,023	263,749	198,007	262,711
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	27,953	50,436	27,918	50,419
- 1 ปีขึ้นไป	186,600	160,320	186,670	160,318
รวม	955,976	911,482	952,742	913,534

4.11.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญารับฝากเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ไม่เกิน 1 ปี	929,387	876,342	926,152	878,394
เกิน 1 ปี	26,589	35,140	26,590	35,140
รวม	<u>955,976</u>	<u>911,482</u>	<u>952,742</u>	<u>913,534</u>

4.11.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝากเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	929,568	243	929,811	894,837	278	895,115
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17,344	6,625	23,969	6,443	7,571	14,014
เงินสกุลอื่น	1,579	617	2,196	1,409	944	2,353
รวม	<u>948,491</u>	<u>7,485</u>	<u>955,976</u>	<u>902,689</u>	<u>8,793</u>	<u>911,482</u>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	930,176	206	930,382	901,119	257	901,376
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17,344	2,828	20,172	6,511	3,332	9,843
เงินสกุลอื่น	1,579	609	2,188	1,410	905	2,315
รวม	<u>949,099</u>	<u>3,643</u>	<u>952,742</u>	<u>909,040</u>	<u>4,494</u>	<u>913,534</u>

4.12 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	691	691	-	1,553	1,553
ธนาคารพาณิชย์	576	22,900	23,476	1,067	-	1,067
ธนาคารอื่น	69	3,416	3,485	3,654	860	4,514
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	15,601	997	16,598	15,139	3,328	18,467
สถาบันการเงินอื่น	3,084	240	3,324	2,076	289	2,365
รวมในประเทศ	19,330	28,244	47,574	21,936	6,030	27,966
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	57	-	57	123	70	193
เงินสกุลอื่น	907	-	907	719	-	719
รวมต่างประเทศ	964	-	964	842	70	912
รวมในประเทศและต่างประเทศ	20,294	28,244	48,538	22,778	6,100	28,878

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	691	691	-	1,553	1,553
ธนาคารพาณิชย์	576	22,900	23,476	1,067	-	1,067
ธนาคารอื่น	69	3,416	3,485	29	860	889
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	16,860	997	17,857	15,659	3,327	18,986
สถาบันการเงินอื่น	3,084	240	3,324	2,076	289	2,365
รวมในประเทศ	20,589	28,244	48,833	18,831	6,029	24,860
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	157	-	157	178	70	248
เงินสกุลอื่น	928	-	928	713	-	713
รวมต่างประเทศ	1,085	-	1,085	891	70	961
รวมในประเทศและต่างประเทศ	21,674	28,244	49,918	19,722	6,099	25,821

4.13 เงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินกู้ยืมประกอบด้วย

			งบการเงินรวม					
			2552		2551			
	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)					
หุ้นกู้								
- เงินบาท	4.21-6.35	2552-2553	4,200	-	4,200	4,500	-	4,500
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	3.50-6.25	2552-2561	22,851	-	22,851	28,638	-	28,638
ตั๋วเงินอัตราดอกเบี้ยลอยตัว								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	LIBOR+0.23	2552	-	-	-	-	10,481	10,481
เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์								
การเงินแฝง								
- เงินบาท	อ้างอิงกับตัวแปร*	2552-2554	777	-	777	2,170	-	2,170
ตัวแลกเปลี่ยน								
- เงินบาท	1.50-4.55	2552-2554	19,152	-	19,152	36,484	-	36,484
อื่นๆ			10,203	-	10,203	138	-	138
รวม			57,183	-	57,183	71,930	10,481	82,411

* ผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปรคืออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและราคาเฉลี่ยของกลุ่มหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

			งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			2552			2551		
	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)					
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	3.50-6.25	2552-2561	22,851	-	22,851	28,638	-	28,638
ตั๋วเงินอัตราดอกเบี้ยลอยตัว								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	LIBOR+0.23	2552	-	-	-	-	10,481	10,481
เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์								
การเงินแฝง								
- เงินบาท	อ้างอิงกับตัวแปร*	2552-2554	777	-	777	2,170	-	2,170
ตัวแลกเปลี่ยน								
- เงินบาท	1.50-4.55	2552-2554	19,152	-	19,152	37,002	-	37,002
อื่นๆ			203	-	203	138	-	138
รวม			42,983	-	42,983	67,948	10,481	78,429

* ผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปรคืออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและราคาเฉลี่ยของกลุ่มหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

4.14 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	6,238	7,976	6,238	7,976
เจ้าหนี้อื่น	4,870	2,402	4,870	2,402
อื่นๆ	1,225	1,111	1,069	1,102
รวม	12,333	11,489	12,177	11,480

4.15 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประมาณการหนี้สินมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ประมาณการหนี้สินจากสิทธิเรียกร้อง	1,266	1,208	909	823
สำรองบำเหน็จและบำนาญ	1,017	868	976	828
หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นตามสัญญาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ บสท.	954	950	904	904
ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุล	115	115	115	115
ประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง	48	64	48	64
รวม	3,400	3,205	2,952	2,734

4.16 หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 หนี้สินอื่นมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,989	8,097	6,779	7,860
หลักประกันเจ้าหนี้ตามสัญญา Credit Support Annex	8,190	3,137	8,190	3,137
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,125	995	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	942	251	-	-
เงินมัดจำ	399	644	247	458
อื่นๆ	2,501	3,045	478	326
รวม	20,146	16,169	15,694	11,781

4.17 หุ้นบุริมสิทธิ

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผลก่อนหุ้นสามัญในอัตราร้อยละ 5.25 ต่อปี ของราคาหุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่าย หรือเท่ากับ 1.37 บาทต่อหุ้นต่อปี อย่างไรก็ตาม อาจจะมีเหตุการณ์ใดที่ทำให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลไม่เต็มตามอัตราที่กำหนดไว้ก็ได้ นอกจากนั้น ในกรณีที่ปีใดธนาคารจ่ายเงินปันผล ให้แก่หุ้นสามัญในอัตราที่สูงกว่าอัตราเงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าว ธนาคารจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่หุ้นบุริมสิทธิเพิ่มขึ้นให้เท่ากับอัตราที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวข้างต้นเป็นหุ้นบุริมสิทธิซึ่งสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ โดยจะมีบุริมสิทธิจนถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิต้องการแปลงหุ้นเป็นหุ้นสามัญก่อนวันครบกำหนดก็สามารถที่จะทำได้ ทุกสิ้นงวดสามเดือน ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาบุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวแล้ว ให้บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิเป็นอันสิ้นสุดลงทันทีโดยให้มีสิทธิอย่างเดียวกับหุ้นสามัญ

4.18 สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วย ยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้ จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจำกัดต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละห้า ของจำนวนผลกำไร ซึ่งได้รับจากกิจการของบริษัททุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงร้อยละสิบของ จำนวนทุนของบริษัท ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรเป็นเงินปันผลไม่ได้

4.19 เงินปันผล

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,798 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2552

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2551 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,798 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551

4.20 ภาระผูกพันทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ภาระผูกพันของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
การรับอ่าวัดตัวเงิน	2,269	-	2,269	2,764	-	2,764
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	19	103	122	1,511	1,608	3,119
ตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,435	3,829	5,264	1,947	3,933	5,880
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	480	11,263	11,743	599	11,826	12,425
การค้าประกันอื่น	94,386	6,529	100,915	77,644	7,671	85,315
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	109	427,954	428,063	959	381,593	382,552
สัญญาขาย	1	451,254	451,255	868	432,683	433,551
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	463,726	61,123	524,849	444,241	63,208	507,449
สัญญาขาย	464,026	61,123	525,149	444,841	63,208	508,049
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน						
สัญญาซื้อ	535	144	679	595	326	921
สัญญาขาย	78	76	154	123	79	202
อนุพันธ์ด้านเครดิต						
สัญญาขาย	-	831	831	742	1,216	1,958
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์						
สัญญาซื้อ	-	7,421	7,421	-	1,408	1,408
สัญญาขาย	-	7,421	7,421	-	1,408	1,408
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	80,634	427	81,061	78,433	306	78,739
อื่นๆ	-	244	244	-	303	303
รวม	1,107,698	1,039,742	2,147,440	1,055,267	970,776	2,026,043

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
การรับอวัลต์เงิน	2,269	-	2,269	2,764	-	2,764
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	1,219	103	1,322	1,511	1,608	3,119
ตัวแลกเปลี่ยนค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,435	3,829	5,264	1,947	3,933	5,880
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	480	11,039	11,519	599	11,709	12,308
การค้าประกันอื่น	94,435	6,529	100,964	77,644	7,671	85,315
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	109	427,954	428,063	959	381,593	382,552
สัญญาขาย	1	452,392	452,393	868	432,683	433,551
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	463,726	61,123	524,849	444,241	63,208	507,449
สัญญาขาย	464,026	61,123	525,149	444,841	63,208	508,049
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน						
สัญญาซื้อ	535	144	679	595	326	921
สัญญาขาย	78	76	154	123	79	202
อนุพันธ์ด้านเครดิต						
สัญญาขาย	-	831	831	742	1,216	1,958
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์						
สัญญาซื้อ	-	7,421	7,421	-	1,408	1,408
สัญญาขาย	-	7,421	7,421	-	1,408	1,408
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	80,634	-	80,634	78,433	1	78,434
อื่นๆ	-	9	9	-	4	4
รวม	1,108,947	1,039,994	2,148,941	1,055,267	970,055	2,025,322

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีภาระผูกพันที่ให้แก่สถาบันการเงินซึ่งถูกสั่งปิดกิจการตามคำสั่งของกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 เป็นจำนวน 334 ล้านบาท (2551: 334 ล้านบาท)

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ลงนามในสัญญาโอนสิทธิ์กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ตามสัญญาดังกล่าว ธนาคารจะทำการโอนสิทธิ์ด้วยคุณภาพรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ให้กับ บสท. ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาโอนสิทธิ์ในราคาเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีสุทธิของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ ธนาคารและ บสท. มีสิทธิที่จะขอให้มีการประเมินราคาใหม่ตามระยะเวลาที่กำหนดก็ได้ เมื่อ บสท. และธนาคารได้ตกลงยืนยันในราคาสินทรัพย์ที่จะโอนแล้ว ธนาคารจะได้รับตัวสัญญาใช้เงินประเภทเปลี่ยนมือไม่ได้ ครบกำหนดชำระเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันออกตัวสัญญาใช้เงินโดยคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ย ตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อวัล (ดูหมายเหตุข้อ 4.2.1 และ 4.3.9)

ธนาคารและ บสท. ตกลงกันว่าให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. เมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยคำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้สะสมตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุนหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้กับธนาคารด้วย นอกจากนั้นตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2544 ในกรณีที่มิพผลกำไรให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละยี่สิบของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาโดยแบ่งคนละครึ่งระหว่าง บสท. กับธนาคาร ส่วนผลกำไรส่วนที่สองธนาคารจะรับไปทั้งหมด แต่เมื่อรวมกับ

ผลกำไรส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามบัญชีและราคาของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา สำหรับกำไรส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด ในกรณีที่มีผลขาดทุนให้ บสท. และธนาคารร่วมกันรับผิดชอบ โดยให้ธนาคารรับผลขาดทุนในส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละยี่สิบของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา ส่วนผลขาดทุนในส่วนที่สองที่เหลือจากส่วนที่หนึ่งจำนวนไม่เกินร้อยละยี่สิบของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาให้ บสท. และธนาคารแบ่งกันคนละครึ่งและผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนไว้จำนวน 904 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบดุล (2551: 904 ล้านบาท)

5. ข้อมูลของรายการในงบกำไรขาดทุน

5.1 รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	43,567	48,802	44,143	49,935
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,070	4,163	2,044	4,038
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,257	5,170	1,027	287
เงินลงทุน	3,998	3,897	4,028	3,826
รายได้เงินปันผล				
เงินลงทุน	739	1,299	1,400	2,393
รวม	<u>54,631</u>	<u>63,331</u>	<u>52,642</u>	<u>60,479</u>

5.2 หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีจำนวน 5,460 ล้านบาท และ 4,840 ล้านบาท (สุทธิจากหนี้สูญรับคืน 1,028 ล้านบาท และ 833 ล้านบาท) ตามลำดับ และรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการมีจำนวน 5,555 ล้านบาทและ 4,086 ล้านบาท (สุทธิจากหนี้สูญรับคืน 631 ล้านบาท และ 833 ล้านบาท) ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 4.4)

5.3 ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีจำนวน 145 ล้านบาท และ 114 ล้านบาทตามลำดับ (ดูหมายเหตุ ข้อ 4.3.8)

5.4 กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) ที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)			
กำไร (ขาดทุน) จากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	(108)	77	(143)	130
ขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	(77)	-	-
โอนกลับค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	295	482	562	948
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายและไถ่ถอนเงินลงทุน				
- หลักทรัพย์เพื่อค้า	185	228	201	320
- หลักทรัพย์เพื่อขาย	385	(1,591)	386	(920)
- หลักทรัพย์ที่ถือจนครบกำหนด	4	(6)	4	-
- เงินลงทุนทั่วไป	262	(14)	286	9
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวม	(76)	(8)	63	(119)
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	<u>947</u>	<u>(909)</u>	<u>1,359</u>	<u>368</u>

5.5 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินรางวัล เงินเดือน โบนัส เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ค่าพาหนะและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบของธนาคาร

5.6 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 คำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสุทธิ		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)		(ล้านหุ้น)		(บาท)	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสุทธิก่อนหักเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	20,760	21,414	3,087	2,040		
หัก เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(1,597)	(2,994)	-	-		
กำไรสุทธิหลังหักเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	19,163	18,420	3,087	2,040	6.21	9.03
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่า						
ปรับลดหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	1,597	2,994	312	1,359		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
(กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญรวมกับ ส่วนของผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งสมมติว่า มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ)	20,760	21,414	3,399	3,399	6.11	6.30

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสุทธิ		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551
	(ล้านบาท)		(ล้านหุ้น)		(บาท)	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสุทธิก่อนหักเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	19,432	21,499	3,087	2,040		
หัก เงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	(1,597)	(2,994)	-	-		
กำไรสุทธิหลังหักเงินปันผลหุ้นบุริมสิทธิ	17,835	18,505	3,087	2,040	5.78	9.07
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่า						
ปรับลดหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	1,597	2,994	312	1,359		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
(กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญรวมกับ						
ส่วนของผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งสมมติว่า						
มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ)	19,432	21,499	3,399	3,399	5.72	6.32

6. ข้อมูลเพิ่มเติมตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีและหน่วยงานกำกับควบคุม

6.1 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ตามที่ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ธนาคารและบริษัทย่อยจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบดุลบางรายการโดยการคำนวณตามวิธีทางการบัญชีที่กฎหมายกำหนด นอกจากนั้นจำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบน้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่นๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ของทางราชการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอีกตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2551 เป็นต้นไป เงินกองทุนของธนาคารคำนวณขึ้นตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามวิธี Basel II ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำแนกได้ดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
2552 2551				
(ล้านบาท)				
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว			33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			11,124	11,124
สำรองตามกฎหมาย			5,063	3,988
กำไรหลังจัดสรร			64,073	52,609
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1			114,252	101,713
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร			6,559	6,640
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหุ้นทุน			917	197
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ			20,000	20,570
สำรองจัดชั้นสินทรัพย์ปกติและสำรองที่ตั้งเป็นการเฉพาะและทั่วไป			11,642	11,396
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2			39,118	38,803
รวมเงินกองทุนตามกฎหมาย			153,370	140,516
รวมสินทรัพย์เสี่ยง				
			931,337	921,875
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 8.50)	ร้อยละ	16.5	15.2
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 4.25)	ร้อยละ	12.3	11.0
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง		ร้อยละ	4.2	4.2

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 25/2552 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2552 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	1. เว็บไซต์ธนาคารภายใต้ส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ http://www.scb.co.th/th/abt/abt_ivr_fin_fnr.shtml
	2. รายงานเพิ่มเติมจากงบการเงิน
วันที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนหลังจากวันสิ้นปีตามข้อกำหนดในประกาศ
ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2552

6.2 แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2547 กระทรวงการคลังได้ออกประกาศ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขออนุญาตจัดตั้งธนาคารพาณิชย์ (“แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน”) โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดรูปแบบในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ซึ่งมีผลทำให้มีเพียงธนาคารพาณิชย์เท่านั้นที่สามารถรับเงินฝากจากประชาชนได้ โดยบริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนนั้นกระทรวงการคลังไม่เห็นชอบให้จัดตั้งเป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย ผลกระทบของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินต่อการดำเนินงานของบริษัทร่วมดังกล่าวยังไม่สามารถประเมินได้ในขณะนี้

6.3 รายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยการกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในโครงการสวัสดิการเป็นไปตามราคาที่กำหนดไว้ในข้อบังคับธนาคาร ส่วนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและการคิดราคาสำหรับรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่นอกเหนือจากนี้เป็นไปตามการค้าปกติและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

6.3.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพัน

เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันที่ให้แก่กิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
(ล้านบาท)								
บริษัทรวม								
ธุรกิจการเงินและการประกัน								
บมจ.เงินทุนสินอุตสาหกรรม								
และบริษัทในเครือ	-	106	-	1	-	111	-	1
บมจ.ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์								
ประกันชีวิต	-	940	-	439	-	559	-	1
บมจ.เอสซีบี ลีสซิ่ง	-	20	-	-	16	4	-	340
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	-	1	-	-	-	5	-	-
ธุรกิจอื่นๆ								
Saturn Inc. (หมู่เกาะเคย์แมน)								
และบริษัทในเครือ*	-	-	-	-	-	17	-	-
Nobleclear Holding (BVI) Ltd.								
(ประเทศเยอรมัน) **	-	-	-	-	-	5	-	-
รวมบริษัทรวม	-	1,067	-	440	16	701	-	342
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกิน								
ร้อยละ 20)								
ธุรกิจการเงินและการประกัน	-	22	-	1	-	22	-	1
ธุรกิจบริการ	-	53	-	-	-	80	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	4	-	-	-	8	-	-
ธุรกิจอื่นๆ	-	2	-	-	-	39	-	1
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	81	-	1	-	149	-	2
(ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกิน								
ร้อยละ 20)	-	81	-	1	-	149	-	2

* ปิดกิจการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2552

** เงินลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท สยามพาณิชย์พัฒนา จำกัด ซึ่งขายไปในปี 2552

งบการเงินรวม								
2552				2551				
สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	
(ล้านบาท)								
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)								
บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ	806	23	-	7	841	18	-	7
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	52	-	32	-	52	-	32
บมจ.พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรส์	-	-	-	-	-	9	-	-
บจ.มนสิกา	-	10	-	2	-	10	-	2
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)	806	85	-	41	841	89	-	41
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทร่วม)								
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น								
และบริษัทในเครือ*	-	-	-	1	-	-	-	1
บจ.นว 84 และบริษัทในเครือ**	-	-	-	-	-	25	-	-
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทร่วม)	-	-	-	1	-	25	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)								
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	-	988	-	-	-	1,062	-	-
บริษัทย่อยและบริษัทร่วม								
ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ยังไม่ได้รวมอยู่ในรายชื่อข้างต้น								
บริษัทย่อย	1	1,417	-	5	189	1,046	350	12
บริษัทร่วม	-	435	-	5,022	-	559	-	777
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่)	1	1,852	-	5,027	189	1,605	350	789

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

** ขายไปในปี 2552

	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
	(ล้านบาท)							
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มีอำนาจควบคุม								
- บจ.เนชั่น เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น	-	-	-	-	8	38	-	14
- บจ.ที ไอ พี เอส	-	10	-	30	-	13	-	130
- อื่นๆ	-	167	-	5	-	397	45	27
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีอำนาจควบคุมโดยผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้)	-	177	-	35	8	448	45	171
ผู้บริหารธนาคาร	50	392	9	-	51	572	30	-
รวม	857	4,642	9	5,545	1,105	4,651	425	1,346

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2552				2551			
สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน

(ล้านบาท)

บริษัทย่อย

ธุรกิจการเงินและการประกัน

บบส.จตุจักร*	-	61	-	-	-	5,256	-	-
บบส.รัชโยธิน	-	246	-	-	-	347	-	-
Cambodian Commercial Bank Ltd. (ประเทศกัมพูชา)	-	121	-	-	-	36	-	-
บล.ไทยพาณิชย์	-	58	1,060	-	-	23	395	-
บมจ.ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย และบริษัทในเครือ	-	103	-	47	-	293	-	48
บลจ.ไทยพาณิชย์	-	140	-	1,138	-	44	-	17
บมจ.ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง และบริษัทในเครือ	10,885	91	-	1,200	42,758	194	-	1,500

ธุรกิจบริการ

บจ.ธ.ท.พ.ศูนย์ฝึกอบรม	-	1	-	1	-	3	-	-
บจ.สยามพิวรรฒน์	-	13	-	-	-	11	-	-
บจ.เอสซีบี แคปปิตอล เซอร์วิส**	-	47	-	-	-	63	-	-
บจ.สำนักงานกฎหมายสยามนิติ**	-	7	-	-	-	5	-	-
บจ.ไทยพาณิชย์ พลัส***	-	9	-	-	-	-	-	-

ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

บจ.มทิสร	-	31	-	1	-	16	518	1
----------	---	----	---	---	---	----	-----	---

ธุรกิจอื่นๆ

Astrakhan Investment Limited (ฮ่องกง) *	-	-	-	-	-	76	-	-
--	---	---	---	---	---	----	---	---

รวมบริษัทย่อย	10,885	928	1,060	2,387	42,758	6,367	913	1,566
----------------------	---------------	------------	--------------	--------------	---------------	--------------	------------	--------------

บริษัทร่วม

ธุรกิจการเงินและการประกัน

บมจ.เงินทุนสินอุตสาหกรรม และบริษัทในเครือ	-	106	-	1	-	111	-	1
บมจ.ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ ประกันชีวิต	-	940	-	439	-	559	-	1
บมจ.เอสซีบี ลีสซิ่ง	-	20	-	-	16	4	-	340
VinaSiam Bank (ประเทศเวียดนาม)	-	1	-	-	-	5	-	-

ธุรกิจอื่นๆ

Saturn Inc. (หมู่เกาะเคย์แมน) และบริษัทในเครือ****	-	-	-	-	-	17	-	-
Nobleclear Holding (BVI) Ltd. (ประเทศเยอรมนี)*****	-	-	-	-	-	5	-	-

รวมบริษัทร่วม	-	1,067	-	440	16	701	-	342
----------------------	----------	--------------	----------	------------	-----------	------------	----------	------------

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

** หยุดดำเนินธุรกิจ

*** จัดตั้งใหม่ในปี 2552

**** ปิดกิจการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2552

***** เงินลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท สยามพาณิชย์พัฒนา จำกัด ซึ่งขายไปในปี 2552

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2552				2551			
สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน

(ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกิน

ร้อยละ 20)

ธุรกิจการเงินและการประกัน	-	22	-	1	-	22	-	1
ธุรกิจบริการ	-	53	-	-	-	80	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	4	-	-	-	8	-	-
ธุรกิจอื่น ๆ	-	2	-	-	-	39	-	1

รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกิน

ร้อยละ 20)

-	81	-	1	-	149	-	2
---	----	---	---	---	-----	---	---

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้)

บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ	806	23	-	7	841	18	-	7
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	-	52	-	32	-	52	-	32
บมจ.พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรส์	-	-	-	-	-	9	-	-
บจ.มนสิกา	-	10	-	2	-	10	-	2

รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ถือหุ้นจากการปรับ

โครงสร้างหนี้)

806	85	-	41	841	89	-	41
-----	----	---	----	-----	----	---	----

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้

ของบริษัทอื่น)

บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น และบริษัทในเครือ*	-	-	-	1	-	-	-	1
บจ.นว 84 และบริษัทในเครือ**	-	-	-	-	-	25	-	-

รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ถือหุ้นจากการปรับ

โครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)

-	-	-	1	-	25	-	1
---	---	---	---	---	----	---	---

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)

สำนักงานทรัพย์สิน

ส่วนพระมหากษัตริย์

-	988	-	-	-	1,062	-	-
---	-----	---	---	---	-------	---	---

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

** ขายไปในปี 2552

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	2552				2551			
	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
	(ล้านบาท)							
บริษัทย่อยและบริษัทร่วม								
ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่								
ที่ยังไม่ได้รวมอยู่ในรายชื่อข้างต้น								
บริษัทย่อย	1	1,417	-	5	189	1,046	350	12
บริษัทร่วม	-	435	-	5,022	-	559	-	777
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(บริษัทย่อยและบริษัทร่วม								
ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่)	1	1,852	-	5,027	189	1,605	350	789
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการ								
หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของ								
บุคคลเหล่านี้มีอำนาจควบคุม								
- บจ.เนตวัน เน็ตเวอร์ค โซลูชั่น	-	-	-	-	8	38	-	14
- บจ.ที โอ พี เอส	-	10	-	30	-	13	-	130
- อื่นๆ	-	167	-	5	-	397	45	27
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
(มีอำนาจควบคุมโดย								
ผู้บริหารหรือกรรมการหรือ								
ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้)	-	177	-	35	8	448	45	171
ผู้บริหารธนาคาร	50	392	9	-	51	572	30	-
รวม	11,742	5,570	1,069	7,932	43,863	11,018	1,338	2,912

6.3.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 4.2.6

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีลักษณะความสัมพันธ์โดยธนาคารและบริษัทย่อย เป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้บริหาร เป็นกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท)	2552			
			งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	เงินลงทุน สุทธิ (ล้านบาท)	สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	เงินลงทุน สุทธิ (ล้านบาท)
ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกินร้อยละ 20						
ธุรกิจบริการ						
บจ.สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส	ที่ปรึกษาและ					
	วางระบบสารสนเทศ 30		10.0	-	10.0	-
บจ.นิปปอน โคอะ อินชัวร์นส์						
โบรคเกอร์ (ประเทศไทย)	นายหน้าประกันภัย	6	20.0	1	-	-
บจ.สยามคอมสโมสเซอร์วิส	นายหน้าประกันภัย	6	11.7	2	-	-
บจ.พรีมัส (ประเทศไทย)	บริหารอาคาร	13	10.0	1	10.0	1
บจ.เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	ธุรกิจบริการ	50	16.5	8	16.5	8
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์						
บจ.นันทวัน	รับเหมาก่อสร้าง	10	10.0	62	10.0	62
บจ.เอสจี สตาร์ พร็อพเพอร์ตี้*	พัฒนา					
	อสังหาริมทรัพย์	612	20.2	-	6.1	-
ธุรกิจอื่นๆ						
บจ.นวุติ	ธุรกิจการเกษตร	60	10.0	-	10.0	-
บจ.ไทย ยู.เอส. เลเธอร์*	อุตสาหกรรม					
	เครื่องหนัง	194	10.0	-	10.0	-
Siam Cement Myanmar Trading Ltd.						
(ประเทศพม่า)	การพาณิชย์	KYAT ¹	10.0	-	10.0	-
บจ.นานาชาติ เทคเดอรัล คอนซอลิเดชั่น	ธุรกิจการเกษตร	20	10.0	2	-	-

KYAT = สกุล KYAT

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท)	2552			
			งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			สัดส่วน เงินลงทุน	เงินลงทุน สุทธิ	สัดส่วน เงินลงทุน	เงินลงทุน สุทธิ
			(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้						
บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ	ขนส่งน้ำมันทางท่อ	1,592	16.7	-	16.7	-
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	พัฒนา					
บจ.มนสิกา	อสังหาริมทรัพย์	500	97.6	-	97.6	-
	พัฒนา					
	อสังหาริมทรัพย์	120	100.0	119	100.0	119
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น						
บจ.ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)	อื่น ๆ	-	25.0	-	25.0	-
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น*	ธุรกิจด้านลงทุน	700	33.3	-	33.3	-
รวม				195		190

