



ประสบการณ์ใหม่
ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์

วิสัยทัศน์

ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด

(The Most Admired Bank)



CHATUCHAK GUIDE

แอปพลิเคชันช่วยค้นหาร้านค้าใน
ตลาดนัดสวนจตุจักร พร้อมแผนที่
นำทางอัจฉริยะ



SCB EASY APP

แพลตฟอร์มใหม่ของการเป็น
ไลฟ์สไตล์แบงก์กิ้ง เพื่อสร้าง
ประสบการณ์ที่ทุกคนพึงพอใจ

ตอบโจทย์ทุกความต้องการ

เป็นทุกอย่างให้คุณ



YOU TELL US

แอปพลิเคชันที่ออกแบบมาให้ลูกค้าแสดง
ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสาขาของธนาคาร
Call Center และบริการอื่นๆ







เชื่อมต่อทุกความสะดวกสบาย

สู่สังคมไร้เงินสดอย่างแท้จริง

*ถ่ายทำที่ Food Court สนาการไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่

เป็นเพื่อนร่วมทาง

เคียงข้างสู่จุดหมายที่ไกลกว่า

BusinessLinX

BUSINESS LINX

เชื่อมโยงพันธมิตรทางธุรกิจ เพิ่มโอกาส
ให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ได้พบลูกค้าใหม่



SCB MERCHANT MPOS

แอปพลิเคชันเพื่อเอสเอ็มอี และ
รองรับการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัล

INSPIRE
OTHERS



* ถ่ายทำที่ศูนย์ธุรกิจเอสเอ็มอี (SCB Business Center) ชั้น 5 ณ เซ็นทรัลเวิลด์



สัมผัสแนวคิดใหม่

แห่งการบริหารความมั่งคั่งส่วนบุคคล

CONSULTING ROOM

บริการปรึกษาด้านกองทุนจากผู้เชี่ยวชาญ
แบบเอกซclusิฟ เพื่อให้เหมาะกับไลฟ์สไตล์
ของแต่ละคน





INVESTMENT ROOM

เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนในหุ้น
พร้อมข้อมูลที่ครบครัน จากผู้เชี่ยวชาญ
และโปรแกรมวิเคราะห์แบบเรียลไทม์

BROADCAST ROOM

กิจกรรมสัมมนาที่ครอบคลุมทุกแง่มุม
ทางการลงทุน โดยกูรูชั้นแนวหน้าและ
เทคโนโลยีที่ทันสมัย

ส่งต่อคุณค่า

สร้างสรรค์สังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

TOO FAST TO SLEEP.SCB

พัฒนาพื้นที่ชุมชนทางปัญญา
คนรุ่นใหม่ ที่เปิด 24 ชั่วโมง

โครงการก้าวคนละก้าว

ช่องทางการบริจาครูปแบบใหม่เพื่อเป็น
ส่วนหนึ่งของการพัฒนาโรงพยาบาล



คุณนายออม เตอะ ซีรีส์
เสริมสร้างความรู้เรื่องบริหารการเงิน
ให้ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

พร้อมสู่การเป็นธนาคารแห่งโลกดิจิทัล

FUTURE BANKING

พัฒนากิจกรรมด้านเทคโนโลยีของพนักงาน
เพื่อตอบสนองลูกค้าในโลกที่ไม่เคยหยุดนิ่ง

TECHNOLOGY

ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาช่วย
ให้การทำงานสะดวกขึ้น

SCB ACADEMY



LEADERSHIP

ทุกคนคือผู้นำที่จะทำให้องค์กรเติบโต
ไปด้วยกันอย่างยั่งยืนในโลกแห่งอนาคต

CORE BANKING KNOWLEDGE

เติบโตในสายอาชีพได้อย่างมั่นคง ด้วยความรู้
ด้านการธนาคารและผลิตภัณฑ์การเงิน

สารบัญ

01

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

02

คณะกรรมการธนาคาร
และผู้บริหารระดับสูง

18

คณะกรรมการธนาคาร	22
ผู้บริหารระดับสูง	30
โครงสร้างการจัดการ	40

03

ภาพรวม
การประกอบธุรกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2560 และแนวโน้มปี 2561	44
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	46
กลยุทธ์และการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทในเครือ	49
75 รางวัลแห่งความสำเร็จ ปี 2560	64

04

การบริหารความเสี่ยงและ
ปัจจัยความเสี่ยงของธนาคาร

66

05

ความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์	84
รายงานคณะกรรมการกิจการสังคมเพื่อการ พัฒนาอย่างยั่งยืน	85

06

การกำกับ
ดูแลกิจการ

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการ ประจำปี 2560	96
การควบคุมภายในและการบริหาร จัดการความเสี่ยง	130
รายการระหว่างกัน	134
รายงานคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	136
รายงานคณะกรรมการบริหาร	138

07

รายงาน
ทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	142
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	143
คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน	147
การเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	163
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	165
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	171

08

ข้อมูล
ธนาคาร

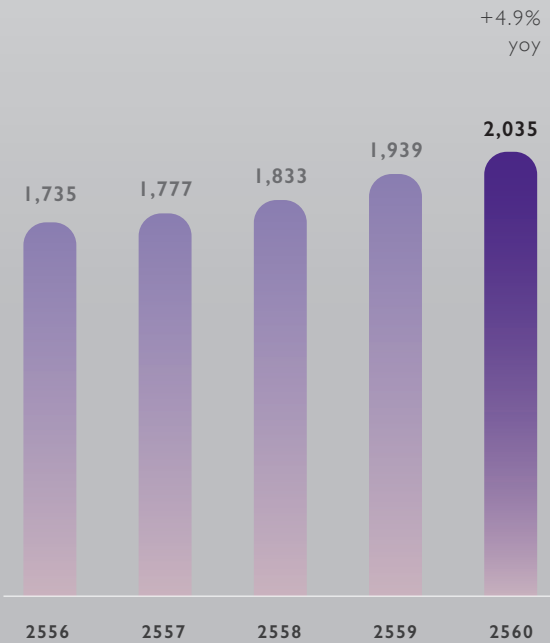
306

ข้อมูลสำคัญทางการเงินปี 2560

สินเชื่อ

(งบการเงินรวม, พันล้านบาท)

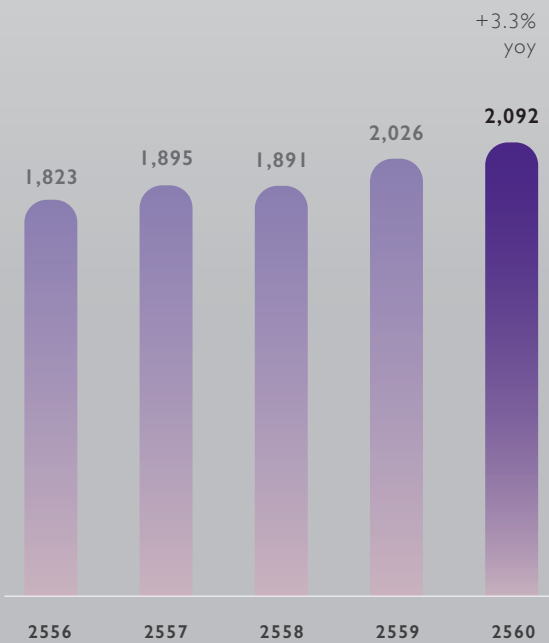
การเติบโตของสินเชื่อร้อยละ 4.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อบุคคล



เงินรับฝาก

(งบการเงินรวม, พันล้านบาท)

การเติบโตของเงินรับฝากร้อยละ 3.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวัน ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของธนาคารที่ต้องการเพิ่มสัดส่วนบัญชีเงินรับฝากที่มีต้นทุนต่ำ

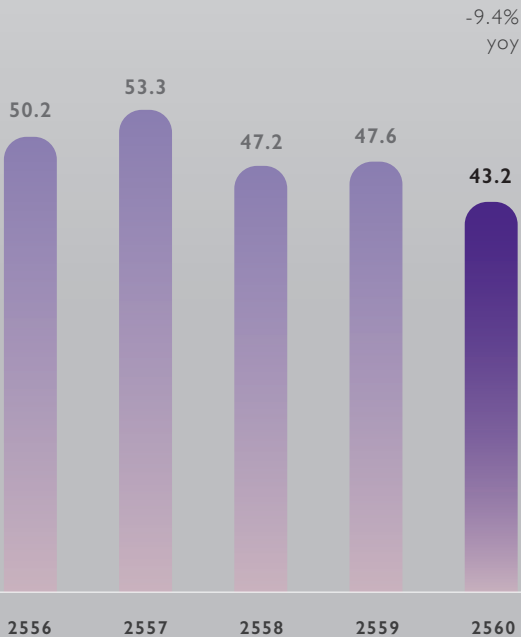


ความสามารถในการทำกำไร

(งบการเงินรวม, พันล้านบาท)

กำไรสุทธิในปี 2560 ลดลงจากปีก่อน เป็นผลมาจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

กำไรสุทธิ
(งบการเงินรวม, พันล้านบาท)

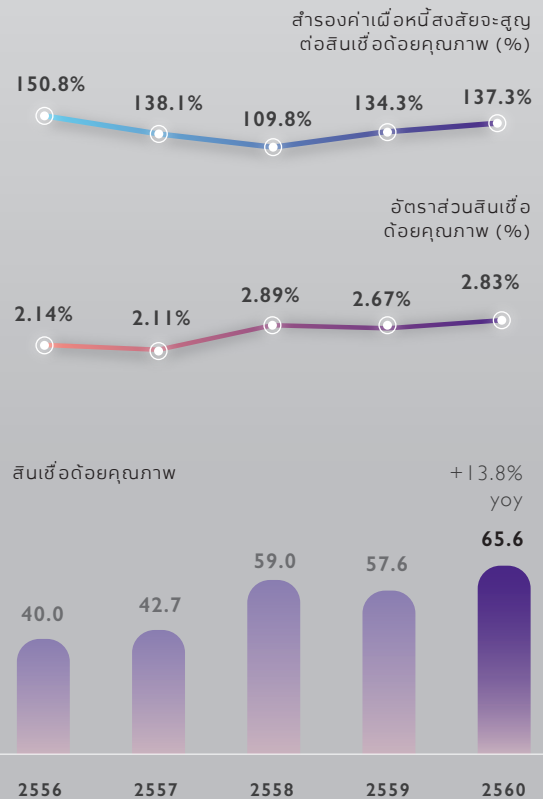


คุณภาพสินทรัพย์

(งบการเงินรวม, พันล้านบาท)

อัตราส่วนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญปรับเพิ่มเป็นร้อยละ 137.3 ในขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน

สินเชื่อด้อยคุณภาพ, อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ และสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (งบการเงินรวม, พันล้านบาท, %)



01

สารจากคณะกรรมการธนาคาร



ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย
ประธานกรรมการบริหาร

นายอานันท์ ปันยารชุน
นายกกรรมการ

นายอาทิตย์ นันทวิทยา
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 3.9 สูงกว่าที่คาดการณ์ และเป็นการฟื้นตัวอย่างชัดเจน เศรษฐกิจในหลายภูมิภาคสำคัญของโลกได้กลับมาฟื้นตัวอย่างพร้อมเพรียงกัน อีกทั้งตลาดแรงงานในภาพรวม ก็กลับมาอยู่ในสภาวะที่แข็งแกร่งกว่าในช่วงก่อนวิกฤตการเงินโลกเมื่อปี 2551 การขยายตัวทางเศรษฐกิจโลกในครั้งนี้นี้ยังได้นำไปสู่การเร่งตัวขึ้นของการค้าระหว่างประเทศอีกด้วย ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้ประเทศผู้ส่งออกในเอเชียรวมทั้งไทยได้รับประโยชน์โดยตรง ภาคการส่งออกของไทยในปี 2560 จึงสามารถขยายตัวได้ดี โดยมูลค่าการส่งออกเติบโตได้ถึงร้อยละ 9.9 รวมทั้งยังขยายตัวได้ในเกือบทุกหมวดสินค้าและเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยในปี 2560 มีอัตราการขยายตัวที่ดีกว่าในช่วงหลายปีก่อนอย่างชัดเจน นอกจากนี้ การฟื้นตัวของการส่งออก ยังได้ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนเริ่มขยับฟื้นตัวหลังจากหดตัวโดยเฉลี่ยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของภาคการส่งออกยังไม่ส่งผ่านไปสู่ตลาดแรงงานมากนักส่งผลให้การบริโภคภาคครัวเรือนยังไม่ได้ขยายตัวสอดคล้องกัน

สำหรับธุรกิจสถาบันการเงิน ในปี 2560 สถาบันการเงินยังคงเผชิญกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การแข่งขันของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันไม่ได้เป็นการแข่งขันภายในกลุ่มธนาคารด้วยกันเพียงอย่างเดียวอีกต่อไป บริษัทเทคโนโลยีต่าง ๆ ทั่วโลก รวมถึงบริษัทโทรคมนาคม และบริษัทฟินเทคได้เริ่มเข้ามามีส่วนให้บริการทางการเงินในหลายด้าน จนทำให้ขอบเขตการแข่งขันของภาคธุรกิจการเงินไม่ชัดเจนอีกต่อไป ขณะเดียวกันพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปโดยหันมาใช้ mobile banking หรือ electronic banking มากขึ้นทำให้ช่องทางการให้บริการของธนาคารพาณิชย์รูปแบบเดิมมีความจำเป็นลดลง พร้อมกับปัจจัยเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยี หรือ cyber security ที่สูงขึ้น ทำให้การให้บริการธุรกรรมทางการเงินต้องใช้ความระมัดระวังมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้พัฒนาการของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังเกิดขึ้น อาทิ Blockchain ทำให้ภาคธนาคารต้องเรียนรู้และนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาปรับใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในด้านนโยบายของทางการ นอกจากธุรกิจธนาคารจะได้รับผลกระทบจากการปรับกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องแล้ว การผลักดันเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless

Society) ผ่านระบบ National e-payment ของรัฐได้ส่งผลโดยตรงทำให้รายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารมีแนวโน้มลดลงจากปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ยังคงบทบาทและความสัมพันธ์กับลูกค้า และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในอนาคต

ในปี 2560 ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงเดินหน้าสานต่อภารกิจระดับการเปลี่ยนผ่านองค์กรภายใต้โครงการ SCB Transformation เพื่อเป้าหมายสู่การเป็น “ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด” (The Most Admired Bank) ซึ่งได้เริ่มตั้งแต่ช่วงกลางปี 2559 โดยให้ความสำคัญกับการปรับรากฐานขององค์กร (Foundation transformation) เพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักที่ต้องการเป็นธนาคารที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี โดยในปี 2560 ธนาคารได้เน้นการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับขีดความสามารถของเทคโนโลยีแพลตฟอร์มให้สามารถรองรับการทำธุรกรรมรูปแบบเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่ที่ดีให้แก่ลูกค้าของธนาคาร การลงทุนเพื่อนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีทักษะและความเข้าใจเกี่ยวกับบริบทใหม่ของธุรกิจการเงินการธนาคาร

ผลประกอบการปี 2560

ในปี 2560 ธนาคารมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมจำนวน 43,152 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.4 จากจำนวน 47,612 ล้านบาทในปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นโดยพิจารณาถึงหลักความระมัดระวัง และจากการคาดการณ์ความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามหลักเกณฑ์ทางบัญชีที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 จากการลงทุนทางด้านดิจิทัลของธนาคารตามยุทธศาสตร์ในการปรับองค์กรและเทคโนโลยีเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยธนาคารมีการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีอย่างมากเพื่อมุ่งขยายฐานลูกค้าผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม อาทิ ระบบโมบายแบงก์กิ้งและเทคโนโลยีการชำระเงินใหม่ เช่น QR code

สำหรับรายได้รวมของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีก่อน โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2560 มีจำนวน 92,310 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จากปี 2559 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อจากการเติบโตของสินเชื่อ ร้อยละ 4.9 จากปีก่อน ถึงแม้ว่าธนาคารจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 0.25 ในปี 2560 ส่วนรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย มีจำนวน 43,903 ล้านบาทลดลงร้อยละ 2.2 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย และกำไรจากเงินลงทุนที่ลดลง โดยที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ ยังคงเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อน จากธุรกิจกองทุนรวมและค่าธรรมเนียม bancassurance และกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศปรับตัวดีขึ้น

อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญเสีย (gross NPLs) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับร้อยละ 2.83 ของสินเชื่อรวม เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.67 ณ สิ้นปี 2559 ซึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อต่อคุณภาพของธุรกิจขนาด กลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเคหะที่ผู้กู้เป็นผู้ประกอบการราย ย่อย ขณะที่สินเชื่อต่อคุณภาพของธุรกิจขนาดใหญ่ปรับตัวลดลง ทั้งนี้ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียจำนวน 25,067 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.26 ของสินเชื่อรวมในปี 2560 ส่งผลให้อัตราส่วน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียต่อสินเชื่อต่อคุณภาพปรับตัวสูงขึ้นเป็น ร้อยละ 137.3 ณ สิ้นปี 2560 จากร้อยละ 134.3 ณ สิ้นปี 2559

เงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับแข็งแกร่ง โดยเงินกองทุน ตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2560 สูงถึงร้อยละ 17.7 ของสินทรัพย์เสี่ยง และเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับร้อยละ 15.6

พัฒนาการด้านบรรษัทภิบาล

ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแล กิจกรรมที่ตีความอย่างต่อเนื่อง เพราะเชื่อว่าระบบบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ จะช่วยสร้างความเชื่อมั่น และความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในปี 2560 ธนาคารได้รับผลการประเมิน การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนจากสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นระดับ สูงสุดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548 รวมทั้งได้รับคะแนนประเมิน

ในโครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 100 คะแนนเต็ม โดยธนาคารได้รับคะแนนประเมินในระดับ 99-100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9

อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงพัฒนางานด้านกำกับดูแลกิจการ อย่างต่อเนื่อง โดยได้นำเอาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับ บริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ซึ่งออกโดยสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่จะทำให้ธนาคารสามารถปรับตัวให้ เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง และสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับการต่อต้าน การทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต” ซึ่ง ได้รับการต่ออายุไปเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 สิ่งเหล่านี้ ชี้ให้เห็นว่า ธนาคารมีความตั้งใจและยืนหยัดถึงการเป็นองค์กร ที่มีการปฏิบัติงานภายใต้กรอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นสำคัญ

แนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2561

ในปี 2561 ธนาคารประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวต่อเนื่อง ในอัตราร้อยละ 4.0 จากการส่งออกที่ยังคงมีแนวโน้มเติบโต จากเศรษฐกิจโลกที่ยังขยายตัวได้ดีในภูมิภาคสำคัญ ในภาคการ ท่องเที่ยวก็มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง รวมถึงการใช้จ่ายภาครัฐ ที่มีแนวโน้มขยายตัวเช่นกันทั้งจากโครงการลงทุนโครงสร้าง พื้นฐานขนาดใหญ่ที่คาดว่าจะมีเม็ดเงินเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัว การผลักดันโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) และ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย ขณะเดียวกัน ภาคเอกชนมีแนวโน้มเริ่มกลับมาขยายการลงทุน ตามการส่งออกที่ฟื้นตัวด้วย อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อของครัวเรือน มีแรงกดดันจากราคาสินค้าเกษตรที่ส่วนใหญ่ยังซบเซา และจาก ภาระหนี้ที่แม้ว่าจะมีแนวโน้มลดลงบ้าง แต่ยังคงอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ปัจจัยเสี่ยงต่อเศรษฐกิจไทยคือความไม่แน่นอนทางการเมือง และนโยบายเศรษฐกิจในต่างประเทศ การแข็งค่าของค่าเงิน บาท และสภาพคล่องในตลาดการเงินโลกที่จะเริ่มลดน้อยลงจาก การดำเนินนโยบายการเงินแบบตึงตัวของธนาคารกลางสหรัฐฯ ซึ่งอาจเป็นตัวกระตุ้นทำให้เกิดความสั่นคลอนในประเทศคู่ค้า

ที่มีหนี้ต่างประเทศสูง และยังเพิ่มความเสี่ยงต่อการปรับฐานของสินทรัพย์ทางการเงินต่าง ๆ รวมทั้งดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของไทยที่ได้ปรับตัวขึ้นมาสูงในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สำหรับเสถียรภาพด้านเศรษฐกิจของไทยในภาพรวมยังถือว่ามีความเสี่ยงไม่มากด้วยทุนสำรองระหว่างประเทศที่มีมากและสถานะการเงินของบริษัทขนาดใหญ่ที่ยังคงแข็งแกร่ง

กลยุทธ์สำหรับปี 2561

ปี 2561 เป็นปีที่ธุรกิจสถาบันการเงินของไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากอันเนื่องมาจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป การเข้ามาของเทคโนโลยีทางการเงินใหม่ ๆ ตลอดจนนโยบายของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ธนาคารต้องมีการปรับตัวให้ธนาคารมีความคล่องตัวเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับกับความไม่แน่นอนของธุรกิจและการแข่งขันที่จะเกิดขึ้น โดยในปี 2561 ธนาคารจะยังดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์หลักภายใต้ SCB Transformation กล่าวคือ เน้นการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี โดยการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ พร้อมทั้งเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าของธนาคารภายใต้ยุทธศาสตร์ดีลิ่งกา (Going Upside Down) ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์หลัก 5 ด้าน ได้แก่ (1) ลดต้นทุนการให้บริการรวมถึงการปรับรูปแบบองค์กรให้เกิดความคล่องตัวมากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (2) เพิ่มปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าปัจจุบันและขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยเฉพาะลูกค้าบนระบบดิจิทัล (3) สร้างขีดความสามารถในการปล่อยสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน (4) สร้างขีดความสามารถและวัฒนธรรมด้านการวิเคราะห์ข้อมูลในทุกภาคส่วนขององค์กร (5) ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธนาคารเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการต่าง ๆ เพื่อสร้างประสบการณ์รูปแบบใหม่และมูลค่าเพิ่มให้กับทุกภาคส่วน

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงยึดมั่นในแผนการลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับรากฐานทางเทคโนโลยีขององค์กร พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้แก่ Blockchain, ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI), Machine Learning และ Cloud Computing มาใช้เพื่อส่งมอบประสบการณ์ใหม่ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เน้นการสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า รวมถึงการให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยทางเทคโนโลยี (cyber security) เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการบนดิจิทัลแพลตฟอร์มของธนาคาร ขณะเดียวกันธนาคารยังคงมุ่งพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยความเชื่อที่ว่า แม้เทคโนโลยีดิจิทัลจะเข้ามามีบทบาทต่อการให้บริการลูกค้ามากขึ้น แต่ความผูกพันระหว่างพนักงานธนาคารและลูกค้ายังเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องคงอยู่ ธนาคารจึงมุ่งเน้นปลูกฝังทัศนคติและแนวคิดในการทำงานรูปแบบใหม่แก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรที่จะให้ความสำคัญกับความรวดเร็วและความคล่องตัวในการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการเป็น “ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด” หรือ “The Most Admired Bank” และให้ความสำคัญต่อการสร้างดุลยภาพในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลักทุกฝ่าย ทั้งลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแล และสังคม โดยมุ่งหวังที่จะเป็นธนาคารที่ลูกค้าเลือกใช้บริการมากที่สุด เป็นองค์กรที่ดูแลในเรื่องผลตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม มีผลตอบแทนในการลงทุนในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่องให้แก่ นักลงทุนและผู้ถือหุ้น รวมถึงมีการดำเนินธุรกิจอย่างรัดกุมในมุมมองของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งธนาคารเชื่อว่า จะเป็นแนวทางที่สามารถนำพาองค์กรอายุกว่า ๑๑๑ ปีแห่งนี้ ให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและอยู่คู่สังคมไทยตลอดไป

21



(นายอานันท์ ปันยารชุน)
นายกกรรมการ



(ดร. วิษิต สุสงวณชัย)
ประธานกรรมการบริหาร



(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายอานันท์ ปันยารชุน

นายกกรรมการ
และกรรมการอิสระ

คุณอานันท์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านกฎหมายจาก Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ และเริ่มต้นชีวิตการทำงานที่กระทรวงการต่างประเทศ โดยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ ได้แก่ เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้แทนถาวรแห่งประเทศไทย ประจำสหประชาชาติ ณ นครนิวยอร์ก และปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

คุณอานันท์ เป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมในพัฒนาการด้านการเมืองของประเทศ โดยได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี 2 สมัย ตลอดจนมีบทบาทในการเป็นประธานคณะกรรมการอัยการร่างรัฐธรรมนูญของสภาร่างรัฐธรรมนูญในปี พ.ศ. 2540 ด้วยบทบาทหน้าที่อันโดดเด่นในด้านต่าง ๆ เป็นผลให้คุณอานันท์ ได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์จากมหาวิทยาลัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ และยังได้รับรางวัลรามอน แมกไซไซ อันทรงเกียรติในปี พ.ศ. 2540 นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2546 คุณอานันท์ยังได้รับการแต่งตั้งจากเลขาธิการองค์การสหประชาชาติ ให้เป็นประธานคณะผู้ทรงคุณวุฒิระดับสูงด้านภัยคุกคาม ความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลงที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทบทวนบทบาทของสหประชาชาติในสภาวะที่การเมืองและความมั่นคงของโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

คุณอานันท์ ดำรงตำแหน่งนายกกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 และปัจจุบันยังดำรงตำแหน่งในองค์กรต่าง ๆ หลายแห่ง เช่น ทูตขององค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประธานที่ปรึกษากรรมการสภาพัฒนาวิทย์ศิริเมธี กรรมการที่ปรึกษาองค์การเพื่อความโปร่งใสในนาชาติ และที่ปรึกษาคณะกรรมการมูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย

กรรมการ และ
ประธานกรรมการบริหาร

ดร. วิชิต สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านวิศวกรรม ศาสตรจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทด้านวิศวกรรมศาสตร์จาก University of California, Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทและปริญญาเอกด้านบริหารธุรกิจจาก University of California, Los Angeles ประเทศสหรัฐอเมริกา

ดร. วิชิต มีประวัติการทำงานที่ยาวนาน ในภาคการเงินการธนาคาร โดยเริ่มต้นการทำงานด้านการธนาคารที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2520 ต่อมาได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมในระหว่างปี พ.ศ. 2537-2538 และได้กลับเข้าสู่การทำงานด้านการธนาคารอีกครั้ง ในตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารรัตนสิน จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2541 และในปี พ.ศ. 2542 ดร.วิชิต ได้เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการธนาคาร

ตลอดระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการบริหารของธนาคาร ดร. วิชิต ได้นำวิสัยทัศน์ขับเคลื่อนและนำพาองค์กร ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างการทำธุรกิจในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ ส่งผลให้ธนาคารมีการเติบโตที่โดดเด่น อีกทั้งยังได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทอย่างสำคัญ



ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

กรรมการ และ
ประธานกรรมการสรรหา
คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ดร. จิรายุ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านเศรษฐศาสตร์จาก London School of Economics ประเทศอังกฤษ และปริญญาเอกในสาขาเดียวกัน จาก Australian National University ประเทศออสเตรเลีย ดร. จิรายุ เริ่มต้นการทำงานครั้งแรกในตำแหน่ง เศรษฐกรที่กรมวิเทศสหการ และต่อมาดำรง ตำแหน่งคณบดีคณะพัฒนาการเศรษฐกิจ ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในช่วงปี พ.ศ. 2524-2529 ได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง อุตสาหกรรม รัฐมนตรีว่าการกระทรวง อุตสาหกรรม และรัฐมนตรีประจำสำนัก นายกรัฐมนตรี ตามลำดับ และตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา ดร. จิรายุ ได้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์และได้รับโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ พระราชวัง สำนักพระราชวัง ในปี พ.ศ. 2559

นอกเหนือจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ ธนาคาร ดร. จิรายุ ยังดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ในองค์กรที่สำคัญอีกหลายแห่ง เช่น กรรมการ ของมูลนิธิชัยพัฒนา มูลนิธิพระดาบส และ ศิริราชมูลนิธิ เลขาธิการมูลนิธิโรสโรสไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์และมูลนิธิโครงการหลวง นอกจากนี้ ยังได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธาน กรรมการ บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)



คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ
กิจกรรมเพื่อสังคม และกรรมการสรรหา
คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คุณหญิงชญา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและ ปริญญาโทในด้าน Natural Sciences & Economics จาก University of Cambridge ประเทศอังกฤษ และ ปริญญาโทด้าน Economic Development จาก Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณหญิงชญาได้เริ่มต้น ชีวิตการทำงานด้านการธนาคารครั้งแรกที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนที่จะเข้ามา ร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2518 ต่อมาได้รับการ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไทยพาณิชย์ ในระหว่างปี พ.ศ. 2542-2550



นอกเหนือจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ปัจจุบัน คุณหญิงชญา ยังดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ชัยบี สยามคิปประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และกรรมการอิสระของบริษัท ไมเนอร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ คุณหญิงชญา ยังดำรงตำแหน่ง ในองค์กรทางวิชาการและองค์กร ที่ไม่แสวงหาผลกำไรอีกหลายแห่ง

นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช

กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ

ดร.กุลภัทรา ลิโรดม

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการกึ่งกรรมเพื่อสังคม

24

คุณประสิทธิ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 2) และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ยังสำเร็จการศึกษาหลักสูตร Executive Management Programme จาก Ivey School of Business, University of Western Ontario ประเทศแคนาดา และหลักสูตร Leading Professional Services Firms จาก Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณประสิทธิ์ มีประสบการณ์ด้านบัญชีกว่า 35 ปี โดยเคยดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารของ บริษัท ไฟร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส จำกัด ประเทศไทย

คุณประสิทธิ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบของธนาคาร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 และปัจจุบัน คุณประสิทธิ์ ยังดำรงตำแหน่งสำคัญในองค์กรต่าง ๆ เช่น กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชีในคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประธานกรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) กรรมการในคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชีในคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



ดร.กุลภัทรา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1) ด้านบัญชี (การเงิน) ด้วยทุนภูมิพล จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก West Virginia University ประเทศสหรัฐอเมริกา และระดับปริญญาเอกด้านการเงิน จาก University of Pittsburgh

ดร.กุลภัทรา เคยดำรงตำแหน่งคณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระหว่างปี พ.ศ. 2553-2556 ปัจจุบัน นอกจากการเป็นกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์ ดร.กุลภัทรา ยังดำรงตำแหน่งสำคัญในองค์กรต่าง ๆ เช่น กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนทียูไนเต็ด จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพซิเดนทียูไนเต็ด จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีเอชวี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สำนักหักบัญชีหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากนี้ ดร.กุลภัทรา ยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงินในคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐการ และกรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียน และดำรงตำแหน่งในองค์กรทางวิชาการและองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรอีกจำนวนหนึ่ง

นายเอกกมล คีรีวัฒน์

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

คุณเอกกมล สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านเศรษฐศาสตร์จาก Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ (การเงิน) จาก Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณเอกกมล เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านตลาดเงินและตลาดทุน เคยดำรงตำแหน่งสำคัญที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและตรวจสอบธนาคารพาณิชย์ ผู้อำนวยการฝ่ายการต่างประเทศ ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ต่อมาในระหว่างปี พ.ศ. 2535–2538 ได้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และในระหว่างปี พ.ศ. 2544–2547 ได้ดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ปัจจุบัน นอกจากตำแหน่งกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์ คุณเอกกมล ยังเป็นกรรมการอิสระของบริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค จำกัด (มหาชน)

นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการกึ่งกรรมการเพื่อสังคม

คุณกรรณิกา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านบริหารธุรกิจจาก University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา และสำเร็จการศึกษาลัทธิสูตร Advanced Management Program จาก Harvard University โดยก่อนที่จะเข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ คุณกรรณิกา ได้ทำงานที่บริษัท ยูนิลีเวอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นเวลา 32 ปี และได้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดและความสามารถในการทำกำไรของบริษัท ด้วยการนำแนวคิดด้านการตลาดยุคใหม่มาประยุกต์ใช้

คุณกรรณิกา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์ เมื่อปี พ.ศ. 2545 และต่อมาได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารในระหว่างปี พ.ศ. 2550–2558 คุณกรรณิกา เป็นผู้ที่ได้นำแนวคิดใหม่และการให้ความสำคัญกับลูกค้ามาใช้ในการดำเนินงานด้านกลุ่มลูกค้าบุคคลของธนาคาร และเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในความสำเร็จของโครงการปรับปรุงธนาคารที่ทำให้ธนาคารเติบโตอย่างโดดเด่น

ในปัจจุบัน นอกเหนือจากการเป็นกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์ คุณกรรณิกา ยังดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ และประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บริษัท โอเอสสคา จำกัด และที่ปรึกษาบริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด

นายเกริก วณิกกุล

กรรมการอิสระ
และกรรมการบริหาร

คุณเกริก สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านนิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 2) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ B.A. in Jurisprudence (Honors) จาก Oxford University ประเทศอังกฤษ รวมทั้งเป็นเนติบัณฑิตอังกฤษ Barrister-at-Law, Middle Temple, London และเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

คุณเกริก เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกฎหมายและมีประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรระดับประเทศหลายแห่งโดยดำรงตำแหน่งที่สำคัญ เช่น รองผู้อำนวยการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และกรรมการในคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

นอกเหนือจากการเป็นกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์ ปัจจุบัน คุณเกริก ยังดำรงตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แอล.พี.เอ็น. ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระของบริษัท โอสดสภา จำกัด

ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล

กรรมการอิสระ
และกรรมการบริหาร

ดร. ทวีศักดิ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาเอกด้าน Electrical Engineering จาก Imperial College, University of London ประเทศอังกฤษ

ดร. ทวีศักดิ์ มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งที่สำคัญในภาคราชการหลายแห่ง เช่น สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ รองผู้อำนวยการสถาบันประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษาและพัฒนา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ในระหว่างที่ดำรงตำแหน่งสำคัญต่าง ๆ นั้น ดร. ทวีศักดิ์ มีผลงานที่สำคัญมากมาย เช่น การกำกับดูแลการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ปี 2543 (Y2K) การยกวางและผลักดันนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับประเทศไทย ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2545-2549) การมีส่วนผลักดันกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ๆ หลายฉบับ รวมถึงการทำงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) เพื่อก่อตั้งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัจจุบัน ดร. ทวีศักดิ์ ยังดำรงตำแหน่งสำคัญในองค์กรหลายแห่ง เช่น ประธานคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐ การกรรมการในคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ และกรรมการในคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ

กรรมการอิสระ
และกรรมการสรรหา
ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คุณวีระวงศ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านนิติศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทในสาขาเดียวกันจาก University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา นอกจากนี้ยังเป็นคนไทยคนแรกที่ได้เป็นเนติบัณฑิตแห่งรัฐนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณวีระวงศ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านกฎหมาย และมีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับในด้านการกำกับดูแลกิจการ โดยเคยดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ บริษัทวีระวงศ์, ซินวัฒน์ และเพิงพอน จำกัด กรรมการอิสระ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบัน คุณวีระวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท เบอริลี ยูคเกอร์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทวดิสตเวชการ จำกัด (มหาชน)



ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ

กรรมการ
และกรรมการสรรหา
ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ดร. เอกนิติ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยม) ด้านเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ทุนสมาคมธรรมศาสตร์) ปริญญาโทด้านเศรษฐศาสตร์ จาก University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา (ทุนรัฐบาลไทย ก.พ.) และปริญญาเอกด้านเศรษฐศาสตร์ จาก Claremont Graduate University ประเทศสหรัฐอเมริกา (ทุนรัฐบาลไทย ก.พ.)

ดร. เอกนิติ เคยดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โฆษกกระทรวงการคลัง ประธานกรรมการบริหารของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจการคลัง) ประจำสหราชอาณาจักร และยุโรป และ Senior Advisor ของธนาคารโลก ณ กรุงวอชิงตัน ดี.ซี.

นอกจากการเป็นกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์ ปัจจุบัน ดร. เอกนิติ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ประธานกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และกรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)



นายกานต์ ตระกูลสุข

กรรมการอิสระ
และกรรมการสรรหา
ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล

กรรมการ
และกรรมการกึ่งกรรมการเพื่อสังคม

คุณกานต์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้าน
วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 1)
จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทด้าน
วิศวกรรมศาสตร์ (Engineering) และด้านการบริหาร
จัดการ (Management) จาก Georgia Institute of
Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา รวมทั้งสำเร็จ
หลักสูตร Advanced Management Program (AMP)
จาก Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณกานต์ มีประสบการณ์ทำงานร่วมกับองค์กร
ชั้นนำที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง เช่น กรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด
(มหาชน) กรรมการ Kubota Corporation
(ประเทศญี่ปุ่น) ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง
กรรมการในคณะกรรมการที่สำคัญของ
ประเทศไทย เช่น กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน
คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ คณะกรรมการ
ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
คณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการ
แข่งขันของประเทศ สภานโยบายวิจัยและนวัตกรรม
แห่งชาติ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาระเบียบ
เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก คณะกรรมการนโยบาย
ทรัพยากรเส้นทางปัญญาแห่งชาติ และที่ปรึกษา
คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์

นอกเหนือจากการเป็นกรรมการของธนาคารไทยพาณิชย์
คุณกานต์ ยังดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท
ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
กรรมการอิสระของบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์
จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ
จำกัด (มหาชน)

คุณจักรกฤตย์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ และระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ
จาก Angelo State University รัฐเท็กซัส ประเทศ
สหรัฐอเมริกา

คุณจักรกฤตย์ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์
การทำงานทั้งในหน่วยงานราชการและ
รัฐวิสาหกิจโดยได้ดำรงตำแหน่งสำคัญ ๆ
เช่น ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้
สาธารณะ อธิบดีกรมธนารักษ์ กรรมการ
อำนวยการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
ของ Credit Guarantee and Investment Facility
(CGIF) ซึ่งจัดตั้งโดยธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB)
นอกจากนี้ คุณจักรกฤตย์ ยังเคยดำรงตำแหน่ง
สำคัญในองค์กรเอกชนต่าง ๆ เช่น ประธาน
คณะกรรมการบริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน
จำกัด (มหาชน) และกรรมการ บริษัท ปตท.
สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบัน นอกเหนือจากการเป็นกรรมการของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ คุณจักรกฤตย์ ดำรงตำแหน่ง
รองปลัดกระทรวงการคลัง นายสภาวิชาชีพบัญชี
ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรรมการอิสระและประธาน
กรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็มพีจี คอร์ปอเรชั่น
จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระ บริษัท เอสไอ
(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

นายอาทิตย์ นันทวิทยา

กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหาร
และกรรมการกฤษฎีกาเพื่อสังคม

คุณอาทิตย์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์
จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทด้าน M.B.A. (Finance)
จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และได้เข้าร่วมโครงการศึกษาแลกเปลี่ยนที่ Wharton School,
University of Pennsylvania รัฐเพนซิลเวเนีย ประเทศ
สหรัฐอเมริกา

คุณอาทิตย์ ได้เริ่มทำงานกับธนาคารไทยพาณิชย์
เป็นครั้งแรกในหน่วยงานบริหารการเงิน เมื่อปี พ.ศ.
2537 หลังจากนั้น ในปี พ.ศ. 2541 ได้ร่วมงานกับ
บริษัท Cargill Financial Service ในตำแหน่ง Hedge
Fund Manager และต่อมาได้ร่วมงานกับธนาคาร
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด โดยได้ดำรงตำแหน่งสุดท้าย
เป็น Managing Director และ Regional Head Capital
Markets, South East Asia ก่อนกลับมาร่วมงานกับ
ธนาคารไทยพาณิชย์อีกครั้งในปี พ.ศ. 2551 ในตำแหน่ง
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่

คุณอาทิตย์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธาน
เจ้าหน้าที่บริหารและรองประธานกรรมการบริหารของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 และได้รับแต่งตั้ง
ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่
บริหารในปี พ.ศ. 2559





นางกิตติยา โตรณะเกษม

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer

คุณกิตติยา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชี (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และระดับปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจจาก University of Illinois, Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณกิตติยา เริ่มทำงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ เมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2559 ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer

คุณกิตติยา เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในภาคการเงินการธนาคารมากกว่า 30 ปี โดยเริ่มต้นจากงานฝ่ายกิจการต่างประเทศ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2525 ต่อมาได้ไปดำรงตำแหน่งรองประธานและผู้จัดการฝ่ายวิเทศธนกิจ Bank of America NT&SA (สาขากรุงเทพฯ) ในปี พ.ศ. 2534 และในปี พ.ศ. 2538 คุณกิตติยา ได้ร่วมงานกับบริษัท ซับไมครอน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจในเอเชียปี พ.ศ. 2540 คุณกิตติยา ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารในการปรับโครงสร้างหนี้ของธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และต่อมาได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหารในระดับรองกรรมการผู้จัดการ และเป็นผู้บริหารสูงสุดของสายงานในหลายด้าน เช่น ผู้บริหารธุรกิจขนาดใหญ่ บริหารความเสี่ยง ธุรกิจต่างประเทศ สาขาต่างประเทศ และบริหารการเงิน คุณกิตติยา ดำรงตำแหน่งสุดท้ายก่อนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์เป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานบริหารการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ยังเคยดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และกรรมการ บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบัน คุณกิตติยา ยังดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท SCB Abacus กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และกรรมการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย

ประธานกรรมการบริหาร

นายอาทิตย์ นันทวิทยา

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สำหรับประวัติ ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย

รายละเอียดโปรดดูหน้า 22

นาย อาทิตย์ นันทวิทยา

รายละเอียดโปรดดูหน้า 29



นายอนุชา เหล่าขวัญสถิตย์, CFA
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer

คุณอนุชา ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer ของธนาคารไทยพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558 นอกจากนี้คุณอนุชาได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558 และประธานกรรมการของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2558 โดยเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 คุณอนุชา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและดำรงตำแหน่งประธานกรรมการลงทุนของบริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด

ก่อนร่วมงานกับธนาคาร คุณอนุชา ดำรงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการลงทุน บริษัท เอไอเอ จำกัด สาขาประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ถึงปี พ.ศ. 2558 นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2541–2542 คุณอนุชา ยังดำรงตำแหน่งผู้ช่วยเลขาธิการขององค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน และในระหว่างปี พ.ศ. 2534–2541 คุณอนุชา เป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้กับคณะกรรมการบริหารของบริษัท ทีพีโอ โพลิน จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่บริษัท ไนเตรทไทย จำกัด และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่บริษัท คาโปรแลคตัมไทย จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2533–2534 คุณอนุชา เป็นรองผู้อำนวยการ (Structured Finance) ที่บริษัท เซล แมนฮัตตัน เอเชีย จำกัด (ฮ่องกง) และในปี พ.ศ. 2526–2533 คุณอนุชา ดำรงตำแหน่งเป็นรองประธานกรรมการกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ที่ธนาคาร เซล แมนฮัตตัน สาขากรุงเทพฯ

คุณอนุชา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางการเงินจาก San Francisco State University ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโททางด้าน M.B.A. สาขาการเงินและธุรกิจระหว่างประเทศจาก University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา



นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Legal and Control Officer

คุณวัลลยา เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมายการเงินเป็นอย่างดี โดยมีประสบการณ์การทำงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงินมาเป็นระยะเวลากว่า 33 ปี จึงมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและต่อยอดงานทางด้านกฎหมายของธนาคาร

ก่อนจะมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ คุณวัลลยา ทำงานด้านกฎหมายในภาคธนาคารและภาคเอกชนหลายแห่ง เช่น บริษัท กฎหมายกรุงไทย ธนาคารเอเชีย จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่งสุดท้ายเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายกำกับและบริหารงานกฎหมาย

คุณวัลลยา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีนิติศาสตร์ และปริญญาโทนิติศาสตร์ สาขากฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโททางด้านกฎหมาย ธนาคารระหว่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็นเนติบัณฑิตไทย สมัยที่ 38 คุณวัลลยา ได้เริ่มงานกับธนาคารในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ (เทียบเท่ากับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโสในปัจจุบัน) ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2557



นายคอลิน ริชาร์ด ดินน์

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Technology Officer

คุณคอลินเข้าร่วมงานที่ธนาคารไทยพาณิชย์ในตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Technology Officer ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2559

คุณคอลิน รับผิดชอบงานสายเทคโนโลยีของกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์เพื่อสร้างศักยภาพด้านดิจิทัลของธนาคารในการบริการลูกค้าและระบบงานภายใน โดยมีจุดมุ่งหมายให้ธนาคารเป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูลเป็นศูนย์กลาง (Data-centric) ซึ่งต้องดำเนินการสร้างศักยภาพคู่ขนานในสองระบบ คือระบบดิจิทัลที่ตอบสนองการทำงานของระบบผลิตภัณฑ์หลัก และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

ก่อนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ คุณคอลิน เคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารของกลุ่มธนาคารประจำภูมิภาคแห่งหนึ่งในออสเตรเลีย โดยมีบทบาทสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ รวมถึงการจัดตั้งบริษัทใหม่ในเครือ การพัฒนารูปแบบในระดับภูมิภาคของผลิตภัณฑ์ กระบวนการต่าง ๆ และเทคโนโลยี

ในระดับภูมิภาค คุณคอลิน เคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการเทคโนโลยีการให้บริการด้านการเงินระหว่างประเทศของธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศจีน และให้บริการด้านที่ปรึกษาในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก เป็นหัวหน้าด้านกลยุทธ์เทคโนโลยีให้ธุรกิจขนาดใหญ่ของภูมิภาค



ดร. เย็น ลอกเนอร์

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Transformation Officer

ดร. ลอทเนอร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Transformation Officer ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558 ดร. ลอทเนอร์ เริ่มต้นการทำงานที่บริษัท McKinsey & Company ประเทศเยอรมนี ในปี พ.ศ. 2535 และต่อมาได้รับเลือกให้เป็นหุ้นส่วน (Partner) ของบริษัทในปี พ.ศ. 2543 ดร. ลอทเนอร์ ได้ย้ายไปประจำอยู่ที่ประเทศมาเลเซียในปี พ.ศ. 2544 และต่อมาได้ย้ายไปประจำที่ประเทศสิงคโปร์ ในปี พ.ศ. 2548 โดยรับตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนอาวุโส (Senior Partner) ของ McKinsey ในภูมิภาคอาเซียนจนถึงปี พ.ศ. 2555 ในขณะเดียวกัน ดร. ลอทเนอร์ ได้เป็นผู้นำของ Asia Pacific Risk Management Practice รวมทั้งเป็นสมาชิกของ Asia Pacific Management Committee ในช่วง 3 ปีก่อนเริ่มงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ ดร. ลอทเนอร์ ได้ดำรงตำแหน่งหุ้นส่วนอาวุโสและกรรมการผู้จัดการบริษัท The Boston Consulting Group ณ ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นผู้นำด้านบริการที่ปรึกษาทางการเงินในภูมิภาคอาเซียน

ดร. ลอทเนอร์ จบการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์จากมหาวิทยาลัย Technical University Dresden ประเทศเยอรมนี และได้รับอนุปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัย Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn ประเทศเยอรมนี



นายรณ ธีรราชจริยะ

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Marketing Officer

คุณรณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Marketing Officer ของธนาคารเมื่อปี พ.ศ. 2560 โดยก่อนหน้านี้คุณรณ ได้ดำรงตำแหน่งรักษาการ Chief Marketing Officer และดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารของบริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด ในเครือธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมา

ก่อนเข้าร่วมงานกับธนาคาร คุณรณ เคยดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท สิงห์ เอสเตท จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี พ.ศ. 2556–2559 และเคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2555–2556 นอกจากนี้คุณรณ เคยดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ไทยเทลิ แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ. 2553–2554

คุณรณ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านเศรษฐศาสตร์ จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจจาก Washington State University ประเทศสหรัฐอเมริกา



นายศรัณย์กร ชุติมา

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ

คุณศรัณย์กร ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ ซึ่งทำหน้าที่ติดตามและป้องกันหนี้ที่อาจจะมีปัญหา และบริหารจัดการสินเชื่อ ด้วยคุณภาพ (NPLs) สินทรัพย์รอการขาย (NPAs) ของธนาคาร ตลอดจน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คุณศรัณย์กร มีประสบการณ์ในด้านสินเชื่อลูกค้าธุรกิจมาเป็นเวลา 32 ปี โดยได้เข้าร่วมงานกับธนาคารหลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบัญชีจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ M.B.A. จาก Ohio University ประเทศสหรัฐอเมริกา คุณศรัณย์กร ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ 4 ซึ่งดูแลลูกค้ากลุ่มพลังงานและปิโตรเคมีก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนธนาคารใน บริษัท ไอทีวี จำกัด ในปี พ.ศ. 2539 ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เมื่อภารกิจในการลดสัดส่วนการลงทุนของธนาคารในบริษัท ไอทีวี เสร็จสิ้นลง คุณศรัณย์กร ได้กลับมาดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ ดูแลลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ของธนาคาร และได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาดธุรกิจขนาดใหญ่ 1 ในปี พ.ศ. 2546 ต่อมา คุณศรัณย์กร ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มธุรกิจพิเศษ ในปี พ.ศ. 2552 เพื่อดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และพัฒนากระบวนการป้องกันไม่ให้เกิดหนี้มีปัญหา สำหรับลูกค้ารายที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ คุณศรัณย์กร ได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ (เทียบเท่ากับตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโสในปัจจุบัน) ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2553



นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief People Officer

คุณพรรณพร ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief People Officer คุณพรรณพรได้ร่วมงานกับบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ประเทศไทย เป็นเวลา 12 ปี ก่อนที่จะย้ายมาบริษัท GE ในปี พ.ศ. 2538 โดยมีบทบาทหลากหลายในบริษัทของกลุ่ม ทั้ง บริษัท จีอี แคปิตอล ประเทศไทย บริษัท อยูรยา แคปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) GE Money Retail Bank และ GE Money Asia คุณพรรณพร เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2552 ในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบเครือข่ายสาขาสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล และได้รับการแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสูงสุดลูกค้าบุคคล และเครือข่ายสาขา ในปี พ.ศ. 2558 คุณพรรณพร ได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief People Officer ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2560 คุณพรรณพร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี และปริญญาโทด้าน M.B.A. จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ



ดร. อารักษ์ สุริวงศ์

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategy Officer

และเลขานุการบริษัท

ดร. อารักษ์ จบการศึกษาระดับปริญญาเอกด้านวิศวกรรมศาสตร์ จาก Stanford University, California ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทและปริญญาตรีด้านวิศวกรรมศาสตร์จาก Carnegie Mellon University, Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategy Officer รับผิดชอบงานด้านยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจของธนาคาร รวมถึงดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท และกรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด

ดร. อารักษ์ เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2553 ดร. อารักษ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategy Officer ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2560 และเลขานุการบริษัทในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 ก่อนเริ่มงานที่ธนาคาร ไทยพาณิชย์ ดร. อารักษ์ มีประสบการณ์การทำงานกว่า 10 ปีกับบริษัทข้ามชาติชั้นนำ โดยร่วมงานกับบริษัท McKinsey & Company ในภูมิภาคอาเซียน ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์และการเงินให้กับบริษัทในหลายอุตสาหกรรม อาทิ ไทคอมมูนิตี้ เทคโนโลยี พลังงาน และหน่วยงานของรัฐ ก่อนหน้านั้นได้ร่วมงานกับบริษัท Qualcomm Inc., California ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยเป็นผู้นำการค้นคว้าวิจัยเทคโนโลยีโทรคมนาคม และปัจจุบันร่วมถือสิทธิบัตรทางปัญญาของประเทศไทยกว่า 50 ฉบับ



นายสาริทธิ์ รัตนารักษ์

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดลูกค้าบุคคล
และผู้บริหารสูงสุดเครือข่ายสาขา

คุณสาริทธิ์ ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดลูกค้าบุคคล และผู้บริหารสูงสุดเครือข่ายสาขา คุณสาริทธิ์ เริ่มต้นการทำงานทางด้านการธนาคารในปี พ.ศ. 2539 ในตำแหน่งนักวิเคราะห์ของธุรกิจพาณิชย์ (Investment Banking) ที่บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ ในช่วงปี พ.ศ. 2543–2548 คุณสาริทธิ์ได้ร่วมงานกับธนาคารดอยช์แบงก์ โดยเป็นผู้บริหารด้าน Corporate Coverage และตลาดตราสารหนี้ และในภายหลังได้ร่วมงานกับธนาคาร เจพีมอร์แกน เชส โดยเป็นหัวหน้าทีมด้าน Credit & Rates Market Sales

คุณสาริทธิ์ได้ร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2552 ในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ และต่อมาได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Corporate Segment ในปี พ.ศ. 2559 คุณสาริทธิ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์จาก Boston University และปริญญาโทด้าน M.B.A. สาขาการเงินจากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์



นายณรงค์ ศรีจักรนิกร

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Wealth Segment
และผู้บริหารสูงสุด Wealth Products

คุณณรงค์ ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Wealth Segment และผู้บริหารสูงสุด Wealth Products คุณณรงค์ มีประสบการณ์ในธุรกิจธนาคารมากกว่า 26 ปี โดยเคยร่วมงานกับธนาคารซีทีบีแบงก์ ประเทศไทย มาเป็นเวลา 14 ปี หลังจากนั้นได้ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ระหว่างปี พ.ศ. 2546–2550 ก่อนร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2551 ในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่รับผิดชอบดูแลบริหารช่องทางการขาย สายบริหารการขายและบริการ กลุ่มลูกค้าบุคคล ในปี พ.ศ. 2558 คุณณรงค์ ได้รับแต่งตั้งเป็นรองผู้จัดการใหญ่ดูแลสินเชื่อรถยนต์และผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล คุณณรงค์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโทด้าน M.B.A. สาขาการเงินและการธนาคาร จากประเทศสหรัฐอเมริกา



นางพิกุล ศรีมหันต์

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด SME Segment

คุณพิกุล ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด SME Segment คุณพิกุล เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 ในโครงการ Management Trainee และบรรจุเป็นพนักงานสินเชื่อฝ่ายพาณิชย์กรรม ดูแลลูกค้ากลุ่มธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และวัสดุก่อสร้าง ต่อมาปี พ.ศ. 2539 ได้ย้ายมาดูแลธุรกิจอสังหาริมทรัพย์กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ จนกระทั่งปี พ.ศ. 2551 ได้รับแต่งตั้งเป็น SVP รับผิดชอบผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ด้วยประสบการณ์ที่หลากหลายผ่านงานหลายด้านของธนาคาร และเป็นบุคคลที่มีส่วนสำคัญในการสร้างธุรกิจสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยให้มีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ของระบบธนาคารพาณิชย์ จึงได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหารสูงสุดดูแลธุรกิจสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและธุรกิจรายย่อยในปี พ.ศ. 2556 ก่อนเป็นผู้บริหารสูงสุด SME Segment ในปี พ.ศ. 2560 คุณพิกุล สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และปริญญาโทด้านพัฒนาเศรษฐกิจ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)



นายวทีน ไสยวรรณ

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Multi-Corporate Segment และผู้บริหารสูงสุด Corporate Segment

คุณวทีน ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Multi-Corporate Segment และผู้บริหารสูงสุด Corporate Segment คุณวทีน เริ่มงานครั้งแรกในฝ่าย Treasury และเป็นส่วนหนึ่งของทีม Interbank Dealing ที่ธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นระยะเวลา 2 ปี ก่อนไปร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ในปี พ.ศ. 2542 โดยรับผิดชอบด้านการขายเงินตราต่างประเทศและตลาดการเงินในระดับภูมิภาค คุณวทีน กลับมาร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์อีกครั้ง ในปี พ.ศ. 2552 ในทีม Treasury Sales ของสายตลาดเงิน และเป็นผู้บริหารสูงสุด Commercial Banking Solutions ในปี พ.ศ. 2558 คุณวทีน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านเศรษฐศาสตร์ จาก University of Kansas และปริญญาโท M.B.A. ด้านการจัดการจาก New Hampshire College



นางกิมลภา สัตติโชค

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส

ผู้บริหารสูงสุด Commercial Banking Solutions

คุณกิมลภา ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Commercial Banking Solutions คุณกิมลภา มีประสบการณ์ธุรกิจธนาคารมากกว่า 20 ปี โดยเคยร่วมงานกับธนาคารกรุงเทพ บริษัทหลักทรัพย์ จาร์ติน เฟลมมิง ธนาคม บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) คุณกิมลภา เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2551 ดูแลด้าน Structured Finance สำหรับธุรกิจตลาดทุน และได้เป็นผู้บริหารสูงสุด Corporate Segment ในปี พ.ศ. 2558 และเป็นผู้บริหารสูงสุดลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ในปี พ.ศ. 2559 คุณกิมลภา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านสถิติ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทด้าน M.B.A. จาก Eastern Michigan University



นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์

รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ

ผู้บริหารสูงสุด Retail Products และ Retail Payments

คุณอภิพันธ์ ดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ ผู้บริหารสูงสุด Retail Products และ Retail Payments คุณอภิพันธ์ มีความรู้พื้นฐานหลากหลายครอบคลุมทั้งจากการเป็นผู้สอบบัญชี นักบัญชี Project Manager และผู้อำนวยการด้านการเงินและปฏิบัติการ คุณอภิพันธ์ เคยร่วมงานกับบริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรตติ้ง เป็นเวลา 15 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2536–2550 และเป็นผู้ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการการเงิน บริษัท เทสโก้ ประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ. 2550–2551 คุณอภิพันธ์ เข้าร่วมงานกับธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ. 2551 ดูแลงานด้านสายการบริการด้านการจัดการและการปฏิบัติการลูกค้าบุคคลของกลุ่มลูกค้าบุคคล ในปี พ.ศ. 2556 คุณอภิพันธ์ ได้เป็นผู้บริหารสูงสุดสายการปฏิบัติการลูกค้าบุคคลทางด้านเทคโนโลยีและกลุ่มปฏิบัติการ และต่อมาเป็นผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการในปี พ.ศ. 2558 คุณอภิพันธ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านการเงินและบัญชี (เกียรตินิยม) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท M.B.A. สาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รองผู้จัดการใหญ่*

นาย	เกรียง	วงศ์หนองคาย
นาย	กิริติศ	อารมย์ดี
นางสาว	จามรี	เกษตระกูล
ม.ล.	จิระเดช	จักรพันธุ์
นาย	ตริยรัตน์	สุวรรณประทีป
นางสาว	ปิติพร	พนาภัทร์
นาย	พงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข
นาย	พิพัฒน์	อัสสมงคล
นางสาว	วรดา	ตั้งสืบกุล
นาย	วรพล	วาทัญญา
นาย	วรวัจน์	สุวคนธ์
นางสาว	ศรมน	อิงคนานุวัฒน์
นาย	สุทธิพัฒน์	เสรีรัตน์
นางสาว	อรรรัตน์	ชุติमित
นางสาว	อารยา	ภูพานิช
Mr.	Christian	Roland
Mr.	Kamalkant	Agarwal
Mr.	Vishrut	Jain

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่*

นาย	เกียรติชัย	พูลสรรพสิทธิ์
นาง	เมธิณี	จงสถนต์หวั่ง
นาย	เสกสม	อินทราวัฒน์
นาย	เสกสรรค์	พรไพรินทร์
นาย	เอกพล	อภินันท์
นาย	ไพบุลย์	ตั้งกนกไพโรจน์
นาง	กนกเนตร	เจริญเศรษฐศิลป์
นางสาว	กนกวรรณ	ใจศรี
นาย	กระมล	พูลเกษ
นางสาว	กล้วยไม้	เทพัสติน ณ อยู่ธยา
นาย	คณินท์	แรงกล้า
นางสาว	จันทร์เพ็ญ	วิษขิจันทร์กรณ
นางสาว	จิตตินันท์	ชาติสีหราช
นาง	ณัฐกานต์	ครรรณาย
นาย	ธนวัฒน์	กิตติสุวรรณ
นาย	ธนิช	ธราวิศิษฐ์
นาย	ธีรพล	รัตตกุล**
นาย	ธีรวัฒน์	อัครไค
นาย	ธีระเดช	ศรีธระชยานนท์
นางสาว	ธีรินทร์	รัตนัญญะวงศ์
นาย	นพดล	บุญมาพจร**

นาย	นพดล	มังกรชัย
นางสาว	นาถฤดี	บุญรัตพันธุ์
นาย	ประกิจ	โล่ห์ประเสริฐ
นางสาว	ปาริชาติ	แจ้งไพร
นางสาว	ปิยะอาภา	เจริญเวช
นางสาว	ผกาฉัตร	เดชาบุรพพานนท์**
นาย	พรเทพ	บันยารชุน
นางสาว	พิมพ์ใจ	ทองมี
นาย	ภาณุ	โชติประสิทธิ์
นาย	มานพ	เสงี่ยมบุตร
นาย	รังสรรค์	องค์สรณะคม
นาย	รังสี	วงศ์กิจบัญชา
นางสาว	ลลิตภัทร	ธรรณวิกรัย
นางสาว	วรรณรัตน์	พันธุ์จันทร์
นาย	วิฑูรย์	พรสกุลวานิช
นางสาว	วิภาศิริ	ฉันทานุมัติ
นาง	วิรัชนา	บุญญาสัย
นางสาว	วีณา	เลิศนิมิตร
นาย	ศรชัย	สุนต์ดา
นางสาว	ศรัณยา	เวชากุล
นางสาว	ศลิษา	หาญพานิช
นาย	ศักดิ์ดา	ดำนาคแก้ว
นาย	ศิโรตม์	วิชัยภัก
นางสาว	ศิริเพ็ญ	โอฬารกิจเจริญ
นาง	ศิริบรรจง	อุทโยภาส
นางสาว	ศิริพร	ชื่นเจริญวงศ์**
นาย	สมเกียรติ	คูวิจิตรสุวรรณ
นาย	สมสกุล	วินิชบุตร
นาง	สะการะ	อัครวัชร
นาย	सानีรัตน์	รัตนจินดา
นาย	สีหนาท	ล้ำค่า
นาย	สุธีรพันธุ์	ลักขวิตร
นางสาว	สุพร	สุนทรโรหิต
นาย	สุวรรณ	ชัยชนะโยธินวัชร
นาง	อนิสา	ชูจันทร์
นาย	อมิศักดิ์	เกียรติกวัก
นาย	อรรถพงศ์	พรธิต
นาย	อาพัทธ์	วิชิตระกูล
Mr.	Siva	Rkrishnan

* ข้อมูล ณ 1 มกราคม 2561

** นายธีรพล รัตตกุล ได้ลาออกจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561

นายณพดล บุญมาพจร ได้ลาออกจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561

นางสาวผกาฉัตร เดชาบุรพพานนท์ ได้ลาออกจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561

นางสาวศิริพร ชื่นเจริญวงศ์ ได้ลาออกจากธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561



คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริหาร

ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน: นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน
และบรรษัทภิบาล

ประธาน: ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

ประธาน: คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม

คณะกรรมการฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

ประธาน: ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน: นายอาทิตย์ นันทวิทยา

คณะกรรมการบริหารการลงทุน
ตราสารทุน

ประธาน: นายอาทิตย์ นันทวิทยา

คณะกรรมการจัดการ

ประธาน: นายอาทิตย์ นันทวิทยา

กลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์

SCB
หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์



100%
สัดส่วนการถือหุ้น

SCB
บลจ. ไทยพาณิชย์



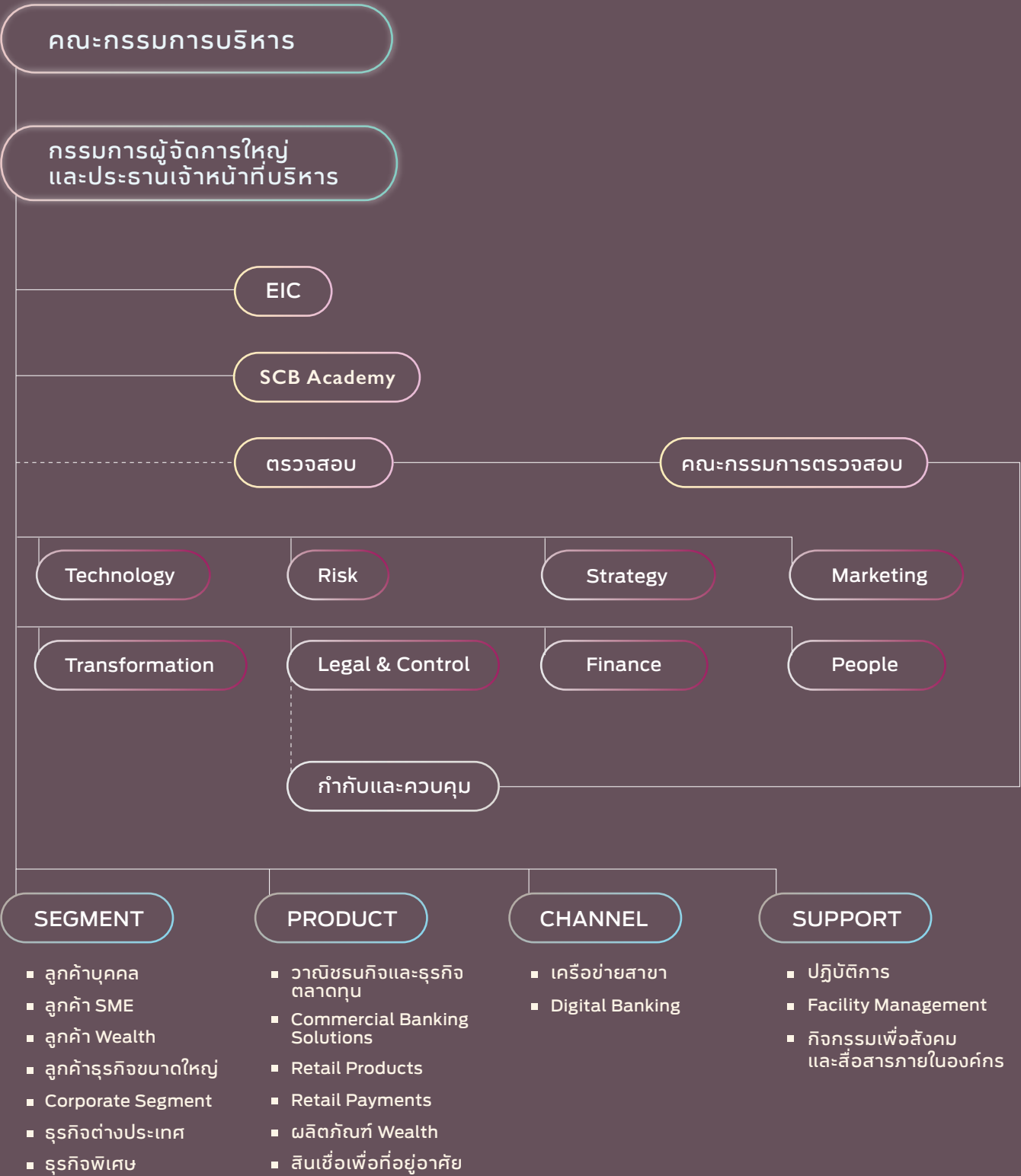
100%
สัดส่วนการถือหุ้น

SCB
ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต



99.17%
สัดส่วนการถือหุ้น

โครงสร้างองค์กร





SCB Service Center

03

ภาพรวม การประกอบธุรกิจ

- 3.1 เศรษฐกิจไทยปี 2560 และแนวโน้มปี 2561
- 3.2 ภาพอุตสาหกรรมและการแข่งขัน
- 3.3 กลยุทธ์และการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทในเครือ
- 3.4 75 รางวัลแห่งความสำเร็จ ปี 2560

3.1

เศรษฐกิจไทยปี 2560 และแนวโน้มปี 2561



ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวได้

3.9%



ในปี 2561 ธนาคารประเมิน
ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัว
ต่อเนื่องในอัตรา

4.0%

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวได้ร้อยละ 3.9 บ่งชี้การฟื้นตัวอย่างชัดเจน เศรษฐกิจในหลายภูมิภาคสำคัญของโลกได้กลับมาฟื้นตัวอย่างพร้อมเพรียงกัน อีกทั้งตลาดแรงงานในภาพรวมก็กลับมาอยู่ในสถานะที่แข็งแกร่งกว่าในช่วงก่อนวิกฤติการเงินโลกเมื่อปี 2551 นอกจากนี้ การขยายตัวทางเศรษฐกิจในครั้งนี้นี้ยังได้นำไปสู่การเร่งตัวขึ้นของการค้าระหว่างประเทศอีกด้วย ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้ประเทศผู้ส่งออกในเอเชียรวมทั้งไทยได้รับประโยชน์โดยตรง ภาคการส่งออกของไทยในปี 2560 จึงสามารถขยายตัวได้ดี โดยมูลค่าการส่งออกเติบโตได้ถึงร้อยละ 9.9 รวมทั้งยังขยายตัวได้ในเกือบทุกหมวดสินค้าและเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยในปี 2560 มีอัตราการขยายตัวที่ดีกว่าในช่วงหลายปีก่อนอย่างชัดเจน นอกจากนี้ การฟื้นตัวของการส่งออกยังได้ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนเริ่มขยับฟื้นตัวหลังจากหดตัวโดยเฉลี่ยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของภาคการส่งออกยังไม่ส่งผ่านไปสู่ตลาดแรงงานมากนักส่งผลให้การบริโภคภาคครัวเรือนยังไม่ได้ขยายตัวสอดคล้องกัน

ในปี 2561 ธนาคารประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 4.0 เศรษฐกิจไทยจะได้ประโยชน์จากการส่งออกสินค้าที่ยังคงมีแนวโน้มเติบโตจากหลายปัจจัยประกอบกัน อาทิ เศรษฐกิจโลกที่ยังขยายตัวได้ดีในภูมิภาคสำคัญ แนวโน้มการใช้จ่ายด้านไอทีของโลกที่กำลังเติบโต และการย้ายฐานการผลิตเข้ามาในไทยของหลายบริษัทในเอเชีย ในภาคการท่องเที่ยวก็มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องหลังผ่านพ้นช่วงไว้อาลัย และอุทกภัยในหลายจังหวัด และการฟื้นโพชนแบบจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สำหรับการใช้จ่ายภาครัฐก็มีแนวโน้มขยายตัวเช่นกันทั้งจากโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ที่คาดว่าจะมีเม็ดเงินเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัว การผลักดันโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย

การลงทุนภาคเอกชนในปี 2561 มีแนวโน้มขยายตัวเร่งขึ้น ภาคเอกชนเริ่มกลับมาขยายการลงทุนตามแนวโน้มของการส่งออกที่ฟื้นตัว นอกจากนี้ การลงทุนยังมีสัญญาณสนับสนุนอื่น ๆ อีก ได้แก่ การขยายสาขาของกลุ่มค้าปลีกขนาดใหญ่ การเริ่มกลับมาเปิดโครงการของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และการลงทุนในเทคโนโลยีของบริษัทขนาดใหญ่เพื่อปรับธุรกิจเข้าสู่ยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ธุรกิจอีคอมเมิร์ซที่มีความคึกคักอย่างชัดเจนในช่วงปีที่ผ่านมาก็มีแนวโน้มนำไปสู่การลงทุนในหลายด้าน ทั้งในด้านการขนส่ง โกดังสินค้า และการรองรับเทคโนโลยีการชำระเงินออนไลน์ ธนาคารประเมินว่าในปี 2561 การลงทุนภาคเอกชนจะเร่งอัตราการเติบโตขึ้นให้เด่นชัดขึ้นกว่าในช่วงหลายปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ตัวแปรสำคัญที่อาจทำให้

เศรษฐกิจไทยปี 2561 เติบโตได้สูงกว่าคาดคือการลงทุนของบริษัทต่างชาติในโครงการ EEC ที่เกิดขึ้นได้เร็ว ขนาดของเงินลงทุนมีนัยสำคัญและสามารถก่อให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจอื่นตามมา

ตลาดผู้บริโภคมีแนวโน้มดีขึ้นเพียงบางกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้มีรายได้สูงและกลุ่มผู้ซื้อรถยนต์แรกที่ทยอยหมดภาระการผ่อน จะช่วยให้ยอดขายรถยนต์นั่ง รวมถึงสินค้าและบริการอื่นที่เจาะกลุ่มชนชั้นกลางยังคงขยายตัวได้ การผ่านพ้นช่วงไว้อาลัยก็จะทำให้กิจกรรมต่าง ๆ กลับมาดำเนินการตามปกติ เช่น การจัดงานรื่นเริง กิจกรรมและสื่อด้านความบันเทิง การท่องเที่ยวทั้งของคนไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อในภาพรวมของคนส่วนใหญ่ยังคงได้รับผลกระทบจากตลาดแรงงานที่ซบเซาและภาระหนี้ต่อรายได้ที่ยังสูงและเป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงสินเชื่อเพื่อการบริโภค

