

# K

KASIKORNTHAI

รายงานประจำปี

# 2558



## ธนาคาร แห่งความยั่งยืน

ธนาคารกสิกรไทย  
开泰银行 KASIKORNBANK



## บริการทุกระดับประทับใจ

# CUSTOMER CENTRICITY



ธนาคารกสิกรไทย  
开泰银行 KASIKORNBANK



หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย  
开泰基金管理 KASIKORN ASSET MANAGEMENT



ศูนย์วิจัยกสิกรไทย  
开泰研究中心 KASIKORN RESEARCH CENTER



หลักทรัพย์กสิกรไทย  
开泰证券 KASIKORN SECURITIES



ลีสซิ่งกสิกรไทย  
开泰租赁 KASIKORN LEASING



แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย  
开泰设备融资 KASIKORN FACTORY AND EQUIPMENT



กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซครเทเรียต  
开泰技术集团管理 KASIKORN TECHNOLOGY GROUP SECRETARIAT



กสิกร แล็บส์  
开泰研发 KASIKORN LABS



กสิกร ซอฟต์  
开泰软件 KASIKORN SOFT



กสิกร โปร  
开泰信息基础设施 KASIKORN PRO



กสิกร เซิร์ฟ  
开泰服务 KASIKORN SERVE



- Multi-Corporate Business • Large Corporate Business • Medium Business
- Small and Micro Business • High Net Worth Individual • Affluent • Middle Income • Mass

ธนาคารสกริปไทยปลูกฝังแนวคิดการพัฒนายั่งยืน ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม  
ลงไปในดีเอ็นเอของพนักงานทุกคน เป็น กรีน ดีเอ็นเอ ที่ซึมซับอยู่ในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ  
จนกลายเป็นวัฒนธรรมที่เป็นอัตลักษณ์ของธนาคารแห่งความยั่งยืน



## ธนาคารแห่งความยั่งยืน

ธนาคารสกริปไทยดำเนินธุรกิจโดยการนำแนวคิดการพัฒนายั่งยืนในด้าน  
เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มาเป็นหลักการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม  
เพื่อให้เกิดนวัตกรรมเชิงธุรกิจที่สามารถอำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย  
ทุกกลุ่ม อันนำไปสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนของสังคมและประเทศชาติ



KASIKORNTHAI



ภารกิจ



วิสัยทัศน์



ค่านิยมหลัก



ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยบริการด้านการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน ในคุณภาพมาตรฐานสากล โดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลที่ดีและเป็นธรรมต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม

ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มั่นคงที่สุด ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ และกระทำทุกวิถีทางเพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมของทั้งองค์กร
- ความเป็นมืออาชีพ
- การริเริ่มสิ่งใหม่

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2558	2557	2556	2555	2554
<b>ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ</b>					
ต่อหุ้น (บาท)					
• กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	16.49	19.28	17.27	14.73	10.12
• ราคาตามบัญชี	119.42	107.41	91.60	77.28	64.68
• เงินปันผล	4.00	4.00	3.50	3.00	2.50
ราคาหุ้น (บาท) <sup>1)</sup>					
• ราคาสูงสุด	235.00	252.00	225.00	203.00	144.00
• ราคาต่ำสุด	147.00	145.50	156.00	113.50	99.75
• ราคาปิด	150.50	229.00	156.00	193.50	122.00
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ					
• จำนวนเฉลี่ย (ล้านหุ้น)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
• ณ สิ้นปี (ล้านหุ้น)	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26	2,393.26
มูลค่าตลาด (Market capitalization) (ล้านบาท)	360,186	548,057	373,349	463,096	291,978
<b>วัดมูลค่า</b>					
ราคาหุ้นต่อกำไรต่อหุ้น (PER)	9.13	11.88	9.03	13.14	12.06
ราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี (PBV)	1.26	2.13	1.70	2.50	1.89
อัตราผลตอบแทนเงินปันผล (คำนวณจากราคาปิด)	2.66%	1.75%	2.24%	1.55%	2.05%
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	27.83%	22.51%	22.32%	22.12%	27.00%
จำนวนพนักงาน <sup>2)</sup>	21,484	21,614	19,303	17,389	16,580
จำนวนสาขาในประเทศ <sup>2)</sup>	1,120	1,124	965	865	816
<b>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</b>					
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	85,012	83,132	72,797	63,581	56,491
รายได้ที่ไม่มีดอกเบี้ย	62,503	55,524	47,520	40,724	34,017
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	37,526	33,944	28,810	24,467	20,637
รายได้สุทธิจากการรับประกันภัย	12,341	11,769	9,729	7,327	5,411
รายได้อื่น	12,636	9,811	8,981	8,930	7,969
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	147,515	138,656	120,317	104,305	90,508
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	66,656	61,419	52,270	46,934	43,019
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ <sup>3)</sup> และภาษีเงินได้	80,859	77,237	68,047	57,371	47,489
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	26,377	14,243	11,744	8,390	7,345
กำไรสุทธิ <sup>4)</sup>	39,474	46,153	41,325	35,260	24,226
<b>ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)</b>					
เงินให้สินเชื่อ <sup>5)</sup>	1,609,887	1,527,080	1,438,978	1,326,732	1,210,834
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อฯ จากการปรับโครงสร้างหนี้	64,317	50,992	45,099	43,723	40,343
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (NPL net) <sup>6)</sup>	24,586	15,494	14,664	13,607	14,698
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (NPL gross)	49,490	36,067	33,525	33,166	31,736
สินทรัพย์รวม	2,555,305	2,389,137	2,290,045	2,077,442	1,722,940
เงินรับฝาก	1,705,379	1,629,831	1,529,835	1,391,380	1,242,229
หนี้สินรวม	2,243,092	2,108,451	2,053,038	1,876,621	1,555,974
ส่วนของเจ้าของ <sup>4)</sup>	285,800	257,059	219,232	184,946	154,799
สินทรัพย์เสี่ยง <sup>2)</sup>	1,702,380	1,602,998	1,508,096	1,365,661	1,269,282

