

# ธนาคารที่ทุกคนเลือก



รายงานประจำปี 2557

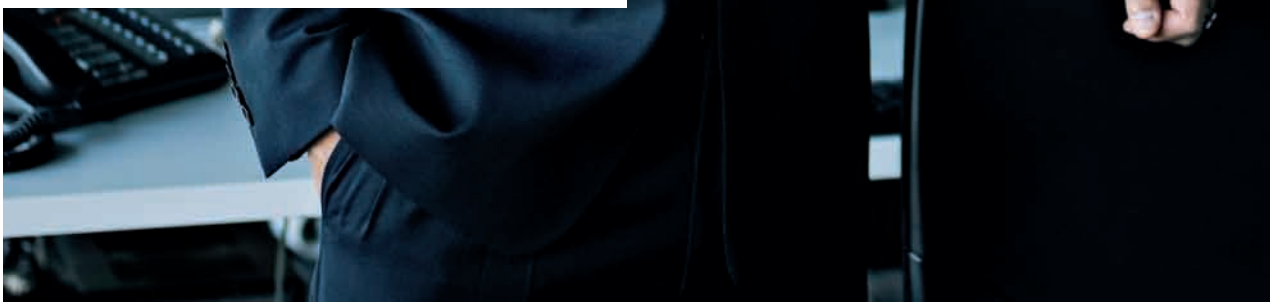
สารจากคณะกรรมการธนาคาร	8
ประวัติคณะกรรมการ	12
ภาวะเศรษฐกิจไทยและภาวะอุตสาหกรรม	25
การดำเนินงานและแผนงาน	29
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร	45
รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ	54
คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน	81
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	107
ข้อมูลธนาคาร	225

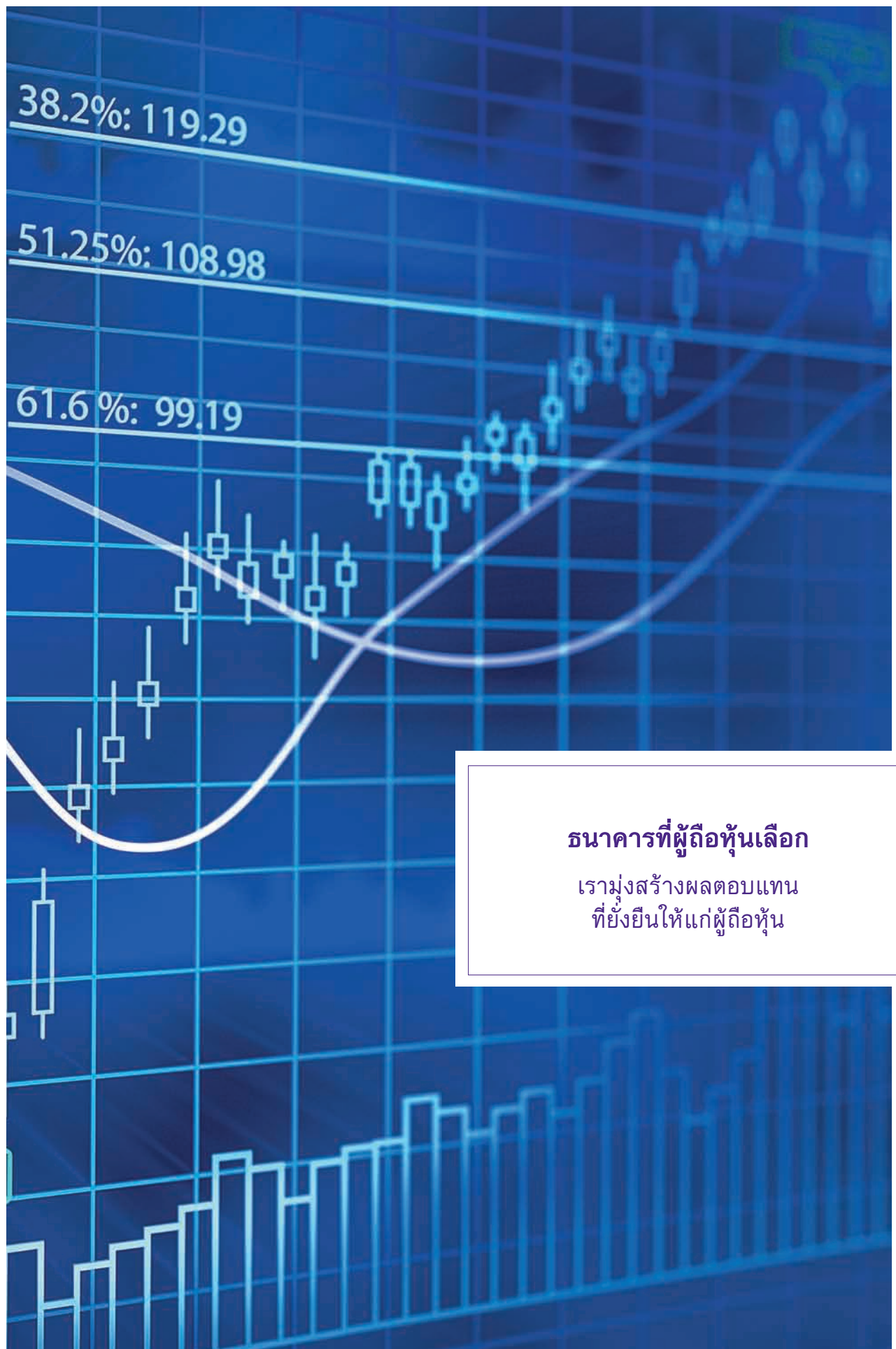
## ธนาคารที่ทุกคนเลือก



### ธนาคารที่ลูกค้าเลือก

เรามุ่งมั่นพัฒนา นำเสนอทางเลือก  
และบริการคุณภาพตอบสนองความต้องการ  
ของลูกค้าในระดับมาตรฐานสากล





### ธนาคารที่ผู้ถือหุ้นเลือก

เรามุ่งสร้างผลตอบแทน  
ที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น



## ธนาคารที่ทุกคนเลือก



### ธนาคารที่พนักงานเลือก

เราให้ความสำคัญต่อการส่งเสริม  
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน  
ของพนักงาน





### ธนาคารของสังคม

เรามุ่งเน้นการมีส่วนร่วม  
ในการพัฒนาส่งเสริมชุมชนและสังคม  
ให้เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

## วิสัยทัศน์

เราจะเป็นธนาคารที่ถูกค้า  
ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก

## พันธกิจ

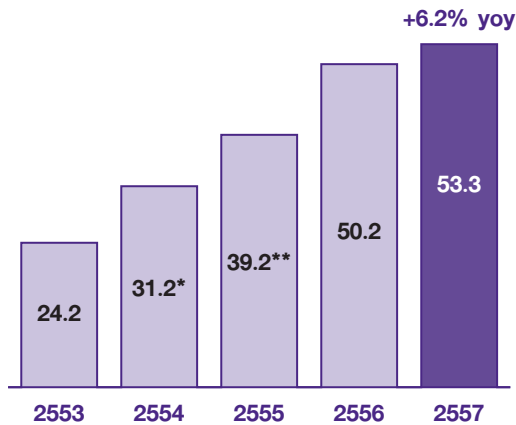
ธนาคารที่ให้บริการครบวงจรที่ดีที่สุดของประเทศ

## ความสามารถในการทำกำไร

กำไรสุทธิสูงเป็นประวัติการณ์ เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มสูงขึ้น

### กำไรสุทธิ

(งบการเงินรวม, พันล้านบาท)



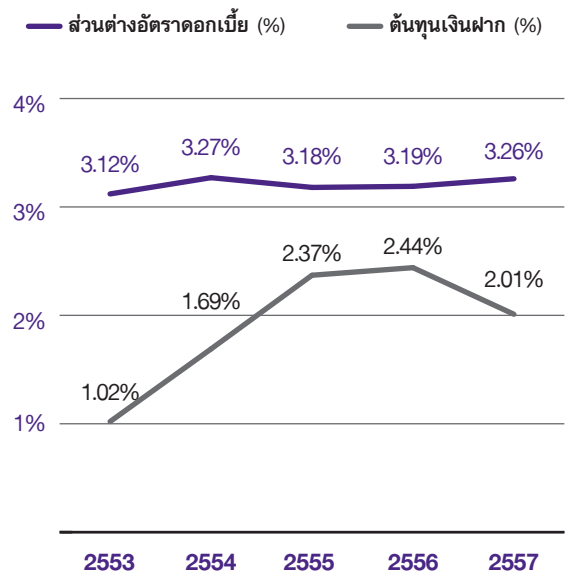
\* ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำนวน 5.1 พันล้านบาท หากรวมกำไรพิเศษครั้งเดียว กำไรสุทธิในปี 2554 เท่ากับ 36.3 พันล้านบาท

\*\* กำไรสุทธิปี 2555 มีการปรับปรุงเนื่องจากการเริ่มใช้มาตรฐานบัญชีในด้านภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในปี 2556 ถ้าไม่มีการปรับปรุงกำไรสุทธิของปี 2555 เท่ากับ 40.2 พันล้านบาท

## ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย/ต้นทุนเงินฝาก

ต้นทุนเงินฝากลดลงจากปีก่อน ตามกลยุทธ์ของธนาคาร ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น

### ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยและต้นทุนเงินฝาก (%)

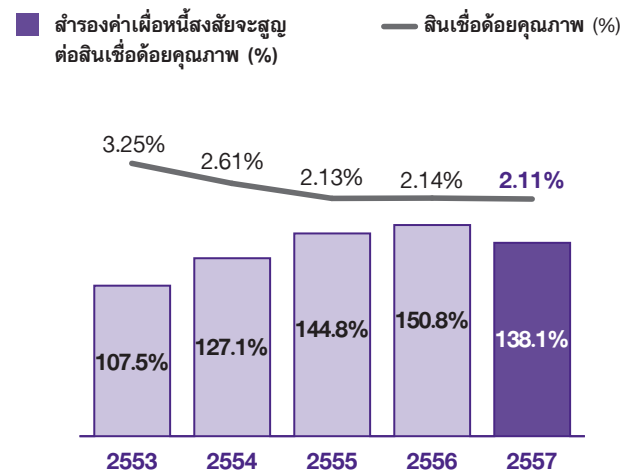


## คุณภาพสินทรัพย์

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพปรับตัวลดลง ขณะที่อัตราส่วนสำรองค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ในระดับที่เพียงพอ

### สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) และสำรองค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ

(งบการเงินรวม, %)

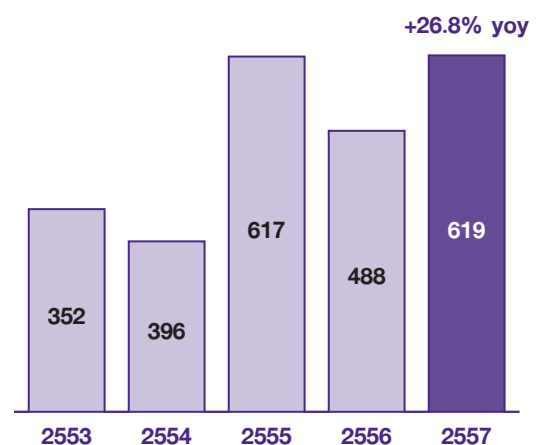


## มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด

มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดยังคงสูงสุดในกลุ่มสถาบันการเงินของไทย

### มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด\*

(พันล้านบาท)



\* คำนวณโดยใช้ราคาหุ้นที่ซื้อขายวันสุดท้ายของแต่ละปี





ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย

นายอานันท์ ปันยารชุน

นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

## เศรษฐกิจไทยในปี 2557

ประเทศไทยเริ่มต้นปี 2557 ด้วยความไม่สดใส เนื่องจากปัจจัยแวดล้อมอย่างการเมืองภายในประเทศที่เข้าสู่ภาวะตึงเครียดสูงสุดอีกครั้งหนึ่งด้วยปัญหาเรื่องการเลือกตั้งที่ไม่มีข้อยุติและภาวะไร้รัฐบาลที่มีอำนาจบริหารประเทศอย่างแท้จริง รวมถึงการเมืองที่มีการแบ่งขั้วอย่างชัดเจนและการประท้วงที่ทวีความขัดแย้งรุนแรงจนเกิดการรัฐประหารในช่วงปลายเดือนพฤษภาคม 2557 ก่อนจะมีการแต่งตั้งคณะบริหารประเทศชุดใหม่ โดยคาดว่าจะมีรัฐบาลชุดนี้จะทำหน้าที่ต่อเนื่องไปจนกว่าจะมีการประกาศรัฐธรรมนูญฉบับใหม่และมีการเลือกตั้งใหม่ภายใต้รัฐธรรมนูญดังกล่าว ทั้งนี้เป็นที่คาดการณ์ว่ารัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้งใหม่จะเข้าบริหารประเทศในช่วงต้นปี 2559

นอกจากปัจจัยด้านสังคมและการเมืองภายในประเทศดังที่กล่าวมาแล้ว เศรษฐกิจโลกที่ยังไม่ฟื้นตัวดี รวมถึงการปรับตัวลดลงอย่างรุนแรงของราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ยังส่งผลกระทบต่อปริมาณการบริโภคและการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยที่หดตัวอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่สองเหลือเพียงร้อยละ 0.7 จากระดับร้อยละ 2.9 ในปีก่อน แม้ว่ารัฐบาลจะได้พยายามฟื้นฟูความเชื่อมั่นของนักลงทุนและกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศด้วยการแก้ไขข้อติดขัดทางกฎหมายต่างๆ ในช่วงครึ่งแรกของปี 2557 รวมถึงออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและอนุมัติโครงการลงทุนที่ก่อนหน้านี้ไม่สามารถเดินหน้าได้แล้วก็ตาม

ภาคการส่งออกประสบภาวะซบเซาในปี 2557 ปริมาณการส่งออกลดลงประมาณร้อยละ 0.4 เนื่องจากเศรษฐกิจโลกยังฟื้นตัวไม่ทั่วถึง ยางพาราซึ่งเป็นสินค้าเกษตรส่งออกหลักของไทยมีราคาตกต่ำอย่างต่อเนื่องจากภาวะยางพาราล้นตลาดทั่วโลก ส่งผลให้รายได้การส่งออกของไทยลดลงถึงร้อยละ 27 อุตสาหกรรมยานยนต์ของไทยชะลอตัวอย่างหนักเนื่องจากความต้องการชิ้นส่วนยานยนต์ที่ผลิตในประเทศลดลงจากปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมถึงการขยายฐานการผลิตในอินโดนีเซียและระดับอุปสงค์ที่ลดลงของออสเตรเลียจากสภาวะเศรษฐกิจในประเทศ อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกของไทยยังได้รับอานิสงค์จากยอดการส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้าไปยังประเทศสหรัฐอเมริกา รวมถึงการส่งออกสินค้าอื่นๆ ของไทยไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV ซึ่งประกอบไปด้วยประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม

## ผลประกอบการปี 2557

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงครองสถานะเป็นผู้นำอันดับ 1 ของสถาบันการเงินไทยในด้านมูลค่าตามราคาตลาด (market capitalization) และด้านผลกำไร

ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย ธนาคารสามารถเติบโตอย่างต่อเนื่องและสร้างกำไรสุทธิที่สูงสุดเป็นประวัติการณ์ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยในปี 2557 ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 53.3 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 เป็น 15.69 บาทต่อหุ้น ขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) ลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 20.1 และร้อยละ 2.0 ตามลำดับ เนื่องจากขนาดของส่วนทุนเฉลี่ยและสินทรัพย์เฉลี่ยเพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่สูงกว่ากำไรสุทธิ ผลกำไรสุทธิของปี 2557 ที่สูงขึ้นเป็นผลจากการที่ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างมาก ขณะที่รายได้เงินปันผลรับลดลง (เนื่องจากการบันทึกเงินปันผลพิเศษ 2 ครั้งในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556) และกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศลดลง

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ มีจำนวน 81.1 พันล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากปี 2556 การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากที่ลดลงตามกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง รวมทั้งรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากการเติบโตในระดับปานกลางของสินเชื่อ

สำหรับรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายมีจำนวน 47.0 พันล้านบาทลดลงร้อยละ 6.9 จากปีก่อน เป็นผลจากรายได้เงินปันผลรับลดลง (เนื่องจากการบันทึกเงินปันผลพิเศษ 2 ครั้ง ในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556) กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศลดลงและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยลดลง อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิยังเติบโตในอัตราที่น่าพอใจ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.6 ในปี 2557 และ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงจากร้อยละ 38.3 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 37.5 สะท้อนให้เห็นถึงความมีวินัยทางการเงินในการควบคุมค่าใช้จ่าย การเพิ่มขึ้นเล็กน้อยของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นผลโดยตรงจากกลยุทธ์ของธนาคารในการควบคุมการเติบโตของค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น

แม้จะได้รับแรงกดดันจากภาวะเศรษฐกิจ **คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมยังอยู่ในระดับคงที่** อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพเท่ากับร้อยละ 2.11 ณ สิ้นปี 2557 ลดลงจากอัตราร้อยละ 2.14 ณ สิ้นปี 2556 โดยจำนวนหนี้ด้อยคุณภาพเท่ากับ 42.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 จากปีก่อน ในปีนี้ธนาคารได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 13.2 พันล้านบาท

ธนาคารยังคงรักษาระดับ**เงินกองทุนในระดับสูง**อย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III เงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 17.0 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 13.7 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 3.3 เงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะทำให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้เป็นอย่างดี รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อการเติบโตในอนาคต

### พัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2557 คณะกรรมการธนาคารได้พัฒนาการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานสูงยิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

- อนุมัติการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยในเดือนเมษายน 2558 **นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์** ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง 2 คนเพื่อทดแทนตำแหน่งดังกล่าว โดย**นายอาทิตย์ นันทวิทยา** รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และรองประธานกรรมการบริหาร และ**นายณัฐ โภคทรัพย์** รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคลและกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

- ปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติบางประการของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาหลักเกณฑ์ตามมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกิจการต่างๆ อาทิ การกำหนดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ รอบการทบทวนวิสัยทัศน์ของธนาคาร และองค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติ
- อนุมัตินโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนของกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ นายกรรมการ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย โดยใช้แบบประเมินที่ได้รับการปรับปรุงจากที่ปรึกษภายนอก
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการโดยพิจารณาจากรายชื่อที่ได้รับการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นและกรรมการธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และเพศ เป็นต้น

### การเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการธนาคาร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ผู้ถือหุ้นได้มีมติแต่งตั้ง **นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์** ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน Mr. Robert Ralph Parks ซึ่งไม่ประสงค์จะต่อวาระการเป็นกรรมการธนาคาร

ในเดือนกันยายน 2557 คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง**นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ** เป็นกรรมการอิสระ ทดแทนตำแหน่งที่ว่างจากการลาออกของนายดินทร์ อัครวานิชย์ และแต่งตั้ง**นายกุลิศ สมบัติศิริ** ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารซึ่งเป็นผู้แทนกระทรวงการคลังแทนนางสาวสุภา ปิยะจิตติ นอกจากนี้ พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว กรรมการธนาคารซึ่งเป็นผู้แทนกระทรวงการคลังอีกคนหนึ่งได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารในเดือนสิงหาคม 2557 ซึ่งจะมีการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลังทดแทนตำแหน่งดังกล่าวต่อไป

## การดำเนินงานในปี 2558

ธนาคารคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจของไทยในปี 2558 จะเติบโตในอัตราร้อยละ 3.0-3.5 จากการอุปโภคบริโภคภายในประเทศที่น่าจะกลับมาแข็งแกร่งอีกครั้งเนื่องจากรัฐบาลได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ซึ่งรวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณและโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ที่น่าจะช่วยฟื้นฟูความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจและนักลงทุน ตลอดจนส่งเสริมบรรยากาศการลงทุนของภาคเอกชนให้กลับมาคึกคักอีกครั้ง การใช้จ่ายภาคเอกชนมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องจากปัจจัยบวกต่างๆ อาทิ อัตราการบริโภคสินค้าคงทนโดยเฉพาะอย่างยิ่งรถยนต์ที่เริ่มปรับตัวเข้าสู่ภาวะปกติ และรายได้สุทธิของครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากค่าใช้จ่ายที่ลดลงตามราคาน้ำมัน อย่างไรก็ตาม ภาระหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูงและรายได้ที่ตกต่ำของกลุ่มเกษตรกรจะทำให้ประชาชนกลุ่มรายได้น้อยมีกำลังซื้อลดลง ในส่วนของภาคส่งออก การเติบโตอาจได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกยังไม่ฟื้นตัวดีและระดับการบริโภคในต่างประเทศที่ยังคงชะงัก ยกเว้นสหรัฐอเมริกาที่เศรษฐกิจมีแนวโน้มสดใสขึ้น

ปัจจัยภายนอกที่ต้องติดตามในปี 2558 ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกาที่น่าจะปรับตัวสูงขึ้น และมาตรการผ่อนคลายทางการเงินของญี่ปุ่นและประเทศกลุ่มสหภาพยุโรป ทั้งนี้คาดว่าธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกาจะเริ่มปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบายในช่วงปลายปี 2558 หากเศรษฐกิจและตัวเลขการจ้างงานภายในประเทศยังคงดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ราคาน้ำมันที่ลดลงส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อลดลงตามไปด้วยและอาจทำให้ปัญหาภาวะเงินฝืดในญี่ปุ่นและประเทศกลุ่มสหภาพยุโรปรุนแรงยิ่งขึ้นจนต้องใช้มาตรการผ่อนคลายทางการเงินที่เข้มข้นกว่าเดิม ความแตกต่างด้านนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักอาจนำไปสู่การเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงการชะลอตัวของภาคการส่งออกในประเทศเศรษฐกิจใหม่

ธนาคารไทยพาณิชย์คาดว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 2 ตลอดปี 2558 โดยค่าเงินบาทอาจอ่อนตัวเล็กน้อยลงมาอยู่ที่ระดับ 33.5 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ไปจนถึงสิ้นปี

ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงมุ่งที่จะเป็นผู้นำตลาดไปพร้อมกับการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระยะยาว โดยในปี 2558 จะมุ่งเน้นรักษาความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจหลักโดยเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่างๆ ได้แก่ การขยายธุรกิจกลุ่มลูกค้า SME การเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่ และการดำเนินธุรกิจในรูปแบบดิจิทัล พร้อมกับการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรและปรับโครงสร้างองค์กรและการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับทิศทางใหม่และการเปลี่ยนแปลงผู้นำขององค์กร

สุดท้ายนี้ คณะกรรมการขอแสดงความชื่นชมต่อคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ได้ทำงานด้วยจิตใจที่ทุ่มเทและมุ่งมั่น นำพาธนาคารไทยพาณิชย์สู่ความสำเร็จอันน่าประทับใจในปี 2557 และก้าวไปสู่การเป็น**ธนาคารที่ทุกคนเลือก** สำหรับลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานและสังคม ในโอกาสนี้ คณะกรรมการขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเพื่อให้ธนาคารไทยพาณิชย์เป็น**ธนาคารที่ให้บริการครบวงจรชั้นนำของประเทศ**



นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกกรรมการ



ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย

ประธานกรรมการบริหาร



นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่





**1. นายอานันท์ ปันยารชุน**

นายกกรรมการ กรรมการอิสระ  
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

**2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย**

กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร  
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

**3. นายมาริษ สมารัมภ์**

กรรมการอิสระ  
และประธานกรรมการตรวจสอบ

**4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์  
พานิช**

กรรมการอิสระ  
และประธานกรรมการกิจการเพื่อสังคม

**5. นายชุมพล ณ ลำเลียง**

กรรมการอิสระ  
และประธานกรรมการสรรหา  
คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

**6. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา  
ลีโรตม**

กรรมการอิสระ  
และกรรมการตรวจสอบ

**7. นายเอกกมล ศิริวัฒน์**

กรรมการอิสระ  
และกรรมการตรวจสอบ

**8. นายประสัณฑ์ เชื้อพานิช**

กรรมการอิสระ  
และกรรมการตรวจสอบ

**9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา**

กรรมการ  
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม



**10. หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล**

กรรมการ  
และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

**11. คุณหญิงขว้า วัฒนศิริธรรม**

กรรมการอิสระ  
กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม  
และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล

**12. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์**

กรรมการ  
และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล

**13. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ**

กรรมการอิสระ  
และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล

**14. นายกุลิศ สมบัติศิริ**

กรรมการ  
และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล

**15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์**

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร  
และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

## นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกรัฐมนตรี กรรมการอิสระ และ กรรมการกิจการกรมเพื่อสังคม

คุณอานันท์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านกฎหมาย จาก Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ เมื่อปี พ.ศ. 2498 และเริ่มต้นชีวิตการทำงานที่กระทรวงการต่างประเทศ โดยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ ได้แก่ เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้แทนถาวรแห่งประเทศไทยประจำสหประชาชาติ ณ นครนิวยอร์ก และปลัดกระทรวงการต่างประเทศ หลังจากลาออกจากกระทรวงการต่างประเทศเมื่อปี พ.ศ. 2522 คุณอานันท์ ได้มีบทบาทในแวดวงธุรกิจและด้านการต่างประเทศ รวมถึงได้รับการแต่งตั้งจากนายโคฟี อันนัน เลขาธิการองค์การสหประชาชาติในขณะนั้นให้

ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้ทรงคุณวุฒิระดับสูง ด้านภัยคุกคาม ความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลง ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทบทวนบทบาทของสหประชาชาติ ในสภาวะที่การเมืองและความมั่นคงของโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในระหว่างปี พ.ศ. 2546-2547

คุณอานันท์ เป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในพัฒนาการด้านการเมืองของประเทศ โดยได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นายกรัฐมนตรี 2 สมัย ในปี พ.ศ. 2534-2535 ตลอดจนมีบทบาทในการเป็นประธานคณะกรรมการกฤษฎีกาของรัฐธรรมนูญของสภาร่างรัฐธรรมนูญในปี พ.ศ. 2540 จากบทบาทหน้าที่อันโดดเด่นในด้านต่างๆ คุณอานันท์ ได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จากมหาวิทยาลัยทั้งในและนอกประเทศจำนวน 25 ฉบับ และยังได้รับรางวัลรามอนแมกไซไซ อันทรงเกียรติในปี พ.ศ. 2540

ปัจจุบัน คุณอานันท์ ดำรงตำแหน่งทูตขององค์การยูนิเซฟประเทศไทย ประธานคณะกรรมการมูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ประธานกรรมการสถาบันลูกโลกสีเขียว ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม กรรมการที่ปรึกษาองค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ และที่ปรึกษาคณะกรรมการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น

คุณอานันท์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 จนถึงปัจจุบัน และได้รับแต่งตั้งเป็นนายกรัฐมนตรีในปี พ.ศ. 2550 คุณอานันท์ ได้ให้ข้อคิดเห็นและแสดงทัศนะจากประสบการณ์ที่กว้างขวางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อธนาคาร รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร

## ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย

กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการกิจการกรมเพื่อสังคม

ดร.วิจิต สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทสาขาวิศวกรรมศาสตร์จาก University of California, Berkeley ปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ จาก University of California, Los Angeles ประเทศสหรัฐอเมริกา

ดร.วิจิต มีประวัติการทำงานที่ยาวนานในภาคการเงินการธนาคาร โดยเริ่มต้นการทำงานด้านการธนาคารที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2520 และได้ลาออกในขณะที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ต่อมาได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวง

คมนาคมในระหว่างปี พ.ศ. 2537-2538 และได้กลับเข้าสู่ธุรกิจธนาคารอีกครั้งในตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2541 และในปี พ.ศ. 2542 ดร. วิจิต ได้เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ยังเป็นกรรมการของ Kempinski AG แห่งสวิตเซอร์แลนด์ และดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ด้วยวิสัยทัศน์และการวางยุทธศาสตร์ภายใต้การนำและขับเคลื่อนของ ดร.วิจิต ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างการทางธุรกิจในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์เป็นอย่างมาก การยึดถือรูปแบบการให้บริการธุรกิจให้การบริการอย่างครบวงจร (Universal Banking) ส่งผลทำให้ธนาคารมีการเติบโตที่โดดเด่นก้าวขึ้นเป็น

ธนาคารชั้นนำของประเทศ มีศักยภาพสูงในการแข่งขันและสามารถสร้างผลกำไรในระดับสูงได้อย่างต่อเนื่อง ผลักดันให้หุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีมูลค่าทางตลาด (Market Capitalization) สูงสุดของสถาบันการเงินไทย นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลต่างๆ มากมายทั้งในต่างประเทศและในประเทศ ดร.วิจิต ให้ความสำคัญในการวางรากฐานและได้ถ่ายทอดหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลงแก่ทีมผู้บริหารของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพในอนาคต ดร.วิจิต มีบทบาทในการพัฒนาการศึกษาของประเทศ โดยที่ผ่านมาเคยดำรงตำแหน่งกรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) และกรรมการของสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)

## นายมาริช สมารัมภ์

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

คุณมาริช จบการศึกษาทางด้านการบัญชี จาก University of the East ประเทศฟิลิปปินส์ และได้รับประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาผู้บริหารจาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณมาริช เริ่มต้นการทำงานด้านการตรวจสอบบัญชี ในปี พ.ศ. 2504 และได้เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของกลุ่มเอสจีวีที่ประเทศฟิลิปปินส์ คุณมาริช ได้ย้ายมาประจำที่กรุงเทพในปี พ.ศ. 2510 เป็นผู้บุกเบิกและก่อตั้งสาขาส่งงานตรวจสอบ

บัญชีเอสจีวี ณ กลาง ต่อมาได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการกลุ่มบริษัทสำนักงานเอสจีวี ณ กลาง ในปี พ.ศ. 2517 และ 2521 ตามลำดับ และในปี พ.ศ. 2535 คุณมาริช ได้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทเอสจีวี ณ กลาง ซึ่งเป็นตำแหน่งสุดท้ายก่อนการเกษียณอายุจากการทำงานในกลุ่มบริษัทเอสจีวี ณ กลาง ในปี พ.ศ. 2544

ปัจจุบันนอกเหนือจากการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาอิสระแล้ว คุณมาริช ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัท

ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) อีกทั้งยังได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริหาร สมาคมนักเรียนเก่าฮาร์วาร์ดแห่งประเทศไทย

ด้วยประสบการณ์ 40 ปี จากบริษัทตรวจสอบบัญชีชั้นนำในภูมิภาค คุณมาริช ได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านตรวจสอบของธนาคารทั้งในด้านการนโยบาย การปฏิบัติและกระบวนการในฐานะประธานกรรมการตรวจสอบของธนาคาร

## ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช

กรรมการอิสระ

และประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ จบการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิตจากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และปริญญาโททางด้านมนุษยพันธุศาสตร์ จาก University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา เคยดำรงตำแหน่งเป็นคณบดีคณะแพทยศาสตร์และรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จากนั้นได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการคนแรกของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) อยู่ 2 สมัยเป็นเวลา 8 ปี ได้บุกเบิกระบบการจัดการงานวิจัยให้แก่ประเทศ และต่อมาได้เป็นที่ปรึกษาพิเศษของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยจนถึงปี พ.ศ. 2551 โดยดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริม

การจัดการความรู้เพื่อสังคม บุกเบิกงานจัดการความรู้ของประเทศ

งานประจำในปัจจุบันของศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ คือประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ซึ่งเป็นงานบุกเบิกในระดับประเทศอีกชิ้นหนึ่ง อีกทั้งได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล อุปนายกสภาสถาบันอาศรมศิลป์ กรรมการสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และกรรมการสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นอกจากนี้ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการของหน่วยงานและมูลนิธิหลายแห่ง อาทิ ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศกรรมการมูลนิธิเพื่อการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายสุขภาพ กรรมการแผนกแพทยศาสตร์ มูลนิธิ

อานันทมหิดล กรรมการมูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น

ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ ได้นำความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำงานทางด้านการศึกษาและสังคมมาใช้ในการให้แนวทางและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร

## นายชุมพล ณ ลำเลียง

กรรมการอิสระ

และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล

คุณชุมพล จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาเครื่องกล จาก University of Washington ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ จาก Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณชุมพล เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มี

ความรู้ความสามารถและเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ด้านธุรกิจและการเงินอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยระหว่างปี พ.ศ. 2536-2548 ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และได้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท ลิงคโพรเทคคอมมูนิตี้ จำกัด ประเทศสิงคโปร์ ระหว่างปี พ.ศ. 2547-2551

ปัจจุบันคุณชุมพล ดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัท

ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท โดล (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท สยามสินธร จำกัด บริษัท ทุนดราวัลย์ จำกัด บริษัท เคมปินสยาม จำกัด และ Kempinski Hotel S.A.

ในตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลของธนาคาร คุณชุมพล ได้ให้แง่คิดและมุมมองที่เป็นประโยชน์ ต่อธนาคารในฐานะผู้มีประสบการณ์ในด้านการบริหารจัดการองค์กร และการกำกับดูแลกิจการ

## รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิ้มธม

กรรมการอิสระ

และกรรมการตรวจสอบ

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยทุนภูมิพลเกียรตินิยมอันดับหนึ่ง จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา และระดับปริญญาเอกด้านการเงิน จาก University of Pittsburgh

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ดำรงตำแหน่งคณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระหว่างปี พ.ศ. 2553-2556 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำ

ภาควิชาการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นอกจากนั้นรองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ยังดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรและบริษัทเอกชนหลายแห่ง อาทิ กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนซ์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพรซิเดนซ์เบเกอรี่ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท ไทยเทลิอินดัสเตรียล เซอร์วิสเชส จำกัด ที่ปรึกษาสภาวิชาชีพบัญชี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสภามหาวิทยาลัยศรีปทุม และกรรมการสภามหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก รวมทั้งได้รับแต่งตั้งเป็นอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ อนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้าน

บริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน กองทุนประกันสังคม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ กรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ได้ใช้ความรู้ความชำนาญด้านการเงินและการบริหารความเสี่ยงก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของธนาคาร



### นายเอกกมล ศิริวัฒน์

กรรมการอิสระ  
และกรรมการตรวจสอบ

คุณเอกกมล จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เกียรตินิยม ด้านเศรษฐศาสตร์ จาก Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท ด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณเอกกมล เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน ตลาดเงินและตลาดทุน เคยดำรงตำแหน่งสำคัญ

ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยในช่วงปี พ.ศ. 2533-2538 ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและตรวจสอบธนาคารพาณิชย์ ผู้อำนวยการฝ่ายการต่างประเทศ ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และในปี พ.ศ. 2535-2538 ได้ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้มีการจัดตั้งขึ้นเป็นครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2544-2547 ได้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองโดยเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และได้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ บริษัท เค.ซี. พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน

ด้วยประสบการณ์และความรู้ความสามารถในการกำกับดูแลตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนความเชี่ยวชาญทางการเงิน คุณเอกกมลมีบทบาทอย่างสำคัญในการพัฒนางานด้านการบริหารจัดการการเงินและงานด้านการกำกับและควบคุมของธนาคาร

### นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช

กรรมการอิสระ  
และกรรมการตรวจสอบ

คุณประสิทธิ์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ทางด้านบัญชี จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 2) และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชีจาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ยังสำเร็จการศึกษาหลักสูตร Executive Management Programme จาก Ivey School of Business, University of Western Ontario ประเทศแคนาดาและหลักสูตร Leading Professional Services Firms จาก Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณประสิทธิ์ มีประสบการณ์ด้านบัญชีกว่า 35 ปี โดยเริ่มงานที่สำนักงานโชยยศสมบัติ (ปัจจุบันคือ

บริษัท ดีลอยท์ พูซ โหม้ทูลุ ชอยยศ สอบบัญชี จำกัด) ต่อมาได้ทำงานที่ บริษัท คูเปอร์ส แอนด์ โลย์เบรนต์ ในประเทศไทยและประเทศอังกฤษ (ปัจจุบันคือบริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ประเทศไทย จำกัด) โดยมีตำแหน่งสุดท้ายเป็น ประธานกรรมการบริหารไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ประเทศไทย

ปัจจุบัน คุณประสิทธิ์ เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ประเทศไทย) และดำรงตำแหน่ง นายกสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ นอกจากนี้ คุณประสิทธิ์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของคณะกรรมการกองทุนประกันวินาศภัย กระทรวงการคลัง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี คณะกรรมการคุ้มครองตลาดและการอุดหนุน กระทรวงพาณิชย์ อนุกรรมการปฏิรูปเศรษฐกิจระหว่าง

ประเทศ และประเด็นอื่นด้านเศรษฐกิจ กรรมการที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการและนโยบายสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และเป็นกรรมการใน IFRS Advisory Council รวมทั้งเป็นกรรมการอิสระ บริษัท นำเองคอนกรีต จำกัด และบริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

คุณประสิทธิ์ ได้นำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านบัญชี การตรวจสอบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่มีอย่างต่อเนื่องก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร

### ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

กรรมการ  
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

ดร. จิรายุ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ทางด้านเศรษฐศาสตร์ จาก London School of Economics ประเทศอังกฤษ และปริญญาเอกสาขาเดียวกัน จาก Australian National University ประเทศออสเตรเลีย ดร. จิรายุ เริ่มต้นทำงานครั้งแรกในฐานะเศรษฐกรที่กรมวิเทศสหการ และต่อมาดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพัฒนาการเศรษฐกิจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในช่วงปี พ.ศ. 2524-2529

ได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ตามลำดับ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา ดร. จิรายุ ได้รับตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ทำหน้าที่ดูแลและจัดการการลงทุนของสำนักงานฯ และในขณะเดียวกันก็ได้รับการโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการ สำนักพระราชวัง

นอกจากนี้ ดร. จิรายุ ยังได้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ในหลายองค์กรที่สำคัญในประเทศไทย ได้แก่ ตำแหน่งกรรมการของมูลนิธิชัยพัฒนา มูลนิธิพระดาบส ศิริราชมูลนิธิ ตำแหน่งเลขาธิการใน

มูลนิธิสายใจไทย และมูลนิธิโครงการหลวง ตำแหน่งเหรัญญิกของมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ตำแหน่งนายกสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นต้น และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ดร. จิรายุ เป็นผู้สนับสนุนในการผลักดันให้ธนาคารมีกิจกรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน

## หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล

กรรมการ

และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา จบการศึกษาปริญญาตรี ด้านบริหารธุรกิจ จาก Indiana University (Bloomington) ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้รับราชการที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก่อนจะทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ในปี พ.ศ. 2510 ให้ดำรงตำแหน่งราชเลขาธิการในพระองค์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี มาตลอดพระชนม์ชีพ

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 จนถึงปัจจุบัน หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดำรงตำแหน่งกรรมการและเลขาธิการมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ ดำเนินโครงการตามพระราชดำริของ

สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 ได้เป็นประธานคณะกรรมการสนองพระราชดำริในเขตพื้นที่ทรงงาน โครงการพัฒนาโดยดุษ และผู้อำนวยการสำนักงานประสานงานโครงการพัฒนาโดยดุษ (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงราย จากความสำเร็จของโครงการพัฒนาโดยดุษหม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลไทย ให้เป็นผู้กำกับดูแลโครงการขยายผลสู่ประเทศเมียนมาร์ อัฟกานิสถาน และจังหวัดอาเจะห์ อินโดนีเซีย

นอกจากนั้น หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ยังดำรงตำแหน่งสำคัญอีกหลายตำแหน่ง เช่น เลขาธิการและกรรมการ มูลนิธิปิตทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ ประธานกรรมการมูลนิธิรากลแก้ว กรรมการมูลนิธิแพथยาอาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี กรรมการมูลนิธิ

เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว กรรมการมูลนิธิมั่นพัฒนา และเป็นที่ปรึกษาประจำสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ในฐานะกรรมการและกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ได้นำความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร

## คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม

กรรมการอิสระ

กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

และกรรมการสรรหา คำตอบแทน

และบรรษัทภิบาล

คุณหญิงชญา จบการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโทด้าน Natural Sciences & Economics จาก University of Cambridge ประเทศอังกฤษ และปริญญาโทด้าน Economic Development จาก Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้เริ่มต้นชีวิตการทำงานด้านการธนาคารครั้งแรกที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ ในปี พ.ศ. 2518 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งให้ดำรง

ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2542 และครบวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าวในเดือนมกราคม พ.ศ. 2550 ปัจจุบัน คุณหญิงชญา นอกจากดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารแล้ว ยังดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม และคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ของธนาคารอีกด้วย

ในปี พ.ศ. 2543 คุณหญิงชญา ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นจุลจอมเกล้า ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 คุณหญิงชญา ดำรงตำแหน่งประธานสมาคมธนาคารไทย และได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติในปีเดียวกัน นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัล

Best CEO of the Year ประจำปี พ.ศ. 2549 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน คุณหญิงชญา ยังดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการของบริษัท ไมเนอร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) รวมทั้งดำรงตำแหน่งในองค์กรทางวิชาการและองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรอีกหลายองค์กร

## นายอภิศักดิ์ ดันดีวรวงศ์

กรรมการ

และกรรมการสรรหา คำตอบแทน

และบรรษัทภิบาล

คุณอภิศักดิ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จาก University of Tennessee ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณอภิศักดิ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในภาคการเงินการธนาคารที่ยาวนาน โดยเคยดำรงตำแหน่งที่สำคัญในสถาบันการเงินและองค์กรต่างๆ ได้แก่

รองผู้จัดการทั่วไป บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรรมการและผู้จัดการทั่วไป บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประธานสมาคมธนาคารอาเซียน และประธานสมาคมธนาคารไทย เป็นต้น

ปัจจุบัน คุณอภิศักดิ์ ยังดำรงตำแหน่งรองประธานคณะกรรมการบริหารการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด

(มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บางกอก กลาสส์ จำกัด (มหาชน)

ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการเงินการธนาคาร คุณอภิศักดิ์ ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อคณะกรรมการธนาคารในด้านยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของธนาคาร

## นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ

กรรมการอิสระ  
และกรรมการสรรหา คำตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล

คุณวีระวงศ์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีนิติศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท นิติศาสตร์จาก University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา นอกจากนี้ยังเป็นคนไทยคนแรกที่เป็นเนติบัณฑิตแห่งรัฐนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณวีระวงศ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกฎหมาย และมีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับในด้านการกำกับดูแลกิจการ โดยเป็นประธานบริษัทของบริษัทวีระวงศ์, ชินวัฒน์ และเพียพนอ

จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ไวท์ แอนด์ เคส (ประเทศไทย) จำกัด) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 จนถึงปี พ.ศ. 2557 นอกจากนี้ ยังเคยดำรงตำแหน่งในองค์กรต่างๆ หลายแห่ง อาทิ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) รวมทั้งเคยเป็นกรรมการอิสระบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) และ Frasers and Neave Limited (ซึ่งเป็นบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) เป็นต้น

นอกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารแล้ว ปัจจุบัน คุณวีระวงศ์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เบอร์ลี ยูคเกอร์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งเป็นกรรมการอิสระ บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) และ Frasers Centrepoint Limited (ซึ่งเป็นบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) (สิงคโปร์)

ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ประกอบกับการมีประสบการณ์ในด้านการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องของคุณวีระวงศ์ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร

## นายกุลิศ สมบัติศิริ

กรรมการ  
และกรรมการสรรหา คำตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล

คุณกุลิศ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านศิลปศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง และระดับปริญญาโทด้านรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการคลังสาธารณะ จาก San Diego State University และด้านบริหารธุรกิจ จาก University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณกุลิศ มีประสบการณ์การทำงานที่กระทรวงการคลังมายาวนาน โดยเคยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ อาทิ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินตรากรมธนารักษ์ และผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานระบบพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง นอกจากนี้ ยังเคยดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น ได้แก่ กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) และเป็นกรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน คุณกุลิศ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

ด้วยประสบการณ์และความรู้ความชำนาญด้านการเงินการคลังในภาครัฐ คุณกุลิศได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร

## นางกรรณิกา ขลิตอาภรณ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร  
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

คุณกรรณิกา จบการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จาก University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา และจบการศึกษาระดับสูงพิเศษ Advanced Management Program จาก Harvard University โดยก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคาร คุณกรรณิกา ได้ทำงานที่บริษัทยูนิลีเวอร์ไทย เป็นเวลา 32 ปี และได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด และความสามารถในการทำกำไรของบริษัทยูนิลีเวอร์ไทย ด้วยการนำแนวคิดด้านการตลาดสมัยใหม่มาใช้

คุณกรรณิกา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อปี พ.ศ. 2545 และร่วมเป็นผู้บริหาร

ระดับสูงของธนาคารในปี พ.ศ. 2546 โดยรับผิดชอบงานด้านกลุ่มลูกค้าบุคคล คุณกรรณิกา เป็นผู้ที่ได้นำแนวคิดใหม่ๆ และการให้ความสำคัญกับลูกค้ามาใช้ในงานลูกค้าบุคคลของธนาคารและเป็นผู้มีส่วนสำคัญในความสำเร็จของการปรับปรุงธนาคาร

คุณกรรณิกา ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 และในปีเดียวกัน คุณกรรณิกา ได้รับรางวัลนักการเงินแห่งปี จากวารสารการเงินธนาคาร และรางวัลสุดยอดผู้นำหญิงดีเด่นแห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร The Asian Banker นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลสุดยอดนักธุรกิจหญิงดีเด่นแห่งอาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2551 จากสภาอุตสาหกรรมและการค้าของเวียดนาม รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2552 (Best CEO Award - SET 2009) จากตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย รางวัล CEO ชวัญใจนักวิเคราะห์ ประจำปี 2552 รางวัล CEO ยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจในกลุ่มการเงิน ประจำปี 2554 จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และในปี พ.ศ. 2555 ได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในผู้บริหารระดับสูงที่ทรงอิทธิพลมากที่สุด และผู้หญิงที่มีอำนาจมากที่สุด ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia

ภายใต้การบริหารงานของคุณกรรณิกา ณ สิ้นปี พ.ศ. 2557 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีมูลค่าทางตลาด (Market Capitalization) สูงสุดของสถาบันการเงินไทย

ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย

ประธานกรรมการบริหาร

นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

สำหรับประวัติของดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย รายละเอียดโปรดดูหน้า 14

และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ รายละเอียดโปรดดูหน้า 18



นายอาทิตย์ นันทวิทยา

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่

คุณอาทิตย์จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโททางด้าน M.B.A. (Finance) จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมถึงเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนที่ Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณอาทิตย์มีประสบการณ์การทำงานทางด้านการเงินและการธนาคารมา

ยาวนานกว่า 20 ปี จากความสำเร็จของธุรกรรมขนาดใหญ่หลายรายการกับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ทำให้คุณอาทิตย์ได้รับการยอมรับในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางด้านตลาดทุน และบริหารการเงิน

คุณอาทิตย์เริ่มทำงานกับธนาคารไทยพาณิชย์เป็นแห่งแรกในหน่วยงานบริหารการเงินตั้งแต่ปี 2537 จากนั้นในปี 2541 ได้ร่วมงานกับบริษัท Cargill Financial Service ในตำแหน่ง Hedge Fund Manager หลังจากนั้นได้ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และได้สร้างผลงานอันโดดเด่นทางธุรกิจตลาดทุนให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยคุณอาทิตย์ดำรงตำแหน่งสุดท้ายที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็น Managing Director และ Regional Head Capital Markets, South East Asia

คุณอาทิตย์กลับมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์อีกครั้ง ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ในปี 2551 และควบรักษาการเป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่ม GMTS ตั้งแต่ปี 2552 ต่อมาในเดือนมกราคม 2554 ธนาคารได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างโดยจัดให้กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มปฏิบัติการอยู่ภายใต้กลุ่มเดียวกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ตลอดจนเพื่อเพิ่มศักยภาพสำหรับการแข่งขันที่

เข้มข้นขึ้น โดยได้มอบหมายให้คุณอาทิตย์เป็นผู้ดูแลกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ดังกล่าว กว่า 4 ปีที่ผ่านมา คุณอาทิตย์ได้พลิกโฉมกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ของธนาคารจนกลายเป็นหนึ่งในผู้นำตลาด เช่นเดียวกับการเติบโตอย่างโดดเด่นทางด้านพาณิชย์ธนกิจและบริการทางการเงิน (Corporate Finance)

นอกจากนี้ คุณอาทิตย์ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด กรรมการและประธานกรรมการการลงทุนของบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และกรรมการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ก่อนหน้านี้นักอาทิตย์ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และธนาคารวิภาสยาม ประเทศเวียดนาม

ในเดือนพฤศจิกายน 2557 ธนาคารได้ประกาศแต่งตั้งให้คุณอาทิตย์ ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรองประธานกรรมการบริหารสืบเนื่องจากการที่คุณกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ จะสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยการแต่งตั้งดังกล่าวจะมีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558 ในตำแหน่งใหม่นี้คุณอาทิตย์จะมีบทบาทสำคัญในการวางกลยุทธ์ของธนาคารในระยะยาวและควบคุมดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



นายณฐน โภคทรัพย์

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

คุณณฐนสำเร็จการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมซอฟต์แวร์ จากวิทยาลัยอิมพีเรียล มหาวิทยาลัยลอนดอน

คุณณฐนเริ่มทำงานกับกลุ่มปูนซิเมนต์ไทย เป็นแห่งแรกในปี 2529 ก่อนมาทำงานกับยูนิลีเวอร์

ประเทศไทยในปี 2532 ตลอดระยะเวลา 17 ปีที่ร่วมงานกับยูนิลีเวอร์ คุณณฐนได้มีบทบาทสำคัญทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การผลิต การขายและการตลาดทั้งในประเทศและระดับภูมิภาค ส่งผลให้มีความเข้าใจในพฤติกรรมผู้บริโภคอย่างลึกซึ้ง โดยดำรงตำแหน่งสุดท้ายที่ยูนิลีเวอร์เป็นกรรมการผู้จัดการ บริษัท ยูนิฟูดส์ ไทยแลนด์ จำกัด และเป็นกรรมการจัดการ Unilever Asia Ice Cream and Foods รวมทั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการบริษัทยูนิลีเวอร์ ไทย จำกัด

ต่อมาในปี 2549 คุณณฐนได้ร่วมงานกับกลุ่มดัชมิลล์ซึ่งเป็นผู้ในระดับภูมิภาคในธุรกิจผลิตภัณฑ์จากนม โดยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ คุณณฐนได้เสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องในตลาดสินค้าอุปโภคบริโภค และได้ขยายธุรกิจของกลุ่มดัชมิลล์ไปยังประเทศเวียดนาม ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และอินโดนีเซีย

ในเดือนมิถุนายน 2550 คุณณฐนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล ซึ่งความเชี่ยวชาญในด้านสินค้าอุปโภคบริโภคของคุณณฐน ได้ช่วยส่งเสริมให้ธนาคารเป็นผู้นำในการให้บริการทางการเงินกับ

ลูกค้าบุคคล และในเดือนตุลาคม 2556 คุณณฐนได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มเติม

นอกจากนี้ คุณณฐนดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และรองประธานกรรมการบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อีกทั้งยังดำรงตำแหน่งกรรมการของ MasterCard Asia/Pacific Advisory Board ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา

ก่อนหน้านี้คุณณฐนเคยดำรงตำแหน่งรองประธานและประธานกรรมการบริหารของธนาคารวิภาสยาม ประเทศเวียดนาม และดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2555-2556

คุณณฐนได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์หลังจากที่คุณกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ จะสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยการแต่งตั้งดังกล่าวจะมีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558





**นายดีแพก ชาห์หับ**

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน  
และโครงการปรับปรุงธนาคาร

คุณดีแพกดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและโครงการปรับปรุงธนาคาร ดูแลรับผิดชอบการบริหารงานกลุ่มการเงินของธนาคาร และโครงการปรับปรุงธนาคาร (Change Program) ก่อนรับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินในปี 2551 คุณดีแพกดำรงตำแหน่งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเวลาประมาณ 5 ปี โดยเป็นผู้นำในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงระบบงานพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารและกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประสบความสำเร็จ ส่งผลให้ธนาคารมีการเติบโตอย่างมากทั้งในด้านธุรกิจและส่วนแบ่งตลาด ก่อนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในเดือนมกราคม 2545 คุณดีแพกเป็น Managing Director ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกของบริษัทข้ามชาติแห่งหนึ่งที่ติดอันดับ Fortune 500 โดยรับผิดชอบการบริหารงานของบริษัทใน 10 ประเทศทั่วภูมิภาค ทั้งด้านการขาย การบริการ และการดำเนินโครงการ

ขนาดใหญ่ คุณดีแพกเริ่มงานครั้งแรกในปี 2519 กับ Touche Ross & Co. สำนักงานลอนดอน (หรือ Deloitte & Touche ในปัจจุบัน) คุณดีแพกเป็นสมาชิกของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศอังกฤษ (Institute of Chartered Accountants in England and Wales) ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information Systems Auditor) และสมาชิกของ Wharton School, University of Pennsylvania ระหว่างปี 2534-2536 คุณดีแพกเป็น international president ของ The Information Systems Audit and Control Association Inc. และเป็นสมาชิกคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาพันธ์นักบัญชีนานาชาติ (IT committee of the International Federation of Accountants) ในช่วงปี 2538-2544 นอกจากนี้คุณดีแพกยังเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาของ Westminster Business School ในกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ



**นายหยกพร ดันติเศวตรรัตน์**

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง

คุณหยกพรร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ตั้งแต่ปี 2520 หลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และต่อมาจบปริญญาโทสาขาเดียวกันจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีประสบการณ์ในงานด้านวิจัยเศรษฐกิจ ด้านสินเชื่อ และธุรกิจตลาดทุน คุณหยกพรได้รับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยงในปี 2549 รับผิดชอบการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงซึ่งธนาคารมุ่งหวังที่จะให้เป็นความสามารถหลัก (Core Competency) ขององค์กร ในปี 2550 คุณหยกพรได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน และในเดือนเมษายน 2551 คุณหยกพรได้รับแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง

อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ ในเดือนธันวาคม 2553 คุณศรัณย์ทรได้รับการแต่งตั้งให้เป็นรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจพิเศษ ซึ่งทำหน้าที่ติดตามและป้องกันหนี้ที่อาจจะมีปัญหา และบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) สินทรัพย์รอการขาย (NPAs) ของธนาคาร และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการปรับปรุงโครงสร้างหนี้



**นายศรัณย์ทร ชุตินา**

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจพิเศษ

คุณศรัณย์ทรมีประสบการณ์ในด้านสินเชื่อลูกค้าธุรกิจมาเป็นเวลา 30 ปี โดยได้เข้าร่วมงานกับธนาคารหลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชีจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ M.B.A. จาก Ohio University สหรัฐอเมริกา คุณศรัณย์ทรดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ 4 ดูแลลูกค้ากลุ่มพลังงานและปิโตรเคมีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนธนาคารในบริษัท ไอทีวี จำกัด ในปี 2539 ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เมื่อภารกิจในการลดสัดส่วนการลงทุนของธนาคารในบริษัท ไอทีวีเสร็จสิ้นลง คุณศรัณย์ทรได้กลับมาดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ ดูแลลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ของธนาคาร และได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาดธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ในปี 2546 ต่อมาคุณศรัณย์ทรได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มธุรกิจพิเศษ ในปี 2552 เพื่อดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และพัฒนาระบบป้องกันไม่ให้เกิดหนี้มีปัญหา สำหรับลูกค้ารายที่



### นายบานะช พราม

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี  
และปฏิบัติการ

คุณบานะชเป็นผู้เชี่ยวชาญการบริหารงานด้านเทคโนโลยีและการบริการทางการเงินระหว่างประเทศ มีประสบการณ์การทำงานกว่า 30 ปีในบริษัทและสถาบันการเงินชื่อดังระดับโลกหลายแห่ง คุณบานะชเข้าเริ่มงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน 2556 โดยนำความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีและการปฏิบัติการสำหรับสถาบันการเงิน รวมทั้งการเป็นที่ปรึกษาด้านซอฟต์แวร์มาช่วยต่อยอดและยกระดับการให้บริการทางการเงิน (financial solutions) ของธนาคารทั้งการให้บริการภายในประเทศและการขยายสู่ระดับภูมิภาค คุณบานะชเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและปฏิบัติการระดับสูงระหว่างประเทศที่ธนาคารซิตี้แบงก์มานานกว่า 23 ปี โดยมีหน้าที่รับผิดชอบทางด้านบริหารงานพัฒนากลยุทธ์และการบริการลูกค้าระหว่างประเทศ คุณบานะชจบการศึกษา

ระดับปริญญาตรีด้านนิติศาสตร์ และด้านพาณิชยศาสตร์จากมหาวิทยาลัยบอมเบย์ ประเทศอินเดีย และเป็นสมาชิกของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากสถาบัน Institute of Chartered Accountants of India



### นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย

คุณวัลลยาเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายการเงินเป็นอย่างดี โดยมีประสบการณ์การทำงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงินมาเป็นระยะเวลากว่า 30 ปี จึงมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและต่อยอดงานทางด้านกฎหมายของธนาคาร ก่อนจะมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ คุณวัลลยาทำงานด้านกฎหมายในภาคธนาคารและภาคเอกชนหลายแห่ง อาทิ บริษัทกฎหมายกรุงไทย ธนาคารเอเซีย จำกัด บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งสุดท้ายเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายกำกับและบริหารงานกฎหมาย คุณวัลลยาจบการศึกษาระดับปริญญาตรีนิติศาสตร์ และปริญญาโทนิติศาสตร์ สาขากฎหมายธุรกิจจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

และปริญญาโททางด้านกฎหมายธนาคารระหว่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สมัยที่ 38

## ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่\*

### ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส

นาย เกรียง วงศ์หนองเตย

นาย กมลกานต์ อิชวาร์ลาล อากาวัล

นาง กรรณิการ์ งามโสภี

นาย ฤกษ์ อรรถฤกษ์

นาง กาญจนา ไรจัญญู

นาย กิรติศ อารมย์ดี

นางสาว จามรี เกษตระกุล

นาย ณรงค์ ศรีจักรินทร์

นาง บุษกร พุทธินันท์

นาย พงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข

นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง

นาง พิกุล ศรีมหันต์

นาย พิพัฒน์ อัสสมงคล

นาง ภิมลภา สันติโชค

นาย รุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์

นางสาว วรดา ตั้งสืบกุล

นาย วรวัจน์ สุคนธ์

นาย วศิน โสยวรรณ

นาย วิพล วรเสนาหฤท

นาย สารัชต์ รัตนภรณ์

ดร. สุทธาภา อมรวิวัฒน์

นาย สุทธิพัฒน์ เสรีรัตน์

ดร. เอลิน นอราห์ ไรอัน

นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์

นางสาว อารยา ภูพานิช

ดร. อารักษ์ สุธีวงศ์

### ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

นาย กรพัฒน์ บุญเสริมสมบัติ

นางสาว กล้วยไม้ เทพหัสดิน ณ อยุธยา

นาย กัมพล จันทวิบูลย์

นาย จิรวุฒิ บุญศิริ

ม.ล. จีระเดช จักรพันธ์

นาย ชาญมณู สุขาวงศ์

นาย ชาตรี โสตากร\*\*

นาย ธนะ คังบรรพต

นาย ธวัชชัย ชีวานนท์

นาย อีรพล รัตกุล

นาย อีรวุฒิ ตีร์รัตน์ดิลกกุล

นาย นพดล มังกรชัย

นางสาว ผกาดิเร เตชาบุรพานนท์

นาย ไพบุลย์ ตั้งกนกไพโรจน์

นาย พรเทพ ปันยารชุน

นางสาว พิภาวิน สดประเสริฐ

นาย ภาณุ โชติประสิทธิ์

นาย มาณพ เสี่ยมบุตร

นาย รัสสรรค์ องค์ระณะคม

นาย รัสสิ วงษ์กิจบัญชา

ดร. วรพล วาญญูตา

นางสาว ศรมน อิงคตานุวัฒน์

นางสาว ศรัณยา เวชากุล

นางสาว ศลิษา หาญพานิช

นาย ศิโรตม์ วิทยาภัย

นางสาว ศิริเพ็ญ โอฬารกิจเจริญ

นาย สมเกียรติ คูวิจิตรสุวรรณ

นาย สมชาย สันญลักษณ์ศิริ

นาย อภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า

ดร. อมฤต เหล่ารักพงษ์

นาย อรรถพงศ์ พรธิติ

นาย อีริค สตีเฟน ครากาส

นาง ศิริบรรจง อุทโยภาศ

เลขานุการบริษัท

\* ข้อมูล ณ 1 มกราคม 2558

\*\* นายชาตรี โสตากร ได้ลาออกจากธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

# โครงสร้างการจัดการ

## การกำกับดูแล

### คณะกรรมการธนาคาร

#### คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการบริหาร  
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการตรวจสอบ  
(ประธาน: นายมารีษ สมารัมภ์)

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน  
และบรรษัทภิบาล  
(ประธาน: นายชุมพล ณ ลำเลียง)

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม  
(ประธาน: ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช)

#### คณะกรรมการฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการจัดการ  
(ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

คณะกรรมการ People Development  
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร  
(ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
(ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน  
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน  
(ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

## โครงสร้างการบริหารงาน

ณ 1 มกราคม 2558

## คณะผู้บริหาร

ตรวจสอบและกำกับ  
โครงการ  
ปรับปรุงธนาคาร

กลุ่มธุรกิจ

ธุรกิจขนาดใหญ่

ลูกค้าธุรกิจ

ลูกค้าบุคคล

ธุรกิจพิเศษ

กลุ่มงานสนับสนุน

บริหารความเสี่ยง

การเงิน

งานกฎหมาย

ทรัพยากรบุคคล

เทคโนโลยีและปฏิบัติการ

งานสื่อสารและกิจกรรมเพื่อสังคม

กลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์

SCB  
หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์

สัดส่วนการถือหุ้น 100%

SCB  
บลจ. ไทยพาณิชย์

สัดส่วนการถือหุ้น 100%

SCB  
ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต

สัดส่วนการถือหุ้น 94.7%\*

\* ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ธนาคารไทยพาณิชย์ถือหุ้นร้อยละ 99.03 ในบมจ. ไทยพาณิชย์ ประกันชีวิต ภายหลังการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทเป็นการทั่วไปจากผู้ถือหุ้นรายย่อย





## ธนาคารที่ธุรกิจขนาดใหญ่เลือก

“ความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และความยุติธรรม  
ในการดำเนินธุรกิจ ที่ไทยพาณิชย์  
มีต่อลูกค้า ทำให้เรารู้สึกประทับใจ

เมื่อมีไทยพาณิชย์คอยสนับสนุน  
เราก็มั่นใจที่จะขยายธุรกิจต่อไป”

**คุณสมโภชน์ อาหุนัย**

ประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ชันเทคปาล์มมอยล์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อปี 2549 และได้จดทะเบียน  
แปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อปี 2551 โดยเปลี่ยนชื่อเป็น  
บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) (Energy Absolute Public  
Company Limited) ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว  
ทั้งสิ้น 373 ล้านบาท

บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่มีความชำนาญ  
ในกลุ่มธุรกิจพลังงานทางเลือก ผลิตน้ำมันไบโอดีเซล (B100)  
และกระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ทั้งจากพลังงานแสงอาทิตย์  
และพลังงานลม

คุณสมโภชน์ อาหุนัย ประธานกรรมการบริหาร กล่าวถึงที่มาของการ  
เลือกธนาคารไทยพาณิชย์ เป็น Financial Partner ว่า

“เมื่อธุรกิจขยายตัวอย่างรวดเร็วเช่นนี้ การมองหาพันธมิตรมา  
สนับสนุนทางการเงิน เพื่อความมั่นคงทางการเงินจึงเป็นเรื่องสำคัญ”

“ในช่วง 2-3 ปี ที่ผ่านมา บริษัทมีการขยายธุรกิจอย่างรวดเร็ว  
 อีกทั้งยังมีแผนการลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์และ  
 พลังงานลมอย่างต่อเนื่อง จึงต้องจัดเตรียมแผนยุทธศาสตร์ทางการเงิน  
 อย่างรอบคอบและรัดกุม เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทได้อย่าง  
 มั่นคง บริษัทตระหนักดีว่า ปริมาณเงินลงทุนสำหรับโครงการโรงไฟฟ้า  
 แต่ละแห่งนั้น มีมูลค่าหลายพันล้านบาท จำเป็นต้องแสวงหาแหล่งเงิน  
 ทุนจากสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ ซึ่งไทยพาณิชย์ก็เป็นธนาคารที่เข้าใจ  
 และเชื่อมั่นในธุรกิจหลักและแนวทางการดำเนินงานของบริษัทเรา  
 ดังนั้นธนาคารไทยพาณิชย์จึงสามารถตอบสนองความต้องการของ  
 เราได้ดีที่สุด”

บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งและร่วมลงนามให้  
 ธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้จัดการเงินกู้ส่วน  
 โครงการและส่วนทุน สำหรับโครงการโรงงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์  
 2 โครงการ และพลังงานลม 3 โครงการ มูลค่ารวม 26,000 ล้านบาท  
 ซึ่งถือเป็นการสนับสนุนทางการเงินสำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังงาน  
 ทดแทนในรูปแบบ Portfolio Financing ครั้งใหญ่ที่สุดของธนาคาร  
 ไทยพาณิชย์



ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์จัดสัมมนา “Thailand in Transformation” เปิดมุมมองศักยภาพการเติบโตเศรษฐกิจไทย นำเสนอแนวทางยกระดับและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ โดยได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิแถวหน้าของประเทศไทยด้านเศรษฐกิจ และนักบริหารผู้เชี่ยวชาญร่วมเสวนา

**เศรษฐกิจไทยปี 2557 จะลดตัวต่อเนื่องเป็นปีที่สอง** เศรษฐกิจไทยขยายตัวได้เพียงร้อยละ 0.7 ในปี 2557 จะลดตัวลงจากอัตราร้อยละ 2.9 ในปี 2556 โดยเศรษฐกิจอยู่ในภาวะชะงักงันจากความไม่สงบทางการเมืองตลอดครึ่งปีแรก ขณะที่การส่งออกของไทยในปี 2557 ได้รับผลกระทบจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังอ่อนแอ และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ตกต่ำ

**อุปสงค์ภายในประเทศอ่อนแอ** ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศที่เริ่มขึ้นตั้งแต่ช่วงปลายปี 2556 และต่อเนื่องในช่วงห้าเดือนแรกของปี 2557 จนกระทั่งมีการรัฐประหารในเดือนพฤษภาคม 2557 ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของภาครัฐและลดทอนความเชื่อมั่นของภาคเอกชน เป็นผลให้การใช้จ่ายภายในประเทศหดตัวตลอดครึ่งปีแรก อย่างไรก็ตาม ความเชื่อมั่นและอุปสงค์ภายในประเทศเริ่มฟื้นตัวขึ้น หลังจากรัฐบาลชุดใหม่เริ่มมีผลบังคับใช้ประเด็นด้านเศรษฐกิจที่เคยติดขัดทางข้อกฎหมายต่างๆ ในช่วงก่อนหน้า รวมถึงปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน และเร่งอนุมัติสิทธิประโยชน์แก่โครงการที่ขอรับการส่งเสริมการลงทุนของเอกชน