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท)	2551				
			งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
			สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	เงินลงทุน สุทธิ (ล้านบาท)	สัดส่วน เงินลงทุน (ร้อยละ)	เงินลงทุน สุทธิ (ล้านบาท)	
ถือหุ้นร้อยละ 10 ถึงไม่เกินร้อยละ 20							
ธุรกิจบริการ							
บจ.สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส	ที่ปรึกษาและ วางระบบสารสนเทศ	30	10.0	-	10.0	-	
บจ.นิปปอน โคอะ อินชัวร์รันส์ โบรเกอร์ (ประเทศไทย)	นายหน้าประกันภัย	4	20.0	1	-	-	
บจ.สยามคอมสมอสเซอร์วิส	นายหน้าประกันภัย	6	11.7	2	-	-	
บจ.พรีมัส (ประเทศไทย)	บริหารอาคาร	13	10.0	1	10.0	1	
บจ.เนชั่นแนลโอทีเอ็มเอ็กซ์	ธุรกิจบริการ	50	16.5	6	16.5	6	
บจ.ฟินิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย)	รับประกันวินาศภัย	300	10.0	30	-	-	
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์							
บจ.นันทวัน	รับเหมาก่อสร้าง	10	10.0	62	10.0	62	
บจ.เอสจี สตาร์ พร็อพเพอร์ตี้	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	599	20.7	-	6.3	-	
ธุรกิจอื่นๆ							
บจ.นวุติ	ธุรกิจการเกษตร	60	10.0	-	10.0	-	
บจ.สยามพาณิชย์พัฒนา	ธุรกิจด้านลงทุน	15	10.0	-	10.0	-	
บจ.ไทย ยู.เอส. เลเธอร์	อุตสาหกรรม เครื่องหนัง	194	10.0	-	10.0	-	
Siam Cement Myanmar Trading Ltd. (ประเทศพม่า)	การพาณิชย์	KYAT ¹	10.0	-	10.0	-	
บจ.นานาชาติ เทคเดอร์ส คอนซอลิเดชั่น	ธุรกิจการเกษตร	20	10.0	2	-	-	
บจ.ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)	อื่น ๆ	-	25.0	-	25.0	-	
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้							
บจ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ	ขนส่งน้ำมันทางท่อ	1,592	16.7	-	16.7	-	
บจ.ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	500	97.6	-	97.6	-	
บจ.มนสิกา	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	120	100.0	119	100.0	119	
บจ.ไทยพาณิชย์นาวี	ขนส่ง	150	41.1	-	41.1	-	
บมจ.พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรซ์	ธุรกิจการเงินอื่น ๆ	800	20.0	166	20.0	166	
ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น							
บจ.สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น*	ธุรกิจด้านลงทุน	700	33.3	-	33.3	-	
บจ.นว 84	ธุรกิจด้านลงทุน	1,203	25.0	137	25.0	137	
รวม				526		491	

KYAT = สกุล KYAT

* อยู่ระหว่างปิดกิจการหรือชำระบัญชี

6.3.3 รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

งบการเงินรวม							
2552				2551			
รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
ดอกเบี้ย และ เงินปันผล	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย และ เงินปันผล	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ

(ล้านบาท)

บริษัทร่วม	246	3,045	2	93	108	2,771	3	82
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	10	16	-	-	19	16

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2552				2551			
รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
ดอกเบี้ย และ เงินปันผล	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย และ เงินปันผล	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ

(ล้านบาท)

บริษัทย่อย	1,339	2,392	30	178	2,461	1,597	16	396
บริษัทร่วม	234	3,044	2	87	99	2,759	3	70
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	10	16	-	-	19	16

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2542 กระทรวงการคลังได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารประมาณร้อยละ 38.8 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันดังกล่าว ซึ่งเป็นการถือหุ้นตามโครงการ 14 สิงหาคม 2542 ในการเพิ่มทุนแก่สถาบันการเงินโดยให้สิทธิผู้ถือหุ้นอื่นในการซื้อหุ้นคืนได้ ธนาคารได้นำเงินที่ได้จากการขายหุ้นให้กระทรวงการคลังในการเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 32,500 ล้านบาท ซื้อพันธบัตรรัฐบาลซึ่งบันทึกอยู่ในเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2546 กระทรวงการคลังได้ทำสัญญาขายหุ้นของธนาคารซึ่งกระทรวงการคลังถืออยู่จำนวนประมาณร้อยละ 24.8 ของทุนที่เรียกชำระแล้วให้กับกองทุนวายุภักษ์หนึ่ง (กองทุนฯ) และในวันที่ 21 มกราคม 2548 กระทรวงการคลังได้ขายหุ้นจำนวนร้อยละ 12.3 ของทุนที่เรียกชำระแล้วให้สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์รายการอื่น ๆ (ถ้ามี) ระหว่างธนาคารกับกระทรวงการคลังและหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐและกองทุนฯ เป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกิจของธนาคาร โดยไม่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในการถือหุ้น

6.3.4 การขายลูกหนี้สินเชื่อให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้ขายสินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 265 ล้านบาทให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด ในราคาตามบัญชีที่ 195 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 ธนาคารได้ขายสินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 680 ล้านบาทให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด ในราคาตามบัญชีที่ 312 ล้านบาท และในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 ธนาคารได้ขายเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 5,342 ล้านบาทให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด ในราคาตามบัญชีที่ 1,513 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด ได้ขายสินเชื่อและสินทรัพย์อื่นจำนวน 2,724 ล้านบาท ให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด ในราคาตามบัญชีที่ 1,513 ล้านบาท และมูลค่าคงเหลือสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 970 ล้านบาท

6.4 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.(01)ว. 3258/2543 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของ บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด และ บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ
สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2551

	สำหรับรอบ ระยะเวลา บัญชีตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2551	
	(ล้านบาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(50)	15
รายการปรับปรุง		
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(7)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	4	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1)	2
	(54)	17
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(66)	(52)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	63	50
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน		
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(62)	15
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	116	(897)
เงินให้สินเชื่อ	-	(1)
สินทรัพย์รอการขาย	1	(82)
สินทรัพย์อื่น	7	(23)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น		
เงินกู้ระยะสั้น	1,472	-
หนี้สินอื่น	-	2
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	1,534	(986)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
ซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(327)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	-	(327)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,705)	1,705
ออกหุ้นสามัญ	-	25
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,705)	1,730
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(171)	417
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี/งวด	417	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี/งวด	246	417

บริษัท บริหารสินทรัพย์ อยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551

สำหรับรอบระยะเวลา
บัญชีตั้งแต่วันที่
1 มกราคม 2551
ถึงวันที่
12 พฤศจิกายน 2551

(ล้านบาท)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรก่อนภาษีเงินได้	158
รายการปรับปรุง	
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(12)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน	1
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายลดลง	(2)
	145
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(22)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	30
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(12)
	141
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง	
เงินลงทุนในลูกหนี้	1,461
เงินให้สินเชื่อ	14
ทรัพย์สินรอการขาย	45
สินทรัพย์อื่น	65
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,726
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	
เงินสดรับจากการขาย/ครบกำหนดของเงินลงทุน	327
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	327
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	2,053
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,206
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	5,259

6.5 สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคตสำหรับสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว ประกอบด้วย

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
		(ล้านบาท)			
ที่ดินและ/หรืออาคาร	ภายใน 1 ปี	961	850	935	768
	1 - 5 ปี	771	744	754	701
	5 ปี ขึ้นไป	144	189	123	166
อุปกรณ์สำนักงาน	ภายใน 1 ปี	104	424	103	419
	1 - 5 ปี	6	107	-	102
รถยนต์	ภายใน 1 ปี	198	228	177	207
	1 - 5 ปี	144	331	136	311

6.6 การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศมีดังนี้

6.6.1 ฐานะการเงินจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	1,264,795	29,252	1,294,047	1,228,070	47,063	1,275,133
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)	86,814	13,281	100,095	70,468	17,239	87,707
เงินลงทุนสุทธิ	163,307	2,112	165,419	147,445	7,752	155,197
เงินให้สินเชื่อ	927,005	13,233	940,238	902,276	14,644	16,920
เงินรับฝาก	950,974	5,002	955,976	904,896	6,586	911,482
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	48,537	1	48,538	28,793	85	28,878
เงินกู้ยืม	57,183	-	57,183	71,930	10,481	82,411
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	2,141,820	5,620	2,147,440	2,017,359	8,684	2,026,043

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	1,243,520	24,563	1,268,083	1,220,233	41,754	1,261,987
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)	86,176	10,085	96,261	69,677	13,963	83,640
เงินลงทุนสุทธิ	174,348	2,112	176,460	164,645	7,750	172,395
เงินให้สินเชื่อ	896,935	11,937	908,872	879,943	12,907	892,850
เงินรับฝาก	951,583	1,159	952,742	911,247	2,287	913,534
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	49,917	1	49,918	25,742	79	25,821
เงินกู้ยืม	42,983	-	42,983	67,948	10,481	78,429
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	2,143,984	4,957	2,148,941	2,017,359	7,963	2,025,322

6.6.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	54,166	839	(374)	54,631	62,801	2,658	(2,128)	63,331
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(12,587)	(413)	374	(12,626)	(18,875)	(2,255)	2,128	(19,002)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	41,579	426	-	42,005	43,926	403	-	44,329
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	26,945	136	-	27,081	26,086	(945)	-	25,141
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	(40,972)	(186)	-	(41,158)	(39,052)	(239)	-	(39,291)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	27,552	376	-	27,928	30,960	(781)	-	30,179

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	2552				2551			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	52,268	748	(374)	52,642	60,128	2,479	(2,128)	60,479
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(12,181)	(390)	374	(12,197)	(17,690)	(2,215)	2,128	(17,777)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	40,087	358	-	40,445	42,438	264	-	42,702
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	22,996	77	-	23,073	22,070	(1,054)	-	21,016
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	(37,452)	(120)	-	(37,572)	(33,774)	(109)	-	(33,883)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	25,631	315	-	25,946	30,734	(899)	-	29,835

6.7 การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

6.7.1 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยเลือกทำธุรกรรมเฉพาะกับคู่สัญญาที่มีความน่าเชื่อถือและส่วนใหญ่จะมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความสูญเสียทางการเงินที่เกิดขึ้นได้

ในกรณีการรับรู้สินทรัพย์ทางการเงิน มูลค่าของสินทรัพย์ที่บันทึกในงบดุลรวมหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว แสดงถึงความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อของธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านเงินให้สินเชื่อในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาของตราสารทางการเงินเมื่อถึงวันครบกำหนด

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อสามารถเกิดขึ้นได้กับตราสารทางการเงินนอกงบดุลด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระเงินได้เมื่อครบกำหนดตามข้อตกลงของสัญญา

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อยังจำกัดเนื่องจากมีการกระจายตัวของลูกค้าในภาคเศรษฐกิจต่างๆ ในประเทศ

6.7.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันจะมีผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปัจจุบันและในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยเกิดจากโครงสร้างและลักษณะของสินทรัพย์หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารและจัดการความเสี่ยงอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารและเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากอัตราดอกเบี้ย การจัดการความเสี่ยงโดยใช้ตราสารทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว และมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีระยะเวลาของการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2552							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน			เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เกิน 5 ปี		ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	1-3 เดือน	3-12 เดือน	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	ด้วยคุณภาพ	ดอกเบี้ย		
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	32,868	32,868
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,508	90,407	1,979	-	-	203	5,050	101,147
เงินลงทุนสุทธิ	757	7,720	38,970	67,097	29,925	-	20,950	165,419
เงินให้สินเชื่อ	498,931	217,420	107,399	69,081	2,652	44,755	-	940,238
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	-	-	-	-	-	-	1,640	1,640
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	503,196	315,547	148,348	136,178	32,577	44,958	60,508	1,241,312
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	501,640	274,530	112,456	26,590	-	-	40,760	955,976
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,944	27,186	244	814	-	-	3,350	48,538
เงินกู้ยืม	-	16,752	19,000	21,307	124	-	-	57,183
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	1,824	1,824
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	573	573
รวมหนี้สินทางการเงิน	518,584	318,468	131,700	48,711	124	-	46,507	1,064,094
ผลต่าง	(15,388)	(2,921)	16,648	87,467	32,453	44,958	14,001	177,218

	งบการเงินรวม							
	2551							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน			เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เกิน 5 ปี		ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	
	1-3 เดือน	3-12 เดือน	1-5 ปี	ด้อยคุณภาพ				
(ล้านบาท)								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	29,941	29,941
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	2,339	67,102	3,315	-	45	-	15,508	88,309
เงินลงทุนสุทธิ	-	24,525	17,585	63,676	29,275	-	20,136	155,197
เงินให้สินเชื่อ	651,479	69,019	45,108	82,140	18,843	50,067	264	916,920
ดอกเบี้ยค้างรับจาก เงินให้สินเชื่อ	-	-	-	-	-	-	2,271	2,271
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	653,818	160,646	66,008	145,816	48,163	50,067	68,120	1,192,638
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	393,706	281,755	157,610	35,140	-	-	43,271	911,482
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	15,935	2,849	6,025	184	667	-	3,218	28,878
เงินกู้ยืม	1,019	21,501	30,758	29,052	81	-	-	82,411
ดอกเบี้ยเงินรับฝาก ค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	3,315	3,315
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	767	767
รวมหนี้สินทางการเงิน	410,660	306,105	194,393	64,376	748	-	50,571	1,026,853
ผลต่าง	243,158	(145,459)	(128,385)	81,440	47,415	50,067	17,549	165,785

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2552							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน			เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	สินเชื่อ	ไม่มี	
ได้ทันที	1-3 เดือน	3-12 เดือน	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	ด้วยคุณภาพ	ดอกเบี้ย	รวม

(ล้านบาท)

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสด	-	-	-	-	-	-	32,788	32,788
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	2,793	89,639	-	-	-	203	4,678	97,313
เงินลงทุนสุทธิ	-	6,775	40,114	66,302	29,736	-	33,533	176,460
เงินให้สินเชื่อ	501,158	224,142	104,495	35,814	2,652	40,611	-	908,872
ดอกเบี้ยค้างรับจาก								
เงินให้สินเชื่อ	-	-	-	-	-	-	1,610	1,610
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	503,951	320,556	144,609	102,116	32,388	40,814	72,609	1,217,043

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก	499,352	273,515	112,490	26,590	-	-	40,795	952,742
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	18,249	27,186	243	815	-	-	3,425	49,918
เงินกู้ยืม	-	5,852	15,701	21,306	124	-	-	42,983
ดอกเบี้ยเงินรับฝาก								
ค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	1,823	1,823
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	525	525
รวมหนี้สินทางการเงิน	517,601	306,553	128,434	48,711	124	-	46,568	1,047,991
ผลต่าง	(13,650)	14,003	16,175	53,405	32,264	40,814	26,041	169,052

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	2551							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน				เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	สินเชื่อ	ไม่มี	
ได้ทันที	1-3 เดือน	3-12 เดือน	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	ด้อยคุณภาพ	ดอกเบี้ย	รวม	
(ล้านบาท)								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	29,785	29,785
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	2,144	65,143	2,795	-	-	-	14,159	84,241
เงินลงทุนสุทธิ	-	23,140	17,290	64,346	29,024	-	38,595	172,395
เงินให้สินเชื่อ	658,756	88,627	63,079	22,854	14,935	44,596	3	892,850
ดอกเบี้ยค้างรับจาก								
เงินให้สินเชื่อ	-	-	-	-	-	-	2,712	2,712
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	660,900	176,910	83,164	87,200	43,959	44,596	85,254	1,181,983
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	397,299	280,731	157,577	35,140	-	-	42,787	913,534
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	16,374	2,849	2,400	184	667	-	3,347	25,821
เงินกู้ยืม	1,019	21,521	30,956	24,852	81	-	-	78,429
ดอกเบี้ยเงินรับฝาก								
ค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	3,312	3,312
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	715	715
รวมหนี้สินทางการเงิน	414,692	305,101	190,933	60,176	748	-	50,161	1,021,811
ผลต่าง	246,208	(128,191)	(107,769)	27,024	43,211	44,596	35,093	160,172

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) ของตราสารทางการเงินที่มีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 ปี จะไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากอัตราตลาดของแต่ละช่วงเวลา อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของตราสารทางการเงินที่มีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเกิน 1 ปี จะไม่แตกต่างจากอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยของปีบัญชีปัจจุบัน

6.7.3 ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายจากตราสารทางการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
(ด้านสินทรัพย์)	166,395	2,069	1.2	126,151	4,163	3.3
เงินลงทุนสุทธิ	154,851	4,737	3.1	134,242	5,197	3.9
เงินให้สินเชื่อ	863,429	42,219	4.9	875,091	49,018	5.6
เงินรับฝาก	965,303	9,457	1.0	892,356	14,581	1.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
(ด้านหนี้สิน)	44,243	584	1.3	39,584	1,308	3.3
เงินกู้ยืม	74,905	2,585	3.5	78,137	3,113	4.0

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
(ด้านสินทรัพย์)	162,525	2,044	1.3	123,629	4,038	3.3
เงินลงทุนสุทธิ	166,807	5,428	3.3	148,372	6,218	4.2
เงินให้สินเชื่อ	838,180	39,470	4.7	819,130	46,022	5.6
เงินรับฝาก	962,153	9,432	1.0	891,367	14,547	1.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
(ด้านหนี้สิน)	44,094	510	1.2	23,776	567	2.4
เงินกู้ยืม	65,280	2,255	3.5	67,947	2,664	3.9

6.7.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในอัตราต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายที่จะลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในขณะที่ต้องได้รับผลตอบแทนสูงสุดจากการลงทุน โดยคณะกรรมการจัดการสินทรัพย์และหนี้สินได้กำหนดให้มีการควบคุมและติดตามสภาพของฐานะสภาพคล่องอยู่เป็นประจำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่ครบกำหนดในสัญญา ดังนี้

	งบการเงินรวม						
	2552						
	ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด		ไม่มี	
เมื่อทวงถาม	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	กำหนด	ระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	32,868	32,868
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,470	90,637	1,997	-	43	-	101,147
เงินลงทุนสุทธิ	757	8,164	38,526	67,431	30,001	20,540	165,419
เงินให้สินเชื่อ*	89,330	187,540	99,115	342,103	221,737	413	940,238
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	-	1,640	-	-	-	-	1,640
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	98,557	287,981	139,638	409,534	251,781	53,821	1,241,312
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	542,400	274,530	112,457	26,589	-	-	955,976
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,294	27,186	275	783	-	-	48,538
เงินกู้ยืม	-	16,752	19,000	1,307	20,124	-	57,183
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	-	802	826	196	-	-	1,824
หนี้สินอื่น	-	96	470	7	-	-	573
รวมหนี้สินทางการเงิน	562,694	319,366	133,028	28,882	20,124	-	1,064,094
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(464,137)	(31,385)	6,610	380,652	231,657	53,821	177,218

* รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ

	งบการเงินรวม						
	2551						
	ครบกำหนดภายใน				ครบกำหนด	ไม่มีกำหนด	
	เมื่อทวงถาม	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	กำหนดระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	29,941	29,941
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,692	67,208	3,363	-	46	-	88,309
เงินลงทุนสุทธิ	41	22,603	19,567	65,317	29,716	17,953	155,197
เงินให้สินเชื่อ*	79,877	145,754	159,070	294,883	235,329	2,007	916,920
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	-	2,271	-	-	-	-	2,271
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	97,610	237,836	182,000	360,200	265,091	49,901	1,192,638
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	436,977	281,755	157,610	35,140	-	-	911,482
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,153	2,849	6,026	184	666	-	28,878
เงินกู้ยืม	-	21,870	31,408	9,052	20,081	-	82,411
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	-	1,804	1,035	476	-	-	3,315
หนี้สินอื่น	-	342	402	23	-	-	767
รวมหนี้สินทางการเงิน	456,130	308,620	196,481	44,875	20,747	-	1,026,853
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(358,520)	(70,784)	(14,481)	315,325	244,344	49,901	165,785
* รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ							

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2552							
	ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด		ไม่มีกำหนด	
เมื่อทวงถาม	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	กำหนดระยะเวลา	รวม	
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	32,788	32,788
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,451	89,862	-	-	-	-	97,313
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,218	39,670	66,636	29,736	33,200	176,460
เงินให้สินเชื่อ*	92,343	193,860	96,752	304,180	221,737	-	908,872
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	-	1,610	-	-	-	-	1,610
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	99,794	292,550	136,422	370,816	251,473	65,988	1,217,043
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	540,147	273,515	112,490	26,590	-	-	952,742
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,674	27,186	275	783	-	-	49,918
เงินกู้ยืม	-	5,852	15,701	1,306	20,124	-	42,983
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	-	801	826	196	-	-	1,823
หนี้สินอื่น	-	54	464	7	-	-	525
รวมหนี้สินทางการเงิน	561,821	307,408	129,756	28,882	20,124	-	1,047,991
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(462,027)	(14,858)	6,666	341,934	231,349	65,988	169,052
* รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ							

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2551							
เมื่อทวงถาม	ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด		ไม่มีกำหนด	รวม
	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	กำหนดระยะเวลา		
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	29,785	29,785
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,166	65,233	2,842	-	-	-	84,241
เงินลงทุนสุทธิ	-	21,218	19,211	66,352	29,024	36,590	172,395
เงินให้สินเชื่อ*	82,135	165,156	176,812	236,358	232,389	-	892,850
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	-	2,712	-	-	-	-	2,712
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	98,301	254,319	198,865	302,710	261,413	66,375	1,181,983
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	440,086	280,731	157,577	35,140	-	-	913,534
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,721	2,849	2,400	184	667	-	25,821
เงินกู้ยืม	-	21,890	31,606	4,852	20,081	-	78,429
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	-	1,801	1,035	476	-	-	3,312
หนี้สินอื่น	-	295	396	24	-	-	715
รวมหนี้สินทางการเงิน	459,807	307,566	193,014	40,676	20,748	-	1,021,811
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(361,506)	(53,247)	5,851	262,034	240,665	66,375	160,172
* รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ							

6.7.5 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารอนุพันธ์เปลี่ยนแปลงไปหรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

ในด้านการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศธนาคารมีนโยบายให้มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศใกล้เคียงกันเพื่อให้เกิดการสมมูลของฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ กล่าวคือ ในการปล่อยสินเชื่อที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ธนาคารจะพยายามหาแหล่งเงินกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศสกุลเดียวกันรองรับเพื่อให้ผลกระทบจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนมีน้อยที่สุด นอกจากนี้ธนาคารจัดการด้านความเสี่ยงของเงินตราต่างประเทศโดยกำหนดวงเงินซื้อขายข้ามคืนหรือระหว่างวัน วงเงินประเภท Stop-loss และ Value at Risk โดยมีการกำกับดูแลทุกวันและเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินตราต่างๆ ดังนี้

งบการเงินรวม						
2552						
	ดอลลาร์ บาท	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	31,679	608	228	99	254	32,868
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	83,450	15,386	1,402	224	685	101,147
เงินลงทุนสุทธิ	160,915	3,961	3	-	540	165,419
เงินให้สินเชื่อ	907,684	31,994	283	183	94	940,238
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	1,459	180	1	-	-	1,640
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,185,187	52,129	1,917	506	1,573	1,241,312
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	929,811	23,969	1,148	521	527	955,976
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	48,465	57	-	-	16	48,538
เงินกู้ยืม	57,183	-	-	-	-	57,183
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	1,822	-	-	-	2	1,824
หนี้สินอื่น	573	-	-	-	-	573
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,037,854	24,026	1,148	521	545	1,064,094
รายการในงบดุลสุทธิ	147,333	28,103	769	(15)	1,028	177,218
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพัน						
(สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	108	(13,274)	(248)	(8,998)	(779)	(23,191)

	งบการเงินรวม					
	2551					
	ดอลลาร์ บาท	สหรัฐฯ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	28,706	536	313	125	261	29,941
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	65,782	20,773	428	323	1,003	88,309
เงินลงทุนสุทธิ	144,684	8,282	3	-	2,228	155,197
เงินให้สินเชื่อ	880,305	30,160	276	6,136	43	916,920
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	1,979	291	-	1	-	2,271
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,121,456	60,042	1,020	6,585	3,535	1,192,638
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	895,115	14,014	1,376	501	476	911,482
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,976	898	-	-	4	28,878
เงินกู้ยืม	71,930	10,481	-	-	-	82,411
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	3,309	5	-	-	1	3,315
หนี้สินอื่น	723	44	-	-	-	767
รวมหนี้สินทางการเงิน	999,053	25,442	1,376	501	481	1,026,853
รายการในงบดุลสุทธิ	122,403	34,600	(356)	6,084	3,054	165,785
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพัน						
(สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	91	(33,265)	605	(15,593)	(2,837)	(50,999)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552					
	ดอลลาร์					
	บาท	สหรัฐฯ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	31,663	546	228	99	252	32,788
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,886	12,122	1,402	224	679	97,313
เงินลงทุนสุทธิ	171,322	4,595	3	-	540	176,460
เงินให้สินเชื่อ	877,614	30,698	283	183	94	908,872
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	1,433	176	1	-	-	1,610
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,164,918	48,137	1,917	506	1,565	1,217,043
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	930,382	20,172	1,148	521	519	952,742
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	49,745	157	-	-	16	49,918
เงินกู้ยืม	42,983	-	-	-	-	42,983
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	1,821	-	-	-	2	1,823
หนี้สินอื่น	525	-	-	-	-	525
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,025,456	20,329	1,148	521	537	1,047,991
รายการในงบดุลสุทธิ	139,462	27,808	769	(15)	1,028	169,052
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพัน						
(สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	108	(14,413)	(248)	(8,998)	(779)	(24,330)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2551					
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม	
บาท						
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	28,663	433	313	125	251	29,785
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	64,941	17,586	428	323	963	84,241
เงินลงทุนสุทธิ	161,248	8,915	3	-	2,229	172,395
เงินให้สินเชื่อ	857,971	28,424	276	6,136	43	892,850
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ	2,425	286	-	1	-	2,712
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,115,248	55,644	1,020	6,585	3,486	1,181,983
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	901,377	9,843	1,376	501	437	913,534
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,871	946	-	-	4	25,821
เงินกู้ยืม	67,948	10,481	-	-	-	78,429
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	3,309	2	-	-	1	3,312
หนี้สินอื่น	670	45	-	-	-	715
รวมหนี้สินทางการเงิน	998,175	21,317	1,376	501	442	1,021,811
รายการในงบดุลสุทธิ	117,073	34,327	(356)	6,084	3,044	160,172
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพัน						
(สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	91	(33,265)	605	(15,593)	(2,837)	(50,999)

6.7.6 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งมีมูลค่าเปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าทรัพย์สินของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือดัชนีราคา ตราสารอนุพันธ์ของธนาคารมีดังนี้

1. สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงในการซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงกัน ณ วันที่ในอนาคตที่ระบุไว้
2. สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนเงินต้นในสกุลเงินที่แตกต่างกัน และแลกเปลี่ยนคืนเมื่อสัญญาครบกำหนด โดยมีการแลกเปลี่ยนการจ่ายชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องด้วย
3. สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยน การจ่ายชำระดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาที่ตกลงกัน โดยไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้น
4. ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน (Equity derivatives) หมายถึง ข้อตกลงหรือสัญญาที่มีมูลค่าขึ้นอยู่กับระดับราคาของตราสารทุน หรือราคาของกลุ่มตราสารทุน หรือดัชนีราคาตราสารทุน (Equity Index) ที่ใช้อ้างอิงในการทำธุรกรรมนั้น
5. ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit derivatives) หมายถึง การซื้อขายข้อตกลงที่รับประกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระคืนของสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด
6. ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์ (Commodity derivatives) หมายถึง ธุรกรรมการซื้อขายสินค้าอ้างอิง หรือการแลกเปลี่ยนกระแสเงินสด ซึ่งคำนวณจากปริมาณสินค้าอ้างอิงคูณด้วยราคาสินค้าที่ตกลงกัน ภายในระยะเวลาและเงื่อนไขตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญา

ธนาคารได้กำหนดวัตถุประสงค์และนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพื่อการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ซึ่งตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา (Currency swaps) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swaps) ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน (Equity derivatives) ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit derivatives) และอนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์ (Commodity derivatives) โดยที่ตราสารอนุพันธ์เหล่านี้มีระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกันไป อย่างไรก็ตามธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา (Counterparty risks) โดยการกำหนดและควบคุมวงเงินการทำธุรกรรมเช่นเดียวกับนโยบายการให้สินเชื่อปกติและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดโดยควบคุมวงเงินประเภท Stop-loss, Value at Risk และ Basis Point Value

จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์ (Notional amounts) ณ วันสิ้นปี ไม่ได้แสดงถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้วจากรายการตราสารอนุพันธ์ ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท

