

K

KASIKORNTHAI

รายงานประจำปี 2557
ธนาคารกสิกรไทย



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



บริการทุกระดับประทับใจ

CUSTOMER CENTRICITY



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



ศูนย์วิจัยกสิกรไทย
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



หลักทรัพย์กสิกรไทย
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



ลีสซิ่งกสิกรไทย
开泰租赁 KASIKORN LEASING



แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย
开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT



- Multi-Corporate Business • Large Corporate Business • Medium Business
- Small and Micro Business • High Net Worth Individual • Affluent • Middle Income • Mass

ภารกิจ

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่แข็งแกร่ง
สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการด้านการเงิน
ที่หลากหลาย ครบถ้วน ในคุณภาพมาตรฐานสากล โดยผสมผสาน
การใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดี
และเป็นธรรม ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม



วิสัยทัศน์



ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ที่มั่นคงที่สุด ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ และกระทำทุกวิถีทาง
เพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

ค่านิยมหลัก

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร
- ความเป็นมืออาชีพ
- การริเริ่มสิ่งใหม่

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

| ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | 2557 | 2556 | 2555 | 2554 | 2553 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ | | | | | |
| ต่อหุ้น (บาท) | | | | | |
| • กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | 19.28 | 17.27 | 14.73 | 10.12 | 8.38 |
| • ราคาตามบัญชี | 107.41 | 91.60 | 77.28 | 64.68 | 56.38 |
| • เงินปันผล | 4.00 | 3.50 | 3.00 | 2.50 | 2.50 |
| ราคาหุ้น (บาท) ¹⁾ | | | | | |
| • ราคาสูงสุด | 252.00 | 225.00 | 203.00 | 144.00 | 130.00 |
| • ราคาต่ำสุด | 145.50 | 156.00 | 113.50 | 99.75 | 77.25 |
| • ราคาปิด | 229.00 | 156.00 | 193.50 | 122.00 | 125.50 |
| จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ | | | | | |
| • จำนวนเฉลี่ย (ล้านหุ้น) | 2,393.26 | 2,393.26 | 2,393.26 | 2,393.26 | 2,393.26 |
| • ณ สิ้นปี (ล้านหุ้น) | 2,393.26 | 2,393.26 | 2,393.26 | 2,393.26 | 2,393.26 |
| มูลค่าตลาด (Market capitalization) (ล้านบาท) | 548,057 | 373,349 | 463,096 | 291,978 | 300,354 |
| วัดมูลค่า | | | | | |
| ราคาหุ้นต่อกำไรต่อหุ้น (PER) | 11.88 | 9.03 | 13.14 | 12.06 | 14.98 |
| ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (PBV) | 2.13 | 1.70 | 2.50 | 1.89 | 2.23 |
| อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (คำนวณจากราคาปิด) | 1.75% | 2.24% | 1.55% | 2.05% | 1.99% |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ | 22.51% | 22.32% | 22.12% | 27.00% | 32.14% |
| จำนวนพนักงาน ²⁾ | 21,614 | 19,303 | 17,389 | 16,580 | 15,677 |
| จำนวนสาขาและสำนักงานย่อยในประเทศ ²⁾ | 1,124 | 965 | 865 | 816 | 805 |
| ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท) | | | | | |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 83,132 | 72,797 | 63,581 | 56,491 | 46,744 |
| รายได้ที่มีโชดกเบี่ยง | 55,524 | 47,520 | 40,724 | 34,017 | 28,400 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 33,944 | 28,810 | 24,467 | 20,637 | 18,227 |
| รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย | 11,769 | 9,729 | 7,327 | 5,411 | 3,869 |
| รายได้อื่น | 9,811 | 8,981 | 8,930 | 7,969 | 6,304 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 138,656 | 120,317 | 104,305 | 90,508 | 75,144 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | 61,419 | 52,270 | 46,934 | 43,019 | 38,003 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้ ³⁾ | 77,237 | 68,047 | 57,371 | 47,489 | 37,141 |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า | 14,243 | 11,744 | 8,390 | 7,345 | 6,701 |
| กำไรสุทธิ ⁴⁾ | 46,153 | 41,325 | 35,260 | 24,226 | 20,047 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท) | | | | | |
| เงินให้สินเชื่อ ⁵⁾ | 1,527,080 | 1,438,978 | 1,326,732 | 1,210,834 | 1,076,981 |
| ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 50,992 | 45,099 | 43,723 | 40,343 | 36,832 |
| เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ⁶⁾ | 15,494 | 14,664 | 13,607 | 14,698 | 16,022 |
| เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (NPL gross) | 36,067 | 33,525 | 33,166 | 31,736 | 33,175 |
| สินทรัพย์รวม | 2,389,137 | 2,290,045 | 2,077,442 | 1,722,940 | 1,546,664 |
| เงินรับฝาก | 1,629,831 | 1,529,835 | 1,391,380 | 1,242,229 | 1,100,036 |
| หนี้สินรวม | 2,108,451 | 2,053,038 | 1,876,621 | 1,555,974 | 1,401,177 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น ⁴⁾ | 257,059 | 219,232 | 184,946 | 154,799 | 134,943 |
| สินทรัพย์เสี่ยง ²⁾ | 1,602,998 | 1,508,096 | 1,365,661 | 1,269,282 | 1,131,218 |

หมายเหตุ • ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงงบการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย

• งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

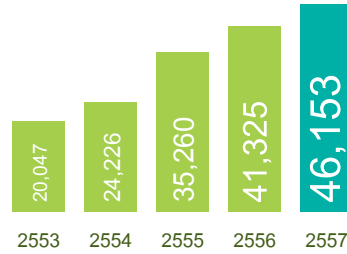
¹⁾ กระดานในประเทศ / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี ⁴⁾ ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

²⁾ เฉพาะธนาคาร ⁵⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า หักรายได้รอตัดบัญชี

³⁾ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า ⁶⁾ เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ หมายถึง เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพทั้งหมด

กำไรสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

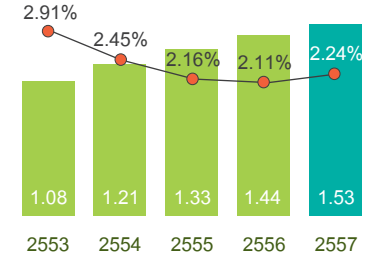
เงินให้สินเชื่อ
ด้วยคุณภาพต่อ
เงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านล้านบาท

● เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ
ต่อเงินให้สินเชื่อ

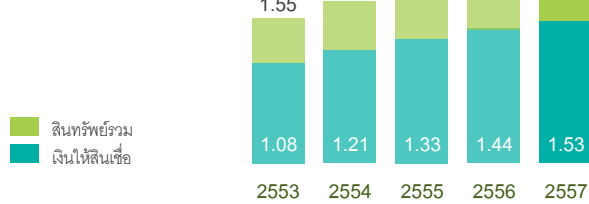
■ เงินให้สินเชื่อ

■ เงินให้สินเชื่อ



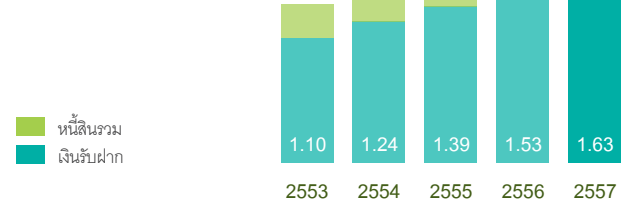
สินทรัพย์รวม

หน่วย : ล้านล้านบาท



หนี้สินรวม

หน่วย : ล้านล้านบาท



| ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | 2557 | 2556 | 2555 | 2554 | 2553 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน | | | | | |
| ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) | 3.80% | 3.55% | 3.58% | 3.75% | 3.48% |
| รายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย | 2.37% | 2.18% | 2.14% | 2.08% | 1.95% |
| รายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 40.04% | 39.50% | 39.04% | 37.58% | 37.79% |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 44.30% | 43.44% | 45.00% | 47.53% | 50.57% |
| กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA) | 1.97% | 1.89% | 1.86% | 1.48% | 1.38% |
| กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) | 19.38% | 20.45% | 20.76% | 16.72% | 15.73% |
| อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ / อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน | | | | | |
| เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก | 93.70% | 94.06% | 95.35% | 97.47% | 97.90% |
| เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตัวแลกเงิน | 93.15% | 92.92% | 94.06% | 94.72% | 93.51% |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - เฉพาะธนาคาร ⁷⁾ | 12.88% | 12.02% | 10.43% | 9.63% | 9.37% |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - เฉพาะธนาคาร ⁷⁾ | 16.76% | 15.25% | 15.98% | 13.81% | 13.96% |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย ⁷⁾ | 13.49% | 12.57% | 10.44% | 9.57% | 9.13% |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น - กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย ⁷⁾ | 17.31% | 15.78% | 15.64% | 13.41% | 13.40% |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁸⁾ | 0.98% | 0.93% | 0.90% | 1.15% | 1.43% |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) ต่อเงินให้สินเชื่อ ⁹⁾ | 2.24% | 2.11% | 2.16% | 2.45% | 2.91% |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย (Credit cost) ¹⁰⁾ | 0.96% | 0.85% | 0.66% | 0.64% | 0.66% |
| ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อ ¹¹⁾ | 3.34% | 3.13% | 3.30% | 3.33% | 3.42% |
| ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) ¹¹⁾ | 141.38% | 134.52% | 131.83% | 127.12% | 111.02% |

หมายเหตุ • ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงงบการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย

• งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโกลด์คิงที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

⁷⁾ ข้อมูลปี 2556 - 2557 คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

⁸⁾ ข้อมูลปี 2553 - 2555 คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel II

⁹⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

¹⁰⁾ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

⁹⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าทั่วไปและเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

¹⁰⁾ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขายค่า

¹¹⁾ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อจากการปรับโครงสร้างหนี้

สารบัญ

005 รายงานคณะกรรมการธนาคาร

รายงานของฝ่ายจัดการ

- 007 รายงานของฝ่ายจัดการ
- 009 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
 - 1. ภาพรวม
 - 2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
 - 3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก
 - 4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ
 - 5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- 045 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง
 - 1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง
 - 2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ
 - 3. เงินกองทุน

รายงานทางการเงิน

- 057 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 058 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 060 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 062 งบการเงิน
- 070 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การกำกับดูแลกิจการ

- 187 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 188 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- 189 การกำกับดูแลกิจการ
 - 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
 - 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
 - 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
 - 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
 - 5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
- 224 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 225 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 227 การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
- 229 การดำเนินงานด้านสังคม
- 229 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

โครงสร้าง

- 232 ผังโครงสร้าง
- 236 คณะกรรมการ
- 238 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 256 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 258 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2557
- 260 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร
- 264 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ข้อมูลอื่นๆ

- 267 ข้อมูลอ้างอิง
- 268 โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 269 รางวัลเกียรติคุณ

ธนาคารกสิกรไทย

- 273 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 - เครือข่ายการให้บริการในประเทศ
 - 1. เครือข่ายสาขาธนาคาร
 - 2. สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน
 - 3. ศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม
 - 4. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท
 - 5. ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
 - 6. ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ
 - เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ
- 296 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

รายงานคณะกรรมการธนาคาร

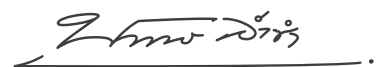
แม้ว่าในรอบปี 2557 เศรษฐกิจไทยจะเติบโตชะลอตัวกว่าที่คาดการณ์ไว้ ธนาคารกรุงไทยยังคงประสบความสำเร็จในฐานะกลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำของประเทศไทย โดยได้ปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ และสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อบรรลุการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า (Customer's Main Bank) ในทุกกลุ่มผ่านกลยุทธ์หลัก 3 ด้าน ได้แก่ การนำเสนอนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ (Product and Solution) การสร้างความชัดเจนและสอดคล้องของแบรนด์และการตลาด (Branding and Marketing) และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าทุกกลุ่มในทุกช่องทาง ตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ” พร้อมทั้งดำเนินยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจ “Tomorrow Comes Today เรานำวันพรุ่งนี้ มาให้คุณก่อนใคร” เพื่อสร้างมาตรฐานใหม่ในบริการดิจิทัลแบงก์ให้กับลูกค้าด้วยบริการล้ำสมัยที่ตอบโจทย์การใช้งานในชีวิตประจำวันและการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความปลอดภัยสูงสุด อันนำไปสู่การเป็นธนาคารที่ลูกค้าใช้เป็นธนาคารหลัก (Main Operating Bank) ในทุกด้านของไลฟ์สไตล์ทางการเงิน ขณะเดียวกันยังมุ่งเน้นขยายธุรกิจในพื้นที่จังหวัดยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละพื้นที่ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง (Urbanization) อีกทั้งให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และทันต่อภาวะการณ์ ตลอดจนพัฒนางานสนับสนุนให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

ส่วนการดำเนินงานของธนาคารมีผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและเป็นที่น่าพอใจ โดยมีผลกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ 62,994 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 11.88 และกำไรสุทธิ 46,153 ล้านบาท ตลอดจนสามารถเติบโตรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิร้อยละ 16.84 และ 17.82 ตามลำดับ รวมทั้งมีสถานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง ขณะเดียวกันธนาคารได้ขยายการให้บริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยมีเครือข่ายสาขา 1,124 สาขา และตู้เอทีเอ็ม 9,853 เครื่อง ตลอดจนคงความเป็นผู้นำในการบริการดิจิทัลแบงก์ที่มียอดการทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารสูงถึง 723 ล้านรายการ และเป็นผู้ให้บริการธุรกิจเอสเอ็มอีที่มีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับหนึ่งอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงขยายธุรกิจและเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) และเพื่อรองรับต่อความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นของลูกค้าในการใช้บริการทางการเงินสำหรับธุรกิจต่างประเทศ ด้วยการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจทั้งในและนอกกลุ่มประเทศอาเซียน+3 ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ประเทศมาเลเซีย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี และสาธารณรัฐอิตาลี พร้อมทั้งมีเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศจำนวน 15 แห่ง ใน 8 ประเทศ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศญี่ปุ่น สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สหรัฐอเมริกา และหมู่เกาะเคย์แมน โดยในปีนี้ ธนาคารได้เปิดสำนักงานผู้แทนกรุงชานอยและนครโฮจิมินห์ ในสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม สำนักงานผู้แทนกรุงพนมเปญ ในราชอาณาจักรกัมพูชา รวมทั้งได้จดทะเบียนธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่น ณ นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภายใต้ชื่อ “บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (KASIKORNTHAI BANK Limited)” ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นแห่งแรกจากประเทศไทย เพื่อให้บริการทางการเงินท้องถิ่น รวมถึงธุรกิจไทยที่ไปลงทุนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

นอกจากการดำเนินธุรกิจการเงินให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคงแล้ว ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาเพื่อความอย่างยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ตามเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” ของธนาคาร โดยสร้างความรู้ความเข้าใจ ปลูกฝังจิตสำนึก และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของพนักงานทั้งองค์กร เข้าไปสู่กระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนผลักดันการมีส่วนร่วมของลูกค้า สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังต่อเนื่อง จนนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนในอนาคต ซึ่งส่งผลให้ธนาคารได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และประชาชน ตลอดจนองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากการได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมายในรอบปีที่ผ่านมา

ในนามคณะกรรมการธนาคารและพนักงานธนาคารกรุงไทย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้



(นายบัณฑิต ลำคำ)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของฝ่ายจัดการ

- 007 รายงานของฝ่ายจัดการ
- 009 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 045 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง



รายงานของฝ่ายจัดการ

บทสรุปผู้บริหารของรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป เนื่องจากการส่งออกและการท่องเที่ยวประสบปัญหาในการฟื้นตัว ขณะที่การใช้จ่ายและลงทุนของภาครัฐมีความก้าวหน้าน้อยกว่าคาด ท่ามกลางความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจดังกล่าว ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโต และสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ควบคู่ไปกับการขยายธุรกิจอย่างครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่ศักยภาพ และรองรับการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและทันต่อภาวะการณ์ ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการพัฒนางานสนับสนุนให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2557 จำนวน 46,153 ล้านบาท โดยเป็นกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ จำนวน 62,994 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 6,692 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.88

สำหรับฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,389,137 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 99,092 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.33 จาก ณ สิ้นปี 2556 อันเป็นผลหลักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น 88,102 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.12 จาก ณ สิ้นปี 2556 มาที่ 1,527,080 ล้านบาท ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ และสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 70,660 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.23 ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ลดลง

67,764 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.33 ตามการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร ด้านเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 1,629,831 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 99,996 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.54 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพเพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยตามหลักเกณฑ์ Basel III อยู่ที่ร้อยละ 17.31 และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1 อยู่ที่ร้อยละ 13.49 อันบ่งชี้ถึงสถานะเงินกองทุนที่มีความแข็งแกร่งต่อเนื่อง

ในปี 2557 ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยของธนาคารกสิกรไทย อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากการร่วมแรงร่วมใจของทุกหน่วยงาน โดย บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และสามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ในปี 2557 ด้าน บลจ. กสิกรไทย ยังคงรักษารอันดับ 1 ในธุรกิจจัดการกองทุนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 สำหรับ บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย สามารถประคองปริมาณธุรกิจสินเชื่อและรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้ในเกณฑ์ดี ขณะเดียวกับ บจก. แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย ที่ยังคงมียอดสินเชื่อขยายตัวดีตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ยังคงรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตรับรวมผ่านช่องทางธนาคารในปี 2557 ในระดับสูงที่ร้อยละ 29.41

ทั้งนี้ ด้วยความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดี และได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากกาได้รับเลือกให้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมาย ในปี 2557 ที่ผ่านมา



KASIKORNTHAI

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

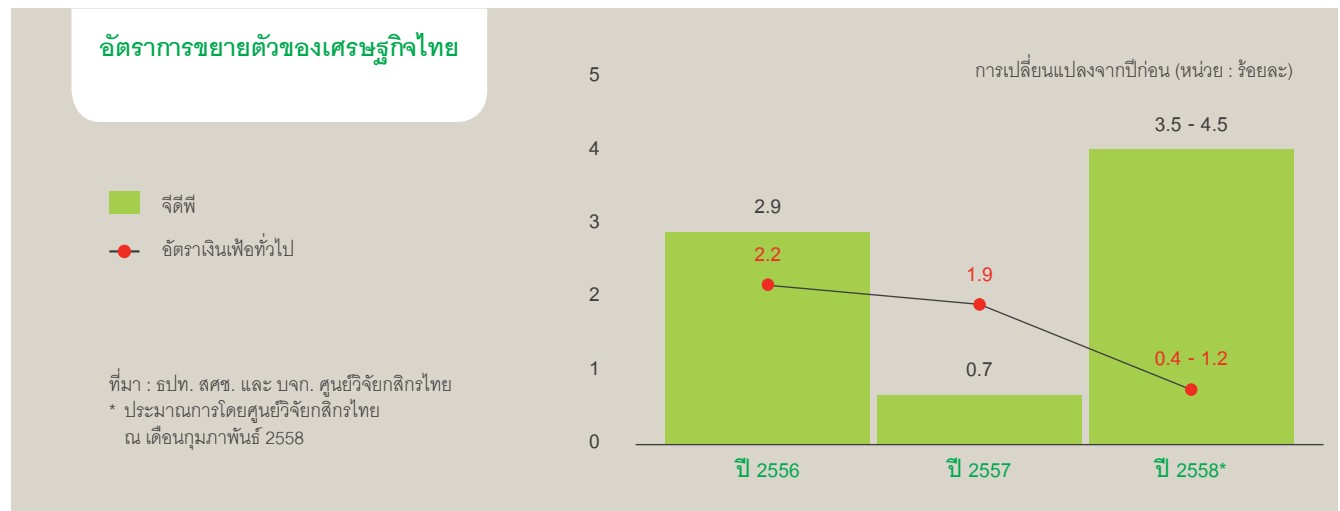
1. ภาพรวม

1.1 ภาวะเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ และการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2557 และแนวโน้มปี 2558

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวในอัตราชะลอลงจากปีก่อน มาที่ร้อยละ 0.7 เทียบกับร้อยละ 2.9 ในปี 2556 โดยแม้ว่าสถานการณ์

ทางการเมืองจะคลี่คลายลงและเริ่มมีทิศทางชัดเจนขึ้นในช่วงงวด หลังของปี ซึ่งส่งผลบวกต่อบรรยากาศการใช้จ่ายภายในประเทศ แต่ด้วยการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดไว้ ประกอบกับความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณการลงทุนของ ภาครัฐที่น้อยกว่าคาด จึงทำให้แรงส่งเศรษฐกิจยังมีลักษณะที่ค่อย เป็นค่อยไป ขณะที่ราคาน้ำมันในตลาดโลก ที่อ่อนตัวอย่างต่อเนื่อง ในช่วงครึ่งหลังของปีลงสู่ระดับต่ำสุดในรอบกว่า 5 ปี มีส่วนช่วยลด แรงกดดันเงินเฟ้อในประเทศให้มีค่าเฉลี่ยเพียงร้อยละ 1.9 เทียบกับ ร้อยละ 2.2 ในปี 2556



สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2558 นั้น คาดว่าจะเติบโต เร่งขึ้นมาที่ร้อยละ 4.0 โดยมีกรอบคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.5 - 4.5 บนเงื่อนไขสำคัญจากสองส่วนหลัก ได้แก่ ประการแรก การฟื้นตัวขึ้น ของการส่งออก ซึ่งได้รับปัจจัยบวกเชิงเทคนิคจากฐานที่ต่ำของปีก่อน และการเติบโตที่ชัดเจนของเศรษฐกิจคู่ค้าหลัก อาทิ สหรัฐฯ และประเทศ ในเอเชีย ซึ่งน่าจะช่วยชดเชยผลกระทบจากการตัดสินใจนโยบายทาง ภาษี (GSP) ของสหภาพยุโรปได้บ้างบางส่วน ประการที่สอง การใช้ จ่ายและลงทุนของภาครัฐมีความก้าวหน้าต่อเนื่อง ซึ่งจะสนับสนุนให้ เกิดการขยายตัวของการใช้จ่ายและการลงทุนของภาคเอกชนตามมา อย่างไรก็ตาม คงต้องยอมรับว่า เส้นทางการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ของไทยดังกล่าว ยังเผชิญความท้าทายหลายด้าน อาทิ ความก้าวหน้า ของการเร่งรัดการเบิกจ่ายและลงทุนของภาครัฐให้ได้ตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ รวมถึงการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ญี่ปุ่น และประเทศ ผู้ส่งออกน้ำมัน ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาราคาน้ำมันตกต่ำ ซึ่งอาจกระทบต่อการส่งออกของไทยในบางประเภทสินค้า รวมถึง การท่องเที่ยว ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงทิศทางการดำเนินนโยบาย

การเงินของธนาคารกลางชาติสำคัญของโลก คงมีผลเพิ่มความผันผวน ของเงินทุนเคลื่อนย้ายและอัตราแลกเปลี่ยน นอกจากนี้แม้ราคาน้ำมันที่ ลดลง น่าจะส่งผลดีโดยรวมต่อเศรษฐกิจไทยที่มีฐานะเป็นผู้นำเข้าน้ำมัน สุทธิ (Net Oil Importers) แต่ก็ยังต้องรอประเมินการส่งผ่านผลบวก มาสู่การบริโภคภาคครัวเรือนที่ชัดเจนขึ้น ท่ามกลางปัญหานี้ครัวเรือน ที่อยู่ในระดับสูง สวนทางกับราคาสินค้าเกษตรสำคัญ ซึ่งล้วนแล้ว แต่มีผลจำกัดอำนาจซื้อของประชาชน โดยเฉพาะในภาคเกษตรที่มี จำนวนกว่า 1 ใน 3 ของผู้มีงานทำทั่วประเทศ

ด้วยการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของไทยที่ยังอยู่ในช่วงเริ่มแรก กอปรกับราคาพลังงานยังมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำ จึงทำให้คาดการณ์ ช่วงการเคลื่อนไหวของอัตราเงินเฟ้อปี 2558 ไว้ที่ร้อยละ 0.4 - 1.2 และมองว่าธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มีความยืดหยุ่นเชิงนโยบาย ที่จะรักษาระดับนโยบายการเงินในลักษณะค่อนข้างผ่อนคลาย ได้ต่อเนื่อง ไปจนกว่าจะเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจใน ประเทศที่ชัดเจนและยั่งยืนมากขึ้น

ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน

ในปี 2557 ธนาคารพาณิชย์ไทยยังประสบความสำเร็จในการทำกำไรได้ แม้อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิจะชะลอตัวตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ การเติบโตของกำไรดังกล่าวเป็นผลจากความพยายามของธนาคารพาณิชย์ในการบริหารจัดการต้นทุนของเงินทุน เพื่อรักษาอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิยังคงเพิ่มขึ้น ประกอบกับมีการกันสำรองค่าเผื่อหนี้ด้วยคุณภาพในจำนวนที่ลดลง หลังจากที่มีการตั้งสำรองพิเศษจำนวนมากในปี 2556 ขณะที่ แม้รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจะเติบโตชะลอตัวลงส่วนหนึ่งเนื่องจากการมีงบกำไรจากเงินลงทุนจากรายการพิเศษครั้งเดียวจำนวนมากในปี 2556 แต่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธียังขยายตัวจากปีก่อนได้

หากพิจารณาการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2557 จะพบว่าเติบโตในอัตราชะลอตัวตามการขยายตัวของสินเชื่อ โดยสินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง ณ สิ้นปี 2557 เติบโตที่ร้อยละ 4.2 เทียบกับร้อยละ 10.5 ณ สิ้นปี 2556 ขณะที่ ด้านเงินรับฝาก ธนาคารพาณิชย์ไทยมีการทยอยระดมเงินรับฝากเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการเงินทุน และรักษาสมดุลของสภาพคล่อง ทำให้เงินรับฝากเติบโตชะลอตัวลงเป็นร้อยละ 6.5 เทียบกับร้อยละ 9.8 ในปี 2556 อย่างไรก็ตาม ด้วยเงินรับฝากที่ยังคงเพิ่มขึ้นมากกว่าเงินให้สินเชื่อ ทำให้สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย

สำหรับแนวโน้มปี 2558 นั้น ด้วยภาพเศรษฐกิจที่คาดว่าจะฟื้นตัวชัดเจนขึ้น ประกอบกับการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการที่ยังเข้มข้น ธุรกิจหลักของธนาคารพาณิชย์ ทั้งด้านสินเชื่อและรายได้ค่าธรรมเนียมจึงน่าจะเติบโตแรงขึ้นจากปีก่อน โดยที่ธนาคารพาณิชย์คงจะยังดำเนินการกลยุทธ์ที่ตอบรับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างไปควบคู่กัน ทั้งด้วยแนวโน้มความต้องการบริการทางการเงินของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยและวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี ตลอดจนสังคมออนไลน์ที่ลดข้อจำกัดเรื่องพรมแดน อีกทั้งยังตอบรับทิศทางการขยายตัวของเมือง และความเชื่อมโยงภายในภูมิภาคอาเซียนสูงขึ้น โดยเฉพาะจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และความร่วมมืออาเซียน+3 ทั้งนี้ ด้านการขยายสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 นั้น คาดหวังแรงส่งที่เพิ่มขึ้นจากสินเชื่อธุรกิจ สอดคล้องกับกิจกรรมการลงทุนและการค้าระหว่างประเทศที่ฟื้นตัวขึ้น ขณะที่การปล่อยสินเชื่อให้กับภาคครัวเรือนบางกลุ่มและในบางผลิตภัณฑ์ น่าจะยังเป็นไปอย่างระมัดระวัง ท่ามกลางปัญหานี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง

กระนั้นก็ดี ต้องยอมรับว่าธุรกิจสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 เผชิญความเสี่ยงหลายประการที่อาจกระทบต่ออัตราการขยายตัว โดยนอกจากความเสี่ยงด้านการฟื้นตัวของภาพรวม

เศรษฐกิจแล้ว ยังได้แก่ การบังคับใช้พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557 เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้ค้าประกันและผู้จำนอง ซึ่งคงมีผลต่อนโยบายและกระบวนการเครดิตของธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนทิศทางการอ่อนตัวของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อาจกระทบต่อความต้องการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน เป็นต้น ส่วนด้านเงินรับฝากนั้น คาดว่าการแข่งขันจะยังคงรุนแรง เนื่องจากทุกธนาคารคงต้องมุ่งปรับกลยุทธ์เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ ท่ามกลางการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ จากฝั่งกองทุนรวม ตลอดจนการระดมทุนผ่านการออกตราสารหนี้ภาคเอกชนและรัฐบาล ขณะที่คงต้องติดตามผลกระทบจากการส่งสัญญาณของธนาคารกลางสหรัฐฯ ในการปรับทิศทางนโยบายการเงินให้เข้าสู่ระดับปกติ (Normalization) มากขึ้น ซึ่งอาจมีผลต่อเงินทุนเคลื่อนย้ายและสภาพคล่องในระบบการเงินได้

การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน¹

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารกรุงไทยและบริษัทของธนาคารกรุงไทย ในปี 2557 สรุปได้ดังนี้

• พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557 ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 และจะมีผลบังคับใช้ นับตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 เป็นต้นไป โดยการแก้ไขกฎหมายดังกล่าว เป็นไปเพื่อสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้ค้าประกันและผู้จำนอง เนื่องจากกฎหมายเดิมที่มีอยู่ ไม่เพียงพอที่จะให้ความคุ้มครองสิทธิและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ค้าประกันและผู้จำนองสาระสำคัญของ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.พ. ว่าด้วยค้าประกัน จำนอง สรุปได้ดังนี้

1. คุ้มครองผู้ค้าประกัน/ผู้จำนอง ให้มีสิทธิอันควรจะได้รับตามที่กฎหมายกำหนด และมีขอบเขตชัดเจน โดย

1.1 ห้ามกำหนดให้ผู้ค้าประกันรับผิดชอบลูกหนี้ร่วม

1.2 ห้ามกำหนดให้ผู้จำนองเพื่อเป็นประกันหนี้ของบุคคลอื่น รับผิดชอบเกินกว่าราคาทรัพย์สินจำนองในเวลาที่บังคับจำนอง และห้ามกำหนดให้ผู้จำนองเป็นผู้ค้าประกัน

1.3 ต้องระบุรายละเอียด (วัตถุประสงค์ ลักษณะมูลค่า จำนวนเงินสูงสุดที่ค้าประกัน ระยะเวลาก่อนวันที่ค้าประกัน) ในสัญญาการค้าประกัน/จำนอง

¹ รายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2557 สามารถดูได้ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2557 วันที่ 30 มิถุนายน 2557 และวันที่ 30 กันยายน 2557

1.4 ผู้ค้าประกันมีสิทธิบอกเลิกการค้ำประกันหนี้ใน อนาคตของวงเงินหมุนเวียนได้

1.5 กรณีผ่อนชำระหนี้ที่มีกำหนดแน่นอน ต้องให้ผู้ค้าประกัน/ผู้จำนอง ยินยอม โดยทำความยินยอมล่วงหน้าไม่ได้

2. เปิดโอกาสให้ผู้ค้าประกัน/ผู้จำนอง เข้ามาชำระหนี้แทน ลูกหนี้ได้เร็วขึ้น โดย

2.1 เมื่อมีการลดหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ผู้ค้าประกัน/ผู้จำนอง รับผิดตามหนี้ที่ได้ลดให้ลูกหนี้แล้ว

2.2 เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ เจ้าหนี้ต้องแจ้งผู้ค้าประกัน ทราบภายใน 60 วัน โดยผู้ค้าประกันอาจชำระหนี้ทั้งหมด หรือใช้สิทธิ ชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ลูกหนี้มีอยู่กับเจ้าหนี้ก่อนการผิดนัดชำระหนี้

2.3 หากจะบังคับจำนอง ต้องแจ้งให้ผู้จำนอง (ที่ไม่ใช่ ลูกหนี้) ทราบภายใน 15 วันนับแต่วันที่แจ้งทวงถามหนี้จากลูกหนี้

2.4 เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ผู้จำนองมีสิทธิแจ้งให้ ธนาคารขายทอดตลาดทรัพย์สินจำนอง โดยไม่ต้องฟ้องศาล โดยธนาคาร ต้องจัดให้มีการขายทอดตลาดภายใน 1 ปี

ธนาคารดำเนินการเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับ การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายดังกล่าว ตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนด แนวทางการนำเสนอและพิจารณาเครดิต ปรับปรุงสัญญาค้ำประกัน/ จำนอง และเอกสารทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ปรับระบบข้อมูลเครดิตให้ รองรับการผูกหลักประกัน การเบิกและชำระหนี้รายวงเงิน รวมทั้งปรับ ระบบข้อมูลผู้ค้าประกัน/ผู้จำนอง ให้พร้อมออกจดหมาย นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางการทบทวนเครดิตเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ลูกหนี้ กำหนดกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข เครดิต ตลอดจนกระบวนการขายทอดตลาดทรัพย์สินจำนอง (โดยไม่ผ่าน ศาล) รวมถึงประเมินผลกระทบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมแนวทาง รองรับที่เหมาะสมต่อไป

- **หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการติดต่อและให้บริการลูกค้าสำหรับผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า**

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ออกประกาศที่ สธ.35/2557 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อและให้บริการลูกค้าสำหรับผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ และผู้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 โดยมีสาระสำคัญ ในการกำหนดหลักเกณฑ์การติดต่อและให้บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแก่ลูกค้า ซึ่งต้องใช้ความระมัดระวัง ในการให้บริการหรือนำเสนอบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับลูกค้าที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และลูกค้าที่มีความรู้ทางการเงินน้อย รวมทั้งได้กำหนดประเภทของผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยง สูงหรือมีความซับซ้อน ซึ่งจะต้องจัดให้มีการทดสอบความรู้ของลูกค้า

ก่อนการลงทุนในครั้งแรก เช่น หุ้นกู้ด้อยสิทธิ หุ้นกู้อนุพันธ์ และตราสาร ด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุน เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

- **แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2**

แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 โดย ธปท. ที่เพิ่ง สิ้นสุดลงเมื่อสิ้นปี 2557 (ระยะเวลาดำเนินการตามแผนฯ ปี 2553 - 2557) มีการรอบเป้าหมายในการมุ่งลดต้นทุนของระบบ ส่งเสริม การแข่งขัน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน ซึ่งในปี 2557 มีการดำเนินการที่สำคัญ คือ การให้ใบอนุญาตประกอบกิจการแก่ ผู้ให้บริการรายใหม่ไทยหรือต่างชาติ ตามนโยบายการเปิดเสรีทางการค้า และการลงทุนในภูมิภาค (Regional Integration) และวางแนวทางการเพิ่มผู้ให้บริการรายใหม่เพื่อให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ ที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบธนาคารพาณิชย์ได้

ธนาคารมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ที่อาจเกิดขึ้นจากกฎเกณฑ์ต่างๆ ของ ธปท. โดยเฉพาะการรับมือกับ การเปิดเสรีภาคธนาคาร ซึ่งเปิดโอกาสให้ธนาคารพาณิชย์ต่างชาติ สามารถเข้ามาประกอบธุรกิจบริการทางการเงินได้มากยิ่งขึ้น โดยธนาคารใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน บนพื้นฐานความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า ด้วยจุดแข็งด้าน ช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

ปัจจุบันธนาคารได้ร่วมลงนามความร่วมมือกับธนาคาร พันธมิตรรวม 69 แห่ง จาก 11 ประเทศ ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ เยอรมนี อิตาลี อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา เวียดนาม และลาว เพื่อยกระดับการให้บริการสู่สากล และขยายขอบเขตพื้นที่ การให้บริการออกไปกว้างยิ่งขึ้น ซึ่งธนาคารมั่นใจว่าการพัฒนา ยุทธศาสตร์และวางรากฐานการทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงเวลา ที่ผ่านมา จะช่วยให้สามารถดำรงความสามารถในการแข่งขัน ทั้งกับ คู่แข่งปัจจุบันและคู่แข่งที่จะเพิ่มมากขึ้น

- **การบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)**

ในปี 2557 โครงการ IFRS Conversion ยังคงมุ่งเน้นการบริหาร จัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งจะมีมาตรฐานการรายงานทาง การเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับ ที่จะเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป โดยผลจากการเตรียมความพร้อม เป็นอย่างดีของธนาคาร ทำให้ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อ ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย²

² บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทย่อยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนหมายเหตุประกอบงบการเงิน

1.2 ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

ภาพรวมในปี 2557 และทิศทางในปี 2558

ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป เนื่องจากการส่งออกและการท่องเที่ยวประสบปัญหาในการฟื้นตัว รวมถึงการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐมีความก้าวหน้าน้อยกว่าคาด ซึ่งตัวแปรต่างๆ ดังกล่าว ยังเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2558

ท่ามกลางความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจที่ยังดำรงอยู่ ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customer's Main Bank) ด้วยความเข้าใจ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้ง 8 กลุ่ม ทั้งการนำเสนอนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ” ภายใต้จุดยืน (Brand Positioning) ของการเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ทุ่มเท ร่วมสรรค์สร้างทางเลือกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและศักยภาพของลูกค้าให้ดีขึ้น โดยการผนึกกำลังระหว่างธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ตลอดจนพันธมิตรหลักทางธุรกิจ ได้แก่ บริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์

ในด้านการตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจ จากกระแสการเปิดตลาดที่กว้างขึ้น ทั้งในภูมิภาคเอเชียและต่างจังหวัด ธนาคารได้วางยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจอย่างครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ โดยในส่วนของการขยายธุรกิจในประเทศ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับโครงการจังหวัดยุทธศาสตร์ (Strategic Provinces) เพื่อรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่ศักยภาพ และรองรับการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ด้วยการพัฒนาศูนย์ธุรกิจ (Business Hub) ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการทางธุรกิจได้ทันที โดยมุ่งเน้นการเข้าถึงกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ในพื้นที่ และ/หรือกลุ่มอุตสาหกรรมที่จะก่อให้เกิดอุตสาหกรรมต่อเนื่องในพื้นที่ นอกจากนี้ ยังได้เปิดศูนย์ธุรกิจสำหรับลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอี การขยายสาขาและศูนย์บริการลูกค้า THE WISDOM ในจังหวัดยุทธศาสตร์ รวมทั้งดำเนินกิจกรรมทางการตลาดที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

สำหรับยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจในต่างประเทศ ธนาคารยังแสวงหาโอกาสทางธุรกิจจากการเกิดขึ้นของ AEC รวมถึงโอกาสทาง

ธุรกิจกับประเทศจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ด้วยการขยายเครือข่ายของธนาคาร และขยายธุรกิจกับธนาคารพันธมิตร เพื่อพัฒนาและเชื่อมต่อกิจการในกลุ่มประเทศ AEC+ ให้สามารถดูแลลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครบวงจร ตามเป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าสำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศ และการชำระเงินข้ามประเทศในกลุ่มประเทศ AEC+ โดยปัจจุบันธนาคารได้ร่วมลงนามความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรทั้งหมดรวม 69 แห่ง จาก 11 ประเทศ ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ เยอรมนี อิตาลี อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา เวียดนาม และลาว

สำหรับประเทศจีน ซึ่งปัจจุบันถือเป็นตลาดส่งออกและประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย ธนาคารเห็นความสำคัญของการเติบโตในการทำธุรกิจและการลงทุนระหว่างประเทศไทยและจีน ที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเล็งเห็นว่าธุรกิจการค้าและการลงทุนในกลุ่มประเทศ AEC มีความเชื่อมโยงทางธุรกิจกับจีนค่อนข้างมาก ธนาคารจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบถ้วน โดยมีศูนย์ธุรกิจไทย - จีน เป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจและการลงทุน สำหรับนักลงทุนไทยที่สนใจไปลงทุนในจีน และนักธุรกิจจีนที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย ปัจจุบันธนาคารมีสาขาในประเทศจีน 3 สาขา ได้แก่ สาขาส่งกิง สาขาเซินเจิ้น สาขาเฉิงตู และสาขาย่อย 1 สาขา ได้แก่ สาขาย่อยหลงกั่ง เซินเจิ้น รวมทั้งมีสำนักงานผู้แทนในประเทศจีน 3 แห่ง ได้แก่ ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ และคุนหมิง

นอกจากยุทธศาสตร์ทางด้านธุรกิจดังที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนางานสนับสนุนให้มีทิศทางที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การใส่ใจดูแลรักษาสังแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน มีความโปร่งใส และความรับผิดชอบ โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” ที่มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกที่ดี เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานในองค์กร ผ่านกระบวนการสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อปลูกจิตสำนึกของการมีส่วนร่วมให้เกิดการดำเนินงานและปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในทุกขั้นตอนการทำงานและการดำเนินธุรกิจ การได้รับประสบการณ์จริง อันนำไปสู่ความตั้งใจจริงในการจัดทำโครงการและกิจกรรมเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างรากฐานที่เข้มแข็ง และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศที่ยั่งยืน

จากความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด นอกจากจะส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งขึ้นแล้ว ยังทำให้ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากหลากหลายรางวัลที่ได้รับในระหว่างปี 2557 ที่สำคัญ ได้แก่

รางวัลสำหรับธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

3 รางวัล Best Domestic FX Provider 2014
สำหรับธุรกรรมด้าน FX Product and Services,
FX Option และ FX Research & Market Coverage
จากนิตยสาร Asiamoney

5 รางวัล จากงาน 2014 The Asset Award
ได้แก่ Best Individual in Research in Thai Baht Bonds
รางวัลชนะเลิศ Top Bank in the Secondary Market
for Government Bonds, Thailand
รางวัลรองชนะเลิศ Top Bank in the Secondary Market
for Corporate Bonds, Thailand รางวัล Investors' Choice
for Primary Issues for Government Bonds, Thailand
รางวัล Investors' Choice for Primary Issues
for Corporate Bonds, Thailand
โดยนิตยสาร The Asset

รางวัล Trade Finance Award for Excellence
เป็นปีที่สอง จากนิตยสาร Euromoney

รางวัล Global Financial Services Awards 2014
ด้านการตลาดดิจิทัล จากสมาคมการจัดการทางการเงิน
และการตลาดแห่งยุโรป (EFMA) ร่วมกับบริษัท Accenture
ซึ่งเป็นบริษัทให้คำปรึกษาด้านการจัดการบริการด้านเทคโนโลยี
และ Outsourcing ระดับโลก

รางวัล Best Wealth Management Provider - Thailand 2014
จากนิตยสาร World Finance ของประเทศอังกฤษ
โดยได้รับการคัดเลือกจากทีมงานผู้จัดทำ
และจากการลงคะแนนของผู้อ่านนิตยสารดังกล่าว

2 รางวัล จากนิตยสาร The Asian Banker ได้แก่
รางวัล Best Retail Bank in Thailand เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
และรางวัล Best Social Media Project
จากงาน The Asian Banker Excellence in
Retail Financial Services International Awards 2014

3 รางวัล จากนิตยสาร Asian Banking & Finance ได้แก่
รางวัล ธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุด
ในประเทศไทย (Domestic Retail Bank of the Year - Thailand)
รางวัล ความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมของธุรกิจ
ธนาคารออนไลน์ในประเทศไทย
(Online Banking Initiative of the Year - Thailand)
และรางวัล นวัตกรรมสาขาย่อยยอดเยี่ยมระดับเงิน
(Best Branch Innovation - Silver) จากงาน
Asian Banking & Finance Retail Banking Awards 2014

3 รางวัล จากงาน SET Awards 2014 ได้แก่
รางวัล เกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานบริษัทภิบาล
ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 7
รางวัล บริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม
และรางวัล บริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น
โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ร่วมกับวารสารการเงินการธนาคาร

รางวัล "ดีเลิศ" จากการประเมินของ
โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ
บริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2557
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

รางวัล "ดีเลิศ" จากโครงการประเมินคุณภาพ
การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557
โดยสมาคมส่งเสริมผู้ถือหุ้นไทย ร่วมกับ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

รางวัล Investor Choices จากสมาคมส่งเสริมผู้ถือหุ้นไทย

รางวัล The Asset's Excellence in Management
and Corporate Governance Benchmarking Awards 2014
จากนิตยสาร The Asset

รางวัล The Best of Asia 2014:
Asia's Icon on Corporate Governance
จากนิตยสาร Corporate Governance Asia

รางวัล สถานประกอบการกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์
และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2557
ประเภทสถานประกอบการกิจการขนาดใหญ่ที่มีสหภาพแรงงาน
ติดต่อกันเป็นปีที่ 9 จากกระทรวงแรงงาน

รางวัล Best Asset Management Company
of the Year 2014 (Thailand) สำหรับ บลจ. กสิกรไทย
จากงาน The Asset Triple A Investor
and Fund Management Awards 2014
จัดโดยนิตยสาร The Asset

3 รางวัล จากนิตยสาร The Asset สำหรับ
บลจ. กสิกรไทย ได้แก่ รางวัลชนะเลิศประเภท
Top Investment House Thai Baht Bonds 2014 Thailand
รางวัลชนะเลิศและรองชนะเลิศประเภท
Most Astute Investors in Thailand 2014

สำหรับทิศทางในปี 2558 ธนาคารกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะมุ่งเน้น 4 ด้านสำคัญ ได้แก่

1. การเป็นอันดับหนึ่งด้านธนาคารหลักของลูกค้า (Customer's Main Bank) ในทุกกลุ่มลูกค้า และมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง
2. การเป็นผู้นำด้านการให้บริการทางการเงินในโลกดิจิทัลและบริการ Transaction Banking
3. การเป็น “AEC+3 Bank” เพื่อตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจซึ่งมาจากการเกิดขึ้นของ AEC รวมถึงโอกาสทางธุรกิจกับจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้
4. การเน้นย้ำเรื่องบริการที่เป็นเลิศตามแนวคิด “บริการทุกระดับประทับใจ” และการเสริมสร้างตำแหน่งทางการตลาดให้แข็งแกร่ง

ทั้งนี้ เพื่อให้ธุรกิจของธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาความสามารถของสายงานสนับสนุนทุกสายงาน อาทิ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Strategy) เพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้กับธนาคารและบริษัทของธนาคาร ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Strategy) ที่มุ่งเสริมสร้างศักยภาพของระบบงานและบุคลากร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล (Human Capital Strategy) ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นส่วนหนึ่งที่จะยกระดับผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และช่วยให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ขณะเดียวกัน การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยได้รับความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ธนาคารจึงให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้เห็นชอบให้ปรับปรุงข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนการสื่อความจรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและดำเนินการที่เหมาะสมภายในองค์กร ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดหลักสูตรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการป้องกัน

การหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบแก่ผู้บริหารและพนักงาน และได้จัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังได้สื่อความไปยังบริษัทคู่ค้าของธนาคารด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยทบทวนการปฏิบัติของธนาคาร และข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่างๆ รวมถึงหลักการและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนนโยบายการป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้เป็นปัจจุบันเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางหน่วยงานปฏิบัติที่ดี และหลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น ASEAN Corporate Governance Scorecard เป็นต้น พร้อมทั้งดำเนินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ด้วยการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ เสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม และส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมอีกด้วย

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นรูปธรรมอยู่ในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ลูกค้า สังคม ชุมชน ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของธนาคาร ซึ่งในปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินงานตามปณิธาน “หัวใจสีเขียว” อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ การพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชนและสังคมเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อาทิ การจัดทำโครงการรักษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมทั้งโครงการต่างๆ เพื่อตอบแทนสังคมและชุมชน ตลอดจนดำเนินโครงการ “เพาะพันธุ์ปัญญา” ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) เพื่อพัฒนาทักษะความคิดของเด็กและเยาวชนให้ตระหนักถึงคุณภาพและคุณธรรม ผ่านกระบวนการโครงงานฐานวิจัย การจัดทำรายการโทรทัศน์ “SME ตีแตก” เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้รูปแบบใหม่และสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้สนใจประกอบธุรกิจเอสเอ็มอี นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงบริการของธนาคารในวงกว้างในรูปของดิจิทัลแบงกิ้ง ผ่านโทรศัพท์มือถือ K-Mobile Banking ที่ลูกค้าสามารถใช้บริการได้สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมทั่วประเทศ และสนับสนุนให้ภาคธุรกิจดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ผ่านโครงการสินเชื่อพลังงานทดแทน โครงการสินเชื่อประหยัดพลังงาน



1. ธนาคารจับมือ 35 ธนาคารพันธมิตรในภูมิภาค 9 ประเทศ ประกาศปฏิญญากรุงเทพมหานคร (Bangkok Declaration: ASEAN+3 Banking Initiative) เพื่อยกระดับการให้บริการให้เป็นมาตรฐานระดับสากล ครั้งแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
2. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 102
3. ธนาคารจดทะเบียนธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่น ณ นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภายใต้ชื่อ “บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด” (KASIKORNTHAI BANK Limited) ซึ่งเป็นธนาคารท้องถิ่นแห่งแรกจากประเทศไทย
4. ธนาคารแถลงข่าวการดำเนินยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจ “Tomorrow Comes Today เรานำวันพรุ่งนี้ มาให้คุณก่อนใคร” เพื่อสร้างมาตรฐานใหม่ในบริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง ด้วยบริการล้ำสมัยที่ตอบโจทย์การใช้งานในชีวิตประจำวัน และการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด
5. “SME ดีแตก” รายการโทรทัศน์ที่ส่งมอบองค์ความรู้ใหม่และสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้สนใจประกอบธุรกิจเอสเอ็มอี



2. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

2.1 ผลการดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2557 จำนวน 46,153 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,828 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.68 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จำนวน 10,335 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.20 อันเป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย

รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายจากเงินรับฝากที่ลดลงตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝาก โดยอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) อยู่ที่ระดับร้อยละ 3.80 ซึ่งสูงกว่าปีก่อน และดีกว่าเป้าหมาย รวมถึงรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจำนวน 8,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.84 ดีกว่าเป้าหมาย เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Efficiency Ratio) อยู่ที่ระดับร้อยละ 44.30 ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2557

(หน่วย : ล้านบาท)

| | ปี 2557 | ปี 2556 (ปรับปรุงใหม่) | การเปลี่ยนแปลง | |
|--|---------|---------------------------|----------------|--------|
| | | | เพิ่ม (ลด) | ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ย | 113,578 | 106,226 | 7,352 | 6.92 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 30,446 | 33,429 | (2,983) | (8.92) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 83,132 | 72,797 | 10,335 | 14.20 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 33,944 | 28,810 | 5,134 | 17.82 |
| รายได้อื่น | 82,899 | 67,395 | 15,504 | 23.00 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | 199,975 | 169,002 | 30,973 | 18.33 |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย | 61,319 | 48,685 | 12,634 | 25.95 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 138,656 | 120,317 | 18,339 | 15.24 |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ | 61,419 | 52,271 | 9,148 | 17.50 |
| กำไรจากการดำเนินงาน | | | | |
| (ก่อนหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและภาษีเงินได้) | 77,237 | 68,046 | 9,191 | 13.51 |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า | 14,243 | 11,744 | 2,499 | 21.28 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 62,994 | 56,302 | 6,692 | 11.88 |
| ภาษีเงินได้ | 12,692 | 11,456 | 1,236 | 10.78 |
| กำไรสุทธิ | 50,302 | 44,846 | 5,456 | 12.16 |
| การแบ่งปันกำไรสุทธิ | | | | |
| ส่วนที่เป็นของธนาคาร | 46,153 | 41,325 | 4,828 | 11.68 |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | 4,149 | 3,521 | 628 | 17.79 |
| กำไรสุทธิ | 50,302 | 44,846 | 5,456 | 12.16 |

โครงสร้างรายได้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | ปี 2557 | ปี 2556 (ปรับปรุงใหม่) | การเปลี่ยนแปลง | |
|--|---------|---------------------------|----------------|---------|
| | | | เพิ่ม (ลด) | ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ย | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 3,303 | 4,302 | (999) | (23.21) |
| เงินรับฝาก | 993 | 368 | 625 | 169.56 |
| เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมธุรกรรมตลาดซื้อคืน) | 249 | 292 | (43) | (14.56) |
| ธุรกรรมตลาดซื้อคืน | 2,061 | 3,642 | (1,581) | (43.40) |
| เงินลงทุน | 16,240 | 13,602 | 2,638 | 19.40 |
| เงินลงทุนเพื่อค้า | 339 | 329 | 10 | 3.10 |
| เงินลงทุนเพื่อขาย | 7,379 | 6,849 | 530 | 7.75 |
| เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด | 8,522 | 6,424 | 2,098 | 32.65 |
| เงินให้สินเชื่อ | 88,989 | 83,692 | 5,297 | 6.33 |
| สัญญาเช่าการเงิน | 4,985 | 4,589 | 396 | 8.62 |
| อื่นๆ | 61 | 41 | 20 | 48.86 |
| รวมรายได้ดอกเบี้ย | 113,578 | 106,226 | 7,352 | 6.92 |
| รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 30,446 | 33,429 | (2,983) | (8.92) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 83,132 | 72,797 | 10,335 | 14.20 |
| รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย | | | | |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | 42,690 | 36,613 | 6,077 | 16.60 |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 8,746 | 7,803 | 943 | 12.09 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 33,944 | 28,810 | 5,134 | 17.82 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า | | | | |
| และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | 6,132 | 5,896 | 236 | 4.02 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงิน | | | | |
| ที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | (3) | (18) | 15 | 82.94 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน | 1,183 | 948 | 235 | 24.78 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | 88 | 193 | (105) | (54.28) |
| รายได้เงินปันผล | 1,097 | 882 | 215 | 24.39 |
| รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | 73,088 | 58,414 | 14,674 | 25.12 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ | 1,314 | 1,080 | 234 | 21.59 |
| หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย | 61,319 | 48,685 | 12,634 | 25.95 |
| รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย | 55,524 | 47,520 | 8,004 | 16.84 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 138,656 | 120,317 | 18,339 | 15.24 |

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2557 จำนวน 83,132 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 10,335 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.20 จากปีก่อน โดยรายได้ดอกเบี้ยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน หลักๆ จากรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย รวมถึงรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น เนื่องจากการมีการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลเพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงจากปีก่อน ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM) ในปีนี้ เท่ากับร้อยละ 3.80 ซึ่งสูงกว่าปีก่อน และเป้าหมาย

รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายสำหรับปี 2557 จำนวน 55,524 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 8,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.84 ตีกว่าเป้าหมาย โดยการเติบโตของรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายเป็นผลหลักจากการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ซึ่งส่วนใหญ่มาจากรายได้เบี้ยประกันภัยรับของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ด้านรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยสำหรับปี 2557 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 5,134 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.82 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากการขาย

และให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อาทิ ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากการจัดการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมรับสุทธิจากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงค่าธรรมเนียมรับสุทธิเกี่ยวกับการจัดการด้านเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มของปริมาณเงินให้สินเชื่อ

ค่าใช้จ่ายจากดำเนินงานอื่นๆ

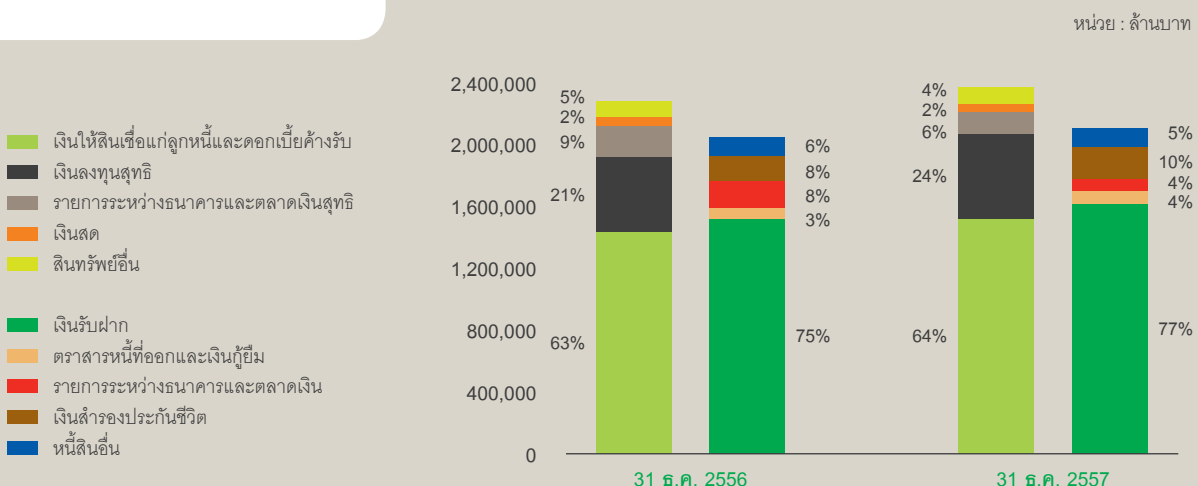
ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในปี 2557 จำนวน 61,419 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 9,148 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.50 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ตามการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและจำนวนพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ที่เพิ่มมาจากค่าเช่า ค่าเสื่อมราคา และค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น หลักๆ มาจากค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ และค่าจัดกิจกรรมทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น จึงส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Efficiency Ratio) ของปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 44.30 ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมาย

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 14,243 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 2,499 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.28

2.2 ฐานะทางการเงิน

โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน



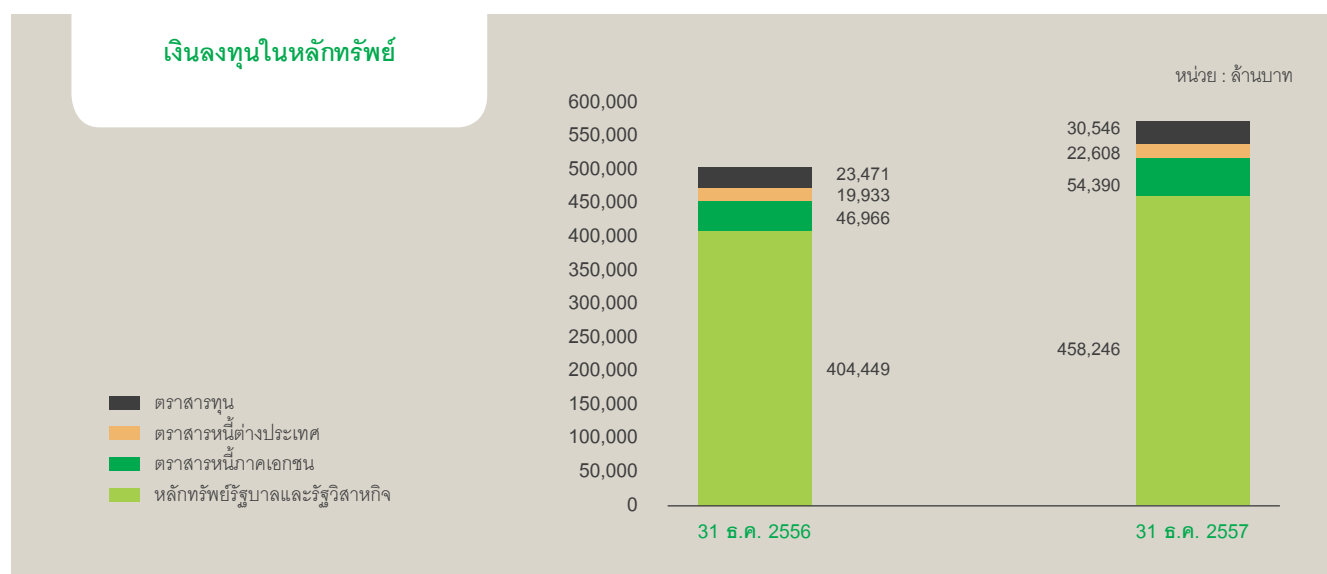
สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 2,389,137 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 99,092 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.33 จาก ณ สิ้นปี 2556 ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า และเงินลงทุนสุทธิ ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ลดลง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหักรายได้รอดตัดบัญชี ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 1,527,080 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน

88,102 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.12 ซึ่งเติบโตน้อยกว่าเป้าหมายส่วนใหญ่มาจากเงินให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ เงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เงินให้สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ และเงินให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน โดยธนาคารมีปริมาณเงินให้สินเชื่อสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์

- เงินลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 567,227 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 70,660 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.23 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ



อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อ (Gross NPLs) ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 2.24 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ต่อเงินให้สินเชื่อ (Net NPLs) ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 0.98 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556

อัตราส่วนทางการเงิน

(หน่วย : ร้อยละ)

| อัตราส่วนทางการเงิน | 31 ธ.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 |
|---|--------------|--------------|
| เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ | 2.24 | 2.11 |
| เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ | 0.98 | 0.93 |

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 135,518 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 67,764 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.33 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 2,108,451 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 55,413 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.70 จาก ณ สิ้นปี 2556 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากเงินสำรองประกันชีวิต และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ลดลง โดยรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

- เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 1,629,831 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 99,996 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.54 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากออมทรัพย์ ขณะที่ธนาคารมีปริมาณเงินรับฝากสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์
- เงินสำรองประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 201,421 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 41,182 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.70 ตามการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 87,314 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 15,796 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.09 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการออกหุ้นกู้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ (EMTN) จำนวน 11,000 ล้านบาท (350 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ในเดือนเมษายน 2557 และการออกตราสารด้อยสิทธิสกุลเงินบาท บมจ. ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2557³ จำนวน 14,000 ล้านบาท ในเดือนตุลาคม 2557

ทั้งนี้ ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉพาะส่วนของธนาคาร) ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 257,059 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 37,827 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.25 จาก ณ สิ้นปี 2556 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2557

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวมประกอบด้วยหนี้สิน จำนวน 2,108,451 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 280,686 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 7.51 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 1,629,831 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 68.22 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมมี สัดส่วนร้อยละ 3.17 และร้อยละ 3.65 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 1,527,080 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 93.70 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินคิดเป็นร้อยละ 93.15 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

| ระยะเวลา | เงินรับฝาก | | | | เงินให้สินเชื่อ | | | |
|------------|--------------|--------|--------------|--------|-----------------|--------|--------------|--------|
| | 31 ธ.ค. 2557 | ร้อยละ | 31 ธ.ค. 2556 | ร้อยละ | 31 ธ.ค. 2557 | ร้อยละ | 31 ธ.ค. 2556 | ร้อยละ |
| < 1 ปี | 1,535,677 | 94.22 | 1,507,690 | 98.55 | 712,410 | 46.65 | 674,275 | 46.86 |
| ≥ 1 - 5 ปี | 94,154 | 5.78 | 22,145 | 1.45 | 374,459 | 24.52 | 347,769 | 24.17 |
| > 5 ปี | - | - | - | - | 440,211 | 28.83 | 416,934 | 28.97 |
| รวม | 1,629,831 | 100.00 | 1,529,835 | 100.00 | 1,527,080 | 100.00 | 1,438,978 | 100.00 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั่วไปในประเทศไทย ที่จะระดมทุนระยะสั้นเพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม เงินฝากของธนาคารโดยส่วนใหญ่ จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าว

จะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลามาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินสนับสนุนการให้สินเชื่อได้

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงินให้แก่ลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้านิติบุคคล และบุคคลธรรมดา เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้ประชาชน และ/หรือ ผู้ฝากเงินของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมียอดตั๋วแลกเงินทั้งสิ้นจำนวน 9,224 ล้านบาท

³ ที่นับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III

2.3 เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝาก

เงินให้สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้าและกลุ่มผลิตภัณฑ์

สินเชื่อแยกตามกลุ่มธุรกิจลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

| | 31 ธ.ค. 2557 | | 31 ธ.ค. 2556 | |
|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | กลุ่มลูกค้าธุรกิจ* | กลุ่มลูกค้าบุคคล** | กลุ่มลูกค้าธุรกิจ* | กลุ่มลูกค้าบุคคล** |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,027,816 | 408,042 | 964,490 | 382,440 |

หมายเหตุ : * กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วย ลูกค้าผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจในามบริษัทจดทะเบียน และในามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงิน ได้แก่ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

** กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่างๆ

ณ สิ้นปี 2557 สินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจ เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 63,326 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.57 ส่วนมากมาจากการขยายตัวของสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาวทั้งภายในและต่างประเทศ โดยเฉพาะสินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรมการค้าปลีก การค้าวัสดุก่อสร้าง และการก่อสร้าง

สำหรับสินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล เพิ่มขึ้นจำนวน 25,602 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.69 จากสิ้นปี 2556 โดยมีปัจจัยหนุนที่สำคัญจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อบัตรเครดิต จากการนำเสนอนวัตกรรมบัตรเครดิต

รูปแบบใหม่ และบัตรเครดิตร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ พร้อมกับแคมเปญการตลาดที่แตกต่างตอบสนองการใช้ชีวิตของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน ขณะที่เงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยมีปริมาณเพิ่มขึ้นรองลงมา สอดคล้องกับการเติบโตตามภาวะเศรษฐกิจ ด้วยการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรบริษัทอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ ธนาคารมีการณรงค์การชำระหนี้ตามกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อยทุกประเภท เพื่อรักษาคุณภาพที่ดีของพอร์ตอย่างต่อเนื่อง

เงินรับฝากแยกตามประเภทบัญชี

เงินรับฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

| | สัดส่วน (ร้อยละ) | ยอดเงินรับฝาก | | การเปลี่ยนแปลง | |
|-----------------------|---------------------|------------------|------------------|----------------|-------------|
| | | 31 ธ.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 | เพิ่ม (ลด) | ร้อยละ |
| เงินรับฝากรวม | 100.00 | 1,629,831 | 1,529,835 | 99,996 | 6.54 |
| เงินรับฝากกระแสรายวัน | 5.39 | 87,907 | 89,118 | (1,211) | (1.36) |
| เงินรับฝากออมทรัพย์ | 61.38 | 1,000,393 | 894,098 | 106,295 | 11.89 |
| เงินรับฝากประจำ | 33.23 | 541,531 | 546,619 | (5,088) | (0.93) |

ยอดเงินรับฝากรวม ซึ่งมาจากเงินรับฝากของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2557 เพิ่มขึ้นจำนวน 99,996 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.54 จาก ณ สิ้นปี 2556 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ ทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจและกลุ่มลูกค้าบุคคล ซึ่งเป็นไปตาม

การบริหารเงินของลูกค้า โดยธนาคารสามารถรักษาสัดส่วนเงินฝากออมทรัพย์สูงที่สุดอย่างต่อเนื่อง ขณะที่เงินรับฝากประจำ และเงินรับฝากกระแสรายวัน ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

2.4 การบริหารเงิน

ธนาคารมีแนวทางการบริหารจัดการสภาพคล่องและพอร์ตการลงทุน โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคารที่ต้องดำรง เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ และความเคลื่อนไหวของตลาดเงินในประเทศ ซึ่งในปี 2557 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารทรงตัวต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี ที่ระดับร้อยละ 2.00 หลังการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในการประชุมของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557 ขณะที่ยอดคงค้างในตลาดเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารปรับลดลงเล็กน้อยจากช่วงต้นปี

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้บริหารพอร์ตการลงทุน โดยนำสภาพคล่องส่วนเกินไปลงทุนเพิ่มเพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ธนาคาร

ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยในปี 2557 ธนาคารยังคงบริหารสภาพคล่องได้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และก่อให้เกิดรายได้เพิ่มจากการลงทุน

นอกจากนี้ ธปท. ยังได้จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับสถาบันการเงินที่นำส่งข้อมูลเพื่อการจัดทำอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR Code of Conduct) แล้วเสร็จ และจะมีผลบังคับใช้ในปี 2558 ซึ่งจะครอบคลุมทั้งเรื่องการทำกับดักกิจการที่ดี กระบวนการนำส่งอัตราดอกเบี้ย BIBOR การจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และการตรวจสอบย้อนหลัง ตามแนวทางขององค์กรนานาชาติ เพื่อให้ BIBOR Code of Conduct ฉบับนี้ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ไม่ขัดกับหลักปฏิบัติ และไม่สร้างภาระที่มากเกินไปให้กับ BIBOR Contributors

รายได้หลักจากการบริหารเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

| โครงสร้างรายได้หลักจากการบริหารเงิน (สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร) | สัดส่วน (ร้อยละ) | ปี 2557 | ปี 2556 | การเปลี่ยนแปลง | |
|--|---------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | | | | เพิ่ม (ลด) | ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ยรับ* | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน** | 24.97 | 2,541 | 4,033 | (1,492) | (36.99) |
| เงินลงทุน | 75.03 | 7,634 | 7,109 | 525 | 7.39 |
| รวม | 100.00 | 10,175 | 11,142 | (967) | (8.68) |

หมายเหตุ : * เป็นตัวเลขในเชิงการจัดการ

** รวมรายการเงินให้สินเชื่อ

รายได้ดอกเบี้ยปี 2557 รวมเป็นจำนวน 10,175 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 967 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.68 โดยมีสาเหตุจากแนวโน้มอัตราผลตอบแทนในตลาดที่ลดลง

2.5 ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย* และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(หน่วย : ล้านบาท)

| | ผลการดำเนินงาน | ปี 2557 | ปี 2556 |
|--|--------------------------------|-----------|-----------|
| บจก. แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิวเมนต์ กสิกรไทย | ยอดคงค้างสินเชื่อ | 12,378 | 10,858 |
| บจก. ลีสซิงกสิกรไทย | ยอดคงค้างสินเชื่อ | 89,783 | 89,220 |
| บลจ. กสิกรไทย | สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ | 1,092,180 | 945,632 |
| | ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ) | 21.31 | 22.23 |
| บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย | ปริมาณการซื้อขาย | 1,250,783 | 1,296,410 |
| | ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ) | 6.15 | 6.02 |
| บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต | เบี้ยประกันชีวิตรับรวม | 75,234 | 60,249 |
| | ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ) | 14.93 | 13.62 |

หมายเหตุ : * ไม่รวม บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย เนื่องจากเป็นบริษัทที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจทางการเงิน

รายงานของฝ่ายจัดการ

ในปี 2557 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีภาพรวมผลการดำเนินงานเป็นที่น่าสนใจ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อันเนื่องมาจากการร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายงานในธนาคารกสิกรไทย บริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บลจ. กสิกรไทย ยังคงรักษาอันดับ 1 ของธุรกิจจัดการกองทุนได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยมีส่วนแบ่งการตลาดของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ ที่ร้อยละ 21.31 อันเป็นผลจากความร่วมมือเป็นอย่างดีกับธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า การขยายช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และการปรับปรุงคุณภาพการบริการ

บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย ได้ผสานความร่วมมือกับบริษัท หลักทรัพย์แมคควอร์ ทั้งในด้านงานวิจัย การให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และงานวิจัยเชิงลึก เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะในการพัฒนาบทวิเคราะห์ที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ พร้อมรองรับการเปิดตลาดที่กว้างขวางของ AEC นอกจากนี้ ยังคงมุ่งเน้นการประสานงานกับธนาคารในการนำเสนอและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายสาขาในพื้นที่ทำการของธนาคาร ส่งผลให้ในปี 2557 บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 6.15

บจก. ลีสซิงกสิกรไทย สามารถระบอขายอสังหาริมทรัพย์ได้อย่างดีในระดับใกล้เคียงกับปี 2556 โดยมีอัตราการเติบโตเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.63 ภายใต้ภาวะที่อุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศหดตัวลงถึงร้อยละ 33.73 ทั้งนี้ ปริมาณธุรกิจที่ยังเติบโตได้ดี มาจากสินเชื่อรถช่วยได้กสิกรไทย ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 40.73 ขณะที่บริษัทยังสามารถดูแลคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่อยู่ที่ร้อยละ 1.16 นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงการให้บริการและออกแคมเปญต่างๆ เพื่อตอบสนอง

ความต้องการของลูกค้าทั้งบุคคลและธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

บจก. แพลตฟอร์ม แอนด์ อีคิวเมนท์ กสิกรไทย มียอดสินเชื่อสิ้นปี 2557 ที่ขยายตัวร้อยละ 13.99 จากปี 2556 สอดคล้องกับเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อรายปีที่ได้ตั้งไว้ โดยกระจายตัวไปในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลายและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำงานร่วมกับผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่จะก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดในอนาคตอันใกล้

บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ยังคงรักษาอันดับ 1 ในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีส่วนแบ่งการตลาดของเบี้ยประกันชีวิตรวบรวมผ่านช่องทางธนาคารในปี 2557 ที่ร้อยละ 25.10 เติบโตที่ร้อยละ 29.41 จากปี 2556 โดยเป็นผลจากการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับธนาคารในการพัฒนารูปแบบกรรมวิธีที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าธนาคารแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำของตลาด โดยมีส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันชีวิตรับจากธุรกิจใหม่เป็นอันดับ 1 ที่ร้อยละ 20.67 และเบี้ยประกันชีวิตรวบรวมเป็นอันดับ 2 ที่ร้อยละ 14.93

2.6 การดำรงอัตราส่วนต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและอันดับความน่าเชื่อถือ

เงินกองทุนตามกฎหมาย*

ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 268,630 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 206,416 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 62,214 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงรวมเท่ากับร้อยละ 16.76 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

• งบการเงินเฉพาะธนาคาร

(หน่วย : ร้อยละ)

| อัตราส่วนเงินกองทุน ตามกฎหมาย | Basel III** | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| | ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด | 31 ธ.ค. 2557 | 30 ก.ย. 2557 | 30 มิ.ย. 2557 | 31 มี.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1**** | 6.00 | 12.88 | 13.37 | 12.40 | 11.87 | 12.02 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 4.50 | 12.88 | 13.37 | 12.40 | 11.87 | 12.02 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 | - | 3.88 | 3.06 | 3.20 | 3.25 | 3.23 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น | 8.50 | 16.76 | 16.43 | 15.60 | 15.12 | 15.25 |

• กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย***

(หน่วย : ร้อยละ)

| อัตราส่วนเงินกองทุน ตามกฎหมาย | Basel III** | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| | ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด | 31 ธ.ค. 2557 | 30 ก.ย. 2557 | 30 มิ.ย. 2557 | 31 มี.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1**** | 6.00 | 13.49 | 13.98 | 12.92 | 12.39 | 12.57 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 4.50 | 13.49 | 13.98 | 12.92 | 12.39 | 12.57 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 | - | 3.82 | 3.00 | 3.14 | 3.21 | 3.21 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น | 8.50 | 17.31 | 16.98 | 16.06 | 15.60 | 15.78 |

หมายเหตุ : * ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

** อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงได้คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

*** กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย หมายถึง กลุ่มธุรกิจทางการเงินตามการกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกสิกรไทย บริษัทของธนาคารกสิกรไทย บริษัทให้การสนับสนุนงานต่อธนาคารกสิกรไทย บบส.เพทาย และบริษัทอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

**** ตามหลักเกณฑ์ Basel III เงินกองทุนชั้นที่ 1 มีรายการทยอยนับเข้าหรือหักออกปีละ 20% ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป จนครบ 100% ในปี 2561

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ รพท. กำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินฝากที่ รพท. และหลักทรัพย์ที่ปราศจากภาวะผูกพัน รวมเป็นจำนวน 442,994 ล้านบาท

อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2557 อันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส (Moody's Investors Service) สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์ เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2556 ขณะเดียวกัน Fitch Ratings ได้เริ่มจัดอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาทที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III ของธนาคารที่ "AA-(tha)" รายละเอียดอันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ของธนาคาร เป็นดังนี้

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกรุงไทย

| สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ | 31 ธ.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 |
|---|--|--|
| มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส* <u>สกุลเงินต่างประเทศ</u> แนวโน้ม ระยะยาว - ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ - เงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ความแข็งแกร่งทางการเงิน แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment) <u>สกุลเงินในประเทศ</u> แนวโน้ม ระยะยาว - เงินฝาก ระยะสั้น - ตราสารหนี้/เงินฝาก | มีเสถียรภาพ A3 Baa1 P-2 Baa3 C- มีเสถียรภาพ Baa2 | มีเสถียรภาพ A3 Baa1 P-2 Baa3 C- มีเสถียรภาพ Baa2 |
| สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์* <u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</u> แนวโน้ม ระยะยาว บัตรเงินฝากระยะยาว ระยะสั้น บัตรเงินฝากระยะสั้น ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ) <u>อันดับความน่าเชื่อถือภูมิภาคอาเซียน</u> ระยะยาว ระยะสั้น ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ | มีเสถียรภาพ BBB+ BBB+ A-2 A-2 BBB+ BBB axA+ axA-1 axA | มีเสถียรภาพ BBB+ BBB+ A-2 A-2 BBB+ BBB axA+ axA-1 axA |

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกรุงไทย (ต่อ)

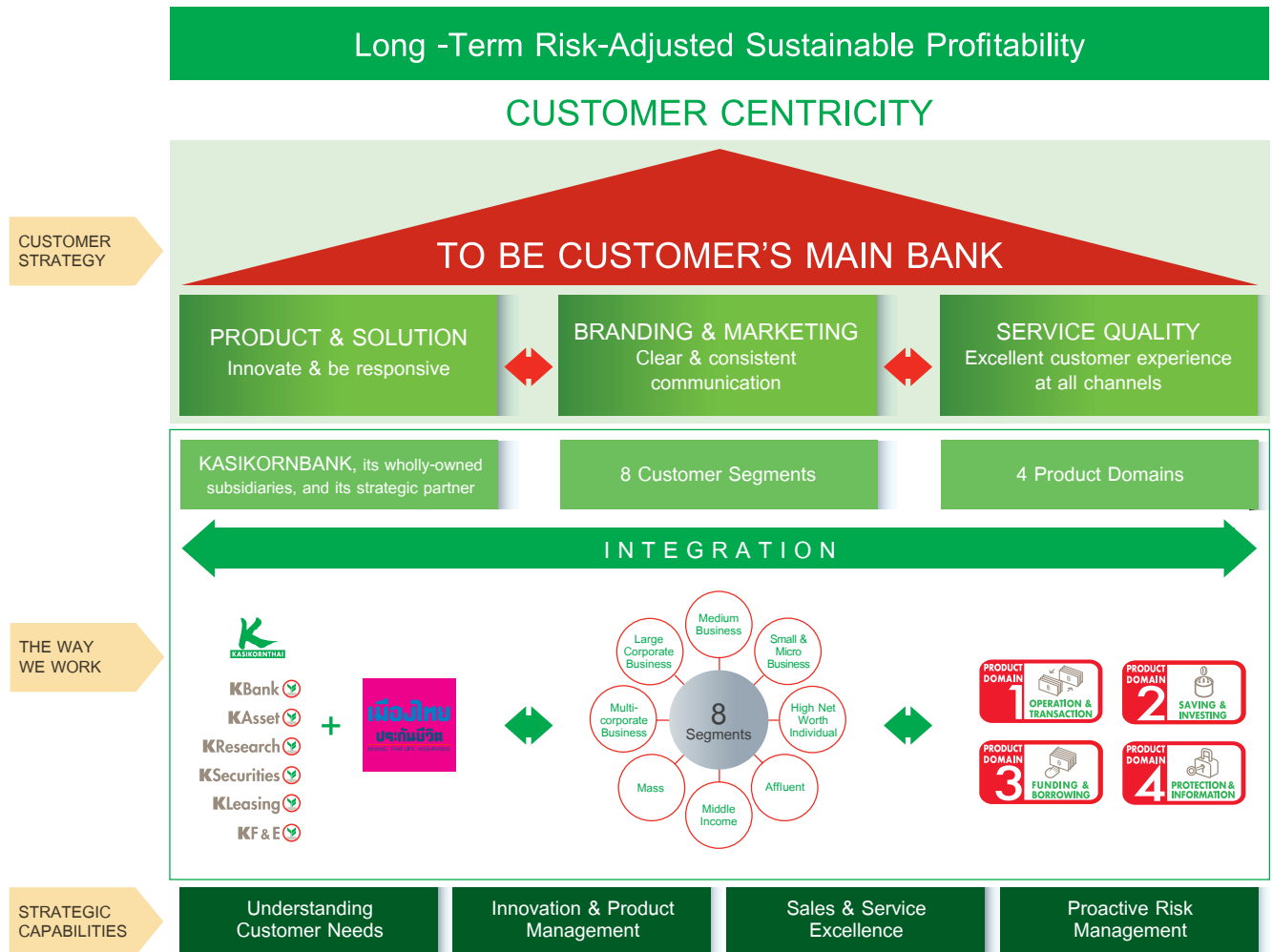
| สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ | 31 ธ.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 |
|---|--------------|--------------|
| ฟิทช์ เรตติ้งส์* | | |
| <u>อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ)</u> | | |
| แนวโน้ม | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |
| ระยะยาว | BBB+ | BBB+ |
| ระยะสั้น | F2 | F2 |
| ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ | BBB+ | BBB+ |
| ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability) | bbb+ | bbb+ |
| สนับสนุน | 2 | 2 |
| สนับสนุนขั้นต่ำ | BBB- | BBB- |
| <u>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</u> | | |
| แนวโน้ม | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |
| ระยะยาว | AA(tha) | AA(tha) |
| ระยะสั้น | F1+(tha) | F1+(tha) |
| ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel II | AA-(tha) | AA-(tha) |
| ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III | AA-(tha) | n.a. |

หมายเหตุ : * อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

3. การดำเนินงานด้านธุรกิจหลัก

3.1 ภาพรวมธุรกิจ

ธนาคารกรุงไทยและบริษัทของธนาคารกรุงไทย ยังคงสานต่อยุทธศาสตร์ที่ยึดมั่นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) จึงมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า ให้สนับสนุนโอกาสการขยายธุรกิจของลูกค้า ตลอดจนความต้องการบริการทางการเงินอย่างครบวงจร ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยที่ยังคงรักษาคุณภาพของพอร์ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



3.2 กลุ่มลูกค้า

ธนาคารมีเป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทั้ง 8 กลุ่ม จึงดำเนินนโยบายรักษาสถานะลูกค้าปัจจุบัน ควบคู่ไปกับการขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยเฉพาะในจังหวัดใหญ่ของทุกภูมิภาค ภายใต้ยุทธศาสตร์การเป็นหนึ่งใจลูกค้า ควบคู่ไปกับการมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร (Total Solutions) ทั้งทางด้านการเงินและมิใช่การเงิน ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า ทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเมืองทั้งในและต่างประเทศที่มีต่อลูกค้า เพื่อให้ธนาคารมีส่วนร่วมในการนำเสนอทางเลือกเพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้าและธุรกิจของลูกค้า สำหรับปี 2557 ธนาคารมีการดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

สหบรรษัทธนกิจ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินกลยุทธ์ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าผู้ประกอบการ สำหรับลูกค้าในกลุ่มสหบรรษัทธนกิจนั้น เป็นลูกค้าขนาดใหญ่ซึ่งเป็นกลจักรในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ มีศักยภาพในการเติบโตสูง และมีรากฐานที่แข็งแกร่ง สิ่งที่ธนาคารมุ่งเน้นจึงเป็นการช่วยต่อยอดให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ดีขึ้น ทั้งในมิติของการวางแผนการจัดการเชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติการ การลงทุน รวมไปถึงการทำธุรกรรมทางการเงิน

ในปี 2557 ที่ผ่านมา ธนาคารได้เห็นถึงการชะลอตัวของการลงทุนในช่วงครึ่งปีแรก เนื่องจากสถานการณ์ทางการเมือง แต่ในภาวะชะลอตัวนั้น ธนาคารก็ยังเห็นอุปสงค์โครงการลงทุนของลูกค้าขนาดใหญ่ที่รออยู่ จึงได้มีการเตรียมการรองรับไว้อย่างดี ซึ่งเมื่อสถานการณ์กลับ

เข้าสู่ปกติในช่วงครึ่งปีหลัง ธนาคารจึงมีส่วนร่วมในการสนับสนุนลูกค้าในการลงทุนในหลายภาคอุตสาหกรรมหลัก ทั้งการลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิต การลงทุนเชิงกิจการร่วมค้า การควบรวมกิจการ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการนำเสนอทางเลือกในการระดมทุนผ่านนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ ได้แก่ การออกผลิตภัณฑ์กองทุนรวมตราสารหนี้ที่เน้นลงทุนในหุ้นกู้เอกชน (Corporate Bond Fund) และการจัดตั้งกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT: Real Estate Investment Trust)

ในส่วนของธุรกรรมทางการเงิน ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการนำเสนอ นวัตกรรมทางการเงินที่ออกแบบเฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ละราย รวมทั้งพัฒนาการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงิน (Transaction Banking) ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมและบริหารสภาพคล่องได้อย่างขึ้นโดยเฉพาะธุรกรรมในกลุ่มประเทศ AEC