ธนาคารประเมินว่ามี 4 ความเสี่ยงหลักในปี 2561 ความเสี่ยงแรก คือ ราคาสินค้าเกษตรที่ทรงตัวอยู่ในระดับต่ำจากผลผลิตที่ออกมามากจะกระทบกับรายได้ของครัวเรือนส่วนใหญ่ เป็นการส่งผลซ้ำเติมต่อกำลังซื้อที่ยังไม่ได้ฟื้นตัว ความเสี่ยงที่สอง คือ การแข็งค่าของเงินบาทที่จะกระทบกับรายได้ในรูปเงินบาทและความสามารถในการแข่งขันของผู้ส่งออก ความเสี่ยงที่สาม คือ การขาดแคลนแรงงานทักษะขั้นสูง ซึ่งความเสี่ยงนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่อาจทำให้แนวโน้มการฟื้นตัวของการลงทุนสะดุดลงได้ และความเสี่ยงสุดท้าย คือ ความไม่แน่นอนทางการเมืองที่มีโอกาสส่งผลเสียต่อเศรษฐกิจ อาทิ ความไม่สงบในคาบสมุทรมลายู ความไม่แน่นอนทางการเมืองของนายโดนัลด์ ทรัมป์ ประธานาธิบดีของสหรัฐฯ รวมถึงความไม่แน่นอนทางการเมืองของหลายประเทศในสหภาพยุโรป

สภาวะทางการเงินของไทยยังอยู่ในเกณฑ์ดี แม้นโยบายการเงินโลกจะตึงตัวมากขึ้น ในระยะข้างหน้าสภาพคล่องในตลาดการเงินโลกจะเริ่มลดน้อยลงจากการดำเนินนโยบายการเงินแบบตึงตัวของธนาคารกลางสหรัฐฯ อาจเป็นตัวกระตุ้นทำให้เกิดความสั่นคลอนในประเทศที่มีหนี้ต่างประเทศสูง และยิ่งเพิ่มความเสี่ยงต่อการปรับฐานของสินทรัพย์ทางการเงินต่าง ๆ รวมทั้งดัชนีตลาดหลักทรัพย์ของไทยที่ได้ปรับตัวขึ้นมาสูงในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สำหรับเสถียรภาพเศรษฐกิจของไทยในภาพรวมยังถือว่ามีความเสี่ยงไม่มากด้วยทุนสำรองระหว่างประเทศที่มีมากและสถานะการเงินของบริษัทใหญ่ที่ยังคงแข็งแกร่ง ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยมีความเป็นไปได้ที่จะยังอยู่ในระดับเดิมที่ร้อยละ 1.50 เพื่อประคับประคองเศรษฐกิจที่ยังฟื้นตัวได้ไม่ทั่วถึงและแรงกดดันจากเงินเฟ้อก็ยังไม่มีมากนัก

3.2

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

เศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวส่งผลให้การส่งออกของไทยขยายตัวได้ดี เศรษฐกิจไทยในปี 2560 จึงขยายตัวได้ดีกว่าปีก่อน สินเชื่อและเงินรับฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ปรับตัวดีขึ้น

เช่นกัน โดยสินเชื่อเติบโตร้อยละ 4.8 ในปี 2560 เทียบกับร้อยละ 2.6 ในปี 2559 ขณะที่เงินรับฝากขยายตัวที่ร้อยละ 6.2 ดีขึ้นจากการเติบโตที่ร้อยละ 1.9 ในปี 2559 ส่วนใหญ่จากการเติบโตของเงินฝากออมทรัพย์

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารไทยพาณิชย์กับระบบธนาคารพาณิชย์*
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2560

(พันล้านบาท)

งบการเงินรวม	ระบบธนาคารพาณิชย์*		เปลี่ยนแปลง ร้อยละต่อปี	ธนาคารไทยพาณิชย์ ปี 2560	ส่วนแบ่งตลาด ธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ
	ปี 2560	ปี 2559			
สินทรัพย์	16,915	16,049	5.4	3,024	17.9
สินเชื่อ	11,494	10,964	4.8	2,035	17.7
เงินรับฝาก	11,634	10,953	6.2	2,092	18.0
กำไรสุทธิ	187	200	-6.7	43	23.1

หมายเหตุ: * ระบบธนาคารพาณิชย์ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ 11 แห่งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



สำหรับผลประกอบการโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย รายได้รวมยังคงเติบโตได้ปานกลาง โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ซึ่งยังคงเป็นรายได้หลักของธนาคาร เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อ และการบริหารต้นทุนเงินรับฝากอย่างมีประสิทธิภาพ แม้ว่าจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (เงินให้สินเชื่อ) ขาดเดียวในช่วงเดือนพฤษภาคม รวมทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทยยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ไทยหลายแห่งได้มีการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเติบโตมากกว่าการเติบโตของรายได้ ก่อปรกับการตั้งสำรองที่สูงขึ้นบนพื้นฐานความระมัดระวัง และเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับมาตรฐานการบัญชีใหม่ในปี 2562 ส่งผลให้กำไรสุทธิของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยลดลง

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีระดับเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง โดยในปี 2560 มีเงินกองทุนรวมตามงบการเงินเฉพาะธนาคารเท่ากับร้อยละ 17.4 ซึ่งสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III (ดูรายละเอียดเกณฑ์ขั้นต่ำในคำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน) นอกจากนี้จากการที่ธนาคารพาณิชย์ไทยหลายแห่งตั้งสำรองที่สูงขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 140 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 137 ในปี 2559

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยจะยังดำรงความแข็งแกร่งของเงินกองทุน ทั้งนี้ เพื่อรองรับหลักเกณฑ์ทางการที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตซึ่งเกิดจากการใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่ (IFRS) มาตรการใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel นอกจากนี้ จากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไปสู่ยุคดิจิทัล และการเข้ามาดำเนินธุรกิจด้านการเงินของคู่แข่งใหม่ ๆ ทำให้ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยต้องเผชิญการแข่งขันที่เข้มข้นยิ่งขึ้นจากทั้งคู่แข่งที่เป็นธนาคารพาณิชย์ด้วยกัน และที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ ดังนั้นในปี 2561 และปีต่อไป ๆ ไป ธนาคารพาณิชย์ไทยจะต้องเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นจากนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ (FinTech) โดยเฉพาะธุรกิจด้านการชำระเงินที่ต้องมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) หรือรูปแบบการดำเนินธุรกิจธนาคารที่มีการมุ่งเน้นการใช้ดิจิทัลมากขึ้น รวมถึงยังต้องเผชิญกับความผันผวนด้านเศรษฐกิจและการเมืองทั้งภายในและภายนอกประเทศ





กำไรสุทธิตามงบการเงินรวมจำนวน

43.2

พันล้านบาท



สินเชื่อบงธนาคารขยายตัว

4.9%

จากปี 2559

3.3

กลยุทธ์และการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทในเครือ

ประวัติ

ธนาคารไทยพาณิชย์ก่อตั้งขึ้นโดยพระบรมราชานุญาตเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2449 และเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรก ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจวบจนปัจจุบัน ธนาคารมีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นพระบรมวงศานุวงศ์หรือต่อมาคือสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ตลอดระยะเวลากว่า 110 ปีที่ผ่านมา ธนาคารไทยพาณิชย์มีบทบาทสำคัญในการให้บริการทางการเงินในประเทศไทยผ่านวิสาหกิจเศรษฐกิจมากมายรวมทั้งความรุนแรงทางการเมือง และด้วยการสนับสนุนอย่างแข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้นหลักของธนาคาร ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จนทำให้ธนาคารในทุกวันนี้มีขนาดที่ใหญ่ขึ้น มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น รวมทั้งแข็งแกร่งขึ้น

จากวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 ธนาคารได้ทำการเพิ่มทุนด้วยการเข้าร่วมโครงการช่วยเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของกระทรวงการคลัง (มาตรการ 14 สิงหาคม 2541) ส่งผลให้ในเดือนพฤษภาคม 2542 กระทรวงการคลังและสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นหลักของธนาคาร ต่อมากระทรวงการคลังได้จัดตั้งกองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่งขึ้นในปี 2546 และได้โอนหุ้นของธนาคารที่กระทรวงการคลังถืออยู่ให้กองทุนดังกล่าวในวันที่ 1 ธันวาคม 2546 ทั้งนี้ ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่งถือหุ้นของธนาคารในสัดส่วนร้อยละ 23.10 สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ในสัดส่วนร้อยละ 19.61 และกระทรวงการคลังในสัดส่วนร้อยละ 0.09

ภาพรวมธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรชั้นนำของประเทศ นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ธนาคารมีเครือข่ายการให้บริการทางการเงินในประเทศที่กว้างขวางและครอบคลุมการให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มและทุกประเภทของผลิตภัณฑ์

นอกเหนือจากการให้บริการหลัก ซึ่งได้แก่ บริการเงินรับฝากและธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ธนาคารมีบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยสำหรับลูกค้าบุคคล ธนาคารให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนและการประกัน สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ (Business Cash Management) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) ผลิตภัณฑ์บริหารเงิน (Treasury Products) ผลิตภัณฑ์ทางตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน บริการที่ปรึกษาทางการเงิน วิชาชีพนิก รวมถึงบริการทางการเงินอื่น ๆ นอกจากนี้ธนาคารมีบริษัทในเครือที่สำคัญ 3 บริษัทซึ่งให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้า ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

49

โครงสร้างรายได้จำแนกตามกลุ่มลูกค้า

(งบการเงินรวม)	2560	2559	2558
ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และลูกค้า Corporate*	20%	21%	20%
ลูกค้า SME**	14%	16%	14%
ลูกค้าบุคคล และลูกค้า Wealth*	54%	59%	57%
อื่น ๆ ***	12%	4%	9%

* ผลประกอบการของบริษัทในเครือที่สำคัญได้ถูกกระจายเข้าแต่ละกลุ่มลูกค้าตามความเหมาะสม

** รวมลูกค้า Small SME

*** รวมบริหารการเงิน (Group Treasury) การลงทุนตราสารทุน และบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่รายได้ไม่ได้รวมอยู่ในกลุ่มลูกค้า

การดำเนินงานในปี 2560

ปี 2560 เป็นอีกปีที่ท้าทายสำหรับธนาคารเนื่องจากธุรกิจสถาบันการเงินยังคงเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น เพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และเป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคารที่จะปรับองค์กรและเทคโนโลยีเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทำให้ธนาคารมีการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีอย่างมาก และส่งผลให้กำไรสุทธิของธนาคารลดลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำในด้านผลกำไรสุทธิ

ในปี 2560 ธนาคารมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมจำนวน 43.2 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.4 จากปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นโดยพิจารณาถึงหลักความระมัดระวัง รวมถึงจากการคาดการณ์ความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามหลักเกณฑ์ทางบัญชีที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนทางด้านดิจิทัลของธนาคาร สำหรับรายได้รวมของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีก่อน จากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ และการเพิ่มขึ้นของกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ในขณะที่รายได้สุทธิจากการรับประกันภัยและกำไรจากเงินลงทุนลดลง

เงินให้สินเชื่อของธนาคารขยายตัวร้อยละ 4.9 จากปี 2559 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อของธนาคารสำหรับปี 2560 ที่ร้อยละ 4-6 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการเติบโตในสินเชื่อกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อบุคคล ในขณะที่สินเชื่อของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.83 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 จากร้อยละ 2.67 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 ขณะที่อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพปรับตัวดีขึ้นเป็นร้อยละ 137.3 ในปี 2560 นอกจากนี้ เงินกองทุนอยู่ในระดับแข็งแกร่ง โดยเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 17.7 ของสินทรัพย์เสี่ยง และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของที่ร้อยละ 15.6

ธนาคารยังคงรักษาความเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม รวมถึงเป็นผู้นำด้านเครือข่ายในการให้บริการลูกค้าทั่วประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีสาขาจำนวน 1,153 แห่ง ATM 9,560 เครื่อง และศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 102 แห่ง

จากการที่ธนาคารเป็นธุรกิจการให้บริการ ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากกับการดูแลเอาใจใส่พนักงานควบคู่ไปกับการสร้างความผูกพันของลูกค้าของธนาคารให้อยู่ในระดับสูง ซึ่งความผูกพันทั้ง 2 อย่างข้างต้นได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกผ่านวิธีการที่น่าเชื่อถือ โดยความผูกพันในระดับสูงทั้งจากลูกค้าและพนักงานทำให้ธนาคารมีความได้เปรียบในการแข่งขัน และทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะมีความสามารถในการทำกำไรได้อย่างยั่งยืน

แผนกลยุทธ์ของธนาคาร

ธุรกิจสถาบันการเงินยังคงเผชิญกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป การแข่งขันจากคู่แข่งดิจิทัลรายใหม่ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายจากภาครัฐและกฎระเบียบจากหน่วยงานกำกับดูแล โดยความท้าทายเหล่านี้ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ ในปีที่ผ่านมา กล่าวคือ การพัฒนาของเทคโนโลยีใหม่ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (เช่น Blockchain, Big Data Analytics ปัญญาประดิษฐ์) ได้ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อทั้งการใช้ชีวิตของผู้บริโภคและการดำเนินธุรกิจ ทำให้การแข่งขันของธนาคารในทุกวันนี้ไม่ได้เป็นการแข่งขันภายในกลุ่มธนาคารด้วยกันเพียงอย่างเดียวอีกต่อไป บริษัทเทคโนโลยีต่าง ๆ ทั่วโลก รวมถึงบริษัทโทรคมนาคมและบริษัทฟินเทคต่าง ๆ ได้เริ่มเข้ามามีส่วนให้บริการทางการเงินในหลายด้านเสมือนหนึ่งเป็นธนาคารจนทำให้ขอบเขตการแข่งขันของภาคธุรกิจธนาคารไม่ชัดเจนอีกต่อไป

นอกจากนี้ธุรกิจธนาคารยังได้รับผลกระทบจากการปรับกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องซึ่งทำให้

รายได้ค่าธรรมเนียมมีแนวโน้มลดลงอย่างมาก ดังนั้นธนาคารจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขัน และความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ธนาคารยังคงบทบาทและความสัมพันธ์กับลูกค้า และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในอนาคต

ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการเป็น “ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด” หรือ “The Most Admired Bank” โดยตั้งแต่ปี 2559 ที่ผ่านมามีธนาคารได้เริ่มการยกระดับการเปลี่ยนผ่านองค์กรและการดำเนินงานของธนาคารภายใต้ภารกิจ SCB Transformation โดยมุ่งเน้นการปรับรากฐานขององค์กร (Foundation transformation) เป็นหลัก สำหรับในปี 2561 เป็นต้นไป ธนาคารต้องการเป็นธนาคารที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี โดยให้ความสำคัญกับการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ พร้อมทั้งเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าของธนาคาร โดยมุ่งเน้นที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบองค์กรและวิธีดำเนินธุรกิจของธนาคาร และประยุกต์รากฐานที่แข็งแกร่งขององค์กรกับการดำเนินธุรกิจในรูปแบบใหม่ภายใต้ยุทธศาสตร์ดีลิ่งกา (Going Upside Down) ซึ่งมีกลยุทธ์หลัก 5 ด้าน ดังนี้

I ลดต้นทุนการให้บริการ รวมถึงการปรับรูปแบบองค์กรให้เกิดความคล่องตัวมากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Lean the organization)

ธนาคารตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องปรับรูปแบบการทำงาน พร้อมทั้งลดต้นทุนการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคและสภาวะการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการของธนาคารได้อย่างทั่วถึงจากค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่ต่ำลง โดยมีแนวทางดังต่อไปนี้

- ผลักดันและสนับสนุนให้ลูกค้าทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล และเครื่องอัตโนมัติเพิ่มมากขึ้น ผ่านการให้ความรู้ และการสร้างแรงจูงใจ อาทิ ค่าธรรมเนียมที่สอดคล้องกับต้นทุนที่ต่ำลงของช่องทางดิจิทัล อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนแนวคิดสังคมไร้เงินสดของภาครัฐบาล
- นำเทคโนโลยีมาช่วยยกระดับกระบวนการทำงานภายใน รวมถึงขั้นตอนการให้บริการลูกค้า เพื่อปรับลดระยะเวลาในการทำงาน และเน้นย้ำถึงการนำทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดมาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าของธนาคาร
- ปรับลดโครงสร้างและจำนวนเครือข่ายสาขาในรูปแบบเดิมอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้า โดยคำนึงถึงศักยภาพในการเติบโต ขนาดธุรกิจ ปริมาณธุรกรรม สาขาหรือช่องทางบริการอื่นในบริเวณเดียวกัน นอกจากนี้ธนาคารจะมีการขยายรูปแบบบริการของสาขาในรูปแบบใหม่ (ศูนย์บริหารความมั่งคั่ง ศูนย์ธุรกิจเอสเอ็มอี Service Center สาขาอัตโนมัติ) โดยเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่สาขามีหน้าที่ให้บริการทุกประเภทแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม มาเป็นการให้บริการที่เฉพาะกลุ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม โดยมุ่งเน้นทั้งด้านการให้บริการธุรกรรมทางการเงิน และการให้คำปรึกษาทางการเงิน/ทางธุรกิจ
- ปรับโครงสร้างพนักงานและลดจำนวนพนักงานในปริมาณที่เหมาะสม รวมถึงเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัลและเพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนธุรกรรมในช่องทางดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทั้งนี้ธนาคารได้จัดทำแผนงานเพื่อดูแลพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปิดสาขาในรูปแบบเดิม เช่น ทบทวนการมอบหมายงาน รวมถึงฝึกอบรมพนักงานเหล่านี้ให้มีความรู้และทักษะเพียงพอต่องานที่ได้รับมอบหมายใหม่

2

เพิ่มปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าปัจจุบันและขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยเฉพาะลูกค้าบนระบบดิจิทัล (Digital acquisition)

ธนาคารมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์และการขยายฐานลูกค้าบนระบบดิจิทัลให้เพิ่มขึ้นอย่างมาก โดยธนาคารเชื่อว่าแม้จำนวนสาขาในรูปแบบเดิมจะลดลง แต่ด้วยพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจะสามารถเพิ่มปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า รวมถึงสร้างความพึงพอใจจากบริการที่ลูกค้าได้รับผ่านระบบดิจิทัลที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าในทุกด้าน โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาแพลตฟอร์มมือถือ (SCB Easy App) ใหม่ พร้อมด้วยไลฟ์สไตล์แอปพลิเคชัน เพื่อให้ธนาคารสามารถตอบโจทย์การใช้งานในชีวิตประจำวันของลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้พัฒนาคิวอาร์โค้ด (QR Code) ภายใต้แนวคิด Lifestyle payment ด้วยการนำเสนอแคมเปญ “SCB Easy Pay – แม่มี Money Solution” สำหรับลูกค้าบุคคลทั่วไปในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันในไตรมาสที่ 4 โดยบริการครอบคลุมใน 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มร้านค้าทั่วไป กลุ่มมหาวิทยาลัย กลุ่มตลาดสด กลุ่มคมนาคมขนส่ง และกลุ่มวัด รวมถึงนำเสนอแอปพลิเคชันสำหรับร้านค้า “Merchant App” รองรับการใช้เงินแบบ QR Payment card scheme สำหรับในปี 2561 ธนาคารมีแผนการพัฒนากิจการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงิน (financials) ให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น รวมถึงการใช้เทคโนโลยีใหม่ เข้ามาเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าของธนาคาร พร้อมทั้งเพิ่มการให้บริการที่ไม่ใช่ธุรกรรมทางการเงิน (non-financials) ผ่านพันธมิตร (strategic partners) เพื่อเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของลูกค้าให้มากที่สุด เริ่มจากขยายการชำระเงินระดับบุคคลกับร้านค้าทั่วไป (C2C) ผ่านแคมเปญ “SCB Easy Pay – แม่มี Money Solution” ต่อเนื่องจากปีที่แล้ว โดยครอบคลุมพื้นที่มากขึ้นทั่วประเทศโดยเฉพาะในหัวเมืองใหญ่ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ขอนแก่น และเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญอื่น อย่างต่อเนื่อง รวมถึงพัฒนา “Merchant App” ให้สามารถรองรับการชำระเงินได้ครบทุกรูปแบบ ทั้ง Physical/Virtual credit card WeChatPay และ Alipay โดยมีแผนจะขยายฐานร้านค้าที่ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 500,000 ร้านค้า นอกจากนี้ธนาคารจะนำเทคโนโลยี API Gateway มาใช้เพื่อ

เชื่อมต่อกับพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า และใช้การวิเคราะห์ขั้นสูง (advanced analytic) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น และเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการด้านสินเชื่อของธนาคารแบบครบวงจร ธนาคารมีแผนจะเพิ่มช่องทางการสมัครรับวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลทั่วไปสำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดาและวงเงินสินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม SCB Digital Lending บนแพลตฟอร์มมือถือ (SCB Easy App)

3

สร้างรายได้จากธุรกิจสินเชื่อที่มีผลตอบแทนสูง (High margin/ alternative lending)

เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการสินเชื่อของธนาคารได้อย่างทั่วถึงและมากขึ้นกว่าเดิม ธนาคารจึงต้องการนำเสนอสินเชื่อทางเลือกใหม่ให้แก่ลูกค้า เช่น สินเชื่อบุคคลประเภทบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลไม่มีหลักประกัน สินเชื่อธุรกิจสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม (SSME) อีกทั้งปัจจุบันธนาคารยังมีสัดส่วนในธุรกิจสินเชื่อเหล่านี้ในจำนวนน้อย ธนาคารจึงเล็งเห็นถึงโอกาสในการทำธุรกิจสินเชื่อทางเลือกใหม่นี้ซึ่งมีผลตอบแทนสูง (High margin/ alternative lending) ด้วยวิธีการใหม่ผ่านการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยสร้างขีดความสามารถใหม่ของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถเติบโตในธุรกิจส่วนนี้ภายใต้การบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4

สร้างขีดความสามารถและวัฒนธรรมด้านการวิเคราะห์ข้อมูลในทุกภาคส่วนขององค์กร (Data capabilities)

ในอนาคตข้อมูลจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จได้เปรียบด้านการแข่งขัน โดยธนาคารเชื่อว่าเทคโนโลยีด้านการวิเคราะห์ข้อมูล อาทิ Big Data analytics และ Machine learning จะช่วยให้ธนาคารมีความเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้ามากขึ้นซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยธนาคารได้เริ่มวางระบบการบริหารและจัดการข้อมูลใหม่ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของโครงการ SCB Transformation ทั้งยกระดับระบบการจัดเก็บข้อมูลของธนาคารและสร้างระบบการเชื่อมต่อของ

ข้อมูล (Data Lake) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าใช้ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงพัฒนาบุคลากรของธนาคารให้มีศักยภาพในการนำข้อมูลมาใช้สร้างความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความนิยมในการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ โดยแผนงานในปี 2561 นอกเหนือจากการขยายฐานจำนวนลูกค้าซึ่งเป็นประโยชน์ในการเพิ่มข้อมูลที่มีอยู่ในระบบของธนาคารที่เคยได้กล่าวในช่วงต้นแล้ว ธนาคารอยู่ในระหว่างการหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ เพื่อให้ธนาคารเข้าถึงข้อมูลนอกเหนือจากธุรกรรมทางการเงินให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงเริ่มการศึกษารูปแบบการดำเนินธุรกิจในรูปแบบใหม่ โดยใช้ประโยชน์สูงสุดจากข้อมูลที่มีอยู่ เช่น ระบบวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยดูจากข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้า

นอกจากนี้ธนาคารได้ตั้งบริษัท เอสซีบี ีโอบาคส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทลูกที่ธนาคารถือหุ้น 100% โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจและเริ่มศึกษาการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ผ่านข้อมูลที่ธนาคารมีอยู่

5

ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธนาคารเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการต่าง ๆ (Bank as a Platform) เพื่อสร้างประสบการณ์รูปแบบใหม่และมูลค่าเพิ่มให้กับทุกภาคส่วน

ด้วยสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจของธนาคารที่กำลังเปลี่ยนไปอย่างมากดังที่กล่าวในช่วงต้น ธนาคารอยู่ในระหว่างการศึกษารูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ของธนาคาร กล่าวคือ การมีธนาคารเป็นศูนย์กลางที่เชื่อมต่อสังคมทั้งหมด ทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภค โดยมุ่งเน้นการสร้างปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและการสร้างสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ (ecosystem) โดยมีธนาคารเป็นจุดเชื่อมต่อเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกภาคส่วนได้อย่างดีที่สุด ทั้งผ่านการดำเนินงานของธนาคารเอง และผ่านพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดจากรูปแบบธุรกิจใหม่นี้ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจลูกค้ายิ่งขึ้น และเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าพร้อมทั้งสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นไป

ตัวอย่างที่ธนาคารได้เริ่มดำเนินการในปีที่ผ่านมาได้แก่ การเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยในการสร้างสังคมไร้เงินสดผ่าน “SCB Easy Pay – แม่มีเงิน Money Solution” และ แอปพลิเคชันสำหรับร้านค้า “Merchant App” โดยนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถใช้จ่ายซื้อสินค้าและบริการภายในมหาวิทยาลัยผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้เข้าร่วมพลิกโฉมประสบการณ์การซื้อขายสินค้าในยุคค้าปลีก 4.0 (Retail 4.0) ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจภายใต้แนวคิด “The First Cashless Retail Experience” เพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้ายุคดิจิทัล สร้างประสบการณ์ช้อปปิ้งแบบไร้เงินสดผ่านระบบการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code) ติดตั้งเครื่องชำระเงินด้วยตัวเอง หรือ Smart Self Check-Out Kiosk ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ของการชำระค่าสินค้าแบบไร้เงินสด พัฒนาช่องทางการรับชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ด (QR Code) ให้แก่ร้านค้าในพื้นที่ ติดตั้งเครื่อง Smart Tax Kiosk ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าชาวต่างชาติในการทำ VAT Refund เพียงใช้พาสปอร์ตและใบเสร็จค่าสินค้า และลูกค้าชาวไทยในการทำใบกำกับภาษีฉบับเต็มเพื่อออกไปกำกับภาษีด้วยตัวเอง เพียงใช้บัตรประจำตัวประชาชน

นอกจากกลยุทธ์หลัก 5 ด้านดังที่กล่าวข้างต้น ธนาคารยังคงยึดมั่นที่จะพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวัฒนธรรมองค์กร (People and culture foundation) รวมถึงการลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับรากฐานทางเทคโนโลยีขององค์กร (Technology foundation) โดยปัจจัยทั้งสองถือเป็นส่วนผลักดันหลักที่จะทำให้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวสามารถเกิดขึ้นได้

ในเรื่องของบุคลากรนั้น แม้ว่าในอนาคตเทคโนโลยีดิจิทัลจะเข้ามามีบทบาทต่อการให้บริการลูกค้า อย่างไรก็ตามความผูกพันระหว่างพนักงานธนาคารและลูกค้ายังเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องคงอยู่ ธนาคารได้ตั้งศูนย์ SCB Academy เพื่อช่วยยกระดับศักยภาพของบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรมีความสามารถในการทำงานในบทบาทใหม่ที่จะเปลี่ยนไป นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งเน้นที่จะส่งเสริมการสร้างจิตวิญญาณด้านการให้บริการแก่บุคลากรของธนาคาร และปลูกฝังแนวคิดในการใช้วิจารณญาณ (common sense) ของพนักงานในทุกระดับเพื่อเป็นแนวทางการทำงานรูปแบบใหม่ รวมถึงหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรที่จะ

ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วและความคล่องตัวในการทำงาน การทำงานให้สำเร็จมากกว่าการทำงานให้เสร็จ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในทุกกระบวนการทำงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการกำกับดูแลและการสร้างธรรมาภิบาลในองค์กร รวมถึงการบริหารจัดการภายใต้กรอบของการให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรม หรือ Market Conduct ถือเป็นหนึ่งในสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้บริโภคพึงจะได้รับ

สำหรับด้านการลงทุนในเทคโนโลยีธนาคารมีแผนที่จะสนับสนุนนวัตกรรมดิจิทัล (Digital innovation) รวมถึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (Cyber security) โดยมาจากแนวทางในการดำเนินงานทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยในส่วนภายนอกองค์กร ธนาคารมีการลงทุนในเทคโนโลยีผ่านบริษัทดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือธนาคารในการดำเนินกลยุทธ์การขยายขอบข่ายทางเทคโนโลยีที่สำคัญอย่าง Blockchain ปัญญาประดิษฐ์ Machine Learning และการระบุพิภพดิจิทัลระยะซึ่งกำลังมีบทบาทสำคัญกับโลกธุรกิจและบริการทางการเงินเพื่อการค้นหาและเรียนรู้จากเทคโนโลยี และสตาร์ทอัพที่ดีที่สุดและมีบทบาทสำคัญที่สุดในโลกธุรกิจจากทั่วโลกเพื่อนำมาต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ รวมถึงการยกระดับประสบการณ์ลูกค้าให้แก่ลูกค้าองค์กรของธนาคารและธนาคารเอง

ทั้งนี้ธนาคารยังคงมีความเชื่อมั่นว่าธุรกิจที่สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนนั้น มีใช้ธุรกิจที่มุ่งเน้นเพียงผลประกอบการเท่านั้น หากแต่เป็นธุรกิจที่สามารถปรับตัวภายใต้บริบทของความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังคำนึงถึงความสมดุลที่จะสร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนและเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยธนาคารได้มีการยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนด้วยการผสานแนวคิดด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรม และสามารถวัดผลสำเร็จได้

ในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับโครงการ SCB Transformation ธนาคารยังคงยึดมั่นในการผลักดันและดำเนินตามแผนกลยุทธ์เพื่อต่อยอดผลประกอบการที่ดีในปัจจุบันและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับธุรกิจหลักทั้ง 3 ด้านของธนาคาร ได้แก่ สินเชื่อเพื่อธุรกิจ สินเชื่อเพื่อการบริโภค และการบริหารความมั่งคั่ง อย่างไรก็ตามวิธีการดำเนินธุรกิจเหล่านี้จะเปลี่ยนไปจากเดิมผ่านการนำเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึกเข้ามาใช้ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการให้ความสำคัญกับความผูกพันระหว่างพนักงานและลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดจากธนาคาร โดยมีแนวทางการดำเนินงานหลัก ดังนี้

• สินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Business lending)

- มุ่งเน้นการปรับพอร์ตโฟลิโอของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อลดการกระจุกตัวของสินเชื่อและรายได้
- ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจจากเดิมที่มุ่งเน้นเพียงการให้สินเชื่อ เป็นมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ (ecosystem) ให้แก่ลูกค้าธุรกิจโดยเฉพาะ ลูกค้าธุรกิจ SME
- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึกในการขยายฐานลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม (SSME)

• สินเชื่อเพื่อการบริโภค (Consumer lending)

- เพิ่มฐานลูกค้าโดยเฉพาะลูกค้าในระบบดิจิทัล และเพิ่มจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารเป็นหลัก (Main operating account) ผ่านการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึกเพื่อสร้างประสบการณ์ของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
- สร้างรายได้ใหม่จากการขยายธุรกิจไปยังธุรกิจสินเชื่อที่มีผลตอบแทนสูง (High margin/ alternative lending) โดยการนำเทคโนโลยีและการวิเคราะห์ข้อมูลเข้ามาช่วยในการทำธุรกิจเพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- มุ่งเน้นการลดต้นทุนการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาทดแทนการทำงานผ่านบุคลากร

- **การบริหารความมั่งคั่ง (Wealth management)**
 - เพิ่มขนาดของสินทรัพย์ภายใต้การจัดการ (Asset under management) รวมถึงผลประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย
 - เพิ่มความสามารถของธนาคารในการบริหารความมั่งคั่งให้แก่ลูกค้าทุกระดับ เช่น การยกระดับคุณภาพของพนักงาน เปลี่ยนบทบาทจากพนักงานขายเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์และตรงกับความต้องการของลูกค้า การขยายจุดบริการให้ครอบคลุมการสร้างศูนย์กลางที่เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดของธนาคาร เพื่อนำเสนอประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

สำหรับบริการชำระเงิน (Payment transaction banking) ถือเป็นบริการหลักอย่างหนึ่งของธนาคาร ซึ่งในปัจจุบันบริการชำระเงินไม่ได้สร้างรายได้ค่าธรรมเนียมให้ธนาคารมากเหมือนในอดีต อย่างไรก็ตาม บริการชำระเงินนี้เป็นบริการที่ช่วยให้ธนาคารสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและสร้างข้อมูลเชิงลึกเพื่อให้ธนาคารนำไปวิเคราะห์ ต่อยอด และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า

เป้าหมายหลักในการดำเนินงานปี 2561

ธนาคารคาดว่าจะสามารถสร้างผลประโยชน์ที่แข่งขันได้จากการวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมของธนาคาร
เป้าหมายหลักในปี 2561 มีดังนี้

เงินให้สินเชื่อสุทธิ (เทียบกับร้อยละ 4.9 ในปี 2560)	6-8%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM) (เทียบกับร้อยละ 3.2 ในปี 2560)	3.1-3.3%
อัตรากาเร้นโตของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย (เทียบกับร้อยละ -2.2 ในปี 2560)	≤5%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (เทียบกับร้อยละ 42.3 ในปี 2560)	42-45%
สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (เทียบกับร้อยละ 2.8 ในปี 2560)	≤3.0%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (เทียบกับร้อยละ 137.3 ในปี 2560)	≥130%

ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่



ในปี 2561 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญเรื่องการขยายฐานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงการลดการกระจุกตัวของรายได้จากลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ทั้งในกลุ่มลูกค้าใหม่และลูกค้าเดิม ธนาคารมีแผนที่จะเพิ่มลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารเป็นหลัก (Main operating account) ผ่านการสร้างต้นแบบการให้บริการแก่ลูกค้าจำนวนมากแบบเจาะลึก การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมต่างๆ ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ การพัฒนากระบวนการทำงานภายในของธนาคารและการสร้าง Single touchpoint ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการรักษาตำแหน่ง ‘เพื่อนคู่คิดทางธุรกิจ’ สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Strategic partner) และการเป็นผู้นำในด้านการให้บริการทางการเงินแก่โครงการขนาดใหญ่ของทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน



ขยายฐานลูกค้ารวมถึงลดการกระจุกตัวของรายได้



เพิ่มลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารเป็นหลัก



มุ่งเน้นการเป็น “เพื่อนคู่คิดทางธุรกิจ” และเป็นผู้นำในการให้บริการทางการเงินแก่โครงการขนาดใหญ่



ลูกค้า SME

เพื่อให้สอดคล้องกับแผนระยะยาวของธนาคารที่จะขยายธุรกิจกลุ่มลูกค้า SME อย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นให้บริการแก่ลูกค้า SME อย่างใกล้ชิด เพื่อช่วยสนับสนุนให้ลูกค้า SME ก้าวถึงเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้ โดยธนาคารมีแนวทางที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม (SSME) ในปี 2561 ดังนี้

1. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจจากเดิมที่มุ่งเน้นเพียงการให้สินเชื่อ เป็นมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ (ecosystem) ให้แก่ลูกค้าธุรกิจโดยเฉพาะ ลูกค้าธุรกิจ SME

- สร้างศูนย์กลางที่ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้แก่ลูกค้า SME สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง เช่น บริการให้คำแนะนำด้านการดำเนินธุรกิจ แนะนำบริการในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งบริการทางการเงิน และการบริหารกิจกรรมที่ไม่ใช่กิจกรรมทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการทั้งในด้านธุรกิจและด้านส่วนบุคคล
- สร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจและแปลกใหม่สำหรับลูกค้า SME ผ่านศูนย์ธุรกิจเอสเอ็มอี (Business center) และขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม



มุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจให้แก่ลูกค้า SME



ขยายฐานลูกค้า SSME ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและแพลตฟอร์มดิจิทัล

- พัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า SME ได้อย่างเหมาะสม
2. ขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม (SSME) ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล



ธนาคารจะเน้นเพิ่มความสามารถของธนาคารในการบริหารความมั่งคั่งให้แก่ลูกค้าทุกระดับโดยมีคุณค่าที่เหมาะสมและเปิดแพลตฟอร์มใหม่เพื่อช่วยเพิ่มความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนของลูกค้า โดยธนาคารมุ่งมั่นที่จะเพิ่มขนาดของสินทรัพย์ภายใต้การจัดการ (Asset under management) รวมถึงผลประกอบการด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยโดยกลยุทธ์ที่สำคัญในปี 2561 มีดังนี้

1. นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เช่น แผนการเกษียณอายุ การจัดการสินทรัพย์
2. ขยายบริการสำหรับลูกค้า Wealth ให้ครอบคลุมผ่านทางศูนย์บริหารความมั่งคั่ง (Investment center) เช่น การจัดสัมมนาทางวิดีโอโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุน สร้างสถานที่พบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในการลงทุนและบริหารจัดการสินทรัพย์



เพิ่มความสามารถในการบริหารความมั่งคั่งให้แก่ลูกค้าทุกระดับ

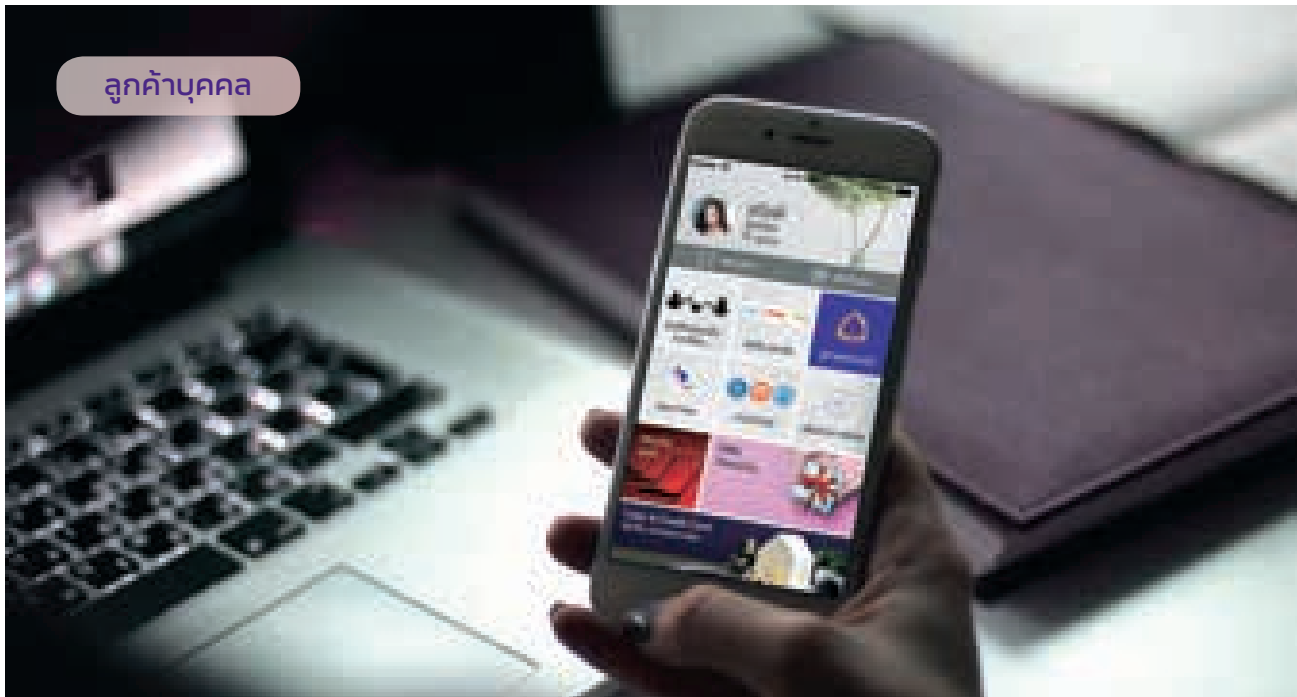


ขยายบริการให้ครอบคลุมผ่านศูนย์บริหารความมั่งคั่ง



ให้คำปรึกษาด้านการบริหารความมั่งคั่งแบบองค์รวม

3. ยกระดับความสามารถของพนักงานที่ปรึกษาความมั่งคั่งผ่านการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นจาก SCB Wealth Academy และการใช้เครื่องมือให้คำปรึกษาแบบดิจิทัลที่ให้คำปรึกษาด้านการบริหารความมั่งคั่งแบบองค์รวม



เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ระยะยาวของธนาคาร ภายใต้ยุทธศาสตร์พลิก (Going Upside Down) ธนาคารได้วางกลยุทธ์หลักสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลได้แก่ การขยายฐานลูกค้าและจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารเป็นหลัก (main operating account) การสร้างรายได้ใหม่ ในขณะที่ลดค่าใช้จ่ายต้นทุนในการให้บริการลูกค้า ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ขยายฐานลูกค้าและจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารเป็นหลัก (main operating account)

- สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าและเพิ่มความภักดีของลูกค้าผ่าน Loyalty program
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าและดำเนินกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาการบริการทั้งด้านดิจิทัลและด้านกายภาพ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีและความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า
- สร้างสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ (ecosystem) ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น

2. สร้างรายได้ใหม่จากธุรกิจสินเชื่อที่มีผลตอบแทนสูง

- ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ระบุแนวโน้มความต้องการของลูกค้าเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ในช่วงเวลาที่ลูกค้าต้องการและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้เหมาะสม
- สร้างขีดความสามารถให้บริการด้านดิจิทัลเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงได้ง่ายและให้บริการอย่างรวดเร็ว
- ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้สินเชื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในเวลาที่ลูกค้าต้องการ
- ปรับเปลี่ยนกระบวนการภายในของธนาคารให้มีความสามารถในการติดตามดูแลลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

3. ลดต้นทุนการให้บริการ

- ขยายฐานจำนวนลูกค้าบนแพลตฟอร์มดิจิทัล
- เพิ่มจำนวนเครื่องอัตโนมัติเพื่อรองรับการปรับลดธุรกรรมที่สาขาธนาคารไปสู่บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าในช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นโดยยังรักษาดัชนีที่เหมาะสมไว้ในเวลาเดียวกัน
- ปรับปรุงศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ซึ่งเป็นจุดติดต่อที่สำคัญเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2538 โดยธนาคารไทยพาณิชย์ถือหุ้นทั้ง 100% เพื่อประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกรรมตลาดทุนของเครือธนาคาร บริษัทให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านตราสารทุนแก่นักลงทุนทั้งนักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน ปัจจุบัน บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ได้รับความเชื่อถือจากนักลงทุนและจัดเป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำแห่งหนึ่งของประเทศ ด้วยการให้บริการที่สำนักงานใหญ่ (SCB Park Plaza) และสาขา 9 แห่ง รวมทั้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ www.scbsonline.com

ในปี 2560 มูลค่าการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวัน (ไม่รวมพอร์ตการลงทุนของบริษัทหลักทรัพย์) อยู่ที่ 45 พันล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 5 จากปี 2559 ที่มีมูลค่าการซื้อขาย 47 พันล้านบาท โดยหลักจากการซื้อขายที่ลดลงของนักลงทุนรายย่อย ในขณะที่การซื้อขายของลูกค้าต่างประเทศและลูกค้าสถาบันได้เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ด้วยอัตราค่าธรรมเนียมรายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าสถาบันที่ต่ำกว่าลูกค้าบุคคล สัดส่วนการซื้อขายที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าสถาบันได้ส่งผลกระทบต่ออัตราค่าธรรมเนียมรายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยของทั้งอุตสาหกรรมปรับตัวลดลง

แม้ในภาวะการแข่งขันในตลาดที่รุนแรงขึ้นจากการเข้ามาของบริษัทหลักทรัพย์ใหม่ในปีนี้ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ยังสามารถรักษาและขยายฐานลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 4.10 เพิ่มขึ้นจากระดับร้อยละ 3.64 ในปี 2559 และครองอันดับที่ 7 เมื่อเทียบกับบริษัทหลักทรัพย์ทั้งหมดในอุตสาหกรรม 38 บริษัท ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากอันดับที่ 11 ในปีที่ผ่านมา

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งบริการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านสาขาธนาคารไทยพาณิชย์ทั่วประเทศ โดยใช้เพียงบัตรประชาชนใบเดียว หรือบริการเปิดบัญชีออนไลน์ผ่าน Easy Stock ซึ่งใช้เวลาในการเปิดบัญชีเพียง 15 นาทีโดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมเพื่อความสะดวกของลูกค้ามากขึ้น รวมถึงตอบสนองเทรนด์ดิจิทัลด้วย แอปพลิเคชันแนะนำการลงทุน Stock Advisor บนสมาร์ตโฟน และขยายช่องทาง



ติดต่อสื่อสารกับลูกค้าให้ครอบคลุมช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัทยังได้รับรางวัล Best Brokerage House จาก The Asset Triple A Award และรางวัล Best Prime Broker in Thailand จาก The Asset Triple A Award นับเป็นปีที่สามติดต่อกัน ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพในการให้บริการของบริษัทเป็นอย่างดี

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด

อันดับที่



ในประเทศไทย
ในด้านมูลค่า
ทรัพย์สินสุทธิ
ภายใต้การจัดการ
ของบริษัท

ธนาคารไทยพาณิชย์ได้จัดตั้งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ซึ่งธนาคารถือหุ้นทั้งหมด เพื่อให้บริการธุรกิจจัดการลงทุนที่ครอบคลุมทั้งกองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บลจ.ไทยพาณิชย์ยังคงเป็นอันดับที่ 1 ในประเทศไทยในด้านมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการของบริษัท (รวมกองทุนรวมเพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงิน) โดยมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 1.375 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 จากปีก่อน

จากผลการดำเนินงานที่ดีและช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ที่มีจำนวน 1,153 สาขาทั่วประเทศ ทำให้บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 17.8 ในธุรกิจกองทุนรวม โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 897 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 จากปีก่อน

บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิรวมทั้งสิ้น 364 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.1 จากปีก่อน นอกจากนี้บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (กอง 1) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิรวมทั้งสิ้น 145 พันล้านบาท นอกจากนี้ในปี 2560 บริษัทยังได้รางวัล SET Award of Honor บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่มีความเป็นเลิศ (ปีที่ 3 ติดต่อกัน) และรางวัล Best Asset & Fund Manager จาก Alpha SEA (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)



บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (SCB Life)



62

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 99 โดยมีธุรกิจหลักในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดยมุ่งเน้นประกันชีวิตรายบุคคล ประกันคุ้มครองสินเชื่อ (credit life) และประกันสุขภาพ ผ่านช่องทางการขายหลัก ได้แก่ การขายผ่านสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ และสำนักงานตัวแทนของบริษัท

บริษัทมีเบี้ยประกันรับรวมเป็นจำนวน 49.5 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.0 จากปีก่อน การลดลงของเบี้ยประกันรับรวมเป็นผล

มาจากการชะลอตัวของตลาดประกันชีวิต รวมไปถึงการที่บริษัทตัดสินใจมุ่งเน้นในการขายผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองซึ่งมีเบี้ยประกันรับ (ticket-size) ที่น้อยกว่า และหยุดขายผลิตภัณฑ์ประเภทออมทรัพย์ในภาวะที่อัตราดอกเบี้ยต่ำ ท่ามกลางสภาวะการลงทุนที่มีความผันผวนสูงทั้งภายในประเทศและในตลาดโลก ณ สิ้นปี 2560 บริษัทจัดอยู่ในอันดับที่ 5 จากบริษัทประกันทั้งสิ้น 22 บริษัท (อันดับคงเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา) มีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 8.2 ของเบี้ยประกันรับรวม



3.4

75 รางวัลแห่งความสำเร็จ ปี 2560



รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมแห่งปี 10 รางวัล

- Global Finance (U.S.) (ปีที่ 12 ติดต่อกัน)
- Euromoney Awards (U.K.) (ครั้งที่ 10)
- The Banker Awards 2017 (U.K.)
- Finance Asia Country Awards (H.K.) (ครั้งที่ 7)
- Alpha Southeast Asia (H.K.)
- The Asset Triple A – Country Awards 2017 (H.K.) (ปีที่ 10 ติดต่อกัน)
- AsiaMoney (H.K.) (ครั้งที่ 4)
- AsiaMoney – New Silk Road Finance Awards 2017 (H.K.)
- การเงินธนาคาร – Money & Banking Awards 2017 (ครั้งที่ 14)
- Corporate Treasurer Awards 2017 (H.K.)

รวมทั้งได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย ในผลการจัดอันดับ “Forbes Global 2000” โดยนิตยสาร Forbes (U.S.) และรางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี 2560 โดยนิตยสาร Business+ รวมไปถึงการได้รับรางวัล “อันดับ 1 มูลค่าแบรนด์สูงสุดในหมวดธนาคารต่อเนื่อง 5 ปี (2555–2559)” Thailand’s Top Corporate Brand Value – Hall of Fame 2017 (Banking) จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย งานวิจัยประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์ CBS Valuation

รางวัลด้านการเงินและการบริหารงาน

- Asia’s Best CEO จาก Corporate Governance Asia (H.K.)
- Asia’s Best CFO จาก Corporate Governance Asia (H.K.) (ปีที่ 6 ติดต่อกัน)
- Best Investor Relations Company จาก Corporate Governance Asia (H.K.) (ปีที่ 8 ติดต่อกัน)

รางวัลด้านธุรกิจ กลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่

จาก The Asset (H.K.)

- Best Domestic Custodian (ปีที่ 11)
- Best Cash Management Solution for Thai Airways (Thailand)
- Best Cash Management Solution for True (Thailand)
- Best Renminbi Bank
- Best in Treasury and Working Capital
- Best Risk Management Bank
- Best Bond (Laos – Ministry of Finance)
- Best Bond Adviser
- Best Corporate and Institutional Bank – Domestic
- Best Syndicated Loan (Vietnam – Petro Vietnam Gas)
- Mining deal of the year (Thailand – Thai Kali Company)
- Best FX Solutions for IRPC (Thailand)

จาก Finance Asia (H.K.)

- Best Investment Bank (ปีที่ 4 ติดต่อกัน)
- Best DCM House

จาก Asiamoney (H.K.)

- Best Corporate and Investment Bank
- Best Cash Management Customer Satisfaction Awards 2017
 - Best Bank in Thailand
 - Best Thai Bank for Asian Clients

จาก Alpha SEA (H.K.)

- Best IPO Deal for Retail Investors in Southeast Asia 2017
- Best REIT Deal in Southeast Asia 2017
- Best Foreign Currency Sovereign Bond Deal in Southeast Asia 2017

จาก Asia Risk Magazine (H.K.)

- House of the Year (ปีที่ 5 ติดต่อกัน)

จาก Global Finance (U.S.)

- Best Investment Bank (ครั้งที่ 4)

จาก Euromoney (U.K.)

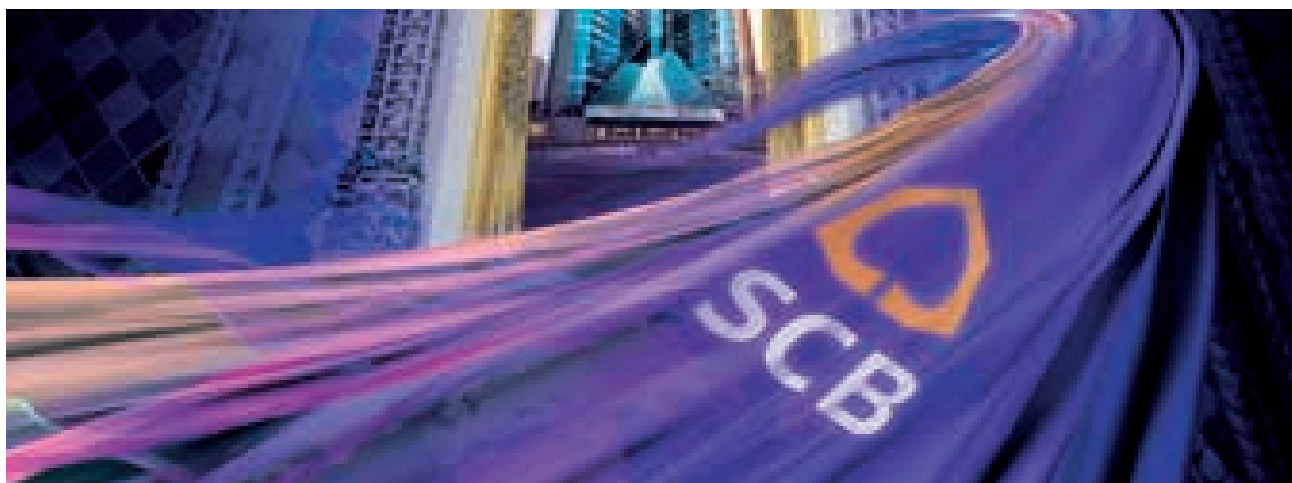
- No.1 Market Leader in Thailand for Cash Management products and services

จาก The European Magazine (U.K.)

- Best Transaction Banking Services – Thailand 2017

จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- รางวัลธุรกรรมทางการเงินยอดเยี่ยมในตลาดทุน



กลุ่มลูกค้า SME

- Best SME Bank จาก Alpha SEA (H.K.) (ปีที่ 6 ติดต่อกัน)

กลุ่มลูกค้าบุคคล

- Best Private Bank จาก Finance Asia (H.K.) (ครั้งที่ 5)
- Best Private Bank จาก The Asset (H.K.)
- Global Private Banking Awards จาก The Banker (U.K.)
- Best Domestic Private Bank (Thailand) จาก The Banker (U.K.)
- Best Wealth Manager (Thailand) จาก The Asset (H.K.)
- Best Private Bank จาก Global Finance (U.S.)
- Best Private Bank for Super affluent clients จาก Euromoney (U.K.)

รางวัลด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง การตลาด และสื่อสังคมออนไลน์

จาก PRIVATE BANKER (S.G.)

- Best Client On-boarding Initiative (Customer Experience in Financial Services 2017)
- Best Brand Engagement (Customer Experience in Financial Services 2017)
- Best Customer Experience – Cards (Customer Experience in Financial Services 2017)
- Best Product or Service Innovation (Customer Experience in Financial Services 2017)

จาก RBI ASIA TRAILBLAZER (S.G.)

- Best Social Media Marketing Campaign 2017
- Excellence in Social Media and Customer Relations and Brand Engagement 2017
- Best New Product, Service or Innovation Launch 2017: RBI Asia Trailblazer (S.G.)

จาก The Asset Triple A Digital Awards 2017 (H.K.)

- Digital Bank of the Year, Thailand
- Best Retail Mobile Banking Experience, Thailand
- Most Innovative ATM Project, Thailand, (Cardless ATM)

- Most Innovative Mobile Banking Application, Thailand, (SCB Easy)
- Digital Banker of the Year (Mr. Tana “Tommy” Pothikamjorn)

จาก The Asian Banker (S.G.)

- The Social Media Initiative of the Year

จาก Thailand Social Awards 2017

- The Best Brand Performance in “Twitter” platform
- The Best Brand Performance in the “Banking” category

รางวัลด้านอื่น ๆ

- Best Affinity Co-Branded Program: Private Banker (S.G.)
- DRIVE AWARD 2017 – Final List (Drive Award Finance): MBA Chula Alumni
- ประกาศนียบัตรการเข้าร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
- รางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2559 (Sustainability Report Awards 2016) ประเภทดีเด่น จากโครงการประกวดรางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ประจำปี 2560 จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ใน Sustainability Yearbook 2018 จัดทำโดยบริษัท RebecoSAM จากประเทศสวิตเซอร์แลนด์

บริษัทในเครือ

บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด

- Best Prime Broker (Thailand) จาก The Asset (H.K.) (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)
- Best Brokerage (Thailand) จาก The Asset (H.K.)
- Best Broker in Thailand จาก Finance Asia (H.K.)

บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด

- SET Award of Honor บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่มีความเป็นเลิศ (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)
- Best Asset & Fund Manager จาก Alpha SEA (H.K.) (ปีที่ 3 ติดต่อกัน)

04

การบริหารความเสี่ยง
และปัจจัยความเสี่ยง
ของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยง

การที่ธนาคารไทยพาณิชย์มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยมีขนาดสินทรัพย์ จำนวนลูกค้าและพนักงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก รวมทั้งการดำเนินธุรกิจที่มีความซับซ้อนและมีขนาดใหญ่ขึ้น ธนาคารจึงต้องให้ความสำคัญกับการเติบโตที่ยั่งยืน นอกจากนี้ ความสำเร็จของธนาคารในช่วงที่ผ่านมาได้สร้างความคาดหวังที่สูงขึ้นให้กับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยปัจจัยเหล่านี้ ธนาคารเชื่อว่าความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน และรักษาความสามารถในการทำกำไรของธนาคาร

การบริหารจัดการความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสถียรภาพระยะยาวในการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปตามเป้าหมายและระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้ ตลอดจนสามารถลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ขั้นวิกฤต หรือเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ ธนาคารจึงมุ่งพัฒนาและสร้างเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเริ่มตั้งแต่การระบุประเภทความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนการรายงานความเสี่ยง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อม และสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง ธนาคารจะดำเนินการผ่านกระบวนการกำหนดนโยบายกรอบการปฏิบัติงาน และกระบวนการตรวจสอบ ร่วมกับการวางรากฐานปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจ และสร้างความรับผิดชอบร่วมกัน

โดยภาพรวมของโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

ระบบการบริหารความเสี่ยง

ระบบการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกระบวนการสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่

I การระบุประเภทความเสี่ยง (Risk Identification)
ความเสี่ยงหลักของธนาคาร จะเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ

การทำธุรกรรมและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านบุคคล และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี ซึ่งได้อธิบายความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ไว้ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร

2

การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

ธนาคารใช้วิธีการแตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยใช้วิธีการวัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตัวอย่างเครื่องมือที่ธนาคารใช้วัดความเสี่ยงต่าง ๆ เช่น

- **การวัดความเสี่ยงด้านเครดิต** ใช้การจัดลำดับความเสี่ยง (Borrower Risk Rating) เพื่อวัดโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD) โดยมีการใช้ Credit Scoring เช่น Application Score และ Behavioral Score เพื่อวัดความเสี่ยงลูกหนี้รายย่อย และลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการทำแบบจำลองความเสี่ยง เพื่อใช้วัดค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (LGD) และประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (EAD) ด้วย สำหรับอนุพันธ์ทางการเงิน ธนาคารใช้วิธีการวัดค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Potential Future Exposure) เพื่อวัดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา
- **การวัดความเสี่ยงด้านตลาด** มีการใช้เครื่องมือทางสถิติ คือ Value at Risk (VaR) และเครื่องมือที่ไม่ใช่ทางสถิติ เช่น การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด (Sensitivity Analysis) การวัดฐานะการถือครองและการทดสอบภาวะวิกฤตของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)
- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร** ธนาคารวัดความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยด้วยการประเมินผลกระทบที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value of Equity – EVE) ภายใต้สมมติฐานของการแกว่งตัวของอัตราดอกเบี้ยในภาวะวิกฤต
- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง** ธนาคารได้ทำการวัดความเสี่ยงในหลากหลายรูปแบบซึ่งรวมถึงการประเมินโครงสร้างของ

งบแสดงฐานะการเงิน กระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สิน รวมถึงรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องประกอบด้วย อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง (Liquidity Ratio) กระแสเงินสดไหลออกสุทธิ (Maximum Cumulative Outflow – MCO) และรวมถึงเครื่องมือล่าสุดตามเกณฑ์ Basel III เช่น การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio LCR)

- สำหรับการวัดความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ธนาคารมีการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment) และการวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหาย (Incident and Loss Data) เพื่อประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานและประสิทธิภาพของปัจจัยการควบคุมในแต่ละหน่วยงานธุรกิจ

ในส่วนของการลดความเสี่ยงของธนาคารในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อใช้ในการกอบกู้ธุรกรรมสำคัญระหว่างภาวะวิกฤต นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาความเสี่ยงจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ใหม่และการเปลี่ยนแปลงใด ๆ อันส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์เดิมที่ธนาคารมีอยู่แล้วยังอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้นได้

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงโดยเน้นการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงในเชิงคุณภาพและตัวบ่งชี้ทางเศรษฐกิจในเชิงปริมาณ
- **สำหรับความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและความเสี่ยงด้านบุคคล** ธนาคารมีการวิเคราะห์และวัดความเสี่ยงทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพเป็นหลัก

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวัดความเสี่ยงในอนาคต ธนาคารได้จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อใช้ในการวัดความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพิ่มเติมจากเครื่องมือการวัดความเสี่ยงอื่น ๆ ที่มีอยู่แล้ว

3 การติดตามและควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitoring and Control)

ธนาคารได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ (Risk Appetite Statement – RAS) ให้สอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อใช้ในการ

พิจารณาและควบคุมความเสี่ยง รวมถึงสอบทานความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ การติดตามและควบคุมความเสี่ยง โดยการกำหนดระดับ Key Risk Indicator และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับลูกค้า ระดับผลิตภัณฑ์ ระดับธุรกรรม และระดับอื่น ๆ ตามความเหมาะสมตลอดจนมีกระบวนการควบคุมภายในเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามนโยบาย และกระบวนการที่ธนาคารกำหนด

4 การรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting)

ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ จะถูกรายงานไปยังผู้เกี่ยวข้องและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้การควบคุมและบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยง มีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับหน่วยงาน ตลอดจนความเสี่ยงของธนาคารโดยรวม

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง (Governance Structure)

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง ประกอบด้วย หลักการสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

1 นโยบาย

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการตรวจสอบและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร อาทิ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แนวนโยบายสินเชื่อ นโยบายการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน นโยบายการทดสอบภาวะวิกฤต นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด นโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงธนาคาร

2 อำนาจกระทำการ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติอำนาจกระทำการของผู้บริหาร และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ อำนาจกระทำการครอบคลุมทั้งอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนอำนาจการรับความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ โดยยึดหลักการกระจายอำนาจให้มีความเหมาะสมเป็นไปตามระดับความเสี่ยง

3

คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร ความเสี่ยง

- 3.1 คณะกรรมการธนาคาร** ได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

3.1.1 คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่ทบทวน เสนอแนะ และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ รวมถึงอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารยังมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ อำนาจอนุมัติการลงทุน และการบริหารด้านอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

3.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร มีหน้าที่สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ตลอดจนการสอบทานประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์

3.1.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ทบทวน เสนอแนะ และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของทั้งธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์

- 3.2 ในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภท** ธนาคารยังได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน ได้แก่

3.2.1 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

3.2.2 คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนตราสารทุนของธนาคาร

3.2.3 คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการสินเชื่อรายย่อยและคณะกรรมการแก้ไขสินทรัพย์ที่มีปัญหา เพื่อทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อแต่ละประเภทตามอำนาจกระทำการที่กำหนด โดยสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจที่กำหนดจะเป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการธนาคารตามระเบียบอำนาจอนุมัติสินเชื่อ

และระเบียบอำนาจอนุมัติสินเชื่อที่มีปัญหาและทรัพย์สินรอการขาย นอกจากนี้ สำหรับการพิจารณาสินเชื่อให้กับผู้ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารเท่านั้น สำหรับกรณีสินเชื่อที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่า มีประเด็นซับซ้อนและอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญให้นำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารตามที่เห็นสมควร

3.2.4 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ เพื่อพิจารณา ทบทวน และอนุมัติการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ โดยพิจารณาในส่วนของความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่เกิดอำนาจที่กำหนดหรือเมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงสูง

- 3.2.5 คณะกรรมการชุดอื่น ๆ เช่น คณะกรรมการลงทุน**

4

การกำกับดูแลความเสี่ยง

- 4.1 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อ** ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุล โดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับจะถูกกำหนดให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยง และระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งขึ้นอยู่กับวงเงิน โดยระดับความเสี่ยงของลูกค้า / คู่สัญญา จะพิจารณาโดยการจัดลำดับความเสี่ยง (Credit Rating) และการจัดลำดับความเสียหาย (Severity Class) นอกจากนี้ สำหรับสินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Non-Retail Credit) ธนาคารกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อทั้งในรูปคณะกรรมการ และอำนาจอนุมัติรายบุคคล ส่วนสินเชื่อรายย่อย ธนาคารควบคุมดูแลการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยผ่านแนวนโยบายสินเชื่ออำนาจอนุมัติสินเชื่อ โดยมีแนวทางในการคัดเลือกคุณสมบัติลูกค้าเป้าหมายตามเกณฑ์ในการพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ (Underwriting Criteria) ภายใต้กรอบของ Product Program / Risk Program ต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการสินเชื่อรายย่อย ในส่วนการติดตาม ควบคุมพอร์ตสินเชื่อ ธนาคารมีการวิเคราะห์พอร์ตสินเชื่อโดยรวมของทั้งธนาคาร (Portfolio Management) รวมถึงวัดผลและประเมินผลความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งรายกลุ่มลูกค้า และ / หรือ รายผลิตภัณฑ์ด้วย

4.2 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านการตลาดประเภทต่าง ๆ เพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารที่สำคัญ คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งคณะกรรมการกำหนดเพดานความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ใช้ในการวัดและติดตามความเสี่ยง ประกอบด้วยเครื่องมือทางสถิติ เช่น Value at Risk (VaR) ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ขนาดของฐานะการถือครองสูงสุดและการทดสอบภาวะวิกฤต นอกจากนี้ยังมีการควบคุมและติดตามผลงานในบัญชีเพื่อการค้า โดยใช้ Management Action Trigger (MAT)

4.3 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยวัดความเสี่ยงต่อผลกระทบต่อยาได้ออกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยภายใต้ภาวะวิกฤต นอกจากนี้ ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยจัดทำรายงาน Repricing Gap ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงตลอดจนกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป

4.4 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีการควบคุมและบริหารสภาพคล่องเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีกระแสเงินสดในอนาคตเพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยใช้การจัดทำรายงานการประมาณการกระแสเงินสดเข้าและออก (Cash Flow Report หรือ Liquidity Gap Report) ซึ่งรายงานเหล่านี้จะถูกใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยธนาคารมีการกำหนดนโยบายในการรักษาสภาพคล่อง (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝาก) และการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง Liquidity Coverage Ratio – LCR) ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งได้มีการดูแลและติดตามปริมาณกระแสเงินสดไหลออกสุทธิในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ธนาคารมีการนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้กำกับดูแลโดยหน่วยงานธุรกิจในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 1 นำหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน หน่วยงานกำกับดูแล เช่น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หน่วยงานกำกับและควบคุม ในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 2 ทำหน้าที่กำกับดูแลประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานธุรกิจ และหน่วยงานบริหารงานตรวจสอบในฐานะแนวป้องกันชั้นที่ 3 ทำหน้าที่ทดสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ และให้ความเชื่อมั่นแก่คณะผู้บริหารในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร

นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานจะมีการจัดประชุมกับคณะผู้บริหารต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อพิจารณาประเด็นด้านความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมถึงนำเสนอข้อมูลบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารของหน่วยงานที่สำคัญเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ

4.6 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านบุคคล ธนาคารได้นำกรอบการกำกับดูแลแบบ “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้เช่นเดียวกับการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน โดยแนวป้องกันชั้นที่ 1 ได้แก่ หน่วยงานทรัพยากรบุคคล หน่วยงานธุรกิจ และหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรับผิดชอบหรือได้รับผลกระทบจากการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากบุคคล สำหรับแนวป้องกันชั้นที่ 2 ได้แก่ หน่วยงานกลาง ซึ่งจะเป็นผู้ให้คำแนะนำ สนับสนุน แจ้งเตือน และทดสอบวิธีการที่หน่วยงานทรัพยากรบุคคลใช้ในการบริการความเสี่ยงด้านบุคคล หน่วยงานกลางนี้จะประกอบด้วยหน่วยงานต่าง ๆ เช่น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หน่วยงานกำกับและควบคุม หน่วยงานด้านความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานบริหารและป้องกันการทุจริต เป็นต้น และแนวป้องกันชั้นที่ 3 ได้แก่ หน่วยงานอิสระที่จะทำการทดสอบกระบวนการและขั้นตอนของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล (รวมทั้งกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านบุคคล) ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานตรวจสอบ เพื่อให้ความมั่นใจแก่คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของธนาคารว่าธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมในการควบคุมความเสี่ยงด้านบุคคลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

นอกจากการกำกับดูแลความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ของธนาคารข้างต้นแล้ว ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ มีหน้าที่ในการกำกับดูแลความเสี่ยงของกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารกำหนดให้กิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ได้มาตรฐานของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติ “นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” ซึ่งกำหนดให้กิจการในกลุ่มต้องมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างองค์กร เพดานการรับความเสี่ยง วิธีการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงเฉพาะของกิจการแต่ละประเภท

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยการทำธุรกรรมระหว่างกัน ต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษใด ๆ ต่างจากปกติของการค้าทั่วไป สำหรับบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเพียงผู้เดียวหรือถือหุ้นส่วนใหญ่ ซึ่งพิจารณาเสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร สามารถใช้ระบบงานหรือการบริการต่าง ๆ ร่วมกับธนาคาร โดยการกำหนดราคาหรืออัตราค่าบริการ หรือเงื่อนไขใด ๆ ต้องเป็นราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล

5 หน่วยงานบริหารความเสี่ยง

ธนาคารจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Chief Risk Office) ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง เสนอแนะแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีความรับผิดชอบโดยตรงในการผลักดันให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานผู้กำกับดูแล (Regulator) ตลอดจนมีการปฏิบัติตามข้อบังคับกันทั่วทั้งองค์กรและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นอกจากนี้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่มีหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีหน่วยงานอื่น ๆ ภายในธนาคารที่มีหน้าที่บริหารและกำกับดูแลความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น Chief Financial Office ซึ่งทำหน้าที่บริหารและกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร Chief People Office กำกับดูแลความเสี่ยงด้านบุคคล และ Chief Strategy Office กำกับดูแลความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นต้น

ความเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร

ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 ที่ผ่านมายายตัวได้จากการส่งออกที่ฟื้นตัวอย่างแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม ผลประโยชน์ดังกล่าวยังไม่ส่งผ่านไปถึงกำลังซื้อภาคครัวเรือนระดับล่าง ขณะที่ยังได้รับผลกระทบจากอุทกภัยหลายระลอก รวมถึงความเสี่ยงจากปัจจัยการเมืองต่างประเทศ

ในปี 2561 ธนาคารประเมินว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 4.0 จากการส่งออกสินค้า การท่องเที่ยว และการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐที่จะขยายตัวได้ต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวตามมา อีกทั้งการบริโภคภาคเอกชนจะได้รับอานิสงส์ในบางกลุ่มรายได้และกลุ่มสินค้าทั้งการใช้จ่ายจากกลุ่มผู้มีรายได้สูง การหมดภาระหนี้จากรัดคั้นแรกของคนจำนวนราว 1 ล้านคน การหมดช่วงไว้อาลัยและมาตรการรัฐในการช่วยลดค่าครองชีพผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

สำหรับความเสี่ยงต่อเศรษฐกิจไทยภายในประเทศ ขึ้นอยู่กับความรวดเร็วในการเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐบาลและการสร้างความชัดเจนในเรื่องสิทธิประโยชน์และกฎระเบียบในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ โดยเฉพาะโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) โดยการดำเนินการลงทุนดังกล่าวมีความสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศให้เกิดการลงทุนตาม ทั้งนี้ การลงทุนยังมีความเสี่ยงเพิ่มเติมจากการขาดแคลนแรงงานทั้งในส่วนของการงานต่างด้านและแรงงานฝีมือขั้นสูง ในส่วนของหนี้ครัวเรือนยังคงอยู่ในระดับสูง อีกทั้งยังกระจุกตัวอยู่ในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของภาคการใช้จ่ายครัวเรือน นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของการเลือกตั้งภายในประเทศที่อาจกระทบกับความเชื่อมั่นของนักลงทุนจากความไม่ชัดเจนของนโยบายเศรษฐกิจในอนาคต

สำหรับปัจจัยภายนอกประเทศนั้น ความเสี่ยงทางการเมืองระหว่างประเทศยังคงเป็นประเด็นสำคัญ ความเสี่ยงหลักจะอยู่ที่ความไม่สงบในคาบสมุทรเกาหลี ที่แม้จะมีความเป็นไปได้ต่ำ แต่หากเกิดกรณีเลวร้ายจะสร้างผลกระทบที่ค่อนข้างรุนแรงต่อเศรษฐกิจและการค้าโลก นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงเดิมที่ต่อเนื่องมาจากปีก่อนหน้า ไม่ว่าจะเป็นความไม่แน่นอนทางการเมืองของนายโดนัลด์ ทรัมป์ ประธานาธิบดีของสหรัฐฯ กระแสต่อต้านการรวมกลุ่มสหภาพยุโรปในอิตาลี ความขัดแย้งภายใน

ประเทศของสเปน ความเสี่ยงทางการเมืองที่เพิ่มขึ้นในเยอรมนี และการเจรจา Brexit ที่ยังไม่ลงตัว นอกจากนี้ ความเสี่ยงในด้านการเงินก็เริ่มมีความน่ากังวลจากสินทรัพย์ในตลาดการเงินโลกที่ปรับตัวขึ้นมาอย่างร้อนแรงในปีที่ผ่านมา ในขณะที่นโยบายการเงินโลกยังอยู่ในช่วงตึงตัว ส่งผลให้ความเสี่ยงของการปรับฐานมีเพิ่มมากขึ้น

ในการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากสภาวะความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ธนาคารมีการดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อรายลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพียงพอ และมีกระบวนการควบคุมติดตามพอร์ตในเชิงของการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ นอกจากนี้ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินกิจการได้หากมีปัญหาสภาวะเศรษฐกิจเกิดขึ้น ธนาคารได้สร้างกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของ ICAAP ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จะต้องมีกระบวนการดังกล่าว