มูลค่าตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2552				
	ภาระตามสัญญา				มูลค่ายุติธรรมสุทธิ
ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ของตราสารอนุพันธ์	
	(ล้านบาท)				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	554,271	1,755	196	556,222	149
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	79,236	127,768	116,092	323,096	(206)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	156,751	285,161	83,237	525,149	3
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	520	313	-	833	-
อนุพันธ์ด้านเครดิต	831	-	-	831	43
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	14,842	-	-	14,842	3

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2551				
	ภาระตามสัญญา				มูลค่ายุติธรรมสุทธิ
ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ของตราสารอนุพันธ์	
	(ล้านบาท)				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	480,104	2,581	849	483,534	(2,678)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	90,345	110,528	131,696	332,569	794
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	142,645	280,602	84,802	508,049	(360)
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	235	686	-	921	-
อนุพันธ์ด้านเครดิต	742	1,216	-	1,958	8
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	2,816	-	-	2,816	2

6.7.7 การประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน

โดยปกติแล้วมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงินจะใช้ราคาตลาดที่ตราสารนั้นมีการซื้อขายกัน แต่ในหลายกรณีอาจไม่สามารถหาราคาตลาดของตราสารได้ จึงได้มีการประมาณมูลค่ายุติธรรมจากวิธีการตีราคาต่างๆ เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดหรือวิธีการตีราคาอื่น วิธีการประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวมีผลกระทบเป็นอย่างมากจากข้อสมมติฐานที่ใช้ รวมทั้งอัตราคิดลด และการประมาณการกระแสเงินสด การใช้วิธีการตีราคาที่ต่างกันอาจมีผลอย่างมากต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณได้

สรุปมูลค่าตามบัญชีกับประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2552		2551	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
(ล้านบาท)				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	32,868	32,868	29,941	29,941
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	100,095	100,095	87,707	87,707
เงินลงทุนสุทธิ	165,419	165,419	155,197	155,197
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	898,984	903,410	877,480	880,925
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	955,976	956,721	911,482	913,104
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	48,538	48,547	28,878	28,880
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,675	5,675	3,686	3,686
เงินกู้ยืม	57,183	57,183	82,411	82,411
ดอกเบี่ยเงินรับฝากค้างจ่าย	1,824	1,824	3,315	3,315
หนี้สินอื่น	573	573	767	767

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552		2551	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
(ล้านบาท)				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	32,788	32,788	29,785	29,785
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	96,261	96,261	83,640	83,640
เงินลงทุนสุทธิ	176,460	176,460	172,395	172,395
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	870,302	874,615	856,855	860,300
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	952,742	953,487	913,534	915,156
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	49,918	49,927	25,821	25,823
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,672	5,672	3,734	3,734
เงินกู้ยืม	42,983	42,983	78,429	78,429
ดอกเบี่ยเงินรับฝากค้างจ่าย	1,823	1,823	3,312	3,312
หนี้สินอื่น	525	525	715	715

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงินได้มีการประมาณขึ้นโดยใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้

เงินสด	จำนวนเงินที่แสดงในงบดุลมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)	มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันในตลาดเงิน
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนเงินลงทุน	จำนวนเงินที่แสดงในงบดุลมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมวัดจากราคาตลาดของหลักทรัพย์ตามวิธีที่ระบุในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ	<ul style="list-style-type: none"> - เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาดบ่อยครั้งและไม่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีสาระสำคัญจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลเป็นมูลค่ายุติธรรม - เงินให้สินเชื่ออื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราตลาดหรือมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน - ดอกเบี่ยค้างรับที่แสดงในงบดุลมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
เงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเงินที่แสดงในงบดุลของเงินรับฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม

	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประจำคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันของเงินรับฝากประเภทเดียวกัน - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่แสดงในงบดุลมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
หนี้สินที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	จำนวนเงินที่แสดงในงบดุลมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	จำนวนเงินที่แสดงในงบดุลมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
เงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเงินที่แสดงในงบดุลของเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีอายุคงเหลือน้อยกว่า 90 วันมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมอื่นๆ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมประเภทเดียวกันในปัจจุบัน
ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่าย	จำนวนเงินที่แสดงในงบดุลมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
รายการนอกงบดุล	มูลค่ายุติธรรมของรายการนอกงบดุล ประเมินจากส่วนต่างระหว่างอัตราตามสัญญากับอัตราปัจจุบัน ณ วันสิ้นปีหลังจากปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงตามระยะเวลาที่เหลืออยู่

6.8 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 132,951 หุ้น ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของธนาคารจำนวน 132,951 หุ้น ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2553

6.9 มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้กำหนดให้ถือปฏิบัติกับการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป

มาตรฐานการบัญชี	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับ 47 เดิม)
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่อการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ

6.10 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินของปี 2551 บางรายการได้จัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับรายการในงบการเงินของปี 2552 ดังนี้

	2551					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่	ก่อนจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
(ล้านบาท)						
งบดุล						
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน (ด้านสินทรัพย์)	-	33,493	33,493	-	33,493	33,493
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน (ด้านหนี้สิน)	-	35,380	35,380	-	35,380	35,380
หนี้สินอื่น	18,056	(1,887)	16,169	13,668	(1,887)	11,781
		<u>-</u>			<u>-</u>	



ข้อมูลธนาคาร

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2552

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ยอดรวม	คิดเป็นร้อยละ
1	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่ม	806,389,758	-	806,389,758	23.72
2	กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง	785,798,200	-	785,798,200	23.12
3	DBS BANK A/C 316398-9-001	160,400,000	-	160,400,000	4.72
4	CHASE NOMINEES LIMITED 42	128,461,200	-	128,461,200	3.78
5	NORTRUST NOMINEES LTD.	128,369,566	-	128,369,566	3.78
6	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	112,637,106	-	112,637,106	3.31
7	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	111,800,918	-	111,800,918	3.29
8	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	109,134,316	6,000	109,140,316	3.21
9	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	59,451,500	-	59,451,500	1.75
10	MELLON BANK,N.A.	41,492,336	-	41,492,336	1.22
11	ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	948,092,914	7,158,384	955,251,298	28.10
ยอดรวมทุนชำระแล้ว		3,392,027,814	7,164,384	3,399,192,198	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	2,174,988,680	6,435,637	2,181,424,317	64.17
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	1,217,039,134	728,747	1,217,767,881	35.83

หมายเหตุ:

(1) ASIA FINANCIAL HOLDINGS PTE LTD. ถือหุ้นธนาคารในบัญชีชื่อ DBS BANK A/C 316398-9-001

(2) กระทรวงการคลัง ถือหุ้นสามัญ 3,051,786 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.09

รายละเอียดผู้บริหาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท	
1. นายอานันท์ ปันยารชุน - นายกรัฐมนตรี (กรรมการอิสระ) - กรรมการกิจการพิเศษพิเศษ	77	- BA. (Hons) in Law, Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ	0.00%		ตำแหน่งซีอีโออดีต	
				2544-2548	- ประธานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
				2548-2549	- ประธานคณะกรรมการอิสระเพื่อความสมบูรณ์แห่งชาติ	
				2544-2551	- กรรมการที่ปรึกษา บริษัท โดต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	
				2540-2552	- ประธานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งเอเชีย	
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2532-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท อีสเทิร์นสตาร์เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)	
				2533-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท เซ็นโกลิมท์บราซาร์ จำกัด	
				2533-ปัจจุบัน	- ประธานคณะกรรมการ มูลนิธิเดนมาร์ก (ไทย)	
				2536-ปัจจุบัน	- กรรมการที่ปรึกษา บริษัท อดิเรก อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	
				2538-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์กฎหมายภูมิภาคแม่น้ำโขง	
				2539-ปัจจุบัน	- ผู้จัดการศูนย์เพื่อประเทศไทย	
				2539-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการที่ปรึกษา มูลนิธิคาร์ลอส พี รอยโน	
				2542-ปัจจุบัน	- กรรมการที่ปรึกษาที่ปรึกษาคัดค้านคดี คดีคอลเลจ กรุงลอนดอน	
				2543-ปัจจุบัน	- กรรมการที่ปรึกษา องค์การเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย	
				2546-ปัจจุบัน	- กรรมการ สถาบันยู ดีน	
				2549-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา บริษัท เซฟรอน เอเชีย เซฟท์ จำกัด	
				2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล	
					ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2544-2548	- กรรมการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)	
				2547-2549	- ที่ปรึกษา บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด	
				2550-2552	- กรรมการอิสระ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2540-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	
				2542-ปัจจุบัน	- กรรมการ กลุ่มโรงแรมเคเอ็มเอส	
				2547-ปัจจุบัน	- กรรมการ สถาบันพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการบริหาร สมาคมผู้ค้า	
				2549-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนผดุง	
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยมหิดล	
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท พูนเดวรัลตี้ จำกัด	
				2551-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด	
				2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล	
					- กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและการจัดการ คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม	
				2552-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ก-เซลส์ โปอเทค จำกัด	

ทั้งนี้ ไม่ถือเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจกผลงานอย่างไม่โดย่างพ่งในหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

2. ดร. วิฑิต สุรพงษ์ชัย - กรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการกิจการพิเศษพิเศษ	64	- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Master of Engineering, University of California, Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.B.A. (Management), Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา - Ph.D., Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-		ตำแหน่งอื่นในอดีต	
				2544-2548	- กรรมการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)	
				2547-2549	- ที่ปรึกษา บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด	
				2550-2552	- กรรมการอิสระ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
				2540-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	
				2542-ปัจจุบัน	- กรรมการ กลุ่มโรงแรมเคเอ็มเอส	
				2547-ปัจจุบัน	- กรรมการ สถาบันพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการบริหาร สมาคมผู้ค้า	
				2549-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนผดุง	
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยมหิดล	
				2549-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท พูนเดวรัลตี้ จำกัด	
				2551-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด	
				2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล	
					- กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและการจัดการ คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม	

ทั้งนี้ ไม่ถือเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจกผลงานอย่างไม่โดย่างพ่งในหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / ภาควิชา	สัดส่วน การถือหุ้น	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานหรือชื่อบริษัท
ก. นายมาริน สมามัก - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบ	67	<ul style="list-style-type: none"> B.S.A. in Accounting, University of the East ประเทศฟิลิปปินส์ Program for Management Development, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the System of Internal Control and Risk Management จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the Internal Audit Function จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the Quality of Financial Reporting จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย DCP Refresher Course จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	2531-ปัจจุบัน 2546-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน 2548-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการบริหาร สมาคมนักเรียนเก่าฮาร์วาร์ด - กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท พากา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) - กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทรียส์รีเทลลิ่งสินค้า จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท มารีท พีบี จำกัด - กรรมการ บริษัท พีเอซี (สยาม) จำกัด - ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย - กรรมการและรองประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน)
ข. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา - กรรมการ - ประธานกรรมการ/กรรมการเพื่อสังคม	66	<ul style="list-style-type: none"> B. Sc. (Economics) เกียรตินิยม, London School of Economics, University of London ประเทศอังกฤษ Ph.D. (Economics), Australian National University ประเทศออสเตรเลีย Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	2547-2551 2530-ปัจจุบัน 2530-ปัจจุบัน 2531-ปัจจุบัน 2532-ปัจจุบัน 2533-ปัจจุบัน 2534-ปัจจุบัน 2535-ปัจจุบัน 2535-ปัจจุบัน 2541-ปัจจุบัน 2542-ปัจจุบัน 2544-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานกรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - รองเลขาธิการ สำนักพระราชวัง - ผู้อำนวยการ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - ประธานกรรมการ บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน) - เทรียวู๊ป มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ - กรรมการ บริษัท นวดี จำกัด - กรรมการ มูลนิธิพระดาบส - เลขาธิการ มูลนิธิสืบนาคะเสถียรพระนางเจ้าสิริกิติ์ - เลขาธิการ มูลนิธิโครงการหลวง - เลขาธิการ มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ มูลนิธิวีรพัฒน์ - ประธานกรรมการ บริษัท บ้านโป่งเวชกิจ จำกัด - กรรมการ ศิริราชมูลนิธิ - ประธานกรรมการ มูลนิธิธิดาบุญ - ประธานกรรมการ บริษัท พูนพัฒน์ จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) - ประธานกรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท	
				ช่วงเวลา	
5. นายจอห์น วิลเลียม แอนเค็ด - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล - กรรมการค่าตอบแทน	62	- L.B., University of Adelaide, South Australia - ประเทศออสเตรเลีย - Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Finance for Non-Finance Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Board Assessment Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Chartered Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	2547-2549	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท เจ เอส บริการ ธุรกิจ จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัท จอห์น ดับเบิลยู แอนเค็ด แอสโซซิเอตส์ จำกัด - กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) - ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท เบเดอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด - กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล บริษัท อีโคโนมา โซลิเนอร์ จำกัด (มหาชน) - ที่ปรึกษาและประธานคณะกรรมการนโยบายการลงทุน สภาพัฒนาการต่างประเทศไทย - กรรมการ School of Management สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย - กรรมการ บริษัท ซีไอที พร็อพเพอร์ตี้ คอนสัลแตนท์ จำกัด - กรรมการ ศูนย์ออสตราเลเซียศึกษา
				2517-ปัจจุบัน	
				2526-ปัจจุบัน	
				2537-ปัจจุบัน	
				2546-ปัจจุบัน	
				2547-ปัจจุบัน	
				2548-ปัจจุบัน	
				2549-ปัจจุบัน	
				2550-ปัจจุบัน	
				2550-ปัจจุบัน	

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					
6. นายชุมพล ณ ลำเลียง - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการค่าตอบแทน - กรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล	61	- Bachelor's degrees in Mechanical Engineering, the University of Washington ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.B.A, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	2536-2548	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท การ์ดเดิเวอร์ จำกัด - กรรมการ บริษัท บริติช เออร์วิน จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท นวดี จำกัด - กรรมการ บริษัท สุภาพบุรุษ จำกัด - กรรมการ บริษัท โดล (ไทยแลนด์) จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัท ลิตโปรเทคคอมมูนิเคชั่น จำกัด - กรรมการ ประธานที่ปรึกษาฝ่ายจัดการ และกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท ล้าลูกกาออสฟอสเฟตคันทรี่ จำกัด
				2539-2552	
				2548-2552	
				2532-ปัจจุบัน	
				2533-ปัจจุบัน	
				2538-ปัจจุบัน	
				2547-ปัจจุบัน	
				2549-ปัจจุบัน	
				2551-ปัจจุบัน	

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท	
				ช่วงเวลา	
7. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม - กรรมการอิสระ - กรรมการบริหาร - กรรมการกิจการเพื่อสังคม	64	- B.A. (Natural Sciences and Economics), Cambridge University ประเทศอังกฤษ - M.A. (Natural Sciences and Economics), Cambridge University ประเทศอังกฤษ - M.A. (Economic Development), Williams College ประเทศอังกฤษ - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Monitoring the Quality of Financial Report จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Monitoring the Internal Audit Function จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	2542-2550 2549-2551 2550-2551 2535-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2546-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	ตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ - ประธานกรรมการ บริษัท เซ็นทรัล ดอยคอม จำกัด ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท สยามพิริยธร จำกัด - ประธานกรรมการ มูลนิธิหนังสือเพื่อไทย - ประธานกรรมการ สมาคมแนวร่วมภาคธุรกิจไทยด้านกันเอดส์ - กรรมการและประธาน Finance Committee สถาบันคีนันแห่งเอเชีย - กรรมการ บริษัท สยามพิริยธร โฮลดิ้ง จำกัด - กรรมการ มูลนิธิตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - กรรมการ บริหาร บริษัท ไทยพาณิชย์ไวรลิสเทรด จำกัด (มหาชน) - ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ไวรลิสเทรด จำกัด (มหาชน) - รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) - กรรมการ มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ สภาที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไมเนอร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) - กรรมการ ราชนิพนธ์ - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์สาคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) - ประธานกรรมการและประธานอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย - กรรมการ มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศรยอยถาวร กรมหลวงชินวราลงกรณ พระบรมชนก

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ถือหุ้นอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
8. นายสมณ ดันขุนทด - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	62	- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท วิศวกรรมบริหาร สถาบันเออีที - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Monitoring the Internal Audit Function จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Monitoring the Quality of Financial Report จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - DCP Refresher Course จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	2549-2551	ตำแหน่งอำนวยการ - สมาชิกสมาคมผู้บัญชีแห่งชาติ - กรรมการ ธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยพรอสเพอริตี เทคนิคัล จำกัด - กรรมการ บริษัท 127 จำกัด - กรรมการ บริษัท โฟรกายเอเนจี จำกัด - กรรมการ บริษัท บัญชีนิติเอสดี จำกัด - กรรมการ บริษัท บัญชีนิติ จำกัด - กรรมการ บริษัท โฉวภา จำกัด - กรรมการผู้จัดการ บริษัท สันนิบาต จำกัด - กรรมการ บริษัท บางกอกเพอร์มียอล เซอร์วิสเอส จำกัด - กรรมการผู้จัดการ บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท ที โอ พี เอส จำกัด - กรรมการ บริษัท อาร์ ซี แอล โซลูชันส์ จำกัด - กรรมการ บริษัท ไทยอินเดียนคอร์ปอเรชั่น จำกัด - ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็น เอส พรอสเพอริตี จำกัด - กรรมการ บริษัท เอ็นวาย.เค. สงขลา จำกัด - กรรมการ บริษัท ฮาเพท-ลอยด์ (ประเทศไทย) จำกัด - กรรมการ บริษัท เอ็ม แดเป็คคอล จำกัด - กรรมการ บริษัท เอเชียียน บิลด์ ซิมบิง จำกัด - กรรมการ บริษัท โอ.ซี.ดี.สุวรรณี จำกัด - กรรมการ บริษัท บุรพา โซลูชันส์ เซอร์วิส จำกัด - กรรมการ บริษัท อีสเทิร์น คอมทรานส์ จำกัด - กรรมการ บริษัท เอ็มเอส โซลูชันส์ จำกัด - กรรมการ บริษัท กู๊ดโฟววก จำกัด - กรรมการ บริษัท สงขลาโฟววก จำกัด - กรรมการ บริษัท สงขลาคอนเทนเนอร์ จำกัด - กรรมการ บริษัท สงขลา ซิมบิง เอเยนซี จำกัด - กรรมการ บริษัท แลนด์ เวนเจอร์ จำกัด - กรรมการ บริษัท เอสเอ็มพีแอล ซินดิเคท จำกัด - กรรมการ บริษัท บีทีเอส คัสตอมส์ เซอร์วิส จำกัด - กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ็ม แลนด์ จำกัด - กรรมการ บริษัท มหาชัย โซลูชันส์ เซ็นเตอร์ จำกัด - กรรมการ บริษัท พระประแดง โอเลตส์ จำกัด - กรรมการ บริษัท เป้นเอยร์เอนด์โก (ประเทศไทย) จำกัด - กรรมการ บริษัท สยามเอพเพอร์ จำกัด

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้รักษาการเป็นผู้เข้าแข่งขันอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง		อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
8. ดร. ดร. กุลทิรา ลิ้มธม - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	53	- ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์บัณฑิต (การเงิน) (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - MBA (Finance), West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Ph.D. (Finance), University of Pittsburgh ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Audit Committee Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-		2547-2552	ตำแหน่งอื่นในอดีต
					2549-2552	- กรรมการ ตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย
					2549-2552	- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารอาคารสงเคราะห์
						- ที่ปรึกษาฝ่ายแผนธุรกิจ บริษัทหลักทรัพย์ธนชาต จำกัด (มหาชน)
					2538-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
					2543-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิหอเจ้าหญิงพิจิตรจิราภา เทวกุล
					2546-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพชรรัตนเพ็ญเกอร์ จำกัด (มหาชน)
					2546-ปัจจุบัน	- กรรมการดำเนินงาน มูลนิธิศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย
					2549-ปัจจุบัน	- อนุกรรมการบัญชีบริหาร สภาวิชาชีพบัญชี
					2552-ปัจจุบัน	- หัวหน้าภาคการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
10. หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล - กรรมการ - กรรมการกิจการเพื่อสังคม	70	- B.Sc. (Business Administration), Indiana University (Bloomington) ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-		2540-2548	ตำแหน่งอื่นในอดีต
					2540-2548	- กรรมการ บริษัท วังลิ้นห่าน จำกัด
					2540-2549	- กรรมการ บริษัท พุดเดิ้ลส์ จำกัด
					2543-2548	- กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
	2543-2548	- ที่ปรึกษาสภา มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์				
	2545-2549	- ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้				
	2547-2549	- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)				
	2549-2549	- กรรมการ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ของประเทศไทย				
	2545-2552	- ประธานกรรมการ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)				
		ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน				
	2528-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิเพทย์อาสาสมัครเพื่อสังคมนครราชสีมา				
	2531-ปัจจุบัน	- ผู้อำนวยการโครงการพัฒนาคอหงส์ (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ				
	2532-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท นวัตกรรม				
	2535-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิอาชีวศึกษาเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม				
	2537-ปัจจุบัน	- เลขาธิการและกรรมการ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์				
	2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิกษัตริย์ราชบัณฑิตในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี				
	2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ สโมสรราชพฤกษ์				
	2545-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสืบเนื่องสู่ธรรมชาติ				
	2550-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล				
	2552-ปัจจุบัน	- กรรมการ Japan-American Institute of Management Science (Hawaii, USA)				
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง		อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท	
					ช่วงเวลา	
11. ศ. นพ. วิจารณ์ พานิช	- กรรมการอิสระ - กรรมการกิจการเพื่อสังคม	66	- แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล - ปริญญาโท ด้านมนุษยพันธุศาสตร์, University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Understanding the Fundamental of Financial Statements จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Statement for Director จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	2546 - 2550 2537-ปัจจุบัน 2538-ปัจจุบัน 2538-ปัจจุบัน 2540-ปัจจุบัน 2542-ปัจจุบัน 2542-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2546-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ สมาทวิทย์ลัยวลัยลักษณ์ - กรรมการ มูลนิธิสิดดรี-อภยด้วยดี - กรรมการ แผนกแพทยศาสตร์ มูลนิธินานทิพย์ - ที่ปรึกษา มูลนิธิบัณฑิตยสถานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย - กรรมการ มูลนิธิสธารณสุขแห่งชาติ - กรรมการ มูลนิธิวิจิตรพันธ์ - กรรมการ มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ มูลนิธิส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ - ประธานกรรมการ มูลนิธิขุนพล - กรรมการ สมาทวิทย์ลัยสงขลานครินทร์ - ประธานกรรมการ สมาทวิทย์ลัยมหิดล - นายกสภา สมาทวิทย์ลัยมหิดล - ประธานกรรมการ มูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม - อุปนายกสภา สถาบันอาศรมศิลป์ - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - กรรมการ สมาทวิทย์ลัยเชียงใหม่
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ถือหุ้นอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	- กรรมการ - กรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล	55	- ปริญญาตรี บัณฑิตพิเศษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - DCP Refresher Course จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Mini MBA รุ่นที่ 20 กระทรวงการคลัง จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร จากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง จากวิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรมสำนักงานศาลยุติธรรม	-	2547-2549 2549-2552 2549-2552 2549-2552 2551-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง - รองปลัดกระทรวงการคลัง - รองประธานกรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงิน - กรรมการ คณะกรรมาธิการกัญชาหรือยาเสพติดแห่งชาติ ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด - ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ถือหุ้นอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
13. ดร. อาริพงศ์ ภู่อู่ม <div><div>- กรรมการ</div><div>- กรรมการค่าตอบแทน</div></div>	52	- B. Sc. (Business Administration), Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.00%	2545-2550	ตำแหน่งอื่นในอดีต
		- M.B.A. (Finance), Marshall University ประเทศสหรัฐอเมริกา		- รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	
		- Ph.D. (Finance), University of Mississippi ประเทศสหรัฐอเมริกา		- กรรมการ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	
		- Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		- กรรมการ บริษัท ไฟฟ้าราชบุรี จำกัด (มหาชน)	
		- DCP Refresher Course จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		- กรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)		- ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- อธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- กรรมการ กรรมการธรรมาภิบาล และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. เด่นชัด จำกัด (มหาชน)	
14. นางกรรณิกา ชลิตอาภากรณ์ <div><div>- กรรมการผู้จัดการใหญ่</div><div>- กรรมการบริหาร</div><div>- กรรมการกิจการเพื่อสังคม</div></div>	61	- Bachelor Degree (Business), University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.00%	2546-2550	ตำแหน่งอื่นในอดีต
		- Advanced Management Program (AMP) มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สหรัฐอเมริกา		- กรรมการและรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
		- Role of the Chairman จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		- กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยพาณิชย์ บิวอร์คไลส์ที่ปรึกษารัฐวิสาหกิจ จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
		- กรรมการที่ปรึกษา Master Card International (Asia Pacific Region)		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		- กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
15. นายเดวิด เอ็ดวาร์ด <div><div>- กรรมการ</div><div>- กรรมการบริหาร</div><div>- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย</div></div>	65	- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	0.00%	2544-2549	ตำแหน่งอื่นในอดีต
		- Master of Comparative Jurisprudence, New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา		- กรรมการผู้จัดการ บริษัท กฎหมายชินเนตไทย จำกัด	
		- Master of Law, New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา		- นิติกรใหญ่ บริษัทชินเนตไทย จำกัด (มหาชน)	
		- Stanford Executive Program, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา		- สมาชิกสภาที่ปรึกษาผู้บริหาร	
		- กรรมการ บริษัท กฎหมายเอสเอสจี จำกัด		ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
		- กรรมการ บริษัท กฎหมายเอสเอสจี จำกัด		- กรรมการ บริษัท กฎหมายเอสเอสจี จำกัด	
		- กรรมการ บริษัท กฎหมายเอสเอสจี จำกัด		- รองประธานอาวุโส สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
		- กรรมการ บริษัท กฎหมายเอสเอสจี จำกัด		- กรรมการอาวุโส สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
		- กรรมการ บริษัท กฎหมายเอสเอสจี จำกัด		- กรรมการอาวุโส สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
		- กรรมการ บริษัท กฎหมายเอสเอสจี จำกัด		- กรรมการอาวุโส สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจลงนโยบายโดย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจลงนโยบายโดย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
16. นายสีเทพ ขาหับ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและโครงการ ปรับปรุงธนาคาร	54	- BA. (Commerce)(Hons.) Delhi University - Diploma in Accounting (with distinction), University of Westminster ประเทศอังกฤษ - Fellow, Institute of Chartered Accountants in England of Wales (FCA) - Fellow, The Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา - Certified Information Systems Auditors (CISA)	-	2546-2551	ตำแหน่งอำนวยการ - รองผู้จัดการใหญ่ โครงการปรับปรุงธนาคาร และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอำนวยการ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและโครงการปรับปรุงธนาคาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2551- ปัจจุบัน	
17. นายศิริชัย สมบัติศิริ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	56	- บริญญพรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - MBA (Finance), University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา - Advance Management Program (AMP) Harvard University, ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	2547-2549	ตำแหน่งอำนวยการ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2549-2551	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
18. นายหยพร พันศิริรัตน์ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง	54	- บริญญพรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บริญญโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	2546-2549	ตำแหน่งอำนวยการ - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2549-2550	- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
19. นายเนเฟิงแสง กฤษณนระ * - รองผู้จัดการใหญ่ สายบริหารการธนาคารและบริการ	63	- BA. (Engineer), University of Pennsylvania (U.S.A.) - Master of Science (Engineer), University of Pennsylvania (U.S.A.) - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	2550-2550	ตำแหน่งอำนวยการ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2550-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอำนวยการ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

* หมายถึง คณะผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็นว่าเป็นผู้ที่ถูกต้องกับคุณสมบัติผู้เข้ารับสมัคร กรรมการธนาคาร

