

# K

KASIKORNTHAI

รายงานประจำปี 2556  
ธนาคารกสิกรไทย



ธนาคารกสิกรไทย  
开泰银行 KASIKORNBANK



บริการทุกระดับประทับใจ

# CUSTOMER CENTRICITY



**KASIKORNTHAI**

**ธนาคารกสิกรไทย**

开泰银行 KASIKORNBANK



**หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย**

开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



**ศูนย์วิจัยกสิกรไทย**

开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



**หลักทรัพย์กสิกรไทย**

开泰证券 KASIKORN SECURITIES



**ลีสซิ่งกสิกรไทย**

开泰租赁 KASIKORN LEASING



**แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย**

开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT



- Multi-Corporate Business • Large Corporate Business • Medium Business
- Small and Micro Business • High Net Worth Individual • Affluent • Middle Income • Mass

## ภารกิจ

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่แข็งแกร่ง  
สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการ  
ด้านการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน ในคุณภาพมาตรฐานสากล  
โดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์  
ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดีและเป็นธรรม ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม

## วิสัยทัศน์

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มั่นคงที่สุด  
ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ และกระทำทุกวิถีทางเพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน  
ที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

## ค่านิยมหลัก

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร
- ความเป็นมืออาชีพ
- การริเริ่มสิ่งใหม่

ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2556	2555	2554	2553	2552
<b>ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ</b>					
ต่อหุ้น (บาท)					
• กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	17.27	14.73	10.12	8.38	6.16
• ราคาตามบัญชี	91.60	77.28	64.68	56.38	50.14
• เงินปันผล	3.50	3.00	2.50	2.50	2.50
ราคาหุ้น (บาท) <sup>1)</sup>					
• ราคาสูงสุด	225.00	203.00	144.00	130.00	91.00
• ราคาต่ำสุด	156.00	113.50	99.75	77.25	40.25
• ราคาปิด	156.00	193.50	122.00	125.50	85.00
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ					
• จำนวนเฉลี่ย (ล้านหุ้น)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
• ณ สิ้นปี (ล้านหุ้น)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
มูลค่าตลาด (Market capitalization) (ล้านบาท)	373,349	463,096	291,978	300,354	203,427
<b>วัดมูลค่า</b>					
ราคาหุ้นต่อกำไรต่อหุ้น (PER)	9.03	13.14	12.06	14.98	13.80
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (PBV)	1.70	2.50	1.89	2.23	1.70
อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (คำนวณจากราคาปิด)	2.24%	1.55%	2.05%	1.99%	2.94%
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	22.32%	22.12%	27.00%	32.14%	42.49%
จำนวนพนักงาน <sup>2)</sup>	19,303	17,389	16,580	15,677	15,464
จำนวนสาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ <sup>2)</sup>	965	865	816	805	782
<b>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</b>					
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	72,797	63,581	56,491	46,744	39,857
รายได้ที่ไม่มีดอกเบี้ย	48,153	40,724	34,017	28,400	21,683
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	29,443	24,467	20,637	18,227	15,937
รายได้อื่น	67,395	56,447	45,087	35,394	7,686
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	48,685	40,190	31,707	25,221	1,940
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	120,950	104,305	90,508	75,144	61,540
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	52,903	46,934	43,019	38,003	31,338
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	11,744	8,390	7,345	6,701	9,376
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้ <sup>3)</sup>	68,047	57,371	47,489	37,141	30,202
กำไรสุทธิ <sup>4)</sup>	41,325	35,260	24,226	20,047	14,733
<b>ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)</b>					
เงินให้สินเชื่อ <sup>5)</sup>	1,438,978	1,326,732	1,210,834	1,076,981	941,145
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อจากการปรับโครงสร้างหนี้	45,099	43,723	40,343	36,832	34,045
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) <sup>6)</sup>	14,664	13,607	14,698	16,022	18,473
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)	33,525	33,166	31,736	33,175	37,152
สินทรัพย์รวม	2,290,045	2,077,442	1,722,940	1,546,664	1,362,838
เงินรับฝาก	1,529,835	1,391,380	1,242,229	1,100,036	975,492
หนี้สินรวม	2,053,038	1,876,621	1,555,974	1,401,177	1,234,692
ส่วนของเจ้าของ <sup>4)</sup>	219,232	184,946	154,799	134,943	119,997
สินทรัพย์เสี่ยง <sup>2)</sup>	1,508,096	1,365,661	1,269,282	1,131,218	1,004,092

**หมายเหตุ**

- งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนล. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้รวมสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ทุกรายการ และสำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด สำหรับ 1 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

<sup>1)</sup> กระดานในประเทศ / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคากระหว่างปี

<sup>2)</sup> เฉพาะธนาคาร

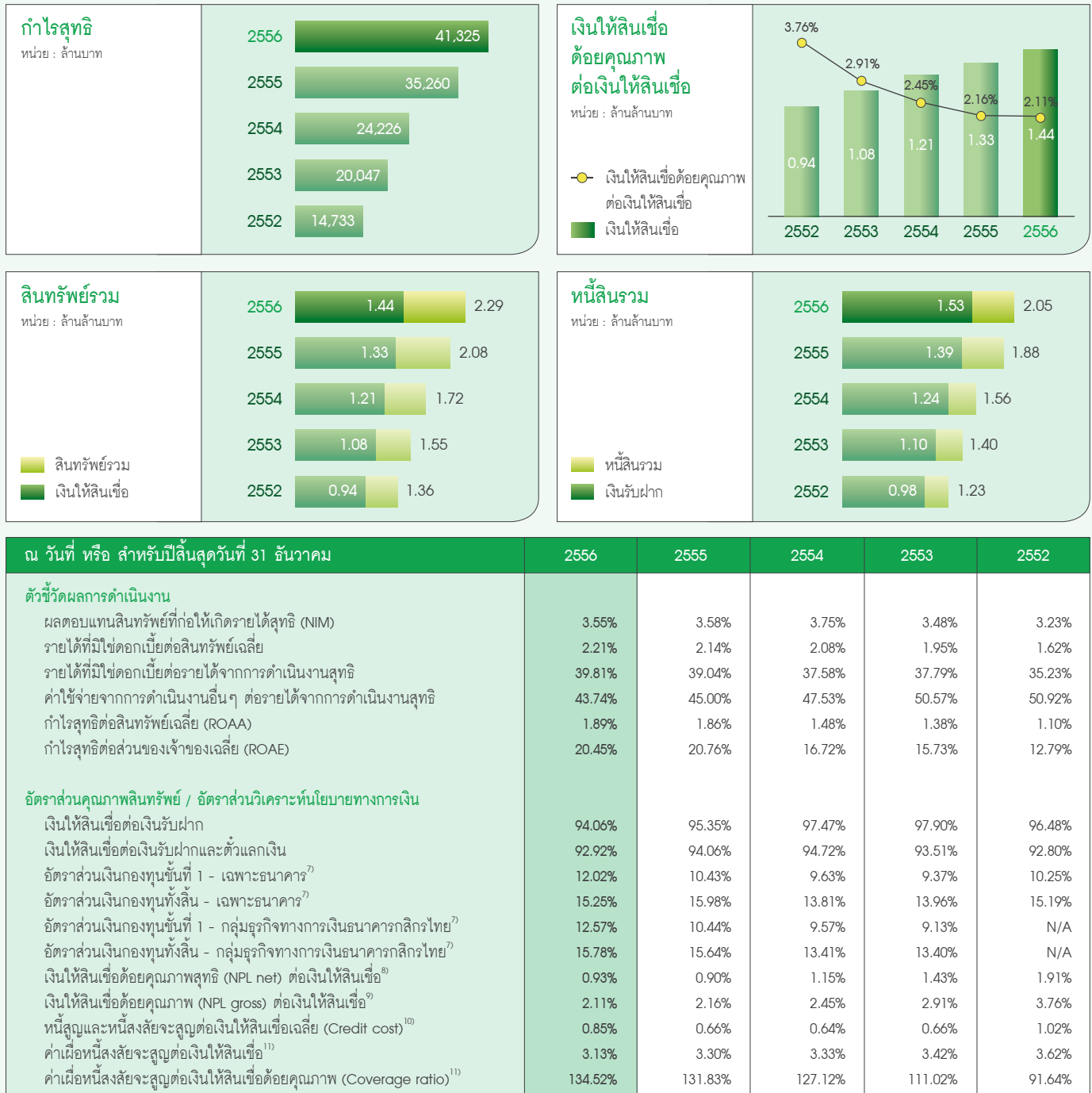
<sup>3)</sup> หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

<sup>4)</sup> ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

<sup>5)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หักรายได้รอตัดบัญชี

<sup>6)</sup> เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด





หมายเหตุ • งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

• งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้รวมสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด ทุกรายการ และสำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด สำหรับ 1 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

<sup>7)</sup> ข้อมูลปี 2552 - 2555 คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel II

ข้อมูลปี 2556 คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

<sup>8)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

<sup>9)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

<sup>10)</sup> หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

<sup>11)</sup> ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อนฯ จากการปรับโครงสร้างหนี้

# สารบัญ

## 005 รายงานคณะกรรมการธนาคาร

### รายงานของฝ่ายจัดการ

#### 007 รายงานของฝ่ายจัดการ

#### 009 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม
2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก
4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ
5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

#### 061 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง
2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ
3. เงินกองทุน

### รายงานทางการเงิน

#### 075 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

#### 076 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

#### 078 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

#### 080 งบการเงิน

#### 088 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

### การกำกับดูแลกิจการ

#### 199 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

#### 200 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

#### 201 การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

#### 240 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

#### 241 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

## การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### 243 การดำเนินงานด้านธุรกิจ

#### 244 การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล

#### 244 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

#### 244 การดำเนินงานด้านสังคม

### โครงสร้าง

#### 248 ผังโครงสร้าง

#### 252 คณะกรรมการ

#### 254 คณะกรรมการและผู้บริหาร

#### 274 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

#### 276 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2556

#### 278 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

#### 282 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

### ข้อมูลอื่นๆ

#### 285 ข้อมูลอ้างอิง

#### 286 โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

#### 287 รางวัลเกียรติคุณ

### ธนาคารกสิกรไทย

#### 291 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

1. สาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ
2. สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน
3. ศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม
4. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท
5. ศูนย์บริการธุรกิจ
6. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
7. สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ

#### 317 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

## 320 สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

ในรอบปี 2556 ธนาคารกสิกรไทยประสบความสำเร็จในฐานะกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำของประเทศไทย ที่มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ” เพื่อให้บรรลุการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer’s Main Bank) ภายใต้ยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ผ่านองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การนำเสนอนวัตกรรมใหม่ของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน การสร้างความชัดเจนของแบรนด์และการตลาด ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีเลิศให้กับลูกค้าทุกกลุ่มในทุกช่องทาง ภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาว ขณะเดียวกันธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนางานสนับสนุน ให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวได้อย่างยั่งยืน

จากความตั้งใจและมุ่งมั่นของธนาคารกสิกรไทยที่ต้องการตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ส่งผลให้ธนาคารมีผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ 56,303 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 14.95 และมีกำไรสุทธิ 41,325 ล้านบาท พร้อมทั้งสามารถขยายขอบเขตการให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีสาขาและสำนักงานย่อย จำนวน 965 สาขา และเครื่องเอทีเอ็ม 8,740 เครื่อง ทั้งนี้ ธนาคารยังคงทรงความเป็นผู้นำในการบริการธุรกิจเอสเอ็มอีด้วยส่วนแบ่งทางการตลาดที่เป็นอันดับ 1 อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการธุรกิจดิจิทัลแบงกิ้งที่มียอดผู้ใช้บริการสูงที่สุดถึง 2.6 ล้านคน ตลอดจนสามารถเติบโตรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิร้อยละ 18.24 และ 20.34 ตามลำดับ พร้อมทั้งมีสถานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งตามหลักเกณฑ์ Basel III

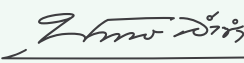
ขณะเดียวกันธนาคารกสิกรไทยสามารถขยายการให้บริการในต่างประเทศ เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) ในปี 2558 ด้วยการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจทั้งในและนอกกลุ่มประเทศอาเซียน อาทิ เวียดนาม อินโดนีเซีย ลาว กัมพูชา เปรู นิโคลาส อิตาลี จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้

พร้อมทั้งมีสาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ 10 สาขา ใน 5 ประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา จีน ญี่ปุ่นฮ่องกง หมู่เกาะเคย์แมน และเมียนมาร์ โดยล่าสุดธนาคารได้เปิดสาขาในประเทศจีนเพิ่มเติม เมืองเฉิงตู มณฑลเสฉวน ซึ่งนับเป็นสาขาที่ 2 ในประเทศจีน เพื่อรองรับการทำธุรกรรมระหว่างไทย-จีนที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากการดำเนินธุรกิจการเงินแล้ว ธนาคารกสิกรไทยยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน พร้อมทั้งตระหนักถึงหน้าที่ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารระลึกเสมอว่าธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืนได้ ธนาคารต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวตามเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” ของธนาคาร โดยมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของพนักงานให้มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในกระบวนการทำงาน และผลักดันให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งการมีส่วนร่วมของลูกค้า สังคม ชุมชนและผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่นๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง และนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนในอนาคต

จากการที่ธนาคารกสิกรไทยมุ่งมั่นในการดำเนินงานทุกด้าน ส่งผลให้ธนาคารได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ลูกค้า และประชาชน ตลอดจนองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากการได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมายในรอบปี 2556 ที่ผ่านมา

ในนามคณะกรรมการธนาคารและพนักงานธนาคารกสิกรไทย จึงขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

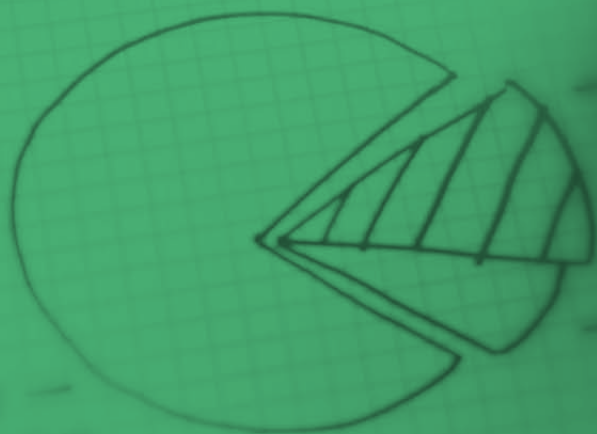


(นายบัณฑิต ลำคำ)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## รายงานของฝ่ายจัดการ

- 007 รายงานของฝ่ายจัดการ
- 009 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 061 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง



## บทสรุปผู้บริหารของรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ในปี 2556 ท่ามกลางการชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจไทย จากการหยุดชะงักของหลายกลไกขับเคลื่อน ทั้งด้านการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนภายในประเทศ รวมถึงการส่งออกที่ประสบปัญหาในการฟื้นตัว ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ภายใต้ยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ขณะเดียวกัน ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับหลักสากล เพื่อรักษาการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคารและบริษัทของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมุ่งมั่นพัฒนางานสนับสนุนให้ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทางธุรกิจ ทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม ส่งผลให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2556 จำนวน 41,325 ล้านบาท โดยเป็นกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ จำนวน 56,303 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 7,322 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.95

สำหรับฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,290,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 212,603 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.23 จาก ณ สิ้นปี 2555 อันเป็นผลหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 114,404 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.94 และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่เพิ่มขึ้น 112,246 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.46 จาก ณ สิ้นปี 2555 มาที่ 1,438,978 ล้านบาท ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อทุกประเภท ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ลดลง 46,697 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.68 จาก ณ สิ้นปี 2555 เป็น 203,282 ล้านบาท ด้านเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,529,835 ล้านบาท

เพิ่มขึ้นจำนวน 138,455 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.95 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำ และเงินรับฝากออมทรัพย์ นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพลดลงจาก ณ สิ้นปี 2555 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยตามหลักเกณฑ์ BASEL III อยู่ที่ร้อยละ 15.78 และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1 อยู่ที่ร้อยละ 12.57 อันบ่งชี้ถึงสถานะเงินกองทุนที่มีความแข็งแกร่งต่อเนื่อง

ในปี 2556 ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยของธนาคารกสิกรไทยอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากการร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายงาน โดย บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ในปี 2556 ด้าน บลจ. กสิกรไทย ยังคงมีอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ (Asset Under Management: AUM) สูงกว่าตลาดโดยรวม และคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดอันดับที่ 1 ของทั้งในธุรกิจกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำหรับ บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย สามารถขยายปริมาณธุรกิจสินเชื่อได้ในเกณฑ์ดี พร้อมทั้งรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้เหนือเป้าหมาย ขณะเดียวกัน บจก. แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย ที่ยังคงมียอดสินเชื่อขยายตัวดีจากปี 2555 นอกจากนี้ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ยังคงรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับผ่านช่องทางธนาคารในปี 2556 ในระดับสูงที่ร้อยละ 27.87

ทั้งนี้ ด้วยความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดีขึ้น พร้อมๆ กับการเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากการได้รับเลือกให้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมาย ในปี 2556 ที่ผ่านมา



**KASIKORNTHAI**

## 1. ภาพรวม

### 1.1 ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ และการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

#### ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2556 และแนวโน้มปี 2557

ในปี 2556 เศรษฐกิจไทยเผชิญความผันผวนและแรงกดดัน ทั้งจากปัจจัยภายในและนอกประเทศ เนื่องจากภาพรวมเศรษฐกิจทั่วโลก ที่ฟื้นตัวอย่างช้าๆ ร่วมกับปัจจัยกดดันในประเทศอื่นๆ โดยเฉพาะ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่ทยอยหมดแรงส่งลง ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มความน่ากังวลมากขึ้น ตลอดจนปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองที่ปรากฏชัดเจนขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี อันส่งผลกระทบต่อเนื่องมาจากการบริโภคภาคประชาชนและการลงทุนของผู้ประกอบการที่ชะลอตัวลง รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายของภาครัฐ เศรษฐกิจไทยจึงขยายตัวเพียงร้อยละ 2.9 จากที่เติบโตร้อยละ 6.5 ในปี 2555 ส่วนแรงกดดันเงินเฟ้อในประเทศ ยังคงชะลอต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปี 2556 ที่ร้อยละ 2.2 ลดลงจากปีก่อนหน้าที่ร้อยละ 3.0 และเงินเฟ้อพื้นฐานเฉลี่ยทั้งปี 2556 ที่ร้อยละ 1.0 ชะลอลงจากปีก่อนหน้าที่ร้อยละ 2.1 ตามการชะลอตัวลงของอุปสงค์ภาคเอกชน ผ่นวกกับแรงกดดันจากราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลกที่ลดลง

สำหรับแนวโน้มในปี 2557 นั้น คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในสหรัฐฯ ที่แม้จะมีแรงกดดันจากความไม่แน่นอนของนโยบายทางการเงินอยู่บ้าง แต่ก็เชื่อว่าจะเป็นผลดีต่อภาคการส่งออกของไทยในปีนี้ให้เติบโตได้ใกล้เคียงกับศักยภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองที่ยืดเยื้อมาจากปีก่อน และมีโอกาสน้อยมากที่จะสามารถยุติลงได้ในช่วงระยะสั้นไม่เกิน 1 - 2 ไตรมาส ทำให้ศูนย์วิจัยกสิกรไทยคาดว่า เศรษฐกิจไทยในปี 2557 อาจขยายตัวได้เพียงประมาณร้อยละ 3.0 โดยมีกรอบคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.2 - 3.7 เนื่องจากการคลี่คลายของปมการเมืองที่ซับซ้อน ในขณะนี้ ยังมีประเด็นปัญหาในหลายด้าน ทำให้อาจต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่ง กว่าที่กลไกภาครัฐจะสามารถกลับมาเดินหน้าผลักดันแรงกระตุ้นเข้าสู่ภาคเศรษฐกิจ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ภาคเอกชน ซึ่งหมายความว่าแรงขับเคลื่อนของเศรษฐกิจในปีนี้ คงต้องอาศัยภาคการส่งออกเป็นหัวใจสำคัญ ทั้งนี้ คาดว่าคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) คงจะติดตามสถานการณ์การเมือง ตลอดจนพัฒนาการด้านตัวเลขเศรษฐกิจสำคัญของไทย รวมถึงประเด็นเชิงเสถียรภาพ โดยเฉพาะปัญหาหนี้ครัวเรือน และค่าเงินบาทอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถปรับจุดยืนเชิงนโยบายให้มีความเหมาะสมกับภาวะการณ์ และสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่องตลอดช่วงที่เหลือของปี 2557 ได้ トラバドที่แรงกดดันเงินเฟ้อยังอยู่ในระดับที่ไม่น่ากังวล

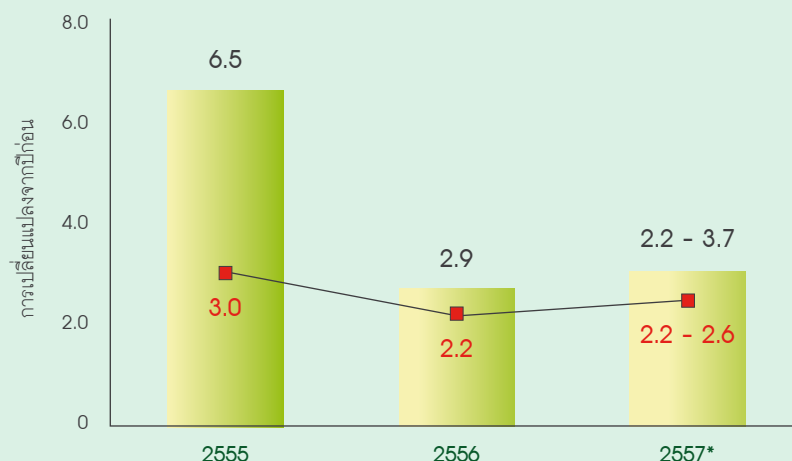
#### ประมาณการอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย

หน่วย : ร้อยละ

■ จีดีพี

■ อัตราเงินเฟ้อทั่วไป

ที่มา : ธปท. สศช. และ บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย  
หมายเหตุ : \* ตัวเลขประมาณการ  
ณ วันที่ 20 ม.ค. 2557





## ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน

ในปี 2556 ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงสามารถรักษาการเติบโตของกำไรสุทธิได้อย่างต่อเนื่อง โดยได้แรงหนุนจากทั้งการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย แม้ว่าจะมีการตั้งสำรองพิเศษเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบ (Countercyclical Provision) ที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา และความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ การตั้งสำรองพิเศษดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ไทยมีสัดส่วนการกันสำรองค่าเผื่อหนี้ด้วยคุณภาพ (Loan Loss Reserve) เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ในขณะที่สัดส่วนหนี้ด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมมีทิศทางที่ลดลงจากปีก่อน

หากพิจารณาการเติบโตของรายได้ของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2556 จะพบว่ารายได้ดอกเบี้ยสุทธิยังคงเติบโตได้ดีตามการขยายตัวของสินเชื่อ ในขณะที่อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ก็ยังคงอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยแม้ว่าในปี 2556 ภาวะเศรษฐกิจของไทยโดยรวมจะชะลอตัวลง แต่ธนาคารพาณิชย์ไทยก็สามารถปรับกลยุทธ์เพื่อรักษาระดับการเติบโตของสินเชื่อให้ยังอยู่ในระดับสูงและเป็นไปตามเป้าหมายได้ แม้ว่าจะเป็นอัตราการเติบโตที่ชะลอตัวจากปีก่อนก็ตาม สินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง ณ สิ้นปี 2556 เติบโตที่ร้อยละ 10.5 (เทียบกับร้อยละ 14.0 ณ สิ้นปี 2555) ขณะที่ในด้านเงินฝาก ธนาคารพาณิชย์ไทยมีการแข่งขันระดมเงินฝากเกือบตลอดทั้งปี และเริ่มลดการระดมเงินฝากลงในช่วงท้ายปี ซึ่งปัจจัยดังกล่าวผนวกกับผลของฐานที่สูงของปีก่อนจากการเร่งระดมเงินฝากเพื่อทดแทนตัวแลกเงินที่หมดอายุลง ส่งผลให้เงินฝากเติบโตชะลอตัวจากร้อยละ 28.7 ในปี 2555 มาอยู่ที่ร้อยละ 9.8 ขณะเดียวกัน ก็ส่งผลให้สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อย นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารพาณิชย์ไทยยังสามารถรักษาการเติบโตของรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งรายได้ค่าธรรมเนียมที่เป็นรายได้หลักของธนาคารและรายได้อื่น เช่น กำไรจากเงินลงทุน ซึ่งในปี 2556 นี้ หลายธนาคารมีการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนจากรายการพิเศษครั้งเดียวอีกด้วย

สำหรับแนวโน้มปี 2557 คาดว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทยคงต้องเผชิญกับความท้าทายมากขึ้น จากภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ยังอาจชะลอตัวและความไม่แน่นอนสูงจากหลายปัจจัยเสี่ยง ส่งผลให้มีความเป็นไปได้ว่าสินเชื่ออาจเติบโตในอัตราที่ชะลอตัว ซึ่งคงส่งผลต่อการเติบโตของเงินฝากให้ชะลอตัวตามไปด้วย

อย่างไรก็ตาม ภาวะการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงมีแนวโน้มรุนแรงทั้งในมิติของสินเชื่อและเงินฝาก เนื่องจากทุกธนาคารคงต้องมุ่งปรับกลยุทธ์เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ สำหรับประเด็นที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คงเป็นเรื่องคุณภาพสินทรัพย์ โดยภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ประกอบกับภาวะหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง อาจส่งผลให้สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (เอ็นพีแอล) ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มสูงขึ้นได้ ขณะเดียวกัน ยังต้องติดตามผลกระทบจากการปรับลดวงเงินในมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณของสหรัฐฯ ต่อสภาพคล่องของระบบการเงินไทย อันอาจมีอิทธิพลตามมาต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์และการวางแผนบริหารผลิตภัณฑ์เงินฝากของธนาคารพาณิชย์ในระยะถัดไปได้

นอกจากนี้ ด้วยแนวโน้มความต้องการบริการทางการเงินของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยและวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี ตลอดจนสังคมออนไลน์ที่ลดข้อจำกัดเรื่องพรมแดน ทำให้อาคารพาณิชย์ต้องพัฒนารูปแบบและช่องทางการให้บริการ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนภาคการเงินไทย ที่จะนำไปสู่การขยายตัวของเมือง และมีความเชื่อมโยงภายในภูมิภาคอาเซียนสูงขึ้น โดยเฉพาะจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และความร่วมมืออาเซียน+3

## การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน<sup>1</sup>

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารสิริไทยและบริษัทของธนาคารสิริไทย ในปี 2556 สรุปได้ดังนี้

### • การนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ผ.นส.(23)ว.1294/2556 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 เรื่องแนวนโยบายในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ เพื่อกำกับดูแลการขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารพาณิชย์ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และช่วยให้ผู้บริโภคคราย่อยมีความรู้ความเข้าใจ สามารถเลือกผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557

<sup>1</sup> รายละเอียดที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2556 สามารถดูได้ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2556 วันที่ 30 มิถุนายน 2556 และวันที่ 30 กันยายน 2556

ธปท. ให้ความสำคัญกับหลักการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ 5 ประการ ได้แก่ ทันทเวลาและเป็นปัจจุบัน มีความชัดเจนและตรงประเด็น ถูกต้องและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เน้นข้อมูลที่สำคัญ และสามารถนำไปเปรียบเทียบได้ โดยให้เปิดเผยข้อมูลแก่ผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือก่อนเข้าทำสัญญา ขณะซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา และระหว่างที่สัญญาของผลิตภัณฑ์มีผลบังคับใช้ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้สถาบันการเงินดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นการดูแลให้ผู้บริโภคตระหนักถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน 4 ประการ คือ สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สิทธิที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างอิสระ สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม และสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย

หลักเกณฑ์ดังกล่าว เป็นการส่งเสริมให้ผู้ขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินมีนโยบายที่ชัดเจนในการสร้างความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้กับผู้บริโภค อันจะช่วยยกระดับให้ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นในการเข้าถึงบริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยได้จัดทำนโยบายในการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามเกณฑ์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

- การบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

ในปี 2556 โครงการ IFRS Conversion ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินต่างๆ ทั้งที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2557 อันได้แก่ เรื่องโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญ และฉบับที่คาดว่าจะบังคับใช้ในปี 2558 และ 2559 โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรฐานเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งโครงการฯ ยังคงติดตามความคืบหน้าและประเมินผลกระทบอย่างใกล้ชิด เพื่อบริหารจัดการ ปรับปรุงนโยบาย กระบวนการทำงาน ตลอดจนระบบงานที่จำเป็น โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทย่อย<sup>2</sup>

- แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2

ธนาคารมีการคาดการณ์และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากกฎเกณฑ์ต่างๆ ของ ธปท. โดยเฉพาะการรับมือกับการเปิดเสรีภาคธนาคาร ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์ต่างชาติสามารถเข้ามาประกอบธุรกิจบริการทางการเงินได้มากยิ่งขึ้น โดยธนาคารใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน บนพื้นฐานความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านรูปแบบการประกอบธุรกิจ และวิถีชีวิตในประเทศไทย ผ่านช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย มั่นใจว่ายุทธศาสตร์ที่ได้รับการพัฒนาและวางรากฐานการทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมานี้ จะช่วยให้สามารถดำรงความสามารถในการแข่งขัน ทั้งกับคู่แข่งปัจจุบันและคู่แข่งที่จะเพิ่มมากขึ้นหลังการให้ใบอนุญาตแก่ธนาคารพาณิชย์รายใหม่ในอนาคต

## 1.2 ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

### ภาพรวมในปี 2556 และทิศทางในปี 2557

ในปี 2556 เศรษฐกิจไทยชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง จากการหยุดชะงักของหลายกลไกขับเคลื่อน ทั้งด้านการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนภายในประเทศ รวมถึงการส่งออกที่ประสบปัญหาในการฟื้นตัว ขณะที่แนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจในปี 2557 ยังมีความไม่แน่นอนสูงจากหลายปัจจัยเสี่ยง อาทิ สถานการณ์การเมือง แผนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่เลื่อนออกไป และการส่งออกของไทยที่ยังฟื้นตัวตามหลังเศรษฐกิจโลก

ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ภายใต้ยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ผ่านองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การนำเสนอนวัตกรรมใหม่ของผลิตภัณฑ์ (Product and Solutions) การสร้างความชัดเจนและสอดคล้องของแบรนด์และ

<sup>2</sup> บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทย่อยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

การตลาด (Branding and Marketing) ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าตามแนวคิด “บริการทุกระดับประทับใจ” ภายใต้แบรนด์หนึ่งเดียวในชื่อธนาคารกสิกรไทย ด้วยการประสานงานทั้งในเชิงธุรกิจและกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างบริษัทของธนาคาร โดยอาศัยความเชี่ยวชาญในธุรกิจของแต่ละบริษัท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้า ภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและทันต่อสถานการณ์ โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโต และสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว ซึ่งธนาคารได้ดำเนินกลยุทธ์เพื่อรองรับความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้า ดังนี้

- **กลยุทธ์ธุรกิจลูกค้าบริษัท** มุ่งเน้นการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของลูกค้า และการเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ (Trusted Partner) ด้วยการให้คำปรึกษาอย่างผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับวงจรธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย ซึ่งล้วนเป็นบริษัทขนาดใหญ่ที่มีเครือข่ายธุรกิจยาวและซับซ้อน ผ่านบริการ K-Value Chain Solutions อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจครอบครัว ด้วยการสนับสนุนการผลิตรายการ “Family Business Open Up! เปิดความคิด ธุรกิจสองรุ่น” นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้ขยายศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัทเพิ่มขึ้นอีก 2 แห่ง ที่เชียงใหม่และอุดรธานี เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาค (Urbanization) อีกด้วย

- **กลยุทธ์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ** มุ่งเน้นการรักษาความเป็นผู้นำในตลาดเอสเอ็มอีในทุกพื้นที่ที่มีศักยภาพ ด้วยการส่งมอบประสบการณ์และบริการชั้นเลิศผ่านผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้า ทั้งในด้านการให้คำปรึกษาทางการเงิน การทำธุรกรรมที่สะดวกสบาย การสร้างเครือข่ายธุรกิจที่เข้มแข็ง และการเสริมสร้างองค์ความรู้ โดยในปี 2556 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการสร้างแบรนด์และการทำตลาดแบบท้องถิ่น (Localized Marketing) ในการขยายตลาดต่างจังหวัด เพื่อเข้าถึงกลุ่มที่ยังไม่เป็นลูกค้าของธนาคาร และเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งพัฒนารูปแบบการให้บริการทางการเงิน เพื่อผู้ประกอบการที่มี

ข้อจำกัดในการเข้าถึงเงินทุน และผู้ประกอบการที่ต้องการเริ่มต้นธุรกิจ (Start-up) ผ่านนโยบาย “K SME ช่วยเต็มที่” และโครงการ “แคมป์ SME มีดังค์เยอะ” อีกด้วย

- **กลยุทธ์ธุรกิจลูกค้าบุคคล** มุ่งเน้นการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินหลักของลูกค้าทั่วประเทศ โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดยุทธศาสตร์ ผ่านการสื่อสารการตลาดที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละท้องถิ่น โดยในปี 2556 ธนาคารดำเนินกลยุทธ์ขยายฐานลูกค้าในจังหวัดยุทธศาสตร์ ด้วยการจัดกิจกรรมทางการตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และจัดให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมให้คำปรึกษาทางการเงิน (K-Expert) ประจำอยู่ทุกสาขาทั่วประเทศ รวมทั้งเพิ่มจำนวนศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้า THE WISDOM ในส่วนภูมิภาค ขณะเดียวกัน ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุกในด้านการให้บริการ Digital Banking โดยการมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยเฉพาะการปรับปรุงรูปแบบใหม่ของ K-MOBILE BANKING PLUS (บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือกสิกรไทย) ให้ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มที่มีพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่แตกต่างกัน เช่น การออกแบบ KBank LINE Sticker ให้ดาวน์โหลดได้ฟรี และการสร้าง LINE Official Account ชื่อ KBank Live สำหรับเป็นช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้ารุ่นใหม่ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารสามารถรักษาความเป็นผู้นำและสร้างความแตกต่างในบริการทางการเงินจากธนาคารอื่นได้

นอกจากกลยุทธ์ในแต่ละกลุ่มลูกค้า ธนาคารได้วางยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจอย่างครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ โดยในส่วนของการขยายธุรกิจในประเทศ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับโครงการจังหวัดยุทธศาสตร์ (Strategic Provinces) ที่มีวัตถุประสงค์ในการรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจในพื้นที่ศักยภาพและรองรับการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ด้วยการพัฒนาศูนย์ธุรกิจ (Business Hub) 5 จุดหลัก ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการทางธุรกิจได้ทันทั่วถึง โดยมุ่งเน้นการเข้าถึงกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ในพื้นที่ และ/หรือกลุ่มอุตสาหกรรมที่จะก่อ

ให้เกิดอุตสาหกรรมต่อเนื่องในพื้นที่ นอกจากนี้ ยังได้เปิดศูนย์ธุรกิจสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอีในจังหวัดยุทธศาสตร์จำนวน 6 แห่ง ขยายสาขาและศูนย์บริการลูกค้า THE WISDOM ในจังหวัดยุทธศาสตร์ รวมทั้งดำเนินกิจกรรมทางการตลาดที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

สำหรับยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจ在不同ประเทศ ธนาคารยังแสวงหาโอกาสทางธุรกิจซึ่งมาจากการเกิดขึ้นของ AEC รวมถึงโอกาสทางธุรกิจกับประเทศจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ (ASEAN+3) โดยตั้งเป้าหมายเป็นธนาคารที่มีความเชี่ยวชาญด้านการค้าการลงทุนในภูมิภาค และพร้อมจะเป็นพันธมิตร ดูแลลูกค้า ทั้งที่เป็นผู้ประกอบการไทยที่ต้องการไปลงทุนต่างประเทศ และผู้ประกอบการต่างประเทศที่ต้องการมาลงทุนในประเทศไทย ด้วยเครือข่ายความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งของธนาคารพันธมิตรชั้นนำ ทั้งในภูมิภาคเอเชีย ยุโรป และสหรัฐอเมริกา ขณะเดียวกัน ยังจัดตั้ง K Global Business Center (ศูนย์ส่งเสริมธุรกิจต่างประเทศ) สำหรับเป็นที่ปรึกษา ด้านข้อมูลคำแนะนำเกี่ยวกับการค้าการลงทุนในประเทศไทยและกลุ่มอาเซียน การขยายเครือข่ายพันธมิตรในแต่ละประเทศ ด้วยการเป็นสื่อกลางในการจัดกิจกรรมจับคู่พันธมิตรทางธุรกิจ (Global Business Matching) รวมถึงการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ตลอดจนการสนับสนุนข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ อาทิ ข้อมูลทางเศรษฐกิจที่สำคัญ อุตสาหกรรมของแต่ละประเทศ และกฎระเบียบต่างๆ ในการทำธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจต่างประเทศ

สำหรับประเทศจีน ซึ่งปัจจุบันถือเป็นตลาดส่งออกและประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ธนาคารเห็นความสำคัญของการเติบโต

ในการทำธุรกิจและการลงทุนระหว่างประเทศไทยและจีนที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเล็งเห็นว่าธุรกิจการค้าและการลงทุนในกลุ่มประเทศ AEC เชื่อมโยงทางธุรกิจกับจีนค่อนข้างมาก จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ธนาคารยังใช้ศูนย์ธุรกิจไทย-จีนเป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจและการลงทุน สำหรับนักลงทุนไทยที่สนใจไปลงทุนในจีน และนักธุรกิจจีนที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยปัจจุบันธนาคารมีสาขา 2 แห่ง ตั้งอยู่ที่เสิ่นเจิ้นและเฉิงตู รวมทั้งมีสำนักงานผู้แทนอยู่ที่ประเทศจีน 3 แห่ง ได้แก่ ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ และคุนหมิง

นอกจากยุทธศาสตร์ทางด้านธุรกิจดังที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนางานสนับสนุนให้มีทิศทางที่สอดคล้องสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ขณะเดียวกัน ธนาคารยังยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดไว้ในภารกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลักของธนาคาร เพื่อสนับสนุนให้เกิดการคิดค้นและสร้างสรรค์นวัตกรรมในเชิงธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ลูกค้า สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

จากความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด นอกจากจะส่งผลให้ธนาคารกรสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกรสิกรไทย บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดีขึ้นแล้ว ยังทำให้ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากหลากหลายรางวัลที่ได้รับในระหว่างปี 2556<sup>3</sup> ที่สำคัญ ได้แก่

<sup>3</sup> รายละเอียดรางวัลต่างๆ สามารถดูได้ในหัวข้อรางวัลเกียรติคุณ ในรายงานประจำปี 2556

### รางวัลสำหรับธนาคารกสิกรไทย

- รางวัล **Best Bank** จากการประกวด 7<sup>th</sup> Annual Alpha Southeast Asia Best Financial Institution Awards โดยนิตยสาร Alpha Southeast Asia
- รางวัล **Best Local Bank in Thailand** จากโครงการ Euromoney Private Banking and Wealth Management Survey 2013
- รางวัล **SME Bank of the Year - Asia 2013** จากการประกวด The European ASIA Awards 2013 โดยนิตยสาร The European
- รางวัล **Best Trade Finance Provider in Thailand 2013** ธนาคารผู้ให้บริการด้านธุรกิจต่างประเทศที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2556 จัดโดยนิตยสารโกลบอลไฟแนนซ์
- รางวัล **Thailand Domestic Trade Finance Bank of the Year** จากนวัตกรรมและบริการด้านการจัดการการเงินที่มีประสิทธิภาพและครบวงจรในงาน Asian Banking & Finance Wholesale Banking Awards จัดโดยนิตยสาร Asian Banking & Finance
- รางวัล **Best Private Bank in Thailand 2013** จากการประกวด The Banker & PWM "Global Private Banking Awards" 2013 โดยนิตยสาร The Banker
- 2 รางวัล จากนิตยสาร The Asset ได้แก่ **The Asset Corporate Awards 2012** ประเภท Platinum Award, Banking and Finance Sector และรางวัล **Highly Recommended Research Analyst in Thai Baht Bonds 2013** จาก The Asset Benchmark Survey
- 2 รางวัล จากนิตยสาร The Asian Banker ได้แก่ รางวัล **Best Retail Bank in Thailand** เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากงาน The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services International Awards 2013 และรางวัล **Best Cash Management Bank in Thailand** จากงาน The Asian Banker Transaction Banking Award 2013
- รางวัล **Channel Excellence in Branches** จากงาน Banking & Payments Asia Trailblazer Awards 2013 โดยวารสาร Bill Payment Asia
- รางวัล **Best Business Leader of the Year in the Overall Business Performance (2012)** จากงาน Best Business Leader of the Year in the Overall Business Performance (2012) ในเรื่องผลประโยชน์การดีเด่น อาทิ ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรสูงสุดทั้งในธุรกิจบัตรเครดิตและบัตรเครดิต โดยบริษัท วิซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล
- รางวัล **Thailand Energy Awards 2013** โดยได้รับรางวัลดีเด่นด้านผู้ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ประเภทสมาคม/องค์กร/หน่วยงาน ประจำปี 2556 จากการประกวด Thailand Energy Awards 2013

สำหรับในปี 2557 นอกจากการยึดมั่นในแนวทางยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจต่อเนื่องจากปี 2556 ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาสายงานสนับสนุน 3 ด้านที่ส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวได้ อาทิ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Strategy) เพื่อสร้าง

รายได้ที่ยั่งยืนให้กับธนาคารและบริษัทของธนาคาร ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) ที่มุ่งเสริมสร้างศักยภาพของระบบงานและบุคลากรเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล (Human Capital Strategy) ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นส่วนหนึ่งที่จะยกระดับผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และช่วยให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ขณะเดียวกันการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยได้รับความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้ลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ธนาคารจึงให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายการป้องกันการหลอกลวงในหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งครอบคลุมเรื่องสินบนและสิ่งจูงใจ ของขวัญและผลประโยชน์ การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุน ตลอดจนกิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง รวมถึงปรับปรุงจรรยาบรรณของพนักงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และสื่อความแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อีกทั้งยังจัดให้มีโครงการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานในระดับผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้จัดการสาขา และผู้จัดการทีมลูกค้าผู้ประกอบการทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยทบทวนการปฏิบัติของธนาคาร และข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่างๆ รวมถึงหลักการและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ หลักเกณฑ์ที่กำหนด และแนวปฏิบัติที่ดี อีกทั้งยังได้ดำเนินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

จากความมุ่งมั่นเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ส่งผลให้ในปี 2556 ธนาคารได้รับ “รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบรรษัทภิบาล” ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 6 จากงาน SET Awards 2013 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร รวมถึงได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2556 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และจากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย<sup>4</sup>

ขณะเดียวกัน ธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ลูกค้า สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของธนาคาร โดยในปี 2556 ธนาคารได้ดำเนินงานตามเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” เพื่อพัฒนาให้เติบโตอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ การพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชนและสังคม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การจัดทำโครงการรักษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมทั้งโครงการต่างๆ เพื่อตอบแทนสังคมและชุมชน ตลอดจนดำเนินโครงการ “เพาะพันธุ์ปัญญา” ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) เพื่อพัฒนาทักษะความคิดของเด็กและเยาวชนให้ตระหนักถึงคุณภาพและคุณธรรม ผ่านกระบวนการของโครงงานฐานวิจัย การจัดทำรายการโทรทัศน์ เรียลลิตีโชว์ “SME มีดังค์เยอะ” เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้รูปแบบใหม่และสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้ที่ต้องการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเอสเอ็มอี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ออกมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัยในระหว่างปี 2556 เป็นกรณีพิเศษ

<sup>4</sup> รายละเอียดรางวัลเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการต่างๆ สามารถดูได้ในหัวข้อรางวัลเกียรติคุณ ในรายงานประจำปี 2556

2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

2.1 ผลการดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2556 จำนวน 41,325 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6,065 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.20 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จำนวน

9,216 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.50 ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น โดยอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) อยู่ที่ระดับร้อยละ 3.55 ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน และอยู่ในระดับเดียวกับเป้าหมาย รวมถึงรายได้ที่มีไขดอกเบียที่เพิ่มขึ้น จำนวน 7,429 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.24 เป็นผลมาจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการดำเนินงานปี 2556 (หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2556	ปี 2555	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	106,226	96,174	10,052	10.45
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	33,429	32,593	836	2.56
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	72,797	63,581	9,216	14.50
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	29,443	24,467	4,976	20.34
รายได้อื่น	67,395	56,447	10,948	19.39
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	169,635	144,495	25,140	17.40
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	48,685	40,190	8,495	21.14
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	120,950	104,305	16,645	15.96
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	52,903	46,934	5,969	12.72
กำไรจากการดำเนินงาน				
(ก่อนหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ				
และขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้)	68,047	57,371	10,676	18.61
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	11,744	8,390	3,354	39.97
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	56,303	48,981	7,322	14.95
ภาษีเงินได้	11,457	11,136	321	2.88
กำไรสุทธิ	44,846	37,845	7,001	18.50
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	41,325	35,260	6,065	17.20
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,521	2,585	936	36.22
กำไรสุทธิ	44,846	37,845	7,001	18.50

สำหรับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Efficiency Ratio) อยู่ที่ระดับร้อยละ 43.74 สอดคล้องกับเป้าหมายที่วางไว้ เป็นผลจากความระมัดระวังและชะลอการใช้จ่ายเนื่องจากความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้ตั้งสำรองการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจำนวน 1,566 ล้านบาท และการกลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท. ส่วนที่ตั้งไว้เกินจำนวน 1,159 ล้านบาท รวมทั้งการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 23 เป็นร้อยละ 20 ในปี 2556



## โครงสร้างรายได้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2556	ปี 2555	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,302	4,602	(300)	(6.52)
เงินรับฝาก	368	365	3	0.89
เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมธุรกรรมตลาดซื้อคืน)	292	355	(63)	(18.10)
ธุรกรรมตลาดซื้อคืน	3,642	3,882	(240)	(6.21)
เงินลงทุน	13,602	12,287	1,315	10.70
เงินลงทุนเพื่อค้า	329	463	(134)	(29.02)
เงินลงทุนเพื่อขาย	6,849	6,818	31	0.46
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	6,424	5,006	1,418	28.32
เงินให้สินเชื่อ	83,692	75,370	8,322	11.04
สัญญาเช่าการเงิน	4,589	3,980	609	15.31
อื่นๆ	41	(65)	106	163.50
รวมรายได้ดอกเบี้ย	106,226	96,174	10,052	10.45
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	33,429	32,593	836	2.56
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	72,797	63,581	9,216	14.50
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย				
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	37,246	31,428	5,818	18.51
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,803	6,961	842	12.09
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	29,443	24,467	4,976	20.34
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ	5,896	5,555	341	6.12
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงิน				
ที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(18)	(46)	28	60.63
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	948	624	324	51.92
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	193	20	173	882.64
รายได้เงินปันผล	882	1,408	(526)	(37.40)
รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	58,414	47,517	10,897	22.93
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,080	1,369	(289)	(21.10)
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	48,685	40,190	8,495	21.14
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	48,153	40,724	7,429	18.24
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	120,950	104,305	16,645	15.96

## รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2556 จำนวน 72,797 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9,216 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.50 จากปีก่อน โดยรายได้ดอกเบี้ยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน อันเป็นผลหลักจากรายได้ดอกเบี้ยรับที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย และรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลเพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินรับฝาก ตามการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินรับฝากเฉลี่ย โดยอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ในปีนี้ เท่ากับร้อยละ 3.55 ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน และอยู่ในระดับเดียวกับเป้าหมาย

## รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยสำหรับปี 2556 จำนวน 48,153 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 7,429 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.24 ทั้งนี้ การเติบโตของรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยทำได้ดีกว่าเป้าหมาย โดยเป็นผลหลักจากการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ซึ่งส่วนใหญ่มาจากรายได้เบี้ยประกันภัยรับของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ด้านรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 4,976 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.34 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากการขายและให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อาทิ ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจบัตร ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจจัดการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงค่าธรรมเนียมรับสุทธิเกี่ยวกับการจัดการด้านเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ทำให้เกิดการขยายตัวของฐานลูกค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง

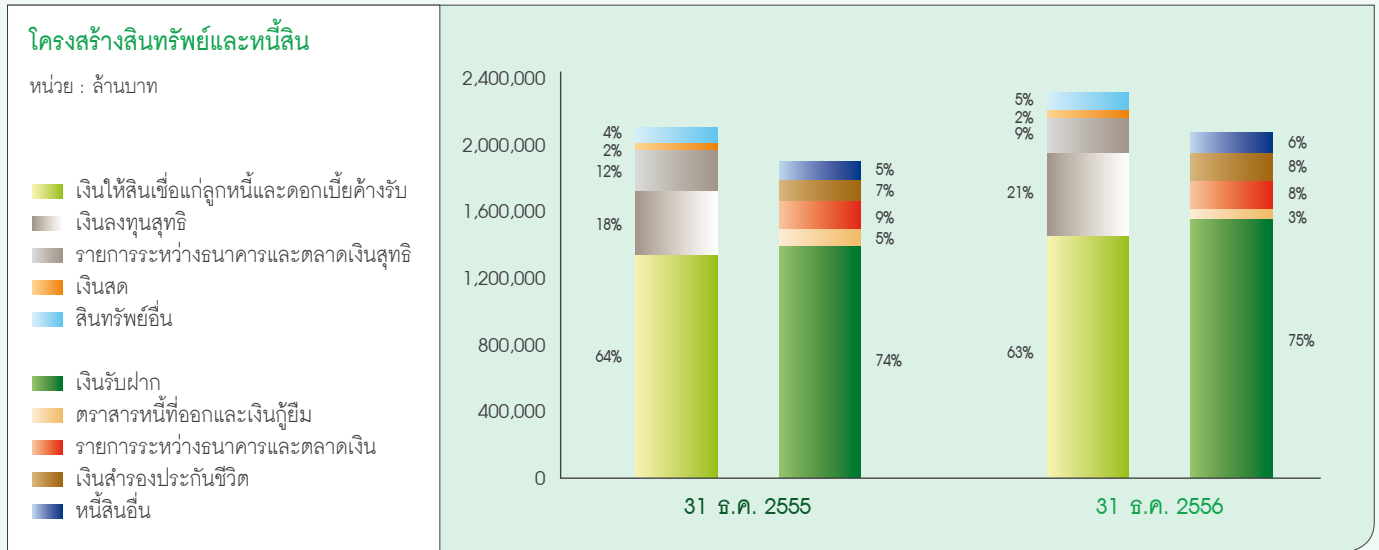
## ค่าใช้จ่ายจากดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2556 จำนวน 52,903 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 5,969 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.72 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายอื่น โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดและค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ตามการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและจำนวนพนักงาน ทั้งนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้ตั้งสำรองการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจำนวน 1,566 ล้านบาท และการกลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท. ส่วนที่ตั้งไว้เกิน จำนวน 1,159 ล้านบาท จึงส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Efficiency Ratio) ของปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 43.74 สอดคล้องกับเป้าหมาย ซึ่งเป็นผลจากการที่ธนาคารระมัดระวังและชะลอการใช้จ่ายเนื่องจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ

## หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 11,744 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 3,354 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.97 ซึ่งเป็นการตั้งสำรองเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบ (Countercyclical Provision) ที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา และความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทั้งในประเทศและต่างประเทศ

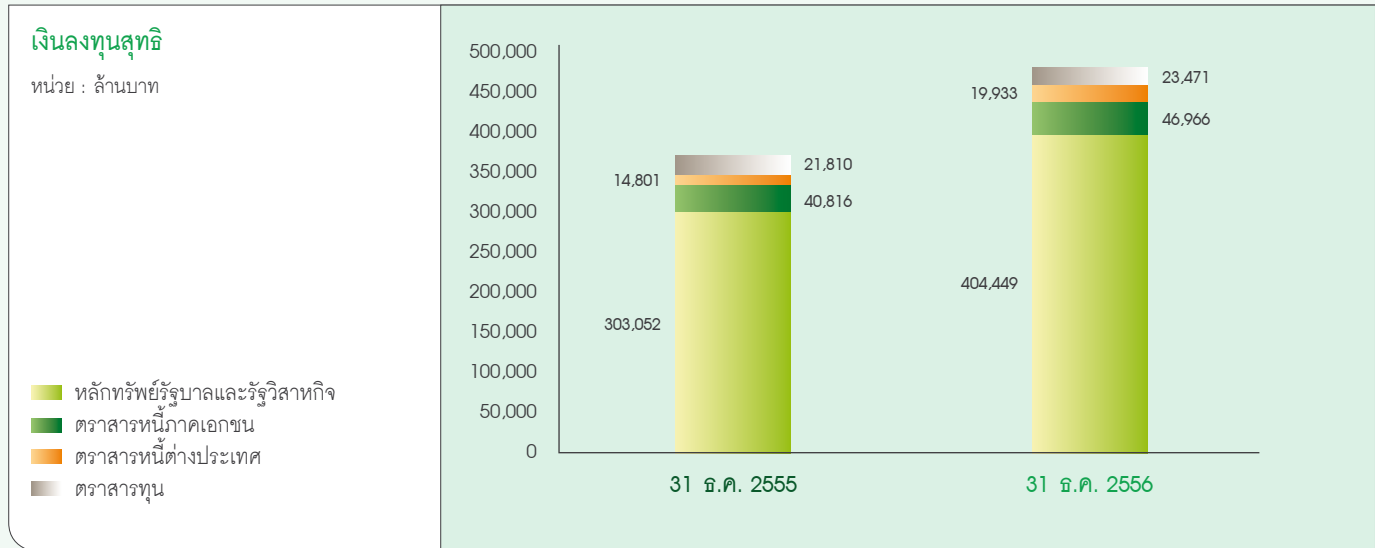
## 2.2 ฐานะทางการเงิน



### สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 2,290,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 212,603 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.23 จาก ณ สิ้นปี 2555 ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนสุทธิ และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ลดลง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เงินลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 496,567 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 114,404 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.94 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ



- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้หักรายได้รอดบัญชี ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 1,438,978 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 112,246 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.46 ซึ่งเติบโตอยู่ในระดับใกล้เคียงเป้าหมาย ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อทุกประเภท อาทิ เงินให้สินเชื่อบัตรเครดิต เงินให้สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ เงินให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ และเงินให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน โดยธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดที่วัดจากเงินให้สินเชื่อเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ (Gross NPLs) ณ สิ้นปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 2.11 ปรับตัวลดลงจากร้อยละ 2.16 ณ สิ้นปี 2555 ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ต่อเงินให้สินเชื่อ (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 0.93 เทียบกับร้อยละ 0.90 ณ สิ้นปี 2555

#### อัตราส่วนทางการเงิน

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนทางการเงิน	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ	2.11	2.16
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ	0.93	0.90

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 203,282 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 46,697 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.68 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

### หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 2,053,038 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 176,417 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.40 จาก ณ สิ้นปี 2555 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากและเงินสำรองประกันชีวิต ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ลดลง โดยรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

- เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 1,529,835 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 138,455 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.95 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำ และเงินรับฝากออมทรัพย์ ตามลำดับ โดยธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดที่วัดจากเงินรับฝากเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

- เงินสำรองประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 160,239 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 34,383 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.32 ตามการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 71,518 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 15,876 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.17 โดยส่วนใหญ่ลดลงจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2551 ก่อนกำหนดจำนวน 17,000 ล้านบาท

ทั้งนี้ ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้น) ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 219,232 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 34,286 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.54 จาก ณ สิ้นปี 2555 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2556

### ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวมประกอบด้วย หนี้สินจำนวน 2,053,038 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 237,007 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 8.66 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,529,835 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.80 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมนั้น มีสัดส่วนร้อยละ 7.31 และร้อยละ 3.12 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อหักรายการได้รอดัดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,438,978 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 94.06 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินคิดเป็นร้อยละ 92.92 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาได้ดังนี้

### แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธ.ค. 2556	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2555	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2556	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2555	ร้อยละ
≤ 1 ปี	1,507,690	98.55	1,334,769	95.93	674,275	46.86	621,647	46.85
> 1 ถึง 5 ปี	22,145	1.45	56,611	4.07	347,769	24.17	315,874	23.81
> 5 ปี	-	-	-	-	416,934	28.97	389,211	29.34
รวม	1,529,835	100.00	1,391,380	100.00	1,438,978	100.00	1,326,732	100.00

เมื่อพิจารณาจากตารางข้างต้นจะพบว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั่วไปในประเทศไทย ซึ่งจะมีการระดมทุนระยะสั้นเพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม เงินฝากของธนาคารโดยส่วนใหญ่ จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่า

ระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินสนับสนุนการให้สินเชื่อได้

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงินให้แก่ลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้านิติบุคคล และบุคคลธรรมดา เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้ประชาชน และ/หรือ ผู้ฝากเงินของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีจำนวนยอดตั๋วแลกเงินทั้งสิ้น 18,799 ล้านบาท

## 2.3 เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝาก

### เงินให้สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์

#### สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธ.ค. 2556		31 ธ.ค. 2555	
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ*	กลุ่มลูกค้าบุคคล**	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ*	กลุ่มลูกค้าบุคคล**
เงินให้สินเชื่อ	964,007	382,440	884,824	346,601

หมายเหตุ : \* กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วย ลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจ ที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียน และในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงิน ได้แก่ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

\*\* กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมไปถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่างๆ

สินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นจำนวน 79,183 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.95 จาก ณ สิ้นปี 2555 ส่วนมากมาจากการขายตัวของสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาวภายในประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมเกษตร วัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้าง และการพาณิชย์

สำหรับสินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นจำนวน 35,839 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.34 จากสิ้นปี 2555 ซึ่งสะท้อนการเติบโตในทุกผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะสินเชื่อบัตรเครดิต จากการนำเสนอ

บัตรเครดิตร่วมกับพันธมิตรธุรกิจต่างๆ และขยายฐานบัตรไปยังกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ รวมถึงรายการส่งเสริมการตลาดที่สร้างความแตกต่าง ขณะที่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เติบโตรองลงมา สอดคล้องกับการเติบโตตามภาวะเศรษฐกิจ ด้วยการสานต่อความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรบริษัทอสังหาริมทรัพย์ทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค โดยมีการรณรงค์การชำระหนี้ตามกำหนดในทุกผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เพื่อรักษาคุณภาพสินเชื่อที่ดีอย่างต่อเนื่อง

## เงินรับฝากแยกตามประเภทบัญชี

### เงินรับฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	สัดส่วน (ร้อยละ)	ยอดเงินรับฝาก		การเปลี่ยนแปลง	
		31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>เงินรับฝากรวม</b>	<b>100.00</b>	<b>1,529,835</b>	<b>1,391,380</b>	<b>138,455</b>	<b>9.95</b>
เงินรับฝากกระแสรายวัน	5.83	89,118	81,215	7,903	9.73
เงินรับฝากออมทรัพย์	58.44	894,098	830,690	63,408	7.63
เงินรับฝากประจำ	35.73	546,619	479,475	67,144	14.00

ยอดเงินรับฝากรวม ซึ่งมาจากเงินรับฝากของธุรกิจลูกค้าบรรษัท ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ และธุรกิจลูกค้านุคคล ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นจำนวน 138,455 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.95 จาก ณ สิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากเงินฝากประจำที่นำเสนอมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก อัตราดอกเบี้ยพิเศษด้วยช่วงเวลาที่แตกต่างกัน และเงินฝากประจำที่ได้รับการยกเว้นภาษีดอกเบี้ย พร้อมด้วยการให้สิทธิประโยชน์สำหรับผลิตภัณฑ์เงินฝากเฉพาะกลุ่ม ขณะเดียวกันยังคงระดมเงินฝากออมทรัพย์และรักษาสัดส่วนสูงที่สุดอย่างต่อเนื่อง

## 2.4 การบริหารเงิน

ธนาคารดำเนินการบริหารจัดการสภาพคล่องให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ และความเคลื่อนไหวของตลาดเงินในประเทศ โดยในด้านความเคลื่อนไหวของตลาดเงินในประเทศในปี 2556 นั้น อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารปรับลดลงจากปีก่อน ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ กนง. ขณะที่ยอดคงค้างของเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารยังอยู่ในระดับที่ค่อนข้างทรงตัวเมื่อเทียบกับปี 2555

สำหรับความเคลื่อนไหวด้านอื่นนั้น ธปท. ยังคงดำเนินการตามแผนงาน เพื่อกำหนดมาตรฐานและกระบวนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง BIBOR ให้มีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น โดยได้ร่วมหารือกับ BIBOR Contributors (ธนาคารพาณิชย์ไทยและต่างประเทศที่ได้รับแต่งตั้งจาก ธปท. ให้สามารถเสนออัตราดอกเบี้ยในตลาดกู้ยืมระหว่างธนาคารระยะเวลาต่างๆ) ในการจัดทำข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในกลางปี 2557

### รายได้หลักจากการบริหารเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้หลักจากการบริหารเงิน (สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร)	สัดส่วน (ร้อยละ)	ปี 2556	ปี 2555	การเปลี่ยนแปลง	
				เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>รายได้ดอกเบี้ยรับ*</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน**	36.20	4,033	4,318	(285)	(6.60)
เงินลงทุน	63.80	7,109	6,832	277	4.05
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>11,142</b>	<b>11,150</b>	<b>(8)</b>	<b>(0.07)</b>

หมายเหตุ : \* เป็นตัวเลขในเชิงการจัดการ

\*\* รวมรายการเงินให้สินเชื่อ

ในปี 2556 ธนาคารมีรายได้หลักจากการบริหารเงินสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยเป็นรายได้ดอกเบี้ยทั้งสิ้นรวมเป็นจำนวน 11,142 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 จำนวน 8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.07 โดยมีสาเหตุจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน แม้ว่าสภาพคล่องจะเพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณ 49,517 ล้านบาท ก็ตาม



## 2.5 ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย\* และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(หน่วย : ล้านบาท)

	ผลการดำเนินงาน	ปี 2556	ปี 2555
บจก. แพลเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	10,858	9,343
บจก. ลีสซิงกสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	89,220	82,866
บลจ. กสิกรไทย	สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ	945,632	850,577
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	22.23	23.41
บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย	ปริมาณการซื้อขาย	1,296,410	817,356
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	6.02	5.93
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	เบี้ยประกันรับรวม	60,249	48,868
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	13.62	12.46

หมายเหตุ : \* ไม่รวม บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย เนื่องจากเป็นบริษัทที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจทางการเงิน

ในปี 2556 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย มีภาพรวมผลการดำเนินงานที่น่าพอใจ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อันเนื่องมาจากการร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายงานในธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย ได้ผสานความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์แมคควอรี ทั้งในด้านงานวิจัย การให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์และงานพาณิชย์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะในการพัฒนาบทวิเคราะห์ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ พร้อมรองรับการเปิดตลาดที่กว้างขวางของ AEC นอกจากนี้ ยังคงมุ่งเน้นการประสานงานกับธนาคารในการนำเสนอและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายสาขาในพื้นที่ทำการของธนาคาร ส่งผลให้ในปี 2556 บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 6.02

บลจ. กสิกรไทย ยังคงรักษาอันดับ 1 ทั้งในธุรกิจกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ ณ ปี 2556 ที่ร้อยละ 22.23 อันเป็นผลจากความร่วมมือเป็นอย่างดีกับธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า การขยายช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ซึ่งส่งผลให้บริษัทและกองทุนภายใต้การบริหารจัดการได้รับการยอมรับโดยมีรางวัลเป็นการรับรองคุณภาพ

บจก. ลีสซิงกสิกรไทย สามารถขยายปริมาณธุรกิจสินเชื่อในเกณฑ์ที่น่าพอใจ โดยยอดคงค้างสินเชื่อ ณ ปี 2556 มีอัตราเติบโตร้อยละ 7.67 อีกทั้งยังสามารถดูแลคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่อยู่ที่ร้อยละ 0.86 ขณะเดียวกันยังมีการออกแคมเปญต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

บจก. แพลเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย มียอดสินเชื่อขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 16.23 จากปี 2555 สอดคล้องกับเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อในปี 2556 โดยกระจายตัวไปในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลายและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำงานร่วมกับผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่จะก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดในอนาคตอันใกล้

บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ยังคงรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับผ่านช่องทางธนาคารในปี 2556 ในระดับสูงที่ร้อยละ 27.87 โดยเป็นผลจากการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับธนาคารในการพัฒนารูปแบบกรรมธรรม์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าธนาคารแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำอันดับ 2 ของตลาดต่อเนื่องจากปี 2555 โดยมีส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.46 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 13.62 ในปี 2556

## 2.6 การดำรงอัตราส่วนต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และอันดับความน่าเชื่อถือ

### เงินกองทุนตามกฎหมาย\*

ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 229,965 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 181,210 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 48,755 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงรวมเท่ากับ ร้อยละ 15.25 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

#### • งบการเงินเฉพาะธนาคาร

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุน ตามกฎหมาย	Basel III**					Basel II	
	ขั้นต่ำตามที่ อปท. กำหนด	31 ธ.ค. 2556	30 ก.ย. 2556	30 มิ.ย. 2556	31 มี.ค. 2556	ขั้นต่ำตามที่ อปท. กำหนด	31 ธ.ค. 2555
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	12.02	12.50	11.44	11.08	4.25	10.43
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	4.50	12.02	12.50	11.44	11.08	-	-
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.23	4.22	4.27	4.36	-	5.55
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	15.25	16.72	15.71	15.44	8.50	15.98

#### • กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย\*\*\*

(หน่วย : ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุน ตามกฎหมาย	Basel III**					Basel II	
	ขั้นต่ำตามที่ อปท. กำหนด	31 ธ.ค. 2556	30 ก.ย. 2556	30 มิ.ย. 2556	31 มี.ค. 2556	ขั้นต่ำตามที่ อปท. กำหนด	31 ธ.ค. 2555
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	12.57	13.13	11.97	11.47	4.25	10.44
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	4.50	12.57	13.13	11.97	11.47	-	-
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.21	4.18	4.23	4.32	-	5.20
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	15.78	17.31	16.20	15.79	8.50	15.64

หมายเหตุ : \* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีแรกเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

\*\* อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงได้คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

\*\*\* กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย หมายถึง กลุ่มธุรกิจทางการเงินตามการกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกสิกรไทย บริษัทของธนาคารกสิกรไทย บริษัทให้การสนับสนุนงานต่อธนาคารกสิกรไทย บบส. เพทาย และบริษัทอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

## อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้ว ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคาร มีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินรับฝากที่ ธปท. และหลักทรัพย์ ที่ปราศจากภาระผูกพัน รวมเป็นจำนวน 389,386 ล้านบาท

## อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2556 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส (Moody's Investors Service) ได้ปรับเพิ่มอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน และฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment) ของธนาคารจาก D+ และ Baa3 เป็น C- และ Baa2 ตามลำดับ เนื่องจากธนาคารมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม ผลของการปรับวิธีการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือ ตราสารหนี้ด้อยสิทธิและอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นของสถาบัน การเงินทั่วโลก ทำให้อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ด้อยสิทธิ สกุลเงินต่างประเทศ และอันดับความน่าเชื่อถือสกุลเงินในประเทศ ระยะสั้นของธนาคาร ถูกปรับลดลงจาก Baa1 และ P-1 เป็น Baa3 และ P-2 ตามลำดับ โดยที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง ของสถาบันการเงินที่ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือดังกล่าว

สำหรับอันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งจัด โดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์ เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2555 ทั้งนี้ รายละเอียดอันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ของธนาคาร เป็นดังนี้

## อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกสิกรไทย

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
<b>มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส*</b>		
<b>สกุลเงินต่างประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว - ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ	A3	A3
- เงินฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2	P-2
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	C-	D+
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment)	Baa2	Baa3
<b>สกุลเงินในประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว - เงินฝาก	A3	A3
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2	P-1

หมายเหตุ: \* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือมูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

## อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกสิกรไทย (ต่อ)

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
<b>สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์*</b> <u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</u> แนวโน้ม ระยะยาว บัตรเงินฝากระยะยาว ระยะสั้น บัตรเงินฝากระยะสั้น ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ) <u>อันดับความน่าเชื่อถือภูมิภาคอาเซียน</u> ระยะยาว ระยะสั้น ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	มีเสถียรภาพ BBB+ BBB+ A-2 A-2 BBB+ BBB axA+ axA-1 axA	มีเสถียรภาพ BBB+ BBB+ A-2 A-2 BBB+ BBB axA+ axA-1 N/A
<b>ฟิทช์ เรตติ้งส์*</b> <u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ)</u> แนวโน้ม ระยะยาว ระยะสั้น ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability) สันับสนุน สันับสนุนขั้นต่ำ <u>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</u> แนวโน้ม ระยะยาว ระยะสั้น ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	มีเสถียรภาพ BBB+ F2 BBB+ BBB bbb+ 2 BBB- มีเสถียรภาพ AA(thai) F1+(thai) AA-(thai)	มีเสถียรภาพ BBB+ F2 BBB+ BBB bbb+ 2 BBB- มีเสถียรภาพ AA(thai) F1+(thai) AA-(thai)

หมายเหตุ : \* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

### 3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก

#### 3.1 ภาพรวมธุรกิจ

ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ยังคงสานต่อยุทธศาสตร์ที่ยึดมั่นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) จึงมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า ให้สนับสนุนโอกาสการขยายธุรกิจของลูกค้า ตลอดจนความต้องการบริการทางการเงินอย่างครบวงจร ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยที่ยังคงรักษาคุณภาพของพอร์ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



#### 3.2 กลุ่มลูกค้า

##### สหบรรษัทธนกิจ

การเปลี่ยนแปลงเชิงมหภาคของปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจในปี 2556 ทั้งจากปัจจัยภายในประเทศ อันได้แก่ การขยายตัวของเมืองสู่ภูมิภาค (Urbanization) การชะลอการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ของภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค จากการรับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วขึ้น ตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัจจัยภายนอกประเทศ โดยเฉพาะการค้าระหว่างประเทศใน AEC ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง สวนทางกับเศรษฐกิจ

ในภูมิภาคอื่นของโลก ล้วนแต่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มลูกค้าสหบรรษัทธนกิจ

ธนาคารจึงมุ่งศึกษาทิศทางตลาดและเหตุปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการทำธุรกิจของลูกค้าเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมความต้องการของลูกค้าในทุกด้าน อาทิ 1. บริการวางแผนการเงิน ที่นำเสนอรูปแบบการจัดหาเงินทุนที่ตอบโจทย์ได้ครบถ้วน (Comprehensive Fund Raising Solutions) และการให้คำปรึกษาทางการเงินทั้งเพื่อการลงทุนและการระดมทุน (Financial Advisory) 2. การนำเสนอระบบการจัดการด้านการเงิน (Cash Management) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมโยงธุรกรรมทางการเงิน

(Transaction Banking Solutions) ให้เข้ากับนวัตกรรมทางการเงิน ทั้งหมดของลูกค้า โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Efficiency) ลดขั้นตอนการทำงาน และสร้างโอกาสในการเข้าถึง ตลาดที่กว้างขึ้น 3. การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ลูกค้าและคู่ค้า ของลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solutions) โดยไม่จำกัด เฉพาะผลิตภัณฑ์ทางการเงินเท่านั้น และ 4. การให้ความรู้และ คำแนะนำ ตลอดจนการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยพัฒนาศักยภาพ การแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ธุรกิจหลายมิติ

### บรรษัทธนกิจ

ตลอดปี 2556 ธนาคารมุ่งมั่นในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มแก่กิจการและ บุคคล ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน (Financial Solution and Non-Financial Solution) ผ่านการให้คำปรึกษาในการดูแลธุรกิจแบบ ครบวงจร ด้วยทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจ และมีความเชี่ยวชาญ เฉพาะอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญและสนับสนุน การส่งต่อธุรกิจครอบครัวจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน โดยดำเนินการ จัดตั้งศูนย์รวมธุรกิจครอบครัวไทย “KFam Club” และกิจกรรมทาง การตลาดเพื่อสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ขณะเดียวกัน ความเสี่ยงจากเศรษฐกิจโลกที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ ทั้งในกลุ่มประเทศสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา ประกอบกับ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจของประเทศจีนและญี่ปุ่น รวมไปถึง ความผันผวนของค่าเงิน ตลอดจนปัจจัยความไม่แน่นอนภายใน ประเทศอันเนื่องมาจากสถานการณ์ทางการเมือง ธนาคารจึงมุ่งเน้น การให้คำแนะนำพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการเสริมสภาพคล่อง และปิดความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ ให้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้มากขึ้น ด้วยการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลาย ยืดหยุ่นได้ และ เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของกลุ่มลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม โดยคำนึงถึงความจำเป็นและความต้องการในแต่ละช่วงเวลาของลูกค้า พร้อมรูปแบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เข้าใจง่าย และมีการติดตาม กระบวนการภายในเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าได้ทันต่อเวลา

### ผู้ประกอบการขนาดกลาง

ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ที่มุ่งตอบโจทย์ ความต้องการและเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในแต่ละ อุตสาหกรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า



รายการ “Family Business Open Up! เปิดความคิด ธุรกิจสองรุ่น” เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ของธุรกิจครอบครัว



ธนาคารลงนามความร่วมมือ กับ IMD Global Family Business Center ศูนย์ธุรกิจ ครอบครัวระดับสากล จากสวิตเซอร์แลนด์ เพื่อให้ความรู้และเทคนิค การส่งต่อธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่น



งานสัมมนา “Empowering Family Business” เพื่อเปิดมุมมอง การบริหารจัดการธุรกิจ ครอบครัวสู่ระดับสากล



กิจกรรม “KFam Club Reunion Party” สานความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างกัน เพื่อต่อยอด และผลักดันธุรกิจครอบครัว สู่อำนาจอย่างยั่งยืน



KFam Club “Learn the Japanese Spirit 2” เพื่อค้นหา ปรัชญาการบริหารธุรกิจ ครอบครัวร่วมกัน



ธนาคารร่วมงาน  
มหกรรมการเงิน มั่นใจ  
เอ็กซ์โป กรุงเทพ ครั้งที่ 13  
(Money Expo 2013)  
เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์  
และบริการทางการเงิน  
ของธนาคารกสิกรไทย



แคมเปญ  
“1,000,000 เซอร์วิซ  
ล้านประทับใจ” ที่มอบ  
สิทธิพิเศษมากมายแก่  
ผู้ถือบัตรเครดิตกสิกรไทย



“Business Matching  
สร้างเครือข่ายเสริมกลยุทธ์  
ธุรกิจเอสเอ็มอีไทย-จีน”  
เพื่อเพิ่มโอกาสการส่งออก  
สินค้าไปจีนให้กับ  
ผู้ประกอบการไทย



รายการ  
“SME มั่งคั่งเยอะ”  
ที่เสริมความรู้ให้กับ  
ผู้ที่เริ่มต้นธุรกิจ  
พร้อมทั้งช่วยเพิ่มโอกาส  
ในการขยายฐานลูกค้า  
ให้กับผู้เข้าร่วมรายการ



ธนาคารร่วมกับ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
จัดอบรมให้ความรู้  
ผู้ประกอบการใน  
“โครงการส่งเสริม  
การจัดการที่ยั่งยืน  
ของผู้ประกอบการ  
วิสาหกิจขนาดกลาง  
และขนาดย่อม”



โดยในปี 2556 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์หนังสือคำประกันแบบ  
ยื่นซองประมูลงาน เพื่อเพิ่มสภาพคล่องและอำนวยความสะดวก  
ในการดำเนินกิจการให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจรับเหมา  
ก่อสร้างกับหน่วยงานราชการ ขณะเดียวกัน ยังได้ออกผลิตภัณฑ์  
ที่ช่วยบริหารจัดการต้นทุนให้แก่ลูกค้าผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบ  
จากนโยบายการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท การบริหารความเสี่ยง  
จากความผันผวนของค่าเงินบาท ตลอดจนการบริหารต้นทุนด้าน  
พลังงาน อาทิ การสนับสนุนให้เปลี่ยนหลอดไฟเพื่อประหยัดพลังงาน  
และลดต้นทุนของธุรกิจ อีกทั้งยังมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้  
บริการกับธนาคาร ผ่านการปรับปรุงกระบวนการในการออกหนังสือ  
คำประกันให้มีความสะดวกรวดเร็ว โดยเริ่มจากสาขาของธนาคารที่มี  
ลูกค้ามาใช้บริการออกหนังสือคำประกันหนาแน่นทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการให้องค์ความรู้ที่เป็น  
ประโยชน์กับลูกค้า โดยเฉพาะในธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ อาทิ  
สถานการณ์ทางเศรษฐกิจของจีน และโอกาสจากการเปิด AEC รวมถึง  
ความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงินบาท ตลอดจนข้อควรระวังจาก  
การค้าขายระหว่างประเทศ ขณะเดียวกัน ธนาคารได้ดำเนินการส่งเสริม  
แบรนด์ K SME ให้เป็นที่รู้จักในกลุ่มผู้ที่มุ่งหวังเริ่มต้นธุรกิจ และกลุ่ม  
ผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นทำธุรกิจทั่วประเทศ ผ่านรายการโทรทัศน์ “SME  
มีดังค์เยอะ” ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายฐานลูกค้าอีกด้วย

### ผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม

ในปี 2556 ธนาคารมีนโยบายในการดูแลลูกค้าผู้ประกอบการ  
ขนาดเล็กและขนาดย่อม เพื่อให้ความช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระ  
ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากต้นทุนการผลิตที่ปรับตัวสูงขึ้น และ  
การชะลอตัวของเศรษฐกิจ รวมถึงให้การสนับสนุนผู้ประกอบการที่เพิ่ง  
เริ่มต้นธุรกิจ ทั้งในด้านเงินทุน องค์ความรู้ และการสร้างความเข้มแข็งให้  
กับเครือข่ายธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักของกลุ่ม  
ลูกค้าดังกล่าว โดยธนาคารได้ดำเนินงานตามกลยุทธ์หลัก 3 ด้าน ได้แก่

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการ  
ของลูกค้าที่แตกต่างกัน ทั้งกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีข้อจำกัด  
ด้านหลักทรัพย์คำประกัน และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ต้องการลด  
ผลกระทบจากปัจจัยทางธุรกิจ เช่น ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการปรับ  
ขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ลูกค้าที่ต้องการความยืดหยุ่นในการใช้บริการ  
สินเชื่อเพื่อบริหารสภาพคล่อง ลูกค้าที่ขาดประสบการณ์ในการดำเนิน  
ธุรกิจ และลูกค้าที่ต้องการลงทุนกับคู่ค้ารายใหญ่ เป็นต้น



2. การสร้างแบรนด์และทำการตลาด โดยมุ่งที่ฐานการตลาดต่างจังหวัด ด้วยกลยุทธ์การตลาดท้องถิ่น (Localized Marketing) เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้ประกอบการที่ยังไม่เป็นลูกค้าของธนาคาร และตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมแบรนด์ K SME ของธนาคาร ให้เป็นที่รู้จักในกลุ่มผู้ที่มุ่งหวังเริ่มต้นธุรกิจและกลุ่มผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นทำธุรกิจทั่วประเทศ ทั้งด้วยการสนับสนุนด้านองค์ความรู้ในการดำเนินธุรกิจ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง

3. การส่งมอบประสบการณ์การขายและการบริการที่เป็นเลิศ โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพของทีมดูแลลูกค้าผู้ประกอบการ ผ่านการประเมินผลงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในมิติของการที่ลูกค้าสามารถติดต่อพนักงานได้ง่ายและพนักงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ทุกเวลาโดยเฉพาะในเวลาเร่งด่วน การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารอย่างครบถ้วนและเหมาะสมกับธุรกิจและความต้องการ ตลอดจนการช่วยติดตามและแจ้งสถานะการสมัครหรือการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง

### บุคคลสินทรัพย์สูง

ธนาคารวางกลยุทธ์เพื่อนำ KBank Private Banking สู่การเป็นผู้นำด้านการเงินและการลงทุนระดับมืออาชีพด้วยมาตรฐานสากล โดยในปี 2556 ธนาคารได้จัดการสื่อสารทางการตลาดผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำด้วย 4 จุดเด่นของ KBank Private Banking คือ 1. ประสบการณ์ที่ยาวนานพร้อมรางวัลรับรองคุณภาพจากสถาบันชั้นนำระดับสากล 2. คำแนะนำระดับคุณภาพจากบทวิเคราะห์ที่ครอบคลุมทุกประเภทสินทรัพย์และทันต่อสถานการณ์ (Advisory Excellence) 3. ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อการลงทุนที่ดีที่สุด ทั้งผลิตภัณฑ์ของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ตลอดจนสถาบันอื่นที่อยู่ในระดับ Best in Class ของผลิตภัณฑ์การลงทุนแต่ละประเภท ผ่านโครงสร้างการขายที่ได้รับการพัฒนา โดยมุ่งเพิ่มผลตอบแทนสูงสุดให้ลูกค้าเป็นสำคัญ และ 4. บริการด้านการเงินและการลงทุนครบวงจร โดยทีม Private Banker มืออาชีพ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับโครงการพัฒนาศักยภาพ Private Banker ทั้งด้านความรู้และทักษะการให้บริการต่างๆ เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้ทุกความต้องการทางการเงินและสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า อีกทั้งได้จัดงานเสวนาทางการเงินในหัวข้อที่อยู่ในความสนใจของลูกค้าในช่วงเวลานั้นๆ ตลอดจนให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการของ KBank Private Banking อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

### บุคคลพิเศษ

ธนาคารดำเนินกลยุทธ์ขยายฐานลูกค้าทั้งชาวไทยและต่างชาติในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และจังหวัดใหญ่ทั่วประเทศ ควบคู่กับการสร้างแบรนด์ THE WISDOM ให้เป็นที่รู้จักในตลาดอย่างต่อเนื่อง ด้วยภาพลักษณ์การเป็นที่สุดของบริการทางการเงินเหนือระดับ (World Class Financial Services) และที่สุดของสิทธิพิเศษด้านไลฟ์สไตล์ (Worldwide Privileges) เพื่อรักษาความเป็น “ที่หนึ่งในใจลูกค้า” และให้ลูกค้าใช้บริการธนาคารเป็นธนาคารหลัก โดยตลอดทั้งปี 2556 ธนาคารได้นำผลการศึกษาพฤติกรรมความต้องการ และปัจจัยหลักในการเลือกใช้ธนาคารหลักของลูกค้า มาออกแบบกลุ่มผลิตภัณฑ์ต่างๆ และจัดทำโครงการส่งเสริมการขายพิเศษที่ครอบคลุมทั้งธุรกรรมทางการเงินและการลงทุน โดยประสานการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานธุรกิจของธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม และส่งต่อความสัมพันธ์ลูกค้า นอกจากนี้ เพื่อการให้บริการที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษยิ่งขึ้น ธนาคารได้ทยอยเพิ่มจำนวนศูนย์บริการ มุมรับรองลูกค้า และบริการตู้നിရယူสำหรับลูกค้าเดอะวิสดอมในพื้นที่สาขาของธนาคารและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ยุทธศาสตร์ โดยล่าสุดได้เปิดตัวศูนย์บริการเดอะวิสดอม ณ พารากอน (THE WISDOM @ SIAM PARAGON)

### บุคคลระดับกลาง

ตลอดปี 2556 ธนาคารดำเนินกลยุทธ์มุ่งเป็นธนาคารหลักในใจของลูกค้า โดยการขยายฐานลูกค้าในพื้นที่จังหวัดใหญ่ทั่วประเทศ ด้วยการจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขาที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ผ่านการสื่อสารการตลาดที่มีประสิทธิภาพ และทีม K-Expert ที่ให้คำปรึกษาทางการเงินประจำอยู่ทุกสาขาทั่วประเทศ ควบคู่กับการมุ่งเพิ่มสัดส่วนการให้บริการของธนาคาร ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งที่มีการจัดไว้เป็นชุดผลิตภัณฑ์ (Package) สำหรับเสนอขายในวันแรกที่ลูกค้าเปิดบัญชี นอกจากนั้น ยังมีการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าที่มีพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่แตกต่างกันได้อย่างครบวงจร ตามแนวทางการทำการตลาดแบบ Lifestyle Banking อาทิ เงินฝากเลดี้ทวิทรัพย์ โครงการ 1,000,000 เซอร์ไพรส์ ล้างประทับใจกับบัตรเครดิต การทำแคมเปญต่อเนื่องของบัตร K-SME Card และบริการที่เพิ่มความสะดวกสบาย

แคมเปญ “ไลฟ์สไตล์  
ดิจิทัล เอ็กพีเรียนซ์”  
ที่สร้างประสบการณ์ใหม่  
ในการบริการทางการเงิน  
และผลิตภัณฑ์ในโลก  
ยุคดิจิทัล



แคมเปญ “ประกันชีวิต  
หยุดได้หายห่วง  
(Pro Life 95/20)”  
ที่ตอบใจกลุ่ม  
ผู้มีอาชีพอิสระที่ต้องการ  
มีหลักประกันในชีวิต



K-MOBILE BANKING PLUS  
บริการธนาคาร  
บนมือถือกสิกรไทย



บริการ K-Payroll Benefits  
ที่มอบสิทธิประโยชน์  
และรางวัลมากมายให้กับ  
ผู้ที่เดินบัญชีเงินเดือน  
ผ่านธนาคารกสิกรไทย



บริการ “THE PREMIER”  
(เดอะพรีเมียร์กสิกรไทย)  
ที่มอบสิทธิ  
ด้านการเติมเต็มคุณภาพ  
ชีวิตและประสบการณ์  
ให้ขีดจำกัด



ด้วยบริการ SMS ขยันบอก บริการ K-Speed Top Up บริการ K-Cyber Banking ตลอดจนการปรับปรุงรูปแบบใหม่ของ K-MOBILE BANKING PLUS (บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือกสิกรไทย) ให้ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของลูกค้าได้มากขึ้น รวมไปถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อกระตุ้นการสมัครใช้บริการ THE PREMIER (เดอะพรีเมียร์กสิกรไทย)

### บุคคลทั่วไป

ธนาคารดำเนินกลยุทธ์มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนจัดรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ เพื่อครองใจกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ทั้งที่เป็นนิสิตนักศึกษา วัยเริ่มทำงาน และบุคคลที่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาทต่อเดือน ให้เลือกใช้บริการธนาคารกสิกรไทยเป็นธนาคารหลัก โดยในปี 2556 ธนาคารมอบสิทธิพิเศษในเรื่องอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทย ภายใต้บริการ K-Payroll Benefit และออกผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตลายไดรอาเมอน พร้อมสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้า อีกทั้งยังพัฒนาผลิตภัณฑ์ Pro Life 95/20 (ประกันชีวิตหยุดได้หายห่วง) สำหรับกลุ่มลูกค้าอาชีพอิสระที่ไม่มีรายได้ประจำ รวมถึงเพิ่มช่องทางการสมัครใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือกสิกรไทยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมการตลาด เช่น โครงการมหาวิทยาลัย และแคมเปญการตลาดที่สื่อสารด้วยภาษาท้องถิ่นแก่กลุ่มลูกค้าในจังหวัดยุทธศาสตร์ เป็นต้น

## 3.3 กลุ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางการขาย

### 3.3.1 กลุ่มผลิตภัณฑ์

ด้วยตระหนักถึงความเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นในปี 2556 ทั้งจากปัจจัยภายในและนอกประเทศ อันส่งผลกระทบต่อลูกค้าแต่ละกลุ่มแตกต่างกัน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะริเริ่ม พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการและส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า อีกทั้งยังจัดโครงการส่งเสริมการขายและการตลาด ตลอดจนการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของลูกค้า เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตอย่างมีคุณภาพร่วมกัน โดยนำเสนอผ่านกลุ่มผลิตภัณฑ์ 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ กลุ่มออมเงินและลงทุน กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม รวมทั้งกลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ ดังนี้

## กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ (Operation &amp; Transaction)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการ "K-BiZAlert" (บริการแจ้งรายการเดินบัญชีเงินฝากผ่าน SMS) โดยธนาคารจะส่ง SMS แจ้งสำหรับรายการเดินบัญชีทุกรายการที่มีเงินเข้าและเงินออกจากบัญชีเงินฝาก รวมถึงแจ้งยอดคงเหลือของบัญชีเงินฝาก ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการตรวจสอบความเคลื่อนไหวของการเดินบัญชี</li> <li>บริการ "K-Cash Card" (บัตรเงินสด สำหรับผู้ที่ไม่มีบัญชีธนาคารกสิกรไทย) โดยบริษัทเป็นผู้นำเงินเข้าบัตร และผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรไปถอนเงินได้ที่เครื่องเอทีเอ็มทุกธนาคารทั่วประเทศ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการบริหารเงินสดให้กับธุรกิจ ขณะเดียวกันยังทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย ในการจัดการเรื่องเงินเดือน ค่าแรง เบี้ยเลี้ยงของพนักงาน ตลอดจนค่าสินค้า และเป็นเงินสดสำรองของธุรกิจ โดยที่ไม่จำเป็นต้องมีบัญชีหลายธนาคาร</li> <li>บริการ Fill &amp; Go (บริการเติมน้ำมันโดยอาศัยระบบระบุยานยนต์ด้วยเทคโนโลยีไร้สาย: Vehicle Identification System - Radio Frequency Identification Technology) โดยธนาคารร่วมกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) นำเสนอนวัตกรรมในการควบคุมและตรวจสอบการเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมัน ด้วยอุปกรณ์วงแหวนพิเศษที่จะบันทึกข้อมูลเฉพาะของรถแต่ละคัน ทั้งเลขทะเบียนรถ ประเภทของน้ำมันที่กำหนดให้เติม จำนวนน้ำมันที่กำหนดให้เติมในแต่ละครั้ง วัน เดือน ปี สถานีบริการน้ำมันที่เติม ซึ่งนอกจากจะควบคุมการจ่ายน้ำมันแล้ว เจ้าของธุรกิจยังสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต้นทุนค่าน้ำมัน และคำนวณอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง รวมทั้งเป็นแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจได้อีกด้วย</li> </ul>



ธนาคารร่วมกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ออกบริการเติมน้ำมันโดยอาศัยระบบระบุยานยนต์ด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (Vehicle Identification System - Radio Frequency Identification Technology) ที่ควบคุมและตรวจสอบการเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันได้อย่างมีประสิทธิภาพ



บัตรเดบิตลายโดราเอมอน ครั้งแรกในเมืองไทย ที่มอบสิทธิพิเศษมากมายให้กับผู้ถือบัตร

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการ “K-CONNEX” เป็นนวัตกรรมที่ทำให้ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีโครงสร้างเครือข่ายซับซ้อนสามารถทำธุรกรรมทางการเงินและบริหารจัดการสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมองเห็นกระแสเงินของบริษัทในเครือข่ายทั้งหมด ด้วยระบบที่ออกแบบให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล เพื่อบริหารจัดการสถานะทางการเงินผ่านแท็บเล็ตและสมาร์ทโฟนทุกระบบ โดยมีความปลอดภัยระดับสูงสุด พร้อมระบบปรับปรุงบัญชีย้อนหลังอัตโนมัติ ซึ่งช่วยลดเวลาในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทางบัญชี</li> <li>• ผลิตภัณฑ์ Operative Account เป็นการรวมผลิตภัณฑ์เพื่อการเดินบัญชี สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง อาทิ การเรียกเก็บเช็คข้ามเขต การทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต รวมถึงรายงานการเดินบัญชี เพื่ออำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรม รวมถึงเพิ่มศักยภาพในการจัดการทางการเงินให้ลูกค้า</li> <li>• บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศผ่านเครือข่ายวีซ่า (VISA Personal Payments) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือบัตรเดบิตกสิกรไทยทุกประเภท โดยจะได้รับเงินโอนจากต่างประเทศได้รวดเร็วภายในไม่กี่นาที หลังการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตกสิกรไทย 16 หลัก และจำนวนเงินที่โอนตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนด</li> <li>• ผลิตภัณฑ์ชุดเช็คของขวัญแทนใจ สำหรับวาระพิเศษ ได้แก่ วันแต่งงาน วันเกิด การแสดงความยินดี รวมถึงเทศกาลตรุษจีน โดยได้มอบชุดเช็คของขวัญเทศกาลตรุษจีนแก่ลูกค้าที่สั่งซื้อหน่วยลงทุนกองทุนรวมตามเงื่อนไขที่กำหนด</li> </ul>



ธนาคารร่วมมือกับธนาคารโค โอเปอเรทีฟ (Co-Operative Bank: CB Bank) ในการรองรับการให้บริการเงินโอนแรงงานชาวพม่า



บริการ K-CONNEX ที่ช่วยลดเวลาในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทางบัญชีของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่



	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตใหม่ และบัตรเดบิตบัตรเครดิต ทั้งลายโดราเอมอน และ LINE ในประเภทบัตร K-My Debit Card และ K-Max Debit Card พร้อมสมุดบัญชีเงินฝาก เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการสร้างความเชื่อมั่นเอกลักษณ์ของบัตรเดบิต นอกจากนี้ ได้นำเสนอบัตรเดบิตประจำจังหวัด เจาะกลุ่มลูกค้าในส่วนภูมิภาค ขณะเดียวกัน ได้ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในเมืองด้วยบัตรเดบิต K-Metro Debit Card ที่ใช้เดินทางรถไฟฟ้าใต้ดินพร้อมทำธุรกรรมการเงินได้ในบัตรเดียวกัน รวมถึงบัตรเดบิตร่วมกับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่ใช้เป็นบัตรประจำตัวบุคลากร และรองรับระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล</li> </ul>
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาระบบเงินโอนแรงงานสำหรับ Asian Worker เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC โดยเน้นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการโอนเงินกลับไปที่ครอบครัว สำหรับกลุ่มแรงงานในประเทศ CLMV ที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย และให้บริการเงินฝากออมทรัพย์หรือมีบัญชี Pay roll กับธนาคาร โดยได้พัฒนาระบบให้สามารถรองรับการให้บริการทั้งแบบ Multi Bank และ Multi Currency</li> <li>การปรับลดค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามเขตและในเขตบริการภายในธนาคารเดียวกัน ที่ดำเนินการผ่านช่องทางเอทีเอ็มและอินเทอร์เน็ต ด้วยบริการ K-Cyber Banking และผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ด้วยบริการ K-MOBILE BANKING PLUS ตามมติของสมาคมธนาคารไทย</li> <li>การปรับปรุงบริการ SMS ขยันบอก โดยปรับปรุงระบบการสมัครบริการ SMS ขยันบอก ผ่านช่องทาง K-ATM และ K-MOBILE BANKING PLUS พร้อมแคมเปญสำหรับการสมัครบริการแบบชำระค่าธรรมเนียมรายปี</li> </ul>



ของขวัญที่ไม่ใช่แค่เงินสด กับ "ชุดเซตของขวัญแทนใจ" ที่ส่งมอบความใส่ใจและปกป้องความมั่งคั่งในตัวตน พร้อมการดีไซน์หรู



ขึ้น MRT สะดวกสุด ๆ ด้วยบัตรเดบิต "K-Metro Debit Card" บัตรเดบิตเดียวที่ให้คุณเติมที่กับไลฟ์สไตล์คนเมือง

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปรับปรุงบริการร้านค้ารับบัตร ทำให้เป็นธนาคารแรกในภูมิภาค Asia-Pacific ที่ให้บริการ K-PowerP@y (mPOS) ที่ครอบคลุมการใช้งานระบบปฏิบัติการทั้ง Android และ iOS นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจนำเสนอนวัตกรรมในการชำระค่าสินค้าบริการแก่กลุ่มลูกค้าใหม่ที่ยังไม่มีสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์ mPOS ด้วยแพ็คเกจ “ธุรกิจใส่กล่อง” (Business in a Box) พร้อมกับแคมเปญพิเศษแก่ผู้ถือบัตรเครดิตกสิกรไทยที่ชำระค่าสินค้าบริการผ่านช่องทาง mPOS ขณะเดียวกันธนาคารได้พัฒนาโปรแกรมบนเครื่อง EDC เพิ่มเติม 2 เรื่อง คือ การรองรับบัตร Union Pay แบบ Chip Card และการเชื่อมต่อเครื่อง EDC กับเครื่องอ่าน Bar Code ที่กรมการกงสุลเพื่อให้มีข้อมูลใน Sale Slip สำหรับใช้ประโยชน์ในการอ้างอิง อีกทั้งติดตั้ง Pay Wave Readers สำหรับรองรับการทำรายการของบัตรเครดิต KBank-Visa payWave (K Wave) ณ ร้านค้ารายใหญ่ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในธุรกิจหลัก เช่น ซูเปอร์มาร์เก็ต โรงพยาบาล ร้านหนังสือ เป็นต้น</li> <li>การปรับปรุงบริการด้านบัตรเครดิต โดยเสนอทางเลือกให้ลูกค้า K-SME Debit Card ออกแบบลายหน้าบัตรเดบิตตามความต้องการ พร้อมทั้งพัฒนาเว็บไซต์ <a href="http://www.askkbank.com/kbankcard">www.askkbank.com/kbankcard</a> ทั้งในด้านเนื้อหา รูปลักษณ์ และการใช้งานให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>
การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการรับฝากทรัพย์สิน ในปี 2556 ธนาคารได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้รับฝากทรัพย์สินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขององค์กรรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ 2 ราย ที่มีมูลค่าทรัพย์สินรวมกันกว่า 60,000 ล้านบาท ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้พัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการเก็บรักษาทรัพย์สินที่มีความหลากหลายมากขึ้น อาทิ โฉนดที่ดิน และเอกสารสำคัญต่างๆ เพื่อรองรับการให้บริการด้านการลงทุนของกลุ่มลูกค้าบริษัทประกัน และกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง</li> </ul>





เร็วกว่า...แค่แตะ

บัตรเครดิตเคเวฟกสิกรไทย

ไม่ต้องรูด...  
ไม่ต้องเซ็น







บัตรเครดิตเคเวฟกสิกรไทย (K-Wave Credit Card) เร็วกว่า...แค่แตะ ไม่ต้องรูด...ไม่ต้องเซ็น

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม ธนาคารได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐานที่มีมูลค่าทรัพย์สินของกองทุนรวมกันกว่าแสนล้านบาท และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ ที่จัดตั้งขึ้นใหม่ภายในปี 2556 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายการให้บริการเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ กองทุนรวมแก่ บลจ. ต่างๆ ที่สนใจลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศ ด้วยเครือข่ายพันธมิตร ที่มีความเข้มแข็ง ทำให้สามารถให้บริการได้เต็มรูปแบบ แม้ในประเทศที่มีกฎระเบียบเฉพาะ เช่น กองทุนรวมของประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น</li> <li>• บริการตัวแทนสินเชื่อและหลักประกันโครงการขนาดใหญ่ ธนาคารสามารถขยายบริการ และเพิ่มลูกค้าใหม่ในช่วงปี 2556 ที่ผ่านมาได้เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จากโครงการ ผลิตไฟฟ้าขนาดใหญ่หลายโครงการ</li> <li>• การพัฒนาระบบบริการงานนายทะเบียนหลักทรัพย์ โดยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการแก่กองทุนที่มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น ตลอดจนจำนวนกองทุน มูลค่าทรัพย์สิน และปริมาณการทำรายการ ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว</li> <li>• การปรับปรุงระบบงานปฏิบัติการจัดการกองทุน (Fund Accounting) เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของกลุ่มลูกค้าผู้ลงทุนรายใหญ่อย่างครบวงจร ทั้งในด้านการบริหารจัดการการลงทุน และการอำนวยความสะดวกให้กับส่วนงาน Back Office โดยช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการ และสามารถใช้อุปกรณ์การลงทุนในเชิงบริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว</li> </ul>



ธนาคารเป็นที่ปรึกษาทางการเงินและผู้จัดการการจัดจำหน่าย หน่วยทรัสต์ในกองทรัสต์อิมแพคโกรทเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (IMPACT Growth Real Estate Investment Trust) กองแรกในเมืองไทย



ธนาคารร่วมเปิดตัว "กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ดับบลิวเอชเอ พรีเมียม แฟคทอรีแอนด์แวร์เฮาส์ ฟินด์" (WHAPF) เปิดยอดจองซื้อเพิ่มทุนครั้งที่ 3

	รายละเอียด
โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดรายการส่งเสริมการขายเพื่อกระตุ้นการให้บริการออกหนังสือค้ำประกันกับธนาคาร "LI ลดทุกฉบับ กับกสิกรไทย (LI Discount Fee)" โดยให้ส่วนลดค่าธรรมเนียมแก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง เมื่อมีการให้บริการออกหนังสือค้ำประกันตามเงื่อนไขและภายในช่วงระยะเวลาส่งเสริมการขายที่กำหนด</li> <li>การจัดรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการด้านธุรกิจร้านค้ารับบัตร "EDC มอบคุณสุข ทุกร้านค้า (Up Sell 2013 รอบ 2)" สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็ก และขนาดย่อม เพื่อกระตุ้นการใช้เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ของธนาคารเป็นหลัก โดยมอบบัตรกำนัลแทนเงินสดมูลค่าสูงสุด 10,000 บาท เมื่อมียอดรับชำระค่าสินค้าและบริการส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขและภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>การจัดรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ "รับเงินคืน เมื่อใช้อัตราแลกเปลี่ยน (FX) กับธนาคารกสิกรไทย" สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลางที่ทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศที่มียอดโอนเงินกับธนาคาร เพื่อกระตุ้นยอดการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ และสนับสนุนให้ลูกค้าทำธุรกรรมกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยให้สิทธิรับเงินคืนสูงสุด 160,000 บาท เมื่อมียอดโอนส่วนเพิ่มตามเงื่อนไขที่กำหนดภายในระยะเวลาส่งเสริมการขาย</li> <li>การจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดสำหรับบริการ K-PowerP@y (mPOS) เพื่อสนับสนุนร้านค้ารายย่อยให้สามารถขายสินค้าและบริการได้ทุกที่ทุกเวลา พร้อมกับเสนอแคมเปญพิเศษแก่ผู้ถือบัตรเครดิตกสิกรไทยและร้านค้ารายย่อยที่สมัครบริการ โดยธนาคารได้ขยายบริการ mPOS ครอบคลุมถึงแหล่งรวมร้านค้า ร้านขายของที่ระลึก และร้านอาหารชั้นนำต่างๆ ของกรุงเทพฯ</li> </ul>



