



รายงานประจำปี 2558



สารบัญ

สารจากคณะกรรมการธนาคาร	4
ประวัติคณะกรรมการ	8
ภาวะเศรษฐกิจไทยและภาวะอุตสาหกรรม	21
การดำเนินงานและแผนงาน	24
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร	41
รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ	53
คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน	83
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	111
ข้อมูลธนาคาร	234

วิสัยทัศน์

เราจะเป็นธนาคารที่ถูกคำ
ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก

พันธกิจ

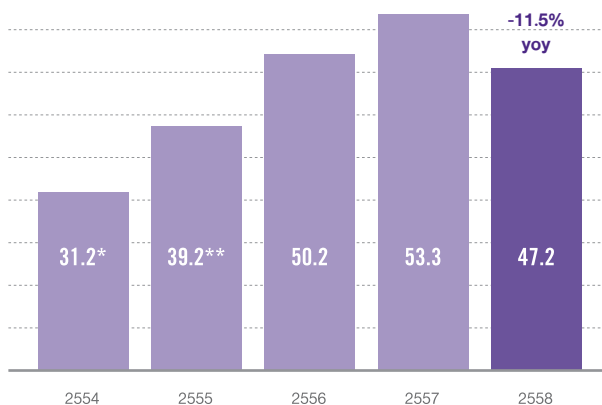
ธนาคารที่ให้บริการครบวงจร
ที่ดีที่สุดของประเทศ

ข้อมูลสำคัญทางการเงินปี 2558

ความสามารถในการทำกำไร

การลดลงของกำไรสุทธิในปี 2558 ส่วนใหญ่มาจากการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้นอย่างมากจากการผิณัดชำระหนี้ของบริษัท SSI ส่วนหนึ่งสุทธิกับกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุน

กำไรสุทธิ
(งบการเงินรวม, พันล้านบาท)



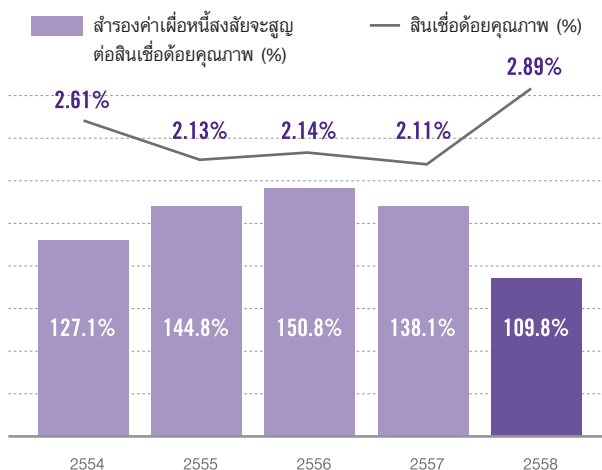
* ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการรับมูลค่าเงินลงทุนจากการซื้อบริษัทไทยพาณิชย์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จำนวน 5.1 พันล้านบาท หากรวมกำไรพิเศษครั้งเดียวกำไรสุทธิในปี 2554 เท่ากับ 36.3 พันล้านบาท

** กำไรสุทธิปี 2555 มีการปรับปรุงเนื่องจากการเริ่มใช้มาตรฐานบัญชีในด้านภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในปี 2556 ถ้าไม่มีการปรับปรุง กำไรสุทธิของปี 2555 เท่ากับ 40.2 พันล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มสูงขึ้นเป็นผลจากการผิณัดชำระหนี้ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่รายหนึ่ง อย่างไรก็ตามอัตราส่วนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญยังคงอยู่ในระดับที่เพียงพอ

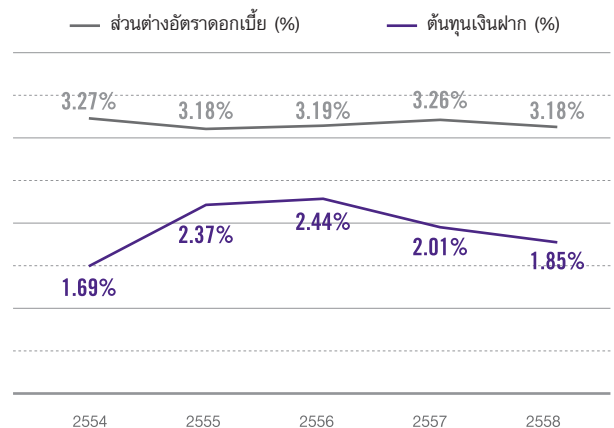
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) และสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ
(งบการเงินรวม, %)



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย/ต้นทุนเงินฝาก

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยลดลงจากปีก่อน เป็นผลมาจากการลดลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่มีรายได้ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายส่วนหนึ่งสุทธิกับต้นทุนเงินฝากที่ลดลง

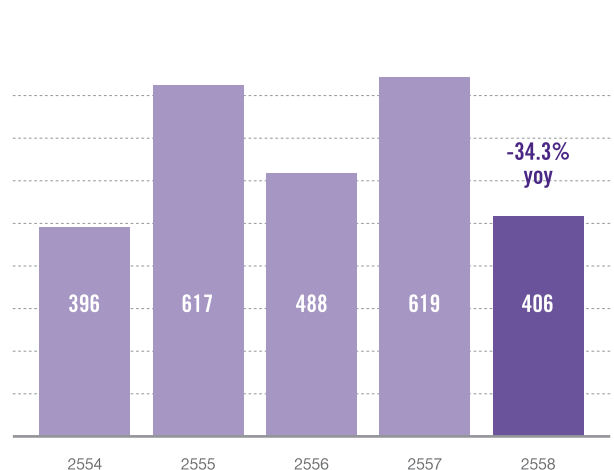
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยและต้นทุนเงินฝาก
(%)



มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด

จากการลดลงอย่างมากของมูลค่าหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2558 มูลค่าหลักทรัพย์ของธนาคารไทยพาณิชย์ก็ลดลงเช่นกัน อย่างไรก็ตามมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของธนาคารยังคงสูงสุดในกลุ่มสถาบันการเงินของไทย

มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด*
(พันล้านบาท)



* คำนวณโดยใช้ราคาหุ้นที่ซื้อขายวันสุดท้ายของแต่ละปี

สารจากคณะกรรมการธนาคาร



นายณัฐ โภคทรัพย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกกรรมการ

ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย

ประธานกรรมการบริหาร

นายอาทิตย์ นันทวิทยา

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
รองประธานกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2558 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ท้าทายสำหรับเศรษฐกิจและธุรกิจสถาบันการเงินของไทย นอกจากตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศจะเติบโตต่ำกว่าประมาณการอย่างมากแล้ว ประเทศไทยยังต้องเผชิญกับปัจจัยลบจากทั้งในและนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจส่งออก วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคเกษตรกรรม ตลอดจนภาคครัวเรือนในเมืองที่มีรายได้ต่ำถึงปานกลาง

สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ ปี 2558 ถือเป็นปีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นหลายเหตุการณ์จนทำให้ไม่เป็นที่น่าพอใจเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีของลูกค้านักธุรกิจขนาดใหญ่ 2 รายในกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก (ได้แก่ บริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) (SSI) และ บริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี ยูเค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทลูกของ SSI ในประเทศอังกฤษ) ที่ผิดนัดชำระหนี้ในช่วงไตรมาสที่ 3 ส่งผลให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองเพิ่มเติมเป็นจำนวนมากและมีกำไรสุทธิลดลงในไตรมาสดังกล่าว อีกทั้งกรณีเหตุเพลิงไหม้ที่อาคารสำนักงานใหญ่ในช่วงไตรมาสแรกของปี 2558 ทำให้ธนาคารต้องปิดอาคารสำนักงานใหญ่เป็นเวลาหลายสัปดาห์ และถึงแม้ความ

เสียหายส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นกับตัวอาคารจะอยู่ภายใต้ความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัยแต่ก็ส่งผลทำให้การดำเนินงานตามปกติของธนาคารเกิดความขัดข้อง นอกจากนี้ยังมีกรณีทุจริตบัญชีเงินฝากของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ซึ่งแม้ธนาคารและคู่กรณีจะสามารถบรรลุข้อตกลงในการชดเชยค่าเสียหายได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก็มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกำไรสุทธิประจำไตรมาสที่ 1 ซึ่งในปัจจุบัน ธนาคารยังอยู่ระหว่างการเรียกร้องค่าชดเชยจากบริษัทประกันภัย

ทั้งนี้ ธนาคารได้รับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นโดยมุ่งเพิ่มความเข้มงวดในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการติดตามดูแลบัญชีลูกค้าที่มีความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้จากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว การเพิ่มความเข้มงวดของนโยบายและมาตรการด้านความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเหตุเพลิงไหม้ ตลอดจนปรับปรุงระบบควบคุมภายในเพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันการทำธุรกรรมที่ไม่เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ และสามารถตรวจพบความผิดปกติต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกรรมหรือพฤติกรรมที่น่าสงสัย

แม้จะมีอุปสรรคดังที่กล่าวมา ธนาคารและพนักงานยังคงเดินหน้าร่วมมือกันและมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งส่งผลให้ในปี 2558 ธนาคารได้รับรางวัลจากผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในด้านต่าง ๆ อาทิ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงินปี 2558 (Financial Management Excellence Award 2015) ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ในโครงการ Thailand's Corporate Excellence Awards และรางวัลผู้ให้บริการปริวรรตเงินตรายอดเยี่ยมของประเทศไทยปี 2558 (Best Foreign Exchange Provider Award 2015) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 จากนิตยสาร Global Finance

เศรษฐกิจไทยในปี 2558

ในปี 2558 เศรษฐกิจไทยปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยแต่ต่ำกว่าระดับที่คาดการณ์ไว้ โดยเติบโตร้อยละ 2.8 จากปีก่อน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนการเติบโตในปี 2558 อย่างไรก็ดี การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังอยู่ในระดับที่จำกัดเนื่องจากแรงกดดันจากการบริโภคภายในประเทศที่ยังชะงักอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งออกและการลงทุนภาคเอกชนที่ลดลง ในขณะเดียวกัน ปัญหาภัยแล้ง ภาวะหนี้สินภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น รวมถึงราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำล้วนส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่ออัตราการบริโภคของภาคครัวเรือน ยอดการส่งออกของประเทศไทยปรับตัวลดลงติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากแรงกดดันของภาวะเศรษฐกิจในประเทศจีนที่ชะลอตัวลง รวมถึงการที่ราคาน้ำมันดิบและสินค้าที่เกี่ยวข้องกับน้ำมัน สินค้าโภคภัณฑ์ และสินค้าเกษตร ได้ปรับตัวลดลงอย่างมาก โดยในปี 2558 ดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ปรับตัวลดลงถึงร้อยละ 14 เนื่องจากการเคลื่อนย้ายเงินทุนออกจากตลาดเกิดใหม่จากการคาดการณ์ว่าสหรัฐอเมริกาจะมีการประกาศขึ้นอัตราดอกเบี้ย

ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลจึงได้ตัดสินใจดำเนินมาตรการทางการคลังเพื่อกระตุ้นการบริโภคและการลงทุนเพื่อบรรเทาผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอ ในปี 2558 สถานการณ์ทางการเงินและสังคมของประเทศไทยโดยรวมมีเสถียรภาพดีขึ้นภายใต้การบริหารของรัฐบาลที่แต่งตั้งโดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หลังการเข้ายึดอำนาจการปกครองประเทศเพื่อยุติสถานการณ์วุ่นวายทางการเมืองที่เกิดขึ้นในปี 2557 อย่างไรก็ดี ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงเกือบตลอดครึ่งแรกของปี 2558 ยังคงชะลอตัว ก่อนที่จะกระตือรือร้นในช่วงครึ่งปีหลังด้วยอานิสงส์จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยเฉพาะในช่วงปลายปี

ผลประกอบการปี 2558

ด้วยภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอกว่าที่คาดการณ์ คุณภาพสินเชื่อของธนาคารจึงด้อยลงและมีค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญที่สูงขึ้น ส่งผลให้ระดับกำไรสุทธิของธนาคารลดลงเป็นครั้งแรกในรอบกว่า 5 ปี อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงครองสถานะความเป็นผู้นำอันดับ 1 ของสถาบันการเงินไทยในด้านมูลค่ารวมตามราคาตลาด ด้วยมูลค่าที่สูงถึง 406 พันล้านบาท ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558

ธนาคารมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมจำนวน 47.2 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.5 จากปี 2557 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับสถาบันการเงินอื่นอีกหลายแห่ง ดังจะเห็นได้จากยอดรวมผลกำไรสุทธิของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ใน 4 อันดับแรกของไทยที่ปรับตัวลดลงร้อยละ 12 จากปีก่อน

ปัจจัยหลักที่ทำให้กำไรสุทธิของธนาคารลดลงเกิดจากการตั้งสำรองที่เพิ่มสูงขึ้นเพื่อรองรับสินเชื่อด้วยคุณภาพของบริษัท สหวิริยาส์ตีล อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทลูกในประเทศอังกฤษ ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจจากราคาเหล็กในตลาดโลกที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเกินกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ รวมถึงความเสียหายจากการฉ้อโกงบัญชีเงินฝากของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) อย่างไรก็ตาม ด้วยกำไรจำนวนมากที่เกิดขึ้นครั้งเดียวจากการขายเงินลงทุนตราสารทุน รวมถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ และกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศที่เพิ่มสูงขึ้นสามารถช่วยบรรเทาผลกระทบในเชิงลบต่อผลกำไรสุทธิได้ในระดับหนึ่ง

กำไรสุทธิที่ลดลงส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) ลดลงร้อยละ 11.5 จากระดับ 15.69 บาทในปี 2557 เป็น 13.88 บาทในปี 2558 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) ลดลงจากร้อยละ 20.1 ในปีก่อนหน้ามาอยู่ที่ร้อยละ 15.9 ในปีนี้ ในขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) ปรับลดลงจากร้อยละ 2.0 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 1.7 ในปี 2558

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในปี 2558 มีจำนวน 82.8 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จากปี 2557 โดยมีสาเหตุหลักจากต้นทุนเงินฝากที่ลดลงตามกลยุทธ์การลดต้นทุนเงินฝากของธนาคาร

รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.0 จากปี 2557 มาอยู่ที่ 54.6 พันล้านบาทในปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการรับรู้กำไรที่เกิดขึ้นครั้งเดียวจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนของธนาคารเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บางส่วนยังเป็นผลมาจากรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ รวมถึงรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิที่เพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเพียงร้อยละ 1.8 จาก 48.1 พันล้านบาทในปีก่อนหน้าเป็น 48.9 พันล้านบาทในปีนี้ ซึ่งเป็นผลจากมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงจากร้อยละ 37.5 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 35.6 ในปี 2558 ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ปรับเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยเป็นผลมาจากกลยุทธ์การควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบผ่านมาตรการต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คุณภาพของสินเชื่อที่ด้อยลง เป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดการณ์ รวมทั้งภาวะเศรษฐกิจโลกที่ยังไม่ฟื้นตัวดีในปี 2558 อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 2.89 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 โดยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.11 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน ภายหลังการจัดชั้นลูกหนี้บริษัท สหวิริยาส์ตีล อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) เป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ (ในระหว่างปี ธนาคารได้มีการดัดหนี้สูญสำหรับสินเชื่อของบริษัท สหวิริยาส์ตีล อินดัสตรี ยูเค จำกัด) และการผิมนัดชำระหนี้ที่เพิ่มขึ้นในลูกค้ากลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งส่งผลให้ธนาคารต้องตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจาก 13.2 พันล้านบาทในปี 2557 เป็น 29.7 พันล้านบาทในปี 2558

ธนาคารยังคงรักษาระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง โดยเงินกองทุนตามกฎหมาย ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2558 ที่สูงถึงร้อยละ 17.3 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของร้อยละ 14.1 และเงินกองทุน

ขั้นที่ 2 ร้อยละ 3.2 ด้วยระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะทำให้ธนาคารมีความคล่องตัวสำหรับการเติบโตในอนาคต และพร้อมรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไม่คาดคิด

พัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานที่สูงยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีพัฒนาการที่สำคัญดังนี้

- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร นายกรรมการ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย โดยการว่าจ้างให้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นผู้ทำหน้าที่ดังกล่าว พร้อมทั้งได้มีการปรับปรุงแบบประเมินผลให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งเป็นไปตามนโยบายของธนาคารที่กำหนดให้ที่ปรึกษาภายนอกเป็นผู้ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทุก 3 ปี
- แก้ไขปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการให้มีมาตรฐานตามเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard ดังนี้
 - แก้ไขปรับปรุงข้อบังคับของธนาคารเกี่ยวกับการปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อให้ธนาคารสามารถพิจารณาจัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า 21 วันเป็นอย่างน้อย
 - แก้ไขปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการและกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารในเรื่องระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ โดยกำหนดให้กรรมการอิสระมีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 9 ปี
 - แก้ไขปรับปรุงจรรยาบรรณพนักงานสำหรับแนวปฏิบัติในเรื่องต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการทบทวนจรรยาบรรณพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- ทบทวนกระบวนการสรรหากรรมการโดยปรับปรุงวิธีการในการคัดเลือกบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการให้สอดคล้องกับ Board Skill Matrix และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการภายในของธนาคารให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นให้การบริหารจัดการทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการธนาคาร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 มีกรรมการอิสระครบวาระการดำรงตำแหน่งคือ นายมาริช สมารัมภ์ และผู้ถือหุ้นได้มีมติแต่งตั้ง **นายอาทิตย์ นันทวิทยา** (ซึ่งได้รับแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร) และ **นายณัฐ โภคทรัพย์** (ซึ่งได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่) เข้าเป็นกรรมการเพิ่มเติม นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้ง **นายเกริก วณิกกุล** เป็นกรรมการอิสระเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงจากการลาออกของ

นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รวมทั้งได้แต่งตั้ง **นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล** และ **นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ** ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนจากกระทรวงการคลังเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงจากการลาออกของพลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว และนายกุลิศ สมบัติศิริ ตามลำดับ

แนวโน้มในปี 2559

ธนาคารคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2559 จะเติบโตในระดับปานกลางใกล้เคียงกับปีก่อน เนื่องจากปัจจัยลบหลายประการที่ฉุดเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกในปี 2558 จะยังคงมีอิทธิพลอย่างต่อเนื่องดังเห็นได้จากภาวะตลาดที่ผันผวนอย่างรุนแรงในช่วง 6 สัปดาห์แรกของปี 2559 อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยน่าจะปรับตัวดีขึ้นด้วยแรงอัดฉีดจากงบลงทุนและมาตรการทางการคลังระยะสั้นใหม่ ๆ ของภาครัฐ ซึ่งจะช่วยให้ความเชื่อมั่นของนักลงทุนและประชาชนรวมถึงสภาพคล่องในประเทศปรับตัวดีขึ้น ประกอบกับมีมาตรการส่งเสริมการลงทุนได้แก่ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลัก มาตรการเร่งรัดโครงการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ (PPP fast track) และโครงการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีแก่ผู้ประกอบการ ทั้งนี้ คาดหมายว่าการจัดสรรงบประมาณลงทุนที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 20 จะมีส่วนช่วยกระตุ้นให้การใช้ภาคเอกชนและอุปสงค์ในประเทศปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะสั้น ได้แก่ สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (soft loan) เพื่อช่วยเหลือกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และมาตรการลดค่าจัดจ้างของเพื่อกระตุ้นให้ประชาชนซื้อที่อยู่อาศัย

อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวและราคาสินค้าที่เกี่ยวข้องกับน้ำมันที่ตกต่ำยังเป็นอุปสรรคต่อการส่งออกของไทยซึ่งคาดว่าในปี 2559 นี้ การส่งออกอาจจะไม่เติบโต ในขณะที่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยังมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่องดังจะเห็นได้จากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีการเติบโตสูงสุดเป็นประวัติการณ์ จากปัจจัยดังกล่าวทำให้ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจของธนาคารคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตประมาณร้อยละ 2.5 ในปี 2559

สำหรับปี 2559 ปัจจัยภายนอกที่จะมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ได้แก่ การประกาศขึ้นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสหรัฐอเมริกา การลดค่าเงินหยวนของประเทศจีน และการใช้นโยบายทางการเงินแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษของประเทศญี่ปุ่นและประเทศยูโรโซน ทั้งนี้ ธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกา (FED) ได้ประกาศขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเมื่อเดือนธันวาคม 2558 ซึ่งถือเป็นการขึ้นดอกเบี้ยครั้งแรกในรอบ 8 ปี โดยคาดว่าจะมีการประกาศเพิ่มอัตราดอกเบี้ยอีกร้อยละ 0.5 ในปีนี้หากสภาพเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานในประเทศของสหรัฐอเมริกาเริ่มปรับตัวดีขึ้น ในทางกลับกันประเทศญี่ปุ่นและกลุ่มประเทศยูโรโซนจะยังคงเลือกใช้นโยบายทางการเงินแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษที่เศรษฐกิจประเทศจีนที่ชะลอตัวลงอาจส่งผลให้รัฐบาลจีนตัดสินใจประกาศลดค่าเงินหยวน ทั้งนี้ ธนาคารคาดว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายของประเทศไทยจะยังคงตัวที่ร้อยละ 1.5 ตลอดปี 2559 โดยค่าเงินบาทอาจอ่อนตัวลงมาอยู่ที่ระดับ 37 บาทต่อเหรียญสหรัฐภายในสิ้นปีนี้

กลยุทธ์สำหรับปี 2559

เนื่องจากสถานการณ์เศรษฐกิจในปี 2559 ที่มีความผันผวน ธนาคารจึงยังคงเน้นการเติบโตแบบมีวินัย โดยการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจหลักควบคู่ไปกับการปรับสัดส่วนการให้สินเชื่อเพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยง ตลอดจนเพิ่มปริมาณธุรกิจจากฐานลูกค้าปัจจุบัน และเพิ่มการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลให้มากขึ้น ในฐานะที่เป็นกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ธนาคารจะมุ่งเดินหน้าเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการโดยอาศัยประโยชน์จากการมีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมากและมีช่องทางธุรกิจที่หลากหลาย

กลยุทธ์ระยะยาวเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธนาคารจะเป็นแรงขับเคลื่อนที่ดีสำหรับปี 2559 และด้วยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปของธุรกิจบริการทางการเงิน ธนาคารจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกิจเพื่อให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง

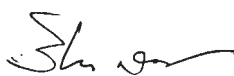
ที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนของพฤติกรรมและความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงเพื่อให้พร้อมรับมือกับการแข่งขันจากผู้ให้บริการดิจิทัลที่เริ่มหันมาให้บริการทางการเงิน ตลอดจนกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ของหน่วยงานทางการเงิน ทั้งนี้ ธนาคารมีกลยุทธ์ที่เน้นการเร่งพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในด้านต่าง ๆ มุ่งแสวงหาและใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ เพื่อสร้างการเติบโต สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม รวมถึงเสริมสร้างความร่วมมือภายในองค์กรและพันธมิตรทางธุรกิจ

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้นทุกท่าน ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา สุดท้ายนี้คณะกรรมการธนาคารขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนของกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ที่ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อนำพาให้ธนาคารก้าวสู่การเป็น **ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก** ตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร



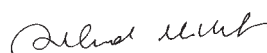
นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกกรรมการ



ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย

ประธานกรรมการบริหาร



นายอาทิตย์ นันทวิทยา

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
รองประธานกรรมการบริหาร



นายอนุญ โภคทรัพย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประวัติคณะกรรมการ



นายอานันท์ ปันยารชุน
นายกรัฐมนตรี และกรรมการอิสระ

คุณอานันท์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านกฎหมาย จาก Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ เมื่อปี พ.ศ. 2498 และเริ่มต้นชีวิตการทำงานที่กระทรวงการต่างประเทศ โดยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ ได้แก่ เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้แทนถาวรแห่งประเทศไทยประจำสหประชาชาติ ณ นครนิวยอร์ก และปลัดกระทรวงการต่างประเทศ หลังจากลาออกจากกระทรวงการต่างประเทศ

เมื่อปี พ.ศ. 2522 คุณอานันท์ ได้มีบทบาทสำคัญในแวดวงธุรกิจและการต่างประเทศ ตลอดจนได้รับการแต่งตั้งในปี พ.ศ. 2546 จากนายโคฟี อันนัน เลขาธิการองค์การสหประชาชาติในขณะนั้น ให้เป็นประธานคณะผู้ทรงคุณวุฒิระดับสูงด้านภัยคุกคามความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลง ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทบทวนบทบาทของสหประชาชาติ ในสถานะที่การเมืองและความมั่นคงของโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

คุณอานันท์ เป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในพัฒนาการด้านการเมืองของประเทศ โดยได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี 2 สมัย ในปี พ.ศ. 2534-2535 (สมัยที่ 1: 2 มีนาคม 2534 ถึง 21 เมษายน 2535 และสมัยที่ 2: 10 มิถุนายน 2535 ถึง 1 ตุลาคม 2535) ตลอดจนมีบทบาทในการเป็นประธานคณะกรรมการอำนวยการร่างรัฐธรรมนูญของสภาร่างรัฐธรรมนูญในปี พ.ศ. 2540 ด้วยบทบาทหน้าที่อันโดดเด่นในด้านต่าง ๆ คุณอานันท์ ได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ เป็นจำนวน 25 ปริญญา จากมหาวิทยาลัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ และยังได้รับรางวัลรามอน แมกไซไซท์อันทรงเกียรติในปี พ.ศ. 2540

ปัจจุบัน นอกเหนือจากดำรงตำแหน่งเป็นนายกรัฐมนตรีของธนาคารแล้ว คุณอานันท์ยังดำรงตำแหน่งในองค์กรต่าง ๆ อีกหลายแห่ง อาทิ ทูตขององค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย ประธานคณะกรรมการมูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประธานกรรมการสถาบันลูกโลกสีเขียว ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม กรรมการที่ปรึกษาองค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ที่ปรึกษาคณะกรรมการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น

คุณอานันท์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 จนถึงปัจจุบัน โดยได้รับแต่งตั้งเป็นนายกรัฐมนตรีในปี พ.ศ. 2550 คุณอานันท์ ได้ให้ข้อคิดเห็นและแสดงทัศนะจากประสบการณ์ที่กว้างขวาง อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อธนาคาร รวมทั้งมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะให้ทั้งคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกคน ได้พัฒนาบทบาทของตนเองเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร รวมถึงการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร



ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย
กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

ดร. วิชิต สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทสาขาวิศวกรรมศาสตร์จาก University of California, Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ จาก University of California, Los Angeles ประเทศสหรัฐอเมริกา

ดร. วิชิต มีประวัติการทำงานที่ยาวนานในภาคการเงินการธนาคาร โดยเริ่มต้นการทำงานด้านการธนาคารที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2520 และได้ลาออกในขณะที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ต่อมาได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมในระหว่างปี พ.ศ. 2537-2538 และได้กลับเข้าสู่การทำงานด้านการธนาคารอีกครั้งในตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2541 และในปี พ.ศ. 2542 ดร. วิชิตได้เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ในปัจจุบันยังดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นด้วย อาทิ กรรมการของกลุ่มโรงแรมเคมปินสกี ที่ปรึกษาของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เป็นต้น

ด้วยการวางยุทธศาสตร์ภายใต้วิสัยทัศน์ การนำและขับเคลื่อนของ ดร. วิชิต ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างการดำเนินงานในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์เป็นอย่างมาก การยึดถือรูปแบบธุรกิจในการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการอย่างครบวงจร

(Universal Banking) ส่งผลทำให้ธนาคารมีการเติบโตที่โดดเด่น ก้าวขึ้นเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศ มีศักยภาพในการแข่งขันที่สูง สามารถสร้างผลกำไรในระดับสูงได้อย่างต่อเนื่อง และยังผลักดันให้หุ้นของธนาคารมีมูลค่าทางตลาด (Market Capitalization) สูงสุดในกลุ่มสถาบันการเงินไทย นอกจากนี้ยังส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้ง ดร. วิชิตยังให้ความสำคัญในการวางรากฐานในการบริหารจัดการและได้ถ่ายทอดหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลงแก่ทีมผู้บริหารของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพต่อไปในอนาคต

นอกเหนือจากบทบาทด้านการบริหารจัดการที่โดดเด่นแล้ว ดร. วิชิต ยังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบการศึกษาของประเทศ โดยที่ผ่านมาได้เคยดำรงตำแหน่งสำคัญ ๆ ทางด้านการศึกษา ได้แก่ กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) กรรมการของสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) เป็นต้น



นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
ตรวจสอบ

คุณประสิทธิ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 2) จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชีจาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังสำเร็จการศึกษาหลักสูตร Executive Management Programme จาก Ivey School of Business, University of Western Ontario ประเทศแคนาดา และ

หลักสูตร Leading Professional Services Firms จาก Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณประสิทธิ์ มีประสบการณ์ด้านบัญชีกว่า 35 ปี โดยเริ่มงานที่สำนักงานไชยยศสมบัติ (ปัจจุบันคือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด) ต่อมาได้ร่วมงานกับ บริษัท คูเปอร์ส แอนด์โลย์แบรนต์ ในประเทศไทยและประเทศอังกฤษ (ปัจจุบันคือ บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอเอส จำกัด) โดยมีตำแหน่งสุดท้ายเป็นประธานกรรมการบริหารของ บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส จำกัด

ปัจจุบัน คุณประสิทธิ์ เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (ประเทศไทย) และดำรงตำแหน่งนายกสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ นอกจากนี้ คุณประสิทธิ์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย กระทรวงการคลัง ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชีของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชีของคณะ

กรรมการตลาดและการอุดหนุน กระทรวงพาณิชย์ กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการและนโยบายของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) กรรมการในคณะกรรมการพิจารณาให้การรับรองบริษัทที่มีการวางแผนปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต (CAC Certification Committee) กรรมการอิสระของบริษัท ไทยโซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) และกรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

คุณประสิทธิ์ ได้นำประสบการณ์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญทางด้านบัญชี การตรวจสอบบัญชีและการรายงานทางการเงินมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร



ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
กิจกรรมเพื่อสังคม

ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ จบการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิตจากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และปริญญาโททางด้านมนุษยพันธุศาสตร์ จาก University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา เคยดำรงตำแหน่งเป็นคณบดีคณะแพทยศาสตร์และรองอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จากนั้นได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการคนแรกของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

(สกว.) ติดต่อกัน 2 สมัยเป็นระยะเวลา 8 ปี โดยระหว่างดำรงตำแหน่งได้มีบทบาทสำคัญในการบุกเบิกระบบการจัดการงานวิจัยให้แก่ประเทศ ต่อมาได้เป็นที่ปรึกษาพิเศษของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยจนถึงปี พ.ศ. 2551 และได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม โดยมีส่วนสำคัญในการพัฒนายกระดับงานจัดการความรู้ของประเทศ

นอกเหนือจากการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคารแล้ว ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ยังดำรงตำแหน่งสำคัญอื่น ๆ ในองค์กรด้านการศึกษาด้วย อาทิ ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) ซึ่งเป็นงานบุกเบิกในระดับประเทศอีกชั้นหนึ่ง อีกทั้งได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล อุปนายกสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กรรมการสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นต้น

นอกจากนี้ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการของหน่วยงานและมูลนิธิหลายแห่ง อาทิ ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อการพัฒนา นโยบายสุขภาพระหว่าง

ประเทศ ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายสุขภาพ กรรมการมูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรรมการมูลนิธิส่งเสริมวิจัยทางการแพทย์ เป็นต้น

ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ ได้นำความรู้และประสบการณ์ที่มีมาอย่างยาวนานในการทำงานด้านการศึกษาและสังคมมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของธนาคาร อีกทั้งยังให้แนวทางและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร



นายชุมพล ณ ลำเลียง

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
สรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คุณชุมพล สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
ด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาเครื่องกล จาก
University of Washington ประเทศ
สหรัฐอเมริกา และปริญญาโทด้านบริหาร
ธุรกิจ จาก Harvard Business School
ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณชุมพล เป็นผู้ทรง
คุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถและเป็น
ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ด้านธุรกิจและ
การเงินอย่างกว้างขวางทั้งในระดับประเทศ
และระดับสากล โดยระหว่างปี พ.ศ. 2536-
2548 ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ
ใหญ่ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
และระหว่างปี พ.ศ. 2547-2554 ได้ดำรง
ตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท ลิงคโปร
เทลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ประเทศสิงคโปร์

ปัจจุบันคุณชุมพล ดำรงตำแหน่งในองค์กรต่าง ๆ
หลายแห่ง ซึ่งที่สำคัญได้แก่ กรรมการและ
ประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัท
ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการ
บริษัท สยามสินธร จำกัด กรรมการ บริษัท พูน
ลดาวัลย์ จำกัด กรรมการ บริษัท เคมปิน สยาม
จำกัด และ Kempinski Hotel S.A.

ในการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระ และ
ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และ
บรรษัทภิบาลของธนาคาร คุณชุมพลได้ให้
แง่คิดและมุมมองที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
ในฐานะผู้ที่มีประสบการณ์เป็นอย่างมากใน
ด้านการบริหารจัดการและการกำกับดูแล
กิจการในองค์กรขนาดใหญ่ทั้งในประเทศไทย
และต่างประเทศ



ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

กรรมการ และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

ดร. จิรายุ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
(เกียรตินิยม) ทางด้านเศรษฐศาสตร์ จาก
London School of Economics ประเทศ
อังกฤษ และปริญญาเอกสาขาสถิติจาก
Australian National University ประเทศ
ออสเตรเลีย ดร. จิรายุ เริ่มต้นทำงานครั้งแรก
ในฐานะเศรษฐกรที่กรมวิเทศสหการ และ
ต่อมาดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพัฒนาการ
เศรษฐกิจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์ ในช่วงปี พ.ศ. 2524-2529 ได้รับ
โปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการ
กระทรวงอุตสาหกรรม รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงอุตสาหกรรม และรัฐมนตรีประจำ
สำนักนายกรัฐมนตรี ตามลำดับ และตั้งแต่
ปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา ดร. จิรายุ ได้
ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสำนักงาน
ทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ทำหน้าที่ดูแล
และจัดการการลงทุนของสำนักงานฯ โดยใน
ขณะเดียวกันก็ได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้
ดำรงตำแหน่งเป็นรองเลขาธิการพระราชวัง
สำนักพระราชวัง

นอกเหนือจากการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ
ธนาคาร ดร. จิรายุ ยังดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ใน
องค์กรที่สำคัญอีกหลายแห่ง เช่น กรรมการ
ของมูลนิธิชัยพัฒนา มูลนิธิพระดาบส และ
ศิริราชมูลนิธิ เลขาธิการของมูลนิธิสลายใจไทย
และมูลนิธิโครงการหลวง เจริญญิกของ

มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระ
นางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ นายก
สภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้
รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ
บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และ
บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ดร. จิรายุ เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการ
ส่งเสริม สนับสนุน และช่วยในการผลักดัน
ให้ธนาคารมีกิจกรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน



หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล
กรรมการ

หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบริหารธุรกิจ จาก Indiana University (Bloomington) ประเทศสหรัฐอเมริกา และได้รับราชการที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก่อนจะได้รับโปรดเกล้าฯ ในปี พ.ศ. 2510 แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งราชเลขาธิการในพระองค์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี มาตลอดพระชนม์ชีพ

ปี พ.ศ. 2537 หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดำรงตำแหน่งกรรมการและเลขาธิการมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อดำเนินโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 ได้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการของมูลนิธิดังกล่าว นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2531 ได้เป็นประธานคณะกรรมการสนองพระราชดำริในเขตพื้นที่ทรงงาน โครงการพัฒนาโดยดุษฎ และผู้อำนวยการสำนักงานประสานงานโครงการพัฒนาโดยดุษฎ (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงราย จากความสำเร็จของโครงการพัฒนาโดยดุษฎ หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา จึงได้

รับความไว้วางใจจากรัฐบาลไทยให้ทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลโครงการขยายผลสู่ประเทศพม่า อัฟกานิสถาน และจังหวัดอาเจห์ ประเทศอินโดนีเซีย

นอกจากนี้ หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ยังดำรงตำแหน่งสำคัญอีกหลายตำแหน่ง เช่น เลขาธิการและกรรมการ มูลนิธิปิดทองหลังพระ สืบสานแนวพระราชดำริ ประธานกรรมการของมูลนิธิรักแก้ว กรรมการของมูลนิธิแพथยาอาสาทมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี กรรมการของมูลนิธิเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รองประธานกรรมการของมูลนิธิมั่นพัฒนา ที่ปรึกษาประจำสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เป็นต้น

ในฐานะกรรมการธนาคาร หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ได้นำความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการพัฒนาสังคมมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการธนาคารซึ่งถือเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของธนาคาร



ดร. กุลภัทรา ลิโรดม
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

ดร. กุลภัทรา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) ด้วยทุนภูมิพลจากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา และระดับปริญญาเอกด้านการเงิน จาก University of Pittsburgh

ดร. กุลภัทรา ได้เคยดำรงตำแหน่ง คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระหว่างปี พ.ศ. 2553-2556 โดยปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาประธานมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ นอกจากนี้ ดร. กุลภัทรา ยังดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรและบริษัทเอกชนอีกหลายแห่ง อาทิ กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนทึฟูดส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพรซิเดนทึเบเกอรี่ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท โทเทิล อินดัสเตรียล เซอร์วิสเชส จำกัด ที่ปรึกษาสภาวิชาชีพบัญชี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสภามหาวิทยาลัยศรีปทุม กรรมการของสภาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

เป็นต้น รวมทั้งได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารความเสี่ยงของกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ อนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารความเสี่ยงของกองทุนประกันสังคม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของคณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนของกรมบัญชีกลาง

ดร. กุลภัทรา ได้นำความรู้ความชำนาญด้านการเงิน การประเมินมูลค่าด้านตราสารอนุพันธ์ และการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของธนาคารเป็นอย่างดี



นายเอกกมล คีรีวัฒน์
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

คุณเอกกมล สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านเศรษฐศาสตร์จาก Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโท ด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณเอกกมล เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านตลาดเงินและตลาดทุน เคยดำรงตำแหน่งสำคัญที่ธนาคารแห่งประเทศไทยในช่วงปี พ.ศ. 2533-2538 ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและตรวจสอบธนาคารพาณิชย์ ผู้อำนวยการฝ่ายการต่างประเทศ ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และในปี พ.ศ. 2535-2538 ได้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งเพิ่งมีการจัดตั้งขึ้นเป็นครั้งแรก ต่อมาในปี พ.ศ. 2544-2547 ได้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองโดยเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และได้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท เค.ซี. พร็อพเพอร์ตี้

จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547-2558 โดยปัจจุบัน คุณเอกกมล เป็นกรรมการอิสระของ บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค จำกัด (มหาชน)

ด้วยประสบการณ์และความรู้ความสามารถในการกำกับดูแลตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนความเชี่ยวชาญทางการเงิน คุณเอกกมลได้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนางานด้านการบริหารจัดการการเงินและงานด้านการกำกับและควบคุมของธนาคาร



นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

คุณวีระวงศ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทสาขานิติศาสตร์จาก University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา นอกจากนี้ยังเป็นคนไทยคนแรกที่ได้เป็นเนติบัณฑิตแห่งรัฐนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณวีระวงศ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกฎหมาย และมีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับในด้านการกำกับดูแลกิจการ โดยเคยดำรงตำแหน่งเป็นประธานบริษัทของบริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และเพ็ญพนอ จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ไวท์ แอนด์ เคส (ประเทศไทย) จำกัด) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 จนถึงปี พ.ศ. 2557 นอกจากนี้ ยังเคยดำรงตำแหน่งในองค์กรชั้นนำต่าง ๆ อีกหลายแห่ง อาทิ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) เป็นต้น รวมทั้งยังเคยเป็นกรรมการอิสระของบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) และ Frasers and Neave Limited (ซึ่งเป็นบริษัทที่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

นอกเหนือจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารแล้ว ปัจจุบัน คุณวีระวงศ์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ของบริษัท ไทยพาณิชย์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของ บริษัท เบอร์ลี ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งเป็นกรรมการของบริษัท เนชั่นเนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) และ Frasers Centrepoint Limited (ซึ่งเป็นบริษัทที่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

ด้วยความรู้และความเชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ประกอบกับประสบการณ์ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่มีมาอย่างต่อเนื่องและยาวนานของคุณวีระวงศ์ จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร



คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม

กรรมการอิสระ กรรมการกิจการกรมเพื่อสังคม และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คุณหญิงชญา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโทด้าน Natural Sciences & Economics จาก University of Cambridge ประเทศอังกฤษ และปริญญาโทด้าน Economic Development จาก Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้เริ่มต้นชีวิตการทำงานด้านการธนาคารครั้งแรกที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ ในปี พ.ศ. 2518 ต่อมาได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2542 และครบวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าวในเดือนมกราคม พ.ศ. 2550

ปัจจุบัน คุณหญิงชญา นอกจากดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารแล้ว ยังดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการกิจการกรมเพื่อสังคม และคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ของธนาคารอีกด้วย

ในปี พ.ศ. 2543 คุณหญิงชญา ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น จุลจอมเกล้า ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 คุณหญิงชญา ดำรงตำแหน่งประธานสมาคมธนาคารไทย และได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้เป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติในปีเดียวกัน นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัล Best CEO of the Year ประจำปี พ.ศ. 2549 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกเหนือจากการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคารแล้ว ปัจจุบัน คุณหญิงชญา ยังดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด กรรมการอิสระของบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ คุณหญิงชญา ยังดำรงตำแหน่งในองค์กรทางวิชาการและองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรอีกหลายแห่ง



นายเกริก วุฒิกุล

กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คุณเกริก สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 2) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ B.A. in Jurisprudence (Honors) จาก Oxford University ประเทศอังกฤษ รวมทั้งเป็นเนติบัณฑิตอังกฤษ Barrister-at-Law, Middle Temple, London และเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

คุณเกริก เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกฎหมายและมีประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรระดับประเทศหลายแห่ง โดยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ อาทิ รองผู้อำนวยการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 จนถึงปี 2557

คุณเกริกได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 โดยได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลด้วยอีกตำแหน่งหนึ่ง ในปัจจุบันคุณเกริกยังดำรงตำแหน่งสำคัญอื่น ๆ ในองค์กรชั้นนำของประเทศอีกหลายแห่ง อาทิ กรรมการในคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบของ บริษัท แอ็กโกร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด กรรมการอิสระของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น



นายจักรกฤฏ์ พาราพันธุ์กุล
กรรมการ และกรรมการสรรหา
คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คุณจักรกฤฏ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ จาก Angelo State University มลรัฐ Texas ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณจักรกฤฏ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 ในปัจจุบัน นอกเหนือจากดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคารแล้ว คุณจักรกฤฏ์ยังดำรงตำแหน่ง อธิบดีกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง กรรมการของบริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด และนายกสมาคมนักศึกษาเก่าพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คุณจักรกฤฏ์ เป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานทั้งในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจโดยได้ดำรงตำแหน่งสำคัญ ๆ เช่น ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รองปลัดกระทรวงการคลัง ประธานกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ผู้แทนกระทรวงการคลังในการเจรจาและดำเนินการกู้เงินจากตลาดเงินทุนต่างประเทศ เป็นต้น อีกทั้งยังเคยดำรงตำแหน่งกรรมการอำนวยการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการควบคุมภายในและบริหาร

ความเสี่ยงของ Credit Guarantee and Investment Facility (CGIF) ซึ่งจัดตั้งโดยธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับการค้ำประกันเครดิตและการลงทุนแห่งภูมิภาคอาเซียน+3 นอกจากนี้ คุณจักรกฤฏ์ ยังเคยดำรงตำแหน่งในองค์กรเอกชนอื่น ๆ ด้วยเช่น ประธานคณะกรรมการของบริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน) กรรมการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการของบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) กรรมการของ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด และกรรมการของบริษัท ราชนิวพลังงาน จำกัด เป็นต้น

ด้วยความรู้และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งสำคัญ ๆ หลายแห่ง ทั้งในองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในรัฐวิสาหกิจของคุณจักรกฤฏ์ จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารในการบริหารจัดการธนาคารให้พัฒนาเจริญก้าวหน้า



ดร. เอนิทิ นิติทัศน์ประภาศ
กรรมการ และกรรมการสรรหา
คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ดร. เอนิทิ จบการศึกษาเศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ทุนสมาคมธรรมศาสตร์) เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จาก University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา (ทุนรัฐบาลไทย ก.พ.) และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต จาก Claremont Graduate University ประเทศสหรัฐอเมริกา (ทุนรัฐบาลไทย ก.พ.)

ดร. เอนิทิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 ปัจจุบัน ดร. เอนิทิ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง โดยในอดีต ดร. เอนิทิ เคยดำรงตำแหน่งเป็นรองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานกรรมการบริหารของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย รวมทั้งยังเคยดำรงตำแหน่ง อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจการคลัง) ประจำสหราชอาณาจักรและยุโรป และตำแหน่ง Senior Advisor ของธนาคารโลก ณ กรุงวอชิงตัน ดี.ซี.

ดร. เอนิทิ มีผลงานวิชาการ หนังสือและสิ่งพิมพ์มากมาย อาทิ หนังสือเรื่อง “โดมิโนเอฟเฟกต์: ทางรอดเศรษฐกิจไทยบนเส้นด้ายวิกฤติโลก” และบทความเรื่อง “The Asian Crises Reexamined” ซึ่งตีพิมพ์ในวารสารของ MIT Press Journals of Asian Economic Papers นอกจากนี้ ดร. เอนิทิ ยังได้รับรางวัลนักเศรษฐศาสตร์ดาวรุ่งแห่งปี 2552 โดยสมาคมธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และได้รับรางวัลศิษย์เก่าดีเด่นของมหาวิทยาลัย Illinois ในปี 2558 ในอดีต ดร. เอนิทิ เคยเป็นประธานชุมนุมนักกีฬารักบี้ฟุตบอลมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และนักกีฬารักบี้ฟุตบอล (เยาวชน) ทีมชาติไทย

ด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐศาสตร์ ประกอบกับการมีประสบการณ์ที่โดดเด่นอย่างมีอาชีพในด้านระบบเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดร. เอนิทิ จึงมีส่วนช่วยในการสนับสนุนด้านการกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน



นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

คุณกรรณิกา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านบริหารธุรกิจ จาก University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา และจบการศึกษาหลักสูตรพิเศษ Advanced Management Program จาก Harvard University โดยก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคาร คุณกรรณิกา ได้ทำงานที่บริษัท ยูนิลีเวอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นเวลา 32 ปี และได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด และความสามารถในการทำกำไรของบริษัทด้วยการนำแนวคิดด้านการตลาดสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้

คุณกรรณิกา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อปี พ.ศ. 2545 และร่วมเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในปี พ.ศ. 2546 โดยรับผิดชอบงานด้านกลุ่มลูกค้าบุคคล คุณกรรณิกา เป็นผู้ที่ได้นำแนวคิดใหม่ ๆ และการให้ความสำคัญกับลูกค้ามาใช้ในงานด้านกลุ่มลูกค้าบุคคลของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในความสำเร็จของโครงการปรับปรุงธนาคารด้วย

คุณกรรณิกา ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550-2558 และในปี 2550 คุณกรรณิกา ได้รับรางวัลนักการเงินแห่งปี จากวารสารการเงินธนาคาร และรางวัลสุดยอดผู้นำหญิงดีเด่นแห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร The Asian Banker นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลสุดยอดนักธุรกิจหญิงดีเด่นแห่งอาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2551 จากสภาอุตสาหกรรมและการค้าของเวียดนาม รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม ประจำปี พ.ศ. 2552 (Best CEO Award - SET 2009) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รางวัล CEO ชวัญใจนักวิเคราะห์ ประจำปี 2552 รางวัล CEO ยอดเยี่ยมสำหรับธุรกิจในกลุ่มการเงิน ประจำปี พ.ศ. 2554 จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และในปี พ.ศ. 2555 ได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในผู้บริหารระดับสูงที่ทรงอิทธิพลมากที่สุด และผู้หญิงที่มีอำนาจมากที่สุด ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia



นายอาทิตย์ นันทวิทยา
กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
รองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการ
กิจการเพื่อสังคม

การเงินและการธนาคารมายาวนานกว่า 20 ปี และจากความสำเร็จของการให้คำแนะนำปรึกษาแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในการเข้าทำธุรกรรมขนาดใหญ่หลายราย ทำให้คุณอาทิตย์ ได้รับการยอมรับในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางด้านตลาดทุนและบริหารการเงิน

คุณอาทิตย์ได้เริ่มทำงานกับธนาคารไทยพาณิชย์เป็นครั้งแรกในหน่วยงานบริหารการเงินเมื่อปี พ.ศ. 2537 หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2541 ได้ร่วมงานกับบริษัท Cargill Financial Service ในตำแหน่ง Hedge Fund Manager และต่อมาได้ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด โดยได้สร้างผลงานอันโดดเด่นทางด้านธุรกิจตลาดทุนให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยคุณอาทิตย์ดำรงตำแหน่งสุดท้ายที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็น Managing Director และ Regional Head Capital Markets, South East Asia

คุณอาทิตย์ ได้กลับมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์อีกครั้ง ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ในปี พ.ศ. 2551 และควบตำแหน่งรักษาการเป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่ม Global Markets Transactional Services (GMTS) ตั้งแต่วันที่ พ.ศ. 2552 ต่อมาในเดือนมกราคม 2554 ธนาคารได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างโดยจัด

ให้กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องและกลุ่มปฏิบัติการ อยู่ภายใต้กลุ่มเดียวกัน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อเพิ่มศักยภาพให้รองรับการแข่งขันที่เข้มข้นมากขึ้น โดยหลังจากได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ดังกล่าว คุณอาทิตย์ได้ทำการพลิกโฉมการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ของธนาคารจนกลายเป็นหนึ่งในผู้นำตลาดพร้อมทั้งการเติบโตอย่างโดดเด่นทางด้านงานวาณิชธนกิจและบริการทางการเงิน (Corporate Finance) ของธนาคาร

สำหรับประสบการณ์ที่ผ่านมา คุณอาทิตย์ได้เคยดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด กรรมการและประธานกรรมการการลงทุนของ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการของบริษัท ชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด และกรรมการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

คุณอาทิตย์ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2558 และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหารของธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558

คุณอาทิตย์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเศรษฐศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท M.B.A. (Finance) จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมถึงได้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนที่ Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณอาทิตย์ มีประสบการณ์การทำงานด้าน



นายยูนน โภคทรัพย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร
และกรรมการกิจการเพื่อสังคม

คุณยูนน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) ทาง
ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรม
ซอฟต์แวร์จากวิทยาลัยอิมพีเรียล มหาวิทยาลัย
ลอนดอน ประเทศอังกฤษ

คุณยูนน เริ่มทำงานกับกลุ่มปูนซิเมนต์ไทย
เป็นแห่งแรกในปี พ.ศ. 2529 ก่อนเข้าร่วม
งานกับบริษัท ยูนิลีเวอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
ในปี พ.ศ. 2532 โดยตลอดระยะเวลา 17 ปีที่

ร่วมงานกับยูนิลีเวอร์ คุณยูนนได้มีบทบาท
สำคัญทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การ
บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การผลิต การขาย
และการตลาดทั้งในประเทศและระดับ
ภูมิภาค ส่งผลให้มีความเข้าใจในพฤติกรรม
ผู้บริโภคอย่างลึกซึ้ง โดยได้ดำรงตำแหน่ง
สุดท้ายที่ยูนิลีเวอร์เป็นกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ยูนิฟู๊ดส์ ไทยแลนด์ จำกัด และ
เป็นกรรมการผู้จัดการ Unilever Asia Ice
Cream and Foods รวมทั้งเป็นกรรมการ
และรองประธานกรรมการบริษัท ยูนิลีเวอร์
(ประเทศไทย) จำกัด ต่อมาในปี พ.ศ. 2549
คุณยูนนได้ร่วมงานกับกลุ่มดัชเชิลส์ ซึ่งถือเป็น
ผู้นำระดับภูมิภาคในธุรกิจผลิตภัณฑ์จากนม
โดยได้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่
ปฏิบัติการ

ในเดือนมิถุนายน 2550 คุณยูนนได้เข้าร่วม
งานกับธนาคารไทยพาณิชย์ ในตำแหน่ง
รองผู้จัดการใหญ่กลุ่มลูกค้าบุคคล ซึ่งจาก
ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในด้านสินค้า
อุปโภคบริโภคของคุณยูนน ได้ช่วยส่งเสริม
ให้ธนาคารก้าวขึ้นเป็นผู้นำในการให้บริการ
ทางการเงินในกลุ่มลูกค้าบุคคล และในเดือน
ตุลาคม 2556 คุณยูนนยังได้รับมอบหมาย
ให้ดูแลรับผิดชอบงานด้านลูกค้าธุรกิจขนาด
กลางและขนาดย่อมเพิ่มเติมด้วย

สำหรับประสบการณ์ที่ผ่านมา คุณยูนนได้
เคยดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการ
ส่งเสริมการลงทุนแห่งประเทศไทยในระหว่าง
ปี พ.ศ. 2555-2556 ประธานกรรมการบริษัท
หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด
รองประธานกรรมการบริษัท ไทยพาณิชย์
ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และรองประธาน
กรรมการธนาคารวิภาสยาม

คุณยูนน ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
กรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2
เมษายน 2558 และได้รับแต่งตั้งให้ดำรง
ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร
แทนคุณกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ โดยมีผล
ตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558 นอกจากนี้
คุณยูนน ยังได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ
ของ MasterCard Asia/Pacific Advisory
Board ของ MasterCard Asia/Pacific Pte.
Ltd. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 จนถึงปัจจุบัน

ผู้บริหารระดับสูง

ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย

ประธานกรรมการบริหาร

นายอาทิตย์ นันทวิทยา

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรองประธานกรรมการบริหาร

นายณัฐ โภคทรัพย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

สำหรับประวัติของดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย รายละเอียดโปรดดูหน้า 8 นายอาทิตย์ นันทวิทยา รายละเอียดโปรดดูหน้า 15 และนายณัฐ โภคทรัพย์ รายละเอียดโปรดดูหน้า 16



นายตีแพก ขาหับ

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส
Chief Financial Officer

คุณตีแพกดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส และ Chief Financial Officer ของธนาคารไทยพาณิชย์ ดูแลรับผิดชอบการบริหารงานด้านการเงิน เทคโนโลยีและการปฏิบัติการของธนาคาร ก่อนดำรงตำแหน่ง Chief Financial Officer ในปี 2551 คุณตีแพกเคย

ดำรงตำแหน่ง Chief Information Officer เป็นเวลา 5 ปี ตั้งแต่ร่วมงานกับธนาคาร คุณตีแพกเป็นผู้นำโครงการปรับปรุงธนาคาร (Change Program) และเป็นผู้ผลักดันการปรับปรุงระบบการดำเนินงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจ โครงสร้างองค์กร รวมถึงระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน และกระบวนการที่เกี่ยวข้องให้ประสบความสำเร็จ ส่งผลให้ธนาคารมีการเติบโตอย่างมากทั้งในด้านธุรกิจและส่วนแบ่งตลาด ก่อนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในเดือนมกราคม ปี 2545 คุณตีแพกเคยดำรงตำแหน่งเป็น Managing Director ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกของบริษัทข้ามชาติแห่งหนึ่งซึ่งติดอันดับ Fortune 500 โดยรับผิดชอบบริหารงานของบริษัทใน 10 ประเทศทั่วภูมิภาค ทั้งด้านการขาย การบริการและการดำเนินโครงการขนาดใหญ่

คุณตีแพกเริ่มงานครั้งแรกในปี 2519 กับ Touche Ross & Co. สำนักงานลอนดอน (หรือ Deloitte & Touche ในปัจจุบัน) คุณตีแพกเป็นสมาชิกของสมาคมผู้สอบบัญชีรับ

อนุญาตแห่งประเทศไทย (Institute of Chartered Accountants in England and Wales) ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor) และสมาชิกของ Wharton School, University of Pennsylvania ในระหว่างปี 2534-2536 คุณตีแพกดำรงตำแหน่ง International President ของ The Information Systems Audit and Control Association Inc. และในปี 2538-2544 คุณตีแพกเป็นสมาชิกคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาพันธ์นักบัญชีนานาชาติ (IT Committee of the International Federation of Accountants) ปัจจุบันคุณตีแพกเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาของ Westminster Business School ในกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ รองประธานกรรมการบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และประธานกรรมการบริษัท ซุปเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด



นายศรัณย์ทร ชุตินา

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด
ธุรกิจพิเศษ

คุณศรัณย์ทรดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ ซึ่งทำหน้าที่ติดตามและป้องกันหนี้ที่อาจจะมีปัญหา และบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) สินทรัพย์รอการขาย (NPAs) ของธนาคาร และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คุณศรัณย์ทรมีประสบการณ์ในด้านสินเชื่อลูกค้าธุรกิจมาเป็นเวลา 31 ปี โดยได้เข้าร่วมงานกับธนาคารหลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชีจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ M.B.A. จาก Ohio University สหรัฐอเมริกา คุณศรัณย์ทรดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ 4 ดูแลลูกค้ากลุ่มพลังงานและปิโตรเคมีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนธนาคารในบริษัท โอทีวี จำกัดในปี 2539 ในตำแหน่งกรรมการ

ผู้จัดการ เมื่อภารกิจในการลดสัดส่วนการลงทุนของธนาคารในบริษัท โอทีวี เสร็จสิ้นลง คุณศรัณย์ทรได้กลับมาดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ ดูแลลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ของธนาคาร และได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาดธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ในปี 2546 ต่อมาคุณศรัณย์ทรได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มธุรกิจพิเศษ ในปี 2552 เพื่อดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และพัฒนาระบบป้องกันไม่ให้เกิดหนี้มีปัญหา สำหรับลูกค้ารายที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ คุณศรัณย์ทรได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ (เทียบเท่ากับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโสในปัจจุบัน) ในเดือนธันวาคม 2553



นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Legal and Control Officer และเลขานุการบริษัท

คุณวัลลยาเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายการเงินเป็นอย่างดี โดยมีประสบการณ์การทำงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงินมาเป็นระยะเวลากว่า 31 ปี จึงมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและต่อยอดงานทางด้านกฎหมายของธนาคาร ก่อนจะมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ คุณวัลลยา ทำงานด้านกฎหมายในภาคธนาคารและภาคเอกชนหลายแห่ง อาทิ บริษัทกฎหมายกรุงไทย ธนาคารเอเซีย จำกัด บริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งสุดท้ายเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายกำกับและบริหารงานกฎหมาย

คุณวัลลยาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี นิติศาสตร์ และปริญญาโทนิติศาสตร์สาขากฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโททางด้านกฎหมายธนาคารระหว่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สมัยที่ 38 คุณวัลลยาได้เริ่มงานกับธนาคารในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ (เทียบเท่ากับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโสในปัจจุบัน) ในเดือนมิถุนายน 2557 และได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัทในเดือนกรกฎาคม 2558 เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี



นายอนุชา เหล่าขวัญสถิตย์ CFA

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส
Chief Risk Officer

คุณอนุชาได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส และ Chief Risk Officer ของธนาคารในเดือนมิถุนายน 2558 นอกจากนี้ คุณอนุชาได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของ บมจ. ไทยพาณิชย์ ประกันชีวิตตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2558 และประธานกรรมการของ บลจ. ไทยพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 ก่อนร่วมงานกับธนาคาร คุณอนุชาดำรงตำแหน่งเป็น ผู้จัดการทั่วไป และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการลงทุน บริษัท เอไอเอ จำกัด สาขาประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2542 ถึงปี 2558 นอกจากนี้ ในปี 2541-2542 คุณอนุชายังดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขาธิการขององค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน และในระหว่างปี 2534-2541 คุณอนุชาเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้กับคณะกรรมการบริหารของบริษัท ทีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ของบริษัท ไนเตรทไทย จำกัด และ

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ของบริษัท คาโปรแลคตัมไทย จำกัด (มหาชน) ในปี 2533-2534 คุณอนุชาเป็นรองผู้อำนวยการ (Structured Finance) ที่บริษัท เซส แมนฮัตตัน เอเชีย จำกัด (ฮ่องกง) และในปี 2526-2533 คุณอนุชาดำรงตำแหน่งเป็นรองประธานกรรมการกลุ่มลูกค้าธุรกิจที่ธนาคารเซส แมนฮัตตัน สาขากรุงเทพฯ คุณอนุชาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทางด้านการเงินจาก San Francisco State University ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโททางด้าน M.B.A. สาขาการเงิน และธุรกิจระหว่างประเทศ จาก University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา



ดร. เย็น ลอทเนอร์

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส
Chief Strategic Officer

ดร. ลอทเนอร์ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส และ Chief Strategic Officer ในเดือนมิถุนายน 2558 ดร. ลอทเนอร์จบการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัย Technical University Dresden ประเทศเยอรมัน และได้รับอนุปริญญาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัย Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn ประเทศเยอรมัน ดร. ลอทเนอร์เริ่มต้นการทำงานที่บริษัท McKinsey & Company ประเทศเยอรมัน ในปี 2535 และต่อมาได้รับเลือกให้เป็นหุ้นส่วน (Partner) ของบริษัทในปี 2543 ดร. ลอทเนอร์ได้ย้ายไปประจำอยู่ที่ประเทศมาเลเซียในปี 2544 และต่อมาได้ย้ายไปประจำ

ที่ประเทศสิงคโปร์ในปี 2548 โดยรับตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนอาวุโส (Senior Partner) ของ McKinsey ในภูมิภาคอาเซียนจนกระทั่งปี 2555 ในช่วง 3 ปีก่อนเริ่มงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ ดร. ลอทเนอร์ได้ดำรงตำแหน่งหุ้นส่วนอาวุโสและกรรมการผู้จัดการบริษัท The Boston Consulting Group ณ ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นผู้นำด้านบริการทางการเงินในภูมิภาคอาเซียน

ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่*

รองผู้จัดการใหญ่

นาย เกรียง วงศ์หนองเตย
นาง กรรณิการ์ งามโสภี
นาย กฤษณ์ อรรถกฤษณ์
นาง กาญจนา โรจวาทัญญู
นาย กิรติศ อารมย์ดี
นางสาว จามรี เกษตระกุล
นาย ณรงค์ ศรีจักรินทร์
นาย พงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข
นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง
นาง พิกุล ศรีมหันต์
นาย พิพัฒน์ อัสสมงคล
นาง ภิมลภา สันติโชค
นาย รุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์**
นางสาว วรดา ตั้งสืบกุล
นาย วรวัจน์ สุกคนธ์
นาย วศิน ไสยวรรณ
นาย วิพล วรเสนาหฤท
นาย สารัชต์ รัตนภรณ์
ดร. สุทธภา อมรวิวัฒน์
นาย สุทธิพัฒน์ เสรีรัตน์
นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์
นางสาว อารยา ภูพานิช
ดร. อารักษ์ สุธีวงศ์
Mr. Christian Roland
Dr. Ellen Nora Ryan
Mr. Kamalkant Agarwal
Mr. Vishrut Jain

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

นาง เมธินี จงสฤษดิ์หวัง
นาย เอกพล อภินันท์
นาย ไพบุลย์ ตั้งกนกไพโรจน์
นาย กรพัฒน์ บุญเสริมสมบัติ
นางสาว กล้วยไม้ เทพหัสดิน ณ อยุธยา
นาย กัมพล จันทวิบูลย์
นาย จิรวุฒิ บุญศิริ
ม.ล. จีระเดช จักรพันธุ์
นาย ชาญมณู สุขมาวงศ์
นาย ธนะ คู่บรพต
นาย ธนิช ธราวิชญ์
นาย วีรพล รัตกุล
นาย นพดล มังกรชัย
นางสาว ผกฉัตร เตชาบุรพานนท์
นาย พรเทพ ปันยารชุน
นางสาว พิภาวิน สดประเสริฐ
นาย ภาณุ โชติประสิทธิ์
นาย มาณพ เสี่ยมบุตร
นาย ธีรศักดิ์ องค์กรณะคม
นาย ธีรวิ วงษ์กิจปัญญา
ดร. วรพล วาทยานุตตา
นางสาว ศรมณ อิงคตานวัฒน์
นางสาว ศรินยา เวชากุล
นางสาว ศลิษา หาญพานิช
นาย ศักดา ดำนาคแก้ว
นาย ศิโรตม์ วิชยาภัย
นางสาว ศิริเพ็ญ โอฬารกิจเจริญ
นาย สมเกียรติ คูวิจิตรสุวรรณ
นาย สมชาย ลัญญลักษณ์ศิริ***
นาย สมบุญ รวมก้อนทอง
นาย อภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า
ดร. อมฤต เหล่ารักพงษ์
นาย อรรถพงศ์ พรธิติ
นาย อารักษ์ ลังขรัตน์
Mr. Erik Stephen Kragas
Mr. Siva Rkrishnan

* ข้อมูล ณ 1 มกราคม 2559

** นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ได้ลาออกจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่ 1 มีนาคม 2559

*** นายสมชาย ลัญญลักษณ์ศิริ ได้เกษียณอายุจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่ 1 มีนาคม 2559

โครงสร้างการจัดการ

การกำกับดูแล

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริหาร
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการตรวจสอบ
(ประธาน: นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช)

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน
และบรรษัทภิบาล
(ประธาน: นายชุมพล ณ ลำเลียง)

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม
(ประธาน: ศ.นพ. วิจารย์ พานิช)

คณะกรรมการฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการ People Development Committee
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการ i-Committee
(ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
(ประธาน: นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน
(ประธาน: นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

คณะกรรมการจัดการ
(ประธาน: นายณัฐ โภคทรัพย์)

คณะกรรมการด้านเทคโนโลยี
(ประธาน: นายณัฐ โภคทรัพย์)

โครงสร้างการบริหารงาน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559

หน่วยงานภายใต้โครงสร้างกลุ่ม

Customer Segment	Product	Strategic	Risk and Control	Support
<ul style="list-style-type: none">ลูกค้าบุคคลลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมลูกค้า Wealthลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่Client Acquisition	<ul style="list-style-type: none">สินเชื่อรถยนต์และสินเชื่อบุคคลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและธุรกิจรายย่อยRetail Banking Solutionsสินเชื่อลูกค้าบุคคลผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจวาณิชธนกิจและตลาดทุนผลิตภัณฑ์ Wealth	<ul style="list-style-type: none">Partnership & AllianceTransformationDigital Bankingยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนารัฐกิจธุรกิจต่างประเทศทรัพยากรบุคคลBusiness Strategy	<ul style="list-style-type: none">บริหารความเสี่ยงตรวจสอบกฎหมายกำกับและควบคุมการเงินและบริหารเงินการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและความปลอดภัยSafety and Security	<ul style="list-style-type: none">ธุรกิจพิเศษเทคโนโลยีปฏิบัติการข้อมูลการบริการกิจกรรมเพื่อสังคมและสื่อสารองค์กรภาพลักษณ์องค์กรและการตลาดศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ

กลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์



สัดส่วนการถือหุ้น 100%



สัดส่วนการถือหุ้น 100%



สัดส่วนการถือหุ้น 99.17%

เศรษฐกิจไทยปี 2558 และแนวโน้มปี 2559



EIC Online เว็บไซต์ที่รวบรวมข่าวสาร งานวิเคราะห์เกี่ยวกับเศรษฐกิจระดับมหภาค และผลกระทบในภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้ท่านได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์

เศรษฐกิจไทยปี 2558 พุ่งตัวอย่างช้าๆ เศรษฐกิจไทยมีการเติบโตที่ร้อยละ 2.8 ในปี 2558 ปรับตัวดีขึ้นจากปี 2557 ที่เศรษฐกิจได้รับผลกระทบจากความไม่สงบทางการเมืองและขยายตัวเพียงร้อยละ 0.9 โดยในปี 2558 ภาคการท่องเที่ยวและการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจฟื้นตัวได้ค่อนข้างช้าเนื่องจากการส่งออกที่ยังชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลกซึ่งทำให้ภาคเอกชนส่วนใหญ่ชะลอการลงทุน และกำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ลดลงจากราคาสินค้าเกษตรตกต่ำรวมถึงภาวะภัยแล้ง

ภาครัฐเร่งกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยมีมาตรการระยะสั้นที่เน้นช่วยเหลือกลุ่มผู้มีรายได้น้อยถึงรายได้ปานกลางและผู้ประกอบการ SMEs เช่น การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยเพื่อผู้มีรายได้น้อย การให้สินเชื่อผ่านกองทุนหมู่บ้าน การเร่งลงทุนโครงการขนาดเล็กของภาครัฐ การปรับลดภาษีและโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำให้ผู้ประกอบการ SMEs เป็นต้น มาตรการส่งเสริมการใช้จ่าย เช่น การลดค่าธรรมเนียมการโอนและค่าจดจำนองอสังหาริมทรัพย์ และการลดหย่อนภาษีเงินได้จากการซื้อสินค้าและบริการไม่เกิน 15,000 บาทในช่วงปลายปี เป็นต้น และมาตรการระยะกลางถึงระยะยาวซึ่งจะช่วยสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจในระยะต่อไป เช่น การส่งเสริมการลงทุนในรูปแบบคลัสเตอร์และการกำหนดกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายที่จะได้รับสิทธิประโยชน์ในการลงทุน เป็นต้น

การส่งออกในปี 2558 ลดลงต่อเนื่องเป็นปีที่สอง มูลค่าการส่งออกของไทยในรูปดอลลาร์สหรัฐฯ ลดลงร้อยละ 5.8 ในปี 2558 ต่อเนื่องจากปี 2557 ที่ลดลงร้อยละ 0.4 โดยเงินบาทที่อ่อนค่าจากร้อยละ 10 ไม่ได้ช่วยการส่งออกมากนัก สาเหตุสำคัญที่ทำให้มูลค่าการส่งออกลดลงเกิดจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่ลดลงจากร้อยละ 50 กดดันให้ราคาสินค้าส่งออกที่เชื่อมโยงกับน้ำมันดิบอย่างเช่น น้ำมันสำเร็จรูป เคมีภัณฑ์และพลาสติก รวมถึงยางพารา ซึ่งมีสัดส่วนจากร้อยละ 18 ของการส่งออกทั้งหมดของไทยลดลงตามไปด้วย นอกจากนี้ การส่งออกของไทยยังได้รับแรงกดดันจากการชะลอตัวของภาคอุตสาหกรรมของจีน และการย้ายฐานการผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ออกจากประเทศไทยอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ความต้องการสินค้าไทยจากกลุ่มประเทศ CLMV อันประกอบด้วย กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม ยังคงเติบโตได้ดี