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ / สาขา / การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
20. นายอนุรัตน์ โกวิททรัพย์ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล	48	- คณะวิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) วิทยาการคอมพิวเตอร์ และวิศวกรรมซอฟต์แวร์ จากวิทยาลัยอิมพีเรียล มหาวิทยาลัยลอนดอน	0.00%	2546-2549	ตำแหน่งซีอีโออดีต - กรรมการผู้จัดการ ยูนิลีเวอร์ ฟู้ด
				2549-2550	- ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายปฏิบัติการและกรรมการรองกลุ่มคัมมัลส์
21. นายจรัมพร โชติกเสถียร - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	53	- ปริญญาตรี ด้าน Electrical Engineering and Computer Science จาก Massachusetts Institute of Technology - ปริญญาโท MBA Harvard - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	2550-ปัจจุบัน	ตำแหน่งซีอีโอในปัจจุบัน - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
					ตำแหน่งซีอีโออดีต - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริการการเงินเพื่อธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่ม GTS และธุรกิจตลาดทุน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี และวิชาการกลุ่ม GTS และธุรกิจตลาดทุน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี และวิชาการกลุ่ม GTS ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งซีอีโอในปัจจุบัน - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
22. นายอาทิตย์ นันทวิทยา - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่น 2 และกลุ่ม GMTS	42	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์	-	2546-2551	ตำแหน่งซีอีโออดีต - Managing Director, Capital Market Thailand, Standard Chartered Bank
				2551-2552	- Managing Director, Regional Head of Capital Markets, South East Asia, Standard Chartered Bank - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่น 2 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งซีอีโอในปัจจุบัน - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่น 2 และกลุ่ม GMTS ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
23. นายวรวิทย์ วัฒนวงษ์ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่น 1	45	- ปริญญาตรี Management Science Computer System จาก Oklahoma State University - ปริญญาโทด้าน MBA, (Finance) จาก University of Missouri	-	2544-2547	ตำแหน่งซีอีโออดีต - M.D, Co-Head of Global Market and Head of DCM and Liability Risk Management, Deutsche Bank
				2547-2552	- M.D, Senior Country Officer & Country Head of Investment Banking, JPMorgan Chase Bank, N.A. and JPMorgan Securities (Thailand) Ltd. ตำแหน่งซีอีโอในปัจจุบัน - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่น 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
24. นายเกรียง วงศ์ทองแดง - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายจัดการและควบคุมบัญชี	44	- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาโท บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	2546-2551	ตำแหน่งซีอีโออดีต - ผู้จัดการสายจัดการและควบคุมบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
				2551-ปัจจุบัน	- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายจัดการและควบคุมบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

การลงทุนของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว (เป็นการเปิดเผยภายใต้มาตรา 258 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) มีดังต่อไปนี้

ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน ที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
1 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด 26 Monivong Rd., Sangkat Phsar Thmei 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia โทร. 001-855 (23) 426-145, 213-601-2 โทรสาร 001-855 (23)	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	US\$13,000,000	130,000	130,000	100.000%	634,316,885
2 บริษัท ไทยพาณิชย์ฟู้ด จำกัด 1060 อาคาร 3 ชั้น 9, 10 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	ให้บริการเรียกเก็บหนี้	สามัญ	1,000,000	100,000	100,000	100.000%	1,000,000
3 บริษัท ร.ท.พ. ศูนย์ฟู้ดอบรม จำกัด อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-1702, 1704, 1707 โทรสาร 0-2544-1701	ศูนย์ฟู้ดอบรม	สามัญ	549,000,000	5,490,000	5,490,000	100.000%	389,504,400
4 บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) ชั้น 8 โซน C เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-5908	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	25,000,000	2,500,000	2,500,000	100.000%	25,000,000
5 บริษัท มหิธร จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ชั้น 21 เลขที่ 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร 0-2937-5438	บริหารทรัพย์สิน ของการขาย ของธนาคาร	สามัญ	1,070,796,000	10,707,960	10,707,960	100.000%	2,141,565,400
6 บริษัท สยามพีริแวน จำกัด 222/1-7 ซอยสยามสแควร์ 1 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2530- 7500 โทรสาร 0-2530-7515-6	ศูนย์จำหน่าย และประเมินราคา ทรัพย์สิน	สามัญ	10,000,000	1,000,000	1,000,000	100.000%	10,000,000
7 บริษัท สำนักงานกฎหมายสยามนิติ จำกัด ⁽¹⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 1 เวสต์ ชั้น 12 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5000 โทรสาร 0-2937-5001	ที่ปรึกษา ทางกฎหมาย	สามัญ	16,000,000	160,000	160,000	100.000%	16,249,576
8 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 ชั้น 23 เลขที่ 130-132 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2626-2222 โทรสาร 0-2263-4004	จัดการกองทุน	สามัญ	100,000,000	20,000,000	20,000,000	100.000%	221,573,983
9 บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 ชั้น 20, 25-26 เลขที่ 130-132 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2686-2000 โทรสาร 0-2263-3811	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	2,000,000,000	200,000,000	200,000,000	100.000%	2,107,396,410
10 บริษัท เอสซีบี แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ⁽¹⁾ อาคารเมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ อาคาร 1 ชั้น 15, 18, 19 ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	50,000,000	10,000,000	10,000,000	100.000%	88,100,000
11 บริษัท ชิกโก้ เอ็ดไวซอรี่ จำกัด ⁽³⁾ อาคารสินธรทาวเวอร์ 3 ชั้น 12 เลขที่ 130-132 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2675-3899 โทรสาร 0-2675-3898	ธุรกิจที่ปรึกษา ทางการเงิน	สามัญ	20,000,000	2,000,000	2,000,000	100.000%	20,000,000
12 บริษัท ชิกโก้ นิติบุคคลเฉพาะกิจ 1 จำกัด ⁽³⁾ อาคารสินธรทาวเวอร์ 2 ชั้น 5 เลขที่ 130-132 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	สามัญ	40,000	400	400	100.000%	40,000

ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน ที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
13 บริษัท ชิกโก้ นิติบุคคลเฉพาะกิจ 2 จำกัด ⁽³⁾ อาคารสินธพทาวเวอร์ 2 ชั้น 5 เลขที่ 130-132 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	สามัญ	40,000	400	400	100.000%	40,000
14 บริษัท ชิกโก้ นิติบุคคลเฉพาะกิจ 3 จำกัด ⁽³⁾ อาคารสินธพทาวเวอร์ 2 ชั้น 5 เลขที่ 130-132 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	นิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	สามัญ	40,000	400	400	100.000%	40,000
15 บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด ⁽¹⁾ อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) ชั้น 8 โซน C เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-5908	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	1,000,000,000	100,000,000	100,000,000	100.000%	850,000,000
16 บริษัท เมลิกา จำกัด ^{(2), (4)} 18-19 ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร 0-2937-5438	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	120,000,000	1,200,000	1,200,000	100.000%	120,000,000
17 บริษัท สยามพาณิชย์ เอสพีวี 1 จำกัด ⁽³⁾ อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 3-5 เลขที่ 32/24 ซอยสุขุมวิท 21 (อโศก) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2260-1200, 0-2661-7020 โทรสาร 0-2260-1209	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้ กฎหมายการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	สามัญ	40,000	400	400	100.000%	40,000
18 Astrakhan Investment Ltd. ⁽¹⁾ Suit 1609, Jardine House, 1 Connaught Place, Central Hong Kong โทร. (852) 2524-4085 โทรสาร (852) 2845-0293	ธุรกิจด้านการลงทุน	สามัญ	HKD100,000	100,000	99,990	99.990%	-
19 บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 3 – 5 เลขที่ 32/24 ซอยสุขุมวิท 21 (อโศก) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2260-1200, 0-2661-7020 โทรสาร 0-2260-1209	ให้บริการเรียกเก็บหนี้ และลีสซิ่งธุรกิจ	สามัญ	5,677,975,020	567,797,502	562,795,864	99.119%	10,718,599,678
20 บริษัท ฟินิซ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ⁽²⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร 0-2937-5438	ธุรกิจด้านลงทุน	สามัญ	500,000,000	500,000	488,000	97.600%	1
21 บริษัท ฟินิซกอล์ฟ กันทรिक्षัน พัทธ จำกัด ⁽³⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร 0-2937-5438	ให้บริการสนามกอล์ฟ	สามัญ	119,250,000	23,850	22,078	92.568%	147,665,000
22 บริษัท สยามเทิคนิคเวอร์ค จำกัด ^{(1), (3)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 21 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	บริการสื่อสาร ผ่านดาวเทียม	สามัญ	112,500,000	11,250,000	9,182,012	81.620%	91,820,120
23 บริษัท สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ⁽¹⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 1 เวสต์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ที่ปรึกษาและ วางระบบสารสนเทศ	สามัญ	30,000,000	3,000,000	2,249,993	75.000%	1
24 บริษัทหลักทรัพย์ ชิกโก้ จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾ อาคารสินธพทาวเวอร์ 2 ชั้น 1-2 และอาคารสินธพทาวเวอร์ 3 ชั้น 12 130-132 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2627-3100 โทรสาร 0-2263-2043	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	637,215,030	637,215,030	446,457,860	70.060%	497,434,707
25 บริษัท ไทยพาณิชย์สแควคิปปะกันภัย จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์สแควคิปปะกันภัย ชั้น 12 โครงการนอร์ธปาร์ค 2/4 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 0-2955-0100-29 โทรสาร 0-2955-0150-1	ประกันภัย	สามัญ	454,452,155	90,890,431	54,195,674	59.631%	559,750,568
26 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอสเส็ค จำกัด ⁽³⁾ อาคารสินธพทาวเวอร์ 2 ชั้น 1-2 และอาคารสินธพทาวเวอร์ 3 ชั้น 12 130-132 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	จัดการกองทุน ส่วนบุคคล	สามัญ	30,000,000	3,000,000	1,530,000	51.000%	15,300,000

ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภททุน	ทุนจดทะเบียน ที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
27 บริษัท ไทยพาณิชย์บิวยอร์กลีฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ (ชิดลม) อาคาร 1 ชั้น 4-10 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2655-3000 โทรสาร 0-2256-1666	ประกันชีวิต	สามัญ	665,000,000	66,500,000	31,475,016	47.331%	633,188,057
28 บริษัท เอสซีบี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) อาคารสินธรทาวเวอร์ 3 ชั้น 27 130-132 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2263-2990 โทรสาร 0-2263-2991	ธุรกิจลิสซิ่ง, เช่าซื้อและแพ็คเกจอสัง	สามัญ	105,769,140	10,576,914	4,845,358	45.816%	46,267,620
29 บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) อาคารสินธร ทาวเวอร์ 2 ชั้น 3-5 เลขที่ 130-132 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2263-2100, 0-6250-9990 โทรสาร 0-2263-2044, 0-2263-2046	ธุรกิจเงินทุน และธุรกิจให้เช่าซื้อ	สามัญ	2,987,115,310	597,423,062	230,883,188	38.647%	1,249,948,648
30 บริษัท สยาม มิเดีย แอนด์ คอมมูนิตีเคชั่น จำกัด ⁽¹⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลัส ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 17-22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ธุรกิจด้านลงทุน	สามัญ	700,000,000	7,000,000	2,333,800	33.340%	1
31 ธนาคารวิญสยาม 2 Pho Duc Chinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, The Socialist Republic of Vietnam โทร. 001-84 (83) 821-0557, 821-0360, 821-5353, 821-5353-5 โทรสาร 001-84 (83) 821-0585	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	US\$61,000,000	610,000	201,300	33.000%	697,125,576
32 บริษัท สยาม ีลัดรเนคส์ จำกัด ^{(1), (3)} (อยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี ไม่ปรากฏที่อยู่)	สถานเลี้ยงดูแลเด็กก่อน ก่อนวัยเรียน	สามัญ	5,000,000	500,000	150,000	30.000%	-
33 บริษัท ดับบลิว ที เอ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 313 อาคารซีพีทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881	ธุรกิจด้านลงทุน	สามัญ	25,000	1,000	250	25.000%	1
34 บริษัท เอส จี สตาร์ พรอพเพอร์ตี้ จำกัด ⁽¹⁾ เลขที่ 408/70 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	สามัญ	611,641,180	61,164,118	12,389,213	20.256%	4,838,384
35 บริษัท บีบีปอนด์ โค: อินเวรชั่นส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ⁽³⁾ อาคารไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย ชั้น 15 โครงการนอร์ธปาร์ค 2/4 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 0-2955-0137	นายหน้าประกันภัย	สามัญ	6,000,000	60,000	11,999	19.998%	1,199,900
36 บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ⁽²⁾ เลขที่ 424 หมู่ 11 ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ 10210 โทร. 0-2574-6180-3 โทรสาร 0-2929-5555	ขนส่งน้ำมัน	บุริมสิทธิ	1,592,000,000	15,920,000	2,666,176	16.747%	266,617,600
37 บริษัท เนชั่นแนลโอกิเอ็บบักซ์ จำกัด เลขที่ 93/1 อาคารจีทีเอฟ วิทยุ ชั้น 17 อาคารเอ ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808	ให้บริการระบบ การชำระเงิน	สามัญ	50,000,000	500,000	82,335	16.467%	8,302,131
38 บริษัท สยามคอสโมส เซอร์วิส จำกัด ⁽³⁾ อาคารมณียา เซ็นเตอร์ ชั้น 14 เลขที่ 518/5 ถนนเพลินจิต กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2257-4100 โทรสาร 0-2257-4155	นายหน้าประกันภัย	สามัญ	6,000,000	60,000	7,000	11.670%	1,689,865

ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน ที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
39 Siam Cement Myanmar Trading Ltd. 291 (B) Shwedagon Pagoda Rd. Dagon Township, Yangon, Myanmar โทร. 95-1-246-134 โทรสาร 95-1-252-190	การพาณิชย์	สามัญ	KYAT1,320,000	220	22	10.000%	559,281
40 บริษัท ไทย ยู.เอส.เอส.เอส. จำกัด ⁽¹⁾ เลขที่ 39/98 หมู่ 2 ถนนพระราม 2 ต. บางกระเจ้า อ. เมืองสมุทรสาคร จ. สมุทรสาคร 74000 โทร. 0-3449-0082	อุตสาหกรรม ฟอกหนัง	สามัญ	193,750,000	25,000,000	2,500,000	10.000%	19,375,000
41 บริษัท นวดี จำกัด เลขที่ 920/4 หมู่ 7 ต. แม่ฟ้าหลวง อ. แม่ฟ้าหลวง จ. เชียงราย 57110 โทร. 0-5376-7015 โทรสาร 0-5376-7077	ธุรกิจการเกษตร	สามัญ	60,000,000	600,000	60,000	10.000%	6,000,000
42 บริษัท นันทวัน จำกัด อาคารนันทวัน ชั้น 16 เลขที่ 161 ถนนราชดำริ กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200	รับเหมาก่อสร้าง	สามัญ	10,000,000	20,000	2,000	10.000%	61,753,160
43 บริษัท นานาชาติ อินเตอร์เนชั่นส์ คอนซอลิเดชั่น จำกัด ⁽³⁾ 34/3 อาคารรวมทัญไทยหลังสวน ชั้น 3 ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2652-2020	ธุรกิจการเกษตร	สามัญ	20,000,000	20,000	2,000	10.000%	2,000,000
44 บริษัท พรีเมียม (ประเทศไทย) จำกัด 90 อาคารไชนเนอร์ เวิลด์ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ A2704-A2705 ชั้น 27 ทาวเวอร์ เอ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทร. 0-2168-3101 โทรสาร 0-2168-3106	รับจ้าง บริหารอาคาร	สามัญ	12,500,000	250,000	25,000	10.000%	1,250,000
45 บริษัท สยามบ้านสุข สีสซิ่ง (2002) จำกัด ⁽³⁾ เลขที่ 371 ถนนสามชัย ต.หาดใหญ่ อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา 90110 โทร. 0-7434-2800 โทรสาร 0-7434-3335	ธุรกิจเช่าซื้อ รถจักรยานยนต์	สามัญ	300,000,000	30,000	3,000	10.000%	30,000,000
46 บริษัท สยามสิบลอส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ^{(1), (3)} อาคารสินธรทาวเวอร์ 3, ชั้น 28 130-132 ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2256-6655	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	600,000,000	6,000,000	600,000	10.000%	60,000,000

หมายเหตุ

* ในกรณีที่มีการลงทุนทางอ้อมโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป การลงทุนจะแสดงสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าเงินลงทุนที่ธนาคาร และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ลงทุนรวมกัน

(1) บริษัทหยุดดำเนินการ, จดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

(2) บริษัทที่ธนาคารลงทุนจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(3) บริษัทที่เป็นการลงทุนโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป และไม่มีการลงทุนทางตรงโดยธนาคาร

(4) การขายเงินลงทุนที่ได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ในไตรมาสที่ 2 ของปี 2552 ธนาคารจำหน่ายหุ้น บริษัท นว 84 จำกัด ให้แก่บริษัท ทุนตลาดหลักทรัพย์ จำกัด จำนวน 37,499,998 หุ้น ซึ่งได้มาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มูลค่าขายรวม 158.62 ล้านบาท ต้นทุนรวม 137.44 ล้านบาท กำไรจากการขายหุ้น 21.18 ล้านบาท และในไตรมาสที่ 1 ของปี 2553 ธนาคารจำหน่ายหุ้น บริษัท มนสิกา จำกัด ให้แก่ บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด จำนวน 1,200,000 หุ้น ซึ่งได้มาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มูลค่ารวม 115.00 ล้านบาท ต้นทุนรวม 120.00 ล้านบาท ขาดทุนจากการขายหุ้น 5.00 ล้านบาท

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร

ของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

(เป็นการเปิดเผยภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาตรา 258)

รายชื่อกรรมการ	บริษัทย่อย												บริษัทร่วม					
	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
1 นายอนันต์ ปันยารชุน																		
2 ดร. วิฑิต สุรพงษ์ชัย																		
3 นายมาธิช สมารัมภ์																		
4 ดร. จิราณี อิศรางกูร ณ อยุธยา																		
5 นายจอห์น วิลเลียม แอนเค็ค																		
6 นายชุมพล ณ ลำเลียง																		
7 คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม																		
8 นายสุเมธ ตันจุมิตรี																		
9 รศ. ดร. กลักราว สิริโคม																		
10 หม่อมราชวงศ์คึกคัก ดิศกุล																		
11 ศจ. นายแพทย์วิจารณ์ พานิช																		
12 ดร. อารีพงศ์ ภู่อุ่ม																		
13 นางสาวสุภา ปิยะจิตติ																		
14 นายบัณฑิตพร อัคราธรรมย์																		
15 นางกรรณิกา ขลิตการณ																		
16 นายดีเนก ชาทหวั																		
17 นายศิริชัย สมบัติศิริ																		
18 นายเทพพร ตันติเศวตรรัตน์																		
19 นายณะเพ็ญพาสแสง กฤษณะระ																		
20 นายอนุพันธ์ โกศลทรัพย์																		
21 นายจรัมพร ไชติกเสถียร																		
22 นายอาทิตย์ นันทวิทยา																		
23 นายวรวิทย์ ชัยบางษ์																		
24 นายเกรียง วงศ์หนองเตย																		

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ // = กรรมการ

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร

ของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
(เป็นการเปิดเผยภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาตรา 258)

รายชื่อกรรมการ	บริษัทที่เกี่ยวข้อง																							
	บริษัท นิสิต 1 จำกัด	บริษัท นิสิต 2 จำกัด	บริษัท นิสิต 3 จำกัด	บริษัท นิสิต 4 จำกัด	บริษัท นิสิต 5 จำกัด	บริษัท นิสิต 6 จำกัด	บริษัท นิสิต 7 จำกัด	บริษัท นิสิต 8 จำกัด	บริษัท นิสิต 9 จำกัด	บริษัท นิสิต 10 จำกัด	บริษัท นิสิต 11 จำกัด	บริษัท นิสิต 12 จำกัด	บริษัท นิสิต 13 จำกัด	บริษัท นิสิต 14 จำกัด	บริษัท นิสิต 15 จำกัด	บริษัท นิสิต 16 จำกัด	บริษัท นิสิต 17 จำกัด	บริษัท นิสิต 18 จำกัด	บริษัท นิสิต 19 จำกัด	บริษัท นิสิต 20 จำกัด	บริษัท นิสิต 21 จำกัด	บริษัท นิสิต 22 จำกัด	บริษัท นิสิต 23 จำกัด	บริษัท นิสิต 24 จำกัด
1 นายอนันต์ ปันยารชุน																								
2 ดร. วิฑิต สุรพงษ์ชัย																								
3 นายอภิรักษ์ สมารัมภ์																								
4 ดร. จิราญ อิศรางกูร ณ อยุธยา																								
5 นายจอตัน วิลเลียม แชนเค็ค																								
6 นายชุมพล ณ ลำเลียง																								
7 คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม																								
8 นายสุเมธ ตันจวนิษฐ์																								
9 รศ. ดร. เกศทิศา สโรดม																								
10 หม่อมราชวงศ์คึกคัก ดิศกุล																								
11 ศจ. นายแพทย์วิจารณ์ พานิช																								
12 ดร. อาริพงศ์ ภูพิมาน																								
13 นางสาวสุภา ปิยะจิตติ																								
14 นายอดิเทพ อัคราณิชย์																								
15 นางกรรณิกา ชลิตอาภากร																								
16 นายดีเพท ขำหวั																								
17 นายศิริชัย สมบัติศิริ																								
18 นายเทพพร ตันติวงศ์รัตน์																								
19 นายพะพิงพาสง ฤๅณณระ																								
20 นายอนุโม โททรัพย์																								
21 นายจรัมพร โชติกเสถียร																								
22 นายอาทิตย์ นันทวิทยา																								
23 นายวรภัต ชัยงาม																								
24 นายเกรียง วงศ์ทองแดง																								

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ // = กรรมการ

รายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ	บริษัทย่อย												
	ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ฟู้ดส์ จำกัด	บริษัท อทพ ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธีรโยธิน จำกัด	บริษัท มหิตร จำกัด	บริษัท สยามฟิรนิวส์ จำกัด	บริษัท สำนักงานกฎหมายสยามนิติ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท เอสซีบี แคปิตอล เซอร์วิส จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์สาคภัณฑ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัท บริหารสินทรัพย์ จตุจักร จำกัด
1 คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม												X	
2 นายเน่งฟ้าแสง กฤษณามระ	X					X							
3 นายอนุทิน ชาญวีรกูล								X					
4 นายหยกพร ตันติเศวตรรัตน์									X				
5 นายอาทิตย์ นันทวิทยา									//				
6 นางสุธารทิพย์ พิสิฐบัณฑิตกุล	//												
7 นางภาสพรณ สุวรรณจินดา	//												
8 นายเกรียง วงศ์หนองเตย		//	//	//						//			
9 นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์		//											
10 นายวุฒิพงษ์ เวชยานนท์		//					X						
11 นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์		//						//			//		
12 นางองค์อร อากาศ ณ อยู่ธยา			X										
13 นางจันทิมา จตุรภัทร์				X						X			/
14 นายสมชาย สัญญลักษณ์ศิริ					X								
15 นายชาติโร โสตาบุตร								//					
16 นายอดิสร เสริมชัยวงศ์								//				//	
17 นายณรงค์ ศรีจักรินทร์											//		
18 นางสาวอารยา ภูพานิช											//		
19 นายจิรวุฒิ บุญศิริ												//	
20 นายพันธ์ศักดิ์ ขาวประเสริฐ			//		//								
21 นางวิรัชนา บุญญาสัย				//									
22 นายเสกสม ศรีรุ่งเรืองเดชา					//								
23 นายโกวิท เป้าพุดา						//							
24 นายเลลา วัฒนพงษ์						//							
25 นางสาวดวงกมล ไชยพันธุ์						//							
26 นายมนัส วิเศษสิงห์							//						
27 นายเกียรติชัย พูลสวัสดิ์สิทธิ์									//				
28 นายอภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า	//												
29 นายณัฐวุฒิ ฉกะนั้นท์	//												
30 นายศศกณ ขวัญ			//										
31 นายสรลันท์ สุวรรณประกร							//						
32 นายไมตรี ชัยมงคลานนท์						//							
33 นายสมศักดิ์ เกียรติขลิทกุล													//
34 นายธีรพันธ์ นันทพลพัฒน์													//
35 ดร. ชิต เหล่าวัฒนา					//								
36 นายวิโรจน์ เทียนรุ่งโรจน์					//								
37 นายยุทธ วรฉัตรธาร											X		
38 นายมนตรี โชติภักดิ์											//		
39 นายวิรัตน์ รัตนารักษ์											//	//	
40 นายชนินทร์ ฐานสำราญ												//	
41 นายเดชาภิวัฒน์ ณ สงขลา												//	
42 นายประเวศ สุทธิรัตน์												//	
43 นายวิรัช ณ สงขลา												//	
44 นายศิวพร ทรรพานนท์												//	
45 รศ.ดร. อรุณฯ สูงสว่าง												//	

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ // = กรรมการ / = ผู้ชำระบัญชี

เครือข่ายในการดำเนินธุรกิจ

สำนักงานเขตพื้นที่		24 แห่ง
สำนักงานสาขาทั่วประเทศ		987 แห่ง
กรุงเทพและปริมณฑล	447 แห่ง	
ต่างจังหวัด	540 แห่ง	
สำนักงานสาขาต่างประเทศ		3 แห่ง
สำนักงานธุรกิจ		51 แห่ง
สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน		18 แห่ง
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ		46 แห่ง
ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		118 แห่ง
กรุงเทพมหานคร	27 แห่ง	
แหล่งท่องเที่ยวในต่างจังหวัด	91 แห่ง	
เครื่องเอทีเอ็ม		7,129 เครื่อง
กรุงเทพ	2,674 เครื่อง	
ต่างจังหวัด	4,455 เครื่อง	

สำนักงานเขตพื้นที่

เขตพื้นที่	เขต/อำเภอ	จังหวัด	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงาน เครือข่ายสาขาภาคตะวันออก	บางละมุง	ชลบุรี	0-3875-6279	0-3875-6509
สำนักงานเขตพื้นที่ ชิดลม	ราชเทวี	กรุงเทพมหานคร	0-2256-1226-32	0-2256-2748
สำนักงานเขตพื้นที่ วิสุทธิกษัตริย์	พระนคร	กรุงเทพมหานคร	0-2629-0631-5	0-2629-0630
สำนักงานเขตพื้นที่ ประชาชื่น	บางซื่อ	กรุงเทพมหานคร	0-2913-6034-7	0-2913-6158
สำนักงานเขตพื้นที่ รามอินทรา	บางเขน	กรุงเทพมหานคร	0-2943-5070-2	0-2943-6509
สำนักงานเขตพื้นที่ เทพารักษ์	เมือง	สมุทรปราการ	0-2754-9946-7	0-2754-9855
สำนักงานเขตพื้นที่ ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ)	ธนบุรี	กรุงเทพมหานคร	0-2477-1784	0-2477-1351
สำนักงานเขตพื้นที่ สนามบินน้ำ	เมือง	นนทบุรี	0-2952-4174-7	0-2952-4178
สำนักงานเขตพื้นที่ ท่าแพ	เมือง	เชียงใหม่	0-5381-8484-6	0-5381-8487
สำนักงานเขตพื้นที่ นครสวรรค์	เมือง	นครสวรรค์	0-5631-1388-9	0-5622-1558
สำนักงานเขตพื้นที่ บางปะอิน	บางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา	0-3526-2623-6	0-3526-2627
สำนักงานเขตพื้นที่ ถนนโพศรี	เมือง	อุดรธานี	0-4222-3959	0-4222-3780
สำนักงานเขตพื้นที่ ถนนมิตรภาพ	เมือง	นครราชสีมา	0-4425-5335-6	0-4425-1529
สำนักงานเขตพื้นที่ พระประโทน	เมือง	นครปฐม	0-3421-2336	0-3421-2076
สำนักงานเขตพื้นที่ ถนนราษฎร์ยินดี (หาดใหญ่)	หาดใหญ่	สงขลา	0-7434-2495-7	0-7434-2498
สำนักงานเขตพื้นที่ ศูนย์การค้ากรุงเทพ 1	จตุจักร	กรุงเทพมหานคร	0-2544-3561	0-2544-2148
สำนักงานเขตพื้นที่ ศูนย์การค้ากรุงเทพ 2	จตุจักร	กรุงเทพมหานคร	0-2544-1163	0-2544-2148
สำนักงานเขตพื้นที่ สาขานาดใหญ่	บางรัก	กรุงเทพมหานคร	0-2235-5316-8	0-2235-5367
สำนักงานเขตพื้นที่ ภูเก็ต	เมือง	ภูเก็ต	0-7621-9161-3	0-7621-4598
สำนักงานสาขา อาคารสำนักงาน	จตุจักร	กรุงเทพมหานคร	0-2544-2425	0-2544-1452
สำนักงานสาขา สุวรรณภูมิ	บางพลี	สมุทรปราการ	0-2729-8743	0-2729-8742
สำนักงานสาขา เชียงราย	เมือง	เชียงราย	0-5371-1901-3	0-5371-5094
สำนักงานสาขา ถนนกาญจนาวิถี	เมือง	สุราษฎร์ธานี	0-7728-1961-4	0-7728-1965
สำนักงานสาขา อุบลราชธานี	เมือง	อุบลราชธานี	0-4526-5692	0-4526-5695