**การส่งออกของไทยหดตัวในปี 2557** มูลค่าการส่งออกของไทยลดลงร้อยละ 0.4 จากอุปสงค์โลกที่ยังคงอ่อนแอ โดยมูลค่าการส่งออกยางพาราซึ่งเป็นสินค้าเกษตรส่งออกที่สำคัญของไทยหดตัวถึงกว่าร้อยละ 27 เป็นผลมาจากปัจจัยด้านราคาที่ลดลงอย่างมากจากภาวะสินค้าล้นตลาดทั่วโลก ขณะที่มูลค่าการส่งออกยานยนต์ชะลอตัวอย่างมาก เนื่องจากอินโดนีเซียซึ่งเป็นตลาดหลักสามารถผลิตรถยนต์ในประเทศขึ้นมาทดแทนการนำเข้าจากไทย รวมถึงความต้องการจากออสเตรเลียลดลง อย่างไรก็ตาม การส่งออกสินค้าอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้าของไทยเพิ่มขึ้นจากอุปสงค์ในสหรัฐฯ ที่ฟื้นตัวดีขึ้น นอกจากนี้ความต้องการสินค้าไทยจากกลุ่มประเทศ CLMV อันประกอบด้วย กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ยังคงเติบโตได้ดี

**ในปี 2558 ธนาคารประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.0-3.5** อุปสงค์ภายในประเทศจะเริ่มฟื้นตัวจากการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐและการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ได้แก่ ระบบขนส่งมวลชนในเขตเมือง การขนส่งคมนาคมทางราง และทางหลวงแผ่นดิน ความคืบหน้าของโครงการลงทุนภาครัฐจะเป็นปัจจัยเพิ่มความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจและขับเคลื่อนการลงทุนภาคเอกชน ขณะที่การบริโภคภาคครัวเรือนจะค่อยๆ ฟื้นตัว โดยการใช้จ่ายด้านสินค้าคงทนโดยเฉพาะรถยนต์จะเริ่มกลับมาทรงตัว และครัวเรือนน่าจะจะมีรายได้คงเหลือเพื่อการบริโภคเพิ่มขึ้นจากราคาพลังงานที่ปรับลดลง อย่างไรก็ตาม หนี้ครัวเรือนในระดับสูงและรายได้ในภาคเกษตรที่ตกต่ำยังคงกดดันการบริโภคของกลุ่มครัวเรือนที่มีรายได้น้อย สำหรับการส่งออกของไทย ธนาคารประเมินว่าจะขยายตัวได้อย่างจำกัดเพียงร้อยละ 0.8 ในภาวะที่อุปสงค์โลกยังคงอ่อนแอและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกยังไม่สมดุล โดยมีเพียงเศรษฐกิจสหรัฐฯ ที่ฟื้นตัวดี ขณะที่เศรษฐกิจของประเทศหลักอื่น ยังคงมีความยากลำบากในการเติบโต

**การคาดหวังจากการขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ และการดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินในญี่ปุ่นและยุโรปโซนเป็นปัจจัยภายนอกประเทศที่ต้องให้ความสำคัญในปี 2558** ธนาคารกลางสหรัฐฯ มีแนวโน้มจะเริ่มปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายภายในสิ้นปี 2558 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการจ้างงาน ในทางกลับกันราคาพลังงานที่ลดลงส่งผลทางลบต่อการคาดการณ์เงินเฟ้อในญี่ปุ่นและยุโรปโซนที่กำลังเผชิญภาวะเงินเฟ้อ ส่งผลให้ธนาคารกลางจำเป็นต้องดำเนินมาตรการทางการเงินแบบผ่อนคลายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการเข้าซื้อสินทรัพย์บางประเภท ความแตกต่างของนโยบายการเงินในเศรษฐกิจหลักของโลกดังกล่าวอาจก่อให้เกิดภาวะผันผวนของเงินทุนหรือกระทบต่อการส่งออกของประเทศกำลังพัฒนาได้ ทั้งนี้ ธนาคารประเมินว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยจะคงอยู่ที่ระดับร้อยละ 2 ตลอดปี 2558 และเงินบาทจะอ่อนค่าลงเล็กน้อยสู่ระดับ 33.50 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ณ สิ้นปี

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปี 2557 ระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงสามารถเติบโตได้ในระดับปานกลาง ทั้งด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และกำไรสุทธิ ถึงแม้ว่าจะเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและความไม่สงบทางการเมืองในช่วงครึ่งแรกของปี ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ 14 แห่ง ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย 1 แห่ง และธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ 2 แห่ง เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1 แห่ง เนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด เปลี่ยนสถานะจากสาขาของธนาคารต่างประเทศมาเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ ทั้งนี้ ในช่วงต้นปี 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ได้เริ่มต้นกระบวนการในการควบรวมเข้ากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และการควบรวมได้เสร็จสิ้นในเดือนมกราคม 2558

### ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารไทยพาณิชย์กับระบบธนาคารพาณิชย์\*

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2557

(พันล้านบาท)

งบการเงินรวม	ระบบธนาคารพาณิชย์*		เปลี่ยนแปลง ร้อยละต่อปี	ธนาคารไทยพาณิชย์ ปี 2557	ส่วนแบ่งตลาด ธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ
	ปี 2557	ปี 2556			
สินทรัพย์	14,635	13,955	4.9	2,700	18.4
สินเชื่อ	10,036	9,624	4.3	1,777	17.7
เงินฝาก	10,486	9,853	6.4	1,895	18.1
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,451	1,293	12.2	285	19.7
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	419	385	8.9	81	19.3
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	226	239	-5.3	47	20.8
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่าย	289	267	8.3	48	16.7
กำไรจากการดำเนินงาน	357	357	-0.1	80	22.4
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	89	94	-5.4	13	14.9
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	51	52	-1.6	13	25.9
กำไรสุทธิ	207	200	3.5	53	25.8

หมายเหตุ: \* ระบบธนาคารพาณิชย์ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ 11 แห่งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กำไรสุทธิโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 เป็นจำนวน 206.9 พันล้านบาท จากจำนวน 199.9 พันล้านบาท ในปี 2556 โดยกำไรสุทธิของธนาคารส่วนใหญ่ปรับตัวดีขึ้นเป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9) และการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ลดลง (ลดลงร้อยละ 5.4) ในขณะที่รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายปรับตัวลดลงร้อยละ 5.3

รายได้ดอกเบี้ยสุทธียังคงเป็นรายได้หลักของระบบธนาคารพาณิชย์ สัดส่วนของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 62 ของรายได้รวมในปี 2556 เป็นร้อยละ 65 ในปี 2557 โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 419.3 พันล้านบาทในปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9 จากจำนวน 384.9 พันล้านบาท ในปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่ลดลงและการเติบโตของสินเชื่อในระดับปานกลางที่ร้อยละ 4.3 จากปีก่อน ในปี 2557 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 0.19 เป็นร้อยละ 3.22 ซึ่งเป็นผลจากต้นทุนเงินฝากที่ลดลง เนื่องจากธนาคารส่วนใหญ่ได้มีการปรับสัดส่วนโครงสร้างเงินฝากในช่วงที่ความต้องการสินเชื่อชะลอตัวลง

รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557 ลดลงร้อยละ 5.3 เป็นจำนวน 226.4 พันล้านบาท จากจำนวน 239.0 พันล้านบาท ในปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจาก (1) กำไรจากเงินลงทุนลดลง

อย่างมาก ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากธนาคารขนาดกลางแห่งหนึ่งรับรู้กำไรจำนวนมากจากการขายบริษัทย่อยที่ทำธุรกิจประกันชีวิตออกไป ในปี 2556 รวมทั้งการบันทึกกำไรจากการขายกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง ที่จัดตั้งโดยกระทรวงการคลังจำนวนมากในปี 2556 ของธนาคาร 5 แห่ง และ (2) รายได้เงินปันผลรับที่ลดลงของธนาคาร 5 แห่ง เนื่องจากไม่มีเงินปันผลรับจากกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง (ซึ่งครบกำหนดอายุในเดือนพฤศจิกายน 2556) ทั้งนี้รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายสุทธิที่ลดลงส่วนหนึ่งถูกชดเชยด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่เพิ่มขึ้น โดยสัดส่วนของรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวมลดลงจากร้อยละ 38 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 35 ในปี 2557

ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 เป็นจำนวน 288.8 พันล้านบาท ในปี 2557 จากจำนวน 266.5 พันล้านบาทในปี 2556 ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นและค่าใช้จ่ายอื่นที่สูงขึ้นจากการที่ธนาคารบางแห่งบันทึกการกลับสำรองพิเศษครั้งเดียวของบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทยในปี 2556 (บันทึกภายใต้ค่าใช้จ่ายอื่น) จากการที่ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายเติบโตสูงกว่าการเติบโตของรายได้ ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวสูงขึ้นเป็นร้อยละ 44.7 ในปี 2557 จากร้อยละ 42.7 ในปี 2556





ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารไทยพาณิชย์ ร่วมบรรยายและให้มุมมองในหัวข้อ “The Role of the Banking Industry in Supporting Thailand's Growth Potential” กับนักลงทุนและนักธุรกิจชั้นนำในงาน “Thailand's Focus 2014 : Reforming For Sustainable Growth”

ณ 31 ธันวาคม 2557 สินทรัพย์รวมของธนาคารพาณิชย์ไทยทั้งระบบ มีจำนวน 14,635 พันล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 120.5 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) ปี 2557 ทั้งนี้ ขนาดของสินทรัพย์ซึ่งเป็นดัชนีสำคัญในการวัดการเติบโตของธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้น 680 พันล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จากปีก่อนสอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อที่ร้อยละ 4.3

สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 เป็นจำนวน 10,036 พันล้านบาทในปี 2557 การเติบโตของสินเชื่อตามประเภทธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยและสาขาของธนาคารต่างประเทศมีรายละเอียดดังนี้ สินเชื่อเพื่อการบริโภคซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยสินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล (ร้อยละ 27.1 ของสินเชื่อรวม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3 ตามการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตลาดที่อยู่อาศัย ในขณะที่สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ลดลงร้อยละ 3.4 เป็นผลจากความต้องการรถยนต์ใหม่ที่จะลดลงหลังจากยอดการซื้อรถยนต์เพิ่มขึ้นมากจากนโยบายการคืนภาษีสรรพสามิตของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถยนต์ใหม่คันแรกซึ่งมีผลสิ้นสุดลงในช่วงกลางปี 2556 ในส่วนของสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ สินเชื่อภาคการผลิต (ร้อยละ 17.5 ของสินเชื่อรวม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 ขณะที่สินเชื่อเพื่อการขายปลีกและขายส่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 ทั้งนี้ในปี 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 จากร้อยละ 2.25 ณ สิ้นปี 2556 เป็นร้อยละ 2.00 ณ สิ้นปี 2557 ขณะที่ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อลูกค้าชั้นดี (Minimum Lending Rate) ไว้ที่ร้อยละ 6.75-8.72 ณ สิ้นปี 2557 เช่นเดียวกับปี 2556

เงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 เป็นจำนวน 10,486 พันล้านบาท โดยการแข่งขันด้านเงินฝากในปี 2557 อยู่ในระดับปานกลางเป็นผลมาจากความต้องการสินเชื่อที่ชะลอตัวตามสภาพเศรษฐกิจที่เติบโตต่ำกว่าคาด ทั้งนี้ ในปี 2557 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภท 3 เดือนของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยได้ลดลงเป็นร้อยละ 1.00-2.50 ณ สิ้นปี 2557 จากร้อยละ 1.50-3.00 ณ สิ้นปี 2556 ในขณะที่สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยลดลงเป็นร้อยละ 95.7 ณ สิ้นปี 2557 จากร้อยละ 97.7 ณ สิ้นปี 2556 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อมีการเติบโตช้ากว่าเงินฝาก สำหรับสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเปลี่ยนของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยลดลงเป็นร้อยละ 95.1 ณ สิ้นปี 2557 จากร้อยละ 96.5 ณ สิ้นปี 2556

ณ 31 ธันวาคม 2557 สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPL) ตามงบการเงินรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ มีจำนวน 287.9 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 279.3 พันล้านบาท ในปี 2556 ในขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพลดลงเป็นร้อยละ 2.5 จากร้อยละ 2.6 ในปี 2556 การเพิ่มขึ้นของจำนวนสินเชื่อต่อคุณภาพส่วนหนึ่งมาจากสินเชื่อบุคคล โดยเฉพาะจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ รวมทั้งสินเชื่อเพื่อการขายปลีกและขายส่ง อย่างไรก็ตามอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557 ยังคงอยู่ในระดับเดียวกันกับปี 2556 ที่ร้อยละ 137

ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งได้นำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 โดยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ณ 31 ธันวาคม 2557 ตามงบการเงินเฉพาะธนาคารเท่ากับร้อยละ 16.3 ซึ่งสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ที่กำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นต่ำที่ร้อยละ 8.5

โดยรวมแล้วผลประกอบการที่ดีขึ้นของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2557 เป็นผลจาก (1) การเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (2) เงินกองทุนที่แข็งแกร่ง และ (3) คุณภาพสินทรัพย์และอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพค่อนข้างทรงตัว

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงเสริมความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อรองรับหลักเกณฑ์ทางการที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตซึ่งเกิดจากการใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่ (IFRS และ IAS) และมาตรการใหม่ๆ ของการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III รวมถึงยังต้องสร้างความพร้อมสำหรับการแข่งขันจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ในช่วงปลายปี 2558

สำหรับปี 2558 และปีต่อไป ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงเสริมสร้างความสามารถในการเพิ่มรายได้ แต่จะมุ่งเน้นมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายมากขึ้น โดยธนาคารพาณิชย์ไทยอาจต้องเผชิญกับแนวโน้มที่ไม่แน่นอนของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศ สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์มีการเตรียมพร้อมในการเผชิญกับความท้าทายจากสภาพเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และมีความพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ





## ธนาคารที่ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมเลือก

“ไทยพาณิชย์เข้าใจปัญหาของลูกค้าและธุรกิจของเรา  
แค่ระบุความต้องการ ธนาคารก็ช่วยชี้แนวทาง  
ที่เหมาะสมให้ได้ นับเป็นคู่ค้าที่เชื่อถือได้ของเรา”

**คุณจารุรัตน์ จารุวัตรวงศ์**

ผู้บริหารบริษัท สยามอิมพอร์ตมาร์เก็ตติ้ง

บริษัท สยามอิมพอร์ตมาร์เก็ตติ้ง เริ่มก่อตั้งเมื่อปี 2550 ด้วยธุรกิจ  
ผลิตกระดาษห่อข้าวมันไก่และกระดาษห่อบุหรี โดยแยกกิจการออก  
มาจากบริษัท แสงอุดม บริษัทแม่ที่ทำธุรกิจกงสีของครอบครัวมากกว่า  
30 ปี เมื่อต้องขยายกิจการและเปิดบริษัทใหม่ของตนเอง  
คุณจารุรัตน์จึงต้องมองหาพันธมิตรทางการเงินที่จะมาช่วยสนับสนุน

“เราติดต่อเจรจากับหลายๆ ธนาคาร โดยระบุเงื่อนไขชัดเจนว่า  
ไม่ต้องการให้มีผู้ใดเซ็นกำกับประกัน หลังจากพิจารณาอย่างถี่ถ้วนก็  
ตัดสินใจเลือกธนาคารไทยพาณิชย์ เพราะวงเงินอนุมัติและดอกเบี้ย  
ตลอดจนข้อเสนออื่นๆ นั้นดีกว่าในทุกด้าน ยิ่งกว่านั้น บริการยัง  
ดีเยี่ยมทั้งเรื่องเอกสารและการทำธุรกรรม”



ธนาคารไทยพาณิชย์ เปิดตัว Iconic Branch แห่งใหม่ สาขาเซ็นทรัล เอ็มแบสซี้ ที่สะท้อนเรื่องราวแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการทางการเงินกว่า 107 ปี ของธนาคารไทยแห่งแรกสู่การเงินทันสมัยในยุคปัจจุบัน

### ภาพรวมการประกอบธุรกิจของธนาคาร

#### ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญของธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์ก่อตั้งขึ้นโดยพระบรมราชานุญาต เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2449 ในนามแบงก์สยามกัมมาจล ทุนจำกัต เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรก ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2536 ธนาคารได้จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน ในชื่อว่า “ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” จากอดีตจนถึงปัจจุบัน ธนาคารมีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

จากวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 ธนาคารได้ทำการเพิ่มทุนด้วยการเข้าร่วมโครงการช่วยเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของกระทรวงการคลัง (มาตรการ 14 สิงหาคม 2541) ส่งผลให้ในเดือนพฤษภาคม 2542 กระทรวงการคลัง และสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นหลักของธนาคาร ต่อมากระทรวงการคลังได้จัดตั้งกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง ขึ้นในปี 2546 และได้โอนหุ้นของธนาคารที่กระทรวงการคลังถืออยู่ให้กองทุนดังกล่าวในวันที่ 1 ธันวาคม 2546 ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557 สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ถือหุ้นของธนาคารในสัดส่วนร้อยละ 23.69 กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่งในสัดส่วนร้อยละ 23.12 และกระทรวงการคลังในสัดส่วนร้อยละ 0.09

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรชั้นนำของประเทศ นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ธนาคารมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น “ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” และมีพันธกิจที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการครบวงจรที่ดีที่สุด

ของประเทศ ธนาคารมีเครือข่ายการให้บริการทางการเงินในประเทศที่กว้างขวางและครอบคลุมการให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มและทุกประเภทของผลิตภัณฑ์

นอกเหนือจากการให้บริการหลัก ซึ่งได้แก่ บริการเงินฝากและธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ธนาคารมีบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยสำหรับลูกค้าบุคคล ธนาคารให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินต่างประเทศ รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนและการประกัน สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ (Business Cash Management) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) ผลิตภัณฑ์บริหารเงิน (Treasury Products) ผลิตภัณฑ์ทางตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน บริการที่ปรึกษาทางการเงิน วัฒนธรรณกิจ รวมถึงบริการทางการเงินอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทในเครือของธนาคารมีการให้บริการที่ครอบคลุมทั้งลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ อาทิ การบริการซื้อขายหลักทรัพย์ บริการจัดการลงทุน และบริการประกันชีวิต

ธนาคารดำเนินธุรกิจผ่านกลุ่มธุรกิจ 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) กลุ่มลูกค้าบุคคล (รับผิดชอบลูกค้าบุคคลและธุรกิจขนาดเล็ก) และกลุ่มธุรกิจพิเศษ (จัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ) นอกจากนี้ธนาคารมีบริษัทในเครือที่สำคัญ 3 บริษัทซึ่งให้บริการทางการเงินเพื่อ

## โครงสร้างรายได้จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

(งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	2557	2556	2555
ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่*	21	22	21
ลูกค้าธุรกิจ*	15	16	15
ลูกค้าบุคคล*	57	55	56
อื่นๆ**	7	7	8

\* ผลประกอบการของบริษัทในเครือที่สำคัญ (รวมถึงบริษัทประกันวินาศภัยที่ธนาคารขายกิจการไปในปี 2557) ได้ถูกกระจายเข้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าบุคคล ตามความเหมาะสม

\*\* รวมบริหารการเงิน (Group Treasury) การลงทุนตราสารทุน และบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่รายได้ไม่ได้รวมอยู่ในกลุ่มธุรกิจ

ตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้า ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานภายในธนาคารที่ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของธนาคาร หรือควบคุมผลการดำเนินงานของธนาคารประกอบด้วย 7 กลุ่มงานหลัก ได้แก่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง กลุ่มการเงิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล กลุ่มเทคโนโลยีและปฏิบัติการ กลุ่มงานกฎหมาย สายงานสื่อสารและกิจกรรมเพื่อสังคม และกลุ่มตรวจสอบและกำกับ นอกจากนี้ ยังมีสำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารซึ่งทำหน้าที่ผลักดันและติดตามการดำเนินโครงการที่สำคัญ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโครงการเพื่อการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของธนาคาร

### ภาพรวมธุรกิจในปี 2557

ปี 2557 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกันที่ธนาคารมีกำไรสุทธิสูงที่สุดเป็นประวัติการณ์ และยังคงมีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่องเมื่อเทียบกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ถึงแม้จะประสบกับสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและความไม่สงบทางการเมืองในประเทศไทยที่ยืดเยื้อในช่วงครึ่งแรกของปี ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของธนาคารสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจและรูปแบบธุรกิจ ความเหมาะสมของกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2557 ธนาคารสามารถสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 20.1 โดยมีกำไรสุทธิสูงที่สุดเป็นประวัติการณ์จำนวน 53.3 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.1 พันล้านบาท หรือร้อยละ 6.2 จากกำไรสุทธิจำนวน 50.2 พันล้านบาทในปี 2556 โดยกำไรที่สูงขึ้นดังกล่าวสะท้อนถึงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่วางไว้

ธนาคารมีรายได้รวม 128.1 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปี 2556 อัตราการขยายตัวที่ต่ำกว่าคาดนี้เป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวตลอดทั้งปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งความต้องการสินเชื่อใหม่ที่หดตัว รายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงอย่างมากของต้นทุนเงินฝากซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของธนาคาร อย่างไรก็ตาม รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยลดลงจากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากรายได้เงินปันผลรับพิเศษ 2 ครั้งในปี 2556) รวมถึงรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศลดลง ส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิยังเติบโตในระดับปานกลาง

ในปี 2557 ธนาคารได้มุ่งเน้นการควบคุมค่าใช้จ่ายและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไรในภาวะที่เศรษฐกิจชะลอตัว ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงเป็นร้อยละ 37.5 จากร้อยละ 38.3 ในปี 2556

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2.7 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 165 พันล้านบาท (หรือร้อยละ 6.5) จากสิ้นปี 2556

สำหรับเงินให้สินเชื่อมีปริมาณเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 จากปี 2556 โดยธนาคารยังคงรักษาคุณภาพสินเชื่อในระดับเดียวกับปีก่อน โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมทรงตัวที่ร้อยละ 2.11 ซึ่งเป็นผลจากกลยุทธ์ในการจัดการสินเชื่อต่อคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เช่น การเรียกชำระหนี้ การประมูลและยึดทรัพย์ การขายสินเชื่อต่อคุณภาพ การปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งการป้องกันสินเชื่อต่อคุณภาพเกิดใหม่อย่างต่อเนื่อง สำหรับค่าเผื่อนี้จะส่งผลลดลงเล็กน้อยจาก 13.6 พันล้านบาทในปี 2556 เป็น 13.2 พันล้านบาทในปี 2557 ส่งผลให้สัดส่วนค่าเผื่อนี้จะส่งผลต่อสินเชื่อต่อคุณภาพลดลงจากร้อยละ 150.8 ณ สิ้นปี 2556 เป็นร้อยละ 138.1

ธนาคารรักษาความเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคล รวมถึงเป็นผู้นำด้านจำนวนสาขาและเครือข่าย ATM ของประเทศ ส่วนหนึ่งเป็นผลของการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีสาขาจำนวน 1,197 แห่ง ATM 9,537 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 109 แห่ง

จากการที่ธนาคารเป็นธุรกิจการให้บริการ ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากกับการรักษาความผูกพันของพนักงานควบคู่ไปกับการสร้างความผูกพันของลูกค้าของธนาคารให้อยู่ในระดับสูง ซึ่งความผูกพันทั้ง 2 อย่างข้างต้นได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกผ่านวิธีการที่น่าเชื่อถือ โดยที่ความผูกพันในระดับสูงจากทั้งลูกค้าและพนักงานทำให้ธนาคารได้เปรียบในการแข่งขัน และทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะมีความสามารถในการทำกำไรได้อย่างยั่งยืน



## จุดเด่นของปี 2557

ธนาคารยังคงรักษาผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อื่นๆ

- กำไรสุทธิสูงถึง 53.3 พันล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงสุดเป็นประวัติการณ์ของธนาคารและสถาบันการเงินไทย
- ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 20.1 และผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ร้อยละ 2.0 นับเป็นธนาคารที่ให้ผลตอบแทนสูงที่สุดของกลุ่มสถาบันการเงิน
- มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงเป็นอันดับที่ 1 ในกลุ่มสถาบันการเงินในประเทศ (มูลค่า 619 พันล้านบาท ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557)

## แผนธุรกิจปี 2558

กลยุทธ์หลักของธนาคาร 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้

- ปรับเปลี่ยนการให้บริการลูกค้า SME ให้ครอบคลุมห่วงโซ่ทางธุรกิจของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่รายหลัก รวมถึงพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าของธนาคารให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และมุ่งเน้นลูกค้ารายย่อยในกลุ่ม SME
- เพิ่มอัตราการเข้าถึงลูกค้า (รวมถึงลูกค้าที่ได้รับการแนะนำจากลูกค้าของธนาคาร) โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมและประเภทธุรกิจที่เป็นเป้าหมาย
- เร่งการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสะดวกของลูกค้า และดึงดูดลูกค้าใหม่
- พัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน รวมถึงเพิ่มความสามารถใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

ธนาคารได้วางแผนการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกลยุทธ์หลัก โดยมุ่งสร้างผลกำไร ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น และผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มสถาบันการเงินไปพร้อมๆ กับรักษาการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างเสริมความผูกพันกับพนักงาน และมุ่งสร้างให้ธนาคารเป็นองค์กรที่น่าทำงาน รวมทั้งมุ่งรักษาระดับความผูกพันของลูกค้าที่อยู่ในระดับโลกเพื่อก่อให้เกิดคุณค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและรักษาความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

นอกจากนี้ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเด็กและชุมชน

## เป้าหมายหลักในการดำเนินงาน ปี 2558

แม้ว่าการเติบโตทางเศรษฐกิจคาดว่าจะฟื้นตัวในระดับปานกลางในปี 2558 ธนาคารคาดว่าจะสามารถสร้างผลประกอบการที่แข่งขันได้จากการวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมของธนาคาร เป้าหมายหลักในปี 2558 มีดังนี้

- ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น (ROE) ร้อยละ 17-20 (เทียบกับร้อยละ 20.1 ในปี 2557)
- ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ร้อยละ 1.8-2.0 (เทียบกับร้อยละ 2.0 ในปี 2557)
- เงินให้สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นระหว่างร้อยละ 5-7 (เทียบกับร้อยละ 2.4 ในปี 2557)
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้อยู่ที่ระดับร้อยละ 38-40 (เทียบกับร้อยละ 37.5 ในปี 2557)
- สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.1-2.3 (เทียบกับร้อยละ 2.11 ในปี 2557)



## กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่



ธนาคารไทยพาณิชย์พร้อมด้วยธนาคารพันธมิตรได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ให้เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายหุ้นกู้มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิ์และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ อายุ 3 ปี 5 ปี 7 ปี และ 10 ปี ให้กับนักลงทุนสถาบันและประชาชนทั่วไป โดยหุ้นกู้ที่เสนอขายอยู่ในวงเงินไม่เกิน 40,000 ล้านบาท



บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) แต่งตั้ง ธนาคารไทยพาณิชย์ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้จัดการเงินกู้ส่วนโครงการและส่วนทุนสำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ 2 โครงการ และพลังงานลม 3 โครงการ มีมูลค่าโครงการรวม 26,000 ล้านบาท

ในปี 2557 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่สามารถสร้างผลประกอบการที่แข็งแกร่งโดยมีกำไรสุทธิสูงเป็นประวัติการณ์ แม้จะเผชิญกับสภาพเศรษฐกิจที่ท้าทาย การเติบโตของสินเชื่อที่ไม่สดใส และสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมือง การที่กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่สามารถรักษาผลประกอบการให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่องเป็นเครื่องยืนยันถึงความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ในการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงความเป็นผู้นำตลาดทั้งในธุรกิจพาณิชย์ธนกิจ ธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน จากความสำเร็จในการให้บริการที่ปรึกษาและสนับสนุนทางการเงินในธุรกรรมขนาดใหญ่หลายรายการ ในปี 2557 อีกทั้งยังสามารถเพิ่มปริมาณธุรกิจการค้าต่างประเทศได้ในกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก แม้ว่าการค้าระหว่างประเทศของไทยได้ลดลงอย่างมาก รวมถึงได้ปรับปรุงอัตราการทำกำไรของธุรกิจการค้าต่างประเทศให้ดียิ่งขึ้น ในด้านต้นทุน กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ประสบความสำเร็จในการระดมเงินฝากต้นทุนต่ำ ส่งผลให้ต้นทุนเงินฝากโดยรวมของธนาคารลดลงอย่างมีนัยสำคัญ การบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพได้ต่อยอดความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ในด้านความสามารถในการทำกำไร



ธนาคารไทยพาณิชย์และบริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ร่วมฉลองความสำเร็จในการออกและจัดจำหน่ายหุ้นกู้ (Synthetic USD Bonds) อายุ 5 และ 15 ปี มูลค่า 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยธนาคารเป็นผู้รับประกันและจัดจำหน่าย และเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนของเงินต้นและอัตราดอกเบี้ยสกุลเงินต่างประเทศ



คณะผู้บริหารธนาคารไทยพาณิชย์ให้การต้อนรับและแลกเปลี่ยนมุมมองทางเศรษฐกิจ การค้าและการลงทุนในประเทศไทยกับผู้แทนรัฐบาลมณฑลซานตงและคณะนักธุรกิจกว่า 20 บริษัท จากมณฑลซานตง สาธารณรัฐประชาชนจีน ที่ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจผลิตยางล้อรถยนต์และเครื่องจักรกล

### ผลการดำเนินงานปี 2557

- กำไรสุทธิเติบโตถึงร้อยละ 39 จากปีก่อน โดยรายได้รวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในอัตราร้อยละ 2
- สามารถระดมเงินฝากจากธุรกิจขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จากปีก่อน โดยมีต้นทุนเงินฝากลดลงร้อยละ 0.18
- เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 29 พันล้านบาท หรือร้อยละ 5 จากปีก่อน โดยมีการจัดการงบดุลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีคุณภาพของสินทรัพย์ดีขึ้นและมีอัตราสินเชื่อต่อคุณภาพลดลงจากปีก่อน ถึงแม้สภาพเศรษฐกิจจะไม่สดใสตลอดปีที่ผ่านมา
- บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราราคาใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงเป็นร้อยละ 27.8

### จุดเด่นของปี 2557

- สร้างกำไรสุทธิที่สูงเป็นประวัติการณ์
- เป็นผู้นำในธุรกิจตลาดทุนจากการให้บริการที่ปรึกษาและสนับสนุนทางการเงินในรายการที่โดดเด่นหลายรายการ อาทิ เป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการเข้าซื้อหุ้นบริษัท เหมราชพัฒนาที่ดิน จำกัด (มหาชน) และเป็นผู้รับประกันและผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ Synthetic USD ของบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) รวมทั้งคงความเป็นผู้นำตลาดอันดับที่ 1 ในการเสนอขายกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และการออกและเสนอขายหุ้นกู้เอกชน
- ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมทางการเงินในผลิตภัณฑ์และบริการหลักของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ในปี 2557 ได้แก่
  - รางวัล “Best Investment Bank” และรางวัล “Best Foreign Exchange Bank” จาก Global Finance และ FinanceAsia
  - รางวัล “Best Investment Bank” จาก Alpha SEA
  - รางวัล “Syndicated Loan House of the Year” จาก Asia Pacific Loan Market Association (APLMA)
  - รางวัล “Top Underwriter” รางวัล “Most Creative Issue” และรางวัล “Deal of the Year” จาก ThaiBMA
  - รางวัล “Best Foreign Exchange Bank” และรางวัล “Best Local Cash Management Bank” จาก Asiamoney

- รางวัล “Best Cash Management Bank” และรางวัล “Best Custodian Bank” จาก The Asset
- รางวัล “Thailand Trade Finance Bank of the Year” จาก Asian Banking and Finance
- สามารถขยายปริมาณธุรกิจการค้าระหว่างประเทศทั้งด้านส่งออกและนำเข้าและปริมาณเงินฝาก โดยมีอัตราเติบโตสูงกว่าตลาด ถึงแม้ว่าในปี 2557 ตลาดอยู่ในภาวะชะลอตัว
- ยกระดับประสิทธิภาพของการใช้งบดุลเพิ่มขึ้น โดยเน้นการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อในเชิงรุกมากขึ้น

### แผนธุรกิจปี 2558

ในปี 2558 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่วางเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำตลาดด้านการให้บริการที่ปรึกษาและสนับสนุนทางการเงิน และตลาดทุนพร้อมกับสร้างความแข็งแกร่งด้านการบริการธุรกรรมทางการเงิน (Transaction Banking) อย่างต่อเนื่อง กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่มุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมและหลากหลายมากขึ้นด้วยการหาลูกค้าใหม่ในกลุ่มอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจที่สำคัญ นอกจากนี้จากการที่การกีดกันทางการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศมีแนวโน้มลดลง กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่วางแผนที่จะสร้างเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่งและเสริมสร้างขีดความสามารถในภูมิภาค เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าที่จะทำธุรกิจข้ามชาติมากขึ้น

- เพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาและเสนอนวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์และบริการในธุรกิจพาณิชย์ธนกิจ และธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน เพื่อยกระดับการเป็นผู้นำตลาดอย่างต่อเนื่อง
- สร้างรากฐานที่แข็งแกร่งในธุรกิจการบริการธุรกรรมทางการเงิน (Transaction Banking) โดยเน้นการพัฒนาและเสนอนวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อขยายและกระจายฐานรายได้ค่าธรรมเนียมแบบสม่ำเสมอ
- ขยายและกระจายฐานลูกค้าด้วยการพัฒนากลยุทธ์และเพิ่มขีดความสามารถในการหาลูกค้าใหม่
- ปรับปรุงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง และเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงบดุล
- สร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและเพิ่มขีดความสามารถในภูมิภาคในตลาดหลัก อาทิ อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง จีน และญี่ปุ่น





5 ธุรกิจเอสเอ็มอีไทย ที่สร้างความแตกต่างทางธุรกิจอย่างโดดเด่นเข้ารับรางวัลเกียรติยศ “Bai Po Business Awards by Sasin” ครั้งที่ 10 จัดโดยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลุ่มลูกค้าธุรกิจให้บริการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ซึ่งเป็นภาคเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ มีสัดส่วนกว่าร้อยละ 99 ของบริษัททั้งหมดในประเทศไทย และมีการจ้างงานกว่า 10.5 ล้านคน ในช่วงปี 2554-2556 กลุ่มลูกค้าธุรกิจได้เร่งขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารไทยพาณิชย์จัดเป็นหนึ่งในธนาคารผู้ให้บริการธุรกิจ SME ชั้นนำของประเทศ การเติบโตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจที่สูงกว่าการเติบโตของตลาดโดยรวมในช่วงดังกล่าว เป็นผลจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงได้รับการเกื้อหนุนจากเครือข่ายสาขาขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ทั้งนี้ธนาคารได้รับการยกย่องให้เป็นธนาคารเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจ SME ที่ดีที่สุดในประเทศจาก Alpha Southeast Asia และ Asian Baking & Finance ตั้งแต่ปี 2555-2557 เป็นเวลาสามปีติดต่อกัน

อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในปี 2557 ได้ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจขนาดย่อม ประกอบกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหลายแห่งได้ใช้ความระมัดระวังในการขยายธุรกิจ ธนาคารได้ใช้โอกาสนี้ในการปรับเปลี่ยนพอร์ตสินเชื่อบริษัท ความแข็งแกร่งของกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มลูกค้าธุรกิจยังคงให้การสนับสนุนลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และออกมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่เผชิญกับสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัว อันเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น กลยุทธ์นี้ส่งผลให้กลุ่มลูกค้าธุรกิจยังสามารถรักษาความสามารถในการทำกำไรไว้ได้ในขณะที่ปริมาณสินเชื่อลดลงเพียงเล็กน้อย ในขณะเดียวกัน กลุ่มลูกค้าธุรกิจยังตอกย้ำความมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์หลากหลายซึ่งครอบคลุมไปถึงผลิตภัณฑ์การรับประกันภัย การบริการด้านการค้า (Trade Finance) และการบริการบริหารเงินสด

กลุ่มลูกค้าธุรกิจมีความพร้อมที่จะสร้างแบรนด์ให้โดดเด่นพร้อมทั้งกลับมาเติบโตธุรกิจในปี 2558 ที่คาดว่าภาวะเศรษฐกิจโดยรวมจะฟื้นตัว โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่พัฒนามาอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสร้างโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ข้ามกลุ่ม (Cross-selling) การขยายธุรกิจกับลูกค้าปัจจุบันและการสร้างฐานลูกค้าใหม่

## ผลการดำเนินงานปี 2557

- ขยายสินเชื่อโดยมุ่งเน้นการให้บริการกลุ่มลูกค้าเดิม: สภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวตลอดปีส่งผลให้ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น ธนาคารจึงมีการบริหารพอร์ตสินเชื่อและเลือกเติบโตสินเชื่ออย่างระมัดระวัง โดยมุ่งเน้นที่การให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าเดิมมากกว่าการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหม่ ส่งผลให้ยอดสินเชื่อในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใกล้เคียงกับปีก่อนที่ 335 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2557
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวดีขึ้น พร้อมกับความคุ้มค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ: เพื่อรักษาระดับกำไรในภาวะที่การขยายตัวของสินเชื่อเป็นไปอย่างจำกัด ธนาคารได้มุ่งเน้นไปที่การเพิ่มส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.2 ในปี 2557 นอกจากนี้กลุ่มลูกค้าธุรกิจยังมีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 2 จากปีก่อน

## จุดเด่นของปี 2557

- ให้ความช่วยเหลือพิเศษแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบปัญหาจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว: ธนาคารตระหนักถึงผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวที่มีต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมบางราย จึงออกโครงการพิเศษเพื่อบรรเทาภาระทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกลุ่มนี้ โดยการปรับเปลี่ยนระยะเวลาการชำระเงินและเพิ่มวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชั่วคราว ทั้งนี้ เพื่อลดภาระทางการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ยังมีศักยภาพเหล่านี้ ทำให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย
- สนับสนุนการพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจในภูมิภาค: กลุ่มลูกค้าธุรกิจได้จัดโครงการอบรมต่างๆ ที่สำคัญ 2 โครงการ เพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อาทิ โครงการ SCB-YEP ซึ่งเป็นโครงการอบรมผู้ประกอบการรุ่นใหม่ และโครงการ SCB SME-IEP ซึ่งเป็นโครงการที่จะช่วยพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมืออาชีพ ธนาคารมุ่งหวังให้โครงการต่างๆ เหล่านี้เตรียมความพร้อมให้แก่ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2558 ที่มีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เช่น การพาผู้เข้าร่วมโครงการ YEP ไปศึกษาดูงานและสร้างเครือข่ายและโอกาสทางธุรกิจที่ประเทศพม่าถึงสามครั้ง การจัดการอบรมและสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับ AEC อย่างต่อเนื่องแก่ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการให้การสนับสนุนการอบรมและการสัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- เสริมสร้างความแข็งแกร่งของแบรนด์ SCB SME: การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องและการส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่งผลให้ธนาคารไทยพาณิชย์จัดเป็นแบรนด์ที่โดดเด่นเป็นอันดับสองสำหรับธุรกิจ SME จากการสำรวจของบริษัทวิจัยตลาดชั้นนำ



ธนาคารไทยพาณิชย์จัดงาน “SCB IEP Business Networking ครั้งที่ 3” เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการเสริมศักยภาพนักธุรกิจมือโปร หรือ SCB IEP ทั้ง 9 รุ่น รวมถึงขยายเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจและประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงสินค้ากว่า 100 บูธ ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่



ธนาคารไทยพาณิชย์ร่วมกับสมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ท.) จัดมหกรรมสินค้าคุณภาพโรงงาน “SCB-FTI Factory Outlet” ครั้งที่ 10 จากผู้ผลิตถึงผู้บริโภคโดยตรงเพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีขนาดกลางและขนาดย่อมได้มีโอกาสนำสินค้ามาประชาสัมพันธ์และเปิดตัวสินค้าสู่ตลาดเพื่อกระตุ้นการซื้อขายและสภาพคล่องทางธุรกิจ

## แผนธุรกิจปี 2558

- มุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าโดยนำเสนอโครงการที่น่าดึงดูดสำหรับลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม และพัฒนากระบวนการอนุมัติสินเชื่อเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าขนาดย่อมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- พัฒนาขีดความรู้ความสามารถและความเป็นมืออาชีพของบุคลากรในสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการความมั่งคั่งให้แก่บุคลากรของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ เพื่อให้บริการการเงินส่วนบุคคลแก่เจ้าของกิจการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งเป็นฐานลูกค้าซึ่งมีแนวโน้มการเติบโตสูง
- พัฒนานวัตกรรมทางการเงินและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะเป็นธนาคารหลักของของลูกค้าในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรผ่านการพัฒนาทักษะต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงแนวคิดที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้การขยายสินเชื่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมๆ กับการรักษาระดับคุณภาพสินเชื่อโดยรวม



## กลุ่มลูกค้าบุคคล

กลุ่มลูกค้าบุคคลเป็นกลุ่มงานที่สร้างรายได้และผลกำไรสูงสุดให้แก่ธนาคาร การบริหารให้กลุ่มมีผลการดำเนินงานอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อความสำเร็จของธนาคารโดยรวมจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ ในปี 2557 ที่ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ธนาคารได้มีนโยบายที่จะขยายสินเชื่อลูกค้าบุคคลอย่างระมัดระวัง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการเลือกขยายสินเชื่อในกลุ่มที่เหมาะสมและลดต้นทุนทางการเงิน ทำให้ธนาคารยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดสินเชื่อบุคคลพร้อมทั้งมีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้กลุ่มลูกค้าบุคคลยังประสบความสำเร็จในการพัฒนาธุรกิจบริหารความมั่งคั่งและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนได้รับรางวัล “Best Private Bank” จากนิตยสาร The Banker ติดต่อกันเป็นปีที่สอง

ความสำเร็จของกลุ่มลูกค้าบุคคลท่ามกลางความผันผวนของสภาพเศรษฐกิจแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของธนาคาร แม้ว่าธนาคารจะมีเครือข่ายบริการที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ธนาคารยังคงเดินหน้าการลงทุนด้านเครือข่ายและช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว โดยในปี 2557 ธนาคารได้เปิดสาขาเพิ่ม 24 สาขาและเพิ่มจำนวน ATM อีก 395 เครื่อง ในขณะที่เดียวกันธนาคารได้ส่งเสริมการใช้บริการนอกเหนือจากบริการสาขา (non-branch channels) และการทำธุรกรรมโดยไม่ใช้เงินสด (non-cash payments) ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการใช้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ

### ผลการดำเนินงานปี 2557

- **เติบโตสินเชื่ออย่างระมัดระวังพร้อมกับรักษาความเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล:** ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ธนาคารมุ่งเน้นในการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นต่อสภาพเศรษฐกิจ ส่งผลให้ในปี 2557 สินเชื่อบุคคลโดยรวมขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 ส่วนใหญ่มาจากการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นธุรกิจที่สัดส่วนสูงที่สุดในสินเชื่อบุคคลทั้งหมดที่เติบโตร้อยละ 9.3 ส่งผลให้ธนาคารยังคงความเป็นผู้นำด้านการให้สินเชื่อบุคคล
- **ลดต้นทุนทางการเงิน:** เงินฝากและมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ (ซึ่งส่วนใหญ่มาจาก บลจ. ไทยพาณิชย์) เพิ่มขึ้น 165 พันล้านบาทหรือร้อยละ 6.5 จากปีก่อนมาอยู่ที่ 2,687 พันล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการเติบโตของกองทุนรวม การเพิ่มขึ้นของสัดส่วนกองทุนรวมเมื่อเทียบกับเงินฝากสะท้อนให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญของลูกค้าบุคคลที่เพิ่มขึ้น รวมถึงระดับความเสี่ยง/ผลตอบแทนที่สามารถรับได้สูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้ระดับต้นทุนเงินฝาก (และตัวแลกเงิน) ลดลงร้อยละ 0.40 และส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกลุ่มลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 ในปี 2557
- **รักษาคุณภาพของสินเชื่อ:** ธนาคารได้นำระบบการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพเชิงรุกมาใช้ ส่งผลให้ธนาคารสามารถรักษาระดับอัตราสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ได้ที่ร้อยละ 2.27 ในปี 2557 ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 2.28 ในปี 2556 ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว



ธนาคารไทยพาณิชย์พัฒนาฟังก์ชันการใช้งานตู้เอทีเอ็ม SCB SMART ATM ให้ลูกค้าสามารถโอนเงินผ่านตู้เอทีเอ็มได้โดยไม่ต้องจดจำเลขบัญชีปลายทางและรองรับการใช้งาน 5 ภาษาทั้งจีน ญี่ปุ่น เกาหลี อังกฤษและไทย



ธนาคารไทยพาณิชย์ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำ 12 เดือน ฟรีประกันสุขภาพโครงการ “รุ่นใหญ่ ไร้กังวล” สำหรับลูกค้ากลุ่มผู้สูงอายุ 55-70 ปีบริบูรณ์

## จุดเด่นของปี 2557

- **รักษาดำแหน่งผู้นำตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล:** ธนาคารยังคงความเป็นผู้นำอันดับที่ 1 ในตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคลท่ามกลางการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารขยายตัวตามการเติบโตของตลาด มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ 31 ของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในระบบธนาคารพาณิชย์ ในส่วนของสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลอื่นๆ ธนาคารมุ่งเน้นในการรักษาคุณภาพของสินเชื่อในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ถึงแม้ว่าจะมีการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้วยคุณภาพบางกลุ่ม แต่ยังคงสามารถรักษาระดับสินเชื่อด้วยคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 2.27 ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการที่กลุ่มลูกค้าบุคคลได้เน้นปล่อยสินเชื่อที่มีความเสี่ยงต่ำตั้งแต่ช่วงปลายปี 2556
- **ได้รับการยอมรับจากตลาดและได้รับรางวัลสำหรับธุรกิจบริหารจัดการความมั่งคั่งและความสามารถในการบริหารจัดการสินทรัพย์:** บริการด้าน Private Banking และบริการ SCB First Privilege Banking ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยธุรกิจดังกล่าวเป็นบริการเฉพาะสำหรับลูกค้าที่มียอดสินทรัพย์ภายใต้การจัดการกับทางธนาคารสูงถึงระดับที่กำหนดและเป็นลูกค้าที่มีชื่อเสียงโดยมีที่ปรึกษามืออาชีพให้คำแนะนำในผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยบริหารจัดการความมั่งคั่ง ธนาคารได้รับการยอมรับถึงความสามารถในการให้บริการดังกล่าว และได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จต่างๆ ได้แก่
  - รางวัล “Best Private Bank” ในประเทศไทย จากการสำรวจ Euromoney Private Banking และ Wealth Management ติดต่อกันเป็นปีที่สาม
  - รางวัล “Best Private Bank” ในประเทศไทย จากนิตยสาร The Banker ติดต่อกันเป็นปีที่สอง
  - รางวัล “The Best Affluent Program” ประจำปี 2557 จาก MasterCard

นอกจากนี้ บลจ. ไทยพาณิชย์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ยังได้รับรางวัล “Best Asset Management Company” ประจำปี 2557 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- **ขยายเครือข่ายและช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง:** ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีสาขาทั้งหมด 1,197 สาขา เอทีเอ็ม 9,537 เครื่อง และจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 109 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งนับเป็นเครือข่ายช่องทางการให้บริการที่ใหญ่ที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยธนาคารเน้นขยายเครือข่ายไปในพื้นที่ที่มีปริมาณธุรกรรมทางการเงินจำนวนมาก อาทิ ศูนย์การค้าในชุมชน และศูนย์การค้าขนาดใหญ่ ในด้านคุณภาพการให้บริการธนาคารยังคงรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้า ส่งผลให้ธนาคารได้รับคะแนน “TRIM” ที่ 89 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับระดับความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 90 (90th Percentile)
- **มุ่งสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล:** เพื่อรองรับกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป กลุ่มลูกค้าบุคคลได้ดำเนินการในเชิงรุกโดยส่งเสริมการทำธุรกรรมแบบออนไลน์ อิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ อาทิ Application บนโทรศัพท์มือถือ UP2ME และ Tid-Tid ซึ่งเป็นช่องทางที่เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้แก่ทั้งลูกค้าและพนักงานในการทำธุรกรรม การดำเนินการของธนาคารประกอบกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้จำนวนผู้ใช้ Application บนโทรศัพท์มือถือเพิ่มสูงขึ้น



SCB FIRST จัดสัมมนา “เปิดโลก AEC เจาะลึกเมียนมาร์ 360 องศา” แก่สมาชิก SCB FIRST Privilege Banking และบุคคลทั่วไปเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งและเตรียมความพร้อมสู่ตลาดเศรษฐกิจใหม่แห่งอาเซียนโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากประเทศไทยและเมียนมาร์

ถึงกว่าร้อยละ 43.5 การเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมนี้ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัล “Excellence in Inventive P2P” สำหรับ UP2ME จาก Retail Banker International และรางวัล “Highly Recommended in Mobile Banking” จากงานประชุม Asia Trailblazers

## แผนธุรกิจปี 2558

ในปี 2558 กลุ่มลูกค้าบุคคลวางเป้าหมายที่จะปรับปรุงระดับต้นทุนทางการเงินอย่างต่อเนื่องและนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ ด้านดิจิทัล รวมไปถึงพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะขยายเครือข่ายและช่องทางการให้บริการเพื่อรองรับทุกระดับความต้องการของกลุ่มลูกค้าบุคคล

- ดำเนินกลยุทธ์โดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางอย่างต่อเนื่อง (customer centricity) เพื่อยกระดับการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง
- ลดระดับต้นทุนทางการเงินอย่างต่อเนื่อง
- ยกระดับเครือข่ายการให้บริการเพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม อาทิ ลูกค้า “Wealth” “SME” และ “Retail”
- พัฒนาการนำเสนอบริการที่มีคุณค่าให้กับลูกค้าในกลุ่ม “Mass Affluent” ซึ่งเป็นกลุ่มใหญ่และมีความต้องการเฉพาะด้าน
- นำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการให้แก่ลูกค้า และลดต้นทุนในการดำเนินงานในระยะยาว
- ใช้ประโยชน์จากการบริหารความเสี่ยงและระบบเตือนภัยล่วงหน้าที่มีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นสำหรับลูกค้าที่อาจประสบปัญหาไม่สามารถชำระหนี้ได้

## กลุ่มธุรกิจพิเศษ

กลุ่มธุรกิจพิเศษทำหน้าที่บริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) และสินทรัพย์รอการขาย (NPA) ของธนาคาร โดยตั้งแต่ปลายปี 2551 เป็นต้นมา กลุ่มธุรกิจพิเศษได้ขยายขอบเขตความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้ครอบคลุมกลยุทธ์ในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพซึ่งรวมถึงการระบุนโยบายที่มีแนวโน้มมีปัญหาในการชำระหนี้ โดยพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก รวมทั้งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกค้าเพื่อป้องกันการผิดนัดชำระหนี้ และในขณะเดียวกันเป็นการช่วยเหลือลูกค้าให้พ้นตัวได้อีกด้วย

แม้ว่าสภาพเศรษฐกิจในปี 2557 จะไม่สดใสตลอดทั้งปี กลุ่มธุรกิจพิเศษยังคงประสบความสำเร็จในการจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงเป็นร้อยละ 2.11 ณ สิ้นปี 2557 ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นนี้ชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจพิเศษในการปรับปรุงกระบวนการแก้หนี้ที่มีปัญหา โดยเฉพาะการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นแบบรวมศูนย์ และเป็นระบบอัตโนมัติมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้กระบวนการต่างๆ เช่น การติดตามหนี้ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

### ผลการดำเนินงานปี 2557

- **การลดสินเชื่อด้วยคุณภาพ:** กลุ่มธุรกิจพิเศษมีบทบาทสำคัญในการลดหนี้ด้วยคุณภาพของธนาคาร ทำให้สัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPL) ต่อสินเชื่อตามงบการเงินรวมของธนาคาร ลดลงจากร้อยละ 3.25 ณ สิ้นปี 2553 เป็นร้อยละ 2.11 ณ สิ้นปี 2557 ซึ่งกลุ่มธุรกิจพิเศษใช้วิธีการที่หลากหลายในการลดสินเชื่อด้วยคุณภาพ อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ การตีโอนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้ การปรับเงื่อนไขชำระคืนเงินกู้ หรือใช้หลายวิธีร่วมกัน
  - **การขายสินทรัพย์รอการขาย:** กลุ่มธุรกิจพิเศษประสบความสำเร็จในการจำหน่ายทรัพย์สิน NPA มีมูลค่ารวมประมาณ 2.8 พันล้านบาท
  - **การป้องกันไม่ให้เกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพ:** กลุ่มธุรกิจพิเศษได้นำระบบเตือนภัยขึ้นก่อนที่จะมีปัญหา (Early Warning Sign) มาใช้ตั้งแต่ปี 2551 เพื่อคัดกรองกลุ่มลูกหนี้ที่มีแนวโน้มเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพและช่วยในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ที่จะเกิดขึ้นกับลูกหนี้ได้ทันเวลาที่ ในปี 2555 กลุ่มธุรกิจพิเศษได้พัฒนาระบบเตือนภัยดังกล่าวมาเป็นการเฝ้าระวังเป็นพิเศษ (Special Attention) ซึ่งจะระบุลูกหนี้ที่มีแนวโน้มเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ และจัดทำมาตรการป้องกันที่เหมาะสมกับลูกหนี้ดังกล่าว
- ในปี 2557 กลุ่มธุรกิจพิเศษได้พัฒนามาตรการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และกำหนดแนวทางที่ลูกค้าควรดำเนินการเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดผลกระทบทางการเงิน
- **การปรับกระบวนการทำงานและระบบงาน:** กลุ่มธุรกิจพิเศษได้เริ่มนำระบบการติดตามหนี้ที่พัฒนาขึ้นใหม่มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ ดำเนินมาตรการในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพ รวมถึงปรับปรุงระบบการติดตามหนี้

### จุดเด่นของปี 2557

- สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงเป็นร้อยละ 2.11 แม้ว่าสภาพเศรษฐกิจจะชะลอตัวในปี 2557
- ขายสินทรัพย์รอการขายได้ถึง 2.8 พันล้านบาท

### แผนธุรกิจปี 2558

สำหรับปี 2558 จากแนวโน้มเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนโดยมีปัจจัยเสี่ยงหลายประการ กลุ่มธุรกิจพิเศษจะยังคงการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพในเชิงรุก โดยมุ่งเน้นกระบวนการป้องกันลูกหนี้ที่มีแนวโน้มเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ รวมทั้งมุ่งสื่อสารกับกลุ่มธุรกิจที่ให้สินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

- **การป้องกันการเกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพ:** กลุ่มธุรกิจพิเศษจะใช้มาตรการ “Preventive Workout” ซึ่งเป็นการขยายขอบเขตและรูปแบบในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพเชิงลึก โดยจะเข้าไปดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงที่จะประสบปัญหาแต่เนิ่นๆ โดยร่วมมืออย่างเต็มที่กับกลุ่มธุรกิจที่ให้สินเชื่อดังกล่าว
- **เร่งการลดหนี้มีปัญหาดังกล่าว:** กลุ่มธุรกิจพิเศษได้ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพตามประเภทของลูกหนี้ และใช้มาตรการแก้ไขที่พัฒนาขึ้นสำหรับลูกหนี้แต่ละประเภท นอกจากนี้ยังคงจัดให้มีการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับนักลงทุนที่สนใจเพื่อเร่งการลดสินเชื่อด้วยคุณภาพตลอดจนดูแลให้หนี้ที่แก้ไขได้แล้วกลับมาเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพให้มีปริมาณต่ำที่สุด
- **การขายสินทรัพย์รอการขาย:** กลุ่มธุรกิจพิเศษมีแผนงานลดกระบวนการในการรับโอนและการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) และเร่งจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร การขายผ่านนายหน้า การจัดมหกรรมส่งเสริมการขาย รวมทั้งการใช้ช่องทางการขายผ่านระบบ On-line (BuyatSiam.com) เพื่อดึงดูดลูกค้าให้มีความสนใจในทรัพย์สินรอการขายของธนาคาร
- **การปรับกระบวนการทำงานและระบบงาน:** จากการขยายขอบเขตของระบบงานต่างๆ ที่นำมาใช้ กลุ่มธุรกิจพิเศษจะเพิ่มขีดความสามารถในการลดปริมาณสินเชื่อด้วยคุณภาพ ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งต่องานของกระบวนการแก้ไขหนี้ รวมทั้งการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการได้ตลอดเวลา



## บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2538 โดยธนาคาร ไทยพาณิชย์ถือหุ้นทั้ง 100% เพื่อประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกรรม ตลาดทุนของเครือธนาคาร บริษัทให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านตราสารทุนแก่นักลงทุนทั้งนักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน

ปัจจุบัน บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ได้รับความเชื่อถือจากนักลงทุน และจัดเป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำแห่งหนึ่งของประเทศ ด้วยการให้บริการผ่านสาขา 8 สาขา ได้แก่ สำนักงานใหญ่ (SCB Park Plaza) สาขาสินธร สาขาเฉลิมนคร สาขารัชโยธิน สาขาชิดลม สาขาเชียงใหม่ สาขาท่าแพ และสาขาหาดใหญ่ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ [www.scbsonline.com](http://www.scbsonline.com)

### ผลการดำเนินงานปี 2557

- แม้ว่าความเชื่อมั่นของนักลงทุนและมูลค่าการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์จะปรับตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2557 ภายหลังการคลี่คลายของปัญหาทางการเมืองและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันในตลาดหลักทรัพย์ทั้งปียังอยู่ในระดับ 42 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากปี 2556 ที่มูลค่าการซื้อขายสูงมากเป็นพิเศษถึง 44 พันล้านบาทต่อปี นอกจากมูลค่าการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ที่ลดลงแล้ว การแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากการเปิดตัวของบริษัทหลักทรัพย์ใหม่ 4 แห่ง ส่งผลให้ค่าธรรมเนียมซื้อขายหลักทรัพย์และกำไรของทั้งอุตสาหกรรมลดลงจากปีก่อน
- ภายใต้ปัจจัยลบดังกล่าว บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ยังสามารถเพิ่มส่วนแบ่งตลาดจากร้อยละ 3.51 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 3.71 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.20 และมีอันดับดีขึ้นเป็นอันดับที่ 11 ของบริษัทหลักทรัพย์ทั้งหมดจากอันดับที่ 13 ในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ที่เริ่มให้บริการในปีที่ผ่านมา ได้แก่ กองทุนรวมส่วนบุคคล (Private Portfolio) ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (DW) และการค้าหลักทรัพย์ ได้ช่วยรักษาระดับรายได้และกำไรของบริษัท อันเป็นไปตามแผนธุรกิจที่วางไว้ในปี 2557 บริษัทมีรายได้รวม 1.5 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 8 จากปีก่อน ขณะที่มีกำไรสุทธิ 595 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีผลประกอบการที่ดีกว่าตลาด โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ร้อยละ 23 และอัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวม (Cost to Income ratio) อยู่ที่ร้อยละ 56 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ดีกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมมาก

### จุดเด่นของปี 2557

- บริษัทได้รับการคงอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวที่ AA- (tha) จาก "ฟิทช์เรตติ้งส์"
- บริษัทได้รับรางวัลสุดยอดโบรกเกอร์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย (Best of the Best Brokers) จากการจัดรางวัลครั้งที่ 25 ของนิตยสารทางการเงิน Asiamoney
- บริษัทได้รับรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมด้านการให้บริการแก่นักลงทุนบุคคลจาก SET 2014 Awards โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนิตยสารการเงินธนาคาร
- บริษัทได้รับรางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมประจำปีอีกครั้งหนึ่ง จากสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน ใน 3 สาขา คือ 1) รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มบริการสำหรับนักลงทุนสถาบัน 2) รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มอุตสาหกรรม และ 3) รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มเทคโนโลยีสำหรับนักลงทุนรายย่อย



บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด ได้รับรางวัล “บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมด้านการให้บริการแก่นักลงทุนบุคคล” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในด้านความโดดเด่นทางการให้บริการในฐานะนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และผลประกอบการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีคุณภาพ

- บริษัทเป็นผู้จัดการจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์สำหรับบริษัท พี.ซี.เอส.แมชชีน กรุ๊ปโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (PCSGH) บริษัท ไทยโซลาร์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (TSE) และ บริษัท อีสเทิร์น โพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (EPG)
- บริษัทเริ่มให้บริการ Direct Market Access (DMA) ที่ให้ความรวดเร็วและแข่งขันได้ ผ่านระบบการซื้อขายใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงแก่นักลงทุนสถาบัน
- กองทุนรวมส่วนบุคคล (Private Portfolio) ของบริษัทมีสินทรัพย์ภายใต้การจัดการ (AUM) สูงกว่า 1 พันล้านบาท ภายหลังเริ่มให้บริการเพียงปีเดียว
- เป็นโบรกเกอร์แห่งแรกในประเทศไทยที่เปิดตัว SCBS Stock Advisor แอปพลิเคชันอัจฉริยะบนสมาร์ตโฟน ที่ประกอบด้วยหลากหลายฟังก์ชันในการวิเคราะห์หุ้นอย่างสมบูรณ์แบบ ซึ่งช่วยนักลงทุนในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตัดสินใจลงทุนได้ทุกที่ ทุกเวลา

### แผนธุรกิจปี 2558

- ขยายฐานลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะ (High Net Worth) ของธนาคาร
- เพิ่มความแข็งแกร่งของระบบการให้บริการลูกค้ารายย่อย ด้วยการเพิ่มขีดความสามารถของบริการเปิดบัญชีหุ้นทันทีที่ไทยพาณิชย์ระบบซื้อขายหุ้นออนไลน์ การเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่การตลาดและสาขา และการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการโดยรวม
- ขยายผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ โดยปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพิ่มความสามารถในการทำกำไรของบริษัท
- พัฒนางานวิจัยทั้งในด้านคุณภาพและความครอบคลุม เพื่อให้บริการที่ดียิ่งขึ้นแก่นักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน
- มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้า
- มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการด้าน Wealth Management อย่างครบวงจร ด้วยความร่วมมือกับธนาคาร



## บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

ธนาคารไทยพาณิชย์และพันธมิตรทางธุรกิจได้จัดตั้งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ขึ้นในปี 2535 เพื่อให้บริการธุรกิจจัดการลงทุนที่ครอบคลุมทั้งกองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ในปัจจุบันธนาคารถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์มีการเติบโตอย่างรวดเร็วนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้ง อันเนื่องมาจากผลงานการบริหารจัดการลงทุนที่อยู่ในเกณฑ์ดี ประกอบกับการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ที่มีจำนวนมากกว่า 1,190 สาขาทั่วประเทศ และฐานลูกค้าขนาดใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์

ปี 2557 เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ประสบความสำเร็จ ดังจะเห็นได้จากการเติบโตในอัตราสูง และการเป็นที่ยอมรับของอุตสาหกรรมมากขึ้น บริษัทหลักทรัพย์สินสุทธินายได้จากการดำเนินงานกว่า 1 ล้านล้านบาทเป็นครั้งแรก เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.8 จากปีก่อน และมีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับที่ 2 และกองทุนส่วนบุคคลบริษัทได้ขยายมาเป็นอันดับที่ 1 นอกจากนี้ บริษัทยังรักษารายได้ที่ 1 ในความเป็นผู้นำของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (กอง 1) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 30.1 จากผลการดำเนินงานที่ดีส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลมากมายกว่า 9 รางวัลทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งถือว่าสูงที่สุดเป็นประวัติการณ์

ในปีต่อไป โอกาสในการทำธุรกิจรวมถึงการแข่งขันจะสูงขึ้นจากความต้องการด้านบริการจัดการลงทุนที่มีคุณภาพที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตอย่างรวดเร็วของสังคมผู้สูงวัยในประเทศไทย ซึ่งเป็นแนวโน้มเช่นเดียวกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก ในขณะเดียวกันการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะนำมาซึ่งคู่แข่งรายใหม่ในตลาดภายในประเทศทั้งในปี 2558 และปีต่อไป บริษัทจะใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากจุดแข็งและประสบการณ์ที่ผ่านมา รวมทั้งความสามารถในการแข่งขันและความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อรักษาผลการดำเนินงานและการเติบโตสร้างการยอมรับในแบรนด์และยกระดับความสามารถในการแข่งขัน

### ผลการดำเนินงานปี 2557

- ทรัพย์สินสุทธินายได้จากการจัดการของบริษัททั้งประเภทกองทุนรวม (รวมกองทุนรวมเพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงิน) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 1 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.8 จากปีก่อน และมีจำนวนลูกค้ามากกว่า 771,600 ราย
- บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 20.8 ในธุรกิจกองทุนรวม โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 792 พันล้านบาท และเป็นอันดับที่ 2 ของตลาดรวม
- มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของบริษัทมีจำนวน 110 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.6 จากปีก่อน โดยมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 13.2 เทียบกับจำนวน 84 พันล้านบาท และส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 11.3 ในปีก่อน
- บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิเป็นอันดับที่ 1 โดยมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 107 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.9 จากปีก่อน คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 22.3 เทียบกับจำนวน 82 พันล้านบาท และส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 19.0 ในปีก่อน
- บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (กอง 1) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิรวมใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 128 พันล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.1 ของอุตสาหกรรม

### จุดเด่นของปี 2557

- บริษัทได้รับรางวัล “Asset Management Company of the Year in Thailand (Highly Recommended)” จาก The Asset Triple A

Investor and Fund Management Awards 2014 โดยนิตยสาร The Asset (HK)

- บริษัทได้รับรางวัล “Asia Asset Management, Best of the Best Awards (Thailand): Most Innovative Product” โดยวารสาร Asia Asset Management (HK)
- บริษัทได้รับรางวัล “Asia Asset Management, Best of the Best Awards (Thailand): CEO of the Year” สำหรับคุณโชติกา สวานานนท์ โดยวารสาร Asia Asset Management (HK)
- บริษัทได้รับรางวัล “Asia Asset Management, Best of the Best Awards (Thailand): CIO of the Year” สำหรับคุณศรัชัย สุเนตดา โดยวารสาร Asia Asset Management (HK)
- บริษัทได้รับรางวัล “SET Awards 2014: Best Asset Management Company Awards” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนิตยสารการเงินธนาคาร
- บริษัทได้รับรางวัล “Best Asset Management Company for Fixed Income Fund” โดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)
- บริษัทได้รับรางวัล “Best Money Market Treasury” สำหรับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์ตราสารรัฐตลาดเงิน พลัส ชนิดหน่วยลงทุน I (SCBTMPLUS-I) จาก Money & Banking Awards 2014 โดยวารสารการเงินธนาคาร
- บริษัทได้รับรางวัล “Best RMF Money Market” สำหรับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์ตราสารหนี้ระยะสั้นเพื่อการเลี้ยงชีพ (SCBRM1) จาก Money & Banking Awards 2014 โดยวารสารการเงินธนาคาร
- บริษัทได้รับรางวัล “SET Excellence Awards 2014: Property Fund & REITs House” จาก SET Excellence Awards 2014 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ มอร์นิ่งสตาร์ (ประเทศไทย)
- บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) ประกาศคงอันดับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนภายในประเทศที่อันดับสูงสุด ‘Highest Standards (tha)’ เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน สะท้อนถึงการที่บริษัทมีสถานะทางการตลาดที่แข็งแกร่งในธุรกิจการบริหารจัดการกองทุนในประเทศไทย