ในปี 2559 ธนาคารประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตรา ร้อยละ 2.5 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างช้าๆ ต่อไปเนื่องจากการส่งออกยังได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักต่อทั้งเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก และภาคครัวเรือนที่มีกำลังซื้อจำกัดจากภาระหนี้ในระดับสูงรวมถึงรายได้จากภาคเกษตรที่ตกต่ำ ดังนั้นการเติบโตของเศรษฐกิจไทยจึงขึ้นอยู่กับแรงกระตุ้นจากภาครัฐให้เกิดการลงทุนในประเทศของภาคเอกชนผ่านมาตรการต่างๆ เช่น มาตรการด้านภาษี มาตรการเร่งรัดโครงการความร่วมมือภาครัฐ-ภาคเอกชน (PPP) ในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน และการเพิ่มแรงจูงใจในการลงทุนผ่านสิทธิประโยชน์จาก BOI เป็นต้น นอกจากนี้ โครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐหลายโครงการมีความชัดเจนมากขึ้น โดยโครงการโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งอีกจำนวน 20 โครงการ วงเงินลงทุนรวมทั้งสิ้นราว 1.8 ล้านล้านบาท ได้ผ่านการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีในช่วงปลายปี 2558 ซึ่งการเร่งรัดการลงทุนในโครงการดังกล่าวจะทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายมากขึ้น ขณะเดียวกันก็จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ภาคเอกชน และเป็นส่วนสำคัญในการกระตุ้นเศรษฐกิจไทยในปี 2559 ต่อไป

การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ การลดค่าเงินหยวน และการดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินในญี่ปุ่นและยุโรปเป็นปัจจัยภายนอกประเทศที่ต้องให้ความสำคัญในปี 2559 ธนาคารกลางสหรัฐฯ ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นครั้งแรกในเดือนธันวาคมปี 2558 และมีแนวโน้มที่จะปรับขึ้นต่อไปในปี 2559 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการจ้างงาน ในทางกลับกันเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทำให้ธนาคารกลางจีนมีแนวโน้มที่จะปรับลดอัตราดอกเบี้ยและปรับลดค่าเงินหยวนลง เช่นเดียวกับกับธนาคารกลางญี่ปุ่นและยุโรปที่จำเป็นต้องเข้าซื้อสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ความแตกต่างของนโยบายการเงินในเศรษฐกิจหลักของโลกดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความผันผวนของราคาสินทรัพย์ทางการเงินและการเคลื่อนย้ายเงินลงทุนระหว่างประเทศได้ ทั้งนี้ ธนาคารคาดว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยจะคงอยู่ที่ระดับร้อยละ 1.5 ตลอดปี 2559 และเงินบาทจะอ่อนค่าลงสู่ระดับ 37 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ณ สิ้นปี

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปี 2558 เป็นปีที่ท้าทายสำหรับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยจากการเติบโตของสภาพเศรษฐกิจที่ไม่สดใส ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้และคุณภาพของสินทรัพย์ อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ไทยยังสามารถเติบโตได้ในระดับปานกลาง ทั้งด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 19 แห่ง เพิ่มขึ้นจาก 17 แห่งในปี 2557 ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ 14 แห่ง ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย 1 แห่ง และธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ 4 แห่ง การเพิ่มขึ้นมาจากธนาคารต่างชาติ 2 แห่ง คือ ธนาคารเอเอ็นแซด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และธนาคาร ซูมิโตโม มิตรชัย ทรัสต์ (ไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับใบอนุญาตธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศภายใต้แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ในช่วงต้นปี 2558 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิตรชัย ยูเอฟเจ จำกัด ได้ถูกควบรวมเข้ากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เป็นผลสำเร็จ

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารไทยพาณิชย์กับระบบธนาคารพาณิชย์*

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558

(พันล้านบาท)

งบการเงินรวม	ระบบธนาคารพาณิชย์*		เปลี่ยนแปลง ร้อยละต่อปี	ส่วนแบ่งตลาด	
	ปี 2558	ปี 2557		ปี 2558	ธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ
สินทรัพย์	15,544	14,682	5.9	2,774	17.8
สินเชื่อ	10,686	10,091	5.9	1,833	17.2
เงินฝาก	10,753	10,486	2.5	1,891	17.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,632	1,452	12.4	307	18.8
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	446	427	4.4	83	18.6
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	264	229	15.1	55	20.7
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	311	293	5.9	49	15.8
กำไรจากการดำเนินงาน	399	363	9.9	88	22.1
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	149	94	58.6	30	20.0
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	46	51	-11.0	11	25.1
กำไรสุทธิ	193	207	-6.8	47	24.4

หมายเหตุ: * ระบบธนาคารพาณิชย์ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ 11 แห่งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2558 กำไรสุทธิโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีจำนวน 193.0 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.8 จากจำนวน 207.0 พันล้านบาทในปี 2557 โดยธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่รายงานกำไรสุทธิลดลง ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นอย่างมากของสำรองหนี้สงสัยจะสูญ แม้ว่ากำไรจากการดำเนินงานยังคงเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จากปีก่อน และร้อยละ 15.1 จากปีก่อน ตามลำดับ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิยังคงเป็นรายได้หลักของระบบธนาคารพาณิชย์ โดยสัดส่วนของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเท่ากับร้อยละ 63 ของรายได้รวม ในปี 2558 ลดลงจากร้อยละ 65 ในปี 2557 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 445.9 พันล้านบาทในปี 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จากจำนวน 427.1 พันล้านบาทในปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของสินเชื่อร้อยละ 5.9 จากปีก่อน รวมทั้งการลดลงอย่างมากของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินฝาก ในปี 2558 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 0.17 เป็นร้อยละ 3.10 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงอย่างมากของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้งในครึ่งปีแรกของปี 2558 ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับการลดลงของต้นทุนเงินฝาก

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558 เพิ่มขึ้นอย่างมากร้อยละ 15.1 เป็นจำนวน 264.1 พันล้านบาท จากจำนวน 229.5 พันล้านบาทในปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และกำไรจากเงินลงทุนซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 2-3 รายในปี 2558 ส่งผลให้สัดส่วนของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 37 ในปี 2558 จากร้อยละ 35 ในปี 2557

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 เป็นจำนวน 310.6 พันล้านบาทในปี 2558 จากจำนวน 293.3 พันล้านบาทในปี 2557 ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นและค่าใช้จ่ายอื่นที่สูงขึ้นเนื่องจากธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง มีการบันทึกการด้อยค่าจำนวนมากทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปี 2558 จากการที่ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยมีการเติบโตต่ำกว่าการเติบโตของรายได้ ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยลดลงเป็นร้อยละ 43.7 ในปี 2558 จากร้อยละ 44.7 ในปี 2557

ณ 31 ธันวาคม 2558 สินทรัพย์รวมของธนาคารพาณิชย์ไทยทั้งระบบมีจำนวน 15,544 พันล้านบาท ทั้งนี้ ขนาดของสินทรัพย์ซึ่งเป็นดัชนีสำคัญในการชี้วัดการเติบโตของธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้น 862 พันล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 จากปีก่อนส่วนหนึ่งจากการเติบโตของสินเชื่อ และอีกส่วนจากการควบรวมของธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งกับสาขาของธนาคารต่างประเทศแห่งหนึ่งในไตรมาสแรกของปี 2558

สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 เป็นจำนวน 10,686 พันล้านบาทในปี 2558 การเติบโตของสินเชื่อจากปีก่อนส่วนใหญ่มาจากกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นผลมาจากโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ของรัฐบาล และจากการควบรวมของธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งกับสาขานานาชาติต่างประเทศ ในไตรมาสแรกของปี 2558 หากไม่รวมเงินให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับการควบรวม การเติบโตของสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะเท่ากับร้อยละ 3.6 จากปีก่อน การเติบโตของสินเชื่อตามประเภทธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งรวมถึงสาขาของธนาคารต่างประเทศมีรายละเอียดดังนี้ สินเชื่ออุปโภค/บริโภคส่วนบุคคล (ร้อยละ 28.1 ของสินเชื่อรวม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 จากปีก่อน ตามการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตลาดที่อยู่อาศัย ในขณะที่สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ขยายตัวเล็กน้อยร้อยละ 1.0 จากปีก่อน ในส่วนของสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ สินเชื่อภาคการผลิต (ร้อยละ 17.2 ของสินเชื่อรวม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 จากปีก่อน สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ (ไฟฟ้า ก๊าซ ใช้น้ำ และระบบปรับอากาศ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.1 จากปีก่อน และสินเชื่อเพื่อกิจกรรมอสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปีก่อน

ทั้งนี้ ในปี 2558 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.50 เป็นร้อยละ 1.50 ณ สิ้นปี 2558 จากร้อยละ 2.00 ณ สิ้นปี 2557 ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ไทยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อลูกค้าชั้นดี (Minimum Lending Rate) เป็นร้อยละ 6.50-8.62 ณ สิ้นปี 2558 จากร้อยละ 6.75-8.72 ณ สิ้นปี 2557

เงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 เป็นจำนวน 10,753 พันล้านบาท จากการควบรวมของธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งกับสาขานานาชาติต่างประเทศ หากไม่รวมเงินฝากจากการควบรวม การเติบโตของเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะเท่ากับร้อยละ 1.1 จากปีก่อน โดยการแข่งขันด้านเงินฝากในปี 2558 อยู่ในระดับต่ำเป็นผลมาจากความต้องการสินเชื่อที่ชะลอตัวท่ามกลางความเชื่อมั่นทางธุรกิจที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภท 3 เดือนของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยได้ลดลงเป็นร้อยละ 0.25-2.00 ณ สิ้นปี 2558 จากร้อยละ 1.00-2.50 ณ สิ้นปี 2557 อย่างไรก็ตาม สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 99.4 ณ สิ้นปี 2558 จากร้อยละ 96.2 ณ สิ้นปี 2557 เนื่องจากลูกค้าได้เปลี่ยนไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนสูง และการเติบโตของเงินให้สินเชื่อที่สูงกว่าเงินฝาก

ณ 31 ธันวาคม 2558 สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ตามงบการเงินรวมของระบบธนาคารพาณิชย์มีจำนวน 343.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 289.1 พันล้านบาทในปี 2557 ในขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้น



ธนาคารไทยพาณิชย์ จัดงานสัมมนา SCB Investment Symposium 2015 ในหัวข้อ “The World Ahead : โลกเปลี่ยน เศรษฐกิจปรับ นักลงทุนไทยพร้อมรับมือ” รวมตัวชนพลทางเศรษฐกิจของประเทศชั้นนำเวทีดีแฟ เจาะลึก และอัปเดตข้อมูลทางเศรษฐกิจและสถานการณ์สำคัญจากทั่วโลกที่จะส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย

เป็นร้อยละ 2.9 จากร้อยละ 2.5 ในปี 2557 การเพิ่มขึ้นของจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพมาจากลูกค้าขนาดใหญ่รายหนึ่งในกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต (รวมถึงบริษัทลูกที่อยู่ในต่างประเทศ) ได้ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพในปี 2558 และสินเชื่อเพื่อการขายปลีกและขายส่ง (ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) รวมทั้งสินเชื่อบุคคล (ส่วนใหญ่จากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์) จากการที่สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างมากส่งผลให้อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558 ลดลงเป็นร้อยละ 129 จากร้อยละ 138 ในปี 2557

ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งได้นำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 โดยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ณ 31 ธันวาคม 2558 ตามงบการเงินเฉพาะธนาคารเท่ากับร้อยละ 16.6 ซึ่งสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ที่กำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นต่ำที่ร้อยละ 8.5

โดยรวมระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558 ได้เผชิญกับคุณภาพของสินทรัพย์ที่ด้อยค่าลง ทำให้มีการตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ส่งผลให้กำไรสุทธิลดลง อย่างไรก็ตาม รายได้รวมของระบบธนาคารพาณิชย์ยังเติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย โดยที่เงินกองทุนยังอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับกับทั้งการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตและเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิด

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงเสริมความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อรองรับหลักเกณฑ์ทางการที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตซึ่งเกิดจากการใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่ (IFRS และ IAS) และมาตรการใหม่ๆ ของการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel IV และเตรียมความพร้อมสำหรับคู่แข่งรายใหม่ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากคู่แข่งรายใหม่ทางด้านดิจิทัล

สำหรับปี 2559 และปีต่อๆ ไป ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังคงเสริมสร้างความสามารถในการเพิ่มรายได้ และมุ่งเน้นทางด้านดิจิทัลเพื่อรองรับกับรูปแบบการใช้ชีวิตและความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ไทยอาจต้องเผชิญกับความท้าทายจากสภาพเศรษฐกิจทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศ

การดำเนินงานและแผนงาน

SCB Easy App เวอร์ชันใหม่ พร้อมใช้งานแล้ววันนี้



บริการธนาคารออนไลน์ของธนาคารไทยพาณิชย์ที่จะช่วยให้คุณบริหารจัดการเงินได้ด้วยตัวเองง่ายๆ ทุกที่ ทุกเวลา โดยสามารถใช้งานได้ผ่านคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของธนาคาร

ประวัติ

ธนาคารไทยพาณิชย์ก่อตั้งขึ้นโดยพระบรมราชานุญาต เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2449 ในนามแบงก์สยามกัมมาจลทุนจำกัด เป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรก ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจวบจนปัจจุบัน ธนาคารมีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นพระบรมวงศานุวงศ์หรือต่อมาคือสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ในช่วง 110 ปีที่ผ่านมา ธนาคารไทยพาณิชย์มีบทบาทสำคัญในการให้บริการทางการเงินในประเทศไทยผ่านวัฏจักรเศรษฐกิจมากมายรวมทั้งความรุนแรงทางการเมือง และด้วยการสนับสนุนอย่างแข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้นหลักของธนาคาร ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จนทำให้ธนาคารในทุกวันนี้มีขนาดที่ใหญ่ขึ้น มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น รวมทั้งแข็งแกร่งขึ้น และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินไทย

จากวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 ธนาคารได้ทำการเพิ่มทุนด้วยการเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของกระทรวงการคลัง (มาตรการ 14 สิงหาคม 2541) ส่งผลให้ในเดือนพฤษภาคม 2542 กระทรวงการคลังและสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นหลักของธนาคาร ต่อมากระทรวงการคลังได้จัดตั้งกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่งขึ้นในปี 2546 และได้โอนหุ้นของธนาคารที่กระทรวงการคลังถืออยู่ให้กองทุนดังกล่าวในวันที่ 1 ธันวาคม 2546 ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558 สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ถือหุ้นของธนาคารในสัดส่วนร้อยละ 23.69 กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่งในสัดส่วนร้อยละ 23.12 และกระทรวงการคลังในสัดส่วนร้อยละ 0.09

ธนาคารไทยพาณิชย์ในปัจจุบัน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรชั้นนำของประเทศ นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ธนาคารมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น “ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” และมีพันธกิจที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการครบวงจรที่ดีที่สุดของประเทศ ธนาคารมีเครือข่ายการให้บริการทางการเงินในประเทศที่กว้างขวางและครอบคลุมการให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มและทุกประเภทของผลิตภัณฑ์

นอกเหนือจากการให้บริการหลัก ซึ่งได้แก่ บริการเงินฝากและธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ธนาคารมีบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยสำหรับลูกค้าบุคคล ธนาคารให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินต่างประเทศ รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนและการประกัน สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ (Business Cash Management) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ การค้าต่างประเทศ (Trade Finance) ผลิตภัณฑ์บริหารเงิน (Treasury Products) ผลิตภัณฑ์ทางตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน บริการที่ปรึกษาทางการเงิน วาณิชธนกิจ รวมถึงบริการทางการเงินอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทในเครือของธนาคารมีการให้บริการที่ครอบคลุมทั้งลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ อาทิ การบริการซื้อขายหลักทรัพย์ บริการจัดการลงทุน และบริการประกันชีวิต

การพัฒนาการที่สำคัญในปี 2558

ในปี 2558 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างหน่วยงาน การเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจ (empowerment) และการมุ่งเน้นความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ (customer centricity) โดยโครงสร้างองค์กรแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มงานหลัก (clusters) ได้แก่

- 1 Customer Segment Cluster ประกอบด้วยหน่วยงานลูกค้าบุคคล ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลูกค้า Wealth ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และ Client Acquisition
- 2 Product Cluster ประกอบด้วยหน่วยงานสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและธุรกิจรายย่อย Retail Banking Solutions สินเชื่อลูกค้าบุคคล ผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ วาณิชธนกิจและธุรกิจตลาดทุน และผลิตภัณฑ์ Wealth
- 3 Strategic Cluster ประกอบด้วยหน่วยงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนารธุรกิจ Business Strategy Transformation Partnership & Alliance Digital Banking ธุรกิจต่างประเทศ และทรัพยากรบุคคล
- 4 Risk and Control Cluster ประกอบด้วยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ตรวจสอบ กฎหมาย กำกับและควบคุม การเงินและบริหารการเงิน การป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและความปลอดภัย และ Safety and Security
- 5 Support Cluster ประกอบด้วยหน่วยงานธุรกิจพิเศษ เทคโนโลยีปฏิบัติการ ข้อมูลการบริหาร กิจกรรมเพื่อสังคมและสื่อสารองค์กร ภาพลักษณ์องค์กรและการตลาด และศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ

นอกจากนี้ธนาคารมีบริษัทในเครือที่สำคัญ 3 บริษัทซึ่งให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้า ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างรายได้จำแนกตามกลุ่มลูกค้า

(งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	2558	2557	2556
ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่**	20	21	22
ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*	14	15	16
ลูกค้าบุคคล***	57	57	55
อื่นๆ****	9	7	7

* ผลประกอบการของบริษัทในเครือที่สำคัญได้ถูกกระจายเข้าแต่ละกลุ่มลูกค้าตามความเหมาะสม
** รวมหน่วยงาน Client acquisition (mid-corporate) segment
*** รวมหน่วยงาน Wealth segment
****รวมบริหารการเงิน (Group Treasury) การลงทุนตราสารทุน และบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่รายได้ไม่ได้รวมอยู่ในกลุ่มลูกค้า

ภาพรวมธุรกิจในปี 2558

ปี 2558 นับเป็นปีที่ท้าทายสำหรับธนาคาร โดยธนาคารเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่อ่อนแอกว่าที่คาดการณ์ไว้ รวมทั้งต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อธนาคาร การปรับเปลี่ยนผู้บริหารระดับสูงและการปรับโครงสร้างองค์กร แม้ว่าความท้าทายเหล่านี้จะส่งผลให้ธนาคารมีผลกำไรสุทธิลดลงเป็นครั้งแรกในรอบมากกว่า 5 ปี แต่ธนาคารยังคงมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มธนาคารด้วยกัน และสามารถรักษาความเป็นผู้นำในด้านของผลกำไรสุทธิและมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (market capitalization) จากผลประกอบการที่ค่อนข้างมั่นคงท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ท้าทายนี้ แสดงให้เห็นถึงความยืดหยุ่นของรูปแบบการดำเนินธุรกิจของธนาคาร (business model) กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้อง และการนำกลยุทธ์ต่างๆ ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2558 ธนาคารสามารถสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 15.9 โดยมีกำไรสุทธิจำนวน 47.2 พันล้านบาท ลดลง 6.1 พันล้านบาทหรือร้อยละ 11.5 จากกำไรสุทธิจำนวน 53.3 พันล้านบาทในปี 2557

ธนาคารมีรายได้รวม 137.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 หากไม่รวมกำไรจากเงินลงทุนดังกล่าว อัตราการขยายตัวของรายได้จะต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวตลอดทั้งปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากความต้องการสินเชื่อใหม่ที่หดตัว

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงอย่างมากของต้นทุนเงินฝากซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของธนาคาร รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 ขณะที่รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศ และรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2558 ธนาคารได้มุ่งเน้นการควบคุมค่าใช้จ่ายและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร ในภาวะที่เศรษฐกิจชะลอตัว ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากเงินลงทุน) ลดลงเป็นร้อยละ 36.6 (หากรวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากเงินลงทุน อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จะเท่ากับร้อยละ 35.6) ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 37.5 ในปี 2557 และดีกว่าเป้าหมายทั้งปีของธนาคารที่ร้อยละ 38-40 ที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นปี

ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2.77 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 74 พันล้านบาท (หรือร้อยละ 2.8) จากสิ้นปี 2557 โดยอัตราการเติบโตที่ชะลอตัวนั้น เป็นไปตามสภาพเศรษฐกิจ

สำหรับเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากปี 2557 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ทบทวนใหม่ของธนาคารที่ได้ปรับลดลงจากเป้าหมายเดิมเป็นผลมาจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลกและภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศไทย โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.9 หลังจากทีสินเชื่อของธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ราย (SSI และ SSI-UK) ได้ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อต่อคุณภาพ รวมทั้งการปิดนิตยสารหนี้ที่เพิ่มมากขึ้นในกลุ่มลูกค้า SME และกลุ่มสินเชื่อเคหะ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจที่ซบเซา อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ตั้งสำรองเต็มจำนวนสำหรับ SSI-UK โดยอยู่บนสมมุติฐานว่ามูลค่าหลักประกันเป็นศูนย์ ซึ่งต่อมาได้ตัดหนี้สูญสินเชื่อดังกล่าว ณ สิ้นไตรมาส 3 ของปี 2558 สำหรับสินเชื่อที่ให้แก่ SSI ประเทศไทย ธนาคารได้ตั้งสำรองเพิ่มขึ้นจำนวนมาก ส่งผลให้สำรองหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นอย่างมากจากจำนวน 13.2 พันล้านบาทในปี 2557 เป็นจำนวน 29.7 พันล้านบาทในปี 2558 และจากการเพิ่มขึ้นอย่างมากของสินเชื่อต่อคุณภาพนั้น ส่งผลให้สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพลดลงจากร้อยละ 138.1 เป็นร้อยละ 109.8 ในปี 2558

ธนาคารรักษาความเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ สำหรับทุกกลุ่มลูกค้า รวมถึงเป็นผู้นำด้านเครือข่ายในการให้บริการลูกค้าทั่วประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีสาขาจำนวน 1,209 แห่ง ATM 9,904 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 104 แห่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งมั่นและลงทุนในการพัฒนาความสามารถในด้านดิจิทัล ซึ่งการพัฒนาเหล่านี้ส่งผลให้ธนาคารสามารถเพิ่มจำนวนฐานลูกค้าที่ใช้บริการผ่านทาง Mobile banking และ Internet banking ในปี 2558 ได้อย่างรวดเร็ว

จากการที่ธนาคารเป็นธุรกิจการให้บริการ ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากกับการดูแลเอาใจใส่พนักงานควบคู่ไปกับการสร้างความผูกพันของลูกค้าของธนาคารให้อยู่ในระดับสูง ซึ่งความผูกพันทั้ง 2 อย่างข้างต้นได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกผ่านวิธีการที่น่าเชื่อถือ โดยที่ความผูกพันในระดับสูงจากทั้งลูกค้าและพนักงานทำให้ธนาคารได้เปรียบในการแข่งขัน และทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะมีความสามารถในการทำกำไรได้อย่างยั่งยืน

จุดเด่นของปี 2558

ธนาคารยังรักษาผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย

- กำไรสุทธิ 47.2 พันล้านบาท ซึ่งสูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินในประเทศ ถึงแม้ว่าจะลดลงจากปีก่อนเนื่องจากการตั้งสำรองหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เพิ่มขึ้น
- มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงเป็นอันดับที่ 1 ในกลุ่มสถาบันการเงินที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย (มูลค่า 406 พันล้านบาท ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558)
- ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 15.9 และผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ร้อยละ 1.7 นับเป็นหนึ่งในธนาคารที่ให้ผลตอบแทนสูงที่สุดของกลุ่มสถาบันการเงิน

แผนกลยุทธ์ของธนาคาร

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ระยะยาว (Long-term strategic focus/corporate objective)

ในปัจจุบัน ธุรกิจสถาบันการเงินเผชิญกับภาวะการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ จากความคาดหวังของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กฎระเบียบข้อบังคับ และการแข่งขันจากคู่แข่งดิจิทัลรายใหม่ๆ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องมีการเตรียมความพร้อมและทบทวนรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในอนาคต

ดังนั้น ธนาคารจึงได้ริเริ่มดำเนินโครงการเพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นหลักสำคัญดังต่อไปนี้

- มุ่งเน้นในการสร้างมูลค่า (value creation) และการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว
- จัดสรรทรัพยากรเพื่อ “สร้าง” เครื่องยนต์ใหม่ในการเติบโตและในขณะเดียวกันยังคง “ทำ” ธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ปัจจุบัน นอกจากนี้ การเพิ่มการเติบโตจากธุรกิจหลักที่มีอยู่ของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดโครงการที่สำคัญในระยะแรก 6 โครงการ โดยใช้ชื่อว่า “National Agenda” และได้จัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมโครงการทั้ง 6 นี้ได้แก่
 - SME Transformation: พัฒนาและนำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ SME แบบใหม่มาใช้ ซึ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากความสามารถในด้านการเครือข่าย และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ โดยเฉพาะสำหรับกลุ่มลูกค้าขนาดเล็กของธุรกิจนี้ ปัจจุบันอยู่ในช่วงการตรวจสอบรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่
 - Wealth Transformation: พัฒนาและปรับปรุงรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ และความสามารถใหม่ๆ เพื่อที่จะได้เป็นธนาคารที่ดีที่สุดในการบริหารจัดการและสร้างการเติบโตของสินทรัพย์ให้แก่ลูกค้า

- Mid-Corp Expansion: สร้างเสริมความแตกต่างในการให้บริการและสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้แก่ลูกค้ากลุ่ม mid-corp เพื่อขยายฐานลูกค้าและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มนี้
- Digitalization: สร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้บริการด้านดิจิทัลให้แก่ลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันและเป็นการกระตุ้นให้ลูกค้าใช้งานผ่านระบบดิจิทัลมากขึ้น
- Business Intelligence: สร้างความแตกต่างและคุณค่าให้แก่ลูกค้าผ่านข้อมูลเชิงลึก ซึ่งเกิดจากการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ขั้นสูง (advanced analytics) และระบบแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (knowledge sharing platforms)
- Payment: นำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการเกี่ยวกับการชำระเงิน และ transaction banking solutions ผ่านทางระบบการชำระเงิน (payment platform) ที่ได้มาตรฐานระดับโลกและครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์/บริการ
- ลงทุนในการสร้างรากฐานขององค์กรที่สำคัญ (foundation-building) ในด้านต่างๆ เช่น รูปแบบการดำเนินงานใหม่ของธนาคาร (new operating model) ที่มุ่งเน้นความรวดเร็วในการตัดสินใจ การตรวจสอบตนเอง (self-audit) วัฒนธรรมด้านการกำกับและควบคุม (control culture) การปลูกฝังทัศนคติใหม่ในการทำงานของพนักงาน การลงทุนด้านเทคโนโลยี และการสร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ (strategic partnerships)

แผนธุรกิจปี 2559

นอกเหนือจากการเริ่มต้นโครงการเพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลงในระยะยาวของธนาคารแล้ว ธนาคารยังได้กำหนดกลยุทธ์หลักหลายด้านเพื่อสร้างการเติบโตให้แก่ธุรกิจของธนาคารอย่างยั่งยืน ดังนี้

- **ปรับพอร์ตโฟลิโอของธนาคารให้มีความสมดุลมากขึ้น** (Rebalance the portfolio) โดยเพิ่มผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk Adjusted Return on Capital: RAROC)
- **เน้นการเติบโตจากภายใน** (Grow within) โดยเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและฐานสินทรัพย์จากกลุ่มลูกค้าที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- **ผลักดันการใช้ดิจิทัล** (Drive digital) โดยเพิ่มการใช้งานผ่านช่องทางด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- **สนับสนุนการทำงานร่วมกัน** (Leverage the bank) โดยส่งเสริมการทำงานร่วมกันผ่านช่องทางการให้บริการ (Cross-utilize channels) และฐานลูกค้า (Customer base across the bank) ทั้งหน่วยงานภายในธนาคารและบริษัทในเครือ

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดปัจจัยหลักที่จะสนับสนุนการทำงาน (key enablers) เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ประสบผลสำเร็จ โดยปัจจัยทั้ง 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้

- การบริหารความเสี่ยง (Risk) โดยปรับปรุงการควบคุมและการรวมศูนย์ข้อมูลเชิงลึกทางด้านธุรกิจ (Business intelligence)
- การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า (Customer experience) โดยปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและลดปัญหาในการใช้บริการของลูกค้า (customer pain points) โดยเฉพาะการลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมและการอนุมัติสินเชื่อ
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change management) โดยมุ่งเน้นความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงาน การนำไปปฏิบัติ และความคล่องตัว
- ทรัพยากรบุคคล (People) โดยพัฒนาความสามารถของพนักงานผ่านทาง SCB Business Institute

ธนาคารได้วางแผนการดำเนินงานในปี 2559 ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์หลัก โดยมุ่งสร้างความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว และการสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า (value creation) โดยยังคงสร้างผลกำไร ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) และผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มสถาบันการเงิน

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดูแลใส่ใจพนักงาน และมุ่งสร้างให้ธนาคารเป็นองค์กรที่น่าทำงาน รวมทั้งมุ่งรักษาระดับความผูกพันของลูกค้าให้อยู่ในมาตรฐานระดับโลกเพื่อก่อให้เกิดคุณค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการแข่งขันของธนาคาร

นอกจากนี้ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กและชุมชน

เป้าหมายหลักในการดำเนินงาน ปี 2559

แม้ว่าการเติบโตทางเศรษฐกิจคาดว่าจะฟื้นตัวในระดับปานกลางในปี 2559 ธนาคารคาดว่าจะสามารถสร้างผลประกอบการที่แข่งขันได้จากการวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมของธนาคาร เป้าหมายหลักในปี 2559 มีดังนี้

- ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น (ROE) ร้อยละ 15-18 (เทียบกับร้อยละ 15.9 ในปี 2558)
- ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ร้อยละ 1.6-1.9 (เทียบกับร้อยละ 1.7 ในปี 2558)
- เงินให้สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นระหว่างร้อยละ 4-6 (เทียบกับร้อยละ 3.2 ในปี 2558)
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้อยู่ที่ระดับร้อยละ 38-40 (เทียบกับร้อยละ 35.6 ในปี 2558)
- สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ระดับต่ำกว่าร้อยละ 3.0 (เทียบกับร้อยละ 2.9 ในปี 2558)

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่



ธนาคารไทยพาณิชย์ ได้รับมอบหมายจาก ปตท. ให้เป็นผู้พัฒนาระบบการให้บริการบริหารสภาพคล่องและเป็นตัวแทนให้บริการชำระเงินในประเทศผ่านระบบออนไลน์แบบครบวงจร ภายใต้ระบบ “PTT Cash Easy 1.0” นำนวัตกรรมดิจิทัลเปลี่ยนการจัดการทางการเงินเป็นระบบอัตโนมัติแบบเต็มรูปแบบ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมรองรับการบริหารเงินสดทั้งขารับและขาจ่ายของบริษัทในกลุ่ม ปตท. และคู่ค้า



ไทยพาณิชย์ ในฐานะที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) ในการระดมทุนเพื่อทำธุรกิจพลังงานทดแทนและเป็นผู้จัดการในการระดมเงินทุน (Mandated Lead Arranger) ของบริษัท กังกุลเอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามในสัญญาสนับสนุนทางการเงินมูลค่า 3,675 ล้านบาท เพื่อพัฒนาโครงการ โรงไฟฟ้าพลังงานลมแห่งแรก ขนาด 60 เมกะวัตต์

ถ้าไม่นับรวมถึงผลกระทบทางการเงินที่สำคัญจากเหตุการณ์ที่บริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี (SSI) และบริษัทในเครือ ณ สหราชอาณาจักร (SSI-UK) ถูกจัดเป็นหนี้ด้วยคุณภาพแล้วนั้น รายได้ของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงมีการขยายตัวที่เป็นบวกในปี 2558 แม้ว่าจะเผชิญสภาพเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยที่ Structured finance เป็นปัจจัยหลักในการเติบโตและเป็นบทพิสูจน์ที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของกลยุทธ์นี้ โดยมีแรงสนับสนุนมาจากการดำเนินงานของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้รายได้เติบโตเพิ่มขึ้นโดยใช้เงินทุนที่น้อยลงในช่วงที่ความเชื่อมั่นทางธุรกิจลดลง

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงความเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่องทางด้านธุรกิจพาณิชย์ธุรกิจ ธุรกิจตลาดทุนและตลาดเงิน โดยได้รับดีลขนาดใหญ่หลายดีลในปี 2558 นอกจากนี้ ทางกลุ่มยังสามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดทั้งทางด้านเงินให้สินเชื่อและเงินฝาก พร้อมทั้งมีการเติบโตที่สูงของเงินฝากประเภทกระแสรายวันและออมทรัพย์ และการให้บริการผลิตภัณฑ์บริการหลักทรัพย์ (Corporate Trust) ทำให้สามารถขยายส่วนแบ่งตลาดของทั้ง 2 กลุ่มให้เพิ่มมากขึ้น

ทางด้านค่าใช้จ่ายนั้น กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่สามารถลดต้นทุนเงินฝากได้ในขณะที่ปริมาณเงินฝากเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ จากการควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่สามารถบรรลุผลกำไรตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย

ผลการดำเนินงานปี 2558

- กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน โดยรายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 (ไม่รวมผลกระทบจาก SSI)
- รายได้จากค่าธรรมเนียมเติบโตอย่างแข็งแกร่งจากอนุพันธ์ทางการเงิน ผลิตภัณฑ์บริการหลักทรัพย์ (Corporate Trust) และธุรกิจตลาดทุน
- ลดส่วนเงินฝากประเภทกระแสรายวันและออมทรัพย์สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เติบโตร้อยละ 19 จากปีก่อน ในขณะที่ต้นทุนเงินฝากลดลงในอัตราร้อยละ 0.11

จุดเด่นของปี 2558

- ธุรกิจสามารถเติบโตได้ดีโดยมีกำไรจากการดำเนินงานที่เป็นบวก (ไม่รวม SSI) และใช้เงินทุนน้อยลงท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว
- สามารถเพิ่มยอดเงินฝากโดยที่มีต้นทุนเงินฝากลดลง
- รักษาความเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจพาณิชย์ธุรกิจ ธุรกิจตลาดทุนและตลาดเงิน
- ประสบความสำเร็จในการริเริ่มโครงการ “PTT Cash Easy 1.0” ซึ่งเป็นการจัดการและแก้ปัญหาการบริหารสภาพคล่องอย่างเชี่ยวชาญ และการชำระเงินผ่านทางระบบออนไลน์สำหรับผลิตภัณฑ์น้ำมันและก๊าซ ถือได้ว่าเป็นผู้ริเริ่มการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารเงินสด โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้
- เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมและได้รับรางวัลต่างๆ ทางด้านผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ในปี 2558 ได้แก่
 - รางวัล “Best Investment Bank” และ รางวัล “Best Foreign Exchange Bank” จาก FinanceAsia (H.K.)
 - รางวัล “Best Equity House”, รางวัล “Best Domestic Custodian”, รางวัล “Best Domestic Bond House”, รางวัล “Best Renminbi Bank”, และรางวัล “Best Trade Finance Solution” จาก The Asset
 - รางวัล “Top Underwriter” จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)
 - รางวัล “Best Debt House”, รางวัล “Best Foreign Exchange Bank”, รางวัล “Best Local Cash Management Bank for S-M-L Corporates”, รางวัล “Best Overall Domestic Cash Management Services for S-M-L Corporates”, และรางวัล “Best Overall Cross-Border Cash Management Services for S-M-L Corporates” จาก Asiamoney
 - รางวัล “House of the Year” จาก Asiarisk HK
 - รางวัล “Best Foreign Exchange Provider 2015” จาก Global Finance (US)



ไทยพาณิชย์ สนับสนุนทางการเงิน มูลค่ากว่า 5,677 ล้านบาท เพื่อพัฒนาโครงการคอนโดมิเนียม ภายใต้แบรนด์ “THE LINE” (เดอะ ลีน) ซึ่งเป็นคอนโดมิเนียมภายใต้การร่วมทุนระหว่างบริษัท แอสสิริ จำกัด (มหาชน) หรือ SIRI และบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BTS รวม 5 โครงการ

แผนธุรกิจปี 2559

สำหรับปี 2559 กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่มุ่งเน้นในการสร้างฐานลูกค้ากลุ่มใหม่เพื่อที่จะขยายฐานลูกค้าให้มีความหลากหลายมากขึ้น และการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ สำหรับ Structured Deal Solutions เพื่อขับเคลื่อนระดับการเติบโตทางธุรกิจ รวมทั้งมีความยั่งยืนในระยะยาวกลยุทธ์ที่สำคัญสำหรับกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ในปี 2559 มีดังต่อไปนี้

- การใช้งบดุลอย่างมีประสิทธิภาพและการควบคุมความเสี่ยงและผลตอบแทนผ่านการบริหารจัดการพอร์ตอย่างมีวินัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจสอบคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อในเชิงรุก รวมทั้งควบคุมการเติบโตของหนี้ด้วยคุณภาพ (NPL)
- เปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าที่หลากหลายและเพิ่มความแข็งแกร่งของเครือข่าย โดยการส่งเสริมให้ลูกค้าที่ใช้บริการค่อนข้างน้อยให้มีความผูกพันกับธนาคารมากยิ่งขึ้น จากการใช้ประโยชน์จากบริการด้าน Transaction Banking
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณค่าที่น่าสนใจโดยการรวมกลุ่มผลิตภัณฑ์ (Product Bundling) เพื่อให้เป็นที่ดึงดูดสำหรับลูกค้า
- ดำรงความเป็นผู้นำตลาดในด้าน Structured Deal จากการได้รับมอบหมายดีที่สำคัญๆ โดยอาศัยความชำนาญเฉพาะทางที่เหนือกว่าและสามารถตอบโจทย์ได้อย่างเหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย รวมถึงการพัฒนาองค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จากดีลใหญ่ๆ เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับดีลที่มีขนาดรองลงมาและสำหรับลูกค้าใหม่
- เข้าร่วมในโครงการโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ โดยมองหาโอกาสทางธุรกิจที่ธนาคารไทยพาณิชย์จะสามารถแข่งขันได้

กลุ่มธุรกิจ SME



ธนาคารไทยพาณิชย์ จับมือ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ส.อ.ท.) จัดมหกรรมสุดยอดสินค้าคุณภาพ ราคาโรงงาน “SCB-FTI Factory Outlet” ครั้งที่ 11 โดยงานในครั้งนี้จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมโอกาสธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยจากภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ผลิตสินค้าด้วยตนเองและมีสินค้าคุณภาพดี อีกทั้งยังช่วยเหลือผู้บริโภคได้ซื้อสินค้าในราคาดมตรภาพ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการบริโภคภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง

ในขณะที่เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2558 อยู่ในช่วงฟื้นตัว ธนาคารไทยพาณิชย์ได้มีการเริ่มดำเนินการแผนกลยุทธ์เพื่อปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานที่ดูแลกลุ่มลูกค้า SME เพื่อพัฒนาศักยภาพในการตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ SME ในประเทศไทยในอนาคต โดยธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ แก่ลูกค้า SME อย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนที่จะปรับปรุงกระบวนการและศักยภาพในการทำงานโดยอาศัยโครงสร้างและทรัพยากรบางส่วนของหน่วยงานที่ดูแลลูกค้าบุคคล ตลอดจนการนำผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ เข้ามาใช้เพื่อตอบโจทย์ลูกค้า SME ให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้ ด้วยเป้าหมายหลักของธนาคารที่ต้องการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า ธนาคารมีแผนที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ นอกเหนือจากที่มีอยู่เพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

จากการที่ธนาคารไทยพาณิชย์ได้รับรางวัล Best SME Bank จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia และ Asian Banking & Finance เป็นปีที่สี่ติดต่อกันตั้งแต่ปี 2555 ถึง 2558 ธนาคารเชื่อมั่นในความสามารรถและความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะขยายและสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ตัวธนาคารเองในตลาด SME

ผลการดำเนินงานปี 2558

- **มีการเติบโตของสินเชื่อไปในแนวทางเดียวกับตลาด** โดยสินเชื่อในกลุ่มลูกค้า SME เพิ่มขึ้นโดยประมาณ 16,000 ล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 4.78 เป็นประมาณ 357,000 ล้านบาท ซึ่งการเติบโตส่วนใหญ่มาจากกลุ่มธุรกิจ SME ขนาดกลาง และบางส่วนจากกลุ่มธุรกิจ SME ขนาดเล็ก
- **เป็นผู้ใช้จ่ายเงินสินเชื่อที่ใหญ่ที่สุดจากโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อ SME ของรัฐบาล** โดยธนาคารมียอดปล่อยสินเชื่ออยู่ที่ประมาณ 25,000 ล้านบาทจากโครงการทั้งหมด 100,000 ล้านบาท
- **มีรายได้ค่าธรรมเนียมจากกลุ่มลูกค้า SME เพิ่มขึ้น** ประมาณร้อยละ 5.93 โดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ

จุดเด่นของปี 2558

- **การขยายไปสู่การให้บริการธนาคารที่มากกว่าสินเชื่อและเน้นบริการธุรกรรมทางการเงิน:** ด้วยจุดมุ่งหมายของธนาคารที่ต้องการเป็นส่วนสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ของลูกค้า ธนาคารไทยพาณิชย์ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ นอกเหนือจากสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ตัวอย่างของความสำเร็จในด้านนี้ได้แก่ การที่ลูกค้าสั่งซื้อแพ็คเกจ BCM (Business Cash Management) มากกว่า 10,000 ชิ้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ชุดนี้ถูกสร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ของลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการ โดยผู้ประกอบการจะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ชุดนี้
- **การขยายผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ครอบคลุมและตอบโจทย์อุตสาหกรรมต่างๆ รวมไปถึงห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า:** จากการศึกษากลุ่มลูกค้า SME อย่างต่อเนื่อง ธนาคารไทยพาณิชย์ได้เล็งเห็นช่องทางและโอกาสในการเติบโตรวมไปถึงการจับกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ มากมายนอกเหนือจากตลาดหลักของธนาคารเอง ทั้งนี้ธนาคารได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าเหล่านี้ ตัวอย่างเช่น โครงการบริหารความเสี่ยงแก่เจ้าของปั๊มน้ำมันในกลุ่ม ปตท. ซึ่งช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่เจ้าของปั๊มและลดภาระการบริหารเงินบางส่วนให้แก่ ปตท. เอง นอกจากนี้ ธนาคารได้ขยายการให้บริการและผลิตภัณฑ์ไปยังอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ โดยมีการนำเสนอบริการเสริมอื่นๆ อีก เช่น ขว้ายตราแลกเปลี่ยน ขว้ายสารจาก SCB Economic Intelligence Center สำหรับทั้งผู้ค้าและผู้ผลิต
- **การพัฒนาความสัมพันธ์ในกลุ่มเครือข่ายนักธุรกิจของลูกค้า:** เพื่อเป็นการต่อยอดถึงความสำคัญของการรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ได้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ IEP (Intelligent Entrepreneur Program) และโครงการ YEP (Young Entrepreneur Program) โดยใช้ชื่อว่า “Speed Networking” และ “IEP Reunion” เพื่อให้สมาชิกในโครงการทั้งรุ่นใหม่และรุ่นเก่าได้มีโอกาสกลับมาส่งต่อประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ การสัมมนาในปีที่ผ่านมา มีผู้เข้าร่วมโครงการ IEP และ YEP มากถึง 300 และ 200 คนตามลำดับ โดยธนาคารได้จัดโครงการ IEP มาแล้ว 11 ปี และโครงการ YEP 19 ปี
- **ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นผู้ใช้วงเงินสินเชื่อที่ใหญ่ที่สุดจากโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำของรัฐบาล:** ด้วยความกระตือรือร้นที่จะตอบสนองและให้การสนับสนุนภาคธุรกิจ SME ของประเทศไทย ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นธนาคารแรกที่ปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำภายใต้โครงการของรัฐบาล โดยมียอดปล่อยสินเชื่อมากถึง 25,000 ล้านบาท จากโครงการทั้งหมด 100,000 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อกระตุ้นการเติบโตของธุรกิจ SME ในประเทศและแสดงถึงความมุ่งมั่นของธนาคารที่ต้องการเป็นส่วนผลักดันสำคัญให้แก่ธุรกิจ SME



ธนาคารไทยพาณิชย์ ร่วมกับ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิดอบรม “โครงการเสริมศักยภาพนักธุรกิจมือโปร” หรือ (SCB SME Intelligent Entrepreneur Program: IEP) รุ่นที่ 11 โดยหลักสูตรในครั้งนี้นำมาพัฒนาทักษะผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาธุรกิจได้ด้วยตนเอง และวางแผนแก้ไขปัญหาเพื่อบริหารธุรกิจได้อย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งแก่ผู้ประกอบการ

- **ธนาคารไทยพาณิชย์ในฐานะของธนาคารที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ประกอบการ SME:** จากการที่ธนาคารไทยพาณิชย์ได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้ประกอบการ SME อย่างต่อเนื่อง ภาพลักษณ์ของธนาคารในฐานะของผู้ให้บริการ SME เป็นที่ยอมรับในกลุ่มผู้ประกอบการ SME มากขึ้น โดยตัวอย่างความสำเร็จนี้ได้ถูกสะท้อนจากรางวัล “2015 Thailand’s Most Admired Brand among SMEs” จากนิตยสาร BrandAge ซึ่งมีนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วประเทศเป็นผู้เก็บผลสำรวจจากตลาด

แผนธุรกิจปี 2559

- ธนาคารมีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าเพื่อให้ครอบคลุมอุตสาหกรรมที่น่าสนใจใหม่ๆ ที่ธนาคารเล็งเห็นถึงศักยภาพในการเติบโต
- ธนาคารได้มีการจัดตั้งทีมพิเศษขึ้นเพื่อช่วยเหลือและให้คำปรึกษากับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ เพื่อให้สามารถบริหารธุรกิจต่อไปได้
- ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารหลักของกลุ่มลูกค้า SME โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่ตอบโจทย์การทำธุรกรรมทางการเงินที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การพัฒนาสาขาเฉพาะสำหรับกลุ่มลูกค้า SME ให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุดและครอบคลุมมากขึ้น เพื่อให้ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นธนาคารที่มีความโดดเด่นอย่างชัดเจนในด้านการให้บริการธุรกรรมทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ นอกจากนี้ เพื่อเป็นการปูทางสำหรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลของธนาคารอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต
- ผลักดันและส่งเสริมแบรนด์ธนาคารไทยพาณิชย์ต่อกลุ่มธุรกิจ SME โดยมุ่งเน้นไปที่การจัดกิจกรรมทางการตลาดและการประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น SCB SME expo, SCB SME Business Matching เป็นต้น

กลุ่มลูกค้าบุคคล

ท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจที่ท้าทายในปี 2558 กลุ่มลูกค้าบุคคลซึ่งเป็นหน่วยงานที่สร้างรายได้และผลกำไรสูงสุดของธนาคาร ยังสามารถสร้างผลกำไรที่ดีและคงความเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคลหลักๆ สำหรับปี 2559 ที่เศรษฐกิจไทยยังมีแนวโน้มชะลอตัว ธนาคารตั้งเป้าในการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการเลือกขยายสินเชื่อในกลุ่มที่เหมาะสม การลดต้นทุนเงินฝาก และการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น

ในด้านการบริการ กลุ่มลูกค้าบุคคลมีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศและการบริหารเครือข่ายสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารที่มีจำนวนสาขามากที่สุดในประเทศไทย และในปีที่ผ่านมาธนาคารยังคงขยายสาขาและพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ในปี 2558 ธนาคารได้เปิดสาขาใหม่จำนวน 12 สาขาและติดตั้งตู้ ATM เพิ่ม 367 เครื่องทั่วประเทศเพื่อครอบคลุมพื้นที่บริการมากขึ้น ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้ยกระดับการให้บริการทางด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของปริมาณธุรกรรมออนไลน์ที่ไม่ผ่านสาขา (non-branch channels) และการทำธุรกรรมที่ไม่ใช่เงินสด (non-cash payments) เพื่อตอบสนองต่อความนิยมในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะการทำรายการผ่านโทรศัพท์มือถือ

ผลการดำเนินงานปี 2558

- **เติบโตสินเชื่ออย่างระมัดระวังและรักษาความเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล:** ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ธนาคารมุ่งเน้นการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นต่อสภาพเศรษฐกิจสูง โดยในปี 2558 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 ส่งผลให้สินเชื่อลูกค้าบุคคลโดยรวมเติบโตขึ้นร้อยละ 6.7 และรักษาความเป็นผู้นำสินเชื่อลูกค้าบุคคลของธนาคาร (ลูกค้าบุคคลของธนาคารนั้นส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มลูกค้าระดับกลางจนถึงระดับสูงซึ่งเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจซบเซาน้อยกว่าเมื่อเทียบกับกลุ่มลูกค้าระดับล่าง)
- **ลดต้นทุนทางการเงิน:** เงินฝากและมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ (ซึ่งส่วนใหญ่มาจาก บลจ. ไทยพาณิชย์) เพิ่มขึ้นเล็กน้อย (ร้อยละ 0.1) จากปีก่อนมาอยู่ที่ 2,691 พันล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการเติบโตของกองทุนรวม ขณะที่เงินฝากลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน การเพิ่มขึ้นของสัดส่วนกองทุนรวมเมื่อเทียบกับเงินฝากนี้สะท้อนให้เห็นถึงระดับความเสี่ยง/ผลตอบแทนที่สามารถรับได้ของลูกค้าบุคคลที่สูงขึ้น รวมถึงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำของทุกธนาคารที่ปรับตัวลงอย่างมาก ซึ่งส่งผลให้ระดับต้นทุนเงินฝาก (และตัวแลกเงิน) ลดลงร้อยละ 0.16 และส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกลุ่มลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2558
- **รักษาคุณภาพของสินเชื่อ:** ธนาคารได้นำระบบการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพเชิงรุกมาใช้ โดยได้เข้าช่วยเหลือลูกค้าที่มีปัญหาการขาดสภาพคล่องตั้งแต่แรก รวมทั้งการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพ ส่งผลให้ธนาคารสามารถรักษาระดับอัตราสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ได้ที่ร้อยละ 2.02 ในปี 2558 ลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากร้อยละ 2.27 ในปี 2557



*"Never Say No": ครั้งแรกของการเปลี่ยนบ้านเป็นเงิน โดยที่คุณจะไม่ถูกเชยโน

จุดเด่นของปี 2558

- **รักษาดำแหน่งผู้นำตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล:** ธนาคารยังคงความเป็นผู้นำอันดับที่ 1 ในตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคลท่ามกลางการแข่งขันที่สูงขึ้นและภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทาย โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารขยายตัวตามการเติบโตของตลาด มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ 30 ของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในระบบธนาคารพาณิชย์ ในส่วนของสินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคลอื่นๆ ธนาคารมุ่งเน้นการเติบโตอย่างมีคุณภาพ และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สินเชื่อต่อคุณภาพโดยรวมของลูกค้าบุคคลลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.02 จากร้อยละ 2.27 ในปีก่อน
- **ขยายเครือข่ายและยกระดับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง:** ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีสาขาทั้งหมด 1,209 สาขา เอทีเอ็ม 9,904 เครื่อง และจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 104 แห่งทั่วประเทศ โดยธนาคารเน้นขยายเครือข่ายไปในพื้นที่ที่มีปริมาณธุรกรรมทางการเงินจำนวนมาก อาทิ ศูนย์การค้าในชุมชน และศูนย์การค้าขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตและรูปแบบสาขาที่ใช้บริการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ในด้านคุณภาพการให้บริการ ธนาคารยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ส่งผลให้ธนาคารได้รับคะแนน 'TRIM' ที่ 89 คะแนน โดยการประเมินนี้จัดทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอโดยผู้ประเมินอิสระ ซึ่งคะแนนของธนาคารจัดอยู่ในระดับที่ 90th Percentile โดยประมาณ เมื่อเทียบกับระดับความพึงพอใจของลูกค้าของธนาคารอื่นๆ ทั่วโลกที่เข้าร่วมในการประเมินนี้
- **ได้รับการยอมรับจากตลาดและได้รับรางวัลสำหรับธุรกิจบริหารจัดการความมั่งคั่งและการบริหารจัดการสินทรัพย์:** แม้เศรษฐกิจโดยรวมจะชะลอตัว แต่บริการด้าน Private Banking และบริการ SCB First Privilege Banking ยังคงเติบโต โดยมีจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2558 สำหรับการบริหารลูกค้าทั้งสองกลุ่ม ธนาคารมีบริการให้คำปรึกษาการบริหารความมั่งคั่ง (wealth management) พร้อมทั้งผลิตภัณฑ์การลงทุนที่เลือกสรรมาโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลจากสื่อระดับนานาชาติหลายแห่ง ได้แก่
 - “Best Private Bank” ในประเทศไทย จากการสำรวจของ Euromoney Private Banking และ Wealth Management ติดต่อกันเป็นปีที่สี่
 - รางวัล “Best Private Bank” ในประเทศไทย จากนิตยสาร The Banker ติดต่อกันเป็นปีที่สาม
 - รางวัล “Best Private Bank” ประจำปี 2558 จากนิตยสาร The Asset

เพื่อให้บริการลูกค้าด้วยมาตรฐานระดับสากล ธนาคารยังได้ร่วมมือกับ Wealth Management Institute (WMI) ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นผู้จัดหลักสูตร Master of Science in Wealth Management ที่ได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในเอเชีย และที่สามของโลกโดยนิตยสาร Financial Times ในปี 2558 ในการร่วมจัดตั้งโครงการ SCB Wealth Academy เพื่อพัฒนาศักยภาพในตำแหน่ง Private Bankers และผู้บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารให้เพิ่มขีดความสามารถในการให้คำปรึกษาทางด้านผลิตภัณฑ์การลงทุนที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย



ไทยพาณิชย์ จับมือ อเบอร์ดีน พันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบริษัทจัดการกองทุนระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญในการลงทุน นำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนที่หลากหลายและน่าสนใจ ครั้งแรกกับการนำโครงการขายแบบเบ็ดเตล็ดมาตอบโจทย์ความต้องการกลุ่มลูกค้าระดับบน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและบทบาทของธนาคารในการเป็นคู่คิดทางการเงิน (Trusted Partner) ที่พร้อมให้คำปรึกษาด้านการเงินการลงทุนและจัดสรรสินทรัพย์ให้เพิ่มพูนอย่างมีคั่ง (Asset Allocation Management)

แผนธุรกิจปี 2559

ในปี 2559 กลุ่มลูกค้าบุคคลวางเป้าหมายที่จะลดต้นทุนทางการเงินลง และรักษาระดับการบริหารความเสี่ยงอย่างเข้มงวด ทั้งในด้านการให้สินเชื่อและการเรียกเก็บเงิน และส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ด้านดิจิทัลมากขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะขยายเครือข่ายยกระดับการให้บริการลูกค้า และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าบุคคลทุกกลุ่ม โดยมีแผนการดังต่อไปนี้

- เพิ่มสัดส่วนเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA) เพื่อลดต้นทุนทางการเงินโดยรวม
- ยกระดับช่องทางการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าแต่ละกลุ่ม อาทิ ลูกค้า SME ลูกค้า wealth management
- สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคาร
- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Technologies) เพื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้าในเชิงลึก
- พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ และเข้าใจความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เช่น ลูกค้า SME ลูกค้า Wealth Management เพื่อให้บริการและคำแนะนำที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

ธุรกิจพิเศษ

ธุรกิจพิเศษทำหน้าที่บริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) และสินทรัพย์รอการขาย (NPA) ของธนาคาร โดยตั้งแต่ปลายปี 2551 เป็นต้นมา ธุรกิจพิเศษได้ขยายขอบเขตความรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้ครอบคลุมกลยุทธ์ในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ ซึ่งรวมถึงการระบุนโยบายที่มีแนวโน้มจะผิดนัดชำระหนี้โดยพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก รวมทั้งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกค้าเพื่อป้องกันการผิดนัดชำระหนี้ และในขณะเดียวกันก็เป็นการช่วยเหลือลูกค้าให้พ้นตัวจากการดำเนินธุรกิจที่ยากลำบากหรือการประสบปัญหาทางการเงินได้อีกด้วย

ในปี 2558 ธุรกิจพิเศษยังคงประสบความสำเร็จในการจัดการหนี้ด้อยคุณภาพเพื่อลดผลกระทบจากการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัว อันเป็นผลมาจากการยกระดับความสามารถในการแก้ไขจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ โดยเฉพาะการใช้กระบวนการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ และระบบงานแบบอัตโนมัติ ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพในการติดตามงานในขั้นตอนต่างๆ ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

ผลการดำเนินงานปี 2558

- **การลดสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** ธุรกิจพิเศษมีบทบาทสำคัญในการลดสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคาร ทำให้สัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPL) ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพรวมของธนาคารลดลงจากร้อยละ 3.25 ณ สิ้นปี 2553 เป็นร้อยละ 2.89 ณ สิ้นปี 2558 ซึ่งธุรกิจพิเศษใช้วิธีการที่หลากหลายในการลดสินเชื่อด้อยคุณภาพ อาทิ การปรับโครงสร้างหนี้ การตีโอนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้ การปรับเงื่อนไขชำระคืนเงินกู้ หรือการใช้หลายวิธีร่วมกัน
 - **การขายสินทรัพย์รอการขาย:** ธนาคารประสบความสำเร็จในการจำหน่ายสินทรัพย์รอการขายซึ่งมีมูลค่ารวมประมาณ 1.3 พันล้านบาท
 - **การป้องกันไม่ให้เกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** ธุรกิจพิเศษได้นำระบบเตือนภัยขึ้นก่อนที่จะมีปัญหา (Early Warning Sign) มาใช้ตั้งแต่ปี 2551 เพื่อคัดกรองกลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพและช่วยให้บริหารจัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกค้าได้ทันทั่วทั้งปี ในปี 2555 ธุรกิจพิเศษได้พัฒนาระบบเตือนภัยดังกล่าวมาเป็นการเฝ้าระวังเป็นพิเศษ (Special Attention) ซึ่งจะระบุลูกค้าที่มีแนวโน้มเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพและจัดหามาตรการป้องกันที่เหมาะสมกับลูกค้าดังกล่าว
- ในปี 2558 ธุรกิจพิเศษได้พัฒนามาตรการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และกำหนดแนวทางที่ลูกค้าควรพิจารณาดำเนินการเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดปัญหาทางการเงิน
- **การปรับกระบวนการทำงานและระบบงาน:** ธุรกิจพิเศษนำระบบติดตามหนี้ที่พัฒนาขึ้นใหม่มาใช้ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ ปรับปรุงมาตรการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ รวมถึงปรับปรุงระบบการติดตามหนี้

จุดเด่นของปี 2558

- ปรับปรุงกระบวนการป้องกันไม่ให้เกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพใหม่ และลดสินเชื่อด้อยคุณภาพที่มีอยู่ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ซึ่งก่อให้เกิดการผิดนัดชำระหนี้ที่สูงขึ้น
- ขายสินทรัพย์รอการขายเป็นจำนวน 1.3 พันล้านบาท

แผนธุรกิจปี 2559

จากแนวโน้มเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนในปี 2559 ท่ามกลางปัจจัยเสี่ยงหลายประการ ธุรกิจพิเศษจะยังบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพในเชิงรุก โดยมุ่งเน้นกระบวนการลดการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ รวมทั้งมุ่งสื่อสารกับกลุ่มธุรกิจที่ให้สินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อร่วมมือกันลดการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ

- **มุ่งป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** ธุรกิจพิเศษจะยังใช้มาตรการ “Preventive Workout” ซึ่งเป็นการขยายขอบเขตและรูปแบบในการป้องกันการเกิดสินเชื่อด้อยคุณภาพในเชิงลึก โดยจะเข้าไปดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงที่จะประสบปัญหาแต่เนิ่นๆ ผ่านการร่วมมือกับกลุ่มธุรกิจที่ให้สินเชื่อและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงอย่างเต็มที่
- **เร่งการลดปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** ธุรกิจพิเศษจะปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีการบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพตามประเภทของลูกค้า และใช้มาตรการแก้ไขที่พัฒนาขึ้นสำหรับลูกค้าแต่ละประเภท นอกจากนี้ยังคงจัดให้มีการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับนักลงทุนที่สนใจเพื่อเร่งการลดปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพ
- **การขายสินทรัพย์รอการขาย:** ธุรกิจพิเศษมีแผนงานเร่งจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร การขายผ่านนายหน้า การจัดมหกรรมส่งเสริมการขาย รวมทั้งการใช้ช่องทางการขายผ่านระบบ On-line (BuyatSiam.com) เพื่อดึงดูดลูกค้าให้มีความสนใจในทรัพย์สินรอการขายของธนาคาร
- **การปรับกระบวนการทำงานและระบบงาน:** ธุรกิจพิเศษจะเพิ่มขีดความสามารถในการลดปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพโดยขยายขอบเขตของระบบงานอัตโนมัติต่างๆ ให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้ามากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการส่งต่องานในกระบวนการป้องกันและแก้ไขหนี้ และปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานที่จัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด



บริการเปิดพอร์ตหุ้นออนไลน์ผ่านเมนู Easy Stock บนเว็บไซต์ www.scbeasy.com สะดวก ง่ายกว่า ไม่ต้องลงนามในเอกสารตัวจริง ไม่ต้องแนบบัตรประชาชน และเอกสารประกอบ อนุมัติภายใน 15 นาที

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2538 โดยธนาคาร ไทยพาณิชย์ถือหุ้นทั้ง 100% เพื่อประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกรรม ตลาดทุนของเครือธนาคาร บริษัทให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และ นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านตราสารทุนแก่นักลงทุนทั้งนักลงทุน รายย่อยและนักลงทุนสถาบัน

ปัจจุบัน บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ได้รับความเชื่อถือจากนักลงทุน และจัดเป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำแห่งหนึ่งของประเทศ ด้วยการให้บริการที่สำนักงานใหญ่ (SCB Park Plaza) และผ่านสาขา 8 แห่ง ได้แก่ สาขาสินธร สาขาเฉลิมนคร สาขารัชโยธิน สาขาเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต สาขาเชียงใหม่ สาขาคณะแพทยศาสตร์เชียงใหม่ สาขา ท่าแพ และสาขาหาดใหญ่ รวมทั้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง เว็บไซต์ www.scbsonline.com

ในปี 2558 บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์สามารถยกระดับศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มขึ้นในขณะที่บริษัทหลักทรัพย์หลายแห่งในประเทศไทย ตกอยู่ภายใต้สภาวะกดดันจากปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ลดลง และการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยที่รายรับโดยรวมของธุรกิจหลักทรัพย์ลดลง ร้อยละ 6 ในขณะที่รายได้ของบริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ลดลง ร้อยละ 1 และมีอันดับดีขึ้น 3 อันดับเป็นอันดับที่ 8 จากความเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมของบริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ส่งผลให้การเปิด บัญชีออนไลน์ใหม่เพิ่มขึ้นถึง 7 เท่า ผ่านการให้บริการทาง Easy Stock ซึ่งเป็นบริการออนไลน์สำหรับการเปิดบัญชีในเวลาเพียง 15 นาทีโดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม นอกจากนี้ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ ยังให้บริการและมีโครงการใหม่ๆ เพื่อดึงดูดนักลงทุนที่มีความชำนาญ และกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะ (High Net Worth) สอดคล้องกับกลยุทธ์ของ ธนาคารที่ต้องการเน้นการให้บริการกลุ่มลูกค้าที่ให้ผลตอบแทนสูง

ผลการดำเนินงานปี 2558

- ภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวยังคงมีผลกระทบต่อสภาวะตลาด ทุนไทย โดยมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันในตลาดหลักทรัพย์ทั้งปี อยู่ที่ 40 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากปี 2557 ที่มีมูลค่าการ ซื้อขาย 42 พันล้านบาท อีกทั้งการแข่งขันในตลาดมีความรุนแรง มากขึ้นจากการเปิดตัวของบริษัทหลักทรัพย์ใหม่อีก 2 บริษัทใน ปี 2558 ที่เน้นการให้บริการซื้อขายออนไลน์เป็นหลักหลังจากการ เปิดตัวของบริษัทหลักทรัพย์ใหม่ 4 บริษัทในปีก่อน นอกจากนี้ รายได้โดยรวมของทุกบริษัทหลักทรัพย์มีจำนวน 41 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากปีก่อนและกำไรสุทธิมีจำนวน 9 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 20 จากปีก่อน
- แม้ภายใต้ปัจจัยลบดังกล่าวข้างต้น บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ ยังสามารถเติบโตได้ดีกว่าอุตสาหกรรมโดยรวม โดยเพิ่มส่วนแบ่ง การตลาดเป็นร้อยละ 4.01 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.30 จากระดับร้อยละ 3.71 ในปี 2557 และครองอันดับที่ 8 เมื่อเทียบกับบริษัท หลักทรัพย์ทั้งหมดในอุตสาหกรรม ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากอันดับที่ 11 ในปีที่ผ่านมา ในแง่ของผลประกอบการ บริษัทมีรายได้รวม 1.6 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 1 จากปีก่อน ขณะที่กำไรสุทธิมีจำนวน 453 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 24 จากปี 2557 ซึ่งส่วนใหญ่เป็น ผลมาจากรายการค่าเสียหายจากการดำเนินคดีในปี 2558 และ ภาษีคืนพิเศษในปี 2557 หากไม่รวมรายการพิเศษ กำไรสุทธิ ปี 2558 จะลดลงร้อยละ 11 ซึ่งผลประกอบการของบริษัทถือว่า อยู่ในระดับที่ดีกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมมาก โดยมีอัตรา ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ร้อยละ 18 และอัตรา ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวม (Cost to Income ratio) อยู่ที่ร้อยละ 65

จุดเด่นของปี 2558

- บริษัทได้รับการคงอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวที่ AA-(tha) โดย “ฟิทช์ เรตติ้งส์”
- บริษัทได้รับรางวัล “Best Prime Broker” ในประเทศไทย จาก นิตยสารทางการเงิน The Asset
- เพิ่มการลงทุนในบริษัท ซูเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด เป็น 70.5 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนในศูนย์ข้อมูล (Co-location Data Center) ที่ดีที่สุด ซึ่งคาดว่าจะให้ผลกำไรภายในเวลา 2-3 ปีข้างหน้า
- บริษัทเป็นผู้จัดการจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่าย หลักทรัพย์ สำหรับบริษัท บางกอกเอ็นซ์ จำกัด (มหาชน) (BR) บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) (SPRC) และ บริษัท อมตะ วิ เอ็น จำกัด (มหาชน) (AMATAV)
- ให้บริการเปิดบัญชี Easy Stock ผ่านทางช่องทางออนไลน์ซึ่ง สะดวกและรวดเร็วที่สุดในตลาด โดยลูกค้าของธนาคารไทย พาณิชย์สามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน SCB Easy Net ได้ภายในเวลา 15 นาที และไม่ต้องทำการส่งเอกสารเพิ่มเติมใดๆ ทำให้มีบัญชีใหม่ที่สมัครผ่านทางออนไลน์เพิ่มขึ้นถึง 7 เท่าตัว
- ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศด้วยตัวเองผ่านเครื่องมือ ออนไลน์ ทำให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายและติดตามสถานะของ การลงทุนต่างประเทศได้ตลอดเวลา ซึ่งสามารถดึงดูดนักลงทุนที่มีความชำนาญและกลุ่มลูกค้าที่ต้องการกระจายการลงทุน โดยอำนวยความสะดวกในการให้บริการซื้อขายใน 19 ประเทศทั่วโลก ซึ่งรวมถึงประเทศสหรัฐอเมริกา ยุโรป ฮอังก และประเทศในกลุ่ม AEC
- แนะนำนวัตกรรมทางการลงทุนและโครงการเรียนรู้การลงทุน พิเศษ โครงการสร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน (SCBS Infinite Wealth Program, IWP) โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการกว่า 800 คน โดยที่โครงการแรกมีสมาชิก 40 คน โครงการที่ 2 จำนวน 60 คน โดยจะมีทั้งหมด 4 ครั้งต่อเดือนเป็นจำนวนมากกว่า 4 เดือน รวมทั้งมีการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพบกับหุ้นส่วนทางธุรกิจที่เป็น บริษัททวามนิชนกิจชั้นนำ (Investment bank) โดยผู้ที่เข้าร่วม โครงการส่วนใหญ่จะมีอายุ 25-45 ปี เป็นผู้ที่มีชื่อเสียงทางด้านธุรกิจ และเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะ (High Net Worth)

แผนธุรกิจปี 2559

- เน้นการหารายได้จากกลุ่มธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทน สูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผ่านความร่วมมือของโครงการ Wealth และลูกค้ารายย่อยของธนาคาร
- เพิ่มความสามารถของการออกสินค้าอนุพันธ์ใหม่ๆ เพื่อรองรับการ ขยายตัวของธุรกิจ ขณะเดียวกันใช้ประโยชน์จากดีลต่างๆ จาก ลูกค้า Wealth และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ของธนาคาร
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมกับการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ ลูกค้าของบริษัท
- ทำให้มั่นใจว่าการให้บริการกับลูกค้าของบริษัทในทุกๆ ช่องทางเป็น ไปอย่างดีและมีมาตรฐาน

แอปพลิเคชันวิเคราะห์หุ้น “ผู้แนะนำการลงทุนอัจฉริยะ” ผ่านสมาร์ตโฟนเวอร์ชัน 2.5 จาก SCBS เครื่องมือการลงทุนออนไลน์ที่คุณสามารถใช้วิเคราะห์ได้ตลอดเวลา ผ่านหลากหลายเครื่องมือทางการเงินที่ตอบโจทย์ทุกสไตล์การลงทุน มีส่วนช่วยคุณในการวิเคราะห์หาทิศทางการลงทุนที่เหมาะสมเพื่อให้รู้เท่าทันสภาวะความผันผวนของตลาด และนำไปสู่ผลตอบแทนที่งดงาม

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (บลจ.ไทยพาณิชย์)



กลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์คว้า 5 รางวัลเกียรติยศ จากงาน Money & Banking Awards 2015 โดยมี พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ องคมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลเกียรติยศในงานประกาศรางวัล Money & Banking Awards 2015 ซึ่งจัดโดยวารสารการเงินธนาคาร ที่โรงแรมพลาซ่า แอทธินี กรุงเทพฯ