บรรษัทธนกิจ

แม้ว่าอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2557 อาจจะออกมาต่ำกว่าที่คาดการณ์ เนื่องจากความสามารถในการส่งออกและการท่องเที่ยวยังคงฟื้นตัวล่าช้า แต่ยังมีสัญญาณดีจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ซึ่งตลอดปี 2557 ธนาคารให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ Transaction Banking เพื่อส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพและความคล่องตัวอย่างต่อเนื่อง และเตรียมความพร้อมธุรกิจเข้าสู่ยุค Digital Economy โดยธนาคารได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยตอบโจทย์ทางธุรกิจของลูกค้า อาทิ การบริหารจัดการเอกสารแอลซีในประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Domestic Letter of Credit) หรือ E-DL/C บนระบบ K-Trade Connect เพื่อให้ธุรกิจลูกค้าและคู่ค้าสามารถดำเนินธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดทั้งกระบวนการ การให้บริการผ่านกลุ่มผลิตภัณฑ์การเงินภายใต้แนวคิด BIZ Automation เพื่อยกระดับการให้บริการด้านธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนให้กับธุรกิจด้วยค่าใช้จ่ายที่ถูกลง ลดความเสี่ยง เพิ่มโอกาสในการเติบโตให้ธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ธุรกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจ (Supply Chain) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจในยุค AEC ตลอดจนมุ่งเน้นการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การปรับโครงสร้างองค์กร การจัดหาแหล่งเงินทุนในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว

ผู้ประกอบการขนาดกลาง

ในปี 2557 ภาครัฐมีนโยบายให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็ก และขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) ซึ่งเป็นกลุ่มที่ได้รับ

ผลกระทบค่อนข้างมากจากการชะงักงันของเศรษฐกิจโดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรก ทั้งมาตรการภาษีและมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของผู้ประกอบการกลุ่มนี้ยังถูกจำกัดด้วยปัญหาหนี้ครัวเรือนที่ลดทอนความสามารถในการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน ประกอบกับภาคการท่องเที่ยวที่ยังไม่ฟื้นตัวจากสถานการณ์ทางการเมือง และภาคการส่งออกที่ชะลอตัวจากอุปสงค์ต่างประเทศ

ธนาคารจึงดำเนินยุทธศาสตร์ที่ยึดมั่นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ภายใต้แนวทาง “K SME ช่วยเต็มที่ SME มีแต่ได้” ที่เน้นให้ความช่วยเหลือตามความต้องการและข้อจำกัดทางการเงินของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีอย่างแท้จริง โดยดำเนินนโยบายดูแลลูกค้าอย่างครบวงจร (Total Solutions) ด้วยการนำเสนอสินเชื่อและบริการจัดการทางการเงิน เพื่อสนับสนุนทั้งห่วงโซ่ธุรกิจของลูกค้า ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ โดยคำนึงถึงข้อจำกัดของลูกค้าทั้งด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและด้านความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อในการดำเนินธุรกิจ ผ่านทีมผู้ดูแลลูกค้าที่มีคุณภาพ และที่ปรึกษาทางการเงินที่น่าเชื่อถือ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกเวลา

ผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม

ธนาคารนำนโยบาย “K SME ช่วยเต็มที่ SME มีแต่ได้” ที่เน้นให้ความช่วยเหลือตามความต้องการและข้อจำกัดทางการเงินมาช่วยดูแลลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อมด้วย โดยเฉพาะลูกค้าผู้ประกอบการในต่างจังหวัดที่มีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและความรู้เกี่ยวกับการขอสินเชื่อเพื่อธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารได้ดำเนินงานตามกลยุทธ์ 3 ด้าน ได้แก่ 1. จัดหาเงินทุนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า 2. ส่งมอบองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าปัจจุบัน และสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอีรายใหม่ เพื่อเป็นโอกาสในการขยายฐานลูกค้าของธนาคาร และ 3. การดูแลสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าปัจจุบันของธนาคาร ผ่านการให้ข้อมูลและคำปรึกษาด้านการเงิน โดยมีการขยายขอบข่ายและพัฒนาศักยภาพการดูแลลูกค้าให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

บุคคลสินทรัพย์สูง

ธนาคารให้ความสำคัญกับปัจจัยที่สร้างความสำเร็จแบบยั่งยืนในธุรกิจบริการกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพของบริการและบุคลากรของ KBank Private Banking เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้คำแนะนำด้านการบริหารจัดการหลักทรัพย์ในครอบครอง (Portfolio) ของลูกค้า ด้วยการร่วมเป็นพันธมิตรกับธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ (Lombard Odier Bank) ซึ่งเป็นธนาคารที่ให้บริการไพรเวทแบงก์ที่เก่าแก่ที่สุดในสวิตเซอร์แลนด์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของธนาคารสู่ระดับสากล นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาเว็บไซต์ KBank Private Banking เพื่อเป็นสื่อในการให้คำแนะนำ



1. ธนาคารร่วมกับธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ (Lombard Odier Bank) ผู้ให้บริการไพรเวทแบงก์ชั้นนำจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เพื่อรองรับการลงทุนที่ครบวงจร ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ พร้อมยกระดับการให้บริการสู่มาตรฐานสากล
2. ธนาคารจัดงานสัมมนา The AEC+3 Summit & Expo 2014 สูดยอผลงานสัมมนาระดับภูมิภาค ระดมความคิดเห็นผู้นำ AEC+3 พร้อมงานแสดงสินค้าในภูมิภาคกว่า 150 บูธ
3. ธนาคารออกมาตรการช่วยเหลืออุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาการเมือง ให้ผ่อนชำระดอกเบี้ยอย่างเดียวยสูงสุด 6 เดือน
4. ธนาคารจัดทำละครเวที "Meet the Expert: อียากรวยเรียกพี่" สิทคอมออนไลน์ที่เขย่ามุกฮาเรื่องเงินทองให้เป็นเรื่องง่ายๆ ครั้งแรกในเมืองไทย
5. ธนาคารออกแคมเปญ "เทศกาลเบิกบานใจ แก๊ง 3 ซ่า คาร์นิวัล" ที่มอบสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้ารายใหม่ในต่างจังหวัดที่สมัครใช้บริการกับธนาคาร
6. ธนาคารเปิดตัว "BIZ Automation" ที่ตอบโจทย์และเพิ่มศักยภาพลูกค้าธุรกิจ ช่วยลดต้นทุน ลดเวลา ลดความเสี่ยง และเพิ่มโอกาสในการเติบโตให้ธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ
7. ธนาคารจัดโครงการ "SME Webinar" สัมมนาออนไลน์ฟรีผ่านเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ด้านเอสเอ็มอีของไทย ที่เน้นสนุก จัดเต็ม สารครบเครื่องตลอดทั้งปี



เพิ่มเติมจากการจัดกิจกรรมที่ให้ความรู้พื้นฐานเบื้องต้นของการจัดสรรเงินลงทุน (Asset Allocation) รวมถึงความรู้เชิงลึกของผลิตภัณฑ์การลงทุนต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับลูกค้า ในการทำความเข้าใจตลาดบริการด้านการลงทุนที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

นอกเหนือจากบริการทางด้านการลงทุนดังกล่าวแล้ว ธนาคารได้นำเสนอบริการที่รองรับความต้องการด้านอื่นๆ ของชีวิตลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการเสนอบัตรเครดิตเดบิตของธนาคารกรุงไทย (Visa Infinite) ตอบแทนลูกค้ารายใหญ่ที่มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการตั้งแต่ 150 ล้านบาทขึ้นไป และการจัดกิจกรรมพิเศษที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านไลฟ์สไตล์ เพื่อเพิ่มเติมการใช้ชีวิตอย่างสมบูรณ์แบบมากที่สุด

บุคคลพิเศษ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาแบรนด์ THE WISDOM ให้ครองความเป็นที่หนึ่งในตลาดลูกค้ากลุ่มบุคคลพิเศษ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการกับธนาคารเป็นหลัก (Main Bank) และเพิ่มสัดส่วนการใช้บริการของลูกค้ากับธนาคาร (Product Holding) โดยดำเนินกลยุทธ์รักษฐานและเพิ่มคุณภาพของลูกค้าปัจจุบัน ควบคู่กับการขยายฐานลูกค้าใหม่ที่เน้นรูกตลาดในจังหวัดใหญ่ของทุกภูมิภาค และกลุ่มลูกค้าต่างชาติ

ธนาคารและบริษัทของธนาคารกรุงไทย จึงประสานการทำงานร่วมกันในการส่งต่อความสัมพันธ์ และยกระดับกลุ่มลูกค้าระหว่างกัน โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าในพื้นที่จังหวัดใหญ่และลูกค้าต่างชาติ เพื่อให้ลูกค้าใช้บริการธนาคารเป็นหลักทั้งในมุมธุรกิจและชีวิตส่วนตัว โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย (Investment Solution) รวมถึงจัดโครงการส่งเสริมการขายที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มเงินฝากและเงินลงทุนของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังนำเสนอประสบการณ์ที่เป็นเอกลักษณ์พิเศษเหนือระดับที่ตอบโจทย์ความต้องการทางการเงิน และไลฟ์สไตล์ของลูกค้าเป็นรายบุคคลอย่างต่อเนื่อง อาทิ การขยายศูนย์บริการเดอะวิสดอมให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็น “เดอะวิสดอม เลาจน์ แอด เซ็นทรัล เอ็มบาสซี” (THE WISDOM Lounge @ Central Embassy) และศูนย์บริการเดอะวิสดอม ที่ธนาคารกรุงไทย ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) นอกจากนี้ยังนำเสนอประสบการณ์สุดพิเศษ ด้วยการพาลูกค้าไปสัมผัสเส้นทางการเดินทางที่ไม่สามารถหาได้จากที่อื่น ไม่ว่าจะเป็นแหล่งกำเนิดศิลปวัฒนธรรม หรือพาไปสัมผัสอาหารเลิศรสจากเชฟระดับ Michelin Star

บุคคลระดับกลาง

ธนาคารดำเนินนโยบายการรุกตลาดต่างจังหวัดในพื้นที่ยุทธศาสตร์ ด้วยการขยายสาขาใหม่ และการจัดกิจกรรมการตลาด

ที่เหมาะสมกับลูกค้าในพื้นที่นั้น รวมถึงนำเสนอบริการต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีศักยภาพ และเป็นธนาคารหลักในใจของลูกค้า โดยมีสัดส่วนการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเพิ่มขึ้น

ธนาคารได้สานต่อความสัมพันธ์ที่ดีแก่กลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 2 - 10 ล้านบาท ด้วยการสร้างแบรนด์ “เดอะพรีเมียร์ กรุงไทย” (THE PREMIER) ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง ภายใต้แนวคิด “THE PREMIER: Your Pride Your Joy” ที่เป็นสัญลักษณ์แห่งความภาคภูมิใจ และสิทธิพิเศษ ด้วยการจัดกิจกรรม “THE PREMIER PHENOMENON” และ “THE PREMIER Experience in Mongolia”

สำหรับลูกค้าบุคคลระดับกลางทั่วไป ธนาคารเน้นนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการที่สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตของลูกค้า ณ วันแรกที่ถูกค้าสมัครใช้บริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินบัญชีผ่านธนาคารและกระตุ้นให้ใช้บริการธนาคารอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งตอกย้ำความเป็นผู้นำในด้าน Digital Banking ด้วยการพัฒนาบริการ K-MOBILE BANKING PLUS ที่เพิ่มความอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม และเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้มากขึ้น ขณะเดียวกัน ยังคงสร้างความแตกต่างด้วยบริการ Advisory Service ผ่านทีมงานที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพ (K-Expert) ที่ขยายบริการสู่ต่างจังหวัด และเพิ่มบริการในหลายช่องทาง ผ่านการจัดเวิร์คช็อป สัมมนา และละครเวที “Meet the Expert อยากรวยเรียกพี่”

บุคคลทั่วไป

ธนาคารยังคงดำเนินแผนยุทธศาสตร์ครองใจลูกค้า เพื่อเป็นธนาคารหลักที่ถูกค้าเลือกใช้บริการ โดยตั้งเป้าครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกพื้นที่ที่มีศักยภาพ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงช่องทางบริการด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Channel) เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและความสะดวกสบายของลูกค้า อันจะส่งผลต่อการเพิ่มจำนวนการถือครองผลิตภัณฑ์

โดยในปีนี้เป็นธนาคารริเริ่มกิจกรรมการตลาดแบบท้องถิ่น ด้วยแคมเปญ “เทศกาลเบิกบานใจ เก่ง 3 ชั่วโมง” ในรูปแบบการจัดคอนเสิร์ตสำหรับลูกค้ารายใหม่ เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ครอบคลุมทั้ง 49 จังหวัด ขณะเดียวกันธนาคารได้สร้างความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมผ่านธนาคารเป็นหลัก (Main Operating Account) รวมถึงตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมบัตรเดบิต ผ่านการออกแบบบัตรเดบิตลายใหม่ต่างๆ ที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าที่มีวิถีทางการดำเนินชีวิตเฉพาะกลุ่ม ตามแนวทางของการเป็น Universal Debit Card คือบัตรเดบิตที่ใช้ได้ทุกที่ในใบเดียว พร้อมให้ความสำคัญกับการเสนอบริการ SMS ชยันบอก เพื่อสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมการเงิน

3.3 กลุ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางการขาย

3.3.1 กลุ่มผลิตภัณฑ์

ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่าน 4 ประเภทกลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ กลุ่มออมเงินและลงทุน กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม และกลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ โดยผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่นำเสนอในปี 2557 ที่สำคัญมีดังนี้

กลุ่มฝากถอนโอนและปฏิบัติการ (Operation & Transaction)

| ผลิตภัณฑ์และบริการ | รายละเอียด |
|---|---|
| บริการด้านธุรกรรมการเงิน สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ | <ul style="list-style-type: none"> • PTT Fill & Go ระบบเติมน้ำมันอัจฉริยะ เป็นนวัตกรรมควบคุมและตรวจสอบการเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ด้วยอุปกรณ์วงแหวนอัจฉริยะ ซึ่งจะบันทึกข้อมูลการเติมน้ำมันของรถที่เข้าร่วมบริการ โดยไม่ต้องชำระเงินสดหรือบัตรเครดิต ทำให้เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ลดความผิดพลาดในการเติมน้ำมัน เพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่าย และมีระบบความปลอดภัยสูง • นวัตกรรมสำหรับการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการลดต้นทุนทางการเงิน และเวลาของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ บริการ “Electronic Domestic Letter of Credit” (E-DL/C) ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวให้ลูกค้าทั้งที่เป็นผู้ซื้อและผู้ขาย สามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Domestic L/C บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ให้บริการดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีโครงการ “โอนเงินถึงที่หมายภายในวันเดียว” (Same Day Payment) ซึ่งหากไม่สามารถดำเนินการให้ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ธนาคารจะคืนเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้แก่ลูกค้า • บริการงานผู้ดูแลผลประโยชน์ของผู้สัญญา (Escrow Agent) เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าสำหรับธุรกรรมการควบรวมกิจการ (M&A) ธุรกรรมดูแลผลประโยชน์ของผู้สัญญาสำหรับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) • ธุรกรรมแลกเปลี่ยนพันธบัตร (Bond Switching) ธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้จัดการการแลกเปลี่ยนพันธบัตรครั้งแรกของประเทศไทย และเป็นธุรกรรมที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ ด้วยมูลค่าธุรกรรม 76,235 ล้านบาท (หรือประมาณ 2,300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) เพื่อลดความเสี่ยงในการปรับโครงสร้างหนี้พันธบัตรที่กำลังจะครบกำหนด และเพิ่มสภาพคล่องของพันธบัตรที่นักลงทุนสนใจ • บริการธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในกลุ่มประเทศ AEC+3 โดยเริ่มให้บริการที่ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่น ณ กรุงเวียงจันทน์ สปป.ลาว และมีแผนจะขยายบริการไปยังสาขาเชิงดู ประเทศจีน |
| บริการธุรกิจหลักทรัพย์ | <ul style="list-style-type: none"> • นำเสนอระบบปฏิบัติการจัดการกองทุน (Fund Accounting System) ในลักษณะของ In-House Application สำหรับบริการธุรกิจหลักทรัพย์ เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบเดิมที่มีราคาสูง และเพื่อตอบสนองความต้องการด้านบริการที่หลากหลายของลูกค้าที่มีมากขึ้น โดยอำนวยความสะดวกในส่วนงาน Back Office และสามารถใช้อัตราการกองทุนในเชิงบริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว • นำเสนอระบบ Unit Dealing (UD) สำหรับสนับสนุนบริการซื้อขายกองทุนสำหรับสาขาของธนาคาร และการจัดการในส่วนงานบริการนายทะเบียนหน่วยลงทุน ของฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น รองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นทั้งด้านจำนวนกองทุน มูลค่าทรัพย์สิน และปริมาณการทำรายการ |



1. “KBank Private Banking” บริการที่มากกว่าการออมและการลงทุน เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้า
2. ธนาคารออกแคมเปญ “ยูนิเวอร์แซล เดบิต การ์ด” (Universal Debit Card) บัตรเดบิตเพียงบัตรเดียว ใช้ได้ทุกที่ทุกเรื่อง พร้อมลาย Hello Kitty โฉมใหม่ลองครบรอบ 40 ปี
3. ธนาคารออก “โครงการสนับสนุนการเงินเพื่อผู้เข้าร้านค้า ASIATIQUE” พร้อมให้บริการร้านค้ารับบัตรเครดิตผ่าน K-PowerP@y (mPos) โดยใช้สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตทั้งระบบ iOS และ Android
4. “กองทุน LTF/RMF กลีกรไทย” กองทุนที่ใหญ่อันดับ 1 ของเมืองไทย ด้วยมูลค่าการลงทุนขึ้นต่ำเพียง 500 บาท พร้อมสิทธิรับคืนภาษีและ Cash Back สูงสุด 200,000 บาท
5. บมจ. หลักทรัพย์กรุงไทยเปิดตัวผลิตภัณฑ์ “DW11” ซึ่งเป็น Derivative Warrants ที่เปิดโอกาสให้ทำกำไรทั้งภาวะตลาดขาขึ้นและขาลง
6. บจก. ลีสซิงกรุงไทย ร่วมกับบมจ. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย จัดกิจกรรมพิเศษ “ขึ้นทางด่วนฟรี 4 ศุกร์ 4 ด้าน” สำหรับลูกค้าสินเชื่อรถช่วยได้กรุงไทย เพื่อช่วยลดภาระค่าครองชีพให้แก่ลูกค้า
7. ธนาคารออกแคมเปญ “จ่ายบิลด่วน แลกของขวัญพิเศษโครงข่าย 2014” เพียงจ่ายบิลผ่านทุกช่องทางบริการของธนาคาร รับสติกเกอร์ หรือ อี-สติกเกอร์ สะสมเพื่อแลกของขวัญชิ้นใหม่สุดพิเศษ
8. “กองทุน K-MONEY” ลงทุนขั้นต่ำเพียง 500 บาท เริ่มต้นง่าย ยืมได้ทุกวัน เพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนที่มากกว่าเงินฝากประจำ
9. “บัตรเมืองไทยสไมล์เครดิตการ์ด” บัตรเครดิตร่วมระหว่างธนาคารกับ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ที่ให้สิทธิประโยชน์มากกว่าเรื่องสุขภาพ



| ผลิตภัณฑ์และบริการ | รายละเอียด |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • บริการผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม ธนาคารได้เตรียมพร้อมให้บริการแก่กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจเครือข่ายด้านการสื่อสารรายใหญ่ ที่มีมูลค่าทรัพย์สินกว่า 5 หมื่นล้านบาท ซึ่งในปัจจุบันมูลค่าทรัพย์สินของกองทุนรวมที่ธนาคารเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์อยู่ที่ 1.4 ล้านล้านบาท โดยมีส่วนแบ่งทางการตลาดร้อยละ 38 และสูงเป็นอันดับ 1 ในธุรกิจบริการผู้ดูแลผลประโยชน์กองทุนรวม นอกจากนี้ธนาคารยังได้เป็นผู้รับฝากทรัพย์สินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับองค์กรรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่หลายราย บริษัทประกันรายใหญ่ รวมทั้งกองทุนส่วนบุคคลที่ตั้งขึ้นใหม่ภายในปีนี้ ส่งผลให้มูลค่าทรัพย์สินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคลที่ธนาคารรับฝากไว้มีจำนวนรวมกันกว่า 7 แสนล้านบาท |
| บริการร้านค้ารับบัตร | <ul style="list-style-type: none"> • โครงการ Merchant Report Server เป็นการพัฒนาเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าที่เป็นร้านค้ารับบัตร ในการเข้าถึงรายงานยอดขายและใบกำกับภาษีได้ด้วยตนเอง ซึ่งช่วยแก้ปัญหาในกรณีที่เอกสารสูญหายหรือไม่ได้รับอีเมล • พัฒนาระบบของ K-PowerP@y (mPOS) เพื่อรองรับการทำรายการแบบ Multi-Merchant ที่ช่วยให้ร้านค้าสามารถทำรายการรับบัตรจากร้านค้าหลายแห่งบนอุปกรณ์เดียวกัน และรับบัตรแบบแบ่งจ่ายรายเดือนได้ |
| บัตรเดบิตและเอทีเอ็ม | <ul style="list-style-type: none"> • ออกบัตรเดบิตใหม่ที่หลากหลายสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีวิถีทางการดำเนินชีวิต (Lifestyle) เฉพาะกลุ่ม ได้แก่ บัตรเดบิตคาแรคเตอร์ลาย Hello Kitty บัตรเดบิต Ducati บัตรเดบิตร่วมโรบินสัน-กสิกรไทย บัตรเดบิตสโมสรฟุตบอล และบัตรเดบิตร่วมกับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต่างๆ โดยมีคุณสมบัติการใช้งานที่ครบถ้วน (Functional Benefit) ทั้งที่เครื่องเอทีเอ็ม การใช้ผ่านร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ หรือเว็บไซต์ พร้อมให้สิทธิพิเศษที่สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันและการเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศ • แคมเปญ “เทศกาลเบิกบานใจ แก้ม 3 ข่า คาร์นิวัล” สำหรับเจาะกลุ่มลูกค้ารายใหม่ในต่างจังหวัด และกระตุ้นให้ใช้บริการธนาคารเป็นหลัก โดยมอบบัตรคอนเสิร์ตที่เปิดการแสดงใน 49 จังหวัด ให้กับลูกค้าที่เปิดบัญชีออมทรัพย์พร้อมสมัครบัตรเดบิต |
| ผลิตภัณฑ์เงินโอนและบริการชำระค่าสินค้าและบริการ | <ul style="list-style-type: none"> • บริการโอนเงินที่ตู้เอทีเอ็ม รับเงินที่เซเว่นอีเลฟเว่น (K-ATM to 7-Eleven) เพื่อขยายช่องทางบริการโอนเงินให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยไม่มีข้อจำกัดว่าผู้รับโอนจะต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร • แคมเปญ “จ่ายบิลด่วน แลกของพิเศษโคราเอมอน 2014” เพื่อกระตุ้นธุรกรรมการจ่ายบิลผ่านธนาคารในทุกช่องทาง รวมถึงการจ่ายบิลฟรีค่าธรรมเนียมกว่า 200 บริษัทตามที่กำหนด นอกจากนี้ ยังดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการโอนเงินและจ่ายบิลที่ธนาคารอย่างต่อเนื่องทั้งปี |
| อื่นๆ | <ul style="list-style-type: none"> • ประชาสัมพันธ์บริการ SMS ขยันบอก เป็นบริการที่แจ้งทุกความเคลื่อนไหวของยอดเงินในบัญชี โดยธนาคารจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายด้วยค่าธรรมเนียมรายปีอัตราพิเศษ และนำเสนอช่องทางการสมัครที่เข้าถึงง่ายสำหรับลูกค้าทุกคน ซึ่งสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และความรู้สึกปลอดภัยในการใช้บริการให้กับลูกค้า |

กลุ่มออมเงินและลงทุน (Saving & Investing)

| ผลิตภัณฑ์และบริการ | รายละเอียด |
|--------------------|---|
| การออกกองทุนใหม่ | <ul style="list-style-type: none"> การออกกองทุนใหม่ ร่วมกับ บลจ. กสิกรไทย โดยนำเสนอขายกองทุนประเภทต่างๆ ในปี 2557 รวม 187 กองทุน ประกอบด้วย 1. กองทุนตราสารหนี้ทั้งในและต่างประเทศในหลายช่วงเวลา 2. การริเริ่มออกกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ที่ลงทุนในต่างประเทศ ได้แก่ กองทุนเปิดเค ยูโรเพียน หุ้นทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (KEURMF) และกองทุนเปิด เค เจแปน เพื่อการเลี้ยงชีพ (KJPRMF) และ 3. การออกกองทุนเปิดต่างประเทศ (FIF) อาทิ กองทุนเปิดเค โกลบอล พร็อพเพอร์ตี้ หุ้นทุน (K-GPROP) และกองทุนเปิดเค โกลบอล เฮลท์แคร์ หุ้นทุน (K-GHEALTH) โครงการก้าวแรกสู่การลงทุนกับกองทุน K-MONEY เพียง 500 บาท “เริ่มต้นง่าย ยึดได้ทุกวัน” โดยปรับลดจำนวนเงินลงทุนขั้นต่ำจากเดิม 5,000 บาท เหลือเพียง 500 บาท เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงการลงทุนได้ง่ายขึ้น ขณะเดียวกัน ยังได้รุกขยายฐานลูกค้าใหม่ในการลงทุนกองทุนประหยัดภาษีทั้งกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนรวม RMF โดยปรับลดมูลค่าเงินลงทุนขั้นต่ำเหลือเพียง 500 บาทเช่นกัน พร้อมโปรโมชั่นรับเงินคืน (Cash Back) ตลอดการลงทุนในปี 2557 |
| เงินฝาก | <ul style="list-style-type: none"> ออกแบบผลิตภัณฑ์การออมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามช่วงอายุ หรือรูปแบบการใช้ชีวิต อาทิ โครงการเงินฝากประจำพิเศษ ดอกเบี้ยสูง สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลรายใหญ่ โครงการเงินฝากซูเปอร์ทวีทรัพย์ ที่เน้นการออมเงินต่อเนื่องทุกเดือนและได้รับการยกเว้นภาษีดอกเบี้ย สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง รวมถึงโครงการเงินฝากประจำซูเปอร์ ซีเนียร์ สำหรับกลุ่มผู้อาวุโสวัยเกษียณอายุ ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป |

กลุ่มระดมทุนและกู้ยืม (Funding & Borrowing)

| ผลิตภัณฑ์และบริการ | รายละเอียด |
|--------------------------------------|--|
| ผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ | <ul style="list-style-type: none"> สินเชื่อรับประกันการประหยัดพลังงานกสิกรไทย (K-Energy Saving Guarantee Program) เพื่อสนับสนุนนโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน โดยธนาคารจะให้อำนาจเงินสินเชื่อระยะยาว สูงสุดร้อยละ 100 ของเงินลงทุนทั้งหมด สำหรับโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) โดยมีระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 12 ปี เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการที่ต้องการลงทุนผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์เพื่อใช้ในธุรกิจ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน หรือสามารถจำหน่ายไฟฟ้าให้กับภาครัฐได้ โดยธนาคารจะจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการด้านพลังงานอย่างครบวงจร เพื่อรับประกันผลการผลิตไฟฟ้าและผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุน |
| สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการ เอสเอ็มอี | <ul style="list-style-type: none"> สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี (ลูกค้าปัจจุบัน) ได้แก่ โครงการวงเงินกู้ส่วนเพิ่มสำหรับลูกค้าชั้นดี กสิกรไทย ลูกค้าสามารถขอวงเงินกู้ส่วนเพิ่มได้โดยใช้หลักประกันเดิม เพื่อเป็นทุนในการขยายกิจการ โครงการสินเชื่อเพื่อลูกค้าผู้ประกอบการ Strong Relationship สำหรับลูกค้าปัจจุบันที่ได้รับการคัดเลือก โดยธนาคารจะเสนอวงเงินสินเชื่อส่วนเพิ่ม ภายใต้อัตราพิเศษ โครงการ K-SME สินเชื่อคู่ค้ามีแต่ได้ สำหรับลูกค้าที่แนะนำคู่ค้ามาเดินบัญชีกับธนาคาร โดยลูกค้าจะได้รับสิทธิส่วนลดดอกเบี้ยเงินกู้ และคู่ค้าจะได้รับสิทธิพิเศษงดเว้นค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมทางการเงิน |

| ผลิตภัณฑ์และบริการ | รายละเอียด |
|---------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการเอสเอ็มอี (ลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่) ได้แก่ โครงการสินเชื่อบ้านคู่ธุรกิจ สำหรับลูกค้าที่ต้องการสินเชื่อที่มีระยะเวลาผ่อนชำระยาว โดยนำที่พักอาศัยที่เป็นสถานประกอบการมาเป็นหลักประกัน นอกจากนี้ ยังมีโครงการสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่มีข้อจำกัดด้านหลักประกัน ได้แก่ โครงการโอดีมีประกันชีวิตค่า สำหรับลูกค้าที่นำกรมธรรม์ประกันชีวิตสะสมทรัพย์มาเป็นหลักหลักทรัพย์ค้ำประกัน และสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการที่หลักประกันมีข้อจำกัด ภายใต้การค้ำประกันของบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) สำหรับลูกค้าที่ต้องการนำโฉนดหลังแดงที่มีอายุมากกว่า 1 ปี และ/หรือ สิ่งปลูกสร้างบนที่ดินที่มีเอกสารรับรองการเสียภาษีให้กับหน่วยงานท้องถิ่น (ภ.บ.ท. 5) เป็นหลักประกัน • สินเชื่อเพื่อธุรกิจเฉพาะ (ลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่) ได้แก่ สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการผลิตและพัฒนาซอฟต์แวร์ เป็นโครงการร่วมมือระหว่างธนาคารกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA) เพื่อสนับสนุนวงเงินสินเชื่อโดยไม่ต้องใช้หลักประกัน แก่ผู้ประกอบการในการผลิตและพัฒนาซอฟต์แวร์ และสินเชื่อเพื่อธุรกิจโรงแรม สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ด้วยวงเงินกู้สูง และขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ • มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ (ลูกค้าปัจจุบัน) ได้แก่ มาตรการช่วยเหลือลูกค้าผู้ประกอบการ SME ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม ด้วยการลดดอกเบี้ยและพักชำระเงินต้น และมาตรการช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของ บสย. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง และเหตุการณ์แผ่นดินไหวภาคเหนือ ด้วยการพักชำระค่าธรรมเนียมค้ำประกัน บสย. และยกเว้นการชำระค่าธรรมเนียมค้ำประกันปีแรกของโครงการ บสย. |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | <ul style="list-style-type: none"> • สินเชื่อบ้านเพื่อประกันอัคคีภัยภคไทย (K-Home Loan for Fire Insurance) นำเสนอประกันภัยระยะยาวในราคาเฉลี่ยต่อปีที่ถูกลง และสามารถผ่อนชำระค่างวดเป็นรายเดือนได้โดยไม่เพิ่มยอดผ่อนต่อเดือน นอกจากนี้ ยังมีโครงการสินเชื่อบ้านภคไทยอัตราดอกเบี้ยพิเศษที่ร่วมกับบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.) ส่งเสริมการพัฒนาตลาดรองสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยอย่างต่อเนื่อง • จัดกิจกรรมการตลาดบนสื่อสังคมออนไลน์ “สินเชื่อบ้านภคไทย คลิก like ลุ้นเบนซ์” เพื่อสนับสนุนการเป็นผู้นำในด้าน Digital Home Loan นอกจากนี้ ยังได้จัดทำ K Home Smiles Club E-Newsletter รายเดือน สำหรับลูกค้าสินเชื่อบ้านภคไทยและสมาชิกเว็บไซต์ K Home Smiles Club • จัดกิจกรรมการตลาดร่วมกับพันธมิตรของธนาคาร ที่เป็นบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และร้านค้าทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยให้สิทธิพิเศษด้านอัตราดอกเบี้ยและอื่นๆ ทั้งลูกค้าสินเชื่อบ้านและลูกค้าที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต K Home Smiles Club ตามเงื่อนไขกำหนด รวมถึงการเข้าร่วมออกบูธงานมหกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นทั่วประเทศ |
| สินเชื่อบัตรเครดิต | <ul style="list-style-type: none"> • ออกบัตรเครดิตใหม่ K-Wave Credit Card ที่เพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ได้แก่ 1. บัตรเครดิต NFC Sticker ภคไทย (K-Wave NFC Sticker Credit Card) ในรูปแบบสติ๊กเกอร์ซึ่งเป็นบัตรแรกในไทย สามารถติดบนโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่นๆ และ 2. บัตรเครดิตเคเอฟ-แมคโดนัลด์ภคไทย (K-Wave McDonald's Credit Card) อีกทั้งยังเสนอบัตรเครดิตร่วมกับพันธมิตรที่ให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ บัตรเมืองไทย สไมล์เครดิตการ์ด และบัตรสมาชิกเครดิตร่วมหอการค้าไทย-ภคไทย • แคมเปญใหญ่ประจำปี 2557 “บัตรเดียว เทียวเหมาล้า” เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตร โดยจัดรายการแลกคะแนน KBank Reward Point และเพิ่มเงินสด เพื่อรับบัตรโดยสารเครื่องบินทั้งในประเทศและต่างประเทศทุกสัปดาห์ตลอดทั้งปีตามเงื่อนไข นอกจากนี้ ยังมีแคมเปญส่งเสริมการตลาดอื่นๆ สำหรับผู้สมัครบัตรเครดิตร่วม และบัตรเครดิตเคเอฟภคไทย (K-Wave Credit Card) รวมถึงแคมเปญกระตุ้นการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน |



1. ธนาคารร่วมกับบรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.) ออกโครงการ "สินเชื่อบ้านกรุงไทยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ" เพื่อส่งเสริมการพัฒนาตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
2. ธนาคารร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันภัย ออกแคมเปญ "ซื้อง่าย จ่ายจริง" ประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 ที่ไม่ต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนรับประกัน พร้อมรับเงินชดเชยระหว่างนำรถเข้าซ่อม
3. ธนาคารออกแคมเปญ "ซูเปอร์เซฟวิ่ง ออมทรัพย์รับเยอะ" (Pro Saving 510) ประกันชีวิตที่รับผลตอบแทนสูงสุด 3.5% จ่ายเงินคืนทุกปี
4. KFam Club เข้ารับการเรียนรู้ปรัชญาธุรกิจครอบครัวที่เก่าแก่และมีชื่อเสียงของญี่ปุ่นต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อศึกษาแนวทางการส่งต่อธุรกิจครอบครัวให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน
5. ธนาคารร่วมเปิดตัว "บัตรเครดิตเคฟ-แมคโดนัลด์กรุงไทย" สำหรับแฟนพันธุ์แท้แมคโดนัลด์ เพียงแค่แตะบัตรก็ออกร้อยได้ ไม่ต้องรูด ไม่ต้องเซ็น ที่แมคโดนัลด์ทุกสาขาทั่วประเทศ
6. ธนาคารออกแคมเปญ "สินเชื่อรับประกันการประหยัดพลังงานกรุงไทย" (K-Energy Saving Guarantee Program) ด้วยระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 12 ปี เพื่อสนับสนุนการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา



| ผลิตภัณฑ์และบริการ | รายละเอียด |
|--|---|
| สินเชื่อผู้บริโภค | <ul style="list-style-type: none"> • บัตรกดเงินสด Robinson-KBank Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันทีร่วมโรบินสัน-กสิกรไทย) เป็นบัตรกดเงินสดบัตรแรกที่เป็นผลิตภัณฑ์ร่วม (Co-Brand Product) ซึ่งช่วยเพิ่มช่องทางการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่ายสาขาห้างสรรพสินค้าโรบินสันทั่วประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการรุกตลาดต่างจังหวัดของธนาคาร • โครงการ “สมัครยกกรุ๊ปแจกยกถ้วน LINE FRIENDS กับบัตรกดเงินสด K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันทีกสิกรไทย)” เพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงินให้ลูกค้าสำหรับใช้จ่ายสิ่งจำเป็น โดยลูกค้าที่ชักชวนเพื่อนใน LINE มาสมัครบริการสินเชื่อเป็นกลุ่ม พร้อมสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Auto Payment) จะได้รับของกำนัลตามจำนวนลูกค้าที่ได้รับอนุมัติ |
| สินเชื่อรายย่อย (รวมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อผู้บริโภค) | <ul style="list-style-type: none"> • มาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้ลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร ทั้งสินเชื่อบ้าน บัตรเครดิต และวงเงินส่วนบุคคล ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว โครงการจำนำข้าว และหนี้ครัวเรือน สามารถขอปรับลดยอดผ่อนชำระรายเดือน ขอผ่อนชำระเฉพาะดอกเบี้ย และ/หรือ ขอลดดอกเบี้ย • เปิดศูนย์สินเชื่อรายย่อย (K-Express Credit Center) ที่สาขาเดอะวอล์ค ราชพฤกษ์ เพื่อให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลหลักทั้ง 4 ประเภท โดยเน้นความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ พร้อมบริการที่ปรึกษาทางการเงินและวางแผนสินเชื่อ • โครงการส่งเสริมวินัยการชำระหนี้ของลูกค้าบัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด ได้แก่ 1. โครงการไม่มีหนี้เป็นลาภอันประเสริฐสำหรับลูกค้าผลิตภัณฑ์บัตรกดเงินสด K-Express Cash (สินเชื่อเงินสดทันทีกสิกรไทย) โดยมอบของกำนัลแก่ลูกค้าที่ชำระหนี้เพิ่มขึ้นจากยอดขั้นต่ำเดิม และ 2. “สัปดาห์ปลอดหนี้แห่งปี” โดยให้คะแนนสะสมพิเศษแก่ลูกค้าบัตรเครดิตที่ชำระยอดหนี้บัตรเครดิตระหว่างวันที่ 26 - 31 ธันวาคม 2557 ในช่องทางที่กำหนด |

กลุ่มป้องกันความเสี่ยงและสารสนเทศ (Protection & Information)

| ผลิตภัณฑ์และบริการ | รายละเอียด |
|----------------------|---|
| ธุรกิจ Bancassurance | <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันพร้อมสานความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ประกันชีวิตควบคู่การออม “ซูเปอร์เซฟวิ่ง ออมทรัพย์รับเยอะ” (Pro Saving 510) สำหรับกลุ่มลูกค้าระดับกลาง นอกจากนี้ยังร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันภัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยรถยนต์ประเภท 1 (Car Protect 1) “ซื้อง่าย จ่ายจริง” ที่ไม่ต้องตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนรับประกัน และเป็นเจ้าแรกในตลาดที่มอบเงินชดเชยระหว่างนำรถเข้าซ่อม และผลิตภัณฑ์ประกันภัยเดินทางระหว่างประเทศในรูปแบบกล่อง “Travel Protection” ที่สามารถรับใบรับรองการประกันภัยเพื่อใช้ในการขอวีซ่าเดินทางได้ทันที • เพิ่มช่องทางขายผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ทาง ATM แก่ลูกค้าเป้าหมายที่ต้องการความคุ้มครองอุบัติเหตุที่เบี้ยประกันไม่สูง (Micro Insurance) |

3.3.2 ช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้า

ธนาคารกสิกรไทยมุ่งพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพของช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์จากการใช้บริการอันน่าประทับใจ โดยในปี 2557 ธนาคารนำเสนอบริการใหม่ในแต่ละช่องทางที่น่าสนใจ ดังนี้

สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

| | จำนวน | | การดำเนินการที่สำคัญในปี 2557 |
|--------------------------------|---------|---------|---|
| | ปี 2557 | ปี 2556 | |
| เครือข่ายสาขานาคร | 1,124 | 965 | <ul style="list-style-type: none"> • การเปิดสาขารูปแบบพิเศษ “Thematic Lifestyle Branch” ที่ออกแบบให้มีเอกลักษณ์เฉพาะ 2 แห่ง ได้แก่ “แอ่วบัว ม่วนใจ๋ by KBank” ที่จังหวัดน่าน และที่สาขาเซ็นทรัลเอ็มบาสซี ซึ่งมีห้องรับรองสำหรับลูกค้าบุคคลพิเศษ “THE WISDOM Lounge@” พร้อมบริการตู้รับฝากเงินอัจฉริยะ (Robot Safe Deposit Box) แห่งแรกในประเทศไทย • K-Med Club by THE WISDOM จัดพื้นที่รับรองพิเศษสำหรับบุคลากรแพทย์ภายในโรงพยาบาล โดยมีพนักงานธนาคารให้คำปรึกษาการลงทุน ปัจจุบันมี 2 แห่งที่โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ • สร้างความแตกต่างและย้ำภาพลักษณ์การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมกับบริษัทของธนาคารกรุงไทยและพันธมิตรธุรกิจ จัดงาน “Meet The Expert อวยการวยเรียกพี่” ในรูปแบบละครเวทีที่สอดแทรกความรู้ทางการเงินการลงทุนแก่ผู้สนใจใน 5 จังหวัดสำคัญ การนำเสนอนวัตกรรมการวางแผนการเงิน ด้วยโปรแกรม K-Expert MyPort ที่รวบรวมสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมดของลูกค้าที่มีอยู่กับธนาคารและสถาบันการเงินทุกแห่งไว้ในหน้าจอเดียว เพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้ง่ายขึ้น และโปรแกรม “K-Expert Insurance Solution” ที่ช่วยให้ลูกค้าเข้าใจรูปแบบการทำประกันภัยประเภทต่างๆ และให้คำแนะนำในการเลือกแบบประกันที่เหมาะสม รวมถึงทีม K-Expert ผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำปรึกษาด้านการเงินผ่านช่องทางต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง |
| สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | 163 | 135 | <ul style="list-style-type: none"> • ขยายการให้บริการสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ โดยเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2557 จำนวน 21 บูธ • ประชาสัมพันธ์บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ “แลกเงินรูบัสได้” เพื่อสื่อความในการใช้บัตรเครดิตและบัตรเดบิตกรุงไทย แลกเงินตราต่างประเทศได้ที่สาขาทั่วกรุงเทพฯ ปริมณฑล และสำนักงานแลกเปลี่ยน ตลอดจนการสั่งแลกเงินล่วงหน้าผ่าน “K-Contact Center” และเว็บไซต์ www.kasikornbank.com/CurrencyBooking • รายการส่งเสริมการขาย เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมการเงินของชาวต่างชาติ โดยจัดทำสื่อทั้งภาษาอังกฤษและภาษาจีนที่จุดบริการ เพื่อประชาสัมพันธ์บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่บูธแลกเงินกรุงไทย และการทำธุรกรรมด้วยบัตรต่างประเทศที่เครื่อง K-ATM โดยจะได้รับของกำนัลตามเงื่อนไขที่กำหนด |
| ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท | 8 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> • เน้นกลยุทธ์การตลาดสำหรับกลุ่มประเทศ AEC ทั้งนี้ จำนวนศูนย์ธุรกิจที่ลดลงเป็นผลมาจากการรวมศูนย์ของบางศูนย์ธุรกิจ |
| ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ* | 120 | 145 | |
| ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | 62 | 63 | |
| บริการจ่ายเช็ค | 33 | 34 | |

หมายเหตุ : * ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศและจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ อาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ใน 1 สาขา

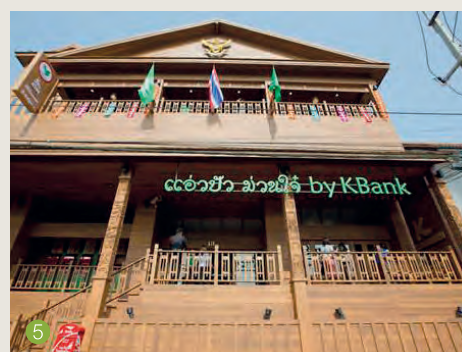
บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์

| | จำนวน | | การดำเนินการที่สำคัญในปี 2557 |
|---|---------|---------|---|
| | ปี 2557 | ปี 2556 | |
| K-ATM (บริการธนาคารทางเอทีเอ็ม กสิกรไทย) | 9,853 | 8,740 | <ul style="list-style-type: none"> บริการ K-My ATM ปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการใช้งาน และสามารถรองรับกลุ่มลูกค้าต่างชาติในอนาคต โดยจัดทำ Theme หน้าจอการทำรายการ เพื่อให้ลูกค้าเลือกด้วยตนเอง และจัดเก็บรายการธุรกรรมที่ชื่นชอบ (Save Favorite Transaction) ของลูกค้า รวมถึงจัดทำภาษาที่ใช้ในการทำธุรกรรมให้เลือกได้ถึง 8 ภาษา รายการส่งเสริมการขาย สลิปพาววอย “แจกทองทุกอาทิตย์ แจกสวิตช์ทุกเดือน” เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าทำธุรกรรมการเงินที่ตู้ K-ATM และ K-CDM รวมถึงประชาสัมพันธ์การใช้บัตรพันธมิตรของธนาคาร ได้แก่ บัตรออลวันแอร์แคช และบัตรยูเมะ พลัส ในการเบิกถอนเงินสดได้ที่ตู้ K-ATM และ K-CDM โดยได้รับสิทธิเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายดังกล่าว |
| K-CDM (บริการรับฝากเงินสดอัตโนมัติ กสิกรไทย) | 2,775 | 2,195 | |
| K-PUM (บริการปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ กสิกรไทย) | 1,308 | 1,118 | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มจำนวนเครื่องและปรับเปลี่ยนที่ตั้งเครื่องในพื้นที่เหมาะสม เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึงบริการได้ง่าย |

| | การดำเนินการที่สำคัญในปี 2557 |
|---|--|
| K-Cyber Banking (บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต กสิกรไทย) | <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาบริการ K-Cyber Invest (บริการลงทุนในกองทุนรวมทางอินเทอร์เน็ต กสิกรไทย) สำหรับผู้ลงทุนในกองทุนรวมปัจจุบัน โดยลูกค้าที่สนใจลงทุนกับกองทุนเปิดเค เอ็นแชนซ์ ตราสารหนี้ต่างประเทศ ที่เสนอขายครั้งแรก (IPO) สามารถลงทุนได้ง่ายขึ้น เพียงเลือกการสับเปลี่ยนจากกองทุนที่มีอยู่ก็ลงทุนได้ทันที เมื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เพิ่มช่องทางการสมัครใช้บริการ K-Cyber Banking ทางออนไลน์ที่ www.kasikornbank.com ให้กับกลุ่มลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต สามารถตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตได้ทุกเมื่อ รายการส่งเสริมการขาย เพื่อขยายฐานลูกค้าใหม่ และกระตุ้นการทำธุรกรรมตลอดทั้งปี เช่น “แค่คลิก ก็ออมได้” “ดื่มด่ำรับความสดชื่นฟรี! กับ K-Cyber Banking แลกกับเครื่องดื่มเย็น 1 แก้ว” จากพันธมิตรธุรกิจ และสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า K-Cyber Banking ทุกราย สามารถอ่าน e-Magazine ที่เหมาะกับไลฟ์สไตล์ได้ฟรีทุกสัปดาห์ เป็นต้น |
| K-Mobile Banking (บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ กสิกรไทย) | <p>K-Speed Top Up (บริการเติมเงินมือถือทันใจ กสิกรไทย)</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นการทำธุรกรรมเติมเงินมือถือสำหรับลูกค้าใหม่ที่เปิดใช้บริการ K-Speed Top Up และ K-MOBILE BANKING PLUS ในเครือข่ายและช่วงเวลาที่กำหนดผ่านแคมเปญ “คุ้มสุดๆ ฟรีค่าโทรเพิ่ม 750 บาท” รวมถึงแคมเปญอื่นๆ ที่กระตุ้นการเติมเงินมือถือ ณ วันแรกที่สมัครใช้บริการ <p>K-MOBILE BANKING PLUS</p> <ul style="list-style-type: none"> ธนาคารแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน “ISO/IEC 27001:2013” จาก UKAS (United Kingdom Accreditation Service) สำหรับระบบบริหารจัดการความปลอดภัยทางสารสนเทศของ 3 บริการหลัก คือ K-MOBILE BANKING PLUS, K-Cyber Banking และ K-Payment Gateway |



1. ธนาคารเปิดสาขาย่อยหลังกิ่ง ณ มณฑลเซินเจิ้น สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อให้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ และต่อยอดธุรกิจลูกค้าจีนที่ต้องการมาลงทุนในไทยและกลุ่มประเทศ AEC
2. ธนาคารเปิดบูธให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่มีวันหยุด
3. ธนาคารเปิดตัวโปรแกรม "K-Expert MyPort" ครั้งแรกในเมืองไทยที่รวบรวมสินทรัพย์ทั้งหมดของลูกค้าที่มีอยู่กับธนาคารและสถาบันการเงินทุกแห่งไว้บนหน้าจอเดียว
4. ธนาคารเปิดรับ "บัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส" ใช้ซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ผ่าน K-Payment Gateway เป็นธนาคารแรกในเมืองไทย
5. "แอ่วบัว ม่วนใจ๋ by KBank" ธนาคารกรุงไทย สาขาบัว จังหวัดน่าน ที่สะท้อนเอกลักษณ์ท้องถิ่น พร้อมสร้างความแปลกใหม่ในการให้บริการทางการเงิน



| | การดำเนินการที่สำคัญในปี 2557 |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ให้ใช้งานผ่าน Wi-Fi ได้ โดยคงมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดในตลาด รวมถึงเพิ่มเมนูสำหรับการทำธุรกรรมด่วนที่หน้าหลัก เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการสแกน QR Code / Bar Code ในการทำธุรกรรมโอนเงินและจ่ายบิล รายการส่งเสริมการขาย “แค่คลิก ก็อืมได้..กับ K-Cyber Banking และ K-MOBILE BANKING PLUS” โดยเน้นขยายฐานลูกค้าใหม่ กระตุ้นการสมัครและเข้าใช้งานครั้งแรก และล่าสุดกับแคมเปญ “สมัครบริการรับเครื่องดื่มจากพันธมิตรธุรกิจ ฟรี 1 แก้ว” รวมถึงการเสนอทางเลือกสิทธิประโยชน์ในการจัดทำรายการส่งเสริมการขายที่ตรงใจลูกค้า |
| K-Payment Gateway (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตทุกสิทธิไทย) | <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบให้รองรับการชำระเงินผ่านบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (AMEX) เป็นธนาคารแรกในประเทศไทย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าผู้ถือบัตร AMEX ที่ซื้อสินค้าออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ ทำให้ธนาคารคงความเป็นผู้นำด้านบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิตทางอินเทอร์เน็ตได้ครบทุกประเภทบัตร ทั้งบัตร VISA บัตร MasterCard บัตร JBC และบัตร UnionPay พัฒนาธุรกิจร่วมกับพันธมิตร เปิดให้บริการซื้อปิงสินค้าตัวดีพร้อมออนไลน์บนเว็บไซต์ www.kingpower.com ผ่านระบบ K-Payment Gateway และชำระเงินด้วยบัตรเครดิต UnionPay เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายของกลุ่มลูกค้าชาวจีนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลพร้อมรายการส่งเสริมการขาย ทั้งมาตรฐานการเก็บรักษาข้อมูลบัตร (Payment Card Industry Data Security Standard: PCI DSS) และเพิ่มระบบ K-Payment Gateway Direct Debit เพื่อรองรับการรับชำระด้วยการหักบัญชีธนาคารกรุงไทย โดยเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของร้านค้าออนไลน์ รวมถึงการจัดรายการส่งเสริมการขายร่วมกับร้านค้าที่ใช้บริการ K-Payment Gateway เพื่อกระตุ้นการชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตและบัตรเดบิตของธนาคาร |

บริการ K-Contact Center

| | การดำเนินการที่สำคัญในปี 2557 |
|------------------|---|
| K-Contact Center | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้า 2 ช่องทาง ผ่านระบบ Video Call ภายใต้ชื่อ K-Expert Connect โดยลูกค้าสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของ Call Center ผ่านพื้นที่บริการเฉพาะในลักษณะห้องส่วนตัวพร้อมคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารที่สำราญร่อน 2 แห่ง นอกจากนี้ ยังพัฒนาเมนู Contact Us บน K-MOBILE BANKING PLUS เพื่อให้ลูกค้าติดต่อกับธนาคารได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น โดยกดเลือกบริการที่ต้องการ อาทิ อายัดบัตร/บัญชีและบริการ K-Expert ระบบจะโทรออกไปยังบริการนั้นให้โดยอัตโนมัติ พัฒนาระบบให้กับพนักงานรับสาย K-Contact Center และเพิ่มขีดความสามารถของระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR) เช่น ระบบบริการโทรกลับ (Courtesy Call Back) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า THE WISDOM และ Private Banking ในการเลือกใช้บริการโทรกลับ กรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้ภายใน 3 นาที และระบบส่งสายลูกค้าตามช่องทางบริการ โดยพิจารณาจากกลุ่มลูกค้า (Customer Segment) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ K-Contact Center ได้ตรงกลุ่มบริการ |

4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ธนาคารยังคงมุ่งพัฒนางานสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในปี 2557 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศตามยุทธศาสตร์ การดำเนินธุรกิจที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และเตรียมการเข้าสู่ AEC ทั้งในมิติของการพัฒนาภาวะผู้นำ การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร (K-Culture) การเพิ่มจำนวนพนักงาน และการเตรียมทักษะความพร้อมของพนักงาน ทั้งเรื่องภาษา วัฒนธรรม และความรู้ในเชิงธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมิติของเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงการ K-Transformation โดยรายละเอียดและการดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้

การจัดการงานทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร กรุงไทยและบริษัทของธนาคารกรุงไทย

- **ด้านการสรรหาและจัดสรรพนักงาน** ธนาคารรับพนักงานใหม่จำนวนมาก ผ่านโครงการสรรหาพนักงานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เป็นเป้าหมายในการขยายสาขา โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มช่องทางการสรรหาพนักงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบการสรรหาพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **ด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงาน** ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ธนาคารได้จัดหลักสูตรภาษาต่างประเทศให้กับพนักงาน รวมทั้งจัดสัมมนา K-ASEAN BANKER ACADEMY เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีให้แก่ผู้แทนจากธนาคารในกลุ่มประเทศ AEC+3 ขณะเดียวกันยังมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ด้วยการจัดกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมผ่านช่องทางต่างๆ โดยเน้นการบริการที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ความเป็นมืออาชีพ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เป็นต้น

- **ด้านการดูแลรักษาพนักงาน** ธนาคารนำผลการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน (Employee Engagement Survey) ประจำปี มาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข รวมถึงสื่อความกับพนักงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจและสร้างความผูกพันในองค์กร ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการให้คุณค่าพนักงาน (KBank Valuing People) อย่างต่อเนื่อง

- **ด้านการบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในสาขาและสำนักงานต่างประเทศ** เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสาขาและสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินการสื่อสารและให้คำแนะนำแก่พนักงานท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ในธนาคารท้องถิ่นจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด) และพนักงานที่ปฏิบัติงานที่สาขาต่างประเทศของธนาคารในจีน รวมถึงสำนักงานผู้แทนต่างประเทศในกลุ่มประเทศ AEC ให้มีความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวนโยบายและการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวปฏิบัติของตลาดแรงงานท้องถิ่น เพื่อยกระดับสำนักงานผู้แทนต่างประเทศให้สามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของธนาคารให้ครอบคลุมในระดับภูมิภาคได้

- **ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน** ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ธนาคารจัดการประชุมคณะกรรมการลูกจ้างครั้งที่ 4 โดยเปิดโอกาสให้มีการปรึกษาหารือในระบบทวิภาคีระหว่างธนาคารกับคณะกรรมการลูกจ้าง นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการจ้างงานภายนอก (Outsourcing) แก่ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทของธนาคารกรุงไทย เพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้เกิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีต่อไป

- **ด้านกิจกรรมและสื่อสารสัมพันธ์องค์กร** ตลอดปี 2557 ธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน อาทิ โครงการกรรมการผู้จัดการพบพนักงานในพื้นที่เครือข่ายบริการและการขยาย กรุงเทพฯ ตะวันออก เพื่อรับฟังความเห็นของพนักงานทั้งด้านชีวิตการทำงานและชีวิตความเป็นอยู่ โครงการณรงค์ใส่ใจสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิ โครงการรักษาน้ำ่าน โครงการหัวใจสีเขียว รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมชมรมกีฬาต่างๆ ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- **การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก** ธนาคารดำเนินการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนเครื่องเมนเฟรม (Mainframe) ปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของเครื่องแม่ข่าย (Server Specification) และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพการใช้งานและประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ตลอดจนปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานด้านบริการ End Point Service ในอาคารสำนักงานและสาขาทั่วประเทศของผู้ให้บริการภายนอก รวมถึงปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสื่อสารของสาขา และ ATM ทั่วประเทศ ซึ่งผลของการดำเนินการต่างๆ ดังกล่าวช่วยให้ธนาคารประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นจำนวนมาก

- **การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ** ธนาคารดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีการธุรกรรมทางการเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Distributed Denial of Service: DDoS) ทั้งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารราชบุรีวโรณะ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสำรอง อาคารแจ้งวัฒนะ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดต่อลูกค้าในกรณีที่ธนาคารตกเป็นเป้าหมายการโจมตี



1. ธนาคารจัดงาน You are K Heroes Towards Excellence เพื่อมอบรางวัลให้แก่พนักงานธนาคารและบริษัทของธนาคารที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น
2. ธนาคารจัดกิจกรรม “ทะเล้นโชว์ SEASON 2 K-INNO Ads: Live On Stage” ที่ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร (K-Culture)
3. ธนาคารจัดหลักสูตรการเรียนรู้ K-ASEAN Banker Academy 4: Intensive Banking for Practitioners เพื่อแบ่งปันความรู้ให้แก่ธนาคารกลางและธนาคารพันธมิตรในภูมิภาค
4. ธนาคารได้รับ “ใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ เวอร์ชันล่าสุด” โดยเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทย
5. โครงการ “งานดีมีบอกต่อ” ที่ให้พนักงานธนาคารแนะนำบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้าทำงานกับธนาคาร
6. ธนาคารร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย รับบริจาคโลหิตจากพนักงานธนาคารและบริษัทของธนาคาร รวมถึงบุคคลทั่วไปเป็นประจำทุกปี



นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบรับรอง ISO/IEC 27001:2013 เวอร์ชันล่าสุดจากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ภายใต้ขอบเขต Systems and Security Infrastructure, Operations and Recovery for Mission-Critical Electronic Services including Internet Banking, Mobile Banking and Payment Gateway of KASIKORNBANK

- **การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ**

ธนาคารดำเนินการพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในธนาคาร โดยระบบงานสำคัญที่ได้รับการพัฒนา อาทิ

- ปรับปรุงระบบการรับชำระเงิน เพื่อให้สามารถรองรับการรับชำระค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง ในรูปแบบบาร์โค้ด (Barcode) ที่สาขาและตู้ ATM โดยที่สาขาสามารถตรวจสอบวันครบกำหนดชำระและยอดค้างชำระ ก่อนการรับชำระได้อีกด้วย
- พัฒนาระบบ Merchant Reporting สำหรับใช้ในการจัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมของบัตรเครดิต เพื่อให้ร้านค้าสามารถเรียกดูและสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับข้อกำหนดในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิตตามมาตรฐาน PSI-DSS อีกด้วย ซึ่งส่งผลให้ธนาคารลดการใช้ทรัพยากรในการจัดพิมพ์รายงาน และลดขั้นตอนการทำงานลง
- ติดตั้งระบบ Unit Dealing (and Registrar) ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการจัดการรายการซื้อขายหน่วยลงทุนและงานทะเบียนของกองทุนรวม แทนระบบเดิม เพื่อเอื้อต่อการซื้อขายในช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ผ่านทางสาขา Tele-Service เป็นต้น
- ติดตั้ง KBank Contact Center (KBC) แทนที่ระบบงานเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
- ติดตั้งระบบ China Internet Banking (CNIB) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในประเทศจีนและติดตั้งระบบ Core Banking เพื่อรองรับการเปิดธนาคารท้องถิ่นจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด) ในเดือนธันวาคม 2557 อันเป็นส่วนหนึ่งของแผนการขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคอาเซียน
- ติดตั้ง Fraud Management and Intelligence System ในส่วนของ Application Fraud เพื่อใช้ในการตรวจสอบและบริหารจัดการ Fraud ของโบสถ์ในการเปิดบัญชีต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การลดการสูญเสียรายได้ของธนาคาร

ความคืบหน้าโครงการ K-Transformation

โครงการ K-Transformation เป็นยุทธศาสตร์หลักที่จะสนับสนุนให้ธนาคารกรุงไทยและบริษัทของธนาคารกรุงไทย บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และสร้างความแตกต่างทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง โดยในปี 2557 การดำเนินโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก (IT Capital: ITC) ของระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Core Banking) อยู่ในช่วงการพัฒนาและทดสอบด้านระบบงานเงินฝาก โดยมีแผนดำเนินการพัฒนาเสร็จสิ้นทั้งหมดภายในปี 2558 ขณะที่ระบบงานสินเชื่อด้านธุรกรรมสินเชื่อใหม่ ซึ่งพัฒนาเสร็จและเริ่มใช้งานแล้วตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2557 นั้น ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ

5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงิน ในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการลงทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- **การลงทุนเชิงกลยุทธ์**

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เอื้อประโยชน์กับธุรกิจธนาคารในเชิงยุทธศาสตร์ โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้ร่วมกันพิจารณาแผนธุรกิจและวิธีเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกัน โดยมุ่งใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และไม่มีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

- **การลงทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร**

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเพื่อทดแทนหน่วยงานต่างๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร และขาดความคล่องตัวในการจัดการ หากยังคงเป็นหน่วยงานภายในธนาคาร โดยธนาคารจะแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเป็นกรรมการตัวแทน เพื่อกำกับดูแลด้านนโยบาย อีกทั้งมอบหมายให้กรรมการตัวแทน 1 คน กำกับดูแลการทำธุรกิจของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง*

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงไทยกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล ครอบคลุมทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย เพื่อให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน โดยดำเนินแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม ทั้งความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ขณะเดียวกัน ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนต่อสาธารณะ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

การพัฒนาเพื่อส่งเสริมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงไทยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ ในปี 2557 ธนาคารจึงได้พัฒนานโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้รองรับกับความเสี่ยงที่มีทิศทางเร่งตัวขึ้น โดยเฉพาะจากการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ และการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของต่างประเทศ ดังนี้

- นำข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ทั้งในด้านการพิจารณาต่ออายุวงเงินของลูกค้า และการติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า
- พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการและระบบการจัดทำ การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินค่าความเสียหายและความเพียงพอของเงินกองทุน ให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ รวมถึงแนวโน้มสถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปีนั้น ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตในหลายกรณี อาทิ กรณีความไม่แน่นอนทางการเมืองที่อาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์รุนแรง และกรณีที่สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออาจปรับลดอันดับเครดิตของประเทศไทย เป็นต้น
- ปรับนโยบายและระบบการคัดเลือกลูกค้าให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นการเติบโตในกลุ่มลูกค้าที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินและสร้างรายได้ให้กับธนาคาร

- ทบทวนนโยบายและพัฒนาระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงจากการทุจริตลง โดยปรับปรุงและพัฒนาแนวทางในการตรวจสอบเอกสารและข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับการพิจารณาเครดิตของกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรายเล็ก และลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

- พัฒนานโยบายและกระบวนการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการชำระดุลธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าว จะมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

- พัฒนารอบความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์ตลาดเงินตลาดทุนที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

- พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อป้องกันการทุจริตในห้วงค้า อันมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงทั้งด้านปฏิบัติการและด้านการทุจริตในห้วงค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายในระดับสูง และส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของธนาคาร

- พัฒนาระบบงานและกระบวนการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล อาทิ เกณฑ์ Basel III เกณฑ์มาตรฐานบัญชี IFRS 13 เกณฑ์ EMIR และ Dodd - Frank เป็นต้น

- พัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ให้ครอบคลุมทุกด้าน รวมทั้งพัฒนากระบวนการบริการลูกค้าให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพ ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน จึงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในมิติต่างๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงหลัก นอกจากนี้ ยังมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่นๆ ดังนี้

* รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลในหลักการที่ 3 (Pillar 3) ของ ธปท. และหลักการเปิดเผยข้อมูลที่ดี จะแสดงในรายงาน “การเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3” บนเว็บไซต์ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต

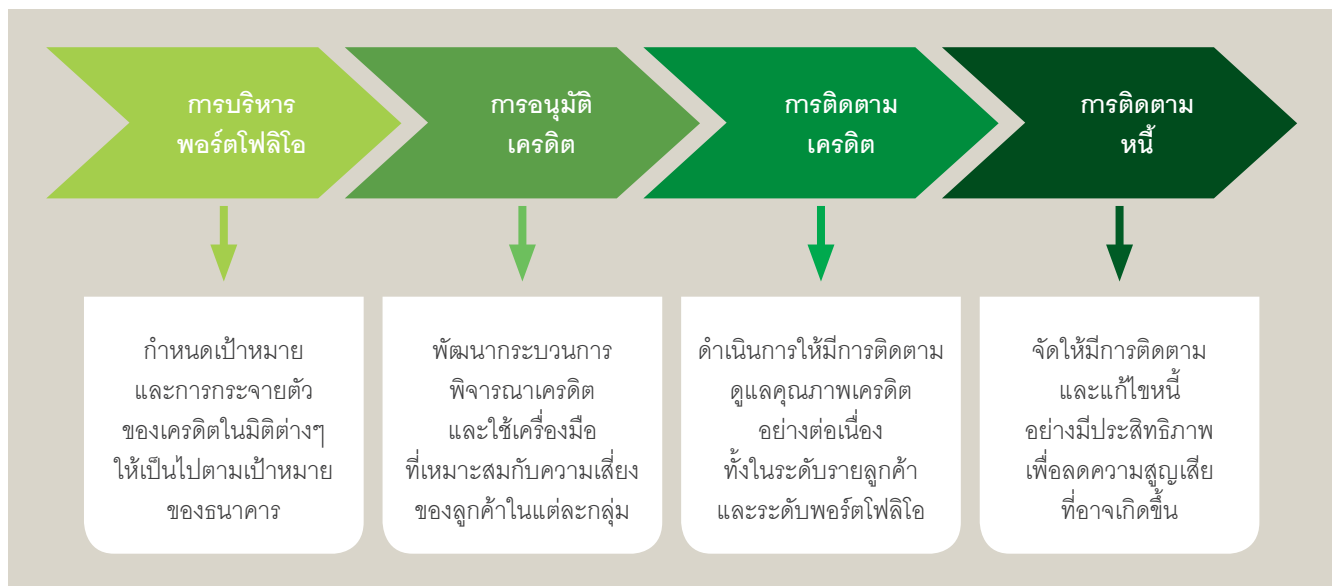
ความเสี่ยงด้านเครดิต เกิดจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน และให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเหมาะสม

ในปี 2557 ธนาคารมุ่งรักษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการลูกค้ากับการบริหารความเสี่ยงเครดิตในทุกกลุ่มลูกค้า ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ท่ามกลางสถานการณ์ความไม่แน่นอนของปัจจัยการเมืองและเศรษฐกิจ ทั้งภายในประเทศและระดับโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งความกังวลในเรื่องหนี้ครัวเรือนที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น ธนาคารจึงเพิ่มความระมัดระวังในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการ

คัดเลือกลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งมีแนวโน้มความเสี่ยงเพิ่มขึ้น โดยปรับหลักเกณฑ์การพิจารณาเครดิตให้เข้มงวดขึ้น พร้อมกับมุ่งเน้นขยายตลาดไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงิน และมีความสามารถในการชำระหนี้ที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาข้อมูลจากสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารและติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า ตลอดจนกระบวนการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการบริหารพอร์ตโฟลิโอจนถึงกระบวนการติดตามหนี้ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำธุรกิจของธนาคาร ดังนี้



• การบริหารพอร์ตโฟลิโอ

ในปี 2557 ธนาคารมุ่งเน้นการประเมินการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตโฟลิโอ อันเกิดจากปัจจัยหรือเหตุการณ์ต่างๆ โดยเฉพาะจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าและสถานะของพอร์ตโฟลิโอ ผ่านการทำ Stress Test เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วทั้งหากสถานะของพอร์ตโฟลิโอมีการเปลี่ยนแปลงไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมีการกำหนดเป้าหมายการเติบโตของเงินให้สินเชื่อของธนาคารให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ เพื่อบริหารจัดการพอร์ตโฟลิโอของลูกค้าแต่ละกลุ่มให้ได้ผลตอบแทนสูงสุดภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

• การพิจารณาและการอนุมัติเครดิต

ธนาคารปรับนโยบายการคัดเลือกลูกค้าในปี 2557 ให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงทั้งในระดับประเทศและระดับโลก โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย ซึ่งมีแนวโน้มภาระหนี้เพิ่มขึ้นมากจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งเน้นลูกค้าที่มีความแข็งแกร่งทั้งในด้านสถานะทางการเงินและรายได้ รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ ขณะที่ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางนั้น ธนาคารมีการปรับหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้า และแนวทางในการประเมินกระแสเงินสดให้ครอบคลุมผลกระทบทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

ทั้งนี้ นอกจากการพิจารณาเครดิตของลูกค้าอย่างเหมาะสมตามแนวทางดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยกำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมสำหรับโครงการ (Project Finance) ที่ขอรับการสนับสนุนจากธนาคาร ทั้งโครงการที่ดำเนินงานในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งการพิจารณาจะเน้นถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่อาจเกิดจากการดำเนินการโครงการของลูกค้า และแนวทางการจัดการแก้ไข (Action Plan) โดยกำหนดให้มีการติดตามดูแลในแนวทางที่กำหนดตลอดอายุวงเงิน

• การปฏิบัติการหลังการอนุมัติเครดิต

ธนาคารใช้หลักการรวมศูนย์งานปฏิบัติการด้านเครดิต ทั้งในเรื่องเอกสารสัญญา การจัดทำนิติกรรมด้านหลักประกัน การตั้งวงเงิน การเบิกใช้วงเงิน การเก็บรักษาเอกสาร และการสนับสนุนข้อมูลเครดิต โดยมีกระบวนการติดตามคุณภาพเครดิต ที่ครอบคลุมถึงพฤติกรรมการใช้วงเงิน ผลการดำเนินงานของลูกค้า และการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพให้งานปฏิบัติการหลังขั้นตอนการอนุมัติเครดิต

• การติดตามคุณภาพหนี้

ธนาคารพัฒนาและปรับปรุงตัวชี้วัดสำหรับติดตามและควบคุมคุณภาพเครดิต (Risk Indicators) รวมทั้งตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้วงเงินของลูกค้า เพื่อเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าในการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ยังนำข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติมาใช้ในการบริหารเครดิตทั้งในด้านของการต่ออายุวงเงิน และการติดตามคุณภาพเครดิตของลูกค้า ซึ่งช่วยให้ระบบและกระบวนการติดตามความเสี่ยงเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ธนาคารมีการประเมินสถานะของลูกค้าอย่างใกล้ชิดผ่านตัวชี้วัดต่างๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้มีปัญหา ทั้งนี้ ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางการจัดการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้าตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่การทบทวนเครดิต จนถึงการระงับวงเงิน ในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจ อาทิ การปรับลดลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และ/หรือการส่งออกที่ปรับลดลง

ขณะเดียวกัน กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรายเล็กและกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นกลุ่มที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์หนี้ครัวเรือนที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นนั้น ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์การติดตามหนี้ (Collection Strategy) ที่มีความแตกต่างและเหมาะสมในแต่ละกลุ่ม ตามระดับของความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นในเรื่องของความรวดเร็วในการติดตามหนี้ และประสิทธิภาพในการจัดการ ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ

• การแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางที่ ธปท. กำหนดโดยมีการพิจารณาถึงปัญหาที่ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง และความสามารถในการทำธุรกิจของลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อให้ลูกหนี้กลับมาชำระหนี้ได้เพิ่มขึ้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดความเสียหายยังก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินกิจการต่อไปทั้งของลูกค้าและธนาคาร นอกจากนี้ ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารยังมีการติดตามดูแลคุณภาพหนี้ และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

• การทบทวนคุณภาพสินทรัพย์

ธนาคารมีฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง ทำหน้าที่ทบทวนคุณภาพของนโยบายและกระบวนการเครดิต ตั้งแต่ขั้นตอนการนำเสนอการอนุมัติ การทำสัญญา รวมถึงการติดตามคุณภาพสินทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการเครดิตของธนาคารมีความสอดคล้องกับนโยบายและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดการและการพัฒนามาตรฐานการบริหารเครดิตของธนาคารต่อไป

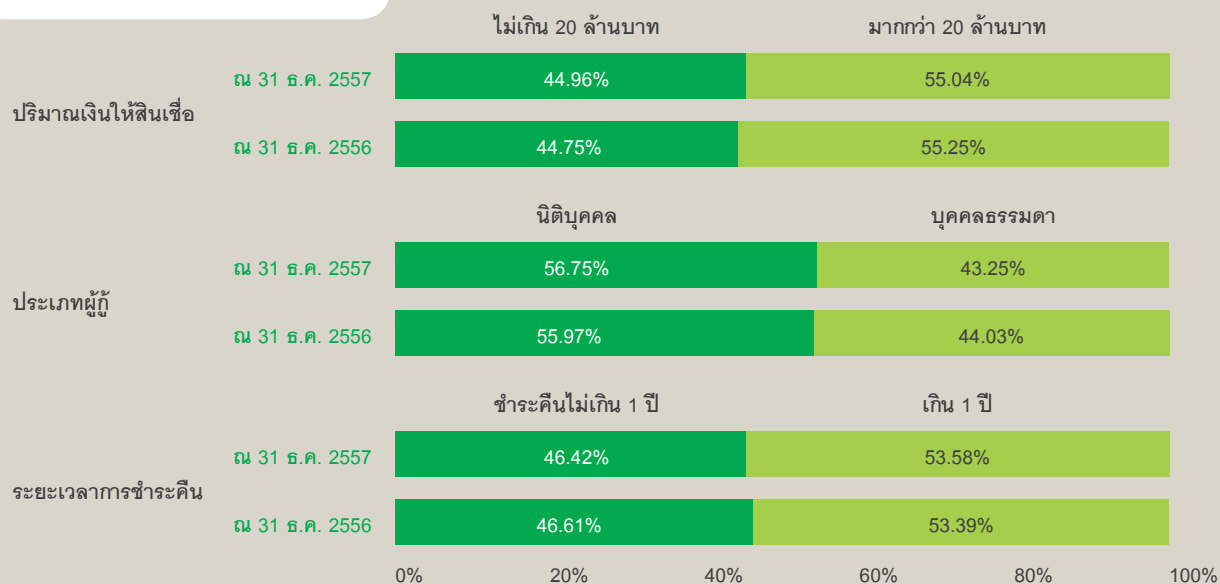
ข้อมูลฐานะความเสี่ยง

• เงินให้สินเชื่อ

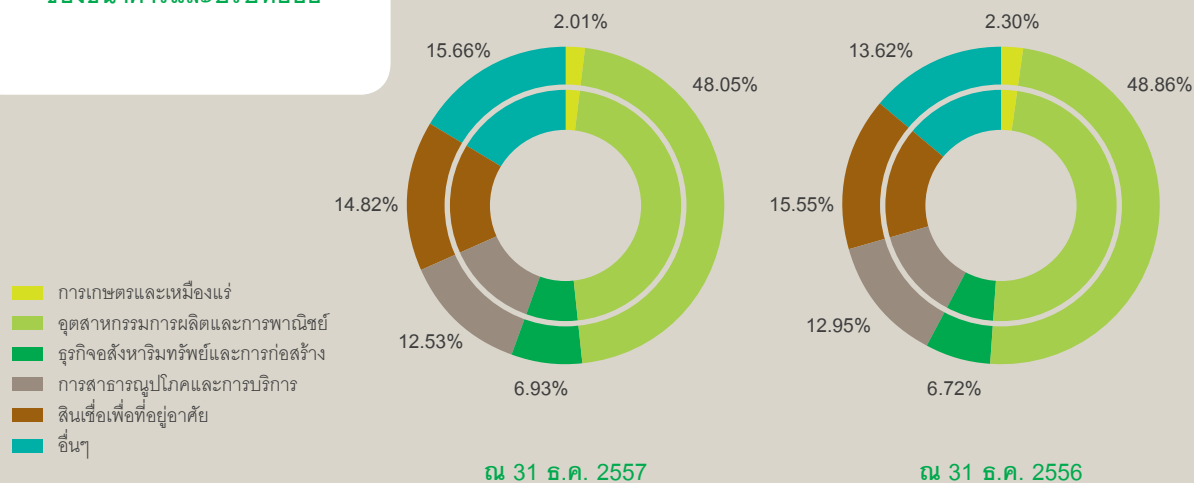
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อตามงบการเงินรวมของธนาคาร จำนวน 1,527,080 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 88,102 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.12 จากยอดสินเชื่อจำนวน 1,438,978 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2556

เงินให้สินเชื่อตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคล หรือคิดเป็นร้อยละ 55.97 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และหากพิจารณาตามลักษณะการให้กู้ยืม ลูกค้าของธนาคารส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 831,181 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.04 สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาการชำระคืนไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.42 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

เงินให้สินเชื่อจำแนก
ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อ
ประเภทของผู้กู้
และระยะเวลาการชำระคืน



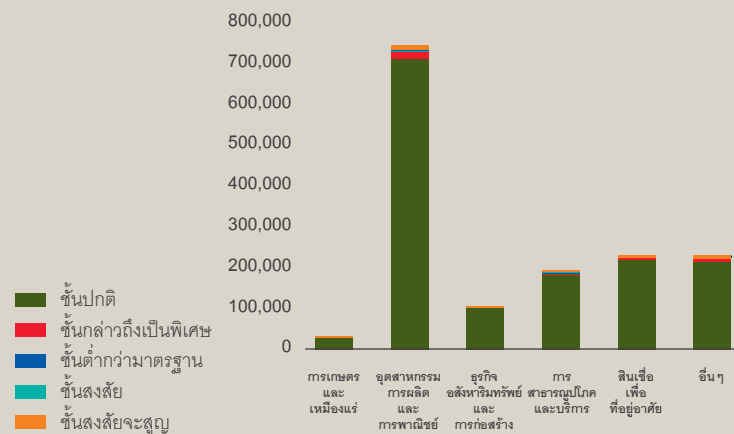
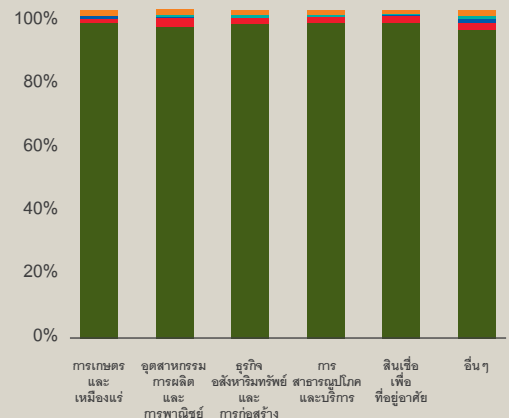
เงินให้สินเชื่อ
ของธนาคารและบริษัทย่อย



ณ 31 ธ.ค. 2557

มูลค่าเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

ร้อยละของเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย
จำแนกตามประเภทธุรกิจและเกณฑ์การจัดชั้น

เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 95.98 ของสินเชื่อทั้งหมด และเมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ มีสัดส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.05 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ปรับตัวลดลงจากสิ้นปี 2556 โดยเป็นสินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 95.95 ของสินเชื่อในธุรกิจดังกล่าว

• เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 36,067 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.24 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 34,436 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.15 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ | 31 ธ.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 |
|---|--------------|--------------|
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย | 36,067 | 33,525 |
| ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน | 2.24 | 2.11 |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคาร | 34,436 | 32,031 |
| ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน | 2.15 | 2.02 |

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 15,494 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.98 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 14,688 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.93 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ | 31 ธ.ค. 2557 | 31 ธ.ค. 2556 |
|--|--------------|--------------|
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย | 15,494 | 14,664 |
| ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน | 0.98 | 0.93 |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคาร | 14,688 | 13,996 |
| ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน | 0.93 | 0.89 |

การปรับโครงสร้างหนี้

ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำไปตัดสูญ จำนวน 62,925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 6,370 ล้านบาท โดยมีส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,462 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.32 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด ซึ่งลดลงเป็นจำนวน 1,040 ล้านบาท จาก 2,502 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.84 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมดในปี 2556

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 13,350 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.56 ของสินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,562 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.70 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับค่าใช้จ่ายในการถือครอง ค่าใช้จ่ายในการขาย และขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

• ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 50,992 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 175.35 ของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ของ ธปท. นอกจากนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ระดับร้อยละ 141.38

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Spread) อันจะส่งผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุน หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งธนาคารได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตราสารอนุพันธ์และผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสม

และทันเหตุการณ์ รวมถึงกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของผลิตภัณฑ์ ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่อยู่ในแผนจะทำธุรกิจต่อไป

ในปี 2557 ตลาดการเงินทั่วโลกมีความผันผวน อันเป็นผลมาจากความตึงเครียดทางการเมืองระหว่างประเทศในภูมิภาคยุโรป และตะวันออกกลาง ประกอบกับแนวโน้มเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก ซึ่งนำไปสู่การดำเนินนโยบายทางการเงินที่แตกต่างกัน ขณะเดียวกัน การประกาศคงกำลังการผลิตน้ำมันของ OPEC ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว กดดันให้ราคาน้ำมันปรับตัวลดลงสู่ระดับต่ำสุดในรอบ 5 ปี ส่งผลตามมาให้เกิดการเคลื่อนย้ายกระแสเงินทุน จนกระทบต่อตลาดเงินและตลาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ปัญหาในประเทศที่ถูกกดดันจากความไม่แน่นอนทางการเมืองในช่วงต้นปี ทำให้ ธปท. ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงในช่วงเดือนมีนาคม ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองในช่วงกลางปี และความกังวลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทย ภายใต้ความเปราะบางของภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว เป็นสาเหตุที่ส่งผลให้ค่าเงินบาทและอัตราดอกเบี้ยของไทยมีการเคลื่อนไหวค่อนข้างผันผวน โดยคาดว่าปัจจัยต่างๆ ข้างต้น จะยังคงกดดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและความผันผวนในตลาดการเงินในระยะถัดไป

• ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า

ธนาคารมีความเสี่ยงหลักจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน โดยไม่มีนโยบายที่จะถือฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้าโภคภัณฑ์จึงบริหารจัดการความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ภายใต้แนวทางการปิดความเสี่ยงด้านตลาดอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) ขณะที่ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน มีขอบเขตเฉพาะเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุนตามความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเท่านั้น

สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าในปี 2557 นั้น มีค่า VaR (Value-at-Risk) ระยะเวลา 1 วัน และที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 41.76 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่าในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน จะมีโอกาสเกิดความสูญเสียกับธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้าต่อวันรวมไม่เกิน 41.76 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

• ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารจากอัตราดอกเบี้ยและตราสารทุน มีรายละเอียดดังนี้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารจัดการงบดุลเพื่อเพิ่มรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้วยการปรับโครงสร้างงบดุลผ่านทางหน่วยงานธุรกิจและพอร์ตการลงทุนของธนาคาร โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคารเป็นหลัก ดังนั้น การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารจึงได้ถูกกำหนดรายละเอียดขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดการงบดุลภายใต้ความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อจำกัด

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ ยังดำเนินการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap เพื่อประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภท ตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวเป็นดังนี้

ผลการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ | 31 ธ.ค. 2557 |
|---|--------------|
| | +100 จุด |
| สกุลเงินบาท | 358 |
| สกุลเงินตราต่างประเทศ | 84 |
| รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย | 442 |

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในตราสารทุนเพื่อหวังผลกำไรจากส่วนต่างของราคา แต่มีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลัก โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้ได้ผลประโยชน์สูงสุดต่อทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม และ/หรือ ไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารจัดให้มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้วยต้นทุนการจัดการที่เหมาะสม ประกอบด้วยการวิเคราะห์ส่วนต่างสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) ทั้งในภาวะปกติ (Normal Situation) และภาวะวิกฤต (Crisis Situation) ที่อาจมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสภาพคล่องของธนาคาร โดยมีการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่องทั้ง 3 กรณี ได้แก่ กรณีเกิดวิกฤต

สภาพคล่องเฉพาะกับธนาคาร (Bank-specific Liquidity Crisis) กรณีเกิดวิกฤตกับทั้งระบบ (Market-wide Liquidity Crisis) และกรณีเกิดวิกฤตพร้อมกันทั้งกับธนาคารและระบบ (Combination Liquidity Crisis) ขณะเดียวกัน ธนาคารยังนำตัววัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เป็นมาตรฐานสากล อาทิ Liquidity Coverage Ratio (LCR) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดทิศทางให้มีความสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักสากล ควบคู่ไปกับทิศทางการเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร อีกทั้งยังทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการเติบโตทางธุรกิจของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงดำเนินการปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนให้เหมาะสมกับสภาวะตลาดและแนวโน้มสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของราคาสินทรัพย์ทางการเงิน

นอกเหนือจากกระบวนการติดตามระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแล้ว ธนาคารยังจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อบรรเทา

ความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อภาระงานของระบบงานที่สำคัญ รวมทั้งเพื่อให้ธนาคารมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ ได้ตามกำหนด