I ความเสี่ยงด้านเครดิต

1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

การกระจุกตัว (Concentration) ของสินเชื่อ ทำให้เกิดความเสี่ยงในลักษณะที่เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง หรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง หากธนาคารมีสินเชื่อในภาคธุรกิจนั้น ๆ หรือลูกหนี้รายนั้นในปริมาณสูง ก็จะทำให้เกิดหนี้มีปัญหามากกว่าปกติเนื่องจากมีสินเชื่อกระจุกตัวในภาคธุรกิจหรือลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป

ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยกำหนดอัตราส่วนการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แต่ละกลุ่มซึ่งพิจารณาจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ สัดส่วนซึ่งใช้ในการติดตามและควบคุม ได้แก่

- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่ง ต้องไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารไทยพาณิชย์ โดยไม่ต้องขอผ่อนผันจากธนาคารแห่งประเทศไทย
- สัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันแก่กลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนธนาคาร รวมกันแล้วต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดว่าการให้สินเชื่อตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมจะต้องไม่มีการกระจุกตัวในกลุ่มอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป โดยจะกำหนดการใช้เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากแนวโน้มของอุตสาหกรรม โอกาสของการทำธุรกิจ โอกาสของการสูญเสีย และโอกาสของการผิดนัดชำระหนี้ นอกจากนี้ ได้จัดทำค่าดัชนี Herfindahl–Hirschman Index (HHI) เพื่อใช้วัดการกระจุกตัวของอุตสาหกรรม

1.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยเฉพาะธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน โดยทั่วไปธนาคารทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าโดยมีวัตถุประสงค์ในการป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนสัญญาตราสารทุน และสัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า เป็นต้น และเพื่อลดความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด ธนาคารจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด (back-to-back) โดยการทำสัญญาในฐานะที่ตรงกันข้ามกับสถาบันการเงินอื่น โดยเฉพาะธนาคารต่างชาติในตลาดอนุพันธ์ทางการเงินระหว่างสถาบัน (OTC Derivatives)

ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละราย โดยมีขั้นตอนการพิจารณาเหมือนกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้าในการกำหนดเพดานความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายนั้น ธนาคารพิจารณาผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของคู่สัญญา นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Limit) สำหรับแต่ละประเทศด้วย ในการติดตามความเสี่ยง ธนาคารติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของคู่สัญญา จากมูลค่าของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด (Aggregate Exposure) การเปลี่ยนแปลงของ Credit Default Swap (CDS) Spread การเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุนในตลาดของคู่สัญญา (Equity Price) เป็นต้น โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นรายวัน เพื่อใช้ในการพิจารณาตัดสินใจหรือการปรับลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ในการลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา ธนาคารได้ตกลงทำสัญญา Credit Support Annex (CSA) สำหรับ

คู่สัญญาหลักของธนาคาร โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

1.3 ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ธนาคารติดตามความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อประเมินโอกาสความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามช่วงเวลาที่เหมาะสม หากเกิดสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศหรือธุรกิจในประเทศนั้น ๆ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุด (Policy Limit) และกำหนดวงเงินการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล (Sovereign Scorecard) ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก

1.4 ความเสี่ยงจากหนี้ด้อยคุณภาพ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

หนี้ด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงสำคัญของธนาคาร เนื่องจากหากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด ย่อมทำให้ธนาคารขาดรายได้จากดอกเบี้ย รวมถึงอาจสูญเสียเงินต้นบางส่วนหรือทั้งหมด จึงกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ตลอดจนความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีหนี้ด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans) ตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ทั้งสิ้น 64,537 ล้านบาทหรือร้อยละ 2.8 จากสินเชื่อรวม เพิ่มขึ้นจาก 56,544 ล้านบาทหรือร้อยละ 2.6 ในปี 2559 (คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับหนี้ด้อยคุณภาพอยู่ในหัวข้อ MD&A) หนี้ด้อยคุณภาพเหล่านี้จำแนกออกได้เป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วเสร็จและอยู่ระหว่างผ่อนชำระตามเงื่อนไขร้อยละ 66.2 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการเจรจาร้อยละ 5.8 กลุ่มที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดีร้อยละ 15.0 และกลุ่มที่อยู่ระหว่างบังคับคดีร้อยละ 13.0

ธนาคารบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากหนี้ด้อยคุณภาพโดยการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้พอเพียงกับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้น 89,227 ล้านบาท หรือร้อยละ 138.3 ของหนี้ด้อยคุณภาพ

1.5 ความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบแสดงฐานะการเงิน

ภาระผูกพันที่ธนาคารมีกับลูกค้าและคู่ค้า จัดเป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ซึ่งมีความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา (Counterparty Credit Risk) ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา ความเสียหายจากความเสี่ยงประเภทนี้มีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ซึ่งแตกต่างจากความเสี่ยงด้านเครดิตโดยทั่วไป ที่ความเสียหายจะมีโอกาสเกิดขึ้นกับคู่สัญญาฝ่ายเดียว

ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีภาระผูกพันในการอาวัลและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด และภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต รวมทั้งสิ้น 47,721 ล้านบาท (ลดลงร้อยละ 24.9 จากสิ้นปีก่อน)

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากภาระผูกพันนอกงบแสดงฐานะการเงิน โดยการกำหนดให้ลูกค้าหรือคู่สัญญาตามภาระผูกพันนอกงบแสดงฐานะการเงินที่กล่าวข้างต้นเป็นการให้สินเชื่อประเภทหนึ่ง ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการอนุมัติสินเชื่อตามปกติ ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าและคู่สัญญาแต่ละราย และกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา (Country Risk) รวมทั้งมีการติดตามความเสี่ยง โดยการติดตามสถานการณ์และการรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินนอกตลาด มีการประเมินมูลค่าตามวิธี Current Exposure ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบัน (Mark-to-Market) และมูลค่าความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Add-ons)

นอกจากนั้น ธนาคารยังป้องกันความเสี่ยงของธุรกรรมอนุพันธ์ (Derivatives) จากความผันผวนของราคาตลาดโดยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น Value at Risk (VaR) ค่าความอ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยง (Sensitivities Limits) ซึ่งรวมถึงปัจจัยความเสี่ยงของ Option ระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

1.6 ความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ หากตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซา และราคาอสังหาริมทรัพย์ลดลง ก็ย่อมจะมีผลกระทบต่อ

มูลค่าหลักประกันของธนาคาร ซึ่งอาจทำให้ธนาคารมีส่วนสูญเสียเมื่อเกิดปัญหานี้ด้วยคุณภาพสูงขึ้น ธนาคารจึงกำหนดนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมุ่งหวังให้มูลค่าหลักประกันและทรัพย์สินที่ได้มาจากการตีโอนชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด (NPA) สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงตามสภาวะที่เป็นปัจจุบัน สำหรับการนำมูลค่ามาใช้ในการคำนวณปริมาณเงินสำรองให้เพียงพอรองรับความเสียหายและใช้ในการคำนวณการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึงเพื่อใช้พิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงจากการเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกัน ด้วยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกันข้างต้น โดยกำหนดให้สินเชื่อบริการที่มีวงเงินตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป จะต้องประเมินเพื่อทบทวนมูลค่าหลักประกันใหม่ทุก 5 ปี และสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดนโยบายให้มีการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี แต่หากต้องมีการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าหลักประกัน เช่น ปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา จะต้องมีการประเมินเพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงตามสภาวะที่เป็นปัจจุบันมาแล้วไม่เกิน 1 ปี ส่วน NPA กำหนดให้มีการประเมินมูลค่าทุกปี ในด้านผู้ประเมินมูลค่าหลักประกันธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ใช้ผู้ประเมินราคาภายในสำหรับทุกระดับวงเงิน โดยผู้ประเมินภายในมีความเป็นอิสระจากฝ่ายงานอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้มีความโปร่งใสและป้องกันปัญหาอันอาจเกิดจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ทั้งนี้ ธนาคารมอบหมายให้ผู้ประเมินภายในเป็นผู้ติดตามการเคลื่อนไหวของราคาอสังหาริมทรัพย์ในท้องตลาดอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่เมื่อผู้ประเมินเชื่อว่าราคาตลาดมีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่าร้อยละ 20 ในรอบ 1 ปี ให้ผู้ประเมินมูลค่าภายในของธนาคารแจ้งโดยพลัน เพื่อให้ธนาคารพิจารณาทบทวนมูลค่าหลักประกันต่อไป

2

ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

2.1 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ของธนาคาร ธุรกิจของธนาคารที่อาจจะเกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงค่าของเงินตราต่างประเทศ มีทั้งธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ (Proprietary Trading) และธุรกรรมซึ่งธนาคารทำกับลูกค้าเกี่ยวกับการโอนเงิน รวมทั้งการชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการค้าและการลงทุนต่างประเทศ ทำให้ธนาคารอาจจะมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิ หรือลูกหนี้สุทธิ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งหากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารมีฐานะเป็นเจ้าหนี้สุทธิ ก็จะทำให้เกิดผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน แต่ในทางตรงกันข้าม หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และในกรณีที่ธนาคารมีฐานะเป็นลูกหนี้สุทธิ หากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น ก็จะทำให้เกิดผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และจะเกิดขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน หากค่าเงินบาทอ่อนค่าลง

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยเพดานความเสี่ยงมีทั้งประเภทที่เป็นค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และประเภทที่เป็นจำนวนเงิน เช่น Intra-day Position, Overnight Position และระดับผลขาดทุน (Loss Triggers) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีฐานะเงินตราต่างประเทศเป็นเจ้าหนี้สุทธิ เป็นจำนวนเงินเทียบเท่าเงินดอลลาร์สหรัฐทั้งสิ้น 52.93 ล้านดอลลาร์ และมีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 41.82 ล้านบาท

2.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบต่อรายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นดอกเบี้ยรวมถึงมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยธนาคารมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจำแนกเป็น 4 ประเภท คือ

- **Repricing Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากระยะเวลาคงกำหนดในการปรับอัตราดอกเบี้ยระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกัน ตัวอย่างเช่น เมื่อกำหนดให้ปัจจัยอื่น ๆ คงที่ หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้เร็วกว่าหนี้สิน (Positive Gap) เมื่ออัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น หรือในทางตรงกันข้าม หากธนาคารมีสินทรัพย์ที่สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยได้ช้ากว่าหนี้สิน (Negative Gap) เมื่ออัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ก็จะทำให้ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยลดลง เป็นต้น

- **Yield Curve Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตามระยะเวลาครบกำหนดที่แตกต่างกันเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน
- **Basis Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินอยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่แตกต่างกัน เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมระหว่างธนาคาร อัตราดอกเบี้ย THBFX เป็นต้น เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเปลี่ยนแปลงแตกต่างกันก็จะทำให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่บนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเหล่านั้นเปลี่ยนแปลงแตกต่างกันด้วย
- **Option Risk** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่มี Option แฝงอยู่ในรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน การใช้สิทธิตาม Option อาจกระทบต่อการบริหารรายได้และต้นทุนของอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร เช่น เงินฝากมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามระยะเวลา 3 เดือน หากอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็วผู้ฝากก็อาจจะถอนเงินฝากก่อนระยะเวลาครบกำหนด ซึ่งทำให้นักธนาคารมีต้นทุนสูงขึ้นเร็วกว่าที่คาด เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยกิจกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีเพดานการรับความเสี่ยงประเภท Value at Risk (VaR), Basis Point Value ความอ่อนไหวต่อ Yield Curve, Basis Risks และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ส่วนบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยโดยวัดเป็นร้อยละของรายได้และเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) มีค่า VaR เป็นจำนวนเงิน 66.14 ล้านบาท สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) ความเสี่ยงเมื่ออัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปี เท่ากันทุกระยะเวลามีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงเป็นจำนวนเงิน 1,210 ล้านบาทภายในระยะเวลา 1 ปี

3

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสภาพสินทรัพย์หรือไม่สามารถ

จัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารนั้น ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมีหน้าที่ดูแลให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปตามนโยบายดังกล่าว

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีระบบงานเพื่อรองรับการบริหารสภาพคล่องรายวัน ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยง เช่น รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิรายวัน ทั้งที่เป็นรายงานตามระยะเวลาดังเลื่อก่อนครบกำหนด และรายงานแบบปรับพฤติกรรม รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิของเงินตราต่างประเทศเป็นรายสกุล เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ (Risk Limit) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และมีการรายงานต่อผู้บริหารของธนาคารให้ทราบเป็นรายวัน

ธนาคารได้จัดทำการประเมินผลกระทบด้านสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Stress Test) อย่างสม่ำเสมอ ภายใต้สถานการณ์จำลองต่าง ๆ ทั้งที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และที่ธนาคารกำหนดเอง โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Funding Plan) ซึ่งแผนดังกล่าวจะระบุแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ และกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการด้านสภาพคล่องภายใต้ภาวะวิกฤตไว้อย่างชัดเจน

ธนาคารกำหนดนโยบายในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องรายวันให้อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมต่อเงินรับฝาก) โดย ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องทั้งสิ้นร้อยละ 26.9 ของเงินรับฝากรวม ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีสภาพคล่องอยู่ในระดับเพียงพอต่อสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

4

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลประกอบการ เงินกองทุน และเสถียรภาพของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น รายได้ กำไร และเงินกองทุนอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการ

ดำเนินธุรกิจ การตัดสินใจด้านกลยุทธ์ที่มีความผิดพลาด การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือการที่ธนาคารไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยี ได้อย่างทันทั่วทั้ง

เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คณะกรรมการธนาคารได้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ผ่านกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ อันประกอบด้วย 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การปรับใช้และการบริหารการเปลี่ยนแปลง 3) การดำเนินการและติดตามผล 4) การประเมินผลและข้อเสนอแนะ รวมถึงกระบวนการประเมินและติดตามความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ ทั้งนี้กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารสามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่กระบวนการประเมินและติดตามความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์มีขึ้นเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกและภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ปัจจุบันกลุ่มงานยุทธศาสตร์ รับผิดชอบกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารเพื่อสนับสนุนคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดและทบทวนแผนกลยุทธ์ นอกจากนี้กลุ่มงานยุทธศาสตร์ ยังมีหน้าที่รับผิดชอบในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมออีกด้วย

5 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญและความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน หรือความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยอ้างอิงจากคำจำกัดความของคณะกรรมการบาเซิลด้านกักตุนสถาบันการเงิน (Basel II) ว่าหมายถึงความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือความล้มเหลวของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือจากเหตุการณ์ภายนอก โดยรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย และผลกระทบต่อชื่อเสียงอันเกิดจากความเสี่ยงด้านการดำเนินงานแต่ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอยู่ในหัวข้อ 6) ซึ่งปัจจัยในการเกิดความเสี่ยงอาจจะมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงในด้านบุคลากร โครงสร้างองค์กร กระบวนการ ระบบงาน ผลิตภัณฑ์ ภัยธรรมชาติ จลาจล เป็นต้น

ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้านการดำเนินงานเป็นปัจจัยเสี่ยงหนึ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ จึงให้ความสำคัญอย่างมากในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเสมอมา

หน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคารมีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงานของตน โดยใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารมีการนำมาใช้ โดยจะต้องระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ประเมินประสิทธิภาพของการควบคุม และกำหนดแผนในการลดหรือป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้เหมาะสมกับธุรกิจ (Risk and Control Self Assessment – RCSA) โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการทบทวนความเสี่ยงที่ทำมาในรอบที่แล้ว พร้อมทั้งมีการสรุปความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงนั้น ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สำหรับความเสี่ยงที่สำคัญหน่วยงานจะระบุดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator – KRI) เพื่อติดตามให้แน่ใจว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือให้เกิดการจัดการแก้ไขอย่างทันทั่วทั้งที่ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายขึ้น นอกจากจะมีกระบวนการแก้ไขอย่างเป็นระบบแล้ว ธนาคารยังทำการเก็บข้อมูลไว้เป็นกรณีศึกษาเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงนั้น ๆ

การประเมินความเสี่ยงและการควบคุม กำหนดให้ต้องมีการทบทวนเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะประเมินความเสี่ยงใหม่หรือการควบคุมที่ไม่มีประสิทธิภาพและทำให้ความเสี่ยงเดิมมีความเสี่ยงที่สูงขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องหรือผู้บริหารระดับสูงเพื่อเห็นชอบและกำหนดแผนจัดการเพื่อกำจัดหรือลดความเสี่ยงดังกล่าว

ในปี 2560 ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ ธนาคารได้มีการปรับปรุงแผนบริหารจัดการวิกฤตการณ์ (Crisis Management Plan) เพื่อใช้ในการรับมือกับวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับปรุงการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ในตลอดปีที่ผ่านมา

นอกจากความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินมีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานทางการหลายหน่วยงาน อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและหน่วยงานอื่น ๆ ธนาคารมีหน่วยงานกำกับและควบคุมทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำชี้แจง และให้ความเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์ทางการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ และระเบียบปฏิบัติงานภายในของธนาคาร และมีการรายงานความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์ที่มีนัยสำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านกฎเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ

6

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

การรักษาชื่อเสียงขององค์กรเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจทางการเงิน เนื่องจากชื่อเสียงขององค์กรนั้นถูกสร้างมาจากความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่สะสมมาเป็นเวลานาน ชื่อเสียงขององค์กรนั้นจึงได้มาไม่ง่าย แต่สามารถถูกทำลายได้อย่างง่ายดาย

ธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านชื่อเสียง จึงได้มีการจัดทำแนวทางและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ซึ่งจะถูกนำไปใช้กับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยแต่ละองค์กรจำเป็นต้องดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่อาจเกิดขึ้นจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดรายได้หรือไม่ก็ตาม

การนำแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงไปใช้นั้นขึ้นอยู่กับประเภทของธุรกิจว่ามีโอกาสในการเกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงมากน้อยเพียงใด บริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านชื่อเสียงในระดับสูงก็จำเป็นต้องนำนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงไปใช้ และมีกระบวนการเพื่อจัดการกับความเสี่ยงด้านชื่อเสียงดังกล่าวอย่างชัดเจน ในขณะที่บริษัทที่มีความเสี่ยงด้านชื่อเสียงในระดับที่ไม่มีความสำคัญ (Non-Material) ก็ยังคงต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงหากมีเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร

ในกรณีที่มิรุ้กรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร โดยเฉพาะธุรกรรมด้านสินเชื่อ ผู้บริหารจะต้องขออนุมัติการทำธุรกรรมจากคณะกรรมการบริหารก่อนที่จะดำเนินธุรกรรมนั้น ทั้งนี้การรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารให้อยู่ภายใต้ดุลยพินิจของประธานกรรมการบริหาร

หน่วยงานกิจกรรมเพื่อสังคม สื่อสารองค์กร และภาพลักษณ์ของธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบในการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อกำหนดปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร รวมถึงการประเมินความเสี่ยงและรายงานความเสี่ยงด้านชื่อเสียงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารของธนาคาร

7

ความเสี่ยงด้านบุคคล

ความเสี่ยงด้านบุคคล คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับองค์กรจากการกระทำหรือละเลยไม่กระทำของบุคคลในองค์กร และความ

เสี่ยงที่เกิดขึ้นกับบุคคลในองค์กรจากการดำเนินการหรือละเลยไม่ดำเนินการขององค์กร ซึ่งความเสี่ยงด้านบุคคลนี้สามารถกระทบไปถึงความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ทั้งนี้เพราะบุคคลเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่สุดขององค์กร

ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้านบุคคลเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญกับเรื่องความเสี่ยงด้านบุคคลอย่างจริงจัง คณะกรรมการธนาคารจึงให้มีการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านบุคคลที่มีประสิทธิภาพและสอบทานสถานะความเสี่ยงโดยรวม โดยผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงด้านบุคคลของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบ และดูแลให้มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการประสานงานกับหน่วยงานทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานทรัพยากรบุคคล หน่วยงานธุรกิจ และหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ระบุความเสี่ยงด้านบุคคล โดยมีการวิเคราะห์ที่เหมาะสมกับความซับซ้อนทางธุรกิจของแต่ละหน่วยงาน มีการประเมินและควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารของธนาคาร รวมทั้งมีการปรับปรุงและทบทวนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านบุคคล ได้มีการพิจารณา 3 ด้านหลัก ดังนี้

- 1. People Capacity and Capability** ธนาคารดำเนินงานบนพื้นฐานที่ว่า องค์กรมีอัตรากำลังพนักงานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และพนักงานมีความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการเพิ่มขอบข่ายอำนาจในการตัดสินใจ ขีดความสามารถ รวมทั้งโอกาสในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน โดยอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานใช้ความสามารถและคุณค่าของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2. People Conduct** ธนาคารดำเนินงานบนพื้นฐานที่ว่า พนักงานทุกคนยึดมั่นในหลักคุณธรรมและการตระหนักรู้ถึงความเสี่ยงต่าง ๆ โดยเฉพาะในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ พร้อมทั้งส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานในเชิงบวก
- 3. People Health and Safety** ธนาคารดำเนินงานบนพื้นฐานที่ว่าธนาคารมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยให้กับพนักงาน โดยส่งเสริมทั้งสุขภาพร่างกายและจิตใจของพนักงาน

ในกรณีที่ด้านหนึ่งด้านใดหรือหลายด้านตามข้างต้น ไม่สามารถปฏิบัติได้จริง อาจนำไปสู่ความเสี่ยงด้านบุคคลที่มีความรุนแรงมากขึ้นตามแต่สถานการณ์ ดังนั้นจึงต้องมีการพิจารณาประเมินความเสี่ยง ควบคุม และลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญของธุรกิจธนาคาร เนื่องจากในการดำเนินธุรกิจ นอกจากจะต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแล้ว ยังมีกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าที่ธนาคารและพนักงานจะต้องปฏิบัติตาม ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในเรื่อง Market Misconduct ดังนั้น ธนาคารจึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ เพื่อจะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ซึ่งปัจจุบันต้องเผชิญกับความท้าทายอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการเข้ามาของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่อาจทดแทนการให้บริการในรูปแบบเดิม ส่งผลให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนองค์กรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งในแง่การมีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอและเหมาะสม รวมถึงการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลายและสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

ธนาคารได้มีการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ซึ่งทุกคนจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการจัดตั้ง SCB Academy เพื่อให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และวางแผนทางธุรกิจ นอกจากนี้ธนาคารยังได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรโดยแยกหน่วยงานด้านการขายและการบริการออกจากกัน รวมทั้งมุ่งเน้นเรื่องการสร้าง Career Path เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศในการทำงานและความปลอดภัยให้กับพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร

สำหรับความเสี่ยงด้านบุคคลนี้ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้นำกรอบการกำกับดูแลแบบ “แนวป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้ เช่นเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงด้านบุคคลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

8

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หากธนาคารไม่สามารถปรับตัวหรือวางแผนระยะยาวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ ก็จะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อาจทำให้ธนาคารสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาด เนื่องจากไม่สามารถปรับตัวในการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในแง่การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและระดับราคา ตลอดจนอาจเกิดความเสียหายจากการปฏิบัติงานและการส่งมอบบริการ ทำให้ขีดความสามารถในการทำกำไร และส่วนแบ่งทางการตลาดของธนาคารลดลง

ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก เพราะอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่เกี่ยวข้องหลากหลายมิติ และเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีที่ดี ธนาคารจึงได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีตามมาตรฐานสากลมาใช้ อันมีองค์ประกอบหลักคือ 1. การระบุความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Risk Identification) 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) 3. การจัดการความเสี่ยง (Risk Response) 4. การติดตามและการรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ (Monitoring and Reporting) ทั้งนี้ ธนาคารยังตระหนักและให้ความสำคัญในการสร้างและยกระดับวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Risk Culture) ผ่านกระบวนการให้ความรู้และอบรมแก่พนักงาน การจัดการฐานข้อมูลความรู้ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีให้ถูกต้องและทันสมัย การนำเครื่องมือตามมาตรฐานสากลมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีได้ทั้งในระดับกลยุทธ์และระดับปฏิบัติการ โดยในระดับกลยุทธ์ธนาคารได้พิจารณาถึงสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัย คล่องตัวและปลอดภัย เพื่อใช้ในการสนับสนุนรูปแบบการให้บริการลูกค้าในช่องทางต่าง ๆ ตลอดจนการจัดการข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์การวางแผนทางการตลาด และการบริหารสินเชื่อในระดับปฏิบัติการ ธนาคารพิจารณาถึงโครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยี การจัดหาระบบและพัฒนา ระบบ ความถูกต้องปลอดภัยของระบบและข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลลูกค้า ความสามารถของระบบงานในการรองรับปริมาณธุรกรรมจำนวนมาก รวมถึงความต่อเนื่องในการให้บริการของระบบงานเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต และการบริหารจัดการผู้ให้บริการจากภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งจะนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขัน และความสามารถในการทำกำไรของธนาคาร

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks)

ธนาคารยกระดับกระบวนการประเมินความเสี่ยงของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมอบหมายให้ทุกหน่วยงานประเมินและทบทวนความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งที่อาจส่งผลกระทบได้ในระยะสั้น (ภายใน 1 ปี) และระยะยาว (ระหว่าง 3-5 ปี) อันเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และนำเสนอให้คณะกรรมการจัดการรับทราบและอนุมัติรายการความเสี่ยงดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการรับมือ สามารถบริหารจัดการกับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยข้อมูลที่หลากหลาย ขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กรอย่างทั่วถึงอีกด้วย

ในปี 2560 ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงเกิดใหม่ที่สำคัญ อันอาจส่งผลในระยะยาวต่อการดำเนินงานของธนาคาร โดยแบ่งประเภทตามความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก

ความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี**

การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ส่งผลให้ความต้องการของลูกค้าเปลี่ยนแปลงตามไป ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบหรือความเร็วในการให้บริการ ธนาคารจึงเพิ่มสัดส่วนการลงทุนด้านเทคโนโลยี ภายใต้การดำเนินงานของกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กร (Transformation Program) ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าได้รวมทั้งพัฒนาระบบการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากเทคโนโลยี (Cyber Risk)

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร**

การปรับการดำเนินงานสู่ดิจิทัลแบงก์กิ้งอย่างเต็มรูปแบบ และความสามารถในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและการแข่งขันที่สูงขึ้น อาจก่อให้เกิดความท้าทายในการสรรหาและดึงดูดพนักงานที่มีความชำนาญทางเทคโนโลยีเฉพาะด้าน เช่น การบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล (Data Management และ Data Analytics) เพื่อเป็นการป้องกันการขาดแคลนบุคลากรที่อาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารจึงจัดตั้ง SCB Academy ที่มุ่งให้ความรู้และพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในธุรกิจการเงินการธนาคาร ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยี ตลอดจนจัดให้มีการพัฒนาพนักงานศักยภาพสูง (Talent Program) และการวางแผนหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Plan) กับบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพที่พร้อมจะดำรงตำแหน่งที่ว่างหรือตำแหน่งใหม่ที่เกิดขึ้น

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงาน**

การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในเชิงเทคโนโลยี กฎระเบียบ โครงสร้างองค์กร หรือแม้แต่ความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้า อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติด้านการตลาด (Market Conduct) หรือด้านการปฏิบัติงาน (Execution Risk) ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า หรือถูกกำหนดบทลงโทษจากหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารจึงกำหนดกรอบการขออนุมัติในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ต้องประเมินผลกระทบในภาพรวม รวมทั้งต้องได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง ควบคู่ไปกับการจัดอบรมและสื่อสารความแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดการให้บริการที่ไม่เหมาะสม

ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม**

ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนไป เช่น ความแห้งแล้ง อุทกภัย สภาวะโลกร้อน อาจทำให้การดำเนินธุรกิจของลูกค้าประสบปัญหา ไม่สามารถดำเนินงานตามเป้าหมาย ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยธุรกิจที่อาจได้รับผลกระทบ เช่น ธุรกิจเกษตรกรรม ธุรกิจพลังงานธรรมชาติ ธนาคารจึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ (Underwriting Criteria) ที่ครอบคลุมถึงการพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจที่ช่วยบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การกำหนดรูปแบบของผลิตภัณฑ์สินเชื่อระยะสั้น การบริหารจัดการวงเงินโดยให้อิงกับราคาตลาดของผลิตภัณฑ์เกษตร การกำหนดให้ลูกค้าจัดทำประกันเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดจากธุรกิจหยุดชะงักหรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ เป็นต้น

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี**

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ส่งผลให้ธุรกิจของลูกค้า เช่น ธุรกิจสิ่งพิมพ์ ธุรกิจรถยนต์ ธุรกิจน้ำมัน อาจถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยีใหม่ ธนาคารจึงกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในการวิเคราะห์แนวโน้มของอุตสาหกรรมที่อาจถูกแทนที่ในอนาคต เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนกลยุทธ์ของธนาคาร รวมทั้งให้คำแนะนำกับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจดังกล่าวเพื่อให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศ**

ความผันผวนและความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ อันเกิดจากนโยบายของคู่ค้าที่สำคัญของประเทศไทย เช่น สาธารณรัฐ

ประชาชนจีน สหรัฐอเมริกา และประเทศในทวีปยุโรป ที่อาจส่งผลกระทบต่อการส่งออกของไทย ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่ยังมีความผันผวนจากความไม่แน่นอนทางด้านการเมือง การที่ภาวะเศรษฐกิจมีความอ่อนไหวอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยเฉพาะภาคครัวเรือน ซึ่งถือเป็นกลุ่มลูกค้าหลัก ธนาคารได้มีการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อดูความอ่อนไหวของพอร์ตต่อการเปลี่ยนแปลงจากตัวเลขทางเศรษฐกิจ ควบคู่ไปกับการกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติม เช่น สัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ มูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อใช้ในการกำหนดสัดส่วนการให้สินเชื่อที่เหมาะสม

การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง

ธนาคารมุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) โดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการสื่อสารความเสี่ยงจากผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร สร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงานทุกระดับสามารถประเมินและแบ่งประเภทของความเสี่ยง ตลอดจนรายงานความเสี่ยงผ่านช่องทางที่ธนาคารจัดเตรียมไว้

การบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุน

ภายหลังวิกฤตเศรษฐกิจโลกในปี 2551 คณะกรรมการกำกับดูแลสถาบันการเงิน (Basel Committee on Banking Supervision: BCBS) ได้ประกาศใช้หลักเกณฑ์ “Basel III” ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานสากลในการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเมื่อเดือนธันวาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้นำมาปรับใช้กับธนาคารพาณิชย์ของไทย เพื่อให้มีมาตรฐานเทียบเคียงได้กับสถาบันการเงินในต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา

ในส่วนของหลักเกณฑ์ด้านเงินกองทุน ธปท. กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ไทยต้องดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ใหม่ และให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา โดยให้ทยอยดำรงเพิ่มเติมจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี จนครบร้อยละ 2.5 ในปี 2562

นอกจากนี้ ธปท. ยังได้ประกาศให้ธนาคารและธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่อีก 4 แห่ง ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบสำหรับประเทศไทย (Domestic Systemically Important Banks : D-SIBs) ต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 1 เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Higher Loss Absorbency) ทั้งนี้ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและส่งเสริมเสถียรภาพของธนาคารที่ถูกจัดให้เป็น D-SIBs โดยให้ทยอยดำรงเพิ่มในอัตราร้อยละ 0.5 ในปี 2562 และเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ในปี 2563

ทั้งนี้ อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำซึ่งรวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Higher Loss Absorbency) มีรายละเอียดดังตารางด้านล่าง

ทั้งนี้ หากธนาคารพาณิชย์ใดไม่สามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มได้ตามที่กำหนด ธนาคารพาณิชย์นั้นต้องเก็บสะสมเงินกำไรสุทธิบางส่วนหรือทั้งหมดตามวิธีที่ ธปท. กำหนด โดยจำกัดวิธีการจัดสรรกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์นั้น เช่น การจ่ายเงินปันผล การจ่ายโบนัสพนักงาน และการซื้อหุ้นคืน เป็นต้น

สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ได้ใช้หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตาม Basel III โดยใช้วิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ตามเกณฑ์ของ ธปท. ในการวัดความ

อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลการขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer)	0.625%	1.25%	1.875%	2.50%	2.50%
เงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB Buffer)	-	-	-	0.50%	1.00%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	5.125%	5.75%	6.375%	7.50%	8.00%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.625%	7.25%	7.875%	9.00%	9.50%
อัตราส่วนเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น	9.125%	9.75%	10.375%	11.50%	12.00%

เพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับธุรกรรมในฐานะบัญชีเพื่อการค้าและความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ในขณะที่ธนาคารยังคงบริหาร ติดตามผล และรายงานฐานะของเงินกองทุนผ่านกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) ตลอดจนการจัดทำประมาณการความต้องการเงินกองทุนในอนาคต และการทดสอบภาวะวิกฤต รวมถึงยังได้มีการกำหนดเป้าหมายอัตราส่วนเงินกองทุนในรายงาน ICAAP เพื่อสะท้อนเป้าหมายของเงินกองทุนต่อระดับความเสี่ยงที่ต้องการ และมีการจัดส่งรายงานให้แก่ ธปท. เป็นประจำในช่วงเดือนมีนาคมของทุกปี นอกจากนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมบทบาทของนักลงทุนและกลไกตลาด ธนาคารยังมีการเปิดเผยข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุน ปริมาณความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญตามหลักเกณฑ์ Pillar III ของ ธปท. ทั้งในส่วน of ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทุกครึ่งปี

สถานะเงินกองทุนของธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ธนาคารมียอดเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น 342 พันล้านบาท (ร้อยละ 17.2 ของสินทรัพย์เสี่ยง) ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่งจำนวน 300 พันล้านบาท (ร้อยละ 15.1 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่สอง จำนวน 42 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.1 ของสินทรัพย์เสี่ยง) สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มียอดเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น จำนวน 365 พันล้านบาท (ร้อยละ 17.7 ของสินทรัพย์เสี่ยง) โดยนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง จำนวน 322 พันล้านบาท (ร้อยละ 15.6 ของสินทรัพย์เสี่ยง) และเงินกองทุนชั้นที่สองจำนวน 43 พันล้านบาท (ร้อยละ 2.1 ของสินทรัพย์เสี่ยง)

อนึ่ง หากพิจารณาผลกำไรสำหรับงวดครึ่งปีหลังของปี 2560 ธนาคารจะมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 16.0 และสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งซึ่งเป็นส่วนของเจ้าของ/เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 16.5

ธนาคารเชื่อมั่นว่าสถานะของเงินกองทุนในปัจจุบันซึ่งอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด ประกอบกับการที่ธนาคารมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ในระดับสูง จะช่วยให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบเชิงลบหากมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นกับธนาคารและเศรษฐกิจของประเทศไทย นอกจากนี้ ด้วยฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งก็ช่วยทำให้ธนาคารสามารถประกอบธุรกิจได้อย่างคล่องตัวและพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างทันทั่วทั้งที่มีโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เกิดขึ้นในอนาคต

ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น

ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นอาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดจากการลงทุน โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นอยู่ในรูปของเงินปันผลและ/หรือกำไรส่วนเกินทุน สำหรับเงินปันผลเป็นผลโดยตรงจากผลประกอบการของธนาคาร หากธนาคารรายงานผลประกอบการที่ดี ผู้ถือหุ้นควรจะคาดหวังจะได้รับเงินปันผลตามที่ได้กำหนดในนโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคารในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม ส่วนกำไรส่วนเกินทุนนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยเพียงประการเดียวคือ ราคาหุ้นของธนาคารซึ่งเป็นผลจากหลายปัจจัย เช่น ผลการดำเนินงานของธนาคาร แนวโน้มเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ แนวโน้มเสถียรภาพทางการเมืองในประเทศ กระแสเงินทุนจากต่างประเทศทั้งกระแสเงินทุนไหลเข้าและกระแสเงินทุนไหลออก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

ผลการดำเนินงานของธนาคารเป็นเพียงปัจจัยเดียวที่เกี่ยวกับการควบคุมของธนาคารซึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมาธนาคารได้รายงานผลประกอบการที่สอดคล้องหรือดีกว่าการคาดการณ์ของตลาด ทั้งนี้ในช่วงต้นปีของแต่ละปีธนาคารจะประกาศเป้าหมายทางการเงิน ดังนั้น ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้น คือ การที่ธนาคารอาจไม่สามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินได้ตามที่กำหนดไว้ในแต่ละปี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทั้งการจ่ายเงินปันผลและราคาหุ้น แต่ความเสี่ยงเหล่านี้สามารถลดลงได้จากการที่ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน รวมทั้งมีกลยุทธ์ระยะสั้นและระยะกลาง สอดคล้องกับเป้าหมายทางการเงินประจำปี นอกจากนี้ ธนาคารยังสามารถสร้างผลประกอบการซึ่งมีผลกำไรสูงสุดในกลุ่มสถาบันการเงินของไทยท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันสูง และถึงแม้ว่าผลประกอบการในอดีตไม่สามารถรับประกันถึงผลประกอบการในอนาคต แต่สามารถแสดงถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ประสิทธิภาพในการกำหนดและดำเนินกลยุทธ์ของธนาคารและคุณภาพของคณะผู้บริหาร ทั้งนี้ธนาคารคาดว่าธนาคารจะอยู่ในสถานะที่พร้อมจะเผชิญกับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกได้ดีกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ ความเสี่ยงต่อผู้ถือหุ้นอาจเกิดขึ้นได้จากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ลดสัดส่วนการถือครองหุ้นในปริมาณมากอย่างมีนัยสำคัญ และส่งผลกระทบต่อด้านลบกับราคาหุ้นของธนาคาร เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 รายของธนาคาร มีสัดส่วนการถือครองหุ้นค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับจำนวนหุ้นทั้งหมด อย่างไรก็ตามธนาคารคาดว่าจะมีผลกระทบในระยะสั้นเท่านั้น เนื่องจากหุ้นของธนาคารมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Capitalization) สูงเป็นอันดับต้น ๆ ในตลาดหลักทรัพย์ ทำให้หุ้นของธนาคารเป็นหนึ่งในหุ้นที่มีสภาพคล่องสูงและยังมีมูลค่าการซื้อขายในระดับสูง



05

ความรับผิดชอบ ต่อสังคม

- 5.1 รายงานความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์
- 5.2 รายงานคณะกรรมการกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

5.1

รายงานความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ด้วยตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล และจริยธรรม บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรธนาคารไทยพาณิชย์จึงให้ความสำคัญและยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ในการเป็น “ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด” (The Most Admired Bank) ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน สังคม ผู้ถือหุ้น และหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถสร้างประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างสมดุล และเป็นธรรม

ในส่วนของลูกค้า ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ที่ให้ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงใจ โดยมุ่งเน้นให้คำปรึกษาเพื่อการบริหารจัดการด้านการเงินและคำแนะนำในการสร้างโอกาสใหม่ทางธุรกิจ ตลอดจนเป็นธนาคารที่อำนวยความสะดวกสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า รวมถึงส่งเสริมให้ลูกค้ามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อสร้างความผูกพันและประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าให้มีความพึงพอใจสูงสุดและใช้บริการของไทยพาณิชย์เป็นธนาคารหลัก

ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ธนาคารตั้งเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรที่สร้างคุณค่า ส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี ให้ความเสมอภาคกับพนักงานทุกคน รวมถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่เน้นความคล่องตัว สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว โดยเริ่มต้นจากผู้บริหารและ

ส่งผ่านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ลงไปสู่พนักงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและโปร่งใส ดำเนินงานสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลสถาบันการเงิน ทั้งในด้านการกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และนโยบายของภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดสังคมไร้เงินสด นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงในระยะยาว มีการพัฒนาขีดความสามารถโดยรวมขององค์กรให้รู้เท่าทันความเสี่ยงและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเพื่อสร้างการเติบโตและผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารมีการปรับกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการออมและวินัยทางการเงินที่ดี (Financial Literacy) แก่ผู้บริโภคทุกช่วงวัย ผ่านช่องทางให้บริการและการสื่อสารของธนาคาร ควบคู่ไปกับการพัฒนาช่องทางเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ที่หลากหลายและสะดวกมากยิ่งขึ้น อันเป็นการวางรากฐานความยั่งยืนทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการศึกษา และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนอีกด้วย

ทั้งนี้ รายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับการดำเนินด้านความยั่งยืนของธนาคาร สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560

การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์
มุ่งสู่การเป็นธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด คือเส้นทางสู่ความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

• ลูกค้า •
เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ลูกค้าเลือก

• พนักงาน •
เป็นองค์กรที่ห่วงใยพนักงาน

• ผู้ถือหุ้น •
เป็นองค์กรที่ให้ผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างยั่งยืน

• สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม •
เป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม

• หน่วยงานกำกับดูแล •
เป็นธนาคารที่ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5.2

รายงานคณะกรรมการกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารไทยพาณิชย์ ดำเนินธุรกิจด้วยความเชื่อว่า “ธุรกิจไม่อาจเติบโตได้อย่างมั่นคงบนรากฐานสังคมที่อ่อนแอ” ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารจึงถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องดูแลและสร้างประโยชน์ตอบแทนสังคมเพื่อสร้างสังคมให้เข้มแข็ง พร้อมทั้งจะเติบโตไปด้วยกัน และเป็นรากฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทางของธนาคารนั้นยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นที่ตั้ง เน้นการพัฒนาที่สร้างความสมดุลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม โดยมีเป้าหมายหลักคือ การวางรากฐานที่ “จำเป็น” ต่อการสร้างสังคมที่เข้มแข็งและการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนา “คน” เพราะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของการพัฒนาทุกระบบ ทั้งประชาชนทั่วไป ซึ่งหากเขามีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับความศึกษาที่มีคุณภาพ มีโอกาสดีในการประกอบอาชีพพึ่งพาตนเองได้ มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์แข็งแรง อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ย่อมเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า และพนักงานของธนาคารเอง ซึ่งหากพวกเขาได้รับการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมแห่งการช่วยเหลือ แบ่งปัน ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องความเสียสละ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีจิตอาสา ให้หยั่งรากฝังลึกเข้าไปในจิตใจ พวกเขา ก็จะเป็นกำลังสำคัญในการสืบสานเจตนารมณ์อันมุ่งมั่นของธนาคาร ในการสร้างประโยชน์ตอบแทนสังคมได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

เพื่อแสดงความมุ่งมั่น ตั้งใจจริง และให้ความสำคัญกับงานด้านนี้อย่างแท้จริง ธนาคารจึงได้ก่อตั้ง มูลนิธิสยามกัมมาจล ขึ้นในปี 2538 และแต่งตั้ง “คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม” ขึ้นในปี 2549 เพื่อกำกับดูแลงานด้านนี้โดยเฉพาะ ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 5 คน มีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและวางกรอบการดำเนินงาน รวมถึงการติดตามและวิเคราะห์ผลตามกรอบการดำเนินงานของกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและมูลนิธิสยามกัมมาจล
2. พิจารณาจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณสำหรับโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งสำหรับธนาคารและมูลนิธิสยามกัมมาจล

สำหรับปี 2560 คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม มีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง สาระสำคัญของการประชุมมุ่งเน้นในเรื่องการยกระดับคุณภาพชีวิต การพัฒนาเยาวชน และการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ซึ่งมีการพิจารณาเรื่องที่สำคัญดังนี้

1. โครงการสนับสนุนการจัดสร้างรถตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมเคลื่อนที่
2. โครงการความร่วมมือในการแก้ปัญหาพยาธิใบไม้ในตับและมะเร็งท่อน้ำดี
3. โครงการพัฒนาระบบน้ำที่ตำบลเทอดไทยอำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ระยะเวลา 3 ปี
4. การเข้าร่วมโครงการส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
5. โครงการปลูกจิตสำนึกพนักงานของธนาคารในการใส่ใจต่อผู้อื่น สังคม และโลก ด้วยการลดการใช้ขวดน้ำดื่มพลาสติก
6. โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน (CONNEXTED)
7. โครงการพัฒนาองค์กรระดับจังหวัดเพื่อพัฒนาเยาวชน
8. โครงการพัฒนาเยาวชนในชุมชนท้องถิ่น 4 ภาค ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560–2562)
9. โครงการพูนพลังครู

การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารและมูลนิธิสยามกัมมาจลจะอยู่ภายใต้ 3 แนวทางหลัก ควบคู่ไปกับการส่งเสริมวัฒนธรรมจิตอาสาในหมู่พนักงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ของธนาคาร ดังนี้

1. หมวดพัฒนาคุณภาพชีวิตและชุมชน

คุณภาพชีวิตดี เริ่มที่สุขภาพแข็งแรง

เพราะ “คน” คือ กำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ หากประชาชนเจ็บไข้ได้ป่วยมีสุขภาพพลานามัยไม่สมบูรณ์แข็งแรง ย่อมไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้ และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ธนาคารไทยพาณิชย์จึงร่วมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง ห่างไกลจากโรคภัยไข้เจ็บ

โครงการความร่วมมือในการแก้ปัญหาพยาธิใบไม้ในตับและมะเร็งท่อน้ำดี

ทุก ๆ ปี จะมีผู้เสียชีวิตจากโรคพยาธิใบไม้ในตับและมะเร็งท่อน้ำดี สูงถึง 20,000 รายต่อปี ส่วนใหญ่เป็นประชาชนในภาคตะวันออก เฉียงเหนือและเป็นผู้ชายซึ่งเป็นสาเหตุหลักของครอบครัว เมื่อเจ็บป่วยหรือเสียชีวิตจึงส่งผลกระทบต่อครอบครัวจนเกิดปัญหาสังคมและเศรษฐกิจตามมา ปัจจุบันมีประชาชนในภูมิภาคนี้ ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการเป็นมะเร็งท่อน้ำดีสูงถึง 6 ล้านคน ซึ่งสาเหตุใหญ่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและมีค่านิยมผิด ๆ ในการบริโภคปลาดิบ โดยเฉพาะ ปลาดิบวงศ์ตะเพียนเกล็ดขาว อีกทั้งการเข้าถึงบริการทางการแพทย์และการดูแลรักษา ก็ล่าช้าไม่ทันกาล หนำซ้ำยังขาดแคลนทุนทรัพย์ในการรักษา ส่งผลให้ผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจนกลายเป็นปัญหาใหญ่ของประเทศ และถูกจัดให้เป็นวาระแห่งชาติ

ธนาคารไทยพาณิชย์จึงได้ร่วมสนับสนุน โครงการแก้ไขปัญหาคาโรซิโนมาในตับและมะเร็งท่อน้ำดี (Cholangiocarcinoma Screening and Care Program) หรือ CASCAP ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อร่วมป้องกันและแก้ไขปัญหาทั้งกระบวนการ ตั้งแต่

การป้องกันโรค โดยจัดทำแคมเปญรณรงค์เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคและวิธีการป้องกันที่ถูกต้อง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมภายใต้โครงการ “กินสุก หยุดมะเร็ง”

การตรวจคัดกรอง สนับสนุนเครื่องอัลตราซาวด์ จำนวน 5 เครื่อง เพื่อนำไปใช้ตรวจคัดกรองประชาชนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง พร้อมมอบรถตู้และรถกระบะ อย่างละ 1 คัน เพื่อใช้ในการออกหน่วยคัดกรอง

การรักษา ร่วมสนับสนุนมูลนิธิมะเร็งท่อน้ำดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในโครงการ “การส่งเสริมการเข้าถึงบริการผ่าตัดมะเร็งท่อน้ำดีของประชาชน” เพื่อรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พร้อมทั้งถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา โดยธนาคารสนับสนุนงบประมาณจำนวน 8 ล้านบาท เพื่อเป็นค่ารักษาพยาบาลในการผ่าตัดสำหรับผู้ป่วยมะเร็งท่อน้ำดีที่ยากไร้ เครื่องมือแพทย์ และยานพาหนะ รวมทั้งช่วยเปิดรับบริจาคจากประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ได้แก่ ATM และ SCB Easy App อีกด้วย

โครงการสนับสนุนการจัดสร้างรถตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมเคลื่อนที่

โรคมะเร็งเต้านม เป็นอีกหนึ่งโรคอันตรายและเป็นสาเหตุของการเสียชีวิตอันดับ 1 ของสตรีไทย สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงห่วงใยสุขภาพของประชาชนและได้พระราชทานพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์จำนวน 2 ล้านบาท เป็นทุนเริ่มต้นในการก่อตั้งศูนย์เฉพาะทางสำหรับตรวจและรักษาโรคมะเร็งเต้านมในสตรี พร้อมทั้งพระราชทานชื่อศูนย์นี้ว่า “ศูนย์สิริกิติ์บรมราชินีนาถ” อีกทั้งยังทรงรับ “มูลนิธิศูนย์มะเร็งเต้านมเฉลิมพระเกียรติ” ไว้ในพระบรมราชินูปถัมภ์

เพื่อร่วมสืบสานพระราชปณิธานและเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถในรัชกาลที่ 9 เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 84 พรรษา ธนาคารไทยพาณิชย์จึงร่วมสนับสนุนโครงการจัดสร้างรถตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมเคลื่อนที่ ศูนย์สิริกิติ์บรมราชินีนาถ สภาวิชาชีพไทย เป็นเงิน 35 ล้านบาท โดยจะสร้างแล้วเสร็จกลางปี 2561 นี้ภายในรถประกอบด้วย ห้องตรวจเอกซเรย์เต้านมที่มีประสิทธิภาพสูง

ชนิด 3 มิติ (3D Mammography) พร้อมอุปกรณ์หาตำแหน่งในการเจาะตัดชิ้นเนื้อและห้องตรวจเต้านมด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง (Ultrasound Breast) เพื่อการวินิจฉัย

รถตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมเคลื่อนที่นี้สามารถช่วยให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลหรือมีอุปสรรคด้านการเดินทางมีโอกาสเข้ารับบริการทางการแพทย์ได้อย่างทั่วถึง ช่วยลดความเสี่ยงในการเป็นมะเร็งซึ่งหากตรวจพบเร็วก็จะสามารถรักษาได้ทัน ทำให้ผู้ป่วยมีโอกาสรอดชีวิตสูงขึ้น

โครงการไทยพาณิชย์รวมใจให้โลหิต

ในแต่ละปี มีผู้ป่วยที่ต้องการโลหิตในการรักษาพยาบาลเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่โลหิตมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อความต้องการ ธนาคารไทยพาณิชย์จึงได้ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2539 โดยอาศัยความแข็งแกร่งของเครือข่ายสาขาในการจัดจุดรับบริจาคโลหิต เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มีความประสงค์จะร่วมบริจาคแต่ไม่สะดวกเดินทางไปยังสถานที่รับบริจาคหรือมีข้อจำกัดด้านเวลา

สำหรับปี 2560 ธนาคารได้จัดกิจกรรม **“โครงการไทยพาณิชย์รวมใจให้โลหิต ปี 2560”** เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการ **“ทำความดี บริจาคโลหิต น้อมจิตรำลึก สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ”** เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และเพื่อจัดหาโลหิตให้เพียงพอสำหรับรักษาพยาบาลผู้ป่วยทั่วประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาได้จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตทั้งสิ้น 32 ครั้ง สามารถจัดหาและส่งมอบโลหิตให้แก่ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทยได้ถึง 60.48 ล้านซีซี จากผู้ร่วมบริจาค 151,201 คน ซึ่งยอดโลหิตจำนวนนี้สามารถนำไปช่วยผู้ป่วยได้ถึง 453,603 ชีวิต

ที่น่ายินดียิ่งกว่านั้น คือ ตลอดกว่า 20 ปี นับตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ มีผู้สนใจร่วมบริจาคโลหิตถึง 950,000 คน สามารถส่งมอบโลหิตให้แก่สภากาชาดไทยได้มากกว่า 380 ล้านซีซี และช่วยเหลือผู้ป่วยได้มากถึง 2.85 ล้านชีวิต

ธนาคารยังคงเดินทางรณรงค์และจัดหาโลหิตอย่างต่อเนื่องเพื่อสานต่อปณิธานความดี ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ให้สามารถ

รอดพ้นจากโรคภัยไข้เจ็บ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

สร้างชุมชนเข้มแข็ง

รากฐานแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืน

โครงการพัฒนาระบบน้ำ ที่ตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ระยะเวลาดำเนินการ 3 ปี

ปัญหาที่บั่นทอนความอยู่ดีมีสุขของประชาชนในชนบทมากที่สุดหนีไม่พ้นเรื่อง **การขาดแคลนน้ำ** เพราะส่วนใหญ่เป็นชาวไร่ชาวนา อาศัยน้ำในการทำการเกษตร การขาดน้ำจึงทำให้การทำมาหากินอัตคัดขัดสนจนเป็นบ่อเกิดของปัญหาอื่น ๆ ตามมา เช่น การตัดไม้ทำลายป่า การทำไร่เลื่อนลอย หรือทำให้บางคนอาจตัดสินใจละทิ้งถิ่นฐานอพยพเข้ามา “เสี่ยงดวง” ในเมืองใหญ่ เกิดปัญหาตามมาอีกมากมายเป็นลูกโซ่ทั้งปัญหาอาชญากรรม และปัญหาชุมชนแออัด

ธนาคารไทยพาณิชย์ตระหนักถึงความสำคัญของ **“น้ำ”** จึงได้น้อมนำแนวพระราชดำริด้านการบริหารจัดการน้ำของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมาประยุกต์ใช้และดำเนิน **โครงการสร้างฝายเกษตรพร้อมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการจัดการน้ำ** เพื่อขยายการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าต้นน้ำควบคู่ไปกับการบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน โดยร่วมมือกับชุมชน มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายต่าง ๆ สร้างฝายเกษตร 64 ฝาย และฝายอนุรักษ์ 4,300 ฝาย ที่ตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ซึ่งโครงการดังกล่าวได้อำนวยประโยชน์ให้พื้นที่ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ **ต้นน้ำ** เพิ่มความชุ่มชื้นสมบูรณ์ให้แก่ผืนป่ากว่า 193,531 ไร่ **กลางน้ำ** ทำให้เกษตรกร 15 หมู่บ้าน 1,049 ครัวเรือน พื้นที่เพาะปลูก 4,671 ไร่ มีน้ำกินน้ำใช้ตลอดปี และมีน้ำเพียงพอต่อการทำเกษตรมากกว่าหนึ่งรอบต่อปี มีรายได้เพิ่มจากการทำเกษตรกรรม นอกจากนี้ยังทำให้ **ปลายน้ำ** ซึ่งมีพื้นที่รับน้ำกว่า 174,442 ไร่ สามารถวางแผนบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากมีต้นทุนน้ำที่สม่ำเสมออีกด้วย

จุดเด่นของโครงการนี้อยู่ที่การน้อมนำพระราชดำริด้านการบริหารจัดการน้ำและการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนตามแนวทาง **“เข้าใจ**

เข้าถึง พัฒนา ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาใช้ในการดำเนินโครงการ โดยยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ดำเนินการในลักษณะ **“ประชาอาสา”** กล่าวคือให้ประชาชนผู้รับประโยชน์เป็นผู้ดำเนินการก่อสร้าง ซ่อมแซมฝายและระบบส่งน้ำด้วยตนเอง โดยมีองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ควบคุมการดำเนินงาน และมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เป็นผู้จัดหาวัสดุอุปกรณ์ ควบคู่ไปกับการให้องค์ความรู้ทางเทคนิคแก่ชุมชนในการพัฒนาระบบน้ำ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ

การเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการ นอกจากจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแล้ว ยังช่วย**สร้างความรู้สึกร่วมแห่งการเป็นเจ้าของ** และ**ส่งเสริมความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน** ซึ่งไม่เพียงทำให้โครงการประสบความสำเร็จ แต่ยังช่วยให้โครงการดำเนินไปอย่างราบรื่น ต่อเนื่อง และเกิดความยั่งยืน

88

พร้อมกันนี้ ธนาคารยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วม เพื่อปลูกฝังให้พนักงานเห็นความสำคัญของผืนป่า แหล่งน้ำ และการพัฒนาชุมชนผ่านประสบการณ์การลงมือทำจริงโดยการเข้าไปช่วยชุมชนสร้างฝายและถ่ายทอดความรู้ด้านการเงินเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สินในครัวเรือนให้แก่ประชาชนในพื้นที่

โครงการส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ธนาคารไทยพาณิชย์ตระหนักว่า หากสามารถทำให้ **“คน”** และ **“ชุมชน”** จัดการ ดูแล และแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง เปลี่ยนจาก **“รอรับ”** เป็น **“ขับเคลื่อน”** การพัฒนา ช่วยเหลือ และพึ่งพาตนเองได้ จะเป็นรากฐานที่มั่นคงต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ ธนาคารจึงร่วมสนับสนุน**โครงการส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้แนวคิดการรวมแปลงเกษตร** ซึ่งส่งเสริมให้เกษตรกรมีการรวมกลุ่มเพื่อผลิตสินค้าชนิดเดียวกัน มีการวางแผน ถ่ายทอดความรู้ แลกเปลี่ยนความคิด จัดหาปัจจัยการผลิต และวางแผนการตลาดร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต เพิ่มคุณภาพสินค้า มีตลาดรองรับ ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสและขีดความสามารถในการแข่งขันของสินค้า โดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และ 4 มูลนิธิ (มูลนิธิปิดทองหลังพระ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง มูลนิธิมันพัฒนา และมูลนิธิรากแก้ว) ที่เข้าร่วมโครงการนี้ปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็น **“พี่เลี้ยง”** โดยการนำประสบการณ์

องค์ความรู้ เทคนิคการบริหารจัดการและเทคโนโลยีของแต่ละองค์กรมาคอยให้คำแนะนำ เพื่อให้การดำเนินโครงการเกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

2. การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้

ส่งเสริมการศึกษา พัฒนาเยาวชน สร้างพลเมืองคุณภาพ

การศึกษา คือ เครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคน แต่ที่ผ่านมาระบบการศึกษาในประเทศไทยจะเน้นไปที่การมุ่งสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการเพียงอย่างเดียว ธนาคารไทยพาณิชย์และมูลนิธิสยามกัมมาจล ซึ่งเป็นมูลนิธิที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเพื่อผลักดันและส่งเสริมงานด้านพัฒนาเยาวชน จึงได้ร่วมกันส่งเสริมผลักดัน และสร้างกลไกทางการศึกษาที่มีมาตรฐานที่เป็นรากฐานของความยั่งยืน นั่นคือ การศึกษาที่มุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนมี**อุปนิสัยรักการเรียนรู้ ปลูกฝังจิตสำนึกของการใฝ่รู้ มีทักษะที่ดีในการใช้ชีวิตและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม มีจิตอาสา จิตสำนึกสาธารณะ และจิตสำนึกของการเป็นพลเมืองดีของสังคม** และไม่ใช่แค่การเรียนรู้ในหลักสูตร แต่รวมไปถึงการเรียนรู้นอกห้องเรียน เพื่อให้พวกเขาเป็นทั้งคนเก่ง คนดี และเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ซึ่งการจะไปถึงจุดนั้นได้ เด็กนักเรียน ครู โรงเรียน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องร่วมมือกัน ไม่ว่าจะเป็นการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนและห้องเรียนที่เกื้อหนุนต่อการเรียนรู้ การสนับสนุนครูให้มีความรู้ความเข้าใจ เปลี่ยนวิธีคิดและปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนจากเดิมที่เป็น**การบอกความรู้** เป็นการเรียนการสอนที่**เน้นการสร้างทักษะและคุณลักษณะ** กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากการลงมือทำ ผึกคิดวิเคราะห์เป็น รวมไปถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์ และฝึกฝนทักษะต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม คอยให้คำแนะนำ ส่งเสริม สนับสนุน แลกเปลี่ยน และเรียนรู้ไปด้วยกัน

โครงการกล้าใหม่... ใฝ่รู้

“กล้าใหม่...ใฝ่รู้” มีจุดเริ่มต้นมาจากความมุ่งมั่นของธนาคารไทยพาณิชย์ในอันที่จะส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมที่ช่วยยกระดับและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็น

ทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ในอนาคต เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 เพื่อเป็น “เวทีแห่งโอกาส” ให้เยาวชนทุกระดับการศึกษาได้แสดงศักยภาพ เพิ่มพูนทักษะความรู้ ความสามารถ แสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์ผ่านกิจกรรมการแข่งขันที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย

1. การแข่งขันวาดภาพระบายสี ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6

ศิลปะไม่เพียงเสริมสร้างจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ หากแต่ยังช่วยส่งเสริมพัฒนาการด้านประสาทสัมผัสและการเคลื่อนไหว อีกทั้งยังมีผลต่อพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจ ความคิดบวก และการมองโลกในแง่ดี ธนาคารไทยพาณิชย์ จึงมุ่งปลูกฝังให้เด็กรักศิลปะและส่งเสริมเด็กที่มีความสามารถด้านศิลปะ โดยการจัดกิจกรรมการแข่งขันวาดภาพระบายสี เพื่อเปิดโอกาสให้เด็กได้ถ่ายทอดจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ผ่านผลงานศิลปะนั้น ๆ ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะเป็นพื้นฐานที่ดีต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

2. การแข่งขันจัดทำนิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ ระดับมัธยมศึกษา

ในยุคที่สังคมโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามกระแสโลกาภิวัตน์ อาจมีผลทำให้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและวิถีแบบไทย ๆ ถูกกลืนหรือมองข้าม และมีโอกาสน้อยที่จะถ่ายทอดไปสู่คนรุ่นใหม่ ธนาคารไทยพาณิชย์จึงมุ่งปลูกฝังในเยาวชนคนรุ่นใหม่ให้รู้จักชุมชนรอบตัว มีความภาคภูมิใจในท้องถิ่น ผ่านการแข่งขันการจัดทำนิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-magazine) เพื่อบอกเล่าเรื่องราวในท้องถิ่น จังหวัด หรือประเทศของตนเอง โดยเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ วิถีชีวิต และศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งไม่เพียงทำให้เยาวชนได้รู้จักชุมชนรอบตัว เกิดความรู้สึกรัก ห่วงแหน และภาคภูมิใจในท้องถิ่นแล้ว ยังทำให้เยาวชนได้เรียนรู้นวัตกรรม และประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเสริมสร้างทักษะชีวิตและก้าวทันโลกไปด้วยพร้อมกัน เตรียมความพร้อมสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะชีวิต ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และทักษะสารสนเทศและเทคโนโลยี

3. การแข่งขันโครงงานสร้างสรรค์ชุมชน ระดับอุดมศึกษา

เป็นกิจกรรมที่ธนาคารไทยพาณิชย์จัดขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้นำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษา

ในสถาบันการศึกษามาคิดสร้างสรรค์ จัดทำโครงงานที่สร้างประโยชน์ต่อชุมชนไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต หรือสิ่งแวดล้อม ซึ่งนอกจากประโยชน์โดยตรงที่ชุมชนจะได้รับแล้ว นิสิตนักศึกษายังได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ การบริหารจัดการ การทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมก่อนที่จะก้าวสู่โลกแห่งการทำงานจริง และเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าขององค์กรในอนาคต

ประโยชน์ที่เยาวชนจะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ “กล้าใหม่... ใฝ่รู้” มิใช่แค่ชื่อเสียงหรือรางวัล แต่ คือ “โอกาส” ที่พวกเขาจะได้แสดงความรู้ ความสามารถและจินตนาการอย่างสร้างสรรค์ คือ “ประสบการณ์อันล้ำค่า” ที่ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้สัมผัสความหมายของคำว่า “ทีม” ได้รู้จักเพื่อนใหม่ ได้สร้างมิตรภาพ... และที่สำคัญที่สุด คือ เกิด “แรงบันดาลใจ” ซึ่งจะกลายเป็นพลังแห่งการสร้างสรรค์ประโยชน์เพื่อสังคมและประเทศชาติเมื่อพวกเขาเติบโตเป็นผู้ใหญ่

โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน (CONNEXT ED)

ในปี 2559 ธนาคารไทยพาณิชย์ได้เข้าร่วมเป็น 1 ใน 12 องค์กรภาคเอกชนภายใต้โครงการสานพลังประชารัฐ ภาคการศึกษา เพื่อผนึกกำลังสร้างมิติใหม่ในระบบการศึกษาพื้นฐานของประเทศ ร่วมกับรัฐบาลและภาคประชาสังคม โดยมีเป้าหมายที่จะขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ยุกระดับการศึกษาไทยสู่มาตรฐานสากล ดำเนินการใน 3,342 โรงเรียนทั่วประเทศ และมีแผนที่จะขยายให้ครอบคลุม 7,424 โรงเรียนในทุกตำบลทั่วประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2561

หนึ่งกิจกรรมในโครงการที่สำคัญ คือ การคัดเลือก School Partners หรือตัวแทนพนักงานรวม 30 คน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นผู้นำรุ่นใหม่ มีอุดมการณ์ มีจิตสาธารณะ มาทำหน้าที่สนับสนุนช่วยเหลือ และร่วมพัฒนาโรงเรียนร่วมกับคณะครูและผู้บริหารโรงเรียน เพื่อร่วมกันเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาทางการศึกษาแบบเจาะลึก พร้อมจัดทำแผนการพัฒนาเชิงปฏิบัติการที่ทำได้จริง โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ การพัฒนาศักยภาพครู ให้รับการเรียนเปลี่ยนการสอน สร้างรูปแบบการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความรู้และส่งผลให้นักเรียนมีทักษะชีวิต และความรู้แบบบูรณาการที่ทำให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พร้อมในการก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ในศตวรรษ

ที่ 21 โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาโรงเรียนทั้งสิ้นจำนวน 50 แห่ง มีครูในความดูแล 931 คน และนักเรียนจำนวน 13,058 คน กระจายอยู่ใน 29 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารและผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาจะคอยให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางการดำเนินงานตลอดจนติดตามและวัดผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดตลอดโครงการ

ธนาคารเชื่อว่าวิธีการนี้จะทำให้ครูและนักเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและเรียนรู้ร่วมกันได้อย่างมีความสุข และจะเป็นกลไกที่ส่งเสริมให้เด็กมีทัศนคติที่ดีและเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

การสนับสนุนสถาบันวิทยสิริเมธี

ธนาคารไทยพาณิชย์ร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศทุกระดับ ตั้งแต่การเสริมสร้างความมั่นคงจากฐานรากไปจนถึงการต่อยอดการพัฒนาในระดับก้าวหน้า โดยได้ร่วมสนับสนุนการจัดตั้งสำนักวิชาวิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศ (School of Information Science and Technology) ซึ่งเป็น 1 ใน 5 สำนักวิชาของสถาบันวิทยสิริเมธี (Vidyasirimedhi Institute of Science and Technology) หรือ VISTEC

สถาบันวิทยสิริเมธี หรือ VISTEC ก่อตั้งโดยกลุ่ม ปตท. โดยมีจุดเริ่มต้นมาจากแนวคิดที่ว่า ถึงเวลาที่ประเทศไทยควรมีสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และต้องมีคุณภาพเทียบเท่าสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของโลก เพื่อสร้างองค์ความรู้ที่เข้มข้น สร้างนวัตกรรมที่เป็นเลิศ และสร้างนักวิจัยระดับแนวหน้าที่จะช่วยสร้างสรรค์พัฒนาและขับเคลื่อนประเทศไทยให้พร้อมแข่งขันในเวทีโลก

สถาบันวิทยสิริเมธี ตั้งอยู่บนพื้นที่ประมาณ 680 ไร่ อำเภอลำลูกขัน จังหวัดระยอง เปิดปีการศึกษาแรกในปี 2558 และเปิดสอนเฉพาะระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขา Energy Science & Engineering และ Molecular Science & Engineering และปี 2560 ได้เปิดสอนภาควิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีเป้าหมายที่จะมุ่งเป็น มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระดับประเทศภายในปี 2563 ก่อนที่จะก้าวเป็น 1 ใน 10 ของมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำในระดับภูมิภาคอาเซียนภายในปี 2568 และเป็น 1 ใน 50 ของมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลกภายในปี 2578

นอกเหนือจากการสนับสนุนงบประมาณจำนวน 450 ล้านบาท สำหรับจัดตั้งสำนักวิชาวิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการร่วมกำหนดหัวข้อวิจัย เปิดโอกาสให้นิสิตของสถาบันได้มาฝึกงานที่ธนาคารเพื่อเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ตลอดจนให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อเข้าศึกษาที่สถาบันวิทยสิริเมธี นอกจากนี้ยังได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันมาร่วมสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานอีกด้วย

โครงการต่อก้าวให้เติบโตใหญ่

จากการประกวดผลงานเยาวชนในงานมหกรรมประกวดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทยที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี พบว่ายังมีผลงาน “ต้นแบบความคิด” ที่ดีอีกจำนวนมากที่ยังขาด “โอกาส” ในการนำไปต่อยอด เพราะไม่สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้งานได้จริง ธนาคารไทยพาณิชย์จึงร่วมกับมูลนิธิสยามกัมมาจล ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) คัดสรรผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขามาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการ การตลาด และการนำเสนอผลงานอย่างมืออาชีพ ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้ผลงานสร้างสรรค์ของเยาวชนเหล่านี้ถูกนำไปต่อยอด พัฒนา และถึงมือผู้ใช้งานจริง เพื่อปูพื้นฐานไปสู่การเป็นนักประดิษฐ์และผู้ประกอบการรุ่นใหม่

ธนาคารได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนโครงการอย่างต่อเนื่อง เป็นปีที่ 5 โดยในปี 2560 มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการ 57 คน จาก 13 สถาบันการศึกษา เป็นโรงเรียน 8 แห่ง มหาวิทยาลัย 5 แห่ง สนับสนุนการต่อยอดการพัฒนาผลงาน จำนวน 15 ผลงาน มีผลงานที่นำไปใช้งานได้จริง 9 ผลงาน ในจำนวนนี้เป็นผลงานที่ได้รับการจัดสิทธิบัตรถึง 8 ผลงาน ส่วนอีก 1 ผลงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ

โครงการพูนพลังครู

ด้วยความเชื่อที่ว่า ระบบการศึกษาของประเทศต้องเปลี่ยนจาก “ระบบการสอนความรู้” เป็น “ระบบสร้างการเรียนรู้” เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 มีคุณลักษณะนิสัยที่ดี เติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของสังคม ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเกิดได้จริงก็ต่อเมื่อรูปแบบการเรียนการสอนในห้องเรียนเปลี่ยน

และผู้มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงนี้คือ “ครู” ธนาคารไทยพาณิชย์และมูลนิธิสยามกัมมาจล จึงได้ร่วมกับองค์กร 21 ภาคีเครือข่าย 23 องค์กร ในการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา พัฒนาครูและโรงเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีความรู้และมีทักษะที่สำคัญในศตวรรษที่ 21

ธนาคารเชื่อว่าครูทุกคนล้วนมีเทคนิค วิธีการ เครื่องมือ ตลอดจนทักษะเฉพาะตัวในการสอนลูกศิษย์ให้เป็นทั้งผู้มีความรู้ มีทักษะ และเป็นคนดี แต่ด้วยข้อจำกัดบางประการทำให้ไม่อาจดึงศักยภาพออกมาได้อย่างเต็มที่ **โครงการพูนพลังครู** จึงริเริ่มขึ้นเพื่อช่วยพัฒนาครูและขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาโดยการจัด “พื้นที่การเรียนรู้” (Learning Space) ที่เป็นเวทีกลางให้ครูในเครือข่ายต่าง ๆ มาร่วมแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับทักษะความสามารถของครู และขยายเครือข่ายเกิดเป็น “ชุมชนครูมืออาชีพ” (Professional Learning Community) ที่มุ่งพัฒนาตนเองไปเป็นครูที่มีทักษะการเป็น “ครูฝึก” ในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ

โครงการพูนพลังครูประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ เพราะนอกจากจะสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในหมู่ครู ทำให้ครูเห็นคุณค่าในตนเอง มีพลังเปี่ยมล้นในการทำงาน เกิดความรู้สึกระตือรือร้นที่จะสอน มีทักษะความรู้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบการเรียนการสอนแล้ว ยังส่งผลถึงนักเรียนอย่างชัดเจน เช่น เปลี่ยนเด็กเรียนอ่อนให้มีผลการเรียนดีขึ้น เปลี่ยนเด็กเกเรให้กลายเป็นเด็กที่มีภาวะผู้นำ เปลี่ยนเด็กที่เคยมีปัญหาแปลกแยก เก็บตัว ให้กลับมาร่าเริง แจ่มใส เข้ากับเพื่อนได้ เปลี่ยนเด็กเกเร รักสนุก ให้กลายเป็นเด็กที่ชอบบำเพ็ญประโยชน์ และทำกิจกรรมเพื่อสังคม

โครงการพัฒนาองค์กรระดับจังหวัดเพื่อพัฒนาเยาวชน

การพัฒนาเด็กและเยาวชนจำเป็นต้องมีกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยการกระตุ้นให้หน่วยงาน องค์กร พัฒนาเยาวชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนภาคส่วนต่าง ๆ ในชุมชนไม่ว่าจะเป็น ครอบครัว วัด สถาบันการศึกษา สถานีนอามัย ฯลฯ มองเห็นปัญหา เห็นความสำคัญในการพัฒนา และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนที่จำเป็นต้องลุกขึ้นมาช่วยกันจัดการดูแลและแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องด้วยการร่วมมือกันจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ฝึกทักษะกระบวนการคิดผ่านโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ครอบครัว และชุมชน เน้นการลงมือปฏิบัติจริง ให้เด็กและเยาวชน

ได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบ และสร้างการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้ฝึกฝนภาวะผู้นำ เกิดสำนึก รักท้องถิ่น ปลุกฝังการมีจิตอาสา สามารถใช้สติปัญญาและศักยภาพภายในตนเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีผู้ใหญ่คอยให้การสนับสนุนหรือเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำปรึกษา

ธนาคารไทยพาณิชย์จึงได้ร่วมสนับสนุน พัฒนา และเพิ่มขีดความสามารถองค์กรพัฒนาเยาวชนใน 4 จังหวัดนำร่อง ได้แก่ น่าน ศรีสะเกษ สงขลา และสมุทรสงคราม ให้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเยาวชนของจังหวัดเพื่อให้เติบโตไปเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ และเพื่อให้มีตัวชี้วัดที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ธนาคารจึงได้ขยายผลโครงการไปสู่การจัดทำ **โครงการวิจัยเพื่ออธิบายความเปลี่ยนแปลงของเยาวชน** เพื่อวิจัยผลการลงมือทำโครงการเพื่อชุมชนว่ามีผลต่อการพัฒนาทางสมองของเยาวชนอย่างไร โดยเฉพาะสมองส่วนที่ควบคุมการคิดเชิงบริหารและการกำกับตนเองไปสู่เป้าหมาย (Executive Function: EF) และส่งผลต่อทักษะความสามารถของเยาวชนในโครงการอย่างไร นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการวิจัย **“ศึกษาด้านแบบนวัตกรรมในการสร้างจิตสำนึกพลเมืองในเยาวชนและการเสริมศักยภาพองค์กรผ่านการดำเนินโครงการเพื่อชุมชนและการโคช”** เพื่อศึกษานวัตกรรมในการสร้างจิตสำนึกพลเมืองสู่เยาวชน ผ่านการดำเนินโครงการเพื่อชุมชน ศึกษากระบวนการและบทบาทของโคชว่ามีผลต่อการพัฒนาศักยภาพและสร้างจิตสำนึกของเยาวชนอย่างไร รวมทั้งศึกษาแนวทางการปรับปรุงต่อยอด พัฒนา นำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในระบบการศึกษา และสร้างกลไกเพื่อพัฒนาเยาวชนในระยะยาว

นับตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการพบว่าโครงการนี้สามารถพัฒนาเยาวชนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และปลูกจิตสำนึกความเป็นพลเมืองได้จริง และจากผลสำเร็จดังกล่าว ในปี 2560 จึงได้มีการต่อยอดขยายพื้นที่ปฏิบัติการไปยังจังหวัดลำพูน (ภาคเหนือตอนบน) จังหวัดสตูล (ภาคใต้ฝั่งตะวันตก) และมีแผนจะขยายผลไปสู่จังหวัดอื่น ในภายภาคหน้าต่อไป

โครงการพัฒนาเยาวชนในชุมชนท้องถิ่น 4 ภาค ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2562)

นอกจากนี้ธนาคารไทยพาณิชย์ยังได้ร่วมส่งเสริมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เพื่อเสริมสร้างทักษะการแก้ปัญหาและพัฒนาเยาวชนในพื้นที่ ซึ่งที่ผ่านมา

พบว่าองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) สามารถช่วยแก้ปัญหาเด็กกลุ่มเสี่ยง ยุติปัญหาเด็กยกพวกตีกัน แก้ปัญหาเด็กออกจากโรงเรียนกลางคัน และช่วยสร้างงานสร้างอาชีพให้แก่เยาวชนนอกระบบโรงเรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังเป็นกำลังสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชนในพื้นที่ จากความสำเร็จที่เกิดขึ้น ธนาคารและมูลนิธิสยามกัมมาจลจึงยังคงเดินทางร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) สนับสนุน อบต. ในการจัดทำโครงการวิจัยเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ อบต. มีทักษะการใช้ข้อมูลและความรู้ในการตัดสินใจและวางแผนการทำงานพัฒนาเยาวชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งมี อบต. เข้าร่วมทำวิจัยและได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยแล้วทั้งสิ้น 6 โครงการ (6 อบต.) และมีเป้าหมายที่จะพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มีทักษะการทำงานพัฒนาเยาวชน และสร้างเครือข่ายการทำงานในพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 32 อบต.