หมายเหตุ ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของเจ้าของรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย

<sup>1)</sup> กระดานในประเทศไทย / ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี

<sup>2)</sup> เฉพาะธนาคาร

<sup>3)</sup> หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

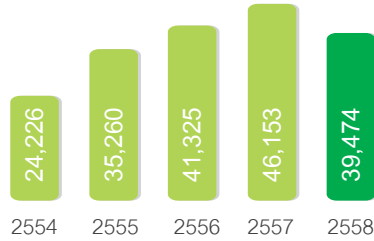
<sup>4)</sup> ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

<sup>5)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า หักจ่ายได้รอตัดบัญชี

<sup>6)</sup> เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ หักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ

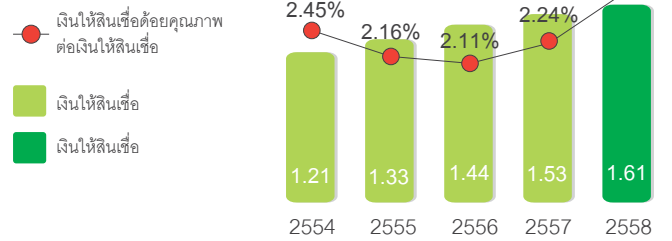
## กำไรสุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)



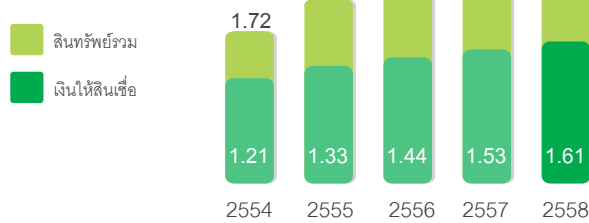
## เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ

(หน่วย : ล้านล้านบาท)



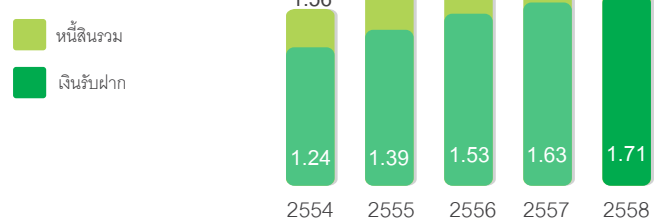
## สินทรัพย์รวม

(หน่วย : ล้านล้านบาท)



## หนี้สินรวม

(หน่วย : ล้านล้านบาท)



ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2558	2557	2556	2555	2554
<b>ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน</b>					
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM)	3.67%	3.80%	3.55%	3.58%	3.75%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	2.53%	2.37%	2.18%	2.14%	2.08%
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	42.37%	40.04%	39.50%	39.04%	37.58%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	45.19%	44.30%	43.44%	45.00%	47.53%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROAA)	1.60%	1.97%	1.89%	1.86%	1.48%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)	14.54%	19.38%	20.45%	20.76%	16.72%
<b>อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ / อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>					
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	94.40%	93.70%	94.06%	95.35%	97.47%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตัวแลกเงิน	94.15%	93.15%	92.92%	94.06%	94.72%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - เฉพาะธนาคาร <sup>7)</sup>	13.79%	12.88%	12.02%	10.43%	9.63%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - เฉพาะธนาคาร <sup>7)</sup>	17.39%	16.76%	15.25%	15.98%	13.81%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย <sup>7)</sup>	14.53%	13.49%	12.57%	10.44%	9.57%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 - กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย <sup>7)</sup>	18.00%	17.31%	15.78%	15.64%	13.41%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อ <sup>8)</sup>	1.36%	0.98%	0.93%	0.90%	1.15%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) ต่อเงินให้สินเชื่อ <sup>9)</sup>	2.70%	2.24%	2.11%	2.16%	2.45%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย (Credit cost) <sup>10)</sup>	1.68%	0.96%	0.85%	0.66%	0.64%
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อ <sup>11)</sup>	4.00%	3.34%	3.13%	3.30%	3.33%
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage ratio) <sup>11)</sup>	129.96%	141.38%	134.52%	131.83%	127.12%