ธนาคารยังได้ติดตาม วิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศ พร้อมกับจัดหาสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางเป็นระยะๆ ให้พอเพียงกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงพิจารณากลยุทธ์ในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศขั้นต่ำที่เหมาะสมสำหรับธนาคารอีกด้วย เพื่อเสริมสร้างปริมาณสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศให้สอดคล้องกับการเติบโตของปริมาณเงินฝากสกุลต่างประเทศ และเพื่อรองรับกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจมีสูงขึ้นจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในระยะต่อไปอย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย

- แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในระยะสั้นและระยะกลาง
- กรอบเวลาและการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.
- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินทุนจากต่างประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม จากความเชื่อมั่นโดยรวมทั้งด้านการบริโภคและการลงทุน
- การแข่งขันของผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงินที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจมีเพิ่มมากขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งอาจก่อแรงกดดันต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- ผลกระทบจากหลักเกณฑ์ทางการด้านความเสี่ยงสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III ทั้งในส่วนของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นความเสี่ยงจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ธนาคารจึงกำหนดนโยบายและพัฒนากลอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การดูแลของฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ตลอดจนควบคุมและบริหารความเสี่ยงอย่าง

เป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน อันจะนำไปสู่การประเมินและป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย

สำหรับปี 2557 ธนาคารได้มุ่งเน้นพัฒนาระบบการที่สำคัญ และจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยการดำเนินการที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

- ประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment Procedure: RCSA) เพื่อให้การประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับสถานการณ์ และการดำเนินธุรกิจ
- ทบทวนการกำหนด การติดตาม และการรายงาน ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Key Risk Indicator Procedure: KRI) โดยกำหนดให้มีคณะทำงานพิจารณากลั่นกรอง การทบทวน KRI และ KRI Threshold และทำการอนุมัติ KRI ทั้งหมด โดยคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- จัดทำนโยบายการจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร (Reputational Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรง และ Governance Structure ที่กำกับดูแล
- จัดทำระเบียบปฏิบัติการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า (Customer Verification Procedure) ประกอบด้วย แนวทางการประเมินระดับความเสี่ยงจากการทุจริตของธุรกรรม และระดับการพิสูจน์ตัวตนที่เหมาะสม เปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการป้องกันและตรวจจับการทุจริตจากการปลอมแปลงตัวตน โดยคำนึงถึงประสบการณ์ในการให้บริการของลูกค้าควบคู่กับแนวทางการป้องกันความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ในการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เริ่มตั้งแต่กระบวนการในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการทบทวนและกำหนดกลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง การแปลงกลยุทธ์ระดับธนาคารเป็นแผนกลยุทธ์ระดับธุรกิจและตัววัดความสำเร็จ รวมไปถึงการจัดสรรทรัพยากรในธนาคารให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ การสื่อสารแผนกลยุทธ์ให้เข้าใจทั่วทั้งองค์กร การวางแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตลอดจนการติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติงานและการระบุประเด็นปัญหา ตลอดจนการหาแนวทางแก้ไข

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร เป็นการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และ

การนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และ/หรือการดำรงอยู่ของธนาคาร โดยธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ (Strategic Risk Management for Strategic Content) โดยติดตามความเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานหลัก (Key Assumption) ที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของธนาคาร ด้วยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการทบทวนกลยุทธ์ของธนาคาร รวมไปถึงกลยุทธ์ระดับธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategic Risk Management for Strategy Execution) มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำและรายงานผลบาลานซ์สกอร์การ์ด (BSC) รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการลูกค้า ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ โดยจัดให้มีการหยิบยกประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกันเป็นประจำทุกเดือนและทุกไตรมาส
2. ติดตามความเสี่ยงหรืออุปสรรคที่จะส่งผลให้ธนาคารไม่บรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์ที่วางไว้ ด้วยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการป้องกัน แก้ไข หรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยมีการติดตามเป็นประจำ

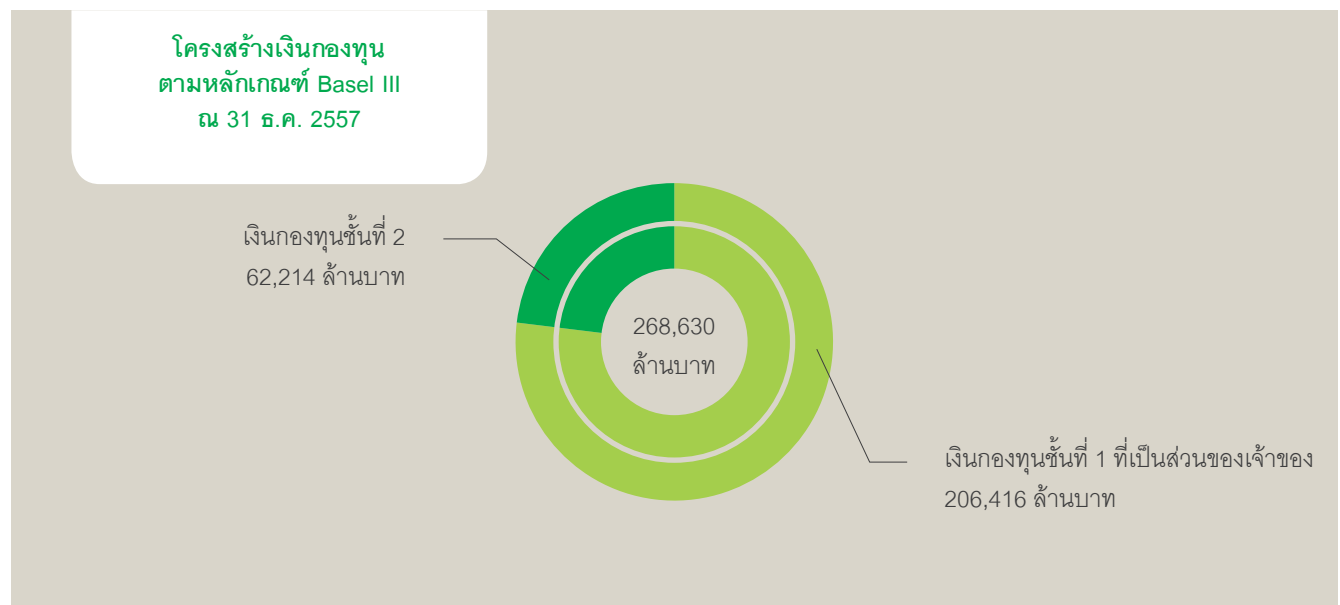
3. เงินกองทุน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเงินกองทุน ในฐานะที่เป็นแหล่งเงินทุนสำคัญ และสะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักสากลชั้นนำ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการวางแผนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนในอนาคต โดยคำนึงถึงภาวะเศรษฐกิจแผนธุรกิจของธนาคาร และการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

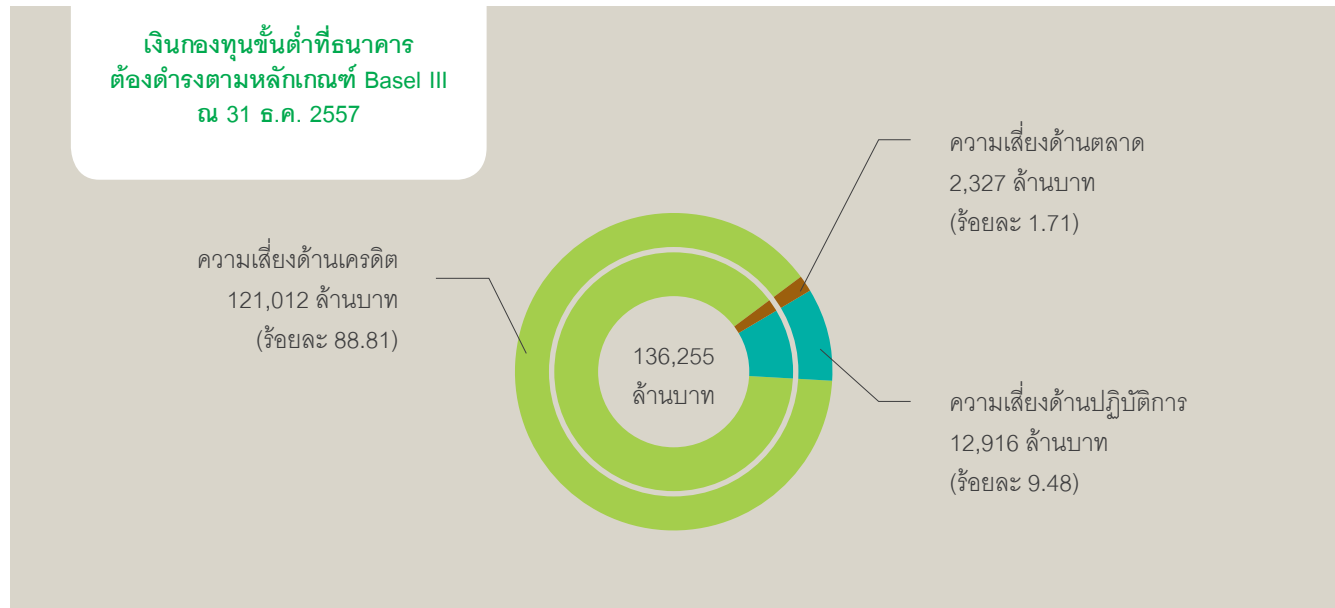
นอกจากนี้ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน ทำหน้าที่วางแผนและดูแลความเพียงพอของเงินกองทุน ภายใต้การกำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าระดับความเสี่ยงของธนาคารอยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้

การบริหารจัดการเงินกองทุน

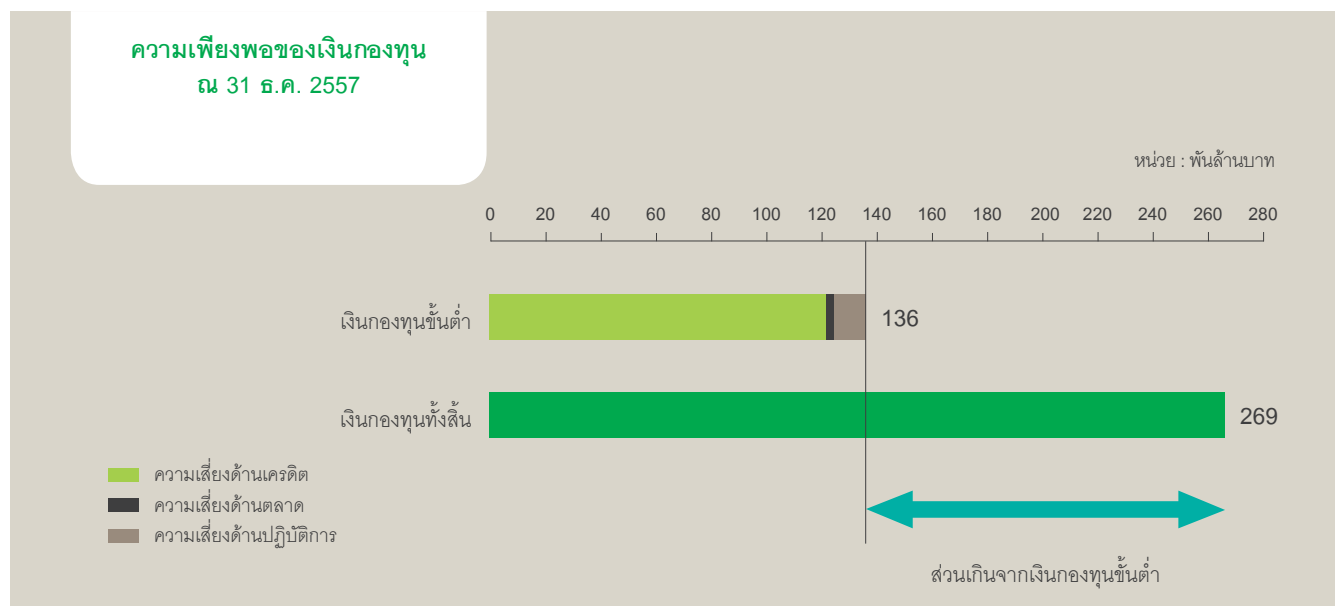
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 268,630 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 206,416 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 62,214 ล้านบาท



เงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภทตามหลักเกณฑ์ Basel III คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 136,255 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับสินทรัพย์เสี่ยงมูลค่า 1,602,998 ล้านบาท โดยความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงหลักของธนาคาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 88.81 ของเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงทั้งหมด



การเปรียบเทียบเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งคิดเป็นจำนวน 136,255 ล้านบาท กับเงินกองทุนทั้งสิ้นที่ธนาคารมีอยู่ที่จำนวน 268,630 ล้านบาทนั้น แสดงให้เห็นถึงระดับเงินกองทุนของธนาคารที่สูงกว่าระดับขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดเป็นจำนวน 132,375 ล้านบาท ซึ่งเป็นระดับเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับการรองรับการดำเนินธุรกิจที่เติบโตขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งแสดงถึงความสามารถในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสม



นอกจากนี้ ความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร ที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 16.76 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 12.88 นั้น อีกทั้งความเพียงพอของเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ที่คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 17.31 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 13.49 นั้น มีอัตราส่วนสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 และอยู่ภายในกรอบที่กำหนดว่าเป็นการบริหารเงินกองทุนที่มีประสิทธิภาพตามแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การวัดผลงานในรูปของผลตอบแทนต่อเงินกองทุน เมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk - Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรในเชิงเศรษฐศาสตร์ต่อผู้ถือหุ้น (Economic Profit)

ในปี 2557 ธนาคารยังคงพัฒนาและมุ่งเน้นการนำแนวทางการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM) มาปรับใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ซึ่งเป็นผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาแนวทางการวัดผลตอบแทนให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อาทิ การกำหนดเป้าหมายธุรกิจ การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนปรับความเสี่ยงที่ครบถ้วน การตั้งราคาตามความเสี่ยง (Risk-Based Pricing) การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงมูลค่า ตามแนวคิดที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และมิติของการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มลูกค้ากับกลุ่มผลิตภัณฑ์ ขณะเดียวกันหน่วยธุรกิจยังได้ใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงมูลค่า (Value-Based Analysis) มาประกอบการวิเคราะห์และประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจในโครงการลงทุนต่างๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้เงินกองทุน

รายงานทางการเงิน

- 057 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน
- 058 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 060 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 062 งบการเงิน
- 070 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

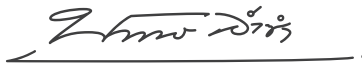


รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึง ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผลในการจัดทำ จึงสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ที่เป็นจริง โปร่งใส และสมเหตุสมผล อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็น อย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

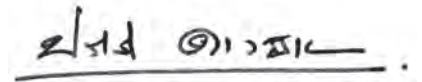
คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและทบทวนระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแล ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และกระบวนการต่างๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดง ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ที่แสดงฐานะการเงินรวม และฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตลอดจนผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายพันธุ์ธรรพ์ ลำชา)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)

กรรมการผู้จัดการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน โดยมีศาสตราจารย์ กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และนายสมชาย บูลสุข ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ และนางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 11 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดครึ่งปี และประจำปี ร่วมกับผู้บริหารของสายการเงินและควบคุมของธนาคาร โดยพิจารณารายงานทางการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารอย่างสม่ำเสมอโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อรับทราบและหารือเกี่ยวกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน ทั้งนี้ ระหว่างการสอบทานและการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีไม่มีการรายงานว่าพบการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ
- สอบทานการบริหารความเสี่ยงโดยประชุมร่วมกับผู้บริหารของสายงานบริหารความเสี่ยงองค์การของธนาคารทุกไตรมาส เพื่อรับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และแนวทางการจัดการปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสม
- พิจารณาผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญของผู้ตรวจสอบภายใน ผลการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในที่ประเมินโดยผู้บริหารและฝ่ายตรวจสอบ และผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ติดตามการปรับปรุงแก้ไขประเด็นสำคัญต่างๆ รวมถึงรับทราบรายงานเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญเพื่อพิจารณาสาเหตุและความเหมาะสมของแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบการทบทวนและแก้ไขนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในของธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสากล
- ให้ความเห็นชอบการทบทวนข้อบังคับฝ่ายตรวจสอบ อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีและการปรับแผนการตรวจสอบในระหว่างปี ติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบทุกไตรมาส รวมถึงพิจารณาผลการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่ประเมินโดยฝ่ายตรวจสอบและการพัฒนางานตรวจสอบภายในด้านบุคลากร ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบการเพิ่มอัตราค่าจ้างของผู้ตรวจสอบในปี 2558 ตามแผนอัตราค่าจ้างของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรองรับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มากขึ้น
- พิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการของฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน ซึ่งดำเนินการตามแผนกำกับการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและทันเวลาเพื่อรองรับกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสมและทันเวลา
- ดูแลให้ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงทำการทบทวนสินเชื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ความเห็นชอบต่อแผนงานสอบทานประจำปีของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงเพื่อหารือเกี่ยวกับผลการสอบทานและการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการสอบทาน เพื่อให้กระบวนการเครดิตของธนาคารมีความเหมาะสม

- รับทราบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานหรือกระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารที่แสดงไปในทางที่ไม่สุจริตหรือไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งพิจารณาการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส
- พิจารณาคัดเลือกบริษัท เคพีเอ็ม ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2558 โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และคุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีสำหรับปี 2558
- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการค้ากับคู่ค้ากิจการที่ดี ในปี 2557 ไม่มีการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- ทบทวนและแก้ไขข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบให้มีครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงมีการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารถูกต้อง เพียงพอ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยอยู่ภายใต้การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ซึ่งได้อธิบายถึงผลกระทบต่อธนาคารและบริษัทย่อยจากการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ตัวเลขเปรียบเทียบที่นำมาแสดงนี้มาจากงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่ และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และหลังจากปรับปรุงรายการตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3



บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

23 กุมภาพันธ์ 2558

ณ ณ

(สุพจน์ สิงห์เสนห์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826



KASIKORNTHAI

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่) | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่) |
| สินทรัพย์ | | | | |
| เงินสด | 58,005,650 | 40,609,916 | 57,997,253 | 40,608,262 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ 7 | 135,518,408 | 203,282,320 | 125,354,819 | 200,771,436 |
| สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ | 84,453 | - | - | - |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ 8 | 23,980,802 | 35,905,523 | 24,049,869 | 36,052,400 |
| เงินลงทุนสุทธิ 9 | 567,226,644 | 496,567,418 | 351,696,993 | 324,031,965 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ 10 | 479,429 | 364,394 | 13,871,670 | 13,028,009 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ 11, 12 | | | | |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 1,537,027,491 | 1,448,311,370 | 1,510,348,000 | 1,424,195,637 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | 3,025,475 | 2,928,175 | 2,705,656 | 2,676,126 |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ | 1,540,052,966 | 1,451,239,545 | 1,513,053,656 | 1,426,871,763 |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี | (9,947,819) | (9,333,676) | (243,191) | (280,938) |
| หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ 13 | (47,434,099) | (39,864,333) | (46,122,469) | (38,591,170) |
| หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ 14 | (3,557,891) | (5,234,914) | (3,557,873) | (5,234,903) |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,479,113,157 | 1,396,806,622 | 1,463,130,123 | 1,382,764,752 |
| ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง | 1,705,137 | 3,196,210 | 1,705,137 | 3,196,210 |
| ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ 15 | 11,788,377 | 10,854,690 | 11,356,847 | 10,238,971 |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 17 | 44,608,689 | 40,838,577 | 36,538,091 | 34,799,150 |
| ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ 18 | 25,882,071 | 23,211,615 | 21,504,502 | 19,039,823 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี 19 | 3,943,870 | 3,155,287 | 3,672,439 | 2,679,913 |
| หลักประกันตามสัญญาเครดิตซ์พอร์ทัลแอนเน็กซ์ | 6,872,874 | 10,151,986 | 6,872,874 | 10,151,986 |
| สินทรัพย์อื่นสุทธิ | 29,927,031 | 25,100,729 | 18,887,232 | 14,697,039 |
| รวมสินทรัพย์ | 2,389,136,592 | 2,290,045,287 | 2,136,637,849 | 2,092,059,916 |

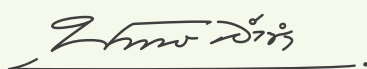
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

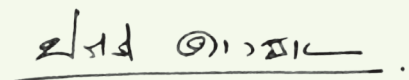
พันบาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|-----------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่) | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่) |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| เงินรับฝาก | 20 | 1,629,831,110 | 1,529,835,078 | 1,632,226,821 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 21 | 75,693,710 | 167,402,851 | 84,796,001 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | | 17,343,284 | 21,797,765 | 17,343,284 |
| ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ | | 103,788 | - | - |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | 22 | - | 388,850 | - |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์ | 8 | 23,249,358 | 35,463,119 | 22,624,946 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 23 | 87,313,756 | 71,517,579 | 87,170,939 |
| ภาระของธนาคารจากการรับรอง | | 1,705,137 | 3,196,210 | 1,705,137 |
| ประมาณการหนี้สิน | 24 | 19,751,239 | 15,992,901 | 19,162,389 |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 19 | 1,868,948 | 1,304,706 | - |
| เงินสำรองประกันชีวิต | | 201,421,059 | 160,239,176 | - |
| หนี้สินอื่น | | 50,169,349 | 45,899,639 | 32,165,778 |
| รวมหนี้สิน | | 2,108,450,738 | 2,053,037,874 | 1,897,195,295 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | 25 | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | |
| หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | | 30,486,147 | 30,486,147 | 30,486,147 |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | | | | |
| หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | | 23,932,602 | 23,932,602 | 23,932,602 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | | 18,103,110 | 18,103,110 | 18,103,110 |
| องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น | | 15,823,105 | 14,177,760 | 13,135,335 |
| กำไรสะสม | | | | |
| จัดสรรแล้ว | | | | |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย | 26 | 3,050,000 | 3,050,000 | 3,050,000 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 196,150,422 | 159,968,832 | 181,221,507 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 257,059,239 | 219,232,304 | 239,442,554 |
| ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | 23,626,615 | 17,775,109 | - |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 280,685,854 | 237,007,413 | 206,958,009 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | 2,389,136,592 | 2,290,045,287 | 2,092,059,916 |



(นายปัทม ล่ำซำ)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)

กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2557 | 2556 (ปรับปรุงใหม่) | 2557 | 2556 (ปรับปรุงใหม่) |
| รายได้ดอกเบี้ย | 36 | 113,578,385 | 106,225,541 | 102,717,815 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 37 | 30,446,136 | 33,428,397 | 30,471,785 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | | 83,132,249 | 72,797,144 | 72,246,030 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | | 42,690,360 | 36,613,366 | 42,833,314 |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | | 8,746,405 | 7,803,035 | 8,626,380 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 38 | 33,943,955 | 28,810,331 | 34,206,934 |
| กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | 39 | 6,132,280 | 5,895,354 | 5,958,269 |
| ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย | | | | |
| มูลค่ายุติธรรม | 40 | (3,098) | (18,164) | (3,098) |
| กำไรสุทธิจากเงินลงทุน | 41 | 1,182,730 | 947,829 | 610,538 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | 88,383 | 193,304 | - |
| รายได้เงินปันผล | | 1,096,669 | 881,643 | 3,321,587 |
| รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ | | 73,088,114 | 58,414,270 | - |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ | | 1,313,387 | 1,080,157 | 4,112,504 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | | 199,974,669 | 169,001,868 | 120,452,764 |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย | | 61,319,087 | 48,684,874 | - |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | | 138,655,582 | 120,316,994 | 120,452,764 |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | | | | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | | 28,124,471 | 23,233,601 | 22,086,862 |
| ค่าตอบแทนกรรมการ | | 119,862 | 105,363 | 77,992 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ | | 12,213,231 | 10,664,983 | 11,756,023 |
| ค่าภาษีอากร | | 4,248,897 | 3,924,491 | 3,914,710 |
| การด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง | 18 | - | 1,566,170 | - |
| กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุน | | | | |
| จากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท. | 11.8 | - | (1,158,994) | - |
| อื่น ๆ | | 16,712,546 | 13,934,525 | 16,108,659 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | | 61,419,007 | 52,270,139 | 53,944,246 |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า | 42 | 14,242,815 | 11,743,358 | 13,916,385 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | | 62,993,760 | 56,303,497 | 52,592,133 |
| ภาษีเงินได้ | 43 | 12,692,003 | 11,456,922 | 10,069,827 |
| กำไรสุทธิ | | 50,301,757 | 44,846,575 | 42,522,306 |

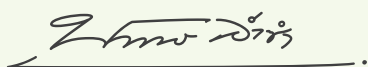
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

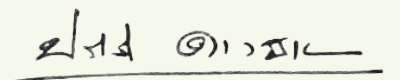
พันบาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2557 | 2556 (ปรับปรุงใหม่) | 2557 | 2556 (ปรับปรุงใหม่) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ | 17 | 1,910,331 | - | - |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย | | 3,085,372 | 50,695 | 873,741 |
| กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน | | | | |
| ในต่างประเทศสุทธิ | 44 | 43,338 | 40,880 | 194,188 |
| (ขาดทุน) กำไรจากการประมาณการตามหลัก | | | | |
| คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ | | | | |
| ผลประโยชน์ของพนักงาน | | (2,180,000) | (2,180,000) | - |
| ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 19 | (525,214) | 427,075 | (182,122) |
| รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ | | 2,333,827 | (1,661,350) | 885,807 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | | 52,635,584 | 40,860,956 | 38,410,664 |
| การแบ่งปันกำไรสุทธิ | | | | |
| ส่วนที่เป็นของธนาคาร | | 46,153,408 | 42,522,306 | 37,524,857 |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | 4,148,349 | - | - |
| การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | | | | |
| ส่วนที่เป็นของธนาคาร | | 46,202,481 | 40,860,956 | 38,410,664 |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | 6,433,103 | - | - |
| กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร | | | | |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) | 25 | 19.28 | 17.77 | 15.68 |
| จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น) | | 2,393,260 | 2,393,260 | 2,393,260 |



(นายปัทม ล่ำซำ)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)

กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------|---|---|--------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------|-----------------------------|
| | ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | | | | | |
| | ทุนที่ออก และชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่าหุ้น | องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | กำไรสะสม | | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | ส่วนได้เสียที่มีอำนาจควบคุม |
| | | | ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ | ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนระยะยาว (หมายเหตุ 9.2) | ผลต่างจากการแปลงงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ (หมายเหตุ 4.4) | รวมองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น | จัดสรรแล้วตามกฎหมาย | ยังไม่ได้จัดสรร | | |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,466,409 | 4,699,989 | - | 14,166,398 | 3,050,000 | 125,693,484 | 184,945,594 | 15,875,661 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 | - | - | - | - | - | - | - | (7,179,781) | (7,179,781) | (375,349) |
| เงินปันผลจ่าย 27 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (7,555,130) |
| กำไรสุทธิ | - | - | - | - | - | - | - | 41,324,808 | 41,324,808 | 3,521,767 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | - | - | - | (50,197) | 186,814 | 136,617 | - | 4,357 | 140,974 | (1,105,989) |
| รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | - | - | - | (50,197) | 186,814 | 136,617 | - | 41,329,165 | 41,465,782 | 2,274,804 |
| โอนไปกำไรสะสมอื่น ๆ | - | - | (125,255) | - | - | (125,255) | - | 125,255 | - | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,341,154 | 4,649,792 | 186,814 | 14,177,760 | 3,050,000 | 159,968,832 | 219,232,304 | 17,775,109 |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,341,154 | 4,649,792 | 186,814 | 14,177,760 | 3,050,000 | 159,968,832 | 219,232,304 | 17,775,109 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557 | - | - | - | - | - | - | - | (8,376,411) | (8,376,411) | (581,597) |
| เงินปันผลจ่าย 27 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (8,958,008) |
| กำไรสุทธิ | - | - | - | - | - | - | - | 46,153,408 | 46,153,408 | 4,148,349 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | - | - | 584,561 | 1,163,959 | 44,553 | 1,793,073 | - | (1,744,000) | 49,073 | 2,284,754 |
| รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | - | - | 584,561 | 1,163,959 | 44,553 | 1,793,073 | - | 44,409,408 | 46,202,481 | 6,433,103 |
| โอนไปกำไรสะสมอื่น ๆ | - | - | (147,728) | - | - | (147,728) | - | 147,728 | - | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,777,987 | 5,813,751 | 231,367 | 15,823,105 | 3,050,000 | 196,150,422 | 257,059,239 | 23,626,615 |
| | | | | | | | | | | 280,685,854 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น


ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------|--|--|--|---|----------------------------------|-----------------|-------------|
| ส่วนของธนาคาร | | | | | | | | | |
| หมายเหตุ | ทุนที่ออก และชำระแล้ว | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น | ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์ | องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ | | | กำไรสะสม | | รวม |
| | | | | ส่วนเกินทุนจาก การเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน เสียขาย (หมายเหตุ 9.2) | ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงินของ หน่วยงาน ในต่างประเทศ (หมายเหตุ 44) | รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วน เจ้าของ | จัดสรรแล้ว สำรอง ตามกฎหมาย | ยังไม่ได้จัดสรร | |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 | | | | | | | | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,466,409 | 2,972,979 | - | 12,439,388 | 3,050,000 | 118,202,026 | 175,727,126 |
| 27 | - | - | - | - | - | - | - | (7,179,781) | (7,179,781) |
| กำไรสุทธิ | | | | | | | | | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | | | | | |
| รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | | | | | | | | | |
| โอนไปกำไรสะสม | | | | | | | | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,341,154 | 3,671,972 | 186,814 | 13,199,940 | 3,050,000 | 148,672,357 | 206,958,009 |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 | | | | | | | | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,341,154 | 3,671,972 | 186,814 | 13,199,940 | 3,050,000 | 148,672,357 | 206,958,009 |
| 27 | - | - | - | - | - | - | - | (8,376,411) | (8,376,411) |
| กำไรสุทธิ | | | | | | | | | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | | | | | |
| รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | | | | | | | | | |
| โอนไปกำไรสะสม | | | | | | | | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | 23,932,602 | 18,103,110 | 9,193,899 | 3,712,528 | 228,908 | 13,135,335 | 3,050,000 | 181,221,507 | 239,442,554 |



(นายปิติ ดาจาฉาย)
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายปิติ ดาจาฉาย)
กรรมการผู้จัดการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|----------------------------------|---------------|----------------------------------|---------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 62,993,760 | 56,303,497 | 52,592,133 | 46,741,338 |
| บวก (หัก) รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงาน | | | | |
| ก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี | 5,723,065 | 5,033,735 | 5,112,045 | 4,368,725 |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ | 13,474,853 | 9,687,128 | 13,100,116 | 9,274,512 |
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 1,304,808 | 2,537,472 | 1,304,791 | 2,537,464 |
| ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเมื่อการปรับมูลค่า | | | | |
| จากการปรับโครงสร้างหนี้ | (382,815) | (447,866) | (382,804) | (447,859) |
| (กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า | | | | |
| ของเงินกู้ยืมระยะยาว | (2,717) | 2,803 | (2,717) | 2,803 |
| ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า | 30,630 | 5,391 | 13,243 | (2,571) |
| (กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน | (121,926) | 7,361 | (123,776) | 361 |
| กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน | (1,184,826) | (937,235) | (616,974) | (144,880) |
| กำไรจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย | (630) | - | (630) | - |
| กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม | (7,734) | - | - | - |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย | 621,301 | 428,510 | 521,103 | 387,849 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | | | | |
| และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง | - | 1,566,170 | - | 1,566,170 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น | 117,715 | 170,301 | 117,715 | 170,185 |
| กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | (4,515) | (51,612) | (814) | (2,092) |
| ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 98,659 | 181,158 | 93,045 | 178,237 |
| ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์อื่น | 357,422 | 24,691 | 357,422 | 24,691 |
| ขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร | 156,939 | - | - | - |
| กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงินก่อนกำหนด | - | (55,743) | - | (55,743) |
| กลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุน | | | | |
| จากการบริหารสินทรัพย์ของ บสท. | - | (1,158,994) | - | (1,158,994) |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | (88,383) | (193,304) | - | - |
| | 83,085,606 | 73,103,463 | 72,083,898 | 63,440,196 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | (83,132,249) | (72,797,144) | (72,246,030) | (64,025,482) |
| รายได้เงินปันผล | (1,096,669) | (881,643) | (3,321,587) | (2,452,876) |
| เงินสดรับดอกเบี้ย | 112,683,954 | 102,834,869 | 101,373,884 | 93,624,934 |
| เงินสดจ่ายดอกเบี้ย | (30,729,347) | (33,063,328) | (30,755,987) | (33,143,831) |
| เงินสดรับเงินปันผล | 1,127,414 | 884,014 | 3,320,864 | 2,452,965 |
| เงินสดจ่ายภาษีเงินได้ | (12,558,598) | (13,358,607) | (9,944,544) | (9,493,687) |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง | | | | |
| ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 69,380,111 | 56,721,624 | 60,510,498 | 50,402,219 |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) | 67,863,909 | 49,682,823 | 75,480,824 | 49,654,317 |
| เงินลงทุนเพื่อค้า | (9,885,840) | (4,393,405) | (9,194,544) | (4,590,847) |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | (101,770,115) | (126,718,921) | (98,695,212) | (120,321,869) |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 2,476,272 | 3,346,397 | 2,223,212 | 2,981,914 |
| สินทรัพย์อื่น | 11,812,236 | (22,645,673) | 12,068,728 | (22,664,666) |

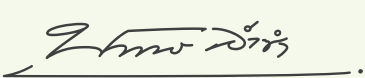
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

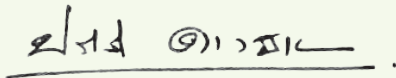
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | | | |
| เงินรับฝาก | 100,119,138 | 138,337,176 | 99,762,014 | 137,934,417 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) | (91,706,077) | (8,079,969) | (88,988,269) | (5,921,387) |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | (4,454,459) | 5,450,417 | (4,454,459) | 5,450,674 |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | (388,850) | (713,817) | (388,850) | (713,817) |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น | (9,178,187) | 186,100 | (9,279,431) | 144,530 |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น | 1,826,726 | (240,448) | 1,461,319 | 24,539 |
| ประมาณการหนี้สิน | 1,578,380 | 91,276 | 1,521,115 | 25,687 |
| หนี้สินอื่น | 30,893,741 | 55,222,997 | (13,125,028) | 14,733,612 |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน | 68,566,985 | 146,246,577 | 28,901,917 | 107,139,323 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย | 429,406,748 | 303,545,291 | 410,300,829 | 297,318,596 |
| เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | 14,602,318 | 23,082,214 | 10,481,878 | 15,971,167 |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป | 54,735 | 87,040 | 37,196 | 80,287 |
| เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทย่อย | - | - | 250,000 | 570,000 |
| เงินสดรับจากการเลิกกิจการและขายคืนทุนของบริษัทย่อย | 630 | - | 1,808 | - |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 15,532 | 3,738 | - | - |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย | (431,178,893) | (378,317,616) | (407,453,965) | (364,107,759) |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | (68,007,626) | (55,481,769) | (29,754,287) | (19,000,000) |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป | (433,843) | (84,975) | (417,000) | (84,975) |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | (1,094,839) | (20) |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม | (60,000) | (11,071) | - | (11,071) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 8,870 | 87,732 | 916 | 2,428 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | (6,264,382) | (4,667,982) | (5,418,816) | (3,983,518) |
| เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า | (83,036) | (65,624) | (82,704) | (65,624) |
| เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | (4,912,954) | (3,827,570) | (4,623,730) | (3,608,355) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | (66,851,901) | (115,650,592) | (27,772,714) | (76,918,844) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง) | 24,636,200 | (17,558,003) | 24,636,200 | (17,558,003) |
| เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น | (8,376,411) | (7,179,781) | (8,376,411) | (7,179,781) |
| เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | (581,597) | (375,349) | - | - |
| เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน | 15,678,192 | (25,113,133) | 16,259,789 | (24,737,784) |
| ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ | | | | |
| คงเหลือสิ้นงวด | 2,458 | 6 | (1) | 6 |
| เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ | 17,395,734 | 5,482,858 | 17,388,991 | 5,482,701 |
| เงินสด ณ วันต้นปี | 40,609,916 | 35,127,058 | 40,608,262 | 35,125,561 |
| เงินสด ณ วันสิ้นปี | 58,005,650 | 40,609,916 | 57,997,253 | 40,608,262 |



(นายบันฑูร ลำชำ)
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)
กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

| หมายเหตุ | เรื่อง | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | ข้อมูลทั่วไป | 71 |
| 2 | เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน | 71 |
| 3 | การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี | 75 |
| 4 | นโยบายการบัญชีที่สำคัญ | 76 |
| 5 | เงินกองทุนตามกฎหมาย | 93 |
| 6 | ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด | 95 |
| 7 | รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) | 96 |
| 8 | ตราสารอนุพันธ์ | 98 |
| 9 | เงินลงทุนสุทธิ | 99 |
| 10 | เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | 105 |
| 11 | เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 111 |
| 12 | การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา | 121 |
| 13 | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | 124 |
| 14 | ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 125 |
| 15 | ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 126 |
| 16 | สินทรัพย์จัดชั้น | 128 |
| 17 | ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ | 129 |
| 18 | ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ | 133 |
| 19 | สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 136 |
| 20 | เงินรับฝาก | 140 |
| 21 | รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) | 141 |
| 22 | หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | 142 |
| 23 | ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 143 |
| 24 | ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ | 145 |
| 25 | ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น | 146 |
| 26 | สำรอง | 146 |
| 27 | เงินปันผลจ่าย | 147 |
| 28 | สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน | 147 |
| 29 | หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน | 148 |
| 30 | รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ | 149 |
| 31 | ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ | 151 |
| 32 | สัญญาระยะยาว | 152 |
| 33 | เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน | 153 |
| 34 | มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้ | 153 |
| 35 | ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน | 155 |
| 36 | รายได้ดอกเบี้ย | 159 |
| 37 | ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 159 |
| 38 | รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 160 |
| 39 | กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ | 160 |
| 40 | ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | 161 |
| 41 | กำไรสุทธิจากเงินลงทุน | 161 |
| 42 | หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า | 162 |
| 43 | ภาษีเงินได้ | 162 |
| 44 | กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ | 165 |
| 45 | ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร | 166 |
| 46 | มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน | 183 |

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558

1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2519 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศและในต่างประเทศบางแห่ง

รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 ดังต่อไปนี้

| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน | เรื่อง |
|--|---|
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) | การนำเสนองบการเงิน |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555) | งบกระแสเงินสด |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555) | ภาษีเงินได้ |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555) | สัญญาเช่า |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555) | รายได้ |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555) | ผลประโยชน์ของพนักงาน |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555) | ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555) | การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555) | เงินลงทุนในบริษัทร่วม |

| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน | เรื่อง |
|--|--|
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555) | ส่วนได้เสียในการร่วมค้า |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555) | งบการเงินระหว่างกาล |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555) | การด้อยค่าของสินทรัพย์ |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555) | สินทรัพย์ไม่มีตัวตน |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555) | สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555) | ส่วนงานดำเนินงาน |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 | การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 | การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 | งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 | โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 | สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 | การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 | สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์ |

ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 ทุกฉบับมาถือปฏิบัติ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี วิธีการคำนวณ ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป และยังไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34

นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 และ 2 พฤษภาคม 2556 ซึ่งอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- เครื่องมือทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ วัดมูลค่าด้วยราคาที่เป็นใหม่

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท หรือยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและสมมติฐานสำคัญที่นำมาใช้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินของธนาคารได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เรื่องนโยบายการบัญชีที่สำคัญและในหมายเหตุเฉพาะเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

| | | |
|----------|------|--|
| หมายเหตุ | 4.18 | เงินสำรองประกันชีวิต |
| | 8 | ตราสารอนุพันธ์ |
| | 9 | เงินลงทุนสุทธิ |
| | 12 | การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา |
| | 13 | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ |
| | 14 | ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ |
| | 15 | ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ |
| | 17 | ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ |
| | 18 | ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ |
| | 19 | สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี |
| | 24 | ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ |
| | 29 | หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาวะผูกพัน |
| | 46 | มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน |

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

การบัญชีสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายการบัญชีภาระผูกพันภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าที่มีการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการ ซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ในอนาคต จากเดิมธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกรายการดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น ภายใต้มาตรฐานฉบับดังกล่าว ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อลูกค้าได้คะแนนสะสม (รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.21)

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจะปรับปรุงย้อนหลังในงบการเงิน ผลกระทบต่องบการเงินมีดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|------------------|----------------------|--------------------|------------------|
| | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 | 1 มกราคม 2556 | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 | 1 มกราคม 2556 |
| งบแสดงฐานะการเงิน | | | | | | |
| ประมาณการหนี้สินลดลง | (1,082) | (1,057) | (478) | (1,079) | (1,057) | (478) |
| หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น | 1,082 | 1,057 | 478 | 1,079 | 1,057 | 478 |

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------|-------|----------------------|-------|
| งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | | | | |
| สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ลดลง | (25) | (633) | (22) | (633) |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ - อื่นๆ ลดลง | (25) | (633) | (22) | (633) |

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้แสดงงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวข้างต้นไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยจากที่เคยรายงานไว้ในงวดก่อน

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เกณฑ์การจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัทร่วม

การรวมธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยวิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบ ตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา

ค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ

- ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบยกมาที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 แสดงด้วยราคาทุนสุทธิค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม
- ค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึง 31 ธันวาคม 2552 แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมติดลบรับรู้รายได้ในกำไรหรือขาดทุนในปีที่เกิดการรวมธุรกิจ

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคารและบริษัทย่อย การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคาร

ผลขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

การบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยได้รวมส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนับจากวันที่มีสิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีสิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อผลขาดทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับปันส่วนจากบริษัทร่วมมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วม มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใด ๆ จะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และหยุดรับรู้ส่วนผลขาดทุน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามบริษัทร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสาขาของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

4.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ามากับราคาไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ยจะบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์อื่นที่ตราสารนั้นมีการซื้อขาย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อจาก Bloomberg กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าวจะใช้ราคาชี้แนะ (indicative price) จากบริษัทที่รับฝากทรัพย์สิน (custodian)

เงินลงทุนในลูกหนี้

เงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ใช้ในการแลกเปลี่ยน ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรก แสดงด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อคงเหลือสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ทั้งนี้

- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ เมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้จะบันทึกบัญชีเป็นเงินให้สินเชื่อด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงินในกำไรหรือขาดทุน
- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ สำหรับรายการที่มีเจตนาจะขายลูกหนี้ดังกล่าวในอนาคต หรือที่จะรับผลตอบแทนของลูกหนี้ดังกล่าวนอกเหนือจากการรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาของลูกหนี้อย่างมีสาระสำคัญ นอกเหนือจากรายการดังกล่าวข้างต้นจะรับรู้เป็นเงินให้สินเชื่อ

การรับรู้รายการ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

การด้อยค่า

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นจะเกิดการด้อยค่าและขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การรับรู้รายได้

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง เงินปันผลจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อมีการจำหน่าย ส่วนรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ด้วยวิธีอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขาย จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการจำหน่ายบางส่วนเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

4.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.6 ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ สำหรับหนี้ที่มีปัญหาได้พิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า หลักประกัน สถิติของค่าความสูญเสีย และค่าคาดการณ์ความสูญเสีย เป็นต้น ส่วนสินเชื่อปกติได้พิจารณาตามลักษณะทั่วไปของสินเชื่อจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องในมิติต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงของสินเชื่อภาวะเศรษฐกิจ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้สำหรับลูกหนี้รายใหญ่พิจารณาเป็นรายลูกหนี้และลูกหนี้รายย่อยพิจารณาเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ได้จัดชั้นลูกหนี้เป็น 6 ประเภท โดยหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้คือระยะเวลาค้างชำระ สำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้นั้นขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญคำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้

คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ค่าเผื่อนี้จะสูญจะสูญที่สำรองประจำปีและการตัดจำหน่ายหนี้สูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สูญจะสูญในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สูญจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิตตั้งค่าเผื่อนี้จะสูญจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุลูกหนี้และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

4.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหักประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับตามสิทธิทางกฎหมาย ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่น้อยกว่าจำนวนเงินลงทุนในลูกหนี้ จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และจะถูกตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์การรับชำระและระยะเวลาที่เหลือตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การลดเงินต้นและดอกเบี้ย การโอนสินทรัพย์ การแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า โดยราคาตลาดประมาณจากราคาประเมินครั้งล่าสุดสุทธิจากประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายทุกปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายบันทึกเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นเมื่อมีการจำหน่าย

4.9 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินและอาคารแสดงด้วยราคาที่เป็นใหม่ ราคาที่เป็นใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืมถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ การซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนสำคัญในระบบการทำงานของอุปกรณ์ถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันจะถูกบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

กำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และรับรู้เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการประเมินมูลค่าที่ดินและอาคารโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ดินและอาคารแสดงมูลค่าไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่เพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นภายใต้ “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนแล้ว จะบันทึกเฉพาะส่วนที่มูลค่าเพิ่มในครั้งหลังที่เกินกว่าส่วนที่เคยบันทึกมูลค่าลดลงของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน

ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น

ส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชีเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นเป็นส่วนใหญ่ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังที่เกี่ยวข้องกับ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะถูกบันทึกเพิ่มในบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์ดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลังจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยรายการของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ

อาคารที่ได้มาก่อนเดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีมูลค่าต้นทุนคงเหลือ (declining balance method) อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรง อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทมีดังนี้

| | |
|---|------------------|
| อาคาร | 15-50 ปี |
| อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า | ตามอายุสัญญาเช่า |
| อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงานและยานพาหนะ | 4-20 ปี |

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.10 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่ได้มาจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยแสดงรวมอยู่ในค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันที่ซื้อแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 การวัดมูลค่าค่าความนิยมในภายหลังวัดด้วยราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม การทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นที่มีอายุการใช้งานจำกัดแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลัง

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือที่เกี่ยวข้องค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลัง จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ซึ่งส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบและระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ แต่ละประเภทมีดังนี้

| | |
|--------------------------------|---------|
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 5-15 ปี |
| ค่าใบอนุญาตที่ปรึกษาทางการเงิน | 10 ปี |

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบแน่นอนจะถูกประเมินการด้อยค่าอย่างมีระบบ ณ ทุกวันที่รายงาน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะถูกทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

4.11 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามวัตถุประสงค์ในการนำเสนองบการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ภาษีเงินได้ค้างจ่ายเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี ประสิทธิภาพในอดีต และการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

4.12 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

4.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่ อาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าของธนาคารและบริษัทย่อย วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์อื่นสุทธิ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.14 การด้อยค่า

สินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะถูกระบุประมาณในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้เจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่

ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่และจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

4.15 หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ย

หนี้สินประเภทมีดอกเบี้ยรับรู้เริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงิน ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก หนี้สินที่มีดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมตามเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว หากมูลค่าของเงินตามระยะเวลาที่มีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินอย่างมีสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน พิจารณาจากรายการที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การรับอวัลตั๋วเงิน การรับรองตั๋วเงิน การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน การค้ำประกันอื่น ๆ ภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น โดยจะบันทึกเฉพาะที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานสงสัย สงสัยจะสูญและสูญ อัตราที่ใช้คำนวณประมาณการหนี้สินใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายนั้น ๆ

4.17 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้น หากธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันทางกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการสมทบเงิน

ธนาคารได้จัดตั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2537 ตามระเบียบกองทุนฯ พนักงานประจำมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนในอัตราคงที่ หรือในอัตราเท่ากับที่ธนาคารจ่ายสมทบฯ ตามช่วงอายุงานโดยธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3.0 - 4.5 ตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน ยกเว้นกรณีเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ตามกฎหมายแรงงานและนโยบายการจ้างงานของธนาคารและบริษัทย่อย พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อเกษียณอายุ

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณประมาณการหนี้สินจากภาระผูกพันที่กำหนดในแผนการจ่ายชดเชย ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาครบกำหนดจ่ายชำระของหนี้สินจากภาระผูกพันโดยประมาณ ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุดำเนินตามวิธี The Projected Unit Credit Method โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุในส่วนของต้นทุนบริการปัจจุบันและต้นทุนดอกเบี้ยเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิด

4.18 เงินสำรองประกันชีวิต

(ก) สำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันที่รายงานเงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีเงินสำรองจากเบี้ยประกันภัยสุทธิ “Net Premium Level Reserve” ซึ่งเป็นวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติที่เกี่ยวข้องคืออัตราฆณะ อัตราทุพพลภาพและอัตราคิดลด ซึ่งเงินสำรองดังกล่าวจะถูกจัดสรรไว้สำหรับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และจะมีการจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติมถ้าเงินสำรองที่คาดการณ์ไว้ไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคต

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่ม ประกันภัยระยะสั้นสำหรับสัญญาเพิ่มเติมคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยทำการประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจากค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ สำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต
- หากมูลค่าสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.19 เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน**(ก) เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย**

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ก่อนกำหนด ซึ่งจะรับรู้เมื่ออนุมัติรายการ และผลประโยชน์อื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งจะรับรู้เมื่อครบกำหนดตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

4.20 การรับรู้รายได้เบี้ยประกัน

เบี้ยประกันปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อการรับประกันได้รับการอนุมัติแล้วและกรมธรรม์ประกันภัยมีผลคุ้มครอง และสำหรับเบี้ยประกันปีต่อไปที่กรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่รับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้รายได้จนกว่าจะถึงวันครบกำหนดชำระ

4.21 การบัญชีสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีภาระผูกพันที่เกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าที่มีการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการ ซึ่งลูกค้าสามารถแลกคะแนนสะสมเป็นส่วนลดหรือของรางวัลได้ในอนาคต โดยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการในเริ่มแรกจะถูกบันทึกส่วนระหว่างคะแนนสะสมและส่วนประกอบอื่นๆของการให้บริการ การปันส่วนไปยังคะแนนสะสมใช้วิธีประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของของรางวัลที่ลูกค้าใช้สิทธิแลกและบันทึกไว้เป็นรายได้รอการรับรู้

คะแนนสะสมที่ลูกค้าใช้สิทธิแลกเป็นของรางวัลแล้วจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่เกิด

4.22 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน ไม่ว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์เมื่อได้รับชำระ

รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องของบริษัทย่อย รับรู้เป็นรายได้โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

รายได้จากสัญญาเช่าของบริษัทย่อย มีการรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากเงินลงทุนสุทธิที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลา รวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้เบี่ยงปรับตามสัญญาประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้เมื่อค่าขอผ่านการพิจารณาประกันแล้ว ค่าเบี่ยงปรับที่ยังเก็บเงินไม่ได้ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่รายงาน รับรู้เป็นรายได้เฉพาะเบี่ยงปรับของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ โดยคำนวณเบี่ยงปรับค้างรับจากอัตราต่ออายุเฉลี่ย

4.23 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง

4.24 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกในส่วนของผู้ขายรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ขาย

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำงวดที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

4.25 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายในระหว่างงวด

4.26 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า ธนาคารบันทึกตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าทุกประเภทด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ค้าแต่ละราย และค่าความเสี่ยงด้านอื่นๆ เพื่อสะท้อนสภาพคล่องและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานในอนาคต โดยธนาคารจะรับรู้กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง และกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไรขาดทุนสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเพื่อให้สินทรัพย์/หนี้สิน ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดโดยการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swaps) สัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า (Interest Rate Futures) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) ดังนี้

1. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
2. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Trade Date

4.27 ตราสารทางการเงินแบบผสม

ตราสารทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instrument) ประกอบด้วยตราสารทางการเงินหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivatives) ธนาคารบันทึกตราสารทางการเงินหลักโดยใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก และบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก โดยวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝง เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรม เพื่อรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่เข้าเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง และใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากตราสารทางการเงินหลักจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมประเภทหนึ่งประกอบด้วยตราสารทางการเงินประเภทเงินกู้ยืม (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารมีแนวทางบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) และมีการบันทึกบัญชีและประเมินมูลค่ายุติธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) และประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 2/2554 ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2554 เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง ที่กำหนดให้ธนาคารปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) โดยธนาคารสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือสำหรับจัดหรือลดความผันผวนของกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีการบัญชีที่ต่างกันในการวัดมูลค่าหรือรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้อย่างมีสาระสำคัญ
2. เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับ
 - นโยบายบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และ
 - แนวทางการประเมินผลสินทรัพย์หรือหนี้สินบนพื้นฐานของมูลค่ายุติธรรม
3. เป็นตราสารการเงินที่มีอนุพันธ์แฝงที่สามารถเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากตราสารนั้นอย่างมีสาระสำคัญและเข้าเงื่อนไขการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน โดยแสดงเป็นรายการกำไรขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมคู่กับหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเมื่อจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม แล้วจะไม่สามารถโอนเปลี่ยนประเภทเพื่อรับรู้รายการด้วยหลักการบัญชีอื่นได้อีก

ทั้งนี้ หากธนาคารไม่เลือกหรือไม่สามารถจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามเงื่อนไขข้างต้น ธนาคารจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพิจารณาตราสารทางการเงินแบบผสม

การรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ (Day One Profit or Loss) สำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า ธนาคารรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการในกำไรหรือขาดทุนทันที กรณีที่มูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (Observable Market Data) หรือรายการอื่นที่มีลักษณะเทียบเท่า หรือราคาที่สามารถหาได้จากแบบจำลอง (Valuation Technique) ซึ่งใช้ข้อมูลอ้างอิงจากตลาดในการคำนวณ สำหรับตราสารทางการเงินแบบผสมและสำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าที่มูลค่ายุติธรรมไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว (Unobservable Market) ธนาคารทยอยรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาหรือวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จนกว่าจะเข้าหลักเกณฑ์ Observable Market Data จึงจะรับรู้กำไร/ขาดทุนส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

4.28 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

1. การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นสกุลเงินหลักที่ธนาคาร สาขาในต่างประเทศและบริษัทย่อยนั้นๆ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์ที่เป็นตัวเงินและหนี้สินที่เป็นตัวเงินจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น สำหรับรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินที่รับรู้ด้วยราคาทุนจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขายที่เป็นเงินตราต่างประเทศรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2. การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

งบแสดงฐานะทางการเงินของสาขาในต่างประเทศที่สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานไม่ใช่สกุลเงินบาทแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาของธนาคารในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศให้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของเจ้าของ

กำไรหรือขาดทุนส่วนที่มีประสิทธิผลจากการแปลงค่ารายการเครื่องมือทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานในต่างประเทศในส่วนที่เกิดจากการแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนทันที (Spot rate) ให้รับรู้เข้าส่วนของเจ้าของโดยตรงและแสดงเป็นรายการหักกลับกับผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศ จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนในสาขาต่างประเทศนั้นออกไป จึงจะรับรู้รายการดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุนจากที่เคยรับรู้รายการทั้งหมดดังกล่าวนี้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากส่วนต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงกับอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบัน (Forward point) จะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างในกำไรหรือขาดทุน

4.29 นโยบายบัญชีแบบ Trade Date - Settlement Date

นโยบายบัญชีแบบ Trade Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินตั้งแต่วันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย ทั้งที่เกิดจากสัญญาสิ้นสุด ครบกำหนด หรือยกเลิก พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

นโยบายบัญชีแบบ Settlement Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินในวันที่จ่ายชำระเงินและส่งมอบสินทรัพย์ และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่รับชำระเงินและส่งมอบสินทรัพย์ พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

4.30 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล สำหรับรายการที่ไม่ได้ใช้ในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานแยกตามส่วนงานได้แสดงไว้เป็นยอดรวม

รายงานทางการเงินจำแนกตามภูมิศาสตร์แสดงตามธุรกรรมของธนาคารและบริษัทย่อยที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ

5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย และอัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธี Standardized Approach ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ Basel III

(หน่วย : ล้านบาท)

| กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย | | |
|--|-----------------|-----------------|
| | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | | |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | | |
| ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 42,036 | 42,036 |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย | 3,050 | 3,050 |
| กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร | 175,321 | 139,659 |
| รายการอื่นของผู้ถือหุ้น | 14,554 | 13,325 |
| รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | (16,109) | (6,531) |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 | <u>218,852</u> | <u>191,539</u> |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | | |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิ | 44,418 | 31,935 |
| เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ | 17,981 | 16,921 |
| รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 2 | (500) | - |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2 | <u>61,899</u> | <u>48,856</u> |
| รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น | <u>280,751</u> | <u>240,395</u> |
| รวมสินทรัพย์เสี่ยง | 1,621,691 | 1,523,889 |

(หน่วย : ร้อยละ)

| กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย | | | |
|---|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| | ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง | | | |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 | 6.00 | 13.49 | 12.57 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 4.50 | 13.49 | 12.57 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 | - | 3.82 | 3.21 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น | 8.50 | 17.31 | 15.78 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | |
|--|-----------------|-----------------|
| | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | | |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | | |
| ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 42,036 | 42,036 |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย | 3,050 | 3,050 |
| กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร | 162,281 | 130,386 |
| รายการอื่นของผู้ถือหุ้น | 12,555 | 12,206 |
| รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | (13,506) | (6,468) |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 | 206,416 | 181,210 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | | |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิ | 44,418 | 31,935 |
| เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ | 17,796 | 16,820 |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2 | 62,214 | 48,755 |
| รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น | 268,630 | 229,965 |
| รวมสินทรัพย์เสี่ยง | 1,602,998 | 1,508,096 |

(หน่วย : ร้อยละ)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | |
|---|---------------|-----------------|-----------------|
| | ขั้นต่ำตามที่ | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง | อปท. กำหนด | | |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 | 6.00 | 12.88 | 12.02 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 4.50 | 12.88 | 12.02 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 | - | 3.88 | 3.23 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น | 8.50 | 16.76 | 15.25 |

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2557

6 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย* | 1,164 | (50) | 41 | 699 |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น* | 1,528 | - | - | - |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินที่ถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้ว* | (148) | (125) | (147) | (125) |
| ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ* | 45 | 187 | 42 | 187 |
| (ขาดทุน) กำไรจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ | | | | |
| ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน* | (1,744) | 11 | (1,744) | - |
| รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากการประมูลซื้อและรับชำระหนี้ | 4,018 | 3,595 | 3,849 | 3,479 |

* สรุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | |
|---------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| 1. ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย และ | | | | | | |
| กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 8,381 | 80,479 | 88,860 | 5,803 | 136,510 | 142,313 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 1,271 | 9,041 | 10,312 | 590 | 14,237 | 14,827 |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ | 1 | 85 | 86 | 140 | 70 | 210 |
| สถาบันการเงินอื่น | <u>1,002</u> | <u>127</u> | <u>1,129</u> | <u>1,995</u> | <u>6,000</u> | <u>7,995</u> |
| รวม | 10,655 | 89,732 | 100,387 | 8,528 | 156,817 | 165,345 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | - | 63 | 63 | - | 92 | 92 |
| หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | <u>(31)</u> | <u>(28)</u> | <u>(59)</u> | <u>-</u> | <u>(93)</u> | <u>(93)</u> |
| รวมในประเทศ | <u>10,624</u> | <u>89,767</u> | <u>100,391</u> | <u>8,528</u> | <u>156,816</u> | <u>165,344</u> |
| 2. ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 7,631 | 8,477 | 16,108 | 5,410 | 11,337 | 16,747 |
| เงินเยน | 162 | - | 162 | 91 | - | 91 |
| เงินยูโร | 329 | - | 329 | 715 | - | 715 |
| เงินสกุลอื่น | <u>3,467</u> | <u>15,093</u> | <u>18,560</u> | <u>2,373</u> | <u>17,908</u> | <u>20,281</u> |
| รวม | 11,589 | 23,570 | 35,159 | 8,589 | 29,245 | 37,834 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 1 | 166 | 167 | 1 | 196 | 197 |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี | - | (43) | (43) | - | (39) | (39) |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | <u>-</u> | <u>(156)</u> | <u>(156)</u> | <u>-</u> | <u>(54)</u> | <u>(54)</u> |
| รวมต่างประเทศ | <u>11,590</u> | <u>23,537</u> | <u>35,127</u> | <u>8,590</u> | <u>29,348</u> | <u>37,938</u> |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | <u>22,214</u> | <u>113,304</u> | <u>135,518</u> | <u>17,118</u> | <u>186,164</u> | <u>203,282</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|----------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| 1. ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย และ | | | | | | |
| กองทุนเพื่อการฟื้นฟู | 8,381 | 80,479 | 88,860 | 5,803 | 136,510 | 142,313 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 8 | 1,584 | 1,592 | 8 | 12,505 | 12,513 |
| สถาบันการเงินอื่น | <u>1,002</u> | <u>127</u> | <u>1,129</u> | <u>1,995</u> | <u>6,000</u> | <u>7,995</u> |
| รวม | 9,391 | 82,190 | 91,581 | 7,806 | 155,015 | 162,821 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | - | 10 | 10 | - | 74 | 74 |
| หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | <u>-</u> | <u>(28)</u> | <u>(28)</u> | <u>-</u> | <u>(62)</u> | <u>(62)</u> |
| รวมในประเทศ | <u>9,391</u> | <u>82,172</u> | <u>91,563</u> | <u>7,806</u> | <u>155,027</u> | <u>162,833</u> |
| 2. ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 7,291 | 8,477 | 15,768 | 5,410 | 11,337 | 16,747 |
| เงินเยน | 162 | - | 162 | 91 | - | 91 |
| เงินยูโร | 329 | - | 329 | 715 | - | 715 |
| เงินสกุลอื่น | <u>2,595</u> | <u>14,970</u> | <u>17,565</u> | <u>2,373</u> | <u>17,908</u> | <u>20,281</u> |
| รวม | 10,377 | 23,447 | 33,824 | 8,589 | 29,245 | 37,834 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 1 | 165 | 166 | 1 | 196 | 197 |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี | - | (42) | (42) | - | (39) | (39) |
| ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | <u>-</u> | <u>(156)</u> | <u>(156)</u> | <u>-</u> | <u>(54)</u> | <u>(54)</u> |
| รวมต่างประเทศ | <u>10,378</u> | <u>23,414</u> | <u>33,792</u> | <u>8,590</u> | <u>29,348</u> | <u>37,938</u> |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | <u>19,769</u> | <u>105,586</u> | <u>125,355</u> | <u>16,396</u> | <u>184,375</u> | <u>200,771</u> |

8 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | | |
|------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | มูลค่าตามบัญชี | | | | จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ | | | | | |
| | สินทรัพย์ | | หนี้สิน | | ไม่เกิน 1 ปี | | เกิน 1 ปี | | รวม | |
| ประเภทความเสี่ยง | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| อัตราแลกเปลี่ยน | 13,592 | 27,240 | 12,451 | 26,332 | 1,201,680 | 1,325,336 | 189,239 | 142,409 | 1,390,919 | 1,467,745 |
| อัตราดอกเบี้ย | 10,274 | 8,621 | 10,285 | 8,672 | 123,939 | 206,327 | 550,334 | 632,727 | 674,273 | 839,054 |
| อื่น ๆ | | | | | | | | | | |
| - โคอิกันท์ | 510 | 485 | 505 | 462 | 8,551 | 17,804 | 618 | - | 9,169 | 17,804 |
| - ตราสารทุน | 43 | 36 | 15 | - | 142 | 43 | 78 | 39 | 220 | 82 |
| - อื่น ๆ | (438) | (476) | (7) | (3) | - | - | - | - | - | - |
| รวม | <u>23,981</u> | <u>35,906</u> | <u>23,249</u> | <u>35,463</u> | <u>1,334,312</u> | <u>1,549,510</u> | <u>740,269</u> | <u>775,175</u> | <u>2,074,581</u> | <u>2,324,685</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | มูลค่าตามบัญชี | | | | จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ | | | | | |
| | สินทรัพย์ | | หนี้สิน | | ไม่เกิน 1 ปี | | เกิน 1 ปี | | รวม | |
| ประเภทความเสี่ยง | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| อัตราแลกเปลี่ยน | 13,694 | 27,389 | 11,842 | 25,774 | 1,201,131 | 1,325,163 | 182,983 | 136,832 | 1,384,114 | 1,461,995 |
| อัตราดอกเบี้ย | 10,274 | 8,621 | 10,285 | 8,672 | 123,939 | 206,327 | 550,334 | 632,727 | 674,273 | 839,054 |
| อื่น ๆ | | | | | | | | | | |
| - โคอิกันท์ | 510 | 485 | 505 | 462 | 8,551 | 17,804 | 618 | - | 9,169 | 17,804 |
| - ตราสารทุน | 10 | 33 | - | - | - | - | 78 | 39 | 78 | 39 |
| - อื่น ๆ | (438) | (476) | (7) | (3) | - | - | - | - | - | - |
| รวม | <u>24,050</u> | <u>36,052</u> | <u>22,625</u> | <u>34,905</u> | <u>1,333,621</u> | <u>1,549,294</u> | <u>734,013</u> | <u>769,598</u> | <u>2,067,634</u> | <u>2,318,892</u> |

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4.26

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---------------|------------------|------|----------------------|------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| คู่สัญญา | สัดส่วน (ร้อยละ) | | สัดส่วน (ร้อยละ) | |
| สถาบันการเงิน | 71 | 76 | 71 | 76 |
| บุคคลภายนอก | 29 | 24 | 29 | 24 |
| รวม | 100 | 100 | 100 | 100 |

9 เงินลงทุนสุทธิ

9.1 ประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|----------------|----------------|----------------------|----------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่ายุติธรรม |
| 1. <u>เงินลงทุนเพื่อค้า</u> | | | | |
| 1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 18,804 | 10,757 | 18,804 | 10,757 |
| 1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,367 | 940 | 2,367 | 940 |
| 1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 805 | 360 | 46 | 275 |
| รวม | 21,976 | 12,057 | 21,217 | 11,972 |
| 2. <u>เงินลงทุนเพื่อขาย</u> | | | | |
| 2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 294,038 | 294,699 | 291,068 | 291,233 |
| 2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 3,864 | 4,507 | 3,141 | 3,823 |
| 2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 17,339 | 15,680 | 3,957 | 5,167 |
| 2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 23,923 | 18,378 | 2,253 | 2,265 |
| 2.5 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ | 3,886 | 3,118 | 2,841 | 2,348 |
| รวม | 343,050 | 336,382 | 303,260 | 304,836 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| | ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย | ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย | ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย | ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย |
| 3. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| 3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 145,404 | 98,993 | 23,989 | 4,062 |
| 3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 48,627 | 42,117 | 453 | 583 |
| 3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 5,269 | 4,253 | - | - |
| 3.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา | 1,486 | 1,797 | 1,481 | 1,785 |
| รวม | 200,786 | 147,160 | 25,923 | 6,430 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (517) | (647) | (497) | (627) |
| รวม | 200,269 | 146,513 | 25,426 | 5,803 |
| 4. เงินลงทุนทั่วไป | | | | |
| 4.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | 1,632 | 1,308 | 1,377 | 997 |
| 4.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 524 | 524 | 524 | 524 |
| รวม | 2,156 | 1,832 | 1,901 | 1,521 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (224) | (217) | (107) | (100) |
| รวม | 1,932 | 1,615 | 1,794 | 1,421 |
| รวมเงินลงทุนสุทธิ | 567,227 | 496,567 | 351,697 | 324,032 |

9.2 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย | | | | |
| ตราสารหนี้ | 601 | 646 | 472 | 787 |
| ตราสารทุน | 5,213 | 4,004 | 3,241 | 2,885 |
| รวม | 5,814 | 4,650 | 3,713 | 3,672 |

9.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------|-------------|-----------|---------|------------|-------------|-----------|---------|
| | 2557 | | | | 2556 | | | |
| | ครบกำหนด | | | | ครบกำหนด | | | |
| | เกิน | | | | เกิน | | | |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ปี – 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม | ภายใน 1 ปี | 1 ปี – 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
| 1. เงินลงทุนเพื่อขาย | | | | | | | | |
| 1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 221,619 | 66,902 | 4,730 | 293,251 | 159,025 | 132,786 | 1,905 | 293,716 |
| 1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,256 | 929 | 713 | 3,898 | 1,001 | 2,854 | 707 | 4,562 |
| 1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 4,077 | 2,034 | 10,840 | 16,951 | 4,098 | 2,805 | 9,089 | 15,992 |
| รวม | 227,952 | 69,865 | 16,283 | 314,100 | 164,124 | 138,445 | 11,701 | 314,270 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 149 | 508 | 530 | 1,187 | 184 | 926 | (448) | 662 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | - | - | (46) | (46) | - | - | (46) | (46) |
| รวม | 228,101 | 70,373 | 16,767 | 315,241 | 164,308 | 139,371 | 11,207 | 314,886 |
| 2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | | | | | |
| 2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 8,641 | 22,781 | 113,982 | 145,404 | 1,341 | 6,633 | 91,019 | 98,993 |
| 2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,374 | 7,477 | 38,776 | 48,627 | 1,470 | 8,080 | 32,567 | 42,117 |
| 2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 164 | 915 | 4,190 | 5,269 | 1,951 | 897 | 1,405 | 4,253 |
| 2.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา | 166 | 525 | 795 | 1,486 | 183 | 562 | 1,052 | 1,797 |
| รวม | 11,345 | 31,698 | 157,743 | 200,786 | 4,945 | 16,172 | 126,043 | 147,160 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (49) | - | (468) | (517) | (49) | - | (598) | (647) |
| รวม | 11,296 | 31,698 | 157,275 | 200,269 | 4,896 | 16,172 | 125,445 | 146,513 |
| รวมตราสารหนี้ | 239,397 | 102,071 | 174,042 | 515,510 | 169,204 | 155,543 | 136,652 | 461,399 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------|-------------|-----------|---------|------------|-------------|-----------|---------|
| | 2557 | | | | 2556 | | | |
| | ครบกำหนด | | | | ครบกำหนด | | | |
| | เกิน | | | | เกิน | | | |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ปี – 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม | ภายใน 1 ปี | 1 ปี – 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
| 1. เงินลงทุนเพื่อขาย | | | | | | | | |
| 1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 220,486 | 66,613 | 3,369 | 290,468 | 157,894 | 131,986 | 434 | 290,314 |
| 1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,241 | 877 | 46 | 3,164 | 1,000 | 2,787 | 46 | 3,833 |
| 1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 3,956 | - | - | 3,956 | 4,097 | 646 | 395 | 5,138 |
| รวม | 226,683 | 67,490 | 3,415 | 297,588 | 162,991 | 135,419 | 875 | 299,285 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 133 | 417 | 74 | 624 | 183 | 785 | 16 | 984 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | - | - | (46) | (46) | - | - | (46) | (46) |
| รวม | 226,816 | 67,907 | 3,443 | 298,166 | 163,174 | 136,204 | 845 | 300,223 |
| 2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | | | | | |
| 2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 8,000 | 15,264 | 725 | 23,989 | 1,000 | 3,000 | 62 | 4,062 |
| 2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | - | 453 | 453 | - | - | 583 | 583 |
| 2.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา | 161 | 525 | 795 | 1,481 | 171 | 562 | 1,052 | 1,785 |
| รวม | 8,161 | 15,789 | 1,973 | 25,923 | 1,171 | 3,562 | 1,697 | 6,430 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (44) | - | (453) | (497) | (44) | - | (583) | (627) |
| รวม | 8,117 | 15,789 | 1,520 | 25,426 | 1,127 | 3,562 | 1,114 | 5,803 |
| รวมตราสารหนี้ | 234,933 | 83,696 | 4,963 | 323,592 | 164,301 | 139,766 | 1,959 | 306,026 |

9.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในสถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2540 บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน รวมทั้งเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | 2557 | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | |
| | ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี | มูลค่า ยุติธรรม | ค่าเผื่อ การด้อยค่า | ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี | มูลค่า ยุติธรรม | ค่าเผื่อ การด้อยค่า |
| 1. สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ - ตราสารหนี้ | - | - | - | - | - | - |
| 2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ ที่ผิดนัดชำระหนี้ - ตราสารหนี้ | 46 | - | (46) | 46 | - | (46) |
| 3. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มี ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน - หลักทรัพย์หุ้นทุน - ตราสารหนี้ | 36 453 | - - | (36) (453) | 36 453 | - - | (36) (453) |
| 4. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการ ชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ | 50 | 1 | (49) | 45 | 1 | (44) |
| รวม | 585 | 1 | (584) | 580 | 1 | (579) |

(หน่วย : ล้านบาท)

| 2556 | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | |
| | ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี | มูลค่า ยุติธรรม | ค่าเผื่อ การด้อยค่า | ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี | มูลค่า ยุติธรรม | ค่าเผื่อ การด้อยค่า |
| 1. สถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ - ตราสารหนี้ | 130 | - | (130) | 130 | - | (130) |
| 2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ ที่ผิดนัดชำระหนี้ - ตราสารหนี้ | 46 | - | (46) | 46 | - | (46) |
| 3. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มี ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน - หลักทรัพย์หุ้นทุน | 36 | - | (36) | 36 | - | (36) |
| - ตราสารหนี้ | 453 | - | (453) | 453 | - | (453) |
| 4. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการ ชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ | 59 | 10 | (49) | 46 | 1 | (45) |
| รวม | 724 | 10 | (714) | 711 | 1 | (710) |

9.5 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่ได้เข้าข่าย
เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|------------------------------------|--------------|-------|----------------------|------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ธุรกิจสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 809 | 555 | 809 | 555 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 216 | 78 | 141 | 1 |
| อื่นๆ | 1,762 | 1,129 | 46 | 73 |
| รวม | 2,787 | 1,762 | 996 | 629 |

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

10.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | |
|---|--|-------------|----------------------|--------|-------------|------|-----------------|------|
| | | | สัดส่วนการถือหุ้น | | วิธีราคาทุน | | วิธีส่วนได้เสีย | |
| | | | ทั้งทางตรงและทางอ้อม | | | | | |
| | ประเภทธุรกิจ | ชนิดของหุ้น | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | |
| บริษัท โกโก้ จำกัด ¹⁾ | พัฒนาระบบงานสารสนเทศและ | หุ้นสามัญ | 22.65% | 22.65% | 4 | 4 | - | 2 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.00% | 30.00% | 15 | 15 | 172 | 147 |
| บริษัท ลอร์สัน มาร์ช | รับจ้างดำเนินการ | หุ้นสามัญ | 35.71% | 35.71% | 5 | 5 | - | - |
| อีเวนส์ จำกัด ¹⁾ | จัดประชุม | หุ้นสามัญ | 35.71% | 35.71% | 5 | 5 | - | - |
| บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด ¹⁾ | ออกแบบและพัฒนา | หุ้นสามัญ | - | 14.60% | - | 7 | - | 7 |
| บริษัท โอ แอนด์ เอช | ผลิตและจำหน่าย | หุ้นสามัญ | 40.99% | 40.99% | 18 | 18 | 18 | 18 |
| ฮันนี่คอมปีเปเปอร์ จำกัด ¹⁾ | ผลิตภัณฑ์กระดาษรังผึ้ง | หุ้นสามัญ | 40.99% | 40.99% | 18 | 18 | 18 | 18 |
| บริษัท ซินโค่ ลิฟวิ่ง จำกัด ¹⁾ | ออกแบบและจำหน่าย | หุ้นสามัญ | 31.01% | - | 4 | - | 4 | - |
| บริษัท แอลดี เรสเตอรองส์ | นำเข้ของเข้าวัง | หุ้นสามัญ | 41.67% | - | 5 | - | 5 | - |
| จำกัด ¹⁾ | ธุรกิจร้านอาหาร | หุ้นสามัญ | 20.10% | 20.10% | 29 | 29 | 229 | 190 |
| บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ | บริการ | หุ้นสามัญ | 38.46% | - | 6 | - | 6 | - |
| จำกัด | จำหน่ายอาหาร อุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ | หุ้นสามัญ | 27.61% | - | 45 | - | 45 | - |
| บริษัท เพ็ทคลับ จำกัด ¹⁾ | สัตว์เลี้ยง | หุ้นสามัญ | 27.61% | - | 45 | - | 45 | - |
| บริษัท ดี เ็นเตอร์เทนเมนท์ | รับจัดอีเวนท์ ร้านอาหาร | หุ้นสามัญ | 27.61% | - | 45 | - | 45 | - |
| จำกัด ¹⁾ | จำหน่ายสินค้าอุปโภค | หุ้นสามัญ | 27.61% | - | 45 | - | 45 | - |
| รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม | | | | | 131 | 78 | 479 | 364 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | (9) | (7) | - | - |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | | | | | 122 | 71 | 479 | 364 |

¹⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | |
|--|--------------------|-----------|----------------------|---------|-------------|-------|-----------------|-------|
| | | | สัดส่วนการถือหุ้น | | วิธีราคาทุน | | รายได้เงินปันผล | |
| | | | ทั้งทางตรงและทางอ้อม | | | | | |
| | | | ชนิด | | | | | |
| | | | ประเภทธุรกิจ | ของหุ้น | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| บริษัทย่อย | | | | | | | | |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน | | | | | | | | |
| กสิกรไทย จำกัด | จัดการกองทุน | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 2,003 | 2,003 | 2,191 | 1,781 |
| บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 10 | 10 | - | - |
| บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจหลักทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 99.99% | 99.99% | 1,512 | 1,512 | - | - |
| บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด | ให้เช่าซื้อและ | | | | | | | |
| | ลีสซิ่งรถยนต์ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 900 | 900 | 200 | - |
| บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ | ให้เช่าซื้อและ | | | | | | | |
| กสิกรไทย จำกัด | ลีสซิ่งเครื่องจักร | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 237 | 237 | - | - |
| บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด | ธนาคารพาณิชย์ | หุ้นสามัญ | 100.00% | - | 1,095 | - | - | - |
| บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด | ลงทุนใน | | | | | | | |
| | บริษัทอื่น | หุ้นสามัญ | 51.00% | 51.00% | 3,077 | 3,077 | 152 | 93 |
| บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | ประกันชีวิต | หุ้นสามัญ | 38.25% | 38.25% | - | - | - | - |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน | จัดการเงิน | | | | | | | |
| ข้าวกล้า จำกัด | ร่วมลงทุน | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | - | - | - | - |
| บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด | ร่วมลงทุน | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 200 | 200 | - | - |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด | บริหารสินทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 2,130 | 2,380 | - | - |
| บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 19 | 19 | 25 | - |
| บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด | ขายสินค้าและ | | | | | | | |
| | ให้บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 1 | 1 | - | 1 |
| บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 5 | 5 | 20 | 36 |
| บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 21 | 21 | 180 | 80 |
| บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 6 | 6 | 3 | - |
| บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ | | | | | | | | |
| แมเนจเม้นท์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 5 | 5 | 9 | 10 |
| บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 2 | 2 | 24 | 24 |
| บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ | พัฒนา | | | | | | | |
| บิลดิ้งส์ จำกัด | อสังหาริมทรัพย์ | หุ้นสามัญ | - | 100.00% | - | 1 | - | - |
| บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 3 | 3 | 15 | 7 |
| บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 1 | 1 | 20 | 22 |
| บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 4 | 4 | - | - |
| บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 5 | 5 | 5 | 2 |
| บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 2 | 2 | 1 | 1 |
| บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นซ์ | | | | | | | | |
| โบรกเกอร์ จำกัด | นายหน้าประกัน | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | - | - | - | - |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | |
|---|---------------|-----------|----------------------|---------|-------------|---------|-----------------|-------|
| | | | สัดส่วนการถือหุ้น | | วิธีราคาทุน | | รายได้เงินปันผล | |
| | | | ทั้งทางตรงและทางอ้อม | | | | | |
| ประเภทธุรกิจ | ชนิด | ของหุ้น | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| บริษัทย่อย | | | | | | | | |
| บริษัท ธัญธนาทวิ จำกัด | ลงทุนใน | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 1,149 | 1,149 | - | - |
| บริษัท ธัญธนาทวิ จำกัด | บริษัทอื่น | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 1,149 | 1,149 | - | - |
| บริษัท ธัญธนาทวิ จำกัด | ลงทุนใน | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 2,204 | 2,204 | 138 | 84 |
| บริษัท ธัญธนาทวิ จำกัด | บริษัทอื่น | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | 2,204 | 2,204 | 138 | 84 |
| สัญญาาร่วมลงทุนระหว่างเพื่อนไทย | ลงทุนใน | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | - | - | - | - |
| บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด | บริษัทอื่น | หุ้นสามัญ | 100.00% | 100.00% | - | - | - | - |
| บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด | นายหน้าประกัน | หุ้นสามัญ | 50.49% | 50.49% | - | - | - | - |
| บริษัท เอ็มที อินซัวร์ โบรกเกอร์ จำกัด | นายหน้าประกัน | หุ้นสามัญ | 38.25% | - | - | - | - | - |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.00% | 30.00% | 15 | 15 | 24 | 13 |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 20.10% | 20.10% | 29 | 29 | - | - |
| รวม | | | | | 15,784 | 14,940 | 3,007 | 2,154 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | (1,912) | (1,912) | - | - |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | | | | | 13,872 | 13,028 | 3,007 | 2,154 |

เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยใช้ข้อมูลทางการเงินจากงบการเงินที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมดำเนินธุรกิจในประเทศไทย เว้นแต่บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ดำเนินธุรกิจในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด ได้สิ้นสุดการชำระบัญชีแล้วเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2557

บริษัท เอ็มที อินซัวร์ โบรกเกอร์ จำกัด จัดทะเบียนตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2557 และเป็นบริษัทถือหุ้นโดยบริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ชื่อ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ("บริษัท") ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,200 ล้านบาท ชำระแล้วเต็มจำนวน ธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มธนาคารเป็นผู้ถือหุ้น

10.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและร่วม มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน

| | 31 ธันวาคม 2557 | | | 31 ธันวาคม 2556 | | |
|--|-----------------|----------------|-------------------|-----------------|----------------|-------------------|
| | สินทรัพย์รวม | หนี้สินรวม | ส่วนของผู้ถือหุ้น | สินทรัพย์รวม | หนี้สินรวม | ส่วนของผู้ถือหุ้น |
| บริษัทย่อย | | | | | | |
| บริษัทของธนาคารกรุงไทย (K Companies) | 119,706 | 110,737 | 8,969 | 113,403 | 105,685 | 7,718 |
| บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด | 249,429 | 209,980 | 39,449 | 194,233 | 166,791 | 27,442 |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด | 752 | 6 | 746 | 916 | 6 | 910 |
| บริษัทให้บริการการสนับสนุนงาน | | | | | | |
| ธนาคารกรุงไทย (P Companies) และอื่นๆ | 12,744 | 1,117 | 11,627 | 11,257 | 976 | 10,281 |
| รวม | <u>382,631</u> | <u>321,840</u> | <u>60,791</u> | <u>319,809</u> | <u>273,458</u> | <u>46,351</u> |
| บริษัทร่วม | <u>2,234</u> | <u>542</u> | <u>1,692</u> | <u>1,969</u> | <u>558</u> | <u>1,411</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

| | 2557 | | | 2556 | | |
|--|----------------------------|---------------|---------------|----------------------------|---------------|---------------|
| | รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | ค่าใช้จ่าย* | กำไรสุทธิ | รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | ค่าใช้จ่าย* | กำไรสุทธิ |
| บริษัทย่อย | | | | | | |
| บริษัทของธนาคารกรุงไทย (K Companies) | 7,671** | 4,029 | 3,642 | 6,874 | 3,646 | 3,228 |
| บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด | 13,868** | 5,964 | 7,904 | 11,487** | 4,956 | 6,531 |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด | 61 | (24) | 85 | 45 | 13 | 32 |
| บริษัทให้บริการการสนับสนุนงาน | | | | | | |
| ธนาคารกรุงไทย (P Companies) และอื่นๆ | 5,057** | 4,582 | 475 | 4,573** | 4,165 | 408 |
| รวม | <u>26,657</u> | <u>14,551</u> | <u>12,106</u> | <u>22,979</u> | <u>12,780</u> | <u>10,199</u> |
| บริษัทร่วม | <u>1,025</u> | <u>655</u> | <u>370</u> | <u>901</u> | <u>547</u> | <u>354</u> |

* ค่าใช้จ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้

** รวมรายได้เงินปันผลระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท สำหรับปี 2557 และปี 2556 เป็นจำนวน 1,137 ล้านบาท และ 695 ล้านบาท ตามลำดับ

10.3 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

| | ล้านบาท | |
|---|------------|-------------|
| | 2557 | 2556 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 85 | 32 |
| (หัก) บวกรายการปรับปรุงเพื่อระงับยอดกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้ | | |
| จากกิจกรรมดำเนินงาน | | |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย | - | 40 |
| หนี้สูญและกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญ | (22) | (18) |
| กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทบัญชี | (7) | (1) |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน | 2 | - |
| ส่วนลดมูลค่าของลูกค้าหนี้ตั๋วสัญญาใช้เงินตัดบัญชี | - | (1) |
| | 58 | 52 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | (54) | (26) |
| เงินสดรับดอกเบี้ย | 54 | 26 |
| เงินสด (จ่าย) รับภาษีเงินได้ | <u>2</u> | <u>6</u> |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 60 | 58 |
| สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง | | |
| เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา | 11 | 4 |
| เงินให้สินเชื่อ | 57 | 38 |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 65 | 264 |
| สินทรัพย์อื่น | 191 | 67 |
| หนี้สินดำเนินงานลดลง | | |
| หนี้สินอื่น | <u>-</u> | <u>(36)</u> |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน | <u>384</u> | <u>395</u> |

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

| | ล้านบาท | |
|---|---------|-------|
| | 2557 | 2556 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | - | - |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน | - | - |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | |
| เงินสดจ่ายชำระจากการลดทุนเรือนหุ้น | (250) | (570) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน | (250) | (570) |
| เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 134 | (175) |
| เงินสด ณ วันต้นปี | 42 | 217 |
| เงินสด ณ วันสิ้นปี | 176 | 42 |

11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ประกอบด้วย

11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|--------------|-----------|----------------------|-----------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| เงินเบิกเกินบัญชี | 271,720 | 246,897 | 271,482 | 246,628 |
| เงินให้กู้ยืม | 707,755 | 665,660 | 790,659 | 747,907 |
| ตั๋วเงิน | 356,343 | 348,936 | 361,432 | 353,410 |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ | 88,084 | 87,632 | - | - |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน | 17,783 | 15,560 | - | - |
| อื่น ๆ | 95,343 | 83,626 | 86,775 | 76,251 |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี | (9,948) | (9,333) | (243) | (281) |
| รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี | 1,527,080 | 1,438,978 | 1,510,105 | 1,423,915 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 3,025 | 2,928 | 2,705 | 2,676 |
| รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี | | | | |
| บวกดอกเบี้ยค้างรับ | 1,530,105 | 1,441,906 | 1,512,810 | 1,426,591 |
| หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | | | | |
| 1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคาร | | | | |
| แห่งประเทศไทย | (25,522) | (23,042) | (25,647) | (23,151) |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | (21,751) | (16,664) | (20,475) | (15,440) |
| 3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ | (45) | (45) | - | - |
| 4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต | (116) | (113) | - | - |
| หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ | (3,558) | (5,235) | (3,558) | (5,235) |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ | | | | |
| ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,479,113 | 1,396,807 | 1,463,130 | 1,382,765 |

11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | |
|--------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 1,395,293 | 12,118 | 1,407,411 | 1,309,825 | 12,274 | 1,322,099 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ | 99,606 | 7,152 | 106,758 | 94,116 | 6,596 | 100,712 |
| เงินสกุลอื่น ๆ | 5,051 | 7,860 | 12,911 | 5,884 | 10,283 | 16,167 |
| รวม | <u>1,499,950</u> | <u>27,130</u> | <u>1,527,080</u> | <u>1,409,825</u> | <u>29,153</u> | <u>1,438,978</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 1,378,318 | 12,118 | 1,390,436 | 1,294,762 | 12,274 | 1,307,036 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ | 99,606 | 7,152 | 106,758 | 94,116 | 6,596 | 100,712 |
| เงินสกุลอื่น ๆ | 5,051 | 7,860 | 12,911 | 5,884 | 10,283 | 16,167 |
| รวม | <u>1,482,975</u> | <u>27,130</u> | <u>1,510,105</u> | <u>1,394,762</u> | <u>29,153</u> | <u>1,423,915</u> |

11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------|---------|-------|------------|-----------|
| | 2557 | | | | | |
| | กล่าวถึง | | ต่ำกว่า | | สงสัยจะสูญ | รวม |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | | |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 29,577 | 433 | 64 | 51 | 498 | 30,623 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 704,063 | 13,644 | 2,444 | 3,569 | 10,092 | 733,812 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 101,628 | 2,155 | 185 | 235 | 1,594 | 105,797 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 185,662 | 1,461 | 407 | 414 | 3,422 | 191,366 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 219,472 | 2,469 | 972 | 1,115 | 2,347 | 226,375 |
| อื่น ๆ | 213,803 | 4,695 | 2,202 | 2,760 | 3,696 | 227,156 |
| รวม | 1,454,205 | 24,857 | 6,274 | 8,144 | 21,649 | 1,515,129 |
| เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ | | | | | | 2,124 |
| เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต | | | | | | 9,827 |
| รวม | | | | | | 1,527,080 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------|---------|-------|------------|-----------|
| | 2556 | | | | | |
| | กล่าวถึง | | ต่ำกว่า | | สงสัยจะสูญ | รวม |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | | |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 31,840 | 536 | 99 | 131 | 488 | 33,094 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 670,745 | 16,021 | 2,914 | 3,927 | 9,532 | 703,139 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 93,010 | 1,519 | 236 | 271 | 1,635 | 96,671 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 179,805 | 2,349 | 195 | 1,703 | 2,275 | 186,327 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 215,536 | 4,271 | 673 | 1,110 | 2,121 | 223,711 |
| อื่น ๆ | 175,455 | 4,166 | 1,606 | 1,908 | 2,701 | 185,836 |
| รวม | 1,366,391 | 28,862 | 5,723 | 9,050 | 18,752 | 1,428,778 |
| เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ | | | | | | 1,914 |
| เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต | | | | | | 8,286 |
| รวม | | | | | | 1,438,978 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|------------------|
| 2557 | | | | | | |
| | กล่าวถึง | ต่ำกว่า | | | | |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 28,768 | 421 | 64 | 51 | 478 | 29,782 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 684,072 | 13,421 | 2,398 | 3,507 | 9,757 | 713,155 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 98,703 | 2,087 | 173 | 223 | 1,496 | 102,682 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 165,281 | 1,289 | 396 | 404 | 3,238 | 170,608 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 219,471 | 2,469 | 972 | 1,114 | 2,336 | 226,362 |
| อื่น ๆ | <u>256,289</u> | <u>3,398</u> | <u>1,938</u> | <u>2,609</u> | <u>3,282</u> | <u>267,516</u> |
| รวม | <u>1,452,584</u> | <u>23,085</u> | <u>5,941</u> | <u>7,908</u> | <u>20,587</u> | <u>1,510,105</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|------------------|
| 2556 | | | | | | |
| | กล่าวถึง | ต่ำกว่า | | | | |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 24,097 | 356 | 79 | 119 | 448 | 25,099 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 635,845 | 15,350 | 2,825 | 3,854 | 9,181 | 667,055 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 87,092 | 1,323 | 215 | 261 | 1,453 | 90,344 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 161,946 | 2,125 | 175 | 1,679 | 2,211 | 168,136 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 215,532 | 4,270 | 673 | 1,109 | 2,078 | 223,662 |
| อื่น ๆ | <u>240,153</u> | <u>3,795</u> | <u>1,558</u> | <u>1,886</u> | <u>2,227</u> | <u>249,619</u> |
| รวม | <u>1,364,665</u> | <u>27,219</u> | <u>5,525</u> | <u>8,908</u> | <u>17,598</u> | <u>1,423,915</u> |

11.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| 2557 | | | | |
| | เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ | ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย | อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ) | ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย |
| 1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | |
| จัดชั้นปกติ | 1,456,606 | 535,999 | 1 | 5,360 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 25,042 | 7,689 | 2 | 154 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 6,299 | 3,359 | 100 | 3,359 |
| จัดชั้นสงสัย | 8,149 | 4,883 | 100 | 4,883 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย | <u>21,759</u> | <u>11,766</u> | 100 | <u>11,766</u> |
| รวม | 1,517,855 | <u>563,696</u> | | 25,522 |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | | | | 21,751 |
| 3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ | 2,124 | | | 45 |
| 4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต | <u>10,126</u> | | | <u>116</u> |
| รวม | <u>1,530,105</u> | | | <u>47,434</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| 2556 | | | | |
| | เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ | ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย | อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ) | ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย |
| 1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | |
| จัดชั้นปกติ | 1,368,735 | 519,769 | 1 | 5,198 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 29,038 | 7,144 | 2 | 143 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,749 | 2,830 | 100 | 2,830 |
| จัดชั้นสงสัย | 9,054 | 4,393 | 100 | 4,393 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย | <u>18,878</u> | <u>10,478</u> | 100 | <u>10,478</u> |
| รวม | 1,431,454 | <u>544,614</u> | | 23,042 |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | | | | 16,664 |
| 3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ | 1,914 | | | 45 |
| 4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต | <u>8,538</u> | | | <u>113</u> |
| รวม | <u>1,441,906</u> | | | <u>39,864</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| 2557 | | | | |
| | เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ | ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย | อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ) | ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย |
| 1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | |
| จัดชั้นปกติ | 1,454,971 | 631,010 | 1 | 6,310 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 23,268 | 7,667 | 2 | 153 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,967 | 3,345 | 100 | 3,345 |
| จัดชั้นสงสัย | 7,913 | 4,868 | 100 | 4,868 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย | <u>20,691</u> | <u>10,971</u> | 100 | <u>10,971</u> |
| รวม | <u>1,512,810</u> | <u>657,861</u> | | 25,647 |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | | | | <u>20,475</u> |
| รวม | | | | <u>46,122</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| 2556 | | | | |
| | เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ | ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย | อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ) | ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย |
| 1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | |
| จัดชั้นปกติ | 1,367,022 | 613,306 | 1 | 6,133 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 27,396 | 7,120 | 2 | 142 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,551 | 2,823 | 100 | 2,823 |
| จัดชั้นสงสัย | 8,912 | 4,377 | 100 | 4,377 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย | <u>17,710</u> | <u>9,676</u> | 100 | <u>9,676</u> |
| รวม | <u>1,426,591</u> | <u>637,302</u> | | 23,151 |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | | | | <u>15,440</u> |
| รวม | | | | <u>38,591</u> |

11.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์กำหนดดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญเสีย และชั้นสูญเสียตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูลดังต่อไปนี้

- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม
- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสีย ซึ่งหมายถึง ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | 2557 | | | |
|--|---------------|-------------|---------|--------------------------|
| | ธนาคารกรุงไทย | บมจ. เพทไทย | อื่นๆ | งบการเงินรวม |
| <u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u> | | | | |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ | 34,436 | 321 | 1,310 | 36,067 |
| เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ | | | | |
| อัตราร้อยละของ NPL gross ⁽¹⁾ | 1,603,419 | 325 | 102,161 | 1,608,443 ⁽²⁾ |
| คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น | 2.15 | 98.65 | 1.28 | 2.24 |
| <u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u> | | | | |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ | 14,688 | 208 | 598 | 15,494 |
| เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ | | | | |
| อัตราร้อยละของ NPL net ⁽¹⁾ | 1,583,671 | 212 | 101,449 | 1,587,870 ⁽²⁾ |
| คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น | 0.93 | 97.93 | 0.59 | 0.98 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| | 2556 | | | |
|--|---------------|-------------|---------|--------------------------|
| | ธนาคารกรุงไทย | บมจ. เพทไทย | อื่นๆ | งบการเงินรวม |
| <u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u> | | | | |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ | 32,031 | 436 | 1,058 | 33,525 |
| เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ | | | | |
| อัตราร้อยละของ NPL gross ⁽¹⁾ | 1,585,118 | 444 | 100,078 | 1,589,981 ⁽²⁾ |
| คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น | 2.02 | 98.08 | 1.06 | 2.11 |
| <u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u> | | | | |
| เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ | 13,996 | 285 | 383 | 14,664 |
| เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ | | | | |
| อัตราร้อยละของ NPL net ⁽¹⁾ | 1,567,083 | 293 | 99,403 | 1,571,120 ⁽²⁾ |
| คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น | 0.89 | 97.09 | 0.39 | 0.93 |

⁽¹⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กรุงไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

⁽²⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

11.6 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------|-----------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ | 97,720 | 78,996 | 96,443 | 77,879 |
| เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละ ⁽¹⁾ | 1,608,443 ⁽²⁾ | 1,589,981 ⁽²⁾ | 1,603,419 | 1,585,118 |
| คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น | 6.08 | 4.97 | 6.01 | 4.91 |

⁽¹⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กรุงไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

⁽²⁾ ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

11.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | มูลค่า หลักประกัน | ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | มูลค่า หลักประกัน | ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ |
| บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน | 555 | 222 | 144 | 424 | 113 | 169 |

11.8 การโอนลูกหนี้ด้วยคุณภาพให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.")