สาขาในประเทศ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กรุงเทพมหานคร		
All Seasons Place (ถนนวิทย์)	0-2654-0417-19	0-2654-0420
CP Tower (ถนนสีลม)	0-2233-1727-8	0-2233-1729
Green Place (ซอยวัดไฟเงิน)	0-2211-1836-7	0-2211-1980
กรมการขนส่งทางบก	0-2272-4410-1	0-2272-4412
กรมศุลกากร	0-2240-0916-9	0-2240-0918
โกลเด้นเพลส (ถนนประดิษฐ์มนูธรรม)	0-2936-6737-8	0-2936-6849
คลองจั่น	0-2377-1396-7	0-2377-1395
คลองตัน	0-2717-2650-57	0-2319-7190
คาร์ฟูร์ บางแค	0-2804-7584-5	0-2804-7586
คาร์ฟูร์ บางบอน	0-2451-1547-8	0-2451-1549
คาร์ฟูร์ บางปะกอก	0-2427-4167-8	0-2427-4169
คาร์ฟูร์ ประชาอุทิศ 90	0-2464-3126-7	0-2464-3147
คาร์ฟูร์ พระราม 2	0-2451-3600, 0-2451-3602	0-2451-3604
คาร์ฟูร์ พระราม 4	0-2670-8544-5	0-2670-8506
คาร์ฟูร์ เพชรเกษม	0-2444-2518-9	0-2444-2520
คาร์ฟูร์ ริมเกล้า	0-2919-5042, 0-2919-5462	0-2919-4573
คาร์ฟูร์ รัชดาภิเษก	0-2642-3024-5	0-2642-3026
คาร์ฟูร์ รามอินทรา	0-2552-8901-2	0-2552-8903
คาร์ฟูร์ สวนหลวง	0-2328-2140-1	0-2328-2142
คาร์ฟูร์ สุขุมวิท 3	0-2370-1042-3	0-2370-1039
คาร์ฟูร์ สุวินทวงศ์	0-2540-4252-3	0-2540-2255
คาร์ฟูร์ ทองหล่อ	0-2548-3792-3	0-2548-2191
คาร์ฟูร์ อ่อนนุช	0-2730-3078-9	0-2730-3192
คูบอน	0-2510-5274, 0-2510-5278	0-2510-5897
เคหะร่มเกล้า	0-2557-1132-3	0-2557-1134
เจริญสหวิทย์ 13	0-2410-2848, 0-2410-2772, 0-2410-2853, 0-2410-2927	0-2410-2866
เจริญสหวิทย์ ซอย 48	0-2883-0401, 0-2883-0402-3	0-2883-0404
จอมทอง 19 (วัดสีสุก)	0-2477-2072-3	0-2477-2082
จัดรัสจามจุรี	0-2160-5048-9	0-2160-5050
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0-2252-7687-8	0-2252-7689
เจ อเวนิว ทองหล่อ	0-2712-5829-30	0-2712-5831
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9373-4	0-2265-9375
เจริญกรุง ซอย 107	0-2688-5377, 0-2688-5371-2	0-2688-5376

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เจริญกรุง ซอย 72	0-2688-1257, 0-2688-1255-59	0-2688-1260
เจริญนคร	0-2437-0025-7, 0-2437-9124-5, 0-2438-9955	0-2438-0564
แจ้งวัฒนะ ซอย 13	0-2574-1541, 0-2573-8417-23	0-2574-1542
เฉลิมนคร	0-2224-4636, 0-2222-5683-5, 0-2224-8861, 0-2224-9677, 0-2224-9907, 0-2225-1982	0-2225-8546
ชิดลม	0-2256-1259, 0-2256-1120, 0-2256-1122, 0-2256-1129, 0-2256-1114, 0-2256-1117, 0-2256-1140-1, 0-2256-1125-7, 0-2256-1512-5, 0-2256-2121, 0-2256-2117-8, 0-2256-1932-4	0-2255-1609
โชคชัย 4 พลาซ่า	0-2933-4051-2	0-2933-4053
ไชนาเวิลด์ (วังบูรพา)	0-2225-2010-1	0-2225-2012
ซอยโชคชัย 4	0-2530-6094, 0-2530-4350-1	0-2530-4305
ซอยโชคชัย 4	0-2651-2034, 0-2651-2030-2, 0-2255-1130-1	0-2651-2033
ซอยเซ็นทรัลพลาซ่า 3	0-2213-2307, 0-2211-1359, 0-2213-2411-2	0-2213-2315
ซอยทองหล่อ	0-2714-9690, 0-2391-7337-8, 0-2714-9691-5	0-2391-1496
ซอยประชาสงเคราะห์ 30	0-2692-5115, 0-2692-5116-9	0-2692-5120
ซอยมหาดไทย	0-2538-4026, 0-2538-4118	0-2538-4558

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ชอยรามคำแหง 24	0-2319-6012-4, 0-2319-6787-8	0-2319-6789
ชอยลาซาล	0-2399-5561-2	0-2399-5563
ชอยหมู่บ้านเศรษฐกิจ	0-2444-3099, 0-2444-3096-8	0-2444-3100
ชอยหมู่บ้านเสนาโนเวคส์	0-2570-0501, 0-2570-1351	0-2570-1665
ชอยอารีลัมพันธ์	0-2618-5247, 0-2271-4997-8	0-2618-5249
ชิดคอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ	0-2253-7673-4	0-2253-7675
ชิดริสอร์ท สุขุมวิท 39	0-2261-4835-6	0-2261-4837
ชิดคอนสแควร์ 2	0-2721-8872-3	0-2721-8937
เซ็นจูรี เดอะมูฟวี่ พลาซ่า	0-2248-1526-7	0-2248-1528
เซนต์คาเบรียล	0-2244-8072-3	0-2244-8095
เซ็นทรัล ชิดลม	0-2655-7061-2	0-2655-7063
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2433-2589-90	0-2433-2834
เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4030-3	0-2872-4034
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-5760-2	0-2673-5763
เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2552-8157-8	0-2552-8159
เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1237-8	0-2512-4664
เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2513-6374, 0-2513-2308	0-2513-7450
เซ็นทรัล วงศ์สว่าง	0-2586-0401	0-2586-0425
เซ็นทรัล เวิลด์ ทาวเวอร์	0-2264-5072-3	0-2264-5074
เซ็นทรัลเวิลด์	0-2646-1023-4	0-2646-1025
ดาวคะนอง	0-2877-8368, 0-2877-8362-6	0-2877-8367
เดอะ คริสตัล พาร์ค (ถนนประดิษฐ์มนูธรรม)	0-2515-0757-8	0-2515-0759
เดอะ แพลทินัม แฟชั่น มอลล์	0-2252-3121-2	0-2252-3123
เดอะคอมพาวด์ (ถนนพระยาสุเรนทร์)	0-2540-6667-8	0-2540-6675
เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-2595-6	0-2369-2597
เดอะมอลล์ 4 รามคำแหง	0-2319-7537-8	0-2319-7539
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2477-7282-3	0-2477-7284
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2377-9064-6	0-2377-8180
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2	0-2704-9124-5	0-2704-9126
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9609-11	0-2454-9602
ตรีเพชร	0-2224-5288, 0-2221-7646-7, 0-2224-4632-5, 0-2222-6640-1	0-2224-5289

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตลาดน้อย	0-2266-8937, 0-2237-5000-5, 0-2235-5275, 0-2235-7021, 0-2235-0848-9	0-2235-7020
ตลาดบอง มาร์เช่	0-2591-2127	0-2591-2136
ตลาดบางแค	0-2454-6312-3	0-2454-6323
ตลาดพลู	0-2472-1760-5, 0-2472-1216-7	0-2465-7992
ตลาดมีนบุรี	0-2517-1957, 0-2517-1965	0-2517-1972
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-8224-5	0-2552-8236
ตลาดศรีย่าน	0-2667-4158-9	0-2667-4160
ตลาดใหม่ทุ่งครุ	0-2870-2160-1	0-2870-2162
เตาปูน	0-2911-5867, 0-2911-5860-6, 0-2911-5860, 0-2911-5862-3, 0-2911-5865-6	0-2911-5869
ถนนกาญจนาภิเษก (บางแกว)	0-2885-8531, 0-2885-8532-9	0-2885-8530
ถนนกาญจนาภิเษก (ปตท. วงแหวนบางแค 2)	0-2448-3652, 0-2448-3676	0-2448-3683
ถนนจันทน์	0-2673-0362-8, 0-2211-1433-4, 0-2211-9955	0-2211-9966
ถนนเจริญกรุง (คลองถม)	0-2224-1817	0-2224-1820
ถนนแจ้งวัฒนะ (ทีโอที)	0-2575-5690-1	0-2575-5692
ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 (วัดตะกล้า)	0-2747-3209, 0-2747-3207-9	0-2747-3206
ถนนเชิดวุฒากาศ (ดอนเมือง)	0-2566-4259, 0-2565-2046-52	0-2565-2053
ถนนเชื่อมสัมพันธ์ (มหานคร)	0-2548-2955-6	0-2548-2957
ถนนดินแดง	0-2641-6172, 0-2640-5583-6	0-2640-5587
ถนนตากสิน	0-2437-9236, 0-2439-6487-9	0-2437-5413
ถนนทรงวาด	0-2221-9501-2	0-2221-9503
ถนนนวมินทร์	0-2519-4906-10	0-2948-4010
ถนนนวลจันทร์	0-2944-4833-9	0-2944-4840
ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2417-0898	0-2417-0927

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนประชากรภูธร สาย 1 (บางโพ)	0-2912-8005, 0-2912-8002-4	0-2912-8006
ถนนประชาสงเคราะห์	0-2245-5358-9	0-2245-5360
ถนนประชาอุทิศ	0-2870-9067, 0-2870-9060-5	0-2870-9066
ถนนประชาอุทิศ (เหม่งจ๋าย)	0-2274-3524-5	0-2274-3535
ถนนพัฒนาการ	0-2722-3024, 0-2722-3025-6	0-2722-3029
ถนนพุทธมณฑลสาย 2	0-2805-4406-7	0-2805-4408
ถนนเพชรบุรี	0-2216-0821, 0-2215-7302-5	0-2215-2455
ถนนเพชรบุรี ซอย 4	0-2215-9171-2	0-2215-9396
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2319-3008, 0-2319-7211-4, 0-2319-7187-8	0-2319-7189
ถนนร่มเกล้า (รุ่งกิจ 7)	0-2360-8814-5	0-2360-8816
ถนนรัชดาภิเษก	0-2246-0159, 0-2247-9466-7, 0-2246-5335-6	0-2247-5334
ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ)	0-2476-8517, 0-2476-1313-4	0-2468-8858
ถนนรัชดาภิเษก 2	0-2692-5200, 0-2274-0724, 0-2274-0729	0-2274-0761
ถนนรัชดาภิเษก 3 (สุทธิสารเวสต์)	0-2643-0143, 0-2643-0131-5, 0-2643-0142	0-2643-0144
ถนนรัตนโกสินทร์สมโภช (บ้านแมกไม้)	0-2533-3251, 0-2533-3320	0-2533-3367
ถนนรามคำแหง	0-2717-2526-30, 0-2717-2530, 0-2318-5111, 0-2318-5115	0-2318-5089
ถนนรามคำแหง (สัมมากร)	0-2729-4604, 0-2729-4605-8, 0-2729-4816-7	0-2729-4818
ถนนรามอินทรา (แฟชั่นไอส์แลนด์ 2)	0-2947-5197-8	0-2947-5169
ถนนรามอินทรา (แฟชั่นไอส์แลนด์)	0-2947-5117-8	0-2947-5119
ถนนลาดกระบัง (ตลาด 999)	0-2329-1707-8	0-2329-1709
ถนนเลียบคลองสอง (ซาฟารีเวิลด์)	0-2548-0210-1	0-2548-0212
ถนนวิฑู	0-2255-8998, 0-2650-9500-10, 0-2263-2255-6, 0-2263-2271-2	0-2255-8838
ถนนวิภาวดีรังสิต (หมู่บ้านธนินทร)	0-2533-5944, 0-2533-4211, 0-2599-5699	0-2533-4073

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนวุฒากาศ	0-2465-1979, 0-2472-1668-9, 0-2465-1996, 0-2466-1576	0-2472-1670
ถนนศรีนครินทร์ (กรุงเทพกรีฑา)	0-2731-7400-4	0-2379-6090
ถนนศรีนครินทร์ (ซีคอนสแควร์)	0-2721-9207-8	0-2721-9209
ถนนศรีนครินทร์ (อ่อนนุช)	0-2322-9408, 0-2322-0963-6	0-2322-0967
ถนนศรีนครินทร์ (อุดมสุข)	0-2361-8013, 0-2361-8011-2, 0-2396-0469-70	0-2398-0109
ถนนสรองประชา (ดอนเมืองพลาซ่า)	0-2928-3510-1	0-2928-3526
ถนนสรรพาวุธ	0-2744-7440, 0-2744-7437-8	0-2744-7445
ถนนสวนผัก (ตลาดกรุงนนท์)	0-2488-4909, 0-2488-4910	0-2488-4911
ถนนสาทร	0-2676-5537, 0-2676-5534-6, 0-2676-5522-4	0-2676-5533
ถนนสายไหม	0-2532-4922-3	0-2532-4924
ถนนสิรินธร	0-2881-0680, 0-2881-0682-6	0-2881-0689
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2428-6548-49, 0-2427-0561-5, 0-2428-6553, 0-2428-6551	0-2427-0565
ถนนสุขาภิบาล 1 (ท่าเกษตร-บางแค)	0-2454-3855, 0-2802-4615-9	0-2454-3863
ถนนเสรีไทย (สวนสยาม)	0-2906-0699, 0-2906-0515, 0-2906-0450, 0-2906-0544	0-2906-0834
ถนนอิสราภาพ	0-2472-7676-9	0-2472-7681
ถนนเอกชัย	0-2895-2106, 0-2895-2171-2	0-2895-2500
ทีโอปัส เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2937-1284-5	0-2937-1286
ทีโอปัส ปิ่นเกล้า	0-2884-7303-4	0-2884-7627
ทีโอปัส มาร์เก็ต เฟลส อุดมสุข	0-2398-1080-1	0-2398-1082
ทีโอปัส มาร์เก็ตเฟลส สีสม	0-2266-4111-2	0-2266-4037
ทีโอปัส สุขาภิบาล 3	0-2372-2541-2	0-2372-2543
ท่าน้ำพรานนก	0-2411-0714-5	0-2411-1246
ท่าพระ	0-2411-0343, 0-2864-1573-4, 0-2411-1964, 0-2411-2439	0-2418-2585
ท่าพระจันทร์	0-2222-1062, 0-2226-3594, 0-2222-7431	0-2222-1062

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทคโนโลยีฯ เจ้าคุณทหาร	0-2326-4384-5, 0-2737-4945, 0-2737-4983	0-2326-4384
เทเวศร์	0-2282-4133, 0-2282-8656-7, 0-2282-7751, 0-2282-1565	0-2282-7752
เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์	0-2424-2085-6	0-2424-2985
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7581-2	0-2990-7583
เทสโก้ โลตัส ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2538-7914-5	0-2538-7974
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2378-1743, 0-2378-1760	0-2378-1655
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2455-6623-4	0-2455-7382
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2428-9246-7	0-2428-9255
เทสโก้ โลตัส ประชาชื่น	0-2556-1457-8	0-2556-1459
เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า	0-2433-8991, 0-2433-8994	0-2433-8996
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2214-1427-8	0-2214-1429
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-8610	0-2415-8639
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2284-3092, 0-2284-3094	0-2284-3084
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-1142-3	0-2249-4820
เทสโก้ โลตัส พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2433-5617-8	0-2433-5622
เทสโก้ โลตัส เพชรเกษม 81	0-2812-1919, 0-2812-1920	0-2812-1921
เทสโก้ โลตัส ฟอรัจูน ทาวน์	0-2246-8268	0-2246-8270
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2513-6551	0-2513-6803
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6218-9	0-2578-6220
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1	0-2509-0879-80	0-2509-0881
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2971-3427-8	0-2971-3429
โคมส์ สแควร์	0-2254-3070-1	0-2254-3072
นวมินทร์ซิตี้ อเวนิว	0-2907-0592-3	0-2907-0594
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1163-5	0-2326-1166
บรรทัดทอง	0-2216-8541, 0-2216-1257, 0-2214-1211, 0-2216-6637, 0-2612-4803-4	0-2216-6639
บางกระบือ	0-2669-3182, 0-2669-4830-3, 0-2669-4496-7	0-2669-4898
บางกะปิ (สุขุมวิท 45)	0-2258-7381, 0-2258-0560-2, 0-2258-7301-3, 0-2260-4850, 0-2258-9678, 0-2260-3238-9, 0-2261-6585	0-2259-2597

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางขุนนนท์	0-2433-4010, 0-2433-5760	0-2433-5760
บางเขน	0-2513-2758-9, 0-2513-5383, 0-2513-1034, 0-2513-9511	0-2513-0258
บางคอแหลม	0-2289-3578, 0-2289-1992-3, 0-2289-3825, 0-2289-5230	0-2291-3490
บางแค	0-2454-0035, 0-2454-2836-7	0-2413-3944
บางโคล่	0-2292-1215, 0-2291-1109-10	0-2292-1217
บางจาก	0-2331-6892, 0-2332-9701-5	0-2332-9706
บางนา	0-2396-1778, 0-2393-0433-5, 0-2398-4984-5, 0-2398-8054-5	0-2399-4609
บางบอน	0-2416-6175, 0-2898-0415-9	0-2416-7968
บางบัว	0-2561-4149, 0-2561-4146-7, 0-2561-1158-61	0-2561-4148
บางพลัด	0-2433-4030, 0-2433-0223-6	0-2435-0361
บางโพ	0-2912-7170, 0-2585-9989, 0-2585-7334-5	0-2912-7095
บางมด	0-2896-6953, 0-2415-3724-5	0-2415-1616
บางรัก	0-2237-3625, 0-2233-2089, 0-2235-8630-1, 0-2233-2093, 0-2233-3270	0-2233-2102
บางลำพู	0-2281-6270, 0-2281-7616-9, 0-2281-7029-30, 0-2280-3638-9	0-2281-9552
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ	0-2990-7631-2	0-2990-7633
บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2460-1266-7	0-2460-1270
บิ๊กซี บางนา-ตราด กม. 3	0-2744-0174-5, 0-2774-0177, 0-2744-0154, 0-2744-0159, 0-2744-0167	0-2744-3495

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บักชี พระราม 2	0-2453-2010, 0-2453-2116	0-2453-2251
บักชี ราชดำริ	0-2250-4733-36	0-2250-4737
บักชี ราษฎร์บูรณะ	0-2873-1227-8	0-2873-1229
บักชี สะพานควาย	0-2616-7083-6	0-2616-7062
บักชี สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2551-0718, 0-2551-0719	0-2551-0867
บักชี สุขานิบาล 3	0-2916-7991, 0-2916-7993	0-2916-7527
บักชี หัวหมาก	0-2718-5796-7	0-2718-5792
โป๊เป้	0-2282-8256-7	0-2282-7816
ประชาชน	0-2586-8988, 0-2586-8998, 0-2586-9229, 0-2586-8825-7	0-2585-0202
ประชาชนเวสต์ 1	0-2591-8077, 0-2588-2629, 0-2588-2339	0-2591-3630
ปากคลองตลาด 1	0-2623-6583-4	0-2623-6585
ปิ่นเกล้า	0-2884-5849, 0-2884-5844-8, 0-2435-5123-4	0-2434-5426
พระบรมมหาราชวัง	0-2226-1945, 0-2225-4464, 0-2226-1945	0-2225-9709
พระราม 2 (กม. 7)	0-2416-1213-8	0-2416-1220
พระราม 4	0-2712-3012, 0-2712-3005-11	0-2381-4034
พระราม 9	0-2247-9460-5, 0-2247-2771	0-2246-8500
พลับพลาไชย	0-2223-8397, 0-2621-6438, 0-2221-2243, 0-2222-9963, 0-2224-9635, 0-2225-8319, 0-2225-8321	0-2225-8318
พหลโยธิน	0-2271-0413, 0-2271-0371-4	0-2271-0375
พหลโยธิน ขอย 52	0-2972-1146-49	0-2972-1150
เพชรเกษม ขอย 114	0-2810-7054-62	0-2810-7063
เพชรเกษม ขอย 18	0-2457-9591, 0-2457-9592-3	0-2457-4367
เพชรเกษม ขอย 29	0-2458-0411, 0-2457-9281-5	0-2458-0413
เพชรเกษม ขอย 69	0-2421-4153-4, 0-2421-4150	0-2421-4130
เพชรเกษม อเวนิว	0-2444-0890-1	0-2444-0892

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพลินจิต	0-2255-5903-4, 0-2255-6805-8, 0-2255-8993, 0-2255-6819	0-2255-6809
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2561-3495-6	0-2561-3497
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน)	0-2579-9394-5	0-2579-9397
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8922-3	0-2427-8924
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	0-2591-5291, 0-2591-2967	0-2591-2737
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จพระเจ้าพระยา	0-2466-6946-7	0-2466-6948
มานูญครอง	0-2611-4844, 0-2611-4855	0-2611-4866
มานูญครอง 2	0-2686-3953-4	0-2686-3955
มีนบุรี	0-2918-5407-10, 0-2918-9100-1	0-2918-5406
ย่อย อิตัลไทยทาวเวอร์ (ถนนเพชรบุรีตัดใหม่)	0-2716-0142-3	0-2716-0144
เยาวราช	0-2224-8161, 0-2225-6856-7, 0-2224-2188-9, 0-2224-2148	0-2226-1944
แยกบางรัก	0-2234-5981-2	0-2234-5983
รองเมือง	0-2215-0542-3	0-2215-0544
รัชโยธิน	0-2544-3480-2, 0-2544-3467, 0-2544-3473, 0-2544-3477	0-2544-5845
ราชดำเนินกลาง	0-2282-4492, 0-2281-5905-6, 0-2281-6522, 0-2282-9065	0-2282-0642
ราชวงศ์	0-2226-1138, 0-2223-8055, 0-2221-8297, 0-2223-4021, 0-2222-9479	0-2226-1109
ราชวัตร	0-2243-6852, 0-2243-6846-51	0-2243-6855
รามคำแหง 2	0-2728-4455, 0-2740-9314	0-2720-9531
รามอินทรา กม. 10	0-2918-0840-2, 0-2918-0838-9	0-2918-0845
รามอินทรา กม. 4.5	0-2943-7026, 0-2519-4840-2, 0-2509-2889-90	0-2519-4844
รามธิบดี	0-2354-7231, 0-2354-7221-4, 0-2644-7400-5	0-2354-7220
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2212-5956-7	0-2212-5958

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โรงพยาบาลราชวิถี	0-2354-7352, 0-2644-7377	0-2354-7350
โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน	0-2354-6224-5	0-2354-6226
โรงพยาบาลหัวเฉียว (ยศเส)	0-2223-7252-3	0-2223-7254
ลาดกระบัง	0-2738-0719, 0-2738-0091, 0-2738-0692, 0-2738-0812, 0-2738-0814, 0-2738-0680	0-2738-0534
ลาดพร้าว 101 (วัดบึงทองหลาง)	0-2376-0623-6	0-2376-0927
ลาดพร้าว ขอย 10	0-2938-4894-5, 0-2511-4136, 0-2513-1507-8, 0-2513-3129	0-2512-3093
ลาดพร้าว ขอย 111	0-2378-2233, 0-2734-3424-9	0-2378-2230
ลาดพร้าว ขอย 59	0-2933-1560-5	0-2512-3075
ลาดพร้าว ขอย 71	0-2539-1704, 0-2539-4500	0-2539-7154
ลาดหญ้า	0-2438-1166, 0-2437-7784-6, 0-2861-5050-5	0-2439-1047
ลุมพินี	0-2254-5853, 0-2251-1575, 0-2252-1249, 0-2251-1598	0-2254-5854
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2224-5716, 0-2224-5716-7, 0-2221-0278	0-2221-6590
วงเวียนโอเดียน	0-2222-0326-7	0-2222-0196
วงแหวน เซ็นเตอร์ (ถนนกาญจนาภิเษก)	0-2454-2631-2	0-2454-7540
วัชรพล (รามอินทรา)	0-2945-4025-6	0-2945-4027
วิภาวดีรังสิต (จักรพงษ์อนุารณ)	0-2275-7213-4	0-2275-7215
วิสุทธิกษัตริย์	0-2282-2155, 0-2282-8561-2, 0-2629-3104-5, 0-2629-0637	0-2282-5815
ศิริราช	0-2412-1009, 0-2419-8353-4, 0-2411-3066, 0-2411-0472	0-2418-2587
ศุภาลย์ แกรนด์ ทาวเวอร์ (พระราม 3)	0-2683-0506-7	0-2683-0508
ศูนย์การค้าเดอะพาริโอ (ลาดกระบัง)	0-2346-4105-6	0-2346-4107
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)	0-2143-8980-1	0-2143-8982
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)	0-2143-9616-7	0-2143-9618
ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์	0-2537-0379-80	0-2537-0381

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สภากาชาดไทย	0-2253-8424, 0-2254-1555-7, 0-2252-7237	0-2252-7236
สยามพารากอน	0-2610-9344-5	0-2610-9346
สยามสแควร์	0-2254-1670, 0-2251-4820-2, 0-2252-7226-7	0-2254-1671
สวนจตุจักร	0-2615-8605-6	0-2615-8607
สวนจิตรลดา	0-2281-9984, 0-2281-3489, 0-2281-7082	0-2281-7081
สะพานเหลือง	0-2266-5495, 0-2233-7366-7, 0-2234-7128-9, 0-2233-4625	0-2235-8156
สะพานใหม่คอนเมือง	0-2551-2369, 0-2551-0556-9	0-2551-0560
สาธิตประดิษฐ์	0-2294-7028, 0-2294-0326-7	0-2294-9775
สามแยกไฟฉาย	0-2418-3659, 0-2418-3656-8, 0-2418-2558-9	0-2418-2586
สามเสน	0-2241-0960, 0-2241-0584, 0-2241-0156	0-2241-4139
สำนักพระราชวัง (สนามเสือป่า)	0-2280-4044-5	0-2280-4046
ลำเพ็ง	0-2226-2197-8	0-2226-2224
สี่กั๊กเสาชิงช้า	0-2622-2235-8	0-2622-2238
สี่แยกเกษตร	0-2579-9300, 0-2579-9363	0-2579-9375
สี่แยกทศกัณฐ์	0-2449-8350-1	0-2449-8352
สี่แยกศรีวรา	0-2935-6140-5	0-2935-6146
สีลม	0-2267-0195, 0-2235-6314-9	0-2235-6313
สุขุมวิท ขอย 101/1	0-2747-7729, 0-2747-7768-9	0-2747-7764
สุขุมวิท ขอย 3/1	0-2254-1579, 0-2254-1578-9, 0-2255-4819	0-2253-4159
สุขุมวิท ขอย 71	0-2381-4578, 0-2392-9114-5	0-2392-9408
สุทธิสาร	0-2277-8759, 0-2277-1674-5, 0-2275-7477-8	0-2277-4669
สุรวงศ์ 2	0-2233-3289, 0-2237-9135-9, 0-2237-4710-3	0-2236-1269
สุรวงศ์ 3	0-2234-5046-7	0-2234-5048

