

รายงานประจำปี 2552

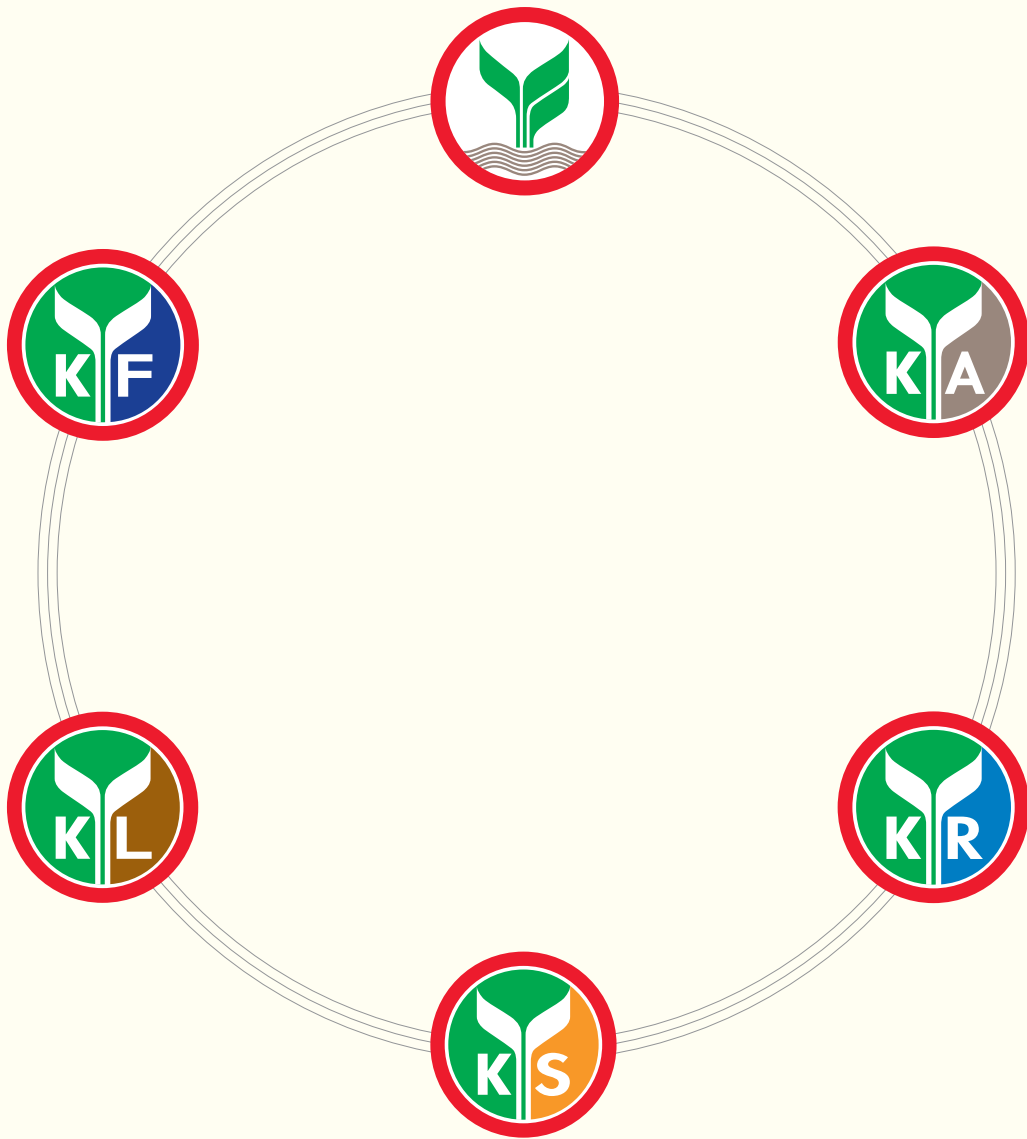
ธนาคารกสิกรไทย



ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORNBANK 泰华农民银行



Customer Centricity



- Multi-Corporate Business • Large Corporate Business
- Medium Business • Small and Micro Business
- Signature • Middle Income • Mass



A dramatic sky with a bright sun, clouds, and a lightning bolt. The sun is partially obscured by clouds, creating a lens flare effect. A lightning bolt strikes down from the clouds on the right side of the image. The overall color palette is dominated by blues, greens, and yellows.

K

EXCELLENCE

ภารกิจ

เครือธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินไทยที่แข็งแกร่ง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการด้านการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน ในคุณภาพมาตรฐานสากล โดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดีและเป็นธรรม ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และประเทศไทย

วิสัยทัศน์

เครือธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มั่นคงที่สุด ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ และกระทำทุกวิถีทางเพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินไทยที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

คุณค่าที่ธนาคารมุ่งหวัง

- ให้ความสำคัญสูงสุดต่อการสร้างความพอใจของลูกค้า
- เชื่อมมั่นในการทำงานร่วมกัน
- อุทิศตนต่องานอย่างมืออาชีพโดยมีคุณธรรม
- ยึดมั่นในหลักการ ระเบียบวินัยการปฏิบัติงานที่ดี
- พร้อมตอบสนองในทุกสถานการณ์

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2552	2551	2550	2549	2548
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ต่อหุ้น (บาท)					
ราคาหุ้น (บาท) ¹⁾	6.22	6.41	6.28	5.74	5.87
	51.42	47.49	41.87	37.04	32.91
	2.50	2.00	2.00	1.75	1.25
	91.00	94.00	91.50	76.50	70.50
	40.25	38.50	51.50	49.75	50.00
	85.00	45.00	87.00	61.50	70.00
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ	2,393,260	2,393,122	2,387,438	2,381,474	2,371,366
	2,393,260	2,393,260	2,388,202	2,382,147	2,373,294
มูลค่าตลาด (Market capitalization) (ล้านบาท)	203,427	107,697	207,774	146,502	166,131
วัดมูลค่า					
ราคาตลาดต่อกำไรต่อหุ้น (PER)	13.66	7.02	13.84	10.72	11.92
ราคาตลาดต่อราคาคาตามบัญชี (PBV)	1.65	0.95	2.08	1.66	2.13
อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (คำนวณจากราคาปิด)	2.94%	4.44%	2.30%	2.85%	1.79%
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	41.88%	32.33%	31.88%	30.55%	21.36%
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	56,396	60,130	55,516	51,810	38,065
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,021	17,694	18,085	17,197	7,283
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	43,375	42,436	37,431	34,613	30,782
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ²⁾	9,403	7,789	5,887	5,419	3,662
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	27,283	22,590	18,897	14,155	12,302
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	40,144	35,060	29,029	25,561	21,426
รายได้รวม ³⁾	70,658	65,026	56,328	48,768	43,084
กำไรสุทธิ ⁵⁾	14,892	15,333	15,005	13,664	13,930
วัดผลการดำเนินงาน					
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM)	3.51%	3.97%	4.13%	4.10%	3.84%
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) (ไม่รวมบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด) ⁹⁾	3.58%	3.97%	4.13%	4.10%	3.84%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Non-interest income to average assets)	2.05%	1.97%	1.96%	1.60%	1.48%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Non-interest income to average assets) (ไม่รวมบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด) ⁹⁾	1.93%	1.97%	1.96%	1.60%	1.48%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม ³⁾ (Non-interest income ratio)	38.61%	34.74%	33.55%	29.03%	28.55%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม ³⁾ (Non-interest income ratio) (ไม่รวมบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด) ⁹⁾	36.74%	34.74%	33.55%	29.03%	28.55%
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม ³⁾ (Efficiency ratio)	56.81%	53.92%	51.54%	52.41%	49.73%
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม ³⁾ (Efficiency ratio) (ไม่รวมบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด) ⁹⁾	55.50%	53.92%	51.54%	52.41%	49.73%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.12%	1.33%	1.55%	1.54%	1.68%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (ไม่รวมบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด) ⁹⁾	1.14%	1.33%	1.55%	1.54%	1.68%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	12.58%	14.35%	15.94%	16.43%	19.29%
จำนวนพนักงาน	15,464	13,560	12,320	11,219	10,303
ข้อมูลเกี่ยวกับยอด (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อ	943,378	904,008	762,505	677,207	626,946
ค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อ ⁴⁾	34,045	29,772	25,852	32,993	37,439
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ⁵⁾	18,473	15,712	17,600	27,282	N/A
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)	37,152	33,686	34,980	46,495	56,217
สินทรัพย์รวม	1,358,532	1,304,045	994,518	935,509	837,309
เงินฝาก	975,492	967,950	783,822	746,260	690,337
หนี้สินรวม	1,226,576	1,190,383	894,522	847,271	759,193
ส่วนของผู้ถือหุ้น ⁶⁾	123,066	113,662	99,995	88,238	78,114
สินทรัพย์เฉลี่ย	1,331,289	1,149,282	965,014	886,409	831,142
สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย	1,234,014	1,066,974	907,383	844,867	802,289
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ⁶⁾	118,364	106,829	94,117	83,176	72,231
สินทรัพย์เฉลี่ย	1,004,092	949,832	769,952	687,638	653,636
วัดคุณภาพงบดุล					
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	96.71%	93.39%	97.28%	90.75%	90.82%
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	12.26%	11.97%	12.99%	12.83%	11.95%
อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์เฉลี่ย	1.48%	1.61%	1.95%	1.99%	2.13%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	10.25%	9.84%	10.74%	10.46%	9.53%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	15.19%	15.05%	14.62%	14.74%	14.47%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁷⁾	1.91%	1.47%	2.29%	4.14%	N/A
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁸⁾	3.76%	3.09%	4.45%	6.85%	8.88%
ค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อต่อเงินให้สินเชื่อ	3.61%	3.29%	3.39%	4.87%	5.97%
ค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	91.64%	88.38%	73.91%	70.96%	66.60%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อ (ล้านบาท)	3,107	3,914	9,128	13,502	18,778

หมายเหตุ งบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้รวมสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ทุกรายการ และสำหรับงบกำไรขาดทุนรวมได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด สำหรับ 1 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

1) กระดานใบประวัติ / ราคาหุ้นสูงสุด - ค่าสุดเป็นราคาระหว่างปี

2) รวมขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

3) รายได้รวม = รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ + รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

4) รวมค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อจากการปรับโครงสร้างหนี้

5) เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

6) ไม่รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

7) เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน หักค่าเผื่อน้ำหนักสินเชื่อของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

8) เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

9) บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ประกอบด้วย บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด และบริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด

สารบัญ

รายงานคณะกรรมการธนาคาร	5
รายงานของฝ่ายจัดการ	
รายงานของฝ่ายจัดการ	7
คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ	9
1. ภาพรวม	
2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน	
3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก	
4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ	
5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง	48
1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง	
2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของธนาคาร	
3. เงินกองทุน	
รายงานทางการเงิน	
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	63
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	64
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	65
งบการเงิน	66
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	75
สถิติฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	169
การกำกับดูแลกิจการ	
รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	175
รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	176
การกำกับดูแลกิจการ	177
1. สิทธิของผู้ถือหุ้น	
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน	
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย	
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	210
การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	211
ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	225
โครงสร้าง	
ผังโครงสร้าง	228
คณะกรรมการ	230
คณะกรรมการและผู้บริหาร	232
การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของธนาคารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	248
รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2552	249
คณะเจ้าหน้าที่บริหาร	250
การลงทุนของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทยในบริษัทอื่น	254
ข้อมูลอื่นๆ	
ข้อมูลอ้างอิง	257
โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่	258
รางวัลเกียรติคุณ	259
เครือธนาคารกสิกรไทย	
ธนาคารกสิกรไทย	265
1. สาขาในประเทศ	
2. สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	
3. ศูนย์บริการตู้เงินฝากกสิกรไทย	
4. ศูนย์บริการซิกเนเจอร์	
5. ส่วนรับรองลูกค้าซิกเนเจอร์	
6. สาขา K-WePlan	
7. K-WePlan Center	
8. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	
9. ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	
10. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	
11. สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ	
บริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย	291
สรุปตำแหน่งรายการตามแบบ 56-2	293



รายงานคณะกรรมการธนาคาร

ในรอบปี 2552 ที่ผ่านมา เครือธนาคารกสิกรไทยได้ขยายขอบเขตและเพิ่มความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การขยายจำนวนสาขาและเครื่องเอทีเอ็ม เป็น 782 สาขา และ 6,955 เครื่องตามลำดับ ให้ครอบคลุมพื้นที่สำคัญทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า การขยายการลงทุนในบริษัทเมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด เพื่อรุกธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งจะเพิ่มศักยภาพในการสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม การปล่อยสินเชื่อร่วมกับธนาคารไซน่า หมินเซิง ให้แก่ธุรกิจเอสเอ็มอีในประเทศจีน การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้คำปรึกษาทางธุรกิจแก่ลูกค้า ในอุตสาหกรรมต่างๆ และการจัดทำเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ Facebook และ Twitter ทำให้เครือธนาคารกสิกรไทยสามารถครองความเป็นผู้นำในธุรกิจการเงินด้านต่างๆ ได้แก่ การเป็นผู้นำในการปล่อยสินเชื่อ เอสเอ็มอี โดยมีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงเป็นอันดับ 1 ที่ร้อยละ 27 สามารถสร้างรายได้ค่าธรรมเนียมเติบโตสูงถึงร้อยละ 15.2 และการขยายตัวของสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่สูงกว่าการเติบโตของตลาด

ทั้งนี้ ธนาคารยังคงเดินหน้าโครงการ K-Transformation ให้เป็นไปตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การพัฒนาเครื่องมือบริหารจัดการกิจกรรมทางการตลาด ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์และกิจกรรมทางการตลาดของทั้งธนาคาร ระบบงานต้อนรับและงานขายที่มุ่งสร้างความสามารถในการขายและการบริการ ให้สอดคล้องกันในทุกช่องทางในการให้บริการ และระบบงานโครงสร้างพื้นฐานให้เชื่อมต่อบริการต่างๆ ของธนาคาร ปัจจุบัน เครื่องมือบริหารจัดการกิจกรรมทางการตลาด ระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมทางการตลาด ได้ถูกพัฒนาเสร็จสมบูรณ์และทยอยเปิดให้ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มต่างๆ ใช้งาน ตั้งแต่ปลายปี 2552 ส่วนระบบงานต้อนรับและงานขายในส่วนแรกมีแผนงานทยอยลงระบบงาน ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาขาต่างๆ ทั่วประเทศในปี 2553 ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกและสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า ตั้งแต่การบริหารจัดการคิวการเปิดบัญชีและการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์ม การนำเสนอและเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เหมาะสมกับลูกค้าและสอดคล้องในทุกช่องทางบริการ

ณ วันนี้ เครือธนาคารกสิกรไทยเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินชั้นนำของประเทศ ที่สามารถให้บริการทางการเงินได้อย่างครบวงจร และได้รับการยอมรับจากผู้ถือหุ้น ลูกค้า ประชาชน และองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยยังคงยึดมั่นยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าทั้ง 7 กลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรักษาผลประโยชน์ในระดับที่ได้อย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงและการแข่งขันที่รุนแรง โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อการสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน ทั้งด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม และศาสนา จนเป็นที่ประจักษ์แก่องค์กรชั้นนำต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ เครือธนาคารกสิกรไทยยังมุ่งมั่นในการสร้างความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และประชาชน

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร และพนักงานเครือธนาคารกสิกรไทย จึงขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้



(นายบรรยงค์ ลำซำ)
ประธานกรรมการ

รายงาน ของฝ่ายจัดการ

- รายงานของฝ่ายจัดการ
- คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

รายงานของฝ่ายจัดการ

บทสรุปผู้บริหารของรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

เครือธนาคารกสิกรไทยยังคงมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรอย่างมีคุณภาพ โดยยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Strategy) ภายใต้ชื่อ “เครือธนาคารกสิกรไทย” โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการที่ดีที่สุด จากการเข้าใจปัญหาและความต้องการของลูกค้า ซึ่งช่วยให้เครือธนาคารกสิกรไทยสามารถนำเสนอวิธีการให้การสนับสนุนทางการเงินที่ดีที่สุดกับลูกค้าทุกกลุ่ม

ในปี 2552 เครือธนาคารกสิกรไทยได้ขยายการลงทุนไปยังธุรกิจประกันชีวิต โดยเข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มเติมในบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด เพื่อเป็นการดำเนินการตามนโยบายเชิงยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางของธนาคาร และมุ่งเน้นการสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมให้มากขึ้น ซึ่งงบการเงินรวมและงบกำไรขาดทุนได้สะท้อนผลจากการลงทุนในธุรกิจดังกล่าวไปแล้วในปี 2552 ที่ผ่านมา ในขณะที่เดียวกัน เครือธนาคารกสิกรไทยยังได้มีการปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการขยายกิจการและโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการให้สูงขึ้น โดยได้โอนธุรกิจดังกล่าวมาให้ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ดำเนินการแทนตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นไป ขณะที่ บจก. แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิววิเมนท์ กสิกรไทย (ชื่อเดิม บจก. แพลตฟอร์มกสิกรไทย) จะมุ่งเน้นและขยายธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเครื่องจักรและอุปกรณ์เป็นหลัก

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 14,892 ล้านบาท ลดลงจากปี 2551 จำนวน 441 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.88 โดยแม้ว่ารายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับสุทธิและรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แต่ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยก็เพิ่มขึ้นจากปีก่อน

สำหรับฐานะทางการเงินนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,358,532 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 54,487 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.18 จาก ณ สิ้นปี 2551 อันเป็นผลหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนสุทธิและเงินให้สินเชื่อ โดยเงินลงทุนสุทธิที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนของธุรกิจประกันชีวิตเป็นหลัก ขณะที่ ณ วันที่ 31

ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 943,378 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 39,370 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.36 จาก ณ สิ้นปี 2551 ด้านอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ต่อเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ใหม่ (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2552 อยู่ที่ร้อยละ 1.91 เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 ที่ร้อยละ 1.47 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์เดิม (Gross NPLs) อยู่ที่ร้อยละ 3.76 เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 ที่ร้อยละ 3.09 ส่วนหนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 1,226,576 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 36,193 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.04 จาก ณ สิ้นปี 2551 โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของยอดเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินสำรองประกันชีวิต ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2552 เงินรับฝากมีจำนวน 975,492 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 จำนวน 7,542 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.78 ขณะที่การเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิตเป็นรายการตามปกติของธุรกิจประกันชีวิต ด้านส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 123,066 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9,404 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.27 จาก ณ สิ้นปี 2551 สำหรับอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารอยู่ที่ร้อยละ 15.19 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 เท่ากับร้อยละ 10.25 และร้อยละ 4.94 ตามลำดับ

ส่วนการดำเนินธุรกิจในปี 2552 นั้น ท่ามกลางภาวะการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เครือธนาคารกสิกรไทยจึงมุ่งเน้นการปรับกระบวนการดำเนินงานและพัฒนาระบบต่างๆ เพื่อเอื้อให้การบริการมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ควบคู่กับการบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ความพยายามทั้งหลายได้สะท้อนออกมาผ่านความสำเร็จในการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเงินให้สินเชื่อ โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจลูกค้าบุคคลและกลุ่มธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการเติบโตในระดับสูงของรายได้ค่าธรรมเนียม ความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการเป็นผู้นำที่นำนวัตกรรมมาประยุกต์ในหลายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

ด้านผลการดำเนินงานของบริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทยนั้น แม้ว่าในปี 2552 บจก. แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิวเมนต์ กสิกรไทย (ชื่อเดิม บจก. แพลตฟอร์มกสิกรไทย) จะมียอดสินเชื่อลดลงจากปี 2551 แต่ บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย ยังสามารถรักษาการขยายตัวของสินเชื่อไว้ได้ในระดับสูง สำหรับ บลจ. กสิกรไทย มีอัตราการเจริญเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ (Asset Under Management: AUM) ในปี 2552 สูงกว่าตลาดโดยรวม และสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการยังมีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับที่ 1 ของตลาด ด้าน บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย ก็ยังคงมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น โดยมีส่วนแบ่งการตลาดในธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่ก้าวกระโดดอย่างต่อเนื่อง

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง เครือธนาคารกสิกรไทยได้พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ

รวมถึงการจัดการเงินกองทุน ตามแนวทางสากลและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจ และการสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีประสิทธิภาพสูงสุด เครือธนาคารกสิกรไทยจึงยังคงมีการพัฒนางานสนับสนุนในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงงานด้านทรัพยากรบุคคล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสานต่อโครงการยุทธศาสตร์ภายใต้ชื่อ “K-Transformation” ทั้งนี้ ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนางานในทุกด้าน ควบคู่กับการให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้เครือธนาคารกสิกรไทยได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากสถาบันทั้งในและต่างประเทศ สะท้อนจากการได้รับคัดเลือกให้รับรางวัลต่างๆ หลากหลายรางวัลในปี 2552 ที่ผ่านมา

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม

1.1 ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ และการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2552 และแนวโน้มปี 2553

เศรษฐกิจไทยในปี 2552 หดตัวร้อยละ 2.3 หลังจาก ที่ขยายตัวร้อยละ 2.5 ในปี 2551 อันเป็นผลจากการชะลอตัว ของการส่งออกและการใช้จ่ายภายในประเทศ ซึ่งเป็นผลสืบเนื่อง มาจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก การระบาดของโรคไข้หวัด ใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 สถานการณ์ความไม่เรียบร้อยทางการเมือง ในประเทศ และความไม่ชัดเจนในการลงทุนบางสาขา

สำหรับแนวโน้มในปี 2553 นั้น คาดว่าเศรษฐกิจไทยอาจ ขยายตัวร้อยละ 3.0 - 4.0 โดยมีแรงส่งจากการฟื้นตัวของ การส่งออก ตามภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงการดำเนินนโยบายการเงินและ การคลังที่ผ่อนคลายต่อเนื่องของทางการ อย่างไรก็ตาม ยังมี ประเด็นท้าทายที่ต้องติดตาม ไม่ว่าจะเป็นความยั่งยืนของการฟื้นตัว ของเศรษฐกิจโลก การปรับตัวสูงขึ้นของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ความผันผวนของตลาดการเงินโลก และประเด็นการเมือง ในประเทศ ขณะที่คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปของไทยอาจปรับตัว สูงขึ้นเป็นร้อยละ 3.0 - 4.0 จากที่หดตัวร้อยละ 0.9 ในปี 2552 ตามการปรับขึ้นของราคาพลังงาน โดยเฉพาะเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ประมาณการอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย

(หน่วย : ร้อยละการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า ยกเว้นจะระบุเป็นอย่างอื่น)

	2553	2552
การบริโภคภาคเอกชน	1.5 - 2.6	-1.1
การลงทุนรวม	3.4 - 6.0	-9.0
การบริโภคภาครัฐ	-0.5 ถึง 1.5	5.8
การส่งออก	10.0 - 14.0	-13.9
การนำเข้า	20.0 - 25.0	-24.9
ดุลการค้า (พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)	6.6 - 9.3	19.4
ดุลบัญชีเดินสะพัด (พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)	8.4 - 10.5	20.3
อัตราเงินเฟ้อทั่วไป	3.0 - 4.0	-0.9
ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP)	3.0 - 4.0	-2.3

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และ บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย (ข้อมูล ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553)

จากแนวโน้มการทยอยฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย และความเสถียร ด้านเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่มาจากด้านอุปทานเป็นหลัก ทำให้คาดว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จะยังคงดำเนิน นโยบายการเงินผ่อนคลายด้วยอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ระดับร้อยละ 1.25 อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงครึ่งแรกของปี 2553 โดยมีโอกาสที่ ธปท. จะพิจารณาปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างค่อยเป็น ค่อยไปในช่วงครึ่งหลังของปีเมื่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ มีความชัดเจนมากขึ้น ในขณะที่ความต้องการสินเชื่อของ ภาคเอกชนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจ อาจทำให้ ธนาคารพาณิชย์ในระบบยังคงมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินออม พิเศษเพื่อสะสมสภาพคล่องและรักษาลูกค้าเป็นระยะๆ ก่อนที่จะตัดสินใจปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเป็นการทั่วไปในระยะถัดไป

ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน

ในปี 2552 ที่ผ่านมา ธุรกิจหลักของธนาคารพาณิชย์ไทยได้รับ ผลกระทบค่อนข้างมากจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด รายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ที่ลดลงเกือบร้อยละ 0.30 จากปี 2551 อันเป็นผลจากการหดตัวของเงินให้สินเชื่อ และอัตรา ดอกเบี้ยที่ลดลง ซึ่งทำให้ผลตอบแทนจากสินเชื่อและสินทรัพย์ สภาพคล่องมีทิศทางที่ลดลงตามไปด้วย ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อสุทธิ ของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง ณ สิ้นปี 2552 หดตัว ร้อยละ 0.57 จากปีก่อนหน้า เทียบกับที่เคยขยายตัวสูงถึงร้อยละ 12.81 ณ สิ้นปี 2551 ขณะที่เงินรับฝากขยายตัวเล็กน้อยร้อยละ 0.29 เทียบกับที่เคยขยายตัวสูงถึงร้อยละ 9.86 ณ สิ้นปี 2551

กระนั้นก็ดี ธนาคารพาณิชย์ไทยสามารถปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อระดับประกอบฐานะกำไรสุทธิในภาพรวมให้ยังคงขยายตัวสูงขึ้นเล็กน้อยจากในปี 2551 ด้วยการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมในเชิงรุกเหนือร้อยละ 10.00 ในปี 2552

ส่วนสภาวะการแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2552 นั้นยังคงมีความรุนแรง โดยธุรกิจสินเชื่อเผชิญการแข่งขันกับตลาดทุนผ่านการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนในระดับสูงสุดเป็นประวัติการณ์ และการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ด้วยกัน สำหรับเงินรับฝากนั้น แม้ว่าการแข่งขันด้านราคาลดความรุนแรงลงไปบ้าง แต่ธนาคารพาณิชย์ไทยก็ยังคงทยอยนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินรับฝากหรือรายการส่งเสริมการขายพิเศษออกมาเป็นระยะๆ เพื่อรักษาฐานลูกค้าและเพื่อให้แข่งขันได้กับทางเลือกในการออมและลงทุนประเภทอื่นๆ ที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากประจำ

สำหรับแนวโน้มในปี 2553 นั้น กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คาดว่าจะปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น น่าจะช่วยหนุนให้ทั้งการปล่อยสินเชื่อและรายได้ค่าธรรมเนียมเติบโตขึ้นจากในปี 2552 อันจะส่งผลให้ความสามารถในการทำกำไรฟื้นตัวชัดเจนขึ้นตามไปด้วย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเส้นทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยยังเผชิญกับความท้าทายหลายประการ ดังนั้น จึงอาจมีผลกดดันความเชื่อมั่นภาคเอกชนและการใช้จ่ายในประเทศเป็นระยะๆ ซึ่งอาจส่งผลตามมาให้การฟื้นตัวของความต้องการสินเชื่อยังมีลักษณะที่ค่อยเป็นค่อยไปจนกว่าปัจจัยเสี่ยงเหล่านั้นจะคลายแรงกดดันลง ซึ่งเมื่อถึงเวลาดังกล่าว ผนวกกับโอกาสที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยอาจปรับตัวสูงขึ้นในอนาคต ก็อาจกระตุ้นให้สภาวะการแข่งขันในธุรกิจหลักของธนาคารพาณิชย์ทวีความรุนแรงขึ้นตามไปด้วย นอกเหนือจากนั้น คาดว่าธนาคารพาณิชย์ไทยจะจับตาการเปลี่ยนแปลงมาตรการของทางการ โดยเฉพาะแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 แผนพัฒนาตลาดทุนไทย รวมถึงการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงเงินกองทุน ที่คงจะทยอยมีความชัดเจนขึ้นตามลำดับ เพราะนอกจากจะมีอิทธิพลต่อแนวโน้มการแข่งขันแล้ว ก็ยังอาจส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทยในอนาคตด้วย

การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในปี 2552 สามารถสรุปได้ ดังนี้

- การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ประกอบธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน (Private Repo) และประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ธนาคารแห่งประเทศไทยออกประกาศที่ สนส. 19/2552 ลงวันที่ 26 ตุลาคม 2552 เรื่องการอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์

ประกอบธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน (Private Repo) และประกาศที่ สนส. 20/2552 ลงวันที่ 26 ตุลาคม 2552 เรื่องการอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยมีสาระสำคัญ คือ การอนุญาตเพิ่มเติมให้ธนาคารพาณิชย์สามารถทำธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน (Private Repo) สำหรับการให้กู้ยืมและการกู้ยืมเป็นสกุลเงินต่างประเทศโดยใช้ตราสารหนี้สกุลต่างประเทศเป็นหลักประกัน จากเดิมที่ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกรรมดังกล่าวได้เฉพาะกับสถาบันการเงินในประเทศ รวมทั้งการอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์สามารถทำธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ต่างประเทศกับผู้ลงทุนประเภทสถาบันได้เพิ่มเติมอีก 8 ประเภท ได้แก่ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย สถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้ง และนิติบุคคลที่จดทะเบียนตามกฎหมายไทย ที่มีสินทรัพย์ตามงบดุลตั้งแต่ 5,000 ล้านบาท ซึ่งมีธุรกิจหลักเป็นผู้ผลิตหรือประกอบธุรกิจการค้าหรือบริการ

ทั้งนี้ การอนุญาตดังกล่าว นอกจากส่งผลดีให้ธนาคารมีช่องทางในการบริหารสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากธุรกรรมที่มีหลักประกันช่วยลดความเสี่ยงเกี่ยวกับคู่สัญญา (Counterparty Risk) ยังช่วยขยายขอบเขตในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ให้กับธนาคารอีกด้วย

- การนำหลักประกันประเภทเงินฝากบุคคลที่ 3 มาหักออกจากมูลหนี้ก่อนการกันเงินสำรอง ปรับลดความเสี่ยง และคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารแห่งประเทศไทยออกประกาศที่ ธปท. ผนส. (21) ว. 2578/2552 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2552 เรื่องการนำหลักประกันประเภทเงินฝากบุคคลที่ 3 มาหักออกจากมูลหนี้ก่อนการกันเงินสำรอง ปรับลดความเสี่ยง และคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต เนื่องจากตามเกณฑ์ ธปท. การเป็นผู้ค้ำประกันก็ถือเสมือนหนึ่งเป็นลูกหนี้เช่นกัน จึงอนุญาตให้สามารถนำหลักประกันประเภทเงินฝากบุคคลที่ 3 ที่เปิดบัญชีไว้กับสถาบันการเงินนั้น มาปรับลดความเสี่ยงได้ในอัตราร้อยละ 100 ทั้งนี้ เจ้าของบัญชีเงินฝากที่เป็นบุคคลที่ 3 นั้นต้องทำสัญญาค้ำประกันหนี้ของลูกหนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าในกรณีที่สถาบันการเงินผ่อนเวลาให้แก่ลูกหนี้ในการชำระหนี้ ผู้ค้ำประกันตกลงด้วยกับการผ่อนเวลา โดยไม่ถือเป็นเหตุปลดปล่อยความรับผิดชอบของผู้ค้ำประกัน และต้องกำหนดวงเงินค้ำประกันขึ้นสูงไว้ในสัญญาด้วย

ทั้งนี้ ในแง่ของผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ข้างต้นนั้น เนื่องจากธนาคารได้มีการทำนิติกรรมสัญญาในกรณีที่บุคคลที่ 3 นำเงินฝากมาค้ำประกันการขอสินเชื่อครบถ้วน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ดังนั้น การที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตตามประกาศดังกล่าว คาดว่าจะส่งผลให้ธนาคารสามารถลดค่าใช้จ่ายในการกั้นเงินสำรองลงได้

• กรอบนโยบายเรื่องแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 และแผนพัฒนาตลาดทุนไทย

แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2

ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 54/2552 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552 เรื่องแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 กำหนดระยะเวลาดำเนินนโยบายระหว่างปี 2553 - 2557 โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้สถาบันการเงินทำหน้าที่เป็นตัวกลางทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

1. ลดต้นทุนของระบบ ภายใต้ 2 มาตรการ คือ การลดต้นทุนจากกฎระเบียบของทางการ และการลดต้นทุนของระบบจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL และ NPA) ที่ยังคงค้างอยู่ในระบบสถาบันการเงิน

2. ส่งเสริมการแข่งขันและการเข้าถึงบริการทางการเงิน ภายใต้ 2 มาตรการ คือ

2.1 การส่งเสริมการแข่งขันในระบบสถาบันการเงิน ด้วยการสร้างระบบสถาบันการเงินให้มีความมั่นคงในทุกสถานการณ์ ส่งเสริมให้สถาบันการเงินมีขนาดใหญ่ขึ้นด้วยการควบรวมโดยสมัครใจ ขณะเดียวกันก็มีมาตรการป้องกันการผูกขาด เพื่อความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค ส่งเสริมการแข่งขันโดยให้สถาบันการเงินมีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการสาขาและขอบเขตธุรกิจมากยิ่งขึ้น อนุญาตให้มีผู้ให้บริการรายใหม่ในระบบสถาบันการเงินโดยไม่จำกัดสัญชาติ แต่ยังคงนโยบายสถาบันการเงินหนึ่งรูปแบบ (One Presence) และสนับสนุนบทบาทของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อเน้นการให้บริการแก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อยและธุรกิจขนาดเล็ก รวมทั้งลดบทบาทความเป็นเจ้าของของภาครัฐในระบบธนาคารพาณิชย์

2.2 การส่งเสริมให้ประชาชนกลุ่มต่างๆ โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อยและผู้มีรายได้น้อย สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการ และมีต้นทุนเหมาะสมมากขึ้น ผ่านการเปิดโอกาสให้มีผู้ให้บริการรายใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเงินฐานราก (Microfinance) เข้ามาให้บริการเพิ่มเติม

3. ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน ด้วยการเพิ่มศักยภาพและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ของสถาบันการเงิน โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง และการชำระหนี้ การพัฒนาระบบข้อมูลสำหรับการบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงิน การปรับปรุงกฎหมายการเงินที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงิน การส่งเสริมศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการให้บริการการเงิน ตลอดจนการส่งเสริมศักยภาพด้านบุคลากรในระบบสถาบันการเงิน

ทั้งนี้ การส่งเสริมการพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ส่งผลให้ระบบสถาบันการเงินมีความมั่นคง แข็งแกร่ง ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง อย่างไรก็ตาม แนวนโยบายดังกล่าว ยังส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นในระบบสถาบันการเงินอีกด้วย สำหรับเครือธนาคารกสิกรไทยนั้น ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพพื้นฐานและพัฒนาขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันในระบบสถาบันการเงินไทย

แผนพัฒนาตลาดทุนไทย

คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทยกำหนดมาตรการเพื่อการปฏิรูปตลาดทุนไทยระหว่างปี 2553 - 2557 โดยมี 8 มาตรการที่สำคัญ คือ ยกเลิกการผูกขาดและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การเปิดเสรีใบอนุญาตหลักทรัพย์และค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ การปฏิรูปกฎหมายสำหรับการพัฒนาตลาดทุน การปรับปรุงระบบภาษีสำหรับการพัฒนาตลาดทุน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ให้ตลาดทุนไทยมีความหลากหลายยิ่งขึ้น การจัดตั้งกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวเพื่อการชราภาพที่เป็นระบบ การสร้างวัฒนธรรมการลงทุนผ่านการออมระยะยาวของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ รวมทั้งการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ

จากแผนพัฒนาตลาดทุนไทย ส่งผลให้ผู้ลงทุนสามารถเข้าถึงตลาดทุนได้อย่างทั่วถึง และได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสม ในส่วนของตลาดทุนไทยจะมีความแข็งแกร่งมากขึ้น และมีระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ดี นอกจากนี้ ยังส่งผลให้เกิดการแข่งขันของสถาบันต่างๆ ในตลาดทุนเพิ่มมากขึ้นด้วย ทั้งนี้ เครือธนาคารกสิกรไทยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้มีความหลากหลายครบถ้วน รวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพในการบริการ เพื่อเป็นทางเลือกในการลงทุนและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ ด้าน

- การบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS และ IFRSs)

สภาวิชาชีพบัญชีได้กำหนดกรอบเวลาการบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS: International Accounting Standards และ IFRSs: International Financial Reporting Standards) กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันที่ 1 มกราคม 2554 สำหรับมาตรฐานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน และวันที่ 1 มกราคม 2556 สำหรับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ซึ่งการปรับเปลี่ยนดังกล่าว จะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความชัดเจน โปร่งใส และเปรียบเทียบกับฐานะการเงินของบริษัทต่างๆ ทั่วโลกได้

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดตั้งโครงการ IFRS Conversion เพื่อเตรียมการให้เครือธนาคารกสิกรไทยมีความพร้อมต่อการบังคับใช้มาตรฐานดังกล่าวในทุกๆ ด้าน ตั้งแต่การสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรทั้งในหน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุน การปรับปรุงนโยบาย กระบวนการทำงาน และการควบคุมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการพัฒนาระบบงาน โดยโครงการได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และมีผลสำเร็จเป็นอย่างดี ซึ่งธนาคารมั่นใจในความพร้อมและความแข็งแกร่งในด้านต่างๆ สำหรับการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการบัญชีของไทยสู่มาตรฐานสากล

1.2 แนวทางการทำธุรกิจ

ธนาคารกสิกรไทยปี 2552 และทิศทางปี 2553

ในปี 2552 เครือธนาคารกสิกรไทยยังคงมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรอย่างมีคุณภาพ โดยยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

(Customer-Centric Strategy) ภายใต้ชื่อ “เครือธนาคารกสิกรไทย” ทั้งนี้ ธนาคารได้ศึกษาความต้องการของลูกค้าทั้ง 7 กลุ่ม (7 Segments) ได้แก่ กลุ่มลูกค้าสหกรณ์ธุรกิจ กลุ่มลูกค้าบริษัทธุรกิจ กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม กลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษ กลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง และกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการที่ดีที่สุดจากการเข้าใจปัญหาและความต้องการของลูกค้า ซึ่งช่วยให้เครือธนาคารกสิกรไทยสามารถนำเสนอวิธีการให้การสนับสนุนทางการเงินที่ดีที่สุดกับลูกค้าทุกกลุ่ม ขณะเดียวกันก็ยังคงเดินหน้าพัฒนางานด้านสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงยังเตรียมการเพื่อรับมือกับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

สำหรับกลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคลในปี 2552 ธนาคารเน้นการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร และมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้ธุรกิจแข็งแกร่งเติบโตเป็น “ธุรกิจไร้ขีดจำกัด” เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งเสริมประสิทธิภาพและสนับสนุนให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารเน้นเรื่องการสร้างความแตกต่าง รวมถึงนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการ ที่พัฒนาจากความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก และยกระดับสู่มาตรฐานใหม่ ยกตัวอย่างเช่น ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ โดยรับประกันทางด้านเวลา (Time Guarantee) ซึ่งเป็นคำมั่นสัญญาเรื่องเวลาการให้บริการด้านธุรกรรมนำเข้าและส่งออกของลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสภาพคล่องและการคาดการณ์เวลาที่ใช้ในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศได้อย่างแม่นยำยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งมั่นพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อเอสเอ็มอี (K SME Care Knowledge Center) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูล



K-Supply Chain Solutions (ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเครือข่ายธนาคารกสิกรไทย)



ธนาคารกสิกรไทยได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้รับฝากทรัพย์สินของ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) แห่งล้านนา

ธุรกิจ การอบรม รวมถึงให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าเอสเอ็มอี ได้อย่างรอบด้าน สานต่อความตั้งใจที่จะนำทรัพยากรของธนาคาร เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอี ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน เสริมประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าเอสเอ็มอีเติบโตได้อย่างยั่งยืน อีกทั้งธนาคารยังได้ออกผลิตภัณฑ์ที่มุ่งส่งเสริมความคล่องตัวในการทำธุรกิจของลูกค้าเอสเอ็มอีโดยเฉพาะอย่างต่อเนื่อง อาทิ K-SME Start-up Solutions (บริการสนับสนุนธุรกิจเริ่มต้นกสิกรไทย) และ K-SME All-in-1 Account (บริการบัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอีกสิกรไทย)

ส่วนกลุ่มลูกค้าบุคคลนั้น ในปี 2552 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการให้บริการที่ผนวกความสะดวกสบาย ทำให้ชีวิตของลูกค้ามีความง่ายและเป็น “ชีวิตเอกเขนก” ที่สมบูรณ์แบบมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากการนำเสนอบริการ K-Home Loan Online (สินเชื่อบ้านออนไลน์กสิกรไทย) ซึ่งเพิ่มความสะดวกในการสมัครสินเชื่อที่อยู่อาศัยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และ K-Home Loan Delivery (สินเชื่อบ้านกสิกรไทย...ส่งได้) ซึ่งเป็นบริการจัดส่งเอกสารสมัครสินเชื่อที่อยู่อาศัยถึงมือลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารได้ยกระดับการให้บริการ K-WePlan (บริการที่ปรึกษาด้านวางแผนการเงินกสิกรไทย) โดยเป็นธนาคารแรกในไทยที่ให้บริการให้คำปรึกษาการวางแผนทางการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (www.k-weplan.com) ด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารได้ขยายการลงทุนไปยังธุรกิจประกันชีวิต โดยเข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มเติมในบริษัท เมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด เพื่อเป็นการดำเนินการตามนโยบายเชิงยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางของธนาคาร และมุ่งเน้นการสร้างรายได้จาก

ค่าธรรมเนียมให้มากขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารจะเพิ่มความร่วมมือกับบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย โดยอาศัยความเชี่ยวชาญและความรู้ความเข้าใจเพื่อเสริมสร้างการให้บริการอย่างมีคุณภาพผ่านเครือข่ายสาขากว่า 780 แห่ง รวมถึงการให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆ ของเครือธนาคารกสิกรไทย

ในขณะเดียวกัน เครือธนาคารกสิกรไทยยังได้ปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์ม โดยได้โอนธุรกิจดังกล่าวมาให้กับ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ดำเนินการแทนตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นไป เพื่อรองรับการขยายกิจการและโอกาสทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการให้สูงขึ้น ขณะที่ บจก. แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย (ชื่อเดิม บจก. แพลตฟอร์มกสิกรไทย) จะมุ่งเน้นและขยายธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเครื่องจักรและอุปกรณ์เป็นหลัก โดยเป็นการให้บริการแบบครบวงจรทั้ง 3 บริการหลัก ได้แก่ บริการสินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase) บริการสัญญาเช่าทางการเงิน (Finance Lease) และบริการสัญญาเช่าดำเนินงาน (Operating Lease) พร้อมเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด เพื่อให้สะท้อนการดำเนินธุรกิจ

จากการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า การจัดการและพัฒนากระบวนการสนับสนุน และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ธนาคารบรรลุผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจทั้งทางด้านเป้าหมายทางการเงินและด้านคุณภาพ รวมถึงด้านผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจ และลูกค้าบุคคล โดยได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศในระหว่างปี 2552 ที่สำคัญ ได้แก่



K-WePlan (บริการที่ปรึกษาด้านวางแผนการเงินกสิกรไทย)



ธนาคารร่วมมือทางธุรกิจกับกลุ่มเมืองไทยฯ และฟอร์ทิส เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจ ในการก้าวสู่อันดับ 1 ในธุรกิจประกันชีวิต

- รางวัลผู้ให้บริการด้านธุรกิจต่างประเทศที่ดีที่สุดของประเทศไทย ประจำปี 2553 (Best Trade Finance Providers 2010) ซึ่งธนาคารได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกันจากนิตยสาร Global Finance

- รางวัลโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Project of the Year) ประเภทโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาเชิงนวัตกรรม (Innovation Project) จากบริการ ATM SIM ภายใต้โครงการ Thailand ICT Excellence Awards 2008

- รางวัลความเป็นเลิศด้านธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัย (Excellence in Mortgage Business) จากวารสาร The Asian Banker

- รางวัล Customer Experience Award 2008 (Asia Region) ด้านการทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า (Voice of Customer) จากสถาบัน G-CEM

- รางวัล Best Domestic Debt House จากนิตยสาร Asiamoney

สำหรับในปี 2553 เครือธนาคารกสิกรไทยยังคงมุ่งเน้นนโยบายเชิงยุทธศาสตร์ในการยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Strategy) โดยการกำหนดรูปแบบการให้บริการที่มีจุดเด่นพิเศษสำหรับลูกค้าทั้ง 7 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกค้าสหบรรษัทธุรกิจ กลุ่มลูกค้าบรรษัทธนกิจ กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็ก และขนาดย่อม กลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษ กลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง และกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาช่องทางให้บริการทางการเงินที่สะดวกสบาย การให้บริการและคำแนะนำที่ถูกต้องและครบถ้วน

ตลอดจนการสร้างความน่าเชื่อถือและไว้วางใจในระดับองค์กร นอกจากนี้ ก็ยังมุ่งเน้นเรื่องการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และการให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จขององค์กร โดยจัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานจริงเปรียบเทียบกับแผนดำเนินงานผ่านทางเครื่องมือ Balanced Scorecard และผ่านการประชุมระดับผู้บริหารรายเดือน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มลูกค้า วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่อาจจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย กำหนดแนวทางการแก้ไข ติดตามผลอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ตลอดจนกำหนดแนวทางการปรับตัวให้สอดคล้องกับความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจที่อาจจะเกิดขึ้น

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีความเชื่อมั่นว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะยกระดับผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และช่วยให้การบริหารธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และมีมาตรฐานชัดเจน อันจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร รวมทั้งเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยตลอดปี 2552 ธนาคารมีการดำเนินการที่สำคัญดังนี้



K-SME All-in-1 Account (บริการบัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอีกสิกรไทย) ที่เดียวที่ทำได้ทุกอย่าง สะดวก ไม่พลาด และง่ายตาย



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัลระบบไอทีเพื่อธุรกิจต่างประเทศยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Trade Finance Project Awards 2009)

- ทบทวนหลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน และข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์กับธนาคารเพื่อการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นการล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดและตามข้อกำหนดของธนาคาร เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เป็นการล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

- จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ด้วยความมุ่งมั่นในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ในปี 2552 ธนาคารกสิกรไทยได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ดังนี้

- รางวัลบริษัทที่มีธรรมาภิบาลดีเด่นของเอเชีย ประจำปี 2552 (Corporate Governance Asia Recognition Awards 2009) จากวารสาร Corporate Governance Asia, Hong Kong โดยธนาคารได้รับรางวัลดังกล่าวต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

- รางวัลรายงานบริษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Award) จากงาน SET Awards 2009 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

- จากผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (Annual General Meeting: AGM) ของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2552 จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารได้รับ

การประเมินในระดับ “ดีเยี่ยม” และได้รับการยกย่องเป็นตัวอย่างที่ดีในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นปีที่ 4 ต่อเนื่องกัน

- รางวัลจากการสำรวจความเห็นในโครงการ Poll of Polls 2009: Best for Corporate Governance in Thailand 2004 - 2008 และเป็นอันดับที่ 4 ในภูมิภาคเอเชีย จากนิตยสาร Asiamoney

2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

2.1 ผลการดำเนินงาน

ในปี 2552 เครือธนาคารกสิกรไทยได้มีการลงทุนในบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (“MTL”) ผ่านการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มเติมในบริษัท เมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง จำกัด (“MTGH”) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 97 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 เพื่อให้ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นใน MTGH เป็นร้อยละ 51.00 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด โดยเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นใน MTGH ด้วยจำนวนทั้งสิ้น 7,529 ล้านบาท ทั้งนี้ MTGH ถือหุ้นใน MTL ในสัดส่วนร้อยละ 75.00 ส่งผลให้ธนาคารถือหุ้นทางอ้อมใน MTL ในสัดส่วนร้อยละ 38.25

จากการลงทุนดังกล่าว ส่งผลให้งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายการที่สำคัญ คือ สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจำนวน 70,820 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนสุทธิจำนวน 56,497 ล้านบาท และค่าความนิยมจำนวน 2,034 ล้านบาท ขณะที่หนี้สินรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 61,711 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 59,914 ล้านบาท สำหรับงบกำไรขาดทุนปี 2552 ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มบริษัทเมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง จำกัด (ประกอบด้วย บริษัท เมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง จำกัด บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด และบริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด) เพียง 1 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยรายการสำคัญ ได้แก่ ค่าเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 2,193 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยจำนวน 1,927 ล้านบาท

สรุปผลการดำเนินงานปี 2552

(หน่วย : ล้านบาท)

	2552	2551	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	56,396	60,130	(3,734)	(6.21)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,021	17,694	(4,673)	(26.41)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	43,375	42,436	939	2.21
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,436	4,547	1,889	41.54
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,967	3,242	(275)	(8.48)
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	27,283	22,590	4,693	20.77
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	40,144	35,060	5,084	14.50
ภาษีเงินได้	6,169	6,844	(675)	(9.86)
กำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ และภาษีเงินได้)	30,514	29,966	548	1.83
กำไรสุทธิ	14,942	15,333	(391)	(2.55)
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคาร	14,892	15,333	(441)	(2.88)
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	50	-	50	100.00
กำไรสุทธิ	14,942	15,333	(391)	(2.55)

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 14,892 ล้านบาท ลดลงจากปี 2551 จำนวน 441 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.88 โดยในปี 2552 รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับสุทธิและรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย ที่ส่วนใหญ่เติบโตขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ กำไรจากการปริวรรต และรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจากธุรกิจประกันชีวิต ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิของรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวมในปี 2552 สูงขึ้นเป็นร้อยละ 38.61 จากร้อยละ 34.74 ในปี 2551 (หากไม่รวมธุรกิจประกันชีวิต อัตรากำไรดังกล่าวจะอยู่ที่ร้อยละ 36.74)

อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยในปี 2552 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 5,084 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.50 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการยุทธศาสตร์ของธนาคาร และค่าธรรมเนียมจ่ายที่เพิ่มขึ้นตามปริมาณการเติบโตของธุรกิจ รวมทั้งมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจประกันชีวิต

โครงสร้างรายได้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2552	2551	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
1. เงินให้สินเชื่อ	48,076	52,050	(3,974)	(7.63)
1.1 เงินให้กู้ยืม	27,982	29,624	(1,642)	(5.54)
1.2 เงินเบิกเกินบัญชี	11,166	11,555	(389)	(3.37)
1.3 ตัวเงิน	8,928	10,871	(1,943)	(17.87)
2. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,484	2,101	(617)	(29.37)
2.1 เงินรับฝาก	29	303	(274)	(90.43)
2.2 เงินให้สินเชื่อ	1,455	1,786	(331)	(18.53)
2.3 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	12	(12)	(100.00)
3. สัญญาเช่าการเงิน	2,485	1,864	621	33.32
4. เงินลงทุน	4,351	4,115	236	5.74
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	56,396	60,130	(3,734)	(6.21)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,021	17,694	(4,673)	(26.41)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	43,375	42,436	939	2.21
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย				
1. ค่าธรรมเนียมและบริการ				
1.1 การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	1,354	1,209	145	11.99
1.2 อื่นๆ	18,189	15,761	2,428	15.41
2. กำไรจากการปริวรรต	3,871	3,279	592	18.05
3. เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,193	-	2,193	100.00
4. รายได้อื่น	1,676	2,341	(665)	(28.41)
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	27,283	22,590	4,693	20.77
รวมรายได้	70,658	65,026	5,632	8.66
อัตราส่วนรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม (ร้อยละ)	38.61	34.74		

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิสำหรับปี 2552 เพิ่มขึ้นจากปี 2551 โดยแม้ว่ารายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลในปี 2552 จะลดลงจากปีก่อน ตามรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อที่ลดลง เนื่องจากการปรับลดของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในตลาดในปีที่ผ่านมา แต่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยก็ปรับลดลงจากการปรับลดของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเช่นกัน ส่งผลให้อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin) ในปี 2552 เท่ากับร้อยละ 3.51 ลดลงจากร้อยละ 3.97 ในปี 2551

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

ในปี 2552 รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากปี 2551 เนื่องจากธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการที่เพิ่มขึ้นจำนวน 2,573 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.16 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าธรรมเนียมรับจากการขายและให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน และค่าธรรมเนียมจากการจัดการกองทุนรวม เป็นต้น รวมทั้งค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการจัดการเงินให้สินเชื่อ ขณะเดียวกันกำไรจากการปริวรรตก็เพิ่มขึ้นจากปีก่อน นอกจากนี้ ยังมีค่าเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจากธุรกิจประกันชีวิตจำนวน 2,193 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยในปี 2552 จำนวน 40,144 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 5,084 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.50 โดยส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายจากโครงการขยายสาขาและเพิ่มช่องทางการให้บริการ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยจำนวน 1,927 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากธุรกิจประกันชีวิต ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวมของปี 2552 อยู่ที่ร้อยละ 56.81 แต่หากไม่รวมธุรกิจประกันชีวิต อัตราส่วนดังกล่าวจะอยู่ที่ร้อยละ 55.50

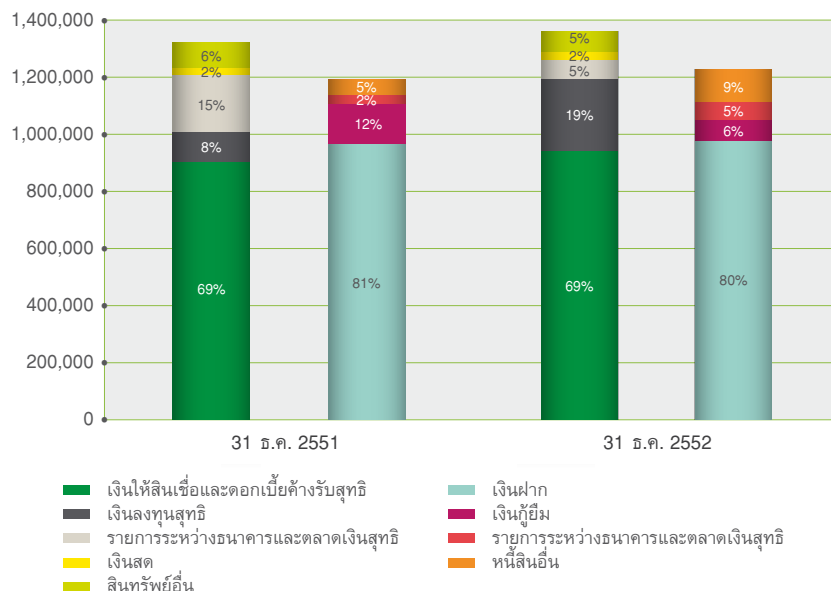
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจากปี 2551 แต่ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ลดลง โดยส่วนใหญ่เป็นการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อและภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

2.2 ฐานะทางการเงิน

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท



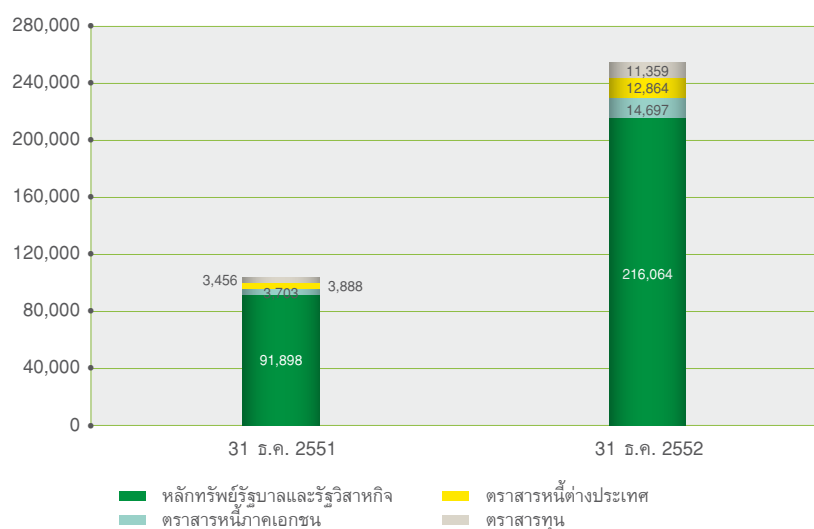
สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 1,358,532 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 54,487 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.18 จาก ณ สิ้นปี 2551 ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์รวมมาจากเงินลงทุนสุทธิและเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เงินลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 254,984 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 จำนวน 152,039 ล้านบาท หรือร้อยละ 147.69 ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในตลาดซื้อคืนพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นเงินลงทุนของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด เป็นหลัก

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท



- เงินให้สินเชื่อ ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 943,378 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 จำนวน 39,370 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.36 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ เงินทุนหมุนเวียนเพื่อเสริมสภาพคล่องทางธุรกิจ และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปีเป็นหลัก

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ¹ (สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ต่อเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ใหม่ (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2552 อยู่ที่ร้อยละ 1.91 เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 ที่ร้อยละ 1.47 เช่นเดียวกับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์เดิม (Gross NPLs) ณ สิ้นปี 2552 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 3.76 เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 ที่ร้อยละ 3.09 ซึ่งเป็นไปตามสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในปีที่ผ่านมา

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 63,384 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2551 จำนวน 133,407 ล้านบาท หรือร้อยละ 67.79 ส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 1,226,576 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 36,193 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.04 จาก ณ สิ้นปี 2551 โดยรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

- เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 975,492 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 จำนวน 7,542 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.78 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์

¹ รายละเอียดข้อมูลเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ แสดงภายใต้หัวข้อ “เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้” ของความเสี่ยงด้านเครดิต

- เงินสำรองประกันชีวิต เพิ่มขึ้นจำนวน 59,914 ล้านบาท โดยเป็นรายการของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด ซึ่งเป็นรายการตามปกติของธุรกิจประกันชีวิต

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 46,985 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 จำนวน 30,686 ล้านบาท หรือร้อยละ 188.26 ส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

ทั้งนี้ ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 123,066 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9,404 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.27 จาก ณ สิ้นปี 2551 ส่วนใหญ่เป็นผลจากธนาคารมีกำไรจากการดำเนินงานในปี 2552

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วย หนี้สิน จำนวน 1,226,576 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น จำนวน 131,956 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วน

หนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 9.30 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 975,492 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.80 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินกู้ยืมนั้น มีสัดส่วนร้อยละ 3.46 และร้อยละ 5.81 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 943,378 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 96.71 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาได้ดังนี้

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธ.ค. 2552	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2551	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2552	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2551	ร้อยละ
≤ 1 ปี	910,015	93.29	952,270	98.38	500,818	53.09	538,450	59.56
> 1 ถึง 5 ปี	65,477	6.71	15,680	1.62	270,199	28.64	181,847	20.12
> 5 ปี	-	-	-	-	172,361	18.27	183,711	20.32
รวม	975,492	100.00	967,950	100.00	943,378	100.00	904,008	100.00

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากที่มีระยะเวลาคงกำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวน 910,015 และ 952,270 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงจำนวน 42,255 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.44 ส่วนเงินรับฝากที่มีระยะเวลาคงกำหนดตามสัญญาเกิน 1 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีจำนวน 65,477 และ 15,680 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน 49,797 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 317.58

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาคงกำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวน 500,818 และ 538,450 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงจำนวน 37,632 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.99 ส่วนเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาคงกำหนดตามสัญญาเกิน 1 ปี จนถึง 5 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีจำนวน 270,199 และ 181,847 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน 88,352 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.59 นอกจากนี้

เงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลากำหนดตามสัญญาเกิน 5 ปีขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีจำนวน 172,361 และ 183,711 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงจำนวน 11,350 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.18

เมื่อพิจารณาจากตารางข้างต้นจะพบว่า ณ สิ้นปี 2552 เงินรับฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั่วไปในประเทศไทย ซึ่งจะมีการระดมทุนระยะสั้นเพื่อ

การปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม เงินรับฝากของธนาคารโดยส่วนใหญ่ จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่อง เมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินรับฝากดังกล่าว จะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินสนับสนุนการให้สินเชื่อได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทำการออกตั๋วแลกเงินให้แก่ลูกค้า ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดตั๋วแลกเงินมีจำนวนทั้งสิ้น 33,337 ล้านบาท

2.3 เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากของธนาคาร

เงินให้สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์

สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์*

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธ.ค. 2552			31 ธ.ค. 2551		
	ธุรกิจลูกค้า บริษัท	ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	ธุรกิจลูกค้า บุคคล	ธุรกิจลูกค้า บริษัท	ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	ธุรกิจลูกค้า บุคคล
เงินให้สินเชื่อของธนาคาร	284,204	368,145	164,249	306,779	342,826	141,436
สินเชื่อในประเทศ	212,182	344,753		226,145	321,798	
สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	68,862	23,392		79,532	21,028	
วิเทศธนกิจ	3,160			1,102		
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย			126,708			112,046
สินเชื่อบัตรเครดิต			27,021			20,505
สินเชื่อผู้บริโภค			10,520			8,885

หมายเหตุ : * ไม่รวมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินเชื่ออื่น อาทิ สินเชื่อบริษัทในเครือ และอื่นๆ

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของยอดสินเชื่อที่จำแนกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์ พบว่า ณ สิ้นปี 2552 สินเชื่อธุรกิจลูกค้าบริษัท ลดลงจำนวน 22,575 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.36 จาก ณ สิ้นปี 2551 โดยมีสาเหตุจากการลดลงของสินเชื่อในประเทศในอุตสาหกรรมสิ่งทอ และการลดลงของสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมสินค้าเกษตรแปรรูป ฮาร์ดแวร์ และวัสดุก่อสร้าง ขณะที่สินเชื่อธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ ณ สิ้นปี 2552 เพิ่มขึ้นจำนวน 25,319 ล้านบาท

หรือร้อยละ 7.39 จาก ณ สิ้นปี 2551 นำโดยการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อในประเทศในอุตสาหกรรมสินค้าเกษตรแปรรูป การพาณิชย์ การบันเทิงและบริการ รวมถึงสินค้าเกษตร ตามมาด้วยการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศในอุตสาหกรรมสินค้าเกษตรแปรรูป รวมทั้งสารเคมีและเคมีภัณฑ์ สำหรับสินเชื่อธุรกิจลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2552 เพิ่มขึ้นเช่นกันจำนวน 22,813 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.13 จาก ณ สิ้นปี 2551 โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีการเติบโตเชิงปริมาณมากที่สุด ขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวสูงที่สุด

เงินรับฝากแยกตามประเภทบัญชี

เงินรับฝากของธนาคาร*

(หน่วย : ล้านบาท)

	สัดส่วน (ร้อยละ)	ยอดเงินรับฝาก		การเปลี่ยนแปลง	
		31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
เงินรับฝากรวม	100.00	978,064	968,788	9,276	0.96
เงินรับฝากกระแสรายวัน	5.69	55,613	47,686	7,927	16.62
เงินรับฝากออมทรัพย์	55.14	539,341	443,211	96,130	21.69
เงินรับฝากประจำ	39.17	383,110	477,891	(94,781)	(19.83)

หมายเหตุ : * ไม่รวมเงินรับฝากของบริษัทในเครือฯ

ยอดเงินรับฝากรวมของธนาคาร ซึ่งมาจากเงินรับฝากของธุรกิจลูกค้าบริษัท ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ และธุรกิจลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2552 เพิ่มขึ้นจำนวน 9,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.96 จาก ณ สิ้นปี 2551 ตามการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ และเงินรับฝากกระแสรายวัน ขณะที่เงินรับฝากประจำลดลงจากการครบกำหนด ซึ่งธนาคารได้มีการนำเสนอทางเลือกการลงทุนอื่นที่ให้ผลตอบแทนสูงเป็นการทดแทน

2.4 การบริหารเงิน

ในปี 2552 ที่ผ่านมา สภาวะเศรษฐกิจโลกและไทยเพิ่งอยู่ในช่วงของการฟื้นตัวขึ้นหลังจากที่ชะลอตัวลงอย่างรุนแรง ดังนั้นทิศทางอัตราดอกเบี้ยทั้งในและนอกประเทศจึงยังคงอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ ขณะที่ตลาดเงินและตลาดทุนมีความผันผวนสูง ทั้งนี้ ภายใต้สภาพแวดล้อมดังกล่าว ธนาคารจึงได้ดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องและการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในแนวทางที่เหมาะสมและรัดกุมอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามสถานการณ์ทั้งในและต่างประเทศอย่างใกล้ชิด เพื่อให้พร้อมรับมือกับความผันผวนของภาวะตลาดและกระแสการเคลื่อนย้ายเงินที่อาจเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

นอกจากนี้ เนื่องจากตระหนักถึงนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ต้องการพัฒนาตลาดเงินในประเทศ โดยเฉพาะการทำธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน (Private Repo) และการสนับสนุนให้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (Bangkok Interbank Offered Rate: BIBOR) เป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ และสามารถใช้ในการทำธุรกรรมได้มากขึ้น ธนาคารกสิกรไทย ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินคู่ค้า (Primary Dealers) และเป็น 1 ใน 14 รายของผู้กำหนดอัตราดอกเบี้ย BIBOR (BIBOR Contributors) ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารจึงได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีต่อแนวทางการพัฒนาตลาดดังกล่าวของทางธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

จากการที่ธนาคารมุ่งเน้นปริมาณธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน (Private Repo) ดังกล่าว ส่งผลให้การลงทุนในสินทรัพย์โดยรวมด้านการบริหารเงิน สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) ในปี 2552 มีมูลค่าเฉลี่ยจำนวน 271,747 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 109,904 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.91 ขณะที่การลงทุนดังกล่าว สามารถแบ่งออกเป็นการลงทุนระหว่างตลาดเงินและตลาดทุนในสัดส่วนร้อยละ 37.37 และร้อยละ 62.63 ตามลำดับ

รายได้หลักจากการบริหารเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้หลักจากการบริหารเงิน (สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร)	สัดส่วน (ร้อยละ)	2552	2551	การเปลี่ยนแปลง	
				เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยรับและเงินปันผล*					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน**	28.57	1,584	2,048	(464)	(22.65)
เงินลงทุน	71.43	3,961	3,770	191	5.06
รวม	100.00	5,545	5,818	(273)	(4.69)

หมายเหตุ : * เป็นตัวเลขในเชิงการจัดการ

** รวมรายการเงินให้สินเชื่อ

สำหรับในปี 2552 ธนาคารมีรายได้หลักจากการบริหารเงิน
สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยเป็นรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล
ทั้งสิ้นรวมเป็นจำนวน 5,545 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2551

จำนวน 273 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.69 โดยเป็นผลจากทิศทาง
อัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลง

2.5 ผลการดำเนินงานของบริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย

ผลการดำเนินงานของบริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย

(หน่วย : ล้านบาท)

		2552	2551
บจก. แพลตฟอร์ แอนด์ อีคิวเมนต์ กสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	4,525	4,663
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	43,603	33,874
บลจ. กสิกรไทย	สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	508,603 19.74	352,644 16.50
บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย	ปริมาณการซื้อขาย ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	206,833 2.39	116,660 1.47

หมายเหตุ : ไม่รวม บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย เนื่องจากเป็นบริษัทที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2552 ผลการดำเนินงานของบริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทยที่ประกอบธุรกิจการให้บริการด้านสินเชื่อ ได้แก่ บจก. แพลคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย (ชื่อเดิม บจก. แพลคเตอร์กสิกรไทย) และ บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย โดย บจก. แพลคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย มียอดสินเชื่อลดลงประมาณร้อยละ 2.96 จากปี 2551 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากปริมาณสินเชื่อที่ลดลงในอุตสาหกรรมอาหาร ก่อสร้าง ธุรกิจบริการ และสิ่งพิมพ์ ในขณะที่ บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย มีอัตราการขยายตัวของยอดสินเชื่อประมาณร้อยละ 28.72 จากปี 2551 เนื่องจากลูกค้าหลักของบริษัทเป็นกลุ่มลูกค้ารายย่อยซึ่งได้รับผลกระทบไม่มากนักจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรางวัล **Asia Pacific Frost & Sullivan Automotive Awards - Automotive Finance Company of the Year (Thailand)** ประจำปี 2552 จากบริษัทวิจัยข้อมูลระดับสากล Frost & Sullivan ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและเป็นที่ยอมรับของตลาดลีสซิ่งเช่าซื้อรถยนต์ ทั้งนี้ ทั้งสองบริษัทยังคงให้ความสำคัญในการจัดการด้านความเสี่ยง ตามสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการควบคุมคุณภาพสินเชื่อให้อยู่ในกรอบความเสี่ยงและมาตรฐานเดียวกันกับธนาคาร

บลจ. กสิกรไทย มีอัตราการเจริญเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ (Asset Under Management: AUM) ในปี 2552 ประมาณร้อยละ 44.23 ซึ่งเติบโตสูงกว่าตลาดโดยรวมที่มีอัตราการเจริญเติบโตประมาณร้อยละ 18.88 โดยสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการในปี 2552 คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 19.74 เป็นอันดับที่ 1 ของตลาด นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรางวัล **Trusted Brand 2009** ประเภท Gold Winner ในหมวด Investment Fund Company จากการให้คะแนน (Vote) ของผู้อ่านนิตยสาร รีดเดอร์ ไดเจสต์ ประเทศไทย ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 และเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ในปี 2552

สำหรับ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย ยังคงมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้รับเลือกให้รับรางวัล**บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม (Best Securities Company)** ประจำปี 2552 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีที่ 2 อีกทั้งยังมีส่วนแบ่งการตลาดในธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่ก้าวกระโดดจากลำดับที่ 26 เป็นลำดับที่ 18 ในด้านธุรกิจวาณิชธนกิจนั้น บริษัทได้รับรางวัล**ผู้ให้บริการด้านวาณิชธนกิจยอดเยี่ยมประจำปี 2552 (Best Domestic Investment Bank in Thailand)** ร่วมกับธนาคาร จากนิตยสาร The Asset อย่างไรก็ตาม เนื่องจากผลกระทบโดยรวมจากวิกฤตเศรษฐกิจ ส่งผลให้การนำหลักทรัพย์เข้าตลาด (Initial Public Offering: IPO) ที่คาดว่าจะเตรียมซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลื่อนกำหนดการออกไป ขณะที่กำหนดการเข้าซื้อขายยังต้องรอโอกาสและความเหมาะสมต่อไป

2.6 การดำรงอัตราส่วนต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และอันดับความน่าเชื่อถือเงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้น จำนวน 152,491 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 102,961 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 49,530 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงรวมเท่ากับร้อยละ 15.19 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง*

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย**	31 ธ.ค. 2552	30 ก.ย. 2552	30 มิ.ย. 2552	31 มี.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	10.25	10.90	10.39	10.17	9.84
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	4.94	5.42	5.52	5.46	5.21
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	15.19	16.32	15.91	15.63	15.05

หมายเหตุ : * ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีแรกเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

** สำหรับข้อมูลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวนตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธีมาตรฐาน

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง
(ได้รวมกำไรสุทธิของแต่ละงวดเข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร)

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย*	31 ธ.ค. 2552	30 ก.ย. 2552	30 มิ.ย. 2552	31 มี.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	10.94	11.24	11.08	11.29	10.53
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	4.93	5.40	5.52	5.45	5.21
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	15.87	16.64	16.60	16.74	15.74

หมายเหตุ : * สำหรับข้อมูลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวนตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธีมาตรฐาน

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมบางประเภทตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสดเงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักทรัพย์ที่ปราศจากภาระผูกพัน รวมเป็นจำนวน 201,065 ล้านบาท

อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2552 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์เซอร์วิส (Moody's Investors Service) และสถาบันจัดอันดับ

ความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) ไม่มีการปรับเปลี่ยนอันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ของธนาคาร ขณะที่สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ได้ปรับเปลี่ยนแนวโน้มอันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ) ของธนาคารจาก “เชิงลบ” มาเป็น “มีเสถียรภาพ” นอกจากนี้ ในปี 2552 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) ยังได้เริ่มจัดอันดับความน่าเชื่อถือภูมิภาคอาเซียนขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งธนาคารก็ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือดังกล่าวด้วยเช่นกัน โดยรายละเอียดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร เป็นดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกรุงไทย

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส** <u>สกุลเงินต่างประเทศ</u> แนวโน้ม ระยะยาว - ตราสารหนี้ - เงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ความแข็งแกร่งทางการเงิน แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน <u>สกุลเงินในประเทศ</u> แนวโน้ม ระยะยาว - เงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	เชิงลบ n.a.* Baa1 P-2 Baa1 D+ มีเสถียรภาพ มีเสถียรภาพ A3 P-1	เชิงลบ n.a.* Baa1 P-2 Baa1 D+ มีเสถียรภาพ มีเสถียรภาพ A3 P-1
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์** <u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</u> แนวโน้ม ระยะยาว - ตราสารหนี้ / บัตรเงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / บัตรเงินฝาก ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ) ความแข็งแกร่งทางการเงิน (สกุลเงินในประเทศ) <u>อันดับความน่าเชื่อถือภูมิภาคอาเซียน</u> ระยะยาว - ตราสารหนี้ / บัตรเงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / บัตรเงินฝาก	มีเสถียรภาพ BBB A-2 BBB- C axA axA-1	มีเสถียรภาพ BBB A-2 BBB- C n.a. n.a.