ในวันที่ 11 กันยายน 2556 ธนาคารได้รับจดหมายแจ้งอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับผลการร่วมรับผลขาดทุนตามสัญญาโอนสินทรัพย์กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.") ซึ่งจัดตั้งในเดือนตุลาคม 2544 เป็นจำนวนเงิน 206 ล้านบาท เป็นผลให้ธนาคารกลับรายการประมาณการส่วนแบ่งขาดทุนที่ได้บันทึกไว้ในปีก่อน ๆ เป็นจำนวนเงิน 1,159 ล้านบาท ผ่านกำไรหรือขาดทุนในปี 2556

11.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|---|--------------------------------------|----------------|--------------|---------------|
| | 2557 | | | |
| | จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา | | | |
| | ไม่เกิน 1 ปี | มากกว่า 1-5 ปี | มากกว่า 5 ปี | รวม |
| ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า | 36,910 | 66,415 | 2,542 | 105,867 |
| หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้ | | | | (9,695) |
| มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ | | | | |
| ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า | | | | 96,172 |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | | | | (900) |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ | | | | <u>95,272</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|---|--------------------------------------|----------------|--------------|---------------|
| | 2556 | | | |
| | จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา | | | |
| | ไม่เกิน 1 ปี | มากกว่า 1-5 ปี | มากกว่า 5 ปี | รวม |
| ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า | 36,498 | 64,994 | 1,700 | 103,192 |
| หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้ | | | | (9,043) |
| มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ | | | | |
| ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า | | | | 94,149 |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | | | | (821) |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ | | | | <u>93,328</u> |

12 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อย ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | |
|---|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|
| | 2557 | | 2556 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนหนี้ ตามบัญชี | | จำนวนหนี้ ตามบัญชี | | จำนวนหนี้ ตามบัญชี | | จำนวนหนี้ ตามบัญชี | |
| | จำนวน ราย | ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ | จำนวน ราย | ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ | จำนวน ราย | ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ | จำนวน ราย | ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ |
| ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการ ปรับโครงสร้างหนี้ | 5,013 | 19,314 | 1,864 | 14,469 | 5,013 | 19,314 | 1,864 | 14,469 |
| ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจาก การปรับโครงสร้างหนี้ | 63,351 | 43,611 | 49,726 | 42,086 | 63,339 | 43,585 | 49,710 | 42,062 |
| รวม | 68,364 | 62,925 | 51,590 | 56,555 | 68,352 | 62,899 | 51,574 | 56,531 |

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นของลูกหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|-------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|----------------|-----------|-------|-------|
| รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ | จำนวนหนี้ตามบัญชี | | | | | | สินทรัพย์ที่รับโอน | | ขาดทุนจาก | | |
| | จำนวนราย | | ก่อนปรับ | | หลังปรับ | | ชนิด | มูลค่ายุติธรรม | การปรับ | | |
| | | | โครงสร้างหนี้ | โครงสร้างหนี้ | โครงสร้างหนี้ | โครงสร้างหนี้ | | | | | |
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| การโอนสินทรัพย์ | - | 12 | - | 234 | - | - | เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน | - | 140 | - | 94 |
| การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้ | 4,986 | 1,825 | 16,310 | 13,038 | 16,310 | 13,038 | - | - | - | 737 | 1,926 |
| การปรับโครงสร้างหนี้ ในหลายลักษณะ | 27 | 27 | 3,004 | 1,197 | 2,467 | 695 | เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน | 538 | 502 | 725 | 482 |
| รวม | 5,013 | 1,864 | 19,314 | 14,469 | 18,777 | 13,733 | | 538 | 642 | 1,462 | 2,502 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|-------|---------------|--------|---------------|--------|---|----------------|---------------|-------|-------|
| รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ | จำนวนหนี้ตามบัญชี | | | | | | สินทรัพย์ที่รับโอน | | ขาดทุนจาก | | |
| | จำนวนราย | | ก่อนปรับ | | หลังปรับ | | ชนิด | มูลค่ายุติธรรม | การปรับ | | |
| | | | โครงสร้างหนี้ | | โครงสร้างหนี้ | | | | โครงสร้างหนี้ | | |
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| การโอนสินทรัพย์ | - | 12 | - | 234 | - | - | เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน | - | 140 | - | 94 |
| การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้ | 4,986 | 1,825 | 16,310 | 13,038 | 16,310 | 13,038 | - | - | - | 737 | 1,926 |
| การปรับโครงสร้างหนี้ ในหลายลักษณะ | 27 | 27 | 3,004 | 1,197 | 2,467 | 695 | เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน | 538 | 502 | 725 | 482 |
| รวม | 5,013 | 1,864 | 19,314 | 14,469 | 18,777 | 13,733 | | 538 | 642 | 1,462 | 2,502 |

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขชำระหนี้ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะของลูกหนี้ เฉพาะรายที่มีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้ | 2557 | | | | 2556 | | | |
| | จำนวนหนี้ตามบัญชี | | | | จำนวนหนี้ตามบัญชี | | | |
| | จำนวน ราย | ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ | หลังปรับ โครงสร้างหนี้ | ยอด ณ วันสิ้นปี | จำนวน ราย | ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ | หลังปรับ โครงสร้างหนี้ | ยอด ณ วันสิ้นปี |
| ไม่เกิน 5 ปี | 3,649 | 7,518 | 7,070 | 6,067 | 1,115 | 7,138 | 6,693 | 6,254 |
| 5 – 10 ปี | 860 | 8,557 | 8,476 | 8,208 | 565 | 4,979 | 4,922 | 4,824 |
| มากกว่า 10 ปี | 504 | 3,239 | 3,231 | 3,159 | 172 | 2,118 | 2,118 | 2,071 |
| รวม | <u>5,013</u> | <u>19,314</u> | <u>18,777</u> | <u>17,434</u> | <u>1,852</u> | <u>14,235</u> | <u>13,733</u> | <u>13,149</u> |

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|--------------|------|----------------------|------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 969 | 980 | 946 | 980 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้รับโครงสร้างหนี้ผู้เพิ่มเติมอีก ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|-------------------------------------|------|
| | 2557 | 2556 |
| ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 399 | 642 |

ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2557 และ 2556 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 17,434 | 13,149 | 17,434 | 13,149 |
| ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 37,330 | 34,647 | 37,265 | 34,644 |
| รวม | 54,764 | 47,796 | 54,699 | 47,793 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ปฏิบัติได้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 27,080 | 23,730 | 27,079 | 23,729 |
| ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 53,618 | 54,013 | 53,541 | 53,989 |
| รวม | 80,698 | 77,743 | 80,620 | 77,718 |

13 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|
| 2557 | | | | | | | | | |
| | กล่าวถึง | | ต่ำกว่า | | สงสัย | เงินสำรอง | ค่าเผื่อน | ค่าเผื่อน | |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | จะสูญ | ส่วนเกิน | ของธุรกิจ | ของธุรกิจ | รวม |
| | | | | | | | หลักทรัพย์ | ประกัน | |
| ยอดต้นปี | 5,198 | 143 | 2,830 | 4,393 | 10,478 | 16,664 | 45 | 113 | 39,864 |
| หนี้สงสัยจะสูญ | 162 | 11 | 529 | 490 | 7,117 | 5,087 | - | 9 | 13,405 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | (7,295) | - | - | - | (7,295) |
| อื่น ๆ | - | - | - | - | 1,466 | - | - | (6) | 1,460 |
| ยอดปลายปี | <u>5,360</u> | <u>154</u> | <u>3,359</u> | <u>4,883</u> | <u>11,766</u> | <u>21,751</u> | <u>45</u> | <u>116</u> | <u>47,434</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|
| 2556 | | | | | | | | | |
| | กล่าวถึง | | ต่ำกว่า | | สงสัย | เงินสำรอง | ค่าเผื่อน | ค่าเผื่อน | |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | จะสูญ | ส่วนเกิน | ของธุรกิจ | ของธุรกิจ | รวม |
| | | | | | | | หลักทรัพย์ | ประกัน | |
| ยอดต้นปี | 4,855 | 97 | 4,647 | 3,045 | 11,308 | 12,886 | 45 | 68 | 36,951 |
| หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ) | 343 | 46 | (1,817) | 1,348 | 6,028 | 3,778 | - | 50 | 9,776 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | (10,301) | - | - | - | (10,301) |
| อื่น ๆ | - | - | - | - | 3,443 | - | - | (5) | 3,438 |
| ยอดปลายปี | <u>5,198</u> | <u>143</u> | <u>2,830</u> | <u>4,393</u> | <u>10,478</u> | <u>16,664</u> | <u>45</u> | <u>113</u> | <u>39,864</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | |
|----------------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 2557 | | | | | | | |
| | กล่าวถึง | ต่ำกว่า | | สงสัย | เงินสำรอง | | |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | จะสูญเสีย | ส่วนเกิน | รวม |
| ยอดต้นปี | 6,133 | 142 | 2,823 | 4,377 | 9,676 | 15,440 | 38,591 |
| หนี้สงสัยจะสูญเสีย | 177 | 11 | 522 | 491 | 6,795 | 5,035 | 13,031 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | (6,966) | - | (6,966) |
| อื่น ๆ | - | - | - | - | 1,466 | - | 1,466 |
| ยอดปลายปี | <u>6,310</u> | <u>153</u> | <u>3,345</u> | <u>4,868</u> | <u>10,971</u> | <u>20,475</u> | <u>46,122</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 2556 | | | | | | | |
| | กล่าวถึง | ต่ำกว่า | | สงสัย | เงินสำรอง | | |
| | ปกติ | เป็นพิเศษ | มาตรฐาน | สงสัย | จะสูญเสีย | ส่วนเกิน | รวม |
| ยอดต้นปี | 5,741 | 97 | 4,645 | 3,018 | 10,464 | 11,804 | 35,769 |
| หนี้สงสัยจะสูญเสีย (กลับรายการ) | 392 | 45 | (1,822) | 1,359 | 5,753 | 3,636 | 9,363 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | (9,984) | - | (9,984) |
| อื่น ๆ | - | - | - | - | 3,443 | - | 3,443 |
| ยอดปลายปี | <u>6,133</u> | <u>142</u> | <u>2,823</u> | <u>4,377</u> | <u>9,676</u> | <u>15,440</u> | <u>38,591</u> |

14 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---------------------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2557 | 2556 | |
| ยอดต้นปี | 5,235 | 6,772 | 5,235 |
| เพิ่มขึ้น | 1,305 | 2,444 | 1,305 |
| ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยรับ | (383) | (448) | (383) |
| อื่น ๆ | (2,599) | (3,533) | (2,599) |
| ยอดปลายปี | <u>3,558</u> | <u>5,235</u> | <u>3,558</u> |

15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|------------------------------------|----------|-----------|---------|-----------|
| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | 2557 | | | |
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
| 1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้ | | | | |
| 1.1 อสังหาริมทรัพย์ | 12,033 | 4,042 | (2,806) | 13,269* |
| 1.2 สังกหามทรัพย์ | 57 | 137 | (139) | 55 |
| รวม | 12,090 | 4,179 | (2,945) | 13,324 |
| 2. อื่น ๆ | 13 | 13 | - | 26 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 12,103 | 4,192 | (2,945) | 13,350 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (1,248) | (588) | 274 | (1,562) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 10,855 | 3,604 | (2,671) | 11,788 |

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,540 ล้านบาท และ 4,729 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|------------------------------------|----------|-----------|---------|-----------|
| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | 2556 | | | |
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
| 1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้ | | | | |
| 1.1 อสังหาริมทรัพย์ | 12,410 | 3,693 | (4,070) | 12,033** |
| 1.2 สังกหามทรัพย์ | 34 | 120 | (97) | 57 |
| รวม | 12,444 | 3,813 | (4,167) | 12,090 |
| 2. อื่น ๆ | 19 | 12 | (18) | 13 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 12,463 | 3,825 | (4,185) | 12,103 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (1,460) | (395) | 607 | (1,248) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 11,003 | 3,430 | (3,578) | 10,855 |

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,982 ล้านบาท และ 4,051 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|------------------------------------|----------|-----------|---------|-----------|
| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | 2557 | | | |
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
| 1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้ | | | | |
| 1.1 อสังหาริมทรัพย์ | 11,262 | 4,030 | (2,632) | 12,660* |
| 1.2 สังหาริมทรัพย์ | 25 | - | - | 25 |
| รวม | 11,287 | 4,030 | (2,632) | 12,685 |
| 2. อื่น ๆ | 14 | 13 | - | 27 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 11,301 | 4,043 | (2,632) | 12,712 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (1,062) | (490) | 197 | (1,355) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 10,239 | 3,553 | (2,435) | 11,357 |

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,931 ล้านบาท และ 4,729 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|------------------------------------|----------|-----------|---------|-----------|
| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | 2556 | | | |
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
| 1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้ | | | | |
| 1.1 อสังหาริมทรัพย์ | 11,309 | 3,673 | (3,720) | 11,262** |
| 1.2 สังหาริมทรัพย์ | 27 | - | (2) | 25 |
| รวม | 11,336 | 3,673 | (3,722) | 11,287 |
| 2. อื่น ๆ | 20 | 12 | (18) | 14 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 11,356 | 3,685 | (3,740) | 11,301 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (1,238) | (355) | 531 | (1,062) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 10,118 | 3,330 | (3,209) | 10,239 |

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,211 ล้านบาท และ 4,051 ล้านบาท ตามลำดับ

16 สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สินทรัพย์จัดชั้นของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วยเงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (รวมสถาบันการเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท และการประเมินฐานะของลูกค้าในแต่ละราย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|------|---------------------------------------|-----------|-------------------|------|---------------|-------|-----------|-----------|
| | เงินลงทุน | | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | | ทรัพย์สินรอการขาย | | สินทรัพย์อื่น | | รวม | |
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| | | | | | | | | | | |
| จัดชั้นปกติ | - | - | 1,547,519 | 1,527,594 | - | - | - | - | 1,547,519 | 1,527,594 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | - | - | 24,857 | 28,861 | - | - | - | - | 24,857 | 28,861 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | - | - | 6,299 | 5,749 | - | - | - | - | 6,299 | 5,749 |
| จัดชั้นสงสัย | - | - | 8,149 | 9,054 | - | - | - | - | 8,149 | 9,054 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 721 | 885 | 21,759 | 18,878 | 456 | 416 | 1,831 | 1,680 | 24,767 | 21,859 |
| รวม | 721 | 885 | 1,608,583 | 1,590,136 | 456 | 416 | 1,831 | 1,680 | 1,611,591 | 1,593,117 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|-------|---------------------------------------|-----------|-------------------|------|---------------|-------|-----------|-----------|
| | เงินลงทุน | | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | | ทรัพย์สินรอการขาย | | สินทรัพย์อื่น | | รวม | |
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| | | | | | | | | | | |
| จัดชั้นปกติ | - | - | 1,545,898 | 1,525,867 | - | - | - | - | 1,545,898 | 1,525,867 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | - | - | 23,085 | 27,219 | - | - | - | - | 23,085 | 27,219 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | - | - | 5,967 | 5,551 | - | - | - | - | 5,967 | 5,551 |
| จัดชั้นสงสัย | - | - | 7,913 | 8,912 | - | - | - | - | 7,913 | 8,912 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 2,627 | 2,790 | 20,691 | 17,710 | 381 | 269 | 1,831 | 1,676 | 25,530 | 22,445 |
| รวม | 2,627 | 2,790 | 1,603,554 | 1,585,259 | 381 | 269 | 1,831 | 1,676 | 1,608,393 | 1,589,994 |

17 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|----------|---------------------------------|----------|--------------------|----------|--------------|----------|----------|----------|
| | 2557 | | | | | | | | | |
| | การเปลี่ยนแปลงราคาทุน | | การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม | | ค่าเผื่อการด้อยค่า | | ราคาตามบัญชี | | | |
| | เพิ่ม/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ | จำหน่าย/ |
| | ที่ดิน | อื่น ๆ | ที่ดิน | อื่น ๆ | ที่ดิน | อื่น ๆ | ที่ดิน | อื่น ๆ | ที่ดิน | อื่น ๆ |
| ยอดต้นปี | 9 | (13) | 3,924 | - | - | - | 3,928 | - | 3,924 | - |
| ราคาทุนเดิม | 3,928 | | | | | | | | 3,924 | |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* | 9,928 | | | | | | | | 9,928 | |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง* | (253) | | | | | | | | (253) | |
| อาคาร | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 16,520 | | | | | | | | 9,705 | |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* | 8,436 | | | | | | | | 4,534 | |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง* | (135) | | | | | | | | (156) | |
| อุปกรณ์ | 30,456 | | | | | | | | 12,107 | |
| อื่น ๆ | 840 | | | | | | | | 840 | |
| รวม | 69,720 | | | | | | | | 40,838 | |

* ธนาคารตีราคาในปี 2555 และบริษัทหย่อมยอตีราคาในปี 2557

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------|-------|---------------------------------|--------|-------|-------------------|----------|--------------|
| 2556 | | | | | | | | | |
| | การเปลี่ยนแปลงราคาทุน | | | การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม | | | ค่าเผื่อการตัดค่า | | |
| | เพิ่มขึ้น/ | จำนวน/ | | ค่าเสื่อม | จำนวน/ | | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี | ราคาตามบัญชี |
| | รับโอน | โอนออก | อื่นๆ | ยอดสิ้นปี | โอนออก | อื่นๆ | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี | ยอดสิ้นปี |
| ยอดต้นปี | | | | | | | | | |
| ที่ดิน | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 58 | (2) | - | 3,928 | - | - | - | - | 3,872 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* | - | (7) | - | 9,928 | - | - | - | - | 9,928 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง* | - | - | - | (253) | - | - | - | - | (253) |
| อาคาร | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 614 | (209) | - | 16,520 | 6,421 | 367 | 6,719 | - | 9,694 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* | - | - | - | 8,436 | 3,614 | 288 | 3,902 | - | 4,822 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง* | - | 1 | - | (135) | (83) | (5) | (88) | - | (53) |
| อุปกรณ์ | 4,582 | (2,096) | 3 | 30,456 | 16,580 | 2,826 | 18,343 | 6 | 11,381 |
| อื่นๆ | 471 | (917) | 2 | 840 | 117 | 6 | - | - | 1,167 |
| รวม | 5,725 | (3,230) | 5 | 69,720 | 26,649 | 3,482 | 28,876 | 6 | 40,565 |
| | | | | | | | | | 40,838 |

* ธนาคารตีราคาในปี 2555 และบริษัทช้อยตีราคาในปี 2557

ธนาคารและบริษัทช้อยมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 3,735 ล้านบาท และจำนวน 3,482 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีอาคารและอุปกรณ์ ราคาทุนรวม 11,523 ล้านบาท และ 9,196 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

| งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ | | | | | | | | | |
|-----------------------|----------|--------|---------------------------------|----------|-----------|----------|------------------|-----------|--------------|
| 2557 | | | | | | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงราคาทุน | | | การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | ค่าเผื่อการลดค่า | | |
| เพิ่มเติม/ | จำหน่าย/ | อื่น ๆ | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี | ค่าเสื่อม | จำหน่าย/ | ยอดต้นปี | ยอดสิ้นปี | ราคาตามบัญชี |
| ยอดต้นปี | รับโอน | โอนออก | | | ราคา | โอนออก | | | |
| 3,387 | - | (13) | - | - | - | - | - | - | 3,374 |
| 7,957 | - | (38) | - | - | - | - | - | - | 7,919 |
| (253) | - | - | - | - | - | - | - | - | (253) |
| ราคาทุนเดิม | | | | | | | | | |
| 14,002 | 265 | (25) | - | 5,577 | 302 | (15) | - | - | 8,425 |
| 7,057 | - | - | - | 3,338 | 146 | - | - | - | 3,719 |
| (135) | - | - | - | (88) | (5) | - | - | (93) | (47) |
| 27,443 | 4,596 | (486) | (1) | 16,415 | 2,776 | (439) | 6 | 11,022 | 12,794 |
| 589 | 350 | (144) | - | - | - | - | - | - | 589 |
| 60,047 | 5,211 | (706) | (1) | 25,242 | 3,219 | (454) | 6 | 34,799 | 36,538 |
| รวม | | | | | | | | | |

รายงานทางการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------|---------|--------|---------------------------------|--------|--------|--------------------|----------|--------------|
| 2556 | | | | | | | | | |
| | การเปลี่ยนแปลงราคาทุน | | | การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม | | | ค่าเผื่อการด้อยค่า | | ราคาตามบัญชี |
| | เพิ่ม/ | จำนวน/ | อื่น ๆ | ยอดสิ้นปี | จำนวน/ | อื่น ๆ | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี | |
| | รับโอน | โอนออก | | | โอนออก | | | | |
| ยอดต้นปี | | | | | | | | | |
| ที่ดิน | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 7 | (2) | - | 3,387 | - | - | - | - | 3,387 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* | - | (7) | - | 7,957 | - | - | - | - | 7,957 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง* | - | - | - | (253) | - | - | - | - | (253) |
| อาคาร | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 135 | (196) | - | 14,002 | 5,328 | (57) | 5,577 | - | 8,735 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม* | - | - | - | 7,057 | 3,188 | - | 3,338 | - | 3,869 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง* | - | 1 | - | (135) | (83) | - | (88) | - | (53) |
| อุปกรณ์ | 3,912 | (1,938) | 3 | 27,443 | 14,913 | (937) | 16,415 | 6 | 10,547 |
| อื่น ๆ | 400 | (207) | 2 | 589 | - | - | - | - | 400 |
| รวม | 57,943 | (2,162) | 5 | 60,047 | 23,346 | (994) | 25,242 | 6 | 34,591 |
| | | | | | | | | | 34,799 |

* ธนาคารตีราคาในปี 2555

ธนาคารมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 3,219 ล้านบาท และจำนวน 2,891 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุนรวม 9,772 ล้านบาท และ 7,872 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

18 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นได้รับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|---------------------------------|---------|----------|--------------------|----------|--------------|----------|
| 2557 | | | | | | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงราคาทุน | | | การเปลี่ยนแปลงมูลค่าจำหน่ายสะสม | | | ค่าเผื่อการด้อยค่า | | ราคาตามบัญชี | |
| เพิ่มเติม/ | จำหน่าย/ | อื่น ๆ | ยอดต้นปี | จำหน่าย | ยอดต้นปี | ลดลง | ยอดต้นปี | ยอดต้นปี | ยอดต้นปี |
| รับโอน | โอนออก | | | | | | | | |
| 28,073 | 13,479 | (10,111) | 31,433 | 1,870 | 9,365 | (1,166) | 19,398 | 22,068 | |
| 270 | - | - | 270 | - | 270 | - | - | - | - |
| 3,789 | - | - | 3,789 | - | - | - | 3,789 | 3,789 | |
| 27 | - | - | 27 | - | 2 | - | 25 | 25 | |
| 32,159 | 13,479 | (10,111) | 35,519 | 1,870 | 9,637 | (1,166) | 23,212 | 25,882 | |

โปรแกรมคอมพิวเตอร์*

สินทรัพย์ค่าซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยม

อื่น ๆ

รวม

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------|----------------|----------|---------------------------------|-----------|----------|--------------------|-----------|--------------|
| 2557 | | | | | | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงราคาทุน | | | | การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม | | | ค่าเผื่อการด้อยค่า | | ราคาตามบัญชี |
| เพิ่มเข้า/รับโอน | | จำหน่าย/โอนออก | | อื่นๆ | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี | จำหน่าย/โอนออก | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี |
| ยอดต้นปี | 27,290 | 13,160 | (10,086) | (8) | 30,356 | 7,088 | 1,780 | (13) | 8,855 |
| | 5 | - | - | - | 5 | 1 | - | - | 1 |
| | 27,295 | 13,160 | (10,086) | (8) | 30,361 | 7,089 | 1,780 | (13) | 8,856 |
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | | | | | | | | | |
| อื่นๆ | | | | | | | | | |
| รวม | 21,501 | 19,036 | - | - | 1,166 | - | (1,166) | - | 21,505 |

โปรแกรมคอมพิวเตอร์*
อื่นๆ

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------|---------|-----------|---------------------------------|---------|--------|--------|--------------------|------------------------|--------------|-----------|
| 2556 | | | | | | | | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงราคาทุน | | | | การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม | | | | ค่าเผื่อการด้อยค่า | | ราคาตามบัญชี | |
| เพิ่มเติม ¹ | จำหน่าย/ | อื่น ๆ | ยอดสิ้นปี | ยอดต้นปี | จำหน่าย | โอนออก | อื่น ๆ | ยอดสิ้นปี | เพิ่มเติม ¹ | ยอดต้นปี | ยอดสิ้นปี |
| รับโอน | โอนออก | | | | | | | | | | |
| 23,657 | 5,547 | (1,940) | 26 | 27,290 | 1,363 | - | (1) | 7,088 | 1,166 | 1,166 | 17,931 |
| 5 | - | - | - | 5 | 1 | - | - | 1 | - | - | 4 |
| 23,662 | 5,547 | (1,940) | 26 | 27,295 | 1,363 | - | (1) | 7,089 | 1,166 | 1,166 | 17,935 |
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ² | | | | | | | | | | | |
| อื่น ๆ | | | | | | | | | | | |
| รวม | | | | | | | | | | | |

โปรแกรมคอมพิวเตอร์*
อื่นๆ

* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวน 6,293 ล้านบาท และ 11,071 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นจำนวน 1,780 ล้านบาท และจำนวน 1,363 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงรายการไว้ในต้น ๆ ภายใต้ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 2,887 ล้านบาท และ 2,319 ล้านบาท ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ในปี 2556 ธนาคารได้ตั้งสำรองการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1,566 ล้านบาท เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงระบบ Core Banking บางส่วนเฉพาะด้านเงินรับฝากตามแผนงานเดิมของโครงการยุทธศาสตร์ K-Transformation จำนวนดังกล่าวแสดงไว้ในค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุน

19 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 3,944 | 3,155 | 3,672 | 2,680 |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | (1,869) | (1,305) | - | - |
| สุทธิ | <u>2,075</u> | <u>1,850</u> | <u>3,672</u> | <u>2,680</u> |

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | |
|--|------------------------------|----------------|---------------|-------------|--------------|
| | บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน | | | | |
| | ณ วันที่ | ทำไรหรือขาดทุน | | | ณ วันที่ |
| | 1 มกราคม | กำไรหรือขาดทุน | เบ็ดเสร็จอื่น | อื่น ๆ | 31 ธันวาคม |
| | 2557 | | | | 2557 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | | |
| เงินลงทุน | 207 | (53) | - | - | 154 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 381 | - | - | - | 381 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 781 | 35 | - | (46) | 770 |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 232 | 82 | - | - | 314 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 5 | 32 | - | - | 37 |
| ประมาณการหนี้สิน | 4,165 | 513 | 436 | 3 | 5,117 |
| เงินสำรองประกันชีวิต | 808 | 167 | - | - | 975 |
| อื่น ๆ | <u>1,104</u> | <u>26</u> | <u>1</u> | <u>(10)</u> | <u>1,121</u> |
| รวม | <u>7,683</u> | <u>802</u> | <u>437</u> | <u>(53)</u> | <u>8,869</u> |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | | |
| เงินลงทุน | 1,809 | (25) | 580 | (32) | 2,332 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 2,831 | (53) | 382 | - | 3,160 |
| อื่น ๆ | <u>1,193</u> | <u>116</u> | <u>-</u> | <u>(7)</u> | <u>1,302</u> |
| รวม | <u>5,833</u> | <u>38</u> | <u>962</u> | <u>(39)</u> | <u>6,794</u> |
| สุทธิ | <u>1,850</u> | <u>764</u> | <u>(525)</u> | <u>(14)</u> | <u>2,075</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | |
|--|------------------------------|----------------|---------------|-------------|--------------|
| | บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน | | | | |
| | ณ วันที่ | | | | ณ วันที่ |
| | 1 มกราคม | กำไรขาดทุน | | | 31 ธันวาคม |
| | 2556 | กำไรหรือขาดทุน | เบ็ดเสร็จอื่น | อื่น ๆ | 2556 |
| สินทรัพย์ภายใต้การดัดบัญชี | | | | | |
| เงินลงทุน | 207 | - | - | - | 207 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 384 | (3) | - | - | 381 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 686 | 80 | - | 15 | 781 |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 266 | (34) | - | - | 232 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 10 | (5) | - | - | 5 |
| ประมาณการหนี้สิน | 4,175 | (8) | - | (2) | 4,165 |
| เงินสำรองประกันชีวิต | 663 | 140 | - | 5 | 808 |
| อื่น ๆ | 1,013 | 164 | (7) | (66) | 1,104 |
| รวม | <u>7,404</u> | <u>334</u> | <u>(7)</u> | <u>(48)</u> | <u>7,683</u> |
| หนี้สินภายใต้การดัดบัญชี | | | | | |
| เงินลงทุน | 2,142 | (6) | (327) | - | 1,809 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 2,889 | (58) | - | - | 2,831 |
| อื่น ๆ | 1,014 | 240 | - | (61) | 1,193 |
| รวม | <u>6,045</u> | <u>176</u> | <u>(327)</u> | <u>(61)</u> | <u>5,833</u> |
| สุทธิ | <u>1,359</u> | <u>158</u> | <u>320</u> | <u>13</u> | <u>1,850</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------|---------------|--------------|
| | บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน | | | |
| | ณ วันที่ | | | ณ วันที่ |
| | 1 มกราคม | กำไรขาดทุน | กำไรขาดทุน | 31 ธันวาคม |
| | 2557 | กำไรหรือขาดทุน | เบ็ดเสร็จอื่น | 2557 |
| สินทรัพย์ภายใต้การดัดบัญชี | | | | |
| เงินลงทุน | 182 | (53) | - | 129 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 379 | - | - | 379 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ | 498 | 11 | - | 509 |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 212 | 59 | - | 271 |
| ประมาณการหนี้สิน | 4,079 | 503 | 436 | 5,018 |
| อื่น ๆ | 407 | 15 | 1 | 423 |
| รวม | <u>5,757</u> | <u>535</u> | <u>437</u> | <u>6,729</u> |
| หนี้สินภายใต้การดัดบัญชี | | | | |
| เงินลงทุน | 803 | 6 | 10 | 819 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 2,274 | (36) | - | 2,238 |
| รวม | <u>3,077</u> | <u>(30)</u> | <u>10</u> | <u>3,057</u> |
| สุทธิ | <u>2,680</u> | <u>565</u> | <u>427</u> | <u>3,672</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|--|--------------|----------------|---------------|--------------|
| บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน | | | | |
| | ณ วันที่ | | | ณ วันที่ |
| | 1 มกราคม | กำไรหรือขาดทุน | กำไรขาดทุน | 31 ธันวาคม |
| | 2556 | | เบ็ดเสร็จอื่น | 2556 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| เงินลงทุน | 182 | - | - | 182 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 382 | (3) | - | 379 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 492 | 6 | - | 498 |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 247 | (35) | - | 212 |
| ประมาณการหนี้สิน | 4,093 | (14) | - | 4,079 |
| อื่น ๆ | <u>397</u> | <u>18</u> | <u>(8)</u> | <u>407</u> |
| รวม | <u>5,793</u> | <u>(28)</u> | <u>(8)</u> | <u>5,757</u> |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| เงินลงทุน | 618 | 11 | 174 | 803 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | <u>2,304</u> | <u>(30)</u> | <u>-</u> | <u>2,274</u> |
| รวม | <u>2,922</u> | <u>(19)</u> | <u>174</u> | <u>3,077</u> |
| สุทธิ | <u>2,871</u> | <u>(9)</u> | <u>(182)</u> | <u>2,680</u> |

20 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำแนกได้ดังนี้

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| จ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 87,907 | 89,118 | 88,208 | 89,291 |
| ออมทรัพย์ | 1,000,393 | 894,098 | 1,002,341 | 896,427 |
| จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา | | | | |
| - ไม่ถึง 6 เดือน | 140,789 | 178,823 | 140,844 | 178,921 |
| - 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี | 117,095 | 125,815 | 117,195 | 125,875 |
| - 1 ปีขึ้นไป | <u>283,647</u> | <u>241,981</u> | <u>283,639</u> | <u>242,074</u> |
| รวม | <u>1,629,831</u> | <u>1,529,835</u> | <u>1,632,227</u> | <u>1,532,588</u> |

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|-------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 1,503,826 | 70,789 | 1,574,615 | 1,432,073 | 66,482 | 1,498,555 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 39,453 | 1,855 | 41,308 | 17,377 | 3,053 | 20,430 |
| เงินสกุลอื่น ๆ | <u>6,643</u> | <u>7,265</u> | <u>13,908</u> | <u>3,570</u> | <u>7,280</u> | <u>10,850</u> |
| รวม | <u>1,549,922</u> | <u>79,909</u> | <u>1,629,831</u> | <u>1,453,020</u> | <u>76,815</u> | <u>1,529,835</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | |
|-------------------|----------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|------------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 1,506,249 | 70,782 | 1,577,031 | 1,434,826 | 66,482 | 1,501,308 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 39,453 | 1,844 | 41,297 | 17,377 | 3,053 | 20,430 |
| เงินสกุลอื่น ๆ | <u>6,643</u> | <u>7,256</u> | <u>13,899</u> | <u>3,570</u> | <u>7,280</u> | <u>10,850</u> |
| รวม | <u>1,552,345</u> | <u>79,882</u> | <u>1,632,227</u> | <u>1,455,773</u> | <u>76,815</u> | <u>1,532,588</u> |

21 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| 1. ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | - | 11,371 | 11,371 | - | 14,881 | 14,881 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 3,592 | 43,034 | 46,626 | 4,768 | 104,473 | 109,241 |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ | 768 | 1,500 | 2,268 | 715 | 23,000 | 23,715 |
| สถาบันการเงินอื่น | <u>3,968</u> | <u>165</u> | <u>4,133</u> | <u>4,133</u> | <u>207</u> | <u>4,340</u> |
| รวมในประเทศ | <u>8,328</u> | <u>56,070</u> | <u>64,398</u> | <u>9,616</u> | <u>142,561</u> | <u>152,177</u> |
| 2. ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 1,238 | 3,814 | 5,052 | 820 | 2,173 | 2,993 |
| เงินเยน | 137 | 3,961 | 4,098 | 159 | 5,257 | 5,416 |
| เงินสกุลอื่น | <u>980</u> | <u>1,166</u> | <u>2,146</u> | <u>1,251</u> | <u>5,566</u> | <u>6,817</u> |
| รวมต่างประเทศ | <u>2,355</u> | <u>8,941</u> | <u>11,296</u> | <u>2,230</u> | <u>12,996</u> | <u>15,226</u> |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | <u>10,683</u> | <u>65,011</u> | <u>75,694</u> | <u>11,846</u> | <u>155,557</u> | <u>167,403</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| 1. ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | - | 11,371 | 11,371 | - | 14,881 | 14,881 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 3,592 | 43,034 | 46,626 | 4,768 | 104,473 | 109,241 |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ | 781 | 1,500 | 2,281 | 760 | 23,000 | 23,760 |
| สถาบันการเงินอื่น | <u>7,700</u> | <u>5,522</u> | <u>13,222</u> | <u>10,465</u> | <u>214</u> | <u>10,679</u> |
| รวมในประเทศ | <u>12,073</u> | <u>61,427</u> | <u>73,500</u> | <u>15,993</u> | <u>142,568</u> | <u>158,561</u> |
| 2. ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 1,238 | 3,814 | 5,052 | 820 | 2,173 | 2,993 |
| เงินเยน | 137 | 3,961 | 4,098 | 159 | 5,257 | 5,416 |
| เงินสกุลอื่น | <u>980</u> | <u>1,166</u> | <u>2,146</u> | <u>1,251</u> | <u>5,566</u> | <u>6,817</u> |
| รวมต่างประเทศ | <u>2,355</u> | <u>8,941</u> | <u>11,296</u> | <u>2,230</u> | <u>12,996</u> | <u>15,226</u> |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | <u>14,428</u> | <u>70,368</u> | <u>84,796</u> | <u>18,223</u> | <u>155,564</u> | <u>173,787</u> |

22 หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|------------|-------------------------------------|------|
| | 2557 | 2556 |
| เงินกู้ยืม | - | 389 |

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---------------|-------------------------------------|------|
| | 2557 | 2556 |
| คู่สัญญา | สัดส่วน (ร้อยละ) | |
| สถาบันการเงิน | - | 32 |
| บุคคลภายนอก | - | 68 |
| รวม | - | 100 |

23 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | | งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----------------|-------------------|----------|------------|--------|-------------|-------------------|----------|------------|--------|--|
| | | 2557 | | | | | 2556 | | | | |
| งบการเงิน | วันที่ครบกำหนด | อัตราดอกเบี้ย | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | วันครบกำหนด | อัตราดอกเบี้ย | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | |
| | | | | | | | | | | | |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิ | ดอลลาร์ | 8.25% | - | 6,038 | 6,038 | 2559 | 8.25% | - | 6,007 | 6,007 | |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิ - | ดอลลาร์ | | | | | | | | | | |
| บม.อ. ธนาคารกสิกรไทย | บาท | - | - | - | - | 2562 | 4.85%-5.75% | 600 | - | 600 | |
| ครั้งที่ 1/2552 | บาท | 4.50% | 7,500 | - | 7,500 | 2563 | 4.50% | 7,500 | - | 7,500 | |
| ครั้งที่ 1/2553 | บาท | 4.50% | 22,000 | - | 22,000 | 2565 | 4.50% | 22,000 | - | 22,000 | |
| ครั้งที่ 1/2555 | ดอลลาร์ | | | | | | | | | | |
| หุ้นกู้คืนไม่ได้ด้อยสิทธิ | ดอลลาร์ | 3.00%-3.50% | - | 27,969 | 27,969 | 2561 | 3.00% | - | 16,395 | 16,395 | |
| และไม่มีหลักประกัน | ดอลลาร์ | | | | | | | | | | |
| ตราสารด้อยสิทธิ | บาท | 5.00% | 14,000 | - | 14,000 | - | - | - | - | - | |
| บม.อ. ธนาคารกสิกรไทย | บาท | | | | | | | | | | |
| ครั้งที่ 1/2557 ** | บาท | | | | | | | | | | |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มี | | | | | | | | | | | |
| อนุพันธ์การเงินและเงินกู้ยืมที่มี | | | | | | | | | | | |
| ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | บาท | อ้างอิงกับตัวแปร* | 443 | - | 443 | 2567 | อ้างอิงกับตัวแปร* | 338 | - | 338 | |
| ตัวแลกเปลี่ยน | บาท | 1.20%-1.78% | 9,224 | - | 9,224 | 2557 | 1.55% - 2.18% | 18,499 | - | 18,499 | |
| เงินกู้ยืมอื่น | บาท | 0.00%-0.50% | 140 | - | 140 | 2562 | 0.00% - 0.50% | 179 | - | 179 | |
| รวม | | | 53,307 | 34,007 | 87,314 | | | 49,116 | 22,402 | 71,518 | |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|-------------------|----------|------------|--------|------------------------|-------------------|----------|------------|--------|--|
| 2557 | | | | | | | 2556 | | | | |
| ข้อมูลเงิน ดอลลาร์ สหรัฐฯ | วันครบกำหนด ไม่เกิน | อัตราดอกเบี้ย | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | วันครบกำหนด ไม่เกิน | อัตราดอกเบี้ย | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | |
| | | | | | | | | | | | |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิ หุ้นกู้ด้อยสิทธิ - บมจ. ธนาคารกสิกรไทย | 2559 | 8.25% | - | 6,038 | 6,038 | 2559 | 8.25% | - | 6,007 | 6,007 | |
| | - | - | - | - | - | 2562 | 4.85%-5.75% | 600 | - | 600 | |
| | 2563 | 4.50% | 7,500 | - | 7,500 | 2563 | 4.50% | 7,500 | - | 7,500 | |
| | 2565 | 4.50% | 22,000 | - | 22,000 | 2565 | 4.50% | 22,000 | - | 22,000 | |
| | 2561-2562 | 3.00%-3.50% | - | 27,969 | 27,969 | 2561 | 3.00% | - | 16,395 | 16,395 | |
| บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2557 ** ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มี อนุพันธ์การเงินแฝงที่ไม่ได้กำหนด ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | 2568 | 5.00% | 14,000 | - | 14,000 | - | - | - | - | - | |
| | 2567 | อ้างอิงกับตัวแปร* | 300 | - | 300 | 2567 | อ้างอิงกับตัวแปร* | 300 | - | 300 | |
| | 2558 | 1.20%-1.78% | 9,224 | - | 9,224 | 2557 | 1.55% – 2.18% | 18,499 | - | 18,499 | |
| | 2562 | 0.00%-0.50% | 140 | - | 140 | 2562 | 0.00% – 0.50% | 175 | - | 175 | |
| | รวม | | | 53,164 | 34,007 | 87,171 | | 49,074 | 22,402 | 71,476 | |

* ผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปร คือ อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมที่คิดเป็นเงินในตลาดหลักทรัพย์

** ที่นับเป็นเงินลงทุนประเภทที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III

24 ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ยอดต้นปี | 14,516 | 13,831 | 13,991 | 13,353 |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน | 1,423 | 1,001 | 1,369 | 950 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 981 | 543 | 959 | 524 |
| ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ | | | | |
| ประกันภัย | 2,180 | (11) | 2,180 | - |
| ผลประโยชน์จ่าย | (871) | (848) | (857) | (836) |
| ยอดสิ้นปี | <u>18,229</u> | <u>14,516</u> | <u>17,642</u> | <u>13,991</u> |

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานที่รับรู้ทั้งจำนวนทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| รวมในกำไรสะสม | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม | (3,412) | (3,423) | (3,330) | (3,330) |
| รับรู้ระหว่างปี | (2,180) | 11 | (2,180) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม | <u>(5,592)</u> | <u>(3,412)</u> | <u>(5,510)</u> | <u>(3,330)</u> |

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

| งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร | | |
|-------------------------------------|-------------|------------|
| | 2557 | 2556 |
| อัตราคิดลด | 3.4% – 4.3% | 4% – 4.5% |
| อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย | 3.5% – 15% | 3.5% – 12% |
| อัตราการลาออกเฉลี่ย | 0% – 30% | 0% – 30% |
| เกษียณอายุ | 55 – 60 ปี | 55 – 60 ปี |

ข้อมูลของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานในอดีตมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | |
|--|--------|--------|--------|-------|-------|
| | 2557 | 2556 | 2555 | 2554 | 2553 |
| มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 18,229 | 14,516 | 13,831 | 9,878 | 9,046 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | |
|--|--------|--------|--------|-------|-------|
| | 2557 | 2556 | 2555 | 2554 | 2553 |
| มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 17,642 | 13,991 | 13,353 | 9,541 | 8,776 |

25 ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 คำนวณจากกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารของผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 46,153 ล้านบาท และ 42,522 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2556: 41,325 ล้านบาท และ 37,525 ล้านบาท ตามลำดับ) และหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจำนวน 2,393,260,193 หุ้น (ปี 2556: 2,393,260,193 หุ้น)

26 สำรอง

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน และตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยต้องจัดสรรกำไรสุทธิอย่างน้อยร้อยละห้าเป็นสำรองตามกฎหมายทุกครั้งที่จะประกาศจ่ายปันผล จนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายปันผลไม่ได้

27 เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 26 กันยายน 2557

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 8,376 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 7,179 ล้านบาท ในวันที่ 30 เมษายน 2557

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 26 กันยายน 2556

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 7,180 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 5,983 ล้านบาท ในวันที่ 29 เมษายน 2556

28 สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---------------------|---------------|----------------|----------------------|----------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| เงินฝาก | 7,074 | 10,170 | 6,873 | 10,152 |
| พันธบัตรรัฐบาล | 77,225 | 144,098 | 37,450 | 113,799 |
| พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ | 158 | 289 | 49 | 172 |
| รวม | <u>84,457</u> | <u>154,557</u> | <u>44,372</u> | <u>124,123</u> |

ธนาคารใช้สินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อเป็นหลักประกันการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หลักประกันศาล และหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน

29 หุ้นสินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|----------------|----------------|----------------------|----------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| การรับอวัลต์เงิน | 14,228 | 5,101 | 14,228 | 5,101 |
| การค้าประกันการกู้ยืมเงิน | 10,366 | 7,293 | 10,366 | 7,293 |
| ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด | 13,137 | 11,967 | 13,137 | 11,967 |
| เลืเตเตอร์ออฟเครดิต | 31,142 | 27,238 | 31,142 | 27,238 |
| ภาระผูกพันอื่น | | | | |
| - การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์ | - | 3,585 | - | 3,585 |
| - วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน | 226,132 | 213,567 | 226,290 | 213,567 |
| - การค้าประกันอื่น | 212,199 | 175,397 | 212,199 | 175,340 |
| - อื่น ๆ* | <u>16,258</u> | <u>12,859</u> | <u>14,096</u> | <u>12,843</u> |
| รวม | <u>523,462</u> | <u>457,007</u> | <u>521,458</u> | <u>456,934</u> |

*รวมรายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้

ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ธนาคารได้ถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคดีละเมิดฟ้องเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารถูกฟ้องร้องเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 7,813 ล้านบาท และจำนวน 7,827 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันชีวิต โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 191 ล้านบาท และ 171 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินรวม

30 รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ⁽¹⁾ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ผู้บริหารสำคัญหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกันสำหรับรายการบัญชีระหว่างธนาคารกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

30.1 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------|-------|----------------------|--------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| <u>เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| - บริษัท ลีซิ่งกสิกรไทย จำกัด | - | - | 86,175 | 85,578 |
| - อื่นๆ | - | - | 11,365 | 10,084 |
| กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 13,607 | 9,077 | 13,607 | 9,077 |
| บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน | 82 | 72 | 78 | 67 |
| <u>สินทรัพย์อื่น</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 1,037 | 900 |
| บริษัทร่วม | 25 | 45 | 25 | 45 |
| <u>เงินรับฝาก (รวมสถาบันการเงิน)</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 13,468 | 11,254 |
| บริษัทร่วม | 30 | 10 | 30 | 10 |
| กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 46,614 | 9,385 | 46,614 | 9,385 |
| บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน | 5,029 | 5,283 | 5,012 | 5,274 |
| <u>หนี้สินอื่น</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 405 | 330 |
| บริษัทร่วม | 10 | - | 10 | - |
| <u>ภาระผูกพัน</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 501 | 460 |
| กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 16,183 | 8,423 | 16,683 | 8,883 |
| บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน | 127 | 150 | 127 | 150 |

⁽¹⁾ ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|------------------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา) | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 8,297 | 6,447 |
| กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 10,220 | 12,156 | 10,220 | 12,156 |

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมบางแห่ง ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและรับบริการจากธนาคาร อายุตามสัญญา 1-2 ปี ซึ่งคิดค่าเช่าระหว่างกันในราคาทุนบวกค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาอาคารที่เพิ่มขึ้นจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีค่าเช่าและค่าบริการที่จะได้รับจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามอายุสัญญาเช่าคงเหลือเป็นจำนวน 46 ล้านบาท และ 44 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคตเป็นจำนวน 258 ล้านบาท และ 206 ล้านบาท ตามลำดับ

- 30.2 รายได้และค่าใช้จ่าย ระหว่างธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|-----------------------|--------------|------|----------------------|--------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| <u>ดอกเบี้ยรับ</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 3,450 | 3,376 |
| <u>รายได้อื่น</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 16,117 | 12,163 |
| บริษัทร่วม | 24 | 30 | 24 | 30 |
| <u>ดอกเบี้ยจ่าย</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 132 | 165 |
| <u>ค่าใช้จ่ายอื่น</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 4,475 | 4,154 |
| บริษัทร่วม | 112 | 69 | 112 | 69 |

ธนาคารได้ทำสัญญาใช้พนักงานของ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป โดยธนาคารมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาโดยต้องแจ้งล่วงหน้าให้ผู้สัญญาทราบไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งบอกเลิก ธนาคารจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อันได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการหรือเงินค่าตอบแทนอื่น ๆ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาให้พนักงานดังกล่าวเป็นจำนวนเงินประมาณ 496 ล้านบาท และ 461 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้บันทึกรายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

30.3 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ⁽¹⁾ ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|-------------------------------|--------------|-------|----------------------|------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน | 1,232 | 1,198 | 746 | 749 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 55 | 50 | 43 | 39 |
| ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้างงาน | 7 | - | - | - |
| รวม | 1,294 | 1,248 | 789 | 788 |

⁽¹⁾ ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

31 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ (ถ้ามี) เงินเดือนและโบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

32 สัญญาระยะยาว

32.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและทำสัญญาเช่ารถยนต์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------|----------------------|
| ประเภท | ระยะเวลาคงเหลือ | 2557 | 2557 |
| สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร | 1 มกราคม 2558 – 31 ธันวาคม 2585 | 1,942 | 1,918 |
| สัญญาเช่ารถยนต์ | 1 มกราคม 2558 – 30 พฤศจิกายน 2562 | 1,277 | 1,154 |
| อื่นๆ | 1 มกราคม 2558 – 17 กันยายน 2561 | 53 | - |
| รวม | | 3,272 | 3,072 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| | | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะธนาคาร |
|-----------------------|---------------------------------|--------------|----------------------|
| ประเภท | ระยะเวลาคงเหลือ | 2556 | 2556 |
| สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร | 1 มกราคม 2557 – 31 ธันวาคม 2585 | 1,876 | 1,839 |
| สัญญาเช่ารถยนต์ | 1 มกราคม 2557 – 2 ธันวาคม 2561 | 950 | 826 |
| อื่นๆ | 1 มกราคม 2557 – 12 สิงหาคม 2560 | 44 | - |
| รวม | | 2,870 | 2,665 |

32.2 สัญญาบริการ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสัญญา มีระยะเวลาถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคต ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|--|--------------|-------|----------------------|-------|
| | | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| รายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้ | | 3,640 | 2,524 | 3,890 | 2,513 |

33 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้มีมติเป็นเอกฉันท์อนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียน และทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัท จำนวน 200 ล้านบาท

34 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มี การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งได้ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน | เรื่อง | ปีที่มีผลบังคับใช้ |
|--|--|--------------------|
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557) | การนำเสนองบการเงิน | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557) | งบกระแสเงินสด | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557) | นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557) | เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557) | ภาษีเงินได้ | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557) | ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557) | สัญญาเช่า | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557) | รายได้ | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) | ผลประโยชน์พนักงาน | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2557) | การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557) | ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557) | การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557) | งบการเงินเฉพาะกิจการ | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557) | เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557) | กำไรต่อหุ้น | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557) | งบการเงินระหว่างกาล | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557) | การด้อยค่าของสินทรัพย์ | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557) | ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557) | สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 2558 |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2557) | อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | 2558 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557) | การรวมธุรกิจ | 2558 |

| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน | เรื่อง | ปีที่มีผลบังคับใช้ |
|--|---|--------------------|
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557) | สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก | 2558 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557) | ส่วนงานดำเนินงาน | 2558 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 | งบการเงินรวม | 2558 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 | การร่วมกิจการ | 2558 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 | การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น | 2558 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 | การวัดมูลค่ายุติธรรม | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557) | สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557) | การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557) | สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์ | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557) | การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557) | การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557) | งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557) | โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า | 2558 |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557) | การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า | 2558 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557) | สัญญาประกันภัย | 2559 |

ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นมาถือปฏิบัติ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินเบื้องต้นถึงผลกระทบต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคารจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานที่ออกและปรับปรุงใหม่ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในงวดแรกที่ถือปฏิบัติ สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย กำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

35 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

35.1 ข้อมูลตามส่วนงานที่รายงาน

ธนาคารนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามกลุ่มธุรกิจหลัก 4 กลุ่ม ที่รายงานเพื่อการบริหารจัดการตามประเภทของกลุ่มลูกค้า กลุ่มธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ โดยวัดผลการดำเนินงานจากผลกำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้ ดังต่อไปนี้

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Corporate Business)

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจ ที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียน และในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า ดังนี้ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

กลุ่มลูกค้าบุคคล (Retail Business)

กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมไปถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ

กลุ่มธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน (Treasury and Capital Markets Business)

ธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน ประกอบด้วยธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุนของธนาคาร ซึ่งมีกิจกรรมหลักได้แก่ การระดมเงินทุน การจัดการความเสี่ยงโดยรวม การลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง และการบริหารตราสาร รวมถึงการดูแลธุรกิจในประเทศของธนาคาร

กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (Muangthai Group Holding Business)

กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ดำเนินงานเกี่ยวกับ ธุรกิจประกันและนายหน้าในธุรกิจประกันชีวิต

โดยส่วนงานอื่นๆ ประกอบด้วยรายการอื่นๆ ซึ่งไม่ได้ถูกบันทึกส่วนไปยังกลุ่มธุรกิจหลัก

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|----------------|----------------|---------------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 | | | | | | | |
| | กลุ่มธุรกิจ | | กลุ่มธุรกิจบริษัท | | | รายการ | |
| | กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ | กลุ่มลูกค้า บุคคล | ตลาดเงินและ ตลาดทุน | เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด | กรีป อื่น ๆ | ระหว่างกัน | ยอดรวม |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 37,976 | 22,841 | 11,361 | 8,929 | 2,301 | (276) | 83,132 |
| รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย | <u>19,848</u> | <u>27,074</u> | <u>1,664</u> | <u>4,939⁽¹⁾</u> | <u>10,284</u> | <u>(8,285)</u> | <u>55,524</u> |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 57,824 | 49,915 | 13,025 | 13,868 | 12,585 | (8,561) | 138,656 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | <u>21,591</u> | <u>28,989</u> | <u>1,973</u> | <u>4,295</u> | <u>8,669</u> | <u>(4,098)</u> | <u>61,419</u> |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก การด้อยค่า และภาษีเงินได้ | 36,233 | 20,926 | 11,052 | 9,573 | 3,916 | (4,463) | 77,237 |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า | | | | | | | <u>14,243</u> |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | | | | | | | <u>62,994</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|----------------|----------------|---------------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่) | | | | | | | |
| | กลุ่มธุรกิจ | | กลุ่มธุรกิจบริษัท | | | รายการ | |
| | กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ | กลุ่มลูกค้า บุคคล | ตลาดเงินและ ตลาดทุน | เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด | กรีป อื่น ๆ | ระหว่างกัน | ยอดรวม |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 34,077 | 21,106 | 9,019 | 7,009 | 1,586 | - | 72,797 |
| รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย | <u>18,388</u> | <u>20,938</u> | <u>1,337</u> | <u>4,477⁽¹⁾</u> | <u>8,905</u> | <u>(6,525)</u> | <u>47,520</u> |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 52,465 | 42,044 | 10,356 | 11,486 | 10,491 | (6,525) | 120,317 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | <u>19,129</u> | <u>24,262</u> | <u>1,475</u> | <u>3,524</u> | <u>7,749</u> | <u>(3,868)</u> | <u>52,271</u> |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก การด้อยค่า และภาษีเงินได้ | 33,336 | 17,782 | 8,881 | 7,962 | 2,742 | (2,657) | 68,046 |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า | | | | | | | <u>11,744</u> |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | | | | | | | <u>56,302</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------------|----------------|---------|------------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2557 | | | | | | | |
| | กลุ่มธุรกิจ | | กลุ่มธุรกิจบริษัท | | รายการ | | |
| | กลุ่มลูกค้า | กลุ่มลูกค้า | ตลาดเงินและ | เมืองไทย กรู๊ป | อื่นๆ | ระหว่างกัน | ยอดรวม |
| | ธุรกิจ | บุคคล | ตลาดทุน | โฮลดิ้ง จำกัด | | | |
| ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ ⁽²⁾ | 1,027,816 | 408,042 | 7,969 | 9,827 | 170,888 | (97,462) | 1,527,080 |
| สินทรัพย์ที่ไม่ได้ปันส่วน | | | | | | | 862,057 |
| สินทรัพย์รวม | | | | | | | 2,389,137 |
| เงินรับฝากและตัวแลกเงิน ⁽³⁾ | 462,165 | 1,169,998 | 9,315 | - | - | (2,423) | 1,639,055 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------------|----------------|---------|------------|-----------|
| 31 ธันวาคม 2556 | | | | | | | |
| | กลุ่มธุรกิจ | | กลุ่มธุรกิจบริษัท | | รายการ | | |
| | กลุ่มลูกค้า | กลุ่มลูกค้า | ตลาดเงินและ | เมืองไทย กรู๊ป | อื่นๆ | ระหว่างกัน | ยอดรวม |
| | ธุรกิจ | บุคคล | ตลาดทุน | โฮลดิ้ง จำกัด | | | |
| ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ ⁽²⁾ | 964,490 | 382,440 | 10,446 | 8,286 | 168,975 | (95,659) | 1,438,978 |
| สินทรัพย์ที่ไม่ได้ปันส่วน | | | | | | | 851,067 |
| สินทรัพย์รวม | | | | | | | 2,290,045 |
| เงินรับฝากและตัวแลกเงิน ⁽³⁾ | 423,098 | 1,120,029 | 7,791 | - | 169 | (2,753) | 1,548,334 |

⁽¹⁾ สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย⁽²⁾ เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หักรายได้รอดัตตบัญญัติ⁽³⁾ ไม่รวมตัวแลกเงินที่มีอนุพันธ์แฝง

35.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิศาสตร์

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|--|------------------------|------------|------------------|---------|
| สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 | | | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | ยอดรวม |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 137,553 ⁽¹⁾ | 1,102 | 1 | 138,656 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | 60,731 | 687 | 1 | 61,419 |
| กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 63,136 | (142) | - | 62,994 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|---|------------------------|------------|------------------|---------|
| สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่) | | | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | ยอดรวม |
| รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ | 119,421 ⁽¹⁾ | 896 | - | 120,317 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ | 51,789 | 482 | - | 52,271 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 56,797 | (494) | - | 56,303 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|--|----------|------------|------------------|--------|
| 31 ธันวาคม 2557 | | | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | ยอดรวม |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ⁽²⁾ | 84,639 | 576 | - | 85,215 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|--|----------|------------|------------------|--------|
| 31 ธันวาคม 2556 | | | | |
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รายการระหว่างกัน | ยอดรวม |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ⁽²⁾ | 77,174 | 465 | - | 77,639 |

⁽¹⁾ สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย⁽²⁾ สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัทร่วม ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ สิทธิการเช่าสุทธิ และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

36 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------------|---------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 3,303 | 4,302 | 3,233 | 4,236 |
| เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า | 339 | 329 | 339 | 329 |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ | 15,901 | 13,273 | 7,872 | 7,066 |
| เงินให้สินเชื่อ | 88,989 | 83,692 | 91,213 | 85,862 |
| การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน | 4,985 | 4,589 | - | - |
| อื่น ๆ | 61 | 41 | 61 | 41 |
| รวม | <u>113,578</u> | <u>106,226</u> | <u>102,718</u> | <u>97,534</u> |

37 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| เงินรับฝาก | 18,445 | 20,756 | 18,460 | 20,778 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 1,981 | 2,166 | 2,088 | 2,270 |
| เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ | | | | |
| สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก | 7,195 | 6,834 | 7,195 | 6,834 |
| ตราสารหนี้ที่ออก | | | | |
| - หุ้นกู้ด้อยสิทธิ | 1,512 | 2,769 | 1,512 | 2,769 |
| - อื่น ๆ | 1,219 | 814 | 1,217 | 813 |
| เงินกู้ยืม | - | 3 | - | 3 |
| อื่น ๆ | 94 | 87 | - | 41 |
| รวม | <u>30,446</u> | <u>33,429</u> | <u>30,472</u> | <u>33,508</u> |

38 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|------------------------------------|--------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2557 | 2556 (ปรับปรุงใหม่) | 2557 | 2556 (ปรับปรุงใหม่) |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | | | | |
| การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน | 2,663 | 2,289 | 2,663 | 2,289 |
| อื่น ๆ | 40,027 | 34,324 | 40,170 | 33,750 |
| รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | 42,690 | 36,613 | 42,833 | 36,039 |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 8,746 | 7,803 | 8,626 | 7,816 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 33,944 | 28,810 | 34,207 | 28,223 |

39 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | | | | |
| - เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ | | | | |
| ด้านอัตราแลกเปลี่ยน | 6,183 | 4,952 | 6,079 | 4,854 |
| - ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย | (352) | 986 | (352) | 986 |
| - ตราสารหนี้ | 177 | 79 | 177 | 79 |
| - ตราสารทุน | (122) | 42 | 14 | (1) |
| - อื่น ๆ | 246 | (163) | 40 | (121) |
| รวม | 6,132 | 5,896 | 5,958 | 5,797 |

40 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|-------------------------------------|------|
| | 2557 | 2556 |
| 1. การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ | | |
| - เงินกู้ยืม | 1 | 5 |
| 2. ขาดทุนสุทธิจากการไถ่ถอนหรือโอนเปลี่ยนมือและดอกเบี้ยจ่าย | | |
| เฉพาะส่วนที่ไม่รวมใน 1. | (4) | (23) |
| รวม | (3) | (18) |

41 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|--------------|------|----------------------|------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| กำไร (ขาดทุน) จากการขาย | | | | |
| เงินลงทุนเพื่อขาย | 1,178 | 974 | 617 | 187 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | 2 | - | - | - |
| เงินลงทุนทั่วไป | 6 | (40) | - | (42) |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 7 | 3 | 1 | - |
| รวม | 1,193 | 937 | 618 | 145 |
| กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่าและตัดจำหน่ายเงินลงทุน | | | | |
| ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย | (1) | 18 | - | 19 |
| เงินลงทุนทั่วไป | (7) | - | (7) | - |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | (2) | (7) | - | - |
| รวม | (10) | 11 | (7) | 19 |
| รวมกำไรจากเงินลงทุน | 1,183 | 948 | 611 | 164 |

42 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--------------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 69 | (88) | 69 | (88) |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | (1) | (1) | (1) | 1 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้* | 12,870 | 9,295 | 12,543 | 8,933 |
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 1,305 | 2,538 | 1,305 | 2,537 |
| รวม | 14,243 | 11,744 | 13,916 | 11,383 |

* รวมการกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญเป็นขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

43 ภาษีเงินได้

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ทางรัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรซึ่งเป็นไปตามมติ ครม. วันที่ 11 ตุลาคม 2554 ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบบัญชี โดยลดอัตราภาษีจากร้อยละ 30 เหลือร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 และเหลือร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2556 และ 2557

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ซึ่งกำหนดให้คงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราภาษีเงินได้ที่ลดลงเหลือร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอบตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

43.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---------------------------------|---------------|---------------|----------------------|--------------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ภาษีเงินได้ปัจจุบัน | | | | |
| สำหรับปีปัจจุบัน | 13,456 | 11,615 | 10,635 | 9,207 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว | (764) | (158) | (565) | 9 |
| รวมภาษีเงินได้ | <u>12,692</u> | <u>11,457</u> | <u>10,070</u> | <u>9,216</u> |

43.2 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|--|--------------|------|----------------------|-------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว | (525) | 320 | 427 | (182) |

43.3 การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|--|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| | 2557 | | 2556 | |
| | อัตราภาษี (ร้อยละ) | จำนวน | อัตราภาษี (ร้อยละ) | จำนวน |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | | <u>62,994</u> | | <u>56,303</u> |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ | 20.00% | 12,599 | 20.00% | 11,261 |
| ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย | | | | |
| ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ | | <u>93</u> | | <u>196</u> |
| รวม | 20.15% | <u>12,692</u> | 20.35% | <u>11,457</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|--|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| | 2557 | | 2556 | |
| | อัตราภาษี (ร้อยละ) | จำนวน | อัตราภาษี (ร้อยละ) | จำนวน |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | | <u>52,592</u> | | <u>46,741</u> |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ | 20.00% | 10,518 | 20.00% | 9,348 |
| ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย | | | | |
| ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ | | <u>(448)</u> | | <u>(132)</u> |
| รวม | 19.15% | <u>10,070</u> | 19.72% | <u>9,216</u> |

44 กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | |
|--|-----------|------------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | |
| | 2557 | 2556 |
| (ขาดทุน) กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ | (206) | 1,392 |
| กำไร (ขาดทุน) จากตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง | 249 | (1,198) |
| รวม | <u>43</u> | <u>194</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | |
|--|-----------|------------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | |
| | 2557 | 2556 |
| (ขาดทุน) กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ | (219) | 1,392 |
| กำไร (ขาดทุน) จากตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง | 260 | (1,198) |
| รวม | <u>41</u> | <u>194</u> |

45 ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือตั้งใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดเป้าหมายการให้สินเชื่อโดยคำนึงถึงสัดส่วนพอร์ตโฟลิโอที่เหมาะสม ซึ่งได้คำนึงความเสี่ยง ผลตอบแทน โอกาสทางตลาด และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร รวมทั้งได้มีการคำนึงถึงภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้น โดยในการพิจารณาเครดิตและการกำหนดราคา ธนาคารได้มีการนำเครื่องมือการจัดอันดับเครดิต (Credit Rating) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าขนาดใหญ่และขนาดกลางเพื่อสนับสนุนการให้สินเชื่อให้มีศักยภาพดี นอกจากนี้สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้เครื่องมือพิจารณาเครดิตให้คะแนนลูกค้า (Credit Scoring) เพื่อให้ผลการพิจารณาเครดิตเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับการบริหารสถานะของลูกค้าภายหลังจากการอนุมัติของลูกค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ธนาคารมีการทบทวนอันดับเครดิตของลูกค้าทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทุกปี รวมทั้งช่วยในการพิจารณาจัดสรรส่วนแบ่งการให้สินเชื่อตามภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงในภาพรวม สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้ Behavior Scoring ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า โดยการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวทำให้ธนาคารสามารถกำหนดผลตอบแทนหรืออัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ ธนาคารยังมี Collection Scoring ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถกำหนดกลยุทธ์การติดตามหนี้ และทำให้การติดตามหนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังมีการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบที่ลูกค้าอาจได้รับจากสถานการณ์ทางการเมือง ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และภาวะอุทกภัย และสถานการณ์อื่นๆ เพื่อที่ใช้ในกำหนดนโยบายเครดิตและการบริหารความเสี่ยง

ในส่วนการพิจารณาให้สินเชื่อนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อเป็นหลักในการพิจารณา รวมทั้งอาจมีการเรียกเก็บหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ โดยธนาคารได้แยกหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าและหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อออกจากกัน เพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งธนาคารยังมีการบวนการในการสอบทานสินเชื่อของลูกค้าและติดตามดูแลสินเชื่อทุกรายที่ผ่านการอนุมัติแล้วอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ นั้น ธนาคารได้ทำการติดตามและแก้ไขหนี้เหล่านี้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราตลาดต่างๆ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการและผลประกอบการทางการเงินของธนาคาร

1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันอาจมีผลทำให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยธนาคารมีเครื่องมือต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อาทิ Interest Rate Gap และมูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น

การวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน) ระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และที่อิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---------------------------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่ | 550,972 | 604,570 | 537,057 | 592,953 |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัว | 1,069,422 | 995,610 | 1,066,362 | 992,164 |
| รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน) | 1,620,394 | 1,600,180 | 1,603,419 | 1,585,117 |

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย ซึ่งคำนวณโดยถัวเฉลี่ยรายเดือน และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย | ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย | อัตรา เฉลี่ย (%) | ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย | ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย | อัตรา เฉลี่ย (%) |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้ | | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 205,168 | 3,303 | 1.61 | 237,738 | 4,302 | 1.81 |
| เงินลงทุน | 520,997 | 16,240 | 3.12 | 418,745 | 13,602 | 3.25 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 1,434,564 | 93,973 | 6.55 | 1,342,898 | 88,281 | 6.57 |
| รวม | <u>2,160,729</u> | <u>113,516</u> | 5.25 | <u>1,999,381</u> | <u>106,185</u> | 5.31 |
| หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,579,028 | 18,445 | 1.17 | 1,476,679 | 20,756 | 1.41 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 138,745 | 1,981 | 1.43 | 135,126 | 2,165 | 1.60 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | <u>74,916</u> | <u>2,731</u> | 3.65 | <u>87,985</u> | <u>3,586</u> | 4.08 |
| รวม | <u>1,792,689</u> | <u>23,157</u> | 1.29 | <u>1,699,790</u> | <u>26,507</u> | 1.56 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------|
| | 2557 | | | 2556 | | |
| | ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย | ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย | อัตรา เฉลี่ย (%) | ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย | ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย | อัตรา เฉลี่ย (%) |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้ | | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 201,994 | 3,233 | 1.60 | 234,630 | 4,236 | 1.80 |
| เงินลงทุน | 322,165 | 8,211 | 2.55 | 264,029 | 7,395 | 2.80 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 1,419,508 | 91,213 | 6.43 | 1,331,333 | 85,862 | 6.45 |
| รวม | <u>1,943,667</u> | <u>102,657</u> | 5.28 | <u>1,829,992</u> | <u>97,493</u> | 5.33 |
| หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,581,632 | 18,460 | 1.17 | 1,479,517 | 20,778 | 1.40 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 147,012 | 2,088 | 1.42 | 141,619 | 2,270 | 1.60 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | <u>74,787</u> | <u>2,729</u> | 3.65 | <u>87,940</u> | <u>3,585</u> | 4.08 |
| รวม | <u>1,803,431</u> | <u>23,277</u> | 1.29 | <u>1,709,076</u> | <u>26,633</u> | 1.56 |

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|------------------------|------------------|
| | 2557 | | | | | | | รวม |
| | อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที | น้อยกว่า 6 เดือน | 6 เดือนถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มี ดอกเบี้ย | รับการ รับรู้รายได้ | |
| | | | | | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 58,006 | - | 58,006 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 10,909 | 103,853 | 3,796 | 5,610 | - | 11,565 | - | 135,733 |
| เงินลงทุน | - | 155,082 | 122,686 | 89,841 | 168,395 | 21,509 | 50 | 557,563 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 939,747 | 180,539 | 26,898 | 82,930 | 103,458 | 95,743 | 97,765 | 1,527,080 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | - | - | - | 3,025 | - | 3,025 |
| สินทรัพย์อื่น | <u>7,064</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>14,292</u> | <u>-</u> | <u>21,356</u> |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | <u>957,720</u> | <u>439,474</u> | <u>153,380</u> | <u>178,381</u> | <u>271,853</u> | <u>204,140</u> | <u>97,815</u> | <u>2,302,763</u> |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,001,713 | 262,824 | 184,553 | 94,154 | - | 86,587 | - | 1,629,831 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 3,701 | 64,869 | 108 | 33 | - | 6,983 | - | 75,694 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | - | - | - | - | - | 17,343 | - | 17,343 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 100 | 9,369 | 18 | 34,127 | 43,700 | - | - | 87,314 |
| หนี้สินอื่น | <u>8,925</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>5,089</u> | <u>-</u> | <u>14,014</u> |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | <u>1,014,439</u> | <u>337,062</u> | <u>184,679</u> | <u>128,314</u> | <u>43,700</u> | <u>116,002</u> | <u>-</u> | <u>1,824,196</u> |
| ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะการเงิน | | | | | | | | |
| การเงิน | <u>(56,719)</u> | <u>102,412</u> | <u>(31,299)</u> | <u>50,067</u> | <u>228,153</u> | <u>88,138</u> | <u>97,815</u> | <u>478,567</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-----------|------------|---------------|---------|----------|--------------|-----------|
| | 2556 | | | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ย | น้อยกว่า | 6 เดือนถึง | มากกว่า | มากกว่า | ไม่มี | ระงับการ | รวม |
| | เปลี่ยนได้ทันที | 6 เดือน | 1 ปี | 1 ปี ถึง 5 ปี | 5 ปี | ดอกเบี้ย | รับรู้รายได้ | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 40,610 | - | 40,610 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 9,334 | 181,410 | 4,851 | 50 | - | 7,784 | - | 203,429 |
| เงินลงทุน | - | 24,285 | 162,289 | 149,966 | 135,896 | 17,015 | 688 | 490,139 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 887,429 | 156,069 | 25,641 | 84,927 | 116,979 | 88,891 | 79,042 | 1,438,978 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | - | - | - | 2,928 | - | 2,928 |
| สินทรัพย์อื่น | 10,165 | - | - | - | - | 15,138 | - | 25,303 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | 906,928 | 361,764 | 192,781 | 234,943 | 252,875 | 172,366 | 79,730 | 2,201,387 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 894,321 | 343,070 | 181,404 | 22,145 | - | 88,895 | - | 1,529,835 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 2,979 | 152,003 | 3,519 | 35 | - | 8,867 | - | 167,403 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | - | - | - | - | - | 21,798 | - | 21,798 |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง | | | | | | | | |
| ด้วยมูลค่ายุติธรรม | - | 389 | - | - | - | - | - | 389 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - | 18,630 | 21 | 23,140 | 29,727 | - | - | 71,518 |
| หนี้สินอื่น | 5,724 | - | - | - | - | 6,102 | - | 11,826 |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | 903,024 | 514,092 | 184,944 | 45,320 | 29,727 | 125,662 | - | 1,802,769 |
| ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะการเงิน | | | | | | | | |
| การเงิน | 3,904 | (152,328) | 7,837 | 189,623 | 223,148 | 46,704 | 79,730 | 398,618 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------|-----------|
| | 2557 | | | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที | น้อยกว่า 6 เดือน | 6 เดือนถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มี ดอกเบี้ย | ระงับการ รับรู้รายได้ | รวม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 57,997 | - | 57,997 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 10,055 | 102,013 | 3,328 | 254 | - | 9,889 | - | 125,539 |
| เงินลงทุน | - | 152,773 | 120,146 | 70,917 | 797 | 3,924 | 45 | 348,602 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 936,899 | 166,683 | 7,070 | 91,729 | 115,538 | 95,743 | 96,443 | 1,510,105 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | - | - | - | 2,705 | - | 2,705 |
| สินทรัพย์อื่น | 6,873 | - | - | - | - | 9,305 | - | 16,178 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | 953,827 | 421,469 | 130,544 | 162,900 | 116,335 | 179,563 | 96,488 | 2,061,126 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,003,661 | 262,982 | 184,542 | 94,154 | - | 86,888 | - | 1,632,227 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 6,977 | 70,219 | 115 | 33 | - | 7,452 | - | 84,796 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | - | - | - | - | - | 17,343 | - | 17,343 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 100 | 9,226 | 18 | 34,127 | 43,700 | - | - | 87,171 |
| หนี้สินอื่น | 686 | - | - | - | - | 5,093 | - | 5,779 |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | 1,011,424 | 342,427 | 184,675 | 128,314 | 43,700 | 116,776 | - | 1,827,316 |
| ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ การเงิน | (57,597) | 79,042 | (54,131) | 34,586 | 72,635 | 62,787 | 96,488 | 233,810 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------|------------------|
| | 2556 | | | | | | ระงับการ รับรู้รายได้ | รวม |
| | อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที | น้อยกว่า 6 เดือน | 6 เดือนถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มี ดอกเบี้ย | | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 40,608 | - | 40,608 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 9,041 | 179,699 | 4,792 | - | - | 7,355 | - | 200,887 |
| เงินลงทุน | - | 22,362 | 158,536 | 134,071 | 1,764 | 3,763 | 675 | 321,171 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 879,728 | 146,177 | 7,154 | 99,493 | 124,593 | 88,891 | 77,879 | 1,423,915 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | - | - | - | 2,676 | - | 2,676 |
| สินทรัพย์อื่น | <u>10,165</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>10,498</u> | <u>-</u> | <u>20,663</u> |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | <u>898,934</u> | <u>348,238</u> | <u>170,482</u> | <u>233,564</u> | <u>126,357</u> | <u>153,791</u> | <u>78,554</u> | <u>2,009,920</u> |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 896,650 | 343,321 | 181,404 | 22,145 | - | 89,068 | - | 1,532,588 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 8,673 | 152,003 | 3,526 | 35 | - | 9,550 | - | 173,787 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | - | - | - | - | - | 21,798 | - | 21,798 |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรม | - | 389 | - | - | - | - | - | 389 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - | 18,588 | 21 | 23,140 | 29,727 | - | - | 71,476 |
| หนี้สินอื่น | <u>1,022</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>6,106</u> | <u>-</u> | <u>7,128</u> |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | <u>906,345</u> | <u>514,301</u> | <u>184,951</u> | <u>45,320</u> | <u>29,727</u> | <u>126,522</u> | <u>-</u> | <u>1,807,166</u> |
| ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ การเงิน | <u>(7,411)</u> | <u>(166,063)</u> | <u>(14,469)</u> | <u>188,244</u> | <u>96,630</u> | <u>27,269</u> | <u>78,554</u> | <u>202,754</u> |