### แผนธุรกิจปี 2558

แผนธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ในปี 2558 ที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

- มุ่งพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการลงทุน เพื่อรักษาผลการดำเนินงานของกองทุนให้สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม
- สร้างความสัมพันธ์ด้านจัดการลงทุนร่วมกับพันธมิตรชั้นนำของโลก เพื่อการจัดสรรสินทรัพย์และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ สู่ตลาด
- แสวงหาโอกาสในการลงทุนใหม่ๆ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อตอบสนองต่อนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ
- รักษาอันดับ 1 ในอุตสาหกรรมการบริหารจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (กอง 1) กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และกองทุนส่วนบุคคล
- ยกระดับชื่อเสียงของแบรนด์ในฐานะบริษัทจัดการที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ในด้านความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนผลิตภัณฑ์ให้ผลตอบแทนที่ดี และการให้บริการที่เป็นเลิศ
- ยกระดับขีดความสามารถของระบบงานต่างๆ ที่ให้บริการภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีการควบคุมภายในที่ดี

## บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในบริษัทประกันชีวิตชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบันธนาคารไทยพาณิชย์ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 99.03 และส่วนที่เหลือร้อยละ 0.97 ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย ในปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินการทำข้อเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทเป็นการทั่วไปจากผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อเพิกถอนหลักทรัพย์ของบริษัทจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทมีการกระจายหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การดำรงสถานะการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ โดย ณ วันจัดทำรายงานนี้ กระบวนการเพิกถอนหลักทรัพย์ของบริษัทจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนยังไม่แล้วเสร็จ

บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ได้รับความนิยมในประเทศไทยผ่านช่องทางการขายที่หลากหลาย ได้แก่ สาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานตัวแทนของบริษัท และการขายผ่านทางช่องทางอื่นๆ เช่น การขายผ่านห้างสรรพสินค้า Hyper-marts และการขายผ่านทางโทรศัพท์ เป็นต้น

### ผลการดำเนินงานปี 2557

ปี 2557 เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัทประสบความสำเร็จท่ามกลางการแข่งขันที่สูงและสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว โดยกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 23 เป็นผลจากรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 ทั้งนี้ เบี้ยประกันรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 มาจากการเติบโตของเบี้ยประกันรับปีแรกที่เพิ่มสูงถึงร้อยละ 72 และรายรับจากเบี้ยประกันภัยไปเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน ในขณะที่รายได้เบี้ยประกันแบบชำระครั้งเดียว (ส่วนใหญ่เป็นประกันที่เกี่ยวกับเงินเชื่อ) ลดลงร้อยละ 52 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากการชะลอตัวของธุรกรรมการกู้ยืมเงิน ณ สิ้นปี 2557 บริษัทจัดอยู่ในอันดับ 6 จากบริษัทประกันทั้งสิ้น 24 บริษัทวัดจากเบี้ยรับรวม โดยมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 9.6 ของรายได้เบี้ยประกันภัยรวม ลดลงจากอันดับที่ 4 ของบริษัทประกันทั้งสิ้น 24 บริษัท และส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 10.3 ในปี 2556 อย่างไรก็ตาม หากวัดจากอัตราเบี้ยรับใหม่ บริษัทจัดอยู่ในอันดับ 4 ของบริษัทประกันทั้งสิ้น 24 บริษัท ในปี 2557 (ซึ่งเบี้ยรับใหม่เท่ากับร้อยละ 100 ของเบี้ยประกันชีวิตแบบสามปีรวมกับร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันแบบชำระครั้งเดียว) ด้วยส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 12.1 เพิ่มขึ้นจากอันดับ 5 ของบริษัทประกันทั้งสิ้น 24 แห่ง และมีส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 9.1 ในปีก่อนหน้า

### จุดเด่นของปี 2557

- กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 23 เป็นจำนวน 5.8 พันล้านบาท
- เบี้ยประกันรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากปีก่อนเป็น 48.6 พันล้านบาท ในปี 2557
- ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 41 ในปี 2557 เทียบกับร้อยละ 42 ในปี 2556

### แผนธุรกิจปี 2558

บริษัทจะทำงานร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์อย่างใกล้ชิดซึ่งเป็นช่องทางหลักในการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมพร้อมในการเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ตรงต่อความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้บริษัทได้พัฒนาการขายผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากช่องทางการขายผ่านธนาคารในปี 2557 ซึ่งได้แก่ช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตและช่องทางการขายที่มีการตลาดพิเศษ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงจะเห็น



ไทยพาณิชย์ประกันชีวิตและธนาคารไทยพาณิชย์ออกผลิตภัณฑ์ “แบบประกันออมสบาย ชดเชยรายวัน” ให้ลูกค้าวัยทำงานออมเพียงเดือนละ 1,000 บาท และรับเงินชดเชยสูงสุด 1,000,000 บาท

ได้ชัดเจนขึ้นในปี 2558 รวมถึงเพิ่มอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์และอัตราการสร้างผลงานการขายให้สูงขึ้นจากช่องทางเหล่านี้ นอกจากนี้การนำระบบใหม่เพื่อทดแทนระบบข้อมูลหลักคาดว่าจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ในปี 2558 ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากิจการบริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นในระยะยาว

แผนธุรกิจสำหรับปี 2558 สรุปได้ดังนี้

- เพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ การที่สาธารณชนมีความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากการประกันและรูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันประเภทต่างๆ สูงขึ้น ทำให้ความต้องการเกี่ยวกับประกันชีวิตที่หลากหลายเพิ่มขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินชีวิตและตอบสนองความต้องการในแต่ละช่วงอายุของบุคคล
- เพิ่มสัดส่วนการขายในช่องทางที่ไม่ใช่การขายผ่านธนาคาร การขายผ่านตัวแทนเป็นช่องทางการขายหลักของธุรกิจประกันชีวิต ดังนั้น บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นปรับปรุงคุณภาพและจำนวนตัวแทน ในปี 2557 บริษัทได้ปรับปรุงรายละเอียดของแผนผลตอบแทนสำหรับตัวแทนเพื่อให้บริษัทและตัวแทนมุ่งเน้นถึงเครื่องวัดประสิทธิภาพหลัก อาทิ ความยั่งยืน และคุณภาพของการขาย ซึ่งจะช่วยเพิ่มผลกำไรให้กับธุรกิจตัวแทนในระยะยาว
- ปรับปรุงอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์ประกันชีวิต บริษัทเตรียมระบบงานเพื่อเพิ่มอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์ประกันชีวิตด้วยกลยุทธ์ในการรักษาลูกค้า รวมถึงการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ลูกค้าที่ก้าวหน้ามากขึ้น
- พัฒนาระบบงานหลัก บริษัทได้เริ่มดำเนินการโครงการยกระดับระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศหลักสำหรับระบบที่ใช้รองรับธุรกิจประกันชีวิต โดยระยะแรกคาดว่าจะเสร็จสมบูรณ์ในปี 2558 และเมื่อระบบเสร็จสมบูรณ์แล้วจะช่วยลดเวลาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่สู่ตลาด ปรับปรุงกระบวนการในการออกกรมธรรม์ อีกทั้งลดเวลาในการให้บริการลูกค้า
- สร้างความเป็นผู้นำด้านการขายผ่านช่องทางธนาคาร บริษัทจะยังคงทำงานร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์อย่างใกล้ชิด เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในช่องทางการขายผ่านธนาคาร โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ตรงต่อความต้องการของลูกค้าซึ่งมีความซับซ้อนมากขึ้น รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า และการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

## โครงการปรับปรุงธนาคาร

ในปี 2544 ธนาคารได้ริเริ่มโครงการปรับปรุงธนาคารซึ่งก่อให้เกิดการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอย่างรอบด้านโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างผลกำไรให้กับธนาคาร

โครงการต่างๆ ภายใต้โครงการปรับปรุงธนาคารทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในด้านการพัฒนารูปแบบธุรกิจเดิม การริเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีต่างๆ ของธนาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การที่โครงการเหล่านี้สำเร็จลุล่วงอย่างทันการณ์เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการเติบโตและผลกำไรของธนาคารในช่วงที่ผ่านมา และที่จะดำเนินการต่อไป

โครงการต่างๆ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร (Change Program Steering Committee) โดยมีสำนักงานบริหารโครงการปรับปรุงธนาคารเป็นคณะเลขานุการทำหน้าที่ให้การสนับสนุนและให้คำแนะนำในระหว่างการทำโครงการ ติดตามและรายงานความคืบหน้าของโครงการต่อคณะกรรมการ และสื่อความเกี่ยวกับประโยชน์และความเปลี่ยนแปลงของโครงการปรับปรุงธนาคารให้แก่พนักงานในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ทั้งหมด

นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารมีการกำกับดูแลโครงการปรับปรุงธนาคารโดยติดตามความคืบหน้าของโครงการต่างๆ และภาพรวมการดำเนินการของโครงการปรับปรุงธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการเติบโตของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

### ผลการดำเนินงานปี 2557

การดำเนินงานของโครงการปรับปรุงธนาคารในปี 2557 โดยส่วนใหญ่เป็นการพัฒนาและติดตั้งระบบงานจำนวนมาก โดยธนาคารมุ่งที่จะทำให้ระบบงานหลักในธุรกิจต่างๆ ของธนาคารมีความมั่นคง มีขนาดและศักยภาพพร้อมรับการเติบโตทางธุรกิจ

- ติดตั้งระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ ระบบติดตามหนี้อัตโนมัติ ในส่วนของสินเชื่อไม่มีหลักประกัน (ยกเว้นสินเชื่อรถยนต์) ระบบจัดเก็บและบริหารเอกสารด้านกฎหมาย ระบบ Loyalty Management System สำหรับให้บริการลูกค้าบัตรเครดิต การกำหนดวิธีการดำเนินงานและพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายทางภาษีของประเทศสหรัฐอเมริกา ระบบตรวจสอบรายชื่อลูกค้าเพื่อป้องกันการฟอกเงิน และระบบอนุมัติสินเชื่อบุคคลในส่วนของสินเชื่อบ้าน โดยระบบที่กล่าวมาข้างต้นเป็นระบบใหม่ที่ถูกออกแบบมาเพื่อพัฒนาสินค้าและบริการต่างๆ ของธนาคาร รวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงานต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการยกระดับระบบ Core Banking ทั้งในส่วนของเงินฝากและสินเชื่อ ปรับปรุงระบบ UP2ME (mobile banking application) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มเติมบริการใหม่ๆ ได้แก่ การชำระค่าบริการ การโอนเงินต่างธนาคาร การเติมเงินมือถือ คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Coupon) และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet)
- เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับระบบอินเทอร์เน็ต New Top Level Domain (TLD) ซึ่งถือเป็นวิวัฒนาการที่สำคัญของระบบอินเทอร์เน็ตของโลก โดยธนาคารถือเป็นบริษัทแห่งแรกของ

ไทยที่มีการเตรียมความพร้อม ทั้งนี้ TLD ใหม่ดังกล่าวจะช่วยให้อูก้าเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยลดความเสี่ยงต่อการถูกโจรกรรมข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตของธนาคาร รวมทั้งปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

### จุดเด่นปี 2557

- ปี 2557 เป็นปีครบรอบ 13 ปีแห่งความสำเร็จของโครงการปรับปรุงธนาคาร ซึ่งนับเป็นโครงการ transformation ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในภูมิภาคเมื่อเปรียบเทียบกับโครงการในลักษณะเดียวกัน
- เพิ่มศักยภาพในกระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในอนาคต

### แผนธุรกิจปี 2558

โครงการปรับปรุงธนาคารมุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความสำเร็จในการยกระดับศักยภาพด้านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงานของธนาคารอย่างต่อเนื่องจากปี 2557

- ติดตั้งระบบงานหลักเพื่อช่วยในการพัฒนาสินค้าและบริการ และ/หรือ เพิ่มขีดความสามารถและผลการดำเนินงานของส่วนงานที่สำคัญ อาทิ ระบบศูนย์กลางรองรับการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและกำกับและการบริหารความเสี่ยง (Governance, Risk and Compliance) ระบบบริหารกระบวนการทำงานด้านกฎหมาย ระบบประกัน (Core Insurance) ระบบการชำระเงินอัจฉริยะแบบใหม่ ระบบวิเคราะห์และจัดทำรายงานด้านความเสี่ยงในการลงทุน ระบบบริหารการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าบุคคล และระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ
- เพิ่มศักยภาพของระบบงานที่มีอยู่ อาทิ ยกระดับระบบงาน ATM เพื่อให้รองรับเทคโนโลยี EMV Chip card ตามมาตรฐานของ VISA/Master card ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า และลดมูลค่าความสูญเสียจากการฉ้อโกงต่อธนาคาร รวมทั้งใช้ประโยชน์จากระบบการอนุมัติสินเชื่อซึ่งเป็นระบบที่ทันสมัยให้มากขึ้น โดยจะครอบคลุมการอนุมัติสินเชื่อรถยนต์และผลิตภัณฑ์สินเชื่อไม่มีหลักประกันต่างๆ และเพิ่มสินเชื่อรถยนต์เข้าไปในระบบติดตามหนี้แบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตามหนี้
- พัฒนาการบริการด้านการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) สำหรับลูกค้าบุคคลและธุรกิจรายย่อย
- ขยายรูปแบบการดำเนินงานของธนาคารเพื่อสนับสนุนธุรกิจใหม่ของธนาคารกลุ่มพหุพาณิชยกรรม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร





ความเป็นเลิศและธรรมาภิบาลคือหัวใจสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

### รางวัลด้านธนาคารยอดเยี่ยม จาก 6 สถาบัน

- Euromoney (U.K.) ปีที่ 9
- Global Finance (U.S.A.) ปีที่ 9 ติดต่อกัน
- The Asset (Hong Kong) ปีที่ 7 ติดต่อกัน
- FinanceAsia (Hong Kong) ปีที่ 6
- Alpha Southeast Asia (Hong Kong)
- Asiamoney (Hong Kong) ปีที่ 7

รวมทั้งได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทยในผลการจัดอันดับ “Forbes Global 2000” โดยนิตยสาร Forbes (U.S.A.)

### รางวัลด้านการเงินและการบริหารงาน

- Asia's Best CEO และ Asia's Best CFO จาก Corporate Governance Asia (Hong Kong) ปีที่ 3 ติดต่อกัน
- Asian Corporate Director of the Year จาก Corporate Governance Asia (Hong Kong)
- Thailand Corporate Excellence Awards สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ปีที่ 2

### รางวัลด้านธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่

#### จาก The Asset (Hong Kong)

- Best Equity House - Thailand
- Best Bond House of the Year - Thailand (ปีที่ 5)
- Best Domestic Custodian - Thailand (ปีที่ 8 ติดต่อกัน)
- Best Cash Management Service Provider - Thailand (ปีที่ 5 ติดต่อกัน)

#### จาก FinanceAsia (Hong Kong)

- Best Investment Bank - Thailand
- Best Foreign Exchange Bank - Thailand (ปีที่ 6)

#### จาก Asiamoney (Hong Kong)

- Best Local Cash Management Bank - Thailand (ปีที่ 9 ติดต่อกัน)
- Best Overall Domestic Cash Management Services for S-M-L Corporates - Thailand (ปีที่ 3)
- Best Overall Cross-Border Cash Management Services for S-M-L Corporates - Thailand (ปีที่ 3)
- Best Domestic Provider of Foreign Exchange Services - Thailand (ปีที่ 4)
- Best for Credit Research and Market Coverage in Thailand by Fixed Income Poll
- Country Deal of the Year แห่งประเทศไทย

#### จาก Global Finance (U.S.A.)

- Best Foreign Exchange Provider - Thailand (ปีที่ 7 ติดต่อกัน)
- Best Domestic Investment Bank - Thailand (ปีที่ 2 ติดต่อกัน)

#### จาก International Financing Review Asia (Hong Kong)

- Thailand Bond House of the Year (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)

#### จาก Alpha SEA (Hong Kong)

- Best Investment Bank-Thailand
- Best High Yield Bond Deal of the Year - Thailand (ปีที่ 2 ติดต่อกัน)
- Best Bond Deal for Retail Investors - Thailand (ปีที่ 2 ติดต่อกัน)

#### จาก Asia Risk

- House of the Year - Thailand (ปีที่ 4)

#### จาก สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

- Deal of the Year (ปีที่ 7 ติดต่อกัน)
- Top Underwriter (ปีที่ 5 ติดต่อกัน)
- Most Creative Issue (ปีที่ 4)

#### กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

- Best SME Bank - Thailand จาก Alpha SEA (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)
- SME Bank of the Year - Thailand จากนิตยสาร Asian Banking & Finance (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)

#### กลุ่มลูกค้าบุคคล

- Best Private Bank จาก Euromoney (ปีที่ 3)
- Best Private Wealth Management Bank จาก The Asset (ปีที่ 3)
- Best Private Bank จาก The Banker (ปีที่ 2)

### รางวัลด้านอื่นๆ

- รางวัลเกียรติคุณด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลและด้านสินค้าและบริการ จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- รางวัลเกียรติยศ Thailand's Top Corporate Brand Values จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปีที่ 5 ติดต่อกัน)
- รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัล Top Brand Engagement จาก Zocial Award
- Best Investor Relations (ปีที่ 5) และ Asian Company Secretary of the Year (ปีที่ 2) จาก Corporate Governance Asia

และอีก 28 รางวัลยอดเยี่ยมจากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ





### ธนาคารที่ทุกคนในครอบครัวเลือก

“ผมและครอบครัวเป็นลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์มานานมาก  
เราใช้บริการสินเชื่อเคหะ การค้าประกัน  
บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ และอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง”

“ไทยพาณิชย์เข้าใจความต้องการของลูกค้า  
และบริการที่รวดเร็ว ช่วยผมได้มากทีเดียว  
นอกจากนั้น ผมชอบนวัตกรรมด้านไอทีหลายๆ อย่าง  
และมาตรฐานด้านความปลอดภัย  
ของไทยพาณิชย์อีกด้วย”

**คุณภูริภัทร์ ปิตกานันท์**

เจ้าของกิจการ บริษัท ซีเอส โมบาย คอร์ปอเรชั่น จำกัด

## การบริหารความเสี่ยง

การที่ธนาคารไทยพาณิชย์มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยมีขนาดสินทรัพย์ จำนวนลูกค้าและพนักงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก รวมทั้งการดำเนินธุรกิจมีความซับซ้อนและมีขนาดใหญ่ขึ้นทำให้ธนาคารต้องให้ความสำคัญกับการเติบโตที่ยั่งยืน ความสำเร็จของธนาคารในช่วงที่ผ่านมาได้สร้างความคาดหวังที่สูงขึ้นให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยปัจจัยเหล่านี้ ธนาคารเชื่อว่าความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน และความสามารถในการทำกำไรของธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์ จึงมุ่งพัฒนาและสร้างเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นไปที่ 4 องค์ประกอบหลักตามที่อธิบายด้านล่าง ทั้งนี้กรอบการบริหารความเสี่ยงจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลที่โปร่งใสและมั่นคง ซึ่งประกอบด้วย 10 องค์ประกอบตามรายละเอียดด้านล่างเช่นกัน เพื่อที่จะทำให้การบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ธนาคารได้แบ่งความเสี่ยงเป็น 16 ประเภท ซึ่งแต่ละประเภทจะสอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อสุดท้าย

ธนาคารไทยพาณิชย์จะสร้างความแข็งแกร่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีความพร้อมสำหรับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันหรือที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ไม่ว่าเศรษฐกิจนั้นจะสดใสหรือเป็นไปในทิศทางใด

โดยภาพรวมของระบบการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร มีดังนี้

## ระบบการบริหารความเสี่ยง

ระบบการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกระบวนการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

- 1. การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)** ธุรกิจของธนาคารโดยรวม ประกอบด้วยการทำธุรกรรม และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ กับลูกค้าและคู่ค้า ความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารจำแนกออกได้ 7 ประเภทคือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ซึ่งได้อธิบายความเสี่ยงด้านต่างๆ ไว้ภายใต้หัวข้อปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร
- 2. การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)** ธนาคารใช้วิธีการแตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยใช้วิธีการวัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในการวัดความเสี่ยงจะใช้ Internal rating based approach หรือ Internal Model อื่นที่มีความเหมาะสมมาใช้เพื่อให้สามารถวัดระดับความเสี่ยงที่แท้จริง ตัวอย่างเครื่องมือที่ธนาคารใช้วัดความเสี่ยงต่างๆ เช่น
  - การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต ใช้การจัดลำดับความเสี่ยง (Borrower Risk Rating) เพื่อวัดโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ใช้ Credit Scoring เช่น Application Score และ Behavioral Score เพื่อวัดความเสี่ยงลูกหนี้รายย่อย สำหรับอนุพันธ์ทางการเงิน ธนาคารใช้วิธีการวัดค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Potential Future Exposure) เพื่อวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

- สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านตลาด มีการใช้เครื่องมือทางสถิติ คือ Value at Risk (VaR) และเครื่องมือที่ไม่ใช่ทางสถิติ อาทิเช่น การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด (Sensitivity Analysis) การวัดฐานการถือครองและการทดสอบภาวะวิกฤตของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)
- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร** ธนาคารวัดความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยด้วยการวัดผลกระทบที่มีต่อรายได้ และมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic value of equity - EVE) ภายใต้สมมติฐานของการแกว่งตัวของอัตราดอกเบี้ยในภาวะปกติและภาวะวิกฤต
- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง** ธนาคารได้ทำการวัดความเสี่ยงในหลากหลายรูปแบบซึ่งรวมถึงการประเมินโครงสร้างของงบดุล กระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินรวมถึงรายการนอกงบดุล เครื่องมือที่ใช้ในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องประกอบด้วย อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง (Liquidity ratio) กระแสเงินสดไหลออกสุทธิ (Maximum Cumulative Outflow-MCO) และรวมถึงเครื่องมือล่าสุดตามเกณฑ์ Basel III เช่น Liquidity Coverage Ratio (LCR)
- สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ธนาคารมีการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment) และการวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหาย (Incident and loss data) เพื่อประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานและประสิทธิภาพของปัจจัยการควบคุมในแต่ละหน่วยงานธุรกิจ

นอกจากนี้ในส่วนการลดความเสี่ยงของธนาคารในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ธนาคารยังได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อใช้ในการกอบกู้ธุรกรรมสำคัญระหว่างภาวะวิกฤต นอกจากนี้ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาความเสี่ยงจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้สามารถมั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ใหม่และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเหล่านั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งการจัดการด้านการประกันของธนาคารเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายจากการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้นได้

- ในส่วนของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ธนาคารประเมินความเสี่ยงโดยเน้นการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและตัวชี้วัดความเสี่ยงในเชิงคุณภาพ

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวัดความเสี่ยงในอนาคต ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อใช้ในการวัดความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพิ่มเติม

- 3. การติดตามและควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitoring and Control)** ธนาคารควบคุมความเสี่ยง โดยการกำหนดระดับ Key Risk Indicator และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับลูกค้า ระดับผลิตภัณฑ์ ระดับธุรกรรม และระดับอื่นๆ ตามความเหมาะสม และมีกระบวนการควบคุมภายใน เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามนโยบาย และกระบวนการที่ธนาคารกำหนด



4. **การรายงานความเสี่ยง** (Risk Reporting) ความเสี่ยงประเภทต่างๆ จะถูกรายงานไปยังผู้เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันการณ์ ทั้งนี้ รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยง มีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับหน่วยงาน ตลอดจนความเสี่ยงของธนาคารโดยรวม

## โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง (Governance Structure)

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง จำแนกออกได้ดังนี้

1. **นโยบาย** คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้มีอำนาจในการตรวจสอบและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร อาทิ เช่น นโยบายสินเชื่อ นโยบายการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process Policy: ICAAP Policy) นโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด นโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงธนาคาร และนโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
2. **อำนาจกระทำการ** คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติอำนาจกระทำการของผู้บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ อำนาจกระทำการครอบคลุมทั้งอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนอำนาจการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ โดยยึดหลักการในการกระจายอำนาจ ให้มีความเหมาะสมเป็นไปตามระดับความเสี่ยง และภายใต้กรอบอำนาจอนุมัติข้างต้น ธนาคารยังมีการพิจารณาอำนาจการอนุมัติสินเชื่อให้แก่พนักงานเป็นรายบุคคลลดหลั่นไปตามความรู้ประสบการณ์ โดยกำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจและการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่อีกด้วย
3. **คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง**
  - 3.1 **คณะกรรมการธนาคาร** ได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
    - 3.1.1 **คณะกรรมการบริหาร** มีหน้าที่เสนอแนะ และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารยังมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ อำนาจอนุมัติการลงทุน และการบริหารด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด
    - 3.1.2 **คณะกรรมการตรวจสอบ** ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ มีหน้าที่สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบาย การควบคุมภายใน และหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งสอบทานประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์
    - 3.1.3 **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่เสนอแนะ และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ รวมถึงกำหนด

กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของทั้งธนาคาร

- 3.2 ในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภท ธนาคารยังได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน ได้แก่
  - 3.2.1 **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านราคาตลาด ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
  - 3.2.2 **คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน** เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนตราสารทุนของธนาคาร
  - 3.2.3 **คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการสินเชื่อรายย่อย และคณะกรรมการแก้ไขสินทรัพย์ที่มีปัญหา** เพื่อทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อแต่ละประเภทตามอำนาจกระทำการที่กำหนด สินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจที่กำหนดจะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร ยกเว้นกรณีสินเชื่อที่ให้แก่งานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นใหญ่และผู้ที่เกี่ยวข้อง จะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร
  - 3.2.4 **คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์** เพื่อพิจารณา ทบทวน และอนุมัติ วงเงินการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ในส่วนความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่เกินอำนาจที่กำหนดหรือเมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงสูง
4. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อ** ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุล โดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับ จะถูกกำหนดให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงหรือระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งขึ้นอยู่กับวงเงินการจัดลำดับความเสี่ยง (Borrower Risk Rating) และการจัดลำดับความเสียหาย (Severity Class) สำหรับสินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Non-Retail Credit) ธนาคารกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อทั้งในรูปแบบคณะกรรมการ และอำนาจอนุมัติรายบุคคล ส่วนสินเชื่อรายย่อย ธนาคารควบคุมดูแลการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย ผ่านแนวนโยบายสินเชื่อ อำนาจอนุมัติสินเชื่อ โดยมีแนวทางในการคัดเลือกคุณสมบัติลูกค้าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ในการพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ (Underwriting Criteria) ภายใต้กรอบของ Product Program/Risk Program ต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการสินเชื่อรายย่อย ตลอดจนยังมีการวิเคราะห์พอร์ตสินเชื่อรายย่อยโดยรวม (Retail Portfolio Management) รวมถึงวัดผลและประเมินผลความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งตามผลิตภัณฑ์ และตามกลุ่มลูกค้าด้วย
5. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด** ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านการตลาดประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารที่สำคัญ คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ซึ่งคณะกรรมการกำหนดเพดานความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการ  
การค้า โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ใช้ในการวัดและติดตามความ  
เสี่ยงประกอบด้วยเครื่องมือทางสถิติ เช่น Value at Risk (VaR)  
ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ขนาดของฐานะการถือ  
ครองสูงสุด และการทดสอบภาวะวิกฤต นอกจากนี้ยังมีการควบคุม  
และติดตามผลงานในบัญชีเพื่อการค้า โดยใช้ Management  
Action Trigger (MAT)

6. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการ  
ธนาคาร ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยง  
ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยวัดความเสี่ยงต่อ  
ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และมูลค่าทางเศรษฐกิจจาก  
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ซึ่งแบ่งการวัดความเสี่ยงภายใต้  
ภาวะปกติ และภาวะวิกฤต นอกจากนี้ธนาคารติดตามความเสี่ยง  
ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยจัดทำรายงาน  
Repricing Gap Report ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง  
และรายงานกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ  
บริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
7. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีการควบคุม  
และบริหารสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีกระแสเงินสด  
ในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายใต้ภาวะปกติและ  
ภาวะวิกฤต โดยใช้การจัดทำรายงานการประมาณการกระแส  
เงินสดเข้าและออก (Cash flow report หรือ Liquidity gap  
report) ซึ่งรายงานเหล่านี้จะใช้ในการติดตามและควบคุมความ  
เสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยธนาคารมีการกำหนดนโยบายในการ  
รักษ้อัตราส่วนสภาพคล่อง (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก  
และตัวแลกเปลี่ยน) ในระดับสูง พร้อมทั้งได้มีการดูแลและควบคุม  
ปริมาณกระแสเงินสดออกสุทธิในแต่ละระยะเวลา เช่น 1 วัน 7 วัน  
และ 1 เดือน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถจัดการบริหาร  
ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ธนาคารมีการนำ  
หลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้กำกับดูแล โดยหน่วยงาน  
ธุรกิจในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 1 นำหลักการบริหารความเสี่ยงและ  
การควบคุมความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน หน่วยงาน  
กำกับดูแล เช่น หน่วยงานด้านบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน  
หน่วยงานด้านกำกับดูแลและควบคุม ในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 2  
ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการทำงานและบริหารความเสี่ยงที่  
เกี่ยวข้องของหน่วยงานธุรกิจ และหน่วยงานด้านบริหารงานตรวจ  
สอบในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 3 ทำหน้าที่ทดสอบกระบวนการและ  
ขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ และให้ความเชื่อมั่นแก่คณะผู้บริหาร  
ในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร

นอกจากนี้ หน่วยงานด้านบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน  
จะมีการจัดประชุมกับคณะผู้บริหารต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อ  
พิจารณาประเด็นด้านความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมถึงนำเสนอข้อมูล  
บริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารของหน่วยงานที่สำคัญเพื่อใช้ในการ  
ตัดสินใจในการดำเนินงานธุรกิจ

9. การกำกับดูแลความเสี่ยงของกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน  
ธนาคารกำหนดให้กิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีระบบ  
การบริหารความเสี่ยงในระดับที่ได้มาตรฐานของธนาคารและ  
สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated  
Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการ  
ธนาคารได้อนุมัติ “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจ  
ทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” ซึ่งกำหนด  
ให้กิจการในกลุ่มต้องมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โครงสร้าง  
องค์กร เพดานการรับความเสี่ยง วิธีการบริหารความเสี่ยง ตลอด

จนการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามกรอบการบริหาร  
ความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงเฉพาะของ  
กิจการแต่ละประเภท นอกจากนั้น ธนาคารยังได้กำหนดให้การ  
ทำธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (Related Parties) กับกลุ่ม Solo  
Consolidation อาทิ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และกิจการที่มีผลประโยชน์  
เกี่ยวข้องตลอดจนให้สินเชื่อ เงินลงทุน ก่อภาระผูกพันหรือการ  
ทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่ของ  
กลุ่มฯ จะต้องขอความยินยอม และรายงานให้ธนาคารทราบ  
สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน  
ธนาคารยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยการทำธุรกรรมระหว่างกัน  
ต้องไม่มีเงื่อนไข หรือข้อกำหนดพิเศษใดๆ ต่างจากปกติของการ  
ค้าทั่วไป สำหรับบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเพียงผู้เดียว หรือถือหุ้น  
ส่วนใหญ่ ซึ่งพิจารณาเสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร  
สามารถใช้ระบบงานหรือการบริการต่างๆ ร่วมกับธนาคาร โดย  
การกำหนดราคาหรืออัตราค่าบริการ หรือเงื่อนไขใดๆ ต้องเป็น  
ราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล

10. หน่วยงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารจัดตั้งกลุ่มบริหารความเสี่ยง  
ซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่กำหนด  
กรอบการบริหารความเสี่ยง เสนอแนะ แนวนโยบายการบริหาร  
ความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ  
กลุ่มบริหารความเสี่ยงมีความรับผิดชอบโดยตรง ในการผลักดัน  
ให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล  
และมีกรอบการปฏิบัติสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

## ปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร

### 1. ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ที่ผ่านมายังคงเติบโตในระดับต่ำกว่าคาด  
โดยการใช้จ่ายภายในประเทศอยู่ในภาวะชะงักงันตลอดครึ่งปีแรก  
จากความไม่สงบทางการเมืองที่กระทบต่อการดำเนินงานของภาค  
ราชการและลดทอนความเชื่อมั่นของภาคเอกชน ขณะที่การส่ง  
ออกของไทยหดตัวเป็นปีที่สองติดต่อกันจากอุปสงค์ของโลกที่ยัง  
อ่อนแอและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ตกต่ำ

ในปี 2558 ธนาคารประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตรา  
ร้อยละ 3.0-3.5 โดยอุปสงค์ภายในประเทศจะทยอยฟื้นตัวจาก  
การเร่งเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน  
ต่างๆ ความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจะกระตุ้นการลงทุน  
ภาคเอกชน ราคาลงทุนโลกที่ลดลงจากภาวะผลผลิตน้ำมันล้น  
ตลาดจะส่งผลให้ต้นทุนการค้าและธุรกิจลดลง และทำให้ครัวเรือน  
มีอำนาจซื้อเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยจะยังขยายตัว  
ได้อย่างจำกัดจากอุปสงค์โลกที่ยังคงอ่อนแอและการเปลี่ยนแปลง  
เชิงโครงสร้างในตลาดหลักเดิมของไทย เช่น ธุรกิจยานยนต์และ  
เครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งอาจส่งผลให้มีการนำเข้าสินค้าจากไทยลดลง

สำหรับความเสี่ยงต่อเศรษฐกิจไทยขึ้นอยู่กับความรวดเร็วในการ  
เบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาลในโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน  
โดยการดำเนินการลงทุนดังกล่าวมีความสำคัญต่อการเร่ง  
การขยายตัวทางเศรษฐกิจในระยะสั้นและระยะกลาง และช่วย  
เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว  
ในส่วนของหนี้ครัวเรือนของไทยที่สูงถึงกว่าร้อยละ 80 ของ  
ขนาดเศรษฐกิจในปัจจุบันและกระจุกตัวในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย  
จะเป็นความเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของการบริโภค ขณะที่รายได้ใน  
ภาคการเกษตรซึ่งได้รับผลกระทบจากการปรับตัวลงของราคา  
สินค้าโภคภัณฑ์ ยังอาจได้รับผลกระทบเพิ่มเติมจากภัยแล้งและ  
การขาดแคลนน้ำ ซึ่งอาจส่งผลให้ผลผลิตทางการเกษตรนอก



ฤดูกาลลดลงถึงกว่าหนึ่งในสาม สำหรับปัจจัยภายนอกประเทศนั้น ทิศทางการดำเนินนโยบายทางการเงินในเศรษฐกิจหลักของโลกที่แตกต่างกันอาจทำให้เกิดความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายรอบใหม่ มาตราการซื้อสินทรัพย์โดยธนาคารกลางในญี่ปุ่นและยุโรปจะส่งผลให้เงินบาทมีแนวโน้มแข็งค่าเมื่อเทียบกับเงินและยูโร และอาจกระทบต่อการส่งออกไทยไปยังเศรษฐกิจทั้งสอง การขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของสหรัฐอเมริกาที่คาดว่าจะมีขึ้นภายในปีนี้จะทำให้ต้นทุนการกู้ยืมเงินของโลกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารคาดว่าจะอัตราดอกเบี้ยของไทยจะยังคงอยู่ในระดับปัจจุบันตลอดปี

ในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากสภาวะความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ธนาคารมีการดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อรายลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพียงพอ และมีกระบวนการควบคุมติดตามพอร์ตในเชิงของการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินกิจการได้หากมีปัญหาสภาวะเศรษฐกิจเกิดขึ้น ธนาคารได้สร้างกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของ ICAAP ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จะต้องมีกระบวนการดังกล่าว

## 2. ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

การกระจุกตัว (Concentration) ของสินเชื่อ ทำให้เกิดความเสี่ยงในลักษณะที่เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง หรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง หากธนาคารมีสินเชื่อในภาคธุรกิจนั้นๆ หรือลูกหนี้รายนั้นในปริมาณสูง ก็จะทำให้เกิดหนี้มีปัญหามากกว่าปกติ เนื่องจากมีสินเชื่อกระจุกตัวในภาคธุรกิจหรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป

ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อโดยกำหนดอัตราส่วนการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แต่ละกลุ่มโดยพิจารณาจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งสัดส่วนที่ใช้ในการติดตามและควบคุม ได้แก่

- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันแก่ลูกหนี้ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนธนาคาร

ทั้งนี้ธนาคารได้กำหนดว่าการให้สินเชื่อตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมจะต้องไม่มีการกระจุกตัวในกลุ่มอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป โดยจะกำหนดการใช้เงินกองทุนเพื่อรองรับแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากแนวโน้มของอุตสาหกรรม โอกาสของการทำธุรกิจ โอกาสของการสูญเสีย และโอกาสของการผิดนัดชำระหนี้ นอกจากนี้ ได้จัดทำดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI) เพื่อใช้วัดการกระจุกตัวของอุตสาหกรรม

## 3 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน

เงินกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ในการป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกหนี้ ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาตราสารทุน และสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า เป็นต้น และเพื่อลดความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด (back-to-back) โดยการทำสัญญาในฐานะที่ตรงกันข้ามกับสถาบันการเงินอื่น โดยเฉพาะธนาคารต่างชาติในตลาดอนุพันธ์ทางการเงินระหว่างสถาบัน (OTC Derivatives)

ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย โดยมีขั้นตอนการพิจารณาเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกหนี้ ในการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายนั้น ธนาคารพิจารณาผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของคู่สัญญา นอกจากนี้ได้มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Limit) สำหรับแต่ละประเทศด้วย ในการติดตามความเสี่ยง ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของคู่สัญญา จากมูลค่าของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด (Aggregate Exposure) การเปลี่ยนแปลงของ Credit Default Swap (CDS) spread การเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนในตลาดของคู่สัญญา (Equity Price) เป็นต้น โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นรายวัน เพื่อใช้ในการพิจารณาตัดสินใจหรือการปรับลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้ตกลงทำสัญญา Credit Support Annex (CSA) สำหรับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

## 4. ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อประเมินโอกาสความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามช่วงเวลาที่เหมาะสม หากเกิดสถานการณ์ที่ส่งผลเสียต่อประเทศหรือธุรกิจในประเทศนั้นๆ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุด (Policy Limit) และกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อ การลงทุน ก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Scorecard) ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก

## 5. ความเสี่ยงจากหนี้ด้อยคุณภาพ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

หนี้ด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงสำคัญของธนาคาร เนื่องจากหากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดย่อมทำให้ธนาคารขาดรายได้จากดอกเบี้ย รวมถึงอาจสูญเสียเงินต้นบางส่วนหรือทั้งหมด จึงกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ตลอดจนความพอเพียงของเงินกองทุนของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีหนี้ด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ทั้งสิ้น 41,626 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 38,233 ล้านบาทในปี 2556 โดยอัตราส่วนหนี้ด้อยคุณภาพต่อสินเชื่รวมทรงตัวที่ร้อยละ 2.1 หนี้ด้อยคุณภาพเหล่านี้จำแนกออกได้เป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วเสร็จและอยู่ระหว่างผ่อนชำระตามเงื่อนไขร้อยละ 56.1 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการเจรจาร้อยละ 21.3 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีร้อยละ 11.7 และกลุ่มที่อยู่ระหว่างบังคับคดีร้อยละ 10.9

ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากหนี้ด้อยคุณภาพ โดยการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้พอเพียงกับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น 58,252 ล้านบาทหรือร้อยละ 139.9 ของหนี้ด้อยคุณภาพ

## 6. ความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันที่ธนาคารมีกับลูกค้าและคู่ค้า จัดเป็นรายการนอกงบดุลตามมาตรฐานการบัญชี ซึ่งมีความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา ความเสียหายจากความเสี่ยงประเภทนี้มีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ซึ่งแตกต่างจากความเสี่ยงด้านเครดิตโดยทั่วไป ที่ความเสียหายจะมีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาฝ่ายเดียว

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีการผูกพันในการอวัลและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน ภาระตามตั๋วแลกเงินคำสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด และการผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต รวมทั้งสิ้น 45,793 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.9 จากสิ้นปีก่อน)

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบดุล โดยการกำหนดให้ลูกค้าหรือคู่สัญญาตามภาระผูกพันนอกงบดุลที่กล่าวข้างต้นเป็นการให้สินเชื่อประเภทหนึ่ง ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อตามปกติ ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าและคู่สัญญาแต่ละราย และกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) รวมทั้งมีการติดตามความเสี่ยง โดยการติดตามสถานการณ์และการรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินนอกตลาด มีการประเมินมูลค่าตามวิธี Current Exposure ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบัน (Mark to Market) และมูลค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Add-ons)

นอกจากนั้น ธนาคารยังป้องกันความเสี่ยงของธุรกรรมอนุพันธ์ (Derivatives) จากความผันผวนของราคาตลาด โดยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น Value at Risk (VaR) ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยง (Sensitivities limits) ซึ่งรวมถึงปัจจัยความเสี่ยงของ Option ระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

## 7. ความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ หากตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซา และราคาอสังหาริมทรัพย์ลดต่ำลง ก็ย่อมจะมีผลกระทบต่อมูลค่าหลักประกันของธนาคาร ซึ่งอาจทำให้ธนาคารมีส่วนสูญเสียเมื่อเกิดปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพสูงขึ้น ธนาคารจึงกำหนดนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกัน และอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาดขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมุ่งหวังให้มูลค่าหลักประกันและ NPA สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงตามสถานะที่เป็นปัจจุบัน สำหรับการนำมูลค่ามาใช้ในการคำนวณปริมาณเงินสำรอง ให้เพียงพอรองรับความเสียหาย การพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันด้วยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกัน

ข้างต้น โดยกำหนดให้สินเชื่อที่มีวงเงินตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป จะต้องทบทวนราคาประเมินหลักประกันใหม่ทุก 5 ปี และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ รวมทั้งทรัพย์สินที่ได้มาจากการตีโอนชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาด (NPA) ธนาคารกำหนดนโยบายให้มีการประเมินราคาหลักประกันของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ทุก 3 ปี แต่หากต้องมีการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าหลักประกัน เช่น ปรับโครงสร้างหนี้ จะต้องมีการประเมินเพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงตามสถานะที่เป็นปัจจุบันมาแล้วไม่เกิน 1 ปี ส่วน NPA กำหนดให้มีการประเมินมูลค่าทุกปี ในด้านผู้ประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ใช้ผู้ประเมินราคาภายในสำหรับทุกระดับวงเงิน

## 8. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ธุรกรรมของธนาคารที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงค่าของเงินตราต่างประเทศ มีทั้งธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ (Proprietary Trading) และธุรกรรมซึ่งธนาคารทำกับลูกค้าเกี่ยวกับการโอนเงิน รวมทั้งการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการค้าและการลงทุนต่างประเทศ ทำให้ธนาคารอาจจะมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิ หรือลูกหนี้สุทธิ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งหากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารมีฐานะเป็นเจ้าหนี้สุทธิ ก็จะทำให้เกิดผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน แต่ในทางตรงกันข้าม หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และในกรณีที่ธนาคารมีฐานะเป็นลูกหนี้สุทธิ หากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และจะเกิดขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยเพดานความเสี่ยงมีทั้งประเภทที่เป็นค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk และประเภทที่เป็นจำนวนเงิน เช่น Intra-day Position, Overnight Position และระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นลูกหนี้สุทธิเป็นจำนวนเงินเทียบเท่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งสิ้น 325 ล้านดอลลาร์ และมีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 25.54 ล้านบาท

## 9. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยของธนาคาร โดยธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร จำแนกเป็น 4 ประเภท คือ

- Repricing Risk เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากระยะเวลาครบกำหนดในการปรับอัตราดอกเบี้ยระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกัน ซึ่งมักเป็นความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยประเภทที่สำคัญและมีผลกระทบมากที่สุด อาทิ เมื่อกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่ หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้เร็วกว่าหนี้สิน (Positive Gap) หากอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น หรือในทางตรงกันข้าม หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้ช้ากว่าหนี้สิน (Negative Gap) หากอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยลดลง เป็นต้น
- Yield Curve Risk เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตามระยะเวลาครบกำหนดที่แตกต่างกัน เปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน

- Basis Risk เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน อยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่แตกต่างกัน เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมระหว่างธนาคาร อัตราดอกเบี้ย THBFX เป็นต้น เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน ก็จะทำให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงแตกต่างกันด้วย
- Option Risk เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่มี Option แฝงอยู่ในรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล การใช้สิทธิตาม Option อาจกระทบต่อการบริหารรายได้และต้นทุนของอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร เช่น เงินฝากมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามระยะเวลา 3 เดือน 6 เดือน หากอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ผู้ฝากก็อาจจะถอนเงินฝากก่อนระยะเวลาคงที่กำหนด ซึ่งทำให้ธนาคารมีต้นทุนสูงขึ้นเร็วกว่าที่คาด เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยกิจกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีเพดานการรับความเสี่ยงประเภท Value at Risk (VaR), Basis Point Value ความอ่อนไหวต่อ Yield Curve, Basis risks และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) ส่วนบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย โดยวัดเป็นร้อยละของรายได้และเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 93.77 ล้านบาท สำหรับ Banking Book ความเสี่ยงเมื่ออัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปีเท่ากันทุกระยะเวลาครบกำหนด มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 1,765 ล้านบาทภายในระยะเวลา 1 ปี และมีผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจลดลงเป็นจำนวนเงิน 2,331 ล้านบาท

## 10. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดประเภทหนึ่งของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย เนื่องจากธนาคารพาณิชย์อาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินฝาก ทั้งในรูปแบบเงินฝากประจำและเงินฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่ต้องกำหนดเวลา เช่น เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากเดินสะพัด ในขณะที่เดียวกันธนาคารใช้เงินทุนที่กล่าวมาในการปล่อยสินเชื่อ ซึ่งมักจะมีระยะเวลาคงกำหนดยาวกว่าเงินฝาก และหรือไม่สามารถเรียกคืนได้ก่อนระยะเวลาคงกำหนด จึงทำให้ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จากการที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาคงกำหนดของหนี้สิน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีนโยบายในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Assets) ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจในการะปกติเพื่อรองรับธุรกรรมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการด้านต่างๆ ของธนาคารภายใต้ต้นทุนที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารยังจัดทำรายงานประมาณการกระแสเงินสดเข้าออกเพื่อให้ทราบถึงปริมาณเงินที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละวัน และการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องรายวัน และประมาณการกระแสเงินสดเข้าออกรายเดือนภายใต้การดำเนินธุรกิจในการะปกติและภาวะวิกฤต ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารถูกบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารกำหนดนโยบายในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องรายวันให้อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมต่อเงินฝากและตัวแลกเงินรวม) ซึ่งอยู่ในระดับสูงกว่าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 6 โดย ณ เดือนธันวาคม 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้นร้อยละ 28.55 ของเงินฝากรวมและตัวแลกเงิน ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีสภาพคล่องอยู่ในระดับเพียงพอต่อสถานการณ์ปกติและสถานะการณ์ฉุกเฉิน

## 11. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลประกอบการ เงินกองทุน และเสถียรภาพของธนาคาร ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ การตัดสินใจด้านกลยุทธ์ที่มีความผิดพลาด การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือการที่ธนาคารไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยี ได้อย่างทันทั่วถึง

เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คณะกรรมการธนาคารได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ผ่านกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ อันประกอบด้วย 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การปรับเปลี่ยนและแก้ไข 3) การดำเนินการและติดตามผล 4) การประเมินผลและข้อเสนอแนะ ทั้งนี้กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารสามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่กระบวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ จัดทำขึ้นเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกและภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ปัจจุบันกลุ่มการเงินรับผิดชอบกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการธนาคารตลอดจนผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดและทบทวนแผนกลยุทธ์ รวมถึงให้คำแนะนำที่จำเป็น นอกจากนี้กลุ่มการเงินยังมีหน้าที่รับผิดชอบในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อีกด้วย

## 12. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ธนาคารได้ให้คำจำกัดความของความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หรือความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยอ้างอิงจากคำจำกัดความของคณะกรรมการบาเซิลด้านกำกับดูแลสถาบันการเงิน ว่าหมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความล้มเหลวของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก โดยรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย และผลกระทบต่อชื่อเสียงอันเกิดจากความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน แต่ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ซึ่งปัจจัยในการเกิดความเสียหายอาจมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงในด้านบุคลากร โครงสร้างองค์กร กระบวนการ ระบบงาน ผลิตภัณฑ์ ภัยธรรมชาติ จลาจล เป็นต้น

ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้านการดำเนินงานเป็นปัจจัยเสี่ยงหนึ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญอย่างมากในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเสมอมา

หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารมีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานของตน โดยใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารมีการนำมาใช้ โดยจะต้องระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ประเมินประสิทธิภาพของการควบคุม และกำหนดแผนในการลดหรือ



ป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับธุรกิจ (Risk and Control Self Assessment - RCSA) โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการทบทวนความเสี่ยงที่เข้ามาในรอบที่แล้ว พร้อมทั้งมีการสรุปความเสี่ยงระดับธนาคารต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สำหรับความเสี่ยงที่สำคัญ หน่วยงานจะระบุดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator – KRI) เพื่อติดตามให้แน่ใจว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือให้เกิดการจัดการแก้ไขอย่างทันทั่วทั้งที่ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายขึ้น นอกจากจะมีกระบวนการแก้ไขอย่างเป็นระบบแล้ว ธนาคารยังทำการเก็บข้อมูลไว้เป็นกรณีศึกษาเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงนั้นๆ

การประเมินความเสี่ยงและการควบคุม กำหนดให้ต้องมีการทบทวนเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะประเมินความเสี่ยงใหม่หรือการควบคุมที่ไม่มีประสิทธิภาพและทำให้ความเสี่ยงเดิมมีความเสี่ยงที่สูงขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องหรือผู้บริหารระดับสูงเพื่อเห็นชอบและกำหนดแผนจัดการเพื่อการจัดหรือลดความเสี่ยงดังกล่าว

ในปี 2557 ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์วิกฤตต่างๆ ธนาคารได้มีการปรับปรุงแผนบริหารจัดการวิกฤตการณ์ (Crisis Management Plan) เพื่อใช้ในการรับมือกับวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับปรุงการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ ในตลอดปีที่ผ่านมา

### 13. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของทางการ

ธนาคารมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายกฎเกณฑ์ทางการและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานทางการหลายหน่วยงาน อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และหน่วยงานอื่นๆ

ธนาคารมีหน่วยงานกำกับและควบคุมอยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบและกำกับ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้คำแนะนำ ชี้แจง และให้ความเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์ทางการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการและระเบียบปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

### 14. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเกี่ยวข้องกับการรับรู้ของสาธารณชน ซึ่งยากแก่การระบุหรือประเมินได้อย่างชัดเจน เพราะอาจจะได้รับอิทธิพลหรือเกี่ยวพันกับประเด็นทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมในขณะหนึ่งขณะใด รวมถึงเกี่ยวข้องกับความคาดหวังที่มีต่อธนาคารเป็นการเฉพาะด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ธนาคารจึงยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่อาจเกิดขึ้นได้

คณะกรรมการธนาคาร กำหนดแนวทางการพิจารณาลำดับสนุนธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม โดยจำแนกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรก ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในเครืออาจจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องขอความเห็นชอบในเบื้องต้นจากประธานกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนที่จะเริ่ม

ติดต่อเพื่อทำธุรกรรมนั้น เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการทำธุรกิจ และรายงานให้นายกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาลทราบ และขั้นตอนที่สอง เมื่อจะมีการอนุมัติการทำธุรกรรม คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ทั้งนี้ สายงานสื่อสารและกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารมีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางในการติดตามและประสานงานกับกลุ่มงานต่างๆ ที่มีหน้าที่ประเมินและติดตามปัจจัยเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร ได้แก่

1. ธุรกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อด้านชื่อเสียง
2. การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กรกำกับดูแล
3. การถูกร้องทุกข์จากลูกค้า หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและบริการของธนาคาร
4. การมีเหตุการณ์ที่เป็นการเสื่อมเสียอันเกิดจากพนักงาน
5. ข่าวสารในเชิงลบของธนาคารที่ปรากฏในสื่อต่างๆ
6. สถานะความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของธนาคาร

โดยรวมรวมผลการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงในภาพรวม และรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคารต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและคณะกรรมการบริหารของธนาคาร

### 15. ความเสี่ยงจากความพอเพียงของเงินกองทุน

หลังเกิดวิกฤตเศรษฐกิจโลกในปี 2551 คณะกรรมการบาเซลด้านกำกับดูแลสถาบันการเงิน ได้ประกาศใช้แนวทางการกำกับดูแลเกณฑ์ใหม่เพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นในภาคธุรกิจธนาคาร หรือที่เรียกว่า “Basel III” เมื่อเดือนธันวาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนและกำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้นำกรอบดังกล่าวมาใช้กับธนาคารพาณิชย์ของไทยเพื่อให้มีมาตรฐานเปรียบเทียบได้กับสถาบันการเงินในต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ซึ่งเป็นกรอบเวลาเดียวกับการเริ่มใช้ Basel III ธนาคารพาณิชย์ไทยเริ่มดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ใหม่ โดยถูกกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 8.5 แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1, CET1) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5 และเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 นอกจากนี้ ธปท. ยังมีแนวทางที่จะกำหนดให้มีการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation buffer) ซึ่งกำหนดให้ดำรงเพิ่มจาก CET1 อีกในอัตราร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยกำหนดให้ทยอยดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มร้อยละ 0.625 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 จนครบกำหนดในวันที่ 1 มกราคม 2562 หากธนาคารพาณิชย์ใดไม่สามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามที่กำหนด อาจมีข้อจำกัดในเรื่องวิธีการจัดสรรกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์ อาทิเช่น การจ่ายเงินปันผล การจ่ายโบนัสพนักงานที่ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน และการซื้อหุ้นคืน เป็นต้น

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ธนาคารได้ใช้หลักเกณฑ์การดำรงเงินทุนแบบใหม่ของ Basel III ทั้งในระดับธนาคาร และในเวลาเดียวกันยังได้นำมาปฏิบัติในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินก่อนกำหนด ทั้งนี้ธนาคารยังคงใช้วิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ในการวัดความเสี่ยงของเงินทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับธุรกรรมฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน โดยที่ธนาคารยังคงบริหาร ติดตามผล และรายงานฐานะของเงินทุนผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินทุน (ICAAP) รวมถึงการจัดทำประมาณการความต้องการเงินทุน และการทดสอบภาวะวิกฤติ รวมถึงยังได้มีการกำหนดเป้าหมายอัตราส่วนเงินทุนในรายงาน ICAAP เพื่อสะท้อนเป้าหมายของเงินทุนต่อระดับความเสี่ยงที่ต้องการ และมีการจัดส่งรายงานแก่ ธปท. เป็นประจำในช่วงเดือนมีนาคมของทุกปี นอกจากนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมบทบาทของนักลงทุนและกลไกตลาด ธนาคารยังมีการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงของเงินทุน ปริมาณความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญตามหลักเกณฑ์ Pillar III ของธนาคารแห่งประเทศไทยทั้งส่วนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงิน ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทุกครึ่งปี

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ธนาคารรายงานฐานะเงินทุนรวมภายใต้เกณฑ์ Basel III จำนวน 294 พันล้านบาท ประกอบด้วย CET1/เงินทุนชั้นที่หนึ่ง จำนวน 237 พันล้านบาท (ร้อยละ 13.6 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินทุนชั้นที่สอง จำนวน 58 พันล้านบาท (ร้อยละ 3.3 ของสินทรัพย์เสี่ยง) สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินมียอดเงินทุนรวมจำนวน 302 พันล้านบาท โดยนับเป็น CET1/เงินทุนชั้นที่หนึ่ง จำนวน 244 พันล้านบาท (ร้อยละ 13.7 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินทุนชั้นที่สอง จำนวน 58 พันล้านบาท (ร้อยละ 3.3 ของสินทรัพย์เสี่ยง)

อนึ่ง หากพิจารณารวมผลกำไรสำหรับงวดครึ่งปีหลังของปี 2557 ธนาคารจะมีอัตราส่วน CET1/เงินทุนชั้นที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 14.8 และสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะมีอัตราส่วน CET1/เงินทุนชั้นที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 14.9

จากข้อมูลข้างต้น ธนาคารเชื่อมั่นว่าสถานะเงินทุนที่มีอยู่ในปัจจุบันอยู่ในระดับสูง และเพียงพอที่จะสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และรองรับกฎเกณฑ์เงินทุนใหม่ รวมถึงมีเงินทุนเพียงพอในสถานะเศรษฐกิจที่ตกต่ำที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

# การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีการกำกับดูแลและประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดกรอบการพิจารณาในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม โดยธนาคารดำเนินกิจการให้กิจกรรมเพื่อพัฒนาระบบการดำเนินการดังกล่าว ดังนี้

## การควบคุมภายในองค์กร

ธนาคารมีความมุ่งมั่นให้หน่วยงานภายในธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพโดยยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและชอบธรรม เพราะธนาคารตระหนักเป็นอย่างดีว่าระบบการควบคุมภายในที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ธนาคารจึงจัดให้มีโครงสร้างการควบคุมภายใน ประกอบด้วย การกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีสายการบังคับบัญชา ชอบเขต อำนาจ หน้าที่ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) การพัฒนาและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะใหม่ๆ แก่พนักงาน เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจธนาคาร ธนาคารได้จัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและลิบบนตลอดจนปรับปรุงจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) ซึ่งมีกำหนดบทลงโทษทางวินัย มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่างๆ ที่เป็นอิสระ (Whistleblower) เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและชอบธรรม ยุติธรรม และรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้

## การประเมินความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งการกำกับดูแลสอบทาน และการประเมินความเสี่ยงของการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่จะเกิดทุจริต ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อวางแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ธนาคารมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงและขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร ตลอดจนมีการประเมินถึงความเสี่ยงของการตั้งสำรองและการดำรงเงินกองทุนเพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของธนาคาร สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้อง และสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

## การควบคุมการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีการจัดทำนโยบายด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการควบคุมทั่วไปสำหรับระบบ

ข้อมูล ครอบคลุมการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลรวมถึงเครือข่ายข้อมูล การพัฒนาและการทดสอบระบบ การบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี การจัดซื้อและการจัดการด้านความปลอดภัย นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งเน้นให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่ชัดเจนและออกแบบการควบคุมอย่างเพียงพอและเหมาะสม สำหรับการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน

## ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ธนาคารมีการพัฒนาระบบสารสนเทศของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลธนาคาร ได้รับทราบข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ ภายในเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ธนาคารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลสำคัญต่างๆ ของธนาคาร โดยมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ดีและเหมาะสม

ธนาคารจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่นโยบายระเบียบ วิธีปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงาน ตลอดจนข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถรับทราบและนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันเหตุการณ์

นอกจากนั้น ธนาคารจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้บุคคลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคารสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต (Whistleblower hotline) แก่ธนาคารได้อย่างปลอดภัย

## ระบบติดตาม

กลุ่มตรวจสอบและกำกับภายใต้การกำกับของคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานและติดตาม เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งติดตามดูแลให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางภาษีที่สำคัญ โดยธนาคารยังให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานตามนโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจัดให้มีการสอบทานการควบคุมภายใน ความถูกต้องสมเหตุสมผลของการทำธุรกรรมต่างๆ และพิจารณาหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อสังเกตและความเสี่ยงต่างๆ ที่พบจากการตรวจสอบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงมีการติดตามผลเพื่อให้แน่ใจว่าปัญหาต่างๆ ได้รับการแก้ไขเพื่อประเมินความเสี่ยงของการควบคุมภายใน และเพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ในเดือนมกราคม 2558 ธนาคารได้รับทราบจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่องเงินถูกยักยอกออกจากบัญชีเงินฝากธนาคารของลูกค้ายาหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับอดีตผู้จัดการของธนาคาร ธนาคารได้ตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะจัดการกับข้อบกพร่องด้านการควบคุมภายในเมื่อได้ตรวจพบต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเชื่อว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร





การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 191

คณะกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งการเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งครอบคลุมผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และสังคม และเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ดังนั้น คณะกรรมการธนาคารจึงดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลให้ธนาคารมีผลประกอบการที่โดดเด่นตลอดทศวรรษที่ผ่านมา รวมถึงได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการหลายรางวัล อาทิ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2557 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับดีเลิศและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 10 ปี ตั้งแต่ปี 2548-2557 รวมถึงได้รับการประเมิน 100 คะแนนเต็มเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553-2557 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

จากนโยบายที่มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารสนับสนุนความพยายามของสังคมไทยในการส่งเสริมและนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงิน ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญและการนำหลักปรัชญาดังกล่าวในเรื่องของการบริหารความเสี่ยง ความสมดุล ความมีเหตุผล คุณธรรม และการจัดการความรู้ มาปรับใช้กับการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานในแต่ละวันของธนาคาร โดยธนาคารได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงดังกล่าวมาเป็นแนวทางหลักของหลักการค้ากับดูแลกิจการขององค์กร

ทั้งนี้ การให้ความสำคัญของธนาคารต่อหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้ถูกแสดงไว้โดยละเอียดในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งออกเผยแพร่พร้อมกับรายงานประจำปีของธนาคาร

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสม และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์และบริษัทจดทะเบียน โดยมีเป้าหมายที่จะมุ่งไปสู่มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการในระดับสากล โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีการกำหนดหลักการต่างๆ ไว้ ได้แก่

- 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจรรยาบรรณของทั้งธนาคาร กรรมการธนาคาร และพนักงาน โดยที่คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติวิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” และพันธกิจมุ่งสู่การเป็น “ธนาคารที่ให้บริการครบวงจรที่ดีที่สุดของประเทศ”
- 2) โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ องค์ประกอบ และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย การประชุมของคณะ

กรรมการธนาคาร การสรรหาและเลือกตั้งกรรมการ การปฏิบัติต่อกรรมการใหม่ การดำรงตำแหน่งของกรรมการในบริษัทอื่น การแยกตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ระหว่างนายกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ คำตอบแทนของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและผู้มีอำนาจในการจัดการ การวางแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน และบทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

- 3) สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผล การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- 4) การควบคุมภายใน ทั้งในเรื่องการป้องกันการใช้อำนาจภายในของกรรมการและพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานการมีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าวได้แสดงให้เห็นให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ”

## การกำกับดูแลกิจการปี 2557

ในปี 2557 ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารที่มุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิและสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้อย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การรับเงินปันผล การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของธนาคาร อาทิ การจ่ายเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การแก้ไขข้อบังคับธนาคารและหนังสือบริคณห์สนธิ การอนุมัติรายการพิเศษ (หากมี) อาทิ การเพิ่มทุน การลดทุน การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ การเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกัน เป็นต้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องดังกล่าวตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

#### 1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2557 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 191 ในวันที่ 3 เมษายน 2557 โดยธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

- 1) ธนาคารมีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่ชัดเจน เพียงพอ และมีระยะเวลาเพียงพอในการพิจารณาระเบียบวาระการประชุม รวมถึงสามารถเข้าถึงหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบวาระการประชุมได้โดยง่าย โดยธนาคารได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น และหนังสือมอบฉันทะทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของธนาคารก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นระยะเวลา 31 วัน และได้จัดส่งหนังสือ

บอกกล่าวดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งรายงานประจำปี 2556 (ในรูปแบบ CD ROM) ให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 14 วัน โดยหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยวัน เวลา และสถานที่ประชุม รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริง เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบวาระการประชุม รวมถึงเอกสารประกอบอื่นๆ ตลอดจนรายละเอียดขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้ติดประกาศหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทุกแห่งของธนาคาร รวมถึงได้ลงประกาศทางหนังสือพิมพ์เป็นระยะเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน สำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีความประสงค์จะรับรายงานประจำปี 2556 ที่เป็นรูปเล่มก่อนการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อขอรับได้ที่เลขานุการบริษัท

- 2) ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย (ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน) เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเชิญผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้มอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ ธนาคารได้ติดต่อนักลงทุนสถาบัน อาทิ บริษัทจัดการกองทุน หรือ Custodian เพื่อเชิญให้ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม และอำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมก่อนล่วงหน้า
- 3) ธนาคารได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารมีนโยบายกำหนดวันและเวลาประชุมในวันทำการ และกำหนดสถานที่จัดประชุมที่สำนักงานใหญ่ของธนาคาร และในวันประชุม ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้า 2 ชั่วโมง ด้วยการจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุม และจัดจุดลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้ที่มาร่วมประชุม คือ ผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ถือหุ้นนิติบุคคล และผู้ถือหุ้นที่เป็นบริษัทจัดการกองทุนหรือ Custodian โดยจัดให้มีการลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด พร้อมทั้งจัดทำและส่งมอบบัตรลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมที่มีบาร์โค้ดเดียวกันกับบาร์โค้ดของผู้ถือหุ้นที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อใช้ลงคะแนนเสียงในท้องประชุม ส่งผลให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่มีการลงมติ
- 4) ระหว่างการประชุม นายกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน เป็นจำนวน 16 คน พร้อมกับคณะผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมกันตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ โดยก่อนเริ่มเข้าสู่กระบวนการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ โดยผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญผู้ถือหุ้นไม่มีสิทธิ และผู้รับมอบฉันทะ ที่เข้าร่วมประชุมมีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ต่อ 1 หุ้น และเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงเฉพาะสำหรับบัตรของผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงเท่านั้น การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระได้กระทำอย่างเปิดเผยโดยใช้ระบบบาร์โค้ด ประกอบกับเครื่อง PDA เพื่อประมวลผลและรายงานคะแนน

เสี่ยง โดยธนาคารได้มอบหมายให้บริษัทกฎหมายเอสซีจี จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของการมอบฉันทะ การรับรอง ประชุม รวมถึงการนับและรายงานคะแนนเสียง ส่งผลให้ธนาคาร สามารถรายงานผลคะแนนเสียงให้ที่ประชุมรับทราบเป็นรายวาระ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส

- 5) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารนำเสนอข้อมูลในระบบสื่อหลายประเภทร่วมกันซึ่งมีทั้งข้อความ ภาพ และเสียงประกอบ (Multimedia) รวมทั้งมีการนำเสนอผลการดำเนินงานที่สำคัญของธนาคารในรอบปี 2556 และยุทธศาสตร์การดำเนินงานปี 2557 โดยสรุปให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุม ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและ/หรือแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน และได้ตอบคำถาม รวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามอย่างครบถ้วน โดยกรรมการ และผู้บริหารได้ชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดบันทึกรายงานการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุม ธนาคารไม่มีการสลับ เพิ่ม แก่ไขวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลการประชุมที่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า
- 6) ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ภายในวันประชุม ซึ่งเป็นการเปิดเผยมติที่ประชุมก่อนเวลาซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างน้อย 1 ชั่วโมง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและทั่วถึง และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสรับทราบและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร รวมถึง ได้จัดเก็บรายงานการประชุมเพื่อการอ้างอิง ทั้งนี้ รายงานการประชุมดังกล่าวได้บันทึกการออกเสียงลงคะแนนและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนน สำระสำคัญของข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ออกเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

## 1.2 การจ่ายเงินปันผล

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิประจำปีตามงบการเงินรวมโดยพิจารณาถึงผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ทั้งนี้ จะมีการพิจารณาจ่ายเงินปันผลในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการหักสำรองตามกฎหมายและการหักสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้อย่างเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด และเพียงพอสำหรับความจำเป็นทางธุรกิจในอนาคตอันใกล้ โดยธนาคารจะจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล และเงินปันผลประจำปีภายใน 30 วัน นับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2556 ให้กับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารในอัตราร้อยละ 5.25 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 17,846 ล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 35.5 ของกำไรสุทธิปี 2556 ตามงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดการจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2556 ดังนี้

- 1) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2556

ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราร้อยละ 1.50 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 (24 วัน นับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล) และ

- 2) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราร้อยละ 3.75 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลในส่วนที่เหลือนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557 (30 วันนับจากวันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล)

## 1.3 การสื่อสารกันระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารไม่มีนโยบายปิดกั้นการสื่อสารกันระหว่างผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลระหว่างกันได้อย่างอิสระโดยสามารถขอคัดสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารได้ที่กระทรวงพาณิชย์

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายในการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นต่างชาติ ได้รับสิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

### 2.1 การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการ และคำถามต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการเสนอผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเสนอคำถาม วาระ รายชื่อกรรมการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ จดหมายถึงเลขานุการบริษัท หรืออีเมลที่ [company\\_secretary@scb.co.th](mailto:company_secretary@scb.co.th) ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณากลับกรองข้อเสนอของผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และจะมีการแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ถือหุ้นที่เสนอเรื่องดังกล่าวเพื่อรับทราบด้วย โดยในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบกับเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอ จะมีการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการและส่งคำถามล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 3 เดือนก่อนสิ้นงวดบัญชีของธนาคาร คือระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2556

### 2.2 การมอบฉันทะในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ธนาคารมีนโยบายในการจัดเตรียมการมอบฉันทะในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สะดวกเข้าประชุมด้วยตนเอง เพื่อเป็นการรักษาสหสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะเพื่อเตรียมไว้ให้กับผู้ถือหุ้นเลือกใช้ 3 แบบ ซึ่งเป็นแบบที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้แก่ หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค.



ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ธนาคารได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ที่มีการกำหนดรายการต่างๆ ที่จะมอบฉันทะที่จะเลือกตั้งเจเนอรัลไดเรกเตอร์ไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น และได้มีการเสนอทางเลือกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นแทน โดยเสนอรายชื่อกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งธนาคารได้ให้ข้อมูลของกรรมการอิสระอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถที่จะพิจารณาเลือกมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของธนาคารคนใดคนหนึ่งตามรายชื่อที่เสนอดังกล่าวหรือบุคคลอื่นตามที่ผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควรก็ได้ นอกจากนี้ หากผู้ถือหุ้นประสงค์จะใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. ผู้ถือหุ้นก็ยังสามารถ download แบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะแบบดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

### 2.3 การใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ธนาคารได้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกวาระและเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง และใช้ระบบบาร์โค้ดและเครื่อง PDA เพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนก่อนเริ่มเข้าสู่การพิจารณาการประชุม และได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เพื่อที่จะสามารถทำการตรวจสอบได้ในภายหลัง

### 2.4 การเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 มีกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 5 คน ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยเก็บเฉพาะบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เพื่อตรวจสอบคะแนนเช่นเดียวกันกับวาระอื่น และบันทึกรายงานการประชุมโดยแสดงมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเลือกตั้งกรรมการแยกเป็นรายบุคคลด้วย

### 2.5 การกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

ตามข้อบังคับของธนาคารซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการธนาคารมีสิทธิได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับหรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา ซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์ และจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ ไป หรือจะให้ผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ และนอกจากนั้นให้ได้รับเบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนกรรมการและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกปี โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่และธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อื่นๆ รวมทั้งคำนึงถึงแนวโน้มภาวะธุรกิจประกอบด้วย

### 2.6 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญเรื่องการควบคุมภายในเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต การบริหาร และพนักงานใช้ข้อมูลภายใน ในการหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานการมีส่วนได้เสียตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเรื่องการควบคุมภายในตามรายละเอียดที่ปรากฏในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “การควบคุมภายใน” ดังนี้

#### 1) การป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของกรรมการและพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเปิดเผยและป้องกันการทำการรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบหรือขัดต่อกฎหมาย โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- จัดทำจรรยาบรรณของกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน การเก็บรักษาความลับลูกค้า โดยมีการสื่อสารเผยแพร่แก่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อให้มีการถือปฏิบัติโดยทั่วไป
- จัดทำระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในทั้งหมดใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น โดยระบียบดังกล่าวครอบคลุมบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานด้วย
- กำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร (Non-trading Period) ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน โดยกำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร 14 วัน ก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินงวดครึ่งปี และงบการเงินประจำปี รวมถึงกำหนดห้ามกรรมการและผู้บริหารลงทุนในหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร
- เปิดเผยมการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535) โดยกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคารภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงมายังธนาคารและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว เพื่อบรรจุเป็นวาระเพื่อทราบในการประชุมกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกครั้งที่
- จัดให้มีระเบียบเรื่องการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและลูกค้าที่ไม่พึงเปิดเผย และข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยแก่สาธารณชน รวมทั้งเป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวนำไปแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเองและผู้อื่นได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดให้สายกำกับและควบคุมมีหน้าที่ในการติดตามดูแลการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามระเบียบดังกล่าว

## 2) รายการที่เกี่ยวข้องกันและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารกำหนดระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติในการดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและตัดสินใจรายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขานุการบริษัทเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุมและความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม
- กำหนดนโยบายการกำหนดราคา และเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันโดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นเช่นเดียวกันกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (At arm's length)
- กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง) เป็นผู้มีส่วนอนุมัติสินเชื่อ ลงทุน ก่อการผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้เกี่ยวข้อง (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณารายละเอียดการทำรายการระหว่างธนาคารและบุคคลที่เกี่ยวข้องในรอบปีได้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

## 3) รายงานการมีส่วนได้เสีย

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัททุกสิ้นไตรมาสและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดเก็บและจัดทำรายงานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแจ้งไปยังนายกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และธนาคารได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับกรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ (หากรายการที่เกี่ยวข้องกันมีมูลค่าเกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้) เพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีของรายการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย รายการควบรวมกิจการ หรือรายการใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลรายการสำคัญทั้งหมดเพื่อให้การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

### 3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ในฐานะองค์กรที่มีขนาดใหญ่เป็นลำดับต้นๆ ของประเทศไทยและเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่มีประวัติอันยาวนาน ธนาคารจึงตระหนักเป็นอย่างดีถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ดังปรากฏตามวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานของธนาคารที่มุ่งสู่การเป็น “ธนาคารที่ลูกค้าผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” ซึ่งมีรายละเอียดการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียแสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

**ลูกค้า** ธนาคารมุ่งให้บริการลูกค้าซึ่งครอบคลุมเกือบทุกส่วนของสังคมไทย และนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบครันผ่านสาขา ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และช่องทางให้บริการโดยตรงอื่นๆ โดยมีจุดมุ่งหมายหลักคือการทำหน้าที่เป็นคู่คิดด้านการเงินสำหรับลูกค้าผ่านบริการที่น่าเชื่อถือ ผลลัพธ์ที่ทันสมัยและการดำเนินงานตามมาตรฐานที่ดี และเพื่อประโยชน์ในการวัดผลสำเร็จที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจึงมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และได้รับผลคะแนนความพึงพอใจเป็นลำดับต้นๆ อย่างต่อเนื่องเสมอมา

**ผู้ถือหุ้น** กิจการของธนาคารตั้งอยู่บนรากฐานของเงินทุนที่แข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้น ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงตระหนักและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตามหลักมาตรฐานที่ดี ส่งเสริมการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน และเพิ่มผลตอบแทนผู้ถือหุ้นให้สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ความพยายามดังกล่าวของธนาคารประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในปัจจุบัน ดังเห็นได้จากมูลค่าตลาดรวมของธนาคาร ซึ่งสูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินไทย

**พนักงาน** ธนาคารตระหนักดีว่า บุคลากรคือทรัพยากรที่มีคุณค่าและสำคัญที่สุดต่อองค์กร ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงมุ่งสรรหา พัฒนา รวมทั้งดูแลและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เนื่องจากบุคลากรดังกล่าวมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยธนาคารเน้นการดูแลผลประโยชน์ของพนักงานให้ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสอดคล้องกับอัตราตลาด จัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงาน สร้างเสริมให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานในการทำงาน และเสนอหรือปรับปรุงผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ให้เหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งสร้างความหลากหลายและเคารพการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ อายุ ศาสนา หรือการทุพพลภาพ ตลอดจนให้สิทธิพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และส่งเสริมให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร ทั้งในส่วนของ การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงนโยบาย การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคาร ในการนี้ ธนาคารได้สำรวจความคิดเห็นของพนักงานเป็นประจำทุกปีเช่นเดียวกับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนำผลลัพธ์มาเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ ในระดับนานาชาติ ซึ่งจากการสำรวจความผูกพันของพนักงานประจำปี 2557 กับหนึ่งในบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก ธนาคารจัดอยู่ในกลุ่มร้อยละ 10 แรกขององค์กรที่ได้คะแนนสูงสุดจากทั่วโลก

**สังคม** (รวมถึงพันธมิตร คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และคู่ค้า) ธนาคารยึดมั่นในการทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าและพันธมิตรบนพื้นฐานของหลักจริยธรรมและความโปร่งใส รวมถึงดำเนินการตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้ทุกประเภทและคู่ค้าด้วยความ

ข้อสุดท้าย มีขั้นตอนการจัดซื้อที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริต และดเว้นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมใดที่ส่งผลร้ายต่อสังคมและคุณภาพชีวิตของประชาชนไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญและส่งเสริมปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและดูแลการดำเนินกิจการของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการให้สินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

นอกจากนั้น ธนาคารตระหนักถึงการเคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไว้ในจรรยาบรรณพนักงาน โดยพนักงานทุกคนมีหน้าที่ปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารให้พ้นจากการนำไปใช้ หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องเคารพสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นๆ

เพื่อแสดงออกถึงความตั้งใจในการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้ลงนามในปฏิญญาแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และคณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัตินโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนและเผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับและนำไปปฏิบัติในทุกหน่วยงานของธนาคาร โดยธนาคารได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตในการประชุมคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2557 และจัดให้มีการเผยแพร่เรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนให้พนักงานทุกระดับของธนาคารผ่านช่องทางการสื่อสารของธนาคาร และสื่อสารไปยังหน่วยงานและผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร พร้อมกันนี้ ธนาคารได้เตรียมพร้อมสำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในสังคมเพื่อเสริมสร้างแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความโปร่งใสและการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โดยธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้พนักงานทุกคนต้องได้รับการอบรมความรู้เรื่องการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารมีการสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานมีจิตอาสาและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวด้วย

**สิ่งแวดล้อม** ธนาคารมุ่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีการดูแลด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบใดๆ กับชุมชนใกล้เคียง รวมถึงการที่ธนาคารสนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่เป็นการให้ความรู้แก่พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ลูกค้าและภาคส่วนอื่นๆ ในกิจกรรมอาสาสมัคร นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพผ่านการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ลดการใช้กระดาษในขั้นตอนการทำงานทั้งภายในและภายนอก และปี 2557 นี้ธนาคารเข้าร่วมเป็นองค์กรนำร่องและเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกในกิจกรรมชดเชยคาร์บอนเพื่อสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศ ร่วมกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านกลยุทธ์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์และคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานและวัสดุสิ้นเปลือง

### 3.2 ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มสามารถติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรง ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ลูกค้า หรือบุคคลทั่วไปสามารถติดต่อผ่านพนักงานสาขาหรือเจ้าหน้าที่/ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่ดูแล รวมทั้งการติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้า โทรศัพท์หมายเลข 0-2777-7777 หรือทำหนังสือถึงผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบันทึกการติดตามและตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด

- พนักงาน ธนาคารได้เปิดช่องทางในการติดต่อ รับเรื่องร้องเรียน และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง โดยนอกจากพนักงานสามารถเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนเรื่องที่เห็นว่าไม่เป็นธรรม เหตุการณ์ทุจริต หรือต้องสงสัยว่าทุจริต หรือการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรงแล้ว ยังสามารถดำเนินการผ่านช่องทางอื่นๆ ดังต่อไปนี้

- Whistleblower Policy เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน รับแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และจรรยาบรรณของธนาคาร รวมทั้งกรณีที่พนักงานผู้ร้องเรียนอาจไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของธนาคาร ซึ่งพนักงานสามารถรายงานเรื่องดังกล่าวข้างต้นผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblower@scb.co.th) หรือทางหนังสือส่งถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ หรือผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มทรัพยากรบุคคล โดยธนาคารได้รายงานสรุปผลการดำเนินการในเรื่องนี้ให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส
- สายด่วนจรรยาบรรณ โทรศัพท์หมายเลข 0-2544-2500 เป็นช่องทางการรับคำแนะนำปรึกษา เรื่องร้องเรียน หรือการตอบข้อสงสัยในการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- HR Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2544-4444 เป็นช่องทางสำหรับพนักงานในการสอบถามเกี่ยวกับการว่าจ้างหรือผลประโยชน์ และเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ
- Purple People Talk เป็นช่องทางในการเสนอความคิดเห็น รายงานปัญหาต่างๆ หรือพูดคุยกับผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มทรัพยากรบุคคล ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (purple\_talk@scb.co.th) เพื่อร่วมกันช่วยพัฒนาและปรับปรุงให้ธนาคารเป็นองค์กรที่น่าอยู่ยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการรักษาความลับของพนักงานผู้แจ้งหรือผู้ร้องเรียน โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานอิสระอย่างทันที่เพื่อทำหน้าที่สืบสวนเรื่องร้องเรียน และ/หรือการทุจริตที่ได้รับแจ้งจากพนักงาน ซึ่งหากพบว่ามีความผิดจริง จะส่งเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการดำเนินการทางวินัย โดยไม่เปิดเผยว่าผู้ร้องเรียนเป็นใคร เพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน ซึ่งขั้นตอนในการดำเนินการมีดังต่อไปนี้

- พนักงานเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนชี้ช่องทางการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ โดยพนักงานสามารถแสดงความประสงค์ไม่แสดงตนได้ และเรื่องที่เสนอจะถูกเก็บเป็นความลับ
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น และตอบความคืบหน้าให้กับพนักงานผู้แจ้งทราบ ในกรณีที่สามารถระบุผู้ให้ข้อมูลได้
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนส่งต่อเรื่องที่มีมูลความผิดจริงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบธนาคาร หรือส่งเรื่องให้สายบริหารการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและความปลอดภัยดำเนินการ

ธนาคารดำเนินแนวทางต่างๆ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี ซึ่งธนาคารจะไม่เปิดเผยแหล่งข้อมูล หากมีข้อสงสัยว่าจะส่งผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้เพื่อรักษาความลับและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลอย่างเคร่งครัด



นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางสื่อสารอื่นๆ สำหรับเปิดรับแจ้งข้อร้องเรียน คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นช่องทางกลางที่สามารถติดต่อถึงคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้แก่

- **บริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น**  
 บริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น  
 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร  
 เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
 โทรศัพท์ : 0-2544-4221  
 โทรสาร : 0-2937-7931  
 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ :  
 company\_secretary@scb.co.th

การปฏิบัติตามข้อร้องเรียนของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ที่กล่าวข้างต้น ธนาคารมีการจัดทำแผนนโยบาย และวิธีปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน โดยที่ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและเก็บไว้เป็นความลับ และจะมีการดำเนินการตรวจสอบ หาแนวทางแก้ไข (หากมี) ซึ่งจะได้นำไปรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารต่อไป

## 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 4.1 นโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อนักลงทุนของธนาคารไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และทันเวลา
- 2) การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะกระทำอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 3) ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่นๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของธนาคาร
- 4) ข้อมูลข่าวสารใดที่จะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคารหรือถือได้ว่าสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ธนาคารจะดำเนินการเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทันที ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้กำหนดตัวบุคคล และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดเวลาของการเปิดเผยผลประกอบการของธนาคาร ตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารเปิดเผยงบการเงินประจำปีที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายใน 60 วัน นับจากวันสิ้นรอบปีบัญชีของธนาคารและในการเปิดเผยงบการเงินแต่ละไตรมาส ธนาคารได้จัดทำคำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจผลประกอบการได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหาร โดยข้อมูลสรุปการเปลี่ยนแปลงในการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหารในปี 2557 นั้นแสดงใน “รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร” ในข้อมูลธนาคารของรายงานประจำปีฉบับนี้

ในปี 2557 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้แก่ นักลงทุน สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของกิจกรรม	จำนวนครั้ง
การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์ หรือการประชุมผ่านโทรศัพท์ (Conference Call)	103
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	4
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	8
การเดินทางพบนักลงทุนต่างประเทศ (Global Road Show)	2

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดกิจกรรมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) และเชิญสื่อมวลชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารเพื่อนำเสนอเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนด้วย

ผู้สนใจสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์  
 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
 โทรศัพท์ : 0-2544-4358  
 โทรสาร : 0-2937-7721  
 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : investor.relations@scb.co.th  
 เว็บไซต์ : www.scb.co.th

### 4.2 นักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นหน่วยงานที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อนักลงทุนให้มีความถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และทันเวลา รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ อาทิ การพบปะกับ นักลงทุนและนักวิเคราะห์ การเข้าร่วมกิจกรรมของนักลงทุน รวมทั้งการจัดงาน Roadshow ต่างๆ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางหลักในการติดต่อกับผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ บริษัทจัดการกองทุน ผู้ถือหุ้นกู้ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ จรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “นักลงทุนสัมพันธ์” และ “จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์”

### 4.3 ผู้สอบบัญชี

ธนาคารโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความเป็นอิสระ ความเหมาะสม การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และการไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล

ดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณากำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในแต่ละปีให้มีความเหมาะสมกับขอบเขตของการสอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม พร้อมทั้งจำนวนเงินค่าสอบบัญชี ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นที่ธนาคารชำระให้แก่ผู้สอบบัญชี รวมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2557 ได้แสดงไว้ในหัวข้อ “คำตอบแทนจากการสอบบัญชี” และ “รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต” ของรายงานประจำปีฉบับนี้ตามลำดับ

#### 4.4 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารมุ่งดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ยังมีหลักเกณฑ์บางประการที่ธนาคารยังไม่สามารถปฏิบัติตามได้ โดยมีรายละเอียดและคำชี้แจงดังนี้

- คณะกรรมการควรมีขนาดที่เหมาะสม โดยต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรมากกว่า 12 คน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ – ปัจจุบันธนาคารมีกรรมการจำนวน 15 คน โดยธนาคารเห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของธนาคารที่ขยายตัวและมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น อันจำเป็นต้องมีจำนวนกรรมการที่เพียงพอเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนควรประกอบด้วยสมาชิกส่วนใหญ่เป็นกรรมการอิสระ โดยประธานควรเป็นกรรมการอิสระ และคณะกรรมการสรรหาควรเป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ – ธนาคารมีคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล เป็นหนึ่งในคณะกรรมการชุดย่อยของธนาคาร โดยไม่ได้แยกออกเป็นคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการสรรหา ซึ่งคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล ชุดปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการรวม 5 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (3 คน) และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารจำนวน 2 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ
- กรรมการทุกคนควรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี – ในปี 2557 กรรมการธนาคารเกือบทั้งหมดเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการธนาคารได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง โดยมีกรรมการหนึ่งคนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์ดังกล่าวเนื่องจากติดภารกิจสำคัญในต่างประเทศ

## 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 5.1 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 15 คน ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของธนาคารที่ขยายตัวและมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น อันจำเป็นต้องมีจำนวนกรรมการที่เพียงพอเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการจัดโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนมีองค์ประกอบที่หลากหลาย ทั้งในด้านความรู้ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่สำคัญอื่นๆ

คณะกรรมการธนาคาร 15 คนดังกล่าว ประกอบด้วยกรรมการผู้หญิงจำนวน 3 คน และผู้ชายจำนวน 12 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการเงิน การธนาคาร บริหารธุรกิจ การตลาด กฎหมาย การบัญชีและตรวจสอบ บรรษัทภิบาล งานด้านสังคมและชุมชน และประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบดังนี้

- กรรมการอิสระ\* จำนวน 9 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60) ได้แก่ นายอานันท์ ปันยารชุน นายมาริช สมารัมภ์ นายชุมพล ณ ลำเลียง ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม นายเอกกมล ศิริวัฒน์ นายประสณฑ์ เชื้อพานิช คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม และนายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
- กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 2 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13) ได้แก่ ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์
- กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 3 คน ได้แก่ ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล และนายกุลิศ สมบัติศิริ และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอื่น จำนวน 1 คน ได้แก่ นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

ทั้งนี้ ธนาคารมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในธุรกิจการเงินการธนาคารจำนวน 3 คน ได้แก่ คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม นายเอกกมล ศิริวัฒน์ และนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

รายนามกรรมการธนาคารและจำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

\* “กรรมการอิสระ” หมายถึง กรรมการอิสระของธนาคารที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และ/หรือประกาศฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (หากมี) และกรรมการอิสระจะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย ซึ่งข้อห้ามกรรมการอิสระไม่ให้ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 0.5 นี้ถือเป็นเกณฑ์ที่สูงกว่าข้อห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนซึ่งกำหนดไว้ว่ากรรมการอิสระต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการ

## ตารางที่ 1 กรรมการธนาคาร

ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เป็นกรรมการ	จำนวนปีที่ ดำรงตำแหน่งกรรมการ <sup>5)</sup>
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	นายกกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	6 มีนาคม 2527 2 ตุลาคม 2535	ครั้งที่ 1: 7 ปี (ปี 2527-2534) ครั้งที่ 2: 22 ปี 3 เดือน (ปี 2535 – ปัจจุบัน)
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	10 ธันวาคม 2542	15 ปี 1 เดือน
3. นายมาริช สมารัมภ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ	25 กุมภาพันธ์ 2546	11 ปี 10 เดือน
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ กิจการเพื่อสังคม	29 กันยายน 2549	8 ปี 3 เดือน
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	30 มีนาคม 2541 5 เมษายน 2550	ครั้งที่ 1: 1 ปี 8 เดือน (ปี 2541-2542) ครั้งที่ 2: 7 ปี 9 เดือน (ปี 2550 – ปัจจุบัน)
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	19 มิถุนายน 2552	5 ปี 6 เดือน
7. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	5 เมษายน 2554	3 ปี 9 เดือน
8. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	4 เมษายน 2556	1 ปี 9 เดือน
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	18 กันยายน 2530	27 ปี 3 เดือน
10. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	22 พฤศจิกายน 2539 5 เมษายน 2542	ครั้งที่ 1: 2 ปี 2 เดือน (ปี 2539-2542) ครั้งที่ 2: 15 ปี 9 เดือน (ปี 2542– ปัจจุบัน)
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม <sup>1)</sup>	กรรมการอิสระ กรรมการกิจการเพื่อสังคม และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2 กุมภาพันธ์ 2542	15 ปี 11 เดือน (กรรมการอิสระ 5 ปี 2 เดือน)
12. นายอภิศักดิ์ ต้นติวรวงศ์ <sup>2)</sup>	กรรมการ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	3 เมษายน 2557	9 เดือน
13. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ <sup>3)</sup>	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	22 กันยายน 2557	3 เดือน
14. นายกุลิศ สมบัติศิริ <sup>4)</sup>	กรรมการ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	22 กันยายน 2557	3 เดือน
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	21 มกราคม 2545	12 ปี 11 เดือน

หมายเหตุ 1) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระของธนาคารตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2552

2) นายอภิศักดิ์ ต้นติวรวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 191 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557 แทน นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ

3) นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนตำแหน่งที่ว่างลงเนื่องจากการลาออกของนายดินทร์ อัคราณิชย์ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาประเด็นคุณสมบัติการเป็นกรรมการอิสระของนายวีระวงศ์ จากการเฝ้าระวังความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้บริการทางวิชาชีพที่ปรึกษากฎหมายแก่ธนาคารเกินมูลค่าที่กำหนดในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา และได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้ว คณะกรรมการธนาคารมีความเชื่อมั่นในความเป็นมืออาชีพของนายวีระวงศ์ ว่าจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งดังกล่าวได้โดยไม่กระทบต่อการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ

4) นายกุลิศ สมบัติศิริ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงเนื่องจากการลาออกของนางสาวสุภา ปิยะจิตติ

5) ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



## 5.2 วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการธนาคารจะต้องออกจากราชการในทุกรอบของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ในกรณีที่กรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวไม่อาจแบ่งได้พอดีหนึ่งในสาม ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้ที่สุดกับหนึ่งในสาม อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งออกจากตำแหน่งอาจได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล ธนาคารได้กำหนดให้วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไม่เกินกว่า 9 ปี โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นไป สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม และคณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล กำหนดให้วาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2557 กรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี และจะพ้นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ได้แก่ นายมาริช สมารัมภ์

## 5.3 การแยกตำแหน่ง

ธนาคารได้มีการแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของนายกกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ การกำกับดูแล และความโปร่งใสของการดำเนินงานภายใน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

**นายกกรรมการ** – นายกกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการอิสระและไม่มีบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารงาน นายกกรรมการมีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดูแลให้มีวาระการประชุมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะเรื่องยุทธศาสตร์องค์กร จัดสรรเวลาให้ฝ่ายบริหารมีการนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจนและทันการณ์ เปิดโอกาสให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นและสอบถามได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนดูแลให้มติที่ประชุมมีความชัดเจนและการบันทึกรายงานการประชุมเป็นไปอย่างถูกต้อง และนายกกรรมการยังทำหน้าที่ประธานในการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ นายกกรรมการยังมีหน้าที่สำคัญในการดูแลให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามนโยบายที่วางไว้ อาทิ เรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ และแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงสุด เป็นต้น

**ประธานกรรมการบริหาร** – คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกเหนือจากการมีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร และมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ทั้งนี้ กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “กฎบัตร”

**กรรมการผู้จัดการใหญ่** – ตามข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่งและมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร รวมถึงมีอำนาจในการลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ใหญ่โดยทั่วไปให้เป็นไปตามที่ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ”

## 5.4 การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

ธนาคารมีนโยบายเรื่องการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของคณะกรรมการธนาคาร (รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่) อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารสามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกเหนือจากนโยบายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในในการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยให้กรรมการธนาคารแจ้งการรับตำแหน่งอื่นใดในบริษัทและองค์กรต่างๆ มายังคณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม และความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการและเลขานุการบริษัททำหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารทราบ ทั้งนี้ ข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการที่ธนาคารได้แสดงให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปีฉบับนี้แสดงว่าไม่มีกรรมการคนใดที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนรวมกันเกิน 5 บริษัท และไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป) ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นนอกกลุ่มธนาคารเกิน 3 บริษัท

## 5.5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยใช้มาตรฐานจริยธรรมที่สูงที่สุด และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยคณะกรรมการธนาคารมีภารกิจและความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย รวมทั้งหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร อาทิ การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินสำหรับธนาคาร รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานที่ฝ่ายบริหารเสนอ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การวางโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาทบทวนโครงสร้างและกระบวนการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ (รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจของคณะกรรมการธนาคารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “กฎบัตร” และ “กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร”)

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดมาตรฐานด้านจริยธรรมภายใต้หลักการในด้านต่างๆ ได้แก่ ก) ความซื่อสัตย์ ยุติธรรมและคุณธรรม ข) การดำเนินธุรกิจส่วนตัว ค) การรักษาความลับ ง) การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์ จ) การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และ ฉ) การรับเงิน ของขวัญ สันทนาการ และการเดินทาง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผู้บริหาร และพนักงาน ยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและ

ยึดถือในหลักการในด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงานอีกด้วย (รายละเอียดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธนาคาร จรรยาบรรณกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงาน ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “จรรยาบรรณ”)

## 5.6 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกลั่นกรองและกำกับดูแลงานเฉพาะด้านต่างๆ ดังนี้

### 5.6.1 คณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees)

ปัจจุบันธนาคารมีคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees) 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ โดยแสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “กฎบัตร” และมีการดำเนินงานในปี 2557 ดังนี้

#### • คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวนหนึ่งและผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ โดยกรรมการบริหารที่เป็นกรรมการธนาคารมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ปัจจุบันคณะกรรมการบริหารมีจำนวน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 2 คน ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย (ประธานกรรมการบริหาร) และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่อีก 7 คน

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในการบริหารงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร และควบคุมดูแลกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย โดยมีความรับผิดชอบหลักในการพิจารณาถ่วงดุลเรื่องต่างๆ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา และพิจารณาอนุมัติเรื่องอื่นๆ ตามขอบอำนาจที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการธนาคาร และในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ในปี 2557 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 32 ครั้ง

#### • คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2541 มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและพอเพียง มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของการเงินและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงเรื่องอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่สำคัญในการพิจารณาเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีพร้อมทั้งค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีแก่คณะกรรมการธนาคารเพื่อขอรับการแต่งตั้งจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นรวมถึงมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี เพื่อประกอบการพิจารณาในการเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีในปีถัดไป

ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ได้แก่ นายมาริช สมารัมภ์ (ประธานกรรมการตรวจสอบ) รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม นายเอกกมล ศิริวัฒน์ และนายประสัณฑ์ เชื้อพานิช โดยกรรมการตรวจสอบทุกคนมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 14 ครั้ง การดำเนินงานในปี 2557 ของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงในรายงานประจำปีฉบับนี้

#### • คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่รับผิดชอบหลักในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง เสนอแนะค่าตอบแทนที่เหมาะสมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และกำหนดนโยบายด้านบรรษัทภิบาลของธนาคารเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ปัจจุบัน คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (ประธานคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นกรรมการอิสระ) และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารจำนวน 2 คน ได้แก่ นายชุมพล ณ ลำเลียง (ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล) คุณหญิงงา วัฒนศิริธรรม นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ และนายกุลิศ สมบัติศิริ กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลแต่ละคนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุม 8 ครั้ง โดยมีการดำเนินงานในปี 2557 เป็นไปตามรายงานของคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ในรายงานประจำปีฉบับนี้

#### • คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง กำกับดูแล และวางกรอบการดำเนินงานที่สนับสนุนโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการวางรากฐาน สานต่อ ก่อเครือข่าย และขยายผลใน 3 แนวทางหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ 2) การสร้างเครือข่ายจิตอาสา และ 3) การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมทุกคนเป็นกรรมการธนาคารและมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ปัจจุบัน คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีจำนวน 7 คน ได้แก่ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช (ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม) นายอานันท์ ปันยารชุน ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย คุณหญิงงา วัฒนศิริธรรม ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ทั้งนี้ ในปี 2557 คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีการประชุม 9 ครั้ง ซึ่งทำให้การดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารประสบความสำเร็จตามกรอบและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดที่ตั้งแสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

### 5.6.2 คณะกรรมการชด้อย่อยที่สำคัญด้านการจัดการ (Major Committees Relating to Management of the Bank)

คณะกรรมการชด้อย่อยที่สำคัญด้านการจัดการมี 6 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน ทั้งนี้ บทบาทและภาระหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อย่อยด้านการจัดการแต่ละชุดจะเป็นไปตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

- คณะกรรมการจัดการ

ตั้งแต่ต้นปี 2554 ธนาคารได้ปรับปรุงโครงสร้างและเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการกลยุทธ์และติดตามผลเป็นคณะกรรมการจัดการ โดยในปี 2557 คณะกรรมการจัดการได้มีการประชุมตามบทบาทหน้าที่และหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นหลักเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ รวมทั้งสิ้น 19 ครั้ง

- คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรได้จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2553 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งกำกับ ติดตาม และทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2557 คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง

- คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร

คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคารมีหน้าที่ในการพัฒนาและวางโครงสร้างหรือโครงการในการปรับปรุงธนาคาร รวมถึงติดตามความคืบหน้าของแต่ละโครงการ โดยในปี 2557 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 19 ครั้ง

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ปี 2545 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและ แนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับปี 2557 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นส่วนหนึ่งของระบบกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับราคาตลาด (Market Risk) อัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk on the Banking Book) และสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ของธนาคาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีการประชุมในปี 2557 รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม (Risk Appetite) ของความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง ด้านอัตราดอกเบี้ย ด้านราคาตลาด และด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการลงทุนในตราสารทุน รวมทั้งอนุมัติหรือนำเสนอให้คณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการธนาคาร

พิจารณาอนุมัติการลงทุนหรือการยกเลิกการลงทุนในตราสารทุนตามขอบอำนาจที่กำหนด รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติดังกล่าว โดยในปี 2557 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

### 5.7 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชด้อย่อยต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร กฎบัตรคณะกรรมการชด้อย่อยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยมีการกำหนดวันประชุมแต่ละคณะไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี สำหรับวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารจะกำหนดโดยนายกรรมการ โดยที่ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือกรรมการอื่น สามารถร่วมกำหนดวาระการประชุมผ่านเลขานุการบริษัทได้ นอกจากนั้น คณะกรรมการธนาคารยังกำหนดเป็นนโยบายให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอทุกครึ่งปี ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้ง กรรมการจะได้รับเอกสารการประชุมล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาในการศึกษาข้อมูล และกรรมการสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมผ่านเลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูล กรรมการ อีกทั้งกรรมการสามารถรู้จักกับผู้บริหารซึ่งเป็นประโยชน์ในการพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งด้านบริหารต่อไป

ในปี 2557 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 13 ครั้ง (รวมการประชุมนัดพิเศษ หรือ Board Retreat 2 ครั้ง) และการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน 2 ครั้ง ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2557 แสดงไว้ในตารางที่ 2



## ตารางที่ 2 การเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2557

หน่วย : ครั้ง

รายชื่อ	คณะ กรรมการ ธนาคาร	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กิจกรรมเพื่อ สังคม	คณะ กรรมการสรรหา คำตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 191
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	13/13	-	-	9/9	-	1/1
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	13/13	31/32	-	6/9	-	1/1
3. นายมาริช สมารัมภ์	13/13	-	14/14	-	-	1/1
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	13/13	-	-	9/9	-	1/1
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	12/13	-	-	-	8/8	1/1
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	13/13	-	13/14	-	-	1/1
7. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	13/13	-	14/14	-	-	1/1
8. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	13/13	-	14/14	-	-	1/1
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	13/13	-	-	8/9	-	1/1
10. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	12/13	-	-	8/9	-	1/1
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	12/13	-	-	8/9	7/8	1/1
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ <sup>3)</sup>	5/6	-	-	-	2/2	1/1
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ <sup>1)</sup>	2/4	-	-	-	2/2	1/1
14. พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว <sup>5)</sup>	8/10	-	-	-	2/6	1/1
15. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ <sup>2)</sup>	7/9	-	-	-	5/6	-
16. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ <sup>6)</sup>	2/3	-	-	-	1/1	-
17. นายกุลิศ สมบัติศิริ <sup>6)</sup>	3/3	-	-	-	1/1	-
18. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	13/13	29/32	-	9/9	-	1/1
19. นายบดินทร์ อัคราณิชย์ <sup>4)</sup>	7/7	7/13	-	-	-	1/1

หมายเหตุ: 1) นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2557

2) นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 191 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557 แทนนายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557

3) นางสาวสุภา ปิยะจิตติ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2557

4) นายบดินทร์ อัคราณิชย์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557

5) พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2557

6) นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ และนายกุลิศ สมบัติศิริ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนตำแหน่งที่ว่างลงเนื่องจากการลาออกของนายบดินทร์ อัคราณิชย์ และนางสาวสุภา ปิยะจิตติ ตามลำดับ และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2557

## 5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

### 5.8.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของนายกรรมการ 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และ 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจะจัดให้มีขึ้นทุกปี สำหรับข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารได้นำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อีกทั้งใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลประกอบความเห็นของคณะกรรมการธนาคารในการนำเสนอผู้ถือหุ้นในการพิจารณาการเลือกตั้งกรรมการซึ่งออกตามวาระ

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ธนาคารจัดให้มีที่ปรึกษากายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในงานด้านการกำกับดูแลกิจการ มาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผล รวมทั้งทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2555 สำหรับในปี 2557 ธนาคารได้ใช้แบบประเมินทั้ง 4 ส่วนดังที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งได้รับการปรับปรุงจากแบบประเมินที่ที่ปรึกษาได้จัดทำในปี 2555 โดยได้จัดลงแบบประเมินให้กรรมการแต่ละคนทำการประเมินและให้ข้อคิดเห็น และทำการประมวลผลและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา โดยมีหัวข้อการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ อาทิ โครงสร้างของคณะกรรมการ ยุทธศาสตร์และการวางแผน การติดตามและกำกับดูแล การกำกับดูแลกิจการ การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร และแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งมีการประเมินความมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการชุดย่อยในเรื่องที่เกี่ยวข้อง อาทิ การปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งได้ถูกกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ความมีประสิทธิภาพในการจัดประชุม และการแจ้งผลหรือมติของการประชุมให้กรรมการอื่นได้รับทราบ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการประเมินนายกรรมการในด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2557 พบว่า ผลคะแนนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดี กล่าวคือ การปฏิบัติหน้าที่โดยส่วนใหญ่ของคณะกรรมการเป็นไปตามหรือสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

### 5.8.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล ในการนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีรายละเอียดแสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## 5.9 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล มีหน้าที่ในการสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ

และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้ รวมถึงความเป็นอิสระของกรรมการในกรณีที่มีการสรรหากรรมการอิสระ สำหรับกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่นั้น โดยหลักแล้วผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะเสนอบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการตามที่เห็นสมควร โดยคณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อดังกล่าวว่าไม่ขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป นอกจากนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารในการจำกัดการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ในการสรรหากรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล จะไม่รับพิจารณารายชื่อผู้ที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนรวมกันตั้งแต่ 5 บริษัทขึ้นไป โดยคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาลจะพิจารณารายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และของธนาคารเอง และจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นและกรรมการแต่ละคนที่ได้ผ่านการกลั่นกรองคุณสมบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารภายหลังคณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่เสนอดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหาหรือและขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารหรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาลยังมีหน้าที่ในการทบทวนและกลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร อันได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในลำดับต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารระดับต่ำกว่าผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มงานและกลุ่มทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและนำเสนอให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติแต่งตั้งเป็นผู้บริหารของธนาคาร

ทั้งนี้ ในการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล และผู้บริหารของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพการสมรส หรือความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย

## 5.10 แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ธนาคารมีการวางแผนสรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารเมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุหรือลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง โดยในปี 2558 ซึ่งจะเป็นปีที่นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล ได้พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงจำนวน 2 ท่านเพื่อทดแทนตำแหน่งดังกล่าว โดยนายอาทิตย์ นันทวิทยา รองผู้จัดการใหญ่

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และรองประธานกรรมการบริหาร และนายณัน โภคทรัพย์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคลและกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งภายใต้โครงสร้างใหม่นี้ กลุ่มงานต่างๆ ของธนาคารยังคงรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เช่นเดิม ในขณะที่ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น จะมีความรับผิดชอบหลักในด้านยุทธศาสตร์และนโยบาย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารระดับสูงทั้งสองจะทำงานร่วมกันและมีบทบาทในการพิจารณาและตัดสินใจเรื่องสำคัญๆ และรับผิดชอบการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

นอกเหนือจากนี้ ธนาคารได้ริเริ่มและปรับปรุง Competency Set สำหรับแต่ละระดับและแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Roadmap) และนำมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานต่างๆ ของธนาคารด้วย

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานแสดงไว้ในหัวข้อ 5.13.2 การพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน และในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

### 5.11 คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้คำตอบแทนของกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ธนาคารต้องสรรหากรรมการที่มีประสบการณ์และผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมทั้งได้พิจารณากำหนดคำตอบแทนที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน โดยคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่เสนอแนะคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชดเชยที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

#### 5.11.1 คำตอบแทนของกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ได้มีมติให้นายกรรมการ ได้รับคำตอบแทนจำนวน 1.8 ล้านบาทต่อปี และกรรมการ จำนวน 1.2 ล้านบาทต่อปีต่อคน ซึ่งเป็นอัตราที่ใช้มาตั้งแต่ปี 2543 โดยในปี 2557 คำตอบแทนรายปีในตำแหน่งกรรมการธนาคาร รวม 19 คนมีจำนวนทั้งสิ้น 18.92 ล้านบาท

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งดังกล่าวได้อนุมัติการจัดสรรเงินรางวัลกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล และให้กรรมการนำมาจัดสรรกันเอง ซึ่งผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับการดำเนินงานปี 2556 ในอัตรา 5.25 บาทต่อหุ้น หรือเป็นจำนวนเงินปันผลรวม 17,846 ล้านบาท โดยเงินรางวัลกรรมการสำหรับการดำเนินงานปี 2556 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 60 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 ของเงินปันผล

ในปี 2557 คำตอบแทนรายปีของตำแหน่งคณะกรรมการชดเชย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม รวม 16 คน เป็นจำนวนเงิน 7.8 ล้านบาท

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการรายบุคคล แสดงไว้ในตารางที่ 3

สำหรับคำตอบแทนกรรมการชดเชยปัจจุบันเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการ	คำตอบแทนรายเดือน (บาท)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริหาร		
• ประธาน	-	-
• กรรมการ	-	-
คณะกรรมการตรวจสอบ		
• ประธาน	75,000	15,000
• กรรมการ	50,000	10,000
คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล		
• ประธาน	45,000	15,000
• กรรมการ	30,000	10,000
คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม		
• ประธาน	45,000	15,000
• กรรมการ	30,000	10,000

หมายเหตุ: ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการและรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย ไม่ได้รับคำตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชดเชย



ตารางที่ 3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการรายบุคคลปี 2557

หน่วย : ล้านบาท

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรมเพื่อ สังคม	คณะกรรมการสรรหา และ บริษัทภิบาล	เงินรางวัล กรรมการ สำหรับผลการ ดำเนินงานปี 2556
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	1.80	-	-	0.44	-	5.29
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	1.20	-	-	-	-	3.53
3. นายมาริช สมารัมภ์	1.20	-	1.11	-	-	3.53
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	1.20	-	-	0.66	-	3.53
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	1.20	-	-	-	0.66	3.53
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	1.20	-	0.73	-	-	3.53
7. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	1.20	-	0.74	-	-	3.53
8. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	1.20	-	0.74	-	-	2.63
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	1.20	-	-	0.43	-	3.53
10. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	1.20	-	-	0.43	-	3.53
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม <sup>8)</sup>	1.20	-	-	0.43	0.43	3.53
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ <sup>3)</sup>	0.46	-	-	-	0.16	3.53
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ <sup>1)</sup>	0.31	-	-	-	0.11	3.53
14. พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว <sup>5)</sup>	1.20	-	-	-	0.26	2.63
15. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ <sup>2)</sup>	1.20	-	-	-	0.30	1.83
16. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ <sup>6) 8)</sup>	0.33	-	-	-	0.09	-
17. นายกุลิศ สมบัติศิริ <sup>6)</sup>	0.33	-	-	-	0.09	-
18. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	1.20	-	-	-	-	3.53
19. นายบดินทร์ อัคราณิชย์ <sup>4)</sup>	0.50	-	-	-	-	3.53
20. นายสุเมธ ตันฐานันท์ <sup>7)</sup>	-	-	-	-	-	0.90
21. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ <sup>7)</sup>	-	-	-	-	-	0.90
<b>รวม</b>	<b>18.92</b>	<b>-</b>	<b>3.32</b>	<b>2.39</b>	<b>2.09</b>	<b>60.00</b>

หมายเหตุ: 1) นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2557  
2) นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556 และพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวโดยได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 191 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557 และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557  
3) นางสาวสุภา ปิยะจิตติ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2557  
4) นายบดินทร์ อัคราณิชย์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557  
5) พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2557  
6) นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ และนายกุลิศ สมบัติศิริ ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนตำแหน่งที่ว่างลงเนื่องจากการลาออกของนายบดินทร์ อัคราณิชย์ และนางสาวสุภา ปิยะจิตติ ตามลำดับ และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2557  
7) นายสุเมธ ตันฐานันท์ และศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2556  
8) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม และนายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ได้รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทย่อยของธนาคารในปี 2557 เป็นเงินจำนวน 1.03 ล้านบาท และ 0.88 ล้านบาท ตามลำดับ

### 5.11.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล รับผิดชอบในการนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการเงิน ตัวชี้วัดด้านลูกค้า ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคาร ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำในประเทศไทย

ทั้งนี้ “ผู้บริหาร” ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้จัดการตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ซึ่งในปี 2557 มีจำนวนผู้บริหารดังกล่าว 11 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของ เงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 424.63 ล้านบาท และ “ผู้บริหาร” ตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งในปี 2557 มีจำนวนผู้บริหารดังกล่าว 74 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของ เงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,262.9 ล้านบาท

### 5.11.3 ผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสอบสุขภาพตามที่ผู้บริหารของธนาคารในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปมีสิทธิได้รับ และรุดประจำตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ ในปี 2557 มีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 คน ได้รับผลประโยชน์ในรูปสวัสดิการ (ค่ารักษาพยาบาล) เป็นจำนวนเงิน 19,588 บาท ส่วนผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ เช่นเดียวกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสอบสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ รวมทั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งในปี 2557 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารสำหรับผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน จำนวน 9 คน เป็นจำนวนเงิน 9.94 ล้านบาท และผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จำนวน 71 คน เป็นจำนวนเงิน 36.9 ล้านบาท

## 5.12 การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

เมื่อมีกรรมการใหม่ ธนาคารได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจและการดำเนินการที่สำคัญโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งจัดให้มีเอกสารสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อประกอบการทำหน้าที่ ได้แก่ คู่มือกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีของธนาคาร และจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งเอกสารเหล่านี้ประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญคือ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ นโยบายการกำกับดูแลธนาคาร อำนาจอนุมัติ และข้อห้ามการกระทำของกรรมการธนาคารตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

### 5.13 การพัฒนากฎการ ผู้บริหาร และพนักงาน

#### 5.13.1 การพัฒนากฎการ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากฎการอย่างสม่ำเสมอโดยมีนโยบายในการส่งเสริมให้กรรมการธนาคาร เข้ารับการอบรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นประจำ ทั้งที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อาทิ Director Certification Program (DCP) Director Accreditation Program (DAP) Audit Committee Program (ACP) และ Monitoring the Internal Audit Function (MIA) เป็นต้น โดยรายละเอียดการเข้าอบรมของกรรมการแต่ละคนในหลักสูตรตามข้อเสนอนี้ของ ก.ล.ต. ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย แสดงไว้ในตารางที่ 4 รวมทั้งธนาคารสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมและสัมมนาในต่างประเทศ และการเข้าร่วมกิจกรรมระดับประเทศที่ช่วยพัฒนาและยกระดับเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น The 3<sup>rd</sup> National Director Conference 2014 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยธนาคารมีการแจ้งหลักสูตรการอบรมต่างๆ ให้กรรมการทราบเพื่อพิจารณาการเข้าอบรมอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้ธนาคารจัดให้มีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ที่เป็นปัจจุบันซึ่งเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ตารางที่ 4 การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรของกรรมการธนาคารตามข้อเสนอนะของ ก.ล.ต. ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตรการอบรม															
รายชื่อกรรมการ	Director Accreditation Program (DAP)	Director Certification Program (DCP)	Role of the Chairman Program (RCP)	Audit Committee Program (ACP)	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)	Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)	Improving the Quality of Financial Reporting (QFR)	Financial Statements for Directors (FSD)	Understanding the Fundamental of Financial Statement (UFS)	Anti-Corruption for Executive Program (ACEP)	Financial Institutions Governance Program (FGP)	Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)	Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)	The Executive Director Course (EDC)	
			RCP - 1/2000												
		DCP - 33/2003		ACP - 3/2014	MIA - 3/2008	MIR - 4/2008	QFR - 2/2006								
	DAP - 62/2007	DCP - 116/2009	RCP - 22/2009					FSD - 5/2009	UFS - 10/2007	ACEP - 9/2014					
			RCP - 2/2001												
		DCP - 0/2000		ACP - 29/2009											
		DCP - 68/2005													
		DCP - 119/2009										FGP - 6/2013			
			RCP - 1/2000												
			RCP - 1/2000												
				ACP - 25/2009	MIA - 2/2008								MFR - 6/2008	SFE - 14/2012	
		DCP - 18/2002													
		DCP - 0/2000													EDC - 1/2012
		DCP - 124/2009							FSD - FSG/2009						
				ECP - 7/2002											

รายชื่อกรรมการ





ธนาคารให้ความสำคัญกับเรื่องของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง โดยได้มีการจัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน ส่งผลให้ธนาคารได้รับการรับรองเข้าร่วมเป็นสมาชิกอย่างเป็นทางการของโครงการแนวร่วมปฏิบัติการของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตในไตรมาสที่ 4 พ.ศ. 2557

### 5.13.2 การพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน

ในการบริหารองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารเชื่อมั่นว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ระดับถือเป็นหัวใจสำคัญอีกด้านหนึ่งในการรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยในปี 2557 ธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถของพนักงานอย่างเป็นระบบ โดยได้ริเริ่มและปรับปรุง Competency Set สำหรับแต่ละระดับและแต่ละตำแหน่งงาน และกำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Roadmap) ของตำแหน่งงานสำคัญๆ ในธนาคาร เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถที่ตอบสนองความต้องการทางธุรกิจในปัจจุบัน และสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรในอนาคต รวมทั้งรองรับการเติบโตในหน้าที่การงานตามความสนใจและความถนัดของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ทั้งนี้ รูปแบบการพัฒนาบุคลากร ธนาคารยังคงสานต่อเจตนารมณ์ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning & Development) ที่เน้นความสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้นอกเหนือจากการฝึกอบรมในห้องเรียน โดยมีการดำเนินการโครงการต่างๆ ในรูปแบบบูรณาการภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องมากขึ้น ซึ่งโครงการต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ Coaching Program การส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) การพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ผ่านหลักสูตร Management Associate Program การพัฒนาผู้นำระดับสูงผ่านหลักสูตร Leadership Development Program และการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่พนักงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่ทำให้ความรู้และความเพลิดเพลินอย่างหลากหลายภายใต้โครงการ I-Pleam

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานได้แสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

### 5.14 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ดำเนินธุรกิจไปในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้การประกอบธุรกิจและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารของธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารที่มีความสามารถและความเชี่ยวชาญในธุรกิจแต่ละด้านเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตัวแทนธนาคารในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารตามความเหมาะสม เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของธนาคาร และมีการจัดทำคู่มือกรรมการตัวแทนเพื่อกำหนดบทบาทและกรอบแนวทางปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการตัวแทนของธนาคาร ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่ปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นของธนาคาร

และเพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่โปร่งใส อีกทั้งเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ได้จัดทำนโยบายและระเบียบการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกบริษัทดำเนินงานตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อเป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินกิจการของแต่ละบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม

#### 5.15 หน่วยงานสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญแก่หน่วยงานและบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดังนี้

##### 5.15.1 งานตรวจสอบภายในและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกลุ่มตรวจสอบและกำกับขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารเป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ทางการ ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดโดยหน่วยงานทางการ รวมถึงนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระและเป็นกลางในการตรวจสอบและให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งเสนอแนะการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน ระบบ

การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนางกรรณิการ์ งามโสภี ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส เป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของกลุ่มให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น โดยจะรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามหน้าที่สายการบังคับบัญชา และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามหน้าที่รับผิดชอบอย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความเหมาะสมด้านคุณสมบัติและการปฏิบัติงาน และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ

##### 5.15.2 งานเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางศิริบรรจง อุทโยภาศ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีบทบาทหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัทรายงานโดยหน้าที่ต่อนายกกรรมการ และรายงานการปฏิบัติงานต่อรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย ทั้งนี้ บทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัทแสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “บทบาทหน้าที่เลขานุการบริษัท”

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งมั่นสร้างการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายหลักในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม 3 ด้านหลัก ได้แก่ การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายจิตอาสา และการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ซึ่งดำเนินการโดยธนาคารโดยตรงและธนาคารสนับสนุนงบประมาณในแต่ละปีให้ “มูลนิธิสยามกัมมาจล” ที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อน

งานพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างเครือข่ายและพัฒนาเยาวชนไปสู่การเป็นผู้นำความเปลี่ยนแปลงทางสังคม ด้วยการสนับสนุนงบประมาณและการทำงานร่วมกันในโครงการต่างๆ กับภาคีเครือข่ายที่ได้มีการกำหนดรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจน (สำหรับรายละเอียด ได้แสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน)

## รายงานคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 5 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีความรับผิดชอบหลักตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1. พิจารณา และเสนอแนะแนวทางการดำเนินการ ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติการปรับปรุง และแก้ไขหลักเกณฑ์รวมทั้งแนวปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น
2. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ นายกรรมการ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย โดยใช้แบบประเมินที่ได้รับการปรับปรุงจากที่ปรึกษาภายนอกเมื่อปี 2555 รวมทั้งได้มีการทบทวนและปรับปรุงคำถามในแบบประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมากยิ่งขึ้น
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการโดยพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและของธนาคารเอง และจากรายชื่อที่ได้รับการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นและกรรมการธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติและความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และเพศ เป็นต้น อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อก่อนที่จะขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติให้มีการแต่งตั้งต่อไป
4. พิจารณาคำตอบแทนของนายกรรมการ กรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร รวมถึงสถานะเศรษฐกิจโดยรวม โดยได้มีการกำหนดอัตราส่วนขั้นสูงของการจ่ายเงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2557 ไว้ว่า ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลที่จ่ายให้ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นอัตราเดียวกับปี 2556
5. ร่วมกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนของธนาคาร ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ
6. เสนอให้คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารพิจารณาเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารเมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ หรือลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ วางลง โดยในปี 2558 ซึ่งจะเป็นปีที่นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงจำนวน 2 ท่านเพื่อทดแทนตำแหน่งดังกล่าวโดยนายอาทิตย์ นันทวิทยา รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และรองประธานกรรมการบริหาร และนายณันท์ โภคทรัพย์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคลและกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทั้งนี้ การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงทั้ง 2 ท่านดังกล่าวจะมีผลในวันที่ 3 เมษายน 2558 ภายหลังจากการครบวาระการดำรงตำแหน่งของนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ในวันที่ 2 เมษายน 2558
7. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งพิจารณาข้อเสนอของฝ่ายจัดการเรื่องนโยบาย คำตอบแทน และแผนการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารดังกล่าว และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ โดยพิจารณาจากความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และอยู่ในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม
8. พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เมื่อมีตำแหน่งงานใหม่ หรือตำแหน่งว่าง หรือเมื่อมีการปรับโครงสร้างองค์กรตามความเหมาะสม
9. ให้คำแนะนำฝ่ายบริหารในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

(นายชุมพล ณ ลำเลียง)

ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล



## คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (AUDIT FEES)

### คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fees)

ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการสอบบัญชีจำนวนเงิน 25.6 ล้านบาทให้แก่ผู้สอบบัญชีในรอบปีบัญชี 2557 (ปีบัญชี 2556: 24.7 ล้านบาท)

### ค่าบริการอื่น (Non-audit Fees)

ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีคำตอบแทนของงานบริการอื่นนอกเหนือจากการสอบบัญชี ดังนี้

การตรวจสอบตามข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ การตรวจสอบรายงานพิเศษและตรวจสอบรายงานทางการเงิน และการตรวจสอบการใช้ระบบโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การตรวจสอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

1. การตรวจสอบศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
2. บริการด้านภาษี
3. การสอบทานการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีบางส่วน of ธนาคาร
4. การสอบทานมูลค่าของกรรมธรรม์ประกันชีวิต (Embedded value reporting) ที่มีผลบังคับใช้ (บริษัทประกัน)
5. การสอบทานรายงานการเงิน
6. บริการธุรกรรมบริหารการเงินซึ่งเป็นโครงการพิเศษ
7. ประกัน

ค่าบริการอื่นจำนวน 8.2 ล้านบาทในรอบปีบัญชี 2557 (ปีบัญชี 2556: 10.7 ล้านบาท) ได้จ่ายไปในรอบปีบัญชี 2557 เป็นจำนวน 0.4 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 7.8 ล้านบาทจะต้องจ่ายในปี 2558

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบโดยกรรมการและพนักงาน โดยได้กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน แนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีการจัดการด้วยความโปร่งใสและยุติธรรมหากเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น ธนาคารกำหนดระเบียบปฏิบัติ และขั้นตอนการอนุมัติในการดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณารายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้บันทึกความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารในประเด็นที่พิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม
- กำหนดนโยบาย การกำหนดราคา และเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นแนวทางเดียวกันกับการทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง) เป็นผู้มีความจออนุมัติสินเชื่อ ลงทุน ก่อการผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีความจออนุมัติในการจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติ ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)
- นอกจากนั้น ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร

### การเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

#### การกำกับดูแลความเสี่ยงการทำธุรกรรมภายในกลุ่ม

เพื่อให้มีความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับกิจการที่ธนาคารถือหุ้นร่วมกับผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ ธนาคารได้จัดทำนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นภายในกลุ่ม ซึ่งมีการควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญ อีกทั้งยังควบคุมอัตราส่วนการทำธุรกรรมประเภทให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อการผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลเชิงปริมาณตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังกำหนดให้การทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างกันภายในกลุ่ม ต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน หรือในกรณีที่ไม่มีธุรกรรมที่คล้ายคลึงให้ใช้หลักเกณฑ์ตามที่ตลาดปฏิบัติ และต้องมีการจัดทำสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย หรือมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานตามธรรมเนียมปฏิบัติ และการกำหนดอัตรานาจออมัติให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงในแต่ละธุรกรรม

#### นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย

การทำรายการระหว่างกันของธนาคารอาจเกิดขึ้นโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจทั่วๆ ไป ซึ่งธนาคารมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติภายในที่ชัดเจน และเหมาะสม

#### การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้ดำเนินนโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลครอบคลุมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อตลาด โดยมุ่งเน้นให้การเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยยะสำคัญเป็นไปอย่างทันการณ์ โปร่งใส และเพียงพอ รวมทั้งห้ามนำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม

ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการรายงานการเปิดเผยข้อมูล

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2557 ธนาคารไม่ได้มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปีฉบับนี้ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้มีการพิจารณาอย่างระมัดระวังและใช้ดุลพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินนี้ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและงบการเงิน ตลอดจนเกณฑ์การจัดทำงบการเงินมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและการใช้ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระซึ่งแสดงความเห็นดังปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในรวมถึงนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ สามารถดำรงรักษาไว้ซึ่งสินทรัพย์และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือความผิดพลาดในการดำเนินงานของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระมีความรับผิดชอบในการกำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน ทั้งนี้ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปีฉบับนี้

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอเมื่อพิจารณาจากลักษณะการประกอบธุรกิจและขนาดของธุรกิจของธนาคาร และเห็นว่างบการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สะท้อนให้เห็นสถานะของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าวตลอดจนผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557



(นายอานันท์ ปันยารชุน)

นายกกรรมการ



(นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

- |                    |            |                      |
|--------------------|------------|----------------------|
| 1. นายมาริษ        | สมารัมภ์   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. รศ.ดร. กุลภัทรา | ลิโรดม     | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายเอกกมล       | ศิริวัฒน์  | กรรมการตรวจสอบ       |
| 4. นายประลันต์     | เชื้อพานิช | กรรมการตรวจสอบ       |

โดยมีนางกรรณิการ์ งามโสภี ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ในระหว่างปี 2557 มีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง โดยได้รายงานผลการประชุมและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

สรุปสาระสำคัญดังนี้

### ● รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารของกลุ่มการเงินในการสอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อพิจารณาความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลที่แสดงในงบการเงิน ที่มีการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยพิจารณาผลการสอบทานและผลการตรวจสอบ ความเสี่ยงและแผนในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารกลุ่มการเงินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้งบการเงินของธนาคารมีความถูกต้องและสมบูรณ์ อีกทั้งยังเสนอให้เห็นถึงธุรกรรมทางการเงินในปี 2557 ได้อย่างชัดเจน

### ● ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน สอบทานผลการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ที่ประเมินโดยผู้บริหารและกลุ่มตรวจสอบและกำกับ รวมถึงผลการประเมินที่ประเมินโดยผู้สอบบัญชีของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม เพื่อติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องสำหรับประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง และรับทราบรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ เช่น กรณีทุจริต หรือการปฏิบัติงานผิดพลาด เพื่อหาสาเหตุและแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นซ้ำหรืออาจเกิดขึ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร

ในเดือนมกราคม 2558 ธนาคารได้รับทราบจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่องเงินถูกยักยอกออกจากบัญชีเงินฝากธนาคารของลูกค้ารายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับอดีตผู้จัดการของธนาคาร ธนาคารได้ตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจะจัดการกับข้อบกพร่องด้านการควบคุมภายในเมื่อได้ตรวจพบต่อไป

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีการพิจารณาความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบระยะยาวของสายบริหารงานตรวจสอบ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2557 สายบริหารงานตรวจสอบได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำ Data Analysis อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสายบริหารงานตรวจสอบ และสายกำกับและควบคุม ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และมีการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ (รายละเอียดประวัติและข้อมูลต่างๆ ของผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ แสดงไว้ในรายงานประจำปีหน้า 248)

### ● การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานสายกำกับและควบคุมถึงผลการติดตามดูแลหน่วยงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ และพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานของสายกำกับและควบคุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานของธนาคารและบริษัทย่อยมีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีการปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนา ซึ่งได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงประเด็นที่สำคัญและการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นชอบรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report) ที่นำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ในปี 2557 ธนาคารมีการกำหนดและทบทวนนโยบายด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คำสั่ง และระเบียบ ตลอดจนแผนการสอบทานการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะมีการจัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน (Anti-Corruption and Bribery Policy) และยังคงพัฒนาการสื่อความกฎเกณฑ์ที่มีนัยสำคัญในรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

- **การบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของกลุ่มบริหารความเสี่ยงของธนาคารทุกเดือน เพื่อรับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงมีการติดตามประเด็นสำคัญต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร

- **ผู้สอบบัญชีภายนอก**

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณาแต่งตั้งผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก และได้เสนอแต่งตั้ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และคุณภาพการสอบบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสมเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาส่งมอบให้ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2557

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

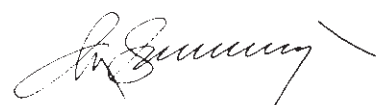
คณะกรรมการตรวจสอบมีความจำเป็นต้องพิจารณาให้ความเห็นรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคาร ในธุรกรรมที่มีนัยสำคัญตามข้อกำหนดของกฎเกณฑ์ทางการ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือ ผู้ถือหุ้น เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นธุรกรรมที่มีความโปร่งใส สมเหตุสมผล และปกป้องผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยในปี 2557 ไม่มีรายการเกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีนัยสำคัญตามข้อกำหนด

- **อื่นๆ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีการทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบใหม่ให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น โดยในปี 2557 มีการปรับปรุงสาระสำคัญของขอบเขตการปฏิบัติงานในด้านการสอบทานและประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน รวมถึงมีการประเมินตนเองของกรรมการตรวจสอบเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและชอบธรรม ระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส มีความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลเหมาะสมและเพียงพอ ผู้สอบบัญชีที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของธนาคารมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ มีการติดตามปัจจัยต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจและเป็นที่เชื่อถือของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม ด้วยดีตลอดมา



(นายมาริช สมารัมภ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



### ธนาคารที่ลูกค้าบุคคลเลือก

“ผมเป็นลูกค้าไทยพาณิชย์มาหลายปี ทำไมหรือ  
เพราะรู้สึกสะดวกใจมาก พนักงานประจำสาขาอภัยชัยดี  
ทำรายการรวดเร็ว แถมยังอธิบายให้ข้อมูลในเรื่องที่ควรรู้ด้วย  
ผมคิดว่าตรงนี้แหละที่ทำให้ไทยพาณิชย์  
แตกต่างจากธนาคารอื่น”

**คุณทศพล ทิพย์ทินกร**  
นักเขียนบทภาพยนตร์ GTH



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

## ข้อสงวนสิทธิ

“ข้อมูลทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในเอกสารนี้ถูกจัดเตรียมขึ้นจากข้อมูลหลายแหล่ง ที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ไม่สามารถยืนยันความถูกต้อง และครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าวได้ไม่ว่ากรณีใดๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่มีแหล่งที่มาจากภายนอกธนาคาร นอกจากนี้ การกล่าวถึงข้อมูลใดๆ ในอนาคต อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพการดำเนินงาน และผลลัพธ์อาจไม่เป็นไปตามที่คาด ทั้งนี้ ธนาคารมิได้ให้คำรับรองหรือรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลต่างๆ ที่ระบุในเอกสารนี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ก็ตาม”