โครงการ Too Fast To Sleep.SCB

ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำด้านไลฟ์สไตล์แบงก์กิ้ง และเป็นธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด (The Most Admired Bank) โดยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้ร่วมกับ Too Fast To Sleep เปิดตัว Too Fast To Sleep.SCB โดยปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2 ของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสยามสแควร์ เนื้อที่กว่า 500 ตารางเมตร ให้กลายเป็นแหล่งรวมตัวของคนรุ่นใหม่ เปิดกว้างให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้ใช้เป็นพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือ ประชุม ทำงาน (Co-Working Space) ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพียงแค่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน SCBEASY ก็สามารถเข้าใช้บริการได้ทันที นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้พื้นที่นี้เป็นเขตปลอดเงินสด ซึ่งหากต้องการซื้ออาหารหรือเครื่องดื่มภายในร้านต้องใช้การโอนผ่านพร้อมเพย์ บัตรเดบิต และบัตรเครดิตเท่านั้น ไม่สามารถใช้เงินสดได้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่ก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ที่กำลังจะมาถึงในอนาคตอันใกล้

3. หมวดส่งเสริมวัฒนธรรมจิตอาสา ในหมู่พนักงาน

ปลูกฝังวัฒนธรรมจิตอาสา สืบสานการพัฒนากิจการเพื่อสังคม

การตอบแทนสังคมจะเกิดความยั่งยืนไม่ได้หากขาด “ผู้สืบสาน” ซึ่งผู้สืบสานนี้ต้องมี “จิตอาสา” และมี “จิตสำนึก” ที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม มีใฝ่อยากทำตามกระแสฉาบฉวย หรือเพื่อสร้างภาพลักษณ์ แต่ต้องซาบซึ้งในประโยชน์และตระหนักคุณค่าอย่างแท้จริง ธนาคารไทยพาณิชย์ จึงมุ่งปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมแห่งการช่วยเหลือ แบ่งปัน ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม การทำงานเพื่อส่วนรวม และการมีจิตอาสาให้หยั่งรากลึกเข้าไปในจิตใจของพนักงานทุกคน ซึ่งวิธีการที่ดีที่สุด และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คือ การเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีประสบการณ์ตรงจากการเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ของธนาคาร ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน และลงมือทำ ภายใต้ “โครงการสร้างเครือข่ายพนักงานจิตอาสา SCB ชวนกันทำดี” ภายใต้ 3 แนวทางหลัก คือ ทำดีเพื่อน้อง ทำดีเพื่อชุมชน ทำดีเพื่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2560 มีกิจกรรมทั้งสิ้น 61 โครงการ ครอบคลุมพื้นที่ 25 จังหวัด และมีพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมถึง 9,528 คน

1. ทำดีเพื่อน้อง - มุ่งพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชน

มีทั้งสิ้น 26 โครงการ เช่น SCB ชวนกันทำดี : ไทยพาณิชย์ กับ 3 คุณ ส่งเสริมให้เด็กเรียนรู้คุณค่าเงินและการออมผ่านกิจกรรมการเล่านิทานและสนทนากาซึ่งจะช่วยให้เด็กสนุกกับการเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาที่ต้องการสอนได้โดยง่าย ร่วมพัฒนาและปรับปรุงโรงเรียนให้มีความพร้อมในด้านสุขอนามัย รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

SCB ชวนกันทำดี : พี่อาสาพาน้องเที่ยว เปิดโลกกว้างทางการศึกษาที่ไม่ได้จำกัดอยู่แค่ในห้องเรียน เพื่อให้เด็กที่ขาดแคลนได้มีโอกาสเรียนรู้ สัมผัสประสบการณ์แปลกใหม่ และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตที่ดีจากการไปเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวที่หลากหลาย

ที่ผ่านมาได้เข้าไปดำเนินกิจกรรมกับ 23 โรงเรียน 3 มูลนิธิ มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม 4,048 คน และมีพนักงานจิตอาสา เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 3,330 คน

2. ทำดีเพื่อชุมชน-มุ่งบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมและชุมชน

มีทั้งสิ้น 16 โครงการ เช่น กิจกรรมจิตอาสาบริการสังคมและชุมชน เช่น ทำความสะอาดสถานที่สาธารณะต่าง ๆ และงานพระราชทานเพลิงศพผู้อุทิศร่างกายเพื่อการศึกษา

SCB ชวนกันมาปั่น รับบริจาคของคุณภาพดีที่ไม่ใช้แล้ว นำมาส่งต่อให้แก่ผู้ที่ต้องการ และนำรายได้จากกิจกรรมมอบให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 3 แห่ง เพื่อนำไปพัฒนาโรงเรียนและชุมชนต่อไป โดยมีพนักงานจิตอาสา เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 1,693 คน

3. ทำดีเพื่อสิ่งแวดล้อม – ปลูกฝังจิตสำนึกพนักงานให้เห็นถึงคุณค่า ห่วงแหน และร่วมกันอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

มีทั้งสิ้น 19 โครงการ เช่น

- โครงการ Beach Cleaning 12 แห่ง จัดขึ้นในจังหวัดที่มีพื้นที่ติดชายฝั่งทะเลทั่วประเทศ โดยพนักงานในพื้นที่มาร่วมรณรงค์รักษาความสะอาดและทำความสะอาดชายหาด ส่งผลให้ชายหาดที่เข้าไปดำเนินการ มีทัศนียภาพที่สวยงามสะอาดตา เป็นที่ประทับใจของคนในพื้นที่และนักท่องเที่ยว
- โครงการรักษ์ต้องเล็ก กิจกรรมรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้พนักงานธนาคารเห็นถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อมซึ่งสามารถทำได้ง่าย ๆ เริ่มจากเรื่องใกล้ ๆ ตัว โดยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ลด ละ เลิก การใช้ขวดน้ำพลาสติก และหันมาใช้แก้วน้ำส่วนตัวแทน ซึ่งภายในระยะเวลา 4 เดือนที่ดำเนินโครงการมา สามารถลดปริมาณขวดพลาสติกในสำนักงานใหญ่ที่เคยมากถึง 18,000 ขวดต่อเดือน เหลือเพียงแค่ 3,780 ขวด หรือลดลงถึง 79% ซึ่งความสำเร็จนี้จะเป็นต้นแบบสำหรับนำไปถ่ายทอดยังเครือข่ายสาขาและเครือข่ายทางธุรกิจของธนาคารเพื่อนำไปปฏิบัติต่อไป และจะขยายผลไปสู่การรณรงค์ ลด ละ เลิก เรื่องอื่น ด้วย เช่น การลดการใช้กระดาษ

หากมองผิวเผิน การลดการใช้ขวดน้ำพลาสติก อาจดูไม่ใช่เรื่องเหลือบ่ากว่าแรง แต่หากมองลึกลงไปจะพบว่านี่คือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เอาชนะความเคยชินและความสะดวกสบายที่เคยได้รับ (จากการใช้ขวดพลาสติก) ซึ่งต้องอาศัยทั้งความอดทน ความพยายาม และความเสียสละ เพราะต้องฝึกทำให้เคยชินจนเกิดเป็นนิสัย และหากทำสำเร็จได้ก็จะเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่จะขยายไปสู่การลด ละ เลิก เรื่องอื่น ได้ต่อไป

การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ นอกจากจะได้ทำประโยชน์เพื่อสังคมแล้วยังช่วยเชื่อมกระชับความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานให้แน่นแฟ้นใกล้ชิดและช่วยส่งเสริมให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย เพราะจะช่วยฝึกให้พนักงานรู้จักการแบ่งเวลา ฝึกความเสียสละฝึกความรับผิดชอบฝึกการทำงานเป็นทีมและฝึกภาวะผู้นำได้เรียนรู้ประสบการณ์แปลกใหม่ที่สามารถนำกลับมาประยุกต์ใช้และพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นได้และที่สำคัญที่สุด คือ ช่วยปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีจิตอาสาลงในจิตใจของพนักงาน ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารให้ก้าวหน้าต่อไปและยั่งยืนตลอดไป

สรุปปิดท้าย

สำหรับแนวทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในอนาคตธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงเดินหน้าเรื่องการพัฒนาเยาวชนและการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนเป็นหลักอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการปลูกฝังวัฒนธรรมจิตอาสาและสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมให้แก่พนักงาน นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจและเครือข่ายความร่วมมือทางสังคมที่มีอุดมการณ์ในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมร่วมกัน เพื่อใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และจุดแข็งของแต่ละองค์กรมาร่วมส่งเสริมและสนับสนุนกันและกัน ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาส เพิ่มศักยภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินกิจกรรมให้สามารถต่อยอด ขยายผล สร้างประโยชน์สู่สังคมอย่างกว้างขวางและยั่งยืนตลอดไป



(คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม)

ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม



06

การกำกับ ดูแลกิจการ

- 6.1 รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2560
- 6.2 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
- 6.3 รายงานระหว่างกัน
- 6.4 รายงานคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
- 6.5 รายงานคณะกรรมการบริหาร

6.1

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2560

คณะกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยธนาคารมีระบบและกระบวนการในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สามารถสร้างความน่าเชื่อถือ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ภายใต้กรอบจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้ธนาคารและสังคมเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และสังคม เป็นต้น โดยเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยสร้างเสถียรภาพในการเติบโตของตลาดทุนและเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ดังนั้น คณะกรรมการธนาคารได้ดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยได้มีการยกระดับคุณภาพการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง เป็นผลให้ธนาคารได้รับรางวัลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีหลายรางวัล ดังนี้

ทั้งนี้ในปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 หรือ CG Code ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร และเห็นควรพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code มาปรับใช้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการธนาคารแล้ว

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์และบริษัทจดทะเบียน โดยมีเป้าหมายที่จะมุ่งไปสู่มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการในระดับสากล ซึ่งนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้กำหนดหลักการต่าง ๆ ที่สำคัญไว้ดังนี้



ผลประเมินการกำกับ
ดูแลกิจการในระดับ
“ดีเลิศ”

ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย
ประจำปี 2560 ต่อเนื่องเป็นเวลา 13 ปี ตั้งแต่ปี 2548
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ได้รับคะแนนประเมินในระดับ
99-100 คะแนน

จากโครงการประเมินคุณภาพ
การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ประจำปี 2560 จากสมาคม
ส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

เป็นปีที่
9

ต่อเนื่องกันมา
ตั้งแต่ปี 2552



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณของทั้งธนาคาร กรรมการธนาคาร และพนักงาน ซึ่งปลายปี 2559 คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์ของธนาคาร และเห็นชอบให้กำหนดวิสัยทัศน์ของธนาคาร คือ “ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด” หรือ “The Most Admired Bank” โดยกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าวภายในปี 2563 ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายให้กับผู้มีส่วนได้เสียไว้อย่างชัดเจน ดังนี้ ลูกค้า (Customers) ธนาคารเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ลูกค้าเลือก (Most Preferred Partner) พนักงาน (Employees) ธนาคารเป็นองค์กรที่ห่วงใยพนักงาน (Most Caring Employer) ผู้ถือหุ้น (Shareholders) ธนาคารเป็นองค์กรที่

ผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างยั่งยืน (Most SUSTAINABLE RETURN Company) สังคม (Society) ธนาคารเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมมากที่สุด (Most RESPONSIBLE Corporate Citizen) และองค์กรผู้กำกับดูแล (Regulators) ธนาคารเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจอย่างรัดกุม (Most PRUDENT Bank)

2

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร มีการกำหนดถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร การสรรหาและเลือกตั้งกรรมการ การปฏิบัติต่อกรรมการใหม่ การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง การแยกตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ระหว่างนายกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คำตอบแทนของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย และผู้มีอำนาจในการจัดการ การวางแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานที่มีความสำคัญและบทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้อย่างชัดเจน

3

สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการประชุมผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผล การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4

การควบคุมภายใน ได้แก่ การป้องกันการใช้อำนาจภายในของกรรมการและพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” รวมถึงธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ โดยมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่น และยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

97

วิสัยทัศน์ของธนาคาร คือ

**“ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด”
“The Most Admired Bank”**

โดยกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว
ภายในปี

2563

การกำกับดูแลกิจการปี 2560

ในปี 2560 ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สามารถสรุปได้ในแต่ละหัวข้อดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

98

ธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารที่มุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิอย่างเหมาะสมและสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้อย่างเท่าเทียมกัน เช่น การซื้อขายหรือโอนหุ้น การรับเงินปันผล การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอ ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร เช่น การจ่ายเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การแก้ไขข้อบังคับธนาคารและหนังสือบริคณห์สนธิ การอนุมัติรายการพิเศษ (เช่น การเพิ่มทุนหรือลดทุน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น) โดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในแต่ละเรื่องตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกคนได้ใช้สิทธิของตนภายใต้ข้อกฎหมายอย่างเต็มที่ โดยจะไม่ได้ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดตามที่ปรากฏบนเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” “ส่วนที่ 3 สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2560 ธนาคารได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 194 ในวันที่ 11 เมษายน 2560 และในระหว่างปีธนาคารไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

I

ธนาคารมีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และมีระยะเวลาเพียงพอในการพิจารณาแต่ละเรื่องตามระเบียบวาระการประชุม รวมถึงสามารถเข้าถึงรายละเอียดของหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบวาระการประชุมได้โดยง่าย โดยธนาคารได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และหนังสือมอบฉันทะทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นระยะเวลา 30 วัน โดยธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของธนาคารเป็นผู้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งรายงานประจำปี 2559 (ในรูปแบบ CD ROM) ให้กับผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 21 วันก่อนวันประชุม ซึ่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย วัน เวลา สถานที่ประชุม (พร้อมแผนที่และวิธีการเดินทาง) รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริง วัตถุประสงค์ และเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ เอกสารประกอบวาระการประชุม ตลอดจนรายละเอียดขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น รวมถึงได้ลงประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทย เป็นระยะเวลาติดต่อกัน 3 วัน และได้ดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งธนาคารยังเปิดโอกาสให้กับผู้ถือหุ้นที่มีความประสงค์จะรับรายงานประจำปี 2559 ที่เป็นรูปเล่มก่อนการประชุม โดยติดต่อขอรับที่เลขานุการบริษัท

2

ธนาคารให้สิทธิกับผู้ถือหุ้นได้รับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างไม่ปิดกั้น ด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามหรือข้อสงสัยได้ล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีผ่านช่องทางต่าง ๆ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ได้แก่ จดหมายถึงเลขานุการบริษัท หรืออีเมลไปยัง company_secretary@scb.co.th ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้กลั่นกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป

3

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย (ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน) เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารมีการส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมใช้ในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ติดต่อกับนักลงทุนสถาบัน เช่น บริษัทจัดการกองทุน Custodian เพื่อเชิญให้ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้อำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้า

4

ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยกำหนดการประชุมในวันและเวลาทำการ และกำหนดสถานที่จัดประชุมที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง พร้อมกันจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุม และมีการจัดเตรียมอาหารแถมปีสำหรับปิดหนังสือมอบฉันทะไว้บริการให้แก่ผู้รับมอบฉันทะที่มาลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม และจัดจุดลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้ที่มาเข้าร่วมประชุม โดยแบ่งเป็น ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ถือหุ้นนิติบุคคล และผู้ถือหุ้นที่เป็นบริษัทจัดการกองทุนหรือ Custodian โดยมีการลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ดเพื่อความสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดทำและส่งมอบบัตรลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมที่มีบาร์โค้ดเดียวกันกับบาร์โค้ดของผู้ถือหุ้นที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อใช้ลงคะแนนเสียงในห้องประชุม นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่มีการลงมติได้

5

ระหว่างการประชุม นายกรรมการ (ประธานกรรมการ) ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 มีการประชุมธนาคารเข้าร่วมประชุมครบ 16 คน ซึ่ง

รวมถึงประธานของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ คณะผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมกันให้ข้อมูลเพิ่มเติมและตอบข้อซักถามแก่ผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ประธานที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ให้ที่ประชุมทราบถึงวิถีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ รวมถึงผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมต่างมีสิทธิออกเสียง 1 หุ้นต่อ 1 เสียง และเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารจึงเก็บบัตรลงคะแนนเสียงเฉพาะบัตรของผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยและงดออกเสียงเท่านั้น โดยการลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระได้กระทำอย่างเปิดเผยโดยใช้ระบบบาร์โค้ดเพื่อประมวลผลและรายงานคะแนนเสียง และธนาคารได้จัดให้มีตัวแทนของสำนักงานกฎหมายอิสระ ได้แก่ บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของการมอบฉันทะ การนับองค์ประชุม รวมถึงการนับคะแนนและการรายงานคะแนนเสียงในการประชุม ส่งผลให้ธนาคารสามารถรายงานผลคะแนนเสียงให้ที่ประชุมรับทราบเป็นรายวาระได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส และมีการเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อตรวจสอบในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

99

6

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารมีการนำเสนอข้อมูลผ่านระบบสื่อหลายประเภทร่วมกันซึ่งมีทั้งข้อความ ภาพ และเสียงประกอบ รวมทั้งมีการนำเสนอผลการดำเนินงานที่สำคัญของธนาคารในรอบปี 2559 และยุทธศาสตร์การดำเนินงานปี 2560 ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบทั้งนี้ประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถาม แสดงความคิดเห็น รวมถึงเสนอแนะเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน และได้มีการตอบคำถาม รวมทั้งให้ข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามอย่างครบถ้วน โดยกรรมการและผู้บริหารได้ร่วมกันชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยมีเลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดบันทึกรายงานการประชุมและผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ นอกจากนี้ การดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยไม่มีการสลับ เพิ่ม แก้ไขวาระการ

ประชุม และเปลี่ยนแปลงข้อมูลการประชุม รวมถึงไม่มีการเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นที่นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

7

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ให้สาธารณชนทราบถึงผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารภายในวันประชุม นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้บนเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วันนับจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและทั่วถึง และได้จัดส่งรายงานการประชุมให้กระทรวงพาณิชย์ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ รายงานการประชุมดังกล่าวได้บันทึกการออกเสียงลงคะแนน และคำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ออกเสียงเห็นด้วยไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในแต่ละวาระที่ต้องมีการลงมติ

1.2 การจ่ายเงินปันผล

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิประจำปีตามงบการเงินรวม โดยธนาคารจะพิจารณาถึงผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ทั้งนี้ จะมีการพิจารณาจ่ายเงินปันผลในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการกันสำรองตามกฎหมายและการกันสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งธนาคารต้องไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้เพียงพอตามที่กฎหมายกำหนดและเพียงพอสำหรับความจำเป็นทางธุรกิจในอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีภายใน 30 วัน นับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล โดยในการเสนออนุมัติจ่ายเงินปันผล ธนาคารมีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราและจำนวนเงินที่เสนอจ่าย พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาอย่างเหมาะสม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2559 ให้กับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารในอัตราร้อยละ 5.50 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 18,696 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.3 ของกำไรสุทธิปี 2559 ตามงบการเงินรวม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร โดยรายละเอียดการจ่ายเงินปันผล สรุปได้ดังนี้

1

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 12/2559 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราร้อยละ 1.50 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 (24 วัน นับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล) และ

2

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราร้อยละ 4.00 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 (28 วันนับจากวันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล)

1.3 การเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

สำหรับการเลือกตั้งกรรมการ ธนาคารได้เปิดเผยประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เช่น อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการ

ชุดย่อยในปีที่ผ่านมา ประเภทของกรรมการที่เสนอแต่งตั้ง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพิจารณาเลือกตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการของธนาคาร ทั้งนี้ในกรณีที่เป็นกรรมการเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระ ธนาคารได้เปิดเผยนิยามกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนดไว้ พร้อมระบุข้อมูลอื่นเพิ่มเติม เช่น การมีความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งในปัจจุบันและในช่วงระยะเวลา 2 ปี ก่อนหน้าที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระของธนาคาร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 มีกรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 5 คน ซึ่งธนาคารได้เสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้ โดยอิสระไม่จำเป็นต้องเลือกทั้งคณะ และในการประมวลผลการลงคะแนนเสียง ธนาคารได้จัดเก็บเฉพาะบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง เพื่อตรวจนับคะแนนเช่นเดียวกันกับวาระอื่น รวมทั้งได้เปิดเผยมติในรายงานการประชุม โดยแสดงผลการออกเสียงลงคะแนนของที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเลือกตั้งกรรมการแยกเป็นรายบุคคลอย่างชัดเจน

1.4 การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ตามข้อบังคับของธนาคารซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการธนาคารมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับหรือตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์ ซึ่งจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ ไป หรือจะให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ นอกจากนี้กรรมการยังมีสิทธิได้รับเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบของธนาคารด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย

และเงินรางวัลกรรมการ และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกปี โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย โดยมีหลักเกณฑ์ที่เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่และธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อื่น ๆ รวมทั้งยังได้คำนึงถึงแนวโน้มภาวะธุรกิจเป็นปัจจัยประกอบเพิ่มเติมด้วย

1.5 การสื่อสารระหว่างกันของผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารไม่มีการกระทำใดที่เป็นการปิดกั้นการสื่อสารระหว่างกันของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลระหว่างกันได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นสามารถขอคัดสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารได้ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

101

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายในการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นต่างชาติได้รับสิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ภายใต้ข้อจำกัดของกฎหมายซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” “ส่วนที่ 3 สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

2.1 การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการและคำถามเป็นการล่วงหน้า

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ

เหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระรายชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ และคำถามเป็นการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ จดหมายถึงเลขานุการบริษัท หรืออีเมลไปยัง company_secretary@scb.co.th ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาถ่วงน้ำหนักข้อเสนอมอบของของผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป และจะมีการแจ้งผลการพิจารณากลับไปยังผู้ถือหุ้นที่เสนอเรื่องดังกล่าวเพื่อรับทราบ โดยในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบกับเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอจะมีการบรรจุไว้ในวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระรายชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ และคำถามเป็นระยะเวลา 3 เดือนก่อนสิ้นงวดบัญชีของธนาคาร คือระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระ ชื่อบุคคล หรือคำถามใดมายังธนาคาร

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะเพื่อเตรียมไว้ให้กับผู้ถือหุ้นเลือกใช้จำนวน 3 แบบ ซึ่งเป็นแบบที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้แก่ หนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. โดยเงื่อนไขและเอกสารที่ธนาคารกำหนดสำหรับการมอบฉันทะมีความชัดเจนและมีได้ก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนแต่อย่างใด

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ธนาคารได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ที่มีการกำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบฉันทะอย่างละเอียดชัดเจนแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้มีการเสนอทางเลือกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นแทน ธนาคารได้เสนอรายชื่อกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งธนาคารได้ให้ข้อมูลที่สำคัญของกรรมการอิสระดังกล่าวอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถที่จะพิจารณาเลือก

มอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของธนาคารคนใดคนหนึ่งตามรายชื่อที่เสนอหรือบุคคลอื่นตามที่ผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. หรือแบบ ค. สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

2.3 การใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ธนาคารได้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกวาระและเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง โดยได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบในภายหลังได้

ธนาคารมีการใช้ระบบบาร์โค้ดและเครื่อง PDA เป็นเครื่องมือช่วยในการนับคะแนนและรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงและหลักเกณฑ์การนับคะแนนก่อนเริ่มเข้าสู่การพิจารณาตามระเบียบวาระการประชุม อีกทั้ง ภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมแล้วธนาคารยังได้ขอให้ผู้ถือหุ้นนำส่งบัตรลงคะแนนที่เหลือทั้งหมดคืนให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่อเก็บรวบรวมไว้เป็นหลักฐาน

2.4 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีการกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการประเมินความเสี่ยงพอของระบบดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดกรอบการพิจารณาตามแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ COSO : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ซึ่งกำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามหัวข้อ “การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง” ที่แสดงในรายงานประจำปีฉบับนี้

2.5 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัททุกสิ้นไตรมาส รวมทั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทุกครั้ง ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดเก็บรายงานดังกล่าวและจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไปยังนายกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 นอกจากนี้ธนาคารได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับกรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

2.6 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ในการดำเนินการเรื่องการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยเข้าร่วมเป็นสมาชิก “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในการไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ (Zero Tolerance of Corruption and Bribery) ซึ่งการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตนี้จะต้องได้ไปรับรองการเข้าร่วมเป็นสมาชิกและมีการต่ออายุไปรับรองทุก 3 ปี ซึ่งการต่ออายุในแต่ละครั้งต้องมีการจัดทำแบบประเมินตนเองในเรื่องมาตรฐานการต่อต้านคอร์รัปชันซึ่งถือเป็นมาตรฐานที่เข้มงวดมาก และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 ธนาคารได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ออกไปอีก 3 ปี โดยธนาคารได้ประกาศใช้นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อเป็นแนวทางในการต่อต้านคอร์รัปชัน และสื่อสารให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ทราบและตระหนักรู้ในหน้าที่ความรับผิดชอบและนำแนวทางไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พนักงานทุกคนจะถูกกำหนดให้ต้องรับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่จัดโดยธนาคาร เช่น การอบรมผ่าน

ระบบ E-Learning เรื่องการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน เป็นต้น ซึ่งเป็นหลักสูตรที่พนักงานทุกคนจะต้องเข้าเรียนและผ่านบททดสอบ ทั้งนี้ ธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงานต้องทบทวนความรู้ในหัวข้อเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอโดยมีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน รวมไปถึงการสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่จัดโดยหน่วยงานหรือสถาบันต่าง ๆ ดังนี้

1. Thailand's 8th National Conference on Collective Action against Corruption “Bright Spots: Lighting the way to a corruption free society” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. โครงการขยายผลความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กับสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
3. งานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียให้ทราบถึงนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนของธนาคารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ทางเว็บไซต์ ใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต เป็นต้น รวมทั้งได้ส่งเสริมหลักการนี้ไปยังคู่ธุรกิจ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ให้ร่วมนำหลักการและแนวคิดดังกล่าวไปปฏิบัติ เพื่อการขยายผลออกสู่สังคม โดยธนาคารได้จัดทำ “จรรยาบรรณคู่ธุรกิจ SCB (SCB Supplier Code of Conduct)” ขึ้นเพื่อให้คู่ธุรกิจของธนาคารนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป

ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันและสินบน เช่น Whistleblower เป็นต้น พร้อมทั้งได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วยการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันและสินบนโดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการที่ต้องมีการติดตามดูแลเป็นระยะ ๆ และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามดูแลเพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันและสินบนอย่างเพียงพอ และรายงานผลการปฏิบัติตามต่อคณะกรรมการธนาคาร

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ในฐานะองค์กรที่มีขนาดใหญ่เป็นลำดับต้น ๆ ของประเทศไทย และเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่มีประวัติอันยาวนาน ธนาคารจึงตระหนักเป็นอย่างดีถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ซึ่งรายละเอียดของการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ปรากฏอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560 โดยสาระสำคัญของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารสามารถสรุปได้ดังนี้



ลูกค้า

ธนาคารมุ่งให้บริการลูกค้าซึ่งครอบคลุมเกือบทุกส่วนของสังคมไทย ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครบถ้วนผ่านสาขาของธนาคาร ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการให้บริการโดยตรงอื่น ๆ อาทิ ศูนย์ธุรกิจเอสเอ็มอี ศูนย์บริหารความมั่งคั่ง ศูนย์บริการลูกค้า เป็นต้น โดยมีจุดมุ่งหมายหลักคือการทำหน้าที่เป็นคู่คิดด้านการเงินสำหรับลูกค้าผ่านบริการที่น่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์ที่ล้ำสมัยที่สุด และมีคุณภาพเป็นเลิศภายใต้การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ดี พร้อมกับการปกป้องรักษาความปลอดภัย รวมทั้งรักษาความลับของข้อมูลลูกค้าอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้มีมาตรฐานที่ดีแล้ว ธนาคารยังปลูกจิตสำนึกในเรื่องดังกล่าวให้แก่พนักงานโดยการกำหนดไว้ในจรรยาบรรณพนักงาน รวมทั้งมีการสื่อสารให้พนักงานรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและนำมาปฏิบัติจริงในการทำงานธนาคารได้มีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยธนาคารได้รับผลคะแนนระดับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับต้น ๆ อย่างต่อเนื่องเสมอมา



พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรคือทรัพยากรที่มีคุณค่าและสำคัญที่สุด

ต่อองค์กร ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงมุ่งสรรหา พัฒนา รวมทั้งดูแลและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเนื่องจากบุคลากรดังกล่าวมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ธนาคารมีการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงาน สร้างเสริมให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานในการทำงานและมีความพร้อมที่จะรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ มีความเชี่ยวชาญในงานของตนเอง และมีทัศนคติเชิงบวกต่อการเปลี่ยนแปลง

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยเน้นการดูแลผลประโยชน์ของพนักงานให้ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม ธนาคารได้ประยุกต์ใช้หลักการของ Balance Scorecard เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยพิจารณามุมมอง 3 ด้าน คือ ด้านกลยุทธ์ ด้านสุขภาพองค์กร และด้านผลการดำเนินงานทางธุรกิจ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีหน้าที่ร่วมกันรับผิดชอบเป้าหมายของธนาคาร (Bank KPIs) รวมถึงต้องบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน (Business Unit KPIs) ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบและเชื่อมโยงมาเป็นตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเหมาะสมสำหรับพนักงาน (Individual KPIs) พร้อมกันนี้ผู้บริหารและพนักงานต้องร่วมกันจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในงานที่มอบหมาย และธนาคารได้มีนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามผลการปฏิบัติงานจริง โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง และเป็นธรรม ทั้งนี้ในปี 2560 ธนาคารได้ทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาค่างานมาบริหารจัดการ อีกทั้งยังมีการสำรวจค่าตอบแทนเทียบกับสถาบันการเงินชั้นนำและอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการค่าจ้าง ค่าตอบแทนของพนักงาน อีกทั้งธนาคารได้จัดให้มีสวัสดิการและผลประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างแรงจูงใจใน

การทำงานโดยมีการปรับปรุงให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การให้ทุนการศึกษา การให้เงินช่วยเหลือฉุกเฉิน กองทุนบำเหน็จบำนาญ สินเชื่อต่าง ๆ เช่น ที่อยู่อาศัย รถยนต์ เงินตอบแทนการเกษียณอายุ สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น

ธนาคารเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ อายุ ศาสนา หรือภาวะทุพพลภาพ ตลอดจนให้สิทธิพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และส่งเสริมให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร ทั้งในส่วนของปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนโยบาย การปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังตระหนักถึงการเคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวไว้ในจรรยาบรรณพนักงาน โดยพนักงานทุกคนมีหน้าที่ปกป้อง ดูแลรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารให้พ้นจากการนำไปใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งต้องไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลอื่นด้วย นอกเหนือจากนั้น ธนาคารได้จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอกว่าธนาคารมีความแข็งแกร่งในการดำเนินงานในปัจจุบันและพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในอนาคตในระดับใด ซึ่งผลการสำรวจสุขภาพขององค์กร ประจำปี 2560 พบว่าธนาคารจัดอยู่ในกลุ่ม Top decile ขององค์กรที่ได้คะแนนสูงสุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ธนาคารเชื่อว่าการดูแลพนักงานให้มีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และสร้างสมดุลในชีวิตการทำงานจะเป็นรากฐานที่ช่วยเกื้อหนุนให้องค์กรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน



ผู้ถือหุ้น

กิจการของธนาคารตั้งอยู่บนรากฐานของเงินทุนที่แข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้น ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงตระหนักและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตามหลักมาตรฐานที่ดีและเป็นที่

ยอมรับ ส่งเสริมการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน และเพิ่มผลตอบแทนผู้ถือหุ้นให้สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยอย่างสม่ำเสมอ



สังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักบรรษัทภิบาลควบคู่ไปกับการยึดมั่นในการทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม และการดูแลสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สังคมไทยเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้สนับสนุนและดำเนินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเยาวชนในชุมชนท้องถิ่น ซึ่งถือเป็นรากฐานและกำลังสำคัญในการผลักดันให้เกิดความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของประเทศ จึงมุ่งดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน และสนับสนุนการพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีจิตอาสา และเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ขณะเดียวกันธนาคารยังมุ่งส่งเสริมให้ผู้ประกอบการและประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง โดยมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความรู้ทางการเงินที่ถูกต้อง อีกทั้งธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ดูแลด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานปฏิบัติงาน สนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่เป็นการให้ความรู้แก่พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ลูกค้าและภาคส่วนอื่น ๆ ในกิจกรรมอาสาสมัคร สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพผ่านการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ลดการใช้กระดาษในขั้นตอนการทำงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการปลูกจิตสำนึกภายในธนาคาร โดยจัดให้มีการจัดอบรมหลักสูตร “ใช้ชีวิตให้เป็นมิตรกับ

สิ่งแวดล้อม” การรณรงค์ลดขยะจากขวดพลาสติก ผ่านสื่อภายใน รวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เข้าร่วมเป็นองค์กรนำร่องและเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกในกิจกรรมชดเชยคาร์บอนเพื่อสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศ ร่วมกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านกลยุทธ์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เพื่อวิเคราะห์และคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานและวัสดุสิ้นเปลือง



หน่วยงานกำกับดูแล

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและโปร่งใส ดำเนินงานสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลสถาบันการเงิน ทั้งในด้านแนวปฏิบัติการให้บริการ (Market Conduct) และนโยบายของภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดสังคมไร้เงินสด นอกจากนี้ธนาคารให้ความสำคัญกับดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงในระยะยาว มีการพัฒนาขีดความสามารถโดยรวมขององค์กรให้รู้เท่าทันความเสี่ยงและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างการเติบโตและผลตอบแทนที่ยั่งยืน



คู่ค้า

ธนาคารมีการดำเนินการตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีขั้นตอนการจัดซื้อที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริต โดยได้ประกาศใช้ “จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจ (SCB Supplier Code of Conduct)” เพื่อให้คู่ค้าของธนาคารนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ โดยธนาคารสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิเสรีภาพ ดูแลด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ธนาคารได้ดำเนินการสื่อสารแนวปฏิบัติดังกล่าวแก่คู่ค้าผ่านกิจกรรม Vendor Communication Day ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี และกำหนดให้คู่ค้าทุกรายลงนามรับทราบและนำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด



คู่แข่งทางการค้า

ธนาคารปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าบนพื้นฐานของหลักจริยธรรมและความโปร่งใส รวมถึงการดำเนินการตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ให้ความเคารพต่อผลประโยชน์ต่อคู่แข่ง และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม รวมถึงเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และระมัดระวังไม่ให้มีการละเมิดสิทธิดังกล่าว เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ



เจ้าหนี้

ธนาคารปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ให้ไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงื่อนไขค้ำประกันและการบริหารเงินทุน รวมถึงการบริหารสภาพคล่องเพื่อให้ธนาคารมีความมั่นคงแข็งแกร่ง และมีความพร้อมที่จะชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ หากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ ธนาคารมีนโยบายในการแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบโดยเร็วเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผลและความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยธนาคารมุ่งมั่นในการชำระคืนหนี้และจ่ายเงินต่าง ๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับเจ้าหนี้

3.2 ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มสามารถติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ลูกค้าหรือบุคคลทั่วไป

สามารถติดต่อผ่านพนักงานสาขาหรือเจ้าหน้าที่ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ที่ดูแล รวมทั้งการติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้า ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2777-7777 หรือสามารถทำเป็นหนังสือถึงผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบันทึกการติดตามงานและตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดมาตรการแก้ไขและกำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของลูกค้าให้แล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนดอย่างเหมาะสม โดยธนาคารมีการสื่อสารกรอบเวลาในการดำเนินงานบริการ (Service Level Agreement หรือ SLA) ให้ลูกค้ารับทราบผ่านหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร

พนักงาน

ธนาคารได้เปิดช่องทางการติดต่อรับเรื่องร้องเรียน และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง โดยนอกจากพนักงานจะสามารถเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนเรื่องที่เห็นว่าไม่เป็นธรรม เหตุการณ์ทุจริต หรือต้องสงสัยว่าทุจริต หรือการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง ผ่านผู้บังคับบัญชาของตนได้โดยตรงแล้ว ยังสามารถดำเนินการผ่านช่องทางอื่น ๆ ดังต่อไปนี้ได้อีกด้วย

- **Whistleblower Policy** ซึ่งจัดเป็นนโยบายสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน รับแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และจรรยาบรรณของธนาคาร การกระทำที่อาจสร้างความเสียหายให้กับลูกค้าและกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ รวมทั้งกรณีที่พนักงานผู้ร้องเรียนอาจไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของธนาคาร โดยพนักงานสามารถรายงานเรื่องดังกล่าวได้หลายช่องทาง ได้แก่ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblower@scb.co.th) ทางจดหมายส่งไป

ที่ ตู้ ปณ. 177 ปณศ. จตุจักร 10900 หรือติดต่อทางโทรศัพท์สายตรง (หมายเลข 0-2544-2000) ซึ่งจะมีการรายงานสรุปผลการดำเนินการในเรื่องนี้ให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

- **HR Call Center** โทรศัพท์หมายเลข 0-2544-4444 ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับพนักงานในการสอบถามเกี่ยวกับการว่าจ้างหรือผลประโยชน์ รวมถึงเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เป็นการทั่วไป

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการรักษาความลับของพนักงานผู้แจ้งหรือผู้ร้องเรียนอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน โดยธนาคารจะมีการแต่งตั้งคณะทำงานอิสระเพื่อทำหน้าที่สืบสวนเรื่องร้องเรียนหรือพฤติกรรมที่น่าสงสัย ซึ่งหากพบว่ามีความผิดจริง จะส่งเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

- พนักงานเสนอความคิดเห็น รายงาน ร้องเรียน หรือชี้ช่องทางการทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ธนาคารกำหนด โดยพนักงานสามารถแสดงความประสงค์ไม่แสดงตนได้ และเรื่องที่เสนอจะถูกเก็บเป็นความลับ
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น จากนั้นจึงแจ้งความคืบหน้าให้กับพนักงานผู้แจ้งรับทราบในกรณีที่สามารถระบุผู้ให้ข้อมูลได้
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนส่งต่อเรื่องที่พบว่ามีมูลความผิดจริงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบธนาคาร หรือส่งเรื่องให้หน่วยงานการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและความปลอดภัยดำเนินการต่อไป

กรณีที่ธนาคารได้รับเรื่องร้องเรียนเข้ามา ธนาคารจะไม่เปิดเผยแหล่งข้อมูลหากมีข้อสงสัยว่าจะส่งผลกระทบกับผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อรักษาความลับและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางสื่อสารอื่น ๆ สำหรับเปิดรับแจ้งข้อร้องเรียน คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นช่องทางกลางที่สามารถติดต่อถึงคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้แก่



เลขานุการบริษัท
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 0-2544-6309
โทรสาร : 0-2937-7931
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ :
company_secretary@scb.co.th

ในการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่กล่าวข้างต้น ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายและวิธีปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ข้อมูลที่ร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยจะมีการตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข ซึ่งจะได้นำไปรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารต่อไป

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 นโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อนักลงทุนของธนาคารไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกำหนดหลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และทันเวลา
2. การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะต้องกระทำอย่างถูกต้องและครบถ้วน
3. ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่น ๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของธนาคาร
4. ข้อมูลข่าวสารใดที่จะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร หรือถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ธนาคารจะดำเนินการเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทันที ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้กำหนดตัวบุคคลที่จะเป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของธนาคารต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น และสาธารณชน รวมถึงได้มีการ

กำหนดช่วงเวลาของการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ เช่น การเปิดเผยงบการเงินประจำปีที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว จะดำเนินการภายใน 60 วัน นับจากวันสิ้นรอบปีบัญชีของธนาคาร การเปิดเผยงบการเงินแต่ละไตรมาสที่ได้รับการสอบทานโดยผู้สอบบัญชีแล้ว จะดำเนินการภายใน 45 วัน นับจากวันสิ้นรอบไตรมาสโดยธนาคารได้มีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) ประกอบด้วยเพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจนและสามารถเข้าใจในผลประกอบการได้ดียิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น และสาธารณชนดังที่กล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) และเชิญสื่อมวลชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคารเพื่อนำเสนอเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนด้วย

นอกจากนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งข้อมูลสรุปการเปลี่ยนแปลงในการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหารในปี 2560 นั้น ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร” ของรายงานประจำปีฉบับนี้

4.2 นักลงทุนสัมพันธ์

นักลงทุนสัมพันธ์เป็นหน่วยงานที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อนักลงทุนให้มีความถูกต้องเพียงพอชัดเจนและทันเวลา รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ เช่น การพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์ การเข้าร่วมประชุมกับนักลงทุน การจัดงาน Roadshow ต่าง ๆ เป็นต้น นักลงทุนสัมพันธ์

ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ บริษัทจัดการกองทุน ผู้ถือหุ้นกู้ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

สำหรับปี 2560
หน่วยงานนักลงทุน
สัมพันธ์ มีการดำเนิน
กิจกรรมเพื่อเปิดเผย
ข้อมูลของธนาคารให้แก่
นักลงทุน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์
หรือการประชุมผ่านโทรศัพท์ (Conference Call)

148

การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

4

การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน
(Investor Conference)

7

การเดินทางพบนักลงทุนต่างประเทศ
(Global Roadshow)

3

109



ทั้งนี้ จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “นักลงทุนสัมพันธ์” “จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์” และผู้ที่สนใจสามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่

นักลงทุนสัมพันธ์
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 0-2544-4358
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ :
investor.relations@scb.co.th
เว็บไซต์ : www.scb.co.th

4.3 ผู้สอบบัญชี

ธนาคารโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความเป็นอิสระ ความเหมาะสม การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รวมถึงการไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียหรือมีการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณากำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในแต่ละปีให้มีความเหมาะสมกับขอบเขตของการสอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม พร้อมทั้งจำนวนเงินค่าสอบบัญชี ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ในปี 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการสอบบัญชีจำนวน 29.3 ล้านบาท โดยธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารมีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นนอกเหนือจากการสอบบัญชี ดังนี้

- การตรวจสอบตามข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ การตรวจสอบรายงานพิเศษและตรวจสอบรายงานทางการเงิน การตรวจสอบการใช้ระบบโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการตรวจสอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง
- การตรวจสอบศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- บริการด้านภาษี
- การสอบทานมูลค่าของกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับใช้ (บริษัทประกัน)
- การสอบทานรายงานการเงินและโครงสร้างของผังบัญชี
- การสอบทานรายงานที่เกี่ยวข้องกับการออกตราสารหนี้
- บริการทดสอบการเจาะระบบเพื่อประเมินความปลอดภัยสำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

ทั้งนี้ ค่าบริการอื่นมีจำนวน 26.7 ล้านบาท ในรอบปีบัญชี 2560 มีการชำระไปในรอบปีบัญชี 2560 เป็นจำนวน 11.5 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 15.2 ล้านบาท จะดำเนินการชำระในปี 2561

4.4 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมุ่งดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG code) ซึ่งออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) แล้ว ยังมีหลักเกณฑ์บางประการที่ธนาคารยังไม่สามารถปฏิบัติตามได้หรือยังปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วน โดยมีรายละเอียดและคำชี้แจงดังนี้

1

คณะกรรมการควรมีขนาดที่เหมาะสม โดยต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คนและไม่ควรเกิน 12 คน – ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 16 คน โดยธนาคารเห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของธนาคารที่ขยายตัว มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น และด้วยการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีความจำเป็นที่ธนาคารต้องมีกรรมการที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลายเพื่อที่จะสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ควรเป็นกรรมการอิสระ – ปัจจุบันประธานคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลของธนาคารไม่ใช่กรรมการอิสระ โดยในปัจจุบันคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลของธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 5 คนซึ่งส่วนใหญ่เป็นกรรมการอิสระ อีกทั้งประธานคณะกรรมการ

สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงการพิจารณาลงมติใด ๆ กระทำในรูปแบบของคณะ โดยถือเสียงข้างมากเป็นสำคัญ

3

โครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เปิดเผยควรแสดงให้เห็นถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของธนาคารได้อย่างชัดเจน – รายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารที่ใช้คำว่า Nominees นั้น เป็น Custodian ของนักลงทุนต่างประเทศ ซึ่งโดยทั่วไปนักลงทุนต่างประเทศจะตั้งตัวแทนทำหน้าที่เป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้นให้แก่ตน ซึ่งเป็นการดำเนินการที่เป็นปกติจึงเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

4

ควรกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อหุ้นของธนาคารที่ตนถืออยู่อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย – ธนาคารยังไม่มียกเว้นนโยบายในเรื่องดังกล่าว แต่อย่างไรก็ดีธนาคารได้มีการกำหนดระเบียบต่าง ๆ เพื่อเป็นการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในที่ชัดเจนอยู่แล้ว ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณของกรรมการและพนักงาน ระเบียบการควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ระเบียบเรื่องการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน และหลักเกณฑ์การเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ธนาคารของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงการกำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ธนาคาร (Non-trading Period) ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร

ณ สิ้นปี 2560 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 16 คน จากจำนวนกรรมการที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นคือ 17 คน ทั้งนี้ธนาคารได้จัดโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนให้มีองค์ประกอบที่มีความหลากหลายทั้งในด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านอายุ เพศ และคุณสมบัติที่สำคัญอื่น ๆ ที่จำเป็นและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารทั้ง 16 คนดังกล่าว ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นสุภาพสตรีจำนวน 3 คน และสุภาพบุรุษจำนวน 13 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการธนาคาร การบัญชี และการเงิน การจัดการองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาสังคม การกำกับดูแลกิจการที่ดี กฎหมาย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีรวมถึงประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร สามารถสรุปได้ดังนี้

- กรรมการอิสระ* จำนวน 9 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56.25) ได้แก่ นายอาพันธ์ บันยารชุน คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช ดร. กุลภัทรา ลิโรดม นายเอกกมล ศิริวัฒน์ นายเกริก วณิกกุล ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล นายวิระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ และนายกันต์ ตระกูลฮุน
- กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 2 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.5) ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย และนายอาทิตย์ นันทวิทยา
- กรรมการที่มีผู้บริหารจำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 31.25) ได้แก่ ดร.จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ม.ร.ว.ดิศนัดดา ดิศกุล ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ นายจักรกฤตฏ์ พาราพันธกุล และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์

รายนามกรรมการธนาคารและจำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

*“กรรมการอิสระ” หมายถึง กรรมการอิสระของธนาคารที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.39/2559 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และ/หรือประกาศฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (หากมี) และกรรมการอิสระจะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย ซึ่งข้อกำหนดกรรมการอิสระไม่ให้ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 0.5 นี้ ถือเป็นเกณฑ์ที่สูงกว่าข้อกำหนดประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนฯ ซึ่งกำหนดไว้ว่ากรรมการอิสระต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการ

ตารางที่ 1 กรรมการธนาคาร (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ	จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	นายกรรมการ และกรรมการอิสระ	6 มีนาคม 2527 2 ตุลาคม 2535	ครั้งที่ 1: 7 ปี (ปี 2527-2534) ครั้งที่ 2: 25 ปี 3 เดือน (ปี 2535 – ปัจจุบัน)
2. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	กรรมการ และประธานกรรมการ สรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	18 กันยายน 2530	30 ปี 3 เดือน
3. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	กรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร	10 ธันวาคม 2542	18 ปี 1 เดือน
4. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม ¹⁾	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม และกรรมการ สรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2 กุมภาพันธ์ 2542	18 ปี 11 เดือน (กรรมการอิสระ 8 ปี 2 เดือน)
5. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	กรรมการอิสระ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ	4 เมษายน 2556	4 ปี 9 เดือน
6. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล ²⁾	กรรมการ	22 พฤศจิกายน 2539 5 เมษายน 2542	ครั้งที่ 1: 2 ปี 2 เดือน (ปี 2539-2542) ครั้งที่ 2: 18 ปี 9 เดือน (ปี 2542– ปัจจุบัน)
7. ดร. กุลภัทรา สโรดม	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	19 มิถุนายน 2552	8 ปี 6 เดือน
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	5 เมษายน 2554	6 ปี 9 เดือน
9. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	กรรมการ กรรมการบริหาร และ กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	21 มกราคม 2545	15 ปี 11 เดือน
10. นายเกริก วณิชกุล	กรรมการอิสระ และกรรมการบริหาร	1 พฤศจิกายน 2558	2 ปี 2 เดือน
11. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล	กรรมการอิสระ และกรรมการบริหาร	5 เมษายน 2559	1 ปี 9 เดือน
12. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	22 กันยายน 2557	3 ปี 3 เดือน
13. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	25 พฤศจิกายน 2558	2 ปี 1 เดือน
14. นายกานต์ ตระกูลสุน	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	5 เมษายน 2559	1 ปี 9 เดือน
15. นายจักรกฤษฏ์ พาราพันธกุล	กรรมการ และ กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	25 พฤศจิกายน 2558	2 ปี 1 เดือน
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหาร และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	2 เมษายน 2558	2 ปี 9 เดือน

หมายเหตุ:

1) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระของธนาคารตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2552

2) ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2561

5.2 วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการธนาคารจะต้องออกจากตำแหน่งในทุกครั้งของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยกรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดจะเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ในกรณีที่กรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวไม่อาจแบ่งได้พอดีหนึ่งในสามให้ใช้จำนวนที่ใกล้ที่สุดกับหนึ่งในสาม อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งออกจากตำแหน่งอาจได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้อีก

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่ควรเกินกว่า 9 ปี สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม กำหนดให้มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

5.3 การแบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ

ธนาคารได้มีการแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของนายกกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารไว้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ การกำกับดูแล และความโปร่งใสของการดำเนินงานภายใน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

นายกกรรมการ

นายกกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการอิสระและไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่าง การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการบริหารงาน โดยนายกกรรมการมีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแล

ให้มีวาระการประชุมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะเรื่องยุทธศาสตร์องค์กร จัดสรรเวลาให้ฝ่ายบริหารมีการนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจนและทันการณ์ เปิดโอกาสให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นและสอบถามได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนดูแลให้มติที่ประชุมมีความชัดเจน พร้อมให้มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึงทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ นายกกรรมการยังมีหน้าที่สำคัญในการดูแลให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น เรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร การทำหน้าที่ของกรรมการ แผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

ประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร เพื่อกำกับดูแลงานของคณะกรรมการบริหารซึ่งมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในดูแลให้การดำเนินการของธนาคารเป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย รวมถึงระเบียบของธนาคาร ตลอดจนดำเนินการต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายเพื่อให้บรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ของธนาคาร และสอดคล้องกับพันธกิจของธนาคาร รวมทั้งมีหน้าที่ส่งเสริมให้มีการบริหารกิจการให้เป็นไปตามค่านิยมหลักของธนาคาร โดยประธานกรรมการบริหารได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนายอาทิตย์ นันทวิทยา ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการบริหารกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักบรรษัทภิบาลโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร

5.4 การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายเรื่องการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของคณะกรรมการธนาคาร (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) ไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนรวมกันได้ไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ปี 2560 และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และยังกำหนดให้กรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารสามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกเหนือจากนโยบายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในสำหรับการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น โดยให้กรรมการธนาคารแจ้งการรับตำแหน่งอื่นใดในบริษัทและองค์กรต่าง ๆ มายังคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม และความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการ โดยเลขาธิการบริษัทจะทำหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารทราบ ทั้งนี้ ข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคารที่ได้แสดงให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปีฉบับนี้แสดงให้เห็นว่าไม่มีกรรมการคนใดที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนรวมกันเกิน 5 บริษัท และไม่มีกรรมการ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป) ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

5.5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยใช้มาตรฐานจริยธรรมที่สูงที่สุดและเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย โดยคณะกรรมการธนาคารมีภารกิจและความรับผิดชอบตามที่กำหนด

ไว้ในกฎหมาย รวมทั้งหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจอนุมัติตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เช่น การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินสำหรับธนาคาร โดยในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาคณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของธนาคารซึ่งได้กำหนดให้มีการพิจารณาเป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากนั้น คณะกรรมการธนาคารยังมีความรับผิดชอบในการพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานที่ฝ่ายบริหารเสนอ กำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายกลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยสม่ำเสมอ การวางโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาทบทวนโครงสร้างและกระบวนการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดมาตรฐานด้านจริยธรรมภายใต้หลักการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ก) ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และคุณธรรม ข) การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว ค) การรักษาความลับ ง) การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์ จ) การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และฉ) การรับเงินของขวัญสินทนาการและการเดินทาง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผู้บริหารและพนักงาน มุ่งมั่นที่จะดำเนินการและยึดถือในหลักการในด้านต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธนาคาร จรรยาบรรณกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงาน สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธนาคาร จรรยาบรรณกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงาน ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อจรรยาบรรณ

5.6 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกลั่นกรองและกำกับดูแลงานเฉพาะด้านต่าง ๆ ดังนี้

5.6.1 คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารมีคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 4 ชุด เพื่อช่วยพิจารณาและกลั่นกรองงานต่าง ๆ เฉพาะด้านตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจะมีการประชุมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละคณะและในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยมีการกำหนดวันประชุมของแต่ละคณะไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะปรากฏอยู่ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ตามที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อกฎบัตร สรุปได้ดังนี้

• คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 5 คน ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ได้แก่ ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย (ประธานกรรมการบริหาร) นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ นายเกริก วณิกกุล ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล และนายอาทิตย์ นันทวิทยา

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในการดูแลให้การดำเนินการของธนาคารเป็นไปตามกลยุทธ์นโยบาย รวมถึงระเบียบของธนาคาร ตลอดจนดำเนินการต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย โดยมีความรับผิดชอบหลักในการพิจารณาถ่วงน้ำหนักงานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบและ/หรือเป็นอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นของธนาคารที่จะเป็นผู้พิจารณาถ่วงน้ำหนักเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารโดยตรง รวมถึงพิจารณาอนุมัติเรื่องอื่น ๆ ตามขอบเขตอำนาจที่กำหนด

ไว้โดยคณะกรรมการธนาคารและในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 38 ครั้ง สำหรับการดำเนินงานในปี 2560 ของคณะกรรมการบริหารปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหารที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

• คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2541 เพื่อทำหน้าที่และรับผิดชอบในด้านต่าง ๆ ได้แก่ รายงานทางการเงินการควบคุมภายในการตรวจสอบภายในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การปฏิบัติตามหลักจริยธรรมจรรยาบรรณ และการบริหารความเสี่ยง เช่น การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ การสอบทานว่าฝ่ายบริหารได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การสอบทานประสิทธิผลของระบบในการติดตามให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงเรื่องอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่สำคัญในการเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอก พร้อมทั้งเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีแก่คณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภายนอก ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช (ประธานกรรมการตรวจสอบ) ดร. กุลภทรา สีโรตม และนายเอกกมล ศิริวัฒน์ โดยกรรมการตรวจสอบทุกคนมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินและมีกรรมการตรวจสอบ 2 คนที่จบการศึกษาด้านบัญชี-การเงิน สำหรับการดำเนินงานในปี 2560 ของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

• คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่รับผิดชอบหลักใน 3 เรื่อง ได้แก่ 1) สรรหากรรมการและเสนอแนะคำตอบแทนที่เหมาะสมของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชด้อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ 2) สรรหาผู้บริหารระดับสูงและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และ 3) กำหนดนโยบายและกำกับดูแลงานด้านบรรษัทภิบาลของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีจำนวน 5 คน ได้แก่ ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา (ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม (กรรมการอิสระ) นายวีระวงศ์ จิตต์มิตตภาพ (กรรมการอิสระ) นายกานต์ ตระกูลฮุน (กรรมการอิสระ) และ ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ ทั้งนี้ กรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาลแต่ละคนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารสำหรับการดำเนินงานในปี 2560 ของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาลที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

• คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม

คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคมมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทาง กำกับดูแล และวางกรอบการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการวางรากฐานสานต่อเครือข่าย และขยายผลใน 3 แนวทางหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ 2) การสร้างเครือข่ายจิตอาสา และ 3) การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

กรรมการกิจการเพื่อสังคมได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน กรรมการกิจการเพื่อสังคมทุกคนเป็นกรรมการธนาคารและมีวาระการ

ดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคมมีจำนวน 5 คน ได้แก่ คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม (ประธานกรรมการกิจการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ) ดร. กุลภัทรา สิโรตม์ นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และนายอาทิตย์ นันทวิทยา สำหรับการดำเนินงานในปี 2560 ของคณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม ที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

5.6.2 คณะกรรมการชด้อยที่สำคัญด้านการจัดการ

(Major Committees Relating to Management of the Bank)

คณะกรรมการชด้อยที่สำคัญด้านการจัดการของธนาคาร (คณะกรรมการฝ่ายจัดการ) มี 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน ทั้งนี้ บทบาทและภาระหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อยด้านการจัดการแต่ละชุด มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

• คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการจัดการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำแผนธุรกิจและแผนงานประจำปี รวมถึงเป้าหมายการดำเนินงาน ตลอดจนทบทวนผลการดำเนินงานและกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะการแข่งขัน นอกจากนี้ มีหน้าที่รวมถึงกำหนดแนวทาง ติดตามการดำเนินงานและตัดสินใจในโครงการสำคัญของธนาคาร โดยในปี 2560 คณะกรรมการจัดการมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 59 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีภารกิจและความรับผิดชอบหลักในการกำกับดูแลกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง ติดตามและดูแลปริมาณความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม อนุมัติแบบจำลองความเสี่ยงต่าง ๆ ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการตามนโยบายบริหารความ

เสี่ยงที่ธนาคารกำหนดและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นส่วนหนึ่งของระบบกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) และด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk) โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการกำหนดนโยบาย และให้ความเห็นชอบกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคารทั้งในด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนและสภาพคล่องด้านอัตราดอกเบี้ย และด้านอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงดูแลความพอเพียงของการดำรงเงินกองทุนที่ต้องมีเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงการมีเงินกองทุนขั้นที่ 2 ในระดับที่เหมาะสมตลอดจนดูแลการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจที่อาจเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างเหมาะสม โดยในปี 2560 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพิจารณา ทบทวน และอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุน รวมถึงนโยบายการลงทุน สถานะความเสี่ยง กระบวนการ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน โดยในปี 2560 คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง

5.7 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยมีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี สำหรับวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารจะกำหนดโดยนายกรรมการ โดยที่กรรมการธนาคารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถร่วมกำหนดวาระการประชุมผ่านการประสานงานกับเลขานุการบริษัทได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังกำหนดเป็นนโยบายให้มีการประชุมกรรมการธนาคารที่ไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอทุก 6 เดือน ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้ง ธนาคารจะส่งหนังสือนัดประชุมคณะกรรมการธนาคารให้แก่กรรมการธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม เว้นแต่ในกรณีมีเหตุผลความจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร และกรรมการธนาคารจะได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีมีเหตุผลความจำเป็นรีบด่วน หากกรรมการต้องการรับทราบข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติม สามารถขอข้อมูลได้โดยการติดต่อผ่านเลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง ผู้บริหารจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องกับตนเองเพื่อให้ข้อมูลแก่กรรมการโดยละเอียด นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารว่า ในขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ควรจะมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดอยู่ในที่ประชุม

สำหรับปี 2560 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวมทั้งสิ้นจำนวน 17 ครั้ง เป็นการประชุมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี 12 ครั้ง และเรียกประชุมพิเศษ 5 ครั้ง โดยกรรมการธนาคารทั้งคณะเข้าประชุมร้อยละ 89.71 และกรรมการบริษัทแต่ละคนเข้าประชุมมากกว่าร้อยละ 75 นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง (โดยมีกรรมการอิสระหนึ่งท่านทำหน้าที่เป็นผู้นำการประชุม) เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้แสดงความคิดเห็นหรืออภิปรายประเด็นต่าง ๆ ที่อยู่ในความสนใจ ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคนในคณะกรรมการแต่ละคณะในปี 2560 แสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเข้าประชุมของกรรมการรายบุคคลในปี 2560

หน่วย : ครั้ง

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ ธนาคาร (เพิ่มเติม)*	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรม เพื่อสังคม	คณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัท ภิบาล	การประชุม สามัญ ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 194
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	12/12	5/5					1/1
2. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	12/12	3/5				12/12	1/1
3. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	12/12	5/5	35/38				1/1
4. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	11/12	3/5			8/8	11/12	1/1
5. นายประสัทธ์ เชื้อพานิช	11/12	3/5		11/12			1/1
6. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	11/12	3/5					1/1
7. ดร. กุลภัทรา สีโรดม	11/12	2/5		12/12	7/8		1/1
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	12/12	5/5		11/12			1/1
9. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	12/12	4/5	33/38		7/8		1/1
10. นายเกริก วณิชกุล	12/12	5/5	38/38				1/1
11. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล	10/12	4/5	36/38				1/1
12. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	10/12	3/5				10/12	1/1
13. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	11/12	3/5				12/12	1/1
14. นายกานต์ ตระกูลสุน	11/12	5/5				11/12	1/1
15. นายจักรกฤษฏ์ พาราพันธกุล	11/12	5/5			6/8		1/1
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	12/12	5/5	36/38		7/8		1/1

หมายเหตุ *เป็นการเรียกประชุมเพิ่มเติมจากการประชุมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี

5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง

5.8.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารจะจัดให้มีขึ้นทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกท่านประเมินในทุกสิ้นปี และรวบรวมสรุปผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ก่อนรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากการประเมินผลให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบและหารือเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพผลของการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล และ 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของนายกรรมการ โดยในแต่ละส่วนประกอบด้วยหลักเกณฑ์การประเมิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1

การประเมินคณะกรรมการธนาคาร หัวข้อของการประเมินประกอบด้วย 8 หัวข้อหลัก ได้แก่ โครงสร้างของคณะกรรมการ บริหารจัดการข้อมูล กระบวนการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร การปฏิบัติในฐานะตัวแทนผู้ถือหุ้นและความรับผิดชอบต่อสังคม การบริหารองค์กร ผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการและแผนสืบทอดงาน การบริหารและพัฒนากรรมการธนาคาร และการบริหารความเสี่ยง

2

การประเมินคณะกรรมการชุดย่อย หัวข้อหลักของการประเมินประกอบด้วย ความเหมาะสมของจำนวนกรรมการชุดย่อย องค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อย ความรู้และประสบการณ์ของกรรมการเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการชุดย่อยเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง เป็นต้น

โดยในปี 2560 ได้มีการปรับปรุงแบบประเมินในส่วนของการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้กรรมการทุกท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการชุดย่อยทุกคณะเพื่อสะท้อนภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

3

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล หัวข้อหลักของการประเมินประกอบด้วย การมีส่วนร่วม ความรู้และความสามารถ การทำงานเป็นทีม ความสุจริต และการสนับสนุนที่เป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

4

การประเมินนายกรรมการ เป็นการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของนายกรรมการในมิติต่าง ๆ เช่น การดูแลให้การประชุมคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น การสรุปผลการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถเหมาะสมกับการเป็นผู้นำ เป็นต้น

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2560 ทั้ง 4 ส่วน พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีถึงดีมาก กล่าวคือ ผลการปฏิบัติหน้าที่โดยส่วนใหญ่ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย กรรมการรายบุคคล และนายกรรมการ เป็นไปตามความคาดหวังหรือเกินความคาดหวัง นอกจากนี้ กรรมการยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้รับทราบผลการประเมินดังกล่าวและเห็นชอบให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานตามผลที่ได้รับจากการประเมิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2555 ธนาคารได้จัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในงานด้านการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ครอบคลุมการประเมินทั้ง 4 ส่วน เป็นประจำทุก ๆ 3 ปี

5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งการประเมินผลดังกล่าว จัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี

5.9 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่ในการสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้โดยมีการใช้ Board Skill Matrix เป็นเครื่องมือในการประเมินคุณสมบัติของกรรมการทั้งหมดเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงความเป็นอิสระของกรรมการในกรณีที่มีการสรรหากรรมการอิสระ โดยธนาคารจะตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อดังกล่าวว่าไม่ขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และต้องสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารในการจำกัดการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น โดยคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะพิจารณารายชื่อบุคคลผู้ที่มีความเหมาะสมจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และจากการเสนอชื่อโดยกรรมการแต่ละคน และจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นที่ได้ผ่านการกลั่นกรองว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งภายหลังที่คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่เสนอดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะดำเนินการหาหรือและขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

สำหรับแนวทางในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการให้ตรงกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคารนั้น คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลได้มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่ต้องการในกรรมการแต่ละคนและความรู้ความชำนาญที่ต้องการให้มีในคณะกรรมการธนาคารโดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ในการบริหารจัดการเชิงมหภาค (2) ความรู้ ความชำนาญ หรือประสบการณ์เฉพาะด้านในการบริหารจัดการสถาบันการเงิน และ (3) ความรู้ ความชำนาญ หรือประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ยังได้มีการทบทวน Board Skill Matrix ให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การพิจารณาสรรหาบุคคลที่ควรจะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ยังมีหน้าที่ในการทบทวนและกลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร อันได้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่อไป

ทั้งนี้ ในการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และผู้บริหารของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพการสมรส หรือความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย

5.10 แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสม รวมถึงการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มี

ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารเมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก หรือเหตุประการอื่น จนส่งผลให้ตำแหน่งนั้น ๆ ว่างลง

นอกเหนือจากนั้น ธนาคารยังได้มีการปรับปรุง Competency Set สำหรับแต่ละระดับและแต่ละตำแหน่งงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Roadmap) และนำมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานต่าง ๆ ของธนาคารด้วย

5.11 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

5.11.1 ค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ธนาคารต้องสรรหากรรมการที่มีประสิทธิภาพและมีคุณสมบัติเหมาะสม รวมทั้งกำหนดค่าตอบแทนที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน โดยคณะกรรมการ

สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่เสนอแนะค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

สำหรับปี 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติเห็นชอบให้นายกรรมการ ได้รับค่าตอบแทนจำนวน 1.8 ล้านบาทต่อปี และกรรมการ ได้รับค่าตอบแทนจำนวน 1.2 ล้านบาทต่อคนต่อปี ซึ่งเป็นอัตราที่ใช้มาตั้งแต่ปี 2543 โดยในปี 2560 ค่าตอบแทนรายปีในตำแหน่งกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 16 คน มีจำนวนทั้งสิ้น 19.8 ล้านบาท

นอกจากนี้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งดังกล่าวยังได้อนุมัติการจัดสรรเงินรางวัลกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล โดยให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณากำหนดจำนวนเงินรางวัลกรรมการที่เหมาะสมภายใต้อัตราที่กำหนด และให้กรรมการพิจารณาจัดสรรตามที่เห็นควร ซึ่งผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2559 ในอัตรา 5.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินปันผลรวม 18,696 ล้านบาท โดยเงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2559 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 54 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.29 ของเงินปันผล

121

สำหรับค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยในปี 2560 ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 มีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือน(บาท)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริหาร		
ประธาน	-	-
กรรมการ	300,000	-
คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธาน	75,000	15,000
กรรมการ	50,000	10,000
คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล		
ประธาน	45,000	15,000
กรรมการ	30,000	10,000
คณะกรรมการกิจกรรเพื่อสังคม		
ประธาน	45,000	15,000
กรรมการ	30,000	10,000

หมายเหตุ: ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่ได้รับค่าตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย

โดยค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กับกรรมการแต่ละคน ปรากฏตามที่แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการรายบุคคลสำหรับปี 2560

(หน่วย : ล้านบาท)

