

K

EXCELLENCE

รายงานประจำปี 2555
ธนาคารกสิกรไทย



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



C U S T O M E R C E N T R I C I T Y



ภารกิจ

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการด้านการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน ในคุณภาพมาตรฐานสากล โดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดีและเป็นธรรม ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม

วิสัยทัศน์

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มั่นคงที่สุด ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ และกระทำทุกวิถีทางเพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

ค่านิยมหลัก

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร
- ความเป็นมืออาชีพ
- การริเริ่มสิ่งใหม่



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		2555	2554	2553	2552
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ต่อหุ้น (บาท)	<ul style="list-style-type: none"> กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 	14.73	10.12	8.38	6.16
	<ul style="list-style-type: none"> ราคาตามบัญชี 	77.28	64.68	56.38	50.14
	<ul style="list-style-type: none"> เงินปันผล 	3.00	2.50	2.50	2.50
ราคาหุ้น (บาท) ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ราคาสูงสุด 	203.00	144.00	130.00	91.00
	<ul style="list-style-type: none"> ราคาต่ำสุด 	113.50	99.75	77.25	40.25
	<ul style="list-style-type: none"> ราคาปิด 	193.50	122.00	125.50	85.00
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนเฉลี่ย (ล้านหุ้น) 	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
	<ul style="list-style-type: none"> ณ สิ้นปี (ล้านหุ้น) 	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
มูลค่าตลาด (Market capitalization) (ล้านบาท)		463,096	291,978	300,354	203,427
วัดมูลค่า					
ราคาหุ้นต่อกำไรต่อหุ้น (PER)		13.14	12.06	14.98	13.80
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (PBV)		2.50	1.89	2.23	1.70
อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (คำนวณจากราคาปิด)		1.55%	2.05%	1.99%	2.94%
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ		22.12%	27.00%	32.14%	42.49%
จำนวนพนักงาน ²⁾		17,389	16,580	15,677	15,464
จำนวนสาขาในประเทศ ²⁾		865	816	805	782
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		63,581	56,491	46,744	39,857
รายได้ที่มีให้ดอกเบี้ย		40,724	34,017	28,400	21,683
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		24,467	20,637	18,227	15,937
รายได้อื่น		56,447	45,087	35,394	7,686
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		40,190	31,707	25,221	1,940
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		104,305	90,508	75,144	61,540
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		46,934	43,019	38,003	31,338
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า		8,390	7,345	6,701	9,376
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้ ³⁾		57,371	47,489	37,141	30,202
กำไรสุทธิ ⁴⁾		35,260	24,226	20,047	14,733
ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อ ⁵⁾		1,326,732	1,210,834	1,076,981	941,145
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อฯ จากการปรับโครงสร้างหนี้		43,723	40,343	36,832	34,045
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ⁶⁾		13,607	14,698	16,022	18,473
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)		33,166	31,736	33,175	37,152
สินทรัพย์รวม		2,077,442	1,722,940	1,546,664	1,362,838
เงินรับฝาก		1,391,380	1,242,229	1,100,036	975,492
หนี้สินรวม		1,876,621	1,555,974	1,401,177	1,234,692
ส่วนของผู้ถือหุ้น ⁴⁾		184,946	154,799	134,943	119,997
สินทรัพย์เสี่ยง		1,365,661	1,269,282	1,131,218	1,004,092

หมายเหตุ • งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

• งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้รวมสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ทุกรายการ และสำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมได้รวมผลการดำเนินงาน ของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด สำหรับ 1 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

¹⁾ กระดานในประเทศ / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี

²⁾ เฉพาะธนาคาร

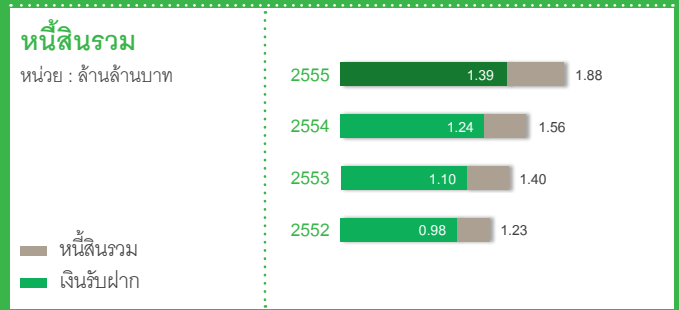
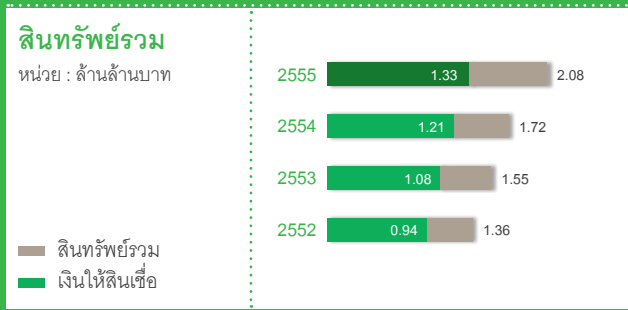
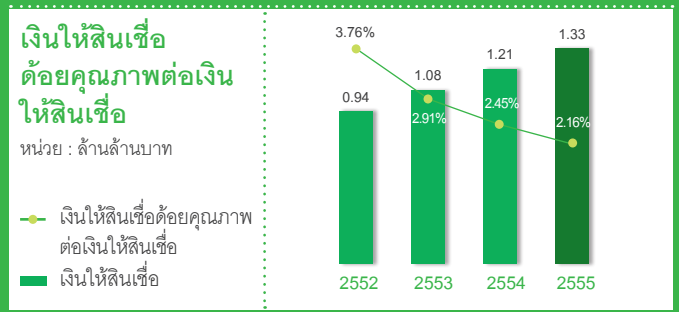
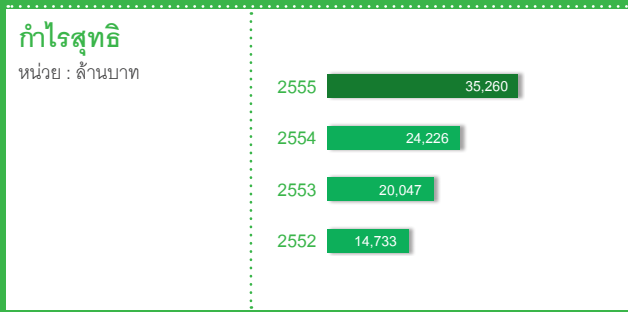
³⁾ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

⁴⁾ ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

⁵⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หักรายได้รอตัดบัญชี

⁶⁾ เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)



ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2555	2554	2553	2552
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน				
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM)	3.58%	3.75%	3.48%	3.23%
รายได้ที่มีโชดกเบี่ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	2.14%	2.08%	1.95%	1.62%
รายได้ที่มีโชดกเบี่ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	39.04%	37.58%	37.79%	35.23%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	45.00%	47.53%	50.57%	50.92%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	1.86%	1.48%	1.38%	1.10%
กำไรสุทธิต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย (ROAE)	20.76%	16.72%	15.73%	12.79%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ / อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	95.35%	97.47%	97.90%	96.48%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตัวแลกเปลี่ยน	94.06%	94.72%	93.51%	92.80%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ⁷⁾	10.43%	9.63%	9.37%	10.25%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น ⁷⁾	15.98%	13.81%	13.96%	15.19%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁸⁾	0.90%	1.15%	1.43%	1.91%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁹⁾	2.16%	2.45%	2.91%	3.76%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย (Credit cost) ¹⁰⁾	0.66%	0.64%	0.66%	1.02%
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อ ¹¹⁾	3.30%	3.33%	3.42%	3.62%
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) ¹¹⁾	131.83%	127.12%	111.02%	91.64%

หมายเหตุ

- งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้รวมสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ทุกรายการ และสำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด สำหรับ 1 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

⁷⁾ เฉพาะธนาคาร

⁸⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

⁹⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

¹⁰⁾ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

¹¹⁾ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อฯ จากการปรับโครงสร้างหนี้

สารบัญ

005 รายงานคณะกรรมการธนาคาร

รายงานของฝ่ายจัดการ

007 รายงานของฝ่ายจัดการ

008 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม
2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก
4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ
5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

058 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง
2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ
3. เงินกองทุน

รายงานทางการเงิน

073 รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

074 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

076 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

078 งบการเงิน

087 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การกำกับดูแลกิจการ

209 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

210 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน

211 การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

248 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

249 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อ

ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

251 การดำเนินงานด้านธุรกิจ

252 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

253 การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล

254 การดำเนินงานด้านสังคม

257 แผนการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อ

ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในอนาคต

โครงสร้าง

260 ผังโครงสร้าง

262 คณะกรรมการ

264 คณะกรรมการและผู้บริหาร

280 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

282 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคาร ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2555

284 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

290 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ข้อมูลอื่นๆ

293 ข้อมูลอ้างอิง

294 โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

295 รางวัลเกียรติคุณ

ธนาคารกสิกรไทย

299 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

1. สาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ
2. สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน
3. ศูนย์บริการศูนย์รักษากสิกรไทย
4. ศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม
5. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท
6. ศูนย์บริการธุรกิจ
7. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
8. สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ

324 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

327 สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

รายงานคณะกรรมการธนาคาร

ในรอบปี 2555 ธนาคารกสิกรไทยประสบความสำเร็จในฐานะกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำของประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ที่มุ่งเน้นการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการบริการทางการเงินที่ครบวงจร พร้อมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ” ของธนาคาร ซึ่งส่งผลให้ธนาคารมีผลการดำเนินธุรกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ 48,981 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 22.01 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิ 35,260 ล้านบาท นอกจากนี้ ธนาคารสามารถขยายขอบเขตการให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรครอบคลุมพื้นที่ในประเทศ โดยมีสาขาและสำนักงานย่อย จำนวน 865 สาขา และเครื่องเอทีเอ็ม จำนวน 7,603 เครื่อง ทั้งนี้ ธนาคารยังสามารถครองความเป็นผู้นำในการให้บริการธุรกิจเอสเอ็มอี ด้วยส่วนแบ่งทางการตลาดที่เป็นอันดับ 1 อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นผู้นำการให้บริการธุรกิจดิจิทัลแบงกิ้งที่มียอดเยี่ยมที่สุดถึง 4.6 ล้านบัญชี ตลอดจนสามารถเติบโตทางด้านรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิร้อยละ 19.72 และ 18.56 ตามลำดับ

ขณะเดียวกันธนาคารกสิกรไทยสามารถขยายขอบเขตความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจการเงินในต่างประเทศ ทั้งในและนอกกลุ่มประเทศอาเซียน อาทิ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ อิตาลี ออสเตรเลีย เวียดนาม อินโดนีเซีย ลาว กัมพูชา สิงคโปร์ และเมียนมาร์ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) ในปี 2558 และเป็นการต่อยอดการให้บริการทางการเงินในต่างประเทศให้ครบวงจรแก่ลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ พร้อมทั้งพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมและมีศักยภาพเพิ่มขึ้น โดยใน

ปัจจุบันธนาคารกสิกรไทยมีสาขาในต่างประเทศทั้งหมด 4 สาขา และสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ จำนวน 5 แห่ง และล่าสุดธนาคารได้เปิดสำนักงานผู้แทน ณ กรุงย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

นอกจากการดำเนินธุรกิจการเงินแล้ว ธนาคารกสิกรไทยยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารระลึกเสมอว่าธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืนต้องตอบสนองสังคมและชุมชนด้วยความจริงใจ จริงจัง และยั่งยืน ตามเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” ของธนาคาร ด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของพนักงานให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งลูกค้า สังคม ชุมชน และผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่นๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง และนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนในอนาคต ซึ่งทำให้ธนาคารกสิกรไทยได้รับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ลูกค้า และประชาชน ตลอดจนองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

ในนามคณะกรรมการธนาคารและพนักงานธนาคารกสิกรไทย จึงขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้



(นายบรรยงค์ ลำซ้ำ)

ประธานกรรมการ



..... รายงานของฝ่ายจัดการ

007 รายงานของฝ่ายจัดการ

008 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

058 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

รายงานของฝ่ายจัดการ

บทสรุปผู้บริหารของรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

สถานการณ์เศรษฐกิจไทยในปี 2555 กลับมาฟื้นตัวหลังเหตุการณ์ภัย จากปัจจัยภายในประเทศเป็นหลัก ท่ามกลางความผันผวนจากภาวะวิกฤตในประเทศเศรษฐกิจหลัก ธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ โดยตระหนักถึงความสำคัญของการให้การสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่ม และมุ่งมั่นพัฒนาการทำงานร่วมกันของทั้งองค์กร โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในแนวทางที่สอดคล้องกับแนวทางของสากล อันรวมถึงการเตรียมความพร้อมในการดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป เพื่อให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยเติบโตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังมุ่งมั่นพัฒนางานสนับสนุนให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานและบุคลากรให้สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทางธุรกิจ และด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากการดำเนินตามยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ที่มุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ส่งผลให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2555 จำนวน 35,260 ล้านบาท โดยเป็นกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ จำนวน 48,981 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 8,837 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.01

สำหรับฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,077,442 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 354,502 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.58 จาก ณ สิ้นปี 2554 อันเป็นผลหลักจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ทำให้รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 138,010 ล้านบาท หรือร้อยละ 123.26 จาก ณ สิ้นปี 2554 เป็น 249,979 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนสุทธิจำนวน 118,020 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.69 และเงิน

ให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น 115,898 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.57 จาก ณ สิ้นปี 2554 มาที่ 1,326,732 ล้านบาท ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อทุกประเภท ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2554 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.16 ด้านเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 1,391,380 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 149,151 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.01 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ตามหลักเกณฑ์ Basel II อยู่ที่ร้อยละ 15.98 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 เท่ากับร้อยละ 10.43 และร้อยละ 5.55 ตามลำดับ อันบ่งชี้ถึงสถานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง

ในปี 2555 ผลการดำเนินงานของบริษัทของธนาคารกสิกรไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากการร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายงาน โดย บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และสามารถก้าวสู่ความเป็นผู้นำตลาดได้ในปี 2555 ด้าน บลจ. กสิกรไทย ยังคงมีอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ (Asset Under Management: AUM) สูงกว่าตลาดโดยรวม และคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดอันดับที่ 1 ของทั้งในธุรกิจกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำหรับ บจก. ลีสซิ่ง กสิกรไทย สามารถขยายปริมาณธุรกิจสินเชื่อได้ในเกณฑ์ดี พร้อมทั้งรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้เหนือเป้าหมาย ขณะเดียวกับ บจก. แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย ที่ยังคงมียอดสินเชื่อขยายตัวดีจากปี 2554 นอกจากนี้ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยที่โดดเด่น โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมเป็นอันดับที่ 2 ของตลาดในปี 2555

ทั้งนี้ ด้วยความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดีขึ้นพร้อมๆ กับการเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากการได้รับเลือกให้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมายในปี 2555 ที่ผ่านมา

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม

1.1 ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ และการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2555 และแนวโน้มปี 2556

เศรษฐกิจไทยในปี 2555 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 6.4 ซึ่งสะท้อนการฟื้นตัวที่เร่งขึ้นกลับเข้าสู่ภาวะปกติจากปี 2554 ที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 โดยมีปัจจัยทางด้านการอุปสงค์ภายในประเทศเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญ ทั้งการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนเพื่อฟื้นฟูทรัพย์สินที่เสียหายจากอุทกภัยเมื่อปลายปี 2554 และภาคอุตสาหกรรมที่เร่งกลับมาทำการผลิตอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับนโยบายของภาครัฐในการเร่งรัดการใช้จ่ายเพื่อเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ และฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับ ความเสียหายจากอุทกภัยดังกล่าว ควบคู่กับการดำเนินมาตรการ กระตุ้นการใช้จ่าย เช่น การปรับค่าแรงขั้นต่ำ มาตรการภาษีรถยนต์คันแรก และการดำเนินโครงการรับจำนำสินค้าเกษตร เป็นต้น ทั้งนี้ แรงส่งจากการใช้จ่ายในประเทศดังกล่าว ช่วยชดเชยการชะลอตัวลงของภาคการส่งออก ซึ่งได้รับผลกระทบจากปัญหาการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าหลักของไทย

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2556 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 4.3 - 5.3 (โดยมีอัตราการเติบโตในกรณีพื้นฐานที่ร้อยละ 4.8) ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยมีน้ำหนักของแรงขับเคลื่อนหลักที่โน้มเอียงมาทางการส่งออกมากขึ้น หลังจากเป็นที่คาดว่าแนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศแกนหลักของโลก โดยเฉพาะสหรัฐฯ และจีน น่าจะมีสัญญาณการฟื้นตัวที่ชัดเจนขึ้น อีกทั้งสถานการณ์วิกฤตหนี้ภาคการคลังของยูโรโซน ยังไม่น่าจะมีปัจจัยลบเพิ่มเติมด้านการใช้จ่ายภายในประเทศนั้น คาดว่าจะมีอัตราการเติบโตที่ชะลอลงมาเข้าสู่ระดับที่เป็นปกติมากขึ้น ท่ามกลางมาตรการกระตุ้นการบริโภคจากภาครัฐที่ทยอยหมดอายุลงเป็นส่วนใหญ่ ในปี 2555 ขณะที่หากการลงทุนในระบบบริหารจัดการน้ำและโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ สามารถเดินหน้าได้ตามแผนการที่วางไว้ ก็จะเป็นอีกหนึ่งแรงขับเคลื่อนที่สำคัญสำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2556 เช่นกัน

ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2556 คาดว่าจะมีระดับเฉลี่ยประมาณร้อยละ 3.3 สูงขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 3.0 ในปีก่อน เนื่องจากแรงกดดันด้านอุปทาน (Cost-Push) เป็นสำคัญ อาทิ จากการทยอยลดการอุดหนุนราคาพลังงานของภาครัฐ และการส่งผ่านต้นทุนจากการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำสู่ 300 บาท/วัน ทั่วประเทศ

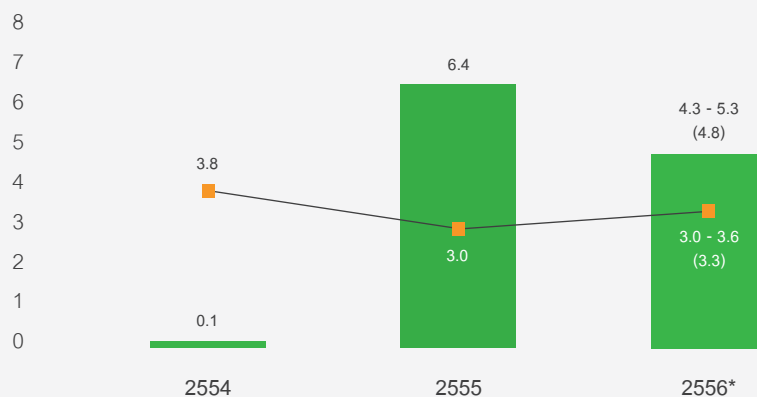
ประมาณการอัตรา การขยายตัวของเศรษฐกิจไทย

การเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน (หน่วย : ร้อยละ)

■ จีดีพี
■ อัตราเงินเฟ้อทั่วไป

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ กระทรวงพาณิชย์
และ บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย

หมายเหตุ : * ตัวเลขประมาณการ



เมื่อต้นปี 2556 ทั้งนี้ ภายใต้ภาพแรงกดดันด้านราคาที่ยังไม่แรงตัวขึ้นมากดังกล่าว คาดว่าจะช่วยให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มีความยืดหยุ่นที่จะดำเนินนโยบายอัตราดอกเบี้ยที่ผ่อนคลาย เพื่อระดับการผ่อนคลายการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ ท่ามกลางหลักปัจจัยเสี่ยงที่ยังต้องติดตามใกล้ชิด เช่น ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ ความผันผวนของกระแสเงินทุนไหลเข้าและค่าเงินบาท ตลอดจนปัจจัยด้านการเมืองและความก้าวหน้าในการใช้จ่ายและลงทุนของภาครัฐ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีโอกาสและความท้าทายจากปัจจัยสำคัญอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อทิศทางเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป ทั้งจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และความร่วมมืออาเซียน+3 ที่มีส่วนสนับสนุนการขยายตัวของเมืองออกไปยังพื้นที่ภูมิภาคในอัตราที่เร่งขึ้น โดยเฉพาะในเขตจังหวัดยุทธศาสตร์หลักที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง รวมถึงแนวโน้มการเข้าสู่สังคมแห่งเทคโนโลยีที่ชัดเจนขึ้นอีกด้วย

ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน

ในปี 2555 การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ไทยได้รับแรงส่งสำคัญจากความต้องการสินเชื่อที่ขยายตัวในอัตราสูงด้วยเลขสองหลักติดต่อกันเป็นปีที่ 3 โดยเงินให้สินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง ณ สิ้นปี 2555 ขยายตัวร้อยละ 14.04 (เทียบกับร้อยละ 15.08 ณ สิ้นปี 2554) สอดคล้องกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศที่เติบโตได้ดี ขณะเดียวกันความสามารถในการบริหารรายได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น และผลของการปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ทำให้กำไรสุทธิของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2555 ยังเติบโตอยู่ในเกณฑ์ดีจากปี 2554 ขณะที่คุณภาพสินทรัพย์ยังคงอยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง ดังสะท้อนจากสัดส่วนหนี้ด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อที่ปรับลดลงเป็นร้อยละ 2.57 ในปี 2555 เทียบกับร้อยละ 2.96 ในปี 2554 โดยมีสัดส่วนการกันสำรองค่าเผื่อหนี้ด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 131.67 จากปี 2554 ที่อยู่ระดับร้อยละ 112.67 อย่างไรก็ตาม การแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นทั้งในมิติของฝั่งสินเชื่อและเงินรับฝาก

โดยเฉพาะการแข่งขันด้านราคา เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ที่เพิ่มขึ้นจากการปรับเพิ่มอัตราค่าธรรมเนียมเงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน ตลอดจนทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลง 2 ครั้ง ในช่วงไตรมาสที่ 1 และ 4 ของปี 2555 ได้ส่งผลให้อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2555 ปรับลดลงเล็กน้อยจากปี 2554

สำหรับแนวโน้มปี 2556 คาดว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายมากขึ้น ในการปรับระดับประจักษ์ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไรเนื่องจากภาวะการแข่งขันที่ยังคงรุนแรงทั้งในมิติของฝั่งสินเชื่อและเงินรับฝาก ซึ่งอาจทำให้ธนาคารพาณิชย์ไม่ได้รับอานิสงส์จากการเติบโตของปริมาณสินเชื่ออย่างเต็มที่ อีกทั้ง ธปท. อาจยังใช้นโยบายอัตราดอกเบี้ยที่ค่อนข้างผ่อนคลายต่อเนื่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) ในปีนี้ ท่ามกลางการติดตามทิศทางประเด็นด้านคุณภาพหนี้สำหรับลูกค้าบางกลุ่มเป็นพิเศษ ซึ่งอาจมีทิศทางความสามารถในการชำระหนี้ที่ถดถอยลง ในกรณีที่ได้รับผลกระทบเพิ่มเติมจากปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจ แม้ว่าการตั้งค่าเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในระดับสูง ผนวกกับการติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดของ ธปท. จะทำให้ธนาคารพาณิชย์มีความสามารถรับมือและบริหารจัดการความเสี่ยงจากประเด็นด้านคุณภาพหนี้ได้ก็ตาม

นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์คงจะยังมุ่งเน้นการขยายช่องทางให้บริการไปในแนวทางเพื่อตอบสนองต่อโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ซึ่งมีแนวโน้มปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยและวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี ขณะเดียวกันก็จะต้องเดินหนายกระดับมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนของสถาบันการเงินไทยให้เทียบเท่าหลักสากลตามเกณฑ์ Basel III ในปี 2556 รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างเศรษฐกิจและภาคการเงินไทยที่จะมีความเชื่อมโยงภายในภูมิภาคอาเซียนสูงขึ้น โดยเฉพาะจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และความร่วมมืออาเซียน+3

การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน¹

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในปี 2555 และการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคตสรุปได้ ดังนี้

• หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทย ออกหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III โดยให้มีผลบังคับใช้ในระดับธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และมีผลบังคับใช้สำหรับระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 อย่างไรก็ตาม กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ที่มีความพร้อมสามารถเลือกที่จะปฏิบัติตามเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ได้เช่นกัน

ในปี 2555 ธนาคารกสิกรไทยได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการบังคับใช้เกณฑ์ดังกล่าว รวมถึงประเมินผลกระทบต่อระดับเงินกองทุนและการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสื่อความต่อฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ธนาคารไม่ได้รับผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III อย่างมีนัยสำคัญ และมีความพร้อมที่จะดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ดังกล่าว ทั้งในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกสิกรไทย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

• หลักเกณฑ์การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรแก่ลูกหนี้และเจ้าหนี้ เพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 547 และ 548) พ.ศ. 2555 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 เป็นต้นไป กำหนดให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรแก่ลูกหนี้และเจ้าหนี้ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินหรือเจ้าหนี้อื่น โดยให้ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล รวมถึงภาษีอื่น (ถ้ามี) ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกรรมการปลดหนี้ การโอนสิทธิทรัพย์สินชำระหนี้ การขายสินค้าการให้บริการ การกระทำตราสารและการโอนขายอสังหาริมทรัพย์ที่ติดภาระจำนองอยู่กับสถาบันการเงิน อันเนื่องมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตาม

หลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีลูกหนี้ทั่วไปให้มีผลระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555 ส่วนกรณีลูกหนี้ที่ได้รับการให้ความเสียหายจากอุทกภัย ให้มีผลสำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2554 - 31 ธันวาคม 2555 และมีการดำเนินการเพื่อแก้ไขหนี้ในระหว่างวันที่ 25 กรกฎาคม 2554 - 31 ธันวาคม 2558

กฎหมายทั้งสองฉบับนี้ช่วยบรรเทาภาระภาษีอากรให้แก่ลูกหนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงินและเจ้าหนี้อื่นตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด อันเป็นการส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ รวมถึงความเสียหายจากอุทกภัยครั้งร้ายแรงที่เกิดขึ้นในปี 2554 ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร และช่วยลดภาระในการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญลง

• หลักเกณฑ์การลดหย่อนค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเป็นพิเศษ สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

กระทรวงมหาดไทย ออกประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การลดหย่อนค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเป็นพิเศษ ตามประมวลกฎหมายที่ดินและตามกฎหมายว่าด้วยอาคารชุด สำหรับกรณีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนดรวม 4 ฉบับ โดยให้เรียกเก็บค่าจดทะเบียนการโอน และค่าจดทะเบียนการจำนองอสังหาริมทรัพย์ในอัตราร้อยละ 0.01 สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในกรณีที่ลูกหนี้โอนหรือจำนองอสังหาริมทรัพย์เพื่อชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ และกรณีเจ้าหนี้โอนอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับโอนมาจากลูกหนี้ตามกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้รายอื่น รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้โอนขายอสังหาริมทรัพย์ที่จำนองเป็นประกันหนี้ไว้กับสถาบันการเงินให้แก่ผู้อื่น เพื่อนำเงินมาชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ โดยลดหย่อนให้เฉพาะจำนวนเงินที่นำไปชำระให้แก่เจ้าหนี้ที่เป็นสถาบันการเงิน ส่วนราคาประเมินทุนทรัพย์ที่เกินจำนวนเงินที่นำไปชำระหนี้ดังกล่าว ให้เรียกเก็บตามอัตราปกติ

ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2555 - 31 ธันวาคม 2555 สำหรับลูกหนี้ทั่วไป ส่วนลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัย เฉพาะกรณีที่ได้ทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2554 - 31 ธันวาคม 2555 ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2555 - 31 ธันวาคม 2558

¹ รายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2555 สามารถดูได้ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2555 วันที่ 30 มิถุนายน 2555 และวันที่ 30 กันยายน 2555

ประกาศดังกล่าว ช่วยลดภาระค่าธรรมเนียมการจดทะเบียน และการโอนอสังหาริมทรัพย์และห้องชุดให้แก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ รวมถึงลูกหนี้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยครั้งร้ายแรงที่เกิดขึ้นในปี 2554 สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและเจ้าหนี้อื่นตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด อันเป็นการสนับสนุนให้ลูกหนี้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับธนาคาร ส่งผลดีต่อฐานะการดำเนินงานของธนาคาร และช่วยลดภาระในการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญลง

• การกำกับดูแลการขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์ และด้านประกันภัยผ่านธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ออกแนวนโยบายเรื่องการกำกับดูแลการขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยผ่านธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2555 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป โดย ธปท. ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กำหนดมาตรการกำกับดูแลการขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์ และด้านประกันภัยผ่านธนาคารพาณิชย์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

หลักการสำคัญในการขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค (Consumer Rights) เป็นสำคัญ ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง (Right to be informed) สิทธิที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างอิสระ (Right to choose) สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม (Right to be heard) และสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย (Right to redress) เช่น การแสดงความแตกต่างให้ผู้บริโภคเห็นชัดเจนระหว่างผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารพาณิชย์กับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์ และด้านประกันภัย และการมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารในฐานะเป็นนายหน้าประกันภัย และผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนได้เตรียมความพร้อมในการบริการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

• การจัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ออกประกาศที่ ทธ.39/2555 เรื่อง การจัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบธุรกิจ ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2555 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 สำคัญ ได้แก่ การกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ต้องจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และต้องสนับสนุนให้หน่วยงานดังกล่าวสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานดังกล่าวต้องมีโครงสร้างที่เป็นอิสระจากการบริหารจัดการสามารถรายงานการปฏิบัติงานโดยตรงต่อคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย และกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน รวมถึงกำหนดให้ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดด้วย

ประกาศดังกล่าวเป็นการปรับปรุงหลักเกณฑ์เดิมให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย² ได้ให้ความสำคัญและมีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

• การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IASs และ IFRSs)

ภายใต้การจัดการของโครงการ IFRS Conversion ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทย่อย³ ได้เตรียมความพร้อมจนสามารถถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่จะบังคับใช้ในปี 2556 อันได้แก่ เรื่องผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และเรื่องส่วนงานดำเนินงานซึ่งไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญ ส่วนมาตรฐานการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้นั้น ธนาคารได้ถือปฏิบัติก่อนกำหนดบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2553 สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ที่ยังไม่บังคับใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรฐานเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งยังมีการเปลี่ยนแปลงในระดับสากลนั้น โครงการฯ ได้ติดตามความคืบหน้าและประเมินผลกระทบอย่างใกล้ชิดเพื่อบริหารจัดการปรับปรุงนโยบาย กระบวนการทำงาน ตลอดจนระบบงานที่จำเป็น โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทย่อย

• ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC)

การรวมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ที่จะเกิดขึ้นในปี 2558 ได้สร้างกระแสความน่าสนใจในการทำธุรกิจระดับ

² บริษัทของธนาคารกสิกรไทย รวม 5 บริษัท ได้แก่ บลจ. กสิกรไทย บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย บจก. สีสั่งกสิกรไทย และ บจก. แพคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย

³ บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทย่อยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ภูมิภาค ด้วยขนาดของเศรษฐกิจและจำนวนประชากรรวมกันของ 10 ประเทศ ที่มีขนาดใกล้เคียงกับประเทศมหาอำนาจ ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของพัฒนาการทางเศรษฐกิจที่สำคัญในระยะยาว

ธนาคารจึงเตรียมความพร้อมต่อโอกาสและความท้าทายใหม่ๆ ที่มาจากการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยใช้รูปแบบการให้บริการลูกค้าผ่านเครือข่ายธนาคารพันธมิตรชั้นนำในเอเชีย (Asian Alliance) เพื่อรองรับลูกค้าของธนาคารที่ต้องการขยายธุรกิจไปในต่างประเทศ และรองรับนักลงทุนต่างประเทศที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมของลูกค้าของธนาคาร ทั้งในการให้ความรู้ความเข้าใจ และให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ตลอดจนบริการทางการเงินที่ครบวงจรให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม

• แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2

ธนาคารมีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากกฎเกณฑ์ต่างๆ ของ ธปท. โดยเฉพาะการรับมือกับการเปิดเสรีภาคธนาคาร ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ของกลุ่มอาเซียน+3 สามารถเข้ามาทำธุรกิจในด้านบริการทางการเงินได้มากยิ่งขึ้น

ธนาคารใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาลิขสิทธิ์และบริการทางการเงิน จากความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และสอดคล้องกับสถานะทางเศรษฐกิจและวิถีการดำเนินชีวิตของลูกค้าบุคคล อีกทั้งยังเหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังพัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

ดังนั้น ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย จึงมั่นใจว่ายุทธศาสตร์ที่ผ่านการพัฒนาและวางรากฐานการทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา จะช่วยให้สามารถรักษาความสามารถในการแข่งขัน ทั้งกับคู่แข่งปัจจุบันและคู่แข่งที่จะเพิ่มมากขึ้นหลังการให้ใบอนุญาตแก่ธนาคารพาณิชย์รายใหม่ในอนาคต

1.2 ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

ภาพรวมในปี 2555 และทิศทางในปี 2556

ในปี 2555 เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากการส่งออกที่ชะลอตัวลง ตามสภาพเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าหลัก ซึ่งเป็นทิศทางเดียวกันกับหลายประเทศในภูมิภาค อย่างไรก็ดี ด้วย

ปัจจัยบวกจากการใช้จ่ายของภาคเอกชนและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ช่วยประคองเศรษฐกิจไทยให้สามารถกลับสู่แนวโน้มการเติบโตสูงขึ้นในช่วงปลายปี และคาดว่าจะยังรักษาระดับการเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในปี 2556

ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ภายใต้ยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ผ่านองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ (Product and Solution) ที่เน้นการสร้างนวัตกรรมใหม่ ด้านแบรนด์และการตลาด (Branding and Marketing) ที่เน้นการสร้างภาพลักษณ์และความสอดคล้องของแบรนด์ในทุกระดับ และด้านคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) ที่เน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุกช่องทาง โดยธนาคารยังได้วางกลยุทธ์สำหรับรองรับความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้า ดังนี้

• **กลยุทธ์ธุรกิจลูกค้าบริษัท** มุ่งเน้นการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ (Trusted Partner) ในการให้คำปรึกษาและนำเสนอบริการที่ครอบคลุมวงจรธุรกิจของลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่ที่มีเครือข่ายธุรกิจยาวและซับซ้อน ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ผ่านบริการ K-Value Chain Solutions ที่ช่วยสนับสนุนการต่อยอดธุรกิจของลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้า โดยในปี 2555 ธนาคารได้ขยายบริการไปยังเครือข่ายบริษัทขนาดใหญ่ในธุรกิจหลากหลายประเภทมากขึ้น

• **กลยุทธ์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ** มุ่งเน้นการรักษาความเป็นผู้นำในตลาดเอสเอ็มอีในทุกพื้นที่ที่มีศักยภาพ ผ่านการสื่อสารทางการตลาดที่มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพสูง และเพิ่มการถือครองผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้ค่าธรรมเนียมสูง โดยในปี 2555 ธนาคารกสิกรไทยได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และรูปแบบการตลาดให้เหมาะกับลูกค้าในแต่ละพื้นที่เพื่อขยายโอกาสในการเข้าถึงลูกค้าท้องถิ่น (Localization) อันมีส่วนช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้กับลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอีซึ่งมีความซับซ้อนทางเศรษฐกิจ สังคม และความเป็นอยู่ที่แตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับเครือข่ายการขายและบริการ ในการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าทั้งด้านธุรกิจและส่วนตัว อันนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งด้านการบริหารจัดการสัดส่วนพอร์ตสินเชื่อ และการบริหารคุณภาพสินทรัพย์

• **กลยุทธ์ธุรกิจลูกค้าบุคคล** มุ่งเน้นการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินหลักของลูกค้าในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่สร้างรายได้สูงให้กับธนาคาร ผ่านการสื่อสารแบรนด์และพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2555 ธนาคารกสิกรไทยได้จัดสรรงบประมาณกว่า 100 ล้านบาทในการฝึกอบรมพนักงานกว่า 800 คนสำหรับให้บริการด้านที่ปรึกษาทางการเงินในสาขาทั่วประเทศ ผ่านบริการ K-Expert ด้วยแนวคิดการเป็นผู้นำด้านที่ปรึกษาทางการเงิน (Advisory Bank) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุกในด้านการให้บริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกด้านธุรกรรมการเงินอย่างครบวงจร ซึ่งช่วยสนับสนุนการใช้ชีวิตในทุกรูปแบบที่เป็นไปได้ ทั้งด้านชีวิตส่วนตัว การลงทุน สันทนาการ รวมถึงสิทธิพิเศษรอบด้าน เพื่อให้ธนาคารสามารถรักษาความเป็นผู้นำและสร้างความแตกต่างในบริการทางการเงินจากธนาคารอื่นได้เป็นอย่างดี

นอกจากกลยุทธ์ในแต่ละกลุ่มลูกค้า ธนาคารยังมีการเตรียมความพร้อมต่อโอกาสและความท้าทายใหม่ๆ ที่มาจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และความร่วมมืออาเซียน+3 ซึ่งรวมถึงประเทศจีน เกาหลีใต้ และญี่ปุ่น โดยธนาคารตั้งเป้าหมายรุกตลาดต่างประเทศด้วยการเป็นเอเชียน แบงก์ (Asian Bank) ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการค้าการลงทุนในภูมิภาคเอเชีย และพร้อมจะเป็นพันธมิตร คู่ลูกค้า ทั้งที่เป็นผู้ประกอบการไทยที่ต้องการไปลงทุนต่างประเทศ และผู้ประกอบการต่างประเทศที่ต้องการมาลงทุนในประเทศไทย โดยอาศัยเครือข่ายความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งของธนาคารพันธมิตรชั้นนำ ทั้งในภูมิภาคเอเชีย ยุโรป และสหรัฐอเมริกา ขณะเดียวกัน ธนาคารได้วางยุทธศาสตร์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการด้านการทำธุรกิจต่างประเทศ ด้วยการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมธุรกิจต่างประเทศ (K Global Business Center) โดยเป็นที่ปรึกษาให้ข้อมูลคำแนะนำด้านการค้าการลงทุนในประเทศไทยและกลุ่มอาเซียน การขยายเครือข่ายพันธมิตรในแต่ละประเทศ ด้วยการเป็นสื่อกลางในการจัดกิจกรรมจับคู่พันธมิตรทางธุรกิจ (Global Business Matching) รวมถึงการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ตลอดจนการสนับสนุนข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ อาทิ ข้อมูลทางเศรษฐกิจที่สำคัญ อุตสาหกรรมของแต่ละประเทศ และกฎระเบียบต่างๆ ในการทำธุรกิจ

ในส่วนของประเทศจีนซึ่งปัจจุบันถือเป็นตลาดส่งออกและประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเติบโตในการทำธุรกิจและการลงทุนระหว่างประเทศไทยและจีนที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ธนาคารยังใช้ศูนย์ธุรกิจไทย-จีน เป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจและการลงทุนสำหรับนักลงทุนไทยที่สนใจไปลงทุนในจีน และนักธุรกิจจีนที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย ปัจจุบันธนาคารมีสำนักงานตัวแทนอยู่ที่ประเทศจีน 3 แห่ง ได้แก่ ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ และคุนหมิง รวมทั้งมีสาขาที่เซินเจิ้นอีก 1 แห่งตามลำดับ

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้วางยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจในตลาดต่างจังหวัด ให้ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรมหลักในพื้นที่ โดยมีการจัดโครงสร้างทีมงานขายในพื้นที่ใหม่ให้กระจายตัวอยู่ในศูนย์ธุรกิจ (Business Hub) 5 จุดหลัก เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกิจได้ทันทั่วทั้งที่ โดยมุ่งเน้นการเข้าถึงกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ในพื้นที่ และ/หรือกลุ่มอุตสาหกรรมที่จะก่อให้เกิดอุตสาหกรรมต่อเนื่องในพื้นที่ อาทิ พลังงานทางเลือก ซึ่งตอบสนองความต้องการพลังงานของท้องถิ่นและชุมชน ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ การก่อสร้าง และภาคการค้าส่ง

นอกจากยุทธศาสตร์ทางด้านธุรกิจ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนางานสนับสนุนให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ ผ่านการพัฒนาการบริหารจัดการงานทรัพยากรมนุษย์และระบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวได้

ความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด นอกจากจะส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดีขึ้นแล้ว ยังทำให้ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากหลากหลายรางวัลที่ได้รับในระหว่างปี 2555⁴ ซึ่งที่สำคัญ ได้แก่

⁴ รายละเอียดรางวัลต่างๆ สามารถดูได้ในหัวข้อรางวัลเกียรติคุณ ในรายงานประจำปี 2555

รางวัลสำหรับธนาคารกสิกรไทย และรางวัลสำคัญอื่นๆ

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 2 รางวัลจากนิตยสาร Project Finance ได้แก่ รางวัล APAC Renewable Portfolio Deal of the Year 2011/2012 จากการสนับสนุนลูกค้ากลุ่มพลังงาน และรางวัล APAC Communications Deal of the Year 2011/2012 • รางวัล Thailand Best Bond House 2012 โดยนิตยสาร FinanceAsia • รางวัล Thailand Capital Markets Deal 2012 โดยนิตยสาร IFR Asia • รางวัล Domestic Top Rated Rating (Thailand) in the Global Custodian Magazine Survey 2007 - 2012 โดยนิตยสาร Global Custodian • จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia ได้แก่ รางวัล Best FX Bank for Corporates and FIs in Thailand 2012 เป็นปีที่ 2 รางวัล Best High Yield Bond Deal of the Year 2012 รางวัล Best Bond Deal for Retail Investor in SEA 2012 และรางวัล Best Cash Management 2012 • รางวัล Best Domestic Providers of FX Services 2012 เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน และรางวัล Best For FX Research & Market Coverage จาก ASIAMONEY • รางวัล Best Bond House 2011 เป็นปีที่ 5 รางวัล Deal of the Year เป็นปีที่ 5 รางวัล Most Creative Deal เป็นปีที่ 2 จาก ThaiBMA Best Bond Awards • รางวัล Best Cash Management House in Thailand 2012 โดยนิตยสาร Alliance Award • รางวัล Best Retail Bank in Thailand เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และรางวัล Best Cash Management Bank in Thailand 2012 จากวารสาร The Asian Banker • รางวัล Best Retail Bank of the Year 2012 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และรางวัลยอดเยี่ยมบุญสวยงาม เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน จากงาน Money Expo 2012 โดยวารสารการเงินธนาคาร | <ul style="list-style-type: none"> • 2 รางวัลจาก Trailblazer Award 2012 ได้แก่ รางวัล Product Excellence in Debit Cards และรางวัล Strategy Excellence in Business Model Innovation (Special Commendation) • รางวัล TDMA 2012 Call Center Award ประเภท Corporate Most Innovative Call Center และรางวัล Call Center Support Professional of the Year จากสมาคมนักการตลาดแบบตรงไทย • รางวัล ESCO Excellent Supporting Bank Award 2013 เป็นปีที่ 2 ต่อเนื่องกัน สำหรับธนาคารที่ให้การสนับสนุนธุรกิจบริษัทจัดการพลังงานดีเด่นประจำปี 2555 จากการพัฒนาโปรแกรมสินเชื่อรับประกันการประหยัดพลังงานกสิกรไทย โดยสถาบันพลังงานเพื่ออุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ร่วมกับกระทรวงพลังงาน • รางวัล Truehits Web Awards 2011 เป็นปีที่ 2 สำหรับ www.kasikornasset.com เว็บไซต์ที่มีสถิติการเยี่ยมชมสูงสุด • รางวัล กองทุนตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลางถึงยาว จาก Morningstar Fund Award Thailand 2012 • รางวัล The Reader's Digest Trusted Brands GOLD Award Thailand 2012 ประเภทบริษัท/กองทุนเพื่อการลงทุน โดยได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 5 จากนิตยสาร Reader's Digest ซึ่งเป็นรางวัลจากการสำรวจความเห็นผู้บริโภคทั่วเอเชีย 8 ประเทศ • รางวัล Trusted Brand 2012 (Gold) ประเภทบริษัท ประกันภัย โดยได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากนิตยสาร Reader's Digest • รางวัล Best Car Leasing of the Year จาก บจก. กรังด์ปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โมเตอร์โชว์ เป็นปีที่ 4 |
|---|--|

สำหรับในปี 2556 นอกจากการยึดมั่นในแนวทางยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจต่อเนื่องจากปี 2555 ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาสายงานสนับสนุนให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวได้ โดยดำเนินยุทธศาสตร์ของสายงานสนับสนุน 3 ด้านที่ส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Strategy) เพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้กับธนาคารและบริษัทของธนาคาร ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) มุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของระบบงานและบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล (Human Capital Strategy) สำหรับบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นส่วนหนึ่งที่จะยกระดับผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และช่วยให้การบริหารธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส และมีมาตรฐานชัดเจน อันจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร และเพิ่มความเชื่อมั่น

ให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้ลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ต่อเนื่อง

ตลอดปี 2555 ธนาคารได้ทบทวนหลักการที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการให้กระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ และแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานควบคู่กับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ผ่านการสื่อสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ด้วยช่องทางต่างๆ ไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พร้อมทั้งสร้างระบบแจ้งเตือนกรรมการและผู้บริหาร เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังได้ดำเนินโครงการ CG Index เพื่อใช้เป็นดัชนีในการติดตามและวัดผลด้านธรรมาภิบาลของธนาคารและบริษัทของธนาคาร รวมถึงบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคาร โดยมีการจัดพิธีมอบรางวัลเกียรติยศ “Corporate Governance Heroes 2012” ให้แก่ฝ่ายงานและบริษัทที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ดีเยี่ยมด้วย

จากความมุ่งมั่นในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น “รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านรายงานบรรษัทภิบาล”



การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 100



ธนาคารมอบรางวัลเกียรติยศ Corporate Governance Heroes 2012 ให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



การสัมมนาความสัมพันธไทย-จีน ครั้งที่ 9 เรื่อง “สหกรณ์ : พลังพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน”



ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ กล่าวแสดงความยินดี พร้อมมอบรางวัลในงาน You are K Heroes Towards Excellence แก่พนักงานธนาคารกสิกรไทยที่มีผลการปฏิบัติงานโดดเด่น

ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2551-2555 จากงาน SET Awards 2012 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร รวมถึง “รางวัลในระดับดีเลิศ และดีเยี่ยม ด้านธรรมาภิบาล และการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี” เป็นระยะเวลาหลายปีติดต่อกัน⁵

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงเจตนารมณ์ที่ยึดมั่นในการเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยในปี 2555 ธนาคารได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่สะท้อนแนวนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง อาทิ การส่งเสริมภาคธุรกิจและผู้ประกอบการในการใช้พลังงานทดแทน ภายใต้แนวคิด “Green Bank, Green Financial, Green Project” โครงการส่งเสริมการจัดการที่ยั่งยืนของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (K SME Care) โครงการอาคารสีเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อม อาคารแจ้งวัฒนะ อาคารราชบุรีวโรณะ และอาคารพหลโยธิน ชุดหนังสือประวัติศาสตร์และดีวีดีสารคดีกึ่งละครศึกเก้าทัพ โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา โครงการสัมมนาความสัมพันธไทย-จีน ปีที่ 9 โครงการยกย่องชมเชยพนักงาน

2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

2.1 ผลการดำเนินงาน

ภายใต้การดำเนินธุรกิจตามยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ที่มุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้สำหรับปี 2555 จำนวน 48,981 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 8,837 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.01 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จำนวน 7,090 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.55 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) อยู่ที่ร้อยละ 3.58 ขณะที่รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเติบโตขึ้นร้อยละ 19.72 หรือจำนวน 6,707 ล้านบาท จากความมุ่งมั่นในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยการขยายช่องทางการขายและบริการ รวมถึงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีเสถียรภาพมากขึ้น ขณะเดียวกันค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นในอัตราชะลอลงเป็นร้อยละ 9.10 จึงส่งผลให้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Efficiency Ratio) ในปี 2555 ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปีก่อนมาอยู่ที่ร้อยละ 45.00

⁵ รายละเอียดรางวัลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการต่างๆ สามารถดูได้ในหัวข้อรางวัลเกียรติคุณ ในรายงานประจำปี 2555

สรุปผลการดำเนินงานปี 2555

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555	2554	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	96,174	83,693	12,481	14.91
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,593	27,202	5,391	19.82
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	63,581	56,491	7,090	12.55
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,467	20,637	3,830	18.56
รายได้อื่น	56,447	45,087	11,360	25.19
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	144,495	122,215	22,280	18.23
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	40,190	31,707	8,483	26.75
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	104,305	90,508	13,797	15.24
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	46,934	43,019	3,915	9.10
กำไรจากการดำเนินงาน				
(ก่อนหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ				
และขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้)	57,371	47,489	9,882	20.81
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	8,390	7,345	1,045	14.22
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	48,981	40,144	8,837	22.01
ภาษีเงินได้	11,136	13,962	(2,826)	(20.24)
กำไรสุทธิ	37,845	26,182	11,663	44.55
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	35,260	24,226	11,034	45.55
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,585	1,956	629	32.13
กำไรสุทธิ	37,845	26,182	11,663	44.55

นอกจากนี้ การปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามมติคณะรัฐมนตรี จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ในปี 2555 ทำให้ภาระภาษีเงินได้ลดลงร้อยละ 20.24 ส่งผลให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 35,260 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 11,034 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.55

โครงสร้างรายได้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555	2554	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,602	7,178	(2,576)	(35.89)
เงินรับฝาก	365	288	77	26.81
เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมธุรกรรมตลาดซื้อคืน)	355	75	280	376.90
ธุรกรรมตลาดซื้อคืน	3,882	6,815	(2,933)	(43.03)
เงินลงทุน	12,287	8,414	3,873	46.03
เงินลงทุนเพื่อค้า	463	285	178	62.55
เงินลงทุนเพื่อขาย	6,818	4,259	2,559	60.08
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	5,006	3,870	1,136	29.36
เงินให้สินเชื่อ	75,370	64,801	10,569	16.31
สัญญาเช่าการเงิน	3,980	3,327	653	19.63
อื่นๆ	(65)	(27)	(38)	(140.74)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	96,174	83,693	12,481	14.91
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,593	27,202	5,391	19.82
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	63,581	56,491	7,090	12.55
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,428	26,072	5,356	20.55
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,961	5,435	1,526	28.08
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,467	20,637	3,830	18.56
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตราต่างประเทศ	5,555	5,214	341	6.55
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงิน				
ที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(46)	(54)	8	14.46
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	624	806	(182)	(22.58)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	20	13	7	47.50
รายได้เงินปันผล	1,408	784	624	79.54
รายได้เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	47,517	37,118	10,399	28.01
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,369	1,206	163	13.51
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	40,190	31,707	8,483	26.75
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	40,724	34,017	6,707	19.72
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	104,305	90,508	13,797	15.24

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2555 เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 7,090 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.55 โดยเป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ตามการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น และรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุน ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากดอกเบี้ยจ่ายตามโปรแกรมเงินรับฝากประจำพิเศษ และปริมาณเงินรับฝากเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการปรับเพิ่มอัตราการนำส่งเงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (DPA) และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) จึงส่งผลให้อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 3.58 ลดลงจากร้อยละ 3.75 ในปี 2554

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 6,707 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.72 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่เพิ่มขึ้น จำนวน 3,830 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.56 และรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจำนวน 1,916 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.41 อันเป็นผลจากค่าเบี้ยประกันภัยรับของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายได้เงินปันผลที่เพิ่มขึ้นจากรายการพิเศษที่ไม่เป็นตัวเงินตามการได้รับหุ้นปันผลในระหว่างปี 2555

สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยในปี 2555 ที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เกิดจากค่าธรรมเนียมจากการขายและให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อาทิ ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจบัตร ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากร้านค้าบัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมรับสุทธิเกี่ยวกับการจัดการด้านเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อ รวมทั้งค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากการจัดการกองทุนรวมที่เพิ่มขึ้นตามการขายตัวของกองทุนรวม ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) อันทำให้เกิดการขายตัวของฐานลูกค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในปี 2555 เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 3,915 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.10 โดยส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ที่เพิ่มขึ้นตามการปรับเพิ่มเงินเดือนและจำนวนพนักงาน ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ สำหรับปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 45.00 ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ระดับร้อยละ 47.53

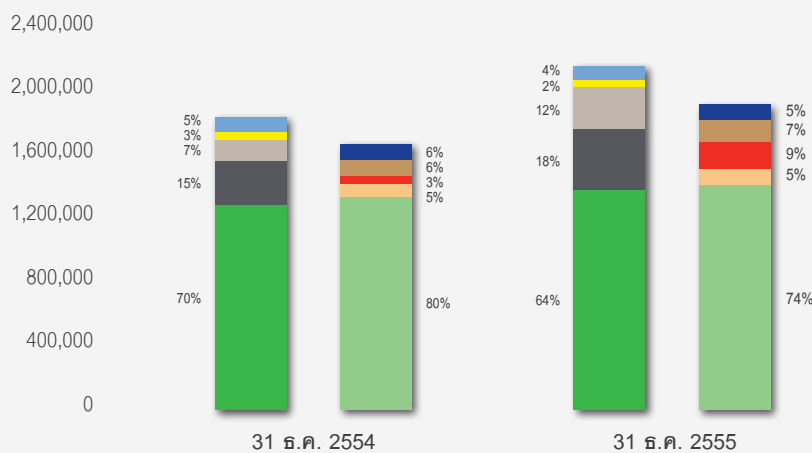
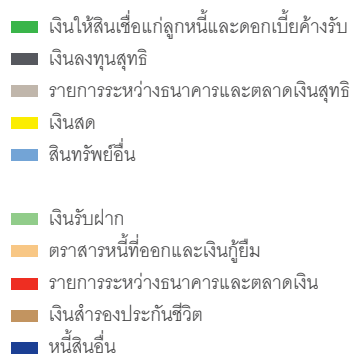
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.2 ฐานะทางการเงิน

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท



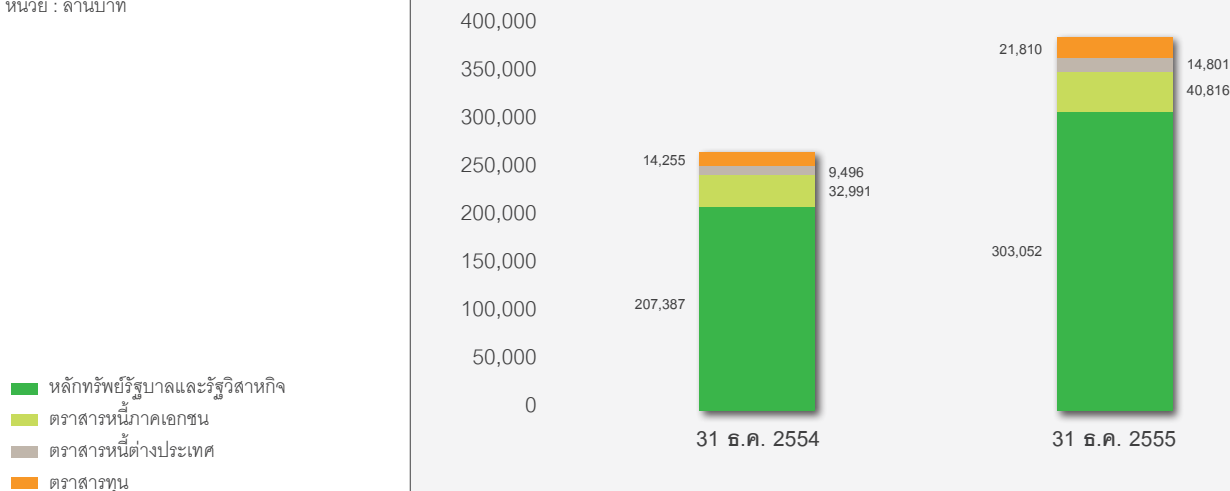
สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 2,077,442 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 354,502 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20.58 จาก ณ สิ้นปี 2554 ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินลงทุนสุทธิ และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 249,979 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 138,010 ล้านบาท หรือร้อยละ 123.26 ส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร
- เงินลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 382,163 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 118,020 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.69 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท



• เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หักรายได้รอดัดบัญชี ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 1,326,732 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 115,898 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.57 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อทุกประเภท อาทิ เงินให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ เงินให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน เงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และเงินให้สินเชื่อบัตรเครดิต โดยยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย สูงเป็นอันดับที่ 4 ของธนาคารพาณิชย์ไทย

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ⁶ (Gross NPLs) ณ สิ้นปี 2555 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 2.16 ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2554 ที่อยู่ที่ร้อยละ 2.45 เช่นเดียวกับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ต่อเงินให้สินเชื่อ (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 0.90 ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2554 ที่อยู่ที่ร้อยละ 1.15

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 1,876,621 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 320,647 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.61 จาก ณ สิ้นปี 2554 ทั้งนี้ หนี้สินที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เงินสำรองประกันชีวิต และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

• เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 1,391,380 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 149,151 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.01 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ โดยยอดคงค้างเงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อย สูงเป็นอันดับที่ 4 ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ด้วยกัน

⁶ รายละเอียดข้อมูลเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ แสดงภายใต้หัวข้อ “เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้” ของความเสี่ยงด้านเครดิต

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 174,004 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 120,664 ล้านบาท หรือร้อยละ 226.21 โดยส่วนใหญ่เกิดจาก เงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน

- เงินสำรองประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 125,856 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 28,259 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.95 โดยเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 87,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 17,091 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.31 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการออกหุ้นกู้ ด้วยสิทธิธนาคารกสิกรไทยในระหว่างปี 2555

ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของที่เป็นส่วนของธนาคาร ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 184,946 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 30,147 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.48 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2555

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 1,876,621 ล้านบาท และส่วนของ

เจ้าของจำนวน 200,821 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 9.34 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 1,391,380 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.98 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมนั้น มีสัดส่วนร้อยละ 8.38 และร้อยละ 4.21 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หักรายได้รอตัดบัญชีจำนวน 1,326,732 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 95.35 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินคิดเป็นร้อยละ 94.06 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาได้ดังนี้

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธ.ค. 2555	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2554	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2555	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2554	ร้อยละ
≤ 1 ปี	1,334,769	95.93	1,195,278	96.22	621,647	46.85	587,763	48.54
> 1 ถึง 5 ปี	56,611	4.07	46,951	3.78	315,874	23.81	292,340	24.14
> 5 ปี	-	-	-	-	389,211	29.34	330,731	27.32
รวม	1,391,380	100.00	1,242,229	100.00	1,326,732	100.00	1,210,834	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินรับฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั่วไปในประเทศไทย ซึ่งจะมีการระดมทุนระยะสั้นเพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม เงินรับฝากของธนาคารโดยส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินรับฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินสนับสนุนการให้สินเชื่อได้

ธนาคารยังได้ออกตั๋วแลกเงินให้แก่ลูกค้าทั้งที่เป็นทั้งนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้ประชาชนและ/หรือผู้ฝากเงินของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมียอดตั๋วแลกเงินทั้งสิ้นจำนวน 19,138 ล้านบาท

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 ธนาคารกสิกรไทย สาขาฮ่องกง ได้ออกหุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ แบบไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ (Senior Unsecured Notes) จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 5 ปี 6 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2561 เสนอขายแก่นักลงทุนสถาบันในเอเชียร้อยละ 76 และในยุโรปร้อยละ 24 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อสกุลเงินตราต่างประเทศระยะยาว และธุรกิจในประเทศของธนาคาร ตลอดจนเสริมสร้างเสถียรภาพด้านสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร

2.3 เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากของธนาคาร

เงินให้สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์

สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์*

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธ.ค. 2555			31 ธ.ค. 2554**		
	ธุรกิจลูกค้า บริษัท	ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	ธุรกิจลูกค้า บุคคล	ธุรกิจลูกค้า บริษัท	ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	ธุรกิจลูกค้า บุคคล
เงินให้สินเชื่อของธนาคาร	379,769	468,301	294,679	359,965	430,804	253,991
สินเชื่อในประเทศ	275,689	425,582		256,069	394,768	
สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	90,769	42,719		91,483	36,036	
สินเชื่อสกุลต่างประเทศ***	13,311			12,413		
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย			203,488			184,900
สินเชื่อบัตรเครดิต			53,872			42,179
สินเชื่อผู้บริโภค			37,319			26,912

หมายเหตุ : * ไม่รวมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินเชื่ออื่น อาทิ สินเชื่อบริษัทย่อย และอื่นๆ

** เป็นตัวเลขหลังจากมีการโอนลูกค้าในแต่ละกลุ่มลูกค้าตามผู้ดูแลใหม่

*** วิเทศธนกิจเปลี่ยนชื่อเป็นสินเชื่อสกุลต่างประเทศ

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของยอดสินเชื่อที่จำแนกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์ พบว่า ณ สิ้นปี 2555 สินเชื่อธุรกิจลูกค้าบริษัท เพิ่มขึ้นจำนวน 19,804 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.50 จาก ณ สิ้นปี 2554 โดยเป็นผลหลักจากการขยายตัวของสินเชื่อในประเทศ ทั้งสินเชื่อระยะยาวในอุตสาหกรรมโรงไฟฟ้า อสังหาริมทรัพย์ และกลุ่มยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ รวมถึงสินเชื่อระยะสั้นในกลุ่มอุตสาหกรรมเคมีและเคมีภัณฑ์ กลุ่มยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ และกลุ่มเกษตรอุตสาหกรรม ขณะที่สินเชื่อธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ ณ สิ้นปี 2555 ขยายตัวจำนวน 37,497 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.70 จาก ณ สิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้น

ของสินเชื่อในประเทศในกลุ่มผลผลิตการเกษตร การค้า วัสดุก่อสร้าง อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ และกลุ่มธุรกิจบริการ สำหรับสินเชื่อธุรกิจลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 40,688 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.02 จาก ณ สิ้นปี 2554 โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเติบโตเชิงปริมาณสูงสุด เป็นผลจากการสานความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ การจัดกิจกรรมการตลาดและนำเสนอแคมเปญพิเศษอย่างต่อเนื่องตรงความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างในแต่ละพื้นที่ รวมถึงการร่วมมือกับทางการในการให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย

เงินรับฝากแยกตามประเภทบัญชี

เงินรับฝากของธนาคาร*

(หน่วย : ล้านบาท)

	สัดส่วน (ร้อยละ)	ยอดเงินรับฝาก		การเปลี่ยนแปลง	
		31 ธ.ค. 2555	31 ธ.ค. 2554	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
เงินรับฝากรวม	100.00	1,394,536	1,243,860	150,676	12.11
เงินรับฝากกระแสรายวัน	5.86	81,759	66,833	14,926	22.33
เงินรับฝากออมทรัพย์	59.75	833,205	688,037	145,168	21.10
เงินรับฝากประจำ	34.39	479,572	488,990	(9,418)	(1.93)

หมายเหตุ : * เฉพาะธนาคาร

ยอดเงินรับฝากรวมของธนาคาร ซึ่งมาจากเงินรับฝากของธุรกิจลูกค้าบริษัท ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ และธุรกิจลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 150,676 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.11 จาก ณ สิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ โดยมีการทยอยครบกำหนดของผลิตภัณฑ์เงินรับฝากอัตราดอกเบี้ยพิเศษที่ธนาคารได้นำเสนอไปในช่วงเวลาที่แตกต่างกันระหว่างปี ขณะที่ธนาคารยังเสนอทางเลือกในการลงทุนอื่นที่ให้ผลตอบแทนดีกว่าในความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้

2.4 การบริหารเงิน

ในปี 2555 ธนาคารยังคงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินอย่างต่อเนื่อง โดยปริมาณธุรกรรมการกู้ยืมระหว่างธนาคารประเภทมีระยะเวลาเพิ่มขึ้นเล็กน้อยตามแรงกระตุ้นของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นไปเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR) ให้เป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของการตลาดการเงินไทยอย่างแพร่หลายในช่วงต่อไป

รายได้หลักจากการบริหารเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้หลักจากการบริหารเงิน (สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร)	สัดส่วน (ร้อยละ)	2555	2554	การเปลี่ยนแปลง	
				เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยรับ*					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน**	38.73	4,318	6,998	(2,680)	(38.30)
เงินลงทุน	61.27	6,832	4,299	2,533	58.92
รวม	100.00	11,150	11,297	(147)	(1.30)

หมายเหตุ : * เป็นตัวเลขในเชิงการจัดการ

** รวมรายการเงินให้สินเชื่อ

ในปี 2555 ธนาคารมีรายได้หลักจากการบริหารเงินสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยเป็นรายได้ดอกเบี้ยทั้งสิ้นรวมเป็นจำนวน 11,150 ล้านบาท ลดลงจากปี 2554 จำนวน 147 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.30 โดยมีสาเหตุจากสภาพคล่องที่ลดลงจากปีก่อนประมาณ 37,242 ล้านบาท

2.5 ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย* และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(หน่วย : ล้านบาท)

	ผลการดำเนินงาน	2555	2554
บจก. แพลเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	9,343	8,013
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	82,866	63,832
บลจ. กสิกรไทย	สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ	850,577	741,827
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	23.41	24.61
บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย	ปริมาณการซื้อขาย	817,356	411,392
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	5.93	3.29
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	เบี้ยประกันภัยรับรวม	48,868	37,886
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	12.46	11.51

หมายเหตุ : * ไม่รวม บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย เนื่องจากเป็นบริษัทที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2555 บริษัทของธนาคารกสิกรไทยมีภาพรวมผลการดำเนินงานที่น่าพอใจ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อันเนื่องมาจากการร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายงานในธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย ได้ผสานความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์แมคควอรี ทั้งในด้านการวิจัย การให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และงานพาณิชย์ธนกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะในการพัฒนาบทวิเคราะห์ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ พร้อมรองรับการเปิดตลาดที่กว้างขวางของ AEC นอกจากนี้ ยังคงมุ่งเน้นการประสานงานกับธนาคารในการนำเสนอและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายสาขาในพื้นที่ทำการของธนาคาร ส่งผลให้บริษัทสามารถก้าวสู่ความเป็นผู้นำตลาดได้ในปี 2555 โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 5.93 เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ที่ร้อยละ 3.29

บลจ. กสิกรไทย ยังคงรักษาอันดับ 1 ทั้งในธุรกิจกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นปี 2555 ที่ร้อยละ 23.41 เติบโตขึ้นร้อยละ 14.66 จากปี 2554 อันเป็นผลจากความร่วมมือเป็นอย่างดีกับธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า การขยายช่องทางการบริการ อิเล็กทรอนิกส์ และการปรับปรุงคุณภาพการบริการ

บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย สามารถขยายปริมาณธุรกิจสินเชื่อในเกณฑ์ที่น่าพอใจ โดยยอดคงค้างสินเชื่อมีอัตราเติบโตร้อยละ 29.82 อีกทั้งยังสามารถดูแลคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่อยู่ในร้อยละ 0.82 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย ขณะเดียวกัน ยังมีการออกแคมเปญต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยการดำเนินการต่างๆ ส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัล Best Car Leasing of the Year จาก บจก. กรังด์ปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล ในงานบางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล มอเตอร์โชว์ เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน (ปี 2552 - 2555)

บจก. แพลตฟอร์ แอนด์ อีคิวิเมนต์ กสิกรไทย มียอดสินเชื่อขยายตัวดีจากปี 2554 สอดคล้องกับเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อในปี 2555 โดยกระจายตัวไปในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลาย และครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำงานร่วมกับผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่จะก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดในอนาคตอันใกล้

บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ยังคงรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับผ่านช่องทางธนาคารในระดับสูงที่ร้อยละ 35.30 โดยเป็นผลจากการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับธนาคารในการพัฒนารูปแบบกรรมธรรม์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าธนาคารแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทได้ก้าวขึ้นเป็นผู้นำอันดับ 2 ของตลาด โดยมีส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.51 ในปี 2554 เป็นร้อยละ 12.46 และบริษัทยังได้รับรางวัล Trusted Brand 2012 (Gold) ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 (ปี 2553 - 2555) จากนิตยสาร Reader's Digest

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 บริษัทได้แปรสภาพจาก “บริษัท จำกัด” เป็น “บริษัทมหาชนจำกัด” ภายใต้ชื่อ “บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)” เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2551) ซึ่งกำหนดให้บริษัทประกันชีวิตต้องดำเนินการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัดให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2556 การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะส่งผลดีในเชิงการเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ สู่สาธารณชนมากขึ้น ภายใต้การตรวจสอบที่เป็นไปตามมาตรฐานของการเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่เป็นบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) อย่างแท้จริง ตามแนวนโยบายที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องโดยตลอด ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้เอาประกัน รวมถึงสิทธิต่างๆ ตามกรรมธรรม์ โดยผู้เอาประกันยังคงได้รับผลประโยชน์และความคุ้มครองเช่นเดิมทุกประการ

2.6 การดำรงอัตราส่วนต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและอันดับความน่าเชื่อถือ

เงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel II*

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้น จำนวน 218,201 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 142,375 ล้านบาท

และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 75,826 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงรวมเท่ากับร้อยละ 15.98 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	31 ธ.ค. 2555	30 ก.ย. 2555	30 มิ.ย. 2555	31 มี.ค. 2555	31 ธ.ค. 2554
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	4.25	10.43	10.90	9.76	9.59	9.63
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	5.55	5.63	5.80	5.89	4.18
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	15.98	16.53	15.56	15.48	13.81

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย**

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	31 ธ.ค. 2555
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	4.25	10.44
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	5.20
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	15.64

หมายเหตุ : * ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีแรกเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

** กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย หมายถึง กลุ่มธุรกิจทางการเงินตามการกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกสิกรไทย บริษัทของธนาคารกสิกรไทย บริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารกสิกรไทย บบส. เพทาย และบริษัทอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้ว ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสดเงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักทรัพย์ที่ปราศจากภาระผูกพัน รวมเป็นจำนวน 350,645 ล้านบาท

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นปี 2555 อันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส (Moody's Investors Service) สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์ เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2554 ดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกรุงไทย

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2555
มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส* สกุลเงินต่างประเทศ แนวโน้ม ระยะยาว - ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ - เงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ความแข็งแกร่งทางการเงิน แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment) สกุลเงินในประเทศ แนวโน้ม ระยะยาว - เงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	มีเสถียรภาพ A3 Baa1 P-2 Baa1 D+ มีเสถียรภาพ Baa3 มีเสถียรภาพ A3 P-1
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์* อันดับความน่าเชื่อถือสากล แนวโน้ม ระยะยาว บัตรเงินฝากระยะยาว ระยะสั้น บัตรเงินฝากระยะสั้น ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ) อันดับความน่าเชื่อถือภูมิภาคอาเซียน ระยะยาว ระยะสั้น	มีเสถียรภาพ BBB+ BBB+ A-2 A-2 BBB+ BBB axA+ axA-1

หมายเหตุ : * อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารสิกรไทย

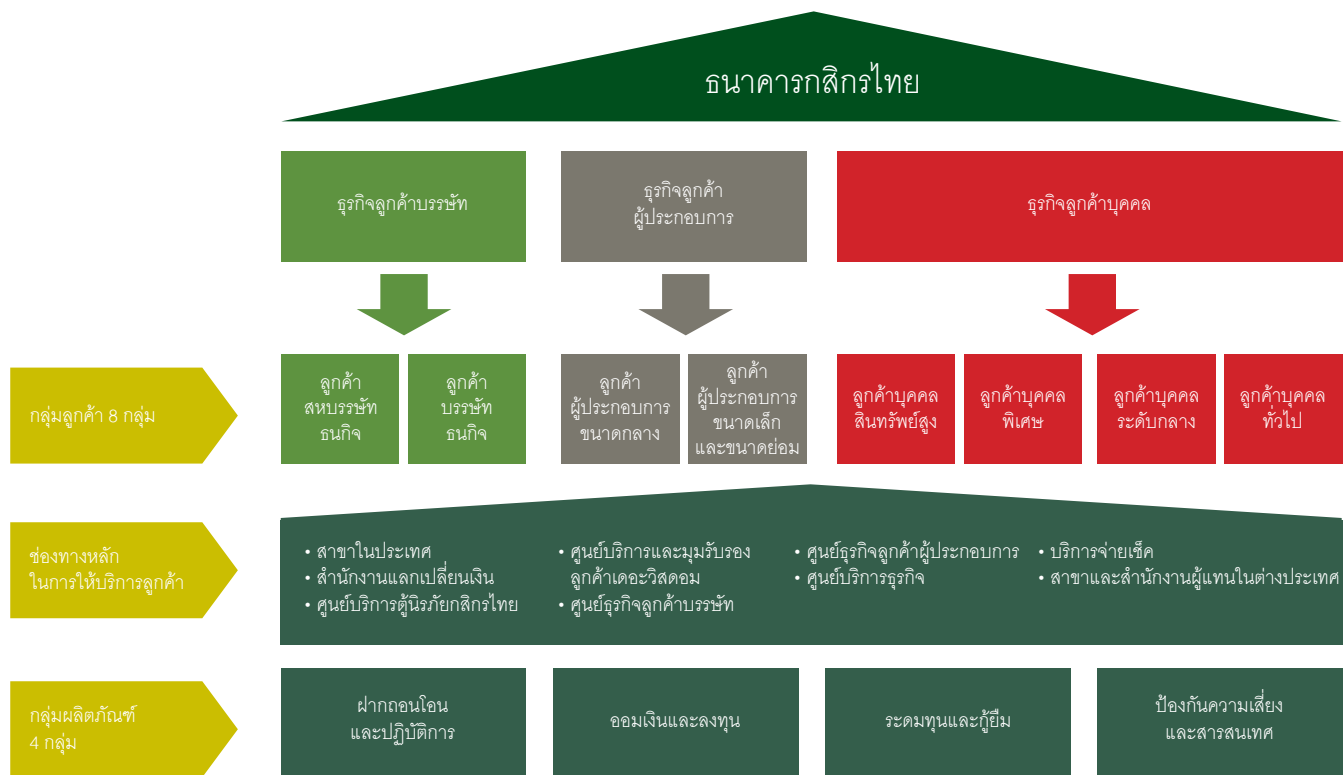
สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2555
ฟิทช์ เรตติ้งส์*	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ)	
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	F2
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+
สนับสนุน	2
สนับสนุนขั้นต่ำ	BBB-
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	AA (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA- (tha)

หมายเหตุ : * อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก

3.1 ภาพรวมธุรกิจ

ธนาคารสิกรไทยและบริษัทของธนาคารสิกรไทย ยังคงสานต่อยุทธศาสตร์ที่ยึดมั่นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้าที่สอดคล้องกันอย่างครบวงจร ดังนี้



3.2 กลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้าสหบริษัทธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าสหบริษัทธุรกิจ เป็นภาคธุรกิจขนาดใหญ่ที่สำคัญยิ่งต่อเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งธนาคารตระหนักดีว่าโอกาสและความเสี่ยงในการบริหารจัดการธุรกิจของลูกค้า มีส่วนสัมพันธ์ใกล้เคียงกับปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารจึงดำเนินกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการนำเสนอบริการและเครื่องมือทางการเงินที่หลากหลาย อีกทั้งยังมุ่งพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อให้สามารถให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าเป็นรายบริษัทและกลุ่มบริษัทได้ ทั้งนี้ หนึ่งในแนวกลยุทธ์ที่ธนาคารให้ความสำคัญ คือ การสร้างทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะอุตสาหกรรม (Industry Expert) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวด้วยการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้า ทั้งในระดับบุคคลกับบุคคล และระดับองค์กรกับองค์กร ผ่านการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและผู้บริหารธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการทำธุรกิจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อสนับสนุนลูกค้าของธนาคาร ทั้งกรณีลูกค้าในประเทศไทยที่ต้องการจะไป