หมายเหตุ : * สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส ไม่ได้จัดอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้ระยะยาวของธนาคาร

** อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และพีทรี เทรตังส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และพีทรี เทรตังส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกสิกรไทย

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
ฟิทช์ เรตติ้งส์**		
<u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ)</u>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	เชิงลบ
ระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	F2	F2
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	C	C
สนับสนุน	2	2
<u>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</u>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	AA (tha)	AA (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)	F1+ (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA- (tha)	AA- (tha)

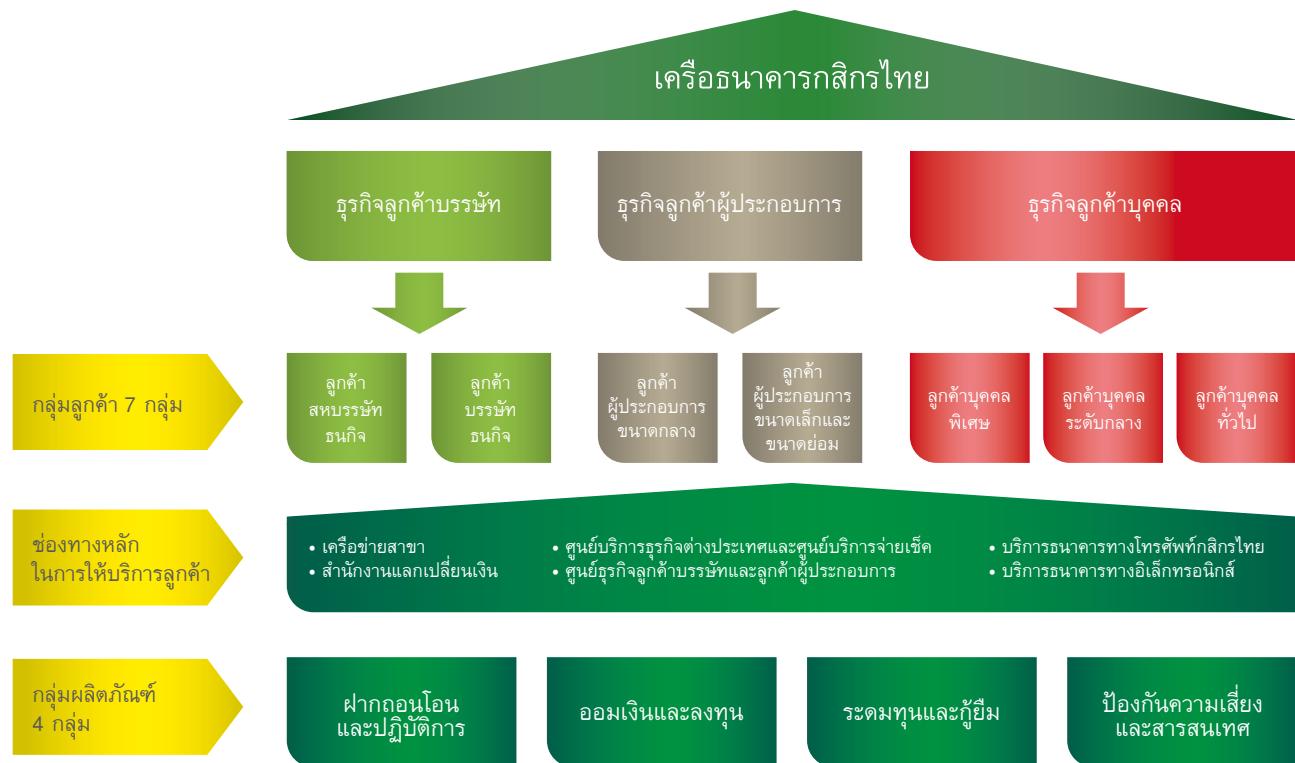
หมายเหตุ : ** อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นักลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในการเฝ้าระวังอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นักลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก

3.1 ภาพรวมธุรกิจ

ภาพรวมธุรกิจหลักของธนาคารเผชิญกับความซับซ้อนทางธุรกิจตลอดปี 2552 ที่ผ่านมา อันเป็นผลจากปัจจัยเสี่ยงทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผลจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ความผันผวนของตลาดเงินและตลาดทุนทั่วโลก การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศ และความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายการลงทุนในบางสาขา อย่างไรก็ตาม ภายใต้การทยอยฟื้นตัวขึ้นของภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงการดำเนินนโยบายการเงินและการคลังที่ผ่อนคลายอย่างต่อเนื่องของทางการไทย ส่งผลให้ธุรกิจหลักของธนาคารทยอยปรับตัวดีขึ้นตามลำดับ โดยเฉพาะในไตรมาสที่ 4 ปี 2552

ท่ามกลางสภาวะทางธุรกิจที่ผันผวนดังกล่าว เครือธนาคารกสิกรไทยยังคงยึดมั่นที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้ทุกกลุ่มลูกค้าสามารถฟื้นตัวได้ตามภาวะเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ นอกจากการสนับสนุนสินเชื่อและการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เครือธนาคารกสิกรไทยยังมุ่งเน้นที่จะเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในการบริหารธุรกิจและการบริหารด้านการเงิน แก่ลูกค้าบริษัทและลูกค้าผู้ประกอบการ รวมถึงการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าบุคคล โดยมีการดำเนินธุรกิจที่สำคัญในปี 2552 ในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า ดังนี้



3.2 กลุ่มลูกค้ำ

กลุ่มลูกค้ำสหบรรษัทธนกิจ

จากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในช่วงปี 2552 ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มลูกค้ำธุรกิจขนาดใหญ่ ดังนั้น เครือธนาคารกสิกรไทยจึงปรับกลยุทธ์ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจดังกล่าว โดยมุ่งให้ความสำคัญกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างมีคุณภาพ พร้อมกับพัฒนาศักยภาพและความสามารถของพนักงานภายในองค์กรให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่ลูกค้ำแต่ละรายได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน ก็ยังเน้นการสร้างความรู้และเสริมสร้างศักยภาพทางธุรกิจให้กับลูกค้ำ ควบคู่กับการพัฒนาความสัมพันธ์ระยะยาวที่ีระหว่างลูกค้ำกับธนาคาร โดยการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง

ความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้ำและผู้บริหารของเครือธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเจตจำนงในการเป็นองค์กรแห่งความรู้ดังกล่าว ธนาคารได้ก่อตั้งโครงการ K-Corporate Synergy ซึ่งมุ่งเน้นการให้คำปรึกษาทางธุรกิจกับลูกค้ำในอุตสาหกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอุตสาหกรรมพลังงานและโรงไฟฟ้า ผ่านการจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์ อาทิ การจัดสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ในการรับมือกับวิกฤตเศรษฐกิจ ทั้งในมิติของทิศทางเศรษฐกิจ และแนวโน้มอัตราแลกเปลี่ยน ควบคู่ไปกับการให้การสนับสนุนทางการเงิน อันช่วยเสริมสภาพคล่องและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้แก่ลูกค้ำ ขณะเดียวกัน ธนาคารยังให้การสนับสนุนข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์กับลูกค้ำ ผ่านนิตยสาร K-Connect อีกด้วย

กลุ่มลูกค้าบรรษัทธนกิจ

เนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่ของกลุ่มลูกค้าบรรษัทธนกิจเกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศเป็นหลัก ซึ่งในช่วงปี 2552 ที่ผ่านมามีได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากภาวะเศรษฐกิจและการเงินโลกที่ชะลอตัวลง ความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ต่างๆ ปัญหาใช้หนี้สินสูงรายปีใหม่ 2009 รวมถึงปัญหาการเมืองภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม ด้วยความมุ่งมั่นของเครือธนาคารกสิกรไทยที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจแก่ลูกค้า โดยการให้คำแนะนำและคำปรึกษาทางการเงิน ร่วมกับการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ออกแบบมาอย่างเหมาะสมสำหรับลูกค้าอย่างแท้จริง อาทิ การบริหารจัดการด้านการเงิน (Cash Management) และบริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ทำให้นักธนาคารสามารถเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมและลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของลูกค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อกระชับความสัมพันธ์และเพิ่มพูนความรู้ที่มีประโยชน์ให้กับลูกค้า ธนาคารได้จัดสัมมนาให้ความรู้สำหรับลูกค้าระดับผู้บริหาร หรือเจ้าของกิจการ โดยเน้นเนื้อหาการบริหารจัดการธุรกิจครอบครัวให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง

ภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในและต่างประเทศที่ชะลอตัวลงในปี 2552 ส่งผลให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มโอกาสและความอยู่รอดทางธุรกิจ อาทิ การปรับลดต้นทุนการผลิต และการควบคุมค่าใช้จ่าย ขณะที่ธุรกิจเอสเอ็มอีที่ได้รับผลกระทบมากในช่วงปีที่ผ่านมา เช่น ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ธุรกิจยานยนต์และชิ้นส่วน

รวมถึงธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้ ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ซับซ้อนขึ้นดังกล่าว ธนาคารจึงได้ดำเนินกลยุทธ์หลายด้านเพื่อมุ่งยกระดับประคองและส่งเสริมธุรกิจของลูกค้า ควบคู่ไปกับการรักษาความเป็นผู้นำในตลาดเอสเอ็มอีของธนาคาร รวมถึงคุณภาพสินเชื่อ โดยการดำเนินการที่สำคัญในปี 2552 ได้แก่ การส่งทีมงานเข้าไปดูแลและให้คำปรึกษาลูกค้าที่มีปัญหาอย่างใกล้ชิด การวางนโยบายเครดิตด้วยการมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อในอุตสาหกรรมที่ยังมีศักยภาพในการเติบโตและมีความเสี่ยงต่ำ ร่วมกับการปล่อยสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการในต่างจังหวัด และเครือข่ายธุรกิจ ตลอดจนการนำเสนอผลิตภัณฑ์และรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น โครงการ K-SMEs Buffet Package 2009 (SMEs Package ชุดเดิม 2009) “บริการสินเชื่อดีมีเงินคืน 10% นาน 10 เดือน” และผลิตภัณฑ์ K-Equipment Finance (สินเชื่อเพื่อการลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์) เป็นต้น ขณะเดียวกันธนาคารยังได้สร้างสรรค์นวัตกรรมและกิจการใหม่ๆ เพิ่มเติม ภายใต้โครงการ K SME Care ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุน และการให้ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ตลอดจนการสนับสนุนช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มนี้ ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารในช่วงระหว่างปี 2552 อาทิ การอบรมสัมมนาให้ความรู้การออกบูทประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร และผลิตภัณฑ์ในเครือธนาคารกสิกรไทยที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าผู้ประกอบการในงานมหกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า



ธนาคารกสิกรไทยร่วมจำหน่ายพันธบัตรไทยเข้มแข็งร่วมกับธนาคารพาณิชย์อีก 6 แห่ง รวมมูลค่า 5 หมื่นล้านบาท



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แสดงปาฐกถาพิเศษ แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่

กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม

เนื่องจากกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อมถือเป็นฐานลูกค้าขนาดใหญ่ เครือธนาคารกสิกรไทยจึงพยายามทำความเข้าใจและเรียนรู้ลูกค้าให้มากขึ้น โดยได้มีการศึกษาพฤติกรรมการณ์ปล่อยสินเชื่อ เพื่อทำความเข้าใจถึงลักษณะการดำเนินธุรกิจ แหล่งเงินทุน และปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สินเชื่อของผู้ประกอบการเหล่านั้น นอกจากนี้ ยังได้มีการศึกษาความคาดหวังและประสบการณ์ของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเพื่อประโยชน์ในการพัฒนา การนำเสนอผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการให้บริการของธนาคารได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าสูงสุด ทำให้ในช่วงระหว่างปี 2552 ธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อและรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ สำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ได้หลายโครงการด้วยกัน เช่น โครงการ K-SMEs Buffet Package 2009 (SMEs Package สุดคุ้ม 2009) “บริการสินเชื่อดีมีเงินคืน 10% นาน 10 เดือน” K-SME All-in-1 Account (บัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอีอีกรไทย) ตลอดจน K-SME Start-up Solutions (บริการสนับสนุนธุรกิจเริ่มต้นอีกรไทย) เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกเหนือไปจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ภายใต้โครงการ K SME Care ซึ่งช่วยสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างธนาคารและลูกค้าแล้ว ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลายอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดสัมมนาในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ การจัดมหกรรมสินเชื่อที่สาขาของธนาคารกสิกรไทยทั่วประเทศ และการจัดตลาดนัดสินเชื่อที่จังหวัดขนาดใหญ่ ตลอดจนการร่วมออกงาน Money EXPO ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งล้วนได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

กลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษ

ธนาคารมุ่งเน้นความเป็นผู้นำในตลาดลูกค้าบุคคลระดับบน และสร้างความพึงพอใจในการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินกลยุทธ์เพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ทั้งจำนวนลูกค้าใหม่จากลูกค้าที่มีศักยภาพตามที่สาขา หรือพันธมิตรธุรกิจแนะนำมา และการยกระดับลูกค้าบุคคลระดับกลางที่มีศักยภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการขายข้าม และขายเพิ่มผลิตภัณฑ์การลงทุนในรูปแบบกองทุน เงินรับฝากประจำ และประกันชีวิต รวมถึงการจัดโปรโมชันพิเศษ เพื่อจูงใจลูกค้าแต่ละกลุ่มเป็นการเฉพาะ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในเรื่องการรักษาความสัมพันธ์และความพึงพอใจให้กับกลุ่มลูกค้าปัจจุบัน ผ่านการจัดโปรโมชันพิเศษสำหรับผลิตภัณฑ์ K-Smart Billing (การหักค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย) เพื่อเพิ่มการถือครองผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างความผูกพันในระยะยาวกับทางธนาคาร นอกเหนือจากนั้น ธนาคารได้เพิ่มศูนย์บริการชิกเนเจอร์ในส่วนภูมิภาค 1 แห่งที่ถนนประชาชนุเคราะห์ หาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต จากเดิมมีเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ

ธนาคารได้ดำเนินการเปลี่ยนบริการจากชิกเนเจอร์เป็นเดอะวิสดอม และปรับเงื่อนไขการเป็นสมาชิกเดอะวิสดอม พร้อมยกระดับการบริการและสิทธิพิเศษให้สูงขึ้น โดยได้ส่งจดหมายแจ้งให้ลูกค้าปัจจุบันทราบถึงการพัฒนาที่ดีขึ้นนี้ พร้อมทั้งได้จัดส่งบัตรเดอะวิสดอม เพื่อทดแทนบัตรเครดิตชิกเนเจอร์เดิม ให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรปัจจุบันทั้งหมด ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553



ธนาคารกสิกรไทยให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบเสียงตอบรับให้แก่ บ. แอมเวย์ เป็นรายแรกของประเทศ



เครือธนาคารกสิกรไทยเข้าร่วมงาน Money EXPO 2009 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

กลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง

ธนาคารให้ความสำคัญในการสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลางอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การเพิ่มจำนวนลูกค้า ยอดขาย และสินทรัพย์ภายใต้การจัดการของกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในการยกระดับในอนาคต โดยได้ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดผ่านงานขายสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ด้วยการแนะนำบริการที่น่าสนใจให้กับลูกค้าใหม่ผ่านกิจกรรม Welcome Activity การแนะนำผลิตภัณฑ์ของธนาคารและบริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทยที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า การจัดทำโครงการ K-Salary Benefits (โครงการสิทธิประโยชน์สำหรับผู้มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทย) ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายพิเศษ อาทิ เงินรับฝากพิเศษ สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อบุคคล อัตรากำไรพิเศษ ที่มอบให้กับลูกค้าที่ใช้บริการบัญชีเงินเดือนของธนาคารกสิกรไทยเท่านั้น นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงาน (First Jobbers) ซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องการแสดงความเป็นตัวตนที่ไม่เหมือนใคร จึงได้ออกบัตรเดบิต K-My Debit Card รวมถึงการออกบูทและทำกิจกรรมผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อเพิ่มการรับรู้และการสมัครบัตรมากขึ้น ขณะเดียวกัน ก็ได้ต่อยอดความเป็นผู้นำในด้านการให้คำปรึกษาวางแผนทางการเงิน และการลงทุนอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยการให้คำแนะนำและข้อมูลทางการเงินแก่ลูกค้า ทั้งเรื่องการออมเงิน สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์กองทุนใหม่ เค แพลน 1-2-3 ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่เพื่อรองรับความต้องการที่แตกต่างในเรื่องของความเสี่ยงและความคาดหวังของผลตอบแทน รวมถึงโปรแกรม K-Money Map ที่สาขาธนาคารกสิกรไทยทุกแห่ง ซึ่งจะช่วยให้สาขาของธนาคารเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการช่วยผลักดันให้ธนาคารก้าวไปสู่การเป็นสถาบันการเงินที่ให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าได้อย่างพร้อมสรรพ

กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป

ธนาคารเน้นการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การหาลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาให้เป็นลูกค้าบุคคลระดับกลางต่อไปในอนาคต ในขณะเดียวกันยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาทางด้านการบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channels) ซึ่งเป็นช่องทางที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และเข้าได้กับรูปแบบการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้า (Lifestyle) อีกทั้งเป็นการต่อยอดความเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีของธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ ในปี 2552 ธนาคารมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนฐานลูกค้าใหม่ ในกลุ่มนิสิต นักศึกษา ตามมหาวิทยาลัยที่มีสาขาของธนาคารกสิกรไทยตั้งอยู่ โดยจัดกิจกรรมทางการตลาดในทุกช่วงของภาคการเรียนการสอนของแต่ละมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงแนะนำผลิตภัณฑ์ที่เข้าถึงและสามารถแสดงตัวตนของลูกค้าในกลุ่มได้ อาทิ K-My Debit Card นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มจำนวนผลิตภัณฑ์ทางการเงินของลูกค้าให้มากขึ้น ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต K-Max Debit Card ที่ผนวกความคุ้มครองด้านอุบัติเหตุ และสิทธิประโยชน์ในการเบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุที่ครอบคลุมถึงความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มลูกค้าพนักงานบริษัท (Payroll Customers) ขณะเดียวกัน ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าจากที่นิยมทำธุรกรรมผ่านช่องทางเคาน์เตอร์ที่สาขามากที่สุด มาเป็นใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มความสะดวกสำหรับลูกค้าบุคคลทั่วไปแล้ว ก็ยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการของสาขาอีกทางหนึ่งด้วย นอกเหนือจากนั้น ธนาคารได้พัฒนาบริการชำระเงิน โอนเงินและเติมเงินโทรศัพท์มือถือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของลูกค้าอีกด้วย



บัตรเดบิต K-My Debit Card บัตรเดียวที่ออกแบบง่าย ๆ ได้เองบนเว็บไซต์



บัตรเดบิต K-Max Debit Card

3.3 กลุ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางการขาย

3.3.1 กลุ่มผลิตภัณฑ์

จากจุดประสงค์หลักที่มุ่งตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลทั้ง 7 กลุ่มได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ท่ามกลางภาวะการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ที่รุนแรง ธนาคารจึงมุ่งเน้นการตอบโจทย์ที่ท้าทายดังกล่าว ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ที่แตกต่างจากคู่แข่ง ด้วยการผสมผสานนวัตกรรม เข้ากับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันของเครือธนาคารกสิกรไทย เพื่อเสริมให้การบริการมีลักษณะที่ครบวงจรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการปรับกระบวนการดำเนินงานและพัฒนาระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยให้การบริการมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

ยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมการตลาดที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ความพยายามต่างๆ ดังกล่าว สะท้อนออกมาผ่านความสำเร็จในการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเงินให้สินเชื่อ การเติบโตในระดับสูงของรายได้ค่าธรรมเนียม ความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการเป็นผู้นำ หรือธนาคารพาณิชย์แห่งแรกที่นำนวัตกรรมที่โดดเด่นมาประยุกต์ใช้ในหลายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนกิจกรรมหลักที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความสำเร็จทางธุรกิจดังกล่าวให้กับธนาคารในปี 2552 สามารถสรุปและจำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ 4 กลุ่ม อันได้แก่ กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ กลุ่มออมเงินและลงทุน กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม รวมทั้งกลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ ดังนี้

กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ (Operation & Transaction)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> บริการรับประกันเวลาการให้บริการด้านธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ โดยธนาคารจะรับประกันด้านเวลาให้กับการให้บริการด้านธุรกรรมการนำเข้าและส่งออกของลูกค้าทั้งรายเล็กและรายใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสภาพคล่องและการดำเนินงานของลูกค้า ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ตามคำรับประกัน ก็จะไม่คิดค่าธรรมเนียมการให้บริการ ซึ่งนับเป็นการสร้างมาตรฐานใหม่ของการให้บริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริการธุรกรรมการค้าต่างประเทศด้วยสกุลเงินหยวน โดยหลังจากที่ธนาคารได้รับอนุญาตจากรัฐบาลจีนให้ใช้สกุลเงินหยวนในการทำธุรกรรมการค้าต่างประเทศกับบริษัทในประเทศจีน ธนาคารก็ได้เริ่มให้บริการธุรกรรมด้านการชำระเงินต่างๆ ได้แก่ เลตเตอร์ออฟเครดิต (L/C) ตัวเรียกเก็บ (B/C) และบริการโอนเงินตราต่างประเทศ (T/T) ในปี 2552 กับลูกค้าผู้นำเข้าและส่งออก และนับเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกที่สามารถให้บริการด้านต่างประเทศด้วยสกุลเงินหยวนได้สำเร็จ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าของธนาคารประกอบธุรกิจกับคู่ค้าในประเทศจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรธุรกิจ K-Corporate Payment Card (บริการรับชำระผ่านบัตรธุรกิจกสิกรไทย) โดยการริเริ่มผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ทำให้ธนาคารกลายเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของประเทศที่นำนวัตกรรมการรับชำระเงินผ่านบัตรมาให้บริการระหว่างกลุ่มลูกค้าธุรกิจ เพื่อทดแทนการชำระเงินด้วยวิธีการจ่ายเงินสดหรือเช็ค ซึ่งช่วยให้การชำระเงินภายในและระหว่างกลุ่มลูกค้าธุรกิจมีความสะดวกคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริการดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างดีจากกลุ่มบริษัทเอกชนต่างๆ รวมถึงหน่วยงานราชการ K-SME All-in-1 Account (บริการบัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอีกสิกรไทย) เป็นบริการจัดการด้านการเงินใหม่ที่ธนาคารกสิกรไทยได้นำเสนอในช่วงระหว่างปี 2552 ซึ่งประกอบด้วยส่วนผสมของบริการหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสภาพคล่อง บริการรายงานความเคลื่อนไหวทางบัญชี

	รายละเอียด
	<p>และบริการที่ช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรม เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าผู้ประกอบการทั้งในแง่ของความสะดวกสบายและความคล่องตัวในการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> • บัตรเดบิตใหม่ ได้แก่ K-My Debit Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ลูกค้าสามารถออกแบบบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน www.KBankcard.com และ K-Max Debit Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่มีคุณสมบัติและการนำเสนอสิทธิประโยชน์จากการทำธุรกรรมทางการเงิน การใช้จ่ายผ่านบัตร และการให้ความคุ้มครองด้านอุบัติเหตุที่สอดคล้องกับความต้องการและพฤติกรรมการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่ ซึ่งล้วนแล้วแต่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า ส่งผลให้จำนวนบัตรเดบิตทั้งหมดของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.88 มาอยู่ที่ประมาณ 5.8 ล้านบัตร • บริการชำระเงินทางโทรศัพท์มือถือในรูปแบบออนไลน์ (Push Bill Online) โดยธนาคารร่วมกับพันธมิตรพัฒนาระบบดังกล่าว ภายใต้โครงการ “SMS จ่ายง่าย ได้เลย” เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านข้อความทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) และสามารถชำระเงินได้ทันที โดยในระยะแรก ธนาคารเน้นการให้บริการชำระค่าบัตรเครดิตของธนาคารกสิกรไทย ค่าไฟฟ้า และค่าโทรศัพท์มือถือรายเดือน ก่อนที่จะขยายความครอบคลุมของประเภทธุรกรรมให้มากขึ้นในระยะต่อไป
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนาธุรกิจร้านค้ารับบัตร โดยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารได้พัฒนาลักษณะ (Features) ของธุรกิจร้านค้ารับบัตรเพิ่มเติม ให้สามารถรับบัตรเครดิตประเภทต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็น Visa, MasterCard, JCB และ CUP นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบผ่อนชำระ SmartPay การรับบัตรแบบหลายสกุลเงิน (Dynamic Currency Conversion) และระบบ Instant Redemption บนเครื่องอนุมัติวงเงินบัตรเครดิตอัตโนมัติ (EDC) เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถใช้คะแนนสะสมแลกสินค้าและบริการที่ร้านค้าพันธมิตรได้ ทั้งนี้ ความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคาร ส่งผลให้การให้บริการอนุมัติวงเงินบัตรเครดิตอัตโนมัติเคลื่อนที่ (Mobile EDC) มียอดการใช้บริการสูงสุดในตลาด



ธนาคารกสิกรไทยต่อยอดทางธุรกิจโดยร่วมกับพันธมิตรเปิดโครงการ “SMS จ่ายง่าย ได้เลย”



K-Credit Card (บัตรเครดิตกสิกรไทย)

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> การขยายช่องทางบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยธนาคารได้ขยายช่องทางการให้บริการสำหรับบริการรับชำระค่าเรียนพิเศษแบบทันที (Real-Time) ผ่านบริการ K-Cyber Banking (บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย) และบริการ K-MOBILE BANKING ATM SIM จากเดิมที่มีเพียงเคาน์เตอร์ธนาคาร
การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> มาตรการช่วยเหลือลูกค้า โดยธนาคารได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าตามนโยบายของรัฐบาลท่ามกลางภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจ ด้วยการยกเว้นค่าธรรมเนียมการชำระค่าสาธารณูปโภคพื้นฐานในทุกช่องทางการให้บริการของธนาคารในช่วงระหว่างวันที่ 15 มิถุนายน 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2553
โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับร้านค้ารับบัตร โดยธนาคารได้จัดโครงการส่งเสริมการขาย เพื่อกระตุ้นยอดขายบัตรเครดิตของร้านค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม ภายใต้ชื่อโครงการ “รูบัตรเพิ่มยอด เงินคืนเพิ่มค่า” และโครงการ “ยิ่งรูดี ยิ่งรับ” สำหรับกลุ่มร้านค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง ซึ่งได้รับการตอบรับจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จากยอดรับซื้อเซลล์สลิปที่เพิ่มขึ้น และผลการทำวิจัยสอบถามร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับลูกค้าผู้ประกอบการ โดยธนาคารได้จัดโครงการ K-SMEs Buffet Package 2009 (SMEs Package ชุดคุ้ม 2009) เพื่อเสนอให้กับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการโดยเฉพาะ บริการดังกล่าวเป็นบริการที่ลูกค้าสามารถเหมาจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการเป็นรายเดือน ผ่านการนำเสนอชุดบริการเหมาจ่าย 3 รูปแบบในราคาที่แตกต่างกัน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย



K-MOBILE BANKING บริการธนาคารส่วนตัวบนมือถือ ที่ใช้ได้ทุกเครื่อง ทุกค่าย



บัตรเครดิตร่วมকারฟูร์-กสิกรไทย

กลุ่มออมเงินและลงทุน (Saving & Investing)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ Reverse Switcher Note ซึ่งเป็นตัวเงินที่ให้ผลตอบแทนในลักษณะที่แตกต่างกันตามระยะเวลาของตราสาร ได้แก่ ผลตอบแทนคงที่ในช่วงแรก และลอยตัวในช่วงหลัง ขณะเดียวกัน ก็ให้สิทธิธนาคารผู้ออก หรือผู้ลงทุนในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยจากคงที่เป็นลอยตัวได้ นอกจากนี้ ยังมี Bull Rich Note ซึ่งเป็นตัวเงินที่ให้ผลตอบแทนคงที่ในช่วงสองปีแรก และลูกค้ามีโอกาสได้รับผลตอบแทนส่วนเพิ่มในปีหลัง โดยผลตอบแทนส่วนเพิ่มดังกล่าวจะได้รับในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงปรับตัวสูงขึ้นเกินกว่าระดับที่กำหนด อีกผลิตภัณฑ์คือ Range Accrual Note ซึ่งสามารถลงทุนได้ทั้งลูกค้าสถาบันและลูกค้าบุคคล โดยเหมาะสำหรับลูกค้าที่มองว่าอัตราดอกเบี้ยตลาดจะปรับตัวเคลื่อนไหวอยู่ภายใต้ค่าที่กำหนดไว้ (Barrier) โดยลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากการที่ได้รับดอกเบี้ยสูงถ้าอัตราดอกเบี้ยในตลาดอยู่ต่ำกว่าค่าที่กำหนดไว้ (Barrier) ผลิตภัณฑ์เงินรับฝากประจำใหม่ ได้แก่ “เงินฝากประจำวันแม่ 7 เดือน” ซึ่งสามารถระดมเงินรับฝากได้ประมาณ 65,000 ล้านบาท และมีลูกค้าเข้าร่วมโครงการสูงถึง 38,000 ราย นอกจากนี้ ยังมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม คือ “ผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำเพื่อผู้สูงอายุ” สำหรับผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป โดยให้อัตราดอกเบี้ยพิเศษที่ยกเว้นภาษีอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก พร้อมความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและค่ารักษาพยาบาล บริการ K-mAlert: Transaction Alert (บริการแจ้งรายการเดินบัญชีเงินฝากผ่าน SMS) ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ด้วยการแจ้งธุรกรรมต่างๆ ที่ปรากฏขึ้น อาทิ ยอดเงินเข้าบัญชีในลักษณะทันที (Real-Time) รายการหักบัญชีอัตโนมัติ และยอดคงเหลือ ณ สิ้นวัน การออกกองทุนใหม่ โดยธนาคารได้ร่วมกับ บลจ. กสิกรไทย จัดตั้งกองทุนใหม่หลากหลายประเภทในปี 2552 รวมทั้งสิ้นประมาณ 70 กองทุน ซึ่งส่วนใหญ่ได้แก่ “กองทุนพันธบัตรเกาหลีใต้” ที่มีระดับความเสี่ยงค่อนข้างต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับกองทุนที่ลงทุนในหุ้นสามัญ อีกทั้งมีฐานลูกค้าที่ให้ความสนใจลงทุนค่อนข้างมาก โดยเฉพาะลูกค้าที่สามารถรับความเสี่ยงจากการลงทุนได้จำกัด นอกเหนือจากนั้น ก็มีการนำเสนอทางเลือกการลงทุนอื่น



ธนาคารกสิกรไทยออกบริการเงินฝากประจำวันแม่



K-mAlert (บริการรับข้อมูลทางโทรศัพท์มือถือกสิกรไทย)
ยืนยันทุกครั้งเมื่อได้รับการโอนเงิน



กองทุนพันธบัตรเกาหลีใต้

	รายละเอียด
	ตามระดับความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้ ได้แก่ “กองทุนเปิด เค ออยล์” (K-OIL Fund) ที่ลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้าน้ำมันดิบ “กองทุนเปิด เค แพลน 1, เค แพลน 2 และ เค แพลน 3” ซึ่งเป็นกองทุนผสมที่ใช้วางแผนการออมเงินในระยะยาว โดยมีนโยบายการลงทุนและระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ตลอดจน “กองทุนเปิด เค โกลด์เพื่อการเลี้ยงชีพ” ที่ลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุน SPDR Gold Trust ตามเงื่อนไขที่กำหนด เป็นต้น โดยทุกกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ ได้ทำการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนร้อยละ 100
โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก โดยธนาคารได้ออกโครงการ “เพื่อนแนะนำเพื่อน” (Member Get Member) เพื่อเป็นช่องทางการเข้าถึงลูกค้าใหม่ ผ่านการกระตุ้นและมอบของสมนาคุณให้กับลูกค้าที่มีบัญชีเงินรับฝากของธนาคาร ซึ่งแนะนำลูกค้าใหม่มาเปิดบัญชีเงินรับฝากทวีทรัพย์หรือบัญชีเงินรับฝากประจำเพื่อผูกเงินตามเงื่อนไขที่กำหนด

กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม (Funding & Borrowing)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> K-SME Start-up Solutions (บริการสนับสนุนธุรกิจเริ่มต้นกลีกรไทย) เป็นบริการด้านสินเชื่อในประเทศใหม่ที่ธนาคารนำเสนอในช่วงระหว่างปี 2552 เพื่อช่วยเหลือและให้การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจที่อยู่ในช่วงเริ่มต้นธุรกิจผ่านการให้การสนับสนุนทั้งด้านเงินทุน ตลอดจนบริการด้านอื่นๆ อาทิ บริการรับ-จ่ายเงิน และองค์ความรู้ ทั้งนี้ สำหรับบริการด้านเงินทุน มีการนำเสนอสินเชื่อใน 2 รูปแบบ ได้แก่ แบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งอยู่ในรูปของวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี และวงเงินหนังสือค้ำประกัน ที่ลูกค้าสามารถเลือกใช้จ่ายเงินได้ตามความต้องการ และไม่จำกัดสัดส่วนในแต่ละประเภทสินเชื่อ และแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งจะอยู่ในรูปแบบของวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี



กองทุนเปิด เค แพลน



K-SME Start-up Solutions (บริการสนับสนุนธุรกิจเริ่มต้นกลีกรไทย) เพื่อให้บริการเอสเอ็มอี แบบครบวงจร



กองทุนเปิด เค ออยล์

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> • วงเงินกู้ระยะยาวสำหรับธุรกิจสี่ล้อและเช่าซื้อ เป็นบริการสินเชื่อระยะยาว เพื่อตอบสนองความต้องการเงินทุนของลูกค้าเช่าซื้อของบริษัทลูกค้า ผ่านการกำหนดเงื่อนไขให้ลูกค้านำสัญญาเช่าซื้อและทะเบียนรถยนต์มาเป็นเอกสารประกอบการเบิกถอนเงินกู้กับธนาคาร และกำหนดให้มีกระบวนการจัดเก็บเอกสารดังกล่าวผ่าน “ระบบบริการทะเบียนรถ” เพื่อควบคุมการปล่อยกู้ของธนาคารให้สัมพันธ์กับพอร์ตลูกค้าเช่าซื้อของลูกค้า ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงเครดิตของธนาคาร อีกทั้งป้องกันการก่อหนี้ซ้ำจากสถาบันการเงินอื่น • การนำเสนอโครงการ K-Home Loan Online (สินเชื่อบ้านออนไลน์กสิกรไทย) เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อบ้านและทราบผลการอนุมัติเบื้องต้นได้ทันที ผ่านเว็บไซต์ของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทผู้ประกอบการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำที่เป็นพันธมิตรของธนาคาร ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ช่วยให้ธนาคารมีจำนวนลูกค้าที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งทำให้มั่นใจว่าลูกค้าซื้อสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ อันล้วนแล้วแต่ส่งผลดีต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อโดยรวมของธนาคาร • บัตรเครดิตร่วมแอร์เอเชีย-กสิกรไทย (Air Asia-KBank Credit Card) ซึ่งเป็นบัตรเครดิตที่รวบรวมสิทธิประโยชน์สูงสุดจากบริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด บัตรเครดิตกสิกรไทย และวีซ่าเข้าด้วยกัน
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดหาเงินทุนให้แก่ลูกค้า ผ่านบริการวาณิชธนกิจของธนาคาร โดยการจัดหาเงินทุนดังกล่าวอยู่ทั้งในรูปแบบของหุ้นกู้ ตัวแลกเงินระยะสั้น สินเชื่อร่วม รวมถึงการให้คำปรึกษาทางการเงิน ดังจะเห็นได้จากการที่ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าหลายรายให้เป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นกู้ และจัดหาสินเชื่อร่วมให้แก่ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจหลักในระหว่างปี 2552 อาทิ ธุรกิจขนส่ง พลังงาน และสาธารณูปโภค ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ เงินทุนและหลักทรัพย์ อาหารและเครื่องดื่ม ตลอดจนธุรกิจการเกษตร เพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินงาน ขยายกิจการ รวมถึงชำระเงินกู้เดิมที่ครบกำหนดของลูกค้า • การให้คำปรึกษาทางการเงินและการให้สินเชื่อสำหรับธุรกรรมการเข้าถือหลักทรัพย์โดยผู้บริหารของกิจการ (Management Buyout) ซึ่งเป็นบริการด้านวาณิชธนกิจที่ได้พัฒนาขึ้นและนำเสนอในช่วงระหว่างปี 2552 เพื่อช่วยให้ผู้บริหารของกิจการมีสัดส่วนการถือหุ้นสูงขึ้นในระดับที่สามารถควบคุมกิจการได้



งานแถลงข่าวธนาคารกสิกรไทยร่วมกับสายการบินแอร์เอเชียออกบัตรเครดิตร่วมเพื่อมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกค้าเดินทาง



ธนาคารกสิกรไทยร่วมกับ 5 สถาบันการเงิน สนับสนุนทางการเงินแก่ บมจ. โออาร์พีซี เพื่อใช้ขยายในการลงทุน

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนารูปแบบใหม่ของการอนุมัติวงเงินสินเชื่อภายใต้โครงการสินเชื่อเครือข่ายธนกิจ (K-Supply Chain Solutions) โดยธนาคารได้พัฒนาการอนุมัติวงเงินให้กับลูกค้าแบบกลุ่ม (Portfolio Approval) สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีลักษณะการดำเนินธุรกิจคล้ายกันและธนาคารสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ โครงการที่ประสบความสำเร็จเป็นโครงการแรก ได้แก่ การอนุมัติวงเงินกู้เบิกเกินบัญชี (O/D) ภายใต้โครงการสินเชื่อเครือข่ายธนกิจเพื่อผู้ซื้อ (K-Buyer Financing) ให้กับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการสถาบันบริการน้ำมันของ บมจ. ปตท. จำนวน 317 รายพร้อมกันในคราวเดียว ส่งผลให้ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้าและวงเงินสินเชื่อได้อย่างรวดเร็วกว่าวิธีการเดิมที่อนุมัติทีละราย ขณะเดียวกัน ก็สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าทั้งในด้านประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการดำเนินการของธนาคารอีกด้วย • การพัฒนาระบบการให้บริการของบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ของหน่วยลงทุนกองทุนรวม หุ้นกู้ และพันธบัตร โดยธนาคารได้พัฒนาระบบการให้บริการที่สามารถรองรับลักษณะ (Features) ที่หลากหลายของกองทุนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรวมถึงการพัฒนาระบบการจ่ายเงินปันผล และการโอนระบบงานบางส่วนจาก บลจ. ให้บุคคลภายนอกบริหาร (Outsource) ขณะเดียวกัน ธนาคารได้จัดตั้ง Call Center เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับกองทุน เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • มาตรการช่วยเหลือลูกค้า โดยเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้สถาบันการเงินเข้ามาช่วยเหลือและลดภาระด้านต่างๆ ของประชาชน ธนาคารจึงได้ออก “มาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อบ้านกสิกรไทย” ด้วยการลดค่าวงผ่อนชำระสินเชื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 40 จากวงผ่อนชำระเดิมเป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงเดือนมิถุนายน 2553 • การจัดกลุ่มลูกค้าบัตรเครดิตกสิกรไทยใหม่และการศึกษาพฤติกรรมของลูกค้า โดยธนาคารได้จัดกลุ่มลูกค้าบัตรเครดิตกสิกรไทยใหม่ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดเป้าหมายและพิจารณาข้อเสนอได้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้ศึกษาพฤติกรรมของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม อาทิ กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มจะขอยกเลิกบัตรเครดิต เพื่อรักษาสถานะบัตรเครดิตของธนาคารและลดต้นทุนในการหาลูกค้าบัตรเครดิตใหม่
โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับสินเชื่อบ้าน โดยเพื่อกระตุ้นยอดสินเชื่อและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด ธนาคารได้เปิดตัวโครงการใหม่ “กู้บ้านกับกสิกรไทย ได้จุใจ ทั้งแต่งบ้าน ทั้งท่องเที่ยว” ซึ่งมอบบริการมัณฑนการตกแต่งบ้านทั้งหลัง และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยโครงการดังกล่าวดำเนินการต่อเนื่องจากโครงการ “กู้บ้านเสริมขวัญจุใจ กู้ K-Home Loan (สินเชื่อบ้านกสิกรไทย) แถมความสบายใจ” ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในปี 2551 นอกจากนี้ ธนาคารยังคงจัดกิจกรรมร่วมกับพันธมิตร อาทิ การร่วมออกบูทในงานมหกรรมการตลาดต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ก็จัดกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารและลูกค้าสินเชื่อบ้านกสิกรไทยที่เป็นสมาชิกศูนย์ K Home Smiles Club ภายใต้ชื่อ “Family Day” ซึ่งจัดต่อเนื่องกันมาเป็นปีที่ 5

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับสินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน โดยนอกจากการออกบูทแนะนำผลิตภัณฑ์ไปยังกลุ่มพนักงานบริษัทที่เบิกจ่ายเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคารกสิกรไทย ด้วยเงื่อนไขพิเศษที่ดีกว่าตลาด ตลอดจนการเสนอขายควบคู่ (Product Bundling) กับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของเครือธนาคารกสิกรไทยภายใต้โครงการ “K-Salary Benefits” แล้ว ธนาคารก็ยังได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันใจ กสิกรไทย) ผ่านโครงการ “กู้บ้าน แถมบัตร” เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าสินเชื่อบ้านที่ต้องการสินเชื่อส่วนบุคคลไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน หรือต้องการเงินสดเพื่อตกแต่งบ้าน นอกจากนี้ เนื่องจากผลการสำรวจกลุ่มลูกค้าในธุรกิจสินเชื่อบุคคล แสดงว่าลูกค้าถึงร้อยละ 65 ต้องการสินเชื่อส่วนบุคคล ดังนั้น ธนาคารจึงจัดทำโครงการส่งเสริมการขายของผลิตภัณฑ์ K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย) ภายใต้โครงการ “K-Express Cash - Relaunch” ให้กับลูกค้าเป้าหมายทุกกลุ่มตั้งแต่ลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัวจนถึงลูกค้าบุคคลทั่วไป ที่สมัครใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด ขณะเดียวกัน ก็ยังเพิ่มช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ผ่านลูกค้าสัมพันธ์ (Inbound & Outbound Call) และการส่งจดหมายเชิญชวน (Direct Mail) ลูกค้าของธนาคารที่มีศักยภาพและมีแนวโน้มจะใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อกระตุ้นยอดสินเชื่อควบคู่ไปกับการควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับสินเชื่อและการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต โดยมอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้แก่ลูกค้าที่สมัครโครงการขยายฐานบัตรเครดิตร่วมคาร์ฟูร์-กสิกรไทย และบัตรเครดิตร่วมแอมเวย์-กสิกรไทย ขณะที่เพื่อกระตุ้นยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ธนาคารจึงได้จัดรายการส่งเสริมการขายพิเศษในลักษณะเฉพาะสำหรับบัตรแพลทินัมที่กำลังการใช้จ่ายสูง ควบคู่กับการกระตุ้นให้ลูกค้าซื้อกองทุนและเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิต โดยที่ยังคงให้ความสำคัญกับการป้องกันโอกาสเกิดหนี้ค้างชำระไปพร้อมๆ กัน

กลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ (Protection & Information)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์ Pro Saving 410 เป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสะสมทรัพย์ระยะสั้นที่ชำระเบี้ยประกันเพียง 4 ปี และมีเงินคืนต่อเนื่องทุกปี ซึ่งได้รับความนิยมอย่างมากจากกลุ่มลูกค้าระดับกลางถึงบน ผลิตภัณฑ์ประกันอนาคตการศึกษา Pro Education A22/A15 เป็นประกันแบบสะสมทรัพย์ที่จะให้เงินคืนเมื่อบุตรหลานมีอายุ 15 - 22 ปี ผลิตภัณฑ์ประกันอนาคตวัยเกษียณ Pro Retirement A85/A55 เป็นแบบประกันที่รับเงินบำนาญทุกปีตั้งแต่อายุ 55 ปี และให้ความคุ้มครองนานถึง 85 ปี ซึ่งได้รับความนิยมจากผู้มีครอบครัวและเริ่มสร้างครอบครัวอย่างมาก ผลิตภัณฑ์ Pro Saving Health Plan (ประกันชีวิตสะสมทรัพย์แบบสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ) เป็นแบบประกันสำหรับลูกค้าที่วางแผนการออมเงินและต้องการหลักประกันด้านสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภทภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance) และภาคสมัครใจ (ประเภท 3 และประเภท 5) โดยธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยดังกล่าวเป็นครั้งแรก พร้อมรายการส่งเสริมการขายที่จูงใจ ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านทางโทรศัพท์ โดยที่ไม่ต้องกรอกใบสมัคร อีกทั้งเลือกวันคุ้มครองล่วงหน้าได้

	รายละเอียด
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> การให้บริการผลิตภัณฑ์บริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ โดยสำหรับผลิตภัณฑ์บริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนนั้น ธนาคารยังคงให้บริการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าในช่วงระหว่างปี ความต้องการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของผู้ส่งออกและผู้นำเข้าจะได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของปริมาณธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงทิศทางอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่ชัดเจนและแกว่งตัวในกรอบแคบๆ ตามการเข้ามาดูแลตลาดอัตราแลกเปลี่ยนของ ธปท. อย่างไรก็ตาม เมื่อทิศทางอัตราแลกเปลี่ยนมีความชัดเจนขึ้นในช่วงท้ายปี จึงส่งผลให้ลูกค้าโดยเฉพาะผู้ส่งออกมีความต้องการปิดความเสี่ยงเพิ่มขึ้น บัณฑิตกล่าว ผนวกกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริหารความเสี่ยงประเภทออปชั่น (Option) ประเภทใหม่เพื่อเพิ่มทางเลือกในการป้องกันความเสี่ยงให้กับลูกค้า จึงทำให้นักธนาคารสามารถแข่งขันได้กับธนาคารพาณิชย์คู่แข่งอื่นๆ ส่งผลตามมาให้รายได้ค่าธรรมเนียมจากการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารทยอยปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้นตามลำดับ ด้านผลิตภัณฑ์บริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร ยังคงได้รับความสนใจอย่างต่อเนื่อง จากลูกค้าทั้งที่เลือกเข้าทำสวอปอัตราดอกเบี้ยในช่วงครึ่งแรกของปี 2552 ด้วยการกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่ำกว่าราคาดตลาดในช่วงเวลานั้นๆ หลังจากมองว่าอัตราดอกเบี้ยใกล้ถึงจุดต่ำสุดแล้ว รวมทั้งจากลูกค้าบางส่วนที่เลือกเข้าทำสวอปในช่วงครึ่งหลังของปี 2552 เพื่อเปลี่ยนจากอัตราดอกเบี้ยคงที่มาเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งยังอยู่ในระดับต่ำมาก เนื่องจากมองว่าจังหวะการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน ท่ามกลางความกังวลด้านเงินเฟ้อที่ยังอยู่ในระดับต่ำ กอปรกับยังมีความกังวลเกี่ยวกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและผลกระทบจากปัญหาการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทในเครือ Dubai World ที่เกิดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2552 ส่วนผลิตภัณฑ์บริหารความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์นั้น จากทิศทางขาขึ้นของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในช่วงเวลาส่วนใหญ่ของปี จึงส่งผลให้ลูกค้าผู้บริโภคน้ำมันเข้ามาปิดความเสี่ยงบนราคาวัตถุดิบ โดยเฉพาะในกลุ่มพลังงาน โลหะพื้นฐาน โลหะมีค่า รวมถึงสินค้าเกษตร ขณะที่ลูกค้าที่ได้รับสัญญาการว่าจ้างงานระยะยาว ก็เข้ามาล็อกราคาวัตถุดิบ เช่นเดียวกับลูกค้ากลุ่มผู้ผลิต หรือผู้ที่มีสินค้าโภคภัณฑ์คงค้างอยู่ ที่เลือกเข้ามาปิดความเสี่ยงบนสินค้าคงคลังของตน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านรายได้ รวมทั้งสะท้อนการวางแผนธุรกิจในปีต่อไป นอกเหนือจากนั้น ธนาคารยังคงเข้าทำธุรกรรม Cross Currency Swap ประเภท Asset Swap เพื่อปิดความเสี่ยงบนอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยจากการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

3.3.2 ช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า

นอกเหนือจากการขยายจำนวนสาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงินต่างๆ ในช่วงระหว่างปี 2552 แล้ว ธนาคารยังได้ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของสาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงินดังกล่าว ตลอดจนช่องทางให้บริการหลักอื่นๆ เพื่อให้

มั่นใจว่าลูกค้าได้รับความสะดวกสูงสุดในทุกช่องทางในการให้บริการของธนาคาร อีกทั้งส่งเสริมให้นักธนาคารสามารถขยายผลิตภัณฑ์และบริการได้ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

ช่องทางหลัก ในการให้บริการลูกค้า	2552	2551	การดำเนินการที่สำคัญในปี 2552
สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน (แห่ง)			
เครือข่ายสาขารธนาคาร	782	662	<ul style="list-style-type: none"> เน้นการเปิดสาขาใหม่ในห้างสรรพสินค้าและไฮเปอร์มาร์ท เพื่อขยายฐานลูกค้าของธนาคารและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านความสะดวกสบาย มีการขยายสาขาไปยังพื้นที่อื่นๆ อาทิ มหาวิทยาลัย โรงพยาบาล บริเวณธุรกิจของจังหวัดสำคัญ พื้นที่อุตสาหกรรม และแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ปรับรูปแบบของสาขาย่อยที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้เข้ากับบรรยากาศของพื้นที่ ซึ่งสะท้อนการคำนึงถึงเอกลักษณ์และคุณค่าของสังคมท้องถิ่นของธนาคาร เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่พร้อมให้บริการอย่างมืออาชีพ และขยายเวลาในการให้บริการของบางสาขา เสริมบริการ K-WePlan (บริการที่ปรึกษาด้านวางแผนการเงิน กสิกรไทย) ในกว่า 170 สาขา
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	92	76	<ul style="list-style-type: none"> เน้นการเพิ่มจำนวนสำนักงานในส่วนภูมิภาค โดยเฉพาะตามแหล่งท่องเที่ยวทางภาคใต้เป็นสำคัญ นอกจากนั้น ยังมีรถแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเคลื่อนที่ (Mobile Booths) อีกจำนวน 8 คัน
ศูนย์บริการธุรกิจ ต่างประเทศ	60	48	<ul style="list-style-type: none"> เน้นการรับประกันเวลาการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสภาพคล่องและการดำเนินงานของลูกค้า ริเริ่มบริการสลักหลังใบสั่งจ่ายสินค้า (Endorsing Delivery Order) ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำหรับผู้นำเข้าสินค้าที่ใช้บริการขนส่งทางอากาศและต้องการรับสินค้าก่อนที่ใบตราส่งสินค้าทางอากาศจะส่งมาถึงธนาคาร โดยบริการดังกล่าวช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมในทุกขั้นตอนได้ ณ จุดเดียวที่ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศของธนาคารที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยไม่ต้องเดินทางกลับไปยังศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศแห่งอื่น ตามกระบวนการเดิม ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ธนาคารกสิกรไทยเป็นธนาคารพาณิชย์เดียวที่สามารถดำเนินการในลักษณะดังกล่าวได้ในปัจจุบัน นำเสนอโครงการ Bank Anywhere เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างประเทศได้ทุกศูนย์ โดยไม่จำกัดเฉพาะศูนย์ที่ลูกค้าใช้ประจำ

ช่องทางหลัก ในการให้บริการลูกค้า	2552	2551	การดำเนินการที่สำคัญในปี 2552
ศูนย์บริการจ่ายเช็ค	21	14	<ul style="list-style-type: none"> ปรับเปลี่ยนศูนย์บริการจ่ายเช็ค โดยการควบรวมกับศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศและสาขาของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการอย่างต่อเนื่องและลดต้นทุนของผลิตภัณฑ์ เพิ่มจุดจ่ายเช็คในเขตต่างจังหวัดที่มีธุรกรรมการเงินสูง เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	12*	12	<ul style="list-style-type: none"> ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้สามารถเข้าถึงและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเปลี่ยนที่ตั้งของศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัทตามบริเวณที่มีการกระจุกตัวของลูกค้าเป้าหมายมากที่สุด เน้นการหาลูกค้าใหม่ในบริเวณศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัทให้มากขึ้น โดยการสร้างความสัมพันธ์และจัดกิจกรรมกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัทให้สามารถรองรับจำนวนผู้ดูแลธุรกิจลูกค้าบริษัทที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างเต็มที่
ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ**	87	75	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการให้ครอบคลุมพื้นที่ธุรกิจ เน้นขยายการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแบบครบวงจร (One-Stop Service)

บริการ K-Contact Center

K-Contact Center	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนารูปแบบของการให้บริการและการขายที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อรองรับพฤติกรรมและความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน อาทิ การให้ข้อมูลและสนทนาในช่องทางใหม่ Social Media ใน www.pantip.com, Twitter และ Facebook ตลอดจนบริการ Video Call 3G ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี พัฒนารูปแบบการติดต่อ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ลูกค้า (Value-Added Services) และรักษาความสัมพันธ์ระยะยาวกับเครือข่ายธนาคารกสิกรไทย (Relationship-Based Sales) ด้วยการติดต่อลูกค้ากว่า 173,000 ราย ในโครงการส่งเสริมการขายต่างๆ จากหลายผลิตภัณฑ์ พัฒนาศักยภาพของช่องทางเพื่อรองรับการขยายกลุ่มลูกค้าผู้ติดต่อทั้งลูกค้าภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งล่าสุดได้แก่ การริเริ่มให้บริการข้อมูลผลิตภัณฑ์และแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า KAsset ในเดือนพฤศจิกายน 2552 ยกระดับการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้คะแนนของผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้นมาเป็นร้อยละ 96.66 ในปี 2552 จากร้อยละ 96.37 ในปี 2551 ขณะที่สัดส่วนการให้บริการที่จบในการติดต่อครั้งแรกของลูกค้าอยู่ที่ร้อยละ 92 ซึ่งสูงกว่าค่ามาตรฐานการบริการในตลาดการเงิน นอกจากนี้ ปริมาณธุรกรรมในปี 2552 ของลูกค้ารายย่อยยังเพิ่มขึ้นกว่าในปี 2551 ประมาณร้อยละ 5 มากกว่า 27 ล้านรายการ
------------------	---

หมายเหตุ : * ปรับปรุงใหม่ จากการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจระหว่างปี

** ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ

ช่องทางหลัก ในการให้บริการลูกค้า	2552	2551	การดำเนินการที่สำคัญในปี 2552
บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์			
เครื่องให้บริการอัตโนมัติ (เครื่อง)			
<ul style="list-style-type: none">K-ATM (บริการธนาคารทางเอทีเอ็มกสิกรไทย)K-CDM (บริการรับฝากเงินสดอัตโนมัติกสิกรไทย)K-PUM (บริการปรับสมุดเงินรับฝากอัตโนมัติกสิกรไทย)	<div>6,955</div> <div>973</div> <div>865</div>	<div>5,102</div> <div>707</div> <div>711</div>	<ul style="list-style-type: none">มีจำนวนสูงเป็นอันดับ 2 ของตลาดเน้นการติดตั้งในบริเวณพื้นที่ที่ลูกค้าใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การใช้บริการของลูกค้าติดตั้งป้ายให้เห็นชัดเจนขึ้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านตราสัญลักษณ์ (Brand Awareness)เพิ่มบริการโอนเงินต่างธนาคาร จากเดิมที่จะเน้นการให้บริการฝากเงิน โอนเงิน และสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเน้นการกระตุ้นให้ลูกค้าทดลองใช้บริการดังกล่าว ผ่านการเชิญชวนของเจ้าหน้าที่สาขา เพื่อเพิ่มความสะดวกและประหยัดเวลา
อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง			
<ul style="list-style-type: none">K-Cyber Banking (บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย)	<ul style="list-style-type: none">พัฒนาระบบต่างๆ อาทิ ระบบการโอนเงินไปต่างประเทศด้วยตนเอง ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงขีดความสามารถของระบบให้รองรับจำนวนรายการ “ตั้งเวลาทำรายการล่วงหน้า” ที่เพิ่มขึ้นปรับปรุงเว็บไซต์รูปแบบใหม่ให้ทันสมัย สวยงาม และใช้งานง่ายขึ้นขยายเวลาการให้บริการเป็น 24 ชั่วโมง 7 วัน จากเดิมที่ให้บริการตั้งแต่เวลา 6.00 - 22.00 น. สำหรับประเภทรายการที่กำหนด		
K-MOBILE BANKING (บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือกสิกรไทย)			
<ul style="list-style-type: none">K-MOBILE BANKING SMSK-MOBILE BANKING ATM SIMK-MOBILE BANKING PLUS	<ul style="list-style-type: none">พัฒนาเมนูการเติมเงินและชำระเงินบนโทรศัพท์มือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าพัฒนาระบบต่างๆ อาทิ การตั้งเตือนการชำระเงินค่าไฟฟ้า และการชำระเงินแบบออนไลน์ (Pay Code) ควบคู่กับการเพิ่มจำนวนร้านค้าอย่างต่อเนื่องจัดโครงการ “SMS จ่ายง่าย ได้เลย” เพื่อประชาสัมพันธ์บริการชำระเงินทางโทรศัพท์มือถือในรูปแบบออนไลน์ (Push Bill Online)ขยายเวลาการให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงเป็นบริการใหม่ที่ธนาคารเพิ่งพัฒนาขึ้นในปี 2552 โดยใช้อย่างผ่านโปรแกรมบนโทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ผ่านระบบ GPRS, EDGE และ 3G ที่รองรับการใช้งานของ 3 เครือข่ายหลักปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้มีสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) และเสถียรภาพ (Reliability) ที่สูงขึ้น		

ช่องทางหลัก ในการให้บริการลูกค้า	2552	2551	การดำเนินการที่สำคัญในปี 2552
K-Payment Gateway (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย)			
<ul style="list-style-type: none"> K-Payment Gateway (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย) 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดให้บริการระบบการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (IVR) โดยเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยธนาคารร่วมกับบริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นรายแรกของประเทศไทย และนับว่าเป็นผู้นำในระบบการให้บริการระบบรับชำระ (Payment Service Provider) ที่ครบวงจรที่สุด พัฒนาระบบการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตกสิกรไทย ผ่านสาขานาการ และ K-Contact Center ทั้งรูปแบบการชำระเต็มจำนวนและผ่อนชำระ พัฒนาระบบต่างๆ ให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจของร้านค้าที่แตกต่างกัน อาทิ ระบบการคิดค่าธรรมเนียมหรือระบบรองรับการให้บริการของสายการบิน 		

ทั้งนี้ ความพยายามในการพัฒนางานด้านต่างๆ ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงช่องทางหลักในการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารได้รับคัดเลือกให้รับหลากหลายรางวัลแห่งความสำเร็จ ซึ่งประกาศผลในปี 2552 อาทิ

รางวัลที่แสดงความสำเร็จจากการเป็นธนาคารแห่งนวัตกรรม

- รางวัลขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Business Enabler) ในงาน Thailand ICT Excellence Awards (2008) ของสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association: TMA)
- รางวัล Best IT Solution for Trade Finance for an Innovation Banking Application ในงาน The Asian Banker IT Implementation Awards 2009 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร The Asian Banker
- รางวัล Best Cash Management Bank ในงาน FinanceAsia Country Awards for Achievement 2009 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร FinanceAsia
- รางวัล Best Trade Finance Providers Award 2009 ในงาน World's Best Trade Finance Providers 2009 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร Global Finance

รางวัลด้านธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- รางวัล Best Domestic Provider for Local Currency Products 2009 สำหรับหมวดผลิตภัณฑ์ขับเคลื่อนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการบริหารเงิน จากนิตยสาร Asiamoney
- รางวัล Best Domestic Provider for Local Currency Products 2009 สำหรับหมวดผลิตภัณฑ์ขับเคลื่อนด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อการบริหารเงิน จากนิตยสาร Asiamoney
- รางวัล Best Domestic Provider for Innovative FX Products and Structured Ideas in Thailand โดยการให้คะแนนจากกลุ่มผู้ประกอบการ จากนิตยสาร Asiamoney ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รางวัล Best Domestic Provider of FX Services in Thailand โดยการให้คะแนนจากกลุ่มสถาบันการเงิน จากนิตยสาร Asiamoney
- รางวัล Best Domestic Provider of FX Services in Thailand โดยการให้คะแนนจากกลุ่มผู้ประกอบการ จากนิตยสาร Asiamoney ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รางวัล Best Domestic Provider of FX Prime Broking Services in Thailand โดยการให้คะแนนจากกลุ่มผู้ประกอบการ จากนิตยสาร Asiamoney ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รางวัล Best Domestic Provider of Single-Bank Electronic Trading Platform in Thailand โดยการให้คะแนนจากกลุ่มผู้ประกอบการ จากนิตยสาร Asiamoney ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลนี้เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

รางวัลด้านพาณิชย์

- รางวัล Best Debt House ประจำปี 2552 จากนิตยสาร Asiamoney
- รางวัล Best Debt House และรางวัล Best Domestic Investment Bank ประจำปี 2552 จากนิตยสาร The Asset
- รางวัล Best Bond House ประจำปี 2552 ในงาน FinanceAsia Country Awards for Achievement 2009 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร FinanceAsia
- รางวัล Best Bond House และรางวัล Best Project Financing Deal of the Year in Southeast Asia ประจำปี 2552 จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia

รางวัลด้านธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

- รางวัลจากการสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณา “เร็ว ยาว เยอะ” จำนวนทั้งสิ้น 9 รางวัล จาก 6 เวที ได้แก่ รางวัล ADFEST ประเภท Silver, รางวัล Cannes Lion ประเภท Cannes Silver Lions ในหมวด Banking Investment & Insurance, รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 3 โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค, รางวัล Adman จำนวน 4 รางวัล, รางวัล SPIKES ASIA 2009 ตลอดจน รางวัล Bangkok Art Directors Association (B.A.D.) โดยสมาคมผู้กำกับศิลป์บางกอก (Bangkok Art Directions' Association)
- รางวัล Best Cash & Liquidity Management Bank (Thailand) จากการเข้าร่วมประกวดโครงการ The 3rd Annual Best Financial Institution Awards in Southeast Asia ที่จัดโดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia

รางวัลด้านธุรกิจลูกค้าบุคคล

- รางวัล Best Retail Bank 2009 หรือธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2552 ในงาน Money Expo 2009 ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 7 - 10 พฤษภาคม 2552 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ สำหรับการเป็นธนาคารที่ผู้เข้าชมงานตัดสินใจเลือกใช้บริการมากที่สุด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับรางวัลบุทสวยงามดีเด่นประเภทพื้นที่ขนาดใหญ่ และรางวัลบุทสวยงามดีเด่นประเภทความคิดสร้างสรรค์
- รางวัล Lafferty Cards Awards 2009 ในส่วนของประเทศไทย สำหรับ Best Co-Brand Product ได้แก่ บัตรเครดิตวีซ่า Carrefour-KBank Credit Card (บัตรเครดิตร่วมคาร์ฟูร์-กสิกรไทย) และ Best Debit Card ได้แก่ บัตรเดบิต K-My Debit Card
- รางวัล Thailand National Call Center Awards รองชนะเลิศอันดับ 1 ในประเภทศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ที่บริหารจัดการโดยองค์กรที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์และบริการ อีกทั้งมีจำนวนพนักงานให้บริการมากกว่า 50 คน ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมอุตสาหกรรมบริการลูกค้าทางโทรศัพท์
- รางวัลความเป็นเลิศด้านธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัย (Excellence in Mortgage Business) และรางวัลความเป็นเลิศด้านบริการทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Excellence in Mobile Phone Banking) จากบริการ K-MOBILE BANKING ATM SIM โดยวารสาร The Asian Banker ทั้งนี้ ธนาคารกสิกรไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลดีเลิศระดับภูมิภาคเอเชีย
- รางวัล Best Private Wealth Management House (Thailand) จากการเข้าร่วมประกวดโครงการ The 3rd Annual Best Financial Institution Awards in Southeast Asia ที่จัดโดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia



โฆษณา K-SME Credit ชุด “เร็ว ยาว” ได้รับรางวัลจากงานมหกรรมโฆษณานานาชาติ ณ เมืองคานส์ ประเทศฝรั่งเศส

4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ในปี 2552 ธนาคารยังคงเดินหน้าพัฒนางานสนับสนุนด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับด้านทรัพยากรบุคคล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ เพื่อจุดมุ่งหมายในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจหลักของธนาคาร

การจัดการงานทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุนธุรกิจของเครือธนาคารกสิกรไทย ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2552 ธนาคารได้พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินงานของเครือธนาคารกสิกรไทย โดยนอกจากการจัดหลักสูตรการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- **ด้านการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพ** ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถและทักษะ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของเครือธนาคารกสิกรไทย โดยมีการเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning ทางอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลา รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management Activities) ในธนาคาร โดยส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ต่างๆ เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ อันจะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน

- **ด้านการพัฒนาผู้นำและผู้สืบทอดตำแหน่งงาน** (Leadership Development Program & Succession Plan) ธนาคารดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำและผู้สืบทอดตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งครอบคลุมทั้งผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับต้น เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สามารถรองรับการขยายตัวของเครือธนาคารกสิกรไทยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ให้กับพนักงานที่มีศักยภาพสูงที่ได้รับการคัดเลือก และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

- **ด้านการสรรหาและจัดสรรพนักงาน** ธนาคารมีนโยบายปรับแผนการรับพนักงานให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจและตอบสนองแผนการเปิดสาขาใหม่ตามแผนกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงเพื่อรองรับการขยายตัวของเครือธนาคารกสิกรไทยใน

การดำเนินธุรกิจที่ประเทศจีน ทั้งนี้ ในปี 2552 ธนาคารรับพนักงานใหม่เข้าทำงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 3,439 คน แบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ จำนวน 1,376 คน และเข้าทำงานที่สาขา จำนวน 2,063 คน

- **ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน** ธนาคารให้ความสำคัญกับนโยบายด้านการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพไว้กับองค์กร จึงได้ปรับปรุงเป้าหมายการบริหารพนักงาน (People Management Goals) โดยกำหนดเป้าหมายให้ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูง (Individual Goals) ต้องดูแลรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ (Focused Staff) ไว้กับองค์กร โดยนำระบบการประเมิน 360 องศาใช้ในการประเมินพฤติกรรมของผู้บริหารด้วย

- **ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์** ธนาคารได้รับรางวัลแรงงานสัมพันธ์ดีเด่น ประเภทสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ที่มีสหภาพแรงงาน เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และรางวัลสวัสดิการแรงงานดีเด่น ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 โดยเป็นเพียงธนาคารเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าว นอกจากนี้ ในการเจรจาข้อเรียกร้องประจำปี 2552 ระหว่างธนาคารกับสหภาพแรงงาน ยังได้ข้อยุติที่เหมาะสมกับสถานการณ์และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518

- **ด้านการสื่อสารภายใน** ธนาคารได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับพนักงาน โดยเฉพาะโครงการที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและการทำงานของพนักงาน โดยมีการผลิตรายการโทรทัศน์ “คลินิกนักขาย” เผยแพร่ทางกสิกรทีวี เพื่อพัฒนาความสามารถในการแข่งขันให้แก่พนักงานสาขา มีการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์เผยแพร่ความคืบหน้าของโครงการ K-Transformation ทุกสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน และผลิตสื่อเพื่อให้ความรู้ด้านสุขภาพในการระวังป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ให้กับพนักงาน

การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- **การกำหนดนโยบายมาตรฐานความปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ในปี 2552 ธนาคารได้มีการทบทวนนโยบายด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นกฎหมายว่าด้วยเรื่องการโอนสิทธิการถือครองเงินหรือการโอนสิทธิการถอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินรับฝากของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับผู้ให้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาหลักสูตร e-Learning ในหัวข้อ “ความเป็นเลิศด้านการบริหารความปลอดภัยข้อมูล (Excellence to Information Security Management)” ให้กับพนักงานธนาคาร ทุกตำแหน่งที่มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดว่าต้องมีการส่งเสริม และให้ความรู้ด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงาน ซึ่งได้เริ่มใช้งานหลักสูตรนี้กับพนักงานในฝ่ายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 410 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงาน ได้ทราบและรู้เท่าทันภัยคุกคามที่เกิดขึ้นจากการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่างๆ รวมถึงทราบแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

- **การให้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก** ธนาคารได้เตรียมความพร้อมในเรื่องระบบไฟฟ้าและระบบสื่อสาร ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองแห่งใหม่อาคารแจ้งวัฒนะ (Chaeng Watthana Data Center) รวมถึงมีการย้ายระบบงานจากศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเดิมอาคารพหลโยธินไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองแห่งใหม่อาคารแจ้งวัฒนะ เพื่อรองรับระบบงานต่างๆ ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อสนับสนุน การเจริญเติบโตทางธุรกิจในการให้บริการต่างๆ ของธนาคาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ความคืบหน้าโครงการ K-Transformation

สำหรับการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ (Strategic Project) ภายใต้ชื่อโครงการ “K-Transformation” ของธนาคารในปี 2552 นั้น ธนาคารสามารถเดินหน้าพัฒนาโครงการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยความคืบหน้าที่สำคัญ ได้แก่ ในส่วนของโครงการงานช่องทางการขายและการบริการ (Multi-Channel Sales and Services: MSS) ซึ่งโครงการได้ดำเนินการแล้วเสร็จประมาณร้อยละ 80 ของแผนงาน ทั้งนี้ ในส่วนของขั้นตอนของการทดสอบระบบงานนั้น ได้ดำเนินการทดสอบแล้วเสร็จประมาณร้อยละ 95 และเริ่มมีการทยอยติดตั้งระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่สาขาเพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนที่จะเริ่มทยอยนำระบบงานดังกล่าวไปใช้จริงที่สาขาต่างๆ อย่างต่อเนื่องในช่วงต้นปี 2553 โดยระบบงานขายและงานบริการที่จะเริ่มนำไปใช้งาน ได้แก่ เครื่องมือในการสนับสนุนงานขายและการแนะนำลูกค้า (Automated Lead and Referral System) ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์และรายการส่งเสริมการขาย (Product and Campaign Information Management System) การปรับกระบวนการในการให้บริการลูกค้า

ซึ่งจะนับรวมตั้งแต่ขั้นตอนการเปิดบัญชี การปรับแบบฟอร์ม ไปจนถึงการจัดการคิวลูกค้า ด้านโครงการงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Capital: ITC) ธนาคารกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา และทดสอบระบบโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน ให้เชื่อมต่อกับระบบต่างๆ ของธนาคาร โดยเฉพาะการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Core Banking) และระบบการชำระเงิน (Centralized Payment System) เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ตลอดจนคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีความซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว โดย ณ สิ้นปี 2552 โครงการได้ดำเนินการทดสอบฟังก์ชันการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เงินกู้เสร็จเรียบร้อยแล้ว และกำลังเริ่มดำเนินการทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นๆ และเตรียมจะทดสอบการใช้งานกับผู้ใช้งานจริงต่อไปในปี 2553

5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามคำนิยามของมาตรฐานการบัญชี ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงิน ในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการลงทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

• การลงทุนเชิงกลยุทธ์

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เอื้อประโยชน์กับธุรกิจธนาคารในเชิงยุทธศาสตร์ ธนาคารและบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาแผนธุรกิจและวิธีเชื่อมโยงกับธุรกิจธนาคาร โดยมุ่งใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางต่างๆ ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและไม่มีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

• การลงทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเพื่อทดแทนหน่วยงานต่างๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร และขาดความคล่องตัวในการจัดการ หากยังคงเป็นหน่วยงานภายในธนาคาร โดยธนาคารจะแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเป็นกรรมการตัวแทน เพื่อกำกับดูแลด้านนโยบาย อีกทั้งมอบหมายให้กรรมการตัวแทน 1 คน กำกับดูแลการทำธุรกิจของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง*

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทยบริหารความเสี่ยง โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว รวมทั้งสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้อย่างเหมาะสม ซึ่งหนึ่งในหลักการของการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ คือ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพออย่างต่อเนื่องต่อสาธารณะ

นอกจากนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่มครอบคลุมความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากจะครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ แล้ว ธนาคารยังได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากลอีกด้วย

การพัฒนาเพื่อส่งเสริมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ จึงได้พัฒนานโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการ ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

- บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความเพียงพอของสภาพคล่องทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนในการจัดการสภาพคล่องให้มีความสมดุล โดยผ่านกระบวนการในการสื่อสารข้อมูลกระแสเงินสดจากธุรกรรมต่างๆ ระหว่างผู้บริหารสภาพคล่องและหน่วยธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ การวิเคราะห์ในเชิงลึกของพฤติกรรมของกระแสเงินสดเข้า-ออกของธุรกรรมต่างๆ โดยใช้แบบจำลองและเครื่องมือทางสถิติ และการสร้างระบบในการติดตามปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและระบบการเตือนภัยล่วงหน้าที่มีประสิทธิภาพ
- นอกจากนั้น มีการจัดทำแผนการจัดการเพื่อรองรับปัญหาสภาพคล่องในหลากหลายระดับ เพื่อให้การจัดการสภาพคล่องเหมาะสมตามระดับความรุนแรงของปัญหา
- ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ได้ โดยการปรับหลักเกณฑ์และกระบวนการบริหาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม และการทบทวนการใช้วงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปรับโครงสร้างวงเงินเครดิตให้เหมาะสมกับลูกค้าตามสภาวะเศรษฐกิจ

- เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยการพัฒนาเครื่องมือในการวัดและบริหารความเสี่ยงที่มีความซับซ้อน ซึ่งคำนึงถึงพฤติกรรมเคลื่อนไหวของตลาดอย่างรุนแรงและนำมาใช้เป็นระบบเตือนภัยล่วงหน้า
- พัฒนาเครื่องมือรวมถึงมาตรการต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่มีความเข้มงวดและทันสมัยมากขึ้น มาใช้ในผลิตภัณฑ์ที่สำคัญต่างๆ อาทิ บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม ตราสารเช็ค และบริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
- ประเมินค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นผ่านการทดสอบภาวะวิกฤต โดยคำนึงถึงการเชื่อมโยงความเสี่ยงด้านต่างๆ และนำผลที่ได้ไปใช้ในการบริหารคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ และประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันการณ์ รวมทั้งมีแผนรองรับในการจัดการภายใต้ภาวะวิกฤต อาทิ การเตรียมแผนสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีการไหลออกของเงินรับฝากอย่างรุนแรง

นอกจากนั้นเพื่อเสริมสร้างให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารสอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพการณ์เศรษฐกิจในอนาคต ธนาคารได้มุ่งเน้นการเสริมสร้างการบริหารจัดการผ่าน 3 เรื่องหลัก ได้แก่

- การจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management) โดยทำการวิเคราะห์ทั้งในมุมมองความเสี่ยงและผลตอบแทน เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดทิศทางของการเติบโตทางธุรกิจ การบริหารจัดการเงินกองทุนและการบริหารทรัพยากรของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การเพิ่มศักยภาพในการบริหารพอร์ตโฟลิโอผ่านเครื่องมือต่างๆ (Active Portfolio Management) อาทิ การบริหารยอดหนี้ และการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพและการนำเครื่องมือต่างๆ มาช่วยปรับลดความเสี่ยง
- การวิเคราะห์ความเสี่ยงขั้นสูงและการพัฒนาระบบและเครื่องมือในการจัดการความเสี่ยง (Advanced Risk Analytics and Risk Intelligence Enhancement) เพื่อเพิ่มความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

* รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลในหลักการที่ 3 (Pillar 3) ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการเปิดเผยข้อมูลที่ดี จะแสดงในรายงาน "การเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel II หลักการที่ 3" บนเว็บไซต์ของธนาคาร

2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ทุกด้าน โดยมีความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงหลัก อย่างไรก็ตาม ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในมิติต่างๆ ทั้งการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา ซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ในปี 2552 ธนาคารได้มีการบริหารและปรับปรุงนโยบาย ตลอดจนกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ในแต่ละด้าน ดังนี้

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

- ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนานโยบายเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีมาตรฐานเดียวกันกับธนาคาร และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย
- ธนาคารได้ปรับปรุงนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถรองรับการประกอบธุรกิจด้านต่างๆ การออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ตลอดจนการทำธุรกรรมด้านตลาดทุนที่มีความซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ การปรับเงื่อนไข หรือคุณสมบัติในการรับลูกค้าของผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เครือข่ายธนกิจ (Supply Chain Financing) ให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการอนุมัติสินเชื่อภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้

กระบวนการพิจารณาและการอนุมัติเครดิต

- ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติเครดิตให้มีความรวดเร็วขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงยึดหลักที่จะควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารยังได้พัฒนางานด้านกระบวนการเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

การบริหารพอร์ตโฟลิโอ

- ธนาคารมีการบริหารพอร์ตโฟลิโอ โดยมีการกำหนดเป้าหมายสินเชื่อในแต่ละอุตสาหกรรมและกลุ่มธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายการให้สินเชื่อของธนาคาร แนวโน้มเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีการดำเนินการติดตามสถานะของลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างใกล้ชิด รวมทั้งมีการกำหนดปัจจัย/ตัววัด เพื่อใช้ในการติดตามคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอ นอกจากนี้ ผลการติดตามคุณภาพเครดิตในมุมมองต่างๆ ของพอร์ตโฟลิโอจะถูกรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน

การอนุมัติเครดิตให้แก่ลูกค้าใหม่

- ธนาคารได้ปรับปรุงเกณฑ์ในการพิจารณาลูกค้า ทั้งลูกค้าสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์และสินเชื่อบุคคล ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง โดยในส่วนของสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ได้ดำเนินการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม (Pre-Screening Criteria) และมีการจัดกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการคัดเลือกลูกค้าได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น นอกเหนือจากนี้ ยังมี การปรับปรุงหลักเกณฑ์และอำนาจดำเนินการด้านเครดิต เพื่อให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้า รวมถึงภาวะเศรษฐกิจมากขึ้น

การดูแลลูกค้าปัจจุบันของธนาคาร

- ดำเนินการให้มีการติดตามดูแลสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ผ่านสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning Sign) ของลูกค้า รวมถึงการติดตามพฤติกรรมการใช้วงเงิน (Behavioral Score) โดยธนาคารกำหนดให้ผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าเข้าจัดการตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณที่ไม่ดีของลูกค้า
- มีการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผลการดำเนินงานของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการป้องกันและแก้ไขในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นอย่างทันทั่วถึง
- ธนาคารมีการติดตามทบทวนการใช้วงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับโครงสร้างวงเงินเครดิตให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจและกระแสเงินสดของธุรกิจลูกค้า

การติดตามหนี้เกินกำหนดชำระ

- ดำเนินการให้มีการติดตามหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะสำหรับลูกค้ารายย่อยที่มีประวัติการชำระเงินที่มีความเสี่ยงสูง อยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ที่ธนาคารจะมีการติดตามหนี้ของลูกค้ากลุ่มนี้ตั้งแต่วาระแรกของการผิดนัดชำระหนี้