หมายเหตุ ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงงบการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม หรือกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย

<sup>7)</sup> ข้อมูลปี 2556 - 2558 คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

ข้อมูลปี 2554 - 2555 คำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel II

<sup>8)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

หักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

<sup>9)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน

<sup>10)</sup> หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

<sup>11)</sup> ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ได้แก่ ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อฯ จากการปรับโครงสร้างหนี้

## สารบัญ

### 007 รายงานคณะกรรมการธนาคาร

### 008 รายงานของฝ่ายจัดการ

- 009 รายงานของฝ่ายจัดการ
- 010 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 048 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

### 056 รายงานทางการเงิน

- 057 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 058 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 060 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 062 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

### 188 การกำกับดูแลกิจการ

- 189 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 190 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- 191 รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 192 การกำกับดูแลกิจการ
- 226 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 227 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

### 228 การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

### 232 โครงสร้าง

- 234 ผังโครงสร้าง
- 240 คณะกรรมการ
- 242 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 259 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 262 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2558

### 264 ข้อมูลอื่น ๆ

- 265 รางวัลเกียรติคุณ
- 268 ข้อมูลอ้างอิง
- 269 โครงสร้างผู้ถือหุ้น
- 270 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น
- 272 เครือข่ายการให้บริการ
- 297 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

### 301 สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

## รายงานคณะกรรมการธนาคาร

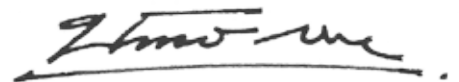
ธนาคารกสิกรไทยมุ่งก้าวไปสู่การเป็น “ธนาคารแห่งความยั่งยืน” ในทุกมิติ โดยในรอบปี 2558 ธนาคารยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้ยุทธศาสตร์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และการเป็นธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม (Customers' Main Bank) ตลอดจนการสร้างแบรนด์ธนาคารที่แข็งแกร่ง พร้อมทั้งส่งเสริมประสบการณ์การให้บริการที่ดีที่สุดตามปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ” ด้วยการนำเสนอนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มและสามารถตอบโจทย์การดำเนินธุรกิจของลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องและการสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาว อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยในรอบปีที่ผ่านมาเผชิญความผันผวนจากเศรษฐกิจโลกที่เติบโตต่ำกว่าที่คาดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจหลักทั้งการส่งออกและรายได้ภาคเกษตร ขณะที่การใช้จ่ายภายในประเทศยังชะลอตัว ธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการบริหารความเสี่ยงในทุกมิติ รวมทั้งการบริหารต้นทุน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงสุดอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยในปี 2558 ธนาคารมีกำไรสุทธิ จำนวน 39,474 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14.47 ส่วนใหญ่เกิดจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เพิ่มขึ้น จำนวน 12,134 ล้านบาท เพื่อรองรับการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ในเชิงรุกและระมัดระวังในช่วงที่เศรษฐกิจยังคงชะลอตัว ขณะที่กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,622 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.69 จากการเติบโตรายได้ที่มีผลตอบแทนและรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่เติบโตร้อยละ 12.57 และ 10.55 ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการดำเนินงานที่ตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้อย่างครอบคลุม นอกจากนี้ ธนาคารมีเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ร้อยละ 18.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่ร้อยละ 14.53 ซึ่งแสดงถึงสถานะเงินกองทุนที่มีความแข็งแกร่งต่อเนื่อง

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 ธนาคารประสบความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลักของธนาคาร ภายใต้โครงการยุทธศาสตร์ K-Transformation เป็นที่เรียบร้อย ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญที่รองรับการดำเนินงานและการดำเนินยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต พร้อมทั้งได้ขยายช่องทางให้บริการ อาทิ สาขาที่ครอบคลุมพื้นที่สำคัญทั่วประเทศแล้ว จำนวน 1,120 สาขา และมีเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ Self-Service กว่า 12,000 เครื่อง อีกทั้งธนาคารยังครองความเป็นผู้นำการให้บริการดิจิทัลแบงก์จากการพัฒนาระบบการใช้งานให้ตอบโจทย์ลูกค้าทุกไลฟ์สไตล์ในทุกช่องทาง ส่งผลให้ธนาคารมีส่วนแบ่งทางการตลาดประมาณร้อยละ 39 ด้วยยอดการทำธุรกรรมผ่านทุกช่องทางสูงถึง 1,135 ล้านรายการต่อปี อย่างไรก็ตาม เพื่อรองรับและรักษาความสามารถในการแข่งขันและเป็นผู้นำทางกลางความท้าทายจากการแข่งขันในรูปแบบใหม่ที่มีเทคโนโลยีนำการดำเนินธุรกิจทางการเงิน โดยเฉพาะในภาคการธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดตั้งกสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป ขึ้น โดยมีเป้าหมายมุ่งเน้นการค้นคว้าเทคโนโลยีและรูปแบบในการดำเนินธุรกิจใหม่ รวมถึงบริหารจัดการและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซกเตอร์เรียล จำกัด บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด บริษัท กสิกร โปร จำกัด และบริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจที่กว้างขึ้นจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ธนาคารมุ่งมั่นสู่การเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค AEC+3 เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคารที่ต้องการขยายฐานการค้าใน AEC รวมถึง จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งธนาคารมีเป้าหมายจะให้บริการ สนับสนุนและอำนวยความสะดวกทางการเงินในด้านการค้าระหว่างประเทศ การลงทุน และการชำระเงิน ผ่านทั้งในรูปแบบของการจัดตั้งสาขา สำนักงานผู้แทน การให้บริการผ่านระบบดิจิทัล และการเป็นพันธมิตรกับสถาบันการเงินในระดับภูมิภาค ผ่านการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจทั้งในและนอกกลุ่ม AEC+3 กว่า 73 แห่ง ใน 11 ประเทศ ซึ่งในปีที่ผ่านมาธนาคารได้เปิดสำนักงานผู้แทนกรุงจาการ์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ทำให้ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศทั้งหมดรวม 16 แห่ง ใน 9 ประเทศ ซึ่งผลจากการดำเนินงานทั้งหมดนี้ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย

นอกจากการดำเนินธุรกิจการเงินให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคงแล้ว ธนาคารยังตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาอย่างยั่งยืน จากการที่ธนาคารได้ประกาศเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” ตั้งแต่ปี 2555 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้แก่พนักงาน และปลูกจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เจตนารมณ์ดังกล่าวได้เติบโตงอกงามไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จากการลงมือทำด้วยหัวใจมาอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับและเป็นจิตสำนึกของพนักงานทุกคน ในปี 2558 ธนาคารมุ่งสู่ปณิธาน “กรีน ดีเอ็นเอ” เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน จากจิตสำนึกที่ยังลึกในดีเอ็นเอของพนักงานทุกคน ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรอันสะท้อนอัตลักษณ์ของธนาคารกสิกรไทย ที่พร้อมสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนสืบไป

จากความมุ่งมั่นตั้งใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และประชาชน ตลอดจนองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากการได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมายในรอบปีที่ผ่านมา

ในนามคณะกรรมการธนาคารและพนักงานธนาคารกสิกรไทย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้



(นายบัณฑิต ล่ำซำ)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



## รายงานของฝ่ายจัดการ

- 009 รายงานของฝ่ายจัดการ
- 010 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 048 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง



## รายงานของฝ่ายจัดการ

### บทสรุปผู้บริหารของรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ปี 2558 เศรษฐกิจไทยเผชิญความผันผวนจากเศรษฐกิจโลกที่เติบโตต่ำกว่าที่หลายฝ่ายคาดไว้ มีผลกดดันภาคเศรษฐกิจหลักของไทยทั้งการส่งออกและรายได้ภาคเกษตร ขณะที่การใช้จ่ายในประเทศยังคงชะลอตัว ภายใต้ภาวะการณ์ดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการบริหารต้นทุนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ โดยมีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประคับประคองธุรกิจและฐานะการเงินของลูกค้า ควบคู่กับยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ ด้วยเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า (Customers' Main Bank) ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมุ่งสร้างวัฒนธรรมด้านการตระหนักถึงความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อรักษาความมั่นคงในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำ และสามารถรับมือกับความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างทัน่วงที

นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินกลยุทธ์ด้านการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันระยะยาว ด้วยการพัฒนางานสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพเพื่อควบคุมต้นทุนได้ดีขึ้น และปรับปรุงกระบวนการให้บริการลูกค้า การขยายขอบข่ายการให้บริการธุรกิจข้ามประเทศ รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ งานทรัพยากรมนุษย์ และระบบเทคโนโลยี ตลอดจนมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ขณะเดียวกัน ธนาคารมุ่งสร้างแนวคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน จากจิตสำนึกที่หยั่งลึกในดีเอ็นเอของพนักงานทุกคน ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น ภายใต้ปณิธาน **"กรีน ดีเอ็นเอ"** จนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรอันสะท้อนอัตลักษณ์ของธนาคารกสิกรไทยที่พร้อมสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนสืบไป

จากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ และแนวทางการตั้งรับปัญหาคุณภาพหนี้เชิงรุกในปี 2558 ส่งผลให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ จำนวน 39,474 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 6,679 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.47 ส่วนใหญ่เกิดจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น จำนวน 12,134 ล้านบาท หรือร้อยละ 85.20 อย่างไรก็ตาม กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และภาษีเงินได้ ยังเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,622 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.69 โดยมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น จำนวน 1,880 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.26 และรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจำนวน 6,979 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.57 แม้ว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจะเพิ่มขึ้น จำนวน 5,237 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.53 จากปีก่อน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายพิเศษ (Extraordinary Expense) ของการตั้งสำรองการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ดี ธนาคารยังสามารถรักษาอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญได้ในระดับที่สอดคล้องกับภาพรวมเศรษฐกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin) อยู่ที่ร้อยละ 3.67 และธนาคารสามารถบริหารอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการ

ดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) อยู่ในระดับที่น่าพอใจที่ร้อยละ 45.19 ขณะที่สถานะเงินกองทุนมีความแข็งแกร่งเพียงพอสำหรับรองรับความเสี่ยงและอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด โดยอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยตามหลักเกณฑ์ Basel III อยู่ที่ร้อยละ 18.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1 อยู่ที่ร้อยละ 14.53

ด้านผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยของธนาคารกสิกรไทย อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากการร่วมแรงร่วมใจของทุกหน่วยงาน โดย บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ ขณะที่ บจก. กสิกรไทย อยู่ในอันดับ 1 ของธุรกิจจัดการกองทุนประเภทกองทุนรวม สำหรับ บจก. ลีสซิงกสิกรไทย สามารถประกอบปริมาณธุรกิจสินเชื่อและรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้ในเกณฑ์ดี ขณะเดียวกัน บจก. แพคเตอร์ แอนด์ คิวบิเมนท์ กสิกรไทย มียอดสินเชื่อขยายตัวดีตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต สามารถรองความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตรวบรวมผ่านช่องทางธนาคารในปี 2558 ในระดับสูงที่ร้อยละ 18.19

ทั้งนี้ ด้วยความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดี และได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ อันสะท้อนได้จากรางวัลแห่งความสำเร็จมากมายในปี 2558 ที่ผ่านมา

สำหรับปี 2559 ธนาคารมีจุดมุ่งหมายในการยกระดับคุณภาพบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าทุกกลุ่มอย่างดีเลิศ โดยยังคงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านต้นทุนค่าใช้จ่ายและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด มีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารข้อมูลสารสนเทศ ผ่านการวางโครงสร้างและการนำเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้งาน รวมถึงการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้วยการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน การพัฒนาผู้นำ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการเพิ่มผลผลิตภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการบริหารการปฏิบัติงาน และการบริหารต้นทุนการดำเนินงาน เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุยุทธศาสตร์หลักในการเป็นอันดับหนึ่งด้านธนาคารหลักของลูกค้าทุกกลุ่ม และมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง อีกทั้งยังก้าวสู่การเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค AEC+3 เพื่อตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจที่มาจากกาเกิดขึ้นของ AEC รวมถึงโอกาสทางธุรกิจกับจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ขณะเดียวกัน ยังมุ่งรองความเป็นผู้นำด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการทางการเงิน (Digital Banking) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพลิกโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร (Digital Transformation)

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

### 1. ภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

#### 1.1 ภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยในปี 2558 และแนวโน้มในปี 2559

การเติบโตของเศรษฐกิจโลกในปี 2558 ต่ำกว่าที่หลายฝ่ายคาดไว้ โดยแม้ว่าประเทศเศรษฐกิจหลักจะฟื้นตัวขึ้น แต่ยังมีระดับการฟื้นตัวที่แตกต่างกันค่อนข้างมาก โดยเศรษฐกิจสหรัฐฯ เป็นประเทศเดียวในกลุ่มที่ขยายตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่เศรษฐกิจสหภาพยุโรปและญี่ปุ่นยังขยายตัวในขอบเขตจำกัด ประกอบกับเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ชะลอตัวเร็วกว่าที่คาด จากผลกระทบด้านการชะลอตัวของจีนซึ่งมีขนาดเศรษฐกิจใหญ่ จึงส่งผลกระทบต่อไปยังการค้าและเงินทุนหมุนเวียนของโลกให้ลดน้อยลง ด้วยปัจจัยการเติบโตของเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน ทำให้มีความแตกต่างในการดำเนินนโยบายการเงินการคลัง นำไปสู่ความผันผวนของตลาดการเงิน ขณะเดียวกันการตกต่ำของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์โลกยังเป็นอีกความเสี่ยงที่ย้อนกลับมาส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจโลก

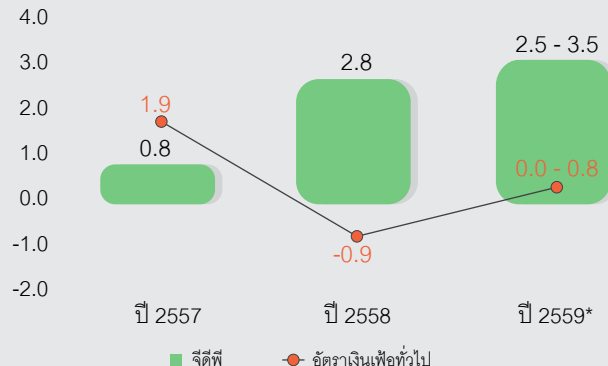
สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจโลกในปี 2559 คาดว่าจะยังคงฟื้นตัวขึ้นอย่างช้า ๆ โดยเศรษฐกิจประเทศหลักอาจยังคงสามารถประคองทิศทางการขยายตัวไว้ได้โดยเฉพาะสหรัฐฯ ซึ่งการฟื้นตัวของตลาดแรงงานคงจะเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระยะต่อไป ขณะที่สหภาพยุโรปและญี่ปุ่น การฟื้นตัวคงจะยังอยู่ในระดับต่ำ และอาจถูกกดดันจากเศรษฐกิจจีนที่ชะลอลง แม้ว่าราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำคงช่วยลดทอนผลกระทบเชิงลบได้ส่วนหนึ่ง ส่วนจีน เศรษฐกิจยังมีทิศทางชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง และคงส่งผลกระทบตามมาไปยังกลุ่มประเทศในตลาดเกิดใหม่ โดยเฉพาะเอเชีย