2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ทั้งนี้ เครื่องมือที่ธนาคารใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อาทิ ฐานะถือครองรวมสูงสุด และมูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น

ฐานะเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|--|--------------|---------|-------|---------|----------|----------|
| | 2557 | | | | | |
| | สกุลเงิน | | | | | |
| | ดอลลาร์สหรัฐ | เยน | ปอนด์ | ยูโร | อื่น ๆ | รวม |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| เงินสด | 660 | 135 | 135 | 518 | 635 | 2,083 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 16,129 | 162 | 187 | 329 | 18,300 | 35,107 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 24,478 | 81 | - | 1,638 | 23 | 26,220 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 106,892 | 1,074 | 211 | 3,223 | 7,744 | 119,144 |
| สินทรัพย์อื่น | 7,128 | 4 | 1 | 37 | 101 | 7,271 |
| รวม | 155,287 | 1,456 | 534 | 5,745 | 26,803 | 189,825 |
| หนี้สิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 41,308 | 693 | 380 | 2,069 | 10,766 | 55,216 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 10,075 | 4,098 | - | 287 | 1,201 | 15,661 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 8,054 | 242 | 109 | 670 | 386 | 9,461 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 34,007 | - | - | - | - | 34,007 |
| หนี้สินอื่น | 1,456 | 14 | 9 | 37 | 425 | 1,941 |
| รวม | 94,900 | 5,047 | 498 | 3,063 | 12,778 | 116,286 |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | 60,387 | (3,591) | 36 | 2,682 | 14,025 | 73,539 |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | (59,082) | 3,551 | (63) | (2,542) | (13,113) | (71,249) |
| (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ) | | | | | | |

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

2556

สกุลเงิน

| | ดอลลาร์สหรัฐ | เยน | ปอนด์ | ยูโร | อื่นๆ | รวม |
|---|--------------|---------|-------|---------|----------|----------|
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| เงินสด | 422 | 60 | 102 | 305 | 419 | 1,308 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 16,866 | 91 | 237 | 715 | 18,790 | 36,699 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 21,577 | 92 | - | 1,965 | 23 | 23,657 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 101,094 | 1,160 | 345 | 3,595 | 10,661 | 116,855 |
| สินทรัพย์อื่น | 10,553 | 7 | - | 76 | 82 | 10,718 |
| รวม | 150,512 | 1,410 | 684 | 6,656 | 29,975 | 189,237 |
| หนี้สิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 20,430 | 694 | 293 | 2,202 | 7,661 | 31,280 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 9,753 | 5,416 | - | 267 | 5,568 | 21,004 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 11,121 | 113 | 113 | 762 | 457 | 12,566 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 22,402 | - | - | - | - | 22,402 |
| หนี้สินอื่น | 1,451 | 19 | 6 | 14 | 295 | 1,785 |
| รวม | 65,157 | 6,242 | 412 | 3,245 | 13,981 | 89,037 |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | 85,355 | (4,832) | 272 | 3,411 | 15,994 | 100,200 |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | (84,217) | 4,759 | (308) | (3,546) | (15,957) | (99,269) |

(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | |
|--|----------------------|---------|-------|---------|----------|----------|
| | 2557 | | | | | |
| | สกุลเงิน | | | | | |
| | ดอลลาร์สหรัฐ | เยน | ปอนด์ | ยูโร | อื่นๆ | รวม |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| เงินสด | 660 | 135 | 135 | 518 | 633 | 2,081 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 15,788 | 162 | 187 | 329 | 17,266 | 33,732 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 7,946 | - | - | 1,441 | 23 | 9,410 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | 1,095 | - | - | - | - | 1,095 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 106,892 | 1,074 | 211 | 3,223 | 7,744 | 119,144 |
| สินทรัพย์อื่น | 6,990 | 4 | 1 | 29 | 100 | 7,124 |
| รวม | 139,371 | 1,375 | 534 | 5,540 | 25,766 | 172,586 |
| หนี้สิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 41,297 | 693 | 380 | 2,069 | 10,757 | 55,196 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 9,995 | 4,098 | - | 287 | 1,201 | 15,581 |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม | 8,046 | 242 | 108 | 670 | 386 | 9,452 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 34,007 | - | - | - | - | 34,007 |
| หนี้สินอื่น | 1,456 | 14 | 9 | 37 | 425 | 1,941 |
| รวม | 94,801 | 5,047 | 497 | 3,063 | 12,769 | 116,177 |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | 44,570 | (3,672) | 37 | 2,477 | 12,997 | 56,409 |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | (44,612) | 3,652 | (63) | (2,298) | (13,112) | (56,433) |
| (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ) | | | | | | |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|--|-----------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|-----------------|
| | 2556 | | | | | |
| | สกุลเงิน | | | | | |
| | ดอลลาร์สหรัฐ | เยน | ปอนด์ | ยูโร | อื่น ๆ | รวม |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| เงินสด | 422 | 60 | 102 | 305 | 419 | 1,308 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 16,794 | 91 | 237 | 715 | 18,790 | 36,627 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 8,664 | - | - | 1,743 | 23 | 10,430 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 101,094 | 1,160 | 345 | 3,595 | 10,661 | 116,855 |
| สินทรัพย์อื่น | <u>10,415</u> | <u>5</u> | <u>-</u> | <u>67</u> | <u>82</u> | <u>10,569</u> |
| รวม | <u>137,389</u> | <u>1,316</u> | <u>684</u> | <u>6,425</u> | <u>29,975</u> | <u>175,789</u> |
| หนี้สิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 20,430 | 694 | 293 | 2,202 | 7,661 | 31,280 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 9,753 | 5,416 | - | 267 | 5,568 | 21,004 |
| หนี้สินจำคื่นเมื่อทวงถาม | 11,121 | 113 | 113 | 762 | 457 | 12,566 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 22,402 | - | - | - | - | 22,402 |
| หนี้สินอื่น | <u>1,451</u> | <u>19</u> | <u>6</u> | <u>14</u> | <u>295</u> | <u>1,785</u> |
| รวม | <u>65,157</u> | <u>6,242</u> | <u>412</u> | <u>3,245</u> | <u>13,981</u> | <u>89,037</u> |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | <u>72,232</u> | <u>(4,926)</u> | <u>272</u> | <u>3,180</u> | <u>15,994</u> | <u>86,752</u> |
| ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ | <u>(72,370)</u> | <u>4,865</u> | <u>(308)</u> | <u>(3,302)</u> | <u>(15,957)</u> | <u>(87,072)</u> |
| (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ) | | | | | | |

3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนที่มีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีการบริหารตราสารทุนเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) ธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุนที่มีการบริหารจัดการโดยไม่ถือครองความเสี่ยงด้านทิศทางราคาตราสารทุน (Non-Directional Equity Trading Business) เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการลงทุนของลูกค้าเป็นหลัก และการลงทุนในหุ้นทุน โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในตราสารทุนโดยมีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลักของธนาคาร

4. ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยไม่มีนโยบายที่จะถือครองความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงมีการบริหารธุรกิจเพื่อค้าตราสารทองคำที่มีการบริหารจัดการโดยไม่ถือครองความเสี่ยงด้านทิศทางราคาทองคำ (Non-Directional Gold Trading Business) เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการลงทุนของลูกค้าเป็นหลัก และบริหารจัดการความเสี่ยงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทอื่นแบบปิดความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง

5. ความเสี่ยงด้านตลาดจากส่วนชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Spread Risk)

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของ Credit Spread คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของ Credit Spread จากการทำธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Debt Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารหนี้ (Bond Trading) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมทั้งการลงทุนในตราสารหนี้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามสถานะความเสี่ยงและภาวะตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและสามารถควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยปฏิบัติตามกฎเกณฑ์/แนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว การบริหารการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงทั้งที่เป็นสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ รวมถึงกำหนดเครื่องมือและกรอบความเสี่ยงต่างๆ เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม ควบคุมและรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าฐานะสภาพคล่องมีความเหมาะสมและเพียงพอในการรองรับการดำเนินงานของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|------------------|------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-----------|
| | 2557 | | | | | | รวม |
| | เมื่อทวงถาม | น้อยกว่า 6 เดือน | 6 เดือน ถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 58,006 | 58,006 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 22,245 | 101,499 | 3,842 | 8,147 | - | - | 135,733 |
| เงินลงทุน | 50 | 130,197 | 122,344 | 109,139 | 174,324 | 21,509 | 557,563 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 263,431 | 409,753 | 39,226 | 374,459 | 440,211 | - | 1,527,080 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | 39 | 2,688 | 293 | 3 | 2 | - | 3,025 |
| สินทรัพย์อื่น | 7,064 | 7,723 | - | - | - | 6,569 | 21,356 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | 292,829 | 651,860 | 165,705 | 491,748 | 614,537 | 86,084 | 2,302,763 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,088,300 | 262,824 | 184,553 | 94,154 | - | - | 1,629,831 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 10,683 | 53,798 | 603 | 7,101 | 3,509 | - | 75,694 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 17,343 | - | - | - | - | - | 17,343 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - | 9,399 | 28 | 34,087 | 43,800 | - | 87,314 |
| หนี้สินอื่น | 9,049 | 2,703 | 606 | 192 | - | 1,464 | 14,014 |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | 1,125,375 | 328,724 | 185,790 | 135,534 | 47,309 | 1,464 | 1,824,196 |
| สภาพคล่องสุทธิ | (832,546) | 323,136 | (20,085) | 356,214 | 567,228 | 84,620 | 478,567 |
| สภาพคล่องสะสมสุทธิ | (832,546) | (509,410) | (529,495) | (173,281) | 393,947 | 478,567 | 478,567 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|------------------------|------------------|
| | | 2556 | | | | | |
| | เมื่อทวงถาม | น้อยกว่า 6 เดือน | 6 เดือน ถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา | รวม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 40,610 | 40,610 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 17,118 | 181,410 | 4,851 | 50 | - | - | 203,429 |
| เงินลงทุน | 97 | 17,455 | 161,187 | 155,805 | 138,617 | 16,978 | 490,139 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 240,579 | 397,787 | 35,909 | 347,769 | 416,934 | - | 1,438,978 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | 45 | 2,629 | 249 | 3 | 2 | - | 2,928 |
| สินทรัพย์อื่น | <u>10,165</u> | <u>6,695</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>8,443</u> | <u>25,303</u> |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | <u>268,004</u> | <u>605,976</u> | <u>202,196</u> | <u>503,627</u> | <u>555,553</u> | <u>66,031</u> | <u>2,201,387</u> |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 983,216 | 343,070 | 181,404 | 22,145 | - | - | 1,529,835 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 11,846 | 141,294 | 6,801 | 2,204 | 5,258 | - | 167,403 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 21,798 | - | - | - | - | - | 21,798 |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย | | | | | | | |
| มูลค่ายุติธรรม | - | 389 | - | - | - | - | 389 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - | 18,566 | 44 | 22,505 | 30,403 | - | 71,518 |
| หนี้สินอื่น | <u>5,905</u> | <u>2,787</u> | <u>885</u> | <u>126</u> | <u>-</u> | <u>2,123</u> | <u>11,826</u> |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | <u>1,022,765</u> | <u>506,106</u> | <u>189,134</u> | <u>46,980</u> | <u>35,661</u> | <u>2,123</u> | <u>1,802,769</u> |
| สภาพคล่องสุทธิ | <u>(754,761)</u> | <u>99,870</u> | <u>13,062</u> | <u>456,647</u> | <u>519,892</u> | <u>63,908</u> | <u>398,618</u> |
| สภาพคล่องสะสมสุทธิ | (754,761) | (654,891) | (641,829) | (185,182) | 334,710 | 398,618 | 398,618 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|------------------------|
| | 2557 | | | | | |
| | เมื่อทวงถาม | น้อยกว่า 6 เดือน | 6 เดือน ถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 57,997 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 19,769 | 99,658 | 3,374 | 2,738 | - | - |
| เงินลงทุน | 45 | 127,888 | 120,204 | 90,855 | 5,686 | 3,924 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 254,221 | 415,885 | 30,942 | 369,244 | 439,813 | - |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | - | 2,705 | - | - | - | - |
| สินทรัพย์อื่น | 6,873 | 3,489 | - | - | - | 5,816 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | 280,908 | 649,625 | 154,520 | 462,837 | 445,499 | 67,737 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,090,549 | 262,982 | 184,542 | 94,154 | - | - |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 14,428 | 59,148 | 610 | 7,101 | 3,509 | - |
| หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม | 17,343 | - | - | - | - | - |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - | 9,256 | 28 | 34,087 | 43,800 | - |
| หนี้สินอื่น | 814 | 2,703 | 606 | 192 | - | 1,464 |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | 1,123,134 | 334,089 | 185,786 | 135,534 | 47,309 | 1,464 |
| สภาพคล่องสุทธิ | (842,226) | 315,536 | (31,266) | 327,303 | 398,190 | 66,273 |
| สภาพคล่องสะสมสุทธิ | (842,226) | (526,690) | (557,956) | (230,653) | 167,537 | 233,810 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------|------------------|------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-----------|
| | 2556 | | | | | | |
| | เมื่อทวงถาม | น้อยกว่า 6 เดือน | 6 เดือน ถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา | รวม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินสด | - | - | - | - | - | 40,608 | 40,608 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 16,396 | 179,699 | 4,792 | - | - | - | 200,887 |
| เงินลงทุน | 46 | 15,713 | 158,035 | 140,169 | 3,445 | 3,763 | 321,171 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 231,787 | 402,899 | 29,053 | 343,924 | 416,252 | - | 1,423,915 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | - | 2,676 | - | - | - | - | 2,676 |
| สินทรัพย์อื่น | 10,165 | 2,783 | - | - | - | 7,715 | 20,663 |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน | 258,394 | 603,770 | 191,880 | 484,093 | 419,697 | 52,086 | 2,009,920 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 985,718 | 343,321 | 181,404 | 22,145 | - | - | 1,532,588 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 18,223 | 141,294 | 6,808 | 2,204 | 5,258 | - | 173,787 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 21,798 | - | - | - | - | - | 21,798 |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง | | | | | | | |
| ด้วยมูลค่ายุติธรรม | - | 389 | - | - | - | - | 389 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - | 18,524 | 44 | 22,505 | 30,403 | - | 71,476 |
| หนี้สินอื่น | 1,204 | 2,790 | 885 | 126 | - | 2,123 | 7,128 |
| รวมหนี้สินทางการเงิน | 1,026,943 | 506,318 | 189,141 | 46,980 | 35,661 | 2,123 | 1,807,166 |
| สภาพคล่องสุทธิ | (768,549) | 97,452 | 2,739 | 437,113 | 384,036 | 49,963 | 202,754 |
| สภาพคล่องสะสมสุทธิ | (768,549) | (671,097) | (668,358) | (231,245) | 152,791 | 202,754 | 202,754 |

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารดำเนินการผ่านกระบวนการระบุ ประเมิน จัดการ และการรายงานระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในผลิตภัณฑ์ และกระบวนการต่าง ๆ ของธนาคารอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของตนเอง ตัวควบคุม พร้อมทั้งดำเนินมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ (Risk Prevention Initiative) รวมถึงมีการนำเครื่องมือบริหารความเสี่ยง มาใช้ อาทิ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Event Database) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการควบคุม และการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการจัดการความเสี่ยงจากเหตุการณ์ทุจริตเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

46 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไป หรือมูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดเงินที่ใช้กันทั่วไป

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และรายการนอกงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2557 | | 2556 | |
| | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |
| <u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u> | | | | |
| เงินสด | 58,006 | 58,006 | 40,610 | 40,610 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 135,518 | 135,518 | 203,282 | 203,282 |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ | 23,981 | 23,981 | 35,906 | 35,906 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 567,227 | 582,192 | 496,567 | 498,378 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,479,113 | 1,479,113 | 1,396,807 | 1,396,807 |
| สินทรัพย์อื่น | <u>21,356</u> | <u>21,356</u> | <u>25,303</u> | <u>25,303</u> |
| รวม | <u>2,285,201</u> | <u>2,300,166</u> | <u>2,198,475</u> | <u>2,200,286</u> |
| <u>หนี้สินทางการเงิน</u> | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,629,831 | 1,629,831 | 1,529,835 | 1,529,835 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 75,694 | 75,694 | 167,403 | 167,403 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 17,343 | 17,343 | 21,798 | 21,798 |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | - | - | 389 | 389 |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์ | 23,249 | 23,249 | 35,463 | 35,463 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 87,314 | 89,782 | 71,518 | 71,709 |
| หนี้สินอื่น | <u>14,014</u> | <u>14,014</u> | <u>11,826</u> | <u>11,826</u> |
| รวม | <u>1,847,445</u> | <u>1,849,913</u> | <u>1,838,232</u> | <u>1,838,423</u> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2557 | | 2556 | |
| | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | |
| เงินสด | 57,997 | 57,997 | 40,608 | 40,608 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 125,355 | 125,355 | 200,771 | 200,771 |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ | 24,050 | 24,050 | 36,052 | 36,052 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 351,697 | 351,708 | 324,032 | 324,042 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,463,130 | 1,463,130 | 1,382,765 | 1,382,765 |
| สินทรัพย์อื่น | 16,178 | 16,178 | 20,663 | 20,663 |
| รวม | <u>2,038,407</u> | <u>2,038,418</u> | <u>2,004,891</u> | <u>2,004,901</u> |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,632,227 | 1,632,227 | 1,532,588 | 1,532,588 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 84,796 | 84,796 | 173,787 | 173,787 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 17,343 | 17,343 | 21,798 | 21,798 |
| หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม | - | - | 389 | 389 |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์ | 22,625 | 22,625 | 34,905 | 34,905 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 87,171 | 89,639 | 71,476 | 71,667 |
| หนี้สินอื่น | 5,779 | 5,779 | 7,128 | 7,128 |
| รวม | <u>1,849,941</u> | <u>1,852,409</u> | <u>1,842,071</u> | <u>1,842,262</u> |

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) สินทรัพย์อื่น เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และหนี้สินอื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 4.26

เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย และเงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หักรายได้รอตัดบัญชี ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากสินเชื่อมีอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามอัตราตลาด เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อระยะสั้น และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินตามผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดหรือประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด โดยใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารในปัจจุบัน



KASIKORNTHAI

การกำกับดูแลกิจการ

- 187 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 188 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- 189 การกำกับดูแลกิจการ
- 224 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 225 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน



รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

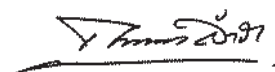
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 3 ท่าน โดยมีนายภุชญา ลำข้า เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์ และนายสราวุธ อภิวิทยา เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมรวม 7 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นรูปธรรมอยู่ในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดผู้ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารความเสี่ยงเครดิตด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเพียงพอ และติดตามความคืบหน้าของโครงการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างสม่ำเสมอ
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยการกำหนดยุทธศาสตร์องค์กร การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน การดำเนินโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาเยาวชนอย่างต่อเนื่อง การสร้างการมีส่วนร่วมและจิตสำนึกให้กับพนักงานทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง และการดำเนินโครงการส่งเสริมการพัฒนาเยาวชนในวงกว้าง ได้แก่ โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา โครงการเพิ่มพูนปัญญา โครงการ AFTERCLASS โครงการทำดี ทำได้ ฯลฯ
- ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย และนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโชยน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติสากล และแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และ ASEAN Corporate Governance Scorecard
- ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับใช้ในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2557
- พิจารณาการดำเนินการของธนาคารสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมทั้งการส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของธนาคารตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และโครงการ ASEAN Corporate Governance Scorecard
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลตัวแทนในการขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- พิจารณาอนุมัติแผนยุทธศาสตร์การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานควบคู่กับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการเป็นวัฒนธรรมขององค์กรและมีผลในทางปฏิบัติ ได้แก่
 - พัฒนาหลักสูตรการอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโชยน์ในหน้าที่โดยมิชอบผ่านระบบ KBank e-Learning เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสม และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของพนักงานหลังการเรียนรู้
 - จัดทำวีดิทัศน์การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และเผยแพร่ความรู้หรือให้ข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคารแก่บริษัทหรือหน่วยงานภายนอก และผู้ที่สนใจ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - สื่อความและให้ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโชยน์ในหน้าที่โดยมิชอบ อย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ กสิกรทีวี ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร จุลสารการกำกับดูแลกิจการ และวารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย
- พิจารณาอนุมัติแนวทางการจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารในรายงานประจำปี และแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative ฉบับ G4

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน



(นายภุชญา ลำข้า)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยมีนายสมชาย บูลสุข เป็นประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ดร.อภิชัย จันทระเสน ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธีชัยพงษ์ และนายกลินท์ สารสิน เป็นกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ในปี 2557 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 9 ครั้ง

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน เกี่ยวกับนโยบายทรัพยากรบุคคล การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง การทบทวนผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆ ของผู้บริหารระดับสูงตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การทำธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

สำหรับการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ได้มีการทบทวนคุณสมบัติของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอยู่เสมอ

ส่วนการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตามที่เปิดเผยในรายงานประจำปีนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเห็นว่าเหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผลประกอบการ ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การเปรียบเทียบกับบริษัทชั้นนำอื่น ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจประกอบด้วยแล้ว

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ



(นายสมชาย บูลสุข)

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยกำหนดเรื่องสัมพันธภาพกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับโดยเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดสินจ้างผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ซึ่งมี 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้แก่สื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. เปิดเผยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ในวันที่ 4 เมษายน 2557 ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่มติดำเนินการวันประชุม
2. ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงนักลงทุนสถาบันให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม ธนาคารจึงจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่ของสถานที่จัดประชุม และระเบียบวาระการประชุมอย่างชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ ตามกฎหมายข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของธนาคาร โดยแนบหนังสือมอบฉันทะและเอกสารประกอบในแต่ละวาระการประชุม รวมทั้งข้อบังคับของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 14 วัน โดยมีรายละเอียดของวาระการประชุมอย่างเพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งจะระบุว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งมีความเห็นของคณะกรรมการเพียงพอและชัดเจนที่จะให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจในการใช้สิทธิออกเสียงได้ และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร

(www.kasikornbank.com) ล่วงหน้ากว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลได้โดยสะดวกและรวดเร็วและมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร และได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่างชาติ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาไทยด้วย

ในการเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าร่วมประชุม และแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อกรรมการอิสระ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้

3. ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่า 1 ชั่วโมง และได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม ในปี 2557 ธนาคารได้ใช้บริการระบบจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และได้แนะนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุมเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

4. ก่อนเริ่มการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้มอบหมายให้นาเสนอวิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โดยธนาคารได้นำระบบของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด มาใช้ในการประมวลผลการนับคะแนนเสียงและแสดงผล ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการรวบรวมผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การออกเสียงลงคะแนนจะนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม หรือการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารและตามกฎหมาย



1. คณะกรรมการเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102
2. ประชุมกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นวิทยากรในงานสัมมนา The 3rd National Director Conference 2014 "Improving Corporate Governance: Key to Advancing Thailand" จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
3. ประชุมกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารพนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน ในงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน ณ ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่
4. กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง รางวัลบริษัทจดทะเบียน ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น จากงาน SET Awards 2014
5. ผู้บริหารธนาคารรับรางวัล CFO ยอดเยี่ยม และรางวัล IR ยอดเยี่ยม จากงาน IAA Awards for Listed Companies 2014
- 6 - 7. การจัดงานเสวนา "มั่งคั่งอย่างผู้ให้ ด้วยหัวใจสีเขียว" เพื่อให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจ และการลงทุนแก่ผู้ถือหุ้น และร่วมทำกิจกรรมเพื่อความยั่งยืน



1



2



3



4



5



6



7

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 102 ที่ผ่านมา ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ทำหน้าที่ประธานที่ประชุม โดยมีประธานกรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ ประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุด และกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 17 คน คือ

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายสมชาย บุณสุข
รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการอิสระ
และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนด
อัตราค่าตอบแทน
3. นายกฤษฎา ล่ำซำ
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
4. นายปรีดี ดาวฉาย
กรรมการผู้จัดการ
5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์
กรรมการผู้จัดการ
6. นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ
กรรมการ
7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
8. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
กรรมการอิสระ
9. ดร.อภิชาติ จันทระเสน
กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย
10. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการอิสระ
11. นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร
กรรมการอิสระ
12. น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์
กรรมการอิสระ
13. นายสราวุธ อัยวิทยา
กรรมการอิสระ
14. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์
กรรมการอิสระ
15. นายกลินท์ สารสิน
กรรมการอิสระ
16. นายสมเกียรติ ศรีชาติไชย
กรรมการ
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
17. นายรพี สุจริตกุล
กรรมการ

5. ระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ และให้กรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่สี่ก่อนกล่าวเรียกประชุม และแจ้งวาระการประชุมจนถึง 1 สัปดาห์ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้แจ้งหลักเกณฑ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมการแจ้งเรื่องหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

6. ธนาคารได้จัดทำวารสาร “สารสัมพันธ์” เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 โดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ภาพรวมเศรษฐกิจ การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการรับรู้ข่าวสารของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้าม เพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นคราวเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการและคณะกรรมการธนาคารกำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2556 โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระหรือเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

2. จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด มีการพิจารณาและลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการรวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชี และวาระอื่นตามที่กำหนดในหนังสือ

เชิญประชุม ซึ่งในระหว่างการประชุม นอกเหนือจากเอกสารประกอบการประชุมที่ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับแล้ว ธนาคารได้จัดให้มีระบบแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ

3. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง หรือประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลใดๆ เข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยหนังสือมอบฉันทะเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้

4. การลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนทุกระเบียบวาระ เพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายภายหลังการประชุมเสร็จสิ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีผู้แทนจากบริษัทที่ปรึกษากฎหมายตรวจสอบการนับคะแนนเสียง และอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน รวมถึงมีการเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ในภายหลังด้วย

5. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว นอกจากการแจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระบนเว็บไซต์ของธนาคารภายในวันทำการถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

6. มีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือบัตรเสียในแต่ละวาระ คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วัน นับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งส่งรายงานการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไป

7. กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในและระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยระเบียบข้างต้นมีหลักการที่สำคัญ ดังนี้

- ให้ทุกหน่วยงานจัดระบบงาน สถานที่ปฏิบัติงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายใน ไม่ให้ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่น และการใช้ข้อมูลภายในหรือการส่งข้อมูลภายในให้กระทำได้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องรู้หรือต้องใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น

- ห้ามกรรมการและพนักงานทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริง หรือการเป็นกรรมการหรือพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง หรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้ โดยตนได้รับประโยชน์
- กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ทุกครั้งเมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า นั้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสำเนารายงานข้างต้นต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อรวบรวมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนด ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานด้วย
- ในการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน ธนาคารได้กำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้งดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าวในช่วง 1 เดือนก่อนวันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงานรายไตรมาสจนถึงวันที่ 2 นับแต่วันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และมีการแจ้งระเบียบ กฎเกณฑ์ในการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในให้กรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นประจำปีตั้งแต่ต้นปีและในทุกไตรมาสผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

8. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องครั้งแรกต่อเลขานุการบริษัท เพื่อเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยในปี 2557 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าดำรงตำแหน่งในระหว่างปี 2557 ได้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบแล้ว

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร และพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจนชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม ซึ่งรวมถึงการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วย ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในปี 2557 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ

- การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- การรักษาความเป็นมืออาชีพและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
- การพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีมูลค่าเพิ่ม
- การให้ความรู้ทางการเงินกับสาธารณชน
- การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์เศรษฐกิจ

ด้านสังคม

- การดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม
- การพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- การดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- การพัฒนาศักยภาพเยาวชนและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษา
- การดำเนินงานสาธารณประโยชน์

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- การดำเนินนโยบายอนุรักษ์และลดการใช้ทรัพยากรและการลดของเสีย
- การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคารและจรรยาบรรณของพนักงาน โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารและสื่อภายในของธนาคาร ได้แก่ วารสารกิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร และกสิกรทีวี ซึ่งเป็นระบบสื่อสารโทรทัศนวงจรมิดภายในองค์กร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ มีหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์กร มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการกำกับดูแลกิจการของทั้งองค์กร และรายงานผลให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทราบ

ผู้ถือหุ้น : ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร : คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบถึงอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งรับรู้ถึงสิทธิและดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

พนักงาน : พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง โดยธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กันกับความเจริญเติบโตและความต้องการของธนาคาร ธนาคารพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนั้น ธนาคารมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการช้อปปิ้งและระบบป้องกันภัย เป็นต้น

ลูกค้า : ธนาคารมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน มีคุณภาพและบริการ

ที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบต่อกลูกค้า และให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า ธนาคารได้อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการทางการเงินต่างๆ และเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า

ลูกค้า : ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อลูกค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการไม่สุจริต โดยในการคัดเลือกลูกค้า ธนาคารจะไม่ทำธุรกิจกับลูกค้าที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย และลูกค้าต้องมีนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไม่เป็นองค์กรที่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

คู่แข่ง : ธนาคารประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า

เจ้าหน้าที่ : ธนาคารได้ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหน้าที่ ทั้งเจ้าหน้าที่ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นและผู้ฝากเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ข้อมูลแก่ลูกค้า เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการใช้บริการทางการเงินอื่นที่มีค่าใช้จ่าย

ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม : ธนาคารทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการฝักใฝ่ในพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด ธนาคารตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงการรักษาสภาพแวดล้อม โดยจัดให้มีโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้พลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น และเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 ธนาคารได้จัดทำโครงการ “ทำดี ทำได้” ปี 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกของพนักงาน และให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการทำงานและการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า รวมทั้งได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพเยาวชนในทุกระดับชั้น ซึ่งส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว ข้อมูลสรุปในหัวข้อ **การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน**

สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ปรากฏในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2557

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่นๆ ดังนี้

ความยุติธรรม : ธนาคารเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียงหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คุณธรรม : ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน

ความสามารถและเชี่ยวชาญในการประกอบกร : ธนาคารดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ

ความพร้อมในการตอบสนอง : ธนาคารพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคและเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

วินัยและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ : ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน เช่น การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยกำหนดนโยบายว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายด้านซอฟต์แวร์ ให้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่นำมาใช้ในระบบสารสนเทศของธนาคาร ต้องได้รับอนุญาตและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น การห้ามรับหรือจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ โดยกำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง และได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ในปี 2556

ธนาคารกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การห้ามรับหรือให้สินบนและสิ่งจูงใจไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกรรมการและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งครอบคลุมเรื่องสินบนและสิ่งจูงใจ ของขวัญ และผลประโยชน์ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง และจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

ธนาคารให้ความสำคัญในการสื่อความนโยบายการป้องกัน การหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและ ดำเนินการที่เหมาะสมภายในองค์กร โดยในปี 2557 ธนาคารได้จัด หลักสูตรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการป้องกันการหา ผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบแก่ผู้บริหารและพนักงาน ทั้งนี้ ได้สื่อความและให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ในองค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ จุลสารการกำกับดูแลกิจการ วารสารกิจการสัมพันธ์ ระบบ เครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ และเปิดเผยแพร่เว็บไซต์ของธนาคาร และได้จัด ให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติ ตามนโยบายดังกล่าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ธนาคาร ได้สื่อความไปยังบริษัทคู่ค้าของธนาคารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่จะ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน และสนับสนุนให้บริษัทคู่ค้าดำเนิน นโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

ธนาคารมีการบริหารจัดการที่อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส มีจริยธรรม โดยกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เสริมสร้างให้องค์กร มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมาย ลักษณะ การดำเนินธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการ ทำงาน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มี การถ่วงดุลอำนาจระหว่างกันอย่างเหมาะสม และให้การดำเนินธุรกิจ ของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคาร อนุมัติหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร จรรยาบรรณในการดำเนิน ธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกำหนดหลักการพื้นฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือ ปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ บนพื้นฐานของการมี จรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพ ตลอดจนธำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนิน ธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณี ที่ฝ่าฝืนและเพื่อให้นโยบายไปสู่การปฏิบัติจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร เช่น ระเบียบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูล ภายใน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ระเบียบ ปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า แนวปฏิบัติ ในการรับของขวัญของพนักงาน ฯลฯ

ธนาคารได้จัดตั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการ การทุจริต ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกระบวนการบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต เพื่อบริหารจัดการ เรื่องทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาดที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมฐานะความเสี่ยง

ในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจน ดำเนินการตรวจจับกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริต ผ่านทางระบบ รวมทั้งตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลหรือหลักฐาน เบื้องต้น และประสานงานเพื่อบรรเทาความเสียหาย ปัจจุบันธนาคารมี การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทุจริตครบถ้วนในทุกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และทุกฝ่ายงานได้ระบุและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตาม มาตรฐานธนาคารเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ (BIS) ซึ่งครอบคลุม เรื่องการทุจริต เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง และติดตามและประเมินประสิทธิภาพมาตรการควบคุมอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้พนักงานทุกคน ที่มีหน้าที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ ธนาคาร ได้ส่งบุคลากรไปอบรมความรู้ด้านงานทุจริตกับหน่วยงานภายนอก อย่างต่อเนื่อง อาทิ VISA, MasterCard สมาคมสถาบันการศึกษา การธนาคารและการเงินไทย ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.) เป็นต้น

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในงานกำกับการ ปฏิบัติตามกฎหมาย มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแล การประกอบธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนด ของธนาคารรวมถึงหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีนโยบาย ให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไป ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีนโยบาย ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Policy) อนุมัติโดย คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับ การปฏิบัติตามกฎหมายของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการ ตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึง มีการสื่อความให้พนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และ ความรับผิดชอบในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนด ของทางการ รวมถึงกฎระเบียบภายในของธนาคารในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการ ตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต และการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ โดยได้มีการประเมิน และตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท ได้อบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของ พนักงาน และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อสารแก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมส่งเสริม การกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐาน

และพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม

การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสารกับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ K-Contact Center, K-BIZ Contact Center, KBank Live, สาขา และส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ โดยในปี 2557 ธนาคารได้จัดตั้งสายด่วนร้องเรียนเพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารเสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูลโดยตรงมายังฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของพนักงาน และรับแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตที่เกิดขึ้นในธนาคารเป็นหนังสือ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน (Whistle-blowing Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคาร จึงมีการกำกับดูแลและกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกรุงไทย ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนทั่วไป เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งถึงเท่าเทียม โปร่งใส ทันการณ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมายข้อกำหนดของทางการ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดตั้งส่วนนักลงทุนสัมพันธ์และบริการผู้ถือหุ้น สังกัดสำนักบริหาร สายงานเลขานุการองค์การขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2541 ซึ่งต่อมาในปี 2550 ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างและชื่อหน่วยงานเป็นส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Unit) สังกัดสำนักเลขานุการบริษัท และตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2557 ได้รวมส่วนบริหารความสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น (Shareholder Relationship Management Unit) เข้าเป็นส่วนหนึ่งของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ด้วย

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักเลขานุการบริษัท มีภารกิจในการบริหารงานนักลงทุนสัมพันธ์โดยการจัดทำแผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี เปิดเผยข้อมูลธนาคารอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบตามข้อกำหนดของทางการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียม และทันเวลา นอกจากนั้น ยังมีภารกิจในการบริหารจัดการ ดูแลสิทธิและผลประโยชน์ต่างๆ ของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อกำหนด รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้นรายย่อยของธนาคารอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมทั้งเพื่อสร้างมูลค่าที่สูงขึ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ พัฒนาและปรับปรุงนโยบาย การปฏิบัติงาน และกิจกรรมของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและเป็นมาตรฐานสากล โดยแบ่งแบบสำรวจออกเป็น (1) แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (KBank Investor Relations Satisfaction Survey) โดยนำส่งแบบสำรวจแก่ผู้ถือหุ้นสถาบัน นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และ (2) แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย (Shareholder Satisfaction Survey) โดยนำส่งแบบสำรวจแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคารนั้น ธนาคารมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกรุงไทย และได้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงานการเงินและควบคุม หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจง ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer มีอำนาจในการแถลงข่าว เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญของธนาคาร ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสื่อสารองค์การเป็นผู้ดำเนินการ

โดยประสานงานกับเจ้าของข้อมูลโดยตรงในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคารผ่านสื่อมวลชน

ในปี 2557 ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงิน โดยการเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น โดยได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน/ตรวจสอบ งบการเงินผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบ และการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3 รวมถึงข้อมูลที่ใช้ข้อมูลทางการเงินอื่น ได้แก่ คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การกำกับดูแลกิจการซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารได้จัดให้มีช่วงเวลาสำรอง 7 วันก่อนที่ธนาคารจะรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจะงดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคารให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนงดเว้นการรับนัดพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) หรือจัดประชุมแบบเป็นกลุ่มหรือตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคาร โดยนโยบายนี้ถือเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของธนาคารที่มุ่งมั่นให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารสอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางของธนาคารที่มีการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถเชื่อมั่นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลที่ทั่วถึงเท่าเทียม และโปร่งใส

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่สำคัญ ธนาคารได้ดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงโดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 1) รายงานประจำปีและรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
 - 2) งบการเงินของธนาคาร
 - 3) เอกสารแจ้งมติคณะกรรมการธนาคาร และอื่นๆ
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กระทรวงพาณิชย์
4. หนังสือพิมพ์
5. นิตยสารและวารสาร
6. โทรทัศน์
7. ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร
8. เว็บไซต์ธนาคาร (www.kasikornbank.com) ซึ่งมีสี่ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น
9. การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting)
10. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Non-deal Roadshow)
11. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)
12. การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน
13. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังนำเสนอข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในรูปแบบต่างๆ อาทิ ข้อมูลนำเสนอ Investor Presentation ข้อมูลนำเสนอเศรษฐกิจรายเดือน (Investor Presentation: Monthly Economic Information) วารสาร K-IR Quarterly Review วารสาร “สารสัมพันธ์” รายไตรมาส และวารสาร K-IR News โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารมีการจัดกิจกรรมงานเสวนาผู้ถือหุ้นสัญจรที่ให้ความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย อาทิ ข้อมูลข่าวสารภาพรวมเศรษฐกิจ การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน พร้อมทั้งเชิญชวนผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อยที่เข้าร่วมงานเสวนาทำกิจกรรมเพื่อความยั่งยืน ตอบแทนสังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งได้จัดทำข้อมูลธนาคาร ข้อมูลทางเศรษฐกิจ การลงทุน ความรู้เกี่ยวกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community: AEC) และข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการลงทุน

ในรอบปี 2557 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่างๆ ดังนี้

| รูปแบบการเข้าพบ | จำนวนครั้ง | จำนวนบริษัท | จำนวนราย |
|--|------------|-------------|--------------|
| การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meetings) | 144 | 235 | 312 |
| การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Calls) | 46 | 79 | 95 |
| การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meetings) | 6 | 257 | 332 |
| การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conferences) | 8 | 91 | 133 |
| การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshows) | 5 | 145 | 221 |
| รวม | 209 | 807 | 1,093 |

โดยในจำนวนข้างต้นนี้ เป็นการเข้าพบประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการจำนวน 13 ครั้ง รวม 216 บริษัท หรือ 270 ราย และมีบางบริษัทที่เข้าพบมากกว่า 1 รูปแบบ หรือมากกว่า 1 ครั้ง ในแต่ละรูปแบบ

จากการดำเนินงานในรอบปี 2557 ที่ผ่านมา งานนักลงทุนสัมพันธ์ ของธนาคารได้รับการยอมรับจากนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุน อย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัล ดังนี้

- งาน IR Magazine Awards & Conference-South East Asia 2014 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร IR Magazine
 - รางวัล Best Investor Relations by a Thai Company 2014 โดยได้รับเป็นปีที่ 6
 - รางวัล Best Investor Relations by a CEO
 - งาน SET Awards ประจำปี 2557 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Awards) โดยได้รับเป็นปีที่ 5
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards)
- นอกจากนั้น ที่ผ่านมาได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องปี 2553 - 2555 (SET Award of Honor for Excellence in Investor Relations 2010 - 2012)
- งาน IAA Awards for Listed Companies ประจำปี 2556 และ 2557 จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน
 - ปี 2556 : รางวัล CEO ยอดเยี่ยม โดยได้รับเป็นปีที่ 4 และ รางวัล IR ยอดเยี่ยม โดยได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
 - ปี 2557 : รางวัล CFO ยอดเยี่ยม และรางวัล IR ยอดเยี่ยม โดยรางวัล IR ได้รับเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน

ทั้งนี้ นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่

Chief Investor Relations Officer :

โทรศัพท์ : 02-4702673 ถึง 4

โทรสาร : 02-4702680

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักเลขานุการบริษัท :

- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นบุคคล
 - อีเมล : Shareholder_IR@kasikornbank.com
 - โทรศัพท์ : 02-4706116
 - โทรสาร : 02-4702747
- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบัน
 - อีเมล : IR@kasikornbank.com
 - โทรศัพท์ : 02-4706900 ถึง 1, 02-4702659 ถึง 62
 - โทรสาร : 02-4702690

ที่อยู่ :

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 33 สำนักเลขานุการบริษัท

สาขางานเลขานุการองค์การ

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ

แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ

กรุงเทพมหานคร 10140

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างของคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ซึ่ง ตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ 9 กันยายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 16 คน การเลือกตั้งกรรมการ เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตาม กฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับ ธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศธนาคาร

แห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ปัจจุบันประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
 - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน
 - กรรมการอิสระ 8 คน
- ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งคณะ

โดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคารคือนายบัณฑิต ล่ำซำ หรือ นายกฤษฎา ล่ำซำ หรือ นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย คนใดคนหนึ่งลงนามร่วมกับ ดร.อภิชาติ จันทรเสน หรือ นายปรีดี ดาวฉาย หรือ นายธีรนนท์ ศรีหงส์ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารมีมติแต่งตั้ง ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย รองกรรมการผู้จัดการ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2556 และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และ Chief Investor Relations Officer โดยมีสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์กร เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทมีคุณสมบัติ ประสบการณ์ หน้าที่ และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

คุณสมบัติและประสบการณ์

1. มีความรู้พื้นฐานด้านธุรกิจ บัญชี กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของการกำกับดูแลกิจการ
3. มีความเป็นอิสระและตรงไปตรงมาในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในด้านการให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆ
4. มีประสบการณ์ในงานเลขานุการคณะกรรมการ หรือคุณสมบัติอื่นที่ช่วยให้งานเลขานุการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ได้แก่

1. ให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ข้อควรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางกติการะเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูลและผลักดันคณะกรรมการธนาคารให้ปฏิบัติตาม รวมทั้งให้มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุม ผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดี

5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของธนาคาร หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการธนาคาร รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดกฎหมาย

8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ตามที่กฎหมายกำหนด

9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับธนาคาร ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของธนาคาร และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร

12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

13. ติดตามกฎหมายข้อกำหนดและข้อพึงปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจธนาคารและกรรมการ เพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้น

14. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของธนาคารให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนและรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกรรมการอิสระมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร และนิยามกรรมการอิสระของธนาคารเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ

ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม และให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการ

ทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

โดยในการพิจารณาคุณสมบัติกรรมการอิสระ สำหรับช่วงระยะเวลา ย้อนหลัง ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้างต้น เว้นแต่ได้รับผ่อนผันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในปี 2557 ถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระรายใดที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคาร และในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคาร ทุกๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ กรรมการมีอายุไม่เกิน 72 ปี และกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน โดยมีผลบังคับหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เป็นต้นไป

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัทและเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน เปิดเผยไว้ในหัวข้อ **คณะกรรมการและผู้บริหาร และการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง**

ปัจจุบันกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 3 บริษัท และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

การดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการอาจเป็นกรรมการบริหารหรือเป็นกรรมการที่ไม่ได้ทำหน้าที่บริหาร นอกจากนี้ ประธานกรรมการและประธาน

เจ้าหน้าที่บริหารอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระและแต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการอิสระ (Lead Independent Director) โดยการเสนอแนะของกรรมการอิสระ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ปัจจุบัน นายบัณฑิต ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระ ซึ่งมีนายสมชาย นุศลสุข เป็นประธานกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เสนอแนะและแสดงความเห็นในเรื่องที่สำคัญ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

5.2 คณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนายบรรยงค์ ล่ำซำ เป็นประธานกิตติมศักดิ์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีรายชื่อดังนี้

| รายชื่อ | ตำแหน่ง | ประเภทกรรมการ |
|--|---|----------------------------|
| 1. นายบัณฑิต ล่ำซำ | ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 2. นายสมชาย นุศลสุข | รองประธานกรรมการ | กรรมการอิสระ |
| 3. นายกฤษฏา ล่ำซำ | รองประธานกรรมการ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 4. นายปรีดี ดาวฉาย | กรรมการผู้จัดการ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 5. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์ | กรรมการผู้จัดการ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 6. นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ | กรรมการ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ | กรรมการ | กรรมการอิสระ |
| 8. ดร.อภิชาติ จันทะเสน | กรรมการ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 9. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ | กรรมการ | กรรมการอิสระ |
| 10. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ | กรรมการ | กรรมการอิสระ |
| 11. นายสราวุธ อยู่วิทยา | กรรมการ | กรรมการอิสระ |
| 12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์ | กรรมการ | กรรมการอิสระ |
| 13. นายกลินท์ สารสิน | กรรมการ | กรรมการอิสระ |
| 14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | กรรมการ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 15. นายพี สุจริตกุล | กรรมการ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 16. นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์ | กรรมการ | กรรมการอิสระ |

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดและมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารถูกกำหนดอย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุป ดังนี้

1. ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ที่เสนอโดยฝ่ายจัดการและอนุมัติในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับทิศทางและนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย รวมทั้งพิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณ และเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ
4. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาว
6. พิจารณามอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการในธุรกิจธนาคาร ภายใต้งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน และงบประมาณค่าใช้จ่ายที่คณะกรรมการได้อนุมัติให้ดำเนินการในโครงการต่างๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจดำเนินการที่ได้กำหนดไว้
7. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
8. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
9. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอกให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
10. อนุมัติงบการเงินประจำปี งบกำไรขาดทุน และประจำปี และดูแลให้มีการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
11. ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

12. ดูแลให้มีการสื่อสารในเรื่องต่างๆ กับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารและสาธารณชน

นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

1. เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร
2. เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร
3. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเอง
4. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่ธนาคารวางไว้
5. เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่องหรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารได้วางไว้ เช่น เรื่องการอนุมัติเครดิต เป็นต้น

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลการจัดส่งหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา
2. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
3. เสนอสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการธนาคาร
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารและตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
5. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

การสรรหากรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตามนโยบายการสรรหากรรมการของธนาคาร โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการเบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาจากทักษะและความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการธนาคารที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบัน เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะและความรู้ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาด้วย โดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามในการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถาบันการเงิน ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

2. สอบทานตามแบบสอบถามคุณสมบัติกรรมการของสถาบันการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนอาจเสนอให้คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคารหรือบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการได้ และในกรณีที่ผลการคัดเลือกไม่มีบุคคลที่เหมาะสม จะดำเนินการกระบวนการสรรหาหรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติใหม่ สำหรับการคัดเลือกกรรมการอิสระ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่กำกับดูแลธนาคาร โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด และเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำชื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นรายบุคคล ในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ และแต่งตั้งกรรมการใหม่

เมื่อคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว สำนักเลขานุการบริษัท จะดำเนินการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ แต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง และในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่เห็นชอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการกระบวนการสรรหากรรมการใหม่

ภายหลังจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเลือกตั้งกรรมการกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ หรือแต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือภายหลังธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบแต่งตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง นอกจากถึงคราวออกตามวาระ สำนักเลขานุการบริษัทจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และรายงานต่อหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าเจ็ดคนและไม่เกินสิบแปดคน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของ

จำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารหรือไม่ก็ได้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 1) การเลือกตั้งกรรมการจะกำหนดให้เลือกเป็นรายบุคคล
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือโดยถือว่าหนึ่งหุ้นหนึ่งเสียง
- 3) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ
- 4) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา แต่ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งคราวนั้น เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- 5) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งมีคะแนนเสียงเท่ากันสำหรับลำดับสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุมลงคะแนนเสียงชี้ขาด

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุกๆ ครั้งว่า ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

3. กรรมการย่อมพ้นจากตำแหน่งเมื่อถึงแก่กรรม ยื่นใบลาออกจากตำแหน่งก่อนถึงกำหนด ศาลมีคำสั่งให้ออก หรือที่ประชุมลงมติให้ถอดถอนจากตำแหน่ง หรือขาดคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด

4. หากตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนี้จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารโดยประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ ได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารเพื่อการดำเนินกิจการใดๆ ทั้งปวงของธนาคาร ภายในวงเงินครั้งละไม่เกิน 3,000 ล้านบาท โดยสามารถมอบอำนาจช่วงให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ต่างๆ ภายในธนาคาร เป็นผู้ที่มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารได้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และในกรณีที่ต้องทำธุรกรรมใดสูงกว่าวงเงินดังกล่าว ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติวงเงินเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น

อำนาจดำเนินการของธนาคาร

นอกเหนือจากการมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการแทนหรือในนามธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารได้จัดทำหลักเกณฑ์และตารางการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร เพื่อกระจายอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่งและหน้าที่ต่างๆ สามารถปฏิบัติงานและตัดสินใจในงานภายในธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวภายใต้ระบบการควบคุมที่เหมาะสม ซึ่งได้แยกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารไว้ 3 ประเภท คือ

1. อำนาจดำเนินการที่มีผู้ให้หลายสังกัด
2. อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย/สำนัก
3. อำนาจดำเนินการของสาขา

หลักการ

การกำหนดรูปแบบและเนื้อหาของการจัดทำอำนาจดำเนินการภายในธนาคาร มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. เป็นการกระจายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการในการบริหารและดำเนินกิจการต่างๆ ภายในธนาคารให้กับผู้บริหารในลำดับถัดไป ตามความเหมาะสม
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ลงนามในหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคาร
3. อำนาจดำเนินการภายในธนาคารในที่นี้ หมายรวมถึง
 - 1) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการอนุมัติและสั่งการซึ่งมีทั้งกำหนดเป็นวงเงินและไม่กำหนดวงเงินเพื่อการบริหารงานภายในฝ่าย/หน่วยงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
 - 2) อำนาจดำเนินการที่เกี่ยวกับการเบิกค่าใช้จ่าย จะต้องเป็นไปภายในวงเงินงบประมาณของธนาคารที่ผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น
4. เพื่อให้ครอบคลุมและมีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงจำแนกอำนาจดำเนินการภายในธนาคารตามลักษณะงาน ดังนี้
 - 1) อำนาจดำเนินการที่มีผู้ให้หลายสังกัด เป็นอำนาจดำเนินการที่ไม่ระบุเฉพาะฝ่ายงานใดฝ่ายงานหนึ่ง แต่จะระบุตามลักษณะของงาน ซึ่งผู้ใช้อำนาจดังกล่าวจะเป็นระดับตั้งแต่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารฝ่าย ลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ที่อยู่ตามฝ่ายงาน/หน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย

- (1) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล
 - (2) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย
 - (3) อำนาจดำเนินการในการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยน/ลดค่าธรรมเนียม/ลดอัตราดอกเบี้ยของธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ
 - (4) อำนาจคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
 - (5) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริการลูกค้า
 - (6) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหัก/ปิดบัญชีเพื่อชำระหนี้
 - (7) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับราคาลิขสิทธิ์สินเชื่อ
 - (8) อำนาจลงนามในหนังสือเพื่อขออนุญาตดำเนินการทุกประเภทต่อธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ
 - (9) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดหา
 - (10) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ
 - (11) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการชดเชยค่าเสียหายให้กับลูกค้า หรือบุคคลภายนอก
 - (12) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการให้พนักงานไปเป็นวิทยากร
 - (13) อำนาจดำเนินการด้านเครดิตและอำนาจดำเนินการในการแก้ไข/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 - (14) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการอนุมัติอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าบุคคล ในอัตราที่ทำให้ขาดทุน
 - (15) อำนาจดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ
- 2) อำนาจดำเนินการภายในฝ่าย เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะแต่ละฝ่ายงาน เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือภารกิจของฝ่ายนั้นๆ โดยกำหนดอำนาจให้ตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้บริหารสายงานรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่ายลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ภายในฝ่ายนั้น เพื่อพิจารณาใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ
 - 3) อำนาจดำเนินการของสาขา เป็นอำนาจดำเนินการที่กำหนดให้เฉพาะสาขาส่ง/สาขาของธนาคาร เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้บริหารเครือข่ายฯ ผู้จัดการเขต ผู้จัดการสาขา และผู้ปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งต่างๆ ภายในสาขาส่ง/สาขาได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจตามขอบเขตความรับผิดชอบ

5. การใช้อำนาจดำเนินการภายในธนาคารดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดไว้เป็นหลักเกณฑ์และตารางแสดงการใช้อำนาจดำเนินการเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติตามภายใต้กรอบอำนาจและขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าในแต่ละปี โดยปกติจะกำหนดทุกวันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง และแจ้งกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมทั้งปีให้กรรมการทราบตั้งแต่ต้นปี และอาจมีการประชุมคณะกรรมการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วนไปยังกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อนการประชุมเสมอ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน โดยกรรมการแต่ละคนสามารถสอบถามข้อมูลหรือเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทและมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ ทั้งนี้ วาระการประชุมคณะกรรมการจะแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งการกำหนดวาระจะผ่านการพิจารณาจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ รวมทั้งประเด็นการกำกับดูแลกิจการ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ และเอกสารประกอบอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงได้ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารอาจขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอยู่ในการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้อภิปราย

ปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร เรื่องที่อยู่ในความสนใจรวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบด้วย

ในปี 2557 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 12 ครั้ง และประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้งในเดือนสิงหาคม โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2557

คณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหนึ่งเป็นคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ ลำชา
2. นายศุภกรย์ แก้วเจริญ
3. นางเอลิซาเบธ แซม
4. นายอิริช โอตะ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ อาทิ นโยบายของธนาคาร เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งกิจการสำคัญอื่นๆ ที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

5.3 คณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2556 มีบทบาทในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยการเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นักลงทุน และผู้ถือหุ้นรายย่อย อย่างอิสระ โปร่งใส โดยไม่มีส่วนได้เสียใดๆ เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคารทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการอิสระ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 8 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชาย บุณสุข
ประธานกรรมการอิสระ
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการ
4. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
กรรมการ
5. นายสรวิศ อยู่วิทยา
กรรมการ
6. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์
กรรมการ
7. นายกลินท์ สารสิน
กรรมการ
8. นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์
กรรมการ

คณะกรรมการอิสระมีการประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการอิสระมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการอิสระ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. แสดงความเห็น หรือให้ข้อสังเกต หรือซักถาม ในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยไม่ให้อิทธิพลใดๆ อยู่เหนือการตัดสินใจที่เป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคาร และไม่เป็นการลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

กรณีที่กรรมการอิสระมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมหรือมีข้อสังเกตอื่นใด ให้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วยทุกครั้ง หรือในกรณีที่ไม่ว่างเข้าร่วมประชุมได้และไม่เห็นด้วยในวาระใด อาจทำความเห็นแย้งของตนเป็นหนังสือแจ้งให้ประธานกรรมการทราบ ภายใน 3 วันนับแต่สิ้นสุดการประชุม

2. ให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นในเรื่องที่สำคัญที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร อาทิ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ นโยบายเครดิต ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด

3. เสนอแนะวาระการประชุม กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญที่คณะกรรมการควรพิจารณา และยังไม่ได้รับการบรรจุไว้ในวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการอิสระ

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการอิสระ
2. เป็นประธานการประชุมกรรมการที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. เป็นผู้นำและประสานความคิดเห็น และข้อสังเกตต่างๆ ของคณะกรรมการอิสระ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคาร
4. ประสานการติดต่อระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการอิสระ
5. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องที่ต้องดำเนินการโดยกรรมการอิสระ

5.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด และอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวน 17 คณะ เพื่อพิจารณาและกลั่นกรองงานในขอบข่ายที่คณะอนุกรรมการคณะต่างๆ รับผิดชอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ปี 2541 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ และนางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์
ประธานกรรมการ

2. นายสมชาย บุลสุข
กรรมการ
3. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์
กรรมการ
4. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินต์
กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ฝ่ายจัดการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส งวดหกเดือน และประจำปี กับฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินถูกต้อง เพียงพอ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ
2. สอบทานประสิทธิผลและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และหารือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร
3. ดูแลการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้มีประสิทธิผลและมีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ
4. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดและมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์
5. ดูแลหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอนุมัติข้อบังคับและแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
6. สอบทานรายงานของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง ระบบ

การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการหรือกับผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับประเด็นที่พบจากการตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ในรายงานของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานทางการ

7. สอบทานประสิทธิผลของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานและอนุมัติข้อบังคับของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

8. พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอแนะการแต่งตั้งและเลิกจ้าง ผู้สอบบัญชี และการกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

9. พิจารณานโยบายและกระบวนการของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการอื่นที่ไม่ใช่การสอบบัญชี (Non-audit services) ของสำนักงานของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นชอบการให้บริการดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี

10. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส

11. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปฏิบัติการอื่นของธนาคารที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ให้มีความโปร่งใส และถูกต้อง

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบเหตุการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชี ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชี

13. ดูแลและรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย ที่ส่งถึงคณะกรรมการธนาคาร

14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหลังจากการประชุมแต่ละครั้งและจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

15. ทบทวนความเหมาะสมของข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา

16. จัดให้มีการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

17. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางการกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 2 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายกฤษฎา ล่ำซำ
ประธานกรรมการ
2. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
กรรมการ
3. นายสราวุธ อภัยวิทยา
กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. พัฒนาและประกาศกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ
3. จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร และจัดพิมพ์เผยแพร่หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. พัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการจัดทำและเสนอรายงานของธนาคาร
6. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคารหรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด

7. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร

8. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร

9. ทบทวนและเสนอประกาศข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ

10. ดูแลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

11. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร และให้ความเห็นในแนวปฏิบัติและเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

12. ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีผลในทางปฏิบัติ

3. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชาย บุลสุข
ประธานกรรมการ
2. ดร.อภิชัย จันทะเสน
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการ
4. นายกลินท์ สารสิน
กรรมการ

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจของธนาคาร

2. สร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาได้รับการทบทวนอยู่เสมอเป็นระยะๆ

3. ทบทวนกลยุทธ์ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับรองและจัดการให้มีสิ่งจูงใจ ดำรงไว้ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพิจารณาเงินเดือนหรือผลประโยชน์ต่างๆ แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

4. กำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขต่างๆ ในการว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนการสรรหาและเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเมื่อถึงคราวจำเป็น

5. ทบทวนสัดส่วนจำนวน และประสบการณ์ของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น ตามกระบวนการสรรหา และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานร่วมกับฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาคัดเลือกกลั่นกรองก่อนนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้เปลี่ยนสถานะของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2546 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ประกอบด้วยกรรมการธนาคารและผู้บริหารที่เหมาะสมไม่น้อยกว่า 7 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริหาร

ความเสี่ยงองค์กรมีการมีสมาชิกจำนวน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน และผู้บริหาร 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย
ประธาน
สมาชิก
2. นายปรีดี ดาวฉาย
สมาชิก
3. นายธีรนนท์ ศรีหงส์
สมาชิก
4. นางสุจิตพรณ ลำข้า
สมาชิก
5. นายพี สุจริตกุล
สมาชิก
6. นายธิตติ ตันติกุลานันท์
สมาชิก
7. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย
สมาชิก
8. นายสมคิด จิรนนตรัตน์
สมาชิก
9. นายวีรวัฒน์ ปันทังกูร
สมาชิก

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีการประชุมไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยง การเตือนภัยล่วงหน้า และการกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงาน และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการที่วางไว้ ตลอดจนการจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยง

อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม

ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงในเรื่องต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

3. กำหนดกลยุทธ์โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. กำหนดวงเงินสูงสุดตามขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Limit) ในมิติต่างๆ ที่มีความสำคัญเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

5. กำกับดูแล ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง วิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

5. กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร และดูแลให้ธนาคารมีการจัดการและดำเนินกิจการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

6. คณะจัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติจัดตั้งคณะจัดการประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบด้วยสมาชิก 16 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ
ประธาน
2. นายปรีดี ดาวฉาย
สมาชิก
3. นายธีรพันธ์ ศรีหงส์
สมาชิก
4. นายปรกรณ์ พรพรณะแพทย์
สมาชิก
5. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย
สมาชิก
6. ดร.อดิสรวิทย์ หลาวชูไทย
สมาชิก

7. นายวศิน วณิชยวรนนต์
สมาชิก
8. นายอำพล โพธิ์โหละกุล
สมาชิก
9. นายวีรวัฒน์ ปั่นทวั่งกูร
สมาชิก
10. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง
สมาชิก
11. นายสมคิด จิรนนตรัตน์
สมาชิก
12. นายพิพิธ เอนกนิธิ
สมาชิก
13. นายพัชร สมะลาภา
สมาชิก
14. ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์
สมาชิก
15. นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร
สมาชิก
16. นายทวี ธีระสุนทรวงศ์
สมาชิก

คณะกรรมการมีการประชุมไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เว้นแต่จำเป็น หรือไม่มีกิจการงานที่จะประชุมกัน หรือมีเหตุสมควรที่ว่าจะไม่มีการประชุม โดยในปี 2557 ได้ประชุมทั้งสิ้น 51 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. จัดการงาน และดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. บริหารธุรกิจของธนาคารตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจ และตามที่กำหนดในอำนาจดำเนินการของธนาคาร
4. ประธานคณะกรรมการต้องจัดส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบถึงกิจการที่คณะกรรมการได้ทำไปแล้ว อย่างไรก็ตาม เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเองหรือจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และเรื่อง

ที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ให้เสนอเพื่อรับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน

5. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด เพื่อบริหารธนาคารให้ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 1) จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงินและนโยบายที่สำคัญของธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2) พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3) พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ หรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร
- 4) พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 5) จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้น และวัตถุประสงค์ในระยะยาว
- 6) พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
- 7) ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
- 8) ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- 9) สอบทานกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ที่ริเริ่มใหม่ที่สำคัญ และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาติดตามและอนุมัติ
- 10) ติดตามสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรตามความจำเป็นในแต่ละครั้ง ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

7. คณะอนุกรรมการธนาคาร

คณะอนุกรรมการธนาคารมีหน้าที่ในการพิจารณาและจัดการในเรื่องต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อธนาคาร

ธนาคารได้พิจารณาทบทวนและได้อนุมัติให้มีคณะอนุกรรมการคณะต่างๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ประกอบไปด้วย 17 คณะ ดังนี้

1. คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. คณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
3. คณะอนุกรรมการแก้ไขและปรับปรุงโครงสร้างหนี้
4. คณะอนุกรรมการพิจารณาจำหน่ายทรัพย์สินหรือการขาย
5. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาลิขิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ
6. คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดราคาลิขิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ
7. คณะอนุกรรมการนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต
8. คณะอนุกรรมการกำกับการจัดการข้อมูล
9. คณะอนุกรรมการพิจารณาการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. คณะอนุกรรมการจัดซื้อจัดหา
11. คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน
12. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
13. คณะอนุกรรมการบริหารกระบวนการเครดิต
14. คณะอนุกรรมการกลยุทธ์แบรนด์และการสื่อสารธนาคารกสิกรไทย
15. คณะอนุกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
16. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด
17. คณะอนุกรรมการบริหารกระบวนการทางธุรกิจ

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2557

(หน่วย : ครั้ง)

| รายนามคณะกรรมการธนาคาร | คณะกรรมการ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง) | กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร (ประชุมทั้งหมด 1 ครั้ง) | คณะกรรมการ อิสระ (ประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง) | คณะกรรมการ ตรวจสอบ (ประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง) | คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ (ประชุมทั้งหมด 7 ครั้ง) | คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตรา ค่าตอบแทน (ประชุมทั้งหมด 9 ครั้ง) | คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง องค์กร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง) |
|---|---|--|--|--|---|---|---|
| นายบัณฑิต ล่ำซำ | 12/12 | | | | | | |
| นายสมชาย บุณสุข | 11/12 | 1/1 | 10/11 | 10/11 | | 8/9 | |
| นายกฤษฎา ล่ำซำ | 12/12 | 1/1 | | | 7/7 | | |
| นายปรีดี ดาวฉาย | 12/12 | | | | | | 12/12 |
| นายธีรนนท์ ศรีหังส์ | 12/12 | | | | | | 9/12 |
| นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ | 11/12 | 1/1 | | | | | 11/12 |
| ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์ | 12/12 | 1/1 | 9/11 | 11/11 | | | |
| ศ. ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ⁽¹⁾ | 8/8 | 1/1 | 6/8 | | 4/5 | | |
| ดร.อภิชาติ จันทระเสน | 12/12 | 1/1 | | | | 9/9 | |
| ศ. ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ | 11/12 | 1/1 | 8/11 | | | 7/9 | |
| นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ⁽²⁾ | 8/8 | 1/1 | 7/8 | | | 6/6 | |
| น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ | 12/12 | 1/1 | 11/11 | | 7/7 | | |
| นายสรวิทย์ อยู่วิทยา | 12/12 | 1/1 | 10/11 | | 7/7 | | |
| ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ | 12/12 | 1/1 | 11/11 | 11/11 | | | |
| นายกสิณท์ สารสิน | 12/12 | 1/1 | 10/11 | | | 9/9 | |
| นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | 12/12 | 1/1 | | | | | 12/12 |
| นายพี สุจริตกุล ⁽³⁾ | 12/12 | 1/1 | | | | | 5/7 |
| นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์ ⁽⁴⁾ | 9/9 | 1/1 | 8/8 | 7/7 | | | |

หมายเหตุ :

- (1) ศ. ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 กันยายน 2557
- (2) นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 28 สิงหาคม 2557
- (3) นายพี สุจริตกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557
- (4) นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

• จำนวนคณะกรรมการแต่ละคณะ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) :

| | |
|----------------------------------|-------------|
| คณะกรรมการธนาคาร | จำนวน 16 คน |
| คณะกรรมการอิสระ | จำนวน 8 คน |
| คณะกรรมการตรวจสอบ | จำนวน 4 คน |
| คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ | จำนวน 3 คน |
| คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล | จำนวน 4 คน |
| และกำหนดอัตราค่าตอบแทน | |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร | จำนวน 9 คน |
| (เป็นกรรมการธนาคาร 5 คน) | |

• รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Teleconference ของแต่ละคณะ :

| | | |
|---|--------------------------|----------------|
| คณะกรรมการธนาคาร | นายปรีดี ดาวฉาย | จำนวน 1 ครั้ง |
| | นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ | จำนวน 4 ครั้ง |
| | นายกสิณท์ สารสิน | จำนวน 2 ครั้ง |
| | นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | จำนวน 1 ครั้ง |
| คณะกรรมการอิสระ | นายกสิณท์ สารสิน | จำนวน 1 ครั้ง |
| คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน | นายกสิณท์ สารสิน | จำนวน 3 ครั้ง |
| คณะกรรมการบริหาร | นายปรีดี ดาวฉาย | จำนวน 3 ครั้ง |
| ความเสี่ยงองค์กร | นายธีรนนท์ ศรีหังส์ | จำนวน 1 ครั้ง |
| | นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ | จำนวน 10 ครั้ง |

• กรรมการ 1 คน ได้แก่ นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย

5.5 บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน เป็นผู้ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก กลยุทธ์ที่ได้บทวนเป็นประจำทุกปี และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี และกำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับภารกิจ วิสัยทัศน์ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การแต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ดำเนินการโดยหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคาร ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ขึ้นไป เพื่อดำรงตำแหน่งในบริษัทของธนาคารต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบ สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทของธนาคารจะนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ และอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จากนั้นหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคารจะแจ้งไปยังบริษัทนั้น เพื่อให้บริษัทดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ จัดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการมีหน้าที่กำหนดทิศทางกลยุทธ์และนโยบายของบริษัท กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และติดตามการบริหารงาน เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และนโยบายของบริษัทได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการ

กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารยังดูแลให้บริษัทมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับธนาคาร จัดเก็บข้อมูลและบันทึกบัญชีที่สามารถตรวจสอบและจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทของธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติ ประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบาย และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทยมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นกัน โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญเพื่อให้ใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ และได้สื่อความผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่น ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส
- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติในกรณีที่มิหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสัมพันธภาพของผู้ถือหุ้น ซึ่งรายละเอียดของหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikornbank.com) ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงการปกป้องสิทธิผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิ ซึ่งครอบคลุมสิทธิพื้นฐาน

ตามกฎหมาย โดยสะท้อนถึงแนวทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของธนาคารที่จะทำให้งานได้มาตรฐานได้ดำเนินการตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2557 ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้ว ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติที่ดี

กรรมการทุกคนตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้ดูแลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การตัดสินใจ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารและพนักงานต้องยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินโครงการเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคมและสิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยในปี 2557 ได้ดำเนินการ ดังนี้

- การให้พนักงานลงนามรับทราบจรรยาบรรณของพนักงาน
- การประชุมคณะกรรมการและผู้บริหารใหม่ ในหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นแนวปฏิบัติสำหรับการประชุมคณะกรรมการใหม่ได้จัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความจรรยาบรรณของพนักงานให้พนักงานรับทราบผ่านละครสั้นช่วงค้นรายการ เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน เผยแพร่ผ่านระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การสื่อความผ่าน “กิจการสัมพันธ์” ซึ่งเป็นวารสารภายในองค์กรในรูปแบบบทความเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหลอกลวง

ผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เช่น แนวปฏิบัติในการรับของขวัญ

- การเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและหลักการกำกับดูแลกิจการ และคำคมเกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงาน
- การสื่อความให้กรรมการและพนักงานได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทยเกี่ยวกับการให้ข้อมูลผลประกอบการของธนาคาร
- การจัดทำจุลสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบความเคลื่อนไหวในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งธนาคารและบริษัทภายนอก และเผยแพร่ในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ
- การจัดทำโครงการ CG Visit แก่เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและสอบถามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การจัดทำหลักสูตรการอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ผ่านระบบ KBank e-Learning เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสม และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของพนักงานหลังการเรียนรู้

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริตภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารบนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพร่วมกันตลอดจนธำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล และเผยแพร่บนเว็บไซต์และฐานข้อมูลภายในของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้า

2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง
3. พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง ธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์ มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และให้ผลตอบแทนที่เทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป
4. ยึดมั่นและปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง มุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. เชื่อมมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
6. ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุกๆ ด้าน
7. สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าในการปกป้องรักษาข้อมูล ความลับของลูกค้า ภายใต้มาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
8. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสาน วิธีการและนวัตกรรมทางเทคโนโลยี
9. คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอื่น
10. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงานมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย (1) หลักการ และจรรยาบรรณหลักที่ธนาคารมุ่งหวัง (2) การเคารพกฎหมายบ้านเมือง และรักษาภาวะเยี่ยงของธนาคาร (3) สัมพันธภาพกับลูกค้า (4) สัมพันธภาพกับคู่ค้า (5) สัมพันธภาพกับเจ้าหน้าที่ (6) สัมพันธภาพกับคู่แข่ง (7) สัมพันธภาพกับสังคม (8) สัมพันธภาพกับพนักงาน (9) นโยบายการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (10) การรักษาความลับ (11) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร (12) การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ (13) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (14) สินบนและสิ่งจูงใจ (15) กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง (16) ของขวัญและผลประโยชน์ (17) การรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดในจรรยาบรรณดังกล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้จากจรรยาบรรณของพนักงานและเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทของธนาคารกรสิกรไทยและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารกรสิกรไทย จัดทำและทบทวนจรรยาบรรณและกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลบริษัทด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีส่วนธรรมาภิบาลองค์การดำเนินกิจกรรม เพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวัฒนธรรม ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และมีฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ตามที่กำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติ

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารดำเนินงานโดยยึดมั่นและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญ ที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และกำหนดแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมในการทำรายการที่ต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสม ยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป
- กำหนดให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น ในกรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องพิจารณา ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการให้สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกันได้ระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธนาคารที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคารได้ หากรายการนั้นมีข้อตกลงทางการค้าเหมือนที่ทำกับคู่สัญญาทั่วไป

- ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคาร หรือธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคารกำหนดให้เป็นธุรกรรมที่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริษัทย่อย ตามแต่กรณี
- ธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรม การให้สินเชื่อ ไม่มีนโยบายให้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวของธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรม การให้สินเชื่อดังกล่าว เว้นแต่เข้าช้อยกเว้นตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงไม่มีนโยบายให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร และบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรม การให้สินเชื่อ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารที่ประกอบธุรกรรม การให้สินเชื่ออย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันเมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ ในแต่ละรายเกินกว่าปริมาณที่ธนาคารและที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- กำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม) และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และการเข้าไปเป็นกรรมการ หรือมีอำนาจในการจัดการ หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือมีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้ง/ถอดถอนกรรมการ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทนในการถือหุ้นหรือการบริหารงาน หรือมีอำนาจควบคุมในกิจการต่างๆ โดยเปิดเผยในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ซึ่งรับผิดชอบโดยฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิตนำข้อมูลไปใช้สำหรับการควบคุมดูแลการให้สินเชื่อและลงทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้สำนักเลขานุการบริษัทจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เมื่อต้องมีการพิจารณาการทำธุรกรรมระหว่าง

ธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องล่วงหน้า 5 วันทำการก่อนการประชุมคณะกรรมการธนาคารเสมอ

- ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และมีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2557 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ธนาคารมีการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงาน ทั้งนี้ กรรมการและพนักงานธนาคารต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กำหนดข้างต้น และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดีและผูกพันในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมในการมีจิตสำนึกต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคาร โดยในปี 2557 ธนาคารได้ปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในให้สอดคล้องตาม Internal Control - Integrated Framework ของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่มีการปรับปรุงใหม่ เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติของพนักงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงิน

และการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม รวมถึงผูกพันในการสร้างและดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน โดยมีการจัดทำข้อกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน อันเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังจัดให้มีคู่มือพนักงาน ซึ่งกำหนดระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีกระทำความผิดระเบียบวินัย และความผิดขั้นร้ายแรงไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแล และเสริมสร้างวัฒนธรรมของการควบคุมที่สอดคล้องกันในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงพัฒนาและบรรจุหลักสูตรอบรมเรื่อง Governance, Risk Management and Compliance ไว้ในแผนการฝึกอบรมผู้บริหารของธนาคาร และหลักสูตร e-Learning เรื่องการควบคุมภายในสำหรับพนักงาน

ธนาคารมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง ที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารวัตถุประสงค์ของธนาคาร ครอบคลุมความเสี่ยงในระดับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ฝ่ายงาน และหน่วยงานต่างๆ และจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานและจัดโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสมในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้รับการระบุและดำเนินการให้ตรงตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ สำหรับใช้สนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินได้ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดช่องทางการสื่อสารที่มีคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง และเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

เช่น ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารให้ข้อเสนอแนะ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในยังคงดำเนินไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสมตามที่ได้ออกแบบไว้และสามารถจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ โดยได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลทั้งการติดตามและประเมินผลระหว่างกระบวนการปฏิบัติงาน และการติดตามและประเมินผลเป็นรายครั้ง ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุมภายในต้องรายงานต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูง ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ธนาคารได้กำหนดให้มีการสอบทานประสิทธิผลและความพอเพียงของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงานกำกับดูแลและตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2557 ได้แต่งตั้งนายสุรศักดิ์ คุชฌิมเภา ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยเห็นว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว การตรวจสอบใช้หลักการปฏิบัติงานที่เน้นความเสี่ยงเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางกายนโยบายระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และได้นำผลการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) และการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้ นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบยังได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบตามลักษณะและขอบเขตของงานที่เป็นไปตามความตกลงร่วมกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานเทียบกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระยังได้รับมอบหมายให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่รับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน รวมถึงเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารโดยตรง ทำให้มั่นใจได้ว่า

ธนาคารมีกระบวนการจัดการข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับรายงานเข้ามาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ โดยฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ หรือกฎเกณฑ์ภายในของธนาคาร ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ระบุและประเมินความเสี่ยง โดยรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการสอบทานการปฏิบัติงาน และการจัดทำนโยบายต่างๆ อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับหน่วยงานทางการ โดยมีนายไพศาล วรเศรษฐศิริ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ครอบคลุมทั้งองค์กร ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และการติดตามฐานะและการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่สำคัญในภาพรวม รวมถึงมีการพิจารณาบททวนความเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดเผยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงไว้ในหัวข้อ **การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง**

การแต่งตั้งและพิจารณาตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2557 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 9,130,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 15,149,100 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี การตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-Upon Procedures) และการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจในด้านต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับงานสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 710,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 7,010,100 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,381,300 บาท

5.6 การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาบททวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิผลการทำงานโดยคณะกรรมการธนาคารร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งจัดทำเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดจะสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 เลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่กรรมการ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคลใน 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

ในปี 2557 ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการอิสระและของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ เพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปีตามที่ร่วมกันกำหนดไว้ โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร การประเมินตนเองนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินและความคิดเห็นของกรรมการให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบ

5.7 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส มีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 102 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 ได้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการและเงินบำเหน็จ โดยให้มีผลใช้บังคับไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการชุดย่อย สรุปดังนี้

หน่วย : บาท

| | |
|--|-----------------------|
| 1. ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับการประชุมคณะกรรมการ | |
| • ประธานกรรมการ | 154,000 ต่อคนต่อเดือน |
| • รองประธานกรรมการ | 115,500 ต่อคนต่อเดือน |
| • กรรมการ | 100,000 ต่อคนต่อเดือน |
| 2. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระ | 30,000 ต่อคนต่อเดือน |
| 3. ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย | |
| 3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ | |
| • ประธาน | 90,000 ต่อคนต่อเดือน |
| • กรรมการ | 60,000 ต่อคนต่อเดือน |

3.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

- ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
- กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน

3.3 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

- ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
- กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน

3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

- ประธาน 50,000 ต่อคนต่อเดือน
- กรรมการ 36,000 ต่อคนต่อเดือน

4. ค่าตอบแทนที่ปรึกษากฎหมาย 330,000 ต่อคนต่อเดือน

5. เงินบำเหน็จคณะกรรมการในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรอบปี 2557 คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่ปรึกษากฎหมายของธนาคาร รวมถึงเงินบำเหน็จในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 78,792,110 บาท

2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร :

- ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 37 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2557 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 292,360,665 บาท
- ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 23 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2557 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 342,754,329 บาท

โดยสรุป ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 60 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากธนาคาร รวมเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส ในรอบปี 2557 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 635,114,994 บาท

ผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2557

| | |
|--|---|
| นายบรรยงค์ ลำข้า ⁽¹⁾ | มีเงินบำเหน็จ จำนวน 569,820 บาท |
| พล.ต.อ. เภา สารสิน ⁽²⁾ | มีเงินบำเหน็จ จำนวน 427,370 บาท |
| นายบัณฑิต ลำข้า | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,848,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 4,283,820 บาท |
| นายศุภรีย์ แก้วเจริญ ⁽³⁾ | มีเงินบำเหน็จ จำนวน 284,920 บาท |
| นายสมชาย บุณสุข | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,386,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,284,095 บาท |
| นายกฤษฎา ลำข้า | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,386,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,999,175 บาท |
| นายปรีดี ดาวฉาย | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,999,460 บาท |
| นายธีรพันธ์ ศรีหงส์ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,999,460 บาท |
| นางสุจิตพรณ ลำข้า | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |
| ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 1,080,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |
| ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ⁽⁴⁾ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 240,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 288,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |
| ดร.อภิชัย จันทระเสน | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 5,160,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |
| นางเอลิซาเบธ แชม ⁽⁵⁾ | มีเงินบำเหน็จ จำนวน 284,920 บาท |
| ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชพงษ์ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |

| | |
|---|---|
| นายอิริช โอตะ ⁽⁶⁾ | มีเงินบำเหน็จ จำนวน 284,920 บาท |
| นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ⁽⁷⁾ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 240,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 288,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |
| นางจันทรา บุรณฤกษ์ ⁽⁸⁾ | มีเงินบำเหน็จ จำนวน 834,350 บาท |
| น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |
| นายสรวิชัย อัญญา | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,284,360 บาท |
| ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,843,640 บาท |
| นายกสิณธ์ สารสิน | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 360,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,843,640 บาท |
| นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,843,640 บาท |
| นายรพี สุจริตกุล ⁽⁹⁾ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 252,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 674,420 บาท |
| นางพนัธทิพย์ สุทธิณ ⁽¹⁰⁾ | มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 420,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 149,580 บาท |

หมายเหตุ : (1) นายบรรยงค์ ลำคำ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ

(2) พล.ต.อ. เภา สารสิน ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ

(3) นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

(4) ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 1 กันยายน 2557

(5) นางเอลิซาเบธ แซม ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

(6) นายอิริช โอตะ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

(7) นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 28 สิงหาคม 2557

(8) นางจันทรา บุรณฤกษ์ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2556 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