ธนาคารไทยพาณิชย์และพันธมิตรทางธุรกิจได้จัดตั้งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ขึ้นในปี 2535 เพื่อให้บริการธุรกิจจัดการกองทุนที่ครอบคลุมทั้งกองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ปัจจุบัน ธนาคารถือหุ้นทั้งหมดในบริษัทซึ่งมีการเติบโตอย่างรวดเร็วนับตั้งแต่เริ่มจัดตั้ง เนื่องจากผลการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการลงทุนที่อยู่ในเกณฑ์ดี ประกอบกับการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ที่มีจำนวนมากกว่า 1,209 สาขาทั่วประเทศ รวมทั้งการเข้าถึงฐานลูกค้าขนาดใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์

ปี 2558 เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ ประสบความสำเร็จ ซึ่งจะเห็นได้จากการเติบโตของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการอยู่ในอัตราที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทเป็นที่ยอมรับของอุตสาหกรรมมากขึ้น แม้ว่าในปี 2558 นี้ อุตสาหกรรมมีการเติบโตค่อนข้างน้อยเนื่องจากผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง บริษัทมีทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ 1.2 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.2 จากปีก่อน และมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเป็นอันดับที่ 1 โดยกองทุนส่วนบุคคลของบริษัทยังคงเป็นอันดับ 1 ด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 41.5 จากผลการดำเนินงานที่ส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลมากกว่า 9 รางวัลทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งถือได้ว่าสูงที่สุดเป็นประวัติการณ์

บริษัทมีศักยภาพที่สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นในทุกๆ ปีของลูกค้าที่มองหาบริการจัดการการลงทุนที่มีคุณภาพ อย่างไรก็ตาม ยังมีความท้าทายที่ต้องเผชิญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและมีความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอก รวมทั้งการเผชิญสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนซึ่งนำมาซึ่งจำนวนผู้แข่งขันรายใหม่ในตลาดภายในประเทศเพิ่มมากขึ้น จากโอกาสและความท้าทายข้างต้น ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุนและบริการทางการเงินให้กับผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่องจากผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในอดีต ด้วยการยกระดับความสามารถในการแข่งขันและความสัมพันธ์กับลูกค้าและลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานปี 2558

- ทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการของบริษัททั้งประเภทกองทุนรวม (รวมกองทุนรวมเพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงิน) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 1.2 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.2 จากปีก่อน และมีจำนวนลูกค้ามากกว่า 864,286 ราย นับเป็นมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการอันดับที่ 1 ในประเทศไทย
- บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 19.7 ในธุรกิจกองทุนรวม โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 800 พันล้านบาท และเป็นอันดับที่ 2 ของตลาดโดยรวม
- มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของบริษัทมีจำนวน 118 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อน โดยมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 13.3 เทียบกับจำนวน 110 พันล้านบาท และส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 13.2 ในปีก่อน
- บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิเป็นอันดับที่ 1 โดยมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 245 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 129.6 จากปีก่อน คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 41.5 เทียบกับจำนวน 107 พันล้านบาท และส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 22.3 ในปีก่อน
- บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (กอง 1) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิรวมทั้งสิ้น 129 พันล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.4 ของอุตสาหกรรม

จุดเด่นของปี 2558

- บริษัทได้รับรางวัล “Thailand Best Asset Manager” จาก The World’s Best Asset Managers for Corporates Awards 2015 โดยนิตยสาร Global Finance (London)
- บริษัทได้รับรางวัล “Asset Management Awards 2015; Thailand Fund House of the Year” โดยนิตยสาร AsianInvestor Asset Management (HK)
- บริษัทได้รับรางวัล “SET Awards 2015: Best Asset Management Company Awards” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร (ปีที่ 2 ติดต่อกัน)
- บริษัทได้รับรางวัล “Asia Asset Management, Best of the Best Awards (Thailand): Best Pension Manager” โดยนิตยสาร Asia Asset Management (HK)
- บริษัทได้รับรางวัล “Asia Asset Management, Best of the Best Awards (Thailand): CIO of the Year” สำหรับคุณณรงค์ศักดิ์ ปลอดมีชัย โดยนิตยสาร Asia Asset Management (HK)
- บริษัทได้รับรางวัล “Thailand Best Asset & Fund Manager” จาก 9th Annual Alpha Southeast Asia Best Financial Institution Awards 2015 โดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia (HK)
- บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) ประกาศคงอันดับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนภายในประเทศที่อันดับสูงสุด ‘Highest Standards (tha)’ เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน สะท้อนถึงการที่บริษัทมีสถานะทางการตลาดที่แข็งแกร่งในธุรกิจการบริหารจัดการกองทุนในประเทศไทย



บลจ.ไทยพาณิชย์ ได้รับรางวัล Thailand Fund House of the Year จากงาน AsianInvestor Asset Management Awards 2015. จากนิตยสาร AsianInvestor ที่ฮ่องกง

- บริษัทได้รับรางวัล “Best Equity General” สำหรับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์ เซ็ท อินเด็กซ์ ฟันด์ จาก Money & Banking Awards 2015 โดยวารสารการเงินธนาคาร
- บริษัทได้รับรางวัล “Best RMF Money Market” สำหรับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์ตราสารหนี้ระยะสั้นเพื่อการเลี้ยงชีพ (SCBRM1) จาก Money & Banking Awards 2015 โดยวารสารการเงินธนาคาร (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)

แผนธุรกิจปี 2559

แผนธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ในปี 2559 ที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

- ยกระดับความสามารถในการบริหารจัดการการลงทุน เพื่อรักษาผลการดำเนินงานของกองทุนให้สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม
- สร้างความสัมพันธ์ด้านจัดการลงทุนร่วมกับพันธมิตรชั้นนำของโลก เพื่อการจัดสรรสินทรัพย์และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการลงทุนใหม่ๆ สู่ตลาด
- รักษาอันดับ 1 ในอุตสาหกรรมการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคล และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของธุรกิจจัดการลงทุนด้านกองทุนรวม ซึ่งรวมถึงกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ยกระดับชื่อเสียงของแบรนด์ในฐานะบริษัทจัดการที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ในด้านความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน ผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี และการให้บริการที่เป็นเลิศ
- ยกระดับขีดความสามารถของระบบงานต่างๆ ที่ให้บริการภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีการควบคุมภายในที่ดี

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (SCB Life)

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศไทยและเป็นบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ถือหุ้นของบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิตร้อยละ 99.17 ณ สิ้นปี 2558 และส่วนที่เหลือร้อยละ 0.83 เป็นการถือหุ้นโดยนักลงทุนทั่วไป ในปี 2558 ธนาคารได้ดำเนินการทำข้อเสนอซื้อหลักทรัพย์โดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer) เพื่อที่จะซื้อหุ้นคืนจากผู้ถือหุ้นรายย่อย ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในการเพิกถอนหลักทรัพย์ของบริษัทจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน อันเนื่องมาจากการที่บริษัทมีการกระจายการถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์บังคับขั้นต่ำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยน้อยกว่าร้อยละ 15 บริษัทได้รับการเพิกถอนหลักทรัพย์ของบริษัทจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ณ วันที่ 20 พฤษภาคม 2558

บริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิตมุ่งเน้นการพัฒนาและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบดั้งเดิมผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์เป็นช่องทางหลัก และผ่านตัวแทนตามสาขาของบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิตหรือสำนักงานตัวแทนทั่วประเทศ

ผลการดำเนินงานปี 2558

ปี 2558 เป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จอีกปีหนึ่ง แม้เผชิญกับการแข่งขันที่สูงและภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวของประเทศไทย โดยบริษัทมีกำไรสุทธิหลังการหักภาษีจำนวน 6.8 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จากปีก่อน นอกจากนี้ เบี้ยประกันรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 เป็นจำนวนเงิน 53 พันล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากเบี้ยประกันปีต่อและเบี้ยประกันแบบชำระครั้งเดียว บริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิตได้เลื่อนขึ้นมาเป็นอันดับที่ 5 ในการจัดอันดับส่วนแบ่งตลาดของบริษัทประกันชีวิตทั้งหมด 24 บริษัท เมื่อวัดจากเกณฑ์เบี้ยประกันรวมทั้งหมด โดยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 9.9 เทียบกับปีที่แล้วซึ่งบริษัทจัดอยู่ในอันดับที่ 6 โดยมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 9.6 หากวัดจากอัตราเบี้ยประกันรับใหม่ บริษัทจัดอยู่ในอันดับที่ 5 ของบริษัทประกันชีวิตทั้งสิ้น 24 บริษัท โดยมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 10.2 ลดลงจากปีที่แล้วซึ่งบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 12.1 และได้รับการจัดอันดับอยู่ที่อันดับที่ 4

จุดเด่นของปี 2558

- ได้รับการยกย่องให้เป็น “Best Life Insurance Company, Thailand” จากนิตยสาร World Finance
- กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จากปีก่อน เป็นจำนวนเงิน 6.8 พันล้านบาท
- เบี้ยประกันรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน เป็นจำนวนเงิน 53 พันล้านบาท
- ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นยังคงอยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่องที่ร้อยละ 35 ในปี 2558

แผนธุรกิจปี 2559

ในเดือนมกราคมปี 2559 บริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิตได้ร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์จัดตั้งคณะทำงานร่วมเฉพาะกิจขึ้นเพื่อดำเนินการพิจารณาและอาจปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจประกันชีวิตของกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ เป้าหมายหลักของคณะทำงานร่วมเฉพาะกิจนี้คือการรักษาความเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจการขายประกันผ่านช่องทางธนาคาร โดยการพัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังที่เพิ่มมากขึ้นของลูกค้าและตอบสนองต่อการแข่งขันที่สูงขึ้นในตลาด

นอกจากนี้ บริษัทวางแผนที่จะพัฒนาต่อยอดระบบงานหลักทางด้านประกันชีวิตใหม่ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2558 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและพัฒนาการบริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2559 บริษัทมุ่งเน้นที่จะพัฒนาในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ดีและสามารถตอบโจทย์ความต้องการด้านประกันชีวิตของลูกค้า:** การที่บุคคลทั่วไปมีความรู้ความเข้าใจที่ขึ้นเกี่ยวกับประโยชน์ของการมีประกันชีวิต และความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ทำให้ลูกค้ามีความคาดหวังที่สูงขึ้นกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดยคาดหวังที่จะได้รับกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่ถูกคัดสรรและพัฒนามาเป็นพิเศษเพื่อตอบสนองความต้องการที่เฉพาะเจาะจงสำหรับรูปแบบการดำเนินชีวิตและลักษณะของแต่ละบุคคล
- **สานต่อการพัฒนาช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกัน:** หลังจากที่ได้นำเอานโยบายค่าตอบแทนของตัวแทนแบบใหม่มาใช้ในต้นปี 2558 ที่ผ่านมาเพื่อให้ตัวแทนมุ่งเน้นคุณภาพในทุกๆ ด้าน บริษัทจะยังคงพัฒนาทีมตัวแทนประกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเป็นแรงขับเคลื่อนในการเติบโตของบริษัท
- **ใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดจากระบบงานหลัก:** หลังจากที่บ้านบริษัทประสบความสำเร็จในการนำระบบงานหลักที่ใช้รองรับธุรกิจประกันชีวิตมาใช้แล้ว บริษัทได้วางแผนที่จะต่อยอดการพัฒนาในด้านกระบวนการบริหารจัดการกรรมธรรม์ให้การดำเนินงานเป็นอัตโนมัติมากขึ้น รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้กับลูกค้า
- **สร้างความแข็งแกร่งของระบบการบริหารความเสี่ยง:** ท่ามกลางความผันผวนที่สูงขึ้นของตลาดการเงินโลกและตลาดทุนไทยส่งผลให้สถานะการลงทุนมีความท้าทายมากยิ่งขึ้น ดังนั้น บริษัทจึงจะยกระดับการบริหารความเสี่ยงทางด้านนโยบายและข้อปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจวัดความเสี่ยงเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีการควบคุมดูแลและจัดการความเสี่ยงอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

53 รางวัลแห่งความสำเร็จ



รางวัลด้านธนาคารยอดเยี่ยม จาก 5 สถาบันชั้นนำ

- Global Finance (U.S.) ปีที่ 10 ติดต่อกัน
- The Asset (H.K.) ปีที่ 8 ติดต่อกัน
- Asiamoney (H.K.) ปีที่ 8
- การเงินธนาคาร
- Business + ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

รวมทั้งได้รับการจัดอันดับมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดอุตสาหกรรมการเงิน ปีที่ 6 ติดต่อกัน จากผลการวิจัยของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “การวัดมูลค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรไทย”

รางวัลด้านการเงินและการบริหารงาน

- Icon on Corporate Governance จาก Corporate Governance Asia (H.K.) ปีที่ 8
- Asia's Best CEO และ Asia's Best CFO จาก Corporate Governance Asia (H.K.) ปีที่ 4 ติดต่อกัน
- Best CFO จากสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน ปีที่ 5 ติดต่อกัน
- Thailand Corporate Excellence Awards สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ปีที่ 3

รางวัลด้านธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่

จาก The Asset (H.K.)

- Best Domestic Custodian (ปีที่ 9 ติดต่อกัน)
- Best Bond House of the Year (ปีที่ 6)
- Best Equity House (ปีที่ 2 ติดต่อกัน)
- Project Finance Deal of the Year บริษัท Nam Ngiep 1 Hydroelectric Power และกลุ่มบริษัท Gulf VTP
- IPO Deal of the Year การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- Best Hybrid Securities
- Best Trade Finance Solution
- Best Renminbi Bank
- Best SME Trade Finance

จาก FinanceAsia (H.K.)

- Best Investment Bank (ปีที่ 2 ติดต่อกัน)
- Best Foreign Exchange Bank (ปีที่ 7)

จาก Asiamoney (H.K.)

- Best Local Cash Management Bank (ปีที่ 10 ติดต่อกัน)
- Best Overall Domestic Cash Management Services for S-M-L Corporates (ปีที่ 4)

- Best Overall Cross-Border Cash Management Services for S-M-L Corporates (ปีที่ 4)
- Best Domestic Provider of Foreign Exchange Services (ปีที่ 5)
- Best Debt House (ปีที่ 2 ติดต่อกัน)

จาก Global Finance (U.S.)

- Best Foreign Exchange Provider (ปีที่ 8 ติดต่อกัน)

จาก Alpha SEA (H.K.)

- Best Bond Deal of the Year in Southeast Asia
- Best IPO Deal of the Year in Southeast Asia

จาก Asia Risk (H.K.)

- House of the Year (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)

จาก สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

- Top Underwriter (ปีที่ 6 ติดต่อกัน)

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

- Best SME Bank จาก Alpha SEA (H.K.) ปีที่ 4 ติดต่อกัน
- SME Bank of the Year จาก Asian Banking & Finance (SG) ปีที่ 4 ติดต่อกัน

กลุ่มลูกค้าบุคคล

- Best Private Wealth Management Bank จาก The Asset (H.K.) ปีที่ 4 ติดต่อกัน
- Best Private Bank จาก Euromoney (U.K.) ปีที่ 2 ติดต่อกัน
- Best Private Bank จาก The Banker (U.K.) ปีที่ 2 ติดต่อกัน
- Best e-Commerce Solution จากมาสเตอร์การ์ด (MAS)
- Awards for Distinction จาก Asian Private Banker (H.K.)

รางวัลด้านอื่นๆ

- Top Brand Engagement จาก Zocial Award ปีที่ 2 ติดต่อกัน
- Best Use of Social Media in Asia จาก Timetric (SG)
- Best CSR จาก Corporate Governance Asia (H.K.)
- ASEAN Corporate Governance Awards - Top 50 Publicly Listed Companies จากงาน ASEAN Corporate Governance Conference and Award ประจำปี 2558
- Best Investor Relations จาก Corporate Governance Asia (H.K.) ปีที่ 6 ติดต่อกัน
- รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (ปีที่ 2) - จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ร่วมกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยง

การที่ธนาคารไทยพาณิชย์มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยมีขนาดสินทรัพย์ จำนวนลูกค้าและพนักงานเพิ่มขึ้นอย่างมากรวมทั้งการดำเนินธุรกิจมีความซับซ้อนและมีขนาดใหญ่ขึ้นทำให้ธนาคารต้องให้ความสำคัญกับการเติบโตที่ยั่งยืนความสำเร็จของธนาคารในช่วงที่ผ่านมาได้สร้างความคาดหวังที่สูงขึ้นให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยปัจจัยเหล่านี้ ธนาคารเชื่อว่าความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน และความสามารถในการทำกำไรของธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์จึงมุ่งพัฒนาและสร้างเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นไปที่ 4 องค์ประกอบหลักตามที่อธิบายด้านล่าง ทั้งนี้กรอบการบริหารความเสี่ยงจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลที่โปร่งใสและมั่นคง ซึ่งประกอบด้วย 10 องค์ประกอบตามรายละเอียดด้านล่างเช่นกัน เพื่อที่จะทำให้การบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ธนาคารได้แบ่งปัจจัยความเสี่ยงเป็น 15 ประเภท ซึ่งแต่ละประเภทจะสอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อสุดท้าย

ธนาคารไทยพาณิชย์จะสร้างความแข็งแกร่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีความพร้อมสำหรับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันหรือที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ไม่ว่าเศรษฐกิจนั้นจะสดใสหรือเป็นไปในทิศทางใด

โดยภาพรวมของระบบการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร มีดังนี้

ระบบการบริหารความเสี่ยง

ระบบการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกระบวนการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

1. **การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)** ธุรกิจของธนาคารโดยรวม ประกอบด้วยการทำธุรกรรม และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ กับลูกค้าและคู่ค้า ความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารจำแนกออกได้ 7 ประเภทคือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ซึ่งได้อธิบายความเสี่ยงด้านต่างๆ ไว้ภายใต้หัวข้อปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร
2. **การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)** ธนาคารใช้วิธีการแตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภทโดยใช้วิธีการวัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในการวัดความเสี่ยงจะใช้ Internal rating based approach หรือ Internal Model อื่นที่มีความเหมาะสมมาใช้เพื่อให้สามารถวัดระดับความเสี่ยงที่แท้จริง ตัวอย่างเครื่องมือที่ธนาคารใช้วัดความเสี่ยงต่างๆ เช่น
 - การวัดความเสี่ยงด้านเครดิตใช้การจัดลำดับความเสี่ยง (Borrower Risk Rating) เพื่อวัดโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD) ใช้ Credit Scoring เช่น Application Score และ Behavioral Score เพื่อวัดความเสี่ยงลูกหนี้รายย่อย นอกจากนี้

ธนาคารยังมีการทำแบบจำลองความเสี่ยง เพื่อใช้วัดค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (LGD) และประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ (EAD) ด้วย สำหรับอนุพันธ์ทางการเงิน ธนาคารใช้วิธีการวัดค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Potential Future Exposure) เพื่อวัดความเสี่ยงด้านเครดิต

- สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านตลาดมีการใช้เครื่องมือทางสถิติคือ Value at Risk (VaR) และเครื่องมือที่ไม่ใช่ทางสถิติ อาทิเช่น การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด (Sensitivity Analysis) การวัดฐานะการถือครองและการทดสอบภาวะวิกฤตของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)
- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร** ธนาคารวัดความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยด้วยการวัดผลกระทบที่มีต่อรายได้ และมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic value of equity - EVE) ภายใต้สมมติฐานของการแกว่งตัวของอัตราดอกเบี้ยในภาวะปกติและภาวะวิกฤต
- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง** ธนาคารได้ทำการวัดความเสี่ยงในหลากหลายรูปแบบซึ่งรวมถึงการประเมินโครงสร้างของงบดุล กระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินรวมถึงรายการนอกงบดุล เครื่องมือที่ใช้ในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องประกอบด้วย อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง (Liquidity ratio) กระแสเงินสดไหลออกสุทธิ (Maximum Cumulative Outflow-MCO) และรวมถึงเครื่องมือล่าสุดตามเกณฑ์ Basel III เช่น Liquidity Coverage Ratio (LCR)
- สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านการดำเนินงานธนาคารมีการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment) และการวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหาย (Incident and loss data) เพื่อประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานและประสิทธิภาพของปัจจัยการควบคุมในแต่ละหน่วยงานธุรกิจ

นอกจากนี้ในส่วนการลดความเสี่ยงของธนาคารในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ธนาคารยังได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อใช้ในการกอบกู้ธุรกรรมสำคัญระหว่างภาวะวิกฤต นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาความเสี่ยงจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้สามารถมั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ใหม่และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเหล่านั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งการจัดการด้านการประกันของธนาคารเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายจากการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นได้

- ในส่วนของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ธนาคารประเมินความเสี่ยงโดยเน้นการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและตัวชี้วัดความเสี่ยงในเชิงคุณภาพ

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวัดความเสี่ยงในอนาคต ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อใช้ในการวัดความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพิ่มเติม

3. **การติดตามและควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitoring and Control)** ธนาคารควบคุมความเสี่ยง โดยการกำหนดระดับ Key Risk Indicator และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับลูกค้า ระดับผลิตภัณฑ์ ระดับธุรกรรม และระดับอื่นๆ ตามความเหมาะสม และมีกระบวนการควบคุมภายในเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามนโยบาย และกระบวนการที่ธนาคารกำหนด
4. **การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting)** ความเสี่ยงประเภทต่างๆ จะถูกรายงานไปยังผู้เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันการณ์ ทั้งนี้ รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยง มีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับหน่วยงาน ตลอดจนความเสี่ยงของธนาคารโดยรวม

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง (Governance Structure)

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง ประกอบไปด้วยหลักการสำคัญ 10 ประการ ดังนี้

1. **นโยบาย** คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้มีอำนาจในการตรวจสอบและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร อาทิ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นโยบายสินเชื่อ นโยบายการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process Policy: ICAAP Policy) นโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด นโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงธนาคาร
2. **อำนาจกระทำการ** คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติอำนาจกระทำการของผู้บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ อำนาจกระทำการครอบคลุมทั้งอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนอำนาจการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ โดยยึดหลักการในการกระจายอำนาจ ให้มีความเหมาะสมเป็นไปตามระดับความเสี่ยง และภายใต้กรอบอำนาจอนุมัติข้างต้น ธนาคารยังมีการพิจารณาอำนาจการอนุมัติสินเชื่อให้แก่พนักงานเป็นรายบุคคลลดหลั่นไปตามความรู้ประสบการณ์ โดยกำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจและการอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่อีกด้วย
3. **คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง**

- 3.1 คณะกรรมการธนาคาร ได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะมีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

- 3.1.1 **คณะกรรมการบริหาร** มีหน้าที่เสนอแนะและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริหารยังมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ อำนาจอนุมัติการลงทุน และการบริหารด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

- 3.1.2 **คณะกรรมการตรวจสอบ** ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด มีหน้าที่สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายการควบคุมภายในและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งสอบทานประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์

- 3.1.3 **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่เสนอแนะและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของทั้งธนาคาร

- 3.2 ในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภท ธนาคารยังได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน ได้แก่

- 3.2.1 **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

- 3.2.2 **คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน** เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนตราสารทุนของธนาคาร

- 3.2.3 **คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการสินเชื่อรายย่อยและคณะกรรมการแก้ไขสินทรัพย์ที่มีปัญหา** เพื่อทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อแต่ละประเภทตามอำนาจกระทำการที่กำหนด สินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจที่กำหนดจะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร ยกเว้นกรณีสินเชื่อที่ให้แกกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผู้ถือหุ้นใหญ่และผู้ที่เกี่ยวข้อง จะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร

- 3.2.4 **คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์** เพื่อพิจารณา ทบทวน และอนุมัติวงเงินการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ในส่วนความเสี่ยงด้านตลาดรวมถึงเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่เกินอำนาจที่กำหนดหรือเมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงสูง

4. **การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อ** ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุลโดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับ จะถูกกำหนดให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงหรือระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งขึ้นอยู่กับวงเงินการจัดลำดับความเสี่ยง (Borrower Risk Rating) และการจัดลำดับความเสียหาย (Severity Class) สำหรับสินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Non-Retail Credit) ธนาคารกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อทั้งใน

รูปคณะกรรมการ และอำนาจอนุมัติรายบุคคล ส่วนสินเชื่อรายย่อยธนาคารควบคุมดูแลการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย ผ่านนโยบายสินเชื่อ อำนาจอนุมัติสินเชื่อ โดยมีแนวทางในการคัดเลือกคุณสมบัติลูกค้าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ในการพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ (Underwriting Criteria) ภายใต้กรอบของ Product Program/Risk Program ต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการสินเชื่อรายย่อย ตลอดจนยังมีการวิเคราะห์พอร์ตสินเชื่อรายย่อยโดยรวม (Retail Portfolio Management) รวมถึงวัดผลและประเมินผลความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งตามผลิตภัณฑ์ และตามกลุ่มลูกค้าด้วย

5. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านการตลาดประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารที่สำคัญ คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งคณะกรรมการกำหนดเพดานความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการการค้า โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ใช้ในการวัดและติดตามความเสี่ยงประกอบด้วยเครื่องมือทางสถิติ เช่น Value at Risk (VaR) ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ขนาดของฐานะการถือครองสูงสุดและการทดสอบภาวะวิกฤต นอกจากนี้ยังมีการควบคุมและติดตามผลงานในบัญชีเพื่อการการค้า โดยการใช้ Management Action Trigger (MAT)
6. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยวัดความเสี่ยงต่อผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต นอกจากนี้ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยจัดทำรายงาน Repricing Gap ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงตลอดจนกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป
7. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีการควบคุมและบริหารสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีกระแสเงินสดในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยใช้การจัดทำรายงานการประมาณการกระแสเงินสดเข้าและออก (Cash flow report หรือ Liquidity gap report) ซึ่งรายงานเหล่านี้จะใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยธนาคารมีการกำหนดนโยบายในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่อง (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากและตัวแลกเงิน) ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งได้มีการดูแลและติดตามปริมาณกระแสเงินสดออกสุทธิในแต่ละระยะเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ธนาคารมีการนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้กำกับดูแลโดยหน่วยงานธุรกิจในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 1 นำหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน หน่วยงานกำกับดูแล เช่น หน่วยงานด้านบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หน่วยงานด้านกำกับและควบคุม ในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 2 ทำหน้าที่กำกับดูแลประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานธุรกิจ และหน่วยงานด้านบริหารงานตรวจสอบในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 3 ทำหน้าที่ทดสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ และให้ความเชื่อมั่นแก่คณะผู้บริหารในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร

นอกจากนี้ หน่วยงานด้านบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานจะมีการจัดประชุมกับคณะผู้บริหารต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อพิจารณาประเด็นด้านความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมถึงนำเสนอข้อมูลบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารของหน่วยงานที่สำคัญเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ

9. การกำกับดูแลความเสี่ยงของกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกำหนดให้กิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ได้มาตรฐานของธนาคารและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” ซึ่งกำหนดให้กิจการในกลุ่มต้องมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างองค์กร เพดานการรับความเสี่ยง วิธีการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงเฉพาะของกิจการแต่ละประเภท นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้การทำธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (Related Parties) กับกลุ่ม Solo Consolidation อาทิ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องตลอดจนให้สินเชื่อ เงินลงทุน การก่อภาระผูกพันหรือการทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่ของกลุ่มฯ บริษัทในกลุ่มฯ จะต้องขอความยินยอม และรายงานให้ธนาคารทราบ สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยการทำธุรกรรมระหว่างกันต้องไม่มีเงื่อนไข หรือข้อกำหนดพิเศษใดๆ ต่างจากปกติของการค้าทั่วไป สำหรับบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเพียงผู้เดียว หรือถือหุ้นส่วนใหญ่ ซึ่งพิจารณาเสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร สามารถใช้ระบบงานหรือการบริการต่างๆ ร่วมกับธนาคาร โดยการกำหนดราคาหรืออัตราค่าบริการ หรือเงื่อนไขใดๆ ต้องเป็นราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล
10. หน่วยงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารจัดตั้งบริหารความเสี่ยง (Risk Management Function) ซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง เสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ กลุ่มบริหารความเสี่ยงมีความรับผิดชอบโดยตรง ในการผลักดันให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และมีกรอบการปฏิบัติสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

ปัจจัยเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร

1. ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2558 ที่ผ่านมายังฟื้นตัวอย่างช้าๆ เนื่องจากการส่งออกยังชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งทำให้เอกชนส่วนใหญ่ชะลอการลงทุน และราคาสินค้าเกษตรตกต่ำรวมถึงภาวะภัยแล้งที่ทำให้กำลังซื้อของครัวเรือนลดลง

ในปี 2559 ธนาคารประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.5 โดยการเติบโตของเศรษฐกิจไทยขึ้นอยู่กับแรงกระตุ้นจากภาครัฐผ่านมาตรการต่างๆ เช่น มาตรการด้านภาษี มาตรการเร่งรัดโครงการความร่วมมือภาครัฐ-ภาคเอกชน (PPP) ในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน และการเพิ่มแรงจูงใจในการลงทุนผ่านสิทธิประโยชน์จาก BOI เป็นต้น รวมถึงการเร่งรัดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง อย่างไรก็ตาม การส่งออกยังไม่มีแนวโน้มที่จะฟื้นตัว และครัวเรือนที่มีกำลังซื้อจำกัดจากภาระหนี้ในระดับสูงรวมถึงรายได้จากภาคเกษตรที่ตกต่ำ

สำหรับความเสี่ยงต่อเศรษฐกิจไทยขึ้นอยู่กับความรวดเร็วในการเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาลในโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน โดยการดำเนินการลงทุนดังกล่าวมีความสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชนให้เกิดการลงทุนตาม ในส่วนของหนี้ครัวเรือนของไทยที่สูงถึงร้อยละ 80 ของขนาดเศรษฐกิจในปัจจุบันและกระจุกตัวในกลุ่มผู้มีรายได้น้อยจะเป็นความเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของการใช้จ่ายครัวเรือน ขณะที่รายได้ภาคการเกษตรมีแนวโน้มตกต่ำเนื่องจากภาวะภัยแล้งที่ค่อนข้างรุนแรงรวมถึงราคาพืชผลการเกษตร เช่น ยางพารา ที่ตกต่ำเพราะได้รับแรงกดดันจากการปรับตัวลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์โลก

สำหรับปัจจัยนอกประเทศนั้น การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนเป็นปัจจัยที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิดเพราะจะมีผลกระทบต่ออย่างมาทั้งทางตรงต่อเศรษฐกิจไทยและทางอ้อมโดยทำให้คู่ค้าสำคัญอื่นๆ ของไทยในกลุ่ม AEC มีเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง นอกจากนี้ ความแตกต่างในการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศหลักของโลกอาจก่อให้เกิดความผันผวนของราคาสินทรัพย์ทางการเงินและการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศได้ กล่าวคือในขณะที่ดอกเบี้ยของสหรัฐฯ มีทิศทางขาขึ้น แต่ยุโรปและญี่ปุ่นกลับยังคงยึดติดปริมาณเงินเข้าสู่อุปทาน และรักษ้อัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับต่ำ รวมถึงเงินที่อาจจะปรับลดอัตราดอกเบี้ยและค่าเงินหยวนลงเพื่อรับมือกับเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ทั้งนี้ การขึ้นอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐฯ ส่งผลให้ต้นทุนการกู้ยืมเงินผ่านตลาดตราสารหนี้มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นตามอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ และค่าเงินบาทอ่อนค่าลงได้

ในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากสภาวะความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ธนาคารมีการดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อรายลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพียงพอ และมีกระบวนการควบคุมติดตามพอร์ตในเชิงของการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินกิจการได้หากมีปัญหาภาวะเศรษฐกิจเกิดขึ้น ธนาคารได้สร้างกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของ ICAAP ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จะต้องมีกระบวนการดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

การกระจุกตัว (Concentration) ของสินเชื่อ ทำให้เกิดความเสี่ยงในลักษณะที่เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง หรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง หากธนาคารมีสินเชื่อในภาคธุรกิจนั้นๆ หรือลูกหนี้รายนั้นในปริมาณสูง ก็จะทำให้เกิดหนี้มีปัญหามากกว่าปกติ เนื่องจากมีสินเชื่อกระจุกตัวในภาคธุรกิจหรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป

ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อโดยกำหนดอัตราส่วนการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แต่ละกลุ่มโดยพิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งสัดส่วนที่ใช้ในการติดตามและควบคุม ได้แก่

- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยไม่ต้องขอผ่อนผันจากธนาคารแห่งประเทศไทย
- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนธนาคาร

ทั้งนี้ธนาคารได้กำหนดว่าการให้สินเชื่อตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมจะต้องไม่มีการกระจุกตัวในกลุ่มอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป โดยจะกำหนดการใช้เงินกองทุนเพื่อรองรับแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากแนวโน้มของอุตสาหกรรม โอกาสของการทำธุรกิจ โอกาสของการสูญเสีย และโอกาสของการผิดนัดชำระหนี้ นอกจากนี้ ได้จัดทำดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI) เพื่อใช้วัดการกระจุกตัวของอุตสาหกรรม

3. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาโดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ในการป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า ตัวอย่างเช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาตราสารทุน และสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า เป็นต้น และเพื่อลดความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด (back-to-back) โดยการทำสัญญาในฐานะที่ตรงกันข้ามกับสถาบันการเงินอื่น โดยเฉพาะธนาคารต่างชาติในตลาดอนุพันธ์ทางการเงินระหว่างสถาบัน (OTC Derivatives)

ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย โดยมีขั้นตอนการพิจารณาเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า ในการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายนั้น ธนาคารพิจารณาผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของคู่สัญญา นอกจากนี้ได้มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Limit) สำหรับแต่ละประเทศด้วย ในการติดตามความเสี่ยง ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของคู่สัญญา จากมูลค่าของฐานะความ

เสี่ยงทั้งหมด (Aggregate Exposure) การเปลี่ยนแปลงของ Credit Default Swap (CDS) spread การเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนในตลาดของคู่สัญญา (Equity Price) เป็นต้น โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นรายวัน เพื่อใช้ในการพิจารณาตัดสินใจหรือการปรับลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้ตกลงทำสัญญา Credit Support Annex (CSA) สำหรับคู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

4. ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อประเมินโอกาสความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามช่วงเวลาที่เหมาะสม หากเกิดสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศหรือธุรกิจในประเทศนั้นๆ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุด (Policy Limit) และกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อการผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Scorecard) ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก

5. ความเสี่ยงจากหนี้ด้อยคุณภาพ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

หนี้ด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงสำคัญของธนาคาร เนื่องจากหากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดย่อมทำให้ธนาคารขาดรายได้จากดอกเบี้ย รวมถึงอาจสูญเสียเงินต้นบางส่วนหรือทั้งหมด จึงกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ตลอดจนความพอเพียงของเงินกองทุนของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีหนี้ด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ทั้งสิ้น 57,197 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 จากสินเชื่อรวม เพิ่มขึ้นจาก 41,626 ล้านบาทหรือร้อยละ 2.1 ในปี 2557 (คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของหนี้ด้อยคุณภาพอยู่ในหัวข้อ MD&A) หนี้ด้อยคุณภาพเหล่านี้จำแนกออกได้เป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วเสร็จและอยู่ระหว่างผ่อนชำระตามเงื่อนไขร้อยละ 75.7 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการเจรจาร้อยละ 9.4 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีร้อยละ 6.8 และกลุ่มที่อยู่ระหว่างบังคับคดีร้อยละ 8.1

ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากหนี้ด้อยคุณภาพ โดยการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้พอเพียงกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น 63,541 ล้านบาทหรือร้อยละ 111.1 ของหนี้ด้อยคุณภาพ

6. ความเสี่ยงจากการผูกพันนอกงบดุล

การผูกพันที่ธนาคารมีกับลูกค้าและคู่ค้า จัดเป็นรายการนอกงบดุลตามมาตรฐานการบัญชี ซึ่งมีความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา ความเสียหายจากความเสียหายประเภทนี้มีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ซึ่งแตกต่างจากความเสี่ยงด้านเครดิตโดยทั่วไป ที่ความเสียหายจะมีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาฝ่ายเดียว

ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีการผูกพันในการอวัลและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด และการผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต รวมทั้งสิ้น 42,005 ล้านบาท (ลดลงร้อยละ 8.3 จากสิ้นปีก่อน)

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากการผูกพันนอกงบดุล โดยการกำหนดให้ลูกค้าหรือคู่สัญญาตามการผูกพันนอกงบดุลที่กล่าวข้างต้นเป็นการให้สินเชื่อประเภทหนึ่ง ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อตามปกติ ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าและคู่สัญญาแต่ละราย และกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) รวมทั้งมีการติดตามความเสี่ยง โดยการติดตามสถานการณ์และการรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินนอกตลาด มีการประเมินมูลค่าตามวิธี Current Exposure ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบัน (Mark to Market) และมูลค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Add-ons)

นอกจากนั้น ธนาคารยังป้องกันความเสี่ยงของธุรกรรมอนุพันธ์ (Derivatives) จากความผันผวนของราคาตลาด โดยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น Value at Risk (VaR) ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยง (Sensitivities limits) ซึ่งรวมถึงปัจจัยความเสี่ยงของ Option ระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

7. ความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ หากตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซา และราคาอสังหาริมทรัพย์ลดลง ก็ย่อมจะมีผลกระทบต่อมูลค่าหลักประกันของธนาคาร ซึ่งอาจทำให้ธนาคารมีส่วนสูญเสียเมื่อเกิดปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพสูงขึ้น ธนาคารจึงกำหนดนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาดขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมุ่งหวังให้มูลค่าหลักประกันและ NPA สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงตามสถานะที่เป็นปัจจุบัน สำหรับการนำมูลค่ามาใช้ในการคำนวณปริมาณเงินสำรองให้เพียงพอรองรับความเสียหายและใช้ในการคำนวณการดำรงเงินกองทุนของธนาคารรวมถึงเพื่อใช้พิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกัน ด้วยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกันข้างต้น โดยกำหนดให้สินเชื่อที่มีวงเงินตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไปจะต้องประเมินเพื่อทบทวนมูลค่าหลักประกันใหม่ทุก 5 ปี และสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดนโยบายให้มีการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี แต่หากต้องมีการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าหลักประกัน เช่น ปรับโครงสร้างหนี้ จะต้องมีการประเมินเพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริง ตามสภาวะที่เป็นปัจจุบันมาแล้วไม่เกิน 1 ปี ส่วนทรัพย์สินที่ได้มาจากการค้ำประกันหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด (NPA) กำหนดให้มีการประเมินมูลค่าทุกปี ในด้านผู้ประเมินมูลค่าหลักประกันธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ใช้ผู้ประเมินราคาภายในสำหรับทุกระดับวงเงิน โดยผู้ประเมินภายในมีความเป็นอิสระจากฝ่ายงานอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้มีความโปร่งใสและป้องกันปัญหาอันอาจเกิดจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ทั้งนี้ ธนาคารมอบหมายให้ผู้ประเมินภายในเป็นผู้ติดตามการเคลื่อนไหวของราคาอสังหาริมทรัพย์ในท้องตลาดอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าราคาตลาดมีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่าร้อยละ 20 ในรอบ 1 ปี ให้ ผู้ประเมินมูลค่าภายในของธนาคาร แจ้งโดยพลัน เพื่อให้ธนาคารพิจารณาทบทวนมูลค่าหลักประกันต่อไป

8. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ธุรกิจของธนาคารที่อาจจะเกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงค่าของเงินตราต่างประเทศ มีทั้งธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ (Proprietary Trading) และธุรกรรมซึ่งธนาคารทำกับลูกค้าเกี่ยวกับการโอนเงิน รวมทั้งการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการค้าและการลงทุนต่างประเทศ ทำให้ธนาคารอาจจะมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิ หรือลูกหนี้สุทธิ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งหากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารมีฐานะเป็นเจ้าหนี้สุทธิ ก็จะทำให้เกิดผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน แต่ในทางตรงกันข้าม หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และในกรณีที่ธนาคารมีฐานะเป็นลูกหนี้สุทธิ หากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และจะเกิดขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนหากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยเพดานความเสี่ยงมีทั้งประเภทที่เป็นค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk และประเภทที่เป็นจำนวนเงิน เช่น Intra-day Position, Overnight Position และระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นลูกหนี้สุทธิเป็นจำนวนเงินเทียบเท่าเงินดอลลาร์สหรัฐทั้งสิ้น 292 ล้านดอลลาร์ และมีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 41.06 ล้านบาท

9. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยรวมถึงมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย จำแนกเป็น 4 ประเภท คือ

- **Repricing Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากระยะเวลาครบกำหนดในการปรับอัตราดอกเบี้ยระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกัน อาทิ เมื่อกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่ หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้เร็วกว่าหนี้สิน (Positive Gap) หากอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น หรือในทางตรงกันข้าม หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้ช้ากว่าหนี้สิน (Negative Gap) หากอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยลดลง เป็นต้น
- **Yield Curve Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตามระยะเวลาคบกำหนดที่แตกต่างกันเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน
- **Basis Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน อยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่แตกต่างกัน เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมระหว่างธนาคาร อัตราดอกเบี้ย THBFX เป็นต้น เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน ก็จะทำให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่อิงอยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงแตกต่างกันด้วย
- **Option Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่มี Option แฝงอยู่ในรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล การใช้สิทธิตาม Option อาจกระทบต่อการบริหารรายได้และต้นทุนของอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร เช่น เงินฝากมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามระยะเวลา 3 เดือน 6 เดือน หากอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ผู้ฝากก็อาจจะถอนเงินฝากก่อนระยะเวลาครบกำหนด ซึ่งทำให้ธนาคารมีต้นทุนสูงขึ้นเร็วกว่าที่คาด เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยกิจกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีเพดานการรับความเสี่ยงประเภท Value at Risk (VaR) , Basis Point Value ความอ่อนไหวต่อ Yield Curve, Basis risks และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) ส่วนบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย โดยวัดเป็นร้อยละของรายได้และเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการการค้า (Trading Book) มีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 74.59 ล้านบาท สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) ความเสี่ยงเมื่ออัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปีเท่าที่ทุกระยะเวลามีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 327 ล้านบาทภายในระยะเวลา 1 ปี และมีผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจลดลงเป็นจำนวนเงิน 5,816 ล้านบาท

10. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดประเภทหนึ่งของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เนื่องจากโดยทั่วไปธนาคารพาณิชย์อาศัยเงินทุนระยะสั้นจากการระดมเงินฝาก ทั้งในรูปแบบเงินฝากประจำและเงินฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดเวลา เช่น เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากเดินสะพัด ในขณะที่เดียวกันธนาคารใช้เงินทุนดังกล่าวนี้ในการปล่อยสินเชื่อ ซึ่งมักจะมีระยะเวลาครบกำหนดยาวกว่าเงินฝาก และหรือไม่สามารถเรียกคืนได้ก่อนระยะเวลาคงกำหนด จึงทำให้ธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จากการที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ให้เป็นเงินสดได้ทันกับระยะเวลาคงกำหนดของหนี้สิน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีนโยบายในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Assets) ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจในการระดมเงินฝากเพื่อรองรับธุรกรรมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการด้านต่างๆ ของธนาคารภายใต้ต้นทุนที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารยังจัดทำและดูแลติดตามรายงานประมาณการกระแสเงินสดเข้าออกภายใต้การดำเนินธุรกิจในการระดมเงินฝากและภาวะวิกฤต ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารถูกบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารกำหนดนโยบายในการรักษาสัดส่วนสภาพคล่องรายวันให้อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมต่อเงินฝากและตัวแลกเงินรวม) ซึ่งอยู่ในระดับสูงกว่าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 6 โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้นร้อยละ 28.83 ของเงินฝากรวมและตัวแลกเงิน ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีสภาพคล่องอยู่ในระดับเพียงพอต่อสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

11. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลประกอบการ เงินกองทุน และเสถียรภาพของธนาคาร ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ การตัดสินใจด้านกลยุทธ์ที่มีความผิดพลาด การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือการที่ธนาคารไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยี ได้อย่างทันทั่วถึง

เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คณะกรรมการธนาคารได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ผ่านกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ อันประกอบด้วย 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การปรับเปลี่ยนและแก้ไข 3) การดำเนินการและติดตามผล 4) การประเมินผลและข้อเสนอแนะ ทั้งนี้กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารสามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่กระบวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์จัดทำขึ้นเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกและภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร

ปัจจุบันกลุ่มยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ รับผิดชอบกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารเพื่อสนับสนุนคณะกรรมการธนาคารตลอดจนผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดและทบทวนแผนกลยุทธ์รวมถึงให้คำแนะนำที่จำเป็น นอกจากนี้กลุ่มยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ ยังมีหน้าที่รับผิดชอบในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อีกด้วย

12. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ธนาคารได้ให้คำจำกัดความของความเสี่ยงด้านการดำเนินงานหรือความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยอ้างอิงจากคำจำกัดความของคณะกรรมการบาเซิลด้านกำกับดูแลสถาบันการเงิน (Basel II) ว่าหมายถึงความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือความล้มเหลวของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก โดยรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย และผลกระทบต่อชื่อเสียงอันเกิดจากความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน แต่ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอยู่ในหัวข้อ 14) ซึ่งปัจจัยในการเกิดความเสี่ยงอาจมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงในด้านบุคลากร โครงสร้างองค์กร กระบวนการระบบงาน ผลิตภัณฑ์ ภัยธรรมชาติ จลาจล เป็นต้น

ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้านการดำเนินงานเป็นปัจจัยเสี่ยงหนึ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญอย่างมากในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเสมอมา

หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารมีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานของตน โดยใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารมีการนำมาใช้ โดยจะต้องระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ประเมินประสิทธิภาพของการควบคุม และกำหนดแผนในการลดหรือป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับธุรกิจ (Risk and Control Self Assessment - RCSA) โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการทบทวนความเสี่ยงที่ทำมาในรอบที่แล้ว พร้อมทั้งมีการสรุปความเสี่ยงระดับธนาคารต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สำหรับความเสี่ยงที่สำคัญหน่วยงานจะระบุดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator - KRI) เพื่อติดตามให้แน่ใจว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ให้เกิดการจัดการแก้ไขอย่างทันทั่วถึง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายขึ้น นอกจากจะมีกระบวนการแก้ไขอย่างเป็นระบบแล้วธนาคารยังทำการเก็บข้อมูลไว้เป็นกรณีศึกษาเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงนั้นๆ

การประเมินความเสี่ยงและการควบคุม กำหนดให้ต้องมีการทบทวนเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะประเมินความเสี่ยงใหม่หรือการควบคุมที่ไม่มีประสิทธิภาพและทำให้ความเสี่ยงเดิมมีความเสี่ยงที่สูงขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องหรือผู้บริหารระดับสูงเพื่อเห็นชอบและกำหนดแผนจัดการเพื่อกำจัดหรือลดความเสี่ยงดังกล่าว

ในปี 2558 ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์วิกฤตต่างๆ ธนาคารได้มีการปรับปรุงแผนบริหารจัดการวิกฤตการณ์ (Crisis Management Plan) เพื่อใช้ในการรับมือกับวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับปรุงการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ในตลอดปีที่ผ่านมา

13. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของทางการ

ธนาคารมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายกฎเกณฑ์ทางการและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานทางการหลายหน่วยงาน อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและหน่วยงานอื่นๆ

ธนาคารมีหน่วยงานกำกับและควบคุมทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำชี้แจงและให้ความเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์ทางการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ และระเบียบปฏิบัติงานภายในของธนาคาร และมีการรายงานความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ที่มีนัยสำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ

14. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเกี่ยวข้องกับการรับรู้ของสาธารณชน ซึ่งยากแก่การระบุหรือประเมินได้อย่างชัดเจน เพราะอาจจะได้รับอิทธิพลหรือเกี่ยวข้องกับประเด็นทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมในขณะหนึ่งขณะใด รวมถึงเกี่ยวข้องกับความคาดหวังที่มีต่อธนาคารเป็นการเฉพาะด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ธนาคารจึงยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะช่วยให้ประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่อาจเกิดขึ้นได้

คณะกรรมการธนาคาร กำหนดแนวทางการพิจารณาสนับสนุนธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม โดยจำแนกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรก ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทในเครืออาจจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจที่อาจเป็นประเด็นทางสังคม ผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องขอความเห็นชอบในเบื้องต้นจากประธานกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อนที่จะเริ่มติดต่อเพื่อทำธุรกรรมนั้น เพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการทำธุรกิจ และรายงานให้นายกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาลทราบ และขั้นตอนที่สอง เมื่อจะมีการอนุมัติการทำธุรกรรม คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ทั้งนี้ สายงานกิจกรรมเพื่อสังคมและสื่อสารองค์กรของธนาคารมีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางในการติดตามและประสานงานกับกลุ่มงานต่างๆ ที่มีหน้าที่ประเมินและติดตามปัจจัยเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร ได้แก่

1. ธุรกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อด้านชื่อเสียง
2. การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กรกำกับดูแล
3. การถูกร้องทุกข์จากลูกค้า หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่เกี่ยวกับคุณภาพและบริการของธนาคาร
4. การมีเหตุการณ์ที่เป็นการเสื่อมเสียอันเกิดจากพนักงาน
5. ข่าวสารในเชิงลบของธนาคารที่ปรากฏในสื่อต่างๆ
6. สถานะความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของธนาคาร

โดยรวมรวมผลการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงในภาพรวม และรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคารต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและคณะกรรมการบริหารของธนาคาร

15. ความเสี่ยงจากความพอเพียงของเงินกองทุน

หลังเกิดวิกฤตเศรษฐกิจโลกในปี 2551 คณะกรรมการบาเซิลด้านกำกับดูแลสถาบันการเงิน ได้ประกาศใช้แนวทางการกำกับดูแลเกณฑ์ใหม่เพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นในภาคธุรกิจธนาคารหรือที่เรียกว่า “Basel III” เมื่อเดือนธันวาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนและกำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้นำกรอบดังกล่าวมาใช้กับธนาคารพาณิชย์ของไทยเพื่อให้มีมาตรฐานเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินในต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ซึ่งเป็นกรอบเวลาเดียวกับการเริ่มใช้ Basel III ธนาคารพาณิชย์ไทยเริ่มดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ใหม่ โดยถูกกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1, CET1) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5 และเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 นอกจากนี้ ธปท. ยังมีแนวทางที่จะกำหนดให้มีการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation buffer) ซึ่งกำหนดให้ดำรงเพิ่มจาก CET1 อีกในอัตราร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยกำหนดให้ทยอยดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มร้อยละ 0.625 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 จนครบกำหนดในวันที่ 1 มกราคม 2562 หากธนาคารพาณิชย์ใดไม่สามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามที่กำหนด อาจมีข้อจำกัดในเรื่องวิธีการจัดสรรกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์ อาทิเช่น การจ่ายเงินปันผล การจ่ายโบนัสพนักงานที่ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน และการซื้อหุ้นคืน เป็นต้น

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ธนาคารได้ใช้หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนแบบใหม่ของ Basel III ทั้งในระดับธนาคาร และในเวลาเดียวกันยังได้นำมาปฏิบัติในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ก่อนกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ธนาคารยังคงใช้วิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ในการวัดความเสี่ยงของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับธุรกรรมฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน โดยที่ ธนาคารยังคงบริหาร ติดตามผล และรายงานฐานะของเงินกองทุนผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (ICAAP) รวมถึงการจัดทำประมาณการความต้องการเงินกองทุนในอนาคต และการทดสอบภาวะวิกฤติ รวมถึงยังได้มีการกำหนดเป้าหมายอัตราส่วนเงินกองทุนในรายงาน ICAAP เพื่อสะท้อนเป้าหมายของเงินกองทุนต่อระดับความเสี่ยงที่ต้องการ และมีการจัดส่งรายงานแก่ ธปท. เป็นประจำในช่วงเดือนมีนาคมของทุกปี นอกจากนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมบทบาทของนักลงทุนและกลไกตลาดธนาคารยังมีการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงของเงินกองทุน ปริมาณความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญตามหลักเกณฑ์ Pillar III ของธนาคารแห่งประเทศไทยทั้งส่วนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงิน ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทุกครึ่งปี

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารรายงานฐานะเงินกองทุนรวมภายใต้เกณฑ์ Basel III จำนวน 316 พันล้านบาท ประกอบด้วย CET1/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง จำนวน 257 พันล้านบาท (ร้อยละ 14.0 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่สอง จำนวน 59 พันล้านบาท (ร้อยละ 3.2 ของสินทรัพย์เสี่ยง) สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มียอดเงินกองทุนรวมจำนวน 325 พันล้านบาท โดยนับเป็น CET1/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง จำนวน 265 พันล้านบาท (ร้อยละ 14.1 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่สองจำนวน 59 พันล้านบาท (ร้อยละ 3.2 ของสินทรัพย์เสี่ยง)

อนึ่ง หากพิจารณาผลกำไรสำหรับงวดครึ่งปีหลังของปี 2558 ธนาคารจะมีอัตราส่วน CET1/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 14.9 และสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะมีอัตราส่วน CET1/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 15.0

จากข้อมูลข้างต้น ธนาคารเชื่อมั่นว่าสถานะเงินกองทุนที่มีอยู่ในปัจจุบันจะเพียงพอที่จะสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้และรองรับกฎเกณฑ์เงินกองทุนใหม่รวมถึงมีเงินกองทุนเพียงพอในสถานะเศรษฐกิจที่ตกต่ำที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นอาจเกิดขึ้นได้ในการณิที่ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดจากการลงทุน โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นอยู่ในรูปของเงินปันผลและ/หรือกำไรส่วนเกินทุน สำหรับเงินปันผลเป็นผลโดยตรงจากผลประกอบการของธนาคาร หากธนาคารรายงานผลประกอบการที่ดี ผู้ถือหุ้นควรจะคาดหวังว่าจะได้รับเงินปันผลตามที่ได้กำหนดในนโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคารในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม ส่วนกำไรส่วนเกินทุนนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยเพียงประการเดียว คือ ราคาหุ้นของธนาคาร ซึ่งเป็นผลจากหลายปัจจัย เช่น ผลการดำเนินงานของธนาคาร แนวโน้มเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ แนวโน้มเสถียรภาพทางการเมืองในประเทศ กระแสเงินทุนจากต่างประเทศทั้งกระแสเงินทุนไหลเข้าและกระแสเงินทุนไหลออก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

ผลการดำเนินงานของธนาคารเป็นเพียงปัจจัยเดียวที่อยู่ในการควบคุมของธนาคารซึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมามีธนาคารได้รายงานผลประกอบการที่สอดคล้องหรือดีกว่าการคาดการณ์ของตลาด ทั้งนี้ในช่วงต้นปีของแต่ละปีธนาคารจะประกาศเป้าหมายทางการเงิน ดังนั้น ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น คือ การที่ธนาคารอาจจะไม่สามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินได้ตามที่กำหนดไว้ในแต่ละปี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทั้งการจ่ายเงินปันผลและราคาหุ้น แต่ความเสี่ยงเหล่านี้สามารถลดลงได้จากการที่ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินงานธุรกิจที่ชัดเจน รวมทั้งมีกลยุทธ์ระยะสั้นและระยะกลาง สอดคล้องกับเป้าหมายทางการเงินประจำปี นอกจากนี้ ธนาคารยังสามารถสร้างผลประกอบการซึ่งมีผลกำไรสูงสุดในกลุ่มสถาบันการเงินของไทยท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันสูง และถึงแม้ว่าผลประกอบการในอดีตไม่สามารถรับประกันถึงผลประกอบการในอนาคต แต่สามารถแสดงถึงสถานะทางการแข่งขัน ประสิทธิภาพในการกำหนดและดำเนินกลยุทธ์ของธนาคารและคุณภาพของคณะผู้บริหาร ทั้งนี้ธนาคารคาดว่าธนาคารจะอยู่ในสถานะที่พร้อมจะเผชิญกับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกได้ดีกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นอาจเกิดขึ้นได้จากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ลดสัดส่วนการถือครองหุ้นในปริมาณมากอย่างมีนัยสำคัญ และส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของธนาคาร เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 รายของธนาคาร มีสัดส่วนการถือครองหุ้นค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับจำนวนหุ้นทั้งหมด อย่างไรก็ตามธนาคารคาดว่าจะมีผลกระทบในระยะสั้นเท่านั้น เนื่องจากหุ้นของธนาคารมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Capitalization) สูงเป็นอันดับต้นๆ ในตลาดหลักทรัพย์ ทำให้หุ้นของธนาคารเป็นหนึ่งในหุ้นที่มีสภาพคล่องสูงและยังมีมูลค่าการซื้อขายในระดับสูง ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ทั้งสองรายได้ถือครองหุ้นของธนาคารมาเป็นระยะเวลานาน และไม่ได้แสดงความประสงค์ว่าจะลดสัดส่วนการถือครองหุ้นแต่อย่างใด

ความสำคัญของความยั่งยืนต่อธนาคารไทยพาณิชย์

ธนาคารไทยพาณิชย์ให้ความสำคัญและยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและความโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาความเชื่อมั่นต่อธนาคารของสาธารณชน ธนาคารจึงเดินหน้าเพิ่มศักยภาพในการกระบวนการทำงาน ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม พร้อมกับมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมอย่างแท้จริง นอกจากนี้ธนาคารยังใช้ศักยภาพและเครือข่ายของธนาคารผลักดันการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง ควบคู่ไปกับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการเงินแก่ผู้บริโภคทุกช่วงวัย ซึ่งนอกจากจะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคงแล้ว ยังเป็นการวางรากฐานความยั่งยืนทางเศรษฐกิจให้แก่สังคมอีกด้วย

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมเผชิญหน้ากับความท้าทายเพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงและรับมือกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย สภาพเศรษฐกิจ สภาพภูมิอากาศ การขยายตัวของสังคมผู้สูงอายุ และนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่สามารถพลิกโฉมการดำเนินธุรกิจได้ ด้วยธนาคารตระหนักดีว่าการเป็น

องค์กรที่มีความคล่องตัว สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นั้น จะช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ธนาคาร ธนาคารจึงมุ่งเน้นการสร้างเสริมศักยภาพแก่นักลงทุนให้มีความพร้อมและมีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง ควบคู่ไปกับการปลูกฝังจริยธรรมในการให้บริการอย่างมืออาชีพ

นอกจากมิติการเสริมสร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสทางสังคม และการส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเริ่มต้นจากการปลูกฝังวัฒนธรรมจิตอาสาให้แก่พนักงานทุกคน ควบคู่ไปกับการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งมอบคุณค่าสู่สังคม ทั้งนี้ธนาคารไทยพาณิชย์ร่วมมือกับมูลนิธิสยามกัมมาจล และพันธมิตรอื่นๆ ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ครอบคลุมการพัฒนาศักยภาพของเยาวชน การสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การส่งเสริมให้คนในชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ นอกจากนี้ธนาคารยังได้ขยายผลความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับองค์กรอื่นๆ ที่สนใจนำไปต่อยอดต่อไป (สำหรับรายละเอียด ได้แสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน)

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีการกำกับดูแลและประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดกรอบการพิจารณาในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม โดยธนาคารมีกิจกรรมดำเนินงานภายใต้แต่ละองค์ประกอบดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร

ธนาคารมีความมุ่งมั่นให้หน่วยงานภายในธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพโดยพนักงานทุกระดับต้องยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง ซื่อสัตย์และโปร่งใส ธนาคารตระหนักเป็นอย่างดีว่าระบบการควบคุมภายในที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน โดยมีการจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และจัดให้มีโครงสร้างการควบคุมภายในที่ดี ประกอบด้วย การกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีสายการบังคับบัญชา ชอบเขต อำนาจ หน้าที่ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) การพัฒนาและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2558 ธนาคารมีการปรับโครงสร้างองค์กรโดยการแยกเป็น 5 กลุ่มงาน (Cluster) ซึ่งหนึ่งในนั้นคือกลุ่มงานที่ดูแลด้านความเสี่ยงและการควบคุม โครงสร้างใหม่นี้สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญด้านหน้าที่งานเกี่ยวกับความเสี่ยง การควบคุมและสร้างพื้นฐานที่ดี ในการติดตามและการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากการทำให้มีกลุ่มงานใหม่นี้ ยังมีการแยกหน่วยงานกำกับและควบคุมออกจากหน่วยงานตรวจสอบ เพื่อให้มีการสอบย้อนและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะใหม่ๆ แก่พนักงานเพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ มีจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) ซึ่งกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และบทลงโทษกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือนโยบายอื่นๆ อีกทั้ง มีการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่างๆ ที่เป็นอิสระ (Whistle Blower) โดยการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ (Whistleblower hotline) นอกเหนือจากช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblower @scb.co.th) และทางหนังสือถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบ หรือผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล ซึ่งเรื่องร้องเรียนเหล่านั้นจะถูกส่งไปยังผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับการแก้ไข ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้และได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การประเมินความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งการกำกับดูแลสอบทาน ความมีประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการจะพิจารณาทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกโอกาสที่จะเกิดการทุจริต หรือความผิดพลาดจากการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ธนาคารมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงและขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร ตลอดจนมีการประเมินถึงความเสี่ยงของการตั้งสำรอง และการดำรงเงินกองทุนเพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมด ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติของธนาคาร สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้อง และสามารถรองรับความเสี่ยงที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้

การควบคุมการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีการจัดทำนโยบายด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการควบคุมทั่วไปสำหรับระบบข้อมูล ครอบคลุมการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูล รวมถึงเครือข่ายข้อมูล การพัฒนา และการทดสอบระบบ การบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี การจัดซื้อและการจัดการด้านความปลอดภัย

นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งถือเป็นการควบคุมที่สำคัญ เพื่อให้มีการควบคุมอย่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานในทุกระดับขององค์กร และสามารถถ่วงดุลและสอบทานระหว่างกันได้ โดยเฉพาะกิจกรรมที่อาจมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

จากเหตุการณ์ภัยคุกคามเกี่ยวกับ สจล. ที่เกิดขึ้นในช่วงต้นปี 2558 ธนาคารได้มีการปรับปรุงและเพิ่มกระบวนการควบคุมภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กระบวนการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยเฉพาะงานของเครือข่ายสาขา และได้ว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกมาทบทวนระบบการควบคุมทั้งหมดของกลุ่มธนาคารและให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติสากล

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ธนาคารมีการพัฒนาระบบสารสนเทศของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารผู้บริหารธนาคาร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลธนาคาร ได้รับทราบข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ ภายในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งระบบเหล่านี้ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า โดยมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ดีและเหมาะสม

ธนาคารจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่นโยบายระเบียบ วิธีปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงาน ตลอดจนข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถรับทราบและนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันเหตุการณ์ นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษเพื่อให้บุคคลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคารสามารถแจ้งข้อมูลใดๆ ได้อย่างปลอดภัย

ระบบติดตาม

หน่วยงานกำกับและควบคุม ทำหน้าที่สอบทานและติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางการที่สำคัญ และหน่วยงานตรวจสอบของธนาคารมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานการควบคุมภายในเพื่อให้แน่ใจว่าระบบการควบคุมภายในเป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้งพิจารณาหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อสังเกตและความเสี่ยงต่างๆ ที่พบจากการตรวจสอบเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงมีการติดตามผลเพื่อให้แน่ใจว่าปัญหาต่างๆ ได้รับการแก้ไข

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการหารือกับฝ่ายบริหารของธนาคาร และมีความเห็นว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2558



ธนาคารไทยพาณิชย์ ได้รับ รางวัล TOP50 ASEAN PLCs ประจำปี 2558 จาก Philippines Securities and Exchange Commission ประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคอาเซียนที่ได้คะแนน ASEAN CG Scorecard สูงมากที่สุดใน 50 อันดับแรก

คณะกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะทำให้องค์กรและสังคมเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และสังคม คณะกรรมการธนาคารเชื่อว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยสร้างเสถียรภาพในการเติบโตของตลาดทุนและเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ดังนั้น จึงดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยพยายามยกระดับคุณภาพการดำเนินการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลให้ธนาคารได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการหลายรางวัล อาทิ การได้รับการประเมินการรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2558 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้อยู่ในระดับสูงสุดคือ “ดีเลิศ 5 ดาว” การได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในระดับ 100 คะแนนเต็มเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน นับตั้งแต่ปี 2553 ถึง 2558 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งส่งผลให้ธนาคารเป็นหนึ่งในบริษัทในประเทศไทยไม่กี่บริษัทที่ได้รับคะแนนประเมินด้านบรรษัทภิบาลอยู่ในกลุ่มระดับคะแนนสูงสุดเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน นับตั้งแต่การประเมินปี 2555 ถึง 2557 จากการประเมินบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มประเทศอาเซียนในโครงการ ASEAN CG Scorecard เป็นต้น

จากนโยบายที่มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารได้สนับสนุนความพยายามของสังคมไทยในการส่งเสริมและนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ และในฐานะที่เป็นสถาบันการเงิน ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญและมีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงดังกล่าว

ในเรื่องของการบริหารความเสี่ยง การสร้างความสมดุล ความมีเหตุผล มีคุณธรรม และการจัดการความรู้ มาปรับใช้กับการพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการขององค์กร ทั้งนี้ การให้ความสำคัญของธนาคารต่อหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้แสดงไว้โดยละเอียดในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งนำออกเผยแพร่พร้อมกับรายงานประจำปีของธนาคารในปีนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์และบริษัทจดทะเบียน โดยมีเป้าหมายที่จะมุ่งไปสู่มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการในระดับสากล ซึ่งนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้กำหนดหลักการต่างๆ ที่สำคัญไว้ ดังนี้

- 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณของทั้งธนาคาร กรรมการธนาคาร และพนักงาน ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติวิสัยทัศน์ที่จะมุ่งสู่การเป็น **“ธนาคารที่ถูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก”** และพันธกิจที่จะมุ่งสู่การเป็น **“ธนาคารที่ให้บริการครบวงจรที่ดีที่สุดของประเทศ”**

- 2) โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โครงสร้าง และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร การสรรหาและเลือกตั้งกรรมการ การปฏิบัติต่อกรรมการใหม่ การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง การแยกตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ระหว่างนายกกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง คำตอบแทนของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและผู้มีอำนาจในการจัดการ การวางแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานที่มีความสำคัญ และบทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
- 3) สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ และผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการประชุมผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผล การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- 4) การควบคุมภายใน ได้แก่ การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการและพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้มีการเปิดเผยให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ”

การกำกับดูแลกิจการปี 2558

สำหรับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารในปี 2558 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารที่มุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิอย่างเหมาะสมและสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้อย่างเท่าเทียมกัน อาทิ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การรับเงินปันผล การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การจ่ายเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การแก้ไขข้อบังคับธนาคารและหนังสือบริคณห์สนธิ การอนุมัติรายการพิเศษ (เช่น การเพิ่มทุนหรือลดทุน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น) โดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในแต่ละเรื่องตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดตามที่ปรากฏบนเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” “ส่วนที่ 3 สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2558 ธนาคารได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 192 ในวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- 1) ธนาคารมีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และมีระยะเวลาเพียงพอในการพิจารณาแต่ละเรื่องตามระเบียบวาระการประชุม รวมถึงสามารถเข้าถึงรายละเอียดของหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบวาระการประชุมได้โดยง่าย โดยธนาคารได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และหนังสือมอบฉันทะทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นระยะเวลา 30 วัน โดยได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งรายงานประจำปี 2557 (ในรูปแบบ CD ROM) ให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 14 วัน ซึ่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประกอบด้วย วัน เวลา สถานที่ประชุม รายละเอียดวาระการประชุม พร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ เอกสารประกอบวาระการประชุม รวมถึงเอกสารประกอบอื่นๆ ตลอดจนรายละเอียดขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ติดประกาศหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทุกแห่งของธนาคาร รวมถึงได้ลงประกาศทางหนังสือพิมพ์เป็นระยะเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน นอกจากนี้ธนาคารยังเปิดโอกาสให้กับผู้ถือหุ้นที่มีความประสงค์จะรับรายงานประจำปี 2557 ที่เป็นรูปเล่มก่อนการประชุม โดยสามารถติดต่อขอรับได้ที่เลขานุการบริษัท
- 2) ธนาคารให้สิทธิกับผู้ถือหุ้นได้รับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเปิดเผย โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามหรือข้อสงสัยได้ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีผ่านช่องทางต่างๆ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นสามารถเสนอคำถามล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ จดหมายถึงเลขานุการบริษัท หรืออีเมลมาที่ company_secretary@scb.co.th ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป
- 3) ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย (ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน) เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารมีการส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (สำหรับผู้ถือหุ้นต่างชาติ) เพื่อเชิญผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ติดต่อนักลงทุนสถาบัน อาทิ บริษัทจัดการกองทุน Custodian เป็นต้น เพื่อเชิญให้ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้อำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมก่อนล่วงหน้า

- 4) ธนาคารได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารมีนโยบายกำหนดการประชุมในวันและเวลาทำการ และกำหนดสถานที่จัดประชุมที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารซึ่งสะดวกในการเดินทาง และมีความพร้อมที่จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น โดยในวันประชุม ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้า 2 ชั่วโมงก่อนการประชุม ด้วยการจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุม และจัดจุดลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้ที่มาร่วมประชุม คือ ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ถือหุ้นนิติบุคคล และผู้ถือหุ้นที่เป็นบริษัทจัดการกองทุน หรือ Custodian โดยจัดให้มีการลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด พร้อมทั้งจัดทำและส่งมอบบัตรลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมที่มีบาร์โค้ดเดียวกันกับบาร์โค้ดของผู้ถือหุ้นที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อใช้ลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ส่งผลให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังได้จัดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อที่จะใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่มีการลงมติได้
- 5) ระหว่างการประชุม นายกรรมการ (ประธานกรรมการ) ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน เป็นจำนวน 15 คน รวมทั้งประธานของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นทุกชุด พร้อมกับคณะผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมกันตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ โดยก่อนเริ่มเข้าสู่กระบวนการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ โดยผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ รวมถึงผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมต่างมีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ต่อ 1 หุ้น และเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงเฉพาะบัตรของผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยและงดออกเสียงเท่านั้น โดยการลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระได้กระทำอย่างเปิดเผยโดยใช้ระบบบาร์โค้ดเพื่อประมวลผลและรายงานคะแนนเสียง โดยธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเคินซี จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของการมอบฉันทะ การนับองค์ประชุม รวมถึงการนับและรายงานคะแนนเสียง ส่งผลให้ธนาคารสามารถรายงานผลคะแนนเสียงให้ที่ประชุมรับทราบเป็นรายวาระได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส
- 6) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารมีการนำเสนอข้อมูลผ่านระบบสื่อหลายประเภทร่วมกันซึ่งมีทั้งข้อความ ภาพ และเสียงประกอบ (Multimedia) รวมทั้งมีการนำเสนอผลการดำเนินงานที่สำคัญของธนาคารในรอบปี 2557 และยุทธศาสตร์การดำเนินงานปี 2558 โดยสรุปให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน และได้มีการตอบคำถาม รวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามอย่างครบถ้วน โดยกรรมการและผู้บริหารได้ร่วมกันชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยมีเลขานุการบริษัททำหน้าที่จดบันทึก รายงานการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุม ไม่มีการสลับ เพิ่ม หรือแก้ไขวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลการประชุมจากที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้แล้วล่วงหน้า