ขณะที่ปัจจัยเสี่ยงที่ต้องติดตามในปี 2559 ยังเป็นประเด็นต่อเนื่องจากปีก่อนแต่อาจมีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งจากความแตกต่างของการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศต่างๆ โดยที่ธนาคารกลางสหรัฐฯ เริ่มปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินนโยบายการเงิน ที่มีอัตราดอกเบี้ยในขาขึ้น แต่ธนาคารกลางยุโรป ธนาคารกลางญี่ปุ่น และธนาคารกลางจีน ยังคงใช้นโยบายการเงินแบบผ่อนคลายที่มีอัตราดอกเบี้ยใกล้ร้อยละ 0 จนถึงติดลบ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความผันผวนและความไม่แน่นอนในทิศทางตลาดการเงินโลกเพิ่มขึ้น ขณะที่ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ยังมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำ และความเสี่ยงจากปัญหายุภูมิรัฐศาสตร์โลกที่ทวีขึ้น

ด้านเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ขยายตัวที่ระดับร้อยละ 2.8 ดีขึ้นจากการขยายตัวร้อยละ 0.8 ในปี 2557 แม้ว่าเครื่องชี้เศรษฐกิจหลักหลายรายการยังไม่กลับเข้าสู่ปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคการส่งออกและรายได้ภาคเกษตรที่ยังอยู่ภายใต้แรงกดดันตลอดทั้งปี ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม การลงทุนภาครัฐและการบริโภคภาคเอกชนในไตรมาสสุดท้ายของปีขยายตัวสูงกว่าที่เคยประเมินไว้ จากนโยบายเร่งรัดการเบิกจ่ายของรัฐบาลและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มเติมที่สำคัญ ได้แก่ โครงการบริหารจัดการน้ำ และโครงการพัฒนาระบบขนส่งทางถนน รวมถึงมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายภาคเอกชนในช่วงท้ายปี นอกจากนี้เศรษฐกิจในประเทศยังได้รับอานิสงส์จากราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำตลอดจนภาวะการเงินที่ยังผ่อนคลาย ประกอบกับการท่องเที่ยวที่ขยายตัวได้ดีต่อเนื่องโดยเฉพาะจากนักท่องเที่ยวจีนและมาเลเซีย ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวจากปีก่อนเช่นกัน ตามแรงสนับสนุนของโครงการลงทุนภาครัฐ

#### อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย

การเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน (ร้อยละ)



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงพาณิชย์ และ บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย  
หมายเหตุ : \*ข้อมูลประมาณการ ณ กุมภาพันธ์ 2559

สำหรับปี 2559 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยคงจะยังดำเนินไปอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามข้อจำกัดของเศรษฐกิจที่มีอยู่มาก ซึ่งศูนย์วิจัยกสิกรไทย คาดว่าเศรษฐกิจไทยคงจะขยายตัวดีขึ้นเล็กน้อยมาที่ร้อยละ 3.0 โดยมีกรอบคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.5 - 3.5 โดยที่ภาครัฐจะยังเป็นตัวนำในการอัดฉีดเงินเข้าสู่ระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อฟื้นความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม เส้นทางของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจดังกล่าว ยังเผชิญกับความท้าทายอีกมาก ท่ามกลางข้อจำกัดทั้งจากความเปราะบางของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลก ซึ่งจำเป็นต้องติดตามอย่างใกล้ชิดต่อไป ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงภายในประเทศที่ยังต้องจับตาสถานการณ์ภัยแล้งที่อาจส่งผลกระทบเพิ่มเติมให้กับภาคเกษตร รวมถึงตารางเวลาทางการเมืองที่สำคัญของการผ่านร่างรัฐธรรมนูญ และความผันผวนของตลาดการเงินที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างที่นักลงทุนประเมินจังหวะการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไปของธนาคารกลางสหรัฐฯ

อย่างไรก็ดี เสถียรภาพเศรษฐกิจของไทยยังอยู่ในเกณฑ์ดี โดยแรงกดดันเงินเฟ้อในปี 2559 มีแนวโน้มขยับขึ้นเล็กน้อยมาที่ร้อยละ 0.4 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 0.0 - 0.8) เทียบกับปี 2558 ที่ติดลบร้อยละ 0.9 จากปัจจัยด้านอุปทานเป็นหลัก โดยเฉพาะราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับแรงกดดันด้านอุปสงค์ที่ยังมีไม่มากนักตามแนวโน้มเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวช้า ขณะที่ทุนสำรองระหว่างประเทศอยู่ระดับสูง และสัดส่วนหนี้ต่างประเทศของไทยอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยหนี้ระยะสั้นในปัจจุบันคิดเป็นสัดส่วนเพียง 1 ใน 3 ของทุนสำรองระหว่างประเทศ ทำให้ ธปท. คงจะสามารถยืนนโยบายอัตราดอกเบี้ยไว้ในระดับปัจจุบันที่ร้อยละ 1.50 เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวเศรษฐกิจ ขณะที่ยังสามารถรับมือกับความผันผวนของตลาดการเงินโลกที่อาจมีมากขึ้น โดยเฉพาะจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจแกนหลักของโลกได้

## 1.2 ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ การแข่งขัน และความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้นในอนาคต

### ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน

ปี 2558 เป็นอีกหนึ่งปีที่ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยเผชิญกับความท้าทายเป็นอย่างมาก ทั้งจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและธุรกิจ ซึ่งยังไม่ได้ฟื้นตัวอย่างเต็มที่ แม้ว่าจะเริ่มเห็นสัญญาณของการปรับตัวดีขึ้นในไตรมาสสุดท้าย ด้วยอานิสงส์จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการเบิกจ่ายงบประมาณของภาครัฐ ซึ่งช่วยหนุนนำความต้องการสินเชื่อให้ปรับตัวขึ้นบ้างก็ตาม ทั้งนี้ ด้วยภาพรวมการเติบโตของสินเชื่อที่ชะลอลงจากปีก่อน โดยเงินให้สินเชื่อสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง ณ สิ้นปี 2558 เติบโตที่ร้อยละ 3.4 เทียบกับร้อยละ 4.2 ณ สิ้นปี 2557 ตลอดจนสินเชื่อด้วยคุณภาพที่ขยับสูงขึ้น การปรับลดอัตราดอกเบี้ยของ

ธนาคารพาณิชย์ในช่วงระหว่างปีตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. และการออกมาตราการช่วยเหลือลูกค้าต่าง ๆ ของธนาคารพาณิชย์ ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเติบโตในอัตราชะลอลง เช่นเดียวกับอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin: NIM) ที่ลดลงเล็กน้อยจากปี 2557 แม้ว่าธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่จะเน้นการบริหารจัดการต้นทุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากการขยายตัวของเงินรับฝากที่เป็นไปอย่างจำกัดและสอดคล้องกับความต้องการเงินทุนก็ตาม โดยเงินรับฝากเติบโตชะลอลงมาที่ร้อยละ 1.5 เทียบกับร้อยละ 6.5 ในปี 2557

นอกจากนั้น ระดับการตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญของธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก ซึ่งนอกจากจะสะท้อนแนวทางการตั้งรับกับปัญหาคุณภาพหนี้ในเชิงรุกแล้ว ยังมีสาเหตุจากปัจจัยพิเศษในกรณีลูกหนี้สินเชื่อบริษัทขนาดใหญ่บางกลุ่มอุตสาหกรรม ถูกจัดขึ้นเป็นหนี้ด้วยคุณภาพในไตรมาสที่ 3 ปี 2558 ซึ่งเมื่อผนวกประเด็นต่าง ๆ ข้างต้น กับค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นแล้ว มีผลทำให้ภาพรวมกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558 ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับในปี 2557

สำหรับแนวโน้มปี 2559 ภายใต้มุมมองที่ภาวะเศรษฐกิจในประเทศมีโอกาสปรับตัวดีขึ้นกว่าในปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะหากการลงทุนภาครัฐสามารถขับเคลื่อนได้ตามที่คาดไว้ ก็น่าจะช่วยหนุนนำการขยายตัวของสินเชื่อและการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยที่เป็นรายได้หลักของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยให้ฟื้นตัวชัดเจนขึ้นได้ อย่างไรก็ตาม ประเด็นติดตามจะอยู่ที่การผลักดันหลายนโยบายของทางภาครัฐที่อาจมีผลต่อทิศทางธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในระยะข้างหน้า อาทิ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e - Payment Master Plan) และการปรับโครงสร้างค่าธรรมเนียมตลอดจนการแข่งขันที่สูงขึ้นทั้งภายในกลุ่มธนาคารพาณิชย์และจากกลุ่มที่มีใช้ธนาคารพาณิชย์ รวมถึงประเด็นด้านคุณภาพสินทรัพย์ และสภาพคล่อง อันเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเงินทุนและราคาสินทรัพย์ในตลาดโลกที่ยังน่าจะมีความผันผวนสูง ตามสถานการณ์เศรษฐกิจและทิศทางนโยบายการเงินของประเทศแกนหลักของโลกที่ยังปะปน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารกรุงไทยมีสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ โดยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 12.98 14.21 และ 13.55 ตามลำดับ