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สำรวจคดี	0-2236-7591, 0-2233-7115-9, 0-2233-7264, 0-2233-7716	0-2236-7590
เสรีเซ็นเตอร์	0-2746-0407-8	0-2746-0401
หมู่บ้านดีเค (บางบอน)	0-2417-0732	0-2417-0760
หมู่บ้านนักกีฬาแหลมทอง (กรุงเทพมหานคร)	0-2368-3026, 0-2368-3029	0-2368-3009
หลักสี่	0-2973-3651-4, 0-2521-4652-3, 0-2521-0254-5, 0-2521-1672	0-2521-4008
หัวเม็ด	0-2226-4057, 0-2222-1118-9, 0-2226-4057-8	0-2224-4641
หัวหมาก	0-2375-0987, 0-2377-4115-7, 0-2377-4032, 0-2375-5050, 0-2375-5078	0-2377-4031
อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0-2246-8482-8	0-2246-8490
อเวนิว รัชโยธิน	0-2930-2174-5	0-2930-2176
อโศก	0-2261-4832, 0-2661-6310-19	0-2259-7167
อโศก ทาวเวอร์	0-2258-6001-2	0-2258-6003
อ่อนนุช	0-2742-2139, 0-2742-2130-3	0-2742-2138
อาคาร อาร์ เอส ยู ทาวเวอร์	0-2260-7670-1	0-2260-7672
อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี	0-2343-8780-1	0-2343-8782
อาคารชั้นทาวเวอร์ (ถนนวิภาวดีรังสิต)	0-2617-7560-1	0-2617-7552
อาคารไซเบอร์เวิลด์ (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2168-3056-7	0-2168-3058
อาคารไทยศรี (สะพานสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช)	0-2439-3493-4	0-2439-3495
อาคารธนภูมิ (ถนนเพชรบุรีตัดใหม่)	0-2255-7673-4	0-2255-7675
อาคารธนียะ (สีลม)	0-2235-7814-5	0-2235-7816
อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์	0-2251-5854-5	0-2251-5856
อาคารยูโนเด็ค เซ็นเตอร์ (สีลม)	0-2233-8026-7	0-2233-8028
อาคารลิเบอร์ตี สแควร์ (สีลม)	0-2233-4601-2	0-2233-4603
อาคารศรีวรกิจ	0-2221-2975-6	0-2221-2973
อาคารศรีอยุธยา	0-2247-9541-2	0-2247-9544
อาคารสวนพลู คอร์เนอร์	0-2286-3120, 0-2286-3150	0-2286-2093
อาคารสหประชาชาติ	0-2288-1312, 0-2288-2168-70, 0-2288-1313, 0-2288-2159	0-2282-9032
อาคารสิรินรัตน์ (พระราม 4)	0-2367-5229-36	0-2367-5010
อาคารสิริปัญญา (ถนนศรีอยุธยา)	0-2245-1150-1	0-2245-1152
อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์	0-2665-7465-6	0-2665-7446

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารอับดุลลาฮิม	0-2636-1004, 0-2636-1005	0-2636-1006
อาคารอินเตอร์เซนจ 21 (สุขุมวิท)	0-2204-2790-1	0-2204-2792
อาคารเอส วี ซิตี (พระราม 3)	0-2682-5181-2	0-2682-5492
อิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว	0-2538-7651	0-2538-7622
อุดมสุข (ซอยสุขุมวิท 103)	0-2746-6856-7	0-2746-6858
เอ็กเซน ทาวเวอร์	0-2663-7671-2	0-2663-7650
เอกมัย	0-2391-4243, 0-2392-3613-5	0-2391-4244
เอกมัย พาวเวอร์ เซ็นเตอร์	0-2714-8357-8	0-2714-8359
เอ็นมาร์ค พลาซ่า (บางกะปิ)	0-2377-9647-8	0-2377-9649
เอส เอส ที ทาวเวอร์ 3	0-2634-4065-6	0-2634-4067
เอสพลานาด	0-2248-1026-7	0-2248-1028
ไอที สแควร์ (หลักสี่)	0-2576-0540-1	0-2576-0542
ไอเพลส (นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง)	0-2360-3511-2	0-2360-3513
นนทบุรี		
333 แฟคทอรีแลนด์ บางบัวทอง	0-2964-4970-1	0-2964-4969
กระทรวงสาธารณสุข	0-2589-8344, 0-2590-7210	0-2589-7943
การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (บางกรวย)	0-2447-0951, 0-2447-1484	0-2447-1960
คาร์ฟูร์ แจ้งวัฒนะ	0-2584-2402, 0-2584-2715	0-2584-2752
คาร์ฟูร์ บางใหญ่	0-2903-1669-70	0-2903-1671
คาร์ฟูร์ รัตนาธิเบศร์	0-2589-8930, 0-2589-9391	0-2598-9736
งามวงศ์วาน	0-2589-2375-8	0-2591-5190
ซอยวัดบัวขวัญ	0-2952-1102-5	0-2952-1106
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-8120-1	0-2526-8128
เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	0-2193-8009-10	0-2193-8011
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0916-7	0-2550-0918
ตลาดเจ้าพระยา (บางใหญ่)	0-2595-4016-7	0-2595-4025
ตลาดอำเภอบางกรวย	0-2446-7080, 0-2446-7081-2	0-2446-7083
ถนนกาญจนาภิเษก (บ้านบัวทอง)	0-2935-0193	0-2935-0392
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2573-7200-2	0-2982-9886
ถนนรัตนาธิเบศร์	0-2921-0931-8	0-2921-0930
ถนนสามัคคี	0-2574-5985-6	0-2574-5987
ทำนายนนท์บุรี	0-2525-4322-3	0-2525-4324
ท่าอิฐ	0-2595-8394-5	0-2595-8396
เทสโก้ มอลล์ นิชดาธานี	0-2558-8127-8	0-2582-8129
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-0622-3	0-2591-0624
ไทรน้อย	0-2597-1156, 0-2597-1202-4	0-2597-1201
นนทบุรี	0-2526-3604, 0-2525-3045, 0-2525-2000, 0-2968-3061-2	0-2525-0146
บัวทองสแควร์ (ถนนบางกรวย-ไทรน้อย)	0-2594-6185-6	0-2594-6187

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นนทบุรี		
บางบัวทอง	0-2924-3040-3	0-2924-3047
บางใหญ่	0-2595-1281-4	0-2595-1280
บางใหญ่ (วัดคงคา)	0-2924-8233	0-2924-8235
บึงขี ดิวนนท์	0-2968-4160-1	0-2968-4162
บึงขี รัตนธิเบศร์	0-2921-3103-4	0-2921-3105
ปากเกร็ด	0-2960-8742, 0-2583-8814-9	0-2583-8052
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า งามวงศ์วาน	0-2580-9609, 0-2580-9625	0-2580-9658
เมืองทองธานี	0-2960-1010, 0-2960-1012-6	0-2960-1019
เมืองทองธานี ซิตี้เซ็นเตอร์	0-2980-7009-10	0-2980-7011
เมืองทองธานี ซิตี้เซ็นเตอร์ 2	0-2980-7036-7	0-2980-7038
วัดศรีประวัติ	0-2903-8935-8	0-2903-8934
สนามบินน้ำ	0-2591-7905, 0-2588-1541	0-2591-7904
สะพานพระนั่งเกล้า	0-2968-1130, 0-2968-1134, 0-2526-2948-9	0-2526-3544
เสนาสฤตส์เดช	0-2525-2990, 0-2525-2236, 0-2525-0402	0-2525-2562
โฮมโปร ประชาชื่น	0-2591-2445, 0-2591-2466	0-2591-2485
โฮมโปร ราชพฤกษ์	0-2423-3362-3	0-2423-3364
โฮมเวิร์ค ราชพฤกษ์	0-2101-5355-6	0-2101-5357
ปทุมธานี		
คลอง 10 (ธัญบุรี)	0-2908-9064-7, 0-2546-1305-8	0-2546-1304
คลอง 2 (ธัญบุรี)	0-2533-0267-9, 0-2533-0867	0-2533-1645
คลอง 6 (ธัญบุรี)	0-2577-2813-4, 0-2577-2810, 0-2577-1490	0-2577-2812
คลองหลวง	0-2516-0999, 0-2516-8888-9, 0-2516-8016-7, 0-2516-5454	0-2516-8573
คาร์ฟูร์ รังสิต	0-2995-0481-2	0-2995-0483
คาร์ฟูร์ รังสิต คลอง 3	0-2592-2934-5	0-2592-2936
คาร์ฟูร์ ลำลูกกา (คลอง 4)	0-2563-3213-4	0-2563-3215
คูคต (คลอง 2)	0-2995-9977, 0-2995-9975-6	0-2995-9973
เจ-เวนิว (นวนคร)	0-2529-1566, 0-2529-1663	0-2529-4003
เขียร์ รังสิต	0-2992-7060-1	0-2992-7062
ตลาดไท	0-2529-6123-4	0-2529-6125
ตลาดพูนทรัพย์	0-2598-4149, 0-2598-4367	0-2598-4495

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปทุมธานี		
ถนนนิมิตรใหม่	0-2993-0380, 0-2993-0385-6, 0-2993-0380	0-2993-0384
ถนนเลียบคลองสาม (รังสิต-นครนายก)	0-2504-0999-1000	0-2504-1001
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4010-1	0-2520-4012
เทสโก้ โลตัส บ้านฟ้าลำลูกกา	0-2569-1121	0-2569-1142
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2567-4801, 0-2567-4940	0-2567-5066
เทสโก้ โลตัส รังสิตคลอง 7	0-2577-1441-2	0-2577-1443
เทสโก้ โลตัส รังสิต-นครนายก	0-2549-9062-3	0-2549-9064
เทสโก้ โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	0-2191-1587-8	0-2191-1590
ไทยธานี (นวนคร-ปทุมธานี)	0-2529-5481-2	0-2529-5483
บางกระดี่	0-2963-7140-6	0-2501-2804
บ้านฟ้าปิยมรย์ (ลำลูกกา)	0-2532-6263, 0-2532-6272	0-2532-6494
บิกซี นวนคร	0-2520-4027-8	0-2520-4029
บิกซี รังสิต	0-2958-5226-7	0-2958-5228
บิกซี รังสิต คลอง 6	0-2577-3802, 0-2577-3812	0-2577-3577
บิกซี ลำลูกกา	0-2152-7167-8	0-2152-7169
ปทุมธานี	0-2581-2996-8	0-2581-1743
ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	0-2958-0470, 0-2958-0749	0-2958-0269
ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2	0-2958-5046-7	0-2958-5048
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2997-9273-4	0-2997-9275
รังสิต	0-2959-0151-2, 0-2959-0013-8	0-2959-0022
ลาดหลุมแก้ว	0-2976-2556-61	0-2976-2558
ลำลูกกา	0-2532-2678, 0-2531-9280, 0-2531-5248, 0-2531-2678, 0-2531-0514, 0-2531-1117	0-2531-5248
สถาบัน เอไอที	0-2524-5098-9	0-2524-6709
สะพานนนทบุรี	0-2598-2530-2	0-2598-2533
สามโคก	0-2977-2481-3, 0-2593-1268-70	0-2593-1271
สีมูมเมือง (หมู่บ้านสีวลี)	0-2536-7712-3	0-2536-7714
หนองเสือ	0-2549-1037-9, 0-2905-9066	0-2905-9065
สมุทรปราการ		
คาร์ฟูร์ ศรีนครินทร์	0-2758-8402-3	0-2758-8404
คาร์ฟูร์ สำโรง	0-2380-3528-9	0-2380-3530
ชอยวัดด่านสำโรง	0-2757-3049-50	0-2757-3051
ตลาดแพรกษา	0-2723-4586-7	0-2723-4588
ตลาดเมืองใหม่บางพลี	0-2705-6525-6	0-2705-6527
ตลาดหนามแดง (เทพารักษ์)	0-2754-8702-3	0-2754-8704
ถนนกิ่งแก้ว (อ่อนนุช)	0-2312-4873-6	0-2312-4481

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สมุทรปราการ		
ถนนเทพารักษ์ (อาคารมาลีนนท์)	0-2706-6010, 0-2706-6012-4	0-2706-6015
ถนนนครเขื่อนขันธ์	0-2464-0770, 0-2464-0772	0-2464-0774
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2757-8890-2, 0-2394-1523-4	0-2384-5092
ถนนวัดศรีวารีน้อย	0-2740-6173, 0-2740-6274	0-2740-6276
ถนนศรีนครินทร์ (ซอยลาซาล)	0-2748-7191, 0-2748-7726, 0-2748-7989, 0-2748-7493	0-2748-7069
ถนนศรีสมุทร	0-2389-2774, 0-2389-2772-3	0-2389-2777
ถนนสุขุมวิท	0-2384-1459-61, 0-2384-1435-6	0-2384-1462
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (การบินไทย)	0-2327-4916-7	0-2327-4923
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (เซตปลอดอากร)	0-2134-1108-9	0-2134-1110
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 2 E	0-2135-4539-41	0-2135-4542
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 2 W	0-2135-4543-4	0-2135-4545
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 3 M	0-2135-4546-8	0-2135-4549
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 4 W	0-2135-4550-1	0-2135-4552
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 6 W	0-2135-4553-5	0-2135-4556
เทพารักษ์	0-2385-1242-3, 0-2385-1005-7	0-2385-1258
เทพารักษ์ กม. 16	0-2750-5134-5	0-2750-5845
เทสโก้ โลตัส ชีตตี้พาร์ค บางพลี	0-2706-1743, 0-2706-1744	0-2706-1156
เทสโก้ โลตัส บางนา-ตราด	0-2325-0364-5	0-2325-0366
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9046-7	0-2710-9048
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2759-9074-5	0-2759-9076
นิคมอุตสาหกรรมบางปู 2	0-2324-1037-8	0-2709-3426
บางครุ (พระประแดง)	0-2817-7427-31	0-2817-7432
บางนาทาวเวอร์	0-2312-0210-4, 0-2312-0250-6	0-2312-0214
บางป่อ	0-2708-3768, 0-2338-1939, 0-2338-1064	0-2338-1938
บางปู	0-2323-4089, 0-2323-4084-7	0-2323-4088
บีกซี บางพลี	0-2751-0406-7	0-2751-0408
บีกซี สมุทรปราการ	0-2388-1416-7	0-2388-1418
บีกซี สุขสวัสดิ์	0-2462-8742-3	0-2462-8744
พระประแดง	0-2817-1450, 0-2817-1451-4, 0-2817-1603-6	0-2817-2993
เมืองใหม่บางพลี	0-2705-2170, 0-2705-2167-9, 0-2315-2223-7	0-2315-2228

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สมุทรปราการ		
เอส บางพลี	0-2705-1307-8	0-2705-1309
สมุทรปราการ	0-2389-4189, 0-2387-1995-8	0-2387-1994
ลำโรง	0-2744-5321, 0-2396-1596-8	0-2393-2108
อิมพีเรียลเวิลด์ (ลำโรง)	0-2384-7657-8, 0-2384-3681-2	0-2384-3681
โฮมโปร บางนา	0-2325-1226-7	0-2325-1228
กระบี่		
กระบี่	0-7562-0622-3	0-7562-0625
เกาะพีพี	0-7560-1013-4	0-7560-1212
เกาะลันตา	0-7568-4576-9	0-7568-4580
เขาพนม	0-7658-9714-5	0-7658-9716
เทสโก้ โลตัส กระบี่	0-7581-0182-3	0-7581-0184
บีกซี กระบี่	0-7581-0525-6	0-7581-0527
อ่าวพระนาง	0-7569-5560-1	0-7569-5562
กาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	0-3462-0164, 0-3462-0167, 0-3462-1378-9, 0-3451-3006	0-3451-3307
ด่านมะขามเตี้ย	0-3464-2099, 0-3464-2071	0-3464-2073
ตลาดเขต	0-3457-1240, 0-3457-1236-8, 0-3463-2269-70	0-3457-1239
ตลาดท่าม่วง	0-3461-2266-7	0-3461-2268
ท่าเรือพระแท่น	0-3463-6849-53	0-3463-6854
เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี	0-3462-3947-48	0-3462-3949
ลูกแก	0-3456-6001, 0-3456-6104, 0-3456-6158, 0-3456-6150	0-3456-6255
สังขละบุรี	0-3459-5034, 0-3459-5263-6, 0-3459-5076	0-3459-5028
กาฬสินธุ์		
กมลาไสย	0-4389-9251-2, 0-4389-9359-61	0-4389-9253
กาฬสินธุ์	0-4382-1341-4	0-4381-2079
ยางตลาด	0-4389-1010-1	0-4389-1098
สหัสขันธ์	0-4387-1011-3	0-4387-1012
กำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	0-5571-1720, 0-5571-3335	0-5571-1822
ท่ามะเขือ (คลองขลุง)	0-5572-1147-8	0-5572-4321
ขอนแก่น		
ขอนแก่น	0-4333-3820-4	0-4333-3829

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ขอนแก่น		
ชนบท	0-4328-6094, 0-4328-6655	0-4228-6093
ชุมแพ	0-4331-2491-3	0-4331-2507
เขื่อนทรีลพลาซา ขอนแก่น	0-4328-8456-7	0-4328-8458
ตึกคอม ขอนแก่น	0-4322-6331, 0-4322-6371	0-4322-6657
ถนนหน้าเมือง	0-4322-7628-9	0-4322-7630
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	0-4322-6176	0-4322-8403
น้ำพอง	0-4344-1480-4	0-4344-1483
บ้านไผ่	0-4332-9787-9	0-4332-9784
บักชี ขอนแก่น	0-4332-5482-3	0-4332-5118
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0-4323-6366, 0-4323-6980	0-4323-8788
เมืองพล	0-4333-9023-6	0-4333-9028
ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0-4320-2439-40	0-4336-4189
สี่แยกมะลิวัลย์	0-4333-3870-5	0-4333-3876
จันทบุรี		
จันทบุรี	0-3932-0894-7	0-3932-1143
ถนนตรีนรุตม์	0-3934-0224-8	0-3934-0223
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	0-3931-2170-1	0-3931-2738
พลั่ว	0-3945-8836-7	0-3945-8838
โรบินสัน จันทบุรี	0-3932-5416-7	0-3932-5407
สอยดาว	0-3942-1689-90	0-3942-1430
ฉะเชิงเทรา		
คลอง 16	0-3858-5014-19	0-3858-5016
ฉะเชิงเทรา	0-3851-4744-5	0-3851-2542
ตลาดบ่อบัว	0-3851-4781-2	0-3851-4783
ตลาดสุวินทวงศ์ พลาซ่า	0-3859-2560-1	0-3859-2563
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	0-3884-2797-8	0-3884-2787
บางคล้า	0-3882-7490-2	0-3882-7495
บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1207-8	0-3857-1887
บางปะกง	0-3853-2486-9	0-3853-2948
บ้านโพธิ์	0-3857-8789-90	0-3857-8791
บักชี ฉะเชิงเทรา	0-3853-5023-4	0-3853-5011
พนมสารคาม	0-3855-2526-8	0-3855-2529
ชลบุรี		
เขาตาโล (พัทยา)	0-3848-9360, 0-3848-9361	0-3848-9362
คาร์ฟูร์ พัทยา	0-3841-3680-1	0-3841-3682
จอมเทียน	0-3823-2971-2	0-3823-1559
ชลบุรี	0-3879-0210-5	0-3879-0217
ซอยเนินพลับหวาน (พัทยา)	0-3842-6826, 0-3842-6845	0-3842-6870
ซอยบัวขาว (พัทยา)	0-3872-0959-60	0-3841-1812
ซอยสาครพิทักษ์	0-3828-4558-9	0-3827-8211
เขื่อนทรีล เขื่อนเตอร์ พัทยา	0-3842-3354	0-3842-3638
เขื่อนทรีลพลาซ่า ชลบุรี	0-3805-3661-2	0-3805-3663
เขื่อนทรีลเฟสดีวิล พัทยา บีช	0-3804-3245-6	0-3804-3247
ตลาดดอนหัวฬ่อ (อมตะนคร-ชลบุรี)	0-3845-4925-6	0-3845-4927

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี		
ตลาดโรงโป๊ะ	0-3824-1761-2	0-3824-1894
ตลาดหนองมน	0-3839-1992, 0-3839-1948	0-3839-1905
ตลาดใหม่	0-3879-4570-1	0-3879-4572
ตึกคอม พัทยา	0-3872-3879-80	0-3872-3881
ตึกคอม ศรีราชา	0-3832-5211, 0-3832-5102	0-3832-5217
ถนนเทพประสิทธิ์ (พัทยากลาง)	0-3830-1178-9	0-3830-1180
ถนนบายพาส	0-3845-7154-5	0-3845-7156
ถนนพระยาจักรี	0-3878-4674-6	0-3878-4673
ถนนพัทยากลาง	0-3871-6992-3	0-3871-6994
ถนนเลียบชายหาดจอมเทียน (โค้งดงตาล)	0-3823-3736-7	0-3823-3738
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	0-3827-6910-1	0-3827-6912
เทสโก้ โลตัส บ้านบึง	0-3844-6338-9	0-3844-6340
เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	0-3830-0438, 0-3830-0617	0-3830-0870
เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	0-3842-8025-6	0-3842-9673
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	0-3845-7421-2	0-3845-7423
นาเกลือ	0-3872-6064-70	0-3841-2063
นิคมอุตสาหกรรมบึงทอง	0-3834-8256, 0-3834-8257	0-3834-8258
นิคมอุตสาหกรรมสหพัฒน์ปิบูล	0-3848-1179, 0-3848-1181	0-3848-1178
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	0-3840-1994-5	0-3840-1996
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	0-3833-1048-9	0-3833-1050
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	0-3845-8912-4	0-3845-8916
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร 2	0-3844-7245-6	0-3844-7247
บ่อวิน	0-3833-7519-20	0-3833-7521
บางปลาสร้อย	0-3879-0324-8	0-3827-8854
บางพระ	0-3877-7445-6	0-3834-1204
บางแสน	0-3838-3827-9	0-3838-1756
บ้านบึง	0-3844-3834-6	0-3844-3210
บ้านอำเภอ (สัตหีบ)	0-3823-8401-2	0-3823-8403
บักชี ชลบุรี	0-3819-2225-6	0-3819-2227
บักชี พัทยาใต้	0-3842-6701, 0-3842-6740	0-3842-6773
พนัสนิคม	0-3847-3320-2	0-3847-3323
พัทยา	0-3842-4115-6	0-3842-9280
พัทยาสาย 2	0-3841-1601-4	0-3841-1607
พานทอง	0-3874-0434-5	0-3874-0438
โรบินสัน ศรีราชา	0-3877-0740-1	0-3877-0742
วงศ์อำมาตย์ (นาเกลือ ขอย 18)	0-3841-3376, 0-3841-3598	0-3841-3819
ศรีราชา	0-3831-1813-4	0-3832-2012
สัตหีบ	0-3843-7399	0-3843-7501
แหลมฉบัง	0-3833-0116-7	0-3833-0213
แหลมทอง บางแสน	0-3815-3906-7	0-3815-3908
ฮาร์เบอร์ มอลล์ (แหลมฉบัง)	0-3845-9087-8	0-3845-9089

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ชัยนาท		
ชัยนาท	0-5641-1914-5	0-5641-1913
วัดสิงห์	0-5646-1290	0-5646-1012
ชัยภูมิ		
จัตุรัส	0-4485-1220-1	0-4485-1222
ชัยภูมิ	0-4482-2007, 0-4482-2011	0-4482-2401
บ้านเขว้า	0-4489-1110-1	0-4489-1112
บ้านค่าย	0-4480-0304, 0-4489-9123-4	0-4480-0307
บักชี ชัยภูมิ	0-4462-5776	0-4462-5876
ชุมพร		
คาร์ฟูร์ ชุมพร	0-7765-8881-2	0-7765-8883
ชุมพร	0-7750-3067-8	0-7750-3079
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	0-7754-5174-5	0-7754-5176
ปากน้ำ	0-7752-2033	0-7752-2455
ปากน้ำ หลังสวน	0-7755-1357-9	0-7755-1090
มาบอำมฤต	0-7757-8613-4	0-7757-8615
ละแม	0-7758-7336-8	0-7755-9101
เชียงราย		
เชียงของ	0-5365-5689-91, 0-5379-1119	0-5379-1481
เชียงราย	0-5371-1901-3	0-5371-5094
เชียงแสน	0-5377-7120-1, 0-5377-7041	0-5377-7042
บ้านดู่	0-5370-3163, 0-5370-3165	0-5370-3168
บักชี เชียงราย	0-5374-6971-2	0-5374-6973
พาน	0-4528-4412, 0-4528-4221	0-4528-4100
แม่จัน	0-5366-1014-5	0-5366-1021
แม่สาย	0-5373-2164-6	0-5373-2172
เวียงชัย	0-5376-9090	0-5376-9089
เวียงป่าเป้า	0-5378-1101-3	0-5378-1104
สามเหลี่ยมทองคำ	0-5378-4190-1, 0-5378-4242	0-5378-4243
สี่แยกแม่กรณ์	0-5374-6370	0-5371-1631
เชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว (เชียงใหม่)	0-5321-0332-3	0-5322-4494
คณะแพทยศาสตร์เชียงใหม่	0-5321-2136, 0-5322-2094	0-5321-3493
คาร์ฟูร์ เชียงใหม่	0-5326-2090-1	0-5326-2092
คาร์ฟูร์ หางดง	0-5344-0067-8	0-5344-0069
จอมทอง	0-5334-1130-2	0-5334-1131
เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่	0-5390-3951-2	0-5390-3956
ตลาดสมเพชร	0-5321-9393, 0-5321-9518, 0-5321-9744	0-5321-9700
ตลาดลันทราย	0-5338-0826-7	0-5338-0834

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่		
ถนนช้างคลาน	0-5328-4027, 0-5328-4073	0-5328-4077
ถนนโชตนา	0-5321-0955, 0-5321-1804	0-5321-2577
ถนนนิมมานเหมินท์	0-5322-3970-1	0-5322-3972
ถนนเมืองสมุทร	0-5325-2990-2	0-5325-2966
ท่าแพ	0-5382-1129-30, 0-5327-2501	0-5327-2465
ทุ่งเสียว (สันป่าตอง)	0-5348-1019-21, 0-5383-4030-35	0-5348-1018
เทสโก้ โลตัส เชียงใหม่-กาดคำเที่ยง	0-5387-2593-4	0-5387-2595
เทสโก้ โลตัส หางดง	0-5380-4807	0-5380-4961
บ่อสร้าง	0-5333-9718-9	0-5333-9720
บักชี เชียงใหม่	0-5385-1613-4	0-5385-1615
บักชี หางดง	0-5344-7840-1	0-5344-7842
ประตูช้างเผือก	0-5321-3661, 0-5322-5488	0-5322-2090
ประตูเชียงใหม่	0-5327-9722-5	0-5327-6564
ประตูท่าแพ	0-5328-1201-2	0-5328-1203
ฝาง	0-5345-2077-9	0-5345-2081
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-0313-4	0-5322-0316
มหาวิทยาลัยพายัพ	0-5326-6097-8	0-5326-6099
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	0-5321-4842, 0-5321-4507	0-5321-4395
มีโชค	0-5385-4650-1	0-5385-4652
แม่โจ้	0-5349-8186-90	0-5349-8191
แมริม	0-5329-8419, 0-5329-8427, 0-5329-9140	0-5329-8622
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	0-5330-0250, 0-5330-0252-5	0-5330-0251
ศรีนครพิงค์	0-5323-3637, 0-5323-4516, 0-5323-4611	0-5323-3201
สันกำแพง	0-5333-2425, 0-5333-2338	0-5333-2659
สันป่าตอง	0-5382-3411-5	0-5382-3416
สี่แยกสนามบินเชียงใหม่	0-5327-3888-90, 0-5328-1846-47, 0-5328-1849	0-5328-1848
สี่แยกสันกำแพง (หนองป่าครั่ง)	0-5311-6511-3, 0-5311-6515-7, 0-5311-6211	0-5311-6514
สี่แยกหนองหอย	0-5390-4624-5	0-5390-4853
ด่ง		
ด่ง	0-7521-1530-3	0-7521-0878
ถนนรัชฎา	0-7522-5818-9	0-7522-5930
ถนนห้วยยอด	0-7521-5394-5	0-7521-5396
ย่านตาขาว	0-7524-0351-2	0-7524-0353

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ครึ่ง		
ลิบริเบรณซ็อบบั้งเซินเตอร์	0-7521-3104-5	0-7521-3106
ห้วยยอด	0-7527-2404-5	0-7527-2406
คราด		
เกาะช้าง	0-3955-1366-7	0-3955-1368
คลองใหญ่	0-3958-1141-3	0-3958-1140
คราด	0-3952-1033-7	0-3952-1038
แสนตุง	0-3954-6313-5	0-3954-6122
ตาก		
ตาก	0-5554-1430-9	0-5554-1438
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	0-5554-2467-8	0-5554-2469
แม่สอด	0-5553-1212, 0-5553-1500	0-5553-1860
นครนายก		
นครนายก	0-3731-2667-9	0-3731-2666
บ้านนา	0-3738-1258-60	0-3738-2010
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์	0-3739-5413-4	0-3739-5415
องครักษ์	0-3739-1139, 0-3732-2458	0-3739-1133
นครปฐม		
กำแพงแสน (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)	0-3428-2285-9	0-3428-2289
ตลาดกำแพงแสน	0-3428-1155, 0-3428-1195	0-3248-1209
ถนนทรงพล	0-3421-9391, 0-3425-3815-8, 0-3421-9392-3	0-3424-2747
ถนนพุทธมณฑลสาย 4	0-2420-8324	0-2420-8346
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	0-3435-3086-7	0-3435-3088
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	0-3425-0954-5	0-3425-5591
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2066-7	0-2482-2068
นครชัยศรี	0-3433-2119-20, 0-3433-1515, 0-3433-1117	0-3433-1541
นครปฐม	0-3425-3963, 0-3425-3004-5, 0-3425-8820-1, 0-3425-0817-8	0-3425-4135
บางเลน	0-3423-4910-4	0-3423-4915
บักชี นครปฐม	0-3421-2788-89	0-3421-2790
บักชี อ้อมใหญ่	0-2420-5366, 0-2420-5377	0-2420-5385
พระประโทน	0-3421-2840, 0-3425-3987-9	0-3421-2841
มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2441-9134-5	0-2441-9133
ศาลายา	0-2441-0254, 0-2441-9351-2	0-2441-0253
ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก	0-2441-5380-1	0-2441-5382
สามพราน	0-3432-2808, 0-3432-1980-2, 0-3422-2887	0-3432-1981