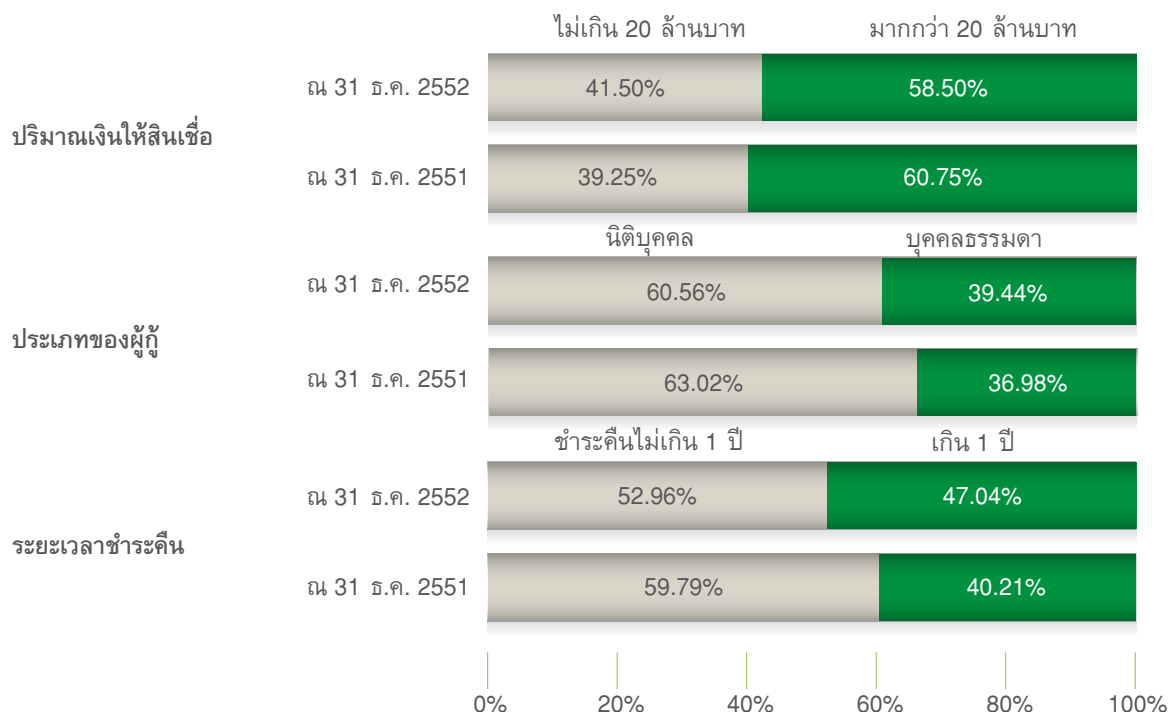
ข้อมูลฐานะความเสี่ยง

เงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับคงค้าง

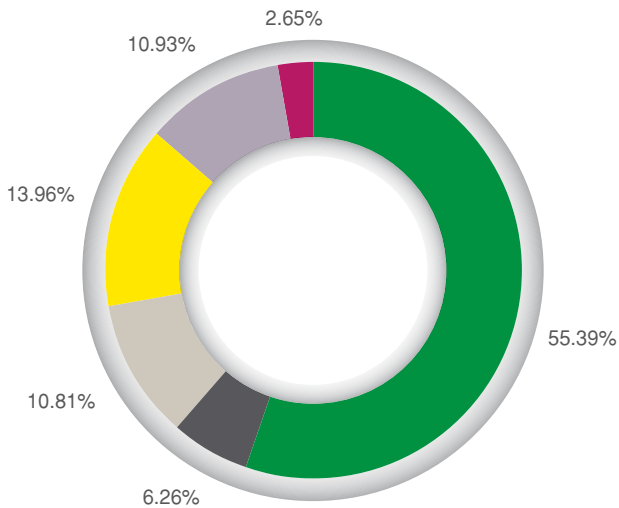
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับทั้งสิ้น ตามงบการเงินรวมของธนาคารจำนวน 944,429 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 38,935 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.30 จากยอดสินเชื่อจำนวน 905,494 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551

เงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ส่วนใหญ่ หรือคิดเป็นร้อยละ 58.50 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด เป็นการกู้ยืมมากกว่า 20 ล้านบาท สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้สูงสุด 20 อันดับแรก (ไม่รวม บบส. เพทาย และบริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนรวม 48,269 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.17 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น ซึ่งเป็นยอดเงินให้สินเชื่อที่ไม่สูงเมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร นอกจากนี้ หากแยกตามประเภทของผู้กู้และระยะเวลาการชำระคืนพบว่า ลูกค้าของธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคล จำนวน 565,592 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60.56 ขณะที่สัดส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 39.44 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลธรรมดา สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาการชำระคืนไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.96 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

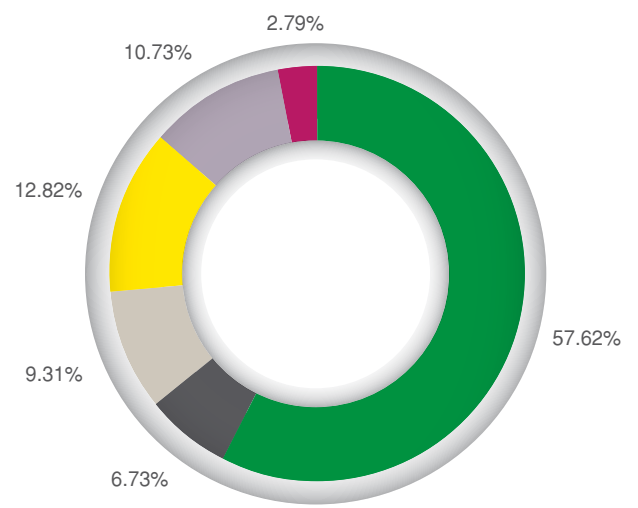
เงินให้สินเชื่อจำแนกตามปริมาณเงินให้สินเชื่อ ประเภทผู้กู้ และระยะเวลาการชำระคืน



เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)



ณ 31 ธ.ค. 2552



ณ 31 ธ.ค. 2551

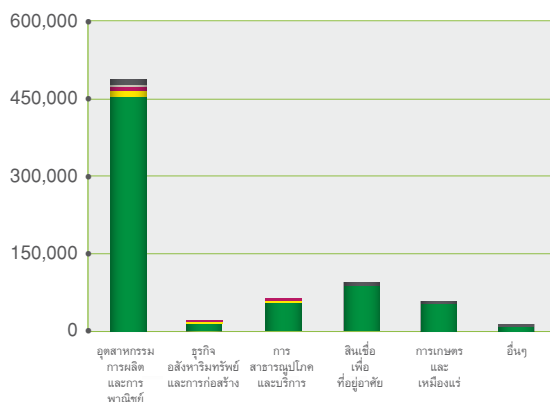
- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การสาธารณสุขและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่นๆ
- การเกษตรและเหมืองแร่

ณ 31 ธ.ค. 2552

มูลค่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น

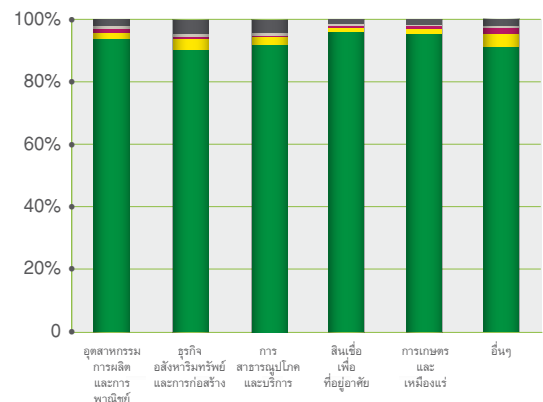
หน่วย : ล้านบาท



- ชั้นปกติ
- ชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ
- ชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน
- ชั้นสงสัย
- ชั้นสงสัยจะสูญเสีย

ร้อยละของเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย (รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น



เงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับของธนาคารและบริษัทย่อย เป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 93.13 ของสินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับทั้งหมด และเมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรมการผลิต และการพาณิชย์มีส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 55.39 ของเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับทั้งหมด โดยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 93.75 เมื่อเทียบในอุตสาหกรรม

• **เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้**
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 37,152 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.76 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 35,072 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.56 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ซึ่งเพิ่มขึ้นทั้งจำนวน และร้อยละเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2551 ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย	37,152	33,686
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	3.76	3.09
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคาร	35,072	30,630
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	3.56	2.81

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 18,473 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.91 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน

และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 17,145 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.77 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ซึ่งเพิ่มขึ้นทั้งจำนวนและร้อยละเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2551 ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย	18,473	15,712
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	1.91	1.47
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคาร	17,145	13,591
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	1.77	1.27

การปรับโครงสร้างหนี้

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำไปตัดสูญ จำนวน 55,294 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 7,166 ล้านบาท โดยมีส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 3,073 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 5.56 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2551 เป็นจำนวน 80 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.67

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทบริหารสินทรัพย์และทรัพย์สิน

รอกการขาย

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทบริหารสินทรัพย์

- บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด มีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้รับการแก้ไข และ/หรือปรับโครงสร้างหนี้สะสมจำนวน 72,616 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 98.00 ของยอดเงินต้นคงค้างของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตั้งต้น โดยคาดว่าจะได้รับชำระหนี้ประมาณร้อยละ 48.00 ของเงินต้นคงค้างของหนี้ที่ได้รับการแก้ไขแล้ว

สำหรับรายละเอียดความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้เปรียบเทียบกับ 4 ไตรมาสย้อนหลัง มีดังนี้

การแก้ไขหนี้ของบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2552	30 ก.ย. 2552	30 มิ.ย. 2552	31 มี.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด					
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้รับการแก้ไขแล้วสะสม	72,616	72,565	72,448	72,324	72,294
ร้อยละของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตั้งต้น	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00

- บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

ธนาคารได้โอนลูกหนี้ที่มีสถานะเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ซึ่งธนาคารยังคงมีความเสี่ยงที่จะต้องร่วมรับผิดชอบขาดทุนในกรณีที่ บสท. มีผลขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้รับแจ้งข้อมูลเบื้องต้นจาก บสท. ว่า ธนาคารมีผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจำนวน 29 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอกการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอกการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 16,654 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.23 ของสินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอกการขาย จำนวน 1,695 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.18 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับค่าใช้จ่ายในการถือครอง ค่าใช้จ่ายในการขาย และขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอกการขาย

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 34,045 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 137.52 ของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

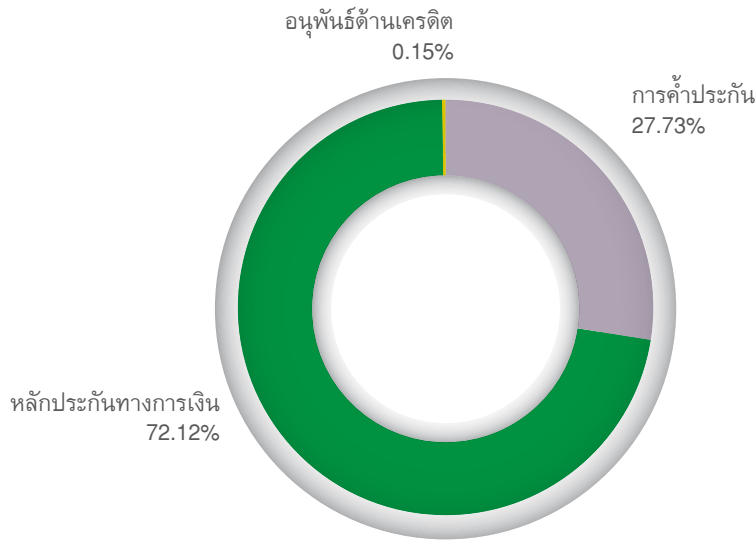
ในส่วนการด้อยค่าของสินทรัพย์ ธนาคารกำหนดค่าจำกัดความของการด้อยค่าของสินทรัพย์ หมายถึง การที่ทรัพย์สินมีมูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

การประมาณการค่าคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ สินเชื่อปกติได้พิจารณาตามลักษณะทั่วไปของสินเชื่อ (General Provision) จากปัจจัยที่เกี่ยวข้องในมิติต่างๆ เช่น ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงของสินเชื่อ ภาวะเศรษฐกิจ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ส่วนหนึ่งที่มีปัญหาได้พิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ (Specific Provision) โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า หลักประกัน สถิติของค่าความสูญเสีย และค่าคาดการณ์ความสูญเสีย เป็นต้น ทั้งนี้สำหรับลูกหนี้รายใหญ่พิจารณาเป็นรายลูกหนี้ และลูกหนี้รายย่อยพิจารณาเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน

การลดความเสียหายจากความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิตนั้น ธนาคารใช้หลักประกันทางการเงินในการค้ำประกัน และใช้เงินทุนด้านเครดิตในการปรับลดความเสี่ยงด้านเครดิต โดยสัดส่วนการปรับลดความเสี่ยง เป็นดังนี้

ณ 31 ธ.ค. 2552



ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงของธนาคารที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ในปี 2552 ธนาคารกสิกรไทยมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตราสารอนุพันธ์และผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์ รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการในการบริหารผลิตภัณฑ์ ทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีแผนที่จะทำธุรกิจ โดยครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์และขั้นตอนใน

การประกอบธุรกรรมและปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนแนวทางการประเมินและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว

ผลจากการเคลื่อนไหวอย่างรุนแรงของราคาตลาดในช่วงวิกฤตการณ์ทางการเงินซึ่งไม่สามารถสะท้อนจากการวัดความเสี่ยงด้วยเครื่องมือ Value-at-Risk จนทำให้เกิดวิกฤตการณ์กับสถาบันการเงินชั้นนำต่างๆ ธนาคารจึงมีการพัฒนาเครื่องมือ Advanced Value-at-Risk ที่คำนึงถึงพฤติกรรมของการเคลื่อนไหวของตลาดอย่างรุนแรงและนำมาใช้เป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning Sign) ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินความเสียหายที่อาจเกิดจากการเคลื่อนไหวอย่างรุนแรงของราคาตลาดได้นอกเหนือจากเครื่องมือ Value-at-Risk

นอกจากเครื่องมือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ซึ่งสามารถใช้ประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร ในสถานการณ์วิกฤตที่เคยเกิดขึ้นในอดีต และเหตุการณ์ที่ราคาตลาด (Market Rate) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่เป็นปกติ ซึ่งธนาคารใช้อยู่แล้วในปัจจุบันนั้น ในปี 2552 ธนาคารมีการพัฒนาเครื่องมือ Reverse Stress Test ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินพอร์ตของธนาคารได้ว่า เมื่อกำหนดค่าความเสียหายสูงสุดค่าหนึ่งแล้ว (Trigger Loss Level) เหตุการณ์ในลักษณะใดที่จะทำให้เกิดความเสียหายถึงค่าความเสียหายที่กำหนด ส่งผลให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาแนวทางการวัดผลประกอบการ (Performance Measurement) และการกำหนดผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจ (Compensation Scheme) จึงมีการกำหนดนโยบายการประเมินมูลค่ายุติธรรมตราสารและสัญญาอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมเพื่อค้าขึ้น เพื่อใช้เป็นกลไกหลักในการประสานการบริหารความเสี่ยง การวัดผลประกอบการ และการกำหนดผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจสำหรับธุรกิจเพื่อค้าเข้าด้วยกันอย่างมีสมดุล และเพื่อให้แนวทางในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารและสัญญาอนุพันธ์ของธุรกิจเพื่อค้าเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ ตัวอย่างเช่น การทยอยรับรู้รายได้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสภาพคล่อง (Illiquid Products) การดำเนินการให้มีการหักลบรายได้จากการประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารและสัญญาอนุพันธ์เพื่อค้าด้วยค่าเปรียบเทียบ (Valuation

Adjustment) ตามความเสี่ยงในด้านต่างๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านคู่ค้า ความเสี่ยงจากการมีสถานะในปริมาณมาก เป็นต้น นอกจากนี้ ในปี 2553 ธนาคารมีแผนจะนำหลักการ Fair Value Option มาใช้ในการประเมินมูลค่าของตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Notes) ซึ่งการนำหลักการดังกล่าวมาใช้ทำให้การลงบัญชีสะท้อนความเป็นจริงมากขึ้น ส่งผลให้งบกำไรขาดทุนของธนาคารมีความผันผวนลดลง รวมถึงทำให้มูลค่าของธนาคารถูกสะท้อนออกมาอย่างถูกต้องมากขึ้นอีกด้วย

อนึ่ง ในปี 2552 ธนาคารยังได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ใช้วิธีการคำนวณเงินกองทุนตามวิธี Contingent Loss ที่สามารถประเมินความเสี่ยงของธุรกรรมที่มีความซับซ้อนได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้ธนาคารสามารถรองรับการทำธุรกรรมได้หลากหลายยิ่งขึ้น และทำให้ปริมาณเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้มีความถูกต้องเหมาะสมกับความเสี่ยงของธุรกรรมมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

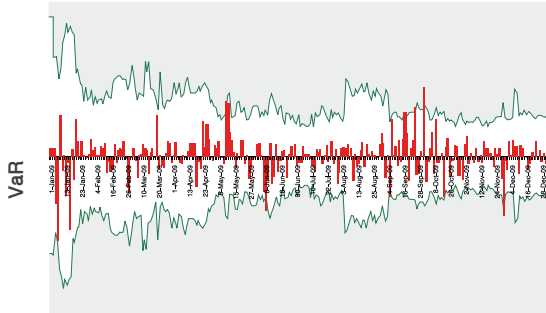
สำหรับความคืบหน้าและข้อมูลที่สำคัญในปี 2552 ของความเสี่ยงด้านตลาดที่จำแนกตามวัตถุประสงค์ของแต่ละประเภทธุรกิจ อันได้แก่ ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า และความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีดังนี้

- ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า

ในปัจจุบัน ธนาคารกสิกรไทยมีความเสี่ยงหลักจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า 3 ประเภทด้วยกัน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านตราสารทุน ขณะที่ธนาคารกสิกรไทยไม่มีนโยบายที่จะถือฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต จึงบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้แนวทางการปิดความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) นอกเหนือจากนั้น ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตราสารทุน เพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) เท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารมีกระบวนการเพื่อวัดและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่กำหนดไว้ ภายใต้การกำกับและควบคุมโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าในปี 2552 นั้น มีค่า VaR (Value-at-Risk) ระยะเวลา 1 วัน และที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 47 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่าในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน จะมีโอกาสเกิดความสูญเสียกับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าต่อวันรวมไม่เกิน 47 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

Back Testing สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า

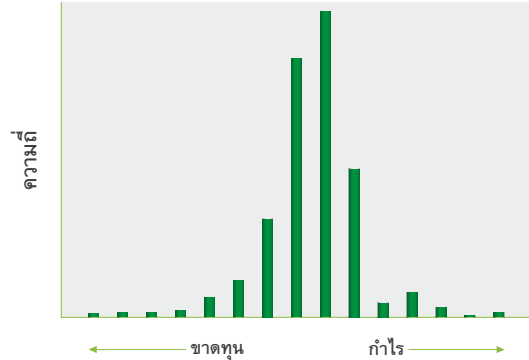


- ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร
ธนาคารกสิกรไทยมีความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารจากอัตราดอกเบี้ยและตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ในปี 2552 เศรษฐกิจประเทศไทยได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงิน ซึ่งมีผลต่อทิศทางดอกเบี้ยในประเทศอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารมิได้มีผลมากนัก เนื่องจากทางธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างงบดุลให้สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และให้เคลื่อนไหวอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่กำหนด เพื่อป้องกันการสูญเสียจากการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ รวมถึงนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ทำให้ภาพการเปลี่ยนแปลงของทิศทางดอกเบี้ยในปี 2553 มีทิศทางที่แตกต่างออกไป ดังนั้น ธนาคารจึงได้ดำเนินกลยุทธ์ปรับโครงสร้างงบดุลของธนาคารให้สอดคล้องกับทิศทางดอกเบี้ยในอนาคต

การกระจายตัวของกำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตลาด



โดยคำนึงถึงรายได้สุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป ภายใต้กรอบความเสี่ยงที่กำหนด

นอกจากนั้นแล้ว ธนาคารยังได้ทำการติดตามการเคลื่อนไหวของทิศทางของดอกเบี้ยและพฤติกรรมของลูกค้าย่างใกล้ชิด เพื่อใช้ในแบบจำลองในการประเมินความเสี่ยงให้สะท้อนกับความเป็นจริงมากที่สุด

ธนาคารได้ทำการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เป็นรายเดือนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการติดตามฐานะความเสี่ยงด้วยความถี่มากขึ้น หากมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว เป็นดังนี้

ผลการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้สุทธิ (Earnings)

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2552	
	+100 จุด	-100 จุด
สกุลเงินบาท	(269)	269
สกุลเงินตราต่างประเทศ	93	(93)
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	(176)	176

ความเสี่ยงด้านตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ในปัจจุบัน ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในหุ้นทุน แต่มีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลักของธนาคารลง โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ในช่วงครึ่งแรกของปี 2552 ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของไทยที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องจากปลายปี 2551 ซึ่งสะท้อนได้จากการถดถอยอย่างต่อเนื่องของเครื่องชี้วัดทางเศรษฐกิจที่สำคัญ ได้ส่งผลให้ความเสี่ยงในการดำเนินกิจการของธนาคารมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สูงขึ้นตามมา (Consequential Risks) ผ่านโอกาสการเพิ่มขึ้นของแนวโน้มของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ดังนั้น ธนาคารจึงมีการพัฒนาและปรับปรุงกรอบแนวทางการทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง (Liquidity Stress Testing) และมีการเพิ่มเติมสถานการณ์จำลองภายใต้วิกฤตของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การติดตามผลกระทบจากความเสี่ยงด้านเครดิตดังกล่าว ชี้ว่า ธนาคารได้รับผลกระทบน้อยมาก จากแนวโน้มของสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ส่วนในช่วงครึ่งหลังของปี 2552 สภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์มีปริมาณเพิ่มขึ้น สืบเนื่องมาจากการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้ปริมาณการปล่อยสินเชื่อใหม่ของธนาคารพาณิชย์ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจไม่ว่าจะเป็นการลงทุนโดยตรงจากต่างชาติที่ลดลงจากปัญหาภายในประเทศ รวมถึงแผนการออกพันธบัตรจำนวนมากของรัฐบาลในปีงบประมาณ 2553 เพื่อนำเงินมากระตุ้นเศรษฐกิจ ตลอดจนการเร่งผลักดันมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ของรัฐบาล โดยเฉพาะแผนการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็งที่คาดว่าจะเอื้อประโยชน์ต่อการขยายสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มทรงตัวถึงปรับลดลงเล็กน้อย ในปี 2553 ทั้งนี้ เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่มีแนวโน้มสูงขึ้นจากปัจจัยข้างต้น ธนาคารจึงได้ดำเนินการปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนให้มีความเหมาะสมกับสภาวะตลาด และแนวโน้มสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงพิจารณาปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล กฎระเบียบ และข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิ การให้ความสำคัญกับผลกระทบของความเสี่ยงจากระบบโดยรวม (Systemic Risk) และการประเมินความสามารถของตลาดในการรองรับธุรกรรมทางการเงิน ภายใต้ภาวะวิกฤต ซึ่งเป็นประเด็นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่มีประสิทธิภาพ โดยสามารถรองรับการเติบโตทางธุรกิจในสภาวะแวดล้อมปกติ ประคับประคองการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤต รวมถึงมีความพร้อมที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้อย่างครบถ้วนและภายในเงื่อนไขเวลาที่กำหนด

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้ได้รับความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ในปี 2552 ธนาคารให้ความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตของบุคคลภายนอกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม ตราสารเช็ค และบริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งธนาคารมีหน่วยงานพิเศษที่ทำหน้าที่ในการติดตามและตรวจสอบปัจจัยเสี่ยงที่ผิดปกติ รวมถึงมีการนำเครื่องมือต่างๆ อาทิ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) และระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อติดตามระดับความเสี่ยง ซึ่งสามารถเตือนให้ผู้เกี่ยวข้องรู้ล่วงหน้าก่อนเกิดความเสียหาย รวมถึงการนำเครื่องมืออื่นๆ มาช่วยเพื่อป้องกัน แก่ไข และบรรเทาความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้ง

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้ริเริ่มโครงการ Process Reengineering โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุนการทำงาน ซึ่งเป็นการให้ความเชื่อมั่นในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ผ่านการพัฒนากระบวนการที่นำแนวคิด Lean และ Six Sigma มาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างฝ่ายงานทางธุรกิจและฝ่ายงานสนับสนุน ภายใต้สายงานต่างๆ ในธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้หน่วยงานต่างๆ มีการประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์การเงินใหม่ต่างๆ ที่นำมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสม ก่อนที่จะเริ่มให้บริการแก่ลูกค้า

สำหรับการติดตามประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันความเสี่ยงนั้น ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร รายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของตนเอง ตัวควบคุม ดัชนีชี้วัด

ความเสี่ยง รวมถึงมาตรการป้องกัน (Action Plan) และสิ่งที่ได้กระทำไป (Action Taken) เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

ในปี 2552 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีกระบวนการกำหนดและทบทวนแผนกลยุทธ์ รวมถึงการติดตามผลดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ นอกจากนี้ ธนาคารมีการควบคุมระดับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่ยอมรับได้ ผ่านกระบวนการกำหนดแผนดำเนินงาน และงบประมาณ ด้วยวิธีการบริหารแบบผสมผสาน โดยมีการใช้ทั้งวิธีจากบนลงล่าง (Top Down) และวิธีจากล่างขึ้นบน (Bottom Up) ขณะเดียวกันก็มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ 3 ปี และแผนงบประมาณประจำปี โดยมีการพิจารณาความสมเหตุสมผลของสมมติฐานทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกต่างๆ อีกทั้งยังมีการพิจารณาในมิติของความสอดคล้องของแผนการดำเนินงาน และงบประมาณกับแผนกลยุทธ์ และมิติของความเพียงพอของแผนการดำเนินงานที่จะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานจริงเมื่อเปรียบเทียบกับแผนดำเนินงานและงบประมาณ ผ่านทางเครื่องมือที่เหมาะสม (Balanced Scorecard) โดยวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย เพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข รวมทั้งติดตามผลการแก้ไขอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

3. เงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีมูลค่า และความสำคัญมาก ในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้น การจัดการเงิน กองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสะท้อนถึง ความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบโดยตรง ต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

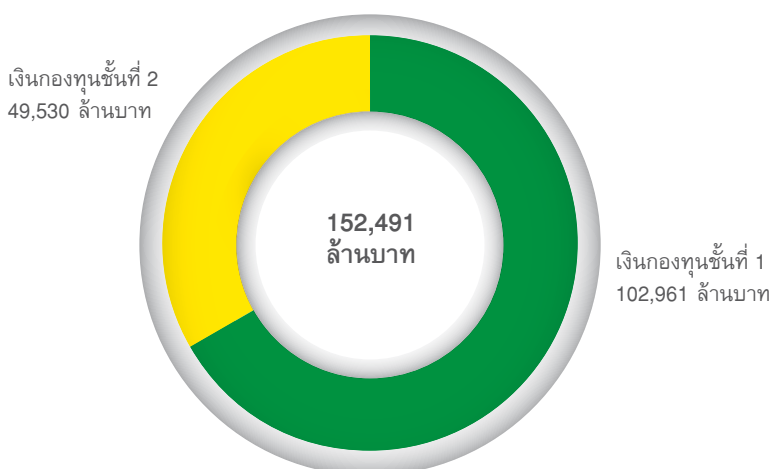
ด้วยตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว ธนาคารจึงได้ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนที่เป็นไปตาม แนวทางสากลชั้นนำ รวมทั้งเป็นไปตามกระบวนการประเมิน ความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process: ICAAP) ตามหลักเกณฑ์ Basel II

หลักการที่ 2 โดยธนาคารได้เริ่มดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II หลักการที่ 1 ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ สิ้นเดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา ตามการคำนวณด้วยวิธี มาตรฐาน โดยได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการคำนวณ ด้วยวิธีที่ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งจะพิจารณานำมาใช้เมื่อปัจจัยต่างๆ มีความเหมาะสม

การบริหารจัดการเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้น จำนวน 152,491 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 102,961 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 49,530 ล้านบาท

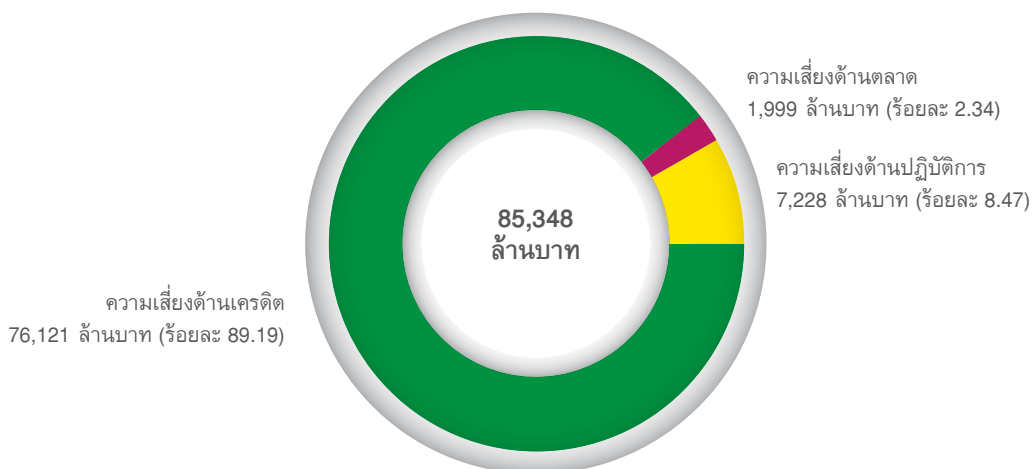
โครงสร้างเงินกองทุน
ณ 31 ธ.ค. 2552



เงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภท ตามหลักเกณฑ์ Basel II คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 85,348 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับสินทรัพย์เสี่ยงมูลค่า 1,004,092 ล้านบาท

โดยความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงหลักของธนาคาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 89.19 ของเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรง ทั้งหมด

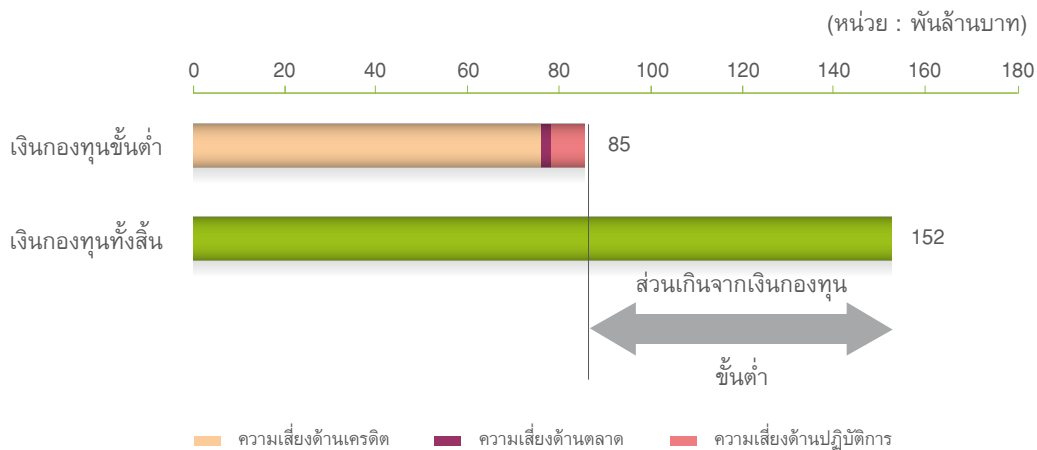
เงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Basel II
ณ 31 ธ.ค. 2552



การเปรียบเทียบเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งคิดเป็นจำนวน 85,348 ล้านบาท กับเงินกองทุนทั้งสิ้นที่ธนาคารมีอยู่จำนวน 152,491 ล้านบาทนั้น แสดงให้เห็นถึงระดับเงินกองทุนของธนาคารที่สูงกว่าระดับขั้นต่ำ

ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเป็นจำนวน 67,143 ล้านบาท ซึ่งเป็นระดับเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับการรองรับการดำเนินธุรกิจที่เติบโตขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งแสดงถึงความสามารถในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสม

ความเพียงพอของเงินกองทุน
ณ 31 ธ.ค. 2552



นอกจากนี้ ความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร ที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 15.19 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 10.25 นั้น สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 และอยู่ภายในกรอบที่กำหนดว่าเป็นการบริหารเงินกองทุนที่มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคาร

การวัดผลงานในรูปของผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรในเชิงเศรษฐศาสตร์ต่อผู้ถือหุ้น (Economic Profit)

ในปี 2552 ธนาคารได้นำแนวทางการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM) มาปรับใช้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งแนวทางดังกล่าวเป็นรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นให้ได้มากที่สุดโดยพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์

(Economic Profit: EP) ซึ่งเป็นผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

ทั้งนี้ เพื่อสร้างเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ธนาคารได้มีการพัฒนาแนวทางการวัดผลตอบแทนให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อาทิ การกำหนดเป้าหมายธุรกิจ การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจโดยคำนึงถึงผลตอบแทนปรับความเสี่ยงที่ครบถ้วน การตั้งราคาตามความเสี่ยง (Risk-Based Pricing) ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินผล การดำเนินงานและการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงมูลค่า ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และมิติของการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์ ขณะเดียวกัน หน่วยธุรกิจยังได้ใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงมูลค่า (Value-Based Analysis) เพื่อประกอบการวิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจและโครงการลงทุนต่างๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

รายงาน ทางการเงิน

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- งบการเงิน
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- สถิติฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย และสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดในรอบปีที่ผ่านมาที่เป็นจริง โปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และป้องกันความเสี่ยง

จากการดำเนินงาน หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันและกระบวนการต่างๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552



(นายบรรยงค์ ลำคำ)
ประธานกรรมการ



(ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน โดยมี ม.ร.ว.สฤษดิ์ดิคุณ กิตติยากร เป็นประธาน นายสมชาย บุลสุข ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ และ นางเอลิซาเบธ แซม เป็นกรรมการ และในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 11 ครั้ง โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้รายงานไว้ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการตามหน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้บริหารในสายงานการเงินและควบคุม และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารเพื่อพิจารณารายงานข้อสังเกตจากการสอบทานหรือตรวจสอบงบการเงิน ซึ่งการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกจะเป็นการประชุมโดยไม่มีผู้บริหารที่รับผิดชอบร่วมอยู่ด้วย

- สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก และเน้นความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก และครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญและกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง

- คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งพิจารณาถึงหลักการตรวจสอบโดยเน้นความเสี่ยง และได้ให้ความเห็นชอบให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกให้คำปรึกษาและตรวจสอบธุรกิจตลาดทุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลระบบการปฏิบัติงาน และเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของระบบการตรวจสอบภายในของธนาคาร

- สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารจากฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์การโดยสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงานประจำปีและพิจารณารายงานการสอบทานเครดิต โดยการประชุมร่วมกับฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการเสนอความเห็นและติดตามการดำเนินการในการควบคุมคุณภาพสินเชื่อเพื่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

- ทบทวนระบบการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนด

ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบและหน่วยงานตรวจสอบภายใน

- พิจารณาการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยถือหลักความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- พิจารณาข้อร้องเรียนของบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่แสดงไปในทางที่ไม่สุจริตหรือในด้านความเป็นธรรม

- พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภายนอก ในการทำหน้าที่สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา และพิจารณาเสนอแนะรายชื่อผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคาร และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2553 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

ในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายโดยรวม คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร รายการที่เกี่ยวข้องกันมีความสมเหตุสมผล เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และงบการเงินของธนาคารได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป เชื่อถือได้ โดยได้พิจารณาถึงระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการตรวจสอบมาประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารในปีที่ผ่านมา เห็นว่ามีความเหมาะสมและเห็นชอบในการเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2553 และได้ให้ความเห็นชอบค่าสอบบัญชีประจำปี 2553 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อไป



(ม.ร.ว.สฤษดิ์ดิคุณ กิตติยากร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

28 มกราคม 2553

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2552

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอ

ในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสม ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



(สมบูรณ์ สุขศิริกัญญา)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 3731



บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
18 กุมภาพันธ์ 2553

งบดุล

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุ	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
สินทรัพย์				
เงินสด	26,674,350,930	27,751,132,799	26,673,193,048	27,749,839,530
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
ในประเทศ				
มีดอกเบี้ย	51,485,375,364	187,222,528,611	50,859,165,489	187,163,373,182
ไม่มีดอกเบี้ย	2,081,084,357	2,394,508,907	1,974,761,319	2,370,658,700
ต่างประเทศ				
มีดอกเบี้ย	8,875,160,345	5,549,673,110	8,875,160,345	5,549,673,110
ไม่มีดอกเบี้ย	942,051,504	1,624,097,788	942,051,504	1,624,097,788
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	63,383,671,570	196,790,808,416	62,651,138,657	196,707,802,780
เงินลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	108,155,209,963	68,497,787,570	105,642,491,992	68,259,574,086
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	146,681,827,164	34,233,331,066	84,748,287,313	34,084,314,271
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	146,882,426	213,919,871	17,055,309,339	9,474,176,919
รวมเงินลงทุนสุทธิ	254,983,919,553	102,945,038,507	207,446,088,644	111,818,065,276
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ				
เงินให้สินเชื่อ	943,377,994,384	904,008,482,345	933,888,522,814	900,587,488,788
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,051,070,314	1,485,402,209	1,009,721,662	1,454,349,205
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	944,429,064,698	905,493,884,554	934,898,244,476	902,041,837,993
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	10 (29,526,488,748)	(26,394,024,260)	(28,346,632,648)	(25,124,927,562)
หัก ค่าเผื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	11 (4,518,401,054)	(3,377,677,854)	(4,493,038,509)	(3,377,539,186)
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	910,384,174,896	875,722,182,440	902,058,573,319	873,539,371,245
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12 14,958,667,691	14,391,986,376	11,877,926,132	11,228,783,969
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	573,763,080	491,591,856	573,763,080	491,591,856
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	14 37,819,693,891	29,657,262,495	32,442,001,514	28,833,796,929
สิทธิการเช่าสุทธิ	698,655,639	629,423,909	698,508,310	629,423,909
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	15 13,455,432,275	8,594,267,296	10,123,216,641	7,282,806,133
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	21,640,273,912	36,499,208,131	21,640,273,912	36,499,208,131
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	13,959,483,682	10,572,197,078	10,329,267,334	8,771,533,215
รวมสินทรัพย์	1,358,532,087,119	1,304,045,099,303	1,286,513,950,591	1,303,552,222,973

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551


หมายเหตุ	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	16			
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	962,552,860,898	952,855,541,282	965,125,273,651	953,693,804,451
เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	12,939,061,593	15,094,230,401	12,939,061,593	15,094,230,401
รวมเงินรับฝาก	975,491,922,491	967,949,771,683	978,064,335,244	968,788,034,852
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17			
ในประเทศ				
มีดอกเบี้ย	39,508,226,674	11,738,122,859	40,526,583,397	12,271,554,753
ไม่มีดอกเบี้ย	2,316,182,754	3,218,958,724	2,319,057,966	3,237,940,863
ต่างประเทศ				
มีดอกเบี้ย	4,679,906,534	1,008,239,035	4,679,906,534	1,008,239,035
ไม่มีดอกเบี้ย	481,069,327	334,378,816	481,069,327	334,378,816
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,985,385,289	16,299,699,434	48,006,617,224	16,852,113,467
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,755,624,939	10,882,926,540	12,747,901,559	10,882,805,054
เงินกู้ยืม				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	18			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	37,403,726,702	97,635,654,976	37,327,431,145	97,453,984,460
เงินกู้ยืมระยะยาว	19			
เงินกู้ยืมระยะยาว	41,567,027,283	40,523,226,790	41,567,027,283	40,523,226,790
รวมเงินกู้ยืม	78,970,753,985	138,158,881,766	78,894,458,428	137,977,211,250
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	573,763,080	491,591,856	573,763,080	491,591,856
ประมาณการหนี้สิน	6,372,264,847	4,232,519,331	4,810,080,623	4,207,233,191
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	25,109,235,642	32,186,828,380	25,109,142,165	32,186,828,380
เงินสำรองประกันชีวิต	59,914,391,609	-	-	-
หนี้สินอื่น	20,402,655,610	20,180,285,950	16,351,178,830	18,860,455,520
รวมหนี้สิน	1,226,575,997,492	1,190,382,504,940	1,164,557,477,153	1,190,246,273,570

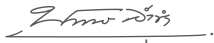
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุ	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน	20			
หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	30,486,146,970	30,486,146,970	30,486,146,970	30,486,146,970
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	23,932,601,930	23,932,601,930	23,932,601,930	23,932,601,930
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	18,103,109,977	18,103,109,977	18,103,109,977	18,103,109,977
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	14	10,941,912,694	10,766,987,450	10,941,912,694
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	7	1,486,966,754	2,207,073,191	1,367,827,452
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	3,050,000,000	3,050,000,000	3,050,000,000	3,050,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	65,726,723,008	55,427,843,126	64,735,946,629	55,070,531,170
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร	123,066,389,119	113,662,540,918	121,956,473,438	113,305,949,403
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	8,889,700,508	53,445	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	131,956,089,627	113,662,594,363	121,956,473,438	113,305,949,403
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,358,532,087,119	1,304,045,099,303	1,286,513,950,591	1,303,552,222,973
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น	25			
การรับอวัลต์ตัวเงิน และการค้าประกันการกู้ยืมเงิน	2,454,272,557	1,563,959,968	2,454,272,557	1,563,959,968
ภาระตามตั๋วแลกเงินคำสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	7,542,166,813	5,643,988,027	7,542,166,813	5,643,988,027
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	21,152,003,365	17,165,132,860	21,152,003,365	17,165,132,860
ภาระผูกพันอื่น	2,779,690,360,704	2,250,537,454,088	2,779,609,549,843	2,250,262,913,827


(พล.ต.อ. เภา สารสิน)
รองประธานกรรมการ



(นายบันฑูร ลำซำ)
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

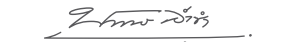
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุ	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	48,076,475,458	52,050,182,376	49,348,763,226	53,055,815,112
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,483,861,220	2,100,605,881	1,478,664,609	2,099,150,462
สัญญาเช่าการเงิน	2,485,470,074	1,863,885,174	-	-
เงินลงทุน	4,350,512,739	4,115,286,384	5,024,286,779	4,552,955,980
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	56,396,319,491	60,129,959,815	55,851,714,614	59,707,921,554
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	8,918,074,447	14,368,772,601	8,917,714,896	14,372,319,474
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	606,421,223	290,181,636	610,878,390	293,625,738
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,365,798,946	1,901,699,436	1,376,595,819	1,922,916,526
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,131,047,551	1,133,071,568	2,143,502,107	1,115,987,564
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,021,342,167	17,693,725,241	13,048,691,212	17,704,849,302
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	43,374,977,324	42,436,234,574	42,803,023,402	42,003,072,252
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	10 6,435,987,562	4,547,011,463	6,335,186,525	4,464,604,424
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	11 2,966,728,521	3,241,522,612	2,953,684,789	3,231,966,770
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	33,972,261,241	34,647,700,499	33,514,152,088	34,306,501,058
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย				
กำไรจากเงินลงทุน	7 745,410,584	1,570,872,008	733,932,142	1,546,846,977
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	7 7,962,446	36,008,888	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	1,354,269,395	1,209,618,626	1,354,269,395	1,209,618,626
อื่นๆ	18,188,860,554	15,760,724,870	16,102,122,206	13,810,978,284
กำไรจากการปริวรรต	3,870,706,349	3,279,451,166	3,869,930,920	3,278,475,942
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	2,193,385,147	-	-	-
รายได้อื่น	922,182,853	732,973,552	752,859,717	719,819,536
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	27,282,777,328	22,589,649,110	22,813,114,380	20,565,739,365
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	14 13,530,883,707	12,341,345,995	10,872,343,018	10,219,082,177
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,315,915,989	6,843,074,456	8,800,816,027	7,338,938,371
ค่าภาษีอากร	2,102,582,791	2,217,313,807	2,043,865,943	2,166,068,758
ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,515,131,728	4,152,824,076	4,703,039,542	3,963,521,250
ค่าตอบแทนกรรมการ	92,567,264	97,075,045	92,117,264	91,075,045
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน				
และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,567,344,690	3,256,905,553	3,567,344,690	3,256,905,553
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,926,809,869	-	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,092,920,915	6,151,062,657	6,396,873,171	6,505,756,118
รวมค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	40,144,156,953	35,059,601,589	36,476,399,655	33,541,347,272
กำไรก่อนภาษีเงินได้	21,110,881,616	22,177,748,020	19,850,866,813	21,330,893,151
ภาษีเงินได้	6,168,724,307	6,844,479,399	5,565,228,761	6,523,595,109
กำไรสุทธิ	14,942,157,309	15,333,268,621	14,285,638,052	14,807,298,042
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคาร	14,891,787,772	15,333,265,312	14,285,638,052	14,807,298,042
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	50,369,537	3,309	-	-
กำไรสุทธิ	14,942,157,309	15,333,268,621	14,285,638,052	14,807,298,042
กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน	20 6.22	6.41	5.97	6.19
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	20 2,393,260,193	2,393,122,000	2,393,260,193	2,393,122,000


(พล.ต.อ. เกา สารสิน)
รองประธานกรรมการ


(นายบัณฑิต ล่ำซำ)
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

บาท									
หมายเหตุ	งบการเงินรวม								
	ทุนออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่า) ทุนจาก การเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม			รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น เฉพาะธนาคาร	ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนน้อย	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
				จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร				
14	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	23,882,023,170	9,741,700,884	568,261,240	2,920,000,000	44,870,320,954	99,995,284,876	49,630	99,995,334,506
	ส่วนเกินทุนจากการตราตราหลักทรัพย์ อื่นๆ	-	1,205,256,334	-	-	168,642,844	1,373,899,178	-	1,373,899,178
		-	(5,044,524)	-	-	(27,865,598)	(32,910,122)	-	(32,910,122)
	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	1,638,811,951	-	-	1,638,811,951	506	1,638,812,457
	รายได้ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรสุทธิ	-	1,200,211,810	1,638,811,951	-	140,777,246	2,979,801,007	506	2,979,801,513
23	รวมรายได้ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	1,200,211,810	1,638,811,951	-	15,474,042,558	18,313,066,319	3,309	15,333,268,621
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	(4,786,520,386)	3,815	18,313,070,134
	เพิ่มหุ้นสามัญ	50,578,760	-	-	-	-	50,578,760	-	(4,786,520,386)
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	-	-	-	-	50,578,760	-	50,578,760
	สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	130,000,000	-	90,131,349	-	90,131,349
7.6 14	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	23,932,601,930	10,941,912,694	2,207,073,191	3,050,000,000	55,427,843,126	113,662,540,918	53,445	113,662,594,363
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	23,932,601,930	10,941,912,694	2,207,073,191	3,050,000,000	55,427,843,126	113,662,540,918	53,445	113,662,594,363
	ได้มาจากการรวมธุรกิจ	-	-	-	-	-	-	8,631,411,473	8,631,411,473
	ส่วนเกินทุนจากการตราตราหลักทรัพย์ อื่นๆ	-	(166,297,793)	-	-	166,297,793	-	-	-
	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	(8,627,451)	-	-	27,314,703	18,687,252	-	18,687,252
23	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรสุทธิ	-	(174,925,244)	(720,106,437)	-	193,612,496	(701,419,185)	207,869,810	(512,236,627)
	รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	(174,925,244)	(720,106,437)	-	14,891,787,772	14,891,787,772	8,839,281,283	8,137,862,098
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	15,085,400,268	14,190,368,587	50,369,537	14,942,157,309
	อื่นๆ	-	-	-	-	(4,786,520,386)	(4,786,520,386)	8,889,650,820	23,080,019,407
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	23,932,601,930	10,766,987,450	1,486,966,754	3,050,000,000	65,726,723,008	123,066,389,119	(3,757)	(4,786,520,386)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

บาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจาก การเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น เฉพาะธนาคาร
					จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
14	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	23,882,023,170	9,741,700,884	567,324,250	2,920,000,000	45,011,110,670	100,135,137,602
	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน อื่นๆ	-	1,205,256,334 (5,044,524)	-	-	168,642,844	1,373,899,178 (5,044,524)
	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	1,640,469,382	-	-	1,640,469,382
	รายได้ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรสุทธิ	-	1,200,211,810	1,640,469,382	-	168,642,844	3,009,324,036
23	รวมรายได้ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี เงินปันผลจ่าย เพิ่มหุ้นสามัญ	-	1,200,211,810	1,640,469,382	-	14,975,940,886	17,816,622,078
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	50,578,760	-	-	-	-	(4,786,520,386)
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	90,131,349	-	-	-	50,578,760
	สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	130,000,000	(130,000,000)	90,131,349
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	23,932,601,930	10,941,912,694	2,207,793,632	3,050,000,000	55,070,531,170	113,305,949,403
14	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	23,932,601,930	10,941,912,694	2,207,793,632	3,050,000,000	55,070,531,170	113,305,949,403
	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน อื่นๆ	-	(166,297,793) (8,627,451)	-	-	166,297,793	- (8,627,451)
	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	(839,966,180)	-	-	(839,966,180)
	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรสุทธิ	-	-	(839,966,180)	-	166,297,793	(848,593,631)
23	รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี เงินปันผลจ่าย	-	(174,925,244)	(839,966,180)	-	14,285,638,052	14,285,638,052
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	(174,925,244)	(839,966,180)	-	-	13,437,044,421
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	-	-	-	(4,786,520,386)	(4,786,520,386)
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	23,932,601,930	10,766,987,450	1,367,827,452	3,050,000,000	64,735,946,629	121,956,473,438

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุ	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	21,110,881,616	22,177,748,020	19,850,866,813	21,330,893,151
บวก (หัก) รายการปรับปรุงเพื่อระบยอดกำไรก่อนภาษีเงินได้				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	3,010,636,577	2,889,766,527	2,729,363,884	2,482,772,889
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7,015,521,097	4,592,476,280	6,867,092,326	4,464,604,424
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,966,728,521	3,241,522,612	2,953,684,789	3,231,966,770
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(275,636,823)	(167,623,985)	(272,452,204)	(165,502,386)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าของเงินกู้ยืมระยะยาว	(267,161,192)	235,300,000	(267,161,192)	235,300,000
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	69,898,884	(70,032,302)	72,223,374	(70,032,302)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนทั่วไป	(16,634,144)	(414,398,386)	(16,634,144)	(428,622,640)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(355,100,000)	-	(355,100,000)	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(532,997,263)	(669,455,000)	(523,409,948)	(637,444,021)
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	354,100,000	-	354,100,000	-
ส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ตัดบัญชี	(6,034,631,245)	(1,507,713,248)	(6,050,246,118)	(1,507,447,541)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	3,250,000	-	3,250,000	-
(กำไร) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในลูกหนี้	(16,638,730)	71,405,840	(15,971,146)	52,314,181
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	573,956,212	430,399,855	476,437,966	385,814,601
ขาดทุน (กลับรายการขาดทุน) จากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	109,850,593	(58,508,152)	111,798,143	(58,339,517)
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินให้สินเชื่อ	-	299,579,718	-	299,579,718
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(15,766,716)	(470,373)	(770,300)	(2,081,545)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(12,996,399)	(102,522,057)	(12,996,399)	(102,522,057)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	-	(950,750)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(7,962,446)	(36,008,888)	-	-
ค่าความนิยมติดลบ	(59,036,951)	-	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	75,000,000	22,785,000	-	-
ผลกระทบจากการนำบริษัทย่อยมาจัดท่างบการเงินรวม	2	426,701,786	-	-
ส่วนลดมูลค่าลูกหนี้ตัวสัญญาใช้เงินตัดบัญชี	(21,569,589)	(26,759,695)	(9,372,964)	(9,195,941)
ส่วนลดมูลค่าหุ้นกู้ตัดบัญชี	3,392,331	3,353,925	3,392,331	3,353,925
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,142,195,292	(157,388,560)	120,824,978	52,105,111
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น	789,756,316	1,113,744,113	590,782,781	1,113,744,113
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	29,609,035,941	32,292,952,280	26,609,702,970	30,671,260,933
เงินสตรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	(43,374,977,324)	(42,436,234,574)	(42,803,023,402)	(42,003,072,252)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	55,874,530,416	60,266,264,019	58,453,020,820	59,690,074,729
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(15,525,119,351)	(16,492,308,284)	(15,550,428,484)	(16,506,065,124)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5,912,672,022)	(6,837,647,687)	(5,980,952,675)	(6,540,198,324)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	20,670,797,660	26,793,025,754	20,728,319,229	25,311,999,962

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุ	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	135,884,321,836	(140,324,422,002)	133,993,259,332	(140,717,485,325)
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	10,700,000,000	-	10,700,000,000
เงินลงทุนเพื่อค้า	(451,099,626)	(4,526,342,001)	(448,499,528)	(4,526,342,001)
เงินให้สินเชื่อ	(44,601,904,780)	(148,364,390,336)	(42,192,689,401)	(145,669,652,875)
ทรัพย์สินรอการขาย	4,521,134,316	3,672,037,775	3,365,874,206	2,763,288,327
สินทรัพย์อื่น	14,832,985,569	(19,258,749,669)	10,944,174,106	(20,408,884,823)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	7,542,150,808	184,127,864,334	9,276,300,392	184,380,380,578
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	30,685,685,856	4,725,546,220	31,154,503,757	5,142,295,064
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,872,698,399	(233,839,004)	1,865,096,505	(233,960,490)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(60,231,928,274)	58,560,768,089	(60,126,553,315)	58,775,646,858
หนี้สินอื่น	(6,635,449,018)	25,488,990,341	(6,137,973,775)	25,337,499,986
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	104,089,392,746	1,360,489,501	102,421,811,508	854,785,261
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	188,897,549,627	90,105,118,197	188,270,389,461	89,933,134,194
เงินสดรับจากการได้ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	7,937,361,020	2,107,043,954	4,489,038,407	1,927,029,434
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	66,916,206	656,268,495	56,347,752	650,724,045
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,000,000	-	1,000,000	-
เงินสดรับจากการชำระหนี้เงินลงทุนในลูกหนี้	69,748,882	266,468,763	68,622,253	37,506,063
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(277,224,145,770)	(91,960,143,391)	(275,227,588,900)	(91,570,914,666)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(3,505,988,724)	(419,325,600)	(368,642,556)	(419,325,600)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(92,357,801)	(119,654,317)	(62,607,801)	(118,654,317)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อย	(7,534,221,310)	-	(7,534,211,310)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	21,003,226	4,848,048	776,983	6,089,469
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(6,434,679,542)	(5,753,503,315)	(5,858,267,322)	(5,133,677,454)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	5,863,213	-	-
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,889,409,396)	(3,167,109,343)	(3,854,363,924)	(3,081,109,760)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(101,687,223,582)	(8,274,125,296)	(100,019,506,957)	(7,769,198,592)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น	1,307,569,353	21,259,668,642	1,307,569,353	21,259,668,642
หุ้นสามัญเพิ่มขึ้น	-	50,578,760	-	50,578,760
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้น	-	90,131,349	-	90,131,349
เงินปันผลจ่าย	23 (4,786,520,386)	(4,786,520,386)	(4,786,520,386)	(4,786,520,386)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,478,951,033)	16,613,858,365	(3,478,951,033)	16,613,858,365
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(1,076,781,869)	9,700,222,570	(1,076,646,482)	9,699,445,034
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	5 27,751,132,799	18,050,910,229	27,749,839,530	18,050,394,496
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	5 26,674,350,930	27,751,132,799	26,673,193,048	27,749,839,530

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุ	เรื่อง	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	75
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน	78
3	มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุง	79
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	79
5	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	85
6	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	86
7	เงินลงทุน	88
8	เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ	106
9	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา	114
10	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	118
11	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	120
12	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	120
13	สินทรัพย์จัดชั้น	122
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	124
15	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	128
16	เงินรับฝาก	130
17	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	131
18	เงินกู้ยืมระยะสั้น	132
19	เงินกู้ยืมระยะยาว	133
20	ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น	134
21	เงินกองทุนตามกฎหมาย	135
22	สำรอง	136
23	เงินปันผลจ่าย	136
24	สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน	137
25	ภาระผูกพัน	137
26	รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ	139
27	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหาร	145
28	ภาระผูกพันด้านรายการจ่ายในการลงทุนและสัญญาระยะยาว	145
29	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	146
30	เครื่องมือทางการเงิน	149
31	การจัดประเภทรายการใหม่	167
32	นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	168
33	มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้	168
34	การอนุมัติงบการเงิน	168

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชน
ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2519
โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราชบุรีบูรณะ 27/1

ถนนราชบุรีบูรณะ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ โดยมีสาขา
อยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศและในต่างประเทศบางแห่ง

งบการเงินรวมของธนาคาร ประกอบด้วยงบการเงินของ
ธนาคาร และงบการเงินของบริษัทย่อย รายละเอียดมีดังต่อไปนี้

	ธนาคารถือหุ้นร้อยละ ทั้งทางตรงและทางอ้อม	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด (“บ.บส. เพทาย”)	100.00	100.00
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด (“บ.จก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย”)	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด (“บ.ลจ. กสิกรไทย”)	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“บ.ล. กสิกรไทย”)	99.99	99.99
บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมเนท์ กสิกรไทย จำกัด (“บ.จก. เคเอฟแอนด์อี”) (ชื่อเดิม คือ บ.จก. แฟคเตอร์ กสิกรไทย)	100.00	100.00
บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (“บ.จก. ลีสซิ่งกสิกรไทย”)	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด (“บ.จก. พีแอลบี”)	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด (“บ.ลท. ข้าวกล้า”)	100.00	100.00
บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด (“บ.จก. ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี”)	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส แมนเนจเม้นท์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส แอฟไฟรซัล จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส เทรนนิ่ง จำกัด	100.00	-
บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด ¹⁾	100.00	-
บริษัท ธัญธนาวิกิจ จำกัด ¹⁾	100.00	-
บริษัท ธัญธนาวิพัฒนา จำกัด ¹⁾	100.00	-
สัญญาร่วมลงทุนระหว่างชาวเพื่อนไทย ¹⁾	100.00	-
บริษัท เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ¹⁾	51.00	-
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด ¹⁾	38.25	-
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด ¹⁾	49.98	-

¹⁾ ดูหมายเหตุข้อ 7.6

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด จดทะเบียนใน
ราชอาณาจักรไทย และได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อ
วันที่ 13 ตุลาคม 2542 ให้จดทะเบียนเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์
ตามกฎหมายกระทรวง (พ.ศ. 2541) ออกตามความในพระราชกำหนด
บริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 400/22
อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์จากการรับซื้อหรือรับโอน
สินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักร
ไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 2
และ 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
 และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจหลักในการ
สนับสนุนงานธนาคาร งานวิจัย และงานประชาสัมพันธ์ให้แก่ธนาคาร

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด จดทะเบียน
ในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 252/6 อาคารเมืองไทย-
ภัทร 1 ชั้น 30 - 32 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบ
ธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดการลงทุนและการจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จดทะเบียน
ในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 400/22 อาคารธนาคาร
กสิกรไทย ชั้น 19 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบ
ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจพาณิชย์

บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด
(จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อจาก บจก. แฟคเตอร์กสิกรไทย เมื่อวันที่ 25
ธันวาคม 2552) จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่
เลขที่ 252/20 อาคารเมืองไทย-ภัทร 1 ชั้น 16 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้น
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สินเชื่อโดยการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่เกิดจาก
การจำหน่ายสินค้าและบริการ การให้เข้าทรัพย์สินตามสัญญาเช่า
การเงินและสัญญาเช่าดำเนินงาน และการให้เข้าซื้อทรัพย์สิน

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย
บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 17
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
 และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับ
การให้เข้าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง และการให้เข้าซื้อทรัพย์สิน

บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด จดทะเบียน
ในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 252/9 อาคารสำนักงาน
เมืองไทย-ภัทร 1 ชั้น 5 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อประกอบธุรกิจในการรับโอน บริหารและจำหน่ายสินทรัพย์
รอกการขายที่ดินและอาคารของบริษัทเงินทุนภัทรธนกิจ จำกัด
(มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด
ถือหุ้นโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
ในอัตราร้อยละ 100 จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่
เลขที่ 252/38 อาคารสำนักงานเมืองไทย-ภัทร 1 ชั้น 30
ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
 และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจหลักทรัพย์
ประเภทการจัดการเงินร่วมลงทุน

บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด จดทะเบียนใน
ราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 252/38 อาคารเมืองไทย-
ภัทร 1 ชั้น 30 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบ
ธุรกิจเงินร่วมลงทุน

บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักร
ไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 47/7 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 3
หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอบางกรัฒ จังหวัดนนทบุรี และได้
จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจในการรับจ้างให้บริการ
รับขนส่งเงินสด ธุรสารทางการเงิน และทรัพย์สินมีค่าให้กับ
ธนาคาร รวมทั้งให้บริการตรวจนับเงินสด ดำเนินการบรรจุ
และเปลี่ยนเงินเครื่องฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ

บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย
บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 306 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้น
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นตัวแทน/นายหน้าในการจำหน่ายสินค้า
และ/หรือบริการรับจ้างทำของเฉพาะที่เกี่ยวกับแบบพิมพ์และ
เครื่องใช้สำนักงานและสินค้าอื่น

บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด จดทะเบียน
ในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 400/22 อาคารธนาคาร
กสิกรไทย ชั้น 9 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการ
ด้านการดูแลบริหารอาคาร สำนักงานต่างๆ ของธนาคาร
และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด จดทะเบียนใน
ราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 252/9 อาคารเมืองไทย-
ภัทร 1 ชั้น 5 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบ
ธุรกิจเกี่ยวกับการกำกับดูแลและจัดการทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้

ของธนาคาร รวมทั้งทรัพย์สินของกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่รับโอนมาให้อยู่ในสภาพที่ดี พร้อมทั้งจะนำไปจำหน่ายหรือให้เช่า

บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 306 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจในการรับจ้างเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฝึกอบรมการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์

บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 9 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการบริหารสินค้าคงคลังที่ใช้เป็นหลักประกันจากการให้กู้ยืมของธนาคาร

บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 47/7 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 9 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารผ่านช่องทางลูกค้าสัมพันธ์ รวมถึงขายและทำการตลาดผ่านช่องทางโทรศัพท์

บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 9 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจัดหาพนักงานขับรถ รักษาความปลอดภัย ทำความสะอาดและบริการด้านต่างๆ ให้แก่ธนาคารและกิจการที่เกี่ยวข้อง

บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 1019/15 อาคารธนาคารกสิกรไทย สาขาสานามเป้า ชั้น 2 - 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นตัวแทนให้บริการจัดจ้างแรงงานภายนอกให้แก่ธนาคารและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 252 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจรับประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการงานติดตามและแก้ไขหนี้สินเชื่อผู้บริโภคและสินเชื่อผู้ประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย

บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจสถานฝึกอบรมเพื่อพัฒนาฝีมือแรงงานของลูกจ้างของบริษัทหรือของธนาคารและบริษัทย่อย

บริษัท ัญญธนาทวี จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น

บริษัท ัญญธรรงกิจ จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น

บริษัท ัญญนิวิวัฒนา จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น

สัญญาร่วมลงทุนรวมข้าวเพื่อนไทย เป็นสัญญาร่วมลงทุนระหว่างบริษัท ัญญธนาทวี จำกัด และบริษัท ัญญธรรงกิจ จำกัด เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดภายใต้ พ.ร.บ.ประกันชีวิต พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้แก้ไข) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น

บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อจากบริษัท เมืองไทย ไพร์ทิส โฮลดิ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2552) จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2542 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 250 อาคารเมืองไทยประกันชีวิต ชั้น 8 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจในการลงทุนในบริษัทอื่น

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2494 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 250 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจในการรับประกันชีวิต

บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2551 บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 252/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันชีวิต

2. เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน

2.1 เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 และตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 70/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินรวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพ”) และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย

งบการเงินนี้แสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทและมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักฐานบาทงบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกราคาทุนเดิมยกเว้นที่ได้เปิดเผยในนโยบายบัญชี

งบการเงินนำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานเพื่อใช้ในประเทศและจัดทำเป็นภาษาไทย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษได้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาไทย

การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจใช้วิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบ ตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคารและบริษัทย่อย การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว งบการเงินรวมของธนาคารได้รวมส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย นับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

สิ้นสุดลง เมื่อผลขาดทุนที่ธนาคารได้รับปันจากบริษัทร่วมมีจำนวนเกินกว่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม เงินลงทุนจะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และหยุดรับรู้ส่วนผลขาดทุน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารได้ค้ำประกันหรือยินยอมที่จะชำระภาระผูกพันของบริษัทร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยรวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมารายการระหว่างธนาคารและบริษัทย่อย ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมารายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการต่อค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมก่อนหน้าสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ไม่ได้รวมรายการของบริษัทย่อยบางแห่ง ซึ่งจำนวนเงินไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวม งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวมรายการของบริษัทย่อยทุกแห่งข้างต้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารที่เสนอได้รวมรายการบัญชีของสาขาของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

2.2 ประมาณการและสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการและสมมติฐานสำคัญที่นำมาใช้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร ได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ และในหมายเหตุเฉพาะเรื่องอื่นๆ ดังนี้

- | | | |
|----------|----|--|
| หมายเหตุ | 7 | เงินลงทุน |
| | 9 | การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา |
| | 10 | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ |
| | 11 | ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ |

- 12 ทรัพย์สินหรือการขายสุทธิ
- 14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
- 15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
- 18 เงินกู้ยืมระยะสั้น
- 19 เงินกู้ยืมระยะยาว
- 25 ภาระผูกพัน
- 28 ภาระผูกพันด้านรายการจ่ายในการลงทุน
และสัญญาระยะยาว
- 30 เครื่องมือทางการเงิน

3. มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุง

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศฉบับที่ 12/2552 การจัดเลขนับฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยใหม่ให้ตรงกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ ตลอดจนแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพในระหว่างปี 2551 และ 2552 ต่อไปนี้ซึ่งมีผลบังคับสำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550)

เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550)

เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนถือไว้เพื่อขาย

และการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับ 54 เดิม)

แม่บทการบัญชี เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงิน (ปรับปรุง 2550) (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีสิทธิการเช่า (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ตลอดจนแนวปฏิบัติทางการบัญชีเหล่านี้ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร การจัดประเภทรายการใหม่จากการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31

ในระหว่างปี 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ซึ่งยังไม่มีผลบังคับในปัจจุบันและไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการบัญชีที่ได้ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

4.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาของหลักทรัพย์รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับราคาไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง ยกเว้นขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลกำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงจะถูกรับรู้เข้าในงบกำไรขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะบันทึกดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดที่มีใช้เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาล
ค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่า
ยุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล
ของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association
Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตร
รัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดง
มูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้
เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้
ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในลูกหนี้

เงินลงทุนในลูกหนี้ แสดงด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อคงเหลือสุทธิ
จากค่าเผื่อการด้อยค่า และเมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้จะบันทึกบัญชี
ตามแนวปฏิบัติบัญชีเรื่องการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทาง
การเงินโดยบันทึกบัญชีเป็นเงินให้กู้ยืมด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่าง
ระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน
จากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

การด้อยค่า

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน เมื่อมีข้อบ่งชี้
ว่าเงินลงทุนนั้นจะเกิดการด้อยค่าและขาดทุนจากการด้อยค่า
ของเงินลงทุนทุกประเภทจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

การรับรู้รายได้

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์
คงค้าง กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้
หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย ส่วนรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุน
ในลูกหนี้รับรู้ด้วยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิ
ที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจาก
การตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น
จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปคำนวณโดยใช้
วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.3 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงเงินให้สินเชื่อเฉพาะเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ
ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อ
ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

4.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อและบริหาร
สินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์

และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการประมาณการ
ค่าคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ
สำหรับหนี้ที่มีปัญหาได้พิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของ
สินเชื่อ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถ
ในการชำระหนี้ของลูกค้า หลักประกัน สถิติของค่าความสูญเสีย
และค่าคาดการณ์ความสูญเสีย เป็นต้น ส่วนสินเชื่อปกติได้พิจารณา
ตามลักษณะทั่วไปของสินเชื่อจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องในมิติต่างๆ เช่น
ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงของสินเชื่อ
ภาวะเศรษฐกิจ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้
สำหรับลูกหนี้รายใหญ่พิจารณาเป็นรายลูกหนี้และลูกหนี้รายย่อย
พิจารณาเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคาร
และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อและบริหารสินทรัพย์ ได้จัด
ชั้นลูกหนี้เป็น 6 ประเภท โดยหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้คือ
ระยะเวลาค้างชำระ สำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึง
เป็นพิเศษ คำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญชั้นต่ำตามอัตราร้อยละ
ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน
ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่
มีการประเมินราคาล่าสุด ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้น
สงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตรา
ร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับ
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือ
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่าย
หลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจ
แฟคตอริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการทำประกันความเสี่ยงด้านเครดิต
กับบริษัทประกันอื่น ตั้งตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร
แห่งประเทศไทย

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำงวดรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุน หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็น
รายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญใน
งบกำไรขาดทุน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิตตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
จากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุลูกหนี้และราคา
ประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

4.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะบันทึก
สินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาด้วย
มูลค่ายุติธรรม แต่ไม่เกินกว่ามูลหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับตามสิทธิ
ทางกฎหมาย ในกรณีที่การปรับโครงสร้างหนี้เป็นการเปลี่ยนแปลง

เงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และจำนวนเงินลงทุนในลูกหนี้จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และจะถูกตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์การรับชำระและระยะเวลาที่เหลือตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ยกเว้นลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ที่มีเหตุให้เชื่อได้ว่าลูกหนี้จะไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะระงับการตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงดังกล่าวแล้ว

4.6 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายบันทึกด้วยราคาตลาด หรือมูลหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับตามสิทธิทางกฎหมายแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า โดยราคาตลาดประมาณจากราคาประเมินครั้งสุดท้ายจากประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในงบกำไรขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายรับรู้เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

4.7 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ยกเว้นที่ดินและอาคารที่แสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมนั้น และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

• การตีราคาใหม่

ธนาคารได้มีการประเมินมูลค่าที่ดินและอาคารโดยผู้ประเมินอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ดินและอาคารแสดงมูลค่าไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

ธนาคารบันทึกราคาตามบัญชีของทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้บัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน อย่างไรก็ตาม หากทรัพย์สินนั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารรับรู้ราคาที่ลดลงเป็นค่าใช้จ่ายงวดก่อนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้ต้องรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดก่อน

ธนาคารต้องรับรู้ราคาตามบัญชีของทรัพย์สินที่ลดลงจากการตีราคาใหม่เป็นค่าใช้จ่ายทันที อย่างไรก็ตาม หากทรัพย์สินนั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ ต้องนำไปหักออกจากส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินได้ไม่เกินจำนวนซึ่งเคยตีราคาเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินรายการเดียวกัน ส่วนที่เกินได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที เมื่อมีการจำหน่าย มูลค่าส่วนที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาทรัพย์สิน จะถูกโอนจากส่วนเกินทุนไปยังกำไรสะสมโดยตรงโดยไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

• สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาการเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นเป็นส่วนใหญ่ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน

• รายการจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

รายการที่เกิดขึ้นภายหลังที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จะถูกบันทึกเพิ่มในบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพิ่มเติมในอนาคตแก่ธนาคารและบริษัทย่อยเกินกว่าที่ได้เคยประเมินได้จากทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องนั้น รายการอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลัง จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

• ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ตลอดอายุการใช้งานโดยประมาณของแต่ละรายการของอาคารและอุปกรณ์

อาคารที่ได้มาก่อนเดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากยอดคงเหลือตามบัญชีเมื่อวันสิ้นปีก่อน อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรง อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทมีดังนี้

อาคาร	20 - 50 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อุปกรณ์	5 - 15 ปี
กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายรับรู้เป็นรายได้	

หรือค่าใช้จ่ายอื่นเมื่อมีการจำหน่าย

4.8 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

• ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ

- ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบยกมาที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 แสดงด้วยราคาทุนสุทธิค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม
- ค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมติดลบรับรู้รายได้ในงบกำไรขาดทุนในปีที่เกิดการรวมธุรกิจ

• สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า

• ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนการตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตลอดประมาณการของอายุการใช้งานเว้นแต่อายุการใช้งานดังกล่าวจะไม่มีที่สิ้นสุด ณ ทุกวันที่รายงาน สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้งานไม่มีที่สิ้นสุดจะถูกประเมินการด้อยค่าอย่างมีระบบ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นจะถูกตัดจำหน่ายตั้งแต่วันที่สินทรัพย์ดังกล่าวพร้อมใช้งานโดยอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทมีดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 15 ปี
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	
ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์	
ประเภทการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์	
และค่าธรรมเนียมสมาชิก	
ตลาดหลักทรัพย์	5 ปี

4.10 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจะถูกประมาณ ณ ทุกวันที่รายงานก็ต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนสินทรัพย์

ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

4.11 หนี้สินประเภทมีดอกเบีย

หนี้สินประเภทมีดอกเบียบันทึกเริ่มแรกในราคายุติธรรม หักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงิน หลังจากนั้นหนี้สินประเภทมีดอกเบียจะแสดงโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับจากการกู้ยืมเงินกับราคาไถ่ถอนจะตัดจำหน่ายเข้างบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืม

4.12 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบดุลก็ต่อเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินเกิดขึ้นจากข้อพิพาททางกฎหมาย หรือภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยจำนวนภาระหนี้สินดังกล่าวสามารถประมาณจำนวนเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ

ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุลพิจารณาจากรายการที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การรับอวัลตั๋วเงิน การรับรองตั๋วเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันอื่นๆ ภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น โดยจะบันทึกเฉพาะที่เป็นรายการนอกงบดุลของลูกหนี้ที่ถูกจัดขึ้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญและสูญ อัตราที่ใช้คำนวณประมาณการหนี้สินใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายนั้นๆ

4.13 เงินสำรองประกันชีวิต

(ก) เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันที่รายงาน สำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณเงินสำรองประกันชีวิตตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของกระทรวงพาณิชย์เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเบี้ยประกันภัยไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่ ลงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2544 ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบัน

ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราและอัตราดอกเบี้ย บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต ใช้ตารางมรณะและอัตราดอกเบี้ยที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยปรับปรุงเพิ่มความเสี่ยง (ข) เงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยสำหรับการประกันภัย และการประกันกลุ่มคำนวณเต็มจำนวนเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อ

4.14 เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อกรมธรรม์ครบกำหนด

4.15 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า ธนาคารบันทึกตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าทุกประเภทด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) ได้แก่ ราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย และค่าความเสี่ยงด้านอื่นๆ เพื่อสะท้อนสภาพคล่องและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานในอนาคต โดยธนาคารจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมทั้งที่เป็นกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงและกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงในงบกำไรขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไรขาดทุนจากการบริหาร คู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบดุลเพื่อให้สินทรัพย์/หนี้สิน ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดโดยการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swaps) สัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า (Interest Rate Futures) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) ดังนี้

1. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
2. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

การรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ (Day One Profit or Loss) สำหรับตราสารอนุพันธ์ เพื่อค่าและตราสารทางการเงินแบบผสม ธนาคารรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการในงบกำไรขาดทุนทันที กรณีที่มูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่หาได้จากตลาด (Observable Market Data) หรือรายการอื่นที่มีลักษณะเทียบเท่า หรือราคาที่สามารถหาได้จากแบบจำลอง (Valuation Technique) ซึ่งใช้ข้อมูลที่อ้างอิงจากตลาดในการคำนวณ กรณีมูลค่ายุติธรรมไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว (Unobservable Market) ธนาคารทยอยรับรู้กำไร/ขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา หรือวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จนกว่าจะเข้าหลักเกณฑ์ Observable Market Data จึงจะรับรู้กำไร/ขาดทุนส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุน

4.16 ตราสารทางการเงินแบบผสม

ตราสารทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instrument) ประกอบด้วยตราสารทางการเงินหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ (Host Contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารบันทึกตราสารทางการเงินหลักโดยใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก และบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก โดยวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรม เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. ตราสารทางการเงินแบบผสม ไม่ได้ถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรม เพื่อรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่ไม่มีเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง และใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากตราสารทางการเงินหลักจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง

ธนาคารมีแนวทางการบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำธุรกรรมเงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Notes) และมีการบันทึกบัญชีและประเมินมูลค่ายุติธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกรรมเงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง ที่กำหนดให้ธนาคารปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39)

การรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ (Day One Profit or Loss) สำหรับตราสารอนุพันธ์แฝง

ธนาคารทยอยรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งในผลตอบแทนของสัญญาหลัก โดยทยอยรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา หรือวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate)

4.17 ผลประโยชน์พนักงาน

• เงินบำเหน็จพนักงาน

ธนาคารมีระเบียบในการจ่ายเงินบำเหน็จให้กับพนักงานที่ออกจากธนาคาร ตามเงื่อนไขและอายุการทำงานที่กำหนดไว้ โดยธนาคารมีนโยบายในการบันทึกประมาณการหนี้สินเพื่อการนี้ในแต่ละงวดบัญชีตามความเหมาะสม

• กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดตั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2537 ตามระเบียบกองทุนฯ พนักงานประจำมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3.0 - 4.5 ตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน ยกเว้นกรณีเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย

4.18 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน ไม่ว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์เมื่อได้รับชำระ

รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องของบริษัทย่อย รับรู้เป็นรายได้โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

รายได้จากสัญญาเช่าของบริษัทย่อย มีการรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน รับรู้เป็นรายได้ตามงวด ที่ถึงกำหนดชำระ โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากเงินลงทุนสุทธิที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด เว้นแต่กรณี ลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกการรายได้ตามเกณฑ์เงินสด
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้ตามงวด ที่ถึงกำหนดชำระ เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกการรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

เบี่ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อคำขอผ่านการพิจารณา รับประกันแล้ว ค่าเบี่ยประกันที่ยังเก็บเงินไม่ได้ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ รายงาน รับรู้เป็นรายได้เฉพาะเบี่ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผล บังคับใช้อยู่ โดยคำนวณเบี่ยประกันค้างรับจากอัตราต่ออายุเฉลี่ย