(9) นายรพี สุจริตกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

(10) นางพนัธทิพย์ สุทธิณ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

2. คำตอบแทนอื่น

1) คำตอบแทนกรรมการ : ไม่มี

2) คำตอบแทนผู้บริหาร : ในรอบปี 2557 ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 37 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 7,966,465 บาท และผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 23 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 8,341,550 บาท รวมเป็นคำตอบแทนที่ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 60 คน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 16,308,015 บาท

5.8 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคารยังคงมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับ การปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของ

ธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสถาบันอิสระอื่นๆ อย่างต่อเนื่องตามแผนและงบประมาณที่กำหนดไว้

สำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศหรือให้ข้อมูล เพื่อได้รับทราบบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร คำชี้แจงเกี่ยวกับพันธะทางกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่างๆ นโยบายที่สำคัญของธนาคาร และคู่มือเกี่ยวกับกรรมการสถาบันการเงินและบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กรรมการเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของกรรมการและการประกอบธุรกิจของธนาคาร และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบเอกสารและการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งธนาคารได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ที่ได้รับแต่งตั้งในปี 2557 จำนวน 1 คน ได้แก่ นางพนธ์ทิพย์ สุรทินท์ เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ในปี 2557 มีกรรมการที่เข้าอบรมหรือสัมมนา ได้แก่

| รายชื่อกรรมการ | หลักสูตรอบรม/สัมมนา |
|-----------------------|---|
| 1. นายบัณฑิต ล่ำซำ | <ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “มติใหม่ของภาคการเงินเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” ธนาคารแห่งประเทศไทย สัมมนา “SMEs ไทยก้าวไกลสู่ AEC” สถาบันพระปกเกล้า The 3rd National Director Conference 2014 “Improving Corporate Governance: Key to Advancing Thailand” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย |
| 2. นายสมชาย บุณสุข | <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่น 7 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย |
| 3. นายกฤษฎา ล่ำซำ | <ul style="list-style-type: none"> สัมมนา “HD SD: High Definition, Sustainable Development” นิติสาร Thaicoon - THE COMPANY |
| 4. นายปรีดี ดาวฉาย | <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School |
| 5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์ | <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร IMD Biennial International Alumni Event 2014 - The Digital Revolution, IMD Institute สัมมนา “ASEAN Business Forum 2014” สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย สัมมนา “Thailand Competitiveness Conference 2014” สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย สัมมนา “CSV Forum: Shared Value Opportunities in Thailand” สถาบันไทยพัฒน์ |

| รายชื่อกรรมการ | หลักสูตรอบรม/สัมมนา |
|------------------------------|--|
| 6. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ | <ul style="list-style-type: none"> • สัมมนา “คิดแตก คิดต่าง สร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจไทยได้อย่างไร” หอการค้าไทย • สัมมนาหลักสูตร “TLCA Exclusive Development Program” รุ่น 14 สถาบันวิทยาการตลาดทุน |
| 7. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ | <ul style="list-style-type: none"> • สัมมนา Chairman Forum 2014 “Clean Business: What is the Chairman Role?” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • สัมมนา “พลังงานไทย : ปฏิรูปอย่างไรให้ถูกทาง” สมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ |
| 8. นายกลินท์ สารสิน | <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร |
| 9. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน • RiskMinds Asia 2014, The International Centre for Business Information (ICBI) • สัมมนาหลักสูตร “แบบอย่างแนวปฏิบัติขั้นเลิศในด้านทรัพยากรมนุษย์ (Best Practice in HR)” รุ่น 2 สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • สัมมนา “โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2)” รุ่น 6/2557 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน |
| 10. นายรพี สุจริตกุล | <ul style="list-style-type: none"> • สัมมนา “ภาวะผู้นำ และการเพิ่มบทบาทภาคประชาชนเพื่อพัฒนาประเทศไทย” Eisenhower Fellowships Alumni (Thailand) • สัมมนา “ปฏิรูปประเทศไทย-ปฏิรูปอะไรและอย่างไร” Eisenhower Fellowships Alumni (Thailand) และ Eisenhower Fellowships |

นอกจากนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้พิจารณากลับกรองแผนพัฒนาผู้บริหารและแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เมื่อถึงคราวจำเป็น โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารเป็นรายบุคคล รวมถึงการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้

เกิดความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กร และทบทวนหลักเกณฑ์ รวมทั้งรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาอยู่เสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการในเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะภาวะความเป็นผู้นำ การบริหารและการจัดการ ภายใต้ “โปรแกรมการพัฒนาผู้บริหาร” (Management Development Program: MDP) ให้แก่ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทของธนาคารสิริกิติ์ไทยอย่างต่อเนื่อง

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32 คือ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร ในกรณีที่ธนาคารยังมีขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ในระหว่างที่ธนาคารยังไม่ได้ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี หรือยังกักเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่าธนาคารไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้ธนาคารมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ธนาคารไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้ธนาคารไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของแต่ละบริษัท

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้กับธนาคาร เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทเรื่องการจ่ายเงินปันผล ซึ่งต้องได้รับมติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเป็นการเฉพาะคราวได้ โดยการจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องมีกำไรพอสมควร กรณีขาดทุนห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล จนกว่าจะแก้ไขจนไม่ขาดทุนแล้ว นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องมีการกักเงินสำรองไว้อย่างน้อยหนึ่งในยี่สิบ (1/20) ของกำไรสุทธิหลังหักขาดทุนสะสม จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนหนึ่งในสิบ (1/10) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย (คดีที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร หรือของบริษัทย่อย แล้วแต่กรณี ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด)
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ

นอกจากนี้ ในส่วนของธนาคารมีคดีที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินกิจการธนาคารพาณิชย์อันเป็นธุรกิจปกติของธนาคาร จำนวนรวมทั้งสิ้น 221 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 7,812 ล้านบาท โดยเป็นคดีที่ศาลชั้นต้นได้ตัดสินให้ธนาคารชนะคดีแล้วแต่คดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์หรือศาลฎีกา จำนวน 61 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 676 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารมีความเห็นว่าจำนวนทุนทรัพย์ของคดีที่พิพาทดังกล่าว ณ สถานะปัจจุบัน ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร



หัวใจสีเขียว

การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 227 การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
- 229 การดำเนินงานด้านสังคม
- 229 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารกสิกรไทยเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการใส่ใจดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้ประกาศเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” ที่มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกที่ดีเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานในองค์กร ด้วยการสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อปลูกจิตสำนึกของการมีส่วนร่วมให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการทำงานและการดำเนินธุรกิจ การสร้างประสบการณ์ที่นำไปสู่ความมุ่งมั่นตั้งใจในการจัดทำโครงการและกิจกรรมเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างรากฐานที่เข้มแข็ง และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศที่ยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่ตัวแทนในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยมีฝ่ายสื่อสารและองค์การสัมพันธ์ สายงานเลขานุการองค์กร ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

- การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- การรักษาความเป็นมืออาชีพและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
- การพัฒนาสร้างนวัตกรรมที่มีมูลค่าเพิ่ม
- การให้ความรู้ทางการเงินกับสาธารณชน
- การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์เศรษฐกิจ

การดำเนินงานด้านสังคม

- การดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม
- การพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- การดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- การพัฒนาศักยภาพเยาวชนและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษา
- การดำเนินงานสาธารณประโยชน์

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

- การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินนโยบายอนุรักษ์และลดการใช้ทรัพยากรและการลดของเสีย
- การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้นำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นแนวทางในการวางแผนทางธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจให้แก่ทุกหน่วยงานของธนาคาร เพื่อให้เกิดนวัตกรรมเชิงธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมกัน ในปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ อาทิ พนักงาน พันธมิตร ลูกค้า สังคม และชุมชน และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ 1 - 1.5 ของกำไรสุทธิประจำปี พร้อมรายงานการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วย

การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

ธนาคารได้ตั้งเป้าหมายและกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภาพรวม ทิศทาง และการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อสร้างความเข้มแข็งและวางรากฐานทางเศรษฐกิจที่สมดุล ธนาคารได้พัฒนาบริการทางการเงินที่หลากหลาย ครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของลูกค้าทุกกลุ่ม ทุกระดับ รวมทั้งขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจไปในกลุ่มประเทศ AEC เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยให้บริการทางการเงินแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ อันจะทำให้เกิดการขยายตัวทางธุรกิจที่ต่อเนื่อง นอกจากนี้ ได้จัดทำโครงการต่างๆ เพื่อให้ความรู้ทางการเงินสำหรับบุคคลและการดำเนินธุรกิจแก่ลูกค้า ประชาชนทั่วไป อันจะทำให้การดำเนินชีวิตมีความมั่นคง และช่วยสร้างรากฐานเศรษฐกิจที่เข้มแข็งให้แก่ประเทศ ผ่านโครงการสำคัญต่างๆ อาทิ K-Expert, K-SME Care, KFam Club, รายการโทรทัศน์ SME ตีแตก รวมทั้งการสร้างช่องทางในการเข้าถึงบริการของธนาคารในวงกว้างในรูปแบบดิจิทัลครบวงจร ด้วยบริการธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ K-Mobile Banking ที่สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งมีผู้ใช้บริการในปัจจุบันเกือบ 3 ล้านราย



หัวใจสีเขียว

การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน



การดำเนินงานด้านสังคม

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลและพัฒนาศักยภาพพนักงานด้วยความเชื่อมั่นว่า พนักงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานของธนาคารบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยจัดทำแผนงานต่างๆ ได้แก่ การจัดอบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อสร้างความพร้อมและโอกาสในการเติบโตในหน้าที่การงาน การพัฒนาศักยภาพผู้นำและการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งงาน การบริหารแรงงานสัมพันธ์ ผลตอบแทนและสวัสดิการการพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพ รวมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีสุขชีวนามัยที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพของเยาวชนไทย เพื่อสร้างความพร้อมและความมั่นคงของชีวิตในอนาคตในการเติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศ โดยร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ดำเนินโครงการเพาะพันธุ์ปัญญาสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา เพื่อพัฒนาและสร้างความคิดที่เป็นระบบ เป็นเหตุเป็นผล ปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีที่มีต่อชุมชน บนหลักการการทำโครงการฐานวิจัย และได้้นำแนวคิดดังกล่าวมาจัดทำโครงการเพาะพันธุ์ปัญญาแคมป์ สำหรับบุตรของพนักงานธนาคาร เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมภายในองค์กร โดยมีแผนในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้ต่อยอดขยายแนวคิดการพัฒนาเยาวชนให้ครอบคลุมในวงกว้าง ด้วยการจัดทำโครงการ AFTERCLASS ซึ่งเป็นการสร้างชุมชนออนไลน์สำหรับเด็กนักเรียนระดับมัธยมศึกษาบนเว็บไซต์ AfterKlass.com ที่มุ่งพัฒนาทักษะตามความฝันของเด็ก อาทิ ดนตรี กีฬา ศิลปะ การเรียน เพื่อการเป็นเยาวชนที่มีคุณภาพและมีจริยธรรมที่ดี นอกเหนือจากกลุ่มเยาวชนแล้ว ธนาคารยังได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองและหนีภาคครัวเรือนที่ปรับสูงขึ้น ตลอดจนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในพื้นที่ 7 จังหวัดของไทยอีกด้วย

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน โดยในส่วนของการบริหารจัดการอาคารสถานที่ ธนาคารได้กำหนดแนวทางในการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารของธนาคารให้เป็นอาคารประหยัดพลังงานในระยะยาว นับตั้งแต่การเริ่มก่อสร้าง การเลือกวัสดุ การรักษาสภาพแวดล้อม การบริหารจัดการพลังงานภายในอาคาร และระบบนิเวศที่ติดต่อชุมชน รวมทั้งจัดทำโครงการเพื่อรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน การลดการใช้กระดาษ และการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อฟื้นฟูสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงที่ต้องคำนึงถึงการรักษา อนุรักษ์ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมทางกฎหมายในระดับประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ การปล่อยสินเชื่อสนับสนุนโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทางเลือก แสงอาทิตย์ ลม และชีวมวลขนาดเล็ก สินเชื่อที่มีส่วนในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า ได้แก่ K-Top up Loan for Energy Saving (Lighting Solution) และ K-Energy Saving Guarantee Program

ในปี 2560 ธนาคารตั้งเป้าหมายในการนำแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนลงไปปฏิบัติใช้ในทุกกระบวนการธุรกิจที่ครอบคลุมและเพิ่มมากขึ้น โดยกำหนดกระบวนการบริหารจัดการ การวางแผนโครงการดำเนินงาน การให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานผ่านการจัดทำแคมเปญภายในองค์กร และการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่การปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นองค์กรเพื่อความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม

สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนสามารถอ่านได้ในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2557

โครงสร้าง

- 232 ผังโครงสร้าง
- 236 คณะกรรมการ
- 238 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 256 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร
ในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 258 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคาร
ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2557
- 260 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร
- 264 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น





ผังโครงสร้าง

ผู้ตรวจสอบบัญชี

เลขานุการบริษัท

1. สายงาน
เลขานุการองค์การ

2. สายงานบริหาร
ยุทธศาสตร์องค์การ

4. สายงานธุรกิจ
ลูกค้าบริษัท

5. สายงาน
ผลิตภัณฑ์บริษัท
และผู้ประกอบการ

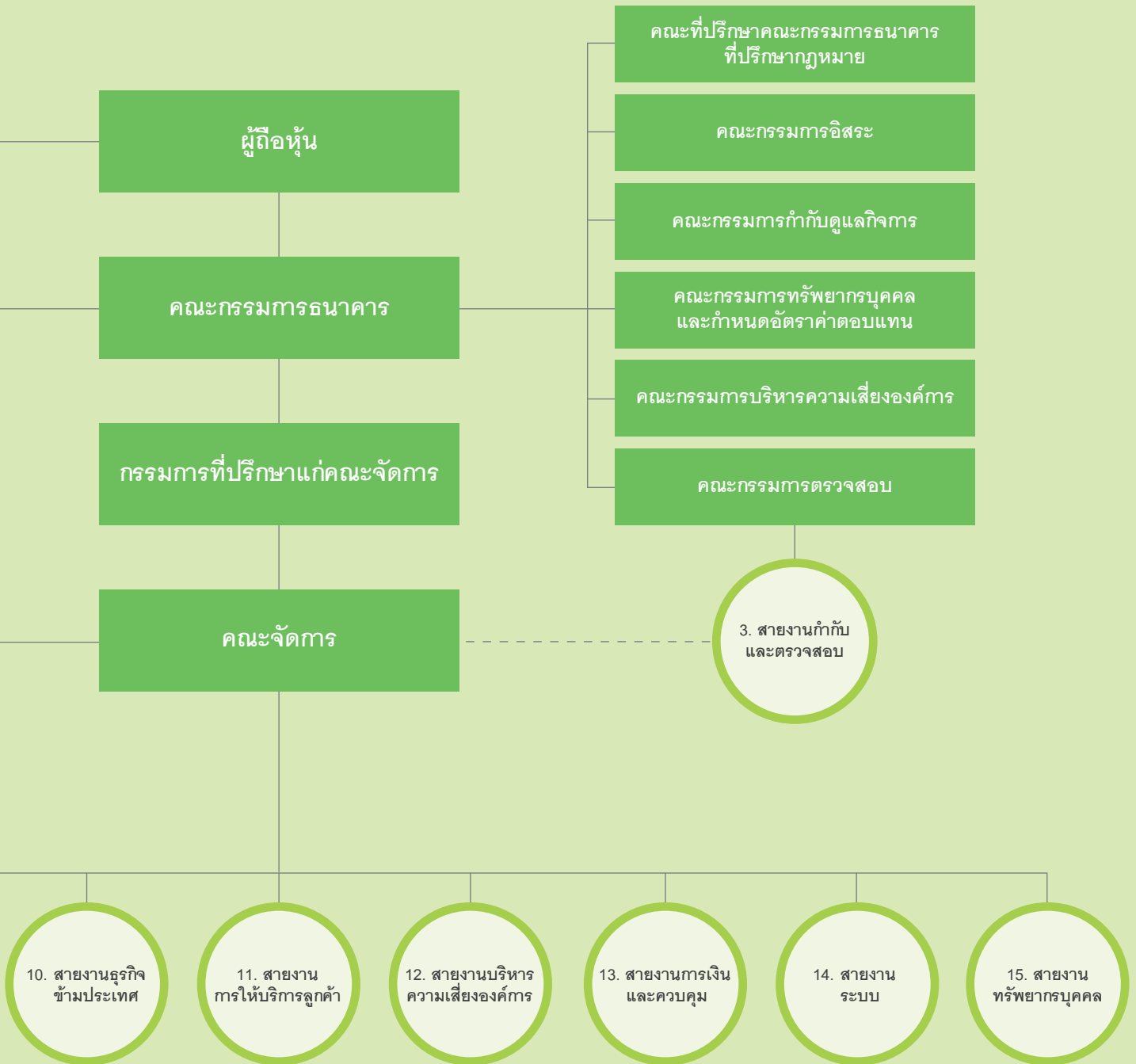
6. สายงานธุรกิจ
ลูกค้าผู้ประกอบการ

7. สายงานธุรกิจ
ลูกค้าบุคคล
และเครือข่ายบริการ

8. สายงานธุรกิจ
ตลาดทุน

9. สายงาน
วาณิชธนกิจ

มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558





KASIKORNTHAI

ประธานกิตติมศักดิ์
นายบรรยงค์ ลำซำ



คณะกรรมการ

1. นายบัณฑิต ลำคำ
ประธานกรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



2. นายสมชาย บุลสุข
รองประธานกรรมการ



3. นายกฤษฎา ลำคำ
รองประธานกรรมการ



4. นายปรีดี ดาวฉาย
กรรมการ



5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์
กรรมการ



6. นางสุจิตพรณ ลำคำ
กรรมการ



8. ดร.อภิชัย จันทรเสน
กรรมการ

7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ
คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์
กรรมการ

9. ศาสตราจารย์
ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์
กรรมการ



10. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์
กรรมการ



13. นายกลินท์ สารสิน
กรรมการ



14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย
กรรมการ

11. นายสรายุฒิ อยู่วิทยา
กรรมการ



15. นายรพี สุจริตกุล
กรรมการ

12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์
กรรมการ



16. นางพนัธ์ทิพย์ สุรทิน
กรรมการ

ที่ปรึกษากฎหมาย
ดร.อภิชัย จันทะเสน

**เลขานุการบริษัท
และเลขานุการคณะกรรมการ**
ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ
นางสาวประยูรศรี กัตถุญตานนท์
นางสาวนุชสรณ์ รัตนชูโชติ
นายพรพิพัฒน์ กลิ่นพวงษา

คณะกรรมการและผู้บริหาร

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2535

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมเคมี) Princeton University, U.S.A.
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2547 - 2553 | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - 2553 | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------------|---------------------------------------|
| เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคาฟาร์ม จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคาเรียลตี้ จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคาโก จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท พูคานานฟ้าโฮเต็ล จำกัด |
| 2540 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท สันติเกษตร จำกัด |

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการผู้จัดการและผู้จัดการ มูลนิธิหม่อมหลวงราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการ สภาอากาศไทย
- กรรมการ มูลนิธิสายใจไทย
- ไวยาวัจกร วัดบวรนิเวศวิหาร และวัดญาณสังวราราม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนางสุจิตพรรณ ล่ำซำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายกฤษฎา ล่ำซำ

2. นายสมชาย บูลสุข

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

29 กรกฎาคม 2536

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) Menlo School of Business, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 37/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 2 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 15/2555 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่น 7/2557 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

| | |
|-----------------|--|
| 2554 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2541 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2554 | กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2539 - 2554 | ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) |
| 2536 - 2556 | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2535 - 2554 | กรรมการ บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

| | |
|-----------------|---|
| 2554 - ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บริษัท โรงแรมรอยัลล่อคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) |
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) |
| 2526 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------------|--|
| เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการคนที่ 1 บริษัท ไทยดริงค์ จำกัด |
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เครื่องดื่มแรงเยอร์ (2008) จำกัด |
| 2549 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข โฮลดิ้งส์ จำกัด |
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เซอราตัน รอยัล ล่อคิด จำกัด |
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ล่อคิด เรียด เอชเทค จำกัด |
| 2545 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เพ็ทฟอร์ม (ไทยแลนด์) จำกัด |
| 2540 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เสริมสุข เบเวอร์เรจ จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โฉวฮก จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โฉวฮกเอเยนซี่ จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ปัญจมิตร โฮลดิ้ง จำกัด |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

3. นายกฤษฎา ลำช้า

รองประธานกรรมการ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)
อายุ 50 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ
1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (สหวิทยาการ) Oregon State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี St. John Fisher College, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 103/2556
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 25
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 18/2556
วิทยาลัยการยุติธรรม

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2547 - 2556 | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2554 | ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด |
| 2552 - 2554 | ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด |
| 2549 - 2553 | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------|--|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2553 - ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พญธิดา จำกัด
 2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ทวีปโภค จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนางสุจิตพรณ ล้ำซ้ำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบัณฑิต ล้ำซ้ำ

4. นายปรีดี ดาวฉาย

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย) University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 56/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 24 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Advanced Management Program, Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2546 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2555 - ม.ค. 2557 ประธานกรรมการ
 บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด
 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2553 - 2556 กรรมการ
 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 2551 - 2553 กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
 2547 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ก.พ. 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
 บริษัท แพลคเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนส์
 กสิกรไทย จำกัด
 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
 บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ
 บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 (มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 179/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 86/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 14/2555 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2546 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 2556 - ม.ค. 2557 ประธานกรรมการ
 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

| | |
|-------------|---|
| 2555 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท แพคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด |
| 2553 - 2556 | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2554 | กรรมการ บริษัท ไทยดิเจทัล โอดี จำกัด |
| 2549 - 2553 | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2553 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด |
| 2548 - 2554 | กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|----------------------|---|
| ก.พ. 2557 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งอื่น

- รองประธาน สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

6. นางสุจิตพรณ ลำข้า

กรรมการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

30 เมษายน 2541

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ)
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.
- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)
Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)
Cambridge University, U.K.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 21/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2547 - ปัจจุบัน | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2541 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - 2552 | ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

| | |
|-----------------|--|
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
|-----------------|--|

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------|--|
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด |
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นอาของนายบัณฑิต ล่ำข้า และนายกฤษฎา ล่ำข้า

7. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา ภิระนันท์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาโท (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (พาณิชยศาสตร์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2543
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2554 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2554 | กรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - 2554 | กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2540 - 2554 | นายกสมาคมสถิติแห่งประเทศไทย |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี**ตำแหน่งอื่น**

- กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล สภาเกษตรกรไทย
 - นายกสมาคมมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี**

8. ดร.อภิชัย จันทรเสน

กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์)
Paris University (Sorbonne), France
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 24/2551
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 2/2550
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Developing Corporate Governance Policy ปี 2549
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director รุ่น 11/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 5/2546
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- 2546 - 2556 ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
- 2543 - 2556 กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2537 - 2556 กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ
สภานายกรัฐมนตรี
- กรรมการ สภาเกษตรกรไทย
- ที่ปรึกษากฎหมาย มูลนิธิชัยพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

9. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มิถุนายน 2550

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์)
Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (วิศวกรรมไฟฟ้า)
Imperial College of Science and Technology,
University of London, U.K.
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
Tokai University, Japan
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 114/2552
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 67/2550
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - 2556 | ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

| | |
|-----------------|---|
| 2551 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2544 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------|--|
| 2551 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด |

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองประธานคณะกรรมการ โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- ผู้ช่วยประธานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์
- กรรมการ สภาอากาศไทย
- ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาอาวุโส
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ที่ปรึกษา ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

10. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 สิงหาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิปริญญาตรีด้านสูติศาสตร์และเวชวิทยา
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร TLCA Exclusive Development Program รุ่น 14/2557
สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2553 | นายกสมาคมการขายตรง สมาคมการขายตรงไทย |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ เฮลท์ คลินิกเวชกรรม จำกัด |
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท แอปปี กิฟ จำกัด |
| 2544 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด |
| 2544 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แล็บบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด |
| 2540 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท สกายไลน์ เฮลท์แคร์ จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท สกายไลน์ แล็บบอราทอรี จำกัด |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

11. นายสรวิทย์ อยู่วิทยา

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 44 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

2 ตุลาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (วิศวกรรมอุตสาหการ) Oregon State University,
U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|--|--|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี | |
| ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน | |
| 2554 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เดอเบล จำกัด |
| 2554 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เคทีดี พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด |
| 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เครื่องดื่มซูเปอร์ลูฟ่ง จำกัด |
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ปราจีนบุรีกลาส อินดัสทรี จำกัด |
| 2542 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท นูรพากอล์ฟ จำกัด (มหาชน) |
| 2539 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กระทั่งแดง จำกัด |
| 2539 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.จี. เวนดิง แอนด์โซลูชัน อินดัสทรีส์ จำกัด |
| 2539 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท สวนสัตว์เปิดบ้านสร้าง จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.ซี. ปิ่นเกล้า พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เรดบูล ไวกาไมน์ ดริงค์ (ประเทศไทย) จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาสูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ บริษัท เครื่องดื่มกระทั่งแดง จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท สมุทรสงคราม ซูเปอร์มาร์เก็ต แอนด์ ฟู้ดเซ็นเตอร์ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กระเจี๊ยบไทย จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เซอร์เคียวเฮอบอลเมด จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท น้ำมะเขือเทศ (ประเทศไทย) จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บางบอนผลไม้ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บางบอนผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด |

| | |
|-----------------|---|
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บางปะกงผลไม้ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บางปะกงผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลไม้ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ผลไม้ไทย จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท มหาชัยผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ส้มท่าข่อย จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท สมุทรสาครผลไม้ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท หนองจอกผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท อินเตอร์ซีสโพรดักท์ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ไฮ-เกียร์ เอนเตอร์เทนเม้นท์ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท แครายกอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เซ็นทรัลกอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ทำจันทกอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท นครชัยศรีกอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ศาเลายากอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท สุวินทวงศ์กอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท หนองปลาตะเพียนกอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท หนองโพกอล์ฟ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ตลาดน้อยเจ้าพระยาวิหวพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.ซี. คอนโด แอนด์ดีพาร์เม้นท์ส จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.ซี.-กรุงเทพฯ คอนโด จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.ซี.-เทรดดิ้ง แอนด์ ลีสซิ่ง จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.ซี.ปากน้ำ คอนโด จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.ซี.ร่มเกล้า คอนโด จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที.ซี.สมุทรปราการ คอนโด จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ที ซี สาธร คอนโด จำกัด |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (คณิตศาสตร์) University of Oxford, U.K.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2555 | กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | ประธานที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

| | |
|-----------------------|--|
| ร.ค. 2557 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท พญา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) |
| ก.ค. 2557 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) |
| มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บริษัท พญา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

13. นายกลิ่นท์ สารสิน

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Notre Dame, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมอุตสาหการ) Lehigh University, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 105/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Advanced Management Program, Harvard University, U.S.A.
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 17/2556 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|------------------|--|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ต.ค. 2557 | กรรมการ บริษัท เจทีบี (ประเทศไทย) จำกัด |
| 2555 - 2556 | กรรมการ บริษัท จัมโบ้ไบจัส แอนด์ ทักส์ จำกัด |
| 2550 - 2556 | กรรมการ บริษัท เอสซีจี เทดดิง เซอร์วิส จำกัด |
| 2550 - 2556 | กรรมการ บริษัท เอสซีจี เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด |
| 2546 - 2556 | กรรมการ บริษัท ไพรวินเซี่ยล (ไทยแลนด์) จำกัด |
| 2545 - 2556 | กรรมการ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด |
| 2544 - 2556 | กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสซีจี เทดดิง จำกัด |
| 2544 - 2556 | กรรมการ บริษัท เอสซีจี เน็ตเวิร์ค แมเนจเม้นท์ จำกัด |
| 2544 - 2556 | กรรมการ บริษัท บุรพา โลจิสติกส์ เซอร์วิส จำกัด |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | Director-Government Liaison and Public Affairs บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) |
|-----------------|---|

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------|-----------------------------|
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท สารสิน จำกัด |
|-----------------|-----------------------------|

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ มูลนิธิพลตำรวจเอก เภา สารสิน
- กรรมการเลขาธิการ หอการค้าไทย
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนวัตกรรม สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- กรรมการ สภาอากาศไทย
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- กรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชานุอุปถัมภ์
- กรรมการตรวจสอบประเมินผล กระทรวงการคลัง
- นายกสมาคมไทย - ญี่ปุ่น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Pennsylvania (Wharton), U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 178/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 84/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 11/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 23 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 18/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - 2555 | ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด |
| 2554 - 2555 | ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด |
| 2552 | ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

| | |
|-------------|--|
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ แมเนจเมนต์ จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเมนต์ จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้ง จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซัล จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด |
| 2548 - 2553 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด |
| 2548 - 2553 | เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2547 - 2553 | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

| | |
|----------------------|--|
| ส.ค. 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ และกรรมการอำนวยการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | ประธานคณะที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

| | |
|-----------------|---|
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - ปัจจุบัน | รองประธานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |

ตำแหน่งอื่น

- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หัวหน้าคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล
สภาวิชาชีพไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

15. นายรพี สุจริตกุล

กรรมการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 พฤศจิกายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย) University of Bristol, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (กฎหมาย)
University of Essex, U.K.

การอบรม

- หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่น 5/2552
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 12/2548
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 1/2543
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 1/2548 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------------|--|
| มิ.ย. 2557 - ปัจจุบัน | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - 2557 | ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย |
| 2553 - 2557 | กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย |
| 2552 - 2555 | กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย |

| | |
|-------------|---|
| 2552 - 2554 | ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด |
| 2549 - 2552 | ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) |
|-----------------|---|

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------|---|
| 2555 - ปัจจุบัน | ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
|-----------------|---|

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
- ที่ปรึกษา สมาคมบริษัทจัดการลงทุน
- ที่ปรึกษา สมาธุรกิจตลาดทุนไทย
- สมาชิก Eisenhower Fellowships

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

16. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fort Hays Kansas State College, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) (การบัญชี)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 27/2552
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 5/2554
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 40
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 3/2549 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------------|--|
| มิ.ย. 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

| | |
|------------------|---|
| 2555 - ก.พ. 2557 | อนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการ กองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ |
| 2552 - ก.พ. 2557 | กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2554 | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุม และนิทรรศการ |
| 2551 - 2554 | กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - 2552 | กรรมการและกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วายแอลจี บูลเลี่ยน แอนด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด |

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
(องค์การมหาชน) กระทรวงกลาโหม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
กระทรวงการคลัง
- กรรมการ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย
- กรรมการ มูลนิธิวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- อนุกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการออก
และเสนอขายหลักทรัพย์ ประเภทตราสารทุน และการบริหารกิจการ
ของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการ
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

17. นายปกรณ์ พรธนะแพทย์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Columbia Business School, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|---|
| ก.ย. 2557 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
|----------------------|---|

| | |
|------------------|---|
| 2551 - ส.ค. 2557 | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - ม.ค. 2557 | กรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด |
| 2552 - 2556 | กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2551 - 2554 | กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2554 | กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด |
| 2551 - 2553 | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - 2554 | กรรมการ บริษัท เพคเตอร์รี่ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ภัฏธนทวี จำกัด
- กรรมการ บริษัท ภัฏธนวิวัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

18. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม และสมทบบัญชีใหญ่

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการลงทุน)
The University of Texas at Austin, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|---|
| ก.ย. 2557 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ส.ค. 2557 | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2548 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

19. นายธิตี ตันติกุลนันท์

ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน*

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) University of Washington, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2551 - ปัจจุบัน | ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - ปัจจุบัน | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2553 | กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ

20. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี วท. (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC)
รุ่น 16/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่น 131/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|--|
| ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - 2556 | กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด |
| 2553 - 2556 | เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด |

| | |
|---|---|
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซัล จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพลาย จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด |
| 2553 - 2556 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลด์ดิ้ง จำกัด |
| 2553 - 2555 | ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด |
| 2553 | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี | |
| ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี | |

21. ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย

รองกรรมการผู้จัดการ

เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ

ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์กร

Chief Investor Relations Officer

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (วิทยาศาสตร์สาธารณสุข - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)
University of Illinois at Chicago, U.S.A.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)
University of Illinois at Chicago, U.S.A.

- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์การนโยบาย)
University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program (CSP)
รุ่น 53/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่น 25/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่น 115/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ปัจจุบัน | เลขานุการคณะกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - ปัจจุบัน | เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2542 - ปัจจุบัน | Chief Investor Relations Officer ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - 2556 | ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ มูลนิธิกสิกรไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

22. นายอำพล โพธิ์ไธสงกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์กร

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan - Ann Arbor,
U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
|-----------------|---|

| | |
|-------------|--|
| 2555 | ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด |
| 2554 | กรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด |
| 2552 - 2553 | กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด |
| 2551 - 2553 | กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด |
| 2551 - 2553 | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2554 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด |
| 2544 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท วิทยุธนวิ จำกัด
- กรรมการ บริษัท วิทยุบำรุงกิจ จำกัด
- กรรมการ บริษัท วิทยุวิวัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- กรรมการ บริษัท สหกิจ อลูมิเนียม จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

23. นายวีรวัฒน์ ปันตวัฏกุล

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร

สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - วิศวกรรมการเงิน)

Sloan School of Management,

Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2554
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

| | |
|-------------|---|
| 2553 - 2555 | กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธรุภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธรุภัณฑ์กิจ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

24. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 140/2553
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|--|
| ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน | เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 | กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2553 | กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2552 - 2553 | กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2553 | สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด

- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ แมเนจเมนต์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเมนต์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพลาย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลกชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทอร์นิ่ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

25. นายสมคิด จิรนนตรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานระบบ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาโท (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์)
Oregon State University, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 52/2547
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2556 - ปัจจุบัน | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - 2556 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด |
| 2552 - 2553 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2545 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
- สมาชิกคณะผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

26. นายพิพิธ เอนกนิธิ

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจข้ามประเทศ

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Brighton, U.K.
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fachhochschule Pforzheim, Germany

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2553 | กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด |
| 2551 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2549 - 2553 | กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

27. นายพัชร สมะลาภา

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2555 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด |
| 2553 - 2554 | กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด |
| 2552 - 2553 | รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด |
| 2542 - 2552 | Senior Principal, Merrill Lynch & Co., Inc., Australia & Thailand |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

28. นายภานพ อังศุสิงห์

ผู้บริหารสายงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์*

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)
The University of Connecticut, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2555 - ปัจจุบัน | ผู้บริหารสายงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2555 | รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เคทีบี แอดไวซ์เซอร์รี่ จำกัด |
| 2550 - 2552 | กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไอแพค จำกัด |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ

29. ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานการให้บริการลูกค้า

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (การจัดการวิศวกรรม)
University of Missouri-Rolla, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - 2556 | กรรมการ บริษัท ไทยดิิจิทัล โอดี จำกัด |
| 2553 - 2555 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด |
| 2548 - 2553 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพเรซ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

30. นายทวี ธีระสุนทรวงศ์

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|--|
| ก.ย. 2557 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ส.ค. 2557 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2553 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส |
| | เครือข่ายลูกค้าผู้ประกอบการ 1 (กทม. 1) |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

31. นายจรงค์ รัตนเพียร

รองกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท*

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
- William Paterson University of New Jersey, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 190/2557
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) (Exclusive Class)
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|------------------|--|
| 2555 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ธ.ค. 2557 | ประธานกรรมการบริหาร |
| | บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด |
| 2551 - 2555 | สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2554 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

32. นางนพวรรณ เจริมหรษา

รองกรรมการผู้จัดการ*

ผู้บริหารสายงานผลิตภัณฑ์บริษัทและผู้ประกอบการ*

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Michigan, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - ธ.ค. 2557 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2554 | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ |
| | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) |
| 2550 - 2553 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส |
| | ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

33. นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)
- University of Rochester, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 136/2553
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด |
| 2552 - 2556 | กรรมการ บริษัท ธัญธนาทิว จำกัด |
| 2552 - 2556 | กรรมการ บริษัท ธัญธนาทิว จำกัด |
| 2552 - 2556 | กรรมการ บริษัท ธัญธนาทิว จำกัด |

| | |
|-------------|---|
| 2552 - 2556 | กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2553 - 2554 | กรรมการ |
| | บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

34. นายวศิน วณิชยวรรณ์

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการตลาด)
- สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|------------------------------|
| 2553 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด*
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

35. นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร

รองกรรมการผู้จัดการ

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การจัดการเชิงปฏิบัติการ)
- Illinois Institute of Technology, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2556 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2553 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| 2550 - 2552 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสหบรรษัทธนกิจ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

36. นายจิรวัฒน์ สุภรณ์ไพบูลย์

ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์*

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|---|
| ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน | ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์* |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - ธ.ค. 2557 | ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์ |
| | (ตำแหน่งเทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2554 | รองผู้อำนวยการฝ่าย ทีมไทย |
| | (Private Wealth Management) |
| | Morgan Stanley Asia Limited (Hong Kong) |
| 2549 - 2553 | กรรมการผู้จัดการ (หัวหน้าสายงานลูกค้าบุคคล) |
| | บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท คริสตัล ฟุตบอลคลับ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

* ตำแหน่งเทียบเท่ารองกรรมการผู้จัดการ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2558

37. นางสาวคันสนา สุขะนันท์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)
- University of Wisconsin - Madison, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2553 - ปัจจุบัน | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2554 | กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด |
| 2551 - 2552 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ |
| | ลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ |
| | ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

38. นางสาววาสนา สุระกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|---|
| 2551 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายจัดการบัญชี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2553 | กรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

39. นางสาวหทัยพร เจียมประเสริฐ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|----------------------|---|
| ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - 2556 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารจัดการด้านการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - 2556 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด |
| 2552 - 2555 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2555 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอฟไพร์ซ จำกัด |
| 2552 - 2555 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด |
| 2552 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | กรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด |
| 2550 - 2552 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจ ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

40. นายไพศาล วรเศรษฐศิริ

ผู้อำนวยการฝ่าย

ผู้บริหารฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การบัญชี)
University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตรบัณฑิต)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
สมาคมธนาคารไทย
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายการเงิน หลักทรัพย์
และการจัดการกองทุนรวม สมาคมสถาบันการศึกษา
การธนาคารและการเงินไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|-----------------|--|
| 2555 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - 2555 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2552 - 2554 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจ ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2551 - 2552 | รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจ ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) |

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

[illegible]

โครงสร้าง

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2557

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

| ลำดับ | รายชื่อ | ตำแหน่ง | จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2557 | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) |
|-------|--------------------------------------|---|--|--|---|-------------------------------|
| 1 | นายบัณฑิต ล่ำซำ | ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 50,000 | 50,000 | 0 | 0.002 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | 1,530,000 | 1,530,000 | 0 | 0.064 |
| 2 | นายสมชาย บุลสุข | รองประธานกรรมการ | 290,120 | 290,120 | 0 | 0.012 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | 1,840 | 1,840 | 0 | 0.000 |
| 3 | นายกฤษฎา ล่ำซำ | รองประธานกรรมการ | 8,880 | 8,880 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 4 | นายปรีดี ดาวฉาย | กรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 5 | นายธีรนนท์ ศรีหงส์ | กรรมการผู้จัดการ | 24,600 | 24,600 | 0 | 0.001 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 6 | นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ | กรรมการ | 3,000,000 | 3,000,000 | 0 | 0.125 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 7 | ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ | กรรมการ | 1,000 | 1,000 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 8 | ดร.อภิชัย จันทระเสน | กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย | 10,000 | 10,000 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 9 | ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ | กรรมการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 10 | น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์ | กรรมการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 11 | นายสราวุฒ อยู่วิทยา | กรรมการ | 975,800 | 975,800 | 0 | 0.041 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 12 | ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ | กรรมการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 13 | นายกลินท์ สารสิน | กรรมการ | 1,200 | 1,200 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | 4,260 | 4,260 | 0 | 0.000 |
| 14 | นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | กรรมการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 15 | นายรพี สุจริตกุล | กรรมการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 16 | นางพนัทธิพย์ สุรทินนท์ | กรรมการ | N/A | - | N/A | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | N/A | - | N/A | - |
| 17 | นายปรกณ พรจนะแพทย์ | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 18 | นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 19 | นายอติ ตันติกุลานนท์ | ผู้บริหารสายงานธุรกิจตลาดทุน | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |

| ลำดับ | รายชื่อ | ตำแหน่ง | จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 | จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2557 | สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%) |
|-------|--------------------------------------|--------------------------------|--|--|--|---------------------------------|
| 20 | นายสุรศักดิ์ คุชฌิมธำ | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 21 | ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย | รองกรรมการผู้จัดการ | 284 | 284 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 22 | นายวศิน วณิชยวรนันต์ | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 23 | นายอำพล โพธิ์โหละกุล | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 24 | นายวีรวัฒน์ ปั่นทวงกูร | รองกรรมการผู้จัดการ | 10,380 | 10,380 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 25 | นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง | รองกรรมการผู้จัดการ | 920 | 920 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 26 | นายสมคิด จิรนนตรัตน์ | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 27 | นายพิพิธ เอนกนิธิ | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 28 | นายพัชร สมะลาภา | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 29 | นายภานพ อังคฺสิงห์ | ผู้บริหารสายงานพาณิชย์ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 30 | ดร.พิพัฒน์พงศ์ โปษยานนท์ | รองกรรมการผู้จัดการ | 35 | 35 | 0 | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 31 | นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิกโร | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 32 | นายทวี ธีระสุนทรวงศ์ | รองกรรมการผู้จัดการ | N/A | - | N/A | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | N/A | - | N/A | - |
| 33 | นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์ | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 34 | นายจงรัก รัตนเพียร | รองกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 35 | นางสาวคันสนา สุขะนันท์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ | - | - | - | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 36 | นางสาววาสนา สุระกิจ | ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี | 80 | 0 | (80) | - |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | - | - | - | - |
| 37 | นางสาวหทัยพร เจียมประเสริฐ | ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน | N/A | 3,500 | N/A | 0.000 |
| | คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | | N/A | - | N/A | - |

หมายเหตุ : N/A

- นางพันทิพย์ สุทธิณต์ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นายทวี ธีระสุนทรวงศ์ ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นางสาวหทัยพร เจียมประเสริฐ ดำรงตำแหน่งผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2557 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เพื่อการเปรียบเทียบ

โครงสร้าง

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558

ประธานกรรมการ

และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายบัณฑิต ล่ำซำ

กรรมการผู้จัดการ

นายปรีดี ดาวฉาย

นายธีรนนท์ ศรีหงส์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

นายปรกรณ์ พรรณนะแพทย์

น.ส.ชัตติยา อินทวิชัย*

รองกรรมการผู้จัดการ

นายธิตี ตันติกุลานันท์

นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย**

นายอำพล โพธิ์โหละกุล

นายวีรวัฒน์ ปั่นทังกูร

นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง

นายสมคิด จิรนนตรัตน์

นายพิพิธ เอนกนิธิ

นายพัชร สมะลาภา

นายภานพ อังศุสิงห์

ดร.พิพัฒน์พงศ์ ไปะยานนท์

นายทวี ธีระสุนทรวงศ์

นายจรงค์ รัตนเพียร

นางนพวรรณ เจริญรักษา

นายประสพสุข ดำรงชิตานนท์

นายวศิน วนิชย์วรรณต์

นายวัลลภ ว่องจิตต์วุฒิไกร

นายจิรวัฒน์ สุภรณ์ไพบูลย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

นางพัชรินทร์ วงศ์ศิริเดช

นายทวิษ ธนะชานันท์

นายชาติชาย สุนทรเกียรติ

นายสุวัฒน์ เจริญวิจิตรชัย

นายพงศ์พิเชษฐ์ นานานุกูล

นางพรรณิ เลิศจรรยากุล

นายอดิพัฒน์ อัครจินดา

นายสุรเดช เกียรติธนากร

นางขวัญเนตร รัตนพฤษ

นายล้ำมิตร สกุลวิระ

น.ส.ศิริภาณี ผู้พัฒน์

นายสุวัฒน์ เตชะวัฒนวรรณ

นายปวเรศร์ เศรษฐพงศ์พันธุ์

น.ส.คันสนา สุขะนันท์

นายเมธี พรรณนเศรษฐ์

นายอาจ วิเชียรเจริญ

น.ส.ศรณยา ลีลาวิทย์

นายพจนารถ แสงพฤษ

นางโสภา หนูเนตร

นายพัฒน์พงศ์ ตันตัสสมบุญ

นายพิภวัตร ภัทรนาวิก

นายวิชัย ตั้งเจตนาพร

นางอรอนงค์ ทองอุไทย

นางชฎานทิพย์ ชูวณิชชานนท์

นายธวัชชัย สิลมัฐ

นายภัทรพงศ์ กันนุสวรรณ

ดร.วิชัย ณรงค์วิเศษ

นายดิถีชัย ลิ้มโปดม

นายเลิศศักดิ์ สุพิทยากุล

นางกิตติยา ฤกษ์ภูริทัต

น.ส.ณัชชาธิ์ย์ นันทิวัชรินทร์

นายวรวิทย์ เกียรติทิวอนันต์

นายอนันต์ ลาภสุขสถิต

นายอัศวินันท์ วิธศิริวิทย์

นายสุรัตน์ ลีลาทวิวัฒน์

นายพงศกร ล่ำซำ

สายงานเลขาธิการองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายชัยวุธ ชัยพันธ์

นางมารีสา วัฒนพาณิชย์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางชุมพิศ วัฒนชัย***

น.ส.นุชสรวิญ รัตนสุทธิ

นายรังษี บุรณประภาพงศ์

สายงานบริหารยุทธศาสตร์องค์กร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.พรรณราย ปิยะชินวรรณ

น.ส.พรรณิ แสงตั้ง

น.ส.ศุภนิจ โรจน์สราญรมย์***

นายสรศักดิ์ พึ่งรัตน์

นายสุวิชัย หล่อวิจิตร

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางนาถสินี สราวานิชพิทักษ์

นายศิริพงษ์ นันทศรี***

นายสีหนาท ล่ำซำ***

น.ส.สุพัชรี ศิริกุลวัฒนา

น.ส.เสาวภาค พินิจพิชิตกุล

สายงานกำกับและตรวจสอบ

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกฤษณะ เทศประสิทธิ์

นายกิตติชาติ ตำนวชิระกุล***

นายชนาธิ์ สันติบุรณ์

น.ส.พิมพ์ปิยะ ศิริวัลลภ

นางพีระพัฒน์ ว่องเจริญวัฒนา

นายไพศาล วรเศรษฐ์ศิริ***

น.ส.ภรณ์ี หรรวระณะ

นายภาสกร อรพนิชอารี***

น.ส.มานอร ชัยกิตติศิลป์

* สมทบบุญใหญ่

** เลขานุการบริษัท

*** ผู้บริหารฝ่าย

สายงานธุรกิจลูกค้าบริษัท

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.เกษมศรี เจริญสิทธิ์
 น.ส.ชุติมา โมกขะสมิต***
 นายทิพากร สายพัฒนา
 นายปัญญา คงคาไพศาล
 นางศรัณยา บุญยรัตเวช
 นายสุรินทร์ สืบวงศ์แพทย์

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกันต์ นิธิกุล
 น.ส.จิราพร เหลืองไตรรัตน์
 นางจุฑาทิพย์ ตัสมา
 นายวิวารุจน์ จิรมหาสุวรรณ
 นายณพวิทย์ โทเทอดวิไล
 น.ส.ดวงฤทัย โชติสุระกัลยา
 นายประสงค์ หาญปิยวัฒน์สกุล
 น.ส.ปริยานุช ตันมณี
 น.ส.พัชรี จ้านง
 น.ส.เพ็ญพิไล ปิยะรัตน์
 นางเพียงตา ดีที
 นายสงกรานต์ จันทร์คณากร

สายงานผลิตภัณฑ์บริษัท

และผู้ประกอบการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกิตติพันธุ์ แจ่มประวิทย์***
 นายเดชา งามธนไพศาล***
 นางนิศานาถ อู่ภูมิพงษ์***
 น.ส.ศรียุพา มหาลีลากุล***
 น.ส.ศิริพร วงศ์ตรีภพ***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายกุลวัชร พุ่มเทียน***
 นางจตุพร สุวิมลพันธุ์
 นางธมนวรรณ กุลศิริเรืองยศ
 นายนพพร นุชนิยม
 น.ส.ปิตินันท์ กิตติการุญจิต
 ดร.พัชรารมณ จินะวิจารณ์***
 นายพีระพล ขจรเกียรติสกุล***
 น.ส.ยุพา บุญมี
 นายวศิน เจนถาวร
 นายวิสูตร สุวิมลพันธุ์
 น.ส.ศศิธร ปัดมั่ง
 น.ส.สุพิน มากบุญประสิทธิ์
 นายอิทธิพร อินททวีศิษฐ์

สายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายไกรวิทย์ เกิดกมลคุปต์
 นายฉลอม พาทัน
 นายชลลัฐ ศิริพงษ์วุฒิกร
 นางชลารัตน์ พินิจเบญจพล***
 นายตรีวุฒิ ศรีเกตุ
 นายนิวัฒน์ ยงค์ไพบูลย์
 นายพงศ์เชษฐ์ มงคลภิบาล
 นายอรรถพล สมมติเวทย์วงศ์

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จินดา ศรีจรัสสิน
 นายชัยยศ ตันพิสุทธิ***
 นายปราโมทย์ สมบูรณ์ประเสริฐ
 นายมานะ จตุระบุล
 นายวรวิทย์ ตันติวรวงศ์***
 น.ส.ศรินยา ปิยะวงศ์สมบูรณ์***
 นายสิทธิโชค เตชพาหพงษ์
 นายอนันต์ จงสุวิวัฒน์วงศ์

สายงานธุรกิจลูกค้าบุคคล

และเครือข่ายบริการ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายกฤตภาส คูสมิทธิ์***
 นายกำพล สุทธิพิเชษฐ์***
 นายกิตติพงศ์ คุ้มมัน***
 นางจันทร์ฉาย อังศมาพร***
 น.ส.จิตราวิณี วรรณกร***
 นายเจมส์ รามา ปัทมินทริภาส***
 นายปรเมศวร์ พรหมบุรี***
 น.ส.พัลลภา ศรีสุกใส***
 นายมนัส ปิ่นทอง
 นายโมกุล ไปะยะพิสิษฐ์***
 นายวรกิต ภาณุทัต
 น.ส.ศุภนีวรรณ จูตระกูล***
 น.ส.สุฤทัย ทองสอง***
 นายสุรพงษ์ ศิวาลัย
 นายอมร สุวจิตตานนท์***
 ผู้อำนวยการฝ่าย
 นายจตุรงค์ พโยมรัตน์
 นายจิตพล เทพหัสดิน ณ อยุธยา
 นายชัยสิทธิ์ ธรรมรัตนกร
 นายณภัช พิทักษ์ศิริพรรณ
 นายเถกิง ออศิริชัยเวทย์
 นายทัศนพงศ์ บุญยพลากร***
 นายธนกฤต บุญญะถาวรชัย
 นายธวัชชัย สุเมธนิส
 นายธีรวุฒิ สินธวถาวร
 น.ส.นิรมล จันทร์โพธิ์
 นายบุญเดิบ จิรัภัทร์
 นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์
 นางยุคล ร่มโพธิ์***
 นางรจเรข สี่มาปิยะพันธ์***
 นายวินท์ เบญจตันติกุล***

*** ผู้บริหารฝ่าย

น.ส.วราณี วรณรัตน์***
 น.ส.ศรียา อรุณศิลป์
 นายศาสตรา มังกรอัครกุล***
 น.ส.ศิริพร สุวรรณการ
 นายสมชาย สุดสวัสดิ์วรกุล
 น.ส.สิรินทร์ เปาอินทร์
 นายสุขสันต์ วัฒนายากร
 น.ส.อรรธิดา บุญเปี่ยมศักดิ์***
 นายอลงกต บุญมาสุข***
 น.ส.อาภรณ์ สิริศรีสกุลชัย
 น.ส.อุดมลักษณ์ ตันทีไพโรจน์***

สายงานธุรกิจตลาดทุน

นายกอบสิทธิ์ ศิลปชัย
 นายกิตติ เจริญกิจชัยชนะ
 น.ส.จิตเกษม เวทย์วัฒนะ
 นายธนา ภูธนกิจ
 นายวรวิทย์ ศรีระควมณ
 น.ส.วิภาวี ภูติสานนท์

สายงานพาณิชย์

นายก้องกฤษฎ์ กังวานชัย
 น.ส.พรวิภา ตั้งตรงจิตร

สายงานธุรกิจข้ามประเทศ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายคิน ซอง ซอย
 น.ส.จิรภรณ์ กิจเจริญไพศาล***
 น.ส.ชนกสุดา ชิตรัตน์***
 นายชัช เหลืองอามา***
 นายวงศ์พัฒน์ พันธุ์เจริญ

ผู้อำนวยการฝ่าย

ดร.ชาคริต สุวรรณโชติ
 น.ส.ณัฏฐา อากาศฤกษ์
 นายนัยสิน ล้าช้า

น.ส.พิมพ์พรรณ เลหาะพันธุ์
 น.ส.รุ่งรัตน์ เตชะวิญญูธรรม
 นายวรวิทย์ เวสวัชรกิจ***
 นายสมบุญ วาณิชวสิน
 นายสุจ วนรัตน์ศิริกุล
 นายสุรเชษฐ์ จันทร์ธิดกุล***
 นางอาจารย์ ธนะพงศ์พร

สายงานการให้บริการลูกค้า

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายจิตต์เจริญ พิจิตรคุณาร***
 นายชีวิน ปรางค์ชัยกุล***
 นายวิจิณ พนาเมธา***
 นายวิโรจน์ ต้นตอิกกุล***
 นายวีระนันท์ ขึ้นสุวรรณ***
 น.ส.สวคนธ์ เมฆาสวัสดิ์***
 นางสาวินี ศรีรัตนพงษ์***
 นางอรทัย ตริ้มคาลัย

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายชวลิต อรรถสมพร
 นายชิตโชติ ลอยประเสริฐ
 นางนิตยา พิทักษ์พงษ์
 นายประเสริฐ ตั้งพิชฐานสกุล
 นางปิยะรัตน์ เสริมชัยวงศ์
 นายภาสกร บุญยะประสิทธิ์
 นางอุษา เกาศล

สายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.พัชรี อุทัยรัตนกิจ
 น.ส.มณฑา วรประสิทธิ์***
 นางรัตนาวรรณ ศรีมณีกุลโรจน์***
 นายสมคิด อัครนภาพ***
 ดร.สรพรเพชญ์ สุขเพสน์***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นายจิตติพล จันทะรัตน์
 นายฐานิสร์ ชำนิจ
 นายฐิติพัทธ์ ณ ป้อมเพ็ชร***
 น.ส.ณัฐพร ภูงศ์สวัสดิ์
 นายดลพาร์ เพ็ชรพิรุณ
 น.ส.นาถสินี บุญสุนานนท์***
 นางนิดาภา สุทธิรัตน์
 นางปกเกศ วงศกิตติรักษ์***
 นายปริญญญา หรรษาเวก***
 นางพรณทิพย์ สุริวัฒน์วงศ์
 น.ส.พรศรี สันติวิภาณนท์
 นายพรสิทธิ์ ก่อเลิศศรีมี
 นางพิชาวดี จารุพัฒน์พรกิจ
 นางเพ็ญศิริ ดุษฎีเมธา
 นายเลิศสรรพ ธาธาพัฒน์***
 นายวรวิทย์ พงษ์จำรัส
 นายวิชัย ยงชัยตระกูล
 นายวิศรุต แสงเอน
 น.ส.วิไลณี สมรรคเสวี
 นายสมชาย พิเชิตสุรกิจ
 นายสิทธิพร ดำแสงสวัสดิ์
 น.ส.สุนธรา ชัยสถาวรวงศ์
 นายสุวัฒน์ ชิตามระ
 นายเสน่ห์ มะอยู่เที่ยง
 ดร.อนุวรรตน์ ศรีอุดม***
 นายอรรถสิทธิ์ เอื้ออารักษ์***
 น.ส.อัจจิมา จิรวิชัย

*** ผู้บริหารฝ่าย

สายงานการเงินและควบคุม

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ดร.กรินทร์ บุญเลิศวนิชย์***

น.ส.วาสนา สุระกิจ***

น.ส.หทัยพร เจียมประเสริฐ***

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.ดวงกมล มงคลพลา

น.ส.มนสิกานต์ ภักดีศรีสันติกุล

น.ส.วิทิตา ศรีมณีเลิศ

น.ส.อุไรวรรณ เจริญบัณฑิตชัย***

สายงานระบบ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

น.ส.จรัสศรี เจริญผล***

นายจรุง เกียรติสุภาพงค์

น.ส.มาณวิภา ปิ่นทองคำ***

นางวรลักษณ์ อภิกุลวณิช***

นายวิชัย เจริญพร***

นายสาธิต ไกรญาณสม***

ผู้อำนวยการฝ่าย

น.ส.จุไรรัตน์ กระจ่างตา

น.ส.ใจสวรรค์ จีระกุล***

นายฉลองชัย ศศิบุตร***

นายชัชววัฒน์ อัศววิทวงศ์***

นายดำรงค์ เลิศพลสังสันติ

นายตุลย์ ไรจน์เสรี

น.ส.ทิมพร พาไพรสว่าง

น.ส.นิภาพร รุ่งรัตนพิทักษ์

น.ส.บุญวงศ์ บุญยไวยโรจน์***

น.ส.บุหงา ศีตสาธิต***

นายพรชัย ยงนพกุล***

นางพัชรี จิตรบำรุง

นางภัทราภา หงษ์คำดี

นายมงคล เอื้อจิตอนันต์กุล***

นายยงยุทธ์ ยอดอินทร์ล้อม***

น.ส.วฤณ สุวรรณชีพ

นายวิชัย สีนบุญมี

นายวิฑูร ปองแสงเยี่ยม

ดร.วิพุธ พิชัยสนธิ์

นายวีรยุทธ์ ทรวงวิจิตร

น.ส.สุจิรา สุทธิวรพันธ์ชัย***

นายสุรส เพ็ชรกิจ***

นางสุวรรณี ภาณุบุษย์***

สายงานทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

นายวิวัฒน์ รุมนัตนะ***

นางสุนันท์ ศิริอักษร***

ผู้อำนวยการฝ่าย

นางนฤมล อัศวทองกุล***

นายประสิทธิ์ ่องอาจตระกูล

นายเป็นหนึ่งใน ไชยชิต***

น.ส.พรพรรณ วิจิตรกำธร***

น.ส.วัฒนา มีมุขกิจ

นางอภิญญา พันธุมโพธิ์

นางอัจฉรา คล้ายสกุล

น.ส.อุมาพร สุขเมธกิจกร

*** ผู้บริหารฝ่าย

การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่ | ประเภทธุรกิจ | ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท) | ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท) | จำนวนหุ้น ทั้งหมด ที่ออก จำหน่ายแล้ว | จำนวนหุ้น ที่ถือ | อัตรา การถือหุ้น (%) | ชนิดของหุ้น |
|-------|---|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------|---|---------------------|----------------------------|-------------|
| 1 | บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6733999 โทรสาร 02-6733988 | กรุงเทพฯ | จัดการกองทุน | 135.77 | 135.77 | 27,154,274 | 27,154,274 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 2 | บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2731144 โทรสาร 02-2701235 | กรุงเทพฯ | บริการ | 10.00 | 10.00 | 100,000 | 100,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 3 | บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-6960000 โทรสาร 02-6960099 | กรุงเทพฯ | ธุรกิจหลักทรัพย์ | 501.00 | 500.01 | 100,001,877 | 99,996,096 | 99.99 | หุ้นสามัญ |
| 4 | บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6969999 โทรสาร 02-6969966 | กรุงเทพฯ | ให้เช่าซื้อ และลีสซิงรถยนต์ | 900.00 | 900.00 | 90,000,000 | 90,000,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 5 | บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิพเมนต์ กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2902900 โทรสาร 02-2903000 | กรุงเทพฯ | ให้เช่าซื้อ และลีสซิงเครื่องจักร | 160.00 | 160.00 | 1,600,000 | 1,600,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 6 | บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ (856) 21 410 888 โทรสาร (856) 21 410 889 | สปป. ลาว | การธนาคาร | 1,216.49 | 1,216.49 | 30,000,000 | 27,000,000 | 90.00 | หุ้นสามัญ |
| 7 | บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-2764859 โทรสาร 02-2764859 | กรุงเทพฯ | ลงทุนในบริษัทอื่น | 458.66 | 458.66 | 45,865,949 | 11,925,147 | 26.00 | หุ้นสามัญ |
| 8 | บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด โทรศัพท์ 02-6738701-4 โทรสาร 02-6738709 | กรุงเทพฯ | ร่วมลงทุน | 200.00 | 200.00 | 20,000,000 | 20,000,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 9 | บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โทรศัพท์ 02-5626401-25 โทรสาร 02-2733171 | กรุงเทพฯ | บริหารสินทรัพย์ | 2,130.00 | 2,130.00 | 213,000,000 | 213,000,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 10 | บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2257900-1 โทรสาร 02-2255654-5 | กรุงเทพฯ | บริการ | 10.00 | 10.00 | 100,000 | 100,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 11 | บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด โทรศัพท์ 02-2252020 โทรสาร 02-2252021 | กรุงเทพฯ | ขายสินค้า และให้บริการ | 6.00 | 6.00 | 60,000 | 60,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 12 | บริษัท โพรเกรส แอปไพเรชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-2706900 โทรสาร 02-2785035 | กรุงเทพฯ | บริการ | 5.00 | 5.00 | 5,000 | 5,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 13 | บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด โทรศัพท์ 02-2733900 โทรสาร 02-9806265 | กรุงเทพฯ | บริการ | 20.00 | 20.00 | 200,000 | 200,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 14 | บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2751880 โทรสาร 02-2751889-91 | กรุงเทพฯ | บริการ | 20.00 | 6.00 | 60,000 | 60,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 15 | บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733288-91 โทรสาร 02-2733292 | กรุงเทพฯ | บริการ | 5.00 | 5.00 | 50,000 | 50,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 16 | บริษัท โพรเกรส เซอวิสเซส จำกัด โทรศัพท์ 02-2733293-4 โทรสาร 02-2733292 | กรุงเทพฯ | บริการ | 2.00 | 2.00 | 20,000 | 20,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 17 | บริษัท โพรเกรส สโตร์เจจ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733833 โทรสาร 02-2714784 | กรุงเทพฯ | บริการ | 3.00 | 3.00 | 30,000 | 30,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 18 | บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2701070-8 โทรสาร 02-2701068-9 | กรุงเทพฯ | บริการ | 1.00 | 1.00 | 10,000 | 10,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |

หมายเหตุ : จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่ | ประเภทธุรกิจ | ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท) | ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท) | จำนวนหุ้น ทั้งหมด ที่ออก จำหน่ายแล้ว | จำนวนหุ้น ที่ถือ | อัตรา การถือหุ้น (%) | ชนิดของหุ้น |
|-------|--|-----------------------------|-------------------|---------------------------|------------------------------|---|---------------------|----------------------------|-------------|
| 19 | บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด โทรศัพท์ 02-4705420 โทรสาร 02-8888882 | นนทบุรี | บริการ | 4.00 | 4.00 | 40,000 | 40,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 20 | บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-4705284 โทรสาร 02-4705288 | กรุงเทพฯ | บริการ | 5.00 | 5.00 | 50,000 | 50,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 21 | บริษัท โพรเกรส เทนนิ่ง จำกัด โทรศัพท์ 02-4706273 โทรสาร 02-4703198 | กรุงเทพฯ | บริการ | 1.70 | 1.70 | 17,000 | 17,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 22 | บริษัท ธัญธนาทวิ จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652 | กรุงเทพฯ | ลงทุนในบริษัทอื่น | 1,148.65 | 1,148.65 | 114,865,000 | 114,865,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 23 | บริษัท ธัญธนาทวิ จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652 | กรุงเทพฯ | ลงทุนในบริษัทอื่น | 1,148.65 | 1,148.65 | 114,865,000 | 114,865,000 | 100.00 | หุ้นสามัญ |
| 24 | บริษัท ธัญธนาทวิ จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652 | กรุงเทพฯ | ลงทุนในบริษัทอื่น | 4,499.30 | 4,499.30 | 449,930,000 | 220,465,700 | 49.00 | หุ้นสามัญ |
| 25 | บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด โทรศัพท์ 02-2376330-4 โทรสาร 02-2376340 | กรุงเทพฯ | บริการ | 50.00 | 50.00 | 500,000 | 150,000 | 30.00 | หุ้นสามัญ |
| 26 | บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทรศัพท์ 02-5587555 | นนทบุรี | บริการ | 50.00 | 50.00 | 500,000 | 100,500 | 20.10 | หุ้นสามัญ |
| 27 | บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-6932729 | กรุงเทพฯ | ลงทุนในบริษัทอื่น | 456.00 | 456.00 | 45,600,000 | 4,560,000 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 28 | บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-7218888 โทรสาร 02-7219444 | กรุงเทพฯ | บริการ | 574.00 | 574.00 | 5,740,000 | 574,000 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 29 | บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์ 02-2648000 โทรสาร 02-6572222 | กรุงเทพฯ | บริการ | 1,410.00 | 363.23 | 141,000,000 | 14,100,000 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 30 | บริษัท ที เอส ซี อินโนเวชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-6829700 โทรสาร 02-6829709 | กรุงเทพฯ | สื่อสาร | 300.00 | 225.00 | 30,000,000 | 3,000,000 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 31 | บริษัท บ้านสมถวิล จำกัด โทรศัพท์ 02-3320390 โทรสาร 02-3320390 | กรุงเทพฯ | พัฒนา | 25.00 | 25.00 | 1,000,000 | 100,000 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 32 | บริษัท ผลิตภัณฑ์งาน จำกัด โทรศัพท์ 02-7161600 โทรสาร 02-7161488 | กรุงเทพฯ | อสังหาริมทรัพย์ | 1.00 | 1.00 | 10,000 | 1,000 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 33 | บริษัท สหธร จำกัด โทรศัพท์ 02-2627591 โทรสาร 02-2626354 | กรุงเทพฯ | ให้เช่า | 11.05 | 5.53 | 110,532 | 11,053 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 34 | บริษัท สินเสื่อป่า จำกัด โทรศัพท์ 02-2215895 โทรสาร 02-2215895 | กรุงเทพฯ | อสังหาริมทรัพย์ | 6.00 | 3.00 | 6,000 | 600 | 10.00 | หุ้นสามัญ |
| 35 | บริษัท เหว่ย เป่า จำกัด | ฮ่องกง | บริการ | 5.50 | 5.50 | 5,500,000 | 550,000 | 10.00 | หุ้นสามัญ |

หมายเหตุ : จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

ข้อมูลอื่นๆ

- 267 ข้อมูลอ้างอิง
- 268 โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 269 รางวัลเกียรติคุณ



ข้อมูลอ้างอิง

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฯ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยมี

| | |
|--|--|
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 |
| เลขทะเบียนบริษัท | : 0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105) |
| โทรศัพท์ | : 02-2220000 |
| โทรสาร | : 02-4701144-5 |
| K-Contact Center (กลุ่มลูกค้าบุคคล) | : 02-8888888 กด 1 ภาษาไทย กด 2 ภาษาจีนกลาง กด 3 ภาษาอังกฤษ กด 4 ภาษาญี่ปุ่น กด 5 ภาษาพม่า |
| K-BIZ Contact Center (กลุ่มลูกค้าธุรกิจ) | : 02-8888822 กด 1 ภาษาไทย กด 2 ภาษาจีนกลาง กด 3 ภาษาอังกฤษ กด 4 ภาษาญี่ปุ่น กด 5 ภาษาพม่า |
| สวิตช์ | : KASITHBK |
| อีเมล | : info@kasikornbank.com |
| เว็บไซต์ | : www.kasikornbank.com |

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

| | |
|--|---|
| นายทะเบียน - หุ้นสามัญ | : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 02-2292800 โทรสาร 02-3591259 TSD Call Center: 02-2292888 อีเมล : TSDCallCenter@set.or.th เว็บไซต์ : www.tsd.co.th |
| - หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2553 : ครอบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2563 | : ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 โทรศัพท์ 02-2220000 โทรสาร 02-4701144-5 |
| - หุ้นกู้ด้อยสิทธิ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2555 : ครอบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2565 | |
| - ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ครั้งที่ 1/2557 : ครอบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2568 | |
| - KASIKORNBANK PCL 8 1/4% Subordinated Bonds due 2016 | : The Bank of New York Mellon, One Wall Street New York, N.Y. 10286 U.S.A. Tel. (1) (212) 495 1784 Fax (1) (212) 635 1799 |
| - KASIKORNBANK PCL 3.0% Bonds due 2018 | : The Bank of New York Mellon, acting through its London branch 40 th Floor, One Canada Square London E14 5AL, United Kingdom |
| - KASIKORNBANK PCL 3.5% Bonds due 2019 | |
| ผู้สอบบัญชี | : นายสุพจน์ สิงห์เสนห์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826 นายนิรันดร์ สิลามะวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2316 นางวิไล บุรณกิตติโสภณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3920 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไทย สอบบัญชี จำกัด อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50 - 51 เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 02-6772000 โทรสาร 02-6772222 |
| ที่ปรึกษากฎหมาย | : ดร.อภิชัย จันทะเสน เลขที่ 22 ซ.สุนทรศารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 02-7306969-76 โทรสาร 02-7306967-8 |

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก*

ธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลในวันที่ 11 กันยายน 2557 และรวบรวมรายชื่อโดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ในวันที่ 12 กันยายน 2557

| ลำดับ | ชื่อผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ | สัดส่วน (ร้อยละ) |
|-------|--|----------------------|------------------|
| 1 | บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด | 698,108,343 | 29.170 |
| 2 | STATE STREET BANK EUROPE LIMITED | 226,266,773 | 9.454 |
| 3 | CHASE NOMINEES LIMITED 42 | 112,135,400 | 4.685 |
| 4 | STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY | 110,611,118 | 4.622 |
| 5 | HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD | 57,702,812 | 2.411 |
| 6 | NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND | 50,715,390 | 2.119 |
| 7 | CHASE NOMINEES LIMITED 1 | 49,819,829 | 2.082 |
| 8 | GIC PRIVATE LIMITED - C** | 40,691,600 | 1.700 |
| 9 | บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก | 33,018,483 | 1.380 |
| 10 | THE BANK OF NEW YORK MELLON | 28,871,503 | 1.206 |
| | ผู้ถือหุ้นอื่น | 985,318,942 | 41.171 |
| | ยอดรวมทุนชำระแล้ว | 2,393,260,193 | 100.000 |
| | ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย | 1,221,041,351 | 51.02 |
| | ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว | 1,172,218,842 | 48.98 |

หมายเหตุ :

* รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก จัดเรียงโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

** GIC ถือหุ้นของธนาคารผ่าน 2 บัญชี โดยหากรวมทั้ง 2 บัญชีแล้ว GIC ถือหุ้นธนาคารคิดเป็นร้อยละ 2.203 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับ 6 ของธนาคาร

จำนวนหุ้นสามัญของธนาคาร ณ วันที่ 12 กันยายน 2557

ทุนจดทะเบียน 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 30,486,146,970 บาท

ทุนชำระแล้ว 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 23,932,601,930 บาท

รางวัลเกียรติคุณ

ในปี 2557 ธนาคารกสิกรไทย ได้รับรางวัลจากสถาบันต่างๆ ดังนี้

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

รางวัลด้านการบริหารจัดการ

- รางวัลจากงาน IAA Award for Listed Companies 2013 จัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน จำนวน 2 รางวัล
 1. รางวัล CEO ยอดเยี่ยม มอบให้แก่ คุณบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเป็นปีที่ 4 (2552 - 2553 และ 2555 - 2556)
 2. รางวัล IR ยอดเยี่ยม มอบให้แก่ ดร.อดิสรวิทย์หลายชัย รองกรรมการผู้จัดการ ได้รับเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2552 - 2556)
- รางวัลจากนิตยสาร IR Magazine จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัล Best Investor Relations by a Thai Company 2014 ได้รับเป็นปีที่ 6 (2546 - 2548 และ 2555 - 2557)
 2. รางวัล Best Investor Relations by a CEO มอบให้แก่ คุณบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- รางวัลจากนิตยสาร The Asset ได้แก่ รางวัล The Asset's Excellence in Management and Corporate Governance Benchmarking Awards 2014
 - รางวัลจากนิตยสาร Corporate Governance Asia ได้แก่ รางวัลบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมแห่งเอเชีย 2557 (The Best of Asia 2014: Asia's Icon on Corporate Governance)
 - รางวัลจากบริษัท Aon Hewitt ได้แก่ รางวัลสุดยอดองค์กรแห่งการสร้างผู้นำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประจำปี 2557 ได้รับเป็นปีที่ 2 (2554 และ 2557)
 - รางวัลจากงาน SET Awards 2014 ครั้งที่ 11 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 4 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องปี 2551 - 2557
 2. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Awards) ได้รับเป็นปีที่ 5
 3. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards)
 4. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น (Outstanding Corporate Social Responsibility Awards) ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2556 - 2557)
- รางวัลจากนิตยสาร Business + ได้แก่ รางวัล Thailand Top Company Awards 2014: Financing & Banking Sector
 - รางวัลจากกระทรวงแรงงาน ได้แก่ รางวัลแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานดีเด่น ประจำปี 2557 ได้รับเป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน (2549 - 2557)

- รางวัลจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ รางวัล "ดีเลิศ" จากการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2557
- รางวัลจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้แก่ รางวัล Investor Choices
- รางวัลจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ได้แก่ รางวัล "ดีเลิศ" จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2557

รางวัลด้านการให้บริการ

- รางวัลจากวารสาร The Asian Banker จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย (Best Retail Bank in Thailand) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน (2553 - 2557)
 2. รางวัล Best Cash Management Bank in Thailand 2014 ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2555 - 2557)
 3. รางวัลโครงการสื่อสังคมออนไลน์ยอดเยี่ยม (Best Social Media Project)
- รางวัลจากนิตยสาร Asian Banking & Finance จำนวน 4 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย (Domestic Retail Bank of the Year - Thailand)
 2. รางวัล Thailand Domestic Cash Management Bank of the Year 2014 ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2556 - 2557)
 3. รางวัลความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมของธุรกิจธนาคารออนไลน์ในประเทศไทย (Online Banking Initiative of the Year - Thailand)
 4. รางวัลนวัตกรรมสาขายอดเยี่ยม - ระดับเงิน (Best Branch Innovation - Silver)
- รางวัลจากวารสาร Cards International & Electronic Payments International จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลนวัตกรรมบริการร้านค้ารับบัตรยอดเยี่ยมประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Best Merchant Acquiring Initiative of the Year APAC)
 2. รางวัลบัตรเดบิตยอดเยี่ยมประจำประเทศไทย (Best Debit Card of the Year - Thailand)
 3. รางวัลชมเชยจากการออกแบบหน้าบัตรประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Best Card Design of the Year APAC - Highly Commended)
- รางวัลจากนิตยสาร Asiamoney จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 1. Best Domestic FX Provider สำหรับธุรกรรมด้าน FX Product and Services
 2. Best Domestic FX Provider สำหรับธุรกรรมด้าน FX Option FX Research & Market Coverage



1. กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้แทนรับรางวัลธนาคารลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2557 จากวารสารการเงินธนาคาร
2. กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยผู้บริหารธนาคารและบริษัทของธนาคาร เป็นผู้แทนรับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการรายงานประจำปีที่มีค่าความเป็นเลิศต่อเนื่อง รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง และรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน จากงาน SET Awards 2014
3. ผู้บริหารธนาคาร เป็นผู้แทนรับรางวัลธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย จากวารสาร The Asian Banker
4. ผู้บริหารธนาคาร เป็นผู้แทนรับรางวัลสถาบันการเงินผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
5. ผู้บริหารธนาคาร เป็นผู้แทนรับรางวัล Thailand Top Company Awards 2014: Financing & Banking Sector จากนิตยสาร Business+
6. ผู้บริหารธนาคาร เป็นผู้แทนรับรางวัลสุดยอดองค์กรแห่งการสร้างสรรค์ผู้นำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประจำปี 2557 จากบริษัท Aon Hewitt
7. ผู้บริหารธนาคาร เป็นผู้แทนรับรางวัลนวัตกรรมบริการร้านค้ารับบัตรเครดิตยอดเยี่ยมประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากวารสาร Cards International & Electronic Payments International
8. ประธานกรรมการบริหาร บลจ.กรุงไทย เป็นผู้แทนรับรางวัลบริษัทจัดการกองทุนแห่งปีของไทย 2557 จากนิตยสาร The Asset



3. Best Domestic FX Provider สำหรับธุรกรรมด้าน FX Product and Services
- รางวัลจากนิตยสาร The Asset จำนวน 5 รางวัล ได้แก่
 1. Best Individual in Research in Thai Baht Bonds
 2. รางวัลชนะเลิศ Top Bank in the Secondary Market for Government Bonds, Thailand
 3. รางวัลรองชนะเลิศ Top Bank in the Secondary Market for Corporate Bonds, Thailand
 4. รางวัล Investors' Choice for Primary Issues for Government Bonds, Thailand
 5. รางวัล Investors' Choice for Primary Issues for Corporate Bonds, Thailand
- รางวัลจากสมาคมการจัดการทางการเงินและการตลาดแห่งยุโรป (EFMA) ได้แก่ รางวัล Global Financial Services Awards ประจำปี 2557 ด้านการตลาดดิจิทัล
- รางวัลจากนิตยสาร World Finance ได้แก่ รางวัล Best Wealth Management Provider - Thailand 2014
- รางวัลจากนิตยสาร Euromoney ได้แก่ รางวัล Trade Finance Award for Excellence ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2556 - 2557)
- รางวัลจากนิตยสาร Alpha Southeast Asia ได้แก่ Best Cash Management Bank in Thailand ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2555 - 2557)
- รางวัลจากนิตยสาร The Asset ได้แก่ รางวัล Best Thai SME Bank in Treasury & Working Capital 2014 ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2556 - 2557)
- รางวัลจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ได้แก่ รางวัลสถาบันการเงินผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม (Best Bond House) ได้รับเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน (2551 - 2557)
- รางวัลจากวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลธนาคารลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2557 (Best Retail Bank 2014) ได้รับเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน (2551 - 2557)
 2. รางวัลบุรุษสยามดีเด่น จากการเข้าร่วมออกบูธในงาน “มหกรรมการเงิน ครั้งที่ 14” (MONEY EXPO 2014)
- รางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ร่วมกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ได้แก่ รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น 2557 (Consumer Protection Thailand Call Center Awards 2014)
- รางวัลจากงานประกาศภาพยนตร์โฆษณาดีเด่นทางโทรทัศน์เพื่อผู้บริโภค ครั้งที่ 13 (สคบ. แอดอะวอร์ด ประจำปี 2557) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ร่วมกับสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย ได้แก่ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 จากภาพยนตร์โฆษณาชุด “ประกันชีวิต หยุตได้ หายห่วง”
 - ได้รับการจัดอันดับ (Certification) “Socially Devoted” ประจำปีไตรมาส 2 ปี 2557 สำหรับ KBank Live หนึ่งใน Facebook Page โดยบริการ K-Contact Center มีสัดส่วนการตอบคำถาม (Response Rate) ของลูกค้าผ่านสื่อออนไลน์ที่สูงถึงร้อยละ 99 จากบริษัท Socialbakers เว็บไซต์ต่างประเทศที่ให้บริการจัดอันดับ Engagement Rate

รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

- รางวัลจากงาน Green Network Forum 2014: Transforming Your Business to Sustainability ได้แก่ รางวัลองค์กรสนับสนุนด้านการพัฒนาและอนุรักษ์พลังงาน ประจำปี 2557
- รางวัลจากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (CSR Club) ได้แก่ รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่นประจำปี 2557 ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2556 - 2557)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

- รางวัลจากนิตยสาร The Asset จำนวน 4 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลบริษัทจัดการกองทุนแห่งปีของประเทศไทย 2557 (Best Asset Management Company of the Year 2014, Thailand)
 2. รางวัลชนะเลิศประเภท Top Investment House Thai Baht Bonds 2014, Thailand
 3. รางวัลชนะเลิศ ประเภท Most Astute Investors in Thai Baht in Thailand 2014
 4. รองชนะเลิศ ประเภท Most Astute Investors in Thai Baht in Thailand 2014
- รางวัลจากนิตยสาร Marketeer ได้แก่ รางวัล No. 1 Brand Thailand ในหมวดกองทุนรวม ประจำปี 2013 - 2014

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- รางวัลจากงาน SET Awards 2014 ครั้งที่ 11 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
 1. รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องปี 2555 - 2557
 2. รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม (Best Securities Company Awards) ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2556 - 2557)
- รางวัลจากงาน SET in The City 2014 ครั้งที่ 10 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ รางวัลบุรุษนิทรรศการดีเด่นด้านการนำเสนอข้อมูล เพื่อนักลงทุนหรือผู้ถือหุ้น

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

- รางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้แก่ รางวัลนายหน้าประกันวินาศภัยนิติบุคคลคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2556

ธนาคารกสิกรไทย

273 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เครือข่ายการให้บริการในประเทศ

เครือข่ายสาขาธนาคาร

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน

ศูนย์บริการและมูมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม

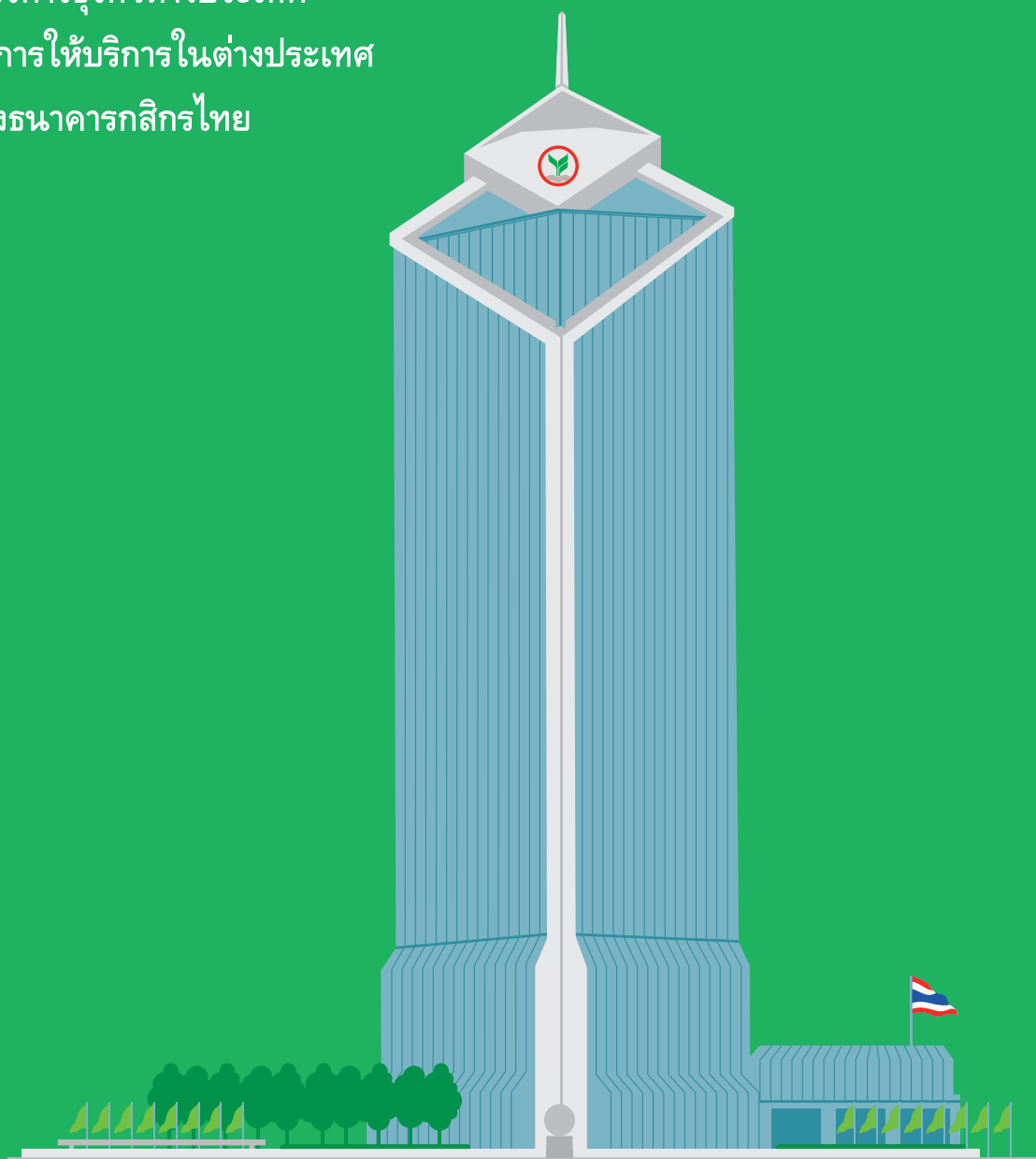
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ

ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ

เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ

296 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย



ธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

| | |
|--|--|
| ที่ตั้ง | : เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 |
| โทรศัพท์ | : 02-2220000 |
| โทรสาร | : 02-4701144-5 |
| K-Contact Center (กลุ่มลูกค้าบุคคล) | : 02-8888888 กด 1 ภาษาไทย กด 2 ภาษาจีนกลาง กด 3 ภาษาอังกฤษ กด 4 ภาษาญี่ปุ่น กด 5 ภาษาพม่า |
| K-BIZ Contact Center (กลุ่มลูกค้าธุรกิจ) | : 02-8888822 กด 1 ภาษาไทย กด 2 ภาษาจีนกลาง กด 3 ภาษาอังกฤษ กด 4 ภาษาญี่ปุ่น กด 5 ภาษาพม่า |
| สวิตช์ | : KASITHBK |
| อีเมล | : info@kasikornbank.com |
| เว็บไซต์ | : www.kasikornbank.com |

เครือข่ายการให้บริการในประเทศ

| | | |
|--|-------|-------|
| เครือข่ายสาขาธนาคาร | 1,124 | สาขา |
| 1. สาขา | 884 | สาขา |
| • เขตกรุงเทพมหานคร | 292 | สาขา |
| • ส่วนภูมิภาค | 592 | สาขา |
| 2. สำนักงานย่อย | 240 | สาขา |
| • เขตกรุงเทพมหานคร | 32 | สาขา |
| • ส่วนภูมิภาค | 208 | สาขา |
| สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | 163 | สาขา |
| ศูนย์บริการและมูรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม | 100 | สาขา |
| ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท | 8 | ศูนย์ |
| ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ* | 120 | ศูนย์ |
| ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | 62 | ศูนย์ |

เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ

| | | |
|--------------------------------|---|-------|
| ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน | 1 | สาขา |
| สาขาและสาขาย่อย | 6 | สาขา |
| สำนักงานผู้แทน | 8 | สำนัก |

บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

5 บริษัท

* ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา

เครือข่ายการให้บริการในประเทศ

เครือข่ายสาขานาคร 1,124 สาขา

สาขาในประเทศ 884 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 292 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|--------------------------------------|---------------|------------|-------|--|---------------|------------|-------|--------------------------------|---------------|------------|
| 001. | กล้วยน้ำไท | 02-3673111-7 | 02-3673109 | 046. | เดอะมอลล์ บางกะปิ | 02-3744261-3 | 02-3747298 | 090. | ถนนรามอินทรา | 02-5523060-2 | 02-9716515 |
| 002. | การบินไทย | 02-5136243-6 | 02-5136982 | 047. | เดอะมอลล์ บางแค | 02-4549023-6 | 02-4549027 | 091. | ถนนลาดหญ้า | 02-8614415-25 | 02-4380538 |
| 003. | กิ่งเพชร | 02-6120463-74 | 02-6121550 | 048. | ตลาด อ.ต.ก. (จตุจักร) | 02-2783137-41 | 02-2783145 | 092. | ถนนพหลโยธิน | 02-8754536 | 02-8754535 |
| 004. | คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล | 02-3545124-8 | 02-3545129 | 049. | ตลาดนัดสวนจตุจักร | 02-2724790-3 | 02-2724802 | 093. | ถนนศรีนครินทร์ กม. 9 | 02-3935850-4 | 02-3617236 |
| 005. | คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ | 02-1022470-4 | 02-1022475 | 050. | ตลาดพลู | 02-8914022-9 | 02-8914278 | 094. | ถนนสวนผัก | 02-4485321-5 | 02-4485326 |
| 006. | คลองจั่น | 02-7337136-40 | 02-7337141 | 051. | ตลาดพัฒนาการ | 02-3217426-7 | 02-3217425 | 095. | ถนนสาทร | 02-6338013-6 | 02-6338018 |
| 007. | คลองเตย | 02-6712042-7 | 02-2495011 | 052. | ตลาดมีนบุรี | 02-5407972-4 | 02-5408146 | 096. | ถนนสาธุประดิษฐ์ | 02-6740164-70 | 02-2122900 |
| 008. | คลองถม | 02-2213239-40 | 02-2213868 | 053. | ตลาดวงศ์กร สายไหม | 02-5634357-61 | 02-5634362 | 097. | ถนนสิรินธร | 02-4230787 | 02-4230918 |
| 009. | คลองสาน | 02-4370260-2 | 02-4393344 | 054. | เตาปูน | 02-9113126-8 | 02-9113129 | 098. | ถนนสุขสวัสดิ์ | 02-8770350-5 | 02-8771090 |
| 010. | จตุจักรพลาซ่า | 02-2659502-6 | 02-2659507 | 055. | ถนนกัลปพฤกษ์ | 02-8975035-7 | 02-8975059 | 099. | ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 1) | 02-7125067-9 | 02-7125139 |
| 011. | จรัญสนิทวงศ์ 11 | 02-4120068-71 | 02-4128296 | 056. | ถนนข้าวสาร | 02-2805904-8 | 02-2805909 | 100. | ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20) | 02-1780904-8 | 02-1780909 |
| 012. | จักรวรรดิ | 02-2255807-8 | 02-2259675 | 057. | ถนนคอนแวนต์ (ลิเบอร์ตีสแควร์) | 02-2338601-5 | 02-2338606 | 101. | ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 9) | 02-7128770-2 | 02-3900457 |
| 013. | จามจุรี สแควร์ | 02-1605085-9 | 02-1605090 | 058. | ถนนจันทน์ | 02-2129788-9 | 02-6730438 | 102. | ถนนเสรีไทย 46 (สวนสยาม) | 02-5182040-1 | 02-5182043 |
| 014. | เจริญกรุง | 02-6232609-12 | 02-6232614 | 059. | ถนนเจริญนคร 36 | 02-8627920-2 | 02-8627924 | 103. | ถนนหลังสวน | 02-6571642-6 | 02-6571641 |
| 015. | ช่องนนทรี | 02-2852071-3 | 02-6780844 | 060. | ถนนเจริญรัก | 02-4370256-8 | 02-4370259 | 104. | ถนนหลานหลวง | 02-6281391-6 | 02-6281406 |
| 016. | โชคชัย 4 | 02-5398735-7 | 02-5304584 | 061. | ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร. 9 (ซอย 4) | 02-7470872-4 | 02-7470875 | 105. | ถนนโศกดินแดง | 02-6418660-2 | 02-2477552 |
| 017. | ซอยคูบอน | 02-5092169-70 | 02-5092680 | 062. | ถนนราชมรรคาสาทรนครินทร์ | 02-2379858-62 | 02-2379863 | 106. | ถนนเอกชัย-บางบอน | 02-4530562-3 | 02-4530702 |
| 018. | ซอยจรัญสนิท | 02-6517093-8 | 02-2533537 | 063. | ถนนนวมินทร์ 36 | 02-3740269-72 | 02-3750986 | 107. | ท็อปส์ มาร์เก็ตเพลส สีส้ม | 02-1010214-8 | 02-1010219 |
| 019. | ซอยเจริญราษฎร์ 7 | 02-2919280-1 | 02-2919812 | 064. | ถนนนวลจันทร์ | 02-3638949-53 | 02-3638954 | 108. | ทำนุราชวงศ์ | 02-2245490-1 | 02-2249244 |
| 020. | ซอยแจ้งวัฒนะมิตร (ประตู 1) | 02-6884250-4 | 02-2911079 | 065. | ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล | 02-4166184-5 | 02-4166362 | 109. | ท่าพระ | 02-8680125-35 | 02-4578812 |
| 021. | ซอยวัชรพล | 02-5090013-4 | 02-5090019 | 066. | ถนนบางนา-ตราด กม. 4 | 02-3973570-2 | 02-3973568 | 110. | ท่าเรือสาธุประดิษฐ์ | 02-2950123-5 | 02-2946661 |
| 022. | ซอยวิภาวดีรังสิต 2 (หอการค้า) | 02-2768511-3 | 02-2768725 | 067. | ถนนประชาชื่น | 02-5869352-3 | 02-5860757 | 111. | ท่าอากาศยานดอนเมือง | 02-5043301-5 | 02-5043306 |
| 023. | ซอยอุดมสุข | 02-3617666-7 | 02-3617668 | 068. | ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 | 02-9128045-6 | 02-9128047 | 112. | ทุ่งครุ | 02-8735140-1 | 02-8735144 |
| 024. | ซีคอน บางแค | 02-4582810-4 | 02-4582815 | 069. | ถนนประชาอุทิศ | 02-4287390-2 | 02-4283987 | 113. | เทเวศร์ | 02-2814182-3 | 02-6285050 |
| 025. | ซีคอนสแควร์ | 02-7218554-61 | 02-7218562 | 070. | ถนนประดิพัทธ์ | 02-6184168-70 | 02-6186042 | 114. | เทสโก้ โลตัส บางแค | 02-4548304-8 | 02-4548309 |
| 026. | ซีคอนสแควร์ 2 | 02-3217432-6 | 02-3217437 | 071. | ถนนพระรามที่ 2 | 02-8940274-7 | 02-4165554 | 115. | เทสโก้ โลตัส ประชาชื่น | 02-5872010-4 | 02-5872015 |
| 027. | ซีพี ทาวเวอร์ | 02-2383044-8 | 02-2383049 | 072. | ถนนพระรามที่ 3 | 02-6834250-3 | 02-6834264 | 116. | เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า | 02-4332530-3 | 02-4332543 |
| 028. | เซ็นทรัล บางนา | 02-3987240-2 | 02-3988483 | 073. | ถนนพระรามที่ 9 | 02-7196809-16 | 02-3184820 | 117. | เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 1 | 02-2191836-40 | 02-2191842 |
| 029. | เซ็นทรัล บางนา 2 | 02-3985820-1 | 02-3985827 | 074. | ถนนพัฒนาการ 20 | 02-7178870-3 | 02-3198352 | 118. | เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 2 | 02-4154514-8 | 02-4154510 |
| 030. | เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า | 02-4243595-6 | 02-4242834 | 075. | ถนนพญาไชยการธนบุรี | 02-8657364-5 | 02-8657367 | 119. | เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 3 | 02-2943703-4 | 02-2943712 |
| 031. | เซ็นทรัล พระรามที่ 2 | 02-8724250-2 | 02-8724555 | 076. | ถนนเพชรบุรี 17 | 02-2555320-4 | 02-2555325 | 120. | เทสโก้ โลตัส มีนบุรี | 02-5402740 | 02-5402772 |
| 032. | เซ็นทรัล พระรามที่ 3 | 02-6736338-9 | 02-6736240 | 077. | ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ | 02-3184700-1 | 02-7165209 | 121. | เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว | 02-9393682-4 | 02-9393265 |
| 033. | เซ็นทรัล รามอินทรา | 02-5212813-4 | 02-5211140 | 078. | ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ (อิตัลไทย ทาวเวอร์) | 02-3691834-8 | 02-3691839 | 122. | เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 3 | 02-9166743-4 | 02-9166881 |
| 034. | เซ็นทรัล ลาดพร้าว | 02-5411543-5 | 02-5411548 | 079. | ถนนมหาไชย | 02-6210764-6 | 02-2264805 | 123. | เทียมร่วมมิตร | 02-2744200 | 02-2744203 |
| 035. | เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2 | 02-5411631-4 | 02-5411635 | 080. | ถนนมังกร | 02-2245070-1 | 02-2245178 | 124. | ธันบุรี | 02-8614357-64 | 02-4389921 |
| 036. | เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 | 02-1603813-7 | 02-1603818 | 081. | ถนนร่มเกล้า 32 | 02-7376082-6 | 02-7376087 | 125. | นวมินทร์ ซิตี้ อเวนิว | 02-9072010-3 | 02-9072110 |
| 037. | เซ็นทรัลเวิลด์ | 02-2510231-5 | 02-2510236 | 082. | ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ) | 02-4768856-8 | 02-4768862 | 126. | นางเลิ้ง | 02-6298810-7 | 02-6299379 |
| 038. | เซ็นทรัลเวิลด์บาสซี | 02-1605600-4 | 02-1605605 | 083. | ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4) | 02-2640213-6 | 02-2640221 | 127. | นานาเหนือ | 02-6550735-7 | 02-2530298 |
| 039. | เซฟ-อี พุทธรณีสถิต สาย 2 (ปิ่นเกล้า) | 02-4479461-5 | 02-4479494 | 084. | ถนนรัชดาภิเษก 15 | 02-2754072-6 | 02-2754077 | 128. | นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง | 02-3260874-7 | 02-3260863 |
| 040. | เชียงใหม่ | 02-6394041-5 | 02-2374990 | 085. | ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง | 02-6932460-9 | 02-6932472 | 129. | บรรทัดทอง | 02-2154674-5 | 02-2155971 |
| 041. | ดาวคนอง | 02-8775671-2 | 02-4764463 | 086. | ถนนรางน้ำ | 02-6424611-6 | 02-6400128 | 130. | บางกระบือ | 02-6690870-6 | 02-6690877 |
| 042. | ดี อเวนิว รัชโยธิน | 02-5126013-6 | 02-5126148 | 087. | ถนนรามคำแหง | 02-3141871-2 | 02-3141873 | 131. | บางขุนเทียน | 02-8780023-4 | 02-8780526 |
| 043. | ดินแดง | 02-2481841 | 02-2481843 | 088. | ถนนรามคำแหง 151 | 02-3730981-3 | 02-3730985 | 132. | บางขุนนนท์ | 02-8825818 | 02-8825495 |
| 044. | เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม 9 | 02-7167925-9 | 02-7167930 | 089. | ถนนรามคำแหง 53 | 02-3740756-7 | 02-3759239 | 133. | บางเขน | 02-9301234-7 | 02-5139040 |
| 045. | เดอะมอลล์ ท่าพระ | 02-4777343-7 | 02-4777348 | | | | | 134. | บางแค | 02-8010610-9 | 02-4542891 |
| | | | | | | | | 135. | บางซื่อ | 02-9108768-9 | 02-5870094 |

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|----------------------|---------------|------------|-------|---------------------------|---------------|------------|-------|---------------------------|---------------|------------|
| 136. | บางซื่อ | 02-5870219-21 | 02-5870652 | 181. | ฟอร์จูนทาวน์ | 02-2467519-23 | 02-2467524 | 228. | ศูนย์การแพทย์ | 02-3543226-7 | 02-3543791 |
| 137. | บางบอน | 02-8998330-7 | 02-4164396 | 182. | แฟชั่นไอส์แลนด์ | 02-5194813-6 | 02-5194817 | | สมเด็จพระเทพรัตน | | |
| 138. | บางปะกอก | 02-8744764-5 | 02-4283523 | | รามอินทรา | | | | (ร.พ.รามาริบัติ) | | |
| 139. | บางพลัด | 02-8853333-6 | 02-4346197 | 183. | มหาพฤฒาราม | 02-6390740-9 | 02-2365566 | 229. | ศูนย์ราชการ | 02-1439648-52 | 02-1439659 |
| 140. | บางโพ | 02-9126790-3 | 02-5857700 | 184. | มหาวิทยาลัย | 02-5794510 | 02-5794595 | | เฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B) | | |
| 141. | บางมด | 02-8700224-30 | 02-4282025 | | เกษตรศาสตร์ บางเขน | | | 230. | สถานีขนส่งสายใต้ | 02-8946020-4 | 02-8946025 |
| 142. | บางยี่ขัน | 02-8830163-9 | 02-4331337 | 185. | มหาวิทยาลัย | 02-2260536-7 | 02-2260643 | | พุทธมณฑล สาย 1 | | |
| 143. | บางรัก | 02-6306370-7 | 02-2667540 | | ธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ | | | 231. | สถาบันเทคโนโลยี | 02-3264771-5 | 02-3264776 |
| 144. | บางลำภู | 02-2815187-90 | 02-6290947 | 186. | มันนี่พาร์ค | 02-6863940-2 | 02-6863943 | | พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร | | |
| 145. | บ้านหม้อ | 02-2253089-90 | 02-2253291 | | มาบุญครองเซ็นเตอร์ | | | | ลาดกระบัง | | |
| 146. | บิกซี ดอนเมือง | 02-5214354-5 | 02-5214361 | 187. | มาบุญครองเซ็นเตอร์ | 02-2164820 | 02-2164821 | 232. | สนามเป้า | 02-6172315-6 | 02-6172842 |
| | (สะพานใหม่) | | | 188. | มีนบุรี | 02-9187708-12 | 02-5181475 | 233. | สยามพารากอน | 02-6109404-8 | 02-6109409 |
| 147. | บิกซี บางบอน | 02-4172351-5 | 02-4172356 | 189. | แม็กซ์แวลู พัฒนาการ | 02-7221004-8 | 02-3222589 | 234. | สยามสแควร์ | 02-6581755-9 | 02-6581754 |
| 148. | บิกซี บางปะกอก | 02-4289833-5 | 02-4289857 | 190. | แม็กซ์แวลู หลักสี่ | 02-5217932-4 | 02-5217942 | 235. | สงขลานครินทร์ | 02-5664345-6 | 02-5664347 |
| 149. | บิกซี ประชาอุทิศ | 02-4643808-9 | 02-4643919 | 191. | แม็คโคร จรัญสไนท์วงศ์ | 02-4113274-6 | 02-4114410 | 236. | สวนจตุจักร | 02-6176040-7 | 02-2720857 |
| 150. | บิกซี พระรามที่ 2 | 02-4165037-8 | 02-4168062 | 192. | ยศเส | 02-2246075-6 | 02-2244819 | 237. | สวนพลู | 02-6794246-53 | 02-2131362 |
| | (ท่าข้าม) | | | 193. | ยานนาวา | 02-6755120-7 | 02-2123281 | 238. | สวนมะลิ | 02-2245970-1 | 02-2246173 |
| 151. | บิกซี พระรามที่ 4 | 02-2597132-6 | 02-2597137 | 194. | ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว | 02-5111227-8 | 02-5111342 | 239. | สะพานกรุงธน | 02-8830172-9 | 02-4334554 |
| 152. | บิกซี พระรามที่สอง 2 | 02-4513756-7 | 02-4513760 | 195. | เยาวราช | 02-6230016-9 | 02-2264806 | 240. | สะพานพุทธ | 02-6237504-8 | 02-6237613 |
| | (การเคหะธนบุรี 3) | | | 196. | ราชดำริ | 02-2534997-9 | 02-2531423 | 241. | สะพานเหลือง | 02-6116183-6 | 02-2159240 |
| 153. | บิกซี เพชรเกษม 2 | 02-4217631-2 | 02-4217622 | 197. | ราชวัตร | 02-2437815-7 | 02-6685637 | 242. | สะพานใหม่ ดอนเมือง | 02-9725512-20 | 02-5526544 |
| | (พุทธมณฑล สาย 3) | | | 198. | รามคำแหง 2 | 02-3977185-9 | 02-3977190 | 243. | สาทร (เซนต์หลุยส์ 3) | 02-2123533-4 | 02-2123652 |
| 154. | บิกซี ร่มเกล้า | 02-5438273-7 | 02-5438278 | 199. | โรงพยาบาลกรุงเทพ | 02-7165534-8 | 02-7165539 | 244. | สาทร สแควร์ | 02-1632716-20 | 02-1632721 |
| 155. | บิกซี รัชดาภิเษก | 02-2480290-4 | 02-2480295 | 200. | โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ | 02-2511420-2 | 02-2511423 | 245. | สำนักถนนเสือป่า | 02-2213131-8 | 02-2256573 |
| 156. | บิกซี ราชดำริ | 02-2505430-4 | 02-2505435 | 201. | โรงพยาบาลศิริราช | 02-4184124-5 | 02-4184245 | 246. | สำนักพลโยธิ์ | 02-2733337 | 02-2731399 |
| 157. | บิกซี รามอินทรา | 02-5514001-3 | 02-5514005 | 202. | ลาดกระบัง | 02-7390187-94 | 02-3267198 | 247. | สำนักราชบุรีบูรณะ | 02-8713650-5 | 02-8713645 |
| 158. | บิกซี ราษฎร์บูรณะ | 02-8731268 | 02-8731269 | 203. | ลาดพร้าว 10 | 02-9387425-9 | 02-5125565 | 248. | สำนักสีลม | 02-2325001 | 02-2347445 |
| 159. | บิกซี ลาดพร้าว 2 | 02-5120463-4 | 02-5120458 | 204. | ลาดพร้าว 101 | 02-7368047-8 | 02-7368128 | 249. | ลำเฮอร์ | 02-4380050-1 | 02-4378236 |
| | (ซอย 9) | | | 205. | ลาดพร้าว 25 | 02-9383040-2 | 02-5131603 | 250. | สี่แยกเกษตร | 02-5615231-2 | 02-5615475 |
| 160. | บิกซี สะพานควาย | 02-6167468-70 | 02-6167471 | 206. | ลาดพร้าว 67 | 02-9330960-8 | 02-5393273 | 251. | สี่แยกถนนจันทน์- | 02-6784101-4 | 02-6784105 |
| 161. | บิกซี สายไหม | 02-5360403-6 | 02-5360422 | 207. | ลาดพร้าว 71 | 02-5303866-9 | 02-5303624 | | เลียบคลองของถนน | | |
| 162. | บิกซี อ่อนนุช | 02-3111021-5 | 02-3111017 | 208. | ลาดพร้าว 92 | 02-5304958-60 | 02-5304966 | 252. | สี่แยกทศกัณท์ | 02-4103503-4 | 02-4103887 |
| 163. | บุคคโล | 02-8776689-96 | 02-4772812 | 209. | ลาดพร้าว 99 | 02-5300545-7 | 02-5300548 | 253. | สี่แยกบางนา | 02-7452900-5 | 02-7452905 |
| 164. | บีบี ทาวเวอร์ | 02-2829674-6 | 02-2829803 | 210. | โลดส์ ทาวน์อินทาวน์ | 02-5149037-41 | 02-5149042 | 254. | สี่แยกราชวงศ์ | 02-2256527-9 | 02-2255753 |
| 165. | ประชานิเวศน์ 1 | 02-9543334-7 | 02-5892914 | 211. | โลดส์ บางกะปิ | 02-3750211-4 | 02-3750198 | 255. | สี่แยกวังหิน | 02-9404824-8 | 02-9404840 |
| 166. | ประติษฐานบูรณะ | 02-5150506-10 | 02-5150511 | 212. | โลดส์ พระรามที่ 4 | 02-6727953 | 02-6714661 | 256. | สี่แยกสะพานกรุงเทพ | 02-6890092-8 | 02-6890694 |
| 167. | ประตูน่านปทุมวัน | 02-2080112-7 | 02-2080096 | 213. | โลดส์ เพชรเกษม 81 | 02-4892071-5 | 02-4892076 | 257. | สีลม ซอย 1 | 02-2330721-5 | 02-2330726 |
| 168. | ประเวศ | 02-7260484-7 | 02-7260494 | 214. | โลดส์ รามอินทรา 109 | 02-1753435-9 | 02-1753440 | | (อาคารซิลลิค เอ้าส์) | | |
| 169. | ปาร์คเวนเซอร์ | 02-2522177-9 | 02-2522055 | 215. | โลดส์ วังหิน | 02-5786341-5 | 02-5786346 | 258. | สีลม ซอย 22 | 02-2352540-4 | 02-2352545 |
| 170. | ปิ่นเกล้า | 02-8846380-90 | 02-4339920 | 216. | โลดส์ สุขุมวิท 1 | 02-9479271-3 | 02-9479103 | 259. | สุขุมวิท 1 (บางบอน) | 02-4544331-2 | 02-4544333 |
| 171. | พระโขนง | 02-7110203-8 | 02-7111682 | 217. | โลดส์ สุขุมวิท 101/1 | 02-3613966-70 | 02-3613971 | 260. | สุขุมวิท 1 (บางราชบุรี) | 02-2552324-8 | 02-2552329 |
| 172. | พารานก | 02-8661323-7 | 02-8661328 | 218. | โลดส์ สุทธิสาร | 02-2769067-9 | 02-2769095 | 261. | สุขุมวิท 101 | 02-7417661-5 | 02-7418352 |
| 173. | พัฒนาพงศ์ | 02-6370041-8 | 02-6370477 | 219. | วงเวียน 22 กรกฎาคม | 02-6230030-2 | 02-2249860 | 262. | สุขุมวิท 11 | 02-2538623-4 | 02-2558600 |
| 174. | พันธุ์ทิพย์ ประตูน้ำ | 02-2547140-4 | 02-2547145 | 220. | วงศ์สว่าง ทาวน์ เซ็นเตอร์ | 02-5867624-7 | 02-5869821 | 263. | สุขุมวิท 15 | 02-2537381-5 | 02-2537386 |
| 175. | พาราไดซ์ พาร์ค | 02-7871922-5 | 02-7872149 | 221. | วงแหวนรอบนอก | 02-8996930-9 | 02-4160356 | 264. | สุขุมวิท 18 | 02-2614054-8 | 02-2614059 |
| 176. | เพชรเกษม 51 | 02-8013626-9 | 02-4542975 | | (เอกชัย-บางบอน) | | | | (เอกชัย ทาวเวอร์) | | |
| 177. | เพชรเกษม อเวนิว | 02-8092747-8 | 02-8093313 | 222. | วรจักร | 02-6210244-7 | 02-6210064 | 265. | สุขุมวิท 21 | 02-2600112-6 | 02-2600117 |
| | บางแค | | | 223. | วังบูรพา | 02-6237681-90 | 02-2250344 | | (อาคารเสริมมิตร) | | |
| 178. | เพียวเพลส | 02-3723589-93 | 02-3723594 | 224. | วัดโพธิ์ | 02-8936285-93 | 02-4165371 | 266. | สุขุมวิท 23 | 02-2614060-4 | 02-2614065 |
| | รามคำแหง 110 | | | 225. | ศรีราชา ทาวน์อินทาวน์ | 02-5590080-2 | 02-5590086 | | (อาคารอินเดอร์ เซน) | | |
| 179. | พลทีนัม แฟชั่นมอลล์ | 02-1219544-8 | 02-1219549 | 226. | ศาลยุติธรรม | 02-5128130-4 | 02-5128135 | 267. | สุขุมวิท 33 (บางกะปิ) | 02-2610151-7 | 02-2610164 |
| 180. | โพธิ์สามต้น | 02-8910037-8 | 02-4654660 | 227. | ศิริราช | 02-4110232-4 | 02-4110520 | 268. | สุขุมวิท 57 | 02-7141089-93 | 02-3900784 |

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-------------------------------------|---------------|------------|-------|---------------------------------|---------------|------------|-------|------------------------------------|--------------|------------|
| 269. | สุขุมวิท 6 (อาคารบูแบรีฟิคเพิลส) | 02-2551861-5 | 02-2551866 | 278. | อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ | 02-2458140-1 | 02-6446881 | 287. | เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.) | 02-5370352-6 | 02-5370357 |
| 270. | สุขุมวิท 71 | 02-3925012-6 | 02-3925017 | 279. | อโศก | 02-2040188-92 | 02-2040193 | 288. | เอ็นมาร์ค พลาซ่า บางกะปิ | 02-3781527-8 | 02-3782383 |
| 271. | สุทธิสาร | 02-6169990-5 | 02-6169997 | 280. | อ่อนนุช | 02-7425080-4 | 02-3325285 | 289. | เอ็มไพร์ทาวเวอร์ | 02-6701755-8 | 02-6701759 |
| 272. | สุรวงศ์ | 02-6394056-60 | 02-6390927 | 281. | อ่อนนุช 39 | 02-3226514-5 | 02-7213031 | 290. | เอสพลานาด รัชดาภิเษก | 02-6609224-8 | 02-6609229 |
| 273. | สุวินทวงศ์ หนองจอก | 02-9880680-5 | 02-9880692 | 282. | ออลซีซั่นส์ เฟลส | 02-2514610-4 | 02-2514615 | 291. | เฮอร์เบิน สแควร์ (ประชาชื่น 12) | 02-5910677 | 02-5910921 |
| 274. | เสาชิงช้า | 02-6220034-6 | 02-6221344 | 283. | อาคารจิวเวลรี่เทรต เซ็นเตอร์ | 02-2366063-7 | 02-2366068 | 292. | ไอที สแควร์ | 02-5760691-5 | 02-5760696 |
| 275. | หัวขบวน | 02-6921375-9 | 02-2761820 | 284. | อาคารชินทาวเวอร์ส | 02-2738186-90 | 02-2738191 | | | | |
| 276. | หัวหมาก | 02-7322560-3 | 02-3756487 | 285. | อินทราสแควร์ ประตูน้ำ | 02-2501834-8 | 02-2501839 | | | | |
| 277. | หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ | 02-3143061-2 | 02-3143720 | 286. | เอกมัย | 02-7141081-8 | 02-7140410 | | | | |

ส่วนภูมิภาค 592 สาขา

ภาคกลาง 200 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|---------------------------------------|---------------|------------|-------|--------------------------------------|---------------|------------|-------|------------------------------------|---------------|------------|
| 001. | กาญจนบุรี | 034-511203 | 034-512382 | 025. | บิกซี ช่อมใหญ่ | 02-4311919-21 | 02-4311931 | 051. | บิกซี แจ้งวัฒนะ 2 (แยกปากเกร็ด) | 02-5821162-4 | 02-5821229 |
| 002. | ท่าม่วง กาญจนบุรี | 034-613081-5 | 034-613086 | 026. | ศาลายา | 02-4415421-5 | 02-4415426 | 052. | บิกซี บางใหญ่ | 02-9263235-8 | 02-9263259 |
| 003. | ท่าเรือ | 034-636859-60 | 034-561994 | 027. | สามพราน | 034-225649-51 | 034-322990 | 053. | ปากเกร็ด | 02-9608940-5 | 02-5838919 |
| 004. | โรบินสัน กาญจนบุรี | 034-603320-4 | 034-603325 | 028. | หัวขบวน | 034-239662-4 | 034-389121 | 054. | พันธุ์ทิพย์ จามวงศ์วาน | 02-9536047-9 | 02-9536073 |
| 005. | ชัยนาท | 056-411264 | 056-411331 | 029. | อ้อมใหญ่ | 02-4205561-5 | 02-4208607 | 055. | เมืองทองธานี | 02-9806055-9 | 02-9806060 |
| 006. | วัดสิงห์ | 056-461080-3 | 056-461085 | 030. | เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ | 02-1938065-9 | 02-1938070 | 056. | โลดส์ นิชดาธานี | 02-5828120-4 | 02-5828125 |
| 007. | สรรคบุรี | 056-481362-3 | 056-481004 | 031. | เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ | 02-9698085-90 | 02-9698091 | 057. | โลดส์ รัตนาธิเบศร์ | 02-5910199 | 02-5910525 |
| 008. | หันคา | 056-451373-5 | 056-451378 | 032. | เดอะคริสตัล พีทีที ชัยพฤกษ์ | 02-0230386 | 02-0230917 | 058. | โลดส์ วัดลาดปลาแดก | 02-1945054-8 | 02-1945059 |
| 009. | นครนายก | 037-321159-64 | 037-311854 | 033. | เดอะมอลล์ จามวงศ์วาน | 02-5500790 | 02-5500799 | 059. | สนามบินน้ำ | 02-5919613-6 | 02-5915628 |
| 010. | องครักษ์ | 037-391486-90 | 037-391492 | 034. | เดอะสแควร์ บางใหญ่ | 02-1950100-4 | 02-1950105 | 060. | สะพานนนทบุรี | 02-5845034-5 | 02-5845383 |
| 011. | กำแพงแสน | 034-355126-7 | 034-355393 | 035. | ตลาดเจ้าพระยา บางใหญ่ | 02-5951261-3 | 02-5951264 | 061. | สำนักงานแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี | 02-5628001-7 | 02-5628015 |
| 012. | เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา | 034-107707-11 | 034-107712 | 036. | ตลาดดวงแก้ว | 02-9616390-1 | 02-9616392 | 062. | เอสพลานาด รัตนาธิเบศร์ | 02-5895823-6 | 02-5899705 |
| 013. | ตลาดปฐมมงคล นครปฐม | 034-256627-8 | 034-253554 | 037. | ตลาดอ้าบาอบางกรวย | 02-8836218-9 | 02-8836222 | 063. | โฮมเวิร์ค ราชพฤกษ์ | 02-4476740-3 | 02-4476744 |
| 014. | ตลาดองค์พระปฐมเจดีย์ | 034-273469-71 | 034-273209 | 038. | ติวานนท์ 8 | 02-9659070-8 | 02-9659086 | 064. | คลอง 2 รัษฎาบุรี | 02-9960262-3 | 02-9960181 |
| 015. | ถนนพุทธมณฑล สาย 4 (ตลาดศรีสวัสดิ์) | 02-4296431-5 | 02-4296427 | 039. | ถนนกาญจนาภิเษก บางใหญ่ | 02-5950401-3 | 02-5950790 | 065. | คลอง 6 รัษฎาบุรี | 02-5772360-3 | 02-5772366 |
| 016. | ถนนพุทธมณฑล สาย 5 (ตลาดเสรี) | 02-8118405-9 | 02-8118410 | 040. | ถนนจามวงศ์วาน | 02-5917895-7 | 02-5895091 | 066. | คลองหลวง | 02-5162130-1 | 02-5162998 |
| 017. | ถนนเพชรเกษม นครชัยศรี | 034-230513-6 | 034-230517 | 041. | ถนนแจ้งวัฒนะ | 02-9829760-5 | 02-9829934 | 067. | เชียร รังสิต | 02-9926112-4 | 02-9926117 |
| 018. | ถนนเพชรเกษม นครปฐม | 034-213387-9 | 034-213390 | 042. | ถนนติวานนท์ (แคราย) | 02-5890030-3 | 02-5802838 | 068. | ตลาดไท | 02-5295697 | 02-5295550 |
| 019. | เทสโก้ โลตัส นครชัยศรี | 034-332260-4 | 034-332265 | 043. | ถนนบางกรวย-ไทรน้อย (บัวทองสแควร์) | 02-9276105-6 | 02-9276168 | 069. | ตลาดพุทธทิพย์ | 02-5933800-4 | 02-5933805 |
| 020. | เทสโก้ โลตัส นครปฐม | 034-252227-8 | 034-252337 | 044. | ถนนรัตนาธิเบศร์ บางใหญ่ | 02-9211145-56 | 02-5940626 | 070. | ตลาดสี่มุมเมือง-รังสิต | 02-5367176-9 | 02-5367171 |
| 021. | เทสโก้ โลตัส ศาลายา | 02-4822400-4 | 02-4822405 | 045. | ถนนราชพฤกษ์ (ปตท. ประตูบาว) | 02-1952039-40 | 02-1952160 | 071. | ตลาดเอซี ลำลูกกา (คลอง 4) | 02-5693513-7 | 02-5693518 |
| 022. | เทสโก้ โลตัส สามพราน | 034-312134-8 | 034-312139 | 046. | ถนนสามัคคี | 02-5736191 | 02-5738542 | 072. | ถนนบางชันธิ์- คลองหลวง | 02-9016951-3 | 02-9016973 |
| 023. | นครปฐม | 034-253822-9 | 034-252510 | 047. | ทำนายนนทบุรี | 02-5269183-4 | 02-5269508 | 073. | ถนนปทุมธานี-บางเลน (ระแหง) | 02-5991889-93 | 02-5991894 |
| 024. | บางเลน นครปฐม | 034-301235-9 | 034-301240 | 048. | นนทบุรี | 02-9674023-30 | 02-9672006 | 074. | เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี | 02-5813802-4 | 02-5813805 |
| | | | | 049. | บางกรวย | 02-8793060-6 | 02-4470696 | 075. | นวนคร | 02-9091123-5 | 02-5292904 |
| | | | | 050. | บางบัวทอง | 02-5715214-8 | 02-5715219 | 076. | นวนคร 2 | 02-5291077 | 02-5291859 |

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------|-------------------------|---------------|------------|-----------------------------|------------------------|---------------|------------|-------------------|-------------------------|---------------|------------|
| 077. | บางเตือ ปทุมธานี | 02-5818513-7 | 02-5818518 | 120. | บ้านโป่ง | 032-344679-80 | 032-201193 | 163. | สมุทรสงคราม | | |
| 078. | บักชี นวนคร | 02-5204250-3 | 02-5204209 | 121. | บักชี ราชบุรี | 032-317313-5 | 032-316760 | | สมุทรสงคราม | 034-711522-3 | 034-712433 |
| 079. | บักชี รังสิตคลอง 3 | 02-5922901-5 | 02-5922906 | 122. | โพธาราม ราชบุรี | 032-232327-9 | 032-232415 | สมุทรสาคร | | | |
| 080. | บักชี รังสิตคลอง 6 | 02-5770051-3 | 02-5772888 | 123. | ราชบุรี | 032-314054-5 | 032-325834 | 164. | กระทุ่มแบน สมุทรสาคร | 034-472006-7 | 034-479503 |
| 081. | บักชี ลำลูกกา | 02-1527182-6 | 02-1527187 | 124. | โรบินสัน ราชบุรี | 032-310860-4 | 032-310865 | 165. | คลองมะเดื่อ สมุทรสาคร | 034-849695-7 | 034-849326 |
| 082. | ปทุมธานี | 02-9780112-8 | 02-5811773 | ลพบุรี | | | | 166. | ตลาดสมุทรสาคร | 034-811100-1 | 034-427137 |
| 083. | ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต | 02-9580971-2 | 02-9580974 | 125. | โคกสำโรง | 036-441117 | 036-441581 | 167. | ถนนพระรามที่ 2 | 034-428751-5 | 034-428756 |
| 084. | ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2 | 02-9586160-4 | 02-9586165 | 126. | ถนนสุระสงคราม ลพบุรี | 036-617280 | 036-413761 | สมุทรสาคร | | | |
| 085. | รังสิต | 02-9590001-10 | 02-5314124 | 127. | บ้านหมี่ | 036-628729-32 | 036-471675 | 168. | ถนนเศรษฐกิจ 1 | 034-816662-5 | 034-816671 |
| 086. | ลาดหลุมแก้ว | 02-9793434 | 02-9793131 | 128. | บักชี ลพบุรี | 036-615762-3 | 036-616113 | สมุทรสาคร | | | |
| 087. | โลตัส รังสิต | 02-5674536-8 | 02-5674916 | 129. | ลำานรายณ์ | 036-461151-2 | 036-461153 | 169. | ถนนเอกชัย สมุทรสาคร | 034-425605-7 | 034-425667 |
| 088. | โลตัส รังสิตคลอง 7 | 02-5772401-4 | 02-5773888 | 130. | วงเวียนสระแก้ว ลพบุรี | 036-613770-1 | 036-413733 | 170. | ถนนเอกชัย-โพธิ์แดง | 034-494551-4 | 034-495002 |
| 089. | โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2) | 02-1911581-5 | 02-1911586 | 131. | หนองม่วง | 036-648452-6 | 036-431103 | 171. | เทสโก้ โลตัส | 034-472012-3 | 034-473044 |
| 090. | โลตัส ลำลูกกา (คลอง 6) | 02-5691403-5 | 02-5691388 | สมุทรปราการ | | | | กระทุ่มแบน | | | |
| 091. | สามโคก ปทุมธานี | 02-5932495-9 | 02-5932500 | 132. | คลองด่าน | 02-3301133-5 | 02-3301136 | 172. | บ้านแพ้ว หลักสาม | 034-850597-9 | 034-481463 |
| ประจวบคีรีขันธ์ | | | | 133. | ตลาดนิคมอุตสาหกรรม | 02-3243046-50 | 02-3243051 | 173. | บักชี มหาชัย | 034-442860-4 | 034-442865 |
| 092. | ตลาดอัคริชัย หัวหิน | 032-521044-6 | 032-521275 | บางปู | | | | 174. | ฟอร์โต้ ชีโน มหาชัย | 034-110748-52 | 034-110753 |
| 093. | ทับสะแก | 032-546686-8 | 032-671212 | 134. | ตลาดบางปอ | 02-7084056-7 | 02-3381188 | 175. | พื้นที่อานรสิงห์ | 034-458503-7 | 034-458508 |
| 094. | บางสะพาน | 032-548435-7 | 032-691249 | 135. | ตลาดสมุทรปราการ | 02-3870995 | 02-3871794 | สมุทรสาคร | | | |
| 095. | ประจวบคีรีขันธ์ | 032-550933-5 | 032-611101 | 136. | ตลาดหนามแดง | 02-7547160-1 | 02-7547844 | 176. | พุทธมณฑล สาย 4 | 02-8131701-7 | 02-4209978 |
| 096. | ปราณบุรี | 032-621992-3 | 032-621942 | 137. | ถนนกิ่งแก้ว | 02-7388025-6 | 02-7388216 | 177. | สมุทรสาคร | 034-811087-91 | 034-423013 |
| 097. | สามร้อยยอด | 032-688551-2 | 032-688553 | สมุทรปราการ | | | | 178. | อ้อมน้อย | 02-4201571 | 02-4202364 |
| 098. | หัวหิน | 032-511775-6 | 032-512585 | 138. | ถนนเทพารักษ์ | 02-7582403-5 | 02-3946966 | สระบุรี | | | |
| 099. | หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ | 032-526290-4 | 032-526295 | 139. | ถนนเทพารักษ์ กม.16 | 02-7506193-5 | 02-7507328 | 179. | แก่งคอย สระบุรี | 036-245429-33 | 036-245434 |
| พระนครศรีอยุธยา | | | | 140. | ถนนบางนา-ตราด กม.18 | 02-7406611-8 | 02-7406623 | 180. | ถนนสุดบรรทัด สระบุรี | 036-221132-3 | 036-221941 |
| 100. | ตลาดนิคมอุตสาหกรรม | 035-221954-5 | 035-221849 | 141. | ถนนศรีนครินทร์ กม.15 | 02-3857901-2 | 02-3857149 | 181. | เทสโก้ โลตัส สระบุรี | 036-214361-5 | 036-214433 |
| บางปะอิน | | | | 142. | ถนนศรีนครินทร์ กม.17 | 02-3856968-71 | 02-3856977 | 182. | พระพุทธบาท | 036-266716-7 | 036-266998 |
| 101. | ถนนโรจนะ อยุธยา | 035-213870-2 | 035-213875 | 143. | ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ | 02-1346591-5 | 02-1346596 | 183. | โรบินสัน สระบุรี | 036-351452-6 | 036-351457 |
| 102. | ท่าเรือ อยุธยา | 035-341642-4 | 035-342333 | 144. | บางคู | 02-4636314-6 | 02-4634549 | 184. | สระบุรี | 036-220414-8 | 036-220422 |
| 103. | เทสโก้ โลตัส โรจนะ | 035-330556-8 | 035-330559 | 145. | บางปอ | 02-3381184-6 | 02-3381113 | 185. | หนองแค | 036-326281-5 | 036-326290 |
| 104. | บักชี อยุธยา | 035-747139-43 | 035-747144 | 146. | บางพลี | 02-7510650-4 | 02-3167827 | สิงห์บุรี | | | |
| 105. | ประตูน้ำพระอินทร์ | 035-219524-7 | 035-361123 | 147. | บางมะเขือ | 02-7038524-31 | 02-3872779 | 186. | ตลาดชั้นสุตร บางระจัน | 036-591478 | 036-591479 |
| 106. | ผักไห่ | 035-239324-5 | 035-391298 | 148. | บักชี สมุทรปราการ | 02-3955027-9 | 02-3952452 | 187. | เทสโก้ โลตัส อินทร์บุรี | 036-582017-8 | 036-581722 |
| 107. | โลตัส อยุธยา | 035-345324 | 035-345160 | 149. | บักชี สุขสวัสดิ์ | 02-4644281-5 | 02-4644284 | 188. | บางระจัน สิงห์บุรี | 036-591096-7 | 036-591098 |
| 108. | วังน้อย | 035-215286-8 | 035-215289 | 150. | ปู่เจ้าสมิงพราย | 02-7543348-52 | 02-7545531 | 189. | สิงห์บุรี | 036-520035-7 | 036-511308 |
| 109. | สวนอุตสาหกรรมโรจนะ | 035-332281-5 | 035-332286 | 151. | พระประแดง | 02-8180990-3 | 02-4631976 | สุพรรณบุรี | | | |
| 110. | เสนา | 035-217332-4 | 035-201551 | 152. | พระสมุทรเจดีย์ | 02-8197747-50 | 02-8197967 | 190. | ด่านช้าง | 035-595013 | 035-595252 |
| 111. | อยุธยา | 035-252260-2 | 035-252256 | 153. | เมกาบางนา | 02-1051715-9 | 02-1051720 | 191. | เดิมบางนางบวช | 035-578011 | 035-578099 |
| เพชรบุรี | | | | 154. | เขต บางพลี | 02-7051728-9 | 02-7054130 | 192. | ถนนมาลัยแมน | 035-524044-6 | 035-524047 |
| 112. | ชะอำ | 032-433894-6 | 032-471409 | 155. | โรบินสัน สมุทรปราการ | 02-1742758-62 | 02-1742763 | สุพรรณบุรี | | | |
| 113. | ท่าช้าง | 032-461444 | 032-461222 | 156. | โลตัส ศรีนครินทร์ | 02-1757812-5 | 02-1757818 | 193. | โรบินสัน สุพรรณบุรี | 035-454225-9 | 035-454230 |
| 114. | บ้านแหลม | 032-450692-4 | 032-481118 | 157. | สมุทรปราการ | 02-3953000-2 | 02-7017805 | 194. | สองพี่น้อง | 035-531943-4 | 035-531092 |
| 115. | เพชรบุรี | 032-426111-3 | 032-426245 | 158. | ลำโพง | 02-7578963-8 | 02-3843413 | 195. | สามชุก สุพรรณบุรี | 035-572184-8 | 035-572189 |
| 116. | เพชรโพธิ์หลวง | 032-402990-3 | 032-402994 | (ศูนย์การค้าปู่เจ้า) | | | | 196. | สุพรรณบุรี | 035-511522-3 | 035-522155 |
| เพชรบุรี | | | | 159. | สุขุมวิท 107 | 02-3985849-53 | 02-3985884 | 197. | อุททอง | 035-404202-4 | 035-551405 |
| ราชบุรี | | | | 160. | อาคารปลอดอากร | 02-1341916-9 | 02-1341905 | อ่างทอง | | | |
| 117. | ดำเนินสะดวก | 032-245160-4 | 032-245165 | สุพรรณภูมิ | | | | 198. | ป่าโมก | 035-661235-6 | 035-661237 |
| 118. | ถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี | 032-310630-3 | 032-310634 | 161. | อิมพีเรียลเวิลด์ ลำโพง | 02-1830732-6 | 02-1830737 | 199. | วิเศษชัยชาญ | 035-631242 | 035-631262 |
| 119. | เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง | 032-201585-7 | 032-201718 | 162. | โอมโปร บางนา | 02-3164849-52 | 02-3164856 | 200. | อ่างทอง | 035-611306-7 | 035-611346 |

ภาคเหนือ 105 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|---------------------------------------|---------------|------------|-------|--------------------------------------|---------------|------------|-------|-------------------------------------|---------------|------------|
| 001. | กำแพงเพชร | 055-711244 | 055-713702 | 037. | มีโชคพลาซ่า (ถนนเชียงใหม่-แม่โจ้) | 053-230351-5 | 053-230356 | 071. | ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก | 055-248802-3 | 055-248819 |
| 002. | คลองขลุง | 055-724383-6 | 055-724390 | 038. | เม-ญา เชียงใหม่ | 052-081015-7 | 052-081018 | 072. | พิษณุโลก | 055-241497-9 | 055-241744 |
| 003. | คลองลาน กำแพงเพชร | 055-735250 | 055-786233 | 039. | แม่แจ่ม | 053-485124-5 | 053-828192 | 073. | มหาวิทยาลัยนเรศวร | 055-227064-5 | 055-227355 |
| | เชียงใหม่ | | | 040. | แม่โจ้ | 053-353406-9 | 053-353426 | 074. | หนองตม | 055-366000-1 | 055-366002 |
| 004. | เชียงของ | 053-655393-4 | 053-791112 | 041. | แม่ริม เชียงใหม่ | 053-298171-5 | 053-298176 | 075. | ห้าแยกโคกมะตูม | 055-211730-3 | 055-302018 |
| 005. | เชียงราย | 053-752226-9 | 053-714003 | 042. | โลดส์ คำเที่ยง เชียงใหม่ | 053-227356-60 | 053-227369 | | เพชรบูรณ์ | | |
| 006. | เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย | 053-179801-5 | 053-179806 | 043. | สันป่าตอง | 053-823503-4 | 053-311113 | 076. | ขับสมอทอด | 056-731168 | 056-731169 |
| 007. | ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่ | 053-754144-5 | 053-717489 | 044. | สามแยกสันทราย | 053-491822 | 053-491821 | 077. | คงขุย | 056-769223-5 | 056-769226 |
| 008. | เพิง เชียงราย | 053-669105-9 | 053-669110 | 045. | สารภี | 053-423248-50 | 053-321591 | 078. | ตลาดห้วยไผ่ | 056-750045-8 | 056-750050 |
| 009. | ป่าแดด | 053-654282-4 | 053-761011 | 046. | สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่ | 053-202529-37 | 053-270825 | 079. | เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์ | 056-722622-3 | 056-711163 |
| 010. | พาน เชียงราย | 053-722818-9 | 053-722789 | 047. | สี่แยกหนองหอย เชียงใหม่ | 053-140421-5 | 053-140426 | 080. | เพชรบูรณ์ | 056-722622-3 | 056-711163 |
| 011. | แม่จัน | 053-771230-2 | 053-771054 | | | | | 081. | หล่มสัก | 056-746048-9 | 056-701119 |
| 012. | แม่สาย | 053-640786-90 | 053-733101 | 048. | ตาก | 055-540609-11 | 055-511188 | | แพร่ | | |
| 013. | แม่สาย 2 | 053-732435-6 | 053-732223 | 049. | เทสโก้ โลตัส แม่สอด | 055-506934-8 | 055-506939 | 082. | กาดน้ำทอง แพร่ | 054-531312-6 | 054-531317 |
| 014. | ห้วยไคร้ แม่จัน | 053-763003-4 | 053-763004 | 050. | บักชี ตาก | 055-892394-6 | 055-892397 | 083. | แพร่ | 054-627230-2 | 054-521483 |
| 015. | ห้าแยกพอซูนเม้งราย เชียงใหม่ | 053-748311-3 | 053-748314 | 051. | แม่สอด | 055-544824-8 | 055-532738 | | แม่ฮ่องสอน | | |
| 016. | กาดฝรั่ง เชียงใหม่ | 053-442871-2 | 053-442951 | 052. | นครสวรรค์ | | | 084. | ป่าย | 053-699119 | 053-699285 |
| 017. | จอมทอง | 053-341181-2 | 053-341180 | 053. | คาร์ล | 056-261520-1 | 056-261972 | 085. | แม่ฮ่องสอน | 053-620337-9 | 053-611557 |
| 018. | ช้างเผือก เชียงใหม่ | 053-211672 | 053-212013 | 054. | ถนนโกสิย นครสวรรค์ | 056-312885-8 | 056-225202 | 086. | แจ้งหม ลำปาง | 054-271622-4 | 054-271625 |
| 019. | เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต | 053-903607-8 | 053-903612 | 055. | ถนนสวรรค์ นครสวรรค์ | 056-311500-5 | 056-221581 | 087. | เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง | 054-811925-9 | 054-811930 |
| 020. | เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ | 053-807605-9 | 053-807610 | 056. | ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์ | 056-229120-1 | 056-229122 | 088. | ถนนชัตรีไชย ลำปาง | 054-224830-1 | 054-221994 |
| 021. | ตลาดวโรรส | 053-252960 | 053-252961 | 057. | ท่าตะโก | 056-360636-8 | 056-249330 | 089. | ถนนรอบเวียง ลำปาง | 054-323501-4 | 054-227676 |
| 022. | ถนนเจริญเมือง เชียงใหม่ | 053-242855 | 053-242901 | 058. | บักชี นครสวรรค์ (วิ-สแควร์) | 056-233241-5 | 056-233141 | 090. | ถนนลำปาง-แม่ทะ (หน้าราษฎร์ลำปาง) | 054-241005-9 | 054-241010 |
| 023. | ถนนช้างคลาน เชียงใหม่ | 053-281850-3 | 053-281859 | 059. | ลาดยาว | 056-317640-2 | 056-271438 | 091. | เถิน ลำปาง | 054-333112-6 | 054-333117 |
| 024. | ถนนท่าแพ เชียงใหม่ | 053-270151-8 | 053-282679 | 060. | หนองบัว | 056-323396-7 | 056-251053 | | ลำพูน | | |
| 025. | ถนนนิมมานเหมินทร์ เชียงใหม่ | 053-357650-4 | 053-357655 | | น่าน | 054-710162 | 054-710566 | 092. | นิคมอุตสาหกรรมลำพูน | 053-581376-7 | 053-582304 |
| 026. | ถนนมูลเมือง เชียงใหม่ | 053-218210-3 | 053-218217 | 061. | บัว | 054-791106-7 | 054-791108 | 093. | บักชี ลำพูน | 053-575512-4 | 053-575616 |
| 027. | ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่ | 053-251852-3 | 053-233918 | | พะเยา | | | 094. | ป่าซาง | 053-557264-8 | 053-520227 |
| 028. | ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่ | 053-282085-6 | 053-279026 | 062. | จุน | 054-420186-7 | 054-459033 | 095. | ลำพูน | 053-561115-7 | 053-561118 |
| 029. | ถนนสุเทพ เชียงใหม่ | 053-808514-6 | 053-808523 | 063. | เชียงคำ | 054-416340-3 | 054-451432 | 096. | ลี้ | 053-979777-8 | 053-979779 |
| 030. | ไนท์บาซาร์ | 053-273487 | 053-273552 | 064. | พะเยา | 054-412209-16 | 054-431774 | | สุโขทัย | | |
| 031. | บ่อสร้าง | 053-386850-1 | 053-339036 | 065. | สี่แยกแม่ต้า พะเยา | 054-412526-9 | 054-412530 | 097. | กงไกรลาส | 055-691258-9 | 055-691294 |
| 032. | บักชี เชียงใหม่ 2 (แยกศาลเด็ก) | 053-240482-3 | 053-240484 | 066. | ตะพานหิน | 056-621388 | 056-621488 | 098. | สวรรคโลก | 055-623651-3 | 055-641392 |
| 033. | บักชี หางดง | 053-447822-6 | 053-447827 | 067. | ทับคล้อ | 056-641237-8 | 056-654430 | 099. | สุโขทัย | 055-611101-2 | 055-612887 |
| 034. | ฝาง | 053-451111-3 | 053-451114 | 068. | บางมูลนาก | 056-660758-60 | 056-631278 | | อุตรดิตถ์ | | |
| 035. | พยอมเมานาดา เชียงใหม่ | 053-142681-5 | 053-142686 | 069. | พิจิตร | 056-611221 | 056-612178 | 100. | เทสโก้ โลตัส อุตรดิตถ์ | 055-409695-6 | 055-409713 |
| 036. | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 053-223371-3 | 053-223506 | | พิษณุโลก | | | 101. | น้ำป่า อุตรดิตถ์ | 055-481556-8 | 055-481370 |
| | | | | 070. | เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก | 055-338519-23 | 055-338524 | 102. | อุตรดิตถ์ | 055-441829-31 | 055-412082 |
| | | | | | | | | | อุทัยธานี | | |
| | | | | | | | | 103. | ลานสัก | 056-522313-5 | 056-537003 |
| | | | | | | | | 104. | หนองฉาง | 056-531037-8 | 056-531190 |
| | | | | | | | | 105. | อุทัยธานี | 056-511414-5 | 056-511962 |

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 106 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-------------------------|---------------|------------|-------|--------------------------|---------------|------------|-------|------------------------|---------------|------------|
| | กาฬสินธุ์ | | | 038. | โด้ตัส ปากช่อง | 044-328744-7 | 044-328866 | | สกลนคร | | |
| 001. | กาฬสินธุ์ | 043-811024 | 043-811497 | 039. | วังน้ำเขียว | 044-228023-5 | 044-228026 | 073. | พังโคน | 042-734928-30 | 042-771282 |
| 002. | ภูจินาจารย์ณ์ กาฬสินธุ์ | 043-851929-32 | 043-851936 | 040. | สามแยกบึงกรงชัย | 044-278608-11 | 044-278612 | 074. | โพนันสัน สกนคร | 042-971751-5 | 042-971756 |
| 003. | บักชี กาฬสินธุ์ | 043-810400-4 | 043-810405 | | นครราชสีมา | | | 075. | สกลนคร | 042-733581-2 | 042-711712 |
| | ขอนแก่น | | | 041. | สีคิ้ว นครราชสีมา | 044-413202-6 | 044-413207 | 076. | สว่างแดนดิน | 042-721588-90 | 042-721592 |
| 004. | กระนวน | 043-251276 | 043-251683 | 042. | เสิงสาง | 044-447150-4 | 044-447079 | | สุรินทร์ | | |
| 005. | ชุมแพ | 043-311027 | 043-311007 | 043. | หัวทะเล นครราชสีมา | 044-251372-4 | 044-256394 | 077. | โพนันสัน สุรินทร์ | 044-044755-9 | 044-044760 |
| 006. | เขื่อนลพพลาชา | 043-288060-4 | 043-288065 | | บึงกาฬ | | | 078. | สังขะ | 044-571071-3 | 044-571020 |
| | ขอนแก่น | | | 044. | บึงกาฬ | 042-491667-9 | 042-491666 | 079. | สามแยกบักชี สุรินทร์ | 044-513133-4 | 044-513161 |
| 007. | ถนนกสิกรทุ่งสร้าง | 043-241901-5 | 043-241908 | 045. | ปากคาด | 042-404260-4 | 042-480016 | 080. | ลำโพงทาบ | 044-569098-9 | 044-569103 |
| | ขอนแก่น | | | | บุรีรัมย์ | | | 081. | สุรินทร์ | 044-511543 | 044-514416 |
| 008. | ถนนประชาสโมสร | 043-333761-7 | 043-237709 | 046. | ทวีกิจชุมพลบุรีเซ็นเตอร์ | 044-625451-4 | 044-625474 | | หนองคาย | | |
| | ขอนแก่น | | | | บุรีรัมย์ | | | 082. | ท่าบ่อ | 042-431329-31 | 042-431332 |
| 009. | ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น | 043-325519-24 | 043-325442 | 047. | นางรอง | 044-624466-8 | 044-631863 | 083. | ศรีเชียงใหม่ หนองคาย | 042-406503-5 | 042-451449 |
| 010. | ถนนศรีจันทร์ ขอนแก่น | 043-326154-5 | 043-326156 | 048. | บุรีรัมย์ | 044-611056 | 044-612590 | 084. | หนองคาย | 042-411669-70 | 042-411058 |
| 011. | ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น | 043-225131-3 | 043-225069 | 049. | ประโคนชัย | 044-652008-10 | 044-671483 | 085. | อัครวรรณ ชื้อบั้ง | 042-423250-1 | 042-423306 |
| 012. | เทศบาลโด้ตัส หนองเรือ | 043-294078 | 043-294813 | 050. | สตึก | 044-627407-9 | 044-681325 | | คอมเพล็กซ์ | | |
| 013. | น้ำพอง ขอนแก่น | 043-473075-6 | 043-473125 | | มหาสารคาม | | | | หนองบัวลำภู | | |
| 014. | บ้านไผ่ | 043-272433-4 | 043-272435 | 051. | โกสุมพิสัย มหาสารคาม | 043-761944-8 | 043-761949 | 086. | ศรีบุญเรือง | 042-353910-1 | 042-353912 |
| 015. | บ้านแอนดึบียอนด์ | 043-227484-6 | 043-227487 | 052. | ถนนนครสวรรค์ | 043-725671-5 | 043-725676 | 087. | หนองบัวลำภู | 042-360843-7 | 042-360852 |
| | ขอนแก่น | | | | มหาสารคาม | | | | อำนาจเจริญ | | |
| 016. | มหาวิทยาลัยขอนแก่น | 043-204434-8 | 043-204439 | 053. | มหาสารคาม | 043-740920-4 | 043-711242 | 088. | อำนาจเจริญ | 045-270803-4 | 045-511560 |
| 017. | เมืองพล | 043-414132 | 043-414138 | 054. | วาปีปทุม | 043-799375-8 | 043-799380 | | อุดรธานี | | |
| 018. | โด้ตัส ขอนแก่น | 043-472621-5 | 043-472626 | 055. | เสริมไทยคอมเพล็กซ์ | 043-970733-5 | 043-970739 | 089. | กุมภวาปี | 042-331992 | 042-334933 |
| | ชัยภูมิ | | | | มหาสารคาม | | | 090. | เขื่อนลพพลาชา อุดรธานี | 042-343906-10 | 042-343920 |
| 019. | แก้งคร้อ | 044-882754 | 044-882758 | | มุกดาหาร | | | 091. | ตลาดบ้านห้วย อุดรธานี | 042-246419 | 042-246274 |
| 020. | จัตุรัส | 044-851632-3 | 044-851644 | 056. | ตลาดมุกดาหาร | 042-611655 | 042-611620 | 092. | ตลาดเมืองทองเจริญศรี | 042-247050-1 | 042-247044 |
| 021. | ชัยภูมิ | 044-838015-7 | 044-811267 | 057. | มุกดาหาร | 042-631200-5 | 042-631206 | | อุดรธานี | | |
| 022. | ภูเขียว | 044-844900-2 | 044-861498 | | ยโสธร | | | 093. | ถนนประจักษ์ อุดรธานี | 042-248570-4 | 042-222416 |
| | นครพนม | | | 058. | ยโสธร | 045-712592-3 | 045-712679 | 094. | เทศบาลโด้ตัส นาดี | 042-130575-9 | 042-130580 |
| 023. | ท่าอุเทน | 042-581117-8 | 042-581116 | 059. | เลิงนาท ยโสธร | 045-782490-2 | 045-782497 | | อุดรธานี | | |
| 024. | นครพนม | 042-522896-7 | 042-511411 | | ร้อยเอ็ด | | | 095. | น้ำโสม | 042-289174-8 | 042-289179 |
| 025. | ศรีสงคราม | 042-599160-2 | 042-599165 | 060. | เกษตรวิสัย ร้อยเอ็ด | 043-530025-8 | 043-530061 | 096. | บ้านดุง | 042-271097-8 | 042-271100 |
| | นครราชสีมา | | | 061. | ถนนเทวาภิบาล | 043-513021-2 | 043-513023 | 097. | บ้านฝ่อ | 042-282830-4 | 042-282835 |
| 026. | ครบุรี | 044-448011-2 | 044-448012 | | ร้อยเอ็ด | | | 098. | อุดรธานี | 042-241121-2 | 042-243320 |
| 027. | จอหอ นครราชสีมา | 044-928955-9 | 044-928960 | 062. | ร้อยเอ็ด | 043-522790-1 | 043-512426 | | อุบลราชธานี | | |
| 028. | โชคชัย นครราชสีมา | 044-492905-9 | 044-492910 | 063. | โพนันสัน ร้อยเอ็ด | 043-540904-8 | 043-540909 | 099. | เขมราฐ อุบลราชธานี | 045-491069 | 045-491586 |
| 029. | ด่านขุนทด | 044-204875-8 | 044-204874 | 064. | สุวรรณภูมิ ร้อยเอ็ด | 043-581456 | 043-581510 | 100. | เขื่อนลพพลาชา | 045-422284-8 | 045-422289 |
| 030. | เดอะมอลล์ นครราชสีมา | 044-288490-2 | 044-288493 | | เลย | | | | อุบลราชธานี | | |
| 031. | ถนนจอมพล นครราชสีมา | 044-242526 | 044-253225 | 065. | เขื่องคาน เลย | 042-822360-4 | 042-822365 | 101. | เดชอุดม | 045-361488-9 | 045-361199 |
| 032. | ถนนจอมสุรางคียาตร์ | 044-251041-5 | 044-251046 | 066. | เลย | 042-811080 | 042-811443 | 102. | ถนนขยางกูร | 045-261598-9 | 045-242803 |
| | นครราชสีมา | | | 067. | วังสะพุง | 042-850920-2 | 042-841043 | | อุบลราชธานี | | |
| 033. | ถนนมิตรภาพ | 044-268239-42 | 044-251367 | | ศรีสะเกษ | | | 103. | ถนนพรมเทพ | 045-243470-3 | 045-255675 |
| | นครราชสีมา | | | 068. | กันทรลักษ์ | 045-661159 | 045-661160 | | อุบลราชธานี | | |
| 034. | บัวใหญ่ | 044-913866-70 | 044-913871 | 069. | ขุนันธ์ | 045-671096-7 | 045-671140 | 104. | พิบูลมังสาหาร | 045-204817-9 | 045-441871 |
| 035. | บักธงชัย | 044-283970-1 | 044-441433 | 070. | บักชี ศรีสะเกษ | 045-634363-5 | 045-634497 | 105. | วารินชำราบ | 045-269416-8 | 045-269415 |
| 036. | ปากช่อง | 044-280383-6 | 044-311387 | 071. | ศรีสะเกษ | 045-620708 | 045-612874 | 106. | สุนิย์ทาวเวอร์ | 045-475921-5 | 045-475926 |
| 037. | พิมาย | 044-287403-6 | 044-471394 | 072. | อุทุมพรพิสัย | 045-691202-4 | 045-691440 | | อุบลราชธานี | | |

ภาคตะวันออก 89 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|--------------------------|---------------|------------|-------|-------------------------|---------------|------------|-------|------------------------|---------------|------------|
| 001. | จันทบุรี | | | 032. | ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1 | 038-273862-6 | 038-273867 | 062. | แหลมฉบัง | 038-493624-7 | 038-493628 |
| 002. | ชลบุรี | 039-441659 | 039-441367 | 033. | ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2 | 038-272055-7 | 038-272058 | 063. | แหลมทอง บางแสน | 038-153900-4 | 038-153905 |
| 003. | ถนนศรีวิรัตน์ จันทบุรี | 039-321822-3 | 039-321824 | 034. | ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 | 038-794689-92 | 038-794593 | 064. | ฮาร์เบอร์ มอลล์ | 038-493488-92 | 038-493582 |
| 004. | ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี | 039-325964-7 | 039-321172 | | (สี่แยกเฉลิมไทย) | | | | แหลมฉบัง | | |
| 005. | ท่าใหม่ | 039-356810-2 | 039-431547 | 035. | ถนนสุขุมวิท นาเกลือ | 038-727450-2 | 038-727454 | | ตราด | | |
| 006. | โรบินสัน จันทบุรี | 039-328804-8 | 039-328809 | 036. | ถนนสุขุมวิท พัทยา | 038-416859-63 | 038-416864 | 065. | เกาะช้าง | 039-551509-10 | 039-551508 |
| 007. | สอยดาว | 039-381384-6 | 039-381387 | 037. | ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา | 038-338455-9 | 038-338453 | 066. | คลองใหญ่ | 039-581123-4 | 039-581255 |
| | จะเชิงเตรา | | | 038. | เทสโก้ โลตัส ปอวิน | 038-117048-52 | 038-117053 | 067. | ตราด | 039-520569-73 | 039-532857 |
| 007. | จะเชิงเตรา | 038-816296 | 038-512195 | 039. | เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ | 038-370701-2 | 038-370139 | 068. | ตลาดเทศบาลตราด | 039-524851-5 | 039-524856 |
| 008. | ตลาดคลองสวน | 038-595061-2 | 038-595063 | 040. | เทสโก้ โลตัส อมตะนคร | 038-457415-9 | 038-457420 | 069. | แหลมงอบ | 039-597045-6 | 039-538297 |
| 009. | บางค้อ | 038-541847 | 038-541391 | | ชลบุรี | | | | ปราจีนบุรี | | |
| 010. | บางปะกง | 038-832449-51 | 038-532815 | 041. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-213555-8 | 038-213560 | 070. | กบินทร์บุรี | 037-281879 | 037-281880 |
| 011. | บางบัว | 038-841040-2 | 038-841043 | | อมตะนคร ชลบุรี | | | 071. | นิคมอุตสาหกรรม 304 | 037-414537-41 | 037-414542 |
| 012. | บิ๊กซี จะเชิงเตรา 2 | 038-512581-2 | 038-512279 | 042. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-457596-7 | 038-457598 | 072. | ปราจีนบุรี | 037-211440-1 | 037-212305 |
| | (ถนนศรีโสธร) | | | | อมตะนคร ชลบุรี 2 | | | 073. | ศรีมโหสถ | 037-276509-10 | 037-276511 |
| 013. | พนมสารคาม | 038-551464-5 | 038-551025 | 043. | เนินพลับหวาน ชลบุรี | 038-406305-6 | 038-406348 | | ระยอง | | |
| 014. | สถานีขนส่ง จะเชิงเตรา | 038-516102-3 | 038-812087 | 044. | บ่อทอง | 038-211001-3 | 038-211005 | 074. | แกลง | 038-884119-21 | 038-671360 |
| 015. | สุวินทวงศ์ จะเชิงเตรา | 038-593470-3 | 038-845982 | 045. | ปอวิน ชลบุรี | 038-346654-5 | 038-346656 | 075. | ตลาดบ้านเพ ระยอง | 038-896026-30 | 038-896031 |
| | ชลบุรี | | | 046. | บางพระ ชลบุรี | 038-358259-63 | 038-358264 | 076. | ถนนจันทอุดม ระยอง | 038-616002-5 | 038-616006 |
| 016. | เกาะสีชัง | 038-216131-2 | 038-216133 | 047. | บ้านโป่ง | 038-443097-8 | 038-443707 | 077. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-650334-8 | 038-650339 |
| 017. | ซอยบัวขาว พัทยา | 038-416989-93 | 038-416994 | 048. | บิ๊กซี ชลบุรี 2 | 038-387910-4 | 038-387915 | | อมตะซิตี้ ระยอง | | |
| 018. | เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา | 038-415273-6 | 038-415277 | | (แยกอ่างศิลา) | | | 078. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-656494-8 | 038-656499 |
| 019. | เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี | 038-053616-20 | 038-053621 | 049. | บิ๊กซี พัทยา 3 | 038-427630-2 | 038-427745 | | อีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง | | |
| 020. | เซ็นทรัลเฟสติวัล | 038-043260-4 | 038-043265 | | (พัทยากลาง) | | | 079. | บ้านฉาง | 038-882875-7 | 038-602577 |
| | พัทยา บีช | | | 050. | พนัสนิคม | 038-473080-3 | 038-473085 | 080. | บิ๊กซี ระยอง | 038-011771-5 | 038-011776 |
| 021. | ดอนหัวฬ่อ | 038-149611-5 | 038-149616 | 051. | พัทยากลาง | 038-425583-8 | 038-425582 | 081. | มาบตาพุด | 038-607518-21 | 038-607525 |
| | (อมตะนคร ชลบุรี) | | | 052. | พัทยาใต้ | 038-428513-5 | 038-427696 | 082. | ระยอง | 038-611007 | 038-613969 |
| 022. | ดิ อเวนิว พัทยา | 038-052240-4 | 038-052245 | 053. | พานทอง ชลบุรี | 038-452791-5 | 038-452796 | 083. | แหลมทอง ระยอง | 038-617084-7 | 038-617209 |
| 023. | ตลาดเกาะโพธิ์ | 038-209101-3 | 038-209104 | 054. | รอยัล การ์เด้น พลาซ่า | 038-416972-4 | 038-416997 | | สระแก้ว | | |
| 024. | ตลาดนาเกลือ | 038-367867-9 | 038-225664 | | พัทยา | | | 084. | ตลาดโรงเกลือ | 037-230217-8 | 037-230219 |
| 025. | ตลาดโรงโม่ ชลบุรี | 038-234069-71 | 038-234457 | 055. | โรบินสัน ศรีราชา | 038-314391-3 | 038-324368 | | อรัญประเทศ | | |
| 026. | ถนนชายหาดพัทยา | 038-052274-8 | 038-052279 | 056. | โลตัส พัทยาใต้ | 038-412661-2 | 038-413508 | 085. | เทสโก้ โลตัส | 037-541618-21 | 037-541622 |
| 027. | ถนนพระยาสัจจา ชลบุรี | 038-276010-2 | 038-277854 | 057. | ศรีราชา | 038-311194-5 | 038-322476 | | อรัญประเทศ | | |
| 028. | ถนนพัทยา-นาเกลือ | 038-420960-2 | 038-420358 | 058. | สวนอุตสาหกรรม | 038-762787-90 | 038-762791 | 086. | วังน้ำเย็น | 037-251002-3 | 037-251001 |
| 029. | ถนนเลียบชายหาด | 038-236264-8 | 038-236269 | | สหพัฒน์ ศรีราชา | | | 087. | วัฒนานคร | 037-261580-4 | 037-261756 |
| | จอมเทียน | | | 059. | สัตหีบ | 038-739351-3 | 038-437666 | 088. | สระแก้ว | 037-220522-3 | 037-241022 |
| 030. | ถนนวิชิรปราการ ชลบุรี | 038-273850-5 | 038-273856 | 060. | หนองปรือ | 038-292444-8 | 038-292450 | 089. | อรัญประเทศ | 037-231272 | 037-231072 |
| 031. | ถนนสายอ้อมเมือง ชลบุรี | 038-271995 | 038-798993 | 061. | หนองมน ชลบุรี | 038-392601-3 | 038-392604 | | | | |

ภาคใต้ 92 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|---------------------------|---------------|------------|-------|--------------------------------|---------------|------------|-------------|-------------------------------------|---------------|------------|
| | กระบี่ | | | | ภูเก็ต | | | 064. | ถนนศุภสารรังสรรค์ หาดใหญ่ | 074-220884 | 074-245233 |
| 001. | กระบี่ | 075-611333 | 075-631465 | 032. | จังซีลอน ภูเก็ต | 076-366060-4 | 076-366065 | 065. | เทสโก้ โลตัส สะเดา | 074-411717-8 | 074-411719 |
| 002. | ตลาดเก่า กระบี่ | 075-663550-1 | 075-663512 | 033. | เชิงทะเล ภูเก็ต | 076-271490-3 | 076-324522 | 066. | นาทวี | 074-373784-6 | 074-373787 |
| 003. | โลตัส กระบี่ | 075-650902-6 | 075-650907 | 034. | เขินทรีลเฟสตีวัล ภูเก็ต | 076-249981-3 | 076-249985 | 067. | บิกซี หาดใหญ่ 2 (ถนนเพชรเกษม) | 074-469185-9 | 074-469190 |
| 004. | อ่าวนาง กระบี่ | 075-695683-7 | 075-695688 | 035. | ถนนเทพกระษัตรี ภูเก็ต | 076-373520-4 | 076-373525 | 068. | ปาดังเบซาร์ | 074-521977-8 | 074-521980 |
| | ชุมพร | | | 036. | ถนนนาโน หาดป่าตอง | 076-344790-2 | 076-344927 | 069. | โรบินสัน หาดใหญ่ | 074-223473-6 | 074-223509 |
| 005. | ชุมพร | 077-501418 | 077-501029 | 037. | ถนนประจักษ์นคราห์ หาดป่าตอง | 076-341152-3 | 076-293253 | 070. | สงขลา | 074-440420-3 | 074-321071 |
| 006. | ท่ามะขะ | 077-599260-1 | 077-599262 | 038. | ถลาง ภูเก็ต | 076-311588-90 | 076-311584 | 071. | หาดใหญ่ใน | 074-257840-2 | 074-254843 |
| 007. | ปากน้ำชุมพร | 077-521013 | 077-521620 | 039. | ภูเก็ต | 076-256400-1 | 076-213561 | สตูล | | | |
| 008. | หลังสวน ชุมพร | 077-581490-2 | 077-541071 | 040. | โลตัส เจ้าฟ้า ภูเก็ต | 076-216836-7 | 076-216848 | 072. | สตูล | 074-730431-5 | 074-721358 |
| | ตรัง | | | 041. | โลตัส ภูเก็ต | 076-612794-8 | 076-612799 | | สุราษฎร์ธานี | | |
| 009. | กันตัง | 075-238100-4 | 075-238111 | 042. | โลตัส ราไวย์ ภูเก็ต | 076-383423-4 | 076-383701 | 073. | เกาะพะงัน | 077-377848-50 | 077-377852 |
| 010. | ตรัง | 075-210137-8 | 075-218200 | 043. | ศูนย์การค้าติลก ภูเก็ต | 076-218068-70 | 076-218074 | 074. | เกาะสมุย | 077-421200-1 | 077-420141 |
| 011. | ถนนjemปัญญา ตรัง | 075-219681-2 | 075-219853 | 044. | สามกอง ภูเก็ต | 076-217011-2 | 076-217450 | 075. | โคสเซียม สุราษฎร์ธานี | 077-910035-9 | 077-910040 |
| 012. | ย่านตาขาว ตรัง | 075-282490-1 | 075-281525 | 045. | หาดกมลา ภูเก็ต | 076-385491-3 | 076-385499 | 076. | เจวง 2 เกาะสมุย | 077-422252 | 077-422762 |
| | นครศรีธรรมราช | | | 046. | หาดกะตะ ภูเก็ต | 076-330573-6 | 076-330699 | 077. | เจวง 3 เกาะสมุย (สี่ฟ้าง พลาซ่า) | 077-413243 | 077-414223 |
| 013. | จันดี | 075-486490-3 | 075-486446 | 047. | หาดกระรน ภูเก็ต | 076-398041-5 | 076-398055 | 078. | เจวง เกาะสมุย | 077-430267-8 | 077-430494 |
| 014. | ตลาดหัวอิฐ | 075-345771-2 | 075-345773 | 048. | หาดป่าตอง | 076-340447-9 | 076-340198 | 079. | ชัยบุรี | 077-367141-3 | 077-367150 |
| 015. | ท่าศาลา | 075-521337-8 | 075-521336 | 049. | ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต | 076-381388-9 | 076-381634 | 080. | เขินทรีลฟลาซา | 077-489829-33 | 077-489834 |
| 016. | ทุ่งสง | 075-332423-5 | 075-411798 | | ยะลา | | | | สุราษฎร์ธานี | | |
| 017. | นครศรีธรรมราช | 075-312085-9 | 075-342891 | 050. | เบตง | 073-245806-7 | 073-231386 | 081. | เขินทรีลเฟสตีวัล สมุย | 077-410468-70 | 077-410471 |
| 018. | โรบินสัน นครศรีธรรมราช | 075-346317-21 | 075-346322 | 051. | ยะลา | 073-240816-8 | 073-214190 | 082. | ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี | 077-284093-5 | 077-284096 |
| 019. | โลตัส นครศรีธรรมราช | 075-324964-5 | 075-324486 | | ระนอง | | | 083. | เทสโก้ โลตัส ละไม | 077-418633-5 | 077-418909 |
| 020. | สหไทยพลาซ่า ทุ่งสง | 075-420078-80 | 075-412828 | 052. | ถนนสะพานปลา ระนอง | 077-835216-8 | 077-835219 | 084. | บ้านตาขุน | 077-397003-4 | 077-397055 |
| | นราธิวาส | | | 053. | ระนอง | 077-832188-9 | 077-811345 | 085. | พระแสง | 077-369165-9 | 077-369170 |
| 021. | นราธิวาส | 073-511360 | 073-511231 | | สงขลา | | | 086. | พุนพิน | 077-311033 | 077-311000 |
| 022. | รือเสาะ | 073-571186-7 | 073-571196 | 054. | คลองมะ | 074-452757-61 | 074-452762 | 087. | แม่น้ำ เกาะสมุย | 077-248305-9 | 077-248310 |
| 023. | สุโงโก-ลก | 073-611578-9 | 073-612455 | 055. | ช่องเขา-มอ. หาดใหญ่ | 074-262631-4 | 074-262637 | 088. | โลตัส สุราษฎร์ธานี | 077-910056-60 | 077-910061 |
| | ปัตตานี | | | 056. | เขินทรีลเฟสตีวัล หาดใหญ่ | 074-339700-2 | 074-339703 | 089. | เวียงสระ | 077-361661-3 | 077-362007 |
| 024. | ปัตตานี | 073-311518-20 | 073-331039 | 057. | ถนนกาญจนวนิษฐ์ หาดใหญ่ | 074-559159-61 | 074-559408 | 090. | สี่แยกบางกุ้ง สุราษฎร์ธานี | 077-205260-4 | 077-205265 |
| 025. | ปาลัส | 073-485181 | 073-485186 | 058. | ถนนโทรบุรี สงขลา | 074-487247-9 | 074-313322 | 091. | สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี | 077-218392 | 077-219594 |
| | พังงา | | | 059. | ถนนนครใน สงขลา | 074-321063-4 | 074-321065 | 092. | สุราษฎร์ธานี | 077-272200 | 077-283972 |
| 026. | เขาหลัก พังงา | 076-485380-4 | 076-485385 | 060. | ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่ | 074-366151-2 | 074-246923 | | | | |
| 027. | ตลาดย่านยาว | 076-421555 | 076-421389 | 061. | ถนนรังกการ หาดใหญ่ | 074-239119-22 | 074-239129 | | | | |
| 028. | ท้ายเหมือง | 076-571501 | 076-571203 | 062. | ถนนลพบุรีราเมศวร์ | 074-214450-4 | 074-214455 | | | | |
| 029. | พังงา | 076-430529-30 | 076-411888 | 063. | ถนนศรีภูวนารถ หาดใหญ่ | 074-354727-9 | 074-235770 | | | | |
| | พัทลุง | | | | | | | | | | |
| 030. | พัทลุง | 074-627808-9 | 074-612214 | | | | | | | | |
| 031. | แม่ขี พัทลุง | 074-695446-8 | 074-695456 | | | | | | | | |

สำนักงานย่อยในประเทศ 240 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 32 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|------------------------------|---------------|------------|-------|------------------------------|--------------|------------|-------|----------------------------------|--------------|------------|
| 001. | เซ็นทรัล ซิดลม | 02-2554804-8 | 02-2554809 | 011. | ถนนหทัยราษฎร์ 15 | 02-1813085-9 | 02-1813090 | 023. | บีทีเอส อโศก | 02-6513090-1 | 02-6513092 |
| 002. | เดอะพาซิโอ งามคำแหง | 02-1113029-31 | 02-1113032 | 012. | บิกซี เคหะร่มเกล้า | 02-3293174-6 | 02-3293177 | 024. | บีทีเอส อ่อนนุช | 02-7427024-5 | 02-7427026 |
| 003. | เดอะพาซิโอ ลาดกระบัง | 02-1717585-7 | 02-1717588 | 013. | บิกซี สวนหลวง | 02-3281941-3 | 02-3281944 | 025. | บีทีเอส อารีย์ | 02-6197003-4 | 02-6197005 |
| 004. | เดอะวอล์ค เกษตราวินทร์ | 02-1167149 | 02-1172168 | 014. | บิกซี สุขุมวิท 5 | 02-5322103-4 | 02-5322108 | 026. | เพลินนาวิ์ วัชรพล | 02-1368032-6 | 02-1368037 |
| 005. | ตลาดเอซี สายไหม | 02-5318634-8 | 02-5318639 | 015. | บีทีเอส ซ่อนนทรี | 02-6351061-2 | 02-6351063 | 027. | เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ ปิ่นเกล้า | 02-8866632-4 | 02-8866635 |
| 006. | ถนนเคหะร่มเกล้า | 02-5570233-7 | 02-5570238 | 016. | บีทีเอส ซิดลม | 02-6557016-7 | 02-6557018 | 028. | วิคตอรี การ์เด็นส์ | 02-4444531-3 | 02-4444534 |
| 007. | ถนนเชื่อมสัมพันธ์ หนองจอก | 02-5482005-7 | 02-5482008 | 017. | บีทีเอส นานา | 02-6513146-7 | 02-6513148 | 029. | เพชรเกษม | | |
| 008. | ถนนบางกระบือ | 02-4522944-8 | 02-4522949 | 018. | บีทีเอส พร้อมพงษ์ | 02-6635124-5 | 02-6635126 | 030. | สีลมคอมเพล็กซ์ | 02-6320084-8 | 02-6320089 |
| 009. | ถนนพุทธมณฑล สาย 3 | 02-4212970-4 | 02-4212975 | 019. | บีทีเอส ศาลาแดง | 02-6328026-7 | 02-6328028 | 031. | หมู่บ้านดีเค บางบอน | 02-4168130-4 | 02-4168135 |
| 010. | ถนนรามอินทรา 33 | 02-5226311-5 | 02-5226316 | 020. | บีทีเอส สนามกีฬาแห่งชาติ | 02-6124023-4 | 02-6124025 | 032. | หอการค้าไทย | 02-2256091-3 | 02-2256094 |
| | | | | 021. | บีทีเอส หมอชิต | 02-6177030-1 | 02-6177032 | | แอมเวย์ | 02-3741569 | 02-3741822 |
| | | | | 022. | บีทีเอส อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ | 02-6409125-6 | 02-6409127 | | | | |