- 7) ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ธนาคารภายในวันประชุม นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วันนับจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและทั่วถึง และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสรับทราบและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร รวมถึงได้จัดเก็บรายงานการประชุมเพื่อการอ้างอิง ทั้งนี้ รายงานการประชุมดังกล่าวได้บันทึกรายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนน สาระสำคัญของข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ออกเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระที่ต้องมีการลงมติ

นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีดังกล่าวข้างต้นแล้ว ในปี 2558 นี้ ธนาคารยังได้จัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการเข้าทำธุรกรรมของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารได้จัดการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร บทบัญญัติของกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่นเดียวกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

1.2 การจ่ายเงินปันผล

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิประจำปีตามงบการเงินรวม โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ทั้งนี้ จะมีการพิจารณาจ่ายเงินปันผลในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการหักสำรองตามกฎหมายและการหักสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว โดยที่ธนาคารต้องไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดและเพียงพอสำหรับความจำเป็นทางธุรกิจในอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีภายใน 30 วัน นับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล โดยในการเสนออนุมัติจ่ายเงินปันผล ธนาคารมีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราและจำนวนเงินที่เสนอจ่าย พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาอย่างเหมาะสม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2557 ให้กับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารในอัตราร้อยละ 6.00 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 20,395 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.2 ของกำไรสุทธิปี 2557 ตามงบการเงินรวม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร โดยรายละเอียดการจ่ายเงินปันผล สรุปได้ดังนี้

- 1) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราร้อยละ 1.50 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557 (ภายใน 24 วันนับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล) และ

- 2) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2558 (ภายใน 28 วันนับจากวันที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล)

1.3 การสื่อสารระหว่างกันของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารไม่มีนโยบายปิดกั้นการสื่อสารระหว่างกันของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นสามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลระหว่างกันได้อย่างอิสระ และผู้ถือหุ้นสามารถขอคัดสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารได้ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายในการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นต่างชาติ ได้รับสิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” “ส่วนที่ 3 - สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

2.1 การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระและรายชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระและรายชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ จดหมายถึงเลขานุการบริษัท หรืออีเมลมาที่ company_secretary@scb.co.th ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณากลับกรองข้อเสนอมอบชื่อผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป และจะมีการแจ้งผลการพิจารณากลับไปยังผู้ถือหุ้นที่เสนอเรื่องดังกล่าวเพื่อรับทราบ โดยในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบกับเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอ จะมีการบรรจุไว้ในวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระและรายชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ (รวมถึงส่งคำถามล่วงหน้า) เป็นระยะเวลา 3 เดือนก่อนสิ้นงวดบัญชีของธนาคาร คือระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ธนาคารมีนโยบายในการจัดเตรียมการมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง เพื่อเป็นการรักษาสិทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะเพื่อเตรียมไว้ให้กับผู้ถือหุ้นเลือกใช้จำนวน 3 แบบ ซึ่งเป็นแบบที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้แก่ หนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. โดยเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับการมอบฉันทะไม่ได้ก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนแต่อย่างใด

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ธนาคารได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ที่มีการกำหนดรายการต่างๆ ที่จะมอบฉันทะอย่างละเอียดชัดเจนแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้มีการเสนอทางเลือกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นแทน โดยการเสนอรายชื่อกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งธนาคารได้ให้ข้อมูลของกรรมการอิสระอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นสามารถที่จะพิจารณาเลือกมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของธนาคารคนใดคนหนึ่งตามรายชื่อที่เสนอดังกล่าวหรือบุคคลอื่นตามที่ผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควรก็ได้ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. หรือ แบบ ค. สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

2.3 การใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ธนาคารได้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกวาระและเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง โดยได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบในภายหลังได้

ธนาคารมีการใช้ระบบบาร์โค้ดและเครื่อง PDA เป็นเครื่องมือช่วยในการนับคะแนนและรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงและหลักเกณฑ์การนับคะแนนก่อนเริ่มเข้าสู่การพิจารณาตามระเบียบวาระการประชุม อีกทั้ง ภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมแล้ว ธนาคารยังได้ขอให้ผู้ถือหุ้นนำส่งบัตรลงคะแนนที่เหลือทั้งหมดคืนให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่อเก็บรวบรวมไว้เป็นหลักฐาน

2.4 การเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

สำหรับการเลือกตั้งกรรมการ ธนาคารได้เปิดเผยประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เช่น อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในปีที่ผ่านมา ประเภทของกรรมการที่เสนอแต่งตั้ง เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่เพียงพอในการพิจารณาเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการของธนาคาร ทั้งนี้ในกรณีที่เป็นการเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระ ธนาคารจะเปิดเผยนิยามกรรมการอิสระที่ธนาคารกำหนด พร้อมระบุข้อมูลอื่นเพิ่มเติม เช่น การมีความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งในปัจจุบันและในช่วงระยะเวลา 2 ปีก่อนหน้าที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 มีกรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 5 คน ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และในการประมวลผลการลงคะแนนเสียง ธนาคารได้จัดเก็บเฉพาะบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง

เพื่อตรวจนับคะแนนเช่นเดียวกันกับวาระอื่น รวมทั้งได้เปิดเผยมติในรายงานการประชุมโดยแสดงผลการออกเสียงลงคะแนนของที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเลือกตั้งกรรมการแยกเป็นรายบุคคลอย่างชัดเจน

2.5 การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ตามข้อบังคับของธนาคารซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการธนาคารมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับหรือตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์ ซึ่งจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ ไป หรือจะให้ผลตลอดไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ นอกจากนี้กรรมการยังมีสิทธิได้รับเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบของธนาคารด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกปี โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ที่เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่และธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อื่นๆ รวมทั้งยังได้คำนึงถึงแนวโน้มภาวะธุรกิจเป็นปัจจัยประกอบเพิ่มเติมด้วย

2.6 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญเรื่องการควบคุมภายในเพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ข้อมูลภายใน เพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานการมีส่วนได้เสียตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเรื่องการควบคุมภายใน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” “ส่วนที่ 4-การควบคุมภายใน” โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1) การป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของกรรมการและพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลและป้องกันการเข้าทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบหรือขัดต่อกฎหมาย โดยมีสาระสำคัญดังนี้

- จัดทำจรรยาบรรณของกรรมการธนาคารและจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน การเก็บรักษาความลับของธนาคารและของลูกค้า โดยมีการสื่อสารเผยแพร่แก่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อให้มีการถือปฏิบัติโดยทั่วไป
- จัดทำหลักเกณฑ์เรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อป้องกันไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน รวมถึงพนักงานที่ได้รับอนุมัติให้ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานด้วย

- กำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร (Non-trading Period) ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน โดยกำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคารในระยะเวลาก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินงวดครึ่งปี และงบการเงินประจำปี รวมถึงกำหนดห้ามกรรมการ และผู้บริหารลงทุนในหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร

- เปิดเผยมติการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535) โดยกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคารภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงมายังธนาคารและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว เพื่อบรรจุเป็นวาระเพื่อรับทราบในการประชุมคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกครั้งที่

- จัดให้มีระเบียบเรื่องการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและลูกค้าที่ไม่พึงเปิดเผย และข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยแก่สาธารณชน รวมทั้งเป็นการป้องกันมิให้ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวนำไปแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเองและผู้อื่นได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานกำกับและควบคุมมีหน้าที่ในการติดตามดูแลการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามระเบียบดังกล่าว

2) รายการที่เกี่ยวข้องกันและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารกำหนดระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติในการดำเนินการของรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยในการประชุมเพื่ออนุมัติรายการดังกล่าว กรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและตัดสินใจในการเข้าทำรายการดังกล่าว พร้อมกันนี้ เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุมและระบุความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารที่มีการเปิดเผยต่อที่ประชุมไว้อย่างชัดเจน
- กำหนดนโยบายการกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ จะต้องเป็นไปในลักษณะเช่นเดียวกันกับที่ธนาคารมีการทำรายการกับบุคคลทั่วไป (At arm's length basis) โดยต้องมีการพิจารณาภายใต้หลักการที่สมเหตุสมผล มีความเป็นธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

- กำหนดให้ผู้มีอำนาจในการอนุมัติรายการต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับการเข้าทำรายการ โดยการอนุมัติต้องอยู่ในรูปของมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียต้องไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียง
- กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง) เป็นผู้ที่มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ เงินลงทุน การก่อการผูกพันหรือการทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้เกี่ยวข้อง (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีนโยบายให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ (หากเป็นรายการที่เป็นอำนาจอนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น) เพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย รายการควบรวมกิจการ หรือรายการใด ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลรายการสำคัญทั้งหมดเพื่อให้การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมาย และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการทำรายการระหว่างกันและข้อมูลการทำรายการระหว่างธนาคารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันในรอบปีได้จากรายงานประจำปีฉบับนี้ในหัวข้อ “รายการระหว่างกัน” และ “งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน”

3) รายงานการมีส่วนได้เสีย

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัททุกสิ้นไตรมาส รวมทั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทุกครั้ง ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดเก็บรายงานดังกล่าวและจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแจ้งไปยังนายกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 นอกจากนี้ธนาคารได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับกรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ในฐานะองค์กรที่มีขนาดใหญ่เป็นลำดับต้น ๆ ของประเทศไทยและเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่มีประวัติอันยาวนาน ธนาคารจึงตระหนักเป็นอย่างดียิ่งถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังปรากฏตามวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานของธนาคารที่มุ่งสู่การเป็น “ธนาคารที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” ซึ่งมีรายละเอียดของการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียสำหรับปี 2558 ปรากฏในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2558 โดยสาระสำคัญของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารสามารถสรุปได้ดังนี้

ลูกค้า ธนาคารมุ่งให้บริการลูกค้าซึ่งครอบคลุมเกือบทุกส่วนของสังคมไทย ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครบถ้วนผ่านสาขาของธนาคาร ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการให้บริการโดยตรงอื่น ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายหลักคือการทำหน้าที่เป็นคู่คิดด้านการเงินสำหรับลูกค้าผ่านบริการที่น่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์ที่ล้ำสมัยที่ดีที่สุด และมีคุณภาพเป็นเลิศภายใต้การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ดี พร้อมกับการปกป้องข้อมูลและรักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด จากปณิธานว่าลูกค้าคือหัวใจของการให้บริการ และ “ลูกค้ามาก่อนเสมอที่ธนาคารไทยพาณิชย์” ธนาคารจึงมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารได้รับผลคะแนนระดับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับต้น ๆ อย่างต่อเนื่องเสมอมา

ผู้ถือหุ้น กิจการของธนาคารตั้งอยู่บนรากฐานของเงินทุนที่แข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้น ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงตระหนักและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตามหลักมาตรฐานที่ดีและเป็นที่ยอมรับส่งเสริมการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน และเพิ่มผลตอบแทนผู้ถือหุ้นให้สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ความพยายามดังกล่าวของธนาคารประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในปัจจุบัน ดังสะท้อนให้เห็นได้จากขนาดมูลค่ากิจการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Market Capitalization) ของธนาคารซึ่งสูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินของไทย

พนักงาน ธนาคารตระหนักดีว่า บุคลากรคือทรัพยากรที่มีคุณค่าและสำคัญที่สุดต่อองค์กร ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงมุ่งสรรหา พัฒนา รวมทั้งดูแลและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเนื่องจากบุคลากรดังกล่าวมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยธนาคารเน้นการดูแลผลประโยชน์ของพนักงานให้ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีการจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงาน สร้างเสริมให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานในการทำงาน มีการเสนอหรือปรับปรุงผลประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ อายุ ศาสนา หรือภาวะทุพพลภาพ ตลอดจนให้สิทธิพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และส่งเสริมให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร ทั้งในส่วนของ การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนโยบาย การปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของธนาคาร นอกเหนือจากนั้น ธนาคารยังได้จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อประเมินความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเป็นประจำทุกปีเช่นเดียวกับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยได้มีการนำผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น ๆ ในระดับนานาชาติ ซึ่งจากผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรประจำปี 2558 ซึ่งดำเนินการโดยหนึ่งในบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก พบว่าธนาคารจัดอยู่ในกลุ่มบริษัท 10 อันดับแรกขององค์กรที่ได้คะแนนสูงสุดจากทั่วโลก

สังคม (รวมถึงพันธมิตร คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และคู่ค้า) ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักบรรษัทภิบาลควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อม ส่งเสริม และสนับสนุนสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน ยึดมั่นในการทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าและพันธมิตรบนพื้นฐานของหลักจริยธรรมและความโปร่งใส รวมถึงดำเนินการตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้ทุกประเภท

และคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ มีขั้นตอนการจัดซื้อที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริต และงดเว้นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมใดที่ส่งผลร้ายต่อสังคม และคุณภาพชีวิตของประชากรไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญและส่งเสริมปัญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และดูแลการดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการของปัญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ด้วยเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมหลักการดังกล่าวไปยังคู่ธุรกิจซึ่งเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารได้จัดทำ “จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ” ขึ้นเพื่อให้คู่ค้าธุรกิจของธนาคารนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ โดยธนาคารสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิเสรีภาพ ดูแลด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีการสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานมีจิตอาสาและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ธนาคารยังตระหนักถึงการเคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไว้ในจรรยาบรรณพนักงาน โดยพนักงานทุกคนมีหน้าที่ปกป้อง ดูแลรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารให้พ้นจากการนำไปใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องเคารพสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

สิ่งแวดล้อม ธนาคารมุ่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีการดูแลด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบใดๆ กับชุมชนใกล้เคียง รวมไปถึงการที่ธนาคารสนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่เป็นการให้ความรู้แก่พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ลูกค้าและภาคส่วนอื่นๆ ในกิจกรรมอาสาสมัคร นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพผ่านการปรับปรุงระบบไฟฟ้า และแสงสว่าง ลดการใช้กระดาษในขั้นตอนการทำงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการเข้าร่วมเป็นองค์กรนำร่องและเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกในกิจกรรมชดเชยคาร์บอนเพื่อสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศ ร่วมกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านกลยุทธ์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์และคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงาน และวัสดุสิ้นเปลือง นอกจากนี้ ได้มีการจัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมจำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ Sustainable Brands Event และ Asian Forum on Corporate Social Responsibility

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้มีการประกาศใช้นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยนโยบายดังกล่าวมีการนิยามและระบุถึงรูปแบบของการ “คอร์รัปชันและสินบน” ไว้อย่างชัดเจน และได้กำหนดมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับนำไปใช้ปฏิบัติตาม โดยนโยบายดังกล่าว จะได้รับการทบทวนและปรับปรุงเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ เพื่อแสดงออกถึงความตั้งใจในการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้ลงนามในปฏิญญาแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัตินโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน รวมทั้งได้มีการเผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับและนำไปปฏิบัติในทุกหน่วยงานของธนาคาร โดยธนาคารได้รับการรับรองเป็น

สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตในการประชุมคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2557 ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำให้มีการเผยแพร่เรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนให้แก่พนักงานทุกระดับของธนาคารผ่านช่องทางการสื่อสารของธนาคาร รวมถึงสื่อสารไปยังหน่วยงานและผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร พร้อมกันนี้ ธนาคารได้เตรียมพร้อมสำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในสังคมเพื่อเสริมสร้างแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความโปร่งใสและการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โดยธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้พนักงานทุกคนต้องได้รับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่จัดโดยธนาคาร เช่น การอบรมผ่านระบบ E-Learning เรื่องความรู้เรื่องการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน รวมถึงการสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่จัดโดยหน่วยงานหรือสถาบันต่างๆ เช่น Thailand's 6th National Conference on Collective Action Against Corruption ในหัวข้อ “Anti-Corruption in Thailand: Sustaining the Momentum” ซึ่งจัดโดยโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption: CAC) เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วยการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันและสินบนโดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการที่ต้องมีการติดตามดูแลเป็นระยะๆ และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามดูแลเพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันและสินบนอย่างเพียงพอและรายงานผลการปฏิบัติตามต่อคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างทั่วถึงเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในนโยบายดังกล่าวและเพื่อจะได้นำไปปฏิบัติโดยเคร่งครัด

3.2 ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มสามารถติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ลูกค้า และ/หรือบุคคลทั่วไป สามารถติดต่อผ่านพนักงานสาขาหรือเจ้าหน้าที่/ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่ดูแล รวมทั้งการติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้า ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2777-7777 หรือสามารถทำเป็นหนังสือถึงผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบันทึกการติดตามงานและตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด
- พนักงาน ธนาคารได้เปิดช่องทางในการติดต่อ รับเรื่องร้องเรียน และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง โดยนอกจากพนักงานจะสามารถเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนเรื่องที่เห็นว่าไม่เป็นธรรม เหตุการณ์ทุจริต หรือต้องสงสัยว่าทุจริต หรือการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง ผ่านผู้บังคับบัญชาของตนได้โดยตรงแล้ว ยังสามารถดำเนินการผ่านช่องทางอื่นๆ ดังต่อไปนี้ได้อีกด้วย
 - Whistleblower Policy ซึ่งจัดเป็นนโยบายสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน รับแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และจรรยาบรรณของธนาคาร

รวมทั้งกรณีที่พนักงานผู้ร้องเรียนอาจไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของธนาคาร โดยพนักงานสามารถรายงานเรื่องดังกล่าวได้หลายช่องทาง ได้แก่ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblower@scb.co.th) ทางจดหมายโดยส่งไปที่กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ หรือส่งไปที่ ตู้ ปณ. 177 ปณศ. จตุจักร 10900 หรือติดต่อทางโทรศัพท์ (หมายเลข 0-2544-0000) ซึ่งจะมีการรายงานสรุปผลการดำเนินการในเรื่องนี้ให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

- HR Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2544-4444 ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับพนักงานในการสอบถามเกี่ยวกับการว่าจ้างและ/หรือผลประโยชน์ รวมถึงเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ เป็นการทั่วไป
- Purple People Talk เป็นช่องทางที่เปิดกว้างในการเสนอความคิดเห็น รายงานปัญหาต่างๆ หรือใช้พูดคุยกับผู้บริหารสูงสุดทรัพยากรบุคคล ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (purple_talk@scb.co.th) เพื่อร่วมกันช่วยพัฒนาและปรับปรุงให้ธนาคารเป็นองค์กรที่น่าอยู่ยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการรักษาความลับของพนักงานผู้แจ้งหรือผู้ร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยว่าผู้ร้องเรียนเป็นใคร เพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน ซึ่งธนาคารมีการแต่งตั้งคณะทำงานอิสระอย่างทันท่วงที เพื่อทำหน้าที่สืบสวนเรื่องร้องเรียน และ/หรือพฤติกรรมที่น่าสงสัย เมื่อได้รับแจ้งจากพนักงาน ซึ่งหากพบว่ามีมูลความจริงจะส่งเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการทางวินัยต่อไป ซึ่งขั้นตอนในการดำเนินการมีดังต่อไปนี้

- พนักงานเสนอความคิดเห็น รายงาน ร้องเรียน หรือชี้ช่องทางการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด โดยพนักงานสามารถแสดงความประสงค์ไม่แสดงตนได้ และเรื่องที่เสนอจะถูกเก็บเป็นความลับ
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น จากนั้นจึงแจ้งความคืบหน้าให้กับพนักงานผู้แจ้งรับทราบ ในกรณีที่สามารถระบุผู้ให้ข้อมูลได้
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนส่งต่อเรื่องที่พบว่ามีมูลความจริงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบธนาคาร หรือส่งเรื่องให้หน่วยงานการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและความปลอดภัย ดำเนินการ

กรณีที่ธนาคารได้รับเรื่องร้องเรียนเข้ามา ธนาคารจะไม่เปิดเผยแหล่งข้อมูลหากมีข้อสงสัยว่าจะส่งผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้เพื่อรักษาความลับและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางสื่อสารอื่นๆ สำหรับเปิดรับแจ้งข้อร้องเรียน คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นช่องทางกลางที่สามารถติดต่อถึงคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้แก่

- สายบริหารงาน กรรมการและ ผู้ถือหุ้น
 - ผู้อำนวยการอาวุโส
รักษาการผู้บริหารสายบริหารงาน
กรรมการและผู้ถือหุ้น
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0-2544-4221
โทรสาร : 0-2937-7931
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ :
company_secretary@scb.co.th

ในการปฏิบัติตามข้อร้องเรียนของลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ที่กล่าวข้างต้น ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายและวิธีปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ข้อมูลที่ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองและเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยจะมีการดำเนินการตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ซึ่งจะได้นำไปรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารต่อไป

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 นโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อนักลงทุนของธนาคารไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกำหนดหลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และทันเวลา
- 2) การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะต้องกระทำอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 3) ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่นๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของธนาคาร
- 4) ข้อมูลข่าวสารใดที่จะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคารหรือถือได้ว่ามีความสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ธนาคารจะดำเนินการเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทันที ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้กำหนดตัวบุคคลที่จะเป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร และกำหนดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อหน่วยงานทางการเงิน ผู้ถือหุ้น และสาธารณชน ซึ่งธนาคารได้มีการกำหนดช่วงเวลาของการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ เช่น การเปิดเผยงบการเงินประจำปีที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว จะดำเนินการภายใน 60 วัน นับจากวันสิ้นรอบปีบัญชีของธนาคาร การเปิดเผยงบการเงินแต่ละไตรมาสที่ได้รับการสอบทานโดยผู้สอบบัญชีแล้ว จะดำเนินการภายใน 45 วัน นับจากวันสิ้นรอบไตรมาสโดยธนาคารได้มีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) ประกอบด้วยเพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจนและสามารถเข้าใจในผลประกอบการได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งข้อมูลสรุปการเปลี่ยนแปลงในการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหารในปี 2558 นั้น ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร” ของรายงานประจำปีฉบับนี้

สำหรับปี 2558 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้แก่กลุ่มทุน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

รูปแบบของกิจกรรม	จำนวนครั้ง
การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์ หรือการประชุมผ่านโทรศัพท์ (Conference Call)	112
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	4
การเข้าร่วมประชุมกลุ่มทุน (Investor Conference)	8
การเดินทางพบนักลงทุนต่างประเทศ (Global Roadshow)	4

นอกเหนือจากกิจกรรมข้างต้นแล้วธนาคารได้จัดกิจกรรมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) และเชิญสื่อมวลชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร เพื่อนำเสนอเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนด้วย

ผู้สนใจสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่
นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 0-2544-4358

โทรสาร : 0-2937-7721

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : investor.relations@scb.co.th

เว็บไซต์ : www.scb.co.th

4.2 นักลงทุนสัมพันธ์

นักลงทุนสัมพันธ์เป็นหน่วยงานที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อนักลงทุนให้มีความถูกต้องเพียงพอ ชัดเจน และทันเวลา รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ เช่น การพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์ การเข้าร่วมประชุมกับนักลงทุน การจัดงาน Roadshow ต่างๆ เป็นต้น นักลงทุนสัมพันธ์ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ บริษัทจัดการกองทุน ผู้ถือหุ้นกู้ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “นักลงทุนสัมพันธ์” “จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์”

4.3 ผู้สอบบัญชี

ธนาคารโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความเป็นอิสระ ความเหมาะสม การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รวมถึงการไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณากำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในแต่ละปีให้มีความเหมาะสมกับขอบเขตของการสอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม พร้อมทั้งจำนวนเงินค่าสอบบัญชี ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ธนาคารชำระให้แก่ผู้สอบบัญชี รวมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2558 ได้แสดงไว้ในหัวข้อ “คำตอบแทนจากการสอบบัญชี” และ “รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต” ของรายงานประจำปีฉบับนี้ตามลำดับ

4.4 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารมุ่งดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) แล้ว ยังมีหลักเกณฑ์บางประการที่ธนาคารยังไม่สามารถปฏิบัติตามได้ โดยมีรายละเอียดและคำชี้แจงดังนี้

- คณะกรรมการควรมีขนาดที่เหมาะสม โดยต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรเกิน 12 คน - ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 17 คน โดยธนาคารเห็นว่า เป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของธนาคารที่ขยายตัว มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น และด้วยการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีความจำเป็นที่ธนาคารต้องมีจำนวนกรรมการที่เพียงพอและมีประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลายเพื่อที่จะสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ธนาคารควรจัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วันก่อนวันประชุม - ในปี 2558 ธนาคารได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 15 วัน เนื่องจากข้อบังคับของธนาคารได้กำหนดเกี่ยวกับการปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นไว้ว่า ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น ให้ธนาคารงดรับลงทะเบียนการโอนหุ้นชั่วคราวได้แต่ต้องไม่เกิน 21 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น จึงทำให้ธนาคารไม่สามารถจัดส่งหนังสือนัดประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

เกินกว่า 21 วันได้ อย่างไรก็ตาม จากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 192 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 ที่ประชุมได้มีมติอนุมัติแก้ไขข้อบังคับในเรื่องดังกล่าวแล้วเพื่อให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เกี่ยวกับการกำหนดวันที่ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเข้าประชุมและออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น (Record Date) ซึ่งจะมีผลให้ธนาคารสามารถจัดประชุมผู้ถือหุ้นได้ในช่วงระยะเวลาไม่เกิน 2 เดือนนับจากวัน Record Date ดังนั้น ธนาคารจึงสามารถที่จะดำเนินการจัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วันได้

- ธนาคารควรกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของธนาคารที่ตนถืออยู่อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย - ธนาคารยังไม่มีนโยบายในเรื่องดังกล่าวเนื่องจากธนาคารได้มีการกำหนดระเบียบต่างๆ เพื่อเป็นการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในที่ชัดเจนอยู่แล้ว ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณของกรรมการและพนักงาน ระเบียบการควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ระเบียบเรื่อง การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และหลักเกณฑ์การเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ธนาคารของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการกำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ธนาคาร (Non-trading Period) ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร

ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 17 คน ซึ่งธนาคารเห็นว่า เป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของธนาคารที่ขยายตัวและมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้มีความจำเป็นต้องมีจำนวนกรรมการที่เพียงพอเพื่อที่จะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการจัดโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนให้มีองค์ประกอบที่มีความหลากหลาย ทั้งในด้านอายุ เพศ ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่สำคัญอื่นๆ

คณะกรรมการธนาคารทั้ง 17 คนดังกล่าว ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นสภาพสตรีจำนวน 3 คน และสุภาพบุรุษจำนวน 14 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการธนาคาร การบัญชีและการเงิน การจัดการองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงการพัฒนาสังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านกฎหมาย และกฎระเบียบของสถาบันการเงิน และประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร สามารถสรุปได้ดังนี้

- กรรมการอิสระ* จำนวน 9 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52.94) ได้แก่ นายอานันท์ ปันยารชุน นายประสัณฑ์ เชื้อพานิช ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช นายชุมพล ณ ลำเลียง ดร. กุลภัทรา ลิโรตม นายเอกกมล ศิริวัฒน์ นายวีระวงศ์ จิตต์มีตรภาพ คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม และนายเกริก วณิกกุล
- กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 4 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 23.52) ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ นายอาทิตย์ นันทวิทยา และนายณัฐนันท์ โกศพรีย์
- กรรมการที่มีผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 4 คน ได้แก่ ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล นายจักรกฤตย์ พาราพันธ์กุล และ ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ

รายนามกรรมการธนาคารและจำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

* “กรรมการอิสระ” หมายถึง กรรมการอิสระของธนาคารที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และ/หรือประกาศฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (หากมี) และกรรมการอิสระจะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย ซึ่งข้อห้ามกรรมการอิสระไม่ให้ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 0.5 นี้ถือเป็นเกณฑ์ที่สูงกว่าข้อห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนซึ่งกำหนดไว้ว่ากรรมการอิสระต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการ

ตารางที่ 1 กรรมการธนาคาร (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)

ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เป็นกรรมการ	จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่ง กรรมการ ⁶⁾
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	นายกกรรมการ และกรรมการอิสระ	6 มีนาคม 2527 2 ตุลาคม 2535	ครั้งที่ 1: 7 ปี (ปี 2527-2534) ครั้งที่ 2: 23 ปี 3 เดือน (ปี 2535-ปัจจุบัน)
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	10 ธันวาคม 2542	16 ปี 1 เดือน
3. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ	4 เมษายน 2556	2 ปี 9 เดือน
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม	29 กันยายน 2549	9 ปี 3 เดือน
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	30 มีนาคม 2541 5 เมษายน 2550	ครั้งที่ 1: 1 ปี 8 เดือน (ปี 2541-2542) ครั้งที่ 2: 8 ปี 9 เดือน (ปี 2550-ปัจจุบัน)
6. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	กรรมการ และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	18 กันยายน 2530	28 ปี 3 เดือน
7. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	กรรมการ	22 พฤศจิกายน 2539 5 เมษายน 2542	ครั้งที่ 1: 2 ปี 2 เดือน (ปี 2539-2542) ครั้งที่ 2: 16 ปี 9 เดือน (ปี 2542-ปัจจุบัน)
8. ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	19 มิถุนายน 2552	6 ปี 6 เดือน
9. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	5 เมษายน 2554	4 ปี 9 เดือน
10. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	22 กันยายน 2557	1 ปี 3 เดือน
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม ¹⁾	กรรมการอิสระ กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาล	2 กุมภาพันธ์ 2542	16 ปี 11 เดือน (กรรมการอิสระ 6 ปี 2 เดือน)
12. นายเกริก วณิกกุล ²⁾	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	1 พฤศจิกายน 2558	2 เดือน
13. นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล ³⁾	กรรมการ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	25 พฤศจิกายน 2558	1 เดือน
14. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ⁴⁾	กรรมการ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	25 พฤศจิกายน 2558	1 เดือน
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม	21 มกราคม 2545	13 ปี 11 เดือน
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา ⁵⁾	กรรมการ รองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	2 เมษายน 2558	9 เดือน
17. นายอนุช นาคาศัย ⁵⁾	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	2 เมษายน 2558	9 เดือน

หมายเหตุ:

1) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระของธนาคารตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2552

2) นายเกริก วณิกกุล ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงจากการลาออกของนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์

3) นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงจากการลาออกของพลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว

4) ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงจากการลาออกของนายกุลิศ สมบัติศิริ

5) นายอาทิตย์ นันทวิทยา และนายอนุช นาคาศัย ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารเพิ่มเติมจากจำนวนกรรมการที่มีอยู่เดิม

6) ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

5.2 วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการธนาคารจะต้องออกจากตำแหน่งในทุกครั้งของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยกรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดจะเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ในกรณีที่กรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวไม่อาจแบ่งได้พอดีหนึ่งในสามให้ใช้จำนวนที่ใกล้ที่สุดกับหนึ่งในสาม อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งออกจากตำแหน่งอาจได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้อีก

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล ธนาคารได้กำหนดให้การกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกินกว่า 9 ปี โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นไป สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม และคณะกรรมการสรรหา คำนวณตอบแทน และบรรษัทภิบาล กำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2558 กรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งครบตามเกณฑ์ที่กำหนดและจะพ้นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 มีจำนวน 3 คน ได้แก่ นายอานันท์ ปันยารชุน ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช และ นายชุมพล ณ ลำเลียง อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอชื่อนายอานันท์ ปันยารชุน ต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เพื่อพิจารณาเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารต่อไปอีกวาระหนึ่งตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหา คำนวณตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยเห็นว่า นอกเหนือจากความรู้ความสามารถ ตลอดจนประสบการณ์ของนายอานันท์ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ชัดต่อสาธารณชนโดยทั่วไปแล้วนั้น นายอานันท์ยังเป็นผู้ได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้ที่มีความโปร่งใส ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร อีกทั้งนายอานันท์ยังเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ในด้านต่างๆ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ นายอานันท์ยังเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้ทั้งคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกคนได้พัฒนาบทบาทของตนเองเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารด้วย ทั้งนี้ ธนาคารซึ่งเป็นสถาบันการเงินจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่ยาวนานอย่างเช่นนายอานันท์เพื่อนำพาองค์กร

5.3 การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ธนาคารได้มีการแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของนายกกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ไว้อย่างชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ การกำกับดูแล และความโปร่งใสของการดำเนินงานภายใน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

นายกกรรมการ - นายกกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการอิสระและไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการบริหารงาน โดยนายกกรรมการมีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลให้มีวาระการประชุมที่สำคัญและจำเป็น

ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะเรื่องยุทธศาสตร์องค์กร จัดสรรเวลาให้ฝ่ายบริหารมีการนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจนและทันการณ์ เปิดโอกาสให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นและสอบถามได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนดูแลให้มติที่ประชุมมีความชัดเจน พร้อมให้มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึงทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ นายกกรรมการยังมีหน้าที่สำคัญในการดูแลให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น เรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร การทำหน้าที่ของกรรมการ แผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น

ประธานกรรมการบริหาร - คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินกลยุทธ์ รวมถึงนโยบายที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกเหนือจากการมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร โดยประธานกรรมการบริหารมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคารได้ ทั้งนี้ กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “กฎบัตร”

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร - ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร จึงได้มีมติกำหนดให้มีตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหารเป็นการเพิ่มเติม โดยได้มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในด้านยุทธศาสตร์และนโยบาย การจัดทำแผนธุรกิจ รวมถึงผลประกอบการและภาพลักษณ์ของธนาคารภายใต้หลักบรรษัทภิบาลเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนด

กรรมการผู้จัดการใหญ่ - คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการธนาคาร โดยบทบาทหน้าที่หลักของกรรมการผู้จัดการใหญ่คือ ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ระยะยาวของธนาคารและร่วมรับผิดชอบการบริหารงานของกลุ่มงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

5.4 การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายเรื่องการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของคณะกรรมการธนาคาร (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) ไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนรวมกันได้ไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และยังกำหนดให้กรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารสามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกเหนือจากนโยบายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในสำหรับการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น โดยให้กรรมการธนาคารแจ้งการรับตำแหน่งอื่นใดในบริษัทและองค์กรต่างๆ มายังคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม และความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการ โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารทราบ ทั้งนี้ ข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคารที่ได้แสดงให้เห็นให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปีฉบับนี้แสดงให้เห็นว่าไม่มีกรรมการคนใดที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนรวมกันเกิน 5 บริษัท และไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป) ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

5.5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยใช้มาตรฐานจริยธรรมที่สูงที่สุดและเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย โดยคณะกรรมการธนาคารมีภารกิจและความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย รวมทั้งหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบรวมทั้งอำนาจตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เช่น การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินสำหรับธนาคาร การพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานที่ฝ่ายบริหารเสนอ กำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยสม่ำเสมอ การวางโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาทบทวนโครงสร้างและกระบวนการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจของคณะกรรมการธนาคารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “กฎบัตร” “กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร”

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดมาตรฐานด้านจริยธรรมภายใต้หลักการในด้านต่างๆ ได้แก่ ก) ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และคุณธรรม ข) การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว ค) การรักษาความลับ ง) การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์ จ) การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และ ฉ) การรับเงิน ของขวัญ สันทนาการ และการเดินทาง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผู้บริหาร และพนักงาน มุ่งมั่นที่จะดำเนินการและยึดถือในหลักการในด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธนาคาร จรรยาบรรณกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงาน สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธนาคาร จรรยาบรรณกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงาน ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “จรรยาบรรณ”

5.6 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกลั่นกรองและกำกับดูแลงานเฉพาะด้านต่างๆ ดังนี้

5.6.1 คณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees)

ปัจจุบันธนาคารมีคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคาร (Board Committees) จำนวน 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจะมีการประชุมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยมีการกำหนดวันประชุมแต่ละคณะไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะปรากฏอยู่ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ตามที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “กฎบัตร” สำหรับปี 2558 คณะกรรมการชุดย่อยมีการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

● คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวนหนึ่งและผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส โดยกรรมการบริหารที่เป็นกรรมการธนาคารมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหารมีจำนวน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 คน ได้แก่ ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย (ประธานกรรมการบริหาร) นายอาทิตย์ นันทวิทยา (รองประธานกรรมการบริหาร) นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และนายณัฐ โภคทรัพย์ และผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่อาวุโสอีก 5 คน

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในการบริหารงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร รวมถึงควบคุมดูแลบริหารจัดการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย โดยมีความรับผิดชอบหลักในการพิจารณากลับกรองเรื่องต่างๆ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา และพิจารณอนุมัติเรื่องอื่นๆ ตามขอบอำนาจที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการธนาคารและในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 44 ครั้ง

● คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2541 เพื่อทำหน้าที่และรับผิดชอบในด้านต่างๆ ได้แก่ รายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การปฏิบัติตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ และการบริหารความเสี่ยง เช่น การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ การสอบทานว่าฝ่ายบริหารได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การสอบทานประสิทธิภาพของระบบในการติดตามให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นต้น รวมถึงเรื่องอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการ

ตรวจสอบยังมีหน้าที่สำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีพร้อมทั้งคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีแก่คณะกรรมการธนาคารเพื่อนำมติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ซึ่งมีการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช (ประธานกรรมการตรวจสอบ) ดร. กุลภัทรา ลิโรตม นายเอกกมล ศิริวัฒน์ และนายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ โดยกรรมการตรวจสอบทุกคนมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคารและมีการตรวจสอบ 2 คนที่จบการศึกษาด้านบัญชี-การเงิน ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง สำหรับการดำเนินงานในปี 2558 ของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

• คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่รับผิดชอบหลักใน 3 เรื่อง ได้แก่ 1) สรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงเสนอแนะคำตอบแทนที่เหมาะสมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชดเชยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ 2) ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และ 3) กำหนดนโยบายด้านบรรษัทภิบาลของธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีจำนวน 5 คน ได้แก่ นายชุมพล ณ ลำเลียง (ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ) คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม (กรรมการอิสระ) นายเกริก วณิกกุล (กรรมการอิสระ) นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล และ ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ทั้งนี้ กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล แต่ละคนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง สำหรับการดำเนินงานในปี 2558 ของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

• คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง กำกับดูแล และวางกรอบการดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการวางรากฐาน สานต่อ ก่อเครือข่าย และขยายผลใน 3 แนวทางหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ 2) การสร้างเครือข่ายจิตอาสา และ 3) การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมทุกคนเป็นกรรมการธนาคารและมีการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีจำนวน 6 คน ได้แก่ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช

(ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ) ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม (กรรมการอิสระ) นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ นายอาทิตย์ นันทวิทยา และนายณณน โภคทรัพย์ ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง ซึ่งทำให้การดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารประสบความสำเร็จตามกรอบและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ดังที่แสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2558

5.6.2 คณะกรรมการชดเชยที่สำคัญด้านการจัดการ (Major Committees Relating to Management of the Bank)

คณะกรรมการชดเชยที่สำคัญด้านการจัดการของธนาคาร (คณะกรรมการฝ่ายจัดการ) มี 7 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน คณะกรรมการด้านเทคโนโลยี คณะกรรมการ People Development Committee และ คณะกรรมการ i-Committee ทั้งนี้ บทบาทและภาระหน้าที่ของคณะกรรมการชดเชยด้านการจัดการแต่ละชุด มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

• คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำแผนธุรกิจและแผนงานประจำปี ทบทวนผลการดำเนินงานและกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขัน รวมถึงติดตามการดำเนินงานและตัดสินใจในโครงการสำคัญของธนาคาร โดยในปี 2558 คณะกรรมการจัดการมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ดำเนินการตามนโยบายบริหารความเสี่ยงและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยในปี 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นส่วนหนึ่งของระบบกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) และด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk) โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการกำหนดกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคารทั้งในด้านสภาพคล่อง ด้านอัตราดอกเบี้ย และด้านอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงดูแลความพอเพียงของการดำรงเงินกองทุนที่ต้องมีเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงการมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 ในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนดูแลการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจที่อาจเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างเหมาะสม

โดยในปี 2558 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

- **คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน**

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพิจารณา ทบทวน และอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์ ตราสารทุน หรือการจำหน่ายหลักทรัพย์ในพอร์ตการลงทุนของธนาคาร รวมถึงกำหนดกระบวนการลงทุน การปฏิบัติงานและการบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน โดยในปี 2558 คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

- **คณะกรรมการด้านเทคโนโลยี**

คณะกรรมการด้านเทคโนโลยี มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพิจารณา นโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานด้านเทคโนโลยีของธนาคาร การกำหนดตัววัดและเป้าหมายในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี รวมถึงการพิจารณาทบทวนประเด็นและข้อพึงระวังต่างๆ โดยในปี 2558 คณะกรรมการด้านเทคโนโลยี มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง

- **คณะกรรมการ People Development Committee**

คณะกรรมการ People Development Committee มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งกำกับ ติดตาม และทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าว โดยในปี 2558 คณะกรรมการ People Development Committee มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง

- **คณะกรรมการ i-Committee**

คณะกรรมการ i-Committee มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพิจารณาและจัดทำกลยุทธ์และแผนงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและพัฒนา “SCB Idea Track” โดยมีเป้าหมายหลักที่จะเสริมสร้างนวัตกรรมองค์กรและปลูกฝังให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิด โดยในปี 2558 คณะกรรมการ i-Committee มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง

5.7 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยมีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี สำหรับวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารจะกำหนดโดยนายกรรมการ โดยที่ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือกรรมการอื่น สามารถร่วมกำหนดวาระการประชุมผ่านเลขานุการบริษัทได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังกำหนดเป็นนโยบายให้มีการประชุมกรรมการธนาคารที่ไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอทุก 6 เดือน โดยในปี 2558 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้ง กรรมการจะได้รับเอกสารการประชุมล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาในการศึกษาข้อมูล ซึ่งกรรมการสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยผ่านเลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลแก่กรรมการโดยละเอียด อีกทั้งยังเป็นโอกาสให้กรรมการได้ทำความรู้จักกับผู้บริหารซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งด้านบริหารต่อไป นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดไว้เป็นนโยบายอย่างชัดเจนว่า หากการประชุมมีวาระที่จะต้องมีการลงมติ จะต้องมีการลงมติไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดอยู่ในที่ประชุม

สำหรับปี 2558 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวมทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง (รวมการประชุมนัดพิเศษนอกสถานที่ หรือ Board Retreat จำนวน 2 ครั้ง) และการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคนในคณะกรรมการแต่ละคณะในปี 2558 แสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคนในคณะกรรมการแต่ละคณะในปี 2558

หน่วย : ครั้ง

รายชื่อ	คณะ กรรมการ ธนาคาร	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กิจกรรม เพื่อสังคม	คณะกรรมการ สรรหา คำตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 192	การประชุม วิสามัญ ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558
1. นายอานันท์ ปันยารชุน ¹⁾	12/12	-	-	2/2	-	1/1	1/1
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย ¹⁾	11/12	40/44	-	2/2	-	1/1	1/1
3. นายประสัณห์ เชื้อพานิช ²⁾	11/12	-	14/14	-	-	1/1	0/1
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	11/12	-	-	8/8	-	1/1	1/1
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	10/12	-	-	-	8/9	1/1	1/1
6. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	12/12	-	-	6/8	-	1/1	1/1
7. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล ¹⁾	10/12	-	-	2/2	-	1/1	1/1
8. ดร. กุลภัทรา ลิโรตม	12/12	-	13/14	-	-	1/1	1/1
9. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	12/12	-	14/14	-	-	1/1	1/1
10. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ³⁾	11/12	-	10/11	-	3/3	1/1	0/1
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	12/12	-	-	7/8	9/9	1/1	1/1
12. นายเกริก วณิกกุล ⁴⁾	1/1	-	-	-	1/1	-	1/1
13. นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล ⁵⁾	1/1	-	-	-	-	-	-
14. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ⁵⁾	1/1	-	-	-	-	-	-
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	12/12	40/44	-	8/8	-	1/1	1/1
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา ⁶⁾	9/9	41/44	-	4/6	-	-	1/1
17. นายณัฐ โภคทรัพย์ ⁶⁾	9/9	41/44	-	6/6	-	-	1/1
18. นายมาริช สมารัมภ์ ⁷⁾	3/3	-	3/3	-	-	1/1	-
19. นายอภิศักดิ์ ต้นติวรวงศ์ ⁸⁾	7/8	-	-	-	3/5	1/1	-
20. นายกุลิศ สมบัติศิริ ⁹⁾	9/10	-	-	-	6/7	1/1	-

หมายเหตุ:

- 1) นายอานันท์ ปันยารชุน ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย และ ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม มีผลตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2558
- 2) นายประสัณห์ เชื้อพานิช ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบแทนนายมาริช สมารัมภ์ มีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558
- 3) นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558
- 4) นายเกริก วณิกกุล ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2558
- 5) นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล และ ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2558
- 6) นายอาทิตย์ นันทวิทยา และนายณัฐ โภคทรัพย์ ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 192 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2558 และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม มีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558
- 7) นายมาริช สมารัมภ์ พ้นวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2558
- 8) นายอภิศักดิ์ ต้นติวรวงศ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2558
- 9) นายกุลิศ สมบัติศิริ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2558

5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง

5.8.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของนายกกรรมการ 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และ 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารจะจัดให้มีขึ้นทุกปี สำหรับข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารได้นำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการทำงานของทีมงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารและกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในทางด้านกำกับการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกๆ 3 ปี โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2555 สำหรับในปี 2558 ซึ่งเป็นปีที่ครบรอบการประเมินโดยที่ปรึกษาภายนอก ธนาคารได้ว่าจ้าง Aon Hewitt (Thailand) Ltd. ให้เป็นผู้ทำการประเมิน โดยได้มีการจัดส่งแบบประเมินที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันให้กรรมการแต่ละคนทำการประเมินและให้ข้อคิดเห็น รวมถึงการสัมภาษณ์กรรมการเป็นรายบุคคล และทำการประมวลผลเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา โดยมีหัวข้อการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ เช่น โครงสร้างของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ ยุทธศาสตร์ และการวางแผน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลและการพัฒนาสังคม การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร และแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น รวมทั้งมีการประเมินความมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการชุดย่อยในเรื่องที่เกี่ยวข้องเช่น การปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งได้มีกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ความมีประสิทธิภาพในการประชุม และการแจ้งผลหรือมติของการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการประเมินการทำหน้าที่ของนายกกรรมการในด้านต่างๆ อาทิ การปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการประชุมคณะกรรมการธนาคาร การทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2558 พบว่า มีผลคะแนนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดี กล่าวคือ การปฏิบัติหน้าที่โดยส่วนใหญ่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นไปตามหรือสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตามคณะกรรมการได้เห็นชอบให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานบางประการตามผลที่ได้รับจากการประเมินดังกล่าวและข้อเสนอแนะของผู้ประเมินอิสระ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้ดียิ่งขึ้น

5.8.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งการประเมินผลดังกล่าวจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี

5.9 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่ในการสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้ รวมถึงความเป็นอิสระของกรรมการในกรณีที่มีการสรรหากรรมการอิสระ สำหรับกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่นั้น โดยหลักแล้วผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการตามที่เห็นสมควร โดยคณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อดังกล่าวว่าไม่ขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารในการจำกัดการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ในการสรรหากรรมการธนาคารนั้น คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะไม่รับพิจารณารายชื่อบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนรวมกันตั้งแต่ 5 บริษัทขึ้นไป โดยคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะพิจารณารายชื่อบุคคลผู้ที่มีความเหมาะสมจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และจากการเสนอชื่อโดยกรรมการแต่ละคน และผู้ถือหุ้นที่ได้ผ่านการกลั่นกรองว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งภายหลังจากคณะกรรมการธนาคารได้ให้ความเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่เสนอดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะดำเนินการหารือและขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ยังมีหน้าที่ในการทบทวนและกลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร อันได้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่อไป

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 ได้กำหนดแนวทางเพิ่มเติมในการพิจารณา กลั่นกรองคุณสมบัติเบื้องต้นของกรรมการธนาคารที่จะใช้เป็นแนวทางในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการให้ตรงกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยได้มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่ต้องการในกรรมการแต่ละคนและความรู้ความชำนาญที่ต้องการให้มีในคณะกรรมการธนาคารโดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ในการบริหารจัดการเชิงมหภาค (2) ความรู้ ความชำนาญ หรือประสบการณ์เฉพาะด้านในการบริหารจัดการสถาบันการเงิน และ (3) ความรู้ ความชำนาญ หรือประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ยังได้มีการทบทวน Board Skill Matrix ให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินคุณสมบัติของกรรมการทั้งหมดในคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งยังจะใช้ในกระบวนการสรรหาบุคคลที่ควรจะเสนอให้เป็นกรรมการใหม่ด้วย

ทั้งนี้ในการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และผู้บริหารของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพการสมรส หรือความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย

5.10 แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสม รวมถึงการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารเมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก หรือเหตุประการอื่น จนส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง โดยในปี 2558 ซึ่งเป็นปีที่นางกรรณิศา ชลิตาภรณ์ ได้แจ้งความประสงค์ที่จะขอเกษียณจากการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อทดแทนตำแหน่งดังกล่าว โดยนายอาทิตย์ นันทวิทยา ซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ เวลานั้น ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และรองประธานกรรมการบริหาร และนายณัฐ โภคทรัพย์ ซึ่งดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคลและกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ณ เวลานั้น ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งภายใต้โครงสร้างใหม่นี้ กลุ่มงานต่างๆ ของธนาคารยังคงรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ ในขณะที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีความรับผิดชอบหลักในด้านยุทธศาสตร์ของธนาคารและนโยบายที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารระดับสูงทั้งสองคนจะทำงานร่วมกันและมีบทบาทในการพิจารณาและตัดสินใจเรื่องสำคัญๆ รวมถึงรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางดำเนินงานของธนาคารและทีมผู้บริหารให้บรรลุตามเป้าหมายระยะยาวได้

นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว ธนาคารยังได้ริเริ่มและปรับปรุง Competency Set สำหรับแต่ละระดับและแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Roadmap) และนำมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานต่างๆ ของธนาคารด้วย

5.11 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

5.11.1 ค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ธนาคารต้องสรรหากรรมการที่มีประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสม รวมทั้งกำหนดค่าตอบแทนที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน โดยคณะกรรมการการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่เสนอแนะค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

สำหรับปี 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติเห็นชอบให้นายกกรรมการ ได้รับค่าตอบแทนจำนวน 1.8 ล้านบาทต่อปี และกรรมการได้รับค่าตอบแทนจำนวน 1.2 ล้านบาทต่อคนต่อปี ซึ่งเป็นอัตราที่ใช้มาตั้งแต่ปี 2543 โดยในปี 2558 ค่าตอบแทนรายปีในตำแหน่งกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 20 คน (โดยนับรวมกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่และที่พ้นจากตำแหน่งระหว่างปี) มีจำนวนทั้งสิ้น 19.19 ล้านบาท

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งดังกล่าวยังได้อนุมัติการจัดสรรเงินรางวัลกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล โดยให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณากำหนดจำนวนเงินรางวัลกรรมการที่เหมาะสมภายใต้อัตราที่กำหนด และให้กรรมการพิจารณาจัดสรรตามที่เห็นควร ซึ่งผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2557 ในอัตรา 6.00 บาทต่อหุ้น หรือเป็นจำนวนเงินปันผลรวม 20,395 ล้านบาท โดยเงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2557 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 60 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.29 ของเงินปันผล

ในปี 2558 ค่าตอบแทนรายปีของตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ที่จ่ายให้กับกรรมการรวม 17 คน คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10.01 ล้านบาท

โดยค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กับกรรมการแต่ละคน ปรากฏตามที่แสดงในตารางที่ 3

สำหรับค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยในปี 2558 ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 มีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริหาร		
• ประธาน	-	-
• กรรมการ	300,000	-
คณะกรรมการตรวจสอบ		
• ประธาน	75,000	15,000
• กรรมการ	50,000	10,000
คณะกรรมการการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล		
• ประธาน	45,000	15,000
• กรรมการ	30,000	10,000
คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม		
• ประธาน	45,000	15,000
• กรรมการ	30,000	10,000

หมายเหตุ: ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ไม่ได้รับค่าตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย

ตารางที่ 3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการรายบุคคลสำหรับปี 2558

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรม เพื่อสังคม	คณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	เงินรางวัลกรรมการ สำหรับผลการ ดำเนินงานปี 2557
1. นายอานันท์ ปันยารชุน ¹⁾	1.80	-	-	0.11	-	5.65
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย ¹⁾	1.20	-	-	-	-	3.77
3. นายประสัณห์ เชื้อพานิช ²⁾	1.20	-	1.01	-	-	3.77
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	1.20	-	-	0.66	-	3.77
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	1.20	-	-	-	0.66	3.77
6. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	1.20	-	-	0.42	-	3.77
7. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล ¹⁾	1.20	-	-	0.11	-	3.77
8. ดร. กุลภัทรา ลิโรดม	1.20	-	0.73	-	-	3.77
9. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	1.20	-	0.74	-	-	3.77
10. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ³⁾ และ ¹³⁾	1.20	-	0.54	-	0.12	1.32
11. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม ¹³⁾	1.20	-	-	0.43	0.45	3.77
12. นายเกริก วณิกกุล ⁴⁾	0.20	-	-	-	0.07	-
13. นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล ⁵⁾	0.12	-	-	-	0.03	-
14. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ⁵⁾	0.12	-	-	-	0.03	-
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	1.20	2.68	-	0.33	-	3.77
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา ⁶⁾	0.90	-	-	-	-	-
17. นายอนุช โศภทรัพย์ ⁶⁾	0.90	-	-	-	-	-
18. นายโรเบิร์ต รัลล์ พาร์ค ⁷⁾	-	-	-	-	-	0.96
19. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ⁸⁾	-	-	-	-	-	1.45
20. นายบดินทร์ อัศวานิชย์ ⁹⁾	-	-	-	-	-	1.57
21. พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ¹⁰⁾	-	-	-	-	-	2.49
22. นายมาริช สมารัมภ์ ²⁾	0.30	-	0.29	-	-	3.77
23. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ¹¹⁾	0.75	-	-	-	0.26	3.77
24. นายกุลิศ สมบัติศิริ ¹²⁾	0.90	-	-	-	0.33	1.32
รวม	19.19	2.68	3.31	2.06	1.96	60.00

หมายเหตุ:

- 1) นายอานันท์ ปันยารชุน ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย และ ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม มีผลตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2558
- 2) นายมาริช สมารัมภ์ พ้นวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2558 และนายประสัณห์ เชื้อพานิช ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบแทนนายมาริช สมารัมภ์ มีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558
- 3) นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2558
- 4) นายเกริก วณิกกุล ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2558
- 5) นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล และ ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2558
- 6) นายอาทิตย์ นันทวิทยา และนายอนุช โศภทรัพย์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2558
- 7) นายโรเบิร์ต รัลล์ พาร์ค พ้นวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557
- 8) นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2557
- 9) นายบดินทร์ อัศวานิชย์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557
- 10) พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2557
- 11) นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2558
- 12) นายกุลิศ สมบัติศิริ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2558
- 13) คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม และนายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ได้รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทย่อยของธนาคารในปี 2558 เป็นเงินจำนวน 1.03 ล้านบาท และ 0.76 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล รับผิดชอบในการนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการเงิน ตัวชี้วัดด้านลูกค้า ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อความสำเร็วยั่งยืนของธนาคารภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่นๆ ในประเทศไทย

ทั้งนี้ “ผู้บริหาร” ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้จัดการตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ซึ่งในปี 2558 มีผู้บริหารตามนิยามดังกล่าวจำนวน 10 คน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนในรูปของ เงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 384.46 ล้านบาท (รวมจำนวนผู้บริหารลาออกและเปลี่ยนตำแหน่งระหว่างปี จำนวน 3 คน) และ “ผู้บริหาร” ตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งในปี 2558 มีผู้บริหารตามนิยามดังกล่าวจำนวน 78 คน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนในรูปของ เงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,257.43 ล้านบาท (รวมจำนวนผู้บริหารลาออกระหว่างปี จำนวน 8 คน)

5.11.3 ผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพเช่นเดียวกับที่ผู้บริหารของธนาคารในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปมีสิทธิได้รับ และธนาคารยังได้จัดให้มีรถประจำตำแหน่งสำหรับนายกรรมการ ทั้งนี้ในปี 2558 มีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 5 คน ได้รับผลประโยชน์ในรูปสวัสดิการ (การรักษาพยาบาล) เป็นจำนวนเงิน 206,256.60 บาท ส่วนผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ เช่นเดียวกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2558 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารสำหรับผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส จำนวน 9 คน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 7.95 ล้านบาท และสำหรับผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จำนวน 71 คน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 38.14 ล้านบาท

5.12 การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

ธนาคารได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ในรูปแบบของการบรรยายเพื่อให้ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร รวมถึงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินการที่สำคัญโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งจัดให้มีเอกสารสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำหน้าที่กรรมการ ได้แก่ คู่มือกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีของธนาคาร และจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งเอกสารเหล่านี้ประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เช่น บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อำนาจอนุมัติ ข้อห้ามการกระทำของกรรมการธนาคารตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นต้น

5.13 การพัฒนากฎการ กรรมการ และพนักงาน

5.13.1 การพัฒนากฎการ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากฎการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายในการส่งเสริมให้กรรมการธนาคาร พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และเข้ารับการพัฒนา ฝึกอบรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นประจำ ทั้งที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งหน่วยงานและองค์กรอื่นๆ โดยรายละเอียดการเข้าอบรมของกรรมการแต่ละคนในหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4 นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้กรรมการเข้ารับการอบรมและสัมมนาในต่างประเทศ ตลอดจนการเข้าร่วมกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการตระหนักในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยธนาคารมีการแจ้งหลักสูตรการอบรมหรือกิจกรรมสัมมนาต่างๆ ให้กรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการแต่ละคนในหลักสูตรต่างๆ ในปี 2558 เป็นดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 5

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังกำหนดให้ธนาคารจัดหลักสูตรพัฒนาและฝึกอบรมที่เหมาะสมให้กับกรรมการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการมีทักษะและความรู้ที่เป็นปัจจุบันและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการจัดให้มีการบรรยายให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ตารางที่ 4 ข้อมูลการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรของกรรมการธนาคารที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รายชื่อกรรมการ	Director Accreditation Program (DAP)	Director Certification Program (DCP)	Role of Chairman Program (RCP)	Audit Committee Program (ACP)	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)	Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)	Improving the Quality of Financial Reporting (QFR)	Financial Statements for Directors (FSD)	Understanding the Fundamental of Financial Statement (UFS)	Anti-Corruption for Executive Program (ACEP)	Financial Institutions Governance Program (FGP)	Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)	Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)	The Executive Director Course (EDC)
1. นายอนันต์ ปันยารชุน			RCP 1/2000											
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์นัย		DCP 119/2009									FGP 6/2013			
3. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช														
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	DAP 62/2007	DCP 116/2009	RCP 22/2009					FSD 5/2009	UFS 10/2007	ACEP 9/2014				
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง			RCP 2/2001											
6. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา			RCP 1/2000											
7. ม.ร.ว. คึกฤทธิ์ ปราโมช			RCP 1/2000											
8. ดร. กุสวัทนา ลิ้มมณี		DCP 0/2000		ACP 29/2009										
9. นายเอกกมล ศิริวัฒน์		DCP 68/2005												
10. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตตภาพ		DCP 0/2000												
11. คุณหญิงสุภา วังนศิริธรรม		DCP 2/2000			MIA 2/2008							MFR 6/2008	SFE 14/2012	EDC 1/2012
12. นายเกริก วณิชกุล		DCP 42/2004					QFR 3/2006							
13. นายจักรกฤษณ์ พาราไพ่นกเถ	DAP 8/2004			ACP 5/2005										
14. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ		DCP 93/2007						FSD 29/2015						
15. นางกรรณิกา ขลิตอากรณ			RCP 7/2002											
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	DAP 106/2013													
17. นายณัฐ โสภพิทักษ์	DAP 120/2015													

ตารางที่ 5 ข้อมูลการเข้ารับการอบรมและพัฒนาความรู้ของกรรมการในปี 2558

รายชื่อกรรมการ	หัวข้อ/เรื่อง	จัดโดย
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- Trans-Pacific Strategic Economic Partnership Agreement	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- E-Commerce and Digital Business Landscape in Thailand	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- FinTech Investment and Outlook	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- Trans-Pacific Strategic Economic Partnership Agreement	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
3. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	- Corporate Governance and Director Duties Excellent 2015	Quest Masterclass, Singapore
	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- พระราชบัญญัติต่อต้านคอร์รัปชันที่คณะกรรมการควรทราบ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	- Financial Intermediation in the "New" Capitalism	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- Thailand CG Forum	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช	- Corporate Governance and Director Duties Excellent 2015	Quest Masterclass, Singapore
	- CG Forum 2/2015 "ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน"	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- Trans-Pacific Strategic Economic Partnership Agreement	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
5. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
6. ดร.กุลภัทรฯ ลิโรดม	- Corporate Governance and Director Duties Excellent 2015	Quest Masterclass, Singapore
	- CG Forum 2/2015 "ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน"	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- พระราชบัญญัติต่อต้านคอร์รัปชันที่คณะกรรมการควรทราบ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	- Financial Intermediation in the "New" Capitalism	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
7. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
8. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- พระราชบัญญัติต่อต้านคอร์รัปชันที่คณะกรรมการควรทราบ	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
	- Financial Intermediation in the "New" Capitalism	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- Financial Intermediation in the "New" Capitalism	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- E-Commerce and Digital Business Landscape in Thailand	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- FinTech Investment and Outlook	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- Trans-Pacific Strategic Economic Partnership Agreement	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
10. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- Trans-Pacific Strategic Economic Partnership Agreement	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
11. นายอนุทิน โศภทรัพย์	- How to Sustain Economic Growth in Asia?	Cambridge Society of Thailand
	- E-Commerce and Digital Business Landscape in Thailand	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- FinTech Investment and Outlook	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
	- Trans-Pacific Strategic Economic Partnership Agreement	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

5.13.2 การพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน

ในการบริหารองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารเชื่อมั่นว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ระดับ ถือเป็นหัวใจสำคัญอีกด้านหนึ่งที่จะมีส่วนในการรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถของพนักงานอย่างเป็นระบบและได้ริเริ่มและปรับปรุง Competency Set สำหรับแต่ละระดับและแต่ละตำแหน่งงาน รวมถึงได้กำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Roadmap) ของตำแหน่งงานสำคัญๆ ในธนาคารตั้งแต่ปี 2557 เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถที่ตอบสนองความต้องการทางธุรกิจในปัจจุบัน และสอดคล้องกับเป้าหมายและ กลยุทธ์ขององค์กรในอนาคต รวมทั้งเพื่อรองรับการเติบโตในหน้าที่การงานตามความสนใจและความถนัดของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ทั้งนี้ สำหรับรูปแบบการพัฒนาบุคลากร ธนาคารยังคงสานต่อเจตนารมณ์ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning & Development) ที่เน้นความสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้นอกเหนือจากการฝึกอบรมในห้องเรียน โดยมีการดำเนินการโครงการต่างๆ ในรูปแบบบูรณาการภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องมากขึ้น ซึ่งโครงการเรียนรู้ที่สำคัญ ได้แก่ Coaching Program การส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) การพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ผ่านหลักสูตร Management Associate Program การพัฒนาผู้นำระดับสูงผ่านหลักสูตร Leadership Development Program และการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่พนักงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้รูปแบบใหม่ทั้งให้ความรู้และความเพลิดเพลินอย่างหลากหลายภายใต้โครงการ I-Plearn

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในปี 2558 ได้แสดงไว้ในรายงานการพัฒนาย่างยั่งยืนประจำปี 2558

5.14 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ดำเนินธุรกิจไปในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้การประกอบธุรกิจและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารของธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารที่มีความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจแต่ละด้านเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตัวแทนธนาคารในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารตามความเหมาะสม เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของธนาคาร และมีการจัดทำคู่มือกรรมการตัวแทนเพื่อกำหนดบทบาทและกรอบแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการตัวแทนของธนาคาร ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่ปกป้องสิทธิและรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร รวมถึงผู้ถือหุ้นธนาคารด้วย

นอกจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นแล้ว เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่โปร่งใส อีกทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ได้จัดทำนโยบายและระเบียบการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกบริษัทดำเนินงานตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ของธนาคารเพื่อเป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินกิจการของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.15 หน่วยงานสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญแก่หน่วยงานและบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดังนี้

5.15.1 ตรวจสอบ

เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระและเป็นกลาง ได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาและยกระดับการควบคุมภายใน ซึ่งรวมถึงนโยบาย และการปฏิบัติงานของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นไปตามกฎระเบียบ อีกทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบตามปกติ ช่วยระบุถึงเรื่องที่จะต้องได้รับการพิจารณา ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงแนวทางดำเนินการตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนางกรรณิการ์ งามโสภิ์ รองผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของตรวจสอบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น ทั้งนี้ผู้บริหารสูงสุดดังกล่าวจะรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเป็นอิสระ โดยที่คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ

5.15.2 กำกับและควบคุม

เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้คำแนะนำและให้ความเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์และข้อกำหนดของทางการ รวมถึงนโยบาย กฎระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในของธนาคาร ตลอดจนเป็นศูนย์กลางของธนาคารในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการกำหนดแนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานภายในเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีหน้าที่ในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคารและบริษัทในเครือเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล โดยมีนาย นพดล มังกรชัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดกำกับและควบคุม

5.15.3 เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีเลขาธิการบริษัทเพื่อทำหน้าที่ตามบทบัญญัติของกฎหมายและตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย โดยในปัจจุบัน นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Legal and Control Officer ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เลขาธิการบริษัทมีบทบาทหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยบทบาทหน้าที่ของเลขาธิการบริษัทได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “บทบาทหน้าที่เลขาธิการบริษัท”

สำหรับข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการศึกษาที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังที่กล่าวมาข้างต้น ได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ภายใต้หัวข้อ “รายละเอียดและประวัติโดยย่อของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร”

รายงานคณะกรรมการสรรหา คำนวณ และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คำนวณ และบรรษัทภิบาล ของธนาคารประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 5 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา คำนวณ และบรรษัทภิบาล มีความรับผิดชอบหลักเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำนวณ และบรรษัทภิบาล และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

สำหรับปี 2558 คณะกรรมการสรรหา คำนวณ และบรรษัทภิบาล มีการประชุมทั้งหมด 9 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1. พิจารณา และเสนอแนะแนวทางการดำเนินการต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติการปรับปรุง และแก้ไขหลักเกณฑ์รวมทั้งแนวปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เป็นต้น ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น เช่น การกำหนดหลักการเกี่ยวกับระยะเวลาสูงสุดในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระให้ไม่เกินกว่า 9 ปี
2. พิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการกำกับดูแลกิจการที่ดีก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร และผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีความคล่องตัว
3. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ รวมถึงนายกกรรมการ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย โดยการว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในงานด้านการกำกับดูแลกิจการมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผล รวมทั้งทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยธนาคารได้เริ่มดำเนินการให้ที่ปรึกษาภายนอกเข้ามาทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารครั้งแรกในปี 2555 และกำหนดให้มีการดำเนินการทุก 3 ปี ซึ่งในปี 2558 ได้ครบกำหนดที่จะให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการโดยที่ปรึกษาภายนอกอีกครั้งหนึ่ง
4. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการโดยพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และของธนาคารเอง รวมถึงจากรายชื่อที่ได้รับการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นและกรรมการธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และการศึกษา อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อก่อนที่จะขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ
5. กำหนดแนวทางการพิจารณาลั่นกรองคุณสมบัติเบื้องต้นของกรรมการธนาคาร และใช้เป็นเกณฑ์ในการสรรหา และคัดเลือกกรรมการให้ตรงกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารมีองค์ประกอบของกรรมการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญครบทุกด้านที่จำเป็นต่อการดูแลให้การดำเนินงานของธนาคารบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
6. พิจารณาคำตอบแทนของนายกกรรมการ กรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร รวมถึงสภาวะเศรษฐกิจโดยรวม โดยได้มีการกำหนดอัตราส่วนขั้นสูงของการจ่ายเงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2557 ไว้ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลที่จ่ายให้ผู้ถือหุ้น
7. พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการประจำปี 2557 สำหรับเปิดเผยในรายงานประจำปี 2557 ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ
8. พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา คำนวณ และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวนที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ
9. เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้งโยกย้าย เกษียณอายุ หรือลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง โดยในปี 2558 ซึ่งเป็นปีที่นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหา คำนวณ และบรรษัทภิบาล ได้พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงจำนวน 2 ท่านเพื่อทดแทนตำแหน่งดังกล่าว ได้แก่ นายอาทิตย์ นันทวิทยา ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร และนายณัฐ โภคทรัพย์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทั้งนี้ การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงทั้ง 2 ท่านดังกล่าวมีผลในวันที่ 3 เมษายน 2558 นอกจากนี้ ยังได้เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติการปรับโครงสร้างระดับชั้นและตำแหน่งงานตามการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ และการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคารจากการปรับโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างระดับชั้นดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

10. เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อมีตำแหน่งงานใหม่ หรือตำแหน่งว่าง หรือเมื่อมีการปรับโครงสร้างองค์กรตามความเหมาะสม
11. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งพิจารณาข้อเสนอของฝ่ายจัดการเรื่องนโยบายคำตอบแทน และแผนการจ่ายคำตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารดังกล่าว และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ โดยพิจารณาจากความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารดังกล่าว ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และอยู่ในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม
12. พิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลผลิตภาพของผู้บริหารระดับสูง (Productivity Analysis) ในด้านรายได้จากการดำเนินงาน กำไร และค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรของผู้บริหารระดับสูงเปรียบเทียบกับระหว่างธนาคารและธนาคารคู่แข่งหลัก เพื่อวัดประสิทธิภาพของผู้บริหารระดับสูง
13. พิจารณารายงานความคืบหน้าในการพัฒนาผู้มีความรู้ระดับบังคับบัญชาของธนาคาร รวมทั้งการกำหนดเกณฑ์ใหม่ในการพิจารณาเลือกผู้มีความรู้ ซึ่งจะนำไปใช้ในปี 2559 เป็นต้นไป
14. พิจารณาการปรับปรุงจรรยาบรรณพนักงาน เพื่อให้มีความทันสมัยตามสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันตามนโยบายของธนาคาร รวมทั้งการปรับปรุงระเบียบการเป็นกรรมการในองค์กรอื่น ภายนอกกลุ่มธนาคาร หรือการดำรงตำแหน่งอื่นๆ ของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานในทุกระดับชั้น



นายชุมพล ณ ลำเลียง

ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน
และบรรษัทภิบาล

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (AUDIT FEES)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fees)

ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการสอบบัญชีจำนวนเงิน 25.4 ล้านบาทให้แก่ผู้สอบบัญชีในรอบปีบัญชี 2558 (ปีบัญชี 2557: 25.6 ล้านบาท)

ค่าบริการอื่น (Non-audit Fees)

ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นนอกเหนือจากการสอบบัญชี ดังนี้

- การตรวจสอบตามข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ การตรวจสอบรายงานพิเศษและตรวจสอบรายงานทางการเงิน, การตรวจสอบการใช้ระบบโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์, การตรวจสอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
- การตรวจสอบศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- บริการด้านภาษี
- การสอบทานมูลค่าของกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับใช้ (บริษัทประกัน)
- การสอบทานรายงานการเงิน
- การตรวจสอบการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ถาวร

ค่าบริการอื่นจำนวน 7.9 ล้านบาทในรอบปีบัญชี 2558 (ปีบัญชี 2557: 8.2 ล้านบาท) ได้จ่ายไปในรอบปีบัญชี 2558 เป็นจำนวน 1.9 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 6.0 ล้านบาทจะต้องจ่ายในปี 2559

รายการระหว่างกัน

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันไม่ให้มีการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบโดยกรรมการและพนักงาน โดยได้กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน แนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูล เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีการจัดการด้วยความโปร่งใสและยุติธรรมหากเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น

ธนาคารกำหนดระเบียบปฏิบัติ และขั้นตอนการอนุมัติในการดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณารายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้บันทึกความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารในประเด็นที่พิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม
- กำหนดนโยบายการกำหนดราคา และเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันโดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นแนวทางเดียวกันกับการทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง) เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติ ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)
- นอกจากนั้น ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อกำกับการดูแลการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร

การเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การกำกับดูแลความเสี่ยงการทำธุรกรรมภายในกลุ่ม

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับกิจการที่ธนาคารถือหุ้นร่วมกับผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ ธนาคารได้จัดทำนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นภายในกลุ่ม ซึ่งมีการควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญ อีกทั้งยังควบคุมอัตราส่วนการทำธุรกรรมประเภทให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลเชิงปริมาณตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังกำหนดให้การทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างกันภายในกลุ่ม ต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน หรือในกรณีที่ไม่มีธุรกรรมที่คล้ายคลึงให้ใช้หลักเกณฑ์ตามที่ตลาดปฏิบัติ และต้องมีการจัดทำสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย หรือมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานตามธรรมเนียมปฏิบัติ และการกำหนดอำนาจอนุมัติให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงและมีสาระสำคัญในแต่ละธุรกรรม

นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย

การทำรายการระหว่างกันของธนาคารอาจเกิดขึ้นโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติภายในที่ชัดเจน และเหมาะสม

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้ดำเนินนโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลครอบคลุมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อตลาด โดยมุ่งเน้นให้การเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญ เป็นไปอย่างทันการณ์ โปร่งใส และเพียงพอ รวมทั้งห้ามนำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม

ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการรายงานการเปิดเผยข้อมูล

ในปี 2558 ธนาคารมีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญหนึ่งรายการซึ่งได้เปิดเผยไว้ตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปีฉบับนี้ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยมีการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมตามที่ได้ถือปฏิบัติมาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้มีการพิจารณาอย่างระมัดระวังและใช้ดุลพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว สำหรับข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและงบการเงิน ตลอดจนเกณฑ์การจัดทำงบการเงิน ได้มีการเปิดเผยอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้สอดคล้องต่อความเข้าใจและการใช้งาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่า ข้อมูลทางการเงินของธนาคารมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งสินทรัพย์ของธนาคาร และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินงานที่ผิดปกติที่จะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร

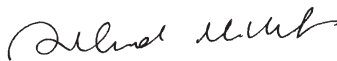
ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในการกำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวตามที่ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบดังที่แสดงอยู่ในรายงานประจำปีฉบับนี้

เมื่อพิจารณาจากลักษณะการประกอบธุรกิจและขนาดของธุรกิจของธนาคารแล้ว คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสมที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่า งบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งสะท้อนให้เห็นสถานะและผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีความถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายอานันท์ ปันยารชุน)

นายกกรรมการ



(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และรองประธานกรรมการบริหาร



(นายอุทัย โภคทรัพย์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติแต่งตั้งนายวีระวงศ์ จิตต์มีตรภาพ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทนนายมาริช สมารัมภ์ ซึ่งครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2558 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2558 มีดังนี้

- | | | |
|--------------------|--------------|----------------------|
| 1. นายประสันทน์ | เชื้อพานิช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. รศ.ดร. กุลภัทรา | ลิโรดม | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายเอกกมล | ศิริวัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายวีระวงศ์ | จิตต์มีตรภาพ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางกรรณิการ์ งามโลภี รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ในระหว่างปี 2558 มีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการประชุมในวาระปกติกับหน่วยงานตรวจสอบ ตลอดจนการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารหรือประชุมกับเฉพาะผู้สอบบัญชีโดยไม่ผู้บริหารเข้าร่วม โดยจะมีการรายงานผลการประชุมและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครึ่งเพื่อรับทราบหรือขอแนวทางแก้ไขในบางประเด็น

สรุปสาระสำคัญของปี 2558 มีดังนี้

• รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบโดยการสนับสนุนและความเห็นจากผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบหน่วยงานการเงิน สอบทานงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี รวมทั้งงบการเงินรวมของกลุ่มธนาคารเพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่มีสาระสำคัญที่แสดงในงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การสอบทานนี้รวมถึงการพิจารณาข้อตรวจพบและรายงานจากตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบหน่วยงานการเงินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินของธนาคารสะท้อนธุรกรรมทางการเงินและเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

• ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเห็นชอบกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและนำเสนอในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2558 โดยผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นในบางประเทศที่ธนาคารมีสำนักงานผู้แทนอยู่แต่มีความจำเป็นต้องแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัทอื่น การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชื่อนั้นได้พิจารณาทั้งจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคุณภาพงานสอบบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา รวมถึงค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณารายงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและสอบทานผลการประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายในโดยฝ่ายบริหาร หน่วยงานตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นๆ ที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทย่อย คณะกรรมการตรวจสอบมีการติดตามให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขครบถ้วนสำหรับประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติ เช่น กรณีทุจริตหรือการปฏิบัติงานผิดพลาดที่ร้ายแรง คณะกรรมการตรวจสอบมีการติดตามให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการได้แก้ไขที่ต้นเหตุเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก

จากเหตุการณ์ยกยอกเกี่ยวกับสจล.ที่เกิดขึ้นในช่วงต้นปี 2558 ธนาคารได้ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายใน ซึ่งรวมถึงการเพิ่มการควบคุมการปฏิบัติงานของเครือข่ายสาขาให้มีความเข้มงวดยิ่งขึ้นและมีการขยายงานด้านวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถพบข้อบ่งชี้ของการทำธุรกรรมหรือกิจกรรมที่ผิดปกติอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกกว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกที่มีประสบการณ์สูงเพื่อสอบทานระบบการควบคุมภายในทั้งหมดของกลุ่มธนาคารและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานปฏิบัติสากล

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน อนุมัติการทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบข้อร้องเรียนซึ่งส่วนใหญ่ได้รับผ่านช่องทางทางกรรณิการ์ จิตต์มีตรภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่างๆ ที่เป็นอิสระ (Whistle Blower) เพื่อประเมินว่าเป็นพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต ประพฤติมิชอบหรือการคอร์รัปชัน นอกจากนี้ยังติดตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

จากการพิจารณาการดำเนินการต่างๆ ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบสามารถสรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในโดยรวมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบ

สอบได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล การพิจารณาความดีความชอบประจำปีของรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ เป็นไปตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน (รายละเอียดประวัติและข้อมูลต่างๆ ของรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ แสดงไว้ในรายงานประจำปีหน้า 256)

• การปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆของธนาคารและบริษัทย่อยและผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับและควบคุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจถึงความมีประสิทธิผลในการติดตามและควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานในธนาคารและบริษัทย่อย แนวทางแก้ไขได้รับการปฏิบัติจริง รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงประเด็นและการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่สำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นชอบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปี (Annual Compliance Report) ก่อนนำเสนอธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยได้สอบทานและปรับปรุงนโยบายด้านการกำกับและควบคุม คำสั่ง และระเบียบ ตลอดจนแผนการสอบทานการปฏิบัติงาน และยังคงพัฒนาการสื่อสารกฎหมายที่มีนัยสำคัญในรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ เพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยเฉพาะการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน (Anti Corruption and Bribery Policy) และกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism : AML/CFT)

• การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณานโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำทุกเดือนเพื่อรับทราบและติดตามประเด็นที่อาจมีความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง คณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหารหารือเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงและประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารและกลุ่มธนาคารมีแนวทางและมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลเพียงพอในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและแผนการในอนาคต รวมถึงความเพียงพอของกระบวนการและระบบบริหารความเสี่ยงภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

• รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

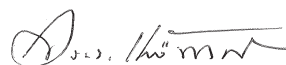
คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแลและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามกฎหมายก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารและ/หรือ ผู้ถือหุ้นตามที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นมีความโปร่งใส สมเหตุสมผล และปกป้องผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยในปี 2558 ธนาคารมีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญหนึ่งรายการซึ่งได้เปิดเผยไว้ตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

• อื่นๆ

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในส่วนขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นและให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ อีกทั้งได้อนุมัติขอบเขตงานบริการที่ผู้สอบบัญชีสามารถให้บริการแก่ธนาคารโดยไม่กระทบความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการใช้งานบริการอื่นๆ จากผู้สอบบัญชี และเช่นเดียวกันกับปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำแบบประเมินตนเองเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้องและชอบธรรม ระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส มีความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดทำโดยถูกต้องและครบถ้วนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของธนาคารมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในรวมถึงนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ ธนาคารมีการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น



(นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ข้อสงวนสิทธิ

“ข้อมูลทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในเอกสารนี้ถูกจัดเตรียมขึ้นจากข้อมูลหลายแหล่ง ที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ไม่สามารถยืนยันความถูกต้อง และครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าวได้ไม่ว่ากรณีใดๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่มีแหล่งที่มาจากภายนอกธนาคาร นอกจากนี้ การกล่าวถึงข้อมูลใดๆ ในอนาคต อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพการดำเนินงานธุรกิจ และผลลัพธ์อาจไม่เป็นไปตามที่คาด ทั้งนี้ ธนาคารมิได้ให้คำรับรองหรือรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลต่างๆ ที่ระบุในเอกสารนี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ก็ตาม”

ธนาคารไทยพาณิชย์รายงานผลประกอบการปี 2558 หลังตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอิสระมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมเป็นจำนวน 47,182 ล้านบาท ลดลง 6,153 ล้านบาทหรือร้อยละ 11.5 จากจำนวน 53,335 ล้านบาทในปี 2557 การลดลงของกำไรสุทธิส่วนใหญ่มาจากสำรองที่เพิ่มขึ้นอย่างมากสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ราย (SSI* และ SSI-UK*) ซึ่งถูกจัดขึ้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพในไตรมาส 3/2558 ค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการยุติการทุจริตในไตรมาส 1/2558 ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายก่อนจำนวนที่อาจติดตามคืนจากบริษัทประกันภัยได้ในอนาคต และการกลับรายการรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้แล้วของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 รายข้างต้น การลดลงดังกล่าวส่วนหนึ่งสุทธิกับกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุน เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการตั้งสำรองจำนวนมาก รายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากการลดลงอย่างมากของดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินฝากซึ่งเป็นไปตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยของตลาด และกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น และรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิที่เพิ่มขึ้น

กำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า ภาษีเงินได้นิติบุคคล และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม) มีจำนวน 88,461 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.5 จากจำนวน 80,041 ล้านบาทในปี 2557 เป็นผลมาจากกำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการบริหารตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น และรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น หากไม่รวมกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนในไตรมาส 3/2558 ค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการยุติการทุจริตในไตรมาส 1/2558 และกำไรจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 กำไรจากการดำเนินงานจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากปีก่อน

กำไรเบ็ดเสร็จรวม มีจำนวน 45,113 ล้านบาทลดลงร้อยละ 20.8 จากจำนวน 56,942 ล้านบาทในปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรสุทธิของปี 2558 ลดลงและกำไรที่ลดลงจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนประเภทเพื่อขายจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนตามที่ได้อ้างถึงข้างต้น

จากการที่กำไรสุทธิลดลงส่งผลให้กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) ลดลงร้อยละ 11.5 เป็นจำนวน 13.88 บาทต่อหุ้นในปี 2558 จากจำนวน 15.69 บาทต่อหุ้นในปี 2557 ในขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) ลดลงจากร้อยละ 20.1 และร้อยละ 2.0 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 15.9 และร้อยละ 1.7 ตามลำดับ หากไม่รวมกำไรจำนวนมากจากเงินลงทุนในไตรมาส 3/2558 สำรองที่เพิ่มขึ้นอย่างมากสำหรับ SSI ในไตรมาส 3/2558 และค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการยุติการทุจริตในไตรมาส 1/2558 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) จะเท่ากับร้อยละ 17.2 และร้อยละ 1.9 ในปี 2558 ตามลำดับ

บริษัท สหวิริยาสติลอนด์สตรี้ จำกัด (มหาชน) (SSI) และบริษัทย่อยในประเทศอังกฤษ ได้แก่ บริษัท สหวิริยาสติลอนด์สตรี้ ยูเค (SSI-UK)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยธนาคารอีก 2 แห่ง ได้ให้กู้ยืมแก่บริษัทสหวิริยาสติลอนด์สตรี้ ยูเค หรือ SSI-UK ในปี 2554 เพื่อทำการซื้อโรงงานเหล็กขนาดใหญ่ในประเทศอังกฤษ โดยยอดหนี้รวมของบริษัทสหวิริยาสติลอนด์สตรี้ จำกัด (มหาชน) หรือ SSI และบริษัทย่อยในประเทศอังกฤษคิดเป็นจำนวนเงินรวมกันกว่า 22 พันล้านบาท โดยที่โรงงานที่ซื้อมาได้ถูกหยุดการดำเนินงานชั่วคราวโดยผู้ขาย (บริษัททาาสติล) และใช้เวลานานเกินกว่าคาดในการเริ่มต้นการผลิตอีกครั้งหนึ่ง และเมื่อโรงงานเริ่มต้นผลิต อุตสาหกรรมเหล็กทั่วโลกก็เริ่มหดตัวอย่างรุนแรง ประกอบกับราคาเหล็กแท่งแบนลดลงอย่างมากในปี 2558 ปัจจัยเหล่านี้เป็นอุปสรรคให้โรงงานไม่สามารถทำกำไรจากการดำเนินงานได้ และไม่สามารถชำระหนี้ได้ ส่งผลให้ SSI มีความจำเป็นให้ SSI-UK ตกอยู่ภายใต้การพิทักษ์ทรัพย์ในช่วงต้นเดือนตุลาคม 2558

ส่งผลให้ในไตรมาส 3/2558 SSI และ SSI-UK ได้ถูกจัดขึ้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ และธนาคารได้ตัดสินใจตั้งสำรองเพิ่มขึ้นจำนวน 11 พันล้านบาท จากระดับสำรองปกติในไตรมาส 3/2558 ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้มีการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนจำนวน 7.7 พันล้านบาท เพื่อบรรเทาผลกระทบที่มีต่อกำไรสุทธิของธนาคารอันเนื่องจากการตั้งสำรองจำนวนมาก

จากการที่ SSI-UK มีการตั้งสำรองเต็มจำนวน โดยไม่ได้คิดมูลค่าหลักประกัน ธนาคารจึงได้ตัดหนี้สูญสำหรับสินเชื่อดังกล่าว ณ สิ้นไตรมาส 3/2558 สำหรับสินเชื่อกู้ให้แก่ SSI ธนาคารได้ตั้งสำรองเพิ่มขึ้นซึ่งสะท้อนถึงการลดลงของมูลค่าหลักประกันที่มีอยู่

* บริษัท สหวิริยาสติลอนด์สตรี้ จำกัด (มหาชน) (SSI) และบริษัทย่อยในประเทศอังกฤษ ได้แก่ บริษัท สหวิริยาสติลอนด์สตรี้ ยูเค (SSI-UK)

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ

	(ล้านบาท)		
กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ (งบการเงินรวม)	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	82,834	81,100	2.1%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ^{1/}	54,574	47,030	16.0%
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย ^{2/}	48,948	48,089	1.8%
กำไรจากการดำเนินงาน	88,461	80,041	10.5%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	29,723	13,214	124.9%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	11,498	13,175	-12.7%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	58	317	-81.9%
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	47,182	53,335	-11.5%
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	(2,069)	3,608	NM
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	45,113	56,942	-20.8%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) (บาท)	13.88	15.69	-11.5%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)	15.9%	20.1%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	1.7%	2.0%	

NM = ไม่มีนัยสำคัญ

^{1/} รวมกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 และกำไรจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 หากไม่รวมกำไรดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงของปี 2558 จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 จากปีก่อน

^{2/} รวมค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในไตรมาส 1/2558 ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายก่อนจำนวนที่อาจติดตามคืนได้ในอนาคต หากไม่รวมค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียว การเปลี่ยนแปลงของปี 2558 จะลดลงร้อยละ 1.3 จากปีก่อน

I. งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามงบการเงินรวมสำหรับปี 2558

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จากปีก่อน เป็นจำนวน 82,834 ล้านบาทในปี 2558 จากจำนวน 81,100 ล้านบาทในปี 2557 การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิส่วนใหญ่เป็นผลมาจากดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินฝากลดลงซึ่งเป็นไปตามทั้งแนวโน้มตลาด และกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง การเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนหนึ่งสุทธิกับรายได้ดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ลดลง และเงินลงทุนที่ลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี 2558 และการกลับรายการรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้แล้วของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ราย (SSI และ SSI-UK) ที่เป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพในไตรมาส 3/2558

	(ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและอัตราผลตอบแทน (งบการเงินรวม)	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ย	122,462	123,381	-0.7%
- เงินให้สินเชื่อ	95,729	95,357	0.4%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,687	4,380	-15.8%
- การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	10,097	10,489	-3.7%
- เงินลงทุน	12,873	13,127	-1.9%
- อื่นๆ	76	28	175.7%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39,628	42,281	-6.3%
- เงินฝาก	26,463	29,171	-9.3%
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,078	1,605	-32.8%
- เงินกู้ยืม	3,497	3,339	4.7%
- ค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,584	8,165	5.1%
- อื่นๆ	6	1	375.6%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	82,834	81,100	2.1%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.18%	3.26%	-0.08%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.71%	4.95%	-0.24%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	5.86%	6.03%	-0.17%
อัตราผลตอบแทนของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1.33%	1.89%	-0.56%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.48%	2.61%	-0.13%
ต้นทุนทางการเงิน*	1.84%	2.02%	-0.18%
ต้นทุนเงินฝาก**	1.85%	2.01%	-0.16%
ส่วนต่างอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้กับต้นทุนทางการเงิน (Spread)	2.87%	2.93%	-0.06%

หมายเหตุ อัตราส่วนความสามารถในการทำไร่ คำนวณโดยใช้อัตราเฉลี่ยของต้นงวดและปลายงวดเป็นตัวหาร

* ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก) / หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายเฉลี่ย

** ต้นทุนเงินฝากรวมเงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากและค่าธรรมเนียมของกองทุนฟื้นฟู

รายได้ดอกเบี้ยรวมในปี 2558 มีจำนวน 122,462 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.7 หรือจำนวน 919 ล้านบาทจากจำนวน 123,381 ล้านบาทในปี 2557 โดยมีรายการหลักดังนี้

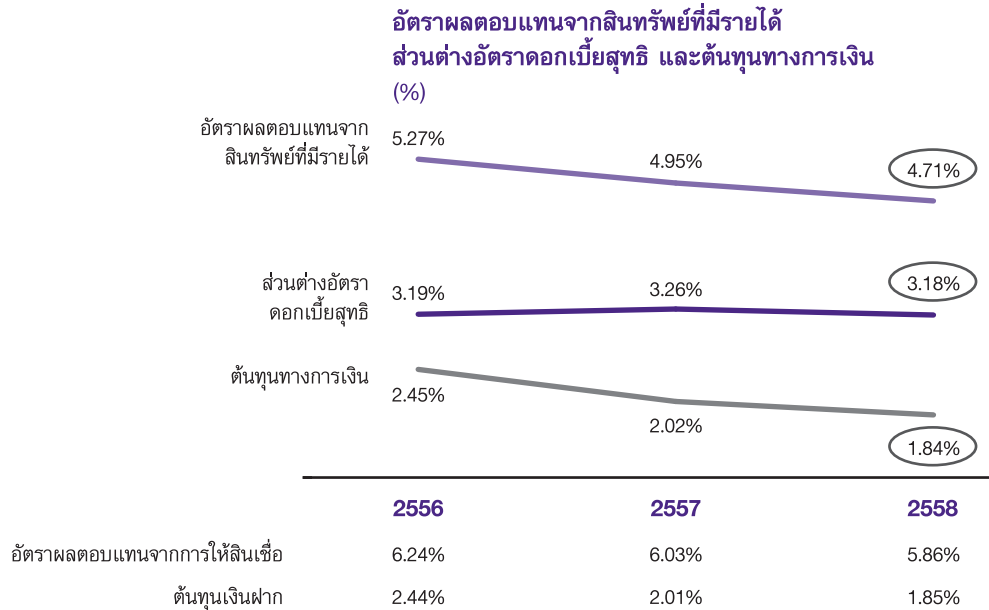
- **รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อ**เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 0.4 จากปีก่อน เป็นจำนวน 95,729 ล้านบาท จากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 3.2 จากปีก่อน การเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนหนึ่งสะท้อนกับการกลับรายการรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้แล้วของ SSI และ SSI-UK ในไตรมาส 3/2558 และการลดลงของอัตราผลตอบแทนจากสินเชื่ออันเป็นผลมาจากทั้งแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยของตลาดและการที่ธนาคารย้ายออกจากกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง/ผลตอบแทนสูง
- **ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน**ลดลงร้อยละ 3.7 จากปีก่อนเป็นจำนวน 10,097 ล้านบาท เป็นผลมาจากพอร์ตสินเชื่อรถยนต์เฉลี่ยลดลง ถึงแม้ว่าสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จะเพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 0.6 จากปีก่อน โดยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ลดลงในช่วง 10 เดือนแรกของปี 2558 ซึ่งเป็นไปตามความต้องการรถยนต์ใหม่ในประเทศไทยที่ลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา หลังจากสิทธิประโยชน์ตามนโยบายการคืนภาษีของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถใหม่คันแรกสิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม ความต้องการสินเชื่อดังกล่าวได้เพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี 2558 ส่วนหนึ่งจากราคาของตลาดรถยนต์มือสองที่มีเสถียรภาพ และส่วนหนึ่งเพื่อตอบสนองต่อภาษีรถยนต์ใหม่ที่จะมีผลในปี 2559 ส่งผลให้การเติบโตของสินเชื่อเพิ่มขึ้นในไตรมาส 4/2558
- **รายได้ดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงิน**ลดลงร้อยละ 15.8 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารและตลาดเงินตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้งในไตรมาส 1/2558 และไตรมาส 2/2558 รวมทั้งจากปริมาณรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงในปี 2558 เมื่อเทียบกับปีก่อน
- **รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุน**ลดลงร้อยละ 1.9 จากปีก่อนเป็นจำนวน 12,873 ล้านบาท เป็นผลมาจากผลตอบแทนจากเงินลงทุนลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในไตรมาส 1/2558 และไตรมาส 2/2558 ถึงแม้ว่าปริมาณเงินลงทุนเพิ่มขึ้น

ในขณะเดียวกัน**ดอกเบี้ยจ่าย**ลดลงร้อยละ 6.3 จากปีก่อนเป็นจำนวน 39,628 ล้านบาทในปี 2558 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินฝากซึ่งเป็นไปตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยของตลาด และกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง และดอกเบี้ยจ่ายสำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในไตรมาส 1/2558 และไตรมาส 2/2558 ในขณะที่ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 จากปีก่อน จากดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวกับหุ้นกู้ต่างประเทศสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ที่เพิ่มขึ้นตามการอ่อนค่าของเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ ค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากเฉลี่ยเมื่อเทียบกับปีก่อน

ต้นทุนเงินฝากที่ลดลงจากปีก่อนเป็นผลมาจากเงินฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงจำนวนมากครบกำหนดและถูกต่ออายุในอัตราดอกเบี้ยที่ลดลงอย่างมาก ถึงแม้ว่าลูกค้าบางรายจะเลือกการลงทุนทางเลือกที่ให้อัตราผลตอบแทนเพิ่มขึ้นจากบริษัทจัดการลงทุนที่เป็นบริษัทย่อยของธนาคาร อัตราดอกเบี้ยที่ลดลงเป็นไปตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยในตลาดตามนโยบายการเงินที่ผ่อนคลาย

อัตราดอกเบี้ย ธนาคารไทยพาณิชย์	5 ส.ค. 57	30 ก.ย. 57	12 ธ.ค. 57	12 มี.ค. 58	25 มี.ค. 58	29 เม.ย. 58	21 พ.ค. 58	20 ก.ค. 58	21 ธ.ค. 58
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (%)									
MLR	6.75	6.75	6.75	6.55	6.625	6.625	6.525	6.525	6.525
MOR	7.425	7.425	7.425	7.425	7.425	7.50	7.40	7.37	7.37
MRR	8.10	8.10	8.10	8.10	8.10	8.12	7.82	7.87	7.87
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (%)*									
ออมทรัพย์	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
ฝากประจำ 3 เดือน	1.10-2.45	1.10-2.45	1.10-2.45	0.90-0.95	0.90-0.95	0.90-0.95	0.90	0.90	0.90-1.60
ฝากประจำ 6 เดือน	1.35-2.60	1.35-1.75	1.35-1.40	1.15-1.20	1.15-1.20	1.15-1.20	1.15	1.15	1.15
ฝากประจำ 12 เดือน	1.70-2.80	1.70	1.70	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.30
	24 ส.ค. 54	30 พ.ย. 54	25 ม.ค. 55	17 ต.ค. 55	29 พ.ค. 56	27 พ.ย. 56	12 มี.ค. 57	11 มี.ค. 58	29 เม.ย. 58
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของธปท. (%)	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50	2.25	2.00	1.75	1.50

* ไม่รวมแคมเปญพิเศษ ซึ่งโดยทั่วไปให้อัตราดอกเบี้ยสูง แต่มีระยะเวลาและเงื่อนไขที่แตกต่างจากเงินฝากประจำ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) สำหรับปี 2558 เท่ากับร้อยละ 3.18 ซึ่งอยู่ในระดับบนของเป้าหมายที่ทบทวนใหม่ของธนาคารที่ร้อยละ 3.0-3.2 สำหรับปี 2558 โดยลดลงจากร้อยละ 3.26 ในปี 2557 เป็นผลมาจากอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่มีรายได้ลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในไตรมาส 1/2558 และไตรมาส 2/2558 การกลับรายการรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้แล้วของ SSI และ SSI-UK และจากการที่ธนาคารปรับเปลี่ยนไปจากกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง/ผลตอบแทนสูง การลดลงของอัตราผลตอบแทนถูกชดเชยด้วยต้นทุนเงินฝากที่ลดลงซึ่งเป็นไปตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยของตลาดและกลยุทธ์เชิงรุกของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

2. รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.0 จากปีก่อน เป็นจำนวน 54,574 ล้านบาทในปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (เนื่องจากธนาคารมีการบันทึกกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 เพื่อลดผลกระทบจากการตั้งสำรองจำนวนมาก) กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น และรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิเพิ่มขึ้น ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับกำไรจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 หากไม่รวมกำไรจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนและกำไรจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคาร รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นพอประมาณที่ร้อยละ 3.6 จากปีก่อน รายละเอียดเพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- **รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย** (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย) ลดลงร้อยละ 1.7 จากปีก่อน จากการลดลงอย่างมากของรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย (ร้อยละ 14.8 จากปีก่อน) ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขายบริษัทประกันภัยในไตรมาส 2/2557 (ซึ่งไม่รวมในงบการเงินรวมตั้งแต่ไตรมาส 2/2557) เป็นผลให้รายได้จากการรับประกันภัยลดลง และอีกส่วนจากปริมาณเบี้ยประกันชีวิตรายใหม่ของบริษัทประกันชีวิตที่เป็นบริษัทย่อยของธนาคารลดลง อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากค่าธรรมเนียมจากกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมจาก bancassurance (จากการขายผลิตภัณฑ์ประกันของบริษัทอื่น) และค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับธุรกิจบัตรเครดิต
- **กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.8 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรที่เพิ่มขึ้นจากความผันผวนในตลาดเงิน
- **รายได้เงินปันผลรับ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.2 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากเงินปันผลรับเพิ่มขึ้นจากพอร์ตเงินลงทุนของธนาคาร
- **รายได้อื่น** เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.1 จากปีก่อน เนื่องจากธนาคารมีการบันทึกส่วนแบ่งกำไรจากสัญญาการขาย NPL โดยบริษัทย่อยของธนาคารในไตรมาส 2/2558
- **กำไรจากเงินลงทุน** มีจำนวน 9,390 ล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างมากจากปีก่อน เนื่องจากธนาคารมีการบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการบันทึกกำไรจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 ด้วยเช่นกัน

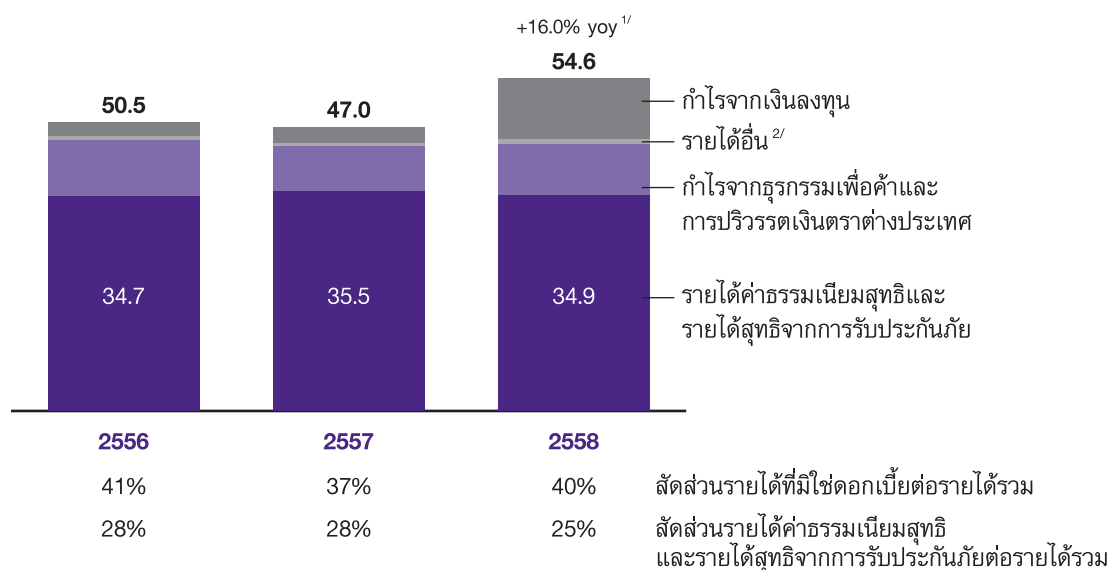
(ล้านบาท)

รายได้ที่มีโชดกเบี่ย (งบการเงินรวม)	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าธรรมเนียมและบริการ	32,704	31,525	3.7%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,630	5,216	7.9%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,075	26,309	2.9%
รายได้จากการรับประกันภัย	52,419	49,188	6.6%
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	44,618	40,033	11.5%
รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	7,801	9,155	-14.8%
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	34,875	35,464	-1.7%
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	8,315	7,304	13.8%
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(89)	(79)	NM
รายได้เงินปันผลรับ	1,386	1,182	17.2%
รายได้อื่น	697	596	17.1%
รวมรายได้จากธุรกิจหลักไม่รวมกำไรจากเงินลงทุน	45,184	44,467	1.6%
กำไรจากเงินลงทุน	9,390	2,563	266.4%
รวมรายได้ที่มีโชดกเบี่ย^{1/}	54,574	47,030	16.0%

NM = ไม่มีนัยสำคัญ

^{1/} รวมกำไรจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 ส่วนหนึ่งเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการตั้งสำรองจำนวนมากในไตรมาส 3/2558 และกำไรจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 หากไม่รวมทั้งสองรายการ การเปลี่ยนแปลงของปี 2558 จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 จากปีก่อน

รายได้ที่มีโชดกเบี่ย (พันล้านบาท)

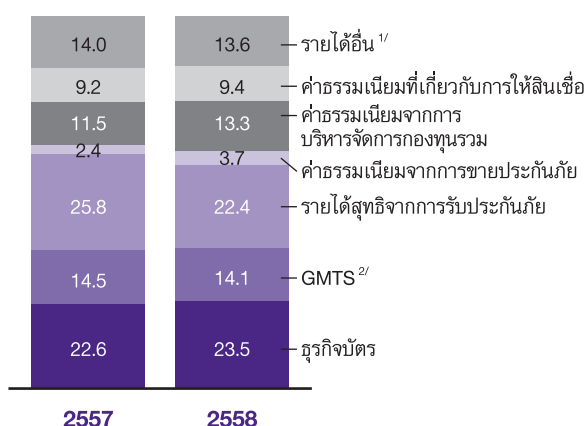


^{1/} รวมกำไรจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 และกำไรจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคารในไตรมาส 2/2557 หากไม่รวมรายการดังกล่าว รายได้ที่มีโชดกเบี่ยจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 จากปีก่อน

^{2/} รายได้อื่น รวมส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม รายได้เงินปันผลรับ และรายได้อื่นๆ

ในปี 2558 รายได้ที่มีโชดกเบี๋ยมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 40 ของรายได้รวม เป็นผลมาจากกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุน ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยคิดเป็นร้อยละ 25 ของรายได้รวม โดยกลุ่มลูกค้าบุคคลมีสัดส่วนร้อยละ 73 ของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 72 ในปี 2557 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยจากกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงจากร้อยละ 20 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 19 ในปี 2558 และสัดส่วนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทรงตัวที่ร้อยละ 8 ในปี 2558 ธนาคารยังคงดำเนินการตามกลยุทธ์ในการเพิ่มสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมที่มาจากธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้วยการให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธุรกรรมที่ก่อให้เกิดค่าธรรมเนียมใน 2 กลุ่มธุรกิจนี้ ซึ่งในระยะปานกลางจะส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารมีสัดส่วนสูงขึ้น

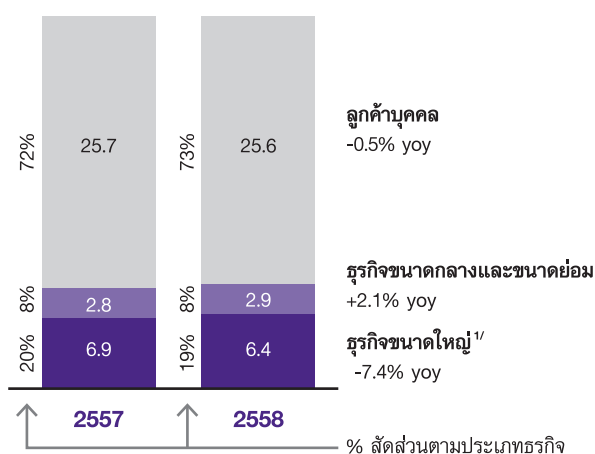
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยตามชนิดของผลิตภัณฑ์ (%)



^{1/} รายได้อื่น รวมค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน และ remittance

^{2/} Global Markets and Transaction Services (GMTS) รวมบริการบริหารเงิน (Cash management) การค้าต่างประเทศ (Trade finance) บริการการเงินเพื่อธุรกิจ (Corporate finance) และบริการด้านหลักทรัพย์ (Corporate trust)

รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยตามประเภทธุรกิจ (พันล้านบาท)



^{1/} ส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียมบริการการเงินเพื่อธุรกิจ (corporate finance) ที่ลดลง

3. ค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบี๋ย

ค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบี๋ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากปีก่อนเป็นจำนวน 48,948 ล้านบาทในปี 2558 เป็นผลมาจากการที่ธนาคารพยายามควบคุมการเติบโตของค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งประสบความสำเร็จได้แม้ว่าธนาคารจะมีค่าใช้จ่ายต่อเนื่องในการริเริ่มกลยุทธ์ใหม่ของธนาคาร รายละเอียดเพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

- **ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี ซึ่งส่วนหนึ่งถูกลดทอนลงจากการควบคุมการเติบโตของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่ไม่จำเป็น และส่วนหนึ่งจากประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม
- **ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์** ลดลงร้อยละ 1.0 จากปีก่อน เป็นผลมาจากผลกระทบทางบัญชีจากการได้รับการชดเชยความเสียหายจากการประกันภัยจากเหตุการณ์ไฟไหม้ และความพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ แม้ว่าธนาคารยังคงลงทุนในการขยายเครือข่ายบริการ และการพัฒนาระบบงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
- **ค่าภาษีอากร** ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.6 จากปีก่อน
- **ค่าใช้จ่ายอื่น** มีรายละเอียดดังนี้
 - **ขาดทุนจากการขายทรัพย์สิน** ลดลงร้อยละ 59.0 จากปีก่อน เป็นจำนวน 702 ล้านบาทในปี 2558 จากจำนวน 1,712 ล้านบาทในปี 2557 ส่วนใหญ่มาจากขาดทุนจากการขายรถยนต์คันที่ลดลง (จากราคารถยนต์มือสองที่มีเสถียรภาพตามทฤษฎีราคาข่างตัน)
 - **ค่าใช้จ่ายอื่น** เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.2 จากปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในไตรมาส 1/2558 ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายก่อนจำนวนที่อาจติดตามคืนได้ในอนาคต หากไม่รวมค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียว ค่าใช้จ่ายอื่นจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 0.7 จากปีก่อน

(ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย (งบการเงินรวม)	2558	2557	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	22,379	21,954	1.9%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	9,665	9,766	-1.0%
ค่าภาษีอากร	4,216	4,241	-0.6%
ค่าตอบแทนกรรมการ	95	93	1.8%
ค่าใช้จ่ายอื่น	12,594	12,034	4.6%
- ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย*	702	1,712	-59.0%
- อื่น	11,891	10,322	15.2%
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย**	48,948	48,089	1.8%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	35.6%	37.5%	

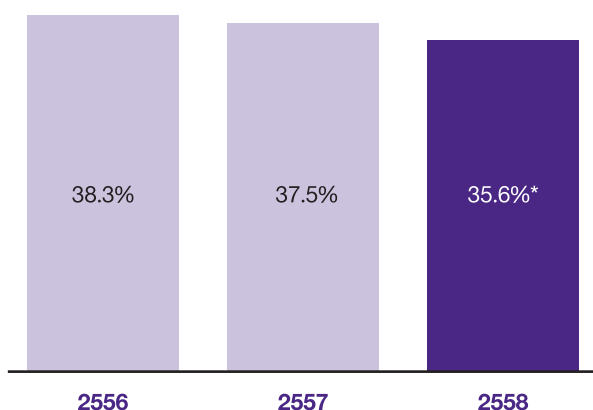
* รวมขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย 993 ล้านบาทในปี 2558 และ 2,154 ล้านบาทในปี 2557

** หากไม่รวมขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย การเติบโตของค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2558 จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 จากปีก่อน

ในปี 2558 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 35.6 ลดลงจากร้อยละ 37.5 ในปี 2557 การปรับตัวดีขึ้นของอัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เป็นผลมาจากกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 ถึงแม้ว่าธนาคารจะมีการบันทึกค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในไตรมาส 1/2558 หากไม่รวมรายการพิเศษทั้ง 2 รายการ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จะเท่ากับร้อยละ 36.6 ซึ่งยังต่ำกว่าเป้าหมายที่ร้อยละ 38-40 สำหรับปี 2558

ธนาคารจะมุ่งเน้นการชะลออัตราการเติบโตของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างเข้มงวด แต่จะไม่ลดค่าใช้จ่ายที่ใช้สำหรับการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต โดยธนาคารยังคงดำเนินการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของระบบงาน รวมทั้งสนับสนุนการริเริ่มกลยุทธ์ใหม่ที่ได้ประกาศไว้

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (%)



* รวมกำไรจากเงินลงทุนจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 และค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในไตรมาส 1/2558 หากไม่รวมรายการดังกล่าว อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้สำหรับปี 2558 จะเท่ากับร้อยละ 36.6

4. หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

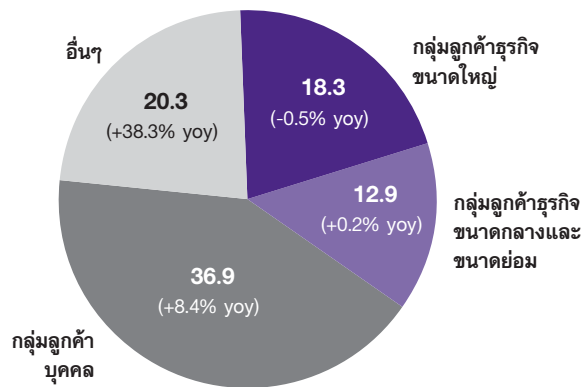
ในปี 2558 เดิมธนาคารมีนโยบายการตั้งหนี้สงสัยจะสูญประมาณร้อยละ 0.75-0.80 ของสินเชื่อรวมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร ส่วนใหญ่จากการคาดการณ์ว่าสภาพเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวหลังจากภาวะชะงักงันในปี 2557 อย่างไรก็ตาม จากสภาพเศรษฐกิจไทยที่ยังไม่ฟื้นตัว ทำให้ระดับการผัดผ่อนหนี้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงปี 2558 ธนาคารจึงได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการตั้งหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อเป็นร้อยละ 1.00-1.10 ในไตรมาส 2/2558 และในไตรมาส 3/2558 ธนาคารได้ตัดสินใจตั้งสำรองเพิ่มขึ้นจำนวน 11 พันล้านบาทจากระดับสำรองปกติในไตรมาส 3/2558 เป็นผลจากการที่ SSI และ SSI-UK ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพในไตรมาส 3/2558 และ SSI-UK อยู่ภายใต้การพิทักษ์ทรัพย์ในช่วงต้นเดือนตุลาคม 2558 ในปี 2558 ธนาคารตั้งหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 29,726 ล้านบาท และตามงบการเงินรวมจำนวน 29,723 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.65 ของสินเชื่อรวม

5. การวิเคราะห์ส่วนงานดำเนินงาน

ธนาคารดำเนินงานผ่านส่วนงานธุรกิจของธนาคาร 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจและการพาณิชย์ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม (ก่อนปี 2558 จัดอยู่ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ) กลุ่มลูกค้าบุคคล รับผิดชอบลูกค้าบุคคลและธุรกิจขนาดเล็ก และกลุ่มธุรกิจพิเศษ รับผิดชอบการจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด นอกจากนี้ธนาคารมีบริษัทย่อยหลักอีก 3 บริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย 3 แห่ง รวมถึงรายได้จากเงินลงทุนของธนาคาร และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินไม่ได้ถูกปันส่วนไปในหน่วยธุรกิจใดเป็นพิเศษ ได้ถูกนำเสนอภายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” สำหรับการวิเคราะห์ด้านล่างนี้ ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจพิเศษได้ถูกปันส่วนกลับไปยังหน่วยธุรกิจที่สินทรัพย์นั้นได้ถูกโอนมา ทั้งนี้ถึงแม้ว่ารายได้ค่าธรรมเนียมของบริษัทย่อยที่สำคัญถูกสะท้อนภายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” แต่รายได้เหล่านี้ได้ถูกกระจายกลับอย่างเหมาะสมเข้าตามหน่วยธุรกิจ (กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือกลุ่มลูกค้าบุคคล) และได้เปิดเผยในคำอธิบายก่อนหน้านี้อยู่แล้ว ภายใต้หัวข้อ รายได้ที่มีโชคตกเบี่ยง

กำไรจากการดำเนินงานสำหรับปี 2558

จำแนกตามส่วนงาน (พันล้านบาท)



“อื่นๆ” ประกอบด้วยกำไรจากการดำเนินงานจากบริษัทย่อยของธนาคาร รายได้จากเงินลงทุน และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินของธนาคาร ซึ่งไม่ได้ถูกจัดสรรไปยังส่วนงานธุรกิจใดเป็นพิเศษในการวิเคราะห์

“กำไรจากการดำเนินงาน” คือกำไรก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า ภาษีเงินได้นิติบุคคล และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ในปี 2558 กำไรจากการดำเนินงานร้อยละ 42 มาจากกลุ่มลูกค้าบุคคล ตามด้วยกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (ร้อยละ 21) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ร้อยละ 14) และอื่นๆ (ร้อยละ 23) โดยมีคำอธิบายดังนี้

- กำไรจากการดำเนินงานจากกลุ่มลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 จากปีก่อน เป็นจำนวน 36.9 พันล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากการลดลงอย่างมากของดอกเบี้ยจ่าย รวมทั้งจากการเติบโตของสินเชื่อร้อยละ 6.7 จากปีก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากสินเชื่อเคหะที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 จากปีก่อน และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นจากกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมจาก bancassurance และธุรกิจบัตรเครดิต
- กำไรจากการดำเนินงานจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่มีจำนวน 18.3 พันล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.5 จากปีก่อน เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น และรายได้ค่าธรรมเนียมบริการการเงินเพื่อธุรกิจ (corporate finance) ที่ลดลง
- กำไรจากการดำเนินงานจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน ที่จำนวน 12.9 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ และกำไรจากธุรกรรมเพื่อการค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ซึ่งสุทธิกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น
- กำไรจากการดำเนินงานจาก “อื่นๆ” เพิ่มขึ้นร้อยละ 38.3 จากปีก่อน เป็นจำนวน 20.3 พันล้านบาทเป็นผลมาจากกำไรจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 ซึ่งส่วนหนึ่งสุทธิกับค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในไตรมาส 1/2558 ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายก่อนจำนวนที่อาจติดตามคืนได้ในอนาคต และกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการขายบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันภัยของธนาคารในไตรมาส 2/2557

II. งบแสดงฐานะการเงินตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,774 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 74 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.8) จากจำนวน 2,700 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ในช่วงปีที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของธุรกิจ และกิจกรรมทางการตลาด โดยมีรายละเอียดตามงบการเงินรวมในแต่ละหัวข้อดังนี้

1. สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ยอดสินเชื่อของธนาคารมีจำนวน 1,833 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 56 พันล้านบาท (ร้อยละ 3.2) จากจำนวน 1,777 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 การเติบโตของสินเชื่อเมื่อเทียบกับปีก่อนมาจากการเติบโตในสินเชื่อเคหะ และกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในขณะที่สินเชื่อของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ชะลอตัวลงจากปีก่อนร้อยละ 1.8 ส่วนใหญ่เนื่องจากการตัดหนี้สูญของลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งในไตรมาส 3/2558 และการชำระคืนของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ในปี 2558 สินเชื่อโดยรวมเติบโตร้อยละ 3.2 จากปีก่อน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ปรับปรุงใหม่ทั้งปีของธนาคารที่ร้อยละ 2.5-3.0 เล็กน้อย

1.1 สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า

(ล้านบาท)			
สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ธุรกิจขนาดใหญ่	646,255	658,185	-1.8%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	356,840	340,547	4.8%
สินเชื่อบุคคล	830,311	778,403	6.7%
- สินเชื่อเคหะ*	576,251	530,354	8.7%
- สินเชื่อเช่าซื้อ	169,154	168,175	0.6%
- สินเชื่ออื่นๆ	84,906	79,874	6.3%
รวมเงินให้สินเชื่อ	1,833,406	1,777,135	3.2%

* รวมสินเชื่อเคหะทั้งหมด ซึ่งบางส่วนอาจอยู่ในกลุ่มลูกค้านอกกลุ่มสินเชื่อบุคคล ซึ่งแตกต่างจากการวิเคราะห์สินเชื่อตามประเภทธุรกิจภายใต้หัวข้อ 1.2

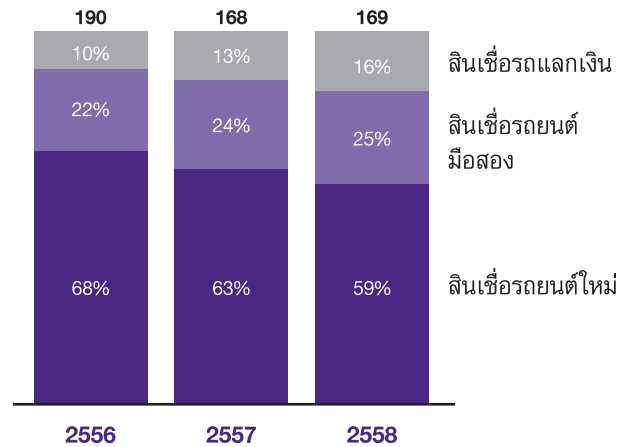
รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของสินเชื่อตามกลุ่มลูกค้ามีดังนี้

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**ลดลงร้อยละ 1.8 จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากการตัดหนี้สูญของ SSI-UK หลังจากได้มีการตั้งสำรองเต็มจำนวนในไตรมาส 3/2558 และการชำระคืนจำนวนมากในปีที่ผ่านมา
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 จากปีก่อน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเมื่อเทียบกับปีก่อนเป็นผลมาจากกลยุทธ์ของธนาคารในการขยายฐานลูกค้าในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้วยการเชื่อมโยงผ่านห่วงโซ่อุปทานของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาทั่วประเทศเพื่อให้บริการลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างต่อเนื่อง และจากการเข้าร่วมโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (soft loan) ของรัฐบาล
- **สินเชื่อบุคคล**เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อน
 - **สินเชื่อเคหะ**เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 จากปีก่อน เป็นผลจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่งในตลาดสินเชื่อเคหะของธนาคาร กลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม (segmentation) ของธนาคาร และอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นของตลาดสินเชื่อเคหะ ความต้องการสินเชื่อส่วนใหญ่มาจากการซื้อคอนโดและบ้านใหม่ หลังจากโครงการสร้างเสร็จซึ่งโดยทั่วไปจะใช้เวลาประมาณ 2 ปีภายหลังการซื้อ อย่างไรก็ตามจากการชะลอตัวของยอดขายบ้านในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ธนาคารคาดว่า การเติบโตของสินเชื่อเคหะจะเติบโตช้าลงในไตรมาสต่อไป

- **สินเชื่อเช่าซื้อ**ค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน เป็นผลมาจากยอดขายรถยนต์ใหม่ที่ลดลงอย่างมาก หลังจากสิทธิประโยชน์ตามนโยบายการคืนภาษีของภาครัฐสำหรับผู้ซื้อรถใหม่คันแรกได้จบลงในไตรมาส 4/2555 และได้ส่งมอบรถยนต์ทั้งหมดแล้วเสร็จในไตรมาส 2/2556 การชะลอตัวของสินเชื่อเช่าซื้อสอดคล้องกับยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ที่ลดลง และมาตรฐานการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้น อย่างไรก็ตาม จากการที่ผลกระทบของการลดลงของราคารถยนต์มือสองได้บรรเทาลง ธนาคารเริ่มเห็นการฟื้นตัวเล็กน้อยของสินเชื่อรถยนต์มือสอง

นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งเน้นการเติบโตของสินเชื่อเช่าซื้อ ผ่านการเพิ่มสัดส่วนของสินเชื่อรถแลกเงิน (My Car, My Cash) ซึ่งให้อัตราผลตอบแทนสูงกว่ารถยนต์ใหม่ และมีความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่ำกว่าสินเชื่อรถยนต์มือสอง (สินเชื่อรถแลกเงินเป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล ที่มีโครงสร้างเหมือนสัญญาเช่าซื้อ โดยใช้รถยนต์ของผู้กู้เป็นหลักประกัน) ซึ่งเห็นได้ชัดจากสัดส่วนสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ที่แสดงด้านล่าง

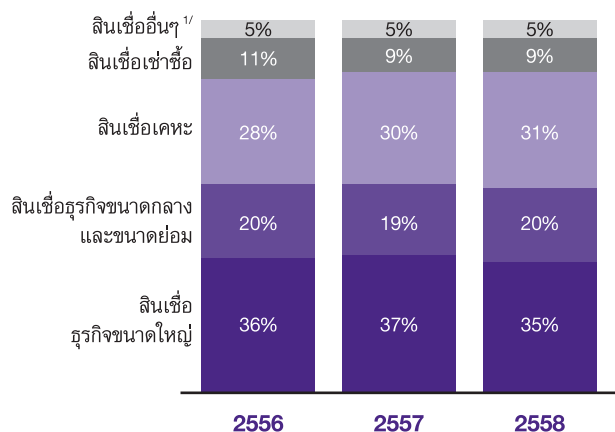
พอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (พันล้านบาท)



- **สินเชื่ออื่นๆ** (ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 จากปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นตามฤดูกาลของการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในช่วงสิ้นปี

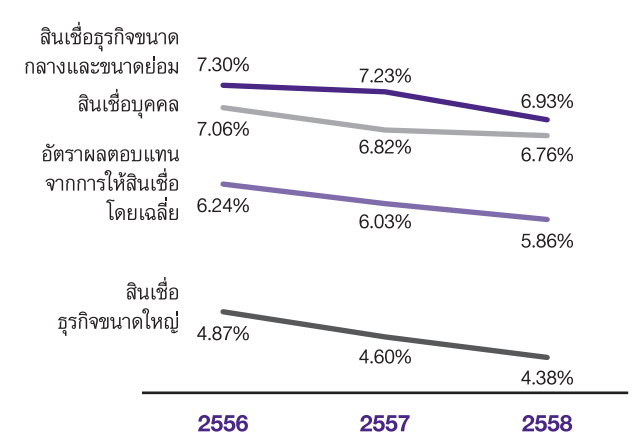
จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อบุคคลโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเคหะ ส่งผลให้สัดส่วนของสินเชื่อบุคคลต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 45.3 ในปี 2558 เมื่อเทียบกับร้อยละ 43.8 ในปี 2557 ขณะที่สัดส่วนของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ลดลงเป็นร้อยละ 35.2 ในปี 2558 จากร้อยละ 37.0 ในปี 2557 อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อโดยเฉลี่ยลดลงเหลือร้อยละ 5.86 ในปี 2558 จากร้อยละ 6.03 ในปี 2557 เป็นผลมาจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายสองครั้ง (ในเดือนมีนาคม 2558 และเดือนเมษายน 2558) การกลับรายการรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้รายได้แล้วของ SSI และ SSI-UK และผลจากกลยุทธ์ของธนาคารในการปรับเปลี่ยนไปจากกลุ่มที่มีอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงสูง

เงินให้สินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า (%)



^{1/} สินเชื่ออื่นๆ ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ (%)



อัตราผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคล (%)

สินเชื่อเคหะ	6.19%	5.95%	5.88%
สินเชื่อเช่าซื้อ	5.94%	5.95%	6.12%

1.2 สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ/ผลิตภัณฑ์

	(ล้านบาท)		
สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
การเกษตรและเหมืองแร่	16,502	18,284	-9.7%
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	593,831	621,314	-4.4%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	141,238	125,249	12.8%
การสาธารณูปโภคและบริการ	254,124	221,131	14.9%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย*	495,012	463,059	6.9%
อื่นๆ	332,699	328,098	1.4%
รวมเงินให้สินเชื่อ	1,833,406	1,777,135	3.2%

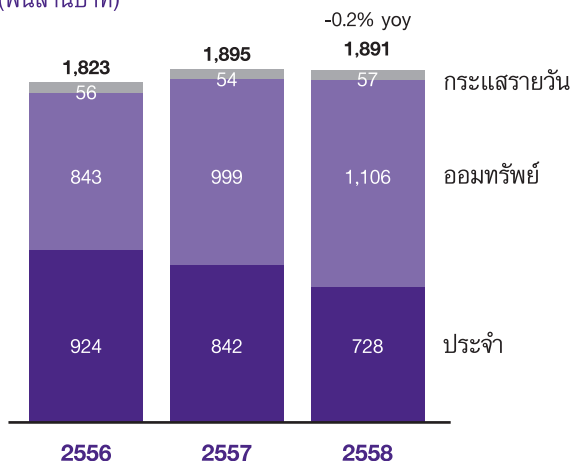
* จัดประเภทตามชนิดของผลิตภัณฑ์ และไม่รวมสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคที่มีบ้านเป็นหลักประกัน (ซึ่งสินเชื่อนี้ถูกจัดอยู่ในสินเชื่ออื่นๆ ตามการจัดประเภทสินเชื่อของทางการ) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยอื่นๆ ในคำอธิบายและวิเคราะห์ทางการเงินนี้จะรวมอยู่ภายใต้สินเชื่อเคหะ และยอดสินเชื่อดังกล่าว ณ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 576 พันล้านบาท และ 530 พันล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับสินเชื่อตามประเภทธุรกิจ/ผลิตภัณฑ์ สินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์คิดเป็นสัดส่วนที่ใหญ่ที่สุดของสินเชื่อรวม ตามด้วยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เมื่อเทียบกับวันที่ 31 ธันวาคม 2557 สินเชื่อเพื่อการสาธารณูปโภคและบริการเพิ่มขึ้น 33.0 พันล้านบาท (ร้อยละ 14.9 จากปีก่อน) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น 32.0 พันล้านบาท (ร้อยละ 6.9 จากปีก่อน) และสินเชื่อเพื่อธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างเพิ่มขึ้น 16.0 พันล้านบาท (ร้อยละ 12.8 จากปีก่อน) ขณะที่สินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ลดลง 27.5 พันล้านบาท (ร้อยละ 4.4 จากปีก่อน) และสินเชื่อเพื่อการเกษตรและเหมืองแร่ลดลง 1.8 พันล้านบาท (ร้อยละ 9.7 จากปีก่อน)

2. เงินฝาก

	(ล้านบาท)		
เงินฝาก (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	57,136	53,853	6.1%
ออมทรัพย์	1,106,016	999,410	10.7%
ประจำ	727,577	842,080	-13.6%
- ไม่ถึง 6 เดือน	221,323	139,313	58.9%
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	300,657	269,061	11.7%
- 1 ปีขึ้นไป	205,597	433,706	-52.6%
รวมเงินฝาก	1,890,729	1,895,343	-0.2%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	97.0%	93.8%	

เงินฝาก (พันล้านบาท)



สัดส่วนเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์ (%)

49% 56% 62%

จากการที่อัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อ (เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากปีก่อน) สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยของเงินฝาก (ลดลงร้อยละ 0.2 จากปีก่อน) ส่งผลให้สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ตามงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นร้อยละ 97.0 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จากร้อยละ 93.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของธนาคารที่ร้อยละ 94-96 แต่ยังคงอยู่ในระดับที่เพียงพอ ทั้งนี้เป็นผลจากการที่ธนาคารมุ่งเน้นในการลดต้นทุนเงินฝากตลอดปีที่ผ่านมา

ธนาคารมีนโยบายในการบริหารสภาพคล่องด้วยการจัดหาเงินทุนในระดับที่เหมาะสมกับการเติบโตของสินเชื่อในต้นทุนที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องมีสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างน้อยร้อยละ 6 ของเงินฝากรวม ในปัจจุบันธนาคารมีอัตราส่วนสภาพคล่องรายวันในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมตามงบเฉพาะธนาคารต่อเงินฝาก) และหากอัตราส่วนสภาพคล่องลดลงต่ำกว่าร้อยละ 20 ธนาคารจะพิจารณาแนวทางในการแก้ไขในทันที โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อัตราส่วนสภาพคล่องของธนาคารตามงบการเงินเฉพาะธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 28.8 ดังนั้นธนาคารมั่นใจว่ามีสภาพคล่องมากเพียงพอที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง อัตราส่วนนี้แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์สภาพคล่องที่ไม่ใช่เงินสดของธนาคารตามงบเฉพาะธนาคารเกือบทั้งหมดลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลไทย

3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 มีจำนวน 537 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนประเภทเพื่อขาย ซึ่งร้อยละ 89 ของจำนวนเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมดเป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ การถือพอร์ตเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลเป็นผลมาจากความตั้งใจของธนาคารในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องตามงบเฉพาะธนาคาร (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก) ให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิมีจำนวน 361 พันล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.4 จากปีก่อน

นอกจากนี้ บริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีเงินลงทุน 193 พันล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.4 จากปีก่อน ซึ่งเงินลงทุนส่วนใหญ่ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุใกล้เคียงกับหนี้สินของบริษัท

เงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 1,891 พันล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.2 จากจำนวน 1,895 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 การลดลงของฐานเงินฝากจากปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากการต่ออายุลดลงสำหรับเงินฝากประจำระยะยาวที่ครบอายุ ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง โดยเพิ่มสัดส่วนของบัญชีเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำ (CASA accounts)

จากกลยุทธ์ของธนาคารในการลดต้นทุนเงินฝากเมื่อเทียบกับคู่แข่ง ด้วยการเพิ่มสัดส่วนเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำ ส่งผลให้เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวันเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10.7 และร้อยละ 6.1 จากปีก่อน ขณะที่เงินฝากประจำลดลงร้อยละ 13.6 จากปีก่อน ส่งผลให้สัดส่วนเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 62 ในปี 2558 จากร้อยละ 56 ในปี 2557

(ล้านบาท)

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
เงินลงทุนสุทธิ	536,655	502,111	6.9%
- เงินลงทุนเพื่อค้า	21,115	27,673	-23.7%
- เงินลงทุนเพื่อขาย	382,200	341,695	11.9%
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	133,064	132,467	0.5%
- เงินลงทุนทั่วไป	276	276	0.0%
เงินลงทุนในบริษัทรวม	344	697	-50.6%
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	537,000	502,808	6.8%

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
เงินลงทุนสุทธิ	333,861	340,090	-1.8%
- เงินลงทุนเพื่อค้า	20,808	27,274	-23.7%
- เงินลงทุนเพื่อขาย	299,102	297,472	0.5%
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	13,682	15,075	-9.2%
- เงินลงทุนทั่วไป	269	269	0.0%
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวม	26,980	22,129	21.9%
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	360,841	362,219	-0.4%

4. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากปีก่อน เป็นจำนวน 121 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มมูลค่าของหุ้นกู้ต่างประเทศสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐที่ออกโดยธนาคาร ตามการอ่อนค่าของเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ

(ล้านบาท)

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	520	110	372.5%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	120,644	113,807	6.0%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	121,164	113,917	6.4%

5. ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิมีจำนวน 12 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 จากปีก่อน เป็นผลจากการเข้าซื้อและรับโอนส่วนของทุน (Charter Capital) ของธนาคารวินาสยาม ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคารในประเทศเวียดนาม ธนาคารวินาสยามอยู่ระหว่างกระบวนการจัดการทรัพย์สินและหนี้สิน และในขณะเดียวกัน ธนาคารได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งสาขาในประเทศเวียดนาม ซึ่งจะถือครองสินทรัพย์ดังกล่าว ซึ่งก่อนหน้านี้ถือครองโดยธนาคารวินาสยาม การเข้าซื้อกิจการธนาคารวินาสยามได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นจากการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558

6. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 307 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 หรือ 22 พันล้านบาท จากจำนวน 285 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรระหว่างปี ซึ่งถูกลดทอนลงจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 15.3 พันล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2558 และเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 5.1 พันล้านบาท (1.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารในเดือนสิงหาคม 2558

มูลค่าตามบัญชีของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คิดเป็น 90.45 บาทต่อหุ้น (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 รวม 3,399 ล้านหุ้น) เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 จาก 83.94 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 ตามเหตุผลข้างต้น

III. รายการนอกงบดุล: หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังทั้งสิ้น 423 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากจำนวน 396 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 การเพิ่มขึ้นของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังเมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน ภาระผูกพันอื่น - อื่นๆ การรับอวัลตัวเงินและภาระตามตัวแลกเปลี่ยนค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด ตามที่ได้แสดงในตารางด้านล่าง

	(ล้านบาท)		
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	เปลี่ยนแปลง
(งบการเงินรวม)			(% yoy)
การรับอวัลตัวเงิน	5,754	3,434	67.6%
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	248	220	12.7%
ภาระตามตัวแลกเปลี่ยนค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8,228	6,792	21.1%
เลตเตอร์ออฟเครดิต	27,775	35,346	-21.4%
ภาระผูกพันอื่น			
ลูกหนี้/เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุน	7,383	10,070	-26.7%
การค้าประกันอื่น	178,458	178,776	-0.2%
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	156,991	127,028	23.6%
อื่นๆ	38,132	34,537	10.4%
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	422,969	396,203	6.8%

IV. เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย

ธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ Basel III มาใช้กับการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 ปัจจุบันเงินกองทุนชั้นต่ำตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.5 เงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6 และเงินกองทุนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.5

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III เงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นไตรมาส 4/2558 อยู่ที่ร้อยละ 17.3 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 14.1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 3.2 สำหรับเงินกองทุนตามกฎหมาย (ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ สิ้นไตรมาส 4/2558 อยู่ที่ร้อยละ 17.2 ของสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 14.0 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 3.2 โดยที่กำไรสุทธิของครึ่งปีหลังปี 2558 ยังไม่ได้รวมในการคำนวณตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ถ้าหากรวมกำไรสุทธิในครึ่งปีหลังของปี 2558 เงินกองทุนรวมและเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของงบการเงินรวมตามหลักเกณฑ์ Basel III จะเท่ากับร้อยละ 18.2 และร้อยละ 15.0 ตามลำดับ และของงบการเงินเฉพาะธนาคารจะเท่ากับร้อยละ 18.1 และร้อยละ 14.9 ตามลำดับ (เงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารประกอบไปด้วยเงินกองทุนที่มีตัวตน (Tangible equity) เป็นส่วนใหญ่)

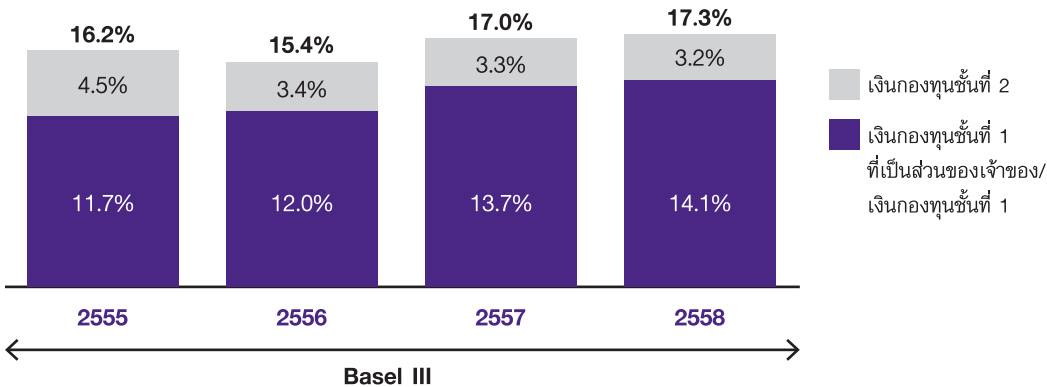
ธนาคารเชื่อมั่นว่าสถานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง รวมถึงการมีระดับสำรองหนี้สูญที่สูง จะเพียงพอรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหากการเติบโตของเศรษฐกิจและของธนาคารเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิด สถานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งจะช่วยทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างคล่องตัวเพื่อการเติบโตอย่างทันทั่วทั้งที่มีโอกาสทางธุรกิจ โดยธนาคารจะรักษาระดับของเงินกองทุนที่สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดตลอดปี 2559

เงินกองทุนตามกฎหมาย		31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57
(งบการเงินรวม)		(Basel III)	(Basel III)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น/เงินกองทุนชั้นที่ 1*	จำนวนบาท	265,491	243,919
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.1%	13.7%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	จำนวนบาท	59,140	57,835
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	3.2%	3.3%
รวมเงินกองทุน	จำนวนบาท	324,631	301,754
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.3%	17.0%
สินทรัพย์เสี่ยง	จำนวนบาท	1,880,484	1,776,687

เงินกองทุนตามกฎหมาย		31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57
(งบการเงินเฉพาะธนาคาร)		(Basel III)	(Basel III)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น/เงินกองทุนชั้นที่ 1* (อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ขั้นต่ำร้อยละ 6.0)	จำนวนบาท	257,204	236,613
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.0%	13.6%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	จำนวนบาท	59,140	57,835
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	3.2%	3.3%
รวมเงินกองทุน (อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำร้อยละ 8.5)	จำนวนบาท	316,344	294,448
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.2%	16.9%
สินทรัพย์เสี่ยง	จำนวนบาท	1,841,506	1,742,345

* เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ได้นำมาใช้ในประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

อัตราส่วนเงินกองทุน (งบการเงินรวม)



งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินกองทุนรวม	16.1%	15.3%	16.9%	17.2%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น/เงินกองทุนชั้นที่ 1	11.5%	11.9%	13.6%	14.0%

V. สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

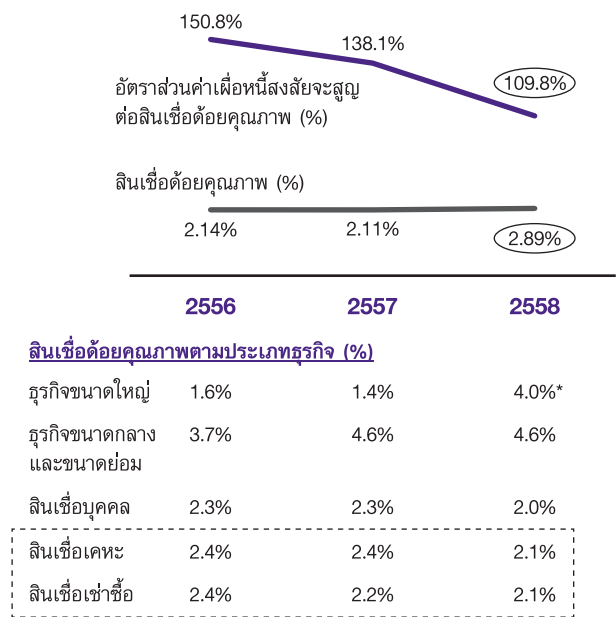
ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ตามงบการเงินรวม เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.89 ของสินเชื่อรวม (จำนวน 59.0 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จากร้อยละ 2.11 (จำนวน 42.7 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพในปีนี้ ส่วนใหญ่มาจากการที่ลูกค้าขนาดใหญ่ 2 ราย (SSI และ SSI-UK) ซึ่งมีสินเชื่อรวมทั้งหมดประมาณ 22 พันล้านบาทได้ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพในไตรมาส 3/2558 โดยธนาคารได้มีการตั้งสำรองเต็มจำนวนสำหรับ SSI-UK โดยอยู่บนสมมุติฐานว่ามูลค่าหลักประกันเป็นศูนย์ ซึ่งต่อมาได้ตัดหนี้สูญสินเชื่อดังกล่าว ณ สิ้นไตรมาส 3/2558 สำหรับสินเชื่อที่ให้แก่ SSI ประเทศไทย ธนาคารได้ตั้งสำรองเต็มจำนวนหลังหักหลักประกัน (โดยอยู่บนสมมุติฐานที่ว่าหลักประกันที่มีอยู่มีมูลค่าลดลง) สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.25 (จำนวน 25.1 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จากร้อยละ 1.09 (จำนวน 21.8 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557

สินเชื่อด้อยคุณภาพและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (งบการเงินรวม)		31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรอง (gross NPLs) ¹	สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม	2.89%	2.11%
	ล้านบาท	58,996	42,743
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร ²	ล้านบาท	64,777	59,014
อัตราส่วนส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ		109.8%	138.1%

¹ การเพิ่มขึ้นจำนวนมากของสินเชื่อด้อยคุณภาพส่วนใหญ่มาจากการที่ SSI ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพในไตรมาส 3/2558 ถึงแม้ว่า SSI-UK จะเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ แต่ได้มีการตั้งสำรองเต็มจำนวน และได้ตัดหนี้สูญในไตรมาส 3/2558

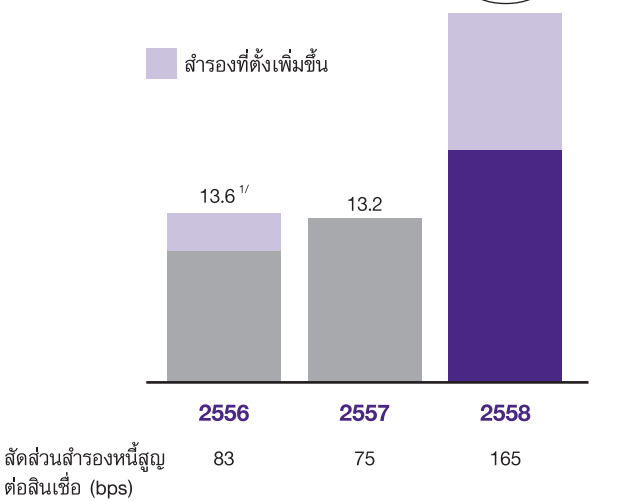
² ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

สินเชื่อด้อยคุณภาพ และอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)



* การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลจาก SSI

สำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (พันล้านบาท)



^{1/} รวมสำรองที่ตั้งเพิ่ม 3.1 พันล้านบาทในปี 2556 ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร

^{2/} รวมสำรองที่ตั้งเพิ่มจำนวนมากสำหรับลูกค้าขนาดใหญ่ 2 ราย (SSI และ SSI-UK) จำนวน 11.0 พันล้านบาทในปี 2558 ซึ่งต่อมา SSI-UK ได้ถูกตัดหนี้สูญในไตรมาส 3/2558

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนรวม 64.8 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.8 พันล้านบาท จากจำนวน 59.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2557 การเพิ่มขึ้นอย่างมากของสินเชื่อด้อยคุณภาพส่งผลให้สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 109.8 จากร้อยละ 138.1 ณ สิ้นปี 2557 (แต่ยังสูงกว่าร้อยละ 100.8 ในไตรมาส 3/2558) อย่างไรก็ตาม ธนาคารเชื่อว่าสัดส่วนดังกล่าวยังคงอยู่ในระดับที่เพียงพอ และจะเพิ่มสัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพในไตรมาสต่อไป

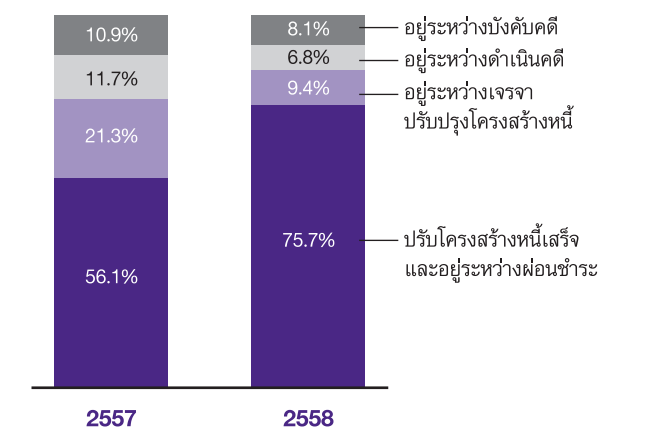
ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.83 (จำนวน 57.2 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จากร้อยละ 2.06 (จำนวน 41.6 พันล้านบาท) ณ สิ้นปี 2557 สำหรับสินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิ จากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.23 (จำนวน 24.5 พันล้านบาท) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จากร้อยละ 1.07 (จำนวน 21.4 พันล้านบาท) ณ สิ้นปี 2557

สินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษมีจำนวน 33.5 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ลดลง 29.3 พันล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 เป็นผลมาจากการที่ลูกค้าขนาดใหญ่ 2 ราย (SSI และ SSI-UK) ซึ่งเคยอยู่ในชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อต่อคุณภาพ ลูกค้าทั้ง 2 รายได้ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษในปี 2557

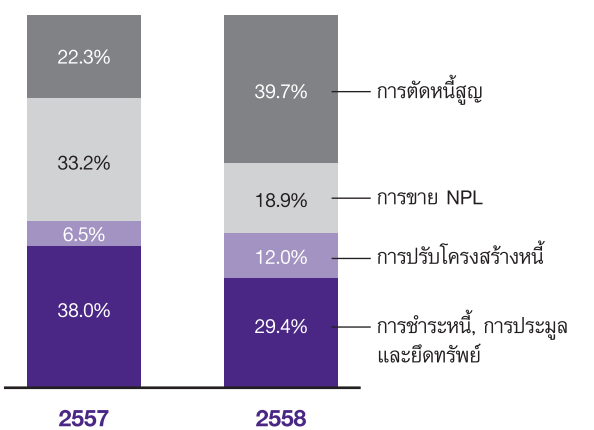
(ล้านบาท)				
สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 58		31 ธ.ค. 57	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญ
ปกติ	1,745,381	18,150	1,675,361	17,102
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,495	2,325	62,790	2,858
ต่ำกว่ามาตรฐาน	24,985	14,555	16,709	7,623
สงสัย	14,809	7,987	8,265	3,074
สงสัยจะสูญ	19,281	11,575	17,824	10,432
รวม	1,837,951	54,592	1,780,949	41,089
สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย		10,185		17,925
รวม		64,777		59,014

ตามที่ปรากฏในกราฟด้านล่าง ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 สินเชื่อต่อคุณภาพที่ปรับโครงสร้างหนี้เสร็จและอยู่ระหว่างฟอนชำระคิดเป็นสัดส่วนที่สูงสุด ตามด้วยสินเชื่อต่อคุณภาพที่อยู่ระหว่างเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สินเชื่อต่อคุณภาพที่อยู่ระหว่างบังคับคดี และสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ระหว่างดำเนินคดี ในปี 2558 สินเชื่อต่อคุณภาพส่วนใหญ่ลดลงจากการตัดหนี้สูญ การชำระหนี้ การประมูลและยึดทรัพย์ การขายสินเชื่อต่อคุณภาพ (ในปี 2558 ธนาคารขายสินเชื่อต่อคุณภาพจำนวน 10.7 พันล้านบาท) และการปรับโครงสร้างหนี้

สินเชื่อต่อคุณภาพแบ่งตามประเภทของสถานะ
(งบการเงินเฉพาะธนาคาร)



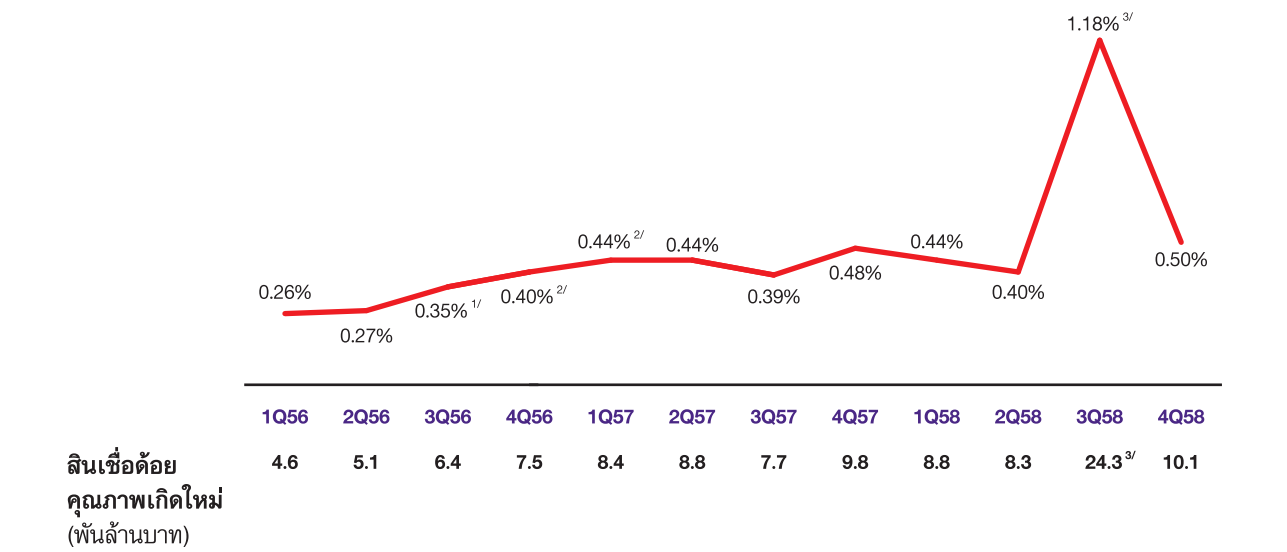
การลดสินเชื่อต่อคุณภาพตามประเภทของวิธี



ในไตรมาส 4/2558 สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นร้อยละ 0.50 จากร้อยละ 0.48 ในปี 2557 แต่ลดลงจากร้อยละ 1.18 (ไม่รวม SSI-UK ที่ตัดหนี้สูญแล้ว) ในไตรมาส 3/2558 การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพในสินเชื่อเคหะโดยเฉพาะจากกลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีภาระหนี้ค่อนข้างสูง และมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (loan-to-value) ในระดับที่ค่อนข้างสูง ในขณะที่สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ลดลงอย่างมากจากไตรมาสก่อน เป็นผลจากการที่ SSI ได้ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ สิ้นไตรมาส 3/2558 และการปรับตัวดีขึ้นของกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเคหะ นอกจากนี้ ธนาคารได้เพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเคหะตั้งแต่ต้นปี 2557 เนื่องจากลูกค้า 2 กลุ่มนี้ได้รับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัว ซึ่งธนาคารคาดว่าคุณภาพของสินเชื่อจะกลับสู่ระดับปกติในอนาคตอันใกล้

สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ตามประเภทธุรกิจ (%)

สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่



^{1/} การเพิ่มขึ้นบางส่วนเป็นผลมาจากการผัดผ่อนชำระหนี้ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมบางราย ที่เผชิญปัญหาทางการเงิน

^{2/} การเพิ่มขึ้นเป็นผลโดยตรงจากการผลักดันกลยุทธ์ของธนาคารในการมุ่งเน้นการเพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์ที่มีอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงสูงขึ้น (สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อเงินสดที่นำบ้านมาเป็นหลักประกัน) และผลกระทบจากการชะลอการเติบโตทางเศรษฐกิจ

^{3/} ไม่รวมสินเชื่อด้อยของ SSI-UK ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพในเดือนกันยายน 2558 และถูกตัดหนี้สูญทันที ถ้าหากรวมสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่จะมีจำนวน 36.9 พันล้านบาท และเท่ากับร้อยละ 1.79 ในไตรมาส 3/2558

	1Q56	2Q56	3Q56	4Q56	1Q57	2Q57	3Q57	4Q57	1Q58	2Q58	3Q58	4Q58
สินเชื่อรวม	0.26%	0.27%	0.35%	0.40%	0.44%	0.44%	0.39%	0.48%	0.44%	0.40%	1.18% ^{3/}	0.50%
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.01%	0.00%	0.18%	0.01%	0.00%	0.10%	0.01%	0.14%	0.24%	0.05%	2.28% ^{3/}	0.14%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	0.30%	0.38%	0.41%	0.63%	0.83%	0.82%	0.72%	1.21%	0.78%	1.03%	0.94%	1.04%
สินเชื่อเคหะ ^{1/}	0.30%	0.33%	0.33%	0.42%	0.45%	0.49%	0.48%	0.39%	0.29%	0.35%	0.68%	0.55%
สินเชื่อเช่าซื้อ ^{2/}	0.73%	0.59%	0.46%	0.43%	0.70%	0.63%	0.57%	0.55%	0.70%	0.60%	0.58%	0.56%

^{1/} การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ในสินเชื่อเคหะมาจากกลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจส่วนตัวซึ่งมีภาระหนี้ค่อนข้างสูง โดยธนาคารได้เพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้ากลุ่มนี้ตั้งแต่ต้นปี 2557 และคาดว่าจะสถานการณ์จะกลับสู่ระดับปกติในอนาคตอันใกล้

^{2/} สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในตารางด้านบนไม่รวมสินเชื่อด้อยคุณภาพที่มีการยึดรถได้ก่อนสิ้นเดือนของเดือนที่ลูกค้ากลายเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ ซึ่งการขาดทุนจากการยึดจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามที่ได้อธิบายในหัวข้อค่าใช้จ่ายที่มีให้ดอกเบี้ย

^{3/} ไม่รวมสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ของ SSI-UK ที่ถูกตัดหนี้สูญในเดือนกันยายน 2558 ถ้าหากรวมสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ในไตรมาส 3/2558 จะเท่ากับร้อยละ 1.79 และสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่จะเท่ากับร้อยละ 4.21 ของสินเชื่อรวม

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้หลากหลายวิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ อาทิ การรับโอนสินทรัพย์และหุ้นทุน การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการผสมผสานหลายวิธีเข้าด้วยกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 33.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.6 พันล้านบาทจาก 29.4 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้เมื่อเทียบกับปีก่อนส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อเคหะ โดยสินเชื่อบางส่วนเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ ซึ่งได้รวมอยู่ในสินเชื่อด้วยคุณภาพตามที่แสดงในตารางด้านล่าง

สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ (งบการเงินรวม)*		31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57 (ปรับปรุงใหม่)*
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท	32,989	29,374
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ ^{1/}	ล้านบาท	6,535	8,181
- สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ ^{1/}	ล้านบาท	26,454	21,193

^{1/} ตัวเลขของวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ได้ถูกปรับปรุงใหม่ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

* ก่อนหน้านี้ สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ได้รวมจำนวนรายที่ไม่ขาดทุนจากมูลค่าปัจจุบันไว้ด้วย ในขณะที่การปรับปรุงสินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ตามตารางข้างต้น ไม่รวมกรณีที่ไม่ขาดทุนจากมูลค่าปัจจุบันในการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการและแนวทางปฏิบัติของสถาบันการเงิน

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 มีจำนวน 10.6 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.8 พันล้านบาท (ร้อยละ 8.6 จากปีก่อน) จากจำนวน 9.7 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557

VI. แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารคือเงินฝาก คิดเป็นร้อยละ 68.2 ของแหล่งเงินทุน แหล่งเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญได้แก่ แหล่งเงินทุนจากผู้ออกหุ้นคิดเป็นร้อยละ 11.1 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยคิดเป็นร้อยละ 6.7 ซึ่งมาจากบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันของธนาคาร ได้แก่ บริษัทไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) การกู้ยืมระหว่างธนาคารคิดเป็นร้อยละ 5.2 และการกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้คิดเป็นร้อยละ 4.4 สำหรับการใช้ไปของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียดดังนี้ ร้อยละ 66.1 เป็นเงินให้สินเชื่อ ร้อยละ 19.4 เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ร้อยละ 9.4 เป็นการให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และร้อยละ 1.4 เป็นเงินสด

เงินให้สินเชื่อและหนี้สินสกุลเงินต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อที่ไม่ใช่สกุลเงินบาทร้อยละ 6.6 (3,368 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)^{1/} ของสินเชื่อตามงบการเงินรวม และมีเงินฝากและเงินกู้ยืมที่ไม่ใช่สกุลเงินบาทร้อยละ 8.6 (4,804 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)^{1/} ของเงินฝากและเงินกู้ยืมตามงบการเงินรวม นอกจากนี้ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารสกุลต่างประเทศประมาณร้อยละ 3.0 (449 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)^{1/} ของเงินลงทุนทั้งหมดตามงบการเงินรวม

ธนาคารให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารที่มีการดำเนินธุรกิจในประเทศ หรือลูกค้าที่ต้องการซื้อสินทรัพย์ในประเทศ และธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ (trade finance) โดยสกุลเงินที่ใช้สำหรับสินเชื่อนั้นขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า ซึ่งสกุลเงินส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปของสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ

เนื่องจากโดยปกติเงินฝากของธนาคารไม่ได้อยู่ในรูปของสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ การให้สินเชื่อดังกล่าวข้างต้นจะมีแหล่งที่มาจากการกู้ยืมเงินดอลลาร์สหรัฐในตลาดเงินระหว่างประเทศ หรือจากการทำสวอป (Swap) เงินตราต่างประเทศในตลาดในประเทศ นอกเหนือจากเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ

^{1/} อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาท/เงินดอลลาร์สหรัฐ 36.09 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ 31 ธันวาคม 2558 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings มีรายละเอียดดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		31 ธ.ค. 2558
Moody's Investors Service		
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
เงินฝาก		Baa1/P-2
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน MTN		(P) Baa1
หุ้นกู้ระยะสั้น		(P) P-2
Standard & Poor's		
Counterparty Credit Rating		BBB+/A-2
ASEAN Regional Scale Rating		axA+/axA-1
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน (ระยะยาว)		BBB+
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน (ระยะสั้น)		A-2
Fitch Ratings		
<u>สกุลเงินต่างประเทศ</u>		
ตราสารหนี้ระยะยาว (Long Term Issuer Default Rating)		BBB+
ตราสารหนี้ระยะสั้น (Short Term Issuer Default Rating)		F2
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน		BBB+
อันดับเครดิตความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)		bbb+
<u>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</u>		
ตราสารหนี้ระยะยาว		AA (tha)
ตราสารหนี้ระยะสั้น		F1+ (tha)
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน		AA-(tha)

การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ PILLAR III

มิถุนายน 2558

บทนำ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (“กลุ่มฯ”) ได้นำหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตาม Basel III มาใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา หลักเกณฑ์นี้เป็นเกณฑ์มาตรฐานสากลในการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนและสภาพคล่องสำหรับธนาคารพาณิชย์ เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งในการวัดผลการบริหารเงินกองทุนและการบริหารสภาพคล่อง ซึ่งประกอบด้วย 3 หลักการ โดยหลักการแต่ละประเภทมุ่งสร้างเสริมให้สถาบันการเงินมีการสร้างเสถียรภาพในระบบสถาบันการเงินของไทย ได้แก่ การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ การกำกับดูแลโดยทางการ และการใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล ทั้งนี้ขอบเขตการบังคับใช้เกณฑ์ Basel III สอดคล้องกับเกณฑ์ที่เผยแพร่โดยคณะกรรมการกำกับดูแลสถาบันการเงิน (BCBS) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำมาใช้

สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านการดำเนินงาน ธนาคารและกลุ่มฯ ใช้วิธีมาตรฐาน Standardized Approach (SA) ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อใช้ในการคำนวณปริมาณและคุณภาพของเงินกองทุนขั้นต่ำสำหรับรองรับความเสี่ยงในแต่ละด้าน การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Pillar III มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับธนาคาร (อ้างอิงข้อมูล “เฉพาะส่วนของธนาคาร”) และกลุ่มฯ¹ (อ้างอิงข้อมูล “กลุ่มธุรกิจทางการเงิน”) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้จัดทำ การเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงของเงินกองทุนสำหรับเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคม โดยให้เผยแพร่ข้อมูลให้แล้วเสร็จภายใน 4 เดือน นับจากวันดังกล่าว ธนาคารฯ เปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ที่เว็บไซต์ของธนาคารในส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ <http://www.scb.co.th/en/about-scb/investor->

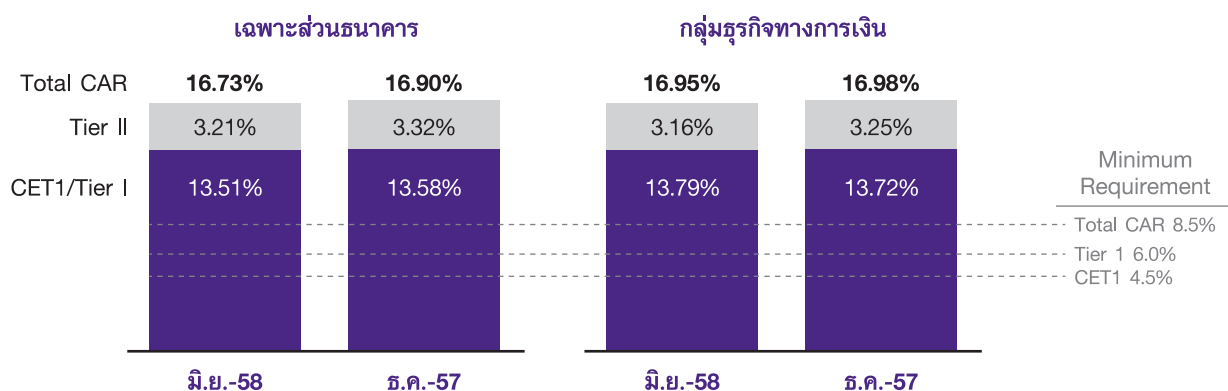
relations/financial-information/pillar โดยแจ้งแก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่เปิดเผยข้อมูล สำหรับรายงานฉบับนี้เป็นการเปิดเผยข้อมูลในช่วงครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบของการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารฯ จึงทำการรวบรวมข้อมูลโดยมีข้อมูลเชิงปริมาณเป็นหลัก ประกอบด้วยโครงสร้างและความเพียงพอของเงินกองทุน, ข้อมูลสินทรัพย์เสี่ยง, ข้อมูลคุณสมบัติที่สำคัญของตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุน, การกระทบยอดของเงินกองทุนตามงบการเงิน และฐานะเงินกองทุนในช่วงการทยอยนับเข้าหรือทยอยหักระหว่างการบังคับใช้

รายงานฉบับนี้ไม่ได้ถูกกำหนดให้ต้องได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอก อย่างไรก็ตามข้อมูลที่เปิดเผยได้รับการสอบทานความถูกต้องและมีการอนุมัติที่สอดคล้องกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ Pillar III ของธนาคารฯ นอกจากนี้ ยังเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารใช้และเป็นข้อมูลชุดเดียวกับที่รายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

อัตราส่วนเงินกองทุนสูงเกินกว่าอัตราขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด

ความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารฯ มีอัตราที่สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเป็นองค์ประกอบหลัก ซึ่งแสดงถึงฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งของธนาคารฯ

แผนภาพที่ 1: อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ภายใต้วิธี Standardized Approach



* ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราส่วนเงินกองทุน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 ยังไม่รวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีแรกของปี 2558 หากนับรวมรายการดังกล่าว: อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 และอัตราส่วนเงินกองทุนรวม ของเฉพาะส่วนธนาคารจะเท่ากับ 14.6%, 3.2%, 17.8% และเท่ากับ 14.8%, 3.2%, 18.0% สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โครงสร้างและความเพียงพอของเงินกองทุน

การดำรงเงินกองทุนภายใต้ Basel III แบ่งเงินกองทุนเป็น 3 ประเภท ได้แก่ (1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1: CET1) (2) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เพิ่มเติมนอกจากการเงิน Additional Tier 1 และ (3) เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 capital) โดยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญและกำไรสะสม ถือว่าแข็งแกร่งที่สุดและเป็นส่วนที่มีคุณภาพสูงสุดที่สามารถรองรับข้อผูกพันโดยปราศจากเงื่อนไข โดยรายละเอียดของเงินกองทุนแต่ละประเภทประกอบด้วย

- **เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1: CET1)** ประกอบด้วยเงินกองทุนที่มีคุณภาพสูงที่สุด ได้แก่
 - หุ้นชำระแล้วของหุ้นสามัญ
 - ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ
 - กำไรสะสมจัดสรรแล้ว
 - หุ้นสำรองตามกฎหมาย
 - รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

หมายเหตุ - อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำ คือ 4.5% ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด

- **เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เพิ่มเติมนอกจากการเงิน (Additional Tier 1 capital)** ประกอบด้วยเงินกองทุนที่มีคุณภาพสูง ได้แก่
 - เงินที่ได้รับจากการออกหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล
 - ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิชนิดไม่สะสมเงินปันผล
 - เงินที่ได้รับจากการออกตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่มีสิทธิโดยกว่าผู้ฝากเงิน เจ้าหนี้สามัญ และเจ้าหนี้ด้อยสิทธิทุกประเภทแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาการชำระคืน

หมายเหตุ - อัตราส่วนความเพียงพอสำหรับเงินกองทุน CET1 และตราสารทางการเงินชั้นที่ 1 ขั้นต่ำ คือ 6% ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด

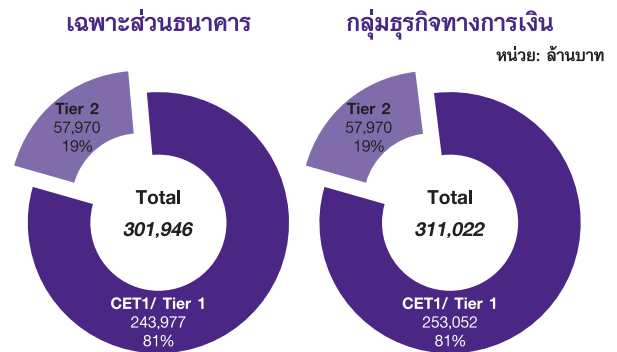
- **เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 capital)** ประกอบด้วย
 - เงินที่ได้รับจากการออกตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่มีสิทธิโดยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
 - เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General provision) (กำหนดให้นับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ไม่เกินร้อยละ 1.25 ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต)

หมายเหตุ - อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำ คือ 8.5% ของยอดสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด ซึ่งรวมถึงเงินกองทุนทั้ง 3 ประเภท

เงินกองทุนที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นถือว่าเป็นเงินกองทุนที่มีคุณภาพสูงที่สุด สำหรับธนาคารฯ มีเงินกองทุนดังกล่าวเป็นองค์ประกอบสูงสุดถึง 81% ของเงินกองทุนทั้งหมด โดยมีการเติบโตที่สูงอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมาจากกำไรสะสมในผลประกอบการของธนาคารฯ ด้วยระดับเงินกองทุนที่สูงนี้ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงของฐานะเงินกองทุนของธนาคารฯ ในการรองรับส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในสภาพเศรษฐกิจถดถอย หรือสภาวะการณ์ที่มีพิสัยประสงค์

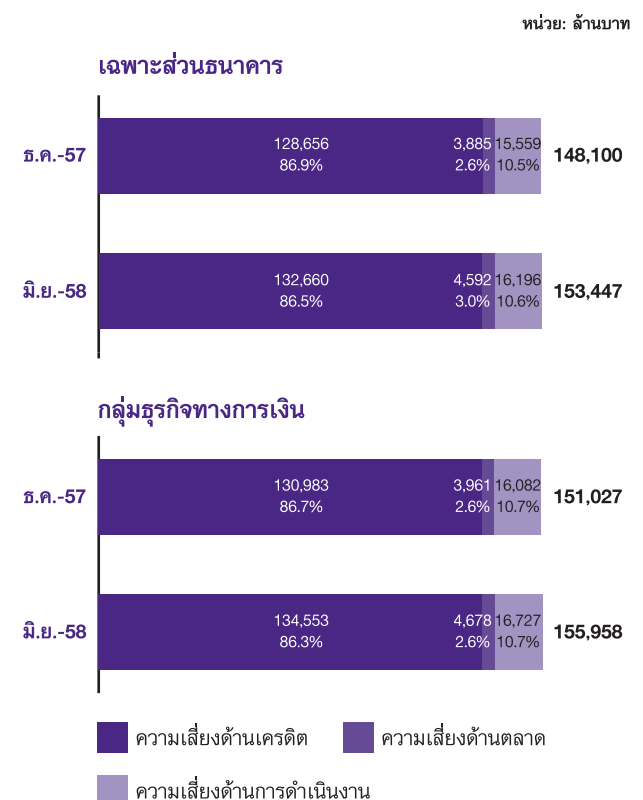
แผนภาพที่ 2: โครงสร้างของเงินกองทุน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558



ในช่วงครึ่งปีแรก ความต้องการเงินกองทุนเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเนื่องจาก การเติบโตของสินเชื่อชะลอตัวตามจากสภาวะเศรษฐกิจ

ณ สิ้นเดือนมิถุนายน 2558 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินฯ มีเงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเท่ากับ 153,447 ล้านบาท และ 155,958 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 ประมาณ 3.6% และ 3.3% ตามลำดับ โดยมีความเสี่ยงด้านเครดิตเป็น ความเสี่ยงหลักของธนาคารที่ 86.5% และ 86.3% ตามลำดับ

แผนภาพที่ 3: เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III



ตารางที่ 1: โครงสร้างเงินกองทุนและความเพียงพอของเงินกองทุน

หน่วย: ล้านบาท

ความเพียงพอของเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง	เฉพาะส่วนของธนาคาร		กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
	30-มิ.ย.-58	31-ธ.ค.-57	30-มิ.ย.-58	31-ธ.ค.-57
เงินกองทุนชั้นที่ 1	243,977	236,613	253,052	243,919
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	243,977	236,613	253,052	243,919
ทุนชำระแล้ว	33,992	33,992	33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	11,124	11,124	11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,000	7,000	7,000	7,000
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	179,409	172,983	191,294	181,143
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	18,537	17,349	16,972	18,014
รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นที่ 1	(6,085)	(5,835)	(7,331)	(7,354)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	-	-	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	57,970	57,835	57,970	57,835
เงินสำรองทั่วไป	17,970	17,835	17,970	17,835
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	40,000	40,000	40,000	40,000
รายการอื่น ๆ	-	-	-	-
รายการหักออกจากเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	-	-	-
รวม เงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	301,946	294,448	311,022	301,754
สินทรัพย์เสี่ยงตามประเภทความเสี่ยง				
ความเสี่ยงด้านเครดิต	1,560,709	1,513,598	1,582,977	1,540,974
ความเสี่ยงด้านตลาด	54,019	45,696	55,039	46,606
ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	190,537	183,051	196,789	189,204
รวม สินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	1,805,264	1,742,345	1,834,805	1,776,784
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (%)	16.73%	16.90%	16.95%	16.98%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 (%)	13.51%	13.58%	13.79%	13.73%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นต่ำ (%)	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ชั้นต่ำ (%)	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นชั้นต่ำ (%)	4.50%	4.50%	4.50%	4.50%

หมายเหตุ:

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราส่วนเงินกองทุน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 ยังไม่ได้รวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีแรกของปี 2558 หากนับรวมรายการดังกล่าว อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 และอัตราส่วนเงินกองทุนรวม ของเฉพาะส่วนธนาคารจะเท่ากับ 14.6%, 3.2%, 17.8% และเท่ากับ 14.8%, 3.2% และ 18.0% สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตารางที่ 2: เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงจำแนกตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย: ล้านบาท

	เฉพาะส่วนของธนาคาร		กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
	30-มิ.ย.-58	31-ธ.ค.-57	30-มิ.ย.-58	31-ธ.ค.-57
ประเภทความเสี่ยง				
ความเสี่ยงด้านเครดิต - Standardized Approach				
ลูกหนี้ปกติ				
ลูกหนี้รัฐบาล ธนาคารกลาง ธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (MDBs) ^{1/} และ PSEs ^{2/} ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้รัฐบาล	27	107	341	429
ลูกหนี้สถาบันการเงินและ PSEs ^{2/} ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้สถาบันการเงิน	2,768	2,431	2,839	2,510
ลูกหนี้เอกชน ^{3/} และ PSEs ^{2/} ที่ใช้น้ำหนักความเสี่ยงเหมือนกับลูกหนี้เอกชน	75,039	72,537	75,205	71,848
ลูกหนี้รายย่อย	29,654	29,517	29,696	29,552
ลูกหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	14,512	13,775	14,512	13,775
สินทรัพย์อื่น ^{4/}	8,940	8,507	10,203	10,249
ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ	1,720	1,782	1,756	2,619
First-to-Default credit derivatives and securitisation	-	-	-	-
เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต	132,660	128,656	134,553	130,983
ความเสี่ยงด้านตลาด - Standardized Approach				
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	3,601	2,906	3,603	2,908
ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน	65	63	138	128
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	925	915	938	925
ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์	-	-	-	-
เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด	4,592	3,885	4,678	3,961
ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน - Standardized Approach				
เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	16,196	15,559	16,727	16,082
รวม เงินกองทุนขั้นต่ำที่ต้องดำรงทั้งสิ้น	153,447	148,100	155,958	151,027

หมายเหตุ

^{1/} Multilateral development banks (ธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ)

^{2/} Public sector entities (องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ)

^{3/} รวมลูกหนี้รายย่อยแต่ละรายและผู้เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ที่ไม่เข้าตามเกณฑ์ของลูกหนี้รายย่อย

^{4/} สินทรัพย์อื่นภายใต้ Basel III จะรวมเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ทำธุรกิจทางการเงินหรือธุรกิจสนับสนุนที่อยู่นอกเกณฑ์การกำกับรวมกลุ่ม ซึ่งได้รับน้ำหนักความเสี่ยง 250%

หมายเหตุ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลของคุณสมบัติที่สำคัญของตราสารทางการเงินที่นับเป็นเงินกองทุน การกระทบยอดของเงินกองทุนภายใต้งบการเงินรวมเปรียบเทียบกับงบการควบคุมภายใต้เกณฑ์กำกับรวมกลุ่ม รวมถึงฐานะเงินกองทุนช่วงระหว่างการบริหารบังคับใช้ สามารถดูได้จากรายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) ฉบับสมบูรณ์ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558

เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 5 ปี

ฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)

ณ 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2558	2557	2556	2555 ^{1/}	2554
สินทรัพย์รวม	2,774.3	2,699.7	2,534.2	2,270.1	1,848.4
- เงินให้สินเชื่อ	1,833.4	1,777.1	1,735.3	1,547.5	1,292.7
- หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-64.8	-59.0	-60.3	-52.0	-46.0
- เงินให้สินเชื่อสุทธิ	1,768.6	1,718.1	1,675.0	1,495.5	1,246.7
- เงินลงทุนสุทธิ	537.0	502.8	504.9	458.9	322.4
- ทรัพย์สินรอการขาย	10.6	9.7	9.6	9.5	11.8
หนี้สินรวม	2,466.6	2,413.4	2,286.2	2,054.7	1,661.2
- เงินฝาก	1,890.7	1,895.3	1,822.9	1,614.1	1,184.4
- เงินกู้ยืม	121.2	113.9	95.0	132.6	255.8
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	307.7	286.3	248.0	215.3	187.2

ผลประกอบการ (งบการเงินรวม)

สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2558	2557	2556	2555 ^{1/}	2554
รายได้ดอกเบี้ย	122.5	123.4	120.7	103.4	77.9
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39.6	42.3	47.7	41.3	27.4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	82.8	81.1	73.0	62.1	50.5
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	54.6	47.0	50.5	40.9	40.5
รวมรายได้	137.4	128.1	123.5	103.0	91.0
หัก ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	48.9	48.1	47.3	42.4	36.9
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	88.5	80.0	76.2	60.6	54.2
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	29.7	13.2	13.6	9.4	6.6
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11.6	13.5	12.3	12.0	11.2
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	47.2	53.3	50.2	39.2	36.3

^{1/} ปรับปรุงใหม่จากการเริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีในด้านภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในปี 2556

อัตราส่วนสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

หน่วย: ร้อยละ

	2558	2557	2556	2555 ^{1/}	2554
ความสามารถในการทำกำไร					
ผลตอบแทนสินทรัพย์ (ROA)	1.7	2.0	2.1	1.9	2.2
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	15.9	20.1	21.8	19.7	21.3
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)	3.2	3.3	3.2	3.2	3.3
สัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	39.7	36.7	40.9	39.7	41.2 ^{2/}
ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	35.6	37.5	38.3	41.2	40.5
ค่าใช้จ่ายต่อสินทรัพย์	1.8	1.8	2.0	2.1	2.2
สถานะทางการเงิน					
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์	11.1	10.6	9.7	9.4	10.1
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	97.0	93.8	95.2	95.9	109.1
การดำรงเงินกองทุน					
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	17.2	16.9	15.3	16.5	14.5
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	14.0	13.6	11.9	10.9	11.2
เงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{3/}	3.2	3.3	3.4	5.6	3.4
คุณภาพสินทรัพย์					
สินเชื่อย่อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.89	2.11	2.14	2.13	2.61
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อย่อยคุณภาพ	109.8	138.1	150.8	144.8	127.1
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	3.5	3.3	3.5	3.4	3.6
ดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2

ข้อมูลหลักทรัพย์ ^{4/}

	2558	2557	2556	2555 ^{1/}	2554
กำไรสุทธิต่อหุ้น -EPS (บาท)	13.88	15.69	14.78	11.54	10.67
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น - BVPS (บาท)	90.45	83.94	72.45	62.89	54.68
เงินปันผลต่อหุ้น ^{5/} (บาท)	5.50	6.00	5.25	4.50	3.50
มูลค่าตลาดรวม (พันล้านบาท)	406.2	618.6	487.8	616.9	396.0
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	3,399	3,399	3,399	3,399	3,399

^{1/} ปรับปรุงใหม่จากการเริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีในด้านภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในปี 2556
^{2/} ไม่รวมกำไรพิเศษครั้งเดียวจากการปรับมูลค่าของเงินลงทุนจากการซื้อบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในไตรมาส 1/2554
^{3/} งบการเงินเฉพาะธนาคาร
^{4/} หลักทรัพย์ หมายถึง หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ
^{5/} เงินปันผลต่อหุ้นในปี 2558 เป็นไปตามข้อเสนอในวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2559 (เงินปันผลระหว่างกาล 1.50 บาทต่อหุ้น)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) และของเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของกลุ่มธนาคารและธนาคาร ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(วินิจ คีลามงคล)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
23 กุมภาพันธ์ 2559

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
(พันบาท)					
เงินสด		38,979,295	42,131,800	38,737,313	41,922,318
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9	260,942,972	291,614,750	246,492,375	276,806,702
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	5.11	4,545,098	6,059,162	4,545,098	6,059,162
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	57,397,448	43,629,965	58,559,234	43,759,401
เงินลงทุนสุทธิ	11	536,655,307	502,111,054	333,861,095	340,090,493
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	12	344,215	696,829	26,979,728	22,128,612
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	13				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,856,004,740	1,797,561,397	1,844,260,304	1,790,005,534
ดอกเบี้ยค้างรับ		4,544,595	3,814,239	4,107,045	3,543,663
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,860,549,335	1,801,375,636	1,848,367,349	1,793,549,197
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(22,598,424)	(20,426,639)	(22,598,424)	(20,426,639)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	13.9	(64,777,286)	(59,014,088)	(63,541,368)	(58,251,730)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,773,173,625	1,721,934,909	1,762,227,557	1,714,870,828
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		58,266	47,747	58,266	47,747
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	16	10,558,081	9,720,839	10,553,526	9,711,206
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17	39,987,650	33,775,729	38,713,417	32,608,529
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	18	12,031,442	11,406,133	2,250,011	2,131,434
สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	19	2,268,037	4,104,157	2,352,923	4,104,158
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	43	65,586	67,694	2,073	11,207
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	20	37,302,153	32,402,317	32,093,243	28,557,938
รวมสินทรัพย์		2,774,309,175	2,699,703,085	2,557,425,859	2,522,809,735

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

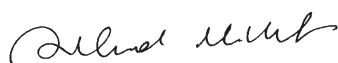
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	21	1,890,728,922	1,895,343,384	1,884,903,678	1,890,388,475
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22	142,937,063	140,285,606	145,717,872	146,014,407
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		8,484,207	7,400,145	8,480,486	7,399,327
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	5.11	4,563,438	6,063,117	4,545,098	6,059,162
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	59,587,955	42,413,034	59,498,470	42,486,703
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	121,163,995	113,916,834	121,385,957	114,485,513
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		58,266	47,747	58,266	47,747
ประมาณการหนี้สิน	24	7,227,782	7,210,567	6,876,481	6,881,247
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	25	184,778,729	151,757,056	-	-
หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	26	11,544,516	14,267,471	11,479,413	14,027,322
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	43	3,141,226	3,562,997	2,771,706	2,941,078
หนี้สินอื่น	27	32,400,042	31,137,083	25,802,975	25,796,218
รวมหนี้สิน		2,466,616,141	2,413,405,041	2,271,520,402	2,256,527,199

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2558	2557	2558	2557
				(พันบาท)	
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 3,583,965,486 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		35,839,655	35,842,374	35,839,655	35,842,374
หุ้นสามัญ 3,416,034,514 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		34,160,345	34,157,626	34,160,345	34,157,626
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 4,703,321 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		47,033	48,802	47,033	48,802
หุ้นสามัญ 3,394,488,877 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		33,944,889	33,943,120	33,944,889	33,943,120
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ		18,392	19,084	18,392	19,084
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		11,105,799	11,105,107	11,105,799	11,105,107
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	28	17,926,079	21,914,917	18,783,380	19,461,413
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	28	7,000,000	7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		237,420,539	211,301,429	215,005,964	194,705,010
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		307,462,731	285,332,459	285,905,457	266,282,536
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		230,303	965,585	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		307,693,034	286,298,044	285,905,457	266,282,536
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,774,309,175	2,699,703,085	2,557,425,859	2,522,809,735



(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร



(นายณัฐ โภคทรัพย์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

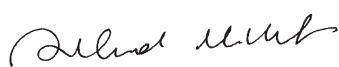
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
รายได้ดอกเบี้ย	37	122,462,489	123,381,101	115,032,853	116,949,638
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38	39,628,062	42,281,297	39,662,902	42,359,301
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		82,834,427	81,099,804	75,369,951	74,590,337
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	39	32,704,402	31,524,645	35,524,464	35,216,039
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	39	5,629,598	5,215,834	4,832,784	4,646,435
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	39	27,074,804	26,308,811	30,691,680	30,569,604
รายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิ	40	8,314,590	7,303,791	7,799,882	7,316,173
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	41	9,390,068	2,563,133	8,590,566	1,908,935
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทรวม	12	(89,120)	(78,950)	-	-
รายได้เงินปันผลรับ		1,386,124	1,182,555	4,295,049	5,493,311
รายได้จากการรับประกันภัย		52,419,038	49,187,862	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		697,437	595,669	63,532	85,002
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		182,027,368	168,162,675	126,810,660	119,963,362
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย		44,618,476	40,032,843	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		137,408,892	128,129,832	126,810,660	119,963,362
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		22,378,785	21,954,351	19,578,782	19,198,084
ค่าตอบแทนกรรมการ		95,120	93,421	89,200	86,724
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		9,664,552	9,766,012	8,837,972	8,963,860
ค่าภาษีอากร		4,216,087	4,240,704	3,997,561	4,055,682
อื่นๆ		12,593,537	12,034,114	13,918,855	13,574,991
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		48,948,081	48,088,602	46,422,370	45,879,341
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	42	29,722,628	13,214,064	29,725,915	13,238,851
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		58,738,183	66,827,166	50,662,375	60,845,170
ภาษีเงินได้	43	11,498,256	13,175,226	9,325,316	11,091,389
กำไรสุทธิ		47,239,927	53,651,940	41,337,059	49,753,781

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
(พันบาท)					
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน					
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		(7,910,650)	4,654,400	(6,270,799)	1,516,921
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ		165,393	3,993	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		53,769	2,075	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	43	1,484,998	(902,499)	1,231,828	(281,052)
		(6,206,490)	3,757,969	(5,038,971)	1,235,869
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราตราสินทรัพย์		5,823,356	(28,982)	5,728,326	(28,982)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	24	(627,936)	-	(589,164)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	43	(1,039,083)	5,796	(1,027,832)	5,796
		4,156,337	(23,186)	4,111,330	(23,186)
รวม (ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิจากภาษี		(2,050,153)	3,734,783	(927,641)	1,212,683
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		45,189,774	57,386,723	40,409,418	50,966,464
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		47,182,412	53,334,623	41,337,059	49,753,781
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		57,515	317,317	-	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		45,113,456	56,942,458	40,409,418	50,966,464
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		76,318	444,265	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	44	13.88	15.69	12.16	14.64



(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร



(นายณัฐ โภคทรัพย์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
		การเปลี่ยนแปลง		กำไร		รวม					
		ในส่วนเกินทุน		จากการวัด		องค์ประกอบ				กำไรสะสม	
		จากการตีราคา		มูลค่าเงินลงทุน		อื่นของ		ทุนสำรอง			
		สินทรัพย์		เพื่อขาย		ส่วนของผู้ถือหุ้น		ตามกฎหมาย		ยังไม่ได้จัดสรร	
		(พันบาท)									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตามที่รายงานในปีก่อน		48,802	33,943,120	19,084	11,105,107	11,999,507	7,461,906	19,461,413	7,000,000	194,705,010	266,282,536
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี		-	-	-	-	-	-	-	-	(391,344)	(391,344)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		48,802	33,943,120	19,084	11,105,107	11,999,507	7,461,906	19,461,413	7,000,000	194,313,666	265,891,192
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	-	-	-	-	-	(20,395,153)	(20,395,153)
การแปลงสภาพหุ้นเป็นหุ้นสามัญ		(1,769)	1,769	(692)	692	-	-	-	-	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	-	-	41,337,059	41,337,059
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	4,582,661	(5,038,971)	(456,310)	-	(471,331)	(927,641)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	4,582,661	(5,038,971)	(456,310)	-	40,865,728	40,409,418
โอนไปกำไรสะสม		-	-	-	-	(221,723)	-	(221,723)	-	221,723	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		47,033	33,944,889	18,392	11,105,799	16,360,445	2,422,935	18,783,380	7,000,000	215,005,964	285,905,457

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
หมายเหตุ	การเปลี่ยนแปลง		กำไร		รวม				
	ในส่วนเกินทุน		จากการวัด		องค์ประกอบ		กำไรสะสม		
	จากการตีราคา		มูลค่าเงินลงทุน		อื่นของ		ทุนสำรอง		
	สินทรัพย์		เพื่อขาย		ส่วนของผู้ถือหุ้น		ตามกฎหมาย		
			(พันบาท)				ยังไม่ได้จัดสรร		
รวม									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557									
เงินปันผลจ่าย									
การแปลงสภาพหุ้นสามัญเป็นหุ้นสามัญ									
กำไรสำหรับปี									
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น									
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี									
โอนไปกำไรสะสม									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557									

Signature

(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร

Signature

(นายณันท์ โกลทรัพย์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	58,738,183	66,827,166	50,662,375	60,845,170
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	2,755,448	2,786,909	2,567,272	2,593,170
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	31,696,117	14,799,454	31,644,746	14,818,145
กลับรายการจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	(383,064)	(213,289)	(383,064)	(213,289)
กลับรายการจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(168,274)	-	(167,041)	-
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(21,798)	(25,426)	(16,084)	(16,590)
รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิ	(8,314,590)	(7,303,791)	(7,799,882)	(7,316,173)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	(9,390,068)	(2,563,133)	(8,590,566)	(1,908,935)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	89,120	78,950	-	-
	75,001,074	74,386,840	67,917,756	68,801,498
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(82,834,427)	(81,099,804)	(75,369,951)	(74,590,337)
รายได้เงินปันผลรับ	(1,386,124)	(1,182,555)	(4,295,049)	(5,493,311)
เงินสดรับดอกเบี้ย	121,709,859	123,126,122	114,208,308	116,674,379
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(40,613,323)	(46,362,822)	(40,639,152)	(46,443,362)
เงินสดรับเงินปันผล	1,385,197	1,185,693	4,295,049	5,493,627
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(11,819,484)	(13,107,624)	(9,852,396)	(11,343,262)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	61,442,772	56,945,850	56,264,565	53,099,232
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,336,321	(120,039,576)	30,248,280	(121,776,340)
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	1,514,064	(2,970,222)	1,514,064	(2,970,222)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	808,881	9,222,461	(603,736)	9,318,342
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	6,662,233	19,784,581	6,533,998	19,830,325
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(90,210,184)	(68,158,773)	(87,819,654)	(67,330,415)
ทรัพย์สินรอการขาย	8,851,194	10,225,890	8,846,117	10,221,530
ลูกหนี้และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	-	919,670	-	-
สินทรัพย์อื่น	(3,730,097)	(2,949,131)	(2,643,198)	(2,801,952)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

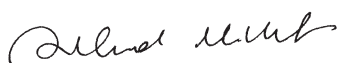
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(5,067,399)	72,432,390	(5,484,797)	69,660,164
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,651,457	21,158,995	(296,535)	22,022,880
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,084,062	(1,006,128)	1,081,159	(968,046)
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	(1,499,679)	2,974,177	(1,514,064)	2,970,222
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	17,174,921	(4,413,458)	17,011,767	(4,336,263)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	265,575	(12,880,639)	(81,142)	(5,265,966)
หนี้สินอื่น	31,734,445	21,086,445	(2,145,331)	1,198,099
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	63,018,566	2,332,532	20,911,493	(17,128,410)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(437,902,894)	(355,646,130)	(341,944,291)	(335,417,562)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	400,417,055	348,531,279	344,219,996	344,751,568
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(25,065,811)	(51,418,050)	(450,000)	(942,000)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	24,585,638	47,002,356	1,857,696	3,526,579
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(2,091)	-	(2,091)	(1,463)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	27	55,909	27	55,909
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	(1,394,112)	(88,868)	(4,743,021)	(365,590)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	-	3,744,239	-	3,744,239
เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	202,601	2,979,420
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,624,199)	(1,282,154)	(2,493,312)	(1,233,927)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	230,162	195,972	193,888	179,582
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(663,175)	(472,758)	(542,838)	(361,698)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมลงทุน	(42,419,400)	(9,378,205)	(3,701,345)	16,915,057

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(3,506,085)	-	-	-
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	-	31,397,500	-	24,397,500
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของธนาคาร	(20,395,153)	(17,845,759)	(20,395,153)	(17,845,759)
จ่ายเงินปันผลให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(15,826)	(133,439)	-	-
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(23,917,064)	13,418,302	(20,395,153)	6,551,741
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	165,393	3,993	-	-
เงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(3,152,505)	6,376,622	(3,185,005)	6,338,388
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	42,131,800	35,755,178	41,922,318	35,583,930
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	38,979,295	42,131,800	38,737,313	41,922,318
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญมีดังนี้				
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(7,910,650)	4,654,400	(6,270,799)	1,516,921
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	165,393	3,993	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	53,769	2,075	-	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	5,823,356	(28,982)	5,728,326	(28,982)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(627,936)	-	(589,164)	-
ทรัพย์สินรอการขายจากการรับชำระหนี้	9,305,372	10,083,919	9,305,372	10,083,919



(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหาร



(นายณัฐ โภคทรัพย์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559

1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) “ธนาคาร” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพมหานคร

ธนาคารได้รับพระบรมราชานุญาตให้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2449 และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2519

ธนาคารดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการทางการเงินผ่านสำนักงานใหญ่และเครือข่ายสาขาทั้งในประเทศไทย สิงคโปร์ ลาว และหมู่เกาะเคย์แมน และบริษัทย่อยในประเทศไทย กัมพูชา และเวียดนาม (ธนาคารอยู่ระหว่างการดำเนินการโอนสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดจากบริษัทย่อยในประเทศเวียดนามไปยังสาขาของธนาคารที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในโฮจิมินห์ ซิตี้ ประเทศเวียดนาม) นอกจากนี้ธนาคารยังมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิตขนาดใหญ่อีกแห่ง รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยในบางเรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมีสาระสำคัญต่องบการเงินได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 46

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้ที่ใช้ทางเลือกในการวัดมูลค่าในแต่ละรอบระยะเวลารายงาน

รายการ	เกณฑ์การวัดมูลค่า
เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5.12

(ค) สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักฐานบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมในรูปแบบต่างๆ เช่น ส่วนร่วมจัดตั้ง เป็นผู้จัดการกองทุน เป็นผู้จัดการดูแลทรัพย์สิน รวมถึงการจัดหาเงินทุนให้กับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวดังกล่าว กิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวเหล่านี้มักอยู่ในรูปแบบของกองทุนรวม

การจัดหาเงินทุนอยู่ในรูปแบบของเงินให้สินเชื่อและตราสารอนุพันธ์ภายใต้เงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ เงินให้สินเชื่อและตราสารอนุพันธ์เหล่านี้มีแนวทางในการจัดการเช่นเดียวกับกับเงินให้สินเชื่อและตราสารอนุพันธ์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 รายการของธนาคารและบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

(จ) การใช้วิจารณ์ญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณ์ญาณ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับกระทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงที่เป็นต้นไป

ข้อสมมติฐานและความไม่แน่นอนของประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	ตราสารอนุพันธ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13.9	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและบริษัทย่อยหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน รายละเอียดของวิธีการและข้อสมมติฐานของการวัดมูลค่ายุติธรรมแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7 และ 17

3 เหตุการณ์และรายการที่มีนัยสำคัญ

การให้เงินเพื่อดูแลความเสียหายแก่ลูกค้า

ในเดือนมกราคม 2558 ธนาคารได้รับทราบเรื่องที่ถูกคำรายหนึ่งได้เข้าแจ้งความต่อนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่องเงินถูกยักยอกออกจากบัญชีเงินฝากธนาคารเป็นจำนวนประมาณ 1.5 พันล้านบาท

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ธนาคารได้บรรลุข้อตกลงร่วมกันกับลูกค้าในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยธนาคารจะให้เงินเพื่อดูแลความเสียหายในวงเงินไม่เกิน 1.5 พันล้านบาทแก่ลูกค้า แต่หากความเสียหายที่แท้จริงน้อยกว่าวงเงินข้างต้นลูกค้าจะจ่ายเงินส่วนต่างให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้จำนวนเงิน 1.5 พันล้านบาทนั้นได้ถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดและได้ทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว เงินรับคืนจะถูกบันทึกในงวดที่ธนาคารได้รับเงิน

4 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกมาใหม่ ดังที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกมาใหม่ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างเป็นสาระสำคัญดังนี้

- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

รายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีและผลกระทบของการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกมาใหม่ได้แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ข) ดังนี้

(ข) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 กำหนดกรอบแนวคิดเดียวกันสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นกำหนดหรืออนุญาตให้วัดมูลค่ายุติธรรม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ให้นิยามของมูลค่ายุติธรรมที่สอดคล้องกันว่าเป็นราคาที่จะได้รับการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่มีการวัดมูลค่า อีกทั้งได้กำหนดการเปิดเผยข้อมูลโดยทดแทนหรือขยายการเปิดเผยเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ดังนั้นธนาคารและบริษัทย่อยเปิดเผยเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7 และ 17

ตามที่กำหนดไว้ในกฎปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้แนวทางการปฏิบัติใหม่เกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

- (1) ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินและสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งรวมผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิต รับรู้โดยปรับกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2558
- (2) ผลกระทบอื่นๆ จะรับรู้โดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

รายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงได้แสดงดังต่อไปนี้

	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี		
	งบการเงินรวม		
	ตามที่เคยเสนอ รายงานไว้แล้ว	การเปลี่ยนแปลง	ปรับปรุงใหม่
		(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	211,301	(391)	210,910

	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี		
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ตามที่เคยเสนอ รายงานไว้แล้ว	การเปลี่ยนแปลง	ปรับปรุงใหม่
		(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	194,705	(391)	194,314

5 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

5.1 เกณฑ์ในการจัดหางบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “ธนาคารและบริษัทย่อย”) และส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

การรวมธุรกิจ

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังธนาคาร ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม ธนาคารต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่ธนาคารก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และ ส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยธนาคาร ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของธนาคารที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้น ทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของธนาคาร งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อธนาคารสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของธนาคารในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของธนาคารจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่ธนาคารสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานด้วยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ สาขาทั้งในและต่างประเทศและบริษัทย่อยของธนาคาร โดยได้ตัดรายการค่าและยอดคงเหลือระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ไม่รวมบริษัทที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชีและไม่ได้รวมงบการเงินที่ธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยที่ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยมีความตั้งใจถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว เงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป

5.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

5.3 เงินลงทุน

ธนาคารได้จัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยธนาคารแยกแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินลงทุน และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์ที่ซื้อเข้ามาโดยมีความตั้งใจที่จะถือไว้เป็นระยะเวลาสั้นเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นรายได้จากธุรกรรมเพื่อค้าสุทธิในกำไรหรือขาดทุน รายได้ดอกเบี้ยรับของหลักทรัพย์เพื่อค้าบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ตราสารหนี้และตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ไม่จัดเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งแสดงตามมูลค่ายุติธรรมโดยกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนของเจ้าของจนกว่าหลักทรัพย์นั้นมีการเปลี่ยนแปลงหรือขายไป ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและที่ไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดแสดงไว้ในเงินลงทุนทั่วไปและหลักทรัพย์เพื่อขาย โดยมีได้บันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและมีได้จัดทำงบการเงินรวม

ในกรณีที่หลักทรัพย์เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขาย จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

5.4 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย ส่วนเงินเบิกเกินบัญชีในรายที่ได้มีหนังสือบอกกล่าวแจ้งไปและเงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รู้เป็นรายได้ แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน แสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้จากการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกตามสัญญา

5.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นประมาณการส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดจากสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำได้ตั้งตามเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้ธนาคารจัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และมีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้นในอัตราที่กำหนดไว้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับราคาสูงสุดของหลักประกันที่จะนำมาใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เกณฑ์ดังกล่าวยังกำหนดให้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญที่ยังไม่มีการฟ้องร้องดำเนินคดีหรือปรับโครงสร้างหนี้

นอกจากนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้กำหนดให้ธนาคารและสถาบันการเงินต้องมีการสอบทานคุณภาพของเงินให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินจะต้องรายงานผลของการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นประจำ

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายใหญ่ (Corporate loans) ธนาคารได้พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายจากประวัติการชำระหนี้ที่ผ่านมา และพิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน สำหรับเงินให้สินเชื่อลูกหนี้ขนาดกลาง ขนาดย่อมและเงินให้สินเชื่อรายย่อย ธนาคารได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของสินเชื่อในการวิเคราะห์ทางสถิติของการเลื่อนชั้นของเงินให้สินเชื่อ (Migration Analysis) เพื่อประมาณการการเสื่อมค่าของลูกหนี้และคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นสงสัย สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ธนาคารกสิกรไทยเป็นกลุ่มหนี้ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีตของสินเชื่อแต่ละชั้น

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำปีรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญที่ได้รับคืนแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

การตัดจ่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญนำไปลดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารพิจารณาตัดหนี้สูญออกจากบัญชีสำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้วแต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศและหนังสือชักชวนความเข้าใจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การตัดลูกหนี้ออกจากบัญชี

5.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

แนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหามีหลายวิธีคือ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินชำระหนี้หรือการแปลงหนี้เป็นทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียและ/หรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตลาดในการคิดลด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้

การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หรือการแปลงหนี้เป็นทุนอาจทำให้เกิดผลขาดทุนจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ ธนาคารบันทึกบัญชีรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน

สำหรับการโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ หรือ การแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ต้องไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย กำไรหรือขาดทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ณ วันโอน ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 104 เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่า เมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไป การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินให้สินเชื่อ

5.7 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งแสดงในราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดที่ต่ำกว่า ณ วันที่รายงาน ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินรอการขายมีการด้อยค่าจะรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย

5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ธนาคารแสดงที่ดินในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาตลาด และแสดงอาคารในราคาประเมินใหม่ตามวิธีราคาต้นทุนเปลี่ยนแปลง ณ วันที่มีการประเมินหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อุปกรณ์และส่วนปรับปรุงอาคารแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์

ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่ธนาคารก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากต่างกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่าเสมอ ตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจําจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคามันถือเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 - 40 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์และยานพาหนะ	5 ปี

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

5.9 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.10 ค่าความนิยมติดลบรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ได้แก่ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ลิขสิทธิ์เช่าแสดงเป็นค่าใช้จ่ายล่วงหน้า

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตโดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	5 - 10 ปี
สิทธิการเช่า	1 - 30 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

5.10 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้เจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของจะถูกลบทิ้งในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกลบทิ้งในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีมีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

5.11 สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์และการระงับการส่งคืนหลักทรัพย์

ธนาคารบันทึกสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์และการระงับการส่งคืนหลักทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์และหนี้สินตามลำดับตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการดังกล่าวแสดงถึงสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์และการระงับการส่งคืนหลักทรัพย์ที่รับประกันตามลำดับของธนาคารและบริษัทย่อยในรูปแบบหลักทรัพย์ที่วางเป็นประกันการกู้ยืมเงินตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน หรือธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ซึ่งหลักทรัพย์ดังกล่าวถูกนำมาใช้สำหรับธุรกรรมการยืมหรือให้ยืมหลักทรัพย์ในอีกทอดหนึ่ง

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการขายชอร์ตหลักทรัพย์ถูกรวมอยู่ในรายได้ค่าธรรมเนียมจากการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ซึ่งถูกรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการแก้ไขผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ ต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ผลกำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากธนาคารและบริษัทย่อยมีการผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

5.13 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีการหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

5.14 การรับรู้เมื่อเริ่มแรก

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การซื้อและการขายเงินลงทุนในวันที่ชำระราคา สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่นๆ รวมทั้งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจะถูกรับรู้ในวันที่เกิดรายการ ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาภายใต้ข้อกำหนดของตราสารทางการเงินนั้น

หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญ (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิถูกจัดประเภทเป็นทุนหากไม่มีการระบุนการบังคับไถ่ถอนหรือให้สิทธิเฉพาะกิจการในการไถ่ถอน ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามดุลยพินิจของผู้ถือหุ้น เงินปันผลของหุ้นประเภทนี้รับรู้เป็นการจัดสรรภายในส่วนของทุนเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

5.15 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารใช้เกณฑ์คงค้างในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อ ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระนานเกินกว่า 3 เดือน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน และดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีความไม่แน่นอนของความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระจะถือเป็นรายได้ เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วตามเกณฑ์คงค้างออกทั้งหมด ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและจากเงินลงทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้สำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือนหรือ 3 วงจรการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะตั้งพักไว้และตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่าๆ กัน ตลอดอายุของตัวเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อ

5.16 รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน

ธนาคารรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method)

รายได้จากลูกหนี้เช่าการเงินที่ค้างชำระนานเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระจะถูกกลับรายการเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

5.17 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจะรับรู้เมื่อมีการให้บริการที่เกี่ยวข้องแล้ว

5.18 รายได้เงินปันผล

ธนาคารรับรู้รายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

5.19 รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิ

รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิในกำไรหรือขาดทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.20 เงินสมทบกองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

จำนวนเงินนำส่งเข้ากองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

5.21 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ให้เช่าหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนักการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสสูญเสียจริง

5.22 กำไรต่อหุ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารและบริษัทย่อยด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2552 บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิได้สิ้นสุดลง หุ้นบุริมสิทธิจึงมีสิทธิเทียบเท่าหุ้นสามัญทุกประการ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่หารด้วยผลรวมของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

5.23 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

5.24 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกบันทึกในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุน โดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากธนาคารจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกบันทึกส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม หากธนาคารจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมเพียงบางส่วนโดยที่ธนาคารยังคงมีอิทธิพลหรือการควบคุมร่วมที่มีสาระสำคัญอยู่ ธนาคารต้องจัดประเภทยอดสะสมบางส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการชำระหนี้รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่ความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

5.25 รายการตราสารอนุพันธ์

รายการตราสารอนุพันธ์มีวิธีการรับรู้รายการดังนี้

- 1 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าจะถูกบันทึกบัญชีในชั้นแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุนทันที
- 2 กลุ่มตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) ดังนี้
 - 1 กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
 - 2 กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.26 การขายลูกหนี้ตัวเงิน

รายการขายลดตัวเงินประเภทผู้ซื้อไม่มีสิทธิไถ่เบี่ยซึ่งไม่มีธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทเงินทุนรับรองหรือรับอาวัลเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” บริษัทจะโอนบัญชีเงินให้สินเชื่อกับตัวเงินไปหักออกจากบัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” เมื่อตัวเงินนั้นถึงกำหนดชำระและผู้จ่ายเงินได้จ่ายเงินตามตัวเงินแล้ว

5.27 นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิต

5.27.1 การรับรู้รายได้

เบี้ยประกันรับปีแรก เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้และได้รับชำระเบี้ย สำหรับเบี้ยประกันรับปีต่อ เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อครบกำหนดชำระ และกรมธรรม์นั้นยังมีผลคุ้มครอง ณ วันที่รายงาน เบี้ยประกันภัยของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยกลุ่มรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้

เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าถือเป็นรายได้เมื่อถึงวันครบกำหนดชำระ

เบี้ยประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อรับรู้เป็นยอดสุทธิของรายได้เบี้ยประกันเมื่อความเสี่ยงถูกโอนให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

5.27.2 เงินสำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดหนี้สินสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ ณ วันที่ที่รายงาน ซึ่งถูกจัดสรรไว้สำหรับการระงับหนี้ที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต โดยเงินสำรองดังกล่าวถูกคำนวณตามวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation: NPV) ซึ่งใช้สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราณกรมอัตราพหุผลภาพ อัตราคิดลด และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งถูกกำหนดขึ้น ณ วันที่ทำสัญญา

สมมติฐานข้างต้นจะถูกทบทวนอย่างน้อยทุกปีเพื่อประเมินว่าสมมติฐานดังกล่าวสะท้อนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ และในกรณีที่ข้อบ่งชี้ให้เห็นว่าสมมติฐานดังกล่าวไม่เหมาะสม สมมติฐานดังกล่าวจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

ณ วันที่รายงาน บริษัทย่อยได้ประเมินความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตโดยการเปรียบเทียบมูลค่าทางบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด โดยใช้สมมติฐานที่เป็นปัจจุบัน หากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดมากกว่ามูลค่าทางบัญชี สำรองประกันชีวิตส่วนที่เพิ่มขึ้นจะถูกรับรู้ในงบการเงิน

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่มและประกันภัยสำหรับสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น โดยคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์

ณ วันที่รายงาน บริษัทจะประเมินความเพียงพอของสำรองหนี้สิน โดยการเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของกรมธรรม์ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

5.27.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายเป็นค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวกับการเสียชีวิต การเวนคืนกรมธรรม์ การครบกำหนดและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นๆ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามการประมาณการที่ดีที่สุด

6 การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดตั้งและการควบคุมดูแลกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อย คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนา การนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยในด้านที่เฉพาะเจาะจง โดยจะรายงานกิจกรรมการดำเนินงานที่ได้จัดทำต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงนโยบายการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (ICAAP Policy) ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพตลาด สินค้า และบริการที่ให้แก่ลูกค้า ธนาคารและบริษัทย่อยมุ่งที่จะพัฒนาระบบข้อบังคับและการควบคุมโดยผ่านการนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายที่เหมาะสม รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานและการวัดผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน เพื่อที่จะให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบที่ถูกต้อง และรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบกรอบการบริหาร ความเสี่ยงว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ช่วยคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร ตรวจสอบการควบคุมและวิธีการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการตรวจสอบจะถูกรายงานแก่คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร

6.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยได้ตามสัญญา หรือกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือข้อตกลงในสัญญา ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านสินเชื่อครอบคลุมไปถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินทุกประเภท ทั้งธุรกรรมที่อยู่บนงบแสดงฐานะการเงิน เช่น เงินให้กู้ยืม เงินเบิกเกินบัญชี ตัวเงิน ตลอดจนลูกหนี้ตามสัญญาประเภทอื่นๆ และธุรกรรมนอกงบแสดงฐานะการเงิน เช่น การซื้อขายอนุพันธ์ หนังสือค้ำประกันประเภทต่างๆ เป็นต้น

ธนาคารจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุล (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน และกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับตามระดับความเสี่ยง หรือระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญต่างๆ โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อาทิเช่น

- แนวนโยบายสินเชื่อ
- นโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาด
- นโยบายจัดชั้นสินทรัพย์ การกันเงินสำรอง และการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี
- นโยบายธรรมาภิบาลแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต
- การให้ Rating สำหรับลูกหนี้สินเชื่อที่ไม่ใช่ลูกหนี้รายย่อย
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงคู่สัญญา
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตมีความแตกต่างกันไปตามประเภทของสินเชื่อ จึงมีการใช้วิธีการวัดระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทั้งการใช้เครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ตลอดจนการใช้เครื่องมือทางสถิติที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงในสินเชื่อแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน ทั้งในเรื่องของการขยายตัวสินเชื่อ คุณภาพหนี้ การกระจุกตัวด้านเครดิตและการกระจายการลงทุน เป็นต้น