ธนาคารไทยพาณิชย์รายงานผลประกอบการปี 2557 หลังตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอิสระมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมเป็นจำนวน 53,335 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,102 ล้านบาทหรือร้อยละ 6.2 จากจำนวน 50,233 ล้านบาทในปี 2556 การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิส่วนใหญ่เป็นผลมารายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นมากจากการลดลงอย่างมากของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย รวมถึงจากการเติบโตของสินเชื่อ และการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับรายได้เงินปันผลรับที่ลดลง (เนื่องจากมีการบันทึกเงินปันผลพิเศษ 2 ครั้งในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556) และกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศที่ลดลง

กำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า ภาษีเงินได้นิติบุคคล และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นจำนวน 80,041 ล้านบาท จากจำนวน 76,215 ล้านบาทในปี 2556 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นอย่างมากของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

กำไรเบ็ดเสร็จรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนเป็นจำนวน 56,942 ล้านบาทจากจำนวน 49,517 ล้านบาทในปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น และกำไรจากการรับมูลค่าของเงินลงทุนประเภทเพื่อขาย

ผลจากการกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 เป็นจำนวน 15.69 บาทต่อหุ้นในปี 2557 จากจำนวน 14.78 บาทต่อหุ้นในปี 2556 อย่างไรก็ตาม อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) ลดลงจากร้อยละ 21.8 และร้อยละ 2.1 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 20.1 และร้อยละ 2.0 ในปี 2557 ตามลำดับ เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยและสินทรัพย์เฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิ

## กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ

	(ล้านบาท)		
กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ	2557	2556	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	81,100	73,009	11.1%
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย <sup>1/</sup>	47,030	50,523	-6.9%
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่าย	48,089	47,317	1.6%
กำไรจากการดำเนินงาน	80,041	76,215	5.0%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	13,214	13,641	-3.1%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	13,175	11,821	11.5%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	317	519	-38.9%
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	53,335	50,233	6.2%
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	3,607	(716)	NM
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	56,942	49,517	15.0%
กำไรสุทธิต่อหุ้น(EPS) (บาท)	15.69	14.78	6.2%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)	20.1%	21.8%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	2.0%	2.1%	

NM = ไม่มีนัยสำคัญ

<sup>1/</sup> รวมกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นในบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 เงินปันผลพิเศษจำนวนมากในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556 จากพอร์ตเงินลงทุนตราสารทุนของธนาคาร และกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการขายกองทุนวายุภักษ์ในไตรมาส 4/2556 หากไม่รวมรายการพิเศษดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงของปี 2557 จะเท่ากับร้อยละ -3.9 จากปีก่อน (เทียบกับร้อยละ -6.9)

## I. งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2557

### 1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากปีก่อน เป็นจำนวน 81,100 ล้านบาทในปี 2557 จากจำนวน 73,009 ล้านบาทในปี 2556 การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากที่ลดลงตามกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง รวมทั้งรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากการเติบโตปานกลางของสินเชื่อ

(ล้านบาท)			
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและอัตราผลตอบแทน (งบการเงินรวม)	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ย	123,381	120,691	2.2%
- เงินให้สินเชื่อ	95,357	91,753	3.9%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,380	5,028	-12.9%
- การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	10,489	10,668	-1.7%
- เงินลงทุน	13,127	13,226	-0.7%
- อื่นๆ	28	16	67.4%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,281	47,682	-11.3%
- เงินฝาก	29,171	33,943	-14.1%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,605	1,839	-12.8%
- เงินกู้ยืม	3,339	3,914	-14.7%
- ค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,165	7,980	2.3%
- อื่นๆ	1	6	-78.6%
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>81,100</b>	<b>73,009</b>	<b>11.1%</b>
<b>ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>3.26%</b>	<b>3.19%</b>	<b>0.07%</b>
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.95%	5.27%	-0.32%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	6.03%	6.24%	-0.21%
อัตราผลตอบแทนของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1.89%	3.01%	-1.12%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.61%	2.75%	-0.14%
ต้นทุนทางการเงิน*	2.02%	2.45%	-0.43%
ต้นทุนเงินฝาก**	2.01%	2.44%	-0.43%
ส่วนต่างอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้กับต้นทุนทางการเงิน (Spread)	2.93%	2.82%	0.11%

หมายเหตุ อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร คำนวณโดยใช้อัตราเฉลี่ยของต้นงวดและปลายงวดเป็นตัวหาร

\* ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก) / หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายเฉลี่ย

\*\* ต้นทุนเงินฝากรวมเงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากและค่าธรรมเนียมของกองทุนฟื้นฟู

รายได้ดอกเบี้ยรวมในปี 2557 มีจำนวน 123,381 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 หรือจำนวน 2,690 ล้านบาทจากจำนวน 120,691 ล้านบาทในปี 2556 โดยมีรายการหลักดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากปีก่อน เป็นจำนวน 95,357 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 2.4 จากปีก่อน
- ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินลดลงร้อยละ 1.7 จากปีก่อนเป็นจำนวน 10,489 ล้านบาท ตามปริมาณสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ที่ลดลงร้อยละ 11.4 จากปีก่อน ซึ่งเป็นไปตามความต้องการรถยนต์ใหม่ที่ลดลง และผลกระทบจากราคาของรถยนต์มือสองที่ตกต่ำ

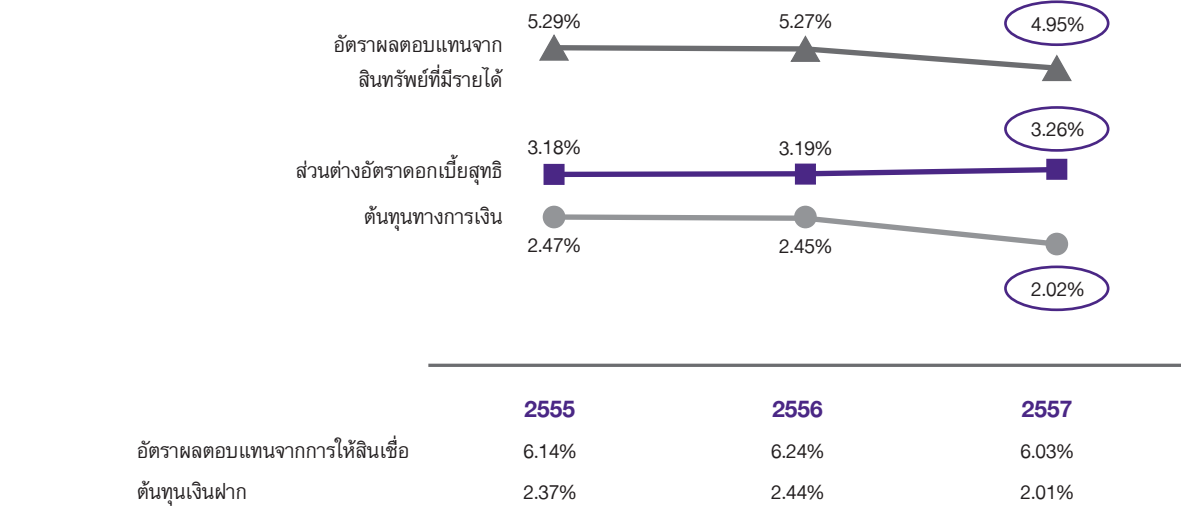
- **รายได้ดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงร้อยละ 12.9** จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลง ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี 2556 และไตรมาส 1/2557
- **รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.7** จากปีก่อน เป็นจำนวน 13,127 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากผลตอบแทนจากเงินลงทุนลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับปริมาณเงินลงทุนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น

ในขณะที่เดียวกันดอกเบี้ยจ่ายลดลงอย่างมากร้อยละ 11.3 จากปีก่อนเป็นจำนวน 42,281 ล้านบาทในปี 2557 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินฝาก (ร้อยละ 14.1 จากปีก่อน) เป็นไปตามกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง ค่าใช้จ่ายสำหรับเงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 14.7 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของปริมาณตัวแลกเงิน และการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนครบกำหนดเนื่องจากไม่มีคุณสมบัติในการนับเป็นเงินกองทุนจำนวน 20 พันล้านบาทในเดือนพฤษภาคม 2556 ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับการออกหุ้นกู้ระยะกลางสกุลเงินต่างประเทศจำนวน 750 ล้านดอลลาร์สหรัฐในไตรมาส 2/2557 ต้นทุนเงินฝากที่ลดลงเป็นผลมาจากเงินฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยสูง (ส่วนใหญ่มาจากการออกแคมเปญที่ให้ดอกเบี้ยสูง) ครอบคลุมและถูกนำเสนออัตราดอกเบี้ยที่ลดลงอย่างมากควบคู่กับการเสนอการลงทุนทางเลือกที่ให้อัตราผลตอบแทนที่ดีขึ้นจากบริษัทจัดการลงทุนที่เป็นบริษัทย่อยของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดนี้เป็นไปตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยในตลาดตามนโยบายการเงินที่ผ่อนปรนและความต้องการสินเชื่อในระบบที่ชะลอตัวลง

อัตราดอกเบี้ย	ธนาคารไทยพาณิชย์	28 ม.ค. 57	13 มี.ค. 57	19 มี.ค. 57	16 พ.ค. 57	6 มิ.ย. 57	26 มิ.ย. 57	5 ส.ค. 57	30 ก.ย. 57	12 ธ.ค. 57
<b>อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (%)</b>										
MLR		6.875	6.75	6.75	6.75	6.75	6.75	6.75	6.75	6.75
MOR		7.425	7.425	7.425	7.425	7.425	7.425	7.425	7.425	7.425
MRR		8.10	7.975	8.10	8.10	8.10	8.10	8.10	8.10	8.10
<b>อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (%)*</b>										
ออมทรัพย์		0.625	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
ฝากประจำ 3 เดือน		1.40-1.65	1.15-1.25	1.10-1.15	1.10-2.15	1.10-2.35	1.10-2.45	1.10-2.45	1.10-2.45	1.10-2.45
ฝากประจำ 6 เดือน		1.70-1.85	1.40-1.60	1.35-1.40	1.35-2.05	1.35-1.40	1.35-2.50	1.35-2.60	1.35-1.75	1.35-1.40
ฝากประจำ 12 เดือน		2.10-2.15	1.80-1.85	1.70	1.70	1.70	1.70	1.70-2.80	1.70	1.70
		1 มิ.ย. 54	13 ก.ค. 54	24 ส.ค. 54	30 พ.ย. 54	25 ม.ค. 55	17 ต.ค. 55	29 พ.ค. 56	27 พ.ย. 56	12 มี.ค. 57
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของธปท.(%)		3.00	3.25	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50	2.25	2.00

\* ไม่รวมแคมเปญพิเศษ ซึ่งโดยทั่วไปให้อัตราดอกเบี้ยสูง แต่มีระยะเวลาและเงื่อนไขที่แตกต่างจากเงินฝากประจำ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน

**อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่มีรายได้**  
**ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ และต้นทุนทางการเงิน**  
 (%)



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) ในปี 2557 เท่ากับร้อยละ 3.26 ปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 0.07 จากร้อยละ 3.19 ในปี 2556 ซึ่งอยู่ในระดับบนของเป้าหมายของธนาคารที่ร้อยละ 3.1-3.3 สำหรับปี 2557 การปรับตัวดีขึ้นของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากต้นทุนเงินฝากที่ลดลงซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝาก



2. รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 6.9 จากปีก่อน เป็นจำนวน 47,030 ล้านบาทในปี 2557 เป็นผลมาจากรายได้เงินปันผลรับลดลง (เนื่องจากการบันทึกเงินปันผลพิเศษ 2 ครั้ง ในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556) กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศลดลง และรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยที่ลดลง อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดเพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- **รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย** (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 จากปีก่อน เป็นผลจากรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากปีก่อน จากระยะการรับประกันภัย bancassurance (เบี้ยประกันสำหรับธุรกิจประกันภัยถูกบันทึกภายใต้รายได้สุทธิจากการรับประกันภัยก่อนที่ธนาคารจะขายบริษัทประกันภัยที่เป็นบริษัทย่อยของธนาคารในไตรมาส 2/2557) ค่าธรรมเนียมจากกองทุน และค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับธุรกิจบัตรเครดิต อย่างไรก็ตามรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยลดลงร้อยละ 10.2 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการขายบริษัทประกันภัยในไตรมาส 2/2557 และเป็นผลจากการลดลงอย่างมากของเบี้ยประกันผลิตภัณฑ์ประกันสินเชื่อจากการเติบโตของสินเชื่อที่ชะลอตัว
- **กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศ**ลดลงร้อยละ 19.6 จากปีก่อน เป็นผลมาจากปริมาณธุรกรรมของลูกค้า และความผันผวนในตลาดเงินที่ลดลง และกำไรจากปริมาณธุรกรรมขนาดใหญ่ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน
- **รายได้เงินปันผล**รับลดลงอย่างมากร้อยละ 68.7 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากเงินปันผลพิเศษจากพอร์ตเงินลงทุนตราสารทุนของธนาคารในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556 และเงินปันผลรับตามปกติจากกองทุนรวมวายุภักษ์ (ซึ่งถูกขายคืนในเดือนพฤศจิกายน 2556) ที่บันทึกในปี 2556 หากไม่รวมเงินปันผลพิเศษ รายได้เงินปันผลรับจะลดลงร้อยละ 13.9 จากปีก่อน
- **กำไรจากเงินลงทุน**เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.6 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรจำนวนมากจากการขายบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 ซึ่งสุทธิกับกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการขายกองทุนวายุภักษ์ในไตรมาส 4/2556

	(ล้านบาท)		
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	2557	2556	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,525	29,574	6.6%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,216	5,098	2.3%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	26,309	24,476	7.5%
รายได้จากการรับประกันภัย	49,188	49,061	0.3%
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	40,033	38,872	3.0%
รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	9,155	10,189	-10.2%
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย</b>	<b>35,464</b>	<b>34,665</b>	<b>2.3%</b>
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศ	7,304	9,079	-19.6%
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(79)	(7)	NM
รายได้เงินปันผลรับ <sup>1/</sup>	1,182	3,782	-68.7%
รายได้อื่น	596	727	-18.0%
<b>รวมรายได้จากธุรกิจหลักไม่รวมกำไรจากเงินลงทุน</b>	<b>44,467</b>	<b>48,246</b>	<b>-7.8%</b>
กำไรจากเงินลงทุน <sup>2/</sup>	2,563	2,277	12.6%
<b>รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย<sup>3/</sup></b>	<b>47,030</b>	<b>50,523</b>	<b>-6.9%</b>

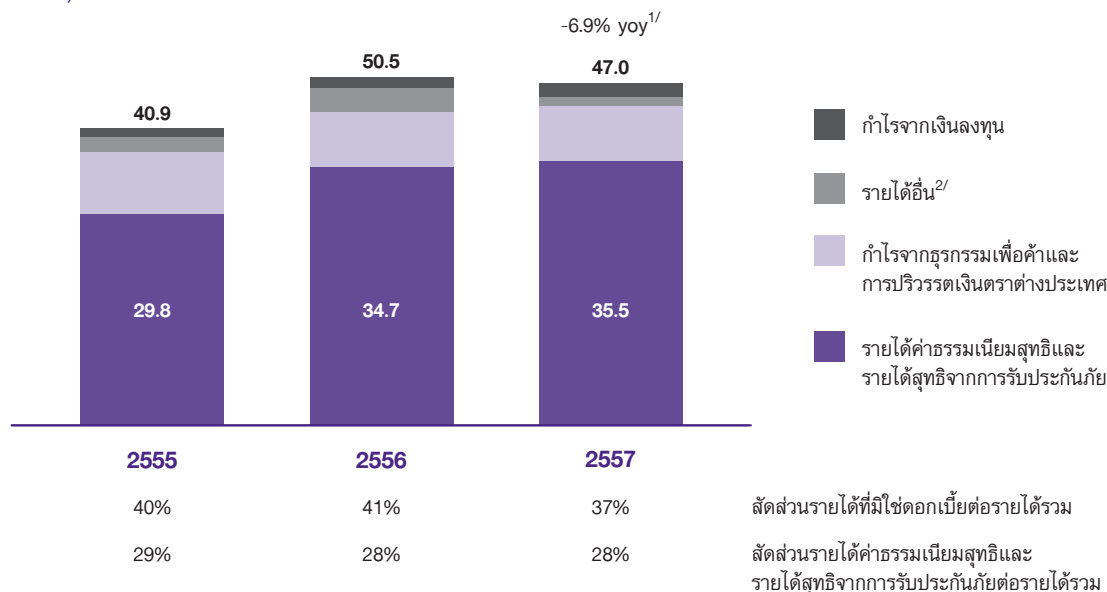
NM = ไม่มีนัยสำคัญ

<sup>1/</sup> รวมเงินปันผลพิเศษในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556 หากไม่รวมเงินปันผลดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงของปี 2557 จะเท่ากับร้อยละ -13.9 จากปีก่อน (เทียบกับร้อยละ -68.7)

<sup>2/</sup> รวมกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นในบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 และกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการขายกองทุนวายุภักษ์ในไตรมาส 4/2556 หากไม่รวมกำไรจากเงินลงทุนดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงปี 2557 จะเท่ากับร้อยละ -36.8 จากปีก่อน (เทียบกับร้อยละ 12.6)

<sup>3/</sup> หากไม่รวมรายการพิเศษตามรายการ 1 และ 2 ข้างต้น การเปลี่ยนแปลงของปี 2557 จะเท่ากับร้อยละ -3.9 จากปีก่อน (เทียบกับร้อยละ -6.9)

## รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย (พันล้านบาท)

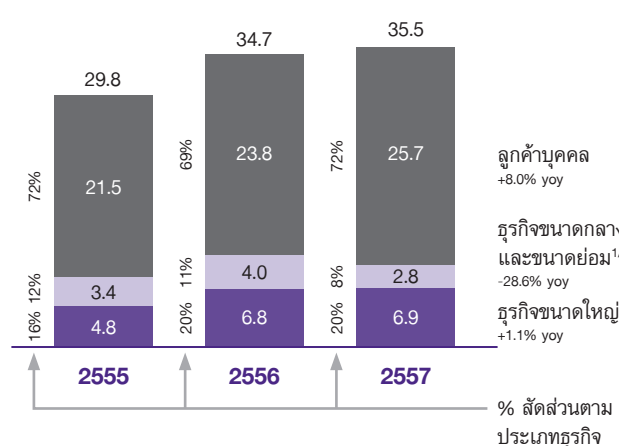


1/ ถ้าไม่รวมเงินปันผลพิเศษ และกำไรจากการขายกองทุนวายุภักษ์ ในปี 2556 และกำไรจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นในบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 การเปลี่ยนแปลงของปี 2557 จะเท่ากับร้อยละ -3.9

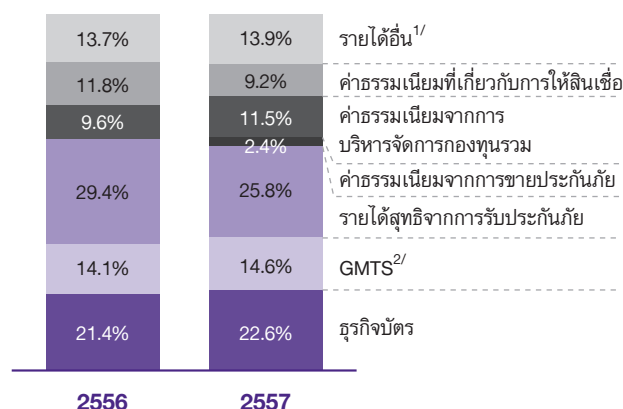
2/ รายได้อื่น รวมส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม รายได้เงินปันผลรับ และรายได้อื่นๆ ซึ่งรวมถึงเงินปันผลพิเศษ 2 ครั้งที่บันทึกในไตรมาส 1/2556 และไตรมาส 3/2556 รวมจำนวน 2.4 พันล้านบาท

ในปี 2557 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 37 ของรายได้รวม ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยคิดเป็นร้อยละ 28 ของรายได้รวม โดยกลุ่มลูกค้าบุคคลมีสัดส่วนร้อยละ 72 ของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 69 ในปี 2556 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยจากกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ค่อนข้างทรงตัวที่ร้อยละ 20 ในปี 2557 ในขณะที่สัดส่วนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและย่อมลดลงจากร้อยละ 11 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 8 ในปี 2557 เป็นผลมาจากการลดลงของค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อในกลุ่มนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการตามกลยุทธ์ของธนาคารในการเพิ่มสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมที่มาจากธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้วยการให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธุรกรรมที่ก่อให้เกิดค่าธรรมเนียมใน 2 กลุ่มธุรกิจนี้ ซึ่งในระยะปานกลางจะส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารมีสัดส่วนสูงขึ้น

## รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยตามประเภทธุรกิจ (พันล้านบาท)



## รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยตามชนิดของผลิตภัณฑ์ (%)



### 3. ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 1.6 จากปีก่อนเป็นจำนวน 48,089 ล้านบาทในปี 2557 จากจำนวน 47,317 ล้านบาทในปี 2556 การเพิ่มขึ้นเล็กน้อยของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นผลโดยตรงจากกลยุทธ์ของธนาคารในการควบคุมการเติบโตของค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบ ด้วยการให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดเพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

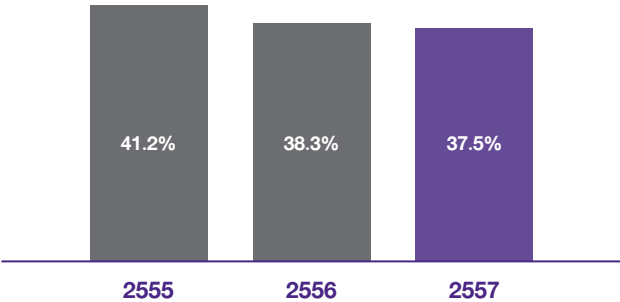
- **ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน**เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี ซึ่งถูกลดทอนลงจากการควบคุมการเติบโตของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่ไม่จำเป็น และการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม
- **ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์**เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีก่อน เป็นผลมาจากการขยายเครือข่ายบริการ และการพัฒนาระบบงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
- **ค่าภาษีอากร**เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 จากปีก่อน เป็นผลมาจากภาษีธุรกิจเฉพาะเพิ่มขึ้นตามรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น
- **ค่าใช้จ่ายอื่น** มีรายละเอียดดังนี้
  - **ขาดทุนจากการขายทรัพย์สิน**การขายเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.2 จากปีก่อน เป็นจำนวน 1,712 ล้านบาทในปี 2557 จากจำนวน 1,204 ล้านบาทในปี 2556 การขาดทุนที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากทั้งจำนวนรายไดที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน และขาดทุนจากการขายรายไดต่อดัชนีที่เพิ่มขึ้น
  - **ค่าใช้จ่ายอื่น**ลดลงร้อยละ 6.5 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกลยุทธ์ของธนาคารในการควบคุมการเติบโตของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ด้วยการควบคุมอย่างเข้มงวดในค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น

	(ล้านบาท)		
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	2557	2556	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	21,954	21,391	2.6%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	9,766	9,555	2.2%
ค่าภาษีอากร	4,241	4,026	5.3%
ค่าตอบแทนกรรมการ	94	98	-4.1%
ค่าใช้จ่ายอื่น	12,034	12,247	-1.7%
- ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินการขาย*	1,712	1,204	42.2%
- อื่น	10,322	11,043	-6.5%
<b>รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย**</b>	<b>48,089</b>	<b>47,317</b>	<b>1.6%</b>
<b>อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้</b>	<b>37.5%</b>	<b>38.3%</b>	

\* รวมขาดทุนจากการขายรายไดจำนวน 2,154 ล้านบาทในปี 2557 และ 1,589 ล้านบาทในปี 2556

\*\* หากไม่รวมขาดทุนจากการขายทรัพย์สินการขาย การเติบโตของค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2557 จะเท่ากับร้อยละ 0.6 จากปีก่อน

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (%)



ในปี 2557 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 37.5 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 38.3 ในปี 2556 การปรับตัวดีขึ้นของอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากปีก่อนเป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้รวมที่ร้อยละ 3.7 ในปี 2557 เมื่อเทียบกับการเติบโตร้อยละ 1.6 ของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อัตราส่วนดังกล่าวดีกว่าเป้าหมายของปี 2557 ที่ทบทวนใหม่ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 38-40 ที่ประกาศในช่วงต้นปี 2557

ถึงแม้ว่ากลยุทธ์ของธนาคารในปี 2557 จะมุ่งเน้นการชะลออัตรา การเติบโตของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ด้วยการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างเข้มงวด แต่จะไม่ลดค่าใช้จ่ายที่ใช้สำหรับการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต โดยธนาคารยังคงดำเนินการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการขยายเครือข่ายสาขา และการวางแผนพัฒนาระบบงานต่างๆ สำหรับรองรับการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่ออัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ในระยะใกล้



#### 4. ค่าเผื่อน้ำสงลยจะสูญ

ในปี 2557 ธนาคารมีนโยบายการตั้งหนี้สงลยจะสูญประมาณร้อยละ 0.80-0.85 ของลนเชอรรวมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร ซึ่งรวมลารองบนพื้นฐานความระมัดระวังเพอรองรับสภาพเศรษฐกิจปี 2557 ที่ค่อนข้างไม่แน่นอนในช่วงต้นปี อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่ครั้งปีหลังของปี 2557 ความเชอรันของภาคธุรกิจและผู้บริโภคเริ่มปรับตัวดีขึ้น และการฟื้นตัวนี้ทำให้ระดับการตั้งลารองลดลงกว่าคาด ธนาคารตั้งลารองหนี้สงลยจะสูญในงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 13,239 ล้านบาทในปี 2557 ลารองหนี้สงลยจะสูญตามงบการเงินรวมมีจำนวน 13,214 ล้านบาทในปี 2557 หรือร้อยละ 0.75 ของลนเชอรรวมซึ่งน้อยกว่าหนี้สงลยจะสูญในงบการเงินเฉพาะธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นผลจากลารองที่ได้คินของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคารมีค่าเผื่อน้ำสงลยจะสูญทั้งสิ้น 59,014 ล้านบาท ณ ลันเดือนธันวาคม 2557 ลดลงจาก 60,317 ล้านบาท ณ ลันเดือนธันวาคม 2556 ในขณะที่ลนเชอรต่อลยคุณภาพหรือ NPL ของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 จากปีก่อน เป็นจำนวน 42,743 ล้านบาท ณ ลันเดือนธันวาคม 2557 โดยอัตราส่วนลนเชอรต่อลยคุณภาพต่อลนเชอรรวมเท่ากับร้อยละ 2.11 ณ ลันเดือนธันวาคม 2557 ลดจากร้อยละ 2.14 ณ ลันเดือนธันวาคม 2556 ในขณะที่เดียวกันสัดส่วนค่าเผื่อน้ำสงลยจะสูญต่อลนเชอรต่อลยคุณภาพ (ก่อนหักหลักประกัน) ลดลงเป็นร้อยละ 138.1 ณ ลันเดือนธันวาคม 2557 จากร้อยละ 150.8 ณ ลันเดือนธันวาคม 2556

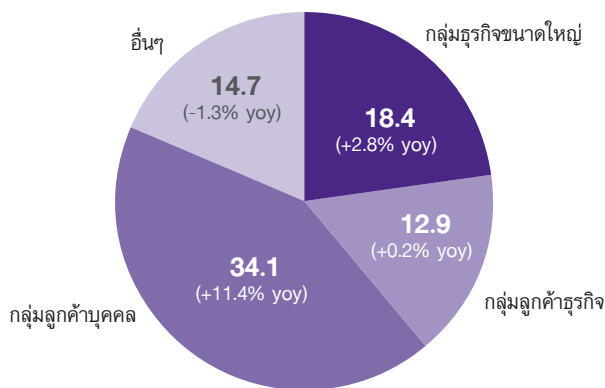
#### 5. การวิเคราะห์ส่วนงานดำเนินงาน

ธนาคารดำเนินงานผ่านกลุ่มธุรกิจของธนาคาร 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (รับผิตชอบลูกค้ธุรกิจและการพาณิชย์) กลุ่มลูกค้ธุรกิจ (รับผิตชอบลูกค้ธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม) กลุ่มลูกค้บุคคล (รับผิตชอบลูกค้บุคคลและธุรกิจขนาดเล็ก) และกลุ่มธุรกิจพิเศษ (รับผิตชอบการจัดการลนเชอรต่อลยคุณภาพทั้งหมด) นอกจากนี้ธนาคารมีบริษัทย่อยหลักอีก 4 บริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)<sup>1/</sup> และบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย 4 แห่ง รวมถึงรายได้จากเงินลงทุนของธนาคาร และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินถูกนำเสนอลายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” สำหรับการวิเคราะห์ส่วนงานนี้ ทั้งนี้ถึงแม้ว่ารายได้ค่าธรรมเนียมของบริษัทย่อยถูกสะท้อนลยภายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” แต่รายได้เหล่านี้ได้ถูกกระจายกลับอย่างเหมาะสมเข้าตามหน่วยธุรกิจ (กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้ธุรกิจ หรือกลุ่มลูกค้บุคคล) และได้เปิดเผยในคำอธิบายก่อนหน้านี้ภายใต้หัวข้อ รายได้ที่มีเชอรอกเบีย

#### กำไรจากการดำเนินงานสำหรับปี 2557

##### จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

(พันล้านบาท)



“อื่นๆ” ประกอบด้วยกำไรจากการดำเนินงานจากบริษัทย่อยของธนาคาร รายได้จากเงินลงทุน และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินของธนาคาร ซึ่งไม่ได้ถูกจัดสรรไปยังกลุ่มธุรกิจใดเป็นพิเศษ

“กำไรจากการดำเนินงาน” คือกำไรก่อนหนี้สูญ หนี้สงลยจะสูญ และขาดทุนจากการต่อลย ค่าชดเชยเงินไดคินบุคคล และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ในปี 2557 กำไรจากการดำเนินงานร้อยละ 43 มาจากกลุ่มลูกค้บุคคลตามด้วยกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (ร้อยละ 23) กลุ่มลูกค้ธุรกิจ (ร้อยละ 16) และอื่นๆ (ร้อยละ 18) โดยมีคำอธิบายดังนี้

- กำไรจากการดำเนินงานจากกลุ่มลูกค้บุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4 จากปีก่อน เป็นจำนวน 34.1 พันล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากการลดลงอย่างมากของดอกเบี้ยจ่าย รวมทั้งการเติบโตของลนเชอรร้อยละ 2.8 จากปีก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากลนเชอรเคหะที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.3 จากปีก่อน รวมทั้งค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจบัตร
- กำไรจากการดำเนินงานจากกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่มีจำนวน 18.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 จากปีก่อน เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากการลดลงอย่างมากของดอกเบี้ยจ่าย รวมทั้งการเติบโตของลนเชอรร้อยละ 4.6 จากปีก่อน ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับกำไรจากธุรกรรมเพื่อการค้า และปรวรดเงินตราต่างประเทศของลูกค้ขนาดใหญ่ที่ลดลง
- กำไรจากการดำเนินงานจากกลุ่มลูกค้ธุรกิจค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน เป็นจำนวน 12.9 พันล้านบาท ถึงแม้ว่ารายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากการลดลงอย่างมากของดอกเบี้ยจ่าย การเพิ่มขึ้นดังกล่าวสุทธิกับลนเชอรที่ลดลงร้อยละ 2.4 จากปีก่อน และรายได้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการให้ลนเชอรลดลงจากการเติบโตของลนเชอรที่ชะลอตัวอย่างมาก
- กำไรจากการดำเนินงานจาก “อื่นๆ” ลดลงร้อยละ 1.3 จากปีก่อน เป็นจำนวน 14.7 พันล้านบาทเป็นผลมาจากรายได้เงินปันผลรับที่ลดลง (เนื่องจากมีการบันทึกเงินปันผลพิเศษ 2 ครั้งในปี 2556) และกำไรพิเศษครั้งเดียวจำนวนมากจากการขายกองทุนวายุภักษ์ที่บันทึกในไตรมาส 4/2556 ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับกำไรจำนวนมากจากการขายบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยในไตรมาส 2/2557 รวมทั้งรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนของบริษัทย่อยของธนาคาร (บริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต)

<sup>1/</sup> หมายเหตุ: เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ทำการขายหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 135,660,824 หุ้น ของบริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 60.86 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ในราคาหุ้นละ 27.60 บาท คิดเป็นมูลค่ารวม 3,744 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 191 วันที่ 3 เมษายน 2557 ส่งผลให้งบการเงินของบริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ไม่นำมารวมในงบการเงินรวมตั้งแต่ไตรมาส 2/2557

## II. งบแสดงฐานะการเงินตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,700 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 166 พันล้านบาท (ร้อยละ 6.5) จากจำนวน 2,534 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของธุรกิจ โดยมีรายละเอียดตามงบการเงินรวมดังนี้

### 1. สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ยอดสินเชื่อของธนาคารมีจำนวน 1,777 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 42 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.4) จากจำนวน 1,735 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 การเติบโตของสินเชื่อเมื่อเทียบกับปีก่อนส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อเคหะ และกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่

ในปี 2557 สินเชื่อโดยรวมเติบโตร้อยละ 2.4 จากปีก่อน ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายทั้งปีของธนาคารที่ร้อยละ 5-7 เป็นผลมาจากความต้องการโดยรวมของสินเชื่อที่ชะลอตัว สะท้อนจากการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ลดลงอย่างมาก จากแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจในปี 2558 ที่ปรับตัวดีขึ้น ธนาคารตั้งเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อทั้งปี 2558 ที่ร้อยละ 5-7 ซึ่งเป็นไปตามการคาดการณ์การเติบโตสินเชื่อของกลุ่มธนาคาร

#### 1.1 สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า

	(ล้านบาท)		
สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ธุรกิจขนาดใหญ่*	658,185	629,525	4.6%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*	340,547	348,908	-2.4%
สินเชื่อบุคคล	778,403	756,848	2.8%
- สินเชื่อเคหะ**	530,354	485,097	9.3%
- สินเชื่อเช่าซื้อ	168,175	189,794	-11.4%
- สินเชื่ออื่นๆ	79,874	81,957	-2.5%
<b>รวมเงินให้สินเชื่อ</b>	<b>1,777,135</b>	<b>1,735,281</b>	<b>2.4%</b>

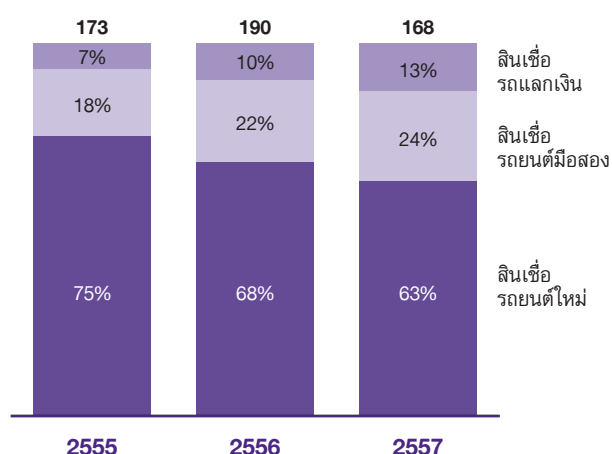
\* เนื่องจากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมบางรายมียอดขายสูงขึ้น ธนาคารจึงได้ย้ายลูกค้าดังกล่าวไปอยู่กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งยอดสินเชื่อ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 ได้มีการปรับปรุงใหม่แล้ว

\*\* รวมสินเชื่อเคหะทั้งหมด ซึ่งบางส่วนอาจอยู่ในกลุ่มลูกค้านอกกลุ่มสินเชื่อบุคคล

รายละเอียดการเติบโตของสินเชื่อตามกลุ่มลูกค้ามีดังนี้

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**ขยายตัวร้อยละ 4.6 จากปีก่อน ซึ่งสินเชื่อส่วนใหญ่ถูกบันทึกในช่วงหลังของไตรมาสสุดท้ายของปี ซึ่งเป็นไปตามความต้องการสินเชื่อตามฤดูกาล
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)** ลดลงร้อยละ 2.4 จากปีก่อน เป็นไปตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจ ความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจที่ยังไม่ดี รวมทั้งมาตรฐานการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นในกลุ่มลูกค้า SME บางกลุ่มตามภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่ดีขึ้นในปี 2557
- **สินเชื่อบุคคล**เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 จากปีก่อน
  - **สินเชื่อเคหะ**เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.3 จากปีก่อน การเติบโตจากปีก่อนเป็นผลจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่งในตลาดสินเชื่อเคหะของธนาคาร และกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการจัดกลุ่มลูกค้า (segmentation) ของธนาคาร
  - **สินเชื่อเช่าซื้อ**ลดลงร้อยละ 11.4 จากปีก่อน เป็นผลมาจากยอดขายรถยนต์ใหม่ลดลงอย่างมาก หลังจากลพิษภัยประโยชน์ตามนโยบายการคืนภาษีของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถใหม่คันแรกได้จบลงไปในไตรมาส 4/2555 และได้ส่งมอบรถยนต์แล้วเสร็จทั้งหมดในไตรมาส 2/2556 สถานการณ์ดังกล่าวถูกกดดันเพิ่มเติมจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ลดลงจากสถานการณ์

#### สัดส่วนสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (พันล้านบาท)



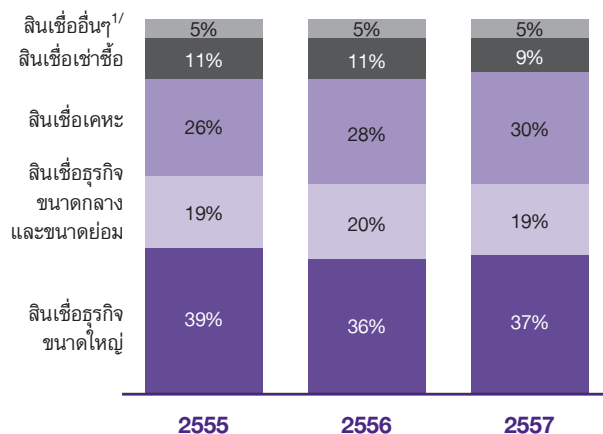
ความไม่สงบทางการเมืองระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2556 ถึงปลายเดือนพฤษภาคม 2557 ทั้งนี้ การหดตัวของสินเชื่อเช่าซื้อจากปีก่อน สอดคล้องกับยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ที่ลดลง และมาตรฐานการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้นสำหรับสินเชื่อรถยนต์มือสองบางกลุ่ม

อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้รับเปลี่ยนสัดส่วนของสินเชื่อเช่าซื้อ โดยได้เพิ่มสัดส่วนในกลุ่มของสินเชื่อรถแลกเงิน (My Car, My Cash) ที่ให้อัตราผลตอบแทนต่อสินเชื่อสูงกว่ารถยนต์ใหม่ และมีความเสี่ยงที่ต่ำกว่าสินเชื่อรถยนต์มือสอง (สินเชื่อรถแลกเงินเป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล มีโครงสร้างเหมือนสัญญาการเช่าซื้อ โดยใช้รถยนต์ของผู้กู้เป็นหลักประกัน)

- **สินเชื่ออื่นๆ** (ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อบุคคลและบัตรเครดิต) ลดลงร้อยละ 2.5 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากสภาพเศรษฐกิจที่ซบเซาตามที่ได้อธิบายไว้เบื้องต้น

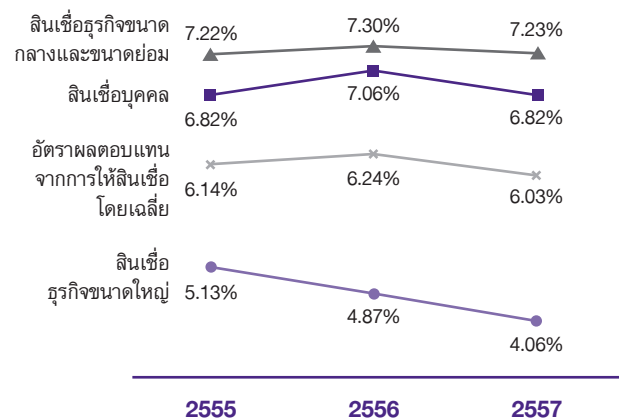
จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ส่งผลให้สัดส่วนของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 37 ในปี 2557 เมื่อเทียบกับร้อยละ 36 ในปี 2556 ขณะที่สัดส่วนของสินเชื่อบุคคลค่อนข้างคงที่ที่ร้อยละ 44 ในปี 2557 อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อโดยเฉลี่ยลดลงเหลือร้อยละ 6.03 จากร้อยละ 6.24 ในปี 2556 ส่วนหนึ่งมาจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายสามครั้ง (ในเดือนพฤษภาคม 2556 เดือนพฤศจิกายน 2556 และเดือนมีนาคม 2557) และส่วนหนึ่งมาจากกลยุทธ์ธนาคารในการลดการออกผลิตภัณฑ์ที่มีอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงสูง รวมทั้งอัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อถูกกดดันจากสินเชื่อขนาดใหญ่ที่ถูกบันทึกในช่วงสิ้นปี ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่ำกว่าปกติ (โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่)

### เงินให้สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า (%)



<sup>1/</sup> สินเชื่ออื่นๆ ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

### อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ (%)



### อัตราผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคล (%)

	2555	2556	2557
สินเชื่อเคหะ	6.04%	6.19%	5.95%
สินเชื่อเช่าซื้อ	5.65%	5.94%	5.95%

## 1.2 สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ/ผลิตภัณฑ์

	(ล้านบาท)		
สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
การเกษตรและเหมืองแร่	18,284	20,137	-9.2%
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	621,314	604,367	2.8%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	125,249	126,027	-0.6%
การสาธารณสุขและบริการ	221,131	220,654	0.2%
เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย*	463,059	425,065	8.9%
อื่นๆ	328,098	339,031	-3.2%
<b>รวมเงินให้สินเชื่อ</b>	<b>1,777,135</b>	<b>1,735,281</b>	<b>2.4%</b>

\* จัดประเภทตามชนิดของผลิตภัณฑ์ (ไม่รวมสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคที่มีบ้านเป็นหลักประกัน ซึ่งสินเชื่อนี้ถูกจัดอยู่ในสินเชื่ออื่นๆ ตามการจัดประเภทสินเชื่อของทางการ) เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยที่อื่นๆ ในคำอธิบายและวิเคราะห์ทางการเงินนี้จะรวมอยู่ภายใต้สินเชื่อเคหะ และยอดสินเชื่อดังกล่าว ณ 31 ธันวาคม 2557 และ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 530 พันล้านบาท และ 485 พันล้านบาท ตามลำดับ

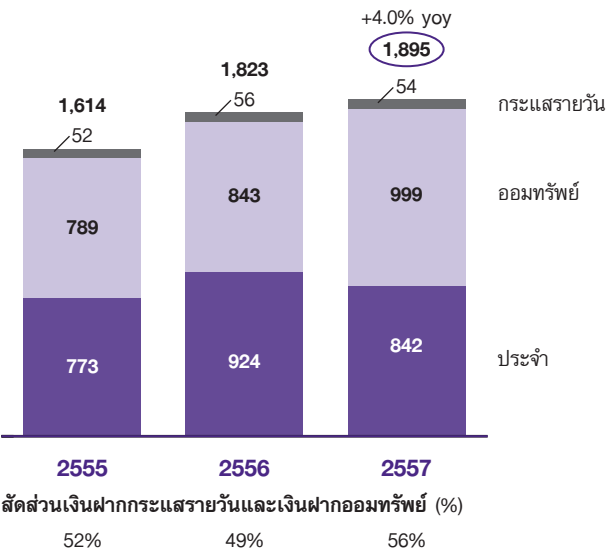
สำหรับสินเชื่อตามประเภทธุรกิจ/ผลิตภัณฑ์ สินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์คิดเป็นสัดส่วนที่ใหญ่ที่สุดของสินเชื่อรวม ตามด้วยสินเชื่อเงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2556 สินเชื่อเงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น 38 พันล้านบาท (ร้อยละ 8.9) และสินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์เพิ่มขึ้น 17 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.8) อย่างไรก็ตาม สินเชื่ออื่นๆ ลดลง 11 พันล้านบาท (ร้อยละ 3.2) ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการลดลงอย่างมากของสินเชื่อรถยนต์

## 2. เงินฝาก

	(ล้านบาท)		
เงินฝาก	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	53,853	55,627	-3.2%
ออมทรัพย์	999,410	842,959	18.6%
ประจำ	842,080	924,325	-8.9%
- ไม่ถึง 6 เดือน	139,313	204,192	-31.8%
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	269,061	293,528	-8.3%
- 1 ปีขึ้นไป	433,706	426,605	1.7%
<b>รวมเงินฝาก</b>	<b>1,895,343</b>	<b>1,822,911</b>	<b>4.0%</b>
ตัวแลกเงิน	-	5,222	-100.0%
<b>เงินฝาก + ตัวแลกเงิน</b>	<b>1,895,343</b>	<b>1,828,133</b>	<b>3.7%</b>
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	93.8%	95.2%	
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเงิน	93.8%	94.9%	

### เงินฝาก

(พันล้านบาท)



**เงินฝาก** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 1,895 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 จากจำนวน 1,823 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2556 การเพิ่มขึ้นของฐานเงินฝากจากปีก่อนเป็นผลมาจากการออกแคมเปญในการระดมเงินฝาก และการย้ายตัวแลกเงินมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากและตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปีก่อน เป็นจำนวน 1,895 พันล้านบาท

ตัวแลกเงิน ซึ่งเปรียบเสมือนเงินฝากที่ไม่ได้รับการค้ำประกัน ได้ถูกใช้เพื่อดึงดูดเงินฝากระยะสั้นทั้งจากลูกค้าขนาดใหญ่และลูกค้ากลุ่มธนบดี (High Net Worth) จนถึงปี 2554 ตามกฎเกณฑ์ใหม่ของทางการที่มีผลตั้งแต่เดือนมกราคม 2555 กำหนดให้ธนาคารต้องจ่ายค่าธรรมเนียมกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินสำหรับตัวแลกเงิน โดยค่าธรรมเนียมใหม่นี้ได้ส่งผลให้ความน่าสนใจของตัวแลกเงินลดลง ธนาคารจึงได้ชะลอการออกตัวแลกเงินซึ่งมีผลให้ตัวแลกเงินลดลงเป็นศูนย์ตั้งแต่ไตรมาส 3/2557 การครบอายุของตัวแลกเงินส่วนใหญ่ได้ถูกย้ายมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝาก และ/หรือผลิตภัณฑ์กองทุนรวม

จากกลยุทธ์ของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง ด้วยการเพิ่มสัดส่วนเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำ เงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 18.6 จากปีก่อน ขณะที่เงินฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาลดลงร้อยละ 8.9 จากปีก่อน ส่งผลให้สัดส่วนเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 56 ในปี 2557 จากร้อยละ 49 ในปี 2556



จากการที่อัตราดอกเบี้ยของเงินฝากสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อ ส่งผลให้สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ตามงบการเงินรวมลดลง เป็นร้อยละ 93.8 ณ 31 ธันวาคม 2557 จากร้อยละ 95.2 ณ สิ้นปี 2556 สำหรับสัดส่วน “เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตั๋วแลกเงิน” เท่ากับ ร้อยละ 93.8 ลดลงจากร้อยละ 94.9 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายของธนาคารเล็กน้อยที่ร้อยละ 94-96

ธนาคารมีนโยบายในการบริหารสภาพคล่องด้วยการจัดหาเงินทุนในระดับที่เหมาะสมกับการเติบโตของสินเชื่อในต้นทุนที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างน้อยร้อยละ 6 ของเงินฝากรวม ในปัจจุบัน ธนาคารมีอัตราส่วนสภาพคล่องรายวันในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมตามงบเฉพาะธนาคารต่อเงินฝากและตั๋วแลกเงิน) และหากอัตราส่วนสภาพคล่องลดลงต่ำกว่าร้อยละ 20 ธนาคารจะพิจารณาแนวทางในการแก้ไขในทันที โดย ณ 31 ธันวาคม 2557 อัตราส่วนสภาพคล่องของธนาคารตามงบการเงินเฉพาะธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 28.55 ดังนั้น ธนาคารมั่นใจว่ามีสภาพคล่องมากเพียงพอที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง โดยสินทรัพย์สภาพคล่องที่ไม่ใช่เงินสดของธนาคารตามงบเฉพาะธนาคารเกือบทั้งหมดลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลไทย

### 3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อนที่จำนวน 503 พันล้านบาท ซึ่งร้อยละ 89 ของจำนวนเงินลงทุนในหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ การถือพอร์ตเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลเป็นผลมาจากความตั้งใจของธนาคารในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องตามงบเฉพาะธนาคาร (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากและตั๋วแลกเงิน) ให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 นอกจากนี้บริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีเงินลงทุน 153 พันล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.4 จากปีก่อน ซึ่งเงินลงทุนส่วนใหญ่ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุใกล้เคียงกับหนี้สินของบริษัท

ตามงบการเงินเฉพาะธนาคารเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิมีจำนวน 362 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.5 จากปีก่อน ซึ่งเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารส่วนใหญ่ลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล และถือไว้เพื่อเสริมสภาพคล่องให้ธนาคารอย่างเพียงพอ

	(ล้านบาท)		
เงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
เงินลงทุนสุทธิ	502,111	504,188	-0.4%
- เงินลงทุนเพื่อค้า	27,673	46,215	-40.1%
- เงินลงทุนเพื่อขาย	341,695	344,727	-0.9%
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	132,467	112,959	17.3%
- เงินลงทุนทั่วไป	276	287	-3.8%
เงินลงทุนในบริษัทรวม	697	685	1.8%
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	502,808	504,873	-0.4%

	(ล้านบาท)		
เงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินเฉพาะธนาคาร)			(% yoy)
เงินลงทุนสุทธิ	340,090	368,168	-7.6%
- เงินลงทุนเพื่อค้า	27,274	45,988	-40.7%
- เงินลงทุนเพื่อขาย	297,472	304,233	-2.2%
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	15,075	17,669	-14.7%
- เงินลงทุนทั่วไป	269	278	-3.2%
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวม	22,129	27,884	-20.6%
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	362,219	396,052	-8.5%

4. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 จากปีก่อน เป็นจำนวน 114 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการออกหุ้นกู้ระยะกลางสกุลเงินต่างประเทศจำนวน 750 ล้านดอลลาร์สหรัฐในไตรมาส 2/2557 ส่วนหนึ่งสุทธิกับการลดลงของตั๋วแลกเงินของธนาคาร ถึงแม้ว่าตั๋วแลกเงินเหล่านี้ไม่ได้มีการต่ออายุ แต่ผู้ถือตั๋วแลกเงินส่วนใหญ่ได้ถูกแนะนำให้เปลี่ยนมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝาก และผลิตภัณฑ์ของบริษัทจัดการกองทุนรวมที่จัดจำหน่ายโดยธนาคาร

	(ล้านบาท)		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	110	5,269	-97.9%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	113,807	89,743	26.8%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	113,917	95,012	19.9%

5. ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อนและไตรมาสก่อนที่จำนวน 11 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557

6. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 285 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.9 หรือ 39 พันล้านบาท จากจำนวน 246 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรระหว่างปี ซึ่งถูกลดทอนลงจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 12.7 พันล้านบาท (3.75 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2557 และเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 5.1 พันล้านบาท (1.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารในเดือนสิงหาคม 2557

มูลค่าตามบัญชีของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2557 คิดเป็น 83.94 บาทต่อหุ้น (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 รวม 3,399 ล้านหุ้น) เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.9 จาก 72.45 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

III. รายการนอกงบดุล: หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังทั้งสิ้น 363 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 9 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.5) จากจำนวน 354 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 การเพิ่มขึ้นของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังจากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเลตเตอร์ออฟเครดิต และการค้ำประกันอื่น ตามที่ได้แสดงในตารางด้านล่าง

	(ล้านบาท)		
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
การรับอวัลตั๋วเงิน	3,434	4,297	-20.1%
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	220	214	2.9%
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	6,792	7,434	-8.6%
เลตเตอร์ออฟเครดิต	35,346	26,898	31.4%
ภาระผูกพันอื่น			
ลูกหนี้/เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุน	10,070	11,400	-11.7%
การค้ำประกันอื่น	178,776	173,787	2.9%
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	127,028	129,813	-2.1%
อื่นๆ	899	39	2,205.1%
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	362,565	353,882	2.5%

#### IV. เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

ธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้กับงบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 โดยผลจากการใช้ Basel III เป็นผลดีต่อธนาคารสำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common equity tier 1) เนื่องจากภายใต้หลักเกณฑ์ใหม่นี้ ธนาคารได้รับการยกเว้นจากการหักเงินกองทุนจากเงินลงทุนที่เป็น investment outside scope ส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (ใน Basel II ไม่มีข้อยกเว้นดังกล่าว) นอกจากนี้ บางส่วนของกำไรเบ็ดเสร็จรวม เช่น กำไรจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนบางประเภท และทรัพย์สินบางชนิดจากเดิมนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จะถูกนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ Basel III (ปัจจุบันเงินกองทุนชั้นต่ำตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.5 เงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6 และเงินกองทุนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.5)

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III เงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 17 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 13.7 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 3.3 สำหรับเงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 16.9 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 13.6 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 3.3 โดยที่กำไรสุทธิของครึ่งปีหลังปี 2557 ยังไม่ได้รวมในการคำนวณตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ถ้าหากรวมกำไรสุทธิในครึ่งปีหลังปี 2557 เงินกองทุนรวมและเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของงบการเงินรวมตามหลักเกณฑ์ Basel III จะเท่ากับร้อยละ 18.2 และร้อยละ 14.9 ตามลำดับ และของธนาคารจะเท่ากับร้อยละ 18.1 และร้อยละ 14.8 ตามลำดับ (เงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารประกอบไปด้วยเงินกองทุนที่มีตัวตน (Tangible equity) เป็นส่วนใหญ่)

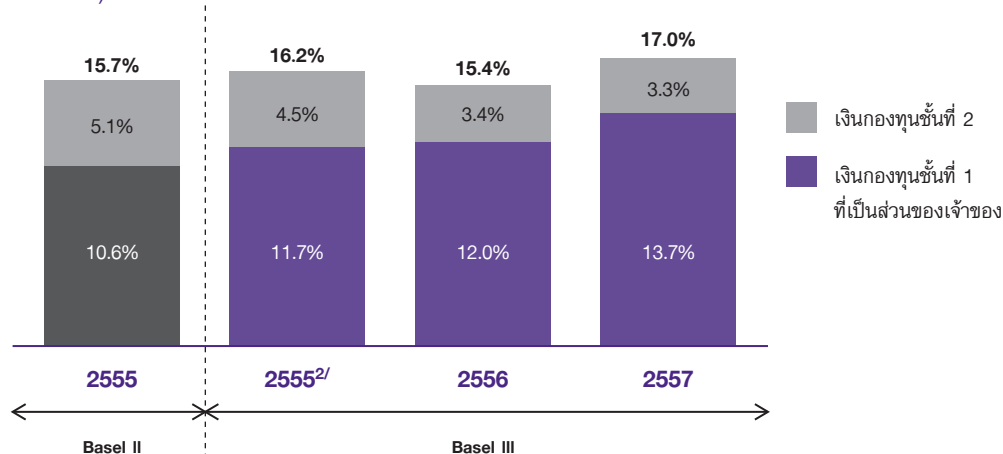
ธนาคารเชื่อมั่นว่าสถานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง รวมถึงการมีระดับสำรองหนี้สูญที่สูง จะเพียงพอรองรับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดที่อาจเกิดขึ้น สถานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะช่วยทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างคล่องตัวเพื่อการเติบโตอย่างทันทั่วทั้งที่มีโอกาสทางธุรกิจ โดยธนาคารจะรักษาระดับของเงินกองทุนที่สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดตลอดปี 2558

เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบการเงินรวม)		31 ธ.ค. 57 (Basel III)	31 ธ.ค. 56 (Basel II)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น/เงินกองทุนชั้นที่ 1*	ล้านบาท	243,919	208,719
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.7%	12.0%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	ล้านบาท	57,835	59,135
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	3.3%	3.4%
รวมเงินกองทุน	ล้านบาท	301,754	267,854
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.0%	15.4%
สินทรัพย์เสี่ยง	ล้านบาท	1,776,687	1,738,165

เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)		31 ธ.ค. 57 (Basel III)	31 ธ.ค. 56 (Basel II)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น/เงินกองทุนชั้นที่ 1* (อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ขั้นต่ำร้อยละ 6.0)	ล้านบาท	236,613	203,369
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.6%	11.9%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	ล้านบาท	57,835	58,955
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	3.3%	3.4%
รวมเงินกองทุน (อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำร้อยละ 8.5)	ล้านบาท	294,448	262,324
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.9%	15.3%
สินทรัพย์เสี่ยง	ล้านบาท	1,742,345	1,717,592

\* เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ได้นำมาใช้ในประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

## อัตราส่วนเงินกองทุน (งบการเงินรวม)<sup>1/</sup>



### งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินกองทุนรวม	16.5%	16.1%	15.3%	16.9%
เงินกองทุนชั้นที่ 1/	10.9%	11.5%	11.9%	13.6%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ				

<sup>1/</sup> ก่อนหน้านี้รายงานรายได้รวมใช้ข้อมูลงบการเงินเฉพาะธนาคาร แต่ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 ธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้กับงบการเงินรวม ดังนั้น การเปรียบเทียบต่อไปจะเปลี่ยนเป็นแบบงบการเงินรวม

<sup>2/</sup> อัตราส่วนเงินกองทุนในปี 2555 ตามหลักเกณฑ์ Basel III เป็นการเปิดเผยเพื่อการเปรียบเทียบเท่านั้น เนื่องจากธนาคารได้รายงานเงินกองทุนปี 2555 ตามหลักเกณฑ์ การกำกับดูแลตามแนวทาง Basel II

## V. สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

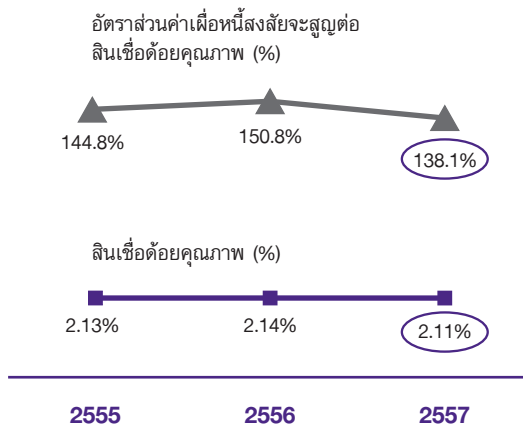
ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ตามงบการเงินรวม ลดลงเป็นร้อยละ 2.11 ของสินเชื่อรวม (จำนวน 42.7 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 เทียบกับร้อยละ 2.14 (จำนวน 40.0 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 กลุ่มลูกค้า SME คือกลุ่มลูกค้าที่เผชิญความกดดันมากที่สุดเมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ระดับสินเชื่อด้อยคุณภาพในปี 2557 ของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.09 (จำนวน 21.8 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จากร้อยละ 1.06 (จำนวน 19.5 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

สินเชื่อด้อยคุณภาพและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (งบการเงินรวม)		31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรอง (gross NPLs)	สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม	2.11%	2.14%
	ล้านบาท	42,743	39,992
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคาร*	ล้านบาท	59,014	59,942
ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร	ล้านบาท	-	374
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญค่าและเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท	59,014	60,317
อัตราส่วนส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ		138.1%	150.8%

\* ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน



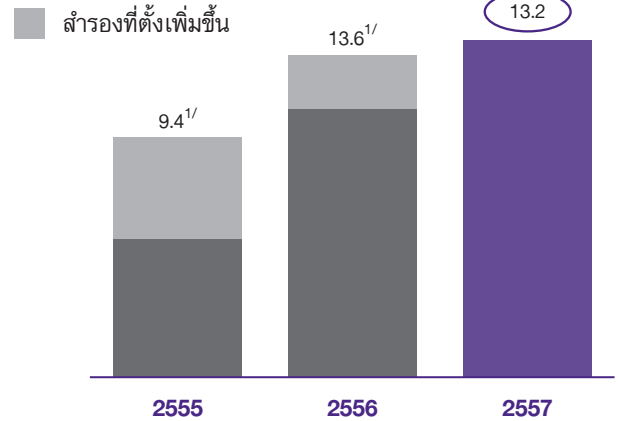
**สินเชื่อต่อคุณภาพ และอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (%)**



**NPL ตามประเภทธุรกิจ (%)**

	2555	2556	2557
ธุรกิจขนาดใหญ่	2.0%	1.6%	1.4%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	4.0%	3.7%	4.6%
ลูกค้าบุคคล	1.9%	2.3%	2.3%
สินเชื่อเคหะ	2.0%	2.4%	2.4%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2.1%	2.4%	2.2%

**สำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (พันล้านบาท)**



<sup>1/</sup> รวมสำรองที่ตั้งเพิ่ม 4.0 พันล้านบาทในปี 2555 และ 3.1 พันล้านบาทในปี 2556 ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร

สัดส่วนสำรองหนี้สูญต่อสินเชื่อ (bps)	66	83	75
--------------------------------------	----	----	----

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนรวม 59.0 พันล้านบาท ลดลง 1.3 พันล้านบาท จากจำนวน 60.3 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพเท่ากับร้อยละ 138.1 ลดลงจากร้อยละ 150.8 ณ สิ้นปี 2556 แต่ยังคงอยู่ในระดับที่เพียงพอ และเกินกว่าเกณฑ์ของทางการ

ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPL) ทรงตัวที่ร้อยละ 2.06 (จำนวน 41.6 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จากจำนวน 38.2 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 สำหรับสินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPL) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.07 (จำนวน 21.4 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จากร้อยละ 1.04 (จำนวน 19.0 พันล้านบาท) ณ สิ้นปี 2556

สินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษมีจำนวน 62.8 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 เพิ่มขึ้น 29.2 พันล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2556 สินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษที่เพิ่มขึ้นอย่างมากจากปีก่อน เป็นผลมาจากปัญหาสภาพคล่องของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต (จัดเป็นสินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษในไตรมาส 3/2557) และจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องในกลุ่มธุรกิจเดียวกันเป็นสินเชื่อประเภทกล่าวถึงเป็นพิเศษในไตรมาส 4/2557 แม้ว่าผู้กู้รายหลังยังสามารถชำระหนี้ได้ตามปกติ สำหรับลูกค้าทั้งสองรายธนาคารยังหวังว่าประเด็นเกี่ยวกับการชำระหนี้ของผู้กู้ทั้งสองรายจะได้รับการแก้ไข ถึงแม้ว่าอุตสาหกรรมนี้จะเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย นอกจากนั้นการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการลดลงอย่างมากของการเติบโตของ GDP

(ล้านบาท)

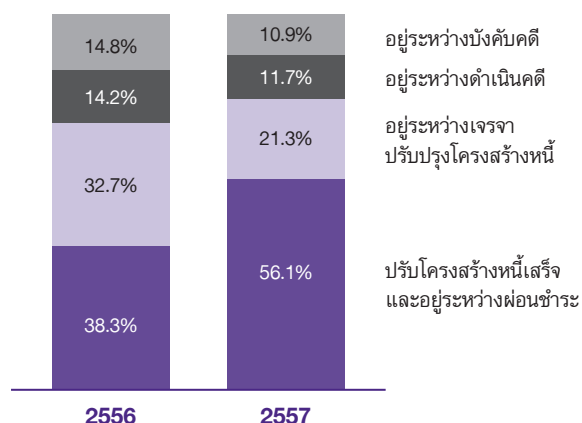
สินเชื่อกู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 57		31 ธ.ค. 56	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญ
ปกติ	1,675,361	17,102	1,665,762	16,311
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,790	2,858	33,588	1,833
ต่ำกว่ามาตรฐาน	16,709	7,623	12,035	5,872
สงสัย	8,265	3,074	7,204	2,232
สงสัยจะสูญ	17,824	10,432	20,824	12,686
<b>รวม</b>	<b>1,780,949</b>	<b>41,089</b>	<b>1,739,413</b>	<b>38,934</b>
สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย		17,925		21,008
รวม		59,014		59,942

ตามที่ปรากฏในกราฟด้านล่าง ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 สินเชื่อด้อยคุณภาพที่ปรับโครงสร้างหนี้เสร็จและอยู่ระหว่างฟอนชำระคิดเป็นสัดส่วนที่สูงสุด ตามด้วยสินเชื่อด้อยคุณภาพที่อยู่ระหว่างเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สินเชื่อด้อยคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี และสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ระหว่างบังคับคดี ในปี 2557 สินเชื่อด้อยคุณภาพส่วนใหญ่ลดลงจากการชำระหนี้ การประมูลและยึดทรัพย์ การขาย NPL (ในปี 2557 ธนาคารขาย NPL จำนวน 14.6 พันล้านบาท) การตัดหนี้สูญ และการปรับโครงสร้างหนี้

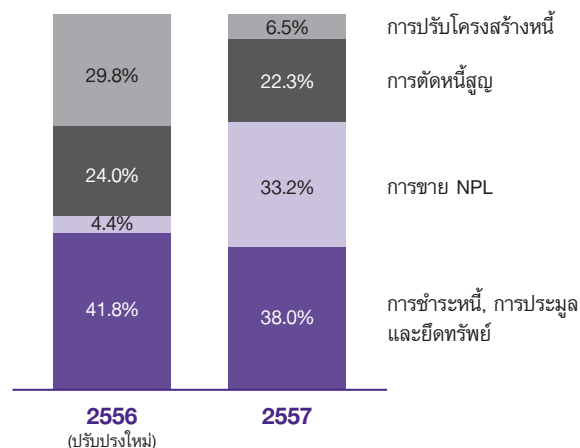
ในไตรมาส 4/2557 สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อน และจากปีก่อนเป็นร้อยละ 0.48 จากร้อยละ 0.39 ในไตรมาส 3/2557 และจากร้อยละ 0.40 ในไตรมาส 4/2556 การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ในไตรมาส 4/2557 เป็นผลจากสภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มลูกค้า SME นอกจากนี้ การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มาจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกค้า SME บางกลุ่ม รวมทั้งเป็นผลของฐานในการคำนวณที่ต่ำเนื่องจากการเติบโตของสินเชื่อกิจขนาดกลางและขนาดย่อมติดลบในปี 2557

#### NPL แบ่งตามประเภทของสถานะ

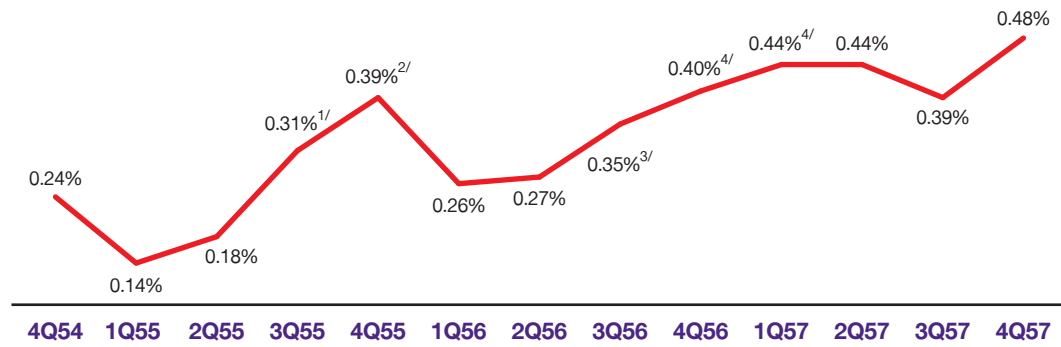
(งบการเงินเฉพาะธนาคาร)