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรม เพื่อสังคม	คณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัท ภิบาล	เงินรางวัล กรรมการ สำหรับผลการ ดำเนินงานปี 2559
1. นายอาบันท์ ปันยารชุน	1.80	–	–	–	–	4.70
2. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	1.20	–	–	–	0.72	3.14
3. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	1.20	–	–	–	–	3.14
4. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม ¹⁾	1.20	–	–	0.66	0.47	3.14
5. นายประสัทธ์ เชื้อพานิช	1.20	–	1.07	–	–	3.14
6. ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล	1.20	–	–	–	–	3.14
7. ดร. กุลภัทรา สีโรดม	1.20	–	0.72	0.43	–	3.14
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	1.20	–	0.71	–	–	3.14
9. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	1.20	3.60	–	0.43	–	3.14
10. นายเกริก วณิกกุล	1.20	3.60	–	–	–	3.14
11. ดร. ทวีศักดิ์ กออนันตกูล ²⁾	1.20	3.60	–	–	–	2.32
12. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ¹⁾	1.20	–	–	–	0.46	3.14
13. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	1.20	–	–	–	0.48	3.14
14. นายกานต์ ตระกูลสุน ³⁾	1.20	–	–	–	0.47	2.32
15. นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล	1.20	–	–	0.42	–	3.14
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	1.20	–	–	–	–	3.14
17. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช ²⁾	–	–	–	–	–	0.82
18. นายชุมพล ณ ลำเลียง ³⁾	–	–	–	–	–	0.82
19. นายญนน์ โภคทรัพย์ ⁴⁾	–	–	–	–	–	2.20
รวม	19.80	10.80	2.50	1.94	2.60	54.00

หมายเหตุ:

- 1) คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม และนายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ ได้รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทย่อยของธนาคารในปี 2560 เป็นเงินจำนวน 1.03 ล้านบาท และ 0.76 ล้านบาท ตามลำดับ
- 2) ดร. ทวีศักดิ์ กออนันตกูล ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 193 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนตำแหน่งของศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช ซึ่งครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2559
- 3) นายกานต์ ตระกูลสุน ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 193 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แทนตำแหน่งของนายชุมพล ณ ลำเลียง ซึ่งครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2559 และนายกานต์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีผลตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2559
- 4) นายญนน์ โภคทรัพย์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2559

5.11.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลรับผิดชอบในการนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการเงิน ตัวชี้วัดด้านลูกค้า ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคาร ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในประเทศไทย

ทั้งนี้ “ผู้บริหาร” ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า โดยในปี 2560 ธนาคารมีผู้บริหารตามนิยามดังกล่าวจำนวน 16 คน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนในรูปของ เงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 304.65 ล้านบาท (รวมจำนวนผู้บริหารที่ลาออกและเปลี่ยนตำแหน่งระหว่างปี จำนวน 8 คน) และ “ผู้บริหาร” ตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยในปี 2559 มีผู้บริหารตามนิยามดังกล่าวจำนวน 95 คน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,358.47 ล้านบาท (รวมจำนวนผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี จำนวน 8 คน)

5.11.3 ผลประโยชน์อื่น ๆ ของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่น ๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลและการตรวจสุขภาพเช่นเดียวกับที่ผู้บริหารของธนาคารในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปมีสิทธิได้รับ และธนาคารยังได้จัดให้มีรถประจำตำแหน่งสำหรับนายกกรรมการ ทั้งนี้ในปี 2560 มีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 4 คน ได้รับผลประโยชน์ในรูปสวัสดิการ (การรักษาพยาบาล) เป็นจำนวนเงิน 35,880 บาท ส่วนผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ เช่นเดียวกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น ทั้งนี้ในปี 2560 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารสำหรับผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส จำนวน 16 คน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 9.81 ล้านบาท และสำหรับผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จำนวน 95 คน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 44.67 ล้านบาท

5.12 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

ธนาคารได้จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ในรูปแบบของการบรรยายเพื่อให้ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร รวมถึงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ การดำเนินการที่สำคัญ และกฎเกณฑ์ทางภาษีที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดให้มีเอกสารสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำหน้าที่กรรมการ ได้แก่ คู่มือกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีของธนาคาร และจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งเอกสารเหล่านี้ประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เช่น บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อำนาจอนุมัติ ข้อห้ามการกระทำของกรรมการธนาคาร ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน

5.13 การพัฒนากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

5.13.1 การพัฒนากรรมการ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายในการส่งเสริมให้กรรมการธนาคารพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และเข้ารับการพัฒนา ฝึกอบรม หรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้าน

ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เป็นประจำ ทั้งที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งหน่วยงานและองค์กรอื่น ๆ นอกจากนี้ธนาคารยังเปิดโอกาสให้กรรมการเข้ารับการอบรมและสัมมนาในต่างประเทศ ตลอดจนการเข้าร่วมกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการตระหนักในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยธนาคารมีการแจ้ง

ตารางที่ 4 ข้อมูลการเข้ารับการอบรมและพัฒนาความรู้ของกรรมการในปี 2560

รายชื่อกรรมการ	หัวข้อ/เรื่อง
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	<ul style="list-style-type: none"> The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0”
2. ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย	<ul style="list-style-type: none"> The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0”
3. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	<ul style="list-style-type: none"> National Director Conference 2017 หัวข้อ “Steering Governance in A Changing World” Nomination Director Event 1/2017 หัวข้อ “Nomination Committee Best Practice Guideline” วิธีปฏิบัติสำหรับบอร์ด ในการกำกับดูแลการป้องกันและรับมือภัยไซเบอร์ The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0” สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience Trends in Corporate Governance
4. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	<ul style="list-style-type: none"> Ethical Leadership Program (ELP) Strategy Board Master Class (SBM) IOD Annual General Meeting & Dinner Talk 1/2017 หัวข้อ “Board of directors and their roles in driving Thailand forward” National Director Conference 2017 หัวข้อ “Steering Governance in A Changing World” Board Matters and Trends (BMT) วิธีปฏิบัติสำหรับบอร์ด ในการกำกับดูแลการป้องกันและรับมือภัยไซเบอร์ สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience Trends in Corporate Governance
5. ดร. กุลภัทรา สิริธอม	<ul style="list-style-type: none"> บทบาทของคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียนในการลดความเสี่ยงองค์กรด้านภัยไซเบอร์ ความท้าทายและทางออก The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0” สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience Trends in Corporate Governance

หลักสูตรการอบรมหรือกิจกรรมสัมมนาต่าง ๆ ให้กรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังกำหนดให้ธนาคารจัดหลักสูตรพัฒนาและฝึกอบรมที่เหมาะสมให้กับกรรมการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการมีทักษะและความรู้ที่เป็นปัจจุบันและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการจัดให้มีการบรรยาย

หรือเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อกรรมการธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการแต่ละคนในปี 2560 ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4

จัดโดย

- สมาคม Cambridge Society of Thailand
- สมาคม Cambridge Society of Thailand
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับกลุ่มพันธมิตรธุรกิจซอฟต์แวร์
- สมาคม Cambridge Society of Thailand
- ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- Ethical Leadership Program (ELP)
- Strategy Board Master Class (SBM)
- IOD Annual General Meeting & Dinner Talk 1/2017
หัวข้อ “Board of directors and their roles in driving Thailand forward”
- National Director Conference 2017 หัวข้อ “Steering Governance in A Changing World”
- Board Matters and Trends (BMT)
- วิธีปฏิบัติสำหรับบอร์ด ในการกำกับดูแลการป้องกันและรับมือภัยไซเบอร์
- สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience
- Trends in Corporate Governance
- บทบาทของคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียนในการลดความเสี่ยงองค์กรด้านภัยไซเบอร์ ความท้าทายและทางออก
- The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development
หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0”
- สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience
- Trends in Corporate Governance

รายชื่อกรรมการ

หัวข้อ/เรื่อง

- | | |
|--------------------------------|--|
| 6. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ | <ul style="list-style-type: none"> • Trends in Corporate Governance |
| 7. นายเกริก วณิกกุล | <ul style="list-style-type: none"> • The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0” • สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience • Trends in Corporate Governance |
| 8. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล | <ul style="list-style-type: none"> • National Director Conference 2017 หัวข้อ “Steering Governance in A Changing World” • Board Matters and Trends (BMT) • สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience |
| 9. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ | <ul style="list-style-type: none"> • Board Matters and Trends (BMT) • เศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) • The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0” • Trends in Corporate Governance |
| 10. นายกานต์ ตระกูลสุน | <ul style="list-style-type: none"> • Chairman Forum 2017 หัวข้อ “The Role of Chairman in Leading Strategic Risk Oversight” • สัมมนาสร้างความรู้ด้าน Cyber Resilience |
| 11. นายจักรกฤษฏ์ พาราพันธกุล | <ul style="list-style-type: none"> • Ethical Leadership Program (ELP) • Board Matters and Trends (BMT) |
| 12. นายอาทิตย์ นันทวิทยา | <ul style="list-style-type: none"> • The Amartya Sen Lecture Series on Sustainable Development หัวข้อ “Globalisation, Inequality and Thailand 4.0” • การดำเนินงานพัฒนาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในต่างประเทศ |

จัดโดย

- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สมาคม Cambridge Society of Thailand
- ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ธนาคารแห่งประเทศไทย
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- สมาคม Cambridge Society of Thailand
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ธนาคารแห่งประเทศไทย
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สมาคม Cambridge Society of Thailand
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

5.13.2 การพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน

ในการบริหารองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารเชื่อมั่นว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ระดับ ถือเป็นหัวใจสำคัญอีกด้านหนึ่งที่จะมีส่วนในการรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถของพนักงานอย่างเป็นระบบและได้มีการกำหนด Competency Set สำหรับแต่ละระดับและแต่ละตำแหน่งงาน รวมถึงได้กำหนดเส้นทางอาชีพ (Career Roadmap) ของตำแหน่งงานสำคัญ ๆ ในธนาคาร ตั้งแต่ปี 2557 เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถที่ตอบสนองความต้องการทางธุรกิจในปัจจุบัน และสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรในอนาคต รวมทั้งเพื่อรองรับการเติบโตในหน้าที่การงานตามความสนใจและความถนัดของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ทั้งนี้ สำหรับรูปแบบการพัฒนาบุคลากร ธนาคารยังคงสานต่อเจตนารมณ์ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning & Development) ที่เน้นความสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้นอกเหนือจากการฝึกอบรมในห้องเรียน โดยมีการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในรูปแบบบูรณาการภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องมากขึ้น ซึ่งโครงการเรียนรู้ที่สำคัญ ได้แก่ Coaching Program การส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) การพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ผ่านหลักสูตร Management Associate Program การพัฒนาผู้นำระดับสูงผ่านหลักสูตร Leadership Development Program และการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่พนักงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่ทั้งให้ความรู้และความเพลิดเพลินอย่างหลากหลายภายใต้โครงการ I-Pleam

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในปี 2560 ได้แสดงไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560

5.14 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ดำเนินธุรกิจไปในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้การประกอบธุรกิจและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารของธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารที่มีความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจแต่ละด้านเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตัวแทนธนาคารในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารตามความเหมาะสม เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของธนาคาร และมีการจัดทำคู่มือกรรมการตัวแทนเพื่อกำหนดบทบาทและกรอบแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการตัวแทนของธนาคาร ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่ปกป้องสิทธิและรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร รวมถึงผู้ถือหุ้นของธนาคารด้วย

นอกจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นแล้ว เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่โปร่งใส อีกทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ได้จัดทำนโยบายและระเบียบการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกบริษัทดำเนินงานตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อเป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินกิจการของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

5.15 หน่วยงานสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญแก่หน่วยงานและบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดังนี้

5.15.1 ตรวจสอบ

เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระและเป็นกลาง ได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาและยกระดับการควบคุมภายใน ซึ่งรวมถึงนโยบายและการปฏิบัติงานของกลุ่มธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นไปตามกฎระเบียบ อีกทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบตามปกติ ชีวระยะจนถึงเรื่องที่จะต้องได้รับการพิจารณา ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงแนวทางดำเนินการตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนายเกรียง วงศ์หนองเตย รองผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำกำกับการกำกับดูแลการดำเนินงานของตรวจสอบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น ทั้งนี้ผู้บริหารสูงสุดดังกล่าวจะรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเป็นอิสระ โดยที่คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ

5.15.2 กำกับและควบคุม

เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้คำแนะนำและให้ความเห็นในเรื่องกฎเกณฑ์และข้อกำหนดของทางการ รวมถึงนโยบาย กฎระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในของธนาคาร ตลอดจนเป็นศูนย์กลางของธนาคารในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการกำหนดแนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานภายในเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานนำไปปฏิบัติให้สอดคล้อง

กับกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีหน้าที่ในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคารและบริษัทในเครือเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล โดยมีนายณพดล มังกรชัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดกำกับและควบคุม

5.15.3 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่ตามบทบัญญัติของกฎหมายและตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย โดยในปัจจุบัน นายอารักษ์ สุธีวงศ์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategy Officer ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท มีหน้าที่หลักในการสนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในทุกด้านที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเรื่องและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้เลขานุการบริษัทมีบทบาทหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยบทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัทได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ บทบาทหน้าที่เลขานุการบริษัท

สำหรับข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังที่กล่าวมาข้างต้น ได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ภายใต้หัวข้อ “รายละเอียดและประวัติโดยย่อของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร”

6.2

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีการกำกับดูแลและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดกรอบการพิจารณาตามแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ COSO : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ซึ่งกำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) โดยธนาคารมีกิจกรรมดำเนินงานภายใต้แต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร

การประเมินความเสี่ยง

การควบคุมการปฏิบัติงาน

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ระบบการติดตาม

I

การควบคุมภายในองค์กร

ธนาคารมีความมุ่งมั่นให้หน่วยงานภายในธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิผลโดยพนักงานทุกระดับต้องยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรมและโปร่งใส ธนาคารตระหนักเป็นอย่างดีว่าระบบการควบคุมภายในที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน โดยมีการจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และจัดให้มีโครงสร้างการควบคุมภายในที่ดี ประกอบด้วยการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีสายการบังคับบัญชาขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) การพัฒนาและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2560 ธนาคารได้มีนโยบายที่จะเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถของผู้บริหารในทุกระดับ โดยหนึ่งในแนวทางที่สำคัญ คือ การให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนงานในด้านอื่น ๆ ธนาคารจึงได้เริ่มนโยบายนี้กับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ระยะยาวต่อธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน นอกจากนี้ธนาคารยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญ และเพื่อให้พนักงานมีองค์ความรู้พื้นฐานและองค์ความรู้ใหม่ๆ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบในการทำงานและการตัดสินใจ จึงได้จัดตั้งหน่วยงาน SCB Academy ขึ้น เพื่อเริ่มสร้างการปรับตัวแก่พนักงานให้ไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาตนเองให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญกับแผนงานพัฒนาความพร้อมของพนักงาน โดยเริ่มจากการสร้าง Module การเรียนรู้ใน 4 เนื้อหาโปรแกรมสำคัญพื้นฐานที่จำเป็นผ่าน E-Learning course เพื่อให้พนักงานได้ขยายขอบเขตความสามารถให้รอบด้าน และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายงานที่จะเป็นธุรกิจหลักที่สำคัญในอนาคตของธนาคาร

2

การประเมินความเสี่ยง

ธนาคารมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่างๆ ที่เป็นอิสระ (Whistle Blower) หลากหลายช่องทางคือ การรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ (Whistleblower hotline) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblower @scb.co.th) และทางหนังสือส่งถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้บริหารสูงสุดของตรวจสอบ หรือผู้บริหารสูงสุดของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเรื่องร้องเรียนเหล่านั้นจะถูกส่งไปยังผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับการแก้ไขและมีการรายงานผลและการดำเนินการให้คณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส อีกทั้งยังสามารถส่งข้อเสนอแนะเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นมายังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ceo@scb.co.th) ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและชอบธรรม ยุติธรรม รับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้และได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ธนาคารมีการทบทวนนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (KPI & Incentive) ที่ผลักดันให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม มีวิธีการสนับสนุนหรือจูงใจ การกำหนดตัวชี้วัดหรือประเมินผลงาน และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน โดยมีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการสื่อสารที่ชัดเจนเรื่องการทำงานอย่างมีความสุข การปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่เพื่อรับทราบจรรยาบรรณพนักงาน ส่วนพนักงานปัจจุบันต้องรับการอบรมจรรยาบรรณพนักงานทุก 2 ปี ทั้งนี้ยังมีการสื่อสารให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญ และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจผ่าน VDO clips เรื่องต่าง ๆ เช่น จรรยาบรรณการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า จรรยาบรรณการขายประกันชีวิตและจรรยาบรรณการขายกองทุน เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบทุกการกระทำตามนโยบายธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการตรวจสอบและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร โดยมอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ มีบทบาทหน้าที่หลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงแต่ละประเภทเป็นการเฉพาะด้าน โดยยึดหลักการในการกระจายอำนาจ ให้มีความเหมาะสมเป็นไปตามระดับความเสี่ยง และภายใต้กรอบอำนาจอนุมัติที่ได้กำหนดไว้

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่จะเกิดทุจริตหรือความผิดพลาดจากการดำเนินงาน อีกทั้งพิจารณาถึงผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมที่มีหรืออาจมีผลต่อธนาคาร โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและต้องมีความเชื่อมโยงกันทุกระดับ รวมถึงการรายงานต่อฝ่ายบริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติของธนาคารสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางกำกับที่เกี่ยวข้อง และสามารถรองรับความเสี่ยงที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในด้านต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้สนับสนุนและผลักดันแนวทาง “ความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่ดีตามแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (Three Lines of Defense)” อย่างต่อเนื่อง โดยให้ผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างานในแต่ละหน่วยงาน (First Line) ทำหน้าที่รับผิดชอบให้มีการประเมินความเสี่ยงและกำหนดการควบคุมภายใน ส่วนหน่วยงานสนับสนุน (Second Line) ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ และหน่วยงานตรวจสอบ (Third Line) ทำหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายในนั้นๆ มีการประยุกต์ใช้แนวทางดังกล่าวในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การประเมินความเสี่ยง กำหนดการควบคุม

ติดตามและประเมินผล โดยธนาคารเสริมสร้างความตระหนักรู้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น ให้องค์กรหน่วยงาน Operational Risk Management และ Compliance ร่วมกับหน่วยงาน First Line เป็นผู้สื่อสารกับพนักงาน และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อนำแนวทางไปใช้ในการปฏิบัติจริง (Execution) รวมถึงการจัดทำ Technology Risk Management เพื่อให้ธนาคารมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐาน

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มฯ กำหนดให้ผู้บริหารทำการบริหารและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงการรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อผู้บริหารระดับสูง/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง สำหรับความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน มีการจัดทำ RCSA ภายในหน่วยงานของธนาคาร โดยใช้เครื่องมือมาตรฐานที่เข้าใจง่ายในการสื่อสารวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง เรียกว่า Bowtie Analysis ใช้ในการสื่อสารเหตุการณ์ความเสี่ยงด้วยรูปภาพ แสดงให้เห็นองค์ประกอบของความเสี่ยงที่เกิด มีสาเหตุจากอะไร และทำให้เกิดผลที่ตามมาอย่างไร นอกจากนี้ยังอธิบายถึงเครื่องมือควบคุมความเสี่ยงและความสำคัญในการประเมินและทดสอบเครื่องมือควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงให้กับธนาคารมากที่สุด โดยในปี 2560 ที่ผ่านมา หน่วยงานในธนาคารกว่า 80% ได้ประเมิน RCSA แล้วเสร็จ ผลของ RCSA มีการลงนามรับรองโดยผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานนั้น ๆ

ธนาคารมีการพิจารณาปัจจัยภายนอกต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ในภาพใหญ่ของธนาคาร หน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะมีการกำหนดแผนเพื่อสนับสนุนเป้าหมายหลักของธนาคารโดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงเป็นหลัก ธนาคารได้พัฒนากระบวนการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ (Risk Materiality Assessment) ที่ครอบคลุมทุกความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ Strategic Risk, Credit Risk, Market Risk, IRRBB, Liquidity Risk, Operational Risk, Reputational Risk, People Risk, Technology Risk และ Concentration Risk ซึ่งกระบวนการนี้มีการทบทวนทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวถูกนำมาใช้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง มีการบริหาร ควบคุม และติดตามดูแลความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

3

การควบคุมการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีการจัดทำนโยบายด้านการควบคุมการปฏิบัติงานระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการทบทวนให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งรวมถึงการควบคุมทั่วไปสำหรับระบบข้อมูล ครอบคลุมการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูล รวมถึงเครือข่ายข้อมูล การพัฒนาและการทดสอบระบบ การบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยี การจัดซื้อ และการจัดการด้านความปลอดภัย

นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และอำนาจอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ ไว้ในระเบียบปฏิบัติงาน เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ระเบียบค่าใช้จ่ายในการบริหารและงบประมาณ ระเบียบอำนาจอนุมัติสินเชื่อ และการลงทุนของธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจนซึ่งถือเป็นการควบคุมที่สำคัญ เพื่อให้มีการควบคุมอย่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานในทุกระดับขององค์กร และสามารถถ่วงดุลและสอบทานระหว่างกันได้โดยเฉพาะกิจกรรมที่อาจมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารได้กำหนดความเกี่ยวข้องกันระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงและการควบคุมโดยได้ครอบคลุมงานหลัก เช่น Technology Operation, Testing & Platforms, Technology Security & Risk และ Project Delivery, Persistent Teams and Solutioning เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงและประสิทธิภาพการควบคุมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารกำหนดการควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา การบำรุงรักษา การควบคุมของโครงสร้างพื้นฐาน และการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม

จากการที่ธนาคารได้จ้างที่ปรึกษาภายนอกเพื่อสอบทานระบบการควบคุมภายในทั้งหมดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานปฏิบัติสากลนั้น โครงการดังกล่าวได้แล้วเสร็จเมื่อต้นปี 2560 จากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบและติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะโดยฝ่ายจัดการเป็นระยะ ๆ โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง

4

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ธนาคารมีการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพทันกับความท้าทายใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นทั่วโลก ทั้งจากเทคโนโลยีทางการเงิน สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ตอบรับกระแสดิจิทัลอย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารธนาคาร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลธนาคาร ได้รับทราบข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งธนาคารยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมต่าง ๆ และเก็บรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ดีและเหมาะสม

ธนาคารจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่นโยบาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงาน ตลอดจนข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถรับทราบและนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันเหตุการณ์ นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษเพื่อให้บุคคลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคารสามารถแจ้งข้อมูลใด ๆ ได้อย่างปลอดภัย

อีกทั้งในปี 2560 ธนาคารได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ตัวอย่างเช่น VDO Clips เกี่ยวกับจรรยาบรรณด้านต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า “7 Operational Risks (7 OR) มีอะไรก็บอก” โดยการเพิ่มช่องทางการรายงานความเสี่ยงที่พบผ่านทาง Application LINE เพื่อให้สามารถแจ้งเหตุการณ์ความเสี่ยงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน เวลาใด

5

ระบบติดตาม

ธนาคารจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในยังคงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างครบถ้วนและเหมาะสมตามที่ได้ออกแบบไว้ และสามารถจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้

หน่วยงานกำกับและควบคุม มีหน้าที่สอบทานและติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางการที่สำคัญ และหน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) และให้คำปรึกษา (Consulting) เพื่อให้กระบวนการทำงานภายในองค์กรมีการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งพิจารณาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อสังเกตและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่พบจากการตรวจสอบ ซึ่งจะมีการรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงมีการติดตามผลเพื่อให้แน่ใจว่าปัญหาต่าง ๆ ได้รับการแก้ไข

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการหารือกับฝ่ายบริหารของธนาคารเกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการควบคุมภายใน และมีความเห็นว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร

6.3

รายการระหว่างกัน

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในของธนาคารเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบโดยกรรมการและพนักงาน โดยได้กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน แนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีการจัดการด้วยความโปร่งใสและยุติธรรมหากเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น

ธนาคารกำหนดระเบียบปฏิบัติ และขั้นตอนการอนุมัติในการดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณารายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้บันทึกความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารในประเด็นที่พิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม
- กำหนดนโยบายการกำหนดราคา และเงื่อนไขต่าง ๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ จะต้องเป็นแนวทางเดียวกันกับการทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
- คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง) เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติ ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)

- นอกจากนั้น ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร

การเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การกำกับดูแลความเสี่ยงการทำธุรกรรมภายในกลุ่ม

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับกิจการที่ธนาคารถือหุ้นร่วมกับผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ ธนาคารได้จัดทำนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นภายในกลุ่ม ซึ่งมีการควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ แบ่งเป็นธุรกรรม 2 ประเภท คือ ธุรกรรมประเภทสินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน รวมถึงธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ (Credit Transactions) และธุรกรรมใด ๆ ที่ไม่ใช่สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน (Non – Credit Transactions) โดยธนาคารกำหนดแนวทางการทำธุรกรรมดังกล่าวให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของหน่วยงานผู้กำกับดูแล ทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงเป็นไปตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของประเทศที่ธนาคารมีสาขาหรือสำนักงานผู้แทนอยู่

ทั้งนี้ สาระสำคัญของนโยบายได้กำหนดให้การทำธุรกรรมใด ๆ ระหว่างกันภายในกลุ่ม ต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใด ๆ ที่เป็นนัยสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

หรือในกรณีที่ไม่มีธุรกรรมที่คล้ายคลึงให้ใช้หลักเกณฑ์ตามที่ตลาดปฏิบัติ (Market practice) และต้องมีการจัดทำสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย หรือมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานตามธรรมเนียมปฏิบัติ และการกำหนดอำนาจอนุมัติให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงและมีสาระสำคัญในแต่ละธุรกรรม

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย

การทำรายการระหว่างกันของธนาคารอาจเกิดขึ้นโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจทั่ว ๆ ไป ซึ่งธนาคารมีการกำหนด

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้ดำเนินนโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลครอบคลุมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อตลาด โดยมุ่งเน้นให้การเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญเป็นไปอย่างทันการ โปร่งใส และเพียงพอ รวมทั้งห้ามนำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม

ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงินตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการเกี่ยวกับการรายงานการเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งมีการรายงานข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

ในปี 2560 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน



6.4

รายงานคณะกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล ของธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 5 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 คน โดยมีประธานเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีความรับผิดชอบหลักเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

สำหรับปี 2560 คณะกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1

พิจารณาสาระสำคัญต่าง ๆ ของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ซึ่งออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงพิจารณาประเด็นที่ธนาคารยังไม่ได้ปฏิบัติตามหลัก CG Code และแนวทางการดำเนินการ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติให้นำหลัก CG Code มาปรับใช้กับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และเพื่อรับทราบแนวทางดำเนินการเพื่อให้ธนาคารมีการปฏิบัติที่เป็นไปตามหลัก CG Code

2

ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการที่กำหนดโดย CG Code และเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารในปัจจุบัน

3

ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล ในเรื่องเกณฑ์การสรรหากรรมการธนาคารโดยการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่ต้องการในกรรมการอิสระแต่ละคน กำหนดความรู้ความชำนาญที่ต้องการให้มีในคณะกรรมการ

ธนาคาร และการใช้ Board Skill Matrix เป็นเครื่องมือในการประเมินความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ของกรรมการธนาคารแต่ละคน เพื่อให้ธนาคารสามารถสรรหากรรมการธนาคารได้ตรงกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงมีองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของธนาคาร

4

คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการโดยพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และของธนาคาร รวมถึงรายชื่อที่ได้รับการเสนอชื่อโดยกรรมการธนาคาร และผู้ถือหุ้น (หากมี) โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความหลากหลายทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และการศึกษา อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อก่อนที่จะขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

5

พิจารณาคัดตอบแทนของนายกกรรมการ กรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบและผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร รวมถึงสถานะเศรษฐกิจโดยรวม ทั้งนี้ได้มีการกำหนดอัตราส่วนขั้นสูงของการจ่ายเงินรางวัลกรรมการไว้ไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผลที่จ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้จ่ายเงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2559 เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 54 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.29 ของเงินปันผล

6

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ รวมถึงนายกกรรมการ กรรมการรายบุคคล และคณะ

กรรมการชุดย่อย ซึ่งในปี 2560 ได้มีการปรับปรุงแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร โดยการให้กรรมการทุกท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการชุดย่อยทุกคนเพื่อสะท้อนภาพการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

7

พิจารณาให้ความเห็นชอบการต่ออายุใบรับรองการเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ซึ่งจะต้องมีการต่ออายุใบรับรองการเป็นสมาชิก CAC ทุก 3 ปี

8

พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อมีตำแหน่งงานใหม่ หรือตำแหน่งว่าง หรือเมื่อมีการปรับโครงสร้างองค์กรตามความเหมาะสม

9

เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติการปรับโครงสร้างองค์กร โดยคงยึดหลักการให้ความสำคัญกับลูกค้า (Customer Centricity) และการทำงานเป็นทีม (Collaboration) โดยได้มีการจัดกลุ่ม โยกย้ายหน่วยงานภายในให้เกิดความชัดเจน

10

เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารระดับสูง (Rotation) ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายเสริมสร้างขีดความสามารถของผู้บริหารในทุกระดับโดยแนวทางที่สำคัญแนวทางหนึ่งนอกจากการพัฒนาโดยการฝึกอบรมคือการให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนไปปฏิบัติงานในด้านอื่นเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์และมีโอกาสในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

11

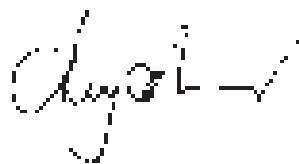
เสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ใหม่ในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนประจำปีและการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลงานสำหรับพนักงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธุรกิจธนาคาร

12

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ รวมทั้งพิจารณาข้อเสนอของฝ่ายจัดการเรื่องนโยบายค่าตอบแทน และแผนการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารดังกล่าว ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาจากความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจโดยรวมรวมถึงได้เทียบกับอุตสาหกรรม

13

มอบหมายให้ตัวแทนธนาคารศึกษาการจัดทำโครงการคุณธรรมจากโรงเรียนบางมูลนากและโรงพยาบาลชลบุรี และนำมาปรับใช้กับหน่วยงานภายในของธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คนในองค์กรมีคุณธรรม เป็นตัวอย่างที่ดีที่ช่วยให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้ รวมทั้งช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร โดยได้มีการเริ่มทำโครงการคุณธรรมกับพนักงานสังกัดปฏิบัติการ และ Retail and Small SME Credit จำนวนกว่า 4,000 คน



(ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการสรรหา

ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

6.5

รายงานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของธนาคารประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 5 ท่าน เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง คณะกรรมการบริหารมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ที่สำคัญคือกำกับดูแล (oversight) การทำงานของฝ่ายบริหาร และกลั่นกรองงานทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา ยกเว้นงานที่อยู่ภายใต้หน้าที่รับผิดชอบหรือเป็นอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

สำหรับปี 2560 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 38 ครั้ง มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1

ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับ Transformation Program และพิจารณากลั่นกรองแผนกลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายทางการเงิน และแผนดำเนินงานในปี 2561 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

2

พิจารณานุมัติเรื่องสินเชื่อที่อยู่ในขอบอำนาจของคณะกรรมการบริหาร และกลั่นกรองเรื่องสินเชื่อที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงพิจารณารับทราบสถานะของสินเชื่อรายใหญ่อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนติดตามให้มีการรายงานผลกระทบต่อธุรกิจของลูกค้าจากเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสม

3

พิจารณานุมัติเรื่องอื่น ๆ ที่อยู่ในขอบอำนาจของคณะกรรมการบริหารที่สำคัญได้แก่ การบริหารความเสี่ยง การลงทุน การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ธุรกิจต่างประเทศ และธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม รวมถึงกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ดังกล่าวที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร

4

ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารและเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติ โดยปรับปรุงให้คณะกรรมการบริหารสามารถจัดการประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ รวมถึงกำหนดกระบวนการในการนำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาที่ชัดเจนเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(ดร. วิชิต สุรวงษ์ชัย)

ประธานกรรมการบริหาร

YOUR SUCCESS

S ee your goal
U nderstand the obstacles
C reate a positive mental picture
C lear your mind of self doubt
E mbrace the challenge
S tay on track
S how the world you can do it!



07

รายงาน ทางการเงิน

- 7.1 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 7.2 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 7.3 คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน
- 7.4 การเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 7.5 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 7.6 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

7.1

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปีฉบับนี้ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยมีการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมตามที่ได้ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้มีการพิจารณาอย่างระมัดระวังและใช้ดุลพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว สำหรับข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและงบการเงินตลอดจนเกณฑ์การจัดทำงบการเงิน ได้มีการเปิดเผยอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้สอดคล้องต่อความเข้าใจและการใช้งาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระซึ่งได้แสดงความเห็นดังที่ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่า ข้อมูลทางการเงินของธนาคารมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งสินทรัพย์ของธนาคาร และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินงานที่ผิดปกติที่จะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในการกำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวตามที่ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบดังที่แสดงอยู่ในรายงานประจำปีฉบับนี้

เมื่อพิจารณาจากลักษณะการประกอบธุรกิจและขนาดของธุรกิจของธนาคารแล้ว คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสมที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่า งบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งสะท้อนให้เห็นสถานะและผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีความถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายอนันต์ ปันยารชุน)

นายกกรรมการ



(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

7.2

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช
ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. รศ.ดร. กุลภัทรา สิริธม
กรรมการตรวจสอบ
3. นายเอกกมล ศิริวัฒน์
กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายเกรียง วงศ์หนองเตย รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด ตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยสอบทานและผลักดันให้ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ และยกระดับคุณภาพการตรวจสอบภายในของธนาคาร เพื่อพัฒนาหน่วยงานตรวจสอบภายในให้มุ่งสู่การเป็น Trusted Advisor เพื่อพัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาวอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ในระหว่างปี 2560 มีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการประชุมในวาระปกติกับหน่วยงานตรวจสอบและหน่วยงานกำกับและควบคุม ตลอดจนการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารหรือประชุมกับเฉพาะผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วม โดยจะมีการรายงานผลการประชุมและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้งเพื่อรับทราบหรือขอแนวทางแก้ไขในบางประเด็น

สรุปสาระสำคัญของปี 2560 มีดังนี้

• การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี รวมทั้งงบการเงินรวม รายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standards – TFRS) ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบหน่วยงานการเงินอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในการประชุมได้มีการสอบทานประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี ความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี และขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ ความมีอิสระของผู้สอบบัญชี และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชีโดยให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานของผู้สอบบัญชีตามมาตราใหม่ (Key Audit Matters: KAMs) โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบหน่วยงานการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินของธนาคารสะท้อนธุรกรรมทางการเงินและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ การได้รับข้อมูลการตรวจสอบ โดยเฉพาะเรื่องที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน และประเด็นเรื่องการควบคุมและบริหารความเสี่ยงจากโครงการ Transformation ของธนาคาร รวมถึงพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารตามมาตรา 89/25 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2559

โดยในปี 2560 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบเหตุการณ์อันควรสงสัยดังกล่าว

• การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบแผนงานและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และติดตามประเด็นที่อาจมีความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหารหารือเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกและประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ โดยเฉพาะประเด็นความเสี่ยงด้านเครดิต ความเพียงพอของการกันเงินสำรอง กระบวนการพิจารณาการให้สินเชื่อในโครงการ/กิจการขนาดใหญ่ของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีแนวทางและมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและแผนการในอนาคต รวมถึงความเพียงพอของกระบวนการและระบบบริหารความเสี่ยงภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความพร้อมรองรับกรณีที่สถานการณ์ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาติดตามการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยพิจารณาตามกรอบ COSO ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) โดยสาระสำคัญของการพิจารณาตามรายละเอียดด้านต่าง ๆ ได้สรุปไว้ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องในรายงานนี้

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารจัดการตามแนวคิด Three Lines of Defense โดยได้พิจารณารายงานตรวจสอบที่หน่วยงานตรวจสอบได้รายงานเป็นรายเดือนและสอบทานผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางอื่น ๆ ที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทย่อย โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการติดตามให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขครบถ้วน และได้แก้ไขที่ต้นเหตุเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีกโดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง หรือกรณีทุจริตหรือการปฏิบัติงานผิดพลาดที่ร้ายแรง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทย่อยที่สำคัญเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่สำคัญได้รับการตรวจสอบและกำกับดูแล

จากที่ธนาคารได้จ้างที่ปรึกษาภายนอกเพื่อสอบทานระบบการควบคุมภายในทั้งหมดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานปฏิบัติสากลตั้งแต่ปี 2559 นั้น โครงการดังกล่าวได้แล้วเสร็จเมื่อต้นปี 2560 และคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบและติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะโดยฝ่ายจัดการเป็นระยะ ๆ โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง

เนื่องจากระบบสารสนเทศในยุค Digitization นั้นสำคัญมากสำหรับธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารที่รับผิดชอบหน่วยงานด้าน IT เพื่อรับทราบและติดตามสอบถามประเด็นเกี่ยวกับระบบการดำเนินการด้าน IT เป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีความพร้อมทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การพัฒนาและสรรหาบุคลากรเพื่อรองรับยุค Digitization และในปี 2560 ธนาคารได้จ้างที่ปรึกษาภายนอกจัดทำโครงการกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology Risk Management Framework) เพื่อให้ธนาคารมีแนวทางการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน อนุมัติการทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้สอบทานแผนกลยุทธ์แผนการ

ตรวจสอบประจำปี โดยให้ข้อเสนอแนะและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบเป็นรายเดือน ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ติดตามแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมทั้งสอบถามถึงแผนการพัฒนาและฝึกอบรมรวมทั้งการสรรหาบุคลากรในหน่วยงานตรวจสอบการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของทรัพยากรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในยุค Digitization อย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติให้มีการวัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารหน่วยงาน เรียกว่า Management Control Awareness (MCA) เป็นเครื่องมือที่หน่วยงานตรวจสอบพิจารณาการบริหารความเสี่ยงและการกำหนดการควบคุมของผู้บริหารหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบรรเทาความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะเป็นผลดีในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร และเป็นการสร้างความตระหนักในเรื่องนี้ในระดับบริหาร เพื่อส่งเสริมให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบสรุปข้อร้องเรียนเป็นรายไตรมาส ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่าง ๆ ที่เป็นอิสระ (Whistle Blower) เพื่อประเมินว่าข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการคอร์รัปชันหรือไม่ นอกจากนี้ ยังมีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้มั่นใจว่ามีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส เหมาะกับพฤติกรรมลูกค้าและการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป

จากการพิจารณาการดำเนินการต่าง ๆ ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบสามารถสรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในโดยรวมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารอง

ผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล การพิจารณาความดีความชอบประจำปีของรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ เป็นไปตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน (รายละเอียดประวัติและข้อมูลต่าง ๆ ของรองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ แสดงไว้ในรายงานประจำปีหน้า 337)

• การปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบผลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งกฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานราชการ เช่น ธปท. ปปง. และ กต. โดยเฉพาะการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน (Anti Corruption and Bribery Policy) และการป้องกันปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering/Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) โดยได้มีการประชุมรับทราบและสอบถามประเด็นต่าง ๆ กับผู้บริหารที่รับผิดชอบหน่วยงานกำกับและควบคุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจถึงความมีประสิทธิผลในการติดตามและควบคุมของหน่วยงานต่าง ๆ ในประเด็นที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย เพื่อรับทราบแนวทางการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อธนาคารในภาพรวม

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามความถูกต้องของข้อมูลซึ่งใช้ประกอบการยื่นขอต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยอีก 2 แห่ง ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด และ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด ได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตอีก 3 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2560

คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงประเด็นและการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่าง ๆ

ที่สำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นชอบรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี (Annual Compliance Report) ก่อนนำเสนอธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

• รายงานที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถาม กำกับดูแลและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามกฎหมายเกณฑ์ทางการเงินก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารและ/หรือ ผู้ถือหุ้นตามที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นมีความโปร่งใส สมเหตุสมผล และปกป้องผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยในปี 2560 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

• การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเห็นชอบกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและนำเสนอในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2560 โดยผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นในบางประเทศที่ธนาคารมีสำนักงานผู้แทนอยู่แต่มีความจำเป็นต้องแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัทอื่นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีนั้นได้พิจารณาทั้งจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจในกลุ่มธนาคาร แนวการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีและตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคุณภาพงานสอบบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา รวมถึงค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม

• อื่นๆ


ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

- ปรับชื่อเรียกมาตรฐานการปฏิบัติงานจากเดิม “มาตรฐานการตรวจสอบภายใน” เป็น “กรอบการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในระดับสากล (IPPF)”
- ปรับเกณฑ์อ้างอิงจาก “พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551” เป็น “พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2559”

และเช่นเดียวกันกับปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำแบบประเมินตนเองเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และเป็นไปตามความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้องและชอบธรรม ระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส ความเป็นอิสระ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยได้จัดทำโดยถูกต้องและครบถ้วน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของธนาคารมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่อย่างผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในรวมถึงนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งธนาคารยังมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต


(นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

7.3

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ข้อสังเกต

“ข้อมูลทั้งหลายที่ปรากฏอยู่ในเอกสารนี้ถูกจัดเตรียมขึ้นจากข้อมูลหลายแหล่งที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ไม่สามารถยืนยันความถูกต้อง และครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าวได้ไม่ว่ากรณีใด ๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่มีแหล่งที่มาจากรายงานนอกธนาคาร นอกจากนี้ การกล่าวถึงข้อมูลใด ๆ ในอนาคต อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพการดำเนินธุรกิจ และผลลัพธ์อาจไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ ทั้งนี้ ธนาคารมิได้ให้คำรับรองหรือรับประกันใด ๆ ว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่ระบุในเอกสารนี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ไม่ว่าในลักษณะใด ๆ ก็ตาม”

ธนาคารไทยพาณิชย์รายงานผลประกอบการปี 2560 หลังตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอิสระมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมเป็นจำนวน 43,152 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.4 จากจำนวน 47,612 ล้านบาทในปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นโดยพิจารณาถึงหลักความระมัดระวัง รวมถึงจากการคาดการณ์ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามหลักเกณฑ์ทางบัญชีที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 จากการลงทุนทางด้านดิจิทัลของธนาคาร

สำหรับรายได้รวมของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีก่อน จากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิร้อยละ 4.4 การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิร้อยละ 6.7 และการเพิ่มขึ้นของกำไรจากรูขุมทรัพย์เพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศร้อยละ 5.6 ขณะที่รายได้สุทธิจากการรับประกันภัยลดลงร้อยละ 49.5 และกำไรจากเงินลงทุนลดลงร้อยละ 36.5

147

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ

(ล้านบาท)

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ (งบการเงินรวม)	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	92,310	88,449	4.4%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	43,903	44,885	-2.2%
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	57,650	51,644	11.6%
กำไรจากการดำเนินงาน	78,563	81,690	-3.8%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	25,067	22,528	11.3%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	10,291	11,493	-10.5%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	53	57	-7.8%
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	43,152	47,612	-9.4%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	4,919	(2,291)	NM
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	48,071	45,322	6.1%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) (บาท)	12.69	14.01	-9.4%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)	12.4%	14.8%	
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	1.5%	1.7%	

NM = ไม่มีนัยสำคัญ

1. งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2560

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(ล้านบาท)			
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและอัตราผลตอบแทน (งบการเงินรวม)	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ดอกเบี้ย	125,113	122,443	2.2%
– เงินให้สินเชื่อ	95,788	94,844	1.0%
– รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,028	4,206	19.5%
– สัญญาเช่าการเงิน	11,024	10,479	5.2%
– เงินลงทุน	13,185	12,827	2.8%
– อื่นๆ	88	87	1.1%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,804	33,994	-3.5%
– เงินรับฝาก	19,006	20,225	-6.0%
– รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,218	1,034	17.8%
– เงินกู้ยืม	3,092	3,904	-20.8%
– ค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,419	8,810	6.9%
– อื่นๆ	69	21	226.5%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	92,310	88,449	4.4%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.23%	3.27%	-0.04%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.38%	4.52%	-0.14%
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	5.38%	5.58%	-0.20%
อัตราผลตอบแทนของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1.75%	1.62%	0.13%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.27%	2.28%	-0.01%
ต้นทุนทางการเงิน*	1.45%	1.55%	-0.10%
ต้นทุนเงินรับฝาก**	1.38%	1.48%	-0.10%
ส่วนต่างอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	2.93%	2.97%	-0.04%
กับต้นทุนทางการเงิน (Spread)			

หมายเหตุ อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร คำนวณโดยใช้อัตราเฉลี่ยของต้นงวดและปลายงวดเป็นตัวหาร

* ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมกองทุนฟื้นฟู/เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก) / หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายเฉลี่ย

** ต้นทุนเงินรับฝากรวมเงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากและค่าธรรมเนียมของกองทุนฟื้นฟู

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2560 มีจำนวน 92,310 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จากปี 2559 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อจากการเติบโตของสินเชื่อร้อยละ 4.9 จากปีก่อน ถึงแม้ว่าธนาคารจะมีการปรับลดอัตรา

ดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 0.25 ในปี 2560 นอกจากนี้ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิยังเพิ่มขึ้นจากการที่ธนาคารสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้ดีขึ้นและจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

อัตราดอกเบี้ย ธนาคารไทยพาณิชย์	29 เม.ย. 58	21 พ.ค. 58	20 ก.ค. 58	21 ธ.ค. 58	1 มี.ค. 59	7 เม.ย. 59	25 เม.ย. 59	12 ต.ค. 59	16 พ.ค. 60
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (%)									
MLR	6.625	6.525	6.525	6.525	6.525	6.275	6.275	6.275	6.025
MOR	7.50	7.40	7.37	7.37	7.37	7.37	7.12	7.12	6.87
MRR	8.12	7.82	7.87	7.87	7.87	7.87	7.62	7.62	7.37
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (%)*									
ออมทรัพย์	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
ฝากประจำ 3 เดือน	0.90-0.95	0.90	0.90	0.90-1.60	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90
ฝากประจำ 6 เดือน	1.15-1.20	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15
ฝากประจำ 12 เดือน	1.50	1.50	1.50	1.30	1.30	1.30	1.30	1.40	1.40
	24 ส.ค. 54	30 พ.ย. 54	25 ม.ค. 55	17 ต.ค. 55	29 พ.ค. 56	27 พ.ย. 56	12 มี.ค. 57	11 มี.ค. 58	29 เม.ย. 58
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของธปท.(%)	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50	2.25	2.00	1.75	1.50

* ไม่รวมแคมเปญพิเศษ ซึ่งโดยทั่วไปให้อัตราดอกเบี้ยสูง แต่มีระยะเวลาและเงื่อนไขที่แตกต่างจากเงินฝากประจำ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน

149

อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่มีรายได้ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ และต้นทุนทางการเงิน (%)

อัตราผลตอบแทนจาก
สินทรัพย์ที่มีรายได้

ส่วนต่างอัตรา
ดอกเบี้ยสุทธิ

ต้นทุนทางการเงิน

4.71% 4.52% 4.38%

3.18% 3.27% 3.23%

1.84% 1.55% 1.45%

2558 2559 2560

อัตราผลตอบแทน
จากการให้สินเชื่อ

ต้นทุนเงินรับฝาก

5.86% 5.58% 5.38%

1.85% 1.48% 1.38%

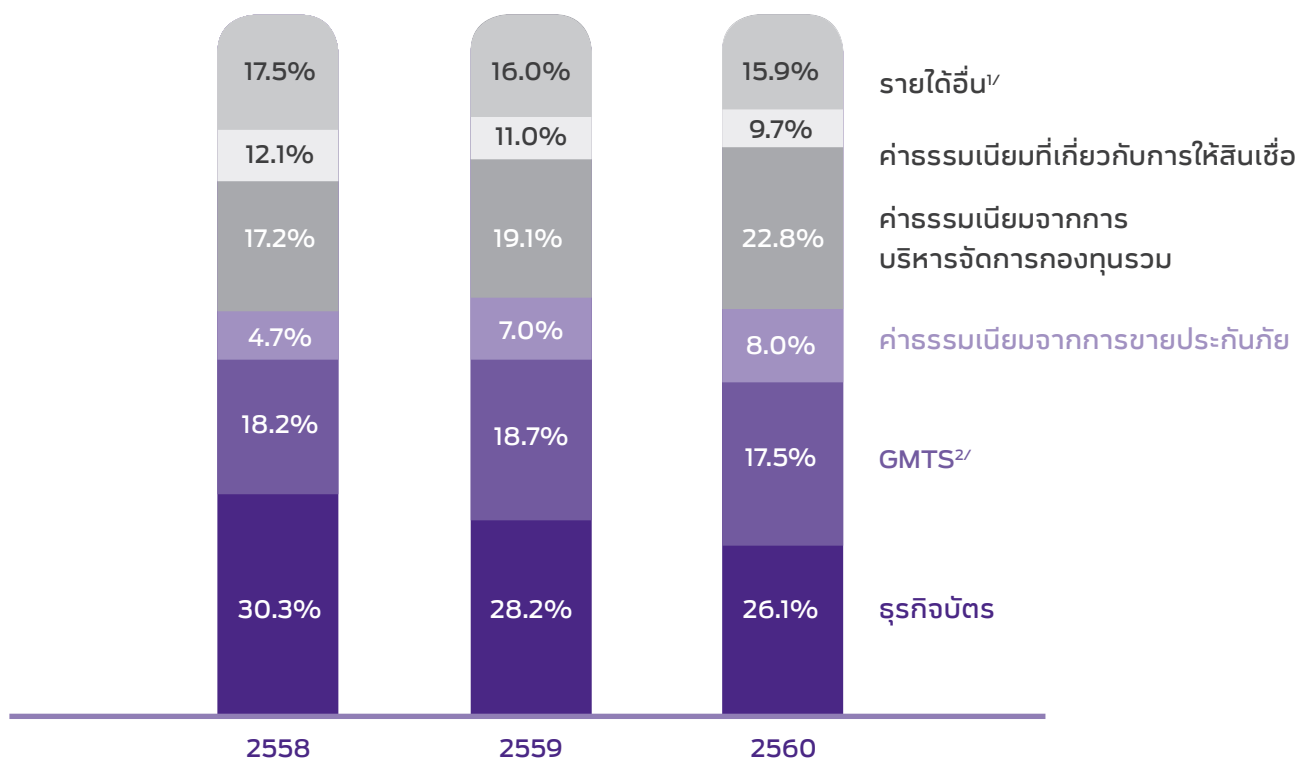
2. รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย			
(ล้านบาท)			
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย (งบการเงินรวม)	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,855	34,379	7.2%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,531	5,965	9.5%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	30,324	28,414	6.7%
รายได้จากการรับประกันภัย	49,232	52,314	-5.9%
หัก ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย	46,366	46,634	-0.6%
รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	2,866	5,680	-49.5%
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	33,189	34,094	-2.7%
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	7,090	6,714	5.6%
ส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัทร่วม	(9)	(11)	NM
รายได้เงินปันผลรับ	1,032	1,119	-7.8%
รายได้อื่น	990	433	128.4%
รวมรายได้จากธุรกิจหลักไม่รวมกำไรจากเงินลงทุน	42,292	42,350	-0.1%
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,611	2,535	-36.5%
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	43,903	44,885	-2.2%

NM = ไม่มีนัยสำคัญ

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยมีจำนวน 43,903 ล้านบาทในปี 2560 ลดลงร้อยละ 2.2 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย และกำไรจากเงินลงทุนที่ลดลง โดยที่รายได้

ค่าธรรมเนียมสุทธิยังคงเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อน จากธุรกิจกองทุนรวมและค่าธรรมเนียม bancassurance และกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศปรับตัวดีขึ้น

รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิตามชนิดของผลิตภัณฑ์ (%)



^{1/} รายได้อื่น รวมค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมการโอนเงินและ remittance

^{2/} Global Markets and Transaction Services (GMTS) รวมบริการบริหารเงิน (Cash management) การค้าต่างประเทศ (Trade finance) บริการการเงินเพื่อธุรกิจ (Corporate finance) และบริการด้านหลักทรัพย์ (Corporate trust)

151

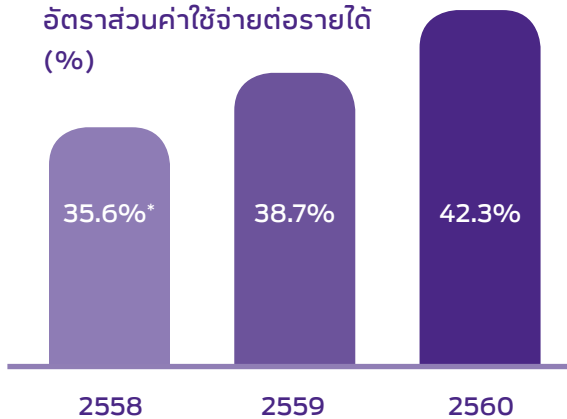
3. ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย (งบการเงินรวม)	(ล้านบาท)		
	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	27,488	24,597	11.8%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	11,554	10,823	6.7%
ค่าภาษีอากร	4,417	4,262	3.6%
ค่าตอบแทนกรรมการ	99	97	2.3%
ค่าใช้จ่ายอื่น	14,092	11,865	18.8%
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย*	57,650	51,644	11.6%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	42.3%	38.7%	

* รวมขาดทุนจากการขายระยะสั้นจำนวน 462 ล้านบาทในปี 2560 และจำนวน 540 ล้านบาทในปี 2559

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยมีจำนวน 57,650 ล้านบาทในปี 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 จากปีก่อน ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.8 จากการปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี และจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถใหม่ ๆ นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.8 จากค่าใช้จ่ายทางการตลาดและส่งเสริมการตลาดที่เพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (%)



*รวมกำไรจากเงินลงทุนจำนวนมากจากการขายเงินลงทุนตราสารทุนในไตรมาส 3/2558 และค่าใช้จ่ายพิเศษครั้งเดียวที่เกี่ยวข้องกับกรณีทุจริตในไตรมาส 1/2558 หากไม่รวมรายการดังกล่าว อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จะเท่ากับร้อยละ 36.5

4. หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวน 25,067 ล้านบาทในปี 2560 หรือร้อยละ 1.26 ของสินเชื่อรวม ซึ่งเป็นการตั้งสำรองหนี้สูญพิเศษจำนวน 5,000 ล้านบาท โดยพิจารณาถึงหลักความระมัดระวัง รวมถึงจากการคาดการณ์ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามหลักเกณฑ์ทางบัญชีที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 จากการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพปรับเพิ่มเป็นร้อยละ 137.3 ในปี 2560 จากร้อยละ 134.3 ในปี 2559

II. งบแสดงฐานะการเงินตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์รวมจำนวน 3,024 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปีก่อน โดยมีรายละเอียดตามงบการเงินรวมในแต่ละหัวข้อดังนี้

I สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยอดสินเชื่อของธนาคาร (สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี) มีจำนวน 2,035 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากปีก่อน การเติบโตของสินเชื่อเมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากสินเชื่อของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อบุคคล ในขณะที่สินเชื่อของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน

ทั้งนี้ การขยายตัวของสินเชื่อ ณ สิ้นปี 2560 ที่ร้อยละ 4.9 จากสิ้นปีก่อน เป็นไปตามระดับเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อปี 2560 ที่ร้อยละ 4-6

(ล้านบาท)

สินเชื่อกับกลุ่มลูกค้า (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 60	%	31 ธ.ค. 59	%	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
ธุรกิจขนาดใหญ่	760,912	37.4%	712,272	36.7%	6.8%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	364,039	17.9%	364,544	18.8%	-0.1%
สินเชื่อบุคคล	909,781	44.7%	862,232	44.5%	5.5%
– สินเชื่อเคหะ*	630,079	31.0%	607,439	31.3%	3.7%
– สินเชื่อเช่าซื้อ	179,933	8.8%	168,684	8.7%	6.7%
– สินเชื่ออื่น ๆ	99,769	4.9%	86,109	4.5%	15.9%
รวมเงินให้สินเชื่อ	2,034,732	100.0%	1,939,048	100.0%	4.9%

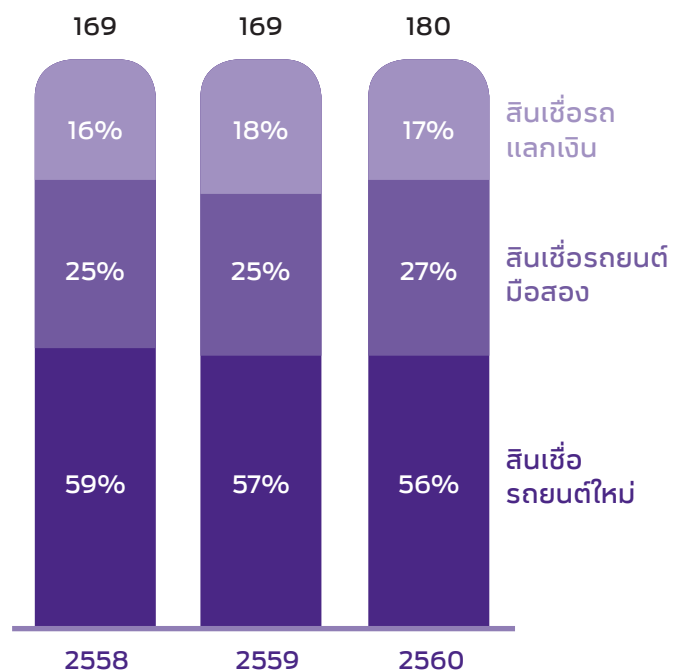
* รวมสินเชื่อเคหะทั้งหมด ซึ่งบางส่วนอาจอยู่ในกลุ่มลูกค้านอกกลุ่มสินเชื่อบุคคล ซึ่งแตกต่างจากการสินเชื่อตามประเภทธุรกิจในตารางข้อมูลทางการเงินเพิ่มเติม

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของสินเชื่อกับกลุ่มลูกค้ามีดังนี้

- **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากดีลของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
- **สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)** ค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน เนื่องจากธนาคารยังคงระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อกลุ่มนี้
- **สินเชื่อบุคคล** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 จากปีก่อน
 - **สินเชื่อเคหะ** ขยายตัวร้อยละ 3.7 จากปีก่อน ลดลงจากการขยายตัวที่ร้อยละ 5.4 ในปี 2559 เนื่องมาจากการแข่งขันที่สูงขึ้นในตลาดสินเชื่อเคหะ
 - **สินเชื่อเช่าซื้อ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อน เป็นผลจากการขยายตัวของทุกกลุ่ม ได้แก่ สินเชื่อรถยนต์มือสอง สินเชื่อรถยนต์ใหม่ และสินเชื่อรถแลกเงิน My Car, My Cash (สินเชื่อรถแลกเงินเป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลที่มีโครงสร้างเหมือนสัญญาเช่าซื้อ โดยใช้รถยนต์ของผู้กู้เป็นหลักประกัน)
 - **สินเชื่ออื่น ๆ** (ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต) ขยายตัวร้อยละ 15.9 จากปีก่อน ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นจากทั้งสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

พอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (พันล้านบาท)

153



2

เงินรับฝาก

(ล้านบาท)

เงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 60	%	31 ธ.ค. 59	%	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	78,274	3.7%	61,585	3.0%	27.1%
ออมทรัพย์	1,281,892	61.3%	1,148,768	56.7%	11.6%
ประจำ	732,291	35.0%	815,919	40.3%	-10.2%
- ไม่ถึง 6 เดือน	164,034	7.9%	201,141	9.9%	-18.4%
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	176,335	8.4%	392,309	19.4%	-55.1%
- 1 ปีขึ้นไป	391,922	18.7%	222,469	11.0%	76.2%
รวมเงินรับฝาก	2,092,457	100.0%	2,026,272	100.0%	3.3%
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	97.2%		95.7%		
สัดส่วนเงินฝากกระแสรายวันและ เงินฝากออมทรัพย์ (%)	65.0%		59.7%		

154

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 2,092 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 จากปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากออมทรัพย์ (ร้อยละ 11.6 จากปีก่อน) และเงินฝากกระแสรายวัน (ร้อยละ 27.1 จากปีก่อน) ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของธนาคารที่ต้องการเพิ่มสัดส่วนบัญชีเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำ ในขณะที่เงินฝากประจำลดลง ทั้งนี้ สัดส่วนเงินรับฝากกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์ ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 65.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 59.7 ณ สิ้นปีก่อน

จากการที่สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากปีก่อน เทียบกับเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 จากปีก่อน ส่งผลให้สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 97.2 ณ สิ้นปี 2560 จากระดับร้อยละ 95.7 ณ สิ้นปี 2559 ทั้งนี้ อัตราส่วนสภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 26.9 ซึ่งธนาคารมั่นใจว่ามีสภาพคล่องมากเพียงพอที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ธนาคารมีนโยบายในการบริหารสภาพคล่องด้วยการจัดหาเงินทุนในระดับที่เหมาะสมกับการเติบโตของสินเชื่อในต้นทุนที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ในปัจจุบันธนาคาร

มีอัตราส่วนสภาพคล่องรายวันในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องรวมตามงบเฉพาะธนาคารต่อเงินรับฝาก) และหากอัตราส่วนสภาพคล่องลดลงต่ำกว่าร้อยละ 20 ธนาคารจะพิจารณาแนวทางในการแก้ไขในทันที

3

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 363 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 จากปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรระหว่างปี หลังหักเงินปันผลจ่าย (เงินปันผลจำนวน 4.00 บาทต่อหุ้น ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2560 และเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 1.50 บาทต่อหุ้น ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารในเดือนสิงหาคม 2560) และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย

มูลค่าตามบัญชีของธนาคาร ณ สิ้นปี 2560 คิดเป็น 106.93 บาทต่อหุ้น (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ สิ้นปี 2560 รวม 3,399 ล้านหุ้น) เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 จาก 98.28 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นปี 2559 ตามเหตุผลข้างต้น

III. เงินกองทุนของธนาคารตามกฎหมาย

จากการที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ใช้หลักเกณฑ์ Basel III ในการกำกับดูแลการดำรงเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ธปท. ได้ประกาศให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 โดยให้ทยอยดำรงเพิ่มเติมจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี จนครบร้อยละ 2.5 ในปี 2562

นอกจากนี้ ธปท. ยังได้ประกาศให้ธนาคารและธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่อีก 4 แห่งซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบสำหรับประเทศไทย (Domestic Systemically Important Banks :

D-SIBs) ต้องดำรงเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 1 เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Higher Loss Absorbency) ทั้งนี้ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและส่งเสริมเสถียรภาพของธนาคารที่ถูกจัดให้เป็น D-SIBs โดยให้ทยอยดำรงเพิ่มในอัตราร้อยละ 0.5 ในปี 2562 และเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ในปี 2563

ทั้งนี้ อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำซึ่งรวมเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) และเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Higher Loss Absorbency) มีรายละเอียดดังตารางด้านล่าง

อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	4.50%	4.50%	4.50%	4.50%	4.50%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%
เงินกองทุนส่วนเพิ่ม					
เงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer)	0.625%	1.25%	1.875%	2.50%	2.50%
เงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB Buffer)	—	—	—	0.50%	1.00%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	5.125%	5.75%	6.375%	7.50%	8.00%
เงินกองทุนชั้นที่	6.625%	7.25%	7.875%	9.00%	9.50%
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	9.125%	9.75%	10.375%	11.50%	12.00%

ธนาคารได้มีการวางแผนเพื่อเตรียมรองรับกฎเกณฑ์ทางการทั้งในปัจจุบันและอนาคตผ่านแผนการบริหารเงินกองทุนระยะยาวไว้ล่วงหน้า ธนาคารจึงเชื่อมั่นว่าสถานะของเงินกองทุนในปัจจุบันซึ่งอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด ประกอบกับธนาคารมีการตั้งเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอยู่ในระดับสูง

จะช่วยให้สามารถรองรับผลกระทบเชิงลบหากมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นกับธนาคารและเศรษฐกิจของประเทศไทย นอกจากนี้ ด้วยฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งยังช่วยให้ธนาคารสามารถประกอบธุรกิจได้อย่างคล่องตัวและพร้อมสำหรับการขยายตัวอย่างทันทั่วทั้งหากมีโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เกิดขึ้นในอนาคต

เงินกองทุนตามกฎหมายของธนาคารภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ณ สิ้นปี 2560 ตามงบการเงินรวมของธนาคาร และตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้แสดงรายละเอียดในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนตามกฎหมาย (รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม, Basel III)		31 ธ.ค. 60	31 ธ.ค. 59
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น/เงินกองทุนชั้นที่ 1*	ล้านบาท	321,939	294,566
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.6%	14.8%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	ล้านบาท	42,564	57,752
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	2.1%	2.9%
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	ล้านบาท	364,503	352,318
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.7%	17.7%
สินทรัพย์เสี่ยง	ล้านบาท	2,055,938	1,986,927
เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบการเงินเฉพาะธนาคาร, Basel III)		31 ธ.ค. 60	31 ธ.ค. 59
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น/เงินกองทุนชั้นที่ 1*	ล้านบาท	299,978	280,108
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.1%	14.5%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	ล้านบาท	41,754	57,165
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	2.1%	2.9%
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	ล้านบาท	341,732	337,273
	สัดส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.2%	17.4%
สินทรัพย์เสี่ยง	ล้านบาท	1,984,315	1,933,848

* เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ได้นำมาใช้ในประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

IV. สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ ก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) ตาม งบการเงินรวม เท่ากับร้อยละ 2.83 ของสินเชื่อรวม เพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 2.67 ณ สิ้นปี 2559 ซึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อ

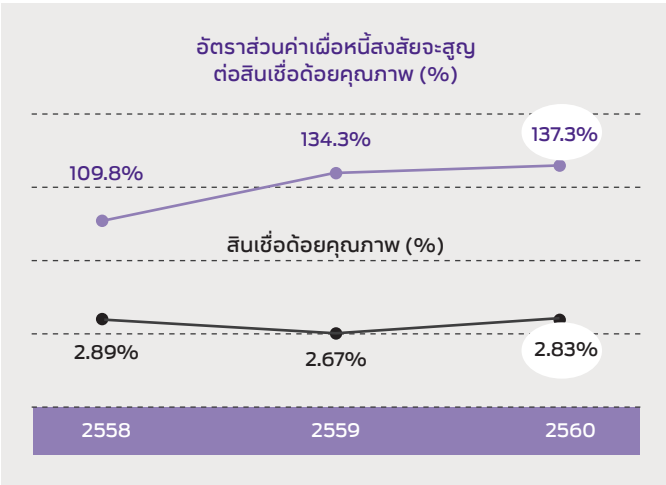
ด้อยคุณภาพของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่อเคหะ ที่ผู้กู้เป็นผู้ประกอบการรายย่อย (Self employed) ขณะที่สินเชื่อด้อย คุณภาพของธุรกิจขนาดใหญ่ปรับตัวลดลง

สินเชื่อด้อยคุณภาพและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (งบการเงินรวม)		31 ธ.ค. 60	31 ธ.ค. 59
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรอง (gross NPLs)	สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม	2.83%	2.67%
	ล้านบาท	65,560	57,593
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs)	สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม	1.56%	1.38%
	ล้านบาท	35,592	29,309
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร ¹ อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	ล้านบาท	89,990	77,357
		137.3%	134.3%
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรอง (gross NPLs) (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม	2.81%	2.65%
	ล้านบาท	64,537	56,544

157

¹ ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

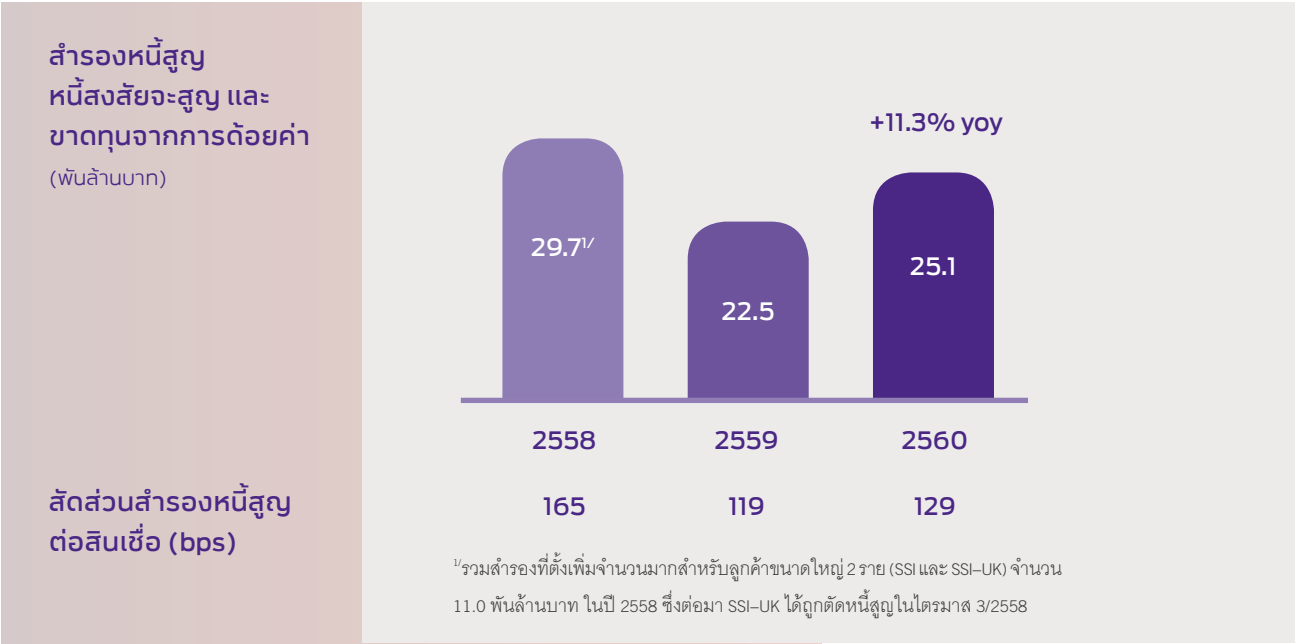
สินเชื่อด้อยคุณภาพ และอัตราส่วน
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)



สินเชื่อด้อยคุณภาพตาม
ประเภทธุรกิจ (%)

	2558	2559	2560
ธุรกิจขนาดใหญ่	4.0%*	2.3%	1.8%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	4.6%	6.4%	7.6%
ลูกค้าบุคคล	2.0%	2.1%	2.6%
สินเชื่อเคหะ	2.1%	2.2%	3.1%
สินเชื่อเช่าซื้อ	2.1%	1.8%	1.8%

*การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลจาก SSI



สินเชื่อกล่าวถึงเป็นพิเศษมีจำนวน 51.7 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.9 จากปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเหมืองแร่และเหมืองหิน และสินเชื่อเคหะ

(ล้านบาท)

สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 60		31 ธ.ค. 59	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
ปกติ	1,920,725	19,964	1,840,936	19,184
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	51,721	3,225	44,618	3,000
ต่ำกว่ามาตรฐาน	17,161	7,961	20,698	9,654
สงสัย	13,429	4,163	9,707	3,153
สงสัยจะสูญ	35,024	18,206	27,217	15,641
รวม	2,038,060	53,519	1,943,176	50,632
สำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย		32,180		22,721
รวม		85,699		73,353

ในปี 2560 สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่อยู่ที่ร้อยละ 1.71 ลดลงจากร้อยละ 1.80 ณ สิ้นปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากการลดลงในสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ตามประเภทธุรกิจ (%)

	1Q59	2Q59	3Q59	4Q59	1Q60	2Q60	3Q60	4Q60	2559	2560
สินเชื่อรวม	0.41%	0.40%	0.50%	0.52%	0.41%	0.45%	0.38%	0.49%	1.80%	1.71%
ธุรกิจขนาดใหญ่	0.05%	0.00%	0.28%	0.18%	0.04%	0.03%	0.01%	0.10%	0.51%	0.17%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	0.86%	0.60%	0.70%	1.08%	0.60%	1.02%	0.54%	0.63%	3.23%	2.77%
สินเชื่อเคหะ ^{1/}	0.51%	0.65%	0.68%	0.61%	0.76%	0.70%	0.70%	0.96%	2.41%	3.07%
สินเชื่อเช่าซื้อ ^{2/}	0.41%	0.43%	0.40%	0.50%	0.41%	0.50%	0.50%	0.54%	1.72%	1.91%
สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ (พันล้านบาท)	8.6	8.2	10.8	11.2	9.1	10.4	8.8	11.4	38.9	39.6

^{1/}การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ในสินเชื่อเคหะมาจากกลุ่มลูกค้าที่ประกอบธุรกิจส่วนตัวซึ่งมีภาระหนี้ค่อนข้างสูง โดยธนาคารได้เพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้ากลุ่มนี้ตั้งแต่ต้นปี 2557

^{2/}สินเชื่อด้อยคุณภาพเกิดใหม่ของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในตารางด้านบนไม่ได้รวมสินเชื่อด้อยคุณภาพที่มีการยึดรถได้ก่อนสิ้นเดือนของเดือนที่ลูกค้ากลายเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ ซึ่งการขาดทุนจากรถยึดจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามที่ได้อธิบายในหัวข้อค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

V. แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารคือเงินรับฝากคิดเป็นร้อยละ 69.2 ของแหล่งเงินทุนแหล่งเงินทุนอื่นๆ ที่สำคัญได้แก่ แหล่งเงินทุนจากผู้ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 12.0 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยคิดเป็นร้อยละ 8.2 ซึ่งมาจากบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจประกันของธนาคาร ได้แก่ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) การกู้ยืมระหว่างธนาคารคิดเป็นร้อยละ 3.6

และการกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้คิดเป็นร้อยละ 2.6 สำหรับการใช้จ่ายของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้ ร้อยละ 67.3 เป็นเงินให้สินเชื่อ ร้อยละ 18.9 เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ร้อยละ 10.5 เป็นการให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และร้อยละ 1.3 เป็นเงินสด

VI. ข้อมูลทางการเงินเพิ่มเติม

(ล้านบาท, %)

(งบการเงินรวม)	31 ธ.ค. 60	31 ธ.ค. 59	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ	2,034,732	1,939,048	4.9%
การเกษตรและเหมืองแร่	19,554	15,166	28.9%
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	612,733	605,350	1.2%
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	149,123	132,755	12.3%
การสาธารณูปโภคและบริการ	346,294	325,286	6.5%
เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย*	542,564	521,869	4.0%
อื่น ๆ	364,464	338,622	7.6%
เงินลงทุนในหลักทรัพย์**	570,371	590,921	-3.5%
เงินลงทุนเพื่อค้าและหลักทรัพย์ที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	16,193	28,876	-43.9%
เงินลงทุนเผื่อขาย	432,064	438,473	-1.5%
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	120,671	122,166	-1.2%
เงินลงทุนทั่วไป	1,443	1,072	34.6%
เงินลงทุนในบริษัทรวม	0	334	-100.0%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	78,538	106,838	-26.5%
หุ้นกู้	54,542	65,840	-17.2%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	20,000	40,000	-50.0%
เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์การเงินแฝง	3,815	914	317.3%
เงินกู้ยืมอื่นๆ	181	84	115.9%
สินเชื่อด้อยคุณภาพแบ่งตามประเภทของสถานะ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)			
ปรับโครงสร้างหนี้เสร็จและอยู่ระหว่างผ่อนชำระ	66.2%	69.0%	-2.8%
อยู่ระหว่างเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้	5.8%	7.7%	-1.9%
อยู่ระหว่างดำเนินคดี	15.0%	11.2%	3.8%
อยู่ระหว่างบังคับคดี	13.0%	12.0%	1.0%
การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา	35,723	40,490	-11.8%
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ	8,595	9,651	-10.9%
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ	27,128	30,839	-12.0%

* จัดประเภทตามชนิดของผลิตภัณฑ์ และไม่รวมสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคที่มีบ้านเป็นหลักประกัน (ซึ่งสินเชื่อนี้ถูกจัดอยู่ในสินเชื่ออื่น ๆ ตามการจัดประเภทสินเชื่อของทางการ) เงินให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยอื่น ๆ ในคำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงินนี้จะรวมอยู่ภายใต้สินเชื่อเคหะ และยอดสินเชื่อดังกล่าว ณ 31 ธันวาคม 2560 และ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 630 พันล้านบาท และ 607 พันล้านบาท ตามลำดับ

** ร้อยละ 86.0 ของจำนวนเงินลงทุนในหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ การถือพอร์ตเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลเป็นผลมาจากความตั้งใจของธนาคารในการรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องตามงบเฉพาะธนาคาร (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝาก) ให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

	2560	2559
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ		
อัตราผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ	5.38%	5.58%
ธุรกิจขนาดใหญ่	4.14%	4.17%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	5.96%	6.36%
สินเชื่อบุคคล	6.34%	6.55%
– สินเชื่อเคหะ	5.24%	5.55%
– สินเชื่อเช่าซื้อ	6.36%	6.30%
การลดสินเชื่อด้วยคุณภาพตามประเภทของวิธี		
การชำระหนี้ การประมูล และยึดทรัพย์	39.1%	34.1%
การปรับโครงสร้างหนี้	5.8%	27.7%
การขาย NPL*	28.9%	21.4%
การตัดหนี้สูญ	26.1%	16.8%

* ธนาคารขายสินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 11.7 พันล้านบาทในปี 2560 และ 10.7 พันล้านบาทในปี 2559

VII. อันดับความน่าเชื่อถือ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

31 ธันวาคม 2560

Moody's Investors Service

แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
เงินรับฝาก	Baa1/P-2
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน MTN	(P) Baa1
หุ้นกู้ระยะสั้น	(P) P-2

S&P Global Ratings

Counterparty Credit Rating	BBB+/A-2
ASEAN Regional Scale Rating	axA+/axA-1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน (ระยะยาว)	BBB+
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน (ระยะสั้น)	A-2

Fitch Ratings

<u>สกุลเงินต่างประเทศ</u>	
ตราสารหนี้ระยะยาว (Long Term Issuer Default Rating)	BBB+
ตราสารหนี้ระยะสั้น (Short Term Issuer Default Rating)	F2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน	BBB+
อันดับเครดิตความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+

อันดับเครดิตภายในประเทศ

ตราสารหนี้ระยะยาว	AA+(tha)
ตราสารหนี้ระยะสั้น	F1+(tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	AA(thai)

7.4

การเปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 5 ปี

ฐานะการเงิน (งบการเงินรวม)

ณ 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2556	2557	2558	2559	2560
สินทรัพย์รวม	2,534.2	2,699.7	2,774.3	2,913.0	3,024.0
– เงินให้สินเชื่อ	1,735.3	1,777.1	1,833.4	1,939.0	2,034.7
– หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-60.3	-59.0	-64.8	-77.4	-90.0
– เงินให้สินเชื่อสุทธิ	1,675.0	1,718.1	1,768.6	1,861.7	1,944.7
– เงินลงทุนสุทธิ	504.9	502.8	537.0	590.9	570.4
– ทรัพย์สินรอการขาย	9.6	9.7	10.6	11.6	11.3
หนี้สินรวม	2,286.2	2,413.4	2,466.6	2,578.7	2,660.3
– เงินรับฝาก	1,822.9	1,895.3	1,890.7	2,026.3	2,092.5
– เงินกู้ยืม	95.0	113.9	121.2	106.8	78.5
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	248.0	286.3	307.7	334.3	363.8

163

ผลประกอบการ (งบการเงินรวม)

สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม

หน่วย: พันล้านบาท

	2556	2557	2558	2559	2560
รายได้ดอกเบี้ย	120.7	123.4	122.5	122.4	125.1
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	47.7	42.3	39.6	34.0	32.8
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	73.0	81.1	82.8	88.4	92.3
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	50.5	47.0	54.4	44.9	43.9
รวมรายได้	123.5	128.1	137.3	133.3	136.2
หัก ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	47.3	48.1	48.8	51.6	57.7
กำไรก่อนหักหนี้สูญ	76.2	80.0	88.5	81.7	78.6
หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า					
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	13.6	13.2	29.7	22.5	25.1
หัก ภาษีเงินได้ และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	12.3	13.5	11.6	11.6	10.3
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	50.2	53.3	47.2	47.6	43.2

อัตราส่วนสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

หน่วย: ร้อยละ

	2556	2557	2558	2559	2560
ความสามารถในการทำกำไร					
ผลตอบแทนสินทรัพย์ (ROA)	2.1	2.0	1.7	1.7	1.5
ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	21.8	20.1	15.9	14.8	12.4
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2
สัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	40.9	36.7	39.7	33.7	32.2
ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้	38.3	37.5	35.6	38.7	42.3
ค่าใช้จ่ายต่อสินทรัพย์	2.0	1.8	1.8	1.8	1.9
สถานะทางการเงิน					
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์	9.7	10.6	11.1	11.5	12.0
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	95.2	93.8	97.0	95.7	97.2
การดำรงเงินกองทุน^{1/}					
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.4	17.0	17.3	17.7	17.7
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.0	13.7	14.1	14.8	15.6
เงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	3.4	3.3	3.2	2.9	2.1
คุณภาพสินทรัพย์					
สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	2.14	2.11	2.89	2.67	2.83
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	150.8	138.1	109.8	134.3	137.3
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	3.5	3.3	3.5	4.0	4.4
ดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2

ข้อมูลหลักทรัพย์^{2/}

	2556	2557	2558	2559	2560
กำไรสุทธิต่อหุ้น – EPS (บาท)	14.78	15.69	13.88	14.01	12.69
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น – BVPS (บาท)	72.45	83.94	90.45	98.28	106.93
เงินปันผลต่อหุ้น ^{3/} (บาท)	5.25	6.00	5.50	5.50	5.50
มูลค่าตลาดรวม (พันล้านบาท)	487.8	618.6	406.2	518.3	509.9
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	3,399	3,399	3,399	3,399	3,399

^{1/}ตัวเลขเงินกองทุนปี 2556–2559 เปิดเผยภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III

^{2/}หลักทรัพย์ หมายถึง หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

^{3/}เงินปันผลต่อหุ้นในปี 2560 เป็นไปตามข้อเสนอในวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2561 (เงินปันผลระหว่างกาล 1.50 บาทต่อหุ้น)

7.5

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) และของเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของกลุ่มธนาคารและธนาคาร ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค **ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร** ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารและธนาคารตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.5, 4.1 และ 11

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ถูกพิจารณาเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเกี่ยวข้องกับการใช้วิจารณญาณและข้อสมมติต่าง ๆ ทั้งในเรื่องระยะเวลาการรับรู้ และการประมาณจำนวนเงินของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นรายตัวและกลุ่มลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 2,060 พันล้านบาท และ 2,046 พันล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 68.1 และร้อยละ 75.1 ของสินทรัพย์รวม) โดยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนเงิน 86 พันล้านบาท และ 85 พันล้านบาท ตามลำดับ

ผู้บริหารได้มีการกำหนดกรอบการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งรวมถึงวิธีการกำกับดูแล การสอบทานและการอนุมัติโดยฝ่ายบริหาร และการควบคุม เพื่อให้ข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการมีความครบถ้วน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งกำหนดให้ธนาคารต้องมีการพิจารณาและสอบทานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของเงินให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบดังกล่าว

- ผู้บริหารพิจารณาเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นรายตัวโดยพิจารณาการจัดอันดับเครดิต และการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อประมาณการมูลค่าหลักประกันเป็นปัจจัยในการพิจารณาการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพ
- ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญถูกพิจารณาเป็นรายกลุ่ม สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน ทั้งนี้วิธีแบบจำลองความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้รวมข้อสมมติต่าง ๆ เช่น พฤติกรรมของลูกค้าและความสามารถในการจ่ายชำระได้ถูกเลือก อนุมัติ และนำไปใช้สำหรับกลุ่มสินเชื่อที่มีลักษณะและความเสี่ยงที่คล้ายคลึงกัน

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

ในการวางแผนวิธีการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของลูกหนี้รายตัว กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มลูกค้า หรือปัจจัยอื่นซึ่งอาจมีผลต่อการประมาณการและการใช้วิจารณญาณ

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงการทดสอบการออกแบบ และประสิทธิภาพของการควบคุมที่เกี่ยวข้องรวมถึงการพิจารณาการให้สินเชื่อ และการพิจารณาประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ข้าพเจ้าสุ่มตัวอย่างเพื่อปฏิบัติงานสอบทานเงินให้สินเชื่อ โดยสอบทานในรายละเอียดของประวัติสินเชื่อรายตัวและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้าพเจ้าปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ ทั้งนี้ตัวอย่างที่เลือก รวมถึงลูกหนี้รายใหญ่ เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับโครงสร้างหนี้และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ รวมถึงการเลือกเงินให้สินเชื่อที่ระบุในการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ทดสอบวิธีการคำนวณและข้อสมมติของแบบจำลองตามความเหมาะสม โดยการให้ผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงทางด้านเครดิตของข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการทดสอบดังกล่าว และได้ทดสอบการกระทบยอดข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทดสอบ “Back-testing”

การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน และมูลค่ายุติธรรม อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.3, 3.25, 3.26, 4, 5, 8 และ 9

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินถูกพิจารณาเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากความซับซ้อนในการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินของข้อมูลระดับ 2 และความมีนัยสำคัญของการใช้วิธีถ่วงน้ำหนักและการประมาณการที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 491 พันล้านบาท และ 331 พันล้านบาท ตามลำดับหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 45 พันล้านบาทและ 44 พันล้านบาท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่ถูกจัดเป็นข้อมูลระดับ 2 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 462 พันล้านบาท และ 322 พันล้านบาท ตามลำดับ หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่ถูกจัดเป็นข้อมูลระดับ 2 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นจำนวนเงิน 44 พันล้านบาท และ 44 พันล้านบาท ตามลำดับ

เครื่องมือทางการเงินจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นข้อมูลระดับ 2 ซึ่งอาจมีความเสี่ยงที่จะแสดงราคาตลาดเคลื่อนไปในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการประกอบพิจารณาไม่ได้มาจากราคาภายนอกที่แท้จริงหรือไม่สามารถสังเกตได้โดยง่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งมูลค่าประมาณการที่ดีที่สุด

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

ในการวางแผนวิธีการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ทั้งในแง่ของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ และความเหมาะสมของเทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้

ตัวอย่างที่สำคัญสำหรับเครื่องมือทางการเงิน ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดราคาจากแหล่งข้อมูลภายนอก และทำการใส่ข้อมูลที่ถูกต้องในแบบจำลองการคำนวณราคา รวมถึงการประเมินสภาพคล่องของราคาที่นำมาใช้ ข้าพเจ้าได้ใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดมูลค่าของข้าพเจ้าในการประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองดังกล่าว และได้วัดมูลค่าของตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มธนาคารและธนาคารอย่างเป็นอิสระ และเปรียบเทียบกับมูลค่าที่กลุ่มธนาคารและธนาคารคำนวณได้

การวัดมูลค่าของสำรองประกันภัย

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงินสำรองประกันภัย อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.28, 4.6 และ 23

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

การวัดมูลค่าของสำรองประกันภัยถูกพิจารณาเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ โดยเกี่ยวข้องกับการใช้วิธีการคำนวณที่มีความซับซ้อนอย่างมีนัยสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อจำนวนเงินของหนี้สินและค่าใช้จ่ายที่บันทึก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัทย่อยที่บันทึกในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 248 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (ประมาณร้อยละ 99.6 ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย)

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

ในการวางแผนการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อสมมติหลักในการคำนวณและกรอบการควบคุม โดยข้อสมมติหลักเหล่านี้รวมถึงข้อสมมติทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อัตราผลตอบแทนการลงทุน อัตราคิดลด และข้อสมมติที่ไม่ใช่ข้อสมมติทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อัตราภาระและการดำรงอยู่ของกรมธรรม์ประกันภัย

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้านั้นมีผู้เชี่ยวชาญนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ช่วยในการประเมินวิธีการ และข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองดังกล่าว และการทดสอบข้อมูลนำเข้าที่สำคัญ รวมถึงการประเมินผลการออกแบบ การนำไปใช้ และประสิทธิภาพของการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับข้อสมมติต่าง ๆ ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และกระบวนการวัดมูลค่า

ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องความถูกต้องของการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินที่จัดทำโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราคิดลดที่ใช้ และการประมาณการกระแสเงินสด และความท้าทายของข้อสมมติต่าง ๆ ที่นำมาปรับใช้กับประสบการณ์ของบริษัทย่อย ลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ และการปฏิบัติในอุตสาหกรรม อัตราคิดลดที่ผู้บริหารใช้ในการทดสอบดังกล่าวสอดคล้องกับการปฏิบัติของผู้ร่วมตลาด

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคารและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ใน รายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้า ภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะ ธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความ เชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านข้อมูลอื่น ตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความ ชัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะ ธนาคารหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือ ปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น สาระสำคัญหรือไม่

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน รวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการ ควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถ จัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจาก การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิด จากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหาร รับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารและ ธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการ ดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การ บัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจ ที่จะเลิกกลุ่มธนาคารและธนาคาร หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่ สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล กระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคาร และธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน รวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระ สำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และ เสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้ เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการ สอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น สาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจาก การทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้ อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือ ทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้า ได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะ ธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบ และปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความ เสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและ เหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจาก ข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล ข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการ แทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารและธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารและธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่เกี่ยวข้องหรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารและธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีไว้แต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(วินิจ ศิลามงคล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

22 กุมภาพันธ์ 2561

7.6

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2560	2559	2560	2559
เงินสด		40,797,176	40,488,512	40,591,037	40,317,033
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	316,733,080	257,256,079	303,476,880	243,901,504
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8	43,499,427	58,590,670	46,035,173	59,634,746
เงินลงทุนสุทธิ	9	570,370,844	590,586,901	299,032,913	363,076,332
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10	—	333,702	18,016,700	16,741,514
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		2,059,948,448	1,962,604,955	2,046,282,647	1,950,822,291
ดอกเบี้ยค้างรับ		3,328,131	4,128,530	2,963,859	3,504,906
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		2,063,276,579	1,966,733,485	2,049,246,506	1,954,327,197
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(25,216,416)	(23,557,162)	(25,216,417)	(23,557,162)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	11.9	(85,699,301)	(73,353,575)	(84,936,081)	(72,624,446)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า					
จากการปรับโครงสร้างหนี้	12	(4,291,141)	(4,003,522)	(4,291,141)	(4,003,522)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,948,069,721	1,865,819,226	1,934,802,867	1,854,142,067
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14	11,283,644	11,604,427	11,280,102	11,599,777
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	44,164,383	40,887,724	42,890,983	39,647,293
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16	18,107,161	13,514,334	8,778,161	4,264,935
สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	17	2,234,515	2,370,538	2,300,059	2,442,140
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	42	110,753	410,314	25,740	7,758
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	18	28,661,317	31,125,417	18,401,385	25,631,231
รวมสินทรัพย์		3,024,032,021	2,912,987,844	2,725,632,000	2,661,406,330

171

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	19	2,092,457,200	2,026,272,115	2,087,890,289	2,021,453,602
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20	108,573,192	100,953,159	110,911,960	103,778,925
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		23,670,751	10,526,319	23,670,230	10,521,749
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	3.11	59,900	50,594	–	–
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	44,984,107	54,192,365	44,620,824	54,138,466
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21	78,538,067	106,837,890	75,379,761	106,652,606
ประมาณการหนี้สิน	22	7,729,706	7,461,771	7,340,382	7,116,836
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	23	248,244,534	216,994,447	–	–
หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี	24	14,615,892	13,471,154	14,488,352	13,428,370
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	42	3,589,507	2,327,820	2,559,950	2,186,016
หนี้สินอื่น	25	37,806,171	39,601,988	29,802,716	32,935,499
รวมหนี้สิน		2,660,269,027	2,578,689,622	2,396,664,464	2,352,212,069

172

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		(พันบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	26				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 3,583,825,728 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		35,838,257	35,838,257	35,838,257	35,838,257
หุ้นสามัญ 3,416,174,272 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		34,161,743	34,161,743	34,161,743	34,161,743
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 3,784,972 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		37,850	38,903	37,850	38,903
หุ้นสามัญ 3,395,407,226 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		33,954,072	33,953,019	33,954,072	33,953,019
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ		14,802	15,213	14,802	15,213
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		11,109,389	11,108,978	11,109,389	11,108,978
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	27	19,985,092	15,342,084	18,654,960	18,312,436
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	27	7,000,000	7,000,000	7,000,000	7,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		291,362,368	266,630,575	258,196,463	238,765,712
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		363,463,573	334,088,772	328,967,536	309,194,261
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		299,421	209,450	—	—
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		363,762,994	334,298,222	328,967,536	309,194,261
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,024,032,021	2,912,987,844	2,725,632,000	2,661,406,330

173

(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2560	2559	2560	2559
รายได้ดอกเบี้ย	36	125,113,063	122,443,063	115,630,594	114,144,175
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	37	32,803,548	33,993,718	32,766,978	33,973,975
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		92,309,515	88,449,345	82,863,616	80,170,200
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	38	36,854,858	34,379,242	37,424,662	36,608,736
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	38	6,530,982	5,965,037	5,337,478	4,912,879
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	38	30,323,876	28,414,205	32,087,184	31,695,857
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า	39	7,089,951	6,713,833	6,888,659	6,547,319
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	40	1,610,763	2,534,734	704,314	1,278,831
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุน					
174 ตามวิธีส่วนได้เสีย	10.2	(8,949)	(10,513)	–	–
รายได้เงินปันผลรับ		1,032,097	1,119,392	3,349,891	3,535,324
รายได้จากการรับประกันภัย		49,231,848	52,314,254	–	–
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		989,649	433,225	681,923	93,614
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		182,578,750	179,968,475	126,575,587	123,321,145
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย		46,366,273	46,634,372	–	–
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		136,212,477	133,334,103	126,575,587	123,321,145
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		27,488,330	24,597,294	24,207,823	21,571,637
ค่าตอบแทนกรรมการ		98,940	96,707	91,635	89,972
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		11,553,836	10,823,314	10,744,254	10,045,782
ค่าภาษีอากร		4,417,007	4,261,769	4,050,500	3,996,871
อื่น ๆ		14,091,949	11,864,578	16,349,431	13,603,800
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		57,650,062	51,643,662	55,443,643	49,308,062
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุน					
จากการด้อยค่า	41	25,066,653	22,527,984	25,030,000	22,530,000
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		53,495,762	59,162,457	46,101,944	51,483,083
ภาษีเงินได้	42	10,291,148	11,493,030	8,247,976	9,318,038
กำไรสุทธิ		43,204,614	47,669,427	37,853,968	42,165,045

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)				
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้				
ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อขาย	6,079,641	(2,641,408)	717,378	(121,585)
ขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงิน				
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(204,089)	(23,420)	—	—
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นใน				
บริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)	72	(22,820)	—	—
การเปลี่ยนแปลงในสำรองรายการ				175
ป้องกันความเสี่ยง	370,849	(136,252)	51,202	(51,212)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของ				
(ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับ				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไป				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	42	(1,290,097)	558,327	(153,716)
	4,956,376	(2,265,573)	614,864	(138,238)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่					
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก					
การตีราคาสินทรัพย์					
		—	(53,058)	—	(53,058)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของ					
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรายการที่ไม่จัด					
ประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไร					
หรือขาดทุนในภายหลัง					
	42	—	10,612	—	10,612
		—	(42,446)	—	(42,446)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิจากภาษี		4,956,376	(2,308,019)	614,864	(180,684)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		48,160,990	45,361,408	38,468,832	41,984,361
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่					
		43,151,904	47,612,227	37,853,968	42,165,045
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					
		52,710	57,200	—	—
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่					
		48,070,604	45,321,598	38,468,832	41,984,361
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					
		90,386	39,810	—	—
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)					
	43	12.69	14.01	11.14	12.40

(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม													(พันบาท)			
	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น															
	ส่วนแบ่ง			การ			การ			การ						
	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน				
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน			การ			การ			การ			ส่วนได้เสียที่มีอำนาจควบคุม			
	มูลค่าหุ้น	หุ้น	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน				
	มูลค่าหุ้น	หุ้น	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน				
หมายเหตุ	มูลค่าหุ้น	หุ้น	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	รวม			
	มูลค่าหุ้น	หุ้น	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน				
	มูลค่าหุ้น	หุ้น	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน	กำไร	การแปลงค่า	ส่วนเกิน				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	38,903	33,953,019	15,213	11,108,978	1,186,362	(125,943)	(72)	40,608	16,605,336	(2,364,207)	15,342,084	7,000,000	266,630,575	334,088,772	209,450	334,298,222
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(18,695,557)	(18,695,557)	-	(18,695,557)
การแปลงสภาพหุ้น																
บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญ	(1,053)	1,053	(411)	411	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุม																
ไม่เปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	40	-	-	3	-	-	(289)	(246)	-	-	(246)	(661)
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43,151,904	43,151,904	52,710	43,204,614
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	4,828,156	(204,089)	72	294,561	-	-	4,918,700	-	-	4,918,700	37,676	4,956,376
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	4,828,156	(204,089)	72	294,561	-	-	4,918,700	-	43,151,904	48,070,604	90,386	48,160,990
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	-	-	-	(275,446)	-	-	(275,446)	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	37,850	33,954,072	14,802	11,109,389	6,014,558	(330,032)	-	335,172	16,329,890	(2,364,496)	19,985,092	7,000,000	291,362,368	363,463,573	299,421	363,762,994

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

รศ.ดร.นันทนาคร ไทยพานิชย์ จํากัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม															พันบาท
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น										รวม	ส่วนได้เสีย ที่มี	ส่วนอื่นของ บริษัทใหญ่	รวม	
	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง กำไร	การ เปลี่ยนแปลง	กำไร (ขาดทุน)	เปลี่ยนแปลง	ส่วน รวม	องค์ประกอบ กำไรสะสม	กำไรสะสม	ส่วนอื่นของ บริษัทใหญ่	รวม					
ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	
หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	หุ้น	
หมายเหตุ	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559															
ยอดคงเหลือ ณ วันที่															
1 มกราคม 2559	47,033	33,944,889	18,392	11,105,799	3,279,867	22,748	149,046	16,941,148	(2,364,207)	17,926,079	7,000,000	237,420,539	307,462,731	230,303	307,693,034
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(18,695,557)	(18,695,557)	(8,883)	(18,704,440)
บริษัทย่อยเป็นหุ้นสามัญ	(8,130)	8,130	(3,179)	3,179	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การได้มาซึ่งส่วนได้เสีย ที่มีอำนาจควบคุม															
ซึ่งอำนาจควบคุม															
เปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(51,780)	(51,780)
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57,200	47,669,427
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(2,093,505)	(2,342,000)	(22,820)	(108,438)	(42,446)	-	(2,290,629)	-	-	(17,390)	(2,308,019)
(ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	(2,093,505)	(2,342,000)	(22,820)	(108,438)	(42,446)	-	(2,290,629)	-	47,612,227	45,321,598	39,810
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	-	-	-	(293,366)	-	(293,366)	-	293,366	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่															
31 ธันวาคม 2559	38,903	33,953,019	15,213	11,108,978	1,186,362	(72)	40,608	16,605,336	(2,364,207)	15,342,084	7,000,000	266,630,575	334,088,772	209,450	334,298,222

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	53,495,762	59,162,457	46,101,944	51,483,083
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงาน				
ก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,271,861	2,796,878	3,103,600	2,609,470
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	27,497,266	24,694,401	27,460,613	24,696,417
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	12,411	57,877	11,304	57,877
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(24,479)	(136,790)	(21,405)	(130,154)
ขาดทุน (กำไร) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า	3,084,349	(4,588,393)	2,685,110	(5,009,286)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	(1,610,763)	(2,534,734)	(704,314)	(1,278,831)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	8,949	10,513	–	–
	85,735,356	79,462,209	78,636,852	72,428,576
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(92,309,515)	(88,449,345)	(82,863,616)	(80,170,200)
รายได้เงินปันผลรับ	(1,032,097)	(1,119,392)	(3,349,891)	(3,535,324)
เงินสดรับดอกเบี้ย	126,765,200	123,854,189	116,837,369	115,294,836
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(33,262,642)	(35,631,228)	(33,211,538)	(35,617,882)
เงินสดรับเงินปันผล	1,028,378	1,114,134	2,303,359	3,535,324
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(10,793,147)	(12,094,448)	(8,604,425)	(9,878,484)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	76,131,533	67,136,119	69,748,110	62,056,846
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(59,424,924)	3,722,055	(59,585,388)	2,605,860
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7,527,791	2,845,244	7,061,739	4,781,836
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	14,543,299	(9,125,622)	19,682,058	(8,198,192)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(118,710,261)	(127,196,979)	(116,824,562)	(126,653,978)
ทรัพย์สินรอการขาย	8,512,888	8,310,458	8,512,888	8,310,553
สินทรัพย์อื่น	2,984,061	5,712,177	7,282,392	8,599,920

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	66,185,085	135,543,193	66,436,687	136,549,924
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,620,033	(41,983,904)	7,133,035	(41,938,947)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,144,432	2,042,112	13,148,481	2,041,263
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	9,306	32,254	–	–
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(8,005,015)	(5,584,736)	(9,742,892)	(6,123,900)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(36,174,269)	(13,617,480)	(39,147,291)	(14,024,726)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	31,250,087	32,215,481	–	–
หนี้สินอื่น	359,863	11,177,143	(1,017,702)	10,857,321
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	5,953,909	71,227,515	(27,312,445)	38,863,780
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(516,878,010)	(571,471,012)	(376,873,023)	(454,907,621)
เงินสดรับจากการขายหลักทรัพย์เพื่อขาย	528,910,230	515,870,226	421,918,513	433,785,212
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(669,600)	(9,231,641)	(669,600)	(710,400)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1,707,990	19,679,259	1,900,898	1,453,201
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(243,070)	(801,555)	(234,570)	(801,555)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนทั่วไป	30,208	13,791	30,208	13,791
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม	–	–	(457,553)	(421,098)
เงินสดรับจากการลงทุนของบริษัทย่อย	–	–	–	8,442,471
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,768,414)	(3,265,479)	(5,644,363)	(3,210,640)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	83,694	277,106	78,654	272,002
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(5,367,363)	(2,061,133)	(5,216,555)	(2,503,866)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	1,805,665	(50,990,438)	34,832,609	(18,588,503)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ระยะยาว	(20,000,000)	—	(20,000,000)	—
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ระยะยาว	31,296,938	—	31,296,938	—
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	152,459	—	152,459	—
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของธนาคาร	(18,695,557)	(18,695,557)	(18,695,557)	(18,695,557)
จ่ายเงินปันผลให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	—	(8,883)	—	—
เงินสดจ่ายจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียใน ความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยที่ไม่ได้มีผล ทำให้สูญเสียการควบคุม	(661)	—	—	—
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,246,821)	(18,704,440)	(7,246,160)	(18,695,557)
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจาก การดำเนินงานในต่างประเทศ	(204,089)	(23,420)	—	—
เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	308,664	1,509,217	274,004	1,579,720
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	40,488,512	38,979,295	40,317,033	38,737,313
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	40,797,176	40,488,512	40,591,037	40,317,033

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญมีดังนี้

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	6,079,641	(2,641,408)	717,378	(121,585)
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจาก การดำเนินงานในต่างประเทศ	(204,089)	(23,420)	—	—
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย)	72	(22,820)	—	—
การเปลี่ยนแปลงในสำรองรายการป้องกันความเสี่ยง	370,849	(136,252)	51,202	(51,212)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	—	(53,058)	—	(53,058)
ทรัพย์สินรอการขายจากการรับชำระหนี้	8,204,517	9,414,680	8,204,517	9,414,680

— —
(นายอาทิตย์ นันทวิทยา)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) “ธนาคาร” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพมหานคร

ธนาคารได้รับพระบรมราชานุญาตให้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2449 และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2519

ธนาคารดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการทางการเงินผ่านสำนักงานใหญ่และเครือข่ายสาขาทั้งในประเทศไทย สิงคโปร์ ชองกง ลาว เวียดนาม และหมู่เกาะเคย์แมน และบริษัทย่อยในประเทศไทยและกัมพูชา นอกจากนี้ธนาคารยังมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิตขนาดใหญ่อีกแห่ง รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กวาระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

รายการ	เกณฑ์การวัดมูลค่า
เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย	มูลค่ายุติธรรม
ที่ดิน และอาคาร	การตีราคาใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

(ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	ตราสารอนุพันธ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.9	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันระยะยาว

บริษัทย่อยกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ตามวิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อสมมติที่จัดทำโดยผู้บริหารของบริษัทย่อย ได้แก่ อัตราภาระ อัตราทุนพลภาพและอัตราดอกเบี้ยที่คิดลด เมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้เสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อสมมติเหล่านี้ถูกใช้สำหรับการคำนวณหนี้สินดังกล่าวตลอดช่วงอายุสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อสมมติข้างต้นจะถูกทบทวนทุกปีเพื่อประเมินว่าข้อสมมติดังกล่าวสะท้อนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ให้เห็นว่าข้อสมมติดังกล่าวไม่เหมาะสม ข้อสมมติดังกล่าวจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง แต่ข้อสมมติดังกล่าวจะไม่ถูกปรับปรุงถ้าไม่ขัดแย้งกับความเป็นจริง (adverse experience)

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทย่อยกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากลข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของสินทรัพย์และหนี้สินมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม ในความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนมีแนวโน้มว่าผลลัพธ์สุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

ประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทย่อยได้ใช้ประสบการณ์ในอดีตและวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดดังกล่าว

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสำรองเบี่ยงประกันภัย

บริษัทย่อยกำหนดมูลค่าของสำรองเบี่ยงประกันภัยโดยวิธีสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ถูกคำนวณในรูปแบบเดียวกันสำหรับทุกประเภทของสัญญาประกันภัยระยะสั้น

การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและบริษัทย่อยหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์ทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน รายละเอียดของวิธีการและข้อสมมติของการวัดมูลค่ายุติธรรมแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 และ 15

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงานงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “ธนาคารและบริษัทย่อย”) และส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

การรวมธุรกิจ

ธนาคารบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุม (ตามที่กล่าวไว้ในส่วนของบริษัทย่อย) ถูกโอนไปยังธนาคาร ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่ธนาคารก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยธนาคาร ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของธนาคารที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่น ๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น ธนาคารประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงานมูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่าง ๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

การซื้อแบบทยอยซื้อ

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ ธนาคารต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียของเงินลงทุนที่ธนาคารถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน มูลค่าของส่วนได้เสียในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์เดียวกันเสมือนว่าได้ขายเงินลงทุนดังกล่าวออกไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้น ทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของธนาคาร งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ธนาคารวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของธนาคารที่ไม่ทำให้ธนาคารสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของผู้เจ้าของ

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อธนาคารสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้เจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของธนาคารในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของธนาคารจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่ธนาคารสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานด้วยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ สาขาทั้งในและต่างประเทศและบริษัทย่อยของธนาคาร โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือระหว่างกันออกแล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ไม่ได้รวมงบการเงินที่ธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยที่ถือหุ้นได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากธนาคารและ/หรือบริษัทย่อยมีความตั้งใจถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว เงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป

3.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.3 เงินลงทุน

ธนาคารได้จัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยธนาคารแยกแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินลงทุน และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์ที่ซื้อเข้ามาโดยมีความตั้งใจที่จะถือไว้เป็นระยะเวลาสั้นเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าในกำไรหรือขาดทุน รายได้ดอกเบี้ยรับของหลักทรัพย์เพื่อค้าบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

189

ตราสารหนี้และตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ไม่จัดเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งแสดงตามมูลค่ายุติธรรมโดยกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นจนกว่าหลักทรัพย์นั้นมีการเปลี่ยนแปลงหรือขายไป ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทนี้มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและที่ไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดแสดงไว้ในเงินลงทุนทั่วไปและหลักทรัพย์เพื่อขาย โดยมีได้บันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและมีได้จัดทำงบการเงินรวม

ในกรณีที่หลักทรัพย์เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของ จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

3.4 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย ส่วนเงินเบิกเกินบัญชีในรายได้มีหนังสือบอกกล่าวแจ้งไปและเงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกตามสัญญา

3.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นประมาณการส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดจากสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำได้ตั้งตามเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้ธนาคารจัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และมีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อแต่ละชั้นในอัตราที่กำหนดไว้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับราคาสูงสุดของหลักประกันที่จะนำมาใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

นอกจากนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้กำหนดให้ธนาคารต้องมีการสอบทานคุณภาพของเงินให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินจะต้องรายงานผลของการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นประจำ

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อรายใหญ่ (Corporate loans) ธนาคารได้พิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายจากประวัติการชำระหนี้ที่ผ่านมา ความสามารถในการสร้างกระแสเงินสดในอนาคต ปัจจัยเชิงคุณภาพอื่น ๆ และมูลค่าปัจจุบันที่ได้จากการขายหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน สำหรับเงินให้สินเชื่อลูกหนี้ขนาดกลาง ขนาดย่อม และเงินให้สินเชื่อรายย่อย ธนาคารได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของสินเชื่อในการวิเคราะห์ทางสถิติของการเลื่อนชั้นของเงินให้สินเชื่อ (Migration Analysis) เพื่อประมาณการการเสื่อมค่าของลูกหนี้และคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ธนาคารกันเงินสำรองเป็นกลุ่มหนี้ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีตของสินเชื่อแต่ละชั้น

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำปีรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญที่ได้รับคืนแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

การตัดจ่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญนำไปลดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารพิจารณาตัดหนี้สูญออกจากบัญชี สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้วแต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศและหนังสือชักชวนความเข้าใจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การตัดลูกหนี้ออกจากบัญชี

3.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

แนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหามีหลายวิธีคือ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินชำระหนี้หรือการแปลงหนี้เป็นทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียและ/หรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตลาดในการคิดลด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมและบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้

การลดยอดหนี้ การขายทรัพย์สินชำระหนี้ การโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หรือการแปลงหนี้เป็นทุนอาจทำให้เกิดผลขาดทุนจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ ธนาคารบันทึกบัญชีรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน

สำหรับการโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ หรือการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ต้องไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย กำไรหรือขาดทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ณ วันโอน ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่า เมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไป การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินให้สินเชื่อ

3.7 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งแสดงในราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดที่ต่ำกว่า ณ วันที่รายงาน ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินรอการขายมีการด้อยค่าจะรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ยกเว้นที่ดินและอาคารที่วัดมูลค่าด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่ หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมในภายหลังจากนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์

ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่ธนาคารก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ ตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชื่นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคามันถูกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 – 50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์และยานพาหนะ	5 ปี

193

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.9 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.10 ค่าความนิยมติดลบรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ได้แก่ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตโดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

5-10 ปี

ไม่มีการคิดคำตัดจำหน่ายสำหรับซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างการติดตั้ง

194

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.10 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยม จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ขายและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ขาย

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ขาย และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ขายจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.11 ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์

บริษัทย่อยบันทึกบัญชีรับรู้ภาระที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่ยืมมาเป็นภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน

รายการดังกล่าวแสดงถึงภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ค้ำประกันของบริษัทย่อยในรูปแบบหลักทรัพย์ที่วางเป็นประกันการกู้ยืมเงินตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน หรือธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ซึ่งหลักทรัพย์ดังกล่าวถูกนำมาใช้สำหรับธุรกรรมการยืมหรือให้ยืมหลักทรัพย์ในอีกทอดหนึ่ง

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการขายชอร์ตหลักทรัพย์ถูกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน ค่าธรรมเนียมจากการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์บันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

3.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดดอกเบี้ยจ่ายหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

3.13 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ต่อเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

3.14 การรับรู้เมื่อเริ่มแรก

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การซื้อและการขายเงินลงทุนในวันที่ชำระราคา เครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ รวมทั้งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจะถูกรับรู้ในวันที่เกิดรายการ ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาภายใต้ข้อกำหนดของตราสารทางการเงินนั้น

หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิถูกจัดประเภทเป็นทุนหากไม่มีการระบุการบังคับไถ่ถอนหรือให้สิทธิเฉพาะกิจการในการไถ่ถอน ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามดุลยพินิจของผู้ถือหุ้น เงินปันผลของหุ้นประเภทนี้รับรู้เป็นการจัดสรรภายในส่วนของทุนเมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญ (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

3.15 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารใช้เกณฑ์คงค้างในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อ ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระนานเกินกว่า 3 เดือน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน และดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีความไม่แน่นอนของความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระจะถือเป็นรายได้ เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วตามเกณฑ์คงค้างออกทั้งหมด ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและจากเงินลงทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้รายได้สำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะตั้งหักไว้และตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กัน ตลอดอายุของตัวเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อ

3.16 รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน

ธนาคารรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Method)

รายได้จากลูกหนี้เช่าการเงินที่ค้างชำระนานเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระจะถูกกลับรายการเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.17 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจะรับรู้เมื่อมีการให้บริการที่เกี่ยวข้องแล้ว

3.18 รายได้เงินปันผล

ธนาคารรับรู้รายได้เงินปันผลในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

3.19 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าคำนวณจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องทางการเงินรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

3.20 เงินสมทบกองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

จำนวนเงินนำส่งเข้ากองทุนสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.21 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ให้เช่าหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นการรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

199

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.22 กำไรต่อหุ้น

ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2552 บริมสิทธิของหุ้นบริมสิทธิได้สิ้นสุดลง หุ้นบริมสิทธิจึงมีสิทธิเทียบเท่าหุ้นสามัญทุกประการ กำไรต่อหุ้นขึ้นพื้นฐานคำนวณจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารหารด้วยผลรวมของหุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิ

3.23 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

3.24 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

หน่วยงานในต่างประเทศ

200 สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของเจ้าของ จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกบันทึกส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากธนาคารจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกบันทึกส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม หากธนาคารจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมเพียงบางส่วนโดยที่ธนาคารยังคงมีอิทธิพลหรือการควบคุมร่วมที่มีสาระสำคัญอยู่ ธนาคารต้องจัดประเภทยอดสะสมบางส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการชำระหนี้รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของเจ้าของ จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

3.25 รายการตราสารอนุพันธ์

รายการตราสารอนุพันธ์มีวิธีการรับรู้รายการดังนี้

- 1 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าจะถูกบันทึกบัญชีในชั้นแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุนทันที
- 2 กลุ่มตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) ดังนี้
 1. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
 2. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.26 การป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสด

ในกรณีที่นำเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์มาใช้ในการป้องกันความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่บันทึกในบัญชี หรือของรายการที่คาดว่าจะมีโอกาสดำเนินการขึ้นค่อนข้างสูงซึ่งมีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดเฉพาะส่วนที่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

หากการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ทำให้เกิดการรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่นำไปรวมไว้ในต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง แต่จะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เสมือนเป็นการจัดประเภทรายการใหม่

3.27 การขายลูกหนี้ตัวเงิน

รายการขายลดตัวเงินประเภทผู้ซื้อไม่มีสิทธิไถ่เบี่ยซึ่งไม่มีธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทเงินทุนรับรองหรือรับอาวัลเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” บริษัทจะโอนบัญชีเงินให้สินเชื่อตามตัวเงินไปหักออกจากบัญชี “ภาระจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน” เมื่อตัวเงินนั้นถึงกำหนดชำระและผู้จ่ายเงินได้จ่ายเงินตามตัวเงินแล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

3.28 นโยบายการบัญชีที่สำคัญอื่นของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิต

3.28.1 การจัดประเภทของสัญญาประกันภัย และสัญญาลงทุน

บริษัทย่อยได้ออกสัญญาซึ่งมีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หรือความเสี่ยงทางการเงิน หรือทั้งสองความเสี่ยง

สัญญาประกันภัยคือสัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทย่อยได้รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น ทั้งนี้เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้น ๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุนคือสัญญาที่ได้โอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ

บริษัทย่อยได้นิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใด ๆ ที่การจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ เมื่อเปรียบเทียบกับ การจ่ายผลประโยชน์หากไม่มีเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้น

ทั้งนี้บริษัทย่อยไม่ได้ทำการแยกองค์ประกอบสัญญาประกันภัยเนื่องจากนโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยกำหนดให้ บริษัทย่อยรับรู้เบี้ยประกันภัย เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

3.28.2 การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัย ค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เบี้ยประกันภัยค้างรับจะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เป็นหนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต และถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อเกิดรายการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทน หนี้สินดังกล่าวถูกวัดมูลค่าโดยใช้ข้อสมมติซึ่งได้คำนึงถึงความเหมาะสมของกรรมธรรม์ประกันที่มีผลบังคับอยู่ เงินสำรองถูกคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัทย่อยโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยใช้ข้อสมมติคือ อัตราการณกรรม อัตราทุพพลภาพ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลด กับประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกรรมธรรม์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งข้อสมมติดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้นเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้เสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสินไหมทดแทนทั้งหมดที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ได้รับรายงานก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของสัญญาประกันภัยระยะสั้น ประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนถูกประเมินโดยอาศัยประสบการณ์และใช้ข้อมูลในอดีตของบริษัทย่อย ซึ่งคำนวณโดยวิธีประมาณการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และตั้งสำรองสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

203

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยคือสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และถูกคำนวณโดยใช้เบี้ยประกันภัยรับของสัญญาประกันภัยระยะสั้น การประกันภัยกลุ่ม ตามรูปแบบของความเสียหายที่ได้รับประกันภัย

ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การไถ่ถอนกรรมธรรม์ก่อนครบกำหนด การครบกำหนดของกรรมธรรม์ ผลประโยชน์อื่น ๆ และเงินฝากของผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงดอกเบี้ยค้างจ่ายที่เกี่ยวข้อง ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายแสดงในราคาทุน

หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่บริษัทย่อยต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรรมธรรม์ประกันภัย หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัยแสดงในราคาทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับถูกรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ และแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับ และการเปลี่ยนแปลงในเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และถูกรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครอง

สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันชีวิตปีแรกถูกรับรู้เป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ (หรือได้รับชำระเบี้ยประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยได้รับการอนุมัติ) สำหรับเบี้ยประกันปีต่อ ามรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ เฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้เบี้ยประกันชีวิตปีแรก และเบี้ยประกันปีต่อแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ

ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนประกอบไปด้วยผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปีสุทธิด้วยการรับคืนจากการรับช่วงสิทธิ และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ทั้งนี้ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการหรือเมื่อได้รับการอนุมัติหรือเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

การประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อถูกแยกแยะแสดงจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทย่อยจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ส่วนแบ่งการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ของผู้เอาประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของบริการประกันภัยต่อที่รับ เมื่อเกิดรายการ

สินทรัพย์หรือหนี้สินจากการประกันภัยต่อถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถูกแสดงภายใต้รายการลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ส่วนแบ่งหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของผู้เอาประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้ยอดสุทธิ ถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อมีการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือ จ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน โดยการวัดมูลค่าของ สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสอดคล้องกับการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยนั้น ๆ

จำนวนที่คาดว่าจะได้รับจะถูกประเมินสำหรับวัดการด้อยค่า ณ วันที่รายงาน โดยสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อจะถือว่า เกิดการด้อยค่า ถ้ามีหลักฐานอย่างชัดเจนอันเป็นผลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับสินทรัพย์จากการประกันภัย ต่อเมื่อเริ่มแรก ทำให้บริษัทย่อยอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา และผลกระทบต่จำนวนเงิน จากเหตุการณ์ที่บริษัทย่อยจะได้รับจากผู้รับประกันภัยต่อ สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

205

การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดี ที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้และค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งคำนวณโดย วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะ ไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หรือค่าสินไหมทดแทน และ ถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดี ที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาโดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับสำรอง ประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึก เพิ่มในรายการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สำรองเพิ่มเติมสำหรับหนี้สินส่วนที่ไม่เพียงพอจะถูกบันทึก เมื่อสำรองที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ซึ่งอ้างอิงจากหลักการประมาณการที่ดีที่สุดมากกว่าหนี้สินที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองเบี่ยงประกันแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

ทั้งนี้ข้อสมมติที่ถูกใช้ในวิธีสำรองเบี่ยงประกันแบบเบี่ยงประกันภัยรวมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ยกเว้นอัตราดอกเบี้ยคิดลดซึ่งบริษัทย่อยได้ใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง ณ ปัจจุบันที่ได้ปรับปรุงแล้ว สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมประกันชีวิต

4 การบริหารความเสี่ยง

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดตั้งและการควบคุมดูแลกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อย คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนา การนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยในด้านที่เฉพาะเจาะจง โดยจะรายงานกิจกรรมการดำเนินงานที่ได้จัดทำต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงนโยบายการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP Policy) ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพตลาด สินค้า และบริการที่ให้แก่ลูกค้า ธนาคารและบริษัทย่อยมุ่งที่จะพัฒนาระเบียบข้อบังคับและการควบคุมโดยผ่านการนำไปปฏิบัติและการควบคุมดูแลนโยบายที่เหมาะสม รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานและการวัดผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบที่ถูกต้อง และรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบกรอบการบริหารความเสี่ยงว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบภายในได้ช่วยคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารตรวจสอบการควบคุมและวิธีการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการตรวจสอบจะถูกรายงานแก่คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร

4.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยได้ตามสัญญา หรือกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือข้อตกลงในสัญญา ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านสินเชื่อครอบคลุมไปถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินทุกประเภท ทั้งธุรกรรมที่อยู่บนงบแสดงฐานะการเงิน เช่น เงินให้กู้ยืม เงินเบิกเกินบัญชี ตั๋วเงิน ตลอดจนลูกหนี้ตามสัญญาประเภทอื่น ๆ และธุรกรรมนอกงบแสดงฐานะการเงิน เช่น การซื้อขายอนุพันธ์ หนังสือค้ำประกันประเภทต่าง ๆ เป็นต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรด้านสินเชื่อให้มีการถ่วงดุล (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานธุรกิจกับหน่วยงานอนุมัติสินเชื่อออกจากกันอย่างชัดเจน และกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับตามระดับความเสี่ยง หรือระดับความสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดจนจัดให้มีนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญต่าง ๆ โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อาทิเช่น

- แผนนโยบายสินเชื่อ
- นโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาด
- นโยบายจัดชั้นสินทรัพย์ การกันเงินสำรอง และการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี
- นโยบายธรรมาภิบาลแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต
- การให้ Rating สำหรับลูกหนี้สินเชื่อที่ไม่ใช่ลูกหนี้รายย่อย
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงคู่สัญญา
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านเครดิตมีความแตกต่างกันไปตามประเภทของสินเชื่อ จึงมีการใช้วิธีการวัดระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทั้งการใช้เครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ตลอดจนการใช้เครื่องมือทางสถิติที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงในสินเชื่อแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม

207

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลการรายงานความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน ทั้งในเรื่องของการขยายตัวสินเชื่อ คุณภาพหนี้ การกระจุกตัวด้านเครดิตและการกระจายการลงทุน เป็นต้น

4.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันอาจมีผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปัจจุบันและในอนาคตและ/หรือเกิดความผันผวนต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากโครงสร้างและลักษณะของสินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำนโยบายเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย การจัดการความเสี่ยงโดยใช้ตราสารทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบแล้ว รวมถึงมีการควบคุมดูแลขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญมีระยะเวลาของการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยดังนี้

(ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2560								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 – 12 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 1 – 5 ปี	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	–	–	–	–	–	–	40,797	40,797
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน *	15,180	270,023	3,629	2,018	4,648	–	21,465	316,963
เงินลงทุนสุทธิ	–	84,337	144,281	98,655	212,727	–	30,371	570,371
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	967,200	385,341	180,035	399,538	37,058	65,560	–	2,034,732
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	982,380	739,701	327,945	500,211	254,433	65,560	92,633	2,962,863
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,300,295	317,140	375,980	20,826	–	–	78,216	2,092,457
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	13,381	69,062	2,444	3,899	12,920	–	6,867	108,573
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	–	4,371	127	24,773	49,267	–	–	78,538
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,313,676	390,573	378,551	49,498	62,187	–	85,083	2,279,568
ผลต่าง	(331,296)	349,128	(50,606)	450,713	192,246	65,560	7,550	683,295

* ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 230 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(ล้านบาท)							
	งบการเงินรวม							
	2559							
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 – 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย 1 – 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	–	–	–	–	–	–	40,489	40,489
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน *	11,892	212,966	5,165	4,050	2,257	–	21,113	257,443
เงินลงทุนสุทธิ	–	101,367	147,757	120,376	195,078	–	26,009	590,587
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	992,627	360,541	180,510	322,048	25,729	57,593	–	1,939,048
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,004,519	674,874	333,432	446,474	223,064	57,593	87,611	2,827,567
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,161,442	399,702	397,265	6,325	–	–	61,538	2,026,272
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	13,090	49,840	17,364	3,295	11,486	–	5,878	100,953
ตราสารหนี้ที่ออกและ								
เงินกู้ยืม	–	1,181	39,483	26,162	40,012	–	–	106,838
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,174,532	450,723	454,112	35,782	51,498	–	67,416	2,234,063
ผลต่าง	(170,013)	224,151	(120,680)	410,692	171,566	57,593	20,195	593,504

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 187 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560							
	เปลี่ยนอัตรา	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน			เปลี่ยนอัตรา	สินเชื่อ	ไม่มี	รวม
	ดอกเบี้ย ได้ทันที	3 เดือน	3 – 12 เดือน	1 – 5 ปี	ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	ด้วยคุณภาพ	ดอกเบี้ย	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	–	–	–	–	–	–	40,591	40,591
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน *	13,170	269,439	763	–	–	–	20,335	303,707
เงินลงทุนสุทธิ	–	80,917	142,249	55,541	10,414	–	9,912	299,033
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	956,586	385,341	180,035	397,509	37,058	64,537	–	2,021,066
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	969,756	735,697	323,047	453,050	47,472	64,537	70,838	2,664,397
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,296,985	316,925	375,976	20,826	–	–	77,178	2,087,890
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	14,436	69,062	2,444	3,899	13,820	–	7,251	110,912
ตราสารหนี้ที่ออกและ								
เงินกู้ยืม	–	556	127	25,430	49,267	–	–	75,380
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,311,421	386,543	378,547	50,155	63,087	–	84,429	2,274,182
ผลต่าง	(341,665)	349,154	(55,500)	402,895	(15,615)	64,537	(13,591)	390,215

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 230 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(ล้านบาท)							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2559							
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 เดือน	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใน 3 – 12 เดือน	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย 1 – 5 ปี	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย เกิน 5 ปี	สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	–	–	–	–	–	–	40,317	40,317
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน *	9,392	212,336	2,416	–	–	–	19,945	244,089
เงินลงทุนสุทธิ	–	95,188	147,309	90,603	21,028	–	8,948	363,076
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	984,155	360,541	180,510	319,786	25,729	56,544	–	1,927,265
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	993,547	668,065	330,235	410,389	46,757	56,544	69,210	2,574,747
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,158,228	399,105	397,261	6,325	–	–	60,535	2,021,454
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	15,162	49,840	17,364	3,295	11,936	–	6,182	103,779
ตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืม	–	267	39,483	26,891	40,012	–	–	106,653
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,173,390	449,212	454,108	36,511	51,948	–	66,717	2,231,886
ผลต่าง	(179,843)	218,853	(123,873)	373,878	(5,191)	56,544	2,493	342,861

* ก่อนหักค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญจำนวน 187 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายจากตราสารการเงินมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ						
(สินทรัพย์)	286,995	5,028	1.8	259,100	4,206	1.6
เงินลงทุนสุทธิ	580,479	13,185	2.3	563,621	12,827	2.3
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ *	1,986,890	106,812	5.4	1,886,227	105,323	5.6
เงินรับฝาก	2,059,365	19,006	0.9	1,958,501	20,225	1.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	104,763	1,218	1.2	121,945	1,034	0.8
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	92,688	3,091	3.3	114,001	3,904	3.4
* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย
	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย	ยอดตัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	ตัวเฉลี่ย
	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		(ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ						
(สินทรัพย์)	273,689	4,583	1.7	245,197	3,794	1.5
เงินลงทุนสุทธิ	331,055	4,969	1.5	348,469	5,428	1.6
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ *	1,974,166	105,991	5.4	1,874,464	104,835	5.6
เงินรับฝาก	2,054,672	18,984	0.9	1,953,179	20,220	1.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	107,345	1,245	1.2	124,748	1,049	0.8
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	91,016	3,050	3.4	114,019	3,874	3.4
* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี						

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

4.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารการเงินเปลี่ยนแปลงไปหรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารมีนโยบายจัดการด้านความเสี่ยงของเงินตราต่างประเทศโดยกำหนดวงเงินของฐานะอัตราแลกเปลี่ยน โดยวงเงินเหล่านี้ได้แก่ Net Open Position Limits, Open Position by Currency, Management Action Triggers และ Value at Risk โดยมีการกำกับดูแลทุกวัน และเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินตราต่าง ๆ ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2560				
	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	ดอลลาร์ สิงคโปร์	อื่น ๆ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	592	204	98	38	307
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	22,605	298	537	585	2,518
เงินลงทุนสุทธิ	11,555	2,238	871	756	331
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	98,360	5,512	217	11,527	1,435
ดอกเบี้ยค้างรับ	186	14	—	4	4
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	133,298	8,266	1,723	12,910	4,595
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	48,108	1,125	542	2	1,410
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,250	271	—	—	546
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	53,785	20	—	—	—
หนี้สินอื่น	476	—	—	—	4
รวมหนี้สินทางการเงิน	110,619	1,416	542	2	1,960
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	22,679	6,850	1,181	12,908	2,635
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	(8,589)	(7,461)	780	(12,584)	(1,047)

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2559				
	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	ดอลลาร์ สิงคโปร์	อื่น ๆ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	495	166	102	39	240
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	29,992	375	452	232	2,070
เงินลงทุนสุทธิ	14,431	2,264	23,154	773	453
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	102,157	2,428	217	11,381	888
ดอกเบี้ยค้างรับ	250	15	—	3	4
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	147,325	5,248	23,925	12,428	3,655
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	69,013	1,014	242	2	1,444
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,468	247	—	—	—
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	65,573	—	—	—	—
หนี้สินอื่น	702	—	—	—	14
รวมหนี้สินทางการเงิน	137,756	1,261	242	2	1,458
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	9,569	3,987	23,683	12,426	2,197
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	(1,174)	(3,257)	(25,264)	(12,129)	1,160

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(ล้านบาท)				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2560				
	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	ดอลลาร์ สิงคโปร์	อื่น ๆ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	394	204	98	38	306
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	17,355	298	537	585	2,498
เงินลงทุนสุทธิ	2,566	3	871	756	331
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	95,802	5,512	217	11,527	1,435
ดอกเบี้ยค้างรับ	172	14	—	4	4
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	116,289	6,031	1,723	12,910	4,574
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	42,648	1,125	542	2	1,390
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,315	271	—	—	546
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	54,442	20	—	—	—
หนี้สินอื่น	475	—	—	—	4
รวมหนี้สินทางการเงิน	105,880	1,416	542	2	1,940
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	10,409	4,615	1,181	12,908	2,634
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	(1,973)	(5,939)	780	(12,584)	(1,047)

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2559				
	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร	เยนญี่ปุ่น	ดอลลาร์ สิงคโปร์	อื่น ๆ
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	330	166	102	39	239
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	25,242	375	452	232	2,061
เงินลงทุนสุทธิ	1,791	3	23,104	773	310
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	99,248	2,428	217	11,381	888
ดอกเบี้ยค้างรับ	233	15	–	3	4
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	126,844	2,987	23,875	12,428	3,502
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	63,359	1,014	242	2	1,439
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,644	247	–	–	–
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	66,302	–	–	–	–
หนี้สินอื่น	701	–	–	–	14
รวมหนี้สินทางการเงิน	133,006	1,261	242	2	1,453
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	(6,162)	1,726	23,633	12,426	2,049
รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน - ภาระผูกพัน (สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน)	6,207	(1,784)	(25,329)	(12,129)	1,079

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

4.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน หรือหุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารและบริษัทย่อยมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยเน้นนโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์ระยะยาว และลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโต หลักทรัพย์ที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเฉพาะบริษัทที่มีหน่วยงานกำกับดูแลเป็นการเฉพาะและได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจลงทุนในลักษณะการบริหารพอร์ตการลงทุน (Portfolio Management) เท่านั้น ที่สามารถทำรายการลงทุนได้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อการจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร (รายละเอียดของเงินลงทุนในตราสารทุนได้แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ 10)

4.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถแปลงสภาพสินทรัพย์หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

217

ในการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารนั้น ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งต้องได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ส่วนคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมีหน้าที่ดูแลให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปตามนโยบายดังกล่าว

นอกจากนี้ธนาคารได้มีระบบงานเพื่อรองรับการบริหารสภาพคล่องรายวัน ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยง เช่น รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิรายวัน ทั้งแบบรายงานที่เป็นตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด และรายงานแบบปรับพฤติกรรม รายงานฐานะเงินตราต่างประเทศรายสกุล เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงต่าง ๆ (Risk Limit) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ จากนั้นรายงานต่อผู้บริหารของธนาคารให้ทราบเป็นรายวัน

ธนาคารได้จัดทำการประเมินผลกระทบด้านสภาพคล่องในภาวะวิกฤติ (Stress test) อย่างเป็นประจำ ภายใต้สถานการณ์จำลองต่าง ๆ ทั้งที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และที่ธนาคารกำหนดเอง ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินยังได้ถูกนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Funding Plan) ซึ่งแผนดังกล่าวจะระบุแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ และระบุหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการจัดการด้านสภาพคล่องภายใต้ภาวะวิกฤติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีอัตราส่วนสภาพคล่อง (สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากรวม) ร้อยละ 26.9 (2559: ร้อยละ 28.8)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาที่ครบกำหนดในสัญญาดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2560						รวม
	เมื่อทวงถาม	ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด	ไม่มีกำหนด	
		3 เดือน	3 – 12 เดือน	1 – 5 ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	–	–	–	–	–	40,797	40,797
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	35,996	269,383	3,037	3,522	5,025	–	316,963
เงินลงทุนสุทธิ **	–	80,937	141,856	55,552	10,414	17,010	305,769
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ***	184,694	302,526	209,018	683,988	654,506	–	2,034,732
ดอกเบี้ยค้างรับ	–	3,328	–	–	–	–	3,328
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	220,690	656,174	353,911	743,062	669,945	57,807	2,701,589
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,360,166	324,417	382,032	25,842	–	–	2,092,457
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,248	63,777	2,990	8,638	12,920	–	108,573
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	–	4,371	127	24,773	49,267	–	78,538
หนี้สินอื่น	–	892	3,491	51	–	–	4,434
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,380,414	393,457	388,640	59,304	62,187	–	2,284,002
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(1,159,724)	262,717	(34,729)	683,758	607,758	57,807	417,587

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 230 ล้านบาท

** เงินลงทุนของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิตซึ่งส่วนใหญ่ถือไว้เพื่อให้สัมพันธ์กับหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไม่ได้แสดงไว้ในตารางดังกล่าวข้างต้น

*** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)							
	งบการเงินรวม						
	2559						รวม
	เมื่อทวงถาม	ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด	ไม่มี	
		3 เดือน	3 – 12 เดือน	1 – 5 ปี	เกิน 5 ปี	กำหนด	
ระยะเวลา							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	–	–	–	–	–	40,489	40,489
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	32,435	213,128	5,347	4,087	2,446	–	257,443
เงินลงทุนสุทธิ **	–	94,972	147,314	90,603	21,039	10,535	364,463
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ***	179,009	281,354	206,459	637,073	635,153	–	1,939,048
ดอกเบี้ยค้างรับ	–	4,128	–	–	–	–	4,128
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	211,444	593,582	359,120	731,763	658,638	51,024	2,605,571
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,210,353	399,800	402,314	13,805	–	–	2,026,272
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,968	48,049	17,364	5,086	11,486	–	100,953
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	–	1,181	39,483	26,162	40,012	–	106,838
หนี้สินอื่น	–	1,401	3,571	30	–	–	5,002
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,229,321	450,431	462,732	45,083	51,498	–	2,239,065
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(1,017,877)	143,151	(103,612)	686,680	607,140	51,024	366,506

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 187 ล้านบาท

** เงินลงทุนของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิตซึ่งส่วนใหญ่ถือไว้เพื่อให้สัมพันธ์กับหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไม่ได้แสดงไว้ในตารางดังกล่าวข้างต้น

*** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2560						รวม
	เมื่อทวงถาม	ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด	ไม่มี	
		3 เดือน	3 – 12 เดือน	1 – 5 ปี	เกิน 5 ปี	กำหนดระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	–	–	–	–	–	40,591	40,591
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	33,438	268,769	–	1,500	–	–	303,707
เงินลงทุนสุทธิ	–	80,917	142,249	55,541	10,414	9,912	299,033
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	174,022	302,526	208,852	681,160	654,506	–	2,021,066
ดอกเบี้ยค้างรับ	–	2,964	–	–	–	–	2,964
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	207,460	655,176	351,101	738,201	664,920	50,503	2,667,361
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,355,818	324,202	382,028	25,842	–	–	2,087,890
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,687	63,777	2,990	8,638	13,820	–	110,912
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	–	556	127	25,430	49,267	–	75,380
หนี้สินอื่น	–	891	3,491	51	–	–	4,433
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,377,505	389,426	388,636	59,961	63,087	–	2,278,615
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(1,170,045)	265,750	(37,535)	678,240	601,833	50,503	388,746

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 230 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2559						รวม
	เมื่อทวงถาม	ครบกำหนดภายใน			ครบกำหนด	ไม่มีกำหนด	
		3 เดือน	3 – 12 เดือน	1 – 5 ปี	เกิน 5 ปี	ระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	–	–	–	–	–	40,317	40,317
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน *	29,292	212,444	2,353	–	–	–	244,089
เงินลงทุนสุทธิ	–	95,189	147,308	90,603	21,028	8,948	363,076
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ **	170,478	281,354	206,369	633,911	635,153	–	1,927,265
ดอกเบี้ยค้างรับ	–	3,505	–	–	–	–	3,505
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	199,770	592,492	356,030	724,514	656,181	49,265	2,578,252
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,206,136	399,203	402,310	13,805	–	–	2,021,454
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,344	48,049	17,364	5,086	11,936	–	103,779
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	–	267	39,483	26,891	40,012	–	106,653
หนี้สินอื่น	–	1,404	3,571	30	–	–	5,005
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,227,480	448,923	462,728	45,812	51,948	–	2,236,891
ผลต่างสภาพคล่องสุทธิ	(1,027,710)	143,569	(106,698)	678,702	604,233	49,265	341,361

* ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 187 ล้านบาท

** สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากในงบการเงินรวมประกอบด้วย

(ร้อยละ)		
	2560	2559
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	97.2	95.7
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตั๋วแลกเงิน (งบการเงินรวม)	97.2	95.7

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

4.6 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงในการสูญเสียที่เกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด การเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ระดับและระยะเวลาของการเรียกร้องค่าสินไหม พหุติกรรมผู้ถือกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการรับประกัน รวมถึงการกำหนดราคาที่เกิดผิดพลาด

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคาที่เกิดผิดพลาด

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคาที่เกิดผิดพลาด คือข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นในกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ความไม่เพียงพอของการประเมินความเสี่ยง และ/หรือ การใช้ข้อสมมติที่คลาดเคลื่อนในการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ใหม่ทั้งหมดจะถูกอนุมัติโดยคณะกรรมการอนุมัติผลิตภัณฑ์ ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการอนุมัติผลิตภัณฑ์จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการกำหนดราคาเบี้ยประกันและการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่

ข้อสมมติในการกำหนดราคาจะถูกสอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้รวมถึงประสบการณ์ทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นปัจจุบันและสะท้อนถึงสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจโดยทั่วไป

เมื่อผลิตภัณฑ์ได้ถูกวางขายแล้ว ผลตอบแทนและประสบการณ์ทางคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกกำกับดูแลและรายงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะมีการดำเนินการที่เหมาะสมเมื่อมีความจำเป็น

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกัน

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่ถูกต้องเหมาะสมในการพิจารณารับประกัน

บริษัทย่อยมีกระบวนการพิจารณารับประกันโดยการแบ่งแยกประเภทผู้ขอเอาประกันตามประวัติการรักษาสุขภาพ อาชีพ เป็นต้น โดยความคุ้มครองและเบี้ยประกันจะแตกต่างกันไปตามประเภทผู้ขอเอาประกัน ซึ่งสะท้อนถึงระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน

ความเสี่ยงด้านอัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วยทุพพลภาพ

ความเสี่ยงด้านอัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วยทุพพลภาพ คือโอกาสที่ความถี่หรือระดับของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญาประกันภัยมากกว่าระดับที่ได้ตั้งข้อสมมติไว้เมื่อบริษัทได้กำหนดราคาผลิตภัณฑ์

บริษัทย่อยอาจได้รับผลกระทบจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้ถือกรมธรรม์สูงขึ้น อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในความคาดหมายของการใช้ชีวิตและสุขภาพของผู้ถือกรมธรรม์ หรือจากอุบัติเหตุทั้งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและจากมนุษย์

แนวโน้มของค่าสินไหมทดแทนถูกกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ ความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือจากขีดความสามารถในการรับประกันจะถูกถ่ายโอนไปยังบริษัทเอาประกันภัยต่อ อัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วยทุพพลภาพจะถูกตรวจสอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าข้อสมมติของบริษัทย่อยมีความเหมาะสม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ความเสี่ยงด้านพฤติกรรมของผู้ถือกรรมธรรม์

ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรรมธรรม์อาจยกเลิกกรรมธรรม์เนื่องจากไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไป หรือลดค่าเบี้ยประกัน หรือมีการขอเวนคืนกรรมธรรม์ก่อนครบกำหนดหรือเพื่อที่จะขอรับความคุ้มครองหรือสินไหมทดแทนซึ่งผู้ถือกรรมธรรม์ไม่มีสิทธิที่จะได้รับ

ความคงอยู่ของกรรมธรรม์จะถูกกำกับดูแลผ่านรายงานและการวิเคราะห์อย่างครอบคลุม

กระบวนการพิจารณารับประกันและการจัดการสินไหมทดแทนได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงพฤติกรรมฉ้อโกงจากผู้ถือกรรมธรรม์

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกันที่สามารถส่งผลกระทบอย่างมากต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัทย่อย

สัญญาประกันภัยของบริษัทย่อยโดยส่วนใหญ่เป็นกรรมธรรม์ประกันชีวิตชนิดไม่ร่วมรับเงินปันผล และมีการประกันผลประโยชน์ที่จะได้รับ ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับระดับของการประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อัตราดอกเบี้ยคิดลดเพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราดอกเบี้ยสำหรับแปดไตรมาสของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีดอกเบี้ยของประเทศไทยบวกด้วยค่าชดเชยความเสี่ยงจากสภาพคล่องสำหรับแต่ละช่วงระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ของทางการ ค่าชดเชยความเสี่ยงจากสภาพคล่องสอดคล้องกันกับแนวทางปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม เช่น อยู่ระหว่าง 25 – 42 จุดพื้นฐาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการลดลงจำนวน 8 จุดพื้นฐานจากอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ ปัจจุบันจะไม่ส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

การบริหารจัดการทุนของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทประกันชีวิต

นโยบายการบริหารจัดการทุนของบริษัทย่อยคือการรักษาความมั่นคงของเงินกองทุนให้เพียงพอต่อภาระผูกพันของผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย และตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น ส่งมอบผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น และส่งเสริมการเจริญเติบโตของธุรกิจในอนาคต

ทั้งนี้ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 140 เพื่อให้เพียงพอต่อภาระผูกพันของผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนได้นำวิธีตามระดับความเสี่ยงมาถือปฏิบัติกับความเพียงพอของเงินกองทุน และถูกวัดความเพียงพอโดยการรวมผลรวมของความเสี่ยงทั้งหมดที่ต้องดำรงไว้ของกองทุนประกันภัยทั้งหมดที่ได้จัดตั้งขึ้น กับส่วนที่ดำรงไว้โดยผู้รับประกันภัย ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทย่อยที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

วัตถุประสงค์ของบริษัทย่อยในการบริหารทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อปกป้องผู้เอาประกัน เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทย่อยอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น และการออกหุ้นใหม่

นอกจากนี้ในระหว่างปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการบริหารจัดการทุนของบริษัทย่อย

5 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคาจากผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารและบริษัทย่อย

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการโอนระหว่างลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน รวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

5.1 เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคารมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
2560						
สินทรัพย์ทางการเงิน						
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์						
– อัตราแลกเปลี่ยน	–	26,362	26,362	–	26,728	26,728
– อัตราดอกเบี้ย	–	15,749	15,749	–	15,583	15,583
– อื่น ๆ	–	195	195	–	2,531	2,531
รวม	–	42,306	42,306	–	44,842	44,842
เงินลงทุน						
– เงินลงทุนเพื่อค้า	7,066	9,127	16,193	–	9,101	9,101
– เงินลงทุนเพื่อขาย	21,863	410,201	432,064	8,482	268,383	276,865
รวม	28,929	419,328	448,257	8,482	277,484	285,966
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	28,929	461,634	490,563	8,482	322,326	330,808
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตราสารอนุพันธ์						
– อัตราแลกเปลี่ยน	–	24,526	24,526	–	27,519	27,519
– อัตราดอกเบี้ย	–	14,398	14,398	–	14,351	14,351
– อื่น ๆ	278	5,524	5,802	–	2,493	2,493
รวมหนี้สินทางการเงิน	278	44,448	44,726	–	44,363	44,363