6.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันจะส่งผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในปีปัจจุบันและในอนาคตและ/หรือเกิดความผันผวนต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากโครงสร้างและลักษณะของสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของและฐานะนอกงบแสดงฐานะการเงินของธนาคาร

ธนาคารมีการจัดทำนโยบายเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารได้ใช้ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงอันเกิดจากสินทรัพย์ และหนี้สินของธนาคารและเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย การจัดการความเสี่ยงโดยใช้ตราสารทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบแล้ว รวมถึงมีการควบคุมดูแลขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญมีระยะเวลาของการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยดังนี้

งบการเงินรวม								
2558								
เปลี่ยนอัตรา	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน			เปลี่ยนอัตรา				
ดอกเบี้ย	3	3 - 12	1 - 5	ดอกเบี้ย	สินเชื่อ	ไม่มี		
ได้ทันที	เดือน	เดือน	ปี	เกิน 5 ปี	ด้อยคุณภาพ	ดอกเบี้ย	รวม	
(ล้านบาท)								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	38,979	38,979
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน *	7,416	213,332	9,208	4,308	1,126	-	25,767	261,157
เงินลงทุนสุทธิ	-	138,596	120,440	88,659	165,038	-	23,922	536,655
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,007,016	318,097	169,024	264,792	15,481	58,996	-	1,833,406
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	4,545	4,545
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,014,432	670,025	298,672	357,759	181,645	58,996	93,213	2,674,742
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,114,635	333,300	376,196	9,590	-	-	57,008	1,890,729
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	13,177	88,676	2,564	22,125	7,208	-	9,187	142,937
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	-	61	41,894	39,168	40,041	-	-	121,164
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	6,685	6,685
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,127,812	422,037	420,654	70,883	47,249	-	72,880	2,161,515
ผลต่าง	(113,380)	247,988	(121,982)	286,876	134,396	58,996	20,333	513,227

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 214 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินรวม								
2557								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
(ล้านบาท)								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	42,132	42,132
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน *	5,169	247,097	11,414	3,802	1,208	-	23,160	291,850
เงินลงทุนสุทธิ	-	66,042	139,186	138,452	131,346	-	27,085	502,111
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,015,417	317,417	169,697	227,284	4,577	42,743	-	1,777,135
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,814	3,814
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,020,586	630,556	320,297	369,538	137,131	42,743	96,191	2,617,042
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,008,618	291,357	429,708	112,053	-	-	53,607	1,895,343
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	11,271	83,567	5,015	28,161	1,350	-	10,922	140,286
ตราสารหนี้ที่ออก และเงินกู้ยืม	-	105	5	73,789	40,018	-	-	113,917
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	7,786	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,019,889	375,029	434,728	214,003	41,368	-	72,315	2,157,332
ผลต่าง	697	255,527	(114,431)	155,535	95,763	42,743	23,876	459,710

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2558								
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 - 12 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 - 5 ปี	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	
(ล้านบาท)								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	38,737	38,737
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน *	2,663	211,842	7,037	-	-	-	25,164	246,706
เงินลงทุนสุทธิ	-	127,947	117,262	64,367	15,889	-	8,396	333,861
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,000,120	317,015	169,025	262,824	15,481	57,197	-	1,821,662
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	4,107	4,107
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,002,783	656,804	293,324	327,191	31,370	57,197	76,404	2,445,073
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,110,215	332,900	376,024	9,473	-	-	56,292	1,884,904
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	14,916	88,676	2,564	22,125	7,208	-	10,229	145,718
ตราสารหนี้ที่ออก และเงินกู้ยืม	-	11	41,436	39,898	40,041	-	-	121,386
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	6,700	6,700
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,125,131	421,587	420,024	71,496	47,249	-	73,221	2,158,708
ผลต่าง	(122,348)	235,217	(126,700)	255,695	(15,879)	57,197	3,183	286,365

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 214 ล้านบาท

** สรุติจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2557								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 - 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา 1 - 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	41,922	41,922
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน *	2,788	245,007	7,574	-	-	-	21,673	277,042
เงินลงทุนสุทธิ	-	55,884	138,280	119,609	10,776	-	15,541	340,090
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,010,167	317,417	169,697	226,095	4,577	41,626	-	1,769,579
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	3,544	3,544
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,012,955	618,308	315,551	345,704	15,353	41,626	82,680	2,432,177
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,004,668	291,041	429,705	112,053	-	-	52,921	1,890,388
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	16,930	83,567	5,015	28,160	1,350	-	10,992	146,014
ตราสารหนี้ที่ออก และเงินกู้ยืม	-	1	5	74,462	40,018	-	-	114,486
หนี้สินอื่น	-	-	-	-	-	-	7,786	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,021,598	374,609	434,725	214,675	41,368	-	71,699	2,158,674
ผลต่าง	(8,643)	243,699	(119,174)	131,029	(26,015)	41,626	10,981	273,503

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้จะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายจากตราสารการเงินมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	276,279	3,687	1.3	231,568	4,380	1.9
เงินลงทุนสุทธิ	519,383	12,873	2.5	503,149	13,127	2.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ *	1,805,271	105,826	5.9	1,756,208	105,846	6.0
เงินรับฝาก	1,893,036	35,032	1.9	1,859,127	37,334	2.0
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน (หนี้สิน)	141,611	1,078	0.8	129,706	1,605	1.2
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	117,540	3,512	3.0	104,464	3,341	3.2

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	261,650	3,280	1.3	215,849	3,967	1.8
เงินลงทุนสุทธิ	336,976	6,234	1.8	354,129	7,443	2.1
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ *	1,795,620	105,443	5.9	1,748,787	105,512	6.0
เงินรับฝาก	1,887,646	35,074	1.9	1,855,558	37,418	2.0
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน (หนี้สิน)	145,866	1,085	0.7	135,003	1,615	1.2
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	117,936	3,498	3.0	104,726	3,325	3.2

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

6.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารการเงินเปลี่ยนแปลงไปหรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารมีนโยบายจัดการด้านความเสี่ยงของเงินตราต่างประเทศโดยกำหนดวงเงินของฐานะอัตราแลกเปลี่ยน โดยวงเงินเหล่านี้ ได้แก่ Net Open Position Limits, Open Position by Currency, Management Action Triggers และ Value at Risk โดยมีการกำกับดูแลทุกวัน และเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินตราต่างๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2558					
	ดอลลาร์		ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	บาท	สหรัฐ				
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	37,913	501	172	102	291	38,979
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	213,840	43,575	411	574	2,757	261,157
เงินลงทุนสุทธิ	520,440	14,552	246	367	1,050	536,655
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,711,851	106,346	1,784	309	13,116	1,833,406
ดอกเบี้ยค้างรับ	4,250	282	4	-	9	4,545
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,488,294	165,256	2,617	1,352	17,223	2,674,742
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,797,911	89,769	1,236	469	1,344	1,890,729
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	126,388	15,926	622	1	-	142,937
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,615	80,549	-	-	-	121,164
หนี้สินอื่น	5,918	755	-	-	12	6,685
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,970,832	186,999	1,858	470	1,356	2,161,515
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	517,462	(21,743)	759	882	15,867	513,227
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน -						
ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	28,553	(962)	(252)	(13,143)	14,196

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 214 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

	งบการเงินรวม					
	2557					
	ดอลลาร์					
	บาท	สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	40,993	598	193	82	266	42,132
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	255,631	32,248	394	336	3,241	291,850
เงินลงทุนสุทธิ	492,682	8,893	3	-	533	502,111
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,648,685	124,102	2,670	270	1,408	1,777,135
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,269	534	7	-	4	3,814
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,441,260	166,375	3,267	688	5,452	2,617,042
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,816,309	76,525	1,135	428	946	1,895,343
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	126,237	13,879	169	1	-	140,286
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,292	73,625	-	-	-	113,917
หนี้สินอื่น	7,122	663	-	-	1	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,989,960	164,692	1,304	429	947	2,157,332
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	451,300	1,683	1,963	259	4,505	459,710
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(2,656)	(1,294)	484	(3,192)	(6,658)

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้จะส่งสายจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

** สรุติจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2558						
	บาท	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	37,863	322	172	102	278	38,737
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	205,194	37,962	401	574	2,575	246,706
เงินลงทุนสุทธิ	332,957	3	3	-	898	333,861
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,704,491	102,950	1,784	309	12,128	1,821,662
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,838	260	4	-	5	4,107
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,284,343	141,497	2,364	985	15,884	2,445,073
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,798,570	83,681	1,236	469	948	1,884,904
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	129,119	15,976	622	1	-	145,718
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,107	81,279	-	-	-	121,386
หนี้สินอื่น	5,945	754	-	-	1	6,700
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,973,741	181,690	1,858	470	949	2,158,708
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	310,602	(40,193)	506	515	14,935	286,365
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	29,400	(962)	(252)	(13,143)	15,043

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้จะสูญเสียสูงจำนวน 214 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557					
	ดอลลาร์					
	บาท	สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	40,919	464	193	82	264	41,922
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	246,249	26,827	394	336	3,236	277,042
เงินลงทุนสุทธิ	339,553	1	3	-	533	340,090
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	1,642,713	122,518	2,670	270	1,408	1,769,579
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,003	530	7	-	4	3,544
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,272,437	150,340	3,267	688	5,445	2,432,177
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,816,921	71,209	1,135	428	695	1,890,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	131,948	13,896	169	1	-	146,014
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,188	74,298	-	-	-	114,486
หนี้สินอื่น	7,123	662	-	-	1	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,996,180	160,065	1,304	429	696	2,158,674
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	276,257	(9,725)	1,963	259	4,749	273,503
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	-	(3,092)	(1,294)	484	(3,192)	(7,094)

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้คงจะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

** สรุติจากรายได้รอดบัญชี

6.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน หรือหุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อมมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยเน้นนโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์ระยะยาว และลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโต หลักทรัพย์ที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเฉพาะบริษัทที่มีหน่วยงานกำกับดูแลเป็นการเฉพาะและได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจลงทุนในลักษณะการบริหารพอร์ตการลงทุน (Portfolio Management) เท่านั้นที่สามารถทำการการลงทุนได้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อการจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร (รายละเอียดของเงินลงทุนในตราสารทุนได้แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 และ 12)

6.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถแปลงสภาพสินทรัพย์หรือจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ในการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารนั้น ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ส่วนคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมีหน้าที่ดูแลให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปตามนโยบายดังกล่าว

นอกจากนี้ธนาคารได้มีระบบงานเพื่อรองรับการบริหารสภาพคล่องรายวัน ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยง เช่น รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิรายวัน ทั้งแบบรายงานที่เป็นตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด และรายงานแบบปรับพฤติกรรม รายงานฐานะเงินตราต่างประเทศรายสกุล เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงต่างๆ (Risk Limit) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ จากนั้นรายงานต่อผู้บริหารของธนาคารให้ทราบเป็นรายวัน

ธนาคารได้จัดทำการประเมินผลกระทบด้านสภาพคล่องในภาวะวิกฤติ (Stress test) อย่างเป็นประจำ ภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ ทั้งที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และที่ธนาคารกำหนดเอง ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินยังได้ถูกนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Funding Plan) ซึ่งแผนดังกล่าวจะระบุแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ต่างๆ และระบุหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการจัดการด้านสภาพคล่องภายใต้ภาวะวิกฤติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีอัตราส่วนสภาพคล่อง (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากรวม) ร้อยละ 29.1 (2557: ร้อยละ 28.5)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่ครบกำหนดในสัญญา ดังนี้

งบการเงินรวม							
2558							
	ครบกำหนดภายใน				ครบกำหนด	ไม่มีกำหนด	
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม	
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	38,979	38,979
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	28,228	218,054	6,926	6,753	1,196	-	261,157
เงินลงทุนสุทธิ	-	139,085	120,440	88,659	166,546	21,925	536,655
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	187,252	271,125	199,107	606,869	569,053	-	1,833,406
ดอกเบี้ยค้างรับ	409	4,136	-	-	-	-	4,545
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	215,889	632,400	326,473	702,281	736,795	60,904	2,674,742
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,163,151	333,449	379,579	14,550	-	-	1,890,729
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,364	86,871	2,564	23,930	7,208	-	142,937
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	61	14,898	66,164	40,041	-	121,164
หนี้สินอื่น	-	1,626	5,013	46	-	-	6,685
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,185,515	422,007	402,054	104,690	47,249	-	2,161,515
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(969,626)	210,393	(75,581)	597,591	689,546	60,904	513,227

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 214 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อต่อคุณภาพและสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

งบการเงินรวม							
2557							
	ครบกำหนดภายใน				ครบกำหนด	ไม่มีกำหนด	
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม	
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	42,132	42,132
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	19,681	250,307	6,649	13,991	1,222	-	291,850
เงินลงทุนสุทธิ	-	66,142	139,186	138,452	131,346	26,985	502,111
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	210,713	276,897	189,362	587,368	512,795	-	1,777,135
ดอกเบี้ยค้างรับ	255	3,559	-	-	-	-	3,814
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	230,649	596,905	335,197	739,811	645,363	69,117	2,617,042
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,053,263	289,946	433,281	118,853	-	-	1,895,343
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,194	73,677	5,015	38,050	1,350	-	140,286
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	105	5	73,789	40,018	-	113,917
หนี้สินอื่น	-	1,316	6,018	452	-	-	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,075,457	365,044	444,319	231,144	41,368	-	2,157,332
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(844,808)	231,861	(109,122)	508,667	603,995	69,117	459,710

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้จะสูญจำนวน 235 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อโดยคุณภาพและสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2558							
		ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด	ไม่มีกำหนด	
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม	
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	38,737	38,737
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	23,381	216,519	4,453	2,353	-	-	246,706
เงินลงทุนสุทธิ	-	127,947	117,262	64,367	15,889	8,396	333,861
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	179,554	271,092	198,863	603,558	568,595	-	1,821,662
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	4,107	-	-	-	-	4,107
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	202,935	619,665	320,578	670,278	584,484	47,133	2,445,073
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,157,888	333,175	379,408	14,433	-	-	1,884,904
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	25,145	86,871	2,564	23,930	7,208	-	145,718
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	11	14,440	66,894	40,041	-	121,386
หนี้สินอื่น	-	1,615	5,039	46	-	-	6,700
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,183,033	421,672	401,451	105,303	47,249	-	2,158,708
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(980,098)	197,993	(80,873)	564,975	537,235	47,133	286,365

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 214 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อด้วยคุณภาพและสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2557							
	ครบกำหนดภายใน				ครบกำหนด	ไม่มีกำหนด	
เมื่อทวงถาม	3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	รวม	
(ล้านบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	41,922	41,922
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	16,424	248,145	2,473	10,000	-	-	277,042
เงินลงทุนสุทธิ	-	55,884	138,280	119,609	10,776	15,541	340,090
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	205,405	276,897	189,281	585,201	512,795	-	1,769,579
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,544	-	-	-	-	3,544
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	221,829	584,470	330,034	714,810	523,571	57,463	2,432,177
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,048,627	289,630	433,278	118,853	-	-	1,890,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,922	73,677	5,015	38,050	1,350	-	146,014
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1	5	74,462	40,018	-	114,486
หนี้สินอื่น	-	1,316	6,018	452	-	-	7,786
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,076,549	364,624	444,316	231,817	41,368	-	2,158,674
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(854,720)	219,846	(114,282)	482,993	482,203	57,463	273,503

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้จะสูญเสียสูงจำนวน 235 ล้านบาท

** รวมสินเชื่อต่อคุณภาพและสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากในงบการเงินรวมประกอบด้วย

	2558	2557
	(ร้อยละ)	
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	97.0	93.8
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตั๋วแลกเงิน (งบการเงินรวม)	97.0	93.8

7 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานไปยังผู้บริหารสูงสุดทางการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารและบริษัทย่อย

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

7.1 เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินของธนาคารมีดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
	(ล้านบาท)					
31 ธันวาคม 2558						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	56,288	56,288	-	57,450	57,450
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	37,700	37,700	-	38,866	38,866
- อัตราดอกเบี้ย	-	18,550	18,550	-	18,550	18,550
- อื่นๆ	-	38	38	-	34	34
เงินลงทุนเพื่อค้า	294	20,821	21,115	-	20,808	20,808
เงินลงทุนเพื่อขาย	21,321	360,879	382,200	8,126	290,975	299,101
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5	58,823	58,828	-	58,738	58,738
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	42,420	42,420	-	42,312	42,312
- อัตราดอกเบี้ย	-	16,392	16,392	-	16,392	16,392
- อื่นๆ	5	11	16	-	34	34

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
	(ล้านบาท)					
31 ธันวาคม 2557						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	43,149	43,149	-	43,278	43,278
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	23,803	23,803	-	23,934	23,934
- อัตราดอกเบี้ย	-	19,319	19,319	-	19,319	19,319
- อื่นๆ	-	27	27	-	25	25
เงินลงทุนเพื่อค้า	388	27,285	27,673	-	27,274	27,274
เงินลงทุนเพื่อขาย	26,018	315,677	341,695	15,263	282,209	297,472
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	20	42,142	42,162	-	42,236	42,236
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	25,051	25,051	-	25,145	25,145
- อัตราดอกเบี้ย	-	17,091	17,091	-	17,091	17,091
- อื่นๆ	20	-	20	-	-	-

ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้ ด้วยราคาที่เสนอในตลาดสำหรับสินทรัพย์ที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันในตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่องหรือข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาด

มูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ อ้างอิงราคาจากนายหน้า มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตและได้รวมการปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและบริษัทย่อยและคู่สัญญาตามความเหมาะสม

7.2 เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและสำหรับรายการซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมแตกต่างจากราคาตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่าตาม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตาม	มูลค่ายุติธรรม
	บัญชี	ระดับ 2	บัญชี	ระดับ 2
(ล้านบาท)				
31 ธันวาคม 2558				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1,109	1,662	1,109	1,662
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	133,064	147,180	13,682	15,046
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,890,729	1,891,037	1,884,904	1,885,211
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	142,937	142,948	145,718	145,728
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	760	877	760	877
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่าตาม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตาม	มูลค่ายุติธรรม
	บัญชี	ระดับ 2	บัญชี	ระดับ 2
(ล้านบาท)				
31 ธันวาคม 2557				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	481	1,179	481	1,179
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	132,467	145,198	15,075	17,876
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,895,343	1,895,531	1,890,388	1,890,576
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	140,286	140,315	146,014	146,043
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	251	509	251	509

มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินได้มีการประมาณขึ้นโดยใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันในตลาดเงิน
ตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์วัดจากราคาที่เสนอซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง ส่วนตราสารอนุพันธ์ที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมได้มาจากราคาเฉลี่ยจากแหล่งที่น่าเชื่อถือต่างๆ วิธีการประเมินมูลค่า และการเปรียบเทียบราคาของเครื่องมือต่างๆ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันแล้วแต่วิธีใดจะเหมาะสม
เงินลงทุน	<p>มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ถือโดยธนาคารคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ใช้ราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ในกรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดจะใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุด ในกรณีที่ไม่มีทั้งราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดและราคาซื้อขายครั้งล่าสุด จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้บวกค่าความเสี่ยง (Risk Premium) - สำหรับตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - สำหรับเงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน - สำหรับตราสารหนี้และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศ ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศนั้นๆ เมื่อสิ้นสุดวันทำการสุดท้ายของงวด ส่วนตราสารหนี้และตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	<ul style="list-style-type: none"> - เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาดบ่อยครั้งและไม่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีสาระสำคัญ จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเป็นมูลค่ายุติธรรม - เงินให้สินเชื่ออื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันของเงินรับฝากประเภทเดียวกัน ซึ่งไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับมูลค่าตามบัญชี - ดอกเบี้ยค้างรับที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
เงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินรับฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประจำคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันของเงินรับฝากประเภทเดียวกัน - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีอายุคงเหลือน้อยกว่า 90 วันมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมอื่นๆ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมประเภทเดียวกันในปัจจุบัน

8 การดำรงเงินกองทุน

ตามที่ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วที่ ธนาคารและบริษัทย่อยจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการโดยการคำนวณตามวิธีทางบัญชีที่กฎหมายกำหนด นอกจากนั้นจำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบน้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่นๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ของทางราชการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามหนังสือเวียนที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 และวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามวิธี Basel III องค์ประกอบของเงินกองทุนในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำแนกได้ดังนี้

		Basel III	
		รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2558	2557
		(ล้านบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1			
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,000	7,000
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร		210,378	181,143
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		12,069	18,014
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้ถือหุ้น		(2,342)	-
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		(6,730)	(7,354)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1		265,491	243,919
เงินกองทุนชั้นที่ 2			
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ		40,000	40,000
สำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ		19,140	17,835
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2		59,140	57,835
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย		324,631	301,754
รวมสินทรัพย์เสี่ยง		1,880,484	1,776,687
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 8.50) ร้อยละ	17.3	17.0
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 6.00) ร้อยละ	14.1	13.7
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 4.50) ร้อยละ	14.1	13.7
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	ร้อยละ	3.2	3.3
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อฯ แก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ *		321,596	
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยง*	ร้อยละ	17.1	

* มีผลบังคับใช้ในเดือนมกราคม 2558

		Basel III	
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557
		(ล้านบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1			
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,000	7,000
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร		198,492	172,983
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		12,250	17,349
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		(5,654)	(5,835)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1		257,204	236,613
เงินกองทุนชั้นที่ 2			
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ		40,000	40,000
สำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ		19,140	17,835
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2		59,140	57,835
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย		316,344	294,448
รวมสินทรัพย์เสี่ยง		1,841,506	1,742,345
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 8.50) ร้อยละ	17.2	16.9
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 6.00) ร้อยละ	14.0	13.6
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(ขั้นต่ำร้อยละ 4.50) ร้อยละ	14.0	13.6
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	ร้อยละ	3.2	3.3
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อ แก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ *		314,196	
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยง*	ร้อยละ	17.1	

* มีผลบังคับใช้ในเดือนมกราคม 2558

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 7/2558 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 เรื่ององค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 19/2555 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (ฉบับที่ 2) ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 4/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินลงทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินลงทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	เว็บไซต์ธนาคารภายใต้ส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ http://www.scb.co.th/th/about-scb/investor-relations/financial-information/pillar
วันที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนหลังจากวันสิ้นสุดตามข้อกำหนดในประกาศ
ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2558

การเปิดเผยข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จะถูกเปิดเผยภายในวันที่ 30 เมษายน 2559 ตามเว็บไซต์ธนาคารข้างต้น

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของธนาคารและบริษัทย่อย คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อเตรียมการรองรับความไม่แน่นอนในอนาคต สร้างความเชื่อมั่นของตลาดในการสร้างความแข็งแกร่งของธนาคารและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ นอกจากนี้คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มธนาคารพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยมาโดยตลอด โดยข้อมูลตามตารางข้างต้นแสดงระดับเงินกองทุนเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

9 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	14,100	160,500	174,600	8,851	209,600	218,451
ธนาคารพาณิชย์	2,657	24,173	26,830	1,809	14,232	16,041
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	-	6,682	6,682	-	10,000	10,000
สถาบันการเงินอื่น**	1,194	8,397	9,591	1,344	4,215	5,559
รวม	17,951	199,752	217,703	12,004	238,047	250,051
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	555	555	1	156	157
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(163)	(163)	-	(141)	(141)
รวมในประเทศ	17,951	200,144	218,095	12,005	238,062	250,067
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	5,886	32,578	38,464	4,835	26,051	30,886
เงินเยนญี่ปุ่น	574	-	574	336	-	336
เงินยูโร	387	24	411	394	-	394
เงินสกุลอื่น	3,430	14	3,444	2,111	7,908	10,019
รวม	10,277	32,616	42,893	7,676	33,959	41,635
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	6	6	-	7	7
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(51)	(51)	-	(94)	(94)
รวมต่างประเทศ	10,277	32,571	42,848	7,676	33,872	41,548
รวมในประเทศและต่างประเทศ	28,228	232,715	260,943	19,681	271,934	291,615

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	14,100	160,500	174,600	8,851	209,600	218,451
ธนาคารพาณิชย์	979	17,687	18,666	1,118	11,233	12,351
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	-	6,682	6,682	-	10,000	10,000
สถาบันการเงินอื่น**	1,194	8,397	9,591	1,344	4,215	5,559
รวม	16,273	193,266	209,539	11,313	235,048	246,361
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	53	53	-	137	137
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(163)	(163)	-	(141)	(141)
รวมในประเทศ	16,273	193,156	209,429	11,313	235,044	246,357
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	2,899	29,965	32,864	2,274	23,188	25,462
เงินเยนญี่ปุ่น	574	-	574	336	-	336
เงินยูโร	377	24	401	394	-	394
เงินสกุลอื่น	3,258	14	3,272	2,107	2,238	4,345
รวม	7,108	30,003	37,111	5,111	25,426	30,537
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3	3	-	7	7
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(51)	(51)	-	(94)	(94)
รวมต่างประเทศ	7,108	29,955	37,063	5,111	25,339	30,450
รวมในประเทศและต่างประเทศ	23,381	223,111	246,492	16,424	260,383	276,807

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

10 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งมีมูลค่าเปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือดัชนีราคา ตราสารอนุพันธ์ของธนาคารมีดังนี้

- 1 สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงในการซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงกัน ณ วันที่ในอนาคตที่ระบุไว้
- 2 สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนเงินต้นในสกุลเงินที่แตกต่างกัน และแลกเปลี่ยนคืนเมื่อสัญญาครบกำหนด โดยมีการแลกเปลี่ยนการจ่ายชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องด้วย
- 3 สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยน การจ่ายชำระดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาที่ตกลงกัน โดยไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้น
- 4 ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน (Equity derivatives) หมายถึง ข้อตกลงหรือสัญญาที่มีมูลค่าขึ้นอยู่กับระดับราคาของตราสารทุน หรือราคาของกลุ่มตราสารทุน หรือดัชนีราคาตราสารทุน (Equity Index) ที่ใช้อย่างอิงในการทำธุรกรรมนั้น
- 5 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit derivatives) หมายถึง การซื้อขายข้อตกลงที่รับประกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระคืนของสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด
- 6 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์ (Commodity derivatives) หมายถึง ธุรกรรมการซื้อขายสินค้าอ้างอิง หรือ การแลกเปลี่ยนกระแสเงินสด ซึ่งคำนวณจากปริมาณสินค้าอ้างอิงคูณด้วยราคาสินค้าที่ตกลงกันภายในระยะเวลาและเงื่อนไขตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญา

ธนาคารได้นำนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยไปปฏิบัติ โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพื่อการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา (Counterparty risks) โดยการกำหนดและควบคุมวงเงินการทำธุรกรรมเช่นเดียวกับนโยบายการให้สินเชื่อปกติและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดโดยควบคุมวงเงินประเภท Management Action Triggers, Net Open Position, Basis Point Value, Value at Risk และ Management Stress Triggers

จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์ (Notional amounts) ณ วันสิ้นปี ไม่ได้แสดงถึงระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้วจากรายการตราสารอนุพันธ์ ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภทก่อนถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มูลค่าตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

งบการเงินรวม				
2558				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,050,053	15,810	19,021	1,084,884
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	84,704	303,905	218,740	607,349
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	454,372	1,035,926	348,931	1,839,229
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	1,018	760	-	1,778

งบการเงินรวม				
2557				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	811,075	22,035	17,739	850,849
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	87,427	271,805	180,684	539,916
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	359,015	1,068,787	283,818	1,711,620
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	678	-	-	678

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2558				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,050,196	15,810	19,021	1,085,027
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	85,065	305,764	228,987	619,816
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	454,372	1,035,926	348,931	1,839,229
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	-	519	-	519

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2557				
จำนวนเงินตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	811,185	22,035	17,739	850,959
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	87,335	273,782	185,883	547,000
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	359,015	1,068,787	283,818	1,711,620
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	470	-	-	470

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญา แบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
	(ล้านบาท)					
อัตราแลกเปลี่ยน	38,554	43,074	1,692,233	24,003	25,253	1,390,765
อัตราดอกเบี้ย	18,805	16,498	1,839,229	19,600	17,140	1,711,620
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	38	16	1,778	27	20	678
รวม	57,397	59,588	3,533,240	43,630	42,413	3,103,063

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
	(ล้านบาท)					
อัตราแลกเปลี่ยน	39,720	42,966	1,704,843	24,134	25,347	1,397,959
อัตราดอกเบี้ย	18,805	16,498	1,839,229	19,600	17,140	1,711,620
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	34	34	519	25	-	470
รวม	58,559	59,498	3,544,591	43,759	42,487	3,110,049

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยตราสารอนุพันธ์เพื่อคำนวณมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 5.25

วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากมูลค่าตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ร้อยละ)			
คู่สัญญา				
สถาบันการเงิน	71.91	76.08	71.66	75.88
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.38	0.26
บุคคลภายนอก	28.09	23.92	27.96	23.86

11 เงินลงทุนสุทธิ

11.1 การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า
	ยุติธรรม	ยุติธรรม	ยุติธรรม	ยุติธรรม
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,690	25,981	20,677	25,970
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	131	453	131	453
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	851	-	851
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	294	388	-	-
รวม	21,115	27,673	20,808	27,274

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า
	ยุติธรรม	ยุติธรรม	ยุติธรรม	ยุติธรรม
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	323,977	290,414	290,108	281,937
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	23,569	17,130	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	13,313	7,821	867	244
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	18,479	23,321	8,126	12,282
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	2,862	2,981	-	2,981
ตราสารหนี้อื่นๆ	-	28	-	28
รวม	382,200	341,695	299,101	297,472

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	ราคาทุน /	ราคาทุน /	ราคาทุน /	ราคาทุน /
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย
	(ล้านบาท)			
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	131,261	131,297	13,239	14,898
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	36	36	443	676
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	258	-	258
ตราสารหนี้อื่นๆ	1,803	1,800	-	-
รวม	133,100	133,391	13,682	15,832
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(36)	(924)	-	(757)
รวม	133,064	132,467	13,682	15,075
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	447	447	441	440
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	14	16	17	16
รวม	464	463	458	456
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(188)	(187)	(188)	(187)
รวม	276	276	270	269
รวมเงินลงทุนสุทธิ	536,655	502,111	333,861	340,090

11.2 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดมีดังนี้

งบการเงินรวม								
ประเภทของหลักทรัพย์	2558				2557			
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
(ล้านบาท)								
หลักทรัพย์เพื่อขาย	378,632*	6,046	(2,478)	382,200	330,694*	11,851	(850)	341,695
หลักทรัพย์ที่จะถือ จนครบกำหนด	133,100	14,080	-	147,180	133,391	11,819	(12)	145,198
รวม	511,732	20,126	(2,478)	529,380	464,085	23,670	(862)	486,893

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
ประเภทของหลักทรัพย์	2558				2557			
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
(ล้านบาท)								
หลักทรัพย์เพื่อขาย	296,899*	2,646	(444)	299,101	289,091*	8,720	(339)	297,472
หลักทรัพย์ที่จะถือ จนครบกำหนด	13,682	1,364	-	15,046	15,832	2,044	-	17,876
รวม	310,581	4,010	(444)	314,147	304,923	10,764	(339)	315,348

* สู่ทิจจากค่าเพื่อการด้อยค่า

11.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วมถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของหน่วยลงทุนหรือหุ้นที่จำหน่ายแล้วของกองทุนรวมและนิติบุคคลนั้น แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจำแนกตามอุตสาหกรรมได้ดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	จำนวนราย	2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจการเงิน	2	-	28	-	28
อื่นๆ	6 - 7	76	75	76	75
		76	103	76	103

11.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้กันสำรองค่าเผื่อการลดราคาหลักทรัพย์ในส่วนที่ราคาตลาดต่ำกว่าราคาทุนในอดีตแล้ว ราคาทุนมีจำนวน 71 ล้านบาท (2557: 95 ล้านบาท)

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

		งบการเงินรวม						
		สัดส่วนการถือหุ้น		มูลค่าเงินลงทุน				
	ประเภท	ทางตรงและ		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย		
	หลักทรัพย์	ทางอ้อม						
ประเภทธุรกิจ	ที่ลงทุน	2558	2557	2558	2557	2558	2557	
		(ร้อยละ)		(ล้านบาท)				
บริษัทร่วม								
ธุรกิจการเงิน								
VinaSiam Bank*	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	-	33.0	-	697	-	612
ธุรกิจบริการ								
บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย)								
จำกัด	ศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	24.9	24.5	351	89	344	85
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					351	786	344	697

* เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ธนาคารกลางของเวียดนามได้ออกใบอนุญาตจัดตั้งสาขาต่างประเทศในประเทศเวียดนามให้แก่ธนาคาร และเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้ซื้อส่วนได้เสียใน VinaSiam Bank เพิ่มเติมร้อยละ 67 เป็นจำนวนเงิน 1,643 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนความเป็นเจ้าของเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 33 เป็นร้อยละ 100 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ในวันที่ 30 ธันวาคม 2558 ธนาคารกลางของเวียดนามได้เพิกถอนใบอนุญาตการดำเนินธุรกิจธนาคารของ VinaSiam Bank และในปัจจุบัน VinaSiam Bank อยู่ระหว่างการชำระบัญชี ในขณะที่ธนาคารอยู่ระหว่างการดำเนินการโอนสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดของ VinaSiam Bank ไปยังสาขาของธนาคารที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในโฮจิมินห์ซิตี สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมลงทุนจากค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		ประเภท	สัดส่วนการถือหุ้น		มูลค่าเงินลงทุน		
		หลักทรัพย์	ทางตรง		วิธีราคาทุน		
	ประเภทธุรกิจ	ที่ลงทุน	2558	2557	2558	2557	
			(ร้อยละ)		(ล้านบาท)		
บริษัทย่อย							
ธุรกิจการเงินและการประกัน							
VinaSiam Bank*	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.0	-	2,340	-	
Cambodian Commercial Bank Ltd.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	964	964	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	25	25	
บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,107	2,107	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	222	222	
บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	99.4	99.4	9,976	9,976	
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) **	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	99.2	94.7	12,540	9,033	
ธุรกิจบริการ							
บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	390	390	
บริษัท สยามพีอีแอนด์ จำกัด	ศูนย์จำหน่ายและประเมินราคาทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	10	10	
บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	1	1	
ธุรกิจอื่นๆ							
บริษัทเงินทุน ส.อ.ก. จำกัด (มหาชน)***	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	99.7	99.7	582	785	
บริษัทย่อยทางอ้อม							
บริษัท มหิธร จำกัด****	บริหารอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	-	-	-	-	
บริษัทร่วม							
ธุรกิจการเงิน							
VinaSiam Bank*	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	-	33.0	-	697	
ธุรกิจบริการ							
บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด	ศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	10.0	10.0	141	36	
รวม					29,298	24,246	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2,318)	(2,117)	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					26,980	22,129	

* เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ธนาคารกลางของเวียดนามได้ออกใบอนุญาตจัดตั้งสาขาต่างประเทศในประเทศเวียดนามให้แก่ธนาคาร และเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2558 ธนาคารได้ซื้อส่วนได้เสียใน VinaSiam Bank เพิ่มเติมร้อยละ 67 เป็นจำนวนเงิน 1,643 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนความเป็นเจ้าของเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 33 เป็นร้อยละ 100 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ในวันที่ 30 ธันวาคม 2558 ธนาคารกลางของเวียดนามได้เพิกถอนใบอนุญาตการดำเนินธุรกิจธนาคารของ VinaSiam Bank และในปัจจุบัน VinaSiam Bank อยู่ระหว่างการชำระบัญชี ในขณะที่ธนาคารอยู่ระหว่างการดำเนินการโอนสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดของ VinaSiam Bank ไปยังสาขาของธนาคารที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในโฮจิมินห์ ซิตี้ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

** ในปี 2558 ธนาคารได้ซื้อส่วนได้เสียในบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมจำนวน 2,998,567 หุ้นหรือร้อยละ 4.51 เป็นจำนวนเงิน 3,506 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนความเป็นเจ้าของเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 94.66 เป็นร้อยละ 99.17 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว

*** กิจการทั้งหมดได้โอนไปที่ธนาคารในวันที่ 1 ตุลาคม 2555 และจดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

**** บริษัทย่อยของบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมดจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศไทย ยกเว้น Cambodian Commercial Bank Ltd. ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศกัมพูชาและ VinaSiam Bank ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศเวียดนาม

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมมีดังนี้

	2558			2557		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงิน	-	-	-	4,078	2,224	1,854
อื่นๆ	1,383	1	1,382	351	4	347
	<u>1,383</u>	<u>1</u>	<u>1,382</u>	<u>4,429</u>	<u>2,228</u>	<u>2,201</u>

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2558			2557		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ
	(ล้านบาท)					
ธุรกิจการเงิน	-	-	-	135	367	(232)
อื่นๆ	4	29	(25)	-	16	(16)
	<u>4</u>	<u>29</u>	<u>(25)</u>	<u>135</u>	<u>383</u>	<u>(248)</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2558	2557
		(ล้านบาท)
ยอดคงเหลือของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม		
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน:		
- กำไรจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	(89)	(79)
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(89)	(79)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ได้รับโอนจากการปรับโครงสร้างหนี้และถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของนิติบุคคลนั้น แต่ไม่ได้บันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมคือบริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท เอสจี สตาร์ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ยอดคงเหลือในงบการเงินของบริษัทดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคาร

13 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

13.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินเบิกเกินบัญชี	110,606	117,313	110,016	116,919
เงินให้กู้ยืม	1,230,012	1,158,725	1,219,735	1,152,643
ตัวเงิน	275,743	286,184	275,743	286,184
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	191,579	188,418	191,579	188,418
อื่นๆ	48,064	46,922	47,187	45,842
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(22,598)	(20,427)	(22,598)	(20,427)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,833,406	1,777,135	1,821,662	1,769,579
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,545	3,814	4,107	3,544
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีและดอกเบี้ยค้างรับ	1,837,951	1,780,949	1,825,769	1,773,123
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(48,374)	(35,669)	(47,152)	(34,912)
- รายการกลุ่ม	(6,218)	(5,420)	(6,218)	(5,420)
- เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.	(10,185)	(17,925)	(10,171)	(17,920)
รวม	1,773,174	1,721,935	1,762,228	1,714,871

13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,691,013	20,838	1,711,851	1,648,637	48	1,648,685
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,544	26,802	106,346	84,277	39,825	124,102
เงินสกุลอื่นๆ	14,738	471	15,209	4,348	-	4,348
รวม			1,833,406			1,777,135

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,683,653	20,838	1,704,491	1,642,665	48	1,642,713
เงินดอลลาร์สหรัฐ	78,706	24,244	102,950	84,277	38,241	122,518
เงินสกุลอื่นๆ	13,750	471	14,221	4,348	-	4,348
รวม			1,821,662			1,769,579

13.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม									
	2558					2557				
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม *	ปกติ (ล้านบาท)	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญเสีย
การเกษตรและเหมืองแร่	15,710	364	144	78	206	16,502	17,775	242	216	22
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	550,508	7,908	14,114	10,180	11,121	593,831	570,126	33,308	5,221	10,132
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	137,138	893	500	164	2,543	141,238	120,804	1,260	650	2,088
การสาธารณูปโภคและบริการ	249,231	958	1,598	317	2,020	254,124	215,559	1,868	1,950	1,306
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	476,562	9,756	4,680	2,648	1,366	495,012	442,250	11,054	4,526	2,084
อื่นๆ	312,013	13,369	3,876	1,422	2,019	332,699	305,532	14,614	4,098	2,185
รวม *	1,741,162	33,248	24,912	14,809	19,275	1,833,406	1,672,046	62,346	16,661	17,817
										1,777,135

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2558					2557				
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม *	ปกติ (ล้านบาท)	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญเสีย
การเกษตรและเหมืองแร่	15,304	340	144	78	44	15,910	17,647	242	216	22
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	547,871	7,908	14,114	10,000	10,939	590,832	569,209	33,308	5,221	10,132
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	137,138	859	500	164	1,481	140,142	120,800	1,260	650	1,029
การสาธารณูปโภคและบริการ	248,716	957	1,598	317	1,865	253,453	215,031	1,868	1,950	1,306
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	476,541	9,755	4,680	2,648	1,366	494,990	442,243	11,054	4,526	2,084
อื่นๆ	305,707	13,369	3,876	1,422	1,961	326,335	300,677	14,614	4,098	2,127
รวม *	1,731,277	33,188	24,912	14,629	17,656	1,821,662	1,665,607	62,346	16,661	16,700
										1,769,579

* สุทธิจากรายได้รอดบัญชีไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

13.4 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนด				จำนวนเงินที่ถึงกำหนด			
	จ่ายชำระตามสัญญา				จ่ายชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)							
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	59,858	127,170	4,551	191,579	60,208	125,810	2,400	188,418
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(22,499)				(20,326)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				169,080				168,092
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(6,218)				(5,420)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสุทธิ				162,862				162,672

13.5 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
	เงินให้สินเชื่อ				เงินให้สินเชื่อ			
	จำนวน ราย	และดอกเบี้ย ค้างรับ*	หลัก ประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	จำนวน ราย	และดอกเบี้ย ค้างรับ*	หลัก ประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	2	2,377	1,807	469	3	3,005	1,952	788

* รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินแต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ

13.6 เงินเชื่อต่อคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	25,069	21,791	24,458	21,413
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (สุทธิ)	1.3	1.1	1.2	1.1
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	58,996	42,743	57,197	41,626
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.9	2.1	2.8	2.1

ในไตรมาส 3/2558 ลูกค้านักธุรกิจขนาดใหญ่ 2 ราย ซึ่งมีสินเชื่อรวมทั้งหมดประมาณ 22 พันล้านบาทได้ถูกจัดชั้นเป็นเงินเชื่อต่อคุณภาพ ซึ่งก่อนหน้านี้ได้ถูกจัดเป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ลูกค้าทั้ง 2 รายนี้ประกอบธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์และประสบปัญหาสภาพคล่องรุนแรงอันเป็นผลมาจากราคาหลักทรัพย์ในตลาดโลกตกต่ำอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารได้มีการตั้งสำรองเพิ่มเป็นจำนวน 11 พันล้านบาท ส่วนหนึ่งเพื่อตั้งสำรองเต็มจำนวนและทำการตัดหนี้สูญสำหรับลูกค้ารายหนึ่งเป็นจำนวนเงินประมาณ 12 พันล้านบาท และอีกส่วนหนึ่งเพื่อตั้งสำรองสำหรับลูกค้าอีกรายเต็มจำนวนหลังหักมูลค่าหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพจำนวน 465 ล้านบาท (2557: 488 ล้านบาท) ทั้งนี้ หากใช้ยอดเงินต้นตามสัญญาสำหรับสินเชื่อที่รับโอนจากธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จะมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพจำนวน 997 ล้านบาท (2557: 1,059 ล้านบาท)

13.7 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ *	50,717	39,234	49,661	38,116
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้	2.5	1.9	2.5	1.9

* เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.21/2555

13.8 สินทรัพย์จัดชั้น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์จัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

งบการเงินรวม						
2558						
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน และดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	1,745,381	207,306	-	-	20	1,952,707
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,495	-	-	-	3	33,498
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	24,985	-	-	-	4	24,989
จัดชั้นสงสัย	14,809	-	-	-	4	14,813
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,281	-	3,111	597	442	23,431
	1,837,951	207,306	3,111	597	473	2,049,438

งบการเงินรวม						
2557						
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน และดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
	(ล้านบาท)					
จัดชั้นปกติ	1,675,361	252,620	-	-	11	1,927,992
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,790	-	-	-	1	62,791
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,709	-	-	-	3	16,712
จัดชั้นสงสัย	8,265	-	-	-	4	8,269
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,824	-	2,397	997	631	21,849
	1,780,949	252,620	2,397	997	650	2,037,613

* สหกิจจากรายได้รอดัดบัญชี

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2558						
	เงินให้สินเชื่อ		เงินลงทุน	ทรัพย์สิน		รวม
	เงินให้สินเชื่อ	สถาบันการเงิน		รอกการขาย	สินทรัพย์อื่น	
	และดอกเบี้ย	และดอกเบี้ย				
	ค้างรับ*	ค้างรับ				
(ล้านบาท)						
จัดชั้นปกติ	1,735,064	200,574	-	-	20	1,935,658
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,435	-	-	-	3	33,438
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	24,985	-	-	-	4	24,989
จัดชั้นสงสัย	14,629	-	-	-	4	14,633
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	17,656	-	3,285	594	442	21,977
	1,825,769	200,574	3,285	594	473	2,030,695

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2557						
	เงินให้สินเชื่อ		เงินลงทุน	ทรัพย์สิน		รวม
	เงินให้สินเชื่อ	สถาบันการเงิน		ทรัพย์สิน	สินทรัพย์อื่น	
	และดอกเบี้ย	และดอกเบี้ย				
	ค้างรับ*	ค้างรับ		รอการขาย		
(ล้านบาท)						
จัดชั้นปกติ	1,668,659	246,951	-	-	11	1,915,621
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,790	-	-	-	1	62,791
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,709	-	-	-	3	16,712
จัดชั้นสงสัย	8,265	-	-	-	4	8,269
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,700	-	3,778	991	631	22,100
	1,773,123	246,951	3,778	991	650	2,025,493

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

13.9 ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

13.9.1 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

งบการเงินรวม									
2558									
		แบบรายสิ้นเชื้อ		แบบรายกลุ่ม					
		(สินเชื่อกับทั้งหมดยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)		(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)					
		เงินให้สินเชื่อ		ยอดสุทธิที่ใช้ใน		ยอดสุทธิที่ใช้ใน			
		และดอกเบี้ย		การตั้งค่าเพื่อ		การตั้งค่าเพื่อ		ค่าเพื่อหนี้สงสัย	
		ค้างรับ		หนี้สงสัยจะสูญ		หนี้สงสัยจะสูญ		จะสูญ ***	
		(ล้านบาท)		(ร้อยละ)		(ล้านบาท)			
เงินสำรองชั้นต้นตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดชั้นปกติ	1,745,381	1,536,211*	1	15,295	156,698	2,855	18,150		
- จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,495	23,404*	2	469	8,875	1,856	2,325		
- จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	24,985	14,087**	100	14,087	1,058	468	14,555		
- จัดชั้นสงสัย	14,809	7,801**	100	7,712	641	275	7,987		
- จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,281	10,811**	100	10,811	1,808	764	11,575		
รวม	1,837,951	1,592,314		48,374	169,080	6,218	54,592		
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.									
รวม							10,185		
							64,777		

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

งบการเงินรวม									
2557									
	แบบรายสิ้นเชื้อ			แบบรายกลุ่ม					
	(สินเชื่อกับลูกค้าที่ปฏิบัติตามสัญญาเช่าการเงิน)			(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)					
	เงินให้สินเชื่อ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	อัตราที่ใช้ใน	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	การตั้งค่าเผื่อ	ค่าเผื่อนี้สงสัย	การตั้งค่าเผื่อ	ค่าเผื่อนี้สงสัย	
	และดอกเบี้ย	การตั้งค่าเผื่อ	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	จะสูญเสีย ***	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	จะสูญเสีย ***	
	ค้างรับ	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)				รวม
	(ล้านบาท)								
เงินสำรองขึ้นต้นตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดขึ้นปกติ	1,675,361	1,490,991*	1	14.862	154,538	2,240			17,102
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,790	52,337*	2	1.047	9,895	1,811			2,858
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,709	7,199**	100	7.199	1,151	424			7,623
- จัดขึ้นสงสัย	8,265	2,812**	100	2.812	719	262			3,074
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญเสีย	17,824	9,749**	100	9.749	1,789	683			10,432
รวม	1,780,949	1,563,088		35.669	168,092	5,420			41,089
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.									
รวม									17,925
									59,014

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2558									
	แบบรายสัปดาห์		แบบรายเดือน		แบบรายกลุ่ม				
	(เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ)		(เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ)		(เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ)		(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)		
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	รวม
	ค้างรับ	การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค้างรับ	การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค้างรับ	การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค้างรับ	การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	
เงินสำรองขึ้นตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดขึ้นปกติ	1,735,064	1,526,918*	1	15,269	156,698	2,855	18,124		
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,435	23,386*	2	468	8,875	1,856	2,324		
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	24,985	14,087**	100	14,087	1,058	468	14,555		
- จัดขึ้นสงสัย	14,629	7,621**	100	7,621	641	275	7,896		
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญ	17,656	9,707**	100	9,707	1,808	764	10,471		
รวม	1,825,769	1,581,719		47,152	169,080	6,218	53,370		
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.							10,171		
รวม							63,541		

* สุทธิจากมูลค่าประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าประกันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักทรัพย์

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2557									
		แบบรายสัปดาห์		แบบรายกลุ่ม					
		(เงินเชื่อทั้งหมดยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)		(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)					
เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	(ส่วนบาท)	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ		ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ					
		หนี้สงสัยจะสูญ		หนี้สงสัยจะสูญ					
		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)					
		(ส่วนบาท)		(ส่วนบาท)					
เงินสำรองขึ้นต้นตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดขึ้นปกติ		1,668,659	1,484,553*	1	14,846	154,538	2,240		17,086
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ		62,790	52,337*	2	1,047	9,895	1,811		2,858
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน		16,709	7,199**	100	7,199	1,151	424		7,623
- จัดขึ้นสงสัย		8,265	2,812**	100	2,812	719	262		3,074
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญ		16,700	9,008**	100	9,008	1,789	683		9,691
รวม		1,773,123	1,555,909		34,912	168,092	5,420		40,332
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.									17,920
รวม									58,252

* สุทธิจากมูลค่าหักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักทรัพย์

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

จากการประเมินเกี่ยวกับความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ฝ่ายบริหารของธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในการเงินรวมได้ตั้งตามเกณฑ์ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากพิจารณาของผู้บริหาร

13.9.2 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีดังนี้

งบการเงินรวม							
2558							
						สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญ	สงสัย จะสูญ	เกณฑ์ ธปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	17,102	2,858	7,623	3,074	10,432	17,925	59,014
โอนเข้าจากบริษัทย่อย	-	5	-	1	268	15	289
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,046	(539)	6,932	4,912	27,444	(7,931)	31,864
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(26,594)	-	(26,594)
อื่นๆ	2	1	-	-	25	176	204
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	<u>18,150</u>	<u>2,325</u>	<u>14,555</u>	<u>7,987</u>	<u>11,575</u>	<u>10,185</u>	<u>64,777</u>

งบการเงินรวม							
2557							
						สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย จะสูญ	สงสัย จะสูญ	เกณฑ์ ธปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	16,311	1,833	5,872	2,232	12,686	21,008	59,942
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	791	1,025	1,751	842	13,980	(3,496)	14,893
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(15,843)	-	(15,843)
อื่นๆ	-	-	-	-	(391)	413	22
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	<u>17,102</u>	<u>2,858</u>	<u>7,623</u>	<u>3,074</u>	<u>10,432</u>	<u>17,925</u>	<u>59,014</u>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2558							
						สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	เกณฑ์ ชปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	17,086	2,858	7,623	3,074	9,691	17,920	58,252
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,038	(534)	6,932	4,822	27,346	(7,924)	31,680
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(26,566)	-	(26,566)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	175	175
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	<u>18,124</u>	<u>2,324</u>	<u>14,555</u>	<u>7,896</u>	<u>10,471</u>	<u>10,171</u>	<u>63,541</u>

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2557							
						สำรอง ส่วนที่ตั้ง มากกว่า	
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	เกณฑ์ ชปท.	รวม
	(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	16,295	1,833	5,871	2,231	11,369	21,005	58,604
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	791	1,025	1,752	843	13,996	(3,498)	14,909
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(15,674)	-	(15,674)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	413	413
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	<u>17,086</u>	<u>2,858</u>	<u>7,623</u>	<u>3,074</u>	<u>9,691</u>	<u>17,920</u>	<u>58,252</u>

14 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้รวมผลของการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีต่างกันหลายวิธีดังนี้

รูปแบบการปรับ โครงสร้างหนี้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่รับโอน		
	จำนวนราย		ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิดของ สินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม	
			โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้				
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	
(ล้านบาท)						(ล้านบาท)			
การโอนสินทรัพย์	1	3	125	21	125	21	อสังหาริมทรัพย์	-	15
การปรับโครงสร้างหนี้ โดยใช้หลายรูปแบบ	2,383	1,725	15,510	10,631	15,491	10,596	อสังหาริมทรัพย์	37	-
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้	19,406	11,486	20,165	12,341	20,105	12,312			
รวม	21,790	13,214	35,800	22,993	35,721	22,929			

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้เปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงินมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	จำนวนราย	มูลหนี้	จำนวนราย *	มูลหนี้ *
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
ยอดหนี้ที่มีการปรับโครงสร้าง	21,790	35,800	13,214	22,993
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	1,209,336	2,045,257	1,036,940	2,033,569

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557	
	จำนวนราย	มูลหนี้	จำนวนราย *	มูลหนี้ *
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)	
ยอดหนี้ที่มีการปรับโครงสร้าง	21,790	35,800	13,214	22,993
เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อสถาบันการเงิน	1,101,009	2,026,343	950,753	2,020,074

* ข้อมูลเปรียบเทียบได้มีการปรับปรุงใหม่และอธิบายไว้ในย่อหน้าถัดไป

อายุถัวเฉลี่ยของหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 11.1 ปี (2557: 10.7 ปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้รวมถึงหนี้ที่มีปัญหาดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557	
	จำนวนราย	มูลหนี้	จำนวนราย *	มูลหนี้ *
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	3,407	6,535	3,636	8,181
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	14,089	26,454	8,010	21,193
รวม	17,496	32,989	11,646	29,374

* ข้อมูลเปรียบเทียบได้มีการปรับปรุงใหม่และอธิบายไว้ในย่อหน้าถัดไป

ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อซึ่งมีการขยายเวลาการชำระหนี้และมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดปกติ ซึ่งมักเป็นดอกเบี้ย ณ วันเริ่มต้นสัญญา ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้ซึ่งได้เคยรายงานไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ได้รวมเงินให้สินเชื่อดังกล่าวเป็นจำนวน 20,595 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย 6,023 บัญชี ทั้งงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวนดังกล่าวไม่ถูกรวมในยอดหลังปรับปรุงตามข้อมูลด้านบน ทั้งนี้การปรับปรุงดังกล่าวเป็นไปเพื่อให้เปรียบเทียบกับตลาดได้ดีขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
	(ล้านบาท)	
ดอกเบี้ยรับที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,314	2,253
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	40	29

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
	(ล้านบาท)	
ยอดต้นปี	-	374
ลดลงระหว่างปี	-	(374)
ยอดปลายปี	-	-

15 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.(01)ว.3258/2543 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด		
งบกระแสเงินสด		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)	(ตรวจสอบแล้ว)
	(ล้านบาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	270	(2)
รายการปรับปรุง		
กลับรายการหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(36)	(12)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	(1)	(4)
	233	(18)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	14	17
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	247	(1)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	(36)	7
เงินลงทุน	33	9
ทรัพย์สินรอการขาย	-	1
สินทรัพย์อื่น	1	-
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(247)	(24)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1	(3)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(1)	(11)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	11
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	1	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	1	11
เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	-	-
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-

16 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินรอการขายสุทธิมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,724	2,200	(1,126)	10,798
สิ่งพิมพ์	694	6,696	(7,164)	226
รวม	10,418	8,896	(8,290)	11,024
อื่นๆ	298	418	(585)	131
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,716	9,314	(8,875)	11,155
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(995)	-	398	(597)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,721	9,314	(8,477)	10,558

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,561	2,474	(2,311)	9,724
สิ่งพิมพ์	1,119	7,131	(7,556)	694
รวม	10,680	9,605	(9,867)	10,418
อื่นๆ	298	611	(611)	298
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,978	10,216	(10,478)	10,716
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(1,328)	(40)	373	(995)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,650	10,176	(10,105)	9,721

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,710	2,200	(1,118)	10,792
สังหาริมทรัพย์	693	6,696	(7,164)	225
รวม	10,403	8,896	(8,282)	11,017
อื่นๆ	299	418	(586)	131
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,702	9,314	(8,868)	11,148
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(991)	-	397	(594)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,711	9,314	(8,471)	10,554

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	9,545	2,474	(2,309)	9,710
สังหาริมทรัพย์	1,111	7,131	(7,549)	693
รวม	10,656	9,605	(9,858)	10,403
อื่นๆ	299	611	(611)	299
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,955	10,216	(10,469)	10,702
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,319)	(40)	368	(991)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	9,636	10,176	(10,101)	9,711

ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 1,085 ล้านบาทและจำนวน 1,836 ล้านบาท ตามลำดับ และรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารเป็นจำนวน 1,085 ล้านบาทและจำนวน 1,925 ล้านบาทตามลำดับ

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	10,798	9,724	10,792	9,710
รวม	10,798	9,724	10,792	9,710

17 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิมีดังนี้

งบการเงินรวม										
2558										
	ยอดต้นปี	ราคาทุน		โอนเข้าจาก		ค่าเสื่อมราคาสะสม		โอนเข้าจาก		ยอดสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	บริษัทย่อย	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา (ล้านบาท)	จำหน่าย	บริษัทย่อย	
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	5,855	14	(11)	-	5,858	-	-	-	-	5,712
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	8,050	5,387	(2)	-	13,435	-	-	-	-	13,435
อาคาร										
ราคาทุนเดิม	14,610	248	(240)	-	14,618	(7,156)	(356)	224	-	7,154
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	8,790	441	(6)	-	9,225	(1,207)	(283)	1	-	7,719
อุปกรณ์	21,431	2,129	(622)	79	23,017	(16,528)	(1,577)	460	(76)	5,296
อื่นๆ	438	1,193	(960)	1	672	-	-	-	-	672
รวม	59,174	9,412	(1,841)	80	66,825	(24,891)	(2,216)	685	(76)	39,988

* ขนอาคารและบริษัทย่อยตีราคาเพิ่มในปี 2558

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 2,216 ล้านบาท และ 2,222 ล้านบาท ตามลำดับ

* ฐานการตีราคาเพิ่มในปี 2553 และบริษัทย่อยตีราคาเพิ่มในปี 2556

ราคาค่าทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารและ
มีจำนวน 21,885 ล้านบาท (2557: 15,962 ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2558									
ราคาหุ้น				ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/	จำหน่าย/	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายปี	ค่าเผื่อ	ยอดสุทธิ
	รับโอน	โอนออก							
(ล้านบาท)									
ที่ดิน									
ราคาทุนเดิม	5,665	-	(3)	5,662	-	-	-	(145)	5,517
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	7,478	5,316	(2)	12,792	-	-	-	-	12,792
อาคาร									
ราคาทุนเดิม	14,146	170	(231)	14,085	(6,817)	(331)	218	(6,930)	(176)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	8,711	421	(6)	9,126	(1,189)	(278)	1	(1,466)	-
อุปกรณ์	20,390	2,076	(543)	21,923	(15,730)	(1,503)	399	(16,834)	-
อื่นๆ	443	1,193	(960)	676	-	-	-	-	676
รวม	56,833	9,176	(1,745)	64,264	(23,736)	(2,112)	618	(25,230)	(321)
									38,713

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2558

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 2,112 ล้านบาท และ 2,107 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2557									
ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม							
เพิ่มเติม/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายปี	การตัดยอด	ค่าเผื่อ	ยอดสุทธิ
ยอดต้นปี									
(ล้านบาท)									
ที่ดิน									
ราคาทุนเดิม		5,670	(5)	5,665	-	-	-	(351)	5,314
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *		7,504	(26)	7,478	-	-	-	-	7,478
อาคาร									
ราคาทุนเดิม		14,204	(215)	14,146	(6,605)	(374)	162	(6,817)	7,192
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *		8,714	(3)	8,711	(911)	(278)	-	(1,189)	7,522
อุปกรณ์		20,110	(733)	20,390	(14,902)	(1,455)	627	(15,730)	4,660
อื่นๆ		378	(1,121)	443	-	-	-	-	443
รวม		56,580	(2,103)	56,833	(22,418)	(2,107)	789	(23,736)	32,609

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2553

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ธนาคารยังสามารถใช้ประโยชน์ในอาคารและอุปกรณ์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงินรวม 20,860 ล้านบาท (2557: 15,243 ล้านบาท)

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระภายนอก ซึ่งได้รับการรับรองเป็นผู้ประเมินราคาและมีประสบการณ์ในพื้นที่ทำการประเมินและจัดประเภทของการประเมินราคาที่ดินและอาคารนั้น มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแปลงแทนหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร ซึ่งทั้งหมดถูกจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

18 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิมีดังนี้

	งบการเงินรวม									
	2558									
	ราคาทุน		โอนเข้าจาก		ค่าตัดจำหน่ายสะสม		โอนเข้าจาก		ยอดสุทธิ	
	เพิ่มเติม/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี (ล้านบาท)	จำหน่าย	บริษัทย่อย	ยอดปลายปี	ยอดสุทธิ
ค่าความนิยม	9,669	466	-	-	10,135	-	-	-	-	10,135
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	5,924	905	(232)	31	6,628	(4,217)	(499)	7	(24)	1,895
อื่นๆ	35	-	(27)	-	8	(5)	(2)	-	(7)	1
รวม	15,628	1,371	(259)	31	16,771	(4,222)	(501)	7	(24)	12,031

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 501 ล้านบาท และ 513 ล้านบาทตามลำดับ

งบการเงินรวม									
2557									
ราคาทุน		โอนออก		โอนออก		ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
เพิ่มเติม/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	จำหน่าย/ โอนออก	บริษัทย่อย	จากการขาย	บริษัทย่อย	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ยอดต้นปี						(ล้านบาท)			ยอดสุทธิ
9,669	804	-	(804)	9,669	-	-	-	-	9,669
5,499	486	(23)	(38)	5,924	(3,745)	(512)	17	23	(4,217)
35	-	-	-	35	(4)	(1)	-	-	(5)
15,203	1,290	(23)	(842)	15,628	(3,749)	(513)	17	23	(4,222)
ค่าความนิยม									
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์									
อื่นๆ									
รวม									

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของธนาคารและบริษัทย่อยก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 3,617 ล้านบาท (2557: 2,248 ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2558					
ยอดต้นปี	ราคาทุน เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย (ล้านบาท)	ยอดสุทธิ
804	-	804	-	-	804
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	5,144	5,687	(3,817)	(424)	1,446
รวม	5,948	6,491	(3,817)	(424)	2,250

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 424 ล้านบาท และ 449 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2557					
ยอดต้นปี	ราคาทุน เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย (ล้านบาท)	ยอดสุทธิ
-	804	804	-	-	804
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	4,783	5,144	(3,368)	(449)	1,327
รวม	4,783	5,948	(3,368)	(449)	2,131

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของธนาคารก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 3,494 ล้านบาท (2557: 2,140 ล้านบาท)

19 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1,168	831	1,168	831
ลูกหนี้อื่น	561	2,228	646	2,228
รายการ option premium จ่ายล่วงหน้า	309	695	309	695
อื่นๆ	230	350	230	350
รวม	2,268	4,104	2,353	4,104

20 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์อื่นสุทธิมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	19,602	13,062	19,602	13,062
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	4,258	4,936	4,196	4,875
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สำนักหักบัญชี	2,945	1,962	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุนและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	2,086	2,845	765	1,615
บัญชีลูกหนี้จากการขายหนี้ด้วยคุณภาพ	1,870	2,443	1,870	2,443
รายได้ค่าบริการค้างรับ	849	1,007	2,006	2,280
ยอดดุลสุทธิบัญชีระหว่างกัน	415	1,655	487	1,655
อื่นๆ	5,277	4,492	3,167	2,628
รวม	37,302	32,402	32,093	28,558

21 เงินรับฝาก

21.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	57,136	53,853	56,292	52,921
ออมทรัพย์	1,106,016	999,410	1,101,596	995,706
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	221,323	139,313	221,014	139,003
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	300,657	269,061	300,631	269,052
- 1 ปีขึ้นไป	205,597	433,706	205,371	433,706
รวม	1,890,729	1,895,343	1,884,904	1,890,388

21.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝากเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,797,211	700	1,797,911	1,815,897	412	1,816,309
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,127	10,642	89,769	67,078	9,447	76,525
เงินสกุลอื่น	1,986	1,063	3,049	1,603	906	2,509
รวม	1,878,324	12,405	1,890,729	1,884,578	10,765	1,895,343

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินบาท	1,797,899	671	1,798,570	1,816,542	379	1,816,921
เงินดอลลาร์สหรัฐ	79,127	4,554	83,681	67,078	4,131	71,209
เงินสกุลอื่น	1,986	667	2,653	1,603	655	2,258
รวม	1,879,012	5,892	1,884,904	1,885,223	5,165	1,890,388

22 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	22,110	22,110	-	26,702	26,702
ธนาคารพาณิชย์	1,550	33,300	34,850	1,871	48,000	49,871
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ *	1,577	46,165	47,742	1,574	24,613	26,187
สถาบันการเงินอื่น **	12,917	6,367	19,284	13,857	7,405	21,262
รวมในประเทศ	16,044	107,942	123,986	17,302	106,720	124,022
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	3,295	12,631	15,926	2,507	11,372	13,879
เงินเยนญี่ปุ่น	1	-	1	1	-	1
เงินยูโร	622	-	622	169	-	169
เงินสกุลอื่น	2,402	-	2,402	2,215	-	2,215
รวมต่างประเทศ	6,320	12,631	18,951	4,892	11,372	16,264
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,364	120,573	142,937	22,194	118,092	140,286

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัท ประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
	(ล้านบาท)					
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	22,110	22,110	-	26,702	26,702
ธนาคารพาณิชย์	1,550	33,300	34,850	1,849	48,000	49,849
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ *	1,577	46,165	47,742	1,574	24,613	26,187
สถาบันการเงินอื่น **	15,621	6,367	21,988	19,587	7,405	26,992
รวมในประเทศ	18,748	107,942	126,690	23,010	106,720	129,730
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	3,345	12,631	15,976	2,524	11,372	13,896
เงินเยนญี่ปุ่น	1	-	1	1	-	1
เงินยูโร	622	-	622	169	-	169
เงินสกุลอื่น	2,429	-	2,429	2,218	-	2,218
รวมต่างประเทศ	6,397	12,631	19,028	4,912	11,372	16,284
รวมในประเทศและต่างประเทศ	25,145	120,573	145,718	27,922	118,092	146,014

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

23 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมมีดังนี้

งบการเงินรวม								
			2558		2557			
	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)				(ล้านบาท)			
หุ้นกู้								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	3.38 - 3.90	2559 - 2562	-	80,549	80,549	-	73,625	73,625
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	4.50 - 4.65	2565 - 2567	40,000	-	40,000	40,000	-	40,000
เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์การเงินแฝง								
- เงินบาท	0.64 - 1.29	2559	508	-	508	104	-	104
อื่นๆ			107	-	107	188	-	188
รวม			40,615	80,549	121,164	40,292	73,625	113,917
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
			2558		2557			
	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	(ร้อยละ)				(ล้านบาท)			
หุ้นกู้								
- เงินดอลลาร์สหรัฐ	3.38 - 3.90	2559 - 2562	-	81,279	81,279	-	74,298	74,298
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ								
- เงินบาท	4.50 - 4.65	2565 - 2567	40,000	-	40,000	40,000	-	40,000
อื่นๆ			107	-	107	188	-	188
รวม			40,107	81,279	121,386	40,188	74,298	114,486

24 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประมาณการหนี้สินมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สำรองบำเหน็จและบำนาญ	4,315	3,354	3,975	3,079
ประมาณการหนี้สินจากสิทธิเรียกร้อง	2,569	2,287	2,563	2,280
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นตามสัญญาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ บสท.	-	1,146	-	1,104
ประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง	227	306	221	300
ประมาณการหนี้สินสำหรับการระดมทุนนอกงบแสดงฐานะการเงิน	115	115	115	115
อื่นๆ	2	3	2	3
รวม	7,228	7,211	6,876	6,881

ผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ รวมทั้งโครงการสมทบเงินและโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ทั้งหมดไม่ได้จัดให้มีกองทุน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
การจ่ายผลตอบแทนเกษียณอายุ	3,549	2,630	3,257	2,394
ผลประโยชน์อื่น	766	724	718	685
รวมมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	4,315	3,354	3,975	3,079

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	เกษียณอายุ	อื่นๆ	เกษียณอายุ	อื่นๆ
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	2,630	724	2,470	675
รับรู้ในกำไรขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	279	45	224	41
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	119	29	99	28
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(37)	-	-
	398	37	323	69
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	619	9	-	-
	619	9	-	-
อื่นๆ				
โอนออก	(4)	-	(38)	(1)
ผลประโยชน์จ่าย	(94)	(4)	(125)	(19)
	(98)	(4)	(163)	(20)
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,549	766	2,630	724

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557	
	เกษียณอายุ	อื่นๆ	เกษียณอายุ	อื่นๆ
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	2,394	685	2,223	636
รับรู้ในกำไรขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	251	40	195	37
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	110	28	91	26
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(37)	-	-
	361	31	286	63
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	586	3	-	-
	586	3	-	-
อื่นๆ				
โอนออก	(4)	-	-	-
ผลประโยชน์จ่าย	(80)	(1)	(115)	(14)
	(84)	(1)	(115)	(14)
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,257	718	2,394	685

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สมมติฐานทางการเงิน	247	-	231	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	60	-	37	-
อื่นๆ	321	-	321	-
รวม	628	-	589	-

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยน้ำหนัก) ได้แก่

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	3.6	4.1 - 4.2
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.5 - 10.0	5.5 - 10.0
อัตราการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่ารักษาพยาบาล	4.0 - 4.8	4.0 - 4.8
อัตราเงินเพื่อ	3.0	3.5
อัตราเพิ่มขึ้นของราคาทอง	3.5	3.5

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตรารณณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(501)	611	(466)	570
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	427	(367)	390	(335)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ

ค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุที่แสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
โครงการสมทบเงิน	949	908	834	797
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	435	392	392	349
รวมค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุ	1,384	1,300	1,226	1,146
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	628	-	589	-

25 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วยหนี้สินของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	(ล้านบาท)	
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)		
สำรองประกันชีวิต	183,717	150,702
อื่นๆ	1,062	1,055
รวม	184,779	151,757

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกคำนวณตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.27

26 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	6,472	8,345	6,472	8,345
เจ้าหนี้อื่น	1,538	1,826	1,550	1,668
อื่นๆ	3,535	4,096	3,457	4,014
รวม	11,545	14,267	11,479	14,027

27 หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 หนี้สินอื่นมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	18,164	18,545	14,571	15,284
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	6,789	7,832	6,810	7,838
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	2,640	1,855	-	-
หลักประกันเจ้าหนี้ตามสัญญา Credit Support Annex	1,667	865	1,667	865
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	722	628	603	504
เงินมัดจำ	236	297	213	238
อื่นๆ	2,182	1,115	1,939	1,067
รวม	32,400	31,137	25,803	25,796

28 สำรอง

สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจำกัดต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละห้าของจำนวนผลกำไร ซึ่งได้รับจากกิจการของบริษัททุกราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงร้อยละสิบของจำนวนทุนของบริษัท เงินสำรองนี้จะไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่ประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคารที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

องค์ประกอบอื่นๆ

องค์ประกอบอื่นๆ ประกอบด้วยผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินและการเคลื่อนไหวในทุนสำรองดังนี้

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินประกอบด้วยผลต่างการแปลงค่าทั้งหมดจากงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

29 เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2558 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดครึ่งปีแรกของปี 2558 แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,099 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2558

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 15,296 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2558

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดครึ่งปีแรกของปี 2557 แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,099 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 3.75 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,747 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลไปแล้วเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557

30 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัดมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุน				
หลักทรัพย์หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่เป็นหลักประกัน				
ในธุรกรรมซื้อ (ขายคืน)	42,636	54,250	42,636	54,250
อื่นๆ	35,191	30,678	272	286
รวม	<u>77,827</u>	<u>84,928</u>	<u>42,908</u>	<u>54,536</u>

31 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
การรับอวัลต์เงิน	5,754	3,434	5,754	3,434
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	248	220	110	117
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8,228	6,792	8,228	6,792
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	27,775	35,346	27,567	35,196
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	156,991	127,028	156,255	126,443
- การค้าประกันอื่น	178,458	178,776	176,498	177,936
- ลูกหนี้ / เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุน	7,383	10,070	7,383	9,902
- อื่นๆ	38,132	34,537	35,584	33,638
รวม	422,969	396,203	417,379	393,458

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีภาระผูกพันที่ให้แก่อสถาบันการเงินซึ่งถูกสั่งปิดกิจการตามคำสั่งของกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 เป็นจำนวน 3 ล้านบาท (2557: 3 ล้านบาท)

32 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารและบริษัทย่อย หากธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในโครงการสวัสดิการเป็นไปตามราคาที่กำหนดไว้ในข้อบังคับธนาคาร ส่วนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและการคิดราคาสำหรับรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่นอกเหนือจากนี้เป็นไปตามการค้าปกติและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป สำหรับรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ใช้ราคาตลาดในการคิดราคา โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

32.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพัน

เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันที่ให้แก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
	(ล้านบาท)							
บริษัทร่วม	-	692	-	-	-	321	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	8,216	-	-	-	8,200	-	-
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มี อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ	11	655	1	107	-	681	1	107
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของ ธนาคาร	122	712	19	-	102	768	16	-
รวม	133	10,275	20	108	102	9,970	17	108

* สรุติจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
			ภาระ				ภาระ	
	สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน	สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ผูกพัน
	(ล้านบาท)							
บริษัทย่อย								
ธุรกิจการเงินและการประกัน	-	2,012	1,727	13,151	-	5,039	1,727	7,853
ธุรกิจอื่นๆ	-	460	-	-	-	274	-	-
รวมบริษัทย่อย	-	2,472	1,727	13,151	-	5,313	1,727	7,853
บริษัทร่วม	-	692	-	-	-	321	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	-	-	-	1	-	-	-	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	-	8,216	-	-	-	8,200	-	-
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มี อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ	11	655	1	107	-	681	1	107
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของ ธนาคาร	122	712	19	-	102	768	16	-
รวม	133	12,747	1,747	13,259	102	15,283	1,744	7,961

* สรุติจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

32.2 รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่สำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
	(ล้านบาท)							
บริษัทร่วม	-	-	4	-	-	-	-	-
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	4,289	226	22	-	-	176	22

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2558				2557			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ	ดอกเบี้ย	อื่นๆ
	(ล้านบาท)							
บริษัทย่อย	14	12,909	89	2,499	17	14,652	122	2,900
บริษัทรวม	-	-	4	-	-	-	-	-
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	4,289	226	22	-	-	176	22

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 ธนาคารได้ขายหุ้นสามัญจำนวน 9,070,600 หุ้นของบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ที่ธนาคารถืออยู่ให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ราคาขายเป็นราคาอ้างอิงจากตลาดซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ เป็นจำนวนเงิน 4.5 พันล้านบาท และกำไรจากเงินลงทุนจำนวน 4.3 พันล้านบาทได้บันทึกในปีนี้

33 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง บุคคลผู้ซึ่งมีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผนการกำกับและควบคุมกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินรางวัล เงินเดือน โบนัส เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบของธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,617	1,422	1,335	1,120
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	49	21	46	18
รวม	1,666	1,443	1,381	1,138

34 สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคตสำหรับสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาวมีดังนี้

ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2558	2557	2558	2557
		(ล้านบาท)			
ที่ดินและ/หรืออาคาร	ภายใน 1 ปี	1,974	1,859	1,850	1,703
	1 - 5 ปี	1,617	1,682	1,576	1,550
	5 ปี ขึ้นไป	192	192	192	192
อุปกรณ์สำนักงาน	ภายใน 1 ปี	83	3	82	1
	1 - 5 ปี	-	2	-	-
รถยนต์	ภายใน 1 ปี	209	241	196	228
	1 - 5 ปี	617	305	599	284

35 ส่วนงานดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ส่วนงานดำเนินงานประกอบด้วย

ข้อมูลโครงสร้างการดำเนินงานของธนาคารและข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี ธนาคารดำเนินงานผ่านกลุ่มธุรกิจของธนาคาร 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจ และการพาณิชย์ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม (ก่อนปี 2558 จัดอยู่ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ) กลุ่มลูกค้าบุคคล รับผิดชอบลูกค้าบุคคลและธุรกิจขนาดเล็ก และกลุ่มธุรกิจพิเศษ รับผิดชอบการจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด นอกจากนี้ ธนาคารมีบริษัทย่อยหลักอีก 3 บริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ตามข้อมูลที่ได้แสดงด้านล่าง ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและรายได้จากเงินลงทุนของธนาคาร รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ไม่ได้ถูกปันส่วนไปยังหน่วยธุรกิจใดเป็นพิเศษได้ถูกรายงานภายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจพิเศษได้ถูกปันส่วนกลับไปยังหน่วยธุรกิจที่สินทรัพย์นั้นได้ถูกโอนมา ในส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมของบริษัทย่อยนั้นได้ถูกกระจายเข้าตามหน่วยธุรกิจ (กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม หรือกลุ่มลูกค้าบุคคล) ในคำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน แต่แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “อื่นๆ” ในการวิเคราะห์ด้านล่างนี้ สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานนั้นหมายถึงค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมในการดำเนินธุรกิจของหน่วยธุรกิจแต่ละหน่วย รวมถึงการปันส่วนของค่าใช้จ่ายทั่วไปไปยังหน่วยธุรกิจเหล่านี้

ธนาคารกำหนดให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเป็นคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลทางการเงินของกลุ่มธุรกิจกวดผลบน
เกณฑ์เดียวกับข้อมูลภายในดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	งบการเงินรวม				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาด กลางและ ขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้า บุคคล	อื่นๆ	รวม
			(ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	15,835	14,704	41,464	10,831	82,834
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิบวกเงินปันผลและรายได้อื่น	10,094	3,599	29,071	11,811	54,575
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	25,929	18,303	70,535	22,642	137,409
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(7,599)	(5,388)	(33,609)	(2,352)	(48,948)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้	18,330	12,915	36,926	20,290	88,461
หนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้					(41,221)
กำไรสุทธิ					47,240

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	งบการเงินรวม				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาด กลางและ ขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้า บุคคล	อื่นๆ	รวม
			(ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	15,554	14,728	38,599	12,219	81,100
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิบวกเงินปันผลและรายได้อื่น	10,055	3,374	28,415	5,186	47,030
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	25,609	18,102	67,014	17,405	128,130
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(7,196)	(5,214)	(32,943)	(2,736)	(48,089)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้	18,413	12,888	34,071	14,669	80,041
หนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้					(26,389)
กำไรสุทธิ					53,652

งบการเงินรวม					
2558					
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาด กลางและ ขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้า บุคคล (ล้านบาท)	อื่นๆ	รวม
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	344	344
เงินให้สินเชื่อ *	640,876	357,193	824,319	11,018	1,833,406
รวมสินทรัพย์	740,730	330,845	804,649	898,085	2,774,309
รวมหนี้สิน	605,483	160,153	1,202,990	497,990	2,466,616

งบการเงินรวม					
2557					
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาด กลางและ ขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้า บุคคล (ล้านบาท)	อื่นๆ	รวม
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	697	697
เงินให้สินเชื่อ *	656,561	339,528	772,220	8,826	1,777,135
รวมสินทรัพย์	766,979	319,287	750,683	862,754	2,699,703
รวมหนี้สิน	544,966	160,167	1,269,874	438,398	2,413,405

* สรุติจากรายได้รอตัดบัญชี

36 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

36.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ฐานะการเงินจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์รวม	2,704,384	112,633	(42,708)	2,774,309	2,631,657	98,383	(30,337)	2,699,703
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	233,400	27,543	-	260,943	274,400	17,215	-	291,615
เงินลงทุนสุทธิ *	536,129	870	-	536,999	502,305	503	-	502,808
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ สุทธิ	1,746,380	26,794	-	1,773,174	1,684,038	37,897	-	1,721,935
เงินรับฝาก	1,877,221	13,508	-	1,890,729	1,883,467	11,876	-	1,895,343
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	130,306	12,631	-	142,937	130,397	9,889	-	140,286
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	39,885	81,279	-	121,164	39,620	74,297	-	113,917

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2558				2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
สินทรัพย์รวม	2,497,559	102,575	(42,708)	2,557,426	2,461,101	92,046	(30,337)	2,522,810
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	224,735	21,757	-	246,492	264,078	12,729	-	276,807
เงินลงทุนสุทธิ *	359,974	867	-	360,841	361,716	503	-	362,219
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ สุทธิ	1,739,314	22,914	-	1,762,228	1,678,546	36,325	-	1,714,871
เงินรับฝาก	1,877,909	6,995	-	1,884,904	1,884,112	6,276	-	1,890,388
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	133,087	12,631	-	145,718	136,125	9,889	-	146,014
ตราสารหนี้ที่ออก และเงินกู้ยืม	40,107	81,279	-	121,386	40,189	74,297	-	114,486

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

36.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
รายได้ดอกเบี้ย	121,298	3,576	(2,412)	122,462	122,488	3,342	(2,449)	123,381
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(38,532)	(3,508)	2,412	(39,628)	(41,571)	(3,159)	2,449	(42,281)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	82,766	68	-	82,834	80,917	183	-	81,100
รายได้ค่าธรรมเนียม และบริการสุทธิ	27,022	53	-	27,075	26,112	197	-	26,309
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	27,441	59	-	27,500	20,678	43	-	20,721
ค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงานอื่นๆ	(78,598)	(73)	-	(78,671)	(61,041)	(262)	-	(61,303)
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ภาษีเงินได้	58,631	107	-	58,738	66,666	161	-	66,827

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2558				2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	(ล้านบาท)							
รายได้ดอกเบี้ย	114,007	3,438	(2,412)	115,033	116,163	3,236	(2,449)	116,950
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(38,578)	(3,497)	2,412	(39,663)	(41,657)	(3,151)	2,449	(42,359)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	75,429	(59)	-	75,370	74,506	85	-	74,591
รายได้ค่าธรรมเนียม และบริการสุทธิ	30,703	(11)	-	30,692	30,430	140	-	30,570
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	20,703	46	-	20,749	14,777	25	-	14,802
ค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงานอื่นๆ	(76,154)	5	-	(76,149)	(58,916)	(202)	-	(59,118)
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ภาษีเงินได้	50,681	(19)	-	50,662	60,797	48	-	60,845

37 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
(ล้านบาท)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,687	4,380	3,280	3,967
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	501	565	501	565
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,372	12,562	5,733	6,878
เงินให้สินเชื่อ	95,729	95,357	95,346	95,025
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	10,097	10,489	10,097	10,487
อื่นๆ	76	28	76	28
รวม	122,462	123,381	115,033	116,950

38 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินรับฝาก	26,463	29,171	26,505	29,255
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,078	1,605	1,085	1,615
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	8,584	8,165	8,584	8,165
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,830	1,830	1,830	1,830
- อื่นๆ	1,624	1,473	1,653	1,493
เงินกู้ยืม	43	36	-	-
อื่นๆ	6	1	6	1
รวม	39,628	42,281	39,663	42,359

39 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,272	1,284	1,258	1,273
- บริการบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	12,099	11,697	12,115	11,713
- อื่นๆ	19,333	18,544	22,151	22,230
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	32,704	31,525	35,524	35,216
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(5,629)	(5,216)	(4,832)	(4,646)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,075	26,309	30,692	30,570

40 รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิ

รายได้จากธุรกรรมเพื่อค่าสุทธิที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,520	5,900	7,126	6,075
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	402	245	402	245
- ตราสารหนี้	326	1,020	258	960
- ตราสารทุน	66	136	13	33
- อื่นๆ	1	3	1	3
รวม	8,315	7,304	7,800	7,316

41 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	9,732	853	8,946	461
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(188)	(145)	-	-
- เงินลงทุนทั่วไป	-	45	-	45
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	1,813	-	2,777
รวม	9,544	2,566	8,946	3,283
กำไร (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	4	-	4	1
- เงินลงทุนทั่วไป	(2)	3	(2)	2
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(156)	(6)	(357)	(1,377)
รวม	(154)	(3)	(355)	(1,374)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	9,390	2,563	8,591	1,909

42 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า รวมทั้งขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(22)	(117)	(22)	(117)
เงินลงทุนเพื่อขาย	(35)	(2)	(35)	(2)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(19)	-	(19)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ *	29,759	13,304	29,762	13,329
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	14 40	29	40	29
รวม	29,723	13,214	29,726	13,239

* รวมหนี้สูญได้รับคืน

43 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	11,374	13,406	9,183	11,341
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	124	(231)	142	(250)
รวมภาษีเงินได้	11,498	13,175	9,325	11,091

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2558			2557		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจากภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจากภาษี
	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้
(ล้านบาท)						
เงินลงทุน	(7,911)	1,485	(6,426)	4,654	(903)	3,751
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,823	(1,165)	4,658	(29)	6	(23)
ประมาณการหนี้สิน	(628)	126	(502)	-	-	-
รวม	(2,716)	446	(2,270)	4,625	(897)	3,728

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2558			2557		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจากภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจากภาษี
	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้	เงินได้	ภาษีเงินได้	เงินได้
(ล้านบาท)						
เงินลงทุน	(6,271)	1,232	(5,039)	1,517	(281)	1,236
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,728	(1,146)	4,582	(29)	6	(23)
ประมาณการหนี้สิน	(589)	118	(471)	-	-	-
รวม	(1,132)	204	(928)	1,488	(275)	1,213

การกระทบยอคเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		58,738		66,827
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	11,748	20.0	13,365
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ		(250)		(190)
รวม	19.6	11,498	19.7	13,175

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		50,662		60,845
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	10,132	20.0	12,169
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ		(807)		(1,078)
รวม	18.4	9,325	18.2	11,091

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเหลือร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิทางภาษีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ในการประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติอนุมัติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิทางภาษีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	66	68	2	11
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(3,141)	(3,563)	(2,772)	(2,941)
สุทธิ	(3,075)	(3,495)	(2,770)	(2,930)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท)	กำไรสะสม	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	32	-	98	130
เงินลงทุน	231	(134)	243	-	340
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	376	33	-	-	409
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	103	57	-	-	160
ทรัพย์สินรอการขาย	199	(80)	-	-	119
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1	-	-	-	1
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	113	(29)	-	-	84
สินทรัพย์อื่น	10	307	-	-	317
เงินรับฝาก	108	(108)	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	6	-	-	6
ประมาณการหนี้สิน	1,444	(127)	126	-	1,443
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	33	3	-	-	36
หนี้สินอื่น	703	(30)	-	-	673
รวม	3,321	(70)	369	98	3,718
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	(1)	-	-	(1)
เงินลงทุน	(2,501)	16	1,242	-	(1,243)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(400)	(49)	-	-	(449)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,861)	(35)	(1,165)	-	(5,061)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(21)	5	-	-	(16)
สินทรัพย์อื่น	(32)	9	-	-	(23)
หนี้สินอื่น	(1)	1	-	-	-
รวม	(6,816)	(54)	77	-	(6,793)
สุทธิ	(3,495)	(124)	446	98	(3,075)

	งบการเงินรวม				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท)	โอนออก จากการขาย บริษัทย่อย	
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม					
เงินลงทุน	286	(6)	(36)	(13)	231
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	115	261	-	-	376
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	773	(670)	-	-	103
ทรัพย์สินรอการขาย	266	(67)	-	-	199
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1	-	-	-	1
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	133	(20)	-	-	113
สินทรัพย์อื่น	116	-	-	(106)	10
เงินรับฝาก	207	(99)	-	-	108
ประมาณการหนี้สิน	1,345	108	-	(9)	1,444
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	256	2	-	(225)	33
หนี้สินอื่น	59	644	-	-	703
รวม	3,557	153	(36)	(353)	3,321
หนี้สินภายใต้การควบคุม					
เงินลงทุน	(1,638)	2	(865)	-	(2,501)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(478)	78	-	-	(400)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,884)	(2)	4	21	(3,861)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(27)	6	-	-	(21)
สินทรัพย์อื่น	(27)	(5)	-	-	(32)
หนี้สินอื่น	-	(1)	-	-	(1)
รวม	(6,054)	78	(861)	21	(6,816)
สุทธิ	(2,497)	231	(897)	(332)	(3,495)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท)	กำไรสะสม	
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	32	-	98	130
เงินลงทุน	213	(137)	14	-	90
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	376	33	-	-	409
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	103	57	-	-	160
ทรัพย์สินรอการขาย	198	(79)	-	-	119
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	113	(29)	-	-	84
สินทรัพย์อื่น	-	300	-	-	300
เงินรับฝาก	99	(99)	-	-	-
ประมาณการหนี้สิน	1,378	(121)	118	-	1,375
หนี้สินอื่น	690	(40)	-	-	650
รวม	3,170	(83)	132	98	3,317
หนี้สินภายใต้การควบคุม					
เงินลงทุน	(1,933)	16	1,218	-	(699)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(401)	(48)	-	-	(449)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,735)	(36)	(1,146)	-	(4,917)
สินทรัพย์อื่น	(31)	9	-	-	(22)
รวม	(6,100)	(59)	72	-	(6,087)
สุทธิ	(2,930)	(142)	204	98	(2,770)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	190	-	23	213
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	114	262	-	376
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	710	(607)	-	103
ทรัพย์สินรอการขาย	264	(66)	-	198
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	133	(20)	-	113
เงินรับฝาก	207	(108)	-	99
ประมาณการหนี้สิน	1,275	103	-	1,378
หนี้สินอื่น	46	644	-	690
รวม	2,939	208	23	3,170
หนี้สินภายใต้การควบคุม				
เงินลงทุน	(1,631)	2	(304)	(1,933)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(449)	48	-	(401)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,738)	(3)	6	(3,735)
สินทรัพย์อื่น	(26)	(5)	-	(31)
รวม	(5,844)	42	(298)	(6,100)
สุทธิ	(2,905)	250	(275)	(2,930)

44 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท / ล้านหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร (ขั้นพื้นฐาน)	47,182	53,335	41,337	49,754
จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายแล้ว	3,399	3,399	3,399	3,399
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	13.88	15.69	12.16	14.64

บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิได้สิ้นสุดลงในปี 2552 จึงมีสิทธิเทียบเท่าหุ้นสามัญทุกประการ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คำนวณจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารและจำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี

45 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ผู้ถือหุ้นบริษัทธิจำนวน 1,950 หุ้น ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของธนาคารจำนวน 1,950 หุ้นซึ่งธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนการแปลงสภาพหุ้นบริษัทธิดังกล่าวต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2559

46 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2558)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เรื่อง

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)

การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)

งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)

ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)

การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคารจากการถือปฏิบัติ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

ข้อมูลธนาคาร

โครงสร้างเงินทุน

หลักทรัพย์ของบริษัท

ทุน

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 70,000 ล้านบาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	3,416,034,514 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	3,583,965,486 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 33,992 ล้านบาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	3,394,488,877 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	4,703,321 หุ้น	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท

รายละเอียดเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของธนาคาร

หลักทรัพย์ของธนาคารที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบันมี ดังนี้

1. หุ้นสามัญ
2. หุ้นบุริมสิทธิ

1. หุ้นสามัญ

จำนวน	3,394,488,877 หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ผู้ออก	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
การซื้อขาย	มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก และกระดานต่างประเทศ โดย <ul style="list-style-type: none">- การซื้อขายบนกระดานหลักใช้อักษรย่อ SCB- การซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรย่อ SCB-F

2. หุ้นบุริมสิทธิ

จำนวน	4,703,321 หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ผู้ออก	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ลักษณะสำคัญของหุ้นบุริมสิทธิ	เนื่องจากบุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่กระทรวงการคลังชำระเงินค่าหุ้นบุริมสิทธิให้แก่ธนาคารในครั้งแรก และได้ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 ดังนั้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจึงมีสิทธิเป็นอย่างเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ โดยที่ผู้ถือหุ้นสามารถ行使สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ตามกำหนดเวลาการใช้สิทธิและวิธีการใช้สิทธิตามที่ธนาคารกำหนด
อัตราการใช้สิทธิ	หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ราคาใช้สิทธิ	ไม่มี
กำหนดเวลาการใช้สิทธิ	ทุกๆ 3 เดือน คือ วันที่ 31 มีนาคม 30 มิถุนายน 30 กันยายน 31 ธันวาคม ของทุกปี โดย <ul style="list-style-type: none">- การใช้สิทธิวันที่ 31 มีนาคม ให้แสดงความจำนงวันที่ 16 - 30 มีนาคม- การใช้สิทธิวันที่ 30 มิถุนายน ให้แสดงความจำนงวันที่ 15 - 29 มิถุนายน- การใช้สิทธิวันที่ 30 กันยายน ให้แสดงความจำนงวันที่ 15 - 29 กันยายน- การใช้สิทธิวันที่ 31 ธันวาคม ให้แสดงความจำนงวันที่ 16 - 30 ธันวาคม ถ้าวันใช้สิทธิตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ให้เลื่อนวันใช้สิทธิไปเป็นวันทำการก่อนวันหยุดนั้น

วิธีการใช้สิทธิ	<p>(1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถยื่นคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต่อบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER) ภายในเวลาทำการ</p> <p>(2) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถขอรับใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ ได้ที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)</p> <p>(3) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่ประสงค์จะแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต้องยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามแบบที่ธนาคารกำหนด 2. ใบหุ้นบุริมสิทธิหรือใบแทนใบหุ้นบุริมสิทธิ (ตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด) 3. <u>กรณีบุคคลธรรมดา</u> ต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาหนังสือสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือ หนังสือเดินทางที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร <p><u>กรณีนิติบุคคล</u> ต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่ออกให้ไม่เกิน 1 ปี พร้อมกับภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร</p>
สถานที่ใช้สิทธิ	<p>(1) บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ</p> <p>(2) บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)</p>

พันธะผูกพันของธนาคารในการออกหุ้นในอนาคต

ธนาคารไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

การถือหุ้นโดยบริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์จำกัด (NVDR)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว จำนวน 3,399,192,198 หุ้น และมีการถือหุ้นธนาคารผ่านบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 115,444,938 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.40 ของหุ้นทั้งหมด โดยถือเฉพาะหุ้นสามัญ จำนวน 115,444,938 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.40 ของจำนวนหุ้นสามัญ และไม่ได้ถือหุ้นบุริมสิทธิ ทั้งนี้ NVDR ได้ออกประกาศแจ้งว่า NVDR จะไม่เข้าประชุมและไม่ใช้สิทธิออกเสียงในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์ออกจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อนึ่ง ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นของธนาคารที่เป็น NVDR ได้จาก ตลาดหลักทรัพย์ฯ ผ่าน Web Site: www.set.or.th/nvdr

หมายเหตุ NVDR คือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-voting Depositary Receipt หรือ NVDR) และเป็น ตราสารที่ออกโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่ถือครองหุ้นแทนผู้ลงทุนต่างประเทศ ซึ่งเป็นช่องทางที่ทำให้ผู้ลงทุนต่างประเทศ สามารถลงทุนได้โดยไม่ติดข้อจำกัดจากการควบคุมสัดส่วนการถือครองหลักทรัพย์ของคนต่างด้าวตามกฎหมายไทย (Foreign Limit)

นโยบายการออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีแผนที่จะออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ยอดรวม	คิดเป็นร้อยละ
1	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่ม	805,309,758	-	805,309,758	23.69
2	กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง	785,798,200	-	785,798,200	23.12
3	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	248,901,608	-	248,901,608	7.32
4	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	213,293,271	-	213,293,271	6.27
5	CHASE NOMINEES LIMITED	212,433,927	-	212,433,927	6.25
6	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	115,444,938	-	115,444,938	3.40
7	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	51,635,747	-	51,635,747	1.52
8	สำนักงานประกันสังคม	47,922,000	-	47,922,000	1.41
9	THE BANK OF NEW YORK MELLON	45,344,118	-	45,344,118	1.33
10	NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND CL AC	35,154,919	-	35,154,919	1.03
11	ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	833,250,391	4,703,321	837,953,712	24.65
ยอดรวมทุนชำระแล้ว		3,394,488,877	4,703,321	3,399,192,198	100.00
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย		2,181,526,657	4,476,998	2,186,003,655	64.31
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว		1,212,962,220	226,323	1,213,188,543	35.69

หมายเหตุ: กระแสทางการเงินคลั่ง ถือหุ้นสามัญ 3,071,786 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.09

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม และเงินปันผลจะจ่ายในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไร หลังจากการกันสำรองตามกฎหมายและการกันสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้อย่างเพียงพอตามกฎหมาย

ในปี 2558 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2557 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 6.00 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 20,395 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.2 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมประจำปี 2557 ทั้งนี้ ธนาคารจะเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2558 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่จะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2559

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

กรณีที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อยนั้นๆ อย่างเต็มที่และบริษัทย่อยนั้นมีได้เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้มากที่สุดจากกำไรสุทธิหลังจัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือในอัตราที่เหมาะสมตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยนั้น

กรณีบริษัทย่อยเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือบริษัทที่ธนาคารมิได้มีอำนาจควบคุมอย่างเต็มที่ การกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัทย่อยที่ประกาศไว้ และต้องสอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ในกรณีที่นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานที่กำกับดูแล อัตราการจ่ายเงินปันผลอาจจะถูกจำกัดจากหน่วยงานที่กำกับดูแล ตัวอย่างเช่น เงินปันผลของบริษัทไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกจำกัดด้วยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ต้องดำรงไว้ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับการอนุมัติจากคปภ.

ตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตราสารหนี้ที่ออกมีดังนี้

	จำนวน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.9%	พฤศจิกายน 2559
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.375%	กันยายน 2560
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	750 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.50%	เมษายน 2562
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2555*	20,000 ล้านบาท	4.5%	2565
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2555*	20,000 ล้านบาท	4.65%	2567

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

การลงทุนของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ณ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
1	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ 26 Monivong Rd., Sangkat Phsar Thmei 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia โทร. 001-855 (23) 426-145, 213-601-2 โทรสาร 001-855 (23) 426-116	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	US\$40,000,000	400,000	400,000	100.000%	963,266,885
2	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เวสต์ เอ ชั้น 12 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2477 โทรสาร 0-2544-2165	บริษัทบริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25,000,000	2,500,000	2,500,000	100.000%	25,000,000
3	บริษัท ไทยพาณิชย์สลิซซี่ จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1800 โทรสาร 0-2949-1900	ให้บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	5,677,975,020	567,797,502	564,336,277	99.390%	9,975,799,736
4	ธนาคารวินาสยาม 2 Pho Duc Chinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam โทร. 001-84 (83) 821-0557, 821-0360, 821-5353, 821-5353-5 โทรสาร 001-84 (83) 821-0585	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	US\$61,000,000	610,000	610,000	100.000%	2,340,370,456
5	บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด 1060 อาคาร 3 ชั้น 9, 10 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2792-3800 โทรสาร 0-2255-1565	ให้บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	1,000,000	100,000	100,000	100.000%	1,000,000
6	บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฟิสิกอบรม จำกัด อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-1702,1704,1707 โทรสาร 0-2544-1701	ศูนย์ฟิสิกอบรม	หุ้นสามัญ	549,000,000	5,490,000	5,490,000	100.000%	389,504,400
7	บริษัท มหิศร จำกัด ⁽²⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ইস্ট ชั้น 2 เลขที่ 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร: 0-2937-5437	บริหารอาคาร	หุ้นสามัญ	66,949,000	669,490	669,490	100.000%	88,168,273
8	บริษัท สยามพิริวัฒน์ จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เวสต์ เอ ชั้น 3 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2530-7500 โทรสาร 0-2530-7515-6	ศูนย์จำนองและประเมินราคาทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	10,000,000	1,000,000	1,000,000	100.000%	10,000,000
9	บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด เลขที่ 19 อาคาร 3 ชั้น 20-21, 101 อาคาร RCP ชั้น G ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1000 โทรสาร 0-2949-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,000,000,000	200,000,000	200,000,000	100.000%	2,107,396,410
10	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด เลขที่ 18 อาคาร 1 ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ชั้น 7-8 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1500 โทรสาร 0-2949-1501	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100,000,000	20,000,000	20,000,000	100.000%	221,573,983

ลำดับที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่ เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออก จำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วนการ ถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน* (บาท)
11	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ (ชิดลม) อาคาร 1 ชั้น 4-10 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2655-4000 โทรสาร 0-2256-1666	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	665,000,000	66,500,000	65,948,600	99.171%	12,539,502,275
12	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾ (บริษัทเงินทุน สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)) เลขที่ 9 อาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 19 โซนซี ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2301-4 โทรสาร 0-2544-3317	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	-	597,423,062	595,883,972	99.742%	582,731,604
13	บริษัท สยามแซฟไฟร์แอนด์เจเวลรี่ จำกัด ^{(1) (3)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 21 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	บริการสื่อสารผ่าน ดาวเทียม	หุ้นสามัญ	112,500,000	11,250,000	9,182,012	81.618%	-
14	บริษัท สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ^{(1) (2)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 1 เวสต์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ที่ปรึกษาและวาง ระบบสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	30,000,000	3,000,000	2,249,993	75.000%	1
15	บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ⁽¹⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 17-22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	700,000,000	7,000,000	2,333,800	33.340%	1
16	บริษัท ฟูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด ⁽²⁾ อาคารไทยพาณิชย์ปาร์ค พลาซ่า ฮิสต์ เลขที่ 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2301 โทรสาร 0-2544-3317	ธุรกิจศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	1,410,000,000	200,000,000	50,000,000	25.000%	352,500,000
17	บริษัท เนชั่นแนลโอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ให้บริการระบบ การชำระเงิน	หุ้นสามัญ	50,000,000	500,000	99,000	19.800%	13,775,030
18	บริษัท ไทย ยู.เอส.เอส.เออร์ จำกัด ⁽¹⁾ 39/98 หมู่ที่ 2 ถนนพระราม 2 ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000 โทร. (034) 490-082-7	อุตสาหกรรม ฟอกหนัง	หุ้นสามัญ	193,750,000	25,000,000	2,500,000	10.000%	19,375,000
19	บริษัท นวดี จำกัด เลขที่ 920/4 หมู่ 7 ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย 57110 โทร. (053) 767-015 โทรสาร (053) 767-077	ธุรกิจเกษตร	หุ้นสามัญ	60,000,000	600,000	60,000	10.000%	6,000,000
20	บริษัท นันทวัน จำกัด เลขที่ 161 อาคารนันทวัน ชั้น 11 ซอยมหาดเล็กหลวง 3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	หุ้นสามัญ	10,000,000	20,000	2,000	10.000%	61,753,160

หมายเหตุ

* ในกรณีที่มีการลงทุนทางอ้อมโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป การลงทุนจะแสดงสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าเงินลงทุนที่ธนาคาร และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ลงทุนรวมกัน (ภายใต้มาตรา 258 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

(1) บริษัทหยุดดำเนินการ จดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

(2) บริษัทที่ลงทุนโดยธนาคารและบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป

(3) บริษัทที่ลงทุนโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป

รายละเอียดประวัติโดยย่อของการและการและผู้บริหารของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ตำแหน่งอื่นในอดีต	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม						
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	83	B.A. (Hons.) in Law, Trinity College, University of Cambridge	0.01%	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต	ประสบการณ์ที่ปรึกษา บริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชันแนล กรุป (เอ.ไอ.จี.)
- นายกรรมการ (กรรมการอิสระ)		ประเทศอังกฤษ				- ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์กฎหมายภูมิภาคแม่น้ำโขง
						- สมาชิก โกลเบิล สิตเตอร์ฟิฟ ฟาร์เนชั่น
						- ประธานคณะกรรมการปฏิรูป
						- ประธานกรรมการ บริษัท เซี่ยงไห่โหม่ทาบซาร์ จำกัด
						- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน	
						- ประธานกรรมการ บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน)
						- ประธานคณะกรรมการ มูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ในพระบรมราชูปถัมภ์
						- พุด องค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย
						- ประธานกรรมการที่ปรึกษา มูลนิธิคาร์ลอส พี รมูโล
						- กรรมการที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ดัลลิสคอลเลจ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
						- กรรมการที่ปรึกษา องค์การเพื่อความโปร่งใสในนาชาติ
						- กรรมการ สถาบันอุ ถัน
						- เฟลโลว์ โรงเรียนดัลลิส กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
						- Consultant บริษัท เทพธอน เอเชีย เข้าที่ จำกัด
						- ประธานกรรมการ สถาบันลูกโลกสีเขียว
						- ที่ปรึกษาของคณะกรรมการ มูลนิธิองค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
						- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ส่วนความสัมพันธกับทางครอบครัว	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
3. นายประสิทธิ์ ธีรพานิช	63	<ul style="list-style-type: none"> - บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Executive Management Program, Ivey School of Business, University of Western Ontario ประเทศแคนาดา - Leading Professional Services Firms, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Institutions Governance Program ธนาคารแห่งประเทศไทย 	ไม่มี	<p>ตำแหน่งอื่นในอดีต</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไฟรชอเดอร์เฮาส์เปอร์ส จำกัด - อุปนายก สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - ประธานคณะกรรมการวิชาชีพบัญชี ด้านการสอบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการ ASEAN CG Scorecard สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการอิสระ บริษัท น้ำแข็งคอนกรีต (1992) จำกัด - อนุกรรมการวิชาการปฏิรูปเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และประเด็นด้านเศรษฐกิจสภาพัฒนาการ <p>ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนประกันวินาศภัย กระทรวงการคลัง - นายกสมาคมนิติคดีเก่า คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กรรมการบริหาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กรรมการอิสระ บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) - นายกสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี ในคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี คณะกรรมการทุนตลาดและการออกหุ้น - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ - กรรมการที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการและนโยบาย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการ คณะกรรมการพิจารณาให้การรับรองบริษัทที่มีกรางงานปฏิบัติเพื่อป้องกันกาทุจริต - กรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
4. ศาสตราจารย์วิจารณ์ พานิช - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	73	- แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล - M.S. (Human Genetics), University of Michigan ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Understanding the Fundamentals of Financial Statements สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Statement for Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Leadership in the Boardroom Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Leadership in the Boardroom Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Anti-Corruption for Executive Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2551 - 2554 2549 - 2555 2551 - 2555 2552 - 2555 2553 - 2555 2538 - 2557 2538 - 2558 2542 - 2558 2540 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานคณะกรรมการอุดมศึกษา - ประธานกรรมการ มูลนิธิมหาวิทยาลัยมหิดล - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - กรรมการ สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ประธานคณะกรรมการบริหาร สำนักงานรับรองคุณภาพสถานพยาบาล - กรรมการ มูลนิธิสิดศรี-สุทธดั่งค์ - กรรมการ แผนกแพทยศาสตร์ มูลนิธินานันท์มหิดล - กรรมการ มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธินันทิตยสมการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย - กรรมการ มูลนิธิธีรพรคน - กรรมการ มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ มูลนิธิส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ราชูปถัมภ์ - ประธานกรรมการ มูลนิธิทุนพลัง - กรรมการ สภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - นายกสภา สภามหาวิทยาลัยมหิดล - กรรมการ สถาบันคลังสมองของชาติ - ประธานกรรมการ มูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม - อุปนายกสภา สถาบันอาศรมศิลป์ - กรรมการ มูลนิธิหอจดหมายเหตุพุทธทาสอันันทปัญญา - ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ - ประธานกรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงเรียนรุ่งอรุณ - กรรมการ สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ประธานกรรมการ มูลนิธิสิดศรี-สุทธดั่งค์ - ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการพัฒนาการศึกษาบุคลากรสุขภาพ - ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายสุขภาพ - กรรมการ มูลนิธิส่งเสริมวิทยาทานการแพทย์ - ประธานกรรมการ มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการอย่างไรก็ตาม 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์และชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	68	- B.Sc. (Mechanical Engineering), University of Washington ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.B.A., Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	-	ไม่มี	2547 - 2554 2538 - 2558 2532 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน 2535 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานกรรมการ บริษัท สิงคโปร์เทเลคอมมูนิเคชั่น จำกัด - กรรมการ บริษัท โดล (ไทยแลนด์) จำกัด ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท นูริติ จำกัด - กรรมการ บริษัท สุภาพฤทธิ์ จำกัด - กรรมการและประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท ล้าลูกกอล์ฟแอนด์นันทริคัล จำกัด - กรรมการ บริษัท สยามลิเนียร์ จำกัด - กรรมการ บริษัท พูนเลดวัลย์ จำกัด - กรรมการ บริษัท เคมีปิ่น สยาม จำกัด - กรรมการ Kempinski Hotels S.A.
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
6. นายจิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา - กรรมการ - กรรมการกิจการเพื่อสังคม	73	- B. Sc. (Hons.) in Economics, London School of Economics, University of London ประเทศอังกฤษ - Ph.D. (Economics), Australian National University ประเทศออสเตรเลีย - Role of the Chairman สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2530 - ปัจจุบัน 2530 - ปัจจุบัน 2530 - ปัจจุบัน 2531 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน 2535 - ปัจจุบัน 2535 - ปัจจุบัน 2541 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - รองเลขาธิการพระราชวัง สำนักพระราชวัง - กรรมการและผู้ช่วยกรรมการ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - ประธานกรรมการ บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน) - เจริญญิก มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ - กรรมการ มูลนิธิพระดาบส - เลขาธิการ มูลนิธิสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ - เลขาธิการ มูลนิธิโครงการหลวง - เลขาธิการ มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ มูลนิธิชัยพัฒนา - ประธานกรรมการ บริษัท บ้านมีงเวทกิจ จำกัด - กรรมการ ศิริราชมูลนิธิ - ประธานกรรมการ มูลนิธิอิศรางกูร - ประธานกรรมการ บริษัท พูนเลดวัลย์ จำกัด - ประธานกรรมการ มูลนิธิสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - กรรมการ บริษัท นูริติ จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - นายภาสกรสถิตบ้าน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
7. หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล - กรรมการ	76	- B.Sc. (Business Administration), Indiana University Bloomington ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program สมคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	-	ไม่มี		2552 - 2557	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการ Japan-American Institute of Management Science (Hawaii, U.S.A.) 2515 - 2558 - กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ 2535 - 2558 - กรรมการ มูลนิธิฯ ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี 2544 - 2558 - ประธานกรรมการ มูลนิธิสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชและหม่อมเจ้า จักรกฤษณ์ ดิศกุล พระธิดา 2550 - 2558 - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2528 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิแพथยาอาหลมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี 2532 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท นวดี จำกัด 2538 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิกัญชกรในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี 2542 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการพัฒนาภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียง 2545 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิคีนันแห่งเอเซีย 2546 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท นวดีฯ จำกัด 2553 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจการกรมบิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ 2553 - ปัจจุบัน - กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ 2554 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ มูลนิธิรักแก้ว 2554 - ปัจจุบัน - ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว 2557 - ปัจจุบัน - รองประธานกรรมการ มูลนิธิมั่นพัฒนา 2558 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ 2558 - ปัจจุบัน - รองประธานกรรมการ มูลนิธิฯ ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือชื่อบริษัท
8. นางกุลทิพา ลิโดม - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ	59	- พาดิทยาศาสตรบัณฑิต (การเงิน) (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ - M.B.A. (Finance), West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Ph.D. (Finance), University of Pittsburgh ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2549 - 2554 2554 - 2555 2553 - 2556 2555 - 2556 2556 - 2558	ตำแหน่งอื่นในอดีต - อนุกรรมการบัญชีบริหาร สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ Asia-Pacific Advisory Council - คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - กรรมการ Global Foundation for Management Education - อาจารย์ประจำภาควิชาการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2537 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน) 2545 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพรซิเดนท์เบอร์รี่ จำกัด (มหาชน) 2549 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงพีจิธรจรัสภา เทวกุล 2549 - ปัจจุบัน - กรรมการดำเนินงาน มูลนิธิศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย 2553 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) 2553 - ปัจจุบัน - ผู้ทรงคุณวุฒิ อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ 2554 - ปัจจุบัน - ที่ปรึกษา สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ 2555 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2556 - ปัจจุบัน - ผู้ทรงคุณวุฒิ อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนประกันสังคม 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการ มหาวิทยาลัยเข้าอีลีท บางกอก 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนใน กิจการของรัฐ 2556 - ปัจจุบัน - อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง 2556 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ 2557 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท โพเทิล อินดัสเตรียล เซอร์วิสเทส จำกัด

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง
		คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม			ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
9. นายเอกมล ศิริวัฒน์	70	- A.B. (Magna Cum Laude) in Economics, Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.B.A. (Finance), Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ซีมีโก้ จำกัด (มหาชน) - ประธานกรรมการ บริษัท เค.ซี. พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการอิสระ บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้เสียอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					
10. นายวีระวงศ์ จิตต์นิตรภาพ	57	- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M., University of Pennsylvania Law School ประเทศสหรัฐอเมริกา - เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วศท.)	-	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ บริษัท ไมเนอร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท ดับบลิวีแอนด์พี โฮลดิ้ง จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัท วีระวงศ์ ชินวัฒน์ และเพ็ญพนา จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ไวท์ แอนด์ เคส (ประเทศไทย) จำกัด) - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท การนิไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ Frasers and Neave Limited ประเทศสิงคโปร์
					ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท สารสินี จำกัด - กรรมการ บริษัท ปูนอนเซนต์ จำกัด - กรรมการ บริษัท พิชญาวรัตน์ จำกัด - กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัท ยักษ์า จำกัด - กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทกิบาล บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ Frasers Centrepoint Limited ประเทศสิงคโปร์ - กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท การนิไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวลการ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
11. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม	70	- B.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge ประเทศอังกฤษ - M.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge ประเทศอังกฤษ - M.A. (Economic Development), Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2552 - 2554	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ประธานกรรมการและประธานอนุกรรมการพิจารณาต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย - ประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ - กรรมการในคณะกรรมการอำนาจการและที่ปรึกษา สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2535 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด 2546 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ สถาบันคีนันแห่งเอเชีย 2549 - ปัจจุบัน - รองประธานกรรมการ มูลนิธิรามธิบดี 2549 - ปัจจุบัน - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2550 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2551 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) 2552 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2554 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด 2554 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท รอยัล พารากอน เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด 2555 - ปัจจุบัน - กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ในพระบรมราชูปถัมภ์ 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการและพหุญก สภาภาคใต้ 2557 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ มูลนิธิสังคมสุขใจ 2557 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือของบริษัท
12. นายเกริก วณิกกุล	61	- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.00%	ไม่มี	2552 - 2557	ตำแหน่งอื่นในอดีต
- กรรมการอิสระ		- เติบโตในชาติไทย สำนักรับราชการกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา			2555 - 2568	- รองผู้อำนวยการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรรมการสรรหา ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล		- B.A. in Jurisprudence (Hons. Oxon), University of Oxford ประเทศอังกฤษ			2557 - 2568	- ประธานกรรมการ ศูนย์ข้อมูลสิ่งแวดล้อมสหรัพย์
		- เนติบัณฑิตอังกฤษ Barrister-at-Law, Middle Temple ประเทศอังกฤษ			2557 - 2568	- ประธานกรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
		- Advanced Management Program (AMP), Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา			2557 - 2568	- กรรมการในคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
		- Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2558 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
		- Charter Director Course สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2558 - ปัจจุบัน	- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
		- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)			2558 - ปัจจุบัน	- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็กโก กรุ๊ป เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
		- หลักสูตรวิทยากรประจำกันยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย			2558 - ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระ บริษัท อิตาลีไทย ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ถือหุ้นหลักอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
13. นายจักรกฤฏ์ พารัพันธ์กุล	56	- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	ไม่มี	2552 - 2555	ตำแหน่งอื่นในอดีต
- กรรมการ		- M.B.A., Angelo State University, Texas ประเทศสหรัฐอเมริกา			2555 - 2557	- ผู้อำนวยการ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- กรรมการสรรหา ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล		- Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2555 - 2568	- รองปลัด กระทรวงการคลัง
		- Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2546 - ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท เมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน)
		- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)			2556 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
		- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม			2556 - ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็มพีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
					2557 - ปัจจุบัน	- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มมอยล์ จำกัด (มหาชน)
					2558 - ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ปันทองอินดัสเตรียลปาร์ค จำกัด
					2558 - ปัจจุบัน	- อธิบดี กรมธนารักษ์
					2558 - ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
					2558 - ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ บริษัท ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ
					2558 - ปัจจุบัน	- กรรมการ ศูนย์ข้อมูลสิ่งแวดล้อมสหรัพย์ จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ถือหุ้นหลักอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ส่วน	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	การถือหุ้น	ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
14. นายเอกนิติ นิตติไพโรจน์	44	- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - M.S. (Economics / Policy Economics), University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา - Ph.D. (Economics / Macroeconomics and International Finance), Claremont Graduate University ประเทศสหรัฐอเมริกา	-	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต 2553 - 2555 - อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง 2555 - 2557 - รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง 2557 - 2558 - ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 2558 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท ซ็อมูเคดดิคแห่งประเทศไทย จำกัด 2558 - ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	68	- B.B.A. (Business), University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา - Advanced Management Program (AMP), Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program สหประชาชาติส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต 2550 - 2554 - กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) 2546 - 2555 - กรรมการที่ปรึกษา MasterCard International (Asia Pacific Region) 2550 - 2558 - ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการณรงค์เพิ่มผู้บริจาคโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย 2552 - 2558 - กรรมการ มูลนิธิพระราชินีวศินสมุทรพร ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน - กรรมการ คณะกรรมการจัดหาและส่งเสริมผู้ให้โลหิต สภากาชาดไทย 2551 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล 2555 - ปัจจุบัน - ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการฝ่ายจัดหาทุน มูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย 2558 - ปัจจุบัน - ที่ปรึกษา บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ส่วนความสัมพันธทางครอบครัว	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานหรือบริษัท
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	48	<ul style="list-style-type: none"> - เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วศท.) - หลักสูตรผู้บริหารงานยุติธรรมระดับสูง สำนักกฤษฎาธุริธรรม - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) 	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> 2552 - 2558 - ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด 2552 - 2558 - กรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัยชีวิต จำกัด (มหาชน) 2552 - 2558 - รองประธานกรรมการ ธนาคารวิสาขาม 2557 - 2558 - กรรมการ บริษัท กลสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 2558 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล 	ตำแหน่งอื่นในอดีต
17. นายอนุมน โภคทรัพย์	54	<ul style="list-style-type: none"> - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) วิทยาการคอมพิวเตอร์และวิศวกรรมซอฟต์แวร์ Imperial College, University of London - ประเทศอังกฤษ - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วศท.) 	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> 2555 - 2556 - ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 2552 - 2558 - ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด 2554 - 2558 - รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัยชีวิต จำกัด (มหาชน) 2556 - ปัจจุบัน - กรรมการที่ปรึกษา MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd. 2558 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิพระราชชินเวศน์มฤคทายวัน 2558 - ปัจจุบัน - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล 	ตำแหน่งอื่นในอดีต

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีส่วนจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์และชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
18. นายดีแพก ขาหับ - รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer	60	- BA (Commerce)(Hons.) SRCC, Delhi University ประเทศอินเดีย - Diploma in Accounting (with distinction), University of Westminster ประเทศอังกฤษ - Fellow, Institute of Chartered Accountants in England of Wales (FCA) ประเทศอังกฤษ - Fellow, The Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา - Certified Information Systems Auditors (CISA) ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.00%	ไม่มี	2545 - 2551 2554 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการใหญ่ โครงการปรับปรุงธนาคาร และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ/กรรมการคณะกรรมการลงทุน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัยชีวิต จำกัด (มหาชน) - ประธานกรรมการ บริษัท ซูเปอร์แมน (ประเทศไทย) จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
19. นายศรีณัฏฐ์ ทุติมา - รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ	57	- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - M.B.A., Ohio University ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (2007) - International Management Program, MIT Sloan Management	0.00%	ไม่มี	2552 - 2553 2547 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มธุรกิจพิเศษ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โฮเทล จำกัด - กรรมการ บริษัท นันทวัน แมเนจเม้นท์ จำกัด - กรรมการ บริษัท นันทวัน จำกัด - กรรมการ บริษัท รัตนคอร์ธ จำกัด - ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บจ. บริษัทลินทรัพย์ รัชโยธิน - กรรมการ บริษัท คำเที่ยงพัฒนา จำกัด - กรรมการ บริษัท สารภีลิกรัม จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัท สยามพีอีวีดีโอ จำกัด - ประธานกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ประสบการณ์การทำงานหรือชื่อบริษัท
20. นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง*	53	- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เติบโตในไทย สำเร็จมัธยมศึกษาตอนต้นที่ดิลก - นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - LL.M. in International Banking Law, Boston University, USA (Scholarship), ประเทศสหรัฐอเมริกา - Thai Listed Companies Association, Corporate Secretary Development Program - Public Director Institute (PDI), Corporate Governance for Directors and Senior Executives of State Enterprises and Public Organizations - หลักสูตร Financial Institution Governance Program (FGP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - The Securities and Exchange Commission, Compliance Knowledge for Head of Compliance - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (ปอ.) - หลักสูตรการบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม (บยป.) - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม (บยส.) วิทยาลัยการยุติธรรม (บยส.)	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับและบริหารงาน กฎหมาย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ				

* คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัท สนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีบทบาทหน้าที่ตามที่ตามระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารบริษัทมหาชนโดยหน้าที่ต่อคณะกรรมการ และรายงานการปฏิบัติงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทั้งนี้ บทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัทแสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “บทบาทหน้าที่เลขานุการบริษัท”

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา	ส่วน	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
21. นายอนุชา เหล่าขวัญสกลดิษฐ์ - รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer	54	- Bachelor of Finance, San Francisco State University ประเทศอเมริกา - MBA in Financial and International Business, University of Chicago ประเทศอเมริกา	-	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต - General Manager & Chief Investment Officer, AIA ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					
22. นายเย็น ดอทนอร์ - รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategic Officer	50	- Diploma of Economics, Rheinische Friederich Wilhelms Universitaet, Bonn ประเทศเยอรมัน - Bachelor of Economics, Technische Universitaet, Dresden ประเทศเยอรมัน - Master of Economics, Technische Universitaet, Dresden ประเทศเยอรมัน - Ph.D in Economics, Technische Universitaet, Dresden ประเทศเยอรมัน	-	ไม่มี	ตำแหน่งอื่นในอดีต - Director (Senior Partner), Financial Services Sector, McKinsey & Company ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategic Officer ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ					

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	ประสบการณ์ การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
1. นางกรนิการ์ งามใส						
- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ	59	- บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วศท.) รุ่น 3 - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) - Advanced Strategic Management IMD - ASM ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ 2012 - หลักสูตรการบริหารจัดการร่วมภาครัฐและเอกชน (บรอ.1) 2550	-	ไม่มี	2550 - 2553 2545 - 2555 2552 - 2556 2554 - 2557 2556 - เม.ย. 58 2554 - เม.ย. 58	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟินโนช่า จำกัด - ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารวิภาสยาม - กรรมการ สกวิชัยฟู้ดปู้ชี - กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน - กรรมการ ธนาคารวิภาสยาม - กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด ต.ค. 58 - ปัจจุบัน - กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยโอโลโเคมี จำกัด
2. นาย นพดล มั่งกรชัย						
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร สูงสุดกำกับและควบคุม	52	- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา - นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LL.M.), University College London ภายใต้ทุนรัฐบาลอังกฤษ - Company Secretary Program (CSP), Thai Institute of Directors - Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 57)	-	ไม่มี	2551 - 2555 2555 - 2558	ตำแหน่งอื่นในอดีต - ผู้จัดการสายกำกับและควบคุม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ชัยวัฒนาแพนเนอรั (กรุ๊ป)

รายละเอียดการเป็นกรรมการในบริษัทต่างๆ ของผู้บริหารของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
1	นาย ดีแพก ซาห์รับ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer	กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
		ประธานกรรมการ	บจ. ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย)
2	นาย ศรัณย์พร ชูติมา รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ	กรรมการ	บจ. นันทวัน แมเนจเม้นท์
		กรรมการ	บจ. นันทวัน
		กรรมการ	บจ. ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โฮเต็ล
		ประธานกรรมการ	บจ. สยามฟิริวัดน์
		กรรมการ	บจ. พรีเมัส (ประเทศไทย)
		ประธานกรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน
		กรรมการ	บจ. คำเที่ยงพัฒนา
		กรรมการ	บจ. รัตนาคอร์ท
		กรรมการ	บจ. สารภีภิรม
		ประธานคณะกรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
3	นาง กรรณิการ์ งามโสภิ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ	ธนาคารวิภาสยาม
		กรรมการตรวจสอบ	บจ. บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท
		กรรมการอิสระ	บริษัท ไทยโอสิโอเคมี จำกัด
4	นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดลูกค้าบุคคล	กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
5	นาย ณรงค์ ศรีจักรินทร์ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบุคคล	กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสรัง
6	นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บลจ. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสรัง
		กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
		ผู้ชำระบัญชี	บมจ. ส.อ.ก.
		ประธาน	บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม
7	นาย เกรียง วงศ์หนองเตย รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดการเงิน และบริหารการเงิน	ประธานกรรมการ	บจ. มหิศร
		กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บล. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน
		กรรมการ	บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ลิสรัง
		ผู้ชำระบัญชี	บมจ. ส.อ.ก.
		กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์
		ผู้ชำระบัญชี	บจ. สยาม มัลติมีเดีย
8	ดร. เอเลน นอราห์ ไรอัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายบริหารความเสี่ยง ด้านตลาด	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
9	นาย พงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดป้องกัน อาชญากรรมทางการเงิน	กรรมการ	บมจ. ทีโอที
10	นาย กมลกานต์ อิซวาร์ลาล อาภาวัล รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจต่างประเทศ	กรรมการ	ASEAN Finance Corporation Ltd.
		กรรมการ	ธนาคารวิภาสยาม
		กรรมการ	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
11	นาง พิกุล ศรีมหันต์ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดสินเชื่อเพื่อ ที่อยู่อาศัยและธุรกิจรายย่อย	กรรมการ	บจ. สยามพิริวัฒน์
12	นางสาว วรดา ตั้งสืบกุล รองผู้จัดการใหญ่ สายพาณิชย์ธนกิจ 1	กรรมการ	บล. ไทยพาณิชย์
13	นาย กิรติศ อารมย์ดี รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	กรรมการ	บจ. สายเมฆ
14	นาย วคิน ไสยวรรณ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ	กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
15	นาง กิมลภา สันติโชค รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	กรรมการ กรรมการ	ทริส เรทติ้ง จำกัด ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
16	นาย สุทธิพัฒน์ เสรีรัตน์ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดพาณิชย์ธนกิจ และธุรกิจตลาดทุน	ประธานกรรมการ	บล. ไทยพาณิชย์
17	นาย ชาญมณู สุมาวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายกฎหมายสินเชื่อ และนิติบริการ	กรรมการ กรรมการ ผู้ชำระบัญชี	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ บมจ. ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง บมจ. ส.อ.ก.
18	นางสาว ศรินยา เวชากุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดข้อมูลการบริหาร	กรรมการ กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์ บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
19	นาย รังสิ วรภัยกิจบัญชา ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Client Acquisition - MNC	กรรมการ	บจ. ยู ที ดรีกส์โตร (2001)
20	นาย สมเกียรติ คูวิจิตรสุวรรณ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายเครือข่าย-ควบคุมสาขา	กรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
21	นาย อภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายบริหารการเงิน	กรรมการ	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์
22	นาย อรรถพงศ์ พรธิติ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายพาณิชย์ธนกิจ 3	กรรมการ	บจ. พรีเมียมแมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์
23	นาย เอกพล อภินันท์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานคดี	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส บจ. มหิธร บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม บจ. สยามพิริวัฒน์
24	นาย ไพบุลย์ ตั้งกนกไพโรจน์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม	กรรมการ	บจ. สยามพิริวัฒน์
25	นาง เมธิณี จงสฤษดิ์หวัง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ Client Coverage 1	กรรมการ	บริษัท คูโมะ บิสซิเนส เซอร์วิส จำกัด
26	นาย อารักข์ สังขรัตน์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Retail Segment Strategy	กรรมการ	บริษัท ชานพรานซิสโก แอนด์ โค จำกัด

หมายเหตุ ผู้บริหารของธนาคารตามตารางข้างต้นไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง
ในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

	บริษัทย่อย											บริษัทร่วม		บริษัทที่เกี่ยวข้อง	
	ชื่อบริษัท	ประเภทบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทอุตสาหกรรม	ประเภทผลิตภัณฑ์	ประเภทบริการ	ประเภทการลงทุน	ประเภทการดำเนินงาน	ประเภทการให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	ชื่อบริษัท	ประเภทบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทอุตสาหกรรม
1	นายอานันท์ ปันยารชุน	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
2	ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
3	คุณหญิงชนัญญา วัดนาคศิริธรรม	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
4	หม่อมราชวงศ์ดัดดิดดา ดัดกุล	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
5	ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
6	นางกรรณิกา พลิตตารักษ์	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
7	ศ.นพ. วิจิตร พานิช	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
8	นายสุเมธ น ลำเลียง	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
9	รศ.ดร. กุลพัทธา สิริโรดม	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
10	นายเอกกมล ศิริวัฒน์	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
11	นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
12	นายธีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
13	นายเกริก วณิกกุล	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
14	นายจักรกฤษณ์ พาราพนิกกุล	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
15	ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
16	นายอาทิตย์ นันทวิทยา	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
17	นายอนุชน โฉมทรัพย์	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
18	นายดีเพก ราชทรัพย์	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
19	นายศรีนัยพร ชูติมา	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
20	นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
21	นายอนุชา เหล่าขวัญสถิตย์	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
22	Dr. Jens Lotner	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ
23	นายเกรียง วงศ์หนองเตย	(มหาชน) บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริการ	บริษัท	บริการ	บริการ	บริการ

หมายเหตุ : x = ประธานกรรมการ // = กรรมการ / = ผู้ชำระบัญชี
(*) = บริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการ, จัดทะเบียนบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

รายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

รายชื่อกรรมการ		รายชื่อบริษัทย่อย											
		ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์เอสซีจี จำกัด (มหาชน)	ธนาคารวิภาสยาม	บริษัท ไทยพาณิชย์ฟลัส จำกัด	บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท มหิธร จำกัด	บริษัท สยามพีริแวนน์ จำกัด	บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾
1	คุณหญิง ขก้า วัฒนศิริธรรม											X	
2	นาย วีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ											//	
3	นาย วีระชัย ตันติกุล											//	
4	นาย ดีแพค ขาหรับ											//	
5	นาย ศรีณัยพร ชูติมา		X						X				
6	นาย อนุชา เหล่าขวัญสถิตย์									X	//		
7	นาย เกรียง วงศ์หนองเตย	//	//	X			//	X		//			/
8	นาง อภิพันธ์์ เจริญอนุสรณ์			//		X	X				//		/
9	นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง											//	
10	Mr. Kamalkant Agarwal	//			//								
11	นาง กรรณิการ์ งามโสภี				//								
12	Dr. Ellen Nora Ryan										//		
13	นาง พิกุล ศรีมหันต์								//				
14	นาย ณรงค์ ศรีจักรินทร์					//							
15	นาย สุทธิพัฒน์ เสรีรัตน์									X			
16	นางสาว วรดา ตั้งสิบลกุล									//			
17	นาย วศิน ไสยวรรณ									//			
18	นาย ชาญมณู สุมาวงศ์			//									/
19	นางสาว ศรีณยา เวชากุล					//					//		
20	นาย อภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า	//											
21	นาย ไพบูลย์ ตั้งกนกไพโรจน์								//				
22	นาย เอกพล อภินันท์					//	//	//	//				
23	นาย สมภพ อมรรัตนศักดิ์								//				
24	นาง วิวิธนา บุญญาสัย		//										
25	นาย รongรักษ์ พนาปวุฒิกุล									//			
26	นาย ณัฐวุฒิ พันธุ์ภักดี						//	//					
27	นาย ชีรเมศร์ ศศิวิโรจน์			//									
28	นาย ชลิตติ เนื่องจำนงค์										//		
29	นางสาว อัจฉรา ศัสตราศาสตร์			//									

รายชื่อกรรมการ		รายชื่อบริษัทย่อย											
		ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์เฮลส์ จำกัด (มหาชน)	ธนาคารวิภาสยว	บริษัท ไทยพาณิชย์ฟู้ด จำกัด	บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท มหิธร จำกัด	บริษัท สยามเพิธวิวัฒน์ จำกัด	บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾
30	นาง ศศิธร เชาวโร						//						
31	นาย ธีรพล ตันลัจจา							//					
32	นาย นะเพ็งพาแสง กฤษณามระ	X											
33	นาย วิรติ รัตนกรณ											//	
34	นาย เพิ่มพูน ไกรฤกษ์	//											
35	นาย โยธิน พิบูลย์เกษตรกิจ	//											
36	นางสาว อมรทิพย์ จันทร์ศรีขวาลา											//	
37	นาย อุทิศ ธรรมวาทีน											//	
38	นาย มนตรี โชติกประสงค์												/
39	Mr. Nguyen Vu Son				X								
40	Mr. Phan Hoang Manh				//								
41	Ms. Tran Minh Huyen				//								
42	Ms. Tran Hong Hoa				//								
43	Mr. Sooksunt Jiumjaiswanglerg				//								
44	Mr. Tse Hong				//								
45	Mr. Umroong Sanphasitvong				//								
46	นาย ชัยนันท์ หนูเพชร				//								
47	หม่อมหลวง ทองมกุฏ ทองใหญ่								//				
48	นาย สมิทธิ์ พนมยงค์									//			
49	นาย เสกสม ศรีรุ่งเรืองเดชา							//					
50	นาย เกียรติชัย พูลสรรพสิทธิ์				//								
51	นาย สุริยะ เต็มเลิศมนัสวงษ์	//											
52	นาย สตีเฟ่น แอนโทนี แอปเปิ้ลยาร์ด											//	

หมายเหตุ : x = ประธานกรรมการ // = กรรมการ / = ผู้ชำระบัญชี
⁽¹⁾ = บริษัทหยุดดำเนินการ, จัดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2558			ณ 31 ธันวาคม 2557			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/(ลดลง)
	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	
1. นายอานันท์ ปันยารชุน นายกรัฐมนตรี และกรรมการอิสระ	58,127	402,966	461,093	58,127	402,966	461,093	-
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-
3. นายประสัณห์ เชื้อพานิช กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ สรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
6. ดร. กุลภัทรา ลิโรดม กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
7. นายเอกกมล ศิริวัฒน์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
8. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา กรรมการ และกรรมการกิจกรรมเพื่อ สังคม	-	-	-	-	-	-	-
9. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-
10. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม กรรมการอิสระ กรรมการกิจกรรม เพื่อสังคม และกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
11. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
12. นายเกริก วณิชกุล กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	50,480	50,480	-	-	-	-
13. คุณจักรกฤษณ์ พาราพันธกุล กรรมการ และกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
14. ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ กรรมการ และกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	53,000	-	53,000	53,000	-	53,000	-

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2558			ณ 31 ธันวาคม 2557			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/(ลดลง)
	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย ผู้เกี่ยวข้อง*	รวม	
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
17. นายณนัน โศภทรัพย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	10	-	10	10	-	10	-
18. Mr. Deepak Sarup รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer	15,000	-	15,000	15,000	-	15,000	-
19. นายศรัณย์ทร ชูติมา รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ	1,040	4,310	5,350	1,040	4,310	5,350	-
20. นายอนุชา เหล่าขวัญสถิตย์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer	-	-	-	-	-	-	-
21. Dr. Jens Lottner รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategic Officer	-	-	-	-	-	-	-
22. นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Legal and Control Officer	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหาร หมายถึง

- (1) คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการหรือผู้บริหาร
- (2) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และ (1) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (3) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และบุคคลตามข้อ (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (4) นิติบุคคลที่มีบุคคลตาม (3) เป็นผู้ถือหุ้นต่อไปเป็นทอดๆ เริ่มจากผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลตาม (3) และแต่ละทอดเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นดังกล่าว

เครือข่ายในการดำเนินธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

สำนักงานเขตพื้นที่		44 แห่ง
สำนักงานสาขาทั่วประเทศ		1,209 แห่ง
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	542 แห่ง	
ต่างจังหวัด	667 แห่ง	
สำนักงานสาขาต่างประเทศ		5 แห่ง
ธนาคารในเครือ	1 ธนาคาร	4 สาขา
ธนาคารร่วมทุน*		
สำนักงานตัวแทน		2 แห่ง
สำนักงานธุรกิจ: ธุรกิจขนาดกลาง		38 แห่ง
สำนักงานธุรกิจ: ธุรกิจขนาดย่อม		37 แห่ง
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ		47 แห่ง
ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		104 แห่ง
กรุงเทพฯ	56 แห่ง	
แหล่งท่องเที่ยวในต่างจังหวัด	48 แห่ง	
เครื่องเอทีเอ็ม		9,904 เครื่อง
กรุงเทพฯ	2,900 เครื่อง	
ต่างจังหวัด	7,004 เครื่อง	

* ใบอนุญาตการประกอบกิจการของธนาคารร่วมทุนได้ถูกเพิกถอนเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2558 แต่ธนาคารไทยพาณิชย์ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งสาขาต่างประเทศเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2558 โดยสาขาใหม่คาดว่าจะเปิดดำเนินการในเดือนมีนาคม 2559 และจะได้รับสิทธิ์และหนี้สินทั้งหมดของธนาคารวินาสยาม ณ สิ้นปี 2558

ข้อมูลอ้างอิง

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
ประเภทธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด ทะเบียนเลขที่ 0107536000102
เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2536
โทรศัพท์ 0-2544-1000
โทรสาร 0-2937-7721
Website www.scb.co.th
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2777-7777
ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 0-2722-2222

นายทะเบียน

หุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000
โทรสาร 0-2009-9476

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565
ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2544-1000

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ครั้งที่ 2/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567
ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2544-1000

Senior Unsecured Notes

USD 400 million 3.9% due November 2016

Deutsche Bank Luxembourg SA
2 Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

Senior Unsecured Notes

USD 1,100 million 3.375% due September 2017

Deutsche Bank Luxembourg SA
2 Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

Deutsche Bank Trust Company Americas
60 Wall Street, 27th Floor
New York, New York 10005
United States

Senior Unsecured Notes
USD 750 million 3.5% due April 2019

Deutsche Bank Trust Company Americas
60 Wall Street, 16th Floor
New York, New York 10005
United States

Fiscal Agent

Senior Unsecured Notes
USD 400 million 3.9% due November 2016

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch
Level 52, International Commerce Centre
1 Austin Road West, Kowloon
Hong Kong

Senior Unsecured Notes
USD 1,100 million 3.375% due September 2017

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch
Level 52, International Commerce Centre
1 Austin Road West, Kowloon
Hong Kong

Deutsche Bank Trust Company Americas
60 Wall Street, 27th Floor
New York, New York 10005
United States

Senior Unsecured Notes
USD 750 million 3.5% due April 2019

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch
Level 52, International Commerce Centre
1 Austin Road West, Kowloon
Hong Kong

ผู้สอบบัญชี

นายวินิจ ศิลามงคล
หรือ นายเจริญ ผู้ล้มฤทธิ์เลิศ
หรือ นางสาวพรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3378
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4068
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

195 เอ็มโพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2677-2000
โทรสาร 0-2677-2222

สำหรับผู้ถือหุ้น

หลักทรัพย์ที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. **หุ้นสามัญ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB) และกระดานต่างประเทศ (SCB-F)
2. **หุ้นบุริมสิทธิ** มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก (SCB-P) และกระดานต่างประเทศ (SCB-Q)

การแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

อัตราการใช้สิทธิ หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญ 1 หุ้น

ราคาใช้สิทธิ ไม่มี

อายุของบุริมสิทธิ บุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2542 และสิทธิได้สิ้นสุดในวันที่ 10 พฤษภาคม 2552
อย่างไรก็ตามผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิยังสามารถยื่นคำขอแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
เช่นเดิมได้ต่อไป

กำหนดการใช้สิทธิ ทุกไตรมาส

กำหนดการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ ปี 2559

- 16-30 มี.ค. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 31 มี.ค. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 15-29 มิ.ย. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 30 มิ.ย. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 15-29 ก.ย. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 30 ก.ย. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 16-29 ธ.ค. : วันยื่นแสดงความจำนงขอใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ
- 30 ธ.ค. : วันกำหนดใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ

ข้อมูลสำหรับการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

นักลงทุนสัมพันธ์ การเงินและการบริหารการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 19B

เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2544-4358

โทรสาร 0-2937-7721

E-mail: investor.relations@scb.co.th

Website: www.scb.co.th

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	2, 20, 24-27
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	22-39
3. ปัจจัยความเสี่ยง	41-49
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	239-240, 265-266
5. ผู้ถือหุ้น	235-238
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	237-238
7. โครงสร้างการจัดการ	20, 62-75
8. การกำกับดูแลกิจการ	53-75
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	อ้างอิงรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	51-52, 81-82
11. รายการระหว่างกัน	79
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	108-109, 111-123
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	83-102

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0107536000102
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : +66-2544-1000 แฟกซ์ : +66-2937-7721
SCB CALL CENTER +66-2777-7777

www.scb.co.th |      SCB Thailand