ส่วนภูมิภาค 208 สาขา

ภาคกลาง 43 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|----------------------------------|---------------|------------|-------|----------------------------------|--------------|------------|-------|---|---------------|------------|
| 001. | กาญจนบุรี | | | 014. | ถนนล้าลูกกา (คลอง 8) | 02-9871620-3 | 02-9870329 | 030. | ถนนแพรกษา | 02-1786804-6 | 02-1786807 |
| 002. | ตลาดเขต พนมทวน | 034-571360-4 | 034-571365 | 015. | เทสโก้ โลตัส คลองหลวง | 02-1063014-6 | 02-1063029 | 031. | เทสโก้ โลตัส บางปู | 02-3233104-6 | 02-3233107 |
| 003. | บิกซี กาญจนบุรี | 034-602778-80 | 034-602781 | 016. | เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 3 | 02-5498812-6 | 02-5498817 | 032. | บิกซี ศรีนครินทร์ | 02-3834650-2 | 02-3834653 |
| | ชัยนาท | | | | พระนครศรีอยุธยา | | | | สมุทรสงคราม | | |
| 004. | เทสโก้ โลตัส ชัยนาท | 056-426882-4 | 056-426885 | 017. | ตลาดหัวรอ อยุธยา | 035-252420-4 | 035-252425 | 033. | บิกซี สมุทรสงคราม | 034-724216-8 | 034-724219 |
| | นครนายก | | | 018. | นครหลวง อยุธยา | 035-360523 | 035-360617 | | สมุทรสาคร | | |
| 005. | เทสโก้ โลตัส นครนายก | 037-316724-6 | 037-316727 | 019. | นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค | 035-351685-9 | 035-351690 | 034. | เทสโก้ โลตัส มหาชัย | 034-827721-2 | 034-827799 |
| | นครปฐม | | | 020. | ลาดบัวหลวง | 035-379602-6 | 035-379607 | 035. | เทสโก้ โลตัส มหาชัย 2 (ถนนพระรามที่ 2) | 034-866326-30 | 034-866331 |
| 006. | เดอะปรีไอ้ พุทธมณฑล สาย 4 | 02-4414352-4 | 02-4414355 | 021. | เขาวัง เพชรบุรี | 032-419168-9 | 032-419179 | | สระบุรี | | |
| | นนทบุรี | | | 022. | เทสโก้ โลตัส ท่าช้าง | 032-771467-9 | 032-771470 | 036. | เทสโก้ โลตัส บ้านหมอ (ท่าลาน) | 036-281570-4 | 036-281575 |
| 007. | เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ | 02-1025703-7 | 02-1025708 | 023. | จอมบึง | 032-261854-6 | 032-261892 | 037. | ม่วงเหล็ก | 036-345790-4 | 036-345795 |
| 008. | ท่าอิฐ นนทบุรี | 02-5943269-71 | 02-5943272 | 024. | ตลาดศรีเมือง ราชบุรี | 032-324975-9 | 032-324980 | 038. | วังม่วง | 036-359307-9 | 036-359310 |
| 009. | เทสโก้ โลตัส บางใหญ่ | 02-4592005-7 | 02-4592058 | 025. | เทสโก้ โลตัส ราชบุรี | 032-327771-5 | 032-327776 | 039. | หินกอง สระบุรี | 036-390444-6 | 036-390447 |
| 010. | บิกซี รัตนธิเบศร์ 1 (บางใหญ่) | 02-9210261-3 | 02-9210264 | 026. | ปากท่อ ราชบุรี | 032-282401-2 | 032-282413 | | สุพรรณบุรี | | |
| | ปทุมธานี | | | | ลพบุรี | | | 040. | ดอนเจดีย์ | 035-507432-3 | 035-507443 |
| 011. | คลอง 10 ัญบุรี | 02-5461681-5 | 02-5461690 | 027. | เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี | 036-313821-3 | 036-313824 | 041. | เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี | 035-503230-1 | 035-503402 |
| 012. | ตลาดนานาชาติ | 02-5330970-2 | 02-5330973 | 028. | พัฒนานิคม | 036-638486-8 | 036-638489 | 042. | บิกซี สุพรรณบุรี | 035-543274-5 | 035-545859 |
| | ลำลูกกา | | | 029. | ถนนเทพารักษ์ กม. 9 (ชอยม้งกร) | 02-7575373-4 | 02-7575594 | 043. | ศรีประจันต์ | 035-581820-2 | 035-581823 |
| 013. | ถนนล้าลูกกา (คลอง 3) | 02-5318424-6 | 02-5318427 | | | | | | | | |

ภาคเหนือ 47 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|---------------------------|---------------|------------|-------|-------------------------|---------------|------------|-------|----------------------|---------------|------------|
| | กำแพงเพชร | | | | ตาก | | | 033. | บักชี พิษณุโลก | 055-304931-3 | 055-304953 |
| 001. | พราณกระต่าย | 055-775722-3 | 055-775726 | 017. | บ้านตาก | 055-591422-4 | 055-591425 | | เพชรบูรณ์ | | |
| 002. | สลกบาตร | 055-726158-60 | 055-726161 | 018. | พบพระ (บ้านซอโอ) | 055-520023-5 | 055-520027 | 034. | เทสโก้ โลตัส หล่มสัก | 056-745149-51 | 056-745152 |
| | เชียงใหม่ | | | 019. | แม่ระมาด | 055-553028-30 | 055-553031 | 035. | วิเชียรบุรี | 056-791745-7 | 056-791748 |
| 003. | เชียงใหม่ | 053-777621-5 | 053-777626 | | นครสวรรค์ | | | 036. | หนองไผ่ | 056-782390-2 | 056-782393 |
| 004. | บ้านดู่ | 053-175821-3 | 053-175825 | 020. | ชุมแสง | 056-282951 | 056-282987 | | แพร่ | | |
| 005. | บักชี เชียงราย | 053-153301-5 | 053-153306 | 021. | เดอะวอล์ค นครสวรรค์ | 056-311281-3 | 056-311284 | 037. | เด่นชัย | 054-613884-7 | 054-613890 |
| 006. | เวียงป่าเป้า | 053-781435-7 | 053-781438 | 022. | บรรพตพิสัย | 056-350041-3 | 056-350044 | 038. | สูงเม่น | 054-544421-3 | 054-544424 |
| | เชียงใหม่ | | | 023. | บักชี นครสวรรค์ 2 | 056-370791-3 | 056-370794 | | แม่ฮ่องสอน | | |
| 007. | เชียงใหม่ | 053-456140 | 053-456500 | 024. | ไพศาลี | 056-259564-5 | 056-259561 | 039. | แม่สะเรียง | 053-682578-80 | 053-682537 |
| 008. | ไชยปราการ | 053-457812-4 | 053-457815 | 025. | สถานีรถไฟนครสวรรค์ | 056-256312-6 | 056-256317 | | ลำปาง | | |
| 009. | เขื่อนลพลาชา | 053-903607-9 | 053-903612 | | น่าน | | | 040. | เกาะคา | 054-327737-9 | 054-327740 |
| | เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 2 | | | 026. | เวียงสา | 054-752063-5 | 054-752066 | 041. | ตลาดน้ำโง้ง ลำปาง | 054-312944-6 | 054-312947 |
| 010. | ตลาดเจริญ เชียงใหม่ | 053-013441-3 | 053-013451 | | พิจิตร | | | 042. | บักชี ลำปาง | 054-324554 | 054-325244 |
| 011. | บักชี เชียงใหม่ (ดอนจั่น) | 053-249733-5 | 053-249857 | 027. | แอปป์ พลาซ่า พิจิตร | 056-611133 | 056-611433 | | ลำพูน | | |
| 012. | บักชี หางดง 2 | 053-442340-2 | 053-442343 | | พิษณุโลก | | | 043. | ถนนเจริญราษฎร์ ลำพูน | 053-562100-4 | 053-562105 |
| 013. | พัวัว เชียงใหม่ | 053-474111-2 | 053-474124 | 028. | ถนนเอกาทศรถ | 055-259123-4 | 055-259237 | | สุโขทัย | | |
| 014. | แม่แตง | 053-471739-41 | 053-471742 | | พิษณุโลก | | | 044. | บักชี สุโขทัย | 055-651950-4 | 055-651955 |
| 015. | สันกำแพง | 053-332464 | 053-332570 | 029. | เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก | 055-253632-3 | 055-253634 | 045. | ศรีสุชนาลัย | 055-672524-6 | 055-672527 |
| 016. | ฮอด | 053-461334-6 | 053-461337 | 030. | เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก 2 | 055-330362-4 | 055-330365 | 046. | ศรีลำไ้ง | 055-628201-3 | 055-628204 |
| | | | | 031. | นครไทย พิษณุโลก | 055-388350-2 | 055-388353 | | อุตรดิตถ์ | | |
| | | | | 032. | บางระกำ | 055-371926-8 | 055-371929 | 047. | พิชัย | 055-421033 | 055-421063 |

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 63 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|----------------------------|---------------|------------|-------|-----------------------|---------------|------------|-------|---------------------------------|---------------|------------|
| | กาฬสินธุ์ | | | 016. | เทสโก้ โลตัส โคราช | 044-261671-3 | 044-261674 | 032. | โพนทอง | 043-571870-2 | 043-571873 |
| 001. | ยางตลาด | 043-891244-6 | 043-891250 | 017. | โนนสูง | 044-379427-9 | 044-379425 | 033. | เสลภูมิ | 043-550243-5 | 043-550246 |
| 002. | สมเด็จ | 043-823071-3 | 043-823074 | | บึงกาฬ | | | | เลย | | |
| 003. | หนองสูงศรี | 043-881623-5 | 043-881525 | 018. | เขกา บึงกาฬ | 042-489496-9 | 042-489546 | 034. | ด่านซ้าย | 042-891579 | 042-891955 |
| | ขอนแก่น | | | | บุรีรัมย์ | | | 035. | ถนนเลย-เชียงคาน (หน้าราชภัฏเลย) | 042-815373-5 | 042-815369 |
| 004. | เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2 | 043-911787-9 | 043-911790 | 019. | กระสัง | 044-691916-8 | 044-691919 | 036. | หนองหิน | 042-874218-20 | 042-874221 |
| 005. | บักชี ขอนแก่น | 043-227187-91 | 043-227192 | 020. | ตลาดทองทุ่งเกียรติกุล | 044-602653-7 | 044-602658 | | ศรีสะเกษ | | |
| 006. | มัญจาคีรี | 043-289322-4 | 043-289334 | | บุรีรัมย์ | | | 037. | กันทรารมย์ | 045-636033-5 | 045-636036 |
| 007. | หนองสองห้อง | 043-491877-9 | 043-491899 | 021. | บ้านกรวด | 044-679168 | 044-679282 | 038. | ขุนหาญ | 045-679220-1 | 045-679214 |
| | ชัยภูมิ | | | 022. | ลำปลายมาศ | 044-623431-3 | 044-623434 | 039. | ราชสีไค | 045-682889-91 | 045-682892 |
| 008. | ถนนสนามบิน (โลตัส ชัยภูมิ) | 044-811843-5 | 044-811846 | 023. | หนองกี่ | 044-641415-6 | 044-641419 | | สกลนคร | | |
| 009. | เทพสถิต | 044-857005 | 044-857131 | 024. | เขียงยืน | 043-782015-7 | 043-782018 | 040. | วานรนิวาส | 042-791901 | 042-791906 |
| 010. | หนองบัวแดง | 044-872511-3 | 044-872514 | 025. | บรบือ | 043-770030-2 | 043-770033 | 041. | ศรีสกล มอลล์ สกลนคร | 042-712825-6 | 042-714585 |
| | นครพนม | | | 026. | บักชี มหาสารคาม | 043-995615-7 | 043-995618 | 042. | อากาศอำนวย | 042-798034-5 | 042-799282 |
| 011. | ธาตุพนม | 042-525043-5 | 042-525046 | 027. | พยัคฆภูมิพิสัย | 043-791623-5 | 043-791626 | | สุรินทร์ | | |
| 012. | บักชี นครพนม | 042-532763-5 | 042-532766 | | มุกดาหาร | | | 043. | ท่าตูม | 044-591328-32 | 044-591333 |
| | นครราชสีมา | | | 028. | โรบินสัน มุกดาหาร | 042-672435-9 | 042-672440 | 044. | ปราสาท | 044-552315-7 | 044-552371 |
| 013. | คลังพลาซ่า นครราชสีมา | 044-255417-9 | 044-255424 | | ยโสธร | | | 045. | รัตนบุรี | 044-598911-5 | 044-598909 |
| | ชุมพวง | | | 029. | กุศุม | 076-323257-61 | 076-323262 | 046. | ศีขรภูมิ | 044-560314-6 | 044-560312 |
| 014. | ชุมพวง | 044-487237-9 | 044-487235 | 030. | มหาชนะชัย | 045-799313-5 | 045-799311 | 047. | สุรินทร์พลาซ่า | 044-513897-9 | 044-513858 |
| 015. | ถนนเดชอุดม | 044-957226-30 | 044-957224 | | ร้อยเอ็ด | | | | หนองคาย | | |
| | นครราชสีมา | | | 031. | บักชี ร้อยเอ็ด | 043-624734-5 | 043-624737 | 048. | โพนพิสัย | 042-405159-61 | 042-405162 |

| ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|---|---------------|------------|-------|---------------------|--------------|------------|-------|--------------|---------------|------------|
| 049. | เอ็มเอ็ม เมก้ามาร์เก็ต หนองคาย หนองบัวลำภู | 042-420972-6 | 042-420970 | 053. | เพ็ญ | 042-278244-6 | 042-278247 | 060. | ตลาดบักชี | 045-281459-61 | 045-281462 |
| 050. | นากลาง | 042-364107-9 | 042-364110 | 054. | ยูดี ทาวน์ อุดรธานี | 042-136216-8 | 042-136219 | | อุบลราชธานี | | |
| | อำนาจเจริญ | | | 055. | วังสามหมอ | 042-387450-2 | 042-387757 | 061. | เทสโก้ โลตัส | 045-324889-91 | 045-324894 |
| 051. | ปทุมราชวงศา | 045-465089-91 | 045-465092 | 056. | หนองหาน | 042-261344 | 042-261499 | | วารินชำราบ | | |
| | อุดรธานี | | | | อุบลราชธานี | | | 062. | น้ำยืน | 045-371251-2 | 045-371263 |
| 052. | ถนนมุขมนตรี อุดรธานี | 042-245139-43 | 042-245144 | 057. | เซื่องโน | 045-203152-4 | 045-203155 | 063. | ม่วงสามสิบ | 045-489556-8 | 045-489559 |
| | | | | 058. | ด่านช่องเม็ก | 045-476125-7 | 045-476129 | | | | |
| | | | | 059. | ตระการพืชผล | 045-482261-3 | 045-482264 | | | | |

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 22 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-----------------------|---------------|------------|-------|-------------------------|---------------|------------|-------|---------------------|---------------|------------|
| | จันทบุรี | | | 008. | ถนนเฉลิมพระเกียรติ | 038-413853-5 | 038-413874 | 015. | บักชี ปราจีนบุรี | 037-217981-4 | 037-217869 |
| 001. | ท่าช้าง จันทบุรี | 039-303224-8 | 039-303229 | | พัตยา | | | 016. | บักชี ศรีมหาโพธิ์ | 037-278710-2 | 037-278713 |
| 002. | เทสโก้ โลตัส จันทบุรี | 039-302266-70 | 039-302271 | 009. | เทสโก้ โลตัส ชลบุรี | 038-273160-4 | 038-273165 | 017. | โรบินสัน ปราจีนบุรี | 037-454764-8 | 037-454769 |
| 003. | นายายอาม | 039-371472-4 | 039-371475 | 010. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-210009-10 | 038-210408 | | ระยอง | | |
| | จะเชิงเตรา | | | | อมตะนคร ชลบุรี 3 | | | 018. | ดีไอโชน ระยอง | 038-010557-61 | 038-010562 |
| 004. | เทสโก้ โลตัส | 038-551955-7 | 038-551958 | 011. | บักชี บ้านโป่ง | 038-486518-21 | 038-486524 | 019. | เทสโก้ โลตัส แกลง | 038-886990-2 | 038-886993 |
| | พนมสารคาม | | | 012. | ไอเทสแลนด์แหลมฉบัง | 038-190104-8 | 038-190109 | | นิคมพัฒนา | 038-637806-8 | 038-637809 |
| 005. | โรบินสัน จะเชิงเตรา | 038-564268-72 | 038-564274 | | ตราด | | | 020. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-950203-5 | 038-950206 |
| 006. | สนามชัยเขต | 038-597882-4 | 038-597885 | 013. | แสนตุ้ง | 039-696139-41 | 039-696137 | | เหมราษ | | |
| | ชลบุรี | | | | ปราจีนบุรี | | | | สระแก้ว | | |
| 007. | ตลาดบ้านเก่า พานทอง | 038-155360-2 | 038-155363 | 014. | ตลาดอุดมสุข กบินทร์บุรี | 037-204817-9 | 037-204820 | 022. | คลองหาด | 037-512251-4 | 037-512249 |

ภาคใต้ 33 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานย่อย | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|----------------------|---------------|------------|-------|----------------------|---------------|------------|-------|-----------------------|--------------|------------|
| | กระบี่ | | | 012. | สหไทยพลาซ่า | 075-311209-11 | 075-311212 | | สงขลา | | |
| 001. | เหนือคลอง กระบี่ | 075-692428-9 | 075-692441 | | นครศรีธรรมราช | | | 022. | ด่านนอก | 074-557226-8 | 074-557229 |
| | ชุมพร | | | 013. | หัวถนน นครศรีธรรมราช | 075-446223 | 075-446417 | 023. | ถนนกาญจนาภิเษกหาดใหญ่ | 074-201138-9 | 074-201209 |
| 002. | เทสโก้ โลตัส ชุมพร | 077-658940-1 | 077-658951 | 014. | หัวไทร | 075-388296-8 | 075-388299 | 024. | เทสโก้ โลตัส สงขลา | 074-352730-2 | 074-352733 |
| 003. | มาบอำมฤต ชุมพร | 077-656268-9 | 077-656275 | | พังงา | | | 025. | ระโนด | 074-392147-9 | 074-392100 |
| 004. | วังไม้ | 077-575008-10 | 077-575011 | 015. | เทสโก้ โลตัส โคกกลอย | 076-582290-2 | 076-582293 | 026. | รัตภูมิ | 074-395186-8 | 074-395190 |
| | ตรัง | | | | พัทลุง | | | | สตูล | | |
| 005. | บักชี ตรัง | 075-581964-6 | 075-581967 | 016. | ถนนราชมศวร พัทลุง | 074-620051-3 | 074-620054 | 027. | บักชี สตูล | 074-741956-8 | 074-741979 |
| 006. | ปะเหลียน (ทุ่งยาว) | 075-208018-20 | 075-208021 | 017. | ป่าพะยอม | 074-841357-9 | 074-841360 | | สุราษฎร์ธานี | | |
| 007. | ห้วยยอด | 075-235449-51 | 075-235452 | | ภูเก็ต | | | 028. | กาญจนาดิษฐ์ | 077-379310 | 077-379319 |
| | นครศรีธรรมราช | | | 018. | กะทู้ ภูเก็ต | 076-323257-61 | 076-323262 | 029. | ไชยา | 077-431870-2 | 077-431873 |
| 008. | ทุ่งใหญ่ | 075-489450-1 | 075-489270 | 019. | เทสโก้ โลตัส ฉลอง | 076-295065-7 | 076-295068 | 030. | ท่าชนะ | 077-381101-3 | 077-381104 |
| 009. | บักชี สีชล | 075-535435-6 | 075-535448 | | ภูเก็ต | | | 031. | บางสวรรค์ | 077-365022 | 077-365146 |
| 010. | พระหมตี่รี | 075-338397-9 | 075-338400 | 020. | เทสโก้ โลตัส ถลาง | 076-311683-5 | 073-611686 | 032. | บ้านนาสาร | 077-344009 | 077-344799 |
| 011. | ร่อนพิบูลย์ | 075-441728-9 | 075-441745 | 021. | สี่แยกท่าเรือ ภูเก็ต | 076-379611-4 | 076-379617 | 033. | แยก กม.18 พุนพิน | 077-357063 | 077-357108 |

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน 163 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 40 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-------------------------|--------------|------------|-------|---------------------------|---------------|--------------|-------|---------------------------------|--------------|------------|
| 001. | จัตุจักรพลาซ่า | 02-2659502-6 | 02-2659507 | 017. | นานาสแควร์ | 02-6557050 | 02-6557051 | 029. | สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สายสีน้ำเงิน | 02-6503042-3 | 02-6503044 |
| 002. | ซอยรามบุตรี 1 | 02-6295031 | 02-6295032 | 018. | นาเนาเหนือ | 02-6550735-40 | 02-6550741 | | ชิดลม | | |
| 003. | ซอยรามบุตรี 2 | 02-2828628-9 | 02-2828661 | | ต่อ 120 | | | 030. | สยามพารากอน | 02-6109404-8 | 02-6109409 |
| 004. | ซอยรามบุตรี 3 | 02-6294017 | 02-6294018 | 019. | โนโวเทล กรุงเทพ | 02-6566205 | 02-6566206 | 031. | สีลม ซอย 22 | 02-2352540-4 | 02-2352545 |
| 005. | ซอยสุขุมวิท 4 | 02-2531280 | 02-2531281 | | แฟลทนิ้ม | | | 032. | สุขุมวิท 1 (บำรุงราษฎร์) | 02-2552324-7 | 02-2552328 |
| 006. | ซีดีคอมเพล็กซ์ ประตูน้ำ | 02-2531196 | 02-2531197 | 020. | พันธุ์ทิพย์ ประตูน้ำ | 02-6566164 | 02-6566165 | | ต่อ 107 | | |
| 007. | ตลาดนัดสวนจตุจักร | 02-2724790-3 | 02-2724802 | 021. | แฟลทนิ้ม แฟชั่นมอลล์ | 02-1219745 | 02-1219746 | 033. | สุขุมวิท 11 | 02-2538623-4 | 02-2558600 |
| 008. | ถนนข้าวสาร 1 | 02-2828959 | 02-2824122 | 022. | ฟอร์จูนทาวน์ | 02-6420013 | 02-6420014 | 034. | สุขุมวิท 15 | 02-2537381-5 | 02-2537386 |
| 009. | ถนนข้าวสาร 2 | 02-2827367 | 02-2827368 | 023. | มันนี่พาร์ค | 02-6863936-7 | 02-6863943 | 035. | สุขุมวิท 21 (ซอยควนบอย) | 02-2593078 | 02-2593079 |
| 010. | ถนนข้าวสาร 3 | 02-2805904-8 | 02-2805909 | | มาบุญครองเซ็นเตอร์ | | | 036. | สุขุมวิท 33 (บางกะปิ) | 02-2610150-7 | 02-2610164 |
| 011. | ถนนข้าวสาร 4 | 02-2802798 | 02-2802799 | 024. | มาบุญครองเซ็นเตอร์ 1 | 02-2164820-2 | 02-2164820-2 | | ต่อ 144 | | |
| 012. | ถนนเพชรบุรี 17 | 02-2555320-4 | 02-2555325 | | ต่อ 19 | | ต่อ 20 | 037. | สุขุมวิท 47 (เรนฮิลล์) | 02-2617508 | 02-2617509 |
| | ต่อ 108 | | | 025. | มาบุญครองเซ็นเตอร์ 2 | 02-6117104 | 02-6209973 | 038. | สุขุมวิท 6 | 02-2551861-5 | 02-2551866 |
| 013. | ท่าอากาศยานดอนเมือง | 02-5043418 | 02-5043419 | 026. | มาบุญครองเซ็นเตอร์ 3 | 02-6114891 | 02-6114892 | | (อาคารทุแปซิฟิคเพลส) | | |
| 014. | ท่าอากาศยานดอนเมือง 2 | 02-9968024 | 02-9968025 | 027. | วัดไตรมิตร | 02-2219184 | 02-2219185 | 039. | สุขุมวิท ซอย 8 | 02-6531032 | 02-6531033 |
| 015. | ท่าอากาศยานดอนเมือง 3 | 02-9968022 | 02-9968023 | 028. | ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ | 02-2511393 | 02-2511392 | 040. | แอร์พอร์ตลิงค์ | 02-6424071 | 02-6424072 |
| 016. | ท่าอากาศยานดอนเมือง 4 | 02-9968020 | 02-9968021 | | พลาซ่า | | | | สถานีพญาไท | | |

ส่วนภูมิภาค 123 สาขา

| ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-------------------------------------|---------------|------------|-------|----------------------------|--------------|------------|------------------------|------------------------|--------------|------------|
| | กระบี่ | | | 020. | ถนนพระตำหนัก | 038-306176 | 038-306178 | 037. | วอลคิง สตรีท พัทยา | 038-421345 | 038-429429 |
| 001. | ธาราโดซ์ บีช วอลด์ (หาดนพรัตน์ธารา) | 085-4864356 | - | | ซอย 4 พัทยา | | | เชียงใหม่ | | | |
| 002. | อ่าวนาง กระบี่ 1 | 075-695687 | 075-695688 | 021. | ถนนพระตำหนัก พัทยา | 038-710803 | 038-710804 | 038. | เซ็นทรัลเฟสติวัล | 053-807605-9 | 053-807610 |
| 003. | อ่าวนาง กระบี่ 2 | 075-637112 | 075-637113 | 022. | ถนนพัทยา สาย 2 | 038-416423 | 038-416424 | | เชียงใหม่ | | |
| 004. | อ่าวนางปิ่นชวลี | 075-637167 | 075-637168 | 023. | ถนนพัทยา สาย 2 (พัทยากลาง) | 038-426210 | 038-426211 | 039. | ถนนท่าแพ เชียงใหม่ | 053-270151-8 | 053-282679 |
| | ริสอร์ท แอนด์ สปา | | | | | | | | ต่อ 143 | | |
| | ชลบุรี | | | 024. | ถนนพัทยา-นาเกลือ | 038-420960-2 | 038-420358 | 040. | ถนนนิมมานเหมินท์ | 053-213084 | 053-213085 |
| 005. | เกาะล้าน | 038-434185 | 038-434186 | 025. | ถนนเลียบชายหาด | 038-236264-8 | 038-236269 | | เชียงใหม่ | | |
| 006. | จอมเทียน 1 พัทยา | 038-252862 | 038-252863 | | จอมเทียน | ต่อ 109 | | 041. | ถนนมูลเมือง เชียงใหม่ | 053-218210-3 | 053-218217 |
| 007. | จอมเทียน 2 พัทยา | 038-232320 | 038-232321 | 026. | เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้ | 038-413342 | 038-412662 | 042. | ถนนราชวิถี เชียงใหม่ | 053-289526 | 053-289527 |
| 008. | จอมเทียน 3 พัทยา | 038-232239 | 038-232240 | | ต่อ 109 | | | 043. | ท่าอากาศยานเชียงใหม่ | 053-283193-4 | - |
| 009. | ซอยบัวขาว พัทยา 1 | 038-416989-93 | 038-416994 | 027. | บิกซี พัทยา 3 (พัทยากลาง) | 038-421750 | 038-421751 | 044. | ไนท์บาซาร์ | 053-819117-9 | 053-273552 |
| 010. | ซอยบัวขาว พัทยา 2 | 038-426170 | 038-426171 | 028. | พัทยากลาง | 038-425583 | 038-425582 | 045. | ประตูท่าแพ เชียงใหม่ | 053-233150 | 053-233151 |
| 011. | ซอยบัวขาว พัทยา 3 | 038-416421 | 038-416422 | 029. | พัทยาใต้ 2 | 038-428511 | 038-427696 | ตราด | | | |
| 012. | ซอยบัวขาว พัทยา 4 | 038-420180 | 038-420570 | | ต่อ 150 | | | 046. | เกาะช้าง | 039-551483-4 | 039-551508 |
| 013. | เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา | 038-425121 | 038-425122 | 030. | ทีเอส พลาซ่า พัทยา | 038-425316 | 038-425929 | 047. | หาดไกรแก้ว เกาะช้าง | 039-696906 | 039-696908 |
| 014. | เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา | 038-043508 | 038-043509 | 031. | รอยัล การ์เด้น พลาซ่า | 038-412951 | 038-412952 | ตาก | | | |
| | บีช | | | | พัทยา | | | 048. | แม่สอด | 055-544824 | 055-532738 |
| 015. | เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา | 038-043510 | 038-043510 | 032. | รอยัล การ์เด้น พลาซ่า | 038-710217 | 038-710218 | ประจวบคีรีขันธ์ | | | |
| | บีช 2 | | | | พัทยา 2 | | | 049. | ถนนพหลสุท ห้วยหิน | 032-516348 | 032-516349 |
| 016. | เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา | 038-043260-4 | 038-043265 | 033. | โรงแรมแกรนด์จอมเทียน | 038-233628 | 038-233769 | 050. | หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ | 032-526294 | 032-526295 |
| | บีช 3 | | | | พาเลซ พัทยา | | | 051. | หาดหัวหิน | 032-513858 | 032-513859 |
| 017. | ดิ ออเนียว พัทยา | 038-052240-4 | 038-052245 | 034. | โรงแรมคาร์ลตัน พัทยา | 038-428781 | 038-428782 | พังงา | | | |
| 018. | ถนนชายหาดพัทยา 4 | 038-416430 | 038-416431 | 035. | โรงแรมซัมเมอร์บีช | 038-231845 | 038-231846 | 052. | เขาหลัก พังงา 1 | 076-485380-4 | 076-485385 |
| | พัทยากลาง | | | | จอมเทียน | | | 053. | เขาหลัก พังงา 2 | 076-485386 | 076-485387 |
| 019. | ถนนชายหาดพัทยา | 038-415849 | 038-415850 | 036. | โรงแรมไดอานาอินน์ | 038-413440 | 038-413441 | 054. | เขาหลัก พังงา 3 | 076-484660 | 076-484661 |
| | ซอย 13/4 | | | | พัทยา | | | ภูเก็ต | | | |
| | | | | | | | | 055. | กะรน ซี แอนด์ รีสอร์ท | 076-396429 | 076-396430 |

| ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|--------------------------|--------------|------------|-------|------------------------|--------------|------------|-------|-------------------------|--------------|------------|
| 056. | จิ้งชิลลอน ภูเก็ต 1 | 076-366060-4 | 076-366065 | | สงขลา | | | 100. | ท่าอากาศยาน | 090-9084402 | - |
| 057. | จิ้งชิลลอน ภูเก็ต 2 | 076-366745 | 076-366746 | 083. | เซ็นทรัลเฟสติวัล | 074-339704 | 074-339705 | | สุวรรณภูมิ 401 | | |
| 058. | จิ้งชิลลอน ภูเก็ต 3 | 076-366741 | 076-366742 | | หาดใหญ่ 1 | | | 101. | ท่าอากาศยาน | 090-9084404 | - |
| 059. | จิ้งชิลลอน ภูเก็ต 4 | 076-295034 | 076-295035 | 084. | เซ็นทรัลเฟสติวัล | 074-339698 | 074-339699 | | สุวรรณภูมิ 402 | | |
| 060. | เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต | 076-249981-3 | 076-249985 | | หาดใหญ่ 2 | | | 102. | ท่าอากาศยาน | 090-9084403 | - |
| 061. | ถนนนาโน หาดป่าตอง | 076-344790-2 | 076-344927 | | สมุทรปราการ | | | | สุวรรณภูมิ 403 | | |
| 062. | ถนนประจักษ์นครินทร์ | 076-293198 | 076-293253 | 085. | ท่าอากาศยาน | 090-9084207 | - | 103. | ท่าอากาศยาน | 090-9084405 | - |
| | หาดป่าตอง 1 | | | | สุวรรณภูมิ 201 | | | | สุวรรณภูมิ 404 | | |
| 063. | ถนนประจักษ์นครินทร์ | 076-341629 | 076-341630 | 086. | ท่าอากาศยาน | 090-9084204 | - | 104. | ท่าอากาศยาน | 090-9084401 | - |
| | หาดป่าตอง 2 | | | | สุวรรณภูมิ 202 | | | | สุวรรณภูมิ 405 | | |
| 064. | โหนดี รีสอร์ท หาดป่าตอง | 076-343207 | 076-343208 | 087. | ท่าอากาศยาน | 090-9084205 | - | 105. | ท่าอากาศยาน | 090-9084406 | - |
| 065. | บ้านนา วอลเลย์ ป่าตอง | 076-341194 | 076-341195 | | สุวรรณภูมิ 203 | | | | สุวรรณภูมิ 406 | | |
| 066. | มิสเตอร์บูตส์ ซีฟู้ด | 076-340167 | 076-340168 | 088. | ท่าอากาศยาน | 090-9084208 | - | 106. | แอร์พอร์ตลิงค์ | 02-1346417 | 02-1346418 |
| | ป่าตอง | | | | สุวรรณภูมิ 204 | | | | สถานีสุวรรณภูมิ | | |
| 067. | ร้านอาหารสวีท | 076-398070 | 076-398071 | 089. | ท่าอากาศยาน | 090-9084210 | - | 107. | สุขโขทัย | 055-620255 | 055-612887 |
| | แอนด์ เซาร์ | | | | สุวรรณภูมิ 205 | | | | สุขโขทัย | | |
| 068. | ราไวย์ ปาล์ม บีช รีสอร์ท | 076-613551 | 076-613552 | 090. | ท่าอากาศยาน | 090-9084201 | - | | สุราษฎร์ธานี | | |
| 069. | โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต | 076-340261 | 076-340262 | | สุวรรณภูมิ 206 | | | 108. | เกาะพะงัน | 077-377851 | 077-377852 |
| | วินเทจ พาร์ค | | | 091. | ท่าอากาศยาน | 090-9084202 | - | 109. | เฉวง 2 เกาะสมุย | 077-422252 | 077-422762 |
| 070. | โลดส์ เอ็กซ์เพรส | 076-289757 | 076-289758 | | สุวรรณภูมิ 207 | | | 110. | เฉวง 3 เกาะสมุย | 077-413243 | 077-414223 |
| | บ้านไผ่ยวน | | | 092. | ท่าอากาศยาน | 090-9084203 | - | | (สีพื้ง พลาซ่า) | | |
| 071. | หาดกมลา ภูเก็ต | 076-385491-3 | 076-385499 | | สุวรรณภูมิ 208 | | | 111. | เฉวง เกาะสมุย | 077-430267-8 | 077-430494 |
| 072. | หาดกะตะ ภูเก็ต 1 | 076-330573-6 | 076-330699 | 093. | ท่าอากาศยาน | 090-9084213 | - | 112. | เฉวง บีช วิลเลจ | 077-413181 | 077-413182 |
| 073. | หาดกะตะ ภูเก็ต 2 | 076-333010 | 076-333011 | | สุวรรณภูมิ 209 | | | 113. | เฉวง-เชิงมนต์ | 077-601015 | 077-601016 |
| 074. | หาดกะตะ ภูเก็ต 3 | 076-330670 | 076-330671 | 094. | ท่าอากาศยาน | 090-9084212 | - | 114. | เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย | 077-410472 | 077-410473 |
| 075. | หาดกะตะ ภูเก็ต 4 | 076-331005 | 076-331006 | | สุวรรณภูมิ 210 | | | 115. | เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย 2 | 077-410546-7 | 077-410548 |
| 076. | หาดกะตะ ภูเก็ต 5 | 076-330817 | 076-330818 | 095. | ท่าอากาศยาน | 090-9084214 | - | 116. | ท่าเรือเพชรรัตน์ | 077-484726 | 077-484727 |
| 077. | หาดกะตะ ภูเก็ต 6 | 076-330824 | 076-330825 | | สุวรรณภูมิ 211 | | | | เกาะสมุย | | |
| 078. | หาดกะรน ภูเก็ต 1 | 076-398041-5 | 076-398055 | 096. | ท่าอากาศยาน | 090-9084206 | - | 117. | พีชเชอร์แมน เกาะสมุย | 077-430363 | 077-430364 |
| | ตอ 109 | | | | สุวรรณภูมิ 212 | | | 118. | หาดเฉวง 1 | 077-413871 | 077-413872 |
| 079. | หาดป่าตอง 1 | 076-340447-9 | 076-340198 | 097. | ท่าอากาศยาน | 090-9084211 | - | 119. | หาดเฉวง 2 | 077-422690 | 077-422692 |
| | ตอ 114 | | | | สุวรรณภูมิ 213 | | | 120. | หาดเฉวง 3 | 077-413059 | 077-413060 |
| 080. | หาดป่าตอง 2 | 076-340060 | 076-340069 | 098. | ท่าอากาศยาน | 090-9084209 | - | 121. | หาดเฉวง 4 | 077-300389 | 077-300390 |
| 081. | ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต | 076-381710-1 | 076-381634 | | สุวรรณภูมิ 214 | | | 122. | หาดละไม เกาะสมุย 1 | 077-256564 | 077-256625 |
| 082. | เอพี รีสอร์ท ป่าตอง | 076-366147 | 076-366148 | 099. | ท่าอากาศยาน | 02-1346591-5 | 02-1346596 | 123. | หาดละไม เกาะสมุย 2 | 077-256618 | 077-256643 |
| | | | | | สุวรรณภูมิ 301 | | | | | | |

ศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม 100 สาขา

มุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม (THE WISDOM Corner) 47 สาขา

กรุงเทพมหานคร 15 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------|------------|--|-------|------------------------------------|---|------------|--------------------------------|
| 001. | ถนนสาธุประดิษฐ์ | 02-6740164-71 | 02-6740166 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 009. | สำนักถนนเสือป่า | 02-2264560-9 | 02-2256902 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 002. | ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20) | 02-1780904-8 | 02-1780909 | ทุกวัน 10.00 - 18.00 น. | 010. | สำนักราษฎร์บูรณะ | 02-8713650-5 | 02-8713645 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 003. | พัฒนาพงศ์ | 02-6370041-8, 02-6370470-4 | 02-6370477 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 011. | สำนักสีลม | 02-2325000 | 02-2345145 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 004. | แมกซ์แวลู พัฒนาการ | 02-7221004-8 | 02-3222589 | จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 18.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ 10.00 - 18.00 น. | 012. | สุขุมวิท 33 (บางกะปิ) | 02-2610151-7 | 02-2610164 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 005. | เยาวราช | 02-6234560-9 | 02-2264806 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 013. | สุขุมวิท 57 | 02-7141089-94 | 02-3900784 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 006. | ลาดพร้าว 71 | 02-5303866-8 | 02-5303624 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 014. | สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส) | 02-2546848-9 | 02-2551866 | จันทร์ - ศุกร์ 9.30 - 16.30 น. |
| 007. | วังบูรพา | 02-6237681-90 | 02-2250344 | จันทร์ - เสาร์ 8.30 - 18.00 น. | 015. | เอกมัย | 02-7141081-8, 02-7140730-2, 02-3918165, 02-7140728 | 02-7140410 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 008. | สยามสแควร์ | 02-6581755-9 | 02-6581754 | ทุกวัน 10.00 - 18.00 น. | | | | | |

ส่วนภูมิภาค 32 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ |
|-------|----------------------------|--------------------------------|------------|--------------------------------|-------|--------------------------------|--------------------------------|------------|---|
| 001. | ฉะเชิงเทรา | 038-511025, 038-511377 | 038-512195 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 016. | ถนนสวรรคตวิดี นครสวรรค์ | 056-311500-5 | 056-221581 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 002. | ช้างเผือก เชียงใหม่ | 053-211672, 053-211676 | 053-212013 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 017. | ถนนสุขุมวิท พัทยา | 038-416859-63 | 038-416864 | จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 17.00 น. |
| 003. | ชุมแพ | 043-311027, 043-312375 | 043-311007 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 018. | ถนนสุเทพ เชียงใหม่ | 053-808514-6, 053-808520-1 | 053-808523 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 004. | ตลาดหัวหิน | 075-338397-9 | 075-338440 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 019. | ถนนหน้าเมื่อง ขอนแก่น | 043-225131-3, 043-225771-5 | 043-225069 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 005. | ถนนจอมพล นครราชสีมา | 044-242526, 044-268206-12 | 044-253225 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 020. | นครปฐม | 034-253822-9 | 034-252510 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 006. | ถนนแจ้งวัฒนะ | 02-9829760-5, 02-9829927-30 | 02-9829934 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 021. | บ้านโป่ง | 032-211397, 032-211904 | 032-201193 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 007. | ถนนขยายกรุง อุบลราชธานี | 045-242801-2 | 045-242803 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 022. | ปากช่อง | 044-280383-6, 044-313685 | 044-311387 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 008. | ถนนท่าแพ เชียงใหม่ | 053-270151-8, 053-275472 | 053-282679 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. | 023. | พันท้ายนรสิงห์ สมุทรสาคร | 034-458503-7 | 034-458508 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. เสาร์ 9.00 - 16.00 น. |
| 009. | ถนนเทพารักษ์ กม. 16 | 02-7507326-7 | 02-7507328 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 024. | พุทธมณฑล สาย 4 | 02-8131701-7 | 02-4209978 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 010. | ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี | 045-261280-2 | 045-255675 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 025. | แม่สาย | 053-640786 | 053-733101 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 011. | ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่ | 074-220503, 074-231828 | 074-246923 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. | 026. | ระยอง | 038-611007, 038-612577 | 038-613969 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 012. | ถนนโรจนะ อยุธยา | 035-213870-2 | 035-213875 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 027. | ราชบุรี | 032-314054-5, 032-315049-56 | 032-325834 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 013. | ถนนวิจิตรปราการ ชลบุรี | 038-273850-5, 038-791267-71 | 038-273856 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 028. | ศูนย์การค้าดิกล ภูเก็ต | 076-218068-70, 076-232166-9 | 076-218074 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. เสาร์ 8.30 - 16.30 น. |
| 014. | ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี | 039-311567 | 039-321172 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 029. | สำนักแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี | 02-5628001-14 | 02-5628015 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 015. | ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร | 034-816662-9, 034-816670 | 034-816671 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. | 030. | สุราษฎร์ธานี | 077-272200 | 077-283972 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| | | | | | 031. | ห้าแยกโคกมะตูม | 055-302015-6 | 055-302018 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| | | | | | 032. | อุดรธานี | 042-241121-2, 042-221615 | 042-243320 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |

ศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Lounge) 37 สาขา

กรุงเทพมหานคร 15 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ |
|-------|----------------------------------|-------------------------------|------------|-------------------------|-------|-----------------------------|---------------|------------|---|
| 001. | เซ็นทรัล บางนา | 02-3987240-2, 02-3988481-2 | 02-3988483 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 008. | เดอะมอลล์ ท่าพระ | 02-4777343-7 | 02-4777348 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 002. | เซ็นทรัล บางนา 2 | 02-3985820-1, 02-3985824-6 | 02-3985827 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 009. | เดอะมอลล์ บางกะปิ | 02-3744261 | 02-3747298 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 003. | เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า | 02-4243595-6, 02-4243990-2 | 02-4242834 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 010. | เดอะมอลล์ บางแค | 02-4549023-6 | 02-4549027 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 004. | เซ็นทรัล พระรามที่ 3 | 02-6736338-9 | 02-6736240 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 011. | พาราไดซ์ พาร์ค | 02-3259108-12 | 02-3259113 | ทุกวัน 10.30 - 20.00 น. |
| 005. | เซ็นทรัลพลาชา แกรนด์ พระราม 9 | 02-1603813-7 | 02-2768725 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 012. | พาราไดซ์ พาร์ค 2 | 02-7460067-69 | 02-7460070 | ทุกวัน 10.30 - 20.00 น. |
| 006. | เซ็นทรัลลาดพร้าว | 02-5411543 | 02-5411548 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 013. | แฟชั่นไอซ์แลนด์ | 02-5794813-5 | 02-5734817 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 007. | เซ็นทรัลเวิลด์ | 02-2510231-5 | 02-2510236 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 014. | สำนักงานย่อย หอการค้าไทย | 02-2256091-3 | 02-2256094 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| | | | | | 015. | สโคมคอมเพล็กซ์ | 02-2330721-5 | 02-2330726 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 18.00 น. เสาร์ 8.30 - 15.30 น. |

ส่วนภูมิภาค 22 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ |
|-------|-------------------------------|---------------------------|------------|-------------------------|-------|------------------------------------|---------------|------------|-------------------------|
| 001. | เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ | 02-1938065-66 | 02-1938070 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 012. | เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย | 077-430167-68 | 077-430494 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 002. | เซ็นทรัลพลาชา ขอนแก่น | 043-288060-4 | 043-288065 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 013. | เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ | 074-339700-5 | 074-235770 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 003. | เซ็นทรัลพลาชา เชียงใหม่ | 053-904102-6 | 053-903612 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 014. | เดอะมอลล์ นครราชสีมา | 044-288490-2 | 044-288493 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 004. | เซ็นทรัลพลาชา ชลบุรี | 038-053616-20 | 038-053621 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 015. | ฟอร์โต้ ชีโน้ มหาชัย | 034-110748-52 | 034-110753 | ทุกวัน 11.00 - 19.00 น. |
| 005. | เซ็นทรัลพลาชา ศาเลา | 034-107707-11 | 034-107712 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 016. | โรบินสัน ร้อยเอ็ด | 043-540904-6 | 043-540909 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 006. | เซ็นทรัลพลาชา สุราษฎร์ธานี | 077-489829 | 077-489834 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 017. | โรบินสัน ราชบุรี | 032-310860-4 | 032-310865 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 007. | เซ็นทรัลพลาชา อุตรดิตถ์ | 042-343906 | 042-343920 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 018. | โรบินสัน สมุทรปราการ | 02-1742758-61 | 02-1742763 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 008. | เซ็นทรัลพลาชา อุบลราชธานี | 045-422284, 045-361488 | 045-422289 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 019. | โรบินสัน สระบุรี | 036-351452-6 | 036-351457 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 009. | เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ | 053-807605-9 | 053-807610 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 020. | สำนักงานย่อยโรบินสัน ฉะเชิงเทรา | 038-564268-72 | 038-564273 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 010. | เซ็นทรัลเฟสติวัล พทยา บีช | 038-043260-4 | 038-043265 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 021. | สำนักงานย่อยโรบินสัน ปราจีนบุรี | 037-454764-68 | 037-454769 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 011. | เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต | 076-249981-3 | 076-249985 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. | 022. | สำนักงานย่อยโรบินสัน มุกดาหาร | 042-672435-39 | 042-672440 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |

ศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Center) 5 สาขา

กรุงเทพมหานคร 4 สาขา

ส่วนภูมิภาค 1 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ |
|-------|---------------------------|-----------------------------|------------|--------------------------------|-------|---------------------------|---------------|------------|--------------------------------|
| 001. | สำนักพหลโยธิน | 02-7311211-4, 02-2731216 | 02-2731234 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. | 001. | สามแยกปักธงชัย นครราชสีมา | 044-278610-11 | 044-278612 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 002. | ถนนหลังสวน | 02-6571642 | 02-6571641 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | | | | | |
| 003. | ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง | 02-6932460-9 | 02-6933240 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. | | | | | |
| 004. | สุขุมวิท 101 | 02-7417661-5 | 02-7418352 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | | | | | |

ศูนย์บริการเดอะวิสดอมพร้อมตู้নিরภัย (THE WISDOM Center with SAFE BOX) 8 สาขา

กรุงเทพมหานคร 4 สาขา

ส่วนภูมิภาค 4 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ | ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ |
|-------|------------------------------------|---------------|------------|---|-------|-----------------------------|-------------------------------|------------|--------------------------------|
| 001. | บางบอน | 02-8998330-7 | 02-4164396 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | 001. | ถนนสุขุมวิท ซลบุรี 1 | 038-273862-6, 038-790144-8 | 038-273867 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| 002. | ถนนสาทร | 02-2382881-6 | 02-2382887 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | | | | | |
| 003. | ลาดพร้าว 92 | 02-5304958-60 | 02-5304966 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. | | | | | |
| 004. | สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส) | 02-2546848-9 | 02-2551866 | จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 20.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ 9.00 - 17.00 น. | | | | | |
| | | | | | 002. | ถนนช้างคลาน เชียงใหม่ | 053-281850-3 | 053-281859 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |
| | | | | | 003. | ภูเก็ต | 076-256400-1, 076-213903-4 | 076-213561 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น. |
| | | | | | 004. | ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี | 077-284093-5, 077-213501-5 | 077-284096 | จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 15.30 น. |

ศูนย์บริการเดอะวิสดอม ณ... (THE WISDOM Lounge@...) 3 สาขา

กรุงเทพมหานคร 3 สาขา

| ลำดับ | สาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | เวลาทำการ |
|-------|----------------------------|--------------|------------|-------------------------|
| 001. | โรงแรมโซฟิเทล โซ บางคอก | 02-5627780-8 | 02-2732996 | ทุกวัน 9.00 - 21.00 น. |
| 002. | สยามพารากอน | 02-6109751-3 | 02-6109754 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |
| 003. | เซ็นทรัลเอ็มบาassy | 02-1605600-2 | 02-1605605 | ทุกวัน 11.00 - 20.00 น. |

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท 8 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร 1 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-------------------------------|-------------|--------|
| 001. | สำนักพลโยธิน | 02-562-6503 | - |

ส่วนภูมิภาค 7 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|--|-----------------------------|------------|-------|-----------------------------------|---------------------------|------------|-------|---------------------------------|--------------|--------------|
| 001. | ชลบุรี นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี 2 | 038-458972-5 | 038-458976 | 004. | นครราชสีมา ห้วยทะเล นครราชสีมา | 044-258723, 044-258769 | 044-258883 | 006. | สงขลา ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่ | 074-221944-5 | 074-221946 |
| 002. | แหลมฉบัง เชียงใหม่ | 038-493830-2 | 038-493669 | 005. | นครสวรรค์ ถนนสายเอเชีย | 056-372231-7 | 056-372239 | 007. | อุดรธานี อุดรธานี | 042-240832-4 | 042-240838-9 |
| 003. | ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่ | 053-233822-4, 053-233831 | 053-233832 | | นครสวรรค์ | | | | | | |

ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 120 ศูนย์*

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 36 ศูนย์

เขตกรุงเทพมหานคร 21 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|----------------------------------|--|---------------------------|-------|-------------------------------|---|--------------|-------|-------------------------------|--|--------------|
| 001. | ดาวคอง | 02-8775677-81 | 02-8775683-4 | 014. | ถนนประดิพัทธ์ | 02-2795724-8 | 02-2795729 | 002. | ถนนแจ้งวัฒนะ | 02-9829927-30 | 02-9829767 |
| 002. | ถนนจันทน์ | 02-2126974-6, 02-2126993 | 02-2126942 | 015. | ลาดพร้าว 25 | 02-5115890 | 02-5115899 | 003. | ถนนเทพารักษ์ | 02-3805724-7 | 02-3805732 |
| 003. | ถนนเพชรบุรี 17 | 02-2550142-45 | 02-2550146 | 016. | สำนักสีลม | 02-2372961-5 | 02-2372967 | | สมุทรปราการ | | |
| 004. | ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ) | 02-4761667-71, 02-4761453-7, 02-4765610-8, 02-4766203-8 | 02-4765611, 02-4765618 | 017. | สี่แยกวังหิน | 02-5701861-4 | 02-5701865 | 004. | ถนนรัตนธิเบศร์ บางใหญ่ | 02-5942807, 02-5942810, 02-5942906-8 | 02-5942810 |
| 005. | บางขุนเทียน | 02-4765721-3 | 02-4768608 | 018. | สุขุมวิท 33 (บางกะปิ) | 02-2602566 | 02-2602569 | | | | |
| 006. | บางขุนนนท์ | 02-4246573 | 02-4247716 | 019. | หัวหมาก | 02-3784561-5 | 02-3784567 | 005. | ถนนเศรษฐกิจ 1 | 034-816956-8 | 034-816959 |
| 007. | บางเขน | 02-5137142-3, 02-5137573-4 | 02-5137576 | 020. | อ่อนนุช | 02-3314387- 91 | - | | สมุทรสาคร | | |
| 008. | ถนนเอกชัย-บางบอน | 02-8996930-9, 02-6960630 | 02-4160680 | 021. | อาคารเมืองไทย - ภัทร | 02-2733679, 02-2733675, 02-2733685, 02-2731038 | 02-2765208-9 | 006. | นครปฐม | 034-254261-3 | 034-254722 |
| 009. | บางมด | 02-4286829-32 | 02-4282028 | | คอมเพล็กซ์ (SME) | 02-2733671, | | 007. | นวนคร | 02-5296302-8 | 02-5296310 |
| 010. | ประเวศ | 02-3288677-8 | 02-3288679 | | ถนนรัชดาภิเษก | | | 008. | บางพลี | 02-3167563-7 | 02-3167568-9 |
| 011. | ปิ่นเกล้า | 02-4341520-1 | 02-4341575 | | ห้วยขวาง | | | 009. | พระประแดง | 02-4640691-3 | 02-4640812 |
| 012. | เพชรเกษม 51 | 02-8013630-4 | 02-8013635 | | | | | 010. | พุทธมณฑล สาย 4 | 02-4312031-2, 02-4312245-7 | - |
| 013. | มีนบุรี | 02-5181472-3, 02-5181454-5 | 02-5181466 | | | | | 011. | รังสิต | 02-5672366 | 02-5674828 |
| | | | | | | | | 012. | สมุทรปราการ | 02-3880138 | 02-3880196 |
| | | | | | | | | 013. | สามพราน | 034-326450-3 | 034-326432 |
| | | | | | | | | 014. | สุขุมวิท 107 | 02-3994502 | 02-3994535 |
| | | | | | | | | 015. | อ้อมใหญ่ | 02-8116570-4 | 02-8116575 |

*ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ใน 1 สาขา

ส่วนภูมิภาค 84 ศูนย์

ภาคกลาง 9 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-----------------------------------|------------------------------|------------|
| 001. | ชัยนาท | 056-412007, 056-412013-5 | - |
| 002. | ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน | 035-700356-59 | 035-700360 |
| 003. | ถนนโรจนะ อยุธยา | 035-337040-1 | 035-337060 |
| 004. | ถนนสุดบรรทัด สระบุรี | 036-211305 | 036-211284 |
| 005. | ถนนสุระสงคราม ลพบุรี | 036-414080 | 036-411615 |
| 006. | บึงขัง ลพบุรี | 036-424581-4 | 036-424585 |
| 007. | หนองแค | 036-370802- 4, 036-370811 | 036-370812 |
| 008. | ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี | 035-525558 | 035-526058 |
| 009. | สุพรรณบุรี | 035-511522-3 | 035-522155 |

ภาคตะวันตก 6 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-----------------------------------|--------------------------------|------------|
| 001. | กาญจนบุรี | 034-512725-6, 034-512639-40 | - |
| 002. | ตลาดฉัตรไชย หัวหิน | 032-515856 | 032-512358 |
| 003. | ประจวบคีรีขันธ์ | 032-604051-4, 032-604290 | - |
| 004. | ราชบุรี | 032-315052 | 032-328166 |
| 005. | สมุทรสงคราม | 034-712014-17 | 034-712018 |
| 006. | หัวหิน | 032-521270 | 032-521330 |

ภาคเหนือ 18 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-----------------------------------|--|---------------------------|
| 001. | กำแพงเพชร | 055-717208-12 | 055-714703 |
| 002. | เชียงใหม่ | 053-719780 | 053-717490 |
| 003. | ถนนฉัตรไชย ลำปาง | 054-484343 | 054-484344 |
| 004. | ถนนช้างคลาน เชียงใหม่ | 053-820102-4, 053-284991-7, 053-284950-1 | 053-819188, 053-284950 |
| 005. | ถนนท่าแพ เชียงใหม่ | 053-280803, 053-273392-5 | 053-280785, 053-273396 |
| 006. | ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก | 055-259310 | 055-259417 |
| 007. | ถนนรอบเวียง ลำปาง | 054-223813-5 | 054-223816 |
| 008. | ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์ | 056-311850-5 | 056-221580 |
| 009. | น่าน | 054-772072-3, 054-772082-3, 054-774162 | - |
| 010. | พะเยา | 054-484343 | 054-484344 |
| 011. | พิจิตร | 056-613701-4 | 056-615082 |
| 012. | เพชรบูรณ์ | 056-721641-2 | 056-743690 |
| 013. | แพร่ | 055-413753 | 055-413935 |

ภาคตะวันออก 15 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------------|--|--|---------------------------|
| 014. | แม่สอด | 055-533305-9 | - |
| 015. | สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่ | 053-202533-6 | 053-202537 |
| 016. | สุโขทัย | 055-616364 | 055-616314 |
| 017. | ห้าแยกโคกมะตูม | 055-301129-32 | 055-304976 |
| 018. | อุตรดิตถ์ | 055-412600-4 | - |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 23 ศูนย์ | | | |
| ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
| 001. | กาฬสินธุ์ | 043-816944-6, 043-816882-4 | 043-516362 |
| 002. | ชัยภูมิ | 044-813356 | 044-813600 |
| 003. | ถนนจอมพล นครราชสีมา | 044-242884 | 044-258200 |
| 004. | ถนนเทวาภิบาล ร้อยเอ็ด | 043-516085-7 | 043-516362 |
| 005. | ถนนประจักษ์ อุดรธานี | 042-212052 | 042-221350 |
| 006. | ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี | 045-256424 | 045-256451 |
| 007. | ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น | 043-227877 | 043-221506 |
| 008. | มุกดาหาร | 042-612811, 042-612814, 042-612816 | 042-514715 |
| 009. | บุรีรัมย์ | 044-618741 | 044-618736 |
| 010. | ปากช่อง | 044-313981-5 | - |
| 011. | พังโคน สกลนคร | 042-772389 | 042-772390 |
| 012. | มหาสารคาม | 043-725141, 043-725143-4, 043-725149 | - |
| 013. | ยโสธร | 045-711243, 045-711249, 045-711270-1 | 045-711395 |
| 014. | ร้อยเอ็ด | 043-514021 | 043-512613 |
| 015. | เลย | 042-861135-9, 042-861141 | 042-861135 |
| 016. | วังสะพุง | 042-841435-6, 042-841604-5 | - |
| 017. | ศรีสะเกษ | 045-643279-83 | - |
| 018. | อุดรธานี | 042-240837, 042-240474-6 | 042-240838 |
| 019. | สกลนคร | 042-715371 | 042-715370 |
| 020. | สุรินทร์ | 044-515867 | 044-515864 |
| 021. | หนองคาย | 042-420023, 042-420025, 042-420054 | 042-423063 |
| 022. | หัวทะเล นครราชสีมา | 044-256984 | 044-256985 |
| 023. | อุดรธานี | 042-240174 | 042-249514 |
| 001. | ถนนศรีรัตน จันทบุรี | 039-301934-7, 039-321742 | 039-321744 |
| 002. | จันทอุดม ระยอง | 038-615801 | 038-615804 |
| 003. | ฉะเชิงเทรา | 038-816300 | 038-816297 |
| 004. | ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี | 039-325368 | 039-325396 |
| 005. | ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2 | 038-284076, 038-284082, 038-284108-9 | 038-284330 |
| 006. | ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย) | 038-282436-7, 038-282670-1, 038-282684 | - |
| 007. | บางปะกง | 038-532628, 038-532856-9 | 038-532627 |
| 008. | บ้านโป่ง | 038-443736-9 | - |
| 009. | ปราจีนบุรี | 037-213797-8, 037-213805-7 | - |
| 010. | พัตยาใต้ | 038-421532 | 038-421540 |
| 011. | มาบตาพุด | 038-609399, 038-609408-9 | - |
| 012. | ระยอง | 038-605589 | 038-605605 |
| 013. | ศรีราชา | 038-328347 | 038-328352 |
| 014. | สระแก้ว | 037-281394-5 | 037-281389 |
| 015. | แหลมงอบ | 038-495150, 038-490389-90 | 038-493833 |
| ภาคใต้ 13 ศูนย์ | | | |
| ลำดับ | ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
| 001. | กระบี่ | 075-622120, 075-621488 | 075-621480 |
| 002. | สี่แยกบางกุ้ง สุราษฎร์ธานี | 077-205251-5 | - |
| 003. | ชุมพร | 077-512189 | 077-512191 |
| 004. | ตรัง | 075-590268, 075-590327-9, 075-590445-6 | 075-217434 |
| 005. | ตลาดเก่า กระบี่ | 075-663086, 075-663092, 075-663097 | - |
| 006. | ตลาดหัวอิฐ นครศรีธรรมราช | 075-344311 | 075-344361 |
| 007. | ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่ | 074-235902-4 | 074-236448 |
| 008. | ทุ่งสง | 075-423809, 075-423889, 075-423927-8 | - |
| 009. | นครศรีธรรมราช | 075-344367 | 075-345858 |
| 010. | ปัตตานี | 073-336326-9, 073-336052 | - |
| 011. | ภูเก็ต | 076-256890-3 | 076-256894 |
| 012. | สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี | 077-275981, 077-287048, 077-287052 | 077-275984, 077-287075 |
| 013. | สุราษฎร์ธานี | 077-275971-4 | 077-275975 |

ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ 62 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

เขตกรุงเทพมหานคร 28 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|--------------------------------------|------------------|-------------|-------|-----------------------------|---------------|-------------|-------|-------------------------------|---------------|-------------|
| 001. | กล้วยน้ำไท | 02-3673388-89 | 02-3673390 | 012. | ถนนเสือป่า | 02-2213131-8 | 02-2256575, | 020. | ลาดพร้าว 25 | 02-5131504, | 02-5131724 |
| 002. | ดาวคนอง | 02-8775641-7 | 02-4760620, | | | ต่อ 6202-9, | 02-2261795 | | | 02-5131571 | |
| | | ต่อ 200-7, 301-4 | 02-8775697 | | | 02-2264560-79 | | 021. | วังบูรพา | 02-2234727-29 | 02-2237430 |
| 003. | ถนนพระรามที่ 2 | 02-4172361-3 | 02-4172364 | 013. | บางซื่อ | 02-5867800, | 02-5867292 | 022. | สะพานเหลือง | 02-2146450-2 | 02-2146453 |
| 004. | ถนนพระรามที่ 3 | 02-2843760-2 | 02-2843763 | | | 02-5867255-6 | | 023. | สีลม | 02-6340580-9 | 02-2346178, |
| 005. | ถนนพัฒนาการ 20 | 02-3142313-16 | 02-3142317 | 014. | บางโพ | 02-5857468, | 02-5859767 | | | ต่อ 5420-30, | 02-2349650 |
| 006. | ถนนเพชรบุรี 17 | 02-2545652-4 | 02-2545655 | | | 02-5859747 | | | | 02-2345141, | |
| 007. | ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4) | 02-2640072-4, | 02-2640083 | 015. | บางยี่ขัน | 02-4242543, | 02-4242166 | | | 02-233-9621 | |
| | | 02-2640080-2 | | | | 02-4242160, | | 024. | สุขุมวิท 101 | 02-3310875-7 | 02-3310878 |
| 008. | ถนนรามอินทรา | 02-5528329-30, | 02-5528624 | | | 02-4242163 | | 025. | สุขุมวิท 33 (บางกะปิ) | 02-2610133-8 | 02-2610145 |
| | | 02-5528623 | | 016. | บางลำภู | 02-2821822-3, | 02-2821839 | | | ต่อ 201-4 | |
| 009. | ถนนศรีนครินทร์ กม. 9 | 02-3994225-7 | 02-3980477 | | | 02-2821838 | | 026. | สุรวงศ์ | 02-6391314-6 | 02-6391317 |
| 010. | ถนนสาทร | 02-2367642-3, | 02-2367646 | 017. | พหลโยธิน | 02-2731401, | 02-2731472, | 027. | หัวหมาก | 02-3773522-3, | 02-3773357 |
| | | 02-2367645 | | | | 02-2731403-11 | 02-2731635 | | | 02-3773351 | |
| 011. | ถนนเสรีไทย 46 (สวนสยาม) | 02-5182052, | 02-5182058 | 018. | เพชรเกษม 51 | 02-4540278-9, | 02-4542606 | 028. | เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ (ปตท.) | 02-5370366-7 | 02-5370368 |
| | | 02-5182054-5 | | | | 02-4542605 | | | | | |
| | | | | 019. | ลาดกระบัง | 02-7390191-5 | 02-3268303 | | | | |
| | | | | | | ต่อ 155-8 | | | | | |

ส่วนภูมิภาค 34 ศูนย์

ภาคกลาง 17 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|-----------------------------|---------------|-------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------|------------|-----------------------|-------------------------------|----------------|-------------|
| 001. | นครปฐม | 02-8116845-6, | 02-4312042 | 016. | สมุทรสาคร | 034-816666, | 034-816708 | 001. | ชลบุรี | 038-743853-5 | 038-743856 |
| | เชียงใหม่ | 02-4312043 | | | สมุทรสาคร | 034-816707, | | 002. | นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี | | |
| 002. | นนทบุรี | 02-5746576-7, | 02-5746569 | 017. | ถนนเอกชัย สมุทรสาคร | 034-422395-6 | 034-423448 | | บ้านโป่ง | 038-446329-30, | 038-446335 |
| | ถนนแจ้งวัฒนะ | 02-5746567 | | | | 034-423445-7 | | | | 038-446334 | |
| 003. | ถนนรัตนธิเบศร์ | 02-5942940-2 | 02-5942943 | ภาคเหนือ 3 ศูนย์ | | | | 003. | พัตยากลาง | 038-416215-6, | 038-416245 |
| | บางใหญ่ | | | | | | | | | 038-416220-1 | |
| | ปทุมธานี | | | | | | | 004. | แหลมฉบัง | 038-330054, | 038-330055, |
| 004. | คลอง 2 ัญบุรี | 02-5330874-5, | 02-5330877 | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร | | | 038-493620-1 | 038-493622 |
| | | 02-5330883-4 | | | | | | ปราจีนบุรี | | | |
| 005. | นวนคร | 02-5291572-3, | 02-5291522, | | | | | 005. | นิคมอุตสาหกรรม 304 | 037-274060-2 | 037-274063 |
| | | 02-5291231 | 02-5291963 | | | | | | ระยอง | | |
| | พระนครศรีอยุธยา | | | 001. | ถนนท่าแพ เชียงใหม่ | 053-282681, | 053-282680 | 006. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-650168-70 | 038-650171 |
| 006. | ตลาดนิคมอุตสาหกรรม | 035-700367-8 | 035-700369 | | เชียงใหม่ | 053-271677 | | | อมตะซิตี้ ระยอง | | |
| | บางปะอิน | | | 002. | แม่สาย | 053-640786-90, | 053-733101 | 007. | นิคมอุตสาหกรรม | 038-656342-3 | 038-656344 |
| 007. | สวนอุตสาหกรรมโรจนะ | 035-331050-1 | 035-331052 | | | 053-731515 | | 008. | ฮิลเทิร์น ซีบอร์ด ระยอง | | |
| | ราชบุรี | | | 003. | ลำพูน | 053-582693-4 | 053-582695 | | นาบตาพุด | 038-609490 | 038-609489 |
| 008. | บ้านโป่ง | 032-222674-6 | 032-221233 | | | | | | | 038-607522 | |
| | สมุทรปราการ | | | | | | | ภาคใต้ 3 ศูนย์ | | | |
| 009. | ตลาดนิคมอุตสาหกรรม | 02-3243113-5 | 02-3243116 | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ศูนย์ | | | | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
| | บางปู | | | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ | โทรศัพท์ | โทรสาร | | | | |
| 010. | ถนนกิ่งแก้ว | 02-1782183-5 | 02-1782187 | | | | | 001. | ภูเก็ต | | |
| | สมุทรปราการ | | | 001. | นครราชสีมา | 044-251752, | 044-251727 | | ภูเก็ต | 076-219819-20 | 076-219825 |
| 011. | บางพลี | 02-3166642-3, | 02-3166646 | | นครราชสีมา | 044-251773, | 044-251776 | 002. | สงขลา | | |
| | | 02-3166645 | | | | 044-251776 | | | ถนนเพชรเกษม | 074-220501-2, | 074-235772 |
| 012. | พระประแดง | 02-4643153-4, | 02-4643578 | | | | | | หาดใหญ่ | 074-246716 | |
| 013. | สมุทรปราการ | 02-3953085, | 02-3871192 | | | | | 003. | สุราษฎร์ธานี | | |
| | | 02-3953441 | | 002. | อุดรธานี | 042-224184-5, | 042-247044 | | สุราษฎร์ธานี | 077-910070-2 | 077-910073 |
| 014. | สุขุมวิท 107 | 02-3986693-4 | 02-3986698 | | อุดรธานี | 042-224248-9 | | | | | |
| 015. | อาคารปลอดอากร | 02-1341901-2, | 02-1341903 | 003. | มุกดาหาร | 042-614430, | 042-614490 | | | | |
| | ท่าอากาศยาน | 02-1341904 | | | | 042-614431 | | | | | |
| | สุวรรณภูมิ | | | | | | | | | | |

เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ

ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน สาขา สาขาย่อย และสำนักงานผู้แทน

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว)

ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนใน สปป.ลาว

บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (KASIKORNTHAI BANK Limited)

Ban Ponesinuan, Unit 14, Sysattanak, Vientiane Capital,

Lao People's Democratic Republic

โทรศัพท์ : (856) 21 410 882, 21 410 888

โทรสาร : (856) 21 410 889

ผู้จัดการสาขา : นางสาวศศิรา วัชรโกมณ

อีเมล : sasirada.t@kasikornbank.com

สาธารณรัฐประชาชนจีน

สาขาและสาขาย่อย

สาขาเซินเจิ้น

Kingkey 100 Building 59/F., Tower A, Kingkey 100, 5016,
Shennan East Road, Luohu District, Shenzhen, China

โทรศัพท์ : (86) (755) 8229 1298

โทรสาร : (86) (755) 8222 7150

สวิตช์ : KASI CN BS

ผู้จัดการสาขา : Ms. Chen Jiao

อีเมล : kbanksz@szonline.net

สาขาฮ่องกง

Suite 3316, 33/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre
No. 168-200, Connaught Road Central, Hong Kong

โทรศัพท์ : (852) 2526 6811-5

โทรสาร : (852) 2868 4342

สวิตช์ : KASI HK HH

ผู้จัดการสาขา : นายณัยสิน ล้าช้า

อีเมล : niasinn.l@kasikornbank.com

สาขาเฉิงตู

Unit 1801-1803, 18 Fl., Baiyang Building, No. 18 Dongyu Street,
Chengdu 610016, China

โทรศัพท์ : (86) (28) 6520 9698

โทรสาร : (86) (28) 8592 2639

ผู้จัดการสาขา : นายสมบุญ วาณิชวดีน

อีเมล : somboon.wa@kasikornbank.com

สาขาย่อยหลงก้ง, เซินเจิ้น

Unit 03, 05, and 06, Mezzanine, Genzon Times Squares,
Longcheng Road No. 99, Longgang CBD Area,
Longgang District, Shenzhen 518172, China

โทรศัพท์ : (86) (755) 3299 5070

ผู้จัดการสาขาย่อย : Mr. Wan Chuen Tsang

อีเมล : kbank_sz@kasikornbank.com

สำนักงานผู้แทน

สำนักงานผู้แทนนครเซี่ยงไฮ้

Suite 2708, China Insurance Building, 166 Lujiazui Road (East),
Pudong, Shanghai 200120, China

โทรศัพท์ : (86) (21) 6841 9528-9
โทรสาร : (86) (21) 6841 9530
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นางสาวนันท์กร จัตรชัยสกุล
อีเมล : kbanksha@uninet.com.cn

สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง

Suite 22-C, CITIC Building, 19 Jianguomenwai Dajie,
Beijing 100004, China

โทรศัพท์ : (86) (10) 6500 8333
โทรสาร : (86) (10) 6500 7899
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายชวลิต นิธากร
อีเมล : kbankbj@china.com

สำนักงานผู้แทนเมืองคุนหมิง

Suite 2708, Expo Building, 45 Tuodong Road, Kunming,
Yunnan 650011, China

โทรศัพท์ : (86) (871) 6310 1092, 6318 2727
โทรสาร : (86) (871) 6310 5568
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายธีระพงษ์ หงษ์บุญญารักษ์
อีเมล : kbankkunming@sina.com

ประเทศญี่ปุ่น

สำนักงานผู้แทนกรุงโตเกียว

Room 1807, 18th Floor, Toranomon Hills Mori Tower,
1-23-1 Toranomon, Minato-Ku, Tokyo, Japan

โทรศัพท์ : (81) (80) 1983 9009
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : ดร.ชาคริต สุวรรณโชติ
อีเมล : kbanktokyo@gmail.com,
chakrit.s@kasikornbank.com

สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

สำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง

313/315, U Wisara Road, Sanchaung Township, Yangon,
The Republic of the Union of Myanmar

โทรศัพท์ : (95) (0) 1 524285, 1 500727, 1 514868
โทรสาร : (95) (0) 1 516713
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายณัฐพงศ์ วิศิษฐ์กิจการ
อีเมล : kbankyangon@gmail.com,
nuttaphong.v@kasikornbank.com

สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

สำนักงานผู้แทนกรุงฮานอย

Unit V807, 8th Floor, Pacific Place Building,
83B, Ly Thuong Kiet Street, Hoan Kiem District, Hanoi,
The Socialist Republic of Vietnam

โทรศัพท์ : (84) (4) 3946 0007, (84) (123) 873 1914

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายจตุพร บุศย์อังกูร

อีเมล : chatuporn.b@kasikornbank.com

สำนักงานผู้แทนนครโฮจิมินห์

14th Floor, AB Tower, 76A, Le Lai Street,
Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City,
The Socialist Republic of Vietnam

โทรศัพท์ : (84) (122) 325 4911

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายเลิศชัย ธงวิจิตรมณี

อีเมล : loedchai.t@kasikornbank.com

ราชอาณาจักรกัมพูชา

สำนักงานผู้แทนกรุงพนมเปญ

3rd Floor, Phnom Penh Tower, 445, Monivong Boulevard,
Boeung Pralit Sub-District, 7 Makara District, Phnom Penh,
Kingdom of Cambodia

โทรศัพท์ : (855) (23) 964 988, (855) (23) 964 989,
(855) (70) 891188

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายภคพงษ์ พุมอาภรณ์

อีเมล : pakapong.p@kasikornbank.com

สหรัฐอเมริกา

สาขาแอลเอแองเจลีส์

601 South Figueroa Street, Suite 3875, Los Angeles,
CA. 90017, USA

โทรศัพท์ : (1) (213) 680 9331

โทรสาร : (1) (213) 620 9362

สวิตช์ : KASI US 6L

ผู้จัดการสาขา : นายประเสริฐเชาวน์ ฐะนุติ

อีเมล : KASIKORNBANKLA@aol.com

หมู่เกาะเคย์แมน

สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

190 Elgin Avenue, George Town, KY1-9005, Cayman Islands

โทรศัพท์ : (1) (345) 914 3248

โทรสาร : (1) (345) 945 4757

ผู้จัดการสาขา : นางสาวชนัญญา คงปรีชา

อีเมล : chananya.k@kasikornbank.com

บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 6
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 02-6733999

โทรสาร : 02-6733988

KAsset Contact Center : 02-6733888

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 3
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 02-2731144

โทรสาร : 02-2701235

KResearch Contact Center : 02-2731144

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 1, 3 และ 19
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 02-6960000

โทรสาร : 02-6960099

KSecurities Contact Center : 02-6960011

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

ศูนย์บริการธุรกิจ 58 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

เขตกรุงเทพมหานคร 37 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|------------------------|------------|------------|-------|---------------------|------------|------------|-------|----------------------|------------|------------|
| 001. | สาขาซีคอนสแควร์ | 02-6960633 | 02-1385763 | 014. | สาขาทนพระรามที่ 3 | 02-6960621 | 02-6832940 | 026. | สาขาวงแหวนรอบนอก | 02-6960630 | 02-4160680 |
| 002. | สาขาเซ็นทรัล บางนา | 02-6960637 | 02-3991412 | 015. | สาขาทนรัชดาภิเษก 15 | 02-6960613 | 02-2754067 | | (เอกชัย-บางบอน) | | |
| 003. | สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า | 02-6960620 | 02-8848215 | 016. | สาขาทนรามอินทรา | 02-6960636 | 02-5525904 | 027. | สาขาวังบูรพา | 02-6960612 | 02-6238380 |
| 004. | สาขาเซ็นทรัล ลาดพร้าว | 02-6960624 | 02-9370746 | 017. | สาขาทนสุขุมวิท 55 | 02-6960629 | 02-1780901 | 028. | สาขาสุมทราปราการ | 02-6960606 | 02-7018125 |
| 005. | สาขาเซ็นทรัลพลาซา | 02-6960625 | 02-1602998 | | (ซอยทองหล่อ 20) | | | 029. | สาขาสยามพารากอน | 02-6960522 | 02-1294673 |
| | พระรามที่ 9 | | | 018. | สาขาเทเวศร์ | 02-6960610 | 02-6286461 | 030. | สาขาสานักถนนเสือป่า | 02-6229153 | 02-6229154 |
| 006. | สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ | 02-6960607 | 02-6461527 | 019. | สาขาทนบุรี | 02-6960605 | 02-8614939 | 031. | สาขาสานักราษฎร์บูรณะ | 02-6960635 | 02-4272599 |
| 007. | สาขาดาวคอง | 02-6960604 | 02-8777861 | 020. | สาขาบางซื่อ | 02-6960609 | 02-9104646 | 032. | สาขาสานักสีลม | 02-6960626 | 02-2357202 |
| 008. | สาขาเดอะไนน์ เซ็นเตอร์ | 02-6960634 | 02-3184453 | 021. | สาขาพัฒนาพงศ์ | 02-6960603 | 02-6371358 | 033. | สาขาสุขุมวิท 101 | 02-6960611 | 02-7418914 |
| | พระราม 9 | | | 022. | สาขาเพชรเกษม 51 | 02-6960618 | 02-8014613 | 034. | สาขาสุขุมวิท 33 | 02-6960608 | 02-6621764 |
| 009. | สาขาเดอะมอลล์ บางแค | 02-6960638 | 02-4829572 | 023. | สาขาแฟชั่นไอส์แลนด์ | 02-6960617 | 02-9476250 | | (บางกะปิ) | | |
| 010. | สาขาทนงามวงศ์วาน | 02-6960619 | 02-9511308 | | รามอินทรา | | | 035. | สาขาอ้อมใหญ่ | 02-6960631 | 02-4205361 |
| 011. | สาขาทนจันทน์ | 02-6960628 | 02-3078350 | 024. | สาขารังสิต | 02-6960615 | 02-9592068 | 036. | สาขาออลซีซั่นส เพลส | 02-6960623 | 02-6558027 |
| 012. | สาขาทนแจ้งวัฒนะ | 02-6960616 | 02-9829067 | 025. | สาขาลาดพร้าว 99 | 02-6960614 | 02-9323651 | 037. | สาขาเอนเนอร์ยี่ | 02-6960627 | 02-5370320 |
| 013. | สาขาทนนวนิรินทร์ 36 | 02-6960632 | 02-3750743 | | | | | | คอมเพล็กซ์ (ปตท.) | | |

ส่วนภูมิภาค 21 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|----------------------|------------|------------|-------|----------------------|------------|------------|-------|----------------------|------------|------------|
| 001. | สาขาฉะเชิงเทรา | 038-512909 | 038-512913 | 009. | สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล | 074-339982 | 074-339987 | 016. | สาขาทนสวรรค์ดี | 056-220972 | 056-220977 |
| 002. | สาขาเชียงราย | 053-718416 | 053-718421 | | หาดใหญ่ | | | | นครสวรรค์ | | |
| 003. | สาขาเซ็นทรัลพลาซา | 043-288495 | 043-288111 | 010. | สาขาเดอะมอลล์ | 044-393945 | 044-393950 | 017. | สาขาทนสุขุมวิท | 038-270541 | 038-270542 |
| | ขอนแก่น | | | | นครราชสีมา | | | | ชลบุรี 3 | | |
| 004. | สาขาเซ็นทรัลพลาซา | 053-904600 | 053-904611 | 011. | สาขาทนจันทอุดม | 042-921463 | 038-619166 | | (สี่แยกเฉลิมไทย) | | |
| | เชียงใหม่ แอร์พอร์ต | | | | ระยอง | | | 018. | สาขาทนสุขุมวิท พัทยา | 038-052050 | 038-052066 |
| 005. | สาขาเซ็นทรัลพลาซา | 077-489824 | 077-489859 | 012. | สาขาทนเทพกระษัตรี | 076-373500 | 076-373517 | 019. | สาขาสุมทราศคร | 034-870691 | 034-870694 |
| | สุราษฎร์ธานี | | | | ภูเก็ต | | | 020. | สาขาสานักงานย่อย | 045-315534 | 045-315538 |
| 006. | สาขาเซ็นทรัลพลาซา | 042-921463 | 042-921467 | 013. | สาขาทนเพชรเกษม | 074-262311 | 074-262313 | | ตลาดบกชี | | |
| | อุดรธานี | | | | หาดใหญ่ | | | | อุบลราชธานี | | |
| 007. | สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล | 053-288821 | 053-288826 | 014. | สาขาทนมิตรภาพ | 043-271020 | 043-271023 | 021. | สาขาหัวแยกโคกมะตูม | 055-377900 | 055-377025 |
| | เชียงใหม่ | | | | ขอนแก่น | | | | พิษณุโลก | | |
| 008. | สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล | 076-248307 | 076-248306 | 015. | สาขาทนโนนจานะ | 035-213801 | 035-213191 | | | | |
| | ภูเก็ต | | | | อยุธยา | | | | | | |

บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 17
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 02-6969999

โทรสาร : 02-6969966

KLeasing Contact Center : 02-6969999

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

ศูนย์บริการธุรกิจ 14 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

ส่วนภูมิภาค 14 ศูนย์

| ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร | ลำดับ | ศูนย์บริการธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------|--------------------------------------|------------|--------------|-------|-----------------------------------|------------|--------------|-------|-----------------------------------|------------|------------|
| 001. | ขอนแก่น สาขากอนศรีจันทร์ | 043-328561 | 043-328562 | 006. | นครสวรรค์ สาขาย่อยถนนสายเอเชีย | 056-334941 | 056-334942 | 011. | สระบุรี สาขาสระบุรี | 036-315921 | 036-315691 |
| 002. | จันทบุรี สาขากอนศรีเมือง | 039-346351 | 039-346352 | 007. | พิษณุโลก สาขาพิษณุโลก | 055-245161 | 055-245162 | 012. | สุราษฎร์ธานี สาขาสี่แยกบางกุ้ง | 077-224990 | 077-224991 |
| 003. | ชลบุรี สาขากอนศรีพราก | 038-792131 | 038-792132 | 008. | ภูเก็ต สาขากอนเทพกระษัตรี | 076-238811 | 076-239311 | 013. | อุดรธานี | 042-342144 | 042-341122 |
| 004. | เชียงใหม่ สาขากอนเมือง | 053-418681 | 053-418322-3 | 009. | ราชบุรี สาขากอนศรีสุริยวงศ์ | 032-322171 | 032-322172 | 014. | อุบลราชธานี | 045-280667 | 045-280693 |
| 005. | นครราชสีมา สาขากอนจอมสุรางค์ยาตร์ | 044-251488 | 044-252638 | 010. | สงขลา สาขาช่องเขา-มอ. หาดใหญ่ | 074-247721 | 074-247722-3 | | | | |

บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 7
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 02-2902900

โทรสาร : 02-2903000

KF & E Contact Center : 02-2902900

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

| หัวข้อ | หน้า |
|--|-----------------------|
| 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ | 9 - 14 |
| 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ | 16 - 44 |
| 3. ปัจจัยความเสี่ยง | 45 - 55 |
| 4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น | 267 |
| 5. ผู้ถือหุ้น | 268 |
| 6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล | 224 |
| 7. โครงสร้างการจัดการ | 198 - 210 |
| 8. การกำกับดูแลกิจการ | 189 - 225 |
| 9. ความรับผิดชอบต่อสังคม | 227 - 229 |
| 10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง | 45 - 55 |
| 11. รายการระหว่างกัน | 149 - 151 / 215 - 216 |
| 12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ | 2 - 3 |
| 13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ | 9 - 55 |

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikornbank.com)



KASIKORNTHAI

บทความบางบทความที่ปรากฏอยู่ในส่วนนี้เป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statement) เกี่ยวกับฐานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ที่ซึ่ง ธนาคารได้จัดทำบทความดังกล่าวโดยอาศัยสมมติฐานหลายประการ รวมทั้งอาศัยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้มาจากแหล่งข้อมูลภายนอกเท่าที่มีอยู่ ณ วันที่ที่บทความดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้น บทความที่มีคำเช่นว่า "คาดว่าจะ" "เชื่อว่า" "ประมาณว่า" เป็นต้น นั้นจัดเป็นบทความคาดการณ์ในอนาคตซึ่งอาจมีความไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเนื่องจากเหตุการณ์ในอนาคตต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง การเปลี่ยนแปลงในภาวะเศรษฐกิจ การเมือง หรือกฎระเบียบระดับโลกหรือระดับประเทศ ธนาคารไม่จำเป็นต้องปรับปรุงบทความคาดการณ์ในอนาคตเพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงต้องศึกษาบทความด้วยความระมัดระวังและใช้วิจารณญาณของตนเองก่อนการตัดสินใจลงทุนหรือเข้าทำธุรกรรม

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ

แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

โทรศัพท์ : 02-2220000 โทรสาร : 02-4701144-5

K-Contact Center : 02-8888888

สวิตช์ : KASITHBK

อีเมล : info@kasikornbank.com

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

ธนาคารกสิกรไทยยึดมั่นการดำเนินงานภายใต้
ปณิธาน “หัวใจสีเขียว” และร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
และภาวะโลกร้อน ด้วยการเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
โดยนำกระดาษใช้แล้วที่นำมาผลิตใหม่ (Green Paper)
และใช้หมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink)
ในการจัดพิมพ์หนังสือรายงานประจำปี 2557



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK