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
		ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
2559							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์							
–	อัตราแลกเปลี่ยน	–	36,637	36,637	–	37,372	37,372
–	อัตราดอกเบี้ย	–	19,056	19,056	–	19,056	19,056
–	อื่น ๆ	–	47	47	–	356	356
รวม		–	55,740	55,740	–	56,784	56,784
เงินลงทุน							
–	เงินลงทุนเพื่อค้า	1,561	27,315	28,876	–	27,292	27,292
–	เงินลงทุนเพื่อขาย	23,354	415,119	438,473	7,882	313,920	321,802
รวม		24,915	442,434	467,349	7,882	341,212	349,094
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน		24,915	498,174	523,089	7,882	397,996	405,878
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตราสารอนุพันธ์							
–	อัตราแลกเปลี่ยน	–	37,520	37,520	–	37,485	37,485
–	อัตราดอกเบี้ย	–	15,675	15,675	–	15,675	15,675
–	อื่น ๆ	59	244	303	–	284	284
รวมหนี้สินทางการเงิน		59	53,439	53,498	–	53,444	53,444

ธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้ ด้วยราคาที่เสนอในตลาดสำหรับสินทรัพย์ที่เหมือนกัน หรือ คล้ายคลึงกันในตลาดที่มีการซื้อขายคล่องหรือข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ในตลาด

มูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ อ้างอิงราคาจากนายหน้าในตลาดที่มีสภาพคล่อง มูลค่า ยุติธรรมสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

5.2 เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและสำหรับรายการซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมแตกต่างจากราคาตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมระดับ 2	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมระดับ 2
2560				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1,193	692	1,193	692
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	120,671	134,404	11,637	12,749
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	258	285	258	285

227

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมระดับ 2	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมระดับ 2
2559				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,851	2,984	2,851	2,984
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	122,166	133,768	12,915	13,998
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	694	651	694	651

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินได้มีการประมาณขึ้นโดยใช้วิธีการและข้อสมมติดังต่อไปนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
(สินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันในตลาดเงิน

ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์วัดจากราคาที่เสนอซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง (หากมี) ส่วนตราสารอนุพันธ์ที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมได้มาจากราคาเฉลี่ยจากแหล่งที่น่าเชื่อถือต่าง ๆ วิธีการประเมินมูลค่า และการเปรียบเทียบราคาของเครื่องมือต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันแล้วแต่วิธีใดจะเหมาะสม

เงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ถือโดยธนาคารคำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ใช้ราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ในกรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดจะใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุด ในกรณีที่ไม่มีทั้งราคาเสนอซื้อถัวเฉลี่ยครั้งล่าสุดและราคาซื้อขายครั้งล่าสุด จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้บวกค่าความเสี่ยง (Risk Premium)
- สำหรับตราสารทุนและเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- สำหรับเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน
- สำหรับตราสารหนี้และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศ ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศนั้น ๆ เมื่อสิ้นสุดวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนตราสารหนี้และตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้
และดอกเบี้ยค้างรับ

- เงินให้สินเชื่อที่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาดบ่อยครั้งและไม่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีสาระสำคัญ จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
- เงินให้สินเชื่ออื่นคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราตลาดหรือมูลค่ายุติธรรมของหลักประกันซึ่งไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับมูลค่าตามบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน (หนี้สิน)	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินรับฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถาม มีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประจำคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันของเงินรับฝากประเภทเดียวกัน - รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินของเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีอายุคงเหลือน้อยกว่า 90 วันมีมูลค่าโดยประมาณเท่ากับมูลค่ายุติธรรม - มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมอื่น ๆ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่ใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมประเภทเดียวกันในปัจจุบัน

6 การดำรงเงินกองทุน

229

ตามที่ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงินต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าวและแนวทางในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ทันที่ ธนาคารและบริษัทย่อยจะต้องวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการโดยการคำนวณตามวิธีทางการบัญชีที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ในส่วนของการคำนวณเงินกองทุนและการจัดประเภทของเงินกองทุนของธนาคารและบริษัทย่อยก็ต้องอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบน้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่น ๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ตามกฎหมายอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.2551 โดยดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามหนังสือเวียนที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทยลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 และวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 ซึ่งธนาคารถูกกำหนดให้คำนวณเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยองค์ประกอบของเงินกองทุนในรายงานการกำกับแบบรวมกลุ่มและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำแนกได้ดังนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

		(ล้านบาท)	
		Basel III	
		รายงานการกำกับแบบรวมกลุ่ม	
		2560	2559
230	เงินกองทุนชั้นที่ 1		
	เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	33,992	33,992
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	11,124	11,124
	ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,000	7,000
	กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	265,905	236,110
	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20,476	16,709
	รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้เป็นเจ้าของ	(2,365)	(2,364)
	รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(14,193)	(8,005)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1		321,939	294,566
	เงินกองทุนชั้นที่ 2		
	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	20,000	36,000
	สำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	22,564	21,752
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2		42,564	57,752
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย		364,503	352,318
รวมสินทรัพย์เสี่ยง		2,055,938	1,986,927
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ขั้นต่ำร้อยละ 9.75*)		ร้อยละ 17.7	17.7
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ขั้นต่ำร้อยละ 7.25*)		ร้อยละ 15.6	14.8
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ขั้นต่ำร้อยละ 5.75*)		ร้อยละ 15.6	14.8
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง		ร้อยละ 2.1	2.9
* อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562			
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่		363,997	351,110
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยง		ร้อยละ 17.7	17.7

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(ล้านบาท)	
	Basel III	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	33,992	33,992
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	11,124	11,124
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,000	7,000
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	242,348	218,192
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16,596	16,672
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(11,082)	(6,872)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	299,978	280,108
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	20,000	36,000
สำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	21,754	21,165
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	41,754	57,165
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	341,732	337,273
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,984,315	1,933,848
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ขั้นต่ำร้อยละ 9.75*)	ร้อยละ 17.2	17.4
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ขั้นต่ำร้อยละ 7.25*)	ร้อยละ 15.1	14.5
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ขั้นต่ำร้อยละ 5.75*)	ร้อยละ 15.1	14.5
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	ร้อยละ 2.1	2.9
* อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562		
เงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่	341,029	336,083
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มต่อสินทรัพย์เสี่ยง	ร้อยละ 17.2	17.4

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 4/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังนี้

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	เว็บไซต์ธนาคารภายใต้ส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ http://www.scb.co.th/th/about-scb/investor-relations/financial-information/pillar
วันที่เปิดเผยข้อมูล	ภายใน 4 เดือนหลังจากวันสิ้นปีตามข้อกำหนดในประกาศ
ข้อมูล ณ วันที่	31 ธันวาคม 2560

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของธนาคารและบริษัทย่อย คือการรักษาระดับของเงินกองทุนให้มีความมั่นคงเพื่อรองรับความไม่แน่นอนในอนาคต สร้างความเชื่อมั่นให้ตลาดเกี่ยวกับความแข็งแกร่งของธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ นอกจากนี้คณะกรรมการได้มีการพิจารณาผลกระทบของระดับเงินกองทุนที่มีต่อผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นควบคู่ไปกับการรักษาสมดุลระหว่างการมีอัตราผลตอบแทนที่สูงขึ้นจากระดับของหนี้สินที่สูง และความมั่นคงของธนาคารจากการมีระดับของเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนมาโดยตลอดโดยข้อมูลตามตารางข้างต้นแสดงระดับเงินกองทุนเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	13,731	241,439	255,170	14,667	181,545	196,212
ธนาคารพาณิชย์	1,824	20,303	22,127	1,389	18,533	19,922
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	—	—	—	—	3,293	3,293
สถาบันการเงินอื่น**	1,325	10,206	11,531	1,113	5,447	6,560
รวม	16,880	271,948	288,828	17,169	208,818	225,987
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	—	651	651	—	558	558
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	—	(163)	(163)	—	(107)	(107)
รวมในประเทศ	16,880	272,436	289,316	17,169	209,269	226,438
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14,244	8,284	22,528	11,668	15,485	27,153
เงินเยนญี่ปุ่น	537	—	537	452	—	452
เงินยูโร	298	—	298	360	15	375
เงินสกุลอื่น	4,037	70	4,107	2,786	125	2,911
รวม	19,116	8,354	27,470	15,266	15,625	30,891
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	—	14	14	—	7	7
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	—	(67)	(67)	—	(80)	(80)
รวมต่างประเทศ	19,116	8,301	27,417	15,266	15,552	30,818
รวมในประเทศและต่างประเทศ	35,996	280,737	316,733	32,435	224,821	257,256

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สหกรณ์เครดิตยูเนียน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	13,731	241,439	255,170	14,667	181,545	196,212
ธนาคารพาณิชย์	1,602	11,553	13,155	922	10,738	11,660
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	—	—	—	—	3,293	3,293
สถาบันการเงินอื่น**	1,325	11,706	13,031	1,113	5,447	6,560
รวม	16,658	264,698	281,356	16,702	201,023	217,725
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	—	72	72	—	38	38
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	—	(163)	(163)	—	(107)	(107)
รวมในประเทศ	16,658	264,607	281,265	16,702	200,954	217,656
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	11,926	5,424	17,350	8,995	13,589	22,584
เงินเยนญี่ปุ่น	537	—	537	452	—	452
เงินยูโร	298	—	298	360	15	375
เงินสกุลอื่น	4,019	70	4,089	2,783	125	2,908
รวม	16,780	5,494	22,274	12,590	13,729	26,319
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	—	5	5	—	7	7
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	—	(67)	(67)	—	(80)	(80)
รวมต่างประเทศ	16,780	5,432	22,212	12,590	13,656	26,246
รวมในประเทศและต่างประเทศ	33,438	270,039	303,477	29,292	214,610	243,902

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สหกรณ์เครดิตยูเนียน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

8 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งมีมูลค่าเปลี่ยนแปลงไปตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือดัชนีราคา ตราสารอนุพันธ์ของธนาคารมีดังนี้

- 1 สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงในการซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงกัน ณ วันที่ในอนาคตที่ระบุไว้
- 2 สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยนเงินต้นในสกุลเงินที่แตกต่างกัน และแลกเปลี่ยนคืนเมื่อสัญญาครบกำหนด โดยมีการแลกเปลี่ยนการจ่ายชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องด้วย
- 3 สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swaps) เป็นข้อตกลงในการแลกเปลี่ยน การจ่ายชำระดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาที่ตกลงกัน โดยไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้น
- 4 ธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน (Equity derivatives) หมายถึง ข้อตกลงหรือสัญญาที่มีมูลค่าขึ้นอยู่กับระดับราคาของตราสารทุน หรือราคาของกลุ่มตราสารทุน หรือดัชนีราคาตราสารทุน (Equity Index) ที่ใช้อ้างอิงในการทำธุรกรรมนั้น
- 5 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit derivatives) หมายถึง การซื้อขายข้อตกลงที่รับประกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระคืนของสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด
- 6 ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านโภคภัณฑ์ (Commodity derivatives) หมายถึง ธุรกรรมการซื้อขายสินค้าอ้างอิง หรือ การแลกเปลี่ยนกระแสเงินสด ซึ่งคำนวณจากปริมาณสินค้าอ้างอิงคูณด้วยราคาสินค้าที่ตกลงกันภายในระยะเวลาและเงื่อนไขตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญา

235

ธนาคารได้นำนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยไปปฏิบัติ โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพื่อการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา (Counterparty risks) โดยการกำหนดและควบคุมวงเงินการทำธุรกรรมเช่นเดียวกับนโยบายการให้สินเชื่อปกติและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดโดยควบคุมวงเงินประเภท Management Action Triggers, Net Open Position, Basis Point Value, Value at Risk และ Management Stress Triggers

จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์ (Notional amount) ณ วันสิ้นปี ไม่ได้แสดงถึงระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้วจากรายการตราสารอนุพันธ์ ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์จะขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภทก่อนถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มูลค่าตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2560			
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,239,306	20,297	13,128	1,272,731
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	174,908	282,595	164,862	622,365
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	547,982	1,180,473	356,081	2,084,536
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	4,648	7,257	–	11,905
อนุพันธ์ทางการเงินด้านโภคภัณฑ์	706	–	–	706

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2559			
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,197,917	16,364	16,706	1,230,987
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	95,183	337,919	245,671	678,773
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	466,192	1,114,235	376,037	1,956,464
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	3,784	260	–	4,044
อนุพันธ์ทางการเงินด้านโภคภัณฑ์	104	–	–	104

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560			
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,239,138	20,297	13,128	1,272,563
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	174,908	289,152	166,933	630,993
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	547,282	1,170,472	356,982	2,074,736
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	7,171	7,257	–	14,428
อนุพันธ์ทางการเงินด้านโภคภัณฑ์	706	–	–	706
(ล้านบาท)				

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,199,494	16,364	16,706	1,232,564
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา	95,541	339,897	253,244	688,682
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	466,192	1,114,235	376,487	1,956,914
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	5,816	519	–	6,335
อนุพันธ์ทางการเงินด้านโภคภัณฑ์	104	–	–	104

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

8.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	26,362	24,526	1,761,757	36,637	37,520	1,807,039
อัตราดอกเบี้ย	15,749	14,398	2,002,122	19,056	15,675	1,858,306
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	135	5,741	11,905	40	296	4,044
อนุพันธ์ทางการเงินด้านโภคภัณฑ์	60	61	706	7	7	104
รวม	42,306	44,726	3,776,490	55,740	53,498	3,669,493

(ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	26,728	27,519	1,770,217	37,372	37,485	1,818,525
อัตราดอกเบี้ย	15,583	14,351	1,992,322	19,056	15,675	1,858,756
อนุพันธ์ทางการเงินด้านตราสารทุน	2,471	2,432	14,428	349	277	6,335
อนุพันธ์ทางการเงินด้านโภคภัณฑ์	60	61	706	7	7	104
รวม	44,842	44,363	3,777,673	56,784	53,444	3,683,720

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

8.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	1,193	258	133,339	2,851	694	102,721
อัตราดอกเบี้ย ⁽¹⁾	189	31	82,414	92	18	98,158
รวม	1,382	289	215,753	2,943	712	200,879

(ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	1,193	258	133,339	2,851	694	102,721
อัตราดอกเบี้ย ⁽¹⁾	189	31	82,414	92	18	98,158
รวม	1,382	289	215,753	2,943	712	200,879

⁽¹⁾ มูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นปี ของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร คือรายการดอกเบี้ยค้างรับหรือค้างจ่ายตามสัญญา ดอกเบี้ยค้างรับแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “สินทรัพย์อื่น” และดอกเบี้ยค้างจ่ายแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “หนี้สินอื่น” ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยตราสารอนุพันธ์เพื่อคำนวณมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.25

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากมูลค่าตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์มีดังนี้

(ร้อยละ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
คู่สัญญา				
สถาบันการเงิน	79.97	74.41	79.64	74.07
บริษัทในกลุ่ม	—	—	0.44	0.46
บุคคลภายนอก	20.03	25.59	19.92	25.47

9 เงินลงทุนสุทธิ

9.1 การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า
	ยุติธรรม	ยุติธรรม	ยุติธรรม	ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,089	27,291	9,063	27,269
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	38	23	38	23
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,066	1,562	—	—
รวม	16,193	28,876	9,101	27,292
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	362,079	347,394	265,702	289,548
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	37,224	31,952	—	—
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,898	35,752	2,681	24,372
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	20,248	19,292	6,867	6,817
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,615	4,083	1,615	1,065
รวม	432,064	438,473	276,865	321,802

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2560	2559	2560	2559	
	ราคาทุน /	ราคาทุน /	ราคาทุน /	ราคาทุน /	
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	
	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	119,125	120,589	10,992	12,215	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	36	36	399	423	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	246	277	246	277	
ตราสารหนี้อื่น ๆ	1,300	1,300	–	–	
รวม	120,707	122,202	11,637	12,915	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(36)	(36)	–	–	
รวม	120,671	122,166	11,637	12,915	241
	(ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2560	2559	2560	2559	
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	
เงินลงทุนทั่วไป					
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,092	934	1,079	928	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	532	319	532	319	
รวม	1,624	1,253	1,611	1,247	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(181)	(181)	(181)	(180)	
รวม	1,443	1,072	1,430	1,067	
รวมเงินลงทุนสุทธิ	570,371	590,587	299,033	363,076	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

9.2 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดมีดังนี้

(ล้านบาท)

ประเภทของ หลักทรัพย์	งบการเงินรวม							
	2560				2559			
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
หลักทรัพย์เพื่อขาย	424,496*	9,201	(1,633)	432,064	437,566*	5,484	(4,577)	438,473
หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด	120,671*	13,739	(6)	134,404	122,166*	11,602	–	133,768
รวม	545,167	22,940	(1,639)	566,468	559,732	17,086	(4,577)	572,241

* สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

(ล้านบาท)

ประเภทของ หลักทรัพย์	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
หลักทรัพย์เพื่อขาย	273,496*	3,412	(43)	276,865	319,721*	2,645	(564)	321,802
หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด	11,637*	1,112	–	12,749	12,915*	1,083	–	13,998
รวม	285,133	4,524	(43)	289,614	332,636	3,728	(564)	335,800

* สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

9.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของหน่วยลงทุนหรือหุ้นที่จำหน่ายแล้วของกองทุนรวม กลุ่มธุรกิจการเงินและนิติบุคคลอื่น แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจำแนกตามอุตสาหกรรมได้ดังนี้

(ล้านบาท)

	จำนวนราย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจการเงิน	2	—	—	—	—
อื่น ๆ	6 – 9	226	76	226	76
		226	76	226	76

9.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน และได้กันสำรองค่าเผื่อการลดราคาหลักทรัพย์ในส่วนที่ราคาตลาดต่ำกว่าราคาทุนในอดีตแล้ว ราคาทุนมีจำนวน 59 ล้านบาท (2559: 59 ล้านบาท)

243

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

10.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

		งบการเงินรวม							
ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้น		มูลค่าเงินลงทุน					
		ทางตรงและทางอ้อม		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย			
		2560	2559	2560	2559	2560	2559		
		(ร้อยละ)		(ล้านบาท)					
บริษัทร่วม									
ธุรกิจบริการ									
บริษัท ซูเปอร์เนป									
(ประเทศไทย) จำกัด*		ศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	–	24.9	–	351	–	334
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า						–	(17)	–	–
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ						–	334	–	334

* ธนาคารสูญเสียสิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ โดยเปลี่ยนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนทั่วไป เนื่องจากการจำหน่ายเงินลงทุนบางส่วนในไตรมาสที่ 2 ปี 2560 ทำให้คงเหลือสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ร้อยละ 10 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงไม่ได้ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมอีกต่อไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมลงทุนจากค่าเผื่อการด้อยค่าดังนี้

			งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
			ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	สัดส่วนการถือหุ้นทางตรง		มูลค่าเงินลงทุนวิธีราคาทุน	
ประเภทธุรกิจ				2560 (ร้อยละ)	2559	2560 (ล้านบาท)	2559
บริษัทย่อย							
ธุรกิจการเงินและการประกัน							
Cambodian Commercial Bank Ltd.	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,688	1,284	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	25	25	
บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	2,207	2,207	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	222	222	
บริษัท ไทยพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)*	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	99.4	99.4	1,533	1,533	
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	99.2	99.2	12,540	12,540	
ธุรกิจบริการ							
บริษัท ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	390	390	
บริษัท สยามฟิรด์ม จำกัด*	ศูนย์จำหน่ายและประเมินราคาทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	10	10	
บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	บริการเรียกเก็บหนี้	หุ้นสามัญ	100.0	100.0	1	1	
บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด**	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	100.0	—	2	—	
บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด**	วิเคราะห์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	100.0	—	10	—	
ธุรกิจอื่น ๆ							
บริษัท ส.อ.ก. จำกัด (มหาชน)*	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	99.7	99.7	583	583	
บริษัทย่อยทางอ้อม							
บริษัท มหิธร จำกัด***	บริหารอสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	—	—	—	—	
บริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด****	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	—	—	—	—	
บริษัทร่วม							
ธุรกิจบริการ							
บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด*****	ศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	—	10.0	—	141	
รวม						20,211	18,936
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า						(2,194)	(2,194)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ						18,017	16,742

* บริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** จัดตั้งใหม่ในปี 2560

*** บริษัทย่อยของบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 100)

**** บริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 100)

***** ธนาคารสูญเสียสิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ โดยเปลี่ยนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนทั่วไป เนื่องจากการจำหน่ายเงินลงทุนบางส่วนในไตรมาสที่ 2 ปี 2560 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงไม่ได้ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมอีกต่อไป

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมดจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศไทย ยกเว้น Cambodian Commercial Bank Ltd. ซึ่งจดทะเบียนและประกอบกิจการในประเทศกัมพูชา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

10.2 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมมีดังนี้

(ล้านบาท)

	2560			2559		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	สินทรัพย์	ส่วนของ	สินทรัพย์	ส่วนของ		
	รวม	หนี้สินรวม	เจ้าของ	รวม	หนี้สินรวม	เจ้าของ
ธุรกิจบริการ*	4,181	2,878	1,303	3,736	2,415	1,321
	4,181	2,878	1,303	3,736	2,415	1,321

(ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	ขาดทุนสุทธิ
ธุรกิจบริการ*	27	45	(18)	6	69	(63)
	27	45	(18)	6	69	(63)

(ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	บริษัท ซูเปอร์เนป ประเทศไทย จำกัด	
	2560	2559
ยอดคงเหลือของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม		
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน:		
- ขาดทุนจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	(9)	(11)
- ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(9)	(11)

* ธนาคารสูญเสียสิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ โดยเปลี่ยนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนทั่วไป เนื่องจากการจำหน่ายเงินลงทุนบางส่วนในไตรมาสที่ 2 ปี 2560 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงไม่ได้ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมอีกต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ได้รับโอนจากการปรับโครงสร้างหนี้และถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้วของนิติบุคคลนั้น แต่ไม่ได้บันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมคือบริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท เอสจี สตาร์ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ยอดคงเหลือในงบการเงินของบริษัทดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคาร

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

10.3 ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ส่วนร่วมจัดตั้ง เป็นผู้จัดการกองทุน เป็นผู้จัดการดูแลทรัพย์สินรวมถึงการจัดหาเงินทุนให้กับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวดังกล่าว กิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวเหล่านี้มักอยู่ในรูปแบบของกองทุนรวม

การจัดหาเงินทุนอยู่ในรูปแบบของเงินให้สินเชื่อภายใต้เงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ เงินให้สินเชื่อเหล่านี้มีแนวทางในการจัดการเช่นเดียวกับกับเงินให้สินเชื่ออื่น เงินให้สินเชื่อแก่กิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวนเงิน 6,184 ล้านบาท และ 6,037 ล้านบาท ตามลำดับ

11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินเบิกเกินบัญชี	101,065	103,864	100,536	103,217
เงินให้กู้ยืม	1,401,337	1,349,447	1,389,019	1,338,845
ตัวเงิน	297,401	268,031	297,401	268,031
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	204,877	191,971	204,877	191,971
อื่น ๆ	55,268	49,292	54,449	48,758
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(25,216)	(23,557)	(25,216)	(23,557)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,034,732	1,939,048	2,021,066	1,927,265
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,328	4,128	2,964	3,505
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีและดอกเบี้ยค้างรับ	2,038,060	1,943,176	2,024,030	1,930,770
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(46,752)	(44,063)	(45,998)	(43,339)
- รายกลุ่ม	(6,767)	(6,569)	(6,767)	(6,569)
- เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.	(32,180)	(22,721)	(32,171)	(22,716)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(4,291)	(4,004)	(4,291)	(4,004)
รวม	1,948,070	1,865,819	1,934,803	1,854,142

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,892,701	24,980	1,917,681	1,795,790	26,187	1,821,977
เงินดอลลาร์สหรัฐ	42,333	56,027	98,360	39,234	62,923	102,157
เงินสกุลอื่น ๆ	6,812	11,879	18,691	1,289	13,625	14,914
รวม			2,034,732			1,939,048

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,881,593	24,980	1,906,573	1,786,916	26,187	1,813,103
เงินดอลลาร์สหรัฐ	42,333	53,469	95,802	39,234	60,014	99,248
เงินสกุลอื่น ๆ	6,812	11,879	18,691	1,289	13,625	14,914
รวม			2,021,066			1,927,265

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม											
	2560						2559					
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*		กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*	
	ปกติ	เป็นพิเศษ					ปกติ	เป็นพิเศษ				
การเกษตรและเหมืองแร่	16,625	2,290	336	124	179	19,554	14,676	170	86	62	172	15,166
อุตสาหกรรมการผลิต												
และการพาณิชย์	565,471	16,976	5,043	3,684	21,559	612,733	558,665	16,628	8,287	3,709	18,061	605,350
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์												
และการก่อสร้าง	140,789	3,210	952	655	3,517	149,123	125,456	2,201	1,543	882	2,673	132,755
การสาธารณูปโภค												
และบริการ	338,868	1,493	1,023	1,209	3,701	346,294	319,793	610	2,481	626	1,776	325,286
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	514,815	12,329	6,042	5,649	3,729	542,564	500,840	10,672	4,736	3,128	2,493	521,869
อื่น ๆ	340,964	15,342	3,718	2,108	2,332	364,464	317,525	14,219	3,541	1,300	2,037	338,622
รวม *	1,917,532	51,640	17,114	13,429	35,017	2,034,732	1,836,955	44,500	20,674	9,707	27,212	1,939,048

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	2560						2559					
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*		กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม*	
	ปกติ	เป็นพิเศษ					ปกติ	เป็นพิเศษ				
การเกษตรและเหมืองแร่	16,571	2,290	336	124	179	19,500	14,621	170	86	62	172	15,111
อุตสาหกรรมการผลิต												
และการพาณิชย์	563,091	16,976	5,043	3,684	21,559	610,353	556,043	16,628	8,287	3,709	18,061	602,728
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์												
และการก่อสร้าง	140,786	3,210	952	655	2,553	148,156	125,456	2,201	1,543	882	1,683	131,765
การสาธารณูปโภค												
และบริการ	338,798	1,493	1,023	1,209	3,701	346,224	319,608	610	2,481	626	1,776	325,101
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	514,764	12,329	6,042	5,649	3,729	542,513	500,794	10,672	4,736	3,128	2,493	521,823
อื่น ๆ	330,879	15,342	3,718	2,108	2,273	354,320	309,699	14,219	3,541	1,300	1,978	330,737
รวม *	1,904,889	51,640	17,114	13,429	33,994	2,021,066	1,826,221	44,500	20,674	9,707	26,163	1,927,265

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11.4 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนด				จำนวนเงินที่ถึงกำหนด			
	จ่ายชำระตามสัญญา				จ่ายชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	58,153	140,118	6,606	204,877	57,715	129,122	5,134	191,971
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(24,997)				(23,350)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้								
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				179,880				168,621
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(6,767)				(6,569)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสุทธิ				173,113				162,052

249

11.5 เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	จำนวน	เงินให้สินเชื่อและ	หลัก	ค่าเผื่อนี้	จำนวน	เงินให้สินเชื่อและ	หลัก	ค่าเผื่อนี้
	ราย	ดอกเบี้ยค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ	ราย	ดอกเบี้ยค้างรับ*	ประกัน	สงสัยจะสูญ
	(ล้านบาท)				(ล้านบาท)			
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าขาย								
ถูกเพิกถอนจากการเป็น								
หลักทรัพย์จดทะเบียนใน								
ตลาดหลักทรัพย์	2	12,045	5,914	9,771	4	12,724	5,914	8,721

* รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินแต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดังนี้

(ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	35,592	29,309	35,289	28,949
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (สุทธิ)	1.6	1.4	1.6	1.4
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	65,560	57,593	64,537	56,544
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.8	2.7	2.8	2.6

250

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 433 ล้านบาท (2559: 459 ล้านบาท) ทั้งนี้หากใช้ยอดเงินต้นตามสัญญาสำหรับสินเชื่อที่รับโอนจากธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จะมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 964 ล้านบาท (2559: 990 ล้านบาท)

11.7 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ *	57,988	55,129	56,958	54,074
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้	2.5	2.6	2.5	2.5

* เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.20/2558

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11.8 สินทรัพย์จัดชั้น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์จัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560					
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบียค้ำรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน และดอกเบียค้ำรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,920,725	281,672	—	—	16	2,202,413
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	51,721	—	—	—	4	51,725
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	17,161	—	—	—	3	17,164
จัดชั้นสงสัย	13,429	—	—	—	6	13,435
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,024	—	2,051	444	1,096	38,615
	2,038,060	281,672	2,051	444	1,125	2,323,352

251

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2559					
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบียค้ำรับ*	เงินให้สินเชื่อ สถาบันการเงิน และดอกเบียค้ำรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,840,936	217,558	—	—	20	2,058,514
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	44,618	—	—	—	2	44,620
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	20,698	—	—	—	17	20,715
จัดชั้นสงสัย	9,707	—	—	—	5	9,712
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	27,217	—	6,663	635	569	35,084
	1,943,176	217,558	6,663	635	613	2,168,645

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560					
	เงินให้สินเชื่อ		เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ*	สถาบันการเงิน และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,907,725	274,343	—	—	16	2,182,084
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	51,721	—	—	—	4	51,725
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	17,161	—	—	—	3	17,164
จัดชั้นสงสัย	13,429	—	—	—	6	13,435
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	33,994	—	2,550	441	1,073	38,058
	2,024,030	274,343	2,550	441	1,102	2,302,466

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

252

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2559					
	เงินให้สินเชื่อ		เงินให้สินเชื่อ		ทรัพย์สิน	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ*	สถาบันการเงิน และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,829,584	209,733	—	—	20	2,039,337
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	44,618	—	—	—	2	44,620
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	20,698	—	—	—	17	20,715
จัดชั้นสงสัย	9,707	—	—	—	5	9,712
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	26,163	—	4,762	632	455	32,012
	1,930,770	209,733	4,762	632	499	2,146,396

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11.9 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

11.9.1 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

		งบการเงินรวม			
		2560			
		แบบรายสิ้นปี		แบบรายกลุ่ม	
		(สินเชื่อทั้งหมดยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)		(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)	
		เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ล้านบาท)	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	- จัดขั้นปกติ	1,754,409	1,727,479*	1	17,173
	- จัดขั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	41,422	40,650*	2	813
	- จัดขั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	16,222	7,488**	100	7,488
	- จัดขั้นสงสัย	12,807	3,855**	100	3,855
	- จัดขั้นสงสัยจะสูญ	33,320	17,423**	100	17,423
	รวม	1,858,180	1,796,895	46,752	179,880
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.					
รวม					53,519
					32,180
					85,699

* สุทธิจากมูลค่าประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด
** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักทรัพย์
*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินรวม									
2559									
		แบบรายสัปดาห์		แบบรายสัปดาห์		แบบรายกลุ่ม			
		(สินค้าทั้งหมดยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)		(สินค้าทั้งหมดยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)		(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)			
		เงินให้สินเชื่อ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	อัตราที่ใช้ใน	อัตราที่ใช้ใน	เงินให้สินเชื่อ	และดอกเบี้ย	ค่าเผื่อน้ำสงสัย	รวม
		ค้างรับ	การตั้งค่าเผื่อ	การตั้งค่าเผื่อ	การตั้งค่าเผื่อ	และดอกเบี้ย	ค้างรับ	จะสูญเสีย ***	จะสูญเสีย ***
		(ล้านบาท)	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
เงินสำรองขึ้นต้นตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดขึ้นปกติ	1,685,033	1,646,674*	1	16,388	155,903	2,796	19,184		
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,992	33,195*	2	664	9,626	2,336	3,000		
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	19,803	9,204**	100	9,204	895	450	9,654		
- จัดขึ้นสงสัย	9,291	2,956**	100	2,956	416	197	3,153		
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญเสีย	25,436	14,851**	100	14,851	1,781	790	15,641		
รวม	1,774,555	1,706,880		44,063	168,621	6,569	50,632		
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.									
รวม							22,721		
							73,353		

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2560									
		แบบรายสิ้นเดือน		แบบรายกลุ่ม					
		(สินเชื่อกับพันธมิตรกลุ่มลูกค้าตามสัญญาเช่าการเงิน)		(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)					
		เงินให้สินเชื่อ	ยอดสุทธิที่ไถ่ถอน	อัตราที่ไถ่ถอน	เงินให้สินเชื่อ	และดอกเบี้ย	และดอกเบี้ย	ค่าเผ่อนสิ้นงวด	ค่าเผ่อนสิ้นงวด
		ค้างรับ	การตั้งค่าเผ่อน	การตั้งค่าเผ่อน	ค้างรับ	จะสูญเสีย	จะสูญเสีย	จะสูญเสีย	จะสูญเสีย
		(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
เงินสำรองขึ้นตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดตั้งปกติ		1,741,409	1,714,836*	1	17,148	166,316	2,791	19,939	
- จัดตั้งกล่าวถึงเป็นพิเศษ		41,422	40,650*	2	813	10,299	2,412	3,225	
- จัดตั้งต่ำกว่ามาตรฐาน		16,222	7,488**	100	7,488	939	473	7,961	
- จัดตั้งสงสัย		12,807	3,855**	100	3,855	622	308	4,163	
- จัดตั้งสงสัยจะสูญเสีย		32,290	16,694**	100	16,694	1,704	783	17,477	
รวม		1,844,150	1,783,523		45,998	179,880	6,767	52,765	
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.									
รวม								32,171	
								84,936	

- * สุทธิจากมูลค่าประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด
- ** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักทรัพย์
- *** ไม่รวมค่าเผ่อนการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2559									
		แบบรายสิ้นเดือน			แบบรายกลุ่ม				
		(สินเชื่อทั้งหมดยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)			(ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน)				
		เงินให้สินเชื่อ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน	อัตราที่ใช้ใน	เงินให้สินเชื่อ	และดอกเบี้ย	ค่าเผื่อน้ำสงสัย	ค่าเผื่อน้ำสงสัย	
		ค้างรับ	การตั้งค่าเผื่อ	การตั้งค่าเผื่อ	ค้างรับ	และดอกเบี้ย	จะสูญเสีย ***	จะสูญเสีย ***	รวม
		(ล้านบาท)	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	หนี้สงสัยจะสูญเสีย	(ล้านบาท)	จะสูญเสีย ***	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	
เงินสำรองขึ้นตามเกณฑ์ ธปท.									
- จัดขึ้นปกติ	1,673,681	1,635,940*	1	16,359	155,903	2,796			19,155
- จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,992	33,195*	2	664	9,626	2,336			3,000
- จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐาน	19,803	9,204**	100	9,204	895	450			9,654
- จัดขึ้นสงสัย	9,291	2,956**	100	2,956	416	197			3,153
- จัดขึ้นสงสัยจะสูญเสีย	24,382	14,156**	100	14,156	1,781	790			14,946
รวม	1,762,149	1,695,451		43,339	168,621	6,569			49,908
เงินสำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ธปท.									
รวม									22,716
									72,624

* สุทธิจากมูลค่าหลักประกันที่เป็นเงินสดและรายการใกล้เคียงเงินสด

** สุทธิจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกัน

*** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

จากการประเมินเกี่ยวกับความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ฝ่ายบริหารของธนาคารและบริษัทย่อย เชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงการประเมินสำหรับสินเชื่อที่อาจจะเสื่อมสภาพลงในอนาคต ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินรวม ได้ตั้งตามเกณฑ์ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากวิจรณ์ญาณของผู้บริหาร

11.9.2 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2560						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ ธปท.	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	19,184	3,000	9,654	3,153	15,641	22,721	73,353
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	783	225	(1,693)	1,010	17,640	9,817	27,782
หนี้สูญตัดบัญชี	—	—	—	—	(15,075)	—	(15,075)
อื่น ๆ	(3)	—	—	—	—	(358)	(361)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	19,964	3,225	7,961	4,163	18,206	32,180	85,699

257

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2559						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ ธปท.	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	18,150	2,325	14,555	7,987	11,575	9,831	64,423
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,034	675	(4,901)	(4,834)	15,845	13,334	21,153
หนี้สูญตัดบัญชี	—	—	—	—	(11,779)	—	(11,779)
อื่น ๆ	—	—	—	—	—	(444)	(444)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	19,184	3,000	9,654	3,153	15,641	22,721	73,353

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	2560						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ ปรปท.	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	19,155	3,000	9,654	3,153	14,946	22,716	72,624
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสีย	784	225	(1,693)	1,010	17,606	9,813	27,745
หนี้สูญตัดบัญชี	—	—	—	—	(15,075)	—	(15,075)
อื่น ๆ	—	—	—	—	—	(358)	(358)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	19,939	3,225	7,961	4,163	17,477	32,171	84,936

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
	2559						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ ปรปท.	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	18,124	2,324	14,555	7,896	10,471	9,817	63,187
โอนเข้า	–	1	–	91	403	10	505
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสีย	1,031	675	(4,901)	(4,834)	15,851	13,333	21,155
หนี้สูญตัดบัญชี	–	–	–	–	(11,779)	–	(11,779)
อื่น ๆ	–	–	–	–	–	(444)	(444)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	19,155	3,000	9,654	3,153	14,946	22,716	72,624

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

12 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาดังนี้

รูปแบบการปรับ โครงสร้างหนี้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่รับโอน		
			ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิดของ สินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม	
	จำนวนราย		โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้				
	2560	2559	2560	2559	2560	2559			
(ล้านบาท)						(ล้านบาท)			
การโอนสินทรัพย์	–	11	–	95	–	94	อสังหาริมทรัพย์	–	1
การปรับโครงสร้างหนี้									
โดยใช้หลายรูปแบบ	12	15	153	666	124	661	อสังหาริมทรัพย์	–	8
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข									
การชำระหนี้	8,634	12,600	10,954	24,314	10,681	24,307			
รวม	8,646	12,626	11,107	25,075	10,805	25,062			

259

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560		2559	
	จำนวนราย	มูลหนี้	จำนวนราย	มูลหนี้
		(ล้านบาท)		(ล้านบาท)
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	1,804	8,595	3,047	9,651
สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้จัดชั้นเป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ	13,307	27,128	14,207	30,839
รวม	15,111	35,723	17,254	40,490

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	(ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
ดอกเบี้ยรับที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,153	1,626

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

	(ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
ณ วันที่ 1 มกราคม	4,004	354
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	287	3,650
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,291	4,004

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

13 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.(01)ว.3258/2543 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด
งบกระแสเงินสด

(ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560 (ไม่ได้ตรวจสอบ)	2559 (ตรวจสอบแล้ว)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	(46)	(2)
รายการปรับกระทบขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น		
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ขาดทุน (กลับรายการ) หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการด้อยค่า	36	(6)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	1	—
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	7	7
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(2)	(1)
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
รายการระหว่างบริษัทและตลาดเงิน	6	22
เงินลงทุน	26	7
สินทรัพย์อื่น	1	—
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(31)	(27)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	—	(1)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	—	—
เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	—	—
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	—	—
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	—	—

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

14 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สินรอการขายสุทธิมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2560			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	11,696	1,094	(1,900)	10,890
สังหาริมทรัพย์	389	6,451	(6,398)	442
รวม	12,085	7,545	(8,298)	11,332
อื่น ๆ	154	659	(417)	396
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,239	8,204	(8,715)	11,728
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(635)	–	191	(444)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,604	8,204	(8,524)	11,284

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2559			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	10,798	1,940	(1,042)	11,696
สังหาริมทรัพย์	226	7,202	(7,039)	389
รวม	11,024	9,142	(8,081)	12,085
อื่น ๆ	131	292	(269)	154
รวมทรัพย์สินรอการขาย	11,155	9,434	(8,350)	12,239
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(597)	(58)	20	(635)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	10,558	9,376	(8,330)	11,604

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	11,689	1,094	(1,900)	10,883
สิ่งหามิทรัพย์สิน	389	6,451	(6,398)	442
รวม	12,078	7,545	(8,298)	11,325
อื่น ๆ	154	659	(417)	396
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,232	8,204	(8,715)	11,721
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(632)	—	191	(441)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,600	8,204	(8,524)	11,280

(ล้านบาท)				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2559			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ลดลง	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	10,792	1,937	(1,040)	11,689
สิ่งหามิทรัพย์สิน	225	7,202	(7,038)	389
รวม	11,017	9,139	(8,078)	12,078
อื่น ๆ	131	292	(269)	154
รวมทรัพย์สินรอการขาย	11,148	9,431	(8,347)	12,232
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(594)	(58)	20	(632)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	10,554	9,373	(8,327)	11,600

ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขายที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 463 ล้านบาทและจำนวน 484 ล้านบาท ตามลำดับ และรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารเป็นจำนวน 462 ล้านบาทและจำนวน 482 ล้านบาทตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

(ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร
	2560	2559	2560 2559
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้			
อสังหาริมทรัพย์			
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	10,890	11,696	10,883 11,689
รวม	10,890	11,696	10,883 11,689

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

15 กีดกัน อาคารและอุปกรณ์สุקר

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุครมีดังนี้

	งบการเงินรวม								(ล้านบาท)
	2560								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				
	เพิ่ม/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายปี	ค่าเผื่อการตัดยค่า	ยอดสุทธิ
ที่ดิน	ยอดต้นปี								
ราคาทุนเดิม	5,849	1	(6)	5,844	-	-	-	(146)	5,698
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	13,387	-	-	13,387	-	-	-	-	13,387
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร									
ราคาทุนเดิม	18,330	1,267	(54)	19,543	(8,581)	(465)	28	(9,018)	10,349
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	9,220	-	-	9,220	(1,856)	(345)	1	(2,200)	7,003
อุปกรณ์อื่น ๆ	21,310	3,377	(1,270)	23,417	(16,762)	(1,623)	1,244	(17,141)	6,276
	330	1,141	(20)	1,451	-	-	-	-	1,451
รวม	68,426	5,786	(1,350)	72,862	(27,199)	(2,433)	1,273	(28,359)	44,164

* ธนาคารและบริษัทย่อยตีราคาเพิ่มในปี 2558

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์สุครมีอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 2,433 ล้านบาท และ 2,248 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินรวม										(ล้านบาท)
2559										
ที่ดิน	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	เพิ่มเติม	รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	จำหน่าย	ยอดปลายปี	ค่าเผื่อการตัดค่า	ยอดสุทธิ	
ราคาทุนเดิม	5,858	-	(9)	5,849	-	-	-	(146)	5,703	
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	13,435	-	(48)	13,387	-	-	-	-	13,387	
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร										
ราคาทุนเดิม	17,660	736	(66)	18,330	(8,228)	(409)	56	(8,581)	9,573	
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	9,225	-	(5)	9,220	(1,489)	(367)	-	(1,856)	7,347	
อุปกรณ์อื่น ๆ	19,975	2,819	(1,484)	21,310	(16,781)	(1,472)	1,491	(16,762)	4,548	
	672	2,789	(3,131)	330	-	-	-	-	330	
รวม	66,825	6,344	(4,743)	68,426	(26,498)	(2,248)	1,547	(27,199)	40,888	

* ธนาคารและบริษัทย่อยตีราคาเพิ่มในปี 2558

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารและบริษัทย่อยก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 22,954 ล้านบาท (2559: 22,025 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										(ล้านบาท)
2560										
ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม							
เพิ่มขึ้น/			จำนวนปี			จำนวนปี				
รับโอน			โอนออก			จำนวนปี				
ยอดต้นปี	ราคาทุน	จำนวนปี	ราคาทุน	จำนวนปี	ราคาทุน	จำนวนปี	ราคาทุน	จำนวนปี	ราคาทุน	
ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	
5,654	-	-	5,654	-	-	-	-	-	-	5,509
12,744	-	-	12,744	-	-	-	-	-	-	12,744
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร										
ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	ราคาทุนเดิม	
17,770	1,227	(39)	18,958	(8,204)	(439)	15	(8,628)	(176)	10,154	
9,121	-	-	9,121	(1,829)	(341)	-	(2,170)	-	6,951	
20,410	3,312	(1,211)	22,511	(16,030)	(1,563)	1,177	(16,416)	-	6,095	
332	1,107	(1)	1,438	-	-	-	-	-	1,438	
66,031	5,646	(1,251)	70,426	(26,063)	(2,343)	1,192	(27,214)	(321)	42,891	

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2558

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 2,343 ล้านบาท และ 2,081 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										(ล้านบาท)
2559										
ที่ดิน	ยอดต้นปี	เพิ่มเติม/รับโอน	ราคาทุน		ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา		ค่าเสื่อมราคาสะสม	ค่าเผื่อ
			จำนวน/โอนออก	โอนเข้าจากบริษัทย่อย			จำนวน	บริษัทย่อย		
ราคาทุนเดิม	5,662	-	(8)	-	5,654	-	-	-	-	(145)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	12,792	-	(48)	-	12,744	-	-	-	-	12,744
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร										
ราคาทุนเดิม	17,127	707	(64)	-	17,770	(7,870)	(388)	54	-	(176)
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม *	9,126	-	(5)	-	9,121	(1,466)	(363)	-	-	-
อุปกรณ์	18,881	2,763	(1,313)	79	20,410	(15,894)	(1,330)	1,270	(76)	-
อื่น ๆ	676	2,785	(3,130)	1	332	-	-	-	-	-
รวม	64,264	6,255	(4,568)	80	66,031	(25,230)	(2,081)	1,324	(26,063)	(321)
										39,647

* ธนาคารตีราคาเพิ่มในปี 2558

ราคาทรัพย์สินของอาคารและอุปกรณ์ของธนาคารก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 22,207 ล้านบาท (2559: 21,267 ล้านบาท)

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระภายนอก ซึ่งได้รับการรับรองเป็นผู้ประเมินราคาและมีประสบการณ์ในพื้นที่ทำการประเมินและจัดประเภทของการประเมินราคาที่ดินและอาคารนั้น มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแปลงหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

16 ค่าความนิยมและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากผู้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และการเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิมีดังนี้

งบการเงินรวม										(ล้านบาท)
2560										
	ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม		ค่าเผื่อ					
	เพิ่มขึ้น/	จำนวน/	จำนวน/	จำนวน/	จำนวน/	จำนวน/	จำนวน/	จำนวน/	จำนวน/	
	ยอดต้นปี	รับโอน	โอนออก	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	จ่าย	ยอดปลายปี	การตัดค่า	ยอดสุทธิ
ค่าความนิยม	10,135	-	-	10,135	-	-	-	-	-	10,135
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	7,120	3,490	(535)	10,075	(5,293)	(772)	276	(5,789)	(3)	4,283
ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	1,645	2,050	(7)	3,688	-	-	-	-	-	3,688
อื่น ๆ	8	1	-	9	(7)	(1)	-	(8)	-	1
รวม	18,908	5,541	(542)	23,907	(5,300)	(773)	276	(5,797)	(3)	18,107

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอยู่ในกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2560 เป็นจำนวน 773 ล้านบาท และ 599 ล้านบาทตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินรวม										(ล้านบาท)
2559										
ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายสะสม								
เพิ่ม/	จำหน่าย/									
รับโอน	โอนออก	ยอดต้นปี	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอดปลายปี	การตัดค่า	ยอดสุทธิ	
ค่าความนิยม		10,135	-	-	10,135	-	-	-	-	10,135
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์		6,046	1,125	(51)	7,120	(4,733)	(599)	39	(5,293)	1,733
ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง		582	1,063	-	1,645	-	-	-	-	1,645
อื่น ๆ		8	-	-	8	(7)	-	-	(7)	1
รวม		16,771	2,188	(51)	18,908	(4,740)	(599)	39	(5,300)	13,514

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของธนาคารและบริษัทย่อยก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้จำนวนจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 4,344 ล้านบาท (2559: 3,634 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										(ล้านบาท)
2560										
		ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่าย/โอนออก		ยอดปลายปี		ยอดต้นปี		
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอดปลายปี	ยอดสุทธิ
ค่าความนิยม		-	-	-	1,270	-	-	-	-	1,270
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์		3,348	(264)	(264)	9,307	(4,751)	(701)	81	(5,371)	3,936
ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง		2,049	-	-	3,572	-	-	-	-	3,572
รวม		5,397	(264)	(264)	14,149	(4,751)	(701)	81	(5,371)	8,778

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวน 701 ล้านบาท และ 510 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										(ล้านบาท)
2559										
		ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่าย/โอนออก		ยอดปลายปี		ยอดต้นปี		
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอดปลายปี	ยอดสุทธิ
ค่าความนิยม		-	-	466	1,270	-	-	-	-	1,270
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์		1,061	-	-	6,223	(4,241)	(510)	(510)	(4,751)	1,472
ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง		998	-	-	1,523	-	-	-	-	1,523
รวม		2,059	466	466	9,016	(4,241)	(510)	(510)	(4,751)	4,265

ราคาทรัพย์สินของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของธนาคารก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 4,222 ล้านบาท (2559: 3,483 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

17 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์อื่นระหว่างรอการโอนบัญชีมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1,155	1,076	1,155	1,076
ลูกหนี้อื่น	621	707	686	778
รายการ option premium จ่ายล่วงหน้า	–	336	–	336
อื่น ๆ	459	252	459	252
รวม	2,235	2,371	2,300	2,442

18 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์อื่นสุทธิมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	7,115	13,467	7,093	13,467
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สำนักหักบัญชี	7,024	3,168	–	–
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	3,149	3,707	3,075	3,648
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุนและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	2,025	1,976	650	655
ยอดดุลสุทธิบัญชีระหว่างกัน	1,950	666	1,949	666
รายได้ค่าบริการค้างรับ	1,273	836	1,857	2,175
ลูกหนี้จากการขายหนี้ด้วยคุณภาพ	575	2,564	575	2,564
อื่น ๆ	5,550	4,741	3,202	2,456
รวม	28,661	31,125	18,401	25,631

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

19 เงินรับฝาก

19.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	78,274	61,585	77,235	60,582
ออมทรัพย์	1,281,892	1,148,768	1,278,583	1,145,554
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
– ไม่ถึง 6 เดือน	164,034	201,141	163,819	200,544
– 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	176,335	392,309	176,331	392,305
– 1 ปีขึ้นไป	391,922	222,469	391,922	222,469
รวม	2,092,457	2,026,272	2,087,890	2,021,454

273

19.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝากเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,040,698	572	2,041,270	1,954,081	476	1,954,557
เงินดอลลาร์สหรัฐ	35,865	12,243	48,108	59,607	9,406	69,013
เงินสกุลอื่น	2,335	744	3,079	1,553	1,149	2,702
รวม	2,078,898	13,559	2,092,457	2,015,241	11,031	2,026,272

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,041,620	563	2,042,183	1,954,939	459	1,955,398
เงินดอลลาร์สหรัฐ	35,865	6,783	42,648	59,607	3,752	63,359
เงินสกุลอื่น	2,335	724	3,059	1,553	1,144	2,697
รวม	2,079,820	8,070	2,087,890	2,016,099	5,355	2,021,454

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

20 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	–	1,921	1,921	–	17,830	17,830
ธนาคารพาณิชย์	2,688	29,600	32,288	1,541	22,850	24,391
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ *	99	40,229	40,328	88	32,483	32,571
สถาบันการเงินอื่น **	14,223	8,185	22,408	13,805	7,031	20,836
รวมในประเทศ	17,010	79,935	96,945	15,434	80,194	95,628
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	406	7,844	8,250	677	1,791	2,468
เงินยูโร	271	–	271	247	–	247
เงินสกุลอื่น	2,561	546	3,107	2,610	–	2,610
รวมต่างประเทศ	3,238	8,390	11,628	3,534	1,791	5,325
รวมในประเทศและต่างประเทศ	20,248	88,325	108,573	18,968	81,985	100,953

* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์เครดิตยูเนียน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	–	1,921	1,921	–	17,830	17,830
ธนาคารพาณิชย์	2,688	29,600	32,288	1,541	22,850	24,391
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ*	99	40,229	40,328	88	32,483	32,571
สถาบันการเงินอื่น**	15,590	9,085	24,675	15,987	7,481	23,468
รวมในประเทศ	18,377	80,835	99,212	17,616	80,644	98,260
ต่างประเทศ:						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	471	7,844	8,315	853	1,791	2,644
เงินยูโร	271	–	271	247	–	247
เงินสกุลอื่น	2,568	546	3,114	2,628	–	2,628
รวมต่างประเทศ	3,310	8,390	11,700	3,728	1,791	5,519
รวมในประเทศและต่างประเทศ	21,687	89,225	110,912	21,344	82,435	103,779
* สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หมายถึง สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น เช่น ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย						
ธ. เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธ.เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธ.ออมสิน ธ.อาคารสงเคราะห์ ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย						
และบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม						
** สถาบันการเงินอื่น หมายถึง สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ พรบ.ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน นอกเหนือจากรายการที่ปรากฏข้างต้น						
เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกันชีวิต สหกรณ์ออมทรัพย์ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย						
และสหกรณ์เครดิตยูเนียน						

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

21 งบการเงินที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 งบการเงินที่ออกและเงินกู้ยืมมีดังนี้

		งบการเงินรวม						
		2560			2559			
		อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ
		(ร้อยละ)				(ล้านบาท)		
276	หุ้นกู้							
	– เงินดอลลาร์สหรัฐ	0 – 3.50	2562 – 2566	715	53,070	53,785	–	65,573
	– เงินบาท	–	2563	737	–	737	267	–
	– เงินยูโร	–	2561	20	–	20	–	–
	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ							
	– เงินบาท	4.65	2567	20,000	–	20,000	40,000	–
	เงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์							
	การเงินแฝง							
	– เงินบาท	0.27 – 0.75	2561	3,815	–	3,815	914	–
	อื่น ๆ			181	–	181	84	–
รวม				25,468	53,070	78,538	41,265	65,573
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
		2560			2559			
		อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ
		(ร้อยละ)				(ล้านบาท)		
	หุ้นกู้							
	– เงินดอลลาร์สหรัฐ	0 – 3.50	2562 – 2566	715	53,727	54,442	–	66,302
	– เงินบาท	–	2563	737	–	737	267	–
	– เงินยูโร	–	2561	20	–	20	–	–
	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ							
	– เงินบาท	4.65	2567	20,000	–	20,000	40,000	–
	อื่น ๆ			181	–	181	84	–
รวม				21,653	53,727	75,380	40,351	66,302

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

22 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประมาณการหนี้สินมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
สำรองบำเหน็จและบำนาญ	4,904	4,541	4,527	4,206
ประมาณการหนี้สินจากการแลกของรางวัล	2,712	2,579	2,705	2,575
อื่น ๆ	114	342	108	336
รวม	7,730	7,462	7,340	7,117

ผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุและผลประโยชน์ภายหลังเกษียณ รวมทั้งโครงการสมทบเงินและโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ทั้งหมดไม่ได้จัดให้มีกองทุน

277

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
การจ่ายผลตอบแทนเกษียณอายุ	4,041	3,728	3,719	3,445
ผลประโยชน์อื่น	863	813	808	761
รวมมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	4,904	4,541	4,527	4,206

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2560		2559	
	เกษียณอายุ	อื่น ๆ	เกษียณอายุ	อื่น ๆ
ณ วันที่ 1 มกราคม	3,728	813	3,549	766
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	346	35	287	34
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	132	29	124	27
	478	64	411	61
อื่น ๆ				
ผลประโยชน์จ่าย	(165)	(14)	(232)	(14)
	(165)	(14)	(232)	(14)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,041	863	3,728	813

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560		2559	
	เกษียณอายุ	อื่น ๆ	เกษียณอายุ	อื่น ๆ
ณ วันที่ 1 มกราคม	3,445	761	3,257	718
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	306	31	252	30
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	122	27	116	25
	428	58	368	55
อื่น ๆ				
โอนเข้า	—	—	30	—
ผลประโยชน์จ่าย	(154)	(11)	(210)	(12)
	(154)	(11)	(180)	(12)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,719	808	3,445	761

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน ได้แก่

(ร้อยละ)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
อัตราคิดลด	3.6	3.6
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.5 – 10.0	5.5 – 10.0
อัตราการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่ารักษาพยาบาล	4.0 – 4.8	4.0 – 4.8
อัตราเงินเฟ้อ	3.0	3.0
อัตราเพิ่มขึ้นของราคาทอง	3.5	3.5

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

279

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน ถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(571)	697	(528)	646
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	489	(421)	444	(382)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(528)	645	(490)	599
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	449	(387)	409	(352)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่าง ๆ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุที่แสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
โครงการสมทบเงิน	1,147	1,010	1,025	897
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	542	472	486	423
รวมค่าใช้จ่ายพนักงานภายหลังเกษียณอายุ	1,689	1,482	1,511	1,320

23 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	247,319	215,958
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	926	1,036
รวม	248,245	216,994

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกคำนวณตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.28

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	(ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2560	2559
ณ วันที่ 1 มกราคม	215,958	183,717
สำรองเพิ่มขึ้นจากค่าธรรมเนียมประกันภัยใหม่และค่าธรรมเนียมประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	43,796	43,720
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามค่าธรรมเนียมประกันภัย การขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยในปี	(12,435)	(11,479)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	247,319	215,958

24 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินอื่นระหว่างรอการโอนบัญชีมีดังนี้

	(ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2560	2559
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559
บัญชีพักเพื่อรอการโอนเงินตราต่างประเทศ	6,068	2,047
บัญชีพักเพื่อรอการโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	4,547	4,354
เจ้าหนี้อื่น	2,937	4,802
อื่น ๆ	1,064	2,268
รวม	14,616	13,471

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

25 หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินอื่นมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	18,793	19,053	15,730	15,761
หลักประกันเจ้าหนี้ตามสัญญา Credit Support Annex	7,033	9,573	6,949	9,573
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	4,447	5,014	4,476	5,029
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	4,172	2,892	—	—
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	706	675	583	546
เงินมัดจำ	335	965	311	942
อื่น ๆ	2,320	1,430	1,754	1,084
รวม	37,806	39,602	29,803	32,935

282

26 ทุนเรือนหุ้น

บุริมสิทธิทั้งหมดมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี และได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2552 เป็นผลให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญนับแต่นั้นมา

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิที่ถืออยู่เป็นหุ้นสามัญได้ในอัตราการใช้สิทธิหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ผู้ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร

27 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจำกัดต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร ซึ่งได้รับจากกิจการของบริษัททุกราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท เงินสำรองนี้จะไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินประกอบด้วยผลต่างการแปลงค่าทั้งหมดจากงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในการตีราคาสินทรัพย์ใหม่ประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคารที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

283

การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

28 เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดครึ่งปีแรกของปี 2560 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,099 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2560

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2560 ที่ประชุมมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรจากปี 2559 เป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 5.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18,696 ล้านบาท โดยที่ธนาคารได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 5,099 ล้านบาท ทำให้คงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 13,597 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลคงเหลือไปแล้วเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2560

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ที่ประชุมมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรจากปี 2558 เป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 5.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18,696 ล้านบาท โดยที่ธนาคารได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2558 ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 5,099 ล้านบาท ทำให้คงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 13,597 ล้านบาท โดยได้มีการจ่ายเงินปันผลคงเหลือไปแล้วเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2559

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

29 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัดมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
หลักทรัพย์รัฐบาลที่เป็นเงินสำรองประกันชีวิต	53,092	43,349	–	–
หลักทรัพย์หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่เป็นหลักประกัน				
ในธุรกรรมซื้อ (ขายคืน)	26,179	21,570	26,179	21,570
อื่น ๆ	211	201	156	167
รวม	79,482	65,120	26,335	21,737

30 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังมีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
การรับอวัลต์เงิน	4,195	9,505	4,195	9,505
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	14,476	19,442	13,757	18,627
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	6,794	10,403	6,794	10,403
เลตเตอร์ออฟเครดิต	22,256	24,152	21,779	23,961
ภาระผูกพันอื่น				
– วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	179,213	165,963	178,446	165,176
– การค้าประกันอื่น	176,112	165,493	175,127	164,386
– ลูกหนี้ / เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุน	3,232	3,972	3,212	3,474
– อื่น ๆ	28,232	28,562	24,032	23,562
รวม	434,510	427,492	427,342	419,094

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีภาระผูกพันที่ให้แก่อสถาบันการเงินซึ่งถูกสั่งปิดกิจการตามคำสั่งของกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 เป็นจำนวน 3 ล้านบาท (2559: 3 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

31 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงานการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารและบริษัทย่อย หากธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ธนาคารมีรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามจำนวนและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในโครงการสวัสดิการเป็นไปตามราคาที่กำหนดไว้ในข้อบังคับธนาคาร ส่วนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและการคิดราคาสำหรับรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่นอกเหนือจากนี้เป็นไปตามการค้าปกติและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป สำหรับรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ใช้ราคาตลาดในการคิดราคา โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

31.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพัน

เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันที่ให้แกบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

285

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2560			
	เงินให้สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	—	—	—	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	—	21,393	—	—
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้				
มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ	7,281	53,693	1,015	2,774
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	174	1,434	23	—
รวม	7,455	76,520	1,038	2,775

* สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม			
	2559			
	เงินให้สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม	1,907	378	–	–
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	–	–	–	2
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	–	10,372	–	–
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้				
มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ	12,250	33,103	178	106
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	170	1,166	13	–
รวม	14,327	45,019	191	108

* สรุทิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

(ล้านบาท)					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2560				
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย					
ธุรกิจการเงินและการประกัน	399	1,485	1,930	1,821	17,642
ธุรกิจอื่น ๆ	–	–	165	–	–
รวมบริษัทย่อย	399	1,485	2,095	1,821	17,642
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับ					
โครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	–	–	–	–	1
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	–	–	21,393	–	–
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง					
ของบุคคลเหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ	–	7,281	53,693	1,015	2,774
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	–	174	1,434	23	–
รวม	399	8,940	78,615	2,859	20,417

* สรุทิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(ล้านบาท)				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2559				
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ*	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย					
ธุรกิจการเงินและการประกัน	423	–	2,126	2,140	14,938
ธุรกิจอื่น ๆ	–	–	145	–	–
รวมบริษัทย่อย	423	–	2,271	2,140	14,938
บริษัทร่วม	–	1,907	378	–	–
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทอื่น)	–	–	–	–	2
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (เกินร้อยละ 10)	–	–	10,372	–	–
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญของบุคคลเหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญของกรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	–	12,250	33,103	178	106
รวม	423	14,327	47,290	2,331	15,046

* สรุติจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ 1)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

31.2 รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่สำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2560				2559			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ
บริษัทร่วม	–	–	–	–	–	10	6	–
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	–	–	206	24	–	–	143	23
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือ								
ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้								
มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ	205	–	604	65	5	–	88	65
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	5	–	10	–	5	–	5	–

(ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2560				2559			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ	ดอกเบี้ย	อื่น ๆ
บริษัทย่อย	10	12,487	63	3,475	7	12,617	55	2,702
บริษัทร่วม	–	–	–	–	–	10	6	–
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	–	–	206	24	–	–	143	23
กิจการที่ผู้บริหารหรือกรรมการหรือ								
ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านี้								
มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ	205	–	604	65	5	–	88	65
กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร	5	–	10	–	5	–	5	–

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

32 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหารในการจัดการ

ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง บุคคลผู้ซึ่งมีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผนการกำกับและควบคุมกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารและบริษัทย่อยตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อย นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินรางวัล เงินเดือน โบนัส เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ค่าพาหนะและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบของธนาคารและบริษัทย่อย

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,726	1,686	1,422	1,389
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	24	95	22	93
รวม	1,750	1,781	1,444	1,482

289

33 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าด้านผู้เช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่ทำการสาขา เคาน์เตอร์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ พื้นที่ติดตั้งตู้เอทีเอ็ม รถยนต์ อุปกรณ์สำนักงาน ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานหลายสัญญา สัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลาเช่าโดยเฉลี่ยประมาณ 5 ปี โดยมีสิทธิต่อสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา

ค่าเช่าที่จ่ายให้ผู้ให้เช่าจะปรับปรุงตามอัตราค่าเช่าตลาดอย่างสม่ำเสมอ และธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับประโยชน์จากมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าว จึงสรุปได้ว่าความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่เช่ายังคงเป็นของผู้ให้เช่า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ก) จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้มีดังนี้

(ล้านบาท)					
ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
ที่ดินและ/หรืออาคาร	ภายใน 1 ปี	2,310	2,046	2,143	1,951
	1 – 5 ปี	1,839	1,668	1,692	1,520
	5 ปี ขึ้นไป	192	219	192	219
อุปกรณ์สำนักงาน	ภายใน 1 ปี	143	163	143	163
รถยนต์	ภายใน 1 ปี	287	214	277	206
	1 – 5 ปี	695	562	672	551
	5 ปี ขึ้นไป	–	80	–	80

(ข) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ล้านบาท)				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ค่าเช่าจ่าย	2,952	2,658	2,973	2,658

34 ส่วนงานดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนงานดำเนินงานประกอบด้วย

ข้อมูลโครงสร้างการดำเนินงานของธนาคารและข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี ธนาคารดำเนินงานผ่านกลุ่มธุรกิจของธนาคาร 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจและการพาณิชย์ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม รับผิดชอบลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม กลุ่มลูกค้าบุคคล รับผิดชอบลูกค้าบุคคล และธุรกิจขนาดเล็ก และกลุ่มธุรกิจพิเศษ รับผิดชอบการจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด นอกจากนี้ธนาคารมีบริษัทย่อยหลักอีก 3 บริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ตามข้อมูลที่ได้แสดงด้านล่าง ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและรายได้จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินลงทุนของธนาคารไม่ได้ถูกบันทึกไปยังหน่วยธุรกิจใดเป็นพิเศษได้ถูกรายงานภายใต้หัวข้อ “ประกันชีวิต” และ “อื่น ๆ” ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจพิเศษได้ถูกบันทึกกลับไปยังหน่วยธุรกิจที่สินทรัพย์นั้นได้ถูกโอนมา ในส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมของบริษัทย่อยนั้นได้ถูกกระจายเข้าตามหน่วยธุรกิจ (กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดย่อม หรือกลุ่มลูกค้าบุคคล) ในคำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน แต่แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “ประกันชีวิต” และ “อื่น ๆ” ในการวิเคราะห์ด้านล่างนี้ สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานนั้นหมายถึงค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมในการดำเนินธุรกิจของหน่วยธุรกิจแต่ละหน่วย รวมถึงการบันทึกส่วนของค่าใช้จ่ายทั่วไปไปยังหน่วยธุรกิจเหล่านี้

ธนาคารกำหนดให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเป็นคณะกรรมการบริหาร ข้อมูลทางการเงินของกลุ่มธุรกิจถูกวัดผลบนเกณฑ์เดียวกับข้อมูลภายในดังนี้

(ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	งบการเงินรวม						
	กลุ่มลูกค้า			ประกันชีวิต	อื่น ๆ	รายการระหว่างกัน	รวม
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้าบุคคล				
31 ธันวาคม 2560							
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	15,821	16,183	41,087	9,260	9,959	–	92,310
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยสุทธิ	9,725	3,030	24,543	1,096	12,856	(7,347)	43,903
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	25,546	19,213	65,630	10,356	22,815	(7,347)	136,213
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(9,229)	(5,826)	(34,532)	(2,470)	(9,775)	4,182	(57,650)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้	16,317	13,387	31,098	7,886	13,040	(3,165)	78,563
หนี้สงสัยจะสูญ การด้อยค่าและภาษีเงินได้							(35,358)
กำไรสุทธิ							43,205

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	งบการเงินรวม						
	กลุ่มลูกค้า					รายการ ระหว่างกัน	รวม
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่	ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ประกัน ชีวิต	อื่น ๆ		
31 ธันวาคม 2559							
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	15,334	17,238	39,775	8,061	8,041	–	88,449
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยสุทธิ	9,499	3,464	23,912	3,555	11,580	(7,125)	44,885
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	24,833	20,702	63,687	11,616	19,621	(7,125)	133,334
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(8,663)	(5,411)	(30,344)	(2,671)	(8,234)	3,679	(51,644)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัย							
จะสูญเสีย การด้อยค่าและภาษีเงินได้	16,170	15,291	33,343	8,945	11,387	(3,446)	81,690
หนี้สงสัยจะสูญเสีย การด้อยค่าและภาษีเงินได้							(34,021)
กำไรสุทธิ							47,669

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2560						
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่	ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ประกัน ชีวิต	อื่น ๆ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
เงินให้สินเชื่อ *	757,777	364,393	898,648	9,324	4,590	–	2,034,732
รวมสินทรัพย์	833,987	324,596	863,152	289,506	732,112	(19,321)	3,024,032
รวมหนี้สิน	614,101	320,916	1,242,467	253,400	240,488	(11,103)	2,660,269

* สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2559					
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ประกัน ชีวิต	อื่นๆ	รายการ ระหว่างกัน
						รวม
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	–	–	–	–	334	–
เงินให้สินเชื่อ *	708,683	364,940	856,276	7,351	1,798	–
รวมสินทรัพย์	815,971	328,991	822,516	248,340	712,941	(15,771)
รวมหนี้สิน	642,788	324,029	1,141,460	223,144	256,412	(9,143)

* สรุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

35. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

293

35.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวนการเงินจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	2560				2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	2,995,532	74,545	(46,045)	3,024,032	2,871,639	89,275	(47,926)	2,912,988
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	308,218	8,587	(72)	316,733	247,262	10,188	(194)	257,256
เงินลงทุนสุทธิ *	569,284	1,087	–	570,371	587,405	3,516	–	590,921
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ								
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,930,702	17,368	–	1,948,070	1,847,244	18,575	–	1,865,819
เงินรับฝาก	2,079,830	12,627	–	2,092,457	2,015,822	10,450	–	2,026,272
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน (หนี้สิน)	103,360	5,285	(72)	108,573	99,356	1,791	(194)	100,953
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,468	53,070	–	78,538	41,265	65,573	–	106,838

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสิทธิ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2560				2559			
	ธุรกรรม	ธุรกรรม	รายการ	รวม	ธุรกรรม	ธุรกรรม	รายการ	รวม
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ระหว่างกัน		ในประเทศ	ต่างประเทศ	ระหว่างกัน	
สินทรัพย์รวม	2,705,140	66,465	(45,973)	2,725,632	2,627,843	81,295	(47,732)	2,661,406
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	300,095	3,382	–	303,477	238,481	5,421	–	243,902
เงินลงทุนสุทธิ *	315,963	1,087	–	317,050	376,302	3,516	–	379,818
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ								
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,919,980	14,823	–	1,934,803	1,838,463	15,679	–	1,854,142
เงินรับฝาก	2,080,752	7,138	–	2,087,890	2,016,678	4,776	–	2,021,454
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน (หนี้สิน)	105,627	5,285	–	110,912	101,988	1,791	–	103,779
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,653	53,727	–	75,380	40,351	66,302	–	106,653

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

35.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2560				2559			
	ธุรกรรม	ธุรกรรม	รายการ	รวม	ธุรกรรม	ธุรกรรม	รายการ	รวม
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ระหว่างกัน		ในประเทศ	ต่างประเทศ	ระหว่างกัน	
รายได้ดอกเบี้ย	124,139	3,101	(2,127)	125,113	121,387	3,451	(2,395)	122,443
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(31,669)	(3,261)	2,127	(32,803)	(32,990)	(3,399)	2,395	(33,994)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	92,470	(160)	–	92,310	88,397	52	–	88,449
รายได้ค่าธรรมเนียมและ								
บริการสุทธิ	30,210	114	–	30,324	28,336	78	–	28,414
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	13,542	37	–	13,579	16,381	90	–	16,471
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(82,251)	(466)	–	(82,717)	(73,870)	(302)	–	(74,172)
กำไรจากการดำเนินงาน								
ก่อนภาษีเงินได้	53,971	(475)	–	53,496	59,244	(82)	–	59,162

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)								
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2560				2559			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	114,889	2,869	(2,127)	115,631	113,291	3,248	(2,395)	114,144
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(31,661)	(3,233)	2,127	(32,767)	(32,986)	(3,383)	2,395	(33,974)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	83,228	(364)	–	82,864	80,305	(135)	–	80,170
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	32,033	54	–	32,087	31,679	17	–	31,696
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	11,604	21	–	11,625	11,379	76	–	11,455
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(80,107)	(367)	–	(80,474)	(71,615)	(223)	–	(71,838)
กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้	46,758	(656)	–	46,102	51,748	(265)	–	51,483

295

36 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,028	4,206	4,583	3,794
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	312	597	312	597
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,873	12,230	4,657	4,831
เงินให้สินเชื่อ	95,788	94,844	94,967	94,356
สัญญาเช่าการเงิน	11,024	10,479	11,024	10,479
อื่น ๆ	88	87	88	87
รวม	125,113	122,443	115,631	114,144

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

37 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินรับฝาก	19,006	20,225	18,984	20,220
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,218	1,034	1,245	1,049
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,419	8,810	9,419	8,810
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้	1,957	2,010	1,987	2,039
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,063	1,835	1,063	1,835
เงินกู้ยืม	71	59	-	-
อื่น ๆ	69	21	69	21
รวม	32,803	33,994	32,767	33,974

38 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,768	1,645	1,752	1,629
- บริการบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต				
และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ	12,355	11,965	12,368	11,980
- อื่น ๆ	22,732	20,769	23,305	23,000
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,855	34,379	37,425	36,609
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(6,531)	(5,965)	(5,338)	(4,913)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	30,324	28,414	32,087	31,696

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

39 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้า				
– เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,253	5,161	4,983	5,228
– ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	1,507	1,223	1,507	1,223
– ตราสารหนี้	440	85	353	13
– ตราสารทุน	(110)	245	46	83
รวม	7,090	6,714	6,889	6,547

40 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

297

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
เงินลงทุนเผื่อขาย	1,634	2,695	536	1,264
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(191)	(191)	–	–
เงินลงทุนทั่วไป	51	2	51	2
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	117	29	117	13
รวม	1,611	2,535	704	1,279