ลงทุนในกลุ่มประเทศ AEC และลูกค้าในกลุ่มประเทศ AEC ที่ต้องการจะเข้ามาลงทุนในประเทศไทย ขณะเดียวกัน ธนาคารยังติดตามความเคลื่อนไหวของตลาด และศึกษาผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate Investment Trust: REIT) เพื่อร่วมกันออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า อันช่วยทำให้ธนาคารสามารถคงความเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) ของลูกค้าไว้ได้ ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการกับทั้งลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำในทุกมิติที่มากกว่าเพียงผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Value Chain Solution and Integrated Cash Management Solution) โดยร่วมมือกันทั้งธนาคารและบริษัทของธนาคาร ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

กลุ่มลูกค้าบรรษัทธุรกิจ

ตลอดปี 2555 ธนาคารมุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า (No.1 Trusted Partner Bank) จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร กระบวนการทำงาน และเครื่องมือในการติดตามการทำงาน เพื่อให้บุคลากรในทุกส่วนงานมีความรู้ความเข้าใจ สามารถเชื่อมโยงและตอบโต้ความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าทั้งในด้านธุรกิจและส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วน และทันเวลากับสถานการณ์เศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะอุตสาหกรรม (Industry Expert) และทีม

ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงิน (Capital Markets Business Development Team) สำหรับให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาเงินทุน (Equity Fund Raising) การควบรวมกิจการ (M&A) การขยายธุรกิจในรูปแบบต่างๆ และการปรับโครงสร้างทางการเงิน (Organizational and Financial Structuring) รวมถึงการเข้าไปช่วยดูแลธุรกิจแบบครบวงจร เพื่อให้เกิดความสะดวคล่องตัวในการบริหารจัดการทางการเงิน การป้องกันความเสี่ยง และการให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานของลูกค้าบรรษัทธุรกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจครบวงจรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดตั้งศูนย์รวมธุรกิจครบวงจรไทย “KFam Club” ภายใต้สโลแกน “สังคมแห่งความเป็นหนึ่งของคนครบถ้วนธุรกิจ” โดยมีการจัดหลักสูตรความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ และกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการธุรกิจ ตลอดจนการสืบต่อกิจการจากรุ่นสู่รุ่น อันจะก่อให้เกิดเป็นเครือข่ายความเชื่อมโยงทางธุรกิจครบวงจรในประเทศไทยที่แข็งแกร่ง เพื่อการเกื้อกูลและการเติบโตอย่างยั่งยืน

ธนาคารยังได้จัดทำโครงการ RM Champion เพื่อสนับสนุนพนักงานธนาคารที่ทำหน้าที่ผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าบรรษัทธุรกิจตามศูนย์บริการธุรกิจของแต่ละภาค (Hub Base Coverage) ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเรื่องอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้ามากขึ้น



“KFam Club” สังคมแห่งความเป็นหนึ่งของคนครบถ้วนธุรกิจ เพื่อการเกื้อกูลและการเติบโตอย่างยั่งยืน



โครงการ “RM Champion” ที่สนับสนุนให้พนักงานธนาคารมีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้ลูกค้ามากขึ้น

กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง

แม้ผู้ประกอบการในภาคการผลิตอุตสาหกรรมและการส่งออกจะฟื้นตัวจากเหตุการณ์มหาอุทกภัยเร็วกว่าที่คาดไว้ แต่ความผันผวนของเศรษฐกิจโลกและนโยบายการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทของรัฐบาล ส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีในระดับที่แตกต่างกัน ธนาคารจึงยังคงดำเนินกลยุทธ์ในการนำเสนอ Industry Solutions ให้กับลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้า ซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างครบวงจร เพื่อตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าเฉพาะอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2555 ธนาคารได้ขยายประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมเพิ่มเติมไปยังภาคธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ วัสดุก่อสร้าง อาหารและเครื่องดื่ม รวมถึงสินค้าอุปโภคบริโภค ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสินเชื่อการค้าเพื่อการนำเข้าและส่งออก (Export-Import Factoring with TCI) รวมถึงปรับปรุงกระบวนการให้บริการธุรกรรมต่างประเทศด้านความรวดเร็ว และบริการแบบครบวงจร อีกทั้งยังได้ปรับปรุงกระบวนการโอนเงินระหว่างประเทศไทยและลาว เพื่อเป็นการเตรียมรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม

ในปี 2555 ธนาคารมีเป้าหมายในการเป็นธนาคารสำหรับลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม ซึ่งประกอบด้วยการมีจำนวน

ลูกค้าสูงที่สุด การเป็นธนาคารหลักที่ผู้ประกอบการเลือกใช้บริการทั้งในส่วนของผลิตภัณฑ์สินเชื่อและการเดินธุรกรรมผ่านบัญชี ตลอดจนการเป็นธนาคารที่ผู้ประกอบการให้ความไว้วางใจสูงสุด โดยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ควบคู่กับการสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งดำเนินงานตามกลยุทธ์หลักในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อและผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน ที่ตอบโจทย์ผู้ประกอบการตามช่วงอายุธุรกิจ ประเภทอุตสาหกรรม และข้อจำกัดของลูกค้า บนพื้นฐานความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ อาทิ สินเชื่อเพื่อธุรกิจเริ่มต้นโดยมีบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ค้ำประกัน (K-SME PG Start-up) สินเชื่อเพื่อธุรกิจเฉพาะ 4 หมวดธุรกิจ (ได้แก่ สินเชื่อเพื่อธุรกิจค้าปลีก-ค้าส่ง สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง สินเชื่อเพื่อธุรกิจรถยนต์มือสอง และสินเชื่อเพื่อธุรกิจแฟรนไชส์) สินเชื่อแบบใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน สินเชื่อโครงการพิเศษสำหรับผู้ประกอบการรายปี 2554 และผลิตภัณฑ์บริการจัดการทางการเงิน ได้แก่ ชุดบัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอี (K-SME All-in-1 Set) และชุดสมุดเช็คสุดคุ้ม (K-SME All-in-1 Set: Cheque Book)

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสร้างแบรนด์และทำการตลาดในรูปแบบการจัดงานมหกรรมการเงิน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างครบวงจรของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคาร รวมถึงมีการจัดกิจกรรมการตลาดในเชิงพื้นที่ (Localized Activities) ซึ่งเป็นการปรับรูปแบบ



ธนาคารร่วมกับธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น (JBIC) ให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกิจญี่ปุ่นในไทยที่มีบริษัทแม่เป็นเอสเอ็มอีในประเทศไทยหรือธุรกิจไทยที่เกี่ยวข้องกับญี่ปุ่นที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม



ธนาคารร่วมกับโรงแรมโซฟิเทล โซ แบงคอก เปิดศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Lounge @ Sofitel So Bangkok) ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในเมืองไทย

การตลาดที่เข้าถึงลูกค้าในพื้นที่ศักยภาพนำร่อง 5 จังหวัด ได้แก่ อุดรธานี สงขลา เชียงใหม่ ชลบุรี และนครราชสีมา ขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงมุ่งปรับปรุงการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบประสบการณ์การขายและการบริการที่เป็นเลิศ ซึ่งจะนำไปสู่การผูกความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว โดยการปรับปรุงช่องทางการติดต่อ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงพนักงานได้ง่ายและสะดวกขึ้น ตลอดจนเพื่อให้พนักงานสามารถสนองตอบความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการติดตามและแจ้งสถานการณ์ดำเนินงาน รวมถึงการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ควบคู่ไปกับความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างครบถ้วนและเหมาะสมกับธุรกิจมากยิ่งขึ้น

กลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง (High Net Worth Individual)

ธนาคารมุ่งสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายใน ระหว่างสาขา และทีมงาน Private Banker ในการขยายฐานลูกค้าทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องให้ในคราวเดียวกัน เพื่อกระตุ้นการตัดสินใจของลูกค้าให้เพิ่มการถือครองผลิตภัณฑ์และเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมที่ออกแบบเพื่อตอบโจทย์ความต้องการทั้งด้านการเงินและการดำเนินชีวิตของลูกค้า อาทิ การจัด KPB Exclusive Dinner Talk ในลักษณะงานเลี้ยงกึ่งสัมมนา

ให้ความรู้กับลูกค้าในเรื่องสถานะเศรษฐกิจและการลงทุน ตลอดจนการจัดกิจกรรม (Lifestyle Workshop) ตามงานอดิเรกของลูกค้า ที่เลือกลงทุนเพิ่มกับธนาคาร

กลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษ

ธนาคารดำเนินกลยุทธ์ขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการยกระดับลูกค้าบุคคลระดับกลางขึ้นเป็นลูกค้าบุคคลพิเศษ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่เป็นเจ้าของกิจการและผู้บริหารระดับสูง ควบคู่กับการขยายฐานลูกค้าใหม่ในจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของแต่ละภูมิภาค โดยดำเนินกิจกรรมทางการตลาดในเชิงรุกผ่านสื่อท้องถิ่นของแต่ละพื้นที่ เพื่อตอบโจทยความต้องการและการใช้ชีวิตของลูกค้าที่แตกต่างกัน ภายใต้แนวคิด “Customer Centricity” ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมุ่งมั่นพัฒนาบริการเพื่อให้ลูกค้าใช้ธนาคารเป็นธนาคารหลัก โดยนำเสนอบริการ THE WISDOM ที่มอบเอกสิทธิ์เหนือระดับทั้งด้านบริการทางการเงินและชีวิตส่วนตัว รวมถึงการเพิ่มศูนย์บริการเดอะวิสดอมในห้างสรรพสินค้าในส่วนภูมิภาค เพื่อต่อยอดแบรนด์เดอะวิสดอมให้เป็น “ที่หนึ่งในใจลูกค้า”

กลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง

ในปี 2555 ธนาคารดำเนินการจัดกิจกรรมดึงลูกค้าใหม่ (Pull Marketing) และทำการตลาดลูกค้าเป้าหมาย (Database Marketing) อย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะในพื้นที่



โครงการสนับสนุนผู้ประกอบการใหม่ให้ไปเกินฝันกับสินเชื่เพื่อธุรกิจ เริ่มต้นโดยมีบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ค้ำประกัน



“KPB Exclusive Dinner Talk” งานเลี้ยงกึ่งสัมมนาที่ให้ความรู้ในเรื่องสถานะเศรษฐกิจและการลงทุนแก่ลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง

จังหวัดยุทธศาสตร์ ขณะเดียวกัน ยังมุ่งเพิ่มสัดส่วนการใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีการจัดไว้เป็นแพ็คเกจสำหรับเสนอขายในวันแรกที่ลูกค้าเปิดบัญชี อีกทั้งยังมีทีม K-Expert ที่ประจำอยู่ทุกสาขาทั่วประเทศ ร่วมให้ข้อมูลความรู้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำเสนอบริการ “เดอะพรีเมียร์กสิกรไทย” (THE PREMIER) ที่มอบสิทธิพิเศษ 3 ด้านหลัก คือ ด้านการเติมเต็มคุณภาพชีวิต ด้านเพื่อความมั่งคั่งส่วนบุคคลและธุรกิจ และด้านการเงินและบริการจากธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย โดยมีการพัฒนาช่องทางการทำธุรกรรมที่สะดวกและปลอดภัย และช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้ทันที ทุกเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป

ธนาคารมีแผนยุทธศาสตร์ในการครองใจลูกค้า เพื่อให้เป็นธนาคารที่ลูกค้าเลือกใช้บริการเป็นธนาคารหลัก โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นลูกค้านักศึกษา และกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท/เดือน จึงดำเนินกลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้มากยิ่งขึ้น อาทิ การเสนอ K-Payroll Benefit สิทธิพิเศษในเรื่องอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทย การจัดแคมเปญ “ลุ้นแต่งบ้านตามฝัน

สุดพิเศษ กับ K-Payroll Benefits” เมื่อสมัครและใช้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด การออกบัตรเดบิตลายการ์ตูนที่เป็นที่นิยมตลอดทั้งปี พร้อมสิทธิพิเศษที่ตรงกับการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้า และแคมเปญ “สมัครยกก้อน รับดอกเบี้ย 0% ยกแก๊ง สูงสุดถึง 6 เดือน” เพื่อเสริมสภาพคล่องในชีวิตประจำวันของลูกค้า ขณะเดียวกัน ยังได้จัดกิจกรรมการตลาดเพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และการทำธุรกรรมการจ่ายบิลผ่าน “ช่องจ่ายบิลด่วน” ซึ่งเป็นช่องทางที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็วและเหมาะสมกับรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้ากลุ่มนี้

3.3 กลุ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางการขาย

3.3.1 กลุ่มผลิตภัณฑ์

ด้วยตระหนักถึงความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 ทั้งจากปัจจัยภายในและนอกประเทศ อันอาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าแต่ละกลุ่มแตกต่างกัน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะริเริ่ม พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการ และส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า อีกทั้งยังจัดโครงการส่งเสริมการขายและการตลาด ตลอดจนการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของลูกค้า เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตอย่างมีคุณภาพร่วมกัน โดยนำเสนอผ่านกลุ่มผลิตภัณฑ์ 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ กลุ่มออมเงินและลงทุน กลุ่มระดมทุน และกู้ยืม รวมทั้งกลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ ดังนี้



“K-Expert” บริการที่ปรึกษาทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกไลฟ์สไตล์



บัตร “เดอะพรีเมียร์กสิกรไทย” ที่มอบเอกลักษณ์สะท้อนความเป็นผู้นำ ตอบสนองทั้งเรื่องไลฟ์สไตล์ และการเงินแบบครบวงจร

กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ (Operation & Transaction)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> • บริการออกหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร (DBD E-Certificate) โดยร่วมมือกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับลูกค้าธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขานาครที่ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วได้ด้วยตนเอง • ผลิตภัณฑ์การจัดการแบบครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีความซับซ้อน โดยเริ่มให้บริการกับกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการเงินสด (Cash Management) และการจัดการสภาพคล่อง (Liquidity Management) ของกลุ่มธุรกิจดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในแง่ต้นทุนและเวลา โดยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ สามารถเลือกการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Bill Payment) และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แบบรู้ผลทันที (Real Time) ซึ่งช่วยลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานราชการในกรณีวันที่วันที่ออกไปเสร็จรับเงินไม่ตรงกับวันที่รับชำระเงินค่าสินค้า • ผลิตภัณฑ์ชุดบัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอี (K-SME All-in-1 Set) สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการที่ใช้บริการเงินสด และมีการโอนเงินผ่านบัญชี เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเดินบัญชีของลูกค้าผ่านธนาคารกสิกรไทย เป็นธนาคารหลัก ประกอบด้วยบริการโอนเงินข้ามเขตผ่านสำนักหักบัญชีเคาน์เตอร์ธนาคาร (Electronic Funds Transfer: EFT) บริการเช็คเรียกเก็บข้ามเขต (Cheque Collection: CQ) บริการแจ้งทุกความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (K-mAlert: Transaction Alert) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อธุรกิจเอสเอ็มอีอีกสิกรไทย (K-BizNet) และบริการโอนเงินทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย (K-Cyber Banking)



ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORN BANK

บริการทุกระดับประทับใจ

K-Cash Management Solutions

เชื่อมโยงประสิทธิภาพให้ทุกธุรกิจ ด้วยเครือข่ายของผู้ให้บริการที่มากที่สุดในประเทศไทย

• ประสิทธิภาพสูง... ด้วยระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูง
• ครอบคลุมสาขา... ด้วยเครือข่ายสาขาธนาคารกสิกรไทยและพันธมิตรผู้ให้บริการ
• ปลอดภัย... ด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยระดับสูง

ร่วมเป็นพันธมิตรกับเราวันนี้... ที่ธนาคารกสิกรไทย

“K-Cash Management Solutions”
ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เชื่อมประสิทธิภาพให้ทุกธุรกิจ ด้วยเครือข่ายของผู้ให้บริการมากที่สุดในประเทศไทย



K-SME ALL-IN-1 SET
EXCELLENCE Created by KBank

ชุดบัญชีรวมมิตร เอสเอ็มอี
โอนเงิน ผักเช็ก...ชุดเดียวอยู่!!
(K-SME All-in-1 Set)

สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน

บริการชุดบัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอีอีกสิกรไทย เพื่อช่วยให้ธุรกิจของคุณ

สะดวก... บริการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารกสิกรไทย
ปลอดภัย... ด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยระดับสูง
รวดเร็ว... บริการเช็คเรียกเก็บข้ามเขต

“K-SME All-in-1 Set” ผลิตภัณฑ์ชุดบัญชีรวมมิตรเอสเอ็มอีที่ส่งเสริมให้ลูกค้าผู้ประกอบการเดินบัญชีผ่านธนาคารกสิกรไทยเป็นธนาคารหลัก

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์ชุดสมุดเช็คสุดคุ้ม (K-SME All-in-1 Set: Cheque Book) สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการที่ใช้บริการเช็ค โดยลูกค้าสามารถซื้อสมุดเช็คในราคาพิเศษ พร้อมได้รับสิทธิพิเศษฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับบริการเสริม 2 ประเภท ได้แก่ บริการข้อความ SMS ถึงลูกค้า เพื่อแจ้งเตือนธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเช็ค (K-Cheque Alert) และบริการข้อมูลรายงานอิเล็กทรอนิกส์ถึงลูกค้า (Report Management System: RMS) • บริการเงินโอนระหว่างประเทศไทย-ลาว สำหรับลูกค้าที่ทำการค้าขายกับประเทศลาว เพื่อเตรียมรับการขยายตัวของปริมาณการค้าจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) • ผลิตภัณฑ์ชุดเช็คของขวัญโดนใจ ซึ่งเป็นเช็คของขวัญที่มีคุณลักษณะของบัตรของขวัญร่วมอยู่ด้วย สำหรับเป็นทางเลือกเพื่อตอบสนองโอกาสสำคัญต่างๆ ของลูกค้า อีกทั้งเป็นการสร้าง Brand Awareness เพื่อตอกย้ำความเป็นเจ้าแรกในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์บริการใหม่ • บริการ SMS ขยันบอก ซึ่งเป็นบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินรับฝาก เพื่อลดความกังวลใจของลูกค้าในกรณีบัญชีมีธุรกรรมที่ผิดปกติ โดยกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเป็น 2 แบบ คือ รายเดือน และรายปี เพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้า • ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต เป็นธนาคารแรกที่น่าเสนอบัตรเดบิตลายลิขสิทธิ์ (Licensed Cards) ลายการ์ตูนที่ได้รับความนิยม ได้แก่ Angry Birds และ Hello Kitty พร้อมสิทธิประโยชน์ต่างๆ และการออกบัตรเดบิตร่วมกับพันธมิตร K-Max MRT Debit Card สำหรับใช้โดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน พร้อมรับความคุ้มครองอุบัติเหตุ และสิทธิพิเศษในการรับเงินคืนตามการเดิมมูลค่าตลอดทั้งปี นอกจากนี้ ยังได้ออกบัตรเดบิตกสิกรไทยเพื่อผู้ประกอบการเอสเอ็มอี (K-SME Debit Card) ซึ่งเป็นหนึ่งในสามผลิตภัณฑ์บัตรที่รวมบริการบัตรเครดิตและสินเชื่อเงินสด



ธนาคารร่วมกับสายการบินนกแอร์ให้บริการจองตั๋วและรับชำระค่าตั๋วโดยสารด้วยบัตรเครดิต ภายใต้แนวคิด “Nok X จองสะดวก บินสบาย ด้วยบริการ K-Merchant on Mobile”



บัตรเดบิตลาย Angry Birds ซึ่งเป็นครั้งแรกในเมืองไทย พร้อมมอบคุณสิทธิพิเศษมากมายแก่ผู้ถือบัตร

	รายละเอียด
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> • การให้บริการโอนเงินและซื้อขายเงินตราต่างประเทศด้วยสกุลเงินท้องถิ่นในกลุ่มประเทศ AEC ครบทุกสกุลเงินเป็นธนาคารแห่งแรกของไทย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งจะช่วยเพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจได้มากขึ้น • การเปิดช่องทางพิเศษ “จ่ายบิลด่วน” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ต้องการบริการแบบเบ็ดเสร็จและรวดเร็วในการจ่ายบิลค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวัน • การพัฒนาบริการโอนเงินให้รองรับความต้องการของลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทุกช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการฝากเงินเข้าบัญชีธนาคารอื่นผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (CDM) ภายใต้แคมเปญ “ดึกแค่ไหนก็โอนเงินได้กับธนาคารกสิกรไทย” • การพัฒนาบริการด้านร้านค้ารับบัตร ได้แก่ บริการ K-Merchant on Mobile (บริการร้านค้ารับบัตรบน Smartphone) โดยร่วมกับพันธมิตรธุรกิจเปิดตัวนวัตกรรมใหม่เป็นแห่งแรกในการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต VISA และ MasterCard ของทุกธนาคาร ผ่านแอปพลิเคชันบน Smartphone นอกจากนี้ ยังติดตั้งเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ณ สำนักงานที่ดินในเขตกรุงเทพฯ เพื่อให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตของทุกธนาคาร อีกทั้งยังปรับปรุงเครื่อง EDC ของธนาคาร ให้สามารถดำเนินงานด้วยระบบ Hi-Speed Internet ที่ร้านค้าใช้งานอยู่ เพื่อเพิ่มความเร็วในการทำรายการ และประหยัดค่าใช้จ่าย






ดึกแค่ไหนก็โอนเงินได้

กับธนาคารกสิกรไทย

พร้อมให้บริการ 24 ชม. ผ่าน

 **ATM**
ทุกเงิน/ผู้ฝากเงิน
  **มือถือ**
 **@ อินเทอร์เน็ต**

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

开泰银行集团 泰国银行集团 KASIKORNBANK GROUP
全方位的卓越服务 服务水准不断提升 Towards Service Excellence

แคมเปญ “ดึกแค่ไหนก็โอนเงินได้กับธนาคารกสิกรไทย”

	รายละเอียด
การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • บริการรับฝากทรัพย์สิน และบริการผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม โดยธนาคารได้ขยายการให้บริการผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม ไปยังกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์เพิ่มอีก 2 กองทุน โดยมีมูลค่าทรัพย์สินรวมกันกว่า 5,000 ล้านบาท และยังได้ให้บริการรับฝากทรัพย์สินกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มอีก 3 กองทุน รวมมูลค่าทรัพย์สินกว่า 7,500 ล้านบาท ส่งผลให้มีมูลค่าทรัพย์สินรวมที่รับฝากกว่า 1.5 ล้านล้านบาท นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการกับกองทุนในรูปแบบใหม่ๆ ตามกฎเกณฑ์ของทางการอีกด้วย • การปรับปรุงระบบงานปฏิบัติการจัดการกองทุน (Fund Accounting) เพื่อรองรับการให้บริการกลุ่มลูกค้าผู้ลงทุนรายใหญ่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกันภัย ทั้งในด้านการบริหารจัดการการลงทุน รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้กับส่วนงาน Back Office ในการจัดทำงบการเงิน และรายงานสถานะการลงทุนต่างๆ • บริการงานนายทะเบียนหลักทรัพย์ของหน่วยลงทุนกองทุนรวม หุ้นกู้และพันธบัตร โดยเริ่มให้บริการเป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ธนพาณิชย์ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย เป็นผู้ออก พร้อมทั้งพัฒนาระบบและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเป็นนายทะเบียนหน่วยลงทุน เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณการลงทุนในกองทุนตราสารหนี้ที่มีรอบระยะเวลา และกองทุนรวมต่างๆ ที่เติบโตอย่างต่อเนื่องของ บลจ. กสิกรไทย • บริการตัวแทนสินเชื่อและหลักประกันโครงการขนาดใหญ่ และบริการผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ ธนาคารเป็นตัวแทนสินเชื่อและหลักประกันโครงการเงินกู้ร่วมของลูกค้าในกลุ่มธุรกิจพลังงาน โครงการขนาดใหญ่หลายโครงการ ซึ่งคาดว่าธนาคารจะยังคงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ารายใหม่ และโครงการขนาดใหญ่อีกหลายโครงการที่กำลังจะเกิดขึ้นภายในปี 2556 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ทำหน้าที่ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ที่ออกโดยบริษัทในเครือสถาบันการเงินอีกด้วย



ธนาคารร่วมสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัท เอสพีซีจี จำกัด และบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (โซลาร์ฟาร์ม)



ธนาคารร่วมสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) เพื่อพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์

รายละเอียด	
<p>โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการด้านธุรกิจร้านค้ารับบัตร “EDC กลสิกรไทย สะสมยอดใช้ ได้รับเงินคืน” สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง ตลอดจนผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อม เพื่อกระตุ้นการใช้เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ของธนาคารเป็นหลัก รวมถึงการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคาร อาทิ โดยการหักบัญชีบัตรเครดิตแบบเป็นครั้งคราว หรือแบบรายงวด และการชำระทางอินเทอร์เน็ต (K-Payment Gateway) • การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายสำหรับผู้ถือบัตรเดบิตทุกประเภท โดยร่วมกับพันธมิตรมอบสิทธิประโยชน์ที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย นอกจากนี้ ยังเพิ่มช่องทางการใช้บัตรเดบิตสำหรับการซื้อตั๋วรถไฟออนไลน์ รวมถึงการมอบคู่มือบริการ “เรื่องเงิน เรื่องง่ายที่คุณทำได้” ให้กับลูกค้าที่เปิดใช้บริการบัตรเดบิต • การจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด “จ่ายบิล โอนเงิน เดิมเงินกับธนาคารกลสิกรไทยวันนี้ โอโห...ลุ้นกันทั้งบ้าน” เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าทำธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารเป็นช่องทางหลัก

กลุ่มออมเงินและลงทุน (Saving & Investing)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> • การออกผลิตภัณฑ์เงินรับฝากใหม่อย่างต่อเนื่อง อาทิ เงินรับฝากประจำพิเศษ 5 เดือน 7 เดือน สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษและกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง ที่มีผลตอบแทนสูงและแข่งขันได้ในตลาด ในขณะเดียวกัน ได้เสนอเงินรับฝากประจำระยะปานกลางถึงยาวสำหรับลูกค้าบุคคลระดับกลาง เช่น “เงินฝากประจำดอกสูงว้าว” เป็นต้น • การออกกองทุนใหม่ โดยธนาคารร่วมกับ บลจ. กสิกรไทย จัดตั้งและเสนอขายกองทุนรวม 177 กองทุน ในปี 2555 โดยเป็นการลงทุนในตราสารหนี้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ส่วนใหญ่เป็นกองทุนตราสารหนี้ระยะสั้น ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีภายใต้ความเสี่ยงไม่ต่างจากเงินรับฝาก รวมถึงกองทุนที่ลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ภายใต้ชื่อ “กองทุนเปิดเค คุ่มครองเงินต้น” นอกจากนี้ ได้เสนอขาย “กองทุนเปิดเค ยูเอสเอ หุ้นทุน” (K-USA) เพื่อเป็นทางเลือกในการลงทุนต่างประเทศ และ “กองทุนเปิดเค โกลบอล แอลโลเคชั่น เพื่อการเลี้ยงชีพ” (KGARMF) สำหรับเป็นทางเลือกในการลงทุนเพื่อการเกษียณอายุ • ผลิตภัณฑ์การลงทุน โดยเพิ่มบริการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนบุคคลรายใหญ่ผ่านกองทุนส่วนบุคคล อาทิ บริการการลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ พร้อมบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการทำสัญญาอนุพันธ์ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการลงทุนตราสารหนี้ต่างประเทศ

แคมเปญ “เงินฝากประจำดอกสูงว้าว”
สำหรับลูกค้าที่ต้องการออมเงิน
ระยะปานกลางถึงระยะยาว
กับธนาคารกสิกรไทย

“กองทุนเปิดเค ตราสารหนี้ (KFI3MBL)”
ที่เพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนมากกว่า
เงินฝากประจำ

	รายละเอียด
การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับปรุงบริการบัญชีเงินรับฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit System: FCD) โดยเพิ่มประเภทบัญชีเงินรับฝากประจำ จากเดิมที่ให้บริการเฉพาะบัญชีเงินรับฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์ เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและลดการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าที่มีรายได้เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถใช้บริการต่างสาขาที่เปิดบัญชีได้ • การปรับปรุงบริการและผลิตภัณฑ์การลงทุน โดยร่วมกับสำนักบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ในการจัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ ผ่านระบบ ATM ของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มช่องทางการลงทุนและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปในการลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์ได้สะดวกยิ่งขึ้น
โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดรายการส่งเสริมการขายสำหรับการลงทุนในกองทุนรวม LTF/RMF ระหว่างปี โดยผู้ลงทุนที่ชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทยในช่วง 9 เดือนแรก จะได้รับคะแนนบัตรเครดิตตามเงื่อนไขกำหนด • การส่งเสริมการพัฒนาตลาดรองตราสารหนี้ เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ลงทุนทั่วไป และเสริมสภาพคล่องในการซื้อขายเปลี่ยนมือให้กับลูกค้าของธนาคารที่ลงทุนในหุ้นกู้ โดยในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารมีสัดส่วนการตลาดเป็นอันดับ 1 ในตลาดรองตราสารหนี้ทั้งในภาพรวม และตลาดรองตราสารหนี้เอกชน




รีบไปเอาคืน

ซื้อ LTF/RMF กสิกรไทย ด้วยเงินสด
รับ Cash Back เพิ่มพิเศษอีก 40%*
จากโปรโมชั่นปกติ สูงสุด 120,000 บาท

ยอดลงทุน (บาท)	Cash Back (บาท)
50,000 - 99,999	200
100,000 - 199,999	500
200,000 - 299,999	1,000
300,000 - 399,999	2,000
400,000 - 499,999	3,000
500,000 - 599,999	4,000
600,000 - 699,999	5,000
700,000 - 799,999	6,000
800,000 - 899,999	7,000
900,000 - 999,999	8,000
1,000,000	12,000

ได้คืนทั้งภาษี และเพิ่มโอกาส
รับผลตอบแทนดี
ให้ชีวิตมั่นคง

รับเลย 1 พ.ย. - 28 ธ.ค. 55 ที่ธนาคารกสิกรไทย ทุกสาขา

www.kasikornbankgroup.com
KAsset Contact Center 0 2673 3688

การลดทอนความเสี่ยง คว้าศึกษาข้อมูล ความเสี่ยง ผลการดำเนินงาน
คู่มือภาษี และเงื่อนไขรับ Cash Back เพิ่มเติมที่ www.kasikornasset.com ก่อนตัดสินใจลงทุน

“กองทุนรวม LTF/RMF กสิกรไทย” ที่ได้คืนทั้งภาษี และเพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนดี เพื่อชีวิตที่มั่นคง

กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม (Funding & Borrowing)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์และบริการสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ภายใต้แนวคิด K-Value Chain Solutions ที่มุ่งดูแลลูกค้าผู้ผลิตเครื่องดื่มตลอดจนคู่ค้าหรือผู้แทนจำหน่าย โดยออกแบบการชำระเงินให้ผู้แทนจำหน่ายสามารถใช้วงเงินเพื่อซื้อสินค้าของผู้ผลิตได้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยบริการ K-Corporate Mobile Payment ซึ่งสามารถชำระค่าสินค้าให้แก่ผู้ผลิตได้ในทันที (Real Time) ทุกที่ทุกเวลา ด้วยความปลอดภัยสูงสุด พร้อมนำเสนอบริการในด้านที่ไม่ใช่การเงิน เช่น ประกันชีวิตและธุรกิจ รวมถึงองค์ความรู้ในการต่อยอดธุรกิจให้กับผู้แทนจำหน่ายให้สามารถเติบโตร่วมกันได้ทั้งเครือข่ายวงจรธุรกิจของผู้ผลิต ซึ่งทำให้อนาคตสามารถเพิ่มฐานลูกค้าชั้นดีรายใหม่ได้อีกกว่า 150 ราย ด้วยวงเงินกว่า 2,500 ล้านบาท • ผลิตภัณฑ์ Industry Solutions ประเภท Pre Finance ซึ่งนำเสนอให้กับผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง ในกลุ่มอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ วัสดุก่อสร้าง อาหารและเครื่องดื่ม รวมถึงสินค้าอุปโภคบริโภค ในรูปแบบของวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน และตัวสัญญาแลกเงิน เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินการ • บริการ Export-Import Factoring with TCI เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ ให้กับกลุ่มลูกค้าที่ทำธุรกิจนำเข้าส่งออก โดยธนาคารจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้ส่งออกในกรณีที่ผู้ซื้อปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้า ผู้ซื้อล้มละลาย และความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายทางการเมืองของประเทศผู้ซื้อได้สูงสุดร้อยละ 100 ของมูลค่าสินค้า ครอบคลุมมากกว่า 150 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ ธนาคารยังให้วงเงินสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้แก่ผู้ส่งออกอีกด้วย



“K-Value Chain Solutions” การให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ทั้งลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ



สินเชื่อ ดั่งใจ SME เลือกทั้งที่ ต้องได้ดังใจ

• เลือกดอกเบี้ยคงที่ • มีหย่อน จ่ายน้อย • เลือกวันผ่อน

สมัครวันนี้ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา สอบถามโทร. 0 2888 8822

สินเชื่อ ดั่งใจ SME กสิกรไทย ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ให้ผู้ประกอบการสามารถเลือกได้ดังใจ

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ K-SME Jing Jai Credit (สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการมีหลักประกันคุณภาพสูง) ซึ่งเปิดโอกาสให้ลูกค้าที่ไม่ได้ทำธุรกรรมผ่านบัญชีธนาคาร แต่มีหลักทรัพย์ที่มีคุณภาพ สามารถนำมาค้ำประกันเพื่อขอวงเงินสินเชื่อกับธนาคารได้ง่ายขึ้น ผลิตภัณฑ์ K-SME 500% Credit High LTV (สินเชื่อเกินมูลค่าหลักประกันแบบเก็บค่าธรรมเนียม) เพื่อตอบสนองลูกค้ารายเดิมที่มีประวัติ ที่มีความต้องการวงเงินสินเชื่อมูลค่าสูงสำหรับใช้ในการลงทุนขยายกิจการและเป็นเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ โดยให้วงเงินสูงสุด 5 เท่าของมูลค่าหลักประกัน และผ่อนชำระสูงสุด 84 เดือน โดยไม่ต้องอาศัยการค้ำประกันของ บสย. ผลิตภัณฑ์ K-SME Automotive Credit (สินเชื่อเพื่อธุรกิจรถยนต์มือสอง) สำหรับลูกค้าเดิมของธนาคารที่มีการหมุนเวียนทางการเงินที่ดีและมีศักยภาพ โดยขยายวงเงินสินเชื่อสูงสุดถึงร้อยละ 95 ของมูลค่าหลักประกัน จากเดิมไม่เกินร้อยละ 70 ของมูลค่าหลักประกัน และผลิตภัณฑ์ K-SME Credit: Credit at Your Wish (สินเชื่อดังใจ SME กลिरไทย) ภายใต้โครงการสินเชื่อระยะยาวเสริมสภาพคล่องกลिरไทย (K-SME Flexible Term Loan) ซึ่งนอกจากลูกค้าจะสามารถเลือกรูปแบบการผ่อนชำระ และอัตราดอกเบี้ยได้หลากหลาย โดยธนาคารจะปรับอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสภาพตลาดทุกไตรมาสแล้ว ยังสามารถเปลี่ยนวงเงินที่ผ่อนชำระไปแล้วเป็นวงเงิน O/D ได้อีกด้วย • ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ได้แก่ “สินเชื่อบ้านกลिरไทย ยืดเวลาผ่อนยาวกว่าใครถึง 50 ปี” ทำให้ลูกค้ามีภาระการผ่อนต่อเดือนน้อยลง จึงมีโอกาสได้รับวงเงินที่สูงขึ้น และสามารถกู้ได้ง่ายขึ้น โครงการสินเชื่อบ้านอัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 0 นาน 6 - 10 เดือน สำหรับลูกค้าที่ซื้อบ้านในโครงการของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นพันธมิตรของธนาคาร และโครงการสินเชื่อที่อยู่อาศัยเงื่อนไขพิเศษสำหรับจังหวัดในพื้นที่ยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับการขยายตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ไปยังหัวเมืองต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนโครงการสินเชื่อบ้านดอกเบี้ยต่ำพิเศษจาก ธปท. (Soft Loan) เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554 ตามนโยบายของรัฐบาล โดยลูกค้าจะได้รับอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3 เป็นเวลา 5 ปี



ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORN BANK



SME เลือกรู้ได้

ครบวงจร กับสินเชื่อ SME แบบใหม่ ยืดหยุ่นได้
ได้ดอกเบี้ยแบบลอยตัวที่จะปรับกับราคาของตลาด
ที่ธนาคารกสิกรไทยแนะนำให้คุณได้

K-SME Flexible Term Loan (สินเชื่อแบบยืดหยุ่นดอกเบี้ยลอยตัว)
ดอกเบี้ยปรับตามดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) หรือดัชนีราคาผู้ผลิต (PPI)

ดอกเบี้ยปรับตาม
ดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI)

ดอกเบี้ยปรับตาม
ดัชนีราคาผู้ผลิต (PPI)

ยืดหยุ่น
หมุนเวียน
ใช้เงินได้ยาว

มีเงินใช้จริง
ได้ประโยชน์



www.kasikornbank.com

โทร 0-2622-5555 (สายด่วน)

โทร 0-2622-5555 (สายด่วน)

ธนาคารกสิกรไทย

Green Tip

Supporting
Sustainable
Business

K-SME Flexible Term Loan

สินเชื่อแบบยืดหยุ่นดอกเบี้ยลอยตัว

K-SME Flexible Term Loan

(สินเชื่อระยะยาวเสริมสภาพคล่อง
กสิกรไทย) ที่ตอบโจทย์การเงิน
ทุกช่วงการเติบโตของธุรกิจ

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต ได้แก่ K-SME Card สำหรับกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี โดยเป็นธนาคารแรกที่นำเสนอบริการกลุ่มบัตรทั้ง 3 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ บัตรเดบิตกสิกรไทยเพื่อผู้ประกอบการ (K-SME Debit Card) บัตรเครดิตกสิกรไทยเพื่อผู้ประกอบการ (K-SME Credit Card) และสินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทยเพื่อผู้ประกอบการ (K-SME Express Cash) พร้อมเสนอสิทธิประโยชน์และองค์ความรู้ นอกจากนี้ยังร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ออกบัตรเครดิตร่วมโรบินสัน-กสิกรไทย (Robinson-KBank Credit Card) ที่มอบสิทธิประโยชน์จากห้างสรรพสินค้าให้แก่ลูกค้าธนาคาร • ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเงินสดทันใจ สำหรับผู้มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทย (K-Express Cash for Payroll) เป็นสินเชื่อหมุนเวียนที่มีข้อเสนออัตราดอกเบี้ยพิเศษให้กับผู้มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทย
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับเปลี่ยนรูปลักษณ์และภาพลักษณ์ของบัตรเครดิตใหม่ (Re-Brand) ให้เป็นรูปแบบร่วมสมัยที่เรียบหรู โดยใช้บัตรเครดิตเพื่อเติมเต็มชีวิต และมอบความสุขจากสิทธิประโยชน์ให้ผู้ถือบัตรในทุกระดับ • การจัดหาเงินทุนให้แก่ลูกค้า ผ่านบริการวาณิชธนกิจของธนาคาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การขยายกิจการ และการชำระเงินกู้เดิมที่ครบกำหนดของลูกค้า โดยปรับปรุงการให้บริการที่ครอบคลุมการระดมทุนทางเลือกอื่นๆ มากยิ่งขึ้น อาทิ การระดมทุนด้วยกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ การระดมทุนผ่านตราสารหนี้ประเภทกึ่งทุน การระดมทุนในสกุลเงินตราต่างประเทศ รวมถึงการให้บริการด้านที่ปรึกษาการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน



ธนาคารร่วมออกบูธงานบางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล มอเตอร์โชว์ ครั้งที่ 33 เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารกสิกรไทย



"K-SME Card" บัตรพิเศษสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอีที่เริ่มต้นธุรกิจเข้าถึงวงเงินฉุกเฉิน ลดต้นทุน และเสริมสภาพคล่อง ด้วยสิทธิพิเศษลด ยอด เพิ่ม

รายละเอียด	
การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้การทำธุรกรรมของกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลางเป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น โดยลดขั้นตอนในการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และปริมาณเอกสารลง นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าใช้สินเชื่อกับธนาคารเป็นธนาคารหลักทั้งในการหาลูกค้าใหม่และการกระตุ้นการใช้สินเชื่อของลูกค้าเดิม การเปิดศูนย์บริการปรึกษาเรื่องบ้านครบวงจรจาก K Home Smiles Club แห่งใหม่ที่ศูนย์การค้าเมกา บางนา พร้อมนำเสนอข้อมูลการเสริมฮวงจุ้ยบ้าน ไอเดียแบบบ้านและการตกแต่งบ้านด้วยนวัตกรรมใหม่ล่าสุดผ่านจอสัมผัส (Multi-Touch Screen)
โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมการตลาดเพื่อกระตุ้นการสมัครและการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ได้แก่ โครงการ “บัตรเครดิตกสิกรไทย...ให้คุณมีความสุขได้ทุกวัน ด้วยสิทธิพิเศษตลอดปี” และ “ซื้อ 1,000 คืน 1,000” โดยขยายไปยังกลุ่มลูกค้าต่างจังหวัด หมุนเวียนไปทุกเดือน นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายบัตรเครดิตร่วมประเภทต่างๆ ได้แก่ บัตรเครดิตร่วมเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ บัตรเครดิตร่วมไทยแอร์เอเชีย บัตรเครดิตร่วมโรบินสัน และบัตรเครดิตร่วมเมอร์ซิเดส ตลอดจนการขยายฐานลูกค้าระดับบน โดยมอบบัตร THE WISDOM THE PREMIER และ Platinum แก่ลูกค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับสินเชื่อผู้บริโภค โดยนำเสนอโครงการอัตราดอกเบี้ยต่ำพิเศษ “0% 2 เดือนพร้อมชิงโชคคอนโดและ iPad” ให้กับลูกค้าสินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย (K-Express Cash) และโครงการ “สมัครยกก๊วน รับดอกเบี้ย 0% ยกแก๊งค์ สูงสุด 6 เดือน” สำหรับลูกค้าบริการเงินสดออนไลน์ที่โอนเงินเข้าบัญชีทันทีหลังจากได้รับการอนุมัติ รวมถึงโครงการกระตุ้นการสมัครควบคู่กับผลิตภัณฑ์อื่นของธนาคารในจังหวัดยุทธศาสตร์ ตลอดจนการทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อเพิ่มการรับรู้ในตัวผลิตภัณฑ์ของธนาคารให้กับลูกค้า



ธนาคารเปิดศูนย์ปรึกษาเรื่องบ้านครบวงจร K Home Smiles Club แห่งใหม่ ณ ศูนย์การค้าเมกา บางนา พร้อมนำเสนอข้อมูลการเสริมฮวงจุ้ยบ้าน



K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย) กับแคมเปญ “สมัครยกก๊วน รับดอกเบี้ย 0% ยกแก๊งค์ สูงสุดถึง 6 เดือน”

กลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ (Protection & Information)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> • การนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ได้แก่ “Pro Saving 1/7” “Pro Saving 1/10” และ “Pro Life 90/5” สำหรับลูกค้าระดับบนที่ต้องการผลตอบแทนที่แน่นอนในระยะยาว และมีความเสี่ยงต่ำ ผลิตภัณฑ์ “ประกันชีวิตออมทรัพย์...รับสุข” (Pro Saving 615) สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้มีรายได้ประจำหรือมีเงินออม นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับชาวต่างชาติ (PA for Foreigner) เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาทำงาน หรือประกอบธุรกิจในไทย • การออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองนโยบายภาครัฐ ได้แก่ ประกันภัยพิบัติ และประกันภัยธรรมชาติทั่วไป สำหรับลูกค้าสินเชื่อบ้านสิทธิไทย โดยให้ความคุ้มครองภัยจากน้ำท่วม และภัยธรรมชาติในวงเงินคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาทต่อปี ด้วยเบี้ยประกันภัยต่ำ
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> • การเสนอผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินสำหรับลูกค้า โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และเหมาะสมกับลูกค้าผู้ประกอบการรายเล็กและใหญ่ ทั้งอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ • การนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตสำหรับลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัย (MRTA) โดยให้ความคุ้มครองเฉพาะการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ สำหรับเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม




“นาฬิกาชีวิต เดินไวกว่าที่คิด” รับทำ ประกันชีวิตออมทรัพย์ วันนี้ **.รับสุข**

- สุขได้ไว... **จ่ายคืน 6 ปี**
- สุขได้นาน... **คุ้มครองยาว 15 ปี**
- สุขได้สุด... **ได้เงินจ่ายคืนทุกปี ผลประโยชน์รวมสูงสุด 245%***
- สุขได้ทุกปี... **ลดหย่อนภาษีได้****

ให้เชื่อมั่นใจได้ว่า แม้เวลาจะผ่านไปไฉไลแค่ไหน ครอบครัวคุณก็มีความสุขได้มากกว่าใคร **รับความสุขได้ ที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา**

*ของเงินเอาประกัน 10,000 บาท รับสัญญา “ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร หมายถึง : เงินเอาประกันไปคำนวณรายเดือนในกรณีรวม

รับประกันชีวิตโดย:  โทร. 1766

开泰银行 集团 เครือธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANKGROUP

全方位的卓越服务 บริการทุกระดับประทับใจ Towards Service Excellence

“ประกันชีวิตออมทรัพย์...รับสุข” (Pro Saving 615) เพื่อความมั่นใจในอนาคตของครอบครัว

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทคุ้มครองวงเงินสินเชื่อที่มีเงินคืนครบสัญญา สำหรับเป็นทางเลือกให้ลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม • การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทคุ้มครองวงเงินสินเชื่อแบบมีสัญญาแนบท้าย ที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติม โดยครอบคลุมกรณีอุบัติเหตุ โรคร้ายแรง และค่ารักษาพยาบาล ผ่านช่องทาง Corporate Bancassurance ให้กับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ซึ่งช่วยปิดความเสี่ยง ในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการได้อย่างแท้จริง • การนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยสำหรับกลุ่มลูกค้าบรรษัทขนาดใหญ่ โดยเฉพาะประเภท การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks Insurance) และการประกันลูกหนี้การค้า (Trade Credit Insurance) ซึ่งธนาคารยังคงมีบทบาทที่สำคัญในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านต่างๆ เพื่อปิดความเสี่ยงให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมจัดให้มีเจ้าหน้าที่สำรวจภัย (Survey) และเจ้าหน้าที่เคลม คอยให้คำปรึกษา • การขยายโครงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยในรูปแบบ Package ให้กับกลุ่มลูกค้า ที่มีเครือข่ายธุรกิจกว้างขวาง นอกเหนือจากที่ได้ให้บริการแก่กลุ่มตัวแทนจำหน่ายอุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม และอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ทั้งผลิตภัณฑ์การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันการขนส่ง การประกันเงินสด และการประกันความซื่อสัตย์พนักงาน เพื่อช่วยปิดความเสี่ยง จากการดำเนินธุรกิจของลูกค้า



SME โกอินเตอร์ฉลุย บริการพิเศษสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอีครบวงจร ทั้งลด ต้นทุนค่าธรรมเนียม วงเงินสินเชื่อไม่มีหลักประกัน คุ้มครองความเสี่ยง อัตราแลกเปลี่ยน และรับประกันการชำระเงินจากคู่ค้าใน 139 ประเทศ



ประกันธุรกิจมั่นคงกสิกรไทย

- สามารถเลือกความคุ้มครองได้ตามความต้องการและขีดความสามารถ
- สามารถเลือกความคุ้มครองได้ตามความต้องการและขีดความสามารถ
- สามารถเลือกความคุ้มครองได้ตามความต้องการและขีดความสามารถ

www.kasikornbankgroup.com
Kasikorn Bank Group

“ประกันธุรกิจมั่นคงกสิกรไทย” ที่ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับธุรกิจและครอบครัวของคุณ

3.3.2 ช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า

ธนาคารกรุงไทยมุ่งพัฒนาช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงลูกค้า และการอำนวยความสะดวก

ความสะดวก ตลอดจนตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ให้ได้รับประสบการณ์การให้บริการอันน่าประทับใจ โดยในปี 2555 ธนาคารมีการเสนอบริการในแต่ละช่องทางที่น่าสนใจ ดังนี้

สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

	จำนวน		การดำเนินการที่สำคัญในปี 2555
	2555	2554	
เครือข่ายสาขานาคร	865	816	<ul style="list-style-type: none"> การขยายและพัฒนาช่องทางบริการและการขายอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดสำนักงานย่อยในย่านธุรกิจที่มีศักยภาพ สถานีรถไฟฟ้า และห้างสรรพสินค้า เพิ่มเติมจากการขยายสาขาตามปกติ เพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ยุทธศาสตร์หลักของธนาคาร ขณะเดียวกันได้ขยายเวลาทำการของสาขาในบางพื้นที่แนวเขตการค้าระหว่างประเทศ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้า การสร้างความแตกต่างด้วยที่ปรึกษาทางการเงิน โดยทีม K-Expert ผู้เชี่ยวชาญที่ประจำอยู่ทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้คำแนะนำด้านการเงิน ผ่านคู่มือเคล็ดลับจัดการความฝัน (Need Based Guidebook) ที่นำเสนอเป็นชุดผลิตภัณฑ์ (Product Solution) สำหรับตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มในแต่ละจังหวัด
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	101	99	<ul style="list-style-type: none"> การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการตลาด เพื่อเสริมภาพลักษณ์ธนาคาร และกระตุ้นการใช้บริการ โดยธนาคารได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการแลกเปลี่ยนเงินทางโทรศัพท์ ผ่าน K-Contact Center นอกจากนี้ ยังเสนอแคมเปญ “ฟรีชิมโรมมิ่ง” “ฟรีโมบายอินเทอร์เน็ต” และ “ฟรีค่าโทร 50 นาที” เมื่อแลกเงินกับธนาคารกรุงไทยในทุกช่องทาง
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	6	8	<ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ รวม 3 แห่ง การเพิ่มศูนย์บริการธุรกิจ จำนวน 2 แห่งในพื้นที่ต่างจังหวัด โดยเป็นศูนย์บริการธุรกิจ 1 แห่ง และศูนย์บริการธุรกิจย่อย 1 แห่ง นอกจากนี้ ยังได้รวบรวมศูนย์บริการธุรกิจ 2 แห่งเข้าด้วยกัน การเพิ่มบริการจ่ายเช็ค รวม 2 แห่ง
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ*	117**	114**	
ศูนย์บริการธุรกิจ	63	62	
บริการจ่ายเช็ค	26	24	

หมายเหตุ : * ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจ

** จำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ใน 1 สาขา

บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์

	จำนวน		การดำเนินการที่สำคัญในปี 2555
	2555	2554	
K-ATM (บริการธนาคารทางเอทีเอ็มกสิกรไทย)	7,603	7,366	<ul style="list-style-type: none"> การติดตั้งโปรแกรมที่รองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบบนหน้าจอเอทีเอ็มและบันทึกรายการที่ทำธุรกรรมบ่อย โดย K-My ATM ดำเนินการแล้วเสร็จกว่า 6,000 เครื่องในปี 2555 เพิ่มความเร็วในการทำธุรกรรมแก่ลูกค้า ขณะที่ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการและโครงการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้ลูกค้าทราบอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษารัสเซีย พม่า จีน ญี่ปุ่น ลาว และยาวี เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมการเงินให้กับชาวต่างชาติที่พำนักรถอ้ายหรือทำงานในประเทศไทย การพัฒนาการโอนเงินทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับการให้บริการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็มได้ทุกที่ทุกเวลา
K-CDM (บริการรับฝากเงินสดอัตโนมัติกสิกรไทย)	1,398	1,067	<ul style="list-style-type: none"> การทยอยปรับเปลี่ยนเครื่องซีดีเอ็มรูปแบบใหม่ ที่สร้างความแตกต่างในการให้บริการฝากและถอนเงินสดได้ในเครื่องเดียวกัน (One Stop Service) ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับการขยายตัวของการใช้บริการ การเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องซีดีเอ็ม โดยขยายบริการไปยังการรับฝากเงินเพื่อเข้าบัญชีธนาคารอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง การจัดรายการส่งเสริมการขาย เมื่อฝากเงินที่เครื่องซีดีเอ็ม และ/หรือเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกสิกรไทย ตามเงื่อนไขที่กำหนด
K-PUM (บริการปรับสมุดเงินรับฝากอัตโนมัติกสิกรไทย)	992	917	<ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มจำนวนเครื่องและปรับเปลี่ยนที่ตั้งเครื่องไปในพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



	การดำเนินการที่สำคัญในปี 2555
K-Cyber Banking (บริการธนาคาร ทางอินเทอร์เน็ต กสิกรไทย)	<ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนาระบบ Internet Banking ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานให้ง่ายขึ้น และขยายบริการโอนเงินต่างธนาคาร (ORFT) ไปยังธนาคารอื่นเพิ่มขึ้น • การพัฒนาระบบความปลอดภัย ด้วยการใส่รหัส OTP (One Time Password) ในขั้นตอนการสร้างแบบฟอร์มชำระเงิน หรือการแก้ไขรหัสอ้างอิงของการชำระค่าสินค้าและบริการ ตลอดจนพัฒนาระบบการชำระค่าสินค้าและบริการแบบทันที (Real Time) ให้กับร้านค้าที่ร่วมบริการ • การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย โดยร่วมกับพันธมิตรในธุรกิจสายการบิน คมนาคม ภาพยนตร์ และโทรทัศน์ เพื่อสร้างการรับรู้และทดลองใช้บริการ รวมทั้งกระตุ้นการสมัคร และความถี่ในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าให้เพิ่มขึ้น
K-Speed Top Up (บริการเติมเงิน มือถือทันที) (เดิม K-MOBILE BANKING SMS)	<ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนาบริการ ด้วยการเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานสำหรับรองรับเครือข่าย 3G และการเติมเงินค่าใช้บริการมือถือของเครือข่ายการให้บริการหลัก • การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ผ่านแคมเปญ “เทศกาลการเงินเบิกบานใจ” ที่จัดให้แก่ลูกค้าในจังหวัดยุทธศาสตร์ และแคมเปญ “เติม 50 คุยได้ 55 กับบริการเติมเงินมือถือทันที” เพื่อกระตุ้นการสมัครและใช้บริการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง




เติม 50 คุยได้ 55 บาท*

(เดือนละ 1 ครั้ง ติดต่อกันนาน 3 เดือน)

เติมเงินมือถือ ด้วยมือถือตัวเอง กับ บริการเติมเงินมือถือทันที (K-Speed Top Up) กดปุ่ม เติมปั๊บ โทรได้ทันที

แค่กด *428*

จำนวนเงิน #

สมัครและเติมเงินรับค่าโทรได้ ตั้งแต่ 1 ธ.ค. 55 - 28 ก.พ. 56

ใช้ได้กับทุกค่ายแบบเติมเงินในเครือข่ายดังนี้




สอบถามโทร. 02-888-8888 กด *8

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

*เงื่อนไขเมื่อเติม 50 บาทเท่านั้นและเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

开泰银行集团 เคสิโรธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANKGROUP

全方位的卓越服务 บริการทุกระดับประทับใจ Towards Service Excellence

เติมเงินมือถือด้วยมือถือตัวเองกับ “บริการเติมเงินมือถือทันที” (K-Speed Top Up) กดปุ่ม เติมปั๊บ โทรได้ทันที

051 : รายงานของฝ่ายจัดการ

การดำเนินการที่สำคัญในปี 2555	
K-MOBILE BANKING PLUS	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับปรุงบริการ โดยพัฒนาระบบสำหรับรองรับการใช้งานของเครือข่ายใหม่ การเพิ่มร้านค้าที่ให้บริการเติมเงินมือถือของเครือข่ายโทรศัพท์รายใหญ่ และบริการเติมเงินบัตร Easy Pass ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีการจัดส่งเงื่อนไขการให้บริการเมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก แก่ลูกค้าทางอีเมล • การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย โดยร่วมกับพันธมิตรในธุรกิจสายการบิน คมนาคม ภาพยนตร์ และโทรทัศน์ รวมถึงแคมเปญ “เทศกาลการเงินเบิกบานใจ” ที่จัดให้แกลูกค้าในจังหวัดยุทธศาสตร์ ตลอดจนแคมเปญเพื่อการศึกษาลูกค้ากลุ่มที่ใช้บริการ K-MOBILE BANKING ATM SIM ที่เปลี่ยนมาใช้ K-MOBILE BANKING PLUS เนื่องจากระบบโทรศัพท์บางรุ่นไม่รองรับการใช้งานของ ATM SIM
K-Payment Gateway (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต กสิกรไทย)	<ul style="list-style-type: none"> • การเพิ่มบัตร CUP (China Union Pay) สำหรับใช้ชำระเงินผ่าน K-Payment Gateway ทั้งบัตรเครดิต และบัตรเดบิต โดยทำรายการผ่านระบบความปลอดภัย UnionPay Online Payment (UPOP) • การพัฒนาบริการ K-Payment Gateway Clinic ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบการรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ประกอบการที่มีเว็บไซต์ขายสินค้าและบริการ โดยธนาคารได้จัดการบรรยายความรู้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจ E-Commerce และ E-Banking รวมถึงการจัดสัมมนาที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารและเจ้าของกิจการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง




โหลดแล้วใช้...ได้เงินคืน

สำหรับลูกค้าเครือข่ายมือถือ

TOT36 และ my

ใช้ **K-MOBILE BANKING PLUS** ได้แล้ว

ธนาคารบนมือถือกสิกรไทย

พิเศษ..โหลดวันนี้

รับเงินคืน 50 บาท*



www.kasikornbankgroup.com

K-Contact Center 0 2888 8888

15 ต.ค. 55 - 15 ม.ค. 56

* เงื่อนไขเงินไปตามเงื่อนไขการกำหนด

开泰银行集团 เครือธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANKGROUP

全方位卓越服务 服务水准提升新境界 Towards Service Excellence

แคมเปญโหลดแล้วใช้...ได้เงินคืนกับ “K-MOBILE BANKING PLUS” ธนาคารบนมือถือ กสิกรไทย



SMS ขยันบอก

เงินเข้า - เงินออก บอกทุกยอด

สมัครวันนี้...ผ่านช่องทาง

K-Mobile Banking PLUS รับ

iPhone 5

จำนวน 1 เครื่อง / เดือน รวม 2 เครื่อง

รวมมูลค่า **44,900 บาท**

วันนี้ - 31 ต.ค. 55



SMS ขยันบอก

- จะเงินเข้า - เงินออก บอกทุกยอดผ่าน SMS ส่งตรงถึงมือถือ
- สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเช็คยอดผ่านช่องทางอื่น
- จุดใจ ปลดล็อก ได้รับ SMS ทุกครั้ง ที่มีบัญชีเคลื่อนไหว

เงินเข้า-เงินออก บอกทุกยอด กับ “SMS ขยันบอก” จุดใจ ปลดล็อก ทุกครั้งที่บัญชีเคลื่อนไหว

บริการ K-Contact Center

การดำเนินการที่สำคัญในปี 2555	
K-Contact Center	<ul style="list-style-type: none"> บริการที่หลากหลาย ด้วยการเปิดให้บริการเพิ่มผ่านพนักงาน K-Contact Center (Services via K-Contact Center Agent) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เพียงแค่ติดต่อขอใช้บริการได้ที่ 0 2888 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น บริการรับคำสั่งซื้อเพิ่มหน่วยลงทุน LTF/RMF บริการรับคำสั่งซื้อเงินตราต่างประเทศ และบริการขอรายการเดินบัญชี เป็นต้น การขยายเวลาการให้บริการ Web Chat เป็นทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ส่งผลให้ยอดผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือบริการ K-Cyber Service เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 60 เทียบจากช่วงก่อนการขยายเวลาการให้บริการ นอกจากนี้ ยังประชาสัมพันธ์เมนูลัด (Short Cut Menu) สำหรับใช้บริการระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR) ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นจากการทำธุรกรรม บริการพิเศษเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป้าหมายทุกกลุ่ม อาทิ สำหรับลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง (Private Banking) ผ่านบริการโทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8811 ได้แก่ บริการรถลีมูซีน บริการด้านการแพทย์ และบริการผู้ช่วยส่วนบุคคล (Concierge) เป็นต้น นอกจากนี้ ได้เปิดให้บริการภาษาพม่า (0 2888 8888 กด *5) ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 12.00 - 21.00 น.

บริการอัตโนมัติ ไม่ต้องรอสาย สะดวก ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา
ติดต่อ K-Contact Center โทร. 0 2888 8888 พร้อมกดเลขเมนู

บริการบัญชีเงินฝาก
ไปรษณีย์ แอร์พาส์ บัตร ATM บัตรเดบิต, บัตรเครดิตที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก และรหัส ATM / รหัสโทรศัพท์

กด 1.1 เชื้อยอดเงินคงเหลือ / รอยการเดินบัญชีทางแฟกซ์
กด 1.3 เปลี่ยนวงเงินโอน ถอน ช้อสินค้าสำหรับบัตร ATM
กด 1.2 ย้ายบัตร ATM บัตรเดบิต บัตรเครดิต
กด 7.3.1 สอบถามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

บริการบัตรเครดิต
ไปรษณีย์ แอร์พาส์ บัตรเดบิตและบัตรบัตรเครดิต

กด 2.1 เชื้อยอดเงินคงเหลือบัตรเครดิต
กด 2.5 เปิดใช้บริการบัตรเครดิต
กด 2.6.1.1 สอบถามคะแนนสะสมบัตรเครดิต KBank Reward Point
กด 2.7 ขอ Statement บัตรเครดิตทางแฟกซ์
กด 7.3.2 สอบถามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิต

บริการบัตร K-Express Cash
สินเชื่อเงินสดทุกโอกาสทั่วโลก

ไปรษณีย์ แอร์พาส์ บัตร K-Express Cash, รหัส ATM / รหัสโทรศัพท์ และเลขที่บัตรประชาชน

กด 5.2.1 เปิดใช้บริการบัตร K-Express Cash
กด 5.2.2 ย้ายบัตร K-Express Cash
กด 5.2.3 เชื้อยอดวงเงินและประวัติบัตร K-Express Cash
กด 5.2.4 ขอ Statement บัตร K-Express Cash ทางแฟกซ์
กด 5.2.7 สอบถามอัตราดอกเบี้ย

บริการกองทุนรวม
ไปรษณีย์ แอร์พาส์ บัตรเดบิต

กด 4.1.1 สอบถามมูลค่าหน่วยลงทุน (NAV) ทางโทรศัพท์
กด 4.1.2 สอบถามมูลค่าหน่วยลงทุน (NAV) ทางแฟกซ์

บริการสินเชื่อบ้านเพื่อการไทย
กด 7.3.3 สอบถามอัตราดอกเบี้ย

บริการธนาคารโทรสั่งได้
ผ่านพนักงาน K-Contact Center โทร. 0 2888 8888 พร้อมกดเลขเมนู

กด 2.3.1 สมัครบัตรเครดิต
กด 2.3.2 สมัครบริการชำระค่าสาธารณูปโภค / ค่าบริการต่างๆ ผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย
กด 0.4 สมัครบัตร K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทุกโอกาสทั่วโลก)
กด 4.0 ชื้อหน่วยลงทุน LTF / RMF
กด 0.2 รอยการเดินบัญชีเงินฝาก (เสียค่าธรรมเนียม)
กด 6.0 รอยการเดินบัญชีเงินฝากต่างประเทศ, สิ่งอื่นเพิ่มเติม
กด 5.1.7 สอบถามอัตราดอกเบี้ย

เบอร์ติดต่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และเอสเอ็มอี
K-BIZ Contact Center 0 2888 8822
บริการ 24 ชั่วโมง สอบถามทุกเรื่องธุรกิจ Corporate_info@kasikornbank.com

ธนาคารกสิกรไทย
KASIKORN BANK

ข้อเสนอแนะการใช้ระบบอัตโนมัติ

- การแนะนำการใช้งานแฟกซ์ ให้จากลูกค้าไปรษณีย์
ขอเอกสารทางแฟกซ์ ให้ผ่านแฟกซ์ 1 หรือ 2 ดังนี้
- หากท่านโทรด้วยแฟกซ์ และต้องการรับข้อมูลดังนี้
กด 1 -> กดปุ่ม Start ที่เครื่องแฟกซ์
- หากท่านต้องการแจ้งเบรค Fax กลับ
กด 2 -> กดปุ่มแฟกซ์
- หากท่านต้องการรับแฟกซ์ ให้ กด *
- หากท่านต้องการติดต่อบริการอื่นหน้า ให้ กด *
- กรณีท่านไม่รับข้อมูลแฟกซ์ กรุณาโทรกลับ หรือ โทรแจ้ง
ศูนย์บริการ K-Contact Center ได้ ดังนี้
หรือ รอยการเดินบัญชี K-Contact Center ทางแฟกซ์
โทร: 0 2888 8888 กด 3.3.1.4
และสอบถามข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมได้ที่
E-mail: info@kasikornbank.com

ท่านสามารถดูรายละเอียดเมนูบริการอัตโนมัติเพิ่มเติมได้จาก
www.kasikornbank.com > ติดต่อเรา > ศูนย์บริการ
ศูนย์บริการ K-Contact Center ได้ ดังนี้
หรือ รอยการเดินบัญชี K-Contact Center ทางแฟกซ์
โทร: 0 2888 8888 กด 3.3.1.4
และสอบถามข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมได้ที่
E-mail: info@kasikornbank.com

เบอร์นี้ เบอร์เดียวถามได้ทุกเรื่องการเงิน
0 2888 8888

K-CONTACT CENTER
EXCELLENCE Created by KBank

K-Contact Center (บริการธนาคารทางโทรศัพท์กสิกรไทย)

www.kasikornbank.com
K-Contact Center 0 2888 8888

ศูนย์บริการ K-Contact Center
KASIKORN BANK GROUP

"K-Contact Center" 0 2888 8888 บริการธนาคารทางโทรศัพท์กสิกรไทย เบอร์เดียวถามได้ทุกเรื่องการเงิน

4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ธนาคารยังคงมุ่งพัฒนางานสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในปี 2555 ทั้งในมิติของการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการสร้างความเข้าใจเรื่องพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลักของธนาคารกสิกรไทย ผ่านการจัดการงานทรัพยากรบุคคล รวมถึงมิติของเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงการ K-Transformation เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดและการดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้

การจัดการงานทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยให้เติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของธนาคารกสิกรไทย และเป็นการเตรียมการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาวะผู้นำ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (K-Culture) รวมถึงการเตรียมความพร้อมของพนักงานทั้งเรื่องภาษา วัฒนธรรม และความรู้ในเชิงธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเทศสมาชิกอาเซียน นอกจากนี้ ธนาคารยังคงเน้นการดำเนินงานทั้งการเพิ่มจำนวนพนักงานและการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจในต่างประเทศ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- **ด้านการสรรหาและจัดสรรพนักงาน** ในปี 2555 ธนาคารรับพนักงานใหม่ทั้งสิ้น 3,329 คน เพื่อตอบสนองต่อแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยได้ดำเนินการจัดงาน “A Day@KBank: Career Opportunities for Chinese and Japanese Speaking” งาน “Rock Your Career with Us” และงาน “กสิกรไทยรวมพลค้นหาสุดยอดนักขาย” อีกทั้งยังส่งเสริมกิจกรรมโครงการ “งานดีมีบอกต่อ” เพื่อสรรหาพนักงานได้ตรงตามความต้องการของธุรกิจที่ขยายตัวทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังคงพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง อาทิ การพัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลพนักงานเข้าใหม่ ทำให้กระบวนการรับพนักงานใหม่รวดเร็วยิ่งขึ้น และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลด้านอัตราค่าจ้างไปใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- **ด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงานและการสร้างภาวะผู้นำ** ธนาคารได้จัดการเรียนรู้เพื่อเสริมทักษะความสามารถให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีทั้งหลักสูตรฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรอื่น การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบสารสนเทศ ตลอดจนจัดอบรมความรู้เฉพาะทางให้แก่พนักงานในการสอบรับใบอนุญาตสำหรับงานขายผลิตภัณฑ์ที่หน่วยงานราชการกำหนด นอกจากนี้ ยังคงเสริมสร้างภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง โดยรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสได้ถ่ายทอดแนวคิดและประสบการณ์ของการเป็นผู้นำที่ดี และการสร้างผู้นำรุ่นต่อไป ภายใต้ “โครงการผู้นำสร้างผู้นำ”



โครงการ “งานดีมีบอกต่อ” ที่ให้พนักงานธนาคารแนะนำ และค้นหาคนดีมีฝีมือเข้าทำงานกับธนาคาร

ขณะเดียวกัน ยังได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อตกย้ำให้กับผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างและพัฒนาผู้นำรุ่นต่อไป อันเป็นการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร (K-Culture) ธนาคารยังคงดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลักให้แก่พนักงาน ผ่านกิจกรรมต่างๆ ตามช่องทางสื่อความขององค์กร รวมถึงการรณรงค์ตามหน่วยงานในเขตภูมิภาค (K-Culture on Tour) นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อพัฒนาพนักงานไว้รองรับการทดแทนในตำแหน่งที่สำคัญๆ อันเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านการขาดแคลนผู้สืบทอดตำแหน่งงาน

• **ด้านการดูแลรักษาพนักงานและการบริหารผลการปฏิบัติงาน**

ธนาคารให้ความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน ผ่านการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นพนักงาน (Employee Survey) เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ยุกระดับความพึงพอใจ และสร้างความผูกพันในองค์กร อีกทั้งยังได้จัดสัมมนาผู้บริหารประจำปีเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติของหัวหน้างาน ในการให้ความสำคัญต่อพนักงานและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการทำงาน และมีมุมผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน (Happy Workplace) รวมทั้งให้ความรู้เรื่องการบริหารความหลากหลาย (Diversity

Management) ให้แก่พนักงาน ขณะเดียวกัน ธนาคารยังส่งเสริมให้พนักงานระดับหัวหน้างาน ให้คำแนะนำและสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกัน อันจะนำไปสู่ความมุ่งมั่นในการร่วมกันสร้างผลงานโดยรวมของทั้งปีให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

• **ด้านการบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในสาขาและสำนักงานต่างประเทศ** ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลต่างชาติ ตลอดจนปรับกระบวนการทำงานและระบบงานต่างๆ สำหรับเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งสาขาและสำนักงานของธนาคารในประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานต่างชาติของธนาคาร (Local Staff - Non Thai) และพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานยังต่างประเทศ (Expatriate) จะได้รับการดูแลอย่างดี และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภายในธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสรรหาและพัฒนาบุคลากรผ่านการจัดโครงการ K-Banker Academy Program พร้อมทั้งจัดเตรียมขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปิดสาขาที่เมืองเจิ้งตู มณฑลเสฉวน ประเทศจีน นอกจากนี้ ยังได้มีสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานในเรื่องของทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ของธนาคาร ในการตอบโจทย์ลูกค้าในประเทศจีน และส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรม ส่งผลให้การทำงานแบบข้ามวัฒนธรรมดำเนินไปด้วยความราบรื่น



การมอบรางวัล “K-Culture รู้จริงปะ?” ที่สร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลักให้แก่พนักงานธนาคาร



บรรยากาศการแข่งขัน “K-Culture รู้จริงปะ?”