"K-PowerP@y (mPOS)" บริการร้านค้ารับบัตร ที่ออกให้บริการเป็นธนาคารแรกในเอเชีย-แปซิฟิก ครอบคลุมการใช้งานระบบปฏิบัติการทั้ง Android และ iOS



แคมเปญ "บริการแลกเงินตราต่างประเทศ ด้วยบัตรเครดิตและบัตรเครดิตกสิกรไทย" ระยะเวลาปลอดหนี้สูงสุด 45 วัน หรือเลือกแบ่งจ่ายได้นานสูงสุดถึง 10 เดือน



	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การจัดกิจกรรมการตลาดในโครงการ “สะสมสติ๊กเกอร์ล่าห่มทรัพย์โดราเอมอน” เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมการชำระเงินและเติมเงินโทรศัพท์มือถือที่ธนาคารกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง โดยขยายเวลาแคมเปญไปจนถึงสิ้นเดือนธันวาคม 2556</li> <li>• การจัดรายการส่งเสริมการตลาดร่วมกับพันธมิตรผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ชั้นนำ โดยลูกค้าที่สมัครบริการชำระค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนผ่านการหักบัญชีธนาคาร หรือบัตรเครดิตกสิกรไทย จะได้รับสิทธิโทรฟรี พร้อมรับสิทธิชิงโชคอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่กำหนด</li> <li>• การจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดชุดเซตของขวัญแทนใจ ในช่วงปลายปีธนาคารได้จัดโปรโมชั่นลดค่าธรรมเนียมร้อยละ 50 สำหรับรองรับช่วงเทศกาลการแต่งงาน และเทศกาลแห่งความสุขต่างๆ ขณะที่ตลอดทั้งปี มีการร่วมออกงานสัมมนา แนะนำผลิตภัณฑ์ และส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย</li> <li>• การจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด โดยนำเสนอสิทธิประโยชน์ของบัตรเดบิตให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้ามากขึ้น ด้วยการใช้บัตรเพียงใบเดียวในการทำธุรกรรมได้อย่างครอบคลุม ทั้งธุรกรรมการเงิน การเดินทาง ท่องเที่ยว ชมภาพยนตร์ การซื้อสินค้าและบริการในร้านค้า และผ่านสื่อออนไลน์ อีกทั้งมีการจัดโครงการส่งเสริมการตลาดใหม่ทุกเดือนเพิ่มเติมจากสิทธิประโยชน์ปกติ นอกจากนี้ ได้จัดโครงการ “บัตรเดบิตชีวิตเปลี่ยนได้ ลุ้นทองแสนทุกวัน ลุ้นทุกสัปดาห์” เพื่อกระตุ้นการสมัครบัตรเดบิตของลูกค้า และแคมเปญ “LINE Sticker Discount 50%” สำหรับผู้ถือบัตรเดบิต LINE ในการรับส่วนลดในการซื้อสติ๊กเกอร์ตามเงื่อนไขกำหนด</li> </ul>



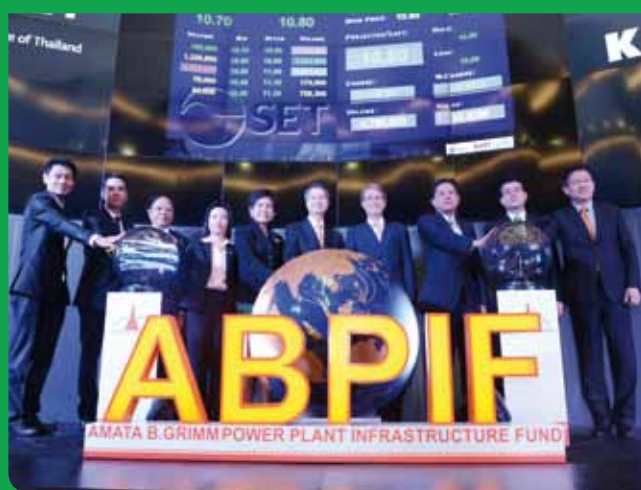
บริการจ่ายบิลส่วนตัวกับแคมเปญ  
“สะสมสติ๊กเกอร์ล่าห่มทรัพย์ของวิเศษโดราเอมอน”



แคมเปญ “บัตรเดบิตชีวิตเปลี่ยนได้ ลุ้นทองแสนทุกวัน ลุ้นทุกสัปดาห์”  
เพื่อกระตุ้นการสมัครบัตรเดบิตของลูกค้า

## กลุ่มออมเงินและลงทุน (Saving &amp; Investing)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลิตภัณฑ์เงินรับฝากใหม่ ธนาคารออกแบบผลิตภัณฑ์จากลักษณะพฤติกรรมการฝากเงินของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม โดยเสนอโครงการเงินฝากประจำพิเศษ ดอกเบี้ยสูง ระยะเวลาตั้งแต่ 4 - 10 เดือน ตลอดทั้งปีแก่กลุ่มลูกค้าบุคคลรายใหญ่ ส่วนลูกค้าบุคคลระดับกลาง นำเสนอเงินฝากประจำพิเศษ “ถอนก็ได้ ดอกก็ได้ 13 และ 14 เดือน” รวมถึงเงินฝาก “ซูเปอร์ ทวิทรัพย์” พร้อมเพิ่มกิจกรรมทางการตลาดช่วงปลายปี โดยเฉพาะลูกค้าในส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ ยังออกเงินฝากประจำ “เลดี้ ทวิทรัพย์” ที่รวมสิทธิพิเศษสำหรับไลฟ์สไตล์ของผู้หญิงโดยเฉพาะ ส่งผลให้ยอดเงินฝากของธนาคารเติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรม และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องทุกเดือนตั้งแต่ต้นปี</li> <li>การออกกองทุนใหม่ ธนาคารร่วมกับ บลจ. กสิกรไทย จัดตั้งและเสนอขายกองทุนรวมทั้งสิ้น 210 กองทุน ในปี 2556 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกองทุนที่ลงทุนในตราสารหนี้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ระยะสั้นถึงระยะกลาง นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ลูกค้ามีทางเลือกลงทุนในกองทุนรวมประเภทหุ้นทุน ที่ลงทุนในประเทศและต่างประเทศ ทั้งประเภทกำหนดเป้าหมายผลตอบแทนจากการลงทุน และประเภทอ้างอิงดัชนีการลงทุน อาทิ “กองทุนเปิดเค ซีท 50 เพื่อการเลี้ยงชีพ (K SET50 RMF)” ซึ่งเป็นกองทุนส่งเสริมการออมระยะยาวที่อ้างอิงกับดัชนี SET 50 และกองทุนเปิด “เค เอเชีย สมอลล์แคป หุ้นทุน” (K-ASIA) ที่ลงทุนในตราสารแห่งทุนและใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงของบริษัทขนาดเล็ก (Small-Cap) ในภูมิภาคเอเชีย ตลอดจนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานธุรกิจโรงไฟฟ้ากองแรกของไทย</li> </ul>



“กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานธุรกิจโรงไฟฟ้าอมตะ บี กริม เพาเวอร์” (ABPIF) กองแรกของเมืองไทย



“กองทุนเปิดเค เอเชีย สมอลล์แคป หุ้นทุน” (K-ASIA) โอกาสที่มาพร้อมศักยภาพในการเติบโตของภูมิภาคเอเชีย

	รายละเอียด
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การส่งเสริมการพัฒนาตลาดรองตราสารหนี้ เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ลงทุนทั่วไป และเสริมสภาพคล่องในการซื้อขายเปลี่ยนมือให้กับลูกค้าของธนาคารที่ลงทุนในหุ้นกู้ โดยในปี 2556 ธนาคารมีสัดส่วนการตลาดเป็นอันดับ 1 ในตลาดรองตราสารหนี้ภาครัฐและภาคเอกชน ด้วยปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้ภาครัฐ (Government Bonds) รวมกว่า 3 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.14 ของปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้ภาครัฐทั้งหมด และมีการซื้อขายตราสารหนี้ภาคเอกชนรวมกว่า 1.2 แสนล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 26.87 ของปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้ภาคเอกชนทั้งหมด</li> </ul>



บจ. กลีกรไทย ร่วมเปิดตัว “กองทุนอสังหาริมทรัพย์เคพีเอ็น” ที่ลงในกรรมสิทธิ์ที่ดินและอาคารเคพีเอ็นทาวเวอร์ บนทำเลทองของถนนพระราม 9

บริษัทหลักทรัพย์ศูนย์เคทีไทย  
K & W SECURITIES KASINCENTHAI

**ลดภาษีเต็มเหนี่ยว**  
**คืนเงินภาษี**  
**สูงสุด 350,000 บาท\***

**ใหม่! KS50RMF**  
กองทุนเปิด เคที 50 เพื่อการเลี้ยงชีพ  
และโอกาสรับผลตอบแทนที่ปรับขึ้นตาม  
จากหุ้นในดัชนี SET50  
เสนอขายครั้งแรก 21-27 พ.ย.นี้

**ซื้อ LTF/RMF กลีกรไทย กองทุนใหญ่อันดับ 1**

เงินซื้อ	ลงทุนใน LTF/RMF ได้สูงสุด	ภาษีคืนได้
50,000	180,000	18,000
100,000	360,000	36,000
200,000	720,000	72,000
300,000	1,080,000	108,000

สนใจลงทุนและขอรับหนังสือชี้ชวนที่  
ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา  
K-Contact Center 02-8888888 กด 40  
\*คำนวณจากเงินลงทุน 100,000 บาท  
\*กองทุน KS50RMF มีวอร์แรนต์ 100,000 สิทธิบัตร  
จะได้รับ 27.5% (5% ค่าธรรมเนียมบริหารกองทุน  
+ กองทุน LTF/RMF และ RMF 15% ของกำไรสุทธิ)  
\*มูลค่า LTF/RMF และ RMF 15% ของกำไรสุทธิ  
100,000 บาทของกองทุน

www.kasincen.com  
Kasincen Contact Center 02-8888888

บริษัทหลักทรัพย์ศูนย์เคทีไทย

\*กองทุนเปิดเค ที 50 เพื่อการเลี้ยงชีพ (KS50RMF) ลดภาษีเต็มเหนี่ยวคืนเงินภาษีสูงสุด 350,000 บาท

กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม (Funding & Borrowing)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการ “K-Top-Up Loan for Energy Saving (Lighting Solution)” (สินเชื่อประหยัดไฟกลีกรไทย) ด้วยวงเงินสินเชื่อรวม 500 ล้านบาท สำหรับสนับสนุนให้ผู้ประกอบการนำไปลงทุนปรับเปลี่ยนหลอดไฟที่ใช้ในกิจการ ให้เป็นหลอดประหยัดไฟ LED ซึ่งจะช่วยลดการใช้พลังงานและประหยัดต้นทุนค่าไฟฟ้า โดยธนาคารให้วงเงินสินเชื่อสูงสุดร้อยละ 100 ของเงินลงทุนทั้งหมด ที่ครอบคลุมถึงค่าหลอดไฟ LED ค่าติดตั้ง และค่าดำเนินการอื่น โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เป็นวงเงินกู้ระยะยาวสูงสุด 3 ปี ทั้งนี้ ผู้กู้จะได้รับบริการครบวงจรจากบริษัทจัดการด้านพลังงาน (ESCO) และบริษัทซัพพลายเออร์หลอดไฟ ที่มีความรู้ด้านการจัดการพลังงานแสงสว่าง ตั้งแต่การให้คำแนะนำ ตลอดจนเป็นผู้รับประกันผลคุณภาพสินค้า (Warranty Product) และรับประกันผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้า (Warranty Performance)</li> <li>ผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อเงินกู้เติมที่แค่มิบัญชีหลัก” สำหรับลูกค้าที่เดินบัญชีกับธนาคารเป็นหลักและมีประวัติทางการเงินดี แต่มีข้อจำกัดด้านมูลค่าหลักประกันไม่เพียงพอ ผลิตภัณฑ์ “K-SME OD Convert Credit” (สินเชื่อวงเงินหมุนเวียนส่วนเพิ่ม) สำหรับลูกค้าที่มีวงเงินกู้ยืมเดิมกับธนาคาร และมีการผ่อนชำระมาแล้วระยะหนึ่ง โดยธนาคารจะให้นำวงเงินส่วนที่ผ่อนชำระไปแล้วกลับมาเป็นวงเงินหมุนเวียนประเภทโอดี หรือตัวสัญญาใช้เงิน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับ สสว. จัดโครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในประเภทธุรกิจ และ/หรือ ในจังหวัดที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากนโยบายการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ด้วยการนำเสนองานสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษ และระยะเวลาที่ที่เหมาะสม อีกทั้งยังร่วมมือกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ค้าส่งรายใหญ่ของประเทศไทย นำเสนอสินเชื่อวงเงินสูงสุดร้อยละ 100 ของมูลค่าหลักประกันแต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอีที่เป็นคู่ค้ากับบริษัทดังกล่าว</li> </ul>



ผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อเงินกู้เติมที่ แค่มิบัญชีหลัก” สำหรับลูกค้าที่เดินบัญชีกับธนาคารกลีกรไทยเป็นหลักและมีประวัติทางการเงินดี



ธนาคารร่วมมือกับ สสว. จัดทำโครงการ SME ไม่หวั่นค่าแรงลดดอกเบี้ย เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท



	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงการ “K-Government Construction Credit” (สินเชื่อเพื่อผู้รับเหมางานภาครัฐ) โดยให้วงเงินหนังสือค้ำประกันที่เหมาะสม เพื่อช่วยเสริมสภาพคล่องทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขัน และสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างครบวงจร</li> <li>• ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยร่วมกับบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.) นำเสนอโครงการสินเชื่อบ้านกสิกรไทยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ รวมทั้งจัดทำโปรโมชั่นพิเศษสำหรับพื้นที่ในจังหวัดยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับการขยายตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ไปยังหัวเมืองต่างๆ</li> <li>• ผลิตภัณฑ์ K-SME Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทยสำหรับผู้ประกอบการ) โดยนำเสนอสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ประกันคุ้มครองยอดค่าใช้จ่ายคงค้าง รวมถึงสิทธิประโยชน์ทางการเงิน และองค์ความรู้ที่สำคัญสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็ก และขนาดย่อม</li> <li>• ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตใหม่ เปิดตัว “KBank UnionPay Credit Card” (บัตรเครดิตยูเนียนเพย์กสิกรไทย) ร่วมกับ ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล เพื่อรองรับการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของลูกค้าคนไทยให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ของประเทศไทย ส่องกง มาเก๊า และกว่า 140 ประเทศทั่วโลก ขณะที่ในช่วงต้นปี 2556 ธนาคารได้ร่วมกับ บมจ. ไอ.ซี.ซี.อินเตอร์เนชั่นแนล นำเสนอบัตรเครดิตร่วม His&amp;Her-กสิกรไทย อีกทั้งยังปรับปรุงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ (Relaunch) “บัตรเครดิตเคเวฟกสิกรไทย เร็วกว่า...แค่แตะบัตร ไม่ต้องรูด...ไม่ต้องเซ็น” นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมุ่งขยายฐานลูกค้าระดับบนโดยมอบบัตร “THE WISDOM” “THE PREMIER” และ “Platinum” ให้กับลูกค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง</li> <li>• ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตนิติบุคคล พีที แมกซ์ ฟลีทการ์ด (PT MAX Fleet Card) ซึ่งเป็นบัตรเครดิตสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทธุรกิจ หน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ใช้เติมน้ำมันหรือผลิตภัณฑ์อื่นที่กำหนด ณ สถานีบริการน้ำมันพีทีทั่วประเทศ</li> </ul>



ธนาคารร่วมกับยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล ออกบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ในไทย รองรับการจัดจ่ายของคนไทยในจีน ส่องกง มาเก๊า และกว่า 140 ประเทศทั่วโลก



ธนาคารร่วมกับบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.) ออกแคมเปญ “สินเชื่อบ้านกสิกรไทยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ” เพื่อรองรับการขยายตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ในหัวเมืองต่างๆ ทั่วประเทศ

	รายละเอียด
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม ได้แก่ โครงการ “สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการมีหลักประกันคุณภาพสูง” โดยขยายขอบเขตการพิจารณาคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกันให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบให้กับกลุ่มลูกค้าที่ไม่มีหลักฐานการเดินบัญชี โครงการ “สินเชื่อที่ไม่ต้องแสดงหลักทรัพย์ค้ำประกันสิทธิไทย” โดยปรับเพดานวงเงินให้สูงขึ้นมากเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ โครงการ “สินเชื่อดังใจแบบมีช่วงระยะเวลาปลอดเงินต้น” ซึ่งพัฒนาต่อยอดจากโครงการสินเชื่อตั้งใจ ที่ให้ลูกค้าเลือกรูปแบบการผ่อนชำระและรูปแบบอัตราดอกเบี้ยได้ โดยกำหนดระยะเวลาปลอดเงินต้น 3 - 6 เดือน ขึ้นอยู่กับพื้นที่และผลกระทบจากการปรับค่าแรง และโครงการ “PGS New/Start-up SMEs” (สินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการใหม่) เป็นการต่อยอดโครงการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการใหม่ โดยธนาคารร่วมมือกับบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) สนับสนุนวงเงินสินเชื่อแบบมี บสย. ค้ำประกันให้กับกลุ่มธุรกิจเริ่มต้น</li> <li>• บริการหนังสือค้ำประกัน โดยธนาคารได้ลงนามร่วมกับกรมศุลกากร ในบันทึกข้อตกลงการให้บริการค้ำประกันการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) แก่ผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้ประกอบการ ที่มีความประสงค์ขอกู้หรือคืนหนังสือค้ำประกันได้ โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังธนาคาร</li> </ul>



ธนาคารร่วมกับบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) และสมาคมธุรกิจแฟรนไชส์และไลเซนส์ จัดงาน “K SME Franchise เปิดง่าย ขายคล่อง” เพื่อให้ผู้ประกอบการรายใหม่ที่สนใจซื้อสิทธิธุรกิจแฟรนไชส์ชั้นนำ ที่ผ่านการคัดเลือก 17 แฟรนไชส์



บริการ K SME สินเชื่อผ่อนยาว วงเงินเยอะ

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การให้คำแนะนำด้านการระดมทุนและจัดหาเงินทุนให้แก่ลูกค้า ผ่านบริการวาณิชธนกิจที่มีความหลากหลายของรูปแบบการระดมทุน ซึ่งครอบคลุมตลาดทั้งในและต่างประเทศ โดยในปี 2556 ธนาคารได้ให้คำแนะนำในการจัดการเงินกู้ร่วม การจัดตั้งกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ การจัดตั้งกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (กองทรัสต์) การจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานของโรงไฟฟ้าขนาดเงินลงทุน 6,300 ล้านบาท การให้คำปรึกษาทางการเงินในสินเชื่อโครงการ โดยเฉพาะกิจการพลังงานทดแทน การระดมทุนในกิจการด้านพลังงาน การออกตราสารหนี้ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการระดมทุนผ่านตลาดตราสารทุน อาทิ บริการที่ปรึกษาด้านการซื้อและควบรวมกิจการ การหาผู้ร่วมทุน รวมถึงการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์</li> <li>• ปรับปรุงบริการ “เงินสดโอนไวภายใน 1 ชั่วโมง” สำหรับลูกค้าที่สมัครบริการสินเชื่อบุคคลที่ K-Express Credit Center หรือในกิจกรรมที่จัดตามงานมหกรรมการเงินต่างๆ โดยสามารถรับเงินกู้ก้อนแรกผ่านเงินโอนเข้าบัญชีเงินฝากกสิกรไทยภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้รับการอนุมัติสินเชื่อ</li> </ul>



ธนาคารร่วมงานสัมมนา “เจาะลึกการลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโรงไฟฟ้าอมตะ บี.กริม เพาเวอร์ (ABPIF) ทางเลือกใหม่แห่งความมั่งคั่ง”



“K- Express Credit Center” (ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย) เพื่อให้บริการสินเชื่อเราใจรายย่อย คล่องตัว รวดเร็ว ด้วย 4 บริการเด่น ได้แก่ สินเชื่อบ้านกสิกรไทย บัตรเครดิตกสิกรไทย สินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย และสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย





	รายละเอียด
<p>โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การจัดรายการส่งเสริมการขาย “ลุ้นทอง พร้อมรับของรางวัล สำหรับลูกค้าตลาดสนามบินน้ำและวังสะพุง” เพื่อส่งเสริมการขอสินเชื่อเงินโอดีพีพิเศษสำหรับชำระค่าสินค้าของลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ที่ประกอบการขายผลิตภัณฑ์ที่วังสะพุงและสนามบินน้ำ ตามเงื่อนไขและภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>• การจัดงานสัมมนาส่งเสริมความรู้ด้านการประหยัดพลังงานแก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ รวมถึงแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ “K-Energy Saving Guarantee Program” (สินเชื่อรับประกันผลประหยัดพลังงานกสิกรไทย)</li> <li>• การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับสินเชื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารได้จัดแคมเปญการตลาด สินเชื่อบ้านในยุคดิจิทัลบน Social Media ด้วยโครงการ “สินเชื่อบ้านกสิกรไทย คลิก Like ลุ้นเบนซ์” “K-Home Loan on Mobile สินเชื่อบ้านกสิกรไทย รู้ผลฉบับไวผ่านมือถือ” และล่าสุด “แคมเปญ @ Home Banking Solution (Miracle Eyes)” ปลอดภัยสูงสุดกับระบบแจ้งเตือนเหตุร้ายอัตโนมัติ ที่นำเสนอแผนดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าของบ้านอย่างครบวงจร ขณะเดียวกัน ธนาคารได้นำเสนอโครงการ “การไม่มีหนี้เป็นลาภอันประเสริฐ” สำหรับลูกค้าสินเชื่อบ้านที่ผ่อนชำระค่างวดบ้านมากกว่าเงื่อนไขปกติก่อนวันครบกำหนด จะได้รับคะแนนพิเศษบัตรเครดิตเพิ่มระหว่างวันที่กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดรายการส่งเสริมการขายสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษร่วมกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ การออกบูธในงานมหกรรมการเงินและงานเกี่ยวกับบ้าน ตลอดจนจัดกิจกรรมสำหรับครอบครัวที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับธนาคารอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>



แคมเปญ “สินเชื่อบ้านกสิกรไทย คลิก Like ลุ้นเบนซ์” กับดิจิทัลโฮมโลน



แคมเปญ “@ Home Banking Solution (Miracle Eyes)”  
อุ่นใจกับบ้านหลังใหม่เพียงกู้สินเชื่อบ้านกสิกรไทย

	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดกิจกรรมการตลาดสำหรับสินเชื่อเงินสดทันใจสิริไทย และ/หรือบัตรเครดิตเงินสด K-Express Cash เพื่อสร้างการรับรู้ในผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า ผ่านการสื่อสารการตลาดแบบครบวงจรทุกรูปแบบ ทั้งได้ส่งเสริมให้ลูกค้าชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ ผ่านโครงการ “มีวินัย จ่ายคืนดี ลดดอกเบี้ยสูงสุด 12% ต่อปี” สำหรับลูกค้าใหม่ที่สมัครบัตรพร้อมบริการเงินสดโอนไว ประกอบกับ กิจกรรมการตลาดล่าสุด “แต่งงานกันนะ” ที่ชักชวนลูกค้า K-Express Cash ร่วมสนุกส่งคลิป์ และแชร์วิดีโอการแต่งงานหรือการขอแต่งงานในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อชิงรางวัลพิเศษ</li> <li>การจัดกิจกรรมการตลาดและโครงการส่งเสริมการขายสำหรับบัตรเครดิต อาทิ โครงการ “รับกระเป๋า Line Limited Edition” เมื่อลูกค้าสมัครบัตรเครดิตร่วมสิริไทย และมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร ตามเงื่อนไขภายในระยะเวลาที่กำหนด โครงการ “ลุ้นรถ..รวยทอง ฟรีทุกเดือน กับบัตร K-SME Card” สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการที่สมัครบัตรและมียอดใช้จ่ายตามเงื่อนไขกำหนด อีกทั้งธนาคาร ยังออกโครงการกระตุ้นยอดใช้จ่ายผ่านบัตรตลอดทั้งปีในหมวดท่องเที่ยว ช้อปปิ้ง และร้านอาหารชั้นนำ โดยเฉพาะช่วงไตรมาสสุดท้าย ขณะเดียวกัน ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพหนี้และส่งเสริมให้ลูกค้าลดหนี้ ด้วยโครงการ “ไม่เป็นหนี้ข้ามปี” ที่ลูกค้าจะได้รับคะแนนสะสมเพิ่มอีกเท่าตัว เมื่อชำระค่าสินเชื่อบัตรเครดิตโดยไม่มียอดค้างชำระ นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารมีโครงการ ที่สร้างความแตกต่างและตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ได้แก่ โครงการ “1,000,000 เซอร์ไพรส์ ล้านประทับใจ” เพียงแสดงบัตรเครดิตสิริไทยเพื่อรับของกำนัลจากร้านค้า ที่ร่วมรายการฟรีตลอดปี</li> </ul>



ธนาคารร่วมกับ บมจ. โอที ซีที จำกัด ขยายตลาดกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี โดยนำบัตร K-SME Card มาใช้ซื้อสินค้าโอที ในร้านโอที ซีที และร้าน isociety ทั่วประเทศ

## กลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ (Protection &amp; Information)

	รายละเอียด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตใหม่ ได้แก่ แบบประกัน “Pro Annuity 85/5” สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้สิทธิลดหย่อนภาษีในส่วนของประกันประเภทบำนาญ โดยสามารถวางแผนเกษียณได้ตั้งแต่อายุ 55 ปี และชำระเบี้ยสั้นเพียง 5 ปี แบบประกัน “Pro Life 95/20 (Package)” ในโครงการหยุดได้หายห่วง สำหรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ประกอบอาชีพอิสระและไม่มีรายได้ประจำในรูปแบบเงินเดือน โดยให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการประกันชีวิต อุบัติเหตุ และค่าชดเชยรายวัน ด้วยเบี้ยประกันต่ำ แบบประกัน “Pro Saving 1/5” ชำระเบี้ยครั้งเดียวคุ้มครอง 5 ปี ควบคู่กับแบบประกัน “Pro Life 90/5” สำหรับลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แสวงหาผลตอบแทนที่คุ้มค่า นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอกรมธรรม์ประกันสุขภาพ “Health Protect” เพื่อเป็นทางเลือกในการซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด 20,000 บาทต่อครั้ง แต่ไม่เกิน 200,000 บาทต่อปี</li> </ul>
การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเสนอผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินสำหรับลูกค้า โดยเน้นให้คำแนะนำในการบริหารความเสี่ยงด้วย FX Option เพื่อให้สามารถปิดความเสี่ยงได้ในกรณีที่ค่าเงินเคลื่อนไหวในทิศทางที่เกิดความเสียหาย แต่ขณะเดียวกัน ลูกค้าไม่เสียโอกาสหากค่าเงินเคลื่อนไหวในทิศทางที่เป็นประโยชน์</li> </ul>



บัตรกดเงินสด K-Express Cash กับแคมเปญ “แต่งงานกันนะ” โดยประกวดสุดยอดคลิปแต่งงาน หรือวิดีโองานแต่ง คลิปยอดเยี่ยมสูงสุด ผู้คลิกแชร์คลิปสูงสุด รับรางวัลแพ็คเกจแต่งงานที่มีมูลค่า



ธนาคารออกแพ็คเกจประกันวินาศภัย 9 แบบ เพื่อตอบสนองความหลากหลายของกลุ่มลูกค้า เพิ่มความสะดวกสบายในการสมัครที่ไม่ซับซ้อน



	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายตลาดกลุ่มลูกค้าใหม่ โดยขยายอายุการรับประกันชีวิต สำหรับแบบประกัน "Pro Saving 615" และ "Pro Saving 615 Guarantee" เป็นถึงอายุ 80 ปี จากเดิมรับประกันถึงอายุ 70 ปี และปรับปรุงหลักเกณฑ์การรับประกันลูกค้าต่างชาติ สำหรับลูกค้าที่ถือวีซ่าเพื่อการท่องเที่ยว (Tourist Visa) และลูกค้าที่ไม่ต้องใช้วีซ่าเข้าประเทศไทย</li> <li>การปรับปรุงรูปแบบและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ด้วยการนำเสนอในรูปแบบ Product Box ที่เป็นแพ็คเกจอย่างสวยงาม โดยมีขั้นตอนการสมัครที่ไม่ซับซ้อน ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับบุคคลและรถยนต์ อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Accident Protect Plus) ประกันภัยวัยชน (P.A. for Kid) ประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้สูงอายุ (P.A. for Senior) ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 (Car Protect 1) ซึ่งในปีนี้ได้เพิ่มเงื่อนไขความคุ้มครองและบริการพิเศษเหนือกว่าประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 โดยทั่วไป ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 (Car Protect 3) และประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ หรือ พ.ร.บ.</li> </ul>
โครงการส่งเสริมการขายและการตลาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดสัมมนาให้ความรู้แก่ลูกค้า เรื่องอัตราแลกเปลี่ยนเป็นรายเดือนที่ให้มุมมองต่อเศรษฐกิจ ค่าเงินและดอกเบี้ย รวมถึงกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยง ซึ่งถ่ายทอดผ่านสื่อโทรทัศน์ทางช่อง Money Channel ในรายการ Money Forum และรายงานสดทุกวันช่วงเช้าในรายการ Get SET</li> </ul>



ธนาคารเปิดสาขาเล็งดู ณ มณฑลเสฉวน สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อรองรับการทำธุรกรรมการเงินระหว่างไทย-จีนที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)



รายการโทรทัศน์ "The Expert ปักหมุด" ที่ให้ความรู้ทางการเงินในรูปแบบรายการบันเทิงเป็นรายการแรกของเมืองไทย

### 3.3.2 ช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพของช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์จากการให้บริการอันน่าประทับใจ โดยในปี 2556 ธนาคารนำเสนอบริการในแต่ละช่องทางที่น่าสนใจ ดังนี้

#### สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

	จำนวน		การดำเนินการที่สำคัญในปี 2556
	ปี 2556	ปี 2555	
เครือข่ายสาขารธนาคาร	965	865	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขยายและพัฒนาช่องทางบริการและการขาย เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ Digital Banking อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเฉพาะจังหวัดยุทธศาสตร์ในส่วนภูมิภาค พื้นที่ย่านธุรกิจที่มีศักยภาพ และห้างสรรพสินค้า นอกจากนี้ ยังดำเนินการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการสื่อสารทางการตลาด ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการให้บริการของธนาคาร เพื่อให้สาขาสามารถให้ข้อมูลและแก้ไขปัญหาของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>ตกแต่งสาขาให้สะท้อนเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ได้แก่ สาขาน้ำอึกที่ “เชียงใหม่” จ.เลย พร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสร้างความแปลกใหม่ในการให้บริการการเงิน</li> <li>เปิด K-Express Credit Center (ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย) แห่งแรก ที่ห้างสรรพสินค้าพันธุ์ทิพย์พลาซ่า บางกะปิ สำหรับเป็นช่องทางการให้บริการสินเชื่อรายย่อยผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อบ้านกสิกรไทย บัตรเครดิตกสิกรไทย สินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย และสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย โดยมีจุดเด่นที่ความรวดเร็วในการทราบผลอนุมัติ อีกทั้งยังให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าและการบริหารจัดการหนี้ที่เหมาะสม</li> <li>สร้างความแตกต่างและตอกย้ำภาพลักษณ์การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน โดยทีม K-Expert ผู้เชี่ยวชาญ 2,500 คน ที่ประจำอยู่ทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมให้คำปรึกษาด้านการเงิน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ อีเมล K-expert@kasikornbank.com บริการ K-Contact Center เว็บไซต์ <a href="http://www.askkbank.com/k-expert">www.askkbank.com/k-expert</a> และ Twitter: @Kbank_Expert รวมถึงได้พัฒนาโปรแกรม “K-Saving Memo” การบันทึกเงินออมในรูปแบบออนไลน์ โปรแกรม “K-Expert Debt Solution” สำหรับแนะแนวทางในการปลดหนี้ อีกทั้งได้เปิดตัวรายการ “The Expert ปรากฏการณ์ปลุกฝัน” ให้ความรู้ทางการเงินในรูปแบบรายการบันเทิงเป็นรายการแรกของประเทศไทย และจัดสัมมนาใหญ่ทางการเงินแห่งปี “MEET THE EXPERT”</li> </ul>
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	135	101	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาและประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการในการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีช่องทางใหม่เพิ่มขึ้น 2 ช่องทาง ทั้งทางโทรศัพท์ ผ่าน “K-Contact Center” และผ่านเว็บไซต์ธนาคาร <a href="http://www.kasikornbank.com/CurrencyBooking">www.kasikornbank.com/CurrencyBooking</a> พร้อมประชาสัมพันธ์บริการ “บัตรกสิกรไทย แลกได้ทุกสกุลเงิน” โดยลูกค้าสามารถใช้บัตรเครดิตและบัตรเดบิตกสิกรไทยในการแลกเงินตราต่างประเทศได้</li> </ul>
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	8	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเปิดศูนย์ให้บริการทางการเงินต่างๆ และบริการจ่ายเช็ค</li> </ul>
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ*	145	117	
ศูนย์บริการธุรกิจ	63	63	
บริการจ่ายเช็ค	34	26	

หมายเหตุ : \* ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา

### บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์

	จำนวน		การดำเนินการที่สำคัญในปี 2556
	ปี 2556	ปี 2555	
K-ATM (บริการธนาคาร ทางเอทีเอ็มกสิกรไทย)	8,740	7,603	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องเอทีเอ็ม ด้วยการทยอยลงโปรแกรมบริการ K-My ATM ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และปรับเปลี่ยนหน้าจอที่สอดคล้องกับการเปิดตัวของบัตรเดบิตลายใหม่ และตามเทศกาลสำคัญ รวมถึงนำเสนอโครงการส่งเสริมการขายต่างๆ ทั้งของธนาคารและพันธมิตรธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านบริการและสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง</li> <li>จัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมการเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการฝากเงิน ถอนเงิน หรือโอนเงิน โดยลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการ ในระยะเวลาที่กำหนด จะได้รับบัตรกำนัลตามเงื่อนไข</li> </ul>
K-CDM (บริการรับฝากเงินสด อัตโนมัติกสิกรไทย)	2,195	1,398	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทยอยปรับเปลี่ยนเครื่อง K-CDM รูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ยุทธศาสตร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการใช้บริการฝากและถอนเงินสด ได้ในเครื่องเดียวกัน (One-Stop Service) รวมถึงการเพิ่มเครือข่ายธนาคารอื่น ในการรับฝากเงินต่างธนาคาร</li> </ul>
K-PUM (บริการปรับสมุดเงินรับฝาก อัตโนมัติกสิกรไทย)	1,118	992	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มจำนวนเครื่องและปรับเปลี่ยนที่ตั้งเครื่องไปในพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>



ธนาคารกสิกรไทย สาขาน้ำอีกที่ “เชียงใหม่ให้ลาย” จ.เลย ตกแต่งสาขาให้สะท้อนเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ซึ่งสร้างความแปลกใหม่ในการให้บริการทางการเงิน



	การดำเนินการที่สำคัญในปี 2556
<p>K-Cyber Banking (บริการธนาคาร ทางอินเทอร์เน็ต กสิกรไทย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาศักยภาพบริการโดยเพิ่มช่องทางการสมัคร K-Cyber Banking ด้วยหมายเลขบัตรเครดิต 16 หลัก ทางออนไลน์ ที่ <a href="http://www.kasikornbank.com">www.kasikornbank.com</a> โดยไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินฝาก เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าบัตรเครดิตกสิกรไทย สามารถเรียกดูรายการค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง</li> <li>• ปรับปรุงบริการ โดยลูกค้า K-Cyber Banking สามารถเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นของ บล. กสิกรไทย ทางออนไลน์ (K-Cyber Trade) ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว พร้อมโครงการส่งเสริมการตลาด โดยให้สิทธิในการจองหุ้น IPO ที่บริษัทเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่าย ตามเงื่อนไขกำหนด</li> <li>• จัดรายการส่งเสริมการขาย โดยมุ่งเน้นการเสนอสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าสมัครและใช้บริการ อาทิ “K-Cyber Privilege” ที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าดาวน์โหลด e-Coupon และลงทะเบียนรับสิทธิพิเศษผ่านทาง <a href="http://www.thaicitydeals.com/kbank">www.thaicitydeals.com/kbank</a> การให้ข้อเสนอพิเศษสำหรับลูกค้าที่ทำรายการจ่ายบิลหรือโอนเงิน ภายใต้โครงการ KBank Digital Banking รวมถึงการนำโครงการ Member get Member เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดการขยายฐานลูกค้า นอกจากนี้ ยังร่วมกับพันธมิตรธุรกิจโทรคมนาคม เปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลด eMagazine ได้ฟรีทุกวันศุกร์</li> </ul>
<p>K-Mobile Banking (บริการธนาคาร ทางโทรศัพท์มือถือ กสิกรไทย)</p>	<p>K-Speed Top Up (บริการเติมเงินมือถือทันใจกสิกรไทย)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาศักยภาพบริการ ด้วยการเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานให้รองรับการใช้งานบนเครือข่าย 3G และสามารถเติมเงินมือถือกับผู้ใช้บริการเครือข่ายหลัก</li> <li>• จัดรายการส่งเสริมการขาย โดยนำ Music Market เข้ามาเพื่อกระตุ้นยอดการสมัคร และการทำรายการเติมเงิน รวมถึงการออกโครงการลุ้นทองคำ เพื่อกระตุ้นการทำรายการเติมเงินอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>



“K-Cyber Trade for iPhone” แอปพลิเคชันเพื่อการซื้อขายหุ้น-อนุพันธ์แบบครบวงจร ด้วยบริการซื้อ-ขายหุ้นหรืออนุพันธ์หรือทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา



แคมเปญ “เติมเร็ว เติมง่าย โหลดยกด้ายอาร์สยาม กับ “428” เติมเงินมือถือทันใจกสิกรไทย” โดยลูกค้าเพียงเติมเงินโทรศัพท์มือถือขั้นต่ำ 50 บาท

## การดำเนินการที่สำคัญในปี 2556

## K-MOBILE BANKING PLUS

- ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ โดยพัฒนารูปแบบการใช้งานใหม่ให้เพิ่มขีดความสามารถและอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการบริการลูกค้า ทั้งในระบบ iOS และ Android อาทิ การโอนเงินผ่านโทรศัพท์มือถือโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์แทนเลขที่บัญชีของผู้รับโอน การจ่ายชำระบิลผ่านการสแกนบาร์โค้ด ตลอดจนการเก็บข้อมูลทุกธุรกรรมที่ทำเสร็จด้วย e-Slip ในเครื่องอัตโนมัติ นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับ LINE ผู้นำด้านแพลตฟอร์มในการบริการส่งข้อความผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระดับโลก สร้างสตีกเกอร์ลิขสิทธิ์ “Brown & Cony in KBank World” มาใช้ในการสื่อสารทางการตลาดเพื่อสร้างปรากฏการณ์แปลกใหม่ให้กับลูกค้า
- ปรับปรุงบริการ โดยพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานของเครือข่ายใหม่อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการใช้งานผ่าน WIFI และความสามารถในการทำธุรกรรมการเงินต่างๆ กับผู้ให้บริการเครือข่ายใหม่
- จัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย โดยมุ่งเน้นการเสนอสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าสมัครและใช้บริการ อาทิ โครงการ KBank Digital Banking ที่มอบสิทธิพิเศษจากร้านค้าชั้นนำให้แก่ลูกค้าในรูปแบบ e-Coupon จากการดาวน์โหลด K-Mobile Banking PLUS รวมทั้งได้รับของสมนาคุณเมื่อลูกค้าทำรายการจ่ายบิล หรือโอนเงิน รวมถึงการนำโครงการ Member get Member เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดการขยายฐานลูกค้า อีกทั้งยังร่วมกับพันธมิตรธุรกิจโทรคมนาคม เปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลด eMagazine ได้ฟรีทุกวันศุกร์

ธนาคารร่วมกับ “LINE” ผู้นำด้านแพลตฟอร์มในการให้บริการส่งข้อความผ่านมือถือระดับโลก ออกสตีกเกอร์คู่ขวัญใจ “Brown & Cony in KBank World” 16 ลาย ครั้งแรกในประเทศไทย

การดำเนินการที่สำคัญในปี 2556	
K-Payment Gateway (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วย บัตรเครดิต และบัตรเดบิต ธนาคารกสิกรไทย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการ K-Payment Gateway Clinic ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบรับชำระเงินทางอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ประกอบการที่มีเว็บไซต์ขายสินค้าและบริการ รวมถึงการบรรยายความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ E-Commerce และ E-Banking ในหัวข้อที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารและเจ้าของกิจการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง</li> <li>ปรับปรุงบริการ ด้วยการพัฒนาระบบที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเลือกที่จะชำระค่าสินค้าและบริการแบบเต็มจำนวนหรือผ่อนชำระ</li> <li>จัดรายการส่งเสริมการขาย สำหรับบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิตธนาคารกสิกรไทย โดยร่วมกับพันธมิตรในธุรกิจโทรคมนาคมและ Online Shopping เพื่อกระตุ้นยอดการทำรายการผ่านระบบ K-Payment Gateway</li> </ul>



ธนาคารร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำให้บริการรับชำระเงินสมาร์ตโฟน

**เชิญร่วมสัมมนา K - Payment Gateway Clinic**  
ระบบรับบัตรเครดิตและเดบิตทางอินเทอร์เน็ต

ตอบทุกเรื่อง รู้ทุกขั้นตอน กับทีมงานมืออาชีพ

- K-Payment Gateway คืออะไร ?
- ระบบการชำระเงินออนไลน์
- ข้อดีความน่าเชื่อถือ กับระบบความปลอดภัยของการชำระเงินออนไลน์

**ตารางจัดสัมมนา K-Payment Gateway Clinic 2013**  
เวลา 14.00 -16.00 น. ชั้น 8 อาคารสำนักงานใหญ่ทางด่วนกรุงเทพฯ ห้องบริหาร

กรุงเทพฯ	ภูเก็ต	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สุพรรณบุรี	ฉะเชิงเทรา
16	13	13	17	15	12
อยุธยา	สระบุรี	พิษณุโลก	อุบลราชธานี	สุราษฎร์ธานี	ปัตตานี
17	11	14	11	9	18

สำรองที่นั่ง K-BIZ contact Center โทร. 0 2888 8822

"K-Payment Gateway Clinic" ที่ตอบทุกเรื่อง รู้ทุกขั้นตอนเกี่ยวกับระบบรับบัตรเครดิตและบัตรเดบิตทางอินเทอร์เน็ต

## บริการ K-Contact Center

	การดำเนินการที่สำคัญในปี 2556
K-Contact Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มประสิทธิภาพและรวดเร็วในการบริการ โดยพัฒนาระบบและกระบวนการในการตอบคำถามจาก Social Media และเว็บไซต์ต่างๆ ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน ได้จัดทำโครงการ “Call Migration” ที่ทำรายการบริการเกี่ยวกับบัตรเครดิต ผ่านระบบอัตโนมัติได้ง่ายขึ้น อาทิ สอบถามวงเงินบัตรเครดิต (Credit Limit) ยอดเงินที่ใช้ไป (Current Balance) และยอดเงินใช้จ่ายที่เรียกเก็บ (Statement Balance) แทนการติดต่อพนักงาน</li> <li>• จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน “สายด่วนร้องเรียน” (Complaint Hotline) ผ่านหมายเลข 02-8888888 กด 9 เพื่อเพิ่มช่องทางพิเศษให้ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น และนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น ตามสโลแกน “บริการทุกระดับประทับใจ”</li> <li>• เพิ่มบริการด้านที่ปรึกษา อาทิ บริการ “Virtual Branch Outbound Advisory” เป็นการโทรแนะนำการลงทุนเมื่อมีสถานการณ์ที่เหมาะสม โดยทีมงานผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ให้แก่ลูกค้าที่สมัครบริการสั่งซื้อหน่วยลงทุนผ่านพนักงาน K-Contact Center และสมัครบริการ “แนะนำการลงทุน” เพิ่มเติมบริการ “K-Expert Advisory 24x7” เป็นการให้คำปรึกษาทางการเงินทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อตอบสนองทุกคำถามทางการเงินตามความต้องการของลูกค้า (Need base)</li> <li>• ขยายขอบเขตการให้บริการด้านกองทุนรวมผ่าน K-Contact Center ให้สามารถสั่งซื้อ ขายคืน และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนได้ทุกประเภท จากเดิมสั่งซื้อได้เฉพาะหน่วยลงทุน LTF/RMF เท่านั้น การเพิ่มบริการพิเศษสำหรับลูกค้า High Value โดย K-Contact Center จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการทำรายการเกี่ยวกับหน่วยลงทุนระหว่างผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าผู้ประกอบการของธนาคาร (Relationship Manager: RM) กับลูกค้า นอกจากนี้ ยังเพิ่มช่องทางในการชำระเงินสำหรับการสั่งซื้อหน่วยลงทุนครั้งแรก ให้เลือกชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตกสิกรไทยจากเดิม 2 วิธี คือ การหักเงินผ่านบัญชี และการส่งจ่ายทางเช็ค</li> <li>• ขยายขอบเขตการให้บริการโทรสั่งจองเงินตราต่างประเทศผ่าน K-Contact Center โดยเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถทำรายการจองเงินตราต่างประเทศผ่านทางเว็บไซต์ธนาคาร และรับเงินได้ที่สาขา โดย K-Contact Center ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนการทำรายการหลังจากระบบรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์แล้ว</li> </ul>



ไม่พลาดโอกาสการลงทุน สั่งซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนเพิ่มผ่าน “K-Contact Center” สะดวกทุกที่ รับคำสั่งทุกวัน 24 ชม.



มหกรรมรับสมัคร “ปฏิบัติการหาคนที่ใช่ สไตล์ KBank” พร้อมกัน 6 จังหวัด เพื่อสรรหาพนักงานประจำสาขาสำหรับเตรียมรองรับการขยายธุรกิจ



#### 4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ธนาคารยังคงมุ่งพัฒนางานสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในปี 2556 ทั้งด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการเตรียมความพร้อมของพนักงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC ผ่านการจัดการงานทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อความมั่นคงปลอดภัยและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ ผ่านการจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงการ K-Transformation เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การดำเนินธุรกิจที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดและการดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้

##### การจัดการงานทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

ในปี 2556 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของธนาคารกสิกรไทย และเตรียมการสำหรับรองรับการเข้าสู่ AEC ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาวะผู้นำ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (K-Culture) รวมถึงการเตรียมความพร้อมของพนักงานทั้งเรื่อง ภาษา วัฒนธรรม และความรู้ในเชิงธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน

การเพิ่มจำนวนพนักงานและเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน ให้สามารถรองรับการขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- **ด้านการสรรหาและจัดสรรพนักงาน** ในปี 2556 ธนาคารดำเนินการรับพนักงานใหม่จำนวน 4,734 คน สำหรับปฏิบัติงาน สำนักงานใหญ่ 1,266 คน และสังกัดสาขา 3,466 คน โดยผ่านโครงการสรรหาพนักงานหลายโครงการ อาทิ โครงการ “งานดี มีบอกต่อ” และมหกรรมรับสมัคร “ภารกิจพิชิตงาน” นอกจากนี้ ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 ธนาคารได้จัดมหกรรมรับสมัครงาน “ปฏิบัติการหาคนที่ใช่ สไตล์ KBank” พร้อมกัน 6 จังหวัด เพื่อสรรหาพนักงานประจำสาขาสำหรับเตรียมการรองรับการขยายธุรกิจ และงาน “Get Hired Right Here ก้าวแรกของคุณกับธนาคารกสิกรไทย” เพื่อสรรหาพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก โดยธนาคารได้พัฒนาข้อสอบสำหรับคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานให้มี 3 ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เพื่อรองรับการเปิด AEC

- **ด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงาน** ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 เน้นเรื่องบทบาทหน้าที่ของผู้ร่วมงานในการนำองค์กรไปสู่ความเป็นสากล โดยได้จัดสัมมนาเรื่อง Global Executive Revolution เพื่อเตรียมความพร้อม



โครงการ “งานดีมีบอกต่อ” ที่ให้พนักงานธนาคารแนะนำบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เข้าทำงานกับธนาคาร



มหกรรมรับสมัครงาน “A Day @ KBank” เพื่อสรรหาบุคลากรเข้าทำงานกับธนาคารกสิกรไทย

ของผู้นำสำหรับรองรับ AEC และนอกจากการจัดการเรียนรู้หลักสูตรต่างๆ ให้แก่พนักงานทั่วไปแล้ว ธนาคารยังได้จัดหลักสูตรสำหรับพนักงานต่างชาติ อาทิ หลักสูตรการเรียนรู้ภาษาไทยและวัฒนธรรม (Cross Cultural) หลักสูตรการเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- **ด้านการดูแลรักษาพนักงานและการบริหารผลการปฏิบัติงาน**  
ธนาคารได้นำผลที่ได้รับจากการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน (Employee Engagement Survey) ประจำปี มาสื่อสารกับพนักงานควบคู่ไปกับการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข เพื่อยกระดับความพึงพอใจและสร้างความผูกพันในองค์กร ขณะเดียวกันธนาคารยังมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับพนักงาน ผ่านการดำเนินโครงการให้คุณค่าพนักงาน (KBank Valuing People) อย่างต่อเนื่อง ด้วยการสื่อสารความผ่านกิจกรรม K LOVE “ให้คุณค่ากันและกัน” และช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าของตนเอง นอกจากนี้ ธนาคารได้ส่งเสริมให้พนักงานระดับหัวหน้างานปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเหมาะสม รวมทั้งทำหน้าที่ให้คำแนะนำและสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการประชาสัมพันธ์เรื่อง On Spot Coaching ทางสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และการจัดการเรียนรู้ PM for Supervisor จำนวน 8 รุ่น โดยมีผู้เข้าเรียนกว่า 300 คน เพื่อให้หัวหน้างานมีความรู้ ความเข้าใจ

เกี่ยวกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องการตั้งเป้าหมาย การประเมินผลงาน การให้คำแนะนำ และการสอนงาน ได้อย่างถูกต้อง

- **ด้านการบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในสาขาและสำนักงานต่างประเทศ**  
ธนาคารสนับสนุนการขยายธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐานเอกสารด้านแรงงานสัมพันธ์ที่จำเป็นสำหรับการเปิดสำนักงานผู้แทนและ/หรือสาขาในต่างประเทศ (Standard Requirement and ER Document Checklist) รวมถึงได้สื่อสารข่าวสาร ระเบียบปฏิบัติ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานต่างชาติ และพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงาน ณ สำนักงานผู้แทนและสาขาในต่างประเทศทราบอย่างต่อเนื่อง

- **ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน**  
ธนาคารจัดการประชุมคณะกรรมการลูกจ้าง ครั้งที่ 4 ประจำปี 2556 เพื่อเปิดโอกาสให้มีการปรึกษาหารือในระบบทวิภาคี ระหว่างธนาคารกับคณะกรรมการลูกจ้าง โดยได้มีการนำเสนอข้อเสนอนะในการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจและสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับธนาคาร ขณะที่ศูนย์พนักงานสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ



งานสัมมนา “เรื่องพึงรู้และสิทธิประโยชน์ สำหรับพนักงานเกษียณอายุ ปี 2556”



งานสัมมนา “Global Executive Revolution” เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ดำเนินการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

คำปรึกษา ตลอดจนให้ความช่วยเหลือพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดี อันจะส่งผลให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังได้จัดการสัมมนา “เรื่องพึงรู้และสิทธิประโยชน์ สำหรับพนักงานเกษียณอายุ ปี 2556” เพื่อให้พนักงานที่จะเกษียณอายุเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่พึงได้รับ และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้สามารถใช้ชีวิตหลังวัยเกษียณได้อย่างมีความสุข

• **ด้านกิจกรรมและสื่อสัมพันธ์องค์กร** ธนาคารสร้างสรรค์รายการต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการนำเสนอบริการของพนักงานต่อลูกค้า ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร ทั้งกลิกรทีวีและสื่ออื่นๆ นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ อาทิ โครงการกรรมการผู้จัดการพบพนักงาน กิจกรรม “อะไรทำให้คุณยิ้มได้ที่กลิกรไทย” เพื่อตอกย้ำแบรนด์ “บริการทุกระดับประทับใจ” และส่งต่อรอยยิ้มให้แก่ลูกค้า กิจกรรมกฐินพระราชทาน ณ วัดเทวสังฆารามฯ จ.กาญจนบุรี กิจกรรม “ทะเล้นโซว์” เพื่อรณรงค์วัฒนธรรมองค์กรแบบกลิกรไทย และเปิดโอกาสให้พนักงานได้สร้างสรรค์สิ่งใหม่ร่วมกันเป็นทีม นอกจากนี้ ยังดำเนินการบริหารการสื่อสารภายใต้โครงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ การซ่อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจกรณีเงินฝากลดลงจนขาดสภาพคล่องอย่างรุนแรง การซ่อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจรองรับการโจมตีระบบสารสนเทศแบบ Distributed Denial of Service (DDoS)

### การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### • การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ธนาคารได้จัดให้มีการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอด 24 ชั่วโมง ในส่วนของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสำรอง ซึ่งเป็น การขยายขอบเขตจากเดิมที่มีเฉพาะในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศหลัก เพื่อรองรับการใช้งานบริการและธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างปลอดภัย ทั้งการใช้งานในขณะปกติ และในขณะที่เปิดใช้งาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสำรองเมื่อศูนย์หลักเกิดข้อขัดข้อง อีกทั้ง มีการจัดทำแผนรองรับการโจมตีทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบการโจมตีแบบกระจาย เพื่อให้เกิดการปฏิเสธการให้บริการ (Distributed Denial of Service: DDoS) โดยครอบคลุมทั้งการรับมือในเชิงเทคนิค การสื่อสารความ กับลูกค้าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้คำแนะนำลูกค้าในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอื่นในช่วงฉุกเฉิน ตลอดจนการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการซักซ้อมแนวทางปฏิบัติตาม

แผนรองรับดังกล่าว เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่ใช้ธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของธนาคาร

#### • การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ธนาคารได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานที่สำคัญดังนี้

- ขยายความสามารถของระบบบัตรเครดิต ให้รองรับบริการโอนเงินของบริษัท วิซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (Visa Fast Funds Transfer) จากบัญชีบัตรเครดิตวิซ่า เพื่อเข้าบัญชีเดบิตวิซ่า รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการชำระค่าสินค้าและบริการในระบบออนไลน์ผ่านบัตรเครดิต โดยให้ทางเลือกการชำระเต็มจำนวนหรือผ่อนชำระตามเงื่อนไข (Sales Finance และ Installment)
- ปรับปรุงบัตรเติมน้ำมัน (Fleet Card) จากเดิมที่กำหนดวงเงินเครดิตเท่านั้น เป็นเพิ่มทางเลือกแบบเติมเงิน
- เพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเพื่อซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต (K-Web Shopping Card) อาทิ บริการแจ้งเตือนทางข้อความของโทรศัพท์มือถือ (SMS)
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบการทำธุรกรรมต่างประเทศ (Trade Finance) เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องได้ดีขึ้น
- พัฒนาระบบรองรับบัตรเครดิตกลิกรไทย-ยูเนียนเพย์ (KBank-UnionPay Credit Card)
- พัฒนาระบบตรวจสอบรายชื่อลูกค้าตามรายชื่อที่ถูกกำหนดตามประกาศของหน่วยงานทางการ (Sanction List) เพื่อห้ามเปิดบัญชีและทำธุรกรรม รวมทั้งการตรวจสอบตามข้อกำหนดของกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act: FATCA ของประเทศสหรัฐอเมริกา

#### • การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก

ธนาคารได้ดำเนินการโครงสร้างพื้นฐานแบบเสมือน (Virtualized Infrastructure) ต่อเนื่องจากปี 2555 โดยขยายให้ครอบคลุมเครื่องแม่ข่าย (Server) ทุกประเภท ซึ่งช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมาก นอกจากนี้ ยังมีการปรับเปลี่ยนสัญญาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้เป็นปัจจุบัน ผ่านการเจรจาต่อรองและเปรียบเทียบราคาที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว



## ความคืบหน้าโครงการ K-Transformation

โครงการ K-Transformation เป็นยุทธศาสตร์หลักที่จะสนับสนุนให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และสร้างความแตกต่างทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง ทั้งนี้ ในปี 2556 การดำเนินโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก (IT Capital: ITC) มีความก้าวหน้าตามแผนงานที่วางไว้ตามลำดับ โดยได้เริ่มใช้งานจริงในบริการสินเชื่อสวัสดิการพนักงาน (Staff Loans) เป็นระบบนำร่อง โดยมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ สำหรับระบบงานสินเชื่อในระยะ (Phase) แรกนั้น ยังอยู่ในขั้นตอนการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Core Banking System) เพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้งานจริงกับลูกค้าภายในต้นปี 2557 ส่วนระบบงานเงินฝาก มีแผนดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมดภายในปี 2558

นอกจากนี้ ในส่วนของโครงการงานช่องทางการขายและการบริการ (Multi-Channel Sales and Services: MSS) มีการปรับปรุงและติดตั้งระบบเพื่อรองรับการทำธุรกรรมแบบไม่ต้องกรอกสลิป (Slipless Transaction) ที่เคาน์เตอร์บริการสาขาทั่วประเทศ และมีการติดตั้งระบบเพิ่มเติมที่ช่องทาง Call Center ซึ่งทำให้พนักงาน Call Center สามารถเห็นและเชื่อมข้อมูลกับช่องทางสาขา และ Sales Agents ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งด้านข้อมูลลูกค้าและข้อความด้านการตลาด (Marketing Messages) ของธนาคารผ่านคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้พนักงาน Call Center มีความสามารถในการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross Sales) ขณะที่ธนาคารสามารถเพิ่มช่องทางการขายและการบริการที่หลากหลายมากขึ้น ขณะเดียวกันทางโครงการได้เพิ่มบริการขอใช้ตู้নির্য และ การเรียกดูข้อมูลลูกค้าด้านสินเชื่อ เพื่อรองรับการทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์หลักที่จะใช้งานจริงในต้นปี 2557

## 5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

### นโยบายการลงทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### • การลงทุนเชิงกลยุทธ์

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เอื้อประโยชน์กับธุรกิจธนาคารในเชิงยุทธศาสตร์ โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ร่วมกันพิจารณาแผนธุรกิจและวิธีเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกัน โดยมุ่งใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและไม่มีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

#### • การลงทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเพื่อทดแทนหน่วยงานต่างๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร และขาดความคล่องตัวในการจัดการ หากยังคงเป็นหน่วยงานภายในธนาคาร โดยธนาคารจะแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเป็นกรรมการตัวแทน เพื่อกำกับดูแลด้านนโยบาย อีกทั้งมอบหมายให้กรรมการตัวแทน 1 คน กำกับดูแลการทำธุรกิจของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ธนาคาร

## 1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทย กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโต และสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ผ่านการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม อันได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่มนี้ ครอบคลุมทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนต่อสาธารณะ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

### การพัฒนาเพื่อส่งเสริมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกสิกรไทย ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและทันต่อสถานการณ์ โดยในปี 2556 ได้เล็งเห็นแนวโน้มความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ และการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อปัจจัยทางเศรษฐกิจของไทย ทั้งนี้ ธนาคารมีการพัฒนานโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

- การนำข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในด้านการพิจารณาต่ออายุวงเงินของลูกค้า และการติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า เพื่อให้มีการจัดการที่เหมาะสม และทันเวลา ซึ่งช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการบริหารความเสี่ยงเครดิต

- พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการและระบบการทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินค่าความเสียหายและความเพียงพอของเงินกองทุน ให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจรวมถึงแนวโน้มสถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินผลกระทบต่อพอร์ตโฟลิโอและระดับเงินกองทุนของธนาคารในหลายกรณี อาทิ กรณีการส่งออกที่ชะลอตัวลง กรณีความไม่แน่นอนทางการเมืองที่อาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์รุนแรง และกรณีผลกระทบจากมาตรการ QE ของสหรัฐฯ

- การปรับนโยบายและระบบการคัดเลือกลูกค้าให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นการเติบโตในกลุ่มลูกค้าที่มีความแข็งแกร่งทางการเงิน และสร้างรายได้ให้กับธนาคาร

- ทบทวนนโยบายและพัฒนาระบบการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตที่เพิ่มมากขึ้น โดยการปรับปรุงกระบวนการในการตรวจสอบเอกสารและแนวทางการตรวจสอบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- การยกระดับการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ด้วยการจัดตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีภารกิจในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ความเสี่ยงด้านเครดิตคู่ค้า (Counterparty Credit Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในห้วงค้า ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับแนวทางการจัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงตามหลักสากลที่มีการเลือกใช้อย่างแพร่หลายในสถาบันทางการเงินชั้นนำของโลก

- การเพิ่มประสิทธิผลในการควบคุมความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการและทุจริตในห้วงค้า โดยในปี 2556 ธนาคารได้เพิ่มกระบวนการทดสอบการทุจริตในห้วงค้าแบบเสมือนจริง (Trading Room Fraud Penetration Test) เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมต่างๆ ที่กำหนดไว้ ว่าสามารถตรวจสอบพบความผิดปกติที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีหรือไม่ นอกจากนี้ ยังมี การนำข้อมูลการทำธุรกรรมต่างๆ ในห้วงค้ามาใช้ในการวิเคราะห์ และตรวจจับความผิดปกติ สำหรับใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ข้อมูลการทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกับราคาตลาด (Off-Market) เป็นต้น

- พัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ให้ครอบคลุมในทุกด้าน รวมทั้งพัฒนากระบวนการบริการลูกค้าให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

\* รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลในหลักการที่ 3 (Pillar 3) ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการเปิดเผยข้อมูลที่ดี จะแสดงในรายงาน "การเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3" บนเว็บไซต์ของธนาคาร

## 2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน จึงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในมิติต่างๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงหลัก นอกจากนี้ ยังมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เกิดจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา ซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือตั้งใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน และให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเหมาะสม

ในปี 2556 ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งสร้างความสมดุลในการให้บริการลูกค้า และการบริหารความเสี่ยงเครดิตในทุกกลุ่มลูกค้า ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์ความไม่แน่นอนทั้งด้านการเมืองและเศรษฐกิจ ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก รวมทั้งความกังวลในเรื่องหนี้ครัวเรือนที่มีแนวโน้มทวีเพิ่มสูงขึ้น การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร จึงเน้นไปที่การติดตามคุณภาพของลูกค้า ด้วยการปรับกระบวนการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการกำหนดกลยุทธ์ที่เน้นการนำข้อมูลจากสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Signal) และการใช้ข้อมูลเครดิตบูโร เข้ามาช่วยในการบริหารและติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า

นอกจากนี้ สำหรับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง ธนาคารได้มีการปรับกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าที่เข้มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งมีแนวโน้มความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นค่อนข้างมาก พร้อมทั้งมุ่งเน้นขยายตลาดไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีความสามารถในการชำระหนี้ที่ค่อนข้างแข็งแกร่งแทน

### กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการเริ่มต้นจนถึงกระบวนการสุดท้าย โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เสริมสร้างประสิทธิภาพในการสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้า และมีความรัดกุมเพียงพอ ภายใต้กระบวนการบริหารเครดิต ซึ่งประกอบด้วย

#### • การบริหารพอร์ตโฟลิโอ

ธนาคารมุ่งเน้นการจัดการพอร์ตโฟลิโอเพื่อให้ได้ผลตอบแทนสูงสุด ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผ่านการกำหนดเป้าหมายในการเติบโตของเงินให้สินเชื่อของธนาคาร ซึ่งคำนึงถึงภาวะเศรษฐกิจ แนวโน้มการเติบโตในอนาคต ผลตอบแทนหลังปรับความเสี่ยงของแต่ละกลุ่มลูกค้าและกลุ่มอุตสาหกรรม รวมถึงผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อในมุมมองต่างๆ ทั้งระดับลูกค้า ระดับอุตสาหกรรม และระดับประเทศ

นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารยังเน้นการประเมินการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตโฟลิโออันเกิดจากปัจจัยหรือเหตุการณ์ต่างๆ โดยเฉพาะจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าและสถานะของพอร์ตโฟลิโอ ผ่านการทำ Stress Testing เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างทัน่วงที หากสถานะของพอร์ตโฟลิโอมีการเปลี่ยนแปลงไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบจากการส่งออกผลกระทบทางการเมือง และ/หรือผลกระทบจากมาตรการ QE ของสหรัฐฯ

#### • การพิจารณาและการอนุมัติเครดิต

หลักการพิจารณาและอนุมัติเครดิตของธนาคาร เน้นการตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โปร่งใส และได้มาตรฐาน โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเครดิต กระบวนการพิจารณาเครดิต ตลอดจนระบบการพิจารณาเครดิต ให้สอดคล้องกับความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา

กลุ่มลูกค้าธุรกิจทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และลูกค้าสถาบันการเงิน ธนาคารกำหนดให้มีผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าทำหน้าที่วิเคราะห์ความเสี่ยง และนำเสนอเครดิตทั้งในด้านโครงสร้างวงเงินเครดิต และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงินเครดิตที่เหมาะสม โดยอาศัยเครื่องมือจัดอันดับเครดิตทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อประเมินความเสี่ยงและกำหนดราคาที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยในขั้นตอน

การอนุมัติเครดิต ธนาคารได้มอบหมายให้ผู้พิจารณาเครดิต เป็นผู้ที่มีอำนาจอนุมัติเครดิต

กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย ธนาคารมีการนำเครื่องมืออนุมัติเครดิต (Credit Scoring) มาใช้ควบคู่กับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายได้และหนี้สินของลูกค้า โดยอาศัยแบบจำลองที่พัฒนาจากข้อมูลประวัติการชำระคืนด้านเครดิต รวมถึงสถานะของลูกค้า เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินระดับความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ และสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะเวลายาว

โดยในปี 2556 ธนาคารได้ปรับนโยบายการคัดเลือกลูกค้าให้เข้มข้นตามสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย ซึ่งมีแนวโน้มภาระหนี้เพิ่มขึ้นมากจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ โดยมุ่งเน้นลูกค้าที่มีความแข็งแกร่งทั้งในด้านสถานะทางการเงิน และรายได้ รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ ขณะที่ ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางนั้น ธนาคารมีการปรับหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้า และแนวทางในการประเมินกระแสเงินสด ให้ครอบคลุมผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในแต่ละกรณี

#### • การปฏิบัติการหลังการอนุมัติเครดิต

ธนาคารใช้หลักการรวมศูนย์งานปฏิบัติการด้านเครดิต ทั้งในเรื่องเอกสารสัญญา การจัดทำนิติกรรมด้านหลักประกัน การตั้งวงเงิน การเบิกใช้วงเงิน การเก็บรักษาเอกสาร และการสนับสนุนข้อมูลเครดิต โดยมีกระบวนการติดตามคุณภาพเครดิต ที่ครอบคลุมถึงพฤติกรรม การใช้วงเงิน ผลการดำเนินงานของลูกค้า การปฏิบัติตามเงื่อนไข สัญญาเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพให้งานปฏิบัติการหลังขั้นตอนการอนุมัติเครดิต

#### • การติดตามคุณภาพหนี้

ธนาคารพัฒนาและปรับปรุงตัวชี้วัดสำหรับติดตามและควบคุมคุณภาพเครดิต (Risk Indicators) รวมทั้งตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การใช้วงเงินของลูกค้า เพื่อเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้า ในการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา รวมถึงการนำข้อมูลเครดิต บูโรมาใช้เพื่อการบริหารเครดิต ทั้งในด้านของการต่ออายุวงเงิน และการติดตามคุณภาพเครดิตของลูกค้า ซึ่งช่วยให้ระบบและกระบวนการติดตามความเสี่ยงเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ธนาคารมีหน่วยงานติดตามเครดิตและสัดส่วนธุรกิจ สำหรับประเมินสถานะของลูกค้าอย่างใกล้ชิดผ่านตัววัดต่างๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้เกิดการจัดการที่รวดเร็ว และทันเวลา ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ในลูกค้าบางกลุ่มที่อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจ อาทิ การปรับลดลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และ/หรือการส่งออกที่ปรับลดลง ธนาคารมีการกำหนดแนวทางการจัดการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้าตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่การทบทวนเครดิต จนถึงการระงับวงเงิน

สำหรับกลุ่มลูกค้า SME รายเล็ก และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ธนาคารมีการพัฒนากลยุทธ์การติดตามหนี้ (Collection Strategy) โดยเน้นในเรื่องของความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการจัดการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ก่อนที่จะกลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ

#### • การแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารดำเนินการตามแนวทางที่ อปท. กำหนด โดยจะมีการพิจารณาถึงปัญหาที่ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง และความสามารถในการทำธุรกิจของลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อให้ลูกหนี้กลับมามีความสามารถในการชำระหนี้เพิ่มขึ้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดความเสียหายแล้ว ยังก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินกิจการต่อไปทั้งของลูกค้าและธนาคาร โดยภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะมีการติดตามดูแลคุณภาพ และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

#### • การทบทวนคุณภาพสินทรัพย์

ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงจะดำเนินการทบทวนคุณภาพของนโยบาย และกระบวนการเครดิต ตั้งแต่ขั้นตอนการนำเสนอการอนุมัติ การทำสัญญา รวมทั้งการติดตามคุณภาพสินทรัพย์ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่านโยบายและกระบวนการเครดิตของธนาคารยังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดการและพัฒนามาตรฐานการบริหารเครดิตของธนาคารต่อไป

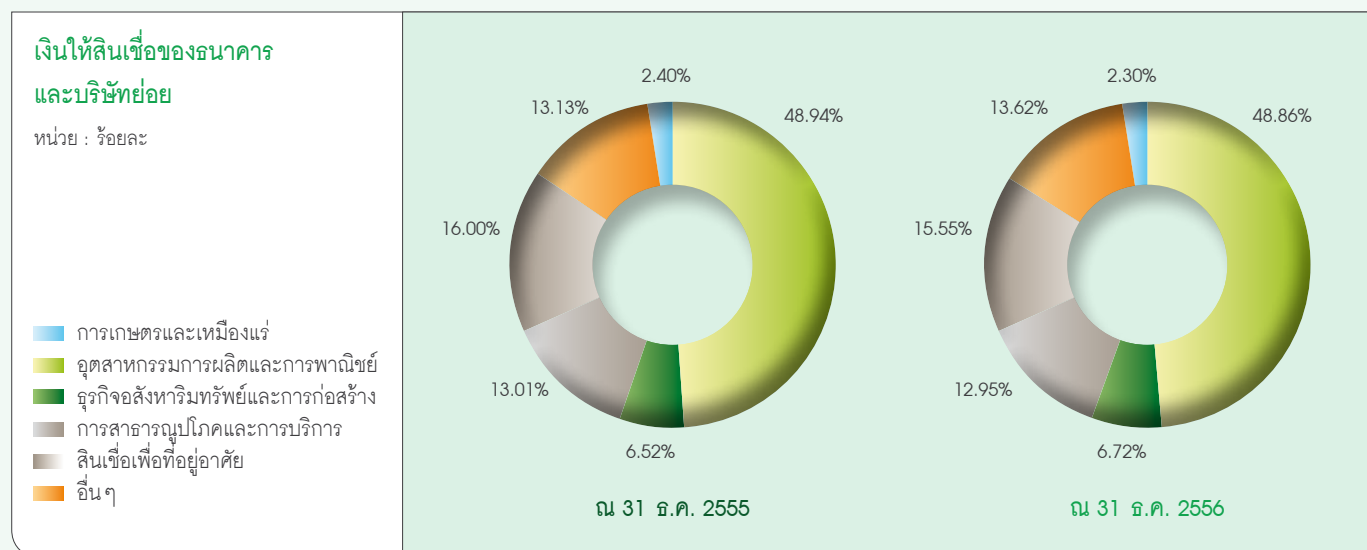
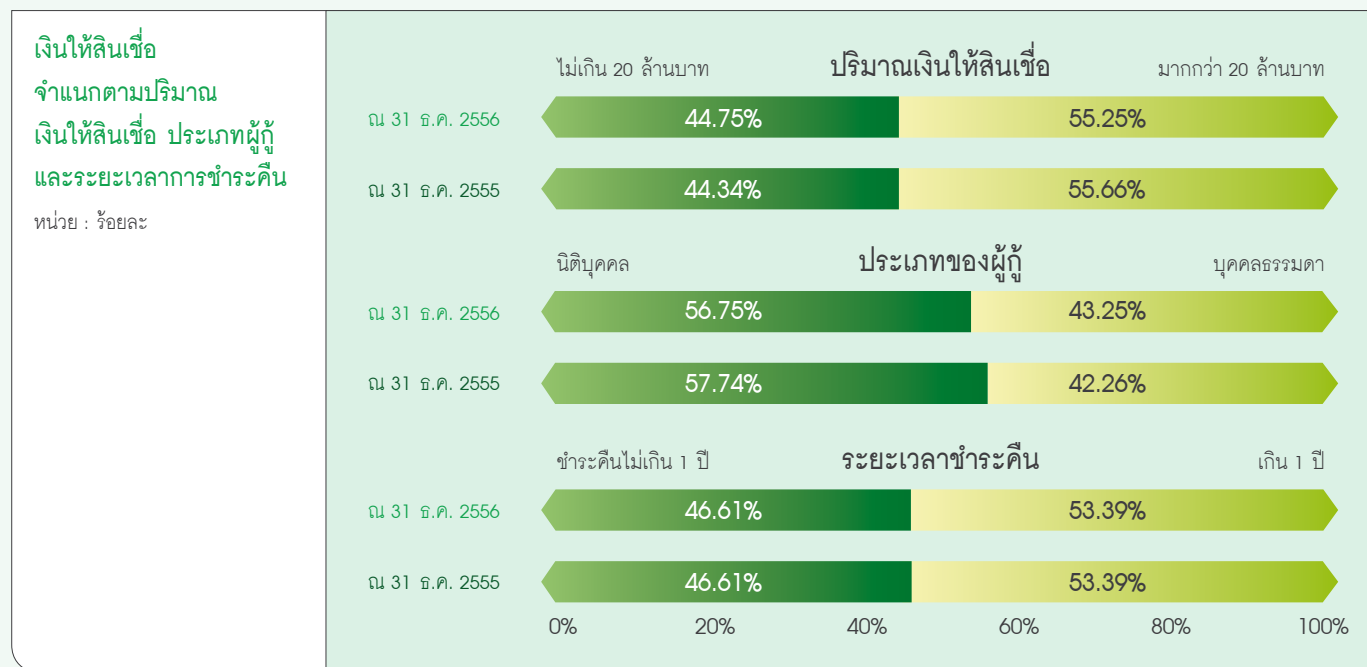
#### ข้อมูลฐานะความเสี่ยง

##### • เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อตามงบการเงินรวมของธนาคาร จำนวน 1,438,978 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 112,246 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.46 จากยอดสินเชื่อจำนวน 1,326,732 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2555

เงินให้สินเชื่อตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ส่วนใหญ่หรือคิดเป็นร้อยละ 56.75 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด เป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคล และหากพิจารณาตามลักษณะการให้กู้ยืม ลูกค้าของธนาคารส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมมากกว่า 20 ล้านบาท

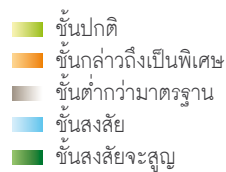
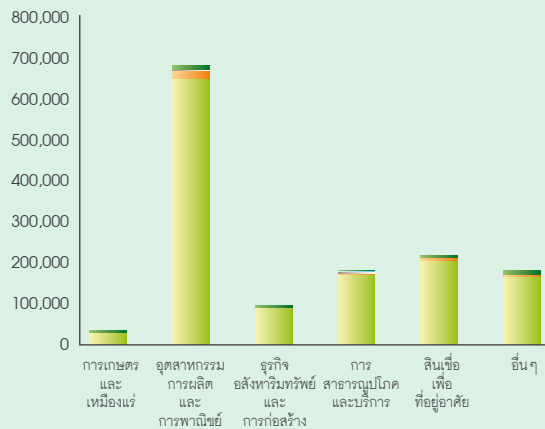
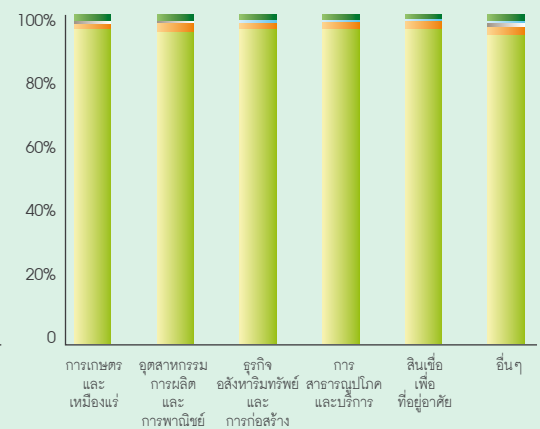
จำนวน 786,722 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.25 ขณะที่สัดส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 44.75 เป็นกู้ยืมที่น้อยกว่า 20 ล้านบาท สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาการชำระคืนไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.61 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด





## ณ 31 ธ.ค. 2556

หน่วย : ล้านบาท

มูลค่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย  
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้นร้อยละของเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย  
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น

เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 95.63 ของสินเชื่อทั้งหมด และเมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์มีส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.86 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด โดยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 95.39 ของสินเชื่อในธุรกิจดังกล่าว

• เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้  
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 33,525 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.11 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 32,031 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.02 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ซึ่งเป็นสัดส่วนร้อยละที่ลดลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2555 ดังนี้

## เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย	33,525	33,166
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.11	2.16
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคาร	32,031	31,627
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.02	2.06

### เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 14,664 ล้านบาท คิดเป็น

ร้อยละ 0.93 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 13,996 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.89 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

### เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย	14,664	13,607
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	0.93	0.90
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคาร	13,996	12,941
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	0.89	0.85

### การปรับโครงสร้างหนี้

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำไปตัดสูญ จำนวน 56,555 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 951 ล้านบาท โดยมีส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 2,502 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.42 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด ซึ่งลดลงเป็นจำนวน 164 ล้านบาท จาก 2,666 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.29 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมดในปี 2555

### สินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัทบริหารสินทรัพย์และทรัพย์สิน

#### รอกการขาย

#### สินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

#### • บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด มีสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้รับการแก้ไข และ/หรือปรับโครงสร้างหนี้สะสมจำนวน 73,354 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.11 ของยอดเงินต้นคงค้างของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตั้งต้น โดยคาดว่าจะได้รับชำระหนี้ประมาณร้อยละ 48.00 ของเงินต้นคงค้างของหนี้ที่ได้รับการแก้ไขแล้ว

สำหรับรายละเอียดความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้เปรียบเทียบกับ 4 ไตรมาทย้อนหลัง มีดังนี้

### การแก้ไขหนี้ของบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2556	30 ก.ย. 2556	30 มิ.ย. 2556	31 มี.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด					
สินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้รับการแก้ไขแล้วสะสม	73,354	73,342	73,319	73,301	73,268
ร้อยละของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตั้งต้น	99.11	99.09	99.06	99.04	99.00

### • บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

ณ เดือนกันยายน 2556 ธนาคารได้รับจดหมายแจ้งอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการร่วมรับผลขาดทุนตามสัญญาโอนสินทรัพย์กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ซึ่งจัดตั้งในเดือนตุลาคม 2544 เป็นจำนวนเงิน 206 ล้านบาท เป็นผลให้ธนาคารกลับรายการเป็นจำนวนเงิน 1,159 ล้านบาท ผ่านกำไรหรือขาดทุนในงวดปัจจุบัน เนื่องจากธนาคารได้เคยตั้งสำรองไว้ในงวดก่อนเกินกว่าขาดทุนที่ได้รับแจ้ง

#### ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 12,103 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.53 ของสินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,248 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.31 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับค่าใช้จ่ายในการถือครอง ค่าใช้จ่ายในการขาย และขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

#### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 45,099 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 159.49 ของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของ ธปท.

### ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และความเสี่ยงของตราสารด้านเครดิต ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม โดยได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตราสารอนุพันธ์และผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์ รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการในการบริหารผลิตภัณฑ์ ทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีแผนที่จะทำธุรกิจ โดยครอบคลุมถึง

วัตถุประสงค์และขั้นตอนในการทำธุรกรรม รวมถึงปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนแนวทางการประเมินและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว

สำหรับปี 2556 ปัจจัยเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในประเทศ ส่งผลให้ตลาดการเงินและการลงทุนในประเทศไทยมีความผันผวนสูง โดยเฉพาะตลาดอัตราแลกเปลี่ยน ค่าเงินบาทปรับตัวแข็งค่าสูงสุดในรอบ 16 ปี ในช่วงต้นปี ก่อนที่จะปรับตัวอ่อนค่าไถ่ระดับ 33 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในช่วงปลายปี ทั้งนี้จากความไม่แน่นอนของสถานการณ์เศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะในภูมิภาคยุโรป การดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินของธนาคารกลางต่างๆ และการปรับลดมาตรการ QE ของธนาคารกลางสหรัฐฯ ส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายกระแสเงินทุนที่มีต่อตลาดเกิดใหม่รวมถึงประเทศไทยเป็นจำนวนมาก จนกระทบต่อตลาดเงินและตลาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ปัจจัยภายในประเทศคือ ภาวะเศรษฐกิจไทยที่ส่งสัญญาณชะลอตัวตั้งแต่ช่วงต้นปี การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. โดยที่นักลงทุนไม่ได้คาดการณ์และสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารได้นำเครื่องมือที่หลากหลายมาใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วนในมุมมองที่หลากหลาย สำหรับรองรับความผันผวนของตลาดที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาแนวทางการวัดผลประกอบการ (Performance Measurement) และการกำหนดผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจ (Compensation Scheme) โดยสำหรับธุรกรรมเพื่อค้า ธนาคารได้กำหนดนโยบายการประเมินมูลค่ายุติธรรมตราสารและสัญญาอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมเพื่อค้าขึ้น เพื่อใช้เป็นกลไกหลักในการประสานการบริหารความเสี่ยง การวัดผลประกอบการ และการกำหนดผลตอบแทนของหน่วยธุรกิจ สำหรับธุรกิจเพื่อค้าเข้าด้วยกันอย่างมีสมดุล

### • ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า

ปัจจุบัน ธนาคารมีความเสี่ยงหลักจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า 3 ประเภทด้วยกัน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านตราสารทุน ขณะที่ ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะถือฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านราคา

ของสินค้าโภคภัณฑ์ และความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต จึงบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้แนวทางการปิดความเสี่ยงด้านตลาดอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) นอกเหนือจากนั้น ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตราสารทุน สำหรับรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเท่านั้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าในปี 2556 นั้น มีค่า VaR (Value-at-Risk) ระยะเวลา 1 วันและที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 34.07 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่าในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน จะมีโอกาสเกิดความสูญเสียกับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าต่อวันรวมไม่เกิน 34.07 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

#### • ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารจากอัตราดอกเบี้ยและตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่รายได้ในเชิงมูลค่าทางเศรษฐกิจ หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ จาก

การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุลทั้งหมด ที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าตลาดของรายการเพื่อการธนาคาร

เนื่องจากธนาคารมีการบริหารจัดการงบดุล เพื่อเพิ่มรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้วยการปรับโครงสร้างงบดุลผ่านทางหน่วยงานธุรกิจและพอร์ตการลงทุนของธนาคาร โดยคำนึงถึงสภาพคล่องทางการเงินเป็นหลัก ดังนั้น การจัดการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยจึงถูกกำหนดรายละเอียดขึ้น เพื่อให้เป็นกรอบในการจัดการงบดุลภายใต้ความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อจำกัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

ธนาคารได้ติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว เป็นดังนี้

### ผลการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2556
	+100 จุด
สกุลเงินบาท	(440)
สกุลเงินตราต่างประเทศ	358
<b>รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย</b>	<b>(82)</b>

#### ความเสี่ยงด้านตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในหุ้นเพื่อหวังผลกำไรจากส่วนต่างของราคา แต่มีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลัก โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด

#### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม และ/หรือ ไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารและบริษัทย่อยมีระดับของสภาพคล่องที่เพียงพอ สำหรับรองรับความต้องการจากการดำเนินธุรกิจภายใต้ต้นทุนการบริหารที่เหมาะสม โดยจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่น และเหมาะสมกับสถานการณ์ มีการจัดการโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในเชิงรุกที่เหมาะสม และมีการควบคุมระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้วยต้นทุนในการจัดการที่เหมาะสม

แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะมีการขยายตัวจากแรงส่งของอุปสงค์ภายในประเทศและการส่งออกในไตรมาสที่ 1 ของปี 2556 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและภูมิภาคเอเชีย อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจโลกเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวช้ากว่าที่คาด อันเป็นผลมาจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนและภูมิภาคเอเชีย ประกอบกับนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ทยอยหมดลงและแนวโน้มความล่าช้าในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐบาล ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวชะลอลงอันนำไปสู่การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีการเพิ่มปริมาณเงินรับฝากอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับแนวโน้มขยายตัวของสินเชื่อในอนาคต

สำหรับในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอนจากแผนการปรับลดการใช้จ่ายและงบประมาณของรัฐบาลสหรัฐฯ การดำเนินการปรับลดมาตรการผ่อนคลายทางการเงินของธนาคารกลางสหรัฐฯ และความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศ ซึ่งส่งผลให้ตลาดเงินและตลาดทุนยังคงมีความผันผวน อย่างไรก็ตาม การเริ่มปรับลดมาตรการผ่อนคลายทางการเงินของธนาคารสหรัฐฯ ก่อให้เกิดการไหลออกของเงินทุนจากแถบเอเชียภายหลังเศรษฐกิจสหรัฐฯ ปรับตัวดีขึ้น ธนาคารจึงได้เตรียมความพร้อมและพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมในการจัดการสภาพคล่องในสกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทเพื่อป้องกันปัญหาการขาดสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น

อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีกระบวนการในการติดตามระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรวมถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบทางอ้อมต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Consequential Risk) อย่างใกล้ชิด และ

มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อบรรเทาความรุนแรงและลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือปัจจัยที่อาจทำให้การดำเนินงานและระบบงานที่สำคัญของธนาคารหยุดชะงัก รวมถึงเพื่อให้ธนาคารมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ ได้ตามกำหนด

ธนาคารมีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ผ่านการวิเคราะห์ส่วนต่างสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) ทั้งในภาวะปกติ (Normal Situation) และภาวะวิกฤตสภาพคล่อง (Crisis Situation) รวมถึงกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสภาพคล่องของธนาคาร โดยมีการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่องทั้ง 3 กรณี คือ กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะกับธนาคาร (Bank-specific Liquidity Crisis) กรณีเกิดวิกฤตกับทั้งระบบ (Market-wide Liquidity Crisis) และกรณีเกิดวิกฤตพร้อมกันทั้งกับธนาคารและระบบ (Combination Liquidity Crisis) นอกจากนี้ ธนาคารยังได้วิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการปรับลดวงเงินคุ้มครองเงินฝากอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งกรณีที่คาดว่าจะน่าจะเป็น (Base-case Scenario) และในกรณีที่เลวร้ายที่สุด (Worst-case Scenario) เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการเตรียมการและกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ สำหรับรองรับการทยอยลดวงเงินคุ้มครองเงินฝาก ที่อาจมีผลกระทบในวงกว้างต่อสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดทิศทางให้มีความสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักสากล ควบคู่ไปกับทิศทางการเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร ทำให้สามารถวางแผนการจัดการสภาพคล่องได้ดียิ่งขึ้น ทั้งในภาพรวมและในสกุลเงินตราต่างประเทศ อีกทั้งยังทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการเติบโตทางธุรกิจของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงดำเนินการปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนให้มีความเหมาะสมกับภาวะตลาดและแนวโน้มสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของราคาสินทรัพย์ทางการเงิน



ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้ติดตาม วิเคราะห์ และจัดการ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศ พร้อมกับจัดหา สภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางเป็นระยะๆ ให้พอเพียง กับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงพิจารณากลยุทธ์ ในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศขั้นต่ำ ที่เหมาะสมสำหรับธนาคารอีกด้วย เพื่อเสริมสร้างปริมาณสภาพคล่อง สกุลเงินตราต่างประเทศจากการเติบโตของปริมาณเงินฝาก ซึ่งจัดเป็น แหล่งที่มาของสภาพคล่องคุณภาพสูง สำหรับรองรับกับความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องที่อาจมีสูงขึ้นจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในระยะต่อไปอย่าง ใกล้ชิด ประกอบด้วย

- แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในระยะสั้นและ ระยะกลาง
- กรอบเวลาและการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.
- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินลงทุนจากต่างประเทศ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- การแข่งขันของผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบัน การเงินที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง โดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจมีเพิ่มมากขึ้นตามการฟื้นตัว ของเศรษฐกิจไทย ซึ่งอาจก่อแรงกดดันต่อสภาพคล่องของระบบ ธนาคารพาณิชย์
- ผลกระทบจากหลักเกณฑ์ทางการด้านความเสี่ยงสภาพคล่อง ตามเกณฑ์ Basel III ทั้งในส่วนของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR)

## ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมาโดยตลอด โดยกำหนดนโยบาย และ พัฒนารอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ตลอดจนควบคุมและ บริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน อันจะนำไปสู่ การประเมินและป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย

ในปี 2556 ธนาคารมีการพัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน และพัฒนาระบบการทำงาน ให้รัดกุมมากขึ้น ทั้งในขั้นตอนของการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบ คุณภาพการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงและความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้น

ในด้านการป้องกันการทุจริตนั้น ธนาคารมีการพัฒนาระบบและ กระบวนการตรวจสอบการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถติดตาม การทุจริตที่เกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถ ป้องกันหรือลดความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่าง มีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ จากสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองที่เกิดขึ้น ประกอบกับเหตุการณ์อุทกภัย และ/หรือภัยพิบัติที่มีแนวโน้ม ทวีความรุนแรงขึ้น อันอาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการประกอบ ธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงได้พัฒนาแผนการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ให้ครอบคลุม ในทุกกลุ่ม ทั้งด้านการให้บริการกับลูกค้าและการจัดการภายในธนาคาร โดยมีการทดสอบและปรับปรุงแผนดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้าง ความมั่นใจว่าธนาคารสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารให้ความสำคัญเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยได้นำกระบวนการบริหารจัดการกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ มาใช้ในการบริหารจัดการในธนาคาร เริ่มตั้งแต่กระบวนการในการเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการทบทวนและกำหนด กลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง การแปลงกลยุทธ์ระดับธนาคารเป็นแผนกลยุทธ์ ระดับธุรกิจและตัววัดความสำเร็จ รวมไปถึงการจัดสรรทรัพยากรใน ธนาคารให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ การสื่อสารความแผนกลยุทธ์ให้เข้าใจ ทั้งทั้งองค์กร การวางแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตลอดจนการติดตาม ความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติงาน และการระบุประเด็นปัญหาและ หาแนวทางแก้ไข

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร เป็นการบริหาร ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของธนาคาร โดยธนาคารมีการบริหารความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดแผน กลยุทธ์ (Strategic Risk Management for Strategy Formulation) มีการดำเนินงานโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานหลัก (Key Assumption) ที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของธนาคาร ด้วยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) เพื่อใช้ในการทบทวนกลยุทธ์ของธนาคาร รวมไปถึงกลยุทธ์ระดับธุรกิจ ให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการนำแผนกลยุทธ์ ไปปฏิบัติ (Strategic Risk Management for Strategy Execution) มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำและรายงานผลบาลานซ์สกอร์การ์ด (BSC) รายงาน ผลการดำเนินงานด้านการเงิน และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการลูกค้า ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุ เป้าหมายได้ โดยจัดให้มีการหยิบยกประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไข ปัญหาาร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน และทุกไตรมาส

2. ติดตามความเสี่ยงหรืออุปสรรคที่จะส่งผลให้ธนาคารไม่บรรลุ เป้าหมายตามกลยุทธ์ที่วางไว้ ด้วยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการป้องกัน แก้ไข หรือลดความเสี่ยง ที่จะเกิดขึ้น โดยมีการติดตามเป็นประจำทุกไตรมาส

## 3. เงินกองทุน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเงินกองทุน ในฐานะที่เป็น แหล่งเงินทุนสำคัญ และสะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน นั้นๆ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุน โดยยึด แนวทางสากลชั้นนำและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งนี้ ธนาคารกสิกรไทยได้เริ่มดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ดังกล่าว ทั้งระดับ ธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน ทำหน้าที่วางแผน และดูแลความเพียงพอของเงินกองทุน ภายใต้การกำกับดูแลภาพรวม การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง องค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับความเสี่ยงของธนาคารอยู่ในขอบเขต ที่ยอมรับได้

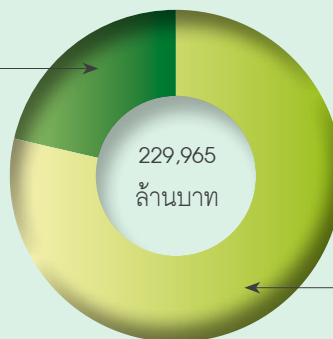
### การบริหารจัดการเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้น จำนวน 229,965 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น ส่วนของเจ้าของ จำนวน 181,210 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 48,755 ล้านบาท

### โครงสร้างเงินกองทุน ตามหลักเกณฑ์ Basel III

หน่วย : ล้านบาท

เงินกองทุนชั้นที่ 2  
48,755 ล้านบาท



เงินกองทุนชั้นที่ 1  
ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น  
181,210 ล้านบาท

ณ 31 ธ.ค. 2556

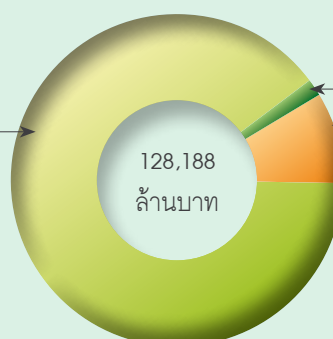
เงินกองทุนชั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภทตามหลักเกณฑ์ Basel III คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 128,188 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับ สินทรัพย์เสี่ยงมูลค่า 1,508,096 ล้านบาท โดยความเสี่ยงด้านเครดิต

เป็นความเสี่ยงหลักของธนาคาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 89.23 ของเงินกองทุนชั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงทั้งหมด

### เงินกองทุนชั้นต่ำที่ธนาคาร ต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Base III

หน่วย : ล้านบาท

ความเสี่ยง  
ด้านเครดิต  
114,375 ล้านบาท  
(ร้อยละ 89.23)



ความเสี่ยงด้านตลาด  
2,309 ล้านบาท (ร้อยละ 1.80)

ความเสี่ยง  
ด้านปฏิบัติการ  
11,504 ล้านบาท  
(ร้อยละ 8.97)

ณ 31 ธ.ค. 2556

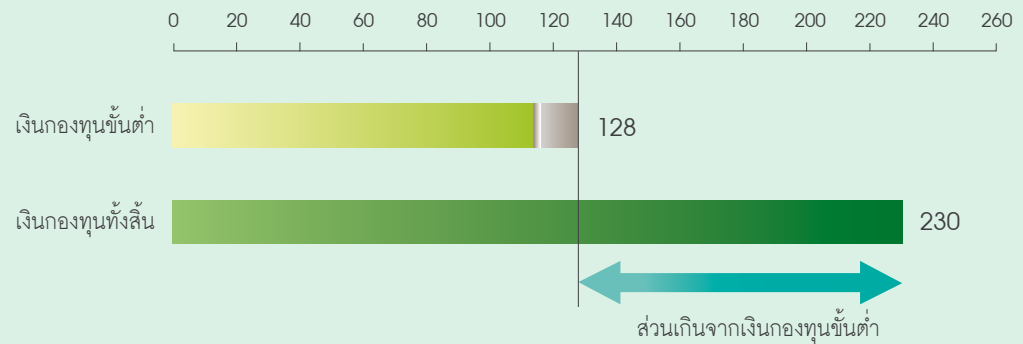
การเปรียบเทียบเงินกองทุนชั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งคิดเป็นจำนวน 128,188 ล้านบาท กับเงินกองทุนทั้งสิ้นที่ธนาคารมีอยู่ที่จำนวน 229,965 ล้านบาทนั้น แสดงให้เห็นถึงระดับเงินกองทุนของธนาคารที่สูงกว่าระดับขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดเป็น

จำนวน 101,777 ล้านบาท ซึ่งเป็นระดับเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับการรองรับการดำเนินธุรกิจที่เติบโตขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งแสดงถึงความสามารถในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสม

### ความเพียงพอของเงินกองทุน

หน่วย : พันล้านบาท

- ความเสี่ยงด้านเครดิต
- ความเสี่ยงด้านตลาด
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ



ณ 31 ธ.ค. 2556

นอกจากนี้ ความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร ที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 15.25 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 12.02 นั้น อีกทั้งความเพียงพอของเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 15.78 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 12.57 นั้น มีอัตราส่วนสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 และอยู่ภายในกรอบที่กำหนดว่าเป็นการบริหารเงินกองทุนที่มีประสิทธิภาพตามแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

### การวัดผลงานในรูปของผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ต่อผู้ถือหุ้น (Economic Profit)

ในปี 2556 ธนาคารยังคงพัฒนาและมุ่งเน้นการนำแนวทางการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM) มาปรับใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณา

จากอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ซึ่งเป็นผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาแนวทางการวัดผลตอบแทนให้สอดคล้อง และเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อาทิ การกำหนดเป้าหมายธุรกิจ การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนปรับความเสี่ยงที่ครบถ้วน การตั้งราคาตามความเสี่ยง (Risk-Based Pricing) การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงมูลค่า ตามแนวคิดที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และมิติของการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มลูกค้ากับกลุ่มผลิตภัณฑ์ ขณะเดียวกัน หน่วยธุรกิจยังได้ใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงมูลค่า (Value-Based Analysis) มาประกอบการวิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจ โครงการลงทุนต่างๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้เงินกองทุน

## รายงานทางการเงิน

- 075 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ  
ต่อรายงานทางการเงิน
- 076 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 078 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 080 งบการเงิน
- 088 หมายเหตุประกอบงบการเงิน





คณะกรรมการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบต่องบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ให้อุบลฟิโน้อย่างระมัดระวังและประมาณการอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน จึงสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงและโปร่งใส อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและทบทวนระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน

ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และกระบวนการต่างๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ที่แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ตลอดจนผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายบัณฑิต ลำชำ)  
ประธานกรรมการ  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายฉิรนนท์ ศรีหงส์)  
กรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยมีศาสตราจารย์ กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และนายสมชาย บุลสุข และดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ เป็นกรรมการตรวจสอบ ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ใน ข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุม ให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- พิจารณางบการเงินรายไตรมาส รายงวดครึ่งปี และประจำปี ร่วมกับผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุมของธนาคาร โดยพิจารณา รายงานทางการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน และการปฏิบัติตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร อย่างสม่ำเสมอโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อรับทราบ และหารือเกี่ยวกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน ทั้งนี้ในระหว่างการสอบทาน และการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ไม่มีการรายงานว่าพบการทุจริต หรือการฝ่าฝืนกฎหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ

- สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยงร่วมกับผู้บริหารของสายงาน บริหารความเสี่ยงองค์การของธนาคารทุกไตรมาส ซึ่งครอบคลุม ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยง ต่างๆ มีความเหมาะสม ซึ่งผู้บริหารของสายงานบริหารความเสี่ยงองค์การ มีการรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบถึงปัจจัยความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในระดับโลกและระดับประเทศ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่ง ผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

- สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจาก ผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญของฝ่ายตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ ของธนาคารแห่งประเทศไทยและทางการท้องถิ่นของสาขานาคร ในต่างประเทศ ผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขประเด็นต่างๆ และ รายงานเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญ รวมถึง แนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต

คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติข้อบังคับฝ่ายตรวจสอบ และแผนการตรวจสอบประจำปี และพิจารณาความเป็นอิสระและ ความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบให้ฝ่ายตรวจสอบเพิ่มอัตรา กำลังในปี 2557 - 2558 เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของ ธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มากขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผน การตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ฝ่ายตรวจสอบ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

- พิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อกำหนดของทางการของฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน ซึ่งดำเนินการ ตามแผนกำกับกับการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติข้อบังคับฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน และรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการ ตรวจสอบได้เน้นย้ำให้มีการดำเนินการรองรับกฎหมายหรือข้อกำหนด ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสมและทันเวลา

- ดูแลการทบทวนสินเชื่อซึ่งดำเนินการโดยฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบต่อแผนงานสอบทานประจำปีของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและประชุมร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงเพื่อรับทราบเกี่ยวกับผลการสอบทานและการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการสอบทาน เพื่อให้กระบวนการเครดิตของธนาคารมีความเหมาะสม