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

41 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า รวมทั้งขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43	(26)	43	(26)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ *	25,006	18,815	24,969	18,817
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	18	3,739	18	3,739
รวม	25,067	22,528	25,030	22,530

* สรุทธิจากหนี้สูญได้รับคืน

298

42 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	10,020	12,081	8,046	9,865
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	271	(588)	202	(547)
รวมภาษีเงินได้	10,291	11,493	8,248	9,318

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
เงินลงทุน	6,080	(1,216)	4,864	(2,641)	531	(2,110)
ตราสารอนุพันธ์	371	(74)	297	(136)	27	(109)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	—	—	—	(53)	11	(42)
รวม	6,451	(1,290)	5,161	(2,830)	569	(2,261)

(ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
เงินลงทุน	717	(144)	573	(122)	24	(98)
ตราสารอนุพันธ์	51	(10)	41	(51)	10	(41)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	—	—	—	(53)	11	(42)
รวม	768	(154)	614	(226)	45	(181)

299

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	2560		2559	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		53,496		59,162
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	10,699	20.0	11,832
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ		(408)		(339)
รวม	19.2	10,291	19.4	11,493

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560		2559	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		46,102		51,483
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	9,220	20.0	10,297
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ		(972)		(979)
รวม	17.9	8,248	18.1	9,318

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 42 พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2559 ให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเหลืออัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	111	410	26	8
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(3,590)	(2,328)	(2,560)	(2,186)
สุทธิ	(3,479)	(1,918)	(2,534)	(2,178)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	71	(29)	(10)	32
เงินลงทุน	451	(2)	(426)	23
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	409	–	–	409
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	624	206	–	830
ทรัพย์สินรอการขาย	127	(38)	–	89
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1	–	–	1
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	58	(32)	–	26
สินทรัพย์อื่น	421	(318)	–	103
เงินรับฝาก	–	10	–	10
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	159	(8)	(136)	15
ประมาณการหนี้สิน	1,497	50	–	1,547
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	44	2	–	46
หนี้สินอื่น	722	43	–	765
รวม	4,584	(116)	(572)	3,896
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(177)	(5)	72	(110)
เงินลงทุน	(803)	(93)	(790)	(1,686)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(501)	(72)	–	(573)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,001)	12	–	(4,989)
สินทรัพย์อื่น	(20)	3	–	(17)
รวม	(6,502)	(155)	(718)	(7,375)
สุทธิ	(1,918)	(271)	(1,290)	(3,479)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	130	(69)	10	71
เงินลงทุน	340	(5)	116	451
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	409	–	–	409
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	160	464	–	624
ทรัพย์สินรอการขาย	119	8	–	127
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1	–	–	1
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	84	(26)	–	58
สินทรัพย์อื่น	317	104	–	421
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	279	2	(122)	159
ประมาณการหนี้สิน	1,443	54	–	1,497
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	36	8	–	44
หนี้สินอื่น	673	49	–	722
รวม	3,991	589	4	4,584
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(311)	(5)	139	(177)
เงินลงทุน	(1,206)	(12)	415	(803)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(449)	(52)	–	(501)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,061)	49	11	(5,001)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(16)	16	–	–
สินทรัพย์อื่น	(23)	3	–	(20)
รวม	(7,066)	(1)	565	(6,502)
สุทธิ	(3,075)	588	569	(1,918)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่
	1 มกราคม 2560	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จจอื่น	31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	71	(29)	(10)	32
เงินลงทุน	113	–	(104)	9
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	409	–	–	409
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	624	206	–	830
ทรัพย์สินรอการขาย	126	(38)	–	88
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	50	(24)	–	26
สินทรัพย์อื่น	403	(321)	–	82
เงินรับฝาก	–	10	–	10
ประมาณการหนี้สิน	1,424	44	–	1,468
หนี้สินอื่น	676	27	–	703
รวม	3,896	(125)	(114)	3,657
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	(695)	(19)	(40)	(754)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(501)	(72)	–	(573)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,858)	11	–	(4,847)
สินทรัพย์อื่น	(20)	3	–	(17)
รวม	(6,074)	(77)	(40)	(6,191)
สุทธิ	(2,178)	(202)	(154)	(2,534)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	130	(69)	10	71
เงินลงทุน	90	–	23	113
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	409	–	–	409
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	160	464	–	624
ทรัพย์สินรอการขาย	119	7	–	126
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	84	(34)	–	50
สินทรัพย์อื่น	300	103	–	403
ประมาณการหนี้สิน	1,375	49	–	1,424
หนี้สินอื่น	650	26	–	676
รวม	3,317	546	33	3,896
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุน	(699)	3	1	(695)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	(449)	(52)	–	(501)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,917)	48	11	(4,858)
สินทรัพย์อื่น	(22)	2	–	(20)
รวม	(6,087)	1	12	(6,074)
สุทธิ	(2,770)	547	45	(2,178)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

43 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 คำนวณได้ดังนี้

(ล้านบาท / ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคาร (ขั้นพื้นฐาน)	43,152	47,612	37,854	42,165
จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่ออกจำหน่ายแล้ว	3,399	3,399	3,399	3,399
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	12.69	14.01	11.14	12.40

44 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2561 ธนาคารได้ดำเนินการจดทะเบียนการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 4,370 หุ้น เป็นหุ้นสามัญจำนวน 4,370 หุ้น ต่อกระทรวงพาณิชย์

08

ข้อมูล
ธนาคาร

โครงสร้างเงินทุน

หลักทรัพย์ของบริษัท

ทุน

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 70,000 ล้านบาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	3,416,174,272	หุ้น
	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท	
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	3,583,825,728	หุ้น
	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท	

ทุนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 33,992 ล้านบาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	3,395,407,226	หุ้น
	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท	
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	3,784,972	หุ้น
	มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท	

รายละเอียดเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของธนาคาร

หลักทรัพย์ของธนาคารที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบันมี ดังนี้

- 1.หุ้นสามัญ
- 2.หุ้นบุริมสิทธิ

1. หุ้นสามัญ

จำนวน	3,395,407,226	หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ผู้ออก	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด	
การซื้อขาย	มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก และกระดานต่างประเทศ โดย	
	– การซื้อขายบนกระดานหลักใช้อักษรย่อ SCB	
	– การซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรย่อ SCB-F	

2. หุ้นบุริมสิทธิ

จำนวน	3,784,972	หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ผู้ออก	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด	
ลักษณะสำคัญของหุ้นบุริมสิทธิ	เนื่องจากบุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่กระทรวงการคลังชำระเงินค่าหุ้นบุริมสิทธิให้แก่ธนาคารในครั้งแรก และได้ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 ดังนั้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจึงมีสิทธิเป็นอย่างเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ โดยที่ผู้ถือหุ้นสามารถ	

ใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ตามกำหนดเวลาการใช้สิทธิและวิธีการใช้สิทธิตามที่ธนาคารกำหนด

อัตราการใช้สิทธิ หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

ราคาใช้สิทธิ ไม่มี

กำหนดเวลาการใช้สิทธิ ทุก ๆ 3 เดือน คือ วันที่ 31 มีนาคม 30 มิถุนายน 30 กันยายน 31 ธันวาคม ของทุกปี โดย

- การใช้สิทธิวันที่ 31 มีนาคม ให้แสดงความจำนองวันที่ 16 – 30 มีนาคม
 - การใช้สิทธิวันที่ 30 มิถุนายน ให้แสดงความจำนองวันที่ 15 – 29 มิถุนายน
 - การใช้สิทธิวันที่ 30 กันยายน ให้แสดงความจำนองวันที่ 15 – 29 กันยายน
 - การใช้สิทธิวันที่ 31 ธันวาคม ให้แสดงความจำนองวันที่ 16 – 30 ธันวาคม
- ถ้าวันใช้สิทธิตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ให้เลื่อนวันใช้สิทธิไปเป็นวันทำการก่อนวันหยุดนั้น

วิธีการใช้สิทธิ

(1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถขอรับใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัดหรือบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)

(2) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถยื่นคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต่อบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER) ภายในเวลาทำการ

(3) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่ประสงค์จะแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต้องยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

1. ใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามแบบที่ธนาคารกำหนด
2. ใบหุ้นบุริมสิทธิหรือใบแทนใบหุ้นบุริมสิทธิ (ตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด)
3. กรณีบุคคลธรรมดาต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือหนังสือเดินทางที่ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร กรณีนิติบุคคล ต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ไม่เกิน 1 ปี นับแต่วันยื่นเอกสาร พร้อมกับสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลที่ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร

สถานที่ใช้สิทธิ

- (1) บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ
- (2) บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)

พันธะผูกพันของธนาคารในการออกหุ้นในอนาคต

ธนาคารไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

การถือหุ้นโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (NVDR)

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วจำนวน 3,399,192,198 หุ้น และมีการถือหุ้นธนาคารผ่านบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 287,206,657 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.45 ของหุ้นทั้งหมด โดยถือเฉพาะหุ้นสามัญ จำนวน 287,206,657 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.45 ของจำนวนหุ้นสามัญ และไม่ได้ถือหุ้นบุริมสิทธิ ทั้งนี้ NVDR ได้ออกประกาศแจ้งว่า NVDR จะไม่เข้าประชุมและไม่ใช้สิทธิออกเสียงในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์ออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อนึ่ง ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นของธนาคารที่เป็น NVDR ได้จากตลาดหลักทรัพย์ฯ ผ่าน Web Site: www.set.or.th/nvdr

หมายเหตุ NVDR คือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-voting Depositary Receipt หรือ NVDR) และเป็นตราสารที่ออกโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่ถือครองหุ้นแทนผู้ลงทุนต่างประเทศ ซึ่งเป็นช่องทางที่ทำให้ผู้ลงทุนต่างประเทศสามารถลงทุนได้โดยไม่ติดข้อจำกัดจากการควบคุมสัดส่วนการถือครองหลักทรัพย์ของคนต่างด้าวตามกฎหมายไทย (Foreign Limit)

นโยบายการออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีแผนที่จะออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่
(ตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ยอดรวม	คิดเป็นร้อยละ
1	กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง	785,298,200	–	785,298,200	23.10
2	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่ม	666,734,185	–	666,734,185	19.61
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	287,206,657	–	287,206,657	8.45
4	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	181,467,118	–	181,467,118	5.34
5	สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร	113,274,873	–	113,274,873	3.33
6	CHASE NOMINEES LIMITED	101,230,148	–	101,230,148	2.98
7	สำนักงานประกันสังคม	67,913,700	–	67,913,700	2.00
8	THE BANK OF NEW YORK MELLON	57,340,400	–	57,340,400	1.69
9	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	55,228,449	–	55,228,449	1.62
10	NORTRUST NOMINEES LTD-CL AC	39,131,164	–	39,131,164	1.15
11	ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	1,040,582,332	3,784,972	1,044,367,304	30.72
ยอดรวมทุนชำระแล้ว		3,395,407,226	3,784,972	3,399,192,198	100.00
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย		2,408,166,549	3,569,649	2,411,736,198	70.95
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว		987,240,677	215,323	987,456,000	29.05

หมายเหตุ: กระทรวงการคลัง ถือหุ้นสามัญ 3,071,786 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.09

309

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30–50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม และเงินปันผลจะจ่ายในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการกันสำรองตามกฎหมายและการกันสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสม และสามารถดำรงเงินกองทุนได้อย่างเพียงพอตามกฎหมาย

ในปี 2560 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2559 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 5.50 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 18,696 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.3 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมประจำปี 2559 ทั้งนี้ธนาคารจะเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2560 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่จะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2561

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

กรณีที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อยนั้น ๆ อย่างเต็มที่และมีได้เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้มากที่สุดจากกำไรสุทธิหลังจัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

กรณีที่บริษัทย่อยเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือบริษัทที่ธนาคารมีได้มีอำนาจควบคุมอย่างเต็มที่ การกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลขึ้นกับนโยบายของบริษัทย่อยที่ประกาศไว้ และต้องสอดคล้องกับกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ตราสารหนี้ที่ออกโดยธนาคารมีดังนี้

	จำนวน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด
หุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	750 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.50%	เมษายน 2562
หุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.20%	กรกฎาคม 2565
หุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	2.75%	พฤษภาคม 2566
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	20,000 ล้านบาท	4.65%	2567
ครั้งที่ 2/2555*			

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

การลงทุนของธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด มีดังต่อไปนี้ ณ 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ ที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่ เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวน หุ้นที่ออก จำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน (บาท)*
1	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ 26 Monivong Rd., Sangkat Phsar Thmei 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia โทร. 001-855 (23) 426-145, 213-601-2 โทรสาร 001-855 (23) 426-116	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	US\$ 75,000,000	750,000	750,000	100.00%	2,687,888,635
2	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-2477 โทรสาร 0-2544-2165	บริษัทบริหาร สินทรัพย์	หุ้นสามัญ	25,000,000	2,500,000	2,500,000	100.00%	25,000,000
3	บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด อาคารจี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 ชั้น 12,14 เลขที่ 9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2792-3800, 0-2792-3900 โทรสาร 0-2255-1565	ให้บริการเรียก เก็บหนี้	หุ้นสามัญ	1,000,000	100,000	100,000	100.00%	1,000,000
4	บริษัท ร.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรบ จำกัด อาคารธนาคารไทยพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-1702,1704,1707 โทรสาร 0-2544-1701	ศูนย์ฝึกอบรบ	หุ้นสามัญ	549,000,000	5,490,000	5,490,000	100.00%	389,504,400
5	บริษัท มหิธร จำกัด ⁽¹⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลัส เอส์ ชั้น 2 เลขที่ 18 - 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-5400 โทรสาร: 0-2937-5437	บริหารอาคาร	หุ้นสามัญ	66,949,000	669,490	669,490	100.00%	88,168,273
6	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลัส อาคาร 1 ชั้น 7-8 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1500 โทรสาร 0-2949-1501	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100,000,000	20,000,000	20,000,000	100.00%	221,573,983
7	บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลัส อาคาร 3 ชั้น 2, 20-21 เลขที่ 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1000 โทรสาร 0-2949-1001	บริษัทหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	2,100,000,000	240,000,000	240,000,000	100.00%	2,207,396,410
8	บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด ⁽²⁾ อาคารมหานคร คิวบี ชั้น 2 (L2-02) เลขที่ 96 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2061-6166	ธุรกิจเงินร่วม ลงทุน	หุ้นสามัญ	103,750,000	4,000,000	4,000,000	100.00%	103,750,000

ลำดับ ที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่ เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวน หุ้นที่ออก จำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน (บาท)*
9	บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อาคาร 3 ชั้น 22 เลขที่ 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2544-6566	วิเคราะห์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	10,000,000	1,000,000	999,997	100.00%	9,999,970
10	บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด อาคารเอสซี ทาวเวอร์ ชั้น 23-25 เลขที่ 418 ถนน พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2037-7899	นายหน้า ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	2,000,000	200,000	199,997	100.00%	1,999,970
11	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อาคารไทยพาณิชย์ (ชิดลม) อาคาร 1 ชั้น 4-10 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2655-4000 โทรสาร 0-2256-1666	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	665,000,000	66,500,000	65,949,550	99.17%	12,540,163,475
12	บริษัท สยามฟิธีวิตน์ จำกัด ⁽³⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เวสต์ อาคาร เอ ชั้น 3 โซนเอ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวง จตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2795-1800	ศูนย์จ้างงานและ ประเมินราคา ทรัพย์สิน	หุ้นสามัญ	10,000,000	1,000,000	1,000,000	100.00%	10,000,000
13	บริษัท ส.อ.ก จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงาน ใหญ่รัชโยธินชั้น19โซนซีเลขที่9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ10900 โทร. 0-2544-2301-4 โทรสาร 0-2544-3317	การพาณิชย์	หุ้นสามัญ	-	597,423,062	595,883,972	99.74%	582,731,604
14	บริษัท ไทยพาณิชย์ลีส์ซิ่ง จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวง จตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2949-1800 โทรสาร 0-2949-1900	ให้บริการเรียก เก็บหนี้	หุ้นสามัญ	5,677,975,020	567,797,502	564,336,277	99.39%	1,533,329,032
15	บริษัท สยามแซ็ทเน็ตเวิร์ค จำกัด ^{(2) (3)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 21 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวง จตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	บริการสื่อสาร ผ่านดาวเทียม	หุ้นสามัญ	112,500,000	11,250,000	9,182,012	81.62%	-
16	บริษัท สยาม เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด ^{(1) (3)} อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 1 เวสต์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขต จตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ที่ปรึกษาและวาง ระบบสารสนเทศ	หุ้นสามัญ	30,000,000	3,000,000	2,249,993	75.00%	1

ลำดับ ที่	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่ เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวน หุ้นที่ออก จำหน่าย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	สัดส่วน การถือหุ้น*	มูลค่าเงินลงทุน (บาท)*
17	บริษัท สยาม มีเดีย แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ⁽³⁾ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ทาวเวอร์ 2 เวสต์ ชั้น 17-22 เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวง จตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	700,000,000	7,000,000	2,333,800	33.34%	1
18	บริษัท เนชั่นแนลโอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ให้บริการระบบ การชำระเงิน	หุ้นสามัญ	50,000,000	500,000	97,238	19.45%	13,529,863
19	บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด อาคารสินธร ทาวเวอร์ 3 ชั้น 18 เลขที่ 130-132 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-3312-5114 โทรสาร 0-2558-7566	ธุรกิจศูนย์ข้อมูล	หุ้นสามัญ	1,410,000,000	200,000,000	20,000,000	10.00%	141,000,000
20	บริษัท ไทย ยู.เอส.เลเธอร์ จำกัด ⁽³⁾ 39/98 หมู่ที่ 2 ถ.พระราม 2 ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000 โทร. (034) 490-082-7	อุตสาหกรรม ฟอกหนัง	หุ้นสามัญ	193,750,000	25,000,000	2,500,000	10.00%	19,375,000
21	บริษัท นูติ จำกัด เลขที่ 920/4 หมู่ 7 ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย 57110 โทร. (053) 767-015 โทรสาร (053) 767-077	ธุรกิจเกษตร	หุ้นสามัญ	60,000,000	600,000	60,000	10.00%	6,000,000
22	บริษัท นันทวัน จำกัด อาคารนันทวัน ชั้น 11 เลขที่ 161 ซอยมหาดเล็กหลวง 3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	หุ้นสามัญ	10,000,000	20,000	2,000	10.00%	61,753,160
23	บริษัท สิริเวเนเจอร์ จำกัด 475 อาคารสิริวิทยุ ชั้นที่ 17 ถ.ศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2201-3905-6 โทรสาร 0-2201-3477	ธุรกิจเงินร่วม ลงทุน	หุ้นสามัญ	100,000,000	1,000,000	100,000	10.00%	10,000,000

หมายเหตุ
* ในกรณีที่มีการลงทุนทางอ้อมโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป การลงทุนจะแสดงสัดส่วนการถือหุ้นและมูลค่าเงินลงทุนที่ธนาคาร
และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ลงทุนรวมกัน (ภายใต้มาตรา 258 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
(1) บริษัทที่ลงทุนโดยธนาคารและบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป
(2) บริษัทที่ลงทุนโดยบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป
(3) บริษัทหยุดดำเนินการ, จัดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

รายละเอียดประวัติโดยย่อของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ณ 31 ธันวาคม 2560

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
1. นายอานันท์ ปันยารชุน - นายกฤษฎาภรณ์ - กรรมการอิสระ	85	- B.A. (Hons) in Law, Trinity College, University of Cambridge ประเทศอังกฤษ	0.00%	ไม่มี	2551-2558 2552-2560	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - ประธานกรรมการ สถาบันลูกโลกสีเขียว
					2533-ปัจจุบัน	ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ประธานกรรมการ บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)
					2533-ปัจจุบัน	ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น - ประธานคณะกรรมการ มูลนิธิคอมบริดจ์ (ไทย) ในพระบรมราชูปถัมภ์ - ทูต องค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย - ประธานกรรมการที่ปรึกษา มูลนิธิคาร์ลอส พีรอมูไล - กรรมการที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ดัลลัสคอลเลจ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ - กรรมการที่ปรึกษา องค์การเพื่อความโปร่งใส นานาชาติ - กรรมการ สถาบันอุ๋น ถัน - เฟลโลว์ โรงเรียนดัลลัส กรุงลอนดอน ประเทศ อังกฤษ - Consultant บริษัท เทฟรอน เอเชีย เข้าที่ จำกัด ที่ปรึกษาของคณะกรรมการ มูลนิธิองค์การ ต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) - ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ มูลนิธิสร้างยิ้ม - ประธานที่ปรึกษากรรมการสภาสถาบันวิทย สิริเมธี - ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ โครงการกิตติพิตเอดส์ ภายใต้มูลนิธิเอดส์แห่งประเทศไทย - ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ สถาบันลูกโลกสีเขียว - เฟลโลว์ ทรินิตีคอลเลจ เดมบริดจ์

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
----------------------	-----------	---	-----------------------	---	----------	---

2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย	72	<ul style="list-style-type: none">- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- M.Sc. (Engineering), University of California Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา- M.B.A. (Management), Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา- Ph.D., Graduate School of Management, UCLA ประเทศสหรัฐอเมริกา- Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2551-2558 2540-2560 2542-2560 2549-2560	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์- กรรมการ กลุ่มโรงแรมเคมปินสกี- กรรมการ บริษัท ทุนดากวลีย์ จำกัด ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียน <ul style="list-style-type: none">- ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการบริหาร สมาคมแต่จิว- รองประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนเหยิง- กรรมการกิตติมศักดิ์ สนามกอลฟอมตะสปริงคันทรีคลับ- ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ก-เซลส์ไบโอเทค จำกัด- กรรมการ บริษัท จัดการลู่ปั่น จำกัด
-------------------------	----	--	---	-------	--	--

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
3. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	75	<div><div>- B. Sc. (Hons.) in Economics, London School of Economics, University of London</div><div>ประเทศอังกฤษ</div><div>- Ph.D. (Economics), Australian National University ประเทศออสเตรเลีย</div><div>- Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div></div>	-	ไม่มี	2530-2559	<div><div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div><div>- รองเลขาธิการพระราชวัง</div><div>- สำนักพระราชวัง</div><div>- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล</div></div>
- กรรมการ					2551-2559	
- ประธานกรรมการสหราชอาณาจักร และ					2550-ปัจจุบัน	<div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div>- ประธานกรรมการ บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</div></div>
- บรรษัทภิบาล						
					2530-ปัจจุบัน	<div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</div><div>- กรรมการและผู้ชำนาญการ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์</div><div>- ประธานกรรมการ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)</div><div>- เทรย์กิก มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพ ในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ</div><div>- กรรมการ มูลนิธิพระดาบส</div><div>- เลขานุการ มูลนิธิสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์</div><div>- เลขานุการ มูลนิธิโครงการหลวง</div><div>- เลขานุการ มูลนิธิสลายใจไทย</div><div>- ในพระบรมราชูปถัมภ์</div><div>- กรรมการ มูลนิธิชัยพัฒนา</div><div>- ประธานกรรมการ บริษัท บ้านโป่งเวทกิจ จำกัด</div><div>- กรรมการ ศิราษมูลนิธิ</div><div>- ประธานกรรมการ มูลนิธิอิศรางกูร</div><div>- ประธานกรรมการ บริษัท พุน้ำดีวาลย์ จำกัด</div><div>- ประธานกรรมการ มูลนิธิสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์</div><div>- กรรมการ บริษัท นวัตกรรม จำกัด</div><div>- นายกสภาสถาบัน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</div><div>- เลขานุการพระราชวัง สำนักพระราชวัง</div></div>
					2530-ปัจจุบัน	
					2530-ปัจจุบัน	
					2531-ปัจจุบัน	
					2533-ปัจจุบัน	
					2534-ปัจจุบัน	
					2535-ปัจจุบัน	
					2535-ปัจจุบัน	
					2541-ปัจจุบัน	
					2542-ปัจจุบัน	
					2544-ปัจจุบัน	
					2545-ปัจจุบัน	
					2549-ปัจจุบัน	
					2549-ปัจจุบัน	
					2550-ปัจจุบัน	
					2555-ปัจจุบัน	
					2559-ปัจจุบัน	

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
4. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม	72	- B.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge ประเทศอังกฤษ	-	ไม่มี	2554-2556	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">- ประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- กรรมการอิสระ		- M.A. (Natural Sciences and Economics), University of Cambridge ประเทศอังกฤษ			2554-2556	- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ประธานกรรมการกิจการ เพื่อสังคม		- M.A. (Economic Development), Williams College ประเทศสหรัฐอเมริกา			2546-2557	- กรรมการ สถาบันคีนันแห่งเอเชีย
- กรรมการบริหาร ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล		- Director Certification Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2556-2557	- กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการและที่ปรึกษา สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
		- Monitoring the Internal Audit Function สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย			2551-2559	- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
		- Monitoring the Quality of Financial Reporting สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย			2551-ปัจจุบัน	ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการอิสระ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
		- Successful Formulation and Execution of Strategy สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย				ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท สยามเพอร์ฟอร์ม จำกัด- รองประธานกรรมการ มูลนิธิธรรมาภิบาล- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิตจำกัด (มหาชน)- ประธานกรรมการ บริษัท ทับปัสสัคประกันภัยจำกัด (มหาชน)- รองประธานกรรมการ มูลนิธิส่งเสริมพระมหิตลดาภิเษร อดุลยเดชวิกรมพระบรมราชชนก- ประธานกรรมการ บริษัท สยามพารากอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด- กรรมการ บริษัท รอยัล พารากอน เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์- กรรมการ มูลนิธิเคมบริดจ์ (ไทย) ในพระบรมราชูปถัมภ์- กรรมการและเหรัญญิก สภากษัตริย์ไทย- ประธานกรรมการ มูลนิธิสังคมสุขใจ- กรรมการ มูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)- ประธานกรรมการ สถาบันคีนันแห่งเอเชีย- ประธานกรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล- กรรมการ บริษัท ชีวมิตร วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด- ที่ปรึกษาสำหรับมาตรการลงโทษทางแพ่ง สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
5. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบ	65	<div>- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Executive Management Program, Ivey School of Business, University of Western Ontario ประเทศแคนาดา - Leading Professional Services Firms, Harvard Business School ประเทศไทย สหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Financial Institutions Governance Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Ethical Leadership Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Strategy Board Master Class สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Board Matters and Trends สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div>	-	ไม่มี	2554-2557 2554-2557 2556-2557 2556-2558 2557-2558 2555-2559 2556-2559 2557-2560 2557-2560 2558-2560	<div>ตำแหน่งอื่นในอดีต - อุปนายก สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - ประธานคณะกรรมการวิชาชีพบัญชี ด้านการสอบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการ ASEAN OG Scorecard สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการอิสระ บริษัท นำแสงคอนกรีต (1992) จำกัด - อนุกรรมการปฏิรูปเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และประเด็นด้านเศรษฐกิจ สถาบันวิจัยแห่งชาติ - นายกสมาคมนิติเด้า คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - กรรมการบริหาร คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - นายกสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการและนโยบาย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div>
ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น						
					2556-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน	<div>- กรรมการอิสระ บริษัท ไทย อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) - กรรมการอิสระ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)</div>
ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น						
					2555-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน	<div>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนประกันวินาศภัย กระทรวงการคลัง - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี ในคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - กรรมการตรวจสอบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี คณะกรรมการ มูลค่าและการอุดหนุน กระทรวงพาณิชย์ - กรรมการ คณะกรรมการพิจารณาให้การรับรองบริษัท ที่มีการวางแผนปฏิบัติการเพื่อป้องกันการทุจริต - กรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - กรรมการ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง - กรรมการตรวจสอบการบริหารงานประจำ มหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยมหิดล - ประธานกรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี คณะกรรมการ ตรวจสอบและประเมินผลภาคการศึกษา</div>

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
6. หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล*	78	- B.Sc. (Business Administration), Indiana University Bloomington ประเทศสหรัฐอเมริกา - Role of the Chairman Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	ไม่มี	2552-2557	ตำแหน่งอื่นในอดีต - กรรมการ Japan-American Institute of Management Science (Hawaii, U.S.A.) - กรรมการและเลขาธิการมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็กในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการมูลนิธิฯ ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี - ประธานกรรมการ มูลนิธิส่งเสริมพระยาดำรงราชานุภาพแด่หม่อมเจ้าจุลจิตรกูณอม ดิศกุล พระธิดา - กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล - กรรมการ มูลนิธิขึ้นช้างสู่ธรรมชาติ - กรรมการมูลนิธิแพथยาสงฆ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
					2515-2558 2535-2558 2544-2558 2550-2558 2545-2559 2528-2559	
						ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น -
					2532-ปัจจุบัน 2538-ปัจจุบัน	ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น - กรรมการ บริษัท นูติ จำกัด - กรรมการ มูลนิธิรักษาศีรษะในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
					2542-ปัจจุบัน 2546-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิเพื่อการพัฒนากฎหมายคดีเยาวชน - กรรมการ บริษัท นวัตกรรม จำกัด - ประธานกรรมการ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ
					2553-ปัจจุบัน	- กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ
					2554-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิรากแก้ว - ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ - กรรมการ มูลนิธิเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว
					2557-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน	- รองประธานกรรมการ มูลนิธิมันพัฒนา - รองประธานกรรมการ มูลนิธิฯ เที่ยมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
					2558-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ - กรรมการ คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ - ที่ปรึกษา มูลนิธิแพชชีอาสาสมัคร - พระศรีนครินทราบรมราชชนนี

* ม.ร.ว. ดิสนัดดา ดิศกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2561

หมายเหตุ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
7. ดร. กุลภัทรา สิริโคม	61	<div><div>– พานิตยศาสตร์บัณฑิต (การเงิน) (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์</div><div>– M.B.A. (Finance), West Virginia University</div><div>– ประเทศสหรัฐอเมริกา</div><div>– Ph.D. (Finance), University of Pittsburgh</div><div>– ประเทศสหรัฐอเมริกา</div><div>– Director Certification Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div>– Audit Committee Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div></div>	–	ไม่มี	2553–2556 2555–2556 2556–2558 2549–2559 2553–2559 2556–2559 2554–2560 2556–2560 2557–2560	<p>ตำแหน่งอื่นในอดีต</p> <div><div>– คนบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</div><div>– กรรมการ Global Foundation for Management Education</div><div>– อาจารย์ประจำภาควิชาการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</div><div>– กรรมการ มูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงพิจิตรจิราภา เทวกุล</div><div>– ผู้ทรงคุณวุฒิ อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนบำเหน็จ บำนาญข้าราชการ</div><div>– อนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง</div><div>– ที่ปรึกษา สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์</div><div>– ผู้ทรงคุณวุฒิ อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนประกันสังคม</div><div>– กรรมการอิสระ บริษัท ไทยเทิล อินดัสเตรียล เซอร์วิสเซส จำกัด</div></div> <p>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</p> <div><div>– กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนซ์ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)</div><div>– กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพอร์ซิเดนทึบแกอริ จำกัด (มหาชน)</div><div>– กรรมการอิสระ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)</div><div>– ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)</div><div>– ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)</div><div>– กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)</div></div>

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
----------------------	-----------	---	-----------------------	---	----------	---

8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์ – กรรมการอิสระ – กรรมการตรวจสอบ	72	– A.B. (Magna Cum Laude) in Economics, Dartmouth College ประเทศสหรัฐอเมริกา – M.B.A. (Finance), Harvard Graduate School of Business Administration ประเทศสหรัฐอเมริกา – Director Certification Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	–	ไม่มี	2547-2558	ตำแหน่งอื่นในอดีต – ประธานกรรมการ บริษัท เค.ที. พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น – กรรมการอิสระ บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น – ไม่มี
--	----	---	---	-------	-----------	---

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

9. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ – กรรมการ – กรรมการบริหาร – กรรมการกิจการเพื่อสังคม	70	– B.B.A. (Business), University of Colorado ประเทศสหรัฐอเมริกา – Advanced Management Program (AMP), Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา – Role of the Chairman Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.00%	ไม่มี	2550-2558 2550-2558 2552-2558 2555-2559	ตำแหน่งอื่นในอดีต – ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการเร่งรัดเพิ่มผู้บริจาคโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย – กรรมการ คณะกรรมการจัดหาและส่งเสริมผู้ให้โลหิต สภากาชาดไทย – กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) – กรรมการ มูลนิธิพระราชนิเวศน์มฤคทายวัน – ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการฝ่ายจัดหาทุน มูลนิธิโรคไต แห่งประเทศไทย ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น – ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น – กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล – ที่ปรึกษา บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด – รองประธานกรรมการ และประธานที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหาร บริษัท โอสดสภาค จำกัด
---	----	--	-------	-------	--	--

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
10. นายเกริก วณิกกุล - กรรมการอิสระ - กรรมการบริหาร	63	<div>- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษา กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา - B.A. in Jurisprudence (Hons. Oxon), University of Oxford ประเทศอังกฤษ - เนติบัณฑิตอังกฤษ Barrister-at-Law, Middle Temple ประเทศอังกฤษ - Advanced Management Program (AMP), Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา - Director Certification Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Chartered Director Course สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Improving the Quality of Financial Reporting สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบัน วิทยาการตลาดทุน (วตท.) - หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย</div>	0.00%	ไม่มี	2552-2557 2555-2558 2557-2558 2557-2558 2558-2559 2558-2560	<div>ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการด้านผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย - ประธานกรรมการ ศูนย์ข้อมูลสิ่งทอหิมาลัย - ประธานกรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ - กรรมการในคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา - กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอ็กโกร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด - กรรมการอิสระ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)</div> <div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี</div> <div>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานบริหารและ พัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) - กรรมการอิสระ บริษัท ไอศพลภา จำกัด</div>

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ โดยอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
11. ดร. พวิศักดิ์ กอนันต์กุล – กรรมการอิสระ – กรรมการบริหาร	64	<div><div>– B.Sc. (Electrical Engineering), Imperial College, University of London ประเทศอังกฤษ</div><div>– Ph.D. (Electrical Engineering), Imperial College, University of London ประเทศอังกฤษ</div><div>– Role of the Chairman Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div>– Director Certification Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div>– Board Matters and Trends สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div></div>	–	ไม่มี	2553–2559 2545–2560 2551–2560 2558–2560	<div><div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div><div>– ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ</div><div>– รองประธานกรรมการ กรรมการบริหาร และ กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)</div><div>– ประธานกรรมการ บริษัท ที-เน็ต จำกัด</div><div>– สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</div></div> <div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div>– ไม่มี</div></div>
						<div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</div><div>– กรรมการ มูลนิธิอินเทอร์เน็ตรวมพัฒนาไทย</div><div>– กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท เทรดสยาม จำกัด</div><div>– กรรมการ มูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศตาม พระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</div><div>– กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และกรรมการตรวจสอบการบริหารงานประจำ มหาวิทยาลัย มหวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ</div><div>– กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</div><div>– กรรมการ บริษัท ฟินิซิท จำกัด</div><div>– กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ</div><div>– กรรมการ คณะกรรมการวิรูปีประเทศด้านเศรษฐกิจ</div><div>– กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ</div><div>– ประธานคณะกรรมการ สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์</div><div>– กรรมการ มูลนิธิวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</div></div>

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
----------------------	--------------	---	-----------------------	---	----------	---

12. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	59	- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	ไม่มี	2552-2556	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">- กรรมการอิสระ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)- กรรมการอิสระ บริษัท ไม่น้อยอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)- กรรมการ บริษัท ดับบลิวอีเอ็นดีพี โฮลดิ้ง จำกัด- ประธานกรรมการ บริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และเพียงพอง จำกัด (ซีเอ็ดมิ บริษัท ไวท์ แอนด์ เคส (ประเทศไทย) จำกัด)- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)- กรรมการอิสระ Frasers and Neave Limited ประเทศสิงคโปร์- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลเพาเวอร์ชิฟพลาย จำกัด (มหาชน)- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)- กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- กรรมการอิสระ					2554-2556	
- กรรมการสรรหา คัดสอบแทนและบรรษัทภิบาล		- LL.M., University of Pennsylvania Law School			2539-2557	
		- ประเทศสหรัฐอเมริกา			2539-2557	
		- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา			2549-2557	
		- Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2552-2557	
		- The Executive Director Course สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2556-2557	
		- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)			2551-2560	
					2557-2560	
					2558-2560	

ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น					
	2544-ปัจจุบัน				- กรรมการอิสระ บริษัท เบริลล์ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)
	2558-ปัจจุบัน				- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น					
	2547-ปัจจุบัน				- กรรมการ บริษัท สารสิน จำกัด
	2548-ปัจจุบัน				- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ จำกัด
	2549-ปัจจุบัน				- กรรมการ บริษัท ฟิชเชอร์รี่ จำกัด
	2553-ปัจจุบัน				- กรรมการ บริษัท ยักษ์ จำกัด
	2554-ปัจจุบัน				- กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหา กำหนดตอบแทนและบรรษัทภิบาล บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
	2556-ปัจจุบัน				- กรรมการ Fasons Centepoint Limited ประเทศสิงคโปร์
	2559-ปัจจุบัน				- กรรมการ บริษัท บีที ซูเปอร์มาร์เก็ต จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทขึ้นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
13. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	46	<ul style="list-style-type: none"> เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ M.S. (Economics / Policy Economics), University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา Ph.D. (Economics / Macroeconomics and International Finance), Claremont Graduate University ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Financial Statements for Directors สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Role of the Nomination & Governance Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Board Matters and Trends สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	ไม่มี	2555-2557 2557-2558	<p>ตำแหน่งอื่นในอดีต</p> <ul style="list-style-type: none"> รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง <p>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการ บริษัท ไดอาร์ท จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไดอาร์ท จำกัด (มหาชน) <p>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ประธานกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ผู้ให้ทุน ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการเป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการได้อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
14. นายกานต์ ตระกูลสุน - กรรมการอิสระ - กรรมการสรรหา คัดสอบแทน และบรรษัทภิบาล	62	<div>- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) เกียรตินิยมอันดับ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</div> <div>- M.S. (Engineering), Georgia Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา</div> <div>- M.S. (Management), Georgia Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา</div> <div>- Advanced Management Program (AMP), Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา</div> <div>- Director Certification Program สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div>	-	ไม่มี	2549-2558 2547-2559 2558-2559	ตำแหน่งอื่นในอดีต <div>- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</div> <div>- ประธานกรรมการ บริษัท กฎหมายเอสซี จำกัด</div> <div>- กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)</div>
ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น						
2549-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน						
2560-ปัจจุบัน						
2560-ปัจจุบัน						
ไม่มี						

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทขึ้นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
15. นายจักรกฤตย์ พาราพัฒน์กุล	58	<div><div>– บัณฑิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</div><div>– M.B.A., Angelo State University, Texas</div><div>– ประเทศสหรัฐอเมริกา</div><div>– Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div>– Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div>– หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน</div><div>– หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม</div><div>– Ethical Leadership Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div>– Board Matters and Trends สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div></div>	–	ไม่มี	2555-2557 2555-2558 2556-2559 2558-2559 2558-2560 2558-2560 2558-2560	<div><div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div><div>– รองปลัดกระทรวงการคลัง</div><div>– ประธานกรรมการ บริษัท เหมืองแร่ไปดเซอร์เบีย จำกัด (มหาชน)</div><div>– กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วิจิตรภัณฑ์ปาล์มออยล์ จำกัด (มหาชน)</div><div>– กรรมการ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)</div><div>– อธิบดี กรมธนารักษ์</div><div>– ประธานกรรมการ บริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด</div><div>– กรรมการ ศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์</div></div> <div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div>– กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็มพีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</div><div>– กรรมการอิสระ บริษัท เอสซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</div></div>
					2557-ปัจจุบัน 2559-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน	<div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</div><div>– กรรมการ บริษัท ปันทองอินเตอร์เรียลปาร์ค จำกัด</div><div>– กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล</div><div>– รองปลัด กระทรวงการคลัง</div><div>– นายกสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์</div><div>– กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด</div></div>

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา	50	<div><div>– เศรษฐศาสตรบัณฑิต</div><div>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</div><div>– บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน)</div><div>สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง</div><div>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</div><div>– Director Accreditation Program สมาคม</div><div>ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</div><div>– หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบัน</div><div>วิทยากรตลาดทุน (วตท.)</div><div>– หลักสูตรผู้บริหารงานยุติธรรมระดับสูง</div><div>สำนักกิจการยุติธรรม</div><div>– หลักสูตรนักบริหารระดับสูง</div><div>ด้านวิทยาการพลังงาน</div><div>– หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ</div><div>ร่วมเอกชน (ปรอ.)</div></div>	–	ไม่มี	2552-2558	<div><div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div><div>– ประธานกรรมการบริษัทหลักทรัพย์"ไทยพาณิชย์"</div><div>จำกัด</div><div>– กรรมการและประธานคณะกรรมการการลงทุน</div><div>บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</div><div>– รองประธานกรรมการ ธนาคารวิเศษยาม</div><div>– กรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</div></div>
						<div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div>– ไม่มี</div></div>
						<div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</div><div>– กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล</div><div>– กรรมการ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก</div><div>– ประธานกรรมการ บริษัท ดิจิทัล เวบเจอร์ส จำกัด</div></div>

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
----------------------	-----------	---	-----------------------	---	----------	---

17. นางกิตติยา อดิณะเกษม – รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer	59	<ul style="list-style-type: none">– บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์– MBA in Accounting, University of Illinois, Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา– Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย– Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย– หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.)– หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)– หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการค้า– Role of the Nomination and Governance Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย– Role of Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	–	ไม่มี	2540–2559	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">– รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น <ul style="list-style-type: none">– ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">– กรรมการ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม– ประธานกรรมการบริษัท เอสซีบี โอปาคัส จำกัด– กรรมการบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
---	----	--	---	-------	-----------	--

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ ใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

18. นายอนุชา เหล่าขวัญสุลิตย์ – รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer	56	<ul style="list-style-type: none">– Bachelor of Finance, San Francisco State University ประเทศอเมริกา– MBA in Financial and International Business, University of Chicago ประเทศอเมริกา– Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย– CFA, CFA Institute	–	ไม่มี	2542–2558	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">– General Manager & Chief Investment Officer, AIA ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น <ul style="list-style-type: none">– ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">– กรรมการบริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)– ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์– กรรมการ บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด
---	----	--	---	-------	-----------	--

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ ใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานหรือข้อบริษัท
19. นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง - รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Legal and Control Officer	55	<div><ul style="list-style-type: none">- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา- นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย- LL.M. in International Banking Law, Boston University, USA (Scholarship), ประเทศ สหรัฐอเมริกา- Thai Listed Companies Association, Corporate Secretary Development Program- Public Director Institute (A305:A306PD)), Corporate Governance for Directors and Senior Executives A305v of State Enterprises and Public Organizations"- หลักสูตร Financial Institution Governance Program (FGP) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย- The Securities and Exchange Commission, Compliance Knowledge for Head of Compliance- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรวิทยาลัย ป้องกันประเทศ (วปอ.)- หลักสูตรการบริหารการยุติธรรมทางปกครอง ระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง (บยป.)- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรม ระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม (บยส.)</div>	-	ไม่มี	2548-2557	<div><p>ตำแหน่งอื่นในอดีต</p><ul style="list-style-type: none">- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับ และบริหารงานกฎหมาย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)<p>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</p><ul style="list-style-type: none">- ไม่มี<p>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</p><ul style="list-style-type: none">- ไม่มี</div>

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ อย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
20. นายคอดิน วิฑารัต ดินน์ – รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Technology Officer	65	– Old Swan Technical College ประเทศอังกฤษ – Anfield Comprehensive ประเทศอังกฤษ	–	ไม่มี	2553–2559	ตำแหน่งอื่นในอดีต – Executive Vice President, Operations and Program Delivery, ANZ Bank ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น – ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น – กรรมการ บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด – กรรมการ บริษัท เอสทีพี อปาคัส จำกัด ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น – ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น – กรรมการ บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด – กรรมการ บริษัท เอสทีพี อปาคัส จำกัด
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการอย่างไรก็ตาม โดยอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

21. ดร. เย็น ลอทเนอร์ – รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Transformation Officer	52	– Diploma of Economics, Rheinische Friederich Wilhelms Universitaet, Bonn ประเทศเยอรมัน – Bachelor of Economics, Technische Universitaet, Dresden ประเทศเยอรมัน – Master of Economics, Technische Universitaet, Dresden ประเทศเยอรมัน – Ph.D in Economics, Technische Universitaet, Dresden ประเทศเยอรมัน	–	ไม่มี	2551–2555 2555–2558	ตำแหน่งอื่นในอดีต – Director (Senior Partner), Financial Services Sector, McKinsey & Company – Senior Partner and Managing Director, The Boston Consulting Group ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น – ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น – ไม่มี
---	----	--	---	-------	----------------------------	--

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการอย่างไรก็ตาม โดยอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
----------------------	-----------	---	-----------------------	---	----------	---

22. นายธนา เรียงจักรวิริยะ	48	- เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - MBA Washington State University ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วศท.) รุ่นที่ 8/2552 - หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบบประชาธิปไตย สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 1/2554	-	ไม่มี	2555-2556 2555-2556 2556-2558 2558-2559	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท พีเค การ์เมนต์ จำกัด- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (สายธุรกิจบรรจทดเคสตั้ง) บริษัท จีเอ็มเอ็มแถมมี จำกัด (มหาชน)- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซ้าท์พอร์ต บิซิเนสส์ จำกัด- ที่ปรึกษาก่อร่าง Digital Venture ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการอิสระ บริษัท เทปโป จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท อักษร เอ็ดดูเคชั่น จำกัด- กรรมการ บริษัท เซ้าท์พอร์ต บิซิเนสส์ จำกัด
----------------------------	----	--	---	-------	--	--

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ โดยอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

23. นายศรัณย์ทร ชูติมา	59	- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - M.B.A., Ohio University ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (2007) - International Management Program, MIT Sloan Management	0.00%	ไม่มี	2547-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">- ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น <ul style="list-style-type: none">- ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โฮเทล จำกัด- กรรมการ บริษัท นันทวัน แมเนจเม้นท์ จำกัด- กรรมการ บริษัท นันทวัน จำกัด- กรรมการ บริษัท รัตนาโคธรา จำกัด- ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด- กรรมการ บริษัท ค่ำเที่ยงพัฒนา จำกัด- กรรมการ บริษัท สวรรค์ลิกรรม จำกัด
------------------------	----	--	-------	-------	---	---

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ โดยอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
----------------------	-----------	---	-----------------------	---	----------	---

24. นางสาวพรพรพร คชยิ่งยง	57	<ul style="list-style-type: none">- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ- Advanced Strategic Management, International Institute for Management Development (IMD), Switzerland (2011)	-	ไม่มี	2558-2560	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Retail Segment and Branch Network ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียน <ul style="list-style-type: none">- ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด
---------------------------	----	--	---	-------	-----------	---

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

25. ดร. อารักษ์ สุริวงศ์	44	<ul style="list-style-type: none">- Bachelor of Science in Electrical & Computer Engineering, Carnegie University ประเทศสหรัฐอเมริกา- Master of Science in Electrical & Computer Engineering, Carnegie University ประเทศสหรัฐอเมริกา- Ph. D. in Electrical Engineering, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา- Advanced Management Program, Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา- Top Executive Program in Commerce and Trade, Commerce Academy	-	ไม่มี	2556-2557 2557-2558 2558-2559	ตำแหน่งอื่นในอดีต <ul style="list-style-type: none">- รองผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสาย Wholesale Credit Product กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่- รองผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสาย Wholesale Credit Product and Business Strategy & Development- รองผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสูงสุด Corporate Strategy Business Development ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียน <ul style="list-style-type: none">- ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น <ul style="list-style-type: none">- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์
--------------------------	----	---	---	-------	-------------------------------------	--

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
26. นายเสวฤทธิ์ รัตนวราณ	44	- Bachelor of Art in Economics, Boston University, USA - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจ ศศินทร์ - Leadership Program, CapitalMarket Academy (2012)	-	ไม่มี	2558-2559 2559-2560	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Client Acquisition - รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Corporate Segment ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น - กรรมการ บริษัท ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต โยธิต จักัด - กรรมการ บริษัท อมตะ สปริง วิลล์อิมเมท จำกัด - กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ โดยอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
27. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์	54	- ศิลปศาสตรบัณฑิต (2 nd Class Honors), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - MBA in Finance and Banking, San Francisco State University, USA	-	ไม่มี	2557-2558 2558-2559 2559-2560	ตำแหน่งอื่นในอดีต - รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Auto Finance & Personal Loan - รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Auto Finance & Personal Loan Product - ผู้บริหารสูงสุด Wealth Products และผู้บริหารสูงสุด Retail Banking Solutions ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น - กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ฟัลส์ จำกัด - กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ โดยอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

ชื่อบานสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือบริษัท
28. นางวิกุล ศิริมหันต์	49	<div><div>-</div><div>เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</div><div>-</div><div>ปริญญาโทพัฒนาเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)</div></div>	-	ไม่มี	2556-2558 2558-2559 2559-2560	<div><div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div><div><div>-</div><div>รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Mortgage Business</div><div>-</div><div>รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Mortgage and SME Product</div><div>-</div><div>รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Small SME และ ผู้บริหารสูงสุด Mortgage Products</div></div></div> <div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div><div>-</div><div>ไม่มี</div></div></div>
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
29. นายวสิน ไสยวรรณ	47	<div><div>-</div><div>Bachelor of Arts in Economics, University of Kansas, USA</div><div>-</div><div>MBA in Management, New Hampshire College, New Hampshire, USA</div><div>-</div><div>Advanced Strategic Management, International Institute for Management Development (IMD), Switzerland (2012)</div></div>	-	ไม่มี	2558-2559 2559-2560	<div><div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div><div><div>-</div><div>รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Head of Commercial Banking Product</div><div>-</div><div>รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Commercial Banking Solutions</div></div></div> <div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div><div>-</div><div>ไม่มี</div></div></div>
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง
ของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร

ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	ประวัติการศึกษา คุณวุฒิ/สาขา/การอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง ตำแหน่งและชื่อหน่วยงานหรือชื่อบริษัท
1. นายเกรียง วงศ์หนองเตย	52	<div><div>– บัณฑิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</div><div>– รองผู้จัดการใหญ่</div><div>ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ</div><div>– วิทยาลัยเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย</div><div>ธรรมศาสตร์</div><div>– Advanced Management Program,</div><div>Wharton, USA</div><div>– Banking and Financial Institution\</div><div>Executive Seminar</div></div>	–	ไม่มี	2555–2558	<div><div>ตำแหน่งอื่นในอดีต</div><div>– รองผู้จัดการใหญ่ Finance Reporting & Control</div><div>กลุ่มการเงิน</div></div> <div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div>– ไม่มี</div></div> <div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</div><div>– ประธานกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์</div><div>พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์</div></div>
ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ						
2. นายนพดล มังกรชัย	55	<div><div>– นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัย</div><div>ธรรมศาสตร์</div><div>– LL.M in Commercial and Corporate Law,</div><div>University College London, UK</div><div>– National Defense Course,</div><div>National Defense College of Thailand</div><div>– Company Secretary Program (CSP)</div><div>Director Certification Program (DCP),</div><div>the Institute of Directors</div></div>	–	ไม่มี		<div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทจดทะเบียนอื่น</div><div>– ไม่มี</div></div> <div><div>ตำแหน่งปัจจุบันในกิจการอื่น</div><div>– ไม่มี</div></div>

ทั้งนี้ ไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้ชำนาญการใดๆ อย่างใดอย่างหนึ่ง
หรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

รายละเอียดการเป็นกรรมการในบริษัทต่างๆ ของผู้บริหารของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
1	นายศรัณย์ทร ชูติมา รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ	กรรมการ	บจ. นันทวัน แมเนจเม้นท์
		กรรมการ	บจ. นันทวัน
		กรรมการ	บจ. ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต ไฮเต็ล
		กรรมการ	บจ. พรีเม็ค (ประเทศไทย)
		ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน
		กรรมการ	บจ. คำเที่ยงพัฒนา
		กรรมการ	บจ. รัตนาคอร์ท
		กรรมการ	บจ. สารภีกลีกรรม
2	นายคอลิน ดินน์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Technology Officer	กรรมการ	บจ. ดิจิทัล เวเนเจอร์ส
		กรรมการ	บจ. เอสซีบี ออบาคัส
3	นายธนา เขียวอัจฉริยะ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Marketing Officer	กรรมการ	บจ. เซ้าท์พอร์ บิสซิเนส
		กรรมการ	บจ. อักษร เอ็ดดูเคชั่น
		กรรมการอิสระ	บมจ. เซปเป้
4	นางกิตติยา ไตรณะเกษม รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer	ประธานกรรมการ	บจ. เอสซีบี ออบาคัส
		กรรมการ	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
5	นายอนุชา เหล่าขวัญสถิตย์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer	ประธานกรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
		กรรมการ	บจ. ดิจิทัล เวเนเจอร์ส
6	นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief People Officer	กรรมการ	บจ. ดิจิทัล เวเนเจอร์ส
7	นายณรงค์ ศรีจักรินทร์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Wealth Segment และผู้บริหารสูงสุด Wealth Products	กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
		กรรมการ	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
8	นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด ปฏิบัติการ ผู้บริหารสูงสุด Retail Products และผู้บริหารสูงสุด Retail Payments	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บลจ. ไทยพาณิชย์
		ประธานกรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
		ประธานกรรมการ	บจ. มหิธร
		ประธานกรรมการ	บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม
		กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์โทรศ
		กรรมการ	บจ. ดิจิทัล เวเนเจอร์ส

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
9	นายวศิน ไสยวรรณ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Multi-Corporate Segment และผู้บริหารสูงสุด Corporate Segment	กรรมการอิสระ	บล. ไทยพาณิชย์
10	นางภิมลภา สันติโชค รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด Commercial Banking Solutions	กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจ. ทริส คอร์ปอเรชั่น บล. ไทยพาณิชย์ บจ. ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย)
11	ดร. อารักษ์ สุธีวงศ์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Strategy Officer	กรรมการ กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
12	นางพิกุล ศรีมหันต์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด SME Segment	กรรมการ	บล. ไทยพาณิชย์
13	นายสาริทธิ์ รัตนภรณ์ รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดลูกค้า บุคคลและผู้บริหารสูงสุดเครือข่ายสาขา	กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจ. ดอนเมือง อินเตอร์เนชั่นแนล แอร์พอร์ต ไฮเต็ล บจ. อมตะ สปริง ดีเวลลอปเม้นท์ บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต
14	นายเกรียง วงศ์หนองเตย รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดตรวจสอบ	ประธานกรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน ธนาคารไทยพาณิชย์
15	นายกิริติศ อารมย์ดี รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายผลิตภัณฑ์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ	กรรมการ กรรมการ	บจ. สายเมฆ บจ. ไทยพาณิชย์ โพรเทค
16	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดการป้องกัน อาชญากรรมทางการเงิน	กรรมการบริษัท	บมจ. ทีไอที
17	นายกมลกาลต์ อีชวาฮาล อากาวาล รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจต่างประเทศ	ประธานคณะกรรมการชำระบัญชี	ธนาคารวินาสยาม
18	นายสุทธิพัฒน์ เสรีรัตน์ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดวาณิชธนกิจและธุรกิจตลาดทุน	กรรมการอิสระ	บล. ไทยพาณิชย์
19	นายพิพัฒน์ อัสสมงคล รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายบริการธุรกรรมการเงิน	หุ้นส่วน	หจก. โรงรับจำนำย่งเล็ง

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
20	นางสาวอรรตน์ ชูติมิตร รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Retail Segment Strategy and Planning	กรรมการ หุ้นส่วน กรรมการ	บจ. อีฟวแลนด์ บจ. เอวีเอ โซลูชั่น เวิร์ค บจ. อวแลนด์ โกลบอล
21	นางสาวศรันธยา เวชากุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Financial Planning and Analysis	กรรมการ กรรมการ	บลจ. ไทยพาณิชย์ บจ. ไทยพาณิชย์พลัส
22	นายเอกพล อภินันท์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานคดี	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจ. ไทยพาณิชย์พลัส บจ. มหิศร บจ. ธ.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม บจ. สยามพิริวัฒน์ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์
23	นายไพฑูรย์ ตั้งกนกไพโรจน์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายบริหารคุณภาพ ธุรกิจ ภูมิภาค	กรรมการ	บจ. สยามพิริวัฒน์
340 24	นายอภิศักดิ์ เกี่ยวการค้า ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดบริหารการเงิน	กรรมการ	ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์
25	นายสมเกียรติ คูวิจิตรสุวรรณ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย เครือข่ายสาขาภูมิภาค	กรรมการ กรรมการ	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ บลจ. ไทยพาณิชย์
26	นายตรัยรัตน์ สุวรรณประทีป ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Technology Operations, Testing & Platforms	หุ้นส่วน	ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลทองรุ่งเรือง
27	นายอรรถพงศ์ พรธิติ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ Investment Banking 2	กรรมการ	บจ. พรีเมียมแมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์
28	นางเมธิณี จงสถิตย์หวัง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Multi-Corporate Segment 5	กรรมการ	บจ. คูโมะ บิสซิเนส เซอร์วิส
29	นายศิริโรตม์ วิทยากัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Corporate Segment – Thai 3	หุ้นส่วน	Wrap Inc.

ลำดับ	ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
30	นายรังสิ วงษ์กิจบัญชา ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Corporate Segment – MNC	กรรมการ	บจ. ยู ดี ดร็กส์โตร (2001)
31	นายสมสกุล วินิชบุตร ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ Client Coverage 1	หุ้นส่วน	หจก. อิมพาล่า อินเตอร์เทรด
32	นางสาว ลลิตภัทร ธรณวิกรัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายลูกค้า Private Banking	กรรมการ	บจ. เดอะเครสเซนส์
33	นางกนกเนตร เจริญเศรษฐศิลป์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Project Delivery, Persistent Teams and Solutioning	หุ้นส่วน หุ้นส่วน	บจ. อาเขตดีไซด์ บจ. อาเขตคอนซัลแตนท์
34	นาง วิรสนา บุญญาลัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายบริหารคุณภาพธุรกิจ กรุงเทพ	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์วิชัยอิน
35	นางศิริบรรจง อุทโยภาศ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด Corporate Office	กรรมการ กรรมการ	บจ. เกล่อแก้วก่อกิจ บจ. กระป๋เงินฟู้ดส์
36	นางสาว วิภาศิริ ฉันทานุมัติ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย Corporate Segment – Thai 2	กรรมการ	บจ. วี พี โปรเฟสชั่นแนล

341

หมายเหตุ : ผู้บริหารของธนาคารตามตารางข้างต้นไม่ได้เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารของธนาคารในบริษัทย่อย
บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

342

รายชื่อกรรมการ		รายชื่อบริษัทย่อย													บริษัทที่เกี่ยวข้อง				
		ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ทรัพย์สิน จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท มหิธร จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด	บริษัท เอสซีบี อบาคัส จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์เพรต จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัท สยามฟิวดิน จำกัด ⁽¹⁾	บริษัท ส.อ.ก. จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	บริษัท ไทยพาณิชย์สตีล จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	บริษัท เนชั่นแนล เอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท นวัตกรรม จำกัด	บริษัท นวัตกรรม จำกัด
1	นายอานันท์ ปันยารชุน																		
2	ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา																		
3	คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม										X							//	
4	หม่อมราชวงศ์ดิศนัดดา ดิศกุล																	//	
5	ดร. วิชิต สุรพงษ์ชัย																		
6	นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์																		
7	รศ.ดร. กุลภัทรา สีโรดม																		
8	นายเอกกมล ศิริวัฒน์																		
9	นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช																		
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ											//							
11	นายเกริก วณิกกุล																		
12	นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล																		
13	ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ																		
14	นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล																		
15	นายกันต์ ตระกูลฮุน																		
16	นายอาทิตย์ นันทวิทยา								X										
17	นายศรัณย์ทร ชูติมา		X																//
18	นางกิตติยา ไตรณะเกษม									X		//							
19	นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง																		
20	นายอนุชา เหล่าขวัญสถิตย์						X	//			//								

รายชื่อกรรมการ	รายชื่อบริษัทย่อย													บริษัทที่เกี่ยวข้อง				
	ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	บริษัท ธ.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด	บริษัท มหิธร จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด	บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด	บริษัท เอสซีบี อบาคัส จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์เพรทecto จำกัด	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัท สยามพิริวีวัฒน์ จำกัด ⁽¹⁾	บริษัท ส.อ.ก. จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	บริษัท ไทยพาณิชย์เอสดีเอส จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท นวัตกรรม จำกัด	บริษัท นวัตกรรม จำกัด
21 Dr. Jens Lottner																		
22 Mr. Colin Dinn							//	//	//									
23 นาง อภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์			X	X	X	//	//	//		//			/	/				
24 นางสาว พรรณพร คงยิ่งยง							//											
25 นาย สาริษฐ์ รัตนภรณ์										//								
26 นาย ณรงค์ ศรีจักรรินทร์			//							//								
27 นาย ธนา เขียวอัจริยะ																		
28 นาย วศิน ไสยวรรณ						//												
29 ดร. อารักษ์ สุธีวงศ์						//									//			
30 นาง พิกุล ศรีมหันต์						//												
31 นาง ภิรมลภา สันติโชค						//										//		
32 นาย ปฏิภาณ เลิศประเสริฐศิริ	//								//									

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ // = กรรมการ
/ = ผู้ชำระบัญชี ⁽¹⁾ = บริษัทใหญ่ดำเนินการ, จัดทะเบียนเลิกบริษัท หรืออยู่ระหว่างชำระบัญชี

รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2560			ณ 31 ธันวาคม 2559			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/(ลดลง)
	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	
1. นายอานันท์ ปันยารชุน นายกกรรมการ และกรรมการอิสระ	58,127	402,966	461,093	58,127	402,966	461,093	-
2. ดร. วิจิต สุพงษ์ชัย กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-
3. ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา กรรมการ และประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
4. คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม และกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
5. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
6. ม.ร.ว. ดิศน์ดดา ดิศกุล กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-
7. ดร. กุลภัทรา สีโรดม กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-
9. นายเกริก วณิกกุล กรรมการอิสระ และกรรมการบริหาร	-	50,480	50,480	-	50,480	50,480	-
10. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล กรรมการอิสระ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-
11. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
12. ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ กรรมการ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-
13. นายกานต์ ตระกูลฮุน กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2560			ณ 31 ธันวาคม 2559			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/(ลดลง)
	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย กรรมการ/ ผู้บริหาร	จำนวนหุ้น ที่ถือ โดยผู้ เกี่ยวข้อง*	รวม	
14. นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล							
กรรมการ และกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์							
กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม	53,000	-	53,000	53,000	-	53,000	-
16. นายอาทิตย์ นันทวิทยา							
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหารและกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม	-	-	-	-	-	-	-
17. นายศรัณย์ธร ชูติมา							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดธุรกิจพิเศษ	1,040	4,310	5,350	1,040	4,310	5,350	-
18. นายอนุชา เหล่าขวัญสถิตย์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Risk Officer	-	-	-	-	-	-	-
19. ดร. เย็น ลอทเนอ์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Transformation Officer	-	-	-	-	-	-	-
20. นายคอลิน ริชาร์ด ดินน์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Technology Officer	-	-	-	-	-	-	-
21. นางวัลลยา แก้วรุ่งเรือง							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Legal and Control Officer	-	-	-	-	-	-	-
22. นางกิตติยา ไตรณะเกษม							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Financial Officer	-	-	-	-	-	-	-
23. นางสาวพรรณพร คงยิ่งยง							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief People Officer	-	-	-	-	-	-	-
24. นายธนา เขียวจรรย์ยะ							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส Chief Marketing Officer	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2560			ณ 31 ธันวาคม 2559			เปลี่ยนแปลง เพิ่ม/(ลดลง)
	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	รวม	จำนวนหุ้น ที่ถือโดย	จำนวนหุ้น ที่ถือ	รวม	
	กรรมการ/ ผู้บริหาร	โดยผู้ เกี่ยวข้อง*		กรรมการ/ ผู้บริหาร	โดยผู้ เกี่ยวข้อง*		

25. นางอภิพันธ์ เจริญอนุสรณ์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติการ							
ผู้บริหารสูงสุด Retail Products และ Retail Payments	-	-	-	-	-	-	-
26. นายณรงค์ ศรีจักรินทร์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส							
ผู้บริหารสูงสุด Wealth Segment							
และผู้บริหารสูงสุด Wealth Products	-	-	-	-	-	-	-
27. ดร. อารักษ์ สุธีวงศ์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส							
Chief Strategy Officer และเลขานุการบริษัท	-	-	-	-	-	-	-
28. นายวศิน ไสยวรรณ							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด							
Multi-Corporate Segment และ							
ผู้บริหารสูงสุด Corporate Segment	-	-	-	-	-	-	-
29. นางพิกุล ศรีมหันต์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด							
SME Segment	-	-	-	-	-	-	-
30. นางภิมลภา สันติโชค							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุด							
Commercial Banking Solutions	-	-	-	-	-	-	-
31. นายสารวัตร รัตนภรณ์							
รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสูงสุดลูกค้าบุคคล							
และผู้บริหารสูงสุดเครือข่ายสาขา	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหาร หมายถึง

- (1) คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการหรือผู้บริหาร
- (2) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และ (1) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (3) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และบุคคลตามข้อ (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคล
- (4) นิติบุคคลที่มีบุคคลตาม (3) เป็นผู้ถือหุ้นต่อไปเป็นทอด ๆ เริ่มจากผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลตาม (3) และแต่ละทอดเกินร้อยละสามสิบของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นดังกล่าว

เครือข่ายในการดำเนินธุรกิจ

ณ 31 ธันวาคม 2560

สำนักงานเขตพื้นที่			46	แห่ง	
สำนักงานสาขาทั่วประเทศ			1,153	สาขา	
<hr/>					
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	514	สาขา			
ต่างจังหวัด	639	สาขา			
<hr/>					
ศูนย์บริหารความมั่งคั่ง			4	สาขา	
ศูนย์ธุรกิจเอสเอ็มอี			3	สาขา	
Service Center			1	สาขา	
SCB Express			15	สาขา	
<hr/>					
สาขาอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ	6	สาขา			347
สาขาอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (หน้าสาขา)	9	สาขา			
<hr/>					
สำนักงานสาขาต่างประเทศ			5	สาขา	
ธนาคารในเครือ (ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์)			4	สาขา	
สำนักงานผู้แทน			2	สาขา	
สำนักงานธุรกิจ			55	แห่ง	
<hr/>					
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	10	แห่ง			
ต่างจังหวัด	45	แห่ง			
<hr/>					
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ			47	แห่ง	
ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ			102	แห่ง	
<hr/>					
กรุงเทพฯ	53	แห่ง			
แหล่งท่องเที่ยวในต่างจังหวัด	49	แห่ง			
<hr/>					
เครื่องเอทีเอ็ม			9,560	เครื่อง	
<hr/>					
กรุงเทพฯ	2,717	เครื่อง			
ต่างจังหวัด	6,843	เครื่อง			
<hr/>					

สาขาต่างประเทศ

สาขาฮ่องกง

ผู้จัดการสาขา
ที่อยู่: นายธีรพันธ์ นันทพลพัฒน์
Suite 3209, 32/F, Jardine House,
1 Connaught Place, Central, Hong Kong
โทรศัพท์: +852-2524-4085
โทรสาร: +852-2845-0293
Swift: SICOHKHH
E-Mail: theerapa@scb.co.th

สาขาสิงคโปร์

ผู้จัดการสาขา: นางสาวธิดา นันทเมธา
ที่อยู่: 61 Robinson Road #10-03, Robinson
Centre, Singapore 068893
โทรศัพท์: +65-6536-4338
โทรสาร: +65-6536-4728
Swift: SICOSGSG
E-Mail: thira.nuntametha@scb.co.th

สาขานครหลวงเวียงจันทน์

ผู้จัดการสาขา: นายกนก สกุลคู
ที่อยู่: 117 Lanexang-Samsenthai Road, Ban
Sisaket, Muang Chanthaburi, Vientiane,
Lao People
โทรศัพท์: +856-21-213-501
โทรสาร: +856-21-213-502
Swift: SICOLALA
E-Mail: kanok@scb.co.th

สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

ผู้จัดการสาขา: Ms. Chau Man Lai
ที่อยู่: P.O. Box 705 George Town,
Grand Cayman, Cayman Islands
โทรศัพท์: +852-2524-4085
โทรสาร: +852-2845-0293
Swift: SICOKYKY
E-Mail: wendy.chau@scb.co.th

สาขานครโฮจิมินห์

ผู้จัดการสาขา: นางสาวศรัณยา สกลอนารักษ์
ที่อยู่: Room 605-609, floor 6, Kumho Asiana
Plaza, Saigon, 39 Le Duan Street,
District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์: +848-6285-6600
โทรสาร: +848-3822-6550
Swift: SICOVNVX
E-Mail: saranya.skontanarak@scb.co.th

ธนาคารในเครือ

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ - พนมเปญ

กรรมการและ
ผู้จัดการทั่วไป
ที่อยู่: 26 Monivong Road, Sangkat Phsar
Thmei 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh,
Cambodia
โทรศัพท์: +855-23-213-601, +855-23-213-602,
+855-23-426-145
โทรสาร: +855-23-426-116
Swift: SICOKHPP
E-Mail: dara.chiv@ccb.com.kh

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ - สาขาเสียมเรียบ

ผู้จัดการสาขา: นายสุริยะ เต็มเลิศมนัสวงษ์
ที่อยู่: No. 130 Sivatha Road, Mondol 1,
Sangkat Svay Dang Kum, Siem Reap
District, Siem Reap Province
โทรศัพท์: +855-63-964-392
โทรสาร: +855-63-380-154
E-Mail: suriyah@ccb.com.kh

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ - สาขาพระตะบอง

ผู้จัดการสาขา: Mr. Chhin Chou
ที่อยู่: 116/117 20 Ausapher Village, Svay Por,
Battambang
โทรศัพท์: +855-53-953-313 to 5
โทรสาร: +855-53-952-266
E-Mail: chhin.chou@ccb.com.kh

ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ - สาขาสีหนุวิลล์

ผู้จัดการสาขา: Mr. Sophy Nuon
ที่อยู่: 242 Ekareach Street, Sangkat 2,
Khan Mittapeab, Sihanouville Province
โทรศัพท์: +855-34-934-777
โทรสาร: +855-34-934-999
E-Mail: sophy.nuon@ccb.com.kh

349

สำนักงานผู้แทน

สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน: Ms. Zhu Ying
ที่อยู่: Room# 1565, 15F China World
Tower 3, No.1 Jianguomenwai Ave.,
Chaoyang District, Beijing 100004,
P.R. China
โทรศัพท์: +86-10-5737-2681
E-Mail: ying.zhu@scb.co.th

สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน: นางสาววิฑิตา ธีระพร
ที่อยู่: 17/A Kabar Aye Pagoda Road,
Golden Valley Ward II, Bahan Township,
Yangon, Myanmar
โทรศัพท์: +95-1-540-229
โทรสาร: +95-1-543-667
E-Mail: vitita.theaporn@scb.co.th

ข้อมูลอ้างอิง

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
ประเภทธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด ทะเบียนเลขที่ 0107536000102
เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2536
โทรศัพท์ 0-2544-1000
Website www.scb.co.th
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2777-7777
ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ 0-2722-2222

นายทะเบียน
หุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000
โทรสาร 0-2009-9991

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ครั้งที่ 2/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567
ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2544-1000

Senior Unsecured Notes Deutsche Bank Trust Company Americas
USD 750 million 3.5% due April 2019 60 Wall Street, 16th Floor
New York, New York 10005
United States

Senior Unsecured Notes Deutsche Bank Luxembourg S.A.
USD 400 million 3.20% due July 2022 2 Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

Senior Unsecured Notes
USD 500 million 2.75% due May 2023

Deutsche Bank Luxembourg S.A
2 Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

Fiscal Agent

Senior Unsecured Notes
USD 750 million 3.5% due April 2019

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch
Level 52, International Commerce Centre
1 Austin Road West, Kowloon
Hong Kong

Senior Unsecured Notes
USD 400 million 3.20% due July 2022

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch
Level 52, International Commerce Centre
1 Austin Road West, Kowloon
Hong Kong

Senior Unsecured Notes
USD 500 million 2.75% due May 2023

Deutsche Bank AG, Hong Kong Branch
Level 52, International Commerce Centre
1 Austin Road West, Kowloon
Hong Kong

ผู้สอบบัญชี

นายวินิจ ศิลามงคล
หรือ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ
หรือ นางสาวพรรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3378
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4068
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
1 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2677-2000

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1, 40-41, 49-55
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	46-62
3. ปัจจัยความเสี่ยง	66-81
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	311-313, 350-351
5. ผู้ถือหุ้น	307-310
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	309-310
7. โครงสร้างการจัดการ	40-41, 111-129
8. การกำกับดูแลกิจการ	96-129
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	อ้างอิงรายงานความยั่งยืน
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	130-133, 143-146
11. รายการระหว่างกัน	134-135
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	163-164, 171-183
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	147-161



ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0107536000102
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : +66-2544-1000