• **ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน** ธนาคารมีนโยบายที่จะสนับสนุนการเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีภายใต้ระบบทวิภาคี เพื่อความสัมพันธ์อย่างยั่งยืนระหว่างธนาคารกับสหภาพแรงงาน ด้วยการเจรจาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจนได้ข้อยุติที่เหมาะสม ทั้งด้านสภาพการทำงานและสวัสดิการ จนได้รับการยกย่องให้เป็นสถานประกอบการดีเด่นประจำปี 2555 ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 ซึ่งนับเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่ได้รับเกียรติดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับความเชื่อถือจากกระทรวงแรงงาน โดยผู้บริหารของธนาคารได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายให้กับหน่วยราชการอย่างสม่ำเสมอ

• **ด้านกิจกรรมและสื่อสัมพันธ์องค์กร** ในโอกาสสมหมายมงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษาของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในวันที่ 12 สิงหาคม 2555 กองทัพบกและธนาคาร ร่วมกันจัดทำภาพยนตร์สารคดีกึ่งละคร และหนังสือประวัติศาสตร์ในโครงการ “ศึกเก้าทัพ” เพื่อปลุกจิตสำนึกคนไทยให้เกิดความรักชาติสามัคคี หวงแหวนแผ่นดิน และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ที่ได้ประกอบพระราชกรณียกิจนานัปการ เพื่อประโยชน์สุขของคนไทยมาโดยตลอด โดยนารายได้จากการจำหน่ายหนังสือและดีวีดีทั้งหมด โดยไม่หักค่าใช้จ่าย มอบให้กองทัพบกเพื่อโรงพยาบาลค่ายทหาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดกิจกรรม “ภารกิจ พิชิตค่าไฟ” เพื่อสนับสนุนให้พนักงานใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และจัดทำ

คู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของงานบริหารทรัพยากรบุคคลสำหรับกรณีเหตุการณ์ความไม่สงบหรือภัยธรรมชาติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมความพร้อมด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

• **การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก**

ในปี 2555 ธนาคารได้ขยายการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบ Virtualization (ซึ่งเป็นการจำลองเครื่องเสมือนด้วยซอฟต์แวร์ ทำให้คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องสามารถทำงานเป็นเครื่องเสมือนหลายๆ ระบบได้อย่างเป็นอิสระต่อกัน) ให้ครอบคลุมระบบงานที่ใช้งานจริง (Production System) มากขึ้นส่งผลให้ธนาคารลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างดี

• **การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ**

ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) โดยการปรับปรุงนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Payment Card Industry-Data Security Standard (PCI-DSS) และติดตั้งระบบการตรวจจับและวิเคราะห์เหตุการณ์ที่มีผลต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงที รวมถึงดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบ Firewall (ซึ่งเป็นอุปกรณ์หลักที่ใช้ในการป้องกัน



“ภารกิจ พิชิตค่าไฟ” เพื่อสนับสนุนให้พนักงานธนาคารใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและรู้คุณค่า



ธนาคารรับรางวัลสถานประกอบการดีเด่น ประจำปี 2555 ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 (2549 - 2555)

ความเสียหายแก่ระบบจากการโจรกรรมข้อมูลโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์) ให้สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นของลูกค้า ตลอดจนขยายระบบคอมพิวเตอร์สำรองฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site) ให้รองรับระบบงานหลักของธนาคารเพิ่มขึ้น เช่น ระบบสาขา บัตรเครดิต เอทีเอ็ม และ Trade Finance เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้รวมศูนย์การจัดการรหัสผู้ใช้ (User ID) สำหรับระบบงานหลักของงานสาขาทั่วประเทศ ทั้งนี้ ด้วยการตรวจสอบ พัฒนาและปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ตลอดปี 2555 ไม่มีเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเกิดขึ้น

• การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสำคัญของธนาคาร ดังนี้

- **การขยายขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ** ใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ 1. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบเอทีเอ็ม ให้สามารถรองรับการเพิ่มจำนวนเครื่องเอทีเอ็มในอนาคต 2. ปรับปรุงระบบชำระเงินออนไลน์สำหรับลูกค้าบริษัท (Online Direct Debit) ให้สามารถทำการชำระเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน 3. พัฒนาระบบธุรกิจตลาดทุนใหม่เพื่อใช้ในการจัดการด้านบัญชีการชำระหนี้และการจัดทำรายงาน สำหรับผลิตภัณฑ์เงินตราต่างประเทศและตลาดเงิน และ 4. พัฒนาระบบใหม่ (Global CASHplus) เพื่อรองรับธุรกรรมด้านการบริหารจัดการทางการเงิน (Cash Management) ของสายงานธุรกิจบริษัทผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- **การพัฒนาระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS)** ตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในไตรมาสที่ 2 ปี 2555 ธนาคารได้เริ่มใช้งานระบบ ICAS ในทุกสาขาของกรุงเทพฯ และปริมณฑล ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการทั้ง 3 ศูนย์ คือ สีส้ม พหลโยธิน และรวมคำแหง และในไตรมาสที่ 4 ปี 2555 ได้ขยายระบบให้สามารถรองรับเช็คเรียกเก็บต่างธนาคารข้ามเขต
- **การปรับปรุงระบบงานสารสนเทศให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง** อาทิ การใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรรูปแบบใหม่ 13 หลัก และการปรับปรุงระบบงานด้านบัตรเครดิตและระบบอื่นๆ

ความคืบหน้าโครงการ K-Transformation

โครงการ K-Transformation เป็นยุทธศาสตร์หลักที่จะสนับสนุนให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคาร บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และสร้างความแตกต่างทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง โดยในปี 2555 การดำเนินโครงการมีความก้าวหน้าตามแผนงานที่วางไว้ ทั้งโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก (IT Capital: ITC) ที่อยู่ในขั้นตอนการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Core Banking System) และโครงการงานช่องทางการขายและการบริการ (Multi-Channel Sales and Services: MSS) ที่ได้มีการปรับปรุงระบบและปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีรุ่นใหม่ได้แล้วเสร็จทุกสาขาทั่วประเทศ

5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการลงทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

• การลงทุนเชิงกลยุทธ์

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เอื้อประโยชน์กับธุรกิจธนาคารในเชิงยุทธศาสตร์ โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ร่วมกันพิจารณาแผนธุรกิจและวิธีเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกัน โดยมุ่งใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางต่าง ๆ ที่มีอยู่ เพื่อตอบโจทย์ของลูกค้า ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและไม่มีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

• การลงทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเพื่อทดแทนหน่วยงานต่างๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร และขาดความคล่องตัวในการจัดการ หากยังคงเป็นหน่วยงานภายในธนาคาร โดยธนาคารจะแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเป็นกรรมการตัวแทน เพื่อกำกับดูแลด้านนโยบาย อีกทั้งมอบหมายให้กรรมการตัวแทน 1 คน กำกับดูแลการทำธุรกิจของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง*

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทยกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโต และสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนผ่านการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม อันได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนต่อสาธารณะให้มีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

การพัฒนาเพื่อส่งเสริมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและทันต่อสถานการณ์ จึงได้พัฒนานโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

- **การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)** ด้วยการกำหนดกรอบความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับประเทศในกลุ่ม AEC เพิ่มเติม โดยคำนึงถึงขนาดเศรษฐกิจ ความเหมาะสมต่อการเข้าไปลงทุนในแต่ละประเทศ และแผนการเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร ควบคู่กับอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการแข่งขันเมื่อมีการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึงในปี 2558

- **การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยงจากเหตุการณ์นี้สาธารณะในยุโรป** โดยมีการอนุมัติกรอบการติดตามความเสี่ยงเครดิตของคู่ค้าสถาบันการเงิน และแผนรองรับการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกัน และ/หรือลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีการเตรียมความพร้อมในการกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงาน กระบวนการและช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

- **การจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียงจากการขายผลิตภัณฑ์ลงทุนและประกันผ่านช่องทางการขายของธนาคาร** โดยจัดตั้งคณะทำงานกำกับดูแลการขายผลิตภัณฑ์ลงทุนและประกัน ซึ่งมีขอบเขตครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการพิจารณาความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ที่จะเสนอขาย การกำหนดช่องทางการขายให้เหมาะสมกับความซับซ้อนของผลิตภัณฑ์ การวางกรอบแนวทางและข้อปฏิบัติด้านกระบวนการขาย รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของธนาคารจะได้รับผลิตภัณฑ์ลงทุนและประกันที่เหมาะสมกับความต้องการรับความเสี่ยง (Willingness to Take Risk) และความสามารถในการรับความเสี่ยง (Ability to Take Risk) อันจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงต่อธนาคารกสิกรไทย

- **การประเมินค่าความเสียหายและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้ภาวะวิกฤต** รวมทั้งแนวโน้มสถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2555 ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินผลกระทบต่อพอร์ตโฟลิโอของธนาคาร จากปัจจัยด้านการส่งออกที่ชะลอตัวลง การปรับขึ้นค่าจ้างแรงงาน รวมถึงความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดแผนรองรับการจัดการภายใต้ภาวะวิกฤต อาทิ การเตรียมแผนสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีการไหลออกของเงินรับฝากอย่างรุนแรง

- **การพัฒนาเครื่องมือประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต** โดยแบ่งแยกเครื่องมือที่ใช้ประเมินความเสี่ยงแตกต่างกันไป แต่ละกลุ่มลูกค้า รวมทั้งนำข้อมูลพฤติกรรมลูกค้า ทั้งที่เกี่ยวข้องกับเครดิตและการทำธุรกรรมอื่นๆ กับธนาคาร ตลอดจนข้อมูลความมั่งคั่งของผู้ขอเครดิตมาปรับใช้ตั้งแต่กระบวนการอนุมัติเครดิต กระบวนการติดตามเครดิต และประเมินความเสี่ยงของลูกค้าในระดับพอร์ตโฟลิโอ

* รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลในหลักการที่ 3 (Pillar 3) ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการเปิดเผยข้อมูลที่ดี จะแสดงในรายงาน "การเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel II หลักการที่ 3" บนเว็บไซต์ของธนาคาร

• การปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานงานและร่วมกันพิจารณาความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างรอบด้าน ก่อนที่จะออกผลิตภัณฑ์ใดๆ เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของธนาคาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของลูกค้า และอยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

• การพัฒนาระบบจัดการการทุจริต ให้สามารถตรวจสอบการทุจริตได้หลากหลายรูปแบบ และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์ อันจะส่งผลต่อการลดความเสียหายด้านชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของธนาคาร

2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน จึงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในมิติต่างๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงหลัก นอกจากนี้ ยังมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เกิดจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา ซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน และให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเหมาะสม

ในปี 2555 ธนาคารได้ปรับกระบวนการในการอนุมัติสินเชื่อรายย่อย โดยนำข้อมูลเครดิตบูโรเข้ามาใช้ประกอบการตัดสินใจในทุกกระบวนการเครดิต เพื่อให้สามารถประเมินความเสี่ยงของ

ลูกค้าได้อย่างแม่นยำมากขึ้น ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นจนถึงกระบวนการสุดท้าย โดยมีการพัฒนาเพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เสริมสร้างประสิทธิภาพในการสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้า และมีความรัดกุมเพียงพอ ภายใต้กระบวนการบริหารเครดิตซึ่งประกอบด้วย

• การบริหารพอร์ตโฟลิโอ

ธนาคารมุ่งเน้นการจัดการพอร์ตโฟลิโอเพื่อให้ได้ผลตอบแทนสูงสุด ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผ่านการติดตามสถานะของพอร์ตโฟลิโอตั้งแต่เริ่มกระบวนการอนุมัติเครดิต ไปจนถึงตลอดถึงกระบวนการทบทวนหรือการขาย เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วทั้ง หากสถานะของพอร์ตโฟลิโอถดถอยหรือไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้ ยังจัดทำ การทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ในกรณีได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะสถานการณ์ด้านการส่งออกที่ถูกกระทบจากวิกฤตในภูมิภาคยุโรป และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาทต่อวัน ทั่วประเทศ ในปี 2556

• การพิจารณาและการอนุมัติเครดิต

หลักการบริหารเครดิตของธนาคาร เน้นการตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โปร่งใส และได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการอนุมัติเครดิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ อีกทั้งยังกำหนดกระบวนการพิจารณาเครดิตและระบบงานให้สอดคล้องกับลักษณะลูกค้า โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ 1. กลุ่มลูกค้าธุรกิจทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และลูกค้าสถาบันการเงิน ซึ่งจะมีผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าทำหน้าที่วิเคราะห์ความเสี่ยง โดยอาศัยเครื่องมือจัดอันดับเครดิตทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อกำหนดราคาและนำเสนอโครงสร้างวงเงินเครดิตตามความเสี่ยง 2. กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย

ซึ่งมีการนำเครื่องมืออนุมัติเครดิต (Credit Scoring) มาใช้ ควบคู่กับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายได้และหนี้สินของลูกค้าโดยอาศัยแบบจำลองที่พัฒนาจากข้อมูลประวัติเครดิตเพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินระดับความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ และสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะเวลายาวขึ้น ขณะเดียวกัน ในขั้นตอนการอนุมัติเครดิต ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้พิจารณาเครดิต เป็นผู้ที่มีอำนาจอนุมัติและติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

• การปฏิบัติหลังการอนุมัติเครดิต

ธนาคารใช้หลักการรวมศูนย์งานปฏิบัติการด้านเครดิต ทั้งในเรื่องเอกสารสัญญา การจัดทำนิติกรรมด้านหลักประกัน การตั้งวงเงิน การเบิกใช้วงเงิน การเก็บรักษาเอกสาร และการสนับสนุนข้อมูลเครดิต โดยมีกระบวนการติดตามคุณภาพเครดิต ที่ครอบคลุมถึงพฤติกรรมการใช้วงเงิน ผลการดำเนินงานของลูกค้า การปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้เพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพให้งานปฏิบัติการหลังขั้นตอนการอนุมัติเครดิต

• การติดตามคุณภาพหนี้

ธนาคารพัฒนาตัวชี้วัดสำหรับติดตามและควบคุมคุณภาพเครดิต (Risk Indicators) ตั้งแต่ก่อนการอนุมัติจนถึงภายหลังการอนุมัติเครดิต ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน โดยกรณีลูกหนี้รายใหญ่ ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานติดตามเครดิตและสัดส่วนธุรกิจบริษัท เพื่อทำหน้าที่ติดตามและประเมินคุณภาพของลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะตั้งแต่วันที่ลูกค้าประสบปัญหาจากการดำเนินธุรกิจ หรือจากปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการผิดนัดชำระหนี้ หรือไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามจำนวนที่กำหนด ส่วนกรณีลูกหนี้ขนาดกลางและรายย่อย ธนาคารใช้ Collection Score เป็นเครื่องมือสำหรับติดตามคุณภาพหนี้โดยยึดหลักความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด

• การแก้ไขหนี้

ลูกหนี้ที่ประสบปัญหาทางการเงินจะเข้าสู่กระบวนการแก้ไขหนี้ ตามแนวทางหรือเครื่องมือที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้ลูกหนี้กลับมามีความสามารถในการชำระหนี้เพิ่มขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความเสียหาย ขณะเดียวกันยังก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินกิจการต่อไปทั้งของลูกค้าและธนาคาร โดยภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะมีการติดตามดูแลคุณภาพ และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

• การทบทวนคุณภาพสินทรัพย์

ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงจะดำเนินการทบทวนคุณภาพของนโยบาย และกระบวนการเครดิต ตั้งแต่ขั้นตอนการนำเสนอการอนุมัติ การทำสัญญา รวมทั้งการติดตามคุณภาพสินทรัพย์เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดการและการพัฒนามาตรฐานการบริหารเครดิตของธนาคารต่อไป

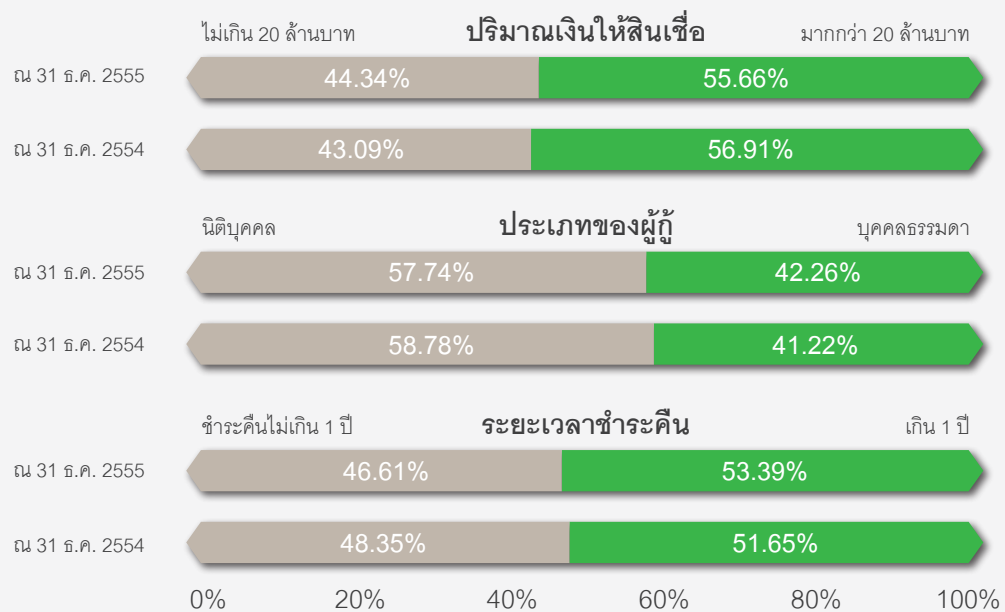
ข้อมูลฐานะความเสี่ยง

• เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มียอดเงินให้สินเชื่อตามงบการเงินรวมของธนาคาร จำนวน 1,326,732 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 115,898 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.57 จากยอดสินเชื่อจำนวน 1,210,834 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2554

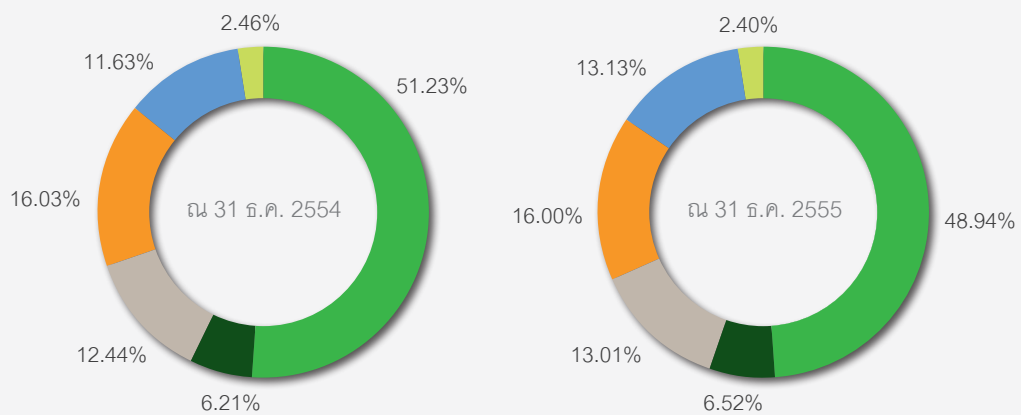
เงินให้สินเชื่อตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ส่วนใหญ่หรือคิดเป็นร้อยละ 55.66 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด เป็นการกู้ยืมมากกว่า 20 ล้านบาท สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สูงสุด 20 อันดับแรก (ไม่รวม บบส. เพทาย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนรวม 61,542 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.68 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น ซึ่งเป็นสัดส่วนน้อย นอกจากนี้ หากแยกตามประเภทของผู้กู้และระยะเวลาการชำระคืน พบว่าลูกค้าของธนาคารส่วนใหญ่เป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคลจำนวน 759,971 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 57.74 ขณะที่สัดส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 42.26 เป็นเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลธรรมดา สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาการชำระคืนไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.61 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

เงินให้สินเชื่อ
จำแนกตาม
ปริมาณเงิน
ให้สินเชื่อ
ประเภทผู้กู้
และระยะเวลา
การชำระคืน



เงินให้สินเชื่อของธนาคาร
และบริษัทย่อย

- การเกษตรและเหมืองแร่
- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจสิ่งทอหัตถศิลป์และการก่อสร้าง
- การสาธารณสุขและการบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่นๆ

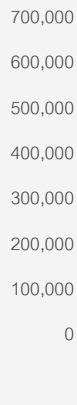


ณ 31 ธ.ค. 2555

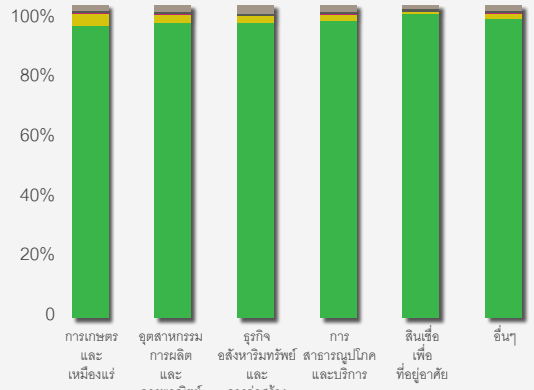
หน่วย : ล้านบาท



มูลค่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น



ร้อยละของเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น



เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 96.01 ของสินเชื่อทั้งหมด และเมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์มีสัดส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.94 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด โดยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 95.37 ของสินเชื่อในธุรกิจดังกล่าว

• เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 33,166 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.16 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 31,627 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.06 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ซึ่งเป็นสัดส่วนร้อยละที่ลดลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2554 ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2555	31 ธ.ค. 2554
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย	33,166	31,736
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.16	2.45
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคาร	31,627	29,868
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.06	2.31

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 13,607 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.90 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน

และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 12,941 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.85 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2554 ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2555	31 ธ.ค. 2554
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย	13,607	14,698
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	0.90	1.15
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคาร	12,941	13,675
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	0.85	1.07

การปรับโครงสร้างหนี้

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำไปตัดสูญ จำนวน 55,604 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 6,453 ล้านบาท โดยมีส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 2,666 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.79 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด ซึ่งลดลงเป็นจำนวน 908 ล้านบาท จาก 3,574 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.85 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด ในปี 2554

สินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัทบริหารสินทรัพย์และทรัพย์สินรอการขาย

สินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

• บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด มีสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้รับการแก้ไข และ/หรือปรับโครงสร้างหนี้สะสมจำนวน 73,268 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99.00 ของยอดเงินต้นคงค้างของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตั้งต้น โดยคาดว่าจะได้รับชำระหนี้ประมาณร้อยละ 48 ของเงินต้นคงค้างของหนี้ที่ได้รับการแก้ไขแล้ว

สำหรับรายละเอียดความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้เปรียบเทียบกับ 4 ไตรมาสย้อนหลัง มีดังนี้

การแก้ไขหนี้ของบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2555	30 ก.ย. 2555	30 มิ.ย. 2555	31 มี.ค. 2555	31 ธ.ค. 2554
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด					
สินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้รับการแก้ไขแล้วสะสม	73,268	73,229	73,185	72,994	72,968
ร้อยละของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตั้งต้น	99.00	98.94	98.88	98.62	98.59

• บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

ธนาคารได้อินลูกหนี้ที่มีสถานะเป็นลูกหนี้ด้วยคุณภาพ ซึ่งมีลักษณะตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 และสัญญาโอนสินทรัพย์ให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ตามที่ได้รับแจ้งจาก บสท.

ในการชำระราคาโอน บสท. จะชำระด้วยตัวสัญญาใช้เงินระยะเวลา 10 ปี ประเภทเปลี่ยนมือไม่ได้ อาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน ซึ่ง บสท. มีสิทธิได้ก่อนกำหนดได้ ตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าว จะมีดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากทุกประเภทเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ 5 แห่ง คำนวณทุกไตรมาส ทั้งนี้ บสท. จะชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นปีโดยออกตัวสัญญาใช้เงินชนิดเปลี่ยนมือไม่ได้ที่อาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟู อายุ 1 ปี ซึ่ง บสท. สงวนสิทธิในการต่ออายุได้ตามที่เห็นสมควร

ภายหลังการโอนหนี้ให้ บสท. ธนาคารยังคงมีความเสี่ยงที่จะต้องร่วมรับผลขาดทุนในกรณีนี้ที่ บสท. มีผลขาดทุน ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขของพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 และสัญญาโอนทรัพย์สิน กำหนดให้ บสท. และธนาคารแบ่งปันผลกำไรหรือร่วมรับผลขาดทุนเมื่อครบสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารไม่มีการโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพตามคำสั่งของ บสท. โดยมูลหนี้ตามบัญชีก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่โอนรวมทั้งสิ้นจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 14,882 ล้านบาท และมีราคาโอนรวมทั้งสิ้น จำนวน 9,747 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับตัวสัญญาใช้เงินจาก บสท. แล้ว จำนวน 9,747 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้รับแจ้งข้อมูลเบื้องต้นจาก บสท. ว่าธนาคารมีผลกำไรจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปีที่ 10 ตามประมาณการ จำนวน 107 ล้านบาท ทั้งนี้ บสท. แจ้งว่าจะมีการปรับปรุงผลการคำนวณกำไรขาดทุนที่แท้จริง เมื่อได้บริหารจัดการสินทรัพย์คงเหลือแล้วเสร็จ และสามารถนำมาแบ่งปันผลกำไรหรือรับผิดชอบในผลขาดทุนตามที่กำหนดไว้

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุนจำนวน 12,463 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.60 ของสินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,460 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.71 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับค่าใช้จ่ายในการถือครอง ค่าใช้จ่ายในการขาย และขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 43,723 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 142.31 ของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต ธนาคารจึงได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตราสารอนุพันธ์และผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์ นอกจากนี้ ยังกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ ในทุกรายละเอียดขั้นตอนการทำงานของผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงการวิเคราะห์และควบคุมความเสี่ยง ทั้งกับผลิตภัณฑ์ที่เปิดให้บริการแล้ว และที่อยู่ในแผนธุรกิจ

สำหรับปี 2555 ปัจจัยเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ส่งผลให้ตลาดมีความผันผวนสูง ดังจะเห็นได้จากค่าเงินสกุลเอเชียที่แข็งค่าขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงค่าเงินบาทที่มีทิศทางแข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามศักยภาพการเติบโตของเศรษฐกิจไทย และเศรษฐกิจของภูมิภาค ขณะที่ประเทศเศรษฐกิจหลักยังคงเผชิญผลกระทบจากวิกฤตหนี้สาธารณะในยุโรปที่ยังคงยืดเยื้อ ทำให้ต้องดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงิน ด้วยการคงอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำ กอปรกับอัตราดอกเบี้ยคงต่ำเข้าสู่ระบบการเงินอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีสภาพคล่องส่วนเกินจากการอัดฉีดของธนาคารกลางเหล่านี้ ไหลเข้าสู่กลุ่มประเทศเอเชียที่มีอัตราผลตอบแทนที่น่าดึงดูดและมีพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาดเงิน ตลาดทุน และอัตราแลกเปลี่ยนอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารได้นำเครื่องมือที่หลากหลายมาใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ให้สามารถรองรับความผันผวนของตลาดที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิ เครื่องมือ Value-at-Risk ซึ่งใช้ในการประเมินความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในธุรกิจต่างๆ เครื่องมือที่ใช้เป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินความเสียหายที่อาจเกิดจากการเคลื่อนไหวอย่างรุนแรงของราคาตลาดได้ เครื่องมือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ซึ่งใช้ในการประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารในสถานการณ์วิกฤตที่เคยเกิดขึ้นในอดีตและเหตุการณ์ที่ราคาตลาด (Market Rate) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่เป็นปกติ เครื่องมือ Reverse Stress Test ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบเตือนภัยล่วงหน้า ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินได้ว่าเมื่อกำหนดค่าความเสียหายสูงสุดค่าหนึ่งแล้ว (Trigger Loss Level) เหตุการณ์ในลักษณะใดที่จะทำให้เกิดความเสียหายถึงระดับที่กำหนด รวมถึงดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤตในเชิงบูรณาการ (Integrated Stress Test) ของความเสี่ยงประเภทต่างๆ ในภาพรวมอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยใช้สมมติฐานเดียวกันทั้งหมด เพื่อให้สามารถประเมินความเสี่ยงแบบองค์รวมได้ดีขึ้น

นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งพัฒนาแนวทางการวัดผลประกอบการ (Performance Measurement) และการกำหนดผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจ (Compensation Scheme) สำหรับธุรกรรมเพื่อค้า เพื่อใช้เป็นกลไกหลักในการประสานการบริหารความเสี่ยง ให้มีความสอดคล้องกับการวัดผลประกอบการและการกำหนดผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจ ตลอดจนทำให้แนวทางการประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารและสัญญาอนุพันธ์ของธุรกิจเพื่อค้าเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ ตัวอย่างเช่น การทยอยรับรู้รายได้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสภาพคล่อง (Illiquid Products) การดำเนินการให้มีการหักลบรายได้จากการประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารและสัญญาอนุพันธ์เพื่อค้าด้วยค่าปรับเทียบ (Valuation Adjustment) ตามความเสี่ยงในด้านต่างๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านคู่ค้า ความเสี่ยงจากการมีสถานะในปริมาณมาก อนึ่ง ธนาคารมีการนำหลักการ Fair Value Option มาใช้ในการประเมินมูลค่าของตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Notes) ซึ่งการนำหลักการดังกล่าวมาใช้ ทำให้การลงบัญชี

สะท้อนความเป็นจริงมากขึ้น ส่งผลให้งบกำไรขาดทุนของธนาคารมีความผันผวนลดลง รวมถึงทำให้มูลค่าของธนาคารถูกสะท้อนออกมาอย่างเหมาะสมมากขึ้นอีกด้วย

โดยในปี 2555 ธนาคารได้นำเครื่องมือ Value-at-Risk มาใช้ในการวัดและติดตามความเสี่ยงด้านตลาดในธุรกิจการรับประกันการจัดจำหน่ายกองทุนโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund Underwriting) และเครื่องมือ NII-at-Risk มาใช้ในการวัดและติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อให้ธนาคารสามารถรักษาระดับของรายได้ดอกเบี้ยให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมีการติดตามสถานะความเสี่ยงของคู่ค้าสถาบันการเงินอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดกระบวนการตัดสินใจและการจัดการ ในกรณีมีสัญญาณบ่งชี้หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสถานะของคู่ค้าสถาบันการเงิน เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

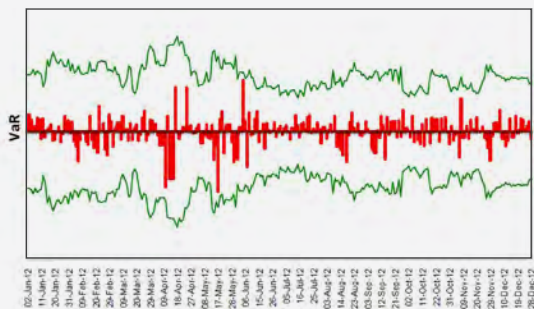
ความคืบหน้าและข้อมูลที่สำคัญของความเสี่ยงด้านตลาด ในปี 2555 จำแนกตามวัตถุประสงค์ของประเภทธุรกิจได้ 2 ประเภท ประกอบด้วย ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า และความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ดังนี้

• ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า

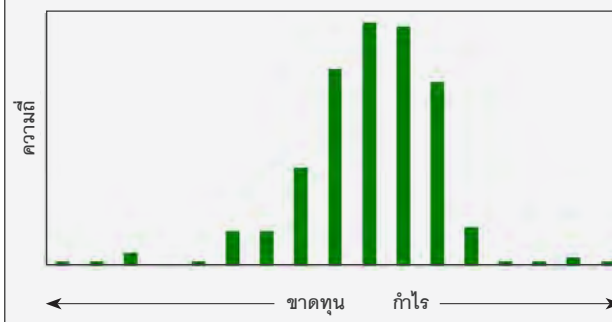
ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะถือฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้าโภคภัณฑ์และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต ธนาคารจึงดำเนินแนวทางการปิดความเสี่ยงด้านตลาดอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) ทำให้ปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงหลักจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า 3 ประเภทด้วยกัน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านตราสารทุน จากธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก โดยความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับและควบคุมของสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าในปี 2555 นั้น มีค่า VaR ระยะเวลา 1 วัน และที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 43.76 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่าในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน จะมีโอกาสเกิดความสูญเสียกับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าต่อวันรวมไม่เกิน 43.76 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

Back Testing สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า



การกระจายตัวของกำไรขาดทุน ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงตลาด



• ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากอัตราดอกเบี้ยและตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจจากภายนอกประเทศ โดยเฉพาะวิกฤตหนี้สาธารณะในภูมิภาคยุโรป การหาข้อตกลงเกี่ยวกับมาตรการปรับขึ้นภาษีและปรับลดงบประมาณรายจ่ายของสหรัฐฯ (Fiscal Cliff) และการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ประกอบกับปัจจัยภายในจากตัวเลขทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายของรัฐบาล ส่งผลต่อทิศทางอัตราดอกเบี้ยในประเทศอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารยังอยู่ในขอบเขตจำกัด เนื่องจากธนาคารดำเนินกลยุทธ์ในการปรับโครงสร้างสมดุลของธนาคารให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้สุทธิและ

มูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป ภายใต้กรอบความเสี่ยงที่กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารยังติดตามพฤติกรรมของลูกค้าย่างใกล้ชิด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนความเป็นจริงมากที่สุดสำหรับนำมาใช้ในแบบจำลองการประเมินความเสี่ยง

ในปี 2555 ธนาคารติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจะเพิ่มความถี่มากขึ้นในกรณีที่โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ในรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ซึ่งผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวเป็นดังนี้

ผลการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2555
	+100 จุด
สกุลเงินบาท	(77)
สกุลเงินตราต่างประเทศ	178
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	101

ความเสี่ยงด้านตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ปัจจุบันธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในหุ้น แต่มีการบริหารเพื่อลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลักของธนาคารลง โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีต้นทุนที่เหมาะสม และ/หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสด ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระดับของสภาพคล่องที่เพียงพอสำหรับรองรับความต้องการในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารจึงได้วางระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ให้มีประสิทธิภาพและมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับสถานการณ์ ผ่านการจัดการโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในเชิงรุก ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้วยต้นทุนการจัดการที่เหมาะสม

ในปี 2555 มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องอย่างมีนัยสำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยในช่วงครึ่งแรกของปี 2555 ภาคอุตสาหกรรมการผลิตของไทยเริ่มทยอยฟื้นตัวขึ้น หลังจากได้รับผลกระทบจากอุทกภัยครั้งใหญ่ในช่วงปลายปี 2554 รวมถึงการใช้จ่ายในประเทศซึ่งส่วนหนึ่งได้รับแรงหนุนจากมาตรการของภาครัฐ ส่งผลให้มีความต้องการของสินเชื่อค่อนข้างมาก แม้ว่าปัจจัยทางเศรษฐกิจยังมีความไม่แน่นอนสูง โดยเฉพาะจากปัญหาวิกฤตหนี้สาธารณะในยุโรป ปัจจัยดังกล่าวผนวกกับมาตรการปรับลดการคุ้มครองเงินรับฝากจาก 50 ล้านบาท/ราย/ธนาคาร เป็น 1 ล้านบาท/ราย/ธนาคาร ที่มีผลบังคับใช้ในวันที่ 11 สิงหาคม 2555 ธนาคารจึงเร่งระดมเงินรับฝากและออกตราสารหนี้เพื่อรองรับการเติบโตของสินเชื่อ

สำหรับในช่วงครึ่งหลังของปี 2555 แม้ปัญหาของประเทศเศรษฐกิจหลักยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญ และส่งผลกระทบต่อแนวโน้มภาคการส่งออกและการผลิตภาคอุตสาหกรรมของไทย แต่การที่รัฐบาลไทยผ่อนผันยืดอายุการคุ้มครองเงินรับฝากที่ 50 ล้านบาทต่อไปอีก 3 ปี ประกอบกับการออกมาตรการผ่อนคลายทางการเงินเพิ่มเติมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของธนาคารกลางสหรัฐฯ และธนาคารกลางยุโรป ทำให้ภาพรวมสภาพคล่องของเศรษฐกิจโลกอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้มีการไหลของเงินทุนเข้าสู่ภูมิภาคเอเชียที่มีความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจ และทำให้สถานการณ์สภาพคล่องของสถาบันการเงินในประเทศผ่อนคลายมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีกระบวนการในการติดตามระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อทางอ้อมต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Consequential Risk) ธนาคารจึงได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อบรรเทาความรุนแรงและลดผลกระทบที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานและระบบงานที่สำคัญของธนาคารหยุดชะงัก รวมถึงเพื่อให้ธนาคารมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ ได้ตามกำหนด โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สำคัญต่างๆ ตลอดจนแผนฉุกเฉินสำหรับกรณีที่มีการไหลออกของเงินรับฝากอย่างรุนแรง (Bank Run) เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบริหารสภาพคล่องจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในขณะเกิดเหตุการณ์รุนแรงที่ไม่อาจคาดการณ์ได้

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง โดยมีความสอดคล้องกับหลักสากลและทิศทางการเติบโตของธนาคาร อาทิ การวิเคราะห์ส่วนต่างสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) ทั้งในภาวะปกติ (Normal Situation) และภาวะวิกฤตสภาพคล่อง (Crisis Situation) ทั้งนี้ ธนาคารยังได้แยกแยะการประเมินผลกระทบในกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องออกเป็น 3 ระดับด้วยกัน คือ กรณีเกิดวิกฤตทั้งระบบ (Market-Wide Liquidity Crisis) กรณีเกิดวิกฤตพร้อมกันทั้งธนาคารและระบบ (Combination Liquidity Crisis) และกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะธนาคาร (Bank-Specific Liquidity Crisis)

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการปรับลดวงเงินคุ้มครองเงินรับฝากอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้งกรณีที่คาดว่าน่าจะเป็น (Base-Case Scenario) และในกรณีที่เลวร้ายที่สุด (Worst-Case Scenario) เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการเตรียมการและกำหนดกลยุทธ์สำหรับรองรับการทยอยลดวงเงินคุ้มครองเงินรับฝาก ที่อาจมีผลกระทบในวงกว้างต่อสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์

ธนาคารยังมุ่งดำเนินการปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนให้มีความเหมาะสมกับสภาวะตลาดและแนวโน้มสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของราคาสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับการบริหารสภาพคล่องของสกุลเงินตราต่างประเทศ นอกจากการส่งเสริมเงินรับฝากในสกุลต่างประเทศ ซึ่งถือเป็นแหล่งที่มาของสภาพคล่องคุณภาพสูงแล้ว ธนาคารยังเน้นการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศขั้นต่ำที่เหมาะสม เพื่อรองรับกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจมีสูงขึ้นจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ควบคู่กับการติดตามปัจจัยแวดล้อมที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารในระยะต่อไปอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ปัจจัยแวดล้อมดังกล่าว ประกอบด้วย

- แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในระยะสั้นและระยะกลาง
- กรอบเวลาและการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย
- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินลงทุนจากต่างประเทศ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- การแข่งขันของผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงิน
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อ ซึ่งอาจเพิ่มแรงกดดันต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- ผลกระทบจากหลักเกณฑ์ของทางการด้านความเสี่ยงสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III ทั้งในส่วนของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน และ/หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารทั้งทางตรงและทางอ้อม ธนาคารจึงมุ่งพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมาย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Sub-Committee) เพื่อทำหน้าที่หลักต้นและควบคุมให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามแนวทางที่กำหนด พร้อมกับติดตามความคืบหน้าของการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างใกล้ชิด ผ่านโครงการ Corporate Level Initiative ที่เน้นจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ อาทิ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของตนเอง ผ่าน Operational Risk Management Dashboard พร้อมทั้งดำเนินมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ (Risk Prevention Initiatives) โดยนำเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่ทันสมัยมาใช้ อาทิ ระบบดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Event Database) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้จัดโครงการความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความเสี่ยงที่สำคัญ และจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการตรวจสอบภายในของธนาคารมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็ว และเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร อาทิ โครงการความร่วมมือระหว่างฝ่ายงานธุรกิจและฝ่ายงานสนับสนุนของธนาคารที่ประยุกต์แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้ประสานกับแนวคิด Lean และ Six Sigma ในการสร้างความสมดุลระหว่างการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีต้นทุนที่เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

ในปี 2555 ธนาคารได้ปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ (Product Management Framework: PMF) เพื่อให้การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของลูกค้าของธนาคาร รวมทั้งได้มาตรฐานและสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงบทบาทและหน้าที่ รวมถึงการประสานงานและการพิจารณาความเสี่ยงด้านต่างๆ ระหว่างสายงานที่เกี่ยวข้อง (Cross Functional Process) ก่อนอนุมัติให้มีการออกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

อีกทั้งยังได้พัฒนาระบบการจัดการการทุจริตและการวิเคราะห์เครือข่ายการทุจริต (Fraud Management and Intelligence System) เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งต่อชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยแบ่งระบบการจัดการการทุจริตออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การจัดการการทุจริตจากการสมัคร (Application Fraud) การจัดการการทุจริตจากการทำธุรกรรม (Transaction Fraud) และการจัดการการทุจริตภายใน (Internal Fraud) เพื่อให้เกิดการจัดการการทุจริตด้านปฏิบัติการได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารกสิกรไทยมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ 3 ปี เพื่อนำมาสรุปแผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความสอดคล้องของแผนการดำเนินงานและงบประมาณกับแผนกลยุทธ์ รวมถึงความเพียงพอของแผนการดำเนินงานเพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารและคณะจัดการได้ติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายในแผนดำเนินงานและงบประมาณ โดยผ่านทางเครื่องมือบ่งชี้สำคัญ อาทิ การประชุม Segment Monitoring รายเดือน บาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) และการวัดผลในระดับต่างๆ เพื่อหาสาเหตุของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รวมถึงกำหนดแนวทางการแก้ไขและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขอย่างใกล้ชิด

3. เงินกองทุน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเงินกองทุน ในฐานะที่เป็นแหล่งเงินทุนสำคัญ และสะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ ธนาคารจึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุน โดยยึดแนวทางสากลชั้นนำ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งได้เริ่มบังคับใช้ในประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2551 โดยมีคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน ทำหน้าที่วางแผนและดูแลความเพียงพอของเงินกองทุน ภายใต้การกำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับความเสี่ยงของธนาคารอยู่ภายในขอบเขตที่ยอมรับได้

ในปี 2555 ธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในระดับธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และมีผลบังคับใช้สำหรับระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 อย่างไรก็ตาม กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกสิกรไทยมีความพร้อมและเลือกที่จะปฏิบัติตามเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ทั้งระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

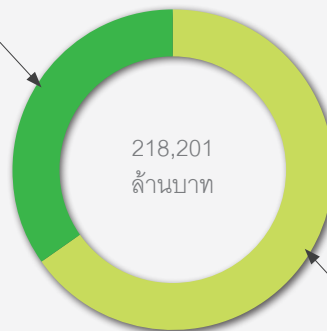
การบริหารจัดการเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 218,201 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 142,375 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 75,826 ล้านบาท

โครงสร้างเงินกองทุน ตามหลักเกณฑ์ Basel II

ณ 31 ธ.ค. 2555

เงินกองทุนชั้นที่ 2
75,826 ล้านบาท



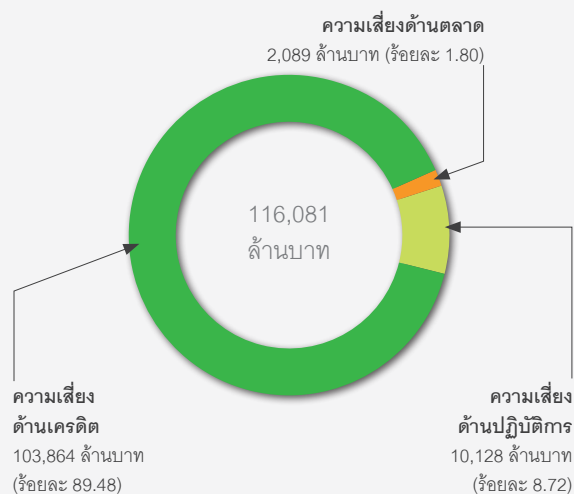
เงินกองทุนชั้นที่ 1
142,375 ล้านบาท

เงินกองทุนชั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภทตามหลักเกณฑ์ Basel II คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 116,081 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับสินทรัพย์เสี่ยงมูลค่า 1,365,661 ล้านบาท

โดยความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงหลักของธนาคาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 89.48 ของเงินกองทุนชั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงทั้งหมด

เงินกองทุนชั้นต่ำ ที่ธนาคารต้องดำรง ตามหลักเกณฑ์ Basel II

ณ 31 ธ.ค. 2555



การเปรียบเทียบเงินกองทุนชั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งคิดเป็นจำนวน 116,081 ล้านบาท กับเงินกองทุนทั้งสิ้นที่ธนาคารมีอยู่ที่จำนวน 218,201 ล้านบาทนั้น แสดงให้เห็นถึงระดับเงินกองทุนของธนาคารที่สูงกว่าระดับขั้นต่ำ

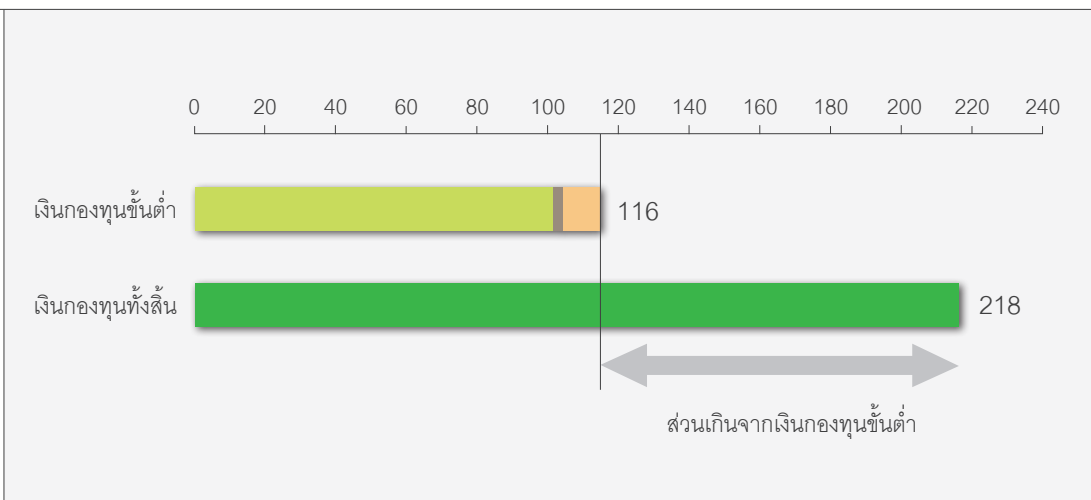
ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเป็นจำนวน 102,120 ล้านบาท ซึ่งเป็นระดับเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับการรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เติบโตขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งแสดงถึงความสามารถในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสม

ความเสี่ยงพอ ของเงินกองทุน

หน่วย : พันล้านบาท

ณ 31 ธ.ค. 2555

- ความเสี่ยงด้านเครดิต
- ความเสี่ยงด้านตลาด
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ



นอกจากนี้ ความเสี่ยงพอของเงินกองทุนของธนาคาร ที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ ร้อยละ 15.98 และอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ ร้อยละ 10.43 นั้น สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.5 และอยู่ภายในกรอบที่กำหนดว่า เป็นการบริหารเงินกองทุนที่มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคาร

การวัดผลงานในรูปของผลตอบแทนต่อเงินกองทุน เมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรในเชิงเศรษฐศาสตร์ต่อผู้ถือหุ้น (Economic Profit)

ในปี 2555 ธนาคารยังคงพัฒนาและมุ่งเน้นการนำแนวทางการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM) มาปรับใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับ ความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ซึ่งเป็น ผลกำไรสุทธิ หลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการพัฒนาแนวทางการวัดผลตอบแทน ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อาทิ การกำหนดเป้าหมายธุรกิจ การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนปรับความเสี่ยงที่ครบถ้วน การตั้งราคา ตามความเสี่ยง (Risk-Based Pricing) การจัดสรรทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงาน และการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงมูลค่า ตามแนวคิดที่มุ่งเน้นลูกค้า เป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้เกิดความได้เปรียบ ในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และมิติของการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่าง กลุ่มลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์ ขณะเดียวกัน หน่วยธุรกิจยังได้ ใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงมูลค่า (Value-Based Analysis) เพื่อประกอบการวิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจ และโครงการลงทุนต่างๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้ อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานะตลาด ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

A black and white photograph of a smiling couple. The woman in the foreground is holding two large, fluffy white pillows. The man is in the background, also smiling. A green rectangular overlay is positioned on the left side of the image, containing white text.

รายงานทางการเงิน

073 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

074 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

076 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

078 งบการเงิน

087 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบต่อการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการอย่างรอบคอบ และสมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน จึงสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงและโปร่งใส อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

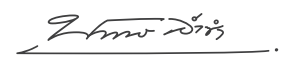
คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและทบทวนระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบ

ด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และกระบวนการต่างๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายบรรยงค์ ลำชา)
ประธานกรรมการ



(นายบันฑูร ลำชา)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน โดยมี ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และนายสมชาย บุลสุข นางเอลิซาเบธ แชม และนางจันทรา บุรณฤกษ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งได้ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งการดำเนินการที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปีและประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยพิจารณาข้อมูลทางบัญชี การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ และการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงินดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไฮ สอบบัญชี จำกัด (KPMG) อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นการประชุมโดยไม่มีผู้บริหารที่รับผิดชอบร่วมอยู่ด้วย เพื่อซักถามสิ่งที่น่าสนใจจากการสอบทานหรือตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ในระหว่างการสอบทานหรือการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ไม่มีการรายงานว่าพบการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ

- สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยงกับผู้บริหารของสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กรทุกไตรมาส ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในระดับโลกและระดับประเทศ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเพื่อรองรับปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและระดับความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

- สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ จากผลการตรวจสอบและประเด็นที่พบจากการตรวจสอบที่สำคัญ ซึ่งนำเสนอโดยผู้ตรวจสอบภายใน และมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบถึงเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญ สาเหตุของเหตุการณ์ และแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติให้ฝ่ายตรวจสอบดำเนินการให้มีการประเมินการปฏิบัติงานโดยผู้ประเมินภายนอกตามที่มาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในกำหนด ซึ่งฝ่ายตรวจสอบได้ว่าจ้างให้บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส์ เอบีเอเอส จำกัด เป็นผู้ประเมิน ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่าการปฏิบัติงานโดยรวมของฝ่ายตรวจสอบสอดคล้องกับมาตรฐานฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติข้อบังคับฝ่ายตรวจสอบและแผนการตรวจสอบประจำปี รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของบุคลากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ฝ่ายตรวจสอบ เพื่อให้การตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานฯ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- พิจารณาผลกระทบกำกับดูแลและผลจากการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการของฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน ซึ่งดำเนินการตามแผนกำกับกับการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติข้อบังคับฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงานและรับทราบ

การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้มีการดำเนินการรองรับกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสมและทันเวลา

- คู่มือการทบทวนสินเชื่อซึ่งดำเนินการโดยฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบต่อแผนงานสอบทานประจำปีของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงเพื่อรับทราบเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อของธนาคาร ผลการสอบทานและการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการสอบทานเพื่อให้กระบวนการเครดิตของธนาคารมีความเหมาะสม

- รับทราบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานหรือกระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารที่แสดงไปในทางที่ไม่สุจริตหรือไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งพิจารณาการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ธนาคารกำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างไรก็ตาม ในปี 2555 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ

- ประเมินผลการปฏิบัติงานสอบบัญชีของ KPMG ในปีที่ผ่านมา และพิจารณาว่าการให้บริการและความเป็นอิสระของ KPMG เหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคารในปัจจุบัน สำหรับการคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเพียงพอของทรัพยากร และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และได้คัดเลือกผู้สอบบัญชีของ KPMG เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2556 รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบในการเสนอรายชื่อบุคคล

ผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีสำหรับปี 2556 นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบกระบวนการอนุมัติการให้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี ซึ่งฝ่ายตรวจสอบได้ดำเนินการให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีมากยิ่งขึ้น

- ทบทวนข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดขึ้นใหม่

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ความเป็นอิสระ และโปร่งใสเพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารถูกต้อง เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและเพียงพอ และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิด

จากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ และการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นางสาวสมบุรณ์ ศุภศิริกัญญา)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 3731



บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

20 กุมภาพันธ์ 2556



EXCELLENCE

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
เงินสด		35,127,058	53,210,590	35,125,561	53,209,128
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	249,978,713	111,968,713	247,448,235	110,205,130
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8	22,111,960	26,726,209	22,265,717	26,730,310
เงินลงทุนสุทธิ	9	382,163,414	264,143,123	245,790,240	159,907,169
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10	166,631	151,643	13,569,442	14,126,630
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11, 12				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,334,601,389	1,217,397,103	1,316,452,127	1,201,714,013
ดอกเบี้ยค้างรับ		2,300,035	2,104,977	2,070,829	1,896,336
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,336,901,424	1,219,502,080	1,318,522,956	1,203,610,349
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(7,869,034)	(6,562,721)	(297,217)	(394,553)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	13	(36,950,912)	(35,202,069)	(35,769,576)	(34,159,891)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	14	(6,771,741)	(5,140,975)	(6,771,725)	(5,140,472)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,285,309,737	1,172,596,315	1,275,684,438	1,163,915,433
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		693,082	580,231	693,082	580,231
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15	11,003,538	13,423,855	10,117,801	12,220,549
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17	40,565,446	38,660,218	34,590,530	32,927,196
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	18	21,962,285	18,804,645	17,935,172	14,851,374
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	2,904,485	2,464,150	2,871,100	2,310,378
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		25,456,136	20,210,187	15,229,488	13,583,443
รวมสินทรัพย์		2,077,442,485	1,722,939,879	1,921,320,806	1,604,566,971

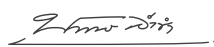
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

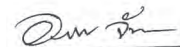
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	20	1,391,380,129	1,242,229,335	1,394,535,723	1,243,860,346
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	174,003,860	53,340,485	178,229,761	56,775,838
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		16,347,348	11,598,165	16,347,091	11,598,165
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	22	1,102,667	2,112,573	1,102,667	2,112,573
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	20,139,676	27,436,187	20,141,078	27,436,423
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	87,394,426	70,303,494	87,394,423	70,927,494
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		693,082	580,231	693,082	580,231
ประมาณการหนี้สิน		16,969,555	12,789,069	16,492,169	12,452,927
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,545,773	1,062,656	-	-
เงินสำรองประกันชีวิต		125,855,711	97,596,505	-	-
หนี้สินอื่น		41,189,003	36,925,742	30,657,686	29,522,922
รวมหนี้สิน		1,876,621,230	1,555,974,442	1,745,593,680	1,455,266,919
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	25				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		30,486,147	30,486,147	30,486,147	30,486,147
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		23,932,602	23,932,602	23,932,602	23,932,602
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		18,103,110	18,103,110	18,103,110	18,103,110
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		14,166,398	10,934,372	12,439,388	10,209,040
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	3,050,000	3,050,000	3,050,000	3,050,000
ยังไม่ได้จัดสรร		125,693,484	98,778,668	118,202,026	94,005,300
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		184,945,594	154,798,752	175,727,126	149,300,052
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		15,875,661	12,166,685	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		200,821,255	166,965,437	175,727,126	149,300,052
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,077,442,485	1,722,939,879	1,921,320,806	1,604,566,971



(นายบัณฑิต ล่ำซำ)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ



(ดร.อภิชัย จันทรเสน)
กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

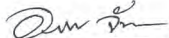
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2555	2554	2555	2554
รายได้ดอกเบี้ย	35	96,173,656	83,692,656	89,204,611	78,027,918
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36	32,592,688	27,201,600	32,738,231	27,341,939
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		63,580,968	56,491,056	56,466,380	50,685,979
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		31,428,511	26,071,888	30,916,642	25,104,803
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		6,961,146	5,435,065	6,874,020	5,469,613
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	37	24,467,365	20,636,823	24,042,622	19,635,190
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	38	5,555,197	5,213,669	5,546,486	5,213,788
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	39	(46,137)	(53,936)	(46,137)	(53,936)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	40	623,886	805,855	148,670	319,658
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		19,672	13,337	-	-
รายได้เงินปันผล		1,408,310	784,394	2,379,003	1,731,831
รายได้เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ		47,516,924	37,118,340	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		1,369,072	1,206,087	2,808,216	1,925,912
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		144,495,257	122,215,625	91,345,240	79,458,422
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		40,189,820	31,707,255	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		104,305,437	90,508,370	91,345,240	79,458,422
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		21,546,506	19,544,222	17,063,303	15,044,749
ค่าตอบแทนกรรมการ		95,669	100,531	68,434	76,717
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		9,890,489	9,383,379	9,741,479	9,331,544
ค่าภาษีอากร		3,589,594	3,129,620	3,348,235	2,929,278
อื่นๆ		11,811,794	10,861,219	11,446,007	10,460,626
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		46,934,052	43,018,971	41,667,458	37,842,914
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขายค่า	41	8,389,960	7,345,533	8,223,835	7,380,372
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		48,981,425	40,143,866	41,453,947	34,235,136
ภาษีเงินได้	42	11,136,273	13,961,623	8,996,813	12,075,879
กำไรสุทธิ		37,845,152	26,182,243	32,457,134	22,159,257
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์		1,649,441	-	1,649,441	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย		4,090,276	436,223	1,228,501	1,036,627
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	24	(3,120,062)	(303,219)	(3,029,869)	(300,397)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(326,491)	1,390,762	105,017	955,661
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		2,293,164	1,523,766	(46,910)	1,691,891
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		40,138,316	27,706,009	32,410,224	23,851,148
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		35,259,797	24,225,567	32,457,134	22,159,257
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,585,355	1,956,676	-	-
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของธนาคาร		36,133,950	25,856,019	32,410,224	23,851,148
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		4,004,366	1,849,990	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	25	14.73	10.12	13.56	9.26
จำนวนหุ้นสามัญอยู่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		2,393,260	2,393,260	2,393,260	2,393,260



(นายบันฑูร ลำซ่า)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ



(ดร.อภิชัย จันทรเสน)
กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย


งบการเงินรวม										พันบาท
หมายเหตุ	ส่วนของบริษัท							ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม	
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม		รวมส่วนของธนาคาร			
			ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนซื้อขาย	จัดสรรแล้วสำหรับตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	23,932,602	18,103,110	7,398,703	1,800,011	3,050,000	80,658,270	134,942,696	10,544,773	145,487,469	
27	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	(228,078)	(6,211,228)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	1,032,428	840,868	-	23,982,723	25,856,019	1,849,990	27,706,009	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(137,638)	-	-	137,638	-	-	-	
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(16,813)	(16,813)	-	(16,813)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	23,932,602	18,103,110	8,293,493	2,640,879	3,050,000	98,778,668	154,798,752	12,166,685	166,965,437	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	23,932,602	18,103,110	8,293,493	2,640,879	3,050,000	98,778,668	154,798,752	12,166,685	166,965,437	
27	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	(295,400)	(6,278,550)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	1,319,553	2,059,110	-	32,755,287	36,133,950	4,004,366	40,138,316	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(146,637)	-	-	146,637	-	-	-	
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(3,958)	(3,958)	10	(3,948)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	23,932,602	18,103,110	9,466,409	4,699,989	3,050,000	125,693,484	184,945,594	15,875,661	200,821,255	


หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารสกลไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								พันบาท
หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้น							
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	จัดสรรแล้วสำหรับตามกฎหมาย	กำไรสะสม	รวม		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	23,932,602	18,103,110	7,398,703	1,015,767	3,050,000	77,931,872	131,432,054	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	
เงินปันผลจ่าย	-	-	1,032,428	899,780	-	21,918,940	23,851,148	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(137,638)	-	-	137,638	-	
โอนไปกำไรสะสม	23,932,602	18,103,110	8,293,493	1,915,547	3,050,000	94,005,300	149,300,052	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	23,932,602	18,103,110	8,293,493	1,915,547	3,050,000	94,005,300	149,300,052	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	
เงินปันผลจ่าย	-	-	1,319,553	1,057,432	-	30,033,239	32,410,224	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(146,637)	-	-	146,637	-	
โอนไปกำไรสะสม	23,932,602	18,103,110	9,466,409	2,972,979	3,050,000	118,202,026	175,727,126	


(นายบัณฑิต ล่ำซำ)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ


(ดร. อภิชาติ จันทระเสน)
กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	48,981,425	40,143,866	41,453,947	34,235,136
บวก (หัก) รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงาน				
ก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	4,884,471	4,648,809	4,296,143	4,050,181
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,717,801	4,629,599	4,481,400	4,589,823
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	4,236,315	3,571,520	4,236,118	3,570,768
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	(416,418)	(239,423)	(415,735)	(239,098)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า				
ของเงินกู้ยืมระยะยาว	(325,593)	281,561	(325,593)	281,561
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	490	(68,473)	4,318	(68,473)
ขาดทุน (กลับรายการขาดทุน) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	8,575	(504,375)	8,575	(504,375)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(1,077)	-	(1,077)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(633,474)	(548,154)	(142,876)	(69,592)
กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	(14,350)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(7,056)	-	1,841
ส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ตัดบัญชี	(2,489,058)	(1,096,060)	(2,747,225)	(1,055,783)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	368,617	596,639	360,440	482,433
ขาดทุน (กลับรายการขาดทุน) จากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	203,443	(52,770)	203,443	(52,770)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(89,108)	(7,236)	(2,872)	3,694
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	130,445	236,395	117,758	235,940
กลับรายการขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	(117,883)	-	(117,883)	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	241,193	104,028	241,193	104,672
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	255,438	-	255,438
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(19,672)	(13,337)	-	-
ส่วนลดมูลค่าหุ้นกู้ตัดบัญชี	3,725	2,981	3,725	2,981
สำรวจอื่นเพิ่มขึ้น	1,060,424	984,453	1,009,373	918,083
	60,745,718	52,917,328	52,649,899	46,741,383

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(63,580,968)	(56,491,056)	(56,466,380)	(50,685,979)
รายได้เงินปันผล	(1,408,310)	(784,394)	(2,379,003)	(1,731,831)
เงินสดรับดอกเบี้ย	97,296,188	83,136,173	89,166,600	76,863,242
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(32,059,330)	(24,527,249)	(32,204,752)	(24,666,186)
เงินสดรับเงินปันผล	1,455,943	749,258	2,379,321	1,731,624
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(12,058,329)	(11,039,023)	(9,936,656)	(8,968,231)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	50,390,912	43,961,037	43,209,029	39,284,022
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	(137,834,228)	(14,201,995)	(137,368,563)	(13,233,668)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(2,172,381)	10,184,755	(1,922,087)	10,179,431
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(124,721,990)	(140,522,593)	(122,086,150)	(138,972,123)
ทรัพย์สินรอการขาย	4,189,184	4,384,810	3,736,927	3,511,708
สินทรัพย์อื่น	(474,026)	3,264,864	2,829,405	1,396,029
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	149,150,794	142,192,863	150,675,377	141,631,187
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	120,663,375	20,276,851	121,453,923	21,778,879
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,749,183	(10,023,763)	4,748,926	(10,017,347)
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(1,009,906)	(4,043,812)	(1,009,906)	(4,043,812)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(19,532,259)	(18,635,546)	(20,156,262)	(18,621,546)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	2,540,550	2,128,719	2,185,906	1,973,326
หนี้สินอื่น	22,570,027	17,976,344	(8,596,158)	(2,155,084)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	68,509,235	56,942,534	37,700,367	32,711,002

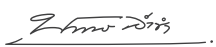
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

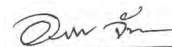
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเมื่อขาย	241,249,374	153,486,644	231,704,680	131,327,933
เงินสดรับจากการได้ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	41,620,099	8,352,772	16,012	415,533
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	159,168	209,317	98,007	209,292
เงินสดรับจากการลงทุนของบริษัทย่อย	-	-	575,538	1,976,145
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13,884	48,188	-	495
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเมื่อขาย	(322,948,161)	(157,928,458)	(310,009,199)	(133,085,002)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(68,916,093)	(26,671,366)	(1,685,778)	(63,375)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(62,403)	(260,455)	(1,730)	(252,155)
เงินสดจ่ายเพื่อการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย	-	-	(4,000)	(202,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(18,200)	(28,700)	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	103,759	13,751	3,028	1,975
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,737,507)	(3,141,366)	(2,870,394)	(2,342,671)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(41,882)	(195,511)	(41,882)	(195,178)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(4,681,314)	(3,585,191)	(4,530,125)	(3,488,080)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(117,259,276)	(29,700,375)	(86,745,843)	(5,697,088)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	36,945,059	(277,823)	36,945,059	(277,823)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	(5,983,150)	(5,983,150)	(5,983,150)	(5,983,150)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(295,400)	(228,078)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	30,666,509	(6,489,051)	30,961,909	(6,260,973)
เงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(18,083,532)	20,753,108	(18,083,567)	20,752,941
เงินสด ณ วันต้นปี	53,210,590	32,457,482	53,209,128	32,456,187
เงินสด ณ วันสิ้นปี	35,127,058	53,210,590	35,125,561	53,209,128



(นายบัณฑิต ล่ำซำ)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ



(ดร.อภิชัย จันทรเสน)
กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	เรื่อง	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	87
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน	89
3	ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมของไทย	90
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	91
5	เงินกองทุนตามกฎหมาย	106
6	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	107
7	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	108
8	ตราสารอนุพันธ์	110
9	เงินลงทุนสุทธิ	112
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	118
11	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	124
12	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา	135
13	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	139
14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	140
15	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	141
16	สินทรัพย์จัดชั้น	143
17	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	145
18	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	149
19	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	152
20	เงินรับฝาก	156
21	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	157
22	หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	158
23	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	158
24	ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ	161
25	ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น	162
26	สำรอง	162
27	เงินปันผลจ่าย	163
28	สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน	163
29	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน	164
30	รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ	165
31	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	177
32	ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุนและสัญญาระยะยาว	177
33	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้	178
34	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	179
35	รายได้ดอกเบี้ย	183
36	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	183
37	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	184
38	กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	184
39	ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	185
40	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	185
41	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	186
42	ภาษีเงินได้	186
43	ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร	189
44	มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน	206

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556

1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2519 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศและในต่างประเทศบางแห่ง

งบการเงินรวมของธนาคาร ประกอบด้วยงบการเงินของธนาคาร และงบการเงินของบริษัทย่อย รายละเอียดมีดังต่อไปนี้

	ธนาคารถือหุ้นร้อยละ ทั้งทางตรงและทางอ้อม	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด (“บลจ. กสิกรไทย”)	100.00	100.00
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด (“บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย”)	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย”)	99.99	99.99
บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (“บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย”)	100.00	100.00
บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด (“บจก. แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย”)	100.00	100.00
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด	100.00	100.00
บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	100.00	100.00

	ธนาคารถือหุ้นร้อยละ ทั้งทางตรงและทางอ้อม	
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด	100.00	100.00
บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท ัญญธนทวี จำกัด	100.00	100.00
บริษัท ัญญธำรงกิจ จำกัด	100.00	100.00
บริษัท ัญญนิวิวัฒนา จำกัด	100.00	100.00
สัญญาร่วมลงทุนระหว่างเพื่อนไทย	100.00	100.00
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (“บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง”)	51.00	51.00
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต”)* (เดิมชื่อ : บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด)	38.25	38.25
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด (“บจก. เมืองไทย โบรกเกอร์”)	50.49	49.98

* ธนาคารมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด โดยถือหุ้นทางตรงร้อยละ 26 และถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 25 ทั้งนี้ เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง ถือหุ้นในบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 75

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- เครื่องมือทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ วัดมูลค่าด้วยราคาที่เป็นใหม่

(ค) สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นหลักพันบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปิดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณการประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและสมมติฐานสำคัญที่นำมาใช้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินของธนาคาร ได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เรื่องนโยบายการบัญชีที่สำคัญและในหมายเหตุเฉพาะเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

หมายเหตุ	3	ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมของไทย
	4.17	สำรองประกันชีวิต
	8	ตราสารอนุพันธ์
	9	เงินลงทุนสุทธิ
	12	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
	13	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
	14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
	15	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
	17	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	18	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	19	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
	22	หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
	24	ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ
	29	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน
	42	ภาษีเงินได้
	43	ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
	44	มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

3 ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมของไทย

เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 ที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการเพื่อขอความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ที่เป็นลูกหนี้ถูกจัดอยู่ในชั้นปกติ หรือชั้นก่ล่าวถึงเป็นพิเศษ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ฝนส. (23) ว. 1564/2554 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554

ทั้งนี้ ธนาคารยังคงติดตามและควบคุมคุณภาพสินเชื่อของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยอย่างใกล้ชิด และมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นไว้เรียบร้อยแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีสาระสำคัญ

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เกณฑ์การจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัทร่วม

การรวมธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยวิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา

ค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันซื้อที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ

- ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบยกมาที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 แสดงด้วยราคาทุนสุทธิค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม
- ค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึง 31 ธันวาคม 2552 แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมติดลบรับรู้รายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปีที่เกิดการรวมธุรกิจ

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคารและบริษัทย่อย การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคาร

ผลขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะต้องถูกบันทึกไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการบันทึกดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

การบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยได้รวมส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อผลขาดทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับปันส่วนจากบริษัทร่วมมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วม มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใด ๆ จะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และหยุดรับรู้ส่วนผลขาดทุน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามบริษัทร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสาขาของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

4.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาของหลักทรัพย์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมารกับราคาไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ยจะบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในลูกหนี้

เงินลงทุนในลูกหนี้ แสดงด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อคงเหลือสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า และเมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้จะบันทึกบัญชีตามแนวปฏิบัติบัญชีเรื่องการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินโดยบันทึกบัญชีเป็นเงินให้กู้ยืมด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินในกำไรหรือขาดทุน

การรับรู้รายการ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

การด้อยค่า

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นจะเกิดการด้อยค่าและขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การรับรู้รายได้

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง เงินปันผลจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย ส่วนรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ด้วยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขาย จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

4.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้ เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ สำหรับหนี้ที่มีปัญหาได้พิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ หลักประกัน สถิติของค่าความสูญเสีย และค่าคาดการณ์ค่าความสูญเสีย เป็นต้น ส่วนสินเชื่อปกติได้พิจารณาตามลักษณะทั่วไปของสินเชื่อจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องในมิติต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงของสินเชื่อ ภาวะเศรษฐกิจ และประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้สำหรับลูกหนี้รายใหญ่พิจารณาเป็นรายลูกหนี้และลูกหนี้รายย่อยพิจารณาเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ ได้จัดชั้นลูกหนี้เป็น 6 ประเภท โดยหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้คือระยะเวลาค้างชำระ สำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจแพคตอริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการทำประกันความเสี่ยงด้านเครดิตกับบริษัทประกันอื่น ตั้งตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำปีและการตัดจำหน่ายหนี้สูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิตตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากประสิทธิภาพการเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุลูกหนี้และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

4.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหักประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับตามสิทธิทางกฎหมาย ในกรณีที่การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่น้อยกว่า จำนวนเงินลงทุนในลูกหนี้จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และจะถูกตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์การรับชำระและระยะเวลาที่เหลือตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การลดต้นเงินและดอกเบี้ย การโอนสินทรัพย์ การแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า โดยราคาตลาดประมาณจากราคาประเมินครั้งล่าสุดสุทธิจากประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายทุกปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายบันทึกเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นเมื่อมีการจำหน่าย

4.9 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินและอาคารแสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืมถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ การซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนสำคัญในระบบการทำงานของอุปกรณ์ถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันจะถูกบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

กำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และรับรู้เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

ธนาคารได้มีการประเมินมูลค่าที่ดินและอาคารโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ดินและอาคารแสดงมูลค่าไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นภายใต้ “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนแล้ว จะบันทึกเฉพาะส่วนที่ตีมูลค่าเพิ่มในครั้งหลังที่เกินกว่าส่วนที่เคยบันทึกมูลค่าลดลงของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน

ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น

ส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชีเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นเป็นส่วนใหญ่ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังที่เกี่ยวข้องกับ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะถูกบันทึกเพิ่มในบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์ดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลังจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ

อาคารที่ได้มาก่อนเดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีมูลค่าต้นทุนคงเหลือ (declining balance method) อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรง อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทมีดังนี้

อาคาร	15-50 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงานและยานพาหนะ	4-20 ปี

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.10 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่ได้มาจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยแสดงรวมอยู่ในค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันที่ซื้อแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 การวัดมูลค่าค่าความนิยมในภายหลังวัดด้วยราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม การทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นที่มีอายุการใช้งานจำกัดแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลัง

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือที่เกี่ยวข้องค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลัง จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้โดยคำนวณด้วยวิธีเส้นตรง ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ โดยอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ แต่ละประเภทมีดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5-15 ปี
ค่าใบอนุญาตที่ปรึกษาทางการเงิน	10 ปี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบแน่นอนจะถูกประเมินการด้อยค่าอย่างมีระบบ ณ ทุกวันที่รายงาน

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะถูกทบทวนทุกสิ้นปีและจะปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.11 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

4.12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่ อาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าของธนาคารและบริษัทย่อย วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์อื่นสุทธิ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.13 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามวัตถุประสงค์ในการนำเสนองบการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ภาษีเงินได้ค้างจ่ายเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี ประสิทธิภาพในอดีต และการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

4.14 การด้อยค่า

สินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะถูกประมาณในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้เจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะรับรู้โดยตรงในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

4.15 หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ยย

หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ยยรับรู้เริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงิน ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก บันทึกหนี้สินที่มีดอกเบี้ยยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมตามเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว หากมูลค่าของเงินตามระยะเวลามีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินอย่างมีสาระสำคัญประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมาไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน พิจารณาจากรายการที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การรับอวัลตั๋วเงิน การรับรองตั๋วเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันอื่น ๆ ภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น โดยจะบันทึกเฉพาะที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานสงสัย สงสัยจะสูญและสูญ อัตราที่ใช้คำนวณประมาณการหนี้สินใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายนั้น ๆ

4.17 เงินสำรองประกันชีวิต

(ก) สำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันที่รายงานเงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีเงินสำรองจากเบี้ยประกันภัยสุทธิ “Net Premium Level Reserve” ซึ่งเป็นวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติที่เกี่ยวข้องคืออัตราภาระ อัตราทุพพลภาพและอัตราคิดลด ซึ่งเงินสำรองดังกล่าวจะถูกจัดสรรไว้สำหรับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และจะมีการจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติมหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติถ้าเงินสำรองที่คาดการณ์ไว้ไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคต

- (ข) สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่มและประกันภัยระยะสั้นคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์

ณ วันที่รายงาน บริษัทย่อยทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน โดยเปรียบเทียบสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดซึ่งพิจารณาจากการคำนวณสินไหมและต้นทุนที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของกรมธรรม์ กรณีสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ส่วนเกินดังกล่าวรับรู้ในส่วนของสำรองเบี้ยประกันภัย

4.18 เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อกรมธรรม์ครบกำหนด

4.19 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้น หากธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันทางกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ออดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการสมทบเงิน

ธนาคารได้จัดตั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2537 ตามระเบียบกองทุนฯ พนักงานประจำมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนในอัตราคงที่ หรือในอัตราเท่ากับที่ธนาคารจ่ายสมทบฯ ตามช่วงอายุงานโดยธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3.0 - 4.5 ตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน ยกเว้นกรณีเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ตามกฎหมายแรงงานและนโยบายการจ้างงานของธนาคารและบริษัทย่อย พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อเกษียณอายุ

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณประมาณการหนี้สินจากภาระผูกพันที่กำหนดในแผนการจ่ายชดเชย ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีระยะเวลาคงกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาคงกำหนดจ่ายชำระของหนี้สินจากภาระผูกพันโดยประมาณ ค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุคำนวณตามวิธี The Projected Unit Credit Method โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุ เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.20 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน ไม่ว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์เมื่อได้รับชำระรายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องของบริษัทย่อย รับรู้เป็นรายได้โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

รายได้จากสัญญาเช่าของบริษัทย่อย มีการรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากเงินลงทุนสุทธิที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อค่าขอผ่านการพิจารณาประกันแล้ว ค่าเบี้ยประกันที่ยังเก็บเงินไม่ได้ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่รายงาน รับรู้เป็นรายได้เฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ โดยคำนวณเบี้ยประกันค้างรับจากอัตราต่ออายุเฉลี่ย

4.21 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.22 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกในส่วนของผู้ขายรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ขาย

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำงวดที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

4.23 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายในระหว่างงวด

4.24 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า ธนาคารบันทึกตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าทุกประเภทด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย และค่าความเสี่ยงด้านอื่นๆ เพื่อสะท้อนสภาพคล่องและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานในอนาคต โดยธนาคารจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมทั้งที่เป็นกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง และกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไรขาดทุนสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเพื่อให้สินทรัพย์/หนี้สิน ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดโดยการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swaps) สัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า (Interest Rate Futures) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) ดังนี้

1. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
2. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Trade Date

4.25 ตราสารทางการเงินแบบผสม

ตราสารทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instrument) ประกอบด้วยตราสารทางการเงินหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivatives) ธนาคารบันทึกตราสารทางการเงินหลักโดยใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก และบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก โดยวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝง เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรม เพื่อรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไม่ว่าจะเข้าเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง และใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากตราสารทางการเงินหลักจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมประเภทหนึ่งที่ประกอบด้วยตราสารทางการเงินประเภทเงินกู้ยืม (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารมีแนวทางบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) และมีการบันทึกบัญชีและประเมินมูลค่ายุติธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 2/2554 ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2554 เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง ที่กำหนดให้ธนาคารปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) โดยธนาคารสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือสำหรับจัดหรือลดความผันผวนของกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีการบัญชีที่ต่างกันในการวัดมูลค่าหรือรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้อย่างมีสาระสำคัญ
2. เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับ
 - นโยบายบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และ
 - แนวทางการประเมินผลสินทรัพย์หรือหนี้สินบนพื้นฐานของมูลค่ายุติธรรม
3. เป็นตราสารการเงินที่มีอนุพันธ์แฝงที่สามารถเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากตราสารนั้นอย่างมีสาระสำคัญและเข้าเงื่อนไขการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน โดยแสดงเป็นรายการกำไรขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมคู่กับหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเมื่อจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม แล้วจะไม่สามารถโอนเปลี่ยนประเภทเพื่อรับรู้รายการด้วยหลักการบัญชีอื่นได้อีก

ทั้งนี้ หากธนาคารไม่เลือกหรือไม่สามารถจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามเงื่อนไขข้างต้น ธนาคารจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพิจารณาตราสารทางการเงินแบบผสม

การรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ (Day One Profit or Loss) สำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า ธนาคารรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการในกำไรหรือขาดทุนทันที กรณีที่มูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) หรือรายการอื่นที่มีลักษณะเทียบเท่า หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลอง (Valuation Technique) ซึ่งใช้ข้อมูลอ้างอิงจากตลาดในการคำนวณ สำหรับตราสารทางการเงินแบบผสมและสำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าที่มูลค่ายุติธรรมไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว (Unobservable Market) ธนาคารทยอยรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาหรือวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จนกว่าจะเข้าหลักเกณฑ์ Observable Market Data จึงจะรับรู้กำไร/ขาดทุนส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.26 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศรวมทั้งงบแสดงฐานะการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น สำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาของธนาคารในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ๆ

กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศและผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.27 นโยบายบัญชีแบบ Trade Date - Settlement Date

นโยบายบัญชีแบบ Trade Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินตั้งแต่วันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย ทั้งที่เกิดจากสัญญาสิ้นสุด ครบกำหนด หรือยกเลิก พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

นโยบายบัญชีแบบ Settlement Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินในวันที่จ่ายชำระเงินและส่งมอบสินทรัพย์ และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่รับชำระเงินและส่งมอบสินทรัพย์ พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คำนวณจากงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธี Standardized Approach ตามหลักเกณฑ์ Basel II ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

	(หน่วย : ล้านบาท)	
	2555	2554
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	42,036	42,036
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050	3,050
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	102,195	83,833
หัก สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(4,906)	(6,690)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยสิทธิระยะยาวของสถาบันการเงินอื่น		
ที่ถูกลบเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินนั้น	-	(1)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	142,375	122,228
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	5,569	4,544
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาอาคาร	1,928	1,938
ส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	1,405	973
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	17,071	15,866
หุ้นกู้ด้วยสิทธิ	49,853	29,698
หัก เงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยสิทธิระยะยาวของสถาบันการเงินอื่น		
ที่ถูกลบเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินนั้น	-	(1)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	75,826	53,018
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	218,201	175,246
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,365,661	1,269,282

	ขั้นต่ำตามที่	ร้อยละ	
	ธปท. กำหนด	2555	2554
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	8.50	15.98	13.81
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	4.25	10.43	9.63
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	-	5.55	4.18

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 25/2552 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2552 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน สำหรับธนาคารพาณิชย์ กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2555

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 6/2553 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือนหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2555

6 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย*	2,059	841	1,057	900
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น*	1,320	-	1,320	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินที่ถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้ว*	(147)	(138)	(147)	(138)
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากการประมูลซื้อและรับชำระหนี้	2,071	3,996	1,990	3,793

* สรุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	14,999	169,268	184,267	827	78,200	79,027
ธนาคารพาณิชย์	1,263	34,296	35,559	500	14,627	15,127
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	137	5,434	5,571	53	60	113
สถาบันการเงินอื่น	<u>2,249</u>	<u>5,613</u>	<u>7,862</u>	<u>309</u>	<u>465</u>	<u>774</u>
รวม	18,648	214,611	233,259	1,689	93,352	95,041
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	152	152	5	100	105
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(214)</u>	<u>(214)</u>	<u>(3)</u>	<u>(41)</u>	<u>(44)</u>
รวมในประเทศ	<u>18,648</u>	<u>214,549</u>	<u>233,197</u>	<u>1,691</u>	<u>93,411</u>	<u>95,102</u>
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	7,092	501	7,593	5,975	1,598	7,573
เงินเยน	191	-	191	113	-	113
เงินยูโร	456	-	456	752	-	752
เงินสกุลอื่น	<u>1,820</u>	<u>6,693</u>	<u>8,513</u>	<u>838</u>	<u>7,559</u>	<u>8,397</u>
รวม	9,559	7,194	16,753	7,678	9,157	16,835
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2	47	49	-	48	48
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(20)</u>	<u>(20)</u>	<u>-</u>	<u>(16)</u>	<u>(16)</u>
รวมต่างประเทศ	<u>9,561</u>	<u>7,221</u>	<u>16,782</u>	<u>7,678</u>	<u>9,189</u>	<u>16,867</u>
รวมในประเทศและต่างประเทศ	<u>28,209</u>	<u>221,770</u>	<u>249,979</u>	<u>9,369</u>	<u>102,600</u>	<u>111,969</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	14,999	168,589	183,588	827	78,000	78,827
ธนาคารพาณิชย์	792	32,881	33,673	50	14,051	14,101
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	5,384	5,384	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น	<u>2,249</u>	<u>5,813</u>	<u>8,062</u>	<u>309</u>	<u>20</u>	<u>329</u>
รวม	18,040	212,667	230,707	1,186	92,071	93,257
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	143	143	-	95	95
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(184)</u>	<u>(184)</u>	<u>(3)</u>	<u>(11)</u>	<u>(14)</u>
รวมในประเทศ	<u>18,040</u>	<u>212,626</u>	<u>230,666</u>	<u>1,183</u>	<u>92,155</u>	<u>93,338</u>
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	7,092	501	7,593	5,975	1,598	7,573
เงินเยน	191	-	191	113	-	113
เงินยูโร	456	-	456	752	-	752
เงินสกุลอื่น	<u>1,820</u>	<u>6,693</u>	<u>8,513</u>	<u>838</u>	<u>7,559</u>	<u>8,397</u>
รวม	9,559	7,194	16,753	7,678	9,157	16,835
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2	47	49	-	48	48
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(20)</u>	<u>(20)</u>	<u>-</u>	<u>(16)</u>	<u>(16)</u>
รวมต่างประเทศ	<u>9,561</u>	<u>7,221</u>	<u>16,782</u>	<u>7,678</u>	<u>9,189</u>	<u>16,867</u>
รวมในประเทศและต่างประเทศ	<u>27,601</u>	<u>219,847</u>	<u>247,448</u>	<u>8,861</u>	<u>101,344</u>	<u>110,205</u>

8 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2555					
ประเภทความเสี่ยง	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ		
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
อัตราแลกเปลี่ยน	12,692	9,836	818,259	255,867	1,074,126
อัตราดอกเบี้ย	9,277	9,941	295,832	748,450	1,044,282
อื่น ๆ					
- โคอัมพันธ์	376	363	16,311	604	16,915
- ตราสารทุน	112	-	27	46	73
- อื่น ๆ	(345)	-	-	-	-
รวม	<u>22,112</u>	<u>20,140</u>	<u>1,130,429</u>	<u>1,004,967</u>	<u>2,135,396</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2554					
ประเภทความเสี่ยง	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ		
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
อัตราแลกเปลี่ยน	17,317	16,880	940,181	104,610	1,044,791
อัตราดอกเบี้ย	9,586	10,444	232,153	700,119	932,272
อื่น ๆ					
- โคอัมพันธ์	119	112	4,832	53	4,885
- ตราสารทุน	15	-	-	46	46
- อื่น ๆ	(311)	-	-	-	-
รวม	<u>26,726</u>	<u>27,436</u>	<u>1,177,166</u>	<u>804,828</u>	<u>1,981,994</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
ประเภทความเสี่ยง	2555				
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ		
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
อัตราแลกเปลี่ยน	12,846	9,837	818,373	257,339	1,075,712
อัตราดอกเบี้ย	9,277	9,941	295,832	748,450	1,044,282
อื่น ๆ					
- โภคภัณฑ์	376	363	16,311	604	16,915
- ตราสารทุน	112	-	27	46	73
- อื่น ๆ	(345)	-	-	-	-
รวม	<u>22,266</u>	<u>20,141</u>	<u>1,130,543</u>	<u>1,006,439</u>	<u>2,136,982</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
ประเภทความเสี่ยง	2554				
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ		
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
อัตราแลกเปลี่ยน	17,321	16,880	940,391	104,610	1,045,001
อัตราดอกเบี้ย	9,586	10,444	232,153	700,119	932,272
อื่น ๆ					
- โภคภัณฑ์	119	112	4,832	53	4,885
- ตราสารทุน	15	-	-	46	46
- อื่น ๆ	(311)	-	-	-	-
รวม	<u>26,730</u>	<u>27,436</u>	<u>1,177,376</u>	<u>804,828</u>	<u>1,982,204</u>

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
คู่สัญญา	สัดส่วน (ร้อยละ)		สัดส่วน (ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	75	81	75	81
บุคคลภายนอก	25	19	25	19
รวม	100	100	100	100

9 เงินลงทุนสุทธิ

9.1 ประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,604	3,846	5,604	3,846
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,455	1,433	1,455	1,433
1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	566	313	275	276
รวม	7,625	5,592	7,334	5,555
2. เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	225,700	148,446	223,262	143,046
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,266	81	2,188	-
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	11,113	8,464	4,563	6,058
2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	17,616	10,809	2,628	1,359
2.5 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,958	1,358	1,483	1,048
2.6 อื่น ๆ	-	200	-	-
รวม	258,653	169,358	234,124	151,511

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
3. <u>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</u>				
3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	71,747	54,895	1,179	1,237
3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	37,694	31,107	583	583
3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	3,687	2,001	-	-
3.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	<u>1,733</u>	<u>63</u>	<u>1,721</u>	<u>50</u>
รวม	114,861	88,066	3,483	1,870
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(647)</u>	<u>(647)</u>	<u>(627)</u>	<u>(627)</u>
รวม	<u>114,214</u>	<u>87,419</u>	<u>2,856</u>	<u>1,243</u>
4. <u>เงินลงทุนทั่วไป</u>				
4.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,449	1,554	1,137	1,261
4.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	<u>439</u>	<u>437</u>	<u>439</u>	<u>437</u>
รวม	1,888	1,991	1,576	1,698
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(217)</u>	<u>(217)</u>	<u>(100)</u>	<u>(100)</u>
รวม	<u>1,671</u>	<u>1,774</u>	<u>1,476</u>	<u>1,598</u>
รวมเงินลงทุนสุทธิ	<u>382,163</u>	<u>264,143</u>	<u>245,790</u>	<u>159,907</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวม
ตัวสัญญาใช้เงินจาก บสท. จำนวน 116 ล้านบาท และ 173 ล้านบาท ตามลำดับ

9.2 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	556	263	475	251
ตราสารทุน	<u>4,144</u>	<u>2,378</u>	<u>2,497</u>	<u>1,664</u>
รวม	<u>4,700</u>	<u>2,641</u>	<u>2,972</u>	<u>1,915</u>

9.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2555				2554			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	175,200	47,406	2,447	225,053	53,155	92,317	2,469	147,941
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2	2,229	53	2,284	4	18	102	124
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	156	6,011	4,623	10,790	638	6,774	1,007	8,419
รวม	175,358	55,646	7,123	238,127	53,797	99,109	3,578	156,484
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	51	668	279	998	(93)	491	155	553
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	175,409	56,314	7,356	239,079	53,704	99,600	3,687	156,991
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	604	4,008	67,135	71,747	617	2,471	51,807	54,895
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	219	6,873	30,602	37,694	1,941	7,722	21,444	31,107
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	2,711	976	3,687	-	793	1,208	2,001
2.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	151	549	1,033	1,733	58	5	-	63
รวม	974	14,141	99,746	114,861	2,616	10,991	74,459	88,066
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(49)	-	(598)	(647)	(48)	-	(599)	(647)
รวม	925	14,141	99,148	114,214	2,568	10,991	73,860	87,419
รวมตราสารหนี้	176,334	70,455	106,504	353,293	56,272	110,591	77,547	244,410

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555				2554			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	175,168	46,594	991	222,753	50,215	91,499	1,029	142,743
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,163	46	2,209	-	-	46	46
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	156	3,977	370	4,503	638	5,233	159	6,030
รวม	175,324	52,734	1,407	229,465	50,853	96,732	1,234	148,819
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	51	487	56	594	(93)	385	39	331
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	175,375	53,221	1,417	230,013	50,760	97,117	1,227	149,104
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23	1,058	98	1,179	63	1,081	93	1,237
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	583	583	-	-	583	583
2.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	138	549	1,034	1,721	45	5	-	50
รวม	161	1,607	1,715	3,483	108	1,086	676	1,870
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(44)	-	(583)	(627)	(44)	-	(583)	(627)
รวม	117	1,607	1,132	2,856	64	1,086	93	1,243
รวมตราสารหนี้	175,492	54,828	2,549	232,869	50,824	98,203	1,320	150,347

9.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในสถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน รวมทั้งเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ						
- ตราสารหนี้	130	-	(130)	130	-	(130)
2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้						
- ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
3. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน						
- หลักทรัพย์หุ้นทุน	414	381	(33)	414	381	(33)
- ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
4. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	61	12	(49)	48	4	(44)
รวม	<u>1,104</u>	<u>393</u>	<u>(711)</u>	<u>1,091</u>	<u>385</u>	<u>(706)</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

2554

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ						
- ตราสารหนี้	130	-	(130)	130	-	(130)
2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ ที่ผิวนัดชำระหนี้						
- ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
3. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มี ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน						
- หลักทรัพย์หุ้นทุน	423	381	(42)	423	381	(42)
- ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
4. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการ ชำระหนี้หรือผิวนัดชำระหนี้	<u>63</u>	<u>15</u>	<u>(48)</u>	<u>50</u>	<u>6</u>	<u>(44)</u>
รวม	<u>1,115</u>	<u>396</u>	<u>(719)</u>	<u>1,102</u>	<u>387</u>	<u>(715)</u>

9.5 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่ได้เข้าข่าย
เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทรวม จำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	60	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	572	592	572	592
การสาธารณสุขปิโตรเคมีและบริการ	81	1	1	1
อื่น ๆ	<u>1,040</u>	<u>895</u>	<u>126</u>	<u>138</u>
รวม	<u>1,693</u>	<u>1,548</u>	<u>699</u>	<u>731</u>

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

10.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
			2555	2554	2555	2554	2555	2554
บริษัทร่วม								
บริษัท โกโค จำกัด ¹⁾	พัฒนาระบบงาน							
	สารสนเทศและ							
	การสื่อสาร	หุ้นสามัญ	22.65%	22.65%	4	4	4	4
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	129	117
บริษัท ลอร์สัน มาร์ช	รับจ้างดำเนินการ							
อีเวนส์ จำกัด ¹⁾	จัดประชุม	หุ้นสามัญ	35.71%	35.71%	5	5	5	5
บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด ¹⁾	ออกแบบและพัฒนา							
	ระบบซอฟต์แวร์	หุ้นสามัญ	21.60%	47.60%	11	26	11	26
บริษัท โอ แอนด์ เอช	ผลิตและจำหน่าย							
ฮันนี่คอมปีเปเปอร์ จำกัด ¹⁾	ผลิตภัณฑ์กระดาษรังผึ้ง	หุ้นสามัญ	40.99%	-	18	-	18	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					53	50	167	152

¹⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
			สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	2555	2554	2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย								
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน								
กลีกรไทย จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,003	2,003	1,004	882
บริษัท ศูนย์วิจัยกลีกรไทย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	10	6	4	-
บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99%	99.99%	1,512	1,512	-	201
บริษัท ลีสซิ่งกลีกรไทย จำกัด	ให้เช่าซื้อและ							
	ลีสซิ่งรถยนต์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	900	900	-	-
บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์	ให้เช่าซื้อและ							
กลีกรไทย จำกัด	ลีสซิ่งเครื่องจักร	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	237	237	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เพทาย จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,950	3,350	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน								
ข้าวกล้า จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	200	200	-	-
บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	19	19	-	7
บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	4	2	-
บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซัล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	30	33
บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	21	21	50	50
บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	6	6	-	1
บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์								
แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	15	11
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	24	21
บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์								
บิลดิ้งส์ จำกัด	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	160	11	-
บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	3	3	6	9
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	30	20
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	4	4	5	7
บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	2	2
บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	1	1
บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นส์								
โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท ธีรธนทวี จำกัด								
	ลงทุนใน							
	บริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-
บริษัท ธีรธำรงกิจ จำกัด								
	ลงทุนใน							
	บริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	ประเภทธุรกิจ	ชนิด ของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
			2555	2554	2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย								
บริษัท ธีญานิธิพัฒนา จำกัด	ลงทุนใน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,204	2,204	84	67
สัญญาร่วมลงทุนวงข้าวเพื่อนไทย	ลงทุนใน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	ลงทุนใน	หุ้นสามัญ	51.00%	51.00%	3,077	3,077	93	75
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	38.25%	38.25%	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	50.49%	49.98%	-	-	-	-
บริษัทร่วม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	9	4
รวม					15,481	16,039	1,370	1,391
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(1,912)	(1,912)		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					13,569	14,127	1,370	1,391

เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยใช้ข้อมูลทางการเงินจากงบการเงินที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

10.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน					
	31 ธันวาคม 2555			31 ธันวาคม 2554		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บริษัทย่อย						
บริษัทของธนาคารกสิกรไทย (K Companies)	104,253	97,981	6,272	79,212	74,146	5,066
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	155,020	130,950	24,070	119,397	101,644	17,753
บปส. เพทาย	1,490	43	1,447	1,871	44	1,827
บริษัทให้บริการการสนับสนุนงาน						
ธนาคารกสิกรไทย (P Companies) และอื่นๆ	11,038	902	10,136	10,958	772	10,186
รวม	271,801	229,876	41,925	211,438	176,606	34,832
บริษัทร่วม	623	194	429	502	108	394

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2555			2554		
	รายได้	ค่าใช้จ่าย		รายได้	ค่าใช้จ่าย	
	จากการดำเนินงาน	จากการดำเนินงาน	กำไรสุทธิ	จากการดำเนินงาน	จากการดำเนินงาน	กำไรสุทธิ
	ดําเนินงาน	ดําเนินงาน	กำไรสุทธิ	ดําเนินงาน	ดําเนินงาน	กำไรสุทธิ
บริษัทย่อย						
บริษัทของธนาคารกสิกรไทย (K Companies)	5,502	3,255	2,247	4,940	3,102	1,838
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	8,567*	4,165	4,402	6,967*	4,086	2,881
บปส. เพทาย	29	9	20	62	35	27
บริษัทให้บริการการสนับสนุนงาน						
ธนาคารกสิกรไทย (P Companies) และอื่นๆ	4,068	3,771	297	4,226	3,873	353
รวม	18,166	11,200	6,966	16,195	11,096	5,099
บริษัทร่วม	288	220	68	252	206	46

* ไม่รวมรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท ได้แก่ รายได้เงินปันผลจากบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 365 ล้านบาท และ 267 ล้านบาท ตามลำดับ

10.3 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

	ล้านบาท	
	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษีเงินได้	20	27
(หัก) บวกรายการปรับปรุงเพื่อกระทบยอดกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	10	90
หนี้สูญและกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญ	(3)	(45)
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	1
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทบัญชี	(5)	(15)
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1)	-
ส่วนลดมูลค่าของลูกค้าหนี้ที่สัญญาใช้เงินตัดบัญชี	(1)	(4)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	-	(1)
	20	53
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(19)	(45)
เงินสดรับดอกเบี้ย	19	45
เงินสด (จ่าย) รับภาษีเงินได้	(3)	4
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	17	57
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	7	4
เงินให้สินเชื่อ	240	122
ทรัพย์สินรอการขาย	261	359
สินทรัพย์อื่น	39	366
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
หนี้สินอื่น	(1)	(8)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	563	900

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

	ล้านบาท	
	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	1
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	-	1
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระจากการลดทุนเรือนหุ้น	(400)	(1,650)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(400)	(1,650)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	163	(749)
เงินสด ณ วันต้นปี	55	804
เงินสด ณ วันสิ้นปี	218	55

11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ประกอบด้วย

11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินเบิกเกินบัญชี	217,338	197,077	217,006	196,678
เงินให้กู้ยืม	625,276	562,656	697,664	625,626
ตัวเงิน	332,972	328,613	340,106	330,533
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	78,373	63,663	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	12,669	10,956	-	-
อื่น ๆ	67,973	54,432	61,676	48,877
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(7,869)	(6,563)	(297)	(395)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,326,732	1,210,834	1,316,155	1,201,319
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,301	2,105	2,071	1,896
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,329,033	1,212,939	1,318,226	1,203,215
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	(23,952)	(21,769)	(23,965)	(21,607)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(12,886)	(13,385)	(11,804)	(12,553)
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	(45)	(5)	-	-
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	(68)	(43)	-	-
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(6,772)	(5,141)	(6,772)	(5,140)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,285,310	1,172,596	1,275,685	1,163,915

11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,228,110	10,756	1,238,866	1,115,815	10,199	1,126,014
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	75,931	632	76,563	74,713	555	75,268
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>5,586</u>	<u>5,717</u>	<u>11,303</u>	<u>6,251</u>	<u>3,301</u>	<u>9,552</u>
รวม	<u>1,309,627</u>	<u>17,105</u>	<u>1,326,732</u>	<u>1,196,779</u>	<u>14,055</u>	<u>1,210,834</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,217,533	10,756	1,228,289	1,106,300	10,199	1,116,499
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	75,931	632	76,563	74,713	555	75,268
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>5,586</u>	<u>5,717</u>	<u>11,303</u>	<u>6,251</u>	<u>3,301</u>	<u>9,552</u>
รวม	<u>1,299,050</u>	<u>17,105</u>	<u>1,316,155</u>	<u>1,187,264</u>	<u>14,055</u>	<u>1,201,319</u>

11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2555						
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า				
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	30,709	460	71	131	528	31,899
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	619,203	10,741	5,108	2,391	11,848	649,291
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	82,999	1,281	278	371	1,551	86,480
การสาธารณูปโภคและบริการ	166,672	2,416	703	789	1,948	172,528
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	206,729	2,141	795	735	1,888	212,288
อื่น ๆ	<u>159,146</u>	<u>2,449</u>	<u>1,024</u>	<u>1,178</u>	<u>1,829</u>	<u>165,626</u>
รวม	<u>1,265,458</u>	<u>19,488</u>	<u>7,979</u>	<u>5,595</u>	<u>19,592</u>	1,318,112
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						1,722
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						<u>6,898</u>
รวม						<u>1,326,732</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2554						
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า				
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	28,035	1,107	71	112	491	29,816
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	590,864	10,988	2,991	3,059	12,440	620,342
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	71,215	1,411	256	357	1,967	75,206
การสาธารณูปโภคและบริการ	144,055	2,402	608	1,057	2,471	150,593
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	190,076	1,105	435	504	1,917	194,037
อื่น ๆ	<u>129,079</u>	<u>1,798</u>	<u>600</u>	<u>591</u>	<u>1,808</u>	<u>133,876</u>
รวม	<u>1,153,324</u>	<u>18,811</u>	<u>4,961</u>	<u>5,680</u>	<u>21,094</u>	1,203,870
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						958
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						<u>6,006</u>
รวม						<u>1,210,834</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2555						
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า			
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	23,879	223	62	98	517	24,779
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	587,318	10,029	5,056	2,310	11,493	616,206
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	77,623	1,108	264	360	1,341	80,696
การสาธารณูปโภคและบริการ	151,543	2,131	689	746	1,762	156,871
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	206,721	2,139	794	735	1,834	212,223
อื่น ๆ	<u>219,824</u>	<u>1,990</u>	<u>1,004</u>	<u>1,126</u>	<u>1,436</u>	<u>225,380</u>
รวม	<u>1,266,908</u>	<u>17,620</u>	<u>7,869</u>	<u>5,375</u>	<u>18,383</u>	<u>1,316,155</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554						
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า			
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	22,671	743	58	96	480	24,048
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	565,125	9,737	2,900	2,902	12,058	592,722
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	67,233	1,101	245	343	1,735	70,657
การสาธารณูปโภคและบริการ	133,229	1,062	567	1,027	2,055	137,940
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	190,064	1,102	436	503	1,852	193,957
อื่น ๆ	<u>178,467</u>	<u>917</u>	<u>556</u>	<u>566</u>	<u>1,489</u>	<u>181,995</u>
รวม	<u>1,156,789</u>	<u>14,662</u>	<u>4,762</u>	<u>5,437</u>	<u>19,669</u>	<u>1,201,319</u>

11.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2555				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,267,246	485,469	1	4,855
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	19,606	4,863	2	97
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	8,033	4,647	100	4,647
จัดชั้นสงสัย	5,598	3,045	100	3,045
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>19,721</u>	<u>11,308</u>	100	<u>11,308</u>
รวม	1,320,204	<u>509,332</u>		23,952
2. เงินสำรองส่วนเกิน				12,886
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	1,722			45
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	<u>7,107</u>			<u>68</u>
รวม	<u>1,329,033</u>			<u>36,951</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2554				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,154,958	433,653	1	4,337
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,902	2,848	2	324
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,004	3,093	100	3,093
จัดชั้นสงสัย	5,684	3,007	100	3,007
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>21,234</u>	<u>11,008</u>	100	<u>11,008</u>
รวม	1,205,782	<u>453,609</u>		21,769
2. เงินสำรองส่วนเกิน				13,385
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	960			5
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	<u>6,197</u>			<u>43</u>
รวม	<u>1,212,939</u>			<u>35,202</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2555				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์				
ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,268,694	574,131	1	5,741
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,737	4,854	2	97
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,924	4,645	100	4,645
จัดชั้นสงสัย	5,378	3,018	100	3,018
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>18,493</u>	<u>10,464</u>	100	<u>10,464</u>
รวม	<u>1,318,226</u>	<u>597,112</u>		23,965
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>11,804</u>
รวม				<u>35,769</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์				
ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,158,427	502,195	1	5,022
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	14,754	2,735	2	322
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,805	3,077	100	3,077
จัดชั้นสงสัย	5,440	2,958	100	2,958
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>19,789</u>	<u>10,228</u>	100	<u>10,228</u>
รวม	<u>1,203,215</u>	<u>521,193</u>		21,607
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>12,553</u>
รวม				<u>34,160</u>

11.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์กำหนดดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ขั้นสงสัย ขั้นสงสัยจะสูญเสีย และชั้นสูญเสียตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูลดังต่อไปนี้

- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม
- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย ซึ่งหมายถึง ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555			
	ธนาคารกสิกรไทย	บมจ. เพทาย	อื่นๆ	งบการเงินรวม
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	31,627	566	973	33,166
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross ⁽¹⁾	1,533,097	576	92,209	1,535,054 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	2.06	98.27	1.06	2.16
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	12,941	365	301	13,607
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net ⁽¹⁾	1,514,412	375	91,537	1,515,495 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	0.85	97.34	0.33	0.90

(หน่วย : ล้านบาท)

	2554			
	ธนาคารกสิกรไทย	บมจ. เพทาย	อื่นๆ	งบการเงินรวม
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	29,868	879	989	31,736
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross ⁽¹⁾	1,295,337	913	71,844	1,297,887 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	2.31	96.28	1.38	2.45
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	13,675	646	377	14,698
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net ⁽¹⁾	1,279,144	680	71,233	1,280,850 ⁽²⁾
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.07	95.00	0.53	1.15

⁽¹⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

⁽²⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

11.6 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้	72,958	66,394	71,692	64,643
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละ ⁽¹⁾	1,535,054 ⁽²⁾	1,297,887 ⁽²⁾	1,533,097	1,295,337
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	4.75	5.12	4.68	4.99

⁽¹⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

⁽²⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

11.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2,406	594	181	2,841	576	124

11.8 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ลงนามในสัญญาโอนสินทรัพย์กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพ พร้อมสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ และหน้าที่ต่าง ๆ เกี่ยวกับลูกหนี้ด้วยคุณภาพ สำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 ที่มีลักษณะตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาโอนสินทรัพย์และพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 โดยราคาในการโอนลูกหนี้ดังกล่าวได้กำหนดให้เท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้ง ณ วันที่โอนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บสท. จะตรวจสอบคุณสมบัติของลูกหนี้ที่รับโอนภายในเวลา 180 วัน นับแต่วันโอนลูกหนี้แต่ละคราว และจะออกหนังสือยืนยันราคาโอนภายใน 7 วันนับแต่วันที่ครบกำหนดการตรวจสอบ โดยจะชำระราคาด้วยตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเปลี่ยนมือไม่ได้ อาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน และจะครบกำหนดชำระเมื่อสิ้นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันที่ออก ซึ่ง บสท. สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ ตั๋วสัญญาใช้เงินดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ 5 แห่ง ซึ่ง บสท. จะชำระดอกเบี้ยดังกล่าวทุกสิ้นปี โดยชำระเป็นเช็คส่งจ่ายธนาคาร ทั้งนี้สิทธิในการรับตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วสัญญาใช้เงินที่ได้รับแล้วดังกล่าว ธนาคารได้แสดงรายการรวมไว้ในเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตามเงื่อนไขของพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 และสัญญาโอนสินทรัพย์ บสท. และธนาคารจะแบ่งปันผลกำไรหรือร่วมรับผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของบสท. เมื่อครบสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยในกรณีที่มีผลขาดทุน ผลขาดทุนส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน ธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบ ผลขาดทุนส่วนที่สองจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บสท. และธนาคารจะแบ่งกันคนละครึ่ง ผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. จะรับผิดชอบ นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายของบสท. ให้รวมอยู่ในการแบ่งปันกำไรหรือขาดทุนดังกล่าวด้วย ส่วนกรณีที่มีผลกำไร ผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บสท. และธนาคารจะแบ่งกันคนละครึ่ง ทั้งนี้หากยังคงมีกำไรเหลืออีกธนาคารจะได้รับผลกำไรส่วนหลังนี้ในจำนวนไม่เกินมูลหนี้ตามบัญชีหักด้วยราคาโอนและผลกำไรส่วนแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินเพื่อรองรับส่วนแบ่งผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจำนวน 1,400 ล้านบาท

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2554 ซึ่งครบกำหนดสิ้นปีที่ 10 มูลหนี้ตามบัญชีก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่โอนรวมทั้งสิ้น มีจำนวน 14,557 ล้านบาท และมีราคาโอนรวมทั้งสิ้น จำนวน 10,072 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับตั๋วสัญญาใช้เงินจาก บสท. แล้ว ในขณะที่อยู่ในระหว่างดำเนินการชำระบัญชีโดยคณะกรรมการชำระบัญชี โดยจะต้องให้แล้วเสร็จในเวลาไม่ช้ากว่าปีที่สิบสองนับตั้งแต่วันที่พระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 ใช้บังคับ ซึ่งขณะนี้ทาง บสท. อยู่ระหว่างการประมวลผลขายสินทรัพย์คงเหลือ

ธนาคารได้รับแจ้งข้อมูลจาก บสท. ว่า ธนาคารมีผลกำไรจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปีที่ 10 จำนวน 107 ล้านบาท ทั้งนี้ บสท. แจ้งว่าจะมีการปรับปรุงผลการคำนวณสิ้นปีที่ 10 เมื่อบริหารจัดการสินทรัพย์คงเหลือเสร็จสิ้นแล้ว

11.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2555				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	32,640	57,339	1,063	91,042
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(7,563)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				83,479
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(663)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				<u>82,816</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2554				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	26,745	47,211	663	74,619
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(6,159)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				68,460
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(516)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				<u>67,944</u>

12 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อย ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555		2554		2555		2554	
	จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี	
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการ ปรับโครงสร้างหนี้	1,299	15,889	391	14,887	1,298	15,888	385	14,868
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจาก การปรับโครงสร้างหนี้	<u>43,640</u>	<u>39,715</u>	<u>40,700</u>	<u>34,264</u>	<u>43,613</u>	<u>39,508</u>	<u>40,667</u>	<u>34,189</u>
รวม	<u>44,939</u>	<u>55,604</u>	<u>41,091</u>	<u>49,151</u>	<u>44,911</u>	<u>55,396</u>	<u>41,052</u>	<u>49,057</u>

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นของลูกหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555					
	จำนวนหนี้ตามบัญชี			สินทรัพย์ที่รับโอน	ขาดทุนจาก	
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	มูลค่า ยุติธรรม	การปรับ โครงสร้างหนี้	
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้				ชนิด		
การโอนสินทรัพย์	8	44	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	36	8
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,253	13,289	13,289	-	-	2,056
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	38	2,556	1,547	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	1,009	602
รวม	<u>1,299</u>	<u>15,889</u>	<u>14,836</u>		<u>1,045</u>	<u>2,666</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

2554

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจาก การปรับ โครงสร้างหนี้
		ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่า ยุติธรรม	
การโอนสินทรัพย์	12	556	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	216	340
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	350	11,725	11,458	-	-	2,160
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	29	2,606	1,813	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	792	1,074
รวม	391	14,887	13,271		1,008	3,574

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2555

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจาก การปรับ โครงสร้างหนี้
		ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ชนิด	มูลค่า ยุติธรรม	
การโอนสินทรัพย์	7	43	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	35	8
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1,253	13,289	13,289	-	-	2,056
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	38	2,556	1,547	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	1,009	602
รวม	1,298	15,888	14,836		1,044	2,666

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2554

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี			สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจาก การปรับ โครงสร้างหนี้
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ชนิด ชนิด	มูลค่า ยุติธรรม	
การโอนสินทรัพย์	7	553	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	213	340
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	349	11,709	11,441	-	-	2,159
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	29	2,606	1,813	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	792	1,074
รวม	<u>385</u>	<u>14,868</u>	<u>13,254</u>		<u>1,005</u>	<u>3,573</u>

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะของลูกค้านี้ เฉพาะรายที่มีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้	2555				2554			
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี
ไม่เกิน 5 ปี	818	8,519	7,952	7,888	268	3,955	3,597	3,268
5 – 10 ปี	261	5,842	5,472	5,333	57	6,966	6,489	6,277
มากกว่า 10 ปี	<u>212</u>	<u>1,484</u>	<u>1,412</u>	<u>1,385</u>	<u>54</u>	<u>3,410</u>	<u>3,185</u>	<u>3,091</u>
รวม	<u>1,291</u>	<u>15,845</u>	<u>14,836</u>	<u>14,606</u>	<u>379</u>	<u>14,331</u>	<u>13,271</u>	<u>12,636</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้	2555 จำนวนหนี้ตามบัญชี				2554 จำนวนหนี้ตามบัญชี			
	จำนวน	ก่อนปรับ	หลังปรับ	ยอด	จำนวน	ก่อนปรับ	หลังปรับ	ยอด
	ราย	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	ณ วันสิ้นปี	ราย	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	ณ วันสิ้นปี
ไม่เกิน 5 ปี	818	8,519	7,952	7,888	267	3,939	3,580	3,252
5 – 10 ปี	261	5,842	5,472	5,333	57	6,966	6,489	6,277
มากกว่า 10 ปี	212	1,484	1,412	1,385	54	3,410	3,185	3,091
รวม	1,291	15,845	14,836	14,606	378	14,315	13,254	12,620

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	830	708	2555 2554
			829 708

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่มเติมอีก ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555 2554
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	626 407

ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2555 และ 2554 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	14,606	12,636	2555 2554
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	33,165	26,137	14,606 12,620
รวม	47,771	38,773	33,159 26,125
			47,765 38,745

ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	25,154	22,861	2555 2554
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	46,085	40,147	25,153 22,839
รวม	71,239	63,008	46,047 40,041
			71,200 62,880

13 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2555									
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า	สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อฯ		รวม	
	ปกติ	เป็นพิเศษ				ของธุรกิจ	ของธุรกิจ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	หลักทรัพย์	ประกัน	รวม
ยอดต้นปี	4,337	324	3,093	3,007	11,008	13,385	5	43	35,202
โอนจากเงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	-	-	4	-	-	-	4
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	520	(227)	1,554	38	3,136	(499)	40	22	4,584
หนี้สูญตัดบัญชี	(2)	-	-	-	(5,013)	-	-	-	(5,015)
อื่น ๆ	-	-	-	-	2,173	-	-	3	2,176
ยอดปลายปี	4,855	97	4,647	3,045	11,308	12,886	45	68	36,951

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2554									
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า	สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อฯ		รวม	
	ปกติ	เป็นพิเศษ				ของธุรกิจ	ของธุรกิจ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	หลักทรัพย์	ประกัน	รวม
ยอดต้นปี	3,733	108	1,447	3,089	12,605	11,346	-	117	32,445
โอนจากเงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	-	-	1	-	-	-	1
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	605	216	1,646	(82)	251	2,039	5	(52)	4,628
หนี้สูญตัดบัญชี	(1)	-	-	-	(3,911)	-	-	-	(3,912)
อื่น ๆ	-	-	-	-	2,062	-	-	(22)	2,040
ยอดปลายปี	4,337	324	3,093	3,007	11,008	13,385	5	43	35,202

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2555							
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,022	322	3,077	2,958	10,228	12,553	34,160
หนี้สงสัยจะสูญเสีย (กลับรายการ)	719	(225)	1,568	60	2,934	(749)	4,307
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,893)	-	(4,893)
อื่น ๆ	-	-	-	-	2,195	-	2,195
ยอดปลายปี	<u>5,741</u>	<u>97</u>	<u>4,645</u>	<u>3,018</u>	<u>10,464</u>	<u>11,804</u>	<u>35,769</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2554							
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	4,259	106	1,441	2,957	11,836	10,600	31,199
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	763	216	1,636	1	20	1,953	4,589
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3,788)	-	(3,788)
อื่น ๆ	-	-	-	-	2,160	-	2,160
ยอดปลายปี	<u>5,022</u>	<u>322</u>	<u>3,077</u>	<u>2,958</u>	<u>10,228</u>	<u>12,553</u>	<u>34,160</u>

14 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2555		2554	
ยอดต้นปี	5,141	4,387	4,386
เพิ่มขึ้น	4,228	3,232	3,231
ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยรับ	(416)	(239)	(239)
อื่น ๆ	(2,181)	(2,239)	(2,238)
ยอดปลายปี	<u>6,772</u>	<u>5,141</u>	<u>5,140</u>

15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	15,042	2,038	(4,670)	12,410*
1.2 สังหาริมทรัพย์	31	118	(115)	34
รวม	15,073	2,156	(4,785)	12,444
2. อื่น ๆ	30	5	(16)	19
รวมทรัพย์สินรอการขาย	15,103	2,161	(4,801)	12,463
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,679)	(306)	525	(1,460)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	13,424	1,855	(4,276)	11,003

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,902 ล้านบาท และ 3,508 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2554			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	15,488	4,041	(4,487)	15,042**
1.2 สังหาริมทรัพย์	38	84	(91)	31
รวม	15,526	4,125	(4,578)	15,073
2. อื่น ๆ	405	28	(403)	30
รวมทรัพย์สินรอการขาย	15,931	4,153	(4,981)	15,103
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,550)	(596)	467	(1,679)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14,381	3,557	(4,514)	13,424

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 10,471 ล้านบาท และ 4,571 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	13,581	2,012	(4,284)	11,309*
1.2 สิ้นหาริมทรัพย์	<u>27</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>27</u>
รวม	13,608	2,012	(4,284)	11,336
2. อื่น ๆ	<u>28</u>	<u>5</u>	<u>(13)</u>	<u>20</u>
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,636	2,017	(4,297)	11,356
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(1,415)</u>	<u>(296)</u>	<u>473</u>	<u>(1,238)</u>
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	<u>12,221</u>	<u>1,721</u>	<u>(3,824)</u>	<u>10,118</u>

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,801 ล้านบาท และ 3,508 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2554			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	13,644	3,925	(3,988)	13,581**
1.2 สิ้นหาริมทรัพย์	<u>27</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>27</u>
รวม	13,671	3,925	(3,988)	13,608
2. อื่น ๆ	<u>7</u>	<u>28</u>	<u>(7)</u>	<u>28</u>
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,678	3,953	(3,995)	13,636
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(1,285)</u>	<u>(482)</u>	<u>352</u>	<u>(1,415)</u>
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	<u>12,393</u>	<u>3,471</u>	<u>(3,643)</u>	<u>12,221</u>

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,010 ล้านบาท และ 4,571 ล้านบาท ตามลำดับ

16 สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์จัดชั้นของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วยเงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (รวมสถาบันการเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท และการประเมินฐานะของลูกค้าหนี้แต่ละราย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2555					
	เงินให้สินเชื่อและ		ทรัพย์สิน		รวม
	เงินลงทุน	ดอกเบี้ยค้างรับ	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	-	1,482,400	-	-	1,482,400
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	19,488	-	-	19,488
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	8,033	-	-	8,033
จัดชั้นสงสัย	-	5,598	-	-	5,598
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	953	19,721	600	1,477	22,751
รวม	953	1,535,240	600	1,477	1,538,270

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2554					
	เงินให้สินเชื่อและ		ทรัพย์สิน		รวม
	เงินลงทุน	ดอกเบี้ยค้างรับ	รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	-	1,247,334	-	-	1,247,334
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	18,810	-	-	18,810
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	5,004	-	-	5,004
จัดชั้นสงสัย	-	5,684	-	-	5,684
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,282	21,234	625	1,328	24,469
รวม	1,282	1,298,066	625	1,328	1,301,301

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555				
	เงินให้สินเชื่อและ		ทรัพย์สิน	สินทรัพย์อื่น	รวม
	เงินลงทุน	ดอกเบี้ยค้างรับ	รอการขาย		
จัดชั้นปกติ	-	1,483,850	-	-	1,483,850
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	17,620	-	-	17,620
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	7,924	-	-	7,924
จัดชั้นสงสัย	-	5,378	-	-	5,378
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,869	18,493	418	1,474	23,254
รวม	2,869	1,533,265	418	1,474	1,538,026

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554				
	เงินให้สินเชื่อและ		ทรัพย์สิน	สินทรัพย์อื่น	รวม
	เงินลงทุน	ดอกเบี้ยค้างรับ	รอการขาย		
จัดชั้นปกติ	-	1,250,807	-	-	1,250,807
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	14,662	-	-	14,662
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	4,805	-	-	4,805
จัดชั้นสงสัย	-	5,440	-	-	5,440
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	3,198	19,789	403	1,324	24,714
รวม	3,198	1,295,503	403	1,324	1,300,428

17 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2555									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการตัดค่า		ราคาตามบัญชี	
ยอดต้นปี	รับโอน	ตีราคาเพิ่ม	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี	ค่าเสื่อมราคา	ตีราคาเพิ่ม	จำหน่าย/โอนออก	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
3,526	351	-	(5)	3,872	-	-	-	3,526	3,872
8,463	-	1,503	(31)	9,935	-	-	-	8,463	9,935
(385)	-	132	-	(253)	-	-	-	(385)	(253)
15,833	358	-	(76)	16,115	6,104	363	(46)	9,729	9,694
9,808	-	(1,361)	(11)	8,436	4,836	292	(1,507)	4,972	4,822
(122)	-	(14)	-	(136)	(77)	(6)	-	(45)	(53)
25,611	2,727	-	(371)	27,967	14,042	2,807	(269)	11,563	11,381
1,103	929	-	(748)	1,284	266	43	(192)	837	1,167
63,837	4,365	260	(1,242)	67,220	25,171	3,499	(514)	38,660	40,565

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

2554

	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ราคาตามบัญชี
	เพิ่ม/	จำนวน/		ค่าเสื่อม	จำนวน/		ค่าเผื่อการด้อยค่า	จำนวน/		
	ยอดต้นปี	รับโอน	โอนออก	ยอดสิ้นปี	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ราคาตามบัญชี
ที่ดิน										
ราคาทุนเดิม	3,542	1	(17)	3,526	-	-	-	-	-	3,542
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2551)	8,521	-	(58)	8,463	-	-	-	-	-	8,521
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2551)	(385)	-	-	(385)	-	-	-	-	-	(385)
อาคาร										
ราคาทุนเดิม	15,571	366	(104)	15,833	5,786	377	(59)	6,104	-	9,785
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2551)	9,845	-	(37)	9,808	4,565	295	(24)	4,836	-	5,280
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2551)	(122)	-	-	(122)	(73)	(4)	-	(77)	-	(49)
อุปกรณ์	26,534	2,711	(3,634)	25,611	14,927	2,677	(3,562)	14,042	6	11,601
อื่น ๆ	918	379	(194)	1,103	204	62	-	266	-	714
รวม	64,424	3,457	(4,044)	63,837	25,409	3,407	(3,645)	25,171	6	39,009
										38,660

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 3,499 ล้านบาท และจำนวน 3,407 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุนรวม 8,303 ล้านบาทและ 6,993 ล้านบาทตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2555									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน					การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม				
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/รับโอน	ที่ราคาเพิ่ม	จำนวน/โอนออก	ยอดสิ้นปี	ค่าเสื่อมราคา	ที่ราคาเพิ่ม	จำนวน/โอนออก	ยอดต้นปี	ราคาตามบัญชี
3,033	351	-	(2)	3,382	-	-	-	-	3,382
6,492	-	1,503	(31)	7,964	-	-	-	-	7,964
(385)	-	132	-	(253)	-	-	-	-	(253)
13,815	272	-	(24)	14,063	308	-	(10)	5,328	8,735
8,430	-	(1,361)	(12)	7,057	154	(1,507)	(7)	3,188	3,869
(122)	-	(14)	-	(136)	(6)	-	-	(83)	(53)
23,390	2,343	-	(267)	25,466	2,509	-	(165)	14,913	10,547
350	440	-	(390)	400	-	-	-	-	400
55,003	3,406	260	(726)	57,943	2,965	(1,507)	(182)	23,346	34,591
				22,070	2,965			6	32,927
									6

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2554

	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน		การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเสื่อมราคาสะสม		ค่าเผื่อการด้อยค่า		ราคาตามบัญชี
	ยอดต้นปี	เพิ่มเติม/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี
ที่ดิน							
ราคาทุนเดิม	3,050	-	(17)	3,033	-	-	3,050
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2551)	6,550	-	(58)	6,492	-	-	6,550
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2551)	(385)	-	-	(385)	-	-	(385)
อาคาร							
ราคาทุนเดิม	13,573	325	(83)	13,815	4,764	(53)	8,809
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2551)	8,467	-	(37)	8,430	4,415	(24)	4,052
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2551)	(122)	-	-	(122)	(73)	(4)	(49)
อุปกรณ์	23,802	2,441	(2,853)	23,390	12,901	(2,704)	10,895
อื่น ๆ	449	65	(164)	350	-	-	350
รวม	55,384	2,831	(3,212)	55,003	22,007	(2,781)	33,371
					6		32,927

ธนาคารมีค่าเสื่อมราคาลำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 2,965 ล้านบาท และจำนวน 2,844 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุนรวม 7,350 ล้านบาท และ 6,182 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ธนาคารทำการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตามรายงานที่จัดส่งธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 12 มีนาคม 2555 ณ วันที่ราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 1,649 ล้านบาท และมีการกลับรายการขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเป็นจำนวน 118 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

18 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2555									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า		ราคาตามบัญชี	
ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดต้นปี	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ลดลง	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
20,130	4,681	(585)	4,884	1,259	6,078	256	(256)	14,990	18,148
270	-	-	270	-	270	-	-	-	-
3,789	-	-	-	-	-	-	-	3,789	3,789
27	-	-	1	1	2	-	-	26	25
24,216	4,681	(585)	5,155	1,260	6,350	256	(256)	18,805	21,962

โปรแกรมคอมพิวเตอร์*

สินทรัพย์ค่าลิขสิทธิ์

ค่าความนิยม

อื่น ๆ

รวม

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ราคาตามบัญชี
	ยอดต้นปี	เพิ่ม/หัก	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี	เพิ่ม/หัก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์*	18,389	3,593	(1,852)	20,130	5,583	1,116	4,884	256	256	12,806
สินทรัพย์ค่าซื้อธุรกิจ	270	-	-	270	270	-	270	-	-	-
ค่าความนิยม	3,789	-	-	3,789	-	-	-	-	-	3,789
อื่น ๆ	19	8	-	27	-	1	1	-	-	19
รวม	22,467	3,601	(1,852)	24,216	5,853	1,117	5,155	256	256	16,614
										18,805

* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 9,545 ล้านบาท และ 7,968 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 1,260 ล้านบาท และจำนวน 1,117 ล้านบาท ตามลำดับได้แสดงไว้ในเส้น ๆ - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 1,623 ล้านบาท และ 973 ล้านบาท ตามลำดับที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2555

การเปลี่ยนแปลงราคาทุน		การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม		ค่าเผื่อการตัดยค่า		ราคาตามบัญชี
เพิ่ม ^๑	จำหน่าย/	ค่าตัด	จำหน่าย/			
ยอดต้นปี	โอนออก	ยอดต้นปี	โอนออก	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี
19,689	4,530	23,657	(562)	1,205	(65)	5,726
5	-	5	-	1	-	1
19,694	4,530	23,662	(562)	1,205	(65)	5,727
รวม				256	(256)	14,851
โปรแกรคอมพิวเตอร์*						17,931
อื่น ๆ						4
						17,935

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2554

การเปลี่ยนแปลงราคาทุน		การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม		ค่าเผื่อการตัดยค่า		ราคาตามบัญชี
เพิ่ม ^๑	จำหน่าย/	ค่าตัด	จำหน่าย/			
ยอดต้นปี	โอนออก	ยอดต้นปี	โอนออก	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี
18,130	3,483	19,689	(1,924)	1,081	(1,820)	4,586
-	5	5	-	1	-	1
18,130	3,488	19,694	(1,924)	1,082	(1,820)	4,587
รวม				-	256	12,805
โปรแกรคอมพิวเตอร์*						14,847
อื่น ๆ						4
						14,851

* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 9,535 ล้านบาท และ 7,952 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นจำนวน 1,205 ล้านบาท และจำนวน 1,082 ล้านบาท ตามลำดับได้แสดงไว้ในอื่น ๆ - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 1,412 ล้านบาท และ 791 ล้านบาท ตามลำดับที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

19 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,905	2,464	2,871	2,310
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,546)	(1,063)	-	-
สุทธิ	<u>1,359</u>	<u>1,401</u>	<u>2,871</u>	<u>2,310</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่	กำไรขาดทุน			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	อื่นๆ	31 ธันวาคม
	2555				2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	207	-	-	-	207
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	384	-	-	-	384
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	547	130	-	9	686
ทรัพย์สินรอการขาย	315	(49)	-	-	266
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	8	4	-	(2)	10
ประมาณการหนี้สิน	3,138	427	616	(6)	4,175
เงินสำรองประกันชีวิต	575	89	-	(1)	663
อื่นๆ	<u>469</u>	<u>534</u>	<u>-</u>	<u>10</u>	<u>1,013</u>
รวม	<u>5,643</u>	<u>1,135</u>	<u>616</u>	<u>10</u>	<u>7,404</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	1,467	(9)	612	72	2,142
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,558	1	330	-	2,889
อื่นๆ	<u>217</u>	<u>797</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,014</u>
รวม	<u>4,242</u>	<u>789</u>	<u>942</u>	<u>72</u>	<u>6,045</u>
สุทธิ	<u>1,401</u>	<u>346</u>	<u>(326)</u>	<u>(62)</u>	<u>1,359</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่				ณ วันที่
	1 มกราคม		กำไรขาดทุน		31 ธันวาคม
	2554	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	2554
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	544	(337)	-	-	207
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	577	(193)	-	-	384
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	994	(445)	-	(2)	547
ทรัพย์สินรอการขาย	402	(88)	-	1	315
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	6	3	-	(1)	8
ประมาณการหนี้สิน	4,202	(1,123)	60	(1)	3,138
เงินสำรองประกันชีวิต	660	(74)	-	(11)	575
อื่น ๆ	<u>541</u>	<u>(80)</u>	<u>-</u>	<u>8</u>	<u>469</u>
รวม	<u>7,926</u>	<u>(2,337)</u>	<u>60</u>	<u>(6)</u>	<u>5,643</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	1,882	(117)	(298)	-	1,467
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	4,050	(460)	(1,032)	-	2,558
อื่น ๆ	<u>189</u>	<u>28</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>217</u>
รวม	<u>6,121</u>	<u>(549)</u>	<u>(1,330)</u>	<u>-</u>	<u>4,242</u>
สุทธิ	<u>1,805</u>	<u>(1,788)</u>	<u>1,390</u>	<u>(6)</u>	<u>1,401</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2555	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	182	-	-	182
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	382	-	-	382
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	507	(15)	-	492
ทรัพย์สินรอการขาย	296	(49)	-	247
ประมาณการหนี้สิน	3,069	418	606	4,093
อื่น ๆ	<u>263</u>	<u>134</u>	<u>-</u>	<u>397</u>
รวม	<u>4,699</u>	<u>488</u>	<u>606</u>	<u>5,793</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	448	(1)	171	618
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	<u>1,941</u>	<u>33</u>	<u>330</u>	<u>2,304</u>
รวม	<u>2,389</u>	<u>32</u>	<u>501</u>	<u>2,922</u>
สุทธิ	<u>2,310</u>	<u>456</u>	<u>105</u>	<u>2,871</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2554	เบ็ดเสร็จอื่น	เบ็ดเสร็จอื่น	2554
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	506	(324)	-	182
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	574	(192)	-	382
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	915	(408)	-	507
ทรัพย์สินรอการขาย	385	(89)	-	296
ประมาณการหนี้สิน	4,130	(1,121)	60	3,069
อื่น ๆ	<u>304</u>	<u>(41)</u>	<u>-</u>	<u>263</u>
รวม	<u>6,814</u>	<u>(2,175)</u>	<u>60</u>	<u>4,699</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	242	69	137	448
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	<u>3,048</u>	<u>(75)</u>	<u>(1,032)</u>	<u>1,941</u>
รวม	<u>3,290</u>	<u>(6)</u>	<u>(895)</u>	<u>2,389</u>
สุทธิ	<u>3,524</u>	<u>(2,169)</u>	<u>955</u>	<u>2,310</u>

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 42 สำหรับผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

20 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำแนกได้ดังนี้

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	81,215	66,618	81,759	66,833
ออมทรัพย์	830,690	686,716	833,205	688,037
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	184,737	146,434	184,834	146,529
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	87,544	116,571	87,544	116,571
- 1 ปีขึ้นไป	<u>207,194</u>	<u>225,890</u>	<u>207,194</u>	<u>225,890</u>
รวม	<u>1,391,380</u>	<u>1,242,229</u>	<u>1,394,536</u>	<u>1,243,860</u>

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,309,233	53,720	1,362,953	1,180,730	42,922	1,223,652
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	24,336	661	24,997	13,891	617	14,508
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>1,938</u>	<u>1,492</u>	<u>3,430</u>	<u>2,720</u>	<u>1,349</u>	<u>4,069</u>
รวม	<u>1,335,507</u>	<u>55,873</u>	<u>1,391,380</u>	<u>1,197,341</u>	<u>44,888</u>	<u>1,242,229</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,312,389	53,720	1,366,109	1,182,361	42,922	1,225,283
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	24,336	661	24,997	13,891	617	14,508
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>1,938</u>	<u>1,492</u>	<u>3,430</u>	<u>2,720</u>	<u>1,349</u>	<u>4,069</u>
รวม	<u>1,338,663</u>	<u>55,873</u>	<u>1,394,536</u>	<u>1,198,972</u>	<u>44,888</u>	<u>1,243,860</u>

21 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	19,218	19,218	-	1,900	1,900
ธนาคารพาณิชย์	2,596	126,348	128,944	4,834	34,847	39,681
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	643	12,000	12,643	192	100	292
สถาบันการเงินอื่น	3,462	110	3,572	2,162	147	2,309
รวมในประเทศ	6,701	157,676	164,377	7,188	36,994	44,182
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	37	1,560	1,597	16	30	46
เงินเยน	177	6,639	6,816	206	7,477	7,683
เงินสกุลอื่น	722	492	1,214	542	887	1,429
รวมต่างประเทศ	936	8,691	9,627	764	8,394	9,158
รวมในประเทศและต่างประเทศ	7,637	166,367	174,004	7,952	45,388	53,340

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	19,218	19,218	-	1,900	1,900
ธนาคารพาณิชย์	2,596	126,348	128,944	4,834	34,847	39,681
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	702	12,000	12,702	206	100	306
สถาบันการเงินอื่น	7,629	110	7,739	5,584	147	5,731
รวมในประเทศ	10,927	157,676	168,603	10,624	36,994	47,618
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	37	1,560	1,597	16	30	46
เงินเยน	177	6,639	6,816	206	7,477	7,683
เงินสกุลอื่น	722	492	1,214	542	887	1,429
รวมต่างประเทศ	936	8,691	9,627	764	8,394	9,158
รวมในประเทศและต่างประเทศ	11,863	166,367	178,230	11,388	45,388	56,776

22 หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554
เงินกู้ยืม	1,103	2,113

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554
คู่สัญญา	สัดส่วน (ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	9	-
บุคคลภายนอก	91	100
รวม	100	100

23 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้	-	-	-	3,000	-	3,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	-	5,591	5,591	-	5,796	5,796
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2551	17,000	-	17,000	17,000	-	17,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2552	600	-	600	600	-	600
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2553	7,500	-	7,500	7,500	-	7,500
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2555	22,000	-	22,000	-	-	-
หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	15,316	15,316	-	-	-
ตั๋วแลกเงิน	19,138	-	19,138	36,072	-	36,072
เงินกู้ยืมอื่น	249	-	249	335	-	335
รวม	66,487	20,907	87,394	64,507	5,796	70,303

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2555				
วันครบกำหนด				
	สกุลเงิน	ไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2559	8.25%	5,591
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2551	บาท	2561	5.25% - 6.50%	17,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2552	บาท	2562	4.85% - 5.75%	600
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2553	บาท	2563	4.50%	7,500
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2555	บาท	2565	4.50%	22,000
หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มี				
หลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2561	3.00%	15,316
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2567	1.90% - 6.00%	19,138
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	2562	0.00% - 0.50%	249
รวม				<u>87,394</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2554				
วันครบกำหนด				
	สกุลเงิน	ไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน
หุ้นกู้	บาท	2555	3.20% - 3.40%	3,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2559	8.25%	5,796
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2551	บาท	2561	5.25% - 6.50%	17,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2552	บาท	2562	4.85% - 5.75%	600
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2553	บาท	2563	4.50%	7,500
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2567	1.75% - 6.00%	36,072
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	2561	0.00% - 0.50%	335
รวม				<u>70,303</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้	-	-	-	3,000	-	3,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	-	5,591	5,591	-	5,796	5,796
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2551	17,000	-	17,000	17,000	-	17,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2552	600	-	600	600	-	600
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2553	7,500	-	7,500	7,500	-	7,500
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2555	22,000	-	22,000	-	-	-
หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มี หลักประกัน	-	15,316	15,316	-	-	-
ตัวแลกเปลี่ยน	19,138	-	19,138	36,072	-	36,072
เงินกู้ยืมอื่น	249	-	249	959	-	959
รวม	66,487	20,907	87,394	65,131	5,796	70,927

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2555			
	วันครบกำหนด			
	สกุลเงิน	ไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2559	8.25%	5,591
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2551	บาท	2561	5.25% - 6.50%	17,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2552	บาท	2562	4.85% - 5.75%	600
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2553	บาท	2563	4.50%	7,500
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2555	บาท	2565	4.50%	22,000
หุ้นกู้ ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มี หลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2561	3.00%	15,316
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2567	1.90% - 6.00%	19,138
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	2562	0.00% - 0.50%	249
รวม				87,394

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
วันครบกำหนด				
	สกุลเงิน	ไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน
หุ้นกู้	บาท	2555	3.20% - 3.40%	3,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	ดอลลาร์สหรัฐ*	2559	8.25%	5,796
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2551	บาท	2561	5.25% - 6.50%	17,000
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2552	บาท	2562	4.85% - 5.75%	600
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย				
ครั้งที่ 1/2553	บาท	2563	4.50%	7,500
ตั๋วแลกเงิน	บาท	2567	1.75% - 6.00%	36,072
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	2561	0.00% - 3.25%	959
รวม				70,927

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง ที่ไม่ได้กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม จำนวน 971 ล้านบาท และ 1,418 ล้านบาท ตามลำดับ

24 ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำการประเมินภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ๆ ของพนักงาน โดยใช้วิธีการ Projected Unit Credit ซึ่งได้ตั้งสำรองผลประโยชน์ของพนักงานดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ยอดต้นปี	9,878	9,046	9,541	8,776
ต้นทุนบริการปัจจุบัน*	1,191	1,033	1,145	980
ต้นทุนดอกเบี้ย*	434	464	419	450
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์				
ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,120	303	3,030	300
ผลประโยชน์จ่าย	(792)	(968)	(782)	(965)
ยอดสิ้นปี	13,831**	9,878**	13,353**	9,541**

* แสดงเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

** ธนาคารบันทึกผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 456 ล้านบาท และ 401 ล้านบาท ตามลำดับ ภายใต้รายการหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(303)	-	(300)	-
รับรู้ระหว่างปี	(3,120)	(303)	(3,030)	(300)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(3,423)	(303)	(3,330)	(300)

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554
อัตราคิดลด	3.9% – 4%	4% – 4.7%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	4% – 12%	4% – 6%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% – 34%	3% – 12%
เกษียณอายุ	55 – 60 ปี	55 – 60 ปี

25. ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 คำนวณจากกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารของผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 35,260 ล้านบาท และ 32,457 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2554: 24,226 ล้านบาท และ 22,159 ล้านบาท ตามลำดับ) และหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจำนวน 2,393,260,193 หุ้น (ปี 2554: 2,393,260,193 หุ้น)

26. สำรอง

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน และตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยต้องจัดสรรกำไรสุทธิน้อยร้อยละห้าเป็นสำรองตามกฎหมายทุกครั้งทีประกาศจ่ายปันผล จนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายปันผลไม่ได้

27 เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 20 กันยายน 2555

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 5,983 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 4,786 ล้านบาท ในวันที่ 27 เมษายน 2555

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 22 กันยายน 2554

เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2553 ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 5,983 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 4,786 ล้านบาท ในวันที่ 29 เมษายน 2554

28 สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินฝาก	2,040	3,154	2,022	3,135
พันธบัตรรัฐบาล	152,084	45,946	129,299	27,825
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	308	295	187	185
รวม	<u>154,432</u>	<u>49,395</u>	<u>131,508</u>	<u>31,145</u>

ธนาคารใช้สินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อเป็นหลักประกันการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หลักประกันศาล และหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน

29 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาระผูกพัน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
การรับอวัลต์เงิน	4,047	7,944	4,047	7,944
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	388	186	388	186
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	10,286	8,697	10,286	8,697
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	27,418	26,962	27,418	26,962
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้างย้งไม่ได้ถอน	203,463	176,461	203,463	176,461
- การค้าประกันอื่น	165,108	143,865	165,053	143,820
- อื่น ๆ *	<u>20,480</u>	<u>30,495</u>	<u>20,472</u>	<u>30,474</u>
รวม	<u>431,190</u>	<u>394,610</u>	<u>431,127</u>	<u>394,544</u>

* ไม่รวมวงเงินที่ถูกค้างย้งไม่ได้เบิกถอน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวงเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถยกเลิกได้ และข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวนเงิน 556,925 ล้านบาท และ 556,904 ล้านบาทในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารตามลำดับ ได้มีการปรับปรุง เพื่อวัตถุประสงค์ในการเปรียบเทียบ

ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ธนาคารได้ถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคดีละเมิดฟ้องเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารถูกฟ้องร้องเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 7,701 ล้านบาท และจำนวน 7,728 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันชีวิต โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 215 ล้านบาท และ 161 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินรวม

30 รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ

- 30.1 เงินให้สินเชื่อและจำนวนเงินการก่อภาระผูกพันแก่พนักงาน⁽¹⁾ และแก่กิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย กรรมการหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการ โดยธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกันซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
<u>เงินให้สินเชื่อ</u>		
1. ให้แก่พนักงาน	34	30
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป	140	126
รวม	174	156
<u>ภาระผูกพัน</u>		
1. ให้แก่พนักงาน	-	-
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป	525	13
รวม	525	13

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
<u>เงินให้สินเชื่อ</u>		
1. ให้แก่พนักงาน	27	18
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคาร กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป	89,919	69,446
รวม	89,946	69,464
<u>ภาระผูกพัน</u>		
1. ให้แก่พนักงาน	-	-
2. ให้แก่กิจการที่ธนาคาร กรรมการของธนาคารหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป	798	194
รวม	798	194

⁽¹⁾ พนักงาน หมายถึง ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

30.2 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารในกรณีที่ถือว่ามี การควบคุมเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10.1

30.3 รายการบัญชีที่มีสาระสำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
เงินรับฝาก	218	55

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด ใช้ราคาทุนในการคิดราคาระหว่างกัน ยกเว้นค่าธรรมเนียมรับคิดราคาระหว่างกันเช่นเดียวกับลูกค้าโดยทั่วไป

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญเสียสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โดยใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

30.4 รายการบัญชีเพิ่มเติมระหว่างธนาคารกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มีดังนี้

30.4.1 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ไม่รวมบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
<u>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	200	-
<u>เงินให้สินเชื่อ</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	81,153	61,853
- บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย จำกัด	-	-	8,625	7,462
<u>สินทรัพย์อื่น</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	-	632	235
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด	-	-	125	107
- บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	33	15
- บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	23	19
บริษัทร่วม				
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	29	10	29	10

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
<u>เงินรับฝาก</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด	-	-	2,531	1,338
- บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	739	360
- บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	-	-	242	182
- บริษัท แพลเตอร์รี่ แอนด์ อีคิวปีเมนท์ กสิกรไทย จำกัด	-	-	151	100
- บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	-	-	145	145
- บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	-	-	116	52
- บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซัล จำกัด	-	-	85	71
- บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	-	-	80	69
- บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	-	-	74	84
- บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด	-	-	73	88
- บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	-	-	56	56
- บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	-	-	48	43
- บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	-	-	42	17
- บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	42	40
- บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	-	-	39	26
- บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	-	-	34	33
- บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด	-	-	29	11
- บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	-	-	21	7
- บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	14	23
- บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด	-	-	4	176
บริษัทร่วม				
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	17	18	17	18
<u>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	3,432	2,898
- บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	-	1,316	959
<u>เงินกู้ยืม</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด	-	-	-	624
<u>หนี้สินอื่น</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	1,014	859
- บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	-	-	142	208
- บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	-	-	38	2
- บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	-	-	30	62
- บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	-	-	30	45

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
<u>หนี้สินอื่น (ต่อ)</u>				
- บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	15	13
- บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด	-	-	14	11
- บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด	-	-	13	19
- บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	-	-	7	12
- บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	16
<u>ภาระผูกพัน</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	-	3,208	2,038
- บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย จำกัด	-	-	3	212
บริษัทรวม				
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	13	-	13

บริษัทย่อยและบริษัทรวมบางแห่ง ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและรับบริการจากธนาคาร อายุตามสัญญา 1-2 ปี ซึ่งคิดค่าเช่าระหว่างกันในราคาทุนบวกค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาอาคารที่เพิ่มขึ้นจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีค่าเช่าและค่าบริการที่จะได้รับจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามอายุสัญญาเช่าคงเหลือเป็นจำนวน 49 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่ารถยนต์กับบริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด โดยมีอายุตามสัญญา 5 ปี และจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน โดยคิดดอกเบี้ยตามอัตราตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มูลค่าตามบัญชีของสัญญาก่อนตัดรายการระหว่างกันเป็นจำนวน 1,012 ล้านบาท และ 857 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคตเป็นจำนวน 246 ล้านบาท และ 91 ล้านบาท ตามลำดับ

30.4.2 รายได้และค่าใช้จ่าย ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย				
รายได้ :				
ดอกเบี้ยรับ	-	-	2,895	2,228
เงินปันผลรับ	-	-	1,361	1,387
ค่าธรรมเนียมรับ	-	-	5,052	3,719
รายได้อื่น	-	-	2,351	1,607
ค่าใช้จ่าย :				
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	221	197
ค่าธรรมเนียมจ่าย	-	-	205	191
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	-	-	424	383
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	3,191	3,308
บริษัทร่วม				
รายได้ :				
เงินปันผลรับ	9	4	9	4
รายได้อื่น	14	12	14	12
ค่าใช้จ่าย :				
ค่าใช้จ่ายอื่น	29	20	29	20

ธนาคารได้ทำสัญญาใช้พนักงานของ บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป โดยธนาคารมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าให้คู่สัญญาทราบไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งบอกเลิก ธนาคารจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อันได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการหรือเงินค่าตอบแทนอื่น ๆ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาให้ใช้พนักงานดังกล่าวเป็นจำนวนเงินประมาณ 424 ล้านบาท และ 383 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้บันทึกรายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

30.4.3 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับกิจการที่กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคารและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554
<u>เงินให้สินเชื่อ</u>		
- บริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน)	2,614	2,032
- บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	2,065	2,156
- บริษัท กุลธรคอร์ปี้ จำกัด (มหาชน)*	1,523	-
- บริษัท ปกานัน จำกัด	1,321	830
- บริษัท ธนาคารผลิตภัณฑ์น้ำมันพืช จำกัด	650	92
- บริษัท จุฑานาวี จำกัด (มหาชน)	598	687
- บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซิ่ง จำกัด	556	585
- บริษัท กุลธรเมททีเรียลส์แอนด์คอนโทรลส์ จำกัด*	553	-
- บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	494	600
- บริษัท เรด โลตัส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	425	164
- บริษัท ขอนแก่นกาส อินดัสทรี จำกัด*	415	-
- บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)	237	1,541
- บริษัท ไท่ต้ง แอนด์ อีควิปเมนต์ จำกัด (มหาชน)*	231	-
- บริษัท สยาม ควอลิตี้ สตาร์ จำกัด	166	382
- บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด	154	185
- บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)	121	250
- บริษัท กุลธร สตีล จำกัด*	113	-
- บริษัท แอล แอนด์ อี แมนูแฟคเจอร์ จำกัด*	104	-
- บริษัท เพนส์ มาร์เก็ตติ้ง แอนด์ ดิสทริบิวชั่น จำกัด*	88	-
- บริษัท ลีอกซ์บิท จำกัด (มหาชน)	74	1
- บริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด*	54	-
- บริษัท พลัส พร็อพเพอร์ตี้ สเปซ จำกัด	48	-
- บริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด	31	22
- บริษัท แชมป์เอช จำกัด*	29	-
- บริษัท กุลธรคอร์ปี้เฟรนด์ จำกัด*	29	-
- บริษัท ดราโก้ ฟิชชี จำกัด (มหาชน)*	28	-
- บริษัท เอ็ม แอนด์ เอ การ์ด เซอร์วิส จำกัด	17	11
- บริษัท ไทเทิลเวย์อิมเมจ จำกัด*	15	-
- บริษัท พิวรรณา จำกัด	13	5
- บริษัท โคมิตัส บางกอก ลีสซิ่ง จำกัด**	-	212

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2555	2554
<u>เงินให้สินเชื่อ (ต่อ)</u>		
- บริษัท บางกอก โคมิตส์ ฟอรัคคิฟท์ จำกัด**	-	205
- บริษัท บี.พี.ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด**	-	150
- บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด**	-	150
- บริษัท กรุงเทพผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด	-	146
- บริษัท ทิสโก้ โตเกียว ลีสซิ่ง จำกัด**	-	115
- บริษัท ราชนูริอาหาร จำกัด**	-	100
- บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด**	-	50
- บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน)**	-	42
<u>เงินรับฝาก</u>		
- บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอลล อุตสาหกรรม จำกัด*	2,294	-
- บริษัท ฟิทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1,041	29
- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	831	472
- บริษัท ฟิทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	820	554
- บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	748	663
- บริษัท เครื่องดื่มกระดังงา จำกัด*	710	-
- บริษัท ไทย อีทอกซีเลท จำกัด*	625	-
- บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	503	255
- บริษัท เดอเบล จำกัด*	321	-
- บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด	205	95
- บริษัท ฟิทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด*	179	-
- บริษัท สมบัติล้ำค่า จำกัด	157	32
- บริษัท เสริมสุข เบเวอร์เรจ จำกัด	153	97
- บริษัท ฟิทีที เอนเนอร์ยี โซลูชั่นส์ จำกัด*	145	-
- บริษัท บีพี-คาสตรอล (ประเทศไทย) จำกัด	129	145
- บริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน)	129	107
- บริษัท ดราโก้ ฟิชีบี จำกัด (มหาชน)*	114	-
- บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	113	113
- บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	108	85
- บริษัท ไทยซีคอมพิทิกซ์ จำกัด*	93	-
- บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	89	52
- บริษัท ฝาจีบ จำกัด (มหาชน)	83	31
- บริษัท บี.กริม บีไอพี เพาเวอร์ จำกัด	67	74
- บริษัท เบญจางค์วัฒน์ จำกัด	66	24
- บริษัท อัญญาภาส อินดัสทรี จำกัด*	63	-

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินรับฝาก (ต่อ)

	2555	2554
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด*	60	-
- บริษัท โตชิบา ไลฟ์ติ้ง คอมโฟเน้นท์ส (ประเทศไทย) จำกัด	57	170
- บริษัท บุรพากอฮอล์ จำกัด (มหาชน)*	57	-
- บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)*	57	-
- บริษัท เค.ที.วาย. อินดัสตรี จำกัด*	57	-
- บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอล เน็ต จำกัด	53	39
- บริษัท สหพัฒน์ปิบูล จำกัด (มหาชน)*	48	-
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อบริการย่อย จำกัด (มหาชน)*	45	-
- บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	42	10
- บริษัท โรงเรียนนานาชาติภาคตะวันออก จำกัด*	39	-
- บริษัท วิชัยยุทธ จำกัด*	37	-
- บริษัท น้ำมะเขือเทศ (ประเทศไทย) จำกัด*	35	-
- บริษัท การ์ดไฟร์ จำกัด	32	61
- บริษัท สุฤดี จำกัด	32	38
- บริษัท ล็อกซ์เลย์ เทรดิง จำกัด	31	36
- บริษัท เจเนอรัล เอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน)	31	32
- บริษัท ไฟเซโก้ (ประเทศไทย) จำกัด	31	7
- บริษัท เพชรแพค จำกัด	31	2
- บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)*	29	-
- บริษัท สยามบางนาแลนด์ จำกัด	28	7
- บริษัท เซอร์เคียวเฮอบอลเมด จำกัด*	28	-
- บริษัท ไทยทาเคเคดเลข จำกัด*	28	-
- บริษัท ที.จี.เวนดิง แอนด์ โซลิวชัน อินดัสทรีส์ จำกัด*	27	-
- บริษัท พิวรรณา จำกัด	25	29
- บริษัท เอ็ม. ไทย กรุ๊ป จำกัด	23	3
- บริษัท ร่วมสัมพันธ์ จำกัด	22	18
- บริษัท สารสิน จำกัด	21	20
- บริษัท จุลินทรีย์วงศ์ จำกัด	21	9
- บริษัท สติระพัฒนา จำกัด	21	8
- บริษัท โปรเฟสชั่นแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด	20	25
- บริษัท สมิตธิธาดา จำกัด	20	20
- บริษัท ทำเงินกอล์ฟ จำกัด*	19	-
- บริษัท ล็อกซ์บิท จำกัด (มหาชน)	18	26
- บริษัท สงขลา ชิปปิ้ง เอเยนซี จำกัด	18	17