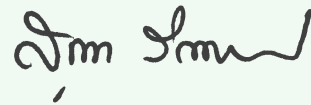
- รับทราบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานหรือกระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารที่แสดงไปในทางที่ไม่สุจริตหรือไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งพิจารณาการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ธนาคารกำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างไรก็ตาม ในปี 2556 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ

- ประเมินผลการปฏิบัติงานสอบบัญชีของ KPMG สำหรับปี 2556 และพิจารณาว่าการให้บริการและความเป็นอิสระของ KPMG เหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคารในปัจจุบัน สำหรับการคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเพียงพอของทรัพยากร และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และได้คัดเลือกให้ KPMG เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อไป รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบในการเสนอรายชื่อบุคคลผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชียังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีสำหรับปี 2557

- ทบทวนข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางการเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดขึ้นใหม่

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ความเป็นอิสระ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างานการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยและงบการเงินเฉพาะธนาคารถูกต้อง เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการและกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอ และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ

ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอ งบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นางสาวสมบูรณ์ ศุภศิริกัญญา)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3731



บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

19 กุมภาพันธ์ 2557





# งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

080

รายงานประจำปี 2556

พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
สินทรัพย์					
เงินสด		40,609,916	35,127,058	40,608,262	35,125,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	203,282,320	249,978,713	200,771,436	247,448,235
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8	35,905,523	22,111,960	36,052,400	22,265,717
เงินลงทุนสุทธิ	9	496,567,418	382,163,414	324,031,965	245,790,240
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10	364,394	166,631	13,028,009	13,569,442
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11, 12				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,448,311,370	1,334,601,389	1,424,195,637	1,316,452,127
ดอกเบี้ยค้างรับ		2,928,175	2,300,035	2,676,126	2,070,829
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,451,239,545	1,336,901,424	1,426,871,763	1,318,522,956
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(9,333,676)	(7,869,034)	(280,938)	(297,217)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	13	(39,864,333)	(36,950,912)	(38,591,170)	(35,769,576)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	14	(5,234,914)	(6,771,741)	(5,234,903)	(6,771,725)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,396,806,622	1,285,309,737	1,382,764,752	1,275,684,438
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		3,196,210	693,082	3,196,210	693,082
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15	10,854,690	11,003,538	10,238,971	10,117,801
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17	40,838,577	40,565,446	34,799,150	34,590,530
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	18	23,211,615	21,962,285	19,039,823	17,935,172
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	3,155,287	2,904,485	2,679,913	2,871,100
หลักประกันตามสัญญาเครดิตซ์พอร์ทแอนด์เน็กซ์		10,151,986	2,015,866	10,151,986	2,015,866
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		25,100,729	23,440,270	14,697,039	13,213,622
รวมสินทรัพย์		2,290,045,287	2,077,442,485	2,092,059,916	1,921,320,806

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

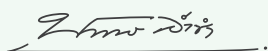
# งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

081  
รายงานทางการเงิน

พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
หมายเหตุ		31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
เงินรับฝาก	20	1,529,835,078	1,391,380,129	1,532,587,913	1,394,535,723
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	167,402,851	174,003,860	173,787,334	178,229,761
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		21,797,765	16,347,348	21,797,765	16,347,091
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	22	388,850	1,102,667	388,850	1,102,667
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	35,463,119	20,139,676	34,904,614	20,141,078
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	71,517,579	87,394,426	71,476,006	87,394,423
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		3,196,210	693,082	3,196,210	693,082
ประมาณการหนี้สิน		17,049,540	16,969,555	16,517,955	16,492,169
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,304,706	1,545,773	-	-
เงินสำรองประกันชีวิต		160,239,176	125,855,711	-	-
หนี้สินอื่น		44,843,000	41,189,003	30,445,260	30,657,686
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>2,053,037,874</b>	<b>1,876,621,230</b>	<b>1,885,101,907</b>	<b>1,745,593,680</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
ทุนเรือนหุ้น	25				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		30,486,147	30,486,147	30,486,147	30,486,147
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		23,932,602	23,932,602	23,932,602	23,932,602
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		18,103,110	18,103,110	18,103,110	18,103,110
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		14,177,760	14,166,398	13,199,940	12,439,388
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	3,050,000	3,050,000	3,050,000	3,050,000
ยังไม่ได้จัดสรร		159,968,832	125,693,484	148,672,357	118,202,026
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>219,232,304</b>	<b>184,945,594</b>	<b>206,958,009</b>	<b>175,727,126</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		17,775,109	15,875,661	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>237,007,413</b>	<b>200,821,255</b>	<b>206,958,009</b>	<b>175,727,126</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>2,290,045,287</b>	<b>2,077,442,485</b>	<b>2,092,059,916</b>	<b>1,921,320,806</b>



(นายบัณฑิต ลำซ่า)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายธีรนนท์ ศรีหงส์)  
กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

พันบาท

งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
รายได้ดอกเบี้ย	35	106,225,541	96,173,656	97,533,708	89,204,611
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36	33,428,397	32,592,688	33,508,226	32,738,231
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		72,797,144	63,580,968	64,025,482	56,466,380
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		37,246,065	31,428,511	36,671,113	30,916,642
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		7,803,035	6,961,146	7,815,696	6,874,020
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	37	29,443,030	24,467,365	28,855,417	24,042,622
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	38	5,895,354	5,555,197	5,796,720	5,546,486
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง					
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	39	(18,164)	(46,137)	(18,164)	(46,137)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	40	947,829	623,886	164,352	148,670
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		193,304	19,672	-	-
รายได้เงินปันผล		881,643	1,408,310	2,452,876	2,379,003
รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		58,414,270	47,516,924	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		1,080,157	1,369,072	3,356,815	2,808,216
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		169,634,567	144,495,257	104,633,498	91,345,240
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		48,684,874	40,189,820	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		120,949,693	104,305,437	104,633,498	91,345,240
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		23,233,601	21,546,506	18,104,604	17,063,303
ค่าตอบแทนกรรมการ		105,363	95,669	71,936	68,434
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		10,664,983	9,890,489	10,285,675	9,741,479
ค่าภาษีอากร		3,924,491	3,589,594	3,621,805	3,348,235
การด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง		1,566,170	-	1,566,170	-
กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุน					
จากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท.		(1,158,994)	-	(1,158,994)	-
อื่นๆ		14,567,224	11,811,794	14,018,260	11,446,007
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		52,902,838	46,934,052	46,509,456	41,667,458
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	41	11,743,358	8,389,960	11,382,704	8,223,835
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		56,303,497	48,981,425	46,741,338	41,453,947
ภาษีเงินได้	42	11,456,922	11,136,273	9,216,481	8,996,813
กำไรสุทธิ		44,846,575	37,845,152	37,524,857	32,457,134

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

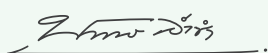
# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

083  
รายงานทางการเงิน

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ (ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	1,649,441	-	1,649,441
กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน	(1,631,287)	4,090,276	873,741	1,228,501
ในต่างประเทศ	194,188	-	194,188	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	11,389	(3,120,062)	-	(3,029,869)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	319,721	(326,491)	(182,122)	105,017
<b>รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ</b>	<b>(1,105,989)</b>	<b>2,293,164</b>	<b>885,807</b>	<b>(46,910)</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>43,740,586</b>	<b>40,138,316</b>	<b>38,410,664</b>	<b>32,410,224</b>
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	41,324,808	35,259,797	37,524,857	32,457,134
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,521,767	2,585,355	-	-
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	41,465,782	36,133,950	38,410,664	32,410,224
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,274,804	4,004,366	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	17.27	14.73	15.68	13.56
<b>จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)</b>	<b>2,393,260</b>	<b>2,393,260</b>	<b>2,393,260</b>	<b>2,393,260</b>



(นายบัณฑิต ลำซ่า)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายธีรนนท์ ศรีหงส์)  
กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

งบการเงินรวม										
หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้น							ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม	
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม		รวมส่วนของธนาคาร			
			ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในต่างประเทศ	จัดสรรแล้วสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เงินปันผลจ่าย กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี โอนไปกำไรสะสม อื่นๆ	23,932,602	18,103,110	8,293,493	2,640,879	-	3,050,000	98,778,668	154,798,752	12,166,685	166,965,437
	-	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)	(295,400)	(6,278,550)
	-	-	1,319,553	2,059,110	-	-	32,755,287	36,133,950	4,004,366	40,138,316
	-	-	(146,637)	-	-	-	146,637	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	(3,958)	(3,958)	10	(3,948)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	23,932,602	18,103,110	9,466,409	4,699,989	-	3,050,000	125,693,484	184,945,594	15,875,661	200,821,255
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 เงินปันผลจ่าย กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี โอนไปกำไรสะสม อื่นๆ	23,932,602	18,103,110	9,466,409	4,699,989	-	3,050,000	125,693,484	184,945,594	15,875,661	200,821,255
	-	-	-	-	-	-	(7,179,781)	(7,179,781)	(375,349)	(7,555,130)
	-	-	-	(50,197)	186,814	-	41,329,165	41,465,782	2,274,804	43,740,586
	-	-	(125,255)	-	-	-	125,255	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	709	709	(7)	702
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	23,932,602	18,103,110	9,341,154	4,649,792	186,814	3,050,000	159,968,832	219,232,304	17,775,109	237,007,413

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		รวม	
			ส่วนเกินทุนจากการขายหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในต่างประเทศ	ผลต่างจากการแปลงเงินลงทุนในต่างประเทศ	จัดสรรแล้วสำหรับตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เงินปันผลจ่าย กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี โอนไปกำไรสะสม	27	23,932,602	18,103,110	8,293,493	1,915,547	-	3,050,000	94,005,300	149,300,052
		-	-	-	-	-	-	(5,983,150)	(5,983,150)
		-	-	1,319,553	1,057,432	-	-	30,033,239	32,410,224
		-	-	(146,637)	-	-	-	146,637	-
		23,932,602	18,103,110	9,466,409	2,972,979	-	3,050,000	118,202,026	175,727,126
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 เงินปันผลจ่าย กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี โอนไปกำไรสะสม	27	23,932,602	18,103,110	9,466,409	2,972,979	-	3,050,000	118,202,026	175,727,126
		-	-	-	-	-	-	(7,179,781)	(7,179,781)
		-	-	-	698,993	186,814	-	37,524,857	38,410,664
		-	-	(125,255)	-	-	-	125,255	-
		23,932,602	18,103,110	9,341,154	3,671,972	186,814	3,050,000	148,672,357	206,958,009

  
(นายนิพนธ์ ศรีหงส์)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
(นายนิพนธ์ ศรีหงส์)  
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	56,303,497	48,981,425	46,741,338	41,453,947
บวก (หัก) รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงาน				
ก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	5,033,735	4,884,471	4,368,725	4,296,143
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	9,687,128	4,717,801	9,274,512	4,481,400
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,537,472	4,236,315	2,537,464	4,236,118
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(447,866)	(416,418)	(447,859)	(415,735)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าของเงินกู้ยืมระยะยาว	2,803	(325,593)	2,803	(325,593)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุน	5,391	490	(2,571)	4,318
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	7,361	8,575	361	8,575
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(937,235)	(633,474)	(144,880)	(142,876)
กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	-	(14,350)
ส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ตัดบัญชี	(3,376,709)	(2,489,058)	(2,674,464)	(2,747,225)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	428,510	368,617	387,849	360,440
ขาดทุนจากการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	1,566,170	-	1,566,170	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น	170,301	203,443	170,185	203,443
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(51,612)	(89,108)	(2,092)	(2,872)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงินก่อนกำหนด	(55,743)	-	(55,743)	-
กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท.	(1,158,994)	-	(1,158,994)	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	181,158	130,445	178,237	117,758
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	24,691	-	24,691	-
กลับรายการขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	-	(117,883)	-	(117,883)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	241,193	-	241,193
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(193,304)	(19,672)	-	-
ส่วนลดมูลค่าหุ้นกู้ตัดบัญชี	5,388	3,725	5,388	3,725
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น	91,276	1,060,424	25,687	1,009,373
	69,823,418	60,745,718	60,796,807	52,649,899
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(72,797,144)	(63,580,968)	(64,025,482)	(56,466,380)
รายได้เงินปันผล	(881,643)	(1,408,310)	(2,452,876)	(2,379,003)
เงินสดรับดอกเบี้ย	106,211,578	97,296,188	96,299,398	89,166,600
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(33,068,716)	(32,059,330)	(33,149,219)	(32,204,752)
เงินสดรับเงินปันผล	884,014	1,455,943	2,452,965	2,379,321
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(13,358,607)	(12,058,329)	(9,493,687)	(9,936,656)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	56,812,900	50,390,912	50,427,906	43,209,029

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	49,682,823	(137,834,228)	49,654,317	(137,368,563)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(4,393,405)	(2,172,381)	(4,590,847)	(1,922,087)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(126,718,921)	(124,721,990)	(120,321,869)	(122,086,150)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,346,397	4,189,184	2,981,914	3,736,927
สินทรัพย์อื่น	(22,645,673)	(474,026)	(22,664,666)	2,829,405
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	138,337,176	149,150,794	137,934,417	150,675,377
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	(8,079,969)	120,663,375	(5,921,387)	121,453,923
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,450,417	4,749,183	5,450,674	4,748,926
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(713,817)	(1,009,906)	(713,817)	(1,009,906)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	186,100	(19,532,259)	144,530	(20,156,262)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	(240,448)	2,540,550	24,539	2,185,906
หนี้สินอื่น	55,222,997	22,570,027	14,733,612	(8,596,158)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>146,246,577</b>	<b>68,509,235</b>	<b>107,139,323</b>	<b>37,700,367</b>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	303,545,291	241,249,374	297,318,596	231,704,680
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	23,082,214	41,620,099	15,971,167	16,012
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	87,040	159,168	80,287	98,007
เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	570,000	575,538
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	3,738	13,884	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(378,317,616)	(322,948,161)	(364,107,759)	(310,009,199)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	(55,481,769)	(68,916,093)	(19,000,000)	(1,685,778)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(84,975)	(62,403)	(84,975)	(1,730)
เงินสดจ่ายเพื่อการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย	-	-	(20)	(4,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(11,071)	(18,200)	(11,071)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	87,732	103,759	2,428	3,028
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,667,982)	(3,737,507)	(3,983,518)	(2,870,394)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(65,624)	(41,882)	(65,624)	(41,882)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,827,570)	(4,681,314)	(3,608,355)	(4,530,125)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(115,650,592)</b>	<b>(117,259,276)</b>	<b>(76,918,844)</b>	<b>(86,745,843)</b>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(17,558,003)	36,945,059	(17,558,003)	36,945,059
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	(7,179,781)	(5,983,150)	(7,179,781)	(5,983,150)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(375,349)	(295,400)	-	-
<b>เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(25,113,133)</b>	<b>30,666,509</b>	<b>(24,737,784)</b>	<b>30,961,909</b>
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นงวด	6	-	6	-
<b>เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>5,482,858</b>	<b>(18,083,532)</b>	<b>5,482,701</b>	<b>(18,083,567)</b>
เงินสด ณ วันต้นปี	35,127,058	53,210,590	35,125,561	53,209,128
<b>เงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>40,609,916</b>	<b>35,127,058</b>	<b>40,608,262</b>	<b>35,125,561</b>



(นายบัณฑิต ลำช้า)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายธีรนนท์ ศรีหงส์)  
กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	เรื่อง	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	89
2	เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน	89
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	92
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	93
5	เงินกองทุนตามกฎหมาย	109
6	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	110
7	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	111
8	ตราสารอนุพันธ์	113
9	เงินลงทุนสุทธิ	114
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	120
11	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	126
12	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา	136
13	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	139
14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	140
15	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	141
16	สินทรัพย์จัดชั้น	143
17	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	144
18	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	148
19	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	151
20	เงินรับฝาก	155
21	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	156
22	หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	157
23	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	158
24	ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ	160
25	ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น	161
26	สำรอง	161
27	เงินปันผลจ่าย	162
28	สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน	162
29	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาระผูกพัน	163
30	รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ	164
31	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	166
32	ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุนและสัญญาระยะยาว	167
33	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้	168
34	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน	169
35	รายได้ดอกเบี้ย	173
36	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	173
37	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	174
38	กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	174
39	ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	175
40	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	175
41	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	176
42	ภาษีเงินได้	176
43	ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร	179
44	มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน	196

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557

## 1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2519 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศและในต่างประเทศบางแห่ง

## 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและประกาศสภาวิชาชีพหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2556 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 34/2555	แนวปฏิบัติทางบัญชี เกี่ยวกับ การโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน



การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและประกาศสภาวิชาชีพบัญชีข้างต้นนั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินและประกาศสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และยังไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33

นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 ซึ่งอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

#### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- เครื่องมือทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ วัดมูลค่าด้วยราคาที่เหมาะสม

#### (ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอของงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการปิดเศษในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการปิดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท หรือยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

#### (ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณการประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและสมมติฐานสำคัญที่นำมาใช้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินของธนาคาร ได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เรื่องนโยบายการบัญชีที่สำคัญและในหมายเหตุเฉพาะเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

หมายเหตุ	4.17	สำรองประกันชีวิต
	8	ตราสารอนุพันธ์
	9	เงินลงทุนสุทธิ
	12	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
	13	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
	14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
	15	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
	17	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	18	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	19	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
	24	ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ
	29	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาวะผูกพัน
	43	ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
	44	มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

### 3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

#### (ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ และประกาศสภาวิชาชีพบัญชีดังที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 ซึ่งมีผลกระทบต่อนาครและบริษัทย่อย มีดังนี้

- การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือปฏิบัติได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) ถึง 3 (ค) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประกาศสภาวิชาชีพบัญชีอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

#### (ข) การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเรื่องผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21) โดยเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและการแปลงค่าของเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ (รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.26)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ธนาคารจะรับรู้ผลต่างจากการแปลงค่าของเงินของสาขาในต่างประเทศในสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอของงบการเงิน รวมถึงกำไรหรือขาดทุนส่วนที่มีประสิทธิภาพจากการป้องกันความเสี่ยงให้รับรู้ในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากเดิมทั้งสองรายการถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารได้ประเมินถึงผลกระทบต่องบการเงินปีก่อน เมื่อนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) มาถือปฏิบัติ พบว่าไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญ โดยผลกระทบต่องบการเงินในงวดบัญชีปัจจุบันมีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	ก่อนเปลี่ยนแปลง	รายการปรับปรุง +/-	หลังเปลี่ยนแปลง
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ			
- กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าของสินทรัพย์และหนี้สิน	1,392	(1,392)	-
- กำไร (ขาดทุน) จากตราสารป้องกันความเสี่ยง	(1,198)	1,198	-
กำไรหรือขาดทุน	<u>194</u>	<u>(194)</u>	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
- กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าของเงินจากการดำเนินงาน			
ในต่างประเทศ	-	1,392	1,392
- กำไร (ขาดทุน) จากตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	-	(1,198)	(1,198)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	<u>194</u>	<u>194</u>

### (ค) การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อย ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน นโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับการแสดงข้อมูลส่วนงานดำเนินงานนั้นอธิบายในย่อหน้าถัดไป ธนาคารและบริษัทย่อยได้ปรับย้อนหลังข้อมูลตามส่วนงานของปี 2555 ที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเปรียบเทียบ ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นและไม่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน หรือกำไรต่อหุ้นของธนาคารและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 นำเสนอมุมมองของผู้บริหารในการรายงานข้อมูลส่วนงาน โดยอ้างอิงจากข้อมูลภายในที่ได้รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและเพื่อจัดสรรทรัพยากรให้ส่วนงานดังกล่าว (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 34) ที่ผ่านมาธนาคารและบริษัทย่อยนำเสนอข้อมูลส่วนงานตามส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลส่วนงานนี้ มีผลกระทบต่อการนำเสนอข้อมูล ส่วนงานดำเนินงานซึ่งส่วนงานใหม่ มีดังนี้

- ส่วนงาน 1 กลุ่มลูกค้าธุรกิจ
- ส่วนงาน 2 กลุ่มลูกค้าบุคคล
- ส่วนงาน 3 กลุ่มธุรกิจบริษัทเมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- ส่วนงาน 4 กลุ่มอื่นๆ

## 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 เกณฑ์การจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัทร่วม

#### การรวมธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยวิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา

### ค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อที่สูงกว่ามูลค่าติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่าติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ

- ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบยกมาที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 แสดงด้วยราคาทุนสุทธิค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม
- ค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึง 31 ธันวาคม 2552 แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมติดลบรับรู้รายได้ในกำไรหรือขาดทุนในปีที่เกิดการรวมธุรกิจ

### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคารและบริษัทย่อย การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคาร

ผลขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

### บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

การบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยได้รวมส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อผลขาดทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับปันส่วนจากบริษัทร่วมมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วม มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใด ๆ จะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และหยุดรับรู้ส่วนผลขาดทุน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามบริษัทร่วม



### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสาขาของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

## 4.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

## 4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาของหลักทรัพย์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมารับกับราคาไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ยจะบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย(Thai Bond Market

Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อจาก Bloomberg กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าวจะใช้ราคาชี้แนะ (indicative price) จากบริษัทที่รับฝากทรัพย์สิน (custodian)

### เงินลงทุนในลูกหนี้

เงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ใช้ในการแลกเปลี่ยน ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกแสดงด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อคงเหลือสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ทั้งนี้

- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ เมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้จะบันทึกบัญชีเป็นเงินให้สินเชื่อด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนแปลงหนี้สินทรัพย์ทางการเงินในกำไรหรือขาดทุน
- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ สำหรับรายการที่มีเจตนาจะขายลูกหนี้ดังกล่าวในอนาคต หรือที่จะรับผลตอบแทนของลูกหนี้ดังกล่าวนอกเหนือจากการรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาของลูกหนี้อย่างมีสาระสำคัญ นอกเหนือจากรายการดังกล่าวข้างต้นจะรับรู้เป็นเงินให้สินเชื่อ

### การรับรู้รายการ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

### การด้อยค่า

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นจะเกิดการด้อยค่าและขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

### การรับรู้รายได้

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง เงินปันผลจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย ส่วนรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ด้วยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของ จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

#### 4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

#### 4.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

#### 4.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ สำหรับหนี้ที่มีปัญหาได้พิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า หลักประกัน สถิติของค่าความสูญเสีย และค่าคาดการณ์ความสูญเสีย เป็นต้น ส่วนสินเชื่อปกติได้พิจารณาตามลักษณะทั่วไปของสินเชื่อจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องในมิติต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงของสินเชื่อภาวะเศรษฐกิจ และประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้สำหรับลูกหนี้รายใหญ่พิจารณาเป็นรายลูกหนี้และลูกหนี้รายย่อยพิจารณาเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ได้จัดชั้นลูกหนี้เป็น 6 ประเภท โดยหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้คือระยะเวลาค้างชำระ สำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจแฟคตอริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการทำประกันความเสี่ยงด้านเครดิตกับบริษัทประกันอื่น ตั้งตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำปีและการตัดจำหน่ายหนี้สูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญรับรู้เป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิตตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุลูกหนี้และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

#### 4.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับตามสิทธิทางกฎหมาย ในกรณีที่การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่น้อยกว่าจำนวนเงินลงทุนในลูกหนี้ จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และจะถูกตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์การรับชำระและระยะเวลาที่เหลือตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การลดต้นเงินและดอกเบี้ย การโอนสินทรัพย์ การแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า โดยราคาตลาดประมาณจากราคาประเมินครั้งล่าสุดสุทธิจากประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายทุกปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายบันทึกเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นเมื่อมีการจำหน่าย

#### 4.9 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

*การรับรู้และการวัดมูลค่า*

*สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ*

ที่ดินและอาคารแสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืมถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ การซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนสำคัญในระบบการทำงานของอุปกรณ์ถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันจะถูกบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

กำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และรับรู้เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่าย

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

#### สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

ธนาคารได้มีการประเมินมูลค่าที่ดินและอาคารโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ดินและอาคารแสดงมูลค่าไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นภายใต้ “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนแล้ว จะบันทึกเฉพาะส่วนที่ตีมูลค่าเพิ่มในครั้งหลังที่เกินกว่าส่วนที่เคยบันทึกมูลค่าลดลงของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน

ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น

ส่วนเกินจากการตีราคาทรัพย์สินจะถูกตัดบัญชีเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม

#### สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาการเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นเป็นส่วนใหญ่ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่หักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

#### รายจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังที่เกี่ยวข้องกับ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะถูกบันทึกเพิ่มในบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์ดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลังจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

#### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคามันถูกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ

อาคารที่ได้มาก่อนเดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีมูลค่าต้นทุนคงเหลือ (declining balance method) อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรง อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทมีดังนี้

อาคาร	15-50 ปี
อาคารที่สร้างขึ้นที่ดินเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงานและยานพาหนะ	4-20 ปี

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### 4.10 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

##### ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่ได้มาจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยแสดงรวมอยู่ในค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันที่ซื้อแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 การวัดมูลค่าค่าความนิยมในภายหลังวัดด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม การทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14

##### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นที่มีอายุการใช้งานจำกัดแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

##### ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลัง

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือที่เกี่ยวข้องค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลัง จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

##### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้โดยคำนวณด้วยวิธีเส้นตรง ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ โดยอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ แต่ละประเภทมีดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5-15 ปี
ค่าใบอนุญาตที่ปรึกษาทางการเงิน	10 ปี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบแน่นอนจะถูกประเมินการด้อยค่าอย่างมีระบบ ณ ทุกวันที่รายงาน

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะถูกทบทวนทุกสิ้นปีและจะปรับปรุงตามความเหมาะสม



#### 4.11 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่ อาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าของธนาคารและบริษัทย่อย วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์อื่นสุทธิ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.13 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามวัตถุประสงค์ในการนำเสนองบการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ภาษีเงินได้ค้างจ่ายเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี ประสิทธิภาพในอดีต และการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### 4.14 การด้อยค่า

สินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะถูกประมาณในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้เจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

#### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

#### 4.15 หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ย

หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ยรับรู้เริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงิน ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก หนี้สินที่มีดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมตามเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

#### 4.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว หากมูลค่าของเงินตามระยะเวลามีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินอย่างมีสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน พิจารณาจากรายการที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การรับอ่าวัดตัวเงิน การรับรองตัวเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันอื่น ๆ ภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น โดยจะบันทึกเฉพาะที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดขึ้นเป็นสินทรัพย์จัดขึ้นต่ำกว่ามาตรฐานสงสัย สงสัยจะสูญและสูญ อัตราที่ใช้คำนวณประมาณการหนี้สินใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายนั้น ๆ

#### 4.17 เงินสำรองประกันชีวิต

(ก) สำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรรมสิทธิ์ประกันชีวิตที่มีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันที่รายงานเงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีเงินสำรองจากเบี้ยประกันภัยสุทธิ "Net Premium Level Reserve" ซึ่งเป็นวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติที่เกี่ยวข้องคืออัตรากรรมสิทธิ์ อัตราทุพพลภาพและอัตราคิดลด ซึ่งเงินสำรองดังกล่าวจะถูกจัดสรรไว้สำหรับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และจะมีการจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติมหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติถ้าเงินสำรองที่คาดการณ์ไว้ไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคต

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่มและประกันภัยระยะสั้นคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคู่ครองที่เหลือของแต่ละกรรมสิทธิ์

ณ วันที่รายงาน บริษัทย่อยทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน โดยเปรียบเทียบสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดซึ่งพิจารณาจากการคำนวณสินไหมและต้นทุนที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามระยะเวลาคู่ครองที่เหลือของกรรมสิทธิ์ กรณีสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ส่วนเกินดังกล่าวรับรู้ในส่วนของสำรองเบี้ยประกันภัย

#### 4.18 เงินจ่ายตามกรรมธรรม์ประกันชีวิต

เงินจ่ายตามกรรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อกรรมธรรม์ครบกำหนด

#### 4.19 ผลประโยชน์พนักงาน

*ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน*

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้น หากธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันทางกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

*ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการสมทบเงิน*

ธนาคารได้จัดตั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2537 ตามระเบียบกองทุนฯ พนักงานประจำมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนในอัตราคงที่ หรือในอัตราเท่ากับที่ธนาคารจ่ายสมทบฯ ตามช่วงอายุงานโดยธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3.0 - 4.5 ตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน ยกเว้นกรณีเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย

*ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้*

ตามกฎหมายแรงงานและนโยบายการจ้างงานของธนาคารและบริษัทย่อย พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อเกษียณอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณประมาณการหนี้สินจากภาระผูกพันที่กำหนดในแผนการจ่ายชดเชย ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีระยะเวลาคงกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาคงกำหนดจ่ายชำระของหนี้สินจากภาระผูกพันโดยประมาณ ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุคำนวณตามวิธี The Projected Unit Credit Method โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุในส่วนของต้นทุนบริการปัจจุบันและต้นทุนดอกเบี้ยเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานที่รับรู้ทั้งจำนวนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิด

#### 4.20 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน ไม่ว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์เมื่อได้รับชำระ

รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องของบริษัทย่อย รับรู้เป็นรายได้โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

รายได้จากสัญญาเช่าของบริษัทย่อย มีการรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากเงินลงทุนสุทธิที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลา รวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อค่าขอผ่านการพิจารณารับประกันแล้ว ค่าเบี้ยประกันที่ยังเก็บเงินไม่ได้ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่รายงาน รับรู้เป็นรายได้เฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ โดยคำนวณเบี้ยประกันค้างรับจากอัตราต่ออายุเฉลี่ย

#### 4.21 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง

#### 4.22 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำงวดที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

#### 4.23 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายในระหว่างงวด

#### 4.24 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า ธนาคารบันทึกตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้าทุกประเภทด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย และค่าความเสี่ยงด้านอื่นๆ เพื่อสะท้อนสภาพคล่องและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานในอนาคต โดยธนาคารจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมทั้งที่เป็นกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง และกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไรขาดทุนสุทธิจากธุรกรรมเพื่อการค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเพื่อให้สินทรัพย์หรือหนี้สิน ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดโดยการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swaps) สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) ดังนี้

1. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
2. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Trade Date

#### 4.25 ตราสารทางการเงินแบบผสม

**ตราสารทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instrument)** ประกอบด้วยตราสารทางการเงินหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivatives) ธนาคารบันทึกตราสารทางการเงินหลักโดยใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก และบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก โดยวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝง เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรม เพื่อรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไมเข้าเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง และใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากตราสารทางการเงินหลักจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

**ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note)** เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมประเภทหนึ่งที่ประกอบด้วยตราสารทางการเงินประเภทเงินกู้ยืม (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารมีแนวทางบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) และมีการบันทึกบัญชีและประเมินมูลค่ายุติธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 2/2554 ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2554 เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง ที่กำหนดให้ธนาคารปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) โดยธนาคารสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือสำหรับจัดหรือลดความผันผวนของกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีการบัญชีที่ต่างกันในการวัดมูลค่าหรือรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้อย่างมีสาระสำคัญ



2. เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับ
  - นโยบายบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และ
  - แนวทางการประเมินผลสินทรัพย์หรือหนี้สินบนพื้นฐานของมูลค่ายุติธรรม
3. เป็นตราสารการเงินที่มีอนุพันธ์แฝงที่สามารถเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากตราสารนั้นอย่างมีสาระสำคัญและเข้าเงื่อนไขการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน โดยแสดงเป็นรายการกำไรขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมคู่กับหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเมื่อจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม แล้วจะไม่สามารถโอนเปลี่ยนประเภทเพื่อรับรู้รายการด้วยหลักการบัญชีอื่นได้อีก

ทั้งนี้ หากธนาคารไม่เลือกหรือไม่สามารถจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามเงื่อนไขข้างต้น ธนาคารจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพิจารณาตราสารทางการเงินแบบผสม

**การรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ (Day One Profit or Loss)** สำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า ธนาคารรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการในกำไรหรือขาดทุนทันที กรณีที่มูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่หาได้จากตลาด (Observable Market Data) หรือรายการอื่นที่มีลักษณะเทียบเท่า หรือราคาที่สามารถวัดจากแบบจำลอง (Valuation Technique) ซึ่งใช้ข้อมูลอ้างอิงจากตลาดในการคำนวณ สำหรับตราสารทางการเงินแบบผสมและสำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าที่มูลค่ายุติธรรมไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว (Unobservable Market) ธนาคารทยอยรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาหรือวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จนกว่าจะเข้าหลักเกณฑ์ Observable Market Data จึงจะรับรู้กำไร/ขาดทุนส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

#### 4.26 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

##### 1. การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นสกุลเงินหลักที่ธนาคาร สาขาในประเทศและบริษัทย่อยนั้นๆ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์ที่เป็นตัวเงินและหนี้สินที่เป็นตัวเงินจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น สำหรับรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินที่รับรู้ด้วยราคาทุนจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีเงินลงทุนเพื่อขายที่เป็นเงินตราต่างประเทศรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## 2. การแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

งบแสดงฐานะทางการเงินของสาขาในต่างประเทศที่สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานไม่ใช่สกุลเงินบาทแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาของธนาคารในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศให้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินในส่วนของผู้เจ้าของ

กำไรหรือขาดทุนส่วนที่มีประสิทธิภาพจากการแปลงค่ารายการตราสารทางการเงินและตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานในต่างประเทศในส่วนที่เกิดจากการแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนทันที (Spot rate) ให้รับรู้เข้าส่วนของผู้เจ้าของโดยตรงและแสดงเป็นรายการหักกลับกับผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศ จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนในสาขาต่างประเทศนั้นออกไป จึงจะรับรู้รายการดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุนจากที่เคยรับรู้รายการทั้งหมดดังกล่าวนี้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากส่วนต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้ากับอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบัน (Forward point) จะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างในกำไรหรือขาดทุน

### 4.27 นโยบายบัญชีแบบ Trade Date - Settlement Date

นโยบายบัญชีแบบ Trade Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินตั้งแต่วันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย ทั้งที่เกิดจากสัญญาสิ้นสุด ครบกำหนด หรือยกเลิก พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

นโยบายบัญชีแบบ Settlement Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินในวันที่จ่ายชำระเงินและส่งมอบสินทรัพย์ และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่รับชำระเงินและส่งมอบสินทรัพย์ พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

### 4.28 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล สำหรับรายการที่ไม่ได้ใช้ในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานแยกตามส่วนงานได้แสดงไว้เป็นยอดรวม

รายงานทางการเงินจำแนกตามภูมิศาสตร์แสดงตามธุรกรรมของธนาคารและบริษัทย่อยที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ

## 5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คำนวณจากงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธี Standardized Approach ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

(หน่วย : ล้านบาท)

	<u>2556</u>
เงินกองทุนชั้นที่ 1	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	42,036
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	130,386
รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	12,206
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	<u>(6,468)</u>
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	<u>181,210</u>
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	31,935
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	<u>16,820</u>
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	<u>48,755</u>
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	<u>229,965</u>
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,508,096

	(หน่วย : ร้อยละ)	
	ขั้นต่ำตามที่	
	อปท. กำหนด	2556
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	12.02
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	4.50	12.02
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.23
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	15.25

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556

## 6 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย*	(50)	2,059	699	1,057
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น*	-	1,320	-	1,320
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินที่ถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้ว*	(125)	(147)	(125)	(147)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ*	187	-	187	-
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากการประมูลซื้อและรับชำระหนี้	3,595	2,071	3,479	1,990

\* สุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

## 7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	5,803	136,510	142,313	14,999	169,268	184,267
ธนาคารพาณิชย์	590	14,237	14,827	1,263	34,296	35,559
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	140	70	210	137	5,434	5,571
สถาบันการเงินอื่น	<u>1,995</u>	<u>6,000</u>	<u>7,995</u>	<u>2,249</u>	<u>5,613</u>	<u>7,862</u>
รวม	8,528	156,817	165,345	18,648	214,611	233,259
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	92	92	-	152	152
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(93)</u>	<u>(93)</u>	<u>-</u>	<u>(214)</u>	<u>(214)</u>
รวมในประเทศ	<u>8,528</u>	<u>156,816</u>	<u>165,344</u>	<u>18,648</u>	<u>214,549</u>	<u>233,197</u>
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	5,410	11,337	16,747	7,092	501	7,593
เงินเยน	91	-	91	191	-	191
เงินยูโร	715	-	715	456	-	456
เงินสกุลอื่น	<u>2,373</u>	<u>17,869</u>	<u>20,242</u>	<u>1,820</u>	<u>6,693</u>	<u>8,513</u>
รวม	8,589	29,206	37,795	9,559	7,194	16,753
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	196	197	2	47	49
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(54)</u>	<u>(54)</u>	<u>-</u>	<u>(20)</u>	<u>(20)</u>
รวมต่างประเทศ	<u>8,590</u>	<u>29,348</u>	<u>37,938</u>	<u>9,561</u>	<u>7,221</u>	<u>16,782</u>
รวมในประเทศและต่างประเทศ	<u>17,118</u>	<u>186,164</u>	<u>203,282</u>	<u>28,209</u>	<u>221,770</u>	<u>249,979</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	5,803	136,510	142,313	14,999	168,589	183,588
ธนาคารพาณิชย์	8	12,505	12,513	792	32,881	33,673
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	-	-	-	5,384	5,384
สถาบันการเงินอื่น	<u>1,995</u>	<u>6,000</u>	<u>7,995</u>	<u>2,249</u>	<u>5,813</u>	<u>8,062</u>
รวม	7,806	155,015	162,821	18,040	212,667	230,707
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	74	74	-	143	143
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(62)</u>	<u>(62)</u>	<u>-</u>	<u>(184)</u>	<u>(184)</u>
รวมในประเทศ	<u>7,806</u>	<u>155,027</u>	<u>162,833</u>	<u>18,040</u>	<u>212,626</u>	<u>230,666</u>
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	5,410	11,337	16,747	7,092	501	7,593
เงินเยน	91	-	91	191	-	191
เงินยูโร	715	-	715	456	-	456
เงินสกุลอื่น	<u>2,373</u>	<u>17,869</u>	<u>20,242</u>	<u>1,820</u>	<u>6,693</u>	<u>8,513</u>
รวม	8,589	29,206	37,795	9,559	7,194	16,753
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	196	197	2	47	49
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>-</u>	<u>(54)</u>	<u>(54)</u>	<u>-</u>	<u>(20)</u>	<u>(20)</u>
รวมต่างประเทศ	<u>8,590</u>	<u>29,348</u>	<u>37,938</u>	<u>9,561</u>	<u>7,221</u>	<u>16,782</u>
รวมในประเทศและต่างประเทศ	<u>16,396</u>	<u>184,375</u>	<u>200,771</u>	<u>27,601</u>	<u>219,847</u>	<u>247,448</u>



## 8 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
	มูลค่ายุติธรรม				จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ					
	สินทรัพย์		หนี้สิน		ไม่เกิน 1 ปี		เกิน 1 ปี		รวม	
ประเภทความเสี่ยง	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
อัตราแลกเปลี่ยน	27,240	12,692	26,332	9,836	1,325,336	818,259	142,409	255,867	1,467,745	1,074,126
อัตราดอกเบี้ย	8,621	9,277	8,672	9,941	206,327	295,832	632,727	748,450	839,054	1,044,282
อื่น ๆ										
- โภคภัณฑ์	485	376	462	363	17,804	16,311	-	604	17,804	16,915
- ตราสารทุน	36	112	-	-	43	27	39	46	82	73
- อื่น ๆ	(476)	(345)	(3)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<u>35,906</u>	<u>22,112</u>	<u>35,463</u>	<u>20,140</u>	<u>1,549,510</u>	<u>1,130,429</u>	<u>775,175</u>	<u>1,004,967</u>	<u>2,324,685</u>	<u>2,135,396</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	มูลค่ายุติธรรม				จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ					
	สินทรัพย์		หนี้สิน		ไม่เกิน 1 ปี		เกิน 1 ปี		รวม	
ประเภทความเสี่ยง	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
อัตราแลกเปลี่ยน	27,389	12,846	25,774	9,837	1,325,163	818,373	136,832	257,339	1,461,995	1,075,712
อัตราดอกเบี้ย	8,621	9,277	8,672	9,941	206,327	295,832	632,727	748,450	839,054	1,044,282
อื่น ๆ										
- โภคภัณฑ์	485	376	462	363	17,804	16,311	-	604	17,804	16,915
- ตราสารทุน	33	112	-	-	-	27	39	46	39	73
- อื่น ๆ	(476)	(345)	(3)	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<u>36,052</u>	<u>22,266</u>	<u>34,905</u>	<u>20,141</u>	<u>1,549,294</u>	<u>1,130,543</u>	<u>769,598</u>	<u>1,006,439</u>	<u>2,318,892</u>	<u>2,136,982</u>

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
คู่สัญญา	สัดส่วน (ร้อยละ)		สัดส่วน (ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	76	75	76	75
บุคคลภายนอก	24	25	24	25
รวม	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>

## 9 เงินลงทุนสุทธิ

### 9.1 ประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,757	5,604	10,757	5,604
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	940	1,455	940	1,455
1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	360	566	275	275
รวม	12,057	7,625	11,972	7,334
2. เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	294,699	225,700	291,233	223,262
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,507	2,266	3,823	2,188
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,680	11,113	5,167	4,563
2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	18,378	17,616	2,265	2,628
2.5 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	3,118	1,958	2,348	1,483
รวม	336,382	258,653	304,836	234,124

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
3. <u>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</u>				
3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	98,993	71,747	4,062	1,179
3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	42,117	37,694	583	583
3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,253	3,687	-	-
3.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	<u>1,797</u>	<u>1,733</u>	<u>1,785</u>	<u>1,721</u>
รวม	147,160	114,861	6,430	3,483
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(647)</u>	<u>(647)</u>	<u>(627)</u>	<u>(627)</u>
รวม	<u>146,513</u>	<u>114,214</u>	<u>5,803</u>	<u>2,856</u>
4. <u>เงินลงทุนทั่วไป</u>				
4.1 ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,308	1,449	997	1,137
4.2 ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	<u>524</u>	<u>439</u>	<u>524</u>	<u>439</u>
รวม	1,832	1,888	1,521	1,576
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(217)</u>	<u>(217)</u>	<u>(100)</u>	<u>(100)</u>
รวม	<u>1,615</u>	<u>1,671</u>	<u>1,421</u>	<u>1,476</u>
รวมเงินลงทุนสุทธิ	<u>496,567</u>	<u>382,163</u>	<u>324,032</u>	<u>245,790</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินจาก บสท. จำนวน 116 ล้านบาท (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.8 )

## 9.2 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย				
ตราสารหนี้	646	556	787	475
ตราสารทุน	4,004	4,144	2,885	2,497
รวม	<u>4,650</u>	<u>4,700</u>	<u>3,672</u>	<u>2,972</u>

### 9.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2556				2555			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	159,025	132,786	1,905	293,716	175,200	47,406	2,447	225,053
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,001	2,854	707	4,562	2	2,229	53	2,284
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,098	2,805	9,089	15,992	156	6,011	4,623	10,790
รวม	164,124	138,445	11,701	314,270	175,358	55,646	7,123	238,127
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	184	926	(448)	662	51	668	279	998
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	164,308	139,371	11,207	314,886	175,409	56,314	7,356	239,079
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,341	6,633	91,019	98,993	604	4,008	67,135	71,747
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,470	8,080	32,567	42,117	219	6,873	30,602	37,694
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,951	897	1,405	4,253	-	2,711	976	3,687
2.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	183	562	1,052	1,797	151	549	1,033	1,733
รวม	4,945	16,172	126,043	147,160	974	14,141	99,746	114,861
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(49)	-	(598)	(647)	(49)	-	(598)	(647)
รวม	4,896	16,172	125,445	146,513	925	14,141	99,148	114,214
รวมตราสารหนี้	169,204	155,543	136,652	461,399	176,334	70,455	106,504	353,293

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2556				2555			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	157,894	131,986	434	290,314	175,168	46,594	991	222,753
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,000	2,787	46	3,833	-	2,163	46	2,209
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,097	646	395	5,138	156	3,977	370	4,503
รวม	162,991	135,419	875	299,285	175,324	52,734	1,407	229,465
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	183	785	16	984	51	487	56	594
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	163,174	136,204	845	300,223	175,375	53,221	1,417	230,013
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,000	3,000	62	4,062	23	1,058	98	1,179
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	583	583	-	-	583	583
2.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	171	562	1,052	1,785	138	549	1,034	1,721
รวม	1,171	3,562	1,697	6,430	161	1,607	1,715	3,483
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(44)	-	(583)	(627)	(44)	-	(583)	(627)
รวม	1,127	3,562	1,114	5,803	117	1,607	1,132	2,856
รวมตราสารหนี้	164,301	139,766	1,959	306,026	175,492	54,828	2,549	232,869

#### 9.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในสถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน รวมทั้งเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2556					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ						
- ตราสารหนี้	130	-	(130)	130	-	(130)
2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้						
- ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
3. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน						
- หลักทรัพย์หุ้นทุน	36	-	(36)	36	-	(36)
- ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
4. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	59	10	(49)	46	1	(45)
รวม	724	10	(714)	711	1	(710)



(หน่วย : ล้านบาท)

		2555					
		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1.	สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ - ตราสารหนี้	130	-	(130)	130	-	(130)
2.	บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ ที่ผิดนัดชำระหนี้ - ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
3.	บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มี ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน - หลักทรัพย์หุ้นทุน - ตราสารหนี้	414 453	381 -	(33) (453)	414 453	381 -	(33) (453)
4.	เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการ ชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	61	12	(49)	48	4	(44)
	รวม	1,104	393	(711)	1,091	385	(706)

#### 9.5 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่ได้เข้าข่าย  
เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2556	2555	2556	2555
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง		555	572	555	572
การสาธารณูปโภคและบริการ		78	81	1	1
อื่น ๆ		1,129	1,040	73	126
รวม		1,762	1,693	629	699

## 10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

### 10.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
			สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
			2556	2555	2556	2555	2556	2555
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท โกลด์ จำกัด <sup>1)</sup>	พัฒนาระบบงานสารสนเทศและ	หุ้นสามัญ						
	การสื่อสาร	หุ้นสามัญ	22.65%	22.65%	4	4	2	4
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	147	129
บริษัท ลอว์สัน มาร์ช	รับจ้างดำเนินการ							
อีเวนทิส จำกัด <sup>1)</sup>	จัดประชุม	หุ้นสามัญ	35.71%	35.71%	5	5	-	5
บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด <sup>1)</sup>	ออกแบบและพัฒนา							
	ระบบซอฟต์แวร์	หุ้นสามัญ	14.60%	21.60%	7	11	7	11
บริษัท โอ แอนด์ เอช	ผลิตและจำหน่าย							
ฮันนี่คอมปีเปเปอร์ จำกัด <sup>1)</sup>	ผลิตภัณฑ์กระดาษรังผึ้ง	หุ้นสามัญ	40.99%	40.99%	18	18	18	18
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์								
จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	20.10%	-	29	-	190	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					78	53	364	167
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(7)	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					71	53	364	167

<sup>1)</sup> ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
			สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	2556	2555	2556	2555	2556	2555
<b>บริษัทย่อย</b>								
<b>บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน</b>								
กสิกรไทย จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,003	2,003	1,781	1,004
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	10	10	-	4
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99%	99.99%	1,512	1,512	-	-
บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	ให้เช่าซื้อและ ลีสซิ่งรถยนต์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	900	900	-	-
บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย จำกัด	ให้เช่าซื้อและ ลีสซิ่งเครื่องจักร	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	237	237	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เพทาย จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,380	2,950	-	-
<b>บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน</b>								
ข้าวกล้า จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	200	200	-	-
บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	19	19	-	-
บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	1	2
บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	36	30
บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	21	21	80	50
บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	6	6	-	-
บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	10	15
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	24	24
บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	-	11
บริษัท โพรเกรส สโตร์โรจ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	3	3	7	6
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	22	30
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	4	4	-	5
บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	2	2
บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	1	1
บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท วิทยุธนทวี จำกัด	ลงทุนใน บริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-
บริษัท วิทยุธุรกิจ จำกัด	ลงทุนใน บริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
			2556	2555	2556	2555	2556	2555
<b>บริษัทย่อย</b>								
บริษัท รัตนวิวัฒนา จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,204	2,204	84	84
สัญญาร่วมลงทุนวงจรร่วมไทย	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	51.00%	51.00%	3,077	3,077	93	93
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	38.25%	38.25%	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	50.49%	50.49%	-	-	-	-
<b>บริษัทร่วม</b>								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	13	9
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	20.10%	-	29	-	-	-
รวม					14,940	15,481	2,154	1,370
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(1,912)	(1,912)		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					<u>13,028</u>	<u>13,569</u>	<u>2,154</u>	<u>1,370</u>

เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยใช้ข้อมูลทางการเงินจากงบการเงินที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

ในปี 2556 บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด ได้เลิกกิจการ และสิ้นสุดการชำระบัญชีแล้วเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2557

## 10.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบแสดงฐานะการเงิน

	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
<b>บริษัทย่อย</b>						
บริษัทของธนาคารกสิกรไทย (K Companies)	113,403	105,685	7,718	104,253	97,981	6,272
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	194,233	166,791	27,442	155,020	130,950	24,070
บปส. เพทาย	916	6	910	1,490	43	1,447
บริษัทให้บริการการสนับสนุนงาน						
ธนาคารกสิกรไทย (P Companies) และอื่นๆ	11,257	976	10,281	11,038	902	10,136
รวม	<u>319,809</u>	<u>273,458</u>	<u>46,351</u>	<u>271,801</u>	<u>229,876</u>	<u>41,925</u>
<b>บริษัทร่วม</b>	<u>1,969</u>	<u>558</u>	<u>1,411</u>	<u>623</u>	<u>194</u>	<u>429</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2556			2555		
	รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*	กำไรสุทธิ	รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*	กำไรสุทธิ
<b>บริษัทย่อย</b>						
บริษัทของธนาคารกสิกรไทย (K Companies)	6,874	3,646	3,228	5,502	3,255	2,247
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	11,487**	4,956	6,531	8,932**	4,165	4,767
บปส. เพทาย	45	13	32	29	9	20
บริษัทให้บริการการสนับสนุนงาน						
ธนาคารกสิกรไทย (P Companies) และอื่นๆ	4,573**	4,165	408	4,158**	3,771	387
รวม	<u>22,979</u>	<u>12,780</u>	<u>10,199</u>	<u>18,621</u>	<u>11,200</u>	<u>7,421</u>
<b>บริษัทร่วม</b>	<u>901</u>	<u>547</u>	<u>354</u>	<u>288</u>	<u>220</u>	<u>68</u>

\* ค่าใช้จ่ายได้แก่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ หนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่าและภาษีเงินได้

\*\* รวมรายได้เงินปันผลระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท สำหรับปี 2556 และปี 2555 เป็นจำนวน 695 ล้านบาท และ 455 ล้านบาท ตามลำดับ

### 10.3 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

	ล้านบาท	
	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษีเงินได้	32	20
(หัก) บวกรายการปรับปรุงเพื่อกระทบยอดกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	40	10
หนี้สูญและกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญ	(18)	(3)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทบัญชี	(1)	(5)
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	(1)
ส่วนลดมูลค่าของลูกหนี้ตัวสัญญาใช้เงินตัดบัญชี	<u>(1)</u>	<u>(1)</u>
	52	20
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(26)	(19)
เงินสดรับดอกเบี้ย	26	19
เงินสด (จ่าย) รับภาษีเงินได้	<u>6</u>	<u>(3)</u>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	58	17
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	4	7
เงินให้สินเชื่อ	38	240
ทรัพย์สินรอการขาย	264	261
สินทรัพย์อื่น	67	39
หนี้สินดำเนินงานลดลง		
หนี้สินอื่น	<u>(36)</u>	<u>(1)</u>
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	<u>395</u>	<u>563</u>



บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

	ล้านบาท	
	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระจากการลดทุนเรือนหุ้น	(570)	(400)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(570)	(400)
เงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(175)	163
เงินสด ณ วันต้นปี	217	55
เงินสด ณ วันสิ้นปี	42	218

## 11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ ประกอบด้วย

### 11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินเบิกเกินบัญชี	246,897	217,338	246,628	217,006
เงินให้กู้ยืม	665,660	625,276	747,907	697,664
ตัวเงิน	348,936	332,972	353,410	340,106
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	87,632	78,373	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	15,560	12,669	-	-
อื่น ๆ	83,626	67,973	76,251	61,676
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(9,333)	(7,869)	(281)	(297)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,438,978	1,326,732	1,423,915	1,316,155
บวก ดอกเบี่ยค้างรับ	2,928	2,301	2,676	2,071
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี่ยค้างรับ	1,441,906	1,329,033	1,426,591	1,318,226
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	(23,042)	(23,952)	(23,151)	(23,965)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(16,664)	(12,886)	(15,440)	(11,804)
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	(45)	(45)	-	-
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	(113)	(68)	-	-
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(5,235)	(6,772)	(5,235)	(6,772)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	1,396,807	1,285,310	1,382,765	1,275,685

## 11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,309,825	12,274	1,322,099	1,228,110	10,756	1,238,866
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	94,116	6,596	100,712	75,931	632	76,563
เงินสกุลอื่น ๆ	5,884	10,283	16,167	5,586	5,717	11,303
รวม	<u>1,409,825</u>	<u>29,153</u>	<u>1,438,978</u>	<u>1,309,627</u>	<u>17,105</u>	<u>1,326,732</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,294,762	12,274	1,307,036	1,217,533	10,756	1,228,289
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	94,116	6,596	100,712	75,931	632	76,563
เงินสกุลอื่น ๆ	5,884	10,283	16,167	5,586	5,717	11,303
รวม	<u>1,394,762</u>	<u>29,153</u>	<u>1,423,915</u>	<u>1,299,050</u>	<u>17,105</u>	<u>1,316,155</u>

## 11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2556					
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า			รวม
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	31,840	536	99	131	488	33,094
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	670,745	16,021	2,914	3,927	9,532	703,139
ธุรกิจสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	93,010	1,519	236	271	1,635	96,671
การสาธารณูปโภคและบริการ	179,805	2,349	195	1,703	2,275	186,327
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	215,536	4,271	673	1,110	2,121	223,711
อื่น ๆ	<u>175,455</u>	<u>4,166</u>	<u>1,606</u>	<u>1,908</u>	<u>2,701</u>	<u>185,836</u>
รวม	<u>1,366,391</u>	<u>28,862</u>	<u>5,723</u>	<u>9,050</u>	<u>18,752</u>	1,428,778
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						1,914
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						<u>8,286</u>
รวม						<u>1,438,978</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2555					
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า			รวม
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	30,709	460	71	131	528	31,899
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	619,203	10,741	5,108	2,391	11,848	649,291
ธุรกิจสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	82,999	1,281	278	371	1,551	86,480
การสาธารณูปโภคและบริการ	166,672	2,416	703	789	1,948	172,528
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	206,729	2,141	795	735	1,888	212,288
อื่น ๆ	<u>159,146</u>	<u>2,449</u>	<u>1,024</u>	<u>1,178</u>	<u>1,829</u>	<u>165,626</u>
รวม	<u>1,265,458</u>	<u>19,488</u>	<u>7,979</u>	<u>5,595</u>	<u>19,592</u>	1,318,112
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						1,722
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						<u>6,898</u>
รวม						<u>1,326,732</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2556						
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า				
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	24,097	356	79	119	448	25,099
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	635,845	15,350	2,825	3,854	9,181	667,055
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	87,092	1,323	215	261	1,453	90,344
การสาธารณูปโภคและบริการ	161,946	2,125	175	1,679	2,211	168,136
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	215,532	4,270	673	1,109	2,078	223,662
อื่น ๆ	<u>240,153</u>	<u>3,795</u>	<u>1,558</u>	<u>1,886</u>	<u>2,227</u>	<u>249,619</u>
รวม	<u>1,364,665</u>	<u>27,219</u>	<u>5,525</u>	<u>8,908</u>	<u>17,598</u>	<u>1,423,915</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2555						
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า				
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	23,879	223	62	98	517	24,779
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	587,318	10,029	5,056	2,310	11,493	616,206
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	77,623	1,108	264	360	1,341	80,696
การสาธารณูปโภคและบริการ	151,543	2,131	689	746	1,762	156,871
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	206,721	2,139	794	735	1,834	212,223
อื่น ๆ	<u>219,824</u>	<u>1,990</u>	<u>1,004</u>	<u>1,126</u>	<u>1,436</u>	<u>225,380</u>
รวม	<u>1,266,908</u>	<u>17,620</u>	<u>7,869</u>	<u>5,375</u>	<u>18,383</u>	<u>1,316,155</u>

## 11.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2556				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,368,735	519,769	1	5,198
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,038	7,144	2	143
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,749	2,830	100	2,830
จัดชั้นสงสัย	9,054	4,393	100	4,393
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>18,878</u>	<u>10,478</u>	100	<u>10,478</u>
รวม	1,431,454	<u>544,614</u>		23,042
2. เงินสำรองส่วนเกิน				16,664
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	1,914			45
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประจำวันชีวิต	<u>8,538</u>			<u>113</u>
รวม	<u>1,441,906</u>			<u>39,864</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2555				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,267,246	485,469	1	4,855
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	19,606	4,863	2	97
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	8,033	4,647	100	4,647
จัดชั้นสงสัย	5,598	3,045	100	3,045
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>19,721</u>	<u>11,308</u>	100	<u>11,308</u>
รวม	1,320,204	<u>509,332</u>		23,952
2. เงินสำรองส่วนเกิน				12,886
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	1,722			45
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประจำวันชีวิต	<u>7,107</u>			<u>68</u>
รวม	<u>1,329,033</u>			<u>36,951</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2556				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขึ้นต่ำตามเกณฑ์				
ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,367,022	613,306	1	6,133
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,396	7,120	2	142
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,551	2,823	100	2,823
จัดชั้นสงสัย	8,912	4,377	100	4,377
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>17,710</u>	<u>9,676</u>	100	<u>9,676</u>
รวม	<u>1,426,591</u>	<u>637,302</u>		23,151
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>15,440</u>
รวม				<u>38,591</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2555				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขึ้นต่ำตามเกณฑ์				
ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,268,694	574,131	1	5,741
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,737	4,854	2	97
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,924	4,645	100	4,645
จัดชั้นสงสัย	5,378	3,018	100	3,018
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>18,493</u>	<u>10,464</u>	100	<u>10,464</u>
รวม	<u>1,318,226</u>	<u>597,112</u>		23,965
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>11,804</u>
รวม				<u>35,769</u>



### 11.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์กำหนดดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญ และชั้นสูญตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูลดังต่อไปนี้

- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม
- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักเงินสำรองค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งหมายถึง ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2556			
	ธนาคารกสิกรไทย	บมจ. เพทาย	อื่นๆ	งบการเงินรวม
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	32,031	436	1,058	33,525
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross <sup>(1)</sup>	1,585,118	444	100,078	1,589,981 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	2.02	98.08	1.06	2.11
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	13,996	285	383	14,664
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net <sup>(1)</sup>	1,567,083	293	99,403	1,571,120 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	0.89	97.09	0.39	0.93

(หน่วย : ล้านบาท)

	2555			
	ธนาคารกสิกรไทย	บมจ. เพทาย	อื่นๆ	งบการเงินรวม
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	31,627	566	973	33,166
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross <sup>(1)</sup>	1,533,097	576	92,209	1,535,054 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	2.06	98.27	1.06	2.16
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	12,941	365	301	13,607
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net <sup>(1)</sup>	1,514,412	375	91,537	1,515,495 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	0.85	97.34	0.33	0.90

<sup>(1)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

<sup>(2)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

## 11.6 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้	78,996	72,958	77,879	71,692
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละ <sup>(1)</sup>	1,589,981 <sup>(2)</sup>	1,535,054 <sup>(2)</sup>	1,585,118	1,533,097
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	4.97	4.75	4.91	4.68

<sup>(1)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

<sup>(2)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

## 11.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	424	113	169	2,406	594	181

## 11.8 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

ในวันที่ 11 กันยายน 2556 ธนาคารได้รับจดหมายแจ้งอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับผลการร่วมรับผลขาดทุนตามสัญญาโอนสินทรัพย์กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ซึ่งจัดตั้งในเดือนตุลาคม 2544 เป็นจำนวนเงิน 206 ล้านบาท เป็นผลให้ธนาคารกลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนที่ได้บันทึกไว้ในปีก่อน ๆ เป็นจำนวนเงิน 1,159 ล้านบาท ผ่านกำไรหรือขาดทุนในงวดปัจจุบัน

## 11.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2556				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	36,498	64,994	1,700	103,192
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(9,043)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				94,149
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(821)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				<u>93,328</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2555				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	32,640	57,339	1,063	91,042
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(7,563)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				83,479
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(663)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				<u>82,816</u>

## 12 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อย ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556		2555		2556		2555	
	จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี	
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการ ปรับโครงสร้างหนี้	1,864	14,469	1,299	15,889	1,864	14,469	1,298	15,888
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจาก การปรับโครงสร้างหนี้	49,726	42,086	43,640	39,715	49,710	42,062	43,613	39,508
รวม	51,590	56,555	44,939	55,604	51,574	56,531	44,911	55,396

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นของลูกหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม											
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจาก		
	จำนวนราย		ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิด	มูลค่ายุติธรรม		การปรับ	
			โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้					โครงสร้างหนี้	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555		2556	2555	2556	2555
การโอนสินทรัพย์	12	8	234	44	-	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	140	36	94	8
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้	1,825	1,253	13,038	13,289	13,038	13,289	-	-	-	1,926	2,056
การปรับโครงสร้างหนี้ ในหลายลักษณะ	27	38	1,197	2,556	695	1,547	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	502	1,009	482	602
รวม	1,864	1,299	14,469	15,889	13,733	14,836		642	1,045	2,502	2,666

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจากการปรับ		
	จำนวนราย		ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิด	มูลค่ายุติธรรม	โครงสร้างหนี้		
			โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้						
	2556	2555	2556	2555	2556	2555		2556	2555	2556	2555
การโอนสินทรัพย์	12	7	234	43	-	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	140	35	94	8
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้	1,825	1,253	13,038	13,289	13,038	13,289	-	-	-	1,926	2,056
การปรับโครงสร้างหนี้ ในหลายลักษณะ	27	38	1,197	2,556	695	1,547	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	502	1,009	482	602
รวม	1,864	1,298	14,469	15,888	13,733	14,836		642	1,044	2,502	2,666

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขชำระหนี้ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะของลูกหนี้ เฉพาะรายที่มีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร								
ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้	2556				2555			
	จำนวนหนี้ตามบัญชี				จำนวนหนี้ตามบัญชี			
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	ยอด ณ วันสิ้นปี
ไม่เกิน 5 ปี	1,115	7,138	6,693	6,254	818	8,519	7,952	7,888
5 – 10 ปี	565	4,979	4,922	4,824	261	5,842	5,472	5,333
มากกว่า 10 ปี	<u>172</u>	<u>2,118</u>	<u>2,118</u>	<u>2,071</u>	<u>212</u>	<u>1,484</u>	<u>1,412</u>	<u>1,385</u>
รวม	<u>1,852</u>	<u>14,235</u>	<u>13,733</u>	<u>13,149</u>	<u>1,291</u>	<u>15,845</u>	<u>14,836</u>	<u>14,606</u>

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	980	830	980	829

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่มเติมอีก ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	642	626

ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2556 และ 2555 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	13,149	14,606	13,149	14,606
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	34,647	33,165	34,644	33,159
รวม	47,796	47,771	47,793	47,765

ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	23,730	25,154	23,729	25,153
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	54,013	46,085	53,989	46,047
รวม	77,743	71,239	77,718	71,200



### 13 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2556									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อฯ	ค่าเผื่อฯ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	ของธุรกิจ	ของธุรกิจ	รวม
							หลักทรัพย์	ประกัน	
ยอดต้นปี	4,855	97	4,647	3,045	11,308	12,886	45	68	36,951
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	343	46	(1,817)	1,348	6,028	3,778	-	50	9,776
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(10,301)	-	-	-	(10,301)
อื่น ๆ	-	-	-	-	3,443	-	-	(5)	3,438
ยอดปลายปี	<u>5,198</u>	<u>143</u>	<u>2,830</u>	<u>4,393</u>	<u>10,478</u>	<u>16,664</u>	<u>45</u>	<u>113</u>	<u>39,864</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2555									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อฯ	ค่าเผื่อฯ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	ของธุรกิจ	ของธุรกิจ	รวม
							หลักทรัพย์	ประกัน	
ยอดต้นปี	4,337	324	3,093	3,007	11,008	13,385	5	43	35,202
โอนจากเงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	-	-	4	-	-	-	4
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	520	(227)	1,554	38	3,136	(499)	40	22	4,584
หนี้สูญตัดบัญชี	(2)	-	-	-	(5,013)	-	-	-	(5,015)
อื่น ๆ	-	-	-	-	2,173	-	-	3	2,176
ยอดปลายปี	<u>4,855</u>	<u>97</u>	<u>4,647</u>	<u>3,045</u>	<u>11,308</u>	<u>12,886</u>	<u>45</u>	<u>68</u>	<u>36,951</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2556						
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	รวม
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ส่วนเกิน	
ยอดต้นปี	5,741	97	4,645	3,018	10,464	11,804	35,769
หนี้สงสัยจะสูญเสีย (กลับรายการ)	392	45	(1,822)	1,359	5,753	3,636	9,363
หนี้สูญเสียตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,984)	-	(9,984)
อื่น ๆ	-	-	-	-	3,443	-	3,443
ยอดปลายปี	<u>6,133</u>	<u>142</u>	<u>2,823</u>	<u>4,377</u>	<u>9,676</u>	<u>15,440</u>	<u>38,591</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2555						
	กล่าวถึง		ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	รวม
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	ส่วนเกิน	
ยอดต้นปี	5,022	322	3,077	2,958	10,228	12,553	34,160
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	719	(225)	1,568	60	2,934	(749)	4,307
หนี้สูญเสียตัดบัญชี	-	-	-	-	(4,893)	-	(4,893)
อื่น ๆ	-	-	-	-	2,195	-	2,195
ยอดปลายปี	<u>5,741</u>	<u>97</u>	<u>4,645</u>	<u>3,018</u>	<u>10,464</u>	<u>11,804</u>	<u>35,769</u>

ในปีปัจจุบัน ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณการหนี้สงสัยจะสูญเสีย โดยพิจารณาสมมติฐานจากความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจขาลงเพิ่มเติม เป็นผลให้จำนวนเงินที่บันทึกในกำไรขาดทุนเพิ่มขึ้น

#### 14 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	6,772	5,141	6,772	5,140
เพิ่มขึ้น	2,444	4,228	2,444	4,228
ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยรับ	(448)	(416)	(448)	(415)
อื่น ๆ	(3,533)	(2,181)	(3,533)	(2,181)
ยอดปลายปี	<u>5,235</u>	<u>6,772</u>	<u>5,235</u>	<u>6,772</u>

## 15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2556			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำนวน	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	12,410	3,693	(4,070)	12,033*
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	34	120	(97)	57
รวม	12,444	3,813	(4,167)	12,090
2. อื่น ๆ	19	12	(18)	13
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,463	3,825	(4,185)	12,103
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,460)	(395)	607	(1,248)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,003	3,430	(3,578)	10,855

\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,982 ล้านบาท และ 4,051 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำนวน	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	15,042	2,038	(4,670)	12,410**
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	31	118	(115)	34
รวม	15,073	2,156	(4,785)	12,444
2. อื่น ๆ	30	5	(16)	19
รวมทรัพย์สินรอการขาย	15,103	2,161	(4,801)	12,463
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,679)	(306)	525	(1,460)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	13,424	1,855	(4,276)	11,003

\*\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,902 ล้านบาท และ 3,508 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2556			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	11,309	3,673	(3,720)	11,262*
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	27	-	(2)	25
รวม	11,336	3,673	(3,722)	11,287
2. อื่น ๆ	20	12	(18)	14
รวมทรัพย์สินรอการขาย	11,356	3,685	(3,740)	11,301
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,238)	(355)	531	(1,062)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	10,118	3,330	(3,209)	10,239

\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,211 ล้านบาท และ 4,051 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	13,581	2,012	(4,284)	11,309**
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	27	-	-	27
รวม	13,608	2,012	(4,284)	11,336
2. อื่น ๆ	28	5	(13)	20
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,636	2,017	(4,297)	11,356
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,415)	(296)	473	(1,238)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12,221	1,721	(3,824)	10,118

\*\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,801 ล้านบาท และ 3,508 ล้านบาท ตามลำดับ

## 16 สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์จัดชั้นของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วยเงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (รวมสถาบันการเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท และการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละราย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
	เงินให้สินเชื่อและ									
	เงินลงทุน		ดอกเบี้ยค้างรับ		ทรัพย์สินรอการขาย		สินทรัพย์อื่น		รวม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
จัดชั้นปกติ	-	-	1,527,594	1,482,400	-	-	-	-	1,527,594	1,482,400
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	28,861	19,488	-	-	-	-	28,861	19,488
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	5,749	8,033	-	-	-	-	5,749	8,033
จัดชั้นสงสัย	-	-	9,054	5,598	-	-	-	-	9,054	5,598
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	885	953	18,878	19,721	416	600	1,680	1,477	21,859	22,751
รวม	885	953	1,590,136	1,535,240	416	600	1,680	1,477	1,593,117	1,538,270

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	เงินให้สินเชื่อและ									
	เงินลงทุน		ดอกเบี้ยค้างรับ		ทรัพย์สินรอการขาย		สินทรัพย์อื่น		รวม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
จัดชั้นปกติ	-	-	1,525,867	1,483,850	-	-	-	-	1,525,867	1,483,850
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	27,219	17,620	-	-	-	-	27,219	17,620
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	5,551	7,924	-	-	-	-	5,551	7,924
จัดชั้นสงสัย	-	-	8,912	5,378	-	-	-	-	8,912	5,378
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,790	2,869	17,710	18,493	269	418	1,676	1,474	22,445	23,254
รวม	2,790	2,869	1,585,259	1,533,265	269	418	1,676	1,474	1,589,994	1,538,026



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2555									
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการตัดยั่ว		
	เพิ่ม/	จำหน่าย/		ค่าเสื่อม	จำหน่าย/				ราคาตามบัญชี
	รับโอน	ตีราคาเพิ่ม	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ราคา	ตีราคาเพิ่ม	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดสิ้นปี
ยอดต้นปี									ยอดต้นปี
ที่ดิน									
ราคาทุนเดิม	351	-	(5)	3,872	-	-	-	-	3,872
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม									
(พ.ศ. 2555)	-	1,503	(31)	9,935	-	-	-	-	9,935
ส่วนที่ตีราคาลดลง									
(พ.ศ. 2555)	-	132	-	(253)	-	-	-	-	(385)
อาคาร									
ราคาทุนเดิม	358	-	(76)	16,115	6,104	363	(46)	6,421	9,729
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม									
(พ.ศ. 2555)	-	(1,361)	(11)	8,436	4,836	292	(1,507)	3,614	4,972
ส่วนที่ตีราคาลดลง									
(พ.ศ. 2555)	-	(14)	-	(136)	(77)	(6)	-	(83)	(53)
อุปกรณ์	2,727	-	(371)	27,967	14,042	2,807	(269)	16,580	11,381
อื่น ๆ	929	-	(748)	1,284	266	43	(192)	117	837
รวม	63,837	4,365	260	67,220	25,171	3,499	(1,507)	26,649	40,565

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นจำนวน 3,482 ล้านบาท และจำนวน 3,499 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีอาคารและอุปกรณ์ ราคาทุนรวม 9,196 ล้านบาท และ 8,303 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่





(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2555									
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการตัดย่ำ		ราคาตามบัญชี
	เพิ่ม/ตัด	ราคาเพิ่ม	โอนออก	เพิ่ม/ตัด	ราคาเพิ่ม	โอนออก	เพิ่ม/ตัด	ราคาเพิ่ม	
ยอดต้นปี	รับโอน	ตัดราคาเพิ่ม	โอนออก	ยอดสิ้นปี	ราคาเพิ่ม	โอนออก	ยอดต้นปี	ราคาเพิ่ม	ยอดสิ้นปี
ที่ดิน									
ราคาทุนเดิม	351	-	(2)	3,382	-	-	-	-	3,382
ส่วนที่ตัดราคาเพิ่ม									
(พ.ศ. 2555)	-	1,503	(31)	7,964	-	-	-	-	7,964
ส่วนที่ตัดราคาลดลง									
(พ.ศ. 2555)	-	132	-	(253)	-	-	-	-	(253)
อาคาร									
ราคาทุนเดิม	272	-	(24)	14,063	308	(10)	5,328	-	8,735
ส่วนที่ตัดราคาเพิ่ม									
(พ.ศ. 2555)	-	(1,361)	(12)	7,057	154	(1,507)	(7)	3,188	3,869
ส่วนที่ตัดราคาลดลง									
(พ.ศ. 2555)	-	(14)	-	(136)	(6)	-	(83)	-	(53)
อุปกรณ์	2,343	-	(267)	25,466	2,509	(165)	14,913	6	10,815
อื่น ๆ	440	-	(390)	400	-	-	-	-	400
รวม	3,406	260	(726)	57,943	2,965	(1,507)	23,346	6	34,591

ธนาคารมีค่าเสื่อมราคาลำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2556 เป็นจำนวน 2,891 ล้านบาท และจำนวน 2,965 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุนรวม 7,872 ล้านบาท และ 7,350 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ธนาคารทำการตัดราคาที่ดินและอาคารใหม่สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตามรายงานที่จัดส่งธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 12 มีนาคม 2555 ณ วันที่ธนาคารมีการตัดราคาสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 1,649 ล้านบาท และมีการกลับรายการขาดทุนจากการตัดราคาที่ดินและอาคารเป็นจำนวน 118 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์กำไรหรือขาดทุน



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2555									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าเลือกการด้อยค่า			ราคาตามบัญชี
ยอดต้นปี	เพิ่ม/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	จำหน่าย/โอนออก	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ลดลง	ยอดสิ้นปี
20,130	4,681	(585)	24,226	4,884	1,259	(65)	6,078	(256)	18,148
270	-	-	270	270	-	-	270	-	-
3,789	-	-	3,789	-	-	-	-	-	3,789
27	-	-	27	1	1	-	2	-	25
24,216	4,681	(585)	28,312	5,155	1,260	(65)	6,350	(256)	21,962
รวม									

\* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 11,087 ล้านบาท และ 9,545 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นจำนวน 1,437 ล้านบาท และจำนวน 1,260 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงรายการไว้ในอื่น ๆ ภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 2,586 ล้านบาท และ 1,623 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2556									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน		การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ราคาตามบัญชี	
ยอดต้นปี	เพิ่ม/ขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	เพิ่ม/ขึ้น/ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
23,657	5,547	(1,940)	26	27,290	5,726	(1)	7,088	1,166	17,931
5	-	-	-	5	1	-	1	-	4
23,662	5,547	(1,940)	26	27,295	5,727	(1)	7,089	1,166	17,935
รวม									

โปรแกรมคอมพิวเตอร์\*  
อื่น ๆ

รวม

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2555									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน		การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า			ราคาตามบัญชี	
ยอดต้นปี	เพิ่ม/ขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	ลดลง/ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
19,689	4,530	(562)	23,657	4,586	1,205	(65)	5,726	(256)	14,847
5	-	-	5	1	-	-	1	-	4
19,694	4,530	(562)	23,662	4,587	1,205	(65)	5,727	(256)	14,851
รวม									

โปรแกรมคอมพิวเตอร์\*  
อื่น ๆ

รวม

\* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 11,071 ล้านบาท และ 9,535 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นจำนวน 1,363 ล้านบาท และจำนวน 1,205 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงรายการไว้ในอื่น ๆ ภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 2,319 ล้านบาท และ 1,412 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ในปี 2556 ธนาคารได้ตั้งสำรองการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1,566 ล้านบาท เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาระบบ Core Banking บางส่วนเฉพาะด้านเงินรับฝากตามแผนงานเดิมของโครงการยุทธศาสตร์ K-Transformation จำนวนดังกล่าวแสดงไว้ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน

## 19 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,155	2,905	2,680	2,871
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,305)	(1,546)	-	-
สุทธิ	<u>1,850</u>	<u>1,359</u>	<u>2,680</u>	<u>2,871</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	กำไรหรือขาดทุน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น อื่น ๆ			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>					
เงินลงทุน	207	-	-	-	207
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	384	(3)	-	-	381
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	686	80	-	15	781
ทรัพย์สินรอการขาย	266	(34)	-	-	232
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	10	(5)	-	-	5
ประมาณการหนี้สิน	4,175	(8)	-	(2)	4,165
เงินสำรองประกันชีวิต	663	140	-	5	808
อื่น ๆ	<u>1,013</u>	<u>164</u>	<u>(7)</u>	<u>(66)</u>	<u>1,104</u>
รวม	<u>7,404</u>	<u>334</u>	<u>(7)</u>	<u>(48)</u>	<u>7,683</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>					
เงินลงทุน	2,142	(6)	(327)	-	1,809
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,889	(58)	-	-	2,831
อื่น ๆ	<u>1,014</u>	<u>240</u>	<u>-</u>	<u>(61)</u>	<u>1,193</u>
รวม	<u>6,045</u>	<u>176</u>	<u>(327)</u>	<u>(61)</u>	<u>5,833</u>
สุทธิ	<u>1,359</u>	<u>158</u>	<u>320</u>	<u>13</u>	<u>1,850</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่				ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
	2555	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	207	-	-	-	207
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	384	-	-	-	384
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	547	130	-	9	686
ทรัพย์สินรอการขาย	315	(49)	-	-	266
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	8	4	-	(2)	10
ประมาณการหนี้สิน	3,138	427	616	(6)	4,175
เงินสำรองประกันชีวิต	575	89	-	(1)	663
อื่น ๆ	469	534	-	10	1,013
รวม	5,643	1,135	616	10	7,404
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	1,467	(9)	612	72	2,142
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,558	1	330	-	2,889
อื่น ๆ	217	797	-	-	1,014
รวม	4,242	789	942	72	6,045
สุทธิ	1,401	346	(326)	(62)	1,359



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	182	-	-	182
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	382	(3)	-	379
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	492	6	-	498
ทรัพย์สินรอการขาย	247	(35)	-	212
ประมาณการหนี้สิน	4,093	(14)	-	4,079
อื่น ๆ	<u>397</u>	<u>18</u>	<u>(8)</u>	<u>407</u>
รวม	<u>5,793</u>	<u>(28)</u>	<u>(8)</u>	<u>5,757</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	618	11	174	803
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	<u>2,304</u>	<u>(30)</u>	<u>-</u>	<u>2,274</u>
รวม	<u>2,922</u>	<u>(19)</u>	<u>174</u>	<u>3,077</u>
<b>สุทธิ</b>	<u>2,871</u>	<u>(9)</u>	<u>(182)</u>	<u>2,680</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม		กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2555	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2555
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	182	-	-	182
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	382	-	-	382
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	507	(15)	-	492
ทรัพย์สินรอการขาย	296	(49)	-	247
ประมาณการหนี้สิน	3,069	418	606	4,093
อื่น ๆ	<u>263</u>	<u>134</u>	<u>-</u>	<u>397</u>
รวม	<u>4,699</u>	<u>488</u>	<u>606</u>	<u>5,793</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	448	(1)	171	618
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	<u>1,941</u>	<u>33</u>	<u>330</u>	<u>2,304</u>
รวม	<u>2,389</u>	<u>32</u>	<u>501</u>	<u>2,922</u>
<b>สุทธิ</b>	<u>2,310</u>	<u>456</u>	<u>105</u>	<u>2,871</u>

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 42 สำหรับผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

## 20 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำแนกได้ดังนี้

### 20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	89,118	81,215	89,291	81,759
ออมทรัพย์	894,098	830,690	896,427	833,205
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	178,823	184,737	178,921	184,834
- 6 เดือน ถึง 1 ปี	125,815	87,544	125,875	87,544
- 1 ปีขึ้นไป	<u>241,981</u>	<u>207,194</u>	<u>242,074</u>	<u>207,194</u>
รวม	<u>1,529,835</u>	<u>1,391,380</u>	<u>1,532,588</u>	<u>1,394,536</u>

### 20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,432,073	66,482	1,498,555	1,309,233	53,720	1,362,953
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	17,377	3,053	20,430	24,336	661	24,997
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>3,570</u>	<u>7,280</u>	<u>10,850</u>	<u>1,938</u>	<u>1,492</u>	<u>3,430</u>
รวม	<u>1,453,020</u>	<u>76,815</u>	<u>1,529,835</u>	<u>1,335,507</u>	<u>55,873</u>	<u>1,391,380</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,434,826	66,482	1,501,308	1,312,389	53,720	1,366,109
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	17,377	3,053	20,430	24,336	661	24,997
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>3,570</u>	<u>7,280</u>	<u>10,850</u>	<u>1,938</u>	<u>1,492</u>	<u>3,430</u>
รวม	<u>1,455,773</u>	<u>76,815</u>	<u>1,532,588</u>	<u>1,338,663</u>	<u>55,873</u>	<u>1,394,536</u>

## 21 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	14,881	14,881	-	19,218	19,218
ธนาคารพาณิชย์	4,768	104,473	109,241	2,596	126,348	128,944
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	715	23,000	23,715	643	12,000	12,643
สถาบันการเงินอื่น	4,133	207	4,340	3,462	110	3,572
รวมในประเทศ	9,616	142,561	152,177	6,701	157,676	164,377
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	820	2,173	2,993	37	1,560	1,597
เงินเยน	159	5,257	5,416	177	6,639	6,816
เงินสกุลอื่น	1,251	5,566	6,817	722	492	1,214
รวมต่างประเทศ	2,230	12,996	15,226	936	8,691	9,627
รวมในประเทศและต่างประเทศ	11,846	155,557	167,403	7,637	166,367	174,004

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	14,881	14,881	-	19,218	19,218
ธนาคารพาณิชย์	4,768	104,473	109,241	2,596	126,348	128,944
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	760	23,000	23,760	702	12,000	12,702
สถาบันการเงินอื่น	10,465	214	10,679	7,629	110	7,739
รวมในประเทศ	15,993	142,568	158,561	10,927	157,676	168,603
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	820	2,173	2,993	37	1,560	1,597
เงินเยน	159	5,257	5,416	177	6,639	6,816
เงินสกุลอื่น	1,251	5,566	6,817	722	492	1,214
รวมต่างประเทศ	2,230	12,996	15,226	936	8,691	9,627
รวมในประเทศและต่างประเทศ	18,223	155,564	173,787	11,863	166,367	178,230

## 22 หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2556	2555
เงินกู้ยืม	389	1,103

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทสัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2556	2555
สัญญา		
	สัดส่วน (ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	32	9
บุคคลภายนอก	68	91
รวม	100	100

23 **ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม**

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม					
		2556			2555		
หนี้กู้ยืม	วันที่ครบกำหนด	สกุลเงิน	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	ในประเภท	ต่างประเภท	รวม
หนี้กู้ยืม							
ดอลลาร์							
สหรัฐ	2559	8.25%	-	6,007	6,007		
บาท	2561	-	-	-	-		
บาท	2562	4.85%-5.75%	600	-	600		
บาท	2563	4.50%	7,500	-	7,500		
บาท	2565	4.50%	22,000	-	22,000		
ดอลลาร์							
สหรัฐ	2561	3.00%	-	16,395	16,395		
หนี้กู้ยืมไม่ได้สิทธิ							
และไม่มีหลักประกัน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มี							
อนุพันธ์การเงินแปลงที่ไม่ได้กำหนด							
ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม							
ต้นเงิน	2567	ข้างเคียงกับตัวแปร*	338	-	338		
เงินกู้ยืมอื่น	2557	1.55%-2.18%	18,499	-	18,499		
	2562	0.00%-0.50%	179	-	179		
รวม			49,116	22,402	71,518		

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
	วันครบกำหนด	2556				2555				รวม	
		ไม่เกิน	อัตราดอกเบี้ย	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ไม่เกิน	อัตราดอกเบี้ย	ในประเทศ		ต่างประเทศ
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2559	8.25%	-	6,007	6,007	2559	8.25%	-	5,591	5,591	
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	บาท	2561	-	-	-	2561	5.25% - 6.50%	17,000	-	17,000	
	บาท	2562	4.85% - 5.75%	600	-	600	4.85% - 5.75%	600	-	600	
	บาท	2563	4.50%	7,500	-	7,500	4.50%	7,500	-	7,500	
	บาท	2565	4.50%	22,000	-	22,000	4.50%	22,000	-	22,000	
	ดอลลาร์สหรัฐ	2561	3.00%	-	16,395	16,395	2561	3.00%	-	15,316	15,316
และไม่มีหลักประกัน ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มี อนุพันธ์การเงินแฝงที่ไม่ได้กำหนด ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	บาท	2567	อ้างอิงกับตัวแปร*	300	-	300	อ้างอิงกับตัวแปร*	971	-	971	
	บาท	2557	1.55% – 2.18%	18,499	-	18,499	1.90% – 4.07%	18,167	-	18,167	
	บาท	2562	0.00% – 0.50%	175	-	175	0.00% – 0.50%	249	-	249	
	รวม			49,074	22,402	71,476		66,487	20,907	87,394	

\* ผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปร คือ อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและราคาเฉลี่ยของกลุ่มหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

\*\* ธนาคารได้ใช้สิทธิในการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าวในวันที่ 19 ธันวาคม 2556



## 24 ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน เมื่อเกษียณอายุ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	13,831	9,878	13,353	9,541
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,001	1,191	950	1,145
ต้นทุนดอกเบี้ย	543	434	524	419
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	(11)	3,120	-	3,030
ผลประโยชน์จ่าย	<u>(848)</u>	<u>(792)</u>	<u>(836)</u>	<u>(782)</u>
ยอดสิ้นปี	<u>14,516</u>	<u>13,831</u>	<u>13,991</u>	<u>13,353</u>

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานที่รับรู้ทั้งจำนวนทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(3,423)	(303)	(3,330)	(300)
รับรู้ระหว่างปี	<u>11</u>	<u>(3,120)</u>	<u>-</u>	<u>(3,030)</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>(3,412)</u>	<u>(3,423)</u>	<u>(3,330)</u>	<u>(3,330)</u>

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555
อัตราคิดลด	4% – 4.5%	3.9% – 4%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	3.5% – 12%	4% – 12%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% – 30%	0% – 34%
เกษียณอายุ	55 – 60 ปี	55 – 60 ปี

## ข้อมูลของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานในอดีตมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	<u>2556</u>	<u>2555</u>	<u>2554</u>	<u>2553</u>	<u>2552</u>
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	14,516	13,831	9,878	9,046	8,766

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	<u>2556</u>	<u>2555</u>	<u>2554</u>	<u>2553</u>	<u>2552</u>
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	13,991	13,353	9,541	8,776	8,513

### 25 ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 คำนวณจากกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารของผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 41,325 ล้านบาท และ 37,525 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2555: 35,260 ล้านบาท และ 32,457 ล้านบาท ตามลำดับ) และหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจำนวน 2,393,260,193 หุ้น (ปี 2555: 2,393,260,193 หุ้น)

### 26 สำรอง

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน และตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยต้องจัดสรรกำไรสุทธิน้อยร้อยละห้าเป็นสำรองตามกฎหมายทุกครั้งที่ประกาศจ่ายปันผล จนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายปันผลไม่ได้

## 27 เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 26 กันยายน 2556

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 7,180 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 5,983 ล้านบาท ในวันที่ 29 เมษายน 2556

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 20 กันยายน 2555

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 5,983 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 4,786 ล้านบาท ในวันที่ 27 เมษายน 2555

## 28 สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินฝาก	10,170	2,040	10,152	2,022
พันธบัตรรัฐบาล	144,098	152,084	113,799	129,299
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	289	308	172	187
รวม	<u>154,557</u>	<u>154,432</u>	<u>124,123</u>	<u>131,508</u>

ธนาคารใช้สินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อเป็นหลักประกันการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หลักประกันศาล และหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน

## 29 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
การรับอวัลต์เงิน	5,101	4,047	5,101	4,047
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	7,293	3,931	7,293	3,931
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	11,967	10,286	11,967	10,286
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	27,238	27,418	27,238	27,418
ภาระผูกพันอื่น				
- การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือ หลักทรัพย์	3,585	-	3,585	-
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	213,567	203,463	213,567	203,463
- การค้าประกันอื่น	175,397	161,565	175,340	161,510
- อื่น ๆ	12,859	20,480	12,843	20,472
รวม	457,007	431,190	456,934	431,127

ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ธนาคารได้ถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคดีละเมิดฟ้องเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารถูกฟ้องร้องเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 7,827 ล้านบาท และจำนวน 7,701 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันชีวิต โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 171 ล้านบาท และ 215 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินรวม

### 30 รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ

- 30.1 เงินให้สินเชื่อและจำนวนเงินการก่อภาระผูกพันแก่พนักงาน<sup>(1)</sup> และแก่กิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อย กรรมการหรือพนักงานถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการ โดยธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกันซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินให้สินเชื่อ	337	174	95,991	89,946
ภาระผูกพัน	300	525	761	798

<sup>(1)</sup> พนักงาน หมายถึง ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

#### 30.2 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารในกรณีที่ถือว่ามีควบคุมเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10.1

#### 30.3 รายการบัญชีเพิ่มเติมระหว่างธนาคารกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ มีดังนี้

- 30.3.1 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
<u>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	-	200
<u>เงินให้สินเชื่อ</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท สีสิ่งกลีกรไทย จำกัด	4	-	85,578	81,153
- อื่นๆ	-	-	10,084	8,625
<u>สินทรัพย์อื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	900	817
บริษัทร่วม	45	29	45	29
<u>เงินรับฝาก</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด	-	-	45	218
- อื่นๆ	3	-	4,556	4,588
บริษัทร่วม	10	17	10	17
<u>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	6,698	4,748
<u>หนี้สินอื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	330	1,311
<u>ภาระผูกพัน</u>				
บริษัทย่อย	-	-	460	270
<u>ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	6,447	2,941

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมบางแห่ง ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและรับบริการจากธนาคาร อายุตามสัญญา 1-2 ปี ซึ่งคิดค่าเช่าระหว่างกันในราคาทุนบวกค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาอาคารที่เพิ่มขึ้นจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีค่าเช่าและค่าบริการที่จะได้รับจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามอายุสัญญาเช่าคงเหลือเป็นจำนวน 44 ล้านบาท และ 49 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่ารถยนต์กับบริษัท สีสซิงกสิกรไทย จำกัด โดยมีอายุตามสัญญา 5 ปี และจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน โดยคิดดอกเบี้ยตามอัตราตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มูลค่าตามบัญชีของสัญญาก่อนตัดรายการระหว่างกันเป็นจำนวน 1,012 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ยกเลิกสัญญาดังกล่าวในระหว่างปี 2556

ธนาคารได้ทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคตเป็นจำนวน 206 ล้านบาท และ 246 ล้านบาท ตามลำดับ

30.3.2 รายได้และค่าใช้จ่าย ระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
บริษัทย่อย				
รายได้ :				
ดอกเบี้ยรับ	-	-	3,376	2,895
รายได้อื่น	-	-	12,163	8,764
ค่าใช้จ่าย :				
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	165	221
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	4,154	3,820
บริษัทร่วม				
รายได้ :				
รายได้อื่น	30	23	30	23
ค่าใช้จ่าย :				
ค่าใช้จ่ายอื่น	69	29	69	29

ธนาคารได้ทำสัญญาจ้างพนักงานของ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป โดยธนาคารมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าให้คู่สัญญาทราบไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งบอกเลิก ธนาคารจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อันได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการหรือเงินค่าตอบแทนอื่น ๆ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาให้พนักงานดังกล่าวเป็นจำนวนเงินประมาณ 461 ล้านบาท และ 424 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้บันทึกรายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

30.3.3 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับกิจการที่กรรมการและผู้บริหารสำคัญของธนาคารและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555
เงินให้สินเชื่อ	9,077	9,513
เงินรับฝาก	9,385	8,284
ภาระผูกพัน	8,423	7,052
ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)	12,156	6,310

30.3.4 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับกรรมการ และผู้บริหารสำคัญของธนาคารหรือพนักงานของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนสั่งการและควบคุมการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินให้สินเชื่อ	72	67	67	55
เงินรับฝาก	5,283	6,735	5,274	6,716
ภาระผูกพัน	150	-	150	-

30.4 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ<sup>(1)</sup> ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,198	1,082	749	671
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	50	26	39	23
รวม	1,248	1,108	788	694

<sup>(1)</sup> ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

31 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ (ถ้ามี) เงินเดือนและโบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

## 32 ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุนและสัญญาระยะยาว

## 32.1 ภาระผูกพันด้านรายจ่ายในการลงทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้	5,909	5,996	5,908	5,987

## 32.2 สัญญาระยะยาว

## 32.2.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและทำสัญญาเช่ารถยนต์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2556	2556
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2557 – 31 ธันวาคม 2585	1,876	1,839
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2557 – 2 ธันวาคม 2561	950	826
อื่น ๆ	1 มกราคม 2557 – 12 สิงหาคม 2560	44	-
รวม		<u>2,870</u>	<u>2,665</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2555	2555
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2556 – 31 ธันวาคม 2585	1,880	1,832
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2556 – 14 พฤศจิกายน 2560	141	14
อื่น ๆ	1 มกราคม 2556 – 14 พฤษภาคม 2560	51	-
รวม		<u>2,072</u>	<u>1,846</u>

## 32.2.2 สัญญาบริการ

ธนาคารมีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคต เป็นจำนวน 2,513 ล้านบาท และ 3,988 ล้านบาท ตามลำดับ



### 33 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้ เนื่องจากยังไม่มีฉบับบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งได้กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนอของงบการเงิน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะและหนี้สินที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย	2559

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารได้เตรียมความพร้อมในการถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประเมินว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคาร อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ผู้บริหารกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

### 34 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

#### 34.1 ข้อมูลตามส่วนงานที่รายงาน

ธนาคารนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามกลุ่มธุรกิจหลัก 3 กลุ่ม ที่รายงานเพื่อการบริหารจัดการตามประเภทของกลุ่มลูกค้า กลุ่มธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ โดยวัดผลการดำเนินงานจากผลกำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้ ดังต่อไปนี้

##### กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Corporate Business)

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจ ที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียน และในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า ดังนี้ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

##### กลุ่มลูกค้าบุคคล (Retail Business)

กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมไปถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ

##### กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (Muangthai Group Holding Business)

กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ดำเนินงานเกี่ยวกับ ธุรกิจประกันและนายหน้าในธุรกิจประกันชีวิต

โดยส่วนงานอื่นๆ ประกอบด้วยรายการอื่นๆ ซึ่งไม่ได้ถูกบันทึกส่วนไปยังกลุ่มธุรกิจหลัก รวมทั้งรายการจากกลุ่มธุรกิจตลาดทุน และการบริหารเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	กลุ่มธุรกิจบริษัท				รายการ ระหว่างกัน	ยอดรวม
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่นๆ		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	35,417	21,999	7,009	8,372	-	72,797
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	<u>18,388</u>	<u>21,571</u>	<u>4,477<sup>(1)</sup></u>	<u>10,242</u>	<u>(6,525)</u>	<u>48,153</u>
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	53,805	43,570	11,486	18,614	(6,525)	120,950
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	<u>19,129</u>	<u>24,894</u>	<u>3,524</u>	<u>9,224</u>	<u>(3,868)</u>	<u>52,903</u>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการ ด้อยค่า และภาษีเงินได้	34,676	18,676	7,962	9,390	(2,657)	68,047
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า						<u>11,744</u>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้						<u>56,303</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)						
	กลุ่มธุรกิจบริษัท				รายการ ระหว่างกัน	ยอดรวม
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่นๆ		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	31,731	19,651	5,647	6,553	(1)	63,581
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	<u>16,057</u>	<u>17,038</u>	<u>3,284<sup>(1)</sup></u>	<u>9,863</u>	<u>(5,518)</u>	<u>40,724</u>
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	47,788	36,689	8,931	16,416	(5,519)	104,305
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	<u>18,168</u>	<u>22,033</u>	<u>2,823</u>	<u>7,609</u>	<u>(3,699)</u>	<u>46,934</u>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการ ด้อยค่า และภาษีเงินได้	29,620	14,656	6,108	8,807	(1,820)	57,371
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า						<u>8,390</u>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้						<u>48,981</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2556						
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่นๆ	รายการ ระหว่างกัน	ยอดรวม
ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ <sup>(2)</sup>	964,007	382,440	8,286	179,904	(95,659)	1,438,978
สินทรัพย์ที่ไม่ได้ปันส่วน						<u>851,067</u>
สินทรัพย์รวม						<u>2,290,045</u>
เงินรับฝากและตั๋วแลกเงิน <sup>(3)</sup>	423,098	1,121,039	-	6,950	(2,753)	1,548,334

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)						
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่นๆ	รายการ ระหว่างกัน	ยอดรวม
ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ <sup>(2)</sup>	884,824	346,601	6,898	179,237	(90,828)	1,326,732
สินทรัพย์ที่ไม่ได้ปันส่วน						<u>750,710</u>
สินทรัพย์รวม						<u>2,077,442</u>
เงินรับฝากและตั๋วแลกเงิน <sup>(3)</sup>	381,021	1,031,538	-	144	(3,156)	1,409,547

<sup>(1)</sup> สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย<sup>(2)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หักรายได้รอตัดบัญชี<sup>(3)</sup> ไม่รวมตั๋วแลกเงินที่มีอนุพันธ์แฝง

## 34.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิศาสตร์

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	120,054 <sup>(1)</sup>	896	-	120,950
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,421	482	-	52,903
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	56,797	(494)	-	56,303

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	103,825 <sup>(1)</sup>	492	(12)	104,305
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	46,551	395	(12)	46,934
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	48,918	63	-	48,981

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2556			
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น <sup>(2)</sup>	77,174	465	-	77,639

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2555			
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น <sup>(2)</sup>	75,809	325	-	76,134

<sup>(1)</sup> สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย<sup>(2)</sup> สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัทร่วม ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ สิทธิการเช่าสุทธิ และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

## 35 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,302	4,602	4,236	4,549
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	329	463	329	463
เงินลงทุนในตราสารหนี้	13,273	11,824	7,066	6,878
เงินให้สินเชื่อ	83,692	75,370	85,862	77,380
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,589	3,980	-	-
อื่น ๆ	41	(65)	41	(65)
รวม	<u>106,226</u>	<u>96,174</u>	<u>97,534</u>	<u>89,205</u>

## 36 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินรับฝาก	20,756	19,876	20,778	19,891
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,166	2,808	2,270	2,885
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	6,834	6,235	6,834	6,235
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,769	2,692	2,769	2,692
- อื่น ๆ	814	838	813	846
เงินกู้ยืม	3	62	3	62
อื่น ๆ	87	82	41	127
รวม	<u>33,429</u>	<u>32,593</u>	<u>33,508</u>	<u>32,738</u>

### 37 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	2,289	2,089	2,289	2,089
อื่น ๆ	<u>34,957</u>	<u>29,339</u>	<u>34,382</u>	<u>28,828</u>
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	37,246	31,428	36,671	30,917
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	<u>7,803</u>	<u>6,961</u>	<u>7,816</u>	<u>6,874</u>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	<u>29,443</u>	<u>24,467</u>	<u>28,855</u>	<u>24,043</u>

### 38 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,952	5,230	4,854	5,235
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	986	108	986	108
- ตราสารหนี้	79	88	79	88
- ตราสารทุน	42	21	(1)	(1)
- อื่น ๆ	<u>(163)</u>	<u>108</u>	<u>(121)</u>	<u>116</u>
รวม	<u>5,896</u>	<u>5,555</u>	<u>5,797</u>	<u>5,546</u>

### 39 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555
1. การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ		
- เงินกู้ยืม	5	2
2. ขาดทุนสุทธิจากการไถ่ถอนหรือโอนเปลี่ยนมือและดอกเบี้ยจ่าย		
เฉพาะส่วนที่ไม่รวมใน 1.	(23)	(48)
รวม	(18)	(46)

### 40 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	974	631	187	160
เงินลงทุนทั่วไป	(40)	2	(42)	(17)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	3	(1)	-	14
รวม	937	632	145	157
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าและตัดจำหน่ายเงินลงทุน				
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	18	-	19	-
เงินลงทุนทั่วไป	-	(8)	-	(8)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(7)	-	-	-
รวม	11	(8)	19	(8)
รวมกำไรจากเงินลงทุน	948	624	164	149



#### 41 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(88)	174	(88)	174
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(1)	-	1	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	9,295	3,980	8,933	3,814
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	<u>2,538</u>	<u>4,236</u>	<u>2,537</u>	<u>4,236</u>
รวม	<u>11,744</u>	<u>8,390</u>	<u>11,383</u>	<u>8,224</u>

\* รวมการกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญเป็นขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

#### 42 ภาษีเงินได้

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ทางรัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรซึ่งเป็นไปตามมติ ครม. วันที่ 11 ตุลาคม 2554 ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบบัญชี โดยลดอัตราภาษีจากร้อยละ 30 เหลือร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 และเหลือร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2556 และ 2557

ธนาคารและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราสำหรับปีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์หรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินตามที่มาตราฐานการบัญชีกำหนด ซึ่งอัตราภาษีที่ควรนำมาใช้ในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ควรเป็นอัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 และร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2556 เป็นต้นไป โดยเป็นไปตามแนวทางคำชี้แจงของทางสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

42.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	11,615	11,482	9,207	9,453
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(158)	(346)	9	(456)
รวมภาษีเงินได้	<u>11,457</u>	<u>11,136</u>	<u>9,216</u>	<u>8,997</u>

42.2 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	320	(326)	(182)	105

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 สำหรับการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีระหว่างปี