#### การลด NPL ตามประเภทของวิธี



## สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่



NPLs เกิดใหม่  
(พันล้านบาท)

¹/ การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกค้าธุรกิจ 2-3 ราย

²/ การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการจัดชั้นเชิงคุณภาพของลูกค้าบุคคลในสินเชื่อเคหะและสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์บางราย

³/ การเพิ่มขึ้นบางส่วนเป็นผลมาจากการผัดวันประกันพรุ่งของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมบางรายที่เผชิญปัญหาทางการเงิน

⁴/ การเพิ่มขึ้นเป็นผลโดยตรงจากการผลักดันกลยุทธ์ของธนาคารในการมุ่งเน้นการเพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์ที่มีอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงสูงขึ้น (สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อเงินสดที่นำบ้านมาเป็นหลักประกัน) และผลกระทบจากการชะลอการเติบโตทางเศรษฐกิจ

## NPL เกิดใหม่ตามประเภทธุรกิจ (%)

	1Q56	2Q56	3Q56	4Q56	1Q57	2Q57	3Q57	4Q57
สินเชื่อรวม¹/	0.26%	0.27%	0.35%	0.40%	0.44%	0.44%	0.39%	0.48%
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.01%	0.00%	0.18%	0.01%	0.00%	0.10%	0.01%	0.14%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	0.30%	0.38%	0.41%	0.63%	0.83%	0.82%	0.72%	1.21%
สินเชื่อเคหะ	0.30%	0.33%	0.33%	0.42%	0.45%	0.49%	0.48%	0.39%
สินเชื่อเช่าซื้อ¹/	0.73%	0.59%	0.46%	0.43%	0.70%	0.63%	0.57%	0.55%

¹/ NPL เกิดใหม่ของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในตารางด้านบนไม่ได้มีการรวม NPL ที่มีการยึดรถได้ก่อนสิ้นเดือนของเดือนที่ลูกค้ากลายเป็น NPL โดยที่ขาดทุนจากการยึดจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามที่ได้อธิบายในหัวข้อค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีหลากหลายในการปรับโครงสร้างหนี้ อาทิเช่น การรับโอนสินทรัพย์และหุ้นทุน การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการผสมผสานหลายวิธีเข้าด้วยกัน

ณ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 50.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.9 พันล้านบาทจาก 37.1 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 โดยสินเชื่อบางส่วนเป็นสินเชื่อต่อคุณภาพ และได้รวมอยู่ในสินเชื่อต่อคุณภาพตามที่แสดงในตารางด้านล่าง

สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ (งบการเงินรวม)		31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท	49,969	37,105
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อต่อคุณภาพ	ล้านบาท	12,226	9,947
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อต่อคุณภาพ	ล้านบาท	37,743	27,158

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 มีจำนวน 9.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.1 พันล้านบาท (ร้อยละ 0.7 จากปีก่อน) จากจำนวน 9.6 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

VI. อื่นๆ

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2557 แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารคือเงินฝาก คิดเป็นร้อยละ 70.2 ของแหล่งเงินทุน แหล่งเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญได้แก่ แหล่งเงินทุนจากผู้ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 10.6 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยคิดเป็นร้อยละ 5.6 ซึ่งมาจากบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันของธนาคาร ได้แก่ บริษัทไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) การกู้ยืมระหว่างธนาคารคิดเป็นร้อยละ 5.2 และจากการกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้ (ไม่รวมตั๋วแลกเงิน) คิดเป็นร้อยละ 4.2

สำหรับการใช้ไปของเงินทุน ณ 31 ธันวาคม 2557 มีรายละเอียดดังนี้ ร้อยละ 65.8 เป็นเงินให้สินเชื่อ ร้อยละ 18.6 เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ร้อยละ 10.8 เป็นการให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และร้อยละ 1.6 เป็นเงินสด

เงินให้สินเชื่อและหนี้สินสกุลเงินต่างประเทศ

ณ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อที่ไม่ใช่สกุลเงินบาทร้อยละ 7.2 (3,897 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)<sup>1/</sup> ของสินเชื่อตามงบการเงินรวม และเงินฝากและเงินกู้ยืมที่ไม่ใช่สกุลเงินบาทร้อยละ 7.6 (4,631 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)<sup>1/</sup> ของเงินฝากและเงินกู้ยืมตามงบการเงินรวม นอกจากนี้ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารสกุลต่างประเทศประมาณร้อยละ 1.9 (286 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)<sup>1/</sup> ของเงินลงทุนทั้งหมดตามงบการเงินรวม

ธนาคารให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารที่มีการดำเนินธุรกิจในประเทศ หรือลูกค้าที่ต้องการซื้อสินทรัพย์ในประเทศ และธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ (trade finance) โดยที่สกุลเงินที่ใช้สำหรับสินเชื่อนั้นขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า ซึ่งสกุลเงินส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปของสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ

เนื่องจากโดยปกติเงินฝากของธนาคารไม่ได้อยู่ในรูปของสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ การให้สินเชื่อดังกล่าวข้างต้นจะมีแหล่งที่มาจากการกู้ยืมเงินดอลลาร์สหรัฐในตลาดเงินระหว่างประเทศ หรือจากการทำสวอป (Swap) เงินตราต่างประเทศในตลาดในประเทศ นอกเหนือจากเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ

เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ในเดือนมกราคม 2558 ธนาคารได้รับทราบเรื่องที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ได้เข้าแจ้งความต่อนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่องเงินถูกยักยอกออกจากบัญชีเงินฝากธนาคาร เป็นจำนวนประมาณ 1.56 พันล้านบาท โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติติดตามสืบสวนไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตนี้ ซึ่งรวมไปถึงอดีตผู้จัดการสาขาคนหนึ่งของธนาคารด้วย ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสจล.จะลดลงได้จากการติดตามทรัพย์สินกลับคืนโดยกระบวนการทางกฎหมาย

ธนาคารกำลังตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่สามารถสรุปภาพรวมของการยักยอกเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับอดีตพนักงานของธนาคารได้ ไม่มีการตั้งประมาณการหนี้สินในงบการเงินของธนาคารปี 2557 เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนถึงจำนวนความเสียหายของ สจล. และความเสียหายที่ธนาคารอาจต้องรับผิดชอบต่อ สจล. ทั้งนี้บริษัทประกันภัยของธนาคารได้รับแจ้งถึงเรื่องดังกล่าวแล้ว

<sup>1/</sup> อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาท/เงินดอลลาร์สหรัฐ 32.96 ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557



## อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ 31 ธันวาคม 2557 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings มีรายละเอียดดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		31 ธ.ค. 2557
<b>Moody's Investors Service</b>		
แนวนอน		มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก – สกุลเงินต่างประเทศ (ระยะยาว/ระยะสั้น)		Baa1/P-2
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก – สกุลเงินในประเทศ (ระยะยาว/ระยะสั้น)		A3/P-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน		C-
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน MTN		(P) A3
Other Short Term		(P) P-2
<b>Standard &amp; Poor's</b>		
Counterparty Credit Rating		BBB+/A-2
ASEAN Regional Scale Rating		axA+/axA-1
แนวนอน		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน		BBB+
<b>Fitch Ratings</b>		
สกุลเงินต่างประเทศ		
ตราสารหนี้ระยะยาว (Long Term Issuer Default Rating)		BBB+
ตราสารหนี้ระยะสั้น (Short Term Issuer Default Rating)		F2
แนวนอน		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน		BBB+
อันดับเครดิตความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)		bbb+
<b>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</b>		
ตราสารหนี้ระยะยาว		AA (tha)
ตราสารหนี้ระยะสั้น		F1+ (tha)
แนวนอน		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน		AA- (tha)

# การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนตาม PILLAR III

(มิถุนายน 2557)

## บทนำ

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (“กลุ่มฯ”) ได้ใช้หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตาม Basel III ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานสากลในการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่อง เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งในการวัดผลการบริหารเงินกองทุนและการบริหารสภาพคล่อง ทั้งนี้ขอบเขตการบังคับใช้เกณฑ์ Basel III สอดคล้องกับเกณฑ์ที่เผยแพร่โดยคณะกรรมการกำกับดูแลสถาบันการเงิน (BCBS) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำมาใช้

ธนาคารและกลุ่มฯ ใช้วิธีมาตรฐาน Standardized Approach (SA) สำหรับวัดความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านการดำเนินงาน เพื่อใช้ในการคำนวณเงินกองทุนขั้นต่ำสำหรับรองรับความเสี่ยงในแต่ละด้าน การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Pillar III มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับธนาคาร (อ้างอิงข้อมูล “เฉพาะส่วนของธนาคาร”) และกลุ่มฯ (อ้างอิงข้อมูล “กลุ่มธุรกิจทางการเงิน”) ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้จัดทำกาเปิดเผยข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับเดือนมิถุนายนและธันวาคม โดยให้เผยแพร่ข้อมูล

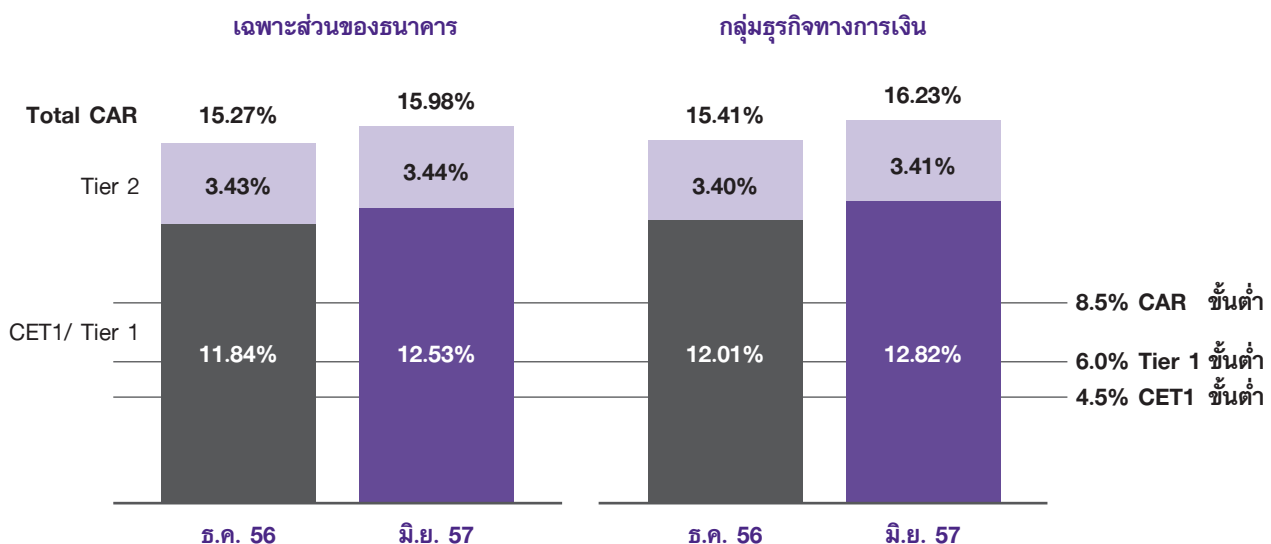
ไปแล้วเสร็จภายใน 4 เดือน นับจากวันดังกล่าว ธนาคารฯ เปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ที่เว็บไซต์ของธนาคารในส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ <http://www.scb.co.th/en/about-scb/investor-relations/financial-information/pillar> โดยแจ้งแก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวัน thatเปิดเผยข้อมูล สำหรับรายงานฉบับนี้เป็นการเปิดเผยข้อมูลในช่วงครึ่งปี ซึ่งมีข้อมูลเชิงปริมาณเป็นหลัก ประกอบด้วยโครงสร้างและความเพียงพอของเงินกองทุน, ข้อมูลสินทรัพย์เสี่ยง, ข้อมูลคุณสมบัติที่สำคัญของตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุน, การกระทบยอดของเงินกองทุนตามงบการเงิน และฐานะเงินกองทุนในช่วงการทยอยนับเข้าหรือทยอยหักระหว่างการบังคับใช้

รายงานฉบับนี้ไม่ได้ถูกกำหนดให้ต้องได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอก อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่เปิดเผยได้รับการสอบทานความถูกต้องและมีการอนุมัติที่สอดคล้องกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลตาม Pillar III ของธนาคารฯ นอกจากนี้ ยังเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารใช้และเป็นข้อมูลชุดเดียวกับที่รายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

## อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสูงเกินกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดยทางการ

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคารทั้งสิ้นและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นมีความแข็งแกร่งและสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดทั้งในเฉพาะส่วนของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แผนภาพที่ 1: อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ภายใต้วิธี Standardized Approach\*



\* ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราส่วนเงินกองทุน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 ยังไม่ได้รวมกำไรสุทธิหลังหักเงินปันผลของงวดครึ่งปีแรกของปี 2557 หากนับรวมรายการดังกล่าว: อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นรวมของเฉพาะส่วนของธนาคารจะเท่ากับ 13.90%, 3.44%, 17.34% และเท่ากับ 14.17%, 3.41%, 17.58% สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

## โครงสร้างและความเพียงพอของเงินกองทุน

การดำรงเงินกองทุนภายใต้ Basel III แบ่งเงินกองทุนเป็น 3 ประเภท ได้แก่ (1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1 capital: CET1) (2) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1 capital) และ (3) เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 capital) โดยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญและกำไรสะสม ถือว่าแข็งแกร่งที่สุดและเป็นส่วนที่มีคุณภาพสูงสุดที่สามารถรองรับข้อผูกพันโดยปราศจากเงื่อนไขโดยรายละเอียดของเงินกองทุนแต่ละประเภทประกอบด้วย

- **เงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1 capital: CET1)** ประกอบด้วยเงินกองทุนที่มีคุณภาพสูงที่สุด ได้แก่
  - หุ้นชำระแล้วของหุ้นสามัญ
  - ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ
  - กำไรสะสมจัดสรรแล้ว
  - หุ้นสำรองตามกฎหมาย
  - รายการอื่นของส่วนของเจ้าของ เช่น การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

หมายเหตุ - อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำ คือ 4.25% ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด

- **เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1 capital)** ประกอบด้วยเงินกองทุนที่มีคุณภาพสูง ได้แก่
  - เงินที่ได้รับจากการออกหุ้นบริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล
  - ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล
  - เงินที่ได้รับจากการออกตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงิน เจ้าหนี้สามัญ และเจ้าหนี้ด้อยสิทธิทุกประเภทแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาการชำระคืน

หมายเหตุ - อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำ คือ 6% ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด

- **เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 capital)** ประกอบด้วย
  - เงินที่ได้รับจากการออกตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
  - เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General provision) (กำหนดให้นับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ไม่เกินร้อยละ 1.25 ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต)

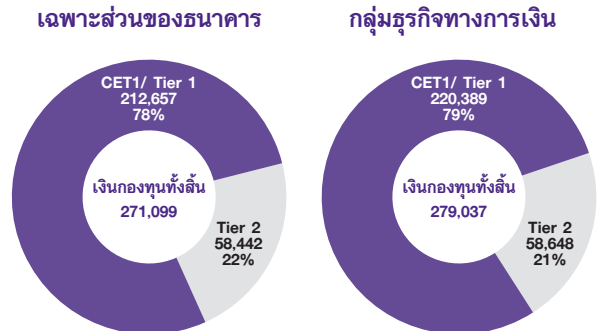
หมายเหตุ - อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำ คือ 8.5% ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด

### ฐานเงินกองทุนที่มั่นคง

องค์ประกอบหลักของเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คือ เงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ ซึ่งคิดเป็น 79% ของเงินกองทุนทั้งสิ้นโดยประมาณ เงินกองทุนดังกล่าวถือเป็นเงินกองทุนที่มีคุณภาพสูงที่สุดและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาจากความแข็งแกร่งของกำไรสะสมของธนาคาร ระดับเงินกองทุนที่สูงนี้จะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงของฐานะเงินกองทุนของธนาคารและเพิ่มความสามารถในการรองรับผลขาดทุนในช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอย หรือช่วงที่เกิดสถานการณ์ไม่พึงประสงค์

แผนภาพที่ 2: โครงสร้างของเงินกองทุน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557

(หน่วย: ล้านบาท)

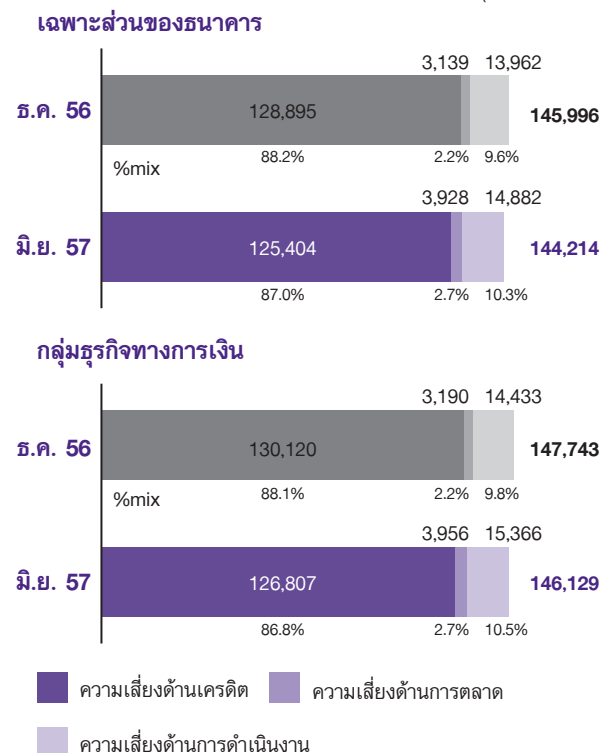


### การใช้เงินกองทุนลดลงในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2557

ณ สิ้นเดือนมิถุนายน 2557 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนชั้นต่ำที่ต้องดำรงเท่ากับ 144,214 ล้านบาท และ 146,129 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าสิ้นปี 2556 ประมาณ 1.2% และ 1.1% ตามลำดับ ตามการชะลอตัวของธุรกิจในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2557 ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านเครดิตยังคงเป็นความเสี่ยงหลักของธนาคารที่ 87.0% และ 86.8% สำหรับเฉพาะส่วนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แผนภาพที่ 3: เงินกองทุนชั้นต่ำที่ต้องดำรงสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านการดำเนินงานภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III

(หน่วย: ล้านบาท)



ตารางที่ 1: โครงสร้างเงินกองทุนและความเพียงพอของเงินกองทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

ความเพียงพอของเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง	เฉพาะส่วนของธนาคาร		กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
	30 มิ.ย. 57	31 ธ.ค. 56	30 มิ.ย. 57	31 ธ.ค. 56
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1</b>	<b>212,657</b>	<b>203,369</b>	<b>220,389</b>	<b>208,719</b>
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>212,657</b>	<b>203,369</b>	<b>220,389</b>	<b>208,719</b>
ทุนชำระแล้ว	33,992	33,992	33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	11,124	11,124	11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,000	7,000	7,000	7,000
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	149,826	140,802	157,987	146,282
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	16,751	16,213	17,893	16,083
รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นที่ 1	(6,036)	(5,762)	(7,607)	(5,762)
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 2</b>	<b>58,442</b>	<b>58,955</b>	<b>58,648</b>	<b>59,135</b>
สำรองจัดชั้นสินทรัพย์ปกติและสำรองทั่วไป	18,442	18,955	18,648	19,135
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	40,000	40,000	40,000	40,000
<b>รวม เงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น</b>	<b>271,099</b>	<b>262,324</b>	<b>279,037</b>	<b>267,854</b>
<b>สินทรัพย์เสี่ยงตามประเภทความเสี่ยง</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
ความเสี่ยงด้านเครดิต	1,475,341	1,516,415	1,491,850	1,530,820
ความเสี่ยงด้านตลาด	46,209	36,920	46,537	37,541
ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	175,083	164,256	180,779	169,804
<b>รวม สินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น</b>	<b>1,696,633</b>	<b>1,717,592</b>	<b>1,719,167</b>	<b>1,738,165</b>
<b>อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (%)</b>	<b>15.98%</b>	<b>15.27%</b>	<b>16.23%</b>	<b>15.41%</b>
<b>อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 (%)</b>	<b>12.53%</b>	<b>11.84%</b>	<b>12.82%</b>	<b>12.01%</b>
<b>อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำ (%)</b>	<b>8.50%</b>	<b>8.50%</b>	<b>8.50%</b>	<b>8.50%</b>
<b>อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ชั้นต่ำ (%)</b>	<b>6.00%</b>	<b>6.00%</b>	<b>6.00%</b>	<b>6.00%</b>
<b>อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นชั้นต่ำ (%)</b>	<b>4.50%</b>	<b>4.50%</b>	<b>4.50%</b>	<b>4.50%</b>

หมายเหตุ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราส่วนเงินกองทุน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 ยังไม่ได้รวมกำไรสุทธิหลังหักเงินปันผลของงวดครึ่งปีแรกของปี 2557 หากนับรวมรายการดังกล่าว; อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นรวมของเฉพาะส่วนของธนาคารจะเท่ากับ 13.90%, 3.44%, 17.34% และเท่ากับ 14.17%, 3.41%, 17.58% สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



ตารางที่ 2: เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงจำแนกตามประเภทความเสี่ยง

(หน่วย: ล้านบาท)

	เฉพาะส่วนของธนาคาร		กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
ประเภทความเสี่ยง	30 มิ.ย. 57	31 ธ.ค. 56	30 มิ.ย. 57	31 ธ.ค. 56
<b>ความเสี่ยงด้านเครดิต- Standardized Approach</b>				
<b>ลูกหนี้ปกติ</b>				
ลูกหนี้รัฐบาล ธนาคารกลาง ธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (MDBs) <sup>1/</sup> และ PSEs <sup>2/</sup> ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้รัฐบาล	93	22	398	418
ลูกหนี้สถาบันการเงินและ PSEs <sup>2/</sup> ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้สถาบันการเงิน	1,895	2,007	1,919	2,018
ลูกหนี้เอกชน <sup>3/</sup> และ PSEs <sup>2/</sup> ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้เอกชน	70,872	73,154	70,967	73,267
ลูกหนี้รายย่อย	29,467	30,405	29,494	30,430
ลูกหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	12,878	12,811	12,878	12,811
สินทรัพย์อื่น <sup>4/</sup>	8,449	8,970	9,367	9,607
<b>ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ</b>	<b>1,749</b>	<b>1,526</b>	<b>1,785</b>	<b>1,569</b>
<b>First-to-Default credit derivatives and securitisation</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต</b>	<b>125,404</b>	<b>128,895</b>	<b>126,807</b>	<b>130,120</b>
<b>ความเสี่ยงด้านตลาด – Standardized Approach</b>				
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	2,728	2,303	2,729	2,303
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	75	129	97	175
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,125	707	1,130	712
ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์	-	-	-	-
<b>เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด</b>	<b>3,928</b>	<b>3,139</b>	<b>3,956</b>	<b>3,190</b>
<b>ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน – Standardized Approach</b>				
<b>เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน</b>	<b>14,882</b>	<b>13,962</b>	<b>15,366</b>	<b>14,433</b>
<b>รวม เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงทั้งสิ้น</b>	<b>144,214</b>	<b>145,996</b>	<b>146,129</b>	<b>147,743</b>

หมายเหตุ

<sup>1/</sup> Multilateral development banks (ธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ)

<sup>2/</sup> Public sector entities (องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ)

<sup>3/</sup> รวมลูกหนี้รายย่อยแต่ละรายและผู้เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ที่ไม่เข้าตามเกณฑ์ของลูกหนี้รายย่อย

<sup>4/</sup> สินทรัพย์อื่นภายใต้ Basel III จะรวม 250% ของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ทำธุรกิจทางการเงินหรือธุรกิจสนับสนุน

หมายเหตุ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลของคุณสมบัติที่สำคัญของตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุน รายการกระทบบยอดของเงินกองทุน รวมถึงฐานะเงินกองทุนช่วงระหว่างการบังคับใช้ สามารถดูได้จากรายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) ฉบับสมบูรณ์ ณ 30 มิถุนายน 2557

## เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

### ฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)

ณ 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2557	2556	2555 <sup>1/</sup>	2554	2553
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>2,699.7</b>	<b>2,534.2</b>	<b>2,270.1</b>	<b>1,848.4</b>	<b>1,443.3</b>
- เงินให้สินเชื่อ	1,777.1	1,735.3	1,547.5	1,292.7	1,058.6
- หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-59.0	-60.3	-52.0	-46.0	-41.6
- เงินให้สินเชื่อสุทธิ	1,718.1	1,675.0	1,495.5	1,246.7	1,017.0
- เงินลงทุนสุทธิ	502.8	504.9	458.9	322.4	149.9
- ทรัพย์สินรอการขาย	9.7	9.6	9.5	11.8	12.7
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>2,413.4</b>	<b>2,286.2</b>	<b>2,054.7</b>	<b>1,661.2</b>	<b>1,288.2</b>
- เงินฝาก	1,895.3	1,822.9	1,614.1	1,184.4	1,092.1
- เงินกู้ยืม	113.9	95.0	132.6	255.8	62.6
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม</b>	<b>286.3</b>	<b>248.0</b>	<b>215.3</b>	<b>187.2</b>	<b>155.1</b>

### ผลประกอบการ (งบการเงินรวม)

สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2557	2556	2555 <sup>1/</sup>	2554	2553
รายได้ดอกเบี้ย	123.4	120.7	103.4	77.9	52.7
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42.3	47.7	41.3	27.4	12.9
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	81.1	73.0	62.1	50.5	39.8
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	47.0	50.5	40.9	40.5	29.4
<b>รวมรายได้</b>	<b>128.1</b>	<b>123.5</b>	<b>103.0</b>	<b>91.0</b>	<b>69.1</b>
หัก ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	48.1	47.3	42.4	36.9	30.5
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและ ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>	<b>80.0</b>	<b>76.2</b>	<b>60.6</b>	<b>54.2</b>	<b>38.6</b>
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	13.2	13.6	9.4	6.6	4.7
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	13.5	12.3	12.0	11.2	9.7
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)</b>	<b>53.3</b>	<b>50.2</b>	<b>39.2</b>	<b>36.3<sup>2/</sup></b>	<b>24.2</b>

<sup>1/</sup> ปรับปรุงใหม่จากการเริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีในด้านภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในปี 2556

<sup>2/</sup> กำไรสุทธิดังกล่าวรวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนจากการซื้อ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จำนวน 5.1 พันล้านบาท หากไม่รวมกำไรพิเศษดังกล่าว กำไรสุทธิจะเท่ากับ 31.2 พันล้านบาท

## อัตราส่วนสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

หน่วย: ร้อยละ

	2557	2556	2555 <sup>1/</sup>	2554	2553
<b>ความสามารถในการทำกำไร</b>					
ผลตอบแทนสินทรัพย์ (ROA)	2.0	2.1	1.9	2.2	1.8
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	20.1	21.8	19.7	21.3	16.4
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)	3.3	3.2	3.2	3.3	3.1
สัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	36.7	40.9	39.7	41.2 <sup>2/</sup>	42.5
<b>ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>					
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	37.5	38.3	41.2	40.5	44.2
ค่าใช้จ่ายต่อสินทรัพย์	1.8	2.0	2.1	2.2	2.2
<b>สถานะทางการเงิน</b>					
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์	10.6	9.7	9.4	10.1	10.7
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	93.8	95.2	95.9	109.1	96.9
<b>การดำรงเงินกองทุน</b>					
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง <sup>3/</sup>	16.9	15.3	16.5	14.5	15.5
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง <sup>3/</sup>	13.6	11.9	10.9	11.2	11.6
เงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง <sup>3/</sup>	3.3	3.4	5.6	3.4	3.9
<b>คุณภาพสินทรัพย์</b>					
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.11	2.14	2.13	2.61	3.25
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ	138.1	150.8	144.8	127.1	107.5
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	3.3	3.5	3.4	3.6	3.9
ดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2

## ข้อมูลหลักทรัพย์<sup>4/</sup>

	2557	2556	2555 <sup>1/</sup>	2554	2553
กำไรสุทธิต่อหุ้น - EPS (บาท)	15.69	14.78	11.54	10.67	7.12
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น - BVPS (บาท)	83.94	72.45	62.89	54.68	45.40
เงินปันผลต่อหุ้น <sup>5/</sup> (บาท)	6.00	5.25	4.50	3.50	3.00
มูลค่าตลาดรวม (พันล้านบาท)	618.6	487.8	616.9	396.0	351.8
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	3,399	3,399	3,399	3,399	3,399

<sup>1/</sup> ปรับปรุงใหม่จากการเริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีในด้านภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในปี 2556

<sup>2/</sup> ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในไตรมาส 1/2554

<sup>3/</sup> งบการเงินเฉพาะธนาคาร

<sup>4/</sup> หลักทรัพย์ หมายถึง หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

<sup>5/</sup> เงินปันผลต่อหุ้นในปี 2557 เป็นไปตามข้อเสนอในวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2558 (เงินปันผลระหว่างกาล 1.50 บาทต่อหุ้น)

### เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) และของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

#### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

#### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของกลุ่มธนาคารและธนาคาร ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(วินิจ คีลามงคล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

24 กุมภาพันธ์ 2558



งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

## งบแสดงฐานะการเงิน

### ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
เงินสด		42,131,800	35,755,178	41,922,318	35,583,930
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	291,614,750	171,521,721	276,806,702	154,891,396
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	3.11	6,059,162	3,088,940	6,059,162	3,088,940
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8	43,629,965	46,227,997	43,759,401	46,314,959
เงินลงทุนสุทธิ	9	502,111,054	504,187,762	340,090,493	368,168,331
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10	696,829	684,835	22,128,612	27,884,349
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,797,561,397	1,758,963,941	1,790,005,534	1,751,633,622
ดอกเบี้ยค้างรับ		3,814,239	4,132,477	3,543,663	3,926,947
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,801,375,636	1,763,096,418	1,793,549,197	1,755,560,569
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(20,426,639)	(23,683,011)	(20,426,639)	(23,637,529)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	11.9	(59,014,088)	(59,942,281)	(58,251,730)	(58,603,900)
หัก ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	12	-	(374,330)	-	(374,330)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,721,934,909	1,679,096,796	1,714,870,828	1,672,944,810
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		47,747	119,241	47,747	119,241
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14	9,720,839	9,649,522	9,711,206	9,635,528
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	33,775,729	35,374,687	32,608,529	33,674,416
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16	11,406,133	11,453,899	2,131,434	1,415,127
ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ		-	919,670	-	-
สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	17	4,104,157	4,708,520	4,104,158	4,708,520
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	41	67,694	561,564	11,207	11,336
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	18	32,402,317	30,855,462	28,557,938	25,167,003
รวมสินทรัพย์		2,699,703,085	2,534,205,794	2,522,809,735	2,383,607,886

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน

### ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2557	2556	2557	2556
		(พันบาท)			
<b>หนี้สิน</b>					
เงินรับฝาก	19	1,895,343,384	1,822,910,994	1,890,388,475	1,820,728,311
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20	140,285,606	119,126,611	146,014,407	123,991,527
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		7,400,145	8,406,273	7,399,327	8,367,373
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	3.11	6,063,117	3,088,940	6,059,162	3,088,940
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	42,413,034	46,826,492	42,486,703	46,822,966
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21	113,916,834	95,011,869	114,485,513	94,965,876
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		47,747	119,241	47,747	119,241
ประมาณการหนี้สิน	22	7,210,567	6,704,276	6,881,247	6,361,771
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	23	151,757,056	129,203,893	-	-
หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	24	14,267,471	13,094,312	14,027,322	12,974,727
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	41	3,562,997	3,058,719	2,941,078	2,916,313
หนี้สินอื่น	25	31,137,083	38,614,099	25,796,218	30,109,010
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>2,413,405,041</b>	<b>2,286,165,719</b>	<b>2,256,527,199</b>	<b>2,150,446,055</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

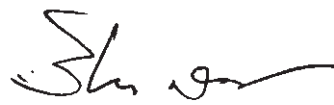
## งบแสดงฐานะการเงิน

### ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 3,584,237,376 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		35,842,374	35,845,084	35,842,374	35,845,084
หุ้นสามัญ 3,415,762,624 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		34,157,626	34,154,916	34,157,626	34,154,916
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 4,880,212 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		48,802	51,817	48,802	51,817
หุ้นสามัญ 3,394,311,986 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		33,943,120	33,940,105	33,943,120	33,940,105
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ		19,084	20,263	19,084	20,263
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		11,105,107	11,103,928	11,105,107	11,103,928
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	26	21,914,917	18,586,678	19,461,413	18,472,303
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	7,000,000	7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		211,301,429	175,569,326	194,705,010	162,573,415
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		285,332,459	246,272,117	266,282,536	233,161,831
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		965,585	1,767,958	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		286,298,044	248,040,075	266,282,536	233,161,831
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,699,703,085	2,534,205,794	2,522,809,735	2,383,607,886



(นางกรรณิกา สิตอาภรณ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย)  
ประธานกรรมการบริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
		วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2557	2556	2557	2556
		(พันบาท)			
รายได้ดอกเบี้ย	35	123,381,101	120,691,136	116,949,638	115,134,980
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36	42,281,297	47,682,348	42,359,301	47,743,068
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		81,099,804	73,008,788	74,590,337	67,391,912
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	37	31,524,645	29,574,330	35,216,039	34,546,482
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	37	5,215,834	5,098,273	4,646,435	4,623,774
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	37	26,308,811	24,476,057	30,569,604	29,922,708
รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิ	38	7,303,791	9,079,223	7,316,173	8,762,625
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	39	2,563,133	2,276,601	1,908,935	1,398,657
ส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัทร่วม		(78,950)	(7,169)	-	-
รายได้เงินปันผลรับ		1,182,555	3,781,790	5,493,311	8,049,628
รายได้จากการรับประกันภัย		49,187,862	49,061,214	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		595,669	726,649	85,002	254,565
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		168,162,675	162,403,153	119,963,362	115,780,095
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย		40,032,843	38,871,499	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		128,129,832	123,531,654	119,963,362	115,780,095
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		21,954,351	21,391,116	19,198,084	18,551,303
ค่าตอบแทนกรรมการ		93,421	97,387	86,724	89,570
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,766,012	9,554,902	8,963,860	8,702,255
ค่าภาษีอากร		4,240,704	4,026,165	4,055,682	3,869,234
อื่นๆ		12,034,114	12,247,290	13,574,991	13,199,990
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		48,088,602	47,316,860	45,879,341	44,412,352
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	40	13,214,064	13,641,290	13,238,851	13,747,548
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		66,827,166	62,573,504	60,845,170	57,620,195
ภาษีเงินได้	41	13,175,226	11,821,413	11,091,389	9,922,741
กำไรสุทธิ		53,651,940	50,752,091	49,753,781	47,697,454

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
		วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
		(พันบาท)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		(28,982)	350,713	(28,982)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		4,654,400	(1,464,863)	1,516,921	521,881
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		3,993	116,726	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		2,075	(33,096)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	41	(896,703)	196,988	(275,256)	(104,376)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิจากภาษี		3,734,783	(833,532)	1,212,683	417,505
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		57,386,723	49,918,559	50,966,464	48,114,959
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		53,334,623	50,232,787	49,753,781	47,697,454
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		317,317	519,304	-	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		56,942,458	49,516,750	50,966,464	48,114,959
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		444,265	401,809	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	42	15.69	14.78	14.64	14.03

(นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย)  
ประธานกรรมการบริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม												
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น												
	การเปลี่ยนแปลง			กำไร			รวม			ส่วนได้เสียที่			
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ในส่วนเกินทุน	จากการวัด	องค์ประกอบ	ทุนสำรอง	กำไรสะสม	ส่วนได้เสียที่	ส่วนได้เสียที่	ส่วนได้เสียที่	ส่วนได้เสียที่	
	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	จากการวัด	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
หมายเหตุ	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	51,817	33,940,105	20,263	11,103,928	12,802,243	6,116,916	(332,481)	18,586,678	7,000,000	175,569,326	246,272,117	1,767,958	248,040,075
เงินปันจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17,845,759)	(17,845,759)	(133,439)	(17,979,198)
การแปลงสภาพหุ้นบริษัทย่อยเป็นหุ้นสามัญ	(3,015)	3,015	(1,179)	1,179	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขายส่วนได้เสียที่มีอำนาจควบคุม โดยอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	(50,852)	2,254	(10,565)	(59,163)	-	22,794	(36,369)	(1,103,699)	(1,140,068)
กำไรจากการลงทุนของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,696)	(7,696)
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53,334,623	53,334,623	317,317	53,651,940
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(23,185)	3,624,952	6,068	3,607,835	-	-	3,607,835	126,948	3,734,783
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ	-	-	-	-	(23,185)	3,624,952	6,068	3,607,835	-	53,334,623	56,942,458	444,265	57,386,723
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	(220,433)	-	-	(220,433)	-	220,433	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	48,802	33,943,120	19,084	11,105,107	12,507,773	9,744,122	(336,978)	21,914,917	7,000,000	211,301,429	285,332,459	965,585	286,298,044

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม													
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น													
	การเปลี่ยนแปลง			กำไร		รวม		องค์ประกอบ		กำไรสะสม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	
	ในส่วนเกินมูลค่าหุ้น			จากการวัด		อื่นของส่วน		ทุนสำรอง		รวมส่วนของบริษัทใหญ่			
	จากกำไรราคา			มูลค่าเงินลงทุน		ของเจ้าของ		ตามกฎหมาย					
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นส่วน	สินทรัพย์	เพื่อขาย	อื่นๆ	ยังไม่ได้จัดสรร	ตามกฎหมาย					
หมายเหตุ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นส่วน	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สินทรัพย์	เพื่อขาย	มูลค่าเงินลงทุน	อื่นของส่วน	ทุนสำรอง	รวม	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556													
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	54,558	33,937,364	21,335	11,102,856	12,879,606	7,137,804	(378,070)	19,639,340	7,000,000	142,033,737	213,789,190	1,553,300	215,342,490
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(16,995,961)	(16,995,961)	(164,398)	(17,160,359)
การแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ	(2,741)	2,741	(1,072)	1,072	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(38,041)	(38,041)	-	-	(38,041)	(22,574)	(60,615)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,232,787	50,232,787	519,304	50,752,091
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	225,450	(1,020,888)	83,630	(711,808)	-	(4,229)	(716,037)	(117,495)	(833,532)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	225,450	(1,020,888)	83,630	(711,808)	-	50,228,558	49,516,750	401,809	49,918,559
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	(302,813)	-	-	(302,813)	-	302,992	179	(179)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	51,817	33,940,105	20,263	11,103,928	12,802,243	6,116,916	(332,481)	18,586,678	7,000,000	175,569,326	246,272,117	1,767,958	248,040,075

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบประมาณการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ

**ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
		การเปลี่ยนแปลง		กำไร		รวม			
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ในส่วนเกินทุน		จากการวัด		องค์ประกอบ		กำไรสะสม	
หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	จากการตีราคา	มูลค่าเงินลงทุน	อื่นของส่วน	ทุนสำรอง		
บุริมสิทธิ	สามัญ	บุริมสิทธิ	สามัญ	สินทรัพย์	เพื่อขาย	ของผู้ถือหุ้น	ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
(พันบาท)									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557									
51,817		33,940,105		12,246,265		6,226,038		18,472,303	
20,263		11,103,928		-		-		-	
-		-		-		-		-	
(3,015)		3,015		1,179		-		-	
27									
การเงินปลาย									
การแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ									
กำไรสุทธิ									
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ									
โอนไปกำไรสะสม									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557									
48,802		33,943,120		19,084		11,999,507		7,461,906	
19,461,413		7,000,000		194,705,010		286,282,536			

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น											
หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		การเปลี่ยนแปลง		กำไร	รวม	กำไรสะสม		
	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	ในส่วนเกินทุน	จากการวัด	องค์ประกอบ	อื่นของส่วน	ทุนสำรอง	กำไรสะสม	
	บุริมสิทธิ	สามัญ	บุริมสิทธิ	สามัญ	จากการตีราคา	มูลค่าเงินลงทุน	ของเจ้าของ	ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม	
					สินทรัพย์	เพื่อขาย					
						(พันบาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	54,558	33,937,364	21,335	11,102,856	12,469,393	5,808,533	18,277,926	7,000,000	131,648,794	202,042,833	
เงินปันผลจ่าย	27	-	-	-	-	-	-	-	(16,995,961)	(16,995,961)	
การแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ		(2,741)	2,741	(1,072)	1,072	-	-	-	-	-	
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	417,505	417,505	-	47,697,454	47,697,454	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ		-	-	-	-	417,505	417,505	-	47,697,454	48,114,959	
โอนไปกำไรสะสม		-	-	-	(223,128)	-	(223,128)	-	223,128	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	51,817	33,940,105	20,263	11,103,928	12,246,265	6,226,038	18,472,303	7,000,000	162,573,415	233,161,831	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

### ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
	(พันบาท)			
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	66,827,166	62,573,504	60,845,170	57,620,195
<b>รายการปรับปรุง</b>				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	2,786,909	2,261,555	2,593,170	2,602,029
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	14,799,454	14,744,534	14,818,145	14,791,575
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	19,308	-	-
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	(213,289)	563,794	(213,289)	564,203
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(25,426)	(8,377)	(16,590)	(6,103)
รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิ	(7,303,791)	(9,079,223)	(7,316,173)	(8,762,625)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	(2,563,133)	(2,276,601)	(1,908,935)	(1,398,657)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัทร่วม	78,950	7,169	-	-
	74,386,840	68,805,663	68,801,498	65,410,617
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(81,099,804)	(73,008,788)	(74,590,337)	(67,391,912)
รายได้เงินปันผล	(1,182,555)	(3,781,790)	(5,493,311)	(8,049,628)
เงินสดรับดอกเบี้ย	123,126,122	119,042,376	116,674,379	113,425,861
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(46,362,822)	(44,195,655)	(46,443,362)	(44,248,373)
เงินสดรับเงินปันผล	1,185,693	3,778,116	5,493,627	8,049,313
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(13,107,624)	(10,945,828)	(11,343,262)	(8,713,660)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	56,945,850	59,694,094	53,099,232	58,482,218
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(120,039,576)	(7,981,506)	(121,776,340)	(4,466,401)
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	(2,970,222)	(3,088,940)	(2,970,222)	(3,088,940)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	9,222,461	(5,883,868)	9,318,342	(6,140,132)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	19,784,581	(25,377,958)	19,830,325	(25,257,597)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(68,158,773)	(204,719,201)	(67,330,415)	(203,399,450)
ทรัพย์สินรอการขาย	10,225,890	8,920,007	10,221,530	8,418,808
ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	919,670	2,850,349	-	-
สินทรัพย์อื่น	(2,949,131)	(6,675,114)	(2,801,952)	(7,264,601)
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>				
เงินรับฝาก	72,432,390	208,851,795	69,660,164	206,139,693
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,158,995	12,063,404	22,022,880	12,084,225
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(1,006,128)	(1,196,608)	(968,046)	(1,195,306)
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	2,974,177	3,088,940	2,970,222	3,088,940
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(4,413,458)	21,853,813	(4,336,263)	21,843,225
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(12,880,639)	(40,787,697)	(5,265,966)	(40,744,318)
หนี้สินอื่น	21,086,445	20,090,350	1,198,099	(2,045,986)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>2,332,532</b>	<b>41,701,860</b>	<b>(17,128,410)</b>	<b>16,454,378</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

### ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(355,646,130)	(393,826,567)	(335,417,562)	(375,075,415)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	348,531,279	393,954,898	344,751,568	377,152,044
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(51,418,050)	(96,066,018)	(942,000)	(1,146,832)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	47,002,356	77,099,680	3,526,579	5,686,003
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	-	(1,688)	(1,463)	(1,688)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	55,909	567,935	55,909	567,935
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	(88,868)	(60,659)	(365,590)	(60,659)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	3,744,239	-	3,744,239	-
เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	2,979,420	-
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,282,154)	(1,588,656)	(1,233,927)	(2,065,815)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	195,972	263,190	179,582	259,665
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(472,758)	(567,617)	(361,698)	(408,164)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมลงทุน	(9,378,205)	(20,225,502)	16,915,057	4,907,074
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	31,397,500	-	24,397,500	-
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของธนาคาร	(17,845,759)	(16,995,961)	(17,845,759)	(16,995,961)
จ่ายเงินปันผลให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(133,439)	(164,398)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	13,418,302	(17,160,359)	6,551,741	(16,995,961)
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	3,993	116,726	-	-
เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	6,376,622	4,432,725	6,338,388	4,365,491
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	35,755,178	31,322,453	35,583,930	31,218,439
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	42,131,800	35,755,178	41,922,318	35,583,930
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญมีดังนี้				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์*	(23,185)	225,450	(23,185)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย*	3,624,952	(1,020,888)	1,235,868	417,505
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	3,993	116,726	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	2,075	(33,096)	-	-
ทรัพย์สินรอการขายจากการรับชำระหนี้	10,083,919	9,677,427	10,083,919	9,180,968

\* สหกิจจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558

### 1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) “ธนาคาร” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพมหานคร

ธนาคารได้รับพระบรมราชานุญาตให้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2449 และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2519

ธนาคารดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการทางการเงินผ่านเครือข่ายสาขาทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมถึงบริษัทย่อยในประเทศกัมพูชา และบริษัทร่วมในประเทศเวียดนาม นอกจากนี้ธนาคารยังมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิตขนาดใหญ่อีกแห่ง รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 และ 30

### 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

#### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน

## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เรื่อง

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า

ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 44

### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค่าและเผื่อขายวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- ที่ดินและอาคารวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

### (ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักฐานะบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

### (ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณการประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.20	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.26	เงินสำรองประกันชีวิต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5	มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	ตราสารอนุพันธ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9	เงินลงทุนสุทธิ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.9	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

### 3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

#### 3.1 เกณฑ์ในการจัดทำการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “ธนาคารและบริษัทย่อย”) และส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

##### *การรวมธุรกิจ*

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม ธนาคารต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่ธนาคารก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยธนาคาร ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีการผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของธนาคารที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

##### *บริษัทย่อย*

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคาร ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

##### *การสูญเสียอำนาจควบคุม*

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุม ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

## บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อธนาคารมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นในอัตราตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย (เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทที่ถูกลงทุน) โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมได้รวมส่วนแบ่งของธนาคารในกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมหลังจากการปรับปรุงนโยบายการบัญชีให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคารนับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ธนาคารได้รับมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของธนาคารจะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งผลขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กรณีที่ธนาคารมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามบริษัทร่วม

## การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานด้วยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ สาขาทั้งในและต่างประเทศและบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นอยู่เกินร้อยละ 50 โดยได้ตัดรายการค่าและยอดคงเหลือระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ไม่รวมบริษัทที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชีและไม่ได้รวมงบการเงินที่ธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว เนื่องจากธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยมีความตั้งใจถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว เงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป

## 3.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

## 3.3 เงินลงทุน

ธนาคารได้จัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยธนาคารแยกแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินลงทุน และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์ที่ซื้อมาโดยมีความตั้งใจที่จะถือไว้เป็นระยะเวลาสั้นเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิในกำไรหรือขาดทุน รายได้ดอกเบี้ยรับของหลักทรัพย์ เพื่อค้าบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ตราสารหนี้และตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ไม่จัดเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งแสดงตามมูลค่ายุติธรรมโดยกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้น การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิในกำไรหรือขาดทุน และมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง



ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและที่ไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดแสดงไว้ในเงินลงทุนทั่วไปและหลักทรัพย์เพื่อขาย โดยมีได้บันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและมีได้จัดทำงบการเงินรวม

ในกรณีที่หลักทรัพย์เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นกำไรสุทธิจากเงินลงทุนในกำไรหรือขาดทุน

#### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของ จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุน ที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

### 3.4 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย ส่วนเงินเบิกเกินบัญชีในรายได้มีหนังสือบอกกล่าวแจ้งไปและเงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน แสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกตามสัญญา

### 3.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นประมาณการส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดจากสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำได้ตั้งตามเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้ธนาคารจัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และมีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้นในอัตราที่กำหนดไว้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับราคาสูงสุดของหลักประกันที่จะนำมาใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เกณฑ์ดังกล่าวยังกำหนดให้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญที่ยังไม่มีการฟ้องร้องดำเนินคดีหรือปรับโครงสร้างหนี้

นอกจากนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้กำหนดให้ธนาคารและสถาบันการเงินต้องมีการสอบทานคุณภาพของเงินให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินจะต้องรายงานผลของการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นประจำ

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท คือ เงินให้สินเชื่อรายใหญ่ (Corporate loans) ธนาคารได้พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายจากประวัติการชำระหนี้ที่ผ่านมา และพิจารณา มูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าจะแหล่งที่มาของการชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน สำหรับเงินให้สินเชื่อลูกหนี้ขนาดกลาง ขนาดย่อมและเงินให้สินเชื่อรายย่อย ธนาคารได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของสินเชื่อในการวิเคราะห์ทางสถิติของการเลื่อนชั้นของเงินให้สินเชื่อ (Migration Analysis) เพื่อประมาณการการเสื่อมค่าของลูกหนี้และคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นสงสัย สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ธนาคารกสิกรไทยเป็นกลุ่มหนี้ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีตของสินเชื่อแต่ละชั้น

ลูกหนี้ที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้วจะมีการจัดชั้นหนี้ดังกล่าวใหม่ โดยสำหรับลูกหนี้ที่เคยจัดชั้นสงสัยและชั้นสงสัยจะสูญเสียจะปรับเป็นชั้นหนี้ต่ำกว่ามาตรฐาน และสำหรับชั้นต่ำกว่ามาตรฐานหรือที่กล่าวถึงเป็นพิเศษจะคงจัดชั้นเดิม จนกว่าจะได้รับชำระครบ 3 งวด หรือ 3 เดือนแล้วแต่อย่างใดจะนานกว่า จึงจะมี การปรับเป็นชั้นหนี้ปกติ

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำงวดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญที่ได้รับคืนแสดง ยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

การตัดจ่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญนำไปลดค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารพิจารณาตัดหนี้สูญออกจากบัญชี สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้วแต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศและหนังสือชักชวนความเข้าใจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การตัดลูกหนี้ออกจากบัญชี

### 3.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

แนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหามีหลายวิธีคือ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินหรือการแปลงหนี้เป็นทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียและ/หรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตลาดในการคิดลด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้

การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หรือการแปลงหนี้เป็นทุนอาจทำให้เกิดผลขาดทุนจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ ธนาคารบันทึกบัญชีรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน

สำหรับการโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ หรือ การแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ต้องไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชีกำไรหรือขาดทุนรับรู้ ณ วันโอน ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 104 เรื่อง *การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา*

ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน และปรับปรุงบัญชีค่าเพื่อการปรับมูลค่า เมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไป การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเพื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินให้สินเชื่อ

### 3.7 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งแสดงในราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดที่ต่ำกว่า ณ วันที่รายงาน ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินรอการขายมีการด้อยค่าจะรับรู้ค่าเพื่อการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง *การด้อยค่าของสินทรัพย์*

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย

### 3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

*สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ*

ธนาคารแสดงที่ดินในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาตลาด และแสดงอาคารในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาเปลี่ยนแปลง ณ วันที่มีการประเมินหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อุปกรณ์และส่วนปรับปรุงอาคารแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์

ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่ธนาคารก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

### สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ ตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่เพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	15-50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์และยานพาหนะ	5 ปี

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

### 3.9 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

#### ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.10 ค่าความนิยมติดลบรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

#### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ได้แก่ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม สิทธิการเช่าแสดงเป็นค่าใช้จ่ายล่วงหน้า

#### รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตโดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	5-10 ปี
สิทธิการเช่า	1-30 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

### 3.10 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ขายและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ขาย

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ขาย และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ขายจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

#### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด



มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตรา คิดลดก่อนภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อสงสัยเรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่ง ไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

### 3.11 ลิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์และภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์

ธนาคารบันทึกลิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์และภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์และหนี้สินตามลำดับตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการดังกล่าวแสดงถึงลิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์และภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์คำนวณตามลำดับของธนาคารและบริษัทย่อยในรูปแบบหลักทรัพย์ที่วางเป็นประกันการกู้ยืมเงินตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน หรือธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ซึ่งหลักทรัพย์ดังกล่าวถูกนำมาใช้สำหรับธุรกรรมการยืมหรือให้ยืมหลักทรัพย์ในอีกทอดหนึ่ง

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการขายหรือลดหลักทรัพย์ถูกรวมอยู่ในรายได้ค่าธรรมเนียมจากการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ถูกรับรู้ตามเกณฑ์ดังกล่าว

### 3.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารได้จัดโครงการผลประโยชน์พนักงานหลายโครงการดังต่อไปนี้

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

#### ผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขโดยแบ่งเป็นโครงการต่างๆ ดังนี้

## โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งธนาคารจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหากและจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับธนาคาร

ธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนทุกเดือน และธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

## โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาครบกำหนดชำระภาระผูกพันของธนาคาร และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากโครงการผลประโยชน์เป็นรายการหนึ่งในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

## ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการบำนาญ เป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อนซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินแสดงมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ซึ่งภาระผูกพันดังกล่าวคำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

### 3.13 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าภาระหนี้สินเชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

### 3.14 การรับรู้เมื่อเริ่มแรก

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การซื้อและการขายเงินลงทุนในวันที่ชำระราคา สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่นๆ รวมทั้งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจะถูกรับรู้ในวันที่เกิดรายการ ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารและบริษัทย่อยเป็นผู้สัญญาภายใต้ข้อกำหนดของตราสารทางการเงินนั้น

## หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญและสิทธิซื้อหุ้น (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

## หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิถูกจัดประเภทเป็นทุนหากไม่มีการระงับการบังคับไถ่ถอนหรือให้สิทธิเฉพาะกิจการในการไถ่ถอน ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามดุลยพินิจของผู้ถือหุ้น เงินปันผลของหุ้นประเภทนี้รับรู้เป็นการจัดสรรภายในส่วนของทุนเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

### 3.15 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารใช้เกณฑ์คงค้างในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อ ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระนานเกินกว่า 3 เดือน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน และดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีความไม่แน่นอนของความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระจะถือเป็นรายได้ เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วตามเกณฑ์คงค้างออกทั้งหมด ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและจากเงินลงทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้สำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะตั้งพักไว้และตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่าๆ กัน ตลอดอายุของตัวเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อ

### 3.16 รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน

ธนาคารรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method)

รายได้จากลูกหนี้เช่าการเงินที่ค้างชำระนานเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระจะถูกกลับรายการเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

### 3.17 รายได้เงินปันผล

ธนาคารรับรู้รายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

### 3.18 รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิ

รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิในกำไรหรือขาดทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.19 เงินสมทบกองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

จำนวนเงินนำส่งเข้ากองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.20 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนวันแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีกรกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สินทรัพย์ระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนักการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

### 3.21 กำไรต่อหุ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงกำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารและบริษัทย่อยด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2552 บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิได้สิ้นสุดลง หุ้นบุริมสิทธิจึงมีสิทธิเทียบเท่าหุ้นสามัญทุกประการ กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่หารด้วยผลรวมของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

### 3.22 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับ การปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

### 3.23 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น



สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในปีบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของรายการดังต่อไปนี้จะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

- ตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขาย (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน)

#### หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

### 3.24 รายการตราสารอนุพันธ์

รายการตราสารอนุพันธ์มีวิธีการรับรู้รายการดังนี้

- 1 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าจะถูกบันทึกบัญชีในชั้นแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุนทันที
- 2 กลุ่มตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) ดังนี้
  - 1 กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
  - 2 กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.25 การขายลูกหนี้ตัวเงิน

รายการขายลดตัวเงินประเภทผู้ซื้อไม่มีสิทธิไถ่เบี่ยซึ่งไม่มีธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทเงินทุนรับรองหรือรับอาวัลเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” บริษัทจะโอนบัญชีเงินให้สินเชื่อตามตัวเงินไปหักออกจากบัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” เมื่อตัวเงินนั้นถึงกำหนดชำระและผู้จ่ายเงินได้จ่ายเงินตามตัวเงินแล้ว

### 3.26 นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิต

#### 3.26.1 การรับรู้รายได้

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเบี้ยและค่าธรรมเนียมมีผลบังคับใช้สำหรับเบี้ยประกันรับปีแรก สำหรับเบี้ยประกันรับปีต่อมาจากการต่ออายุบันทึกเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระเงิน โดยที่เบี้ยประกันค้างรับบันทึกเพิ่มเติมเป็นรายได้ในกรณีที่กรมธรรม์นั้นยังมีผลคุ้มครองต่อไปและอยู่ในระหว่างการเรียกเก็บ

### 3.26.2 เงินสำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันที่รายงาน ซึ่งถูกจัดสรรไว้สำหรับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต เงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามหลักการทางและวิธีการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณรวมไปถึง อัตราการณกรม อัตราดอกเบี้ยที่คิดลดและอื่นๆ ที่ถูกกำหนดขึ้น ณ วันที่เกิดสัญญา

สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง

### 3.26.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน โดยบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่รายงาน โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัท ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของปีถัดไป

## 4 การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

### กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดตั้งและการควบคุมดูแลกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อย คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนา การนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยในด้านที่เฉพาะเจาะจง โดยจะรายงานกิจกรรมการดำเนินงานที่ได้จัดทำต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงได้มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพตลาด สินค้า และบริการที่ให้แกลูกค้า ธนาคารและบริษัทย่อยมุ่งที่จะพัฒนาระเบียบข้อบังคับและการควบคุมโดยผ่านการนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายที่เหมาะสม รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานและการวัดผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน เพื่อที่จะให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบที่ถูกต้อง และรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบกรอบการบริหารความเสี่ยงว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ช่วยคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร ตรวจสอบการควบคุมและวิธีการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการตรวจสอบจะถูกรายงานแก่คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร

### 4.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยได้ตามสัญญา หรือกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือข้อตกลงในสัญญา ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านสินเชื่อครอบคลุมไปถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินทุกประเภท ทั้งธุรกรรมที่อยู่บนงบแสดงฐานะการเงิน เช่น เงินให้กู้ยืม เงินเบิกเกินบัญชี ตัวเงิน ตลอดจนลูกหนี้ตามสัญญาประเภทอื่นๆ และธุรกรรมนอกงบแสดงฐานะการเงิน เช่น การซื้อขายอนุพันธ์ หนังสือค้ำประกันประเภทต่างๆ เป็นต้น

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุล (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน และกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับ ตามระดับความเสี่ยง หรือระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดจนจัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญต่างๆ โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อาทิเช่น

- แนวนโยบายสินเชื่อ
- นโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาด
- นโยบายจัดชั้นสินทรัพย์ การกันเงินสำรอง และการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี
- นโยบายธรรมาภิบาลแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต
- นโยบายการให้ Rating สำหรับลูกหนี้สินเชื่อที่ไม่ใช่ลูกหนี้รายย่อย
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงคู่สัญญา
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตมีความแตกต่างกันไปตามประเภทของสินเชื่อ จึงมีการใช้วิธีการวัดระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทั้งการใช้เครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ตลอดจนการใช้เครื่องมือทางสถิติที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงในสินเชื่อแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน ทั้งในเรื่องของการขยายตัวสินเชื่อ คุณภาพหนี้ การกระจุกตัวด้านเครดิตและการกระจายการลงทุน เป็นต้น

#### 4.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันจะมีผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปัจจุบันและในอนาคตและ/หรือเกิดความผันผวนต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยเกิดจากโครงสร้างและลักษณะของสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของและฐานะนอกงบแสดงฐานะการเงินของธนาคาร

ธนาคารได้ทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารและจัดการความเสี่ยงอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารและเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย การจัดการความเสี่ยงโดยใช้ตราสารทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบแล้ว รวมถึงมีการสอบทานและการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญมีระยะเวลาของการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยดังนี้

งบการเงินรวม								
2557								
	เปลี่ยนอัตรา	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน			เปลี่ยนอัตรา			
	ดอกเบี้ย	3 - 12	1 - 5	ดอกเบี้ย	สินเชื่อ	ไม่มี		
	ได้ทันที	3 เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ด้อยคุณภาพ	ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	42,132	42,132
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	5,169	247,097	11,414	3,802	1,208	-	23,160	291,850
เงินลงทุนสุทธิ	-	66,042	139,186	138,452	131,346	-	27,085	502,111
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	1,015,417	317,417	169,697	227,284	4,577	42,743	-	1,777,135
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,814	3,814
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,020,586	630,556	320,297	369,538	137,131	42,743	96,191	2,617,042
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,008,618	291,357	429,708	112,053	-	-	53,607	1,895,343
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	11,271	83,567	5,015	28,161	1,350	-	10,922	140,286
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	105	5	73,789	40,018	-	-	113,917
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	7,786	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,019,889	375,029	434,728	214,003	41,368	-	72,315	2,157,332
ผลต่าง	697	255,527	(114,431)	155,535	95,763	42,743	23,876	459,710

\* ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

\*\* สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี



งบการเงินรวม								
2556								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 - 5 ปี	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย		รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	35,755	35,755
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	7,630	123,501	6,514	6,474	3,020	-	24,735	171,874
เงินลงทุนสุทธิ	-	109,181	159,946	94,762	115,803	-	24,496	504,188
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	954,453	328,147	166,240	243,447	2,633	39,992	369	1,735,281
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	4,132	4,132
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	962,083	560,829	332,700	344,683	121,456	39,992	89,487	2,451,230
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	752,883	411,348	554,812	48,274	-	-	55,594	1,822,911
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	7,542	61,566	3,995	34,186	-	-	11,838	119,127
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	46	5,223	49,705	40,038	-	-	95,012
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	11,666	11,666
รวมหนี้สินทางการเงิน	760,425	472,960	564,030	132,165	40,038	-	79,098	2,048,716
ผลต่าง	201,658	87,869	(231,330)	212,518	81,418	39,992	10,389	402,514

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 352 ล้านบาท

\*\* สรุติจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2557								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 - 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ด้อยคุณภาพ	สินเชื่อ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	41,922	41,922
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	2,788	245,007	7,574	-	-	-	21,673	277,042
เงินลงทุนสุทธิ	-	55,884	138,280	119,609	10,776	-	15,541	340,090
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	1,010,167	317,417	169,697	226,095	4,577	41,626	-	1,769,579
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,544	3,544
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,012,955	618,308	315,551	345,704	15,353	41,626	82,680	2,432,177
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,004,668	291,041	429,705	112,053	-	-	52,921	1,890,388
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	16,930	83,567	5,015	28,160	1,350	-	10,992	146,014
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	1	5	74,462	40,018	-	-	114,486
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	7,786	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,021,598	374,609	434,725	214,675	41,368	-	71,699	2,158,674
ผลต่าง	(8,643)	243,699	(119,174)	131,029	(26,015)	41,626	10,981	273,503

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

\*\* สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2556								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน			เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย		ไม่มีดอกเบี้ย	
	ได้ทันที	3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ด้อยคุณภาพ	ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	35,584	35,584
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	6,745	120,474	-	5,000	-	-	23,024	155,243
เงินลงทุนสุทธิ	-	97,687	158,039	82,368	16,269	-	13,805	368,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	950,603	328,113	166,229	242,185	2,633	38,233	-	1,727,996
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,927	3,927
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	957,348	546,274	324,268	329,553	18,902	38,233	76,340	2,290,918
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	752,945	411,019	554,809	48,275	-	-	53,680	1,820,728
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,555	61,566	3,995	34,186	-	-	12,690	123,992
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	5,223	49,705	40,038	-	-	94,966
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	11,674	11,674
รวมหนี้สินทางการเงิน	764,500	472,585	564,027	132,166	40,038	-	78,044	2,051,360
ผลต่าง	192,848	73,689	(239,759)	197,387	(21,136)	38,233	(1,704)	239,558

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 352 ล้านบาท

\*\* สรุติจากรายได้รอดัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายจากตราสารการเงินมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย (ล้านบาท)	ดอกเบี้ย (ล้านบาท)	ตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดตัวเฉลี่ย (ล้านบาท)	ดอกเบี้ย (ล้านบาท)	ตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	231,568	4,380	1.9	167,138	5,028	3.0
เงินลงทุนสุทธิ	503,149	13,127	2.6	481,242	13,226	2.7
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	1,756,208	105,846	6.0	1,641,383	102,421	6.2
เงินรับฝาก	1,859,127	37,334	2.0	1,718,485	41,927	2.4
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	129,706	1,605	1.2	113,095	1,839	1.6
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,464	3,341	3.2	113,794	3,910	3.4

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย (ล้านบาท)	ดอกเบี้ย (ล้านบาท)	ตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดตัวเฉลี่ย (ล้านบาท)	ดอกเบี้ย (ล้านบาท)	ตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	215,849	3,967	1.8	152,216	4,358	2.9
เงินลงทุนสุทธิ	354,129	7,443	2.1	357,384	8,656	2.4
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	1,748,787	105,512	6.0	1,634,319	102,105	6.2
เงินรับฝาก	1,855,558	37,418	2.0	1,717,658	41,997	2.4
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	135,003	1,615	1.2	117,949	1,858	1.6
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,726	3,325	3.2	113,727	3,881	3.4

\* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี



#### 4.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารการเงินเปลี่ยนแปลงไปหรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารมีนโยบายจัดการด้านความเสี่ยงของเงินตราต่างประเทศโดยกำหนดวงเงินของฐานะอัตราแลกเปลี่ยน โดยวงเงินเหล่านี้ ได้แก่ Net Open Position Limits, Open Position by Currency, Management Action Triggers และ Value at Risk โดยมีการกำกับดูแลทุกวัน และเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินตราต่างๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2557					
	ดอลลาร์					
	บาท	สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	40,993	598	193	82	266	42,132
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	255,631	32,248	394	336	3,241	291,850
เงินลงทุนสุทธิ	492,682	8,893	3	-	533	502,111
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	1,648,685	124,102	2,670	270	1,408	1,777,135
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,269	534	7	-	4	3,814
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>2,441,260</b>	<b>166,375</b>	<b>3,267</b>	<b>688</b>	<b>5,452</b>	<b>2,617,042</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	1,816,309	76,525	1,135	428	946	1,895,343
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	126,240	13,876	169	1	-	140,286
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,292	73,625	-	-	-	113,917
หนี้สินอื่น	7,122	663	-	-	1	7,786
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>1,989,963</b>	<b>164,689</b>	<b>1,304</b>	<b>429</b>	<b>947</b>	<b>2,157,332</b>
<b>รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ</b>	<b>451,297</b>	<b>1,686</b>	<b>1,963</b>	<b>259</b>	<b>4,505</b>	<b>459,710</b>
<b>รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน -</b> <b>ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)</b>	<b>-</b>	<b>(2,656)</b>	<b>(1,294)</b>	<b>484</b>	<b>(3,192)</b>	<b>(6,658)</b>