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นครปฐม		
อ้อมใหญ่	0-2420-0789-92, 0-2420-1117-9	0-2420-8620
นครพนม		
ธาตุพนม	0-4252-5784-92	0-4252-5793
นครพนม	0-4251-2221-3	0-4251-3830
นาหว้า	0-4259-7200-4	0-4259-7205
นครราชสีมา		
จอหอ	0-4437-1510-1	0-4427-6341
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0-4428-8415-6	0-4428-8417
ถนนมิตรภาพ	0-4426-3110-7	0-4426-3118
ถนนมุขมนตรี	0-4426-2527-30	0-4425-1358
เทสโก้ โลตัส นครราชสีมา	0-4426-2972-3	0-4426-2974
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	0-4432-8726-7	0-4432-8728
นครราชสีมา	0-4426-9255-60	0-4425-4969
บัวใหญ่	0-4491-3637-8	0-4491-3639
บักชี นครราชสีมา	0-4429-5043-4, 0-4429-5046	0-4429-5045
ปักธงชัย	0-4444-1632-4	0-4444-1652
ปากช่อง	0-4431-2812-3	0-4431-1357
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	0-4421-6624, 0-4421-6626	0-4421-6625
สีคิ้ว	0-4429-0484-5, 0-4441-1169	0-4441-1390
หนองบุญมาก	0-4449-0041, 0-4433-0331-2	0-4449-0011
ห้วยแถลง	0-4439-1223-5	0-4439-1222
หัวทะเล	0-4428-9054-8	0-4428-9059
นครศรีธรรมราช		
ขนอม	0-7552-9042-5	0-7552-9041
คาร์ฟูร์ นครศรีธรรมราช	0-7531-2772-3	0-7531-2774
จันดี	0-7536-4491-2	0-7536-4303
ตลาดหัวอูฐ	0-7534-5885, 0-7534-8301-2	0-7534-7357
ทานพอ	0-7548-1335-7	0-7548-1334
ทุ่งสง	0-7541-2844-6	0-7541-2847
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	0-7533-0286, 0-7533-0287	0-7533-0288
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	0-7542-1760-1	0-7542-1762
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	0-7532-4973-4	0-7532-4970
นครศรีธรรมราช	0-7534-7310, 0-7535-6092	0-7534-7309
ปากพนัง	0-7551-7811-2	0-7551-7807
พรหมคีรี	0-7533-8348-51	0-7533-8352
โรบินสัน นครศรีธรรมราช	0-7534-6146, 0-7534-6599	0-7534-7144
สิชล	0-7553-6022-5	0-7553-6496
สี่แยกหัวถนน	0-7532-4686-92	0-7532-4694

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นครสวรรค์		
เก้าเหลียว	0-5631-9257, 0-5629-9005	0-5631-9256
ตากลิ	0-5632-8961-2	0-5626-1889
นครสวรรค์	0-5622-4070-1, 0-5622-1556-7	0-5622-9529
บรรพตพิสัย	0-5635-0572-4	0-5635-0577
บึงขี้ นครสวรรค์ (วี-สแควร์)	0-5623-3402-3	0-5623-3404
แพร่แลนด์	0-5637-1861-2	0-5637-1863
สะพานเดชาติวงศ์	0-5622-4126-7	0-5622-4128
นราธิวาส		
นราธิวาส	0-7351-2737-9	0-7351-2741
สุโหงโกลก	0-7361-4271-4	0-7361-4275
น่าน		
น่าน	0-5471-1340-2	0-5471-1343
บุรีรัมย์		
นางรอง	0-4462-4395-6	0-4462-4397
บึงขี้ บุรีรัมย์	0-4411-0225-6	0-4411-0227
บุรีรัมย์	0-4461-2909-10	0-4461-3651
สตึก	0-4462-7727-8	0-4462-7729
ประจวบคีรีขันธ์		
ตลาดนัดไชย (หัวหิน)	0-3253-1334-5	0-3253-1336
ถนนเดชาอนุชิต (แม่ฟ้าหลวง-หัวหิน)	0-3253-1340-1	0-3253-1342
เทสโก้ โลตัส ปรามบุรี	0-3282-5768-9	0-3282-5770
บางสะพาน	0-3254-8413-5, 0-3269-1505	0-3269-1597
ประจวบคีรีขันธ์	0-3255-0930-2, 0-3260-1599, 0-3260-1556	0-3260-2183
ปรามบุรี	0-3254-2064-6, 0-3262-1815-6	0-3262-1817
หัวหิน	0-3253-2420-4	0-3253-2429
หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	0-3252-6181-2	0-3252-6183
ปราจีนบุรี		
กบินทร์บุรี	0-3728-2039-42	0-3728-2040
คลองรัง (ศรีมหาโพธิ์)	0-3720-8289-94	0-3720-8291
นิคมอุตสาหกรรม 304	0-3741-4401-2	0-3741-4404
บ้านสร้าง	0-3727-1243-5	0-3727-1249
บึงขี้ ปราจีนบุรี	0-3721-6501-2	0-3721-6503
ปราจีนบุรี	0-3721-2843, 0-3721-1632	0-3721-1631
ศรีมหาโพธิ์	0-3727-9800-2	0-3727-9179
ปัตตานี		
ปัตตานี	0-7333-5946-8	0-7334-8722
สงขลาครินทร์	0-7333-5155-7	0-7333-5154
พระนครศรีอยุธยา		
ถนนโรจนะ	0-3521-3453-4	0-3522-9086
ท่าเรือ	0-3534-1712-3	0-3534-1711
เทสโก้ โลตัส เสนา	0-3520-2928-9	0-3520-2930
นิคมอุตสาหกรรม ไชยเทค	0-3572-9269-70	0-3572-9271

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พระนครศรีอยุธยา		
นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน	0-3572-5044-5	0-3572-5046
นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3533-2014-5	0-3533-2016
บางปะอิน	0-3526-1980-6	0-3526-1989
บึงขี้ อยุธยา	0-3574-7078-9	0-3574-7080
ประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1899, 0-3521-9574-9, 0-3521-9573-80	0-3536-1912
ภาษี	0-3531-1117, 0-3531-1127	0-3531-1544
วังน้อย	0-3521-5409	0-3521-5410
เสนา	0-3521-7251-7	0-3521-7260
อยุธยา	0-3521-1530-3	0-3524-5071
อยุธยาพาร์ค	0-3522-9628-9	0-3522-9630
อยุธยาพาร์ค 2	0-3534-5102-3	0-3534-5105
แอมโม่อลล์	0-3533-7142, 0-3533-7151	0-3533-7223
พะเยา		
เชียงคำ	0-5445-4174-5	0-5445-4176
พะเยา	0-5441-1392-4	0-5448-1904
มหาวิทยาลัยนเรศวร	0-5446-6776-7	0-5446-6778
พังงา		
เขาหลัก	0-7648-5673-4	0-7648-5675
โคกกลอย	0-7643-4743-4	0-7643-4745
ตลาดย่านยาว	0-7642-1009, 0-7642-1320	0-7642-1591
พังงา	0-7641-4352-5	0-7641-4354
พัทลุง		
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	0-7460-6560-1	0-7460-6562
พัทลุง	0-7461-1069-72	0-7461-1073
พิจิตร		
ตะพานหิน	0-5662-1971-3	0-5662-1972
บางมูลนาก	0-5663-1677-8	0-5663-1679
พิจิตร	0-5661-2891-5	0-5661-2894
แฮปปี้ พลาซ่า	0-5661-6546-7	0-5661-6548
พิษณุโลก		
ถนนบรมไตรโลกนาถ	0-5525-2301-2	0-5525-2303
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ พิษณุโลก	0-5528-0152-3	0-5528-0187
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	0-5530-3038, 0-5530-3083	0-5530-3846
พิษณุโลก	0-5524-3711-4	0-5524-2147
ห้าแยกโคกมะตูม	0-5521-1979-84	0-5521-1981
เพชรบุรี		
เขาวัง	0-32417240-1, 0-3241-7243-4, 0-3241-7246-7	0-3241-7242
ชะอำ	0-3243-3745-7, 0-3243-3748-9	0-3243-3884
ท่าช้าง	0-3246-1984, 0-3243-7806-7	0-3246-1985

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพชรบุรี		
บักชี เพชรบุรี	0-3240-2528-9	0-3240-2530
เพชรบุรี	0-3242-6575, 0-3242-5179, 0-3242-5303	0-3242-8518
เพชรบูรณ์		
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	0-5671-2188-9	0-5671-2190
นาเฉลียง	0-5678-9040-4	0-5678-9043
บักชี เพชรบูรณ์	0-5674-4323-4	0-5674-4320
เพชรบูรณ์	0-5672-2688-9	0-5672-1654
ศรีเทพ	0-5679-9253-5	0-5679-9468
หล่มสัก	0-5670-1714-5	0-5670-1019
แพร่		
ทุ่งไหล้ง	0-5462-3710-2	0-5462-3789
บักชี แพร่	0-5462-5723, 0-5462-5871	0-5462-6610
แพร่	0-5452-2781, 0-5452-2783-4	0-5452-2782
ภูเก็ต		
กมลา	0-7627-9227-8	0-7627-9229
กะตะ	0-7633-3593-4	0-7633-3595
จังซีลอน ภูเก็ต	0-7636-6053-4	0-7636-6055
เชิงทะเล	0-7632-4501-3	0-7632-4506
เซ็นทรัล ภูเก็ต	0-7624-9558-9	0-7624-9560
ถนนเจ้าฟ้า	0-7622-2011-2	0-7622-0982
ถนนเจ้าฟ้า 2	0-7626-4007-8	0-7626-4002
ถนนทวิวงศ์	0-7634-0162, 0-7634-0173	0-7634-0181
ถนนเทพกระษัตรี	0-7624-1449-50	0-7624-1451
ถนนนาใน (ป่าตอง)	0-7629-3093-4	0-7629-3095
ถนนพังงา	0-7623-2973-4	0-7623-2975
ถกลาง	0-7627-5223-4	0-7627-5225
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	0-7621-5670, 0-7621-5680	0-7621-5690
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	0-7625-4766-7	0-7625-4768
เทสโก้ โลตัส ราไวย์	0-7638-3508-9	0-7638-3537
บักชี	0-7624-9176-7	0-7624-9178
ป่าตอง	0-7634-0466-8	0-7634-2594
ภูเก็ต	0-7621-9161-3	0-7621-4598
ภูเก็ต ภัทลภาณุ	0-7620-4104-5	0-7620-4106
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	0-7924-9944-5	0-7620-9222
ราไวย์	0-7628-9041, 0-7628-9109	0-7628-9118
โรบินสัน โอเชียน ภูเก็ต	0-7625-6933, 0-7625-6937	0-7625-6958
สามกอง	0-7621-7089	0-7621-8809
สี่แยกท่าเรือ	0-7637-9892-3	0-7637-9894
หาดกะรน	0-7628-6503-4	0-7928-6505
ห้าแยกฉลอง	0-7638-1427-8	0-7638-1321
โฮมเวิร์ค ภูเก็ต	0-7630-4318-9	0-7630-4320

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาสารคาม		
โกสุมพิสัย	0-4376-1813-5	0-4376-1812
บักชี มหาสารคาม	0-4399-5529-30	0-4399-5531
มหาสารคาม	0-4372-1986-8	0-4372-2230
เสริมไทย พลาซ่า	0-4371-2308	0-4371-2902
มุกดาหาร		
มุกดาหาร	0-4261-2288-92, 0-4261-2299	0-4261-2300
แม่ฮ่องสอน		
แม่ฮ่องสอน	0-5362-0526, 0-5362-0531	0-5362-0535
ยโสธร		
บักชี ยโสธร	0-4572-4257-8	0-4572-4259
มหาชนะชัย	0-4579-9166-9	0-4579-9170
ยโสธร	0-4571-2448, 0-4571-1437	0-4571-2609
ยะลา		
ยะลา	0-7324-0080-1	0-7321-5650
ร้อยเอ็ด		
ร้อยเอ็ด	0-4351-1285, 0-4351-3047	0-4351-5284
สุวรรณภูมิ	0-4353-2805-7	0-4353-2811
เสลภูมิ	0-4355-1054-5	0-4355-1394
ระนอง		
เทสโก้ โลตัส ระนอง	0-7783-3741-2	0-7783-3743
ระนอง	0-7783-3175-8	0-7781-1826
ระยอง		
แกลง	0-3867-2517-9	0-3867-1402
ตลาดสดสะพาน 4	0-3866-0140-1	0-3866-0142
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	0-3869-5314-5	0-3869-5316
เทสโก้ โลตัส บ้านเพ	0-3865-2131-2	0-3865-2134
เทสโก้ โลตัส ระยอง	0-3861-6452-3	0-3861-6454
นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด	0-3865-6432-3	0-3865-6434
บ้านฉาง	0-3888-2916-20	0-3888-2923
บักชี ระยอง	0-3801-1904-5	0-3801-1906
มาบตาพุด	0-3860-8009-1	0-3860-8012
ระยอง	0-3880-0228-9	0-3861-1330
แหลมทอง ระยอง	0-3880-9142-3	0-3880-9144
ราชบุรี		
จอมบึง	0-3226-1505-7, 0-3236-2700-1	0-3236-2702
ดำเนินสะดวก	0-3224-1222, 0-3234-6281-3, 0-3225-4522, 0-3225-3223	0-3225-4792
ถนนศรีสุริยวงศ์	0-3231-1001-7	0-3231-1010
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	0-3220-0243-4	0-3220-1969
นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	0-3237-5805, 0-3237-5721, 0-3237-5804-7	0-3237-5722

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ราชบุรี		
บางแพ	0-3234-7717-8, 0-3223-2057, 0-3223-1881-3	0-3234-7719
บ้านโป่ง	0-3220-1267-9	0-3221-1372
บักชี บ้านโป่ง	0-3220-2076-7	0-3220-2078
บักชี ราชบุรี	0-3233-2660-1	0-3233-2662
โพธาราม	0-3223-3388-9, 0-3235-4060-2	0-3223-2235
ราชบุรี	0-3231-5488, 0-3231-5480-6, 0-3232-2044-6, 0-3232-3901	0-3232-1072
โรบินสัน ราชบุรี	0-3233-2242-3	0-3233-2244
หลักห้า	0-3224-8095, 0-3236-0880-1	0-3224-8097
ลพบุรี		
คาร์ฟูร์ ลพบุรี	0-3678-0701-2	0-3678-0704
โคกสำโรง	0-3644-1521-2	0-3644-1523
ถนนพามะนาว (สำนารายณ์)	0-3646-1333, 0-3646-1986	0-3646-1400
ท่าโขลง	0-3648-9100-1	0-3648-9102
ท่าหลวง	0-3649-7089-90	0-3664-6028
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	0-3651-1735-6	0-3652-4524
บักชี ลพบุรี	0-3641-3721, 0-3641-3941	0-3641-3286
พัฒนานาโคม	0-3643-6123, 0-3663-8288	0-3663-8289
ลพบุรี	0-3642-1018, 0-3641-2626	0-3641-2880
สำนารายณ์	0-3646-1748, 0-3646-1750	0-3646-1749
วงเวียนสระแก้ว	0-3642-0316, 0-3642-0028	0-3642-2645
ลำปาง		
ถนนบุญวาทย์	0-5432-3726-7	0-5432-3737
นาแก้ว	0-5432-4031-7	0-5432-4035
บักชี ลำปาง	0-5422-8266-7	0-5422-8268
ประดู่ชัย	0-5432-3690-4	0-5432-3692
ลำปาง	0-5422-1976, 0-5422-5062-3	0-5422-7243
สบปราบ	0-5429-6186, 0-5429-6103	0-5429-6086
ลำพูน		
ถนนเจริญราษฎร์	0-5353-5482-5	0-5353-5486
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	0-5358-2830-1	0-5358-2832
บักชี ลำพูน	0-5357-5540, 0-5357-5541	0-5357-5542
ลำพูน (ป่าเหว)	0-5354-1266, 0-5354-1455	0-5354-1366

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เลย		
ภูเรือ	0-4289-9356-7	0-4289-9125
เลย	0-4281-3020-4	0-4281-3022
วังสะพุง	0-4284-1084, 0-4284-1147	0-4284-1083
หนองหิน (ภูกระดึง)	0-4285-2141-3	0-4285-2144
ศรีสะเกษ		
กันทรลักษณ์	0-4566-1827-8, 0-4566-1888	0-4566-1523
เทสโก้ โลตัส ชุขันธ์	0-4563-0472-3	0-4563-0474
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	0-4564-4300-1	0-4534-4302
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	0-4569-2034, 0-4569-2051	0-4569-1410
บักชี ศรีสะเกษ	0-4563-4204-5	0-4563-4275
บึงนาราง	0-4568-9154-5	0-4568-9156
ศรีสะเกษ	0-4561-1993-4	0-4561-3351
สกลนคร		
กุศบาก	0-4278-4121-2	0-4278-4126
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	0-4271-4846-7	0-4271-4487
สกลนคร	0-4271-1529	0-4271-2528
สว่างแดนดิน	0-4273-7685-6	0-4273-7687
สงขลา		
คลองแงะ	0-7445-2591-5	0-7445-2596
คาร์ฟูร์ หาดใหญ่	0-7434-5421-2	0-7434-5423
ถนนนิพัทธ์สงเคราะห์ 1 (หาดใหญ่)	0-7422-0901-2	0-7422-0903
ถนนรณรงค์ (หาดใหญ่)	0-7434-8301-3	0-7434-8300
ถนนราษฎร์ยินดี (หาดใหญ่)	0-7434-2480-6	0-7434-2487
ทุ่งลุง	0-7447-1359	0-7447-1570
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	0-7436-5512-3	0-7436-5514
บ้านไทย-จังโหลน	0-7455-7130-1	0-7453-7132
บ้านพรุ (หาดใหญ่)	0-7421-0661, 0-7443-9211-2	0-7443-9213
บักชี หาดใหญ่	0-7442-7770-1	0-7442-6950
ปาดังเบซาร์	0-7452-1055, 0-7452-1077	0-7452-1188
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	0-7421-2500-3	0-7421-2505
โรบินสัน หาดใหญ่	0-7422-3378-9	0-7422-3680
สงขลา	0-7431-1888, 0-7431-3680	0-7432-1766
สะเดา	0-7441-1116-7	0-7441-1222
สามแยกสำโรง	0-7432-4154, 0-7432-4009	0-7432-4804
หาดใหญ่	0-7423-0297, 0-7424-3742, 0-7424-4574, 0-7424-4754	0-7424-4742
หาดใหญ่ใน	0-7425-7540-3, 0-7425-7545-6	0-7425-7544
สตูล		
เทสโก้ โลตัส สตูล	0-7475-1169-70	0-7475-1171

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สตูด		
ย่อย ละงู	0-7478-1645, 0-7478-1909	0-7478-2444
สตูด	0-7472-2325-6	0-7472-1360
สมุทรสงคราม		
สมุทรสงคราม	0-3471-5639, 0-3471-1088, 0-3471-1277, 0-3471-1089	0-3471-5397
สะพานพระพุทธเลิศหล้า (สมุทรสงคราม)	0-3473-6970-1	0-3473-6972
สมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	0-3447-1905, 0-3447-1488, 0-3447-1688	0-3447-1687
ตลาดมหาชัย	0-3442-3146, 0-3442-6277	0-3442-6361
ถนนพระราม 2 กม.13 (พันท้ายนรสิงห์)	0-3445-8063-4	0-3445-8065
ถนนพุทธมณฑลสาย 5	0-2420-0902	0-2420-0910
ถนนเศรษฐกิจ 1 (กระทุ่มแบน)	0-2429-4592-3	0-2429-4603
ถนนเศรษฐกิจ 1	0-3447-0475, 0-3447-0481	0-3447-2886
ท่าฉลอม	0-3449-8173, 0-3449-8228, 0-3449-8169, 0-3449-8167	0-3449-8171
ท่าทราย	0-3482-6655-7	0-3482-6659
เทสโก้ โลตัส บ้านแพ้ว	0-3485-0844-5	0-3485-0846
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	0-3482-9240-41	0-3482-9242
โพธิ์แดง	0-3449-4982-3	0-3449-4984
มหาชัยเมืองใหม่	0-3481-2800, 0-3481-3091	0-3482-5103
สมุทรสาคร	0-3442-5370, 0-3441-2008-9, 0-3441-2922, 0-3442-3436, 0-3481-0323, 0-3481-1180-3	0-3442-5371
อ้อมน้อย	0-2420-2699, 0-2420-2325, 0-2420-2379, 0-2811-1753-6	0-2420-2380
สระแก้ว		
ตลาดโรงเกลือ (อรัญประเทศ)	0-3723-0102-3	0-3723-0104
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	0-3754-1676-7	0-3754-1678
บักชี สระแก้ว	0-3722-0830-1	0-3722-0841
สระแก้ว	0-3724-2037, 0-3724-1508	0-3724-1599
อรัญประเทศ	0-3723-3042-3	0-3723-3044
สระบุรี		
แก่งคอย	0-3625-1056-62	0-3625-1057

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สระบุรี		
ถนนพืชรณรงค์สังคราม	0-3631-9040-4	0-3631-9041
เทสโก้ โลตัส แก่งคอย	0-3632-0021-2	0-3632-0023
นิคมอุตสาหกรรมเอส โอ แอล	0-3637-3787-9	0-3637-3789
พระพุทธบาท	0-3632-2351-4	0-3632-2355
วิหารแดง	0-3636-5718-9	0-3636-5721
สระบุรี	0-3621-1994, 0-3621-1996	0-3622-1605
หนองแค	0-3637-2005-7	0-3637-1648
หินกอง	0-3633-6040-4	0-3633-6045
สิงห์บุรี		
บางระจัน	0-3659-1115-6	0-3659-1117
ปากบาง (พรหมบุรี)	0-3659-9076-7	0-3659-9075
สิงห์บุรี	0-3653-0418	0-3651-1408
สุโขทัย		
บักชี สุโขทัย	0-5561-6351-2	0-5561-6353
สวรรคโลก	0-5564-2139, 0-5564-2192	0-5564-2140
สุโขทัย	0-5561-1631, 0-5561-1641	0-5561-3033
สุพรรณบุรี		
ดอนเจดีย์	0-3559-1111-3	0-3559-1243
ด่านช้าง	0-3559-5504-5	0-3559-5506
เทสโก้ โลตัส สามชุก	0-3557-2886-7	0-3557-1717
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	0-3550-2854-5	0-3550-2856
สองพี่น้อง	0-3553-1880-5	0-3553-1884
สามชุก	0-3554-4376-7	0-3554-4378
สุพรรณบุรี	0-3552-5109-10	0-3552-3393
อู่ทอง	0-3550-5817-20	0-3550-5826
สุราษฎร์ธานี		
เกาะเต่า	0-7745-6121-2	0-7745-6228
เกาะพะงัน	0-7737-7003, 0-7737-7111	0-7737-7110
เกาะสมุย	0-7742-0188-9	0-7742-0187
เฉวง	0-7723-0923-4	0-7723-0925
เฉวง 2 (เกาะสมุย)	0-7723-1667-9	0-7723-1671
ไชยา	0-7743-1143	0-7743-1433
ตลาดบ่อผุด (เกาะสมุย)	0-7743-0490-1	0-7743-0492
ถนนกาญจนาภิเษ	0-7721-4224-31	0-7721-4233
ถนนทวิราษฎร์ภักดี (เฉวง)	0-7724-5891-2	0-7724-5893
ท่าชนะ	0-7726-2378	0-7726-2339
เทสโก้ โลตัส สมุย ละไม	0-7741-8310, 0-7741-8315	0-7741-8328
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	0-7726-4910-1	0-7726-4912
บ้านตาขุน	0-7726-1188-9	0-7726-1190
บ้านนาสาร	0-7724-9407	0-7724-9385
บ้านแม่น้ำ (เกาะสมุย)	0-7724-7516-7	0-7724-7517
บักชี เกาะสมุย	0-7796-0854-5	0-7796-0856
บักชี สุราษฎร์ธานี	0-7722-4364-5	0-7724-4361
พุนพิน	0-7727-0687-8	0-7727-0689

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุราษฎร์ธานี		
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	0-7722-0080, 0-7722-0142	0-7722-0307
เวียงสระ	0-7725-8220-5	0-7725-8224
สี่แยกแสงเพชร	0-7721-8421	0-7721-8675
สุราษฎร์ธานี	0-7727-2496, 0-7727-3496, 0-7721-0532-7	0-7728-2243
หาดริน (เกาะพะงัน)	0-7737-5538-9	0-7737-5540
หาดละไม (เกาะสมุย)	0-7745-8186-7	0-7745-8188
สุรินทร์		
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์พลาซ่า	0-4453-8501	0-4453-8510
ปราสาท	0-4453-2076	0-4453-2239
รัตนบุรี	0-4459-9122-3	0-4459-9006
สุรินทร์	0-4451-5761-2	0-4451-2362
หนองคาย		
ท่าบ่อ	0-4243-2020-1	0-4243-2022
บึงเจียง	0-4246-5489, 0-4246-5490	0-4246-5491
หนองคาย	0-4242-0569-70	0-4242-0571
หนองบัวลำภู		
หนองบัวลำภู	0-4231-2158-9	0-4231-2162
อ่างทอง		
ไชโย	0-3569-9125-7	0-3569-9124
อ่างทอง	0-3561-1618	0-3661-1617
อำนาจเจริญ		
อำนาจเจริญ	0-4551-1772-3	0-4551-1774
อุดรธานี		
กุมภวาปี	0-4220-2391, 0-4220-2397	0-4220-2385
คาร์ฟูร์ อุดรธานี	0-4293-1672-3	0-4293-1674
เซ็นทรัลพลาซ่า	0-4224-3109, 0-4224-3118	0-4224-3325
ถนนทหาร	0-4234-1861-7	0-4234-1866
ถนนโพศรี	0-4224-2439-40	0-4224-3330
เทสโก้ โลตัส นาดี อุดรธานี	0-4213-0570-1	0-4213-0572
โนนสะอาด	0-4239-2533, 0-4239-2527	0-4239-2531
บิ๊กซี อุดรธานี	0-4222-1549, 0-4239-1542	0-4222-1521
เพ็ญ	0-4227-9096, 0-4239-9101	0-4227-9185
ศูนย์การค้า เอ็น อาร์ คอมเพล็กซ์ (บ้านผือ)	0-4228-2240-1	0-4228-2243
อุดรธานี	0-4224-7720-5	0-4224-8124
อุดรดิตถ์		
พรายเจย์	0-5541-6556-7	0-5541-6558
อุดรดิตถ์	0-5541-3833-4	0-5541-2002

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อุทัยธานี		
อุทัยธานี	0-5651-1883-4, 0-5651-1290, 0-5651-1224	0-5651-2414
อุบลราชธานี		
ช่องเม็ก	0-4548-5083-7	0-4548-5047
เดชอุดม	0-4528-2133-4	0-4528-2135
ตลาดบ้านคู	0-4526-3901	0-4526-3878
ตลาดหนองบัว	0-4535-5241-2	0-4535-5243
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	0-5365-9825-6	0-5365-9829
บิ๊กซี วารินชำราบ	0-4585-4056-7	0-4585-4058
บิ๊กซี อุบลราชธานี	0-4528-3631-2	0-4528-3633
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0-4543-3093-4	0-4543-3095
วารินชำราบ	0-4532-2175	0-4526-9424
อุบลราชธานี	0-4524-1113, 0-4524-2092	0-4524-1765