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554
<u>เงินรับฝาก (ต่อ)</u>		
- บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ แลบบอราทอรีส์ จำกัด*	18	-
- บริษัท เดอะ คอนเฟอเรนซ์ จำกัด	18	-
- บริษัท กุลธรพรีเมียร์ จำกัด*	18	-
- บริษัท เอส.ยู.เอ็น. แมเนจเม้นท์ จำกัด	17	10
- บริษัท อวาทน์ พัฒนา จำกัด	17	9
- บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด*	17	-
- บริษัท กุลธรเมททีเรียลส์แอนด์คอนโทรลส์ จำกัด*	17	-
- บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด	16	2
- บริษัท เบตเตอร์เวย์ (ประเทศไทย) จำกัด*	15	-
- บริษัท โอเรียนทัล โพสท์ จำกัด	14	25
- บริษัท ปกานัน จำกัด	14	16
- บริษัท เมืองไทย เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)*	14	-
- บริษัท พลัส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	13	17
- บริษัท โมบาย อินโนเวชั่น จำกัด	13	10
- บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด*	13	-
- บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	12	30
- บริษัท พญุมิธาดา จำกัด	12	12
- บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด	12	8
- บริษัท สิ้นเสียป่า จำกัด	12	6
- บริษัท เคทีดี พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด*	12	-
- บริษัท ลิคิโทมิ (ประเทศไทย) จำกัด*	12	-
- บริษัท เอ็ม.ไทยอินดัสเทรียล จำกัด	11	6
- บริษัท เวลด์คลาส เรนท์ อะ คาร์ จำกัด*	11	-
- บริษัท น้อมนำโชค จำกัด	10	9
- บริษัท นวกิจ จำกัด	10	7
- บริษัท นิธิธารง จำกัด	10	6
- บริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด	10	4
- บริษัท ที.ซี.สมุทรปราการ คอนโด จำกัด*	10	-
- บริษัท แอล โซลาร์ 1 จำกัด*	10	-
- บริษัท ไตชิบา ไทยแลนด์ จำกัด	9	13
- บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด	6	15
- บริษัท สยาม มอติฟายด์ สตาร์ช จำกัด	3	37
- บริษัท บลูสโคป ไลด์สจท์ (ประเทศไทย) จำกัด	3	12
- บริษัท ล็อกซ์เลย์ จิอาร์ท แอนด์ โฮลด์ จำกัด	1	41

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินรับฝาก (ต่อ)

	2555	2554
- บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด**	-	777
- บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด**	-	228
- บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด**	-	200
- บริษัท สยามกลการเซลล์ จำกัด	-	82
- บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด**	-	70
- บริษัท สยามกลการ เทรดดิ้ง จำกัด	-	58
- บริษัท ชนชัย จำกัด	-	41
- บริษัท เจม เอ็นไวรอนเม้นท์ส แมเนจเม้นท์ จำกัด**	-	29
- บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด**	-	23
- บริษัท เดอะ บาร์บีคิว พลาซ่า จำกัด**	-	21
- บริษัท สยามดนตรียามาฮ่า จำกัด**	-	19
- บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด**	-	18
- บริษัท สถาปนิก 49 จำกัด**	-	17
- บริษัท เอ็ม แอนด์ อี เอ็นจิเนียริง 49 จำกัด**	-	17
- บริษัท สยาม ควอลิตี้ สตาร์ช จำกัด	-	15
- บริษัท ยีเอส ยัวซ่า สยามเซลล์ จำกัด**	-	13
- บริษัท คอนซัลติ้ง แอนด์ แมเนจเม้นท์ 49 จำกัด**	-	13
- บริษัท พี 49 อินทีเรีย แอนด์ แอสโซซิเอตส์ จำกัด**	-	13
- บริษัท สยาม ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ โปรดักส์ จำกัด**	-	13
- บริษัท สยามยีเอสเซลล์ จำกัด**	-	12
- บริษัท ฟลอริอันด์สทรี จำกัด	-	11
- บริษัท กราฟฟิค 49 จำกัด**	-	11

ภาระผูกพัน

- บริษัท ไทยโอลีโอเคมี จำกัด*	511	-
- บริษัท แอสสิริ จำกัด (มหาชน)	435	1,191
- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	327	184
- บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)	247	245
- บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	235	224
- บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด*	232	-
- บริษัท บี.กริม บีไอพี เพาเวอร์ จำกัด	229	229
- บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)*	197	-
- บริษัท อัญญากลาส อินดัสทรี จำกัด*	137	-
- บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด	136	121
- บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	112	2,003

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554
<u>ภาระผูกพัน (ต่อ)</u>		
- บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	92	3,863
- บริษัท ดราโก้ ฟิชชี่ จำกัด (มหาชน)*	92	-
- บริษัท เพรซิเดนทึฟลาวมิลล์ จำกัด*	92	-
- บริษัท กุลธรรเคอร์บีฟานด์รี จำกัด*	76	-
- บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด*	72	-
- บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด	70	70
- บริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด	69	64
- บริษัท โดลไทยแลนด์ จำกัด	68	42
- บริษัท ฝ่าจิบ จำกัด (มหาชน)	60	21
- บริษัท ไทยเพรซิเดนทึฟูดส์ จำกัด (มหาชน)*	60	-
- บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	47	127
- บริษัท ลีอกซเลย์ เทรดิง จำกัด	45	45
- บริษัท เอสซีจี เน็ตเวิร์ค แมเนจเม้นท์ จำกัด	41	44
- บริษัท เจนเนอร์ล เอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน)	39	52
- บริษัท ทีซี-เทรดิง แอนด์ ลีสซิ่ง จำกัด*	39	-
- บริษัท ยิบอินซอยและแอสส์ จำกัด*	38	-
- บริษัท บีจี แพคเกจ จำกัด*	36	-
- บริษัท โปรเฟสชันนัล คอมพิวเตอร์ จำกัด	35	34
- บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	28	23
- บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซิง จำกัด	27	49
- บริษัท ลีอกซบิท จำกัด (มหาชน)	20	21
- บริษัท สยามกลการอะไหล่ จำกัด	20	20
- บริษัท กุลธรรพีเมียร์ จำกัด*	20	-
- บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แลบบอราทอรีส์ จำกัด*	19	-
- บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)	18	53
- บริษัท แอล แอนด์ อี แมนูแฟเจอรี จำกัด*	18	-
- บริษัท สยาม ควอลิตี้ สตาร์ช จำกัด	15	18
- บริษัท ไลท์ติ้ง แอนด์ อีควิปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)*	15	-
- บริษัท สยามริคเก้นอินดัสเตรียล จำกัด	14	19
- บริษัท กุลธรรเมททีเรียลส์แอนด์คอนโทรลส์ จำกัด*	14	-
- บริษัท บีชีเนส เซอวิสเชส อัลโลแอนด์ จำกัด	13	8
- บริษัท เวลด์คลาส เรนท อะ คาร์ จำกัด*	13	-
- บริษัท เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)*	11	-
- บริษัท ขอนแก่นกล๊าส อินดัสทรี จำกัด*	11	-

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554
ภาระผูกพัน (ต่อ)		
- บริษัท ปภานัน จำกัด	10	-
- บริษัท เอ็ม.ไทยอินดัสเทรียล จำกัด	10	-
- บริษัท เอสซีจี เทวดิ่ง จำกัด	2	24
- บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด**	-	255
- บริษัท เจม เอ็นไวรอนเม้นท์ แมเนจเม้นท์ จำกัด**	-	47
- บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด**	-	45
- บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน)**	-	40
- บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด**	-	40
- บริษัท เพชรแพค จำกัด	-	29
- บริษัท พิวรรณา จำกัด	-	24
- บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อีสาน จำกัด (มหาชน)**	-	13

* ปี 2554 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

** ปี 2555 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

30.4.4 ในระหว่างปี 2554 บริษัทย่อยของธนาคารแห่งหนึ่งได้ขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน คิดเป็นจำนวนเงิน 540 ล้านบาท ซึ่งมีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายนี้จำนวน 238 ล้านบาท

30.4.5 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับกรรมการ และผู้บริหารสำคัญของธนาคารหรือพนักงานของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนสั่งการและควบคุมการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554
เงินให้สินเชื่อ	67	67
เงินรับฝาก	6,735	2,920

30.5 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ⁽¹⁾ ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,082	928	671	535
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	26	24	23	19
รวม	1,108	952	694	554

⁽¹⁾ ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

31 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ (ถ้ามี) และภาษีเงินได้ เงินเดือนและโบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

32 ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุนและสัญญาระยะยาว

32.1 ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
รายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้	5,996	5,607	5,987	5,610

32.2 สัญญาระยะยาว

32.2.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและทำสัญญาเช่ารถยนต์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2556 – 31 ธันวาคม 2585	1,880	1,832
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2556 – 14 พฤศจิกายน 2560	141	14
อื่น ๆ	1 มกราคม 2556 – 14 พฤษภาคม 2560	51	-
รวม		2,072	1,846

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2555 – 6 มีนาคม 2579	1,800	1,785
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2555 – 21 ธันวาคม 2559	104	101
อื่น ๆ	1 มกราคม 2555 – 31 มกราคม 2559	45	-
รวม		1,949	1,886

32.2.2 สัญญาบริการ

ธนาคารมีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคต เป็นจำนวน 3,988 ล้านบาท และ 5,975 ล้านบาท ตามลำดับ

33 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มี การบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่ เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดย ผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงิน รวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดที่ถือปฏิบัติ และได้เตรียมความพร้อมในการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังกล่าวสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ซึ่งผู้บริหารประเมินว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

34 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ มีดังนี้

34.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2555					
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	ยอดรวม
สินทรัพย์รวม	2,056,952	34,708	2,091,660	(14,218)	2,077,442
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	243,835	6,144	249,979	-	249,979
เงินลงทุนสุทธิ	378,333	3,997	382,330	-	382,330
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,279,026	6,284	1,285,310	-	1,285,310
เงินรับฝาก	1,382,792	8,588	1,391,380	-	1,391,380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	171,931	2,073	174,004	-	174,004
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	66,487	20,907	87,394	-	87,394

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2554					
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	ยอดรวม
สินทรัพย์รวม	1,709,069	13,871	1,722,940	-	1,722,940
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	108,805	3,164	111,969	-	111,969
เงินลงทุนสุทธิ	259,206	5,089	264,295	-	264,295
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,168,784	3,812	1,172,596	-	1,172,596
เงินรับฝาก	1,237,897	4,332	1,242,229	-	1,242,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	52,454	886	53,340	-	53,340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	64,507	5,796	70,303	-	70,303

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555				
	ทุกรวม	ทุกรวม	รวม	รายการ	ยอดรวม
	ในประเทศ	ต่างประเทศ		ตัดบัญชี	
สินทรัพย์รวม	1,900,831	34,708	1,935,539	(14,218)	1,921,321
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	241,304	6,144	247,448	-	247,448
เงินลงทุนสุทธิ	255,363	3,997	259,360	-	259,360
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,269,400	6,284	1,275,684	-	1,275,684
เงินรับฝาก	1,385,948	8,588	1,394,536	-	1,394,536
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	176,157	2,073	178,230	-	178,230
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	66,487	20,907	87,394	-	87,394

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554				
	ทุกรวม	ทุกรวม	รวม	รายการ	ยอดรวม
	ในประเทศ	ต่างประเทศ		ตัดบัญชี	
สินทรัพย์รวม	1,590,696	13,871	1,604,567	-	1,604,567
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	107,041	3,164	110,205	-	110,205
เงินลงทุนสุทธิ	168,945	5,089	174,034	-	174,034
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,160,103	3,812	1,163,915	-	1,163,915
เงินรับฝาก	1,239,528	4,332	1,243,860	-	1,243,860
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	55,889	887	56,776	-	56,776
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	65,131	5,796	70,927	-	70,927

34.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2555					
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ย	95,638	800	96,438	(264)	96,174
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,611	246	32,857	(264)	32,593
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	63,027	554	63,581	-	63,581
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,254	213	24,467	-	24,467
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	16,544	(275)	16,269	(12)	16,257
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	54,907	429	55,336	(12)	55,324
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	48,918	63	48,981	-	48,981

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2554					
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ย	83,412	483	83,895	(202)	83,693
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	27,276	128	27,404	(202)	27,202
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,136	355	56,491	-	56,491
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,595	42	20,637	-	20,637
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	12,841	539	13,380	-	13,380
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	50,087	277	50,364	-	50,364
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	39,485	659	40,144	-	40,144

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2555					
	ทุกรวม ในประเทศ	ทุกรวม ต่างประเทศ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ย	88,669	800	89,469	(264)	89,205
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	<u>32,756</u>	<u>246</u>	<u>33,002</u>	<u>(264)</u>	<u>32,738</u>
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,913	554	56,467	-	56,467
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	23,829	214	24,043	-	24,043
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	11,123	(275)	10,848	(12)	10,836
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	<u>49,475</u>	<u>429</u>	<u>49,904</u>	<u>(12)</u>	<u>49,892</u>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	<u>41,390</u>	<u>64</u>	<u>41,454</u>	<u>-</u>	<u>41,454</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2554					
	ทุกรวม ในประเทศ	ทุกรวม ต่างประเทศ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	ยอดรวม
รายได้ดอกเบี้ย	77,747	483	78,230	(202)	78,028
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	<u>27,416</u>	<u>128</u>	<u>27,544</u>	<u>(202)</u>	<u>27,342</u>
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	50,331	355	50,686	-	50,686
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,593	42	19,635	-	19,635
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	8,598	539	9,137	-	9,137
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	<u>44,946</u>	<u>277</u>	<u>45,223</u>	<u>-</u>	<u>45,223</u>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	<u>33,576</u>	<u>659</u>	<u>34,235</u>	<u>-</u>	<u>34,235</u>

35 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,602	7,178	4,549	7,143
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	463	285	463	285
เงินลงทุนในตราสารหนี้	11,824	8,129	6,878	4,325
เงินให้สินเชื่อ	75,370	64,801	77,380	66,302
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	3,980	3,327	-	-
อื่น ๆ	(65)	(27)	(65)	(27)
รวม	<u>96,174</u>	<u>83,693</u>	<u>89,205</u>	<u>78,028</u>

36 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินรับฝาก	19,876	15,067	19,891	15,078
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,808	3,758	2,885	3,820
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,235	4,776	6,235	4,776
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,692	1,728	2,692	1,728
- อื่น ๆ	838	1,776	846	1,799
เงินกู้ยืม	62	36	62	36
อื่น ๆ	<u>82</u>	<u>61</u>	<u>127</u>	<u>105</u>
รวม	<u>32,593</u>	<u>27,202</u>	<u>32,738</u>	<u>27,342</u>

37 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	2,089	1,803	2,089	1,803
อื่น ๆ	29,339	24,269	28,828	23,302
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,428	26,072	30,917	25,105
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,961	5,435	6,874	5,470
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	24,467	20,637	24,043	19,635

38 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
1. กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,230	6,059	5,235	6,058
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	108	(794)	108	(794)
- ตราสารหนี้	88	4	88	4
- ตราสารทุน	21	4	(1)	5
- อื่น ๆ	108	(59)	116	(59)
รวม	5,555	5,214	5,546	5,214

39 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554
1. การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ		
- เงินกู้ยืม	2	16
2. ขาดทุนสุทธิจากการไถ่ถอนหรือโอนเปลี่ยนมือและดอกเบี้ยจ่าย		
เฉพาะส่วนที่ไม่รวมใน 1.	(48)	(70)
รวม	(46)	(54)

40 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	631	512	160	89
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	55	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	2	(19)	(17)	(19)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(1)	7	14	(2)
รวม	632	555	157	68
(ขาดทุน) กลับรายการจากการด้อยค่าและตัดจำหน่ายเงินลงทุน				
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	-	(1)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	(8)	251	(8)	251
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	1	-	1
รวม	(8)	251	(8)	252
รวมกำไรจากเงินลงทุน	624	806	149	320

41 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	174	1	174	1
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	(258)	-	(254)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	3,980	4,031	3,814	4,062
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	4,236	3,572	4,236	3,571
รวม	8,390	7,346	8,224	7,380

* รวมการกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญเป็นขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

42 ภาษีเงินได้

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ทางรัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรซึ่งเป็นไปตามมติ ครม. วันที่ 11 ตุลาคม 2554 ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบบัญชี โดยลดอัตราภาษีจากร้อยละ 30 เหลือร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 และเหลือร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2556 และ 2557

ธนาคารและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราสำหรับปีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์หรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินตามที่มาตรฐานการบัญชีกำหนด ซึ่งอัตราภาษีที่ควรนำมาใช้ในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ควรเป็นอัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 และร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2556 เป็นต้นไป โดยเป็นไปตามแนวทางคำชี้แจงของทางสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

42.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	11,482	12,174	9,453	9,907
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(346)	(194)	(456)	53
การลดอัตราภาษีเงินได้				
สำหรับรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่มีมติคณะรัฐมนตรี	-	1,868	-	1,995
สำหรับรายการที่เกิดขึ้นหลังวันที่มีมติคณะรัฐมนตรี	-	114	-	121
	<u>(346)</u>	<u>1,788</u>	<u>(456)</u>	<u>2,169</u>
รวมภาษีเงินได้	<u>11,136</u>	<u>13,962</u>	<u>8,997</u>	<u>12,076</u>

42.2 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(326)	45	105	(191)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี – การลดอัตราภาษีเงินได้	-	1,345	-	1,146
รวม	<u>(326)</u>	<u>1,390</u>	<u>105</u>	<u>955</u>

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 สำหรับการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีระหว่างปี

42.3 การกระทบบยออดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2555		2554	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
	(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>48,981</u>		<u>40,144</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23.00%	11,266	30.00%	12,043
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - การลดอัตราภาษีเงินได้				
สำหรับรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่มีมติคณะรัฐมนตรี		-		1,868
สำหรับรายการที่เกิดขึ้นหลังวันที่มีมติคณะรัฐมนตรี		-		114
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>(130)</u>		<u>(63)</u>
รวม	22.74%	<u>11,136</u>	34.78%	<u>13,962</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2555		2554	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
	(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>41,454</u>		<u>34,235</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23.00%	9,534	30.00%	10,270
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - การลดอัตราภาษีเงินได้				
สำหรับรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่มีมติคณะรัฐมนตรี		-		1,995
สำหรับรายการที่เกิดขึ้นหลังวันที่มีมติคณะรัฐมนตรี		-		121
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>(537)</u>		<u>(310)</u>
รวม	21.70%	<u>8,997</u>	35.27%	<u>12,076</u>

43 ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือตั้งใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดเป้าหมายการให้สินเชื่อโดยคำนึงถึงสัดส่วนพอร์ตโฟลิโอที่เหมาะสมที่สุด (Optimization) ซึ่งได้คำนึงความเสี่ยง ผลตอบแทน โอกาสทางตลาด และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร รวมทั้งได้มีการคำนึงถึงภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งในกระบวนการเครดิตธนาคารมีการนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตมาใช้ โดยในการพิจารณาเครดิตและการกำหนดราคา ธนาคารได้มีการนำเครื่องมือการจัดอันดับเครดิต (Credit Rating) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าขนาดใหญ่และขนาดกลางเพื่อสนับสนุนการให้สินเชื่อให้มีศักยภาพดี นอกจากนี้สำหรับลูกค้ารายย่อย ธนาคารได้ใช้เครื่องมือพิจารณาเครดิตให้คะแนนลูกค้า (Credit Scoring) เพื่อให้ผลการพิจารณาเครดิตเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับการบริหารสถานะของลูกค้าภายหลังจากการอนุมัติของลูกค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ธนาคารมีการทบทวนอันดับเครดิตของลูกค้าทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทุกปี สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้ behavior scoring ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า โดยการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวทำให้ธนาคารสามารถกำหนดผลตอบแทนหรืออัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ รวมทั้งช่วยในการพิจารณาจัดสรรส่วนแบ่งการให้สินเชื่อตามภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงในภาพรวม ธนาคารยังมี collection scoring ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถกำหนดกลยุทธ์การติดตามหนี้ และทำให้การติดตามหนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังมีการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบที่ลูกค้าอาจได้รับจากสถานการณ์ทางการเมือง ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และภาวะอุทกภัย และสถานการณ์อื่นๆ เพื่อที่ใช้ในการกำหนดนโยบายเครดิตและการบริหารความเสี่ยง

ในส่วนการพิจารณาให้สินเชื่อนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อเป็นหลักในการพิจารณา รวมทั้งอาจมีการเรียกเก็บหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ โดยธนาคารได้แยกหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าและหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อออกจากกัน เพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งธนาคารยังมีกระบวนการในการสอบทานสินเชื่อของลูกค้าและติดตามดูแลสินเชื่อทุกรายที่ผ่านการอนุมัติแล้วอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้นั้น ธนาคารได้ทำการติดตามและแก้ไขหนี้เหล่านี้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

ในกรณีของเงินให้สินเชื่อที่ปรากฏอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ผลเสียหายสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของเงินให้สินเชื่อในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักค่าเผื่อผลขาดทุนต่าง ๆ แล้ว โดยยังไม่ได้คำนึงถึงมูลค่าของหลักประกันใด ๆ นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านเครดิตยังอาจเกิดจากภาวะผูกพันของรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงของธนาคารที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุนของธนาคารหรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดหลัก 3 ประเภทด้วยกันได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน โดยธนาคารไม่มีนโยบายที่จะคงไว้ซึ่งความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต จึงบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้แนวทางการปิด ความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์ (Back to Back)

1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันอาจมีผลทำให้มูลค่าของตราสารทางการเงินของธนาคารเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยธนาคารมีเครื่องมือต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อาทิ มูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) และ Interest Rate Risk Gap เป็นต้น โดยจะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

การวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน) ระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และที่อิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
อัตราดอกเบี้ยคงที่	636,631	463,588	629,722	455,797
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	907,044	841,264	903,375	839,540
รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)	1,543,675	1,304,852	1,533,097	1,295,337

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย ซึ่งคำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี และวันสิ้นปี ของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2555			2554		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	180,796	4,602	2.55	104,669	7,178	6.86
เงินลงทุน	323,153	12,287	3.80	257,611	8,414	3.27
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	<u>1,226,751</u>	<u>79,350</u>	6.47	<u>1,105,320</u>	<u>68,128</u>	6.16
รวม	<u>1,730,700</u>	<u>96,239</u>	5.56	<u>1,467,600</u>	<u>83,720</u>	5.70
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,316,805	19,876	1.51	1,171,133	15,067	1.29
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	113,672	2,807	2.47	43,202	3,758	8.70
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<u>78,849</u>	<u>3,592</u>	4.56	<u>79,618</u>	<u>3,540</u>	4.45
รวม	<u>1,509,326</u>	<u>26,275</u>	1.74	<u>1,293,953</u>	<u>22,365</u>	1.73

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555			2554		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	178,659	4,549	2.55	103,398	7,143	6.91
เงินลงทุน	202,849	7,341	3.62	164,011	4,610	2.81
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	<u>1,217,816</u>	<u>77,380</u>	6.35	<u>1,097,071</u>	<u>66,303</u>	6.04
รวม	<u>1,599,324</u>	<u>89,270</u>	5.58	<u>1,364,480</u>	<u>78,056</u>	5.72
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,319,198	19,891	1.51	1,173,045	15,078	1.29
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	117,503	2,885	2.45	45,886	3,820	8.32
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<u>79,161</u>	<u>3,600</u>	4.56	<u>80,235</u>	<u>3,563</u>	4.44
รวม	<u>1,515,862</u>	<u>26,376</u>	1.74	<u>1,299,166</u>	<u>22,461</u>	1.73

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2555							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	35,127	-	35,127
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,378	218,809	2,635	560	-	17,831	-	250,213
เงินลงทุน	117	164,419	27,105	63,369	104,348	14,071	688	374,117
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	809,766	144,727	22,617	82,636	109,727	84,256	73,003	1,326,732
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,301	-	2,301
สินทรัพย์อื่น	2,040	-	-	-	-	11,545	-	13,585
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	822,301	527,955	52,357	146,565	214,075	165,131	73,691	2,002,075
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	830,724	369,817	53,047	56,611	-	81,181	-	1,391,380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,226	156,053	7,209	3,105	-	4,411	-	174,004
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	16,347	-	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง								
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	1,059	44	-	-	-	-	1,103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,672	283	23,352	45,087	-	-	87,394
หนี้สินอื่น	5,465	-	-	-	-	6,306	-	11,771
รวมหนี้สินทางการเงิน	839,415	545,601	60,583	83,068	45,087	108,245	-	1,681,999
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	(17,114)	(17,646)	(8,226)	63,497	168,988	56,886	73,691	320,076

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2554								
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	53,211	-	53,211
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,814	97,172	5,585	80	-	2,378	-	112,029
เงินลงทุน	176	9,505	68,192	95,066	76,197	26,497	820	276,453
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	752,913	128,639	12,284	85,589	89,512	75,503	66,394	1,210,834
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,105	-	2,105
สินทรัพย์อื่น	3,140	-	-	-	-	9,087	-	12,227
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	763,043	235,316	86,061	180,735	165,709	168,781	67,214	1,666,859
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	686,716	250,054	172,511	66,330	-	66,618	-	1,242,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,302	36,929	8,423	36	-	3,650	-	53,340
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	11,598	-	11,598
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง								
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	993	701	419	-	-	-	2,113
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,588	1,139	23,267	8,309	-	-	70,303
หนี้สินอื่น	5,390	-	-	-	-	7,340	-	12,730
รวมหนี้สินทางการเงิน	696,408	325,564	182,774	90,052	8,309	89,206	-	1,392,313
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ								
การเงิน	66,635	(90,248)	(96,713)	90,683	157,400	79,575	67,214	274,546

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2555						
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้
รวม							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	35,126	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,131	217,723	2,328	-	-	17,470	-
เงินลงทุน	117	164,127	25,848	47,597	1,640	3,794	675
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	800,881	138,687	5,871	99,040	115,728	84,256	71,692
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,071	-
สินทรัพย์อื่น	<u>2,040</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>7,363</u>	<u>-</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>813,169</u>	<u>520,537</u>	<u>34,047</u>	<u>146,637</u>	<u>117,368</u>	<u>150,080</u>	<u>72,367</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	833,239	369,914	53,047	56,611	-	81,725	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,919	156,053	7,209	3,105	-	4,944	-
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	16,347	-
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	1,059	44	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,672	283	23,352	45,087	-	-
หนี้สินอื่น	<u>2,117</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6,311</u>	<u>-</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>842,275</u>	<u>545,698</u>	<u>60,583</u>	<u>83,068</u>	<u>45,087</u>	<u>109,327</u>	<u>-</u>
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	<u>(29,106)</u>	<u>(25,161)</u>	<u>(26,536)</u>	<u>63,569</u>	<u>72,281</u>	<u>40,753</u>	<u>72,367</u>
							<u>168,167</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2554							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	53,209	-	53,209
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,552	96,339	5,213	-	-	2,131	-	110,235
เงินลงทุน	176	5,154	66,905	81,656	1,396	19,240	675	175,202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	750,057	130,770	7,312	84,170	88,864	75,503	64,643	1,201,319
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	1,896	-	1,896
สินทรัพย์อื่น	3,140	-	-	-	-	5,559	-	8,699
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	759,925	232,263	79,430	165,826	90,260	157,538	65,318	1,550,560
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	688,037	250,149	172,511	66,330	-	66,833	-	1,243,860
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,510	36,929	8,423	36	-	3,878	-	56,776
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	11,598	-	11,598
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง								
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	993	701	419	-	-	-	2,113
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	38,212	1,139	23,267	8,309	-	-	70,927
หนี้สินอื่น	2,662	-	-	-	-	7,345	-	10,007
รวมหนี้สินทางการเงิน	698,209	326,283	182,774	90,052	8,309	89,654	-	1,395,281
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ								
การเงิน	61,716	(94,020)	(103,344)	75,774	81,951	67,884	65,318	155,279

2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุน ทั้งนี้ เครื่องมือที่ธนาคารใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อาทิ ฐานะถือครองรวมสูงสุด และ มูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้น ภายใต้ความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น โดยการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนจะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

ฐานะเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่น ๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	384	49	54	282	210	979
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,180	969	182	456	6,770	17,557
เงินลงทุนสุทธิ	14,348	103	-	1,877	138	16,466
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	76,608	1,682	207	2,898	6,460	87,855
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	4,566	-	-	-	4,566
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
สินทรัพย์อื่น	2,592	3	-	77	17	2,689
รวม	103,114	7,372	443	5,590	13,595	130,114
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	24,997	385	258	1,837	950	28,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,660	6,816	-	57	541	12,074
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	7,182	168	62	460	823	8,695
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,907	-	-	-	-	20,907
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	13,758	-	125	3,095	904	17,882
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
หนี้สินอื่น	2,109	64	4	186	96	2,459
รวม	73,615	7,433	449	5,635	3,314	90,446
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	29,499	(61)	(6)	(45)	10,281	39,668
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(24,825)	4,765	(124)	(3,139)	(10,831)	(34,154)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2554						
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	1,468	46	59	350	272	2,195
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,148	113	164	752	7,037	17,214
เงินลงทุนสุทธิ	10,845	118	-	204	53	11,220
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	75,324	2,163	208	1,820	5,314	84,829
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	32,895	48	-	-	6,100	39,043
สินทรัพย์อื่น	3,312	2	1	30	11	3,356
รวม	132,992	2,490	432	3,156	18,787	157,857
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	14,508	449	528	2,308	784	18,577
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,408	7,684	-	-	886	11,978
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,513	106	60	562	145	5,386
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,796	-	-	-	-	5,796
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	-	-	157	-	157
หนี้สินอื่น	2,494	51	5	448	164	3,162
รวม	30,719	8,290	593	3,475	1,979	45,056
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	102,273	(5,800)	(161)	(319)	16,808	112,801
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(112,028)	5,689	159	454	(12,514)	(118,240)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่น ๆ	รวม
สินทรัพย์						
เงินสด	384	49	54	282	210	979
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,139	969	182	456	6,770	17,516
เงินลงทุนสุทธิ	7,058	-	-	1,678	23	8,759
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	76,608	1,682	207	2,898	6,460	87,855
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	4,566	-	-	-	4,566
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
สินทรัพย์อื่น	2,522	2	-	69	17	2,610
รวม	95,713	7,268	443	5,383	13,480	122,287
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	24,997	385	258	1,837	950	28,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,660	6,816	-	57	541	12,074
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,182	168	62	460	823	8,695
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,907	-	-	-	-	20,907
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	13,758	-	125	3,095	904	17,882
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
หนี้สินอื่น	2,109	64	4	186	96	2,459
รวม	73,615	7,433	449	5,635	3,314	90,446
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	22,098	(165)	(6)	(252)	10,166	31,841
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(19,002)	4,839	(124)	(2,894)	(10,831)	(28,012)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554						
	สกุลเงิน					รวม
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	
สินทรัพย์						
เงินสด	1,468	46	59	350	272	2,195
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,093	113	164	752	7,037	17,159
เงินลงทุนสุทธิ	7,493	-	-	3	23	7,519
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	75,324	2,163	208	1,820	5,314	84,829
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	32,895	48	-	-	6,100	39,043
สินทรัพย์อื่น	3,280	2	1	22	11	3,316
รวม	129,553	2,372	432	2,947	18,757	154,061
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	14,508	449	528	2,308	784	18,577
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,408	7,684	-	-	886	11,978
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	4,513	106	60	562	145	5,386
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,796	-	-	-	-	5,796
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	-	-	157	-	157
หนี้สินอื่น	2,494	51	5	448	164	3,162
รวม	30,719	8,290	593	3,475	1,979	45,056
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	98,834	(5,918)	(161)	(528)	16,778	109,005
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(112,028)	5,689	159	454	(12,514)	(118,240)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารมีการบริหารตราสารทุนเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมถึงการลงทุนในหุ้นทุน โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

4. ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุน

ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะถือครองความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้ Back-to-Back Policy ของธนาคาร และปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

5. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Derivatives Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุน โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงด้านราคาตราสารอนุพันธ์จะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหรือระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีฝ่ายบริหารเงินเป็นผู้รับผิดชอบบริหารสภาพคล่องของธนาคารในการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการบริหารการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงทั้งที่เป็นสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าฐานะสภาพคล่องเหมาะสมและเพียงพอสอดคล้องกับภาวะตลาดในปัจจุบันและในอนาคตโดยการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรของธนาคาร

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
	2555						
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	35,127	35,127
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	28,209	218,809	2,635	560	-	-	250,213
เงินลงทุน	307	144,366	36,029	72,509	107,086	13,820	374,117
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	216,621	378,760	26,266	315,874	389,211	-	1,326,732
ดอกเบี้ยค้างรับ	48	2,041	204	6	2	-	2,301
สินทรัพย์อื่น	<u>2,040</u>	<u>5,534</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6,011</u>	<u>13,585</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>247,225</u>	<u>749,510</u>	<u>65,134</u>	<u>388,949</u>	<u>496,299</u>	<u>54,958</u>	<u>2,002,075</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	911,905	369,817	53,047	56,611	-	-	1,391,380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,637	156,053	542	3,133	6,639	-	174,004
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	16,347	-	-	-	-	-	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	-	495	342	266	-	-	1,103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,116	307	5,746	63,225	-	87,394
หนี้สินอื่น	<u>5,651</u>	<u>3,149</u>	<u>353</u>	<u>229</u>	<u>-</u>	<u>2,389</u>	<u>11,771</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>941,540</u>	<u>547,630</u>	<u>54,591</u>	<u>65,985</u>	<u>69,864</u>	<u>2,389</u>	<u>1,681,999</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(694,315)</u>	<u>201,880</u>	<u>10,543</u>	<u>322,964</u>	<u>426,435</u>	<u>52,569</u>	<u>320,076</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
		2554					
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	53,211	53,211
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,056	97,308	5,585	80	-	-	112,029
เงินลงทุน	58	9,382	49,538	113,031	77,816	26,628	276,453
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	195,330	366,975	25,458	292,340	330,731	-	1,210,834
ดอกเบี้ยค้างรับ	17	1,879	179	21	9	-	2,105
สินทรัพย์อื่น	<u>3,140</u>	<u>4,723</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,364</u>	<u>12,227</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>207,601</u>	<u>480,267</u>	<u>80,760</u>	<u>405,472</u>	<u>408,556</u>	<u>84,203</u>	<u>1,666,859</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	753,334	316,412	125,532	46,951	-	-	1,242,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,947	36,930	920	66	7,477	-	53,340
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	11,598	-	-	-	-	-	11,598
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย							
มูลค่ายุติธรรม	-	359	616	1,138	-	-	2,113
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,323	633	6,438	25,909	-	70,303
หนี้สินอื่น	<u>5,536</u>	<u>3,033</u>	<u>614</u>	<u>207</u>	<u>10</u>	<u>3,330</u>	<u>12,730</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>778,415</u>	<u>394,057</u>	<u>128,315</u>	<u>54,800</u>	<u>33,396</u>	<u>3,330</u>	<u>1,392,313</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(570,814)</u>	<u>86,210</u>	<u>(47,555)</u>	<u>350,672</u>	<u>375,160</u>	<u>80,873</u>	<u>274,546</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2555						รวม
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	35,126	35,126
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,601	217,723	2,328	-	-	-	247,652
เงินลงทุน	45	144,190	35,371	57,062	3,337	3,793	243,798
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	206,548	386,592	20,316	314,210	388,489	-	1,316,155
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,071	-	-	-	-	2,071
สินทรัพย์อื่น	<u>2,040</u>	<u>2,217</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5,146</u>	<u>9,403</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>236,234</u>	<u>752,793</u>	<u>58,015</u>	<u>371,272</u>	<u>391,826</u>	<u>44,065</u>	<u>1,854,205</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	914,964	369,914	53,047	56,611	-	-	1,394,536
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,863	156,053	542	3,133	6,639	-	178,230
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	16,347	-	-	-	-	-	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	495	342	266	-	-	1,103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,116	307	5,746	63,225	-	87,394
หนี้สินอื่น	<u>2,305</u>	<u>3,152</u>	<u>353</u>	<u>229</u>	<u>-</u>	<u>2,389</u>	<u>8,428</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>945,479</u>	<u>547,730</u>	<u>54,591</u>	<u>65,985</u>	<u>69,864</u>	<u>2,389</u>	<u>1,686,038</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(709,245)</u>	<u>205,063</u>	<u>3,424</u>	<u>305,287</u>	<u>321,962</u>	<u>41,676</u>	<u>168,167</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

		2554					
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	53,209	53,209
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,548	96,474	5,213	-	-	-	110,235
เงินลงทุน	45	5,194	48,252	100,418	2,055	19,238	175,202
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	191,408	369,000	20,419	290,486	330,006	-	1,201,319
ดอกเบี้ยยัดค้างรับ	-	1,896	-	-	-	-	1,896
สินทรัพย์อื่น	<u>3,140</u>	<u>1,853</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3,706</u>	<u>8,699</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>203,141</u>	<u>474,417</u>	<u>73,884</u>	<u>390,904</u>	<u>332,061</u>	<u>76,153</u>	<u>1,550,560</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	754,870	316,507	125,532	46,951	-	-	1,243,860
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,383	36,930	920	66	7,477	-	56,776
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	11,598	-	-	-	-	-	11,598
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง							
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	359	616	1,138	-	-	2,113
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,947	633	6,438	25,909	-	70,927
หนี้สินอื่น	<u>2,809</u>	<u>3,037</u>	<u>614</u>	<u>207</u>	<u>10</u>	<u>3,330</u>	<u>10,007</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>780,660</u>	<u>394,780</u>	<u>128,315</u>	<u>54,800</u>	<u>33,396</u>	<u>3,330</u>	<u>1,395,281</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(577,519)</u>	<u>79,637</u>	<u>(54,431)</u>	<u>336,104</u>	<u>298,665</u>	<u>72,823</u>	<u>155,279</u>

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือ เงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารดำเนินการผ่านกระบวนการระบุ ประเมิน จัดการ และการรายงานระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในผลิตภัณฑ์ และกระบวนการต่าง ๆ ของธนาคารอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของตนเอง ตัวควบคุม พร้อมทั้งดำเนินการมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ (Risk Prevention Initiative) รวมถึงมีการนำเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่ทันสมัยต่าง ๆ มาใช้ อาทิ ระบบดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Event Database) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการควบคุม และการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างทัน่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร ขณะเดียวกัน เพื่อให้ธนาคารมีกระบวนการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงยังรวมถึงการควบคุมและติดตามการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านโครงการ Corporate Level Initiative ที่เน้นจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ได้แก่ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และการจัดการความเสี่ยงจากเหตุการณ์ทุจริตเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

44 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไป หรือมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดเงินที่ใช้กันทั่วไป

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และรายการนอกงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	35,127	35,127	53,211	53,211
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	249,979	249,979	111,969	111,969
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	22,112	22,112	26,726	26,726
เงินลงทุนสุทธิ	382,163	387,635	264,143	272,192
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	167	167	152	152
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,285,310	1,285,310	1,172,596	1,172,596
สินทรัพย์อื่น	13,585	13,585	12,227	12,227
รวม	<u>1,988,443</u>	<u>1,993,915</u>	<u>1,641,024</u>	<u>1,649,073</u>
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,391,380	1,391,380	1,242,229	1,242,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	174,004	174,004	53,340	53,340
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	16,347	16,347	11,598	11,598
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	1,103	1,103	2,113	2,113
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	20,140	20,140	27,436	27,436
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,394	88,423	70,303	70,690
หนี้สินอื่น	11,771	11,771	12,730	12,730
รวม	<u>1,702,139</u>	<u>1,703,168</u>	<u>1,419,749</u>	<u>1,420,136</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	35,126	35,126	53,209	53,209
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	247,448	247,448	110,205	110,205
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	22,266	22,266	26,730	26,730
เงินลงทุนสุทธิ	245,790	245,824	159,907	159,959
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	13,569	13,569	14,127	14,127
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,275,684	1,275,684	1,163,915	1,163,915
สินทรัพย์อื่น	9,403	9,403	8,699	8,699
รวม	1,849,286	1,849,320	1,536,792	1,536,844
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,394,536	1,394,536	1,243,860	1,243,860
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	178,230	178,230	56,776	56,776
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	16,347	16,347	11,598	11,598
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	1,103	1,103	2,113	2,113
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	20,141	20,141	27,436	27,436
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,394	88,423	70,927	71,314
หนี้สินอื่น	8,428	8,428	10,007	10,007
รวม	1,706,179	1,707,208	1,422,717	1,423,104

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) สินทรัพย์อื่น เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และหนี้สินอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 4.24

เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่าตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หักรายได้รอตัดบัญชี ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากสินเชื่อส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด



การกำกับดูแลกิจการ

- 209 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 210 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- 211 การกำกับดูแลกิจการ
- 248 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 249 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน โดยมี พล.ต.อ. เกอ สารสิน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ กรรมการอิสระ และนายอิทธิ โอตะ กรรมการอิสระ เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย รวมถึงดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติ และดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ในปี 2555 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ซึ่งได้ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งการดำเนินการที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นเรื่องการรักษามาตรฐานควบคู่กับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และการสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมขององค์กรและมีผลในทางปฏิบัติ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- การสื่อความผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารไปยังกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ กสิกรทีวี ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร และวารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย
- การดำเนินโครงการ CG Index ต่อเนื่องจากปีก่อน เพื่อใช้เป็นดัชนีในการติดตามและวัดผลด้านธรรมาภิบาลของธนาคาร บริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัทให้บริการสนับสนุนธนาคารกสิกรไทยซึ่งเป็นการประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสื่อความแก่พนักงาน
- การเผยแพร่ความรู้หรือให้ข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคารแก่บริษัทหรือหน่วยงานภายนอกและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ

- พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของธนาคารกสิกรไทย ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะและติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมดังกล่าว
- พิจารณาการดำเนินการของธนาคารสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติสากล และแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการในรายงานประจำปี
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

พล.ต.อ.



(เกอ สารสิน)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยมี นายสมชาย บุลสุข กรรมการอิสระ เป็นประธาน ดร.อภิชัย จันทรเสน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพงษ์ กรรมการอิสระ และนางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร กรรมการอิสระ เป็นกรรมการ ในปี 2555 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ได้มีการประชุมรวม 11 ครั้ง

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เกี่ยวกับนโยบายทรัพยากรบุคคล การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง การทบทวนผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆ ของผู้บริหารระดับสูงตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การทำธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

สำหรับการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ดำเนินกระบวนการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และ

ให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงได้มีการพิจารณาเรื่องการสรรหากรรมการผู้จัดการท่านใหม่จากรายชื่อในแผนสืบทอดตำแหน่ง นอกจากนี้ ได้มีการทบทวนคุณสมบัติของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงอยู่เสมอ

ส่วนการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตามที่เปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปีนั้น ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆ อาทิ ผลประกอบการ ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวมด้วยแล้ว



(นายสมชาย บุลสุข)

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยกำหนดเรื่องสัมพันธ์ภาพกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับโดยเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดสินจ้างผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ซึ่งมีสี่ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้แก่สื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. เปิดเผยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ในวันที่ 2 เมษายน 2555 ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่มียมติกำหนดวันประชุม
2. ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม ธนาคารจึงจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่ของสถานที่จัดประชุม และระเบียบวาระการประชุมอย่างชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ ตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของธนาคาร โดยแนบหนังสือมอบฉันทะ และเอกสารประกอบในแต่ละวาระการประชุม รวมทั้งข้อบังคับของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 14 วัน โดยมีรายละเอียด

ของวาระการประชุมอย่างเพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งจะระบุว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการเพียงพอและชัดเจนที่จะให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจในการใช้สิทธิออกเสียงได้ และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikornbankgroup.com) ล่วงหน้ากว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลได้โดยสะดวกและรวดเร็วและมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร และได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่างชาติ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาไทยด้วย

ในการเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสีสิทธิในการเข้าร่วมประชุม และแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อกรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้

3. ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่า 1 ชั่วโมง และได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม ในปี 2555 ธนาคารได้ใช้บริการระบบจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุมเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละ

วาระให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้นำเสนอวิธีทัศน์
แสดงตัวอย่าง ขั้นตอนและวิธีการออกเสียงลงคะแนน
ในแต่ละวาระ เพื่อความชัดเจนและเข้าใจง่ายขึ้น

4. ก่อนเริ่มการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้
มอบหมายให้นำเสนอวิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับ
คะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียง
เป็นไปอย่างเปิดเผย โดยธนาคารได้นำระบบของบริษัท
ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด มาใช้
ในการประมวลผลการนับคะแนนเสียงและแสดงผล ซึ่งช่วยให้
ขั้นตอนการรวบรวมผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ
เป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การออกเสียงลงคะแนน
จะนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ
ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า
สองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม
หรือการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า
สามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม
และมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้
ในข้อบังคับของธนาคารและตามกฎหมาย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 100 ที่ผ่านมา
ประธานกรรมการได้ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม โดยมีประธาน
เจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ประธานคณะกรรมการ
ชุดย่อยทุกชุด และกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 14 คน คือ

1. นายบรรยงค์ ลำชา
ประธานกรรมการ
2. พล.ต.อ. ภา สารสิน
รองประธานกรรมการ และ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นายบัณฑิต ลำชา
กรรมการ และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
4. นายสุกรีย์ แก้วเจริญ
กรรมการ และ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
5. นายสมชาย บุลสุข
กรรมการอิสระ และ
ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตรา
ค่าตอบแทน

6. นางสุจิตพรรณ ลำชา
กรรมการ
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
กรรมการอิสระ
9. ดร.อภิชัย จันทรเสน
กรรมการ และที่ปรึกษากฎหมาย
10. นางเอลิซาเบธ แซม
กรรมการอิสระ
11. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการอิสระ
12. นายอิริชิ โอตะ
กรรมการอิสระ
13. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร
กรรมการอิสระ
14. นางจันทรา บุรณฤกษ์
กรรมการอิสระ

5. ระหว่างการประชุมประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น
ทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น
และซักถาม โดยจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ
และให้กรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่างๆ
แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น
ส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่
มีคำบอกกล่าวเรียกประชุม และแจ้งวาระการประชุมจนถึง
1 สัปดาห์ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้แจ้ง
หลักเกณฑ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผ่าน
ระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมการแจ้งเรื่องหนังสือเชิญประชุมสามัญ
ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลัง
เริ่มการประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนใน
ระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ
6. เพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ธนาคาร
ได้จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาพรวมเศรษฐกิจ ตลาดหุ้น
การลงทุน และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น
ในรูปจุลสารรายไตรมาส “สารสัมพันธ์” บนเว็บไซต์ของ
ธนาคาร ซึ่งเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552



การลงทะเบียนก่อนเข้าร่วมประชุม
สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 100



คณะกรรมการธนาคาร
เข้าร่วมการประชุมฯ
อย่างพร้อมเพรียงกัน



บรรยากาศภายนอกห้องประชุมฯ



บรรยากาศภายในห้องประชุมฯ



ธนาคารจัดทำรายงานประจำปี 2554
ทั้งหมด 3 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย
ภาษาจีนกลาง และภาษาอังกฤษ



ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ
การประชุมฯ ก่อนวันประชุมฯ



ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคล
เพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร
ก่อนวันประชุมฯ



จุลสาร "สารสัมพันธ์" สำหรับผู้ถือหุ้นของธนาคาร

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นคราวเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการและคณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย และธนาคารจะแจ้งผลการพิจารณาพร้อมเหตุผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งในปี 2555 ธนาคารได้ดำเนินการล่วงหน้าก่อนการประชุม 5 เดือน ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระและเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
2. จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด มีการพิจารณาและลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชี และวาระอื่นตามที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุม ซึ่งในระหว่างการประชุม นอกเหนือจากเอกสารประกอบการประชุมที่ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับแล้ว ธนาคารได้จัดให้มีระบบแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ
3. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง หรือประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลใดๆ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน

โดยหนังสือมอบฉันทะเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้

4. การลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนทุกระเบียบวาระ เพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรือคัดค้าน และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกราย ภายหลังการประชุมเสร็จสิ้น นอกจากนั้น ธนาคารได้จัดให้มีผู้แทนจากบริษัทที่ปรึกษากฎหมายตรวจสอบการนับคะแนนเสียง และอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน รวมถึงมีการเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ในภายหลังด้วย
5. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว นอกจากการแจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระบนเว็บไซต์ของธนาคารภายในวันทำการถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้นด้วย
6. มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสาระสำคัญ ได้แก่ มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย คัดค้าน หรือบัตรเสียในแต่ละวาระ คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วัน นับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งส่งรายงานการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้เป็นข้อมูลที่โปร่งใสต่อไป
7. กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยระเบียบข้างต้นมีหลักการที่สำคัญ ดังนี้
 - ให้ทุกหน่วยงานจัดระบบงาน สถานที่ปฏิบัติงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายใน ไม่ให้ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่น และ

การใช้ข้อมูลภายในหรือการส่งข้อมูลภายในให้กระทำได้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องรู้หรือต้องใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น

- ห้ามกรรมการและพนักงานทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริง หรือการเป็นกรรมการหรือพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำความผิดดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำความผิดดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์
- กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังอ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคารของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวทุกครั้ง เมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสำเนารายงานข้างต้นต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อรวบรวมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ตามเกณฑ์ที่กำหนดต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานด้วย
- ในการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ธนาคารได้กำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังอ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร ของกรรมการ และพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยัง

ไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้งดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าวในช่วง 1 เดือนก่อนวันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงานรายไตรมาส จนถึงวันที่ 2 นับแต่วันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และมีการแจ้งระเบียบ กฎเกณฑ์ในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ต้นปีและในทุกไตรมาสผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยในปีที่ผ่านมา กรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

8. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องครั้งแรกต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อรายงานเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยในปี 2555 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าดำรงตำแหน่งในระหว่างปี 2555 ได้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบแล้ว

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร และพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจนชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม ซึ่งรวมถึงการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และการต่อต้านการทุจริต และการกระทำผิดกฎหมายด้วย ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับคุณเลิศจิตที่ดี ธนาคารตระหนักดีว่าความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดแนวนโยบายการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม
- บุคลากรทุกระดับยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ
- การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและลูกค้า
- การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์สังคม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและจรรยาบรรณของพนักงาน โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารและสื่อภายในของธนาคาร ได้แก่ วารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร และกสิกรทีวี ซึ่งเป็นระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้กรรมการ ตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดให้ฝ่ายกำกับการณ์ปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ มีหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์กร มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการกำกับดูแลกิจการของทั้งองค์กร และรายงานผลให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทราบ

ผู้ถือหุ้น : ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินงาน เปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และรางวัลซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร : คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบถึงอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งรับรู้ถึงสิทธิ และมีการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

พนักงาน : พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง โดยธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กันกับความเจริญเติบโตและความต้องการของธนาคาร ธนาคารพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและ

สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนั้น ธนาคารมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการช้อปปิ้งและระบบป้องกันภัย เป็นต้น

ลูกค้า : ธนาคารมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า และให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า ธนาคารได้อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการทางการเงินต่างๆ และเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า

คู่ค้า : ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต โดยในการคัดเลือกคู่ค้า ธนาคารจะไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย และคู่ค้าต้องมีนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไม่เป็นองค์กรที่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

คู่แข่ง : ธนาคารประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า

เจ้าหนี้ : ธนาคารได้ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ฝากเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการใช้บริการทางการเงินอื่นที่ไม่ใช่การฝากเงิน

ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม : ธนาคารทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการฝักใฝ่ในพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด ธนาคารตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงการรักษาสภาพแวดล้อม โดยจัดให้มีโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการอนุรักษ์

สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นและเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เช่น ในปี 2555 ได้จัดทำโครงการ Green at Heart “ภารกิจพิชิตค่าไฟ” กับความร่วมใจใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า เป็นต้น ข้อมูลสรุปในหัวข้อ การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และรายละเอียดในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่นๆ ดังนี้

ความยุติธรรม : ธนาคารเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียง หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คุณธรรม : ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน

ความสามารถและเชี่ยวชาญในการประกอบการ : ธนาคารดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ

ความพร้อมในการตอบสนอง : ธนาคารพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิค และเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

วินัยและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ : ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน เช่น การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยกำหนดนโยบายว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายด้านซอฟต์แวร์ ให้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่นำมาใช้ในระบบสารสนเทศของธนาคาร ต้องได้รับอนุญาตและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น การห้ามรับหรือจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ โดยกำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

การต่อต้านการทุจริตและการกระทำผิดกฎหมาย

ธนาคารได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง และธนาคารได้กำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การห้ามรับหรือให้สินบนและสิ่งจูงใจ ไว้ในจรรยาบรรณของพนักงานซึ่งกรรมการและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ธนาคารมีการบริหารจัดการที่อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส มีจริยธรรม โดยกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เสริมสร้างให้องค์กรมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมาย ลักษณะการดำเนินธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารอนุมัติหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกำหนดหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติโดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ บนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพ ตลอดจนอ้างไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืน และเพื่อให้นโยบายไปสู่การปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระเบียบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แนวปฏิบัติในการรับของขวัญหรือผลประโยชน์ของพนักงาน ฯลฯ

ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต เพื่อบริหาร

จัดการเรื่องทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจเกิดผลให้เกิดการทุจริต โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุมและรวบรวมสถานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดจนดำเนินการตรวจจับกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริตผ่านทางระบบ รวมทั้งตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐานเบื้องต้น และประสานงานเพื่อบรรเทาความเสียหาย ปัจจุบันธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทุจริตครบถ้วนในทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และมีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้แก่พนักงานทุกคนที่มีหน้าที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการส่งบุคลากรไปอบรมความรู้ด้านงานทุจริตกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง อาทิ Visa MasterCard สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคาร และการเงินไทย ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นต้น

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดของธนาคาร รวมถึงหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึงมีการสื่อสารความให้พนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนดทางการ รวมถึงกฎระเบียบภายในของธนาคารในหน้าที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้สินบน โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ ส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท ได้อบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

ของพนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อสารแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนกำหนดแนวการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม

การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ K-Contact Center ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น ฯลฯ และได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการเปิดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลโดยตรงมายังฝ่ายตรวจสอบ เพื่อรับแจ้งข้อมูล หรือข้อร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของพนักงาน และรับแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตที่เกิดขึ้นในธนาคารเป็นหนังสือ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูล หรือข้อร้องเรียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล หรือข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคาร จึงมีการกำกับดูแลและกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น

นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึง
สาธารณชนทั่วไป เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งถึง เท่าเทียม
โปร่งใส ทันการณ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้อง
กับกฎหมาย ข้อกำหนดทางการ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดตั้งส่วนนักลงทุนสัมพันธ์และบริการผู้ถือหุ้น
สังกัดสำนักบริหาร สายงานเลขานุการองค์การขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อ
วันที่ 18 พฤษภาคม 2541 ซึ่งต่อมาในปี 2550 ได้มีการปรับเปลี่ยน
โครงสร้างและชื่อหน่วยงานเป็นส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor
Relations Unit) สังกัดสำนักเลขานุการบริษัท โดยมีเป้าหมาย
และภารกิจในการรับผิดชอบต่อส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ มีหน้าที่จัดทำ
แผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี เผยแพร่ข้อมูลธนาคารให้แก่
ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับ
ความน่าเชื่อถือทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้อง
เท่าเทียม และทันเวลา เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและ
ความน่าเชื่อถือของธนาคารให้เกิดขึ้นกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับงานบริการผู้ถือหุ้นจะมีส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น
(Shareholder Relationship Management Unit) สังกัดสำนัก
เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการ ดูแลสิทธิและ
ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับ
ผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งมั่นพัฒนาแผน
กลยุทธ์ในการสร้าง รักษา และเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น
รายย่อยของธนาคารอันนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือ
ของธนาคารในฐานะองค์กรต้นแบบในการดูแลและให้บริการ
ผู้ถือหุ้น โดยการจัดทำกิจกรรมการตลาดเพื่อสร้างความสัมพันธ์
และให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัด
เสวนาเพื่อให้ข้อมูลเศรษฐกิจ ตลาดหุ้นและการลงทุน การจัดทำ
จุลสารผู้ถือหุ้นรายไตรมาส เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
ด้านเศรษฐกิจและการลงทุนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารและ
การให้บริการ e-Dividend รวมทั้งวิธีปฏิบัติในการรับผลประโยชน์
ของผู้ถือหุ้น ซึ่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคารนั้น ธนาคาร
จัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย
และได้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้ประธานกรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้ประสานงานภูมิ
ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงานการเงินและควบคุม หรือ
เลขานุการบริษัท สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหา

ของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะชี้แจงข้อมูล
ด้วยตนเองหรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจงก็ได้ ผู้บริหาร
ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer
มีอำนาจในการแถลงข่าว เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญของธนาคาร
ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านประชาสัมพันธ์เป็นผู้ดำเนินการ
โดยประสานงานกับเจ้าของข้อมูลโดยตรงในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญ
ของธนาคารผ่านสื่อมวลชน

ในปี 2555 ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
อย่างเพียงพอในงบการเงิน โดยการเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์
ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่
ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร
ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
ก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการธนาคารได้เปิดเผยรายงาน
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงาน
ประจำปีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส
ก่อนการสอบทาน/ตรวจสอบ งบการเงินผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบ
และการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel II หลักการที่ 3 รวมถึง
ข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอื่น ได้แก่ คำอธิบายและการวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ การกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และได้มีการประเมิน
ประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น ธนาคารได้จัดให้มีช่วงเวลาสำรอง 7 วันก่อนที่
ธนาคารจะรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย โดยในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจะงดการเปิดเผย
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้น
นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนไม่มีการรับนัดพบ
ให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting)
หรือจัดประชุมแบบเป็นกลุ่ม หรือตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับ
ผลประกอบการของธนาคาร โดยนโยบายนี้ถือเป็นหนึ่งในนโยบาย
ที่สำคัญของธนาคาร ที่มุ่งมั่นให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ
ของธนาคารสอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางของธนาคารที่มี
การดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถ
เชื่อมั่นได้ว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลที่ทั่วถึง เท่าเทียม และโปร่งใส



พิธีมอบรางวัลโครงการ CG Heroes



ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ พนักงานวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน ในงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2551 - 2555 และด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2553 - 2555 จากงาน SET Awards ประจำปี 2555



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัล CEO ยอดเยี่ยม และรับรางวัล IR ยอดเยี่ยม จากงาน SAA Awards for Listed Companies 2012 โดยได้รับเป็นปีที่ 3 และปีที่ 4 ติดต่อกัน



การจัดเสวนาให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจและการลงทุนแก่ผู้ถือหุ้นของธนาคาร



การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านนักลงทุนสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของธนาคาร



ผู้บริหารและพนักงานสำนักเลขานุการบริษัท ศึกษางานระบบการจัดประชุมของสำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (ESCAP)



บทความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในวารสารภายในของธนาคาร

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่สำคัญ ธนาคารได้ดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 1) รายงานประจำปี
 - 2) งบการเงินของธนาคาร
 - 3) เอกสารแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และอื่นๆ
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กระทรวงพาณิชย์
4. หนังสือพิมพ์
5. นิตยสารและวารสาร
6. โทรทัศน์

7. ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร
8. เว็บไซต์ธนาคาร (www.kasikornbankgroup.com) ซึ่งมีสี่ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น
9. การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/ One-on-One Meeting)
10. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Non-deal Roadshow)
11. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)
12. การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน
13. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

ในรอบปี 2555 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting)	171	284	361
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	49	54	64
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting)	6	242	309
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	8	135	177
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshow)	8	201	339
รวม	242	916	1,250

โดยในจำนวนข้างต้นนี้ เป็นการเข้าพบประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ จำนวน 8 ครั้ง รวม 119 บริษัท หรือ 170 ราย และมีบางบริษัทที่เข้าพบมากกว่า 1 รูปแบบ หรือมากกว่า 1 ครั้งในแต่ละรูปแบบ

จากการดำเนินงานในรอบปี 2555 ที่ผ่านมา งานนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารได้รับการยอมรับจากนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนอย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัล ดังนี้

- รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2553 - 2555 (SET Award of Honor for Excellence in Investor Relations 2010 - 2012) จากงาน SET Awards ประจำปี 2555 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร

- รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) และ Best Investor Relations Company (Thailand) ในโครงการ 2nd Asian Excellence Recognition Awards 2012 (2554 - 2555) ของวารสาร Corporate Governance Asia โดยได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- รางวัล CEO ยอดเยี่ยม และรางวัล IR ยอดเยี่ยม จากงาน SAA Awards for Listed Companies 2012 จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยได้รับเป็นปีที่ 3 และปีที่ 4 ติดต่อกัน ตามลำดับ

- รางวัล The Asset's Platinum Awards 2012 ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุด มอบให้แก่องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศครบทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial Performance) การบริหารจัดการ (Management Acumen) ธรรมาภิบาล (Corporate Governance) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) ความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility) และงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) จากนิตยสาร The Asset เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2553 - 2555)
 - รางวัล Best Investor Relations Professional nominated by the Buy Side จากวารสาร Institutional Investor
 - รางวัล Best Investor Relations by a Thai Company for Excellence in Investor Relations จากนิตยสาร IR Magazine โดยได้รับเป็นปีที่ 4
- ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่

Chief Investor Relations Officer :

โทรศัพท์ : 0 2470 2673 ถึง 4

โทรสาร : 0 2470 2680

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

(นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบันไทยและต่างประเทศ) :

อีเมล : IR@kasikornbank.com

โทรศัพท์ : 0 2470 6900 ถึง 1, 0 2470 2659 ถึง 62

โทรสาร : 0 2470 2690

ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น (นักลงทุนและผู้ถือหุ้นไทย) :

อีเมล : Shareholder_Relations@kasikornbank.com

โทรศัพท์ : 0 2470 6116

โทรสาร : 0 2470 2747

ที่อยู่ :

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 33

สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1

ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ

เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ 10140

เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างของคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ซึ่งตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2555 ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 16 คน การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ปัจจุบันประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการอิสระ 10 คน

ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 63 ของกรรมการทั้งคณะ

โดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร คือ นายบรรยงค์ ลำชา หรือ นายบัณฑิต ลำชา หรือ นางสุจิตพรพรณ ลำชา คนใดคนหนึ่งลงนามร่วมกับ พล.ต.อ. เกา สารสิน หรือ นายสุกรีชัย แก้วเจริญ หรือ ดร.อภิชาติ จันทระเสน รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้ง นางธิดา สมะลาภา ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้คุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นเลขานุการบริษัท และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการด้วย เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ ธุรกิจ กฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร มีความเป็นอิสระและตรงไปตรงมาในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในด้านการให้ข้อแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ รวมทั้งมีประสบการณ์ในงานเลขานุการคณะกรรมการกว่า 37 ปี โดยมีสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ ในข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร ที่คณะกรรมการต้องทราบ

และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ

2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
4. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของธนาคาร หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และนำเสนอรายงานตามที่กฎหมายกำหนด
6. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับธนาคาร ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
7. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปที่ได้รับทราบสิทธิต่างๆของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของธนาคาร
8. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของธนาคารให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้ับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย

ลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม และให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ

ธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

โดยในการพิจารณาคุณสมบัติกรรมการอิสระ สำหรับช่วงระยะเวลาอันหลัง ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้างต้น เว้นแต่ได้รับผ่อนผันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในปี 2555 ถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระรายใดที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ยกเว้นนายสรวิทย์ อยู่วิทยา ซึ่งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง แม้ว่านายสรวิทย์จะเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคารในลักษณะที่ธนาคารเคยให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่บริษัทที่กรรมการอิสระท่านดังกล่าวมีอำนาจควบคุมกิจการ แต่เป็นสินเชื่อและภาระผูกพันที่มีมาก่อนการเข้ารับตำแหน่ง และเป็นธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการธนาคาร โดยไม่มีการให้สินเชื่อหรือภาระผูกพันเพิ่มเติมแต่อย่างใด

อีกทั้งกรรมการท่านดังกล่าวเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร และความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่เกิดขึ้นดังกล่าวไม่ได้มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระแต่อย่างใด

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคาร และในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น ออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท และเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละคนเปิดเผยไว้ในหัวข้อ **คณะกรรมการและผู้บริหาร และการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง** ปัจจุบันไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 3 บริษัท และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

การแยกตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และไม่ได้เป็นพนักงานหรือเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ การกำกับดูแลกิจการไว้ อย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ประธาน กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีความเกี่ยวข้องกันในด้านใด ก็ตาม คณะกรรมการธนาคารจะแต่งตั้งกรรมการธนาคารที่มีอาวุโส คนหนึ่ง ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ทำหน้าที่แทนประธานกรรมการ เพื่อรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องที่ต้องดำเนินการ โดยประธานกรรมการที่เป็นอิสระ

5.2 คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบรรยงค์ ลำข้า
ประธานกรรมการ
2. พล.ต.อ. เภา สารสิน
รองประธานกรรมการ
3. นายบัณฑิต ลำข้า
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4. นายศุภกร แก้วเจริญ
กรรมการ
5. นายสมชาย บุลสุข
กรรมการอิสระ
6. นางสุจิตพรธณ ลำข้า
กรรมการ
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์
กรรมการอิสระ
8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
กรรมการอิสระ
9. ดร.อภิชาติ จันทร์เสน
กรรมการ

10. นางเอลิซาเบธ แซม
กรรมการอิสระ
11. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการอิสระ
12. นายอิทธิ โอตะ
กรรมการอิสระ
13. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร
กรรมการอิสระ
14. นางจันทรา บุญฤกษ์
กรรมการอิสระ
15. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
กรรมการอิสระ
16. นายสราวุธ อภัยวิทยา
กรรมการอิสระ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารถูกกำหนดอย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุป ดังนี้

1. ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ และอนุมัติในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับทิศทาง และนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมทั้งพิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณ และเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ
4. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาว
 6. พิจารณามอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการในธุรกิจธนาคารภายใต้งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน และงบประมาณค่าใช้จ่ายที่คณะกรรมการได้อนุมัติให้ดำเนินการในโครงการต่างๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจดำเนินการที่ได้กำหนดไว้
 7. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
 8. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
 9. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอก ให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
 10. อนุมัติงบการเงินประจำปีไตรมาส รายงวด และประจำปี และดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
 11. ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
 12. ดูแลให้มีการสื่อสารในเรื่องต่างๆ กับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารและสาธารณชน
- นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

1. เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร
2. เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร
3. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเอง
4. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่ธนาคารวางไว้

5. เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่องหรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารได้วางไว้ เช่น เรื่องการอนุมัติเครดิต เป็นต้น

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลการจัดส่งหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา
2. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
3. เสนอสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการธนาคาร
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคาร และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
5. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

การสรรหากรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยคำนึงถึงสัดส่วนจำนวน ความหลากหลาย และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการเบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคารและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ในการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถาบันการเงินตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง
2. สอบทานตามแบบสอบถามคุณสมบัติกรรมการของสถาบันการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ เบื้องต้นตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนอาจเสนอให้ คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการธนาคารหรือบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการได้ และในกรณีที่ผลการคัดเลือกไม่มีบุคคลที่เหมาะสม จะดำเนินการ กระบวนการสรรหา หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติใหม่ สำหรับการคัดเลือกกรรมการอิสระ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มี คุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของธนาคาร แห่งประเทศไทยและหน่วยงานทางการอื่นที่กำกับดูแลธนาคาร โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด และเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบ จากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนนำชื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นรายบุคคล ในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนด ออกตามวาระ และแต่งตั้งกรรมการใหม่

เมื่อคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว สำนักเลขานุการ บริษัทจะดำเนินการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ แต่งตั้ง กรรมการใหม่ หรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง และ ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่เห็นชอบ คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการ กระบวนการ สรรหากรรมการใหม่

ภายหลังจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเลือกตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ หรือแต่งตั้ง กรรมการใหม่ หรือภายหลังธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบ แต่งตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง นอกจากถึงคราวออกตามวาระ สำนักเลขานุการบริษัทจะดำเนินการ จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และรายงานต่อหน่วยงาน ทางการที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ โดยมีจำนวนไม่น้อย กว่าเจ็ดคนและไม่เกินสิบแปดคน โดยกรรมการไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ใน ราชอาณาจักร และเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่า

สามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะเป็นผู้ถือหุ้น ของธนาคารหรือไม่ก็ได้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง กรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- 1) การเลือกตั้งกรรมการจะกำหนดให้เลือกเป็นรายบุคคล
 - 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง
 - 3) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ ทั้งหมดออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ
 - 4) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับ ลงมา แต่ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งคราวนั้น เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
 - 5) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งมีคะแนนเสียง เท่ากัน สำหรับลำดับสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุม ลงคะแนนเสียงชี้ขาด
2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคาร ทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่ง ในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออก แบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียง ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ใน ตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลง กันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธี จับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับ เลือกตั้งใหม่ได้
 3. กรรมการย่อมพ้นจากตำแหน่งเมื่อถึงแก่กรรม ยื่นใบลาออก จากตำแหน่งก่อนถึงกำหนด ศาลมีคำสั่งให้ออก หรือ ที่ประชุมลงมติให้ถอดถอนจากตำแหน่ง หรือขาดคุณสมบัติ ตามที่ธนาคารกำหนด
 4. หากตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราว ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการ ที่เหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า สองเดือน และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนี้ จะอยู่ใน ตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการ ซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารโดยประธานกรรมการและรองประธานกรรมการได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ประสานงานภูมิ* 2 ใน 4 คน เป็นผู้มียอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคาร เพื่อดำเนินกิจการใดๆ ทั้งปวงของธนาคาร ภายในวงเงินครั้งละไม่เกิน 3,000 ล้านบาท โดยสามารถมอบอำนาจช่วงให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร เป็นผู้มียอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารได้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และในกรณีที่ต้องทำธุรกรรมใดสูงกว่าวงเงินดังกล่าว ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติวงเงินเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น

อำนาจดำเนินการของธนาคาร

นอกเหนือจากการมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการแทนหรือในนามธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารได้จัดทำหลักเกณฑ์และตารางการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร เพื่อกะจะจ่ายอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่งและหน้าที่ต่างๆ สามารถปฏิบัติงาน และตัดสินใจในงานภายในธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ภายใต้ระบบการควบคุมที่เหมาะสม ซึ่งได้แยกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารไว้ 3 ประเภท คือ

1. อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด
2. อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย/สำนัก
3. อำนาจดำเนินการของสาขา

หลักการ

การกำหนดรูปแบบและเนื้อหาของการจัดทำอำนาจดำเนินการภายในธนาคาร มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. เป็นการกระจายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ประสานงานภูมิ ในการบริหารและดำเนินการต่างๆ ภายในธนาคารให้กับผู้บริหารในลำดับถัดไป ตามความเหมาะสม

* คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดโครงสร้างภายในธนาคาร โดยแบ่งเป็น 4 ภูมิ คือ ด้านธุรกิจ ด้านบริหารความเสี่ยง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทรัพยากร โดยมีรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ทำหน้าที่ผู้ประสานงานภูมิแต่ละด้าน

2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ประสานงานภูมิ 2 ใน 4 คน ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ลงนามในหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร
3. อำนาจดำเนินการภายในธนาคารในที่นี้ หมายถึงรวมถึง
 - 1) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการอนุมัติและสั่งการ ซึ่งมีทั้งกำหนดเป็นวงเงิน และไม่กำหนดวงเงิน เพื่อบริหารงานภายในฝ่าย/หน่วยงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
 - 2) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการเบิกค่าใช้จ่าย จะต้องเป็นไปภายในวงเงินงบประมาณของธนาคารที่ผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น
4. เพื่อให้ครอบคลุมและมีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงจำแนกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารตามลักษณะงาน ดังนี้
 - 1) อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด เป็นอำนาจดำเนินการที่ไม่ระบุเฉพาะฝ่ายงานใดฝ่ายงานหนึ่ง แต่จะระบุตามลักษณะของงาน ซึ่งผู้ใช้อำนาจดังกล่าวจะเป็นระดับตั้งแต่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้ประสานงานภูมิ ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารฝ่าย ลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ที่อยู่ตามฝ่ายงาน/หน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย
 - (1) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล
 - (2) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย
 - (3) อำนาจดำเนินการในการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยน/ลดค่าธรรมเนียม/ลดอัตราดอกเบี้ยของธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ
 - (4) อำนาจคณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
 - (5) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริการลูกค้า
 - (6) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหัก/ปิดบัญชีเพื่อชำระหนี้
 - (7) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับราคาลิขสิทธิ์สินเชื่อ
 - (8) อำนาจลงนามในหนังสือเพื่อขออนุญาตดำเนินการทุกประเภทต่อธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ
 - (9) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดหา

- (10) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ
 - (11) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายให้กับลูกค้า หรือบุคคลภายนอก
 - (12) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการให้พนักงานไปเป็นวิทยากร
 - (13) อำนาจดำเนินการด้านเครดิตและอำนาจดำเนินการในการแก้ไข/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - (14) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการอนุมัติอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าบุคคล ในอัตราที่ทำให้ขาดทุน
 - (15) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ
- 2) อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะแต่ละฝ่ายงาน เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือภารกิจของฝ่ายนั้นๆ โดยกำหนดอำนาจให้ตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้ประสานงานภูมิภาค ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารฝ่ายลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ภายในฝ่ายนั้น เพื่อพิจารณาใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ
- 3) อำนาจดำเนินการของสาขา เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะสาขาสำนัก/สาขาของธนาคาร เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้บริหารเครือข่ายฯ ผู้จัดการเขต ผู้จัดการสาขา และผู้ปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งต่างๆ ภายในสาขาสำนัก/สาขา ได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ
5. การใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคารดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดไว้เป็นหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติตามภายใต้กรอบอำนาจและขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดวันประชุมเป็นการล่วงหน้าในแต่ละปี โดยปกติจะกำหนดทุกวันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง และแจ้งกำหนดวันประชุมทั้งปีให้กรรมการทราบตั้งแต่ต้นปี และอาจมีการประชุมคณะกรรมการ

เพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วนไปยังกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุมเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน โดยกรรมการแต่ละคนสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทและมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ ทั้งนี้ วาระการประชุมคณะกรรมการจะแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งการกำหนดวาระจะผ่านการพิจารณาจากประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ และยังจัดให้มีระบบแปลสำหรับกรรมการชาวต่างชาติตลอดการประชุมด้วย นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ และเอกสารประกอบอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงได้

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอยู่ในการประชุม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร เรื่องที่อยู่ในความสนใจ รวมถึงประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบด้วย

ในปี 2555 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวม 12 ครั้ง และประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง ในเดือนสิงหาคม โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2555

ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหนึ่งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร โดยปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ ลำชา
2. นายวิลเลียม มาร์ค เอวานส์
3. ดร.เถียน ชูหนิง

หน้าที่และความรับผิดชอบของที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ อาทิ นโยบายของธนาคาร เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งกิจการสำคัญอื่นๆ ที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

5.3 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะจัดการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด และได้แต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งเป็นกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวน 15 คณะ เพื่อพิจารณาและกลั่นกรองงานในขอบข่ายที่คณะอนุกรรมการคณะต่างๆ รับผิดชอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2541 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน

ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ ประธานกรรมการ
2. นายสมชาย บูลสุข กรรมการ
3. นางเอลิซาเบธ แซม กรรมการ
4. นางจันทรา บุรณฤกษ์ กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2555 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส สวดทศเดือน และประจำปี กับสายงานการเงินและควบคุมของธนาคาร และสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารเพื่อให้มั่นใจเท่าที่จะทำได้ว่ารายงานทางการเงินแสดงถึงฐานะทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการธนาคาร
2. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง กับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร
3. ดูแลการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ

4. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดและมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์
5. ดูแลหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอนุมัติข้อบังคับฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและแผนการปฏิบัติงานประจำปี
6. สอบทานประสิทธิผลและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน และสอบทานประสิทธิผลของระบบการตรวจสอบภายในว่าได้มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ซึ่งรวมถึงอนุมัติและทบทวนข้อบังคับฝ่ายตรวจสอบและแผนการตรวจสอบประจำปี สอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบที่จำเป็น และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
7. ทบทวนผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีของธนาคารพิจารณา คัดเลือก เสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
8. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส
9. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปฏิบัติการอื่นของธนาคารที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ให้มีความโปร่งใสและถูกต้อง
10. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีผู้สอบบัญชีพบพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร

ของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

11. ดูแลและรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียที่ส่งถึงคณะกรรมการธนาคาร
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางการกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมายและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย
13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหลังจากการประชุมแต่ละครั้งและจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบรวมถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
14. ปกป้องและหารือกับผู้บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกในสิ่งหรือกิจกรรมใดๆ ที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องกับหน้าที่การดูแลตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบและการดูแลตามนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่ม
15. ทบทวนข้อบังคับและผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยนำค่าประเมินหรือข้อคิดเห็นของประธานกรรมการธนาคารมาประกอบการพิจารณา

2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยในปี 2555 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการอิสระ 2 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. พล.ต.อ. ภา สารสิน
ประธานกรรมการ
2. นายสุกรีย์ แก้วเจริญ
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
กรรมการ

4. นายอิโรชิ โอตะ
กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2555 ได้ประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผลที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. พัฒนาและประกาศกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ
3. จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร และจัดพิมพ์เผยแพร่หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. พัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการจัดทำและเสนอรายงานของธนาคาร
6. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
7. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร
8. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร
9. ทบทวนและเสนอประกาศข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
10. ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

11. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และให้ความเห็นในแนวปฏิบัติ และเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

12. ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติ

3. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยในปี 2555 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชาย บุลสุข
ประธานกรรมการ
2. ดร.อภิชัย จันทระเสน
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการ
4. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร
กรรมการ

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง โดยในปี 2555 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากร

บุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจ
ของธนาคาร

2. สร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร
ระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์
ที่จะได้รับการพิจารณาได้รับการทบทวนอยู่เสมอเป็น
ระยะๆ
3. ทบทวนกลยุทธ์ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน และ
เสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับรองและจัดการให้มี
สิ่งจูงใจ ดำรงไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ รวมถึงให้คำ
เสนอแนะถึงการพิจารณาเงินเดือนหรือผลประโยชน์ต่างๆ
แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
4. กำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขต่างๆ ในการว่าจ้าง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมถึง
ผลประโยชน์ตอบแทน การสรรหาและเสนอแนะแก่
คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่ง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ
เมื่อถึงคราวจำเป็น
5. ทบทวนสัดส่วน จำนวน และประสบการณ์ของ
คณะกรรมการธนาคาร รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทน
ของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะ
ในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับ
การเสนอให้เป็นกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอขออนุมัติ
จากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ
เหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
ในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมี
ตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น ตามกระบวนการสรรหา
และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ก่อนเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป
สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการ
ผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานร่วมกับฝ่ายบริหารงานทรัพยากร
บุคคลจะพิจารณาคัดเลือกก่อนก่อนนำเสนอต่อผู้ประสาน
งานภูมิ และอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการ
ผู้จัดการ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้เปลี่ยนสถานะของ
คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2546 มีวาระ
ดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร
และผู้บริหารที่เหมาะสมไม่น้อยกว่า 7 คน โดยในปี 2555
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีสมาชิกจำนวน 14 คน
ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน กรรมการที่ไม่เป็น
ผู้บริหาร 2 คน และผู้บริหาร 11 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสุกรีย์ แก้วเจริญ
ประธาน
สมาชิก
2. นายบัณฑิต ล่ำซำ
สมาชิก
3. นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ
สมาชิก
4. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย
สมาชิก
5. นายปรีดี ดาวฉาย
สมาชิก
6. นายธีรนนท์ ศรีหงส์
สมาชิก
7. นายกฤษฎา ล่ำซำ
สมาชิก
8. นายธิตี ดันติกุลนันท์
สมาชิก
9. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย
สมาชิก
10. นายทองพล ชีวะปัญญาโรจน์
สมาชิก
11. นายวีรวัฒน์ ปัทมวงกูร
สมาชิก
12. นายจรงค์ รัตนเพียร
สมาชิก
13. นายอาจ วิเชียรเจริญ
สมาชิก
14. นายปวเรศร์ เศรษฐพงศ์พันธุ์
สมาชิก

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การมีการประชุมไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2555 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยง การเตือนภัยล่วงหน้า และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงาน และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการที่วางไว้ ตลอดจนการจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงในเรื่องต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. กำหนดกลยุทธ์โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยสามารถวิเคราะห์ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดวงเงินสูงสุดตามความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Limit) ในมิติต่างๆ ที่มีความสำคัญ เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
5. กำกับดูแล ทบทวนและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง วิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

5. กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติให้แต่งตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ โดยในปี 2555 ประกอบด้วยกรรมการ 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบรรยงค์ ลำข้า
2. พล.ต.อ. เกา สารสิน
3. นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ
4. ดร.อภิชาติ จันทระเสน

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

1. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร
2. ดูแลให้ธนาคารมีการจัดการและดำเนินกิจการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

6. คณะจัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติจัดตั้งคณะจัดการ ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง โดยในปี 2555 ประกอบด้วยสมาชิก 16 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบัณฑิต ลำข้า ประธาน
2. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย สมาชิก
3. นายปรีดี ดาวฉาย สมาชิก
4. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์ สมาชิก
5. นายกฤษฎา ลำข้า สมาชิก
6. นายปกรณ์ พรธนะแพทย์ สมาชิก
7. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา สมาชิก

8. นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์
สมาชิก
9. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย
สมาชิก
10. ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย
สมาชิก
11. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์
สมาชิก
12. นายวศิน วณิชยวรรณต์
สมาชิก
13. นายวีรวัฒน์ ปั่นทังกูร
สมาชิก
14. นายสมคิด จิรนนตรัตน์
สมาชิก
15. นายพิพิธ เอนกนิธิ
สมาชิก
16. นายพัชร สมะลาภา
สมาชิก

คณะกรรมการมีการประชุมไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เว้นแต่จำเป็น หรือไม่มีกิจการงานที่จะประชุมกัน หรือมีเหตุสมควรที่ว่าจะไม่มีการประชุม โดยในปี 2555 ได้ประชุมทั้งสิ้น 49 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. จัดการงาน และดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. บริหารธุรกิจของธนาคารตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจและตามที่กำหนดในอำนาจดำเนินการของธนาคาร
4. ประธานคณะกรรมการต้องจัดส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการ ให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบถึงกิจการที่คณะกรรมการได้ทำไปแล้ว อย่างไรก็ตาม เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร เรื่องที่หากทำ

ไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเองหรือจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และเรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ให้เสนอเพื่อรับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

5. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดเพื่อบริหารธนาคารให้ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งรวมถึง
 - 1) จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงินและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 2) พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายรวมถึงโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 3) พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ หรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร
 - 4) พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 5) จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและวัตถุประสงค์ในระยะยาว
 - 6) พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
 - 7) ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
 - 8) ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่ธนาคาร

กำหนด รวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

- 9) สอบทานกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ที่ริเริ่มใหม่ที่สำคัญ และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาติดตามและอนุมัติ
- 10) ติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร ตามความจำเป็นในแต่ละครั้ง ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

7. คณะอนุกรรมการธนาคาร

คณะอนุกรรมการธนาคารมีหน้าที่ในการพิจารณาและจัดการในเรื่องต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อธนาคาร

ธนาคารได้พิจารณาทบทวนและได้อนุมัติให้มีคณะอนุกรรมการคณะต่างๆ ซึ่งปัจจุบันประกอบไปด้วย 15 คณะ ดังนี้

1. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. คณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

3. คณะอนุกรรมการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้บริษัท และผู้ประกอบการขนาดกลาง
4. คณะอนุกรรมการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ
5. คณะอนุกรรมการพิจารณาจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย
6. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ
7. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
8. คณะอนุกรรมการนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต
9. คณะอนุกรรมการกำกับจัดการข้อมูล
10. คณะอนุกรรมการพิจารณาการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. คณะอนุกรรมการจัดซื้อจัดหา
12. คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน
13. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
14. คณะอนุกรรมการบริหารกระบวนการเครดิต
15. คณะอนุกรรมการกลยุทธ์แบรนด์และการสื่อสารธนาคารกสิกรไทย

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2555

(หน่วย : ครั้ง)

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร (ประชุมทั้งหมด 1 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ (ประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง องค์กร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตรา ค่าตอบแทน (ประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง)
นายบรรยงค์ ลำข้า	12	1				
พล.ต.อ. เภา สารสิน	10	1	4			
นายบัณฑิต ลำข้า	12			6		
นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ	12	1	5	12		
นายสมชาย บุณสุข	12	1			12	11
นางสุจิตพรพรณ ลำข้า	11	1		8		
ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	12	1			12	
ศ. ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ⁽¹⁾	11	1	5		2	
ดร.อภิชัย จันทะเสน	12	1				11
นางเอลิซาเบธ แซม	10	1			12	
ศ. ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	11	1				10
นายอิริชิ โอตะ	12	1	5			
นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	11					10
นางจันทรา บุรณฤกษ์ ⁽²⁾	11	1			9	
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ⁽³⁾	5	1				
นายสราวุธ อภัยวิทยา ⁽⁴⁾	3					

หมายเหตุ : (1) ศ. ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555

(2) นางจันทรา บุรณฤกษ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555

(3) น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2555

(4) นายสราวุธ อภัยวิทยา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2555

• จำนวนคณะกรรมการแต่ละคณะ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555) :

คณะกรรมการธนาคาร	จำนวน 16 คน
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	จำนวน 4 คน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	จำนวน 14 คน (เป็นกรรมการธนาคาร 3 คน)
คณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวน 4 คน
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	จำนวน 4 คน

• รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Teleconference ของแต่ละคณะ :

คณะกรรมการธนาคาร	นางสุจิตพรพรณ ลำข้า	จำนวน 5 ครั้ง
	นางเอลิซาเบธ แซม	จำนวน 5 ครั้ง
	นายอิริชิ โอตะ	จำนวน 1 ครั้ง
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	นายอิริชิ โอตะ	จำนวน 2 ครั้ง
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	นางสุจิตพรพรณ ลำข้า	จำนวน 8 ครั้ง
คณะกรรมการตรวจสอบ	นางเอลิซาเบธ แซม	จำนวน 10 ครั้ง

• กรรมการ 3 คน ได้แก่ นางสุจิตพรพรณ ลำข้า นางเอลิซาเบธ แซม และนายอิริชิ โอตะ เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย

5.4 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน เป็นผู้ให้ความเห็นชอบและทบทวนภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก กลยุทธ์ และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี และกำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบายและแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับภารกิจ วิสัยทัศน์ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทยมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นกัน โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญเพื่อให้ใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ และได้สื่อความผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่น ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส

- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน นโยบายในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติในกรณีที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสัมพันธภาพของผู้ถือหุ้น ซึ่งรายละเอียดของหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikombankgroup.com) ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน นอกจากนี้ ยังครอบคลุมถึงการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ ซึ่งครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย โดยสะท้อนถึงแนวทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของธนาคาร ที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2555 ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้ว ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่หนังสือการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย ซึ่งได้รวบรวมสรุปสาระสำคัญ และหลักปฏิบัติต่างๆ ในการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ แก่ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

กรรมการทุกคนตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้ดูแลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การตัดสินใจ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารและพนักงานต้องยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินโครงการเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยในปี 2555 ได้ดำเนินการดังนี้

- การให้พนักงานลงนามรับทราบจรรยาบรรณของพนักงาน
- การปฐมนิเทศผู้บริหารใหม่ ในหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อความเข้าใจและเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งสิ้น 4 รุ่น สำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ได้จัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความจรรยาบรรณของพนักงานให้พนักงานรับทราบผ่านละครสั้นช่วงค้นรายการ (Filler) เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน เผยแพร่ผ่านระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การสื่อความผ่าน “กิจการสัมพันธ์” ซึ่งเป็นวารสารภายในองค์กร ในรูปบทความเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของพนักงาน
- การเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและหลักการกำกับดูแลกิจการในหน้าแรก (Welcome Page) และคำคมเกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงาน
- การสื่อความให้กรรมการและพนักงานได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- การจัดทำจุลสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบความเคลื่อนไหวในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ทั้งธนาคารและบริษัทภายนอก และเผยแพร่

ในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ

- การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติในการรับของขวัญตามจรรยาบรรณของพนักงาน
- การจัดทำโครงการ CG Visit แก่เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และสอบถามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการได้อย่างครบถ้วน
- ดำเนินโครงการ CG Index ต่อเนื่องจากปีก่อน เพื่อใช้เป็นดัชนีในการติดตามและวัดผลด้านธรรมาภิบาลของธนาคารบริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารกสิกรไทย

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริตภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารบนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพ ตลอดจนธำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล และเผยแพร่บนเว็บไซต์และฐานข้อมูลภายในของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้า
2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง
3. พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง ธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และให้ผลตอบแทนที่เทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป
4. ยึดมั่นและปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง มุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. เชื้อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
6. ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน

7. สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าในการปกป้องรักษาข้อมูลความลับของลูกค้าภายใต้มาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
8. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศโดยการผสมผสานวิธีการและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี
9. คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอื่น
10. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2555 มีมติอนุมัติปรับปรุงจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อให้มีความเหมาะสม เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับข้อกำหนดทางการ หลักการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติที่ดี รวมทั้งการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยจรรยาบรรณของพนักงานมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย (1) หลักการและจรรยาบรรณหลักที่ธนาคารมุ่งหวัง (2) การเคารพกฎหมายบ้านเมืองและรักษากฎระเบียบของธนาคาร (3) สัมพันธภาพกับลูกค้า (4) สัมพันธภาพกับคู่ค้า (5) สัมพันธภาพกับเจ้าหน้าที่ (6) สัมพันธภาพกับคู่แข่ง (7) สัมพันธภาพกับสังคม (8) สัมพันธภาพกับพนักงาน (9) นโยบายการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (10) การรักษาความลับ (11) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร (12) การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ (13) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (14) สินบนและสิ่งจูงใจ (15) กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง (16) ของขวัญและผลประโยชน์ และ (17) การรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดในจรรยาบรรณดังกล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้จากจรรยาบรรณของพนักงานและเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทยจัดทำจรรยาบรรณและกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดทางการที่กำกับดูแลบริษัทด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีส่วนธรรมาภิบาลองค์การดำเนินกิจกรรม เพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ตามที่กำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติ

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารดำเนินงานโดยยึดมั่น และให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการควบคุมดูแล และป้องกันเกี่ยวกับการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน อย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และกำหนดแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมในการทำรายการที่ต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสมยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป
- กำหนดให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการให้สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกันได้ระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธนาคาร ที่ทำกับธนาคาร หรือบริษัทย่อยของธนาคารได้ หากรายการนั้นมีข้อตกลงทางการค้าเหมือนกับคู่สัญญาทั่วไป
- ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคาร หรือธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคารกำหนดให้เป็นธุรกรรมที่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริษัทย่อยตามแต่กรณี
- ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อ ไม่มีนโยบายให้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อดังกล่าว เว้นแต่ เข้าข้อยกเว้นตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงไม่มีนโยบายให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ แก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่ออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันเมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ ในแต่ละรายเกินกว่าปริมาณที่ธนาคารและที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- กำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่าย หรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และการเข้าไปเป็นกรรมการ หรือมีอำนาจในการจัดการ หรือมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือมีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้ง/

ถอดถอนกรรมการ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทนในการถือหุ้นหรือการบริหารงาน หรือมีอำนาจควบคุมในกิจการต่างๆ โดยเปิดเผยในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ซึ่งรับผิดชอบโดยฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศและบริหารงานปฏิบัติการ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิตนำข้อมูลไปใช้สำหรับการควบคุมดูแลการให้สินเชื่อและลงทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้สำนักเลขานุการบริษัทจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส หรือเทียบเท่าขึ้นไป ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่าย หรือเทียบเท่าขึ้นไป ในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เมื่อต้องมีการพิจารณาการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องล่วงหน้า 7 วัน ก่อนการประชุมคณะกรรมการธนาคารเสมอ

- ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และมีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุด

ที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2555 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ธนาคารมีการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงาน และกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการและพนักงานธนาคารต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดข้างต้น และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดีและผูกพันในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความเสี่ยงและความเพียงพอของการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคาร โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของธนาคารยึดถือแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในเพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อเป็นหลักปฏิบัติของพนักงาน รวมถึงจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้มีการสอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงานกำกับและตรวจสอบ ซึ่งสาระสำคัญประกอบด้วยการพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขตภาระความรับผิดชอบ แผนการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินความเสี่ยงพอและคุณภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางการและของธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารในกรณีที่มีข้อเสนอนะหรือพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลและการกำหนดวัฒนธรรมของการควบคุม โดยจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน อันเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีคู่มือพนักงาน ซึ่งกำหนด

ระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีการกระทำ ความผิดระเบียบวินัยและความผิดขั้นร้ายแรงไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแล และเสริมสร้างวัฒนธรรมของการควบคุมที่สอดคล้องกันในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงพัฒนาและบรรจุหลักสูตรอบรมเรื่อง Governance Risk Management and Compliance ไว้ในแผนการฝึกอบรมผู้บริหารของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานและจัดโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสมในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้รับการระบุและดำเนินการให้ตรงตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญได้อย่างทันทั่วถึง รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร รวมทั้งการจัดช่องทางสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง

การตรวจสอบและการติดตามดูแลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยโดยสายงานกำกับและตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ใช้หลักการปฏิบัติงานที่เน้นความเสี่ยง ครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางราชการ นโยบายระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล นอกจากนี้ สายงานกำกับและตรวจสอบยังได้ให้คำปรึกษา

เกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบและการกำกับดูแลตามลักษณะและขอบเขตของงานที่เป็นไปตามความตกลงร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ การตรวจสอบของธนาคารได้นำหลักการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) และการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานเทียบกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ และฝ่ายตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระยังได้รับมอบหมายให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่รับแจ้งข้อร้องเรียนรวมถึงเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารโดยตรง ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกระบวนการจัดการข้อมูลที่ได้รับรายงานเข้ามาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้รายงาน ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ในปี 2555 ฝ่ายตรวจสอบได้ดำเนินโครงการประกันและปรับปรุงคุณภาพของกิจกรรมการตรวจสอบภายใน (The Quality Assurance and Improvement Program) โดยจัดให้มีการประเมินจากคณะผู้สอบทานจากภายนอกที่มีความเป็นอิสระจากบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด ซึ่งผลการประเมินสนับสนุนว่า กิจกรรมการตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบสอดคล้องกับมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายใน

ธนาคารตระหนักเสมอว่า การควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สร้างผลประโยชน์ตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานน่าเชื่อถือ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร จึงจัดให้มีการติดตามประเมินผลของการควบคุมภายในทั้งระหว่างการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลเป็นรายครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในยังคงมีความสอดคล้องและจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุมภายในที่พบจะรายงานต่อผู้บริหารที่กำกับดูแลทันที และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญจะรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และการติดตามฐานะและการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่สำคัญในภาพรวม รวมถึงมีการพิจารณาทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงเปิดเผยไว้ในหัวข้อ **การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง**

การแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร จะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2555 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประกอบด้วย

1. คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายคำตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 8,763,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 12,744,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายคำตอบแทนของงานบริการอื่นซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี การตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน

(Engagement to Perform Agree-Upon Procedures) และการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับงานสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 4,500,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 710,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,700,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 247,000 บาท

5.5 การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิผลการทำงานของคณะกรรมการ โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ จัดทำเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดจะสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2555 เลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่กรรมการเพื่อประเมินผลใน 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน โดยได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดสำหรับปี 2555 และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปีตามที่ร่วมกันกำหนดไว้ โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร การประเมินตนเองนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินและความคิดเห็นของกรรมการให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบ

5.6 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส มีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 100 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2555 ได้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการและเงินบำเหน็จ โดยกรรมการ

ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยได้รับ
ค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น โดยรายละเอียด
ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- 1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรอบปี 2555 คณะกรรมการ
ธนาคารได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร
กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการบริหาร
ความเสี่ยงองค์กร ที่ปรึกษากฎหมายของธนาคาร
รวมถึงเงินบำเหน็จในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงิน
ปันผล รวม 16 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น
68,433,595 บาท
- 2) ค่าตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร :
เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,689,600 บาท

3) ค่าตอบแทนผู้บริหาร :

- ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือ
เทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 34 คน ได้รับผลประโยชน์
ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ
บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2555
เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 238,199,524 บาท
- ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า
ขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 23 คน ได้รับผลประโยชน์
ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ
บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2555 เป็น
จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 289,241,745 บาท

โดยสรุป ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า
ขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 57 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร
รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2555
เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 527,441,269 บาท

ผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2555

นายบรรยงค์ ลำข้า	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ เป็นจำนวนเงิน 7,128,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,954,740 บาท
พล.ต.อ. ภา สารสิน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ เป็นจำนวนเงิน 5,322,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 396,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,966,055 บาท
นายบัณฑิต ลำข้า ⁽¹⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
นายสุกรี แก้วเจริญ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ เป็นจำนวนเงิน 2,400,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 396,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
ม.ร.ว.สฤษดิ์ดิศกุล กิตติยากร ⁽²⁾	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 1,061,520 บาท
นายสมชาย บุลสุข	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 660,000 บาท ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 396,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท

นางสุจิตพรพรณ ลำข้า ⁽³⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 792,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ⁽⁴⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 110,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
ดร.อภิชัย จันทรเสน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 5,160,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
นางเอลิซาเบธ แชม	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 660,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชพงษ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
นายอิริชิ โอตะ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,977,370 บาท
นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 264,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,837,980 บาท
นางจันทรา บุรณฤกษ์ ⁽⁵⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,100,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 550,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 321,600 บาท
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ⁽⁶⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 500,000 บาท
นายสราวุฒิ อัยุวิทยา ⁽⁷⁾	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท

หมายเหตุ : (1) นายบัณฑิต ลำข้า ได้รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อย 1 แห่งในปี 2555 เป็นเงิน 0.61 ล้านบาท
(2) ม.ร.ว.สุจิตพรณ กิตติยากร ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2554 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
(3) นางสุจิตพรพรณ ลำข้า ได้รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อย 2 แห่งในปี 2555 เป็นเงิน 1.46 ล้านบาท
(4) ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555
(5) นางจันทรา บุรณฤกษ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555
(6) น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2555
(7) นายสราวุฒิ อัยุวิทยา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2555

2. คำตอบแทนอื่น

- 1) คำตอบแทนกรรมการ : ไม่มี
- 2) คำตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร : ไม่มี
- 3) คำตอบแทนผู้บริหาร : ในรอบปี 2555 ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 34 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 6,101,754 บาท และผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า ขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 23 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 7,635,232 บาท รวมเป็นคำตอบแทนที่ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า ขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 57 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 13,736,986 บาท

5.7 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคารยังคงมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสถาบันอิสระอื่นๆ อย่างต่อเนื่องตามแผนและงบประมาณที่กำหนดไว้

สำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศ หรือให้ข้อมูล เพื่อได้รับทราบบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร คำชี้แจงเกี่ยวกับพันธะทางกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ข้อบังคับของคณะกรรมการชุดต่างๆ นโยบายที่สำคัญของธนาคาร และคู่มือเกี่ยวกับการกรรมการสถาบันการเงินและบริษัทหลักทรัพย์ซึ่งเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความเข้าใจ

แก่กรรมการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและการประกอบธุรกิจของธนาคาร และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่องทั้งในรูปเอกสารและการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยในปี 2555 ธนาคารได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ 3 คนเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ นางจันทรา บุรณฤกษ์ น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ และนายสราวุฒิ อยู่วิทยา ซึ่งนางจันทรา บุรณฤกษ์ ได้เคยรับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สำหรับ น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ และนายสราวุฒิ อยู่วิทยา ได้เข้ารับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) แล้วเช่นกัน และในปี 2555 นายบัณฑิต ล่ำขำ ได้เข้าร่วมสัมมนาโดยเป็นวิทยากรในการประชุม Director of Supervision Conference and Meeting ครั้งที่ 14 ซึ่งจัดโดยธนาคารกลางในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้พิจารณากลับกรองแผนพัฒนาผู้บริหาร และแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เมื่อถึงคราวจำเป็น โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารเป็นรายบุคคล รวมถึงการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กร และทบทวนหลักเกณฑ์ รวมทั้งรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณา อยู่เสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการในเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะภาวะความเป็นผู้นำ การบริหารและการจัดการ ภายใต้ “โปรแกรมพัฒนาผู้บริหาร” (Management Development Program: MDP) ให้แก่ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32 คือ ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร ในกรณีที่ธนาคารมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดรวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ในระหว่างที่ธนาคารยังไม่ได้ตัดสินใจทรัพย์สินเสียหายออกจากบัญชีหรือยังกักเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ธนาคารไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้ธนาคารมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ธนาคารไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้ธนาคารไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของแต่ละบริษัท

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้กับธนาคาร เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทเรื่องการจ่ายเงินปันผล ซึ่งต้องได้รับมติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเป็นการเฉพาะคราวได้ โดยการจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องมีกำไรพอสมควร กรณีขาดทุนห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล จนกว่าจะแก้ไขจนไม่ขาดทุนแล้ว นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องมีการกักเงินสำรองไว้อย่างน้อยหนึ่งในสิบ (1/20) ของกำไรสุทธิหลังหักขาดทุนสะสม จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนหนึ่งในสิบ (1/10) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย (คดีที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร หรือของบริษัทย่อยแล้วแต่กรณี ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด)
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ

นอกจากนี้ ในส่วนของธนาคารมีคดีที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินกิจการธนาคารพาณิชย์อันเป็นธุรกิจปกติของธนาคาร จำนวนรวมทั้งสิ้น 186 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 7,700 ล้านบาท โดยเป็นคดีที่ศาลชั้นต้นได้ตัดสินให้ธนาคารชนะคดีแล้วแต่คดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์หรือศาลฎีกา จำนวน 76 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 1,412 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารมีความเห็นว่าจำนวนทุนทรัพย์ของคดีที่พิพาทดังกล่าว ณ สถานะปัจจุบัน ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร



การดำเนินกิจกรรม ด้านความรับผิดชอบต่อ สิ่งแวดล้อมและสังคม

- 251 การดำเนินงานด้านธุรกิจ
- 252 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
- 253 การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล
- 254 การดำเนินงานด้านสังคม
- 257 แผนการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อ
สิ่งแวดล้อมและสังคมในอนาคต

การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

การดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม คือเจตนารมณ์ที่ธนาคารกสิกรไทยในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดมั่น และให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเสมอมา อันนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจที่ยั่งยืน โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยคณะกรรมการธนาคารอนุมัติแนวนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม
- บุคลากรทุกระดับยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคม และสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ
- การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและลูกค้า
- การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์สังคม

ธนาคารตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ตลอดจนให้ความสำคัญและคำนึงถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยระลึกเสมอว่าธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืน จะต้องตอบแทนสังคมและชุมชนด้วยความจริงใจ จริงจัง และยั่งยืน ซึ่งธนาคารได้ประกาศเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้ง 3 ด้าน อันได้แก่ การพัฒนาเด็ก การให้ความรู้ และการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ และการมีส่วนร่วมของพนักงาน ตลอดจนลูกค้า สังคม และชุมชน ธนาคารได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินงานดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ 1 - 1.5 ของกำไรสุทธิประจำปี และรายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ สรุปโครงการและกิจกรรมที่สำคัญเป็น 4 หมวด ดังนี้

การดำเนินงานด้านธุรกิจ

ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องการเป็นสถาบันทางการเงินของสังคมไทยที่มีคุณภาพ ให้บริการที่มีมาตรฐานและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ประชาชน และสังคม มีหน้าที่ในการช่วยรักษาและร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและลูกค้าประชาชนที่ใช้

บริการของธนาคาร จึงได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ตั้งแต่ นโยบายเครดิตที่มีมาตรการชัดเจน เป็นไปในแนวทางการพัฒนาประเทศ และต่อต้านการกระทำผิดกฎหมาย การพัฒนามาตรฐานการทำงานภายในองค์กร พัฒนารูปแบบของผลิตภัณฑ์และบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า คำนึงเวลา ตอบสนองความต้องการอันหลากหลายของลูกค้าประชาชน รวมทั้งเข้าไปมีส่วนร่วมช่วยพัฒนากระบวนการทำงานของลูกค้าให้เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ให้ความรู้และพัฒนาทักษะความสามารถในด้านการบริหารจัดการและการวางแผนทางการเงินให้แก่ลูกค้าบุคคล และผู้ประกอบการ เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีศักยภาพทางการแข่งขัน การดำเนินธุรกิจ และการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม นโยบายและโครงการต่างๆ ที่ธนาคารได้ริเริ่มและดำเนินงาน อาทิ

นโยบายเครดิตที่เข้มแข็ง

ธนาคารได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเครดิตเพื่อสร้างวัฒนธรรมเครดิตที่เข้มแข็ง มั่นคง และเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร สร้างผลตอบแทนที่ต่อเนื่องด้วยการเติบโตของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม การสื่อความด้านนโยบายและกระบวนการทำงานที่ถูกต้องต่อเนื่องสอดคล้องกับสภาพตลาดและความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ อีกทั้งมีวัฒนธรรมเครดิตขององค์กร และนโยบายเครดิตตามระเบียบปฏิบัติต่อประเภทของธุรกิจที่ธนาคารไม่ให้การสนับสนุน นโยบายเครดิตสำหรับสิ่งแวดล้อม ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในเรื่องการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ประกอบการ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงาน

ด้วยการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) มุ่งตอบสนองความต้องการด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการ รวมทั้งการให้บริการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของลูกค้าในทุกด้าน คิตรีเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อสร้างคุณค่า และตอบโจทย์ความต้องการในทุกช่วงชีวิตของลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้พัฒนากระบวนการให้บริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในการให้บริการแก่ลูกค้าประชาชน การวางแผนพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าทั้งในด้านที่เป็นกิจกรรมทางการเงิน (Financial) และกิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่ทางการเงิน (Non-Financial) เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าในทุกมิติ ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์โดยตรงแก่ลูกค้าแล้ว ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร

จัดการในภาพรวมเพื่อบรรลุตามความต้องการของลูกค้าและความคาดหวังของผู้ถือหุ้น ส่งผลให้ทุกส่วนในวงจรเกิดความประหยัดในด้านต่างๆ ทั้งต้นทุนการดำเนินงาน ต้นทุนพลังงานและทรัพยากร ประหยัดเวลา สุดท้ายคือการช่วยเพิ่มความสุขให้แก่ผู้เกี่ยวข้องในทุกส่วนของวงจร อันส่งผลให้ประเทศไทยเกิดประสิทธิภาพในองค์กรมากยิ่งขึ้น

กระบวนการจัดซื้อจัดหา

ธนาคารได้มีการวางยุทธศาสตร์การจัดซื้อจัดหา และกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดหา และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ได้แก่ การไม่สนับสนุนการซื้อสินค้า/จัดจ้างงานที่ผิดกฎหมาย การกำหนดหลักเกณฑ์การสมัครเข้าอยู่ในฐานข้อมูลรายชื่อผู้ผลิตของธนาคาร ซึ่งจะพิจารณาเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจัยหลักในการให้คะแนน

การสื่อสารการตลาด

ธนาคารได้มีการจัดทำแผนงานด้านการสื่อสารการตลาด ที่สอดคล้องและยึดตามระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. โดยยึดหลักการบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีมาตรฐานการประกอบธุรกิจการค้าที่เป็นธรรม เพื่อการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนแก่ลูกค้าประชาชน

การพัฒนาศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐาน

นอกจากกระบวนการจัดการด้านต่างๆ ข้างต้นแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอก การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ยุทธศาสตร์และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

การให้คำปรึกษาเพื่อการลงทุนในพลังงานทดแทน

ธนาคารมีปณิธานในการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และเห็นความสำคัญของผลกระทบจากภาวะโลกร้อน จึงได้มีนโยบายสนับสนุนและพัฒนามลพิษและเทคโนโลยีของธนาคารที่ตอบสนองการพัฒนาแบบพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การกระตุ้นจิตสำนึกให้ภาคอุตสาหกรรมและ

ผู้ประกอบการหันมาใช้พลังงานทดแทนและพลังงานหมุนเวียนกันมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ และการสร้างองค์ความรู้ในเรื่องพลังงานทดแทนให้กับลูกค้าประชาชน ภายใต้แนวคิด “Green Bank, Green Financing, Green Project” เพื่อให้เกิดการประหยัดพลังงานสูงสุด อันเป็นผลดีต่อสภาพแวดล้อมและการใช้พลังงานของประเทศโดยรวม

การให้ความรู้ทางการเงินเพื่อสังคม

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารให้ความสำคัญในการสร้างองค์ความรู้ทางการเงินให้แก่ลูกค้า ประชาชน และผู้ประกอบการเสมอมา ส่งเสริมให้มีการวางแผนจัดการการเงิน ความมีวินัย และความ پاکเพียร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างรากฐานเพื่ออนาคตที่ดีของตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

ในส่วนของการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ธนาคารยังคงมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ การเป็นพี่เลี้ยง และการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ประกอบการ เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการบริหารธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการเติบโตได้อย่างยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่อง โครงการ K SME Care จึงได้เกิดขึ้นภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารและมอบองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้แก่ผู้ประกอบการนอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน จนถึงปัจจุบันโครงการ K SME Care ซึ่งได้จัดการอบรมขึ้นมาเป็นเวลากว่า 5 ปี มีผู้เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศกว่า 7,000 คน และเป็นสมาชิกชมรมเครือข่ายนักธุรกิจ K SME Care (K SME Care Network Club) ซึ่งเป็นสังคมการเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนนักธุรกิจ เพื่อการเติบโตของธุรกิจที่ยั่งยืนต่อไป

ธนาคารเห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมให้ผู้ประกอบการของไทยก้าวไปสู่การรวมเป็นตลาดเดียวของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมความรู้ภายใต้โครงการ K SME Care ด้วยการพัฒนาเครื่องมือสำหรับประเมินความพร้อมของผู้ประกอบการ การสนับสนุนด้านองค์ความรู้แก่ผู้ประกอบการตามความพร้อมและศักยภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนผู้ประกอบการด้านการทำธุรกิจต่างประเทศ เพื่อให้มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและการแข่งขัน

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการดูแลรักษา และการใช้ทรัพยากรด้านพลังงานอย่างคุ้มค่าในองค์กร

จึงได้กำหนดมาตรฐานด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมขององค์กร การบริหารจัดการระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ สนับสนุนแนวทางการดำเนินงานที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมจิตอาสาเพื่อร่วมกิจกรรมที่เป็น



“ชมรมน้ำใจไทยอาสา” นำพนักงานธนาคารกสิกรไทย ร่วมกิจกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสังคมทั่วประเทศ

ประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการริเริ่ม สนับสนุนและมีส่วนร่วม ในการดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารจัดการและใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ส่งเสริมการพัฒนา และการเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริม ความรู้ด้านสถาปัตยกรรมสีเขียวในเรื่องการประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการให้ความรู้ จัดอบรม ติวงาน เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการร่วมกันพัฒนาองค์กร

การเป็นสถาบันการเงินที่ให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อม มาอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้ตอบโจทย์ความต้องการ ของลูกค้าประชาชน และการมีส่วนร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ไปพร้อมๆ กัน โดยมีการปฏิบัติเป็นรูปธรรม ไม่ว่าจะเป็นอาคาร สีเขียว สถาปัตยกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม การดูแลความปลอดภัย สุขลักษณะและสภาพแวดล้อมที่ดี เป็นการเอื้ออำนวยให้พนักงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้า ประชาชนได้รับ ความสะดวกในการติดต่อธุรกิจกับธนาคาร นอกจากนี้ยังได้ดำเนิน โครงการต่างๆ เพื่อลดการใช้พลังงานและร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการเปลี่ยนหลอดประหยัดพลังงานไฟฟ้าภายในอาคาร สำนักงานใหญ่และทุกสาขาของธนาคาร โครงการติดตั้งรีโมต ประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่เกิดจากระบบปรับอากาศ โครงการเปลี่ยน เครื่องปรับอากาศเก่าของสาขาและสำนักงานเขตที่มีอายุการใช้งาน มากกว่า 8 ปีขึ้นไป โครงการรณรงค์พนักงานร่วมประหยัดพลังงาน Green at Heart ภารกิจ พิชิตค่าไฟ เพื่อรณรงค์สร้างจิตสำนึก ให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า เป็นต้น

การให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ยังเชื่อมโยง ไปถึงการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ ที่ร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ K-ATM ลดภาวะโลกร้อน ที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 และการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารภายใต้โครงการ K-Cost Excellence เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการคัดกรองในเรื่องการใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยลดผลกระทบอันเป็นสาเหตุหลักของการเกิดก๊าซเรือนกระจก ที่มีผลต่อสภาพแวดล้อม เป็นต้น

การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล

พนักงาน คือ ทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งขององค์กร ธนาคาร กสิกรไทยให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการ ของพนักงานอย่างเสมอมา รวมทั้งได้วางนโยบายการบริหาร

และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เสริมสร้างโอกาสและศักยภาพให้กับพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคารที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง อันนำไปสู่การเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง ริเริ่มในสิ่งใหม่ และตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันประกอบด้วย การมุ่งสรรหาพนักงานที่มีคุณภาพและพัฒนาทักษะความสามารถเพื่อการปฏิบัติงานและการเติบโตในวิชาชีพ การส่งเสริมให้พนักงานทุกคนสร้างผลงาน มีแรงจูงใจ มีส่วนร่วม และมีพันธสัญญากับองค์กร รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพความเป็นผู้นำในแต่ละระดับอย่างเหมาะสม การจัดโครงสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ให้ความสำคัญกับลูกค้า การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและดำเนินงานร่วมกันระหว่างธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

ในด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์ ผลตอบแทน และสวัสดิการนั้น ธนาคารยึดหลักการบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน โดยการรักษาและเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างธนาคาร สหภาพแรงงานคณะกรรมการลูกจ้างและสวัสดิการและพนักงานทุกคน ส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ระบบทวิภาคี ยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมาย และสร้างความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ปรัชญาของการบริหารผลตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากการที่ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการบริหารแรงงานสัมพันธ์ดังกล่าว ทำให้ได้รับรางวัลแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานดีเด่น ประจำปี 2555 ติดต่อกันเป็น 7 ปี ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวในประเทศที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

การสื่อสารภายในองค์กร

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสื่อสารไปยังพนักงานภายในองค์กร มีการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัว การให้ความรู้คำแนะนำ และการป้องกันควบคุมความเสี่ยงต่อโรคร้ายแรงต่างๆ หรือกรณีเกิดภัยพิบัติ ผ่านช่องทางการสื่อสารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ กลสิกรทีวี วารสารกิจการสัมพันธ์ ระบบ Lotus Notes นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรม “KGroup...Healthy Group” เพื่อรณรงค์ให้พนักงานเห็นความสำคัญของการรักษาสุขภาพ ในส่วนของสถานการณ์ฉุกเฉิน ได้จัดทำเว็บไซต์ KGroup Crisis Communication เพื่อสื่อสารกับพนักงานภายในธนาคาร นอกจากนี้ พนักงานทุกคนสามารถรับรู้ข่าวสารข้อมูลสวัสดิการและสิทธิต่างๆ ผ่านทางระบบ



“กลสิกรทีวี” ช่องทางหนึ่งในการสื่อสารกับพนักงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การสื่อสารภายในธนาคาร ทั้งทาง Lotus Notes และวารสารกิจการสัมพันธ์ รวมถึงมีฐานข้อมูลให้พนักงานได้สืบค้น สอบถามข้อมูล และใช้งานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลาเช่นกัน

การพัฒนาบุคลากร

ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาบุคลากร จึงได้ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากหลักสูตรที่ให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานในเรื่องของสิทธิด้านแรงงานในการปฏิบัติงาน ประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ของพนักงาน การพัฒนาศักยภาพของพนักงานตามเส้นทางการเติบโตในอาชีพ รวมถึงจรรยาบรรณพนักงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องมีหลักเกณฑ์ อาทิ หลักสูตรกฎหมายพอกเงิน การอบรมหลักสูตร “กฎเกณฑ์ทางการที่สำคัญสำหรับงานกำกับกับการปฏิบัติงาน” เป็นต้น ธนาคารยังมีการจัดให้ความรู้ในเรื่องกฎระเบียบและมาตรฐานตามแนวนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของธนาคาร เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

การดำเนินงานด้านสังคม

ธนาคารได้ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยผสมผสานแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักมาตรฐานทั้งในประเทศและสากล อันแสดงถึงความตั้งใจของธนาคารในการเป็นสถาบัน

การเงินที่แข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมสูงสุด โดยปีที่ผ่านมามีโครงการด้านสังคมที่โดดเด่น ได้แก่

โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา

ด้วยความเชื่อมั่นว่าปัจจัยสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ต้องเริ่มที่การพัฒนาคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีพื้นฐานการศึกษาที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม ในปี 2555 ธนาคารจึงได้ร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) จัดทำโครงการเพาะพันธุ์ปัญญา ซึ่งเป็นโครงการระยะยาวที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้แก่เยาวชนระดับมัธยมศึกษาด้วยโครงงานฐานวิจัย เพื่อให้เกิดความยั่งยืน และขยายผลให้ครอบคลุมสู่ระดับชุมชน ด้วยความเชื่อว่ากระบวนการวิจัยเหล่านี้จะช่วยสร้างกระบวนการความคิดสร้างจิตสำนึกบนพื้นฐานประวัติศาสตร์และวิถีแห่งชุมชนควบคู่ไปกับคุณธรรม เพื่อนำเยาวชนไทยก้าวไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนในอนาคต

โครงการ K-Expert เพิ่มพูนปัญญา

เป็นโครงการนำร่องที่ธนาคารจัดให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพแก่เยาวชนระดับอุดมศึกษาจาก 13 มหาวิทยาลัยที่ร่วมโครงการ และผู้ผ่านเข้ารอบสุดท้ายจากโครงการ Young Financial Stars รวม 150 คน เป็นเวลา 4 วัน ณ ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารกสิกรไทย โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และศักยภาพครอบคลุมองค์ความรู้ อันได้แก่ ความรู้เชิงธุรกิจและการเงิน ภาวะผู้นำ นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ ควบคู่กับการมีคุณธรรม ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้ในด้านต่างๆ การเยี่ยมชมกิจการธุรกิจที่เป็นลูกค้าของธนาคาร และการนำเสนอโครงงานสร้างธุรกิจ ภายใต้แนวคิด “ธุรกิจในพื้นที่ แตกต่างและลงตัว” ซึ่งสะท้อนนโยบายของธนาคาร ที่ให้ความสำคัญแก่การพัฒนากระบวนการคิด เพื่อเพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ของเยาวชนไทย

กิจกรรมสร้างสรรค์สติปัญญาเด็กไทยผ่านมูลนิธิกสิกรไทย

ธนาคารให้การสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนไทย ผ่านมูลนิธิกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินงานสาธารณกุศล สร้างเสริมสติปัญญาและสุขอนามัยให้แก่เด็กและเยาวชนไทยที่ด้อยโอกาส โดยดำเนินงาน 5 โครงการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการห้องสมุดธนาคารความรู้ เพื่อมอบให้แก่โรงเรียนในถิ่นทุรกันดารทุกจังหวัดทั่วประเทศ โครงการรณรงค์นักเรียนไทย



ห้องสมุดธนาคารความรู้ เพิ่มพูนปัญญาพัฒนาเยาวชน
ที่ดำเนินการผ่านมูลนิธิกสิกรไทย

เพื่อเป็นต้นแบบของการเดินทางด้วยมาตรฐานแห่งความปลอดภัย โครงการแคมป์รักเด็กไทย เพื่อส่งเสริมให้เด็กด้อยโอกาสจากสถานสงเคราะห์และ/หรือสถานพินิจ ได้ใช้เวลาว่างในช่วงปิดเทอมให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง นอกจากนี้ยังได้ดำเนินโครงการอาหารกลางวัน และโครงการเมตตาธรรม เป็นต้น

การสัมมนาความสัมพันธ์ไทย-จีน

ธนาคารได้อำนวยความสะดวกสัมมนาความสัมพันธ์ไทย-จีน ขึ้นเป็นประจำทุกปี และในปี 2555 ได้จัดขึ้นเป็นปีที่ 9 โดยสำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ร่วมกับชุมนุมสหกรณ์จัดหาและจำหน่ายสินค้าแห่งประเทศไทย จัดงานสัมมนาหัวข้อ “สหกรณ์ : พลังพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน” เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหารจัดการสหกรณ์ของทั้งสองประเทศอย่างยั่งยืน โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเป็นประธานเปิดการสัมมนา และทรงบรรยายหัวข้อ “สหกรณ์กับนักเรียน : สร้างเยาวชน สร้างชุมชนมั่นคง” อันเป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเป็นการกระชับความสัมพันธ์ของทั้งสองประเทศให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

ศิลปกรรมร่วมสมัย ประจำปี 2555

ธนาคารได้จัดการประกวดศิลปกรรมร่วมสมัย ประจำปี 2555 เพื่อส่งเสริมศิลปินให้มีการพัฒนาสร้างสรรค์ผลงานด้านศิลปะในสังคมไทย และส่งเสริมการศึกษาทางด้านศิลปะ การประกวดครั้งนี้มีศิลปินทั่วประเทศส่งผลงานเข้าร่วมประกวดจำนวน 877 คน



สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี ทอดพระเนตร
นิทรรศการภายในงานสัมมนา
ความสัมพันธ์ไทย-จีน ครั้งที่ 9
เรื่อง "สหกรณ์ : พลังพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน"



ธนาคาร ร่วมกับ สกว. จัดทำโครงการเพาะพันธุ์ปัญญา พัฒนาทักษะความคิดแก่เยาวชน
โดยมีครูผู้เพาะพันธุ์ปัญญาร่วมเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง



น้องๆ จากสถานสงเคราะห์ได้ใช้เวลา
ให้เป็นประโยชน์ในช่วงปิดเทอมกับโครงการ
ต่างๆ ซึ่งดำเนินการผ่านมูลนิธิกสิกรรมไทย

นิทรรศการศิลปกรรมร่วมสมัย ประจำปี 2555
มีผลงานของศิลปินและนักศึกษาที่ได้รับรางวัล
และคัดเลือกให้ร่วมแสดง รวม 108 ชิ้น

นิสิตนักศึกษาจาก 13 มหาวิทยาลัยทั่วประเทศ
เข้าร่วมโครงการ "K-Expert เพิ่มพูนปัญญา"
เพื่อรับความรู้ด้านธุรกิจและการเงิน
ควบคู่กับการมีคุณธรรม

รวมผลงาน 1,132 ชิ้น ซึ่งมากที่สุดนับตั้งแต่มีการจัดประกวดงานศิลปกรรมเป็นต้นมา ซึ่งคณะกรรมการได้คัดเลือกผลงานที่ได้รับรางวัลและผลงานที่มีคุณค่าทางศิลปะสูงเข้าร่วมแสดงในนิทรรศการศิลปกรรมร่วมสมัย จำนวน 108 ชิ้น จัดแสดงให้ประชาชนผู้สนใจทั่วไปเข้าชม ณ ธนาศรกรสิกรไทย ชั้น 8 อาคารพหลโยธิน ในระหว่างเดือนธันวาคม 2555 - มกราคม 2556

โครงการ “ศึกเก้าทัพ”

ธนาครได้ร่วมกับกองทัพบก จัดทำโครงการ “ศึกเก้าทัพ” โดยการจัดทำภาพยนตร์สารคดีกึ่งละคร และหนังสือประวัติศาสตร์ “ศึกเก้าทัพ” เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๕ หวังปลูกจิตสำนึกคนไทยให้เกิดความรัก สามัคคี ห่วงแหนแผ่นดิน และเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ ที่ได้ประกอบพระราชกรณียกิจเพื่อประโยชน์สุขของคนไทยและส่งเสริมการศึกษาทางด้านประวัติศาสตร์ชาติไทย โดยสารคดีกึ่งละครเรื่อง “ศึกเก้าทัพ” นี้ ได้ออกอากาศทาง ททบ. 5 ในเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2555 และได้จัดทำเป็นชุดหนังสือและดีวีดี ออกจำหน่ายแก่ลูกค้าประชาชน ในราคาชุดละ 1,280 บาท โดยนำเงินรายได้โดยไม่หักค่าใช้จ่าย มอบให้กองทัพบกเพื่อโรงพยาบาลค่ายทหารทั่วประเทศ

ในการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคมนั้น ธนาครมุ่งหวังให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วมแบ่งปันประสบการณ์ เพื่อสร้างพลังที่เข้มแข็งในการทำสิ่งดีๆ ร่วมกัน จึงได้จัดตั้งชมรม



โครงการ “ศึกเก้าทัพ” จัดทำภาพยนตร์สารคดีกึ่งละคร และหนังสือประวัติศาสตร์ เพื่อปลูกจิตสำนึกคนไทยให้เกิดความรัก สามัคคี ห่วงแหนแผ่นดินไทย และร่วมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

“น้ำใจไทยอาสา” เพื่อเป็นการรวมพลังของพนักงานธนาครกรสิกรไทยและบริษัทของธนาครกรสิกรไทย ในการทำกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติทางธรรมชาติ โดยในปีที่ผ่านมา ได้จัดกิจกรรมต่างๆ อาทิ การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่จังหวัดปราจีนบุรี กิจกรรม Green at Heart คนกรสิกรไทยหัวใจสีเขียว ปีที่ 3 จัดกิจกรรม “คนกรสิกรไทยร่วมใจ ปลูกป่าไม่อย่างยั่งยืน” ณ ตลาดบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ กิจกรรมปลูกปะการังและปล่อยสัตว์ทะเล ณ หาดแสมสาร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และกิจกรรมรักษาแนวชายหาด ณ อ่าวตงตาล อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เพื่อคืนความสมดุลสู่ระบบนิเวศทางทะเล

นอกจากนี้ธนาครยังได้ให้การสนับสนุนโครงการและกิจกรรมขององค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อาทิ สนับสนุนสมาคมเรือพายแห่งประเทศไทยและกองทัพเรือ ในการจัดการแข่งขันเรือยาวมังกรชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย ซึ่งถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ครั้งที่ 2 ประจำปี 2555 สนับสนุนกิจกรรม “มหัศจรรย์วันขยะมีค่า ที่ร้าน 0 บาท” โดยเป็นภาคีเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ กองเรือทุ่นระเบิด กองเรือยุทธการ กองทัพเรือ สถาบันการจัดการบรรจุภัณฑ์และรีไซเคิลเพื่อสิ่งแวดล้อม สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (TIPMSE) อำเภอพระสมุทรเจดีย์ และเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า จังหวัดสมุทรปราการ เป็นต้น

แผนการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในอนาคต

ธนาครยังคงยึดมั่นเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างสูงสุด พร้อมสนับสนุนให้เกิดการคิดค้นนวัตกรรมทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงานที่มีส่วนช่วยในการดูแลและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การสานต่อแนวทางการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมภายใต้เจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้ง 3 ด้าน อันได้แก่ การพัฒนาเด็ก การให้ความรู้ และการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งสร้างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้เกิดจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของพนักงานทุกคนให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งลูกค้า สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนสืบไป



โครงสร้าง

- 260 ผังโครงสร้าง
- 262 คณะกรรมการ
- 264 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 280 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร
ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 282 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคาร
ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2555
- 284 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร
- 290 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในบริษัทอื่น



ผังโครงสร้าง

ผู้ตรวจสอบบัญชี

เลขานุการบริษัท

1. สายงาน
เลขานุการองค์การ

1. สำนักเลขานุการบริษัท (ลก.)
2. ฝ่ายสื่อสารและองค์การสัมพันธ์ (สอ.)

2. สายงานบริหาร
ยุทธศาสตร์องค์กร

1. ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร (ยอ.)
2. โครงการ K-Transformation

4. สายงาน
ธุรกิจลูกค้าบริษัท

1. ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าบริษัท (บบ.)
2. ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ (สห.)
3. ฝ่ายบรรษัทธนกิจ (บธ.)

5. สายงาน
ผลิตภัณฑ์บริษัท
และผู้ประกอบการ

1. ฝ่ายบริหารสัดส่วนลูกค้าธุรกิจ (สร.)
2. ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์สินเชื่อบริษัท (สบ.)
3. ฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์ (ธล.)
4. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ (ธต.)
5. ฝ่ายบริหารช่องทางธุรกิจบริษัท (ชธ.)
6. ฝ่ายบริการจัดการด้านการเงิน (บจ.)
7. ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจต่างประเทศและพัฒนาระบบงานลูกค้าธุรกิจ (ผธ.)
8. ฝ่ายบริการและการขายลูกค้าธุรกิจ (ชธ.)
9. ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศและแฟคตอริง (ตฟ.)

6. สายงาน
ธุรกิจลูกค้า
ผู้ประกอบการ

1. ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง (ลผ.)
2. ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม (ลย.)
3. ฝ่ายบริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ (ตล.)
4. ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าผู้ประกอบการ (สล.)
5. เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1 (คป.)
6. เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2 (คผ.)

7. สายงาน
ธุรกิจลูกค้าบุคคล
และเครือข่าย
บริการ

1. ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ (บล.)
2. ฝ่ายธุรกิจลูกค้าบุคคล (ธบ.)
3. ฝ่ายบริหารกิจกรรมทางการตลาดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (ตป.)
4. ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์เงินฝากและการลงทุนลูกค้าบุคคล (งล.)
5. ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเครดิต (บค.)
6. ฝ่ายปฏิบัติการผลิตภัณฑ์สินเชื่อไม่มีหลักประกัน (ปผ.)
7. ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ (ลส.)
8. ฝ่ายธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์ (พบ.)
9. ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล (ชล.)
10. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้าบุคคล (พธ.)
11. ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (สช.)
12. ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อบุคคล (ผส.)
13. ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์การชำระเงินลูกค้าบุคคลและบริหารตราต่างประเทศ (ชต.)
14. ฝ่ายบริหารธุรกิจประกันลูกค้าบุคคล (ธป.)
15. ฝ่ายธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ (ธอ.)
16. เครือข่ายการบริการและการขาย (คบ.)
17. ฝ่ายสื่อสารการตลาด (สก.)
18. ฝ่ายบริหารช่องทางบริการและการขาย (ชบ.)
19. ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมเครือข่ายการบริการและการขาย (สค.)
20. ฝ่ายวางแผนและให้คำปรึกษาทางการเงินส่วนบุคคล (วบ.)
21. ฝ่ายธุรกิจบริหารทรัพย์สินกลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษ (สพ.)
22. ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ชอ.)
23. ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายการบริการและการขาย (คพ.)

8. สายงาน
ธุรกิจตลาดทุน

(ไม่มีฝ่ายงาน)

9. สายงาน
วาณิชธนกิจ

(ไม่มีฝ่ายงาน)

มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556

คณะกรรมการ



ประธานกรรมการ

1. นายบรรยงค์ ลำซำ

กรรมการ

3. นายบัณฑิต ลำซำ
4. นายศุภกร แก้วเจริญ
5. นายสมชาย บุลสุข
6. นางสุจิตพรณ ลำซำ
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์
8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
9. ดร.อภิชัย จันทระเสน

ที่ปรึกษากฎหมาย

ดร.อภิชัย จันทระเสน

เลขานุการบริษัท

นางธิดา สมะลาภา

รองประธานกรรมการ

2. พล.ต.อ. เกา สารสิน

10. นางเอลิซาเบธ แซม
11. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
12. นายอิทธิ ไชยะ
13. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร
14. นางจันทรา บุรณฤกษ์
15. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
16. นายสราวุธ อัญญา

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย

นางอารสา อัมพรพงษ์

นางสาวประยูรศรี กัตัญญุตานนท์



1	2	3	4	5	6
		7	8	9	10
		11	12	13	14
		15	16		

คณะกรรมการและผู้บริหาร

1. นายบรรยงค์ ลำซำ

ประธานกรรมการ
กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)
อายุ 79 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง
16 มีนาคม 2516

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ - การธนาคารและการเงิน)
University of New Mexico, U.S.A.
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เศรษฐศาสตร์)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Management Program,
Harvard Business School, U.S.A.
- หลักสูตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers, London, U.K.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2543 - ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2535 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2535 - 2551 กรรมการ บริษัท คอม-ลิงค์ จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2534 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนางสุจิตพรพรณ ลำซำ
- เป็นอาของนายบัณฑิต ลำซำ
- เป็นลุงของนายกฤษฎา ลำซำ

2. พล.ต.อ. เกา สารสิน

รองประธานกรรมการ
กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)
อายุ 83 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง
24 กันยายน 2535

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (เคมี) Johns Hopkins University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (อาชีววิทยา) University of California, U.S.A.
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (รัฐศาสตร์)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2535 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2545 - 2551 กรรมการ บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
2545 - 2550 กรรมการ บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)
2537 - 2553 ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และประธานคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2553 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และประธานคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2536 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท มิตรบุษิ เอเลเวเตอร์ เอเชีย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

3. นายบัณฑิต ลำซำ

กรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)
อายุ 60 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2535

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมเคมี) Princeton University, U.S.A.
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2553	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - 2553	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2542 - 2550	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2553 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาเรียลตี้ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาโก จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคานานฟ้าโฮเต็ล จำกัด
2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สันติเกษตร จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนายบรรยงค์ ลำชา และนางสุจิตพรพรณ ลำชา
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายกฤษฎา ลำชา

4. นายศุภกริช แก้วเจริญ

กรรมการ

กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ
กรรมการกำกับดูแลกิจการ
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 76 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

29 มกราคม 2524

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) Southern Illinois University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัญชีดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2524 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน)
2546 - 2550	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพาณิชย์ คณะกรรมการกำกับดูแลการซื้อขาย สินค้าเกษตรล่วงหน้า
2522 - ม.ค. 2555	ประธานกรรมการ บริษัท สยามน้ำมันมะพร้าว จำกัด
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท จุฑานาวี จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพ็ทฟอร์ม (ไทยแลนด์) จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ยิบอินซอยและแอสส์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

5. นายสมชาย บูลสุข

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

29 กรกฎาคม 2536

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) Menlo School of Business, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2541 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2554	กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2539 - 2554	ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2535 - 2554	กรรมการ บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2554 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท โรงแรมรอยัลออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข โฮลดิ้งส์ จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซอราตัน รอยัล ออคิด จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียล เอสเตท จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เพ็ทฟอรัม (ไทยแลนด์) จำกัด
2540 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข เบเวอร์เรจ จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โฉวฮก จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โฉวฮกเอเยนซี จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ปัญจมิตร โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

6. นางสุจิตพรรณ ลำช้า

กรรมการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

30 เมษายน 2541

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)
Cambridge University, U.K.
- ปริญญาโท (การจัดการ)
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)
Cambridge University, U.K.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2547 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2551	กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2552	ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
2543 - 2551	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
-----------------	--

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบรรยงค์ ลำช้า
- เป็นอาของนายบัณฑิต ลำช้า และนายกฤษฎา ลำช้า

7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

4 เมษายน 2543

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาโท (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (พาณิชยศาสตร์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2554	กรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
2547 - 2551	อธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2543 - 2554	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2540 - 2554	นายกสมาคมสถิติแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

3 เมษายน 2551

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เคมีอินทรีย์) University of Oxford, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (เคมี)
University of London, U.K.
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)
มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เคมี)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Financial Institutions Governance
Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - 2555	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2551 - ปัจจุบัน	นักวิจัยอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2527 - ปัจจุบัน	กรรมการสภา และกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

9. ดร.อภิชัย จันทรเสน

กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

4 เมษายน 2543

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์)
Paris University (Sorbonne), France
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Finance for Non-Finance Director
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of Compensation Committee
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Developing Corporate Governance
Policy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2543 - 2551 ประธานกรรมการ
บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ในคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ
สำนักนายกรัฐมนตรี
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด
- 2537 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมาย มูลนิธิชัยพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

10. นางเอลิซาเบธ แซม

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
อายุ 74 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง

29 มีนาคม 2544

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)
University of Singapore, Singapore

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น*

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
Straits Trading Company Limited
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Banyan Tree Holdings Limited
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Boardroom Limited

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์

11. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

กรรมการอิสระ
กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
อายุ 68 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง

28 มิถุนายน 2550

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์)
Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (วิศวกรรมไฟฟ้า)
Imperial College of Science and Technology,
University of London, U.K.
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
Tokai University, Japan
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
- 2538 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด
- 2548 - ปัจจุบัน ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- 2538 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 2532 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยประธานฝ่ายวิศวกรรมและคอมพิวเตอร์ สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

12. นายอิริชิ โอตะ

กรรมการอิสระ
กรรมการกำกับดูแลกิจการ
อายุ 76 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง
6 มกราคม 2552

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)
The Fletcher School of Law and Diplomacy,
Tufts University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (ศิลปศาสตร์) The University of Tokyo, Japan

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2555 Auditor, Riei Company Limited
- 2550 - 2553 ที่ปรึกษา Riei Company Limited
- 2547 - 2552 ที่ปรึกษา The Federation of Electric Power Companies of Japan (FEPC)
- 2543 - 2550 ที่ปรึกษา Mitsubishi Heavy Industries Limited

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2545 - ปัจจุบัน Vice President, The Okazaki Institute, Japan
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

13. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร

กรรมการอิสระ
กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
อายุ 52 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง
31 มกราคม 2554

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (สถาปัตยกรรมศาสตร์)
Rhode Island School of Design, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร The Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คอนโทรล คอมโพเนนท์ จำกัด
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท วิจัยยุทธ จำกัด
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บี. กริม บีโอพี เพาเวอร์ จำกัด

2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท โตชิบา ไทยแลนด์ จำกัด

2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท ไทยโตชิบา อุตสาหกรรม จำกัด

2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท ไทยโตชิบาไลต์ติ้ง จำกัด

2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท ไทยโตชิบาฟลูออเรสเซนต์ แลมป์ จำกัด

2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร
บริษัท มิตรกร ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

2544 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โตชิบา ไลต์ติ้ง คอมโพเน้นท์ส
(ประเทศไทย) จำกัด

2544 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ซูเปอร์โลโก้ เอ็น.เค.เอส. โฮลดิ้ง จำกัด

2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อุตสาหกรรมไฟฟ้าไทย จำกัด

2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท นิกรกิจและบุตร จำกัด

2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บี.ไอ.พี.-1990 จำกัด

2532 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ที.เอส. จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

14. นางจันทรา บุรณฤกษ์

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
อายุ 66 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง
22 กุมภาพันธ์ 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์เชิงเปรียบเทียบ)
University of Kentucky, Lexington, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (รัฐศาสตร์)
University of California, Berkeley, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Effective Management Program,
University of Southern California
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงระดับสูง
สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

- หลักสูตรประกันภัยระดับสูง สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ก.พ. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ก.พ. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2550 - 2554 เลขานุการสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2549 - 2550 อธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

2547 - 2551 กรรมการอิสระ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

พ.ค. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

2554 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)

2554 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2518 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท เอส.พี.เอ็น อินเตอร์ไพรส์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

15. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์

กรรมการอิสระ
อายุ 54 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง
22 สิงหาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านสูตินรีเวชวิทยา
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
สาขาการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ส.ค. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2538 - 2551 ประธานกรรมการ
บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี		2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน			บริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอปป์ กิฟ จำกัด	2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สวนสัตว์เปิดบ้านสร้าง จำกัด
2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด	2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2540 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท สกายไลน์ เฮลท์แคร์ จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	บริษัท เรด บูล วิตามิน ดริงค์ (ประเทศไทย) จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี		2537 - ปัจจุบัน	บริษัท ที.ซี. ฟาร์มาชูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด
16. นายสรวิทย์ อยู่วิทยา		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ
กรรมการอิสระ		2537 - ปัจจุบัน	บริษัท เครื่องดื่มกระเทียมแดง จำกัด
อายุ 42 ปี		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง		2537 - ปัจจุบัน	บริษัท สมุทรสงคราม ซูเปอร์มาร์เก็ต
2 ตุลาคม 2555		2537 - ปัจจุบัน	แอนด์ ฟู้ดเซ็นเตอร์ จำกัด
คุณวุฒิการศึกษา		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กระเจี๊ยบไทย จำกัด
• ปริญญาโท (วิศวกรรมอุตสาหการ)		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซอร์เคียวเฮอบอลเมด จำกัด
Oregon State University, U.S.A.		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ
• ปริญญาตรี (วิศวกรรม-คอมพิวเตอร์)		2537 - ปัจจุบัน	บริษัท น้ำมะเขือเทศ (ประเทศไทย) จำกัด
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางบอนผลไม้ จำกัด
การอบรม		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ
• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)		2537 - ปัจจุบัน	บริษัท บางบอนผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางปะกงผลไม้ จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ
ต.ค. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)		2537 - ปัจจุบัน	บริษัท บางปะกงผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลไม้ จำกัด
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ผลไม้ไทย จำกัด
	บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน)	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท มหาชัยผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เดอเบล จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ส้มท่าซ้อย จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สมุทรสาครผลไม้ จำกัด
	บริษัท เคทีดี พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เครื่องดื่มซูเปอร์ลูกทุ่ง จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	บริษัท หนองจอกผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเตอร์ซอสโปรดักท์ จำกัด
	บริษัท ปราจีนบุรีกลาส อินดัสทรี จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บุรพากอล์ฟ จำกัด (มหาชน)	2537 - ปัจจุบัน	บริษัท ไฮ-เกียร์ เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กระเทียมแดง จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แครายกอล์ฟ จำกัด
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซ็นทรัลคอล์ฟ จำกัด
	บริษัท ที.จี. เวนด์ิง แอนด์ โซลิวเคส อินดัสทรีส์	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ท่าจีนกอล์ฟ จำกัด
	จำกัด	2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท นครชัยศรีกอล์ฟ จำกัด
		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศาเลายากอล์ฟ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สุวินทวงศ์กอล์ฟ จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท หนองปลาตะเพียนกอล์ฟ จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท หนองโพกอล์ฟ จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ตลาดน้อยเจ้าพระยาวิพรพอร์ตส์ จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ซี. คอนโด แอนด์ ดีพาร์เม้นท์ส จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ซี.-กรุงเทพฯ คอนโด จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ซี.-เทรตติ้ง แอนด์ ลิสซิ่ง จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ซี.ปากน้ำ คอนโด จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ซี.ร่วมเกล้า คอนโด จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที.ซี.สมุทรปราการ คอนโด จำกัด
 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที ซี สาทร คอนโด จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

17. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
 ผู้ประสานงานภูมิทัศน์ทรัพยากร
 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 อายุ 48 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
 • ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
 University of Pennsylvania (Wharton), U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of Compensation Committee
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2553 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2552 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

2552 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
 2551 - 2553 ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
 2549 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมแนจเม้นท์ จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้ง จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส แอฟไพเรล จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
 2548 - 2553 ประธานกรรมการ
 บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด
 2548 - 2553 เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล
 และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2547 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

18. นายปรีดี ดาวฉาย

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
 ผู้ประสานงานภูมิทัศน์บริหารความเสี่ยง
 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 อายุ 54 ปี
คุณวุฒิการศึกษา
 • ปริญญาโท (กฎหมาย) University of Illinois at Urbana, U.S.A.
 • เนติบัณฑิตไทย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
2547 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

19. นายธีรนนท์ ศรีหงส์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ผู้ประสานงานภูมิทัศน์โครงสร้างพื้นฐาน
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2554	กรรมการ บริษัท ไทยดิжитัล ไลฟ์ จำกัด
2549 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2553	กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2548 - 2554	กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ
บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

20. นายกฤษฎา ลำช้า

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ผู้ประสานงานภูมิทัศน์ธุรกิจ
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (สหวิทยาการ) Oregon State University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2552 - 2554	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2549 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท พฤษภาดา จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนายบรรยงค์ ลำช้า และนางสุจิตพรพรรณ ลำช้า
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบัณฑิต ลำช้า

21. นายปกรณ์ พรธนะแพทย์

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Columbia Business School, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2554	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2554	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด

2551 - 2553	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - 2554	กรรมการ บริษัท แพลตฟอร์ แอนด์ อีคิวพเมนท์ กสิกรไทย จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิพัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

22. นายธิตี ตันติกุลนันท์

ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน*

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) University of Washington, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2553	กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
2549 - 2551	ผู้บริหารธุรกิจตลาดทุน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ

23. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ก.ค. 2555	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด
2546 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เจจ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอฟไฟรชิล จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

24. นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้ร่วมบริหารสายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์กร*

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)
University of Rochester, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

2553 - 2554 กรรมการ
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2551 กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2546 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ภัฏธนทวี จำกัด
- กรรมการ บริษัท ภัฏธำรงกิจ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ภัฏนิริวัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

25. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม และสมุห์บัญชีใหญ่
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการลงทุน)
The University of Texas at Austin, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

26. ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานเลขาธิการองค์กร
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (วิทยาศาสตร์สาธารณสุข - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)
University of Illinois, U.S.A.

การอบรม

- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน Chief Investor Relations Officer
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

27. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานผลิตภัณฑ์บริษัทและผู้ประกอบการ
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
อายุ 40 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
Case Western Reserve University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - ม.ค. 2555 กรรมการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2552 - 2553 กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2551 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2550 ผู้บริหารธุรกิจตลาดทุน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

28. นายวศิน วณิชยวรนันต์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)

สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

29. นายอำพล โพธิ์ไธสงกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้ร่วมบริหารสายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์กร*

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)

University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555	ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2554	กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2552 - 2553	กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
2551 - 2553	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2551 - 2553	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2554	กรรมการ บริษัท ไพเรกส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
2544 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท สหกิจ อลูมิเนียม จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

30. นายวีรวัฒน์ ปั่นทวัฏกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 40 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - วิศวกรรมการเงิน)

Sloan School of Management,

Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ม.ค. 2555	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารช่องทางบริการและการขาย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

- กรรมการ บริษัท วิทยุธนวิ จำกัด

- กรรมการ บริษัท วิทยุอ่างทอง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

31. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
Sloan School of Management,
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2553	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2552 - 2553	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	สมาชิกและเลขานุการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

32. นายสมคิด จิรนนตรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานระบบ
อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาโท (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์)
Oregon State University, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

2552 - 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2545 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

33. นายพิพิธ เอนกนิธิ

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานธุรกิจเงิน
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Brighton, U.K.
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fachhochschule Pforzheim, Germany

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
2551 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2553	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายธุรกิจลูกค้าบุคคล ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

34. นายพัชร สมะลาภา

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2552 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2542 - 2552 Senior Principal,
Merrill Lynch & Co., Inc., Australia & Thailand

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

35. นายภานพ อังคสิงห์

ผู้บริหารสายงานพาณิชย์*

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ),

The University of Connecticut, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ก.ค. 2555 - ปัจจุบัน ผู้บริหารสายงานพาณิชย์

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2555 รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท เค ที บี แอดไวซอรี่ จำกัด

ในเครือธนาคารกรุงไทย

2550 - 2552 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไอแพค จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ

36. ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (การจัดการวิศวกรรม)

University of Missouri-Rolla, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2548 - 2553 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - มิ.ย. 2555 กรรมการ บริษัท โฟสเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ไทยดิจีทัล ไอดี จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

37. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2555 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2545 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสินเชื่อผู้บริโภค

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

38. นายจรัล รัตนเพียร

รองกรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ-การเงิน)

William Paterson University of New Jersey, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2555 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2556

39. นางสาวคันสนา สุขะนันท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)

University of Wisconsin - Madison, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจลูกค้าบุคคล
และเครือข่ายบริการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจลูกค้าบุคคล
และเครือข่ายบริการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2554 กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

40. นางสาววาสนา สุระกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2551 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายจัดการบัญชี
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2553 กรรมการ
บริษัท แพคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์
กสิกรไทย จำกัด
- 2547 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายจัดการบัญชี
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

41. นางนิศานาถ อุ้วฒิพงษ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

อายุ 36 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน) University of Michigan, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนการเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - ต.ค. 2555 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2551 รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

42. นางสาวธนาถ ล้อทอง

ผู้อำนวยการฝ่าย

ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

อายุ 40 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การจัดการทั่วไป)

University of St. Thomas, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ค. 2555 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 - เม.ย. 2555 ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารกิจกรรมทางการตลาด
กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย โครงการ K-Transformation
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2550 รองผู้อำนวยการฝ่าย โครงการ K-Transformation
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

รายชื่อ		ตำแหน่ง																																											
		บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	บริษัทย่อย																								บริษัท รวม			บริษัท ที่เกี่ยวข้อง															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	9-13	14-59				
1	นายบรรยงค์ ลำช้า	ประธานกรรมการ																																											
2	พล.ต.อ. นาส สารสิน	รองประธานกรรมการ																																											
3	นายบัณฑิต ลำช้า	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ																								/			/																
4	นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ	กรรมการ																																											
5	นายสมชาย บุลสุข	กรรมการ																																											
6	นางสุจิตพรพรณ ลำช้า	กรรมการ																								/	/	/																	
7	ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กิระนันท์	กรรมการ																																											
8	ศ. ดร.ยุพธ ฤทธวงศ์	กรรมการ																																											
9	ดร.อภิชัย จันทร์เสน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย																																											
10	นางเอลิซาเบธ แซม	กรรมการ																																											
11	ศ. ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการ																																											
12	นายอิโรชิ โอตะ	กรรมการ																																											
13	นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	กรรมการ																												/	/	/													
14	นางจันทรา บุรณฤกษ์	กรรมการ																																											
15	น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์	กรรมการ																																										X	
16	นายสราวุฒิ อภัยวิทยา	กรรมการ																																											//
17	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	X	X																						/	/																		
18	นายปรีดี ดาวฉาย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส				X																			/	/																			
19	นายธีรนนท์ ศรีหงส์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส				X																																							
20	นายเกษม ล่ำช้า	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส		X																					/																/				
21	นายปกรณ์ พรหมณะแพทย์	รองกรรมการผู้จัดการ			/																		/	/	/	/																			
22	นายธิตติ ตันติกุลานันท์	ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน																																											
23	นายสุรศักดิ์ ศุภภูมิธนา	รองกรรมการผู้จัดการ	/						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																								
24	นายประสพสุข ดำรงจิตานนท์	รองกรรมการผู้จัดการ	/	/																				/	/	/	/																		
25	นางสาวชัตติยา อินทวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการ			/																																								
26	ดร.อดิสรว์ หลายนุไทย	รองกรรมการผู้จัดการ	/																																										
27	นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการ																									/																		
28	นายวสัน วณิชยวัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการ		/																																									
29	นายอำพล โพธิ์โหลกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	//																																										
30	นายวีรวัฒน์ ปั่นทวงกูร	รองกรรมการผู้จัดการ			/																			/	/																				
31	นายเกษม จิตต์แจ้ง	รองกรรมการผู้จัดการ																																											
32	นายสมคิด จิรนนตรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการ							/	/													/																						
33	นายพิพิธ เอนกนิธิ	รองกรรมการผู้จัดการ																																											
34	นายพัชร สมะลาภา	รองกรรมการผู้จัดการ	/																																										
35	นายภานพ อังคสิงห์	ผู้บริหารสายงานพาณิชย์ธนกิจ																																											

รายชื่อ		ตำแหน่ง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	บริษัทย่อย																								บริษัท ร่วม			บริษัท ที่เกี่ยวข้อง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	9-13	14-59																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
47	นายสุรเดช เกียรติธนากร	ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจพาณิชย์						/																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						</

- หมายเหตุ :
- บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. และให้หมายรวมถึงการเป็นกรรมการในบริษัทอื่นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดด้วย
 - X = ประธานกรรมการ : / = กรรมการ : // = กรรมการบริหาร
 - รายชื่อบริษัทย่อย

1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด	10 บริษัท โพรเกรส แอฟโฟรซึล จำกัด	19 บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด
2 บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	11 บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	20 บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
3 บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	12 บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	21 บริษัท ธัญธนทวี จำกัด
4 บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด	13 บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	22 บริษัท ธัญธำรงกิจ จำกัด
5 บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด	14 บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด	23 บริษัท ธัญนิวิวัฒนา จำกัด
6 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด	15 บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด	24 บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด
7 บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด	16 บริษัท โพรเกรส เอส อาร์ท จำกัด	25 บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
8 บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	17 บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	26 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
9 บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	18 บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	
 - รายชื่อบริษัทร่วม

1 บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	2 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3 บริษัท ไทยดิจิทัล ไอที จำกัด
------------------------------	--	--------------------------------
 - รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

1 บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด	5 บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด	9-13 ดูรายละเอียดในหัวข้อการดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนของ น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ หน้า 295
2 บริษัท ซูเปอร์โลท เอ็น.เค.เอส. โฮลดิ้ง จำกัด	6 บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	14-59 ดูรายละเอียดในหัวข้อการดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนของนายสุราวุฒิ อยู่วิทยา หน้า 295 - 296
3 บริษัท นิกกรีกและบุตร จำกัด	7 บริษัท ตรีนัย จำกัด	
4 บริษัท บี.ไอ.พี.-1990 จำกัด	8 บริษัท ช. วาณิช จำกัด	
 - กรรมการอิสระไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2555

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	จำนวนหุ้น ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) ในปี 2555	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
1	นายบรรยงค์ ลำช้า	ประธานกรรมการ	3,095,760	3,095,760	0	0.129
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		268,660	268,660	0	0.011
2	พล.ต.อ. เภา สารสิน	รองประธานกรรมการ	253,948	253,948	0	0.011
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		120,440	120,440	0	0.005
3	นายบัณฑิต ลำช้า	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	50,000	50,000	0	0.002
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,530,000	1,530,000	0	0.064
4	นายศุภกรย์ แก้วเจริญ	กรรมการ	9,200	9,200	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
5	นายสมชาย บุลสุข	กรรมการ	290,120	290,120	0	0.012
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,840	1,840	0	0.000
6	นางสุจิตพรรณ ลำช้า	กรรมการ	100,000	2,920,000	2,820,000	0.122
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	กรรมการ	1,000	1,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
8	ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	ดร.อภิชัย จันทะเสน	กรรมการ และที่ปรึกษากฎหมาย	10,000	10,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
10	นางเอลิซาเบธ แชม	กรรมการ	24,000	24,000	0	0.001
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
12	นายอิริชิ โอตะ	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
13	นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	กรรมการ	2,100	2,100	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
14	นางจันทรา บุรณฤกษ์	กรรมการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
15	น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	จำนวนหุ้น ที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) ในปี 2555	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
16	นายสรวิทย์ อภัยวิทยา	กรรมการ	N/A	975,800	N/A	0.041
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
17	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
18	นายปรีดี ดาวฉาย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		110	110	0	0.000
19	นายธีรพันธ์ ศรีหงส์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	24,600	24,600	0	0.001
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
20	นายฤทธิชัย ลำคำ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	8,880	8,880	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
21	นางสาวชัตติยา อินทวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการ	40	40	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
22	นายจรงค์ รัตนเพียร	รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
23	นางสาวคณิสรา สุขะนันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
24	นางสาววาสนา สุระกิจ	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี	80	80	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
25	นางนิตานาถ อุดมพิพงษ์	ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน	92	92	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
26	นางสาวธนาภา ล้อทอง	ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน	2,840	2,840	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

หมายเหตุ :

- 1) นางจันทร์ บุณฤกษ์ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เพื่อการเปรียบเทียบ
- 2) น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2555 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เพื่อการเปรียบเทียบ
- 3) นายสรวิทย์ อภัยวิทยา ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2555 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เพื่อการเปรียบเทียบ

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

นายบัณฑิต ล่ำซำ

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย*

นายปรีดี ดาวฉาย*

นายธีรนนท์ ศรีหงส์*

นายกฤษฎา ล่ำซำ*

รองกรรมการผู้จัดการ

นายปกรณ์ พรประภาแพทย์

นายธิตี ตันติกุลานันท์

นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

น.ส.ชัตติยา อินทวิชัย**

ดร.อดิศวร์ หลายชัยไทย

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

นายวศิน วนิชย์วรรณันต์

นายอำพล โพธิ์โลหะกุล

นายวิวัฒน์ ปิ่นทองกูร

นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

นายสมคิด จิรนนตรัตน์

นายพิพิธ เอนกนิธิ

นายพัชร สมะลาภา

นายภานพ อังศุสิงห์

ดร.พิพัฒน์พงศ์ ปะยานนท์

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

นายจรงก์ รัตนเพียร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

นางพัชรินทร์ วงศ์ศิริเดช

นายทวิช ธนะชานันท์

นายชาติชาย สุนทรเกียรติ

นายสุวัฒน์ เจริญวิจิตรชัย

นายพงศ์พิเชษฐ์ นานาบุญกุล

นางพรณี เลิศจรรยากุล

นายยุทธชัย ชูศักดิ์ภักดี

นายอดิพัฒน์ อัครจินดา

นายสุรเดช เกียรติธนากร

นางขวัญเนตร รัตนพฤษย์

นายสำมิตร สกุลวระ

น.ส.ศิริณี ผู้พัฒน์

นายสุวัฒน์ เตชะวัฒนวรรณ

นายปวเรศร์ เศรษฐพงศ์พันธุ์

น.ส.คันสนา สุขะนันท์

นายทวี ธีระสุนทรวงศ์

นายบุญชาน กุลวาทัญญ

นายเมธี พรหมเชษฐ

นายอาจ วิเชียรเจริญ

น.ส.ศุภรัตน์ ภูวิวัฒน์

น.ส.ศรณยา ลีลารัตน์

นายพจนารถ แสงพฤษ

นางโสภา หนูเนตร

นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร

นายพัฒน์พงศ์ ตันตัสสมบุญ

นายพิภวัตร ภัทรนาวิก

นายณพเดช กรรณสูต

นายวิชัย ตั้งเจตนาพร

นางอรอนงค์ ทองอุไทย

นางชฎานทิพย์ ชูวนิชชานนท์

นายธวัชชัย ลีลมาลี

นายแมนพงศ์ เสนาณรงค์

นางนพวรรณ เจริญรักษา

นายภัทรพงศ์ กัณหาสุวรรณ

ดร.วิชัย ณรงค์วินัย

นายดิถีชัย ลิ้มโปดม

นายเลิศศักดิ์ สุพิทยากุล

นางกิตติยา ฤกษ์ภูริทัต

น.ส.ณัฏฐารีย์ นันทวิชรินทร์

นายจิรวัฒน์ สุภรณ์ไพบูลย์

สายงานเลขานุการองค์การ

สำนักเลขานุการบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.ประยูรศรี กิตัญญตานนท์***

นางมารีสา วัฒนพานิชย์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.นุชสรวิญ รัตนสุทธิ

นางปราณี วิศิษฐ์กิจการ

นายสุรพงษ์ บำรุงสุข

ฝ่ายสื่อสารและองค์การสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.จิตราวีณี วรรณกร***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายรังษี บุรณประภาพงศ์

สายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์การ

ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์การ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางปรววรรณ รุ่งแสง

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายอนุรักษ์ ดันดิพิพัฒน์***

โครงการ K-Transformation

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.พรณราย ปิยะชินวรรณ

น.ส.พรณี แซ่ตั้ง

นางวราลักษณ์ อภิกุลวณิช

นายวิชัย เจริญรักษา

นายสรศักดิ์ พึ่งรัตน์

น.ส.สวคนธ์ เมฆาสวัสดิ์

นายสุวิชัย หล่อวิจิตร

* ผู้ประสานงานภูมิ

** สมุห์บัญชีใหญ่

*** ผู้บริหารฝ่าย

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ใจสวรรค์ จีระกุล

น.ส.สุพิน มากบุญประสิทธิ์

สายงานกำกับและตรวจสอบ

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายไพศาล วรเศรษฐศิริ***

ฝ่ายตรวจสอบ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤษณะ เทศประสิทธิ์

น.ส.พิมพ์วิมล ศิริวัลลภ

นางพีระพัฒน์ ว่องเจริญวัฒนา

น.ส.ภรณ์ นววรรณะ

นายภาสกร อรพนิชอารี***

นายศิริพงษ์ นันทศรี

ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกิตติชาติ ตำนวชิระกุล***

น.ส.วิไลณี สมรรคเสวี

สายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท

ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.ชุติมา โหมกษะสมิต***

ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.ชนกสุดา ชิตรัตน์

นายวงศ์พัฒน์ พันธุ์เจริญ

นายสุรัตน์ สิลาทวีวัฒน์

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.เกษมศรี เจริญสิทธิ์

น.ส.ดวงฤทัย โชติสุระกัลยา

นายทิพากร สายพัฒนา

นายปริญญญา หรรษาเวก

นายปัญญา คงคาไพศาล

น.ส.พัชรี อุทัยรัตนกิจ

ฝ่ายบรรษัทธนกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางศรณิยา บุญยะรัตเวช

นายสุรินทร์ สืบวงษ์แพทย์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกันต์ นิธิกุล

น.ส.จิราพร เหลืองไตรรัตน์

นางจุฑาทิพย์ ตัสมมา

นายชฌาณัฐ สันติบุรณ

นายณพวิทย์ โทเทอดวิไล

นายณพดล คูหิวัฒน์ศิลป์

นายประสงค์ หาญปิยวัฒนสกุล

น.ส.ปริยานุช ตันมณี

น.ส.พัชรี จ้าง

นายวริทธิ์ พงษ์จำรัส

สายงานผลิตภัณฑ์บริษัท

และผู้ประกอบการ

ฝ่ายบริหารสัดส่วนลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางธมนวรรณ กุลศิริเรืองยศ***

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์สินเชื่อบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายณพพร นุชนิยม

นายณัยสิน ลำคำ***

น.ส.นาราศิริ อรรถจินดา

นายวิสุทธ สุวิมลพันธุ์

นายอิทธิพร อินทรวินิจ

ฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายเดชา งามธนไพศาล***

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายดิศพงษ์ ใจภักดิ์มั่น***

ฝ่ายบริหารช่องทางธุรกิจบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางยุคล รมโพธิ์***

ฝ่ายบริการจัดการด้านการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.นัยพร เจริญประเสริฐ***

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.อัญชลี จรัสยศคุณชัย

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจต่างประเทศ

และพัฒนากระบวนการลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกิตติพันธุ์ แจ่มประวิทย์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกุลวัชร พุ่มเทียน

ฝ่ายบริการและการขายลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายพีระพล ขจรเกียรติสกุล***

*** ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
และแฟคเตอรืง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.ศรียุพา มหาลีลากุล***

ผู้อำนวยการฝ่าย

ดร.พัชรภรณ์ จินะวิจารณ์***

สายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

ขนาดกลาง

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายณัฐพล สุขุม***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชัยยศ ต้นพิสุทธิ

ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

ขนาดเล็กและขนาดย่อม

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางชลารัตน์ พินิจเบญจพล***

ฝ่ายบริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ศรินยา ปิยะวงศ์สมบุญ***

ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

ผู้ประกอบการ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวราวัช ต้นติววงศ์***

เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชลอม พาทัน

นายมานะ จตุระบูล

นางอาจารย์ ธนะพงศ์พร

เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายอรรถพล สมิตินิเวทย์วงศ์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายโกวิทย์ เกิดกมลคุปต์

นายชลัฐ ศิริพงศ์วิมลนิกร

นายชาญชัย บุญพัฒนามารณ์

นายนิวัฒน์ ยงค์ไพบูลย์

นายอนันต์ จงสูวิวัฒน์วงศ์

สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล

และเครือข่ายบริการ

ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจลูกค้าบุคคล

และเครือข่ายบริการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.พัลลภา ศรีสุกใส***

ฝ่ายธุรกิจลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.ศุภนัฏวรรณ จูตระกูล***

ฝ่ายบริหารกิจกรรมทางการตลาด

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.อุดมลักษณ์ ตันทีไพโรจน์***

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์เงินฝาก

และการลงทุนลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางมาณวิภา ปิยาภิมุข***

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์

และการตลาดบัตรเครดิต

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.สุฤทัย ทองสอง***

นายอมร สุวจิตตานนท์***

ฝ่ายปฏิบัติการผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

ไม่มีหลักประกัน

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายนิมิตร พลชัย***

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางสาธินี ศรีรัตนพงษ์***

ฝ่ายธุรกิจบริการไพรเวทแบงค์

ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางรจเรช สีมาปิยะพันธ์***

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายปรเมศวร์ พรหมบุรี***

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายอลงกต บุญมาสุข***

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด

สินเชื่อบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.อรธิดา บุญเปี่ยมศักดิ์***

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์การชำระเงิน

ลูกค้าบุคคลและปริวรรต

เงินตราต่างประเทศ

*** ผู้บริหารฝ่าย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายเจมส์ ราม่า ปัทมินทริภาส***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวิวัฒน์ ธงสุวรรณ

ฝ่ายบริหารธุรกิจประกันลูกค้าบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายทัตพงศ์ บุญยพลากร***

ฝ่ายธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ลูกค้าบุคคล และผู้ประกอบการ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤตพัฒน์ พรายมณี***

เครือข่ายการบริการและการขาย 1

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายทนง สมบัติพานิช

เครือข่ายการบริการและการขาย 2

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายมนัส ปันทอง

เครือข่ายการบริการและการขาย 3

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายวีระนันท์ ชื่นสุวรรณ

เครือข่ายการบริการและการขาย 4

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายสุรพงษ์ ศิวาลัย

เครือข่ายการบริการและการขาย 5

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวรกิต ภาณุทัต

เครือข่ายการบริการและการขาย 6

เครือข่ายการบริการและการขาย 7

เครือข่ายการบริการและการขาย 8

ฝ่ายสื่อสารการตลาด

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤตภาส คูสมิทธิ***

ฝ่ายบริหารช่องทางบริการและการขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายโมกุล โปษะพิสิษฐ์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายวินท์ เบญจตันติกุล

น.ส.วราณี วรรณรัตน์

ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมเครือข่าย

การบริการและการขาย

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกิตติพงศ์ คุ้มมัน***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายศาสตรา มังกรอัสกุล

ฝ่ายวางแผนและให้คำปรึกษา

ทางการเงินส่วนบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.อุมาพันธุ์ เจริญยิ่ง***

ฝ่ายธุรกิจบริหารทรัพย์กลุ่มลูกค้า

บุคคลพิเศษ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางจันทร์ฉาย อังศมาพร***

ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายพล ธนโชติ***

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย

การบริการและการขาย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกำพล สุทธิพิเชษฐ์***

สายงานธุรกิจตลาดทุน

สายงานพาณิชย์ธนกิจ

สายงานธุรกิจเงิน

ฝ่ายบริหารธุรกิจเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จิรภรณ์ กิจเจริญไพศาล

น.ส.พิมพ์พรรณ เล่าหะพันธุ์

น.ส.ศิริพร วงศ์ตรีภพ***

ฝ่ายบริหารกลยุทธ์

และผลการดำเนินงานธุรกิจเงิน

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายคิน ของ ชอย

นายชัช เหลืองอาภา

น.ส.ณัฏฐา อากาศฤกษ์

เครือข่ายธุรกิจเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายวิโรจน์ ดันตติภัก

นายอนันต์ ลาภสุขสถิต

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชัยวุธ ชัยพันธ์

น.ส.รุ่งรัตน์ เตชะวิญญูธรรม

น.ส.อุมาพร สุเมธกิจการ

*** ผู้บริหารฝ่าย

สายงานบริหารความเสี่ยงองค์การ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ

ผู้อำนวยการฝ่าย

ดร.สรพรเพชญ์ สุขเพ็ญ

ดร.อนูวรรตน์ ศรีอุดม

ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยง

เครดิต

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายฐิติพัทธ์ ณ ป้อมเพ็ชร

นางพิชาวดี จารุพัฒน์พรกิจ

นายสุวัฒน์ ชิตามระ***

ฝ่ายพิจารณาเครดิต

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางรัตนาพรพรณ ศรีมณีกุลโรจน์***

นายวรวิทย์ เกียรติทวีอนันต์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางจตุพร สุวิมลพันธุ์

นายจิตติพล จันทะรัตน์

น.ส.นาถสินี บุญสุนานนท์

นางนาถสินี สารวานิชพิทักษ์

นางนิดาภา สุทธิรัตน์

น.ส.มณฑา วรประสิทธิ์

น.ส.สุคนธา ชัยสถาวรวงศ์

ฝ่ายกฎหมาย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางปภะเกต วงศกิตติรักษ์

นายปกรณ กิจจิคุณ

นายวีรเวช ศรีชาติไชย***

ฝ่ายกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ

สินทรัพย์

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายสมยศ บุญมา

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ 1

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายอรรถสิทธิ์ เอื้ออารักษ์

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ 2

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายสิทธิพร ดำแสงสวัสดิ์

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ 3

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ 4

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ 5

เครือข่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ 6

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายพงศ์เชษฐ์ มังคลาภิบาล

ฝ่ายปฏิบัติการบริหารคุณภาพ

สินทรัพย์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายจิตต์เจริญ พิจิตรคุกราร***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางมุกดา สุนทรสิงห์

นายวิชัย ยงชัยตระกูล

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

และจัดการการทุจริต

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายชีวิน ปรางค์ชัยกุล***

ฝ่ายปฏิบัติการอนุมัติเครดิตลูกค้า

ผู้ประกอบการและสินเชื่อที่อยู่อาศัย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายฐานิสร์ ชำนิจ

นายดลพาร์ เพ็ชรพิรุณ

นายสมคิด อัครนุภาพ***

สายงานการเงินและควบคุม

ฝ่ายบริหารเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ดร.กรินทร์ บุญเลิศวณิช***

ฝ่ายวางแผนการเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางนิศานาถ อู่ฉิมพงษ์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ธนาภา ล้อทอง***

ฝ่ายจัดการบัญชี

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.วาสนา สุระกิจ***

สายงานระบบ

ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.นิภาพร รุ่งรัตนพิทักษ์

ดร.ปิยะวัฒน์ จิระพงษ์สุวรรณ

นางเพ็ญศิริ ดุษฎีเมธา***

ฝ่ายพัฒนาระบบช่องทางติดต่อลูกค้า

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.จรัสศรี เจริญผล***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายจรัส เกียรติสุภาพงศ์***

*** ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายพัฒนาระบบการธนาคารหลัก

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายประสงค์ ชาญวิทย์การ
นายสาธิต ไกรญาณสม***
นายสีหนาท ลำข้า***

ฝ่ายพัฒนาระบบบริหารเงิน

และตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.สุจิตรา สุทธิวรพันธ์ชัย***

ฝ่ายพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

และบริหารทรัพยากร

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.บุหงา ศีตสาธิต***
นางพัชรี จิตรบำรุง

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายมงคล เอื้อจิตอนันต์กุล
นายวิชัย สีนบุญมี
นายสุรต เพ็ชรภิกข***

ฝ่ายควบคุมคุณภาพ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.กนกวรรณ ดันกิติบุตร
น.ส.จุไรรัตน์ กระจ่างตา
นายชัยสิทธิ์ ธรรมรัตน์นการ
นางสุวรรณี ภาณุบุษย์***

ฝ่ายบริหารโครงการและความเสี่ยง

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายยงยุทธ ยอดอินทร์ล้อม***

ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ

และบริหารงานปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.ศุภนิช ไรจน์สรารมย์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางอุษา เกาศล

ฝ่ายสนับสนุนผู้ใช้งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายฉลองชัย ศศิบุตร***

ฝ่ายกำกับบริษัทผู้ให้บริการ

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายวินิจ พนาเมธา***

ผู้อำนวยการฝ่าย

ดร.วิพุธ พิชัยสนธิ

ฝ่ายปฏิบัติการเครดิต

ฝ่ายปฏิบัติการเงินสดและการชำระเงิน

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายบันเจ็ด จริยานุกิจ***

ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงินและตลาดทุน

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.บุญวงศ์ บุญยไวยโรจน์***

ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อจัดหา

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางชุมพิศ วัธนชัย***
น.ส.ทิฆัมพร พาไพรสว่าง
น.ส.สมศรี เลิศศรีณยพงศ์

ฝ่ายบริหารอาคารและงานกลาง

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายพรชัย ยงนพกุล***

สายงานทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นางเดือนเพ็ญ ภาวครานนท์***
นางสุนันท์ ศิริอักษร***
นางอรทัย ตริ่มังคายน

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางนิตยา พิทักษ์พงษ์
นายประสิทธิ์ ่องอาจตระกูล
นางอัจฉรา คล้ายสกุล

ฝ่ายพนักงานสัมพันธ์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายธนวัฒน์ ดวงอุดม***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายเป็นหนึ่ง ไชยจิต
นายวิวัฒน์ รุมนรัตน์

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.พรพรรณ วิจิตรกำร***
นางอภิญา พันธ์มโพธิ

*** ผู้บริหารฝ่าย

การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตรา การถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
1	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2673 3999 โทรสาร 0 2673 3988	กรุงเทพฯ	จัดการกองทุน	27,154,274	27,154,274	100.00	หุ้นสามัญ
2	บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 1144 โทรสาร 0 2270 1235	กรุงเทพฯ	บริการ	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
3	บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2696 0000 โทรสาร 0 2696 0099	กรุงเทพฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	100,001,877	99,995,762	99.99	หุ้นสามัญ
4	บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2696 9999 โทรสาร 0 2696 9966	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อ และลีสซิ่งรถยนต์	90,000,000	90,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
5	บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2290 2900 โทรสาร 0 2290 3000	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อ และลีสซิ่งเครื่องจักร	1,600,000	1,600,000	100.00	หุ้นสามัญ
6	บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โทรศัพท์ 0 2562 6401-25 โทรสาร 0 2273 3171	กรุงเทพฯ	บริหารสินทรัพย์	295,000,000	295,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
7	บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด โทรศัพท์ 0 2693 2333 โทรสาร 0 2693 2323	กรุงเทพฯ	ร่วมลงทุน	20,000,000	20,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
8	บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2225 7900-1 โทรสาร 0 2225 5654-5	กรุงเทพฯ	บริการ	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
9	บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด โทรศัพท์ 0 2225 2020 โทรสาร 0 2225 2021	กรุงเทพฯ	บริการ	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
10	บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด โทรศัพท์ 0 2270 6900 โทรสาร 0 2278 5035	กรุงเทพฯ	บริการ	5,000	5,000	100.00	หุ้นสามัญ
11	บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3900 โทรสาร 0 2980 6265	กรุงเทพฯ	บริการ	200,000	200,000	100.00	หุ้นสามัญ
12	บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2275 1880 โทรสาร 0 2275 1889-91	กรุงเทพฯ	บริการ	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
13	บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3288-91 โทรสาร 0 2273 3292	กรุงเทพฯ	บริการ	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
14	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3293-4 โทรสาร 0 2273 3292	กรุงเทพฯ	บริการ	20,000	20,000	100.00	หุ้นสามัญ
15	บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2275 1880 โทรสาร 0 2275 1889	กรุงเทพฯ	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	117,750	117,750	100.00	หุ้นสามัญ
16	บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3833 โทรสาร 0 2271 4784	กรุงเทพฯ	บริการ	30,000	30,000	100.00	หุ้นสามัญ
17	บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2270 1070-6 โทรสาร 0 2270 1068-9	กรุงเทพฯ	บริการ	10,000	10,000	100.00	หุ้นสามัญ
18	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ชัพพอร์ท์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 5420 โทรสาร 0 2888 8882	กรุงเทพฯ	บริการ	40,000	40,000	100.00	หุ้นสามัญ
19	บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด โทรศัพท์ 0 2273 3210 โทรสาร 0 2273 2559	กรุงเทพฯ	บริการ	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
20	บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6273 โทรสาร 0 2470 3198	กรุงเทพฯ	บริการ	17,000	17,000	100.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
21	บริษัท รัตนทวี จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6330 โทรสาร 0 2470 2652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
22	บริษัท รัตนธำรงกิจ จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6330 โทรสาร 0 2470 2652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
23	บริษัท รัตนวิวัฒนา จำกัด โทรศัพท์ 0 2470 6330 โทรสาร 0 2470 2652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	449,930,000	220,465,700	49.00	หุ้นสามัญ
24	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด โทรศัพท์ 0 2237 6330-4 โทรสาร 0 2237 6340	กรุงเทพฯ	บริการ	500,000	150,000	30.00	หุ้นสามัญ
25	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 0 2276 4859 โทรสาร 0 2693 2729	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	45,865,949	11,925,147	26.00	หุ้นสามัญ
26	บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์ 0 2699 1609 โทรสาร 0 2643 1881	กรุงเทพฯ	การพาณิชย์	1,000	249	24.90	หุ้นสามัญ
27	บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทรศัพท์ 0 2650 6800	กรุงเทพฯ	บริการ	500,000	92,300	18.46	หุ้นสามัญ
28	บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 0 2274 9400	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	45,600,000	4,560,000	10.00	หุ้นสามัญ
29	บริษัท คุณค่าพลังไทย จำกัด โทรศัพท์ 0 2716 1600 โทรสาร 0 2716 1488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค-โรงไฟฟ้า	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
30	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2721 8888 โทรสาร 0 2721 9444	กรุงเทพฯ	บริการ	5,740,000	574,000	10.00	หุ้นสามัญ
31	บริษัท ที เอส ซี อินโนเวชั่น จำกัด โทรศัพท์ 0 2682 9700 โทรสาร 0 2682 9709	กรุงเทพฯ	สื่อสาร	30,000,000	3,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
32	บริษัท บ้านสมถวิล จำกัด โทรศัพท์ 0 2332 0352-71 ต่อ 2344 โทรสาร 0 2332 0372-4	กรุงเทพฯ	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	1,000,000	100,000	10.00	หุ้นสามัญ
33	บริษัท ผลิตพลังงาน จำกัด โทรศัพท์ 0 2716 1600 โทรสาร 0 2716 1488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค-โรงไฟฟ้า	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
34	บริษัท สหธร จำกัด โทรศัพท์ 0 2249 0491 โทรสาร 0 2249 0503	กรุงเทพฯ	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	110,532	11,053	10.00	หุ้นสามัญ
35	บริษัท สินเสื่อป่า จำกัด โทรศัพท์ 0 2221 5895 โทรสาร 0 2221 5895	กรุงเทพฯ	บริการ	6,000	600	10.00	หุ้นสามัญ
36	บริษัท เหว่ย เป่า จำกัด	ฮ่องกง	อุตสาหกรรมและการเกษตร	5,500,000	550,000	10.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ



..... ข้อมูลอื่นๆ

293 ข้อมูลอ้างอิง

294 โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

295 รางวัลเกียรติคุณ

ข้อมูลอ้างอิง

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยมี

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105)
โทรศัพท์	: 0 2222 0000
โทรสาร	: 0 2470 1144-5
K-Contact Center	: 0 2888 8888 (ภาษาไทย), 0 2888 8822 กด 2 (ภาษาจีนกลาง), 0 2888 8800 (ภาษาอังกฤษ), 0 2888 8826 (ภาษาญี่ปุ่น), 0 2888 8888 กด *5 (ภาษาพม่า)
K-BIZ Contact Center	: 0 2888 8822 (ภาษาไทย, ภาษาจีนกลาง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาญี่ปุ่น)
เว็บไซต์	: www.kasikornbankgroup.com

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียน - หุ้นสามัญ	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2229 2800 โทรสาร 0 2359 1259
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2551 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2561	: บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 โทรศัพท์ 0 2222 0000 โทรสาร 0 2470 1144-5
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2552 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2562	
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2553 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2563	
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2565	
- KASIKORNBANK 8 1/4% Subordinated Bonds due 2016	: The Bank of New York Mellon, One Wall Street New York, N.Y. 10286 U.S.A. Tel. (1) 212 495 1784 Fax (1) 212 495 1245

ผู้สอบบัญชี

: นายนิรันดร์ สีสามะวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2316
นายวินิจ ศิลามงคล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3378
น.ส.สมบุรณ์ ศุภศิริภิญโญ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3731
นางวิไล บุรณกิตติโสภณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3920
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51
เลขที่ 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0 2677 2000 โทรสาร 0 2677 2222

ที่ปรึกษากฎหมาย

: ดร.อภิชาติ จันทระเสน
เลขที่ 22 ซอยสุนทรศารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2730 6969-76 โทรสาร 0 2730 6967-8

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก

ธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลในวันที่ 6 กันยายน 2555 และรวบรวมรายชื่อโดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ในวันที่ 7 กันยายน 2555

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	690,118,489	28.836
2	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	175,847,859	7.348
3	CHASE NOMINEES LIMITED 42	120,918,500	5.052
4	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	102,767,306	4.294
5	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	74,671,343	3.120
6	NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND	56,387,832	2.356
7	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	43,589,634	1.821
8	CHASE NOMINEES LIMITED 1	41,869,796	1.749
9	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY FOR AUSTRALIA	40,334,000	1.685
10	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	28,816,850	1.204
	ผู้ถือหุ้นอื่น	1,017,938,584	42.534
	ยอดรวมทุนชำระแล้ว	2,393,260,193	100.000
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,221,041,351	51.02
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	1,172,218,842	48.98

จำนวนหุ้นสามัญของธนาคาร ณ วันที่ 7 กันยายน 2555

ทุนจดทะเบียน 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 30,486,146,970 บาท
 ทุนชำระแล้ว 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 23,932,601,930 บาท

รางวัลเกียรติคุณ

ในปี 2555 ธนาคารกรุงไทยได้รับยกย่องจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

ธนาคารกรุงไทย

รางวัลด้านการบริหารจัดการ

- รางวัลผู้บริหารยอดเยี่ยมของเอเชีย ประจำปี 2555 (Asia Corporate Director Recognition Awards 2012) มอบให้แก่ คุณบัณฑิต ล่ำซำ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ จากวารสาร Corporate Governance Asia ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2553 - 2555)
- รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) และรางวัล Best Investor Relations Company (Thailand) จากโครงการ The 2nd Asian Excellence Recognition Award 2012 โดยวารสาร Corporate Governance Asia ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2554 - 2555)
- รางวัลบริษัทที่มีธรรมาภิบาลดีเด่นของเอเชีย ประจำปี 2555 (Corporate Governance Asia Annual Recognition Awards 2012) จากวารสาร Corporate Governance Asia ได้รับเป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน (2548 - 2555)
- รางวัล The Asset's Platinum Awards 2012 ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุด มอบให้แก่องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศครบทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial Performance) การบริหารจัดการ (Management Acumen) ธรรมาภิบาล (Corporate Governance) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility) และงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) จากนิตยสาร The Asset เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2553 - 2555)



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัลธนาคารบริหารความเสี่ยงยอดเยี่ยมของประเทศไทย (Asia Risk Awards 2012 - House of the Year, Thailand) จากนิตยสาร Asia Risk โดยธนาคารได้รับรางวัลเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2554 - 2555)

- รางวัลธนาคารบริหารความเสี่ยงยอดเยี่ยมของประเทศไทย (Asia Risk Awards 2012 - House of the Year, Thailand) จากนิตยสาร Asia Risk ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2554 - 2555)
- รางวัลจากงาน SET Awards 2012 ครั้งที่ 9 จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2551 - 2555
 2. รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2553 - 2555
- รางวัลแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานดีเด่น ประจำปี 2555 จากกระทรวงแรงงาน ได้รับเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน (2549 - 2555)
- รางวัลธนาคารผู้สนับสนุนโครงการด้านการประหยัดพลังงานยอดเยี่ยม (ESCO Excellence Supporting Bank Award) จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน
- รางวัลจากงาน SAA Awards for Listed Companies 2012 จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล CEO ยอดเยี่ยม ได้รับเป็นปีที่ 3
 2. รางวัล IR ยอดเยี่ยม ได้รับเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
- ธนาคารได้รับรางวัลผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการอยู่ในกลุ่ม “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2555 และได้รับตราสัญลักษณ์ของคณะกรรมการบริษัทภิบาลแห่งชาติ 5 ดวง โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2551 - 2555 และด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2553 - 2555 และรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล จากงาน SET Awards ประจำปี 2555

รางวัลด้านการให้บริการ

- รางวัล Best Retail in Thailand จากงาน Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Award 2012 จากวารสาร The Asian Banker ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2553 - 2555)
- รางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2555 (Best Retail Bank 2012) จากวารสารการเงินธนาคาร ได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2551 - 2555)
- รางวัลจากงาน The Asian Banker Transaction Banking Award 2012 จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล Best Cash Management Bank in Thailand
 2. รางวัล The Leading Counterparty Bank in Thailand
- รางวัลจากนิตยสาร Project Finance จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล APAC Renewable Portfolio Deal of the Year
 2. รางวัล APAC Communications Deal of the Year ประจำปี 2554
- รางวัลจากงาน The Asian Banker Annual Achievement Awards 2012 จัดโดยนิตยสาร The Asian Banker จำนวน 2 รางวัล ได้แก่

1. รางวัล Best Cash Management Bank in Thailand
 2. รางวัล The Banker Choice Award in Thailand ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินแก่บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- รางวัล Best Domestic Providers of FX Services ของประเทศไทย ประจำปี 2555 จากนิตยสาร Asiamoney ได้รับเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน (2550 - 2555)
 - รางวัลจากนิตยสาร Alpha Southeast Asia จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล Best Bank
 2. รางวัล Best Cash Management
 3. รางวัล Best FX Bank for Corporate & Financial Institutions
 - รางวัล Thailand Domestic Trade Finance Bank of the Year จากนิตยสาร Asian Banking & Finance Magazine
 - รางวัล Best Trade Finance Bank in Thailand จากนิตยสาร Global Trade Review
 - รางวัลจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล Best Bond House ได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2551 - 2555)



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัล Best Cash Management Bank in Thailand รางวัล The Leading Counterparty Bank in Thailand และ The Bankers Choice Awards in Thailand (ปตท.) จากวารสาร The Asian Banker



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับมอบรางวัล Best Retail in Thailand จากงาน Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Award 2012 โดยวารสาร The Asian Banker โดยธนาคารได้รับรางวัลเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2553 - 2555)

2. รางวัล Deal of the Year ได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2551 - 2555)
3. รางวัล Most Creative Issue ประจำปี 2554 ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2554 - 2555)
- รางวัล Thailand Best Bond House ประจำปี 2555 จากนิตยสาร FinanceAsia
- รางวัล Finance Asia Achievement Awards สาขา The Best Thailand Deal ประจำปี 2554 จากนิตยสาร FinanceAsia
- รางวัลจาก Trailblazer Award 2012 จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล Product Excellence in Debit Cards
 2. รางวัล Strategy Excellence in Business Model Innovation (Special Commendations)
- รางวัลจาก บริษัท วิซ่า อินเทอร์เน็ตชั้นนำประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และออสเตรเลียจำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลยอดเยี่ยมผู้ใช้จ่ายผ่านบัตรวีซ่าสูงสุด
 2. รางวัลเครือข่ายร้านบัตรวีซ่าสูงสุด
 3. รางวัลนวัตกรรมเดบิตวีซ่า
- รางวัล Best SME Bank Thailand 2012 ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2553 - 2555) จากโครงการ The Asset Triple A Transaction Banking Awards 2012 Dinner โดยนิตยสาร The Asset
- รางวัล Thailand Capital Markets Deal 2012 โดยนิตยสาร IFR Asia
- รางวัล Domestic Top Rated Rating (Thailand) in the Global Custodian Magazine Survey 2007 - 2012 โดยนิตยสาร Global Custodian
- รางวัล Best FX Bank for Corporates and FIs in Thailand 2012 เป็นปีที่ 2 รางวัล Best High Yield Bond Deal of the Year 2012 รางวัล Best Bond Deal for Retail Investor in SEA 2012 และรางวัล Best Cash Management 2012 จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia
- รางวัล Best Domestic Providers of FX Services 2012 เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน และรางวัล Best For FX Research & Market Coverage จากนิตยสาร Asiamoney
- รางวัล Best Bond House 2011 เป็นปีที่ 5 รางวัล Deal of the Year เป็นปีที่ 5 รางวัล Most Creative Deal เป็นปีที่ 2

จาก ThaiBMA Best Bond Awards

- รางวัล TDMA 2012 Call Center Award ประเภท Corporate Most Innovative Call Center และรางวัล Call Center Support Professional of the Year จากสมาคมนักการตลาดแบบตรงไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

- รางวัล Morningstar Fund Awards Thailand 2012 ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลาง จาก Morningstar
- รางวัล The Reader's Digest Trusted Brand GOLD Award Thailand 2012 ประเภทบริษัท/กองทุนเพื่อการลงทุน จากนิตยสารรีดเดอร์สไดเจสต์ โดยเป็นรางวัลที่ได้รับจากการโหวตของผู้บริโภคทั่วเอเชีย 8 ประเทศ ได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2551 - 2555)
- รางวัล Truehits Web Awards สำหรับ www.kasikornasset.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีสถิติการเยี่ยมชมสูงสุดติดต่อกันเป็นปีที่ 2 (2554 - 2555)

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล จากงาน SET Awards 2012 ครั้งที่ 9 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

- รางวัลจาก บริษัท กรังด์ปรีซ์ อินเทอร์เน็ตชั้นนำ จำกัด ในงานบางกอก อินเทอร์เน็ตชั้นนำ มอเตอร์โชว์ จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล Best Car Leasing of the Year 2012 ได้รับเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน (2552 - 2555)
 2. รางวัล Best Design Awards 2012
- รางวัล Outstanding Entrepreneurship Awards 2012 จากงาน Asia Pacific Entrepreneurship Awards 2012 Thailand เพื่อส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการในภูมิภาค



ธนาคารกสิกรไทย

299 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน

ศูนย์บริการตู้നിรภัยกสิกรไทย

ศูนย์บริการและมูมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท

ศูนย์บริการธุรกิจ

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ

324 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง	: เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140
โทรศัพท์	: 0 2222 0000
โทรสาร	: 0 2470 1144-5
K-Contact Center	: 0 2888 8888 (ภาษาไทย), 0 2888 8822 กด 2 (ภาษาจีนกลาง), 0 2888 8800 (ภาษาอังกฤษ), 0 2888 8826 (ภาษาญี่ปุ่น), 0 2888 8888 กด *5 (ภาษาพม่า)
K-BIZ Contact Center	: 0 2888 8822 (ภาษาไทย, ภาษาจีนกลาง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาญี่ปุ่น)
สวิตช์	: KASITHBK
เว็บไซต์	: www.kasikornbankgroup.com

สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

สาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ	865	สาขา
1. สาขาในประเทศ	835	สาขา
- เขตกรุงเทพมหานคร	288	สาขา
- ส่วนภูมิภาค	547	สาขา
2. สำนักงานย่อยในประเทศ	30	สาขา
- เขตกรุงเทพมหานคร	12	สาขา
- ส่วนภูมิภาค	18	สาขา
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	101	สาขา
ศูนย์บริการตู้เงินไทย	3	สาขา
ศูนย์บริการและมูมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม	36	สาขา
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	6	ศูนย์
ศูนย์บริการธุรกิจ	63	ศูนย์
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ*	104	ศูนย์
สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ	9	สาขา

บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

5 บริษัท

* จำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ใน 1 สาขา

สาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ 865 สาขา

สาขาในประเทศ 835 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 288 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
1	กล้วยน้ำไท	0 2367 3111-7	0 2367 3109
2	การบินไทย	0 2513 6243-6	0 2513 6982
3	กิงเพชร	0 2612 0463-74	0 2612 1550
4	คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0 2102 2470-4	0 2102 2475
5	คลองจั่น	0 2733 7136-40	0 2733 7141
6	คลองเตย	0 2671 2042-7	0 2249 5011
7	คลองถม	0 2221 3239-40	0 2221 3868
8	คลองสาน	0 2437 0260-2	0 2439 3344
9	จตุจักรพลาซ่า	0 2265 9502-6	0 2265 9507
10	เจริญสนิทวงศ์ 11	0 2412 0068-71	0 2412 8296
11	จักรวรรดิ	0 2225 5807-8	0 2225 9675
12	จามจุรี สแควร์	0 2160 5085-9	0 2160 5090
13	เจริญกรุง	0 2623 2609-12	0 2623 2614
14	ช่องนนทรี	0 2285 2071-3	0 2678 0844
15	โชคชัย 4	0 2539 8735-7	0 2530 4584
16	ซอยคูบอน	0 2509 2169-70	0 2509 2680
17	ซอยจรัญรัศมี	0 2651 7093-8	0 2253 3537
18	ซอยเจริญราษฎร์ 7	0 2291 9280-1	0 2291 9812
19	ซอยแฉล้มนิมิตร (ประตู 1)	0 2688 4250-4	0 2291 1079
20	ซอยวัชรพล	0 2509 0013-4	0 2509 0019
21	ซอยวิภาวดีรังสิต 2 (หอการค้า)	0 2276 8511-3	0 2276 8725
22	ซอยอุดมสุข	0 2361 7666-7	0 2361 7668
23	ซีคอน บางแค	0 2458 2810-4	0 2458 2815
24	ซีคอนสแควร์	0 2721 8554-61	0 2721 8562
25	ซีคอนสแควร์ 2	0 2321 7432-6	0 2321 7437
26	ซีพี ทาวเวอร์	0 2238 3044-8	0 2238 3049
27	เซ็นทรัล ซิดลม	0 2255 4804-8	0 2255 4809
28	เซ็นทรัล บางนา	0 2398 7240-2	0 2398 8483
29	เซ็นทรัล บางนา 2	0 2398 5820-1	0 2398 5827
30	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0 2424 3595-6	0 2424 2834
31	เซ็นทรัล พระรามที่ 2	0 2872 4250-2	0 2872 4555
32	เซ็นทรัล พระรามที่ 3	0 2673 6338-9	0 2673 6240
33	เซ็นทรัล รามอินทรา	0 2521 2813-4	0 2521 1140
34	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0 2541 1543-5	0 2541 1548
35	เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0 2541 1631-4	0 2541 1635
36	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	0 2160 3813-7	0 2160 3818
37	เซ็นทรัลเวิลด์	0 2251 0231-5	0 2251 0236
38	เซฟ-อี พุทธมณฑล สาย 2 (ปิ่นเกล้า)	0 2447 9461-5	0 2447 9494
39	เซียงกง	0 2639 4041-5	0 2237 4990
40	ไซเบอร์เวิลด์	0 2645 2314-8	0 2645 2319

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
41	ดาวคนอง	0 2877 5671-2	0 2476 4463
42	ดิ อเวนิว รัชโยธิน	0 2512 6013-6	0 2512 6148
43	ดินแดง	0 2248 1841	0 2248 1843
44	เดอะมอลล์ ท่าพระ	0 2477 7343-7	0 2477 7348
45	เดอะมอลล์ บางกะปิ	0 2374 4261-3	0 2374 7298
46	เดอะมอลล์ บางแค	0 2454 9023-6	0 2454 9027
47	ตลาด อ.ต.ก. (จตุจักร)	0 2278 3137-41	0 2278 3145
48	ตลาดนัดสวนจตุจักร	0 2272 4790-3	0 2272 4802
49	ตลาดพลู	0 2891 4022-9	0 2891 4278
50	ตลาดพัฒนาการ	0 2321 7426-7	0 2321 7425
51	ตลาดมีนบุรี	0 2540 7972-4	0 2540 8146
52	ตลาดยิ่งเจริญ	0 2521 4354-5	0 2521 4361
53	ตลาดวงศกร สายไหม	0 2563 4357-61	0 2563 4362
54	เตาปูน	0 2911 3126-8	0 2911 3129
55	ถนนข้าวสาร	0 2280 5904-8	0 2280 5909
56	ถนนคอนแวนต์ (ลิเบอร์ตีสแควร์)	0 2233 8601-5	0 2233 8606
57	ถนนจันทน์	0 2212 9788-9	0 2673 0438
58	ถนนเจริญนคร 36	0 2862 7920-2	0 2862 7924
59	ถนนเจริญรัก	0 2437 0256-8	0 2437 0259
60	ถนนนาวิวาส ราชนครินทร์	0 2237 9858-62	0 2237 9863
61	ถนนนวมินทร์ 36	0 2374 0269-72	0 2375 0986
62	ถนนนวลจันทร์	0 2363 8949-53	0 2363 8954
63	ถนนบางขุนเทียน- ชายทะเล	0 2416 6184-5	0 2416 6362
64	ถนนบางนา-ตราด กม. 4	0 2397 3570-2	0 2397 3568
65	ถนนประชาชื่น	0 2586 9352-3	0 2586 0757
66	ถนนประจักษ์ราชมรรค์ สาย 2	0 2912 8045-6	0 2912 8047
67	ถนนประชาอุทิศ	0 2428 7390-2	0 2428 3987
68	ถนนประดิพัทธ์	0 2618 4168-70	0 2618 6042
69	ถนนพระรามที่ 2	0 2894 0274-7	0 2416 5554
70	ถนนพระรามที่ 3	0 2683 4250-3	0 2683 4264
71	ถนนพระรามที่ 9	0 2719 6809-16	0 2318 4820
72	ถนนพัฒนาการ 20	0 2717 8870-3	0 2319 8352
73	ถนนพณิชยการธนบุรี	0 2865 7364-5	0 2865 7367
74	ถนนเพชรบุรี 17	0 2255 5320-4	0 2255 5325
75	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0 2318 4700-1	0 2716 5209
76	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ (อิตัลไทย ทาวเวอร์)	0 2369 1834-8	0 2369 1839
77	ถนนมหาไชย	0 2621 0764-6	0 2226 4805
78	ถนนมังกร	0 2224 5070-1	0 2224 5178

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
79	ถนนร่มเกล้า 32	0 2737 6082-6	0 2737 6087
80	ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ)	0 2476 8856-8	0 2476 8862
81	ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	0 2264 0213-6	0 2264 0221
82	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	0 2693 2460-9	0 2693 2472
83	ถนนรางน้ำ	0 2642 4611-6	0 2640 0128
84	ถนนรามคำแหง	0 2314 1871-2	0 2314 1873
85	ถนนรามคำแหง 151	0 2373 0981-3	0 2373 0985
86	ถนนรามคำแหง 53	0 2374 0756-7	0 2375 9239
87	ถนนรามอินทรา	0 2552 3060-2	0 2971 6515
88	ถนนลาดหญ้า	0 2861 4415-25	0 2438 0538
89	ถนนวิภาวดี	0 2875 4536	0 2875 4535
90	ถนนศรีนครินทร์ กม. 9	0 2393 5850-4	0 2361 7236
91	ถนนสวนผัก	0 2448 5321-5	0 2448 5326
92	ถนนสาทร	0 2633 8013-6	0 2633 8018
93	ถนนสาธุประดิษฐ์	0 2674 0164-70	0 2212 2900
94	ถนนสีรินธร	0 2423 0787	0 2423 0918
95	ถนนสุขสวัสดิ์	0 2877 0350-5	0 2877 1090
96	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 1)	0 2712 5067-9	0 2712 5139
97	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	0 2178 0904-8	0 2178 0909
98	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 9)	0 2712 8770-2	0 2390 0457
99	ถนนเสรีไทย 46 (สวนสยาม)	0 2518 2040-1	0 2518 2043
100	ถนนหลังสวน	0 2657 1642-6	0 2657 1641
101	ถนนหลานหลวง	0 2628 1391-6	0 2628 1406
102	ถนนอโศกดินแดง	0 2641 8660-2	0 2247 7552
103	ถนนเอกชัย-บางบอน	0 2453 0562-3	0 2453 0702
104	ทีโอปส์ มาร์เก็ตเพลส สีลม	0 2101 0214-8	0 2101 0219
105	ท่าน้ำราชาวส์	0 2224 5490-1	0 2224 9244
106	ท่าพระ	0 2868 0125-35	0 2457 8812
107	ท่าเรือสาธุประดิษฐ์	0 2295 0123-5	0 2294 6661
108	ทุ่งครุ	0 2873 5140-1	0 2873 5144
109	เทเวศร์	0 2281 4182-3	0 2628 5050
110	เทสโก้ โลตัส บางแค	0 2454 8304-8	0 2454 8309
111	เทสโก้ โลตัส ประชาชื่น	0 2587 2010-4	0 2587 2015
112	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า	0 2433 2530-3	0 2433 2543
113	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 1	0 2219 1836-40	0 2219 1842

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
114	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 2	0 2415 4514-8	0 2415 4510
115	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 3	0 2294 3703-4	0 2294 3712
116	เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0 2540 2740	0 2540 2772
117	เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0 2939 3682-4	0 2939 3265
118	เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 3	0 2916 6743-4	0 2916 6881
119	เทียมร่วมมิตร	0 2274 4200	0 2274 4203
120	ธนบุรี	0 2861 4357-64	0 2438 9921
121	นวนิพันธ์ ชิตี อเวนิว	0 2907 2010-3	0 2907 2110
122	นางเลิ้ง	0 2629 8810-7	0 2629 9379
123	นานาเหนือ	0 2655 0735-7	0 2253 0298
124	นิคมอุตสาหกรรม ลาดกระบัง	0 2326 0874-7	0 2326 0863
125	บรพัดทอง	0 2215 4674-5	0 2215 5971
126	บางกระบือ	0 2669 0870-6	0 2669 0877
127	บางขุนเทียน	0 2878 0023-4	0 2878 0526
128	บางขุนนนท์	0 2882 5818	0 2882 5495
129	บางเขน	0 2930 1234-7	0 2513 9040
130	บางแค	0 2801 0610-9	0 2454 2891
131	บางซื่อ	0 2910 8768-9	0 2587 0094
132	บางซื่อ	0 2587 0219-21	0 2587 0652
133	บางบอน	0 2899 8330-7	0 2416 4396
134	บางปะกอก	0 2874 4764-5	0 2428 3523
135	บางพลัด	0 2885 3333-6	0 2434 6197
136	บางโพ	0 2912 6790-3	0 2585 7700
137	บางมด	0 2870 0224-30	0 2428 2025
138	บางยี่ขัน	0 2883 0163-9	0 2433 1337
139	บางรัก	0 2630 6370-7	0 2266 7540
140	บางลำภู	0 2281 5187-90	0 2629 0947
141	บ้านหม้อ	0 2225 3089-90	0 2225 3291
142	บึงกุ่ม บางบอน	0 2417 2351-5	0 2417 2356
143	บึงกุ่ม บางปะกอก	0 2428 9833-5	0 2428 9857
144	บึงกุ่ม ประชาอุทิศ	0 2464 3808-9	0 2464 3919
145	บึงกุ่ม พระรามที่ 2 (ท่าข้าม)	0 2416 5037-8	0 2416 8062
146	บึงกุ่ม พระรามที่ 4	0 2259 7132-6	0 2259 7137
147	บึงกุ่ม พระรามที่ 2 (การเคหะธนบุรี 3)	0 2451 3756-7	0 2451 3760
148	บึงกุ่ม เพชรเกษม 2 (พุทธมณฑล สาย 3)	0 2421 7631-2	0 2421 7622
149	บึงกุ่ม ร่มเกล้า	0 2543 8273-7	0 2543 8278
150	บึงกุ่ม รัชดาภิเษก	0 2248 0290-4	0 2248 0295
151	บึงกุ่ม ราชดำริ	0 2250 5430-4	0 2250 5435
152	บึงกุ่ม รามอินทรา	0 2551 4001-3	0 2551 4005

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
153	บิกซี ราษฎร์บูรณะ	0 2873 1268	0 2873 1269
154	บิกซี ลาดพร้าว 2 (ชอย 9)	0 2512 0463-4	0 2512 0458
155	บิกซี สะพานควาย	0 2616 7468-70	0 2616 7471
156	บิกซี สายไหม	0 2536 0403-6	0 2536 0422
157	บิกซี อ่อนนุช	0 2311 1021-5	0 2311 1017
158	บุคคโล	0 2877 6689-96	0 2477 2812
159	บีบี ทาวเวอร์	0 2282 9674-6	0 2282 9803
160	ประชานิเวศน์ 1	0 2954 3334-7	0 2589 2914
161	ประดิษฐ์มนูธรรม	0 2515 0506-10	0 2515 0511
162	ประตูนํ้าปทุมวัน	0 2208 0112-7	0 2208 0096
163	ประเวศ	0 2726 0484-7	0 2726 0494
164	ปาร์ควินเซอร์	0 2252 2177-9	0 2252 2055
165	ปิ่นเกล้า	0 2884 6380-90	0 2433 9920
166	พระโขนง	0 2711 0203-8	0 2711 1682
167	พรานนก	0 2866 1323-7	0 2866 1328
168	พัฒนาพงศ์	0 2637 0041-8	0 2637 0477
169	พัฒนาพงศ์ 2	0 2637 0041-3	0 2637 0044
170	พันธุ์ทิพย์ ประตูน้ำ	0 2254 7140-4	0 2254 7145
171	พาวาไดซ์ พาร์ค	0 2787 1922-5	0 2787 2149
172	เพชรเกษม 51	0 2801 3626-9	0 2454 2975
173	เพชรเกษม อเวนิว บางแค	0 2809 2747-8	0 2809 3313
174	เพียวเพลส รามคำแหง 110	0 2372 3589-93	0 2372 3594
175	แพลทินัม แฟชั่นมอลล์	0 2121 9544-8	0 2121 9549
176	โพธิ์สามต้น	0 2891 0037-8	0 2465 4660
177	ฟอร์จูนทาวน์	0 2246 7519-23	0 2246 7524
178	แฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา	0 2519 4813-6	0 2519 4817
179	มหาพฤฒาราม	0 2639 0740-9	0 2236 5566
180	มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ บางเขน	0 2579 4510	0 2579 4595
181	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0 2226 0536-7	0 2226 0643
182	ม้านี่พาร์ค มาบุญครองเซ็นเตอร์	0 2686 3940-2	0 2686 3943
183	มาบุญครองเซ็นเตอร์	0 2216 4820	0 2216 4821
184	มินบุรี	0 2918 7708-12	0 2518 1475
185	เม็กซ์แวลู พัฒนาการ	0 2722 1004-8	0 2322 2589
186	เม็กซ์แวลู หลักสี่	0 2521 7932-4	0 2521 7942
187	เม็คโคร จักรวรรดิทอง	0 2411 3274-6	0 2411 4410
188	ยศเส	0 2224 6075-6	0 2224 4819
189	ยานนาวา	0 2675 5120-7	0 2212 3281

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
190	ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว	0 2511 1227-8	0 2511 1342
191	เยาวราช	0 2623 0016-9	0 2226 4806
192	ราชดำริ	0 2253 4997-9	0 2253 1423
193	ราชวัตร	0 2243 7815-7	0 2668 5637
194	รามคำแหง 2	0 2397 7185-9	0 2397 7190
195	โรงพยาบาลกรุงเทพ	0 2716 5534-8	0 2716 5539
196	โรงพยาบาลศิริราช	0 2418 4124-5	0 2418 4245
197	โรบินสัน รัชดาภิเษก	0 2248 6923-7	0 2248 6928
198	ลาดกระบัง	0 2739 0187-94	0 2326 7198
199	ลาดพร้าว 10	0 2938 7425-9	0 2512 5565
200	ลาดพร้าว 101	0 2736 8047-8	0 2736 8128
201	ลาดพร้าว 25	0 2938 3040-2	0 2513 1603
202	ลาดพร้าว 67	0 2933 0960-8	0 2539 3273
203	ลาดพร้าว 71	0 2530 3866-9	0 2530 3624
204	ลาดพร้าว 92	0 2530 4958-60	0 2530 4966
205	ลาดพร้าว 99	0 2530 0545-7	0 2530 0548
206	ลุมพินี	0 2287 1021-3	0 2287 1061
207	โลตัส ทาวน์อินทาวน์	0 2514 9037-41	0 2514 9042
208	โลตัส บางกะปิ	0 2375 0211-4	0 2375 0198
209	โลตัส พระรามที่ 4	0 2672 7953	0 2671 4661
210	โลตัส เพชรเกษม 81	0 2489 2071-5	0 2489 2076
211	โลตัส รามอินทรา 109	0 2175 3435-9	0 2175 3440
212	โลตัส วังหิน	0 2578 6341-5	0 2578 6346
213	โลตัส สุขุมวิท 1	0 2947 9271-3	0 2947 9103
214	โลตัส สุขุมวิท 101/1	0 2361 3966-70	0 2361 3971
215	โลตัส สุทธิสาร	0 2276 9067-9	0 2276 9095
216	วงเวียน 22 กรกฎาคม	0 2623 0030-2	0 2224 9860
217	วงศ์สว่าง ทาวน์ เซ็นเตอร์	0 2586 7624-7	0 2586 9821
218	วงแหวนรอบนอก (เอกชัย-บางบอน)	0 2899 6930-9	0 2416 0356
219	วรจักร	0 2621 0244-7	0 2621 0064
220	วังบูรพา	0 2623 7681-90	0 2225 0344
221	วัดไทร	0 2893 6285-93	0 2416 5371
222	ศรีวิภา ทาวน์อินทาวน์	0 2559 0080-2	0 2559 0086
223	ศาลยุติธรรม	0 2512 8130-4	0 2512 8135
224	ศิริราช	0 2411 0232-4	0 2411 0520
225	ศูนย์การแพทย์ สมเด็จพระเทพรัตน (ร.พ.รามาริบัติ)	0 2354 3226-7	0 2354 3791
226	ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	0 2143 9648-52	0 2143 9659

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
227	สถานีขนส่งสายใต้	0 2894 6020-4	0 2894 6025
228	พุทธมณฑล สาย 1		
	สถาบันเทคโนโลยี	0 2326 4771-5	0 2326 4776
	พระจอมเกล้าเจ้าคุณ		
	ทหารลาดกระบัง		
229	สนามเป้า	0 2617 2315-6	0 2617 2842
230	สยามพารากอน	0 2610 9404-8	0 2610 9409
231	สยามสแควร์	0 2658 1755-9	0 2658 1754
232	สงวประภา-ดอนเมือง	0 2566 4345-6	0 2566 4347
233	สวนจตุจักร	0 2617 6040-7	0 2272 0857
234	สวนพลู	0 2679 4246-53	0 2213 1362
235	สวนมะลิ	0 2224 5970-1	0 2224 6173
236	สะพานกรุงธน	0 2883 0172-9	0 2433 4554
237	สะพานพุทธ	0 2623 7504-8	0 2623 7613
238	สะพานเหลือง	0 2611 6183-6	0 2215 9240
239	สะพานใหม่ ดอนเมือง	0 2972 5512-20	0 2552 6544
240	สาทร (เซนต์หลุยส์ 3)	0 2212 3533-4	0 2212 3652
241	สาทร สแควร์	0 2163 2716-20	0 2163 2721
242	สำนักถนนเสือป่า	0 2221 3131-8	0 2225 6573
243	สำนักพลโยธิน	0 2273 3337	0 2273 1399
244	สำนักราษฎร์บูรณะ	0 2871 3650-5	0 2871 3645
245	สำนักสีลม	0 2232 5001	0 2234 7445
246	สำเหร่	0 2438 0050-1	0 2437 8236
247	สี่แยกเกษตร	0 2561 5231-2	0 2561 5475
248	สี่แยกถนนจันทน์-	0 2678 4101-4	0 2678 4105
	เลียบบคลองช่องนนทรี		
249	สี่แยกทศกัณท์	0 2410 3503-4	0 2410 3887
250	สี่แยกบางนา	0 2745 2900-5	0 2745 2905
251	สี่แยกราชวงศ์	0 2225 6527-9	0 2225 5753
252	สี่แยกวังหิน	0 2940 4824-8	0 2940 4840
253	สี่แยกสะพานกรุงเทพ	0 2689 0092-8	0 2689 0694
254	สีลม ซอย 1	0 2233 0721-5	0 2233 0726
	(อาคารซิลลิค เอ้าท์)		
255	สีลม ซอย 22	0 2235 2540-4	0 2235 2545
256	สุขาภิบาล 1 (บางบอน)	0 2454 4331-2	0 2454 4333
257	สุขุมวิท 1 (บำรุงราษฎร์)	0 2255 2324-8	0 2255 2329
258	สุขุมวิท 101	0 2741 7661-5	0 2741 8352
259	สุขุมวิท 11	0 2253 8623-4	0 2255 8600
260	สุขุมวิท 15	0 2253 7381-5	0 2253 7386
261	สุขุมวิท 18	0 2261 4054-8	0 2261 4059
	(เอ็กเซน ทาวเวอร์)		
262	สุขุมวิท 21	0 2260 0112-6	0 2260 0117
	(อาคารเสริมมิตร)		

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
263	สุขุมวิท 23	0 2261 4060-4	0 2261 4065
	(อาคารอินเตอร์ เซนจ์)		
264	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2261 0151-7	0 2261 0164
265	สุขุมวิท 57	0 2714 1089-93	0 2390 0784
266	สุขุมวิท 6	0 2255 1861-5	0 2255 1866
	(อาคารทูแปซิฟิคเพลส)		
267	สุขุมวิท 71	0 2392 5012-6	0 2392 5017
268	สุทธิสาร	0 2616 9990-5	0 2616 9997
269	สุรวงศ์	0 2639 4056-60	0 2639 0927
270	สุวินทวงศ์ หนองจอก	0 2988 0680-5	0 2988 0692
271	เสาชิงช้า	0 2622 0034-6	0 2622 1344
272	ห้วยขวาง	0 2692 1375-9	0 2276 1820
273	ห้วยหมาก	0 2732 2560-3	0 2375 6487
274	ห้วยหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์	0 2314 3061-2	0 2314 3720
275	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0 2245 8140-1	0 2644 6881
276	อโศก	0 2204 0188-92	0 2204 0193
277	อ่อนนุช	0 2742 5080-4	0 2332 5285
278	อ่อนนุช 39	0 2322 6514-5	0 2721 3031
279	ออลซีซั่นส์ เฟลส	0 2251 4610-4	0 2251 4615
280	อาคารจีเวลรี่	0 2236 6063-7	0 2236 6068
	เทรดเซ็นเตอร์		
281	อาคารชั้นทาวเวอร์ส	0 2273 8186-90	0 2273 8191
282	เอกมัย	0 2714 1081-8	0 2714 0410
283	เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0 2537 0352-6	0 2537 0357
	(ปตท.)		
284	เอ็นมาร์ค พลาซ่า	0 2378 1527-8	0 2378 2383
	บางกะปิ		
285	เอ็มไพร์ทาวเวอร์	0 2670 1755-8	0 2670 1759
286	เอสพลานาด รัชดาภิเษก	0 2660 9224-8	0 2660 9229
287	เออร์เบิน สแควร์	0 2591 0677	0 2591 0921
	(ประชาชื่น 12)		
288	ไอที สแควร์	0 2576 0691-5	0 2576 0696

ส่วนภูมิภาค 547 สาขา

ภาคกลาง 187 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาญจนบุรี			
1	กาญจนบุรี	0 3451 1203	0 3451 2382
2	ท่าม่วง กาญจนบุรี	0 3461 3081-5	0 3461 3086
3	ท่าเรือ	0 3463 6859-60	0 3456 1994
ชัยนาท			
4	ชัยนาท	0 5641 1264	0 5641 1331
5	วัดสิงห์	0 5646 1080-3	0 5646 1085
6	สรรคบุรี	0 5648 1362-3	0 5648 1004
7	หันคา	0 5645 1373-5	0 5645 1378
นครนายก			
8	นครนายก	0 3732 1159-64	0 3731 1854
9	องครักษ์	0 3739 1486-90	0 3739 1492
นครปฐม			
10	กำแพงแสน	0 3435 5126-7	0 3435 5393
11	ตลาดปฐมมงคล นครปฐม	0 3425 6627-8	0 3425 3554
12	ตลาดองค์พระปฐมเจดีย์	0 3427 3469-71	0 3427 3209
13	ถนนพุทธมณฑล สาย 4 (ตลาดศรีสวัสดิ์)	0 2429 6431-5	0 2429 6427
14	ถนนพุทธมณฑล สาย 5 (ตลาดเสรี)	0 2811 8405-9	0 2811 8410
15	ถนนเพชรเกษม นครชัยศรี	0 3423 0513-6	0 3423 0517
16	ถนนเพชรเกษม นครปฐม	0 3421 3387-9	0 3421 3390
17	เทสโก้ โลตัส นครชัยศรี	0 3433 2260-4	0 3433 2265
18	เทสโก้ โลตัส นครปฐม	0 3425 2227-8	0 3425 2337
19	เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0 2482 2400-4	0 2482 2405
20	เทสโก้ โลตัส สามพราน	0 3431 2134-8	0 3431 2139
21	นครปฐม	0 3425 3822-9	0 3425 2510
22	บิ๊กซี อ้อมใหญ่	0 2431 1919-21	0 2431 1931
23	ศาลายา	0 2441 5421-5	0 2441 5426
24	สามพราน	0 3422 5649-51	0 3432 2990
25	ห้วยพลู	0 3423 9662-4	0 3438 9121
26	อ้อมใหญ่	0 2420 5561-5	0 2420 8607
นนทบุรี			
27	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0 2193 8065-9	0 2193 8070
28	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0 2969 8085-90	0 2969 8091
29	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0 2550 0790	0 2550 0799
30	เดอะสแควร์ บางใหญ่	0 2195 0100-4	0 2195 0105
31	ตลาดเจ้าพระยา บางใหญ่	0 2595 1261-3	0 2595 1264
32	ตลาดดวงแก้ว	0 2961 6390-1	0 2961 6392
33	ตลาดอานาอบางกรวย	0 2883 6218-9	0 2883 6222

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
34	ติวานนท์ 8	0 2965 9070-8	0 2965 9086
35	ถนนกาญจนาภิเษก บางใหญ่	0 2595 0401-3	0 2595 0790
36	ถนนงามวงศ์วาน	0 2591 7895-7	0 2589 5091
37	ถนนแจ้งวัฒนะ	0 2982 9760-5	0 2982 9934
38	ถนนติวานนท์ (แคราย)	0 2589 0030-3	0 2580 2838
39	ถนนรัตนาธิเบศร์ บางใหญ่	0 2921 1145-56	0 2594 0626
40	ถนนราชพฤกษ์ (ปตท.ประดับดาว)	0 2195 2039-40	0 2195 2160
41	ถนนสามัคคี	0 2573 6191	0 2573 8542
42	ทำนุอันนทบุรี	0 2526 9183-4	0 2526 9508
43	นนทบุรี	0 2967 4023-30	0 2967 2006
44	บางกรวย	0 2879 3060-6	0 2447 0696
45	บางบัวทอง	0 2571 5214-8	0 2571 5219
46	บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2 (แยกปากเกร็ด)	0 2582 1162-4	0 2582 1229
47	บิ๊กซี บางใหญ่	0 2926 3235-8	0 2926 3259
48	ปากเกร็ด	0 2960 8940-5	0 2583 8919
49	พันธุ์ทิพย์ งามวงศ์วาน	0 2953 6047-9	0 2953 6073
50	เมืองทองธานี	0 2980 6055-9	0 2980 6060
51	โลตัส นิชดาธานี	0 2582 8120-4	0 2582 8125
52	โลตัส รัตนาธิเบศร์	0 2591 0199	0 2591 0525
53	โลตัส วัดลาดปลาตก	0 2194 5054-8	0 2194 5059
54	สนามบินน้ำ	0 2591 9613-6	0 2591 5628
55	สะพานนนทบุรี	0 2584 5034-5	0 2584 5383
56	สำนักแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี	0 2562 8001-7	0 2562 8015
57	เอสพลานาด รัตนาธิเบศร์	0 2589 5823-6	0 2589 9705
58	ไฮมเวิร์ค ราชพฤกษ์	0 2447 6740-3	0 2447 6744
ปทุมธานี			
59	คลอง 2 ธัญบุรี	0 2996 0262-3	0 2996 0181
60	คลอง 6 ธัญบุรี	0 2577 2360-3	0 2577 2366
61	คลองหลวง	0 2516 2130-1	0 2516 2998
62	เชียร รังสิต	0 2992 6112-4	0 2992 6117
63	ตลาดไท	0 2529 5697	0 2529 5550
64	ตลาดสี่มุมเมือง-รังสิต	0 2536 7176-9	0 2536 7171
65	ตลาดเอซี ลำลูกกา (คลอง 4)	0 2569 3513-7	0 2569 3518
66	ถนนบางชัน-คลองหลวง	0 2901 6951-3	0 2901 6973
67	ถนนปทุมธานี-บางเลน (ระแหง)	0 2599 1889-93	0 2599 1894
68	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0 2581 3802-4	0 2581 3805

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
69	นวนคร	0 2909 1123-5	0 2529 2904
70	นวนคร 2	0 2529 1077	0 2529 1859
71	บิกซี นวนคร	0 2520 4250-3	0 2520 4209
72	บิกซี รังสิต 2 (ตลาดสี่มุมเมือง)	0 2995 1015-6	0 2995 1017
73	บิกซี รังสิตคลอง 3	0 2592 2901-5	0 2592 2906
74	บิกซี รังสิตคลอง 6	0 2577 0051-3	0 2577 2888
75	บิกซี ลำลูกกา	0 2152 7182-6	0 2152 7187
76	ปทุมธานี	0 2978 0112-8	0 2581 1773
77	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	0 2958 0971-2	0 2958 0974
78	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2	0 2958 6160-4	0 2958 6165
79	รังสิต	0 2959 0001-10	0 2531 4124
80	ลาดหลุมแก้ว	0 2979 3434	0 2979 3131
81	โลตัส รังสิต	0 2567 4536-8	0 2567 4916
82	โลตัส รังสิตคลอง 7	0 2577 2401-4	0 2577 3888
83	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	0 2191 1581-5	0 2191 1586
84	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 6)	0 2569 1403-5	0 2569 1388
ประจวบคีรีขันธ์			
85	ตลาดฉัตรไชย หัวหิน	0 3252 1044-6	0 3252 1275
86	ทับสะแก	0 3254 6686-8	0 3267 1212
87	บางสะพาน	0 3254 8435-7	0 3269 1249
88	ประจวบคีรีขันธ์	0 3255 0933-5	0 3261 1101
89	ปราณบุรี	0 3262 1992-3	0 3262 1942
90	สามร้อยยอด	0 3268 8551-2	0 3268 8553
91	หัวหิน	0 3251 1775-6	0 3251 2585
92	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	0 3252 6290-4	0 3252 6295
พระนครศรีอยุธยา			
93	ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	0 3522 1954-5	0 3522 1849
94	ถนนโรจนะ อยุธยา	0 3521 3870-2	0 3521 3875
95	นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค อยุธยา	0 3535 1685-9	0 3535 1690
96	บิกซี อยุธยา	0 3574 7139-43	0 3574 7144
97	ประตูน้ำพระอินทร์	0 3521 9524-7	0 3536 1123
98	ผักไห่	0 3523 9324-5	0 3539 1298
99	โลตัส อยุธยา	0 3534 5324	0 3534 5160
100	วังน้อย	0 3521 5286-8	0 3521 5289
101	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	0 3533 2281-5	0 3533 2286
102	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ 2	0 3574 6974-8	0 3574 6979
103	เสนา	0 3521 7332-4	0 3520 1551
104	อยุธยา	0 3525 2260-2	0 3525 2256

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพชรบุรี			
105	ชะอำ	0 3243 3894-6	0 3247 1409
106	ท่ายาง	0 3246 1444	0 3246 1222
107	บ้านแหลม	0 3245 0692-4	0 3248 1118
108	เพชรบุรี	0 3242 6111-3	0 3242 6245
109	เพชรไพบูลย์พลาซ่า เพชรบุรี	0 3240 2990-3	0 3240 2994
ราชบุรี			
110	ดำเนินสะดวก	0 3224 5160-4	0 3224 5165
111	ถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	0 3231 0630-3	0 3231 0634
112	เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	0 3220 1585-7	0 3220 1718
113	บ้านโป่ง	0 3234 4679-80	0 3220 1193
114	บิกซี ราชบุรี	0 3231 7313-5	0 3231 6760
115	ราชบุรี	0 3231 4054-5	0 3232 5834
ลพบุรี			
116	โคกสำโรง	0 3644 1117	0 3644 1581
117	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	0 3661 7280	0 3641 3761
118	บ้านหมี่	0 3662 8729-32	0 3647 1675
119	บิกซี ลพบุรี	0 3661 5762-3	0 3661 6113
120	ลำน้ำรายณ์	0 3646 1151-2	0 3646 1153
121	วงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	0 3661 3770-1	0 3641 3733
122	หนองม่วง	0 3664 8452-6	0 3643 1103
สมุทรปราการ			
123	คลองด่าน	0 2330 1133-5	0 2330 1136
124	ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปู	0 2324 3046-50	0 2324 3051
125	ตลาดบางป่อ	0 2708 4056-7	0 2338 1188
126	ตลาดสมุทรปราการ	0 2387 0995	0 2387 1794
127	ตลาดหนามแดง	0 2754 7160-1	0 2754 7844
128	ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	0 2738 8025-6	0 2738 8216
129	ถนนเทพารักษ์	0 2758 2403-5	0 2394 6966
130	ถนนเทพารักษ์ กม. 16	0 2750 6193-5	0 2750 7328
131	ถนนบางนา-ตราด กม. 18	0 2740 6611-8	0 2740 6623
132	ถนนศรีนครินทร์ กม. 15	0 2385 7901-2	0 2385 7149
133	ถนนศรีนครินทร์ กม. 17	0 2385 6968-71	0 2385 6977
134	บางครุ	0 2463 6314-6	0 2463 4549
135	บางป่อ	0 2338 1184-6	0 2338 1113
136	บางพลี	0 2751 0650-4	0 2316 7827
137	บางเมฆขาว	0 2703 8524-31	0 2387 2779
138	บิกซี สมุทรปราการ	0 2395 5027-9	0 2395 2452