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

\*\* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

	งบการเงินรวม					
	2556					
	ดอลลาร์					
	บาท	สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	33,959	974	316	118	388	35,755
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	150,532	19,115	464	409	1,354	171,874
เงินลงทุนสุทธิ	503,440	319	3	-	426	504,188
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	1,599,384	131,172	2,995	279	1,451	1,735,281
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,706	411	11	-	4	4,132
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,291,021	151,991	3,789	806	3,623	2,451,230
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,783,428	37,879	962	172	470	1,822,911
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	102,630	16,295	199	2	1	119,127
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,500	49,512	-	-	-	95,012
หนี้สินอื่น	11,220	445	-	-	1	11,666
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,942,778	104,131	1,161	174	472	2,048,716
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	348,243	47,860	2,628	632	3,151	402,514
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(55,086)	(3,323)	(766)	(1,412)	(60,587)

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 352 ล้านบาท

\*\* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2557						
	ดอลลาร์					
	บาท	สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	40,919	464	193	82	264	41,922
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	246,249	26,827	394	336	3,236	277,042
เงินลงทุนสุทธิ	339,553	1	3	-	533	340,090
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	1,642,713	122,518	2,670	270	1,408	1,769,579
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,003	530	7	-	4	3,544
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,272,437	150,340	3,267	688	5,445	2,432,177
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,816,921	71,209	1,135	428	695	1,890,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	131,948	13,896	169	1	-	146,014
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,188	74,298	-	-	-	114,486
หนี้สินอื่น	7,123	662	-	-	1	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,996,180	160,065	1,304	429	696	2,158,674
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	276,257	(9,725)	1,963	259	4,749	273,503
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(3,092)	(1,294)	484	(3,192)	(7,094)

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

\*\* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2556						
	ดอลลาร์					
	บาท	สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	33,853	911	316	118	386	35,584
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	139,050	13,971	464	409	1,349	155,243
เงินลงทุนสุทธิ	367,420	319	3	-	426	368,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	1,593,729	129,542	2,995	279	1,451	1,727,996
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,505	407	11	-	4	3,927
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,137,557	145,150	3,789	806	3,616	2,290,918
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,787,121	32,008	962	172	465	1,820,728
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	107,444	16,346	199	2	1	123,992
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	45,454	49,512	-	-	-	94,966
หนี้สินอื่น	11,229	444	-	-	1	11,674
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,951,248	98,310	1,161	174	467	2,051,360
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	186,309	46,840	2,628	632	3,149	239,558
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(52,631)	(3,323)	(766)	(1,412)	(58,132)

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 352 ล้านบาท

\*\* สุทธิจากรายได้รอดัตบัญชี

#### 4.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน หรือหุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อมมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยเน้นนโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์ระยะยาว และลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโต หลักทรัพย์ที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเฉพาะบริษัทที่มีหน่วยงานกำกับดูแลเป็นการเฉพาะและได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจลงทุนในลักษณะการบริหารพอร์ตการลงทุน (Portfolio Management) เท่านั้น ที่สามารถทำรายการลงทุนได้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อการจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร (รายละเอียดของเงินลงทุนในตราสารทุนได้แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ 10)

#### 4.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถแปลงสภาพสินทรัพย์หรือจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดให้กิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ได้มาตรฐานของธนาคารและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” ซึ่งกำหนดให้กิจการในกลุ่มต้องมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างองค์กร เพดานการรับความเสี่ยง วิธีการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด



นอกจากนี้ธนาคารได้มีระบบงานเพื่อรองรับการบริหารสภาพคล่องรายวัน ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิรายวัน รายงานฐานะเงินตราต่างประเทศรายสกุล ทั้งแบบรายงานที่เป็นตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด และรายงานแบบปรับพฤติกรรม เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงต่างๆ (Risk Limit) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ จากนั้นรายงานต่อผู้บริหารของธนาคารให้ทราบเป็นรายวัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีอัตราส่วนสภาพคล่อง (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากรวม) ร้อยละ 28.5 (2556: ร้อยละ 24.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่ครบกำหนดในสัญญา ดังนี้

งบการเงินรวม							
2556							
	ครบกำหนดภายใน					ไม่มี	
	3 เดือน	เดือน	1 - 5 ปี	ครบกำหนดเกิน 5 ปี	กำหนดระยะเวลา	รวม	
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม	
	(ล้านบาท)						
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	42,132	42,132
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	19,681	250,307	6,649	13,991	1,222	-	291,850
เงินลงทุนสุทธิ	-	66,142	139,186	138,452	131,346	26,985	502,111
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	210,713	276,897	189,362	587,368	512,795	-	1,777,135
ดอกเบี้ยค้างรับ	255	3,559	-	-	-	-	3,814
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	230,649	596,905	335,197	739,811	645,363	69,117	2,617,042
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,053,263	289,946	433,281	118,853	-	-	1,895,343
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,194	73,677	5,015	38,050	1,350	-	140,286
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	105	5	73,789	40,018	-	113,917
หนี้สินอื่น	-	1,316	6,018	452	-	-	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,075,457	365,044	444,319	231,144	41,368	-	2,157,332
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(844,808)	231,861	(109,122)	508,667	603,995	69,117	459,710

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

\*\* รวมสินเชื่อต่อคุณภาพ

งบการเงินรวม							
2556							
ครบกำหนดภายใน						ไม่มี	
		3 - 12	1 - 5	ครบกำหนด	กำหนด		
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม	
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	35,755	35,755
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	26,108	129,110	6,540	6,677	3,439	-	171,874
เงินลงทุนสุทธิ	-	109,872	158,945	95,049	115,834	24,488	504,188
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	180,815	295,085	199,009	581,719	478,653	-	1,735,281
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	4,132	-	-	-	-	4,132
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	206,923	538,199	364,494	683,445	597,926	60,243	2,451,230
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	799,079	410,375	558,241	55,216	-	-	1,822,911
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,380	51,722	3,995	44,030	-	-	119,127
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	46	5,223	49,705	40,038	-	95,012
หนี้สินอื่น	-	2,573	8,749	344	-	-	11,666
รวมหนี้สินทางการเงิน	818,459	464,716	576,208	149,295	40,038	-	2,048,716
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(611,536)	73,483	(211,714)	534,150	557,888	60,243	402,514

\* ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 352 ล้านบาท

\*\* รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2557							
ครบกำหนดภายใน						ไม่มี	
	3 - 12	1 - 5	ครบกำหนด	กำหนด			
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม	
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	41,922	41,922
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	16,424	248,145	2,473	10,000	-	-	277,042
เงินลงทุนสุทธิ	-	55,884	138,280	119,609	10,776	15,541	340,090
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	205,405	276,897	189,281	585,201	512,795	-	1,769,579
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,544	-	-	-	-	3,544
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	221,829	584,470	330,034	714,810	523,571	57,463	2,432,177
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,048,627	289,630	433,278	118,853	-	-	1,890,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,922	73,677	5,015	38,050	1,350	-	146,014
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1	5	74,462	40,018	-	114,486
หนี้สินอื่น	-	1,316	6,018	452	-	-	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,076,549	364,624	444,316	231,817	41,368	-	2,158,674
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(854,720)	219,846	(114,282)	482,993	482,203	57,463	273,503

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

\*\* รวมสินเชื่อต่อคุณภาพ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2556							
ครบกำหนดภายใน					ไม่มี		
		3 - 12	1 - 5	ครบกำหนด	กำหนด		
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา		รวม
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	35,584	35,584
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	24,219	126,025	-	5,000	-	-	155,243
เงินลงทุนสุทธิ	-	97,687	157,722	82,685	16,269	13,805	368,168
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**	176,194	294,966	197,979	580,204	478,653	-	1,727,996
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,927	-	-	-	-	3,927
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	200,413	522,605	355,701	667,889	494,922	49,389	2,290,918
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	797,229	410,046	558,237	55,216	-	-	1,820,728
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,245	51,722	3,995	44,030	-	-	123,992
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	5,223	49,705	40,038	-	94,966
หนี้สินอื่น	-	2,572	8,757	345	-	-	11,674
รวมหนี้สินทางการเงิน	821,474	464,340	576,212	149,296	40,038	-	2,051,360
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(621,061)	58,265	(220,511)	518,593	454,884	49,389	239,558

\* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 352 ล้านบาท

\*\* รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพ

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากในงบการเงินรวมประกอบด้วย

	2557	2556
	(ร้อยละ)	
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	93.8	95.2
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตัวแลกเงิน (งบการเงินรวม)	93.8	94.9

## 5 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

โดยปกติแล้วมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินจะใช้ราคาตลาดที่ตราสารนั้นมีการซื้อขายกัน แต่ในหลายกรณีอาจไม่สามารถหาราคาตลาดของตราสารได้ จึงได้มีการประมาณมูลค่ายุติธรรมจากวิธีการตีราคาต่างๆ เช่น มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดหรือวิธีการตีราคาอื่น วิธีการประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวมีผลกระทบเป็นอย่างมากจากข้อสมมติฐานที่ใช้รวมทั้งอัตราคิดลด และการประมาณการกระแสเงินสด การใช้วิธีการตีราคาที่แตกต่างกันอาจมีผลอย่างมากต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปมูลค่าตามบัญชีกับประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	42,132	42,132	35,755	35,755
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	291,615	291,615	171,522	171,522
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	43,630	43,630	46,228	46,228
เงินลงทุนสุทธิ	502,111	514,842	504,188	508,063
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,721,935	1,723,125	1,679,097	1,683,423
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>2,601,423</b>	<b>2,615,344</b>	<b>2,436,790</b>	<b>2,444,991</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	1,895,343	1,895,531	1,822,911	1,823,765
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	140,286	140,315	119,127	119,111
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,400	7,400	8,406	8,406
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	42,413	42,413	46,826	46,826
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	113,917	113,917	95,012	95,012
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>2,199,359</b>	<b>2,199,576</b>	<b>2,092,282</b>	<b>2,093,120</b>



งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	41,922	41,922	35,584	35,584
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	276,807	276,807	154,891	154,891
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	43,759	43,759	46,315	46,315
เงินลงทุนสุทธิ	340,090	342,891	368,168	370,218
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,714,871	1,716,055	1,672,945	1,677,270
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,417,449	2,421,434	2,277,903	2,284,278
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,890,388	1,890,576	1,820,728	1,821,582
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	146,014	146,043	123,992	123,976
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	7,399	7,399	8,367	8,367
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	42,487	42,487	46,823	46,823
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	114,486	114,486	94,966	94,966
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,200,774	2,200,991	2,094,876	2,095,714

มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินได้มีการประมาณขึ้นโดยใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้

เงินสด	จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันในตลาดเงิน
ตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์วัดจากราคาที่เสนอซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง ส่วนตราสารอนุพันธ์ที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมได้มาจากราคาเฉลี่ยจากแหล่งที่น่าเชื่อถือต่างๆ วิธีการประเมินมูลค่า และการเปรียบเทียบราคาของเครื่องมือต่างๆ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันแล้วแต่วิธีใดจะเหมาะสม
เงินลงทุน	<p>มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ถือโดยธนาคารคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ภาครัฐใช้ราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ในกรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดจะใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุด ในกรณีที่ไม่มีทั้งราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดและราคาซื้อขายครั้งล่าสุด จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้ภาครัฐบวกค่าความเสี่ยง (Risk Premium)</li> <li>- สำหรับตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนจะใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด</li> <li>- สำหรับเงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน</li> <li>- สำหรับตราสารหนี้และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศ ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศนั้นๆ เมื่อสิ้นสุดวันทำการสุดท้ายของงวด ส่วนตราสารหนี้และตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้</li> </ul>
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาดบ่อยครั้งและไม่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีสาระสำคัญ จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นมูลค่ายุติธรรม</li> <li>- เงินให้สินเชื่ออื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราตลาดหรือมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน</li> <li>- ดอกเบี้ยค้างรับที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม</li> </ul>
เงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินรับฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประจำคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันของเงินรับฝากประเภทเดียวกัน</li> <li>- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม</li> </ul>
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีอายุคงเหลือน้อยกว่า 90 วันมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม</li> <li>- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมอื่นๆ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมประเภทเดียวกันในปัจจุบัน</li> </ul>

## 6 การดำรงเงินกองทุน

ตามที่ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารและบริษัทย่อยจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการโดยการคำนวณตามวิธีทางการบัญชีที่กฎหมายกำหนด นอกจากนั้นจำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบน้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่นๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ของทางราชการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามหนังสือเวียนที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 และวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามวิธี Basel III องค์ประกอบของเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำแนกได้ดังนี้

			Basel III	
			รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
			2557	2556
			(ล้านบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย			7,000	7,000
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร			181,143	146,282
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			18,014	16,083
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			(7,354)	(5,762)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1			243,919	208,719
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ			40,000	40,000
สำรองจัดชั้นสินทรัพย์ปกติและสำรองที่ตั้งเป็นการเฉพาะและทั่วไป			17,835	19,135
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2			57,835	59,135
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย			301,754	267,854
รวมสินทรัพย์เสี่ยง			1,776,687	1,738,165
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 8.50)	ร้อยละ	17.0	15.4
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 6.00)	ร้อยละ	13.7	12.0
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 4.50)	ร้อยละ	13.7	12.0
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง		ร้อยละ	3.3	3.4

			Basel III	
			งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
			2557	2556
			(ล้านบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย			7,000	7,000
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร			172,983	140,802
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			17,349	16,213
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			(5,835)	(5,762)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1			236,613	203,369
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ			40,000	40,000
สำรองจัดชั้นสินทรัพย์ปกติและสำรองที่ตั้งเป็นการเฉพาะและทั่วไป			17,835	18,955
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2			57,835	58,955
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย			294,448	262,324
รวมสินทรัพย์เสี่ยง			1,742,345	1,717,592
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 8.50)	ร้อยละ	16.9	15.3
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 6.00)	ร้อยละ	13.6	11.9
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 4.50)	ร้อยละ	13.6	11.9
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง		ร้อยละ	3.3	3.4

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 13/2555 ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 เรื่ององค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 19/2555 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (ฉบับที่ 2) ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 4/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินลงทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินลงทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	เว็บไซต์ธนาคารภายใต้ส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ <a href="http://www.scb.co.th/th/about-scb/investor-relations/financial-information/pillar">http://www.scb.co.th/th/about-scb/investor-relations/financial-information/pillar</a>
วันที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศ
ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2557

#### การบริหารจัดการทุน

นโยบายของธนาคารและบริษัทย่อย คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อจัดเตรียมสิ่งที่จะช่วยบรรเทาความไม่แน่นอนในอนาคต สร้างความเชื่อมั่นของตลาดในการสร้างความแข็งแกร่งของธนาคารและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ นอกจากนี้คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยในระหว่างปีตามตารางข้างต้น ระดับเงินทุนเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย



## 7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8,851	209,600	218,451	11,989	87,700	99,689
ธนาคารพาณิชย์	1,809	14,232	16,041	1,652	21,347	22,999
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	-	10,000	10,000	-	5,400	5,400
สถาบันการเงินอื่น**	1,344	4,215	5,559	2,066	13,924	15,990
รวม	12,004	238,047	250,051	15,707	128,371	144,078
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	156	157	-	138	138
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(141)	(141)	-	(276)	(276)
รวมในประเทศ	12,005	238,062	250,067	15,707	128,233	143,940
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	4,835	26,051	30,886	6,562	11,606	18,168
เงินเยนญี่ปุ่น	336	-	336	409	-	409
เงินยูโร	394	-	394	464	-	464
เงินสกุลอื่น	2,111	7,908	10,019	2,966	4,971	7,937
รวม	7,676	33,959	41,635	10,401	16,577	26,978
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	7	7	-	680	680
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(94)	(94)	-	(76)	(76)
รวมต่างประเทศ	7,676	33,872	41,548	10,401	17,181	27,582
รวมในประเทศและต่างประเทศ	19,681	271,934	291,615	26,108	145,414	171,522

\* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

\*\* สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8,851	209,600	218,451	11,989	87,700	99,689
ธนาคารพาณิชย์	1,118	11,233	12,351	1,652	21,347	22,999
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	-	10,000	10,000	-	5,000	5,000
สถาบันการเงินอื่น**	1,344	4,215	5,559	1,689	8,739	10,428
รวม	11,313	235,048	246,361	15,330	122,786	138,116
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	137	137	-	120	120
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(141)	(141)	-	(276)	(276)
รวมในประเทศ	11,313	235,044	246,357	15,330	122,630	137,960
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2,274	23,188	25,462	5,053	7,966	13,019
เงินเยนญี่ปุ่น	336	-	336	409	-	409
เงินยูโร	394	-	394	464	-	464
เงินสกุลอื่น	2,107	2,238	4,345	2,962	152	3,114
รวม	5,111	25,426	30,537	8,888	8,118	17,006
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	7	7	-	1	1
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(94)	(94)	-	(76)	(76)
รวมต่างประเทศ	5,111	25,339	30,450	8,888	8,043	16,931
รวมในประเทศและต่างประเทศ	16,424	260,383	276,807	24,218	130,673	154,891

\* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

\*\* สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

## 8 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งมีมูลค่าเปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือดัชนีราคา ตราสารอนุพันธ์ของธนาคารมีดังนี้

- 1 สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงในการซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงกัน ณ วันที่ในอนาคตที่ระบุไว้
- 2 สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนเงินต้นในสกุลเงินที่แตกต่างกัน และแลกเปลี่ยนคืนเมื่อสัญญาครบกำหนด โดยมีการแลกเปลี่ยนการจ่ายชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องด้วย
- 3 สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยน การจ่ายชำระดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาที่ตกลงกัน โดยไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้น
- 4 ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน (Equity derivatives) หมายถึง ข้อตกลงหรือสัญญาที่มีมูลค่าขึ้นอยู่กับระดับราคาของตราสารทุน หรือราคาของกลุ่มตราสารทุน หรือดัชนีราคาตราสารทุน (Equity Index) ที่ใช้อ้างอิงในการทำธุรกรรมนั้น
- 5 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit derivatives) หมายถึง การซื้อขายข้อตกลงที่รับประกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระคืนของสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด
- 6 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์ (Commodity derivatives) หมายถึง ธุรกรรมการซื้อขายสินค้าอ้างอิง หรือ การแลกเปลี่ยนกระแสเงินสด ซึ่งคำนวณจากปริมาณสินค้าอ้างอิงคูณด้วยราคาสินค้าที่ตกลงกันภายในระยะเวลาและเงื่อนไขตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญา

ธนาคารได้นำนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยไปปฏิบัติ โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพื่อการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา (Counterparty risks) โดยการกำหนดและควบคุมวงเงิน การทำธุรกรรมเช่นเดียวกับนโยบายการให้สินเชื่อปกติและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดโดยควบคุมวงเงินประเภท Management Action Triggers, Net Open Position, Basis Point Value, Value at Risk และ Management Stress Triggers

จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์ (Notional amounts) ณ วันสิ้นปี ไม่ได้แสดงถึงระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้วจากรายการตราสารอนุพันธ์ ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภทก่อนถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มูลค่าตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2557			
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	811,075	22,035	17,739	850,849
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	87,427	271,805	180,684	539,916
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	359,015	1,068,787	283,818	1,711,620
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	208	-	470	678
	งบการเงินรวม			
	2556			
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,043,276	24,738	21,547	1,089,561
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	97,723	282,386	116,637	496,746
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	461,053	969,970	206,147	1,637,170
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	122	-	470	592
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	3,494	-	-	3,494
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	811,185	22,035	17,739	850,959
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	87,335	273,782	185,883	547,000
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	359,015	1,068,787	283,818	1,711,620
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	-	-	470	470

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2556				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,043,276	24,738	21,547	1,089,561
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	97,967	282,686	118,547	499,200
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	461,053	969,970	206,147	1,637,170
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	-	-	470	470
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	3,494	-	-	3,494

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

งบการเงินรวม						
ประเภทความเสี่ยง	2557			2556		
	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
	(ล้านบาท)					
	อัตราแลกเปลี่ยน	24,003	25,253	1,390,765	33,731	36,410
อัตราดอกเบี้ย	19,600	17,140	1,711,620	12,288	10,197	1,637,170
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	27	20	678	82	95	592
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	-	-	-	127	124	3,494
รวม	43,630	42,413	3,103,063	46,228	46,826	3,227,563

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
ประเภทความเสี่ยง	2557			2556		
	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน ตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
	(ล้านบาท)					
อัตราแลกเปลี่ยน	24,134	25,347	1,397,959	33,819	36,421	1,588,761
อัตราดอกเบี้ย	19,600	17,140	1,711,620	12,288	10,197	1,637,170
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	25	-	470	81	81	470
อนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์	-	-	-	127	124	3,494
รวม	43,759	42,487	3,110,049	46,315	46,823	3,229,895

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยตราสารอนุพันธ์เพื่อคำนวณมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3.24



วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากมูลค่าตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ร้อยละ)			
คู่สัญญา				
สถาบันการเงิน	76.08	75.60	75.88	75.52
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.26	0.11
บุคคลภายนอก	23.92	24.40	23.86	24.37

9 เงินลงทุนสุทธิ

9.1 การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	25,981	45,118	25,970	45,110
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	453	561	453	561
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	851	-	851	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	388	536	-	317
รวม	27,673	46,215	27,274	45,988

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	290,414	300,262	281,937	290,823
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	17,130	19,639	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	7,821	935	244	181
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	23,321	18,110	12,282	10,672
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	2,981	2,520	2,981	2,520
ตราสารหนี้อื่นๆ	28	3,261	28	37
รวม	341,695	344,727	297,472	304,233

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	ราคาทุน /	ราคาทุน /	ราคาทุน /	ราคาทุน /
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย
	(ล้านบาท)			
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	131,297	108,698	14,898	17,213
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	36	2,062	676	683
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	258	739	258	530
ตราสารหนี้อื่นๆ	1,800	2,400	-	-
รวม	133,391	113,899	15,832	18,426
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(924)	(940)	(757)	(757)
รวม	132,467	112,959	15,075	17,669

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	447	545	440	448
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	16	17	16	17
รวม	463	562	456	465
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(187)	(275)	(187)	(187)
รวม	276	287	269	278
รวมเงินลงทุนสุทธิ	502,111	504,188	340,090	368,168

9.2 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	ประเภทของ หลักทรัพย์	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น
	(ล้านบาท)							
หลักทรัพย์เพื่อขาย	330,694*	11,851	(850)	341,695	338,030*	7,568	(871)	344,727
หลักทรัพย์ที่จะถือ จนครบกำหนด	133,391	11,819	(12)	145,198	113,899	4,181	(1,246)	116,834
<b>รวม</b>	<b>464,085</b>	<b>23,670</b>	<b>(862)</b>	<b>486,893</b>	<b>451,929</b>	<b>11,749</b>	<b>(2,117)</b>	<b>461,561</b>

\* สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
ประเภทของ หลักทรัพย์	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	2557			2556			
		กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
(ล้านบาท)								
หลักทรัพย์เพื่อขาย	289,091*	8,720	(339)	297,472	297,367*	7,124	(258)	304,233
หลักทรัพย์ที่จะถือ จนครบกำหนด	15,832	2,044	-	17,876	18,426	1,294	(1)	19,719
รวม	304,923	10,764	(339)	315,348	315,793	8,418	(259)	323,952

\* สุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า

### 9.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วมถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของหน่วยลงทุนหรือหุ้นที่จำหน่ายแล้วของกองทุนรวมและนิติบุคคลนั้น แต่ไม่เข้าข่ายเป็น เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจำแนกตามอุตสาหกรรมได้ดังนี้

	จำนวนราย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2557	2556	2557	2556
		(ล้านบาท)			
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจการเงิน	2 - 3	28	38	28	37
อื่นๆ	6 - 11	75	78	75	76
		103	116	103	113

### 9.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้กันสำรองค่าเพื่อการลดราคาหลักทรัพย์ในส่วนที่ราคาตลาดต่ำกว่าราคาทุนในอดีตแล้ว ราคาทุนมีจำนวน 95 ล้านบาท (2556: 98 ล้านบาท)

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

				งบการเงินรวม				
	ประเภทธุรกิจ	ประเภท	สัดส่วนการถือหุ้น		มูลค่าเงินลงทุน			
		หลักทรัพย์	ทางตรงและ					
		ที่ลงทุน	ทางอ้อม		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
			2557	2556	2557	2556	2557	2556
				(ร้อยละ)	(ล้านบาท)			
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงิน								
VinaSiam Bank	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697	612	685
ธุรกิจบริการ								
บริษัท ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด	ศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	24.5	-	89	-	85	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					786	697	697	685



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

			งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
			ประเภท หลักทรัพย์	สัดส่วนการถือหุ้น ทางตรง	มูลค่าเงินลงทุน วิธีราคาทุน	
ประเภทธุรกิจ			ที่ลงทุน	2557 (ร้อยละ)	2556 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)
บริษัทย่อย						
ธุรกิจการเงินและการประกัน						
Cambodian Commercial Bank Ltd.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	964	634
บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	25	25
บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,107	2,107
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	222	222
บริษัท ไทยพาณิชย์สมาคมค้ำประกันภัย จำกัด (มหาชน)*	ประกันภัย	หุ้นสามัญ	-	60.9	-	967
บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)**	ธุรกิจลีสซิ่ง เช่าซื้อ และให้บริการเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	99.4	99.4	9,976	10,779
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	94.7	94.7	9,033	9,033
ธุรกิจบริการ						
บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	390	390
บริษัท สยามฟิวดิน จำกัด	ศูนย์จำหน่ายและ ประเมินราคาทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	10	10
บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	1	1
ธุรกิจอื่นๆ						
บริษัทเงินทุน ส.อ.ก. จำกัด (มหาชน)***	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	99.7	99.7	785	3,765
บริษัทย่อยทางอ้อม						
บริษัท มหิศร จำกัด****	บริหารอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	-	-	-	-
บริษัทร่วม						
ธุรกิจการเงิน						
VinaSiam Bank	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	33.0	33.0	697	697
ธุรกิจบริการ						
บริษัท ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด	ศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	10.0	-	36	-
รวม					24,246	28,630
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2,117)	(746)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					22,129	27,884

- \* ในเดือนเมษายน 2557 ธนาคารได้ขายส่วนได้เสียในบริษัท ไทยพาณิชย์สมาคมค้ำประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ออกไปร้อยละ 60.9 ซึ่งบริษัทดังกล่าวได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท สมาคมค้ำประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในเดือนกรกฎาคม 2557
- \*\* บริษัทจะชำระบัญชีในปี 2558
- \*\*\* กิจการทั้งหมดได้โอนไปที่ธนาคารในวันที่ 1 ตุลาคม 2555 และจดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการชำระบัญชี
- \*\*\*\* บริษัทย่อยของบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด

บริษัทย่อยทั้งหมดจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศไทย ยกเว้น Cambodian Commercial Bank Ltd. ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศกัมพูชา

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทรวมมีดังนี้

	2557			2556		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	สินทรัพย์		ส่วนของ	สินทรัพย์		ส่วนของ
	รวม	หนี้สินรวม	เจ้าของ	รวม	หนี้สินรวม	เจ้าของ
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงิน	4,078	2,224	1,854	5,617	3,542	2,075
อื่นๆ	351	4	347	-	-	-
	<b>4,429</b>	<b>2,228</b>	<b>2,201</b>	<b>5,617</b>	<b>3,542</b>	<b>2,075</b>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2557			2556		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงิน	135	367	(232)	203	227	(24)
อื่นๆ	-	16	(16)	-	-	-
	<b>135</b>	<b>383</b>	<b>(248)</b>	<b>203</b>	<b>227</b>	<b>(24)</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ได้รับโอนจากการปรับโครงสร้างหนี้และถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของนิติบุคคลนั้น แต่ไม่ได้บันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวมคือบริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดับบลิวทีโอ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอสจี สตาร์ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ยอดคงเหลือในงบการเงินของบริษัทดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคาร

## 11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินเบิกเกินบัญชี	117,313	110,356	116,919	109,988
เงินให้กู้ยืม	1,158,725	1,104,948	1,152,643	1,100,042
ตัวเงิน	286,184	284,139	286,184	284,139
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	188,418	213,104	188,418	212,728
อื่นๆ	46,922	46,417	45,842	44,737
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(20,427)	(23,683)	(20,427)	(23,638)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,777,135	1,735,281	1,769,579	1,727,996
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,814	4,132	3,544	3,927
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีและดอกเบี้ยค้างรับ	1,780,949	1,739,413	1,773,123	1,731,923
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(35,669)	(34,120)	(34,912)	(32,977)
- รายกลุ่ม	(5,420)	(4,814)	(5,420)	(4,622)
- เงินสำรองส่วนที่ต่ำมากกว่าเกณฑ์ ธปท.	(17,925)	(21,008)	(17,920)	(21,005)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	(374)	-	(374)
<b>รวม</b>	<b>1,721,935</b>	<b>1,679,097</b>	<b>1,714,871</b>	<b>1,672,945</b>

11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

งบการเงินรวม						
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,648,637	48	1,648,685	1,599,384	-	1,599,384
เงินดอลลาร์สหรัฐ	84,277	39,825	124,102	99,615	31,557	131,172
เงินสกุลอื่นๆ	4,348	-	4,348	4,725	-	4,725
<b>รวม</b>			<b>1,777,135</b>			<b>1,735,281</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,642,665	48	1,642,713	1,593,729	-	1,593,729
เงินดอลลาร์สหรัฐ	84,277	38,241	122,518	99,615	29,927	129,542
เงินสกุลอื่นๆ	4,348	-	4,348	4,725	-	4,725
<b>รวม</b>			<b>1,769,579</b>			<b>1,727,996</b>

11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	งบการเงินรวม											
	2557						2556					
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย		กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*
	(ล้านบาท)											
การเกษตรและ เหมืองแร่	17,775	242	216	29	22	18,284	19,688	311	44	61	33	20,137
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	570,126	33,308	5,221	2,527	10,132	621,314	577,005	10,048	4,004	2,135	11,175	604,367
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	120,804	1,260	650	447	2,088	125,249	122,686	618	221	85	2,417	126,027
การสาธารณูปโภค และบริการ	215,559	1,868	1,950	448	1,306	221,131	216,358	1,147	882	915	1,352	220,654
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	442,250	11,054	4,526	3,145	2,084	463,059	407,494	8,362	3,381	2,497	3,331	425,065
อื่นๆ	305,532	14,614	4,098	1,669	2,185	328,098	318,694	12,878	3,459	1,511	2,489	339,031
<b>รวม*</b>	<b>1,672,046</b>	<b>62,346</b>	<b>16,661</b>	<b>8,265</b>	<b>17,817</b>	<b>1,777,135</b>	<b>1,661,925</b>	<b>33,364</b>	<b>11,991</b>	<b>7,204</b>	<b>20,797</b>	<b>1,735,281</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2557						2556					
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย		กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*
	(ล้านบาท)											
การเกษตรและ เหมืองแร่	17,647	242	216	29	22	18,156	19,587	311	44	61	33	20,036
อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์	569,209	33,308	5,221	2,527	10,132	620,397	576,019	10,048	4,004	2,135	11,175	603,381
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้าง	120,800	1,260	650	447	1,029	124,186	122,682	618	221	85	1,349	124,955
การสาธารณูปโภค และบริการ	215,031	1,868	1,950	448	1,306	220,603	215,824	1,147	882	915	1,352	220,120
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	442,243	11,054	4,526	3,145	2,084	463,052	407,489	8,362	3,381	2,497	3,331	425,060
อื่นๆ	300,677	14,614	4,098	1,669	2,127	323,185	314,807	12,869	3,457	1,510	1,801	334,444
<b>รวม*</b>	<b>1,665,607</b>	<b>62,346</b>	<b>16,661</b>	<b>8,265</b>	<b>16,700</b>	<b>1,769,579</b>	<b>1,656,408</b>	<b>33,355</b>	<b>11,989</b>	<b>7,203</b>	<b>19,041</b>	<b>1,727,996</b>

\* สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ



#### 11.4 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน	มากกว่า			ไม่เกิน	มากกว่า		
	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)							
ผลรวมของเงินลงทุน								
ขั้นต้นตามสัญญาเช่า	60,208	125,810	2,400	188,418	62,187	147,607	3,310	213,104
หัก รายได้ทางการเงินรอ								
การรับรู้				(20,326)				(23,499)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวน								
เงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้อง								
จ่ายตามสัญญาเช่า				168,092				189,605
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(5,420)				(4,814)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า								
การเงินสุทธิ				<u>162,672</u>				<u>184,791</u>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน	มากกว่า			ไม่เกิน	มากกว่า		
	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)							
ผลรวมของเงินลงทุน								
ขั้นต้นตามสัญญาเช่า	60,208	125,810	2,400	188,418	61,811	147,607	3,310	212,728
หัก รายได้ทางการเงินรอ								
การรับรู้				(20,326)				(23,455)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวน								
เงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้อง								
จ่ายตามสัญญาเช่า				168,092				189,273
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(5,420)				(4,622)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า								
การเงินสุทธิ				<u>162,672</u>				<u>184,651</u>

11.5 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	เงินให้				เงินให้			
	สินเชื่อและ				สินเชื่อและ			
	จำนวน	ดอกเบี้ย	หลัก	ค่าเพื่อหนี้	จำนวน	ดอกเบี้ย	หลัก	ค่าเพื่อหนี้
	ราย	ค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ	ราย	ค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่าย ถูกเพิกถอนจากการเป็น หลักทรัพย์จดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์	3	3,005	1,952	788	3	3,175	1,964	1,024

\* รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินแต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ

11.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (สุทธิจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	21,791	19,497	21,413	19,033
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (สุทธิ)	1.1	1.1	1.1	1.0
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ก่อนหักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	42,743	39,992	41,626	38,233
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.1	2.1	2.1	2.1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 488 ล้านบาท (2556: 489 ล้านบาท) ทั้งนี้ หากใช้ยอดเงินต้นตามสัญญาสำหรับสินเชื่อที่รับโอนจากกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จะมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 1,059 ล้านบาท (2556: 1,068 ล้านบาท)

#### 11.7 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้	70,719	56,315	69,596	54,556
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้	3.5	3.0	3.5	2.9

#### 11.8 สินทรัพย์จัดชั้น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์จัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

งบการเงินรวม						
2557						
	เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน			รวม
	เงินให้สินเชื่อ	สถาบันการเงิน	ทรัพย์สิน			
	และดอกเบี้ย	และดอกเบี้ย	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
	ค้างรับ*	ค้างรับ	(ล้านบาท)			
จัดชั้นปกติ	1,675,361	252,620	-	-	11	1,927,992
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,790	-	-	-	1	62,791
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,709	-	-	-	3	16,712
จัดชั้นสงสัย	8,265	-	-	-	4	8,269
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,824	-	2,397	494	1,134	21,849
	1,780,949	252,620	2,397	494	1,153	2,037,613

\* สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

งบการเงินรวม						
2556						
	เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน			รวม
	เงินให้สินเชื่อ	สถาบันการเงิน	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
	และดอกเบี้ย	และดอกเบี้ย				
	ค้างรับ*	ค้างรับ				
(ล้านบาท)						
จัดชั้นปกติ	1,665,762	133,926	-	-	32	1,799,720
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,588	-	-	-	1	33,589
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,035	-	-	-	1	12,036
จัดชั้นสงสัย	7,204	-	-	-	2	7,206
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	20,824	-	2,567	1,329	1,181	25,901
	1,739,413	133,926	2,567	1,329	1,217	1,878,452

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2557						
	เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน			รวม
	เงินให้สินเชื่อ	สถาบันการเงิน	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
	และดอกเบี้ย	และดอกเบี้ย				
	ค้างรับ*	ค้างรับ				
(ล้านบาท)						
จัดชั้นปกติ	1,668,659	246,951	-	-	11	1,915,621
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,790	-	-	-	1	62,791
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,709	-	-	-	3	16,712
จัดชั้นสงสัย	8,265	-	-	-	4	8,269
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,700	-	3,778	488	1,134	22,100
	1,773,123	246,951	3,778	488	1,153	2,025,493

\* สรุติจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2556						
	เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน			รวม
	เงินให้สินเชื่อ	สถาบันการเงิน				
	และดอกเบี้ย	และดอกเบี้ย	ทรัพย์สิน			
	ค้างรับ*	ค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
(ล้านบาท)						
จัดชั้นปกติ	1,660,067	128,431	-	-	32	1,788,530
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,579	-	-	-	1	33,580
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,033	-	-	-	1	12,034
จัดชั้นสงสัย	7,203	-	-	-	2	7,205
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,041	-	2,369	1,319	651	23,380
	1,731,923	128,431	2,369	1,319	687	1,864,729

\* สutherland ได้รอดัดบัญชี



11.9.1 จำแนกตามประเภทการจัดตั้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

\* สู่ทริจากมูลค่าประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

\*\* สู่ทริจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักทรัพย์กัน

\*\*\* ไม่รวมค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

งบการเงินรวม									
2556									
แบบรายสินค้า				แบบรายกลุ่ม					
(สินค้าที่ขาย)				(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)					
(ล้านบาท)				(ร้อยละ)		(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อ				ยอดสุทธิที่ใช้ใน		ยอดสุทธิที่ใช้ใน		ยอดสุทธิที่ใช้ใน	
และดอกเบี้ย				การตั้งค่าเผื่อ		การตั้งค่าเผื่อ		การตั้งค่าเผื่อ	
ค้างรับ				หนี้สงสัยจะสูญ		หนี้สงสัยจะสูญ		หนี้สงสัยจะสูญ	
1,665,762				1,449,830*		1		14,460	
33,588				24,179*		2		484	
12,035				5,394**		100		5,394	
7,204				1,906**		100		1,906	
20,824				11,876**		100		11,876	
1,739,413				1,493,185				34,120	
รวม								189,605	
								4,814	
รวม								38,934	
								21,008	
								59,942	

\* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

\*\* สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

\*\*\* ไม่รวมค่าเพื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

## 2557

\* สู้ชีวิตจากมูลค่าประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

\*\* สู้ชีวิตจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ประกัน

\*\*\* ไม่รวมค่าเพื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2556									
	แบบรายสิ้นเชื้อ			แบบรายกลุ่ม					
	(สิ้นเชื้อทั้งหมดยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)			(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)					
	เงินให้สินเชื่อ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	อัตราที่ใช้ใน	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	การตั้งค่าเผื่อ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย	การตั้งค่าเผื่อ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย	
	และดอกเบี้ย	การตั้งค่าเผื่อ							
	ค้างรับ	หนี้สงสัยจะสูญ	หนี้สงสัยจะสูญ	หนี้สงสัยจะสูญ	จะสูญ***	จะสูญ***	หนี้สงสัยจะสูญ	จะสูญ***	รวม
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)		(ล้านบาท)				
เงินสำรองขึ้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดขึ้นปกติ	1,660,067	1,444,355*	1	14,444	176,113	1,851		16,295	
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,579	24,179*	2	484	9,037	1,349		1,833	
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,033	5,394**	100	5,394	1,395	477		5,871	
- จัดขึ้นสงสัย	7,203	1,906**	100	1,906	947	325		2,231	
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญ	19,041	10,749**	100	10,749	1,781	620		11,369	
รวม	1,731,923	1,486,583		32,977	189,273	4,622		37,599	
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.									
รวม								21,005	
								58,604	

\* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

\*\* สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

\*\*\* ไม่รวมค่าเพื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

จากการประมาณการของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้ตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินรวมได้ตั้งตามเกณฑ์ที่เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากวิธีการบัญชีของผู้บริหาร

11.9.2 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีดังนี้

งบการเงินรวม							
2557							
						สำรอง ส่วนที่ ตั้ง มากกว่า เกณฑ์	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย สงสัย	สงสัย จะสูญ	บาท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	16,311	1,833	5,872	2,232	12,686	21,008	59,942
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	791	1,025	1,751	842	13,980	(3,496)	14,893
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(15,843)	-	(15,843)
อื่นๆ	-	-	-	-	(391)	413	22
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	<b>17,102</b>	<b>2,858</b>	<b>7,623</b>	<b>3,074</b>	<b>10,432</b>	<b>17,925</b>	<b>59,014</b>

งบการเงินรวม							
2556							
						สำรอง ส่วนที่ ตั้ง มากกว่า เกณฑ์	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย สงสัย	สงสัย จะสูญ	บาท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	14,284	1,211	4,099	1,541	13,359	17,016	51,510
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,026	622	1,773	691	6,651	3,832	15,595
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,123)	-	(7,123)
อื่นๆ	1	-	-	-	(201)	160	(40)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	<b>16,311</b>	<b>1,833</b>	<b>5,872</b>	<b>2,232</b>	<b>12,686</b>	<b>21,008</b>	<b>59,942</b>



งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2557							
						สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	เกณฑ์ ธปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	16,295	1,833	5,871	2,231	11,369	21,005	58,604
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	791	1,025	1,752	843	13,996	(3,498)	14,909
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(15,674)	-	(15,674)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	413	413
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	<u>17,086</u>	<u>2,858</u>	<u>7,623</u>	<u>3,074</u>	<u>9,691</u>	<u>17,920</u>	<u>58,252</u>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2556							
						สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	เกณฑ์ ธปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	14,274	1,211	4,088	1,533	11,659	16,975	49,740
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,021	622	1,783	698	6,650	3,870	15,644
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(6,940)	-	(6,940)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	160	160
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	<u>16,295</u>	<u>1,833</u>	<u>5,871</u>	<u>2,231</u>	<u>11,369</u>	<u>21,005</u>	<u>58,604</u>

## 12 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้รวมผลของการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีต่างกันหลายวิธี ดังนี้

รูปแบบการปรับ  โครงสร้างหนี้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่รับโอน		
	จำนวนราย		ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิดของ สินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม	
			โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้			2557	2556
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	
		</							

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้เปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)
หนี้ที่มีการปรับโครงสร้างในระหว่างปี	17,194	33,378	7,674	19,610
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	1,036,940	2,033,569	994,548	1,873,340

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557		2556	
	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนราย	มูลหนี้ (ล้านบาท)
หนี้ที่มีการปรับโครงสร้างในระหว่างปี	17,194	33,378	7,674	19,610
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	950,753	2,020,074	923,223	1,860,354

อายุถัวเฉลี่ยของหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 13.0 ปี (2556: 12.3 ปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556
	(ล้านบาท)	
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	12,226	9,947
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	37,743	27,158
<b>รวม</b>	<b>49,969</b>	<b>37,105</b>

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556
	(ล้านบาท)	
ดอกเบี้ยรับที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,253	2,368
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ	29	13
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	10,321	8,959

#### ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 การเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556
	(ล้านบาท)	
ยอดต้นปี	374	446
ลดลงระหว่างปี	(374)	(72)
<b>ยอดปลายปี</b>	<b>-</b>	<b>374</b>

### 13 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.(01)ว.3258/2543 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของ บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด มีดังนี้

#### บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด งบกระแสเงินสด

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)	(ตรวจสอบแล้ว)
	(ล้านบาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
(ขาดทุน) กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	(2)	44
รายการปรับปรุง		
กลับรายการหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(12)	(5)
กำไรจากเงินลงทุน	(4)	-
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	-	(2)
	(18)	37
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	17	22
(ขาดทุน) กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และ หนี้สินดำเนินงาน	(1)	59
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	7	44
เงินลงทุน	9	9
ทรัพย์สินรอการขาย	1	3
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(24)	(117)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(3)	2
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(11)	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	11	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	11	-
เงินสดเพิ่มขึ้น	-	-
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-

## 14 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินรอการขายสุทธิมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,561	2,474	(2,311)	9,724
สิ่งพิมพ์	1,119	7,131	(7,556)	694
รวม	10,680	9,605	(9,867)	10,418
อื่นๆ	298	611	(611)	298
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,978	10,216	(10,478)	10,716
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,328)	(40)	373	(995)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>9,650</b>	<b>10,176</b>	<b>(10,105)</b>	<b>9,721</b>

	งบการเงินรวม			
	2556			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,997	2,360	(2,796)	9,561
สิ่งพิมพ์	355	5,959	(5,195)	1,119
รวม	10,352	8,319	(7,991)	10,680
อื่นๆ	132	895	(729)	298
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,484	9,214	(8,720)	10,978
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,028)	(568)	268	(1,328)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>9,456</b>	<b>8,646</b>	<b>(8,452)</b>	<b>9,650</b>



งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2557				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,545	2,474	(2,309)	9,710
สังหาริมทรัพย์	1,111	7,131	(7,549)	693
รวม	10,656	9,605	(9,858)	10,403
อื่นๆ	299	611	(611)	299
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,955	10,216	(10,469)	10,702
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1,319)	(40)	368	(991)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>9,636</b>	<b>10,176</b>	<b>(10,101)</b>	<b>9,711</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2556				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,980	2,360	(2,795)	9,545
สังหาริมทรัพย์	343	5,931	(5,163)	1,111
รวม	10,323	8,291	(7,958)	10,656
อื่นๆ	133	895	(729)	299
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,456	9,186	(8,687)	10,955
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1,018)	(568)	267	(1,319)
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b>9,438</b>	<b>8,618</b>	<b>(8,420)</b>	<b>9,636</b>

ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายที่รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 1,836 ล้านบาทและจำนวน 411 ล้านบาท ตามลำดับ และรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคารเป็นจำนวน 1,925 ล้านบาทและจำนวน 637 ล้านบาทตามลำดับ

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	-	7	-	-
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	9,724	9,554	9,710	9,545
รวม	9,724	9,561	9,710	9,545

**15** **ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2557 การเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิมีดังนี้

	งบการเงินรวม						
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสสม			
		โอนออก			โอนออก		
	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	จากการขาย	ยอดปลายปี	จำนวน	จากการขาย	ค่าเผื่อการ ตัดยค่า
	ยอดต้นปี		บริษัทย่อย	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	บริษัทย่อย	ยอดปลายปี
					(ล้านบาท)		
ที่ดิน							
ราคาทุนเดิม	6,239	-	(5)	5,855	-	-	(352)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	8,113	-	(26)	8,050	-	-	-
อาคาร							
ราคาทุนเดิม	14,854	159	(231)	14,610	(7,182)	178	(155)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	8,872	-	(3)	8,790	(949)	5	-
อุปกรณ์	21,573	1,056	(921)	21,431	(16,016)	814	-
อื่นๆ	378	1,195	(1,135)	438	-	-	-
รวม	60,029	2,410	(2,321)	59,174	(24,147)	997	(507)
						481	
						(24,891)	
							33,776

\* ฐานาคารตีราคาเพิ่มในปี 2553 และบริษัทย่อยตีราคาเพิ่มในปี 2556

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 2,222 ล้านบาท และ 2,246 ล้านบาท ตามลำดับ

	งบการเงินรวม							
	2556							
	ราคาทุน เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่นๆ	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา จำนวนปีที่ ใช้ประโยชน์	มูลค่าสะสม การลดค่า ของสินทรัพย์	
ที่ดิน	ยอดต้นปี	เพิ่มต้นปี	อื่น ๆ	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	(ล้านบาท)	ค่าเผื่อการ ตัดจ่าย	ยอดสุทธิ
ราคาทุนเดิม	6,239	-	(3)	3	6,239	-	-	5,887
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,856	257	-	-	8,113	-	-	8,113
อาคาร								
ราคาทุนเดิม	14,799	199	(156)	12	14,854	(6,908)	(411)	(8) (7,182) (155) 7,517
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	8,847	25	-	-	8,872	(655)	(294)	- (949) - 7,923
อุปกรณ์	20,506	1,952	(887)	2	21,573	(15,119)	(1,541)	(2) (16,016) - 5,557
อื่นๆ	334	1,770	(1,726)	-	378	-	-	- - 378
รวม	58,581	4,203	(2,772)	17	60,029	(22,682)	(2,246)	(10) (24,147) (507) 35,375

\* ฐานการตีราคาเพิ่มในปี 2553 และบริษัทย่อยตีราคาเพิ่มในปี 2556

โรงพยาบาลทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ที่ขายให้กับค่ายกักกันค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 15,962 ล้านบาท (2556: 15,705 ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2557									
ที่ดิน	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการ		
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา (ล้านบาท)	จำหน่าย	ยอดปลายปี	ยอดสุทธิ
ราคาทุนเดิม	5,670	-	(5)	5,665	-	-	-	-	5,314
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,504	-	(26)	7,478	-	-	-	-	7,478
อาคาร									
ราคาทุนเดิม	14,204	157	(215)	14,146	(6,605)	(374)	162	(6,817)	7,192
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	8,714	-	(3)	8,711	(911)	(278)	-	(1,189)	7,522
อุปกรณ์	20,110	1,013	(733)	20,390	(14,902)	(1,455)	627	(15,730)	4,660
อื่นๆ	378	1,186	(1,121)	443	-	-	-	-	443
รวม	56,580	2,356	(2,103)	56,833	(22,418)	(2,107)	789	(23,736)	32,609

\* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2553

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 2,107 ล้านบาท และ 2,093 ล้านบาท ตามลำดับ



	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2556							
	เพิ่มเติม/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่นๆ	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา จำหน่าย	อื่นๆ	ค่าเผื่อการ ด้อยค่า
	ยอดต้นปี							ยอดสุทธิ
	(ล้านบาท)							
ที่ดิน								
ราคาทุนเดิม	5,673	-	(3)	5,670	-	-	-	(351)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,504	-	-	7,504	-	-	-	7,504
อาคาร								
ราคาทุนเดิม	14,160	196	(156)	4	14,204	(6,348)	(400)	145
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	8,714	-	-	-	8,714	(632)	(279)	-
อุปกรณ์	19,076	1,823	(791)	2	20,110	(14,038)	(1,414)	551
อื่นๆ	334	1,770	(1,726)	-	378	-	-	-
รวม	55,461	3,789	(2,676)	6	56,580	(21,018)	(2,093)	696
							(3)	(22,418)
								(488)
								33,674

\* ธนาคารตราค่าเพิ่มในปี 2553

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ซึ่งติดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ธนาคารยังสามารถใช้ประโยชน์ในอาคารและอุปกรณ์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนเงินรวม 15,243 ล้านบาท (2556: 14,483 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2558 การเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมและสินทรัพย์ในเม็ดเงินตัวต่อนับสุทธิมีดังนี้

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 513 ล้านบาท และ 531 ล้านบาทตามลำดับ

งบการเงินรวม						
2556						
ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
เพิ่มขึ้น/						
รับโอน		ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	ยอดปลายปี
				(ล้านบาท)		ยอดสุทธิ
ยอดต้นปี		9,669	-	9,669	-	-
ค่าความนิยม						9,669
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์		4,935	564	5,499	(3,215)	(530)
อื่นๆ		34	1	35	(3)	(4)
รวม		14,638	565	15,203	(3,218)	(531)
						(3,749)
						11,454

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของธนาคารและบริษัทย่อยก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 2,248 ล้านบาท (2556: 1,838 ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2557					
	ราคาทุน			ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
	เพิ่มขึ้น/				
ยอดต้นปี	รับโอน	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	ยอดสุทธิ
				(ล้านบาท)	
ค่าความนิยม	-	804	804	-	-
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	4,783	361	5,144	(3,368)	(3,817)
รวม	4,783	1,165	5,948	(3,368)	(3,817)
					2,131

ค่าจัดจำหน่ายปลีกเฉลี่ยไม่แตกต่างกันเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 449 ล้านบาท และ 473 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2556					
ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
เพิ่มขึ้น/ รับโอน					
ยอดตัดมีปี	ยอดปลายปี	ยอดตัดมีปี	ค่าตัดจำหน่าย	ยอดปลายปี	ยอดสุทธิ
(ล้านบาท)					
4,374	409	4,783	(2,895)	(473)	1,415
4,374	409	4,783	(2,895)	(473)	1,415
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์					
รวม					

ราคาทรัพย์สินของลีนทรัพย์ไม่มีตัวตนของธนาคารก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของลีนทรัพย์ไม่ได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้จำนวน 2,140 ล้านบาท (2556: 1,731 ล้านบาท)

## 17 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชีประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556
	(ล้านบาท)	
ลูกหนี้อื่น	2,228	838
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	831	2,853
รายการ option premium จ่ายล่วงหน้า	695	843
อื่นๆ	350	175
<b>รวม</b>	<b>4,104</b>	<b>4,709</b>

## 18 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์อื่นสุทธิประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	13,062	16,500	13,062	16,500
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุนและ ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	2,845	2,604	1,615	1,510
บัญชีลูกหนี้จากการขายหนี้ด้วยคุณภาพ	2,443	286	2,443	286
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สำนักหักบัญชี	1,962	3,277	-	-
ยอดดุลสุทธิบัญชีระหว่างกัน	1,655	1,751	1,655	1,753
รายได้ค่าบริการค้างรับ	1,007	416	2,280	1,421
เงินค้างรับจากการบังคับคดีขายทอดตลาดหลักทรัพย์สินรอการขาย	759	865	759	865
อื่นๆ	8,669	5,156	6,744	2,832
<b>รวม</b>	<b>32,402</b>	<b>30,855</b>	<b>28,558</b>	<b>25,167</b>



## 19 เงินรับฝาก

### 19.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	53,853	55,627	52,921	53,713
ออมทรัพย์	999,410	842,959	995,706	843,023
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	139,313	204,192	139,003	203,862
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	269,061	293,528	269,052	293,525
- 1 ปีขึ้นไป	433,706	426,605	433,706	426,605
<b>รวม</b>	<b>1,895,343</b>	<b>1,822,911</b>	<b>1,890,388</b>	<b>1,820,728</b>

### 19.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝากเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,815,897	412	1,816,309	1,783,050	378	1,783,428
เงินดอลลาร์สหรัฐ	67,078	9,447	76,525	24,134	13,745	37,879
เงินสกุลอื่น	1,603	906	2,509	629	975	1,604
<b>รวม</b>	<b>1,884,578</b>	<b>10,765</b>	<b>1,895,343</b>	<b>1,807,813</b>	<b>15,098</b>	<b>1,822,911</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,816,542	379	1,816,921	1,786,782	339	1,787,121
เงินดอลลาร์สหรัฐ	67,078	4,131	71,209	24,134	7,874	32,008
เงินสกุลอื่น	1,603	655	2,258	629	970	1,599
<b>รวม</b>	<b>1,885,223</b>	<b>5,165</b>	<b>1,890,388</b>	<b>1,811,545</b>	<b>9,183</b>	<b>1,820,728</b>

## 20 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	26,702	26,702	3	31,109	31,112
ธนาคารพาณิชย์	1,871	48,000	49,871	889	35,870	36,759
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	1,574	24,613	26,187	169	15,772	15,941
สถาบันการเงินอื่น**	13,857	7,405	21,262	11,469	4,691	16,160
<b>รวมในประเทศ</b>	<b>17,302</b>	<b>106,720</b>	<b>124,022</b>	<b>12,530</b>	<b>87,442</b>	<b>99,972</b>
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2,507	11,372	13,879	3,990	12,305	16,295
เงินเยนญี่ปุ่น	1	-	1	2	-	2
เงินยูโร	169	-	169	199	-	199
เงินสกุลอื่น	2,215	-	2,215	2,659	-	2,659
<b>รวมต่างประเทศ</b>	<b>4,892</b>	<b>11,372</b>	<b>16,264</b>	<b>6,850</b>	<b>12,305</b>	<b>19,155</b>
<b>รวมในประเทศและต่างประเทศ</b>	<b>22,194</b>	<b>118,092</b>	<b>140,286</b>	<b>19,380</b>	<b>99,747</b>	<b>119,127</b>

\* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

\*\* สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	26,702	26,702	-	31,109	31,109
ธนาคารพาณิชย์	1,849	48,000	49,849	890	35,870	36,760
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	1,574	24,613	26,187	169	15,772	15,941
สถาบันการเงินอื่น**	19,587	7,405	26,992	16,285	4,691	20,976
รวมในประเทศ	23,010	106,720	129,730	17,344	87,442	104,786
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2,524	11,372	13,896	4,041	12,305	16,346
เงินเยนญี่ปุ่น	1	-	1	2	-	2
เงินยูโร	169	-	169	199	-	199
เงินสกุลอื่น	2,218	-	2,218	2,659	-	2,659
รวมต่างประเทศ	4,912	11,372	16,284	6,901	12,305	19,206
รวมในประเทศและต่างประเทศ	27,922	118,092	146,014	24,245	99,747	123,992

\* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

\*\* สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

## 21 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	งบการเงินรวม					
			2557		2556			
			ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)							
หุ้นกู้								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	3.38 - 3.90	2559 - 2562	-	73,625	73,625	-	49,513	49,513
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	4.50 - 6.25	2565 - 2567	40,000	-	40,000	40,000	-	40,000
เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์การ เงินเฟ้อ								
- เงินบาท	0.65 - 0.77	2557 - 2558	104	-	104	46	-	46
ตั๋วแลกเงิน								
- เงินบาท	3.00 - 4.83	2557	-	-	-	5,222	-	5,222
อื่นๆ			188	-	188	231	-	231
<b>รวม</b>			<b>40,292</b>	<b>73,625</b>	<b>113,917</b>	<b>45,499</b>	<b>49,513</b>	<b>95,012</b>

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
			2557		2556			
			ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)							
หุ้นกู้								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	3.38 - 3.90	2559 - 2562	-	74,298	74,298	-	49,513	49,513
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	4.50 - 6.25	2565 - 2567	40,000	-	40,000	40,000	-	40,000
ตั๋วแลกเงิน								
- เงินบาท	3.00 - 4.83	2557	-	-	-	5,222	-	5,222
อื่นๆ			188	-	188	231	-	231
<b>รวม</b>			<b>40,188</b>	<b>74,298</b>	<b>114,486</b>	<b>45,453</b>	<b>49,513</b>	<b>94,966</b>

## 22 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประมาณการหนี้สินมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
สำรองบำเหน็จและบำนาญ	3,354	3,145	3,079	2,859
ประมาณการหนี้สินจากสิทธิเรียกร้อง	2,287	1,905	2,280	1,905
หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นตามสัญญาโอนสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพให้ บสท.	1,146	1,146	1,105	1,105
ประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง	306	315	300	300
ประมาณการหนี้สินสำหรับการระดมทุนนอก งบแสดงฐานะการเงิน	115	115	115	115
อื่นๆ	3	78	2	78
<b>รวม</b>	<b>7,211</b>	<b>6,704</b>	<b>6,881</b>	<b>6,362</b>

### 22.1 ผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ รวมทั้งโครงการสมทบเงินและโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
การจ่ายผลตอบแทนเกษียณอายุ	2,630	2,470	2,394	2,223
ผลประโยชน์อื่น	724	675	685	636
<b>รวมมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน</b>	<b>3,354</b>	<b>3,145</b>	<b>3,079</b>	<b>2,859</b>

ค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุที่แสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
<b>รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน</b>				
โครงการสมทบเงิน	908	853	797	740
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	392	355	349	310
<b>รวมค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุ</b>	<b>1,300</b>	<b>1,208</b>	<b>1,146</b>	<b>1,050</b>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	เกษียณอายุ	อื่นๆ	เกษียณอายุ	อื่นๆ
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันต้นปี	2,470	675	2,340	631
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	224	41	197	38
ดอกเบี้ย	99	28	94	26
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(38)	(1)	-	-
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(125)	(19)	(161)	(20)
<b>ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันปลายปี</b>	<b>2,630</b>	<b>724</b>	<b>2,470</b>	<b>675</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557		2556	
	เกษียณอายุ	อื่นๆ	เกษียณอายุ	อื่นๆ
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันต้นปี	2,223	636	2,119	595
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	195	37	166	35
ดอกเบี้ย	91	26	85	24
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(115)	(14)	(147)	(18)
<b>ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันปลายปี</b>	<b>2,394</b>	<b>685</b>	<b>2,223</b>	<b>636</b>



ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	4.1 - 4.2	4.1 - 4.2
อัตราเงินเพื่อ	3.5	3.5
อัตราการเพิ่มของค่ารักษาพยาบาล	4 - 4.8	4 - 4.8
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.5 - 10	5.5 - 10

ผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะจ่ายแก่พนักงานเกษียณอายุในปีหน้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2558	
	(ล้านบาท)	
คาดการณ์ผลประโยชน์จ่าย		
การจ่ายผลตอบแทนเกษียณอายุ	146	140
อื่นๆ	16	14
ค่าใช้จ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	<b>162</b>	<b>154</b>

ข้อมูลอดีต

	งบการเงินรวม				
	2557	2556	2555	2554	2553
	(ล้านบาท)				
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	3,354	3,145	2,971	2,352	2,060

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2557	2556	2555	2554	2553
	(ล้านบาท)				
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	3,079	2,859	2,714	2,112	1,944

22.2 การขายลูกหนี้เงินให้สินเชื่อให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาโอนสินทรัพย์กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ตามสัญญาดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับ บสท. ด้วยราคาตามมูลค่าที่ตั้งของหลักประกันหรือเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ในขณะที่เดียวกันบสท. ออกตัวสัญญาใช้เงินให้แก่ธนาคารและบริษัทย่อย นอกจากนี้กำไรและขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจะร่วมกันรับผิดชอบระหว่างธนาคารและบสท. ในกรณีที่ตกลงกัน

บสท. ชำระบัญชีเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2556 สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ยังคงดำเนินการไม่เสร็จสิ้นได้ออนและส่งมอบให้แก่กระทรวงการคลังเป็นผู้ดำเนินการต่อไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงินดังต่อไปนี้ได้รวมในงบการเงิน

- 1 ตัวสัญญาใช้เงินคงค้างจำนวน 875 ล้านบาท และ 745 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารตามลำดับได้ตั้งสำรองเต็มมูลค่าแล้ว
- 2 ประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นตามสัญญาจำนวน 1,146 ล้านบาท และ 1,105 ล้านบาทในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารตามลำดับได้ถูกแสดงภายใต้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน จากข้อมูลที่ได้รับจาก บสท. ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินไว้อย่างเพียงพอแล้ว

23 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วยหนี้สินของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	(ล้านบาท)	
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)		
สำรองประกันชีวิต	150,702	124,535
อื่นๆ	1,055	962
บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)*		
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	2,282
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,425
รวม	151,757	129,204

\* ขยายในเดือนเมษายน 2557

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกคำนวณตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.26

## 24 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	8,345	8,395	8,345	8,396
เจ้าหนี้อื่น	1,826	4,560	1,668	4,518
อื่นๆ	4,096	139	4,014	61
<b>รวม</b>	<b>14,267</b>	<b>13,094</b>	<b>14,027</b>	<b>12,975</b>

## 25 หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 หนี้สินอื่นมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	18,545	18,946	15,284	16,045
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	7,832	11,703	7,838	11,711
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	1,855	3,159	-	-
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	628	445	504	333
หลักประกันเจ้าหนี้ตามสัญญา Credit Support Annex	865	305	865	305
เงินมัดจำ	297	1,116	238	1,030
อื่นๆ	1,115	2,940	1,067	685
<b>รวม</b>	<b>31,137</b>	<b>38,614</b>	<b>25,796</b>	<b>30,109</b>

**สำรองตามกฎหมาย**

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจำกัดต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละห้าของจำนวนผลกำไร ซึ่งได้รับจากกิจการของบริษัททุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงร้อยละสิบของจำนวนทุนของบริษัท เงินสำรองนี้จะไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

**องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น**

*ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่*

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่ประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

*ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม*

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

*องค์ประกอบอื่นๆ*

องค์ประกอบอื่นๆ ประกอบด้วยผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินและการเคลื่อนไหวในทุนสำรอง ดังนี้

*ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน*

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินประกอบด้วยผลต่างการแปลงค่าทั้งหมดจากงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

*การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง*

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

**27 เงินปันผล**

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด ครึ่งปีแรกของปี 2557 แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,099 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 3.75 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,747 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2556 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด ครึ่งปีแรกของปี 2556 แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,099 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 3.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 11,897 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2556

## 28 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุน				
หลักทรัพย์หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่เป็นหลักประกันในธุรกรรมซื้อ (ขายคืน)	54,250	45,263	54,250	45,263
อื่นๆ	30,678	25,463	286	110
<b>รวม</b>	<b>84,928</b>	<b>70,726</b>	<b>54,536</b>	<b>45,373</b>

## 29 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
การรับอวัลต์เงิน	3,434	4,297	3,434	4,297
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	220	214	117	138
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	6,792	7,434	6,792	7,434
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	35,346	26,898	35,196	26,852
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	127,028	129,813	126,443	129,360
- การค้าประกันอื่น	178,776	173,787	177,936	173,122
- ลูกหนี้ / เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุน	10,070	11,400	9,902	11,033
- อื่นๆ	899	39	-	-
<b>รวม</b>	<b>362,565</b>	<b>353,882</b>	<b>359,820</b>	<b>352,236</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีภาระผูกพันที่ให้แก่อสถาบันการเงินซึ่งถูกสั่งปิดกิจการตามคำสั่งของกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 เป็นจำนวน 3 ล้านบาท (2556: 3 ล้านบาท)

### 30 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารและบริษัทย่อย หากธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในโครงการสวัสดิการเป็นไปตามราคาที่กำหนดไว้ในข้อบังคับธนาคาร ส่วนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและการคิดราคาสำหรับรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่นอกเหนือจากนี้เป็นไปตามการค้าปกติและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

#### 30.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพัน

เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันที่ให้แกบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ- ผูกพัน	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ- ผูกพัน
	(ล้านบาท)							
บริษัทรวม	-	321	-	-	-	9	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	8,200	-	-	-	6,673	-	-
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มี อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ	-	681	1	107	-	1,009	-	7
กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ของธนาคาร	102	768	16	-	109	715	20	-
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>9,970</b>	<b>17</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>8,406</b>	<b>20</b>	<b>8</b>

\* สกัดจากค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)



	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ- ผูกพัน	เงินรับ สินเชื่อ*	ฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ- ผูกพัน
	(ล้านบาท)							
บริษัทย่อย								
ธุรกิจการเงินและการประกัน	-	5,039	1,727	7,853	-	7,566	835	3,515
ธุรกิจอื่นๆ	-	274	-	-	-	196	-	-
รวมบริษัทย่อย	-	5,313	1,727	7,853	-	7,762	835	3,515
บริษัทรวม	-	321	-	-	-	9	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	8,200	-	-	-	6,673	-	-
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มีอิทธิพล อย่างมีนัยสำคัญ	-	681	1	107	-	1,009	-	7
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของ ธนาคาร	102	768	16	-	109	715	20	-
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>15,283</b>	<b>1,744</b>	<b>7,961</b>	<b>109</b>	<b>16,168</b>	<b>855</b>	<b>3,523</b>