สำนักงานธุรกิจ จำนวนสำนักงานทั้งหมด 51 แห่ง

สายการตลาดธุรกิจกรุงเทพ จำนวนสำนักงาน 21 แห่ง

สำนักงานธุรกิจ	ที่ตั้ง	โทรศัพท์	โทรสาร
ธุรกิจกรุงเทพ 1 จำนวนสำนักงาน 4 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ รัชโยธิน	9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	0-2544-3003-7	0-2544-3036
สำนักงานธุรกิจ รามอินทรา	66/99 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10230	0-2943-7608, 0-2943-7635	0-2943-7812
สำนักงานธุรกิจ คลอง 2 (อัญบุรี)	48/7 หมู่ที่ 6 ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2996-2570, 0-2533-0307	0-2533-1047
สำนักงานธุรกิจ บางเขน	1436/10-13 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	0-2513-4196, 0-2513-4226	0-2513-4722
ธุรกิจกรุงเทพ 2 จำนวนสำนักงาน 4 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ ขอยอารีย์สัมพันธ์	5 ขอยอารีย์สัมพันธ์ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	0-2270-1375-6	0-2270-1460
สำนักงานธุรกิจ บางลำพู	135 ถนนพระสุเมรุ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200	0-2280-3341-7	0-2280-3348
สำนักงานธุรกิจ งามวงศ์วาน	35/2 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2591-2177, 0-2591-3128	0-2591-3129
สำนักงานธุรกิจ รัชดาภิเษก ท่าพระ	770/1 ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ) แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600	0-2876-0747-50	0-2876-0751
ธุรกิจกรุงเทพ 3 จำนวนสำนักงาน 5 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ บางกะปิ (สุขุมวิท 45)	801 ปากซอยสุขุมวิท 45 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110	0-2261-5491-7	0-2261-5490
สำนักงานธุรกิจ คลองตัน	857 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250	0-2369-3571-5	0-2369-3576
สำนักงานธุรกิจ อ่อนนุช	1188 ถนนอ่อนนุช แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250	0-2332-9623-7	0-2332-9628
สำนักงานธุรกิจ ลาดกระบัง (สุวรรณภูมิ)	222/129 หมู่ 1 ถนนหลวงแพ่ง แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520	0-2172-9676-8	0-2172-9679
สำนักงานธุรกิจ พระราม 4 (อาคารสิรินรัตน์)	3388/5-6 อาคารสิรินรัตน์ ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110	0-2249-9606-7	0-2249-9653
ธุรกิจกรุงเทพ 4 จำนวนสำนักงาน 4 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ สุรวงศ์	291 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	0-2635-7202-6	0-2635-7207
สำนักงานธุรกิจ บางโคล่	479 ถนนพระราม 3 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 10120	0-2689-2590-5	0-2292-0341
สำนักงานธุรกิจ พระราม 2	52/405 หมู่ที่ 6 ถนนพระราม 2 แขวงสามเณร เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150	0-2894-1673, 0-2894-1618	0-2894-0557
สำนักงานธุรกิจ เพชรเกษม ขอย 114	33/19 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160	0-2420-2283-4	0-2420-2480
ธุรกิจกรุงเทพ 5 จำนวนสำนักงาน 4 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ ตลาดน้อย	1280 ถนนโยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร 10100	0-2639-6413-9	0-2936-6420
สำนักงานธุรกิจ ชิดลม	1060 ถนนเพชรบุรี แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	0-2256-2160-6	0-2256-1239
สำนักงานธุรกิจ ราชวงศ์	53 ถนนราชวงศ์ แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร 10100	0-2222-9397, 0-2222-9406	0-2222-9383
สำนักงานธุรกิจ บรรทัดทอง	719 อาคารมั่นคงเคหะการ ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	0-2612-4023-6	0-2612-4027

สายการตลาดธุรกิจภูมิภาค จำนวนสำนักงาน 30 แห่ง

สำนักงานธุรกิจ	ที่ตั้ง	โทรศัพท์	โทรสาร
ธุรกิจภูมิภาค 1 จำนวนสำนักงาน 5 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ นครสวรรค์	650 ถนนโกสีย์ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	0-5631-3702-3	0-5631-3701
สำนักงานธุรกิจ ห้วยแขกโคกมะตูม	284 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	0-5521-1075-8	0-5522-1917
สำนักงานธุรกิจ ลำปาง	276 ถนนฉัตรไชย ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000	0-5431-9024-5	0-5431-9026
สำนักงานธุรกิจ ท่าแพ	17 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	0-5381-9211-4	0-5381-9215
สำนักงานธุรกิจ เชียงราย	573 ถนนรัตนชาติ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000	0-5374-0472-4	0-5371-1901
ธุรกิจภูมิภาค 2 จำนวนสำนักงาน 5 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ เทพารักษ์	99 หมู่ที่ 6 ถนนเทพารักษ์ ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2710-4640-1	0-2710-4668
สำนักงานธุรกิจ ถนนพระยาสุรจา	112/424 หมู่ที่ 1 ถนนพระยาสุรจา ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000	0-3878-4760-3	0-3878-4764
สำนักงานธุรกิจ พัทยา สาย 2	116/19 หมู่ที่ 9 ถนนพัทยาสาย 2 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20260	0-3836-2147-50	0-3836-2151
สำนักงานธุรกิจ ระยอง	125/8 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000	0-3880-0501-3	0-3880-0504
สำนักงานธุรกิจ ฉะเชิงเทรา	1/24 ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	0-3881-4322-4	0-3881-4325
ธุรกิจภูมิภาค 3 จำนวนสำนักงาน 6 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ กาญจนบุรี	141/99 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนวนิถี ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	0-7721-3604-7	0-7721-3608
สำนักงานธุรกิจ สีแยกหัวถนน	72 ถนนราชดำเนิน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	0-7532-5181-4	0-7532-5185
สำนักงานธุรกิจ ถนนเจ้าฟ้า	46/2 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000	0-7624-6445-9	0-7624-6450
สำนักงานธุรกิจ ถนนราษฎร์ยินดี (หาดใหญ่)	16/4 ถนนราษฎร์ยินดี ตำบลคลองหอย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	0-7434-2850-5	0-7434-2855
สำนักงานธุรกิจ เกาะสมุย	94/3 หมู่ที่ 3 ถนนชลวิถี (หน้าทอน) ตำบลอ่างทอง อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84140	0-7742-1102, 0-7742-1122	0-7723-6096
สำนักงานธุรกิจ กระบี่	169 ถนนอุตรกิจ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000	0-7563-1571, 0-7562-2377	0-7563-1673
ธุรกิจภูมิภาค 4 จำนวนสำนักงาน 7 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ ถนนโรจนะ	84/2 หมู่ 6 ถนนโรจนะ ตำบลโรจนะ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	0-3522-9325-6	0-3522-9443
สำนักงานธุรกิจ แก่งคอย	219 ถนนสุดบรรทัด ตำบลแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110	0-3632-0751-2	0-3632-0753
สำนักงานธุรกิจ สุพรรณบุรี	196 ถนนพระพินธุชา ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	0-3550-1225-7	0-3550-1228
สำนักงานธุรกิจ พระประโทน	410 ถนนเทศา ตำบลพระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	0-3421-3602-4	0-3421-3605
สำนักงานธุรกิจ สมุทรสาคร	927/33 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000	0-3482-0498-9	0-3482-0208
สำนักงานธุรกิจ เขาวัง	595 หมู่ที่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000	0-3241-1301-3	0-3241-1304
สำนักงานธุรกิจ ถนนศรีสุริยวงศ์	145 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	0-3231-1192-3	0-3231-1194
ธุรกิจภูมิภาค 5 จำนวนสำนักงาน 7 แห่ง			
สำนักงานธุรกิจ ถนนโพศรี	41 ถนนโพศรี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000	0-4232-9127-8	0-4232-7946
สำนักงานธุรกิจ สีแยกมะลิวัลย์	150/23 หมู่ 7 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	0-4333-3996-8	0-4333-4480
สำนักงานธุรกิจ ร้อยเอ็ด	192 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	0-4352-0593-6	0-4352-0597
สำนักงานธุรกิจ วารินชำราบ	42 ถนนสกลมารค์ ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190	0-4528-6187-9	0-4528-6190
สำนักงานธุรกิจ ถนนมิตรภาพ	541/1 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000	0-4426-3795-9	0-4426-2828
สำนักงานธุรกิจ สุรินทร์	415 ถนนจิตรบำรุง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	0-4453-1850-3	0-4453-1854
สำนักงานธุรกิจ สกลนคร	1353/4 ถนนสุขเกษม ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000	0-4273-6281-3	0-4273-6284

สำนักงานเขตจัดการทรัพย์สิน

	อำเภอ	จังหวัด	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคเหนือ				
จัดการทรัพย์สิน เชียงราย	เมือง	เชียงราย	0-5374-0648-9	0-5374-0671
จัดการทรัพย์สิน ท่าแพ	เมือง	เชียงใหม่	0-5382-0435-8	0-5382-0429
จัดการทรัพย์สิน ห้าแยกโคกมะตูม	เมือง	พิษณุโลก	0-5521-1977	0-5521-1976
SUB นครสวรรค์	เมือง	นครสวรรค์	0-5622-8545	0-5631-3705
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
จัดการทรัพย์สิน สี่แยกมะลิวัลย์	เมือง	ขอนแก่น	0-4333-4739-42	0-4333-4743
จัดการทรัพย์สิน ถนนมิตรภาพ 1	เมือง	นครราชสีมา	0-4426-3251-3	0-4426-3254
จัดการทรัพย์สิน ถนนโพศรี	เมือง	อุดรธานี	0-4232-8363-4	0-4232-8365
จัดการทรัพย์สิน อุดมราชธานี	เมือง	อุบลราชธานี	0-4525-6071-2	0-4525-6073
ภาคกลาง				
จัดการทรัพย์สิน กาญจนบุรี	เมือง	กาญจนบุรี	0-3462-0749	0-3462-0850
จัดการทรัพย์สิน ฉะเชิงเทรา	เมือง	ฉะเชิงเทรา	0-3881-4328	0-3881-4329
จัดการทรัพย์สิน ถนนพระยาสุรเสนา	เมือง	ชลบุรี	0-3878-4721-4	0-3878-4725
จัดการทรัพย์สิน ถนนศรีสุริยวงศ์	เมือง	ราชบุรี	0-3231-1137-8	0-3231-1136
จัดการทรัพย์สิน แก่งคอย	แก่งคอย	สระบุรี	0-3632-0671-2	0-3632-0674
ภาคใต้				
จัดการทรัพย์สิน สี่แยกหัวถนน	เมือง	นครศรีธรรมราช	0-7532-5186-8	0-7535-8033
จัดการทรัพย์สิน ถนนเจ้าฟ้า	เมือง	ภูเก็ต	0-7624-6422-3	0-7624-6378
จัดการทรัพย์สิน ยะลา	เมือง	ยะลา	0-7322-8704-5	0-7322-8706
จัดการทรัพย์สิน ถนนราษฎร์อินดี	หาดใหญ่	สงขลา	0-7434-2658-60	0-7434-2657
จัดการทรัพย์สิน ถนนกาญจนาภิเษก	เมือง	สุราษฎร์ธานี	0-7721-3784-8	0-7721-3784

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 46 แห่ง

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	เขต	จังหวัด	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ชิดลม	ราชเทวี	กรุงเทพมหานคร	0-2256-1450, 0-2256-1444, 0-2256-1179, 0-2256-1471	0-2251-3788-9
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ สุรวงศ์	บางรัก	กรุงเทพมหานคร	0-2237-8589, 0-2234-3554, 0-2234-4876	0-2236-7592
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ บางกะปิ	คลองเตย	กรุงเทพมหานคร	0-2259-2598, 0-2258-6925, 0-2258-9679, 0-2662-6108-9	0-2258-6926
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ตลาดน้อย	สัมพันธวงศ์	กรุงเทพมหานคร	0-2639-0809-13	0-2235-5276
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ราชวงศ์	สัมพันธวงศ์	กรุงเทพมหานคร	0-2221-7352, 0-2623-0894-5	0-2225-8256
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ บางแค	บางแค	กรุงเทพมหานคร	0-2413-3212-3, 0-2413-3048	0-2413-3049
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ตลาดพร้าว ขอย 10	บางเขน	กรุงเทพมหานคร	0-2938-4185, 0-2938-4190-2, 0-2513-9384, 0-2511-3402	0-2513-3755
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ถนนตากสิน	ธนบุรี	กรุงเทพมหานคร	0-2439-3551, 0-2860-6560-1, 0-2438-1127	0-2438-1126
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ บางจาก	พระโขนง	กรุงเทพมหานคร	0-2333-0492-4, 0-2742-4885, 0-2332-9063	0-2742-4886
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ บางโคล่	บางคอแหลม	กรุงเทพมหานคร	0-2689-7510-2, 0-2289-0290	0-2689-7513
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ รัชโยธิน	จตุจักร	กรุงเทพมหานคร	0-2544-3559, 0-2544-3982, 0-2544-4192, 0-2544-4642	0-2544-3295
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ บางลำพู	พระนคร	กรุงเทพมหานคร	0-2282-0824-6	0-2282-0827
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ พระราม 4 (อาคารสิรินรัตน์)	คลองเตย	กรุงเทพมหานคร	0-2240-3926-8	0-2240-3929
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ถนนสุขสวัสดิ์	ราษฎร์บูรณะ	กรุงเทพมหานคร	0-2428-5708-10	0-2428-5711
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ถนนสาทร	สาทร	กรุงเทพมหานคร	0-2286-7455, 0-2286-7499	0-2286-0577
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ลาดกระบัง	กรุงเทพมหานคร	0-2326-1033, 0-2326-0687-8	0-2326-1034
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ถนนเสรีไทย สวนสยาม	คันนายาว	กรุงเทพมหานคร	0-2540-6494-5, 0-2540-6540	0-2540-6541
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ เพลินจิต	ปทุมวัน	กรุงเทพมหานคร	0-2252-0802-4	0-2252-0805
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ศูนย์เอ็นเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์	จตุจักร	กรุงเทพมหานคร	0-2537-0383, 0-2537-0384, 0-2794-6105	0-2537-0381

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	เขต	จังหวัด	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ คลองหลวง	คลองหลวง	ปทุมธานี	0-2516-3311, 0-2516-9922, 0-2516-1106, 0-2516-8889	0-2516-8405
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมฯ นวนคร	คลองหลวง	ปทุมธานี	0-2529-5835-7	0-2529-5838
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ บางกะดี	เมือง	ปทุมธานี	0-2963-7153-6	0-2501-2802
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ อ้อมใหญ่	สามพราน	นครปฐม	0-2811-5116, 0-2420-0083-4	0-2420-4710
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ พระประโทน	เมือง	นครปฐม	0-3425-3690, 0-3425-3695, 0-3425-3940	0-3425-4125
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ เมืองใหม่บางพลี	บางพลี	สมุทรปราการ	0-2315-3004, 0-2315-3009, 0-2705-1256	0-2315-1176
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	พระประแดง	สมุทรปราการ	0-2380-6680-2	0-2380-6683
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรม บางปู	เมือง	สมุทรปราการ	0-2709-4662, 0-2709-3107	0-2709-3426
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ บางนา-ตราด (บางนาทาวเวอร์)	บางพลี	สมุทรปราการ	0-2312-0302-4	0-2312-0305
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ งามวงศ์วาน	เมือง	นนทบุรี	0-2591-2490, 0-2591-2765, 0-2591-7102	0-2591-9074
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรม เวลโกรว์	บางปะกง	ฉะเชิงเทรา	0-3857-1415	0-3857-1416
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ สมุทรสาคร	เมือง	สมุทรสาคร	0-3442-2247, 0-3442-2986	0-3481-1185
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ไรจนะ	อุทัย	พระนครศรีอยุธยา	0-3522-7836-7	0-3522-7838
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	บางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา	0-3572-9272-4	0-3572-9275
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	เมือง	ชลบุรี	0-3874-3789, 0-3821-3566, 0-3845-8915	0-3874-3790
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ แหลมฉบัง	ศรีราชา	ชลบุรี	0-3833-0245-7	0-3833-0118
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	ศรีราชา	ชลบุรี	0-3840-1000-2	0-3840-1003
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ คลองรัง	ศรีมหาโพธิ์	ปราจีนบุรี	0-3746-6171	0-3746-6175
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ เชียงใหม่	เมือง	เชียงใหม่	0-5328-0608-9	0-5328-2325
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ราษฎร์ยินดี (หาดใหญ่)	หาดใหญ่	สงขลา	0-7434-2077-8	0-7434-2079
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ภูเก็ต	เมือง	ภูเก็ต	0-7625-6792-4	0-7625-6795
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ลำพูน	เมือง	ลำพูน	0-5358-2833-4	0-5358-2835
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ถนนกาญจนาภิเษก	เมือง	สุราษฎร์ธานี	0-7721-3325-7	0-7721-4238
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ระยอง	เมือง	ระยอง	0-3880-0495-7	0-3880-0498
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ นิคมฯ อีสเทิร์น ซิบอร์ด	ปลวกแดง	ระยอง	0-3865-6437-9	0-3865-6440
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ มาบตาพุด	เมือง	ระยอง	0-3860-9014	0-3860-9015
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ถนนมิตรภาพ	เมือง	นครราชสีมา	0-4425-6563-4	0-4425-6516

ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 118 แห่ง

กรุงเทพมหานคร 27 แห่ง	โทรศัพท์
เขตคลองเตย	
โรบินสัน สุขุมวิท	0-2254-4332
สุขุมวิท ซอย 24	0-2204-2318
สุขุมวิท ซอย 4	0-2254-4607
สุขุมวิท ซอย 8	0-2253-9257
อุทยานเบญจศิริ BMA	0-2258-7721
เขตจตุจักร	
สาขาย่อย สวนจตุจักร	0-2615-8605
เขตดินแดง	
ถนนรัชดาภิเษก	0-2642-3386
เขตบางรัก	
ธนิยะ พลาซ่า	0-2231-2258
โรงแรมฮอลิเดย์อินคราวน์ BMA	0-2235-5156
สาขาย่อย สุรวงศ์ 3	0-2632-7261
สีลม	0-2235-9595
เขตปทุมวัน	
เกษรพลาซ่า	0-2656-1235
เซ็นทรัล เวิลด์ พลาซ่า	0-2646-1027
เพลินิจิต	0-2255-2998
มานูญครอง	0-2686-3841
ศูนย์การค้าสยาม	0-2255-3928
สาขาสยามสแควร์	0-2254-2707
เขตพระโขนง	
ซอยไผ่ยศ	0-2651-2030
เขตพระนคร	
ริก้า อินน์ (ถนนข้าวสาร)	0-2280-1170
วัดชนะสงคราม BMA	0-2281-5705
วัดพระแก้ว	0-2225-2770
สาขาบางลำพู	0-2282-5990
เขตยานนาวา	
งามดูพลี	0-2213-1246
เขตราชเทวี	
เดอะเพลทินัม แฟชั่น มอลล์	0-2121-8338
โรงแรมอินทรา	0-2656-4164
เขตวัฒนา	
นานาสแควร์	0-2655-7136
สุขุมวิท ซอย 7	0-2655-7720

สนามบินสุวรรณภูมิ 20 แห่ง	โทรศัพท์
สมุทรปราการ	
สาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ Center 1 (10 แห่ง)	0-2135-4557
สาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ Center 2 (10 แห่ง)	0-2135-4558
ต่างจังหวัด 71 แห่ง	
กระบี่	
เกาะพีพี 2	0-7560-1043
เกาะลันตา	0-7568-4577
สาขาย่อย เกาะพีพี	0-7560-1013
อ่าวพระนาง 2	0-7569-5561
กาญจนบุรี	
สะพานข้ามแม่น้ำแคว	0-3462-4948
ชลบุรี (พัทยา)	
กิตติคาร์แคร์ (พัทยา)	0-3842-0552
ชาร์มิ่ง อินน์	0-3836-2510
ซิลเวอร์แลนด์ จอมเทียน	0-3875-7268
นอดิคอล อินน์	0-3841-6318
พัทยา	0-3842-9985
พัทยา ซอย 8	0-3842-8790
พัทยา ซอย 10	0-3848-9208
พัทยาสาย 2	0-3841-1605
ฟู้ดแลนด์ (พัทยา)	0-3848-8434
รอยัลการ์เด้น พลาซ่า (พัทยา)	0-3841-4704
โรงพยาบาลพัทยาศูนย์	0-3836-1748
โรงแรมโดมอนต์ บีช พัทยา	0-3871-1353
โรงแรมเซ็นเฮรัว บีช โฮเต็ล	0-3836-2405
โรงแรมโนวาแพลททินัม (พัทยาคู)	0-3871-0508
โรงแรมเล็ก (พัทยา)	0-3871-0391
โรงแรมไฮไฟว์ (พัทยา)	0-3842-7301
วงเวียนปลาโลมา	0-3848-9219
สกายแลนด์ (พัทยา)	0-3836-1383
สวัสดี (พัทยา)	0-3841-2270
สาขาย่อย ซอยบัวขาว (พัทยา)	0-3872-0960
สาขาย่อย ถนนเลียบชายหาด (โค้งดงตาล)	0-3823-3736
ฮาร์ด ร็อค (พัทยา)	0-3842-6469

เชียงใหม่	
เชียงใหม่	0-5371-1579
สามเหลี่ยมทองคำ	0-5378-4190
เชียงใหม่	
ตลาดอนุสาร	0-5327-3732
ท่าแพ	0-5381-8684
ท่าอากาศยานเชียงใหม่	0-5327-1361
ประตูท่าแพ	0-5320-6421
สาขาย่อย ตลาดสมเพชร	0-5321-9744
ตราด	
สาขาย่อย เกาะช้าง	0-3955-1366
ประจวบคีรีขันธ์	
ถนนเรศดำริห์ (หัวหิน)	0-3253-2939
สาขาย่อย ถนนเดชาอนุชิต (แม่ฟ้าหลวง-หัวหิน)	0-3253-0627
หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	0-3252-6340
พระนครศรีอยุธยา	
พระราชวังบางปะอิน	0-3526-1547
พังงา	
เขาหลัก	0-7644-3366
เพชรบุรี	
สาขาย่อย ชะอำ	0-3243-3745
ภูเก็ต	
กะตะ	0-7633-0473
กะรน	0-7639-6475
กะรน 2	0-7628-6504
ซอยเก็บทรัพย์	0-7634-0036
ถนนทิวังค์	0-7634-0523
ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี	0-7629-2090
ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี (โรงแรมแซนอินน์)	0-7629-5467
ธาราป่าตอง	0-7629-4117
ป่าตอง 2-สาขาแม่	0-7634-0746
ภูเก็ต	0-7621-2254
ภูเก็ตแฟนตาซี	0-7627-9529
โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ ป่าตอง	0-7634-2910
ลาภูน้ำ	0-7632-5514
วงเวียนกะรน	0-7639-8294
สนามบินภูเก็ต	0-7632-8324
สาขาป่าตอง - ย่อยเดิม (หาดป่าตอง)	0-7634-1590
สาขาย่อย ราไวย์	0-7628-9109

สาขาย่อย กมลา	0-7627-9227
ห้าแยกฉลอง	0-7638-1378

สุราษฎร์ธานี	
เกาะพะงัน	0-7737-7004
เฉวง	0-7723-0926
ตลาดบ่อผุด (เกาะสมุย)	0-7742-5507
แบล็คแค้ท์	0-7742-2507
ย่อยบ้านแม่น้ำ (เกาะสมุย)	0-7724-7516
สาขาย่อย ถนนทวิราษฎร์รักดี (เฉวง)	0-7724-5891
สาขาย่อย เกาะเต่า	0-7745-6121
สาขาย่อยเฉวง 2 (เกาะสมุย)	0-7723-1667
หาดริน (เกาะพะงัน)	0-7737-5483
หาดละไม (เกาะสมุย)	0-7742-4387
แหลมดิน (เกาะสมุย)	0-7741-4362

สาขาต่างประเทศ ธนาคารในเครือ และธนาคารร่วมทุน

สาขาต่างประเทศ

สาขาฮ่องกง

Suite 3209-3210, 32/F,
Jardine House,
1 Connaught Place, Central,
Hong Kong
โทรศัพท์ : 001-852-2524-4085
โทรสาร : 001-852-2845-0293
SWIFT : SICOHKHH
อีเมล : theerapan@scbhk.com.hk

สาขาสิงคโปร์

1 Raffles Place # 30-01,
OUB Centre,
Singapore 048616
โทรศัพท์ : 001-65-6536-4338
โทรสาร : 001-65-6536-4727
SWIFT : SICOSGSG
อีเมล : bandit@scb.co.th

สาขานครเวียงจันทน์

117 Lanexang-Samsenthai Road,
Ban Sisaket, Muang Chanthaburi,
Vientiane
โทรศัพท์ : 001-856-21-213-500-1
โทรสาร : 001-856-21-213-502
SWIFT : SICOLALA
อีเมล : scbvte@laotel.com

ธนาคารในเครือ

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ สำนักงานใหญ่-พนมเปญ

26 Monivong Road, Sangkat
Phsar Thmei 2, Khan Daun Penh,
Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์ : 001-855-23-426-145
โทรสาร : 001-855-23-426-116
SWIFT : SICOKHPP
อีเมล : ccbpp@ccb.com.kh

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ สาขาพระตะบอง

116/117, 20 Ausapher Village,
Svay Por, Battambang
โทรศัพท์ : 001-855-53-953-313-5
โทรสาร : 001-855-53-952-266
อีเมล : ccbbb@ccb.com.kh

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ สาขาสียมเรียบ

No. 130 Sivatha Road,
Mondol 1 Village,
Svay Dangkm Commune,
Siem Reap District, Siem Reap
โทรศัพท์ : 001-855-63-964-392
โทรสาร : 001-855-63-380-154
อีเมล : ccbsrb@ccb.com.kh

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ สาขาสีหนุวิลล์

242 Ekareach Street, Sangkat 2,
Khan Mittapeab, Sihanoukville
โทรศัพท์ : 001-855-34-934-777
อีเมล : ccbsvb@ccb.com.kh

ธนาคารร่วมทุน

ธนาคารเวียดนาม

No. 2 Pho Duc Chinh Street,
District 1, Ho Chi Minh City,
The Socialist Republic of Vietnam
โทรศัพท์ : 001-84-83-821-0630
โทรสาร : 001-84-83-821-0585
อีเมล : vsb@vsb.com.vn

ข้อมูลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0-2229-2800 และ 0-2654-5599

โทรสาร 0-2359-1259

ผู้สอบบัญชี

นายสุพจน์ สิงห์สนธ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 2826

หรือ นางสาวสมบุรณ์ ฤกษ์ศิริกัญญา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3731

หรือ นายเทอดทอง เทพปัจกร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3787

บริษัท เคพีเอ็มจี ญูมิโย สอบบัญชี จำกัด

195 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้

แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 0-2677-2000

โทรสาร 0-2677-2222

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท กฎหมายซีเมนต์ไทย จำกัด

เลขที่ 1 ถนนพูนชนิเมนต์ไทย แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

โทรศัพท์ 0-2586-5777, 0-2586-5888

โทรสาร 0-2586-2976-7

ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร

นายวิระชัย ตันติกุล

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2544-2490

ที่ปรึกษาบริหารงานสื่อสารองค์กร

นายวินิจ สุรพงษ์ชัย

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2544-1156

สำหรับผู้ที่ถือหุ้น

หลักทรัพย์ที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. **หุ้นสามัญ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB) และกระดานต่างประเทศ (SCB-F)
2. **หุ้นบุริมสิทธิ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB-P) และกระดานต่างประเทศ (SCB-Q)

การแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

อัตราการใช้สิทธิ	หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญ 1 หุ้น
ราคาใช้สิทธิ	ไม่มี
อายุของบุริมสิทธิ	บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2542 และได้สิ้นสุดในวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 แล้ว อย่างไรก็ตามผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิยังสามารถยื่นคำขอแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเช่นเดิมได้ต่อไป
กำหนดการใช้สิทธิ	ทุกไตรมาส

ปฏิทินหุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ ปี 2553

16-30 มี.ค.	: วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
31 มี.ค.	: วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
15-29 มิ.ย.	: วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
30 มิ.ย.	: วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
15-29 ก.ย.	: วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
30 ก.ย.	: วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
16-30 ธ.ค.	: วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
30 ธ.ค.	: วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

ติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

สายนักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ ชั้น 15B
9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 0-2544-4358
โทรสาร 0-2544-2658
E-mail: investor.relations@scb.co.th
Website: www.scb.co.th



ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0107536000102

เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร +66 2 544-1111

โทรสาร +66 2 544-2658

SCB CALL CENTER +66 2 777-7777

TELEX 82876 SIAMCOM TH / 20492 SIAMBNK TH

SWIFT BIC SICOTHBK

WEBSITE: www.scb.co.th