#### 42.3 การกระทบบยดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง ประกอบดว้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>56,303</u>		<u>48,981</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	11,261	23.00%	11,266
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>196</u>		<u>(130)</u>
รวม	20.35%	<u>11,457</u>	22.74%	<u>11,136</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราภาษี (ร้อยละ)	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>46,741</u>		<u>41,454</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00%	9,348	23.00%	9,534
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>(132)</u>		<u>(537)</u>
รวม	19.72%	<u>9,216</u>	21.70%	<u>8,997</u>

## 43 ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

### ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดเป้าหมายการให้สินเชื่อโดยคำนึงถึงสัดส่วนพอร์ตโฟลิโอที่เหมาะสมที่สุด (Optimization) ซึ่งได้คำนึงความเสี่ยง ผลตอบแทน โอกาสทางตลาด และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร รวมทั้งได้มีการคำนึงถึงภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งในกระบวนการเครดิตธนาคารมีการนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตมาใช้ โดยในการพิจารณาเครดิตและการกำหนดราคา ธนาคารได้มีการนำเครื่องมือการจัดอันดับเครดิต (Credit Rating) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าขนาดใหญ่และขนาดกลางเพื่อสนับสนุนการให้สินเชื่อให้มีศักยภาพดี นอกจากนี้สำหรับลูกค้ารายย่อย ธนาคารได้ใช้เครื่องมือพิจารณาเครดิตให้คะแนนลูกค้า (Credit Scoring) เพื่อให้ผลการพิจารณาเครดิตเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับการบริหารสถานะของลูกค้าภายหลังจากการอนุมัติของลูกค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ธนาคารมีการทบทวนอันดับเครดิตของลูกค้าทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทุกปี สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้ behavior scoring ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า โดยการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวทำให้ธนาคารสามารถกำหนดผลตอบแทนหรืออัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ รวมทั้งช่วยในการพิจารณาจัดสรรส่วนแบ่งการให้สินเชื่อตามภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงในภาพรวม ธนาคารยังมี collection scoring ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถกำหนดกลยุทธ์การติดตามหนี้ และทำให้การติดตามหนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังมีการจัดทำการศึกษาทบทวนภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบที่ลูกค้าอาจได้รับจากสถานการณ์ทางการเมือง ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และภาวะอุทกภัย และสถานการณ์อื่นๆ เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายเครดิตและการบริหารความเสี่ยง

ในส่วนการพิจารณาให้สินเชื่อนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อเป็นหลักในการพิจารณา รวมทั้งอาจมีการเรียกเก็บหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ โดยธนาคารได้แยกหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าและหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อออกจากกัน เพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งธนาคารยังมีกระบวนการในการสอบถามสินเชื่อของลูกค้าและติดตามดูแลสินเชื่อทุกรายที่ผ่านการอนุมัติแล้วอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้นั้น ธนาคารได้ทำการติดตามและแก้ไขหนี้เหล่านั้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

ในกรณีของเงินให้สินเชื่อที่ปรากฏอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ผลเสียหายสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของเงินให้สินเชื่อในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักค่าเผื่อผลขาดทุนต่าง ๆ แล้ว โดยยังไม่ได้คำนึงถึงมูลค่าของหลักประกันใด ๆ นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านเครดิตยังอาจเกิดจากภาระผูกพันของรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วย

## ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงของธนาคารที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราตลาดต่างๆ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และราคาตราสารด้านเครดิต ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุนของธนาคารหรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

### 1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันอาจมีผลทำให้มูลค่าของตราสารทางการเงินของธนาคารเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยธนาคารมีเครื่องมือต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อาทิ มูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) และ Interest Rate Gap เป็นต้น

การวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน) ระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และที่อิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
อัตราดอกเบี้ยคงที่	604,570	636,631	592,953	629,722
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	<u>995,610</u>	<u>907,044</u>	<u>992,164</u>	<u>903,375</u>
รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)	<u>1,600,180</u>	<u>1,543,675</u>	<u>1,585,117</u>	<u>1,533,097</u>

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย ซึ่งคำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี และวันสิ้นปี ของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2556			2555		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	226,386	4,302	1.90	180,796	4,602	2.55
เงินลงทุน	439,365	13,602	3.10	323,153	12,287	3.80
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,338,444	88,281	6.60	1,226,751	79,350	6.47
รวม	<u>2,004,195</u>	<u>106,185</u>	5.30	<u>1,730,700</u>	<u>96,239</u>	5.56
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,460,608	20,756	1.42	1,316,805	19,876	1.51
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	170,703	2,165	1.27	113,672	2,807	2.47
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<u>79,456</u>	<u>3,586</u>	4.51	<u>78,849</u>	<u>3,592</u>	4.56
รวม	<u>1,710,767</u>	<u>26,507</u>	1.55	<u>1,509,326</u>	<u>26,275</u>	1.74

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2556			2555		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	223,878	4,236	1.89	178,659	4,549	2.55
เงินลงทุน	284,911	7,395	2.60	202,849	7,341	3.62
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,326,851	85,862	6.47	1,217,816	77,380	6.35
รวม	<u>1,835,640</u>	<u>97,493</u>	5.31	<u>1,599,324</u>	<u>89,270</u>	5.58
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,463,562	20,778	1.42	1,319,198	19,891	1.51
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	176,009	2,270	1.29	117,503	2,885	2.45
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<u>79,435</u>	<u>3,585</u>	4.51	<u>79,161</u>	<u>3,600</u>	4.56
รวม	<u>1,719,006</u>	<u>26,633</u>	1.55	<u>1,515,862</u>	<u>26,376</u>	1.74

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2556							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	40,610	-	40,610
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,334	181,410	4,851	50	-	7,784	-	203,429
เงินลงทุน	-	24,285	162,289	149,966	135,896	17,015	688	490,139
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	887,429	156,069	25,641	84,927	116,979	88,891	79,042	1,438,978
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,928	-	2,928
สินทรัพย์อื่น	10,165	-	-	-	-	15,138	-	25,303
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	906,928	361,764	192,781	234,943	252,875	172,366	79,730	2,201,387
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	894,321	343,070	181,404	22,145	-	88,895	-	1,529,835
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,979	152,003	3,519	35	-	8,867	-	167,403
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	21,798	-	21,798
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม								
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	389	-	-	-	-	-	389
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,630	21	23,140	29,727	-	-	71,518
หนี้สินอื่น	5,724	-	-	-	-	6,102	-	11,826
รวมหนี้สินทางการเงิน	903,024	514,092	184,944	45,320	29,727	125,662	-	1,802,769
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะการเงิน								
การเงิน	3,904	(152,328)	7,837	189,623	223,148	46,704	79,730	398,618

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2555							
	อัตราดอกเบี้ย	น้อยกว่า	6 เดือนถึง	มากกว่า	มากกว่า	ไม่มี	ระงับการ	รวม
	เปลี่ยนได้ทันที	6 เดือน	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	5 ปี	ดอกเบี้ย	รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	35,127	-	35,127
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,378	218,809	2,635	560	-	17,831	-	250,213
เงินลงทุน	117	164,419	27,105	63,369	104,348	14,071	688	374,117
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	809,766	144,727	22,617	82,636	109,727	84,256	73,003	1,326,732
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,301	-	2,301
สินทรัพย์อื่น	<u>2,040</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>11,545</u>	<u>-</u>	<u>13,585</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>822,301</u>	<u>527,955</u>	<u>52,357</u>	<u>146,565</u>	<u>214,075</u>	<u>165,131</u>	<u>73,691</u>	<u>2,002,075</u>
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	830,724	369,817	53,047	56,611	-	81,181	-	1,391,380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,226	156,053	7,209	3,105	-	4,411	-	174,004
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	16,347	-	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	1,059	44	-	-	-	-	1,103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,672	283	23,352	45,087	-	-	87,394
หนี้สินอื่น	<u>5,465</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6,306</u>	<u>-</u>	<u>11,771</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>839,415</u>	<u>545,601</u>	<u>60,583</u>	<u>83,068</u>	<u>45,087</u>	<u>108,245</u>	<u>-</u>	<u>1,681,999</u>
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะการเงิน	<u>(17,114)</u>	<u>(17,646)</u>	<u>(8,226)</u>	<u>63,497</u>	<u>168,988</u>	<u>56,886</u>	<u>73,691</u>	<u>320,076</u>



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2556							
	อัตราดอกเบี้ย	น้อยกว่า	6 เดือนถึง	มากกว่า	มากกว่า	ไม่มี	ระงับการ	รวม
	เปลี่ยนได้ทันที	6 เดือน	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	5 ปี	ดอกเบี้ย	รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	40,608	-	40,608
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,041	179,699	4,792	-	-	7,355	-	200,887
เงินลงทุน	-	22,362	158,536	134,071	1,764	3,763	675	321,171
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	879,728	146,177	7,154	99,493	124,593	88,891	77,879	1,423,915
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,676	-	2,676
สินทรัพย์อื่น	10,165	-	-	-	-	10,498	-	20,663
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	898,934	348,238	170,482	233,564	126,357	153,791	78,554	2,009,920
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	896,650	343,321	181,404	22,145	-	89,068	-	1,532,588
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,673	152,003	3,526	35	-	9,550	-	173,787
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	21,798	-	21,798
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง								
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	389	-	-	-	-	-	389
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,588	21	23,140	29,727	-	-	71,476
หนี้สินอื่น	1,022	-	-	-	-	6,106	-	7,128
รวมหนี้สินทางการเงิน	906,345	514,301	184,951	45,320	29,727	126,522	-	1,807,166
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ								
การเงิน	(7,411)	(166,063)	(14,469)	188,244	96,630	27,269	78,554	202,754

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2555							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	35,126	-	35,126
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,131	217,723	2,328	-	-	17,470	-	247,652
เงินลงทุน	117	164,127	25,848	47,597	1,640	3,794	675	243,798
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	800,881	138,687	5,871	99,040	115,728	84,256	71,692	1,316,155
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,071	-	2,071
สินทรัพย์อื่น	2,040	-	-	-	-	7,363	-	9,403
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	813,169	520,537	34,047	146,637	117,368	150,080	72,367	1,854,205
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	833,239	369,914	53,047	56,611	-	81,725	-	1,394,536
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,919	156,053	7,209	3,105	-	4,944	-	178,230
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	16,347	-	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	1,059	44	-	-	-	-	1,103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,672	283	23,352	45,087	-	-	87,394
หนี้สินอื่น	2,117	-	-	-	-	6,311	-	8,428
รวมหนี้สินทางการเงิน	842,275	545,698	60,583	83,068	45,087	109,327	-	1,686,038
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	(29,106)	(25,161)	(26,536)	63,569	72,281	40,753	72,367	168,167

## 2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุน ทั้งนี้ เครื่องมือที่ธนาคารใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อาทิ ฐานะถือครองรวมสูงสุด และ มูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น

ฐานะเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2556					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่น ๆ	รวม
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	422	60	102	305	419	1,308
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	16,866	91	237	715	18,790	36,699
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	4,789	-	-	-	4,789
เงินลงทุนสุทธิ	21,577	92	-	1,965	23	23,657
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	101,094	1,160	345	3,595	10,661	116,855
สินทรัพย์อื่น	<u>10,553</u>	<u>7</u>	<u>-</u>	<u>76</u>	<u>82</u>	<u>10,718</u>
รวม	<u>150,512</u>	<u>6,199</u>	<u>684</u>	<u>6,656</u>	<u>29,975</u>	<u>194,026</u>
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	20,430	694	293	2,202	7,661	31,280
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,753	5,416	-	267	5,568	21,004
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	11,121	113	113	762	457	12,566
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	49,795	-	310	3,596	834	54,535
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	22,402	-	-	-	-	22,402
หนี้สินอื่น	<u>1,451</u>	<u>19</u>	<u>6</u>	<u>14</u>	<u>295</u>	<u>1,785</u>
รวม	<u>114,952</u>	<u>6,242</u>	<u>722</u>	<u>6,841</u>	<u>14,815</u>	<u>143,572</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>35,560</u>	<u>(43)</u>	<u>(38)</u>	<u>(185)</u>	<u>15,160</u>	<u>50,454</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)	<u>(84,217)</u>	<u>4,759</u>	<u>(308)</u>	<u>(3,546)</u>	<u>(15,957)</u>	<u>(99,269)</u>

งบการเงินรวม

	<div style="text-align: right;">2555</div>					
	<div style="text-align: center;"><u>สกุลเงิน</u></div>					
	<u>ดอลลาร์สหรัฐฯ</u>	<u>เยน</u>	<u>ปอนด์</u>	<u>ยูโร</u>	<u>อื่น ๆ</u>	<u>รวม</u>
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	384	49	54	282	210	979
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,180	969	182	456	6,770	17,557
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	4,566	-	-	-	4,566
เงินลงทุนสุทธิ	14,348	103	-	1,877	138	16,466
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	76,608	1,682	207	2,898	6,460	87,855
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
สินทรัพย์อื่น	<u>2,592</u>	<u>3</u>	<u>-</u>	<u>77</u>	<u>17</u>	<u>2,689</u>
รวม	<u>103,114</u>	<u>7,372</u>	<u>443</u>	<u>5,590</u>	<u>13,595</u>	<u>130,114</u>
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	24,997	385	258	1,837	950	28,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,660	6,816	-	57	541	12,074
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,182	168	62	460	823	8,695
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	13,758	-	125	3,095	904	17,882
ตราสารหนี้ออกและเงินกู้ยืม	20,907	-	-	-	-	20,907
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
หนี้สินอื่น	<u>2,109</u>	<u>64</u>	<u>4</u>	<u>186</u>	<u>96</u>	<u>2,459</u>
รวม	<u>73,615</u>	<u>7,433</u>	<u>449</u>	<u>5,635</u>	<u>3,314</u>	<u>90,446</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>29,499</u>	<u>(61)</u>	<u>(6)</u>	<u>(45)</u>	<u>10,281</u>	<u>39,668</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>(24,825)</u>	<u>4,765</u>	<u>(124)</u>	<u>(3,139)</u>	<u>(10,831)</u>	<u>(34,154)</u>
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

**งบการเงินเฉพาะธนาคาร**

	<b>2556</b>					
	<u>สกุลเงิน</u>					
	<u>ดอลลาร์สหรัฐ</u>	<u>เยน</u>	<u>ปอนด์</u>	<u>ยูโร</u>	<u>อื่นๆ</u>	<u>รวม</u>
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	422	60	102	305	419	1,308
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	16,794	91	237	715	18,790	36,627
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	4,813	-	-	-	4,813
เงินลงทุนสุทธิ	8,664	-	-	1,743	23	10,430
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	101,094	1,160	345	3,595	10,661	116,855
สินทรัพย์อื่น	<u>10,415</u>	<u>5</u>	<u>-</u>	<u>67</u>	<u>82</u>	<u>10,569</u>
รวม	<u>137,389</u>	<u>6,129</u>	<u>684</u>	<u>6,425</u>	<u>29,975</u>	<u>180,602</u>
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	20,430	694	293	2,202	7,661	31,280
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,753	5,416	-	267	5,568	21,004
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	11,121	113	113	762	457	12,566
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	45,505	-	310	3,614	834	50,263
ตราสารหนี้ออกและเงินกู้ยืม	22,402	-	-	-	-	22,402
หนี้สินอื่น	<u>1,451</u>	<u>19</u>	<u>6</u>	<u>14</u>	<u>295</u>	<u>1,785</u>
รวม	<u>110,662</u>	<u>6,242</u>	<u>722</u>	<u>6,859</u>	<u>14,815</u>	<u>139,300</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>26,727</u>	<u>(113)</u>	<u>(38)</u>	<u>(434)</u>	<u>15,160</u>	<u>41,302</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>(72,370)</u>	<u>4,865</u>	<u>(308)</u>	<u>(3,302)</u>	<u>(15,957)</u>	<u>(87,072)</u>
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2555					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	384	49	54	282	210	979
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,139	969	182	456	6,770	17,516
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	-	4,566	-	-	-	4,566
เงินลงทุนสุทธิ	7,058	-	-	1,678	23	8,759
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	76,608	1,682	207	2,898	6,460	87,855
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
สินทรัพย์อื่น	<u>2,522</u>	<u>2</u>	<u>-</u>	<u>69</u>	<u>17</u>	<u>2,610</u>
รวม	<u>95,713</u>	<u>7,268</u>	<u>443</u>	<u>5,383</u>	<u>13,480</u>	<u>122,287</u>
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	24,997	385	258	1,837	950	28,427
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,660	6,816	-	57	541	12,074
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,182	168	62	460	823	8,695
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินสุทธิ	13,758	-	125	3,095	904	17,882
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,907	-	-	-	-	20,907
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	2	-	-	-	-	2
หนี้สินอื่น	<u>2,109</u>	<u>64</u>	<u>4</u>	<u>186</u>	<u>96</u>	<u>2,459</u>
รวม	<u>73,615</u>	<u>7,433</u>	<u>449</u>	<u>5,635</u>	<u>3,314</u>	<u>90,446</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>22,098</u>	<u>(165)</u>	<u>(6)</u>	<u>(252)</u>	<u>10,166</u>	<u>31,841</u>
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	<u>(19,002)</u>	<u>4,839</u>	<u>(124)</u>	<u>(2,894)</u>	<u>(10,831)</u>	<u>(28,012)</u>
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

### 3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารมีการบริหารตราสารทุนเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมถึงการลงทุนในหุ้นทุน โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

### 4. ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุน

ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะถือครองความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงมีการบริหารสินค้าโภคภัณฑ์เพื่อรองรับธุรกิจ Non-directional GOLD Trading ซึ่งไม่มีเจตนาที่จะถือครองความเสี่ยงด้านราคาทอง และบริหารจัดการความเสี่ยงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทอื่นภายใต้ Back-to-Back Policy ของธนาคาร โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารและติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อจัดการที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

### 5. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Derivatives Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารด้านเครดิต อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้และต้นทุนธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านราคาตราสารด้านเครดิตเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Bond Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารหนี้ (Bond Trading) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมถึงการลงทุนในตราสารหนี้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหรือระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการบริหารการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงทั้งที่เป็นสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าฐานะสภาพคล่องเหมาะสมและเพียงพอสอดคล้องกับภาวะตลาดในปัจจุบันและในอนาคต

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
	2556						
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	40,610	40,610
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,118	181,410	4,851	50	-	-	203,429
เงินลงทุน	97	17,455	161,187	155,805	138,617	16,978	490,139
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	240,579	397,787	35,909	347,769	416,934	-	1,438,978
ดอกเบี้ยค้างรับ	45	2,629	249	3	2	-	2,928
สินทรัพย์อื่น	10,165	6,695	-	-	-	8,443	25,303
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	268,004	605,976	202,196	503,627	555,553	66,031	2,201,387
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	983,216	343,070	181,404	22,145	-	-	1,529,835
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,846	141,294	6,801	2,204	5,258	-	167,403
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	21,798	-	-	-	-	-	21,798
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย							
มูลค่ายุติธรรม	-	389	-	-	-	-	389
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,566	44	22,505	30,403	-	71,518
หนี้สินอื่น	5,905	2,787	885	126	-	2,123	11,826
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,022,765	506,106	189,134	46,980	35,661	2,123	1,802,769
สภาพคล่องสุทธิ	(754,761)	99,870	13,062	456,647	519,892	63,908	398,618
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(754,761)	(654,891)	(641,829)	(185,182)	334,710	398,618	398,618



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
		2555					
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	35,127	35,127
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	28,209	218,809	2,635	560	-	-	250,213
เงินลงทุน	307	144,366	36,029	72,509	107,086	13,820	374,117
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	216,621	378,760	26,266	315,874	389,211	-	1,326,732
ดอกเบี้ยค้างรับ	48	2,041	204	6	2	-	2,301
สินทรัพย์อื่น	<u>2,040</u>	<u>5,534</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6,011</u>	<u>13,585</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>247,225</u>	<u>749,510</u>	<u>65,134</u>	<u>388,949</u>	<u>496,299</u>	<u>54,958</u>	<u>2,002,075</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	911,905	369,817	53,047	56,611	-	-	1,391,380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,637	156,053	542	3,133	6,639	-	174,004
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	16,347	-	-	-	-	-	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	-	495	342	266	-	-	1,103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,116	307	5,746	63,225	-	87,394
หนี้สินอื่น	<u>5,651</u>	<u>3,149</u>	<u>353</u>	<u>229</u>	<u>-</u>	<u>2,389</u>	<u>11,771</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>941,540</u>	<u>547,630</u>	<u>54,591</u>	<u>65,985</u>	<u>69,864</u>	<u>2,389</u>	<u>1,681,999</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(694,315)</u>	<u>201,880</u>	<u>10,543</u>	<u>322,964</u>	<u>426,435</u>	<u>52,569</u>	<u>320,076</u>
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(694,315)	(492,435)	(481,892)	(158,928)	267,507	320,076	320,076

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	เมื่อทวงถาม	2556					รวม
		น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	40,608	40,608
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,396	179,699	4,792	-	-	-	200,887
เงินลงทุน	46	15,713	158,035	140,169	3,445	3,763	321,171
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	231,787	402,899	29,053	343,924	416,252	-	1,423,915
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,676	-	-	-	-	2,676
สินทรัพย์อื่น	<u>10,165</u>	<u>2,783</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>7,715</u>	<u>20,663</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>258,394</u>	<u>603,770</u>	<u>191,880</u>	<u>484,093</u>	<u>419,697</u>	<u>52,086</u>	<u>2,009,920</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	985,718	343,321	181,404	22,145	-	-	1,532,588
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,223	141,294	6,808	2,204	5,258	-	173,787
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	21,798	-	-	-	-	-	21,798
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง							
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	389	-	-	-	-	389
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,524	44	22,505	30,403	-	71,476
หนี้สินอื่น	<u>1,204</u>	<u>2,790</u>	<u>885</u>	<u>126</u>	<u>-</u>	<u>2,123</u>	<u>7,128</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,026,943</u>	<u>506,318</u>	<u>189,141</u>	<u>46,980</u>	<u>35,661</u>	<u>2,123</u>	<u>1,807,166</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(768,549)</u>	<u>97,452</u>	<u>2,739</u>	<u>437,113</u>	<u>384,036</u>	<u>49,963</u>	<u>202,754</u>
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(768,549)	(671,097)	(668,358)	(231,245)	152,791	202,754	202,754

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2555						รวม
		น้อยกว่า	6 เดือน	มากกว่า	มากกว่า	ไม่มีกำหนด	
	เมื่อทวงถาม	6 เดือน	ถึง 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	5 ปี	ระยะเวลา	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	35,126	35,126
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,601	217,723	2,328	-	-	-	247,652
เงินลงทุน	45	144,190	35,371	57,062	3,337	3,793	243,798
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	206,548	386,592	20,316	314,210	388,489	-	1,316,155
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,071	-	-	-	-	2,071
สินทรัพย์อื่น	<u>2,040</u>	<u>2,217</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5,146</u>	<u>9,403</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>236,234</u>	<u>752,793</u>	<u>58,015</u>	<u>371,272</u>	<u>391,826</u>	<u>44,065</u>	<u>1,854,205</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	914,964	369,914	53,047	56,611	-	-	1,394,536
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,863	156,053	542	3,133	6,639	-	178,230
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	16,347	-	-	-	-	-	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง							
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	495	342	266	-	-	1,103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	18,116	307	5,746	63,225	-	87,394
หนี้สินอื่น	<u>2,305</u>	<u>3,152</u>	<u>353</u>	<u>229</u>	<u>-</u>	<u>2,389</u>	<u>8,428</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>945,479</u>	<u>547,730</u>	<u>54,591</u>	<u>65,985</u>	<u>69,864</u>	<u>2,389</u>	<u>1,686,038</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(709,245)</u>	<u>205,063</u>	<u>3,424</u>	<u>305,287</u>	<u>321,962</u>	<u>41,676</u>	<u>168,167</u>
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(709,245)	(504,182)	(500,758)	(195,471)	126,491	168,167	168,167

## ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารดำเนินการผ่านกระบวนการระบุ ประเมิน จัดการ และการรายงานระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในผลิตภัณฑ์ และกระบวนการต่าง ๆ ของธนาคารอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของตนเอง ตัวควบคุม พร้อมทั้งดำเนินการมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ (Risk Prevention Initiative) รวมถึงมีการนำเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่ทันสมัยต่างๆ มาใช้ อาทิ ระบบดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Event Database) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการควบคุม และการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึงก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร ขณะเดียวกัน เพื่อให้ธนาคารมีกระบวนการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงยังรวมถึงการควบคุมและติดตามการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงินผ่านโครงการ Corporate Level Initiative ที่เน้นจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ได้แก่ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และการจัดการความเสี่ยงจากเหตุการณ์ทุจริตเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

#### 44 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไป หรือมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดเงินที่ใช้กันทั่วไป

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และรายการนอกงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2556		2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	40,610	40,610	35,127	35,127
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	203,282	203,282	249,979	249,979
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	35,906	35,906	22,112	22,112
เงินลงทุนสุทธิ	496,567	498,378	382,163	387,635
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	364	364	167	167
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,396,807	1,396,807	1,285,310	1,285,310
สินทรัพย์อื่น	<u>25,303</u>	<u>25,303</u>	<u>13,585</u>	<u>13,585</u>
รวม	<u>2,198,839</u>	<u>2,200,650</u>	<u>1,988,443</u>	<u>1,993,915</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	1,529,835	1,529,835	1,391,380	1,391,380
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	167,403	167,403	174,004	174,004
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	21,798	21,798	16,347	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	389	389	1,103	1,103
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	35,463	35,463	20,140	20,140
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,518	71,709	87,394	87,803
หนี้สินอื่น	<u>11,826</u>	<u>11,826</u>	<u>11,771</u>	<u>11,771</u>
รวม	<u>1,838,232</u>	<u>1,838,423</u>	<u>1,702,139</u>	<u>1,702,548</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2556		2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	40,608	40,608	35,126	35,126
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	200,771	200,771	247,448	247,448
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	36,052	36,052	22,266	22,266
เงินลงทุนสุทธิ	324,032	324,042	245,790	245,824
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	13,028	13,028	13,569	13,569
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,382,765	1,382,765	1,275,684	1,275,684
สินทรัพย์อื่น	<u>20,663</u>	<u>20,663</u>	<u>9,403</u>	<u>9,403</u>
รวม	<u>2,017,919</u>	<u>2,017,929</u>	<u>1,849,286</u>	<u>1,849,320</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	1,532,588	1,532,588	1,394,536	1,394,536
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	173,787	173,787	178,230	178,230
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	21,798	21,798	16,347	16,347
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	389	389	1,103	1,103
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	34,905	34,905	20,141	20,141
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,476	71,667	87,394	87,803
หนี้สินอื่น	<u>7,128</u>	<u>7,128</u>	<u>8,428</u>	<u>8,428</u>
รวม	<u>1,842,071</u>	<u>1,842,262</u>	<u>1,706,179</u>	<u>1,706,588</u>

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) สินทรัพย์อื่น เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และหนี้สินอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 4.24

เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม แสดงมูลค่าตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หักรายได้รอตัดบัญชี ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากสินเชื่อมีอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามอัตราตลาด เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อระยะสั้น และค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญประเมินตามผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดหรือประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด โดยใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารในปัจจุบัน

## การกำกับดูแลกิจการ

- 199 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 200 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล  
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- 201 การกำกับดูแลกิจการ
- 240 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 241 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน โดยมีนายภุชญา ลำคำ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ กรรมการอิสระ น.ต. พณ.นลินี ไพบูลย์ กรรมการอิสระ และนายสราวุธ อยู่วิทยา กรรมการอิสระ เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย รวมถึงดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติ และดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ในปี 2556 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งการดำเนินการที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ
- พิจารณานุมัติแผนยุทธศาสตร์การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นเรื่องการรักษามาตรฐานควบคู่กับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และการสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และมีผลในทางปฏิบัติ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้
  - การสื่อความผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ กลสิกรทีวี ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร และวารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย
  - การดำเนินโครงการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ภายหลังการส่งจรรยาบรรณของพนักงานฉบับปรับปรุงให้แก่ทุกฝ่ายงาน และสาขาทั่วประเทศ ซึ่งครอบคลุมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ
  - การเผยแพร่ความรู้หรือให้ข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคารแก่บริษัทหรือหน่วยงานภายนอก และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของธนาคาร ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะและติดตามผลการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว
- พิจารณาการดำเนินการของธนาคารสำหรับการประชุมสามัญ

ผู้ถือหุ้นประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

- พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดทำข้อบังคับคณะกรรมการอิสระและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติสากล และแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
  - พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการอิสระ และทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยให้คณะกรรมการแต่ละคณะใช้ในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในปี 2556
  - พิจารณาทบทวนการปฏิบัติของธนาคารตามหลักเกณฑ์การสำรวจโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - พิจารณานุมัติแนวทางการจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการในรายงานประจำปี
  - พิจารณานุมัติแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative
- ในการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน



(นายภุชญา ลำคำ)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ



คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน โดยมีนายสมชาย บุลสุข กรรมการอิสระ เป็นประธาน ดร.อภิชัย จันทรเสน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ กรรมการอิสระ นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร กรรมการอิสระ และนายกลินท์ สารสิน กรรมการอิสระ เป็นกรรมการ ในปี 2556 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ได้มีการประชุมรวม 10 ครั้ง

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เกี่ยวกับนโยบายทรัพยากรบุคคล การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง การทบทวนผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆ ของผู้บริหารระดับสูงตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การทำธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

สำหรับการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และ

ให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงได้มีการพิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ได้มีการทบทวนคุณสมบัติของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงอยู่เสมอ

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ได้พิจารณาปรับปรุงค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ให้เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยอื่นๆ อาทิ ผลประกอบการ ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจประกอบ และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ได้อนุมัติค่าตอบแทนตามเสนอ

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ



(นายสมชาย บุลสุข)

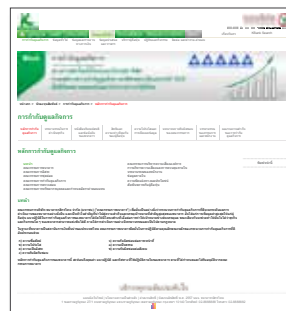
ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

## 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยกำหนดเรื่องสัมพันธภาพกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับโดยเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนด薪金จ้างผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ซึ่งมีสี่ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้แก่สื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2556 ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นดังนี้

1. เปิดเผยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ในวันที่ 3 เมษายน 2556 ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่มิตกำหนดวันประชุม
2. ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุมธนาคารจึงจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่ยของสถานที่จัดประชุม และระเบียบวาระการประชุมอย่างชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ ตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของธนาคาร โดยแนบหนังสือมอบฉันทะ และเอกสารประกอบในแต่ละวาระการประชุม รวมทั้งข้อบังคับของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 14 วัน โดยมีรายละเอียดของวาระการประชุมอย่างเพียงพอที่จะใช้ประกอบ



การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการบนเว็บไซต์ธนาคาร



ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารก่อนวันประชุมฯ



ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมฯ ก่อนวันประชุมฯ



ธนาคารจัดทำเอกสารประกอบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

การตัดสินใจลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งจะระบุว่า เป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการเพียงพอและชัดเจนที่จะให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจในการใช้สิทธิออกเสียงได้ และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikornbankgroup.com) ล่วงหน้ากว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลได้โดยสะดวกและรวดเร็วและมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร และได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่างชาติ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาไทยด้วย

ในการเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสีทธิในการเข้าร่วมประชุม และแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อกรรมการอิสระ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้

3. ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่า 1 ชั่วโมง และได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม ในปี 2556 ธนาคารได้ใช้บริการระบบจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และได้้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุมเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

4. ก่อนเริ่มการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้มอบหมายให้นำเสนอวิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โดยธนาคารได้นำระบบของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด มาใช้ในการประมวลผลการนับคะแนนเสียงและแสดงผล ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการรวบรวมผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละ

วาระเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การออกเสียงลงคะแนนจะนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม หรือการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารและตามกฎหมาย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 101 ที่ผ่านมา ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม โดยมีกรรมการผู้จัดการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 14 คน คือ

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายสมชาย นุสสุข  
รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการอิสระ และ  
ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตรา  
ค่าตอบแทน
3. นายกฤษฏา ล่ำซำ  
รองประธานกรรมการ  
และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
4. นายปรีดี ดาวฉาย  
กรรมการผู้จัดการ
5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์  
กรรมการผู้จัดการ
6. นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ  
กรรมการ
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์  
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์  
กรรมการอิสระ
9. ดร.อภิชาติ จันทระเสน  
กรรมการ และที่ปรึกษากฎหมาย
10. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์  
กรรมการอิสระ
11. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร  
กรรมการอิสระ

12. นางจันทรา บุรณฤกษ์  
กรรมการอิสระ
13. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์  
กรรมการอิสระ
14. นายสราวุธ อยู่วิทยา  
กรรมการอิสระ

5. ระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ และให้กรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่สิบก่อนการประชุม และแจ้งวาระการประชุมจนถึง 1 สัปดาห์ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้แจ้งหลักเกณฑ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมการแจ้งเรื่องหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

6. ธนาคารได้จัดทำวารสารรายไตรมาส “สารสัมพันธ์” ซึ่งดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 โดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ภาพรวมเศรษฐกิจ การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

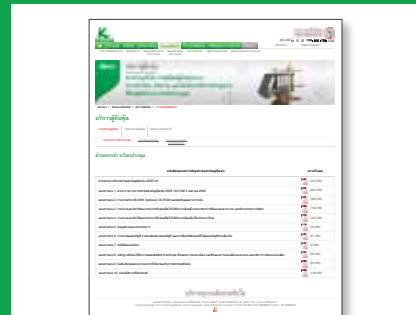
1. เพื่อเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้าม เพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นคราวเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการและคณะกรรมการธนาคาร



คณะกรรมการ  
เข้าร่วมประชุมสามัญ  
ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 101



การลงทะเบียน  
ก่อนเข้าร่วมประชุมสามัญ  
ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 101



ธนาคารเผยแพร่เอกสาร  
ประกอบการประชุม  
สามัญผู้ถือหุ้น  
บนเว็บไซต์ของธนาคาร



วารสาร “สารสัมพันธ์”  
สำหรับผู้ถือหุ้น  
ของธนาคาร

กำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2555 โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระหรือเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

2. จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด มีการพิจารณาและลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชี และวาระอื่นตามที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุม ซึ่งในระหว่างการประชุม นอกเหนือจากเอกสารประกอบการประชุมที่ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับแล้ว ธนาคารได้จัดให้มีระบบแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ

3. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง หรือประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลใดๆ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยหนังสือมอบฉันทะเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้

4. การลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนทุกระเบียบวาระเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกราย ภายหลังการประชุมเสร็จสิ้น นอกจากนั้นธนาคารได้จัดให้มีผู้แทนจากบริษัทที่ปรึกษากฎหมายตรวจสอบการนับคะแนนเสียง และอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน รวมถึงมีการเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ในภายหลังด้วย

5. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติดังกล่าวอย่างรวดเร็ว นอกจากการแจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระบนเว็บไซต์ของธนาคารภายในวันทำการถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

6. มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงโดยแบ่ง

เป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือบัตรเสียในแต่ละวาระ คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วัน นับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งส่งรายงานการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไป

7. กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยระเบียบข้างต้นมีหลักการที่สำคัญดังนี้

- ให้ทุกหน่วยงานจัดระบบงาน สถานที่ปฏิบัติงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายใน ไม่ให้ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่น และการใช้ข้อมูลภายในหรือการส่งข้อมูลภายใน ให้กระทำเฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องรู้ หรือต้องใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น
- ห้ามกรรมการและพนักงานทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริง หรือการเป็นกรรมการหรือพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้กล่าว โดยตนได้รับประโยชน์
- กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยึดจองหุ้นสามัญของธนาคาร ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวทุกครั้ง เมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า นั้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ



หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสำเนา รายงานข้างต้นต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมเสนอ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบดีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน ที่เป็นสาระสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนด ต้องรายงานการถือ หลักทรัพย์ดังกล่าว ของตน ของคู่สมรส และของบุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงานด้วย

- ในการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ธนาคารได้กำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยั่งยืน สามีของธนาคาร ของกรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้ดเว้น การซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าวในช่วง 1 เดือนก่อนวันที่ ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงาน รายไตรมาส จนถึงวันที่ 2 นับแต่วันที่ธนาคารเปิดเผย ข้อมูลดังกล่าว และมีการแจ้งระเบียบ กฎเกณฑ์ในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในให้กรรมการและพนักงาน ที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ต้นปีและ ในทุกไตรมาสผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้ง มีการติดตามผลการปฏิบัติตามสม่ำเสมอ

8. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงาน การมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องครั้งแรกต่อเลขานุการบริษัท เพื่อเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ และ รายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยในปี 2556 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าดำรงตำแหน่งในระหว่าง ปี 2556 ได้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบแล้ว

### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่า จะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร และพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง

เจ้าหนี้ ตลอดจนชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม ซึ่งรวมถึง การคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และการต่อต้านการทุจริตและการกระทำ ผิดกฎหมายด้วย ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารตระหนักดีว่าความรับผิดชอบต่อ สิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดแนวนโยบายการดำเนินการ ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแล สิ่งแวดล้อมและสังคม
- บุคลากรทุกระดับยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดใน การปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึง การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและ สิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ
- การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและลูกค้า
- การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์สังคม

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ ธนาคาร ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและจรรยาบรรณของพนักงาน โดย ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารและ สื่อภายในของธนาคาร ได้แก่ วารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร และกสิกรทีวีซึ่งเป็น ระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้กรรมการ ตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ มีหน้าที่ติดตามดูแล การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และส่วนธรรมาภิบาล องค์การ สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์การ มีหน้าที่ ดูแลรับผิดชอบงานด้านการกำกับดูแลกิจการของทั้งองค์กร และ รายงานผลให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทราบ

ผู้ถือหุ้น: ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงาน ที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่ม มูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินงาน

เปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร

**คณะกรรมการธนาคาร :** คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบถึงอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งรับรู้ถึงสิทธิและมีการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

**พนักงาน :** พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง โดยธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กันกับความเจริญเติบโตและความต้องการของธนาคาร ธนาคารพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการช้อปปิ้งและระบบป้องกันภัย เป็นต้น

**ลูกค้า :** ธนาคารมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า และให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า ธนาคารได้อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการทางการเงินต่างๆ และเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า

**คู่ค้า :** ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกากฎการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต โดยในการคัดเลือกคู่ค้า ธนาคารจะไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย และคู่ค้าต้องมีนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไม่เป็นองค์กรที่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

**คู่แข่ง :** ธนาคารประพฤติตามกรอบกติกากฎการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า

**เจ้าหนี้ :** ธนาคารได้ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น

และผู้ฝากเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ข้อมูลแก่ลูกค้า เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการใช้บริการทางการเงินอื่นที่มีใช้การฝากเงิน

**ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม :** ธนาคารทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการฝักใฝ่ในพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด ธนาคารตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงการรักษาสภาพแวดล้อม โดยจัดให้มีโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น และเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2556 นอกจากการจัดทำโครงการหัวใจสีเขียว “ภารกิจ พิชิตค่าไฟ ปี 2” เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ธนาคารได้แสดงเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรที่มีส่วนรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำโครงการ “ทำดี ทำได้” ในโอกาสครบรอบ 68 ปี ของการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อปลูกจิตสำนึกของการทำความดีของคนกสิกรไทย และกระตุ้นให้เกิดพลังแห่งการทำความดีร่วมกัน ข้อมูลสรุปในหัวข้อ การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และรายละเอียดในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2556

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่นๆ ดังนี้

**ความยุติธรรม :** ธนาคารเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียงหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**คุณธรรม :** ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน

**ความสามารถและเชี่ยวชาญในการประกอบการ :** ธนาคารดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ

**ความพร้อมในการตอบสนอง :** ธนาคารพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคและเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

**วินัยและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ :** ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน เช่น การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยกำหนดนโยบายว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายด้านซอฟต์แวร์ ให้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่นำมาใช้ในระบบสารสนเทศของธนาคาร ต้องได้รับอนุญาตและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น การห้ามรับหรือจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ โดยกำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

### การต่อต้านการทุจริตและการกระทำผิดกฎหมาย

ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง และในปี 2556 ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

ธนาคารได้กำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การห้ามรับหรือให้สินบนและสิ่งจูงใจไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกรรมการและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันการหลอกลวงผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งครอบคลุมเรื่องสินบนและสิ่งจูงใจ ของขวัญและผลประโยชน์ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนและกิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง โดยได้มีการสื่อสารความและให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านสื่อภายในของธนาคารและเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร และได้จัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายดังกล่าวในกลุ่มผู้บริหาร

และผู้จัดการสาขาทั่วประเทศ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาจัดทำแผนการสื่อสารความแก่ผู้บริหารและพนักงานต่อไป และสื่อสารความไปยังบริษัทของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารกสิกรไทยเพื่อให้มีการจัดทำนโยบายดังกล่าวด้วย

ธนาคารมีการบริหารจัดการที่อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส มีจริยธรรม โดยกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เสริมสร้างให้องค์กรมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมาย ลักษณะการดำเนินธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคาร อนุมัติหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกำหนดหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ บนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพ ตลอดจนดำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืน และเพื่อให้นโยบายไปสู่การปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระเบียบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แนวปฏิบัติในการรับของขวัญหรือผลประโยชน์ของพนักงาน ฯลฯ

ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต เพื่อบริหารจัดการเรื่องทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมฐานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนดำเนินการตรวจจับกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริตผ่านทางระบบ รวมทั้งตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐานเบื้องต้น และประสานงานเพื่อบรรเทาความเสียหาย ปัจจุบันธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทุจริตครบถ้วนในทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร



และในปี 2556 ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต ได้ติดตามให้ทุกฝ่ายงานระบุและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐานธนาคารเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ (BIS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการทุจริต เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงและติดตามและประเมินประสิทธิภาพมาตรการควบคุมอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้แก่พนักงานทุกคนที่มีหน้าที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ ธนาคารได้ส่งบุคลากรไปอบรมความรู้ด้านงานทุจริตกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง อาทิ VISA, MasterCard สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นต้น

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดของธนาคารรวมถึงหน่วยงานทางภาษีที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึงมีการสื่อความให้พนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนดของทางราชการ รวมถึงกฎระเบียบภายในของธนาคารในงานที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริตและการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอนแนะเกี่ยวกับมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ ส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท ได้อบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อสารแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐาน

และพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนกำหนดแนวการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม

### การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ K-Contact Center ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น ฯลฯ และได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เสนอนแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรงตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการเปิดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลโดยตรงมายังฝ่ายตรวจสอบ เพื่อรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของพนักงาน และรับแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตที่เกิดขึ้นในธนาคาร เป็นหนังสือ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย

## 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคาร จึงมีการกำกับดูแลและกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนทั่วไป เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งถึง เท่าเทียม โปร่งใส

ทันการณ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมาย  
ข้อกำหนดของทางการ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดตั้งส่วนนักลงทุนสัมพันธ์และบริการผู้ถือหุ้น สังกัด  
สำนักบริหาร สายงานเลขานุการองค์การขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 18  
พฤษภาคม 2541 ซึ่งต่อมาในปี 2550 ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง  
และชื่อหน่วยงานเป็นส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Unit)  
สังกัดสำนักเลขานุการบริษัท โดยมีเป้าหมายและภารกิจในการรับผิดชอบ  
งานนักลงทุนสัมพันธ์ มีหน้าที่จัดทำแผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี  
เผยแพร่ข้อมูลธนาคารอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบให้แก่ผู้ถือหุ้น  
นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ  
ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียม  
และทันเวลา เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือ  
ของธนาคารให้เกิดขึ้นกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้นของธนาคารอย่างมี  
ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ  
ที่มีต่อการดำเนินงานของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (KBank Investor  
Relations Satisfaction Survey) โดยนำส่งแบบสำรวจแก่ผู้ถือหุ้น  
สถาบัน นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เป็นประจำทุกปี เพื่อนำ  
ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์  
ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ขณะที่งานบริการผู้ถือหุ้นจะมีส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น  
(Shareholder Relationship Management Unit) สังกัดสำนักเลขานุการ  
บริษัท ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการ ดูแลสิทธิและผลประโยชน์ต่างๆ  
ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้นรายย่อย  
ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งมั่นพัฒนาแผนกลยุทธ์ในการสร้าง  
รักษา และเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารอันนำไป  
สู่ภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือของธนาคารในฐานะองค์กร  
ต้นแบบในการดูแลและให้บริการผู้ถือหุ้น โดยการจัดทำกิจกรรมการ  
ตลาดเพื่อสร้างความสัมพันธ์และให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น  
อย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดงานเสวนาให้ข้อมูลข่าวสารภาพรวมเศรษฐกิจ  
การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน การจัดทำวารสารรายไตรมาส  
“สารสัมพันธ์” โดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่  
ผู้ถือหุ้น โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตลอดจนการติดตาม  
เช็คเงินปันผลที่ผู้ถือหุ้นยังไม่ได้ขึ้นเงิน เช็คเงินปันผลที่ประโยชน์ส่ง  
คืนกลับไปยังบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
พร้อมทั้งเชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นใช้บริการโอนเงินปันผลผ่านบัญชีธนาคาร  
(e-Dividend) ซึ่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นอย่างยิ่ง



การจัดเสวนา  
ให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจ  
และการลงทุนแก่ผู้ถือหุ้น  
ของธนาคาร



หนังสือจรรยาบรรณ  
ของพนักงานธนาคาร  
กสิกรไทย



บทความเกี่ยวกับ  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี  
ในวารสารภายใน  
ของธนาคาร

ประธานกรรมการ  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
พบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์  
และผู้จัดการกองทุน  
ในงานประชุมนักวิเคราะห์  
หลักทรัพย์ และผู้จัดการ  
กองทุน ณ ธนาคาร  
กสิกรไทย สำนักงานใหญ่



กรรมการผู้จัดการ  
เป็นผู้แทนรับมอบรางวัล  
เกียรติยศแห่งความสำเร็จ  
ด้านการรายงานบรรษัทภิบาล  
ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องปี  
2551 - 2556 รางวัลบริษัท  
จดทะเบียนด้านผลการ  
ดำเนินงานดีเด่น รางวัลบริษัท  
จดทะเบียนด้านนักลงทุน  
สัมพันธ์ดีเด่น และรางวัลบริษัท  
จดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อ  
สังคมดีเด่น จากงาน SET  
Awards ประจำปี 2556



การจัดประชุม Luncheon  
Talk on Basel III ให้แก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์  
และผู้จัดการกองทุน  
ณ ธนาคารกสิกรไทย  
สำนักงานใหญ่



การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ด้านนักลงทุนสัมพันธ์  
บนเว็บไซต์ของธนาคาร



ธนาคารจัดทำ  
รายงานประจำปี  
และรายงานการพัฒนา  
เพื่อความยั่งยืน  
ทั้งหมด 3 ภาษา ได้แก่  
ภาษาไทย ภาษาจีนกลาง  
และภาษาอังกฤษ



สำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคารนั้น ธนาคารจัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย และได้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงานการเงินและควบคุม หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจงก็ได้ ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer มีอำนาจในการแถลงข่าว เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญของธนาคาร ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสื่อสารองค์การเป็นผู้ดำเนินการโดยประสานงานกับเจ้าของข้อมูลโดยตรงในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคารผ่านสื่อมวลชน

ในปี 2556 ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงิน โดยการเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น โดยได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน/ตรวจสอบ งบการเงินผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบ และการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3 รวมถึงข้อมูลที่มีไขข้อมูลทางการเงินอื่น ได้แก่ คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น ธนาคารได้จัดให้มีช่วงเวลาสำรอง 7 วันก่อนที่ธนาคารจะรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจะงดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนไม่มีการรับนัดพบให้ข้อมูลแบบ

ตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) หรือจัดประชุมแบบเป็นกลุ่ม หรือตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคาร โดยนโยบายนี้ถือเป็นหนึ่งในนโยบายที่สำคัญของธนาคารที่มุ่งมั่นให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารสอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางของธนาคารที่มีการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถเชื่อมั่นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลที่ทั่วถึง เท่าเทียม และโปร่งใส

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่สำคัญ ธนาคารได้ดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - 1) รายงานประจำปี และรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
  - 2) งบการเงินของธนาคาร
  - 3) เอกสารแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และอื่นๆ
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. กระทรวงพาณิชย์
4. หนังสือพิมพ์
5. นิตยสารและวารสาร
6. โทรทัศน์
7. ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร
8. เว็บไซต์ธนาคาร (www.kasikornbankgroup.com) ซึ่งมีสี่ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น
9. การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting)
10. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Non-deal Roadshow)
11. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)
12. การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน
13. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

ในรอบปี 2556 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting)	183	315	413
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	46	49	57
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting)	6	271	340
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	4	81	96
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshow)	7	161	295
<b>รวม</b>	<b>246</b>	<b>877</b>	<b>1,201</b>

โดยในจำนวนข้างต้นนี้ เป็นการเข้าพบประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการจำนวน 5 ครั้ง รวม 116 บริษัท หรือ 186 ราย และมีบางบริษัทที่เข้าพบมากกว่า 1 รูปแบบ หรือมากกว่า 1 ครั้งในแต่ละรูปแบบ

จากการดำเนินงานในรอบปี 2556 ที่ผ่านมา งานนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารได้รับการยอมรับจากนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักลงทุนอย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัล ดังนี้

- รางวัล Best Investor Relations by a Thai Company 2013 จากนิตยสาร IR Magazine โดยได้รับเป็นปีที่ 5

- รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) จากงาน SET Awards ประจำปี 2556 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร นอกจากนี้ ที่ผ่านมามีได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2553 - 2555 (SET Award of Honor for Excellence in Investor Relations 2010 - 2012) และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Awards) ปี 2547 ปี 2551 ปี 2553 และ ปี 2554



- รางวัล Asia Best CEO (Investor Relations) และ Best Investor Relations Company (Thailand) ในโครงการ 3<sup>rd</sup> Asian Excellence Recognition Awards 2013 ของวารสาร Corporate Governance Asia โดยได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน รวมทั้งได้รับรางวัล Asia Best CFO (Investor Relations) จากโครงการดังกล่าว

ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่

Chief Investor Relations Officer:

โทรศัพท์ : 02-4702673-4

โทรสาร : 02-4702680

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

(นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบันไทยและต่างประเทศ) :

อีเมล : IR@kasikornbank.com

โทรศัพท์ : 02-4706900-1, 02-4702659-62

โทรสาร : 02-4702690

ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น (นักลงทุนและผู้ถือหุ้นไทย) :

อีเมล : Shareholder\_Relations@kasikornbank.com

โทรศัพท์ : 02-4706116

โทรสาร : 02-4702747

ที่อยู่ :

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 33

สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ

แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ 10140

เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

## 5. ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

### 5.1 โครงสร้างของคณะกรรมการ

#### องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ซึ่งตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556

ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 17 คน การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ปัจจุบันประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการอิสระ 9 คน

ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 53 ของกรรมการทั้งหมด

โดยกรรมการผู้ชำนาญการมีผู้ทรงคุณวุฒิธนาคาร คือ นายบัณฑิต ล่ำซำ หรือ นายกฤษฎา ล่ำซำ หรือ นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย คนใดคนหนึ่งลงนามร่วมกับ ดร.อภิชัย จันทะเสน หรือ นายปรีดี ดาวฉาย หรือ นายธีรนนท์ ศรีหงส์ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

#### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารมีมติแต่งตั้ง ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2556 โดยมีสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัท มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ หน้าที่และความรับผิดชอบหลักดังนี้

คุณสมบัติและประสบการณ์

1. มีความรู้พื้นฐานด้านธุรกิจ บัญชี กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของการกำกับดูแลกิจการ

3. มีความเป็นอิสระและตรงไปตรงมาในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในด้านการให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆ

4. มีประสบการณ์ในงานเลขานุการคณะกรรมการ หรือคุณสมบัติอื่นที่ช่วยให้งานเลขานุการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ได้แก่

1. ให้ข้อแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกำหนด ข้อควรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทาง การ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูล และผลักดันคณะกรรมการธนาคารให้ปฏิบัติตาม รวมทั้งให้มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักการดังกล่าว
3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุม ผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดี
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของธนาคาร หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการธนาคาร รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดกฎหมาย
8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ตามที่กฎหมายกำหนด
9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับธนาคาร ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทาง การ
10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของธนาคาร และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร
11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร
12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร
13. ติดตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อพึงปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจธนาคารและกรรมการ เพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้น
14. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารของธนาคาร

### การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของธนาคารให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนและรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่นองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่

20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม และให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

โดยในการพิจารณาคูณสมบัติกรรมการอิสระ สำหรับช่วงระยะเวลาย้อนหลัง ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้างต้น เว้นแต่ได้รับผ่อนผันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในปี 2556 ถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระรายใดที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

## การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคาร และในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น ออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ กรรมการมีอายุไม่เกิน 72 ปี และกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน โดยมีผลบังคับหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เป็นต้นไป

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

## การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท และเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงแต่ละคนเปิดเผยไว้ในหัวข้อ คณะกรรมการและผู้บริหาร และการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 3 บริษัท และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

### การดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการอาจเป็นกรรมการบริหาร หรือเป็นกรรมการที่ไม่ได้ทำหน้าที่บริหาร นอกจากนี้ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระและแต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการอิสระ (Lead Independent Director) โดยการเสนอแนะของกรรมการอิสระ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ปัจจุบัน นายบัณฑิต ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระ ซึ่งมี นายสมชาย บุลสุข เป็นประธานกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เสนอแนะและแสดงความเห็นในเรื่องที่สำคัญ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### 5.2 คณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมี นายบรรยงค์ ล่ำซำ เป็นประธานกิตติมศักดิ์ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรายชื่อดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายบัณฑิต ล่ำซำ	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. นายสมชาย บุลสุข	รองประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ
3. นายกฤษฏา ล่ำซำ	รองประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4. นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
5. นายธีรนนท์ ศรีหังส์	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
9. ดร.อภิชาติ จันทระเสน	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
11. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	กรรมการ	กรรมการอิสระ
12. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
13. นายสรวิชัย อยู่วิทยา	กรรมการ	กรรมการอิสระ
14. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
15. นายกลินท์ สารสิน	กรรมการ	กรรมการอิสระ
16. นายสมเกียรติ ศรีชาติไพบ	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
17. นายรพี สุจริตกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดและมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารถูกกำหนดอย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุป ดังนี้

1. ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทาง และนโยบายของกลุ่มธุรกิจ



ทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมทั้งพิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจงบประมาณ และเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ

4. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้น และระยะยาว

6. พิจารณามอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการในธุรกิจธนาคาร ภายใต้งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน และงบประมาณค่าใช้จ่ายที่คณะกรรมการได้อนุมัติให้ดำเนินการในโครงการต่างๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจดำเนินการที่ได้กำหนดไว้

7. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง

8. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

9. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอก ให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

10. อนุมัติงบการเงินประจำไตรมาส รายงวด และประจำปี และดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

11. ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

12. ดูแลให้มีการสื่อสารในเรื่องต่างๆ กับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร และสาธารณชน

นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

1. เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร
2. เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญ แก่กิจการของธนาคาร
3. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเอง

4. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่ธนาคารวางไว้

5. เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารได้วางไว้ เช่น เรื่องการอนุมัติเครดิต เป็นต้น

### หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลการจัดส่งหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา

2. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการธนาคาร

4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารและตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้

5. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

### การสรรหากรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตามนโยบายการสรรหากรรมการของธนาคาร โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการเบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาจากทักษะและความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคารที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบัน เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะและความรู้ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม และใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาด้วย โดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามในการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถาบันการเงิน ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์

และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงาน  
ทางการที่เกี่ยวข้อง

2. สอบทานตามแบบสอบถามคุณสมบัติกรรมการของสถาบัน  
การเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์  
เบื้องต้นตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อ  
เข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือ  
หุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคณะกรรมการทรัพยากร  
บุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนอาจเสนอให้คณะกรรมการธนาคาร  
จัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคาร  
หรือบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการได้ และในกรณี  
ที่ผลการคัดเลือกไม่มีบุคคลที่เหมาะสม จะดำเนินการสรรหา  
หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติใหม่ สำหรับการคัดเลือก  
กรรมการอิสระ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตรา  
ค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มี  
ลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย  
และหน่วยงานทางการอื่นที่กำกับดูแลธนาคาร โดยมีคุณสมบัติเป็น  
กรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด และเสนอแนะต่อคณะกรรมการ  
ธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย  
ก่อนนำชื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นรายบุคคล  
ในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ และแต่งตั้ง  
กรรมการใหม่

เมื่อคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว สำนักเลขานุการบริษัท  
จะดำเนินการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่า  
จะเป็นการแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ แต่งตั้งกรรมการใหม่  
หรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง และในกรณีที่ธนาคาร  
แห่งประเทศไทยไม่เห็นชอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนด  
อัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหากรรมการใหม่

ภายหลังจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเลือกตั้งกรรมการ  
กรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ หรือแต่งตั้งกรรมการ  
ใหม่ หรือภายหลังธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบแต่งตั้ง  
กรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง นอกจากถึงคราว  
ออกตามวาระ สำนักเลขานุการบริษัทจะดำเนินการจดทะเบียน  
เปลี่ยนแปลงกรรมการ และรายงานต่อหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง  
ภายในเวลาที่กำหนด

## การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า  
เจ็ดคนและไม่เกินสิบแปดคน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของ  
จำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และเป็น  
กรรมการที่มีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการ  
ทั้งหมด ซึ่งจะเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารหรือไม่ก็ได้ ในการลงคะแนนเสียง  
เลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 1) การเลือกตั้งกรรมการจะกำหนดให้เลือกเป็นรายบุคคล
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ  
โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง
- 3) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่  
ทั้งหมดออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ
- 4) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับ  
ลงมา แต่ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งคราวนั้น  
เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- 5) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งมีคะแนนเสียงเท่ากัน  
สำหรับลำดับสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุมลงคะแนน  
เสียงชี้ขาด

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุก ๆ คราว  
ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ  
ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวน  
ใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่ง  
นานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออก  
จากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง  
อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

3. กรรมการย่อมพ้นจากตำแหน่งเมื่อถึงแก่กรรม ยินเินลาออก  
จากตำแหน่งก่อนถึงกำหนด ศาลมีคำสั่งให้ออก หรือที่ประชุมลงมติ  
ให้ถอดถอนจากตำแหน่ง หรือขาดคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด

4. หากตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราว  
ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ  
และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ เข้าเป็นกรรมการแทน  
ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า  
สามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการ  
จะเหลือน้อยกว่าสองเดือน และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนี้  
จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนดำรง  
ตำแหน่งแทน

### การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารโดยประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ ได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคาร เพื่อดำเนินกิจการใดๆ ทั้งปวงของธนาคาร ภายในวงเงินครั้งละไม่เกิน 3,000 ล้านบาท โดยสามารถมอบอำนาจช่วงให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร เป็นผู้ที่มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารได้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และในกรณีที่ต้องทำธุรกรรมที่สูงกว่าวงเงินดังกล่าว ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติวงเงินเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น

### อำนาจดำเนินการของธนาคาร

นอกเหนือจากการมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการแทนหรือในนามธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารได้จัดทำหลักเกณฑ์และตารางการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร เพื่อกระจายอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่งและหน้าที่ต่างๆ สามารถปฏิบัติงาน และตัดสินใจในงานภายในธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวภายใต้ระบบการควบคุมที่เหมาะสม ซึ่งได้แยกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารไว้ 3 ประเภท คือ

1. อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด
2. อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย/สำนัก
3. อำนาจดำเนินการของสาขา

### หลักการ

การกำหนดรูปแบบและเนื้อหาของการจัดทำอำนาจดำเนินการภายในธนาคาร มีสาระสำคัญดังนี้

1. เป็นการกระจายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการในการบริหารและดำเนินกิจการต่างๆ ภายในธนาคารให้กับผู้บริหารในลำดับถัดไป ตามความเหมาะสม
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ลงนามในหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร
3. อำนาจดำเนินการภายในธนาคารในที่นี้ หมายรวมถึง
  - 1) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการอนุมัติและสั่งการ ซึ่งมีทั้งกำหนดเป็นวงเงิน และไม่กำหนดวงเงิน เพื่อการบริหารงานภายในฝ่าย/หน่วยงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

- 2) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการเบิกค่าใช้จ่าย จะต้องเป็นไปภายในวงเงินงบประมาณของธนาคารที่ผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น

4. เพื่อให้ครอบคลุมและมีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงจำแนกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารตามลักษณะงานดังนี้

- 1) อำนาจดำเนินการที่มีผู้ใช้หลายสังกัด เป็นอำนาจดำเนินการที่ไม่ระบุเฉพาะฝ่ายงานใดฝ่ายงานหนึ่ง แต่จะระบุตามลักษณะของงาน ซึ่งผู้ใช้อำนาจดังกล่าวจะเป็นระดับตั้งแต่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารฝ่าย ลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ที่อยู่ตามฝ่ายงาน/หน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย
  - (1) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการทรัพยากรบุคคล
  - (2) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย
  - (3) อำนาจดำเนินการในการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยน/ลดค่าธรรมเนียม/ลดอัตราดอกเบี้ยของธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ
  - (4) อำนาจคณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
  - (5) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริการลูกค้า
  - (6) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหัก/ปิดบัญชีเพื่อชำระหนี้
  - (7) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับราคาลิขสิทธิ์สินเชื่อ
  - (8) อำนาจลงนามในหนังสือเพื่อขออนุญาตดำเนินการทุกประเภทต่อธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ
  - (9) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดหา
  - (10) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ
  - (11) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายให้กับลูกค้า หรือบุคคลภายนอก
  - (12) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการให้พนักงานไปเป็นวิทยากร
  - (13) อำนาจดำเนินการด้านเครดิตและอำนาจดำเนินการในการแก้ไข/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
  - (14) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการอนุมัติอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าบุคคล ในอัตราที่ทำให้ขาดทุน
  - (15) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ

- 2) อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะแต่ละฝ่ายงาน เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือภารกิจของฝ่ายนั้นๆ โดยกำหนดอำนาจให้ตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารฝ่ายลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ภายในฝ่ายนั้น เพื่อพิจารณาใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ
- 3) อำนาจดำเนินการของสาขา เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะสาขาสำนัก/สาขาของธนาคาร เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้บริหารเครือข่ายฯ ผู้จัดการเขต ผู้จัดการสาขา และผู้ปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งต่างๆ ภายในสาขาสำนัก/สาขา ได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ

5. การใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคารดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดไว้เป็นหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติตามภายใต้กรอบอำนาจและขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

### การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าในแต่ละปี โดยปกติจะกำหนดทุกวันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง และแจ้งกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมทั้งปีให้กรรมการทราบตั้งแต่ต้นปี และอาจมีการประชุมคณะกรรมการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วนไปยังกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุมเสมอ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน โดยกรรมการแต่ละคนสามารถสอบถามข้อมูลหรือเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทและมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ ทั้งนี้ วาระการประชุมคณะกรรมการจะแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งการกำหนดวาระจะผ่านการพิจารณาจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ รวมทั้งประเด็นการกำกับดูแลกิจการ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ และเอกสารประกอบอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงได้ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารอาจขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอยู่ในการประชุม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร เรื่องที่อยู่ในความสนใจรวมถึงประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบด้วย

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 12 ครั้ง และประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง ในเดือนสิงหาคม โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2556

### คณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหนึ่งเป็นคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ ลำซ้ำ
2. นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ
3. นางเอลิซาเบธ แซม
4. นายอิโรชิ โอตะ
5. นายวิลเลียม มาร์ค เอวานส์
6. ดร.เจียน ชู่หนิง

## หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ อาทิ นโยบายของธนาคาร เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งกิจการสำคัญอื่นๆ ที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

### 5.3 คณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2556 มีบทบาทในการดูแลผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยการเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นักลงทุน และผู้ถือหุ้นรายย่อย อย่างอิสระ โปร่งใส โดยไม่มีส่วนได้เสียใดๆ เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการอิสระประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 9 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชาย บุณสุข  
ประธานกรรมการอิสระ
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์  
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์  
กรรมการ
4. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์  
กรรมการ
5. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร  
กรรมการ
6. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์  
กรรมการ
7. นายสราวุธ อัญญา  
กรรมการ
8. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์  
กรรมการ

## 9. นายกลินท์ สารสิน

กรรมการ

คณะกรรมการอิสระมีการประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปี 2556 ได้มีการประชุมครั้งแรกเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2556 และมีการประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

## หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการอิสระมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการอิสระ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. แสดงความเห็น หรือให้ข้อสังเกต หรือซักถาม ในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยไม่ให้ข้อพิพาทใดๆ อยู่เหนือการตัดสินใจที่เป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคาร และไม่เป็นการวิพากษ์วิจารณ์ของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

กรณีที่กรรมการอิสระมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมหรือมีข้อสังเกตอื่นใด ให้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วยทุกครั้ง หรือในกรณีที่ไม่วางเข้าร่วมประชุมได้และไม่เห็นด้วยในวาระใด อาจทำความเห็นแย้งของตนเป็นหนังสือแจ้งให้ประธานกรรมการทราบ ภายใน 3 วันนับแต่สิ้นสุดการประชุม

2. ให้คำแนะนำ หรือให้ความเห็นในเรื่องที่สำคัญที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร อาทิ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ นโยบายเครดิต ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด

3. เสนอแนะวาระการประชุม กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญที่คณะกรรมการควรพิจารณา และยังไม่ได้รับการบรรจุไว้ในวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

## หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการอิสระ

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการอิสระ
2. เป็นประธานการประชุมกรรมการที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. เป็นผู้นำและประสานความคิดเห็น และข้อสังเกตต่างๆ ของคณะกรรมการอิสระ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคาร
4. ประสานการติดต่อระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการอิสระ

5. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องที่ต้องดำเนินการ โดยกรรมการอิสระ

#### 5.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะจัดการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด และอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวน 16 คณะ เพื่อพิจารณาและกลั่นกรองงานในขอบข่ายที่คณะอนุกรรมการคณะต่างๆ รับผิดชอบ

##### 1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2541 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์  
ประธานกรรมการ
2. นายสมชาย บุณสุข  
กรรมการ

3. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์  
กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2556 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาส งวดหกเดือน และประจำปี กับรายงานการเงินและความคุมของธนาคาร และสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารเพื่อให้มั่นใจเท่าที่ทำได้ว่ารายงานทางการเงินแสดงถึงฐานะทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการธนาคาร

2. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยง กับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร

3. ดูแลการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ

4. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดและมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์

5. ดูแลหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และอนุมัติข้อบังคับฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและแผนการปฏิบัติงานประจำปี

6. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน และสอบทานประสิทธิภาพของระบบการตรวจสอบภายในว่าได้มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ซึ่งรวมถึง อนุมัติและทบทวนข้อบังคับฝ่ายตรวจสอบและแผนการตรวจสอบประจำปี สอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบที่จำเป็น และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

7. ทบทวนผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีของธนาคาร พิจารณา คัดเลือก เสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

8. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นที่ไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส

9. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูล ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปฏิบัติการอื่นของธนาคารที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ให้มีความโปร่งใสและถูกต้อง

10. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีผู้สอบบัญชีพบเหตุการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

11. ดูแลและรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียที่ส่งถึงคณะกรรมการธนาคาร

12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางการกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมายและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหลังจากการประชุมแต่ละครั้งและจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

14. ปรีกษาและหารือกับผู้บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกในสิ่งหรือกิจกรรมใดๆ ที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องกับหน้าที่การดูแลตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบและการดูแลตามนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่ม

15. ทบทวนข้อบังคับและผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยนำค่าประเมินหรือ ข้อคิดเห็นของประธานกรรมการธนาคารมาประกอบการพิจารณา

## 2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายกฤษฎา ลำช้า  
ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์  
กรรมการ
3. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์  
กรรมการ
4. นายสราวุธ อยู่วิทยา  
กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2556 ได้ประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

## หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. พัฒนาและประกาศกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ
3. จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร และจัดพิมพ์เผยแพร่หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. พัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการจัดทำและเสนอรายงานของธนาคาร



6. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
7. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร
8. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร
9. ทบทวนและเสนอประกาศข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
10. ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
11. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และให้ความเห็นในแนวปฏิบัติและเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
12. ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติ

### 3. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชาย บุณสุข  
ประธานกรรมการ
2. ดร.อภิชาติ จันทรเสน  
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์  
กรรมการ
4. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร  
กรรมการ
5. นายกลินท์ สารสิน  
กรรมการ

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง โดยในปี 2556 ได้ประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจของธนาคาร
2. สร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาได้รับการทบทวนอยู่เสมอเป็นระยะๆ
3. ทบทวนกลยุทธ์ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับรองและจัดการให้มีสิ่งจูงใจ ดำรงไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ รวมถึงให้คำเสนอแนะถึงการพิจารณาเงินเดือนหรือผลประโยชน์ต่างๆ แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
4. กำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขต่างๆ ในการว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนการสรรหาและเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการเมื่อถึงคราวจำเป็น
5. ทบทวนสัดส่วน จำนวน และประสบการณ์ของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ



เหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในตำแหน่ง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่ เรียกชื่ออย่างอื่น ตามกระบวนการสรรหา และเสนอคณะกรรมการ ธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอขอความเห็นชอบ ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับ ต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานร่วมกับฝ่ายบริหารงาน ทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาคัดเลือกกลั่นกรอง ก่อนนำเสนอต่อ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้เปลี่ยนสถานะของคณะอนุกรรมการ บริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2546 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ประกอบด้วย กรรมการธนาคารและผู้บริหารที่เหมาะสมไม่น้อยกว่า 7 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีสมาชิก จำนวน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน กรรมการ ที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน และผู้บริหาร 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย  
ประธาน
2. นายปรีดี ดาวฉาย  
สมาชิก
3. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์  
สมาชิก
4. นางสาวจิตพรพรณ ลำซำ  
สมาชิก
5. นายธิตี ตันติกุลนันท์  
สมาชิก
6. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย  
สมาชิก
7. นายสมคิด จิรนนตรัตน์  
สมาชิก
8. นายวีรวัฒน์ ปั่นทวงกูร  
สมาชิก

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีการประชุมไม่น้อยกว่า เดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2556 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงาน ต่อคณะกรรมการธนาคารตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้

มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยง การเตือนภัยล่วงหน้า และมีการ กำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่ มีผลต่อการดำเนินงาน และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการ ที่วางไว้ ตลอดจนการจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยง

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งได้รับอนุมัติ จากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบเขต ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง องค์กร และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย
2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเสนอต่อ คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงในเรื่องต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้าน กลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยง ด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีความสำคัญ ต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. กำหนดกลยุทธ์โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรที่ใช้ในการ บริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัดผล และ ติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดวงเงินสูงสุดตามขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Limit) ในมิติต่างๆ ที่มีความสำคัญ เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
5. กำกับดูแล ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ธนาคารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง วิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์การบริหาร ความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

#### 5. กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการ ธนาคารเห็นสมควร และดูแลให้ธนาคารมีการจัดการและดำเนิน กิจการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. คณะจัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติจัดตั้งคณะจัดการประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วยสมาชิก 15 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ  
ประธาน  
สมาชิก
2. นายปรีดี ดาวฉาย  
สมาชิก
3. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์  
สมาชิก
4. นายปกรณ์ พรธนะแพทย์  
สมาชิก
5. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา  
สมาชิก
6. นางสาวขัตติยา อินทวิชัย  
สมาชิก
7. ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย  
สมาชิก
8. นายวศิน วณิชยวรรณ์  
สมาชิก
9. นายอำพล โพธิ์โลหะกุล  
สมาชิก
10. นายวีรวัฒน์ ปันทังกูร  
สมาชิก
11. นายสมคิด จิรนนตรัตน์  
สมาชิก
12. นายพิพิธ เอนกนิธิ  
สมาชิก
13. นายพัชร สมะลาภา  
สมาชิก
14. ดร.พิพัฒน์พงศ์ ไปษยานนท์  
สมาชิก
15. นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิกโร  
สมาชิก

คณะจัดการมีการประชุมไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เว้นแต่จำเป็น หรือไม่มีกิจการงานที่จะประชุมกัน หรือมีเหตุสมควรที่ว่าจะไม่มีการประชุม โดยในปี 2556 ได้ประชุมทั้งสิ้น 51 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

## หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะจัดการ

คณะจัดการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะจัดการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. จัดการงาน และดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. บริหารธุรกิจของธนาคารตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจ และตามที่กำหนดในอำนาจดำเนินการของธนาคาร
4. ประธานคณะจัดการต้องจัดส่งรายงานการประชุมคณะจัดการให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบถึงกิจการที่คณะจัดการได้ทำไปแล้ว อย่างไรก็ตาม ใด ๆ ก็ดี เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเองหรือจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และเรื่องที่คณะจัดการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ให้เสนอเพื่อรับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน
5. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด เพื่อบริหารธนาคารให้ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งรวมถึง
  - 1) จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงินและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 2) พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายรวมถึงโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - 3) พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ หรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร

- 4) พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 5) จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและวัตถุประสงค์ในระยะยาว
- 6) พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
- 7) ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
- 8) ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- 9) สอบทานกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ที่ริเริ่มใหม่ที่สำคัญและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาติดตามและอนุมัติ
- 10) ติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรตามความจำเป็นในแต่ละครั้ง ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

## 7. คณะอนุกรรมการธนาคาร

คณะอนุกรรมการธนาคารมีหน้าที่ในการพิจารณาและจัดการในเรื่องต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อธนาคาร

ธนาคารได้พิจารณาทบทวนและได้อนุมัติให้มีคณะอนุกรรมการคณะต่างๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบไปด้วย 16 คณะ ดังนี้

1. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. คณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
3. คณะอนุกรรมการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้
4. คณะอนุกรรมการพิจารณาจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย
5. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาคงเหลือหลักทรัพย์ลูกค้าธุรกิจ
6. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาคงเหลือหลักทรัพย์ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
7. คณะอนุกรรมการนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต
8. คณะอนุกรรมการกำกับการจัดการข้อมูล
9. คณะอนุกรรมการพิจารณาการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. คณะอนุกรรมการจัดซื้อจัดหา
11. คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน
12. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
13. คณะอนุกรรมการบริหารกระบวนการเครดิต
14. คณะอนุกรรมการกลยุทธ์แบรนด์และการสื่อสารธนาคารกสิกรไทย
15. คณะอนุกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
16. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

## การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2556

(หน่วย : ครั้ง)

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร (ประชุมทั้งหมด 1 ครั้ง)	คณะกรรมการ อิสระ (ประชุมทั้งหมด 10 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ (ประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง)	คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตรา ค่าตอบแทน (ประชุมทั้งหมด 10 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง องค์กร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)
นายบรรยงค์ ลำข้า <sup>(1)</sup>	2/2						
พล.ต.อ. เกา สารสิน <sup>(2)</sup>	0/2				0/1		
นายบัณฑิต ลำข้า <sup>(3)</sup>	12/12						0/2
นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ <sup>(4)</sup>	2/2				1/1		2/2
นายสมชาย บุลสุข	12/12	1/1	10/10	11/12		10/10	
นายภานุภาพ ลำข้า <sup>(5)</sup>	10/10	1/1			5/5		
นายปรีดี ดาวฉาย <sup>(6)</sup>	10/10						10/10
นายธีรนนท์ ศรีหงส์ <sup>(7)</sup>	10/10						7/10
นางสุจิตพรพรณ ลำข้า	11/12	1/1					4/12
ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	12/12	1/1	9/10	12/12			
ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	12/12	1/1	9/10		6/6		
ดร.อภิชาติ จันทระเสน	12/12	1/1				10/10	
นางเอลิซาเบธ แซม <sup>(8)</sup>	2/2			2/2			
ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	10/12	0/1	10/10			10/10	
นายอิทธิชัย โอตะ <sup>(9)</sup>	2/2				0/1		
นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	10/12	0/1	8/10			10/10	
นางจันทรา บุรณฤกษ์ <sup>(10)</sup>	6/6		4/4	5/6			
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ <sup>(11)</sup>	11/12	1/1	9/10		4/5		
นายสราวุฒิ อยู่วิทยา <sup>(12)</sup>	11/12	1/1	10/10		5/5		
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์ <sup>(13)</sup>	8/9	1/1	9/9	9/9			
นายกลินท์ สารสิน <sup>(14)</sup>	8/9	0/1	7/9			5/6	
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย <sup>(15)</sup>	9/9	1/1					9/9
นายพี สุจริตกุล <sup>(16)</sup>	2/2						

## หมายเหตุ :

- (1) นายบรรยงค์ ลำข้า ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (2) พล.ต.อ. เกา สารสิน ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2556
- (3) นายบัณฑิต ลำข้า ลาออกจากการเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (4) นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (5) นายภานุภาพ ลำข้า ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (6) นายปรีดี ดาวฉาย ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (7) นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (8) นางเอลิซาเบธ แซม ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (9) นายอิทธิชัย โอตะ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556
- (10) นางจันทรา บุรณฤกษ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 19 กรกฎาคม 2556
- (11) น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556
- (12) นายสราวุฒิ อยู่วิทยา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556
- (13) ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556
- (14) นายกลินท์ สารสิน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556
- (15) นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556
- (16) นายพี สุจริตกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556

## • จำนวนคณะกรรมการแต่ละคณะ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) :

คณะกรรมการธนาคาร	จำนวน 17 คน
คณะกรรมการอิสระ	จำนวน 9 คน
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	จำนวน 4 คน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (เป็นกรรมการธนาคาร 4 คน)	จำนวน 8 คน
คณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวน 3 คน
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน	จำนวน 5 คน

## • รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Teleconference ของแต่ละคณะ :

คณะกรรมการธนาคาร	นางสุจิตพรพรณ ลำข้า	จำนวน 5 ครั้ง
	นางเอลิซาเบธ แซม	จำนวน 1 ครั้ง
คณะกรรมการอิสระ	นายกลินท์ สารสิน	จำนวน 2 ครั้ง
คณะกรรมการตรวจสอบ	นางเอลิซาเบธ แซม	จำนวน 2 ครั้ง
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	จำนวน 1 ครั้ง
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	จำนวน 1 ครั้ง
	นายกลินท์ สารสิน	จำนวน 1 ครั้ง
	นางสุจิตพรพรณ ลำข้า	จำนวน 4 ครั้ง

## • กรรมการ 1 คน ได้แก่ นางสุจิตพรพรณ ลำข้า เป็นกรรมการที่มีมติเห็นพ้องในประเทศไทย

## 5.5 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน เป็นผู้ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก กลยุทธ์ ซึ่งได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี และกำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบาย และแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับภารกิจ วิสัยทัศน์ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การแต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ดำเนินการโดยหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคาร ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ขึ้นไป เพื่อดำรงตำแหน่งในบริษัทของธนาคารต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบ สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทของธนาคารจะนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ และอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จากนั้นหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคารจะแจ้งไปยังบริษัทนั้น เพื่อให้บริษัทดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ จัดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการมีหน้าที่กำหนดทิศทางกลยุทธ์และนโยบายของบริษัท กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และติดตามการบริหารงาน

เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และนโยบายของบริษัทได้ถูกนำไปใช้ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้น ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารยังดูแลให้บริษัทมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับธนาคาร จัดเก็บข้อมูลและบันทึกบัญชีที่สามารถตรวจสอบ และจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงาน บริษัทของธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติ ประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบาย และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทยมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นกัน โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญเพื่อให้ใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ และได้สื่อความผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่น ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส
- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติในกรณีที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสัมพันธภาพของผู้ถือหุ้น ซึ่งรายละเอียดของหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.kasikornbankgroup.com](http://www.kasikornbankgroup.com)) ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน นอกจากนี้ ยังครอบคลุมถึงการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิ ซึ่งครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย โดยสะท้อนถึงแนวทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของธนาคาร ที่จะทำให้นับได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2556 ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้ว ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติที่ดี

กรรมการทุกคนตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้ดูแลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การตัดสินใจ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารและพนักงานต้องยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินโครงการเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยในปี 2556 ได้ดำเนินการโดยมีสาระสำคัญดังนี้

- การให้พนักงานลงนามรับทราบจรรยาบรรณของพนักงาน
- การประชุมคณะกรรมการใหม่ ในหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อความเข้าใจ

และเป็นแนวปฏิบัติ สำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ได้จัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความจรรยาบรรณของพนักงานให้พนักงานรับทราบผ่านละครสั้นช่วงค้นรายการ (Filler) เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน เผยแพร่ผ่านระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การสื่อความผ่าน “กิจกรรมสัมพันธ์” ซึ่งเป็นวารสารภายในองค์กรในรูปบทความเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของพนักงาน เช่น แนวปฏิบัติในการรับของขวัญ
- การเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและหลักการกำกับดูแลกิจการในหน้าแรก (Welcome Page) และคำคมเกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงาน
- การสื่อความให้กรรมการและพนักงานได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทยเกี่ยวกับการให้ข้อมูลผลประกอบการของธนาคาร
- การจัดทำจุลสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบความเคลื่อนไหวในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ทั้งธนาคารและบริษัทภายนอก และเผยแพร่ในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ
- การจัดทำโครงการ CG Visit แก่เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และสอบทานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การดำเนินโครงการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ในระดับผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้จัดการสาขา และผู้จัดการทีมลูกค้าผู้ประกอบการทั่วประเทศ

## จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารบนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพรอดจนดำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล และเผยแพร่บนเว็บไซต์และฐานข้อมูลภายในของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้า
2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง
3. พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง ธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และให้ผลตอบแทนที่เทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป
4. ยึดมั่นและปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง มุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. เชื้อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
6. ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน
7. สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าในการปกป้องรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ภายใต้มาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
8. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี
9. คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอื่น
10. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงาน มีสาระสำคัญ ประกอบด้วย (1) หลักการและจรรยาบรรณหลักที่ธนาคารมุ่งหวัง (2) การเคารพกฎหมายบ้านเมือง และรักษากฎระเบียบของธนาคาร (3) สัมพันธภาพกับลูกค้า

(4) สัมพันธภาพกับคู่ค้า (5) สัมพันธภาพกับเจ้าหน้าที่ (6) สัมพันธภาพกับคู่แข่ง (7) สัมพันธภาพกับสังคม (8) สัมพันธภาพกับพนักงาน (9) นโยบายการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (10) การรักษาความลับ (11) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร (12) การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ (13) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (14) สินบนและสิ่งจูงใจ (15) กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง (16) ของขวัญและผลประโยชน์ (17) การรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดในจรรยาบรรณดังกล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้จากจรรยาบรรณของพนักงานและเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารกสิกรไทย จัดทำและทบทวนจรรยาบรรณและกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางกำกับดูแลบริษัทด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีส่วนธรรมาภิบาลองค์การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ตามที่กำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติ

## การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารดำเนินงานโดยยึดมั่น และให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการควบคุมดูแล และป้องกันเกี่ยวกับการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ดังนี้



- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และกำหนดแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมในการทำรายการที่ต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสมยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป
- กำหนดให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการให้สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกันได้ระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธนาคาร ที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคารได้ หากรายการนั้นมีข้อตกลงทางการค้าเหมือนที่ทำการคู่สัญญาทั่วไป
- ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคาร หรือธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคารกำหนดให้เป็นธุรกรรมที่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริษัทย่อย ตามแต่กรณี
- ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อ ไม่มีนโยบายให้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวของธนาคาร และบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อ ดังกล่าว เว้นแต่ เข้าข้อยกเว้นตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

แห่งประเทศไทย รวมถึงไม่มีนโยบายให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ แก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่อ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรมการให้สินเชื่ออย่างใดอย่างหนึ่ง หรือรวมกันเมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ ในแต่ละรายเกินกว่าปริมาณที่ธนาคารและที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

- กำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และการเข้าไปเป็นกรรมการ หรือมีอำนาจในการจัดการ หรือมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือมีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้ง/ถอดถอนกรรมการ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทนในการถือหุ้นหรือการบริหารงาน หรือมีอำนาจควบคุมในกิจการต่างๆ โดยเปิดเผยในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ซึ่งรับผิดชอบโดยฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ และบริหารงานปฏิบัติการข้อมูล และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิตนำข้อมูลไปใช้สำหรับการควบคุมดูแลการให้สินเชื่อและลงทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้สำนักเลขานุการบริษัทจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่าย หรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เมื่อต้องมีการพิจารณาการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องล่วงหน้า 7 วัน ก่อนการประชุมคณะกรรมการธนาคารเสมอ
- ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ



หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และมีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2556 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ธนาคารมีการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงาน และกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการและพนักงานธนาคารต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดข้างต้น และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

### ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดีและผูกพันในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความเสี่ยงและความเพียงพอของการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคาร โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของธนาคารยึดถือแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในเพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อเป็นหลักปฏิบัติของพนักงาน รวมถึงจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้มีการสอบทานประสิทธิผลและความพอเพียงของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านการหารือและประเมินผล

การปฏิบัติงานของสายงานกำกับและตรวจสอบ ซึ่งสาระสำคัญประกอบด้วยการพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขต ภาระ ความรับผิดชอบ แผนการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการและของธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารในกรณีที่มีข้อเสนอนะหรือพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลและการกำหนดวัฒนธรรมของการควบคุม โดยจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน อันเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีคู่มือพนักงาน ซึ่งกำหนดระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีการกระทำความผิดระเบียบวินัย และความผิดขั้นร้ายแรงไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแล และเสริมสร้างวัฒนธรรมของการควบคุมที่สอดคล้องกันในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงพัฒนาและบรรจุหลักสูตรอบรมเรื่อง Governance Risk Management and Compliance ไว้ในแผนการฝึกอบรมผู้บริหารของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานและจัดโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสมในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้รับการระบุและดำเนินการให้ตรงตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญได้อย่างทันท่วงที รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

รวมทั้งการจัดช่องทางการสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง

ธนาคารได้จัดให้มีการตรวจสอบและการติดตามดูแลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยโดยสายงานกำกับและตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2557 ได้แต่งตั้ง นายสุรศักดิ์ คุชฌิมธนา ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยเห็นว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว การตรวจสอบใช้หลักการปฏิบัติงานที่เน้นความเสี่ยงเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการ นโยบายระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบยังได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบตามลักษณะและขอบเขตของงานที่เป็นไปตามความตกลงร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และได้นำหลักการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) และการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานเทียบกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ และฝ่ายตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระยังได้รับมอบหมายให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่รับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน รวมถึงเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารโดยตรง ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกระบวนการจัดการข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับรายงานเข้ามาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบโดยฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ หรือกฎเกณฑ์ภายในของธนาคาร ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ระบุและประเมินความเสี่ยง โดยรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการสอบทานการปฏิบัติงาน และการจัดทำนโยบายต่างๆ อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับหน่วยงานทางการ โดยมี นายไพศาล วรเศรษฐศิริ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ธนาคารตระหนักเสมอว่า การควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สร้างผลประโยชน์ตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานน่าเชื่อถือ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร จึงจัดให้มีการติดตามประเมินผลของการควบคุมภายในทั้งระหว่างการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลเป็นรายครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในยังคงมีความสอดคล้องและจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุมภายในที่พบจะรายงานต่อผู้บริหารที่กำกับดูแลทันที และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญจะรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม

### การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย ขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ธนาคารให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และการติดตามฐานะและการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่สำคัญในภาพรวม รวมถึงมีการพิจารณาทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงเปิดเผยไว้ในหัวข้อ การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

## การแต่งตั้งและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2556 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประกอบด้วย

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 8,980,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 14,853,700 บาท

### 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี การตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-Upon Procedures) และการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับงานสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 775,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,076,500 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 4,072,800 บาท

## 5.6 การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยคณะกรรมการธนาคารร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งจัดทำเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดจะสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2556 เลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่กรรมการ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคลใน 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

ในปี 2556 ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการอิสระและของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ เพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปี ตามที่ร่วมกันกำหนดไว้ โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร การประเมินตนเองนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ

กรรมการผู้จัดการ ที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน จะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินและความคิดเห็นของกรรมการให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบ

## 5.7 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส มีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม และสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ที่อยู่ในระดับเดียวกัน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 101 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556 ได้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการและเงินบำเหน็จ โดยให้มีผลใช้บังคับไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการชุดย่อย สรุปดังนี้ (บาท)

1. ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับการประชุมคณะกรรมการ
  - ประธานกรรมการ 154,000 ต่อคนต่อเดือน
  - รองประธานกรรมการ 115,500 ต่อคนต่อเดือน
  - กรรมการ 100,000 ต่อคนต่อเดือน
2. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระ 30,000 ต่อคนต่อเดือน
3. ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย
  - 3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ
    - ประธาน 90,000 ต่อคนต่อเดือน
    - กรรมการ 60,000 ต่อคนต่อเดือน
  - 3.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
    - ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
    - กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน
  - 3.3 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
    - ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
    - กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน

## 3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

- ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
- กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน

4. ค่าตอบแทนที่ปรึกษากฎหมาย 330,000 ต่อคนต่อเดือน

5. เงินบำเหน็จคณะกรรมการ ในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

โดยรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ประกอบด้วย

### 1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรอบปี 2556 คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่ปรึกษากฎหมายของธนาคาร รวมถึงเงินบำเหน็จในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 71,935,905 บาท

### 2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร :

- ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 39 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2556 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 290,296,353 บาท
- ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 24 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2556 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 318,786,100 บาท

โดยสรุป ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 63 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2556 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 609,082,453 บาท

### ผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2556

นายบรรยงค์ ลำคำ <sup>(1)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะผู้จัดการ เป็นจำนวนเงิน 1,188,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,911,150 บาท
พล.ต.อ. เกา สารสิน <sup>(2)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะผู้จัดการ เป็นจำนวนเงิน 887,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 66,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,933,355 บาท
นายบัณฑิต ลำคำ <sup>(3)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,540,000 บาท กรรมการ เป็นจำนวนเงิน 200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,395,120 บาท
นายสุกรี แก้วเจริญ <sup>(4)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะผู้จัดการ เป็นจำนวนเงิน 400,000 บาท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 66,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 44,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,955,570 บาท
นายสมชาย บุณสุข <sup>(5)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,155,000 บาท กรรมการ เป็นจำนวนเงิน 200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 549,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 705,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,285,230 บาท
นายกฤษณ์ ลำคำ <sup>(6)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,155,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 483,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 329,660 บาท
นายปรีดี ดาวฉาย <sup>(7)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 219,770 บาท
นายธีรนนท์ ศรีหงส์ <sup>(8)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 219,770 บาท
นางสุจิตพรพรณ ลำคำ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 390,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,175,350 บาท
ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา ภิระนันท์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 1,008,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,175,350 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 390,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,175,350 บาท
ดร.อภิชัย จันทรเสน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 5,160,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 390,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,175,350 บาท
นางเอลิซาเบธ แซม <sup>(9)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 200,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 110,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,955,570 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัญพงษ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 390,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,175,350 บาท

นายอิโรชิ โอตะ <sup>(10)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 200,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 44,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,955,570 บาท
นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 390,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,175,350 บาท
นางจันทรา บุรณฤกษ์ <sup>(11)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 90,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 345,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,058,180 บาท
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ <sup>(12)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 324,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,263,760 บาท
นายสราวุฒิ อยู่วิทยา <sup>(13)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 324,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 891,750 บาท
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ <sup>(14)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 540,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 157,450 บาท
นายกlinik สารสิน <sup>(15)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 324,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 157,450 บาท
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย <sup>(16)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 450,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 157,450 บาท
นายรพี สุจริตกุล <sup>(17)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 200,000 บาท

หมายเหตุ : (1) นายบรรยงค์ ลำซำ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556

(2) พล.ต.อ. เกา สารสิน ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2556

(3) นายบัณฑิต ลำซำ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556

(4) นายศุภวิทย์ แก้วเจริญ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556

(5) นายสมชาย บุณสุข ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556

(6) นายกฤษฏา ลำซำ ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556

(7) นายบริติ ดาวฉาย ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556

(8) นายธีรพันธ์ ศรีหงส์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556

(9) นางเอลิซาเบธ แซม ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556

(10) นายอิโรชิ โอตะ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556

(11) นางจันทรา บุรณฤกษ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 19 กรกฎาคม 2556

(12) น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556

(13) นายสราวุฒิ อยู่วิทยา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556

(14) ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556

(15) นายกlinik สารสิน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556

(16) นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556

(17) นายรพี สุจริตกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556

## 2. ค่าตอบแทนอื่น

1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ไม่มี

2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ในรอบปี 2556 ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 39 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 7,626,997 บาท และผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 24 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 7,787,000 บาท รวมเป็นค่าตอบแทนที่ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไปรวมทั้งสิ้น 63 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 15,413,997 บาท

## 5.8 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคารยังคงมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับ การปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริม

สถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสถาบันอิสระอื่นๆ อย่างต่อเนื่องตามแผนและงบประมาณที่กำหนดไว้

สำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศหรือให้ข้อมูล เพื่อได้รับทราบบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร คำชี้แจงเกี่ยวกับพันธะทางกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ข้อบังคับของคณะกรรมการชุดต่างๆ นโยบายที่สำคัญของธนาคาร และคู่มือเกี่ยวกับกรรมการสถาบันการเงินและบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กรรมการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและการประกอบธุรกิจของธนาคาร และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่องทั้งในรูปแบบเอกสารและการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งธนาคารได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ที่ได้รับแต่งตั้งในปี 2556 จำนวน 7 คนเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ นายกฤษฎา ลำช้า นายปรีดี ดาวฉาย นายธีรนนท์ ศรีหงส์ ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ นายกลินท์ สารสิน นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย และนายรพี สุจริตกุล

ทั้งนี้ ในปี 2556 มีกรรมการที่เข้าอบรมหรือสัมมนา ได้แก่



รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
1. นายบัณฑิต ล่ำซำ	- สัมมนา “มองโลก มองไทย สู่ปี 2015” สภาธุรกิจไทย-จีน
2. นายกฤษฎา ล่ำซำ	- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 103/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 18 วิทยาลัยการยุติธรรม
3. นายปรีดี ดาวฉาย	- หลักสูตร Making Innovation Happen, London Business School
4. นายธีรนนท์ ศรีหังส์	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 179/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
5. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการพลังงาน - หลักสูตรนักบริหารการพัฒนาตามแนวพระราชดำริ (นบร.) รุ่นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ - หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
6. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
7. นายสรวิชัย อยู่วิทยา	- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
8. นายกลินท์ สารสิน	- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 105/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
9. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 178/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Effective Predictive Modeling and Decision Making for Non-Statisticians, YF Asia Pte Ltd - โครงการอบรมหลักสูตร Quantitative Credit Risk Models จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - The Global Risk Regulation Summit, RiskMinds, U.S.A.

นอกจากนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผู้บริหารและแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เมื่อถึงคราวจำเป็น โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารเป็นรายบุคคล รวมถึงการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้

เกิดความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กร และทบทวนหลักเกณฑ์ รวมทั้งรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาอยู่เสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการในเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะภาวะความเป็นผู้นำ การบริหารและการจัดการ ภายใต้ “โปรแกรมการพัฒนาผู้บริหาร” (Management Development Program: MDP) ให้แก่ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง



## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32 คือ ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร ในกรณีที่ธนาคารมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ในระหว่างที่ธนาคารยังไม่ได้ตัดสินใจสูญเสียหายออกจากบัญชี หรือยังกักเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ธนาคารไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้ธนาคารมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ธนาคารไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้ธนาคารไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของแต่ละบริษัท

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้กับธนาคาร เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทเรื่องการจ่ายเงินปันผล ซึ่งต้องได้รับมติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเป็นการเฉพาะคราวได้ โดยการจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องมีกำไรพอสมควร กรณีขาดทุนห้ามมิให้จ่ายเงินปันผลจนกว่าจะแก้ไขจนไม่ขาดทุนแล้ว นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องมีการกักเงินสำรองไว้อย่างน้อย หนึ่งในยี่สิบ (1/20) ของกำไรสุทธิหลังหักขาดทุนสะสม จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนหนึ่งในสิบ (1/10) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย (คดีที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร หรือของบริษัทย่อย แล้วแต่กรณี ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด)
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ

นอกจากนี้ ในส่วนของธนาคารมีคดีที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินกิจการธนาคารพาณิชย์อันเป็นธุรกิจปกติของธนาคาร จำนวนรวมทั้งสิ้น 205 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 7,827 ล้านบาท โดยเป็นคดีที่ศาลชั้นต้นได้ตัดสินให้ธนาคารชนะคดีแล้วแต่คดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์หรือศาลฎีกา จำนวน 68 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 1,391 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารมีความเห็นว่าจำนวนทุนทรัพย์ของคดีที่พิพาทดังกล่าว ณ สถานะปัจจุบัน ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร

## การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 243 การดำเนินงานด้านธุรกิจ
- 244 การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล
- 244 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
- 244 การดำเนินงานด้านสังคม



ธนาคารสกลไทย เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน โปร่งใส โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ **“หัวใจสีเขียว”** ที่มุ่งเน้นการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน การสร้างจิตสำนึกที่ดีทั้งด้านความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานในองค์กร ด้วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจเพื่อปลูกจิตสำนึกของการมีส่วนร่วม ให้เกิดการทำงานและปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการทำงาน ช่วยให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเติบโตอย่างมั่นคง ส่งผลให้เกิดการสร้างมูลค่าที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น อีกทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งและนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแนวนโยบายการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม
- บุคลากรทุกระดับยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ
- การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและลูกค้า
- การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์สังคม

ธนาคารได้ผนวกความคิดด้านความรับผิดชอบต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับการวางแผนทางธุรกิจอย่างผสมผสานกลมกลืน โดยนำความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานดังกล่าวมาพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมกัน นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน พันธมิตร ลูกค้า สังคม และชุมชน และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ 1-1.5 ของกำไรสุทธิประจำปี พร้อมรายงานการดำเนินการต่างๆ ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย การดำเนินงานด้านธุรกิจ การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม และการดำเนินงานด้านสังคม

## การดำเนินงานด้านธุรกิจ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ดีเยี่ยม มีมาตรฐานและคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ประชาชน และสังคม อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมคำนึงถึงการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินชั้นนำของประเทศ ที่ต้องช่วยเสริมสร้าง รักษา และมีส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ให้เติบโตแบบยั่งยืน จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตั้งแต่การสร้างนโยบาย และมาตรการเครดิตที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ การต่อต้านการกระทำผิดกฎหมาย รวมทั้งการพัฒนามาตรฐานและกระบวนการทำงานภายในองค์กร การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และมีส่วนช่วยพัฒนากระบวนการทำงานของลูกค้าเพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อการประกอบธุรกิจของลูกค้า การเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกระดับความรู้ความสามารถทักษะการบริหารจัดการการวางแผนทางการเงินให้แก่ลูกค้า เพื่อสร้างศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการที่มีคุณภาพ ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพทางการแข่งขัน การดำเนินธุรกิจและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ประกอบด้วย

1. การสร้างวัฒนธรรมเครดิตและนโยบายเครดิตที่เข้มแข็ง
2. กระบวนการพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ
3. การเป็นผู้นำอันดับหนึ่งด้านสินเชื่อโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนและสินเชื่อเพื่อการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การให้ความรู้ทางการเงิน
5. การให้บริการทางการเงินที่ทุกคนเข้าถึงได้
6. การให้คำปรึกษาทางการเงินส่วนบุคคล

## การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ภายใต้แนวคิดของการเสริมสร้างโอกาสและศักยภาพให้กับพนักงานเพื่อความเป็นเลิศในวิชาชีพ และให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคารที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อนำไปสู่การเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง ริเริ่มในสิ่งใหม่ และตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การบริหารแรงงานสัมพันธ์ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

1. มุ่งสรรหาพนักงานที่มีคุณภาพและพัฒนาทักษะความสามารถเพื่อการปฏิบัติงานและการเติบโตในวิชาชีพ
2. ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนสร้างผลงาน มีแรงจูงใจ มีส่วนร่วม และมีพันธะสัญญากับองค์กร รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพความเป็นผู้นำในแต่ละระดับอย่างเหมาะสม
3. จัดโครงสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม และการให้ความสำคัญกับลูกค้า
4. มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และดำเนินงานร่วมกัน ภายใต้แบรนด์ธนาคารกสิกรไทย

## การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมมาอย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน พัฒนาลิขสิทธิ์และบริการของธนาคารให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าประชาชน และการเป็นส่วนหนึ่งที่จะร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน โดยแสดงออกอย่างเป็นรูปธรรม ไม่ว่าจะเป็นอาคารเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อมของธนาคาร อาทิ อาคารพลโยธิน อาคารราชบุรีดิเรก และศูนย์การเรียนรู้ของธนาคาร ซึ่งถูกออกแบบภายใต้แนวคิด “อนุรักษ์พลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม” สำหรับอาคารแจ้งวัฒนะได้ถูกออกแบบโดยลดการใช้ทรัพยากรด้วยการซื้ออาคารเก่าแทนการก่อสร้างใหม่ทั้งอาคาร การออกแบบโดยคำนึงถึงหลักพอเพียงการประหยัดพลังงาน

และเลือกใช้วัสดุรีไซเคิล รวมทั้งการปรับปรุงอาคารที่มีอายุการใช้งานกว่า 18 ปี ด้วยแนวคิด “คุณภาพชีวิต” และยึดมาตรฐานอาคารเขียวประเภทการตกแต่งภายใน (LEED-CI) สถาอาคารเขียว USGBC สหรัฐอเมริกา การเลือกใช้บริษัทที่ปรึกษาและวัสดุอุปกรณ์ภายในประเทศ และนำแนวคิด “ภูมิปัญญาชาวบ้าน” มาปรับใช้ นอกจากนี้ธนาคารได้จัดทำโครงการ K-ATM ลดภาวะโลกร้อน และการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารภายใต้โครงการ K-Cost Excellence ซึ่งได้ระดมความคิดจากทุกหน่วยงานเพื่อนำเสนอแนวทางการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งนี้ ธนาคารได้มุ่งเน้นการดำเนินงานด้านต่างๆ ประกอบด้วย

1. การจัดสร้างศูนย์การเรียนรู้ซึ่งเป็นอาคารอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม
2. การบริหารจัดการพลังงาน และทรัพยากรน้ำ
3. การดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อภาวะโลกร้อน

## การดำเนินงานด้านสังคม

ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้เจตนารมณ์การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมมาโดยตลอด โดยผสมผสานและยึดแนวทางการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมตามหลักมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแสดงถึงความตั้งใจในการเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมสูงสุด อันนำไปสู่การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน โดยปีที่ผ่านมาได้ดำเนินโครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา โครงการ K-Expert เพิ่มพูนปัญญา โครงการ Young Financial Star การจัดสัมมนาความสัมพันธ์ไทย-จีน การจัดทำแหล่งความรู้สู่สังคม การดำเนินงานของชมรมน้ำใจไทยอาสา และมูลนิธิกสิกรไทย

สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนสามารถอ่านได้ในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2556



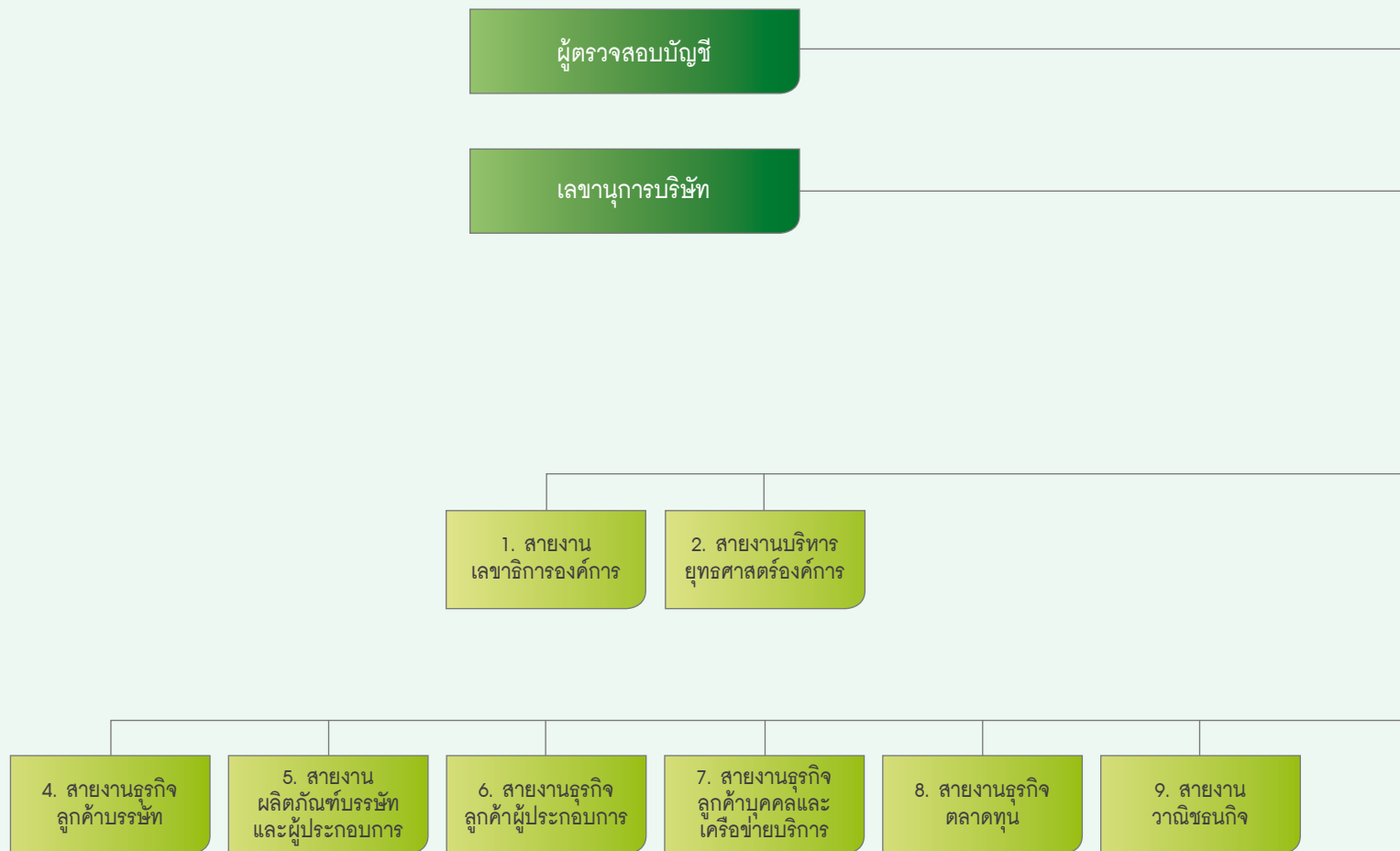


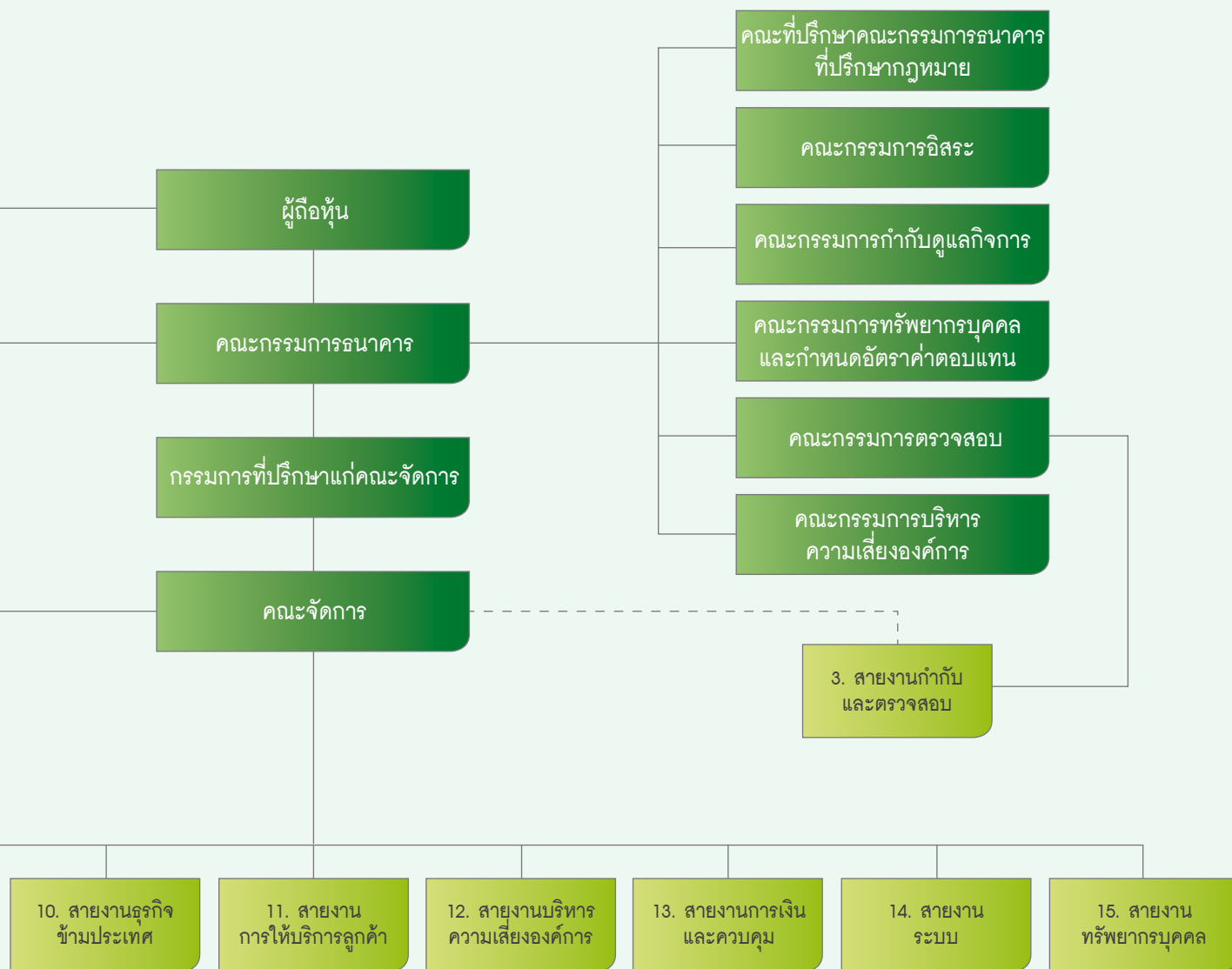
## โครงสร้าง

- 248 ผังโครงสร้าง
- 252 คณะกรรมการ
- 254 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 274 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 276 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการ และผู้บริหารในปี 2556
- 278 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร
- 282 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น













นายบรรยงค์ ลำซำ  
ประธานกิตติมศักดิ์





## ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ

## รองประธานกรรมการ

2. นายสมชาย นุสสุข
3. นายกฤษฎา ล่ำซำ

## กรรมการ

4. นายปรีดี ดาวฉาย
5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์
6. นางสุจิตพรณ ล่ำซำ
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์
8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
9. ดร.อภิชัย จันทระเสน
10. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
11. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร
12. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
13. นายสรวิศ อยู่วิทยา
14. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์
15. นายกลินท์ สารสิน
16. นายสมเกียรติ ศรีชาติไพบ
17. นายรพี สุจริตกุล

## ที่ปรึกษากฎหมาย

ดร.อภิชัย จันทระเสน

## เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ

ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย

## ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

นางสาวประยูรศรี กัตถุณตานนท์  
นางสาวนุชสรณ์ รัตนโชติ  
นายพรพิพัฒน์ กลิ่นพงษา

## 1. นายบันฑูร ลำซำ

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2535

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมเคมี) Princeton University, U.S.A.
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ก.พ. 2556 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ก.พ. 2556 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ก.พ. 2556 รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- 2547 - 2553 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2553 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พุดาโฮลดิ้ง จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พุดาเรียลตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พุดาโก จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พุดาน่านฟ้าโฮเต็ล จำกัด
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สันติเกษตร จำกัด
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ สภาเกษตรกรไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนางสุจิตพรพรณ ลำซำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายกฤษฎา ลำซำ

## 2. นายสมชาย บุณสุ

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

29 กรกฎาคม 2536

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) Menlo School of Business, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 37/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2536 - ก.พ. 2556 กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



2552 - 2554	กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2539 - 2554	ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2535 - 2554	กรรมการ บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด
<b>ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น</b>	
2554 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท โรงแรมรอยัลออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2526 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
<b>ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน</b>	
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เครื่องดื่มแรงเยาว์ (2008) จำกัด
2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข โฮลดิ้งส์ จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซอร่าตัน รอยัล ออคิด จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียวล เอชเทค จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เพ็ทฟอร์ม (ไทยแลนด์) จำกัด
2540 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข เบเวอร์เรจ จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไจวฮก จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทวฮกเอเยนซี่ จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ปัญจมิตร โฮลดิ้ง จำกัด
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี	

### 3. นายกฤษฎา ลำซำ

รองประธานกรรมการ  
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)  
อายุ 49 ปี  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
1 มีนาคม 2556

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (สหวิทยาการ) Oregon State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี St. John Fisher College, U.S.A.

#### การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
รุ่น 103/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - ก.พ. 2556	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ก.พ. 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - ก.พ. 2556	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2552 - 2554	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2549 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ

บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

2553 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2539 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท พญนิธิตา จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนางสุจิตพรรณ ลำข้า
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบัณฑิต ลำข้า

#### 4. นายปรีดี ดาวฉาย

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย) University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2553  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 56/2548  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2546 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - ก.พ. 2556 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - ก.พ. 2556 กรรมการ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2551 - 2553 กรรมการ

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

2547 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ก.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บริษัท แฟคเตอร์ี แอนด์ อีคิวเมนต์

กสิกรไทย จำกัด

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

2555 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

2553 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)

University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 179/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
รุ่น 86/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2546 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - พ.ค. 2556 ประธานกรรมการ

บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนท์  
กสิกรไทย จำกัด

2553 - ก.พ. 2556 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2554 กรรมการ

บริษัท ไทยดิจิทัล โอดี จำกัด

2549 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2553 กรรมการ

บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด

2548 - 2554 กรรมการ

บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 6. นางสุจิตพรณ ลำข้า

กรรมการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

30 เมษายน 2541

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ)

Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)

Cambridge University, U.K.

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)

Cambridge University, U.K.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
รุ่น 21/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2547 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2541 - ปัจจุบัน กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2547 - 2551 กรรมการ

บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2543 - 2552 ประธานกรรมการ

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

2543 - 2551 กรรมการ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

## ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2551 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร  
บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2552 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

2552 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด

2551 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร  
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นอาของนายบัณฑิต ล่ำซำ และนายภานุภา ล่ำซำ

## 7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

## คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาโท (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (พาณิชยศาสตร์)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 0/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2543 - ปัจจุบัน กรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2554 กรรมการตรวจสอบ  
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

2547 - 2551 อธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2543 - 2554 กรรมการตรวจสอบ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2540 - 2554 นายกสมาคมสถิติแห่งประเทศไทย

## ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

## ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน นายกสภามหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2549 - ปัจจุบัน กรรมการ สภากาชาดไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2551

## คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เคมีอินทรีย์) University of Oxford, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (เคมี) University of London, U.K.
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)  
มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เคมี)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Financial Institutions Governance  
Program รุ่น 3/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
รุ่น 5/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - 2555	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2551 - ปัจจุบัน	นักวิจัยอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2527 - ปัจจุบัน	กรรมการสภา และกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 9. ดร.อภิชัย จันทรเสน

กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์)

Paris University (Sorbonne), France

- เนติบัณฑิตไทย

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 24/2551  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Compensation Committee  
(RCC) รุ่น 2/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Developing Corporate Governance  
Policy ปี 2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Finance for Non-Finance Director  
รุ่น 11/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
รุ่น 5/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2554 - ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
2543 - มี.ค. 2556	กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2551	ประธานกรรมการ บริษัท สำนักงานกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด
2537 - ธ.ค. 2556	กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2549 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ สภานายกรัฐมนตรี
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ สภาภาษีไทย
2537 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมาย มูลนิธิชัยพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 10. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มิถุนายน 2550

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์)  
Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (วิศวกรรมไฟฟ้า)  
Imperial College of Science and Technology,  
University of London, U.K.
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์  
Tokai University, Japan
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 114/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)  
รุ่น 67/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล  
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2538 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด
- 2548 - ปัจจุบัน ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาอาวุโส  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร  
ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ สภาอากาศไทย
- 2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร  
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์  
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- 2538 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ  
สยามบรมราชกุมารี
- 2532 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยประธานฝ่ายวิศวกรรมและคอมพิวเตอร์  
สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 11. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

31 มกราคม 2554

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (สถาปัตยกรรมศาสตร์)  
Rhode Island School of Design, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP)  
รุ่น 11/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 1/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล  
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี  
ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท คอนโทรล คอมโพเนนท์ จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วิชัยยุทธ จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บี. กริม บีโอพี เพาเวอร์ จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทชิบา ไทยแลนด์ จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยไทชิบา อุตสาหกรรม จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยไทชิบาโลตติ้ง จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยไทชิบาฟลูออเรสเซนต์ แลมป์ จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท สวนอุตสาหกรรมบางกะดี จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท มิตรกร ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทชิบา โลตติ้ง คอมโพเนนท์ส (ประเทศไทย) จำกัด
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซูเปอร์โลท เอ็น.เค.เอส. โฮลดิ้ง จำกัด
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อุตสาหกรรมไฟฟ้าไทย จำกัด
2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท นิกรกิจและบุตร จำกัด
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บี.โอ.พี.-1990 จำกัด
2532 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ที.เอส. จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 12. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 สิงหาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านสูตินรีเวชวิทยา โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2553

นายกสมาคมการขายตรง  
สมาคมการขายตรงไทย

2538 - 2551

ประธานกรรมการ  
บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ

บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ เฮลท์  
เมดิคอล คลินิก จำกัด

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท แสบปี้ กิฟ จำกัด

2544 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด

2544 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ  
บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี  
แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2540 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ  
บริษัท สกายไลน์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2538 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ  
บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 13. นายสรวิชัย อยู่วิทยา

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 43 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

2 ตุลาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท (วิศวกรรมอุตสาหการ) Oregon State University, U.S.A.

• ปริญญาตรี (วิศวกรรม - คอมพิวเตอร์)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)

รุ่น 100/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ปัจจุบัน

กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2554 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

บริษัท เดอเบล จำกัด

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท เคทีดี พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

2553 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท เครื่องดื่มซูเปอร์ลูกทุ่ง จำกัด

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท ปรายจินบุรีกลาส อินดัสทรี จำกัด

2542 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บูรพากอฮอล์ จำกัด (มหาชน)

2539 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท กระทั่งแดง จำกัด

2539 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท ที.จี. เวนดิง แอนด์ โซลิวเคส อินดัสทรีส์ จำกัด

2539 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด

2538 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท สวนสัตว์เปิดบ้านสร้าง จำกัด

2538 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท ที.ซี. ปิ่นเกล้า พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

2538 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท เรด บูล ไวตามิน ดรังก์ (ประเทศไทย) จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ที.ซี.ฟาร์มมาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เครื่องดื่มกระทั่งแดง จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท สมุทรสงคราม ซูเปอร์มาร์เก็ต แอนด์ ฟู้ดเซ็นเตอร์ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท กระเจี๊ยบไทย จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท เซอร์เคียวเฮอบอลเมด จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท น้ำมะเขือเทศ (ประเทศไทย) จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บางบอนผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บางบอนผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บางปะกงผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บางปะกงผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท แปดริ้วผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท แปดริ้วผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท ผลิตภัณฑ์ผลไม้ไทย จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท มหาชัยผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท ส้มท่าข่อย จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท สมุทรสาครผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท หนองจอกผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท อินเตอร์ซอลโซปรีดักท์ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไฮ-เกียร์ เอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แครายกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซ็นทรัลคอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ท่าจีนกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท นครชัยศรีกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศาเลายากอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สุวิทวงศ์กอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองปลาตะเพียนกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองโพนกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ตลาดน้อยเจ้าพระยาวิหวรรพเพอร์ติส จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี. คอนโด แอนด์ ดีพาร์เมนท์สโตร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.-กรุงเทพฯ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.-เทรคดิง แอนด์ ลีสซิ่ง จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.ปากน้ำ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.ร่มเกล้า คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.สมุทรปราการ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที ซี สาธร คอนโด จำกัด
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี	

#### 14. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์

กรรมการอิสระ	
กรรมการตรวจสอบ	
อายุ 60 ปี	
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	
วันที่ 3 เมษายน 2556	
คุณวุฒิการศึกษา	
• ปริญญาเอก (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.	
• ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.	
• ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (คณิตศาสตร์) University of Oxford, U.K.	
การอบรม	
• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ	
	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ	
	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2555	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2552	ประธานที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน
	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
	ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
	มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี	



## 15. นายกลินท์ สารสิน

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Notre Dame, U.S.A.

• ปริญญาตรี (วิศวกรรมอุตสาหการ) Lehigh University, U.S.A.

การอบรม

• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)

รุ่น 105/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• Advanced Management Program, Harvard University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล

และกำหนดอัตราค่าตอบแทน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - มี.ค. 2556 กรรมการ

บริษัท จัมโบ้บาสส์ แอนด์ ทักส์ จำกัด

2550 - มี.ค. 2556 กรรมการ

บริษัท เอสซีจี เทวดิ่ง เซอร์วิสเซล จำกัด

2550 - มี.ค. 2556 กรรมการ

บริษัท เอสซีจี เอ็กสพีเรียนซ์ จำกัด

2546 - ม.ค. 2556 กรรมการ

บริษัท ไพรวินเชียล (ไทยแลนด์) จำกัด

2545 - มี.ค. 2556 กรรมการ

บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด

2544 - มี.ค. 2556 กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เอสซีจี เทวดิ่ง จำกัด

2544 - มี.ค. 2556 กรรมการ

บริษัท เอสซีจี เน็ตเวิร์ค แมเนจเม้นท์ จำกัด

2544 - มี.ค. 2556 กรรมการ

บริษัท บุรพา โลจิสติกส์ เซอร์วิส จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน Director - Government Liaison

and Public Affairs

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท เจทีบี (ประเทศไทย) จำกัด

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการเลขาธิการ

หอการค้าไทย

2547 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท สารสิน จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 16. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)

University of Pennsylvania (Wharton), U.S.A.

• ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (วิศวกรรมโยธา)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)

รุ่น 178/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)

รุ่น 84/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Compensation Committee

(RCC) รุ่น 11/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - ก.พ. 2556 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - ก.พ. 2556 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2554 - 2555	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด
2554 - 2555	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกลีกรไทย จำกัด
2552	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ แมเนจเมนต์ จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเมนต์ จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอฟไฟรซ์ จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด
2548 - 2553	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกลีกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกลีกรไทย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

พ.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานคณะที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2555 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

#### 17. นายรพี สุจริตกุล

กรรมการ  
อายุ 52 ปี  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
วันที่ 22 พฤศจิกายน 2556

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย) University of Bristol, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (กฎหมาย)  
University of Essex, U.K.

#### การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Chartered Director Class (CDC)  
รุ่น 5/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP)  
รุ่น 12/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 1/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

พ.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2554

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2549 - 2552

ประธานกรรมการ

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2553 - ปัจจุบัน

กรรมการ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2552 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษาโครงการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 18. นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Columbia Business School, U.S.A.

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - เม.ย. 2556

กรรมการ

บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

2551 - 2554

กรรมการ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2554

กรรมการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด

2551 - 2553

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2551

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2546 - 2554

กรรมการ

บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

• กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

• กรรมการ บริษัท ธัญธนวิ จำกัด

• กรรมการ บริษัท ธัญนิวัฒนา จำกัด

• กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 19. นายธิตี ดันติกุลานันท์

ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน\*

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) University of Washington, U.S.A.

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน

ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2553

กรรมการ

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

2549 - 2551

ผู้บริหารธุรกิจตลาดทุน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

• ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ

### 20. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ\*

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน\*

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

• ปริญญาตรี วทบ. (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การอบรม

• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Compensation

Committee (RCC) รุ่น 16/2556

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)

รุ่น 131/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - ธ.ค. 2556	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเมนต์ จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเมนต์ จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอฟไฟรซ์ จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
2553 - ธ.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด
2553 - ก.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้ง จำกัด
2553 - 2555	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด
2553	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2557

### 21. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย

รองกรรมการผู้จัดการ  
ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม และสมุห์บัญชีใหญ่  
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ  
อายุ 48 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการลงทุน)  
The University of Texas at Austin, U.S.A.

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

#### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด
  - กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 22. ดร.อดิศักดิ์ หลายชูไทย

รองกรรมการผู้จัดการ  
ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์การ  
เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ  
อายุ 49 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (วิทยาศาสตร์สาธารณสุข - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)  
University of Illinois at Chicago, U.S.A.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)  
University of Illinois at Chicago, U.S.A.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์การนโยบาย)  
University of Illinois Urbana - Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program (CSP)  
รุ่น 53/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 25/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 115/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการอิสระ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2542 - ปัจจุบัน Chief Investor Relations Officer

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2543 - เม.ย. 2556 ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

- กรรมการ มูลนิธิกสิกรไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 23. นายวศิน วณิชยวรนันต์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท

อายุ 47 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)

สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 24. นายอำพล โพธิ์โลหะกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์กร

อายุ 48 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2554 กรรมการ

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

2552 - 2553 กรรมการ

บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

2551 - 2553 กรรมการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2551 - 2553

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2554 กรรมการ

บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด

2544 - 2552

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด

- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด

- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด

- กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

- กรรมการ บริษัท สหกิจ อลูมิเนียม จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**25. นายวีรวัฒน์ ปันทังกูร**

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - วิศวกรรมการเงิน)

Sloan School of Management,

Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)

รุ่น 143/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2555	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาวิ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**26. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง**

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล\*

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Sloan School of Management,  
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 140/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ธ.ค. 2556	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2553	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2552 - 2553	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\*มีผลวันที่ 1 มกราคม 2557

## 27. นายสมคิด จิรนนตรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานระบบ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาโท (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์)

Oregon State University, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 52/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ส.ค. 2556 กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซ จำกัด

2552 - 2553 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2545 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 28. นายพิฬร เอนกนิธิ

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจข้ามประเทศ

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Brighton, U.K.
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fachhochschule Pforzheim, Germany

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2551 - 2553 กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

2551 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2549 - 2553 กรรมการ

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 29. นายพัชร สมะลาภา

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2555 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - ก.ค. 2556 กรรมการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2553 - 2554 กรรมการผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2552 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

2542 - 2552 Senior Principal,

Merrill Lynch & Co., Inc., Australia & Thailand

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 30. นายภานพ อังคสิงห์

ผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ\*

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) The University of Connecticut, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2555 - ปัจจุบัน ผู้บริหารสายงานวาณิชธนกิจ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2555 รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท เค ที บี แอดไวซอรี จำกัด

ในเครือธนาคารกรุงไทย

2550 - 2552 กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ไอแพค จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\*ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ

## 31. ดร.พิพัฒน์พงศ์ เปษยานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานการให้บริการลูกค้า

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (การจัดการวิศวกรรม) University of Missouri - Rolla, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - มี.ค. 2556	กรรมการ บริษัท ไทยดิจิทัล ไอที จำกัด
2553 - 2555	กรรมการ บริษัท ไพเรกอส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2548 - 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ไพเรกอส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไพเรกอส แอปไพเรซ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไพเรกอส สโตร์เรจ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 32. นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานผลิตภัณฑ์บริษัทและผู้ประกอบการ

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การจัดการเชิงปฏิบัติการ)  
Illinois Institute of Technology, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ก.ค. 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2553	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - 2552	ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 33. นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)  
University of Rochester, U.S.A.

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 136/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - เม.ย. 2556	กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
2552 - เม.ย. 2556	กรรมการ บริษัท ธีรธนทวี จำกัด
2552 - เม.ย. 2556	กรรมการ บริษัท ธีรธำรงกิจ จำกัด
2552 - เม.ย. 2556	กรรมการ บริษัท ธีรนิริวัฒนา จำกัด
2552 - เม.ย. 2556	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2553 - 2554	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2551	กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2546 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี



## 34. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)

Case Western Reserve University, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2553 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - เม.ย. 2556 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2555 - เม.ย. 2556 กรรมการ  
บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2555 กรรมการ  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2552 - 2553 กรรมการ  
บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด
- 2551 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 35. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2555 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 36. นายจรงค์ รัตนเพียร

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)

William Paterson University of New Jersey, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2555 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2555 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารเงิน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 37. นางสาวคันสนา สุขะนันท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)

University of Wisconsin - Madison, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2553 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2554 กรรมการ  
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- 2551 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ  
ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ  
ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 38. นางสาววาสนา สุระกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี  
อายุ 46 ปี

## คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายจัดการบัญชี  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2551 - 2553 กรรมการ  
บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนต์ กสิกรไทย  
จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 39. นางสาวหทัยพร เจียมประเสริฐ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน\*  
อายุ 40 ปี

## คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนการเงิน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2555 - ธ.ค. 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ฝ่ายบริการจัดการด้านการเงิน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2552 - 2555 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2555 ผู้อำนวยการฝ่าย  
ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2551 - 2555 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจ  
ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\*มีผลวันที่ 1 มกราคม 2557

## 40. นายไพศาล วรเศรษฐศิริ

ผู้อำนวยการฝ่าย  
ผู้บริหารฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน  
หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน  
อายุ 40 ปี

## คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การบัญชี)  
University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตรบัณฑิต)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## การอบรม

- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน  
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุด  
ในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สมาคมธนาคารไทย

## ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2555 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2554 - 2555 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2552 - 2554 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจ  
ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2551 - 2552 รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจ  
ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2551 รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

[illegible]

รายชื่อ	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	ตำแหน่ง																																																							
		บริษัทย่อย																									บริษัท ร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง																													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12-52	53	54	55	56													
50	นางสาวคันสนา สุขะนันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
51	นายทวี ธีระสุนทรวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ			/																																																				
52	นายบุญชาน กุลวาทัญญ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
53	นายเมธี พรรณเชษฐ์	ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ตลาดทุน																																																							
54	นายอาจ วิเชียรเจริญ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																									/																		/												
55	นางสาวศรัณยา สิลารักษ์มี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
56	นายพจนารถ แสงพฤกษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ															/								/																																
57	นางโสภา หนูเนตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																	/																																						
58	นายพัฒนพงศ์ ตันธะสมบุญ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
59	นายพิภวัตร ภัทรนาวิก	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ				/																																																			
60	นายวิชัย ตั้งเจตนาพร	ผู้บริหารกลุ่มงานค้าเงินตราต่างประเทศ ดอกเบี้ย และอนุพันธ์ทางการเงิน																																																							
61	นางอรอนงค์ ทองอุไทย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ						/																																																	
62	นางชญาณีทิพย์ ชูวนิชยานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																											/												
63	นายธวัชชัย สิลมัฐ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ						/																																																	
64	นางนพวรรณ เจริญรักษา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	/																																												/										
65	นายภัทรพงศ์ กันตสุวรรณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
66	ดร.วิชัย ณรงค์วัฒนชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
67	นายดิถีชัย สิมโปดม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
68	นายเลิศศักดิ์ สุทธิยากุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
69	นางกิตติยา ฤกษ์ภูริทัต	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ																																																							
70	นางสาวณัฏฐาวิทย์ นันทิวัชรินทร์	ผู้บริหารกลุ่มงานสนับสนุนผลิตภัณฑ์ธุรกิจ																																																							
71	นายจิรวัฒน์ สุภรณ์ไพบูลย์	ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการโทรเวทแบงก์																																														/									
72	นางสาววาสนา สุระกิจ	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี																																																							

หมายเหตุ :

1) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ด. และให้หมายรวมถึงการเป็นกรรมการในบริษัทอื่นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดด้วย

2) X = ประธานกรรมการ : / = กรรมการ : // = กรรมการบริหาร

3) รายชื่อบริษัทย่อย

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด      | 10 บริษัท โพรเกอร์ แอฟไพร์ซ จำกัด                 | 19 บริษัท โพรเกอร์ กันภัย จำกัด                       |
| 2 บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด                  | 11 บริษัท โพรเกอร์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด             | 20 บริษัท ธัญธนา จำกัด                                |
| 3 บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)          | 12 บริษัท โพรเกอร์ ฟาซิลิตี้ส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด | 21 บริษัท ธัญธนา จำกัด                                |
| 4 บริษัท สีสันกสิกรไทย จำกัด                       | 13 บริษัท โพรเกอร์ เซอร์วิส จำกัด                 | 22 บริษัท ธัญธนา จำกัด                                |
| 5 บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวเม้นท์ กสิกรไทย จำกัด | 14 บริษัท โพรเกอร์ สโตร์เจ จำกัด                  | 23 บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด |
| 6 บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด                | 15 บริษัท โพรเกอร์ เอช อาร์ จำกัด                 | 24 บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด                |
| 7 บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด                | 16 บริษัท โพรเกอร์ เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด        | 25 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)           |
| 8 บริษัท โพรเกอร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด                  | 17 บริษัท โพรเกอร์ คอลเลคชั่น จำกัด               |   |
| 9 บริษัท โพรเกอร์ พลัส จำกัด                       | 18 บริษัท โพรเกอร์ เทรนนิง จำกัด                  |   |

4) รายชื่อบริษัทร่วม

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1 บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 2 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
|------------------------------|--|

5) รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1 บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด                       | 9 บริษัท เดอะเบล จำกัด  | 53 บริษัท ดิวิชั่น จำกัด               |
| 2 บริษัท ทวีปวาไรตี้ จำกัด                         | 10 บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด  | 54 บริษัท ช. วาณิช จำกัด               |
| 3 บริษัท พุดดิ้ง จำกัด                             | 11 บริษัท เครื่องดื่มกระดังงา จำกัด   | 55 บริษัท เนชั่นแนล โอเพอริเอชัน จำกัด |
| 4 บริษัท บี.ไอ.พี.-1990 จำกัด                      | 12 - 52 ดูรายละเอียดในหัวข้อการดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนของนายสุรวิทย์ อยู่วิทยาหน้า 262 - 263 ยกเว้น บริษัท ปราจีนกลาส จำกัด และบริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด | 56 บริษัท คริสตัล ฟุตบอลคลับ จำกัด     |
| 5 บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ คลินิกเวชกรรม จำกัด |   |  |
| 6 บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิค จำกัด             |   |  |
| 7 บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด                |   |  |
| 8 บริษัท แสบบีกีฟ จำกัด                            |   |  |

6) กรรมการอิสระไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

# รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2556

276

รายงานประจำปี 2556

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2556	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)
1	นายบัณฑิต ลำคำ	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	50,000	50,000	0	0.002
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,530,000	1,530,000	0	0.064
2	นายสมชาย บุณสุข	รองประธานกรรมการ	290,120	290,120	0	0.012
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,840	1,840	0	0.000
3	นายเกษรา ลำคำ	รองประธานกรรมการ	8,880	8,880	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	0	0.000
4	นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		110	110	0	0.000
5	นายธีรพันธ์ ศรีหงส์	กรรมการผู้จัดการ	24,600	24,600	0	0.001
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นางสุจิตพรณ ลำคำ	กรรมการ	2,920,000	3,000,000	80,000	0.125
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	กรรมการ	1,000	1,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
8	ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	ดร.อภิชัย จันทะเสน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย	10,000	10,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
10	ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร	กรรมการ	2,100	1,900	(200)	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
12	น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
13	นายสุรวิทย์ อยู่วิทยา	กรรมการ	975,800	975,800	0	0.041
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
14	ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์	กรรมการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
15	นายกลินท์ สารสิน	กรรมการ	N/A	1,200	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	4,000	N/A	0.000
16	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
17	นายรพี สุจริตกุล	กรรมการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
18	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
19	นายธิตี ดันติกุลนันท์	ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
20	นายสุรศักดิ์ คุชฌิมธนา	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
21	นางสาวชัตติยา อินทวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการ	40	40	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2556	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
22	ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	284	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
23	นายวศิน วณิชยวรนันต์	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
24	นายอำพล โพธิ์โหละกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
25	นายวิวัฒน์ บัณฑิวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	10,380	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
26	นายภูษณ์ จิตต์แจ้ง	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	920	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
27	นายสมคิด จิรนนธ์รัตน์	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
28	นายพิเชิธ เอนกนิธิ	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
29	นายพัชร สมะลาภา	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
30	นายภานพ อังสุสิงห์	ผู้บริหารสายงานพาณิชย์	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
31	ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	35	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
32	นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
33	นายประสพสุข ดำรงจิตานนท์	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
34	นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
35	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	รองกรรมการผู้จัดการ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
36	นายจรงค์ รัตนเพียร	รองกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
37	นางสาวคันสนา สุขะนันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
38	นางสาววาสนา สุระกิจ	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี	80	80	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

หมายเหตุ : N/A

- ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นายกลินท์ สารสิน ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นายรพี สุจริตกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อการเปรียบเทียบ
- ลำดับที่ 18-20 และ 22-35 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารเป็นครั้งแรก เนื่องจากในเดือนมีนาคม 2556 มีการปรับโครงสร้างการบริหาร ทำให้ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกมีการเปลี่ยนแปลง จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อการเปรียบเทียบ

## ประธานกรรมการ

### และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายบัณฑิต ล่ำซำ

## กรรมการผู้จัดการ

นายปรีดี ดาวฉาย

นายธีรนนท์ ศรีหงส์

## รองกรรมการผู้จัดการ

นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์

นายธิตี ตันติกุลานันท์

นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

น.ส.พัทธยา อินทรวีชัย\*

ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย\*\*

นายวสิน วนิชย์วรรณันต์

นายอำพล โพธิ์โหลทะเลกุล

นายวีรวัฒน์ ปั่นทวงกูร

นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

นายสมคิด จิรนนตรัตน์

นายพิพิธ เอนกนิธิ

นายพัชร สมะลาภา

นายภานพ อังสุสิทธิ์

ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์

นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร

นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

นายจงรัก รัตนเพียร

## ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

นางพัชรินทร์ วงศ์ศิริเดช

นายทวิช ธนะชานันท์

นายชาติชาย สุนทรเกียรติ

นายสุวัฒน์ เจริญวิจิตรชัย

นายพงศ์พิเชษฐ์ นานานุกูล

นางพรณี เลิศจรรยากุล

นายอดิพัฒน์ อัศวจินดา

นายสุรเดช เกียรติอนาการ

นางขวัญเนตร รัตนพฤษย์

นายสำมิตร สฤทธิระ

น.ส.ศิริภาณี ผู้พัฒน์

นายสุวัฒน์ เตชะวัฒนวรรณ

นายปวเรศร์ เขษมพงศ์พันธุ์

น.ส.ศันสนา สุขะนันท์

นายทวี ธีระสุนทรวงศ์

นายบุญชาน กุลวาทัญญู

นายเมธี พรหมเชษฐ์

นายอาจ วิเชียรเจริญ

น.ส.ศรณยา ลีลาวัศม์

นายพจนารถ แสงพฤษ

นางโสภา หนูเนตร

นายพัฒน์พงศ์ ตันต์สมบุญ

นายพิภวัตร ภัทรนาวิก

นายวิชัย ตั้งเจตนาพร

นางอรอนงค์ ทองอุไทย

นางชนวนทิพย์ ชูวนิชชานนท์

นายธวัชชัย สิลมัฐ

นางนพวรรณ เจริญพร

นายภัทรพงศ์ กัณหสุวรรณ

ดร.วิชัย ณรงค์วิชัย

นายดิถีชัย ลิ้มโปดม

นายเลิศศักดิ์ สุพิทยากุล

นางกิตติยา ฤกษ์ภูริทัต

น.ส.ณัชชาธิ์ นันทวิชัยรินทร์

นายจิรวัฒน์ สุภรณ์ไพบูลย์

นายวรวิทย์ เกียรติทิวอนันต์

นายอนันต์ ลากสุขสถิต

## สาขางานเลขานุการองค์การ

### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.จิตราวิณี วรรณกร\*\*\*

นางมารีสา วัฒนพานิชย์\*\*\*

### ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.นุชสรณ์ รัตนชูโชติ

นางปราณี วิศิษฐ์กิจการ

นายรังษี บุรณประภาพาศ

## สาขางานบริหารยุทธศาสตร์องค์การ

### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.พรณราย ปิยะชินวรรณ

น.ส.พรณี แซ่ตั้ง

นางวราลักษณ์ อภิกุลณิข

นายสรศักดิ์ พึ่งรัตน์

นายสุรัตน์ สีสาทวิวัฒน์

นายสุวิชัย หล่อวิจิตร

### ผู้อำนวยการฝ่าย

นางนาถสินี สารวานิชพิทักษ์

นายศิริพงษ์ นันทศรี\*\*\*

นายสีหนาท ล่ำซำ\*\*\*

น.ส.สุพัชรี ศิริกุลวัฒนา

น.ส.เสาวภาค พินิจพิชิตกุล

\* สมุห์บัญชีใหญ่

\*\* เลขานุการบริษัท

\*\*\* ผู้บริหารฝ่าย

## สายงานกำกับและตรวจสอบ

### ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤษณะ เทตประสิทธิ์  
นายกิตติชาติ ตำนวชิระกุล\*\*\*  
น.ส.พิมพ์วิมล ศิริวัลลภ  
นางพีระพัฒน์ ว่องเจริญวัฒนา  
นายไพศาล วรเศรษฐศิริ\*\*\*  
น.ส.ภรณ์ หุวรรณนะ  
นายภาสกร อรพนิขอารี\*\*\*  
น.ส.วิสินี สมรรคเสวี

## สายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท

### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.เกษมศรี เจริญสิทธิ์  
น.ส.ชนกสุดา ชิตรัตน์  
น.ส.ชุติมา โมกขะสมิต\*\*\*  
นายปัญญา คงคาไพศาล  
นางศรัณยา บุญยรัตเวช  
นายสุรินทร์ สิบวงษ์แพทย

### ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกานต์ นิลุบล  
น.ส.จิราพร เหลืองไตรรัตน์  
นางจุฑาทิพย์ ตัสมา  
นายณพวิทย์ โทเทอดวิไล  
น.ส.ดวงกมล มงคลพลา  
น.ส.ดวงฤทัย โชติสุระกัลยา  
นายทิพากร สายพัฒนา  
นายปฏิญญา หรรษาเวก  
นายประสงค์ หาญปิยวัฒนสกุล  
น.ส.ปริยานุช ดันมณี  
น.ส.พัชรี จ่านง  
น.ส.พัชรี อุทัยรัตนกิจ  
น.ส.เพ็ญพิไล ปิยะรัตน์  
นางเพ็ญตา ดีที  
นายสงกรานต์ จันทร์คณากร

## สายงานผลิตภัณฑ์บริษัท

### และผู้ประกอบการ

### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกิตติพันธุ์ แจ่มประวิทย์\*\*\*  
นายเดชา งามธนไพศาล\*\*\*  
นางนิตานาถ อุ้วฒิพงษ์\*\*\*  
น.ส.ศรียุพา มหาสีลากุล\*\*\*

### ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤตพัฒน์ พรายมณี  
นายกุลวัชร พุ่มเทียน\*\*\*  
นางจุฑพร สุวิมลพันธุ์  
นางธมนวรรณ กุลศิริเรืองยศ  
นายณพนพร นุชนิยม  
ดร.พัชรภรณ์ จินะวิจารณ์\*\*\*  
นายพีระพล ขจรเกียรติสกุล\*\*\*  
นายวศิน เจนถาวร  
นายวิสุทธ สุวิมลพันธุ์  
น.ส.สุพิน มากบุญประสิทธิ์  
นายอิทธิพร อินทวิชิต

## สายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายโกวิทย์ เกิดกมลคุปต์  
นายฉลอม พาหัน  
นายชลัฐ ศิริพงศ์วุฒิก  
นางชลารัตน์ พินิจเบญจพล\*\*\*  
นายณัฐพล สุขุม  
นายอรุณพล สมิตินิเวทย์วงศ์

## ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จินดา ศรีจรัสสิน  
นายชัยยศ ตันพิสุทธิ\*\*\*  
นายตรีวุฒิ ศรีเกตุ  
นายนิวัฒน์ ยงค์ไพบูลย์  
นายมานะ จตุระบุล  
นายวราวัช ตันติวงค์\*\*\*  
น.ส.ศรินยา ปิยะวงศ์สมบูรณ์\*\*\*  
นายอนันต์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์

## สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล

### และเครือข่ายบริการ

### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกำพล สุทธิพิเชษฐ์\*\*\*  
นายกิตติพงศ์ คุ้มมัน\*\*\*  
นางจันทร์ฉาย อังศมาพร\*\*\*  
นายเจมส์ รามา ปัทมินทรวิภาส\*\*\*  
นายทอง สมบัติพานิช  
นายปรเมศวร์ พรหมบุรี\*\*\*  
น.ส.พัลลภา ศรีสุกใส\*\*\*  
นายมนัส ปิ่นทอง  
นายไมกุล โปษะพิสิษฐ์\*\*\*  
นายวรกิต ภาณุทัต  
น.ส.ศุภนีวรรณ จูตระกูล\*\*\*



### ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤตภาส คูสมิทธิ์\*\*\*  
 นายจตุรงค์ พโยมรัตน์  
 นายณปภัช พิทักษ์ศิริพรรณ  
 นายทัศนพงศ์ บุศยพลากร\*\*\*  
 นายธวัชชัย สุเมธณิส  
 นายบุญเติบโต จีระภัทร์  
 นายพงศกร ลำช้า  
 นายพล ธนโชติ\*\*\*  
 นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์  
 น.ส.ยุพา บุญมี\*\*\*  
 นางรจเรข สีมานะพันธ์\*\*\*  
 นายวินท์ เบญจตันติกุล\*\*\*  
 น.ส.วราณี วรรณรัตน์  
 นายศาสตรา มังกรอัสวกุล\*\*\*  
 นายสุขสันต์ วัฒนายการ  
 น.ส.สุดฤทัย ทองสอง\*\*\*  
 นายสุรพงษ์ ศิวาลัย  
 นายอมร สุจิตตานนท์\*\*\*  
 น.ส.อริดา บุญเปี่ยมศักดิ์\*\*\*  
 นายอลงกต บุญมาสุข\*\*\*  
 น.ส.อุดมลักษณ์ ตันทีไพโรจน์\*\*\*

### สายงานธุรกิจตลาดทุน

นายกอบสิทธิ์ ศิลปชัย  
 นายกิตติ เจริญกิจชัยชนะ  
 น.ส.จิตเกษม เวทย์วัฒนะ  
 นายธนา ภูธนกิจ  
 นายวรวิทย์ ศรีรงค์วัฒน์  
 น.ส.วิภาวี ภูติสานนท์

### สายงานวาณิชธนกิจ

นายก้องกฤษฎ์ กังวานชัย  
 น.ส.พรวิภา ตั้งตรงจิต

### สายงานธุรกิจข้ามประเทศ

#### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายคิน ของ ขอย  
 นายชัย เหลืองอากาศ\*\*\*  
 นายวงศ์พัฒน์ พันธุ์เจริญ  
 นายวิโรจน์ ตันตติกุล  
 น.ส.ศิริพร วงศ์ตรีภพ\*\*\*

#### ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จริภรณ์ กิจเจริญไพศาล  
 นายชัยวุธ ชัยพันธ์  
 น.ส.ณัฏชา อากาศฤกษ์  
 นายดิศพงศ์ ใจรักดีมัน\*\*\*  
 นายนัยสิน ลำช้า\*\*\*  
 น.ส.นิรัตน์ บุญสุข  
 น.ส.พิมพ์พรรณ เลหาพะพันธุ์  
 น.ส.รุ่งรัตน์ เตชะวิญญูธรรม  
 นายสมบุญ วาณิชวสิน  
 นายสุรเชษฐ์ จันทร์จิระติกุล  
 นางอาจารย์ ธนะพงศ์พร

### สายงานการให้บริการลูกค้า

#### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายชีวิน ปรารักษ์กุล\*\*\*  
 นายพงศ์เชษฐ์ มังคลาภิบาล\*\*\*  
 นายวินิจ พนาเมธา\*\*\*  
 นายวีระนันท์ ชื่นสุวรรณ\*\*\*  
 น.ส.สวคนธ์ เมฆาสวัสดิ์\*\*\*  
 นางอรทัย ตรีมังคลายน

#### ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชนาธิช สันติบุรณ์\*\*\*  
 นายขลิต วรรคสมพร  
 นายชิตโชติ ลอยประเสริฐ  
 นางนิตยา พิทักษ์พงษ์  
 นางปิยะรัตน์ เสริมชัยวงศ์  
 นางยุคล ร่มโพธิ์\*\*\*  
 นางสาวธินี ศรีรัตนพงษ์\*\*\*  
 นางอุษา เกาศล

### สายงานบริหารความเสี่ยงองค์การ

#### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายจิตต์เจริญ พิจิตรคุรุการ\*\*\*  
 นางรัตนพรพรรณ ศรีมณีกุลโรจน์\*\*\*  
 นายสมยศ บุญมา  
 ดร.สรพรเพญ สุพะสน์\*\*\*

### ผู้อำนวยการฝ่าย

นายจิตติพล จันทะรัตน์  
นายฐานิสร์ ชำนิจ  
นายฐิติพัทธ์ ณ ป้อมเพ็ชร\*\*\*  
น.ส.ณัฐธ ภูงศ์สวัสดิ์  
นายดลพาท เพ็ชรพิรุณ  
น.ส.นาถสินี บุญสุนานนท์  
นางนิดาภา สุทธิรัตน์  
นางปกเกศ วงศกิตติรักษ์  
นายปกรณ กิจธิคุณ  
นางพรรณทิพย์ รุจิวัฒนวงศ์  
นางพิชาวดี จารุพัฒน์พรกิจ  
น.ส.มณฑา วรประสิทธิ์\*\*\*  
นางมุกดา สุนทรสิงห์  
นายวรวิทย์ พงษ์จำรัส  
นายวิชัย ยงชัยตระกูล  
นายสมคิด อัครานุภาพ\*\*\*  
นายสิทธิพร ดำแสงสวัสดิ์  
น.ส.สุคนธา ชัยสถาวรวงศ์  
นายสุวัฒน์ ชิตามระ\*\*\*  
นายเสน่ห์ มะอยู่เที่ยง  
ดร.อนุวรรตน์ ศรีอุดม  
นายอรรถสิทธิ์ เอื้ออารักษ์  
น.ส.อัจฉิมา จิรวิชัย

### สายงานการเงินและควบคุม

#### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ดร.กรินทร์ บุญเลิศวนิชย์\*\*\*  
น.ส.वासนา สุระกิจ\*\*\*  
น.ส.หทัยพร เจริญประเสริฐ\*\*\*

#### ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.มนสิกาณต์ ภักดีศรีสันติกุล

### สายงานระบบ

#### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.จรัสศรี เจริญผล\*\*\*  
นายจรุง เกียรติสุภาพงค์  
นางมานวิกา ปิยาภิมุข\*\*\*  
นายวิชัย เจริญพรหม\*\*\*  
น.ส.ศุภนิจ โรจน์สรณมัย\*\*\*  
นายสาธิต ไกรญาณสม\*\*\*

#### ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จุไรรัตน์ กระจำงตา  
น.ส.ใจสวรรค์ จีระกุล\*\*\*  
นายฉลองชัย ศศิบุตร\*\*\*  
นายชัชวัฒน์ อัครวงศ์\*\*\*  
นายชัยสิทธิ์ ธรรมรัตนกร  
นางชุมพิศ วัธนะชัย\*\*\*  
นายดำรงค์ เลิศพลังสันติ  
น.ส.ทิฆัมพร พาไพธสง่า  
น.ส.นิภาพร รุ่งรัตนพิทักษ์  
น.ส.บุญวงศ์ บุญยไโรจน์\*\*\*  
น.ส.บุหงา ศีตสาธิต\*\*\*  
นายประสงค์ ขาววิทย์การ  
นายพรชัย ยงนพกุล\*\*\*  
นางพัชรี จิตรบำรุง  
นางเพ็ญศิริ ดุษฎีเมธา\*\*\*  
นายมงคล เอื้อจิตอนันตกุล  
นายยงยุทธ์ ยอดอินทร์ล้อม\*\*\*  
นายวิชัย สิ้นบุญมี  
นายวิฑูร ปองแสงยม  
ดร.วิพุธ พิชัยสนธิ  
น.ส.สมศรี เลิศศรีณยพงศ์  
น.ส.สุจิรา สุทธิวรพันธ์ชัย \*\*\*  
นายสุรต เพ็ชรกิจ\*\*\*  
นางสุวรรณี ภาณุบุษย์\*\*\*

### สายงานทรัพยากรบุคคล

#### ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายวิวัฒน์ รุมนัน\*\*\*  
นางสุนันท์ ศิริอักษร\*\*\*

#### ผู้อำนวยการฝ่าย

นางนฤมล อัครทองกุล\*\*\*  
นายประสิทธิ์ ่องอาจตระกูล  
นายเป็นหนึ่งใน ไชยจิต\*\*\*  
น.ส.พรพรรณ วิจิตรกำร\*\*\*  
น.ส.วิศยา มีมุขกิจ  
นางอภิญา พันธุ์โพธิ์  
นางอัจฉรา คล้ายสกุล  
น.ส.อุมาพร สุขเมธีการ

# การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

282  
รายงานประจำปี 2556

ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ทั้งหมด ที่ออก จำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้น ที่ถือ	อัตรา การถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
1	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6733999 โทรสาร 02-6733988	กรุงเทพฯ	จัดการกองทุน	27,154,274	27,154,274	100.00	หุ้นสามัญ
2	บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2731144 โทรสาร 02-2701235	กรุงเทพฯ	บริการ	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
3	บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-6960000 โทรสาร 02-6960099	กรุงเทพฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	100,001,877	99,996,096	99.99	หุ้นสามัญ
4	บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6969999 โทรสาร 02-6969966	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อ และลีสซิงรถยนต์	90,000,000	90,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
5	บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีคิวเบเมนต์ กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2902900 โทรสาร 02-2903000	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อ และลีสซิงเครื่องจักร	1,600,000	1,600,000	100.00	หุ้นสามัญ
6	บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โทรศัพท์ 02-5626401-25 โทรสาร 02-2733171	กรุงเทพฯ	บริหารสินทรัพย์	238,000,000	238,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
7	บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด โทรศัพท์ 02-6738701-4 โทรสาร 02-6738709	กรุงเทพฯ	ร่วมลงทุน	20,000,000	20,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
8	บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2257900-1 โทรสาร 02-2255654-5	กรุงเทพฯ	บริการ	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
9	บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด โทรศัพท์ 02-2252020 โทรสาร 02-2252021	กรุงเทพฯ	บริการ	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
10	บริษัท โพรเกรส แอปพลิเคชัน จำกัด โทรศัพท์ 02-2706900 โทรสาร 02-2785035	กรุงเทพฯ	บริการ	5,000	5,000	100.00	หุ้นสามัญ
11	บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด โทรศัพท์ 02-2733900 โทรสาร 02-9806265	กรุงเทพฯ	บริการ	200,000	200,000	100.00	หุ้นสามัญ
12	บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2751880 โทรสาร 02-2751889-91	กรุงเทพฯ	บริการ	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
13	บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733288-91 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
14	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด โทรศัพท์ 02-2733293-4 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	20,000	20,000	100.00	หุ้นสามัญ
15	บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2751880 โทรสาร 02-2751889	กรุงเทพฯ	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	117,750	117,750	100.00	หุ้นสามัญ
16	บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733833 โทรสาร 02-2714784	กรุงเทพฯ	บริการ	30,000	30,000	100.00	หุ้นสามัญ
17	บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2701070-6 โทรสาร 02-2701068-9	กรุงเทพฯ	บริการ	10,000	10,000	100.00	หุ้นสามัญ
18	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพลาย จำกัด โทรศัพท์ 02-4705420 โทรสาร 02-8888882	กรุงเทพฯ	บริการ	40,000	40,000	100.00	หุ้นสามัญ
19	บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-2733210 โทรสาร 02-2732559	กรุงเทพฯ	บริการ	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
20	บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด โทรศัพท์ 02-4706273 โทรสาร 02-4703198	กรุงเทพฯ	บริการ	17,000	17,000	100.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น ทั้งหมด ที่ออก จำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้น ที่ถือ	อัตรา การถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
21	บริษัท รัตนทวี จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
22	บริษัท รัตนธำรงกิจ จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
23	บริษัท รัตนวิวัฒนา จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	449,930,000	220,465,700	49.00	หุ้นสามัญ
24	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด โทรศัพท์ 02-2376330-4 โทรสาร 02-2376340	กรุงเทพฯ	บริการ	500,000	150,000	30.00	หุ้นสามัญ
25	บริษัท เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-2764859 โทรสาร 02-2764859	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	45,865,949	11,925,147	26.00	หุ้นสามัญ
26	บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์ 02-6991609 โทรสาร 02-6431881	กรุงเทพฯ	การพาณิชย์	1,000	249	24.90	หุ้นสามัญ
27	บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทรศัพท์ 02-6506800	กรุงเทพฯ	บริการ	500,000	100,500	20.10	หุ้นสามัญ
28	บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-2749400	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	45,600,000	4,560,000	10.00	หุ้นสามัญ
29	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-7218888 โทรสาร 02-7219444	กรุงเทพฯ	บริการ	5,740,000	574,000	10.00	หุ้นสามัญ
30	บริษัท ที เอส ซี อินโนเวชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-6829700 โทรสาร 02-6829709	กรุงเทพฯ	สื่อสาร	30,000,000	3,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
31	บริษัท บ้านสมถวิล จำกัด โทรศัพท์ 02-3320352-71 ต่อ 2344 โทรสาร 02-3320372-4	กรุงเทพฯ	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	1,000,000	100,000	10.00	หุ้นสามัญ
32	บริษัท ผลิตภัณฑ์งาน จำกัด โทรศัพท์ 02-7161600 โทรสาร 02-7161488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค-โรงไฟฟ้า	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
33	บริษัท สหธร จำกัด โทรศัพท์ 02-2627694 โทรสาร 02-2490503	กรุงเทพฯ	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	110,532	11,053	10.00	หุ้นสามัญ
34	บริษัท สิ้นเสื่อป่า จำกัด โทรศัพท์ 02-2215895 โทรสาร 02-2215895	กรุงเทพฯ	บริการ	6,000	600	10.00	หุ้นสามัญ
35	บริษัท เหว่ย เป่า จำกัด	ฮ่องกง	อุตสาหกรรมกรรมการเกษตร	5,500,000	550,000	10.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ : จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

## ข้อมูลอื่นๆ

285 ข้อมูลอ้างอิง

286 โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

287 รางวัลเกียรติคุณ



ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยมี

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105)
โทรศัพท์	: 02-2220000
โทรสาร	: 02-4701144
อีเมล	: info@kasikornbank.com
K-Contact Center	: 02-8888888 (ภาษาไทย), 02-8888822 กด 2 (ภาษาจีนกลาง), 02-8888800 (ภาษาอังกฤษ), 02-8888826 (ภาษาญี่ปุ่น), 02-8888888 กด *5 (ภาษาพม่า)
K-BIZ Contact Center	: 02-8888822 (ภาษาไทย, ภาษาจีนกลาง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาญี่ปุ่น)
เว็บไซต์	: www.kasikornbankgroup.com

## ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียน - หุ้นสามัญ	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 02-2292800 โทรสาร 02-3591259
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2552 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2562	: บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2553 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2563	: โทรศัพท์ 02-2220000 โทรสาร 02-4701144
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2565	
- KASIKORNBANK 8 1/4% Subordinated Bonds due 2016	: The Bank of New York Mellon, One Wall Street, New York, N.Y. 10286 U.S.A. Tel. (1) (212) 495 1784 Fax (1) (212) 635 1799
ผู้สอบบัญชี	: นายนิรันดร์ สีสานะวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2316 น.ส.สมบุญ ศรีศิริวิญญู ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3731 นางวิไล บุรณกิตติโสภณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3920 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 เลขที่ 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 02-6772000 โทรสาร 02-6772222
ที่ปรึกษากฎหมาย	: ดร.อภิชาติ จันทะเสน เลขที่ 22 ซอยสุนทรสารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 02-7306969-76 โทรสาร 02-7306967-8

## รายชื่อผู้ถือหุ้น ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก\*

ธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลในวันที่ 12 กันยายน 2556 และรวบรวมรายชื่อโดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ในวันที่ 13 กันยายน 2556

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	640,303,475	26.754
2	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	204,421,415	8.542
3	CHASE NOMINEES LIMITED 42	117,560,800	4.912
4	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	104,487,511	4.366
5	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	58,259,343	2.434
6	NORTRUST NOMINEES LIMITED-NTD SEC LENDING THAILAND	51,649,532	2.158
7	CHASE NOMINEES LIMITED 1	47,850,536	1.999
8	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	38,272,964	1.599
9	THE BANK OF NEW YORK MELLON-CGT TAXABLE	31,956,210	1.335
10	GIC PRIVATE LIMITED - C**	31,844,400	1.331
	ผู้ถือหุ้นอื่น	1,066,654,007	44.569
	<b>ยอดรวมทุนชำระแล้ว</b>	<b>2,393,260,193</b>	<b>100.000</b>
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,221,041,351	51.02
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	1,172,218,842	48.98

หมายเหตุ : \* รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก จัดเรียงโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 \*\* GIC ถือหุ้นของธนาคารผ่าน 3 บัญชี โดยหากรวมทั้ง 3 บัญชีแล้ว GIC ถือหุ้นธนาคารคิดเป็นร้อยละ 1.721 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับ 8 ของธนาคาร

## จำนวนหุ้นสามัญของธนาคาร ณ วันที่ 13 กันยายน 2556

ทุนจดทะเบียน 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 30,486,146,970 บาท  
 ทุนชำระแล้ว 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 23,932,601,930 บาท



ในปี 2556 ธนาคารกสิกรไทย ได้รับยกย่องจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

## ธนาคารกสิกรไทย

### รางวัลด้านการบริหารจัดการ

• รางวัลจากวารสาร Corporate Governance Asia จำนวน 3 รางวัล ได้แก่

1. รางวัล Asia Best CEO (Investor Relations) มอบให้แก่ คุณบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2554 - 2556)
2. รางวัล Asia Best CFO (Investor Relations) มอบให้แก่ คุณชัตติยา อินทวิชัย รองกรรมการผู้จัดการ
3. รางวัล Best Investor Relations Company (Thailand) ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2554 - 2556)

• รางวัลจากนิตยสาร The Asset ได้แก่ รางวัลองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศระดับแพลตินัม ในหมวดสถาบันการเงิน (The Asset Corporate Awards 2012 - Platinum Award, Banking and Finance sector) ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2553 - 2555)

• รางวัลจากงาน SET Awards 2013 ครั้งที่ 10 จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 4 รางวัล ได้แก่

1. รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2551 - 2556
2. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Award)
3. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Award)
4. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Award)

• รางวัลจากกระทรวงแรงงาน ได้แก่ รางวัลแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงานดีเด่น ประจำปี 2556 ได้รับเป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน (2549 - 2556)



กรรมการผู้จัดการ  
เป็นผู้แทนธนาคารรับรางวัล  
องค์กรที่มีการบริหารจัดการ  
เป็นเลิศระดับแพลตินัม  
ในหมวดสถาบันการเงิน  
จากนิตยสาร The Asset



กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยผู้บริหารธนาคาร  
เป็นผู้แทนธนาคารรับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ  
ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง  
รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น  
รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น  
รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น  
รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน  
และรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมด้านการให้บริการหลักทรัพย์  
แก่นักลงทุนรายย่อย ในงาน SET Awards ประจำปี 2556



ผู้บริหารธนาคาร  
เป็นผู้แทนธนาคารรับรางวัล  
Channel Excellence  
in Branch จากวารสาร  
Bill Payments Asia



ผู้บริหารธนาคาร  
เป็นผู้แทนธนาคาร  
รับรางวัล  
สถานประกอบกิจการดีเด่น  
ด้านแรงงานสัมพันธ์  
และสวัสดิการแรงงาน  
ประจำปี 2556  
จากกระทรวงแรงงาน



A group of approximately ten people, including men and women, are posed in a brightly lit hallway. In the center foreground, a man in a dark blue suit and green tie holds a green award. To his left, another man in a white shirt and green tie stands with his hands in his pockets. To the right, a woman in a light blue shirt and glasses is smiling. The background shows other people standing and talking, creating a professional and celebratory atmosphere.

- รางวัลจากงาน “หุ่นขวัญใจมหาชน ปี 2555” ซึ่งจัดโดยหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น ธุรกิจ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ได้แก่ รางวัลหุ่นขวัญใจมหาชนกลุ่มธุรกิจการเงิน

## รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

- รางวัลจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัลธนาคารผู้สนับสนุนโครงการด้านการประหยัดพลังงาน ยอดเยี่ยม (ESCO Excellence Supporting Bank Award) ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2555 - 2556)
  2. รางวัลดีเด่นด้านผู้ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน ประเภทสมาคม องค์กรหน่วยงาน (ภาคเอกชน)
- รางวัลจาก LEED-NC Platinum ได้แก่ รางวัล LEED-NC Platinum ประเภท อาคารใหม่แห่งแรกของไทย
- รางวัลจากสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) ได้แก่ รางวัลบริษัท ที่ให้ความสำคัญ และดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- รางวัลจากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (CSR Club) ได้แก่ รายงานความยั่งยืนดีเด่นประจำปี 2556

## บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด

- รางวัลจากนิตยสาร Reader's Digest ประเทศไทย ได้แก่ รางวัล Reader's Digest Trusted Brand 2013 ประเภท Gold Winner ในหมวด Investment Fund Company ได้เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน (2551 - 2556)
- รางวัลจากงาน Money & Banking Awards 2013 โดยนิตยสารการเงินธนาคาร จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี ประเภทกองทุนตราสารหนี้ ได้แก่ กองทุนเปิด เคเอ ซอร์ท เทอม ฟิกซ์ อินคัม
  2. รางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ได้แก่ กองทุนเปิด เค ตราสารหนี้ระยะสั้นเพื่อการเลี้ยงชีพ
- รางวัลจากงาน Thailand Smart Money ครั้งที่ 3 โดยเครือหนังสือพิมพ์ดอกเบี๋ยธุรกิจ ได้แก่ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 บริการในดวงใจ ประเภทกองทุน LTF/RMF

## บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด

- รางวัลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและนิตยสารการเงินธนาคาร จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัล บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมปี 2556 ประเภทรายย่อย
  2. รางวัล บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมปี 2556 ประเภทสถาบัน

## บริษัท ลีสซิ่งกลีกรไทย จำกัด

- รางวัลจากบริษัท กังดัปรีซ์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้แก่ รางวัล Best Car Leasing of The Year ได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2552 - 2556)



กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้แทนธนาคารรับรางวัลหุ้ขวัญใจมหาชนกลุ่มธุรกิจการเงิน จากงาน "หุ้ขวัญใจมหาชนปี 2555" ซึ่งจัดโดยหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้นธุรกิจ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ประธานกรรมการบริหาร บลจ. กลีกรไทย เป็นผู้แทนบริษัทรับรางวัล กองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี 2556 จำนวน 2 รางวัล คือ รางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี ประเภทกองทุนตราสารหนี้ และรางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ จากงาน Money & Banking Awards 2013



ธนาคารรับรางวัลมาตรฐานระดับโลก LEED-NC Platinum ประเภทอาคารใหม่ แห่งแรกของไทย



## ธนาคารกสิกรไทย

- 291 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
สาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ  
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน  
ศูนย์บริการและมูรรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม  
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท  
ศูนย์บริการธุรกิจ  
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ  
สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ
- 317 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

## ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

## สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง	: เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140
โทรศัพท์	: 02-2220000
โทรสาร	: 02-4701144
อีเมล	: info@kasikornbank.com
K-Contact Center	: 02-8888888 (ภาษาไทย), 02-8888822 กด 2 (ภาษาจีนกลาง), 02-8888800 (ภาษาอังกฤษ), 02-8888826 (ภาษาญี่ปุ่น), 02-8888888 กด *5 (ภาษาพม่า)
K-BIZ Contact Center	: 02-8888822 (ภาษาไทย, ภาษาจีนกลาง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาญี่ปุ่น)
สวิตช์	: KASITHBK
เว็บไซต์	: www.kasikornbankgroup.com

## สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

สาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ	965 สาขา
1. สาขาในประเทศ	869 สาขา
- เขตกรุงเทพมหานคร	291 สาขา
- ส่วนภูมิภาค	578 สาขา
2. สำนักงานย่อยในประเทศ	96 สาขา
- เขตกรุงเทพมหานคร	14 สาขา
- ส่วนภูมิภาค	82 สาขา
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	135 สาขา
ศูนย์บริการและมูรรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม	75 สาขา
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	8 ศูนย์
ศูนย์บริการธุรกิจ	63 ศูนย์
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ*	127 ศูนย์
สาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ	10 สาขา

## บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

5 บริษัท

\* จำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา

สาขาในประเทศ 869 สาขา  
เขตกรุงเทพมหานคร 291 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	กล้วยน้ำไท	02-3673111-7	02-3673109	043.	ดินแดง	02-2481841	02-2481843
002.	การบินไทย	02-5136243-6	02-5136982	044.	เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม 9	02-7167925-9	02-7167930
003.	กิ่งเพชร	02-6120463-74	02-6121550	045.	เดอะมอลล์ ท่าพระ	02-4777343-7	02-4777348
004.	คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	02-3545124-8	02-3545129	046.	เดอะมอลล์ บางกะปิ	02-3744261-3	02-3747298
005.	คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	02-1022470-4	02-1022475	047.	เดอะมอลล์ บางแค	02-4549023-6	02-4549027
006.	คลองจั่น	02-7337136-40	02-7337141	048.	ตลาด อ.ต.ก. (จตุจักร)	02-2783137-41	02-2783145
007.	คลองเตย	02-6712042-7	02-2495011	049.	ตลาดนัดสวนจตุจักร	02-2724790-3	02-2724802
008.	คลองถม	02-2213239-40	02-2213868	050.	ตลาดพลู	02-8914022-9	02-8914278
009.	คลองสาน	02-4370260-2	02-4393344	051.	ตลาดพัฒนาการ	02-3217426-7	02-3217425
010.	จตุจักรพลาซ่า	02-2659502-6	02-2659507	052.	ตลาดมีนบุรี	02-5407972-4	02-5408146
011.	เจริญสุขุมวิท 11	02-4120068-71	02-4128296	053.	ตลาดวงศ์กร สายไหม	02-5634357-61	02-5634362
012.	จักรวรรดิ	02-2255807-8	02-2259675	054.	เตาปูน	02-9113126-8	02-9113129
013.	จามจุรี สแควร์	02-1605085-9	02-1605090	055.	ถนนกัลปพฤกษ์	02-8975035-7	02-8975059
014.	เจริญกรุง	02-6232609-12	02-6232614	056.	ถนนข้าวสาร	02-2805904-8	02-2805909
015.	ช่องนนทรี	02-2852071-3	02-6780844	057.	ถนนคอนแวนต์ (ลิเบอร์ตีสแควร์)	02-2338601-5	02-2338606
016.	โชคชัย 4	02-5398735-7	02-5304584	058.	ถนนจันทน์	02-2129788-9	02-6730438
017.	ซอยคูบอน	02-5092169-70	02-5092680	059.	ถนนเจริญนคร 36	02-8627920-2	02-8627924
018.	ซอยจตุจักร	02-6517093-8	02-2533537	060.	ถนนเจริญรัก	02-4370256-8	02-4370259
019.	ซอยเจริญราษฎร์ 7	02-2919280-1	02-2919812	061.	ถนนราชมรรคาสาทรนครินทร์	02-2379858-62	02-2379863
020.	ซอยแจ้งวัฒนะมิตร (ประตู 1)	02-6884250-4	02-2911079	062.	ถนนนวมินทร์ 36	02-3740269-72	02-3750986
021.	ซอยวัชรพล	02-5090013-4	02-5090019	063.	ถนนพหลโยธิน	02-3638949-53	02-3638954
022.	ซอยวิภาวดีรังสิต 2 (หอการค้า)	02-2768511-3	02-2768725	064.	ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	02-4166184-5	02-4166362
023.	ซอยอุดมสุข	02-3617666-7	02-3617668	065.	ถนนบางนา-ตราด กม. 4	02-3973570-2	02-3973568
024.	ซีคอน บางแค	02-4582810-4	02-4582815	066.	ถนนประชาชื่น	02-5869352-3	02-5860757
025.	ซีคอนสแควร์	02-7218554-61	02-7218562	067.	ถนนประชาราษฎร์ สาย 2	02-9128045-6	02-9128047
026.	ซีคอนสแควร์ 2	02-3217432-6	02-3217437	068.	ถนนประชาอุทิศ	02-4287390-2	02-4283987
027.	ซีพี ทาวเวอร์	02-2383044-8	02-2383049	069.	ถนนประดิพัทธ์	02-6184168-70	02-6186042
028.	เซ็นทรัล ซิดลม	02-2554804-8	02-2554809	070.	ถนนพระรามที่ 2	02-8940274-7	02-4165554
029.	เซ็นทรัล บางนา	02-3987240-2	02-3988483	071.	ถนนพระรามที่ 3	02-6834250-3	02-6834264
030.	เซ็นทรัล บางนา 2	02-3985820-1	02-3985827	072.	ถนนพระรามที่ 9	02-7196809-16	02-3184820
031.	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4243595-6	02-4242834	073.	ถนนพัฒนาการ 20	02-7178870-3	02-3198352
032.	เซ็นทรัล พระรามที่ 2	02-8724250-2	02-8724555	074.	ถนนพณิชยการธนบุรี	02-8657364-5	02-8657367
033.	เซ็นทรัล พระรามที่ 3	02-6736338-9	02-6736240	075.	ถนนเพชรบุรี 17	02-2555320-4	02-2555325
034.	เซ็นทรัล รามอินทรา	02-5212813-4	02-5211140	076.	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	02-3184700-1	02-7165209
035.	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	02-5411543-5	02-5411548	077.	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ (อิตัลไทย ทาวเวอร์)	02-3691834-8	02-3691839
036.	เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	02-5411631-4	02-5411635	078.	ถนนมหาไชย	02-6210764-6	02-2264805
037.	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-1603813-7	02-1603818	079.	ถนนมั่งกร	02-2245070-1	02-2245178
038.	เซ็นทรัลเวิลด์	02-2510231-5	02-2510236	080.	ถนนร่มเกล้า 32	02-7376082-6	02-7376087
039.	เซฟ-อี พุทธรณพล สาย 2 (ปิ่นเกล้า)	02-4479461-5	02-4479494	081.	ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ)	02-4768856-8	02-4768862
040.	เสียดวง	02-6394041-5	02-2374990	082.	ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	02-2640213-6	02-2640221
041.	ดาวคนอง	02-8775671-2	02-4764463	083.	ถนนรัชดาภิเษก 15	02-2754072-6	02-2754077
042.	ดี อเวนิว รัชโยธิน	02-5126013-6	02-5126148	084.	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	02-6932460-9	02-6932472
				085.	ถนนรางน้ำ	02-6424611-6	02-6400128

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
086.	ถนนรามคำแหง	02-3141871-2	02-3141873	131.	บางขุนนนท์	02-8825818	02-8825495
087.	ถนนรามคำแหง 151	02-3730981-3	02-3730985	132.	บางเขน	02-9301234-7	02-5139040
088.	ถนนรามคำแหง 53	02-3740756-7	02-3759239	133.	บางแค	02-8010610-9	02-4542891
089.	ถนนรามอินทรา	02-5523060-2	02-9716515	134.	บางซื่อ	02-9108768-9	02-5870094
090.	ถนนลาดหญ้า	02-8614415-25	02-4380538	135.	บางซื่อ	02-5870219-21	02-5870652
091.	ถนนพญาอากาศ	02-8754536	02-8754535	136.	บางบอน	02-8998330-7	02-4164396
092.	ถนนศรีนครินทร์ กม. 9	02-3935850-4	02-3617236	137.	บางปะกอก	02-8744764-5	02-4283523
093.	ถนนสวนผัก	02-4485321-5	02-4485326	138.	บางพลัด	02-8853333-6	02-4346197
094.	ถนนสาทร	02-6338013-6	02-6338018	139.	บางโพ	02-9126790-3	02-5857700
095.	ถนนสาธุประดิษฐ์	02-6740164-70	02-2122900	140.	บางมด	02-8700224-30	02-4282025
096.	ถนนสีรินธร	02-4230787	02-4230918	141.	บางยี่ขัน	02-8830163-9	02-4331337
097.	ถนนสุขสวัสดิ์	02-8770350-5	02-8771090	142.	บางรัก	02-6306370-7	02-2667540
098.	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 1)	02-7125067-9	02-7125139	143.	บางลำภู	02-2815187-90	02-6290947
099.	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	02-1780904-8	02-1780909	144.	บ้านหม้อ	02-2253089-90	02-2253291
100.	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 9)	02-7128770-2	02-3900457	145.	บึงกิ้ง ดอนเมือง (สะพานใหม่)	02-5214354-5	02-5214361
101.	ถนนเสรีไทย 46 (สวนสยาม)	02-5182040-1	02-5182043	146.	บึงกิ้ง บางบอน	02-4172351-5	02-4172356
102.	ถนนหลังสวน	02-6571642-6	02-6571641	147.	บึงกิ้ง บางปะกอก	02-4289833-5	02-4289857
103.	ถนนหลานหลวง	02-6281391-6	02-6281406	148.	บึงกิ้ง ประชาอุทิศ	02-4643808-9	02-4643919
104.	ถนนโศกดินแดง	02-6418660-2	02-2477552	149.	บึงกิ้ง พระรามที่ 2 (ท่าข้าม)	02-4165037-8	02-4168062
105.	ถนนเอกชัย-บางบอน	02-4530562-3	02-4530702	150.	บึงกิ้ง พระรามที่ 4	02-2597132-6	02-2597137
106.	ทีโอปอล์ มาร์เก็ตเพลส สีลม	02-1010214-8	02-1010219	151.	บึงกิ้ง พระรามที่สอง 2	02-4513756-7	02-4513760
107.	ทำนาราชวงศ์	02-2245490-1	02-2249244		(การเคหะธนบุรี 3)		
108.	ท่าพระ	02-8680125-35	02-4578812	152.	บึงกิ้ง เพชรเกษม 2	02-4217631-2	02-4217622
109.	ท่าเรือสาธุประดิษฐ์	02-2950123-5	02-2946661		(พุทธมณฑล สาย 3)		
110.	ท่าอากาศยานดอนเมือง	02-5043301-5	02-5043306	153.	บึงกิ้ง ร่มเกล้า	02-5438273-7	02-5438278
111.	ทุ่งครุ	02-8735140-1	02-8735144	154.	บึงกิ้ง รัชดาภิเษก	02-2480290-4	02-2480295
112.	เทเวศร์	02-2814182-3	02-6285050	155.	บึงกิ้ง ราชดำริ	02-2505430-4	02-2505435
113.	เทสโก้ โลตัส บางแค	02-4548304-8	02-4548309	156.	บึงกิ้ง รามอินทรา	02-5514001-3	02-5514005
114.	เทสโก้ โลตัส ประชาชื่น	02-5872010-4	02-5872015	157.	บึงกิ้ง ราษฎร์บูรณะ	02-8731268	02-8731269
115.	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า	02-4332530-3	02-4332543	158.	บึงกิ้ง ลาดพร้าว 2 (ซอย 9)	02-5120463-4	02-5120458
116.	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 1	02-2191836-40	02-2191842	159.	บึงกิ้ง สะพานควาย	02-6167468-70	02-6167471
117.	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 2	02-4154514-8	02-4154510	160.	บึงกิ้ง สายไหม	02-5360403-6	02-5360422
118.	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 3	02-2943703-4	02-2943712	161.	บึงกิ้ง อ่อนนุช	02-3111021-5	02-3111017
119.	เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	02-5402740	02-5402772	162.	บุคคลโล	02-8776689-96	02-4772812
120.	เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	02-9393682-4	02-9393265	163.	บีบีทีวี ทาวเวอร์	02-2829674-6	02-2829803
121.	เทสโก้ โลตัส สุขาภิบาล 3	02-9166743-4	02-9166881	164.	ประชานิเวศน์ 1	02-9543334-7	02-5892914
122.	เทียมน่วมิตร	02-2744200	02-2744203	165.	ประดิษฐ์มูธรรม	02-5150506-10	02-5150511
123.	ธนบุรี	02-8614357-64	02-4389921	166.	ประตุน้ำพุวัน	02-2080112-7	02-2080096
124.	นวมินทร์ ซิตี อเวนิว	02-9072010-3	02-9072110	167.	ประเวศ	02-7260484-7	02-7260494
125.	นางเลิ้ง	02-6298810-7	02-6299379	168.	ปาร์ควินเซอร์	02-2522177-9	02-2522055
126.	นานาเหนือ	02-6550735-7	02-2530298	169.	ปิ่นเกล้า	02-8846380-90	02-4339920
127.	นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	02-3260874-7	02-3260863	170.	พระโขนง	02-7110203-8	02-7111682
128.	บรรทัดทอง	02-2154674-5	02-2155971	171.	พรานนก	02-8661323-7	02-8661328
129.	บางกระบือ	02-6690870-6	02-6690877	172.	พัฒนพงศ์	02-6370041-8	02-6370477
130.	บางขุนเทียน	02-8780023-4	02-8780526	173.	พันธุ์ทิพย์ ประตูน้ำ	02-2547140-4	02-2547145



ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
174.	พาราไดซ์ พาร์ค	02-7871922-5	02-7872149	217.	โลตัส สุทธิสาร	02-2769067-9	02-2769095
175.	เพชรเกษม 51	02-8013626-9	02-4542975	218.	วงเวียน 22 กรกฎาคม	02-6230030-2	02-2249860
176.	เพชรเกษม อเวนิว บางแค	02-8092747-8	02-8093313	219.	วงศ์สว่าง ทาวน์ เซ็นเตอร์	02-5867624-7	02-5869821
177.	เพียวเพลส รามคำแหง 110	02-3723589-93	02-3723594	220.	วงแหวนรอบนอก (เอกชัย-บางบอน)	02-8996930-9	02-4160356
178.	แพลทินัม แพชั่นมอลล์	02-1219544-8	02-1219549	221.	วรจักร	02-6210244-7	02-6210064
179.	โพธิ์สามต้น	02-8910037-8	02-4654660	222.	วอเตอร์เกต พาวิลเลียน ประตูน้ำ	02-2501834-8	02-2501839
180.	ฟอร์จูนทาวน์	02-2467519-23	02-2467524	223.	วังบูรพา	02-6237681-90	02-2250344
181.	แฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา	02-5194813-6	02-5194817	224.	วัดโพร	02-8936285-93	02-4165371
182.	มหาพฤฒาราม	02-6390740-9	02-2365566	225.	ศรีวิภา ทาวน์อินทาวน์	02-5590080-2	02-5590086
183.	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	02-5794510	02-5794595	226.	ศาลยุติธรรม	02-5128130-4	02-5128135
184.	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	02-2260536-7	02-2260643	227.	ศิริราช	02-4110232-4	02-4110520
185.	มันนี่พาร์ค มาตรฐานครองเซ็นเตอร์	02-6863940-2	02-6863943	228.	ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ (ร.พ.รามาริบัติ)	02-3543226-7	02-3543791
186.	มาตรฐานครองเซ็นเตอร์	02-2164820	02-2164821	229.	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	02-1439648-52	02-1439659
187.	มินบุรี	02-9187708-12	02-5181475	230.	สถานีขนส่งสายใต้ พุทธมณฑล สาย 1	02-8946020-4	02-8946025
188.	เม็กซ์แวลู พัฒนาการ	02-7221004-8	02-3222589	231.	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	02-3264771-5	02-3264776
189.	เม็กซ์แวลู หลักสี่	02-5217932-4	02-5217942	232.	สนามเป้า	02-6172315-6	02-6172842
190.	เม็คโคร จักรยสนิเทศ	02-4113274-6	02-4114410	233.	สยามพารากอน	02-6109404-8	02-6109409
191.	ยศเส	02-2246075-6	02-2244819	234.	สยามสแควร์	02-6581755-9	02-6581754
192.	ยานนาวา	02-6755120-7	02-2123281	235.	สงระภา-ดอนเมือง	02-5664345-6	02-5664347
193.	ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว	02-5111227-8	02-5111342	236.	สวนจตุจักร	02-6176040-7	02-2720857
194.	เยาวราช	02-6230016-9	02-2264806	237.	สวนพลู	02-6794246-53	02-2131362
195.	ราชดำริ	02-2534997-9	02-2531423	238.	สวนมะลิ	02-2245970-1	02-2246173
196.	ราชวัตร	02-2437815-7	02-6685637	239.	สะพานกรุงธน	02-8830172-9	02-4334554
197.	รามคำแหง 2	02-3977185-9	02-3977190	240.	สะพานพุทธ	02-6237504-8	02-6237613
198.	โรงพยาบาลกรุงเทพ	02-7165534-8	02-7165539	241.	สะพานเหลือง	02-6116183-6	02-2159240
199.	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	02-2511420-2	02-2511423	242.	สะพานใหม่ ดอนเมือง	02-9725512-20	02-5526544
200.	โรงพยาบาลศิริราช	02-4184124-5	02-4184245	243.	สาทร (เซนต์หลุยส์ 3)	02-2123533-4	02-2123652
201.	ลาดกระบัง	02-7390187-94	02-3267198	244.	สาทร สแควร์	02-1632716-20	02-1632721
202.	ลาดพร้าว 10	02-9387425-9	02-5125565	245.	สำนักถนนเสือป่า	02-2213131-8	02-2256573
203.	ลาดพร้าว 101	02-7368047-8	02-7368128	246.	สำนักพลโยธิน	02-2733337	02-2731399
204.	ลาดพร้าว 25	02-9383040-2	02-5131603	247.	สำนักราษฎร์บูรณะ	02-8713650-5	02-8713645
205.	ลาดพร้าว 67	02-9330960-8	02-5393273	248.	สำนักสีลม	02-2325001	02-2347445
206.	ลาดพร้าว 71	02-5303866-9	02-5303624	249.	สำเภา	02-4380050-1	02-4378236
207.	ลาดพร้าว 92	02-5304958-60	02-5304966	250.	สี่แยกเกษตร	02-5615231-2	02-5615475
208.	ลาดพร้าว 99	02-5300545-7	02-5300548	251.	สี่แยกถนนจันทร์-เลียบคลอง ช่องนนทรี	02-6784101-4	02-6784105
209.	โลตัส ทาวน์อินทาวน์	02-5149037-41	02-5149042	252.	สี่แยกทศกัณท์	02-4103503-4	02-4103887
210.	โลตัส บางกะปิ	02-3750211-4	02-3750198	253.	สี่แยกบางนา	02-7452900-5	02-7452905
211.	โลตัส พระรามที่ 4	02-6727953	02-6714661	254.	สี่แยกราชวงศ์	02-2256527-9	02-2255753
212.	โลตัส เพชรเกษม 81	02-4892071-5	02-4892076	255.	สี่แยกวังหิน	02-9404824-8	02-9404840
213.	โลตัส รามอินทรา 109	02-1753435-9	02-1753440				
214.	โลตัส วังหิน	02-5786341-5	02-5786346				
215.	โลตัส สุขุมวิท 1	02-9479271-3	02-9479103				
216.	โลตัส สุขุมวิท 101/1	02-3613966-70	02-3613971				

ส่วนภูมิภาค 578 สาขา  
ภาคกลาง 196 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
256.	สี่แยกสะพานกรุงเทพ	02-6890092-8	02-6890694	<b>กาญจนบุรี</b>			
257.	สีลม ซอย 1 (อาคารซิลลิค เฮ้าส์)	02-2330721-5	02-2330726	001.	กาญจนบุรี	034-511203	034-512382
258.	สีลม ซอย 22	02-2352540-4	02-2352545	002.	ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-613081-5	034-613086
259.	สุขาภิบาล 1 (บางบอน)	02-4544331-2	02-4544333	003.	ท่าเรือ	034-636859-60	034-561994
260.	สุขุมวิท 1 (บำรุงราษฎร์)	02-2552324-8	02-2552329	004.	โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603320-4	034-603325
261.	สุขุมวิท 101	02-7417661-5	02-7418352	<b>ชัยนาท</b>			
262.	สุขุมวิท 11	02-2538623-4	02-2558600	005.	ชัยนาท	056-411264	056-411331
263.	สุขุมวิท 15	02-2537381-5	02-2537386	006.	วัดสิงห์	056-461080-3	056-461085
264.	สุขุมวิท 18 (เอ็กเซน ทาวเวอร์)	02-2614054-8	02-2614059	007.	สรรคบุรี	056-481362-3	056-481004
265.	สุขุมวิท 21 (อาคารเสริมมิตร)	02-2600112-6	02-2600117	008.	หันคา	056-451373-5	056-451378
266.	สุขุมวิท 23 (อาคารอินเตอร์ เซนจ)	02-2614060-4	02-2614065	<b>นครนายก</b>			
267.	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610151-7	02-2610164	009.	นครนายก	037-321159-64	037-311854
268.	สุขุมวิท 57	02-7141089-93	02-3900784	010.	องครักษ์	037-391486-90	037-391492
269.	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิกเพลส)	02-2551861-5	02-2551866	<b>นครปฐม</b>			
270.	สุขุมวิท 71	02-3925012-6	02-3925017	011.	กำแพงแสน	034-355126-7	034-355393
271.	สุทธิสาร	02-6169990-5	02-6169997	012.	ตลาดปฐมมงคล นครปฐม	034-256627-8	034-253554
272.	สุววงศ์	02-6394056-60	02-6390927	013.	ตลาดองค์พระปฐมเจดีย์	034-273469-71	034-273209
273.	สุวินทวงศ์ หนองจอก	02-9880680-5	02-9880692	014.	ถนนพุทธมณฑล สาย 4 (ตลาดศรีสวัสดิ์)	02-4296431-5	02-4296427
274.	เสาชิงช้า	02-6220034-6	02-6221344	015.	ถนนพุทธมณฑล สาย 5 (ตลาดเสรี)	02-8118405-9	02-8118410
275.	ห้วยขวาง	02-6921375-9	02-2761820	016.	ถนนเพชรเกษม นครชัยศรี	034-230513-6	034-230517
276.	หัวหมาก	02-7322560-3	02-3756487	017.	ถนนเพชรเกษม นครปฐม	034-213387-9	034-213390
277.	หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์	02-3143061-2	02-3143720	018.	เทสโก้ โลตัส นครชัยศรี	034-332260-4	034-332265
278.	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	02-2458140-1	02-6446881	019.	เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-252227-8	034-252337
279.	อโศก	02-2040188-92	02-2040193	020.	เทสโก้ โลตัส ศาลายา	02-4822400-4	02-4822405
280.	อ่อนนุช	02-7425080-4	02-3325285	021.	เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312134-8	034-312139
281.	อ่อนนุช 39	02-3226514-5	02-7213031	022.	นครปฐม	034-253822-9	034-252510
282.	อลซีซั่นส์ เฟลส	02-2514610-4	02-2514615	023.	บางเลน นครปฐม	034-301235-9	034-301240
283.	อาคารจิวเวลรี่เทรดเซ็นเตอร์	02-2366063-7	02-2366068	024.	บีทีซี อ้อมใหญ่	02-4311919-21	02-4311931
284.	อาคารชั้นทาวเวอร์ส	02-2738186-90	02-2738191	025.	ศาลายา	02-4415421-5	02-4415426
285.	เอกมัย	02-7141081-8	02-7140410	026.	สามพราน	034-225649-51	034-322990
286.	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	02-5370352-6	02-5370357	027.	ห้วยพญา	034-239662-4	034-389121
287.	เอ็นมาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	02-3781527-8	02-3782383	028.	อ้อมใหญ่	02-4205561-5	02-4208607
288.	เอ็มไพร์ทาวเวอร์	02-6701755-8	02-6701759	<b>นนทบุรี</b>			
289.	เอสพลานาด รัชดาภิเษก	02-6609224-8	02-6609229	029.	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	02-1938065-9	02-1938070
290.	เออร์เบิน สแควร์ (ประชาชื่น 12)	02-5910677	02-5910921	030.	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	02-9698085-90	02-9698091
291.	ไอที สแควร์	02-5760691-5	02-5760696	031.	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	02-5500790	02-5500799
				032.	เดอะสแควร์ บางใหญ่	02-1950100-4	02-1950105
				033.	ตลาดเจ้าพระยา บางใหญ่	02-5951261-3	02-5951264
				034.	ตลาดดวงแก้ว	02-9616390-1	02-9616392
				035.	ตลาดอ่าเภอบางกรวย	02-8836218-9	02-8836222
				036.	ติวานนท์ 8	02-9659070-8	02-9659086
				037.	ถนนกาญจนาภิเษก บางใหญ่	02-5950401-3	02-5950790
				038.	ถนนงามวงศ์วาน	02-5917895-7	02-5895091



ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
039.	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-9829760-5	02-9829934	080.	ปทุมธานี	02-9780112-8	02-5811773
040.	ถนนติวานนท์ (แคราย)	02-5890030-3	02-5802838	081.	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	02-9580971-2	02-9580974
041.	ถนนบางกรวย-ไทรน้อย (บัวทองสแควร์)	02-9276105-6	02-9276168	082.	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2	02-9586160-4	02-9586165
042.	ถนนรัตนธิเบศร์ บางใหญ่	02-9211145-56	02-5940626	083.	รังสิต	02-9590001-10	02-5314124
043.	ถนนราชพฤกษ์ (ปตท.ประดับดาว)	02-1952039-40	02-1952160	084.	ลาดหลุมแก้ว	02-9793434	02-9793131
044.	ถนนสามัคคี	02-5736191	02-5738542	085.	โลตัส รังสิต	02-5674536-8	02-5674916
045.	ทำนายนนทบุรี	02-5269183-4	02-5269508	086.	โลตัส รังสิตคลอง 7	02-5772401-4	02-5773888
046.	นนทบุรี	02-9674023-30	02-9672006	087.	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	02-1911581-5	02-1911586
047.	บางกรวย	02-8793060-6	02-4470696	088.	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 6)	02-5691403-5	02-5691388
048.	บางบัวทอง	02-5715214-8	02-5715219	089.	สามโคก ปทุมธานี	02-5932495-9	02-5932500
049.	บึงกิ้งแจ้งวัฒนะ 2 (แยกปากเกร็ด)	02-5821162-4	02-5821229	<b>ประจวบคีรีขันธ์</b>			
050.	บึงกิ้ง บางใหญ่	02-9263235-8	02-9263259	090.	ตลาดฉัตรไชย หัวหิน	032-521044-6	032-521275
051.	ปากเกร็ด	02-9608940-5	02-5838919	091.	ทับสะแก	032-546686-8	032-671212
052.	พันธุ์ทิพย์งามวงศ์วาน	02-9536047-9	02-9536073	092.	บางสะพาน	032-548435-7	032-691249
053.	เมืองทองธานี	02-9806055-9	02-9806060	093.	ประจวบคีรีขันธ์	032-550933-5	032-611101
054.	โลตัส นิชดาธานี	02-5828120-4	02-5828125	094.	ปรางค์บุรี	032-621992-3	032-621942
055.	โลตัส รัตนธิเบศร์	02-5910199	02-5910525	095.	สามร้อยยอด	032-688551-2	032-688553
056.	โลตัส วัดลาดปลาแดก	02-1945054-8	02-1945059	096.	หัวหิน	032-511775-6	032-512585
057.	สนามบินน้ำ	02-5919613-6	02-5915628	097.	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	032-526290-4	032-526295
058.	สะพานนนทบุรี	02-5845034-5	02-5845383	<b>พระนครศรีอยุธยา</b>			
059.	สำนักแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี	02-5628001-7	02-5628015	098.	ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221954-5	035-221849
060.	เอสพลานาด รัตนธิเบศร์	02-5895823-6	02-5899705	099.	ถนนโรจนะ ออยุธยา	035-213870-2	035-213875
061.	โฮมเวิร์ด ราชพฤกษ์	02-4476740-3	02-4476744	100.	ท่าเรือ ออยุธยา	035-341642-4	035-342333
<b>ปทุมธานี</b>				101.	บึงกิ้ง ออยุธยา	035-747139-43	035-747144
062.	คลอง 2 ัญบุรี	02-9960262-3	02-9960181	102.	ประตูน้ำพระอินทร์	035-219524-7	035-361123
063.	คลอง 6 ัญบุรี	02-5772360-3	02-5772366	103.	ผักไห่	035-239324-5	035-391298
064.	คลองหลวง	02-5162130-1	02-5162998	104.	โลตัส ออยุธยา	035-345324	035-345160
065.	เขียร์ รังสิต	02-9926112-4	02-9926117	105.	วังน้อย	035-215286-8	035-215289
066.	ตลาดไท	02-5295697	02-5295550	106.	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332281-5	035-332286
067.	ตลาดพุนพริ้ว	02-5933800-4	02-5933805	107.	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ 2	035-746974-8	035-746979
068.	ตลาดสี่มุมเมือง-รังสิต	02-5367176-9	02-5367171	108.	เสนา	035-217332-4	035-201551
069.	ตลาดเอซี ลำลูกกา (คลอง 4)	02-5693513-7	02-5693518	109.	อยุธยา	035-252260-2	035-252256
070.	ถนนบางชัน-คลองหลวง	02-9016951-3	02-9016973	<b>เพชรบุรี</b>			
071.	ถนนปทุมธานี-บางเลน (ระแหง)	02-5991889-93	02-5991894	110.	ชะอำ	032-433894-6	032-471409
072.	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	02-5813802-4	02-5813805	111.	ท่ายาง	032-461444	032-461222
073.	นวนคร	02-9091123-5	02-5292904	112.	บ้านแหลม	032-450692-4	032-481118
074.	นวนคร 2	02-5291077	02-5291859	113.	เพชรบุรี	032-426111-3	032-426245
075.	บางเดื่อ ปทุมธานี	02-5818513-7	02-5818518	114.	เพชรปทุมทรัพย์ลาซา เพชรบุรี	032-402990-3	032-402994
076.	บึงกิ้ง นวนคร	02-5204250-3	02-5204209	<b>ราชบุรี</b>			
077.	บึงกิ้ง รังสิตคลอง 3	02-5922901-5	02-5922906	115.	ดำเนินสะดวก	032-245160-4	032-245165
078.	บึงกิ้ง รังสิตคลอง 6	02-5770051-3	02-5772888	116.	ถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310630-3	032-310634
079.	บึงกิ้ง ลำลูกกา	02-1527182-6	02-1527187	117.	เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-201585-7	032-201718
				118.	บ้านโป่ง	032-344679-80	032-201193
				119.	บึงกิ้ง ราชบุรี	032-317313-5	032-316760

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
120.	โพธาราม ราชบุรี	032-232327-9	032-232415	161.	คลองมะเดื่อ สมุทรสาคร	034-849695-7	034-849326
121.	ราชบุรี	032-314054-5	032-325834	162.	ตลาดสมุทรสาคร	034-811100-1	034-427137
122.	โรบินสัน ราชบุรี	032-310860-4	032-310865	163.	ถนนพระรามที่ 2 สมุทรสาคร	034-428751-5	034-428756
<b>ลพบุรี</b>				164.	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-816662-5	034-816671
123.	โคกสำโรง	036-441117	036-441581	165.	ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-425605-7	034-425667
124.	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	036-617280	036-413761	166.	ถนนเอกชัย-โพธิ์แดง	034-494551-4	034-495002
125.	บ้านหมี่	036-628729-32	036-471675	167.	เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472012-3	034-473044
126.	บิกซี ลพบุรี	036-615762-3	036-616113	168.	บ้านแพ้ว หลักสาม	034-850597-9	034-481463
127.	ลำน้ำรายณ์	036-461151-2	036-461153	169.	บิกซี มหาชัย	034-442860-4	034-442865
128.	วงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	036-613770-1	036-413733	170.	ฟอร์โต้ ชีโน มหาชัย	034-110748-52	034-110753
129.	หนองม่วง	036-648452-6	036-431103	171.	พันท้ายนรสิงห์ สมุทรสาคร	034-458503-7	034-458508
<b>สมุทรปราการ</b>				172.	พุทธมณฑล สาย 4	02-8131701-7	02-4209978
130.	คลองด่าน	02-3301133-5	02-3301136	173.	สมุทรสาคร	034-811087-91	034-423013
131.	ตลาดนิคมอุตสาหกรรมบางปู	02-3243046-50	02-3243051	174.	อ้อมน้อย	02-4201571	02-4202364
132.	ตลาดบางป่อ	02-7084056-7	02-3381188	<b>สระบุรี</b>			
133.	ตลาดสมุทรปราการ	02-3870995	02-3871794	175.	แก่งคอย สระบุรี	036-245429-33	036-245434
134.	ตลาดหนามแดง	02-7547160-1	02-7547844	176.	ถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-221132-3	036-221941
135.	ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	02-7388025-6	02-7388216	177.	เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-214361-5	036-214433
136.	ถนนเทพารักษ์	02-7582403-5	02-3946966	178.	พระพุทธบาท	036-266716-7	036-266998
137.	ถนนเทพารักษ์ กม. 16	02-7506193-5	02-7507328	179.	โรบินสัน สระบุรี	036-351452-6	036-351457
138.	ถนนบางนา-ตราด กม. 18	02-7406611-8	02-7406623	180.	สระบุรี	036-220414-8	036-220422
139.	ถนนศรีนครินทร์ กม. 15	02-3857901-2	02-3857149	181.	หนองแค	036-326281-5	036-326290
140.	ถนนศรีนครินทร์ กม. 17	02-3856968-71	02-3856977	<b>สิงห์บุรี</b>			
141.	บางครุ	02-4636314-6	02-4634549	182.	ตลาดชั้นสุตร บางระจัน	036-591478	036-591479
142.	บางป่อ	02-3381184-6	02-3381113	183.	บางระจัน สิงห์บุรี	036-591096-7	036-591098
143.	บางพลี	02-7510650-4	02-3167827	184.	สิงห์บุรี	036-520035-7	036-511308
144.	บางเมฆขาว	02-7038524-31	02-3872779	185.	อินทร์บุรี	036-533519-21	036-581722
145.	บิกซี สมุทรปราการ	02-3955027-9	02-3952452	<b>สุพรรณบุรี</b>			
146.	บิกซี สุขสวัสดิ์	02-4644281-5	02-4644284	186.	ด่านช้าง	035-595013	035-595252
147.	ปู่เจ้าสมิงพราย	02-7543348-52	02-7545531	187.	เดิมบางนางบวช	035-578011	035-578099
148.	พระประแดง	02-8180990-3	02-4631976	188.	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	035-524044-6	035-524047
149.	พระสมุทรเจดีย์	02-8197747-50	02-8197967	189.	โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454225-9	035-454230
150.	เมกาบางนา	02-1051715-9	02-1051720	190.	สองพี่น้อง	035-531943-4	035-531092
151.	เอส บางพลี	02-7051728-9	02-7054130	191.	สามชุก สุพรรณบุรี	035-572184-8	035-572189
152.	โลตัส ศรีนครินทร์	02-1757812-5	02-1757818	192.	สุพรรณบุรี	035-511522-3	035-522155
153.	สมุทรปราการ	02-3953000-2	02-7017805	193.	อุทัยทอง	035-404202-4	035-551405
154.	สำโรง (ศูนย์การค้าปู่เจ้าฯ)	02-7578963-8	02-3843413	<b>อ่างทอง</b>			
155.	สุขุมวิท 107	02-3985849-53	02-3985884	194.	ป่าโมก	035-661235-6	035-661237
156.	อาคารปลอดอากร สุวรรณภูมิ	02-1341916-9	02-1341905	195.	วิเศษชัยชาญ	035-631242	035-631262
157.	อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	02-1830732-6	02-1830737	196.	อ่างทอง	035-611306-7	035-611346
158.	ไฮมโปร บางนา	02-3164849-52	02-3164856				
<b>สมุทรสงคราม</b>							
159.	สมุทรสงคราม	034-711522-3	034-712433				
<b>สมุทรสาคร</b>							
160.	กระทุ่มแบน สมุทรสาคร	034-472006-7	034-479503				

## ภาคเหนือ 100 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>กำแพงเพชร</b>				042.	สามแยกสันทราย	053-491822	053-491821
001.	กำแพงเพชร	055-711244	055-713702	043.	สารภี	053-423248-50	053-321591
002.	คลองขลุง	055-724383-6	055-724390	044.	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	053-202529-37	053-270825
003.	คลองลาน กำแพงเพชร	055-735250	055-786233	045.	สี่แยกหนองหอย เชียงใหม่	053-140421-5	053-140426
<b>เชียงราย</b>				046.	หางดง เชียงใหม่	053-442871-2	053-442951
004.	เชียงของ	053-655393-4	053-791112	<b>ตาก</b>			
005.	เชียงราย	053-752226-9	053-714003	047.	ตาก	055-540609-11	055-511188
006.	เขื่อนลพพลาชา เชียงราย	053-179801-5	053-179806	048.	เทโลโก้ โลตัส แม่สอด	055-506934-8	055-506939
007.	ถนนหุบเปอร์ไฮเวย์ เชียงราย	053-754144-5	053-717489	049.	แม่สอด	055-544824-8	055-532738
008.	เทิง เชียงราย	053-669105-9	053-669110	<b>นครสวรรค์</b>			
009.	ป่าแดด	053-654282-4	053-761011	050.	ตาคลี	056-261520-1	056-261972
010.	พาน เชียงราย	053-722818-9	053-722789	051.	ถนนโกสีย์ นครสวรรค์	056-312885-8	056-225202
011.	แม่จัน	053-771230-2	053-771054	052.	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	056-311500-5	056-221581
012.	แม่สาย	053-640786-90	053-733101	053.	ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	056-229120-1	056-229122
013.	แม่สาย 2	053-732435-6	053-732223	054.	ท่าตะโก	056-360636-8	056-249330
014.	ห้วยไคร้ แม่จัน	053-763003-4	053-763004	055.	บึงขัง นครสวรรค์ (วิ-สแควร์)	056-233241-5	056-233141
015.	ท่าแยกพ่อนเมืองราย	053-748311-3	053-748314	056.	ลาดยาว	056-317640-2	056-271438
<b>เชียงใหม่</b>				057.	หนองบัว	056-323396-7	056-251053
016.	จอมทอง	053-341181-2	053-341180	<b>น่าน</b>			
017.	ช้างเผือก เชียงใหม่	053-211672	053-212013	058.	น่าน	054-710162	054-710566
018.	เขื่อนลพพลาชา เชียงใหม่	053-903607-8	053-903612	059.	บัว	054-791106-7	054-791108
019.	เขื่อนลพพลาชา เชียงใหม่	053-807605-9	053-807610	<b>พะเยา</b>			
020.	ตลาดวโรรส	053-252960	053-252961	060.	จุน	054-420186-7	054-459033
021.	ถนนเจริญเมือง เชียงใหม่	053-242855	053-242901	061.	เชียงคำ	054-416340-3	054-451432
022.	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-281850-3	053-281859	062.	พะเยา	054-412209-16	054-431774
023.	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-270151-8	053-282679	063.	สี่แยกแม่ตำ พะเยา	054-412526-9	054-412530
024.	ถนนนิมมานเหมินทร์ เชียงใหม่	053-357650-4	053-357655	<b>พิจิตร</b>			
025.	ถนนมูลเมือง เชียงใหม่	053-218210-3	053-218217	064.	ตะพานหิน	056-621388	056-621488
026.	ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่	053-251852-3	053-233918	065.	ทับคล้อ	056-641237-8	056-654430
027.	ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-282085-6	053-279026	066.	บางมูลนาก	056-660758-60	056-631278
028.	ถนนสุเทพ เชียงใหม่	053-808514-6	053-808523	067.	พิจิตร	056-611221	056-612178
029.	ไนท์บาซาร์	053-273487	053-273552	<b>พิษณุโลก</b>			
030.	บ่อสร้าง	053-386850-1	053-339036	068.	เขื่อนลพพลาชา พิษณุโลก	055-338519-23	055-338524
031.	บึงขัง เชียงใหม่ 2 (แยกศาลเด็ก)	053-240482-3	053-240484	069.	ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก	055-248802-3	055-248819
032.	บึงขัง หางดง	053-447822-6	053-447827	070.	พิษณุโลก	055-241497-9	055-241744
033.	ฝาง	053-451111-3	053-451114	071.	มหาวิทยาลัยนเรศวร	055-227064-5	055-227355
034.	พยอมเมนาตา เชียงใหม่	053-142681-5	053-142686	072.	หนองตม	055-366000-1	055-366002
035.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-223371-3	053-223506	073.	ห้าแยกโคกมะตูม	055-211730-3	055-302018
036.	มิโซคพลาซ่า (ถนนเชียงใหม่-แม่ใจ)	053-230351-5	053-230356	<b>เพชรบูรณ์</b>			
037.	แม่แจ่ม	053-485124-5	053-828192	074.	ขับสมอทอด	056-731168	056-731169
038.	แม่ใจ	053-353406-9	053-353426	075.	ดงขุย	056-769223-5	056-769226
039.	แม่ริม เชียงใหม่	053-298171-5	053-298176	076.	ตลาดห้วยไผ่	056-750045-8	056-750050
040.	โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	053-227356-60	053-227369	077.	เทโลโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-726033-7	056-726022
041.	สันป่าตอง	053-823503-4	053-311113	078.	เพชรบูรณ์	056-722262-3	056-711163
				079.	หล่มสัก	056-746048-9	056-701119

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>แพร่</b>				011.	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	043-225131-3	043-225069
080.	กาดน้ำทอง แพร่	054-531312-6	054-531317	012.	เทสโก้ โลตัส หนองเรือ	043-294078	043-294813
081.	แพร่	054-627230-2	054-521483	013.	น้ำพอง ขอนแก่น	043-473075-6	043-473125
<b>แม่ฮ่องสอน</b>				014.	บ้านไผ่	043-272433-4	043-272435
082.	ป่าเย	053-699119	053-699285	015.	บักชี ขอนแก่น	043-227187-91	043-227192
083.	แม่ฮ่องสอน	053-620337-9	053-611557	016.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-204434-8	043-204439
<b>ลำปาง</b>				017.	เมืองพล	043-414132	043-414138
084.	เขื่อนศรีนครินทร์ ลำปาง	054-811925-9	054-811930	018.	โลตัส ขอนแก่น	043-472621-5	043-472626
085.	ถนนฉัตรไชย ลำปาง	054-224830-1	054-221994	<b>ชัยภูมิ</b>			
086.	ถนนรอบเวียง ลำปาง	054-323501-4	054-227676	019.	แก้งคร้อ	044-882754	044-882758
087.	เถิน ลำปาง	054-333112-6	054-333117	020.	ชัยภูมิ	044-838015-7	044-811267
<b>ลำพูน</b>				021.	เทพสถิต	044-857005	044-857131
088.	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	053-581376-7	053-582304	022.	ภูเขียว	044-844900-2	044-861498
089.	บักชี ลำพูน	053-575512-4	053-575616	<b>นครพนม</b>			
090.	ป่าซาง	053-557264-8	053-520227	023.	ท่าอุเทน	042-581117-8	042-581116
091.	ลำพูน	053-561115-7	053-561118	024.	นครพนม	042-522896-7	042-511411
092.	ลิ	053-979777-8	053-979779	025.	ศรีสงคราม	042-599160-2	042-599165
<b>สุโขทัย</b>				<b>นครราชสีมา</b>			
093.	สวรรคโลก	055-623651-3	055-641392	026.	ครบุรี	044-448011-2	044-448012
094.	สุโขทัย	055-611101-2	055-612887	027.	จอหอ นครราชสีมา	044-928955-9	044-928960
<b>อุดรดิต</b>				028.	โชคชัย นครราชสีมา	044-492905-9	044-492910
095.	เทสโก้ โลตัส อุดรดิต	055-409695-6	055-409713	029.	ด่านขุนทด	044-204875-8	044-204874
096.	น้ำปาด อุดรดิต	055-481556-8	055-481370	030.	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288490-2	044-288493
097.	อุดรดิต	055-441829-31	055-412082	031.	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-242526	044-253225
<b>อุทัยธานี</b>				032.	ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ นครราชสีมา	044-251041-5	044-251046
098.	ลานสัก	056-522313-5	056-537003	033.	ถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-268239-42	044-251367
099.	หนองฉาง	056-531037-8	056-531190	034.	บัวใหญ่	044-913866-70	044-913871
100.	อุทัยธานี	056-511414-5	056-511962	035.	บักองชัย	044-283970-1	044-441433

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 103 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>กาฬสินธุ์</b>				036.	ปากช่อง	044-280383-6	044-311387
001.	กาฬสินธุ์	043-811024	043-811497	037.	พิมาย	044-287403-6	044-471394
002.	ภูผามาย กาฬสินธุ์	043-851929-32	043-851936	038.	โลตัส ปากช่อง	044-328744-7	044-328866
003.	บักชี กาฬสินธุ์	043-810400-4	043-810405	039.	วังน้ำเขียว	044-228023-5	044-228026
<b>ขอนแก่น</b>				040.	สามแยกบักองชัย นครราชสีมา	044-278608-11	044-278612
004.	กระนวน	043-251276	043-251683	041.	สีคิ้ว นครราชสีมา	044-413202-6	044-413207
005.	ชุมแพ	043-311027	043-311007	042.	เสิงสาง	044-447150-4	044-447079
006.	เขื่อนศรีนครินทร์ ขอนแก่น	043-288060-4	043-288065	043.	หัวทะเล นครราชสีมา	044-251372-4	044-256394
007.	ถนนสิรินธร ขอนแก่น	043-241901-5	043-241908	<b>บึงกาฬ</b>			
008.	ถนนประชาสโมสร ขอนแก่น	043-333761-7	043-237709	044.	บึงกาฬ	042-491667-9	042-491666
009.	ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-325519-24	043-325442	045.	ปากคาด	042-404260-4	042-480016
010.	ถนนศรีจันทร์ ขอนแก่น	043-326154-5	043-326156	<b>บุรีรัมย์</b>			
				046.	ทวิกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์บุรีรัมย์	044-625451-4	044-625474
				047.	นางรอง	044-624466-8	044-631863
				048.	บุรีรัมย์	044-611056	044-612590

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
049.	ประโคนชัย	044-652008-10	044-671483	หนองบัวลำภู			
050.	สตึก	044-627407-9	044-681325	083.	ศรีบุญเรือง	042-353910-1	042-353912
มหาสารคาม				084.	หนองบัวลำภู	042-360843-7	042-360852
051.	โกสุมพิสัย มหาสารคาม	043-761944-8	043-761949	อำนาจเจริญ			
052.	มหาสารคาม	043-740920-4	043-711242	085.	อำนาจเจริญ	045-270803-4	045-511560
053.	วาปีปทุม	043-799375-8	043-799380	อุดรธานี			
054.	เสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970733-5	043-970739	086.	กุมภวาปี	042-331992	042-334933
มุกดาหาร				087.	เขื่อนลพลาชา อุดรธานี	042-343906-10	042-343920
055.	ตลาดมุกดาหาร	042-611655	042-611620	088.	ตลาดบ้านห้วย อุดรธานี	042-246419	042-246274
056.	มุกดาหาร	042-631200-5	042-631206	089.	ตลาดเมืองทองเจริญศรี อุดรธานี	042-247050-1	042-247044
ยโสธร				090.	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	042-248570-4	042-222416
057.	ยโสธร	045-712592-3	045-712679	091.	เทสโก้ โลตัส นาดี อุดรธานี	042-130575-9	042-130580
058.	เลิงนกทา ยโสธร	045-782490-2	045-782497	092.	น้ำโสม	042-289174-8	042-289179
ร้อยเอ็ด				093.	บ้านดุง	042-271097-8	042-271100
059.	เกษตรวิสัย ร้อยเอ็ด	043-530025-8	043-530061	094.	บ้านผือ	042-282830-4	042-282835
060.	ถนนเทวาภิบาล ร้อยเอ็ด	043-513021-2	043-513023	095.	อุดรธานี	042-241121-2	042-243320
061.	ร้อยเอ็ด	043-522790-1	043-512426	อุบลราชธานี			
062.	สุวรรณภูมิ ร้อยเอ็ด	043-581456	043-581510	096.	เขมราฐ อุบลราชธานี	045-491069	045-491586
เลย				097.	เขื่อนลพลาชา อุบลราชธานี	045-422284-8	045-422289
063.	เชียงคาน เลย	042-822360-4	042-822365	098.	เดชอุดม	045-361488-9	045-361199
064.	เลย	042-811080	042-811443	099.	ถนนขยางกูร อุบลราชธานี	045-261598-9	045-242803
065.	วังสะพุง	042-850920-2	042-841043	100.	ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี	045-243470-3	045-255675
ศรีสะเกษ				101.	พิบูลมังสาหาร	045-204817-9	045-441871
066.	กันทรลักษ์	045-661159	045-661160	102.	วารินชำราบ	045-269416-8	045-269415
067.	ขุนันธ์	045-671096-7	045-671140	103.	ศูนย์ท้าวเวรย์ อุบลราชธานี	045-475921-5	045-475926
068.	บักชี ศรีสะเกษ	045-634363-5	045-634497	ภาคตะวันออก 89 สาขา			
069.	ศรีสะเกษ	045-620708	045-612874				
070.	อุทุมพรพิสัย	045-691202-4	045-691440				
สกลนคร							
071.	พังโคน	042-734928-30	042-771282				
072.	โรบินสัน สกลนคร	042-971751-5	042-971756	จันทบุรี			
073.	สกลนคร	042-733581-2	042-711712	001.	ขลุง	039-441659	039-441367
074.	สว่างแดนดิน	042-721588-90	042-721592	002.	ถนนตริรัตน์ จันทบุรี	039-321822-3	039-321824
สุรินทร์				003.	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี	039-325964-7	039-321172
075.	โรบินสัน สุรินทร์	044-044755-9	044-044760	004.	ท่าใหม่	039-356810-2	039-431547
076.	สังขะ	044-571071-3	044-571020	005.	โรบินสัน จันทบุรี	039-328804-8	039-328809
077.	สำโรงทาบ	044-569098-9	044-569103	006.	สอยดาว	039-381384-6	039-381387
078.	สุรินทร์	044-511543	044-514416	ฉะเชิงเทรา			
หนองคาย				007.	ฉะเชิงเทรา	038-816296	038-512195
079.	ท่าบ่อ	042-431329-31	042-431332	008.	ตลาดคลองสวน	038-595061-2	038-595063
080.	ศรีเชียงใหม่ หนองคาย	042-406503-5	042-451449	009.	บางคล้า	038-541847	038-541391
081.	หนองคาย	042-411669-70	042-411058	010.	บางปะกง	038-832449-51	038-532815
082.	อัครวรรณ ซ้อปิ้ง คอมเพล็กซ์	042-423250-1	042-423306	011.	บางวัว	038-841040-2	038-841043
				012.	บักชี ฉะเชิงเทรา 2 (ถนนศรีโสธร)	038-512581-2	038-512279

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
013.	พนมสารคาม	038-551464-5	038-551025	055.	โรบินสัน ศรีราชา	038-314391-3	038-324368
014.	สถานีขนส่ง ฉะเชิงเทรา	038-516102-3	038-812087	056.	โลตัส พัทยาใต้	038-412661-2	038-413508
015.	สุวินทวงศ์ ฉะเชิงเทรา	038-593470-3	038-845982	057.	ศรีราชา	038-311194-5	038-322476
<b>ชลบุรี</b>				058.	สวนอุตสาหกรรมสพพัฒนา ศรีราชา	038-762787-90	038-762791
016.	เกาะสีชัง	038-216131-2	038-216133	059.	สัตหีบ	038-739351-3	038-437666
017.	ซอยบัวขาว พัทยา	038-416989-93	038-416994	060.	หนองปรือ	038-292444-8	038-292450
018.	เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา	038-415273-6	038-415277	061.	หนองมน ชลบุรี	038-392601-3	038-392604
019.	เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี	038-053616-20	038-053621	062.	แหลมฉบัง	038-493624-7	038-493628
020.	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	038-043260-4	038-043265	063.	แหลมทอง บางแสน	038-153900-4	038-153905
021.	ดอนหัวฬ่อ (อมตะนคร ชลบุรี)	038-149611-5	038-149616	064.	ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	038-493488-92	038-493582
022.	ดี อเวนิว พัทยา	038-052240-4	038-052245	<b>ตราด</b>			
023.	ตลาดเกาะโพธิ์	038-209101-3	038-209104	065.	เกาะช้าง	039-551509-10	039-551508
024.	ตลาดนาเกลือ	038-367867-9	038-225664	066.	คลองใหญ่	039-581123-4	039-581255
025.	ตลาดโรงโม่ ชลบุรี	038-234069-71	038-234457	067.	ตราด	039-520569-73	039-532857
026.	ถนนชายหาดพัทยา	038-052274-8	038-052279	068.	ตลาดเทศบาลตราด	039-524851-5	039-524856
027.	ถนนพระยาสัจจา ชลบุรี	038-276010-2	038-277854	069.	แหลมงอบ	039-597045-6	039-538297
028.	ถนนพัทยา-นาเกลือ	038-420960-2	038-420358	<b>ปราจีนบุรี</b>			
029.	ถนนเลียบชายหาดจอมเทียน	038-236264-8	038-236269	070.	กบินทร์บุรี	037-281879	037-281880
030.	ถนนวิจิตรปราการ ชลบุรี	038-273850-5	038-273856	071.	นิคมอุตสาหกรรม 304	037-414537-41	037-414542
031.	ถนนสายอ้อมเมือง ชลบุรี	038-271995	038-798993	072.	ปราจีนบุรี	037-211440-1	037-212305
032.	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1	038-273862-6	038-273867	073.	ศรีมโหสถ	037-276509-10	037-276511
033.	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2	038-272055-7	038-272058	<b>ระยอง</b>			
034.	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	038-794689-92	038-794593	074.	แกลง	038-884119-21	038-671360
035.	ถนนสุขุมวิท นาเกลือ	038-727450-2	038-727454	075.	ตลาดบ้านเพ ระยอง	038-896026-30	038-896031
036.	ถนนสุขุมวิท พัทยา	038-416859-63	038-416864	076.	ถนนจันทอุดม ระยอง	038-616002-5	038-616006
037.	ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-338455-9	038-338453	077.	นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง	038-650334-8	038-650339
038.	เทสโก้ โลตัส บ่อวิน	038-117048-52	038-117053	078.	นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง	038-656494-8	038-656499
039.	เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370701-2	038-370139	079.	บ้านฉาง	038-882875-7	038-602577
040.	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	038-457415-9	038-457420	080.	บิกซี ระยอง	038-011771-5	038-011776
041.	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี	038-213555-8	038-213560	081.	มาบตาพุด	038-607518-21	038-607525
042.	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี 2	038-457596-7	038-457598	082.	ระยอง	038-611007	038-613969
043.	เนินพลับหวาน ชลบุรี	038-406305-6	038-406348	083.	แหลมทอง ระยอง	038-617084-7	038-617209
044.	บ่อทอง	038-211001-3	038-211005	<b>สระแก้ว</b>			
045.	บ่อวิน ชลบุรี	038-346654-5	038-346656	084.	ตลาดโรงเกลือ อรัญประเทศ	037-230217-8	037-230219
046.	บางพระ ชลบุรี	038-358259-63	038-358264	085.	เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541618-21	037-541622
047.	บ้านบึง	038-443097-8	038-443707	086.	วังน้ำเย็น	037-251002-3	037-251001
048.	บิกซี ชลบุรี 2 (แยกอ่างศิลา)	038-387910-4	038-387915	087.	วัฒนานคร	037-261580-4	037-261756
049.	บิกซี พัทยา 3 (พัทยากลาง)	038-427630-2	038-427745	088.	สระแก้ว	037-220522-3	037-241022
050.	พนัสนิคม	038-473080-3	038-473085	089.	อรัญประเทศ	037-231272	037-231072
051.	พัทยากลาง	038-425583-8	038-425582				
052.	พัทยาใต้	038-428513-5	038-427696				
053.	พานทอง ชลบุรี	038-452791-5	038-452796				
054.	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา	038-416972-4	038-416997				



ภาคใต้ 90 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>กระบี่</b>				037.	กลาง ภูเก็ต	076-311588-90	076-311584
001.	กระบี่	075-611333	075-631465	038.	ภูเก็ต	076-256400-1	076-213561
002.	ตลาดเก่า กระบี่	075-663550-1	075-663512	039.	โลตัส เจ้าฟ้า ภูเก็ต	076-216836-7	076-216848
003.	โลตัส กระบี่	075-650902-6	075-650907	040.	โลตัส ภูเก็ต	076-612794-8	076-612799
004.	อ่าวนาง กระบี่	075-695683-7	075-695688	041.	โลตัส วาไรตี้ ภูเก็ต	076-383423-4	076-383701
<b>ชุมพร</b>				042.	ศูนย์การค้าติลก ภูเก็ต	076-218068-70	076-218074
005.	ชุมพร	077-501418	077-501029	043.	สามกอง ภูเก็ต	076-217011-2	076-217450
006.	ท่าแซะ	077-599260-1	077-599262	044.	หาดกมลา ภูเก็ต	076-385491-3	076-385499
007.	ปากน้ำชุมพร	077-521013	077-521620	045.	หาดกะตะ ภูเก็ต	076-330573-6	076-330699
008.	หลังสวน ชุมพร	077-581490-2	077-541071	046.	หาดกะรน ภูเก็ต	076-398041-5	076-398055
<b>ตรัง</b>				047.	หาดป่าตอง	076-340447-9	076-340198
009.	กันตัง	075-238100-4	075-238111	048.	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-381388-9	076-381634
010.	ตรัง	075-210137-8	075-218200	<b>ยะลา</b>			
011.	ถนนเฉลิมปัญญา ตรัง	075-219681-2	075-219853	049.	เบตง	073-245806-7	073-231386
<b>นครศรีธรรมราช</b>				050.	ยะลา	073-240816-8	073-214190
012.	จันดี	075-486490-3	075-486446	<b>ระนอง</b>			
013.	ตลาดหัวอิฐ	075-345771-2	075-345773	051.	ถนนสะพานปลา ระนอง	077-835216-8	077-835219
014.	ท่าศาลา	075-521337-8	075-521336	052.	ระนอง	077-832188-9	077-811345
015.	ทุ่งสง	075-332423-5	075-411798	<b>สงขลา</b>			
016.	นครศรีธรรมราช	075-312085-9	075-342891	053.	คลองแงะ	074-452757-61	074-452762
017.	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	075-346317-21	075-346322	054.	ช่องเขา-มอ. หาดใหญ่	074-262631-4	074-262637
018.	โลตัส นครศรีธรรมราช	075-324964-5	075-324486	055.	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	074-339700-2	074-339703
019.	สหไทยพลาซ่า ทุ่งสง	075-420078-80	075-412828	056.	ถนนกาญจนวนิชย์ หาดใหญ่	074-559159-61	074-559408
<b>นราธิวาส</b>				057.	ถนนไทรบุรี สงขลา	074-487247-9	074-313322
020.	นราธิวาส	073-511360	073-511231	058.	ถนนนครโน สงขลา	074-321063-4	074-321065
021.	ริโอเลาะ	073-571186-7	073-571196	059.	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-366151-2	074-246923
022.	สุโหงโก-ลก	073-611578-9	073-612455	060.	ถนนรัถการ หาดใหญ่	074-239119-22	074-239129
<b>ปัตตานี</b>				061.	ถนนลพบุรีราเมศวร์ หาดใหญ่	074-214450-4	074-214455
023.	ปัตตานี	073-311518-20	073-331039	062.	ถนนศรีสุนทร หาดใหญ่	074-354727-9	074-235770
024.	ปาปลัส	073-485181	073-485186	063.	ถนนศุภสารรังสรรค์ หาดใหญ่	074-220884	074-245233
<b>พังงา</b>				064.	เทสโก้ โลตัส สะเดา	074-411717-8	074-411719
025.	เขาหลัก พังงา	076-485380-4	076-485385	065.	นาทวี	074-373784-6	074-373787
026.	ตลาดย่านยาว	076-421555	076-421389	066.	บิกซี หาดใหญ่ 2 (ถนนเพชรเกษม)	074-469185-9	074-469190
027.	ท้ายเหมือง	076-571501	076-571203	067.	ปาดังเบซาร์	074-521977-8	074-521980
028.	พังงา	076-430529-30	076-411888	068.	โรบินสัน หาดใหญ่	074-223473-6	074-223509
<b>พัทลุง</b>				069.	สงขลา	074-440420-3	074-321071
029.	พัทลุง	074-627808-9	074-612214	070.	หาดใหญ่ไน	074-257840-2	074-254843
030.	แม่ขรี พัทลุง	074-695446-8	074-695456	<b>สตูล</b>			
<b>ภูเก็ต</b>				071.	สตูล	074-730431-5	074-721358
031.	จังซีลอน ภูเก็ต	076-366060-4	076-366065	<b>สุราษฎร์ธานี</b>			
032.	เชิงทะเล ภูเก็ต	076-271490-3	076-324522	072.	เกาะพะงัน	077-377848-50	077-377852
033.	เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	076-249981-3	076-249985	073.	เกาะสมุย	077-421200-1	077-420141
034.	ถนนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	076-373520-4	076-373525	074.	โคลีเซียม สุราษฎร์ธานี	077-910035-9	077-910040
035.	ถนนนาโหนด หาดป่าตอง	076-344790-2	076-344927	075.	เฉวง 2 เกาะสมุย	077-422252	077-422762
036.	ถนนประจักษ์นครินทร์ หาดป่าตอง	076-341152-3	076-293253				



## ส่วนภูมิภาค 82 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สำนักงานย่อย	โทรศัพท์	โทรสาร
076.	เฉวง 3 เกาะสมุย (สีพื้ง พลาซ่า)	077-413243	077-414223	<b>กาฬสินธุ์</b>			
077.	เฉวง เกาะสมุย	077-430267-8	077-430494	001.	ยางตลาด	043-891244-6	043-891250
078.	ชัยบุรี	077-367141-3	077-367150	002.	สมเด็จ	043-823071-3	043-823074
079.	เขินทริลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-489829-33	077-489834	<b>กำแพงเพชร</b>			
080.	ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี	077-284093-5	077-284096	003.	พวานกระต่าย	055-775722-3	055-775726
081.	เทสโก้ โลตัส ละไม เกาะสมุย	077-418633-5	077-418909	004.	สลกบาตร	055-726158-60	055-726161
082.	บ้านตาขุน	077-397003-4	077-397055	<b>ขอนแก่น</b>			
083.	พระแสง	077-369165-9	077-369170	005.	เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911787-9	043-911790
084.	พุนพิน	077-311033	077-311000	<b>ชลบุรี</b>			
085.	แม่น้ำ เกาะสมุย	077-248305-9	077-248310	006.	ถนนเฉลิมพระเกียรติ พัทยา	038-413853-5	038-413874
086.	โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-910056-60	077-910061	<b>ชัยนาท</b>			
087.	เวียงสระ	077-361661-3	077-362007	007.	เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426882-4	056-426885
088.	สี่แยกบางกุ้ง สุราษฎร์ธานี	077-205260-4	077-205265	<b>ชุมพร</b>			
089.	สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	077-218392	077-219594	008.	วังไผ่	077-575008-10	077-575011
090.	สุราษฎร์ธานี	077-272200	077-283972	<b>เชียงราย</b>			
<b>สำนักงานย่อยในประเทศ 96 สาขา</b> <b>เขตกรุงเทพมหานคร 14 สาขา</b>				009.	บ้านดู่	053-175821-3	053-175825
				<b>เชียงใหม่</b>			
				010.	ไชยปราการ	053-457812-4	053-457815
				011.	เขินทริลพลาซ่า เชียงใหม่	053-903607-9	053-903612
					แอร์พอร์ต 2		
				012.	บิกซี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)	053-249733-5	053-249857
				013.	พ้าว เชียงใหม่	053-474111-2	053-474124
				014.	แม่แตง	053-471739-41	053-471742
				015.	สันกำแพง	053-332464	053-332570
				<b>ตรัง</b>			
				016.	บิกซี ตรัง	075-581964-6	075-581967
				017.	ห้วยยอด	075-235449-51	075-235452
				<b>ตาก</b>			
				018.	พบพระ (บ้านซอโอ)	055-520023-5	055-520027
				<b>นครพนม</b>			
				019.	ธาตุพนม	042-525043-5	042-525046
				<b>นครราชสีมา</b>			
				020.	เทสโก้ โลตัส โคราข	044-261671-3	044-261674
				<b>นครศรีธรรมราช</b>			
				021.	ทุ่งใหญ่	075-489450-1	075-489270
				022.	บิกซี สีชล	075-535435-6	075-535448
				023.	พรหมคีรี	075-338397-9	075-338400
				024.	หัวถนน นครศรีธรรมราช	075-446223	075-446417
				<b>นครสวรรค์</b>			
				025.	บรรพตพิสัย	056-350041-3	056-350044
				026.	บิกซี นครสวรรค์ 2	056-371791-3	056-370794
				<b>น่าน</b>			
				027.	เวียงสา	054-752063-5	054-752066

ลำดับ	สำนักงานย่อย	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สำนักงานย่อย	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>บุรีรัมย์</b>				<b>สกลนคร</b>			
028.	กระสัง	044-691916-8	044-691919	057.	วานรนิวาส	042-791901	042-791906
029.	ลำปลายมาศ	044-623431-3	044-623434	<b>สงขลา</b>			
<b>ปราจีนบุรี</b>				058.	ด่านนอก	074-557226-8	074-557229
030.	ตลาดอุดมสุข กบินทร์บุรี	037-204817-9	037-204820	059.	เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-352730-2	074-352733
<b>พระนครศรีอยุธยา</b>				060.	รัตภูมิ	074-395186-8	074-395190
031.	นครหลวง อยุธยา	035-360523	035-360617	<b>สมุทรปราการ</b>			
032.	นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351685-9	035-351690	061.	ถนนเทพารักษ์ กม. 9 (ซอยมั่งกร)	02-7575373-4	02-7575594
<b>พัทลุง</b>				<b>สมุทรสงคราม</b>			
033.	ถนนรามศวร พัทลุง	074-620051-3	074-620054	062.	บิกซี สมุทรสงคราม	034-724216-8	034-724219
<b>พิษณุโลก</b>				<b>สมุทรสาคร</b>			
034.	เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-253632-3	055-253634	063.	เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827396-7	034-827799
035.	เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก 2	055-330362-4	055-330365	<b>สระแก้ว</b>			
036.	นครไทย พิษณุโลก	055-388350-2	055-388353	064.	คลองหาด	037-512251-4	037-512249
037.	บางระกำ	055-371926-8	055-371929	<b>สระบุรี</b>			
<b>เพชรบุรี</b>				065.	หินกอง สระบุรี	036-390444-6	036-390447
038.	เขาวัง เพชรบุรี	032-419168-9	032-419179	<b>สุโขทัย</b>			
<b>เพชรบูรณ์</b>				066.	ศรีสำโรง	055-628201-3	055-628204
039.	วิเชียรบุรี	056-791745-7	056-791748	<b>สุพรรณบุรี</b>			
040.	หนองไผ่	056-782390-2	056-782393	067.	ดอนเจดีย์	035-507432-3	035-507443
<b>ภูเก็ต</b>				068.	เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-503230-1	035-503402
041.	เทสโก้ โลตัส ฉลอง ภูเก็ต	076-295065-7	076-295068	069.	บิกซี สุพรรณบุรี	035-543274-5	035-545859
<b>มหาสารคาม</b>				<b>สุราษฎร์ธานี</b>			
042.	บรบือ	043-770030-2	043-770033	070.	กาญจนดิษฐ์	077-379310	077-379319
043.	บิกซี มหาสารคาม	043-995615-7	043-995618	071.	ไชยา	077-431870-2	077-431873
044.	พยัคฆภูมิพิสัย	043-791623-5	043-791626	072.	บางสวรรค์	077-365022	077-365146
<b>ร้อยเอ็ด</b>				<b>สุรินทร์</b>			
045.	บิกซี ร้อยเอ็ด	043-624734-5	043-624737	073.	ปราสาท	044-552315-7	044-552371
046.	โพนทอง	043-571870-2	043-571873	<b>หนองคาย</b>			
047.	เสลภูมิ	043-550243-5	043-550246	074.	โพนพิสัย	042-405159-61	042-405162
<b>ระยอง</b>				<b>หนองบัวลำภู</b>			
048.	เทสโก้ โลตัส แกลง	038-886990-2	038-886993	075.	นากลาง	042-364107-9	042-364110
049.	นิคมอุตสาหกรรมเหมราช	038-950203-5	038-950206	<b>อุดรธานี</b>			
<b>ราชบุรี</b>				076.	ยุติ ทาวน์ อุดรธานี	042-136216-8	042-136219
050.	ปากท่อ ราชบุรี	032-282401-2	032-282413	077.	วังสามหมอ	042-387450-2	042-387757
<b>ลพบุรี</b>				078.	หนองหาน	042-261344	042-261499
051.	พัฒนานิคม	036-638486-8	036-638489	<b>อุบลราชธานี</b>			
<b>ลำปาง</b>				079.	เขื่อนใน	045-203152-4	045-203155
052.	เกาะคา	054-327737-9	054-327740	080.	ตระการพืชผล	045-482261-3	045-482264
053.	ตลาดน้ำในัง ลำปาง	054-312944-6	054-312947	081.	ตลาดบิกซี อุบลราชธานี	045-281459-61	045-281462
054.	บิกซี ลำปาง	054-324554	054-325244	082.	เทสโก้ โลตัส วารินชำราบ	045-324889-91	045-324894
<b>ศรีสะเกษ</b>							
055.	กันทรารมย์	045-636033-5	045-636036				
056.	ราชันีไฮล	045-682889-91	045-682892				

## เขตกรุงเทพมหานคร 33 สาขา

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	จตุจักรพลาซ่า	02-2659502-6	02-2659507
002.	ซอยรามบุตรี 1	02-6295031	02-6295032
003.	ซอยรามบุตรี 2	02-2828628-9	02-2828661
004.	ซอยสุขุมวิท 4	02-2531280	02-2531281
005.	ซีดีคอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ	02-2531196	02-2531197
006.	ตลาดนัดสวนจตุจักร	02-2724790-3	02-2724802
007.	ถนนข้าวสาร 1	02-2828959	02-2824122
008.	ถนนข้าวสาร 2	02-2827367	02-2827368
009.	ถนนข้าวสาร 3	02-2805904-8	02-2805909
010.	ถนนข้าวสาร 4	02-2802798	02-2802799
011.	ถนนเพชรบุรี 17	02-2555320-4	02-2555325
	ต่อ 108		
012.	ท่าอากาศยานดอนเมือง	02-5043418	02-5043419
013.	ธนิยะ พลาซ่า	02-6329260	02-6329261
014.	นานาสแควร์	02-6557050	02-6557051
015.	นานาเหนือ	02-6550735-40	02-6550741
	ต่อ 120		
016.	พันธุ์ทิพย์ ประตูน้ำ	02-6566164	02-6566165
017.	แฟลทินัม แฟชั่นมอลล์	02-1219745	02-1219746
018.	ฟอร์จูนทาวน์	02-6420013	02-6420014
019.	มันนิพาร์ค มาบุญครองเซ็นเตอร์	02-6863936-7	02-6863943
020.	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 1	02-2164820-2	02-2164820-2
	ต่อ 19		ต่อ 20
021.	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 2	02-6117104	02-6209973
022.	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 3	02-6114891	02-6114892
023.	วัดไตรมิตร	02-2219184	02-2219185
024.	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์พลาซ่า	02-2511393	02-2511392
025.	ลีลม ซอย 22	02-2352540-4	02-2352545
026.	สุขุมวิท 1 (บำรุงราษฎร์)	02-2552324-7	02-2552328
	ต่อ 107		
027.	สุขุมวิท 11	02-2538623-4	02-2558600
028.	สุขุมวิท 15	02-2537381-5	02-2537386
029.	สุขุมวิท 21 (ซอยคาวบอย)	02-2593078	02-2593079
030.	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610150-7	02-2610164
	ต่อ 144		
031.	สุขุมวิท 6 (อาคารทูเปสิฟิคเพลส)	02-2551861-5	02-2551866
032.	สุขุมวิท ซอย 8	02-6531032	02-6531033
033.	แอร์พอร์ตลิงค์ สถานีพญาไท	02-6424071	02-6424072

## ส่วนภูมิภาค 102 สาขา

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>กระบี่</b>			
001.	อ่าวนาง กระบี่ 1	075-695687	075-695688
002.	อ่าวนาง กระบี่ 2	075-637112	075-637113
003.	อ่าวนางปรีณชีวิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา	075-637167	075-637168
<b>ชลบุรี</b>			
004.	เกาะล้าน	038-434185	038-434186
005.	จอมเทียน 1 พัทยา	038-252862	038-252863
006.	จอมเทียน 2 พัทยา	038-232320	038-232321
007.	จอมเทียน 3 พัทยา	038-232239	038-232240
008.	ซอยบัวขาว พัทยา 1	038-416989-93	038-416994
009.	ซอยบัวขาว พัทยา 2	038-426170	038-426171
010.	ซอยบัวขาว พัทยา 3	038-416421	038-416422
011.	ซอยบัวขาว พัทยา 4	038-420180	038-420570
012.	เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา	038-425121	038-425122
013.	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	038-043508	038-043509
014.	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช 2	038-043510	038-043510
015.	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช 3	038-043260-4	038-043265
016.	ดิ เอเวนิว พัทยา	038-052240-4	038-052245
017.	ถนนชายหาดพัทยา	038-052274-8	038-052279
018.	ถนนชายหาดพัทยา 3 พัทยาใต้	038-413427	038-413428
019.	ถนนชายหาดพัทยา 4	038-416430	038-416431
	พัทยากลาง		
020.	ถนนชายหาดพัทยา ซอย 13/4	038-415849	038-415850
021.	ถนนพระตำหนัก พัทยา	038-710803	038-710804
022.	ถนนพัทยา สาย 2	038-416423	038-416424
023.	ถนนพัทยา สาย 2 (พัทยากลาง)	038-426210	038-426211
024.	ถนนพัทยา-นาเกลือ	038-420960-2	038-420358
025.	ถนนเลียบชายหาดจอมเทียน	038-236264-8	038-236269
	ต่อ 109		
026.	เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-413342	038-412662
	ต่อ 109		
027.	บิกซี พัทยา 3 (พัทยากลาง)	038-421750	038-421751
028.	พัทยากลาง	038-425583	038-425582
029.	พัทยาใต้ 2	038-428511	038-427696
	ต่อ 150		
030.	พีเอส พลาซ่า พัทยา	038-425316	038-425929
031.	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา	038-412951	038-412952
032.	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา 2	038-710217	038-710218
033.	โรงแรมแกรนด์จอมเทียนพาเลซ พัทยา	038-233628	038-233769
034.	โรงแรมคาร์ลตัน พัทยา	038-428781	038-428782
035.	โรงแรมซัมเมอร์บีช จอมเทียน	038-231845	038-231846
036.	โรงแรมไดอาน่าอินน์ พัทยา	038-413440	038-413441
037.	วอล์คกิ้ง สตริท พัทยา	038-421345	038-429429

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>เชียงใหม่</b>				074.	หาดกะตะ ภูเก็ต 3	076-330670	076-330671
038.	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053-807605-9	053-807610	075.	หาดกะตะ ภูเก็ต 4	076-331005	076-331006
039.	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-270151-8	053-282679	076.	หาดกะตะ ภูเก็ต 5	076-330817	076-330818
		ต่อ 143		077.	หาดกะตะ ภูเก็ต 6	076-330824	076-330825
040.	ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-213084	053-213085	078.	หาดกะตะ ภูเก็ต 7	076-330961	076-330962
041.	ถนนมูลเมือง เชียงใหม่	053-218210-3	053-218217	079.	หาดกะรน ภูเก็ต 1	076-398041-5	076-398055
042.	ถนนราชวิถี เชียงใหม่	053-289526	053-289527			ต่อ 109	
043.	ไนท์บาซาร์	053-819117-9	053-273552	080.	หาดกะรน ภูเก็ต 2	076-333551	076-333552
044.	ประตูท่าแพ เชียงใหม่	053-233150	053-233151	081.	หาดป่าตอง 1	076-340447-9	076-340198
<b>ตราด</b>						ต่อ 114	
045.	เกาะช้าง	039-551483-4	039-551508	082.	หาดป่าตอง 2	076-340060	076-340069
046.	หาดไกร้แบ้ เกาะช้าง	039-696906	039-696908	083.	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-381710-1	076-381634
<b>ประจวบคีรีขันธ์</b>				084.	อมตะ รีสอร์ท หาดป่าตอง	076-340346	076-340407
047.	ถนนพหลุสุข หัวหิน	032-516348	032-516349	085.	เอพีเค รีสอร์ท ป่าตอง	076-366147	076-366148
048.	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	032-526294	032-526295	086.	โอเชียนพลาซ่า หาดป่าตอง	076-341545	076-341546
049.	หาดหัวหิน	032-513858	032-513859	<b>สงขลา</b>			
<b>พังงา</b>				087.	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ 1	074-339704	074-339705
050.	เขาหลัก พังงา 1	076-485380-4	076-485385	<b>สมุทรปราการ</b>			
051.	เขาหลัก พังงา 2	076-485386	076-485387	088.	แอร์พอร์ตลิงค์ สถานีสุวรรณภูมิ	02-1346417	02-1346418
052.	เขาหลัก พังงา 3	076-484660	076-484661	<b>สุราษฎร์ธานี</b>			
<b>ภูเก็ต</b>				089.	เกาะพะงัน	077-377851	077-377852
053.	กะรน ซี แชนด์ รีสอร์ท	076-396429	076-396430	090.	เจวง 2 เกาะสมุย	077-422252	077-422762
054.	จังซีลอน ภูเก็ต 1	076-366060-4	076-366065	091.	เจวง 3 เกาะสมุย (ลิฟวิ่ง พลาซ่า)	077-413243	077-414223
055.	จังซีลอน ภูเก็ต 2	076-366745	076-366746	092.	เจวง เกาะสมุย	077-430267-8	077-430494
056.	จังซีลอน ภูเก็ต 3	076-366741	076-366742	093.	เจวง บีช วิลเลจ	077-413181	077-413182
057.	จังซีลอน ภูเก็ต 4	076-295034	076-295035	094.	เจวง-เชิงมนต์	077-601015	077-601016
058.	เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	076-249981-3	076-249985	095.	ท่าเรือเพชรรัตน์ เกาะสมุย	077-484726	077-484727
059.	ถนนนาโหนด หาดป่าตอง	076-344790-2	076-344927	096.	พีชเชอร์แมน เกาะสมุย	077-430363	077-430364
060.	ถนนบางลา ป่าตอง 1	076-343440	076-343441	097.	หาดเจวง 1	077-413871	077-413872
061.	ถนนประจักษ์นคราห์ หาดป่าตอง 1	076-293198	076-293253	098.	หาดเจวง 2	077-422690	077-422692
062.	ถนนประจักษ์นคราห์ หาดป่าตอง 2	076-341629	076-341630	099.	หาดเจวง 3	077-413059	077-413060
063.	โทนี รีสอร์ท หาดป่าตอง	076-343207	076-343208	100.	หาดเจวง 4	077-300389	077-300390
064.	บานาน่า วอล์ค ป่าตอง	076-341194	076-341195	101.	หาดละไม เกาะสมุย 1	077-256564	077-256625
065.	พิชโน้ หาดป่าตอง	076-346390	076-346391	102.	หาดละไม เกาะสมุย 2	077-256618	077-256643
066.	มิสเตอร์บูตส์ ซีฟู้ด ป่าตอง	076-340167	076-340168				
067.	ร้านอาหารสวีท แอนด์ เซาร์	076-398070	076-398071				
068.	ราไวย์ ปาล์ม บีช รีสอร์ท	076-613551	076-613552				
069.	โรงแรมธาราป่าตอง ภูเก็ต	076-346288	076-346289				
070.	โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต วินเทจ พาร์ค	076-340261	076-340262				
071.	หาดกมลา ภูเก็ต	076-385491-3	076-385499				
072.	หาดกะตะ ภูเก็ต 1	076-330573-6	076-330699				
073.	หาดกะตะ ภูเก็ต 2	076-333010	076-333011				

### มูมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม (THE WISDOM Corner) 38 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 14 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	ถนนเทพารักษ์ กม. 16	02-7507326-7	02-7507328	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
002.	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	02-1780904-8	02-1780909	ทุกวัน 10.00 - 18.00 น.
003.	พัฒนาพงศ์	02-6370041-8, 02-6370470-4	02-6370477	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
004.	แม็กซ์แวลู พัฒนาการ	02-7221004-8	02-3222589	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 18.00 น. และเสาร์-อาทิตย์ 10.00 - 18.00 น.
005.	เยาวราช	02-6234560-9	02-2264806	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
006.	วังบูรพา	02-6237681-90	02-2250344	จันทร์ - เสาร์ 8.30 - 18.00 น.
007.	สยามสแควร์	02-6581755-9	02-6581754	ทุกวัน 10.00 - 18.00 น.
008.	สำนักแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี	02-5628001-14	02-5628015	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
009.	สำนักถนนเสือป่า	02-2264560-9	02-2256902	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
010.	สำนักราษฎร์บูรณะ	02-8713650-5	02-8713645	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
011.	สำนักสีลม	02-2327050, 02-4377099	02-2345145	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
012.	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	02-2546848-9	02-2551866	จันทร์ - ศุกร์ 9.30 - 16.30 น.
013.	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610151-7	02-2610164	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
014.	สุขุมวิท 57	02-7141089-94	02-3900784	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.

### ส่วนภูมิภาค 24 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	ถนนสุขุมวิท พัทยา	038-416859-63	038-416864	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 17.00 น.
002.	ฉะเชิงเทรา	038-511025, 038-511377	038-512195	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
003.	ช้างเผือก เชียงใหม่	053-211672, 053-211676	053-212013	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
004.	ชุมแพ	043-311027, 043-312375	043-311007	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
005.	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-242526, 044-268206-12	044-253225	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
006.	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-9829760-5, 02-9829927-30	02-9829934	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
007.	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-270151-8, 053-275472	053-282679	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
008.	ถนนเพชรเกษม ทาดใหญ่	074-220503, 074-231828	074-246923	จันทร์ - ศุกร์ 8.30-16.30 น.
009.	ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213870-2	035-213875	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
010.	ถนนวิชรปราการ ชลบุรี	038-273850-5, 038-791267-71	038-273856	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
011.	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-816662-9, 034-816670	034-816671	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.
012.	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	056-311500-5	056-221581	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
013.	ถนนสุเทพ เชียงใหม่	053-808514-6, 053-808520-1	053-808523	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
014.	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	043-225131-3, 043-225771-5	043-225069	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
015.	นครปฐม	034-253822-9, 034-258902-3	034-252510	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
016.	บ้านโป่ง	032-211397, 032-211904	032-201193	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
017.	ปากช่อง	044-280383-6, 044-313685	044-311387	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
018.	พื้นที่ายนรสิงห์ สมุทรสาคร	034-458503-7	034-458508	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. และเสาร์ 9.00 - 16.00 น.
019.	พุทธมณฑล สาย 4	02-8131701-7	02-4209978	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
020.	ระยอง	038-611007, 038-612577	038-613969	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
021.	ราชบุรี	032-314054-5, 032-315049-56	032-325834	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
022.	ศูนย์การค้าดิกล ภูเก็ต	076-218068-70, 076-232166-9	076-218074	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. และเสาร์ 8.30 - 16.30 น.
023.	อุดรธานี	042-241121-2, 042-221615	042-243320	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
024.	เอกรมย์	02-7141081-8, 02-7140730-2, 02-3918165, 02-7140728	02-7140410	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.

## ศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Lounge) 24 สาขา เขตกรุงเทพมหานคร 11 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	เซ็นทรัล บางนา	02-3987240-2, 02-3988481-2	02-3988483	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
002.	เซ็นทรัล บางนา 2	02-3985820-1, 02-3985824-6	02-3985827	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
003.	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4243595-6, 02-4243990-2	02-4242834	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
004.	เซ็นทรัล พระรามที่ 3	02-6736338-9	02-6736240	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
005.	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-1603813-7	02-2768725	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
006.	เซ็นทรัลลาดพร้าว	02-5411543	02-5411548	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
007.	เซ็นทรัลเวิลด์	02-2510231-5	02-2510236	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
008.	เดอะมอลล์ บางแค	02-4549023-6	02-4549027	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
009.	พาราไดซ์ พาร์ค	02-3259108-12	02-3259113	ทุกวัน 10.30 - 20.00 น.
010.	พาราไดซ์ พาร์ค 2	02-7460067-69	02-7460070	ทุกวัน 10.30 - 20.00 น.
011.	สยามพารากอน	02-6109404-8	02-6109409	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.

## ส่วนภูมิภาค 13 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 2	053-904102-6	053-903612	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
002.	เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249981	076-249985	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
003.	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	043-288060-4	043-288065	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
004.	เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-489829	077-489834	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
005.	เซ็นทรัลพลาซ่า อุตรดิตถ์	042-343906	042-343920	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
006.	เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี	045-422284, 045-361488	045-422289	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
007.	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	038-043260-4	038-043265	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
008.	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053-807605-9	053-807610	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
009.	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	074-339700-5	074-235770	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
010.	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288490-2	044-288493	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
011.	พอร์โต้ ชีโน มหาชัย	034-110748-52	034-110753	ทุกวัน 11.00 - 19.00 น.
012.	โรบินสัน ราชบุรี	032-310860-4	032-310865	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.
013.	โรบินสัน สระบุรี	036-351452-6	036-351457	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.



### ศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Center) 4 สาขา เขตกรุงเทพมหานคร 4 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	02-6932460-9	02-6933240	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.
002.	ถนนสาทร	02-2382881-6	02-2382887	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
003.	ถนนหลังสวน	02-6571642	02-6571641	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
004.	สำนักพลโยธิน	02-7311211-4, 02-2731216	02-2731234	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

### ศูนย์บริการเดอะวิสดอมพร้อมตู้নিরภัย (THE WISDOM Center with SAFE BOX) 7 สาขา เขตกรุงเทพมหานคร 3 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	บางบอน	02-8998330-7	02-4164396	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
002.	ลาดพร้าว 92	02-5304905, 02-5304865	02-5304966	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น.
003.	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	02-2546848-9	02-2551866	จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. และเสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น.

### ส่วนภูมิภาค 4 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-281850-3	053-281859	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
002.	ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี	077-284093-5, 077-213501-5	077-284096	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
003.	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1	038-273862-6, 038-790144-8	038-273867	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น.
004.	ภูเก็ต	076-256400-1, 076-213903-4	076-213561	จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

### ศูนย์บริการเดอะวิสดอม ณ...(THE WISDOM Lounge@...) 2 สาขา เขตกรุงเทพมหานคร 2 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001.	โรงแรม โซฟีเทล โซ แบงคอก	02-5627780-8	02-2732996	ทุกวัน 9.00 - 21.00 น.
002.	สยามพารากอน	02-6109751-3	02-6109754	ทุกวัน 11.00 - 20.00 น.

## ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบรรษัท 8 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

311  
ธนาคารกรุงไทย

### เขตกรุงเทพมหานคร 1 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบรรษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	สำนักพลโยธิน	02-4702951	-

### ส่วนภูมิภาค 7 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบรรษัท	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบรรษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ชลบุรี</b>				<b>นครราชสีมา</b>			
001.	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-458972-5	038-458976	004.	หัวทะเล นครราชสีมา	044-258723	044-258883
	ชลบุรี 2			<b>นครสวรรค์</b>			
002.	แหลมฉบัง	038-493830-2	038-493833	005.	ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	056-372231-7	056-372239
<b>เชียงใหม่</b>				<b>สงขลา</b>			
003.	ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่	053-233822-4, 053-233831	053-233832	006.	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-221944-5	074-221946
				<b>อุดรธานี</b>			
				007.	อุดรธานี	042-240832-4	042-240839

## ศูนย์บริการธุรกิจ 63 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

### เขตกรุงเทพมหานคร 28 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	กล้วยน้ำไท	02-3673388-89	02-3673390	015.	บางยี่ขัน	02-4242543,	02-4242166
002.	ดาวคอง	02-8775641-7	02-4760620,			02-4242160,	
		ต่อ 200-7, 301-4	02-8775697			02-4242163	
003.	ถนนพระรามที่ 2	02-4172361-3	02-4172364	016.	บางลำภู	02-2821822-3,	02-2821839
004.	ถนนพระรามที่ 3	02-2843760-2	02-2843763			02-2821838	
005.	ถนนพัฒนาการ 20	02-3142313-16	02-3142317	017.	พลโยธิน	02-2731401,	02-2731472,
006.	ถนนเพชรบุรี 17	02-2545652-4	02-2545655			02-2731403-11	02-2731635
007.	ถนนรัชดาภิเษก	02-2640072-4,	02-2640083	018.	เพชรเกษม 51	02-4540278-9,	02-4542606
	(สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	02-2640080-2				02-4542605	
008.	ถนนรามอินทรา	02-5528329-30,	02-5528624	019.	ลาดกระบัง	02-7390191-5	02-3268303
		02-5528623				ต่อ 155-8	
009.	ถนนศรีนครินทร์ กม. 9	02-3994225-7	02-3980477	020.	ลาดพร้าว 25	02-5131504,	02-5131724
010.	ถนนสาทร	02-2367642-3,	02-2367646			02-5131571	
		02-2367645		021.	วังบูรพา	02-2234727-29	02-2237430
011.	ถนนเลี้ยวไทย 46 (สวนสยาม)	02-5182052,	02-5182058	022.	สะพานเหลือง	02-2146450-2	02-2146453
		02-5182054-5		023.	สีลม	02-6340580-9	02-2346178,
012.	ถนนเลื้อป่า	02-2213131-8	02-2256575,			ต่อ 5420-30,	02-2349650
		ต่อ 6202-9,	02-2261795			02-2345141	
		02-2264560-79		024.	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610133-8	02-2610145
013.	บางซื่อ	02-5867800,	02-5867292			ต่อ 201-4	
		02-5867255-6		025.	สุขุมวิท 101	02-3310875-7	02-3310878
014.	บางโพ	02-5857468,	02-5859767	026.	สุรวงศ์	02-6391314-6	02-6391317
		02-5859747		027.	หัวหมาก	02-3773522-3,	02-3773357
						02-3773351	
				028.	เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	02-5370366-7	02-5370368

## ส่วนภูมิภาค 35 ศูนย์ ภาคกลาง 17 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>นครปฐม</b>			
001.	อ้อมใหญ่	02-8116845-6, 02-4312043	02-4312042
<b>นนทบุรี</b>			
002.	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-5746576-7, 02-5746567	02-5746569
003.	ถนนรัตนาธิเบศร์ บางใหญ่	02-5942940-2	02-5942943
<b>ปทุมธานี</b>			
004.	คลอง 2 รัษฎาบุรี	02-5330874-5, 02-5330883-4	02-5330877
005.	นวนคร	02-5291572-3, 02-5291231	02-5291522, 02-5291963
<b>พระนครศรีอยุธยา</b>			
006.	ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-700367-8	035-700369
007.	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ 2	035-332293-4	035-332295
<b>ราชบุรี</b>			
008.	บ้านโป่ง	032-222674-6	032-221233
<b>สมุทรปราการ</b>			
009.	ตลาดนิคมอุตสาหกรรมบางปู	02-3243113-5	02-3243116
010.	ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	02-1782183-5	02-1782187
011.	บางพลี	02-3166642-3, 02-3166645	02-3166646
012.	พระประแดง	02-4643153-4, 02-4643577	02-4643578
013.	สมุทรปราการ	02-3953085, 02-3953441	02-3871192
014.	สุขุมวิท 107	02-3986693-4	02-3986698
015.	อาคารปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	02-1341901-2, 02-1341904	02-1341903
<b>สมุทรสาคร</b>			
016.	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-816666, 034-816707, 034-422395-6	034-816708
017.	ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-423445-7	034-423448

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>นครราชสีมา</b>			
001.	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-251752, 044-251773, 044-251776	044-251727
<b>มุกดาหาร</b>			
002.	มุกดาหาร	042-614430, 042-614431	042-614490
<b>อุดรธานี</b>			
003.	ตลาดเมืองทองเจริญศรี อุดรธานี	042-224184-5, 042-224248-9	042-247044

## ภาคตะวันออก 9 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ชลบุรี</b>			
001.	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี	038-743853-5	038-743856
002.	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ชลบุรี 2	038-457678, 038-346654-5	038-346656
003.	บ้านบึง	038-446329-30, 038-446334	038-446335
004.	พื้ทยากลาง	038-416215-6, 038-416220-1	038-416245
005.	แหลมฉบัง	038-330054, 038-493620-1	038-330055, 038-493622
<b>ปราจีนบุรี</b>			
006.	นิคมอุตสาหกรรม 304	037-274060-2	037-274063
<b>ระยอง</b>			
007.	นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง	038-650168-70	038-650171
008.	นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซิบอร์ด ระยอง	038-656342-3	038-656344
009.	มาบตาพุด	038-609490, 038-607522	038-609489

## ภาคเหนือ 3 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>เชียงใหม่</b>			
001.	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-282681, 053-271677	053-282680
<b>เชียงราย</b>			
002.	แม่สาย	053-640786-90, 053-731515	053-733101
<b>ลำพูน</b>			
003.	นิคมอุตสาหกรรมลำพูน	053-582693-4	053-582695

## ภาคใต้ 3 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>ภูเก็ต</b>			
001.	ภูเก็ต	076-219819-20	076-219825
<b>สงขลา</b>			
002.	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-220501-2, 074-246716	074-235772
<b>สุราษฎร์ธานี</b>			
003.	สุราษฎร์ธานี	077-910070-2	077-910073

## เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 39 ศูนย์

### เขตกรุงเทพมหานคร 22 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	ดาวคนอง	02-8775677-81	02-8775683-4
002.	ถนนจันทน์	02-2126974-6, 02-2126993	02-2126942
003.	ถนนเพชรบุรี 17	02-2550142-45	02-2550146
004.	ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ)	02-4761667-71, 02-4761453-7, 02-4765610-8, 02-4766203-8	02-4765611, 02-4765618
005.	บางขุนเทียน	02-4765721-3	02-4768608
006.	บางขุนนนท์	02-4246573	02-4247716
007.	บางเขน	02-5137142-3, 02-5137573-4	02-5137576
008.	บางพลัด	02-4346581-5	-
009.	บางมด	02-4286829-32	02-4282028
010.	ประเวศ	02-3288677-8	02-3288679
011.	ปิ่นเกล้า	02-4341520-1	02-4341575
012.	เพชรเกษม 51	02-8013630-4	02-8013635
013.	มีนบุรี	02-5181472-3, 02-5181454-5	02-5181466
014.	เม็กข์แว้ว พัฒนาการ	02-3200059	02-3211972
015.	ลาดพร้าว 25	02-5115890	02-5115899
016.	สำนักถนนเสือป่า	02-2231327-9	02-2225769
017.	สำนักสีลม	02-2372961-5	02-2372967
018.	สี่แยกวังหิน	02-5701861-4	02-5701865
019.	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2602566	02-2602569
020.	หัวหมาก	02-3784561-5	02-3784567
021.	อ่อนนุช	02-3314387-91	-
022.	อาคารเมืองไทย - ภัทร คอมเพล็กซ์ (SME) ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	02-2733679, 02-2733671, 02-2733675, 02-2733685, 02-2731038	02-2765208-9

### ปริมณฑล 17 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	ตลาดเอซี ลำลูกกา (คลอง 4)	02-1400862-6	-
002.	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-9829927-30	02-9829767
003.	ถนนติวานนท์ (แคราย)	02-5891891, 02-5891921, 02-5891934, 02-5891956, 02-5891981, 02-5891994	02-5891994
004.	ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	02-3805724-7	02-3805732
005.	ถนนรัตนธิเบศร์ บางใหญ่	02-5942807, 02-5942810, 02-5942906-8	02-5942810
006.	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-816956-8	034-816959
007.	นครปฐม	034-254261-3	034-254722
008.	นวนคร	02-5296302-8	02-5296310
009.	บางป่อ	02-3134715-6, 02-3134881	-
010.	บางพลี	02-3167563-7	02-3167568-9
011.	พระประแดง	02-4640691-3	02-4640812
012.	พุทธมณฑล สาย 4	02-4312031-2, 02-4312245-7	-
013.	รังสิต	02-5672366	02-5674828
014.	สมุทรปราการ	02-3880138	02-3880196
015.	สามพราน	034-326450-3	034-326432
016.	สุขุมวิท 107	02-3994502	02-3994535
017.	อ้อมใหญ่	02-8116570-4	02-8116575

## ส่วนภูมิภาค 88 ศูนย์

### ภาคกลาง 8 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	ชัยนาท	056-412007, 056-412013-5	-
002.	ตลาดนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน	035-700356-59	035-700360
003.	ถนนโรจนะ อยุธยา	035-337040-1	035-337060
004.	ถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-211305	036-211284
005.	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	036-414080	036-411615
006.	บึงสี ลพบุรี	036-424581-4	036-424585
007.	หนองแค	036-370802-4, 036-370811	036-370812
008.	อ่างทอง	035-615744-8	-

\* จำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา

## ภาคตะวันตก 7 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	กาญจนบุรี	034-512725-6, 034-512639-40	-
002.	ตลาดจัดไร่ไชย หัวหิน	032-515856	032-512358
003.	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	035-525558	035-526058
004.	ประจวบคีรีขันธ์	032-604051-4, 032-604290	-
005.	ราชบุรี	032-315052	032-328166
006.	สมุทรสงคราม	034-712014-17	034-712018
007.	หัวหิน	032-521270	032-521330

## ภาคเหนือ 19 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	กำแพงเพชร	055-717208-12	055-714703
002.	เชียงราย	053-719780	053-717490
003.	ถนนเจริญเมือง เชียงใหม่	053-244376-79	-
004.	ถนนจัดไร่ไชย ลำปาง	054-484343	054-484344
005.	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-820102-4, 053-284991-7, 053-284950-1	053-819188, 053-284950
006.	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-280803, 053-273392-5	053-280785, 053-273396
007.	ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก	055-259310	055-259417
008.	ถนนรอบเวียง ลำปาง	054-223813-5	054-223816
009.	ถนนสวรรคคีรี นครสวรรค์	056-311850-5	056-221580
010.	น่าน	054-772072-3, 054-772082-3, 054-774162	-
011.	พะเยา	054-484343	054-484344
012.	พิจิตร	056-613701-4	056-615082
013.	เพชรบูรณ์	056-721641-2	056-743690
014.	แพร่	055-413753	055-413935
015.	แม่สอด	055-533305-9	-
016.	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	053-202533-6	053-202537
017.	สุโขทัย	055-616364	055-616314
018.	ห้าแยกโคกมะตูม	055-301129-32	055-304976
019.	อุตรดิตถ์	055-412600-4	

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 23 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	กาฬสินธุ์	043-816944-6, 043-816882-4	043-516362
002.	ชัยภูมิ	044-813356	044-813600
003.	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-242884	044-258200
004.	ถนนเทวาภิบาล ร้อยเอ็ด	043-516085-7	043-516362
005.	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	042-212052	042-221350
006.	ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี	045-256424	045-256451
007.	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	043-227877	043-221506
008.	นครพนม	042-612811, 042-612814, 042-612816	042-514715
009.	บุรีรัมย์	044-618741	044-618736
010.	ปากช่อง	044-313981-5	-
011.	พังโคน สกลนคร	042-772389	042-772390
012.	มหาสารคาม	043-725141, 043-725143-4, 043-725149	-
013.	ยโสธร	045-711243, 045-711249, 045-711270-1	045-711395
014.	ร้อยเอ็ด	043-514021	043-512613
015.	เลย	042-861135-9, 042-861141	042-861135
016.	วังสะพุง	042-841435-6, 042-841604-5	-
017.	ศรีสะเกษ	045-643279-83	-
018.	สกลนคร	042-715371	042-715370
019.	สุรินทร์	044-515867	044-515864
020.	หนองคาย	042-420023, 042-420025, 042-420054	042-423063
021.	หัวทะเล นครราชสีมา	044-256984	044-256985
022.	อุดรธานี	042-240174	042-249514
023.	อุดรธานี 2	042-240837, 042-240474-6	042-240838

ภาคตะวันออก 17 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	ถนนตรีรัตน์ จันทบุรี	039-301934-7, 039-321742	039-321744
002.	จันทอุดม ระยอง	038-615801	038-615804
003.	ฉะเชิงเทรา	038-816300	038-816297
004.	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี	039-325368	039-325396
005.	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2	038-284076, 038-284082, 038-284108-9	038-284330
006.	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	038-282436-7, 038-282670-1, 038-282684	-
007.	บ่อวิน ชลบุรี	038-337340-2	038-337343
008.	บางปะกง	038-532628, 038-532856-9	038-532627
009.	บ้านบึง	038-443736-9	-
010.	ปราจีนบุรี	037-213797-8, 037-213805-7	-
011.	พทยาใต้	038-421532	038-421540
012.	มาบตาพุด	038-609399, 038-609408-9	-
013.	ระยอง	038-605589	038-605605
014.	ศรีราชา	038-328347	038-328352
015.	สระแก้ว	037-281394-5	037-281389
016.	หนองมน ชลบุรี	038-394054-6	038-394005
017.	แหลมฉบัง	038-495150, 038-490389-90	038-493833

ภาคใต้ 14 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	กระบี่	075-622120, 075-621488	075-621480
002.	เฉวง 2 เกาะสมุย	077-413863	077-413600
003.	ชุมพร	077-512189	077-512191
004.	ตรัง	075-590268, 075-590327-9, 075-590445-6	075-217434
005.	ตลาดเก่า กระบี่	075-663086, 075-663092, 075-663097	-
006.	ตลาดหัวอิฐ นครศรีธรรมราช	075-344311	075-344361
007.	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-235902-4	074-236448
008.	ทุ่งสง	075-423809, 075-423889, 075-423927-8	-
009.	นครศรีธรรมราช	075-344367	075-345858
010.	ปัตตานี	073-336326-9, 073-336052	-
011.	ภูเก็ต	076-256890-3	076-256894
012.	สงขลา	074-316601-3	074-316604
013.	สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	077-275981, 077-287048, 077-287052	077-275984, 077-287075
014.	สุราษฎร์ธานี	077-275971-4	077-275975

## สาขาออสแอนเจลีส์

601 South Figueroa Street, Suite 3875, Los Angeles,  
CA. 90017, USA

โทรศัพท์ : (1) (213) 680 9331  
โทรสาร : (1) (213) 620 9362  
สวิตช์ : KASI US 6L  
ผู้จัดการสาขา : นายประเสริฐเขาวน ฐะนุติ  
อีเมล : KASIKORNBANKLA@aol.com

## สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

190 Elgin Avenue, George Town, KY1-9005,  
Cayman Islands

โทรศัพท์ : (1) (345) 914 3248  
โทรสาร : (1) (345) 945 4757  
ผู้จัดการสาขา : น.ส.ชนัญญา คงปรีชา  
อีเมล : chananya.k@kasikornbank.com

## สาขาเฉิงตู

Unit 1801-1803, 18 fl., Baiyang Building,  
No. 18 Dongyu Street, Chengdu 610016, China

โทรศัพท์ : (86) (28) 6520 9698  
โทรสาร : (86) (28) 8592 2639  
ผู้จัดการสาขา : นายสมบุรณ์ วาณิชสิน  
อีเมล : kbank\_cd@kasikornbank.com

## สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง

Suite 22-C, CITIC Building, 19 Jianguomenwai Dajie,  
Beijing 100004, China

โทรศัพท์ : (86) (10) 6500 8333  
โทรสาร : (86) (10) 6500 7899  
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายขวลิต นิธการ  
อีเมล : kbank\_bj@kasikornbank.com

## สำนักงานผู้แทนกรุงโตเกียว

8F, Pacific Century Place, 1-11-1 Marunouchi,  
Chiyoda-ku, Tokyo 100-6208, Japan

โทรศัพท์ : (81) (0) 3 68608258  
โทรสาร : (81) (0) 3 68608201  
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : ดร.ชาคริต สุวรรณโชติ  
อีเมล : kbanktokyo@gmail.com

## สาขาย่งกง

Suite 3316, 33/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre  
No. 168-200, Connaught Road Central, Hong Kong

โทรศัพท์ : (852) 2526 6811-5  
โทรสาร : (852) 2868 4342  
สวิตช์ : KASI HK HH  
ผู้จัดการสาขา : นายชัยวุธ ชัยพันธ์  
อีเมล : kbank\_hk@kasikornbank.com

## สาขาเซินเจิ้น

7<sup>th</sup>, 18<sup>th</sup> FL.B03-05, and 13<sup>th</sup> FL.B03-04, An Lian Building,  
4018 Jin Tian Road, Fu Tian District, Shenzhen 518026, China

โทรศัพท์ : (86) (755) 8229 1298  
โทรสาร : (86) (755) 8222 7150  
สวิตช์ : KASI CN BS  
ผู้จัดการสาขา : Ms. Chen Jiao  
อีเมล : kbank\_sz@kasikornbank.com

## สำนักงานผู้แทนนครเซี่ยงไฮ้

Suite 2708, China Insurance Building, 166 Lujiazui Road (East),  
Pudong, Shanghai 200120, China

โทรศัพท์ : (86) (21) 6841 9528-9  
โทรสาร : (86) (21) 6841 9530  
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : น.ส.นันทกร ฉัตรชัยสกุล  
อีเมล : kbank\_sh@kasikornbank.com

## สำนักงานผู้แทนเมืองคุนหมิง

Suite 2708, Expo Building, 45 Tuodong Road, Kunming,  
Yunnan 650011, China

โทรศัพท์ : (86) (871) 6310 1092, 6318 2727  
โทรสาร : (86) (871) 6310 5568  
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายธีระพงษ์ หงษ์บุญญารักษ์  
อีเมล : kbank\_km@kasikornbank.com

## สำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง

No. 313/315, U Wisara Road, Sanchaung Township  
Yangon, The Republic of the Union of Myanmar

โทรศัพท์ : (95) (0) 1 524285, 1 500727, 1 514868  
โทรสาร : (95) (0) 1 516713  
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายณัฐพงศ์ วิศิษฐ์กิจการ  
อีเมล : kbankyangon@gmail.com



## บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 6 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02-6733999  
โทรสาร : 02-6733988  
KAsset Contact Center : 02-6733888  
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

## บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02-2731144  
โทรสาร : 02-2701235  
KResearch Contact Center : 02-2731144  
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

## บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 1, 3 และ 19 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02-6960000  
โทรสาร : 02-6960099  
KSecurities Contact Center : 02-6960011  
เว็บไซต์ : www.kasikornbankgroup.com

## ศูนย์บริการธุรกิจ 58 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

### เขตกรุงเทพมหานคร 37 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	สาขาซีคอนสแควร์	02-6960633	02-1385763	010.	สาขาก่อนงามวงศ์วาน	02-6960619	02-9511308
002.	สาขาเซ็นทรัล บางนา	02-6960637	02-3991412	011.	สาขาก่อนจันทน์	02-6960628	02-3078350
003.	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-6960620	02-8848215	012.	สาขาก่อนแจ้งวัฒนะ	02-6960616	02-9829067
004.	สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว	02-6960624	02-9370746	013.	สาขาก่อนนวนมิตร 36	02-6960632	02-3750743
005.	สาขาเซ็นทรัลพลาซา พระรามที่ 9	02-6960625	02-1602998	014.	สาขาก่อนพระรามที่ 3	02-6960621	02-6832940
006.	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	02-6960607	02-6461527	015.	สาขาก่อนรัชดาภิเษก 15	02-6960613	02-2754067
007.	สาขาดาวคณทอง	02-6960604	02-8777861	016.	สาขาก่อนรามอินทรา	02-6960636	02-5525904
008.	สาขาเดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม 9	02-6960634	02-3184453	017.	สาขาก่อนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	02-6960629	02-1780901
009.	สาขาเดอะมอลล์ บางแค	02-6960638	02-4829572	018.	สาขาเทเวศร์	02-6960610	02-6286461
				019.	สาขาก่อนบุรี	02-6960605	02-8614939

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
020.	สาขาบางซื่อ	02-6960609	02-9104646	028.	สาขาสุมทระปราการ	02-6960606	02-7018125
021.	สาขาพัฒนาพงศ์	02-6960603	02-6371358	029.	สาขาสยามพารากอน	02-6960522	02-1294673
022.	สาขาเพชรเกษม 51	02-6960618	02-8014613	030.	สาขาสานักถนนเสือป่า	02-6229153	02-6229154
023.	สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ รวมอินทรา	02-6960617	02-9476250	031.	สาขาสานักราษฎร์บูรณะ	02-6960635	02-4272599
024.	สาขารังสิต	02-6960615	02-9592068	032.	สาขาสานักสีลม	02-6960626	02-2357202
025.	สาขาลาดพร้าว 99	02-6960614	02-9323651	033.	สาขาสุมวิท 101	02-6960611	02-7418914
026.	สาขางวงแหวนรอบนอก (เอกชัย-บางบอน)	02-6960630	02-4160680	034.	สาขาสุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-6960608	02-6621764
027.	สาขาวังบูรพา	02-6960612	02-6238380	035.	สาขาอ้อมใหญ่	02-6960631	02-4205361
				036.	สาขาออลซีซั่นส์ เฟลส	02-6960623	02-6558027
				037.	สาขาเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	02-6960627	02-5370320

## ส่วนภูมิภาค 21 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	สาขางะเจียงเทรา	038-512909	038-512913	012.	สาขากอนนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	076-373500	076-373517
002.	สาขาเชียงใหม่	053-718416	053-718421	013.	สาขากอนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-262311	074-262313
003.	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	053-904600	053-904611	014.	สาขากอนนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-271020	043-271023
004.	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	043-288495	043-288111	015.	สาขากอนนโรจนะ อุบลราชธานี	035-213801	035-213191
005.	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-489824	077-489859	016.	สาขากอนนสวรรค์ดี นครสวรรค์	056-220972	056-220977
006.	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า อุตรดิตถ์	042-921463	042-921467	017.	สาขากอนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	038-270541	038-270542
007.	สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053-288821	053-288826	018.	สาขากอนนสุขุมวิท พัทยา	038-052050	038-052066
008.	สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	076-248307	076-248306	019.	สาขาสุมทระปราการ	034-870691	034-870694
009.	สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	074-339982	074-339987	020.	สาขาห้าแยกโคกมะตูม พิษณุโลก	055-377900	055-377025
010.	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-393945	044-393950	021.	สำนักงานย่อยตลาดบกชี อุบลราชธานี	045-315534	045-315538
011.	สาขากอนนจันทอุดม ระยอง	042-921463	038-619166				

## บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-6969999

โทรสาร : 02-6969966

KLeasing Contact Center : 02-6969999

เว็บไซต์ : [www.kasikornbankgroup.com](http://www.kasikornbankgroup.com)

## ศูนย์บริการธุรกิจ 14 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

### ส่วนภูมิภาค 14 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
001.	ขอนแก่น สาขานนศรีจันทร์	043-328561	043-328562	008.	ภูเก็ต สาขานนเทพกระษัตรี	076-238811	076-239311
002.	จันทบุรี สาขานนศรีรองเมือง	039-346351	039-346352	009.	ราชบุรี สาขานนศรีสุริยวงศ์	032-322171	032-322172
003.	ชลบุรี สาขานนวิชิตปราการ	038-792131	038-792132	010.	สงขลา สาขาช่องเขา-มอ. หาดใหญ่	074-247721	074-247722
004.	เชียงใหม่ สาขานนมูลเมือง	053-418681	053-418322	011.	สระบุรี สาขาสระบุรี	036-315921	036-315691
005.	นครราชสีมา สาขานนจอมสุรางค์ยาตร์	044-251488	044-252638	012.	สุราษฎร์ธานี สาขาสีแยกบางกุ้ง	077-224990	077-224991
006.	นครสวรรค์ สาขาย่อยถนนสายเอเชีย	056-334941	056-334942	013.	อุดรธานี	042-342144	042-341122
007.	พิษณุโลก สาขาพิษณุโลก	055-245161	055-245162	014.	อุบลราชธานี	045-280667	045-280693

## บริษัท แพลคเตอร์ี แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
 โทรศัพท์ : 02-2902900  
 โทรสาร : 02-2903000  
 KF & E Contact Center : 02-2902900  
 เว็บไซต์ : [www.kasikornbankgroup.com](http://www.kasikornbankgroup.com)

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	9 - 15
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	16 - 60
3. ปัจจัยความเสี่ยง	61 - 73
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	285
5. ผู้ถือหุ้น	286
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	240
7. โครงสร้างการจัดการ	212 - 224
8. การกำกับดูแลกิจการ	201 - 239
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	243 - 244
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	61 - 73
11. รายการระหว่างกัน	164 - 166 / 230 - 232
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	2 - 3
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	9 - 73

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.kasikombankgroup.com](http://www.kasikombankgroup.com))



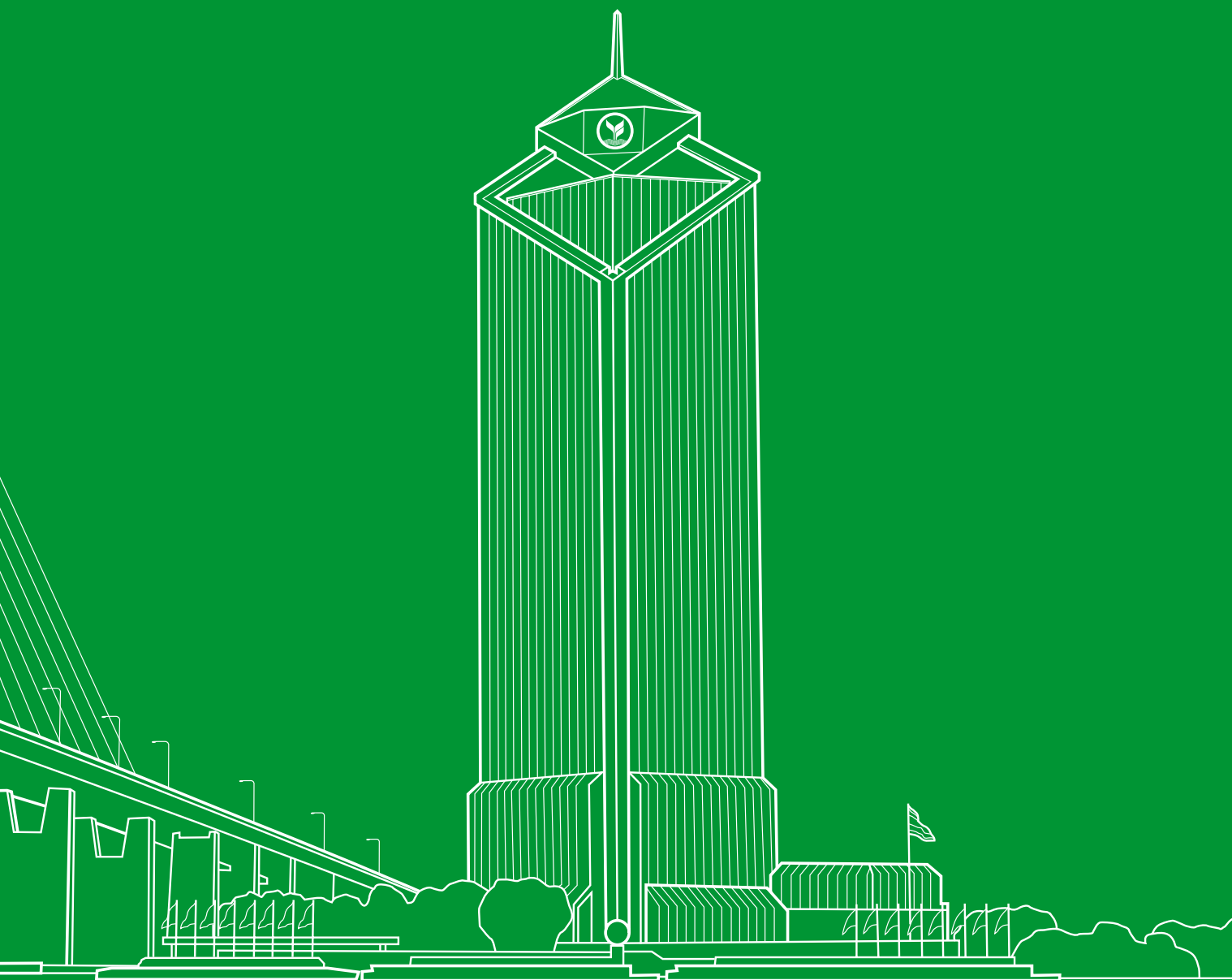
**KASIKORNTHAI**



**KBank** 

**KAsset** 

**KResearch** 



**KSecurities** 

**KLeasing** 

**KF & E** 





**ธนาคารกสิกรไทย**  
开泰银行 KASIKORNBANK



**หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย**  
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



**ศูนย์วิจัยกสิกรไทย**  
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



**หลักทรัพย์กสิกรไทย**  
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



**ลีสซิงกสิกรไทย**  
开泰租赁 KASIKORN LEASING



**แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย**  
开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT



บทความบางบทความที่ปรากฏอยู่ในส่วนนี้เป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking Statement) เกี่ยวกับฐานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ที่ซึ่งธนาคารได้จัดทำบทความดังกล่าวโดยอาศัยสมมติฐานหลายประการ รวมทั้งอาศัยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้มาจากแหล่งข้อมูลภายนอกเท่าที่มีอยู่ ณ วันที่ที่บทความดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้น บทความที่มีคำเช่นว่า “คาดว่า” “เชื่อว่า” “ประมาณว่า” เป็นต้น นั้นจัดเป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต ซึ่งอาจมีความไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอนาคตต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการเปลี่ยนแปลงในภาวะเศรษฐกิจ การเมือง หรือภาวะเบี้ยระดับโลกหรือระดับประเทศ ธนาคารไม่จำเป็นต้องปรับปรุงบทความคาดการณ์ในอนาคตเพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงต้องศึกษาบทความด้วยความระมัดระวังและใช้วิจารณญาณของตนเองก่อนการตัดสินใจลงทุนหรือเข้าทำธุรกรรม

## ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ

แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

โทรศัพท์ : 02-2220000 โทรสาร : 02-4701144

อีเมล : [info@kasikornbank.com](mailto:info@kasikornbank.com)

K-Contact Center : 02-8888888

สวิตช์ : KASITHBK

เว็บไซต์ : [www.kasikornbankgroup.com](http://www.kasikornbankgroup.com)

ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นการดำเนินงานภายใต้  
ปณิธาน “หัวใจสีเขียว” และร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ  
และภาวะโลกร้อนด้วยการเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม  
โดยนำกระดาษรีไซเคิลที่นำมาผลิตใหม่ (Green Paper)  
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink)  
ในการจัดพิมพ์หนังสือรายงานประจำปี 2556



ธนาคารกสิกรไทย

开泰银行 KASIKORNBANK



# CUSTOMER CENTRICITY



**ธนาคารกสิกรไทย**  
开泰银行 KASIKORNBANK



**หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย**  
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



**ศูนย์วิจัยกสิกรไทย**  
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



**หลักทรัพย์กสิกรไทย**  
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



**ลีสซิ่งกสิกรไทย**  
开泰租赁 KASIKORN LEASING



**แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย**  
开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT



- Multi-Corporate Business • Large Corporate Business • Medium Business
- Small and Micro Business • High Net Worth Individual • Affluent • Middle Income • Mass

## ภารกิจ

ธนาคารสิกรไทย มุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการ ด้านการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน ในคุณภาพมาตรฐานสากล โดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดีและเป็นธรรม ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม

## วิสัยทัศน์

ธนาคารสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มั่นคงที่สุด ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่และกระทำทุกวิถีทางเพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

## ค่านิยมหลัก

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร
- ความเป็นมืออาชีพ
- การริเริ่มสิ่งใหม่



- 03 สารจากประธานกรรมการ  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 05 การปฏิบัติตามหลักการสากล  
ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
- 08 แนวทางการจัดทำรายงาน  
การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- 12 ข้อมูล  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 15 การกำกับดูแลกิจการ
- 21 การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การดำเนินงานด้านธุรกิจ
  - การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล
  - การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
  - การดำเนินงานด้านสังคม
- 61 ดัชนีข้อมูลตามกรอบ  
การรายงาน GRI





## สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นและให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน ความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ต้องควบคู่ไปพร้อมกับการเติบโตทางธุรกิจ ทั้งนี้ เพราะธนาคารเชื่อว่าการแบ่งปัน การมอบคุณค่ากลับคืนสู่สังคม จะนำไปสู่ความแข็งแกร่งและความยั่งยืนทางธุรกิจที่แท้จริง

ภายใต้ปณิธาน “หัวใจสีเขียว” ธนาคารได้กำหนดแนวนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลักของธนาคาร เพื่อให้เป็นเสมือนแนวทางการปฏิบัติงานทั้งองค์กรซึ่งผ่านความเห็นชอบโดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร การดำเนินธุรกิจของธนาคารจึงมีหลักเกณฑ์การพิจารณาเพื่อสร้างความสมดุลและคำนึงถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การดำเนินงานทางธุรกิจมีความต่อเนื่องและยั่งยืน

### การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจรและหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการในทุกช่วงชีวิตของลูกค้าและเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกรรมการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการส่งมอบองค์ความรู้ทางการเงิน และอื่นๆ แก่ลูกค้า ประชาชน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ K-Expert, K SME Care, KFam Club และรายการโทรทัศน์เรียลิตีโชว์ “SME มีดังค์เยอะ” ซึ่งส่งเสริมให้ประชาชนสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการวางแผนการเงินส่วนบุคคลและการประกอบธุรกิจอย่างมั่นคง และลดความเสี่ยงทางด้านเครดิตลงได้ในระยะยาว ส่งผลให้ธนาคารมีฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลไปสู่การพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

### การพัฒนาด้านสังคม

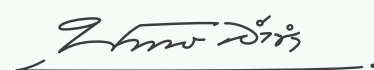
ธนาคารมุ่งมั่นสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมและชุมชน โดยเฉพาะการพัฒนาเยาวชนไทย เนื่องจากธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาเยาวชนให้เติบโตมาเป็นประชากรที่มีคุณภาพซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป ธนาคารได้ร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ดำเนินการโครงการเพาะพันธุ์ปัญญาต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาและสร้างทักษะความคิดที่เป็นระบบผ่านกระบวนการโครงงานฐานวิจัย ปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีและความผูกพันใน

วิถีชีวิตของชุมชน และได้สนับสนุนโครงการทางการพัฒนาการศึกษาอีกหลายโครงการที่มีเจตนารมณ์เดียวกัน นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำโครงการ K-Expert เพิ่มพูนปัญญาต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาแนวคิดเชิงนวัตกรรมให้เยาวชนในระดับอุดมศึกษา และให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

### การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารยึดมั่นในปณิธานการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมโดยมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับเรื่องของการก่อสร้างอาคารสถานที่ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการอาคารประหยัดพลังงานในระยะยาว อาทิ อาคารศูนย์การเรียนรู้กสิกรไทยซึ่งได้รับรางวัลสูงสุด Platinum ภายใต้ระบบ LEED® จากสภาอาคารเขียวของสหรัฐอเมริกาเป็นอาคารแรกในประเทศไทย ส่วนด้านของธุรกิจ ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปล่อยสินเชื่อที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและดูแลโครงการให้เป็นไปตามมาตรฐานในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้การสนับสนุนโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทางเลือก ทั้งพลังงานไฟฟ้า พลังงานน้ำ พลังงานแสงอาทิตย์ และชีวมวล และการจัดโครงการเพื่อให้พนักงานและชุมชนร่วมรักษาและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เป็นการจัดทำภายใต้กรอบการรายงานตามมาตรฐานสากล GRI (Global Reporting Initiative) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กร และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีส่วนร่วมในการผลักดันและส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนการสนับสนุนให้พนักงานทุกคน รวมทั้งลูกค้า สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ตระหนัก และมีจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนสืบไป



(นายบันฑูร ลำซ่า)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



หัวใจสีเขียว



## ประเด็น

## สิทธิมนุษยชน



## แรงงาน



## หลักการของ Global Compact

1. สนับสนุนและเคารพในเรื่องการปกป้องสิทธิมนุษยชนที่ประกาศในระดับสากลตามขอบเขตอำนาจที่เอื้ออำนวย
2. हमันตรวจตราดูแลให้ธุรกิจของตนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. ส่งเสริมสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่มของแรงงานและการรับรองสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองอย่างจริงจัง
4. ขจัดการใช้แรงงานเกณฑ์ และแรงงานที่ใช้การบังคับในทุกรูปแบบ
5. ยกเลิกการใช้แรงงานเด็กอย่างจริงจัง
6. ขจัดการเลือกปฏิบัติในเรื่องการจ้างแรงงานและการประกอบอาชีพ

## แนวทางการดำเนินงาน

- กำหนดเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน
- จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ หรือข้อร้องเรียนที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือการกระทำไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง รวมถึงมีมาตรการคุ้มครองแก่ผู้ให้ข้อมูล
- กำหนดเรื่องการปฏิบัติต่อพนักงานไว้ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงาน ในการไม่เลือกปฏิบัติและกีดกันแรงงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง และการให้ผลประโยชน์ที่สามารถเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- ส่งเสริมให้มีสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย และสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทยเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง และระหว่างลูกจ้างด้วยกัน
- สนับสนุนส่งเสริมคนพิการให้มีโอกาสประกอบอาชีพ เพื่อดำรงอยู่ในสังคมด้วยความภาคภูมิใจ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550
- จัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
- กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องทุกข์ของพนักงาน

## ประเด็น

## สิ่งแวดล้อม



## หลักการของ Global Compact

7. สนับสนุนแนวทางการระแวดระวังในการดำเนินงานที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
8. อาสาจัดทำกิจกรรมที่ส่งเสริมการยกระดับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
9. ส่งเสริมการพัฒนาและการเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

## แนวทางการดำเนินงาน

- กำหนดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหนึ่งในคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงาน
- กำหนดเรื่องการมีส่วนร่วมดูแลและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมไว้ในแนวนโยบายการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- กำหนดเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กรในการช่วยเหลือและอาสารวมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ สร้างความยั่งยืนให้แก่ชุมชน สังคม และต่อประเทศชาติ รวมถึงการริเริ่ม สนับสนุน และมีส่วนร่วมในการดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด
- กำหนดนโยบายการพัฒนาพื้นที่อาคารสำนักงานให้เป็นไปตามมาตรฐานอาคารสถาปัตยกรรมสีเขียวซึ่งเน้นการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- กำหนดให้มีการใช้อุปกรณ์และระบบประกอบอาคารที่มีเทคโนโลยีและประสิทธิภาพสูงเพื่ออนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการจัดทำแผงโซลาร์เซลล์ในการผลิตไฟฟ้าสำหรับใช้ภายในอาคาร (อยู่ระหว่างดำเนินงานก่อสร้างและติดตั้ง) เป็นต้น
- ส่งเสริมความรู้ด้านสถาปัตยกรรมสีเขียวในเรื่องการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีการอบรม คู่มือ แก่องค์กรและสถาบันการศึกษา

## ประเด็น

## การต่อต้านการทุจริต



## หลักการของ Global Compact

10. ดำเนินงานในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการกรรโชก และการให้สินบนในทุกรูปแบบ

## แนวทางการดำเนินงาน

- ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
- ได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2556
- ประกาศนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ และกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน
- กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ถูกต้อง และเบาะแสการกระทำทุจริตที่เกิดขึ้นในธนาคาร
- สื่อความนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
- จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ หรือข้อร้องเรียนที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือการกระทำไม่ถูกต้องต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง รวมถึงมีมาตรการคุ้มครองแก่ผู้ให้ข้อมูล
- ร่วมลงนามในโครงการ “การส่งเสริมการจัดจ้างสีเขียวในภาคเอกชน” ของสถาบันองค์การธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตั้งแต่ปี 2545 เป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี และในปี 2556 ได้จัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนฉบับที่สองโดยแยกต่างหากจากรายงานประจำปี เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้ทราบถึงแนวนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล โดยแสดงผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชี ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2556 และใช้แนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) อ้างอิงแนวปฏิบัติ G3.1 โดยธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการรายงานอยู่ในระดับ B+ ซึ่งเป็นการยกระดับการรายงานให้ชัดเจน ถูกต้อง ตามมาตรฐาน โดยขอบเขตเนื้อหาของรายงานครอบคลุมกิจการของธนาคาร ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลหน่วยงานและสายงานที่รับผิดชอบต่อตรง อาทิ สายงานเลขาธิการองค์กร สายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์กร สายงานกำกับและ

ตรวจสอบ สายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท สายงานผลิตภัณฑ์บริษัท และผู้ประกอบการ สายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ สายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร สายงานการเงินและควบคุม สายงานระบบ สายงานทรัพยากรบุคคล

ธนาคารกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และจรรยาบรรณของพนักงาน และให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจนชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อทราบถึงความต้องการ และสามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้อง โดยมีสาระสำคัญสรุปดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ	กระบวนการที่ใช้	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการ
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงานที่ดีและยั่งยืนภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม</li> <li>การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ปีละ 1 ครั้ง</li> <li>เข้าพบและให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ 246 ครั้ง</li> <li>จัดกิจกรรมผู้ถือหุ้นสัญจร จำนวน 3 ครั้ง</li> <li>ให้ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ อย่างครบถ้วน เท่าเทียม โปร่งใส และทันการณ์</li> <li>รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน</li> </ul>	ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและภายใต้กรอบความยั่งยืน
คณะกรรมการธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน</li> <li>การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชุมคณะกรรมการทุกเดือน</li> <li>ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา</li> <li>มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ</li> <li>พัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ</li> </ul>	ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม</li> <li>ความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน</li> <li>การพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง</li> <li>สวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฐมนิเทศพนักงาน</li> <li>จัดการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะแก่พนักงาน รวม 781 หลักสูตร</li> <li>สำรวจความคิดเห็นของพนักงาน ปีละ 1 ครั้ง</li> <li>จัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</li> <li>สำรวจการจ่ายผลตอบแทนของตลาดอย่างสม่ำเสมอทุกปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม</li> <li>พัฒนานักงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>ให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป</li> <li>การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ	กระบวนการที่ใช้	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการ
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบครัน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ</li> <li>• ความพร้อมในการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า</li> <li>• การรักษาความลับของลูกค้า</li> </ul> <p><b>ลูกค้าต่างชาติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมทางการเงินในเมืองไทย</li> <li>• คำแนะนำในด้านการค้าการลงทุนในประเทศไทย</li> <li>• การแนะนำลูกค้าที่มีศักยภาพและเชื่อถือได้</li> </ul> <p><b>ลูกค้าไทยที่ต้องการลงทุนในต่างประเทศ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพร้อมในการให้บริการทางการเงินในต่างประเทศ</li> <li>• คำแนะนำในด้านการค้าการลงทุนในกลุ่มประเทศเอเชีย</li> <li>• การแนะนำลูกค้าที่มีศักยภาพและเชื่อถือได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำความเข้าใจลูกค้าโดยพบปะลูกค้าผ่านการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์</li> <li>• จัดกิจกรรม/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์</li> <li>• รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน</li> </ul> <p><b>ลูกค้าต่างชาติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เจรจาจับคู่ธุรกิจ</li> <li>• พัฒนาศูนย์ส่งเสริมธุรกิจระหว่างประเทศ (K Global Business Center)</li> <li>• ให้คำแนะนำโดยทีมงานที่พูดภาษาต่างชาติได้ดี</li> <li>• จัดทำหนังสือคู่มือการค้าการลงทุนในประเทศไทยและกลุ่มประเทศเออีซี</li> <li>• จัดตั้งศูนย์ธุรกิจไทย - จีน</li> </ul>	<p>มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ในทุกด้าน ตลอดจนการกำหนดเรื่องการรักษาความลับของลูกค้าเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณของพนักงานที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการสื่อไปยังพนักงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>มุ่งมั่นในการเป็นเอเชียน แบงก์ (Asian Bank) ภายใต้การดำเนินกลยุทธ์ “AEC+” ซึ่งมุ่งสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าของธนาคารและธนาคารพันธมิตร ทั้งด้านการเงินและมิใช่การเงิน อันเป็นการเสริมสร้างความพร้อมให้กับลูกค้า เพื่อรับมือกับตลาดเออีซีที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้</p>
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำธุรกิจด้วยความโปร่งใส</li> </ul> <p><b>กรอบความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรที่ต้องการคือ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facility and Process Sharing: ส่งต่อลูกค้าระหว่างธนาคาร และแบ่งปันสถานที่ในการดูแลลูกค้าของเครือธนาคารพันธมิตร</li> <li>2. Human Resource Collaboration: การแลกเปลี่ยนพนักงานระหว่างธนาคารพันธมิตร</li> <li>3. Information Sharing: การแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำธุรกิจ</li> <li>4. Network Extension: การขยาย</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พบปะคู่ค้า</li> <li>• จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ</li> <li>• รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน</li> </ul> <p><b>กรอบความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เซ็น MOU เพื่อสร้างกรอบความร่วมมือในการดูแลลูกค้าของธนาคารกสิกรไทยกับธนาคารพันธมิตร</li> <li>• จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เช่น สัมมนา โครงการจับคู่ธุรกิจ</li> <li>• แลกเปลี่ยนพนักงาน</li> </ul>	<p>ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา</p> <p>เดินทางสร้างพันธมิตรกับธนาคารท้องถิ่นในประเทศต่างๆ เพื่อขยายเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วภูมิภาคและพร้อมที่จะรองรับการทำการธุรกรรมทั้งด้านการเงินและมิใช่การเงินของผู้ประกอบการ</p>

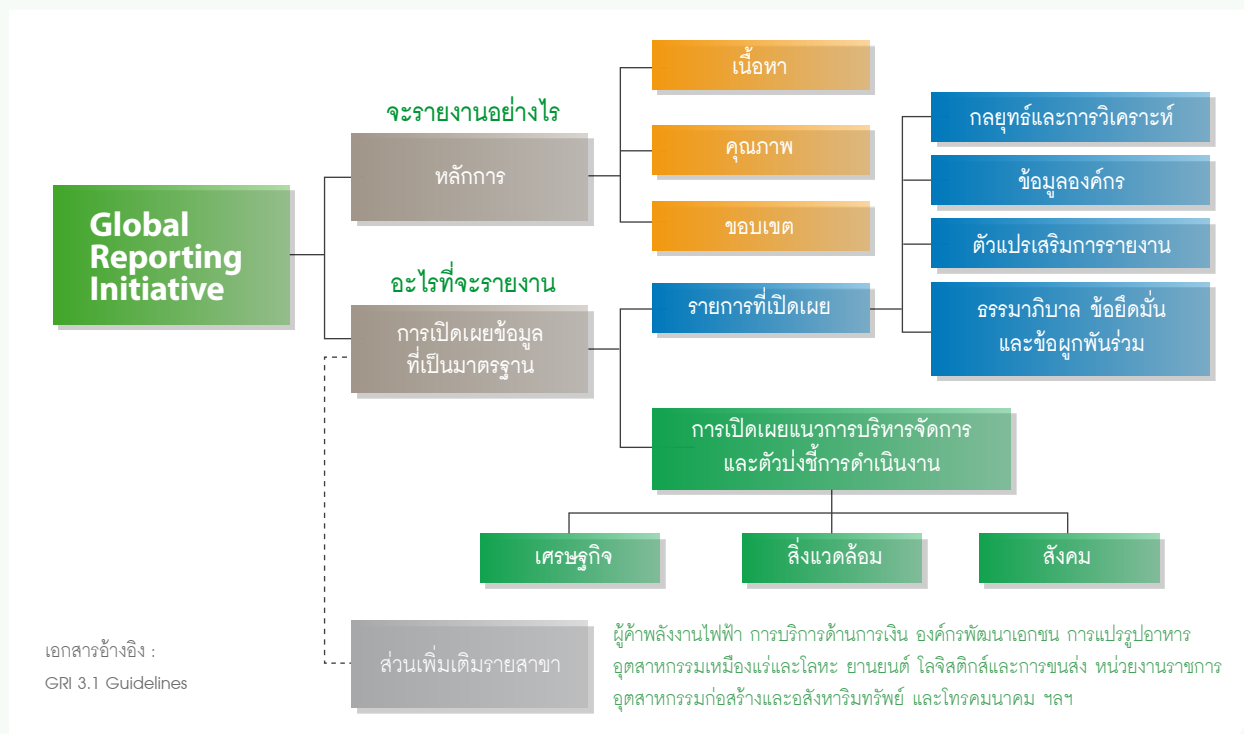


ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ	กระบวนการที่ใช้	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการ
คู่ค้า	เครือข่ายของธนาคารพันธมิตรและลูกค้าของธนาคารพันธมิตรผ่านการแนะนำหรือทำการจับคู่ธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารพันธมิตร (Alliance Partnership)</li> </ul>	
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรมร่วมกัน</li> </ul>	ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและไม่ใช่วิธีการที่ไม่สุจริต
เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดกิจกรรมให้ความรู้</li> <li>รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน</li> </ul>	ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ฝากเงิน
ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน</li> <li>ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำรวจความต้องการของชุมชนและสังคม</li> <li>รับฟัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</li> <li>ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม จำนวน 71 ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> <li>สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน</li> <li>พัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม</li> <li>ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ</li> </ul>

การระบุและคัดเลือกผู้มีส่วนได้เสีย จะพิจารณาจากการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและผลกระทบของการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยการกำหนดเนื้อหารายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนให้ครบถ้วนทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมนั้น ธนาคารได้ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหาของรายงาน โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับการจัดทำรายงาน

ตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ G3.1 เพื่อคัดเลือกประเด็นที่มีนัยสำคัญและเกี่ยวเนื่องกับองค์กรผ่านการทดสอบสารัตถภาพ (Materiality Test) ตามกรอบการรายงาน GRI ทั้งนี้ ในที่ประชุมได้นำประเด็นสำหรับส่วนเพิ่มเติมรายการการบริการด้านการเงินมาพิจารณารวมอยู่ด้วย โดยรายงานฉบับนี้ที่ประชุมได้สรุปประเด็นที่มีสารัตถภาพและมีความพร้อมไว้ในการรายงาน ดังนี้

หมวด	ประเด็น
ผลกระทบจากผลิตภัณฑ์และบริการ	กลุ่มผลิตภัณฑ์
เศรษฐกิจ	ผลเชิงเศรษฐกิจ ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ
สิ่งแวดล้อม	พลังงาน น้ำ มลอากาศ น้ำทิ้งและของเสีย ผลิตภัณฑ์และบริการ
การปฏิบัติด้านแรงงานและงานที่มีคุณค่า	การจ้างงาน แรงงานหรือฝ่ายพนักงานสัมพันธ์ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การฝึกอบรมและการให้ความรู้ ผลตอบแทนที่เท่าเทียมระหว่างหญิงและชาย
สิทธิมนุษยชน	แนวปฏิบัติทางการลงทุนและการจัดหา การไม่เลือกปฏิบัติ แรงงานเด็ก แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับ
สังคม	การทุจริต นโยบายสาธารณะ
ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	การแสดงผลจากผลิตภัณฑ์และบริการ การสื่อสารการตลาด



รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะมีการปรับปรุงให้สมบูรณ์มากขึ้นและจัดทำเป็นประจำในปีต่อๆ ไป สำหรับรายละเอียดของตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นที่ระบุไว้ในรายงานฉบับนี้ ได้แสดงไว้ในหัวข้อ

ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI ซึ่งจะถูกใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ธนาคารสิริไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยมี

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105)
โทรศัพท์	:	02-2220000
โทรสาร	:	02-4701144
อีเมล	:	info@kasikornbank.com
K-Contact Center	:	02-8888888 (ภาษาไทย) 02-8888822 กด 2 (ภาษาจีนกลาง) 02-8888800 (ภาษาอังกฤษ) 02-8888826 (ภาษาญี่ปุ่น) 02-8888888 กด *5 (ภาษาพม่า)
K-BIZ Contact Center	:	02-8888822 (ภาษาไทย ภาษาจีนกลาง ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น)
เว็บไซต์	:	www.kasikornbankgroup.com

ธนาคารสิริไทยก่อตั้งเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2488 และต่อมาได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2519 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน จำนวน 30,486,146,970 บาท ทุนชำระแล้ว จำนวน 23,932,601,930 บาท จำนวนหุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ธนาคารดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ความเป็นอิสระ การให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีเจตนาธรรมอย่างแน่วแน่ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการระแวดระวังด้านสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นเรื่องการดูแล รักษา และการใช้ทรัพยากรด้านพลังงาน อย่างคุ้มค่าในองค์กร จึงได้กำหนดมาตรฐานด้านการดูแลรักษา

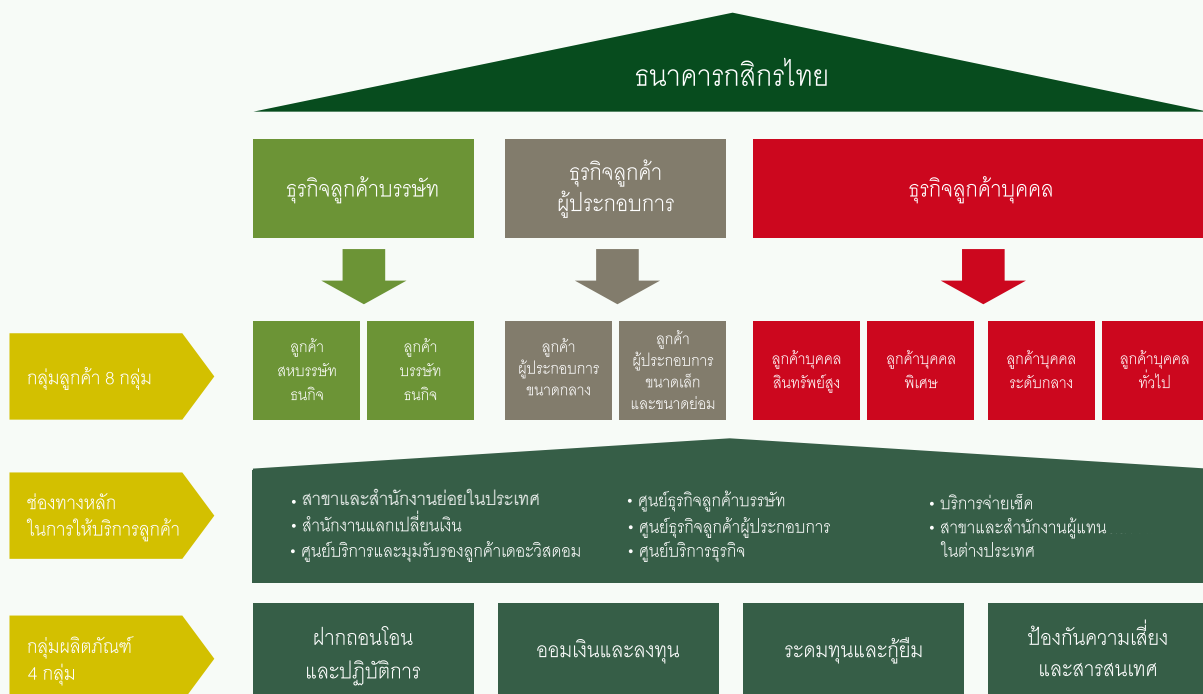
สิ่งแวดล้อมขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบ การใช้พลังงาน และการบริหารจัดการระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ โดยยึดตามมาตรฐานทั้งในส่วนของแต่ละประเทศที่เป็นที่ยอมรับทั่วโลก คือ Leadership in Energy and Environment Design (LEED) และกฎระเบียบข้อบังคับภายในประเทศของหน่วยงานภาครัฐ คือ กระทรวงพลังงาน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตร เครือข่าย และสมาชิกกับองค์กรหรือหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ และสังคมต่างๆ โดยได้ร่วมรับแนวนโยบายมาปฏิบัติใช้ภายในองค์กร ร่วมพัฒนาระบบการทำงาน และแบ่งปันความรู้ อีกทั้งผู้บริหารของธนาคารยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก และกรรมการในหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนด้านอื่นๆ อีก อาทิ องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และ CSR Club ของสมาคมธนาคารไทย

## วัฒนธรรมองค์กร (K-Culture)

<b>การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นมิตร เข้าถึงได้ง่าย</li> <li>ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือความคาดหวังของลูกค้า</li> <li>มุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จและความพึงพอใจของลูกค้า</li> </ul>	<b>การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไว้ใจกันและให้เกียรติซึ่งกันและกัน</li> <li>สื่อสารอย่างสร้างสรรค์</li> <li>ร่วมแรง ร่วมใจ</li> </ul>	<b>ความเป็นมืออาชีพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีทักษะ ความสามารถ</li> <li>มีจิตมุ่งมั่น ทุ่มเท และเป็นเดือดเป็นร้อนในงาน</li> <li>มีความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณ</li> <li>มีความรับผิดชอบต่อสังคม</li> </ul>	<b>การริเริ่มสิ่งใหม่</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>กล้าคิด กล้าทำ</li> <li>พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>พัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
--	---	--	---

## ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคารกสิกรไทย



ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นในยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ที่มุ่งเน้นในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) โดยตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการทางการเงินที่ครบวงจร พร้อมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าทุกกลุ่มผ่าน 3 องค์ประกอบ คือด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ที่เน้นการสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ด้านแบรนด์และการตลาด (Branding and Marketing) ที่เน้นการสร้างภาพลักษณ์และความสอดคล้องของแบรนด์ในทุกระดับ และด้านคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) ที่เน้นการสร้างประสบการณ์ดีเลิศให้กับลูกค้าในทุกช่องทาง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญคือ

1. การทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า (Understanding Customer Needs)
2. การสร้างนวัตกรรมและบริหารผลิตภัณฑ์ (Innovative and Managing Products)
3. การขายและการให้บริการที่เป็นเลิศ (Sales & Services Excellence )
4. การบริหารความเสี่ยงเชิงรุก (Proactive Risk Management)

ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยมีการจัดการเพื่อนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ โดยใช้ Balanced Scorecard เป็นเครื่องมือ และมีการทบทวนยุทธศาสตร์และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง

ธนาคารกสิกรไทยเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบในทุกกระบวนการปฏิบัติงานซึ่งเป็นบรรทัดฐานที่ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินงานมาโดยตลอด



นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแล



การต่อต้านการทุจริตและการกระทำผิดกฎหมาย



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

## การกำกับดูแลกิจการ

### นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแล

ธนาคารกสิกรไทยในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงความโปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการธนาคารมีเจตนารมณ์อย่างแน่วแน่ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อการพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น คณะกรรมการธนาคารจึงกำหนดหลักการและยึดมั่นในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส
- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบต่อ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก กลยุทธ์ ซึ่งได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี และมีอำนาจสูงสุดในการกำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบายและแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้องและตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น

ฝ่ายจัดการมีความรับผิดชอบต่อในการดำเนินธุรกิจประจำวันของธนาคาร ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

เป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารในด้านการดำเนินธุรกิจประจำวันของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ การตัดสินใจ และการปฏิบัติการ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแผนปฏิบัติและเสนอแนะกลยุทธ์และติดตามดูแลการปฏิบัติการและผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารมีจำนวน 17 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 9 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 30 - 50 ปี จำนวน 4 คน และช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 13 คน โดยมีกรรมการเพศหญิง จำนวน 4 คน ปัจจุบันประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการบริหารงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกเหนือจากคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดแล้ว คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งรองประธานกรรมการเป็นประธานกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่ถ่วงดุลการบริหารงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระรวมทั้งกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการอิสระเพื่อการถ่วงดุลอำนาจและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะจัดการคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ทำหน้าที่ดำเนินการตามกระบวนการสรรหาที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารด้วยความโปร่งใส เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร มาดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ โดยไม่จำกัดเพศ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคารและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำหรับค่าตอบแทนของกรรมการ ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ซึ่งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนโดยพิจารณาถึงความเหมาะสม สอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ และเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ส่วนค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ จัดทำเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนด จะสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยมีการสรุปผลและนำผลการประเมินมาพิจารณา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น ในปี 2556 ได้จัดให้มีการประเมินผล

การปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการชุดย่อยและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ เพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปี ตามที่ร่วมกันกำหนดไว้

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจได้ว่าการทำรายการเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคารอย่างแท้จริง กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสมยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป และเพื่อให้นโยบายมีผลในทางปฏิบัติ จึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานและระเบียบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานผ่านรายการโทรทัศน์ของกลีกรทีวี เช่น การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเป็นตัวอย่างในเรื่องการยื่นซองประมูล ความซื่อสัตย์จะเป็นตัวอย่างในเรื่องการฝากเงินกรณีที่ถูกค้าฝากเงินเกิน การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินในเรื่องการเปิดบัญชีของลูกค้า ฯลฯ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติ ประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ และมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทของธนาคารกลีกรไทยและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคาร



กลีกรไทยมีการจัดทำและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัท จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการ เผยแพร่นโยบาย หลักการ จรรยาบรรณที่กำหนดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร รวมถึงดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

### การต่อต้านการทุจริตและการกระทำผิดกฎหมาย

ธนาคารมีการบริหารจัดการที่อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส มีจริยธรรม โดยกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เสริมสร้างให้องค์กรมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมาย ลักษณะการดำเนินธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารอนุมัติหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกำหนดหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ บนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพรองคณาจารย์ไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืน และเพื่อให้นโยบายไปสู่การปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระเบียบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แนวปฏิบัติในการรับของขวัญหรือผลประโยชน์ของพนักงาน ฯลฯ

ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต เพื่อบริหารจัดการเรื่องทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริตโดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมฐานความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนดำเนินการตรวจจับกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริตผ่านทางระบบ รวมทั้งตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐานเบื้องต้น และประสานงานเพื่อบรรเทาความเสียหาย ปัจจุบันธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทุจริตครบถ้วนในทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และในปี 2556 ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริตได้ติดตามให้ทุกฝ่ายงานระบุและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐานธนาคารเพื่อการชำระหนี้ต่างประเทศ (BIS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการทุจริต เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง และติดตามและประเมินประสิทธิภาพมาตรการควบคุมอย่างต่อเนื่องและรายงานผลต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้แก่พนักงานทุกคนที่มีหน้าที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ธนาคารได้ส่งบุคลากรไปอบรมความรู้ด้านงานทุจริตกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง อาทิ VISA, MasterCard สมาคมสถาบันการศึกษาธนาคารและการเงินไทย ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดของธนาคาร รวมถึงหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกลีกรไทยเป็นไปตามกฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึงมีการสื่อสารความให้พนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบ

ในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ รวมถึงกฎระเบียบภายในของธนาคารในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ให้หลักการตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต และการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ ส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท ได้อบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อสารแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนกำหนดแนวการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม

ธนาคารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ในปี 2556 ธนาคารได้จัดอบรมหลักสูตร “การปฏิบัติงานตามมาตรการ AML/CFT Module 1: การปฏิบัติงานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน” โดยมีพนักงานผ่านการอบรม จำนวน 4,202 คน แบ่งเป็นพนักงานระดับผู้บริหาร (ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการขึ้นไป) จำนวน 153 คน (ร้อยละ 59.30 ของจำนวนผู้บริหารทั้งหมด) และพนักงานระดับปฏิบัติการหรือพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ (ไม่เกินระดับรองผู้อำนวยการ) จำนวน 4,049 คน (ร้อยละ 21.53 ของจำนวนพนักงานระดับปฏิบัติการหรือพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ทั้งหมด) คิดเป็นจำนวนชั่วโมงรวม 6,748 ชั่วโมง และหลักสูตร “การปฏิบัติงานตามมาตรการ AML/CFT Module 2” ซึ่งมีพนักงานผ่านการอบรม จำนวน 8,747 คน แบ่งเป็นพนักงานระดับผู้บริหาร (ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการขึ้นไป) จำนวน 225 คน (ร้อยละ 87.21 ของจำนวนผู้บริหารทั้งหมด) และพนักงานระดับปฏิบัติการหรือพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ (ไม่เกินระดับรองผู้อำนวยการ) จำนวน 8,522 คน (ร้อยละ 45.32 ของจำนวนพนักงานระดับปฏิบัติการหรือพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ทั้งหมด) คิดเป็นจำนวนชั่วโมงรวม 8,619 ชั่วโมง ทั้งนี้ ตั้งแต่ธนาคารจัดการอบรมหลักสูตรการปฏิบัติงานตามมาตรการ AML/CFT Module 1 ตั้งแต่ปี 2552 มีพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่จนถึงปัจจุบัน ผ่านการ

อบรม จำนวน 17,757 คน คิดเป็นร้อยละ 93.15 ของพนักงานทั้งหมด นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตร “Governance, Risk Management and Compliance” รุ่นที่ 3/2556 ให้ครอบคลุมถึงนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบด้วย ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดอบรมให้แก่ผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการถึงผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส จำนวน 27 คน

ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง และในปี 2556 ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

ธนาคารได้กำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การห้ามรับหรือให้สินบนและสิ่งจูงใจไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกรรมการและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งครอบคลุมเรื่องสินบนและสิ่งจูงใจ ของขวัญและผลประโยชน์ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุน และกิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางทางเมือง โดยได้มีการสื่อสารความรู้และความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านสื่อภายในของธนาคาร และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร และได้จัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายดังกล่าวในกลุ่มผู้บริหารและผู้จัดการสาขาทั่วประเทศ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาจัดทำแผนการสื่อสารแก่ผู้บริหารและพนักงานต่อไป และสื่อสารไปยังบริษัทของธนาคารและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารเพื่อให้มีการจัดทำนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมลงนามในโครงการ “การส่งเสริมการจัดจ้างสีเขียวในภาคเอกชน” ของสถาบันองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)

## การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ K-Contact Center KBank Live สาขา ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น ฯลฯ และได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เสนอแนะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้โดยตรงตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.kasikornbankgroup.com](http://www.kasikornbankgroup.com)) ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการเปิดให้มีช่องทาง การแจ้งข้อมูลโดยตรงมายังฝ่ายตรวจสอบ เพื่อรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของพนักงาน และรับแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตที่เกิดขึ้นในธนาคารเป็นหนังสือ

หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของ ผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือ ข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตราการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้ เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็น ที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และกรรมการอิสระจะเป็น ผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย

ทั้งนี้ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับธนาคารในกรณีที่มีคำถามหรือ ข้อสงสัย ตลอดจนข้อเสนอนะ หรือข้อร้องเรียนสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่



### K-Contact Center:

อีเมล : [info@kasikornbank.com](mailto:info@kasikornbank.com)  
โทรศัพท์ : 02-8888888 (ภาษาไทย),  
02-8888822 กด 2 (ภาษาจีนกลาง),  
02-8888800 (ภาษาอังกฤษ),  
02-8888826 (ภาษาญี่ปุ่น),  
02-8888888 กด \*5 (ภาษาพม่า)

### ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบันไทย และต่างประเทศ) :

อีเมล : [IR@kasikornbank.com](mailto:IR@kasikornbank.com)  
โทรศัพท์ : 02-4706900-1, 02-4702659-62  
โทรสาร : 02-4702690

### ส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น (นักลงทุนและผู้ถือหุ้นไทย) :

อีเมล : [Shareholder\\_Relations@kasikornbank.com](mailto:Shareholder_Relations@kasikornbank.com)  
โทรศัพท์ : 02-4706116  
โทรสาร : 02-4702747  
ที่อยู่ : ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
สำนักงานใหญ่ ชั้น 33  
สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์การ  
เลขที่ 1 ซอยราชวัตรบูรณะ 27/1 ถนนราชวัตรบูรณะ  
แขวงราชวัตรบูรณะ เขตราชวัตรบูรณะ  
กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10140

### ฝ่ายตรวจสอบ :

อีเมล : [InternalAudit@kasikornbank.com](mailto:InternalAudit@kasikornbank.com)  
ที่อยู่ : ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบ  
ฝ่ายตรวจสอบ สายงานกำกับและตรวจสอบ  
อาคารเมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ 1 ชั้น 31  
เลขที่ 252/40-41 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10320





หัวใจสีเขียว



การดำเนินงานด้านธุรกิจ



การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



การดำเนินงานด้านสังคม

ธนาคารกสิกรไทย เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการใส่ใจดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนางานองค์กรที่ยั่งยืน โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อ ภายใต้เจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว”



## การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารกสิกรไทย เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน โปร่งใส โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ **“หัวใจสีเขียว”** ที่มุ่งเน้นการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน การสร้างจิตสำนึกที่ดีทั้งด้านความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานในองค์กร ด้วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจเพื่อปลูกจิตสำนึกของการมีส่วนร่วม ให้เกิดการดำเนินงานและปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการทำงาน ช่วยให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเติบโตอย่างมั่นคง ส่งผลให้เกิดการสร้างมูลค่าที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น อีกทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งและนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

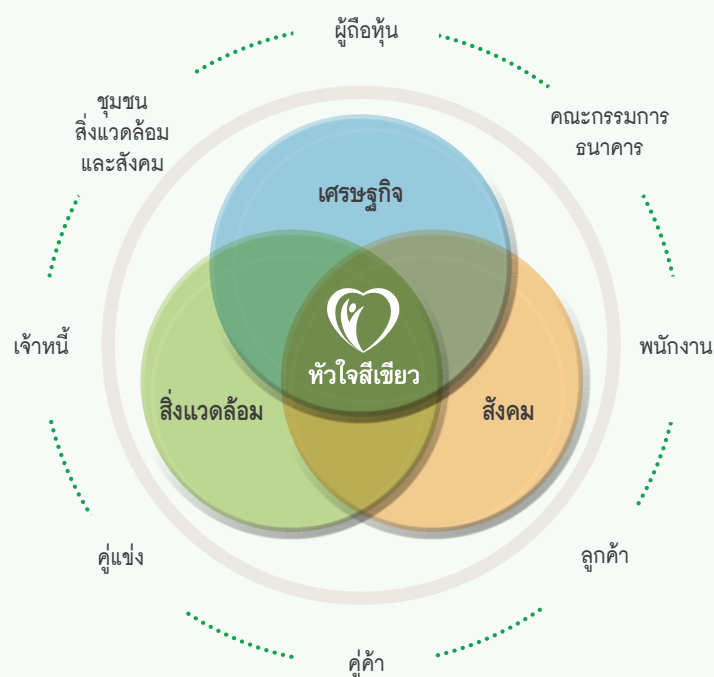
ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแนวนโยบายการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม
- บุคลากรทุกระดับยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

- การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและลูกค้า
- การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์สังคม

ธนาคารได้ผนวกความคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับการวางแผนทางธุรกิจอย่างผสมผสานกลมกลืนโดยนำความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานดังกล่าวมาพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมกัน นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน พันธมิตร ลูกค้า สังคม และชุมชน และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ 1-1.5 ของกำไรสุทธิประจำปี พร้อมรายงานการดำเนินการต่างๆ ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย การดำเนินงานด้านธุรกิจ การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม และการดำเนินงานด้านสังคม



## การดำเนินงานด้านธุรกิจ



ธนาคารกสิกรไทยให้ความสำคัญกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ดีเยี่ยม มีมาตรฐานและคุณภาพ และมุ่งมั่นที่จะคิดค้นและพัฒนานวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าประชาชนทั้งบุคคลและภาคธุรกิจ และสังคม เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและมีประสิทธิภาพ พร้อมคำนึงถึงการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินชั้นนำของประเทศ ที่ต้องช่วยเสริมสร้าง รักษา และมีส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตแบบยั่งยืน จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ตั้งแต่การสร้างนโยบายและมาตรการเครดิตที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ การต่อต้านการกระทำผิดกฎหมาย รวมทั้งการพัฒนามาตรฐานและกระบวนการทำงานภายในองค์กร การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า และมีส่วนช่วยพัฒนากระบวนการทำงานของลูกค้า เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อการประกอบธุรกิจของลูกค้า การเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะการบริหารจัดการ การวางแผนทางการเงินให้แก่ลูกค้า เพื่อสร้างศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการที่คุณภาพ ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพทางการแข่งขัน การดำเนินธุรกิจ และการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

### การสร้างวัฒนธรรมเครดิตและนโยบายเครดิตที่เข้มแข็ง

ธนาคารกสิกรไทยมีวัฒนธรรมและนโยบายด้านเครดิตที่สอดคล้องตามระเบียบปฏิบัติประเภทของธุรกิจที่ธนาคารไม่ให้เกิดการสนับสนุน อาทิ กิจกรรมที่ขัดแย้งต่อศีลธรรมและบรรทัดฐานทางสังคม การบุกรุกหรือการเปลี่ยนสภาพป่าชายเลน การฝ่าฝืนกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศ ทั้งนี้ นโยบายเครดิตด้านสิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญอันดับแรก เพื่อแสดงออกถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการพิจารณาเครดิตให้แก่ลูกค้าต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมทางกฎหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม ดังนี้

- การให้ความสำคัญกับการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และถือเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการพิจารณาเครดิต นอกเหนือจากความเป็นไปได้ทางธุรกิจ
- การกำหนดให้ค่าขอเครดิตสำหรับอุตสาหกรรมหรือธุรกิจที่มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมหรือทางสังคม ต้องได้รับการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

- กรณีที่เป็นคำขอเครดิตสำหรับโครงการที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีการดำเนินโครงการในต่างประเทศ จะต้องผ่านมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมระดับระหว่างประเทศ (International Standard) ที่เป็นที่ยอมรับ

ธนาคารกสิกรไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านเครดิตเพื่อสร้างวัฒนธรรมเครดิตที่เข้มแข็งมั่นคงและเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมองค์กรโดยมุ่งสร้างผลตอบแทนที่ต่อเนื่องด้วยการเติบโตของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายเครดิต หลักเกณฑ์การทำงานเงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติและการพิจารณาอนุมัติเครดิตที่ชัดเจน ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ด้วยประสิทธิภาพของการทำงานและการบริหารต้นทุนของการให้บริการผลิตภัณฑ์เครดิตแก่ลูกค้า รวมทั้งกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการทำงานด้านเครดิตที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดกลไกการตรวจสอบและควบคุมที่เหมาะสมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตทั้งหมด เช่น ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต ผู้ช่วยผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้า ผู้พิจารณาเครดิต อวาุโสและกลุ่มผู้พิจารณาเครดิต เจ้าหน้าที่วิเคราะห์เครดิต ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง ฯลฯ โดยมีคณะกรรมการนโยบายเครดิตเป็นผู้พิจารณาและให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายเครดิต สนับสนุนให้เกิดการสื่อสารความดันนโยบายและกระบวนการทำงานที่ถูกต้องต่อเนื่องสอดคล้องกับสภาพตลาดและความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

การให้สินเชื่อแก่ธุรกิจมีความแตกต่างกันตามลักษณะโครงสร้างและปัจจัยความเสี่ยงในแต่ละอุตสาหกรรม และเพื่อรักษาคุณภาพเครดิตและป้องกันการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่ธนาคารไม่พึงประสงค์ นอกจากกำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาทั่วไปแล้ว ยังมีการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า (Pre-Screening Criteria) สำหรับแต่ละอุตสาหกรรมโดยพิจารณาจากปัจจัยหลักที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ (Key Success Factor) ของผู้ประกอบการในแต่ละอุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ยทางสถิติของอุตสาหกรรม และกรณีศึกษาที่ผ่านมาของลูกค้าใน

อุตสาหกรรมนั้นๆ มากำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องการใช้พลังงานที่คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ประกอบการซึ่งจะเกิดผลดีต่อสภาพแวดล้อมและการใช้พลังงานโดยรวมของประเทศ โดยธนาคารให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการภายใต้ชื่อ “สินเชื่อสีเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อม” เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนพัฒนาระบบการจัดการด้านพลังงาน ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานหมุนเวียนผ่านการให้คำปรึกษา การสนับสนุนทางการเงิน และการให้ความรู้ด้านพลังงาน

การให้เครดิตสำหรับผู้ประกอบการด้านพลังงานได้แก่ โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ โรงไฟฟ้าพลังงานลม และโรงไฟฟ้าชีวมวลขนาดเล็ก จะมีการประเมินความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความเสี่ยงหลักของโรงไฟฟ้าได้แก่

1. ความเสี่ยงจากวัตถุดิบในการผลิตทั้งด้านราคาและปริมาณ เนื่องจากปริมาณการสร้างโรงไฟฟ้ามีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ขณะที่ปริมาณวัตถุดิบมีจำนวนจำกัด อีกทั้งมีอุตสาหกรรมอื่นใช้วัตถุดิบเดียวกันเป็นเชื้อเพลิง
2. ความเสี่ยงจากเทคโนโลยี/เครื่องจักร เช่น Boiler Turbine และ Generator (ตรวจสอบเบื้องต้นจาก IE Report จากวิศวกรรมอิสระ)
3. ความเสี่ยงจากปัญหาการประท้วงและมวลชน โดยจะทำให้โรงไฟฟ้าไม่สามารถเปิดดำเนินการได้สำหรับโรงไฟฟ้าที่มีการประท้วงระหว่างการขอเครดิต
4. ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาทิ การมีระบบรักษาความปลอดภัย การรับรองผลวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (Initial Environmental Examination: IEE) จากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง และการรับรองเป็นรายงานเกี่ยวกับการศึกษามาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย



นอกจากโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลมที่ใช้พลังงานสะอาดเป็นเชื้อเพลิงแล้ว ธนาคารยังได้มีการสนับสนุนสินเชื่อให้กับโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ซึ่งถือเป็นโครงการที่ใช้พลังงานสะอาดเป็นเชื้อเพลิงเช่นเดียวกัน โดยธนาคารกสิกรไทย ร่วมกับธนาคารเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (Multilateral Development Banks: MDBs) และสถาบันการเงินในประเทศต่างๆ สนับสนุนการให้สินเชื่อเพื่อการพัฒนาและก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำใน สปป.ลาว ซึ่งทุกโครงการได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การประเมินผลกระทบก่อนการก่อสร้าง การติดตามตรวจสอบผลกระทบระหว่างการก่อสร้างไปจนถึงเมื่อเดินเครื่องจ่ายไฟฟ้าแล้ว โดยยึดกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล ประกอบกับการมีที่ปรึกษาอิสระด้านเทคนิคและด้านการจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ความเห็นต่อกลุ่มธนาคารถึงความพอเพียงเหมาะสมของแผนการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ได้แก่

1. โครงการน้ำเทิน 2 (Nam Theun 2) เป็นโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำประเภทเขื่อน สำหรับการจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้มีการยึดกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล ดังนี้
  - The Equator Principles
  - The ADB Safeguard Policies
  - The Environmental Guidelines Entitled “Hydroelectric Power Station and Large Dams” Published by Coface in July 2003
  - The World Bank Safeguard Policies
  - MIGA’s Environmental Assessment Policy
2. โครงการเทิน-หินบูน (Theun-Hinboun) เป็นโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำประเภทเขื่อนทดน้ำ หรือฝายน้ำล้น และมีเขื่อนขนาดเล็กที่สร้างขึ้นที่ต้นน้ำเพิ่มเติมในภายหลัง ซึ่งเป็นโครงการส่วนขยายโครงการให้มีความสำคัญกับการจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยยึดกฎหมาย และแนวปฏิบัติที่เป็นข้อบังคับภายใต้กฎหมายของ สปป. ลาว และมาตรฐานสากล ดังนี้

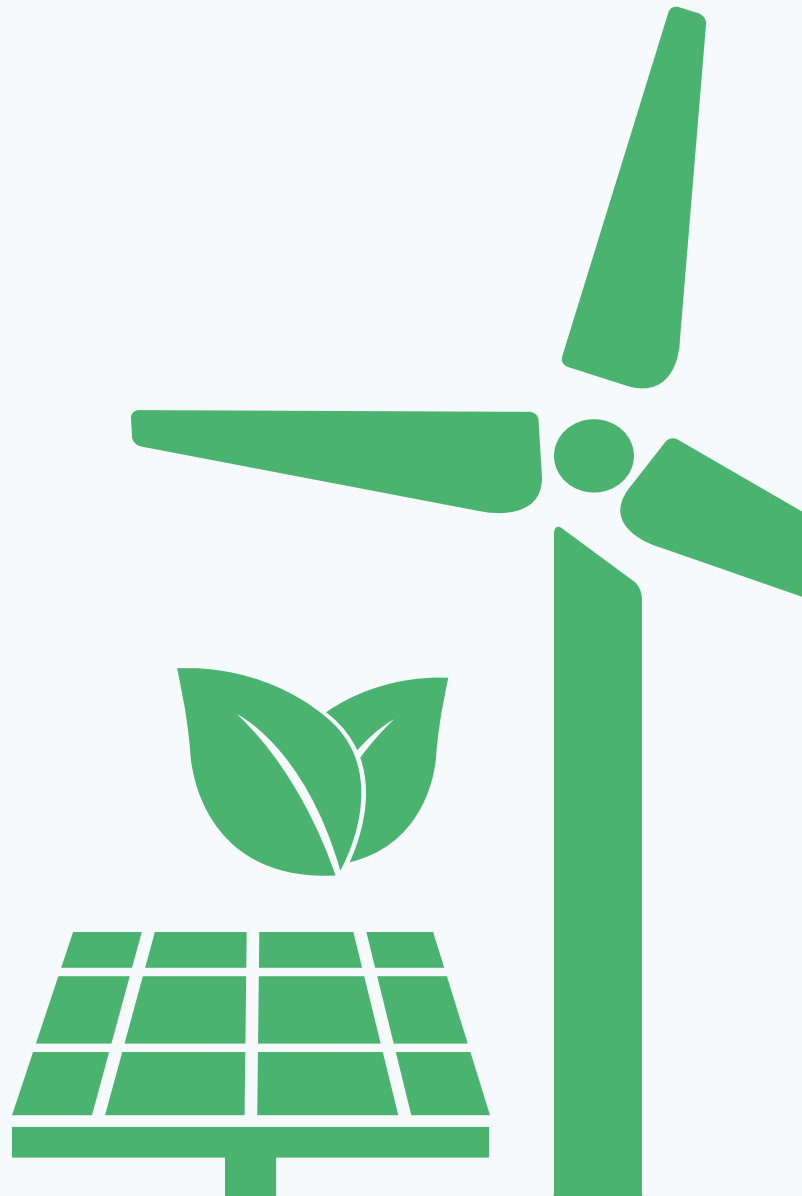
- Equator Principles
- การทำ Environmental Impact Assessment หรือการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- การทำ Environmental Management and Monitoring Plan
- การทำ Social Impact Assessment หรือการศึกษาผลกระทบด้านสังคม และ Resettlement Action Plan หรือแผนการรองรับและชดเชยผลกระทบต่อการย้ายถิ่นฐาน และ/หรือ ผลกระทบด้านการประกอบอาชีพ และเพาะปลูก รวมถึงการดำเนินการชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งก่อนและหลังการย้ายถิ่นฐาน

3. โครงการไซยะบุรี (Xayaburi) ตั้งอยู่ในแขวงไซยะบุรีของ สปป. ลาว เป็นโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำประเภทเขื่อนทดน้ำ เพื่อยกระดับน้ำให้สูงขึ้นโดยไม่มีการผันน้ำออกจากแม่น้ำ และไม่มีการกักเก็บน้ำเหมือนเขื่อนที่มีอ่างเก็บน้ำทั่วไป และเป็นโครงการที่ให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเช่นกัน โดยมีการดำเนินงานภายใต้แนวทาง ดังนี้
  - ก. แนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการแม่น้ำโขง (Mekong River Commission)
    - ภายใต้ข้อตกลงการใช้ลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง หรือ 1995 Mekong Agreement แบ่งระดับความสำคัญที่โครงการต่าง ๆ ต้องปฏิบัติตามกระบวนการได้ 3 ระดับ คือ 1) Notification 2) Prior Consultation และ 3) Specific Agreement โดยโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรีเข้าข่ายที่จะต้องปฏิบัติตามกระบวนการ Prior Consultation ซึ่งทางโครงการก็ได้ปฏิบัติตามกระบวนการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และประเทศภาคีสมาชิกในกลุ่มแม่น้ำโขง อันประกอบด้วย ประเทศกัมพูชา ลาว เวียดนาม และไทย ได้ยอมรับและให้การสนับสนุนโครงการดังกล่าว
    - รัฐบาล สปป.ลาว ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาวิศวกรรมอิสระด้านเทคนิค 2 บริษัทเพิ่มเติม ซึ่งทั้ง 2 บริษัทเป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในระดับนานาชาติ สำหรับการก่อสร้างและดำเนินการเขื่อนทดน้ำ เพื่อเข้ามา

ศึกษาและให้ความเห็นด้านเทคนิคของโครงการ เพื่อให้มีผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

- โครงการได้ดำเนินการปรับปรุงแบบการก่อสร้างของโครงการตามที่ที่ปรึกษาอิสระทั้ง 2 บริษัท ได้มีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านเทคนิคของโครงการ
- ข. กฎหมายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ สปป.ลาว
- โครงการได้ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ สปป.ลาว ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของ IFC Performance Standards และ IFC Environmental Health and Safety Guidelines รวมถึงมาตรฐานสากลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการทำ Environmental Impact Assessment และ Environmental Management Plan
  - โครงการได้มีจัดทำ Resettlement Action Plan หรือแผนการรองรับและชดเชยผลกระทบต่อการย้ายถิ่นฐาน และ/หรือผลกระทบด้านการประกอบอาชีพและการเพาะปลูก ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ สปป.ลาว ตลอดช่วงการก่อสร้างและการดำเนินการของโครงการ นอกจากนี้ทางหน่วยงานของภาครัฐของ สปป.ลาว จะมีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน Resettlement Action Plan เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการได้ปฏิบัติตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติไว้
- ค. การอนุมัติโครงการภายใต้กฎหมายของประเทศไทย
- โครงการอยู่ภายใต้แผนการพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย พ.ศ. 2555-2573 (Power Development Plan: PDP) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3
  - คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ คณะรัฐมนตรี และอัยการสูงสุด ได้มีมติอนุมัติร่างสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรี
  - กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ยืนยันมายังกระทรวงพลังงาน และกระทรวงพลังงานได้ยืนยันมายังการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยว่า ทางโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำไซยะบุรีได้ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงให้ทางการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยสามารถลงนามในสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับโครงการได้

ทั้งนี้ ธนาคารได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2552 โดยสนับสนุนโครงการโรงไฟฟ้าประเภทพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม และชีวมวลขนาดเล็กกว่า 30 โครงการ รวมทั้งมีการติดตามและควบคุมดูแลอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มโครงการจนกระทั่งถึง 1 ปี หลังจากเริ่มดำเนินการผลิตไฟฟ้าขายเข้าระบบโดยวิศวกรอิสระ ภาควิชาที่ปรึกษาด้านพลังงานในโครงการ ได้แก่ บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง เอนจิเนียริง แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด บริษัท เอทีที คอนซัลแตนท์ จำกัด บริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริงแอนด์ เซอร์วิส จำกัด มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม บริษัท ฟูล แอดวานเทจ จำกัด บริษัท เอ็กซ์เซลเลนซ์ เอ็นเนอร์ยี่ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มูลนิธิอนุรักษ์พลังงานแห่งประเทศไทย บริษัท มอทแมคไดน์ลด์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ชินแคลร์ โนท์ เมอร์ซ (ประเทศไทย) จำกัด และที่ปรึกษาด้านพลังงานเฉพาะขององค์กร โดยจำแนกออกเป็น 3 ระยะ คือ



### ช่วงก่อน

การก่อสร้าง และก่อนนำเสนอ

ขอเงินกู้กับธนาคาร

ผู้ขอสินเชื่อต้องรายงานข้อมูลด้านเทคนิค  
แผนการก่อสร้าง ประมวลข้อมูลด้านเทคนิคของ  
โครงการ และจัดทำสมมติฐานทางด้านเทคนิค  
และรายละเอียดคำแนะนำโดยรวมกรณีที่มี  
ข้อควรแก้ไขและปรับปรุง

### ช่วงการก่อสร้าง และเชื่อมต่อเข้า Grid

ผู้ขอสินเชื่อต้องรายงานผลการติดตามและ  
ความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้  
หลักฐานการเบิกเงินกู้ (Invoice) เพื่อแสดงถึงความ  
เหมาะสมของการเบิกเงินกู้ในแต่ละงวดงาน ความถูกต้อง  
ของการเชื่อมต่อกับ Grid คุณภาพไฟฟ้าที่ผลิตได้  
ค่าความร้อนที่ได้และประสิทธิภาพของ  
เครื่องจักรทั้งระบบ

### ช่วงดำเนินการขายไฟฟ้าเข้าระบบ

ผู้ขอสินเชื่อต้องรายงานผลการดำเนินงานโดยจัดทำรายงาน  
ประจำเดือนเป็นเวลา 6 เดือน และหลังจากนั้นอีก 6 เดือนจัดทำ  
รายงานรายไตรมาสรวม 1 ปี โดยรายงานการผลิตไฟฟ้า  
สรุปปริมาณไฟฟ้าที่ผลิตได้ ปริมาณไฟฟ้าที่ขายเข้าระบบ ปัญหาที่เกิด  
ระหว่างการผลิตไฟฟ้า รวมทั้งการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้เห็นถึง  
ความเหมาะสมของการควบคุมดูแลระบบการผลิตไฟฟ้า การใช้  
วัตถุดิบตรงตามที่ออกแบบ ปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า  
รวมถึงมั่นใจได้ว่าระบบผลิตไฟฟ้าสามารถผลิตไฟฟ้าได้  
ตามแผนที่วางไว้

ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา ธุรกิจไฟฟ้าพลังงานทางเลือกถือเป็นธุรกิจ  
ที่มีศักยภาพในการขยายตัวสูง ด้วยนโยบายการสนับสนุนของภาครัฐ  
ในรูปแบบของ “ส่วนเพิ่มราคารับซื้อไฟฟ้า (Adder)” และแผนการรับซื้อ  
ไฟฟ้าจากภาคเอกชนที่ผลิตจากพลังงานทางเลือกตามแผนการ  
พัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศ พ.ศ. 2555 - 2573 (Power  
Development Plan: PDP) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 โดยตั้งแต่ปี 2554  
ถึง ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 ธนาคารกสิกรไทยได้ให้การสนับสนุน  
โครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทางเลือกอย่างต่อเนื่อง ทั้งพลังงาน

แสงอาทิตย์ พลังงานลม ไบโอดีเซล และชีวมวล (ไม่รวมพลังงานน้ำ)  
กว่า 66 โครงการ คิดเป็นกำลังการผลิตรวม 667 เมกะวัตต์ และ  
มูลค่าโครงการรวมประมาณ 68,200 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารมีการให้  
วงเงินสินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทางเลือก  
ดังกล่าว คิดเป็นมูลค่ารวมประมาณ 25,600 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น  
การให้สินเชื่อแก่โครงการโรงไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์  
ในสัดส่วนร้อยละ 88 และโครงการโรงไฟฟ้าจากพลังงานลมในสัดส่วน  
ร้อยละ 11

## กระบวนการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารกสิกรไทย ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้ยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ส่งเสริมและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ลูกค้าในทุกด้าน ด้วยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อสร้างคุณค่าและตอบโจทย์ความต้องการในทุกช่วงชีวิตของลูกค้า โดยกำหนดกระบวนการจัดการไว้ ดังนี้

- 1) การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าที่ครบวงจร และหลากหลาย อาทิ บริการ “สินเชื่อ SME กู้ง่าย หมดกังวลเรื่องการเดินบัญชี” เพื่อช่วยผู้ประกอบการให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้เต็มที่ การยกระดับสาขาให้เป็นไลฟ์สไตล์สเปซ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการทางการเงินและไลฟ์สไตล์เต็มรูปแบบ
- 2) พัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจให้แก่ลูกค้าของธนาคาร ให้มีความคล่องตัวมากขึ้น หรือตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าได้หลากหลาย อาทิ การให้บริการ K-CONNEX ที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถทำธุรกรรมทางการเงินโดยมองเห็นกระแสเงินสดของบริษัทในเครือข่ายทั้งหมดได้อย่างง่ายดาย การพัฒนาบริการ K-PowerP@y (mPOS) ในการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต
- 3) การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงาน อาทิ การปรับปรุงกระบวนการขอสินเชื่อภายในธนาคารให้มีความรวดเร็วขึ้นและเพียงพอต่อความต้องการ เพื่อตอบสนองการขยายตัวทางธุรกิจของลูกค้า นอกจากนี้ ยังร่วมกับลูกค้าในการให้คำปรึกษา วางแผนเพื่อบริหารจัดการธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพครบวงจร
- 4) การจัดทำโครงการส่งเสริมการขายและการตลาด เพื่อให้สิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ สินเชื่อบ้าน บัตรเครดิต พร้อมสร้างความเชื่อมั่นในด้านความมั่นคง ปลอดภัยในการให้บริการ การสื่อความ

แจ้งเตือน และให้คำแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับมิจฉาชีพที่ทำธุรกรรมทุจริตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม (ATM Skimming) หรือเว็บไซต์ปลอม และมีกระบวนการเพื่อป้องกันเหตุการณ์ต่างๆ อย่างดี

ในด้านการจัดซื้อจัดหา ธนาคารได้มีการวางยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อจัดหาเป็นผู้จัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการเพื่อให้ธนาคารได้รับเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรม บริหารความสัมพันธ์กับผู้ขาย/ผู้ให้บริการ รวมถึงสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ ไม่นับสนุนการซื้อสินค้า/จัดจ้างงานที่ผิดกฎหมาย ไม่ทำธุรกิจกับผู้ผลิตที่มีข้อมูลว่าทำธุรกิจที่ผิดกฎหมาย กำหนดหลักเกณฑ์การสมัครเข้าอยู่ในรายชื่อผู้ผลิตของธนาคาร โดยต้องมีนโยบายรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไม่เป็นองค์กรที่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม และการคัดเลือกผู้ขาย/ผู้ให้บริการเพื่อรับงานแต่ละครั้ง จะพิจารณาเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักในการให้คะแนน ในด้านการจัดการของผลิตภัณฑ์นั้น ได้จัดทำข้อกำหนดในการพิจารณาที่แตกต่างกันไปตามประเภทของผลิตภัณฑ์หรือบริการและความเสียหายของสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ ทั้งในแง่การผลิต การใช้ การทิ้งทำลาย โดยคำนึงถึงการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การลดภาวะมลพิษทางสิ่งแวดล้อมโดยส่งเสริมให้มีการผลิต การขนส่ง การใช้และการกำจัดทิ้งหลังการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการนำขยะกลับมาใช้ (Reuse) และการแปรใช้ใหม่ (Recycle) ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำ “คู่มือจัดซื้อจัดหาสำหรับบริษัทผู้ขาย (Supplier Manual)” สำหรับบริษัทผู้ขายที่ขึ้นทะเบียนเป็นรายชื่อผู้ขาย/ผู้ให้บริการของธนาคาร ได้รับทราบถึงกระบวนการ วิถีปฏิบัติในขั้นตอนต่างๆ ตลอดจนข้อควรระวังเพื่อใช้เป็นแนวทางการทำงาน

สำหรับการดำเนินงานด้านการสื่อสารการตลาด ธนาคารมีการจัดทำแผนงานด้านการสื่อสารการตลาดที่สอดคล้องและยึดตามระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ไปจนถึงกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนให้แก่ลูกค้า

ประชาชน และได้กำหนดนโยบายการโฆษณาประชาสัมพันธ์ โดยยึดหลักการบริหารด้วยความโปร่งใส มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และใช้ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดทางการระเบียบปฏิบัติของธนาคาร และมาตรฐานการประกอบธุรกิจการค้าที่เป็นธรรม ทั้งในด้านการวางแผนโฆษณาประชาสัมพันธ์ การคัดเลือกและการใช้สื่อโฆษณา รวมถึงกลยุทธ์ส่งเสริมการขาย ดังนั้น ความสำเร็จในการให้บริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารจึงมีรากฐานมาจากคุณภาพและผลการดำเนินงาน รวมถึงชื่อเสียงของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านการสื่อสารการตลาด โดยมีคณะสมาชิกจากตัวแทนสายงานธุรกิจและการสื่อสารเพื่อร่วมระดมความคิด และพัฒนาทบทวนแผนงานการสื่อสารการตลาดอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อปรับปรุงและพัฒนาแผนการตลาดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับทิศทางทางการดำเนินงานของธนาคาร

ธนาคารให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชน จึงได้จัดทำการศึกษาความพึงพอใจลูกค้าทุกปีตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยการสุ่มสัมภาษณ์ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการสาขาผ่านทางโทรศัพท์เป็นรายสาขาในทุกๆ เดือน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการสาขา และปัจจัยที่ส่งผล กระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยผลสำรวจจากบริษัท AC Nielsen พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจในระดับ 89 ซึ่งเป็นระดับคะแนนสูงสุดจากการสำรวจในประเทศไทย (จากผลสำรวจล่าสุดสิ้นปี 2556) ซึ่งผลวิจัยที่ได้จะนำมาใช้ในการบริหารจัดการ และหาแนวทางในการพัฒนา มาตรฐานการบริการของธนาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำโครงการติดตามคุณภาพการให้บริการลูกค้า ผ่านผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้า

นอกจากกระบวนการจัดการต่างๆ ข้างต้นแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านอื่นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอก การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะสามารถดำเนินยุทธศาสตร์และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

### การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กลุ่มธุรกิจของลูกค้า

K-Value Chain Solutions เป็นโครงการที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value-added) ให้แก่กลุ่มธุรกิจของลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Supply Chain) โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงการทำธุรกรรมของลูกค้า ทั้งในด้านการการเงินและไม่ใช้การเงิน ที่สามารถตอบโจทย์การดำเนินธุรกิจทั้งวงจรธุรกิจของลูกค้าและคู่ค้า ให้เชื่อมโยงในทุกกลุ่มลูกค้า (Customer Segment) ในห่วงโซ่ธุรกิจ (Value Chain) ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Sponsor) ลูกค้าผู้ประกอบการ SME (Dealer, Supplier) และลูกค้ารายย่อย (End User / Consumer) โดยลูกค้าจะได้รับผลประโยชน์ต่างๆ อาทิ ลดต้นทุนสูงสุด ร้อยละ 30 ลดเวลาการทำงานจากการทำงานเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เหลือ 2 ชั่วโมงต่อวัน สามารถทำธุรกรรมแบบ Real Time ออกรายงานต่าง ๆ ให้แก่คู่ค้า พร้อมกับช่วยในเรื่องการบริหารความเสี่ยงที่จะพิจารณาวางเงินให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของตัวคู่ค้าของลูกค้า (Credit Control Management) โดยพัฒนาออกมาในรูปแบบของ Total Solutions ที่ใช้เฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม (Single Industry Chain), ข้ามกลุ่มอุตสาหกรรม (Cross Industry Chain) รวมถึงการพัฒนาต่อเนื่องไปในห่วงโซ่ธุรกิจที่ข้ามไปยังต่างประเทศ



(Cross-Border Chain) เพื่อความมุ่งหวังให้เกิด win-win-win Situation ทั้งตัวลูกค้า คู่ค้าของลูกค้า และธนาคาร เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจในระยะยาวอย่างยั่งยืน

## การเป็นผู้นำอันดับหนึ่งด้านสินเชื่อโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนและสินเชื่อเพื่อการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### การจัดทำโครงการด้านเครดิต

ธนาคารกสิกรไทยมีปณิธานในการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเห็นความสำคัญของผลกระทบจากภาวะโลกร้อน จึงได้มีนโยบายสนับสนุนและพัฒนามลิตภัณฑ์และนวัตกรรมทางการเงินของธนาคารที่ตอบสนองการพัฒนาแบบพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการกระตุ้นจิตสำนึกในการรักษ์โลกและร่วมดูแลโลกให้เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency: EE) และการใช้พลังงานทดแทน (Renewable Energy: RE) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยลดการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ จึงได้สนับสนุนและพัฒนารูปร่างที่ตอบโจทย์ดังกล่าว โดยเริ่มจากการกระตุ้นจิตสำนึกให้ภาคอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการหันมาประหยัดพลังงานและใช้พลังงานทดแทนกันมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและการสร้างองค์ความรู้ในเรื่องพลังงานทดแทนให้กับลูกค้าประชาชนภายใต้แนวคิด “Green Bank” โดยมีรูปแบบการดำเนินงานที่หลากหลาย ได้แก่ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินและสนับสนุนเงินกู้ให้แก่โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนมาตั้งแต่ปี 2552 การพัฒนามลิตภัณฑ์ K-Energy Saving Guarantee Program หรือโปรแกรมสินเชื่อรับประกันการประหยัดพลังงานกสิกรไทย โดยร่วมเป็นผู้ให้คำปรึกษาด้านการประหยัดพลังงานอย่างครบวงจรแก่ผู้ประกอบการ และสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนพัฒนาระบบการจัดการด้านพลังงานของบริษัทให้เกิดการประหยัดพลังงานสูงสุด เพื่อผลดีต่อสภาพแวดล้อมและการใช้พลังงานของประเทศโดยรวม และยังเป็นการสร้างความเข้มแข็งควบคู่ไปกับการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้พลังงานไฟฟ้าและเพิ่มกำไรได้ในระยะยาว รวมถึงการได้เข้าร่วมงานเสวนาให้ความรู้เกี่ยวกับการให้สินเชื่อประหยัดพลังงานและสินเชื่อพลังงานทดแทนในเวทีต่างๆ

จากการที่ธนาคารเป็นผู้นำในการให้สินเชื่อโครงการโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ของประเทศ การให้การสนับสนุนโครงการที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน จึงถือเป็นการต่อยอดการสนับสนุนของธนาคารให้ธุรกิจไฟฟ้าอย่างครบวงจรเพื่อรองรับธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำ คือ การจัดหาแหล่งผลิตไฟฟ้า (Supply Side Management) ไปจนถึงปลายน้ำ คือ การจัดการด้านการใช้ไฟฟ้า (Demand Side Management หรือ DSM)

จากการมุ่งมั่นพัฒนามลิตภัณฑ์ของธนาคารที่ตอบสนองการพัฒนาแบบพลังงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ทำให้ธนาคารกสิกรไทย นอกจากจะมีความเชี่ยวชาญในการแสวงหาแหล่งเงินทุนที่หลากหลายตรงความต้องการของลูกค้าแล้ว ยังเป็นสถาบันการเงินที่มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจพลังงานมากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทยภายใต้การขับเคลื่อนโครงการพัฒนาด้านพลังงานที่ธนาคารได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการให้คำปรึกษา และระดมทุนดังกล่าว

ในปี 2556 ธนาคารได้มีการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) สำหรับกิจการไฟฟ้ากองแรกของประเทศซึ่งถือเป็นการสร้างประวัติศาสตร์หน้าใหม่ของการระดมทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโครงการโครงสร้างพื้นฐาน โดยธนาคารได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้กับบริษัท อมตะ บี.กริม เพาเวอร์ จำกัด เพื่อระดมทุนผ่านกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานมูลค่ากองทุนรวมประมาณ 6,300 ล้านบาท สำหรับลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้า SPP 2 โรง ของบริษัท อมตะ บี.กริม เพาเวอร์ 1 จำกัด และ บริษัท อมตะ บี.กริม เพาเวอร์ 2 จำกัด การออกกองทุนโครงสร้างพื้นฐานนำร่องด้วยโครงการโรงไฟฟ้า SPP ในครั้งนี้ ตอกย้ำความเป็นผู้นำของธนาคารในตลาดพลังงานของธนาคารและแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถคิดริเริ่มและพัฒนาเครื่องมือทางการเงินใหม่ๆ เพื่อส่งมอบบริการด้านการเงินอย่างครบวงจรให้กับลูกค้า ขณะเดียวกัน ธนาคารเชื่อมั่นว่าการออกกองทุนรวมดังกล่าวจะเป็นแนวทางการระดมทุนที่จะขยายตัวไปสู่โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนได้อีกในอนาคตอันใกล้



## การให้ความรู้

ในช่วงปีที่ผ่านมาธนาคารได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายวิชาการในงานสัมมนาทั้งระดับประเทศและระดับภูมิภาค เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเผยแพร่แนวคิดให้แก่โครงการด้านพลังงานต่างๆ แก่หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจต่างๆ อีกด้วย อาทิเช่น

- APEC Peer Review on Low - Carbon Energies (PRLCE) ในหัวข้อ Successful Renewable Financings จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
- Financial Schemes for Renewable Energy Projects ในหัวข้อ Challenges for Investing in Small Scale Renewables in Thailand - Barriers and Solutions จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
- Clean Energy Expo Asia 2012 Conference ซึ่งเป็น Panel Discussion ในหัวข้อ Bridging the Finance Gap
- หลักสูตรธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ขั้นพื้นฐาน (Fundamental Solar Farm Business: FSB) ในหัวข้อ การสนับสนุนทางการเงินต่อธุรกิจ Solar Farm จัดโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- Waste Management, Waste Recovery & Waste to Energy 2013 ในหัวข้อ Waste to Energy in Financial Perspective
- Workshop on Renewable Energy Support Mechanisms for Bankable Projects: Best Practices from the Region and Options for Policy Makers จัดโดย Renewable Energy Support Programme for ASEAN (ASEAN-RESP) ที่ Johor Bahru, ประเทศมาเลเซีย
- Sustainability Management Course for SASIN Centre for Sustainability Management (SCSM) ซึ่งเป็น Panel Discussion ในหัวข้อ Energy Efficiency จัดโดย Sasin Graduate School of Business Administration of Chulalongkorn University
- Innovative Business Models for Distributed Solar Systems ในงาน Thailand's Solar PV Roadmap Initiative จัดโดย Energy Research Institute ร่วมกับกรมพัฒนา

พลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และ British Embassy Bangkok

- Solar Power - An Abundant Energy Resource in the Mekong Region: Prospects, Challenges and Opportunities at 4<sup>th</sup> EEP Mekong Annual Regional Forum จัดโดย The Energy and Environment Partnership - Mekong Region (EEP Mekong) ที่ Siem Reap, Kingdom of Cambodia

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับเชิญให้เป็นทีปรีกษาในการจัดทำ Solar PV Roadmap ของประเทศไทย ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ และนักวิชาการในสาขาพลังงานและภาคอุตสาหกรรมอีกด้วย การมีส่วนร่วมดังกล่าวตอกย้ำบทบาทความสำคัญของธนาคารในธุรกิจไฟฟ้า

สืบเนื่องจากนโยบายส่งเสริมสนับสนุนของภาครัฐให้มีการรับซื้อไฟฟ้าจากโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Rooftop PV System) รวม 200 MW จำแนกเป็นสำหรับอาคารประเภทบ้านอยู่อาศัยจำนวน 100 MW และสำหรับอาคารประเภทธุรกิจและโรงงานอีก 100 MW ทั้งนี้ ให้มีการเริ่มจำหน่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์เข้าสู่ระบบโครงข่ายไฟฟ้าภายในปี 2556 ด้วยอัตราการรับซื้อแบบ Feed-in Tariff ในอัตรา 6.16 - 6.96 บาทต่อหน่วย ขึ้นอยู่กับกำลังการผลิตติดตั้งเป็นระยะเวลาการสนับสนุน 25 ปี นั้น ธนาคารก็ได้ให้ความสนใจและอยู่ระหว่างการพิจารณาสนับสนุนสินเชื่อ Project Finance ให้กับผู้ประกอบการที่มีความประสงค์จะติดตั้งรวมประมาณ 15 - 20 MW ทั้งนี้ ในส่วนของบ้านอยู่อาศัย ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้รับเหมาติดตั้งอุปกรณ์โดยให้ชำระเงินผ่านบัตรเครดิตของธนาคารด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% นาน 10 เดือน นอกจากนี้ ธนาคารยังอยู่ระหว่างการพิจารณาออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อการต่อเติมหรือตกแต่งบ้านเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่สนใจติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ รวมถึงการสนับสนุนในรูปแบบของสินเชื่อสินเชื่อซื้อ/เช่าซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์

นอกจากนี้ ในเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา ธนาคารยังได้จัดให้มีการส่งเสริมความรู้ในเรื่องการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นงานสัมมนา “ลดต้นทุนธุรกิจด้วยแนวคิดประหยัดพลังงาน” ซึ่งจัดขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลความรู้อันเป็นประโยชน์เกี่ยวกับแนวทางการประหยัดพลังงานและการประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจด้วยการลดต้นทุน



ทางธุรกิจเพื่อเพิ่มผลกำไรให้กับองค์กร ตลอดจนแสดงถึงความพร้อมของธนาคารในการเป็นที่ปรึกษาและผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

จากการที่ธนาคารมีบริการสินเชื่อพิเศษที่สนับสนุนบริษัทจัดการพลังงาน Energy Service Company (ESCO) สำหรับโครงการต่างๆ เพื่อการอนุรักษ์และประหยัดพลังงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้น ทำให้ปี 2556 ธนาคารกสิกรไทยได้รับ 2 รางวัลใหญ่ คือ ESCO Excellence Supporting Bank Awards จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และ Thailand Energy Awards จากนายกรัฐมนตรี เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

### การให้ความรู้ทางการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ประกอบการ โดยเห็นว่าทักษะทางการเงินเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและช่วยส่งเสริมให้บุคคลรู้จักการวางแผน จัดการการเงิน สร้างความมีวินัย และความ پاکเพียร ความมั่นคงทางธุรกิจ ช่วยลดความเสี่ยง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างอนาคตที่ดีของตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม และนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติ

ที่ยั่งยืน โดยธนาคารได้นำศักยภาพและความเชี่ยวชาญทางการเงินที่มีมาพัฒนาเป็นองค์ความรู้และส่งต่อให้แก่สังคม ลูกค้า ประชาชนและชุมชนผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทำให้ประชาชนเข้าถึงองค์ความรู้ทางการเงินได้อย่างทั่วถึง และครอบคลุมทุกพื้นที่

### โครงการส่งเสริมการจัดการที่ยั่งยืนของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (K SME Care)

โครงการส่งเสริมการจัดการที่ยั่งยืนของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ K SME Care เป็นโครงการที่ธนาคารดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เป็นหลักสูตรมุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้ที่ทันสมัย การให้ความรู้การบริหารจัดการธุรกิจด้านการเงิน และการเชื่อมโยงเครือข่ายผู้ประกอบการทั่วประเทศ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยโดยรวม ผ่านการจัดสัมมนาและกิจกรรมสร้างเครือข่ายต่างๆ เพื่อให้ความรู้และประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เปิดกว้างสำหรับผู้ประกอบการหรือทายาทธุรกิจที่สนใจ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นลูกค้าของธนาคาร และไม่มีค่าใช้จ่ายในการอบรม เนื้อหาครอบคลุมการดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย โดยได้รับการถ่ายทอดจากประสบการณ์จริงของผู้เชี่ยวชาญที่มีชื่อเสียงภายใต้ความร่วมมือกับคณาจารย์คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี



การเปิดโครงการ K SME Care เพื่อแสดงความยินดีให้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีที่ผ่านการอบรม ณ สำนักงานใหญ่ ธนาคารกสิกรไทย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กำหนดเนื้อหาให้มีความทันสมัยและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ โดยมีการกำหนดหัวข้อหลักที่ต่างกันไปในแต่ละปี เช่น Creative Economy AEC หรือ Fit & Firm รวมทั้งการจัดกิจกรรมที่สร้างเครือข่ายทางธุรกิจระหว่างผู้เข้ารับการอบรมในรุ่นเดียวกัน (Business Network) การทัศนศึกษาทั้งในและนอกประเทศ การวิเคราะห์กรณีศึกษา และการนำเสนอแผนธุรกิจ เป็นต้น

ในด้านการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเชื่อมโยงผู้เข้าอบรมรุ่นปัจจุบันกับชมรมเครือข่ายนักธุรกิจ K SME (K SME Network Club) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนนักธุรกิจรุ่นพี่อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันโครงการ K SME CARE ได้จัดขึ้นมากกว่า 7 ปี มีจำนวนทั้งหมด 19 รุ่น ทั่วประเทศ ได้แก่ กรุงเทพฯ นครปฐม เชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลก อุดรธานี ขอนแก่น อุบลราชธานี ระยอง จันทบุรี ภูเก็ต หาดใหญ่ สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช มีผู้เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศกว่า 10,000 คน ซึ่งทุกคนคือสมาชิกชมรมเครือข่ายนักธุรกิจ K SME (K SME Network Club) และสร้างสังคมการเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนนักธุรกิจ เพื่อการเติบโตของธุรกิจที่ยั่งยืนต่อไป

### โครงการสนับสนุนผู้ประกอบการมือใหม่ - SME มีดังค์เยอะ

โครงการ SME มีดังค์เยอะ ถูกจัดทำขึ้นมาเพื่อเติมเต็มองค์ความรู้และสานฝันให้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ที่เพิ่งเริ่มต้นธุรกิจให้เป็นจริง ซึ่งเพิ่มเติมมาจากการให้องค์ความรู้ในรูปแบบการอบรม สัมมนาทั่วไป ที่ธนาคารได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การทำโครงการ SME มีดังค์เยอะ ได้มีรูปแบบการให้ความรู้โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ

การจัดทำแคมป์ SME มีดังค์เยอะ เป็นแคมป์ธุรกิจแนวใหม่ที่ไม่เน้นการท่องจำ แต่เน้นการเรียนรู้และปฏิบัติจริง โดยรับสมัครผู้เข้าร่วมแคมป์จากการส่งคลิปความยาว 2 นาที และคัดเลือกจำนวน 30 คน จาก 1,200 คลิป เข้าร่วมอบรมในแคมป์ SME มีดังค์เยอะ ที่เรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญตลอด 7 วัน 7 คืน โดยผู้เข้าร่วมแคมป์ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าแคมป์แต่อย่างใด ทั้งนี้ รูปแบบของแคมป์ SME มีดังค์เยอะ เป็นการเรียนรู้การทำธุรกิจเชิงปฏิบัติที่สนุกสนานและเข้มข้น ในหัวข้อที่มีประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ เช่น การนำเสนอ การขาย การตลาด การเงิน เป็นต้น โดยมีผู้เชี่ยวชาญที่มีชื่อเสียง อาทิ อ.ธันยวัชร ไชยตระกูลชัย หม่อมหลวงชัยวัฒน์ ชยางกูร มาให้ความรู้แบบใกล้ชิด รวมทั้งนักธุรกิจที่มากประสบการณ์จากชมรม K SME Network Club ของธนาคารกสิกรไทย



การแถลงข่าวเปิดตัวรายการ SME มีดังค์เยอะ ที่สตูดิโอของบริษัทเจเอสแอล เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 ซึ่งเป็นการประกาศผู้เข้ารอบเพื่อเข้าไปแข่งขันในรายการทั้งหมด 9 คน

มาช่วยสร้างแรงบันดาลใจ และให้คำแนะนำแบบตัวต่อตัว โดยใช้เวลาเรียนจำนวน 6 วัน และปิดท้ายอีก 1 วัน ด้วยการให้ทุนแก่ผู้เข้าแคมป์ทั้ง 30 คน ได้ทดลองเปิดร้านขายของจริงที่หน้าห้างสรรพสินค้ามาบุญครองเซ็นเตอร์ เพื่อตัดสินใจผ่านเข้ารอบ 9 สุดยอดธุรกิจ เข้าไปต่อในรายการ SME มีดังค์เยอะ ทั้งนี้ การจัดทำแคมป์ SME มีดังค์เยอะ เป็นความสำเร็จของธนาคารในการสนับสนุนองค์ความรู้ สร้างทักษะในการทำธุรกิจ และยังช่วยสานฝันให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีรุ่นใหม่ในการทำธุรกิจได้จริง และนำความรู้ไปปรับใช้ในการทำธุรกิจต่อไปในอนาคต

**การจัดทำรายการโทรทัศน์ SME มีดังค์เยอะ** หลังจากการให้ความรู้ผ่านแคมป์ SME มีดังค์เยอะ ผู้ร่วมแคมป์ต้องลงมือทำธุรกิจจริง มีหน้าร้าน ขายจริง ซื้องจริง วางแผนการทำธุรกิจ และแก้เกมกันวันต่อวัน ด้วยเงินทุนที่เท่ากัน เพื่อสร้างยอดขายและผลกำไรสูงสุด โดยธนาคารได้สนับสนุนเงินทุนตั้งต้นให้แก่ผู้เข้าแข่งขันทั้ง 9 คน โดยจะนำเสนอผ่านรายการ SME มีดังค์เยอะ ซึ่งเป็นเรียลลิตีเกมโชว์ทางธุรกิจ โดยออกอากาศทุกวันอาทิตย์ เวลา 22.40 น. ทางททบ. 5 เริ่มออกอากาศตั้งแต่ 6 ต.ค. - 29 ธ.ค. 2556 รูปแบบรายการเป็นการแข่งขัน โดยเป็นการให้ความรู้ควบคู่กับสาระผ่านการนำเสนอกลยุทธ์ของผู้เข้าแข่งขันและจากผู้เชี่ยวชาญประจำรายการจากธนาคารกสิกรไทย และผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่จะมาให้คำแนะนำทางการเงิน โดยการแข่งขันแบ่งเป็น 3 ช่วง ผู้ชนะในแต่ละช่วง จะได้รับเงินรางวัล 1 ล้านบาท เพื่อเป็นทุนไปทำธุรกิจต่อ ประกอบด้วย

ช่วงที่ 1 “ตั้งต้นใหม่ ใครจะแน่” เป็นการแข่งขันขายอาหารกล่อง มื้อกลางวันให้คนออฟฟิศ ที่ลาวิลล่า อารีย์

ช่วงที่ 2 “จาก Online สู่ On Ground” เป็นการแข่งขันขายเสื้อผ้าออนไลน์และต้องมาขายของแบบมีหน้าร้านจริง

ช่วงที่ 3 “มีดังค์เพิ่ม เริ่มขยับ” 3 ทีมกับธุรกิจที่พร้อมขยายตัว เมื่อมีเงินเข้ามาให้ขยายขยายธุรกิจเพื่อเพิ่มกำไร

ทั้งนี้ รายการ SME มีดังค์เยอะ ได้นำการแข่งขันทั้ง 5 วัน มาวิเคราะห์เจาะลึกในสตูดิโอ ซึ่งจะเน้นในการตัดสินจะมาจากยอดขายประจำสัปดาห์ของผู้เข้าแข่งขันรวมกับคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในรายการ

เป้าหมายของการจัดทำโครงการ SME มีดังค์เยอะ เป็นการให้องค์ความรู้แก่ผู้ชมทั่วไปและผู้ประกอบการเอสเอ็มอีมากกว่าการให้ความรู้แค่การอบรมสัมมนาในห้องเรียนที่เป็นการจำกัดคนเข้าร่วมงาน โดยรายการ SME มีดังค์เยอะ สามารถตอบโจทย์การให้ความรู้โดยผ่านสื่อโทรทัศน์ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และครอบคลุม ทำให้ผู้ประกอบการประชาชนทั่วไป ได้รับความรู้ได้มากขึ้นตามเป้าหมายของธนาคาร

**ศูนย์การเรียนรู้เพื่อผู้ประกอบการเอสเอ็มอีแห่งแรกของสถาบันการเงิน (K SME Care Knowledge Center)**

ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อผู้ประกอบการเอสเอ็มอี เป็นแห่งแรกของสถาบันการเงินไทย ณ ชั้น 2 อาคารจามจุรีสแควร์ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอี และผู้ที่สนใจเริ่มทำธุรกิจ ด้วยการให้องค์ความรู้และคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญในแง่ต่างๆ โดยผู้สนใจสามารถนัดหมายล่วงหน้าเพื่อขอรับคำปรึกษาได้ ทั้งนี้ การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ มี 3 รูปแบบ คือ

1. Business Intelligence เป็นคลังความรู้ทางธุรกิจ ที่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีได้รับ โดยมีผู้เชี่ยวชาญเอสเอ็มอี เป็นผู้ให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว อาทิ การสร้างแบรนด์ การเข้าตลาดหุ้น การบัญชี รวมทั้งจัดทำแผนความรู้ เพื่อค้นคว้าและหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ นิตยสาร และบทวิเคราะห์ต่างๆ และมูวอินเทอร์เน็ตรสำหรับการค้นหาความรู้ ข้อมูล และบทวิจัยต่างๆ ผ่านฐานข้อมูลทั่วโลก
2. Business Training เป็นการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการเอสเอ็มอีด้วยการจัดสัมมนา อบรม และกิจกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของทุกช่วงธุรกิจ ได้แก่ Start-up Business เป็นหลักสูตรอบรมสำหรับผู้ประกอบการที่เพิ่งเริ่มต้นธุรกิจเพื่อเพิ่มความรู้ขั้นพื้นฐานและสร้างแรงบันดาลใจในการทำธุรกิจ Business Owner หลักสูตรอบรมสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการต่อยอดและขยายธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจ



มีความมั่นคงและยั่งยืน และไลฟ์สไตล์เป็นหลักสูตรอบรม เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตธุรกิจและชีวิตส่วนตัวของผู้ประกอบการ

3. Business Network คือการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ โดยเป็นศูนย์รวมให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีสร้างเครือข่ายทางธุรกิจที่เข้มแข็ง ผ่านการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้สนใจได้เข้าร่วมพบปะและแบ่งปันประสบการณ์กับเพื่อนนักธุรกิจในกิจกรรม SME Society และการรู้จักคู่ค้ารายใหม่ๆ กับกิจกรรม Business Matching อีกทั้งยังสามารถใช้เว็บไซต์ [www.ksmecare.com](http://www.ksmecare.com) เป็นช่องทางในการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจผ่านทาง Online Business Matching ได้ด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2556 มีผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้เพื่อผู้ประกอบการเอสเอ็มอีกว่า 10,000 ราย และมีผู้เข้าชมเว็บไซต์ [www.ksmecare.com](http://www.ksmecare.com) เฉลี่ยถึงเดือนละกว่า 20,000 คน

#### ศูนย์ธุรกิจไทย-จีน แห่งแรกของสถาบันการเงิน เพื่อรองรับการลงทุนข้ามชาติไทย-จีน (Chinese - Thai Business Center)

ธนาคารให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจระหว่างไทย-จีนมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2554 ได้เปิดให้บริการศูนย์ธุรกิจไทย-จีน ธนาคารกสิกรไทย ที่ชั้น 16 อาคารจามจุรีสแควร์ เป็นศูนย์ธุรกิจไทย-จีนครบวงจรแห่งแรกของธนาคารพาณิชย์ไทย ที่เป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับธุรกิจและการลงทุน สำหรับนักลงทุนไทย

ที่สนใจไปลงทุนในประเทศจีนและนักธุรกิจจีนที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงธุรกิจของผู้ประกอบการและพันธมิตรของธนาคาร ตลอดจนเป็นที่ปรึกษาทางด้านการเงินและการจับคู่ทางธุรกิจ โดยมีเจ้าหน้าที่คนไทยและคนจีนให้บริการ จึงช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลงทุนได้ทั้งสองประเทศ ผู้ประกอบธุรกิจและนักลงทุนผู้สนใจทั่วไปเป็นอย่างดี โดยการให้บริการของศูนย์ธุรกิจ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. การให้บริการด้านข้อมูล เกี่ยวกับประเทศไทยและประเทศจีน ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของนักลงทุน อาทิ ข้อมูลพื้นฐานประเทศไทย-จีน ด้านสังคมศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ข้อมูลเศรษฐกิจ ข่าวสาร ขั้นตอนกฎระเบียบ การลงทุนระหว่างประเทศไทย-จีน ขั้นตอนการขอใบอนุญาตทำงาน โดยมีเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจเป็นผู้ให้ข้อมูล หรือนักลงทุนสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลที่จัดเตรียมไว้ให้
2. การให้บริการคำปรึกษาการวางแผนธุรกิจและกฎระเบียบ การจัดตั้งบริษัทและการดำเนินธุรกิจไทย-จีน โดยธนาคารได้ร่วมมือกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญ 4 กลุ่มหลัก ในการให้คำปรึกษาตามความต้องการของนักลงทุน ประกอบด้วย ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและการลงทุน ที่ปรึกษาด้านการบัญชีและภาษี ที่ปรึกษาด้านการเช่าและซื้อที่ดินเพื่อจัดตั้งบริษัท และนักวิชาการที่ทรงคุณวุฒิในด้านไทย-จีน จากสถาบันชั้นนำ



บรรยากาศภายในศูนย์ธุรกิจไทย-จีน

3. การให้บริการทางการเงินแก่นักลงทุนในประเทศไทย-จีน รวมถึงการจับคู่ทางธุรกิจ ซึ่งนอกจากจะมีเครือข่ายบริการผ่านสาขาของธนาคารซึ่งมีมากกว่า 900 สาขา ในประเทศไทย ธนาคารยังมีเครือข่ายการให้บริการในประเทศจีนทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ สาขาเซินเจิ้น เจิ้งตู และฮ่องกง รวมทั้งสำนักงานผู้แทนนครปักกิ่ง นครเซี่ยงไฮ้ และเมืองคุนหมิง และผ่านธนาคารพันธมิตรจีนชั้นนำที่ช่วยสนับสนุนให้การทำธุรกรรมของนักลงทุนระหว่าง 2 ประเทศ ให้เป็นไปอย่างคล่องตัว ทั้งนี้ ศูนย์ธุรกิจไทย-จีน จะให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของธนาคาร ซึ่งมีทั้งคนไทยและจีน จึงมีความเข้าใจในวัฒนธรรมของทั้งสองชาติ และสามารถสื่อสารด้วยภาษาไทยและภาษาจีนได้อย่างคล่องแคล่ว ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่การลงทุนทั้งสองประเทศ

#### ศูนย์ส่งเสริมธุรกิจต่างประเทศ (K Global Business Center)

เพื่อเตรียมความพร้อมการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมธุรกิจต่างประเทศขึ้น ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานพลโยธิน เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ การให้บริการจะครอบคลุมการให้คำปรึกษาทางด้านการค้าและลงทุนในกลุ่มประเทศอาเซียน ข้อมูลอุตสาหกรรม ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริการจับคู่ธุรกิจระหว่างประเทศเพื่อช่วยเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการไทยกับผู้ประกอบการต่างประเทศที่น่าเชื่อถือ ผ่านความร่วมมือของเครือข่ายธนาคารพันธมิตรในประเทศต่างๆ

ในปี 2556 มีจำนวนของผู้สอบถามเข้ามาที่ศูนย์ส่งเสริมธุรกิจต่างประเทศ ประมาณ 80 - 90 รายต่อเดือน โดยมีคำถามจากกลุ่มลูกค้าบริษัทในระดับต่างๆ อาทิ ข้อมูลการค้าและการลงทุนในประเทศไทย และประเทศในกลุ่มอาเซียน แนวโน้มของอุตสาหกรรมที่กำลังเติบโตในแต่ละภูมิภาค รูปแบบของการจัดตั้งธุรกิจ สิทธิประโยชน์ด้านการส่งเสริมการลงทุน กฎระเบียบในการโอนเงินลงทุนระหว่างประเทศ เอกสารที่จำเป็นในการเปิดบัญชีเงินฝาก

#### KFam Club

ธุรกิจครอบครัวถือเป็นธุรกิจที่เก่าแก่ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ แต่ก็มีวัฏจักรที่เริ่มต้นด้วยการเติบโตและลงท้ายด้วยการล้มหาย เนื่องด้วยความขัดแย้งระหว่างคนสองรุ่น ธนาคารกสิกรไทยเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาธุรกิจครอบครัวไทย และการส่งต่อธุรกิจครอบครัวจากรุ่นสู่รุ่นอย่างยั่งยืน จึงมีการก่อตั้ง KFam Club เพื่อรวมกลุ่มของลูกค้ายักษ์ใหญ่ที่เป็นธุรกิจครอบครัวของธนาคารกว่า 250 ครอบครัว หรือกว่า 500 คน พร้อมจัดกิจกรรมเชิงวิชาการและสนทนาการให้เรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างกัน หนึ่งในหลักสูตรที่ธนาคารร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยคือ หลักสูตร The Professional Family Business Management Program ที่เสริมสร้างความรู้เครือข่ายระหว่างกัน และยังเป็นศูนย์กลางในการสร้างความเข้าใจระหว่างคนสองรุ่นให้กับธุรกิจครอบครัวไทย



บรรยากาศการจัดงาน KFam Club เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ร่วมงาน ที่จังหวัดชลบุรี

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมทั้งในและต่างประเทศเพื่อจุดประกายให้ธุรกิจครอบครัวไทยเรียนรู้เทคนิคการส่งต่อธุรกิจในมุมมองระดับโลก เช่น การพาลูกค้าไปเยี่ยมชมธุรกิจครอบครัวที่เก่าแก่ที่สุดในโลกในประเทศญี่ปุ่น หรือการร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลก IMD Global Family Business Center สถาบันการศึกษาชื่อดังด้านธุรกิจครอบครัวจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ที่สร้างหลักสูตรธุรกิจครอบครัวที่เก่าแก่ที่สุดในโลก และเป็นທີ່ปรึกษาให้กับธุรกิจและแบรนด์ชั้นนำระดับโลกมากมาย เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ระดับสากลสู่ธุรกิจครอบครัวไทย ให้ส่งต่อธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน

## การให้บริการทางการเงินที่ทุกคนเข้าถึงได้

นอกจากการดำเนินธุรกิจที่มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าประชาชนแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่อำนวยความสะดวก รวดเร็วให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินของธนาคารอย่างทั่วถึง ประกอบด้วย

### โครงการเดินบัญชีเพื่ออนาคต

ธนาคารจัดทำโครงการเดินบัญชีเพื่ออนาคตสำหรับลูกค้าที่ประกอบอาชีพอิสระ ที่ไม่สามารถนำเอกสารแสดงรายได้ที่ชัดเจนมาประกอบการยื่นขอกู้กับธนาคารได้ สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากและ/หรือบัญชีกองทุนกับธนาคาร รวมทั้งสถาบันการเงินอื่น ที่มีการฝากเงินกับธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยพิจารณาจากยอดสินทรัพย์รวม (Asset Under Management: AUM) เฉลี่ยของลูกค้า เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้ารายนั้นๆ และเมื่อฝากเงินจนครบตามระยะเวลาที่โครงการกำหนด ลูกค้าจะมีสิทธิได้รับการอนุมัติสินเชื่อสำหรับผลิตภัณฑ์ต่างๆที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ สินเชื่อบ้านกสิกรไทย สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์กสิกรไทย บัตรเครดิตกสิกรไทย และสินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย

### บริการ KBank to Post

ธนาคารร่วมกับบริษัทไปรษณีย์ไทยให้บริการ KBank to Post ซึ่งเป็นบริการโอนเงินที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับเงินปลายทาง โดยเฉพาะผู้รับเงินที่อยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัดที่ยังไม่มีสาขาหรือเครื่องเอทีเอ็มให้

บริการในพื้นที่ โดยลูกค้าสามารถโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกสิกรไทย กว่า 8,700 เครื่องทั่วประเทศ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และผู้รับเงินสามารถรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศ โดยไม่ต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนและรหัสรับเงิน 8 หลัก (Password) ที่ผู้โอนแจ้งให้ทราบจากสลิปการทำรายการโอนเงิน นอกจากให้บริการได้ครอบคลุมแล้ว ยังลดค่าใช้จ่ายการเดินทางสำหรับผู้รับเงินที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล

### มาตรการช่วยเหลือลูกค้าผู้ประสบอุทกภัย

ธนาคารออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม 27 จังหวัด ในปี 2556 เป็นกรณีพิเศษ ดังนี้

1. ลูกค้าสินเชื่อบ้านกสิกรไทย สามารถขอลดค่างวดผ่อนชำระบ้านรายเดือนได้สูงสุด ร้อยละ 40 เป็นระยะเวลา 1 ปี หรือเลือกผ่อนชำระเฉพาะดอกเบี้ย โดยไม่ต้องผ่อนชำระเงินต้นได้นานสูงสุด 6 เดือน และในกรณีที่พักอาศัยได้รับความเสียหายสามารถขอสินเชื่อบ้านอเนกประสงค์กสิกรไทยเพื่อซ่อมแซมบ้านได้สูงสุด 100% ของยอดเงินต้นของสินเชื่อบ้านกสิกรไทยที่ผ่อนชำระคืนไปแล้ว และผ่อนได้สูงสุด 15 ปี
2. ลูกค้าบัตรเครดิตกสิกรไทย และลูกค้าสินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย ปรับลดดอกเบี้ยลง ร้อยละ 50 ของดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีที่ลูกค้าประสบภัยเป็นระยะเวลา 3 รอบบัญชี คือ ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2556
3. ลูกค้าเอสเอ็มอีและลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ สามารถเลือกชำระเฉพาะดอกเบี้ย โดยพักการชำระเงินต้นได้เป็นเวลา 3 เดือน เพื่อให้ลูกค้ามีเงินไปหมุนเวียนเพิ่มสภาพคล่องของธุรกิจได้มากขึ้น สำหรับลูกค้าที่มีวงเงินด้านต่างประเทศหรือวงเงินตัวสัญญาใช้เงิน (P/N) เมื่อครบกำหนด สามารถเลือกชำระเฉพาะดอกเบี้ยเพียงอย่างเดียว และเลื่อนชำระเงินต้นได้อีก 3 เดือน

กรณีที่ถูกค้าและคู่ค้าได้รับผลกระทบจากภาวะน้ำท่วมอย่างรุนแรง ทำให้สต็อกสินค้าเสียหายและไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้าได้ ลูกค้าสามารถขอพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยได้ นอกจากนี้ หากลูกค้าต้องการวงเงินเพื่อเพิ่มสภาพคล่อง หรือซื้อสินค้าเป็น สต็อกใหม่ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนวงเงินกู้ใหม่เพื่อฟื้นฟูกิจการเป็น ระยะเวลา 3 ปี โดยมีระยะเวลาปลอดชำระหนี้ต้นสูงสุด 6 เดือน

### ศูนย์บริการปรึกษาเรื่องบ้านครบวงจร (K Home Smiles Club)

ธนาคารเห็นความสำคัญและเข้าใจความต้องการของผู้ที่กำลัง วางแผนจะซื้อบ้าน จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการปรึกษาเรื่องบ้านครบวงจร (K Home Smiles Club) เพื่อให้ข้อมูลที่ครบวงจรทั้ง 3 ด้านเกี่ยวกับ การซื้อบ้าน ได้แก่

- 1) การให้คำปรึกษาเรื่องบ้าน (Home Advisory) ตั้งแต่ การเลือกทำเลที่เหมาะสม ประเภทและรูปแบบบ้านที่ต้องการ การเจรจาต่อรองกับโครงการบ้านจัดสรร การตรวจรับมอบบ้าน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การจัดทำสัญญา และการประเมินกำลังซื้อและวางแผนทางการเงินของตนเอง
- 2) การสนับสนุนเงินกู้แก่ผู้ที่ต้องการซื้อบ้าน (Home Loan) โดยให้บริการตรวจสอบวงเงินขออนุมัติสินเชื่อบ้านเบื้องต้น (Pre-screening) ด้วยตนเองผ่านอินเทอร์เน็ต และล่าสุด

ผ่านโทรศัพท์มือถือที่สะดวกกับการใช้งานในทุกที่ทุกเวลา ที่ต้องการ นอกจากนี้ ได้จัดแคมเปญสินเชื่อบ้าน อาทิ แคมเปญกู้บ้านแถมฮวงจุ้ย และกู้บ้านแถมแจว

- 3) การดูแลใส่ใจภายหลังการใช้ชีวิตในบ้าน (Home Care) บริการให้คำแนะนำข้อมูล ติดต่อประสานงานเกี่ยวกับเรื่องบ้านตลอด 24 ชม. ตลอดจนการให้บริการพิเศษ ได้แก่ บริการผู้จัดการส่วนตัวเรื่องบ้าน เพื่อแนะนำ/ติดต่อประสานงานจัดหาช่างซ่อมบำรุงบ้าน ต่อเติมบ้าน น้ำไม่ไหล ไฟดับ แอร์เสีย จัดสวน กำจัดปลวกมดแมลง ทำความสะอาดบ้าน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน เพื่อแนะนำ/ติดต่อประสานงานให้ความช่วยเหลือกรณีประสบเหตุบนท้องถนน อาทิ บริการลากรถ เปลี่ยนยางแบน แบตเตอรี่หมด รวมถึงสอบถามสภาพการจราจร สอบถามเส้นทางการเดินทาง และบริการเลขาสวนตัว ช่วยเหลือจัดการในเรื่องที่เป็นส่วนตัว เช่น จองโรงแรม/สนามกอล์ฟ จัดส่งดอกไม้ ข้อมูลท่องเที่ยว ไทโรปลูก ช่วยสอนการบ้านลูก เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ให้บริการ K-Home Loan Delivery (สินเชื่อบ้าน กสิกรไทย...สั่งได้) ที่ให้คำปรึกษาสินเชื่อบ้านแก่ลูกค้า จากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ



เว็บไซต์ Home Smiles Club ที่ให้บริการปรึกษาบ้านที่ครบวงจร



### บริการ K-Personal Loan for Pensioner (สินเชื่อบุคคลเพื่อข้าราชการบำนาญกสิกรไทย)

ธนาคารได้ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการช่วยเหลือข้าราชการบำนาญ ด้วยการจัดทำโครงการสนับสนุนทางการเงินให้กับกลุ่มข้าราชการบำนาญรายเดือน K-Personal Loan for Pensioner เพื่อนำเงินไปใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล โดยเป็นเงินกู้ที่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืนที่แน่นอน สามารถนำสิทธิในบำเหน็จตกทอดของผู้กู้เป็นหลักประกันการกู้เงิน ทั้งนี้ ข้าราชการบำนาญที่ต้องการใช้บริการ ต้องเป็นผู้ที่กรมบัญชีกลางหรือสำนักงานคลังจังหวัดได้ออกหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จตกทอดไปเป็นหลักประกันการกู้เงินกับธนาคาร

### โครงการ K-Payment Gateway Clinic

ปัจจุบันธุรกิจอีคอมเมิร์ซได้รับความนิยมและมีการเติบโตเพิ่มขึ้นทุกปี ผู้ประกอบการทั้งขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ได้ให้ความสนใจในการเพิ่มช่องทางการขยายธุรกิจสู่ตลาดโลก ประกอบกับตลาดให้การตอบรับที่ดี จึงทำให้เจ้าของธุรกิจผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ผู้บริหารต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการทำธุรกิจออนไลน์ รวมถึงระบบการรับชำระเงินในรูปแบบต่างๆ เพื่อรองรับการซื้อ - ขายสินค้าของลูกค้าที่จะเข้ามาจากทุกมุมโลก ธนาคารจึงได้ให้บริการ K-Payment Gateway ซึ่งเป็นระบบรับชำระเงินออนไลน์ด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิตทางอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมต่อเว็บไซต์ของร้านค้าออนไลน์เข้ากับระบบการรับชำระเงินของธนาคาร ทำให้การทำธุรกรรมสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดสัมมนาเพื่อให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับระบบการชำระเงินออนไลน์ด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิตทางอินเทอร์เน็ตแก่เจ้าของธุรกิจ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน โดยเปิดให้ผู้สนใจเข้ารับฟังบรรยายจากผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ลงทะเบียนเข้าฟังเดือนละ 1 ครั้ง รอบละ 20 - 40 คน หัวข้อบรรยายในการให้ความรู้เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าและบริการออนไลน์ เทรนด์การทำธุรกิจอีคอมเมิร์ซ และรูปแบบในการรับชำระเงินออนไลน์ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ มีผู้เข้าสนใจเข้าร่วมการสัมมนาประมาณ 400 ราย ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการสัมมนากว่าร้อยละ 80 ให้ความเห็นว่าการเข้าร่วมการสัมมนา มีประโยชน์ และสามารถนำไปพิจารณาเลือกใช้ระบบได้อย่างเหมาะสมกับธุรกิจ

### ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย (K-Express Credit Center)

ธนาคารได้พัฒนาการให้บริการสินเชื่อบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการในตลาดที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย เพื่อเป็นช่องทางการให้บริการสินเชื่อรายย่อยโดยเฉพาะกลุ่มบุคคลที่มีรายได้เดือนละ 15,000 บาท ขึ้นไป โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการขายและคำแนะนำ สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อรายย่อยครอบคลุม 4 ผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อบ้านกสิกรไทย (K-Home Loan) บัตรเครดิตกสิกรไทย (K-Credit Card) สินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย (K-Express Cash) และสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย (K-Auto Finance (Refinance)) โดยผู้ใช้บริการสามารถทราบผลอนุมัติเบื้องต้น (Preliminary Approval) และสามารถให้ผลดังกล่าวในการรับคำปรึกษากារวางแผนสินเชื่อ นอกจากนี้ ยังทราบผลการพิจารณาอนุมัติเร็วกว่าปกติ กรณีสมัครขอสินเชื่อบ้านกสิกรไทย จะทราบผลอนุมัติเบื้องต้นภายใน 1 วันทำการ ขณะที่การดำเนินการผ่านช่องทางปกติใช้เวลา 3 วันทำการ กรณีสมัครบัตรเครดิตกสิกรไทย และสินเชื่อเงินสดทันใจกสิกรไทย จะทราบผลการอนุมัติภายใน 2 ชั่วโมง จากปกติใช้เวลา 5 - 7 วันทำการ โดยลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเงินสด สามารถรับเงินสดได้ภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากทราบผลอนุมัติ จากปกติต้องรับเงินในวันทำการถัดไป ขณะที่ลูกค้าที่สมัครขอสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย จะทราบผลการอนุมัติภายใน 90 นาที จากปกติใช้เวลา 1 วัน นอกจากนี้ ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อย ยังให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้า อาทิ การเตรียมตัวในการขอสินเชื่อ การเลือกสินเชื่อต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายทางการเงิน การจัดการทางการเงินเพื่อไม่ให้มีภาระด้านหนี้สินครัวเรือนมากเกินไป



ศูนย์สินเชื่อลูกค้ารายย่อยเพื่อรองรับการให้บริการสินเชื่อบุคคลที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น

### เว็บไซต์ askKBank.com แหล่งรวบรวมข้อมูลทางการเงิน

ธนาคารเห็นความสำคัญของการสร้างแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ในการดำเนินธุรกิจ และชีวิตประจำวัน จึงได้จัดทำเว็บไซต์ askKBank.com เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ด้านการเงินและไลฟ์สไตล์ต่างๆ อาทิ ภาพรวมเศรษฐกิจ ภาพการเงินและตลาดทุน และข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารกสิกรไทย โดยมีบริการค้นหาข้อมูล (Search Function) และจัดกลุ่มข้อมูลเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ Finance & Banking, Corporate Business, SME, What's Hot, Investment, Smart Planning, Casual Lifestyle ซึ่งในแต่ละกลุ่มดังกล่าวจะมีผู้เชี่ยวชาญเป็นตัวแทนในการนำเสนอข้อมูลต่อผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ยังมีบริการถาม - ตอบ กลับทางอีเมล เพื่อให้ผู้ใช้งานสอบถามข้อมูลเชิงลึก

### การให้คำปรึกษาทางการเงินบุคคล

#### บริการปรึกษาทางการเงินส่วนบุคคล

ธนาคารได้ให้บริการปรึกษาทางการเงินส่วนบุคคล (K-Expert) ภายใต้แนวคิดการเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินมืออาชีพ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย โดยศึกษาความต้องการทางการเงินของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม/ช่วงอายุ ว่าต้องการอะไร เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการนั้น ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดตั้งทีมงาน K-Expert กว่า 2,235 คน ที่ผ่านการฝึกอบรมอย่างเข้มข้น ประจำอยู่ในแต่ละสาขาทั่วประเทศ รวมทั้งจัดทำ Need

Base Guidebook ที่เข้าถึงไลฟ์สไตล์และตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มทั้งหมด 14 เล่ม และวางอยู่ที่สาขา เนื้อหาแบ่งเป็น 3 เรื่อง คือ การจัดการเงินง่ายๆ ความฝันที่คุณเริ่มได้ ความมั่นคงเพื่ออนาคต

#### การจัดทำสมุดบันทึกที่รัก - จ่าย หรือ K-Expert Saving Memo

เป็นเครื่องมือช่วยสำหรับบันทึกการรับ - รายจ่าย และการบันทึกข้อมูลการลงทุนส่วนบุคคล ซึ่งเป็นโปรแกรม Excel ที่บุคคลทั่วไปที่สนใจสามารถติดต่อขอรับได้จากธนาคาร หรือสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมเองได้จากเว็บไซต์ของ K-Expert โดยมียอดดาวน์โหลดในปี 2556 กว่า 70,000 ครั้ง และโปรแกรม Online โดยสามารถบันทึกการรับ - รายจ่ายได้ทุกที่ ผ่านเว็บไซต์และโทรศัพท์มือถือ ทั้งเข้าผ่านเว็บไซต์ของ K-Expert โดยตรง หรือผ่าน Application "K-Mobile Banking Plus" ปัจจุบันมียอดผู้ใช้งานกว่า 24,590 คน

#### การจัดทำเครื่องมือช่วยกรอก ภ.ง.ด. 90 / ภ.ง.ด. 91 หรือโปรแกรม K-Expert Tax Buddy

เป็นเครื่องมือช่วยสำหรับกรอกยื่นภาษีบุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 91 และแนะนำการใช้สิทธิลดหย่อนเพื่อประหยัดภาษี สำหรับลูกค้าทั่วไป สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ [www.askKBank.com/K-Expert](http://www.askKBank.com/K-Expert) ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลดกว่า 4,050 ครั้ง

#### การจัดทำเครื่องมือช่วยกรอก ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 94 สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์ หรือ K-Expert Tax Buddy for Doctor

เป็นเครื่องมือช่วยสำหรับกรอกยื่นภาษีบุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 90 ในการยื่นภาษีปี 2555 และ ภ.ง.ด. 94 ในการยื่นภาษีกลางปี 2556 สำหรับลูกค้ากลุ่มวิชาชีพแพทย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์สามารถกรอกยื่นแบบภาษีบุคคลธรรมดา กับกรมสรรพากรได้อย่างถูกต้อง และแนะนำการใช้สิทธิลดหย่อนทางภาษีผ่านกองทุน LTF, RMF, ประกันชีวิต และประกันบำนาญ ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลดทั้งสิ้น 3,000 ครั้ง



เว็บไซต์ askKBank.com แหล่งข้อมูลด้านการเงินและไลฟ์สไตล์ต่างๆ

### การจัดทำไดอารี่ทรัพย์สิน (K-Expert Wealth Diary)

เป็นเครื่องมือช่วยบริหารจัดการข้อมูลทรัพย์สินทางการเงินและการลงทุนอย่างเป็นระบบ พร้อมแนะนำเกร็ดความรู้ในการบริหารเงินให้สามารถสร้าง ปกป้อง สะสม และส่งต่อความมั่งคั่งได้อย่างมั่นใจ ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อการใช้งานที่ง่ายและทันสมัย ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลด 15,913 ครั้ง

### การจัดทำ K-Expert Cash Flow Memo

เป็นเครื่องมือช่วยบันทึกรายรับ-รายจ่ายของกิจการ ให้สามารถจัดการได้อย่างเป็นระบบ เริ่มให้ดาวน์โหลดตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2556 ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลด 16,300 ครั้ง

### การจัดทำโปรแกรมปลดหนี้ (K-Expert Debt Solution)

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการหนี้ได้อย่างเป็นระบบ ให้แก่ลูกค้าที่มีปัญหาเรื่องหนี้สิน ทั้งในและนอกระบบ โดยแนะนำแนวทางการลดภาระดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายและลดระยะเวลาการเป็นหนี้ เริ่มให้ดาวน์โหลดตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 มียอดดาวน์โหลดแล้วกว่า 8,450 ครั้ง

### การให้ความรู้ทางการเงินผ่านช่องทางต่างๆ

ธนาคารได้เผยแพร่บทความ ความรู้ทางการเงินบริหารจัดการเงิน การลงทุนอย่างต่อเนื่อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่เข้าถึงได้ตาม

ไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ได้แก่ วารสาร A Day Bulletin คอลัมน์ “The Save Zone” หนังสือพิมพ์โพสต์ทูเดย์ คอลัมน์ “ตลาดนัดการเงิน” วารสารการเงินธนาคาร คอลัมน์ “Wealth Management” เว็บไซต์เดลินิวส์ออนไลน์ เว็บไซต์ kapook.com คอลัมน์ Kapook Money และให้ความรู้ผ่านรายการโทรทัศน์และวิทยุ ได้แก่ วิทยุจุฬา FM 101.5 รายการ CEO Talk รายการ Money Plus FM 101.0 ร่วมตอบคำถาม รายการ Money Biz และรายการ Smart Money ทางช่อง Money Channel



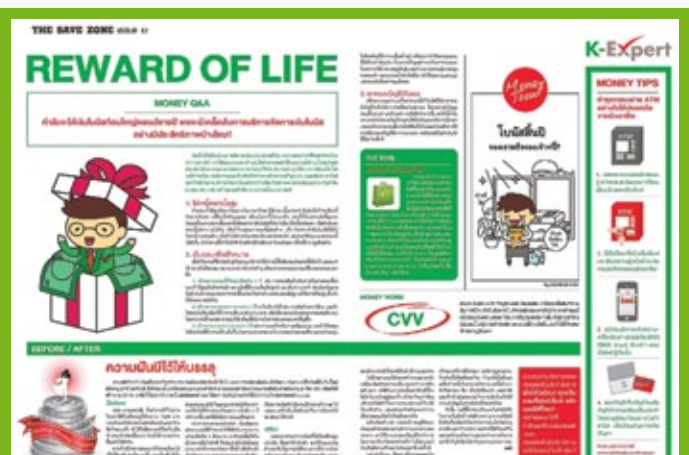
### การให้ความรู้และการให้คำปรึกษาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารได้เห็นถึงความสำคัญในการให้ความรู้ด้านการบริหารเงินส่วนบุคคลให้กับประชาชนทั่วไป เพื่อให้มีความรู้ที่ดีขึ้น สามารถจัดสรรเงินได้อย่างเหมาะสม จึงได้จัดทำแหล่งข้อมูลทางการเงิน และให้คำปรึกษาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกยิ่งขึ้น ประกอบด้วย

1. การจัดทำเว็บไซต์ [www.askKBank.com/K-Expert](http://www.askKBank.com/K-Expert) เพื่อให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการเงิน การลงทุน ภาษี ให้แก่บุคคลทั่วไป ซึ่งในเว็บไซต์มีบทความ ความรู้ต่างๆ ข่าวสารด้านการเงิน เครื่องมือคำนวณต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าที่สนใจ



ผู้บริหารของธนาคารและทีมงาน K-Expert ที่ปรึกษาด้านการเงินมืออาชีพ



การเผยแพร่ความรู้ทางการเงินผ่านช่องทางต่างๆ

สามารถศึกษาข้อมูลด้วยตนเองและสามารถวางแผนการเงินด้วยตนเองอย่างง่าย ๆ โดยมีผู้เข้าใช้เว็บไซต์ในปี 2556 กว่า 954,000 ครั้ง

2. Twitter@KBank\_Expert เพื่ออัปเดตข่าวสาร ข้อมูล ทางการเงิน ปัจจุบันมี Follower 4,947 คน
3. การจัดทำ Facebook KBank Live เพื่อเผยแพร่เคล็ดลับทางการเงินในรูปแบบที่ง่ายเพื่อให้ความรู้และข้อคิดในการจัดการเงินในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ได้มีการจัดกิจกรรมถาม - ตอบปัญหาด้านการเงินต่างๆ โดยผู้เชี่ยวชาญ K-Expert เป็นผู้ตอบคำถามให้กับลูกค้า ซึ่งจัดขึ้นประมาณปีละ 3 - 4 ครั้ง เพื่อให้ลูกค้าสามารถขอคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญได้โดยตรง โดยปี 2556 มีการจัดกิจกรรม Live Chat จำนวน 3 ครั้ง ในหัวข้อสุดยอดเรื่องภาษี เปิดอกมนุษย์เงินเดือน
4. การจัดทำ Blog เพื่อแพร่บทความด้านการเงินต่างๆ ใน Blog ของ OKNation และ Bloggang โดยมียอดเข้าชมกว่า 140,000 ครั้ง และ 58,000 ครั้ง ตามลำดับ
5. การจัดทำ K-Expert Mini Series ในรูปแบบคลิปความยาว 3 - 5 นาที เป็นเรื่องราวสั้นๆ เกี่ยวกับความฝัน 14 เรื่อง ฝันตามความต้องการของลูกค้า และแนวทางการทำให้บรรลุตามฝัน เพื่อเป็นการให้ความรู้ทางการเงินเชิงสาระบันเทิง สามารถดูได้จาก YouTube และเว็บไซต์ [www.askkbank.com/k-expert](http://www.askkbank.com/k-expert)

6. เว็บไซต์ [www.pantip.com](http://www.pantip.com) โดยธนาคารได้มีการให้คำปรึกษา และเผยแพร่ความรู้ทางการเงินในห้องสนทนา (ห้องสินธร, ห้องชายคา, ห้องชานเรือน, ห้องสีลม) และในคลับองค์กร K-Expert ในห้องสินธร

### การจัดทำรายการโทรทัศน์ The Expert ปรากฏการณ์ปลุกฝัน

เป็นรายการ Edutainment Reality Show ที่นำเสนอเนื้อหาอันหลากหลาย พร้อมคำแนะนำทางการเงินที่ตอบสนองต่อความต้องการของคนทั่วไปในการเติมฝันให้เป็นจริง นำแสดงโดย “คนต้นฝัน” หรือคนทั่วไปที่มีฝันและอยากทำให้เป็นจริงแต่ไม่รู้ว่าจะเริ่มอย่างไร ในจุดนี้เองที่ The Expert ผู้เชี่ยวชาญทางการเงินจากธนาคารกสิกรไทย และ The Experience ซึ่งเป็นดารานักแสดงที่มีประสบการณ์ตรงกับฝันนั้นๆ ได้เข้ามาเพื่อช่วยให้คำแนะนำให้คนต้นฝันทำฝันให้เป็นจริง

### การจัดทำรายการวิทยุ Money Shot FM 97 MHz

เป็นรายการสนทนาให้สาระความรู้ด้านเศรษฐกิจ เคล็ดล้นทางการเงิน การลงทุน โดยเนื้อหารายการแบ่งเป็น 3 ช่วง ประกอบด้วย การพูดคุยเรื่องข่าวสารทางเศรษฐกิจทั่วไป ราคาน้ำมัน ทองคำ ตลาดหุ้น นโยบายภาครัฐ การสนทนากับวิทยากรของธนาคารกสิกรไทย ให้สาระความรู้ เคล็ดล้นทางการเงินที่เกี่ยวข้องในการใช้ชีวิต เน้นรูปแบบการสื่อสารที่เข้าใจง่ายสอดแทรกโฆษณาผลิตภัณฑ์ต่างๆ และการถามคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ให้ผู้ฟังร่วมตอบในช่วงท้ายรายการ



รายการโทรทัศน์ The Expert ปรากฏการณ์ปลุกฝัน เพื่อให้คนต้นฝันทำฝันให้เป็นจริง



Facebook KBank Live เพื่อให้ความรู้ทางการเงิน



การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคล แก่องค์กรต่างๆ

ธนาคารได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรได้รู้จักการบริหารการเงินส่วนบุคคลได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีหัวข้อในการบรรยาย อาทิ รู้เรื่องเงินทอง...ในวัยเริ่มทำงาน วิธีการบริหารเงินอย่างชาญฉลาด จัดกระเป๋า (ออม) เงินสู่วัยเกษียณ ลงทุนรูปแบบที่ใช่ สไตล์ที่ชอบ แปลงภาวียอย่างไร ให้เป็นเงินออม บริหารเงินให้สุขใจ ในวัยเกษียณจัดการหนี้อย่างไร... ให้มีสุข โดยในปี 2556 ได้มีการจัดกิจกรรมให้แก่องค์กรต่างๆ กว่า 100 แห่ง ไปแล้ว 202 ครั้ง อาทิ การไฟฟ้านครหลวง สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เป็นต้น มีผู้เข้าร่วมฟังแล้วกว่า 10,540 คน ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ K-Expert ที่สาขาให้สามารถบรรยายให้ความรู้ได้ เพื่อขยายการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ไปให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

## การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล




ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ภายใต้แนวคิดของการเสริมสร้างโอกาสและศักยภาพให้กับพนักงานเพื่อความ เป็นเลิศในวิชาชีพ และให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจและ ยุทธศาสตร์ของธนาคารที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อนำไปสู่การเป็น สถาบันการเงินที่มั่นคง ริเริ่มในสิ่งใหม่ และตอบสนองความต้องการ ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- มุ่งสรรหาพนักงานที่มีคุณภาพและพัฒนาทักษะความสามารถ เพื่อการปฏิบัติงานและการเติบโตในวิชาชีพ
- ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนสร้างผลงาน มีแรงจูงใจ มีส่วนร่วม และมีพันธะสัญญากับองค์กร รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพ ความเป็นผู้นำในแต่ละระดับอย่างเหมาะสม
- จัดโครงสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้มุ่งเน้น การทำงานเป็นทีม ให้ความสำคัญกับลูกค้า
- มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และดำเนินงานร่วมกัน ภายใต้ แปรนด์ธนาคารกสิกรไทย

ปัจจุบัน ธนาคารกสิกรไทยมีพนักงานทั้งหมด 19,303 คน (พนักงานหญิง 11,917 คน พนักงานชาย 7,386 คน) โดยพนักงาน ทั้งหมดของธนาคารเป็นพนักงานประจำ สามารถแยกจำนวนพนักงาน ตามเพศ ช่วงอายุ ระดับพนักงาน วุฒิการศึกษา และจำแนกตามพื้นที่ ได้ดังนี้


ข้อมูลพนักงานจำแนกตามเพศ ช่วงอายุ ระดับพนักงาน วุฒิการศึกษา และพื้นที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

จำนวนพนักงานทั้งหมด		จำนวนพนักงานจำแนกตามเพศ		จำนวนพนักงานจำแนกตามช่วงอายุ	
19,303		เพศชาย	7,386	น้อยกว่า 30 ปี	7,774
		เพศหญิง	11,917	ระหว่าง 30 ถึง 50 ปี	8,932
				มากกว่า 50 ปี	2,597
จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับพนักงาน		จำนวนพนักงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา		จำนวนพนักงานจำแนกตามพื้นที่	
พนักงานระดับบริหาร (ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการขึ้นไป)	266	มัธยมศึกษา (ต่ำกว่าปริญญาตรี)	702	สำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก	10,093
พนักงานระดับปฏิบัติการ หรือพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ (ไม่เกินระดับผู้อำนวยการ)	19,037	ปริญญาตรี	12,678	นอกสำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก	9,210
		ปริญญาโท	5,890		
		ปริญญาเอก	33		

จำนวนและอัตราการจ้างพนักงานใหม่และลาออกแยกตามเพศและอายุ ปี 2556

จำนวนและอัตราส่วนของพนักงานใหม่		จำนวนและอัตราส่วนของพนักงานที่พ้นสภาพ	
จำนวนพนักงานเข้าใหม่จำแนกตามเพศ		จำนวนพนักงานพ้นสภาพจำแนกตามเพศ	
เพศชาย	<b>4.63 %</b>	เพศชาย	<b>4.68 %</b>
เพศหญิง	<b>16.06 %</b>	เพศหญิง	<b>9.84 %</b>
จำนวนพนักงานเข้าใหม่จำแนกตามช่วงอายุ		จำนวนพนักงานพ้นสภาพจำแนกตามช่วงอายุ	
น้อยกว่า 30 ปี	<b>18.03 %</b>	น้อยกว่า 30 ปี	<b>9.03 %</b>
ระหว่าง 30 ถึง 50 ปี	<b>2.65 %</b>	ระหว่าง 30 ถึง 50 ปี	<b>4.22 %</b>
มากกว่า 50 ปี	<b>0.02 %</b>	มากกว่า 50 ปี	<b>1.27 %</b>
จำนวนพนักงานเข้าใหม่จำแนกตามพื้นที่		จำนวนพนักงานพ้นสภาพจำแนกตามพื้นที่	
สำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก	<b>8.89 %</b>	สำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก	<b>7.65 %</b>
นอกสำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก	<b>11.80 %</b>	นอกสำนักงานใหญ่ และอาคารหลัก	<b>6.87 %</b>

## อัตราส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนพื้นฐานระหว่างชาย หญิง จำแนกตามระดับพนักงานและพื้นที่

ระดับพนักงาน	อัตราส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนพื้นฐานระหว่างหญิงและชาย
<b>สำนักงานใหญ่</b> พนักงานระดับบริหาร (ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการขึ้นไป) พนักงานระดับปฏิบัติการ หรือ พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ (ไม่เกินระดับผู้อำนวยการ)	ไม่มีความแตกต่างระหว่างชายหญิง 1 : 1
<b>นอกสำนักงานใหญ่</b> พนักงานระดับบริหาร (ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการขึ้นไป) พนักงานระดับปฏิบัติการ หรือ พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ (ไม่เกินระดับผู้อำนวยการ)	

## การกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของบุคลากรหลังการใช้สิทธิลาิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร

	จำนวน
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	11,917
จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร	394
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร	369
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อหลังจากนั้นไปอีก 1 ปี	369
อัตราการกลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากระยะเวลาหยุดสิ้นสุดลงแล้ว	93.65 %

## ข้อมูลด้านสุขภาพและความปลอดภัย

สัดส่วนวันลาหยุดงานโดยเฉลี่ยของพนักงาน (%)	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
ลาป่วย	13.57	13.58	12.93
ลาหยุดจากการทำงาน	0	0	0
อื่นๆ	86.43	86.42	87.07
จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (ราย)	0	0	0

## การบริหารแรงงานสัมพันธ์ ผลตอบแทน และสวัสดิการ

ธนาคารมีนโยบายปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และยึดถือปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ห้ามการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันแรงงาน ห้ามการล่วงละเมิดหรือข่มขู่คุกคาม อันเนื่องมาจาก

ความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ สิทธิความเป็นพลเมือง ความนิยมทางเพศ หรือความพิการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ใช้แรงงานผิดกฎหมายและไม่ใช้แรงงานเด็ก และไม่มีการเลือกปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนในด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การถูกถอนสัญชาติ หรือพื้นเพทางสังคม หรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบ



อื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกทั้งปฏิบัติการ และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ธนาคารมีมาตรการในการ รับฟังความคิดเห็นของพนักงานจากกล่องความคิดเห็น การรับเรื่อง ร้องทุกข์ และการประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน ระหว่างฝ่ายบริหาร กับคณะกรรมการลูกจ้าง ตลอดจนเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้แทน ทางสหภาพแรงงานเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือ และร้องเรียนกรณีที่มี เหตุการณ์เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

ธนาคารมีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมตามกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 พ.ร.บ. เงินทดแทน พ.ศ. 2537 พ.ร.บ. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 พ.ร.บ. ประกันสังคม พ.ศ. 2553 และมีการดำเนินงานด้านแรงงานสัมพันธ์โดยมีข้อกำหนดทางกฎหมาย หลักมนุษยธรรม และสิทธิมนุษยชนตามแผนนโยบายการจ้างงาน ไม่มีการจ้างแรงงานเด็ก และมีหน่วยงานรับผิดชอบดูแล ด้านแรงงานสัมพันธ์โดยตรงที่ตรวจสอบ จึงทำให้มีความมั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของธนาคารไม่มีการบังคับแรงงานและไม่มีการจ้าง แรงงานเด็ก

นอกจากนี้ ธนาคารยึดมั่นในปรัชญาของการบริหารผลตอบแทน และสวัสดิการที่ให้แกพนักงานทุกคนเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อย่างถูกต้องตามกฎหมายและเป็นธรรม สามารถแข่งขันได้ในตลาด แรงงาน เหมาะสมกับระดับความสามารถและความเชี่ยวชาญที่ต้องการ ในงานนั้นๆ รักษาพนักงานที่มีความสามารถ ชักชวนและดึงดูดผู้ที่มีความรู้ความสามารถมาร่วมงานกับธนาคาร กระตุ้นและจูงใจให้ พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความสอดคล้องกับผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานรายบุคคล และยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ ของธนาคาร

ในด้านสวัสดิการของพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญกับสวัสดิการ ที่ส่งผลต่อการดำรงชีพของพนักงาน ได้แก่ ที่อยู่อาศัย การรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านเกษียณอายุ เงินสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือการขอลาออก จากงาน การศึกษาบุตร - ธิดา โดยจะดูแลจัดสวัสดิการให้อยู่ในระดับ แนวหน้า นอกจากนี้ ยังจัดให้มีเงินกู้สวัสดิการอื่นๆ อาทิ ซื้อรถยนต์ ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ การศึกษา สมรส บรรเทาทุกข์ เช่น รักษา

พยาบาลบิดามารดา คู่สมรส บุตร ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และประสบ อุบัติเหตุ เป็นต้น การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงาน การรักษาพยาบาลโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญซึ่งประจำอยู่ที่สถานพยาบาล 3 แห่ง คือ อาคารราชบุรีบูรณะ อาคารพลโยธิ์ และอาคารแจ้งวัฒนะ โดยมีห้องพักรักษาโรค และอุปกรณ์ที่ทันสมัย พนักงานสามารถเข้ารับ การตรวจรักษาโรคทั่วไปได้ทุกวันทำการ ซึ่งสวัสดิการหลักเหล่านี้ได้ ทำข้อตกลงอย่างเป็นทางการกับลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานฯ เกี่ยวกับ สวัสดิการด้านต่างๆ ทั้งสุขภาพและความปลอดภัยของลูกจ้างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร โดยเนื้อหาในข้อตกลงครอบคลุมประเด็น สำคัญๆ ครบถ้วน ตลอดจนมีพันธะทางกฎหมายเพื่อให้บริษัทแสดง ความรับผิดชอบต่อลูกจ้าง โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพ การจ้างระหว่างธนาคาร และสหภาพแรงงานฯ ซึ่งข้อตกลงดังกล่าวได้ ดำเนินการเจรจากันบนพื้นฐานของความเข้าใจและเป็นไปตามหลักของ แรงงานสัมพันธ์ที่ดี ตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ โดยบันทึก ข้อตกลงดังกล่าวครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติว่าด้วย การรักษาพยาบาล ซึ่งระบุสิทธิในการเบิกเงินเพื่อการรักษาพยาบาลของ พนักงานระดับต่างๆ และสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลด้านทันตกรรม เป็นต้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบ รวมทั้ง จัดทำคู่มือพนักงานเพื่อให้พนักงานได้ศึกษาทำความเข้าใจและรับทราบ ข้อมูลสวัสดิการดังกล่าวที่จะเป็นประโยชน์แก่ตนเองและครอบครัว อีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กร ลูกจ้างภายในองค์กรแบบทวิภาคี โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้ง คณะกรรมการลูกจ้างเพื่อร่วมประชุมกับผู้แทนธนาคารทุก 3 เดือน และเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงสวัสดิการ รับฟังปัญหาในการทำงาน และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา ร่วมกำหนดข้อตกลงต่างๆ และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยปัจจุบันมีสมาชิกของ สหภาพแรงงานฯ รวมคิดเป็นร้อยละ 40 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด เพื่อให้เกิดการเจรจากันบนพื้นฐานของความเข้าใจ เป็นไปตามหลัก ของแรงงานสัมพันธ์ที่ดี ตาม พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 และสร้างความร่วมมือระหว่างกันอันจะนำไปประโยชน์ให้กับองค์กร และสังคม โดยข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างที่เกิดขึ้นจะมีผลประโยชน์ ครอบคลุมพนักงานทั้งหมดของธนาคาร

สำหรับการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานของพนักงาน ธนาคารมีการแจ้งให้พนักงานรับรู้ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ การควบรวมกิจการหรือการขยายสาขา มีการแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร อาทิ การปรับขยายหรือลดสาขางาน/ฝ่ายงาน จะมีการแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ นอกจากนี้ กรณีการพ้นสภาพของพนักงาน จะมีการแจ้งล่วงหน้าตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน เพื่อให้ธนาคารสามารถเตรียมความพร้อมในการปรับบุคลากรให้มีความเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

จากการที่ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการบริหารแรงงานสัมพันธ์ดังกล่าว ทำให้ได้รับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2556” ซึ่งเป็นการได้รับรางวัลติดต่อกัน 8 ปี และเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวในประเทศที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของพนักงานตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างเป็นระบบ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้พนักงานรู้จักเก็บออมผ่านการเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ตั้งแต่ปี 2537 เป็นต้นมา เป็นสวัสดิการที่เสริมสร้างความมั่นคงให้แก่พนักงานและครอบครัว และเป็นหลักประกันสำหรับการดำรงชีพในอนาคตเมื่อออกจากงานไปแล้วโดยยึดหลักการตาม พ.ร.บ. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีนโยบายการลงทุนที่แตกต่างกันไว้ให้พนักงานสามารถเลือกสมัครตามความสนใจจำนวน 2 กองทุน คือ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บมจ. ธนาคารกสิกรไทย และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสวัสดิการมั่นคง โดยพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนจ่ายเงินสะสมส่วนหนึ่งและธนาคารสมทบให้อีกส่วนหนึ่ง ซึ่งพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ได้ 2 วิธี

- ทางเลือกที่ 1 จ่ายในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนตลอดไป หรือ  
ทางเลือกที่ 2 จ่ายในอัตราเท่ากับที่ธนาคารจ่ายสมทบฯ  
ตามช่วงอายุงาน ดังนี้

อายุงานสมาชิก	ธนาคารจ่ายสมทบร้อยละ	สมาชิกจ่ายสะสมร้อยละ
บรรจุ - 10 ปี	3.0	3.0
มากกว่า 10 ปี - 15 ปี	3.5	3.5
มากกว่า 15 ปี - 20 ปี	4.0	4.0
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	4.5	4.5

ปัจจุบันกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีการสำรองเงินไว้อย่างเพียงพอที่จะจ่ายเงินให้แก่พนักงานทุกคนกรณีที่พ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน โดยจะได้รับเงินจากกองทุนเต็มทั้งส่วนที่ตนเองสะสมไว้และส่วนที่ธนาคารสมทบให้ รวมทั้งผลประโยชน์ที่ได้รับจากการลงทุนทั้งหมด เว้นแต่พนักงานที่พ้นสภาพด้วยเหตุถูกเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย จะได้รับเฉพาะส่วนที่ตนเองสะสมรวมทั้งผลประโยชน์จากส่วนที่สะสมไว้เท่านั้น

### การสื่อสารและการมีส่วนร่วมกับพนักงานในองค์กร

สำหรับการสื่อสารให้แก่พนักงานภายในองค์กรนั้น ธนาคารมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและใช้ในชีวิตประจำวันของพนักงาน ผ่านช่องทางภายในต่างๆ ได้แก่ สถานีโทรทัศน์กสิกรทีวีที่ออกอากาศให้พนักงานทั่วประเทศได้รับชมพร้อมกันวันจันทร์ถึงศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 - 17.00 น. โดยจัดทำรายการต่างๆ ได้แก่ รายการข่าว กฎหมาย กิจกรรมการท่องเที่ยว ภาษา สุขภาพ รวมทั้งการถ่ายทอดสดผ่านรายการโทรทัศน์เพื่อชี้แจงกรณีมีเหตุการณ์สำคัญต่างๆ เพื่อให้แนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ตรงกัน ระบบ Lotus Notes เป็นระบบการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในของธนาคาร

ในการส่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ที่สะดวก รวดเร็ว กิจกรรมสัมพันธ์ เป็นวารสารภายในของธนาคารที่ออกเป็นรายปีภายในวันจันทร์ที่ 1 และ 3 ของเดือนโดยนำเสนอข่าวสารภายในธนาคาร การดำเนินธุรกิจ เศรษฐกิจการลงทุน ภาษา เกม และเสียงตามสาย ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม เกร็ดความรู้ ให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ราษฎร์บูรณะ อาคารพหลโยธิน และอาคารแจ้งวัฒนะ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน อาทิ จัดโครงการ “กรรมกรผู้จัดการพบพนักงานในต่างจังหวัด” เพื่อรับฟังและเข้าถึงพนักงานและการดำเนินธุรกิจในห้องเงินในจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดเลย การจัดงานพิธีมอบรางวัลแก่พนักงานที่มีผลงานโดดเด่นประจำปีผลงาน 2555 ภายใต้ชื่องาน You are K Heroes Towards Excellence และ Star Award เพื่อส่งเสริมความภาคภูมิใจและเป็นแบบอย่างแก่พนักงานในองค์กร การจัดทำแคมเปญ ยิ้มน้อย ยิ้มใหญ่ การจัดกิจกรรมโครงการ K LOVE ให้คุณค่ากันและกัน ให้เกิดขึ้นในองค์กร จัดกิจกรรม K-Culture: Organization-Wide Teamwork “Give Me 5 Project” ซึ่งจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัท/ผู้ประกอบการและผู้พิจารณาเครดิต โดยส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันในกระบวนการ end-to-end credit อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดกิจกรรม K-Culture อย่างต่อเนื่อง เช่น K-Culture ON TOUR ไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ กิจกรรม VALUE “U” ร่วมชื่นชมเพื่อนพนักงานที่มีพฤติกรรมตาม Core Values และกิจกรรม “ทะเล้นโซว์” สร้างรอยยิ้มให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ขึ้นในองค์กร

## การพัฒนาศักยภาพ

ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาศักยภาพ จึงได้ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

- การจัดทำเส้นทางการเรียนรู้ (Training Roadmap) ให้แก่พนักงานตำแหน่งต่างๆ ของธนาคาร

- การจัดทำโครงการพัฒนาผู้บริหาร (Management Development Program: MDP) โดยได้จัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสร้างระบบวางแผนการเรียนรู้ของพนักงานรายปี (Annual Training Plan) เพื่อให้หัวหน้างานและพนักงานได้วางแผนการเรียนรู้ได้ตามเส้นทางการเรียนรู้ และตามโครงการพัฒนาภาวะการเป็นผู้นำของพนักงานแต่ละสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับงบประมาณของฝ่ายงาน รวมถึงจัดทาระบบการตอบรับเข้าเรียนรู้ In-House Acknowledge System for In-House Training) เพื่อช่วยให้หัวหน้างานสามารถจัดสรรเวลาและวางแผนการเรียนรู้ให้แก่พนักงานตามแผนที่วางไว้ได้อย่างครบถ้วน
- การจัดการเรียนรู้หลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติ และที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดการเรียนรู้หลักสูตร “การปฏิบัติตามกฎหมายฟอกเงิน” สำหรับพนักงานใหม่ และพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดทำเป็นหลักสูตรการเรียนรู้ปกติ และการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรต่างๆ ที่เป็นการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าเรียนได้ตลอดเวลาและได้จากทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ต

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดเก็บข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานรายบุคคลไว้ในทะเบียนประวัติพนักงาน ซึ่งพนักงานสามารถเรียกดูข้อมูลของตนเองได้จากฐานข้อมูลในระบบ Lotus Notes และ intranet website ของ K-career

ธนาคารกสิกรไทยมีนโยบายให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ที่พนักงานแต่ละคนได้รับจากองค์กร โดยพนักงานใหม่ทุกคนจะต้องเข้ารับการรู้หลักสูตรปฐมฤกษ์เป็นเวลา 1 วัน เนื้อหาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร องค์กรและธุรกิจของเรา หลักการทำงานร่วมกัน ค่านิยมหลักของธนาคารกสิกรไทย การปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน/กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และเรื่องน่ารู้เมื่ออยู่กสิกรไทย จำนวน 6 ชั่วโมง โดยจะรวมถึงข้อมูลเรื่องสวัสดิการ รวมทั้งกฎระเบียบวินัยของพนักงาน ทั้งนี้พนักงาน

### ข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงาน ปี 2556 จำนวนหลักสูตร และพนักงาน

การจัดหลักสูตร ปี 2556	จำนวนหลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนพนักงานที่เข้ารับการเรียนรู้
การเรียนรู้ภายในอาคาร	232	842	39,622
การเรียนรู้ภายนอกอาคาร	426	464	1,155
การเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	123	123	54,626

### จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงาน

จำนวนการฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามเพศ		จำนวนฝึกอบรมเฉลี่ย (วัน / คน / ปี)	
ชาย	หญิง	พนักงานระดับบริหาร (ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป)	พนักงานระดับปฏิบัติการ หรือพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ (ไม่เกินระดับผู้อำนวยการ)
47.46	60.40	47.44	55.55

ที่เข้ารับการเรียนรู้จะรับทราบข้อมูลสวัสดิการต่างๆ ที่ตนเองพึงได้รับ เมื่อเข้ามาทำงานที่ธนาคารกสิกรไทย รวมไปถึงเรื่องกฎระเบียบและวินัยต่างๆ ในการปฏิบัติงาน โดยธนาคารได้สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานให้กับทุกคนที่อยู่ธนาคาร รวมพนักงานที่เข้ารับการอบรมจำนวน 4,230 คน (จากพนักงานเข้าใหม่ในปี 2556 ทั้งสิ้น 4,732 คน คิดเป็นร้อยละ 89.39)

นอกจากการจัดหลักสูตรแล้ว พนักงานทุกคนได้รับทราบข้อมูลสวัสดิการ และสิทธิต่าง ๆ ผ่านทางระบบการสื่อสารภายในอาคาร ทั้งทางอินเทอร์เน็ต และวารสารกสิกรสัมพันธ์ รวมถึงมีฐานข้อมูลให้พนักงานได้สืบค้น สอบถามข้อมูล และใช้งานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอดเวลา



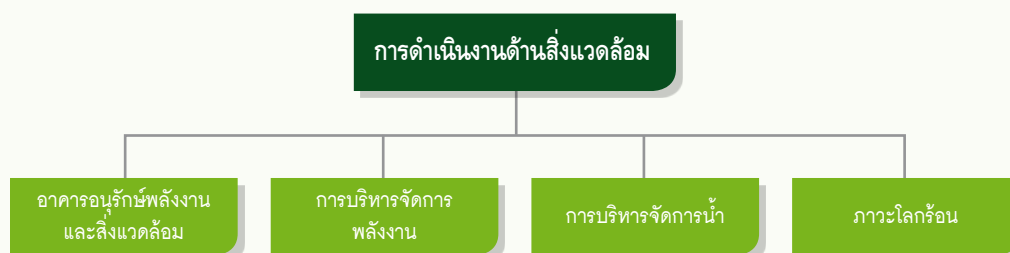
การจัดกิจกรรม “ทะเล้นโซว์” เพื่อสร้างรอยยิ้มให้เกิดขึ้นในธนาคาร

สำหรับการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานกับธนาคาร ผู้สมัครจะต้องเข้ารับการทดสอบ Intelligent Quotient (IQ) และ Emotional Quotient (EQ) และทักษะจำเพาะที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานเฉพาะตำแหน่ง เพื่อให้ธนาคารสามารถจัดสรรพนักงานที่มีความรู้ความสามารถแตกต่างกัน ลงในตำแหน่งงานที่ธนาคารมีได้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

นอกจากหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานตามเส้นทางการเติบโตในอาชีพแล้ว ธนาคารได้ให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบและมาตรฐานตามแนวนโยบายการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของธนาคาร การจัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานเพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการจัดทำเส้นทางการเรียนรู้ของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่างๆ เพื่อให้ทุกคนได้รับการเพิ่มพูนและพัฒนาทักษะที่

จำเป็นในการทำงาน การส่งเสริมความก้าวหน้าให้แก่พนักงาน โดยพนักงานจะได้รับการเรียนรู้หลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ทั้งทักษะหลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง และทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ไปจนถึงทักษะสำหรับผู้นำทีม ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบการเรียนรู้ภายในธนาคาร การเรียนรู้ภายนอกธนาคาร และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ หลักสูตรกฎหมาย ฟอกเงิน หลักสูตรการวิเคราะห์เครดิต การพัฒนาศักยภาพความรู้ของพนักงานนอกเหนือจากการเรียนรู้หลักสูตรต่างๆ เพื่อดำเนินงานตามแนวนโยบายและระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม อาทิ หลักสูตร Inspiration Inside-out เพื่อสร้างเสริมแรงบันดาลใจและกำลังใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ รวมถึงส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกในการผลักดันตนเอง หลักสูตร Train the Trainer เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะวิทยากร การเลือกเทคนิคการสอนได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ และฝึกทักษะในการสื่อสารในการถ่ายทอดเนื้อหาที่สามารถโน้มน้าว และสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน

## การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นในเจตนารมณ์การเป็นสถาบันการเงินที่ให้ความสำคัญกับเรื่องสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าประชาชน และการเป็นส่วนหนึ่งที่จะร่วมดูแลรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กัน โดยแนวความคิดนี้ได้แสดงออกอย่างเป็นรูปธรรมไม่ว่าจะเป็นอาคารเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อม อาทิ อาคารพหลโยธิน อาคารราชบุรีดิเรกเดช ศูนย์การเรียนรู้ของธนาคาร ทั้งนี้ การจัดทำอาคารเขียว ใช้แนวทาง “อนุรักษ์พลังงานและรักษาสีเขียว” เป็นแนวทางในการออกแบบอาคาร ส่วนอาคารแจ้งวัฒนะ เป็นการออกแบบโดยลดการใช้ทรัพยากรด้วยการซื้ออาคารเก่าแทนการก่อสร้างใหม่ทั้งอาคาร

การออกแบบโดยคำนึงถึงหลักพอเพียง การประหยัดพลังงานและเลือกใช้วัสดุรีไซเคิล การปรับปรุงอาคารที่มีอายุการใช้งานกว่า 18 ปี ด้วยแนวคิด “คุณภาพชีวิต” และยึดมาตรฐานอาคารเขียว ประเภทการตกแต่งภายใน (LEED-CI) สภาอาคารเขียว USGBC สหรัฐอเมริกา การเลือกใช้บริษัทที่ปรึกษาและวัสดุอุปกรณ์ภายในประเทศ และนำแนวคิด “ภูมิปัญญาชาวบ้าน” มาปรับใช้ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำโครงการ K-ATM ลดภาวะโลกร้อน และการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารภายใต้โครงการ K-Cost Excellence ซึ่งได้ระดมความคิดจากหน่วยงานทุกหน่วยเพื่อนำเสนอแนวทางการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติของผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร



ในด้านอาคารสำนักงาน ธนาคารกสิกรไทยตระหนักดีว่า การดูแลความปลอดภัย สุขลักษณะและสภาพแวดล้อมที่ดี เป็นการเอื้ออำนวยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้า ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อธุรกิจกับธนาคาร จึงได้มีการจัดการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กระทรวงแรงงานกำหนด และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ในเรื่องดังต่อไปนี้



อาคารศูนย์การเรียนรู้กสิกรไทย จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นอาคารเขียว ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากลระดับโลก ภายใต้ระบบ LEED



การออกแบบภูมิทัศน์ที่ส่งเสริมคุณค่าของระบบนิเวศ และคุณภาพชีวิตของผู้ใช้อาคารอย่างแท้จริง

- ระบบสาธารณูปโภคที่ติดตั้งภายในอาคาร ได้คำนึงสุขภาพของพนักงานที่ปฏิบัติงานในอาคารเป็นสำคัญ อาทิ ระบบปรับอากาศแบบกรอง 2 ชั้น เพื่อให้อากาศภายในอาคารมีความบริสุทธิ์ ปราศจากมลพิษ ระบบแสงสว่างที่ได้ค่าความส่องสว่างตามมาตรฐานและไม่ระคายเคืองต่อสายตา ระบบกรองน้ำดื่มโดยใช้โอโซน เพื่อให้ได้น้ำดื่มที่สะอาดได้มาตรฐาน นอกจากนี้ยังมีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงาน
- ด้านสภาพแวดล้อมในสังคมและชุมชน ธนาคารได้ติดตั้งเครื่องกรองไอเสียเพื่อกำจัดควัน กลิ่น เสียง ไม่ให้รบกวนชุมชนใกล้เคียง รวมถึงการสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย นอกจากจะช่วยบำบัดน้ำภายในอาคารที่จะทิ้งลงสู่แม่น้ำแล้ว ระบบบำบัดน้ำเสียดังกล่าวยังมีประสิทธิภาพสูง โดยสามารถนำน้ำที่ผ่านการบำบัดไปใช้รดน้ำต้นไม้และใช้ในระบบปรับอากาศ ซึ่งนอกจากจะเป็นการประหยัดการใช้พลังงานแล้วยังช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

### ศูนย์การเรียนรู้กสิกรไทย อาคารอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม

ธนาคารกสิกรไทยได้ริเริ่มการก่อสร้างอาคารต่างๆ ภายใต้แนวคิดการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ศูนย์การเรียนรู้กสิกรไทย อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา อาคาร 3 ตั้งอยู่บนพื้นที่ 7 ไร่ มีพื้นที่ใช้สอย 5,000 ตารางเมตร สูง 6 ชั้น เป็นหนึ่งในอาคารที่ได้รับการออกแบบภายใต้แนวคิดภายใต้แนวคิดการพัฒนาอาคารอนุรักษ์พลังงาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือ อาคารเขียว ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากลระดับโลก เป็นรางวัลสูงสุด Platinum ภายใต้ระบบ LEED จากสภาอาคารเขียวของสหรัฐอเมริกา หรือ USGBC นับเป็นโครงการแรกในประเทศไทยที่ได้รางวัลระดับสูงสุดในสาขาอาคารใหม่ หรือ New Construction ทั้งนี้ ในการก่อสร้างและออกแบบอาคาร ได้คำนึงถึง

1. การใช้เทคโนโลยีและการออกแบบที่ใช้งานและก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ราคาสมเหตุสมผล และสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย
2. การออกแบบอาคารสามารถใช้งานได้จริงในระยะยาว เพื่อให้โครงการคงความเป็นอาคารเขียวตลอดอายุการใช้งาน

โดยสามารถลดการใช้พลังงาน ร้อยละ 30 ลดการใช้น้ำประปา ร้อยละ 60 ลดขยะจากก่อสร้าง ร้อยละ 80 ไม่มีการปล่อยน้ำเสีย และใช้ประโยชน์จากน้ำฝนอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ยังมีระบบบริหารจัดการของธนาคารร่วมกับผู้ใช้อาคารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดซึ่งการดำเนินการทั้งหมด สามารถเป็นต้นแบบให้แก่อุตสาหกรรมอาคารเขียวในอนาคต

3. การใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพและเน้นการใช้ประโยชน์สูงสุด ใช้งบประมาณในการก่อสร้างทั้งสิ้น 245 ล้านบาท และใช้งบประมาณเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการตามระบบ LEED เพียง 8.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3 ของงบประมาณการก่อสร้างรวม ซึ่งน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการใช้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ภายในประเทศ รวมทั้งทีมงาน และที่ปรึกษาที่เป็นคนไทยทั้งหมด

ทั้งนี้ ในการก่อสร้างอาคาร ได้มีการออกแบบภูมิทัศน์ให้มีพื้นที่เปิดโล่งเชิงนิเวศที่ส่งเสริมคุณค่าของระบบนิเวศและคุณภาพชีวิตของผู้ใช้อาคารอย่างแท้จริง การลดการใช้รถยนต์ส่วนตัว โดยจัดรถรับส่งที่ครบวงจรให้บริการผู้ใช้อาคาร ทั้งพนักงานในพื้นที่ พนักงานจากกรุงเทพ และแขกผู้มาเยี่ยมชม การออกแบบระบบน้ำที่ยั่งยืนอย่างครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นน้ำทิ้งจากระบบสุขาภิบาล น้ำฝนไหลล้น และน้ำสำหรับงานภูมิสถาปัตยกรรม เป็นตัวอย่างการบริหารทรัพยากรน้ำอย่างสมบูรณ์และราคาไม่แพง การใช้สุขภัณฑ์ประสิทธิภาพสูงสามารถลดการใช้น้ำรวมได้ถึงร้อยละ 58 การออกแบบประหยัดพลังงานที่มีประสิทธิภาพสูงและคุ้มค่า โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยสามารถลดการใช้พลังงานลดลงเมื่อเทียบกับอาคารประหยัดพลังงานทั่วไปกว่าร้อยละ 30 ได้แก่

- 1) การใช้กระจกชั้นเดียวเบอร์ 5 ร่วมกับแผงกันแดด แทนที่การใช้ระบบกระจกฉนวนที่มีราคาแพง
- 2) ใช้ผนังก่ออิฐมวลเบาแทนที่จะใช้ผนังฉนวนเนื่องจากมีราคาถูกกว่ามากและมุ่งหวังการอนุรักษ์พลังงานไปด้วยเทคโนโลยีอื่นที่มีความคุ้มค่าสูงกว่า
- 3) เลือกใช้ระบบปรับอากาศแบบรวมประสิทธิภาพสูงและระบายความร้อนด้วยน้ำแทนที่จะใช้ระบบ Split Type ที่ระบายความร้อนด้วยอากาศ
- 4) ใช้ระบบพัดลมปรับเปลี่ยนความเร็วลมได้ ในส่วนของห้องเรียน

ที่มีการใช้พลังงานพัดลมของระบบปรับอากาศมาก

- 5) ออกแบบให้อาคารมีการใช้พลังงานไฟฟ้าส่องสว่างที่ดี ด้วยการออกแบบด้วยเทคโนโลยี T5 แทนระบบ LED ที่มีราคาแพง แต่สามารถประหยัดพลังงานได้เช่นเดียวกันด้วยวิธีการจัดวางหลอด และการเลือกสีอ่อนภายในเพื่อลดกำลังส่องสว่างแต่ยังสามารถคงความสว่างตามมาตรฐาน

นอกจากนี้ ระหว่างการก่อสร้าง ได้มีการวางมาตรการในการควบคุมขยะที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ด้วยการนำขยะจากการก่อสร้างไปใช้งานใหม่ การบริหารจัดการขยะต่างๆ ทำให้โครงการสามารถลดขยะจากการก่อสร้างได้ถึงร้อยละ 80 การไม่ใช้วัสดุที่มีสารพิษ การวางแผนการใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ การคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายในอาคาร ได้แก่ ระบบปรับอากาศทั้งในส่วนห้องเรียนและห้องพักถูกออกแบบให้สอดคล้องกับผู้ใช้งาน กิจกรรมโดยเลือกอุณหภูมิและความชื้นที่เหมาะสม ผู้ใช้อาคารจะรู้สึกสบาย ควบคุมกับประหยัดพลังงาน นอกจากนี้ ยังมีการคำนึงถึงการใช้แสงธรรมชาติ และวิวในทุกห้องที่มีการใช้งานประจำ ทั้งห้องเรียนและห้องพัก เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับธรรมชาติแม้ว่าจะอยู่ในอาคารก็ตาม

### การบริหารจัดการพลังงาน

ในด้านการบริหารจัดการพลังงาน ธนาคารได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านไฟฟ้าและน้ำ เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ยั่งยืนขององค์กร

### โครงการรณรงค์พนักงานร่วมประหยัดพลังงาน “ภารกิจ พิชิตค่าไฟ ปี 2”

ธนาคารได้จัดทำโครงการ “ภารกิจ พิชิตค่าไฟ ปี 2” ต่อเนื่องจากปี 2555 เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแข่งขันประหยัดพลังงาน และในปี 2556 ผลจากการแข่งขันทำให้ธนาคารลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า ได้ทั้งสิ้น 1,097,000.00 หน่วย (kWh) สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 637,576.40. kgCO<sub>2</sub> ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการปลูกต้นไม้ทดแทนเพื่อดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 57,961.49 ต้น/วัน\*

\* การคำนวณอ้างอิงจากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย



### ตารางแสดงการใช้ไฟฟ้าในอาคารสำนักงานใหญ่ทั้ง 3 แห่งในปี 2556

เดือน	ค่าการใช้พลังงาน (kWh/hr)								
	อาคารราชบุรีบูรณะ			อาคารพลโยธิน			อาคารแจ้งวัฒนะ		
	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556
มกราคม	2,105,000	2,237,000	2,123,000	1,126,000	1,138,000	1,172,000	1,062,000	1,142,000	1,203,000
กุมภาพันธ์	2,028,000	2,307,000	2,089,000	1,109,000	1,144,000	1,064,000	1,022,000	1,154,000	1,138,000
มีนาคม	2,315,000	2,427,000	2,279,000	1,240,000	1,223,000	1,201,000	1,166,000	1,274,000	1,309,000
เมษายน	2,131,000	2,204,000	2,153,000	1,084,000	1,091,000	1,127,000	1,109,000	1,174,000	1,234,000
พฤษภาคม	2,268,000	2,438,000	2,274,000	1,175,000	1,222,000	1,189,000	1,187,000	1,248,000	1,304,000
มิถุนายน	2,339,000	2,280,000	2,234,000	1,254,000	1,164,000	1,127,000	1,228,000	1,201,000	1,253,000
กรกฎาคม	2,261,000	2,446,000	2,283,000	1,177,000	1,192,000	1,155,000	1,180,000	1,253,000	1,314,000
สิงหาคม	2,333,000	2,413,000	2,231,000	1,247,000	1,174,000	1,138,000	1,196,000	1,220,000	1,306,000
กันยายน	2,327,000	2,284,000	2,199,000	1,196,000	1,103,000	1,110,000	1,176,000	1,172,000	1,259,000
ตุลาคม	2,284,000	2,371,000	2,305,000	1,195,000	1,151,000	1,153,000	1,137,000	1,211,000	1,312,000
พฤศจิกายน	2,339,000	2,267,000	2,214,000	1,153,000	1,159,000	1,096,000	1,134,000	1,191,000	1,266,000
ธันวาคม	2,145,000	2,123,000	1,970,000	1,055,000	1,095,000	938,000	1,122,000	1,156,000	1,230,000

	ปริมาณพลังงานไฟฟ้า (kWh)			ลดปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (kgCO <sub>2</sub> )	ลดการปลูกต้นไม้ทดแทน เพื่อดูดซับ CO <sub>2</sub> (ต้น/วัน)
	ปี 2555	ปี 2556	เปลี่ยนแปลง		
อาคารสำนักงานใหญ่ ราชบุรีบูรณะ	27,797,000.00	26,354,000.00	-1,443,000.00	-838,671.60	-76,242.87
อาคารพลโยธิน	13,856,000.00	13,470,000.00	-386,000.00	-224,343.20	-20,394.84
อาคารแจ้งวัฒนะ	14,396,000.00	15,128,000.00	732,000.00**	425,438.40	38,676.22
รวม	56,049,000.00	54,952,000.00	-1,097,000.00	-637,576.40	-57,961.49*
รวม (GJ)***	201,776.40	197,827.20	-3,949.20		

\* การคำนวณอ้างอิงจากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย

\*\* ปริมาณการใช้พลังงานของอาคารแจ้งวัฒนะมีอัตราเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากอาคารแจ้งวัฒนะเป็นศูนย์รวมข้อมูลการดำเนินงานทั้งหมดของธนาคาร จึงมีการเพิ่มระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจเพิ่มขึ้นทุกปี

\*\*\* 1 kWh = 0.0036GJ : การคำนวณอ้างอิงจาก Sustainability Reporting Guideline 2000 - 2011 version G3.1

ทั้งนี้ในปี 2556 ธนาคารยังได้ขยายขอบเขตของการทำโครงการไปยังอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสีลม อาคารเสือป่า และอาคารศูนย์ปฏิบัติการรามาธิบดีด้วย โดยข้อมูลของการประหยัดพลังงานไฟฟ้าจะนำเสนอต่อไปในรายงานฉบับถัดไป

## การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ธนาคารมีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนนำมาใช้ในระบบระบายความร้อนของเครื่องปรับอากาศแบบรวมศูนย์ (Cooling Tower) สุขภัณฑ์ของธนาคาร และนำมาใช้รดน้ำต้นไม้โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทรัพยากรน้ำสำหรับอาคารทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ อาคารพหลโยธิน และอาคารแจ้งวัฒนะ ได้จากแหล่งน้ำ 3 ประเภท คือ น้ำประปา สำหรับใช้ในอาคาร น้ำที่มีการปรับสภาพและนำมาใช้ใหม่ (Reused/Recycled) ที่ผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสียของธนาคาร น้ำจากระบบกักเก็บน้ำฝน

สำหรับน้ำทิ้งที่ปล่อยออกจากอาคาร สามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ น้ำทิ้งจากครัว และน้ำทิ้งจากห้องน้ำ จากการล้างทำความสะอาดต่างๆ โดยน้ำทิ้งส่วนแรกจากครัว จะถูกส่งเข้าระบบบำบัดเบื้องต้นเพื่อไปรวมกับน้ำเสียส่วนที่สอง จากนั้นจึงถูกส่งต่อเข้าระบบบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่ง (Activated-Sludge Process) ซึ่งเป็นกระบวนการบำบัดน้ำเสียทางชีววิทยา อีกทั้งสามารถนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ได้ถึงร้อยละ 50 ของน้ำเสียอาคาร และด้วยการบำบัดน้ำเสียแบบตะกอนเร่งนี้ มีการเติมอากาศอย่างเพียงพอ ส่งผลให้ระบบบำบัดน้ำเสียของธนาคารไม่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกจากระบบบำบัดดังกล่าว โดยการจัดการน้ำในอาคารสำนักงานใหญ่ของธนาคารสามารถแสดงรูปได้ ดังนี้

ตารางแสดงการจัดการน้ำของอาคารต่างๆ ของธนาคารกสิกรไทย

อาคาร	ปี	ปริมาณการใช้น้ำตามประเภท (ลบ.ม/ปี)			ปริมาณน้ำเสีย <sup>2</sup> (ลบ.ม/ปี)			ค่า BOD เฉลี่ย <sup>3</sup>	
		น้ำประปา (M3)	น้ำจากระบบบำบัด <sup>1</sup>	รวม	เข้าระบบบำบัด	หลังระบบบำบัด		เข้าระบบบำบัด	ออกจากระบบบำบัด
						ใช้ใน Cooling Tower	รดน้ำต้นไม้		
ราชบุรีดิเรกฤทธิ์	2552	196,973	12,816	209,789	153,639	6,336	6,480	188	12.5
	2553	180,380	11,115	191,495	140,696	5,126	5,989	186	9.8
	2554	167,873	10,859	178,732	130,941	5,096	5,763	187	9.4
	2555	177,961	11,000	188,961	138,810	5,650	5,350	192	11.2
	2556	181,520	11,289	192,809	143,445	5,410	5,879	198	9.5
พหลโยธิน	2553	140,538	3,012	143,550	N/A	-	3,012	N/A	N/A
	2554	143,817	2,950	146,767	123,682	-	2,950	N/A	N/A
	2555	149,924	2,873	152,797	128,934	-	2,873	N/A	N/A
	2556	146,926	2,574	149,500	122,934	-	2,574	N/A	N/A
แจ้งวัฒนะ	2553	87,708	45,360	133,068	73,674	41,400	3,960	N/A	N/A
	2554	82,171	46,366	128,537	68,850	42,510	3,856	N/A	N/A
	2555	89,289	46,210	135,499	74,520	42,260	3,950	N/A	N/A
	2556	90,020	44,381	14,401	66,521	40,501	3,880	N/A	N/A

## การดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อภาวะโลกร้อน

ธนาคารให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และพัฒนามลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว

### โครงการ “K-ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน”

ธนาคารได้ดำเนินโครงการ K-ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553 เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการคัดค้านนวัตกรรมการให้บริการตอบสนองความต้องการของลูกค้าควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้สะอาดสดใสอย่างยั่งยืนผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร โดยลดการใช้กระแสไฟฟ้าและแบบพิมพ์ใบบันทึกรายการลง เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และช่วยลดภาวะโลกร้อน โดยปัจจุบันธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มประมาณ

8,614 เครื่อง มีลูกค้าทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มมากกว่า 59.6 ล้านรายการต่อเดือน นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการต่างๆ ประกอบด้วย

1. การลดการใช้กระแสไฟฟ้าของเครื่องเอทีเอ็มบางส่วนโดยปรับลดเวลาเปิด-ปิด ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ลง 8 ชั่วโมง คือ จากเดิมที่เปิด 12 ชั่วโมงต่อวัน ลดเหลือ 4 ชั่วโมงต่อวัน ในระบบไฟฟ้าแสงสว่างของ K-Lobby จำนวน 872 แห่ง และเครื่องเอทีเอ็มแบบป้อมจำนวน 1,400 แห่ง โดยสามารถลดปริมาณการใช้กระแสไฟฟ้าได้จำนวน 9,913,999 kWh/ ปี อีกทั้งยังลดการเปิด-ปิด ระบบปรับอากาศของเครื่องเอทีเอ็ม ลง 8 ชั่วโมงต่อวัน จากการเปิด 18 ชั่วโมงต่อวันเหลือ 10 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งสามารถลดการใช้กระแสไฟฟ้าได้จำนวน 3,126,356 kWh/ ปี โดยทั้งหมดนี้ สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการเกิดภาวะเรือนกระจกที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมได้จำนวน 10,563 tonCO<sub>2</sub>e/ ปี และสามารถชดเชยพื้นที่ป่าในการดูดซับปริมาณก๊าซ CO<sub>2</sub> 50,961 ไร่/ ปี
2. การลดการใช้กระดาษแบบพิมพ์บันทึกรายการ โดยลดขนาดกระดาษแบบพิมพ์ใบบันทึกรายการเครื่องเอทีเอ็มลง จากเดิมขนาด 8.0 x 11.2 เซนติเมตร เป็นขนาดใหม่เหลือเพียง 8.0 x 8.5 เซนติเมตร เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานและย่อยสลายได้ง่าย ไม่เป็นภาระให้กับโลก แต่ยังคงข้อมูลหลักฐานการทำธุรกรรมทางการเงินสำหรับลูกค้าไว้อย่างครบถ้วน ทำให้ลดการใช้กระดาษลงได้ประมาณร้อยละ 30
3. การปรับเปลี่ยนคุณภาพอายุการใช้งานกระดาษสลิปจาก 10 ปี เป็น 5 ปี นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถเลือกรับหรือไม่รับใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ซึ่งเป็นการช่วยส่งเสริมพฤติกรรมลดการใช้กระดาษของผู้บริโภคได้เป็นอย่างดี

## โครงการสินเชื่อประหยัดไฟกลีกรไทย

ธนาคารร่วมกับกระทรวงพลังงานและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เปิดตัวบริการสินเชื่อประหยัดไฟกลีกรไทย (K-Top Up Loan for Energy Saving (Lighting Solution)) เพื่อให้เงินกู้ 100% แก่ผู้ประกอบการในการเปลี่ยนหลอดไฟที่ใช้ในธุรกิจ มาเป็นหลอดประหยัดไฟ FED โดยไม่ต้องมีหลักประกัน ซึ่งช่วยลดต้นทุนค่าไฟฟ้าได้สูงสุดร้อยละ 80 เฉลี่ยทุนคืนภายใน 2 ปี นอกจากนี้ ยังได้รับบริการที่ครบวงจรจากบริษัทจัดการด้านพลังงาน (ESCO) อีกด้วย

## โครงการ Combine KEC Statement and Receipt

ธนาคารได้จัดทำโครงการ Combine KEC Statement and Receipt โดยจัดทำรูปแบบของใบแจ้งหนี้ และใบเสร็จใหม่ และกำหนดให้ระบบส่งข้อมูลของทั้งใบแจ้งหนี้และใบเสร็จมาในรอบเดียวกัน และให้รวมการจัดพิมพ์เอกสารใบแจ้งหนี้และใบเสร็จไว้ในแผ่นเดียวกัน เพื่อช่วยลดต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่างๆ ของธนาคาร ตั้งแต่ปริมาณกระดาษที่ลดลง ค่าดำเนินการต่างๆ ค่าการจัดส่งไปรษณีย์ที่ลดลง โดยส่งผลให้ธนาคารลดค่าใช้จ่ายลงปีละมากกว่า 20 ล้านบาท และยังช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดการใช้กระดาษลงได้ประมาณร้อยละ 50



การแถลงข่าวเปิดตัว  
บริการสินเชื่อประหยัดไฟกลีกรไทย

## การดำเนินงานด้านสังคม



การพัฒนาด้านสังคม มุ่งมั่นในเรื่องการพัฒนาเยาวชน เพราะเชื่อมั่นว่า เยาวชนเป็นกำลังหลักที่สำคัญ ในการพัฒนาสังคม และประเทศชาติที่ยั่งยืนในอนาคต

### โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา

ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นการสืบสานปณิธานในการพัฒนาการศึกษาของประเทศ โดยร่วมมือกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ดำเนินโครงการ “เพาะพันธุ์ปัญญา” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาและปฏิรูปกระบวนการคิดของเยาวชนไทย สร้างทักษะความคิดที่เป็นระบบ ปลุกฝังจิตสำนึกที่ดีและความผูกพันในวิถีชีวิตของชุมชน ผ่านการจัดทำโครงการวิจัยที่เกี่ยวกับ

ประวัติศาสตร์ท้องถิ่น เศรษฐกิจชุมชน และวิทยาศาสตร์สร้างสรรค์ อันนำไปสู่การสร้างเสริมความเข้มแข็ง ยั่งยืนให้แก่ชุมชน นอกจากนี้ ยังได้จัดหลักสูตรเกี่ยวกับทักษะและความรู้ทางการเงิน ประกอบด้วย หลักสูตรทักษะทางการเงินสำหรับครูและนักเรียน ที่เข้าร่วมโครงการวิจัย เน้นการเป็นองค์ความรู้สำหรับการสร้างรายได้ เพื่อให้สามารถใช้ต่อยอดในโครงการวิจัยได้ และการจัดการทางการเงิน สำหรับโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการวิจัย เน้นเรื่องบริหารเงินส่วนบุคคล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง ทั้งนี้ ธนาคารและสกว. เชื่อว่า กระบวนการวิจัยเหล่านี้ จะช่วยสร้างกระบวนการคิดที่ดี การสร้างจิตสำนึกบนพื้นฐานประวัติศาสตร์และวิถีแห่งชุมชนควบคู่ไปกับคุณธรรมจะทำให้เยาวชนไทยก้าวไปสู่ความสำเร็จการมีอนาคตที่ดีอย่างยั่งยืน



การจัดทำโครงการวิจัยของเด็กนักเรียนในโครงการเพาะพันธุ์ปัญญา

## โครงการ K-Expert เพิ่มพูนปัญญา

ธนาคารได้จัดโครงการ “K-Expert เพิ่มพูนปัญญา” ในปี 2556 เป็นปีที่ 2 รุ่นที่ 2 ให้แก่นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Young Financial Star (YFS) จำนวน 50 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 3 - 4 จำนวน 120 คน จากสถาบันอุดมศึกษา 21 แห่ง เพื่อส่งเสริมและเตรียมความพร้อมในการเพิ่มขีดความสามารถของเยาวชนไทยให้นำพาประเทศก้าวไปสู่การเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมอย่างเป็นระบบและยั่งยืน กับ “สุดยอดโครงการสร้างผู้นำยุคใหม่ที่มีความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Leadership)” ที่มีคุณลักษณะ 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านบุคลิกภาพ (Personality) ที่กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ
- ด้านทักษะ (Skills) มีความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม รวมทั้งทักษะการบริหารจัดการทางการเงิน
- ด้านบทบาทหน้าที่ (Roles) มีภาวะการเป็นผู้นำที่ดี และการทำงานเป็นทีม
- ด้านสังคม (Social) มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

ทั้งนี้ สถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

## โครงการ Young Financial Star

ธนาคารร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สนับสนุนในโครงการ Young Financial Star (YFS) ซึ่งจัดให้แก่นิสิต นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปี 3 ถึงปริญญาโท อายุไม่เกิน 25 ปี โดยดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2552 เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนรุ่นใหม่ที่มีสนใจเรื่องการเงิน การลงทุน มีเวทีในการพัฒนาและฝึกฝนความสามารถของตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างนักการเงินรุ่นใหม่ที่มีทั้งความรู้ด้านการเงิน ทักษะในการวิเคราะห์และการให้บริการลูกค้า เข้าสู่เส้นทางอาชีพในตลาดทุน เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ Young Financial Star Networking โดยมุ่งให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านการเงินการลงทุนที่ทันสมัย มีวิสัยทัศน์และความเป็นผู้นำ และมีบทบาทในการร่วมเผยแพร่ รวมทั้งเป็นกลุ่มพลังในการสร้างกระแสแนวคิดเรื่องการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล



การจัดโครงการ K-Expert เพิ่มพูนปัญญา รุ่นที่ 2 ประจำปี 2556 ให้แก่นักศึกษาจำนวน 200 คน จากสถาบันอุดมศึกษา 21 แห่ง





การจัดสัมมนาไทย-จีน ครั้งที่ 10 ประจำปี 2556 ในหัวข้อ “วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับการพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน”



การจัดกิจกรรมเปิดโครงการทำได้ ทำได้ 7 มิถุนายน 2556 ณ อาคารสำนักงานใหญ่ของธนาคาร และภาพการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

## การจัดสัมมนาความสัมพันธ์ไทย-จีน

ธนาคารได้จัดการสัมมนาความสัมพันธ์ไทย-จีน มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 ได้จัดเป็นปีที่ 10 ในหัวข้อ “วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับการพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน” โดยร่วมกับสำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สสท.) สภาวิทยาศาสตร์และการเกษตรแห่งชาติจีน และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จัดขึ้น โดยธนาคารเป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะชุมชนในชนบท อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างไทยและจีน ทั้งนี้ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จพระราชดำเนินทรงเป็นองค์ประธาน และทรงร่วมบรรยายเรื่อง “เสริมสร้างศักยภาพของเด็กด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสร้างรากฐานของการพัฒนาชนบทอย่างยั่งยืน” การสัมมนาครั้งนี้ ธนาคารได้เปิดให้ลูกค้าประชาชน และผู้สนใจ สำรองที่นั่งเข้าร่วมการสัมมนา ซึ่งได้รับความสนใจเข้าร่วมฟังการสัมมนากว่า 500 คน และมีการถ่ายทอดสดทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 11 ให้ประชาชนที่สนใจได้รับฟังร่วมกัน

## โครงการทำได้ ทำได้

ธนาคารต้องการแสดงเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรที่มีส่วนรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำโครงการทำได้ ทำได้ ในโอกาสครบรอบ 68 ปี ของการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อปลุกจิตสำนึกของการทำความดีของคนกสิกรไทย และกระตุ้นให้เกิดพลังแห่งการทำความดีร่วมกัน เพราะเชื่อว่าพนักงานทุกคนอยากทำความดี และพร้อมที่จะทำดีเมื่อมีโอกาส โดยธนาคารพร้อมสนับสนุนอย่างเต็มที่ให้ทุกคนออกไปทำความดีกันให้ครบ 68 ความดี เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีกลับคืนสู่สังคมและโลกใบนี้ไปด้วยกัน ความดีอะไรก็ได้ อาจจะเป็นเรื่องง่ายๆ ใกล้ๆ ตัว ที่ทำงาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าถึง ‘หัวใจสีเขียว’ ของพนักงานกสิกรไทยทั่วประเทศ เป็นหัวใจแห่งความมุ่งมั่นที่จะทำความดีร่วมกัน โดยในปี 2556 มีโครงการที่ดำเนินการไปแล้ว 68 โครงการ เป็นโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก การให้การศึกษา และการดูแลสิ่งแวดล้อม

## การดำเนินงานชมรมน้ำใจไทยอาสา

ธนาคารได้จัดตั้งชมรมน้ำใจไทยมาเป็นปีที่ 2 ปัจจุบันมีสมาชิกจาก พนักงานธนาคาร บริษัทของธนาคารฯ และบริษัทที่ให้การสนับสนุนงาน ของธนาคาร จำนวนทั้งสิ้น 1,278 คน เพื่อร่วมกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และร่วมแบ่งปันประสบการณ์อันเป็นพลัง ที่เข้มแข็ง

ในรอบปีที่ผ่านมา ชมรมน้ำใจไทยอาสาได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อ สิ่งแวดล้อมและสังคมในรูปแบบต่างๆ ได้แก่

1. กิจกรรมอนุรักษ์ชายฝั่งทะเล สมาชิกชมรมน้ำใจไทยอาสา ร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ชายฝั่งทะเลโดยปลูกป่าชายเลน เพื่อ ป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งทะเลไทย ณ บริเวณวัดขุนสมุทรจีน ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2556 เพื่อร่วมสร้างจิตสำนึกและการมี ส่วนร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศให้ยั่งยืน
2. กิจกรรม Green at Heart ปีที่ 4 จากใจคนสีเขียว สมาชิก ชมรมน้ำใจไทยอาสา ร่วมกิจกรรม “หอบดิน ห่มป่า รู้คุณค่า ภูมิปัญญาไทย” ในพื้นที่ ต.บางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2556 เพื่อร่วมสร้าง จิตสำนึกในการอนุรักษ์พื้นที่สีเขียว ซึ่งถือว่าเป็นปอดใหญ่ สำหรับคนกรุงเทพฯ โดยการปลูกไม้ยืนต้นควบคู่พืชสมุนไพร

ในพื้นที่ป่าชุมชนบางน้ำผึ้ง พร้อมทั้งเรียนรู้การทำอุปจาก สมุนไพร ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่หาได้ในท้องถิ่นนี้ โดยไม่ต้องพึ่งพา สารเคมี

3. ระดมน้ำใจช่วยผู้ประสบอุทกภัย จากเหตุการณ์อุทกภัย ในพื้นที่หลายจังหวัดทั่วประเทศ สมาชิกชมรมน้ำใจไทยอาสา ได้ร่วมจัดถุงยังชีพในช่วงเดือนสิงหาคม-ตุลาคม 2556 และ ได้ร่วมเดินทางนำถุงยังชีพจำนวน 5,000 ถุง พร้อมน้ำดื่ม 60,000 ขวด ไปมอบแก่ประชาชนผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ ต่างๆ ได้แก่ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2556 อ.ศรีมหาโพธิ์ อ.ประจันตคาม และ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2556 นอกจากนี้ พนักงานสาขาในพื้นที่ ภาควิชาอื่นๆ ของธนาคารยังได้ร่วมอาสาทำถุงยังชีพไปมอบแก่ ผู้ประสบอุทกภัยด้วย

## การจัดทำแหล่งความรู้ให้แก่สังคม

ธนาคารได้จัดทำเว็บไซต์ K Beautiful Life เพื่อเป็นแหล่งข้อมูล ด้านการเงินและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจและวางแผน การใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพโดยไม่มีค่าใช้จ่าย อาทิ ด้านการศึกษา สุขภาพ และท่องเที่ยว พร้อมแนะนำสาระน่ารู้ และสิทธิประโยชน์ แก่บุคคลทั่วไป ธนาคารได้ทำการสำรวจเพื่อศึกษาหาข้อมูลหลักๆ ที่ลูกค้าสนใจค้นหาประกอบการตัดสินใจและวางแผนการใช้ชีวิต นอกเหนือจากด้านการเงิน โดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ



การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชมรมน้ำใจไทยอาสา ในปี 2556



ต่างๆ เช่น นิติสาร ข่าวสารออนไลน์ เป็นต้น หรือเป็นการแบ่งปันประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากบุคคลที่มีชื่อเสียง ประสบความสำเร็จ และเป็นผู้ที่คลุกคลีอยู่ในวงการนั้นๆ มาเป็นเวลานาน อาทิ แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร จากผู้จัดการสาขาในจังหวัดนั้นๆ หรือประสบการณ์ในการศึกษาทั้งในและนอกประเทศจากรุ่นพี่ หรือแนวคิดในการใช้ชีวิตอย่างมีความสุขจากบุคคลที่มีชื่อเสียง รวมทั้งยังมีคอลัมน์ข้อสอบออนไลน์ที่ให้ประโยชน์แก่นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่ต้องการฝึกซ้อมการทำข้อสอบก่อนสอบจริง ปัจจุบันมีลูกค้าและประชาชนทั่วไปเข้าค้นหาความรู้ในเว็บไซต์เฉลี่ยในหน้าต่างๆ 60,000 หน้า ต่อเดือน มีผู้สมัครสมาชิกเว็บไซต์อยู่ประมาณ 13,000 คน



เว็บไซต์ K Beautiful Life แหล่งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจและวางแผนการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ

## การดำเนินงานมูลนิธิกสิกรไทย

ธนาคารให้การสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนไทยผ่านมูลนิธิกสิกรไทยอย่างต่อเนื่องโดยได้ดำเนินงานสาธารณกุศลเพื่อสร้างเสริมสติปัญญาและสุขอนามัยให้แก่เด็กและเยาวชนไทยที่ด้อยโอกาส 5 โครงการอย่างต่อเนื่องคือ

### โครงการ “ห้องสมุดธนาคารความรู้”

มูลนิธิกสิกรไทยจัดทำห้องสมุดมาตรฐานมอบให้แก่โรงเรียนในถิ่นทุรกันดารทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อให้เด็กไทยที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้มีโอกาสอ่านหนังสือดีและฝึกทักษะการพัฒนาค้นคว้าด้วยตัวคุณเองจากการค้นคว้าจากหนังสือ เพื่อสร้างศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองให้ทัดเทียมเด็กเมืองให้สามารถพึ่งพาตนเอง ช่วยเหลือครอบครัว ชุมชน และเป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติได้ต่อไปในอนาคต โดยมูลนิธิฯ ได้จัดอบรมแนะนำแนวการจัดกิจกรรมสร้างเสริมลักษณะนิสัยรักการอ่านให้แก่คณะครูและจัดค่ายบรรณารักษ์น้อยให้รู้จักการดูแลให้ความช่วยเหลือผู้อื่น พร้อมเข้าใจในบทบาทที่จะส่งผลต่อนิสัยรักการอ่านอย่างเป็นรูปธรรมและถาวร นอกจากนี้ ยังได้ผสมผสานเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับกระบวนการเรียนรู้ของเด็ก โดยออกแบบฐานข้อมูลการจัดเก็บหนังสือ/สื่อและระบบการยืมคืนหนังสือให้เป็นมิตรและง่ายต่อการใช้งาน ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลกลุ่มต่างๆ เพื่อให้การอ่านเป็นกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืน โครงการห้องสมุดธนาคารความรู้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2552 จนถึงสิ้นปี 2556 ได้จัดทำห้องสมุดมาตรฐานให้แก่เด็กไทย ณ โรงเรียนในชนบทแล้วจำนวน 41 โรงเรียนใน 41 จังหวัดทั่วประเทศ

### โครงการ “รถนักเรียนไทย”

มูลนิธิกสิกรไทยเริ่มดำเนินการในปี 2543 ภายใต้แนวคิดว่าการเดินทางไปกลับโรงเรียนและบ้านในชีวิตประจำวันของเด็กไทย ควรได้รับบริการที่มีความปลอดภัยในชีวิตเป็นพื้นฐาน มิใช่ชีวิตต้องเสี่ยงอยู่บนหลังรถมอเตอร์ไซด์หรือรถสองแถว จึงจัดให้มีบริการรถรับส่งนักเรียนชั้นอนุบาลและประถมต้นให้เด็ก ๆ ได้รับการดูแลอย่างมีมาตรฐานความปลอดภัยที่พึงมี โดยกำหนดคุณภาพมาตรฐานรถ พนักงานขับรถ และพนักงานประจำรถ คอยดูแลเอาใจใส่ในการเดินทางจากบ้านจนถึงโรงเรียน โดยรับ - ส่งเด็กนักเรียนชั้นอนุบาลและประถมศึกษาในโรงเรียนพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า และเด็กที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิคุ้มครองเด็กจังหวัดสมุทรสงคราม

### โครงการ “แคมป์รักเด็กไทย”

เป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2538 จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เด็กด้อยโอกาสจากสถานสงเคราะห์และ/หรือสถานพินิจได้ใช้เวลาว่างในช่วงปิดเทอมให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ด้วยการฝึกฝนทักษะดนตรี กีฬาและศิลปะ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยกล่อมเกลাজิตใจสร้างทัศนคติที่ดีในการดำรงชีวิต และสร้างสุนทรียให้เด็กได้รู้จักการอยู่ร่วมกับผู้อื่น การเคารพตนเองและผู้อื่นเพื่อเตรียมพร้อมให้มีชีวิตที่ดีในสังคมต่อไป โดยทุกปีจะมีเด็กด้อยโอกาสจากสถานสงเคราะห์ต่างๆ เข้าร่วมโครงการ จำนวนกว่า 280 คน

### โครงการ “อาหารกลางวัน”

ภายใต้แนวคิดที่ว่าอาหารคือหนึ่งในปัจจัยสี่ที่จำเป็นต่อมนุษย์ และเด็กและเยาวชนคือกลุ่มเป้าหมายหลักที่ควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้ได้รับประทานอาหารครบ 3 มื้อ อย่างถูกหลักอนามัยและครบหมวดหมู่เพื่อการเจริญเติบโตทางร่างกายและจิตใจ มูลนิธิฯ จึงได้จัดสรรเงินอุดหนุนโครงการอาหารกลางวันแก่เด็กและเยาวชน จำนวน 3 กลุ่ม ตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา คือ

- เด็กก่อนวัยเรียน ณ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ณ ชุมชนแออัดในเขตกรุงเทพฯ
- เด็กนักเรียนชั้นอนุบาล - ประถมศึกษา ในโรงเรียนที่อยู่ห่างไกลและถิ่นทุรกันดาร
- เด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาส ได้แก่ เด็กพิการ กำพร้า ถูกทำร้ายหรือล่วงละเมิด ที่อยู่ในความดูแลของสถานสงเคราะห์

นอกจากนี้ ในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนธันวาคมของทุกปี มูลนิธิฯ ได้การจัดกิจกรรมส่งท้ายปีใหม่ให้แก่เด็ก ๆ สถานสงเคราะห์ต่างๆ ประมาณ 400 คน ณ สโมสรสิริกิติ์ไทย เพื่อให้เด็ก ๆ ได้เล่นเกม สันทนาการ รับประทานอาหารและรับของขวัญปีใหม่ เพื่อส่งความสุขแก่เด็กด้อยโอกาสเป็นประจำทุกปี

### โครงการ “เมตตาธรรม”

เริ่มดำเนินการในปี 2549 เป็นโครงการแบ่งปันสิ่งของเครื่องใช้ที่ไม่จำเป็นแล้วของพนักงานธนาคารให้แก่ผู้ด้อยโอกาสกลุ่มต่างๆ ในสังคม เช่น เด็กด้อยโอกาส คนพิการ ผู้สูงอายุ ทั้งที่อยู่อย่างโดดเดี่ยวและอยู่ ณ สถานสงเคราะห์ต่างๆ เพื่อเขาเหล่านั้นได้รับสิ่งของบรรเทาทุกข์ หรือดำรงชีพตามความจำเป็น โดยมูลนิธิฯ ได้จัดทำเว็บไซต์ “เมตตาธรรม” [www.mettadham.org](http://www.mettadham.org) ให้พนักงานสามารถร่วมบริจาคสิ่งของได้ตลอด 24 ชั่วโมง และในปี 2556 มูลนิธิฯ ได้จัดโครงการ “ข้าวไทยเพื่อคนไทย” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 86 พรรษา โดยเชิญชวนพนักงานธนาคารร่วมบริจาคเงินซื้อข้าวหอมมะลิคุณภาพดี 8,600 ถุง (ถุงละ 5 กิโลกรัม) มอบให้แก่เด็กยากไร้ เด็กพิการ และผู้สูงอายุ ในโรงเรียนและสถานสงเคราะห์ จำนวน 86 แห่งทั่วประเทศ



โครงการ “แคมป์รักเด็กไทย”

## ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI

รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนฉบับนี้ ได้มีการประเมินระดับของรายงานในระดับ B+ ตามกรอบการรายงาน GRI (Global Report Initiative) โดยตัวชี้วัดต่างๆ อ้างอิงจากแนวทางปฏิบัติ 3.1

Report Application Level		C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	Profile Disclosures	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17		Same as requirement for Level B	
	Disclosures on Management Approach	Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach disclosed for each Indicator Category	Report Externally Assured
	Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators	Report fully on a minimum of any 10 Performance Indicators, including at least one from each of: social, economic, and environment.**		Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility.***		Respond on each core and Sector Supplement* indicator with due regard to the materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	
		<p>* Sector supplement in final version</p> <p>** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 7 of the 10 must be from the original GRI Guidelines</p> <p>*** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 14 of the 20 must be from the original GRI Guidelines</p>					

ข้อมูลองค์กร	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
1. กลยุทธ์และการวิเคราะห์					
1.1 ถ้อยแถลงจากผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดขององค์กร (อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกรรมการ หรือตำแหน่งที่เทียบเท่า) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนและ กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง		✓	5 - 15	3	
1.2 รายละเอียดที่สำคัญของผลกระทบ ความเสี่ยง และโอกาส		✓	61 - 73		
2. ข้อมูลทั่วไปขององค์กร					
2.1 ชื่อองค์กร		✓		ปกหน้า	
2.2 ตราสินค้า ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการหลัก		✓	28 - 56	12	

ข้อมูลองค์กร	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
2.3 โครงสร้างการดำเนินงานขององค์กร หมายรวมถึง ฝ่ายงานหลัก บริษัทที่ดำเนินการ บริษัทย่อยหรือ สาขา และกิจการร่วมค้า		✓	248 - 249, 282 - 283, 291 - 319		
2.4 ที่ตั้งสำนักงานใหญ่		✓	285 - 291	12	
2.5 จำนวนและชื่อประเทศที่เป็นหลักฐานการดำเนินงานหลักขององค์กรหรือมีความเกี่ยวเนื่องเฉพาะกับประเด็นความยั่งยืนที่ครอบคลุมในรายงาน		✓	316		
2.6 ลักษณะความเป็นเจ้าของและสถานภาพทางกฎหมาย		✓	285	12	
2.7 ตลาดที่ให้บริการ		✓	28 - 32		
2.8 ขนาดขององค์กร (จำนวนพนักงาน จำนวนหน่วยปฏิบัติการ ยอดขายสุทธิ รายได้สุทธิทุนจดทะเบียน จำนวนผลิตภัณฑ์และบริการ ฯลฯ) ที่จัดทำรายงาน		✓	80 - 83, 286, 291	12, 43	
2.9 การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในเรื่องขนาดโครงสร้าง หรือความเป็นเจ้าของในช่วงเวลาของการรายงาน		✓	212, 274 - 275, 286		มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนคณะกรรมการและสัดส่วนการถือหุ้น
2.10 รางวัลที่ได้รับในช่วงเวลาของการรายงาน		✓	14, 287 - 289		
<b>3. ข้อพิจารณาประกอบตัวรายงาน</b>					
<b>ข้อมูลทั่วไปของรายงาน</b>					
3.1 ช่วงเวลาของการรายงาน		✓		8	
3.2 วันที่ของรายงานฉบับที่แล้ว		✓			8/3/13
3.3 รอบของการรายงาน		✓		11	รายปี
3.4 ช่องทางติดต่อในกรณีที่มีคำถามเกี่ยวกับรายงานหรือเนื้อหาของรายงาน		✓	212	19	
<b>กรอบและขอบเขตของรายงาน</b>					
3.5 กรณวิธีกำหนดเนื้อหา รายงาน		✓		10 - 11	
3.6 กรอบของรายงาน (อาทิ ประเทศ ฝ่ายงาน สาขา สถานประกอบการเข้า กิจการร่วมค้า ผู้ส่งมอบ) ดูเกณฑ์วิธีการกำหนดกรอบของ GRI เพิ่มเติม		✓		8	
3.7 การระบุถึงข้อจำกัดของกรอบหรือขอบเขตรายงาน		✓		8, 10 - 11, 61	

ข้อมูลองค์กร	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
3.8 หลักการที่ใช้ในการรายงานสำหรับกิจการ ร่วมค้า สาขา สถานประกอบการเช่าหน่วยงานภายนอกที่ทำงานให้ และหน่วยงานอื่นของกิจการที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถในการเปรียบเทียบระหว่างช่วงเวลา และ/หรือ ระหว่างองค์กร		✓		8	
3.9 เทคนิคการวัดค่าและฐานที่ใช้ในการคำนวณ รวมทั้งข้อสมมติฐานและเทคนิคที่พึงใช้ในการประมาณค่าซึ่งนำไปสู่ตัวชี้วัดและข้อมูลอื่นในรายงาน		✓		51 - 54	การคำนวณคาร์บอนที่ลดลงได้, ค่ามาตรฐานในการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้ง
3.10 คำอธิบายถึงเหตุและผลของการปรับเปลี่ยนข้อมูลจากที่ได้ชี้แจงไว้ในรายงานฉบับก่อนหน้า (อาทิ การควมรวมและเข้าซื้อกิจการ การเปลี่ยนรอบการรายงาน ลักษณะธุรกิจ วิธีการวัดผล)		✓		8	
3.11 การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในรอบและขอบเขตการรายงานหรือวิธีการวัดผลที่ต่างจากรายงานฉบับที่แล้ว		✓		8	
ดัชนีแสดงเนื้อหาตาม GRI					
3.12 ตารางระบุหน้าของเนื้อหาในรายงานที่มีการเปิดเผยตามมาตรฐานการรับประกัน		✓		61 - 72	
3.13 นโยบายและข้อปฏิบัติด้านการรับประกันแบบรายงานจากหน่วยงานภายนอก ในกรณีที่มิได้ระบุในรายงานการรับประกันที่แนบมาพร้อมกับรายงานความยั่งยืน ให้อธิบายกรอบและหลักการที่ใช้ของผู้รับประกันภายนอกนั้นๆ รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรที่จัดทำรายงานกับผู้รับประกันภายนอกดังกล่าว		✓		74	มีการรับประกันแบบรายงานจากหน่วยงานภายนอก

ข้อมูลองค์กร	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>4. ธรรมาภิบาล ข้อยึดมั่น และข้อผูกพันร่วม</b>					
<b>ธรรมาภิบาล</b>					
4.1 โครงสร้างการกำกับดูแลขององค์กร รวมถึงคณะกรรมการที่อยู่ภายใต้ส่วนงานบริหารสูงสุดที่รับผิดชอบโดยตรง เช่น การวางกลยุทธ์หรือควบคุมดูแลองค์กร		✓	212 - 228, 247 - 248, 254 - 264	15 - 17	
4.2 ระบุว่าประธานกรรมการผู้มีอำนาจสูงสุดขององค์กร ดำรงตำแหน่งผู้บริหารขององค์กรด้วยหรือไม่ (กรณีที่ไม่ดำรงตำแหน่ง ให้ระบุเหตุผลของการแต่งตั้งและบทบาทการบริหารงานในองค์กร)		✓	215 - 216	15	
4.3 สำหรับองค์กรที่มีโครงสร้างคณะกรรมการเดียว ให้ระบุจำนวนและเพศของกรรมการอิสระ และ/หรือมิได้เป็นกรรมการบริหาร ที่อยู่ในคณะกรรมการสูงสุดขององค์กร		✓	212, 215	15	
4.4 ช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นและพนักงานในการเสนอคำแนะนำ หรือแนวทางการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสูงสุดขององค์กร		✓		19	<a href="http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/Corporate%20Governance/Disclosureand%20Transparency/Pages/CommunicationwiththeBoard.aspx">http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/Corporate Governance/ Disclosureand Transparency/ Pages/Communicationwiththe Board.aspx</a>
4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทน (รวมถึงค่าตอบแทนหลังพ้นตำแหน่ง) ของคณะกรรมการสูงสุด ผู้บริหารอาวุโส และผู้บริหารอื่นๆ กับผลประกอบการขององค์กร (รวมถึงผลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม)		✓	235 - 238	15 - 19	
4.6 กระบวนการที่คณะกรรมการสูงสุดใช้กำกับดูแลเพื่อหลีกเลี่ยงมิให้มีผลประโยชน์ทับซ้อน		✓	230 - 232	17 - 18	
4.7 กระบวนการกำหนดองค์ประกอบคุณสมบัติและความรู้ความชำนาญของกรรมการในส่วนงานบริหารสูงสุดและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงเพศและเกณฑ์ความหลากหลายด้านอื่นๆ		✓	216 - 217	15 - 16	
4.8 การปรับปรุงพันธกิจหรือค่านิยม จรรยาบรรณ และหลักการที่มาจากการพัฒนาภายในองค์กรอันเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งความคืบหน้าของการนำไปปฏิบัติ		✓	228 - 230	1, 13, 16 - 19	

ข้อมูลองค์กร	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
4.9 ขั้นตอนการดำเนินงานของคณะกรรมการสูงสุดในการกำกับดูแลตามเจตนารมณ์ที่องค์กรระบุไว้ การบริหารผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงโอกาสและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเข้าร่วมเป็นภาคีหรือปฏิบัติตามมาตรฐาน จรรยาบรรณ และหลักการต่างๆ ที่สากลยอมรับ		✓	215 - 216	8, 12 - 16	
4.10 กระบวนการประเมินผลงานการบริหารของคณะกรรมการสูงสุดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม		✓	234 - 235	16 - 17	
ข้อยึดมั่นต่อความริเริ่มภายนอกองค์กร					
4.11 การอธิบายถึงการนำหลักการหรือแนวทางการระแวดระวังด้านสิ่งแวดล้อม (ตามปฏิญญาโอมาตรา 15) มาใช้อ้างอิงในองค์กร		✓		49 - 54 57 - 58	
4.12 กฎบัตร หลักการ หรือความริเริ่มอื่นๆ ที่จัดทำขึ้นจากภายนอกในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ซึ่งองค์กรเข้าเป็นสมาชิกหรือให้การรับรอง		✓		12	LEED
4.13 การเป็นสมาชิกภาพในสมาคม (เช่น สมาคมการค้า หรือสภาอุตสาหกรรม) และ/หรือหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศ โดยที่องค์กร มีตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในโครงการหรือคณะกรรมการให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนนอกเหนือจากคำบำรุงสมาชิกภาพ หรือเข้าเป็นสมาชิกเพื่อหวังผลเชิงกลยุทธ์		✓		12	ICAS, CSR Club
ข้อผูกพันร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย					
4.14 กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่องค์กรมีข้อผูกพันร่วม		✓	205 - 206	8 - 10	
4.15 หลักเกณฑ์ในการระบุและคัดเลือกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่จะพัฒนาข้อผูกพันร่วมกับองค์กร		✓	205	10	
4.16 แนวการพัฒนาข้อผูกพันร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งความถี่ในการเข้าร่วม ตามลักษณะ และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย		✓	207 - 211	8 - 10	



ข้อมูลองค์กร	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
4.17 เรื่องและข้อกังวลหลักที่ถูกหยิบยกขึ้นในระหว่างการพัฒนาข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งแนวทางที่องค์กรตอบสนอง ตลอดจนการรายงานการดำเนินงานต่อเรื่องและข้อกังวลหลักเหล่านั้น		✓		8 - 10	

การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการ			AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
DMA FS	การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการด้านผลกระทบจากผลิตภัณฑ์และบริการกลุ่มผลิตภัณฑ์		243	22 -27 29 - 31, 49	บางส่วน
FS1	นโยบายที่เกี่ยวกับเกณฑ์เฉพาะด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สายงานธุรกิจใช้พิจารณาประกอบการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สำคัญ		243	22 - 27, 29 - 31	
FS2	กระบวนการในการประเมินและคัดกรองความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สายงานธุรกิจใช้ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน			22 - 26	
FS4	กระบวนการพัฒนาความสามารถของพนักงานเพื่อดำเนินงานตามนโยบายและระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของสายงานธุรกิจ			49	
DMA EC	การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการด้านเศรษฐกิจ ผลเชิงเศรษฐกิจ ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ		9, 68 - 70, 104	46 29, 55 - 60	
DMA EN	การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม				
	พลังงาน		243 - 244	6, 10, 49 - 50	
	น้ำ		243 - 244	6, 10, 49 - 50	
	มลอากาศ น้ำทิ้ง และของเสีย		243 - 244	6, 10, 49 - 50	
	ผลิตภัณฑ์และบริการ		243 - 244	6, 10, 49 - 50	

การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการ	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>DMA LA</b> การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติต่อแรงงาน และงานที่มีคุณค่า การทำงาน  แรงงาน/ฝ่ายบริหารสัมพันธ์  อาชีวอนามัยและความปลอดภัย  การฝึกอบรมและการให้ความรู้  ผลตอบแทนที่เท่าเทียมระหว่างหญิงและชาย		5, 8, 42, 44 - 45  5, 8, 42, 44 - 45  5, 8, 42, 44 - 45  5, 8, 42, 47 - 49  5, 8, 42, 44	
<b>DMA HR</b> การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน แนวปฏิบัติทางการลงทุนและการจัดหา การไม่เลือกปฏิบัติ แรงงานเด็ก แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับ		5, 8, 44 - 46  5, 8, 44 - 46  5, 8, 44 - 46  5, 8, 44 - 46	
<b>DMA SO</b> การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการด้านสังคม การทุจริต นโยบายสาธารณะ		7, 17 - 18  7, 17 - 18	
<b>DMA PR</b> การเปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการด้านความรับผิดชอบต่อในผู้ผลิตภัณฑ์ การแสดงฉลากผลิตภัณฑ์และบริการ การสื่อสารการตลาด	243  243	27  27 - 28	

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>ผลเชิงเศรษฐกิจ</b> EC1 มูลค่าทางเศรษฐกิจทางตรง เช่น รายได้ ค่าใช้จ่าย ดำเนินงาน ผลตอบแทนพนักงาน การบริจาคและ การลงทุนในชุมชน กำไรสะสม เงินปันผล ดอกเบี้ย และภาษีนำส่งรัฐ	✓		80 - 87		

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ		บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
EC2	นัยทางการเงิน โอกาสและความเสี่ยงอื่นๆ ในกิจกรรมขององค์กรที่มีต่อเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	✓		9, 68		
EC3	ความคุ้มครองที่มีต่อภาระในโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของกิจการ		✓	104, 160	46	
<b>ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ</b>						
EC8	การพัฒนาและผลกระทบจากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานรวมถึงบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะในช่องทางที่เป็นทั้งเชิงพาณิชย์ การให้ที่คำนวณเทียบเคียงเป็นจำนวนเงิน หรือการทำงานบริการสังคม		✓		22 - 26, 29 - 31 55 - 60	
EC9	ความเข้าใจและการชี้แจงผลกระทบด้านเศรษฐกิจทางอ้อมที่สำคัญ รวมทั้งขอบเขตของผลกระทบดังกล่าว	✓			34 - 44, 49 - 54	

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม		บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>พลังงาน</b>						
EN4	ปริมาณการใช้พลังงานจากแหล่งปฐมภูมิที่ก่อให้เกิดผลกระทบทางอ้อมต่อสิ่งแวดล้อม		✓		51 - 52	
EN5	พลังงานที่ประหยัดได้จากการอนุรักษ์และปรับปรุงประสิทธิภาพ		✓		51 - 54	โครงการ Green at Heart ภารกิจ พืชตัดไฟฟ้า, K-ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน, สิ้นเชื้อประหยัดไฟฟ้า, โครงการ Combine KEC Statement and Reciept
<b>น้ำ</b>						
EN8	ยอดการใช้น้ำรวมจากแหล่งต่างๆ (น้ำประปา น้ำบาดาล ฯลฯ)		✓		53	
EN9	แหล่งน้ำที่ได้รับผลกระทบสูงจากการดึงน้ำไปใช้		✓		53	ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบและแหล่งน้ำธรรมชาติ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
EN10 ร้อยละและปริมาณรวมของน้ำที่ใช้ซ้ำและนำมา ปรับสภาพใช้ใหม่		✓		53	
มลอากาศ น้ำทิ้ง และของเสีย					
EN21 ปริมาณน้ำทิ้ง (จำแนกตามคุณภาพน้ำและปลายทาง ที่ทิ้งน้ำ)		✓		53	
ผลิตภัณฑ์และบริการ					
EN26 ความริเริ่มขององค์กรในการบรรเทาผลกระทบทาง สิ่งแวดล้อม และขอบเขตของการบรรเทาผลกระทบ อันเกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการ	✓			49 - 54	

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติด้านแรงงานและงานที่มีคุณค่า	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
การจ้างงาน					
LA1 ยอดแรงงานรวม แยกตามชนิดการจ้าง สัญญาจ้าง และภูมิภาค (จำแนกตามเพศ)	✓			43	
LA2 จำนวนและอัตราส่วนของพนักงานเข้าใหม่ และ พนักงานที่พ้นสภาพ แยกตามช่วงอายุ เพศ และ ภูมิภาค		✓		43	
LA15 การกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของบุคลากร หลังการใช้สิทธิลาคลอด (จำแนกตามเพศ)		✓		44	มีเฉพาะ พนักงานหญิง ที่ได้รับสิทธิ
แรงงาน/ฝ่ายบริหารสัมพันธ์					
LA4 อัตราร้อยละของพนักงานที่ได้รับความคุ้มครอง ผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้าง		✓		45	
LA5 ระยะเวลาขั้นต่ำในการบอกกล่าวกรณีที่มีการ เปลี่ยนแปลงการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่า จะไม่ระบุในข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างก็ตาม		✓		46	

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติด้านแรงงานและงานที่มีคุณค่า		บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</b>						
LA7	อัตราการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน การหยุดงานเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน การหยุดงานด้วยเหตุอื่น (ยกเว้นการลาพักผ่อน ลาศึกษาต่อ ลาคลอด/ลา เพื่อดูแลภรรยาที่คลอดบุตร ลากิจ) จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงานแยกตามภูมิภาคและเพศ	✓			44	
LA8	แผนงานที่มีไว้ช่วยเหลือแรงงานและครอบครัว ชุมชน ทั้งการให้ความรู้ การฝึกอบรม การให้คำปรึกษา การป้องกัน และการควบคุมความเสี่ยงต่อโรค ร้ายแรงต่างๆ		✓		44 - 47	
<b>การฝึกอบรมและการให้ความรู้</b>						
LA10	จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี (จำแนกตามเพศ ประเภทพนักงาน)		✓		47 - 48	
LA11	โครงการเพื่อการจัดการทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เอื้อต่อการจ้างงานต่อเนื่อง และช่วยเหลือพนักงานในการจัดการเป้าหมายในการทำงาน		✓		47 - 49	
<b>ผลตอบแทนที่เท่าเทียมระหว่างหญิงและชาย</b>						
LA14	อัตราส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนพื้นฐานระหว่างหญิงและชาย จำแนกตามประเภทพนักงาน และถิ่นที่ตั้งสำคัญของแหล่งดำเนินงาน		✓		44	

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน		บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>แนวปฏิบัติทางการลงทุนและการจัดหา</b>						
HR3	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเรื่องนโยบายและวิธีดำเนินการในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงร้อยละของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม		✓		47 - 48	

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>การไม่เลือกปฏิบัติ</b>					
HR4 จำนวนครั้งของกรณีการเลือกปฏิบัติและมาตรการที่ใช้ดำเนินการแก้ไข		✓		47 - 48	ไม่พบแหล่งดำเนินงานที่มีการเลือกปฏิบัติ
<b>แรงงานเด็ก</b>					
HR6 แหล่งดำเนินงานและผู้ส่งมอบรายสำคัญที่บ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญต่อกรณีการใช้แรงงานเด็ก รวมถึงระบุมมาตรการที่ใช้เพื่อยังผลมิให้มีการใช้แรงงานเด็กเกิดขึ้น		✓		45	ไม่พบแหล่งดำเนินงานที่มีการใช้แรงงานเด็ก
<b>แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับ</b>					
HR7 แหล่งดำเนินงานและผู้ส่งมอบรายสำคัญที่บ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญต่อกรณีการใช้แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับรวมถึงระบุมมาตรการที่ใช้เพื่อจัดการใช้แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับในทุกรูปแบบ		✓		45	ไม่พบแหล่งดำเนินงานที่มีการใช้แรงงานเกณฑ์และแรงงานบังคับ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสังคม	บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>การทุจริต</b>					
SO3 ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องนโยบายและวิธีดำเนินการด้านทุจริตขององค์กร		✓		18	
<b>นโยบายสาธารณะ</b>					
SO5 จุดยืนต่อนโยบายสาธารณะ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและการผลักดัน (Lobbying) นโยบายสาธารณะ		✓		17 - 18	นโยบายสาธารณะด้านการต่อต้านทุจริต

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์		บางส่วน	ครบถ้วน	AR หน้า	SD หน้า	หมายเหตุ
<b>การแสดงผลการผลิตภัณฑ์และบริการ</b>						
PR5	แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงผลการสำรวจระดับความพอใจของลูกค้า		✓		28	
FS16	การริเริ่มเพื่อพัฒนาความรู้ทางการเงิน แยกตามประเภทของผู้รับประโยชน์		✓		31 - 42, 56 - 57	
<b>การสื่อสารการตลาด</b>						
PR6	แผนงานการเข้าร่วมในการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายมาตรฐาน และประมวลข้อปฏิบัติโดยสมัครใจ เกี่ยวกับการสื่อสารการตลาด รวมทั้งการโฆษณา การส่งเสริมการตลาด และการเป็นผู้อุปถัมภ์		✓		27 - 28	





# หัวใจสีเขียว





## Independent Assurance Statement

### To KASIKORNBANK PCL on the Sustainability Development Report 2013

KASIKORNBANK Public Company Limited requested Thai Pat Institute (the Foundation for Thailand Rural Reconstruction Movement under Royal Patronage) to carry out an assurance engagement response to the Sustainability Development Report 2013 based on the following criteria:

- The nature and extent of adherence to the AA1000 AccountAbility Principles Standard (AA1000APS 2008) of inclusivity, materiality and responsiveness
- The Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines version 3.1 and the requirements of Application Level B\*

#### Intended users of the statement

The intended users of this assurance statement are the management of KASIKORNBANK PCL and its associated stakeholders.

#### Roles and Responsibilities

- The management of KASIKORNBANK PCL has sole responsibility for the preparation and content of its Sustainability Development Report 2013
- Thai Pat Institute represents the assurance statement to express its independent and balanced opinion on the Sustainability Development Report 2013 as defined within the scope of assurance below to KASIKORNBANK PCL

#### Scope of Assurance

The scope of this assurance engagement based on Type 1, AccountAbility Principles: evaluation of adherence to the AA1000 AccountAbility Principles and to the GRI Sustainability Reporting Guidelines version 3.1. The scope of this assurance engagement does not provide conclusions on the reliability of the performance information.

#### Assurance Standard Used

The assurance engagement has been provided in accordance with the AA1000AS (2008).

#### Disclosures Covered

The assurance engagement is based on information that is publicly disclosed on the Sustainability Development Report 2013 of KASIKORNBANK PCL for the year ended 31 December 2012.

#### Methodology

We carried out Type 1 moderate assurance in accordance with AA1000AS. A Type 1 engagement requires us to report on the nature and extent of adherence to AA1000 APS. To achieve moderate level assurance we have used the criteria in AA1000AS to evaluate adherence to AA1000APS. We undertook the following procedures:

- Reviewed the policies, practices, management systems and processes and performance information to be included within the Sustainability Development Report 2013 of KASIKORNBANK PCL
- Analyzed information on performance provided in the Sustainability Development Report 2013 of KASIKORNBANK PCL as a source of evidence to evaluate adherence to the principles and guidelines
- Inquired the processes KASIKORNBANK PCL undertaken to adhere to the principles of inclusivity, materiality and responsiveness
- Assessed the extent to which KASIKORNBANK PCL has applied the GRI Reporting Framework, including the Reporting Principles and Financial Services Sector Supplement
- Provided observations/recommendations to KASIKORNBANK PCL in accordance with the Scope of Assurance based on defined criteria

#### Findings and Conclusions

- Based on the scope of assurance using the AA1000AS (2008), we conclude that KASIKORNBANK PCL has applied processes and procedures that adhere with the principles of inclusivity, materiality and responsiveness as set out in the AA1000APS (2008); and
- Based on the scope of assurance using the GRI Reporting Framework, we conclude that KASIKORNBANK PCL has followed Reporting Principle and Standard Disclosures in a reasonable and balanced presentation of information and consideration of underlying processes for preparing the report

#### Observations and Recommendations

Nothing has come to our attention that causes us to believe that the Sustainability Development Report 2013 of KASIKORNBANK PCL does not adhere to the Principles. To improve future reporting of Sustainability in accordance with AA1000APS, we make the following observations:

**Inclusivity:** The report showed the process of engagement and participation of key stakeholder groups across all sectors in comprehensive and balanced manner to address and respond to issues and expectations. It is recommended that frequency of engagement by type and by stakeholder group should be included in the next reporting period.

**Materiality:** The report addresses a comprehensive understanding and identification of material issues to the bank, and to its stakeholders via the materiality determination process in the context of AA1000 principles. However there are some relevant issues to stakeholder groups which are not appeared in the materiality determination process e.g. aspects regarding compliance on product responsibility, customer privacy, local community, and overall environmental aspect. It is suggested that the determination process of material issues to report should be taken into account those relevant aspects in relation to stakeholders and therefore merit particular attention in the report.

**Responsiveness:** KASIKORNBANK PCL has demonstrated its response to material issues that affect its sustainability performance through governance structure, policies, management approach, actions and performance. However it is recommended that its responses should include targets and timeline to achieve those targets it commits to on each material issues, as well as measurement and monitoring of performance, and communicate to stakeholders.

To improve future reporting of Sustainability in relation to GRI Reporting Framework, we make the following observations:

KASIKORNBANK PCL has in place the underlying processes for preparing the report content indicated on Standard Disclosures (Strategy and Profile, Management Approach, and Performance Indicators) including Financial Services Sector Supplement (Product and Service Impact Section: FS1, FS2, FS4). However it is recommended that KASIKORNBANK PCL has room to improve on Principles for ensuring the quality and appropriate presentation of reported information such as the clarity on identifying the location of the Standard Disclosures in the report against GRI Content Index, the availability of information where the content index referred to, and also the level of disclosure according to its Application Level declaration. In addition to the recommendations, there are a number of suggestions:

- Page references in the GRI Content Index should be specific to one or two pages. In case a disclosure can be found across a wide range of pages, the Content Index should state the pertinent information that can be found on each of these pages.
- The ICAS information referred in the GRI Content Index on Standard Disclosures Section (4.13) should be made available in the referenced page (p.12)
- The performance information on energy saved due to conservation and efficiency improvement (EN5) under the Combined KEC Statement and Receipt Project should be made available in the referenced page (p.54)
- The information on total water discharge by quality and destination (EN21) should indicate water quality (BOD) before and after treatment of wastewater discharged from the buildings at Phahon Yothin Site and Chaeng Watthana Site, also the description of remarks in the water management table (p.53)
- The accuracy of information on number of employee training (p.48) is greater than the total number of employees in the organization (p.43)

#### Competencies and Independence

Thai Pat Institute is a public organization established in 1999 with its roles in researching, training, and consulting in corporate responsibility and sustainability practices. Thai Pat Institute is an AA1000AS (2008) Licensed Providers granted by AccountAbility, the creator and proprietor of the AA1000 Assurance Standard. Thai Pat Institute has become the first GRI Organizational Stakeholder in Thailand since 2010 and has been certified as GRI training partner in Indonesia, Thailand, and Malaysia in 2013. Our team has the relevant professional and technical competencies and experience in corporate responsibility and sustainability for several years. During FY2013, we did not provide any services to KASIKORNBANK PCL that could conflict with the independence of this work.

For Thai Pat Institute

By Vorranut Plantam  
Assistant Director

Bangkok  
2 March 2014





## Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **KASIKORNBANK Public Company Limited** has presented its report “Sustainability Development Report 2013 KASIKORNBANK Public Company Limited” to GRI’s Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level B+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 10 March 2014

Nelmara Arbex  
 Deputy Chief Executive  
 Global Reporting Initiative



The “+” has been added to this Application Level because **KASIKORNBANK Public Company Limited** has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter’s own criteria for choosing the relevant assurance provider.

*The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world’s most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Disclaimer:** Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 3 March 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.



**ธนาคารกสิกรไทย**  
开泰银行 KASIKORNBANK



**หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย**  
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



**ศูนย์วิจัยกสิกรไทย**  
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



**หลักทรัพย์กสิกรไทย**  
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



**ลีสซิ่งกสิกรไทย**  
开泰租赁 KASIKORN LEASING



**แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย**  
开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT



## ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ  
แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140  
โทรศัพท์ : 02-2220000 โทรสาร : 02-4701144  
อีเมล : [info@kasikornbank.com](mailto:info@kasikornbank.com)  
K-Contact Center : 02-8888888  
สวิตช์ : KASITHBK  
เว็บไซต์ : [www.kasikornbankgroup.com](http://www.kasikornbankgroup.com)

ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นการดำเนินงานภายใต้  
ปณิธาน “หัวใจสีเขียว” และร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ  
และภาวะโลกร้อนด้วยการเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม  
โดยนำกระดาษรีไซเคิลที่นำมาผลิตใหม่ (Green Paper)  
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink)  
ในการจัดพิมพ์หนังสือรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2556



**ธนาคารกสิกรไทย**  
**开泰银行 KASIKORNBANK**