4.19 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.20 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณ จากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้

หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุง ทางภาษีที่เกี่ยวข้องรายการในปีก่อนๆ

4.21 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวน หุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี

4.22 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บันทึกเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตรา ต่างประเทศรวมทั้งงบดุลของสาขาของธนาคารในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น สำหรับงบกำไรขาดทุน ของสาขาของธนาคารในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรต รวมทั้งผลต่างจากการแปลงค่า งบการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศถือเป็นรายได้ หรือค่าใช้จ่ายสำหรับปี

5. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

5.1 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ส่วน (ต่ำกว่า) เกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(720)	1,639	(840)	1,640
ส่วนเกินทุนจากการตราตราหนี้สินที่ถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้ว	166	169	166	169
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากการประมูลซื้อและรับชำระหนี้	5,139	3,581	4,479	3,125

5.2 เงินสดจ่ายในการลงทุนของบริษัทย่อย

	ล้านบาท
	2552
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	7,534
อื่นๆ	178
กระแสเงินสดจ่ายในการซื้อสุทธิจากเงินสดที่ซื้อ	7,712

6. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟู	1,780	48,700	50,480	2,006	179,700	181,706
ธนาคารพาณิชย์	431	370	801	1,951	5,235	7,186
ธนาคารอื่น	-	251	251	-	-	-
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์						
และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	-	-	100	-	100
สถาบันการเงินอื่น	1	2,064	2,065	-	606	606
รวมในประเทศ	2,212	51,385	53,597	4,057	185,541	189,598
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	13	13	1	69	70
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(43)	(43)	(1)	(50)	(51)
รวม	2,212	51,355	53,567	4,057	185,560	189,617
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	4,617	2,965	7,582	4,745	803	5,548
เงินเยน	68	-	68	123	-	123
เงินสกุลอื่น	906	1,259	2,165	1,347	153	1,500
รวมต่างประเทศ	5,591	4,224	9,815	6,215	956	7,171
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	5	5	-	7	7
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3)	-	(3)	(4)	-	(4)
รวม	5,588	4,229	9,817	6,211	963	7,174
รวมในประเทศและต่างประเทศ	7,800	55,584	63,384	10,268	186,523	196,791

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟู	1,780	48,700	50,480	2,006	179,700	181,706
ธนาคารพาณิชย์	195	100	295	1,868	5,200	7,068
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์						
และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	-	-	100	-	100
สถาบันการเงินอื่น	1	2,064	2,065	-	606	606
รวมในประเทศ	1,976	50,864	52,840	3,974	185,506	189,480
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	6	6	1	69	70
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(12)	(12)	(1)	(15)	(16)
รวม	1,976	50,858	52,834	3,974	185,560	189,534
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	4,617	2,965	7,582	4,745	803	5,548
เงินเยน	68	-	68	123	-	123
เงินสกุลอื่น	906	1,259	2,165	1,347	153	1,500
รวมต่างประเทศ	5,591	4,224	9,815	6,215	956	7,171
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	5	5	-	7	7
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(3)	-	(3)	(4)	-	(4)
รวม	5,588	4,229	9,817	6,211	963	7,174
รวมในประเทศและต่างประเทศ	7,564	55,087	62,651	10,185	186,523	196,708

7. เงินลงทุน

7.1 ประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนชั่วคราว				
1.1 เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,091	9	(7)	8,093
1.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	14	-	-	14
1.1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	296	17	-	313
รวม	8,401	26	(7)	8,420
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	19			-
รวม	8,420			8,420
1.2 เงินลงทุนเพื่อขาย				
1.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	92,896	555	-	93,451
1.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,195	20	(46)	1,169
1.2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,269	-	(1)	2,268
1.2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	420	575	(178)	817
1.2.5 อื่นๆ	214	-	-	214
รวม	96,994	1,150	(225)	97,919
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,119			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(194)			-
รวม	97,919			97,919
1.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
1.3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	459	5	-	464
1.3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,254	4	-	1,258
1.3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	103	-	-	103
รวม	1,816	9	-	1,825
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	108,155			108,164

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
2. เงินลงทุนระยะยาว				
2.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	71,137	280	(102)	71,315
2.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	319	5	(2)	322
2.1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,883	118	(11)	8,990
2.1.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,883	1,200	(81)	8,002
รวม	87,222	1,603	(196)	88,629
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,407			-
รวม	88,629			88,629
2.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
2.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	42,746	2,010	(227)	44,529
2.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	12,321	293	(693)	11,921
2.2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,503	16	(24)	1,495
รวม	56,570	2,319	(944)	57,945
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(599)			-
รวม	55,971			57,945
2.3 เงินลงทุนทั่วไป				
2.3.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,123	68	(454)	1,737
2.3.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	307	-	(265)	42
2.3.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	669	-	(301)	368
รวม	3,099	68	(1,020)	2,147
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,017)			-
รวม	2,082			2,147
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	146,682			148,721

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2551			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนชั่วคราว				
1.1 เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,116	53	(12)	6,157
1.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,642	8	-	1,650
1.1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	326	42	-	368
รวม	8,084	103	(12)	8,175
บวก ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	91			-
รวม	8,175			8,175
1.2 เงินลงทุนเพื่อขาย				
1.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	52,668	1,408	-	54,076
1.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	46	-	(46)	-
1.2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,398	-	-	1,398
1.2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	377	233	(222)	388
1.2.5 อื่นๆ	237	1	-	238
รวม	54,726	1,642	(268)	56,100
บวก ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	1,566			-
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(192)			-
รวม	56,100			56,100
1.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
1.3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,400	6	-	2,406
1.3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	841	5	-	846
1.3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	982	-	-	982
รวม	4,223	11	-	4,234
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	68,498			68,509

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2551			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
2. เงินลงทุนระยะยาว				
2.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24,222	608	-	24,830
2.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,193	19	-	1,212
2.1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,538	3	(33)	1,508
2.1.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	88	46	(2)	132
รวม	27,041	676	(35)	27,682
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	641			-
รวม	27,682			27,682
2.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
2.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,435	149	-	4,584
2.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	584	-	(584)	-
รวม	5,019	149	(584)	4,584
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(584)			-
รวม	4,435			4,584
2.3 เงินลงทุนทั่วไป				
2.3.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,034	-	(382)	1,652
2.3.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	306	-	(264)	42
2.3.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	740	-	(318)	422
รวม	3,080	-	(964)	2,116
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(964)			-
รวม	2,116			2,116
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	34,233			34,382

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2552			
	ราคาหุ้น/ ราคาหุ้นดัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนชั่วคราว				
1.1 เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,091	9	(7)	8,093
1.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	14	-	-	14
1.1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	267	15	-	282
รวม	8,372	24	(7)	8,389
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	17			-
รวม	8,389			8,389
1.2 เงินลงทุนเพื่อขาย				
1.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	92,451	549	-	93,000
1.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,136	19	(46)	1,109
1.2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,269	-	(2)	2,267
1.2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	377	575	(178)	774
รวม	96,233	1,143	(226)	97,150
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,111			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(194)			-
รวม	97,150			97,150
1.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
1.3.1 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	103	-	-	103
รวม	103	-	-	103
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	105,642			105,642

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2552			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
2. เงินลงทุนระยะยาว				
2.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	69,786	149	(102)	69,833
2.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	243	4	-	247
2.1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,883	119	(12)	8,990
2.1.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	85	100	-	185
รวม	78,997	372	(114)	79,255
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	258			-
รวม	79,255			79,255
2.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
2.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,614	73	-	3,687
2.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	583	-	(583)	-
รวม	4,197	73	(583)	3,687
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(583)			-
รวม	3,614			3,687
2.3 เงินลงทุนทั่วไป				
2.3.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,832	-	(335)	1,497
2.3.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	307	-	(264)	43
2.3.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	627	-	(288)	339
รวม	2,766	-	(887)	1,879
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(887)			-
รวม	1,879			1,879
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	84,748			84,821

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2551			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนชั่วคราว				
1.1 เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,116	53	(12)	6,157
1.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,642	8	-	1,650
1.1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	326	43	-	369
รวม	8,084	104	(12)	8,176
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	92			-
รวม	8,176			8,176
1.2 เงินลงทุนเพื่อขาย				
1.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	52,668	1,408	-	54,076
1.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	46	-	(46)	-
1.2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,398	-	-	1,398
1.2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	377	232	(222)	387
รวม	54,489	1,640	(268)	55,861
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,564			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(192)			-
รวม	55,861			55,861
1.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
1.3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,400	6	-	2,406
1.3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	841	5	-	846
1.3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	982	-	-	982
รวม	4,223	11	-	4,234
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	68,260			68,271

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2551			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
2. เงินลงทุนระยะยาว				
2.1 เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24,221	608	-	24,829
2.1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,193	19	-	1,212
2.1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,538	3	(33)	1,508
2.1.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	85	46	-	131
รวม	27,037	676	(33)	27,680
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	643			-
รวม	27,680			27,680
2.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
2.2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,435	150	-	4,585
2.2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	584	-	(584)	-
รวม	5,019	150	(584)	4,585
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(584)			-
รวม	4,435			4,585
2.3 เงินลงทุนทั่วไป				
2.3.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,887	-	(351)	1,536
2.3.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	306	-	(264)	42
2.3.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	695	-	(304)	391
รวม	2,888	-	(919)	1,969
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(919)			-
รวม	1,969			1,969
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	34,084			34,234

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวม
ตัวสัญญาใช้เงินจาก บสท. จำนวน 4,198 ล้านบาท และ 3,435 ล้านบาท ตามลำดับ

7.2 กำไรจากเงินลงทุน

กำไรจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	399	679	397	654
เงินลงทุนเพื่อขาย	544	564	539	562
เงินลงทุนทั่วไป	3	611	-	609
เงินลงทุนในลูกหนี้	-	28	-	-
รวม	946	1,882	936	1,825
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	(144)	(192)	(144)	(191)
เงินลงทุนเพื่อขาย	(5)	(533)	(5)	(533)
เงินลงทุนทั่วไป	(12)	-	(12)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(354)	-	(354)	-
รวม	(515)	(725)	(515)	(724)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	-	1	-	-
(ขาดทุน) กำไรจากการปรับมูลค่า	(70)	70	(72)	70
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	(3)	-	(3)	-
กลับรายการขาดทุน (ขาดทุน) จากการด้อยค่า				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	17	414	17	428
เงินลงทุนในลูกหนี้	16	(71)	16	(52)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	355	-	355	-
รวม	388	343	388	376
รวมกำไรจากเงินลงทุน	746	1,571	734	1,547

7.3 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน มีดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	723	2,005	724	2,005
ตราสารทุน	764	202	644	203
รวม	1,487	2,207	1,368	2,208

7.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ดังนี้

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	86,143	71,242	6,648	164,033	46,233	25,222	5,435	76,890
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,195	254	66	1,515	46	1,193	-	1,239
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,269	8,883	-	11,152	1,398	1,538	-	2,936
รวม	89,607	80,379	6,714	176,700	47,677	27,953	5,435	81,065
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	325	249	288	862	404	734	867	2,005
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(46)	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)
รวม	89,886	80,628	7,002	177,516	48,035	28,687	6,302	83,024
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ	459	5,370	37,376	43,205	2,400	3,377	1,058	6,835
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,254	1,609	10,712	13,575	841	-	584	1,425
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	103	361	1,142	1,606	982	-	-	982
รวม	1,816	7,340	49,230	58,386	4,223	3,377	1,642	9,242
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(599)	(599)	-	-	(584)	(584)
รวม	1,816	7,340	48,631	57,787	4,223	3,377	1,058	8,658
รวมตราสารหนี้	91,702	87,968	55,633	235,303	52,258	32,064	7,360	91,682

	ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2552				2551			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	85,697	70,786	5,754	162,237	46,233	25,222	5,435	76,890
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,136	243	-	1,379	46	1,193	-	1,239
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,269	8,883	-	11,152	1,398	1,538	-	2,936
รวม	89,102	79,912	5,754	174,768	47,677	27,953	5,435	81,065
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	317	217	190	724	404	734	867	2,005
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(46)	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)
รวม	89,373	80,129	5,944	175,446	48,035	28,687	6,302	83,024
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	3,599	15	3,614	2,400	3,377	1,058	6,835
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	583	583	841	-	584	1,425
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	103	-	-	103	982	-	-	982
รวม	103	3,599	598	4,300	4,223	3,377	1,642	9,242
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(583)	(583)	-	-	(584)	(584)
รวม	103	3,599	15	3,717	4,223	3,377	1,058	8,658
รวมตราสารหนี้	89,476	83,728	5,959	179,163	52,258	32,064	7,360	91,682

7.5 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในสถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน รวมทั้งเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ดังนี้

	ล้านบาท					
	2552					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ						
• ตราสารหนี้	130	-	(130)	130	-	(130)
2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าช่วยถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้						
• ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
3. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่น ที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าช่วย ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียน						
• หลักทรัพย์หุ้นทุน	293	-	(293)	293	-	(293)
• ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
4. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหา ในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	664	363	(301)	622	334	(288)
รวม	1,586	363	(1,223)	1,544	334	(1,210)

	ล้านบาท					
	2551					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ						
• ตราสารหนี้	131	-	(131)	131	-	(131)
2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าช่วยถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้	-	-	-	-	-	-
3. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่น ที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าช่วย ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียน						
• หลักทรัพย์หุ้นทุน	646	-	(646)	646	-	(646)
• ตราสารหนี้	498	-	(498)	498	-	(498)
4. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหา ในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	722	419	(303)	677	374	(303)
รวม	1,997	419	(1,578)	1,952	374	(1,578)

7.6 การลงทุนในบริษัทย่อย

ตามที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ครั้งที่ 97 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 ได้อนุมัติให้ธนาคารขยายการลงทุนในบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (“MTL”) ผ่านการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มเติมในบริษัท เมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง จำกัด (“MTGH”) (ชื่อเดิมคือ บริษัท เมืองไทย ไฟร์ทิส โฮลดิ้ง จำกัด) เพื่อให้ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นใน MTGH เป็นจำนวนร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

ในการซื้อหุ้น MTGH เพิ่มเติมของธนาคารในครั้งนี้ ธนาคารต้องดำเนินการจัดตั้งบริษัทจำกัด จำนวน 3 บริษัท ซึ่งเป็นบริษัท จำกัดที่จัดตั้งตามกฎหมายของประเทศไทย เพื่อปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดภายใต้ พ.ร.บ. ประกันชีวิต พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้แก้ไข) ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บริษัท ธีรธนทวี จำกัด
 - ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100
2. บริษัท ธีรธำรงกิจ จำกัด
 - ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100
3. บริษัท ธีรนิวิวัฒนา จำกัด
 - บริษัท ธีรธนทวี จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 25.50 และ บริษัท ธีรธำรงกิจ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 25.50 ภายใต้ สัญญาร่วมลงทุนระหว่างเพื่อนไทย ตามเกณฑ์ที่กำหนดภายใต้ พ.ร.บ. ประกันชีวิต พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้แก้ไข)
 - ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 49

ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552 ธนาคารและบริษัท ธีรนิวิวัฒนา จำกัด ได้เข้าซื้อหุ้นใน MTGH จำนวน 7,725,147 หุ้น

และ 11,466,488 หุ้น ตามลำดับ รวมจำนวน 19,191,635 หุ้น คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 7,529 ล้านบาท ส่งผลให้ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด โดยถือหุ้นทางตรงร้อยละ 26 และถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 25

ทั้งนี้ MTGH ถือหุ้นใน MTL ในสัดส่วนร้อยละ 75 และถือหุ้นในบริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด (“MTB”) ในสัดส่วนร้อยละ 98 ส่งผลให้ธนาคารถือหุ้นทางอ้อมใน MTL และ MTB ในสัดส่วนร้อยละ 38.25 และ 49.98 ตามลำดับ

มูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ ณ วันซื้อเงินลงทุนในบริษัท เมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง จำกัด บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด และบริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุป โฮลดิ้ง จำกัด”) ดังนี้

	ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	963	963
เงินลงทุน	62,411	64,294
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	4,537	4,537
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,187	4,537
สินทรัพย์อื่น	3,123	3,123
รวมสินทรัพย์	72,221	77,454
หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่รับมา	-	1,350
เงินสำรองประกันชีวิต	58,713	58,713
หนี้สินอื่น	3,082	3,082
รวมหนี้สิน	61,795	63,145
สินทรัพย์สุทธิ	10,426	14,309

ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ดังนี้

	ล้านบาท
ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	2,034
ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด และบริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	(59)

กำไรสุทธิของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด นับจากวันที่ซื้อธุรกิจ ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 106 ล้านบาท

7.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น ทั้งทางตรงและทางอ้อม		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
			2552	2551	2552	2551	2552	2551
บริษัทร่วม								
บริษัท โกโก้ จำกัด ¹⁾	พัฒนาระบบงาน สารสนเทศ	หุ้นสามัญ	32.35%	32.35%	6	6	6	6
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	107	174
บริษัท ร่วมทุนชนบท จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	27.50%	27.50%	2	2	2	2
บริษัท โลว์สัน มาร์ช อีเวนท์ส จำกัด ¹⁾	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	35.71%	35.71%	5	5	5	5
บริษัท สุโขทัย แลนด์ จำกัด ¹⁾	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	20.00%	20.00%	10	10	10	10
บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด ¹⁾	ออกแบบ และพัฒนา	หุ้นสามัญ	21.60%	21.60%	13	13	13	13
บริษัท ทูสปอตคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ¹⁾	ออกแบบ และพัฒนา	หุ้นสามัญ	20.17%	20.17%	5	5	5	5
บริษัท เอ็ม แกรนด์ โฮเต็ล จำกัด ²⁾	โรงแรม	หุ้นสามัญ	-	20.00%	-	355	-	6
รวม					56	411	148	221
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(1)	(356)	(1)	(7)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					55	55	147	214

¹⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด

²⁾ ธนาคารขายหุ้นบริษัท เอ็ม แกรนด์ โฮเต็ล จำกัด ทั้งจำนวน เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2552

	ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น ทั้งทางตรงและทางอ้อม		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			2552	2551	2552	2551	2552	2551
บริษัทย่อย								
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5,998	5,998	-	-
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	6	6	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด	จัดการ กองทุนรวม	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,003	2,003	650	394
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99%	99.99%	1,312	1,312	-	-
บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด	ให้สินเชื่อ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	237	237	-	-
บริษัท สีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	ให้สินเชื่อ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	900	900	-	-
บริษัท ไพรเกอร์ แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	639	639	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงิน ร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด	จัดการเงิน ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท ร่วมทุน เคเอสเอ็มอี จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	200	200	-	-
บริษัท ไพรเกอร์ กันภัย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	21	21	110	-
บริษัท ไพรเกอร์ พลัส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	4	4	4	1
บริษัท ไพรเกอร์ ฟาซิลิตีส์ แมนเนจเม้นต์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	5	5
บริษัท ไพรเกอร์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	6	6	6	1
บริษัท ไพรเกอร์ ซอฟท์แวร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	19	19	20	2
บริษัท ไพรเกอร์ สไตรค์เรจ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	3	3	7	3
บริษัท ไพรเกอร์ เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	4	4	7	-
บริษัท ไพรเกอร์ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	12	10
บริษัท ไพรเกอร์ เอช อาร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	18	-
บริษัท ไพรเกอร์ แอปไพร์ซ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	15	-
บริษัท ไพรเกอร์ คอลเลคชั่น จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	-	-
บริษัท ไพรเกอร์ เทรนนิ่ง จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	-	2	-	-	-
บริษัท ธัญชนทวิ จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	-	1,149	-	-	-
บริษัท ธัญธำรงกิจ จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	-	1,149	-	-	-
บริษัท ธัญนิวิวัฒนา จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	-	2,204	-	-	-
สัญญาร่วมทุนรวงข้าวเพื่อนไทย	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	-	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจด้านลงทุน	หุ้นสามัญ	51.00%	-	3,077	-	-	-
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	38.25%	-	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	49.98%	-	-	-	-	-

	ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น ทั้งทางตรงและทางอ้อม		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			2552	2551	2552	2551	2552	2551
บริษัทร่วม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	75	23
บริษัท ร่วมทุนชนบท จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	27.50%	27.50%	2	2	-	-
บริษัท เอ็ม แกรนด์ ไฮเต็ล จำกัด	โรงแรม	หุ้นสามัญ	-	20.00%	-	355	-	-
รวม					18,968	11,742	929	439
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(1,913)	(2,268)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมสุทธิ					17,055	9,474	929	439

เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม ได้ใช้ข้อมูลทางการเงินจากงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีแล้ว และส่วนหนึ่งเป็นข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยผู้บริหารซึ่งยังไม่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

7.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่ได้เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	118	126	17	20
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	522	550	522	550
การสาธารณสุขและบริการ	271	276	271	271
อื่นๆ	670	330	328	330
รวม	1,581	1,282	1,138	1,171

7.9 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม มีดังนี้

	ล้านบาท					
	งบดุล					
	2552			2551		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บริษัทย่อย						
บริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย (K Companies)	54,307	50,864	3,443	42,712	39,791	2,921
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	73,660	62,792	10,868	-	-	-
บบส. เพทาย	4,463	47	4,416	4,937	570	4,367
บริษัทให้บริการการสนับสนุน ต่อเครือธนาคารกสิกรไทย (P Companies) และอื่นๆ	11,029	679	10,350	1,799	536	1,263
รวม	143,459	114,382	29,077	49,448	40,897	8,551
บริษัทร่วม	571	90	481	820	119	701

	ล้านบาท					
	งบกำไรขาดทุน					
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2552			2551		
	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ
บริษัทย่อย						
บริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย (K Companies)	5,784	4,610	1,174	4,505	3,875	630
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	2,521	2,416	105	-	-	-
บบส. เพทาย	159	110	49	200	99	101
บริษัทให้บริการการสนับสนุน ต่อเครือธนาคารกสิกรไทย (P Companies) และอื่นๆ	3,272	3,067	205	2,659	2,487	172
รวม	11,736	10,203	1,533	7,364	6,461	903
บริษัทร่วม	276	261	15	497	387	110

7.10 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. (01) ว.3258/2543 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของ บบส. เพทาย มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	ล้านบาท	
	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษีเงินได้	49	101
บวก (หัก) รายการปรับปรุงเพื่อระบยอดกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	1	2
กลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(9)	(55)
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1	10
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเมื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(3)	(2)
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(3)	18
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้รับโอนมา	-	1
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	92	45
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	(1)	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทบัญชี	(3)	(25)
ส่วนลดมูลค่าของลูกหนี้ตั๋วสัญญาใช้เงินตัดบัญชี	(12)	(13)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายลดลง	(1)	(30)
	111	52
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	(46)	(43)
เงินสดรับดอกเบี้ยและเงินปันผล	49	78
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(5)	(44)
เงินสดรับ (จ่าย) ภาษีเงินได้	4	(3)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	113	40
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	20	218
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	297	484
ทรัพย์สินรอการขาย	529	948
สินทรัพย์อื่น	84	1,546
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
หนี้สินอื่น	9	(31)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,052	3,205

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	ล้านบาท	
	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(4)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	13	7
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	13	3
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากธนาคาร	(530)	(3,215)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(530)	(3,215)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	535	(7)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	25	32
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	560	25

8. เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ประกอบด้วย

8.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
เงินเบิกเกินบัญชี	168,382	158,187	167,725	157,389
เงินให้กู้ยืม	408,632	373,842	449,248	403,830
ตั๋วเงิน	283,126	311,009	286,712	316,366
อื่นๆ	83,238	60,970	30,203	23,002
รวม	943,378	904,008	933,888	900,587
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	1,051	1,486	1,010	1,455
รวม	944,429	905,494	934,898	902,042
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(29,526)	(26,394)	(28,347)	(25,125)
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(4,519)	(3,378)	(4,493)	(3,378)
รวม	910,384	875,722	902,058	873,539

8.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี	501,847	539,911	495,165	539,289
เกิน 1 ปี	442,582	365,583	439,733	362,753
รวม	944,429	905,494	934,898	902,042

8.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	900,115	4,820	904,935	868,091	3,413	871,504
เงินดอลลาร์สหรัฐ	36,267	267	36,534	30,477	288	30,765
เงินสกุลอื่นๆ	2,801	159	2,960	3,175	50	3,225
รวม	939,183	5,246	944,429	901,743	3,751	905,494

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	890,584	4,820	895,404	864,639	3,413	868,052
เงินดอลลาร์สหรัฐ	36,267	267	36,534	30,477	288	30,765
เงินสกุลอื่นๆ	2,801	159	2,960	3,175	50	3,225
รวม	929,652	5,246	934,898	898,291	3,751	902,042

8.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	22,947	1,040	413	204	425	25,029
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	490,467	11,136	6,403	4,905	10,248	523,159
ธุรกิจสิ่งทอหัตถ์และก่อสร้าง	53,512	2,147	355	342	2,776	59,132
การสาธารณสุขและบริการ	94,237	2,493	476	868	4,044	102,118
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	126,822	1,600	893	930	1,556	131,801
อื่นๆ	91,561	1,778	700	556	1,232	95,827
รวม	879,546	20,194	9,240	7,805	20,281	937,066
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						2,676
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						4,687
รวม						944,429

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2551					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	22,262	2,118	262	57	552	25,251
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	477,338	24,797	4,113	3,207	12,307	521,762
ธุรกิจสิ่งทอหัตถ์และก่อสร้าง	54,086	3,261	274	1,394	1,930	60,945
การสาธารณสุขและบริการ	74,731	4,019	194	500	4,834	84,278
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	109,534	4,221	438	291	1,621	116,105
อื่นๆ	91,269	2,815	610	341	933	95,968
รวม	829,220	41,231	5,891	5,790	22,177	904,309
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						1,185
รวม						905,494

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	19,534	644	373	161	408	21,120
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	473,414	10,092	6,340	4,832	9,606	504,284
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	51,659	1,986	337	327	2,263	56,572
การสาธิตูปโภคและบริการ	87,316	1,899	458	849	3,901	94,423
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	126,797	1,590	894	930	1,391	131,602
อื่นๆ	123,891	859	610	495	1,042	126,897
รวม	882,611	17,070	9,012	7,594	18,611	934,898

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2551					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	19,738	1,782	183	20	537	22,260
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	463,851	23,997	3,973	3,093	11,432	506,346
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	52,791	3,122	249	1,378	1,354	58,894
การสาธิตูปโภคและบริการ	72,133	3,838	163	488	4,290	80,912
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	109,502	4,203	438	291	1,396	115,830
อื่นๆ	114,435	1,879	458	252	776	117,800
รวม	832,450	38,821	5,464	5,522	19,785	902,042

8.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบียค้างรับ	มูลหนี้หลักหัก หักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด จากลูกหนี้หรือ จากหลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	879,546	282,937	1	2,829
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	20,194	3,956	2	79
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,240	3,065	100	3,061
จัดชั้นสงสัย	7,805	3,020	100	3,020
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	20,281	11,261	100	11,261
รวม	937,066	304,239		20,250
สำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	-			9,141
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	2,676			-
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	4,687			135
รวม	944,429			29,526

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2551			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด จากลูกหนี้หรือ จากหลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	829,220	303,112	1	3,031
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	41,231	10,974	2	219
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,891	2,350	100	2,350
จัดชั้นสงสัย	5,790	2,437	100	2,437
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,177	11,954	100	11,954
รวม	904,309	330,827		19,991
สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	-			6,403
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	1,185			-
รวม	905,494			26,394

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด จากลูกหนี้หรือ จากหลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	882,611	325,962	1	3,260
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,070	3,716	2	74
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,012	3,057	100	3,057
จัดชั้นสงสัย	7,594	3,001	100	3,001
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	18,611	10,531	100	10,531
รวม	934,898	346,267		19,923
สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				8,424
รวม				28,347

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2551			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด จากลูกหนี้หรือ จากหลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	832,450	337,059	1	3,371
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	38,821	10,782	2	216
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,464	2,332	100	2,332
จัดชั้นสงสัย	5,523	2,384	100	2,384
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	19,784	11,089	100	11,089
รวม	902,042	363,646		19,392
สำรองส่วนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย				5,733
รวม				25,125

8.6 รายได้รอตัดบัญชีจากเงินให้สินเชื่อ

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
รายได้รอตัดบัญชีจากเงินให้สินเชื่อ	5,185	4,606	280	320

8.7 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 68/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์ เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญ และชั้นสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูล ดังต่อไปนี้

- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม
- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งหมายถึง ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (gross)				
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	37,152	33,686	35,072	30,630
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละของ NPL gross ⁽¹⁾	987,203 ⁽²⁾	1,090,345 ⁽²⁾	985,067	1,088,109
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	3.76	3.09	3.56	2.81
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิ (net)				
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิ	18,473	15,712	17,145	13,591
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละของ NPL net ⁽¹⁾	968,524 ⁽²⁾	1,072,371 ⁽²⁾	967,141	1,071,070
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.91	1.47	1.77	1.27

⁽¹⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บล.กสิกรไทย และ MTL

⁽²⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 47,533 ล้านบาท และจำนวน 38,366 ล้านบาท ตามลำดับ

8.8 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้				
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละ ⁽¹⁾	68,769	61,259	66,315	58,059
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละ ⁽²⁾	987,203 ⁽²⁾	1,090,345 ⁽²⁾	985,067	1,088,109
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	6.97	5.62	6.73	5.34

⁽¹⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บล. กสิกรไทย และ MTL

⁽²⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 47,533 ล้านบาท และจำนวน 38,366 ล้านบาท ตามลำดับ

8.9 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังนี้

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	421	30	334	348	65	219

8.10 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกำหนดการบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ลงนามในสัญญาโอนสินทรัพย์กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพ พร้อมสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ และหน้าที่ต่างๆ เกี่ยวกับลูกหนี้ด้วยคุณภาพสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 ที่มีลักษณะตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาโอนสินทรัพย์ และพระราชกำหนดการบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 โดยราคาในการโอนลูกหนี้ดังกล่าวได้กำหนดให้เท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้ง ณ วันที่โอนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บสท. จะตรวจสอบคุณสมบัติของลูกหนี้ที่รับโอนภายในเวลา 180 วัน นับแต่วันโอนลูกหนี้แต่ละคราว และจะออกหนังสือยืนยันราคาโอนภายใน 7 วันนับแต่วันที่ครบกำหนดการตรวจสอบ โดยจะชำระราคาด้วยตัวสัญญาใช้เงินประเภทเปลี่ยนมือไม่ได้ อาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน และจะครบกำหนดชำระเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ออกซึ่ง บสท. สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ ตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ 5 แห่ง ซึ่ง บสท. จะชำระดอกเบี้ยดังกล่าวทุกสิ้นปี โดยชำระเป็นเช็คสั่งจ่ายธนาคาร ทั้งนี้สิทธิในการรับตัวสัญญาใช้เงินและตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับแล้วดังกล่าว ธนาคารได้แสดงรายการรวมไว้ในเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตามเงื่อนไขของพระราชกำหนดการบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 และสัญญาโอนสินทรัพย์ บสท. และธนาคาร จะแบ่งปันผลกำไรหรือร่วมรับผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท. เมื่อครบสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยในกรณีที่ผลขาดทุน ผลขาดทุนส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน ธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบผลขาดทุนส่วนที่สองจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บสท. และธนาคารจะแบ่งกันคนละครึ่ง ผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. จะรับไปทั้งหมด นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายของ บสท. ให้รวมอยู่ในการแบ่งปันกำไรหรือขาดทุนดังกล่าวด้วย ส่วนกรณีที่ผลกำไรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บสท. และธนาคารจะแบ่งกันคนละครึ่ง ทั้งนี้หากยังคงมีกำไรเหลืออีก ธนาคารจะได้รับผลกำไรส่วนหลังนี้ในจำนวนไม่เกินมูลค่าตามบัญชีหักด้วยราคาโอนและผลกำไรส่วนแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินเพื่อรองรับส่วนแบ่งผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1,100 ล้านบาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารไม่มีการโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพตามคำสั่งของ บสท. ซึ่งมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่โอนรวมทั้งสิ้นจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 14,557 ล้านบาท และมีราคาโอนรวมทั้งสิ้นจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 10,072 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับตัวสัญญาใช้เงินจาก บสท. แล้ว

ธนาคารได้รับแจ้งข้อมูลจาก บสท. ว่า ธนาคารมีผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปีที่ 5 จำนวน 29 ล้านบาท ซึ่งจำนวนดังกล่าวเป็นประมาณการ โดย บสท. จะคำนวณกำไรขาดทุนที่แท้จริงเมื่อสิ้นปีที่ 10

9. การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อย ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2552		2551		2552		2551	
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุน จากการปรับโครงสร้างหนี้	574	17,127	778	13,912	561	17,084	751	13,844
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุน จากการปรับโครงสร้างหนี้	35,671	38,167	31,444	34,216	35,627	38,118	31,398	33,852
รวม	36,245	55,294	32,222	48,128	36,188	55,202	32,149	47,696

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นของลูกหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552					
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุน จากการปรับ โครงสร้างหนี้
		ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่ายุติธรรม	
การโอนสินทรัพย์	40	252	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	175	77
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	478	10,911	10,911	-	-	1,970
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	56	5,964	4,473	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	954	1,026
รวม	574	17,127	15,384		1,129	3,073

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2551					
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่ายุติธรรม	
การโอนสินทรัพย์	38	297	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	204	93
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	702	12,311	12,311	-	-	2,654
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	38	1,304	847	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	458	246
รวม	778	13,912	13,158		662	2,993

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552					
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่ายุติธรรม	
การโอนสินทรัพย์	37	251	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	174	77
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	469	10,899	10,899	-	-	1,969
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	55	5,934	4,465	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	933	1,026
รวม	561	17,084	15,364		1,107	3,072

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2551					
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่ายุติธรรม	
การโอนสินทรัพย์	19	242	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	157	85
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	694	12,298	12,298	-	-	2,653
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	38	1,304	847	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	458	245
รวม	751	13,844	13,145		615	2,983

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขชำระหนี้ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ ของลูกหนี้เฉพาะรายที่มีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2552				2551			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		ยอด ณ วันสิ้นปี	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		ยอด ณ วันสิ้นปี
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้			ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	
ไม่เกิน 5 ปี	384	7,967	6,656	6,489	527	6,322	5,876	5,866
5 - 10 ปี	86	6,898	6,718	6,476	98	3,955	3,944	3,938
มากกว่า 10 ปี	64	2,010	2,010	2,003	115	3,338	3,338	3,289
รวม	534	16,875	15,384	14,968	740	13,615	13,158	13,093

ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้	ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2552				2551			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		ยอด ณ วันสิ้นปี	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		ยอด ณ วันสิ้นปี
		ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้			ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	
ไม่เกิน 5 ปี	374	7,925	6,636	6,484	522	6,314	5,868	5,865
5 - 10 ปี	86	6,898	6,718	6,476	96	3,952	3,941	3,935
มากกว่า 10 ปี	64	2,010	2,010	2,003	114	3,336	3,336	3,287
รวม	524	16,833	15,364	14,963	732	13,602	13,145	13,087

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ได้รับปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	865	516	861	513

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้รับปรับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่มเติมอีก ดังนี้

	ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	402	181

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	14,968	13,093	14,963	13,088
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	26,156	27,272	26,133	27,019
รวม	41,124	40,365	41,096	40,107

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	24,224	17,585	23,979	17,557
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	36,177	37,734	36,088	37,687
รวม	60,401	55,319	60,067	55,244

10. ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2552							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	ค่าเผื่อของธุรกิจประกัน	รวม
ยอดต้นปี	3,031	219	2,350	2,437	11,954	6,403	-	26,394
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	-	-	-	-	-	-	149	149
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)*	(202)	(139)	711	583	3,278	2,804	(14)	7,021
หนี้สูญตัดบัญชี	-	(1)	-	-	(5,469)	-	-	(5,470)
อื่นๆ	-	-	-	-	1,498	(66)	-	1,432
ยอดสิ้นปี	2,829	79	3,061	3,020	11,261	9,141	135	29,526

* ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 579 ล้านบาท

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2551							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย		รวม
ยอดต้นปี	3,302	85	2,505	5,863	8,906	3,556		24,217
โอนจากเงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	-	-	1	-		1
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	(270)	137	(155)	(3,426)	5,432	2,864		4,582
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	490	-		490
หนี้สูญตัดบัญชี	(1)	(3)	-	-	(4,322)	-		(4,326)
อื่นๆ	-	-	-	-	1,447	(17)		1,430
ยอดสิ้นปี	3,031	219	2,350	2,437	11,954	6,403		26,394

	ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	รวม
ยอดต้นปี	3,371	216	2,332	2,384	11,089	5,733	25,125
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับริายการ)*	(111)	(142)	725	617	3,093	2,691	6,873
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(5,189)	-	(5,189)
อื่นๆ	-	-	-	-	1,538	-	1,538
ยอดสิ้นปี	3,260	74	3,057	3,001	10,531	8,424	28,347

* ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 532 ล้านบาท

	ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2551						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่ตั้งมากกว่าเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	รวม
ยอดต้นปี	3,553	74	2,477	5,847	7,813	2,853	22,617
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับริายการ)	(182)	142	(145)	(3,463)	5,224	2,880	4,456
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	490	-	490
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,044)	-	(4,044)
อื่นๆ	-	-	-	-	1,606	-	1,606
ยอดสิ้นปี	3,371	216	2,332	2,384	11,089	5,733	25,125

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับริายการ) ในงบกำไรขาดทุน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ลูกค้าทั่วไป	6,442	4,539	6,341	4,457
ลูกค้าสถาบันการเงิน	(6)	8	(6)	8
รวม	6,436	4,547	6,335	4,465

11. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ยอดต้นปี	3,378	1,635	3,378	1,630
เพิ่มขึ้น	2,890	3,149	2,877	3,148
โอนเปลี่ยนประเภทบัญชี	15	(3)	-	-
ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี๋ยรับ	(276)	(168)	(272)	(166)
อื่นๆ	(1,489)	(1,235)	(1,490)	(1,234)
ยอดสิ้นปี	4,518	3,378	4,493	3,378

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดต่ำกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้	2,890	3,149	2,877	3,148
สินทรัพย์ที่รับโอนต่ำกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้	77	92	77	84
รวม	2,967	3,241	2,954	3,232

12. ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552				
	ยอดต้นปี	ได้มาจากการรวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดสิ้นปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	15,527	543	4,733	(4,697)	16,106
1.2 สงหาริมทรัพย์	33	-	580	(565)	48
รวม	15,560	543	5,313	(5,262)	16,154
2. อื่นๆ	575	-	13	(88)	500
รวมทรัพย์สินรอการขาย	16,135	543	5,326	(5,350)	16,654
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,743)	(35)	(636)	719	(1,695)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14,392	508	4,690	(4,631)	14,959

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2551			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดสิ้นปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	16,682	3,500	(4,655)	15,527
1.2 สงหาริมทรัพย์	33	254	(254)	33
รวม	16,715	3,754	(4,909)	15,560
2. อื่นๆ	628	3	(56)	575
รวมทรัพย์สินรอการขาย	17,343	3,757	(4,965)	16,135
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,978)	(458)	693	(1,743)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15,365	3,299	(4,272)	14,392

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2552			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดสิ้นปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	12,553	4,614	(4,093)	13,074
1.2 สงหาริมทรัพย์	28	-	-	28
รวม	12,581	4,614	(4,093)	13,102
2. อื่นๆ	35	13	(45)	3
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,616	4,627	(4,138)	13,105
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,387)	(490)	650	(1,227)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,229	4,137	(3,488)	11,878

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2551			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดสิ้นปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	12,627	3,279	(3,353)	12,553
1.2 สงหาริมทรัพย์	28	-	-	28
รวม	12,655	3,279	(3,353)	12,581
2. อื่นๆ	65	3	(33)	35
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,720	3,282	(3,386)	12,616
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,468)	(389)	470	(1,387)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,252	2,893	(2,916)	11,229

13. สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สินทรัพย์จัดชั้นของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (รวมสถาบันการเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์เงินให้กู้ยืมแต่ละประเภท และการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละราย สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552				
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	929,946	-	-	929,946
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	20,109	-	-	20,109
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	9,240	-	-	9,240
จัดชั้นสงสัย	-	7,805	-	-	7,805
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	3,745	20,281	872	1,190	26,088
รวม	3,745	987,381	872	1,190	993,188

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2551				
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	1,020,363	-	-	1,020,363
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	40,992	-	-	40,992
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	5,891	-	-	5,891
จัดชั้นสงสัย	-	5,790	-	-	5,790
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	4,132	22,177	985	586	27,880
รวม	4,132	1,095,213	985	586	1,100,916

	ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2552				
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	933,012	-	-	933,012
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	16,984	-	-	16,984
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	9,012	-	-	9,012
จัดชั้นสงสัย	-	7,594	-	-	7,594
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	3,730	18,611	501	1,188	24,030
รวม	3,730	985,213	501	1,188	990,632

	ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2551				
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	1,018,897	-	-	1,018,897
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	38,582	-	-	38,582
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	5,464	-	-	5,464
จัดชั้นสงสัย	-	5,523	-	-	5,523
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	4,085	19,784	716	583	25,168
รวม	4,085	1,088,250	716	583	1,093,634

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังนี้

ล้านบาท													
งบการเงินรวม													
2552													
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน						การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม						ราคาตามบัญชี
	ยอดต้นปี	ได้มาจากการรวมธุรกิจ	ซื้อ	รับโอน	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ได้มาจากการรวมธุรกิจ	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี
ที่ดิน													
ราคาทุนเดิม	2,923	454	-	162	-	(3)	3,536	-	-	-	-	-	2,540
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	6,553	1,971	-	-	-	(3)	8,521	-	-	-	-	-	6,553
อาคาร													
ราคาทุนเดิม	10,224	1,073	2	2,309	(1)	(17)	13,590	4,021	241	-	(8)	5,003	3,151
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	8,494	1,378	-	-	-	(20)	9,852	4,105	178	-	(15)	4,268	8,521
อุปกรณ์													
ราคาทุนเดิม	17,632	1,848	225	3,794	(163)	(246)	23,090	10,798	1,649	(160)	(245)	13,482	9,600
อื่นๆ	3,379	117	6,288	-	(6)	(7,044)	2,734	111	39	(4)	-	235	2,499
รวม	49,205	6,841	6,515	6,265	(170)	(7,333)	61,323	19,035	2,107	(164)	(268)	22,988	37,820

	ล้านบาท															
	งบการเงินรวม															
	2551															
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน								การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม						ราคาตามบัญชี	
	ยอดต้นปี	ซื้อ	รับโอน	ตีราคาเพิ่ม	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	ตีราคาเพิ่ม	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ค่าเผื่อ การซื้อขาย	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
ที่ดิน	ราคาทุนเดิม	2,909	-	15	-	(1)	2,923	-	-	-	-	-	-	383	2,486	2,540
	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	6,127	-	-	427	(1)	6,553	-	-	-	-	-	-	-	6,127	6,553
	อาคาร															
	ราคาทุนเดิม	9,309	19	976	-	(80)	10,224	3,842	217	-	-	(38)	4,021	122	5,308	6,081
	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	6,957	-	-	1,544	(7)	8,494	3,344	169	597	-	(5)	4,105	-	3,613	4,389
อุปกรณ์ อื่นๆ	14,508	525	4,012	-	(179)	(1,234)	17,632	10,697	1,506	-	(175)	(1,230)	10,798	8	3,803	6,826
	3,249	5,210	-	-	(3)	(5,077)	3,379	52	61	-	(2)	-	111	-	3,197	3,268
รวม	43,059	5,754	5,003	1,971	(182)	(6,400)	49,205	17,935	1,953	597	(177)	(1,273)	19,035	513	24,534	29,657

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เป็นจำนวน 2,107 ล้านบาท และจำนวน 1,953 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ใน

ล้านบาท												
งบการเงินเฉพาะธนาคาร												
2552												
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน						การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม						ราคาตามบัญชี
ยอดต้นปี	ซื้อ	รับโอน	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ค่าเผื่อการด้อยค่า	
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	-	162	-	(3)	3,050	-	-	-	-	-	385	ยอดต้นปี
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	-	-	-	(3)	6,550	-	-	-	-	-	-	ยอดสิ้นปี
อาคาร												
ราคาทุนเดิม	-	2,306	-	(17)	12,172	3,856	203	-	(7)	4,052	122	2,665
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	-	-	-	(20)	8,474	4,105	166	-	(14)	4,257	-	6,550
อุปกรณ์	-	3,751	(99)	(239)	20,471	10,467	1,496	(99)	(239)	11,625	8	7,998
อื่นๆ	6,274	-	-	(6,996)	2,174	-	-	-	-	-	-	4,217
												8,838
												2,174
รวม	6,274	6,219	(99)	(7,278)	52,891	18,428	1,865	(99)	(260)	19,934	515	28,834
												32,442

	ล้านบาท															
	งบการเงินเฉพาะหนาดาร															
	2551															
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน						การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม						ราคาตามบัญชี			
	ยอดต้นปี	ซื้อ	รับโอน	ตีราคาเพิ่ม	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคา	ตีราคาเพิ่ม	จำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ค่าเผื่อ การข้อยก	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
ที่ดิน	ราคาทุนเดิม	2,877	-	15	-	(1)	2,891	-	-	-	-	-	-	383	2,454	2,508
	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	6,127	-	-	427	(1)	6,553	-	-	-	-	-	-	-	6,127	6,553
	อาคาร															
	ราคาทุนเดิม	8,986	-	976	-	(79)	9,883	3,712	182	-	-	(38)	3,856	122	5,115	5,905
อุปกรณ์	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	6,957	-	-	1,544	(7)	8,494	3,344	169	597	-	(5)	4,105	-	3,613	4,389
	อุปกรณ์	14,328	120	4,011	-	(167)	17,058	10,603	1,257	-	(163)	(1,230)	10,467	8	3,717	6,583
	อื่นๆ	2,956	5,014	-	-	(5,074)	2,896	-	-	-	-	-	-	-	2,956	2,896
	รวม	42,231	5,134	5,002	1,971	(167)	47,775	17,659	1,608	597	(163)	(1,273)	18,428	513	23,982	28,834

ธนาคารค้ำประกันราคาหลักทรัพย์สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 เป็นจำนวน 1,865 ล้านบาท และจำนวน 1,608 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุน (รวมค่าเสื่อมราคาของอาคารที่ราคาเพิ่ม จำนวน 166 ล้านบาท และ 169 ล้านบาท ตามลำดับ) และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุน 7,219 ล้านบาท และ 6,980 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ธนาคารทำการตราค่าที่ดินและอาคารใหม่ในงวดบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2551 ตามรายงานที่จัดส่งถึงธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2551 ณ วันที่ราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตราค่าทรัพย์สินเพิ่มขึ้น 1,374 ล้านบาท และมีการลดรายการด้อยค่าของที่ดินและอาคารเป็นจำนวน 88 ล้านบาท ซึ่งบันทึกเป็นรายได้โอนในงบกำไรขาดทุน

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท									
	งบการเงินรวม									
	2552									
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน					การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ยอดต้นปี	ได้มาจากการรวมธุรกิจ	เพิ่มขึ้น	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ราคาตามบัญชี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	11,337	-	3,888	(280)	14,945	3,979	756	(1)	4,734	10,211
สินทรัพย์ค่าซื้อธุรกิจ	270	-	-	-	270	216	27	-	243	54
ค่าความนิยม	1,167	2,034	-	-	3,201	-	-	-	-	1,167
อื่นๆ	15	-	1	-	16	-	-	-	-	15
รวม	12,789	2,034	3,889	(280)	18,432	4,195	783	(1)	4,977	8,594
										13,455

	ล้านบาท									
	งบการเงินรวม									
	2551									
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน					การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่าย	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี	ราคาตามบัญชี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	8,287	3,153	(103)	11,337	3,198	787	(6)	3,979	5,089	7,358
สินทรัพย์ค่าซื้อธุรกิจ	270	-	-	270	189	27	-	216	81	54
ค่าความนิยม	1,436	-	(269)	1,167	269	-	(269)	-	1,167	1,167
อื่นๆ	12	15	(12)	15	12	-	(12)	-	-	15
รวม	10,005	3,168	(384)	12,789	3,668	814	(287)	4,195	6,337	8,594

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เป็นจำนวน 783 ล้านบาท และจำนวน 814 ล้านบาท ตามลำดับ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 1,861 ล้านบาท และ 1,536 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

	ล้านบาท									
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	2552									
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน					การเปลี่ยนแปลงค่าจัดจำหน่ายสะสม				ราคาตามบัญชี
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	โอนออก	ยอดสิ้นปี		ยอดต้นปี	โอนออก	ค่าตัดจำหน่าย	ยอดสิ้นปี	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	11,170	3,854	(283)	14,741		3,887	732	(1)	4,618	10,123
	11,170	3,854	(283)	14,741		3,887	732	(1)	4,618	10,123
รวม										

สำนักงาน									
งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2551									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน				การเปลี่ยนแปลงค่าจัดจำหน่ายสะสม				ราคาตามบัญชี	
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	โอนออก	ค่าจัดจำหน่าย	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
8,184	3,078	(92)	11,170	3,136	-	751	3,887	5,048	7,283
8,184	3,078	(92)	11,170	3,136	-	751	3,887	5,048	7,283
โปรแกรมคอมพิวเตอร์									
รวม									

ธนาคารมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เป็นจำนวน 732 ล้านบาท และจำนวน 751 ล้านบาท ตามลำดับ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 1,806 ล้านบาท และ 1,224 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

16. เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำแนกได้ดังนี้

16.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	54,743	47,778	55,613	47,686
ออมทรัพย์	537,741	442,433	539,341	443,211
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
• ไม่ถึง 6 เดือน	166,793	315,273	166,895	315,426
• 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	96,882	88,776	96,882	88,775
• 1 ปีขึ้นไป	119,333	73,690	119,333	73,690
รวม	975,492	967,950	978,064	968,788

16.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาเงินรับฝากเงิน

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี	910,015	952,270	912,587	953,108
เกิน 1 ปี	65,477	15,680	65,477	15,680
รวม	975,492	967,950	978,064	968,788

16.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	933,957	28,596	962,553	933,042	19,814	952,856
เงินดอลลาร์สหรัฐ	9,219	1,222	10,441	12,266	1,202	13,468
เงินสกุลอื่นๆ	2,123	375	2,498	1,369	257	1,626
รวม	945,299	30,193	975,492	946,677	21,273	967,950

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	936,529	28,596	965,125	933,880	19,814	953,694
เงินดอลลาร์สหรัฐ	9,219	1,222	10,441	12,266	1,202	13,468
เงินสกุลอื่นๆ	2,123	375	2,498	1,369	257	1,626
รวม	947,871	30,193	978,064	947,515	21,273	968,788

17. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟู	-	2,781	2,781	93	2,973	3,066
ธนาคารพาณิชย์	1,497	33,050	34,547	3,692	49	3,741
ธนาคารอื่น	164	-	164	143	-	143
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	2,452	337	2,789	6,023	775	6,798
สถาบันการเงินอื่น	1,500	43	1,543	1,116	93	1,209
รวมในประเทศ	5,613	36,211	41,824	11,067	3,890	14,957
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14	-	14	15	-	15
เงินเยน	-	4,646	4,646	1,005	-	1,005
เงินสกุลอื่นๆ	501	-	501	323	-	323
รวมต่างประเทศ	515	4,646	5,161	1,343	-	1,343
รวมในประเทศและต่างประเทศ	6,128	40,857	46,985	12,410	3,890	16,300

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟู	-	2,781	2,781	93	2,973	3,066
ธนาคารพาณิชย์	1,497	33,051	34,548	3,775	1	3,776
ธนาคารอื่น	169	-	169	143	-	143
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์						
และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	3,468	337	3,805	6,540	775	7,315
สถาบันการเงินอื่น	1,500	43	1,543	1,116	93	1,209
รวมในประเทศ	6,634	36,212	42,846	11,667	3,842	15,509
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	14	-	14	15	-	15
เงินเยน	-	4,646	4,646	1,005	-	1,005
เงินสกุลอื่นๆ	501	-	501	323	-	323
รวมต่างประเทศ	515	4,646	5,161	1,343	-	1,343
รวมในประเทศและต่างประเทศ	7,149	40,858	48,007	13,010	3,842	16,852

18. เงินกู้ยืมระยะสั้น

เงินกู้ยืมระยะสั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

เงินกู้ยืมระยะสั้น	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	อายุ (วัน)	อัตราดอกเบี้ย (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อายุ (วัน)	อัตราดอกเบี้ย (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
หุ้นกู้ระยะสั้นโครงการที่ 2/2548	-	-	-	22 - 132	3.55 - 3.85	9,829
หุ้นกู้ระยะสั้นโครงการที่ 1/2549	-	-	-	5 - 139	3.45 - 3.85	8,033
หุ้นกู้ระยะสั้นโครงการที่ 2/2549	-	-	-	8 - 194	3.45 - 3.85	9,248
เงินกู้ยืมอื่น	2 - 364	0.00 - 5.00	37,404	3 - 363	0.00 - 4.50	70,526
รวม			37,404			97,636

เงินกู้ยืมระยะสั้น	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	อายุ (วัน)	อัตราดอกเบี้ย (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อายุ (วัน)	อัตราดอกเบี้ย (%)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
หุ้นกู้ระยะสั้นโครงการที่ 2/2548	-	-	-	22 - 132	3.55 - 3.85	9,829
หุ้นกู้ระยะสั้นโครงการที่ 1/2549	-	-	-	5 - 139	3.45 - 3.85	8,033
หุ้นกู้ระยะสั้นโครงการที่ 2/2549	-	-	-	8 - 194	3.45 - 3.85	9,248
เงินกู้ยืมอื่น	2 - 364	0.00 - 5.00	37,327	3 - 363	0.00 - 4.50	70,344
รวม			37,327			97,454

หุ้นกู้ระยะสั้น

ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้น ชนิดระบุชื่อผู้ถือหุ้น ไม่มีหลักประกัน ไม่ด้อยสิทธิ และไม่แปลงสภาพ โดยไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ ในสกุลเงินบาท จำนวนวงเงินไม่เกิน 50,000 ล้านบาท (ไม่รวมเงินกู้ยืมอื่น) และอายุไม่เกิน 270 วัน เพื่อให้การบริหารจัดการโครงสร้าง แหล่งเงินทุนของธนาคารมีความยืดหยุ่นและหลากหลายมากขึ้น และเพื่อเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้ประชาชน และ/หรือผู้ฝากเงิน ของธนาคาร

19. เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	-	6,097	6,097	-	6,962	6,962
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 3	12,000	-	12,000	12,000	-	12,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2551	17,000	-	17,000	17,000	-	17,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2552	600	-	600	-	-	-
เงินกู้ยืมอื่น	5,870	-	5,870	4,561	-	4,561
รวม	35,470	6,097	41,567	33,561	6,962	40,523

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2539 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร มีมติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกันจำนวน 200 ล้านเหรียญสหรัฐ มูลค่าหน่วยละ 100,000 เหรียญสหรัฐ อายุ 20 ปี โดยเสนอขายหน่วยละ 98,997 เหรียญสหรัฐ ในวันที่ 21 สิงหาคม 2539 อัตราดอกเบี้ย 8.25% ต่อปี ชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง และธนาคารได้ดำเนินการซื้อคืนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินต้นรวม 16.69 ล้านบาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2552 และได้ดำเนินการชำระค่าหุ้นกู้ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 3

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2546 ที่ประชุมคณะกรรมการ ธนาคารมีมติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ ในสกุลเงินบาท จำนวนไม่เกิน 12,000 ล้านบาท หุ้นกู้อายุไม่เกิน 10 ปี เพื่อเป็นการจัดหาเงินทุนระยะยาวในต้นทุนอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม

และเพิ่มความสามารถในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง ของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจะเป็นประโยชน์ในการเสริมฐานะเงินกองทุน ชั้นที่ 2 ของธนาคาร โดยในวันที่ 16 ตุลาคม 2546 ธนาคารได้ออก และเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2556 จำนวน 12,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี โดยธนาคารอาจไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอน ภายใต้เงื่อนไขดังนี้ (1) ณ วันครบรอบ 5 ปีนับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจากวันครบรอบ 5 ปีนับแต่ วันออกหุ้นกู้หรือ (2) ถ้าธนาคารสามารถแสดงได้ว่า ดอกเบี้ย ตามหุ้นกู้นี้ ไม่สามารถหักเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์ทางภาษีอากร ได้อีกต่อไปหรือ (3) เป็นกรณีหรือเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ต้องได้รับอนุญาตจากธนาคาร แห่งประเทศไทย หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยในปีที่ 1 ถึง 5 ในอัตราคงที่ ร้อยละ 3.75 ต่อปี และในปีที่ 6 ถึง 10 ในอัตราคงที่ร้อยละ 4.25 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการของธนาคารมีมติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ/หรือหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดระบุชื่อผู้ถือไม่มีหลักประกัน ไม่แปลงสภาพ เพื่อเป็นการจัดหาเงินทุนระยะยาว ในต้นทุนอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม และเพิ่มความสามารถในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นประโยชน์ในการเสริมฐานะเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคาร โดยธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ดังนี้

- เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2551 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด จำนวน 17,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยในปีที่ 1 ถึงปีที่ 3 อัตราคงที่ร้อยละ 5.25 ต่อปี ปีที่ 4 ถึงปีที่ 7 อัตราคงที่ร้อยละ 5.75 ต่อปี และในปีที่ 8 ถึงปีที่ 10 อัตราคงที่ร้อยละ 6.50 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน
- เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2552 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2552 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2562 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด จำนวน 600 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยในปีที่ 1 ถึงปีที่ 3 อัตราคงที่ร้อยละ 4.85 ต่อปี ปีที่ 4 ถึงปีที่ 7 อัตราคงที่ร้อยละ 5.25 ต่อปี และในปีที่ 8 ถึงปีที่ 10 อัตราคงที่ร้อยละ 5.75 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน

ทั้งนี้หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2551 และครั้งที่ 1/2552 ดังกล่าวข้างต้น ธนาคารอาจไถ่ถอนก่อนวันครบกำหนดภายใต้เงื่อนไข ดังนี้

(ก) ก่อนวันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หากธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารแห่งประเทศไทยว่า

- (1) หุ้นกู้ไม่เป็นหรือไม่ถูกจัดให้เป็นตราสารที่สามารถนับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารได้อีกต่อไป หรือ
- (2) หุ้นกู้นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคาร หรือ
- (ข) ณ วันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ หรือ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจากวันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ หรือ
- (ค) ธนาคารถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือถูกศาลมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย ตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือมีการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการของธนาคาร หรือ
- (ง) ถ้าธนาคารสามารถแสดงได้ว่า ดอกเบี้ยตามหุ้นกู้นี้ไม่สามารถหักเป็นค่าใช้จ่ายของธนาคารเพื่อประโยชน์ทางภาษีอากรได้อีกต่อไป หรือ
- (จ) เป็นกรณีหรือเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

20. ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคาร สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 คำนวณจากกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารของผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 14,892 ล้านบาท และ 14,286 ล้านบาท ตามลำดับ (2551: 15,333 ล้านบาท และ 14,807 ล้านบาท ตามลำดับ) และหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจำนวน 2,393,260,193 หุ้น (2551: 2,393,122,000 หุ้น)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารไม่มีหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก แสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ทุนเรือนหุ้น		จำนวนหุ้นสามัญ ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)
	จำนวนหุ้น	มูลค่า (ล้านบาท)	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551
หุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	2,388,202,317	23,882	2,388,202,317
เพิ่ม:			
• จากการใช้สิทธิในใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของพนักงาน ยกเว้นพนักงานที่เป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 11 มกราคม	5,057,876	50	4,919,683
หุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	2,393,260,193	23,932	2,393,122,000

21. เงินกองทุนตามกฎหมาย

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 คำนวณจากงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธี Standardized Approach ตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

	ล้านบาท	
	2552	2551
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้น	42,036	42,036
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050	2,920
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	57,876	48,608
หัก เงินลงทุนในตราสารหนี้โดยสิทธิระยะยาวของสถาบันการเงินอื่นที่ถูกลบเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินนั้น	(1)	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	102,961	93,564
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	4,585	4,587
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาอาคาร	2,106	2,191
ส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	290	91
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	11,698	9,124
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	30,852	33,519
หัก เงินลงทุนในตราสารหนี้โดยสิทธิระยะยาวของสถาบันการเงินอื่นที่ถูกลบเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินนั้น	(1)	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	49,530	49,512
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	152,491	143,076

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยมีเงื่อนไขว่า เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว โดยธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ มีดังนี้

	อัตราส่วน	
	2552	2551
เงินกองทุนทั้งสิ้น	15.19	15.05
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.25	9.84

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 25/2552 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2552 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ ซึ่งกำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ธนาคาร ภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/Pages/Investors.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2552

22. สำรอง

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน และตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยต้องจัดสรรกำไรสุทธิอย่างน้อยร้อยละห้า เป็นสำรองตามกฎหมาย ทุกครั้งที่ประกาศจ่ายปันผล จนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายปันผลไม่ได้

23. เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2552 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นเงินจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 24 กันยายน 2552

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 4,787 ล้านบาท โดยได้จ่ายระหว่างกาล 1,197 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2551 และได้จ่ายส่วนที่เหลือจำนวนเงิน 3,590 ล้านบาท ในวันที่ 28 เมษายน 2552

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นเงินจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 25 กันยายน 2551

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2551 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2550 ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 4,784 ล้านบาท โดยได้จ่ายระหว่างกาล 1,194 ล้านบาท ในวันที่ 27 กันยายน 2550 และได้จ่ายส่วนที่เหลือจำนวนเงิน 3,590 ล้านบาท ในวันที่ 28 เมษายน 2551

24. สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
เงินฝาก	1,024	2,433	926	2,433
พันธบัตรรัฐบาล	43,699	-	32,517	-
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	411	2,780	101	2,780
รวม	45,134	5,213	33,544	5,213

ธนาคารใช้สินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อเป็นหลักประกันการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า หลักประกันศาล และหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน

25. ภาระผูกพัน

ภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลตัวเงิน	2,314	-	2,314	1,343	-	1,343
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	7	133	140	2	219	221
การค้าประกันอื่น	92,885	8,397	101,282	75,458	8,022	83,480
เลตเตอร์ออฟเครดิต	1,312	19,840	21,152	1,084	16,081	17,165
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	41,279	392,680	433,959	51,543	318,468	370,011
สัญญาขาย	170,529	437,840	608,369	40,088	340,229	380,317
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	668,217	66,792	735,009	567,180	66,646	633,826
สัญญาขาย	667,763	66,792	734,555	566,726	66,646	633,372
Credit Default Swap	100	-	100	100	874	974
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	149,339	-	149,339	140,491	-	140,491
อื่นๆ	3,007	21,612	24,619	4,891	8,820	13,711
รวม	1,796,752	1,014,086	2,810,838	1,448,906	826,005	2,274,911

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลต์เงิน	2,314	-	2,314	1,343	-	1,343
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	7	133	140	2	219	221
การค้าประกันอื่น	92,885	8,397	101,282	75,458	8,022	83,480
เลตเตอร์ออฟเครดิต	1,312	19,840	21,152	1,084	16,081	17,165
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	41,279	392,690	433,969	51,543	318,468	370,011
สัญญาขาย	170,529	437,840	608,369	40,088	340,229	380,317
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	668,217	66,792	735,009	567,180	66,646	633,826
สัญญาขาย	667,763	66,792	734,555	566,726	66,646	633,372
Credit Default Swap	100	-	100	100	874	974
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ออ	149,339	-	149,339	140,491	-	140,491
อื่นๆ	2,959	21,569	24,528	4,616	8,820	13,436
รวม	1,796,704	1,014,053	2,810,757	1,448,631	826,005	2,274,636

ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ธนาคารได้ถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคดีละเมิดฟ้องเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารถูกฟ้องร้องเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 9,613 ล้านบาท และจำนวน 9,937 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินหรือผลการดำเนินงานของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันชีวิต โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 129 ล้านบาท การพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด คาดว่าจะชนะคดี บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด จึงไม่ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงิน

26. รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ

26.1 เงินให้สินเชื่อและจำนวนเงินการก่อภาระผูกพันแก่พนักงาน⁽¹⁾ และแก่กิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย กรรมการหรือพนักงาน ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการ โดยธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกัน ซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ มีดังต่อไปนี้

	ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
เงินให้สินเชื่อ		
1. ให้แก่พนักงาน	18	17
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	849	785
รวม	867	802
ภาระผูกพัน		
1. ให้แก่พนักงาน	-	-
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	-	22
รวม	-	22

	ล้านบาท	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
เงินให้สินเชื่อ		
1. ให้แก่พนักงาน	18	17
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคาร กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	47,826	39,008
รวม	47,844	39,025
ภาระผูกพัน		
1. ให้แก่พนักงาน	-	-
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคาร กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	31	36
รวม	31	36

⁽¹⁾ พนักงาน หมายถึง ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

26.2 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารในกรณีที่มีการควบคุมเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.7

26.3 รายการบัญชีที่มีสาระสำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด มีดังนี้

	ล้านบาท	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
เงินให้สินเชื่อ		
ยอดต้นปี	530	3,745
ลดลง	(530)	(3,215)
ยอดสิ้นปี	-	530
เงินรับฝาก	561	26

	ล้านบาท	
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551
ดอกเบี้ยรับ	3	36

เงินให้สินเชื่อแก่บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด เป็นสินเชื่อประเภทตัวเงินมีระยะเวลา 3 เดือน อัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 3 เดือน โดยจำนำบัญชีเงินฝากเป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 หลักประกันดังกล่าวมีจำนวน 18 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ไม่มีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด ซึ่งเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติจำนวน 5 ล้านบาท

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด ใช้ราคาทุนในการคิดราคาระหว่างกัน ยกเว้นค่าธรรมเนียมรับคิดราคาระหว่างกันเช่นเดียวกับลูกค้าโดยทั่วไป

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โดยใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

26.4 รายการบัญชีเพิ่มเติมระหว่างธนาคารกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มีดังนี้

26.4.1 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ไม่รวมบริษัท บริหารสินทรัพย์ เพทาย จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
• บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	43,115	33,709
• บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด	-	-	3,860	3,985
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
• บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	-	-	117	-
• บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด	-	-	48	39
• บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	10	10
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
• บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด	-	-	1,073	142
• บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด	-	-	636	-
• บริษัท เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	-	-	411	-
• บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	400	187
• บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	-	-	176	214
• บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด	-	-	139	111
• บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	-	-	105	73
• บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด	-	-	59	65
• บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	-	-	53	53
• บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	-	-	52	32
• บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	-	-	47	37
• บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ชีฟพอร์ท จำกัด	-	-	46	48
• บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้ง จำกัด	-	-	39	27
• บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	35	25
• บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	-	-	30	34
• บริษัท ร่วมทุน เด-เอสเอ็มอี จำกัด	-	-	29	58
• บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	27	27
• บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	-	-	24	23
• บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด	-	-	10	-
บริษัทร่วม				
• บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	4	17	4	17

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
บริษัทย่อย				
• บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1,018	518
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
• บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	-	-	1,517	-
• บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด	-	-	578	615
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
• บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	539	111
• บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	-	-	169	161
• บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	-	-	46	50
• บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	-	-	29	18
• บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซัล จำกัด	-	-	14	14
• บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	11
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
• บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด	-	-	17	15
• บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	11	4

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมบางแห่ง ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและรับบริการจากธนาคาร อายุตามสัญญา 1 - 2 ปี ซึ่งคิดค่าเช่าระหว่างกันในราคาทุนบวกค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาอาคารที่เพิ่มขึ้นจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีค่าเช่าและค่าบริการที่จะได้รับจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามอายุสัญญาเช่าคงเหลือเป็นจำนวน 30 ล้านบาท และ 18 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่ารถยนต์กับบริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด โดยมีอายุตามสัญญา 5 ปี และจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน โดยคิดดอกเบี้ยตามอัตราตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มูลค่าตามบัญชีของสัญญาก่อนตัดรายการเป็นจำนวน 538 ล้านบาท และ 111 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญารับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคตเป็นจำนวน 11 ล้านบาท และ 45 ล้านบาท ตามลำดับ

26.4.2 รายได้และค่าใช้จ่าย ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
บริษัทย่อย				
รายได้ :				
ดอกเบี้ยรับ	-	-	1,626	1,377
เงินปันผลรับ	-	-	800	394
ค่าธรรมเนียมรับ	-	-	574	430
รายได้อื่น	-	-	1,755	55
ค่าใช้จ่าย :				
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	21	35
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	-	-	308	287
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	3,014	2,226
บริษัทร่วม				
รายได้ :				
รายได้อื่น	10	8	10	8
ค่าใช้จ่าย :				
ค่าใช้จ่ายอื่น	9	48	9	48

ธนาคารได้ทำสัญญาใช้พนักงานของบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป โดยธนาคารมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาโดยต้องแจ้งล่วงหน้าให้คู่สัญญาทราบไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งบอกเลิก ธนาคารจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อันได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการหรือเงินค่าตอบแทนอื่นๆ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น จากการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งจำนวน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาให้ใช้พนักงานดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน ประมาณ 308 ล้านบาท และ 287 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้บันทึกรายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

26.4.3 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับกิจการที่กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคาร และสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551
เงินให้สินเชื่อ		
• บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	1,000	111
• บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด	847	300
• บริษัท จุฬานาวี จำกัด	844	669
• บริษัท ยิบอินซอยและแอ็คส์ จำกัด	34	53
เงินรับฝาก		
• บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	360	538
• บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	301	376
• บริษัท มิตซูบิชิ เอลเลเวเตอร์ เอเชีย จำกัด	90	87
• บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด	63	73
• บริษัท เสริมสุข เบเวอร์เรจ จำกัด	55	16
• บริษัท นิธิอวราง จำกัด	34	45
• บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	30	19
• บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด	20	6
• บริษัท พญนิศาดา จำกัด	18	5
• บริษัท สมิทธิธาดา จำกัด	13	70
• บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด	10	2
• บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	6,304
• บริษัท ไทยบริติชซีเยอร์รี่ ฟรันดิง จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	138
• บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	22
• บริษัท อินโฟแมกซ์ โซลูชั่น และบริการ จำกัด ⁽¹⁾	-	21
ภาระผูกพัน		
• บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	1,344	1,514
• บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	147	207
• บริษัท โดลไทยแลนด์ จำกัด	128	150
• บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด	53	14
• บริษัท จุฬานาวี จำกัด	27	30
• บริษัท ยิบอินซอยและแอ็คส์ จำกัด	11	108
• บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	401
• บริษัท ไทยบริติชซีเยอร์รี่ ฟรันดิง จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	44
• บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	-	30

⁽¹⁾ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทไม่เป็นการที่เกี่ยวข้องกัน

26.4.4 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับกรรมการ และผู้บริหารสำคัญของธนาคารหรือพนักงานของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนสั่งการและควบคุมการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังนี้

	ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551
เงินให้สินเชื่อ	63	21
เงินรับฝาก	1,430	1,370

27. ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ (ถ้ามี) และภาษีเงินได้ เงินเดือนและโบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

28. ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุนและสัญญาระยะยาว

28.1 ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุน

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
รายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้	9,884	5,884	9,881	5,880

28.2 สัญญาระยะยาว

28.2.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและทำสัญญาเช่ารถยนต์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต สรุปได้ดังนี้

ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	ล้านบาท	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
		2552	2552
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2553 - 6 มีนาคม 2579	1,885	1,846
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2553 - 21 พฤศจิกายน 2557	191	454
อื่นๆ	1 มกราคม 2553 - 25 ตุลาคม 2556	44	-
รวม		2,120	2,300

ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	ล้านบาท	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
		2551	2551
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2552 - 12 กุมภาพันธ์ 2576	620	602
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2552 - 22 ธันวาคม 2556	221	674
อื่นๆ	1 มกราคม 2552 - 31 มีนาคม 2556	42	-
รวม		883	1,276

28.2.2 สัญญาบริการ

เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2545 ธนาคารได้ทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท ไอ บี เอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด โดยสัญญา มีระยะเวลาถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งธนาคารได้ทำสัญญาเพิ่มเติมขอบเขตการให้บริการในเดือนมกราคม 2553 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคต เป็นจำนวน 6,811 ล้านบาท และ 4,264 ล้านบาท ตามลำดับ

29. สถานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

สถานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

29.1 สถานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
สินทรัพย์รวม	1,349,828	14,628	1,364,456	(5,924)	1,358,532
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	60,690	2,694	63,384	-	63,384
เงินลงทุนสุทธิ	243,623	11,361	254,984	-	254,984
เงินให้สินเชื่อ	942,952	426	943,378	-	943,378
เงินรับฝาก	975,482	10	975,492	-	975,492
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	46,985	-	46,985	-	46,985
เงินกู้ยืม	72,874	6,097	78,971	-	78,971
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	2,835,305	12,234	2,847,539	(36,701)	2,810,838

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2551				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
สินทรัพย์รวม	1,295,814	9,605	1,305,419	(1,374)	1,304,045
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	195,032	1,759	196,791	-	196,791
เงินลงทุนสุทธิ	99,058	3,887	102,945	-	102,945
เงินให้สินเชื่อ	903,680	328	904,008	-	904,008
เงินรับฝาก	967,939	11	967,950	-	967,950
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	16,300	-	16,300	-	16,300
เงินกู้ยืม	131,197	6,962	138,159	-	138,159
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	2,293,303	23,540	2,316,843	(41,932)	2,274,911

	ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2552				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
สินทรัพย์รวม	1,277,810	14,628	1,292,438	(5,924)	1,286,514
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	59,957	2,694	62,651	-	62,651
เงินลงทุนสุทธิ	196,085	11,361	207,446	-	207,446
เงินให้สินเชื่อ	933,463	426	933,889	-	933,889
เงินรับฝาก	978,054	10	978,064	-	978,064
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	48,007	-	48,007	-	48,007
เงินกู้ยืม	72,797	6,097	78,894	-	78,894
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	2,835,224	12,234	2,847,458	(36,701)	2,810,757

	ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2551				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
สินทรัพย์รวม	1,295,321	9,605	1,304,926	(1,374)	1,303,552
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	194,949	1,759	196,708	-	196,708
เงินลงทุนสุทธิ	107,931	3,887	111,818	-	111,818
เงินให้สินเชื่อ	900,259	328	900,587	-	900,587
เงินรับฝาก	968,777	11	968,788	-	968,788
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	16,852	-	16,852	-	16,852
เงินกู้ยืม	131,015	6,962	137,977	-	137,977
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	2,293,028	23,540	2,316,568	(41,932)	2,274,636

29.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	56,338	312	56,650	(254)	56,396
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,596	679	13,275	(254)	13,021
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	43,742	(367)	43,375	-	43,375
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	26,901	382	27,283	-	27,283
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	49,391	156	49,547	-	49,547
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	21,252	(141)	21,111	-	21,111

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2551				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	59,961	769	60,730	(600)	60,130
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	17,331	963	18,294	(600)	17,694
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	42,630	(194)	42,436	-	42,436
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	22,017	573	22,590	-	22,590
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	42,711	138	42,849	-	42,849
กำไรก่อนภาษีเงินได้	21,936	241	22,177	-	22,177

	ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2552				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	55,793	312	56,105	(254)	55,851
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,623	679	13,302	(254)	13,048
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	43,170	(367)	42,803	-	42,803
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	22,431	382	22,813	-	22,813
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	45,609	156	45,765	-	45,765
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	19,992	(141)	19,851	-	19,851

	ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2551				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	รายการตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	59,539	769	60,308	(600)	59,708
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	17,342	963	18,305	(600)	17,705
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	42,197	(194)	42,003	-	42,003
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	19,992	574	20,566	-	20,566
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	41,100	138	41,238	-	41,238
กำไรก่อนภาษีเงินได้	21,089	242	21,331	-	21,331

30. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินคือ สัญญาใดๆ ที่ทำให้ทั้งสินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่ง และหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา ซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีการนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตมาใช้ทั้งในกระบวนการเครดิต โดยในการพิจารณาเครดิต ธนาคารได้มีการนำเครื่องมือการจัดอันดับเครดิตมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าขนาดใหญ่และขนาดกลางเพื่อสนับสนุนการให้สินเชื่อให้มีศักยภาพดี นอกจากนี้สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้เครื่องมือพิจารณาเครดิตให้คะแนนลูกค้า (Credit Scoring) เพื่อให้ผลการพิจารณาเครดิตเป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับการบริหารสถานะของลูกค้าภายหลังจากการอนุมัติของลูกค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ธนาคารมีการทบทวนอันดับเครดิตของลูกค้าทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทุกปี สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้ behavior scoring ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า โดยการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวทำให้ธนาคารสามารถกำหนดผลตอบแทนหรืออัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ รวมทั้งช่วยในการพิจารณาจัดสรรส่วนแบ่งการให้สินเชื่อตามภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงในภาพรวม

ในส่วนการพิจารณาให้สินเชื่อนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อเป็นหลักในการพิจารณา รวมทั้งอาจมีการเรียกเก็บหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ โดยธนาคารได้แยกหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าและหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อออกจากกัน เพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งธนาคารยังมีกระบวนการในการสอบทานสินเชื่อของลูกค้าและติดตามดูแลสินเชื่อทุกรายที่ผ่านการอนุมัติแล้วอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้นั้น ธนาคารได้ทำการติดตามและแก้ไขหนี้เหล่านี้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

ในกรณีของเงินให้สินเชื่อที่ปรากฏอยู่ในงบดุล ผลเสียสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ของธนาคาร คือมูลค่าตามบัญชีสุทธิของเงินให้สินเชื่อในงบดุลหลังจากหักค่าเผื่อผลขาดทุนต่างๆ แล้ว โดยยังไม่ได้คำนึงถึงมูลค่าของหลักประกันใดๆ นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านเครดิตยังอาจเกิดจากภาวะผูกพันของรายการนอกงบดุลด้วย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาดคือความเสี่ยงของธนาคารที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนราคาดราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุนของธนาคารหรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดหลัก 3 ประเภทด้วยกัน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน โดยธนาคารไม่มีนโยบายที่จะคงไว้ซึ่งความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต จึงบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้แนวทางการปิดความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์ (Back to Back)

1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันอาจมีผลทำให้มูลค่าของตราสาร

ทางการเงินของธนาคารเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยธนาคารมีเครื่องมือต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อาทิ มูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) และ Interest Rate Risk Gap เป็นต้น โดยจะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

การวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน) ระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และที่อิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำแนกได้ดังนี้

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2552	2551	2552	2551
อัตราดอกเบี้ยคงที่	239,688	223,862	232,819	225,368
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	754,869	867,668	752,248	862,741
รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)	994,557	1,091,530	985,067	1,088,109

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย ซึ่งคำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี และวันสิ้นปี ของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยและเงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แสดงได้ดังนี้

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ/ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราเฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ/ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราเฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	130,090	1,484	1.14	127,613	2,089	1.64
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	-	5,350	12	0.22
เงินลงทุน	180,409	4,351	2.41	101,989	4,115	4.03
เงินให้สินเชื่อ	923,693	50,562	5.47	833,257	53,914	6.47
รวม	1,234,192	56,397	4.57	1,068,209	60,130	5.63
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	971,721	8,918	0.92	875,886	14,369	1.64
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,643	606	1.92	15,161	290	1.91
เงินกู้ยืม	108,565	3,497	3.22	98,129	3,035	3.09
รวม	1,111,929	13,021	1.17	989,176	17,694	1.79

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552			2551		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยและ เงินปันผลรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราเฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยและ เงินปันผลรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราเฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	129,653	1,479	1.14	127,492	2,087	1.64
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	-	5,350	12	0.22
เงินลงทุน	161,560	5,024	3.11	110,520	4,553	4.12
เงินให้สินเชื่อ	917,238	49,349	5.38	830,946	53,056	6.39
รวม	1,208,451	55,852	4.62	1,074,308	59,708	5.56
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	973,426	8,918	0.92	876,598	14,372	1.64
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	32,429	611	1.88	15,506	294	1.90
เงินกู้ยืม	108,436	3,520	3.25	97,840	3,039	3.11
รวม	1,114,291	13,049	1.17	989,944	17,705	1.79

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของการเปลี่ยนแปลง
อัตราดอกเบี้ย จำแนกได้ดังนี้

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2552							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ระงับการรับรู้ รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	26,674	-	26,674
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,785	55,097	489	-	-	3,059	-	63,430
เงินลงทุน	2,672	45,274	63,395	73,354	11,169	52,439	7,859	256,162
เงินให้สินเชื่อ	629,564	93,077	11,470	72,251	49,154	19,093	68,769	943,378
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	1,051	-	1,051
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	-	-	-	-	-	574	-	574
สินทรัพย์อื่น	926	-	-	-	-	7,577	-	8,503
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	637,947	193,448	75,354	145,605	60,323	110,467	76,628	1,299,772
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	537,741	166,811	150,720	65,477	-	54,743	-	975,492
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,646	40,496	360	2	-	481	-	46,985
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	12,756	-	12,756
เงินกู้ยืม	-	48,517	380	30,029	19	26	-	78,971
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	-	-	-	-	574	-	574
หนี้สินอื่น	3,246	-	-	-	-	4,656	-	7,902
รวมหนี้สินทางการเงิน	546,633	255,824	151,460	95,508	19	73,236	-	1,122,680
ส่วนต่างรายการในงบดุล	91,314	(62,376)	(76,106)	50,097	60,304	37,231	76,628	177,092

	ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2551							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ระงับการรับรู้ รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	27,751	-	27,751
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,523	186,191	-	-	-	4,132	-	196,846
เงินลงทุน	6,700	26,687	25,592	31,212	7,370	5,900	1,194	104,655
เงินให้สินเชื่อ	624,641	105,241	7,172	52,843	52,338	2,573	59,200	904,008
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	1,485	-	1,485
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	-	-	-	-	-	492	-	492
สินทรัพย์อื่น	2,434	-	-	-	-	4,876	-	7,310
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	640,298	318,119	32,764	84,055	59,708	47,209	60,394	1,242,547
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	442,984	315,675	146,384	15,680	-	47,227	-	967,950
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,835	3,289	569	140	896	3,571	-	16,300
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	10,883	-	10,883
เงินกู้ยืม	-	82,900	15,227	33,054	6,962	16	-	138,159
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	-	-	-	-	492	-	492
หนี้สินอื่น	3,102	-	-	-	-	7,151	-	10,253
รวมหนี้สินทางการเงิน	453,921	401,864	162,180	48,874	7,858	69,340	-	1,144,037
ส่วนต่างรายการในงบดุล	186,377	(83,745)	(129,416)	35,181	51,850	(22,131)	60,394	98,510

	ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2552							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ระงับการรับรู้ รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	26,673	-	26,673
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,650	55,099	-	-	-	2,917	-	62,666
เงินลงทุน	2,672	43,764	62,346	70,225	7,641	21,841	1,148	209,637
เงินให้สินเชื่อ	626,612	96,631	7,814	70,932	48,723	16,860	66,316	933,888
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	1,010	-	1,010
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	-	-	-	-	-	574	-	574
สินทรัพย์อื่น	926	-	-	-	-	4,549	-	5,475
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	634,860	195,494	70,160	141,157	56,364	74,424	67,464	1,239,923
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	539,341	166,913	150,720	65,477	-	55,613	-	978,064
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,668	40,496	360	2	-	481	-	48,007
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	12,748	-	12,748
เงินกู้ยืม	-	48,440	380	30,029	19	26	-	78,894
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	-	-	-	-	574	-	574
หนี้สินอื่น	2,412	-	-	-	-	4,658	-	7,070
รวมหนี้สินทางการเงิน	548,421	255,849	151,460	95,508	19	74,100	-	1,125,357
ส่วนต่างรายการในงบดุล	86,439	(60,355)	(81,300)	45,649	56,345	324	67,464	114,566

	ล้านบาท							
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2551							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ระงับการรับรู้ รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	27,750	-	27,750
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,498	186,156	-	-	-	4,074	-	196,728
เงินลงทุน	6,700	26,687	25,592	31,212	7,370	14,727	1,194	113,482
เงินให้สินเชื่อ	621,165	109,840	7,932	51,941	52,116	1,593	56,000	900,587
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	1,454	-	1,454
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	-	-	-	-	-	492	-	492
สินทรัพย์อื่น	2,434	-	-	-	-	3,866	-	6,300
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	636,797	322,683	33,524	83,153	59,486	53,956	57,194	1,246,793
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	443,761	315,828	146,384	15,680	-	47,135	-	968,788
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,434	3,241	569	140	896	3,572	-	16,852
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	10,883	-	10,883
เงินกู้ยืม	-	82,718	15,227	33,054	6,962	16	-	137,977
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	-	-	-	-	492	-	492
หนี้สินอื่น	2,611	-	-	-	-	7,159	-	9,770
รวมหนี้สินทางการเงิน	454,806	401,787	162,180	48,874	7,858	69,257	-	1,144,762
ส่วนต่างรายการในงบดุล	181,991	(79,104)	(128,656)	34,279	51,628	(15,301)	57,194	102,031

2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุน ทั้งนี้ เครื่องมือที่ธนาคารใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อาทิ ฐานะถือครองรวมสูงสุด

และมูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น โดยการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนจะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ และคณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

ฐานะเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2552					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	644	22	53	309	144	1,172
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7,744	68	135	53	1,605	9,605
เงินลงทุนสุทธิ	11,926	105	-	237	23	12,291
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	36,534	1,431	81	957	491	39,494
สินทรัพย์อื่น	1,613	-	-	27	8	1,648
รวมสินทรัพย์	58,461	1,626	269	1,583	2,271	64,210
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	10,456	74	596	1,418	410	12,954
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	434	4,646	-	-	2	5,082
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,638	153	155	585	337	7,868
เงินกู้ยืม	6,097	-	-	-	-	6,097
หนี้สินอื่น	12,958	89	608	1,810	456	15,921
รวมหนี้สิน	36,583	4,962	1,359	3,813	1,205	47,922
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบดุล - สุทธิ	21,878	(3,336)	(1,090)	(2,230)	1,066	16,288
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบดุล - สุทธิ (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญา ซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศ)	(181,402)	3,333	478	693	(110)	(177,008)

	ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2551					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	523	71	65	512	193	1,364
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7,509	123	64	121	729	8,546
เงินลงทุนสุทธิ	3,934	-	-	2	23	3,959
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	31,822	1,597	77	1,259	324	35,079
สินทรัพย์อื่น	8,310	6,759	-	2,616	5	17,690
รวมสินทรัพย์	52,098	8,550	206	4,510	1,274	66,638
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	13,468	101	284	785	456	15,094
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,607	1,005	-	466	-	4,078
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,937	118	125	694	308	7,182
เงินกู้ยืม	6,962	-	-	-	-	6,962
หนี้สินอื่น	8,852	7,376	13	3,667	62	19,970
รวมหนี้สิน	37,826	8,600	422	5,612	826	53,286
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบดุล - สุทธิ	14,272	(50)	(216)	(1,102)	448	13,352
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบดุล - สุทธิ (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญา ซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศ)	(15,716)	68	220	543	11	(14,874)

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2552					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	644	22	53	309	144	1,172
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7,744	68	135	53	1,605	9,605
เงินลงทุนสุทธิ	11,272	-	-	3	23	11,298
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	36,534	1,431	81	957	491	39,494
สินทรัพย์อื่น	1,597	-	-	17	8	1,622
รวมสินทรัพย์	57,791	1,521	269	1,339	2,271	63,191
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	10,456	74	596	1,418	410	12,954
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	434	4,646	-	-	2	5,082
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,638	153	155	585	337	7,868
เงินกู้ยืม	6,097	-	-	-	-	6,097
หนี้สินอื่น	12,958	89	608	1,810	456	15,921
รวมหนี้สิน	36,583	4,962	1,359	3,813	1,205	47,922
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบดุล - สุทธิ	21,208	(3,441)	(1,090)	(2,474)	1,066	15,269
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบดุล - สุทธิ						
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญา ซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศ)	(181,402)	3,333	478	693	(110)	(177,008)

	ล้านบาท					
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2551					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	523	71	65	512	193	1,364
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7,509	123	64	121	729	8,546
เงินลงทุนสุทธิ	3,934	-	-	2	23	3,959
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	31,822	1,597	77	1,259	324	35,079
สินทรัพย์อื่น	8,310	6,759	-	2,616	5	17,690
รวมสินทรัพย์	52,098	8,550	206	4,510	1,274	66,638
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	13,468	101	284	785	456	15,094
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,607	1,005	-	466	-	4,078
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,937	118	125	694	308	7,182
เงินกู้ยืม	6,962	-	-	-	-	6,962
หนี้สินอื่น	8,852	7,376	13	3,667	62	19,970
รวมหนี้สิน	37,826	8,600	422	5,612	826	53,286
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบดุล - สุทธิ	14,272	(50)	(216)	(1,102)	448	13,352
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบดุล - สุทธิ (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญา ซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศ)	(15,716)	68	220	543	11	(14,874)

3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Position Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตราสารทุนเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และการลงทุนในหุ้นทุนเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในหุ้นทุนโดยมีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลักของธนาคารลง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้

เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหรือระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีฝ่ายบริหารเงินเป็นผู้รับผิดชอบบริหารสภาพคล่องของธนาคารในการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการบริหารการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงทั้งที่เป็นสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าฐานะสภาพคล่องเหมาะสมและเพียงพอสอดคล้องกับภาวะตลาดในปัจจุบันและในอนาคต โดยการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา จำแนกได้ดังนี้

	ล้านบาท						
	งบการเงินรวม						
	2552						
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	26,674	26,674
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,842	55,099	489	-	-	-	63,430
เงินลงทุน	606	45,054	48,593	92,292	57,315	12,302	256,162
เงินให้สินเชื่อ	168,627	312,428	19,763	270,199	172,361	-	943,378
ดอกเบี้ยค้างรับ	15	1,013	1	19	3	-	1,051
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	-	574	-	-	-	-	574
สินทรัพย์อื่น	926	3,510	-	-	-	4,067	8,503
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	178,016	417,678	68,846	362,510	229,679	43,043	1,299,772
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	592,484	166,811	150,720	65,477	-	-	975,492
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,127	35,850	60	302	4,646	-	46,985
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,756	-	-	-	-	-	12,756
เงินกู้ยืม	-	33,700	3,704	17,752	23,815	-	78,971
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	574	-	-	-	-	574
หนี้สินอื่น	3,348	695	358	458	-	3,043	7,902
รวมหนี้สินทางการเงิน	614,715	237,630	154,842	83,989	28,461	3,043	1,122,680
สภาพคล่องสุทธิ	(436,699)	180,048	(85,996)	278,521	201,218	40,000	177,092

	ล้านบาท						
	งบการเงินรวม						
	2551						
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	27,751	27,751
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,273	186,573	-	-	-	-	196,846
เงินลงทุน	578	27,679	26,990	35,536	8,032	5,840	104,655
เงินให้สินเชื่อ	200,733	320,477	17,240	181,847	183,711	-	904,008
ดอกเบี้ยค้างรับ	16	1,443	1	19	6	-	1,485
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	-	492	-	-	-	-	492
สินทรัพย์อื่น	2,434	1,176	-	-	-	3,700	7,310
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	214,034	537,840	44,231	217,402	191,749	37,291	1,242,547
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	490,211	315,675	146,384	15,680	-	-	967,950
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,408	3,289	569	31	109	894	16,300
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,883	-	-	-	-	-	10,883
เงินกู้ยืม	-	82,900	14,736	16,561	23,962	-	138,159
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	492	-	-	-	-	492
หนี้สินอื่น	3,233	2,352	1,420	207	-	3,041	10,253
รวมหนี้สินทางการเงิน	515,735	404,708	163,109	32,479	24,071	3,935	1,144,037
สภาพคล่องสุทธิ	(301,701)	133,132	(118,878)	184,923	167,678	33,356	98,510

	ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2552						
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	26,673	26,673
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,567	55,099	-	-	-	-	62,666
เงินลงทุน	550	43,764	47,538	87,699	8,250	21,836	209,637
เงินให้สินเชื่อ	167,335	310,767	16,053	267,899	171,834	-	933,888
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1,010	-	-	-	-	1,010
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	-	574	-	-	-	-	574
สินทรัพย์อื่น	926	1,319	-	-	-	3,230	5,475
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	176,378	412,533	63,591	355,598	180,084	51,739	1,239,923
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	594,954	166,913	150,720	65,477	-	-	978,064
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,149	35,850	60	302	4,646	-	48,007
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,748	-	-	-	-	-	12,748
เงินกู้ยืม	-	33,623	3,704	17,752	23,815	-	78,894
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	574	-	-	-	-	574
หนี้สินอื่น	2,516	695	358	458	-	3,043	7,070
รวมหนี้สินทางการเงิน	617,367	237,655	154,842	83,989	28,461	3,043	1,125,357
สภาพคล่องสุทธิ	(440,989)	174,878	(91,251)	271,609	151,623	48,696	114,566

	ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2551						
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	27,750	27,750
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,189	186,539	-	-	-	-	196,728
เงินลงทุน	550	27,669	26,990	35,519	8,032	14,722	113,482
เงินให้สินเชื่อ	199,371	320,474	17,990	179,754	182,998	-	900,587
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1,454	-	-	-	-	1,454
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	-	492	-	-	-	-	492
สินทรัพย์อื่น	2,434	1,013	-	-	-	2,853	6,300
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	212,544	537,641	44,980	215,273	191,030	45,325	1,246,793
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	490,896	315,828	146,384	15,680	-	-	968,788
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,006	3,241	569	31	109	896	16,852
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,883	-	-	-	-	-	10,883
เงินกู้ยืม	-	82,718	14,736	16,561	23,962	-	137,977
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	-	492	-	-	-	-	492
หนี้สินอื่น	2,742	2,360	1,420	207	-	3,041	9,770
รวมหนี้สินทางการเงิน	516,527	404,639	163,109	32,479	24,071	3,937	1,144,762
สภาพคล่องสุทธิ	(303,983)	133,002	(118,129)	182,794	166,959	41,388	102,031

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไปหรือมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดเงินที่ใช้กันทั่วไป

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นการสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และรายการนอกงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2552		2551	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	26,674	26,674	27,751	27,751
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	63,384	63,384	196,791	196,791
เงินลงทุนสุทธิ	254,984	257,032	102,945	103,105
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	910,384	910,384	875,722	875,722
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	574	574	492	492
สินทรัพย์อื่น	8,503	8,503	7,310	7,310
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,264,503	1,266,551	1,211,011	1,211,171
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	975,492	975,492	967,950	967,950
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,985	46,985	16,300	16,300
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,756	12,756	10,883	10,883
เงินกู้ยืม	78,971	79,642	138,159	137,190
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	574	574	492	492
หนี้สินอื่น	7,902	7,902	10,253	10,253
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,122,680	1,123,351	1,144,037	1,143,068

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2552		2551	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	26,673	26,673	27,750	27,750
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	62,651	62,651	196,708	196,708
เงินลงทุนสุทธิ	207,446	207,518	111,818	111,979
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	902,059	902,059	873,539	873,539
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	574	574	492	492
สินทรัพย์อื่น	5,475	5,475	6,300	6,300
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,204,878	1,204,950	1,216,607	1,216,768
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	978,064	978,064	968,788	968,788
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	48,007	48,007	16,852	16,852
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	12,748	12,748	10,883	10,883
เงินกู้ยืม	78,894	79,565	137,977	137,190
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	574	574	492	492
หนี้สินอื่น	7,070	7,070	9,770	9,770
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,125,357	1,126,028	1,144,762	1,143,975

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) ภาระของลูกค้าจากการรับรอง รายได้ค้างรับ สินทรัพย์อื่น หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ภาระของธนาคารจากการรับรอง ดอกเบียค้างจ่าย และหนี้สินอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่ใช้อัตราดอกเบียลอยตัว

เงินรับฝากแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลยกเว้นสำหรับบัตรเงินฝาก (NCD) ซึ่งจะคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากอัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้

เงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

ตารางสรุปมูลค่าตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2552			
	ภาระตามสัญญา			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	615,293	3,392	618,685	292
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	251,099	172,544	423,643	(4,111)
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	478,177	991,387	1,469,564	942
Credit default swaps	-	100	100	-
ตราสารอนุพันธ์อื่น	9,614	-	9,614	24

	ล้านบาท			
	งบการเงินรวม			
	2551			
	ภาระตามสัญญา			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	526,422	8,510	534,932	1,913
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	122,124	93,272	215,396	3,915
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	864,008	403,190	1,267,198	(694)
Credit default swaps	-	974	974	1
ตราสารอนุพันธ์อื่น	1,278	495	1,773	-

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2552			
	ภาระตามสัญญา			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	615,303	3,392	618,695	292
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	251,099	172,544	423,643	(4,111)
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	478,177	991,387	1,469,564	942
Credit default swaps	-	100	100	-
ตราสารอนุพันธ์อื่น	9,614	-	9,614	24

	ล้านบาท			
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2551			
	ภาระตามสัญญา			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	526,422	8,510	534,932	1,913
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	122,124	93,272	215,396	3,915
สัญญาอัตราดอกเบี้ย	864,008	403,190	1,267,198	(694)
Credit default swaps	-	974	974	1
ตราสารอนุพันธ์อื่น	1,278	495	1,773	-

ตราสารอนุพันธ์มีวิธีการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาซื้อขายในตลาดหรือคำนวณจากแบบจำลองที่เป็นไปตามหลักวิชาการ หากไม่มีราคาซื้อขาย

31. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

การจัดประเภทรายการใหม่ที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

	ล้านบาท					
	2551					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ก่อนการจัด ประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังการจัด ประเภทใหม่	ก่อนการจัด ประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังการจัด ประเภทใหม่
งบดุล						
สินทรัพย์						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
ในประเทศ						
มีดอกเบีย	187,805	(582)	187,223	188,236	(1,073)	187,163
ต่างประเทศ						
มีดอกเบีย	6,911	(1,361)	5,550	6,911	(1,361)	5,550
สิทธิการเช่าสุทธิ	-	629	629	-	629	629
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	9,223	(629)	8,594	7,912	(629)	7,283
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	36,452	47	36,499	36,452	47	36,499
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	8,185	2,387	10,572	6,385	2,387	8,772
หนี้สิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน						
ต่างประเทศ						
มีดอกเบีย	3,619	(2,611)	1,008	3,619	(2,611)	1,008
ประมาณการหนี้สิน	-	4,233	4,233	-	4,207	4,207
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	31,900	287	32,187	31,900	287	32,187
หนี้สินอื่น	21,598	(1,418)	20,180	20,743	(1,883)	18,860
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะของธุรกิจมากกว่าและเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี

32. นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 66/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มได้กำหนดให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งนโยบายดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

- การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้มีการกำหนดประเภทธุรกรรมพร้อมหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยถือปฏิบัติตามกระบวนการเดียวกันกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป
- การทำธุรกรรม หรือการให้บริการระหว่างกัน มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามราคาตลาดที่เหมาะสม รวมทั้งมีการกำกับดูแลอัตราส่วนการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และการเข้าค้าประกันให้กับบุคคลภายนอก ให้เป็นไปตามกฎระเบียบต่างๆ ที่ทางการกำหนด
- การบริหารความเสี่ยงของการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้มีการกำหนดไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการของธนาคารแล้ว

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 สำหรับรายละเอียดของรายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือซึ่งได้ปฏิบัติตามนโยบายที่กล่าวไว้ข้างต้น

33. มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่ในงบดุล เนื่องจากยังไม่มี การบังคับใช้ มาตรฐานการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550)
เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40
เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะการกำหนดให้ใช้มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่อ งบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีสาระสำคัญ

34. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553

สถิติฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552	2551	2550	2549	2548
สินทรัพย์					
เงินสด	26,674	27,751	18,051	18,411	14,913
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน					
ในประเทศ					
มีดอกเบี้ย	51,486	187,223	23,956	1,375	4,926
ไม่มีดอกเบี้ย	2,081	2,394	2,068	1,735	1,709
ต่างประเทศ					
มีดอกเบี้ย	8,875	5,550	31,758	79,099	58,795
ไม่มีดอกเบี้ย	942	1,624	942	633	499
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	63,384	196,791	58,724	82,842	65,929
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	10,700	22,200	9,500
เงินลงทุน					
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	108,155	68,498	55,074	51,338	50,105
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	146,682	34,233	39,863	50,166	49,009
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	147	214	589	482	450
รวมเงินลงทุนสุทธิ	254,984	102,945	95,526	101,986	99,564
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อ	943,378	904,008	762,505	677,207	626,946
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,051	1,486	1,263	1,813	1,745
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	944,429	905,494	763,768	679,020	628,691
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(29,526)	(26,394)	(24,217)	(31,703)	(34,767)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(4,519)	(3,378)	(1,635)	(1,290)	(2,672)
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	910,384	875,722	737,916	646,027	591,252
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14,959	14,392	15,365	16,496	17,463
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	574	492	1,462	525	857
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	37,820	29,657	24,534	22,293	21,441
สิทธิการเช่าสุทธิ	699	629	562	432	403
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	13,455	8,594	6,338	4,886	4,497
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	21,640	36,499	10,640	9,827	3,278
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	13,959	10,573	14,700	9,584	8,211
รวมสินทรัพย์	1,358,532	1,304,045	994,518	935,509	837,309

สถิติฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552	2551	2550	2549	2548
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก					
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	962,553	952,856	774,692	740,206	686,612
เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	12,939	15,094	9,130	6,054	3,725
รวมเงินรับฝาก	975,492	967,950	783,822	746,260	690,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน					
ในประเทศ					
มีดอกเบี้ย	39,508	11,738	11,383	14,861	14,757
ไม่มีดอกเบี้ย	2,316	3,219	2,612	1,611	2,494
ต่างประเทศ					
มีดอกเบี้ย	4,680	1,008	-	524	152
ไม่มีดอกเบี้ย	481	335	190	694	290
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,985	16,300	14,185	17,690	17,693
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	12,756	10,883	11,117	6,757	5,904
เงินกู้ยืม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	37,404	97,636	39,075	29,426	6,816
เงินกู้ยืมระยะยาว	41,567	40,523	19,025	21,039	20,170
รวมเงินกู้ยืม	78,971	138,159	58,100	50,465	26,986
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	574	491	1,462	525	857
ประมาณการหนี้สิน	6,372	4,233	3,106	2,700	2,149
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	25,109	32,187	6,594	6,611	3,035
เงินสำรองประกันชีวิต	59,914	-	-	-	-
หนี้สินอื่น	20,403	20,180	16,137	16,263	12,232
รวมหนี้สิน	1,226,576	1,190,383	894,523	847,271	759,193

สถิติฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552	2551	2550	2549	2548
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	30,486	30,486	30,486	30,486	30,486
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ	23,933	23,933	23,882	23,821	23,733
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	18,103	18,103	18,013	17,904	17,737
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	10,767	10,942	9,742	9,883	10,024
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	1,487	2,207	568	(157)	(529)
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	3,050	3,050	2,920	2,160	1,470
ยังไม่ได้จัดสรร	65,726	55,427	44,870	34,627	25,679
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร	123,066	113,662	99,995	88,238	78,114
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	8,890	-	-	-	1
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	131,956	113,662	99,995	88,238	78,115
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,358,532	1,304,045	994,518	935,509	837,309
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น					
การรับอวัลต์ัวเงิน และการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	2,454	1,564	1,142	639	747
ภาระตามตั๋วแลกเงินคำสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	7,542	5,644	5,674	5,163	5,546
เลตเตอร์ออฟเครดิต	21,152	17,165	20,497	19,200	13,627
ภาระผูกพันอื่น	2,779,690	2,250,537	1,703,176	1,125,294	829,779

สถิติฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552	2551	2550	2549	2548
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล					
เงินให้สินเชื่อ	48,076	52,050	45,842	42,411	31,604
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,484	2,101	3,841	4,487	2,387
สัญญาเช่าการเงิน	2,485	1,864	1,183	465	24
เงินลงทุน	4,351	4,115	4,650	4,447	4,051
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	56,396	60,130	55,516	51,810	38,066
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย					
เงินรับฝาก	8,918	14,369	15,946	14,554	5,754
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	606	290	208	513	339
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,366	1,902	902	1,002	56
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,131	1,133	1,029	1,128	1,134
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,021	17,694	18,085	17,197	7,283
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	43,375	42,436	37,431	34,613	30,783
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,436	4,547	4,290	652	599
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,967	3,242	1,597	4,767	3,063
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	33,972	34,647	31,544	29,194	27,121
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย					
กำไรจากเงินลงทุน	746	1,571	1,176	211	427
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	8	36	120	178	(35)
ค่าธรรมเนียมและบริการ					
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	1,354	1,210	1,009	811	685
อื่นๆ	18,189	15,761	12,334	9,827	8,656
กำไรจากการปริวรรต	3,871	3,279	2,717	1,670	1,129
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	2,193	-	-	-	-
รายได้อื่น	922	733	1,541	1,458	1,440
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	27,283	22,590	18,897	14,155	12,302

สถิติฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

	ล้านบาท				
	งบการเงินรวม				
	2552	2551	2550	2549	2548
ค่าใช้จ่ายที่มีโชคเบี้ย					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	13,531	12,341	9,344	8,177	7,841
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,316	6,843	6,170	5,222	4,336
ค่าภาษีอากร	2,102	2,218	2,420	2,241	1,677
ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,515	4,153	3,333	2,931	2,157
ค่าตอบแทนกรรมการ	93	97	87	86	73
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,567	3,257	3,042	2,769	2,826
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,927	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,093	6,151	4,633	4,134	2,516
รวมค่าใช้จ่ายที่มีโชคเบี้ย	40,144	35,060	29,029	25,560	21,426
กำไรก่อนภาษีเงินได้	21,111	22,177	21,412	17,789	17,997
ภาษีเงินได้	6,169	6,844	6,407	4,126	4,003
กำไรสุทธิ	14,942	15,333	15,005	13,663	13,994
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	14,892	15,333	15,005	13,664	13,930
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	50	-	-	(1)	64
กำไรสุทธิ	14,992	15,333	15,005	13,663	13,994
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	6.22	6.41	6.28	5.74	5.87
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	2,393	2,393	2,387	2,381	2,371

การกำกับดูแลกิจการ

- รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- การกำกับดูแลกิจการ
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 4 ท่าน โดยมี พล.ต.อ. เกา สารสิน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นประธาน กรรมการกำกับดูแลกิจการ นายสุกรีย์ แก้วเจริญ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ กรรมการอิสระ และนายอิริชิ โอตะ กรรมการอิสระ เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย รวมถึงดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีผลในทางปฏิบัติ และดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ในปี 2552 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมรวม 5 ครั้ง ได้ดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรุปได้ดังนี้

- กำกับดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามนโยบายที่กำหนด
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงานการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยใช้การสื่อสารความไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยในปีนี้ได้ริเริ่มโครงการ CG Heroes ซึ่งนอกจากการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณพนักงานแล้ว ได้ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เพื่อการปรับปรุงด้านการกำกับดูแลกิจการ
- ดูแลการดำเนินงานและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณพนักงาน เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย

- กำหนดแนวทางการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการในรายงานประจำปี
- พิจารณาให้ความเห็นชอบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารกสิกรไทย สู่สาธารณชน ในวงกว้าง รวมถึงการปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลการกำกับดูแลกิจการทางเว็บไซต์ของธนาคาร

จากการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง และความมุ่งมั่นให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ในปี 2552 ธนาคารได้รับรางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น จากงาน SET Awards 2009 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร และได้รับผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนประเมินเต็ม 100 คะแนน และได้รับการจัดให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เป็นปีที่สี่ต่อเนื่องกัน จากโครงการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

พล.ต.อ.



(เกา สารสิน)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

28 มกราคม 2553

รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

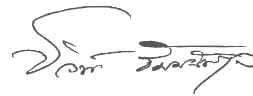
คณะกรรมการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ รวม 3 ท่าน โดยมี ดร.ชวินท์ ธัมมนันท์กุล เป็นประธานกรรมการ นายสมชาย บุลสุข และศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ เป็นกรรมการ ในปี 2552 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เกี่ยวกับนโยบายทรัพยากรบุคคล การสรรหากรรมการ การทบทวนผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร นโยบายการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง และให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร แผนพัฒนาและการหมุนเวียนงานผู้บริหาร ตลอดจนกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับการทำธุรกิจของธนาคาร

สำหรับการสรรหากรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด นอกจากนี้ ในกรณีของการสรรหากรรมการ จะคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการเบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคาร

และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และในกรณีการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการ จะพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและเหมาะสมจากรายชื่อในแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ส่วนการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตามที่เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี หัวข้อค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เห็นว่าเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และคำนึงถึงผลประโยชน์ ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวมด้วยแล้ว



(ดร.ชวินท์ ธัมมนันท์กุล)

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

28 มกราคม 2553

การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับโดยเท่าเทียมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดสินจ้างผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งมีสามภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง และในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. เปิดเผยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ในวันที่ 3 เมษายน 2552 ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่มียกกำหนดวันประชุม

2. ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่ของสถานที่จัดประชุม และระเบียบวาระการประชุมอย่างครบถ้วน เพียงพอ ตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของธนาคาร โดยแนบหนังสือมอบฉันทะและเอกสารประกอบในแต่ละวาระการประชุม รวมทั้งข้อบังคับของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้น ได้พิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 14 วัน โดยมีรายละเอียดของวาระการประชุมอย่างเพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในวาระต่างๆ และในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่า เป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบเพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการเพียงพอและชัดเจนที่จะให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจในการใช้สิทธิออกเสียงได้ และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikornbankgroup.com) ล่วงหน้ากว่า 30 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลได้โดยสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจะส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร และได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติด้วย



หนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



ซีดีรายงานประจำปี 2552

ในการเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสีทธิในการเข้าร่วมประชุม และแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อกรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้

3. ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่า 1 ชั่วโมง และได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียน เพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุมเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ในปี 2552 ธนาคารได้จัดทำวีดิทัศน์นำเสนอตัวอย่าง ขั้นตอนและวิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ เพื่อความชัดเจนและเข้าใจง่ายขึ้น
4. ก่อนเริ่มการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โดยธนาคารได้นำระบบ

บาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนประมวลผลการลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ การออกเสียงลงคะแนนจะนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม หรือการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารและตามกฎหมาย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 97 ที่ผ่านมา ประธานกรรมการได้ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 16 คน คือ

1. นายบรรยงค์ ลำซำ
ประธานกรรมการ
2. พล.ต.อ. เกา สารสิน
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นายบัณฑิต ลำซำ
กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
4. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล
กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
5. นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ
กรรมการ



บรรยากาศในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่

6. ม.ร.ว.สฤษดิคุณ กิตติยากร
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
7. ม.ร.ว.ยงสวาสดี กฤดากร
กรรมการ
8. นายสมชาย บุณสุข
กรรมการอิสระ
9. นางสุจิตพรณ ลำข้า
กรรมการ
10. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์
กรรมการอิสระ
11. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
กรรมการอิสระ
12. ดร.อภิชัย จันทรเสน
กรรมการ และที่ปรึกษากฎหมาย
13. นางเอลิซาเบธ แซม
กรรมการอิสระ
14. ดร.ชวินท์ ธัมมนันท์กุล
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
15. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการอิสระ
16. นายอิโรชิ โอตะ
กรรมการอิสระ

5. ระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ และให้กรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่สามก่อนกล่าวเรียกประชุม และแจ้งวาระการประชุมจนถึง 1 สัปดาห์ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้แจ้งหลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ
6. ในปี 2552 ธนาคารได้พัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เพื่อให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาพรวมเศรษฐกิจ ตลาดหุ้น การลงทุน และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นในรูปจุลสารรายไตรมาส “สารสัมพันธ์” บนเว็บไซต์ของธนาคาร



ผู้เข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่อง เพื่อการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด และตามข้อกำหนดของธนาคาร เพื่อเข้ารับการพิจารณา เลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คราวเดียวกัน โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งหลักเกณฑ์ ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอผ่านระบบ เผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย และธนาคาร จะแจ้งผลการพิจารณาพร้อมเหตุผลให้ผู้ถือหุ้นทราบ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินการ ล่วงหน้าก่อนการประชุม 4 เดือน ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้น เสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระและเสนอชื่อบุคคล เข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
2. จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาและลงคะแนนเสียง เป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด มีการพิจารณา

- และลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และพิจารณา คำตอบแทนกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติ คำสอบบัญชี และวาระอื่นตามที่กำหนดในหนังสือเชิญ ประชุม ซึ่งในระหว่างการประชุม นอกเหนือจากเอกสาร ประกอบการประชุมที่ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับแล้ว ธนาคารได้นำเสนอข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีระบบแปลเป็น ภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ
3. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง หรือประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลใดๆ เข้าประชุมและ ลงคะแนนเสียงแทน โดยหนังสือมอบฉันทะเป็นรูปแบบ ที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้
 4. การลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนทุกระเบียบวาระ เพื่อให้กระบวนการนับคะแนนดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว ธนาคารเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณี ที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรือร้องดออกเสียง และเพื่อให้เป็นไป ตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น สำหรับวาระ ที่เกี่ยวกับการเลือกตั้งกรรมการ ธนาคารได้เก็บบัตร ลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นและได้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม ทุกราย นอกจากนั้น ธนาคารได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่จากบริษัท ที่ปรึกษากฎหมายมหาชนและยืนยันความถูกต้อง ของคะแนนเสียง รวมถึงมีการเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ภายหลัง และได้จัดให้มี อาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนด้วย



บรรยากาศในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของธนาคาร

5. มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วย ข้อมูลสาระสำคัญ ได้แก่ มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือบัตรเสียในแต่ละวาระ คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งส่งรายงานการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไป
6. กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยระเบียบข้างต้นมีหลักการที่สำคัญดังนี้
 - ให้ทุกหน่วยงานจัดระบบงานและสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงเก็บรักษาข้อมูลภายในไม่ให้ข้อมูลเหล่านั้นถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่น และการใช้ข้อมูลภายใน หรือการส่งข้อมูลภายใน ให้กระทำได้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องรู้ หรือต้องใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น
 - ห้ามกรรมการและพนักงานทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริง หรือการเป็นกรรมการ หรือพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าว จะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์
 - นอกเหนือจากการให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลง

การถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารของบุคคลดังกล่าวทุกครั้ง เมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสำเนา รายงานข้างต้นต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อรวบรวมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารด้วย ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ตามเกณฑ์ที่กำหนด ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติงานของธนาคารด้วย

- ในการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ และการป้องกันการ ใช้ข้อมูลภายใน ธนาคารได้กำหนดช่วงระยะเวลา ที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ของกรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้งดเว้น การซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารในช่วง 1 เดือน ก่อนวันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงานรายไตรมาส จนถึงวันที่ 2 นับแต่วันที่ ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงาน รายไตรมาส และมีการแจ้งระเบียบ กฎเกณฑ์ในการ ป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการและพนักงาน ที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ต้นปี และในทุกไตรมาสผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยในปีที่ผ่านมา กรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้อง ได้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

7. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงาน การมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธาน กรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้ง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ธนาคาร พนักงาน ทั้งของธนาคารและบริษัทย่อย และผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ และหน่วยงาน อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและจรรยาบรรณของพนักงาน โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารและสื่อภายในของธนาคาร ได้แก่ วารสาร กิจการสัมพันธ์ และกสิกรทีวี เพื่อให้กรรมการ ตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน มีหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และหน่วยงานธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขาธิการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์กร มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการของทั้งองค์กร และรายงานผล ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทราบ

นอกจากนี้ ธนาคารมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียน เท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย

ผู้ถือหุ้น : ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผล การดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินงาน เปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร : คณะกรรมการธนาคารได้รับรู้ถึงสิทธิ และมีการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

พนักงาน : พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง โดยธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถ และประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กันกับความเจริญเติบโตและความต้องการของธนาคาร ธนาคารพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง ให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ธนาคารให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน การจัดให้มีการซ่อมหนี้ไฟและระบบป้องกันภัย เป็นต้น

ลูกค้า : ธนาคารมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบต่อกลูกค้า และให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า ธนาคารได้อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการทางการเงินต่างๆ และเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า

คู่ค้า : ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต

คู่แข่ง : ธนาคารประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า

เจ้าหนี้ : ธนาคารได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ฝากเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าได้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการใช้บริการทางการเงินอื่นที่ไม่ใช่การฝากเงิน

ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม : ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารตระหนักดีว่าความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงได้กำหนดแนวนโยบายการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2553 ได้มีมติอนุมัติปรับปรุง ดังนี้

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม

- บุคลากรทุกระดับยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคม และสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ
- การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและลูกค้า
- การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์สังคม

ธนาคารทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการฝักใฝ่ในพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด ธนาคารตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีโครงการรักษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตามรายละเอียดในหัวข้อ การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่นๆ ดังนี้

ความยุติธรรม : ธนาคารเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรม ต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียง หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คุณธรรม : ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน

ความสามารถและเชี่ยวชาญในการประกอบการ : ธนาคารดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ

ความพร้อมในการตอบสนอง : ธนาคารพร้อมให้การตอบสนอง ต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคและเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้า ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

วินัยและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ : ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคาร จึงมีการกำกับดูแลและกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการสื่อสารกับบุคคลภายนอก ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนทั่วไป เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง เท่าเทียม โปร่งใส และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และในปี 2552 ธนาคารได้ปรับปรุงนโยบายการสื่อสารกับบุคคลภายนอก และเปลี่ยนชื่อเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศเครือธนาคารกสิกรไทย ซึ่งคณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติอนุมัติให้ใช้นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศเครือธนาคารกสิกรไทยแทนนโยบายการสื่อสารกับบุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลของเครือธนาคารกสิกรไทยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ซึ่งการกำกับดูแลเงินกองทุน Basel II หลักการที่ 3 (Pillar 3) กำหนดให้สถาบันการเงินต้องกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลให้สอดคล้องกับหลักการและเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารจัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และบริการผู้ถือหุ้น สังกัดสำนักบริหาร สายงานเลขานุการองค์การขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2541 ซึ่งต่อมาในปี 2550 ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและชื่อหน่วยงานเป็นส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Unit) สังกัดสำนักเลขานุการบริษัท โดยมีเป้าหมายและภารกิจในการรับผิดชอบต่องานนักลงทุนสัมพันธ์ มีหน้าที่จัดทำแผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี เผยแพร่ข้อมูลธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้อง เท่าเทียม และทันเวลา เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือของธนาคารให้เกิดขึ้นกับนักลงทุน และให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างงานบริการผู้ถือหุ้น จากเดิมมีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการด้านงานนายทะเบียนหุ้น โดยประสานงานกับบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในการให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นของธนาคาร เป็นส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น (Shareholder Relationship Management Unit) สังกัดสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2552 ทำหน้าที่บริหารจัดการ ดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้นรายย่อย

ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ในการสร้าง รักษา และเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคาร อันนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือของธนาคาร ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้จัดกิจกรรมให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของ ธนาคารอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดสัมมนาเพื่อให้ข้อมูลเศรษฐกิจ ตลาดหุ้นและการลงทุน การจัดทำจุลสารผู้ถือหุ้นเพื่อให้ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์โดยลงในเว็บไซต์ของธนาคารไตรมาสละ 1 ครั้ง และการจัดทำกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ซึ่งได้รับการตอบรับ ที่ดีจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคารนั้น ธนาคารจัด ให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศหรือธนาคารกสิกรไทย และได้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุด ที่รับผิดชอบในสายงานการเงินและควบคุม หรือเลขานุการบริษัท สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจ มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจงก็ได้ ผู้บริหารที่ได้รับ มอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer มีอำนาจ ในการแถลงข่าว เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญของหรือธนาคาร กสิกรไทย ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านประชาสัมพันธ์เป็น ผู้ดำเนินการ โดยประสานงานกับเจ้าของข้อมูลโดยตรงในการเผยแพร่ ข้อมูลสำคัญของหรือธนาคารกสิกรไทย ผ่านสื่อมวลชน

ในปี 2552 ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ อย่างเพียงพอในงบการเงิน โดยการเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามมาตรฐานการบัญชีกำหนด และเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็น อย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบ จากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการธนาคารได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนสอบทาน และ งบการเงินผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบ รวมถึงข้อมูลที่มีใช้ข้อมูล ทางการเงินอื่น ได้แก่ คำอธิบายและกาวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ การกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูล อย่างสม่ำเสมอ และในปี 2552 ธนาคารได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ ของธนาคาร เพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลยิ่งขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารได้จัดให้มีช่วงเวลาสำรอง 7 วันก่อนที่ ธนาคารจะรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย โดยในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจะงดการเปิดเผย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนไม่มีการนัดพบ ให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) หรือจัดประชุมแบบเป็นกลุ่ม หรือตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับ ผลประกอบการของธนาคาร โดยนโยบายนี้ถือเป็นหนึ่งในนโยบาย ที่สำคัญของธนาคาร ที่มุ่งมั่นให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารสอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางของธนาคารที่มี



การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่



จุลสารสำหรับผู้ถือหุ้นของธนาคาร

การดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถเชื่อมั่นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลที่ทั่วถึง เท่าเทียม และโปร่งใส

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่สำคัญ ธนาคารได้ดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 1) รายงานประจำปี
 - 2) งบการเงินของธนาคาร
 - 3) เอกสารแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และอื่นๆ
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กระทรวงพาณิชย์
4. หนังสือพิมพ์
5. นิตยสารและวารสาร

6. โทรศัพท์
7. ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร
8. เว็บไซต์ธนาคาร (www.kasikornbankgroup.com) ซึ่งมีสามภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน
9. การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/ One-on-One Meeting)
10. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Non-deal Roadshow)
11. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)
12. การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน
13. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

ในรอบปี 2552 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting)	134	159	215
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	34	35	39
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting)	13	344	409
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshow)	5	113	158
รวม	186	651	821



การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้จัดการกองทุนในประเทศ ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในงาน A PRIVATE CONVERSATION WITH KASIKORNBANK CEO

โดยในจำนวนข้างต้นนี้ เป็นการเข้าพบประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ จำนวน 15 ครั้ง หรือ 211 บริษัท หรือ 264 ราย และมีบางบริษัทที่เข้าพบมากกว่า 1 รูปแบบ หรือมากกว่า 1 ครั้งในแต่ละรูปแบบ

จากเมื่อปี 2551 ที่ธนาคารได้จัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยได้เข้าพบแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูงของธนาคารกสิกรไทย ในรูปแบบการเสวนาให้ความรู้ นั้น ในปี 2552 ธนาคารได้จัดกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารเชิญผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมธนาคาร (Site Visit) โดยจัดกิจกรรมสัมมนา “เมื่อมีเงินเหลือ...จะลงทุนปีเสือให้กองเงยอย่างไร” เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นในปี 2553 ซึ่งมีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมงานจำนวน 109 ราย และได้นำเสนอข้อมูลการสัมมนาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

จากการดำเนินงานในรอบปี 2552 ที่ผ่านมา งานนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารได้รับการยอมรับจากนักลงทุนอย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัล CEO ขวัญใจนักวิเคราะห์ รางวัล IR ขวัญใจนักวิเคราะห์ และรางวัลบริษัทจดทะเบียนขวัญใจนักวิเคราะห์ จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหลังจากที่ธนาคารได้รับรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (IR Excellence Awards) กลุ่ม SET 50 จาก SET Awards ประจำปี 2551 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร ในปี 2552 ธนาคารยังคงเป็น 1 ในบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับรางวัลดังกล่าว ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่

Chief Investor Relations Officer	: โทรศัพท์ 0 2470 2673 ถึง 4	โทรสาร 0 2470 2680
ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์	: อีเมล : IR@kasikornbank.com	
(นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบันไทยและต่างประเทศ)	โทรศัพท์ 0 2470 6900 ถึง 1	โทรสาร 0 2470 2690
	0 2470 2659 ถึง 62	
ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น	: อีเมล : Shareholder_Relations@kasikornbank.com	
(นักลงทุนและผู้ถือหุ้นไทย)	: โทรศัพท์ 0 2470 2663 ถึง 7	โทรสาร 0 2470 2747

ที่อยู่ : บมจ. ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่ ชั้น 33
 สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์กร
 เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140



การจัดเสวนาให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคาร



ผู้บริหารธนาคารเป็นตัวแทนธนาคารรับรางวัลผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนขวัญใจนักวิเคราะห์ 3 รางวัล จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างของคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ซึ่งตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 15 คน การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ปัจจุบันประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน
 - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน
 - กรรมการอิสระ 8 คน
- ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 53 ของกรรมการทั้งหมด

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร คือ นายบรรยงค์ ลำชา หรือ นายบัณฑิต ลำชา หรือ ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล หรือ นางสุจิตพรพรณ ลำชา คนใดคนหนึ่งลงนามร่วมกับ พล.ต.อ. เกา สารสิน หรือ นายศุภริย์ แก้วเจริญ หรือ ดร.อภิชัย จันทรเสน รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้ง นางธิดา สมะลาภา ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นเลขานุการบริษัท และมีสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ ในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร ที่คณะกรรมการต้องทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมาย ที่มีความสำคัญแก่กรรมการ

2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของธนาคาร หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และนำเสนอรายงานตามที่กฎหมายกำหนด
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับธนาคาร ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของธนาคาร
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 7/2552 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2552 มีมติอนุมัติปรับปรุงนิยามกรรมการอิสระของธนาคารให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี ธนาคารจึงกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่เข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคล ที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของธนาคารหรือบริษัทย่อย
 4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณ อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้น ที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทาง ธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำ รายการทางการเงินการค้ำที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับ สิทธิหรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือ ทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้ สิทธิเป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่น ทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาภาระหนี้ ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการ ที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม และให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ ธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชี ของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึง การให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษา ทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพ นั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
 7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทน ของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็น การแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการ ที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้น ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการ ที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการ ของธนาคารหรือบริษัทย่อย
 9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่าง เป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร
- โดยในการพิจารณาคุณสมบัติกรรมการอิสระ สำหรับช่วงระยะ เวลาย้อนหลัง ให้ถือปฏิบัติหลักเกณฑ์ข้างต้น เว้นแต่ได้รับผ่อนผัน จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
- สำหรับข้อมูลในปี 2552 ถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระ รายใดที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพกับ ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของธนาคาร

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง ของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคาร และในนโยบาย การกำกับดูแลกิจการ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของ ธนาคารทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม ของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วน

ไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น ออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท และเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละคนเปิดเผยไว้ในหัวข้อ คณะกรรมการและผู้บริหาร และการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันไม่มีกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 บริษัท และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่เป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การแยกตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และไม่ได้เป็นพนักงานหรือเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ การกำกับดูแลกิจการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีความเกี่ยวข้องกัน ในด้านใดก็ตาม คณะกรรมการธนาคารจะแต่งตั้งกรรมการธนาคารที่มีอาวุโสคนหนึ่ง ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่แทนประธานกรรมการ เพื่อรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องที่ต้องดำเนินการโดยประธานกรรมการที่เป็นอิสระ

5.2 คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบรรยงค์ ลำข้า	ประธานกรรมการ
2. พล.ต.อ. เกา สารสิน	รองประธานกรรมการ
3. นายบัณฑิต ลำข้า	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
5. นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ	กรรมการ
6. ม.ร.ว.สฤษดิคุณ กิตติการ	กรรมการอิสระ
7. นายสมชาย บุลสุข	กรรมการอิสระ
8. นางสุจิตพรณ ลำข้า	กรรมการ
9. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาติา กิระนันท์	กรรมการอิสระ
10. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการอิสระ
11. ดร.อภิชัย จันทรเสน	กรรมการ
12. นางเอลิซาเบธ แซม	กรรมการอิสระ
13. ดร.ชวินท์ วัฒนันท์กุล	กรรมการอิสระ
14. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการอิสระ
15. นายอิทธิ โอตะ	กรรมการอิสระ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ถูกกำหนดอย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุป ดังนี้

1. ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าที่ธนาคารมุ่งหวัง และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ และอนุมัติในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับทิศทางและนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมทั้ง พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณ และเป้าหมาย การปฏิบัติงานที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ

4. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาว
6. พิจารณามอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการในธุรกิจธนาคารภายใต้งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน และงบประมาณค่าใช้จ่ายที่คณะกรรมการได้อนุมัติให้ดำเนินการในโครงการต่างๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจดำเนินการที่ได้กำหนดไว้
7. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
8. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
9. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก ให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
10. อนุมัติงบประมาณประจำปีไตรมาส รายงวด และประจำปี และดูแลให้มีการจัดทำงานการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
11. ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เหมาะสมเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
12. ดูแลให้มีการสื่อสารในเรื่องต่างๆ กับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารและสาธารณชน

การสรรหากรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน

และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการเบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ในการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถาบันการเงินตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง
2. สอบทานตามแบบสอบถามคุณสมบัติกรรมการของสถาบันการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์เบื้องต้นตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนอาจเสนอให้คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคาร หรือบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการได้ และในกรณีที่ผลการคัดเลือกไม่มีบุคคลที่เหมาะสมจะดำเนินการสรรหา หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติใหม่ สำหรับการคัดเลือกกรรมการอิสระ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานทางการอื่นที่กำกับดูแลธนาคาร โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด และเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนนำชื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นรายบุคคล ในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ และแต่งตั้งกรรมการใหม่

เมื่อคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว สำนักเลขานุการบริษัทจะดำเนินการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ แต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง และในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่เห็นชอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหากรรมการใหม่

ภายหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเลือกตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ หรือแต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือภายหลังธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบแต่งตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง นอกจากถึงคราวออกตามวาระ สำนักเลขาธิการบริษัทจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และ/หรือ รายงานต่อหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าเจ็ดคนและไม่เกินสิบแปดคน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารหรือไม่ก็ได้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- (1) การเลือกตั้งกรรมการจะกำหนดให้เลือกเป็นรายบุคคล
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง
- (3) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ
- (4) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา แต่ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งคราวนั้น เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- (5) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งมีคะแนนเสียงเท่ากัน สำหรับลำดับสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุมลงคะแนนเสียงชี้ขาด

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

3. กรรมการย่อมพ้นจากตำแหน่งเมื่อถึงแก่กรรม ยื่นใบลาออกจากตำแหน่งก่อนถึงกำหนด ศาลมีคำสั่งให้ออก หรือที่ประชุมลงมติให้ถอดถอนจากตำแหน่ง หรือขาดคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด
4. หากตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนี้จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคาร โดยประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ ได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ คนใดคนหนึ่ง เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคาร เพื่อดำเนินกิจการใดๆ ทั้งปวงของธนาคาร ภายในวงเงินครั้งละไม่เกิน 3,000 ล้านบาท โดยแต่ละคนสามารถมอบอำนาจช่วงให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารได้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และในกรณีที่ต้องทำธุรกรรมใด สูงกว่าวงเงินดังกล่าว ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติวงเงินเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น

อำนาจดำเนินการของธนาคาร

นอกเหนือจากการมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการแทนหรือในนามธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารได้จัดทำหลักเกณฑ์และตารางการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร เพื่อกระจายอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่งและหน้าที่ต่างๆ สามารถปฏิบัติงาน และตัดสินใจภายในธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ภายใต้ระบบการควบคุมที่เหมาะสม ซึ่งได้แยกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารไว้ 3 ประเภท คือ

1. อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด
2. อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย/สำนัก
3. อำนาจดำเนินการของสาขา

หลักการ

การกำหนดรูปแบบและเนื้อหาของการจัดทำอำนาจดำเนินการภายในธนาคาร มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. เป็นการกระจายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ ในการบริหารและดำเนินกิจการต่างๆ ภายในธนาคารให้กับผู้บริหารในลำดับถัดไปตามความเหมาะสม
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ลงนามในหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร
3. อำนาจดำเนินการภายในธนาคารในที่นี้ หมายรวมถึง
 - 1) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการอนุมัติและสั่งการ ซึ่งมีทั้งกำหนดเป็นวงเงิน และไม่กำหนดวงเงิน เพื่อการบริหารงานภายในฝ่าย/หน่วยงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
 - 2) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการเบิกค่าใช้จ่าย จะต้องเป็นไปภายในวงเงินงบประมาณของธนาคารที่ผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น
4. เพื่อให้ครอบคลุมและมีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงจำแนกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารตามลักษณะงานดังนี้
 - 1) อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด เป็นอำนาจดำเนินการที่ไม่ระบุเฉพาะฝ่ายงานใดฝ่ายงานหนึ่ง แต่จะระบุตามลักษณะของงาน ซึ่งผู้ใช้อำนาจดังกล่าวจะอยู่ตามฝ่ายงาน/หน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย
 - (1) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล
 - (2) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย
 - (3) อำนาจดำเนินการในการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยน/ลดค่าธรรมเนียม/ลดอัตราดอกเบี้ยของธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ
 - (4) อำนาจคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
 - (5) อำนาจดำเนินการด้านเครดิต และอำนาจดำเนินการในการแก้ไข/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - (6) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ

- 2) อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะแต่ละฝ่ายงาน เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารฝ่ายงาน และผู้ปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งต่างๆ ภายในฝ่ายนั้นๆ ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบ
- 3) อำนาจดำเนินการของสาขา เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะสาขาสำนัก/สาขาของธนาคาร เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้บริหารเครือข่ายฯ ผู้จัดการเขต ผู้จัดการสาขา และผู้ปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งต่างๆ ภายในสาขาสำนัก/สาขา ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบ
5. การใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคารดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดไว้เป็นหลักเกณฑ์ และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติตามภายใต้กรอบอำนาจและขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดวันประชุมเป็นการล่วงหน้าในแต่ละปี โดยปกติจะกำหนดทุกวันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง และแจ้งกำหนดวันประชุมทั้งปีให้กรรมการทราบตั้งแต่นั้นปี และอาจมีการประชุมคณะกรรมการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วนไปยังกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุมเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน โดยกรรมการแต่ละคนสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทและมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ ทั้งนี้ วาระการประชุมคณะกรรมการจะแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งการกำหนดวาระจะผ่านการพิจารณาของประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ และยังจัดให้มีระบบการแปลสำหรับกรรมการชาวต่างชาติตลอดการประชุมด้วย นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ และเอกสารประกอบอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงได้

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอยู่ในการประชุม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร เรื่องที่อยู่ในความสนใจ รวมถึงประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบด้วย

ในปี 2552 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 12 ครั้ง และประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง ในเดือนสิงหาคม โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2552

ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหนึ่งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2552 ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ ล่ำซำ
2. นายเฉลียว อยู่เวทย์
3. นายวิลเลียม มาร์ค เอวานส์
4. ดร.เถียน ชูหนีง

หน้าที่และความรับผิดชอบของที่ปรึกษาคณะกรรมการ

ธนาคาร

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ อาทิ นโยบายของธนาคาร เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งกิจการสำคัญอื่นๆ ที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

5.3 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารจำนวนหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด และได้แต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งเป็นกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวน 9 คณะ เพื่อพิจารณาและกลั่นกรองงานในขอบข่ายที่คณะอนุกรรมการคณะต่างๆ รับผิดชอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2541 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาติา กิระนันท์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ม.ร.ว.สฤษดิ์ คุณ กิตติยากร ประธานกรรมการ
2. นายสมชาย บุณสุช กรรมการ
3. ศาสตราจารย์กิตติคุณ
คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ กรรมการ
4. นางเอลิซาเบธ แซม กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง

และทบทวนการปฏิบัติงานตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ

อย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2552 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตาม

ข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส งวดหกเดือน และประจำปี กับรายงานการเงินและควบคุมของธนาคาร และสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารเพื่อให้มั่นใจเท่าที่จะทำได้ว่ารายงานทางการเงินแสดงถึงฐานะทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการธนาคาร
2. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง กับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร
3. ดูแลการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ
4. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดและมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์
5. สอบทานประสิทธิผลและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

6. ทบทวนผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีของธนาคาร พิจารณา คัดเลือก เสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส

8. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปฏิบัติการอื่นของธนาคารที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ให้มีความโปร่งใสและถูกต้อง

9. ดูแลและรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย ที่ส่งถึงคณะกรรมการธนาคาร

10. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางการกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

11. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหลังจากการประชุมแต่ละครั้ง และจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

12. ปกป้องและหารือกับผู้บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก ในสิ่งหรือกิจกรรมใดๆ ที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องกับหน้าที่การดูแลตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบและการดูแลตามนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่ม

13. ทบทวนข้อบังคับและผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยนำค่าประเมินหรือข้อคิดเห็นของประธานกรรมการธนาคารมาประกอบการพิจารณา

2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยในปี 2552 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 2 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------------|---------------|
| 1. พล.ต.อ. เภา สารสิน | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสุกรี ยี่ แก้วเจริญ | กรรมการ |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ | กรรมการ |
| 4. นายอิทธิ โอตะ | กรรมการ |

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพที่เหมาะสมสำหรับธนาคารที่เป็นเลิศ
- พัฒนาและประกาศกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ
- จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร และจัดพิมพ์เผยแพร่หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
- พัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
- ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการจัดทำและเสนอรายงานของธนาคาร
- พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
- เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร

- พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร
- ทบทวนและเสนอประกาศข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
- ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และให้ความเห็นในแนวปฏิบัติ และเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
- ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติ

3. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยในปี 2552 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1. ดร.ชวินท์ ธีมนันท์กุล | ประธานกรรมการ |
| 2. นายสมชาย บุลสุข | กรรมการ |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ | กรรมการ |

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ได้ประชุมรวม 6 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจของธนาคาร
2. สร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาได้รับการทบทวนอยู่เสมอเป็นระยะๆ
3. ทบทวนกลยุทธ์ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับรองและจัดการให้มีสิ่งจูงใจดำรงไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพิจารณาเงินเดือนหรือผลประโยชน์ต่างๆ แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
4. กำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขต่างๆ ในการว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทน การสรรหาและเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ เมื่อถึงคราวจำเป็น
5. ทบทวนสัดส่วน จำนวน และประสบการณ์ของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป และ/หรือ ผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น ตามกระบวนการสรรหา และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเห็นชอบก่อนเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานร่วมกับฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาคัดเลือกกลั่นกรองและอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้เปลี่ยนสถานะของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2547 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ประกอบด้วยกรรมการธนาคารและผู้บริหารที่เหมาะสมไม่น้อยกว่า 7 คน โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในขณะนั้น (ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 60/2551) ที่กำหนดให้ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ควรเป็นผู้ที่มีตำแหน่งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าที่กำหนดชื่อเป็นอย่างอื่น โดยในปี 2552 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร มีสมาชิกจำนวน 15 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และผู้บริหารธนาคาร 12 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบัณฑิต ล่ำขำ	ประธาน
2. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	สมาชิก
3. นางสุจิตพรณ ล่ำขำ	สมาชิก
4. ดร.เพ็ญใจ พุกกะคุปต์	สมาชิก
5. นายปรีดี ดาวฉาย	สมาชิก
6. นายศาสวัต วีระปรี	สมาชิก
7. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์	สมาชิก
8. นายกฤษฎา ล่ำขำ	สมาชิก
9. นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	สมาชิก
10. นายธิตี ดันติกุลานันท์	สมาชิก
11. นายอำพล โพธิ์โหละกุล	สมาชิก
12. นายพงศ์พิเชษฐ์ นานาภูกุล	สมาชิก
13. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	สมาชิก
14. นายจรงค์ บุญขยานุรักษ์	สมาชิก
15. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง	สมาชิก

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีการประชุมไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรได้ประชุมรวม 13 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยง การเตือนภัยล่วงหน้า และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่ผลการดำเนินงาน และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการที่วางไว้ ตลอดจนการจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงในเรื่องต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. กำหนดกลยุทธ์โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยสามารถวิเคราะห์ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดวงเงินสูงสุดตามความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Limit) ในมิติต่างๆ ที่มีความสำคัญ เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
5. กำกับดูแล ทบทวนและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง วิถีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

5. กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติให้แต่งตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ โดยในปี 2552 ประกอบด้วยกรรมการ 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบรรยงค์ ลำข้า
2. พล.ต.อ. เกา สารสิน
3. นายศุภริย์ แก้วเจริญ
4. ดร.อภิชัย จันทรเสน

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

1. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร
2. ดูแลให้ธนาคารมีการจัดการและดำเนินกิจการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

6. คณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารที่ทำหน้าที่ผู้บริหารสายงานรวมกันทั้งหมดไม่น้อยกว่า 6 คน โดยในปี 2552 ประกอบด้วยสมาชิก 9 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|--------|
| 1. นายบัณฑิต ลำข้า | ประธาน |
| 2. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล | สมาชิก |
| 3. ดร.เพ็ญใจ พุกกะคุปต์ | สมาชิก |
| 4. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | สมาชิก |
| 5. นายปรีดี ดาวฉาย | สมาชิก |
| 6. นายศาสวัต วีระปรีย | สมาชิก |
| 7. นายธีรนนท์ ศรีหงส์ | สมาชิก |
| 8. นายกฤษฎา ลำข้า | สมาชิก |
| 9. นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์ | สมาชิก |

คณะกรรมการมีการประชุมสัปดาห์ละ 1 ครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 45 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. จัดการงาน และดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. บริหารธุรกิจของธนาคารตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจ และตามที่กำหนดในอำนาจดำเนินการของธนาคาร
4. ประธานคณะกรรมการต้องจัดส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบถึงกิจการที่คณะกรรมการได้ทำไปแล้ว อย่างไรก็ดี เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเองหรือจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และเรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ให้เสนอเพื่อรับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน
5. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด เพื่อบริหารธนาคารให้ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งรวมถึง
 - 1) จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงินและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 2) พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 3) พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ หรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร
 - 4) พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 5) จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้น และวัตถุประสงค์ในระยะยาว

- 6) พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
- 7) ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
- 8) ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- 9) สอบทานกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ที่ริเริ่มใหม่ที่สำคัญ และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาติดตามและอนุมัติ
- 10) ติดตามสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรตามความจำเป็นในแต่ละครั้ง ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

7. คณะอนุกรรมการธนาคาร

คณะอนุกรรมการธนาคารมีหน้าที่ในการพิจารณาและจัดการในเรื่องต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อธนาคาร

ธนาคารได้พิจารณาทบทวนและได้อนุมัติให้มีคณะอนุกรรมการคณะต่างๆ ซึ่งปัจจุบันประกอบไปด้วย 9 คณะ ดังนี้

1. คณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. คณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
3. คณะอนุกรรมการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้บริษัทและผู้ประกอบการขนาดกลาง
4. คณะอนุกรรมการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ
5. คณะอนุกรรมการพิจารณาจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย
6. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ
7. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
8. คณะอนุกรรมการนโยบายเครดิต
9. คณะอนุกรรมการกำกับจัดการข้อมูล

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2552

หน่วย : ครั้ง

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	กรรมการ ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (ประชุมทั้งหมด 1 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ (ประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง องค์การ (ประชุมทั้งหมด 13 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (ประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง)	คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล และกำหนด อัตราค่าตอบแทน (ประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง)
นายบรรยงค์ ลำซำ	12	1				
พล.ต.อ. ภา สารสิน	12	1	5			
นายบัณฑิต ลำซำ	11			8		
ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	11			13		
นายศุภริย์ แก้วเจริญ	12	1	5			
ม.ร.ว.สฤษดิ์ดิคุณ กิตติยากร	12	1			11	
ม.ร.ว.ยงสวาสดี กฤดากร ⁽¹⁾	10	1				4
นายสมชาย บุณสุข ⁽²⁾	12	1			11	
นางสุจิตพรพรณ ลำซำ	12	1		10		
ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	12	1			11	
ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	11	1	3			
ดร.อภิชัย จันทะเสน	12	1				
นางเอลิซาเบธ แซม	11	1			9	
นายนายศักดิ์ แสง-ชูโต ⁽³⁾	-	-				-
ดร.ชวินท์ อัมมพันธ์กุล	12	1				6
ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	11	1				6
นายอิริชิ โอตะ ⁽⁴⁾	11	1	5			

หมายเหตุ : (1) ม.ร.ว.ยงสวาสดี กฤดากร ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2552

(2) นายสมชาย บุณสุข ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552

(3) นายนายศักดิ์ แสง-ชูโต ได้ลาออกจากกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

(4) นายอิริชิ โอตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2552 และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2552

• จำนวนคณะกรรมการแต่ละคณะ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552) :

คณะกรรมการธนาคาร	จำนวน 15 คน
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	จำนวน 4 คน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ	จำนวน 15 คน (เป็นกรรมการธนาคาร 3 คน)
คณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวน 4 คน
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	จำนวน 3 คน

• รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Teleconference ของแต่ละคณะ :

คณะกรรมการธนาคาร	นายบัณฑิต ลำซำ	จำนวน 1 ครั้ง
	ม.ร.ว.ยงสวาสดี กฤดากร	จำนวน 1 ครั้ง
	นางสุจิตพรพรณ ลำซำ	จำนวน 5 ครั้ง
	นางเอลิซาเบธ แซม	จำนวน 4 ครั้ง
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ	นางสุจิตพรพรณ ลำซำ	จำนวน 8 ครั้ง
คณะกรรมการตรวจสอบ	นางเอลิซาเบธ แซม	จำนวน 7 ครั้ง

• กรรมการ 3 คน ได้แก่ นางเอลิซาเบธ แซม นายอิริชิ โอตะ และนางสุจิตพรพรณ ลำซำ เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย

5.4 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน เป็นผู้ให้ความเห็นชอบ วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี และกำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบายและแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และร่วมกับฝ่ายจัดการดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติ ประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมให้เครือธนาคารกสิกรไทยมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นกัน โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญเพื่อให้ใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ และได้สื่อความผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการไปยังพนักงานผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่น ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส
- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน นโยบายในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติในกรณีที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสัมพันธภาพของผู้ถือหุ้น ซึ่งรายละเอียดของหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikornbankgroup.com) ภายใต้หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงภารกิจ คุณค่าที่ธนาคารมุ่งหวัง วิสัยทัศน์ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน นอกจากนี้ ยังครอบคลุมถึงการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ ซึ่งครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย โดยสะท้อนถึงแนวทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของธนาคาร ที่จะทำให้น่าเชื่อถือได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2552 ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้ว ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ และแนวปฏิบัติที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่หนังสือการกำกับดูแลกิจการเครือธนาคารกสิกรไทย ซึ่งได้รวบรวมสรุปสาระสำคัญ และหลักปฏิบัติต่างๆ ในการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ แก่ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

กรรมการทุกคนตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารมีการดูแลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การตัดสินใจ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารและพนักงานต้องยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินโครงการเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยในปี 2552 ได้ดำเนินการดังนี้

- การให้พนักงานลงนามรับทราบจรรยาบรรณของพนักงาน
- การปฐมนิเทศผู้บริหารและพนักงานใหม่ ในหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อความเข้าใจและเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งสิ้น 17 รุ่น
- การสื่อให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการในฐานะข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อให้พนักงานรับทราบผ่านละครสั้นช่วงค้นรายการ (Filler) และคำคมหลังข่าว เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน เผยแพร่ผ่านระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การสื่อความผ่านสื่อ “กิจการสัมพันธ์” ซึ่งเป็นวารสารภายในองค์กร ในรูปบทความเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของพนักงาน
- การเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและหลักการกำกับดูแลกิจการในหน้าแรก (Welcome Page) และคำคมเกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงาน
- การสื่อให้กรรมการและพนักงานได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ และการลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- การจัดทำจุลสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบความเคลื่อนไหวในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ทั้งธนาคารและบริษัทภายนอก และเผยแพร่ในฐานะข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ
- การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติในการรับของขวัญของพนักงานตามจรรยาบรรณ
- การจัดทำโครงการ CG Visit แก่เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และสอบถามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการได้อย่างครบถ้วน
- การจัดทำโครงการ CG Heroes โดยสำนักเลขานุการบริษัทสายงานเลขาธิการองค์การ ซึ่งนอกจากการประเมินความรู้ความเข้าใจผู้จัดการและพนักงานสาขาทั่วประเทศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานแล้ว ยังให้มีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เกี่ยวกับการสื่อความการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



การบรรยายเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่องค์กรภายนอก



คู่มือจรรยาบรรณของพนักงาน



จุลสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

- การดำเนินการประเมินผลการจัดทำกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการโดยการจัดทำแบบทดสอบและส่งไปยังผู้รับการประเมินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ เพื่อเป็นข้อมูลในการกำกับดูแลด้านการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการให้เหมาะสมและมีผลในทางปฏิบัติ

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณ

ในการดำเนินธุรกิจ (Statement of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริตภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารบนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพอุดมการณ์จริงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์การสู่ระดับมาตรฐานสากลและเผยแพร่บนเว็บไซต์และฐานข้อมูลภายในของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้า
2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง
3. พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง ธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและให้ผลตอบแทนที่เทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป
4. ยึดมั่นและปฏิบัติตามในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง มุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. เชื่อมมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
6. ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน
7. สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าในการปกป้องรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ภายใต้มาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
8. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศโดยการผสมผสานวิธีการและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี
9. คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอื่น

10. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงานประกอบด้วยสาระสำคัญ ได้แก่

- 1) หลักการและคุณค่าหลักที่ธนาคารมุ่งหวัง 2) การเคารพกฎหมายบ้านเมืองและรักษากฎระเบียบของธนาคาร 3) สัมพันธภาพกับลูกค้า 4) สัมพันธภาพกับสังคม 5) สัมพันธภาพกับพนักงาน 6) นโยบายการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ 7) การรักษาความลับ 8) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร 9) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ 10) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 11) สินบนและสิ่งจูงใจ 12) กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง 13) ของขวัญและผลประโยชน์ 14) การรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของพนักงาน

ในจรรยาบรรณดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้จากจรรยาบรรณของพนักงานและเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้เครือธนาคารกสิกรไทยจัดทำจรรยาบรรณและกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดทางการกำกับดูแลบริษัทด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ตามที่กำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติและหน่วยงานธรรมาภิบาลองค์การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ สม่าเสมอและต่อเนื่อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารดำเนินงานโดยยึดมั่น และให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสม

ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญ ที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็น ที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ ที่สำคัญ ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการป้องกัน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และกำหนดแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมในการทำ รายการที่ต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์ เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อย ของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรือ อนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไป อย่างเหมาะสมยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป
- กำหนดให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อ คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น ก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร ตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการให้สามารถ ทำรายการที่เกี่ยวข้องกันได้ระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธนาคาร ที่ทำกับธนาคาร หรือบริษัทย่อยของธนาคารได้ หากรายการนั้นมีข้อตกลง ทางการค้าเหมือนกับทำกับคู่สัญญาทั่วไป
- ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคาร หรือธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคาร กำหนดให้เป็นธุรกรรมที่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติ เหมือนกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับ เดียวกัน หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ธนาคาร และคณะกรรมการบริษัทย่อย ตามแต่กรณี
- ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรม การให้สินเชื่อ ไม่มีนโยบายให้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมที่มี ลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคาร ที่ประกอบธุรกรรม

การให้สินเชื่อดังกล่าว เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามหลักเกณฑ์ ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงไม่มีนโยบายให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้าย การให้สินเชื่อ แก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรม การให้สินเชื่อ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับ ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรม การให้สินเชื่ออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันเมื่อสิ้นวันหนึ่งใน แต่ละรายเกินกว่าปริมาณที่ธนาคารและที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยกำหนด

- กำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผู้บริหารฝ่าย หรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชี หรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้น ในกิจการต่างๆ และการเข้าไปเป็นกรรมการ หรือมีอำนาจ ในการจัดการ หรือมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือมีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้ง/ ถอดถอนกรรมการ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทน ในการถือหุ้นหรือการบริหารงาน หรือมีอำนาจควบคุม ในกิจการต่างๆ โดยเปิดเผยในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ซึ่งรับผิดชอบโดยหน่วยงานบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และหน่วยงานนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต นำข้อมูลไปใช้สำหรับการควบคุมดูแลการให้สินเชื่อ และลงทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้สำนักเลขานุการบริษัทจัดทำรายงาน ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบข้อมูลส่วนได้เสีย ของกรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการ ผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผู้บริหารฝ่าย หรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชี หรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เมื่อต้องมีการพิจารณา การทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการ หรือบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องล่วงหน้า 7 วัน ก่อนการประชุมคณะกรรมการธนาคารเสมอ
- ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และมีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2552 ธนาคารมีการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มเติมในบริษัท เมืองไทย ไฟรทิส โฮลดิ้ง จำกัด¹ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งเป็นการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำการรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ธนาคารมีการสอบทานการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงานตรวจสอบ ซึ่งต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ หากธนาคารมีการทำการรายการระหว่างกัน กรรมการและพนักงานธนาคารต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดข้างต้น และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดีและผูกพันในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความเสี่ยงและความเพียงพอของการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคาร โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของธนาคารยึดถือแนวปฏิบัติที่ดี

เกี่ยวกับการควบคุมภายในเพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อเป็นหลักปฏิบัติของพนักงาน รวมถึงจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้มีการสอบทานประสิทธิผลและความพอเพียงของกระบวนการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงานกำกับและตรวจสอบ ซึ่งสาระสำคัญประกอบด้วย การพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขต ภาระความรับผิดชอบ แผนการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางการและของธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารในกรณีที่มีข้อเสนอแนะหรือพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลและการกำหนดวัฒนธรรมของการควบคุม โดยจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน อันเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีคู่มือพนักงาน ซึ่งกำหนดระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีการกระทำความผิด ระเบียบวินัยและความผิดขั้นร้ายแรงไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแล และเสริมสร้างวัฒนธรรมของการควบคุมที่สอดคล้องกันในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ในปี 2552 ธนาคารได้จัดให้มีการพัฒนาหลักสูตรอบรมเรื่อง Governance Risk Management and Compliance ขึ้น และได้บรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนการฝึกอบรมผู้บริหารของแต่ละส่วนงานของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานและจัดโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสมในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้รับการระบุและดำเนินการให้ตรงตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

¹ บริษัท เมืองไทย ไฟรทิส โฮลดิ้ง จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2552

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญได้อย่างทันท่วงที รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร รวมทั้งการจัดช่องทางสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจ นโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง

การตรวจสอบและการติดตามดูแลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยโดยสายงานกำกับและตรวจสอบซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ใช้เกณฑ์ความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธนาคาร และของหน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ และการกำกับดูแล และครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของทางราชการ นโยบายระเบียบปฏิบัติ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายในและการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม การประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และการประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล นอกจากนี้ สายงานกำกับและตรวจสอบยังได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบและการกำกับดูแลตามลักษณะ และขอบเขตของงานที่เป็นไปตามความตกลงร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารตระหนักเสมอว่า การควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สร้างผลประโยชน์ตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานที่น่าเชื่อถือ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร จึงจัดให้มีการติดตามประเมินผลของการควบคุมภายในทั้งระหว่างการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลเป็นรายครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในยังคงมีความสอดคล้อง และจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้

ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุมภายในที่พบจะรายงานต่อผู้บริหารที่กำกับดูแลทันที และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญจะรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และรายการผิดปกติ รวมถึงมีการพิจารณาบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงเปิดเผยไว้ในหัวข้อ การบริหารความเสี่ยง และปัจจัยความเสี่ยง

การแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร จะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี 2552 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประกอบด้วย

1. คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายคำตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 15,910,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 3,920,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายคำตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) การให้บริการด้านกฎหมาย

และภาษี การตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-Upon Procedures) และการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับงานสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 3,325,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 710,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 0 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,510,000 บาท

5.5 การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดทำเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดจะสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยมีการสรุปผลและนำผลการประเมินมาพิจารณาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น โดยในปี 2552 เลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่กรรมการ ซึ่งประเมินใน 6 หัวข้อ ดังนี้ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการ และการพัฒนาผู้บริหาร

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์การ ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน โดยในปี 2552 ได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ เพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปีตามที่ร่วมกันกำหนดไว้ โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร การประเมินตนเองนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ ที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินและความคิดเห็นของกรรมการให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการทราบ

5.6 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส มีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะและความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของธนาคาร และอยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนของธนาคารพาณิชย์อื่นในระดับเดียวกัน

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 97 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 ได้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการและเงินบำเหน็จ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น โดยรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- 1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรอบปี 2552 คณะกรรมการธนาคาร ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการทรัพยากรบุคคล

- และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ที่ปรึกษากฎหมาย
ของธนาคาร รวมถึงเงินบำเหน็จในอัตราร้อยละ 0.5
ของเงินปันผล รวม 18 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น
65,198,485 บาท
- 2) ค่าตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร :
เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,689,600 บาท
- 3) ค่าตอบแทนผู้บริหาร :
- ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งสิ้น
28 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร
รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ
และโบนัส ในรอบปี 2552 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น
196,606,260 บาท

- ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า
ขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 10 คน ได้รับผลประโยชน์
ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ
บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2552
เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 158,159,974 บาท
โดยสรุปผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
รวมทั้งสิ้น 38 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทน
จากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ
และโบนัส ในรอบปี 2552 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น
354,766,234 บาท

ผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2552

นายบรรยงค์ ลำข้า	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ เป็นจำนวนเงิน 7,128,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,707,420 บาท
พล.ต.อ. เภา สารสิน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ เป็นจำนวนเงิน 5,322,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 396,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,030,565 บาท
นายบัณฑิต ลำข้า	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
นายศุภรย์ แก้วเจริญ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ เป็นจำนวนเงิน 2,400,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
ม.ร.ว.สฤษดิ์ดิศกุล กิตติการ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 792,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
ม.ร.ว.ยงสวสดี กฤดากร ⁽¹⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ เป็นจำนวนเงิน 2,750,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 242,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท

นายสมชาย บูลสุข	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 660,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
นางสุจิตพรรณ ลำข้า	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 660,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
นายชาลส์ แอล.คอลด์แมน ⁽²⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนเป็นเงินบำเหน็จ จำนวน 242,560 บาท
ดร.อภิชัย จันทรเสน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 5,160,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
นางเอลิซาเบธ แซม	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 660,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
นายฉายศักดิ์ แสง-ชูโต ⁽³⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 400,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 88,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,011,820 บาท
ดร.ชวินท์ ธัมมนันท์กุล	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท ประธานกรรมการ ทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 396,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชพงษ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,353,710 บาท
นายอิโรชิ โอตะ ⁽⁴⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 220,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 341,890 บาท

หมายเหตุ : (1) ม.ร.ว.ยงสวัสดิ์ กฤตากร ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2552

(2) นายชาลส์ แอล.คอลด์แมน ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2551 และได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2551 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

(3) นายฉายศักดิ์ แสง-ชูโต ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

(4) นายอิโรชิ โอตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2552 และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2552

2. ค่าตอบแทนอื่น

- 1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ไม่มี
- 2) ค่าตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร : ไม่มี
- 3) ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ในปี 2552 ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งสิ้น 28 คน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 5,587,670 บาท และผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 10 คน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 3,805,846 บาท รวมเป็นค่าตอบแทนที่ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 38 คน เป็นเงินทั้งสิ้น 9,393,516 บาท

5.7 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสถาบันอิสระอื่นๆ ตามแผนที่กำหนดไว้เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และนำความรู้มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศ หรือให้ข้อมูล เพื่อได้รับทราบบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร คำชี้แจงเกี่ยวกับพันธะทางกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ข้อบังคับของคณะกรรมการชุดต่างๆ นโยบายที่สำคัญของธนาคาร และคู่มือเกี่ยวกับกรรมการสถาบันการเงินและบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กรรมการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและการประกอบธุรกิจของธนาคาร และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปเอกสารและการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยนายอิทธิชัย โอตะ กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ในปี 2552 อยู่ระหว่างการรอเข้ารับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สำหรับกรรมการต่างชาติของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยที่จะจัดให้สืบต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาผู้บริหาร และแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เมื่อถึงคราวจำเป็น และให้มีการทบทวนรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาอยู่เสมอ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึง ผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดย การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32 คือ ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร ในกรณี ที่ธนาคารมียอดขาดทุนสะสมอยู่ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่าย เงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่า ธนาคารมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ในระหว่างที่ธนาคารยังไม่ได้ตัดสินทรัพย์เสียหายออก จากบัญชี หรือยังกักเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพัน ที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่าย เงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และประกาศ ธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ธนาคารไม่ควรนำกำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจาก การขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้ธนาคารมีกำไร สูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ธนาคารไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของ บริษัทย่อยให้ธนาคารไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ ของแต่ละบริษัท

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้กับธนาคาร เป็นไปตาม ข้อบังคับของบริษัทเรื่องการจ่ายเงินปันผล ซึ่งต้องได้รับมติจาก ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเป็นการเฉพาะคราวได้ โดยการจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องมีกำไรพอสมควร กรณีขาดทุน ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล จนกว่าจะแก้ไขจนไม่ขาดทุนแล้ว นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องมีการกักเงินสำรองไว้อย่างน้อย หนึ่งในยี่สิบ (1/20) ของกำไรสุทธิหลังหักขาดทุนสะสม จนกว่า ทุนสำรองจะมีจำนวนหนึ่งในสิบ (1/10) ของทุนจดทะเบียน ของบริษัท

การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

เครือธนาคารกสิกรไทย ในฐานะกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจด้วยการยึดมั่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการช่วยเหลือสังคม ร่วมดูแลเด็กและเยาวชนด้วยโอกาส สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมและสังคมเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เพื่อให้สังคมมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติปรับปรุงนโยบายการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม
- บุคลากรทุกระดับยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคม และสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ
- การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและลูกค้า
- การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์สังคม

ในปี 2552 เครือธนาคารกสิกรไทยยังคงดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านสายงานต่างๆ ของเครือธนาคารกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง และได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ 1 - 1.5 ของกำไรสุทธิประจำปี (ประมาณ 150 - 250 ล้านบาท) โดยมีการจัดทำโครงการและกิจกรรมที่สำคัญ แบ่งเป็น 4 หมวด ดังนี้

การดำเนินงานด้านสังคม

เครือธนาคารกสิกรไทยได้ริเริ่มและร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชน ดำเนินโครงการและกิจกรรม อันเป็นสาธารณประโยชน์ต่อสังคมเสมอมา ทั้งในด้านการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา การทำนุบำรุงศาสนา การสาธารณสุข การบรรเทาสาธารณภัย และการพัฒนาชุมชน เยาวชน และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ดังนี้

ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2552

เครือธนาคารกสิกรไทยให้ความสำคัญในการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา มีการจัดถวายผ้าพระกฐินพระราชทานเป็นประจำทุกปี ในปี 2552 จัดถวายผ้าพระกฐิน ณ วัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร โดยมีคุณบรรจงศ์ ล่ำซำ ประธานกรรมการ เป็นประธานในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน และผู้บริหารของเครือธนาคารกสิกรไทย รวมทั้งพนักงาน พ่อค้าประชาชนเข้าร่วมในพิธีเป็นจำนวนมาก การทอดผ้าพระกฐินครั้งนี้ นอกจากเครื่องกฐิน เครื่องไทยธรรม และเครื่องบริวารทั้งหลายที่จัดถวายพระภิกษุสงฆ์แล้ว เครือธนาคารกสิกรไทยได้ถวายปัจจัยเพื่อทำนุบำรุงวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร และบริจาคเงินแก่หน่วยงานสาธารณกุศลและหน่วยงานราชการต่างๆ ได้แก่ มูลนิธิ ปปส. เพื่อโครงการบ้านตะวันใหม่ สภาอากาศไทย เพื่อโครงการลดการติดเอดส์จากแม่สู่ลูก มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา เพื่อสวัสดิการเด็กชัยพฤกษ์ มูลนิธิวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร โรงเรียนไตรมิตรวิทยาลัย โรงเรียนพระปริยัติธรรม วัดไตรมิตรวิทยาราม มูลนิธิพระมหาเมตตาป วัดไตรมิตรวิทยาราม โรงเรียนมหาวิราญวัตร สถานีตำรวจพลับพลาไชย 2 โรงพยาบาลกลาง วัดญาณสังวรารามวรมหาวิหาร รวมยอดการบริจาคเงินจำนวน 10,400,000 บาท



ประธานกรรมการเป็นประธานในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2552 ณ วัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร

จัดทำสารคดีชุด “เสด็จประพาสต้น” ให้คนไทยชื่นชมประวัติศาสตร์ที่ทรงคุณค่า

เครือธนาคารกสิกรไทยได้จัดทำสารคดีชุด “เสด็จประพาสต้น” ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ทีวีไทย เพื่อร่วมบันทึกอีกหน้าหนึ่งของประวัติศาสตร์สยาม ผ่านเส้นทางเสด็จพระราชดำเนินของสมเด็จพระพุทธเจ้าหลวง ณ หัวเมืองต่างๆ ทั้ง 44 จังหวัดทั่วประเทศ เมื่อ 100 ปีก่อน อีกทั้งเพื่อเทิดพระเกียรติในพระอัจฉริยภาพ และพระราชจริยวัตรอันงดงามในพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และได้รวบรวมสารคดีที่ออกอากาศมาจัดทำเป็นวีดีโอสารคดีชุด “เสด็จประพาสต้น” จัดจำหน่ายให้ผู้สนใจผ่านสาขาทั่วประเทศ โดยจะนำรายได้หลังหักค่าใช้จ่าย มอบให้แก่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อบำรุงการศึกษา



ธนาคารจัดทำวีดีโอสารคดีชุด “เสด็จประพาสต้น” เพื่อร่วมบันทึกอีกหน้าหนึ่งของประวัติศาสตร์สยาม

โครงการสัมมนาเรื่อง “สตรีกับการแก้ไขปัญหาคความยากจนและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม”

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดงานสัมมนาไทย-จีน เรื่อง “สตรีกับการแก้ไขปัญหาคความยากจนและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” และทรงบรรยายในหัวข้อ “ประสบการณ์ในการเสริมสร้างศักยภาพของสตรีในถิ่นทุรกันดาร” ซึ่งโครงการสำนักงานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และสมาพันธ์สตรีแห่งชาติจีนร่วมกันจัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2552 ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่ อาคารราชบุรีบูรณะ เพื่อส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีระหว่างไทยและจีน รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านสตรีทั้ง 2 ประเทศมีมุมมองที่กว้างไกลและเข้าใจสถานการณ์เรื่องสตรีกับความยากจนและสิ่งแวดล้อมระดับชาติ สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป โดยเครือธนาคารกสิกรไทยเป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกจัดประชุม มีผู้สนใจทั้งชาวจีนและชาวไทยเข้าร่วมการสัมมนากว่า 500 คน



ธนาคารจัดสัมมนาความสัมพันธ์ไทย-จีน ครั้งที่ 6 ในหัวข้อเรื่อง “สตรีกับการแก้ไขปัญหาคความยากจนและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม”

โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

เครือธนาคารกสิกรไทยได้เข้าร่วมโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 ซึ่งดำเนินการปลูกและบำรุงป่าโดยได้รับความร่วมมือจากมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์แก๊กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่า และพันธุ์พืช เพื่อร่วมฟื้นฟูสภาพป่าต้นน้ำ ที่มีสภาพพื้นที่เป็นภูเขาสูงสลับต่ำ ดินร่วนปนทราย ซึ่งเดิมเป็นป่าเบญจพรรณ ที่ผ่านการทำการเกษตรและมีลักษณะเสื่อมโทรม มีวัชพืชประเภทพงแขมและหญ้าคาสลับ โดยมีสภาพป่าถูกไม้ที่เริ่มฟื้นบริเวณร่องห้วยและสันเขา โดยได้เริ่มดำเนินการปลูกป่าตั้งแต่ปี 2548 จำนวน 19,804 ไร่ ปี 2549 จำนวน 20,748 ไร่ ปี 2550 - 2552 จำนวน 14,248 ไร่ รวมพื้นที่ปลูกป่าที่ได้ทำการส่งมอบไปแล้วจำนวน 54,000 ไร่



ธนาคารส่งมอบพื้นที่ปลูกป่าตามโครงการ “ปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ” พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50

จัดสุดยอด 2 กิจกรรมพิเศษ ร่วมฉลอง 60 ปี แห่งการสถาปนา สาธารณรัฐประชาชนจีน

เครือธนาคารกสิกรไทยร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรม สถานทูตจีน และศูนย์จีนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดเทศกาลภาพยนตร์ และการแสดงสุดยอดศิลปวัฒนธรรมจีน เพื่อร่วมเฉลิมฉลอง 60 ปี แห่งการสถาปนาสาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้งนี้ ได้จัดฉายภาพยนตร์ ที่หาดูได้ยากจากสาธารณรัฐประชาชนจีน 6 วัน 6 เรื่อง ณ โรงภาพยนตร์ SFX Cinema ศูนย์การค้าดิเอ็มโพเรียม ระหว่างวันที่ 30 กันยายน - 5 ตุลาคม 2552 และได้จัดสุดยอดการแสดงพื้นเมือง จากมณฑลโกเลียใน โดยผู้แสดงจากจีนกว่า 40 ชีวิต ซึ่งเป็นการเปิด การแสดงในประเทศไทยเป็นครั้งแรก ณ หอประชุมใหญ่ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 3 และ 4 ตุลาคม 2552 วันละ 1 รอบ ซึ่งการจัดฉายภาพยนตร์ทั้ง 6 เรื่องและการแสดงพื้นเมืองจากมณฑลโกเลียใน ได้รับความสนใจจากลูกค้าและประชาชนทั่วไปเป็นจำนวนมาก



ธนาคารร่วมฉลอง 60 ปี แห่งการสถาปนาสาธารณรัฐประชาชนจีน จัดฉายภาพยนตร์จีน และการแสดงพื้นเมืองจากมณฑลโกเลียใน

จัดคอนเสิร์ตการกุศล “ปันดาวคืนดิน” มอบเงินให้ 8 มูลนิธิ ด้านเด็ก

เครือธนาคารกสิกรไทยร่วมกับมูลนิธิคาราวาว จัดคอนเสิร์ต การกุศลลงดนตรีคาราวาว ในวันศุกร์ที่ 4 ธันวาคม 2552 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อหารายได้จากการจำหน่ายบัตรโดยไม่หักค่าใช้จ่าย มอบให้องค์กรด้านการกุศล นำไปดำเนินกิจกรรมด้านสาธารณประโยชน์ รายได้จากการจำหน่ายบัตร จำนวน 2,000,000 บาท เครือธนาคาร กสิกรไทยได้บริจาคเงินสมทบ เพิ่มให้อีก 1 เท่า รวมเป็นเงิน 4,000,000 บาท มอบให้แก่มูลนิธิที่ดำเนินงานช่วยเหลือ “เด็กไทย” ในมิติต่างๆ 8 แห่ง โดยแต่ละมูลนิธิจะได้รับเงิน แห่งละ 500,000 บาท ได้แก่ 1. มูลนิธิเด็ก 2. มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ 3. มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ 4. มูลนิธิคุ้มครองเด็ก 5. มูลนิธิ สร้างสรรค์เด็ก 6. มูลนิธิหนังสือเพื่อเด็ก 7. มูลนิธิศูนย์พิทักษ์ สิทธิเด็ก และ 8. มูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ในประเทศไทย



ธนาคารร่วมกับมูลนิธิคาราวาวจัดคอนเสิร์ตการกุศล “ปันดาวคืนดิน” รายได้ช่วยเหลือมูลนิธิเด็ก 8 แห่ง

มอบทุนสนับสนุนการศึกษา

เครือธนาคารกสิกรไทยให้ความสำคัญทางด้านการศึกษา อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยได้ร่วมส่งเสริมด้านการศึกษา ด้วยการมอบทุนการศึกษา การวิจัย หรือค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์ แก่นิสิตนักศึกษาของสถาบันการศึกษาต่างๆ เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมเรื่องทุนการศึกษา อาทิ มอบทุนวิทยานิพนธ์แก่นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย จำนวน 6 ทุน ทุนละ 15,000 บาท รวมเป็นเงิน 90,000 บาท ทุนการศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์

ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 1 ทุน เป็นเงิน 223,000 บาท สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 2 ทุน เป็นเงิน 1,000,000 บาท สนับสนุนโครงการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนและภาษา ญี่ปุ่นของคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นเงิน 2,400,000 บาท



ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการมอบทุนอุดหนุนการวิจัยหรือค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษาระดับปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มอบห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เครือธนาคารกสิกรไทยได้ให้การสนับสนุนเงินทุนจำนวน 1,500,000 บาท แก่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการจัดสร้างห้องสมุดและปรับปรุงห้องบรรยาย สำหรับใช้ในกระบวนการเรียนการสอนของคณะ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้จารึกชื่อห้องสมุดนี้ว่า “ห้องธนาคารกสิกรไทย” เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2552



ธนาคารมอบห้องสมุดและปรับปรุงห้องบรรยาย แก่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มูลนิธิกสิกรไทย สร้างห้องสมุดแก่โรงเรียนในชนบท 2 จังหวัด

มูลนิธิกสิกรไทย ซึ่งเป็นมูลนิธิของเครือธนาคารกสิกรไทย ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักเรียนไทย ในชนบท ด้วยการมุ่งเน้นจัดสร้างห้องสมุดมาตรฐานสากลตาม โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในถิ่นทุรกันดารทั่วประเทศ โดยในปี 2552 ได้จัดสร้างห้องสมุดให้แก่โรงเรียนบ้านน้ำพาง จังหวัดน่าน และโรงเรียนบ้านหนองสะโน จังหวัดอุบลราชธานี การจัดสร้างห้องสมุดของทั้งสองโรงเรียน นอกจากมีการคัดสรรหนังสือดี มีคุณภาพ เป็นประโยชน์และน่าสนใจสำหรับเด็กนักเรียนมอบให้ห้องสมุดแล้ว ทางมูลนิธิ ยังได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยนักเรียน ซึ่งทำหน้าที่เป็นบรรณารักษ์ในการบริหารจัดการดูแลการยืมและคืนหนังสือ ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ในการนำเทคโนโลยีมาช่วยทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับนักเรียนที่จะเป็นกำลังสำคัญของชาติในอนาคต และในวันที่ 26 - 29 พฤศจิกายน 2552 นายบัณฑิต ล่ำขำ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย ได้นำคณะสื่อมวลชนเยี่ยมชมโรงเรียนบ้านน้ำพาง จังหวัดน่าน ซึ่งถือเป็น 1 ในโรงเรียนในอุปถัมภ์ของมูลนิธิกสิกรไทย พร้อมบริจาคหนังสือและอุปกรณ์กีฬาให้แก่โรงเรียน



ประธานเจ้าหน้าที่บริหารนำคณะสื่อมวลชนเยี่ยมชมห้องสมุดโรงเรียนบ้านน้ำพาง จังหวัดน่าน พร้อมบริจาคหนังสือและอุปกรณ์กีฬาให้โรงเรียน

โครงการ “เมตตาธรรม”

ธนาคารกสิกรไทยได้ริเริ่มโครงการ “เมตตาธรรม” ตั้งแต่ปี 2549 เพื่อจัดทำกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานเครือธนาคารกสิกรไทย และพนักงานกลุ่มบริษัทให้บริการสนับสนุนงานต่อเครือธนาคารกสิกรไทย ได้ร่วมกันทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ด้วยการบริจาคสิ่งของที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้แล้ว แต่ยังอยู่ในสภาพดี ให้แก่เด็กด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ ที่ประสบทุกข์ ผ่านเว็บไซต์เมตตาธรรม เพื่อนำไปจัดหาสิ่งของหรือให้การสนับสนุนกิจกรรม

การช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ร่วมสังคมที่ตกทุกข์ได้ยาก ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สิ่งของที่รับบริจาค ได้แก่ เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม เครื่องนอน กระเป๋า รองเท้า หนังสือ ของเด็กเล่น เครื่องใช้ไฟฟ้า ต่างๆ เช่น หม้อหุงข้าว กระทงน้ำร้อนไฟฟ้า วิทยุ โทรทัศน์ ตู้เย็น เครื่องกีฬา เครื่องดนตรี ไมค์แท้อยัน ซึ่งในปี 2552 ได้รับบริจาคของทั้งสิ้นจำนวน 4,171 รายการ จากพนักงาน เครือธนาคารกสิกรไทยและพนักงานกลุ่มบริษัทให้บริการ สนับสนุนงานต่อเครือธนาคารกสิกรไทย รวมทั้งสิ้น 2,752 ราย โดยสิ่งของทั้งหมดนำไปมอบแก่กลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ จำนวน 1,253 คน และหน่วยงานและมูลนิธิอีก 173 แห่ง



ธนาคารจัดทำโครงการเว็บไซต์ “เมตตาธรรม” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานช่วยเหลือสังคม ด้วยการบริจาคสิ่งของให้แก่เด็กด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ

กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2552

เครือธนาคารกสิกรไทยจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก เนื่องในโอกาส วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2552 ณ บริเวณลานพุดตาง้อ อาคาร พหลโยธิน โดยมีเด็กๆ จากชุมชนสวนพริกกว่า 300 คน เด็กๆ ที่อาศัย อยู่บริเวณใกล้เคียง ประมาณ 200 - 300 คน รวมทั้งลูกหลานของ พนักงานเครือธนาคารกสิกรไทย ร่วมเล่นเครื่องเล่นเด็ก เช่น บ้านลม สไลด์เดอร์ รถไฟเด็ก รวมทั้งร่วมเล่นเกมตามซุ้มต่างๆ แล้วรับของ รางวัลมากมาย พร้อมชมการแสดงบนเวที อาทิ การแสดงจาก วงดนตรี KBand การแสดงลูกเด็กจากวัดสระแก้ว พร้อมกันนี้ ภายในงานมีบริการอาหารและเครื่องดื่มฟรีตลอดงาน ซึ่งสร้างความสนุกสนานให้แก่เด็กๆ เป็นอย่างมาก นอกจากนี้ โครงการ เว็บไซต์ “เมตตาธรรม” ยังได้เปิดรับบริจาคของเด็กเล่น ข้าวสาร อาหารแห้ง ของใช้ประจำวัน อาทิ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน สบู่ แชมพู ในวันดังกล่าว เพื่อนำไปมอบให้แก่เด็กกำพร้าที่วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง ซึ่งปัจจุบันมีมากถึง 1,195 คน



ธนาคารจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2552 ณ ลานพุดตาง้อ อาคารพหลโยธิน

องค์กรแม่แบบ

เครือธนาคารกสิกรไทยได้รับการยกย่องให้เป็นแม่แบบ ขององค์กรธุรกิจที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการ โดยในปี 2552 ธนาคารได้ให้การต้อนรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา ทั้งภายในและต่างประเทศกว่า 20 แห่ง เข้าเยี่ยมชมและรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ของเครือธนาคารฯ การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านเศรษฐกิจการเงิน ธุรกิจตลาดทุน ห้องค้าเงินตราต่างประเทศ บริการธนาคาร ตลอดจนการบริหารงานในด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดี เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้ในการดำเนินธุรกิจ ของธนาคารที่สะสมมาเป็นเวลากว่า 63 ปี ให้กับหน่วยงานอื่น นำไปพัฒนาองค์กรและสังคมต่อไป



ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่ อาคารราชบุรีรุณณะ

โครงการแคมป์กีฬา ศิลปะ และดนตรี สำหรับเยาวชนผู้ด้อยโอกาส

เครือธนาคารกสิกรไทยมีความห่วงใย และให้ความสำคัญกับเยาวชนที่ด้อยโอกาส ด้วยการจัดกิจกรรมการศึกษา กีฬา ศิลปะ และดนตรี เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2537 เป็นต้นมา นับเป็นกิจกรรมที่มีคุณค่าต่อเยาวชนที่จัดต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลายาวนานถึง 16 ปี ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้เยาวชนจากสถานสงเคราะห์ สถานแรกรับ มูลนิธิและศูนย์ฝึกอบรมเยาวชน ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมดีๆ ที่มีประโยชน์ทั้งสุขภาพกาย และพัฒนาทักษะความสามารถที่เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตต่อไป โดยในปี 2552 เครือธนาคารกสิกรไทยได้จัดอบรมโครงการแคมป์กีฬา ศิลปะ และดนตรี สำหรับเยาวชนผู้ด้อยโอกาส เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เยาวชนไทย ซึ่งเป็นอนาคตของชาติได้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยมีอาจารย์ฝึกสอนที่มีชื่อเสียงระดับชาติดำเนินการอบรมกีฬาฟุตบอล บาสเกตบอล วอลเลย์บอลให้แก่เยาวชน พร้อมทั้งหลักสูตรวิชาขับร้องประสานเสียง วิชาศิลปศึกษา และวิชาศิลปะการเพ้นท์สี โครงการแคมป์กีฬา ศิลปะ และดนตรี มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมแล้วดังนี้

ประเภทกีฬา ดนตรี และศิลปะ	จำนวนรุ่น	จำนวนผู้อบรม
1. กีฬาบาสเกตบอล	40	999
2. กีฬาฟุตบอล	40	918
3. กีฬาวอลเลย์บอล	41	900
4. กิจกรรม SELF ESTEEM	1	30
5. ดนตรี กีตาร์ และขับร้อง ประสานเสียง	27	769
6. ศิลปศึกษาและศิลปะการเพ้นท์สี	38	760
รวม	187	4,376



ธนาคารจัดโครงการแคมป์กีฬา ศิลปะ และดนตรี สำหรับเยาวชนผู้ด้อยโอกาส ณ สโมสรธนาคารกสิกรไทย

การสนับสนุนทุนนักศึกษาออกค่ายอาสาพัฒนาชนบท

ธนาคารมีนโยบายที่จะส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา ได้ร่วมมือร่วมใจในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับค่ายอาสาพัฒนาชนบท เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้เกิดการเรียนรู้ และเข้าไปสัมผัสสภาพสังคมชนบท ได้เข้าใจมุมมองหนึ่งของสภาพสังคมไทย รวมทั้งการร่วมแรงกับชาวบ้านในการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ การนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปพัฒนาชุมชน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ฝึกทักษะก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาเข้าสู่การประกอบอาชีพที่มีคุณค่าต่อประเทศชาติ โดยธนาคารได้จัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินโครงการที่น่าสนใจเกี่ยวกับค่ายอาสา ของสถาบันการศึกษาต่างๆ ในปี 2552 เป็นเงิน 1,500,000 บาท



ธนาคารร่วมสนับสนุนเงินทุนแก่นิสิตนักศึกษาในการจัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาชนบท

เครือธนาคารกสิกรไทยบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์

เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาชาติให้ก้าวไกล แต่ปัจจุบันสถานศึกษาจำนวนมากยังขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอน เครือธนาคารกสิกรไทยเห็นความสำคัญในเรื่องการศึกษาโดยเฉพาะโรงเรียนที่ห่างไกลความเจริญ จึงได้จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้แล้ว แต่ยังอยู่ในสภาพดีให้กับสถาบันต่างๆ ทั่วประเทศ ทั้งโรงเรียน วัด ศูนย์เยาวชน โดยในปี 2552 ได้จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนทั้งสิ้น 48 โรงเรียน รวม 476 รายการ



ธนาคารบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้แล้วและยังอยู่ในสภาพดีให้แก่โรงเรียนและสถาบันต่างๆ

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

จากการตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์พลังงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า ดังนั้น ธนาคารจึงได้จัดให้มีโครงการรักษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และกระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

โครงการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกสิกรไทยตระหนักดีว่า อาคารที่มีความปลอดภัย มีสุขลักษณะ และสภาพแวดล้อมที่ดี ย่อมเอื้ออำนวยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้ลูกค้าและประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อธุรกิจกับธนาคาร



พนักงานธนาคารเข้าร่วมการฝึกอบรม ณ ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารกสิกรไทย จังหวัดฉะเชิงเทรา

อาคารสำนักงานใหญ่และอาคารสูงอื่นๆ ของธนาคาร ได้รับการออกแบบและติดตั้งระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยตามมาตรฐาน National Fire Protection Association (NFPA) ของสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ทั่วโลกให้การยอมรับ ซึ่งระบบสำคัญๆ ภายในอาคารประกอบด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยอัตโนมัติ ระบบระงับอัคคีภัย ระบบระบายควัน ระบบอัดอากาศภายในชั้นทำการบันไดหนีไฟ และระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ นอกจากนี้ อาคารสำนักงานใหญ่ ยังได้จัดให้มีลานจอดเฮลิคอปเตอร์บนชั้นดาดฟ้าอาคารจอดรถ เพื่อให้การหนีไฟทำได้โดยทางอากาศอีกทางหนึ่ง

ธนาคารมีแผนฉุกเฉินหลักในกรณีที่เกิดอัคคีภัย (Emergency Master Fire Plan) ของธนาคาร ซึ่งจัดทำโดยผู้เชี่ยวชาญและได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และได้จัดให้มีการซ้อมหนีไฟเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้พนักงาน ตลอดจนบุคลากรที่ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกดับเพลิงมีความรู้ความชำนาญในการหนีไฟตามแผนดังกล่าว รวมถึงธนาคารยังได้มีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) สำหรับทุกๆ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สำคัญของธนาคารเช่นกัน

ระบบสารอาณานิคมที่ติดตั้งภายในอาคาร ได้คำนึงถึงสุขภาพของพนักงานที่ปฏิบัติงานในอาคารเป็นสำคัญ อาทิ ระบบปรับอากาศที่มีแผ่นกรองอากาศระดับคุณภาพ Merv 13 และแบบกรอง 2 ชั้น เพื่อให้อากาศภายในอาคารมีความบริสุทธิ์ ปราศจากมลพิษ ระบบแสงสว่างที่ได้ค่าความสว่างตามมาตรฐาน และไม่ระคายเคืองต่อสายตา ระบบกรองน้ำดื่มโดยใช้โอโซน เพื่อให้ได้น้ำดื่มที่สะอาดได้มาตรฐาน นอกจากนี้ ยังมีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อการประหยัดพลังงานของธนาคารด้วย

ด้านสภาพแวดล้อมในสังคมและชุมชน เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญเสมอมา ที่ตั้งของอาคารราษฎร์บูรณะ อาคารพหลโยธิน และอาคารแจ้งวัฒนะ ได้รับการออกแบบให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี

มีความร่มรื่น ภายในพื้นที่ประกอบด้วย สวนไม้ดอก ไม้ประดับ ไม้ยืนต้น น้ำพุ ประติมากรรม ลานกิจกรรม เครื่องกำเนิดไฟฟ้า ฉุกเฉิน และได้ติดตั้งเครื่องกรองโอโซนเพื่อกำจัด ควิน กลิ่น เสียข ไม่ให้รบกวนชุมชนใกล้เคียง ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งนอกจากช่วยบำบัดน้ำภายในอาคารที่จะทิ้งลงสู่แม่น้ำ ท่อระบายน้ำแล้ว ระบบฯ ยังมีประสิทธิภาพสูง สามารถนำน้ำที่ผ่านการบำบัดไปใช้รดต้นไม้ ใช้ในระบบปรับอากาศ และระบบสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ ซึ่งนอกจากจะช่วยรักษาสสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังช่วยให้ธนาคารประหยัดค่าใช้จ่ายน้ำอีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายในการสนับสนุนความเพียรพยายามในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับอาคารสูงและอาคารอื่นๆ ของธนาคารด้วยเช่นกัน โดยมีนโยบายในเรื่องการก่อสร้างปรับปรุงอาคาร ให้คำนึงถึงมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) ซึ่งเป็นระบบการวัดระดับความเป็นอาคารสถาปัตยกรรมสีเขียว (Green Building) ของ U.S. Green Building Council (USGBC) และในมาตรฐานการประหยัดพลังงานและการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของกระทรวงพลังงาน ประเทศไทย เช่นเดียวกัน

สำหรับการดำเนินการตามมาตรฐานการประหยัดพลังงาน และการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้มีการนำมาใช้ในการปรับปรุงอาคารแจ้งวัฒนะ ซึ่งมีการเปิดใช้อาคารไปแล้วเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2552 และได้ตั้งเป้าหมายระดับการวัดผลที่เหรียญทอง (Gold) ของสถาบัน USGBC และการเป็นอาคารตัวแทนของประเทศไทย ไปประกวดโครงการดีเด่นด้านการอนุรักษ์พลังงานและการพัฒนาพลังงานทดแทนในระดับอาเซียน ในปี 2553

อาคารราษฎร์บูรณะมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และการบำรุงรักษาด้านอาคาร ระบบประกอบอาคาร และอาคาร พหลโยธิน ซึ่งมีการปรับปรุงตกแต่งภายในอาคาร ก็ได้ยึดมาตรฐาน การปรับปรุงอาคารเพื่อการประหยัดพลังงาน และการเป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม โดยทั้ง 2 อาคาร ได้ยึดตามมาตรฐานของ LEED ของ สถาบัน USGBC และตั้งเป้าหมายระดับการวัดผลที่เหรียญทอง (Gold)

นอกจากนี้ อาคารสาขาต่างๆ ธนาคารได้มีการปรับปรุง อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อการประหยัดพลังงาน ไม่ว่าจะเป็นไฟในโรงทำการ ไฟป้ายต่างๆ รวมทั้งมีโครงการปรับปรุง ระบบปรับอากาศ ซึ่งนอกเหนือจากจะช่วยประหยัดพลังงาน ไฟฟ้าแล้ว ยังสามารถลดการปล่อยปริมาณคาร์บอนหรือลดปริมาณ ก๊าซเรือนกระจกด้วยเช่นกัน



สถาบันการศึกษาเยี่ยมชมและรับฟังการบรรยาย "Green Building" อาคารแจ้งวัฒนะ จากที่ธนาคารได้รับการยกย่องให้เป็นองค์กรแม่แบบ

ธนาคารรับสุดยอดรางวัลอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ผลากทอง

ธนาคารรับรางวัลอาคารอนุรักษ์พลังงานระดับดีเด่น ผลากทอง จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน ในงานสัมมนา "โครงการ ดำเนินการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารโดยการติดฉลาก" ซึ่งกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวง พลังงาน ร่วมกับสถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดขึ้นเพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติให้แก่อาคารประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยอาคารแจ้งวัฒนะของธนาคาร ผ่านเกณฑ์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม จากการใช้สาร ทำความเย็นที่ส่งผลต่อสภาวะเรือนกระจกน้อย ผ่านเกณฑ์การนำ อากาศบริสุทธิ์เข้าอาคารชั้นต่ำ ผ่านเกณฑ์ค่าความส่องสว่างชั้นต่ำ มีระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ บ่อดักไขมัน มีแผนและดำเนินการป้องกันมลภาวะและสิ่งรบกวนจากการก่อสร้าง

เลือกสีและสารเคลือบผิวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรฐานการอนุรักษ์พลังงานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ในขณะเดียวกันยังประกันคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้นต่ำ ทั้งสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก อาคารแจ้งวัฒนะของธนาคารเป็นอาคารที่ได้รับผลจากอาคารอนุรักษ์พลังงานระดับดีเด่น ซึ่งเป็นระดับสูงสุด

นอกจากนี้ อาคารแจ้งวัฒนะยังได้รับรางวัลอาคารสถาปัตยกรรมสีเขียวดีเด่นของไทย ประจำปี 2552 จากสมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อเชิดชูเกียรติสถาบันสถาปัตยกรรมสีเขียวของไทยที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม และเผยแพร่คุณค่าอาคารสีเขียวต้นแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืน



ผู้บริหารธนาคารเข้ารับมอบรางวัลอาคารอนุรักษ์พลังงานระดับดีเด่น

เครือธนาคารกสิกรไทยจัดกิจกรรม “ทำสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้สะอาดเป็นระเบียบ”

นอกจากจะส่งเสริมเรื่องการจัดการสภาพแวดล้อมทั่วไปแล้ว เครือธนาคารกสิกรไทยยังสนับสนุนพนักงานธนาคาร และพนักงานบริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย ร่วมมือกันจัดการเรื่องสภาพแวดล้อมของที่ทำงาน โดยร่วมกิจกรรม “ทำสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้สะอาดเป็นระเบียบ” ณ อาคารราชนครินทร์ อาคารพหลโยธิน อาคารแจ้งวัฒนะ อาคารสีลม และอาคารเสือป่า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทำความสะอาดสถานที่ทำงาน จัดเก็บเอกสารและวัสดุที่ไม่ได้ใช้งานทิ้งทำลาย รวมทั้งจัดเก็บสิ่งของที่จำเป็นไว้ใช้งานอย่างเป็นระเบียบ เพื่อเป็นการรักษาความสะอาดตามมาตรฐานของธนาคาร กอปรกับในช่วงนี้เป็นช่วงระบอบของไข้หวัดใหญ่ 2009 เมื่อทำกิจกรรมเสร็จแล้วได้ทำความสะอาดพื้นที่ของอาคารด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งเป็นมาตรการหนึ่งของการป้องกันปัญหาของไข้หวัดใหญ่ 2009



ธนาคารเชิญชวนพนักงานร่วมกิจกรรม “ทำสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้สะอาดและเป็นระเบียบ”

การดำเนินงานด้านธุรกิจ

เครือธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมตลอดมา โดยในปีที่ผ่านมา เครือธนาคารกสิกรไทยมีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าผู้ประกอบการเติบโตอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยได้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาผู้ประกอบการให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้ อีกทั้งยังส่งเสริมธุรกิจให้มีแนวคิดการประกอบธุรกิจที่ก้าวไกล และมีการเติบโตในอนาคต โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม และเป็นรากฐานที่มีความแข็งแกร่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ

การสร้างความมั่นใจให้กลุ่มผู้ประกอบการโดยการให้ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้ผู้ประกอบการได้เข้าใจถึงสถานการณ์ต่างๆ วิธีการป้องกันปัญหาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์กับตัวเอง ซึ่งท้ายสุดแล้วจะช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินการไปได้ได้อย่างยั่งยืนและเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารกสิกรไทยได้จัดโครงการให้ความรู้และโครงการจัดสัมมนาให้กับลูกค้าและผู้ประกอบการ เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการบริหารธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อกระตุ้นและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจของลูกค้าและผู้ประกอบการให้มีพัฒนาการก้าวไกล เกิดแนวคิดใหม่ในการประกอบธุรกิจ โดยธนาคารเป็นสื่อกลางในการให้ข้อมูลข่าวสารความรู้แก่ลูกค้าและผู้ประกอบการ เผยแพร่แนวคิด ปรึกษาการปฏิบัติงาน และอุดมการณ์ของธนาคาร เพื่อสร้างความสอดคล้องและตอบสนองนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐบาล ในการส่งเสริมธุรกิจเอสเอ็มอี ในปี 2552 ธนาคารได้จัดโครงการให้ความรู้และกิจกรรมดังนี้

โครงการส่งเสริมการจัดการที่ยั่งยืนของผู้ประกอบการเอสเอ็มอี

ธนาคารได้ดำเนินการจัดการอบรมโครงการส่งเสริมการจัดการที่ยั่งยืนของผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินโครงการ K SME Care ไปแล้ว 10 รุ่น ในแต่ละรุ่นมีการกระจายศูนย์การอบรมไปยังแต่ละภูมิภาคทั่วประเทศ มีผู้ประกอบการเอสเอ็มอีผ่านการอบรมรวมกว่า 4,600 คน

โครงการ K SME Care เป็นโครงการที่สนับสนุนให้ธุรกิจของผู้ประกอบการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารความรู้ใหม่ๆ ให้แก่ผู้ประกอบการ นอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการในด้านอื่นๆ อาทิ ความรู้และการเป็นที่ปรึกษา ซึ่งก็ตรงกับผลสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการที่ต้องการข่าวสารใหม่ๆ ที่ทันต่อเหตุการณ์ การมีที่ปรึกษาทางธุรกิจที่จะเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในปัจจุบัน จึงเป็นที่มาของการดำเนินโครงการ K SME Care โดยได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำ 12 แห่งทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้หลากหลายแขนงให้แก่ผู้ประกอบการทั่วประเทศ ในรูปแบบ Training Series โดยเนื้อหาของหลักสูตรจะเน้นการถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในหัวข้อที่เหมาะสมกับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทย อาทิ การพัฒนาบริหารจัดการนวัตกรรมไทย การสร้างแบรนด์สำหรับเอสเอ็มอี ทฤษฎีแนวใหม่ Change Management นอกจากนี้ หลักสูตรดังกล่าวยังได้เพิ่มในส่วนของเกมจำลองธุรกิจ (Simulation Game) เพื่อเสริมสร้างทักษะในการตัดสินใจด้วยการฝึกเกมการจำลองสถานการณ์ และกิจกรรมการสร้างเครือข่ายธุรกิจเอสเอ็มอีระหว่างผู้อบรมในรุ่นต่างๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายการอบรม

ในปี 2552 ธนาคารร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำต่างๆ จัดอบรมหลักสูตรดังกล่าวให้แก่ผู้ประกอบการรวม 3 รุ่น โดยจัดการอบรมทั่วประเทศ 4 ภูมิภาค เพื่อช่วยสนองความต้องการที่ตรงจุดและแท้จริงแก่ผู้ประกอบการ



ธนาคารจัดอบรม “โครงการส่งเสริมการจัดการที่ยั่งยืนของผู้ประกอบการเอสเอ็มอี”

กลไกไทยเปิดศูนย์ความรู้เพื่อเอสเอ็มอีเป็นเจ้าแรก

เครือธนาคารกลไกไทยมุ่งให้ความรู้แบบธุรกิจไร้ขีดจำกัด ด้วยการเปิดศูนย์การเรียนรู้สำหรับเอสเอ็มอีเป็นแห่งแรก ณ ชั้น 2 อาคารจามจุรีสแควร์ แหล่งความรู้เอสเอ็มอีที่สมบูรณ์ที่สุด ให้คำปรึกษาธุรกิจครบวงจร เนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกที่ถดถอยทำให้ผู้ประกอบการต้องประสบปัญหาในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยเฉพาะเอสเอ็มอีที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะต้องมีการปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด ดังนั้น ธนาคารกลไกไทย ซึ่งเป็นผู้นำในการสนับสนุนสินเชื่อและความรู้แก่เอสเอ็มอีมาโดยตลอด จึงก่อตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อผู้ประกอบการเอสเอ็มอี (K SME Care Knowledge Center) ขึ้น ซึ่งเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจสำหรับเอสเอ็มอีที่ครบวงจร เป็นแห่งแรกของธนาคารพาณิชย์ไทย

สำหรับ K SME Care Knowledge Center จะแบ่งการเรียนรู้ ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- Business Intelligence เป็นคลังความรู้ทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี โดยได้ร่วมมือกับพันธมิตรที่ปรึกษาจากหลายสถาบันในการให้ความรู้ ข้อมูล และข่าวสารต่างๆ ที่เอสเอ็มอีควรทราบ ประกอบด้วย SME GURU เป็นการให้คำปรึกษาทางธุรกิจแบบตัวต่อตัวโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน อาทิ เรื่องการสร้างแบรนด์ การตลาดหุ้น การบัญชี ฯลฯ มี Knowledge Corner เป็นมุมความรู้สำหรับผู้ที่ยังสงสัยและหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ นิตยสาร และบทวิเคราะห์ต่างๆ Online Intelligence มุมอินเทอร์เน็ตสำหรับการค้นหาความรู้ ข้อมูล และบทวิเคราะห์ต่างๆ ผ่านฐานข้อมูลทั่วโลก

- Business Training เป็นการพัฒนาศักยภาพเอสเอ็มอี ด้วยการจัดสัมมนา อบรม และกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ที่ทำธุรกิจ ได้แก่ Start-up Business เป็นหลักสูตรอบรมสำหรับผู้ประกอบการที่เพิ่งเริ่มต้นธุรกิจ เพื่อเพิ่มความรู้ขั้นพื้นฐานและสร้างแรงบันดาลใจในการทำธุรกิจ Business Owner หลักสูตรอบรมสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการต่อยอดและขยายธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจมีความมั่นคงและยั่งยืน Lifestyle เป็นหลักสูตรอบรมเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตธุรกิจและชีวิตส่วนตัวของผู้ประกอบการ อาทิ เทคนิคการห่อของขวัญ เทคนิคการถ่ายภาพ การนำเสนอให้ครองใจผู้ฟัง
- Business Network การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดย K SME Care Knowledge Center จะเป็นศูนย์รวมให้เอสเอ็มอีสร้างเครือข่ายทางธุรกิจที่เข้มแข็ง โดยจะมีการจัดกิจกรรม เพื่อให้เอสเอ็มอีที่สนใจได้เข้าร่วมพบปะและแบ่งปันประสบการณ์กับเพื่อนนักธุรกิจ ในกิจกรรม SME Society และการได้รู้จักคู่ค้ารายใหม่ๆ กับกิจกรรม Business Matching อีกทั้งยังสามารถใช้เว็บไซต์ www.ksmecare.com เป็นช่องทางในการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจผ่านทาง Online Business Matching ได้ด้วย

ธนาคารกสิกรไทยวางแผนให้ K SME Care Knowledge Center เป็นตัวช่วยสำคัญในเรื่องแหล่งความรู้ที่หลากหลายต่อเนื่องตลอดทั้งปีของผู้ประกอบการเอสเอ็มอี เพื่อช่วยพาธุรกิจเอสเอ็มอีให้ผ่านพ้นวิกฤตไปได้อย่างแข็งแกร่งและมั่นคงต่อไป โดยในปี 2552 มีผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเข้าใช้บริการในศูนย์การเรียนรู้กว่า 3,200 ราย



K-SME Credit (สินเชื่อเอสเอ็มอีกสิกรไทย)



กรรมการผู้จัดการ เป็นประธานแถลงข่าวและเปิด K SME Care Knowledge Center เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเป็นแห่งแรกของธนาคารพาณิชย์ไทย ณ ชั้น 2 อาคารจามจุรีสแควร์

กสิกรไทยออกสินเชื่อเพื่อโลกเขียว ปลดปล่อยกู้ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย คิดดอกเบี้ยเพียงร้อยละ 1.45 ต่อปี

ธนาคารกสิกรไทยร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สนับสนุนโรงงานติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียประสิทธิภาพสูง ใช้พลังงานต่ำ และให้ก๊าซชีวภาพเป็นผลพลอยได้ ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นเชื้อเพลิง ธุรกิจที่อยู่ในข่ายให้การสนับสนุน อาทิ ธุรกิจแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร และอุตสาหกรรมแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร เป็นธุรกิจที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยอย่างต่อเนื่อง และเป็นสินค้าส่งออกหลักของไทย แต่ปัญหาสำคัญของกลุ่มธุรกิจดังกล่าว คือ โรงงานอุตสาหกรรมยังขาดระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ โดยหลายแห่งใช้วิธีการบำบัดน้ำเสียแบบบ่อเปิด ซึ่งสร้างมลภาวะทางอากาศและทางน้ำ ในขณะที่บางระบบต้องใช้เงินลงทุนสูง ซึ่งเป็นการระดมทุนของผู้ประกอบการที่จะติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ธนาคารกสิกรไทยจึงได้ออกบริการสินเชื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อผลิตก๊าซชีวภาพ (Tech Development Fund for Biogas) เพื่อให้การสนับสนุนด้านเงินทุนแก่ธุรกิจเอสเอ็มอีที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร และโรงงานอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป ที่มียอดขายตั้งแต่ 50 ล้านบาทต่อปี และ/หรือมีพนักงานไม่เกิน 200 คน ได้นำไปติดตั้งระบบบำบัด

น้ำเสียและระบบผลิตก๊าซชีวภาพแบบตรึงฟิล์มจุลินทรีย์ใไรอากาศ (Anaerobic Fixed Film Reactor - AFFR) ด้วยวงเงินกู้สูงสุด 30 ล้านบาท ระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 6 ปี โดยธนาคารจะคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำ ร้อยละ 1.45 ต่อปี เท่านั้น

ทั้งนี้ ระบบบำบัดน้ำเสียและระบบผลิตก๊าซชีวภาพแบบตรึงฟิล์มจุลินทรีย์ใไรอากาศ (Anaerobic Fixed Film Reactor - AFFR) ร่วมกันพัฒนาขึ้นโดยศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) เป็นระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพสูงที่เหมาะสมสำหรับโรงงานในประเทศไทย เนื่องจากเป็นระบบปิด ใช้พลังงานในการเดินเครื่องต่ำ ไม่มีปัญหาเรื่องกลิ่น และมีผลพลอยได้จากระบบบำบัดคือ ก๊าซชีวภาพที่มีมีเทนเป็นส่วนประกอบสามารถนำไปใช้เป็นพลังงานทดแทนการใช้น้ำมันเตาหรือก๊าซแอลพีจีในการผลิตพลังงานความร้อนหรือผลิตกระแสไฟฟ้าได้

สินเชื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อผลิตก๊าซชีวภาพ นอกจากจะส่งเสริมให้โรงงานมีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถลดต้นทุนด้านพลังงานจากการนำก๊าซชีวภาพซึ่งเป็นผลพลอยได้ไปใช้เป็นเชื้อเพลิงได้อีกทางหนึ่งด้วย



ธนาคารออกสินเชื่อเพื่อโลกเขียว บล่อยกุดจัดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียคิตดอกเบ๊เพียงร้อยละ 1.45 ต่อปี

บัตรเครดิตกสิกรไทย เปลี่ยนคะแนนสะสมเป็นบุญ

ธนาคารกสิกรไทยเชิญชวนลูกค้าร่วมทำบุญกับโครงการ “เปลี่ยนคะแนนสะสมเป็นบุญ” โดยผู้ถือบัตรเครดิตกสิกรไทย สามารถนำคะแนนสะสม Smart Value Choice ทุก 2,000 คะแนน เปลี่ยนเป็นเงินบริจาค 200 บาท มอบให้แก่องค์กรการกุศล ด้านสาธารณสุขและช่วยเหลือเด็กผู้ด้อยโอกาสรวม 10 องค์กร ได้แก่

1. สภาอากาศไทย
2. ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภาอากาศไทย
3. ศิริราชมูลนิธิ
4. มูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎ
5. มูลนิธิแพथยาอาสา สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
6. มูลนิธิธรรมรักษ์ วัดพระบาทน้ำพุ
7. มูลนิธิโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน
8. มูลนิธิรามธิบดี ในพระราชูปถัมภ์
9. มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย
10. มูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี. ซี. เอฟ. แห่งประเทศไทย



ธนาคารเชิญชวนลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตกสิกรไทยร่วมโครงการ “เปลี่ยนคะแนนสะสมเป็นบุญ” เพื่อนำคะแนนสะสม Smart Value Choice แลกเป็นเงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลและผู้ด้อยโอกาส

กสิกรไทยออกสองมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ยาก
ลดเงินค่างวดผ่อนบ้าน ร้อยละ 40 ยกเว้นค่าธรรมเนียม
จ่ายค่าน้ำ ไฟฟ้า โทรศัพท์พื้นฐาน เป็นเวลา 1 ปี

เพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระให้กับลูกค้าสินเชื่อบ้านกสิกรไทย
ที่อาจได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ ธนาคารได้ประกาศ
นโยบายลดวงเงินผ่อนชำระค่างวดของสินเชื่อที่อยู่อาศัยลง
เป็นจำนวนร้อยละ 40 ของจำนวนเงินผ่อนชำระตามปกติ โดยลูกค้า
ที่มีสินเชื่อเงินกู้ไม่เกิน 2 ล้านบาท ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีโอกาสได้รับ
ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจมาก สามารถเลือกลดเงินผ่อนชำระ
ค่างวดลงได้ถึงร้อยละ 40 ของเงินผ่อนชำระปกติ เป็นเวลา 1 ปี
คือตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2552 ถึงเดือนมิถุนายน 2553

การลดค่างวดผ่อนชำระครั้งนี้ จะช่วยให้ลูกค้าสินเชื่อบ้าน
กสิกรไทยที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ มีเงินเหลือไว้ใช้จ่าย
ในสิ่งที่จำเป็น หรือลูกค้าที่มีข้อจำกัดเรื่องรายได้ในช่วงนี้ ก็สามารถ
ลดวงเงินค่างวดเพื่อช่วยลดภาระของครอบครัว รวมทั้งสามารถรักษา
บ้านไว้เป็นทรัพย์สินที่มีค่าต่อไป ในขณะที่ลูกค้าใหม่ที่มีความจำเป็น
ต้องซื้อบ้านในช่วงนี้ ก็สามารถใช้สิทธิในการลดค่างวดได้เช่นเดียวกัน
เพื่อไม่เป็นการสร้างภาระการผ่อนชำระต่อเดือนที่สูงเกินไป

นอกจากนี้ ธนาคารกสิกรไทยยังได้ประกาศยกเว้นค่าธรรมเนียม
การชำระค่าสาธารณูปโภคพื้นฐานให้อีกด้วย ซึ่งได้แก่ ค่าน้ำประปา
ไฟฟ้า โทรศัพท์พื้นฐาน ให้กับลูกค้าและประชาชน ตั้งแต่วันที่ 15
มิถุนายน 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2553 โดยลูกค้าสามารถเลือก
ชำระผ่านช่องทางของธนาคารที่สะดวกที่สุด ทั้งทางอินเทอร์เน็ต
โทรศัพท์มือถือ เครื่องเอทีเอ็ม หรือสาขาของธนาคารกสิกรไทย
ทั่วประเทศ

การลดค่างวดสินเชื่อบ้านกสิกรไทย และการยกเว้น
ค่าธรรมเนียมชำระค่าสาธารณูปโภค เป็นมาตรการที่ธนาคาร
ต้องการช่วยเหลือในการลดภาระของลูกค้า ประชาชน เนื่องจาก
เป็นผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นขั้นพื้นฐานของทุกคน และเป็นการตอบสนอง
นโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้สถาบันการเงินเข้ามาช่วยเหลือ
ลดภาระในด้านต่างๆ ของประชาชน



ธนาคารออกสองมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ลดเงินค่างวดผ่อนบ้าน ยกเว้นค่าธรรมเนียมจ่ายค่าน้ำ
ไฟฟ้า โทรศัพท์ เพื่อช่วยเหลือลูกค้า ประชาชน ในช่วงเศรษฐกิจชะลอตัว

โครงการความห่วงใยจากธนาคาร

เพื่อเป็นการตอบแทนให้กับลูกค้าของธนาคาร เครือธนาคาร
กสิกรไทยได้จัดน้ำดื่มชুমใจและลูกอมเพื่อความเย็นใจฟรีแก่ลูกค้า
ที่มาใช้บริการ ณ สาขาของธนาคารทั่วประเทศกว่า 700 สาขา
ซึ่งเป็นกิจกรรมต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา รวมทั้งร่วมสนับสนุน
หน่วยงาน องค์กรภายนอก กิจกรรมการกุศลต่างๆ ค่ายอาสา
พัฒนาชนบทของสถาบันการศึกษา รวมไปถึงกิจกรรมต่างๆ
ของเครือธนาคารกสิกรไทย



ธนาคารจัดน้ำดื่มและลูกอม K Excellence มอบให้แก่ลูกค้า ประชาชน ที่มาใช้บริการ
ที่สาขานานาชาติและในโอกาสต่างๆ

การดำเนินงานด้านพัฒนาบุคลากร

เครือธนาคารกสิกรไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาบุคลากร จึงได้ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของเครือธนาคารกสิกรไทย อันจะสามารถตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้น โดยผลงานปี 2552 มีดังนี้

- ปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหาทักษะ ความสามารถ หรือคุณลักษณะเชิงพฤติกรรม (Competency) เส้นทาง การเรียนรู้ (Training Roadmap) และคุณสมบัติ (Job Qualification) ของตำแหน่งงานต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของส่วนงานต่างๆ ภายในธนาคาร ตลอดจนพัฒนาระบบ การประเมิน ทักษะความสามารถ (Competency Assessment System) เพื่อส่งเสริมแนวทางการวางแผน และพัฒนาอาชีพของพนักงาน

- โครงการการพัฒนาผู้บริหาร (Management Development Program: MDP) ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2552 ได้ปรับปรุงหลักสูตรด้านการบริหารคน และภาวะผู้นำให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
- ได้มีการพัฒนาหลักสูตรเพิ่มเติมรวมทั้งปรับปรุงหลักสูตร การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ในหมวด ต่างๆ ให้ทันสมัย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ติดตั้งระบบ ให้พนักงานสามารถเข้าเรียนได้ตลอดเวลาและได้จาก ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ต
- จัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management Activities) ในธนาคาร เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยน จัดเก็บ และแบ่งปันองค์ความรู้ต่างๆ ภายในองค์กร อันจะนำมาซึ่งการต่อยอดความรู้เพื่อปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน รวมทั้งพัฒนาความรู้และทักษะความสามารถ ของพนักงานในการทำงาน

สรุปจำนวนหลักสูตรและพนักงานที่ได้เรียนรู้ในปี 2552

การจัดการเรียนรู้ปี 2552	จำนวนหลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนพนักงานที่เข้าเรียนรู้
การเรียนรู้ภายในธนาคาร	204	599	35,045 คน
การเรียนรู้ภายนอกธนาคาร	442	499	1,285 คน
การเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	97	N/A	5,759 คน
รวม	743	1,098	42,089 คน

หมายเหตุ: พนักงาน 1 คน อาจเข้าเรียนรู้ได้หลายหลักสูตรในระหว่างปี
การเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ไม่สามารถนับเป็นรุ่นได้

แผนการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในอนาคต

เครือธนาคารกสิกรไทย ยังคงเจตนารมณ์ที่ยึดมั่นในการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด มีส่วนร่วม

ในการพัฒนาสังคมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล สานต่อแนวทางในการร่วมพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการศึกษา ควบคู่กับการดูแลห่วงใยในสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ทุกธุรกิจเติบโต เคียงคู่กับการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารไม่มีข้อพิพาทกับหน่วยงานอื่นใดที่ธนาคารเป็นคู่ความหรือคู่กรณี และคดีข้อพิพาทยังไม่สิ้นสุดในคดี ดังนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้ และ
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของธนาคาร

สำหรับคดีข้อพิพาทซึ่งยังไม่สิ้นสุดที่เกิดจากการดำเนินกิจการธนาคารพาณิชย์ตามปกติจำนวน 163 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 9,811 ล้านบาท เป็นคดีที่ศาลชั้นต้นได้ตัดสินให้ธนาคารชนะคดีแล้ว และคดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลสูงจำนวน 48 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 6,000 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารของธนาคารมีความเห็นว่าการถูกฟ้องคดีข้อพิพาททางกฎหมายตามที่กล่าวทั้งหมด หากพิจารณามูลค่าของข้อพิพาททางกฎหมาย ณ สถานะปัจจุบัน ไม่ปรากฏว่ามีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร

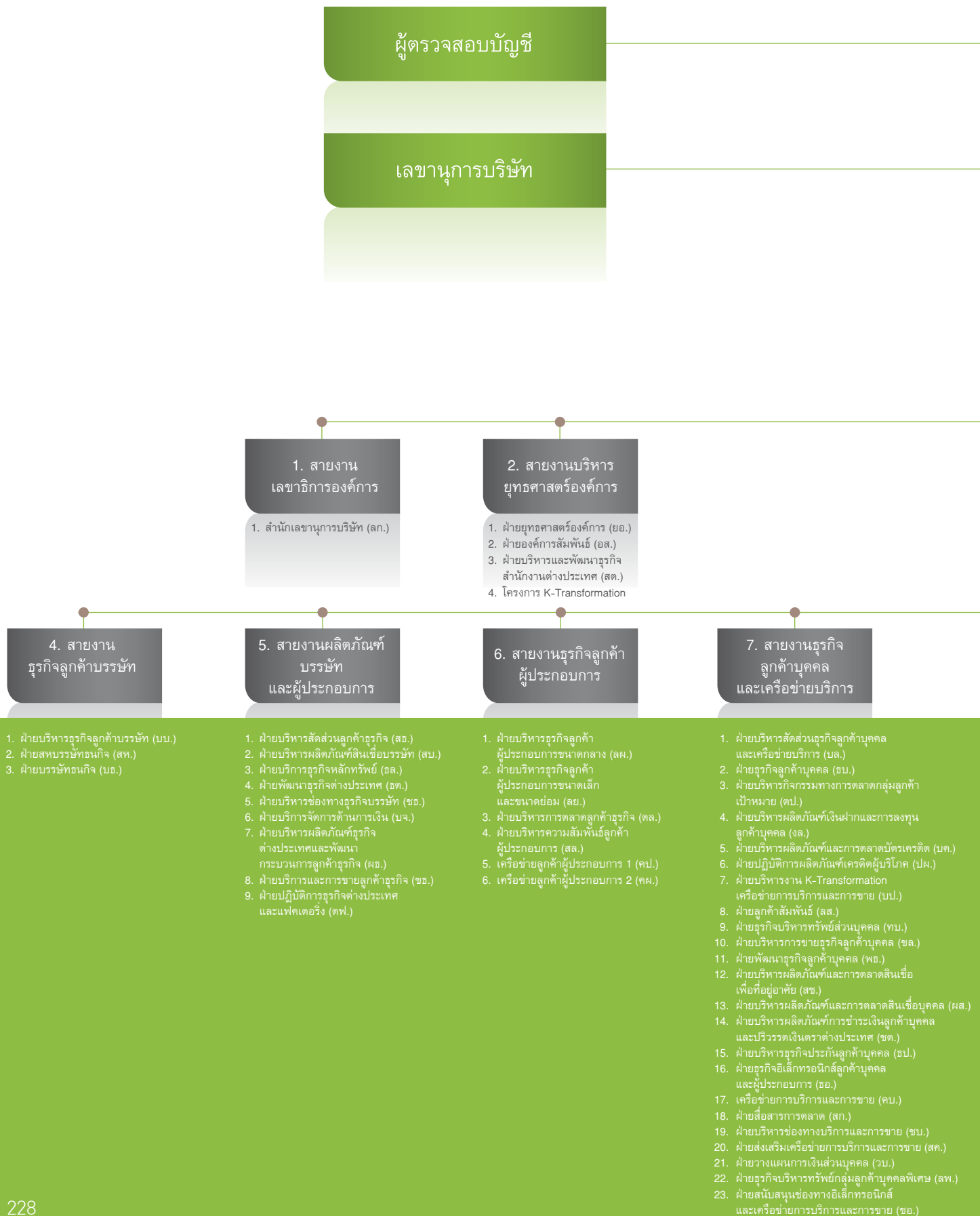
โครงสร้าง

- ผังโครงสร้าง
- คณะกรรมการ
- คณะกรรมการและผู้บริหาร
- การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคาร
ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2552
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร
- การลงทุนของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทยในบริษัทอื่น



EXCELLENCE

ผังโครงสร้าง



คณะกรรมการ



ประธานกรรมการ

1. นายบรรยงค์ ลำซำ



รองประธานกรรมการ

2. พล.ต.อ. เกา สารสิน

กรรมการ

3. นายบัณฑิต ลำซำ
4. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล
5. นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ
6. ม.ร.ว.สฤษดิ์ดิคุณ กิตติยากร
7. นายสมชาย บุลสุข
8. นางสุจิตพรณ ลำซำ
9. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์

10. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
11. ดร.อภิชัย จันทรเสน
12. นางเอลิซาเบธ แซม
13. ดร.ชินท์ ธีมนันทกุล
14. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
15. นายอิโรชิ โอตะ

3	4	5	
6	7	8	
9	10	11	
12	13	14	15

ที่ปรึกษากฎหมาย

ดร.อภิชัย จันทรเสน

เลขานุการบริษัท

นางธิดา สมะลาภา

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย
นางอารสา อัมพรพงษ์
นางสาวประยูรศรี กัตัญญตานนท์



คณะกรรมการและผู้บริหาร

1. นายบรรยงค์ ลำซำ

ประธานกรรมการ

กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ - การธนาคารและการเงิน)
University of New Mexico, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

- | | |
|------------------|--|
| 2535 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - ปัจจุบัน | กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2533 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท โตไทยแลนด์ จำกัด |
| 2535 - ก.ค. 2551 | กรรมการ บริษัท คอม-ลิงค์ จำกัด |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนางสุจิตพรรณ ลำซำ
- เป็นอาของนายบัณฑิต ลำซำ
- เป็นลุงของนายกฤษฎา ลำซำ

2. พล.ต.อ. เกา สารสิน

รองประธานกรรมการ

กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 80 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (เคมี) Johns Hopkins University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (อาชีวศึกษา) University of California, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

- | | |
|-----------------|--|
| 2535 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - ปัจจุบัน | กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

- | | |
|-----------------|--|
| 2545 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน) |
| 2537 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) |
| 2536 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ
บริษัท มิตรพิชัย เอลเลเวเตอร์ เอเชีย จำกัด |
| 2545 - 2550 | กรรมการ บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

3. นายบัณฑิต ลำซำ

กรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Harvard University, U.S.A.
- การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

- | | |
|-----------------|---|
| 2547 - ปัจจุบัน | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคาเรียลตี้ จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคาฟาร์ม จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคานานฟ้าโฮเต็ล จำกัด |
| 2540 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท สันติเกษตร จำกัด |
| 2542 - 2550 | ประธานกรรมการ
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด |
| 2535 - 2547 | กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนายบรรยงค์ ลำซำ และนางสุจิตพรรณ ลำซำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายกฤษฎา ลำซำ

4. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (บริหารธุรกิจ) Harvard University, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร The Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2547 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด
ธ.ค. 2552 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2548 - 2552	ประธานกรรมการ บริษัท แพลตเอร์ริงกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2524 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท จุฑานาวี จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินโดรามา โพลีเมอร์ส จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพาณิชย์ คณะกรรมการกำกับการซื้อขาย สินค้าเกษตรล่วงหน้า
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพ็ทฟอร์ม (ไทยแลนด์) จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ยิบอินซอยและแอนด์ จำกัด
2522 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท สยามน้ำมันละหุ่ง จำกัด
2543 - 2549	กรรมการ คณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ
2545 - 2548	ประธานกรรมการตรวจสอบภาคราชการ ประจำกระทรวงพาณิชย์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

5. นายศุภกริช แก้วเจริญ

กรรมการ

กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 72 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) Southern Illinois University, U.S.A.
- การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

6. ม.ร.ว.สฤษดิ์ดิคุณ กิตติยากร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 72 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (วิศวกรรมศาสตร์) Cambridge University, England
- การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ
- หลักสูตร Senior Executive Programme, IMI, Switzerland
 - หลักสูตร Advanced Management Program, Wharton, U.S.A.
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตร The Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Finance for Non-Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

2528 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ตรูพาร์ทเมนต์ จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการระดับชาติ องค์การสหภาพวิทยาลัยประจำประเทศไทย
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สุทรวงษ์ เพลส จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
2527 - ปัจจุบัน	กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

7. นายสมชาย นุสสุ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 67 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) Menlo School of Business, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2541 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ร.ด. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนด อัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข โฮลดิ้งส์ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท โรงแรมรอยัลออกิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซอร์คัต รอยัล ออกิต จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ออกิต เรียล เอสเตท จำกัด

2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท เพ็ทฟอร์ม (ไทยแลนด์) จำกัด

2540 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท เสริมสุข เบเวอร์เรจ จำกัด

2539 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โจงชก จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โจงชกเอเยนซี่ จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ปัญจมิตร โฮลดิ้ง จำกัด

2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางกอกกลาส จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

8. นางสุจิตพรณ ลำชา

กรรมการ

กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)

Cambridge University, England

- ปริญญาโท (การจัดการ)

Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
2547 - 2551	กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2552	ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบรรยงค์ ลำชา

- เป็นอาของนายบัณฑูร ลำชา และนายกฤษฎา ลำชา

9. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (สถิติ) Harvard University, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2543 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2543 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

2540 - ปัจจุบัน นายกสมาคมสถิติแห่งประเทศไทย

2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

2547 - 2551 อธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

10. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เคมีอินทรีย์) University of Oxford, England

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2551 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน นักวิจัยอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ

2527 - ปัจจุบัน กรรมการสภา และกรรมการบริหาร
สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาแห่งประเทศไทย
(TDRI)

2549 - 2551

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

11. ดร.อภิชัย จันทรเสน

กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 61 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์)

Paris University (Sorbonne), France

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Finance for Non-Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of Compensation Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Developing Corporate Governance Policy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2543 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2543 - ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ
ผู้สูงอายุแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี

2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด

2546 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล

และกำหนดอัตราค่าตอบแทน

บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษากฎหมาย มูลนิธิชัยพัฒนา

2543 - 2551 ประธานกรรมการ

บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณณฤทธิ์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

12. นางเอลิซาเบธ แซม

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 70 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)

University of Singapore, Singapore

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2544 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2544 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

Straits Trading Company Limited

2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

Banyan Tree Holdings Limited

2543 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Boardroom Limited

2542 - 2552 กรรมการ Asia Investment Corporation

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ไอริส จำกัด

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ทูนิโอริส จำกัด

2545 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ
หลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

2538 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ
บริษัท เลอร์เนท อินเตอร์เนชั่นแนล
(ประเทศไทย) จำกัด

2538 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ
บริษัท บิสิเนส อินเทลลิเจนซ์ แอนด์
ครีเอทีฟ จำกัด

2549 - 2551

กรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา
หลักสูตรการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ
มหาวิทยาลัยอีสต์เทิร์นเอเชีย

2549 - 2550

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก
มหาวิทยาลัยบอสตัน สหรัฐอเมริกา

2549 - 2550

ประธานกรรมการบริหาร
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
กรมประชาสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

13. ดร.ชวินท์ อัมมพันธ์กุล

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ)

US International University, U.S.A.

- ปริญญาเอก (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

US International University, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2544 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล

และกำหนดอัตราค่าตอบแทน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2550 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิไอริส

14. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์)

Cambridge University, England

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน

กรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เม.ย. - ส.ค. 2551

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด

2548 - ปัจจุบัน

ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงาน
พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

2538 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2548 ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

15. นายอิริชิ โอตะ

กรรมการอิสระ
กรรมการกำกับดูแลกิจการ
อายุ 73 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
• ปริญญาโท (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)
Fletcher School of Law and Diplomacy, Tufts University, U.S.A.
การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลังและการเป็นกรรมการ
ในบริษัทอื่น
2552 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา Riei Company Limited
2547 - 2552 ที่ปรึกษา Federation of Electric Power
Companies of Japan (FEPC)
2545 - 2552 Vice President, The Okazaki Institute, Japan
2543 - 2550 ที่ปรึกษา Mitsubishi Heavy Industries Limited
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

16. ดร.เพียงใจ พุกกะคุปต์*

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
อายุ 56 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
• ปริญญาเอก (ธุรกิจระหว่างประเทศ)
University of Wisconsin - Madison, U.S.A.
การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ
• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
2552 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - 2552 กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2542 - 2551 รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
* ดร.เพียงใจ พุกกะคุปต์ ลาออกจากการเป็นพนักงาน
มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

17. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

รองกรรมการผู้จัดการ
อายุ 45 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
• ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
University of Pennsylvania (Wharton), U.S.A.
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
2547 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - ปัจจุบัน เลขาธิการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2544 - 2546 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเมนต์ จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเมนต์ จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
• ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด
• กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
• กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

18. นายปรีดี ดาวฉาย

รองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
อายุ 51 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
• ปริญญาโท (กฎหมายเปรียบเทียบ)
University of Illinois at Urbana, U.S.A.
• เนติบัณฑิตไทย

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2547 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2544 - 2547	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551	กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2547 - 2549	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

19. นายศาสวัต วีระปรีชา*

รองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ
อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) North Texas State University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2549 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2544 - 2548	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท แพลตเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* นายศาสวัต วีระปรีชา ลาออกจากความเป็นพนักงาน และกรรมการ
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
และบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
และได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร
บริษัท แพลตเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด
มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

20. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์

รองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ
อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2549 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2544 - 2548	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยดิเจทัล ไอที จำกัด
 - กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
 - กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

21. นายกฤษฎา ลำช้า

รองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (Education Foundation)
Oregon State University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2549 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2544 - 2548	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท พฤติธาดา จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนายบรรยงค์ ลำช้า และนางสุจิตพรรณ ลำช้า
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบัณฑิต ลำช้า

22. นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์

รองกรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Columbia Business School, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ และผลิตภัณฑ์สินเชื่อพาณิชย์ธนกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท วัฒนธนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท วัฒนวิวัฒนา จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

23. นายธิตี ดันติกุลานันท์

ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน*

กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 40 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) University of Washington, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2549 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
2546 - 2549	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารเงิน ธนาคารเอชเอสบีซี ประเทศไทย จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ

24. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการลงทุน)

The University of Texas at Austin, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

25. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

26. นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)

University of Rochester, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2551 กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- 2548 - 2549 กรรมการ บริษัท แฟคเตอรืงกสิกรไทย จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

27. ดร.อดิศักดิ์ หลายชูไทย

- รองกรรมการผู้จัดการ
อายุ 45 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
- ปริญญาเอก (วิทยาศาสตร์สาธารณสุข-เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)
University of Illinois - Chicago/Urbana-Champaign, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2543 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน Chief Investor Relations Officer
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2548 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายสื่อสารและส่งเสริมงานบริหารองค์การ
และฝ่ายบริหารสำนักงานต่างประเทศ
และวิเทศสัมพันธ์
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

28. นายวสิน วณิชวรนันต์

- รองกรรมการผู้จัดการ
อายุ 43 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2547 - 2548 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

29. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

- รองกรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ
อายุ 37 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
Case Western Reserve University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2550 ผู้บริหารธุรกิจตลาดทุน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2548 ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายการตลาดผลิตภัณฑ์บริหารเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

30. นายอำพล โพธิ์โหลกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)

University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|----------------------|---|
| ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2544 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท สหกิจ อลูมิเนียม จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

31. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

รองกรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 38 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|----------------------|--|
| ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการ และเลขานุการ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2550 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - 2548 | ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธำรงกิจ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญนิวิวัฒนา จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

32. นายพิพิธ เอนกนิธิ

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Brighton, England
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) FH. Pforzheim, Germany

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|----------------------|--|
| ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2550 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าบุคคล
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

33. นายวีรวัฒน์ ปันทังกูร

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 37 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - วิศวกรรมการเงิน)
Sloan School of Management,
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|----------------------|---|
| ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2550 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายบริหารช่องทางบริการและการขาย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

2548 ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารช่องทางบริการและการขาย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท วัฒนธนี จำกัด
- กรรมการ บริษัท วัฒนธนี จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

34. นางบุรณีย์ อรุณไพโรจน์*

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์เกษตร) Cornell University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2537 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* นางบุรณีย์ อรุณไพโรจน์ เกษียณอายุการทำงาน มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

37. นายเมธี ภัทรากรกุล*

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมดี) (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2542 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* นายเมธี ภัทรากรกุล เกษียณอายุการทำงาน มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

35. นายศิริพงษ์ กัลยาณรุจ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย - Corporations) New York University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2538 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

36. นายปราโมทย์ ไชยอำพร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2540 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

38. นางพัชรินทร์ วงศ์ศิริเดช

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) California State University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

39. นายทวิช ธนะชานันท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - ธุรกิจระหว่างประเทศ) Northwestern University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

40. นายชาติชาย สุนทรเกียรติ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - Computer Application and Information System) New York University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2544 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2552	กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
2549 - 2550	กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2536 - 2550	กรรมการ บริษัท โพรเกรส อินฟอร์เมชั่น จำกัด
2548	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

41. นายสุวัฒน์ เจริญวิจิตรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2548 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

42. ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (การจัดการวิศวกรรม)
University of Missouri-Rolla, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2548 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

43. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ และการตลาดสินเชื่อผู้บริโภค ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

44. นายพงศ์พิเชษฐ์ นานานุกูล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

45. นางสาวสิริลักษณ์ รัตนไชย*

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
The University of Chicago, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* นางสิริลักษณ์ รัตนไชย ลาออกจากการเป็นพนักงาน และได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

46. นายยุทธชัย ชูศักดิ์ภักดี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - 2551	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการกลาง ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอฟไพร์ซ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

47. นางพรณี เลิศจรรยาภูล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - 2551	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2550 - 2551	กรรมการผู้จัดการ บริษัท แพลตเตอร์กสิกรไทย จำกัด
2544 - 2549	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายพิจารณาเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท แพลตเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

48. นายจรงค์ บุญขยานุรักษ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
William Paterson University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2549	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

49. นายอดิพัฒน์ อัครจินดา

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน) Bridgeport University, U.S.A.
- ปริญญาโท (การเงิน) Drexel University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2551	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
 - กรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
 - กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด
 - กรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

50. นายสีลวัต สันติวิสัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาโท (วิศวกรรมเคมี)

The University of Texas at Austin, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2552 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2552	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

51. นายสมคิด จิรนนตรัตน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาโท (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์)

Oregon State University, U.S.A.

การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2552 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2545 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

52. นายสุรเดช เกียรติธนากร

ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจพาณิชย์กิจ*

อายุ 39 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)

Loyola University of Chicago, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2552 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - 2552	กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด
2546 - 2550	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

53. นางขวัญเนตร รัตนพฤษ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (สถิติและคอมพิวเตอร์)

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2552	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

54. นายปวเรศ เชษฐพงศ์พันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 38 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)

The University of Texas at Arlington, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
----------------------	---

2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

55. นายสุวัฒน์ เตชะวัฒนวรรณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 39 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาโท (วิศวกรรมไฟฟ้า)
University of Southern California, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

56. นางสาวต้นสนา สุขะนันท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 40 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
University of Wisconsin - Madison, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารสัดส่วน
ธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายพิจารณาเครดิต
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

57. นางสาวศิริณี ผู้พัฒน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 46 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

58. นายบุญชาน กุลวัญญู

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 40 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
The University of Alabama, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 รองผู้อำนวยการฝ่าย
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

59. นายทวี ธีระสุนทรวงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (สถิติประยุกต์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2550 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย
เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

60. นายสำมิตร สุกุลวิระ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
University of Wisconsin - Whitewater, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2547 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

61. นายเมธี พรหมเชษฐ์

ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ตลาดทุน*

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Colorado at Boulder, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ตลาดทุน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2552 ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ตลาดทุน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

62. นางสาววาสนา สุระกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

(ทำหน้าที่ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี)

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายจัดการบัญชี
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2547 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการบัญชี
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

63. นางนิตานาถ อู่ฉิมพงษ์

ผู้อำนวยการฝ่าย

(ทำหน้าที่ผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน)

อายุ 33 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน) University of Michigan, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2548 - 2549 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

รายชื่อ		ตำแหน่ง																											
		บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	บริษัทย่อย																						บริษัท ร่วม	บริษัทที่ เกี่ยวข้อง			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		1	1	2	
1	นายบรรยงค์ ลำข้า	ประธานกรรมการ																											
2	พล.ต.อ. เภา สารสิน	รองประธานกรรมการ																											
3	นายบัณฑิต ลำข้า	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร																											
4	ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการผู้จัดการ										X			X							/	/						
5	นายสุกรีย์ แก้วเจริญ	กรรมการ																											
6	ม.ร.ว.สฤษดิ์คุณ กิตยากร	กรรมการ																											
7	นายสมชาย มูลสุข	กรรมการ																											
8	นางสุจิตพรณ ลำข้า	กรรมการ																				/	/				/		
9	ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	กรรมการ																											
10	ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการ																											
11	ดร.อภิชัย จันทรเสน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย																											
12	นางเอลิซาเบธ แซม	กรรมการ																											
13	ดร.ชวินท์ อัมมพันธ์กุล	กรรมการ																									/		
14	ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการ																											
15	นายอิโรชิ โอตะ	กรรมการ																											
16	ดร.เพียงใจ พุกกะคุปต์ ⁽⁶⁾	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส																											
17	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	รองกรรมการผู้จัดการ		X	X		X	X	X	X	X		X	X		X	X		X			/	/						
18	นายปรีดี ดาวฉาย	รองกรรมการผู้จัดการ	/																										
19	นายศาสวัต วีระปรี ⁽⁷⁾	รองกรรมการผู้จัดการ				/						/		/	/														
20	นายธีรนันท์ ศรีหงส์	รองกรรมการผู้จัดการ									/													/					
21	นายกฤษณา ลำข้า	รองกรรมการผู้จัดการ										/																	
22	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	รองกรรมการผู้จัดการ													/			/		/	/	/	/				/		
23	นายธิดี ตันติกุลนันท์	ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน																											
24	นางสาวชัตติยา อินทวิชัย ⁽⁸⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ										/																	
25	นางสิริลักษณ์ รัตนไชย ⁽⁹⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																				/							
26	นางสาววาสนา สุระกิจ	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี													/														
27	นางนิศานาถ อู่คุ้มพงษ์	ผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน																											

หมายเหตุ

1) X = ประธานกรรมการ : / = กรรมการ : // = กรรมการบริหาร

2) รายชื่อบริษัทย่อย

- 1 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

2 บริษัท ไพรเกส พลัส จำกัด

3 บริษัท ไพรเกส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้ง จำกัด

4 บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

5 บริษัท ไพรเกส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นต์ จำกัด

6 บริษัท ไพรเกส แมเนจเม้นท์ จำกัด

7 บริษัท ไพรเกส สตรีเรีย จำกัด
- 8 บริษัท ไพรเกส เซอร์วิส จำกัด

9 บริษัท ไพรเกส เซอฟต์แวร์ จำกัด

10 บริษัท ไพรเกส ซอฟต์แวร์ จำกัด

11 บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

12 บริษัท ไพรเกส เอช อาร์ จำกัด

13 บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

14 บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด
- 15 บริษัท ไพรเกส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด

16 บริษัท ไพรเกส คอลเลคชั่น จำกัด

17 บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด

18 บริษัท ไพรเกส เทรนนิง จำกัด

19 บริษัท ธัญธนาทวี จำกัด

20 บริษัท ธัญธนาวิวัฒนา จำกัด

21 บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

22 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

3) รายชื่อบริษัทร่วม

- 1 บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

4) รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- 1 บริษัท ทุนโอริวณ จำกัด
- 2 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

5) กรรมการอิสระไม่ได้รับผลตอบแทนใดๆ จากการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อย

6) ดร.เพียงใจ พุกกะคุปต์ ลาออกจากการเป็นพนักงาน มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

7) นายศาสวัต วีระปรี ลาออกจากการเป็นพนักงานและกรรมการ บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย และ บมจ. หลักทรัพย์ กสิกรไทย

และได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร บจก. แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

8) นางสาวชัตติยา อินทวิชัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

9) นางสิริลักษณ์ รัตนไชย ลาออกจากการเป็นพนักงาน และได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ บจก. เมืองไทยประกันชีวิต มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคาร ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2552

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	จำนวนหุ้น ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2552	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
1	นายบรรยงค์ ลำช้า	ประธานกรรมการ	3,364,420	3,364,420	0	0.141
2	พล.ต.อ. เกา สารสิน	รองประธานกรรมการ	344,388	344,388	0	0.014
3	นายบัณฑิต ลำช้า	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	4,530,000	4,580,000	50,000	0.191
4	ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการผู้จัดการ	11,280	11,280	0	0.000
5	นายสุกรีย์ แก้วเจริญ	กรรมการ	9,200	9,200	0	0.000
6	ม.ร.ว.สฤษดิคุณ กิตติยากร	กรรมการ	48,430	48,430	0	0.002
7	นายสมชาย บุลสุข	กรรมการ	272,990	272,990	0	0.011
8	นางสุจิตพร ณ ลำช้า	กรรมการ	100,000	100,000	0	0.004
9	ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	กรรมการ	1,000	1,000	0	0.000
10	ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการ	-	-	-	-
11	ดร.อภิชัย จันทะเสน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย	10,000	10,000	0	0.000
12	นางเอลิซาเบธ แซม	กรรมการ	75,000	75,000	0	0.003
13	ดร.ชวินท์ อัมมพันธ์กุล	กรรมการ	-	-	-	-
14	ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการ	-	-	-	-
15	นายอิริชิ โอตะ	กรรมการ	-	-	-	-
16	ดร.เพ็ญใจ พุกกะคุปต์ ⁽²⁾	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	62,560	62,560	0	0.003
17	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
18	นายปรีดี ดาวฉาย	รองกรรมการผู้จัดการ	-	110	110	0.000
19	นายศาสวัต วีระปรีย ⁽³⁾	รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
20	นายธีรพันธ์ ศรีหงส์	รองกรรมการผู้จัดการ	34,600	24,600	(10,000)	0.001
21	นายภุชญา ลำช้า	รองกรรมการผู้จัดการ	8,880	8,880	0	0.000
22	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
23	นายธิตี ดันติกุลานันท์	ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน	-	-	-	-
24	นางสาวชัตติยา อินทวิชัย ⁽⁴⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	40	40	0	0.000
25	นางสิริลักษณ์ รัตนไชย ⁽⁵⁾	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	18,720	18,720	0	0.001
26	นางสาววาสนา สุระกิจ	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี	80	80	0	0.000
27	นางนิตานาถ อุ๋จตุพงษ์	ผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน	92	92	0	0.000

หมายเหตุ

- การถือหุ้นรวมการถือหุ้นของกลุ่มสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ดร.เพ็ญใจ พุกกะคุปต์ ลาออกจากความเป็นพนักงาน มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553
- นายศาสวัต วีระปรีย ลาออกจากความเป็นพนักงาน และได้รับมอบหมายเป็นประธานกรรมการบริหาร บจก. แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กลีกรไทย มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553
- นางสาวชัตติยา อินทวิชัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553
- นางสิริลักษณ์ รัตนไชย ลาออกจากความเป็นพนักงาน มีผลวันที่ 1 มกราคม 2553

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2553

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายบัณฑิต ล่ำซำ

กรรมการผู้จัดการ

ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

นายปรีดี ดาวฉาย

นายธีรนนท์ ศรีหงส์

นายกฤษฎา ล่ำซำ

นายปรกรณ์ พรหมนะแพทย์

นายธิตี ดันติกุลานันท์

น.ส.ชัตติยา อินทวิชัย

นายสุรศักดิ์ คุชฌิมะ

นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย

นายวศิน วณิชยวัฒน์

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

นายอำพล โพธิ์โลหะกุล

นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

นายพิพิธ เอนกนิธิ

นายวีรวัฒน์ ปันท้วงกูร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

นายศิริพงษ์ กัลยาณรุจ

นายปราโมทย์ ไชยอำพร

นางพัชรินทร์ วงศ์ศิริเดช

นายทวิช ธนะชานันท์

นายชาติชาย สุนทรเกียรติ

นายสุวัฒน์ เจริญวิจิตรชัย

ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

นายพงศ์พิเชษฐ์ นานากุล

นายยุทธชัย ชูศักดิ์ภักดี

นางพรณี เลิศจรรยากุล

นายจรงค์ บุญขยานุรักษ์

นายอดิพัฒน์ อัครจินดา

นายศิววัฒน์ สันติวิสัยกุล

นายสมคิด จิรนนตรัตน์

นายสุรเดช เกียรติธนากร

นางขวัญเนตร รัตนพฤกษ์

นายปวเรศร์ เชนฐพงศ์พันธ์

นายสุวัฒน์ เดชะวัฒน์วรรณ

น.ส.ศันสนา สุขะนันท์

น.ส.ศราณี ผู้พัฒน์

นายบุญชาน กุลวาทัญญ

นายทวี วีระสุนทรวงศ์

นายสำมิตร สกุลวิระ

นายเมธี พรรณเชษฐ์

สายงานเลขาธิการองค์การ

สำนักเลขานุการบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ประยูรศรี กัตถุญตานนท์

นางปราณี วิเศษกิจการ

นางมารีสา วัฒนพานิชย์

นายสุรพงษ์ บำรุงสุข

สายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์การ

ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์การ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางปรววรรณ รุ่งแสง

ฝ่ายองค์การสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายรังษี บุรณประภาพงศ์*

ฝ่ายบริหารและพัฒนาธุรกิจ

สำนักงานต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายภัทรพงศ์ กันตสุวรรณ์*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชัยวุธ ชัยพันธ์

นายอนันต์ ลาภสุขสถิต

โครงการ K-Transformation

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางปราณี ตีระเศรษฐ์

นายวิชัย เจริญรักษา

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จรัสศรี เจริญผล

น.ส.บุหงา ศิตสาธิต

นายประสงค์ ขาววิทย์การ

นางวรลักษณ์ อภิกุลวณิช

นายวินิจ พนาเมธา

นายสรศักดิ์ พึ่งรัตน์

น.ส.สวคนธ์ เมฆาสวัสดิ์

สายงานกำกับและตรวจสอบ

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวีระเวช ศิริชาติไชย*

ฝ่ายตรวจสอบ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางสุนนทิพย์ โอตระกูล*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤษณะ เทศประสิทธิ์

นางพีระพัฒน์ ว่องเจริญวัฒนา

น.ส.ภรณ์ หุวรรณะ

นายภาสกร อรพินชารี

นายศิริพงษ์ นันทศรี

ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.ศุภรัตน์ ภูริวัฒน์*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกิตติชาติ ตำนวนิชกุล

น.ส.วิสินี สมรรถเสวี

สายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท

ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ชุตินา โมกษะสมิต

ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ชนกสุตา ชิตรัตน์

นายดิถีชัย ลิ้มโปตม

นายเนพนเดช กรรณสุต

นายปัญญา คงคาไพศาล

น.ส.พัชรี อุทัยรัตนกิจ

นายสุรัตน์ สีสาทวิวัฒน์

ฝ่ายบรรษัทธนกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายสุรินทร์ สืบวงษ์แพทย์

* ผู้บริหารฝ่าย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกานต์ นิลบุล
นางจุฑาทิพย์ ตัสมา
นายชนาธิช สันติบุรณ์
นายประสงค์ หาญปิยวัฒนสกุล
นายวรวิทย์ พงษ์จำรัส
นางศรินทร์ยา บุญยะรัตเวช

สายงานผลิตภัณฑ์บริษัท และผู้ประกอบการ

ฝ่ายบริหารสัดส่วนลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางธมมนวรรณ กุลศิริเรืองยศ*

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ สินเชื่อบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายพจนารถ แสงพุกษ์*

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.นาราศิริ อรรถจินดา
นายวิสูตร สุวิมลพันธุ์
นายอิทธิพร อินทวิศิษฐ์

ฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายเดชา งามธนไพศาล*

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายพัฒน์พงษ์ ตันต์สมบุญ*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายพัฒนศักดิ์ กมลงาม

ฝ่ายบริหารช่องทางธุรกิจบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางยุคล ร่มโพธิ์*

ฝ่ายบริการจัดการด้านการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จิตราวิณี วรรณกร*

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจ

ต่างประเทศและพัฒนา

กระบวนการลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกิตติพันธ์ แจ่มประวิทย์*

ฝ่ายบริการและการขายลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายพีระพล ขจรเกียรติสกุล*

ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ และแฟคเตอริง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกันต์ อังศุทธนาธาร*

น.ส.ศรียุพา มหาสีลากุล*

สายงานธุรกิจลูกค้า

ผู้ประกอบการ

ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้า

ผู้ประกอบการขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายณัฐพล สุขุม*

ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

ขนาดเล็กและขนาดย่อม

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายโมกุล โปะยะพิสิษฐ์*

ฝ่ายบริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวรวิรัช ตันติวรวงศ์*

ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

ผู้ประกอบการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายสมชาติ ลีลาไกรศรี*

เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายฉลอม พาหัน

นายพิภวัตร ภัทรนาวิก

เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายวิเชียร จุประเสริฐพร

นายสุวัฒน์ พิสุทธิพร

นายอักรเดช โชติวนิช

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายอรรถพล สมทิทธิเวทย์วงศ์

สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล และเครือข่ายบริการ

ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจลูกค้าบุคคล

และเครือข่ายบริการ

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.พัลลภา ศรีสุกใส*

ฝ่ายธุรกิจลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายอาจหาญ เพ็ชรดี*

น.ส.อุดมลักษณ์ ตันต์ไพโรจน์

ฝ่ายบริหารกิจกรรมทางการตลาด

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ธนาภา ล้อทอง*

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์เงินฝาก

และการลงทุนลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายอนุรักษ์ ตันติพัฒนา*

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด

บัตรเครดิต

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายณัฐพล ลือพร้อมชัย

น.ส.อัษฎา จรัสยศวุฒิชัย*

ฝ่ายปฏิบัติการผลิตภัณฑ์เครดิต

ผู้บริโภค

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายนิมิตร พลชัย*

* ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายบริหารงาน K-Transformation เครือข่ายการบริการและการขาย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกัมพล สุทธิพิเชษฐ์*

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางสาวนิตี ศรีรัตนพงษ์

ฝ่ายธุรกิจบริหารทรัพยากรส่วนบุคคล

ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางรจเรข สี่มาปิยะพันธ์

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้าบุคคล

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด สินเชื่อบุคคล

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด สินเชื่อบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.พรพิมล ปฐมศักดิ์*

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์การชำระเงิน ลูกค้าบุคคลและบัตรเครดิต ต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ศุภนีวรรณ จูตระกูล

ฝ่ายบริหารธุรกิจประกันลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางกิตติยา ฤกษ์ภูริทัต*

นายชลพาร์ เพ็ชรพิรุณ

ฝ่ายธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ลูกค้าบุคคล และผู้ประกอบการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายอาจ วิเชียรเจริญ*

เครือข่ายการบริการและการขาย 1

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายเลิศศักดิ์ สุพิทยากุล

เครือข่ายการบริการและการขาย 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายสมชาย ตรีฤกษ์ฤทธิ์

เครือข่ายการบริการและการขาย 3

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายทงก สมบัติพานิช

เครือข่ายการบริการและการขาย 4

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชลัท หนองคาย

เครือข่ายการบริการและการขาย 5

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวีระนันท์ ชื่นสุวรรณ

เครือข่ายการบริการและการขาย 6

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายมนัส ปิ่นทอง

เครือข่ายการบริการและการขาย 7

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายเฉลิมพรพร พุกพันธ์

ฝ่ายสื่อสารการตลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย

ดร.ทิตพงษ์ แดงรัตสีโสภณ*

ฝ่ายบริหารช่องทางบริการ และการขาย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกิตติพงษ์ คุ่มม่น*

นายเกรียงศักดิ์ เครือวัฒนกุล

ฝ่ายส่งเสริมเครือข่ายการบริการ และการขาย

ฝ่ายวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.อุมาพันธุ์ เจริญยิ่ง*

ฝ่ายธุรกิจบริหารทรัพยากรกลุ่มลูกค้า บุคคลพิเศษ

ฝ่ายสนับสนุนช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์และเครือข่าย การบริการและการขาย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายพล ธนโชติ*

สายงานธุรกิจตลาดทุน

นายกอบสิทธิ์ ศิลปชัย

นายกิตติ เจริญกิจชัยชนะ

น.ส.ณัชชาธิ์ นันทวิชรินทร์

นายดิศพงษ์ ใจภักดีมั่น

นายธงชัย กังวานชัย

น.ส.พรวิภา ตั้งตรงจิตร

นายวิชัย ตั้งเจตนาพร

สายงานบริหารเครดิต

ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยง เครดิต

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.หทัยพร เจริญประเสริฐ*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางพิชชาวดี จารุพัฒนพรกิจ

นายวรวิทย์ เกียรติทิวอนันต์

ฝ่ายพิจารณาเครดิต

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางรัตนพรพรรณ ศรีมณีกุลโรจน์

น.ส.ศรัณยา ลีลารัศมี*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางจตุพร สุวิมลพันธุ์

นายจิตติพล จันทะรัตน์

นายณัยสิน ลำคำ

นางนาถสินี สารวานิชพิทักษ์

นางนิดาภา สุทธิรัตน์

นายปรีชา ตั้งทรัพย์

น.ส.สุคนธา ชัยสถาวรวงศ์

* ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายกฎหมาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายชีวิน ปรางค์ชัยกุล*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวิชัย มณีสว่าง

ฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายจิตต์เจริญ พิจิตรคุรุการ*

นางมุกดา สุนทรสิงห์

นายวรุฒิ ปิยะสัจจบุลย์

นายวิชัย ยงชัยตระกูล

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายสมชาย วิเศษฐ์กิจการ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชาติร คล่องนาวี

นายลิขิตพัท ณ บ่อมเพ็ชร

นายสมยศ บุญมา

ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจ

ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายไพศาล วรเศรษฐศิริ*

สายงานการเงินและควบคุม

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์การ

ผู้อำนวยการฝ่าย

ดร.วิชัย ณรงค์ควนิษฐ์*

ฝ่ายบริหารเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางมานวิกา ปิยาภิมุข*

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.นิภาพร รุ่งรัตนพิทักษ์

ฝ่ายวางแผนการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางนิศานาถ อุ้วฒิพงษ์*

ดร.สรรเพชญ์ สุขเพสน์

ฝ่ายจัดการบัญชี

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.วาสนา สุระกิจ*

สายงานระบบ

ฝ่ายพัฒนาระบบงานการทำงาน

ฝ่ายบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางพัชรี จิตรบำรุง

น.ส.ศุภานิจ โรจน์สรณมัย*

ฝ่ายบริหารงานเทคโนโลยี

สารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางอรอนงค์ ทองอุไทย*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายสาริต ไกรญาณสม

ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางเพ็ญศิริ ดุษฎีเมธา*

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายฉลองชัย ศศิบุตร*

นายวิชัย สีนบุญมี

นายสุรส เพ็ชรภิก*

ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน

และตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.เพ็ญศรี เรืองพงษ์*

นายไพรินทร์ ชีวะวุฒิวัฒนวิทย์

ฝ่ายปฏิบัติการเครดิต

ฝ่ายปฏิบัติการอนุมัติเครดิตลูกค้า

ผู้ประกอบการและสินเชื่อที่อยู่อาศัย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายฐานิสร์ ชำนิจ

นายสมคิด อัครนุภาพ*

ฝ่ายปฏิบัติการเงินสดและการชำระเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายบันเจิต จรรย์านุกิจ*

ฝ่ายบริหารอาคารและงานกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายอรรถ นครรัตนชัย*

ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อจัดหา

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางชุมพิศ วัธนะชัย*

น.ส.ทิฆัมพร พาไพธสว่าง

น.ส.สมศรี เลิศศรีณยพงศ์

นายสุริย์เมธ โพธิ์ทองสุนันท์

สายงานทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางเดือนเพ็ญ ภาวครานนท์*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางสุนันท์ ศิริอักษร

นางอรทัย นพรัตน์กำจาย

ฝ่ายพนักงานสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายธนวัฒน์ ดวงอุดม*

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายเป็นหนึ่งใน ไชยชิต

นายวิวัฒน์ รุมนัตนะ

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางโสภา หนูเนตร*

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.พรพรรณ วิจิตรกำธร

* ผู้บริหารฝ่าย

การลงทุนของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทยในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตรา การถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
1	บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3900 โทรสาร 0 2270 1262	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	200,000	200,000	100.00	หุ้นสามัญ
2	บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด โทรศัพท์ 0 2225 2020 โทรสาร 0 2225 2021	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	230,000	230,000	100.00	หุ้นสามัญ
3	บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวปีเมนต์ กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2290 2900 โทรสาร 0 2276 9710	กรุงเทพฯ	ธุรกิจแฟคเตอร์িং	1,600,000	1,600,000	100.00	หุ้นสามัญ
4	บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2275 1880 โทรสาร 0 2275 1889	กรุงเทพฯ	ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	7,516,000	7,516,000	100.00	หุ้นสามัญ
5	บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 1144 โทรสาร 0 2270 1218	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
6	บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3288-91 โทรสาร 0 2273 3292	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
7	บริษัท โพรเกรส แมนเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2275 1880 โทรสาร 0 2275 1889-91	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
8	บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2225 7900-1 โทรสาร 0 2225 5654-5	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
9	บริษัท สีสซึ่งกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2696 9999 โทรสาร 0 2696 9988	กรุงเทพฯ	ธุรกิจให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง	90,000,000	90,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
10	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2693 2300 โทรสาร 0 2693 2320	กรุงเทพฯ	ธุรกิจจัดการกองทุนรวม	27,154,274	27,154,274	100.00	หุ้นสามัญ
11	บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3833 โทรสาร 0 2271 4784	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	30,000	30,000	100.00	หุ้นสามัญ
12	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3293-4 โทรสาร 0 2273 3292	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	20,000	20,000	100.00	หุ้นสามัญ
13	บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2270 1070-6 โทรสาร 0 2270 1068-9	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	10,000	10,000	100.00	หุ้นสามัญ
14	บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด โทรศัพท์ 0 2270 6900 โทรสาร 0 2278 5035	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	5,000	5,000	100.00	หุ้นสามัญ
15	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 5420 โทรสาร 0 2888 8882	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	40,000	40,000	100.00	หุ้นสามัญ
16	บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โทรศัพท์ 0 2694 5000 ต่อ 5208 โทรสาร 0 2694 5205	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	800,000,000	800,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
17	บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด โทรศัพท์ 0 2693 2333 โทรสาร 0 2693 2323	กรุงเทพฯ	ธุรกิจร่วมลงทุน	20,000,000	20,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
18	บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3210 โทรสาร 0 2273 2559	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
19	บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6273 โทรสาร 0 2470 3198	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	17,000	17,000	100.00	หุ้นสามัญ
20	บริษัท ธัญธนทวี จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6330 โทรสาร 0 2470 2652	กรุงเทพฯ	โฮลดิ้ง	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ทั้งหมดที่ออก จำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้น ที่ถือ	อัตรา การถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
21	บริษัท ธีญธำรงกิจ จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6330 โทรสาร 0 2470 2652	กรุงเทพฯ	โหลดจิ่ง	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
22	บริษัท ธีญนิธิวัฒนา จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6330 โทรสาร 0 2470 2652	กรุงเทพฯ	โหลดจิ่ง	220,465,700	220,465,700	100.00	หุ้นสามัญ
23	บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2696 0000 โทรสาร 0 2696 0099	กรุงเทพฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	60,000,000	59,995,762	99.99	หุ้นสามัญ
24	บริษัท ชนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด โทรศัพท์ 0 2574 6180-3 โทรสาร 0 2574 6101	กรุงเทพฯ	ธุรกิจขนส่งน้ำมัน	7,960,000	2,481,138	31.17	หุ้นบุริมสิทธิ
25	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด โทรศัพท์ 0 2237 6330-4 โทรสาร 0 2237 6340	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	500,000	150,000	30.00	หุ้นสามัญ
26	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2658 1000-19 โทรสาร 0 2658 1020-1	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	1,000,000	298,700	29.87	หุ้นบุริมสิทธิ
27	บริษัท ร่วมทุนชนบท จำกัด โทรศัพท์ 0 2318 3958 โทรสาร 0 2718 1850	กรุงเทพฯ	ธุรกิจร่วมลงทุน	1,000,000	275,000	27.50	หุ้นสามัญ
28	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โหลดจิ่ง จำกัด โทรศัพท์ 0 2274 9400 ต่อ 4010 โทรสาร 0 2276 1997-8	กรุงเทพฯ	โหลดจิ่ง	45,865,949	11,925,147	26.00	หุ้นสามัญ
29	บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์ 0 2699 1609 โทรสาร 0 2643 1881	กรุงเทพฯ	การพาณิชย์	1,000	249	24.90	หุ้นสามัญ
30	บริษัท เนชั่นแนล ไลฟ์สไตล์เอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2650 6800	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	500,000	78,221	15.64	หุ้นสามัญ
31	บริษัท เมืองไทย โหลดจิ่ง จำกัด โทรศัพท์ 0 2274 9400	กรุงเทพฯ	โหลดจิ่ง	45,600,000	4,560,000	10.00	หุ้นสามัญ
32	บริษัท ผลิตภัณฑ์พลังงาน จำกัด โทรศัพท์ 0 2716 1600 โทรสาร 0 2716 1488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค-โรงไฟฟ้า	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
33	บริษัท คุณค่าพลังไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2716 1600 โทรสาร 0 2716 1488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค-โรงไฟฟ้า	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
34	บริษัท เหว่ย เป่า จำกัด	ฮ่องกง	อุตสาหกรรมกรรมการเกษตร	5,500,000	550,000	10.00	หุ้นสามัญ
35	บริษัท แอดวานซ์ ไมโคร เทคโนโลยี จำกัด โทรศัพท์ 0 2739 4095-8 โทรสาร 0 2739 4099	กรุงเทพฯ	การพาณิชย์	600,000	60,000	10.00	หุ้นสามัญ
36	บริษัท บ้านสมถวิล จำกัด โทรศัพท์ 0 2332 0352-71 ต่อ 2344 โทรสาร 0 2332 0372-4	กรุงเทพฯ	ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	1,000,000	100,000	10.00	หุ้นสามัญ
37	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2721 8888 โทรสาร 0 2721 9444	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	5,740,000	574,000	10.00	หุ้นสามัญ
38	บริษัท สินเสื่อป่า จำกัด โทรศัพท์ 0 2221 5895 โทรสาร 0 2221 5895	กรุงเทพฯ	ธุรกิจบริการ	6,000	600	10.00	หุ้นสามัญ
39	บริษัท ที เอส ซี อินโนเวชั่น จำกัด โทรศัพท์ 0 2682 9700 โทรสาร 0 2682 9709	กรุงเทพฯ	ธุรกิจสื่อสาร	30,000,000	3,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
40	บริษัท สหธร จำกัด โทรศัพท์ 0 2249 0491 โทรสาร 0 2249 0503	กรุงเทพฯ	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	110,532	11,053	10.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ

หากรวมจำนวนหุ้นทุกชนิด (หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ) ที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด อัตราการถือหุ้นของบริษัทลำดับที่ 22, 24 และ 26 จะเป็นร้อยละ 49.00, 15.58 และ 3.44 ตามลำดับ

ข้อมูลอื่นๆ

- ข้อมูลอ้างอิง
- โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- รางวัลเกียรติคุณ

ข้อมูลอ้างอิง

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยมี

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105)
โทรศัพท์	: 0 2222 0000
โทรสาร	: 0 2470 1144-5
K-Contact Center	: 0 2888 8888 (ภาษาไทย) 0 2888 8800 (ภาษาอังกฤษ) 0 2800 8888 (ภาษาจีนกลาง)
เว็บไซต์	: www.kasikornbankgroup.com

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียน - หุ้นสามัญ	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2229 2800 โทรสาร 0 2359 1259
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2556	: บมจ. ธนาคารกสิกรไทย 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 โทรศัพท์ 0 2222 0000 โทรสาร 0 2470 1144-5
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2551 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2561	
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2552 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2562	
- หุ้นกู้ระยะสั้นของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ที่ออกภายใต้โครงการหุ้นกู้ระยะสั้น	
- KASIKORNBANK 8 1/4% Subordinated Bonds due 2016	: The Bank of New York Mellon, One Wall Street New York, N.Y. 10286 U.S.A. Tel. (1) 212 495 1784 Fax (1) 212 495 1245
ผู้สอบบัญชี	: นายวินิจ ศิลามงคล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3378 น.ส.สมบุรณ์ ศุภศิริภิญโญ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3731 นายเทอดทอง เทพมังกร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3787 นางวิไล บุรณกิตติโสภณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3920 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0 2677 2000 โทรสาร 0 2677 2222
ที่ปรึกษากฎหมาย	: ดร.อภิชัย จันทรเสน 22 ซอยสุนทรศารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0 2730 6969-76 โทรสาร 0 2730 6967-8

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น บมจ. ธนาคารกสิกรไทย 10 รายแรก

ธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลในวันที่ 10 กันยายน 2552 และรวบรวมรายชื่อโดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ในวันที่ 11 กันยายน 2552

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	419,403,632	17.524
2	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	265,306,534	11.086
3	CHASE NOMINEES LIMITED 42	98,609,000	4.120
4	NORTRUST NOMINEES LTD.	58,474,749	2.443
5	N.C.B. TRUST LIMITED-RBS AS DEP FOR FS	56,829,400	2.375
6	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	49,117,080	2.052
7	CHASE NOMINEES LIMITED 1	47,038,472	1.965
8	MELLON BANK, N.A.	43,182,670	1.804
9	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY FOR AUSTRALIA	39,217,700	1.639
10	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	34,378,400	1.436
	ผู้ถือหุ้นอื่น	1,281,702,556	53.555
	ยอดรวมทุนชำระแล้ว	2,393,260,193	100.000
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,221,041,350	51.020
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	1,172,218,843	48.980

จำนวนหุ้นสามัญของธนาคาร ณ วันที่ 11 กันยายน 2552

ทุนจดทะเบียน	3,048,614,697 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	รวมมูลค่า 30,486,146,970 บาท
ทุนชำระแล้ว	2,393,260,193 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	รวมมูลค่า 23,932,601,930 บาท

จำนวนหุ้นสามัญของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ทุนจดทะเบียน	3,048,614,697 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	รวมมูลค่า 30,486,146,970 บาท
ทุนชำระแล้ว	2,393,260,193 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	รวมมูลค่า 23,932,601,930 บาท

รางวัลเกียรติคุณ

ในปี 2552 เครือธนาคารกสิกรไทย ได้รับการยกย่องจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

ธนาคารกสิกรไทย

รางวัลด้านการบริหารจัดการ

- รางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ประเภท “ความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน ประจำปี 2551” (Financial Management Excellence 2008) จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูง ขององค์กรที่มีรายได้สูงสุด 1,000 อันดับแรกของประเทศไทย จัดโดยสมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งธนาคารกสิกรไทยครองอันดับหนึ่งความเป็นเลิศด้านการบริหารการเงินเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน (2545-2551)
- รางวัล 1 ใน 10 บริษัทชั้นนำของประเทศไทย ประจำปี 2552 (2009 Thailand's Top 10) จากผลการสำรวจ The Wall Street Journal Asia 200 Survey ซึ่งสอบถามความเห็นไปยังผู้อ่านและผู้บริหารองค์กรธุรกิจ เรื่องความเป็นผู้นำในด้านต่างๆ ของบริษัทในภูมิภาคเอเชีย
- รางวัลธนาคารแห่งปี 2551 (Bank of the Year 2008) จากนิตยสารดอกเบี๊ยะ ในฐานะที่เป็นธนาคารที่มีความโดดเด่นทั้งในด้านนวัตกรรมบริการ การให้คำปรึกษา แนวทางการบริหารความเสี่ยง และความรับผิดชอบต่อสังคม
- รางวัล The Most Admired Bank ในฐานะที่ธนาคารได้รับคะแนนสูงสุด จากผลการศึกษาวิจัยโดย TCBA RESEARCH

กองบรรณาธิการนิตยสาร THAICOON ซึ่งสอบถามความเห็นจากประชาชนทั่วไปที่มีต่อโลโก้และชื่อของธนาคาร

- รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่นประจำปี 2552 (Top Corporate Governance Report Awards 2009) จากการประกาศผลรางวัลในงาน SET Awards 2009 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร โดยได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 10 บริษัท ที่ได้รับรางวัล
- รางวัลบริษัทที่มีธรรมาภิบาลดีเด่นของเอเชียประจำปี 2552 (Corporate Governance Asia Annual Recognition Awards 2009) เป็นปีที่ 5 จากวารสาร Corporate Governance Asia
- รางวัล Overall Best Company in Thailand for Corporate Governance จากผลการสำรวจ Poll of Polls - Corporate Governance Poll 2004-2008 จัดทำโดยนิตยสาร Asiamoney
- รางวัลจากการประกาศผลรางวัลผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนขวัญใจนักวิเคราะห์ ประจำปี 2552 จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล CEO ขวัญใจนักวิเคราะห์
 2. รางวัล IR ขวัญใจนักวิเคราะห์
 3. รางวัลบริษัทจดทะเบียนขวัญใจนักวิเคราะห์
- รางวัลนักการเงินแห่งปี 2552 (Financier of the Year 2009) โดยวารสารการเงินธนาคารให้แก่นายบัณฑิต ล่ำขำ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย ในฐานะที่เป็นนักการเงินที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัย เป็นนักการเงินมืออาชีพที่มีความซื่อสัตย์ที่สร้างความเจริญเติบโตให้กับองค์กร และเป็นนักการเงินที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัลบริษัทที่มีธรรมาภิบาลดีเด่นของเอเชียประจำปี 2552 (Corporate Governance Asia Annual Recognition Awards 2009)



ผู้บริหารของเครือธนาคารกสิกรไทยรับรางวัลในงาน SET Awards ประจำปี 2552 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร

- รางวัลฉลากอาคารประหยัดพลังงานดีเด่น (ฉลากทอง) สำหรับธนาคารกสิกรไทย อาคารแจ้งวัฒนะ จากโครงการดำเนินการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน ร่วมกับสถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รางวัลสถาปัตยกรรมสีเขียวดีเด่นของไทย สำหรับธนาคารกสิกรไทย อาคารแจ้งวัฒนะ จากงานประกาศผลรางวัล “ASA Green Awards 2009” จัดโดยสมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์

รางวัลด้านการให้บริการ

- รางวัล Top Ten Thailand's Most Innovative Companies 2009 โดยเป็นสถาบันการเงินแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าว จากการให้ความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมทางการเงิน เพื่อนำไปสู่ความแข็งแกร่งทางธุรกิจและคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า จากโครงการประกวดซึ่งจัดโดยคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- รางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2552 (Best Retail Bank 2009) โดยได้รับการโหวตจากลูกค้าและประชาชนที่เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 9 “Money Expo 2009” จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัล Customer Experience Awards 2008 (Asia Region) ด้านการทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า (Voice of Customer) จากสถาบัน G-CEM ซึ่งเป็นสถาบันที่ปรึกษาด้านการบริหารประสบการณ์ลูกค้า ในฐานะ

ที่ธนาคารมีระบบการรวบรวมข้อคิดเห็นและการทำความเข้าใจประสบการณ์ของลูกค้ารายย่อยในตลาด ซึ่งมีจำนวนมาก ได้อย่างมีประสิทธิภาพและวัดผลได้ในทุกช่องทาง จนสามารถออกผลิตภัณฑ์และปรับปรุงบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

- รางวัลโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Project of the Year) ประเภทโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาเชิงนวัตกรรม (Innovation Project) ประจำปี 2551 ซึ่งมอบให้แก่บริการ ATM SIM จากโครงการ Thailand ICT Excellence Awards 2008 จัดโดยสมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park Thailand) และวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (College of Innovation Thammasart University: CITU)
- รางวัลความเป็นเลิศด้านบริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำปี 2551 (Excellence in Mobile Phone Banking Award 2008) ซึ่งเป็นรางวัลระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากโครงการประกวด The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Awards 2009 จัดโดยวารสาร The Asian Banker
- รางวัลความเป็นเลิศด้านธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัย ประจำปี 2551 (Excellence in Mortgage Business 2008) ซึ่งเป็นรางวัลระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากโครงการประกวด The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Awards 2009 จัดโดยวารสาร The Asian Banker



กรรมการผู้จัดการเป็นผู้แทนรับมอบรางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2552 (Best Retail Bank 2009)



รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2552

- รางวัลจากผลการสำรวจความคิดเห็นในโครงการ Lafferty Cards Awards 2009 จัดโดยบริษัท Lafferty จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. **Best Co-Brand Product (Thailand)** สำหรับบัตร Carrefour-KBank Credit Card (Visa)
 2. **Best Debit Card (Thailand)** สำหรับบัตร K-My Debit Card (Visa)
- รางวัลผู้ให้บริการบริหารทรัพย์สินส่วนบุคคลยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Private Wealth Management House in Thailand 2009) จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia
- รางวัลการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Business Enabler) กลุ่มธุรกิจประเภทการเงินและธนาคาร ประจำปี 2551 ซึ่งมอบให้แก่ บริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศของธนาคารกสิกรไทย (Trade Finance Services) จากโครงการ Thailand ICT Excellence Awards 2008 จัดโดยสมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park Thailand) และวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (College of Innovation Thammasart University: CITU)
- รางวัลผู้ให้บริการด้านธุรกิจต่างประเทศที่ดีที่สุดของประเทศไทย ประจำปี 2553 (Best Trade Finance Providers 2010) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน จากนิตยสาร Global Finance
- รางวัลระบบไอทีเพื่อธุรกิจต่างประเทศยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Trade Finance Project Award 2009) จากโครงการประกวด The Asian Banker IT Implementation Awards 2009 จัดโดยวารสาร The Asian Banker
- รางวัลผู้ให้บริการด้านธุรกิจต่างประเทศยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Trade Finance Bank 2009) จากนิตยสาร FinanceAsia
- รางวัล Quality Recognition Award for US Dollar Fund Transfer with Straight-Through Processing จากธนาคาร JPMorgan Chase Bank N.A. ธนาคาร The Bank of New York Mellon ธนาคาร Bank of America N.A. ธนาคาร Citibank N.A. ธนาคาร Dresdner Bank AG และธนาคาร Deutsche Bank AG ในฐานะที่ธนาคารกสิกรไทย สามารถให้บริการด้านโอนเงินระหว่างประเทศให้แก่ลูกค้าของธนาคารผ่านธนาคารต่างๆ ดังกล่าว โดยระบบ Straight-Through Processing ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- รางวัลผู้ให้บริการจัดการด้านการเงินยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Cash Management Bank 2009) จากนิตยสาร FinanceAsia
- รางวัลผู้ให้บริการจัดการด้านการเงินยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Cash and Liquidity Management Bank 2009) จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia
- รางวัลจากงานประกาศผลรางวัลตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ประจำปี 2551 (ThaiBMA Best Bond Awards 2008) จัดโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) จำนวน 5 รางวัล ได้แก่



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัลการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่น และรางวัลโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่น ประจำปี 2551



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัล Best Bond House รางวัล Dealer of the Year รางวัล Top Underwriter รางวัล Deal of the Year และรางวัล Sales of the Year

1. รางวัลสถาบันการเงินผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม (Best Bond House)
 2. รางวัลผู้ค้าตราสารหนี้แห่งปี (Dealer of the Year)
 3. รางวัลผู้จัดจำหน่ายตราสารหนี้ที่มีมูลค่ารวมสูงสุดแห่งปี (Top Underwriter)
 4. รางวัลตราสารหนี้ดีเด่นแห่งปี (Deal of the Year)
 5. รางวัลเจ้าหน้าที่การตลาดยอดเยี่ยมแห่งปี (Sales of the Year)
- รางวัลผู้ให้บริการด้านวาณิชธนกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Domestic Investment Bank 2009) จากนิตยสาร The Asset ซึ่งได้รับร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 - รางวัลผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Debt House 2009) จากนิตยสาร The Asset
 - รางวัลผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Domestic Debt House 2009) จากนิตยสาร Asiamoney
 - รางวัลผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Bond House 2009) จากนิตยสาร FinanceAsia
 - รางวัลผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Bond House 2009) จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia
 - รางวัล Project Finance Deal of the Year 2009 จากโครงการประกวด The Banker Deal of the Year จัดโดยนิตยสาร The Banker
 - รางวัล Best Project Financing Deal of the Year 2009 จากโครงการประกวด 3rd End of Year Deal / Solutions Awards จัดโดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia
 - รางวัลจากผลการสำรวจความคิดเห็นประเภท Structured Products Poll 2009 จัดทำโดยนิตยสาร Asiamoney จำนวน 2 รางวัล ได้แก่

1. Best Domestic Provider for Local Currency Products - Structured Currency Products
 2. Best Domestic Provider for Local Currency Products - Structured Interest-Rate Products
- รางวัลจากผลการสำรวจความคิดเห็นประเภท Poll of Polls - Structured Products Poll 2004-2009 จัดทำโดยนิตยสาร Asiamoney จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. Best Domestic Provider in Thailand for Local Currency Products - Structured Currency Products
 2. Best Domestic Provider in Thailand for Local Currency Products - Structured Interest-Rate Products
 - รางวัลจากผลการสำรวจความเห็นประเภท FX Poll 2009 จัดทำโดยนิตยสาร Asiamoney จำนวน 5 รางวัล ได้แก่
 1. Best Domestic Provider of FX Services in Thailand as voted by Financial Institutions
 2. Best Domestic Provider of FX Services in Thailand as voted by Corporates
 3. Best Domestic Provider for Innovative FX Products and Structured Ideas in Thailand as voted by Corporates
 4. Best Domestic Provider of FX Prime Broking Services in Thailand as voted by Corporates
 5. Best Domestic Provider of Single-Bank Electronic Trading Platform in Thailand as voted by Corporates

รางวัลด้านสังคม

- มูลนิธิสร้างสรรค์เด็กมอบรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ “ทูตพิทักษ์สิทธิเด็ก” ประจำปี 2552 ให้แก่นายบัณฑิต ล่ำซำ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย

บริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

- รางวัล Best of the Best Country Awards 2008 ประเภท Best Fund House จากการที่มูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการของบริษัทในปี 2551 ที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 57 จากปี 2550 จากวารสาร Asia Asset Management ของฮ่องกง
- รางวัล Trusted Brand 2009 ประเภท Gold Winner ในหมวด Investment Fund Company จากการโหวตของผู้อ่าน นิตยสารรีดเดอร์ส ไดเจสท์ ประเทศไทย ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 และเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ในปี 2552

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- รางวัลจากการประกาศผลรางวัลโครงการ SAA Awards 2008 จากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ จำนวน 4 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มพลังงานและปิโตรเคมี
 2. รางวัลนักวิเคราะห์ยอดเยี่ยมกลุ่มธนาคาร
 3. รางวัลนักกลยุทธ์ยอดเยี่ยม
 4. รางวัลรองชนะเลิศทีมวิจัยยอดเยี่ยม

- รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม (Best Securities Company Awards) ประเภทเน้นบริการนักลงทุนประเภทบุคคล จากการประกาศผลรางวัลในงาน SET Awards 2009 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัลผู้ให้บริการด้านพาณิชย์กยยอดเยี่ยม ประจำปี 2552 (Best Domestic Investment Bank 2009) จากนิตยสาร The Asset ซึ่งได้รับร่วมกับธนาคารกสิกรไทย

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

- รางวัล Best Car Leasing of the Year 2009 เป็นรางวัลระดับประเทศ ซึ่งที่มอบให้แก่บริษัท ในฐานะผู้ให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่งรถยนต์ที่มีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่อย่างชัดเจน และได้รับความพึงพอใจในด้านบริการจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ และลูกค้าโดยทั่วไป จัดโดย บริษัท กรังด์ปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- รางวัล The Asia Pacific Frost & Sullivan Automotive Awards - Automotive Finance Company of the Year (Thailand) 2009 เป็นรางวัลในระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งพิจารณาจากผลอัตราการเติบโตของยอดสินเชื่อเช่าซื้อ/ลีสซิ่งรถยนต์ที่สูง ในขณะที่ยอดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่ำที่สุดในตลาด ทำให้บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด ถือเป็นหนึ่งในผู้นำตลาดธุรกิจเช่าซื้อ/ลีสซิ่งรถยนต์ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุด



ผู้บริหารบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด เป็นผู้แทนรับมอบรางวัล Trusted Brand 2009 ประเภท Gold Winner ในหมวด Investment Fund Company



ผู้บริหารธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนรับมอบรางวัล Top Corporate Governance Report Awards 2009 และรางวัล Best Securities Company Awards ประเภทเน้นบริการนักลงทุนประเภทบุคคล



ผู้บริหารบริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด เป็นผู้แทนรับมอบรางวัล Best Car Leasing of the Year 2009

เครือธนาคารกสิกรไทย

- ธนาคารกสิกรไทย
 - สาขาในประเทศ
 - สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน
 - ศูนย์บริการตู้เงินไทย
 - ศูนย์บริการซิกเนเจอร์
 - ส่วนรับรองลูกค้าซิกเนเจอร์
 - สาขา K-WePlan
 - K-WePlan Center
 - ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท
 - ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ
 - ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
 - สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ
- บริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย

เครือธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารกสิกรไทย

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง	: เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140
โทรศัพท์	: 0 2222 0000
โทรสาร	: 0 2470 1144-5
K-Contact Center	: 0 2888 8888 (ภาษาไทย), 0 2888 8800 (ภาษาอังกฤษ), 0 2800 8888 (ภาษาจีนกลาง)
เทเล็กซ์	: 81159 KBANK TH, 82542 KBANK TH, 84749 KBANK TH
สวิตช์	: KASITHBK
เว็บไซต์	: www.kasikornbankgroup.com

สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ	782 สาขา
1. สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร	270 สาขา
2. สาขาในส่วนภูมิภาค	512 สาขา
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	92 แห่ง
ศูนย์บริการตู้നിรภัยกสิกรไทย	2 ศูนย์
ศูนย์บริการซิกเนเจอร์	8 ศูนย์
(ศูนย์บริการซิกเนเจอร์ ที่เพียบพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าซิกเนเจอร์ที่คอยให้บริการท่าน)	
ส่วนรับรองลูกค้าซิกเนเจอร์	5 แห่ง
(มูรับรองพิเศษสำหรับลูกค้าซิกเนเจอร์)	
สาขา K-WePlan	173 สาขา
(สาขบริการที่ปรึกษาด้านวางแผนการเงินกสิกรไทย)	
K-WePlan Center	5 ศูนย์
(ศูนย์บริการที่ปรึกษาด้านวางแผนการเงินกสิกรไทย)	
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	12 แห่ง
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	60 แห่ง
(บริการเพื่อการนำเข้าและส่งออก ด้วยบริการทางการค้าระหว่างประเทศที่หลากหลายและครบวงจร)	
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	87 แห่ง
สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ	7 แห่ง

บริษัทการเงินในเครือธนาคารกสิกรไทย

สาขาในประเทศ

สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร 270 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
1	กล้วยน้ำไท	0 2367 3111-7	0 2367 3109
2	การบินไทย	0 2513 6243-6	0 2513 6982
3	กิงเพชร	0 2612 0463-74	0 2612 1550
4	คลองจั่น	0 2733 7136-40	0 2733 7141
5	คลองตัน	0 2717 8870-3	0 2319 8352
6	คลองเตย	0 2671 2042-7	0 2249 5011
7	คลองถม	0 2221 3239-40	0 2221 3868
8	คลองสาน	0 2437 0260-2	0 2439 3344
9	คาร์ฟูร์ บางบอน	0 2417 2351-5	0 2417 2356
10	คาร์ฟูร์ บางปะกอก	0 2428 9833-5	0 2428 9857
11	คาร์ฟูร์ ประชาอุทิศ	0 2464 3808-9	0 2464 3919
12	คาร์ฟูร์ พระรามที่ 2	0 2451 3756-7	0 2451 3760
13	คาร์ฟูร์ พระรามที่ 4	0 2259 7132-6	0 2259 7137
14	คาร์ฟูร์ เพชรเกษม	0 2421 7631-2	0 2421 7622
15	คาร์ฟูร์ ริมเกล้า	0 2543 8273-7	0 2543 8278
16	คาร์ฟูร์ รัชดาภิเษก	0 2248 0290-4	0 2248 0295
17	คาร์ฟูร์ รามอินทรา	0 2551 4001-3	0 2551 4005
18	คาร์ฟูร์ ลาดพร้าว	0 2512 0463-4	0 2512 0458
19	คาร์ฟูร์ อ่อนนุช	0 2311 1021-5	0 2311 1017
20	จตุจักรพลาซ่า	0 2265 9502-6	0 2265 9507
21	เจริญสินทวงศ์ 11	0 2412 0068-71	0 2412 8296
22	จักรวรรดิ	0 2225 5807-8	0 2225 9675
23	จามจุรี สแควร์	0 2160 5085-9	0 2160 5090
24	เจเจ มอลล์ สวนจตุจักร	0 2265 9538-42	0 2265 9543
25	ช่องนนทรี	0 2285 2071-3	0 2678 0844
26	โชคชัย 4	0 2539 8735-7	0 2530 4584
27	ซอยคูบอน	0 2509 2169-70	0 2509 2680
28	ซอยจากรูร์ตัน	0 2651 7093-8	0 2253 3537
29	ซอยเจริญราษฎร์ 7	0 2291 9280-1	0 2291 9812
30	ซอยแฉล้มมิตร (ประตู 1)	0 2688 4250-4	0 2291 1079
31	ซอยทองหล่อ	0 2712 8770-2	0 2390 0457
32	ซอยวัชรพล	0 2509 0013-4	0 2509 0019
33	ซอยวิภาวดีรังสิต 2 (หอการค้า)	0 2276 8511-3	0 2276 8725
34	ซอยอุดมสุข	0 2361 7666-7	0 2361 7668
35	ซีคอนสแควร์	0 2721 8554-61	0 2721 8562
36	ซีคอนสแควร์ 2	0 2321 7432-6	0 2321 7437
37	ซีพี ทาวเวอร์	0 2238 3044-8	0 2238 3049
38	เซ็นทรัล ชิดลม	0 2255 4804-8	0 2255 4809
39	เซ็นทรัล บางนา	0 2398 7240-2	0 2398 8483
40	เซ็นทรัล บางนา 2	0 2398 5820-1	0 2398 5827

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
41	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0 2424 3595-6	0 2424 2834
42	เซ็นทรัล พระรามที่ 2	0 2872 4250-2	0 2872 4555
43	เซ็นทรัล พระรามที่ 3	0 2673 6338-9	0 2673 6240
44	เซ็นทรัล รามอินทรา	0 2521 2813-4	0 2521 1140
45	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0 2541 1543-5	0 2541 1548
46	เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0 2541 1631-4	0 2541 1635
47	เซ็นทรัลเวิลด์	0 2251 0231-5	0 2251 0236
48	เซฟ-อี พุทธมณฑล สาย 2 (ปิ่นเกล้า)	0 2447 9461-5	0 2447 9494
49	เชียงใหม่	0 2639 4041-5	0 2237 4990
50	ไซเบอร์เวิลด์	0 2645 2314-8	0 2645 2319
51	ดาวคนอง	0 2877 5671-2	0 2476 4463
52	ดิ อเวนิว รัชโยธิน	0 2512 6013-6	0 2512 6148
53	ดินแดง	0 2248 1841	0 2248 1843
54	เดอะมอลล์ ท่าพระ	0 2477 7343-7	0 2477 7348
55	เดอะมอลล์ บางกะปิ	0 2374 4261-3	0 2374 7298
56	เดอะมอลล์ บางแค	0 2454 9023-6	0 2454 9027
57	เดอะมาร์เก็ต บางโพ	0 2586 7288	0 2586 7657
58	ตลาดนัดสวนจตุจักร	0 2272 4790-3	0 2272 4802
59	ตลาดพลู	0 2891 4022-9	0 2891 4278
60	ตลาดพัฒนาการ	0 2321 7426-7	0 2321 7425
61	ตลาดมีนบุรี	0 2540 7972-4	0 2540 8146
62	ตลาดยิ่งเจริญ	0 2521 4354-5	0 2521 4361
63	ตลาดวงศ์กร สายไหม	0 2563 4357-61	0 2563 4362
64	เตาปูน	0 2911 3126-8	0 2911 3129
65	ถนนข้าวสาร	0 2280 5904-8	0 2280 5909
66	ถนนคอนแวนต์ (ลิเบอร์ตีสแควร์)	0 2233 8601-5	0 2233 8606
67	ถนนจันทน์	0 2212 9788-9	0 2673 0438
68	ถนนเจริญนคร 36	0 2862 7920-2	0 2862 7924
69	ถนนเจริญรัก	0 2437 0256-8	0 2437 0259
70	ถนนราชมรรคาสาทรนครินทร์	0 2237 9858-62	0 2237 9863
71	ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0 2416 6184-5	0 2416 6362
72	ถนนบางนา-ตราด กม. 4	0 2397 3570-2	0 2397 3568
73	ถนนประชาชื่น	0 2586 9352-3	0 2586 0757
74	ถนนประชาอุทิศ	0 2428 7390-2	0 2428 3987
75	ถนนประดิพัทธ์	0 2618 4168-70	0 2618 6042
76	ถนนพระรามที่ 2	0 2894 0274-7	0 2416 5554
77	ถนนพระรามที่ 3	0 2683 4250-3	0 2683 4264
78	ถนนพระรามที่ 9	0 2719 6809-16	0 2318 4820
79	ถนนพัฒนาการ	0 2321 3373-4	0 2322 2589

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
80	ถนนพาณิชย์การธนบุรี	0 2865 7364-5	0 2865 7367
81	ถนนเพชรบุรี 17	0 2255 5320-4	0 2255 5325
82	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0 2318 4700-1	0 2716 5209
83	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ (อิตัลไทย ทาวเวอร์)	0 2369 1834-8	0 2369 1839
84	ถนนมหาไชย	0 2621 0764-6	0 2226 4805
85	ถนนมังกร	0 2224 5070-1	0 2224 5178
86	ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ)	0 2476 8856-8	0 2476 8862
87	ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	0 2264 0213-6	0 2264 0221
88	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	0 2693 2460-9	0 2693 2472
89	ถนนรางน้ำ	0 2642 4611-6	0 2640 0128
90	ถนนรามคำแหง	0 2314 1871-2	0 2314 1873
91	ถนนรามอินทรา	0 2552 3060-2	0 2971 6515
92	ถนนลาดหญ้า	0 2861 4415-25	0 2438 0538
93	ถนนวิฑู	0 2252 2177-9	0 2252 2055
94	ถนนวุฒากาศ	0 2875 4536	0 2875 4535
95	ถนนศรีนครินทร์ กม. 9	0 2393 5850-4	0 2361 7236
96	ถนนสวนผัก	0 2448 5321-5	0 2448 5326
97	ถนนสาทร	0 2633 8013-6	0 2633 8018
98	ถนนสาธุประดิษฐ์	0 2674 0164-70	0 2212 2900
99	ถนนสิรินธร	0 2881 9818	0 2423 0918
100	ถนนสุขสวัสดิ์	0 2877 0350-5	0 2877 1090
101	ถนนสุขาภิบาล 1 บางกะปิ	0 2374 0269-72	0 2375 0986
102	ถนนสุขาภิบาล 2 สวนสยาม	0 2518 2040-1	0 2518 2043
103	ถนนสุขาภิบาล 3 บึงกุ่ม	0 2373 0981-3	0 2373 0985
104	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 4)	0 2714 7981-3	0 2714 7879
105	ถนนหลังสวน	0 2652 0240-2	0 2652 1987
106	ถนนหลานหลวง	0 2628 1391-6	0 2628 1406
107	ถนนอโศกดินแดง	0 2641 8660-2	0 2247 7552
108	ทิวลิป มาร์เก็ตเพลส สีลม	0 2101 0214-8	0 2101 0219
109	ท่าน้ำราชวงศ์	0 2224 5490-1	0 2224 9244
110	ท่าพระ	0 2868 0125-35	0 2457 8812
111	ท่าเรือสาธุประดิษฐ์	0 2295 0123-5	0 2294 6661
112	ทุ่งครุ	0 2873 5140-1	0 2873 5144
113	เทเวศร์	0 2281 4182-3	0 2628 5050
114	เทสโก้ โลตัส บางแค	0 2454 8304-8	0 2454 8309
115	เทสโก้ โลตัส ประชานิ	0 2587 2010-4	0 2587 2015
116	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า	0 2433 2530-3	0 2433 2543

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
117	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 3	0 2294 3703-4	0 2294 3712
118	เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0 2540 2740	0 2540 2772
119	เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0 2939 3682-4	0 2939 3265
120	เทียมร่วมมิตร	0 2274 4200	0 2274 4203
121	ธนบุรี	0 2861 4357-64	0 2438 9921
122	นวนิพันธ์ ซิตี อเวนิว	0 2907 2010-3	0 2907 2110
123	นางเลิ้ง	0 2629 8810-7	0 2629 9379
124	นานาเหนือ	0 2655 0735-7	0 2253 0298
125	นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0 2326 0874-7	0 2326 0863
126	บรรทัดทอง	0 2215 4674-5	0 2215 5971
127	บางกระบือ	0 2669 0870-6	0 2669 0877
128	บางขุนเทียน	0 2878 0023-4	0 2878 0526
129	บางขุนนนท์	0 2882 5818	0 2882 5495
130	บางเขน	0 2930 1234-7	0 2513 9040
131	บางแค	0 2801 0610-9	0 2454 2891
132	บางซื่อ	0 2910 8768-9	0 2587 0094
133	บางซื่อ	0 2587 0219-21	0 2587 0652
134	บางบอน	0 2899 8330-7	0 2416 4396
135	บางปะกอก	0 2874 4764-5	0 2428 3523
136	บางพลัด	0 2885 3333-6	0 2434 6197
137	บางโพ	0 2912 6790-3	0 2585 7700
138	บางมด	0 2870 0224-30	0 2428 2025
139	บางเขิน	0 2883 0163-9	0 2433 1337
140	บางรัก	0 2630 6370-7	0 2266 7540
141	บางลำภู	0 2281 5187-90	0 2629 0947
142	บ้านหม้อ	0 2225 3089-90	0 2225 3291
143	บิกซี พระรามที่ 2	0 2416 5037-8	0 2416 8062
144	บิกซี ราษฎร์บูรณะ	0 2873 1268	0 2873 1269
145	บิกซี สะพานควาย	0 2616 7468-70	0 2616 7471
146	บุคคโล	0 2877 6689-96	0 2477 2812
147	โป่งเตี้ย ทาวเวอร์	0 2282 9674-6	0 2282 9803
148	ประชานิเวศน์ 1	0 2954 3334-7	0 2589 2914
149	ประดิษฐ์มนูธรรม	0 2515 0506-10	0 2515 0511
150	ประดิษฐ์มนูธรรม	0 2208 0112-7	0 2208 0096
151	ประเวศ	0 2726 0484-7	0 2726 0494
152	ปิ่นเกล้า	0 2884 6380-90	0 2433 9920
153	พระโขนง	0 2711 0203-8	0 2711 1682
154	พรานนก	0 2866 1323-7	0 2866 1328
155	พัฒน์พงศ์	0 2637 0041-8	0 2637 0477
156	พัฒน์พงศ์ 2	0 2634 3072-5	0 2634 3069
157	พันธุ์ทิพย์ บางกะปิ	0 2187 3123-7	0 2187 3128

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
158	พันธุ์ทิพย์ ประตูน้ำ	0 2254 7140-4	0 2254 7145
159	เพชรเกษม 51	0 2801 3626-9	0 2454 2975
160	เพชรเกษม อเวนิว บางแค	0 2809 2747-8	0 2809 3313
161	แฟลทินันท์ แฟชั่นมอลล์	0 2121 9544-8	0 2121 9549
162	โพธิ์สามต้น	0 2891 0037-8	0 2465 4660
163	ฟอร์จูนทาวน์	0 2246 7519-23	0 2246 7524
164	แฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา	0 2519 4813-6	0 2519 4817
165	เกษิเจริญ	0 2869 7462-6	0 2869 7128
166	มหาพฤฒาราม	0 2639 0740-9	0 2236 5566
167	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	0 2579 4510	0 2579 4595
168	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0 2226 0536-7	0 2226 0643
169	มินิพาร์ค มาบุญครองเซ็นเตอร์	0 2686 3940-2	0 2686 3943
170	มาบุญครองเซ็นเตอร์	0 2216 4820	0 2216 4821
171	มินบุรี	0 2918 7708-12	0 2518 1475
172	แม็กซ์แวลู หลักสี่	0 2521 7932-4	0 2521 7942
173	แม็คโคร จรัญสนิทวงศ์	0 2411 3274-6	0 2411 4410
174	ยศเส	0 2224 6075-6	0 2224 4819
175	ยานนาวา	0 2675 5120-7	0 2212 3281
176	ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว	0 2511 1227-8	0 2511 1342
177	ยูไนเต็ด เซ็นเตอร์	0 2231 1204-8	0 2231 1209
178	เยาวราช	0 2623 0016-9	0 2226 4806
179	ราชดำริ	0 2253 4997-9	0 2253 1423
180	ราชวัตร	0 2243 7815-7	0 2668 5637
181	รามคำแหง 2	0 2397 7185-9	0 2397 7190
182	โรบินสัน รัชดาภิเษก	0 2248 6923-7	0 2248 6928
183	ลาดกระบัง	0 2739 0187-94	0 2326 7198
184	ลาดพร้าว 10	0 2938 7425-9	0 2512 5565
185	ลาดพร้าว 25	0 2938 3040-2	0 2513 1603
186	ลาดพร้าว 67	0 2933 0960-8	0 2539 3273
187	ลาดพร้าว 71	0 2530 3866-9	0 2530 3624
188	ลาดพร้าว 92	0 2530 4958-60	0 2530 4966
189	ลาดพร้าว 99	0 2530 0545-7	0 2530 0548
190	ลุมพินี	0 2287 1021-3	0 2287 1061
191	โลตัส ทาวน์อินทาวน์	0 2514 9037-41	0 2514 9042
192	โลตัส บางกะปิ	0 2375 0211-4	0 2375 0198
193	โลตัส พระรามที่ 1	0 2219 1836-40	0 2219 1842
194	โลตัส พระรามที่ 4	0 2672 7953	0 2671 4661
195	โลตัส เพชรเกษม 81	0 2489 2071-5	0 2489 2076

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
196	โลตัส รามอินทรา 109	0 2175 3435-9	0 2175 3440
197	โลตัส วังหิน	0 2578 6341-5	0 2578 6346
198	โลตัส สุขุมวิท 1	0 2947 9271-3	0 2947 9103
199	โลตัส สุขุมวิท 101/1	0 2361 3966-70	0 2361 3971
200	โลตัส สุทธิสาร	0 2276 9067-9	0 2276 9095
201	วงเวียน 22 กรกฎาคม	0 2623 0030-2	0 2224 9860
202	วงศ์สว่าง ทาวน์ เซ็นเตอร์	0 2586 7624-7	0 2586 9821
203	วงแหวนรอบนอก (เอกชัย-บางบอน)	0 2899 6930-9	0 2416 0356
204	วรจักร	0 2621 0244-7	0 2621 0064
205	วังบูรพา	0 2623 7681-90	0 2225 0344
206	วัดไทร	0 2893 6285-93	0 2416 5371
207	ศรีวิภา ทาวน์อินทาวน์	0 2559 0080-2	0 2559 0086
208	ศิริราช	0 2411 0232-4	0 2411 0520
209	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร A)	0 2143 9653-7	0 2143 9658
210	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	0 2143 9648-52	0 2143 9659
211	สถานีขนส่งสายใต้ พุทธมณฑล สาย 1	0 2894 6020-4	0 2894 6025
212	สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	0 2326 4771-5	0 2326 4776
213	สนามเป้า	0 2617 2315-6	0 2617 2842
214	สยามพารากอน	0 2610 9404-8	0 2610 9409
215	สยามสแควร์	0 2658 1755-9	0 2658 1754
216	สรองประชา-ดอนเมือง	0 2566 4345-6	0 2566 4347
217	สวนจตุจักร	0 2617 6040-7	0 2272 0857
218	สวนพลู	0 2679 4246-53	0 2213 1362
219	สวนมะลิ	0 2224 5970-1	0 2224 6173
220	สะพานกรุงธน	0 2883 0172-9	0 2433 4554
221	สะพานพุทธ	0 2623 7504-8	0 2623 7613
222	สะพานเหลือง	0 2611 6183-6	0 2215 9240
223	สะพานใหม่ ดอนเมือง	0 2972 5512-20	0 2552 6544
224	สาทร (เซนต์หลุยส์ 3)	0 2212 3533-4	0 2212 3652
225	สำนักถนนเสือป่า	0 2221 3131-8	0 2225 6573
226	สำนักพลโยธิน	0 2273 3337	0 2273 1399
227	สำนักราษฎร์บูรณะ	0 2871 3650-5	0 2871 3645
228	สำนักสีลม	0 2232 5001	0 2234 7445
229	สำเภา	0 2438 0050-1	0 2437 8236
230	สี่แยกเกษตร	0 2561 5231-2	0 2561 5475

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
231	สี่แยกถนนจันทน์- เลียบคลองช่องนนทรี	0 2678 4101-4	0 2678 4105
232	สี่แยกทศกัณฐ์	0 2410 3503-4	0 2410 3887
233	สี่แยกบางนา	0 2745 2900-5	0 2393 5546
234	สี่แยกราชวงศ์	0 2225 6527-9	0 2225 5753
235	สี่แยกวังหิน	0 2940 4824-8	0 2940 4840
236	สี่แยกสะพานกรุงเทพ	0 2689 0092-8	0 2689 0694
237	สีลม ซอย 1 (อาคารซิลลิค เข้าส์)	0 2233 0721-5	0 2233 0726
238	สีลม ซอย 22	0 2235 2540-4	0 2235 2545
239	สุขาภิบาล 1 (บางบอน)	0 2454 4331-2	0 2454 4333
240	สุขุมวิท 1 (บำรุงราษฎร์)	0 2255 2324-8	0 2255 2329
241	สุขุมวิท 101	0 2741 7661-5	0 2741 8352
242	สุขุมวิท 11	0 2253 8623-4	0 2255 8600
243	สุขุมวิท 15	0 2253 7381-5	0 2253 7386
244	สุขุมวิท 18 (เอ็กเซน ทาวเวอร์)	0 2261 4054-8	0 2261 4059
245	สุขุมวิท 21 (อาคารเสริมมิตร)	0 2260 0112-6	0 2260 0117
246	สุขุมวิท 23 (อาคารอินเตอร์ เซนจ)	0 2261 4060-4	0 2261 4065
247	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2261 0151-7	0 2261 0164
248	สุขุมวิท 57	0 2714 1089-93	0 2390 0784
249	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	0 2255 1861-5	0 2255 1866
250	สุทธิสาร	0 2616 9990-5	0 2616 9997
251	สุรวงศ์	0 2639 4056-60	0 2639 0927
252	สุวินทวงศ์ หนองจอก	0 2988 0680-5	0 2988 0692
253	เสรีเซ็นเตอร์	0 2325 9108-12	0 2325 9113
254	เสาชิงช้า	0 2622 0034-6	0 2622 1344
255	ห้วยขวาง	0 2692 1375-9	0 2276 1820
256	ห้วยหมาก	0 2732 2560-3	0 2375 6487
257	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0 2644 6879-80	0 2644 6881
258	อโศก	0 2204 0188-92	0 2204 0193
259	อ่อนนุช	0 2742 5080-4	0 2332 5285
260	อ่อนนุช 39	0 2322 6514-5	0 2721 3031
261	ออกลีชั่นส์ เพลส	0 2251 4610-4	0 2251 4615
262	อาคารจิวเวลรี่เทรดเซ็นเตอร์	0 2236 6063-7	0 2236 6068
263	อาคารชั้นทาวเวอร์ส	0 2273 8186-90	0 2273 8191
264	อินเดีย เอ็มโพเรียม	0 2621 3165-9	0 2621 3170
265	เอกมัย	0 2714 1081-8	0 2714 0410

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
266	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	0 2537 0352-6	0 2537 0357
267	เอ็มไพร์ทาวเวอร์	0 2670 1755-8	0 2670 1759
268	เอสพลานาด รัชดาภิเษก	0 2660 9224-8	0 2660 9229
269	เออร์เบิน สแควร์ (ประจำชั้น 12)	0 2591 0677	0 2591 0921
270	ไอที สแควร์	0 2576 0691-5	0 2576 0696

สาขาในส่วนภูมิภาค 512 สาขา

ภาคกลาง 171 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาญจนบุรี			
1	กาญจนบุรี	0 3451 1203	0 3451 2382
2	ท่าม่วง กาญจนบุรี	0 3461 3081-5	0 3461 3086
3	ท่าเรือ	0 3463 6859-60	0 3456 1994
ชัยนาท			
4	ชัยนาท	0 5641 1264	0 5641 1331
5	วัดสิงห์	0 5646 1080-3	0 5646 1085
6	สรรคบุรี	0 5648 1362-3	0 5648 1004
7	หันคา	0 5645 1373-5	0 5645 1378
นครนายก			
8	นครนายก	0 3732 1159-64	0 3731 1854
9	องครักษ์	0 3739 1486-90	0 3739 1492
นครปฐม			
10	ตลาดปฐมมงคล นครปฐม	0 3425 6627-8	0 3425 3554
11	ตลาดองค์พระปฐมเจดีย์	0 3427 3469-71	0 3427 3209
12	ถนนเพชรเกษม นครชัยศรี	0 3423 0513-6	0 3423 0517
13	ถนนเพชรเกษม นครปฐม	0 3421 3387-9	0 3421 3390
14	เทสโก้ โลตัส นครชัยศรี	0 3433 2260-4	0 3433 2265
15	เทสโก้ โลตัส นครปฐม	0 3425 2227-8	0 3425 2337
16	นครปฐม	0 3425 3822-9	0 3425 2510
17	บิ๊กซี อ้อมใหญ่	0 2431 1919-21	0 2431 1931
18	โลตัส สามพราน	0 3431 2134-8	0 3431 2139
19	ศาลายา	0 2441 5421-5	0 2441 5426
20	สามพราน	0 3422 5649-51	0 3432 2990
21	ห้วยพลู	0 3423 9662-4	0 3438 9121
22	อ้อมใหญ่	0 2420 5561-5	0 2420 8607

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นนทบุรี			
23	คาร์ฟูร์ แจ้งวัฒนะ	0 2582 1162-4	0 2582 1229
24	คาร์ฟูร์ บางใหญ่	0 2926 3235-8	0 2926 3259
25	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0 2193 8065-9	0 2193 8070
26	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0 2969 8085-90	0 2969 8091
27	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0 2550 0790	0 2550 0799
28	เดอะสแควร์ บางใหญ่	0 2195 0100-4	0 2195 0105
29	ตลาดเจ้าพระยา บางใหญ่	0 2595 1261-3	0 2595 1264
30	ตลาดอำเภอบางกรวย	0 2883 6218-9	0 2883 6222
31	ติวานนท์ 8	0 2965 9070-8	0 2965 9086
32	ถนนงามวงศ์วาน	0 2591 7895-7	0 2589 5091
33	ถนนแจ้งวัฒนะ	0 2982 9760-5	0 2982 9934
34	ถนนติวานนท์ (แคราย)	0 2589 0030-3	0 2580 2838
35	ถนนราชพฤกษ์ (ปตท. ประดับดาว)	0 2195 2039-40	0 2195 2160
36	ถนนสามัคคี	0 2573 6191	0 2573 8542
37	ท่าน้ำนนทบุรี	0 2526 9183-4	0 2526 9508
38	นนทบุรี	0 2967 4023-30	0 2967 2006
39	บางกรวย	0 2879 3060-6	0 2447 0696
40	บางบัวทอง	0 2571 5214-8	0 2571 5219
41	บางใหญ่	0 2921 1145-56	0 2594 0626
42	บางใหญ่ ไนท์บาซาร์	0 2595 0401-3	0 2595 0790
43	ปากเกร็ด	0 2960 8940-5	0 2583 8919
44	พันธุ์ทิพย์ งามวงศ์วาน	0 2953 6047-9	0 2953 6073
45	เมืองทองธานี	0 2980 6055-9	0 2980 6060
46	โลตัส นิชดาธานี	0 2582 8120-4	0 2582 8125
47	โลตัส รัตนาธิเบศร์	0 2591 0199	0 2591 0525
48	โลตัส วัดลาดปลาตุก	0 2194 5054-8	0 2194 5059
49	สะพานนนทบุรี	0 2584 5034-5	0 2584 5383
50	สำนักแจ้งวัฒนะ	0 2562 8001-7	0 2562 8015
51	โฮมเวิร์ด ราชพฤกษ์ เมืองทองธานี	0 2447 6740-3	0 2447 6744
ปทุมธานี			
52	คลอง 2 ธัญบุรี	0 2996 0262-3	0 2996 0181
53	คลอง 6 ธัญบุรี	0 2577 2360-3	0 2577 2366
54	คลองหลวง	0 2516 2130-1	0 2516 2998
55	คาร์ฟูร์ รังสิต	0 2995 1015-6	0 2995 1017
56	คาร์ฟูร์ รังสิตคลอง 3	0 2592 2901-5	0 2592 2906
57	เชียร์ รังสิต	0 2992 6112-4	0 2992 6117
58	ตลาดไท	0 2529 5697	0 2529 5550