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
139	บิกซี สุขสวัสดิ์	0 2464 4281-5	0 2464 4284
140	ปู่เจ้าสมิงพราย	0 2754 3348-52	0 2754 5531
141	พระประแดง	0 2818 0990-3	0 2463 1976
142	พระสมุทรเจดีย์	0 2819 7747-50	0 2819 7967
143	เมกะบางนา	0 2105 1715-9	0 2105 1720
144	เยล บางพลี	0 2705 1728-9	0 2705 4130
145	โลตัส ศรีนครินทร์	0 2175 7812-5	0 2175 7818
146	สมุทรปราการ	0 2395 3000-2	0 2701 7805
147	สำโรง (ศูนย์การค้าปู่เจ้าฯ)	0 2757 8963-8	0 2384 3413
148	สุขุมวิท 107	0 2398 5849-53	0 2398 5884
149	อาคารปลอดอากาศ สุวรรณภูมิ	0 2134 1916-9	0 2134 1905
150	อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	0 2183 0732-6	0 2183 0737
151	โฮมโปร บางนา	0 2316 4849-52	0 2316 4856
สมุทรสงคราม			
152	สมุทรสงคราม	0 3471 1522-3	0 3471 2433
สมุทรสาคร			
153	กระทุ่มแบน สมุทรสาคร	0 3447 2006-7	0 3447 9503
154	ตลาดสมุทรสาคร	0 3481 1100-1	0 3442 7137
155	ถนนพระรามที่ 2 สมุทรสาคร	0 3442 8751-5	0 3442 8756
156	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	0 3481 6662-5	0 3481 6671
157	ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	0 3442 5605-7	0 3442 5667
158	ถนนเอกชัย-โพธิ์แดง	0 3449 4551-4	0 3449 5002
159	เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	0 3447 2012-3	0 3447 3044
160	บ้านแพ้ว หลักสาม	0 3485 0597-9	0 3448 1463
161	บิกซี มหาชัย	0 3444 2860-4	0 3444 2865
162	พอร์โต้ ชีโน มหาชัย	0 3411 0748-52	0 3411 0753
163	พันท้ายนรสิงห์ สมุทรสาคร	0 3445 8503-7	0 3445 8508
164	พุทธมณฑล สาย 4	0 2813 1701-7	0 2420 9978
165	สมุทรสาคร	0 3481 1087-91	0 3442 3013
166	อ้อมน้อย	0 2420 1571	0 2420 2364
สระบุรี			
167	แก่งคอย สระบุรี	0 3624 5429-33	0 3624 5434
168	ถนนสุดบรรทัด สระบุรี	0 3622 1132-3	0 3622 1941
169	เทสโก้ โลตัส สระบุรี	0 3621 4361-5	0 3621 4433
170	พระพุทธบาท	0 3626 6716-7	0 3626 6998
171	สระบุรี	0 3622 0414-8	0 3622 0422
172	หนองแค	0 3632 6281-5	0 3632 6290

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สิงห์บุรี			
173	ตลาดชั้นสูงตร บางระจัน	0 3659 1478	0 3659 1479
174	บางระจัน สิงห์บุรี	0 3659 1096-7	0 3659 1098
175	สิงห์บุรี	0 3652 0035-7	0 3651 1308
176	อินทร์บุรี	0 3653 3519-21	0 3658 1722
สุพรรณบุรี			
177	ด่านช้าง	0 3559 5013	0 3559 5252
178	เดิมบางนางบวช	0 3557 8011	0 3557 8099
179	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	0 3552 4044-6	0 3552 4047
180	โรบินสัน สุพรรณบุรี	0 3545 4225-9	0 3545 4230
181	สองพี่น้อง	0 3553 1943-4	0 3553 1092
182	สามชุก สุพรรณบุรี	0 3557 2184-8	0 3557 2189
183	สุพรรณบุรี	0 3551 1522-3	0 3552 2155
184	อู่ทอง	0 3540 4202-4	0 3555 1405
อ่างทอง			
185	ป่าโมก	0 3566 1235-6	0 3566 1237
186	วิเศษชัยชาญ	0 3563 1242	0 3563 1262
187	อ่างทอง	0 3561 1306-7	0 3561 1346

ภาคเหนือ 95 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กำแพงเพชร			
1	กำแพงเพชร	0 5571 1244	0 5571 3702
2	คลองขลุง	0 5572 4383-6	0 5572 4390
3	คลองลาน กำแพงเพชร	0 5573 5250	0 5578 6233
เชียงราย			
4	เชียงรายของ	0 5365 5393-4	0 5379 1112
5	เชียงราย	0 5375 2226-9	0 5371 4003
6	เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	0 5317 9801-5	0 5317 9806
7	ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ เชียงราย	0 5375 4144-5	0 5371 7489
8	ป่าแดด	0 5365 4282-4	0 5376 1011
9	พาน เชียงราย	0 5372 2818-9	0 5372 2789
10	แม่จัน	0 5377 1230-2	0 5377 1054
11	แม่สาย	0 5364 0786-90	0 5373 3101
12	แม่สาย 2	0 5373 2435-6	0 5373 2223
13	ห้วยไคร้ แม่จัน	0 5376 3003-4	0 5376 3004
14	ห้วยแยกพ่อนม้งราย	0 5374 8311-3	0 5374 8314

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่			
15	จอมทอง	0 5334 1181-2	0 5334 1180
16	ช้างเผือก เชียงใหม่	0 5321 1672	0 5321 2013
17	เขื่อนลพพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	0 5390 3607-8	0 5390 3612
18	เขื่อนลพพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 2	0 5390 4102-6	0 5390 4107
19	ตลาดประตูเชียงใหม่	0 5381 4196	0 5381 4556
20	ตลาดวโรรส	0 5325 2960	0 5325 2961
21	ถนนเจริญเมือง เชียงใหม่	0 5324 2855	0 5324 2901
22	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	0 5328 1850-3	0 5328 1859
23	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5327 0151-8	0 5328 2679
24	ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	0 5335 7650-4	0 5335 7655
25	ถนนมูลเมือง เชียงใหม่	0 5321 8210-3	0 5321 8217
26	ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่	0 5325 1852-3	0 5323 3918
27	ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	0 5328 2085-6	0 5327 9026
28	ถนนสุเทพ เชียงใหม่	0 5380 8514-6	0 5380 8523
29	ไนท์บาซาร์	0 5327 3487	0 5327 3552
30	บ่อสร้าง	0 5338 6850-1	0 5333 9036
31	บึงสี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)	0 5324 9733-5	0 5324 9857
32	บึงสี เชียงใหม่ 2 (แยกศาลเด็ก)	0 5324 0482-3	0 5324 0484
33	บึงสี หางดง	0 5344 7822-6	0 5344 7827
34	ฝาง	0 5345 1111-3	0 5345 1114
35	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0 5322 3371-3	0 5322 3506
36	มีโชคพลาซา (ถนนเชียงใหม่-แม่ใจ)	0 5323 0351-5	0 5323 0356
37	แม่แจ่ม	0 5348 5124-5	0 5382 8192
38	แม่ใจ	0 5335 3406-9	0 5335 3426
39	แม่วิม เชียงใหม่	0 5329 8171-5	0 5329 8176
40	โลตัส ค่าเทียง เชียงใหม่	0 5322 7356-60	0 5322 7369
41	สันป่าตอง	0 5382 3503-4	0 5331 1113
42	สามแยกสันทราย	0 5349 1822	0 5349 1821
43	สารภี	0 5342 3248-50	0 5332 1591
44	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	0 5320 2529-37	0 5327 0825
45	หางดง เชียงใหม่	0 5344 2871-2	0 5344 2951

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตาก			
46	ตาก	0 5554 0609-11	0 5551 1188
47	แม่สอด	0 5554 4824-8	0 5553 2738
นครสวรรค์			
48	ตาคลี	0 5626 1520-1	0 5626 1972
49	ถนนโกสีย์ นครสวรรค์	0 5631 2885-8	0 5622 5202
50	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	0 5631 1500-5	0 5622 1581
51	ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	0 5622 9120-1	0 5622 9122
52	ท่าตะโก	0 5636 0636-8	0 5624 9330
53	บึงสี นครสวรรค์ (วิ-สแควร์)	0 5623 3241-5	0 5623 3141
54	ลาดยาว	0 5631 7640-2	0 5627 1438
55	หนองบัว	0 5632 3396-7	0 5625 1053
น่าน			
56	น่าน	0 5471 0162	0 5471 0566
57	บัว	0 5479 1106-7	0 5479 1108
พะเยา			
58	จุน	0 5442 0186-7	0 5445 9033
59	เชียงคำ	0 5441 6340-3	0 5445 1432
60	พะเยา	0 5441 2209-16	0 5443 1774
61	สี่แยกแม่ต๋ำ พะเยา	0 5441 2526-9	0 5441 2530
พิจิตร			
62	ตะพานหิน	0 5662 1388	0 5662 1488
63	ทับคล้อ	0 5664 1237-8	0 5665 4430
64	บางมูลนาก	0 5666 0758-60	0 5663 1278
65	พิจิตร	0 5661 1221	0 5661 2178
พิษณุโลก			
66	เขื่อนลพพลาซา พิษณุโลก	0 5533 8519-23	0 5533 8524
67	ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก	0 5524 8802-3	0 5524 8819
68	พิษณุโลก	0 5524 1497-9	0 5524 1744
69	มหาวิทยาลัยนเรศวร	0 5522 7064-5	0 5522 7355
70	หนองตม	0 5536 6000-1	0 5536 6002
71	ห้าแยกโคกมะตูม	0 5521 1730-3	0 5530 2018

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพชรบูรณ์			
72	ขับสมอทอด	0 5673 1168	0 5673 1169
73	ดงขุย	0 5676 9223-5	0 5676 9226
74	ตลาดห้วยไผ่	0 5675 0045-8	0 5675 0050
75	เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	0 5672 6033-7	0 5672 6022
76	เพชรบูรณ์	0 5672 2262-3	0 5671 1163
77	หล่มสัก	0 5674 6048-9	0 5670 1119
แพร่			
78	แพร่	0 5462 7230-2	0 5452 1483
แม่ฮ่องสอน			
79	ป่าาย	0 5369 9119	0 5369 9285
80	แม่ฮ่องสอน	0 5362 0337-9	0 5361 1557
ลำปาง			
81	เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง	0 5481 1925-9	0 5481 1930
82	ถนนจัตโรไชย ลำปาง	0 5422 4830-1	0 5422 1994
83	ถนนรอบเวียง ลำปาง	0 5432 3501-4	0 5422 7676
ลำพูน			
84	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0 5358 1376-7	0 5358 2304
85	บักชี ลำพูน	0 5357 5512-4	0 5357 5616
86	ป่าขาง	0 5355 7264-8	0 5352 0227
87	ลำพูน	0 5356 1115-7	0 5356 1118
88	ลิ้	0 5397 9777-8	0 5397 9779
สุโขทัย			
89	สวรรคโลก	0 5562 3651-3	0 5564 1392
90	สุโขทัย	0 5561 1101-2	0 5561 2887
อุตรดิตถ์			
91	เทสโก้ โลตัส อุตรดิตถ์	0 5540 9695-6	0 5540 9713
92	อุตรดิตถ์	0 5544 1829-31	0 5541 2082
อุทัยธานี			
93	ลานสัก	0 5652 2313-5	0 5653 7003
94	หนองขา	0 5653 1037-8	0 5653 1190
95	อุทัยธานี	0 5651 1414-5	0 5651 1962

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 89 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์			
1	กาฬสินธุ์	0 4381 1024	0 4381 1497
ขอนแก่น			
2	กระนวน	0 4325 1276	0 4325 1683
3	ชุมแพ	0 4331 1027	0 4331 1007
4	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	0 4328 8060-4	0 4328 8065
5	ถนนกสิกรรมทุ่งสร้าง ขอนแก่น	0 4324 1901-5	0 4324 1908
6	ถนนประชาสโมสร ขอนแก่น	0 4333 3761-7	0 4323 7709
7	ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น	0 4332 5519-24	0 4332 5442
8	ถนนศรีจันทร์ ขอนแก่น	0 4332 6154-5	0 4332 6156
9	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	0 4322 5131-3	0 4322 5069
10	เทสโก้ โลตัส หนองเรือ	0 4329 4078	0 4329 4813
11	น้ำพอง ขอนแก่น	0 4347 3075-6	0 4347 3125
12	บ้านไผ่	0 4327 2433-4	0 4327 2435
13	บักชี ขอนแก่น	0 4322 7187-91	0 4322 7192
14	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0 4320 4434-8	0 4320 4439
15	เมืองพล	0 4341 4132	0 4341 4138
16	โพนทราย ขอนแก่น	0 4347 2621-5	0 4347 2626
ชัยภูมิ			
17	แก้งคร้อ	0 4488 2754	0 4488 2758
18	ชัยภูมิ	0 4483 8015-7	0 4481 1267
19	เทพสถิต	0 4485 7005	0 4485 7131
20	ภูเขียว	0 4484 4900-2	0 4486 1498
นครพนม			
21	ท่าอุเทน	0 4258 1117-8	0 4258 1116
22	นครพนม	0 4252 2896-7	0 4251 1411
23	ศรีสงคราม	0 4259 9160-2	0 4259 9165
นครราชสีมา			
24	ครบุรี	0 4444 8011-2	0 4444 8012
25	จอหอ นครราชสีมา	0 4492 8955-9	0 4492 8960
26	ด่านขุนทด	0 4420 4875-8	0 4420 4874
27	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0 4428 8490-2	0 4428 8493
28	ถนนจอมพล นครราชสีมา	0 4424 2526	0 4425 3225
29	ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ นครราชสีมา	0 4425 1041-5	0 4425 1046
30	ถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	0 4426 8239-42	0 4425 1367
31	บัวใหญ่	0 4491 3866-70	0 4491 3871
32	บักธงชัย	0 4428 3970-1	0 4444 1433
33	ปากช่อง	0 4428 0383-6	0 4431 1387
34	พิมาย	0 4428 7403-6	0 4447 1394

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
35	โลตัส ปากช่อง	0 4432 8744-7	0 4432 8866
36	วังน้ำเขียว	0 4422 8023-5	0 4422 8026
37	สามแยกปักธงชัย	0 4421 3542-3	0 4421 3541
38	นครราชสีมา		
38	สี่คิ้ว นครราชสีมา	0 4441 3202-6	0 4441 3207
39	เสิงสาง	0 4444 7150-4	0 4444 7079
40	หัวทะเล นครราชสีมา	0 4425 1372-4	0 4425 6394
บึงกาฬ			
41	บึงกาฬ	0 4249 1667-9	0 4249 1666
42	ปากคาด	0 4240 4260-4	0 4248 0016
บุรีรัมย์			
43	นางรอง	0 4462 4466-8	0 4463 1863
44	บุรีรัมย์	0 4461 1056	0 4461 2590
45	ประโคนชัย	0 4465 2008-10	0 4467 1483
46	สตึก	0 4462 7407-9	0 4468 1325
มหาสารคาม			
47	มหาสารคาม	0 4374 0920-4	0 4371 1242
48	วาปีปทุม	0 4379 9375-8	0 4379 9380
49	เสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	0 4397 0733-5	0 4397 0739
มุกดาหาร			
50	ตลาดมุกดาหาร	0 4261 1655	0 4261 1620
51	มุกดาหาร	0 4263 1200-5	0 4263 1206
ยโสธร			
52	ยโสธร	0 4571 2592-3	0 4571 2679
ร้อยเอ็ด			
53	ถนนเทวาริบาล ร้อยเอ็ด	0 4351 3021-2	0 4351 3023
54	ร้อยเอ็ด	0 4352 2790-1	0 4351 2426
เลย			
55	เลย	0 4281 1080	0 4281 1443
56	วังสะพุง	0 4285 0920-2	0 4284 1043
ศรีสะเกษ			
57	กันทรลักษณ์	0 4566 1159	0 4566 1160
58	ขุนันท์	0 4567 1096-7	0 4567 1140
59	บักขี ศรีสะเกษ	0 4563 4363-5	0 4563 4497
60	ศรีสะเกษ	0 4562 0708	0 4561 2874
61	อุทุมพรพิสัย	0 4569 1202-4	0 4569 1440

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สกลนคร			
62	พังโคน	0 4273 4928-30	0 4277 1282
63	สกลนคร	0 4273 3581-2	0 4271 1712
64	สว่างแดนดิน	0 4272 1588-90	0 4272 1592
สุรินทร์			
65	สังขะ	0 4457 1071-3	0 4457 1020
66	สำโรงทาบ	0 4456 9098-9	0 4456 9103
67	สุรินทร์	0 4451 1543	0 4451 4416
หนองคาย			
68	ท่าบ่อ	0 4243 1329-31	0 4243 1332
69	บักเจียง หนองคาย	0 4242 3250-1	0 4242 3306
70	ศรีเชียงใหม่ หนองคาย	0 4240 6503-5	0 4245 1449
71	หนองคาย	0 4241 1669-70	0 4241 1058
หนองบัวลำภู			
72	ศรีบุญเรือง	0 4235 3910-1	0 4235 3912
73	หนองบัวลำภู	0 4236 0843-7	0 4236 0852
อำนาจเจริญ			
74	อำนาจเจริญ	0 4527 0803-4	0 4551 1560
อุดรธานี			
75	กุมภวาปี	0 4233 1992	0 4233 1993
76	เขื่อนลพพลาซา อุดรธานี	0 4234 3906-10	0 4234 3920
77	ตลาดบ้านห้วย อุดรธานี	0 4224 6419	0 4224 6274
78	ตลาดเมืองทองเจริญศรี อุดรธานี	0 4224 7050-1	0 4224 7044
79	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	0 4224 8570-4	0 4222 2416
80	เทสโก้ โลตัส นาดี อุดรธานี	0 4213 0575-9	0 4213 0580
81	น้ำโสม	0 4228 9174-8	0 4228 9179
82	บ้านดุง	0 4227 1097-8	0 4227 1100
83	อุดรธานี	0 4224 1121-2	0 4224 3320
อุบลราชธานี			
84	เดชอุดม	0 4536 1488-9	0 4536 1199
85	ถนนขยางกูร อุบลราชธานี	0 4526 1598-9	0 4524 2803
86	ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี	0 4524 3470-3	0 4525 5675
87	พิบูลมังสาหาร	0 4520 4817-9	0 4544 1871
88	วารินชำราบ	0 4526 9416-8	0 4526 9415
89	ศูนย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี	0 4547 5921-5	0 4547 5926

ภาคตะวันออก 89 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จันทบุรี			
1	ขลุง	0 3944 1659	0 3944 1367
2	ถนนตรีนรุต จันทบุรี	0 3932 1822-3	0 3932 1824
3	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี	0 3932 5964-7	0 3932 1172
4	ท่าใหม่	0 3935 6810-2	0 3943 1547
5	โรบินสัน จันทบุรี	0 3932 8804-8	0 3932 8809
6	สอยดาว	0 3938 1384-6	0 3938 1387
ฉะเชิงเทรา			
7	ฉะเชิงเทรา	0 3881 6296	0 3851 2195
8	ตลาดคลองสวน	0 3859 5061-2	0 3859 5063
9	บางคล้า	0 3854 1847	0 3854 1391
10	บางปะกง	0 3883 2449-51	0 3853 2815
11	บางวัว	0 3884 1040-2	0 3884 1043
12	บิกี้ ฉะเชิงเทรา 2 (ถนนศรีโสธร)	0 3851 2581-2	0 3851 2279
13	พนมสารคาม	0 3855 1464-5	0 3855 1025
14	สถานีขนส่ง ฉะเชิงเทรา	0 3851 6102-3	0 3881 2087
15	สุวินทวงศ์ ฉะเชิงเทรา	0 3859 3470-3	0 3859 3475
ชลบุรี			
16	เกาะสีชัง	0 3821 6131-2	0 3821 6133
17	ซอยบัวขาว พัทยา	0 3841 6989-93	0 3841 6994
18	เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา	0 3841 5273-6	0 3841 5277
19	เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี	0 3805 3616-20	0 3805 3621
20	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	0 3804 3260-4	0 3804 3265
21	ดอนหัวฬ่อ (อมตะนคร ชลบุรี)	0 3814 9611-5	0 3814 9616
22	ดิ อเวนิว พัทยา	0 3805 2240-4	0 3805 2245
23	ตลาดเกาะโพธิ์	0 3820 9101-3	0 3820 9104
24	ตลาดนาเกลือ	0 3836 7867-9	0 3822 5664
25	ตลาดโรงโม่ ชลบุรี	0 3823 4069-71	0 3823 4457
26	ถนนเฉลิมพระเกียรติ พัทยา	0 3841 3853-5	0 3841 3874
27	ถนนชายหาดพัทยา	0 3805 2274-8	0 3805 2279
28	ถนนพระยาสุรเสนา ชลบุรี	0 3827 6010-2	0 3827 7854
29	ถนนพัทยา-นาเกลือ	0 3842 0960-2	0 3842 0358
30	ถนนเลียบชายหาด จอมเทียน	0 3823 6264-8	0 3823 6269
31	ถนนวิจิตรปราการ ชลบุรี	0 3827 3850-5	0 3827 3856
32	ถนนสายอ้อมเมือง ชลบุรี	0 3827 1995	0 3879 8993

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
33	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1	0 3827 3862-6	0 3827 3867
34	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2	0 3827 2055-7	0 3827 2058
35	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	0 3879 4689-92	0 3879 4593
36	ถนนสุขุมวิท นาเกลือ	0 3872 7450-2	0 3872 7454
37	ถนนสุขุมวิท พัทยา	0 3841 6859-63	0 3841 6864
38	ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	0 3833 8455-9	0 3833 8453
39	เทสโก้ โลตัส ปอวิน	0 3811 7048-52	0 3811 7053
40	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	0 3845 7415-9	0 3845 7420
41	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	0 3821 3555-8	0 3821 3560
42	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี 2	0 3845 7596-7	0 3845 7598
43	เนินพลับหวาน ชลบุรี	0 3840 6305-6	0 3840 6348
44	บ่อทอง	0 3821 1001-3	0 3821 1005
45	บ่อวิน ชลบุรี	0 3834 6654-5	0 3834 6656
46	บางพระ ชลบุรี	0 3835 8259-63	0 3835 8264
47	บ้านบึง	0 3844 3097-8	0 3844 3707
48	บิกี้ ชลบุรี 2 (แยกอ่างศิลา)	0 3838 7910-4	0 3838 7915
49	บิกี้ พัทยา 3 (พัทยากลาง)	0 3842 7630-2	0 3842 7745
50	พ่นัสนิคม	0 3847 3080-3	0 3847 3085
51	พัทยากลาง	0 3842 5583-8	0 3842 5582
52	พัทยาใต้	0 3842 8513-5	0 3842 7696
53	พานทอง ชลบุรี	0 3845 2791-5	0 3845 2796
54	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา	0 3841 6972-4	0 3841 6997
55	โรบินสัน ศรีราชา	0 3831 4391-3	0 3832 4368
56	โลตัส พัทยาใต้	0 3841 2661-2	0 3841 3508
57	ศรีราชา	0 3831 1194-5	0 3832 2476
58	สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์ ศรีราชา	0 3876 2787-90	0 3876 2791
59	สัตหีบ	0 3873 9351-3	0 3843 7666
60	หนองปรือ	0 3829 2444-8	0 3829 2450
61	หนองมน ชลบุรี	0 3839 2601-3	0 3839 2604
62	แหลมฉบัง	0 3849 3624-7	0 3849 3628
63	แหลมทอง บางแสน	0 3815 3900-4	0 3815 3905
64	ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	0 3849 3488-92	0 3849 3582

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตราด			
65	เกาะช้าง	0 3955 1509-10	0 3955 1508
66	คลองใหญ่	0 3958 1123-4	0 3958 1255
67	ตราด	0 3952 0569-73	0 3953 2857
68	ตลาดเทศบาลตราด	0 3952 4851-5	0 3952 4856
69	แหลมงอบ	0 3959 7045-6	0 3953 8297
ปราจีนบุรี			
70	กบินทร์บุรี	0 3728 1879	0 3728 1880
71	นิคมอุตสาหกรรม 304	0 3741 4537-41	0 3741 4542
72	ปราจีนบุรี	0 3721 1440-1	0 3721 2305
73	ศรีมโหสถ	0 3727 6509-10	0 3727 6511
ระยอง			
74	แกลง	0 3888 4119-21	0 3867 1360
75	ตลาดบ้านเพ ระยอง	0 3889 6026-30	0 3889 6031
76	ถนนจันทอุดม ระยอง	0 3861 6002-5	0 3861 6006
77	นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ ระยอง	0 3865 0334-8	0 3865 0339
78	นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง	0 3865 6494-8	0 3865 6499
79	บ้านฉาง	0 3888 2875-7	0 3860 2577
80	บึงช็ ระยอง	0 3801 1771-5	0 3801 1776
81	มาบตาพุด	0 3860 7518-21	0 3860 7525
82	ระยอง	0 3861 1007	0 3861 3969
83	แหลมทอง ระยอง	0 3861 7084-7	0 3861 7209
สระแก้ว			
84	คลองหาด	0 3751 2251-4	0 3751 2249
85	ตลาดโรงเกลือ อรัญประเทศ	0 3723 0217-9	0 3722 6079
86	เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	0 3754 1618-21	0 3754 1622
87	วังน้ำเย็น	0 3725 1002-3	0 3725 1001
88	สระแก้ว	0 3722 0522-3	0 3724 1022
89	อรัญประเทศ	0 3723 1272	0 3723 1072

ภาคใต้ 87 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กระบี่			
1	กระบี่	0 7561 1333	0 7563 1465
2	ตลาดเก่า กระบี่	0 7566 3550-1	0 7566 3512
3	โลตัส กระบี่	0 7565 0902-6	0 7565 0907
4	อ่าวนาง กระบี่	0 7569 5683-7	0 7569 5688
ชุมพร			
5	ชุมพร	0 7750 1418	0 7750 1029
6	ท่าแซะ	0 7759 9260-1	0 7759 9262
7	ปากน้ำชุมพร	0 7752 1013	0 7752 1620
8	หลังสวน ชุมพร	0 7758 1490-2	0 7754 1071
ตรัง			
9	กันตัง	0 7523 8100-4	0 7523 8111
10	ตรัง	0 7521 0137-8	0 7521 8200
11	ถนนเฉลิมปัญญา ตรัง	0 7521 9681-2	0 7521 9853
นครศรีธรรมราช			
12	จันดี	0 7548 6490-3	0 7548 6446
13	ตลาดหัวอิฐ	0 7534 5771-2	0 7534 5773
14	ท่าศาลา	0 7552 1337-8	0 7552 1336
15	ทุ่งสง	0 7533 2423-5	0 7541 1798
16	นครศรีธรรมราช	0 7531 2085-9	0 7534 2891
17	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	0 7534 6317-21	0 7534 6322
18	โลตัส นครศรีธรรมราช	0 7532 4964-5	0 7532 4486
19	สหไทยพลาซ่า ทุ่งสง	0 7542 0078-80	0 7541 2828
นราธิวาส			
20	นราธิวาส	0 7351 1360	0 7351 1231
21	รือเสาะ	0 7357 1186-7	0 7357 1196
22	สุไหงโก-ลก	0 7361 1578-9	0 7361 2455
ปัตตานี			
23	ปัตตานี	0 7331 1518-20	0 7333 1039
24	ปาลัส	0 7348 5181	0 7348 5186
พังงา			
25	เขาหลัก พังงา	0 7648 5380-4	0 7648 5385
26	ตลาดย่านยาว	0 7642 1555	0 7642 1389
27	ท้ายเหมือง	0 7657 1501	0 7657 1203
28	พังงา	0 7643 0529-30	0 7641 1888
พัทลุง			
29	พัทลุง	0 7462 7808-9	0 7461 2214

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเก็ต			
30	จังซีลอน ภูเก็ต	0 7636 6060-4	0 7636 6065
31	เชิงทะเล ภูเก็ต	0 7627 1490-3	0 7632 4522
32	เขินทรีลเฟสดีวิล ภูเก็ต	0 7624 9981-3	0 7624 9985
33	ถนนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	0 7637 3520-4	0 7637 3525
34	ถนนนาไน หาดป่าตอง	0 7634 4790-2	0 7634 4927
35	ถนนประชาชนุเคราะห์ หาดป่าตอง	0 7634 1152-3	0 7629 3253
36	ถลาง ภูเก็ต	0 7631 1588-90	0 7631 1584
37	ภูเก็ต	0 7625 6400-1	0 7621 3561
38	โลดส์ เจ้าฟ้า ภูเก็ต	0 7621 6836-7	0 7621 6848
39	โลดส์ ภูเก็ต	0 7661 2794-8	0 7661 2799
40	โลดส์ ราไวย์ ภูเก็ต	0 7638 3423-4	0 7638 3701
41	ศูนย์การค้าดิกล ภูเก็ต	0 7621 8068-70	0 7621 8074
42	สามกอง ภูเก็ต	0 7621 7011-2	0 7621 7450
43	หาดกมลา ภูเก็ต	0 7638 6039-43	0 7638 6044
44	หาดกะตะ ภูเก็ต	0 7633 0573-6	0 7633 0699
45	หาดกะรน ภูเก็ต	0 7639 8041-5	0 7639 8055
46	หาดป่าตอง	0 7634 0447-9	0 7634 0198
47	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	0 7638 1388-9	0 7638 1634
ยะลา			
48	เบตง	0 7324 5806-7	0 7323 1386
49	ยะลา	0 7324 0816-8	0 7321 4190
ระนอง			
50	ถนนสะพานปลา ระนอง	0 7783 5216-8	0 7783 5219
51	ระนอง	0 7783 2188-9	0 7781 1345
สงขลา			
52	คลองแงะ	0 7445 2757-61	0 7445 2762
53	ช่องเขา-มอ. หาดใหญ่	0 7426 2631-4	0 7426 2637
54	ถนนกาญจนวนิษฐ์ หาดใหญ่	0 7455 9159-61	0 7455 9408
55	ถนนไทรบุรี สงขลา	0 7448 7247-9	0 7431 3322
56	ถนนนครใน สงขลา	0 7432 1063-4	0 7432 1065
57	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7436 6151-2	0 7424 6923
58	ถนนรัถการ หาดใหญ่	0 7423 9119-22	0 7423 9129
59	ถนนลพบุรีราเมศวร์ หาดใหญ่	0 7421 4450-4	0 7421 4455

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
60	ถนนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	0 7435 4727-9	0 7423 5770
61	ถนนศุภสารรังสรรค์ หาดใหญ่	0 7422 0884	0 7424 5233
62	เทสโก้ โลตัส สะเดา	0 7441 1717-8	0 7441 1719
63	นาทวี	0 7437 3784-6	0 7437 3787
64	บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (ถนนเพชรเกษม)	0 7446 9185-9	0 7446 9190
65	ปาดังเบซาร์	0 7452 1977-8	0 7452 1980
66	โรบินสัน หาดใหญ่	0 7422 3473-6	0 7422 3509
67	สงขลา	0 7444 0420-3	0 7432 1071
68	หาดใหญ่ใน	0 7425 7840-2	0 7425 4843
สตูล			
69	สตูล	0 7473 0431-5	0 7472 1358
สุราษฎร์ธานี			
70	เกาะพะงัน	0 7737 7848-50	0 7737 7852
71	เกาะสมุย	0 7742 1200-1	0 7742 0141
72	โคสียูเอ็ม สุราษฎร์ธานี	0 7791 0035-9	0 7791 0040
73	เจวง 2 เกาะสมุย	0 7742 2252	0 7742 2762
74	เจวง 3 เกาะสมุย (ลิฟวิ่ง พลาซ่า)	0 7741 3243	0 7741 4223
75	เจวง เกาะสมุย	0 7743 0267-8	0 7743 0494
76	ชัยบุรี	0 7736 7141-3	0 7736 7150
77	เขินทรีลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	0 7748 9829-33	0 7748 9834
78	ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี	0 7728 4093-5	0 7728 4096
79	เทสโก้ โลตัส ละไม เกาะสมุย	0 7741 8633-5	0 7741 8909
80	บ้านตาขุน	0 7739 7003-4	0 7739 7055
81	พุนพิน	0 7731 1033	0 7731 1000
82	แม่น้ำ เกาะสมุย	0 7724 8305-9	0 7724 8310
83	ละไม เกาะสมุย	0 7742 4305-6	0 7742 4619
84	โลตัส สุราษฎร์ธานี	0 7791 0056-60	0 7791 0061
85	เวียงสระ	0 7736 1661-3	0 7736 2007
86	สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	0 7721 8392	0 7721 9594
87	สุราษฎร์ธานี	0 7727 2200	0 7728 3972

สำนักงานย่อยในประเทศ 30 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 12 สาขา

ลำดับ	สำนักงานย่อย	โทรศัพท์	โทรสาร
1	บีทีเอส ชองนันทรี	0 2635 1061-2	0 2635 1063
2	บีทีเอส ชิดลม	0 2655 7016-7	0 2655 7018
3	บีทีเอส นานา	0 2651 3146-7	0 2651 3148
4	บีทีเอส พร้อมพงษ์	0 2663 5124-5	0 2663 5126
5	บีทีเอส ศาลาแดง	0 2632 8026-7	0 2632 8028
6	บีทีเอส สนามกีฬาแห่งชาติ	0 2612 4023-4	0 2612 4025
7	บีทีเอส หมอชิต	0 2617 7030-1	0 2617 7032
8	บีทีเอส อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	0 2640 9125-6	0 2640 9127
9	บีทีเอส อโศก	0 2651 3090-1	0 2651 3092
10	บีทีเอส อ่อนนุช	0 2742 7024-5	0 2742 7026
11	บีทีเอส อารีย์	0 2619 7003-4	0 2619 7005
12	แอมเวย์	0 2374 1569	0 2374 1822

ส่วนภูมิภาค 18 สาขา

ลำดับ	สำนักงานย่อย	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่			
1	พร้าว เชียงใหม่	0 5347 4111-2	0 5347 4124
2	แม่แตง	0 5347 1739-41	0 5347 1742
3	สันกำแพง	0 5333 2464	0 5333 2570
นครราชสีมา			
4	เทสโก้ โลตัส โคราซ	0 4426 1671-3	0 4426 1674
นครศรีธรรมราช			
5	หัวถนน นครศรีธรรมราช	0 7544 6223	0 7544 6417

ลำดับ	สำนักงานย่อย	โทรศัพท์	โทรสาร
นครสวรรค์			
6	บิ๊กซี นครสวรรค์ 2	0 5637 1791-3	0 5637 1794
พระนครศรีอยุธยา			
7	นครหลวง อยุธยา	0 3536 0523	0 3536 0617
พิษณุโลก			
8	เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	0 5525 3632-3	0 5525 3634
9	เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก 2	0 5533 0362-4	0 5533 0365
10	นครไทย พิษณุโลก	0 5538 8350-2	0 5538 8353
11	บางระกำ	0 5537 1926-8	0 5537 1929
ราชบุรี			
12	ปากท่อ ราชบุรี	0 3228 2401-2	0 3228 2413
ลำปาง			
13	บิ๊กซี ลำปาง	0 5432 4554	0 5432 5244
สมุทรสาคร			
14	เทสโก้ โลตัส มหาชัย	0 3482 7396-7	0 3482 7799
สุราษฎร์ธานี			
15	กาญจนาดิษฐ์	0 7737 9310	0 7737 9319
16	บางสวรรค์	0 7736 5022	0 7736 5146
อุดรธานี			
17	ยูดี ทาวน์ อุดรธานี	0 4213 6216-8	0 4213 6219
อุบลราชธานี			
18	เทสโก้ โลตัส วารินชำราบ	0 4532 4889-91	0 4532 4894

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน 101 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 26 สาขา

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
1	จตุจักรพลาซ่า	0 2265 9502-6	0 2265 9507
2	ชอยรามบุตรี 1	0 2629 5031	0 2629 5032
3	ชอยรามบุตรี 2	0 2282 8628-9	0 2282 8661
4	ชอยสุขุมวิท 4	0 2253 1280	0 2253 1281
5	ซีดีคอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ	0 2253 1196	0 2253 1197
6	ตลาดนัดสวนจตุจักร	0 2272 4790-3	0 2272 4802

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
7	ถนนข้าวสาร 1	0 2282 8959	0 2282 4122
8	ถนนข้าวสาร 2	0 2282 7367	0 2282 7368
9	ถนนข้าวสาร 3	0 2280 5904-8	0 2280 5909
10	ถนนข้าวสาร 4	0 2280 2798	0 2280 2799
11	ถนนเพชรบุรี 17 ต้อ 108	0 2255 5320-4	0 2255 5325

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
12	นานาเหนือ	0 2655 0735-40 ต่อ 120	0 2655 0741
13	แพลทินัม แฟชั่นมอลล์	0 2121 9745	0 2121 9746
14	มันนี่พาร์ค	0 2686 3936-7	0 2686 3943
15	มาบุญครองเซ็นเตอร์ มาบุญครองเซ็นเตอร์ 1	0 2216 4820-2 ต่อ 19	0 2216 4820-2 ต่อ 20
16	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 2	0 2611 7104	0 2620 9973
17	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 3	0 2611 4891	0 2611 4892
18	วัดไตรมิตร	0 2221 9184	0 2221 9185
19	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า	0 2251 1393	0 2251 1392
20	สีลม ซอย 22	0 2235 2540-4	0 2235 2545
21	สุขุมวิท 1 (บางราชวัตร)	0 2255 2324-7 ต่อ 107	0 2255 2328
22	สุขุมวิท 11	0 2253 8623-4	0 2255 8600
23	สุขุมวิท 15	0 2253 7381-5	0 2253 7386
24	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2261 0150-7 ต่อ 144	0 2261 0164
25	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	0 2255 1861-5	0 2255 1866
26	แอร์พอร์ตลิงค์ สถานีพญาไท	0 2642 4071	0 2642 4072

ส่วนภูมิภาค 75 สาขา

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
1	จอมเทียน 1 พัทยา	0 3825 2862	0 3825 2863
2	จอมเทียน 2 พัทยา	0 3823 2320	0 3823 2321
3	จอมเทียน 3 พัทยา	0 3823 2239	0 3823 2240
4	ซอยบัวขาว พัทยา 1	0 3841 6989-93	0 3841 6994
5	ซอยบัวขาว พัทยา 2	0 3842 6170	0 3842 6171
6	ซอยบัวขาว พัทยา 3	0 3841 6421	0 3841 6422
7	ซอยบัวขาว พัทยา 4	0 3842 0180	0 3842 0570
8	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	0 3804 3508	0 3804 3509
9	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช 2	0 3804 3510	0 3804 3510
10	ดิโอเนียว พัทยา	0 3805 2240-4	0 3805 2245
11	ถนนชายหาดพัทยา	0 3805 2274-8	0 3805 2279

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
12	ถนนชายหาดพัทยา 1	0 3842 1403	0 3842 6361
13	ถนนชายหาดพัทยา 3 พัทยาใต้	0 3841 3427	0 3841 3428
14	ถนนชายหาดพัทยา 4 พัทยากลาง	0 3841 6430	0 3841 6431
15	ถนนชายหาดพัทยา ซอย 13/4	0 3841 5849	0 3841 5850
16	ถนนพระตำหนัก พัทยา	0 3871 0803	0 3871 0804
17	ถนนพัทยา สาย 2	0 3841 6423	0 3841 6424
18	ถนนพัทยา สาย 2 (พัทยากลาง)	0 3842 6210	0 3842 6211
19	ถนนพัทยา-นาเกลือ	0 3842 0960-2	0 3842 0358
20	ถนนเลียบชายหาด จอมเทียน	0 3823 6264-8 ต่อ 109	0 3823 6269
21	เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	0 3841 3342 ต่อ 109	0 3841 2662
22	บิ๊กซี พัทยา 3 (พัทยากลาง)	0 3842 1750	0 3842 1751
23	พัทยากลาง	0 3842 5583	0 3842 5582
24	พัทยาใต้ 2	0 3842 8511 ต่อ 150	0 3842 7696
25	ทีเอส พลาซ่า พัทยา	0 3842 5316	0 3842 5929
26	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา	0 3841 6972-4 ต่อ 109	0 3841 6996
27	โรงแรมแกรนด์จอมเทียน พาเลซ พัทยา	0 3823 3628	0 3823 3769
28	โรงแรมคาร์ลตัน พัทยา	0 3842 8781	0 3842 8782
29	โรงแรมซัมเมอร์บีช จอมเทียน	0 3823 1845	0 3823 1846
30	โรงแรมไดอานาอินน์ พัทยา	0 3841 3440	0 3841 3441
31	วอล์คกิ้ง สตรีท พัทยา	0 3842 1345	0 3842 9429
เชียงใหม่			
32	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5327 0151-8 ต่อ 143	0 5328 2679
33	ไนท์บาซาร์	0 5381 9117-9	0 5327 3552
ตราด			
34	เกาะช้าง	0 3955 1483-4	0 3955 1508
ประจวบคีรีขันธ์			
35	หาดหัวหิน	0 3251 3858	0 3251 3859

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
พังงา			
36	เขาลูก พังงา 1	0 7648 5380-4	0 7648 5385
37	เขาลูก พังงา 2	0 7648 5386	0 7648 5387
ภูเก็ต			
38	กะรน ซี แชนด์ รีสอร์ท	0 7639 6429	0 7639 6430
39	จังซีลอน ภูเก็ต 1	0 7636 6060-4	0 7636 6065
40	จังซีลอน ภูเก็ต 2	0 7636 6745	0 7636 6746
41	จังซีลอน ภูเก็ต 3	0 7636 6741	0 7636 6742
42	ถนนนาใน หาดป่าตอง	0 7634 4790-2	0 7634 4927
43	ถนนบางลา ป่าตอง 1	0 7634 3440	0 7634 3441
44	ถนนบางลา ป่าตอง 2	0 7634 0438	0 7634 0439
45	ถนนประจักษ์นครินทร์ หาดป่าตอง 1	0 7629 3198	0 7629 3253
46	ถนนประจักษ์นครินทร์ หาดป่าตอง 2	0 7634 1629	0 7634 1630
47	โทนี่ รีสอร์ท หาดป่าตอง	0 7634 3207	0 7634 3208
48	พิชิตนา หาดป่าตอง	0 7634 6390	0 7634 6391
49	มิสเตอร์กู๊ดส์ ซีฟู้ด ป่าตอง	0 7634 0167	0 7634 0168
50	ราไวย์ ปาล์ม บีช รีสอร์ท	0 7661 3551	0 7661 3552
51	โรงแรมธาราป่าตอง ภูเก็ต	0 7634 6288	0 7634 6289
52	โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต วินเทจ พาร์ค	0 7634 0261	0 7634 0262
53	หาดกมลา ภูเก็ต	0 7638 6039-43	0 7638 6044
54	หาดกะตะ ภูเก็ต 1	0 7633 0573-6	0 7633 0699
55	หาดกะตะ ภูเก็ต 2	0 7633 3010	0 7633 3011
56	หาดกะตะ ภูเก็ต 3	0 7633 0670	0 7633 0671
57	หาดกะตะ ภูเก็ต 4	0 7633 1005	0 7633 1006

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
58	หาดกะตะ ภูเก็ต 5	0 7633 0817	0 7633 0818
59	หาดกะตะ ภูเก็ต 6	0 7633 0824	0 7633 0825
60	หาดกะตะ ภูเก็ต 7	0 7633 0961	0 7633 0962
61	หาดกะรน ภูเก็ต 1	0 7639 8041-5 ต่อ 109	0 7639 8055
62	หาดกะรน ภูเก็ต 2	0 7633 3551	0 7633 3552
63	หาดป่าตอง 1	0 7634 0447-9 ต่อ 114	0 7634 0198
64	หาดป่าตอง 2	0 7634 0060	0 7634 0069
65	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	0 7638 1710-1	0 7638 1634
66	อมตะ รีสอร์ท หาดป่าตอง	0 7634 0346	0 7634 0407
67	โอเชียนพลาซ่า หาดป่าตอง	0 7634 1545	0 7634 1546
สมุทรปราการ			
68	แอร์พอร์ตลิงค์ สถานีสุวรรณภูมิ	0 2134 6417	0 2134 6418
สุราษฎร์ธานี			
69	เขวง 2 เกาะสมุย	0 7742 2252	0 7742 2762
70	เขวง 3 เกาะสมุย (ลิฟวิ่ง พลาซ่า)	0 7741 3243	0 7741 4223
71	เขวง เกาะสมุย	0 7743 0267-8	0 7743 0494
72	ละไม เกาะสมุย	0 7742 4616-8 ต่อ 107	0 7742 4619
73	หาดเขวง 1	0 7741 3871	0 7741 3872
74	หาดเขวง 2	0 7742 2690	0 7742 2692
75	หาดเขวง 4	0 7742 2557	0 7742 2558

ศูนย์บริการศูนย์รักษากสิกรไทย 3 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 3 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	ลาดพร้าว 92	0 2530 4905	0 2530 4966	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น.
2	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	0 2254 6848-9	0 2255 1866	
3	โรงแรมโซฟิเทล โซ บางคอก	0 2562 7780-8	0 2273 2996	ทุกวัน 9.00 - 21.00 น.

ศูนย์บริการและมูมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม 36 สาขา

มูมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม 15 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 13 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	0 2178 0904	0 2178 0909	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
2	ถนนเทพารักษ์ กม. 16	0 2750 6193-5, 0 2750 7326-7	0 2750 7328	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
3	พัฒน์พงศ์	0 2637 0041-8, 0 2637 0470-4	0 2637 0477	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
4	แมกซ์แวลู พัฒนาการ	0 2231 3374, 0 2722 1004-8, 0 2722 2202	0 2322 2589	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 18.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 10.00 - 18.00 น.
5	เยาวราช	0 2623 3636 ต่อ 113, 115	0 2226 4806	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
6	วังบูรพา	0 2623 7681-90	0 2225 0344	จันทร์ - เสาร์ 8.30 - 18.00 น.
7	สยามสแควร์	0 2658 1755-9	0 2658 1754	ทุกวัน 10.00 - 18.00 น.
8	สำนักแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี	0 2562 8008, 0 2562 8001-7, 0 2562 8009-14	0 2562 8015	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
9	สำนักถนนเสือป่า	0 2226 4560-9 ต่อ 5600-1	0 2225 6902	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
10	สำนักราษฎร์บูรณะ	0 2871 3650-5	0 2871 3645	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
11	สำนักสีลม	0 2232 5001 ต่อ 5220, 5248	0 2234 5145	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
12	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2261 0151-7	0 2261 0164	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
13	สุขุมวิท 57	0 2392 2039, 0 2714 1089-94	0 2390 0784	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.

ส่วนภูมิภาค 2 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	ถนนสุขุมวิท พัทยา	0 3841 6859-63	0 3841 6864	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 17.00 น.
2	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	0 3481 6662-9, 0 3481 6670	0 3481 6671	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

ศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Center) 3 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 3 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	0 2693 2463 ต่อ 148	0 2693 3240	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.
2	ถนนสาทร	0 2238 2881-6	0 2238 2887	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
3	สำนักพหลโยธิน	0 2273 1212-6	0 2273 1234	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.

ศูนย์บริการเดอะวิสดอมพร้อมบริการตู้นิรภัยกสิกรไทย 2 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 2 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	ลาดพร้าว 92	0 2530 4905, 0 2530 4865	0 2530 4966	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น.
2	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิกเพลส)	0 2254 6848-9	0 2255 1866	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น.

ศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Lounge) 15 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 8 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	เซ็นทรัล บางนา 2	0 2398 5820-1, 0 2398 5824-6	0 2398 5827	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
2	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0 2424 3595-6, 0 2424 3990-2	0 2424 2834	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
3	เซ็นทรัล พระรามที่ 3	0 2673 6338-9	0 2673 6240	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
4	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	0 2160 3813-7	0 2276 8725	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
5	เซ็นทรัลลาดพร้าว	0 2541 1543	0 2541 1548	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
6	เซ็นทรัลเวิลด์	0 2251 0231-5	0 2251 0236	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
7	พาราไดซ์ พาร์ค	0 2325 9108-12	0 2325 9113	ทุกวัน 10.30 - 20.00 น.
8	สยามพารากอน	0 2610 9404-8	0 2610 9409	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.

ส่วนภูมิภาค 7 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 2	0 5390 3607	0 5390 3612	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
2	เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	0 7624 9981	0 7624 9985	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
3	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	0 4328 8060-4	0 4328 8065	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
4	เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	0 7748 9829-33	0 7748 9834	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
5	เซ็นทรัลพลาซ่า อุตรดิตถ์	0 4234 3906-10	0 4234 3920	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
6	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0 4428 8490-2	0 4428 8493	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
7	ฟอร์ไต์ ซีโน มหานคร	0 3411 0748-52	0 3411 0753	ทุกวัน 11.00 - 19.00 น.

ศูนย์บริการเดอะวิสดอม ณ โรงแรมโซฟิเทล โซ แบงคอก 1 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 1 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
1	โรงแรมโซฟิเทล โซ แบงคอก	0 2562 7780-8	0 2273 2996	ทุกวัน 9.00 - 21.00 น.

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท 6 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร 1 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท สำนักพลโยธิน	0 2470 2951	-

ส่วนภูมิภาค 5 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
1	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี 2	0 3845 8972-5	0 3845 8976
2	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท แหลมฉบัง	0 3849 3830-2	0 3849 3833

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
นครราชสีมา			
3	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท หัวทะเล นครราชสีมา	0 4425 8723	0 4425 8883
นครสวรรค์			
4	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	0 5637 2231-7	0 5637 2239
สงขลา			
5	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7422 1944-5	0 7422 1946

ศูนย์บริการธุรกิจ 63 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร 28 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ศูนย์บริการธุรกิจ กล้วยน้ำไท	0 2367 3388-89	0 2367 3390
2	ศูนย์บริการธุรกิจ ดาวคนอง	0 2877 5641-7, 0 2476 0619	0 2476 0620, 0 2877 5697
3	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนพระรามที่ 2	0 2417 2361-3	0 2417 2364
4	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนพระรามที่ 3	0 2284 3760-2	0 2284 3763
5	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนพัฒนาการ 20	0 2314 2313-6	0 2314 2317
6	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนเพชรบุรี 17	0 2254 5652-4	0 2254 5655

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
7	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	0 2264 0072-4, 0 2264 0080-2	0 2264 0083
8	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนรามอินทรา	0 2552 8329, 0 2552-8330, 0 2552 8623	0 2552 8624
9	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนศรีนครินทร์ กม. 9	0 2399 4225-7, 0 2398 9201	0 2398 0477
10	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนสาทร	0 2236 7642-3, 0 2236 7645	0 2236 7646
11	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนเสรีไทย 46 (สวนสยาม)	0 2518 2052, 0 2518 2054-5	0 2518 2058

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
12	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนเสือป่า	0 2221 3131-8 ต่อ 6301-6303, 0 2223 1337	0 2225 6575, 0 2226 1796
13	ศูนย์บริการธุรกิจ บางซื่อ	0 2586 7800, 0 2586 7255-6	0 2586 7292
14	ศูนย์บริการธุรกิจ บางโพ	0 2585 7468, 0 2585 9747, 0 2585 9765	0 2585 9767
15	ศูนย์บริการธุรกิจ บางเขิน	0 2424 2160, 0 2424 2163	0 2424 2166
16	ศูนย์บริการธุรกิจ บางลำภู	0 2282 1822-3, 0 2282 1838	0 2282 1839
17	ศูนย์บริการธุรกิจ พหลโยธิน	0 2273 1403-11, 0 2273 1401	0 2273 1472, 0 2273 1635
18	ศูนย์บริการธุรกิจ เพชรเกษม 51	0 2454 0278, 0 2454 0279, 0 2454 2605	0 2454 2606
19	ศูนย์บริการธุรกิจ ลาดกระบัง	0 2739 0191-5 ต่อ 155-158, 0 2326 8304	0 2326 8303
20	ศูนย์บริการธุรกิจ ลาดพร้าว 25	0 2513 1504, 0 2513 1571, 0 2513 1864	0 2513 1724
21	ศูนย์บริการธุรกิจ วัชรบุรี	0 2223 7427-9	0 2223 7430
22	ศูนย์บริการธุรกิจ สะพานเหลือง	0 2214 6450-2	0 2214 6453
23	ศูนย์บริการธุรกิจ สีลม	0 2634 0580 ต่อ 5420-30, 0 2234 5141	0 2234 6178, 0 2234 9650
24	ศูนย์บริการธุรกิจ สุขุมวิท 101	0 2331 0875-7	0 2331 0878
25	ศูนย์บริการธุรกิจ สุขุมวิท 33	0 2261 0133-44 ต่อ 201-212, 0 2261 0681	0 2261 0145-6
26	ศูนย์บริการธุรกิจ สุรวงศ์	0 2639 1314-6	0 2639 1317
27	ศูนย์บริการธุรกิจ หัวหมาก	0 2377 3522-3, 0 2377 3351	0 2377 3357
28	ศูนย์บริการธุรกิจ เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	0 2537 0366-7	0 2537 0368

ส่วนภูมิภาค 35 ศูนย์

ภาคกลาง 17 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
นครปฐม			
1	ศูนย์บริการธุรกิจ อ้อมใหญ่	0 2811 6845-6, 0 2431 2043	0 2431 2042, 0 2420 5565
นนทบุรี			
2	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนแจ้งวัฒนะ	0 2574 6576-7, 0 2574 6567	0 2574 6569
3	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนรัตนวิเศษ บางใหญ่	0 2594 2940-2	0 2594 2943
ปทุมธานี			
4	ศูนย์บริการธุรกิจ คลอง 2 ทัพเรือ	0 2533 0874-5, 0 2533 0883-4	0 2533 0877
5	ศูนย์บริการธุรกิจ นวนคร	0 2529 1231	0 2529 1522
พระนครศรีอยุธยา			
6	ศูนย์บริการธุรกิจ สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	0 3533 1050, 0 3533 1051	0 3533 1052
7	ศูนย์บริการธุรกิจ ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	0 3570 0367-8	0 3570 0369
ราชบุรี			
8	ศูนย์บริการธุรกิจ บ้านโป่ง	0 3222 2674-6	0 3222 1233
สมุทรปราการ			
9	ศูนย์บริการธุรกิจ ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปู	0 2324 3112-15	0 2324 3116
10	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	0 2178 2183-5	0 2178 2187
11	ศูนย์บริการธุรกิจ บางพลี	0 2316 6642-3, 0 2316 6645	0 2316 6646
12	ศูนย์บริการธุรกิจ พระประแดง	0 2464 3153-4, 0 2464 3577	0 2464 3578
13	ศูนย์บริการธุรกิจ สมุทรปราการ	0 2395 3946-7, 0 2387 0039, 0 2395 3799, 0 2395 3441	0 2387 1192
14	ศูนย์บริการธุรกิจ อาคารปลอดอาคาร ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ	0 2134 1901-2	0 2134 1903
15	ศูนย์บริการสุขุมวิท 107	0 2398 6693-4	0 2398 6695

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สมุทรสาคร			
16	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	0 3481 6666, 0 3442 2395-6, 0 3481 6707	0 3481 6708
17	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	0 3442 3445-7	0 3442 3448

ภาคเหนือ 3 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่			
1	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5327 1677, 0 5328 2681	0 5328 2680
ลำพูน			
2	ศูนย์บริการธุรกิจ นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	0 5358 2693-4	0 5358 2695
เชียงราย			
3	ศูนย์บริการธุรกิจ แม่สาย	08 3540 7808	0 5373 3101

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
นครราชสีมา			
1	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนจอมพล นครราชสีมา	0 4425 1752, 0 4425 1773	0 4425 1727
อุดรธานี			
2	ศูนย์บริการธุรกิจ ตลาดเมืองทอง เจริญศรี อุดรธานี	0 4222 4184-5, 0 4222 4248-9	0 4222 4247
มุกดาหาร			
3	ศูนย์บริการธุรกิจ มุกดาหาร	0 4261 4430, 0 4261 4431	0 4261 4490

ภาคตะวันออก 9 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
1	ศูนย์บริการธุรกิจ แหลมฉบัง	0 3849 3620-1 ต่อ 150-155, 0 3833 0054	0 3833 0055, 0 3849 3622
2	ศูนย์บริการธุรกิจ นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	0 3874 3853-5	0 3874 3856
3	ศูนย์บริการธุรกิจ บ้านบึง	0 3844 6329-30, 0 3844 6334	0 3844 6335
4	ศูนย์บริการธุรกิจ พทยากลาง	0 3841 6215-6, 0 3841 6220-1	0 3841 6245
5	ศูนย์บริการธุรกิจ นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี 2	0 3845 7678	0 3845 7679
ปราจีนบุรี			
6	ศูนย์บริการธุรกิจ นิคมอุตสาหกรรม 304	0 3727 4060-2	0 3727 4063
ระยอง			
7	ศูนย์บริการธุรกิจ มาบตาพุด	0 3860 7522, 0 3860 9490	0 3860 9489
8	ศูนย์บริการธุรกิจ นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด ระยอง	0 3865 6342-3	0 3865 6344
9	ศูนย์บริการธุรกิจ นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ ระยอง	0 3865 0168-70	0 3865 0171

ภาคใต้ 3 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเก็ต			
1	ศูนย์บริการธุรกิจ ภูเก็ต	0 7621 9819-20	0 7621 9825
สงขลา			
2	ศูนย์บริการธุรกิจ ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7422 0501-2, 0 7424 6716	0 7423 5772
สุราษฎร์ธานี			
3	ศูนย์บริการธุรกิจ สุราษฎร์ธานี	0 7791 0070-2	0 7791 0073

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 104 ศูนย์*

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร 23 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ดาวคนอง	0 2877 5671-2	0 2476 4463
2	ถนนจันทน์	0 2212 9788-9	0 2673 0438
3	ถนนบางนา-ตราด กม. 4	0 2397 3570-2	0 2397 3568
4	ถนนเพชรบุรี 17	0 2255 5320-4	0 2255 5325
5	ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ)	0 2476 8856-8	0 2476 8862
6	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	0 2693 2460-9	0 2693 2472
7	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง (จีน)	0 2562 7301	0 2562 7318
8	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง (ญี่ปุ่น)	0 2562 7319	0 2562 7336
9	บางขุนเทียน	0 2878 0023-4	0 2878 0526
10	บางขุนนนท์	0 2882 5818	0 2882 5495
11	บางเขน	0 2930 1234-7	0 2513 9040
12	บางมด	0 2870 0224-30	0 2428 2025
13	ประเวศ	0 2726 0484-7	0 2726 0494
14	ปิ่นเกล้า	0 2884 6380-90	0 2433 9920
15	เพชรเกษม 51	0 2801 3626-9	0 2454 2975
16	มีนบุรี	0 2918 7708-12	0 2518 1475
17	แมกซ์แวลู พัฒนาการ	0 2321 3374, 0 2722 1004-8, 0 2722 2202	0 2322 2589
18	ลาดพร้าว 25	0 2938 3040-2	0 2513 1603
19	สำนักถนนเสือป่า	0 2221 3131-8	0 2225 6573
20	สำนักสีลม	0 2232 5001	0 2234 7445
21	สี่แยกวงหิน	0 2940 4824-8	0 2940 4840
22	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2261 0151-7	0 2261 0164
23	หัวหมาก	0 2732 2560-3	0 2375 6487

ส่วนภูมิภาค 81 ศูนย์

ภาคกลาง 20 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	0 3522 1953-5, 0 3522 1823, 0 3522 1859	0 3522 1849
2	ถนนแจ้งวัฒนะ	0 2982 9760-5	0 2982 9934
3	ถนนติวานนท์ (แคราย)	0 2589 0030-3	0 2580 2838
4	ถนนเทพารักษ์	0 2758 2403-5	0 2394 6966
5	ถนนรัตนธิเบศร์ บางใหญ่	0 2921 1145-56	0 2594 0626
6	ถนนโรจนะ อยุธยา	0 3521 3870-2	0 3521 3875
7	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	0 3481 6662-9	0 3481 6671
8	ถนนสุดบรรทัด สระบุรี	0 3622 1132-3	0 3622 1941
9	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	0 3661 7280	0 3641 3761
10	นครปฐม	0 3425 3822-9	0 3425 2510
11	นวนคร	0 2909 1123-5	0 2529 2904
12	บางพลี	0 2751 0650-4	0 2316 7827
13	ปึกสี ลพบุรี	0 3661 5762-3	0 3661 6113
14	พระประแดง	0 2818 0990-9	0 2463 1976
15	รังสิต	0 2959 0001-10	0 2531 4124
16	สมุทรปราการ	0 2395 3000-2	0 2701 7805
17	สามพราน	0 3422 5649-51	0 3432 2990
18	สุขุมวิท 107	0 2398 5849-53	0 2398 5884
19	หนองแค	0 3632 6281-5	0 3632 6290
20	อ้อมใหญ่	0 2420 5561-5	0 2420 8607

ภาคตะวันตก 5 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ตลาดจัตุรชัย หัวหิน	0 3252 1044-6, 0 3252 1273-4	0 3252 1275
2	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	0 3552 4044-6	0 3552 4047
3	ราชบุรี	0 3231 4054-5	0 3232 5834
4	สมุทรสงคราม	0 3471 1522-3	0 3471 2433
5	หัวหิน	0 3251 1775-6	0 3251 2585

* จำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา

ภาคเหนือ 14 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	กำแพงเพชร	0 5571 1244	0 5571 3702
2	เชียงราย	0 5375 2226-9	0 5371 4003
3	ถนนจัตโรไชย ลำปาง	0 5422 4830-1	0 5422 1994
4	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	0 5328 1850-3	0 5328 1859
5	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	0 5327 0151-8	0 5328 2679
6	ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก	0 5524 8802-3, 0 5524 8816-8	0 5524 8819
7	ถนนสวรรคตี่ถึ นครสวรรค์	0 5631 1500-5	0 5622 1581
8	พิจิตร	0 5661 2532-4	0 5661 2178
9	เพชรบูรณ์	0 5672 2262-3	0 5671 1163
10	แพร่	0 5462 7230-2	0 5452 1483
11	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	0 5320 2529-37	0 5327 0825
12	สุโขทัย	0 5561 1101-2	0 5561 2887
13	ห้าแยกโคกมะตูม	0 5524 5215-9	0 5524 1984
14	ถนนรอบเวียง ลำปาง	0 5422 3813-5	0 5422 3816

ภาคตะวันออก 13 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ฉะเชิงเทรา	0 3881 6296	0 3851 2195
2	ถนนจันทอุดม ระยอง	0 3861 6002-5	0 3861 6006
3	ถนนตรีนันท์ จันทบุรี	0 3932 1822-3	0 3932 1824
4	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี	0 3932 5964-7	0 3932 1172
5	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1	0 3827 3862-6	0 3827 3867
6	บ่อวิน ชลบุรี	0 3834 6654-5	0 3834 6656
7	บางปะกง	0 3883 2449-51	0 3853 2815
8	พัตยาใต้	0 3842 8513-5	0 3842 7696
9	ระยอง	0 3861 1007	0 3861 3969
10	ศรีราชา	0 3831 1194-5	0 3832 2476
11	สระแก้ว	0 3722 0522-3	0 3724 1022
12	หนองมน ชลบุรี	0 3839 2601-3	0 3839 2604
13	แหลมฉบัง	0 3849 3624-7	0 3849 3628

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 18 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	กาฬสินธุ์	0 4381 1024	0 4381 1497
2	ชัยภูมิ	0 4483 8015-7	0 4481 1267
3	ถนนจอมพล นครราชสีมา	0 4424 2526	0 4425 3225
4	ถนนเทวาภิบาล ร้อยเอ็ด	0 4351 3021-2	0 4351 3023
5	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	0 4224 8570-5	0 4222 2416
6	ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี	0 4524 3470-3	0 4525 5675
7	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	0 4322 5131-3	0 4322 5069
8	บุรีรัมย์	0 4461 1056	0 4461 2590
9	พังโคน	0 4273 4928-30	0 4277 1282
10	ยโสธร	0 4571 2592-3	0 4571 2679
11	ร้อยเอ็ด	0 4352 2790-1	0 4351 2426
12	เลย	0 4281 1080	0 4281 1443
13	วังสะพุง	0 4285 0920-2	0 4284 1043
14	สกลนคร	0 4273 3581-2	0 4271 1712
15	สุรินทร์	0 4451 1543	0 4451 4416
16	หนองคาย	0 4241 1669-70	0 4241 1058
17	หัวทะเล นครราชสีมา	0 4425 1372-4	0 4425 6394
18	อุดรธานี	0 4224 1121-2	0 4224 3320

ภาคใต้ 11 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	กระบี่	0 7561 1333	0 7563 1465
2	เขวง 2 เกาะสมุย	0 7742 2252, 0 7742 2258, 0 7742 2301, 0 7742 2727, 0 7742 2739	0 7742 2762
3	ชุมพร	0 7750 1418	0 7750 1029
4	ตรัง	0 7521 0137-8	0 7521 8200
5	ตลาดหัวอิฐ	0 7534 5771-2	0 7534 5773
6	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7436 6151-2	0 7424 6923
7	นครศรีธรรมราช	0 7531 2085-9	0 7534 2891
8	ภูเก็ต	0 7625 6400-1	0 7621 3561
9	สงขลา	0 7444 0420-3	0 7432 1071
10	สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	0 7721 8392	0 7721 9594
11	สุราษฎร์ธานี	0 7727 2200	0 7728 3972

สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ 9 สาขา

สาขาลอสแอนเจลิส

601 South Figueroa Street, Suite 3875,
Los Angeles, California 90071, U.S.A.

โทรศัพท์ : (1) (213) 680 9331-7
โทรสาร : (1) (213) 620 9362
สวิตช์ : KASI US 6L
ผู้จัดการสาขา : นายประเสริฐเชาวน์ ภูวนิติ
อีเมล : KASIKORNBANKLA@aol.com

สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

190 Elgin Avenue, George Town,
Grand Cayman KY1-9005, Cayman Islands,
Grand Cayman KY1-1102 C/O Intertrust Cayman

โทรศัพท์ : (1) (345) 943 3100
โทรสาร : (1) (345) 945 4757
ผู้จัดการสาขา : น.ส.ชนัญญา คงปรีชา
อีเมล : chananya.k@kasikornbank.com

สำนักงานผู้แทนนครเซี่ยงไฮ้

Suite 2708, China Insurance Building,
166 Lujiazui Road (East), Pudong,
Shanghai 200120, China

โทรศัพท์ : (86) (21) 6841 9528-9
โทรสาร : (86) (21) 6841 9530
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : น.ส.นันทกร ชาติชัยสกุล
อีเมล : kbanksha@uninet.com.cn

สำนักงานผู้แทนเมืองคุนหมิง

Suite 2708, Expo Building,
45 Tuodong Road, Kunming, Yunnan 650011, China

โทรศัพท์ : (86) (871) 310 1092, 318 2727
โทรสาร : (86) (871) 310 5568
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายธีระพงษ์ หงษ์บุญญารักษ์
อีเมล : kbankkunming@hotmail.com

สำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง

No. 313/315, U Wisara Road, Sanchaung Township
Yangon, The Republic of the Union of Myanmar

โทรศัพท์ : (95) (0) 1 524285, 1 500727, 1 514868
โทรสาร : (95) (0) 1 516713
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายณัฐพงศ์ วิศิษฐ์กิจการ
อีเมล : kbankyangon@gmail.com

สาขาฮ่องกง

Suite 3316, 33/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre,
No. 168-200, Connaught Road Central, Hong Kong

โทรศัพท์ : (852) 2526 6811-5
โทรสาร : (852) 2868 4342
สวิตช์ : KASI HK HH
ผู้จัดการสาขา : นายชัยวุธ ชัยพันธ์
อีเมล : chaivudh@kasikornbank.com.hk

สาขาเซินเจิ้น

7th Floor, An Lian Building, B03-05, 103 South Church Street
4018 Jin Tian Road, Fu Tian District, Shenzhen 518026, China

โทรศัพท์ : (86) (755) 8229 1298
โทรสาร : (86) (755) 8222 7150
สวิตช์ : KASI CN BS
ผู้จัดการสาขา : Ms. Chen Jiao
อีเมล : kbanksz@szonline.net

สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง

Suite 22-C, CITIC Building,
19 Jianguomenwai Dajie, Beijing 100004, China

โทรศัพท์ : (86) (10) 6500 8333
โทรสาร : (86) (10) 6500 7899
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายชวลิต นิธากร
อีเมล : kbankbj@china.com

สำนักงานผู้แทนกรุงโตเกียว

8F, Pacific Century Place, 1-11-1 Marunouchi,
Chiyoda-ku, Tokyo 100-6208, Japan

โทรศัพท์ : (81) (0) 3 68608258
โทรสาร : (81) (0) 3 68608201
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายชาคริต สุวรรณโชติ
อีเมล : kbanktokyo@gmail.com

บริษัทของธนาคารกสิกรไทย 5 บริษัท

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 6 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2673 3999
โทรสาร : 0 2673 3988
KAsset Contact Center : 0 2673 3888
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2273 1144
โทรสาร : 0 2270 1235
KResearch Contact Center : 0 2273 1144
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 1, 3 และ 19 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2696 0000
โทรสาร : 0 2696 0099
KSecurities Contact Center : 0 2696 0011
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

ศูนย์บริการธุรกิจ 42 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

เขตกรุงเทพมหานคร 25 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0 2696 0620	0 2884 8215
2	สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว	0 2696 0624	0 2937 0746
3	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	0 2696 0625	0 2160 2998
4	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	0 2696 0607	0 2646 1527
5	สาขาดาวคนอง	0 2696 0604	0 2877 7861
6	สาขาก่อนหน้าจันทร์	0 2696 0628	0 2307 8350
7	สาขาก่อนหน้าวันจันทร์ 36	0 2696 0632	0 2375 3743
8	สาขาก่อนหน้าพระรามที่ 3	0 2696 0621	0 2683 2940

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
9	สาขาก่อนหน้ารัชดาภิเษก ห้วยขวาง	0 2696 0613	0 2693 0617
10	สาขาก่อนหน้าสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	0 2696 0629	0 2178 0901
11	สาขาเทเวศร์	0 2696 0610	0 2628 6461
12	สาขารามบุรี	0 2696 0605	0 2861 4939
13	สาขาบางซื่อ	0 2696 0609	0 2910 4646
14	สาขาพัฒนาพงศ์	0 2696 0603	0 2637 1358
15	สาขาเพชรเกษม 51	0 2696 0618	0 2801 4613

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
16	สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา	0 2696 0617	0 2947 6250
17	สาขาลาดพร้าว 99	0 2696 0614	0 2932 3651
18	สาขาวงแหวนรอบนอก (เอกชัย-บางบอน)	0 2696 0630	0 2416 0680
19	สาขาวังบูรพา	0 2696 0612	0 2623 8380
20	สาขาสานักถนนเสือป่า	0 2622 9153	0 2622 9154
21	สาขาสานักสีลม	0 2696 0626	0 2235 7202
22	สาขาสุขุมวิท 101	0 2696 0611	0 2741 8914
23	สาขาสุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	0 2696 0608	0 2662 1764
24	สาขาออกซิชั่นส์ เฟลส	0 2696 0623	0 2655 8027
25	สาขาเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	0 2696 0627	0 2537 0320

ส่วนภูมิภาค 17 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	สาขาเชียงราย	0 5371 8416	0 5371 8421
2	สาขาเซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	0 5390 4600	0 5390 4611

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
3	สาขาเซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น	0 4328 8495	0 4328 8111
4	สาขาเซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	0 7748 9824	0 7748 9859
5	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี	0 4292 1463	0 4292 1467
6	สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	0 2696 0622	0 7624 8306
7	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	0 4439 3945	0 4439 3950
8	สาขาทนงามวงศ์วาน	0 2696 0619	0 2951 1308
9	สาขาทนงามจันทร์อุดม ระยอง	0 4292 1463	0 2420 5361
10	สาขาทนงามแจ้งวัฒนะ	0 2696 0616	0 2982 9067
11	สาขาทนงามเทพกระษัตรี ภูเก็ต	0 7637 3500	0 7637 3517
12	สาขาทนงามมิตรภาพ ขอนแก่น	0 4327 1020	0 4327 1023
13	สาขาทนงามสุขุมวิท พัทยา	0 3805 2050	0 3805 2066-7
14	สาขารังสิต	0 2696 0615	0 2959 2068
15	สาขาสุมทรรพการ	0 2696 0606	0 2701 8125
16	สาขาห้าแยกโคกมะตูม พิษณุโลก	0 5537 7900	0 5537 7025
17	สาขาอ้อมใหญ่	0 2696 0631	0 2420 5361

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2696 9999
โทรสาร : 0 2696 9966
KLeasing Contact Center : 0 2696 9999
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

ศูนย์บริการธุรกิจ 12 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

ส่วนภูมิภาค 12 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ขอนแก่น (สาขากอนนครินทร์ ขอนแก่น)	0 4332 8561	0 4332 8562
2	จันทบุรี (สาขากอนนครินทร์เมือง จันทบุรี)	0 3934 6351	0 3934 6352
3	ชลบุรี (สาขากอนนครินทร์ ชลบุรี)	0 3879 2131	0 3879 2132
4	เชียงใหม่ (สาขากอนนครินทร์เมือง เชียงใหม่)	0 5341 8681	0 5341 8322
5	นครราชสีมา (สาขากอน จอมสุรางค์ยาตร์ นครราชสีมา)	0 4425 1488	0 4425 2638

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
6	นครสวรรค์ (สาขากอนนครินทร์ นครสวรรค์)	0 5633 4941	0 5633 4942
7	พิษณุโลก (สาขากอนนครินทร์ พิษณุโลก)	0 5524 5161	0 5524 5162
8	ภูเก็ต (สาขากอนนครินทร์ ภูเก็ต)	0 7623 8811	0 7623 9311
9	ราชบุรี (สาขากอนนครินทร์ ราชบุรี)	0 3232 2171	0 3232 2172
10	สงขลา (สาขากอนนครินทร์ หาดใหญ่)	0 7424 7721	0 7424 7722
11	สระบุรี (สาขาสระบุรี)	0 3631 5921	0 3631 5691
12	อุดรธานี	0 4234 2144	0 4234 1122

บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2290 2900
โทรสาร : 0 2290 3000
KF & E Contact Center : 0 2290 2900
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. ข้อมูลทั่วไป	293
1.1 ข้อมูลบริษัท	
1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	
1.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท	2 - 3
2.1 ข้อมูลจากงบการเงิน	
2.2 อัตราส่วนทางการเงิน	
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8 - 57
3.1 ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และนโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม	
3.2 โครงสร้างรายได้	
3.3 การเปลี่ยนแปลงลักษณะการประกอบธุรกิจ	
4. ปัจจัยความเสี่ยง	58 - 71
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	
5.1 ผู้ถือหุ้น	294
5.2 การจัดการ	
5.2.1 โครงสร้างการจัดการ	222 - 234 / 260 - 261
5.2.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	226 - 227 / 233
5.2.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	244 - 247
5.2.4 การกำกับดูแลกิจการ	211 - 247
5.2.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	214 - 215
5.2.6 การควบคุมภายใน	242 - 243
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	248
6. รายการระหว่างกัน	165 - 177 / 240 - 242
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	8 - 71
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัทและงบการเงินรวมเปรียบเทียบ	78 - 85
8.2 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	243 - 244



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



ศูนย์วิจัยกสิกรไทย
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



หลักทรัพย์กสิกรไทย
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



ลีสซิ่งกสิกรไทย
开泰租赁 KASIKORN LEASING



แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย
开泰设备租赁 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT

บทความบางบทความที่ปรากฏในส่วนนี้เป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking Statement) เกี่ยวกับฐานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ที่ซึ่งธนาคารได้จัดทำบทความดังกล่าวโดยอาศัยสมมติฐานหลายประการ รวมทั้งอาศัยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ที่ได้มาจากแหล่งข้อมูลภายนอกเท่าที่มีอยู่ ณ วันที่ที่บทความดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้น บทความที่มีคำว่า “คาดว่า” “เชื่อว่า” “ประมาณว่า” เป็นต้น นั้นจัดเป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต ซึ่งอาจมีความไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเนื่องจากเหตุการณ์ในอนาคตต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการเปลี่ยนแปลงในภาวะเศรษฐกิจ การเมือง หรือกฎระเบียบระดับโลกหรือระดับประเทศ ธนาคารไม่จำเป็นต้องปรับปรุงบทความคาดการณ์ในอนาคตเพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงต้องศึกษาบทความด้วยความระมัดระวังและใช้วิจารณญาณของตนเองก่อนการตัดสินใจลงทุนหรือเข้าทำธุรกรรม

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ซอยราชบุรีบูรณะ 27/1 ถนนราชบุรีบูรณะ

แขวงราชบุรีบูรณะ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

โทรศัพท์ : 0 2222 0000 โทรสาร : 0 2470 1144-5

K-Contact Center : 0 2888 8888

สวิตช์ : KASITHBK

เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นการดำเนินงานภายใต้
ปณิธาน “หัวใจสีเขียว” และร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
และภาวะโลกร้อนด้วยการเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
โดยนำกระดาษรีไซเคิลที่นำมาผลิตใหม่ (Green Paper)
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink)
ในการจัดพิมพ์หนังสือรายงานประจำปี 2555

ออกแบบโดย บริษัท แพลน กราฟิค จำกัด



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK

www.kasikornbankgroup.com
K-Contact Center 0 2888 8888

บริการทุกระดับประทับใจ