\* สู่ติจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

### 30.2 รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่สำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
	(ล้านบาท)							
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	176	22	-	-	158	19

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
	(ล้านบาท)							
บริษัทย่อย	17	14,652	122	2,900	22	15,251	96	2,337
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	176	22	-	-	158	19

### 31 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง บุคคลผู้ซึ่งมีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผนการกำกับและควบคุมกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินรางวัล เงินเดือน โบนัส เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบของธนาคาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,422	1,658	1,120	1,284
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	21	9	18	5
<b>รวม</b>	<b>1,443</b>	<b>1,667</b>	<b>1,138</b>	<b>1,289</b>

### 32 สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคตสำหรับสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาวมีดังนี้

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2557	2556	2557	2556
		(ล้านบาท)			
ที่ดินและ/หรืออาคาร	ภายใน 1 ปี	1,859	1,685	1,703	1,576
	1 - 5 ปี	1,682	1,379	1,550	1,262
	5 ปี ขึ้นไป	192	209	192	200
อุปกรณ์สำนักงาน	ภายใน 1 ปี	3	16	1	10
	1 - 5 ปี	2	8	-	-
รถยนต์	ภายใน 1 ปี	241	282	228	244
	1 - 5 ปี	305	469	284	412

### 33 ส่วนงานดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ส่วนงานดำเนินงานประกอบด้วย

ข้อมูลโครงสร้างการดำเนินงานของธนาคารและข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี ธนาคารดำเนินงานผ่านกลุ่มธุรกิจของธนาคาร 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจและการพาณิชย์) กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม) กลุ่มลูกค้าบุคคล (รับผิดชอบลูกค้าบุคคลและธุรกิจขนาดเล็ก) และกลุ่มธุรกิจพิเศษ (รับผิดชอบการจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพทั้งหมด) นอกจากนี้ ธนาคารมีบริษัทย่อยหลักอีก 4 บริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ถูกขายออกไปในเดือนเมษายน 2557 และผลการดำเนินงานไม่ได้ถูกรวมในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2557

ตามข้อมูลที่ได้แสดงด้านล่าง ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและรายได้จากเงินลงทุนของธนาคาร รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ไม่ได้ถูกบันทึกไปยังหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเป็นพิเศษได้ถูกรายงานภายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” ในส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมของบริษัทย่อยนั้นได้ถูกกระจายเข้าตามหน่วยธุรกิจ (กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ หรือกลุ่มลูกค้าบุคคล) ในคำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน แต่แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” ในการวิเคราะห์ด้านล่างนี้ สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานนั้นหมายถึงค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมในการดำเนินธุรกิจของหน่วยธุรกิจแต่ละหน่วย รวมถึงการปันส่วนของค่าใช้จ่ายทั่วไป

ธนาคารกำหนดให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเป็นคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลทางการเงินของกลุ่มธุรกิจถูกวัดผลบนเกณฑ์เดียวกับข้อมูลภายในดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	งบการเงินรวม				
	กลุ่มธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	อื่นๆ	รวม
	ขนาดใหญ่	ธุรกิจ	บุคคล (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	15,536	14,748	38,594	12,222	81,100
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิบวกเงินปันผลและรายได้อื่น	10,066	3,363	28,417	5,184	47,030
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	25,602	18,111	67,011	17,406	128,130
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(7,199)	(5,220)	(32,931)	(2,739)	(48,089)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้	18,403	12,891	34,080	14,667	80,041
หนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้					(26,389)
กำไรสุทธิ					53,652

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	งบการเงินรวม				
	กลุ่มธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	อื่นๆ	รวม
	ขนาดใหญ่	ธุรกิจ	บุคคล (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	14,274	13,528	36,598	8,609	73,009
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิบวกเงินปันผลและรายได้อื่น	10,890	4,654	26,873	8,106	50,523
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	25,164	18,182	63,471	16,715	123,532
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(7,263)	(5,313)	(32,882)	(1,859)	(47,317)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้	17,901	12,869	30,589	14,856	76,215
หนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้					(25,463)
กำไรสุทธิ					50,752

	งบการเงินรวม				รวม
	2557				
	กลุ่มธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	อื่นๆ	
	ขนาดใหญ่	ธุรกิจ	บุคคล		
			(ล้านบาท)		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	697	697
เงินให้สินเชื่อ*	655,542	340,547	772,220	8,826	1,777,135
รวมสินทรัพย์	766,877	319,389	750,683	862,754	2,699,703
รวมหนี้สิน	544,962	161,202	1,268,898	438,343	2,413,405

	งบการเงินรวม				รวม
	2556				
	กลุ่มธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	อื่นๆ	
	ขนาดใหญ่	ธุรกิจ	บุคคล		
			(ล้านบาท)		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	685	685
เงินให้สินเชื่อ*	626,827	348,908	748,284	11,262	1,735,281
รวมสินทรัพย์	749,834	329,959	729,138	725,275	2,534,206
รวมหนี้สิน	435,254	176,530	1,296,614	377,768	2,286,166

\* สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

### 34 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

34.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ฐานะการเงินจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์รวม	2,631,657	98,383	(30,337)	2,699,703	2,480,591	75,608	(21,993)	2,534,206
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	274,400	17,215	-	291,615	162,856	8,666	-	171,522
เงินลงทุนสุทธิ*	502,305	503	-	502,808	504,479	394	-	504,873
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ สุทธิ	1,684,038	37,897	-	1,721,935	1,649,634	29,463	-	1,679,097
เงินรับฝาก	1,883,467	11,876	-	1,895,343	1,808,766	14,145	-	1,822,911
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	130,397	9,889	-	140,286	109,282	9,845	-	119,127
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	39,620	74,297	-	113,917	45,500	49,512	-	95,012

\* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ



	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2557				2556			
	ธุรกรรม	ธุรกรรม	รายการ		ธุรกรรม	ธุรกรรม	รายการ	
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ตัดบัญชี	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์รวม	2,461,101	92,046	(30,337)	2,522,810	2,337,025	68,576	(21,993)	2,383,608
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	264,078	12,729	-	276,807	151,380	3,511	-	154,891
เงินลงทุนสุทธิ*	361,716	503	-	362,219	395,659	394	-	396,053
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ สุทธิ	1,678,546	36,325	-	1,714,871	1,645,099	27,846	-	1,672,945
เงินรับฝาก	1,884,112	6,276	-	1,890,388	1,812,498	8,230	-	1,820,728
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	136,125	9,889	-	146,014	114,147	9,845	-	123,992
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	40,189	74,297	-	114,486	45,454	49,512	-	94,966

\* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

34.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

งบการเงินรวม								
	2557				2556			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
รายได้ดอกเบี้ย	122,488	3,342	(2,449)	123,381	120,209	2,937	(2,455)	120,691
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(41,571)	(3,159)	2,449	(42,281)	(47,745)	(2,392)	2,455	(47,682)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	80,917	183	-	81,100	72,464	545	-	73,009
รายได้ค่าธรรมเนียม และบริการสุทธิ	26,112	197	-	26,309	24,399	77	-	24,476
รายได้จากการ ดำเนินงานอื่นๆ	20,678	43	-	20,721	25,981	66	-	26,047
ค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงานอื่นๆ	(61,041)	(262)	-	(61,303)	(60,751)	(207)	-	(60,958)
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	66,666	161	-	66,827	62,093	481	-	62,574

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2557				2556			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
รายได้ดอกเบี้ย	116,163	3,236	(2,449)	116,950	114,743	2,847	(2,455)	115,135
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(41,657)	(3,151)	2,449	(42,359)	(47,812)	(2,386)	2,455	(47,743)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	74,506	85	-	74,591	66,931	461	-	67,392
รายได้ค่าธรรมเนียม และบริการสุทธิ	30,430	140	-	30,570	29,901	22	-	29,923
รายได้จากการ ดำเนินงานอื่นๆ	14,777	25	-	14,802	18,433	32	-	18,465
ค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงานอื่นๆ	(58,916)	(202)	-	(59,118)	(58,013)	(147)	-	(58,160)
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	60,797	48	-	60,845	57,252	368	-	57,620

### 35 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,380	5,028	3,967	4,358
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	565	495	565	495
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,562	12,731	6,878	8,161
เงินให้สินเชื่อ	95,357	91,753	95,025	91,473
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	10,489	10,668	10,487	10,632
อื่นๆ	28	16	28	16
<b>รวม</b>	<b>123,381</b>	<b>120,691</b>	<b>116,950</b>	<b>115,135</b>

### 36 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินรับฝาก	29,171	33,943	29,255	34,013
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,605	1,839	1,615	1,858
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,165	7,980	8,165	7,980
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,830	2,190	1,830	2,190
- อื่นๆ	1,473	1,694	1,493	1,695
เงินกู้ยืม	36	30	-	1
อื่นๆ	1	6	1	6
<b>รวม</b>	<b>42,281</b>	<b>47,682</b>	<b>42,359</b>	<b>47,743</b>

### 37 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,284	1,278	1,273	1,268
- บริการบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	5,539	5,232	5,555	5,250
- อื่นๆ	24,702	23,064	28,388	28,029
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,525	29,574	35,216	34,547
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(5,216)	(5,098)	(4,646)	(4,624)
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>26,309</b>	<b>24,476</b>	<b>30,570</b>	<b>29,923</b>

### 38 รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิ

รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,900	5,726	6,075	5,544
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	245	2,674	245	2,674
- ตราสารหนี้	1,020	642	960	594
- ตราสารทุน	136	35	33	(51)
- อื่นๆ	3	2	3	2
<b>รวม</b>	<b>7,304</b>	<b>9,079</b>	<b>7,316</b>	<b>8,763</b>

### 39 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	853	2,457	461	1,452
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(145)	(145)	-	-
- เงินลงทุนทั่วไป	45	105	45	105
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	1,813	-	2,777	-
รวม	2,566	2,417	3,283	1,557
กำไร (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	-	(53)	1	6
- เงินลงทุนทั่วไป	3	(6)	2	(4)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(6)	(81)	(1,377)	(160)
รวม	(3)	(140)	(1,374)	(158)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,563	2,277	1,909	1,399

### 40 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า รวมทั้งขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วยรายการต่อไปนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(117)	(863)	(117)	(863)
เงินลงทุนเพื่อขาย	(2)	(3)	(2)	(3)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	13,304	14,494	13,329	14,601
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	29	13	29	13
รวม	13,214	13,641	13,239	13,748

\* รวมหนี้สูญได้รับคืน

## 41 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน</b>				
สำหรับปีปัจจุบัน	13,406	12,652	11,341	10,723
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(231)	(831)	(250)	(800)
<b>รวมภาษีเงินได้</b>	<b>13,175</b>	<b>11,821</b>	<b>11,091</b>	<b>9,923</b>

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2557			2556		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจากภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจากภาษี
	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้
	(ล้านบาท)					
เงินลงทุน	4,654	(903)	3,751	(1,465)	322	(1,143)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(29)	6	(23)	351	(125)	226
<b>รวม</b>	<b>4,625</b>	<b>(897)</b>	<b>3,728</b>	<b>(1,114)</b>	<b>197</b>	<b>(917)</b>

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2557			2556		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจากภาษี	ก่อนภาษี	ค่าใช้จ่าย	สุทธิจากภาษี
	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้
	(ล้านบาท)					
เงินลงทุน	1,517	(281)	1,236	522	(104)	418
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(29)	6	(23)	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>1,488</b>	<b>(275)</b>	<b>1,213</b>	<b>522</b>	<b>(104)</b>	<b>418</b>



การกระทบบยอเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		66,827		62,574
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	13,365	20.0	12,515
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ		(190)		(694)
<b>รวม</b>	<b>19.7</b>	<b>13,175</b>	<b>18.9</b>	<b>11,821</b>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557		2556	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		60,845		57,620
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	12,169	20.0	11,524
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ		(1,078)		(1,601)
<b>รวม</b>	<b>18.2</b>	<b>11,091</b>	<b>17.2</b>	<b>9,923</b>

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ขยายเวลาการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราภาษีเงินได้ที่ลดลงเหลือร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ รอกการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

## ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	68	562	11	11
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(3,563)	(3,059)	(2,941)	(2,916)
<b>สุทธิ</b>	<b>(3,495)</b>	<b>(2,497)</b>	<b>(2,930)</b>	<b>(2,905)</b>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

งบการเงินรวม					
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	โอนออกจากการ	ณ วันที่	
1 มกราคม 2557	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ขายบริษัทย่อย	31 ธันวาคม 2557	
(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	286	(6)	(36)	(13)	231
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	115	261	-	-	376
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	773	(670)	-	-	103
ทรัพย์สินรอการขาย	266	(67)	-	-	199
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1	-	-	-	1
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	133	(20)	-	-	113
สินทรัพย์อื่น	116	-	-	(106)	10
เงินรับฝาก	207	(99)	-	-	108
ประมาณการหนี้สิน	1,345	108	-	(9)	1,444
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	256	2	-	(225)	33
หนี้สินอื่น	59	644	-	-	703
รวม	3,557	153	(36)	(353)	3,321
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	(1,638)	2	(865)	-	(2,501)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(478)	78	-	-	(400)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,884)	(2)	4	21	(3,861)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(27)	6	-	-	(21)
สินทรัพย์อื่น	(27)	(5)	-	-	(32)
หนี้สินอื่น	-	(1)	-	-	(1)
รวม	(6,054)	78	(861)	21	(6,816)
สุทธิ	(2,497)	231	(897)	(332)	(3,495)

งบการเงินรวม				
	ณ วันที่	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2556	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2556
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	172	9	105	286
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	104	11	-	115
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	154	619	-	773
ทรัพย์สินรอการขาย	213	53	-	266
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	1	-	1
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	141	(8)	-	133
สินทรัพย์อื่น	52	64	-	116
เงินรับฝาก	151	56	-	207
ประมาณการหนี้สิน	1,234	111	-	1,345
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	309	(53)	-	256
หนี้สินอื่น	92	(33)	-	59
รวม	2,622	830	105	3,557
หนี้สินภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	(1,836)	(19)	217	(1,638)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(419)	(59)	-	(478)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,825)	66	(125)	(3,884)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(32)	5	-	(27)
สินทรัพย์อื่น	(35)	8	-	(27)
รวม	(6,147)	1	92	(6,054)
สุทธิ	(3,525)	831	197	(2,497)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน				
ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่	
1 มกราคม 2557	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จจิ้น	31 ธันวาคม 2557	
(ล้านบาท)				
<b>สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม</b>				
เงินลงทุน	190	-	23	213
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	114	262	-	376
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	710	(607)	-	103
ทรัพย์สินรอการขาย	264	(66)	-	198
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	133	(20)	-	113
เงินรับฝาก	207	(108)	-	99
ประมาณการหนี้สิน	1,275	103	-	1,378
หนี้สินอื่น	46	644	-	690
<b>รวม</b>	<b>2,939</b>	<b>208</b>	<b>23</b>	<b>3,170</b>
<b>หนี้สินภายใต้การควบคุม</b>				
เงินลงทุน	(1,631)	2	(304)	(1,933)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(449)	48	-	(401)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,738)	(3)	6	(3,735)
สินทรัพย์อื่น	(26)	(5)	-	(31)
<b>รวม</b>	<b>(5,844)</b>	<b>42</b>	<b>(298)</b>	<b>(6,100)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(2,905)</b>	<b>250</b>	<b>(275)</b>	<b>(2,930)</b>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน				
ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่	
1 มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	
2556			2556	
(ล้านบาท)				
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	153	-	37	190
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	104	10	-	114
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	16	694	-	710
ทรัพย์สินรอการขาย	204	60	-	264
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	141	(8)	-	133
สินทรัพย์อื่น	4	(4)	-	-
เงินรับฝาก	151	56	-	207
ประมาณการหนี้สิน	1,173	102	-	1,275
หนี้สินอื่น	79	(33)	-	46
รวม	2,025	877	37	2,939
หนี้สินภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	(1,473)	(17)	(141)	(1,631)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(385)	(64)	-	(449)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,735)	(3)	-	(3,738)
สินทรัพย์อื่น	(33)	7	-	(26)
รวม	(5,626)	(77)	(141)	(5,844)
สุทธิ	(3,601)	800	(104)	(2,905)

## 42 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 คำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท / ล้านหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร (ขั้นพื้นฐาน)	53,335	50,233	49,754	47,697
จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายแล้ว	3,399	3,399	3,399	3,399
<b>กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)</b>	<b>15.69</b>	<b>14.78</b>	<b>14.64</b>	<b>14.03</b>

บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิได้สิ้นสุดลงในปี 2552 จึงมีสิทธิเทียบเท่าหุ้นสามัญทุกประการ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 คำนวณจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารและจำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี

## 43 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 39,083 หุ้น ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของธนาคารจำนวน 39,083 หุ้นซึ่งธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2558
- 2) ในเดือนมกราคม 2558 ธนาคารได้รับทราบเรื่องที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ได้เข้าแจ้งความต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่องเงินถูกยักยอกออกจากบัญชีเงินฝากธนาคารเป็นจำนวนประมาณ 1.56 พันล้านบาท โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติติดตามสืบสวนไปยังผู้ที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตนี้ซึ่งรวมไปถึงอดีตผู้จัดการสาขาคนหนึ่งของธนาคารด้วย ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับ สจล. จะลดลงได้จากการติดตามทรัพย์สินกลับคืนโดยกระบวนการทางกฎหมาย

ธนาคารกำลังตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยยังไม่สามารถสรุปภาพรวมของการยักยอกเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับอดีตพนักงานของธนาคารได้

ไม่มีการตั้งประมาณการหนี้สินในงบการเงินของธนาคารปี 2557 เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนถึงจำนวนความเสียหายของ สจล. และความเสียหายที่ธนาคารอาจต้องรับผิดชอบต่อ สจล. ทั้งนี้บริษัทประกันภัยของธนาคารได้รับแจ้งถึงเรื่องดังกล่าวแล้ว



#### 44 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่ผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การนำเสนอของงบการเงิน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	รายได้	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2557)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	กำไรต่อหุ้น	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาประกันภัย	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11	การร่วมการงาน	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	2558

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอนการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	2558

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

ข้อมูลธนาคาร

## หลักทรัพย์ของบริษัท

### ทุน

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 70,000 ล้านบาท แบ่งเป็น

หุ้นสามัญ	จำนวน	3,415,762,624 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	3,584,237,376 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 33,992 ล้านบาท แบ่งเป็น

หุ้นสามัญ	จำนวน	3,394,311,986 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	4,880,212 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท

## รายละเอียดเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของธนาคาร

หลักทรัพย์ที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับธนาคารในปัจจุบันมี ดังนี้

1. หุ้นสามัญ
2. หุ้นบุริมสิทธิ

### 1. หุ้นสามัญ

จำนวน	3,394,311,986 หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
ผู้ออก	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
การซื้อขาย	มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก และกระดานต่างประเทศ โดย <ul style="list-style-type: none"> <li>- การซื้อขายบนกระดานหลักใช้อักษรเครื่องหมาย SCB</li> <li>- การซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย SCB-F</li> </ul>

### 2. หุ้นบุริมสิทธิ

จำนวน	4,880,212 หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
ผู้ออก	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ลักษณะสำคัญของบุริมสิทธิ	เนื่องจากบุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่กระทรวงการคลังชำระเงินค่าหุ้นบุริมสิทธิให้แก่ธนาคารในครั้งแรก และได้ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 ดังนั้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจึงมีสิทธิเป็นอย่างเดียวกับหุ้นสามัญ โดยที่ผู้ถือหุ้นสามารถ行使สิทธิแปลงใบหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ตามกำหนดการใช้สิทธิและวิธีการใช้สิทธิที่ธนาคารกำหนด
อัตราการ行使สิทธิ	หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญ 1 หุ้น
ราคา行使สิทธิ	ไม่มี
กำหนดเวลาการใช้สิทธิ	ทุกๆ 3 เดือน คือ วันที่ 31 มีนาคม 30 มิถุนายน 30 กันยายน 31 ธันวาคม ของทุกปี โดย <ul style="list-style-type: none"> <li>- การ行使สิทธิวันที่ 31 มีนาคม ให้แสดงความจำนงวันที่ 16 - 30 มีนาคม</li> <li>- การ行使สิทธิวันที่ 30 มิถุนายน ให้แสดงความจำนงวันที่ 15 - 29 มิถุนายน</li> <li>- การ行使สิทธิวันที่ 30 กันยายน ให้แสดงความจำนงวันที่ 15 - 29 กันยายน</li> <li>- การ行使สิทธิวันที่ 31 ธันวาคม ให้แสดงความจำนงวันที่ 16 - 30 ธันวาคม</li> </ul> ถ้าวันใช้สิทธิตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ให้เลื่อนวันใช้สิทธิไปเป็นวันทำการก่อนวันหยุดนั้น

#### วิธีการใช้สิทธิ

- (1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถยื่นคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต่อบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER) ภายในเวลาทำการ
- (2) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถขอรับใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ ได้ที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)
- (3) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่ประสงค์จะแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต้องยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้
  1. ใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามแบบที่ธนาคารกำหนด
  2. ใบหุ้นบุริมสิทธิหรือใบแทนใบหุ้นบุริมสิทธิ (ตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด)
  3. กรณีบุคคลธรรมดา ต้องแนบภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือ ภาพถ่ายหนังสือสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือหนังสือเดินทางที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร

กรณีนิติบุคคล ต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่ออกให้ไม่เกิน 1 ปี พร้อมกับภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร

#### สถานที่ใช้สิทธิ

- (1) บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ
- (2) บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)

### พันธะผูกพันของธนาคารในการออกหุ้นในอนาคต

ธนาคารไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

### การถือหุ้นโดยบริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์จำกัด (NVDR)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว จำนวน 3,399,192,198 หุ้น และมีการถือหุ้นธนาคารผ่านบริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 136,644,507 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.02 ของหุ้นทั้งหมด โดยถือเฉพาะหุ้นสามัญ จำนวน 136,644,507 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.02 ของจำนวนหุ้นสามัญ และไม่ได้ถือหุ้นบุริมสิทธิ ทั้งนี้ NVDR ได้ออกประกาศแจ้งว่า NVDR จะไม่เข้าประชุมและไม่ใช้สิทธิออกเสียงในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์ออกจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อนึ่ง ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นของธนาคารที่เป็น NVDR ได้จาก ตลาดหลักทรัพย์ฯ ผ่าน Web Site: [www.set.or.th/nvdr](http://www.set.or.th/nvdr)

หมายเหตุ NVDR คือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-voting Depositary Receipt หรือ NVDR) บริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด เป็นนิติบุคคลถือครองหุ้นแทนผู้ลงทุนต่างประเทศ ทำให้ผู้ลงทุนต่างประเทศลงทุนได้โดยไม่ติดข้อจำกัดการโอนหุ้นของผู้ลงทุนต่างประเทศ (Foreign Limit)

### นโยบายการออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีแผนที่จะออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ยอดรวม	คิดเป็นร้อยละ
1	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่ม	805,309,758	-	805,309,758	23.69
2	กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง	785,798,200	-	785,798,200	23.12
3	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	246,491,944	-	246,491,944	7.25
4	CHASE NOMINEES LIMITED 42	172,064,240	-	172,064,240	5.06
5	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	136,644,507	-	136,644,507	4.02
6	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	115,111,500	-	115,111,500	3.39
7	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	63,010,251	-	63,010,251	1.85
8	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	53,899,483	-	53,899,483	1.59
9	CHASE NOMINEES LIMITED 1	40,778,727	-	40,778,727	1.20
10	THE BANK OF NEW YORK MELLON	40,696,800	-	40,696,800	1.20
11	ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	934,506,576	4,880,212	939,386,788	27.64
ยอดรวมทุนชำระแล้ว		3,394,311,986	4,880,212	3,399,192,198	100.00

ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	2,130,125,161	4,627,122	2,134,752,283	62.80
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	1,264,186,825	253,090	1,264,439,915	37.20

หมายเหตุ: กระทรวงการคลัง ถือหุ้นสามัญ 3,071,786 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.09

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม และเงินปันผลจะจ่ายในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไร หลังจากการกันสำรองตามกฎหมายและการกันสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้อย่างเพียงพอตามกฎหมาย

ในปี 2557 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2556 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 5.25 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 17,846 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.5 ของกำไรสุทธิประจำปี 2556 ตามงบการเงินรวม ทั้งนี้ ธนาคารจะเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2557 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเดือนเมษายน 2558

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

กรณีที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อยนั้นๆ อย่างเต็มที่และมีได้เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้กำหนดนโยบาย การจ่ายเงินปันผลให้มากที่สุดจากกำไรสุทธิหลังจัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือในอัตราที่เหมาะสมตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทย่อยนั้น

กรณีบริษัทย่อยเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือบริษัทที่ธนาคารมิได้มีอำนาจควบคุมอย่างเต็มที่ การกำหนดนโยบาย จ่ายเงินปันผลขึ้นกับนโยบายของบริษัทย่อยที่ประกาศไว้ และต้องสอดคล้องกับกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



## ตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตราสารหนี้ที่ออกมีดังนี้

	จำนวน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.9%	พฤศจิกายน 2559
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.375%	กันยายน 2560
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	750 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.50%	เมษายน 2562
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2555*	20,000 ล้านบาท	4.5%	2565
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2555*	20,000 ล้านบาท	4.65%	2567

\* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

## การลงทุนของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ณ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
1	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ จำกัด 26 Monivong Rd., Sangkat Phsar Thmei 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia โทร. 001-855 (23) 426-145, 213-601-2 โทรสาร 001-855 (23) 426-116	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	US\$35,000,000	350,000	350,000	100.000%	963,266,885
2	บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด เลขที่ 1060 อาคาร 3 ชั้น 9, 10 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2792-3800 โทรสาร 0-2255-1565	ให้บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	1,000,000	100,000	100,000	100.000%	1,000,000
3	บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-1702, 1704, 1707 โทรสาร 0-2544-1701	ศูนย์ฝึกอบรม	หุ้นสามัญ	549,000,000	5,490,000	5,490,000	100.000%	389,504,400
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เวสต์ เอ ชั้น 12 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2477 โทรสาร 0-2544-2165	บริษัทบริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25,000,000	2,500,000	2,500,000	100.000%	25,000,000
5	บริษัท มหิธร จำกัด <sup>(2)</sup> อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อีสต์ ชั้น 2 เลขที่ 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร: 0-2937-5437	บริหารอาคาร	หุ้นสามัญ	66,949,000	669,490	669,490	100.000%	88,168,273
6	บริษัท สยามฟิรฟ์ตัน จำกัด เลขที่ 569 ซอยรามคำแหง 39 (เทพศิลา 1) ถนนรามคำแหง แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2530-7500 โทรสาร 0-2530-7515-6	ศูนย์จำหน่ายและประเมินราคาทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	10,000,000	1,000,000	1,000,000	100.000%	10,000,000
7	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 3 อีสต์ ชั้น 21-22 เลขที่ 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1500 โทรสาร 0-2949-1501	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100,000,000	20,000,000	20,000,000	100.000%	221,573,983
8	บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด เลขที่ 19 อาคาร 3 ชั้น 20-21, 101 อาคาร RCP ชั้น G ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1000 โทรสาร 0-2949-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,000,000,000	200,000,000	200,000,000	100.000%	2,107,396,410
9	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup> (บริษัท เงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)) เลขที่ 9 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ รัชโยธิน ชั้น 19 โชนสี ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2301-4 โทรสาร 0-2544-3317	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	-	597,423,062	595,883,972	99.742%	785,332,155
10	บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1800 โทรสาร 0-2949-1900	ให้บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	5,677,975,020	567,797,502	564,336,277	99.390%	9,975,799,736

ลำดับที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
11	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ (ชิดลม) อาคาร 1 ชั้น 4-10 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2655-4000 โทรสาร 0-2256-1666	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	665,000,000	66,500,000	62,950,033	94.662%	9,033,188,057
12	บริษัท สยามแชนัลเน็ทเวอร์ค จำกัด <sup>(1) (3)</sup> อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 21 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม	หุ้นสามัญ	112,500,000	11,250,000	9,182,012	81.618%	91,820,000
13	บริษัท สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด <sup>(1) (2)</sup> อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 1 เวสต์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ที่ปรึกษาและวางระบบสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	30,000,000	3,000,000	2,249,993	75.000%	1
14	บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด <sup>(1)</sup> อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 17-22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	700,000,000	7,000,000	2,333,800	33.340%	1
15	ธนาคารวินาสยาม 2 Pho Duc Chinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam โทร. 001-84 (83) 821-0557, 821-0360, 821-5353, 821-5353-5 โทรสาร 001-84 (83) 821-0585	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	US\$61,000,000	610,000	201,300	33.000%	697,125,576
16	บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ฮิสต์ เลขที่ 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2301 โทรสาร 0-2544-3317	ธุรกิจศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	363,231,851	141,000,000	35,250,000	25.000%	90,807,963
17	บริษัท เนชั่นแนลโอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เลขที่ 5/13 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ให้บริการระบบการชำระเงิน	หุ้นสามัญ	50,000,000	500,000	98,600	19.720%	12,872,310
18	บริษัท ไทย ยู.เอส.เลเซอร์ จำกัด <sup>(1)</sup> เลขที่ 39/98 หมู่ที่ 2 ถ.พระราม 2 ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000 โทร. (034) 490-082-7	อุตสาหกรรมฟอกหนัง	หุ้นสามัญ	193,750,000	25,000,000	2,500,000	10.000%	19,375,000
19	บริษัท นูติ จำกัด เลขที่ 920/4 หมู่ 7 ต.แม่ฟ้าหลวง อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย 57110 โทร. (053) 767-015 โทรสาร (053) 767-077	ธุรกิจเกษตร	หุ้นสามัญ	60,000,000	600,000	60,000	10.000%	6,000,000
20	บริษัท นันทวัน จำกัด เลขที่ 161 อาคารนันทวัน ชั้น 11 ซอยมหาดเล็กหลวง 3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	หุ้นสามัญ	10,000,000	20,000	2,000	10.000%	61,753,160

#### หมายเหตุ

\* ในกรณีที่มีการลงทุนทางอ้อมโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป การลงทุนจะแสดงสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าเงินลงทุนที่ธนาคาร และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ลงทุนรวมกัน (ตามมาตรา 258 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

- (1) บริษัทหยุดดำเนินการ, จดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี
- (2) บริษัทที่ลงทุนโดยธนาคารและบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป
- (3) บริษัทที่ลงทุนโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป

รายละเอียดประวัติโดยย่อของการและผู้บริหารของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	82	- B.A. (Hons) in Law, Trinity College, University of Cambridge ประเทศ อังกฤษ	0.01%	ไม่มี		ตำแหน่งอื่นในอดีต
- นายถาวรศรี (กรรมการอิสระ)					2536-2554	- กรรมการที่ปรึกษา บริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป (เอ.ไอ.จี.)
- กรรมการกิจการเพื่อสังคม					2538-2554	- ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์กฎหมายภูมิภาคแม่น้ำโขง
					2551-2554	- สมาชิก โกลเบลล์ ลิตเดอร์ชิพ ฟาว์เดชั่น
					2553-2554	- ประธานคณะกรรมการปฏิรูป
					2533-2555	- ประธานกรรมการ บริษัท เรียงไหมไนท์บาซาร์ จำกัด
						ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
					2533-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียด เอสเตท จำกัด (มหาชน)
					2533-ปัจจุบัน	- ประธานคณะกรรมการ มูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย)
					2539-ปัจจุบัน	- ชุด องค์การยูนิเซฟประเทศไทย
					2539-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการที่ปรึกษา มูลนิธิคาร์ลอส ฟิเอร์โด้
					2542-ปัจจุบัน	- กรรมการที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ดัลลิสคอลเลจ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
					2543-ปัจจุบัน	- กรรมการที่ปรึกษา องค์การเพื่อความโปร่งใสธนาคาร
					2546-ปัจจุบัน	- กรรมการ สถาบันอุ ถัน
					2546-ปัจจุบัน	- เฟลโลว์ โรงเรียนดัลลิส กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
					2549-ปัจจุบัน	- Consultant บริษัท เทพรอน เอเชีย จำกัด
					2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
					2552-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ สถาบันลูกโลกสีเขียว
					2556-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษาของคณะกรรมการ มูลนิธิองค์การต่อต้านคอร์รัปชัน
					2556-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ในพระบรมราชูปถัมภ์

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
2. นายวิฑิต สุรพงษ์ชัย	69	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - M.Sc. (Engineering), University of California, Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.B.A. (Management), Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา - Ph.D., Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2546-2554 2547-2554 2552-2554 2552-2554 2549-2555 2540-ปัจจุบัน 2542-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
ตำแหน่งอื่นในอดีต						
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บริษัท พันธวัฒน์ จำกัด						
- กรรมการ สถาบันพัฒนาวิสาหกิจ						
- ประธานกรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด						
- กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและจัดการ						
คณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม						
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยมหิดล						
ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน						
- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์						
- กรรมการ กลุ่มโรงแรมเคมปินสกี						
- กรรมการบริหาร สมาคมแต่ใจ						
- รองประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน						
โรงเรียนเพียงอิง						
- กรรมการ บริษัท พูลธรรพ์ จำกัด						
- กรรมการกิตติมศักดิ์ สหกรณ์ออมทรัพย์นครราชสีมา						
- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล						
- ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ก-เซลส์ โปเอด จำกัด						

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
3. นายมาริช สมารัมภ์ - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบ	72	- B.S.B.A. (Accounting), University of the East ประเทศฟิลิปปินส์ - Management Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Monitoring the Internal Audit Function สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Monitoring the Quality of Financial Reporting สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - DCP Refresher Course สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2547-2553 2551-2554 2549-2555 2531-ปัจจุบัน 2546-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน 2548-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทรัพย์ศรีไทยคิงส์ค้ำ จำกัด (มหาชน) - กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด - ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการบริหาร สมาคมนักเรียนเก่าฮาร์วาร์ดแห่งประเทศไทย - กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริษัทภิบาล สรรหา และพิจารณาผลตอบแทน บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท มาร์ช พีบี จำกัด - กรรมการ บริษัท พีเอซี (สยาม) จำกัด - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						



ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ประสบการณ์ ระหว่างงานการและผู้บริหาร	สัดส่วน การถือหุ้น	ตำแหน่งอื่นในองค์กร	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
4. ศาสตราจารย์วิจารณ์ พานิช	72	- แพทยศาสตร์บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล - M.S. (Human Genetics), University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Understanding the Fundamental of Financial Statements สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Statement for Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Leadership in the Boardroom Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการ สภามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ - ประธานคณะกรรมการการอุดมศึกษา - ประธานกรรมการ มูลนิธิมหาวิทยาลัยมหิดล - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - กรรมการ สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ประธานคณะกรรมการบริหาร สำนักงานรับรองคุณภาพสถาบันพยาบาล - กรรมการ มูลนิธิสิดศรี-สกุลวงศ์ ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ แผนกแพทยศาสตร์ มูลนิธิอานันทมหิดล - กรรมการ มูลนิธิบัณฑิตยสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย - กรรมการ มูลนิธิสภามหาวิทยาลัยมหิดล - กรรมการ มูลนิธิสิดศรี-สกุลวงศ์ - กรรมการ มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ มูลนิธิส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการกิจการเพื่อสังคม						
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นกรรมการหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	67	- B.Sc. (Mechanical Engineering), University of Washington ประเทศสหรัฐอเมริกา	-	ไม่มี	2547-2554	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานกรรมการ บริษัท สิงคโปร์เทเลคอมมูนิตี้ดรีม จำกัด
- กรรมการอิสระ		- M.B.A., Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา			2532-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท นวดี จำกัด
- ประธานกรรมการสรรหา		- Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2533-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท สุภาพฤกษ์ จำกัด
คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล					2535-ปัจจุบัน	- กรรมการ และประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
					2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท โดล (ไทยแลนด์) จำกัด
					2551-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ล้าลูกากอสส์ฟเอนด์คันทรี่คลับ จำกัด
					2553-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
					2554-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ทูเนลทาว์ล จำกัด
					2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท เคมปิน โฮเทล จำกัด
					2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ Kempinski Hotels S.A.

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน	ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธทางครอบครัว	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท	ระยะเวลา
6. รองศาสตราจารย์กุลภัทรา สิริโคม	58	- วิทยาศาสตรบัณฑิต (การเงิน) (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	ไม่มี	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต	
- กรรมการอิสระ		- M.B.A. (Finance), West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา				- หัวหน้าภาคการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552-2553
- กรรมการตรวจสอบ		- Ph.D. (Finance), University of Pittsburgh ประเทศสหรัฐอเมริกา				- อนุกรรมการบัญชีบริหาร สภาวิชาชีพบัญชี	2549-2554
		- Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย				- กรรมการ Asia-Pacific Advisory Council	2554-2555
		- Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย				- คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2553-2556
						- กรรมการ Global Foundation for Management Education	2555-2556
						ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
						- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)	2537-ปัจจุบัน
						- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพรซิเดนทียูนิฟิเคชัน จำกัด (มหาชน)	2545-ปัจจุบัน
						- กรรมการ มูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงพีธีธรจิตรา เทวกุล	2549-ปัจจุบัน
						- กรรมการดำเนินงาน มูลนิธิศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	2549-ปัจจุบัน
						- กรรมการอิสระ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)	2553-ปัจจุบัน
						- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	2553-ปัจจุบัน
						- ที่ปรึกษา สภาวิชาชีพบัญชี	2554-ปัจจุบัน
						- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)	2555-ปัจจุบัน
						- อาจารย์ประจำภาควิชาการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2556-ปัจจุบัน
						- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2556-ปัจจุบัน
						- อนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน กองทุนประกันสังคม	2556-ปัจจุบัน
						- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยเข้าที่ยึด บังคับ	2556-ปัจจุบัน
						- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ	2556-ปัจจุบัน
						- กรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานหมุนเวียน	2556-ปัจจุบัน
						- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	2556-ปัจจุบัน
						- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)	2556-ปัจจุบัน
						- อนุกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินดัสเตรียล เซอร์วิส จำกัด	2557-ปัจจุบัน

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้เสียอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท
7. นายเอกพล ศิริวัฒน์ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	69	- A.B. (Magna Cum Laude) in Economics, Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.B.A. (Finance), Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ซีมิโก้ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท เค.ที. พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					
8. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	62	- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Executive Management Program, Ivey School of Business, University of Western Ontario ประเทศแคนาดา - Leading Professional Services Firms, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Institutions Governance Program ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานกรรมการบริษัทบริษัท บริษัท ด้านการวางระบบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี - ประธานกรรมการบริหาร บริษัท โพธิ์วอเตอร์เฮลธ์แคร์ จำกัด - อุปนายก สภาวิชาชีพบัญชี - ประธานคณะกรรมการวิชาชีพบัญชี ด้านการสอบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนประกันวินาศภัย กระทรวงการคลัง - นายกสมาคมนิติเด้า คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กรรมการที่ปรึกษา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กรรมการอิสระ บริษัท นำเสนองานกริต (1992) จำกัด - คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการ ASEAN CG Scorecard สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการอิสระ บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) - นายกสภาวิชาชีพบัญชี - ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี ในคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประเทศไทย - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี คณะกรรมการทุนตลาดและการอุดหนุนกระทรวงพาณิชย์ - อนุกรมการปฏิรูปเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และประเด็นด้านเศรษฐกิจ - กรรมการที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการและนโยบาย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท
9. นายจิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา - กรรมการ - กรรมการกิจการเพื่อสังคม	72	- B. Sc. (Hons.) in Economics, London School of Economics, University of London ประเทศอังกฤษ - Ph.D. (Economics), Australian National University ประเทศออสเตรเลีย - Role of the Chairman สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2530-ปัจจุบัน 2530-ปัจจุบัน 2530-ปัจจุบัน 2531-ปัจจุบัน 2533-ปัจจุบัน 2534-ปัจจุบัน 2535-ปัจจุบัน 2535-ปัจจุบัน 2541-ปัจจุบัน 2542-ปัจจุบัน 2544-ปัจจุบัน 2545-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท  ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - รองเลขาธิการ สำนักพระราชวัง - กรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - ประธานกรรมการ บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน) - เภรัญญิก มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ - กรรมการ มูลนิธิพระดาบส - เลขาธิการ มูลนิธิสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ - เลขาธิการ มูลนิธิโครงการหลวง - เลขาธิการ มูลนิธิสลายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ มูลนิธิชัยพัฒนา - ประธานกรรมการ บริษัท บ้านเมืองเวทกิจ จำกัด - กรรมการ ศิริราชมูลนิธิ - ประธานกรรมการ มูลนิธิอิศรางกูร - ประธานกรรมการ บริษัท ทูสัดวีย์ จำกัด - ประธานกรรมการ มูลนิธิสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - กรรมการ บริษัท นวดี จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - นายกสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้เสียอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท
10. หม่อมราชวงศ์ดัดนัดดา ดิศกุล	75	- B.Sc. (Business Administration), Indiana University Bloomington ประเทศสหรัฐอเมริกา	-	ไม่มี	2552-2556	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการ Japan-American Institute of Management Science (Hawaii, USA)
- กรรมการ					2515-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ และเลขาธิการ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการ					2528-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- กรรมการ					2532-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท นวดี จำกัด
- กรรมการ					2535-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิวิชาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- กรรมการ					2538-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิถันยรักษ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- กรรมการ					2542-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการพัฒนาภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- กรรมการ					2544-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิสมเด็จพระยาดำรงราชานุภาพและหม่อมเจ้าจางจิตร ณอม ดิศกุล พระธิดา
- กรรมการ					2545-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิคีนันช้างสุธรรมชาติ
- กรรมการ					2546-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท นวตะยู จำกัด
- กรรมการ					2550-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
- กรรมการ					2553-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจการมรดกของหลวงพระบางและสืบสานแนวพระราชดำริ
- กรรมการ					2553-ปัจจุบัน	- กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิบิดทองหลวงพระบาง
- กรรมการ					2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิวิภากร
- กรรมการ					2554-ปัจจุบัน	- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
- กรรมการ					2555-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว
- กรรมการ					2557-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิมันพัฒนา

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ



ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ	ประวัติการศึกษา	ส่วน	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ช่วงเวลา	ตำแหน่งอื่นในอดีต	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
(ปี)		คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	การถือหุ้น	ระหว่งกรรมการและผู้บริหาร			ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
11. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม	69	- B.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge	-	ไม่มี	2549-2553	- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
- กรรมการอิสระ		ประเทศอังกฤษ			2550-2553	- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	
- กรรมการบริหารเพื่อสังคม		M.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge			2552-2554	- ประธานกรรมการและประธานอนุกรรมการพิจารณาต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	
- กรรมการสรรหา คัดตอบแทนและบรรษัทภิบาล		ประเทศอังกฤษ			2554-2556	- ประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	
		M.A. (Economic Development), Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา			2554-2556	- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนน้ำหนึ่จ้านำนานุชาารการ	
		- Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2556-2557	- กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการและที่ปรึกษา สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม	
		- Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย				ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
		- Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย				ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
		- Monitoring the Quality of Financial Report สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2535-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท สยามฟิรอร์น จำกัด	
		- Monitoring the Internal Audit Function สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2546-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ สถาบันคีนันแห่งเอเชีย	
					2549-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการ มูลนิธิรามธิบดี	
					2549-ปัจจุบัน	- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
					2550-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
					2551-ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)	
					2552-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท สานักคิ่ปะกะกันภัย จำกัด (มหาชน)	
					2554-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	
					2554-ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท รอยัล พารากอน เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	
					2555-ปัจจุบัน	- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	
					2556-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ในพระบรมราชูปถัมภ์	
					2556-ปัจจุบัน	- กรรมการและพรัญญิก สภาภาษาไทย	
					2556-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการสรรหาและกักับดูแลกิจการ และการกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	
						บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)	
					2557-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิสังคมสุขใจ	
					2557-ปัจจุบัน	- กรรมการ มูลนิธิองค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)	

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ส่วน	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ช่วงเวลา	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
12. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์	60	- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - M.B.A., University of Tennessee ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐมเอกชน (ปรอ.)	-	ไม่มี		ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) - ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ บริษัท ไทยอยล์ จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยอยล์ จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน) 2557 - ปัจจุบัน - รองประธาน คณะกรรมการบริหารการเงิน บริษัท เครื่องเรือนโคกกันเฒ่า จำกัด
13. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	56	- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., University of Pennsylvania Law School ประเทศสหรัฐอเมริกา - เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)	-	ไม่มี		ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล พาวเวอร์ จำกัด - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ บริษัท ไมเนอร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ Frasers and Neave Limited ประเทศสิงคโปร์ - กรรมการ บริษัท ดับลิวิชีแอนด์พี โฮลดิ้ง จำกัด - ประธาน บริษัท ธีรวงค์, ธินวัฒน์ และเพ็ญพนา จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ไท แอนด์ เคส (ประเทศไทย) จำกัด) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เบอร์ลี ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) 2551 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) 2554 - ปัจจุบัน - กรรมการ และประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการ Frasers Centrepoint Limited ประเทศสิงคโปร์ 2557 - ปัจจุบัน - กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
14. นายกุลิศ สมบัติศิริ	51	- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง - M.B.A., University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.P.A. (Public Finance), San Diego State University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2551 - 2553 2553 - 2554 2554 - 2557 2540- ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง - ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง - ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท กรุงเทพจันทน์พาณิชย์ จำกัด - ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง - ประธานกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
15. นางกรรณิกา ชลิตอากรณ์	67	- B.B.A. (Business), University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา - การจัดการใหญ่ - รัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	ไม่มี	2550-2554 2546-2555 2550-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กรรมการที่ปรึกษา MasterCard International (Asia Pacific Region) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ คณะกรรมการจัดหาและส่งเสริมผู้ให้สิทธิ สภาอากาศไทย - ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการรณรงค์เพิ่มผู้บริจาคโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาอากาศไทย - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - กรรมการ มูลนิธิพระราชนิเวศน์มฤคทายวัน - ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการฝ่ายจัดหาทุน มูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจ ขนาดใหญ	47	- เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - หลักสูตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยการตลาดทุน (วศท.) - หลักสูตรนักบริหารงานยุติธรรมระดับสูง สำนักงานกิจการยุติธรรม - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านวิทยการพลังงาน - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรกรมการผู้มีส่วนได้เสียอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ	-	ไม่มี	2551-2552 2552-2553 2552-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ 2 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ 2 และกลุ่ม GMTS ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด - กรรมการ/ประธานคณะกรรมการการลงทุน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท กลส ไพธคมนาคม จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้เสียอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
17. นายบุญณ์ โศภทรัพย์ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้า บุคคล และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	53	- Bachelor of Science in Computer Science and Software Engineering, Imperial College, University of London ประเทศอังกฤษ - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยการตลาดทุน (วศท.)	0.00%	ไม่มี	2555-2556 2552-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมไทยพาณิชย์ จำกัด - รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท มาสเตอร์การ์ด เอเชีย แปซิฟิก จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้เสียอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท
18. นายดีแพก ขวหิรัญ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน และโครงการปรับปรุงธนาคาร	59	- BA (Commerce)(Hons.) SRCC, Delhi University ประเทศอินเดีย - Diploma in Accounting (with distinction), University of Westminster ประเทศอังกฤษ - Fellow, Institute of Chartered Accountants in England of Wales (FCA) ประเทศอังกฤษ - Fellow, The Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา - Certified Information Systems Auditors (CISA) ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.00%	ไม่มี	2545-2551 2554-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการใหญ่ โครงการปรับปรุงธนาคาร และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ/กรรมการคณะกรรมการการลงทุน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัยชีวิต จำกัด (มหาชน) - ประธานกรรมการ บริษัท ซูเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
19. นายหยกพร ดันดีเศวตรัตน์ - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง	59	- เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Advanced Bank Management Program, Wharton University - Advanced Management Program (AMP) Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) (2004) - M.B.A. in Enterprise Risk Management, Terrapinn Financial Training (2010)	0.00%	ไม่มี	2549-2550 2550-2550 2551-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด - กรรมการ ธนาคารวิภาสยาม
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์และชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
20. นายศรัณย์พร ชูติมา	56	- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - M.B.A., Ohio University ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาการป้องกันราชอาณาจักร (2007) - International Management Program, MIT Sloan Management	0.00%	ไม่มี	2552-2553	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มธุรกิจพิเศษ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โฮเต็ล จำกัด - กรรมการ บริษัท นันทวัน โรงแรม จำกัด - กรรมการ บริษัท นันทวัน จำกัด - กรรมการ บริษัท รัตนาคอร์ป จำกัด - ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน - กรรมการ บริษัท คำเที่ยงพัฒนา จำกัด - กรรมการ บริษัท สารักสิกรรม จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัท สยามพีวีดี จำกัด - กรรมการ บริษัท พรีเมัส (ประเทศไทย) จำกัด - ประธานกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
21. นายบานแห พราญ	54	- Bachelor of General Law, University of Bombay, ประเทศอินเดีย - Bachelor of Commerce, University of Bombay, ประเทศอินเดีย - India Chartered Accountant, Institute of Chartered Accountants of India	-	ไม่มี	2551 - 2553	ตำแหน่งอื่นในอดีต - Executive Vice President and COO, International Operations and Technology Head, Global Consumer Banking 2554 - 2555 - Chairman and Chief Executive Officer/Founder Investor, aurionPro Solutions Limited 2555 - 2556 - Non-Executive Chairman, aurionPro Solutions Limited ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน - ที่ปรึกษา Upper Berkeley 2555 - ปัจจุบัน - ที่ปรึกษา Ses/Quest Asia Advisor
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						



ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ประสบการณ์การทำงานและผู้บริหาร ระหว่างเวลา	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
22. นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง - รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย	52	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา</li> <li>- นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- LL.M. in International Banking Law, Boston University, USA (Scholarship), ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>- Thai Listed Companies Association, Corporate Secretary Development Program</li> <li>- Public Director Institute (PDI), Corporate Governance for Directors and Senior Executives of State Enterprises and Public Organizations</li> <li>- หลักสูตร Financial Institution Governance Program (FGP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- The Securities and Exchange Commission, Compliance Knowledge for Head of Compliance</li> <li>- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปราชญ์)</li> <li>- Office of the Administrative Court, Administrative Justice for Executives Course (AJE)</li> </ul>	ไม่มี	-	ไม่มี	ตำแหน่งในในอดีต - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ชื่อ-นามสกุลตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
1. นางกรนิการ์ งามโสภี	58	- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) - Advanced Strategic Management IMD - ASM ประเทศสวิตเซอร์แลนด์	-	ไม่มี	2550-2553 2545-2555 2552-2556 2554-2557 2552-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟินนชา จำกัด - ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารวินาสยาม - กรรมการ สกวิชาติฟู้ดแปรรูป ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ ธนาคารวินาสยาม - กรรมการ บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด - กรรมการตรวจสอบ บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด
2. นางศิริบรรจง อุทโยภาศ	53	- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Company Secretary Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Institutions Governance Program สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย	0.00%	ไม่มี	2547- 2555 2555- ปัจจุบัน 2556- ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้จัดการสำนักงานบริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และเลขานุการบริษัท ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - เลขานุการบริษัท บริษัทงานกรรมการและผู้ถือหุ้น ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - เลขานุการบริษัท บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดการเป็นกรรมการในบริษัทต่างๆ  
ของผู้บริหารของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
1	นาย อาทิตย์ นันทวิทยา รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่	ประธานกรรมการ	บล. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
		กรรมการ	บมจ. กสท. โทรคมนาคม
2	นาย ญนน์ โภคทรัพย์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	รองประธานกรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
		ประธานกรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	Master Card Asia/Pacific Pte. Ltd.
3	นาย ดีแพก ซาหรับ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและ โครงการปรับปรุงธนาคาร	กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
		ประธานกรรมการ	บจ. ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย)
4	นาย หยกพร ดันติเศวตรรัตน์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง	กรรมการ	บล. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	ธนาคารวินาสยาม
5	นาย ศรัณย์ธร ชูติมา รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจพิเศษ	กรรมการ	บจ. นันทวัน แมเนจเม้นท์
		กรรมการ	บจ. นันทวัน
		กรรมการ	บจ. ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โฮเต็ล
		ประธานกรรมการ	บจ. สยามพิริวัฒน์
		กรรมการ	บจ. พรีเมัส (ประเทศไทย)
		ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน
		กรรมการ	บจ. คำเที่ยงพัฒนา
		กรรมการ	บจ. รัตนาคอร์ป
		กรรมการ	บจ. สารภีกลีกรรม
6	นาง กรรณิการ์ งามโสภี ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ	ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
		กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ	ธนาคารวินาสยาม
		กรรมการ	บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
7	นางสาว พรณพร คงยิ่งยง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเครือข่ายสาขา	กรรมการตรวจสอบ	บจ. บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
8	นาย รุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส Customer Segment	กรรมการ	บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์
9	นาย ณรงค์ ศรีจักรินทร์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง
10	นางสาว อารยา ภูพานิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
11	นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหารงานบริการ และปฏิบัติการ	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บลจ. ไทยพาณิชย์
		กรรมการผู้จัดการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง
		กรรมการผู้จัดการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
		ผู้ชำระบัญชี	บมจ. ส.อ.ก.
		ประธาน	บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
12	นาย เกรียง วงศ์หนองเตย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส จัดการและควบคุมบัญชี	ประธานกรรมการ	บจ. มหิธร
		กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บล. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน
		กรรมการ	บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง
		ผู้ชำระบัญชี	บมจ. ส.อ.ก.
		กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์
		ประธานกรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
13	นางสาว เอเลน นอร่าห์ โรอัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริหารความเสี่ยงด้านตลาดและการดำเนินงาน	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
14	นาย พงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหารการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน และความปลอดภัย	กรรมการ	บมจ. ทีโอที
15	นาย กมลกานต์ อิชวาลาล อากาว์ Head of International Banking Business	กรรมการ	ASEAN Finance Corporation Ltd.
		กรรมการ	ธนาคารวินาสยาม
		กรรมการ	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์
16	นาง พิกุล ศรีมหันต์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	กรรมการ	บจ. สยามพิริวัฒน์
17	นางสาว วรดา ตั้งสืบกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายวาณิชธนกิจ 2	กรรมการ	บล. ไทยพาณิชย์
18	นาย กิรติศ อารมย์ดี ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	กรรมการ	บจ. สายเมฆ
19	นาย วศิน ไสยวรรณ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สาย Financial Market	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
20	นาย สุทธิพัฒน์ เสรีรัตน์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายวาณิชธนกิจ 1	กรรมการ	บล. ไทยพาณิชย์
21	นาย ชาญมนู สุมวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกรรมสินเชื่อ 2	กรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง
		ผู้ชำระบัญชี	บมจ. ส.อ.ก.
22	นางสาว ศรัณยา เวชากุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ข้อมูลเพื่อการบริหารและ Client Services	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
23	นาย รังสิ วงษ์กิจบัญชา ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจขนาดใหญ่ 6	กรรมการ	บจ. ยู ดี ครีกลัสโตร (2001)
24	นาย วีรวัฒน์ ตรีรัตน์ดิลกกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจบัตรเครดิตและบัตรเดบิต	กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
25	นาย นพดล มังกรชัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกำกับและควบคุม	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ชัยวัฒน์ แทนเนอร์ กรุ๊ป
26	นาย สมเกียรติ คูวิจิตรสุวรรณ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เครือข่ายสาขาภูมิภาค 1	กรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
27	นาย อภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลยุทธ์บริหารสินทรัพย์และหนี้สิน	กรรมการ	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์
28	นาย อรรถพงศ์ พรวิติ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายวาณิชธนกิจ 3	กรรมการ	บจ. พรีเมียมแมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์

หมายเหตุ ผู้บริหารของธนาคารตามตารางข้างต้นไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

[illegible]

หมายเหตุ :  $x$  : ประสิทธิภาพการ // = การการ / = ผู้รับบัญชี  
<sup>1)</sup> = บริษัทหยุดดำเนินการ, จัดระเบียบเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

[illegible][illegible]

บริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ที่ไม่มีผู้บริหารธนาคารเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

- บริษัท สยามเซฟท์เทวอร์ค จำกัด<sup>(1)</sup>
- บริษัท สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด<sup>(1)</sup>
- บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด<sup>(1)</sup>
- บริษัท เซ็นแนลไอทีเอเยนซ์ จำกัด
- บริษัท ไทย มอส เอลก้า จำกัด<sup>(1)</sup>

## รายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ	รายชื่อบริษัทย่อย										
	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ฟลัส จำกัด	บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริษัท มหิธร จำกัด	บริษัท สยามฟิรวิชั่น จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup>	บริษัท ไทยพาณิชย์สตีลิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1 นาย นะเพ็งพาแสง ฤกษ์นามระ	X										
2 นาย กมลกานต์ อีซวาร์ลาล อากาวัล	//										
3 นาย เพิ่มพูน ไกรฤกษ์	//										
4 นาย สุริยะ เต็มเลิศมนัสวงษ์	//										
5 นาย อภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า	//										
6 นาย โยธิน พิบูลย์เกษตรกิจ	//										
7 นาย เกรียง วงศ์หนองเตย	//		//	//	X			//	/	//	
8 นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์		X	X				//		/	//	
9 นาย วีรวัฒน์ ตริรัตน์ดิลกกุล		//									
10 นาย เอกพล อภินันท์		//	//		//	//					
11 นางสาว ศรัณยา เวชากุล		//					//				
12 นาง ศศิธร เขาวัว			//								
13 นาย บุญเกียรติ วิสิทธิ์กาศ			//		//						
14 นาย ศรัณย์ธร ชูติมา				X		X					
15 นาง วิรสนา บุญญาสัย				//							
16 นาง พิกุล ศรีมหันต์						//					
17 นาย ไพบูลย์ ตั้งกนกโพธิ์จรรย์						//					
18 นาย สมภพ อมรรัตนศักดิ์						//					
19 นาย เสกสม ศรีรุ่งเรืองเดชา						//					
20 นาย ญนน์ โภคทรัพย์							X				//
21 นางสาว เอเลน นอร่าห์ ไรอัน							//				
22 นาย ชลิตติ เนื่องจำนงค์							//				
23 นาย สมิทธิ์ พนมยงค์							//				
24 นาย อาทิตย์ นันทวิทยา								X			//
25 นางสาว วรดา ตั้งสืบกุล								//			
26 นาย รongรักษ์ พนาปวุฒิกุล								//			
27 นาย วศิน ไสยวรรณ								//			
28 นาย สุทธิพัฒน์ เสรีรัตน์								//			
29 นาย หยกพร ตันติเศวตรรัตน์								//			
30 หม่อมหลวง ทองมกฎ ทองใหญ่								//			



รายชื่อกรรมการ		รายชื่อบริษัทย่อย										
		ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ฟลัส จำกัด	บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริษัท มหิศร จำกัด	บริษัท สยามพิริวีวัฒน์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup>	บริษัท ไทยพาณิชย์สลิซิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
31	นาย ชานุมนุ สุมาวงศ์									/	//	
32	นาย มนตรี โชติกประคัลภ์									/		
33	นาย ยุทธ วรรณธรร										X	
34	นาย ชานนท์ คงมีสุข										//	
35	นาย ณรงค์ ศรีจักรินทร์										//	
36	นาย วิรติ รัตนารณ										//	
37	คุณหญิง ขวภา วัฒนศิริธรรม											X
38	นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง											//
39	นางสาว อมรทิพย์ จันทร์ศรีขวลา											//
40	นาย ดีแพก ขาหรับ											//
41	นาย วิรติ รัตนารณ											//
42	นาย วีระชัย ตันติกุล											//
43	นาย วีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ											//
44	นาย สติเฟ่น แอนโทนี แอปเปิ้ลยาร์ด											//
45	นาย อุทิศ ธรรมวาทีน											//

หมายเหตุ : x = ประธานกรรมการ // = กรรมการ / = ผู้ชำระบัญชี

<sup>(1)</sup> = บริษัทหยุดดำเนินการ, จัดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

## รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2557			ณ 31 ธันวาคม 2556			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม / (ลดลง)
	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	
1. นาย อานันท์ ปันยารชุน นายกกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	58,127	402,966	461,093	58,127	402,966	461,093	-
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
3. นาย มาริช สมารัมภ์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ กิจการเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
5. นาย ชุมพล ณ ลำเลียง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ สรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรตม กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
7. นาย เอกกมล ศิริวัฒน์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
8. นาย ประสัทธ์ เชื้อพานิช กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
9. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
10. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
11. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม กรรมการอิสระ กรรมการกิจการเพื่อ สังคม และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
12. นาย อภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
13. นาย วีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
14. นาย กุลิศ สมบัติศิริ กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
15. นาง กรรณิกา ชลิตอาภรณ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	53,000	-	53,000	53,000	-	53,000	-
16. นาย ดีแพก ซาห์รับ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มการเงินและ โครงการปรับปรุงธนาคาร	15,000	-	15,000	15,000	-	15,000	-
17. นาย หยกพร ตันติเศวตรรัตน์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารความเสี่ยง	-	9,434	9,434	-	9,434	9,434	-
18. นาย ญนน์ โภคทรัพย์ รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคลและ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	10	-	10	10	-	10	-

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2557			ณ 31 ธันวาคม 2556			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม / (ลดลง)
	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยกรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	
19. นาย อาทิตย์ นันทวิทยา รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่	-	-	-	-	-	-	-
20. นาย ศรัณย์พร ชูติมา รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจพิเศษ	1,040	4,310	5,350	1,040	4,310	5,350	-
21. นาย บานะช พรานู รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี และปฏิบัติการ	-	-	-	-	-	-	-
22. นาง วัลลยา แก้วรุ่งเรือง รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ \* ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหาร หมายถึง

- (1) คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการหรือผู้บริหาร
- (2) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และ (1) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (3) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และบุคคลตามข้อ (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (4) นิติบุคคลที่มีบุคคลตาม (3) เป็นผู้ถือหุ้นต่อไปเป็นทอด ๆ เริ่มจากผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลตาม (3) และแต่ละทอดเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นดังกล่าว

## เครือข่ายในการดำเนินธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

สำนักงานเขตพื้นที่		43 แห่ง
สำนักงานสาขาทั่วประเทศ		1,197 แห่ง
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	538 แห่ง	
ต่างจังหวัด	659 แห่ง	
สำนักงานสาขาต่างประเทศ		4 แห่ง
ธนาคารในเครือ	1 ธนาคาร	4 สาขา
ธนาคารร่วมทุน	1 ธนาคาร	8 สาขา
สำนักงานตัวแทน		2 แห่ง
สำนักงานธุรกิจ: ธุรกิจขนาดกลาง		38 แห่ง
สำนักงานธุรกิจ: ธุรกิจขนาดย่อม		37 แห่ง
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ		47 แห่ง
ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		109 แห่ง
กรุงเทพฯ	55 แห่ง	
แหล่งท่องเที่ยวในต่างจังหวัด	54 แห่ง	
เครื่องเอทีเอ็ม		9,537 เครื่อง
กรุงเทพฯ	2,841 เครื่อง	
ต่างจังหวัด	6,696 เครื่อง	

## ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
ประเภทธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์  
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด ทะเบียนเลขที่ 0107536000102  
เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2536  
โทรศัพท์ 0-2544-1000  
โทรสาร 0-2937-7721  
Website www.scb.co.th  
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2777-7777  
ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 0-2722-2222

## นายทะเบียน

หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย  
กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0-2229-2800 และ 0-2654-5599  
โทรสาร 0-2359-1259

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565  
ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ 0-2544-1000

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
ครั้งที่ 2/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567  
ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ 0-2544-1000

Senior Unsecured Notes  
USD 400 million 3.9% due November 2016

Deutsche Bank Luxembourg SA  
2 Boulevard Konrad Adenauer  
L-1115 Luxembourg  
Luxembourg

Senior Unsecured Notes  
USD 1,100 million 3.375% due September 2017

Deutsche Bank Luxembourg SA  
2 Boulevard Konrad Adenauer  
L-1115 Luxembourg  
Luxembourg

Deutsche Bank Trust Company Americas  
60 Wall Street, 27<sup>th</sup> Floor  
New York, New York 10005  
United States

Senior Unsecured Notes  
USD 750 million 3.5% due April 2019

Deutsche Bank Trust Company Americas  
60 Wall Street, 16<sup>th</sup> Floor  
New York, New York 10005  
United States

## Fiscal Agent

Senior Unsecured Notes  
USD 400 million 3.9% due November 2016

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch  
Level 52, International Commerce Centre  
1 Austin Road West, Kowloon  
Hong Kong

Senior Unsecured Notes  
USD 1,100 million 3.375% due September 2017

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch  
Level 52, International Commerce Centre  
1 Austin Road West, Kowloon  
Hong Kong

Deutsche Bank Trust Company Americas  
60 Wall Street, 27<sup>th</sup> Floor  
New York, New York 10005  
United States

Senior Unsecured Notes  
USD 750 million 3.5% due April 2019

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch  
Level 52, International Commerce Centre  
1 Austin Road West, Kowloon  
Hong Kong

#### ผู้สอบบัญชี

นายวินิจ ศิลามงคล  
หรือ นายเจริญ ผู้ล้มฤทธิ์เลิศ  
หรือ นางสาวพรรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3378  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4068  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4208

**บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด**  
195 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2677-2000  
โทรสาร 0-2677-2222



### หลักทรัพย์ที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. **หุ้นสามัญ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB) และกระดานต่างประเทศ (SCB-F)
2. **หุ้นบุริมสิทธิ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB-P) และกระดานต่างประเทศ (SCB-Q)

การแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

อัตราการใช้สิทธิ      หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญ 1 หุ้น

ราคาใช้สิทธิ      ไม่มี

อายุของบุริมสิทธิ      บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2542 และสิทธิได้สิ้นสุดในวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 อย่างไรก็ตามผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิยังสามารถยื่นคำขอแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเช่นเดิมได้ต่อไป

กำหนดการใช้สิทธิ      ทุกไตรมาส

### กำหนดการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ ปี 2558

- 16-30 มี.ค. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ  
31 มี.ค. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 15-29 มิ.ย. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ  
30 มิ.ย. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 15-29 ก.ย. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ  
30 ก.ย. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 16-29 ธ.ค. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ  
30 ธ.ค. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

### ติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

นักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ ชั้น 19B

เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2544-4358

โทรสาร 0-2937-7721

E-mail: investor.relations@scb.co.th

Website: www.scb.co.th

## สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	6, 23, 29-31
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	26-42
3. ปัจจัยความเสี่ยง	45-52
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	230-231, 257-258
5. ผู้ถือหุ้น	226-229
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	228
7. โครงสร้างการจัดการ	23, 61-73
8. การกำกับดูแลกิจการ	54-73
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	อ้างอิงรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	53, 78-79
11. รายการระหว่างกัน	76
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	104-105, 107-118
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	81-98

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0107536000102  
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : +66-2544-1000 แฟกซ์ : +66-2937-7721  
SCB CALL CENTER +66 2777-7777

[www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) |      SCB Thailand