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
59	ตลาดสี่มุมเมือง-รังสิต	0 2536 7176-9	0 2536 7171
60	ตลาดเอซี ลำลูกกา (คลอง 4)	0 2569 3513-7	0 2569 3518
61	นวนคร	0 2909 1123-5	0 2529 2904
62	นวนคร 2	0 2529 1077	0 2529 1859
63	บิ๊กซี นวนคร	0 2520 4250-3	0 2520 4209
64	บิ๊กซี รังสิตคลอง 6	0 2577 0051-3	0 2577 2888
65	บิ๊กซี ลำลูกกา	0 2152 7182-6	0 2152 7187
66	ปทุมธานี	0 2978 0112-8	0 2581 1773
67	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	0 2958 0971-2	0 2958 0974
68	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2	0 2958 6160-4	0 2958 6165
69	รังสิต	0 2959 0001-10	0 2531 4124
70	ลาดหลุมแก้ว	0 2979 3434	0 2979 3131
71	โลตัส รังสิต	0 2567 4536-8	0 2567 4916
72	โลตัส รังสิตคลอง 7	0 2577 2401-4	0 2577 3888
73	โลตัส รังสิตภิรมย์	0 2902 0160-1	0 2902 0159
74	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	0 2191 1581-5	0 2191 1586
75	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 6)	0 2569 1403-5	0 2569 1388
ประจวบคีรีขันธ์			
76	ตลาดนัดไร่ไชย หัวหิน	0 3252 1044-6	0 3252 1275
77	ทับสะแก	0 3254 6686-8	0 3267 1212
78	บางสะพาน	0 3254 8435-7	0 3269 1249
79	ประจวบคีรีขันธ์	0 3255 0933-5	0 3261 1101
80	ปราณบุรี	0 3262 1992-3	0 3262 1942
81	สามร้อยยอด	0 3268 8551-2	0 3268 8553
82	หัวหิน	0 3251 1775-6	0 3251 2585
83	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	0 3252 6290-4	0 3252 6295
พระนครศรีอยุธยา			
84	ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	0 3522 1954-5	0 3522 1849
85	ถนนโรจนะ อยุธยา	0 3521 3870-2	0 3521 3875
86	นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค อยุธยา	0 3535 1685-9	0 3535 1690
87	บิ๊กซี อยุธยา	0 3574 7139-43	0 3574 7144
88	ประตูน้ำพระอินทร์	0 3521 9524-7	0 3536 1123
89	ผักไห่	0 3539 9324-25	0 3539 1298
90	โลตัส อยุธยา	0 3534 5324	0 3534 5160
91	วังน้อย	0 3521 5286-8	0 3521 5289
92	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	0 3533 2281-5	0 3533 2286
93	เสนา	0 3521 7332-4	0 3520 1551
94	อยุธยา	0 3525 2260-2	0 3525 2256

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพชรบุรี			
95	ชะอำ	0 3243 3894-6	0 3247 1409
96	ท่ายาง	0 3246 1444	0 3246 1222
97	บ้านแหลม	0 3245 0692-4	0 3248 1118
98	เพชรบุรี	0 3242 6111-3	0 3242 6245
99	เพชรไพลย์พลาซ่า เพชรบุรี	0 3240 2990-3	0 3240 2994
ราชบุรี			
100	ถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	0 3231 0630-3	0 3231 0634
101	เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	0 3220 1585-7	0 3220 1718
102	บ้านโป่ง	0 3234 4679-80	0 3220 1193
103	บิกซี ราชบุรี	0 3231 7313-5	0 3231 6760
104	ราชบุรี	0 3231 4054-5	0 3232 5834
ลพบุรี			
105	โคกสำโรง	0 3644 1117	0 3644 1581
106	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	0 3661 7280	0 3641 3761
107	บ้านหมี่	0 3662 8729-32	0 3647 1675
108	บิกซี ลพบุรี	0 3661 5762-3	0 3661 6113
109	ลำน้ำรายณ์	0 3646 1151-2	0 3646 1153
110	วงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	0 3661 3770-1	0 3641 3733
111	หนองม่วง	0 3664 8452-6	0 3643 1103
สมุทรปราการ			
112	คลองด่าน	0 2330 1133-5	0 2330 1136
113	ตลาดนิคมอุตสาหกรรมบางปู	0 2324 3046-50	0 2324 3051
114	ตลาดบางป่อ	0 2708 4056-7	0 2338 1188
115	ตลาดสมุทรปราการ	0 2387 0995	0 2387 1794
116	ตลาดหนามแดง	0 2754 7160-1	0 2754 7844
117	ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	0 2738 8025-6	0 2738 8216
118	ถนนเทพารักษ์	0 2758 2403-5	0 2394 6966
119	ถนนบางนา-ตราด กม. 18	0 2740 6611-8	0 2740 6623
120	ถนนศรีนครินทร์ กม. 15	0 2385 7901-2	0 2385 7149
121	ถนนศรีนครินทร์ กม. 17	0 2385 6968-71	0 2385 6977
122	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0 2134 1906-10	0 2134 1911
123	บางครุ	0 2463 6314-6	0 2463 4549
124	บางป่อ	0 2338 1184-6	0 2338 1113
125	บางพลี	0 2751 0650-4	0 2316 7827
126	บางเมฆขาว	0 2703 8524-31	0 2387 2779
127	บิกซี สมุทรปราการ	0 2395 5027-9	0 2395 2452
128	บิกซี สุขสวัสดิ์	0 2464 4281-5	0 2464 4284
129	ปู่เจ้าสมิงพราย	0 2754 3348-52	0 2754 5531

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
130	พระประแดง	0 2818 0990-3	0 2463 1976
131	พระสมุทรเจดีย์	0 2819 7747-50	0 2819 7967
132	เยส บางพลี	0 2705 1728-9	0 2705 4130
133	โลตัส ศรีนครินทร์	0 2175 7812-5	0 2175 7818
134	สมุทรปราการ	0 2395 3000-2	0 2701 7805
135	สำโรง (ศูนย์การค้าปู่เจ้าฯ)	0 2757 8963-8	0 2384 3413
136	สุขุมวิท 107	0 2398 5849-53	0 2398 5884
137	อาคารปลอดอาคาร สุวรรณภูมิ	0 2134 1916-9	0 2134 1905
138	อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	0 2183 0732-6	0 2183 0737
139	ไฮมโปร บางนา	0 2316 4849-52	0 2316 4856
สมุทรสงคราม			
140	สมุทรสงคราม	0 3471 1522-3	0 3471 2433
สมุทรสาคร			
141	กระทุ่มแบน สมุทรสาคร	0 3447 2006-7	0 3447 9503
142	ตลาดสมุทรสาคร	0 3481 1100-1	0 3442 7137
143	ถนนพระรามที่ 2 สมุทรสาคร	0 3442 8751-5	0 3442 8756
144	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	0 3481 6662-5	0 3481 6671
145	ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	0 3442 5605-7	0 3442 5667
146	ถนนเอกชัย-โพธิ์แดง	0 3449 4551-4	0 3449 5002
147	เทสโก้ โลตัส มหาชัย	0 3482 7396-7	0 3482 7799
148	บ้านแพ้ว หลักสาม	0 3485 0597-9	0 3448 1463
149	พื้นที่ยานรสิงห์ สมุทรสาคร	0 3445 8503-7	0 3445 8508
150	พุทธมณฑล สาย 4	0 2813 1701-7	0 2420 9978
151	สมุทรสาคร	0 3481 1087-91	0 3442 3013
152	อ้อมน้อย	0 2420 1571	0 2420 2364
สระบุรี			
153	แก่งคอย สระบุรี	0 3624 5429-33	0 3624 5434
154	ถนนสุตบรรทัด สระบุรี	0 3622 1132-3	0 3622 1941
155	พระพุทธบาท	0 3626 6716-7	0 3626 6998
156	สระบุรี	0 3622 0414-8	0 3622 0422
157	หนองแค	0 3632 6281-5	0 3632 6290
สิงห์บุรี			
158	ตลาดชั้นสุตร บางระจัน	0 3659 1478	0 3659 1479
159	ท่าช้าง	0 3653 6265-6	0 3659 5237
160	สิงห์บุรี	0 3652 0035-7	0 3651 1308
161	อินทร์บุรี	0 3653 3519-21	0 3658 1722

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุพรรณบุรี			
162	ด้านช่าง	0 3559 5013	0 3559 5252
163	เดิมบางนางบวช	0 3557 8011	0 3557 8099
164	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	0 3552 4044-6	0 3552 4047
165	สองพี่น้อง	0 3553 1943-4	0 3553 1092
166	สามชุก สุพรรณบุรี	0 3557 2184-8	0 3557 2189
167	สุพรรณบุรี	0 3551 1522-3	0 3552 2155
168	อู่ทอง	0 3540 4202-4	0 3555 1405
อ่างทอง			
169	ป่าโมก	0 3566 1235-6	0 3566 1237
170	วิเศษชัยชาญ	0 3563 1242	0 3563 1262
171	อ่างทอง	0 3561 1306-7	0 3561 1346

ภาคเหนือ 91 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กำแพงเพชร			
1	กำแพงเพชร	0 5571 1244	0 5571 3702
2	คลองขลุง	0 5572 4383-6	0 5572 4390
3	คลองลาน กำแพงเพชร	0 5573 5250	0 5578 6233
เชียงราย			
4	เชียงของ	0 5365 5393-4	0 5379 1112
5	เชียงราย	0 5375 2226-9	0 5371 4003
6	ถนนห้วยเปือยไฮเวย์ เชียงราย	0 5375 4144-5	0 5371 7489
7	ป่าแดด	0 5365 4282-4	0 5376 1011
8	พาน เชียงราย	0 5372 2818-9	0 5372 2789
9	แม่จัน	0 5377 1230-2	0 5377 1054
10	แม่สาย	0 5364 0786-90	0 5373 3101
11	แม่สาย 2	0 5373 2435-6	0 5373 2223
12	ห้วยไคร้ แม่จัน	0 5376 3003-4	0 5376 3004
13	ห้าแยกพ่อนม้งเชียงราย	0 5374 8311-3	0 5374 8314
เชียงใหม่			
14	คาร์ฟูร์ เชียงใหม่	0 5324 0482-3	0 5324 0484
15	จอมทอง	0 5334 1181-2	0 5334 1180
16	ช้างเผือก เชียงใหม่	0 5321 1672	0 5321 2013
17	เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่แอร์พอร์ต	0 5390 3607-8	0 5390 3612

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
18	เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่แอร์พอร์ต 2	0 5390 4102-6	0 5390 4107
19	ตลาดประตูเชียงใหม่	0 5381 4196	0 5381 4556
20	ตลาดวโรรส	0 5325 2960	0 5325 2961
21	ถนนเจริญเมือง เชียงใหม่	0 5324 2855	0 5324 2901
22	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	0 5328 1850-3	0 5328 1859
23	ถนนเชียงใหม่-แม่โจ้	0 5324 3851-2	0 5324 3853
24	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5327 0151-8	0 5328 2679
25	ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	0 5335 7650-4	0 5335 7655
26	ถนนมูลเมือง เชียงใหม่	0 5321 8210-3	0 5321 8217
27	ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่	0 5325 1852-3	0 5323 3918
28	ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	0 5328 2085-6	0 5327 9026
29	ถนนสุเทพ เชียงใหม่	0 5380 8514-6	0 5380 8523
30	ไนท์บาซาร์	0 5327 3487	0 5327 3552
31	บ่อสร้าง	0 5338 6850-1	0 5333 9036
32	บิ๊กซี เชียงใหม่	0 5324 9733-5	0 5324 9857
33	บิ๊กซี หางดง	0 5344 7822-6	0 5344 7827
34	ฝาง	0 5345 1111-3	0 5345 1114
35	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0 5322 3371-3	0 5322 3506
36	แม่แจ่ม	0 5348 5124-5	0 5382 8192
37	โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	0 5322 7356-60	0 5322 7369
38	สันป่าตอง	0 5382 3503-4	0 5331 1113
39	สามแยกสันทราย	0 5349 1822	0 5349 1821
40	สารภี	0 5342 3248-50	0 5332 1591
41	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	0 5320 2529-37	0 5327 0825
42	หางดง เชียงใหม่	0 5344 2871-2	0 5344 2951
ตาก			
43	ตาก	0 5554 0609-11	0 5551 1188
44	แม่สอด	0 5554 4824-8	0 5553 2738
นครสวรรค์			
45	ตาคลี	0 5626 1520-1	0 5626 1972
46	ถนนโกสีย์ นครสวรรค์	0 5631 2885-8	0 5622 5202
47	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	0 5631 1500-5	0 5622 1581
48	ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	0 5622 9120-1	0 5622 9122
49	ท่าตะโก	0 5636 0636-8	0 5624 9330
50	บิ๊กซี นครสวรรค์ (วิ-สแควร์)	0 5623 3241-5	0 5623 3141
51	ลาดยาว	0 5631 7640-2	0 5627 1438
52	หนองบัว	0 5632 3396-7	0 5625 1053

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
น่าน			
53	น่าน	0 5471 0162	0 5471 0566
54	บัว	0 5479 1106-7	0 5479 1108
พะเยา			
55	จุน	0 5442 0186-7	0 5445 9033
56	เชียงคำ	0 5441 6340-3	0 5445 1432
57	พะเยา	0 5441 2209-16	0 5443 1774
58	สี่แยกแม่ตำ พะเยา	0 5441 2526-9	0 5441 2530
พิจิตร			
59	ตะพานหิน	0 5662 1388	0 5662 1488
60	ทับคล้อ	0 5664 1237-8	0 5665 4430
61	บางมูลนาก	0 5666 0758-60	0 5663 1278
62	พิจิตร	0 5661 1221	0 5661 2178
พิษณุโลก			
63	ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก	0 5524 8802-3	0 5524 8819
64	พิษณุโลก	0 5524 1497-9	0 5524 1744
65	มหาวิทยาลัยนเรศวร	0 5522 7064-5	0 5522 7355
66	หนองตม	0 5536 6000-1	0 5536 6002
67	ห้าแยกโคกมะตูม	0 5521 1730-1	0 5524 1984
เพชรบูรณ์			
68	ชัยสมทอด	0 5673 1168	0 5673 1169
69	ดงขุย	0 5676 9223-5	0 5676 9226
70	ตลาดห้วยไผ่	0 5675 0045-8	0 5675 0050
71	เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	0 5672 6033-7	0 5672 6022
72	เพชรบูรณ์	0 5672 2262-3	0 5671 1163
73	หล่มสัก	0 5674 6048-9	0 5670 1119
แพร่			
74	แพร่	0 5462 7230-2	0 5452 1483
แม่ฮ่องสอน			
75	ป่าาย	0 5369 9119	0 5369 9285
76	แม่ฮ่องสอน	0 5362 0337-9	0 5361 1557
ลำปาง			
77	ถนนมิตรไชย ลำปาง	0 5422 4830-1	0 5422 1994
78	ถนนรอบเวียง ลำปาง	0 5432 3501-4	0 5422 7676
79	บักชี ลำปาง	0 5432 4554	0 5432 5244

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำพูน			
80	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0 5358 1376-7	0 5358 2304
81	บักชี ลำพูน	0 5357 5512-4	0 5357 5616
82	ป่าช้าง	0 5355 7264-8	0 5352 0227
83	ลำพูน	0 5356 1115-7	0 5356 1118
84	ลี้	0 5397 9777-8	0 5397 9779
สุโขทัย			
85	สวรรคโลก	0 5562 3651-53	0 5564 1392
86	สุโขทัย	0 5561 1101-2	0 5561 2887
อุดรดิตถ์			
87	โลตัส อุดรดิตถ์	0 5541 4695-6	0 5541 4713
88	อุดรดิตถ์	0 5544 1829-31	0 5541 2082
อุทัยธานี			
89	ลานสัก	0 5652 2313-5	0 5653 7003
90	หนองนาง	0 5653 1037-8	0 5653 1190
91	อุทัยธานี	0 5651 1414-5	0 5651 1962

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 84 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์			
1	กาฬสินธุ์	0 4381 1024	0 4381 1497
ขอนแก่น			
2	กระนวน	0 4325 1276	0 4325 1683
3	ชุมแพ	0 4331 1027	0 4331 1007
4	เขินทวิลพลาซา ขอนแก่น	0 4328 8060-4	0 4328 8065
5	ถนนประชาสโมสร ขอนแก่น	0 4333 3761-7	0 4323 7709
6	ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น	0 4332 5519-24	0 4332 5442
7	ถนนศรีจันทร์ ขอนแก่น	0 4332 6154-5	0 4332 6156
8	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	0 4322 5131-3	0 4322 5069
9	บ้านไผ่	0 4327 2433-4	0 4327 2435
10	บักชี ขอนแก่น	0 4322 7187-91	0 4322 7192
11	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0 4320 4434-8	0 4320 4439
12	เมืองพล	0 4341 4132	0 4341 4138
13	โลตัส ขอนแก่น	0 4347 2621-5	0 4347 2626

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ชัยภูมิ			
14	แก้งคร้อ	0 4488 2754	0 4488 2758
15	ชัยภูมิ	0 4483 8015-7	0 4481 1267
16	เทพสถิต	0 4485 7005	0 4485 7131
17	ภูเขียว	0 4484 4900-2	0 4486 1498
นครพนม			
18	ท่าอุเทน	0 4258 1117-8	0 4258 1116
19	นครพนม	0 4252 2896-7	0 4251 1411
20	ศรีสงคราม	0 4259 9160-2	0 4259 9165
นครราชสีมา			
21	ครบุรี	0 4444 8011-2	0 4444 8012
22	จอหอ นครราชสีมา	0 4492 8955-9	0 4492 8960
23	ด่านขุนทด	0 4420 4875-8	0 4420 4874
24	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0 4428 8490-2	0 4428 8493
25	ถนนจอมพล นครราชสีมา	0 4424 2526	0 4425 3225
26	ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ นครราชสีมา	0 4425 1041-5	0 4425 1046
27	ถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	0 4426 8239-42	0 4425 1367
28	ปักธงชัย	0 4428 3970-1	0 4444 1433
29	ปากช่อง	0 4428 0383-6	0 4431 1387
30	พิมาย	0 4428 7403-6	0 4447 1394
31	โลดส์ ปากช่อง	0 4432 8744-7	0 4432 8866
32	วังน้ำเขียว	0 4422 8023-5	0 4422 8026
33	สามแยกปักธงชัย นครราชสีมา	0 4421 3542-3	0 4421 3541
34	สีคิ้ว นครราชสีมา	0 4441 3202-6	0 4441 3207
35	เสิงสาง	0 4444 7150-4	0 4444 7079
36	หัวทะเล นครราชสีมา	0 4425 1372-4	0 4425 6394
บุรีรัมย์			
37	นางรอง	0 4462 4466-8	0 4463 1863
38	บุรีรัมย์	0 4461 1056	0 4461 2590
39	ประโคนชัย	0 4465 2008-10	0 4467 1483
40	สตึก	0 4462 7407-9	0 4468 1325
มหาสารคาม			
41	มหาสารคาม	0 4374 0920-4	0 4371 1242
42	วาปีปทุม	0 4379 9375-8	0 4379 9380

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มุกดาหาร			
43	ตลาดมุกดาหาร	0 4261 1655	0 4261 1620
44	มุกดาหาร	0 4263 1200-5	0 4263 1206
ยโสธร			
45	ยโสธร	0 4571 2592-3	0 4571 2679
ร้อยเอ็ด			
46	ถนนเทวาภิบาล ร้อยเอ็ด	0 4351 3021-2	0 4351 3023
47	ร้อยเอ็ด	0 4352 2790-1	0 4351 2426
เลย			
48	เลย	0 4281 1080	0 4281 1443
49	วังสะพุง	0 4285 0920-2	0 4284 1043
ศรีสะเกษ			
50	กันทรลักษ์	0 4566 1159	0 4566 1160
51	บักชี ศรีสะเกษ	0 4563 4363-5	0 4563 4497
52	โลดส์ อุทุมพรพิสัย	0 4569 2310-1	0 4569 2720
53	ศรีสะเกษ	0 4562 0708	0 4561 2874
54	อุทุมพรพิสัย	0 4569 1202-4	0 4569 1440
สกลนคร			
55	พังโคน	0 4273 4928-30	0 4277 1282
56	สกลนคร	0 4273 3581-2	0 4271 1712
57	สว่างแดนดิน	0 4272 1588-90	0 4272 1592
สุรินทร์			
58	สังขะ	0 4457 1071-3	0 4457 1020
59	ลำโรงทับ	0 4456 9098-9	0 4456 9103
60	สุรินทร์	0 4451 1543	0 4451 4416
หนองคาย			
61	ท่าบ่อ	0 4243 1329-31	0 4243 1332
62	บักเจียง หนองคาย	0 4242 3250-1	0 4242 3306
63	บึงกาฬ	0 4249 1667-9	0 4249 1666
64	ปากคาด	0 4240 4260-4	0 4248 0016
65	ศรีเชียงใหม่ หนองคาย	0 4240 6503-5	0 4245 1449
66	หนองคาย	0 4241 1669-70	0 4241 1058
หนองบัวลำภู			
67	ศรีบุญเรือง	0 4235 3910-1	0 4235 3912
68	หนองบัวลำภู	0 4236 0843-7	0 4236 0852

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อำนาจเจริญ			
69	อำนาจเจริญ	0 4527 0803-4	0 4551 1560
อุดรธานี			
70	กุมภวาปี	0 4233 1992	0 4233 1993
71	เขื่อนลพพลาชา อุดรธานี	0 4234 3906-10	0 4234 3920
72	ตลาดบ้านห้วย อุดรธานี	0 4224 6419	0 4224 6274
73	ตลาดเมืองทองเจริญศรี อุดรธานี	0 4224 7050-1	0 4224 7044
74	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	0 4224 8570-4	0 4222 2416
75	เทสโก้ โลตัส นาดี อุดรธานี	0 4213 0575-9	0 4213 0580
76	น้ำโสม	0 4228 9174-8	0 4228 9179
77	บ้านดุง	0 4227 1097-8	0 4227 1100
78	อุดรธานี	0 4224 1121-2	0 4224 3320
อุบลราชธานี			
79	เดชอุดม	0 4536 1488-9	0 4536 1199
80	ถนนขยางกูร อุบลราชธานี	0 4526 1598-9	0 4524 2803
81	ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี	0 4524 3470-3	0 4525 5675
82	พินุลมั่งสาหาร	0 4520 4817-9	0 4544 1871
83	วารินชำราบ	0 4526 9416-8	0 4526 9415
84	ศูนย์ท้าวเวอร์ อุบลราชธานี	0 4547 5921-5	0 4547 5926

ภาคตะวันออก 86 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จันทบุรี			
1	ขลุง	0 3944 1659	0 3944 1367
2	ถนนตรวิรัตน์ จันทบุรี	0 3932 1822-3	0 3932 1824
3	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี	0 3932 5964-7	0 3932 1172
4	ท่าใหม่	0 3935 6810-2	0 3943 1547
5	โรบินสัน จันทบุรี	0 3932 8804-8	0 3932 8809
6	สอยดาว	0 3938 1384-6	0 3938 1387
ฉะเชิงเทรา			
7	คาร์ฟูร์ ฉะเชิงเทรา	0 3851 2581-2	0 3851 2279
8	ฉะเชิงเทรา	0 3881 6296	0 3851 2195
9	ตลาดคลองสวน	0 3859 5061-2	0 3859 5063
10	บางคล้า	0 3854 1847	0 3854 1391
11	บางปะกง	0 3883 2449-51	0 3853 2815

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
12	บางวัว	0 3884 1040-2	0 3884 1043
13	พนมสารคาม	0 3855 1464-5	0 3855 1025
14	สถานีขนส่ง ฉะเชิงเทรา	0 3851 6102-3	0 3881 2087
15	สุวินทวงศ์ ฉะเชิงเทรา	0 3859 3470-3	0 3859 3475
ชลบุรี			
16	เกาะสีชัง	0 3821 6131-2	0 3821 6133
17	คาร์ฟูร์ ชลบุรี	0 3838 7910-4	0 3838 7915
18	คาร์ฟูร์ พัทยา	0 3842 7630-2	0 3842 7745
19	ซอยบัวขาว พัทยา	0 3841 6989-93	0 3841 6994
20	เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา	0 3841 5273-6	0 3841 5277
21	เซ็นทรัลพลาชา ชลบุรี	0 3805 3616-20	0 3805 3621
22	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	0 3804 3260-4	0 3804 3265
23	ดอนหัวฬ่อ (อมตะนคร ชลบุรี)	0 3814 9611-5	0 3814 9616
24	ดิ อเวนิว พัทยา	0 3805 2240-4	0 3805 2245
25	ตลาดเกาะโพธิ์	0 3820 9101-3	0 3820 9104
26	ตลาดโรงโม่ ชลบุรี	0 3823 4069-71	0 3823 4457
27	ถนนเฉลิมพระเกียรติ พัทยา	0 3841 3853-5	0 3841 3874
28	ถนนชายหาดพัทยา	0 3805 2274-8	0 3805 2279
29	ถนนพระตำหนัก พัทยา	0 3841 6859-63	0 3841 6864
30	ถนนพระยาสุริยา ชลบุรี	0 3827 6010-2	0 3827 7854
31	ถนนพัทยา-นาเกลือ	0 3842 0960-2	0 3842 0358
32	ถนนเลียบชายหาดจอมเทียน	0 3823 6264-8	0 3823 6269
33	ถนนวิชิตปราการ ชลบุรี	0 3827 3850-5	0 3827 3856
34	ถนนสายอ้อมเมือง ชลบุรี	0 3827 1995	0 3879 8993
35	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1	0 3827 3862-6	0 3827 3867
36	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2	0 3827 2055-7	0 3827 2058
37	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	0 3879 4689-92	0 3879 4593
38	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	0 3845 7415-9	0 3845 7420
39	นาเกลือ	0 3872 7450-2	0 3872 7454
40	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี	0 3821 3555-8	0 3821 3560
41	เนินพลับหวาน ชลบุรี	0 3840 6305-6	0 3840 6348
42	บ่อทอง	0 3821 1001-3	0 3821 1005
43	บ่อวิน ชลบุรี	0 3834 6654-5	0 3834 6656
44	บางพระ ชลบุรี	0 3835 8259-63	0 3835 8264
45	บางละมุง	0 3836 7867-9	0 3822 5664
46	บ้านบึง	0 3844 3097-8	0 3844 3707

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
47	พนัสนิคม	0 3847 3080-3	0 3847 3085
48	พทยากลาง	0 3842 5583-8	0 3842 5582
49	พทยาใต้	0 3842 8513-5	0 3842 7696
50	พานทอง ชลบุรี	0 3845 2791-5	0 3845 2796
51	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พทยา	0 3841 6972-4	0 3841 6997
52	โรบินสัน ศรีราชา	0 3831 4391-3	0 3832 4368
53	โลตัส พทยาใต้	0 3841 2661-2	0 3841 3508
54	ศรีราชา	0 3831 1194-5	0 3832 2476
55	สวนอุตสาหกรรมสพพ ศรีราชา	0 3876 2787-90	0 3876 2791
56	สัตหีบ	0 3873 9351-3	0 3843 7666
57	หนองปรือ	0 3829 2444-8	0 3829 2450
58	หนองมน ชลบุรี	0 3839 2601-3	0 3839 2604
59	แหลมฉบัง	0 3849 3624-7	0 3849 3628
60	แหลมทอง บางแสน	0 3815 3900-4	0 3815 3905
61	ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	0 3849 3488-92	0 3849 3582
ตราด			
62	เกาะช้าง	0 3955 1509-10	0 3955 1508
63	คลองใหญ่	0 3958 1123-4	0 3958 1255
64	ตราด	0 3952 0569-73	0 3953 2857
65	ตลาดเทศบาลตราด	0 3952 4851-5	0 3952 4856
66	แหลมงอบ	0 3959 7045-6	0 3953 8297
ปราจีนบุรี			
67	กบินทร์บุรี	0 3728 1879	0 3728 1880
68	นิคมอุตสาหกรรม 304	0 3741 4537-41	0 3741 4542
69	ปราจีนบุรี	0 3721 1440-1	0 3721 2305
70	ศรีมโหสถ	0 3727 6509-10	0 3727 6511
ระยอง			
71	แกลง	0 3888 4119-21	0 3867 1360
72	ตลาดบ้านเพ ระยอง	0 3889 6026-30	0 3889 6031
73	ถนนจันทอุดม ระยอง	0 3861 6002-5	0 3861 6006
74	นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง	0 3865 0334-8	0 3865 0339
75	นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง	0 3865 6494-8	0 3865 6499
76	บ้านฉาง	0 3888 2875-7	0 3860 2577
77	บึงขี้ ระยอง	0 3801 1771-5	0 3801 1776

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
78	มาบตาพุด	0 3860 7518-21	0 3860 7525
79	ระยอง	0 3861 1007	0 3861 3969
80	แหลมทอง ระยอง	0 3861 7084-7	0 3861 7209
สระแก้ว			
81	คลองหาด	0 3751 2251-4	0 3751 2249
82	ตลาดโรงเกลือ อรัญประเทศ	0 3723 0217-9	0 3722 6079
83	เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	0 3754 1618-21	0 3754 1622
84	วังน้ำเย็น	0 3725 1002-3	0 3725 1001
85	สระแก้ว	0 3722 0522-3	0 3724 1022
86	อรัญประเทศ	0 3723 1272	0 3723 1072

ภาคใต้ 80 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กระบี่			
1	กระบี่	0 7561 1333	0 7563 1465
2	ตลาดเก่า กระบี่	0 7561 2804-5	0 7561 1512
3	โลตัส กระบี่	0 7565 0902-6	0 7565 0907
4	อ่าวนาง กระบี่	0 7569 5683-7	0 7569 5688
ชุมพร			
5	ชุมพร	0 7750 1418	0 7750 1029
6	ท่าแซะ	0 7759 9260-1	0 7759 9262
7	ปากน้ำชุมพร	0 7752 1013	0 7752 1620
8	หลังสวน ชุมพร	0 7758 1490-2	0 7754 1071
ตรัง			
9	กันตัง	0 7523 8100-4	0 7523 8111
10	ตรัง	0 7521 0137-8	0 7521 8200
นครศรีธรรมราช			
11	จันดี	0 7548 6490-3	0 7548 6446
12	ตลาดหัวอิฐ	0 7534 5771-2	0 7534 5773
13	ท่าศาลา	0 7552 1337-8	0 7552 1336
14	ทุ่งสง	0 7533 2423-5	0 7541 1798
15	นครศรีธรรมราช	0 7531 2085-9	0 7534 2891
16	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	0 7534 6317-21	0 7534 6322
17	โลตัส นครศรีธรรมราช	0 7532 4964-5	0 7532 4486
18	สหไทยพลาซ่า ทุ่งสง	0 7542 0078-80	0 7541 2828

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นราธิวาส			
19	นราธิวาส	0 7351 1360	0 7351 1231
20	รือเสาะ	0 7357 1186-7	0 7357 1196
21	สุโหงโโก-ลก	0 7361 1578-9	0 7361 2455
ปัตตานี			
22	ปัตตานี	0 7331 1518-20	0 7333 1039
23	ปาปลัส	0 7348 5181	0 7348 5186
พังงา			
24	เขาหลัก พังงา	0 7648 5380-4	0 7648 5385
25	ตลาดย่านยาว	0 7642 1555	0 7642 1389
26	ท้ายเหมือง	0 7657 1501	0 7657 1203
27	พังงา	0 7643 0529-30	0 7641 1888
พัทลุง			
28	พัทลุง	0 7462 7808-9	0 7461 2214
ภูเก็ต			
29	จังซีลอน ภูเก็ต	0 7636 6060-4	0 7636 6065
30	เชิงทะเล ภูเก็ต	0 7627 1490-3	0 7632 4522
31	เขินทรีลเพลสดีวัล ภูเก็ต	0 7624 9981-3	0 7624 9985
32	ถนนนาใน หาดป่าตอง	0 7634 4790-2	0 7634 4927
33	ถนนประจักษ์นครินทร์ หาดป่าตอง	0 7634 1152-3	0 7629 3253
34	กลาง ภูเก็ต	0 7631 1588-90	0 7631 1584
35	ภูเก็ต	0 7625 6400-1	0 7621 3561
36	โลตัส เจ้าฟ้า ภูเก็ต	0 7621 6836-7	0 7621 6848
37	โลตัส ภูเก็ต	0 7661 2794-8	0 7661 2799
38	โลตัส ราไวย์ ภูเก็ต	0 7638 3423-4	0 7638 3701
39	ศูนย์การค้าดิกล ภูเก็ต	0 7621 8068-70	0 7621 8074
40	สามกอง ภูเก็ต	0 7621 7011-2	0 7621 7450
41	หาดกมลา ภูเก็ต	0 7638 6039-43	0 7638 6044
42	หาดกะตะ ภูเก็ต	0 7633 0573-6	0 7633 0699
43	หาดกะรน ภูเก็ต	0 7639 8041-5	0 7639 8055
44	หาดป่าตอง	0 7634 0447-9	0 7634 0198
45	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	0 7638 1388-9	0 7638 1634
ยะลา			
46	เบตง	0 7324 5806-7	0 7323 1386
47	ยะลา	0 7324 0816-8	0 7321 4190

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ระนอง			
48	ถนนสะพานปลา ระนอง	0 7783 5216-8	0 7783 5219
49	ระนอง	0 7783 2188-9	0 7781 1345
สงขลา			
50	คลองแงะ	0 7445 2757-61	0 7445 2762
51	คาร์ฟูร์ หาดใหญ่	0 7446 9185-9	0 7446 9190
52	ช่องเขา-มอ. หาดใหญ่	0 7426 2631-4	0 7426 2637
53	ถนนกาญจนาภิเษย์ หาดใหญ่	0 7455 9159-61	0 7455 9408
54	ถนนไทรบุรี สงขลา	0 7448 7247-9	0 7431 3322
55	ถนนนครใน สงขลา	0 7432 1063-4	0 7432 1065
56	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7436 6151-2	0 7424 6923
57	ถนนลพบุรีราเมศวร์ หาดใหญ่	0 7421 4450-4	0 7421 4455
58	ถนนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	0 7435 4727-9	0 7423 5770
59	ถนนศุภสารรังสรรค์ หาดใหญ่	0 7422 0884	0 7424 5233
60	ปาดังเบซาร์	0 7452 1977-8	0 7452 1980
61	สงขลา	0 7444 0420-3	0 7432 1071
62	หาดใหญ่ใน	0 7425 7840-2	0 7425 4843
สตูล			
63	สตูล	0 7473 0431-5	0 7472 1358
สุราษฎร์ธานี			
64	เกาะพะงัน	0 7737 7848-50	0 7737 7852
65	เกาะสมุย	0 7742 1200-1	0 7742 0141
66	โคลีเซียม สุราษฎร์ธานี	0 7791 0035-9	0 7791 0040
67	แฉ่ง 2 เกาะสมุย	0 7742 2252	0 7742 2762
68	แฉ่ง เกาะสมุย	0 7743 0267-8	0 7743 0494
69	แฉ่งเซ็นเตอร์ เกาะสมุย	0 7741 3243	0 7741 4223
70	ชัยบุรี	0 7736 7141-3	0 7736 7150
71	ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี	0 7728 4093-5	0 7728 4096
72	เทสโก้ โลตัส ละไม เกาะสมุย	0 7741 8633-5	0 7741 8909
73	บ้านตาขุน	0 7739 7003-4	0 7739 7055
74	พุนพิน	0 7731 1033	0 7731 1000
75	แม่น้ำ เกาะสมุย	0 7724 8305-9	0 7724 8310
76	ละไม เกาะสมุย	0 7742 4305-6	0 7742 4619
77	โลตัส สุราษฎร์ธานี	0 7791 0056-60	0 7791 0061
78	เวียงสระ	0 7736 1661-3	0 7736 2007
79	สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	0 7721 8392	0 7721 9594
80	สุราษฎร์ธานี	0 7727 2200	0 7728 3972

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
1	จัดจักรพลาซ่า	0 2265 9502-6	0 2265 9507
2	ซอยรามบุตรี	0 2629 5031	0 2629 5032
3	ซอยรามบุตรี 2	0 2282 8628-9	0 2282 8661
4	ซอยสุขุมวิท 4	0 2253 1280	0 2253 1281
5	ซอยสุขุมวิท 7	0 2253 7387-8	0 2253 7389
6	ซีดีคอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ	0 2253 1197	0 2253 1196
7	ตลาดนัดสวนจตุจักร	0 2272 4790-3	0 2272 4802
8	ถนนข้าวสาร 1	0 2282 8959	0 2282 4122
9	ถนนข้าวสาร 2	0 2282 7367	0 2282 7368
10	ถนนข้าวสาร 3	0 2280 5904-8	0 2280 5909
11	ถนนเพชรบุรี 15	0 2253 3471	0 2253 3472
12	ถนนเพชรบุรี 17	0 2255 5320-4	0 2255 5325
	ต่อ 108		
13	นานาเหนือ	0 2655 0735-40	0 2655 0741
	ต่อ 120		
14	พัฒน์พงศ์	0 2637 0042-8	0 2637 0476
	ต่อ 144		
15	พัฒน์พงศ์ 2	0 2237 1902-6	0 2237 1930
16	มาบุญครองเซ็นเตอร์	0 2216 4820-2	0 2216 4820-2
	ต่อ 19		ต่อ 20
17	วัดไตรมิตร	0 2221 9184	0 2221 9185
18	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า	0 2251 1393	0 2251 1392
19	สวนจตุจักร	0 2615 8861	0 2615 8862
20	สีลม	0 2237 6947	0 2233 7643
21	สีลม ซอย 22	0 2235 2540-4	0 2235 2545
22	สีลมคอมเพล็กซ์	0 2632 0072	0 2632 0073
23	สุขุมวิท 1 (บำรุงราษฎร์)	0 2255 2324-7	0 2255 2328
	ต่อ 107		
24	สุขุมวิท 11	0 2253 8623-4	0 2255 8600
25	สุขุมวิท 15	0 2253 7381-5	0 2253 7386
26	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	0 2255 1861-5	0 2255 1866
27	อาคารบีโอดีเลียม แห่งประเทศไทย สำนักงานพระโขนง	0 2348 6410	0 2348 6497-8

ส่วนภูมิภาค

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
1	จอมเทียน 1 พัทยา	0 3825 2862	0 3825 2863
2	จอมเทียน 2 พัทยา	0 3823 2320	0 3823 2321
3	ซอยบัวขาว พัทยา 1	0 3841 6421	0 3841 6422
4	ซอยบัวขาว พัทยา 2	0 3841 6989-93	0 3841 6994
5	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	0 3804 3508	0 3804 3509
6	ดี อเวนิว พัทยา	0 3805 2240-4	0 3805 2245
7	ถนนชายหาดพัทยา	0 3805 2274-8	0 3805 2279
8	ถนนชายหาดพัทยา 1	0 3842 1403	0 3842 6361
9	ถนนชายหาดพัทยา 2	0 3842 1345	0 3842 9429
10	ถนนชายหาดพัทยา 3 พัทยาใต้	0 3841 3427	0 3841 3428
11	ถนนชายหาดพัทยา 4 พัทยากลาง	0 3841 6430	0 3841 6431
12	ถนนชายหาดพัทยา ซอย 13/4	0 3841 5849	0 3841 5850
13	ถนนพระตำหนัก พัทยา	0 3841 6859-63	0 3841 6864
	ต่อ 101		
14	ถนนพัทยา สาย 2	0 3841 6423	0 3841 6424
15	ถนนพัทยา สาย 2 (พัทยากลาง)	0 3842 6210	0 3842 6211
16	ถนนพัทยา สาย 2 (พัทยาเหนือ)	0 3842 1630	0 3842 1680
17	ถนนพัทยา-นาเกลือ	0 3842 0960-2	0 3842 0358
18	ถนนเลียบชายหาดจอมเทียน	0 3823 6264-8	0 3823 6269
	ต่อ 109		
19	พัทยากลาง	0 3842 5583	0 3842 5582
20	พัทยาใต้ 1	0 3842 9294	0 3842 9145
21	พัทยาใต้ 2	0 3842 8511	0 3842 7696
	ต่อ 150		
22	พีเอส พลาซ่า พัทยา	0 3842 5316	0 3842 5929
23	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา	0 3841 6972-4	0 3841 6996
	ต่อ 109		
24	โรงแรมแกรนด์จอมเทียน พาเลซ พัทยา	0 3823 3628	0 3823 3769
25	โรงแรมคาร์ลตัน พัทยา	0 3842 8781	0 3842 8782
26	โรงแรมซัมเมอร์บีช จอมเทียน	0 3823 1845	0 3823 1846
27	โรงแรมไดอาน่าอินน์ พัทยา	0 3841 3440	0 3841 3441

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่			
28	สามเหลี่ยมทองคำ	0 5378 4507	0 5378 4508
เชียงใหม่			
29	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5327 0151-8	0 5328 2679
30	ไนท์บาซาร์	0 5381 9117-9	0 5327 3552
ตราด			
31	เกาะช้าง	0 3955 1483-4	0 3955 1508
ประจวบคีรีขันธ์			
32	หาดหัวหิน	0 3251 3858	0 3251 3859
พังงา			
33	เขาหลัก พังงา 1	0 7648 5380-4	0 7648 5385
34	เขาหลัก พังงา 2	0 7648 5386	0 7648 5387
ภูเก็ต			
35	จังซีลอน ภูเก็ต 1	0 7636 6060-4	0 7636 6065
36	จังซีลอน ภูเก็ต 2	0 7634 3185	0 7634 3186
37	ถนนนาใน หาดป่าตอง	0 7634 4790-2	0 7634 4927
38	ถนนบางลา ป่าตอง	0 7634 3440	0 7634 3441
39	ถนนประจักษ์นครินทร์	0 7629 3198	0 7629 3253
40	หาดป่าตอง 1		
41	ถนนประจักษ์นครินทร์	0 7634 1629	0 7634 1630
42	หาดป่าตอง 2		
43	ฟิโชนา หาดป่าตอง	0 7634 6390	0 7634 6391
44	โรงแรมธาราป่าตอง ภูเก็ต	0 7634 6288	0 7634 6289
45	โรงแรมบ้านสุขโขทัย	0 7634 0937	0 7634 0953
46	หาดป่าตอง		

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
44	เลียบชายหาดป่าตอง 2	0 7634 4208	0 7634 4209
45	หาดกมลา ภูเก็ต	0 7638 6039-43	0 7638 6044
46	หาดกะตะ ภูเก็ต 1	0 7633 0573-6	0 7633 0699
47	หาดกะตะ ภูเก็ต 2	0 7633 3010	0 7633 3011
48	หาดกะตะ ภูเก็ต 3	0 7633 0670	0 7633 0671
49	หาดกะตะ ภูเก็ต 4	0 7633 1005	0 7633 1006
50	หาดกะรน ภูเก็ต 1	0 7639 8041-5	0 7639 8055
	ต่อ 109		
51	หาดกะรน ภูเก็ต 2	0 7633 3551	0 7633 3552
52	หาดกะรน ภูเก็ต 3	0 7639 8388	0 7639 8389
53	หาดป่าตอง 1	0 7634 0447-9	0 7634 0198
	ต่อ 114		
54	หาดป่าตอง 2	0 7634 0060	0 7634 0069
55	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	0 7638 1710-1	0 7638 1634
56	อมตะ รีสอร์ท หาดป่าตอง	0 7634 0346	0 7634 0407
แม่ฮ่องสอน			
57	ปาย	0 5369 9119	0 5369 9285
สุราษฎร์ธานี			
58	เกาะพะงัน	0 7737 5206	0 7737 5221
59	เฉวง 2 เกาะสมุย	0 7742 2252	0 7742 2762
60	เฉวง เกาะสมุย	0 7743 0267-8	0 7743 0494
61	เฉวงเซ็นเตอร์ เกาะสมุย	0 7741 3243	0 7741 4223
62	ละไม เกาะสมุย	0 7742 4616-8	0 7742 4619
	ต่อ 107		
63	หาดเฉวง 1	0 7741 3871	0 7741 3872
64	หาดเฉวง 2	0 7742 2690	0 7742 2692
65	หาดเฉวง 3	0 7741 4439	0 7741 4440

ศูนย์บริการตู้നിรัยักสิกรไทย

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	ลาดพร้าว 92	0 2530 4905	0 2530 4966	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น.
2	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	0 2254 6848-9	0 2255 1866	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น.

ศูนย์บริการชิกเนเจอร์*

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	เซ็นทรัล บางนา 2	0 2398 5820-1, 0 2398-5824-6	0 2398 5827	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
2	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	0 2693 2463 ต่อ 148	0 2693 3240	จันทร์ - พฤหัสบดี 8.30 - 16.30 น. และศุกร์ 8.30 - 18.00 น.
3	ถนนสาทร	0 2238 2881-6	0 2238 2887	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 18.00 น.
4	เยาวราช	0 2623 3636 ต่อ 113, 115	0 2226 4806	จันทร์ - พฤหัสบดี 9.00 - 16.30 น. ศุกร์ 9.00 - 18.00 น. และเสาร์ 10.00 - 17.00 น.
5	สำนักถนนเสือป่า	0 2226 4560-9 ต่อ 5600-1	0 2225 6902	จันทร์ - พฤหัสบดี 8.30 - 16.30 น. และศุกร์ 8.30 - 18.00 น.
6	สำนักพลโยธิน	0 2273 1212-6	0 2273 1234	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 18.00 น.
7	สำนักสลิมน	0 2232 5001 ต่อ 5220, 5248	0 2234 5145	จันทร์ - พฤหัสบดี 7.30 - 16.30 น. และศุกร์ 7.30 - 18.00 น.

ส่วนภูมิภาค

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
ภูเก็ต				
8	ถนนประชาชนเคราะห์ หาดป่าตอง	0 7629 2867	0 7634 3066	ทุกวัน 10.00 - 20.00 น.

* ศูนย์บริการชิกเนเจอร์ เปลี่ยนชื่อเป็นศูนย์บริการเดอะวิสตอม มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553

ส่วนรับรองลูกค้าชิกเนเจอร์*

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 4)	0 2714 7981-3	0 2714 7879	จันทร์ - พฤหัสบดี 8.30 - 16.30 น. และศุกร์ 8.30 - 18.00 น.
2	วังบูรพา	0 2623 7681-90	0 2225 0344	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 18.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 11.00 - 18.00 น.
3	สยามพารากอน	0 2610 9404-8	0 2610 9409	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
4	สยามสแควร์	0 2658 1755-9	0 2658 1754	ทุกวัน 10.00 - 18.00 น.
5	สำนักราษฎร์บูรณะ	0 2871 3650-5	0 2871 3645	จันทร์ - พฤหัสบดี 8.30 - 16.30 น. และศุกร์ 8.30 - 18.00 น.

* ส่วนรับรองลูกค้าชิกเนเจอร์ เปลี่ยนชื่อเป็นส่วนรับรองลูกค้าเดอะวิสตอม มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553

สาขา K-WePlan (สาขาบริการที่ปรึกษาด้านวางแผนการเงินกสิกรไทย)

เวลาทำการ อังคาร - พฤหัสบดี 17.00 - 19.00 น.

สามารถนัดหมายขอเข้ารับบริการที่ K-Contact Center 0 2888 8888 กด 09 (ตลอด 24 ชม.) ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนวันเข้ารับบริการ

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	สาขา K-WePlan
1	กล้วยน้ำไท
2	คลองจั่น
3	คลองเตย
4	คลองถม
5	คลองสาน
6	จักรวรรดิ
7	ซอยจาร์ตัน
8	ซอยอุดมสุข
9	ซีคอนสแควร์ 2*
10	ซีคอนสแควร์*
11	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า*
12	เซ็นทรัล พระรามที่ 2*
13	เชียงใหม่
14	ไซเบอร์เวิลด์
15	ดาวคอง
16	เดอะมอลล์ บางกะปิ*
17	ถนนจันทน์
18	ถนนเจริญรัช
19	ถนนบางนา-ตราด กม. 4
20	ถนนพระรามที่ 2
21	ถนนพระรามที่ 3
22	ถนนพระรามที่ 9
23	ถนนพัฒนาการ
24	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
25	ถนนมหาไชย
26	ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)
27	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง
28	ถนนรางน้ำ
29	ถนนรามอินทรา
30	ถนนวิฑู
31	ถนนสาทร
32	ถนนสุขสวัสดิ์
33	ถนนสุขาภิบาล 1 บางกะปิ
34	ถนนสุขาภิบาล 2 สวนสยาม
35	ถนนสุขาภิบาล 3 บึงกุ่ม
36	ถนนหลังสวน
37	ถนนอโศกดินแดง
38	ท่าเรือสาทรประดิษฐ์
39	ธนบุรี

ลำดับ	สาขา K-WePlan
40	นานาเหนือ
41	บางกระบือ
42	บางขุนเทียน
43	บางขุนนนท์
44	บางเขน
45	บางซื่อ
46	บางบอน
47	บางปะกอก
48	บางยี่ขัน
49	บางลำภู
50	ประตูน้ำปทุมวัน
51	พระโขนง
52	พัฒนพงศ์
53	เพชรเกษม 51
54	แฟลทินันท์ แฟชั่นมอลล์*
55	แฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา*
56	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์
57	มาบุญครองเซ็นเตอร์*
58	มีนบุรี
59	ยศเส
60	เยาวราช
61	ราชดำริ
62	ลาดกระบัง
63	ลาดพร้าว 10
64	ลาดพร้าว 25
65	ลาดพร้าว 99
66	วงแหวนรอบนอก (เอกชัย-บางบอน)
67	วรจักร
68	วังบูรพา
69	สนามเป้า
70	สยามสแควร์
71	สะพานเหลือง
72	สะพานใหม่ ดอนเมือง
73	สำนักถนนเสือป่า
74	สำนักพลโยธิน
75	สำนักราษฎร์บูรณะ
76	สำนักสีลม
77	สี่แยกวังหิน
78	สุขุมวิท 101

ลำดับ	สาขา K-WePlan
79	สุขุมวิท 18 (เอ็กเซน ทาวเวอร์)
80	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)
81	เสร์เซ็นเตอร์*
82	เสาชิงช้า
83	ห้วยหมาก
84	อ่อนนุช
85	อ่อนนุช 39
86	ออลซีซั่นส์ เฟลส
87	เอกมัย

หมายเหตุ

* เวลาให้บริการ (สาขาในห้าง) อังคาร - พุธสัปดาห์ 18.00 - 20.00 น.

ส่วนภูมิภาค

ภาคกลาง

ลำดับ	สาขา K-WePlan
กาญจนบุรี	
1	กาญจนบุรี
ชัยนาท	
2	ชัยนาท
นครนายก	
3	นครนายก
นครปฐม	
4	อ้อมใหญ่
นนทบุรี	
5	ถนนแจ้งวัฒนะ
6	ถนนงามวงศ์วาน
7	ถนนติวานนท์ (แคราย)
ปทุมธานี	
8	ตลาดสี่มุมเมือง-รังสิต
9	นวนนคร
10	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต*
11	รังสิต
ประจวบคีรีขันธ์	
12	หัวหิน

ลำดับ	สาขา K-WePlan
พระนครศรีอยุธยา	
13	ถนนโรจนะ อยุธยา
เพชรบุรี	
14	เพชรบุรี
ราชบุรี	
15	ราชบุรี
ลพบุรี	
16	วงเวียนสระแก้ว ลพบุรี
สมุทรปราการ	
17	ถนนเทพารักษ์
18	บางเมฆขาว
19	บางพลี
20	พระประแดง
21	สมุทรปราการ
22	สุขุมวิท 107
สมุทรสาคร	
23	กระทุ่มแบน สมุทรสาคร
24	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร
25	พุทธมณฑล สาย 4
26	สมุทรสาคร
สระบุรี	
27	ถนนสุทนต์วัด สระบุรี
สิงห์บุรี	
28	สิงห์บุรี
สุพรรณบุรี	
29	สุพรรณบุรี

ภาคเหนือ

ลำดับ	สาขา K-WePlan
กำแพงเพชร	
1	กำแพงเพชร
เชียงราย	
2	เชียงราย

ลำดับ	สาขา K-WePlan
เชียงใหม่	
3	ช้างเผือก เชียงใหม่
4	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่
5	ถนนท่าแพ เชียงใหม่
6	ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่
7	ถนนสุเทพ เชียงใหม่
นครสวรรค์	
8	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์
น่าน	
9	น่าน
พิจิตร	
10	พิจิตร
แพร่	
11	แพร่
ลำปาง	
12	ถนนมิตรไชย ลำปาง
ลำพูน	
13	ลำพูน
สุโขทัย	
14	สุโขทัย
อุตรดิตถ์	
15	อุตรดิตถ์

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับ	สาขา K-WePlan
กาฬสินธุ์	
1	กาฬสินธุ์
ขอนแก่น	
2	ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น
3	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น
ชัยภูมิ	
4	ชัยภูมิ

ลำดับ	สาขา K-WePlan
นครพนม	
5	นครพนม
นครราชสีมา	
6	เดอะมอลล์ นครราชสีมา*
7	ถนนมิตรภาพ นครราชสีมา
บุรีรัมย์	
8	บุรีรัมย์
มหาสารคาม	
9	มหาสารคาม
มุกดาหาร	
10	มุกดาหาร
ยโสธร	
11	ยโสธร
ร้อยเอ็ด	
12	ร้อยเอ็ด
เลย	
13	เลย
ศรีสะเกษ	
14	ศรีสะเกษ
สกลนคร	
15	สกลนคร
สุรินทร์	
16	สุรินทร์
หนองคาย	
17	หนองคาย
อำนาจเจริญ	
18	อำนาจเจริญ
อุตรธานี	
19	อุตรธานี
อุบลราชธานี	
20	ถนนชยางกูร อุบลราชธานี

ภาคตะวันออก

ลำดับ	สาขา K-WePlan
จันทบุรี	
1	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี
ฉะเชิงเทรา	
2	ฉะเชิงเทรา
ชลบุรี	
3	ถนนวิชิตปราการ ชลบุรี
4	นาเกลือ
5	บางละมุง
6	พื้ทยากลาง
7	พื้ทยาใต้
ปราจีนบุรี	
8	กบินทร์บุรี
ระยอง	
9	ถนนจันทอุดม ระยอง
10	มาบตาพุด

ภาคใต้

ลำดับ	สาขา K-WePlan
ชุมพร	
1	ชุมพร
ตรัง	
2	ตรัง
นราธิวาส	
3	สุโงโก-ลก
พังงา	
4	พังงา
พัทลุง	
5	พัทลุง
ภูเก็ต	
6	ภูเก็ต
7	โลตัส เจ้าฟ้า ภูเก็ต*
8	หาดป่าตอง

ลำดับ	สาขา K-WePlan
ยะลา	
9	ยะลา
ระนอง	
10	ระนอง
สงขลา	
11	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่
สตูล	
12	สตูล

หมายเหตุ

* เวลาให้บริการ (สาขาในห้าง) อังคาร - พฤษภบตี 18.00 - 20.00 น.

K-WePlan Center

(ศูนย์บริการที่ปรึกษาด้ำนวางแผนการเงินกสิกรไทย)

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 17.00 น.

สามารถนัดหมายขอเข้ารับบริการที่ K-Contact Center 0 2888 8888 กด 09 (ตลอด 24 ชม.) ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนวันเข้ารับบริการ

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ศูนย์ K-WePlan
1	ถนนคอนแวนต์ (ลิเบอร์ตัสแควร์)
2	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง
3	สยามสแควร์*
4	สำนักพหลโยธิน
5	สำนักสีลม

หมายเหตุ

* เวลาให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ 10.00 - 18.00 น.
เสาร์ 10.00 - 15.00 น.

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท สำนักงานผู้รณะ	0 2470 3400	
2	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท สำนักสลิสม	0 2232 5000 ต่อ 5477-8	0 2235 0322
3	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท บางมด	0 2428 9870-4 ต่อ 101-114	0 2428 9875

ส่วนภูมิภาค

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
1	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี	0 3845 8970-5	0 3845 8976
2	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท แหลมฉบัง	0 3849 3830-2	0 3849 3833
นครราชสีมา			
3	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท หัวทะเล นครราชสีมา	0 4425 8723	0 4425 8883

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
นครสวรรค์			
4	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	0 5637 2231-7	0 5637 2239
ปทุมธานี			
5	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท คลองหลวง	0 2516 0060-2	0 2516 0063
ภูเก็ต			
6	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ภูเก็ต	08 5911 6309	0 7621 9841
สงขลา			
7	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7422 1944-5	0 7422 1946
สมุทรปราการ			
8	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ถนนบางนา-ตราด กม. 18	0 2312 6030-5	0 2312 6036
สุราษฎร์ธานี			
9	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท เกาะสมุย	0 7742 6163	0 7742 6164

ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ กล้วยน้ำไท	0 2367 3388-89	0 2367 3390
2	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ คลองตัน	0 2314 2313-16	0 2314 2317
3	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ดาวทอง	0 2877 5641-7 ต่อ 200-7, 301-4	0 2476 0620, 0 2877 5697
4	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนพระรามที่ 2	0 2417 2361-3	0 2417 2364
5	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนพระรามที่ 3	0 2284 3760-2	0 2284 3763
6	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนเพชรบุรี 17	0 2254 5652-4	0 2254 5655
7	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	0 2264 0072-4, 0 2264 0080-2	0 2264 0083
8	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนรามอินทรา	0 2552 8329-30, 0 2552 8623	0 2552 8624
9	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนศรีนครินทร์ กม. 9	0 2399 4225-7	0 2398 0477
10	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนสาทร	0 2236 7642-3, 0 2236 7645	0 2236 7646

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
11	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนสุขุมวิท 2 สวนสยาม	0 2518 2052, 0 2518 2054-5	0 2518 2058
12	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สำนักถนนเสือป่า	0 2221 3131-8 ต่อ 6202	0 2225 6575, 0 2226 1795
13	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บางซื่อ	0 2586 7800, 0 2586 7255-6	0 2586 7292
14	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บางโพ	0 2585 7468, 0 2585 9747	0 2585 9767
15	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บางเขิน	0 2424 2543, 0 2424 2160	0 2424 2166
16	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บางลำภู	0 2282 1822-3, 0 2282 1838	0 2282 1839
17	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สำนักพลโยธิน	0 2273 1401, 0 2273 1403-11	0 2273 1472, 0 2273 1635
18	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ เพชรเกษม 51	0 2454 0278-9, 0 2454 2605	0 2454 2606
19	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ลาดกระบัง	0 2739 0191-5 ต่อ 155-8	0 2326 8303
20	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ลาดพร้าว 25	0 2513 1504, 0 2513 1571	0 2513 1724
21	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ วัชรบุรี	0 2223 7427-29	0 2223 7430
22	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สะพานเหลือง	0 2214 6450-2	0 2214 6453
23	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สำนักสีลม	0 2634 0580-9 ต่อ 5420-30	0 2234 6178, 0 2234 9650
24	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สุขุมวิท 101	0 2331 0875-7	0 2331 0878
25	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2261 0133-8 ต่อ 201-4	0 2261 0145
26	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สุรวงศ์	0 2639 1314-6	0 2639 1317
27	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ หัวหมาก	0 2377 3522-3, 0 2377 3351	0 2377 3357
28	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	0 2537 0366-7	0 2537 0368

ส่วนภูมิภาค

ภาคกลาง

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
นครปฐม			
1	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ อ้อมใหญ่	0 2811 6845-6, 0 2431 2043	0 2431 2042
นนทบุรี			
2	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนแจ้งวัฒนะ	0 2574 6576-7, 0 2574 6567	0 2574 6569
3	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บางใหญ่	0 2594 2940-2	0 2594 2943
ปทุมธานี			
4	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ คลอง 2 ัญบุรี	0 2533 0874-5, 0 2533 0883-4	0 2533 0877
5	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ นวนคร	0 2529 1572-3, 0 2529 1231	0 2529 1522, 0 2529 1963
พระนครศรีอยุธยา			
6	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค อยุธยา	0 3535 1691-3	0 3535 1694
7	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	0 3533 2293-4	0 3533 2295
ราชบุรี			
8	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บ้านโป่ง	0 3222 2674-6	0 3222 1233

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
สมุทรปราการ			
9	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ตลาดนิคมอุตสาหกรรมบางปู	0 2324 3113-5	0 2324 3116
10	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ตลาดหนามแดง	0 2386 5165-7	0 2386 5168
11	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	0 2178 2183-5	0 2178 2187
12	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บางพลี	0 2316 6642-3, 0 2316 6645	0 2316 6646
13	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ พระประแดง	0 2464 3153-4, 0 2464 3577	0 2464 3578
14	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สมุทรปราการ	0 2395 3085, 0 2395 3441	0 2387 1192
15	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ลำโพง (ศูนย์การค้าปูเจ้าชาย)	0 2380 0601-3	0 2380 0604
16	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ อาคารปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0 2134 1901-2, 0 2134 1904	0 2134 1903
สมุทรสาคร			
17	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	0 3481 6666, 0 3481 6707	0 3481 6708
18	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	0 3442 3445-7	0 3442 3448

ภาคเหนือ

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่			
1	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5328 2681, 0 5327 1677	0 5328 2680
ลำพูน			
2	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	0 5358 2693-4	0 5358 2695

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
นครราชสีมา			
1	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนจอมพล นครราชสีมา	0 4425 1752, 0 4425 1773	0 4425 1727

ภาคตะวันออก

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
1	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี	0 3874 3853-5	0 3874 3856
2	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ บ้านบึง ชลบุรี	0 3844 6329-30, 0 3844 6334	0 3844 6335
3	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ พัทยากลาง	0 3841 6215-6, 0 3841 6220-1	0 3841 6245
4	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ แหลมฉบัง	0 3833 0054, 0 3849 3620-1 ต่อ 150-155, 157, 159	0 3833 0055, 0 3849 3622

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ปราจีนบุรี			
5	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรม 304	0 3727 4060-2	0 3727 4063
ระยอง			
6	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ มาบตาพุด	0 3860 9490, 0 3860 7522	0 3860 9489
7	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง	0 3865 0168-70	0 3865 0171
8	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง	0 3865 6342-3	0 3865 6344

ภาคใต้

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเก็ต			
1	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ภูเก็ต	0 7621 9819-20	0 7621 9825
สงขลา			
2	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7422 0501-2, 0 7424 6716	0 7423 5772
สุราษฎร์ธานี			
3	ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ สุราษฎร์ธานี	0 7791 0070-2	0 7791 0073

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ดาวคนอง	0 2877 5677-81	0 2877 5683-4
2	ถนนแจ้งวัฒนะ	0 2982 9927-30	0 2982 9767
3	ถนนพัฒนาการ	0 2320 0059-60	0 2321 1972
4	ถนนสาร	0 2237 4133-7	0 2237 4138
5	ถนนสุขสวัสดิ์	0 2460 1628-31	0 2460 1620
6	บางขุนเทียน	0 2476 5421-4	0 2476 8608
7	บางขุนนนท์	0 2424 6573-4	0 2424 7716
8	บางแค	0 2882 3352	0 2413 1316-9
9	บางใหญ่	0 2594 2715-7	
10	ประเวศ	0 2328 8644-6	0 2317 1287
11	ปิ่นเกล้า	0 2434 1520-1	0 2434 1575
12	พระโขนง	0 2381 6194-8	0 2711 2753
13	เพชรเกษม 51	0 2801 3630-4	0 2801 3635-6
14	ลาดพร้าว 25	0 2511 5890-4	0 2511 5899
15	สำนักถนนเสือป่า	0 2225 9433-4	0 2224 0917
16	สำนักพลโยธิน	0 2273 3679	0 2273 3771
17	สำนักสีลม	0 2634 4021-5	0 2234 7448
		ต่อ 111	
18	สี่แยกวังหิน	0 2570 1861-3	0 2570 1865
19	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2261 4455-8	0 2261 4269
		0 2261 0143 (จีน)	0 2261 0683 (จีน)
		0 2259 9022-8	0 2259 9029
		(ญี่ปุ่น)	(ญี่ปุ่น)
20	หัวหมาก	0 2378 4561-5	0 2378 4567

ส่วนภูมิภาค

ภาคกลาง

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ตลาดนัดไร่ไชย หัวหิน	0 3260 1787	0 3251 2358
2	ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0 2380 5724-7	0 2380 5732
3	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	0 3552 5556-9	0 5622 1580
4	ถนนโรจนะ อโยธยา	0 3533 7040-1	0 3533 7060
5	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	0 3442 4918-21	0 3442 4922
6	ถนนสุดบรรทัด สระบุรี	0 3621 1267	0 3621 1284
7	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	0 3641 4080-1	0 3641 1615
8	นวนคร	0 2529 3127-8	0 2529 6310
9	บางพลี	0 2317 1282-6	0 2316 0235
10	บึงขัง ลพบุรี	0 3642 4581-5	0 3642 4585
11	ประจวบคีรีขันธ์	0 3260 1238	
12	พระประแดง	0 2464 0691-3	0 2464 0812
13	รังสิต	0 2567 4936	0 2567 4828
14	ราชบุรี	0 3232 8164-5	0 3232 8166
15	สุขุมวิท 107	0 2398 5883	0 2399 4535
16	สมุทรปราการ	0 2388 0138-40	0 2388 0196
17	หัวหิน	0 3252 1329	0 3262 3915
18	อ้อมใหญ่	0 2811 6570-4	0 2811 6575

ภาคเหนือ

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	เชียงใหม่	0 5360 1747-9	0 5360 1750
2	ถนนมิตรภาพ ลำปาง	0 5422 5625	0 5421 9513
3	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	0 5382 0100-4	0 5381 9188
4	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5328 0803	0 5328 0785
5	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	0 5637 2155-7	0 5637 2158
6	พิจิตร	0 5537 8116	0 5537 8119
7	แพร่	0 5452 2727	0 5452 2137
8	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	0 5320 2533-6	0 5320 2537
9	สุโขทัย	0 5561 6362-5	0 5561 6314
10	ห้าแยกโคกมะตูม พิษณุโลก	0 5530 1129-32	0 5530 4976

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ชัยภูมิ	0 4481 3353-6	0 4481 3600
2	ถนนจอมพล นครราชสีมา	0 4424 2884	0 4426 8211
3	ถนนเทวาภิบาล ร้อยเอ็ด	0 4351 6310	0 4351 6362
4	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	0 4221 2058	0 4222 1350
5	ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี	0 4524 4386	0 4524 0607
6	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	0 4322 5771-3	0 4322 8370

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
7	นครพนม	0 4251 4730-1	
8	บุรีรัมย์	0 4461 8738-41	0 4461 8736
9	พังโคน สกลนคร	0 4277 2388	0 4277 2390
10	ร้อยเอ็ด	0 4351 4021	0 4351 2613
11	สกลนคร	0 4271 5372	0 4271 5370
12	สุรินทร์	0 4451 5863-4	0 4451 5864
13	หัวทะเล นครราชสีมา	0 4425 6984	0 4425 6985
14	อุดรธานี	0 4224 9279	0 4224 9514

ภาคตะวันออก

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	กบินทร์บุรี	0 3728 1395	0 3728 1389
2	ฉะเชิงเทรา	0 3881 6300-1	0 3881 6297
3	ถนนจันทอุดม ระยอง	0 3861 5801-3	0 3861 5804
4	ถนนพระยาธำมรงค์ ชลบุรี	0 3828 4803-4	
5	ถนนศรีรัตน จันทบุรี	0 3932 1945-6	0 3932 1947
6	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี	0 3932 5367-8	0 3932 5396
7	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1	0 3879 0148-50	0 3879 0147
8	นาเกลือ	0 3842 0202	0 3872 7454
9	บางปะกง	0 3853 2623-6	0 3853 2627
10	พญาไผ่	0 3842 1485	0 3872 6572
11	ระยอง	0 3887 6265-6	0 3887 6267
12	ศรีราชา	0 3832 8347-52	0 3832 8352
13	แหลมฉบัง	0 3849 5136-40	0 3849 3833

ภาคใต้

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	กระบี่	0 7562 2120	0 7562 1480
2	เขวง 2 เกาะสมุย	0 7724 8349-51	0 7724 8352
3	ชุมพร	0 7750 6651-3	0 7727 5975
4	ตรัง	0 7559 0506-11	0 7534 4361
5	ตลาดหัวอิฐ นครศรีธรรมราช	0 7534 4311	0 7534 4361
6	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7423 6482	0 7422 5154
7	นครศรีธรรมราช	0 7534 4376	0 7534 5858
8	ปัตตานี	0 7333 1041	0 7333 1040
9	ภูเก็ต	0 7625 6890-3	0 7625 6894
10	ซอยสี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	0 7727 5981-83	0 7727 5984
11	สุราษฎร์ธานี	0 7727 5971-4	0 7727 5975
12	หลังสวน ชุมพร	0 7754 1606	0 7751 2191

สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ

สาขาลอสแอนเจลิส

350 South Grand Avenue, Suite 3050

Los Angeles, CA. 90071, U.S.A.

โทรศัพท์ : (1) (213) 680 9331-7
โทรสาร : (1) (213) 620 9362
สวิตช์ : KASI US 6L
ผู้จัดการสาขา : นายประเสริฐเชาวน์ ภูะนุติ
อีเมล : KASIKORNBANKLA@aol.com

สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

P.O. Box 1034 GT, Harbour Place, 4th Floor

103 South Church Street, Grand Cayman KY1-1102

Cayman Islands

C/O Close Bank (Cayman) Limited

โทรศัพท์ : (1) (345) 814 1574
โทรสาร : (1) (345) 949 8499
ผู้จัดการสาขา : น.ส.ชนัญญา คงปรีชา
อีเมล : chananya.k@kasikornbank.com

สำนักงานผู้แทนนครเซี่ยงไฮ้

Suite 2708, China Insurance Building

166 Lujiazui Road (East), Pudong

Shanghai 200120, China

โทรศัพท์ : (86) (21) 6841 9528-9
โทรสาร : (86) (21) 6841 9530
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายสุวัจน์ อวิรุทธพงศ์
อีเมล : kbanksha@uninet.com.cn

สำนักงานผู้แทนเมืองคุนหมิง

Suite 2708, Expo Building

45 Tuodong Road, Kunming, Yunnan 650011, China

โทรศัพท์ : (86) (871) 310 1092, 318 2727
โทรสาร : (86) (871) 310 5568
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายธีระพงษ์ หงษ์บุญญารักษ์
อีเมล : kbankkunming@hotmail.com

สาขาฮ่องกง

Suite 2502-4, 25th Floor, Two Pacific Place

88 Queensway, Admiralty, Hong Kong

โทรศัพท์ : (852) 2526 6811-5
โทรสาร : (852) 2868 4342
สวิตช์ : KASI HK HH
ผู้จัดการสาขา : นายชัยวุธ ชัยพันธ์
อีเมล : chaivudh@kasikornbank.com.hk

สาขาเซินเจิ้น

7th Floor, An Lian Building, B03-05

4018 Jin Tian Road, Fu Tian District, Shenzhen 518026, China

โทรศัพท์ : (86) (755) 8229 1298
โทรสาร : (86) (755) 8222 7150
สวิตช์ : KASI CN BS
ผู้จัดการสาขา : นายสมบูรณ์ วาณิชขติน
อีเมล : kbanksz_somboon@szonline.net

สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง

Suite 22-C, CITIC Building

19 Jianguomenwai Dajie, Beijing 100004, China

โทรศัพท์ : (86) (10) 6500 8333
โทรสาร : (86) (10) 6500 7899
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายขลิท นิธากร
อีเมล : kbankbj@china.com

บริหารการเงินในเครื่อธนาคารกสิกรไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 6 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2673 3999
โทรสาร : 0 2673 3900
KAsset Contact Center : 0 2673 3888
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2273 1144
โทรสาร : 0 2270 1218
KResearch Contact Center : 0 2273 1144
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 19 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2696 0000
โทรสาร : 0 2696 0099
KSecurities Contact Center : 0 2696 0011
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

ศูนย์บริการธุรกิจ

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	สำนักพหลโยธิน	0 2696 0000	0 2696 0297-99
2	สำนักถนนเสือป่า	0 2622 9153	0 2622 9154

บริษัท ลีซซิงกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2696 9900
โทรสาร : 0 2696 9977
KLeasing Contact Center : 0 2696 9999
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

ศูนย์บริการธุรกิจ

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ชลบุรี (สาขานวนิชปราการ ชลบุรี)	0 3879 2131	0 3879 2132-3
2	สงขลา (สาขาช่องเขา-มอ. หาดใหญ่)	0 7424 7721	0 7424 7722-3
3	ราชบุรี (สาขานนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี)	0 3232 2171	0 3232 2172-3
4	พิษณุโลก (สาขาพิษณุโลก)	0 5524 5161	0 5524 5162-3
5	จันทบุรี (สาขานนศรีรองเมือง จันทบุรี)	0 3934 6351	0 3934 6352
6	สระบุรี (สาขาสระบุรี)	0 3631 5921	0 3631 5691-2
7	ภูเก็ต	0 7624 9971	0 7624 9972-3
8	เชียงใหม่ (สาขานนมูลเมือง เชียงใหม่)	0 5341 8681	0 5341 8322-3
9	ขอนแก่น (สาขานนศรีจันทร์ ขอนแก่น)	0 4332 8561	0 4332 8562-3

บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2290 2900
โทรสาร : 0 2277 3060
KF & E Contact Center : 0 2290 2900
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2552

(จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ ทล. 11/2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เรื่อง หลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์)

หัวข้อ	หน้า
รายงานคณะกรรมการธนาคาร	5
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	63
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	64
รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	175
รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	176
1. ข้อมูลทั่วไป	257
1.1 ข้อมูลบริษัท	
1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	
1.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท	169 - 173
2.1 ข้อมูลจากงบการเงิน	
2.2 อัตราส่วนทางการเงิน	
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	9 - 47
3.1 ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และนโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม	
3.2 โครงสร้างรายได้	
3.3 การเปลี่ยนแปลงลักษณะการประกอบธุรกิจ	
4. ปัจจัยความเสี่ยง	48 - 61
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	
5.1 ผู้ถือหุ้น	258
5.2 การจัดการ	
5.2.1 โครงสร้างการจัดการ	187 - 209 / 228 - 229
5.2.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	190 - 191 / 196
5.2.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	206 - 209
5.2.4 การกำกับดูแลกิจการ	177 - 209
5.2.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	181
5.2.6 การควบคุมภายใน	204 - 205
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	210
6. รายการระหว่างกัน	139 - 145 / 202 - 204
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	9 - 61
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัทและงบการเงินรวมเปรียบเทียบ	65 - 73
8.2 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	205
9. ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	9 - 10 / 9 - 61
10. ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
10.1 ข้อพิพาททางกฎหมาย	225
10.2 พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	-
11. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	132 - 134
(เฉพาะกรณีบริษัทที่เคยเสนอขายหุ้นกู้หรือตัวเงิน หรือหุ้นกู้หรือตัวเงินดังกล่าวยังไม่ได้ไถ่ถอน)	



ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORNBANK 泰华农民银行



หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย
KASIKORN ASSET MANAGEMENT 泰华农民基金



ศูนย์วิจัยกสิกรไทย
KASIKORN RESEARCH CENTER 泰华研究中心







EXCELLENCE

บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ
แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

โทรศัพท์ : 0 2222 0000 โทรสาร : 0 2470 1144-5

K-Contact Center : 0 2888 8888

ทีลีสช์ : 81159 KBANK TH, 82542 KBANK TH, 84749 KBANK TH

สวฟท์ : KASITHBK

เว็บไซท์ : www.kasikornbankgroup.com

เครือธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นการดำเนินงานภายใต้ปณิธานสีเขียว
และร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและภาวะโลกร้อน
ด้วยการเลือกใช่วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
โดยนำกระดาษรีไซเคิลที่นำมาผลิตใหม่ (Green Paper)
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink)
ในการจัดพิมพ์หนังสือรายงานประจำปี 2552
ออกแบบโดย บริษัท แปลน กราฟิค จำกัด

บทความบางบทความที่ปรากฏอยู่ในส่วนนี้เป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking Statement) เกี่ยวกับฐานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ที่ซึ่งธนาคารได้จัดทำบทความดังกล่าวโดยอาศัยสมมติฐานหลายประการ รวมทั้งอาศัยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ
ที่ได้มาจากแหล่งข้อมูลภายนอกเท่าที่มีอยู่ ณ วันที่ที่บทความดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้น บทความที่มีคำว่า "คาดว่า" "เชื่อว่า" "ประมาณว่า" เป็นต้น นั้นจัดเป็นบทความ
คาดการณ์ในอนาคต ซึ่งอาจมีความไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเนื่องจากเหตุการณ์ในอนาคตต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการเปลี่ยนแปลงในภาวะเศรษฐกิจ
การเมือง หรือภาวะภัยระดับโลกหรือระดับประเทศ ธนาคารไม่จำเป็นต้องปรับปรุงบทความคาดการณ์ในอนาคตเพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้รับข้อมูล
จึงต้องศึกษาบทความด้วยความระมัดระวังและใช้วิจารณญาณของตนเองก่อนการตัดสินใจลงทุนหรือเข้าทำธุรกรรม



ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORNBANK 泰华农民银行