ส่วนธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ ที่ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ 19 แห่ง และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ 12 แห่ง มีส่วนแบ่งการตลาดทางด้านสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินรับฝาก	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
กรุงเทพ	2,748,608	15.87	2,137,446	17.78	1,892,308	16.81
กรุงไทย	2,742,221	15.84	2,039,108	16.96	1,718,534	15.27
ไทยพาณิชย์	2,557,426	14.77	1,884,904	15.68	1,758,121	15.62
<b>กสิกรไทย</b>	<b>2,248,267</b>	<b>12.98</b>	<b>1,708,594</b>	<b>14.21</b>	<b>1,525,220</b>	<b>13.55</b>
กรุงศรีอยุธยา	1,652,551	9.54	1,052,072	8.75	1,184,913	10.53
ธนาชาต	938,834	5.42	670,575	5.58	655,855	5.83
ทหารไทย	838,233	4.84	644,730	5.36	551,743	4.90
ยูโอบี	434,552	2.51	302,239	2.51	283,016	2.51
ซีไอเอ็มบีไทย	303,598	1.75	170,502	1.42	190,018	1.69
ทีสโก้	269,800	1.56	159,046	1.32	228,696	2.03
เกียรตินาคิน	221,472	1.28	104,781	0.87	170,602	1.52
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดไทย	209,179	1.21	98,760	0.82	83,838	0.74
แลนด์ แอนด์ เฮาส์	198,039	1.14	137,300	1.14	130,163	1.16
ไอซีบีซีไทย	150,893	0.87	86,201	0.72	96,731	0.86
ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย)	58,257	0.34	19,184	0.16	41,362	0.37
ไทยเครดิต เพื่อรายย่อย	32,663	0.19	26,565	0.22	26,821	0.24
ซูมิโตโม มิตรชัย ทรัสต์ (ไทย)	21,240	0.12	1,319	0.01	3,446	0.03
เมกะ สากลพาณิชย์	20,520	0.12	9,366	0.08	14,749	0.13
เอเอ็นเอช (ไทย)	20,323	0.12	296	0.00	4,488	0.04
<b>รวมธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ</b>	<b>15,666,677</b>	<b>90.48</b>	<b>11,252,988</b>	<b>93.61</b>	<b>10,560,624</b>	<b>93.83</b>
สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ	1,648,347	9.52	768,615	6.39	694,709	6.17
<b>ระบบธนาคารพาณิชย์</b>	<b>17,315,024</b>	<b>100.00</b>	<b>12,021,603</b>	<b>100.00</b>	<b>11,255,333</b>	<b>100.00</b>

ที่มา ธ.พ. 1.1 (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

### ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Emerging Risks)

ในการดำเนินธุรกิจและการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงใหม่ที่อาจปรากฏขึ้นในอีก 3-5 ปีข้างหน้า หลายประการด้วยกัน โดยความเสี่ยงที่สำคัญ ประการแรก คือ ความเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจและการค้าในกลุ่มเศรษฐกิจและ/หรือภูมิภาคที่เพิ่มขึ้น (Economic Interconnectedness) ซึ่งครอบคลุมถึงข้อตกลงเขตการค้าเสรีในปัจจุบัน ตลอดจนข้อตกลงที่จะมีความชัดเจนและบทบาทที่มากขึ้นในอนาคต ไม่ว่าจะเป็น Trans - Pacific Partnership (TPP) และ Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP) เป็นต้น ทั้งนี้ ผลกระทบต่อภาคธุรกิจและธนาคารพาณิชย์ไทย คงแปรผันตามการตัดสินใจของทางการไทยว่าจะเข้าร่วมเจรจาและบรรลุข้อตกลงทางการค้าใด ภายใต้เงื่อนไขอย่างไร ซึ่งแม้ว่าการประเมินในภาพกว้างจะสะท้อนประโยชน์ต่อภาคธุรกิจไทยผ่านโอกาสทางการค้าที่เพิ่มขึ้น และภาคครัวเรือนไทยผ่านทางเลือกของสินค้าและบริการที่ดีขึ้นกว่าเดิม แต่ขณะเดียวกัน ก็อาจส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถทางการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะในธุรกิจที่เผชิญการแข่งขันทางตรงและทางอ้อมจากต่างชาติที่มากขึ้น อันย่อมจะมีนัยตามมาต่อโอกาสในการปล่อยสินเชื่อและนำเสนอบริการทางการเงินให้ธุรกิจต่างๆ ดังกล่าว

ของธนาคารพาณิชย์ไทย รวมถึงการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจในระยะกลางถึงยาว เพื่อให้สามารถสนับสนุนลูกค้าทั้งในและต่างประเทศได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งรับมือกับสมรรถภูมิการแข่งขันกับคู่แข่งที่เป็นสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในส่วนของธนาคารกสิกรไทยมีแนวทางในการรับมือและบริหารความเสี่ยงในเรื่องนี้ โดยการติดตามนโยบายของรัฐบาลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ธนาคารสามารถให้คำแนะนำในด้านผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของลูกค้า นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการประเมินสถานการณ์ล่วงหน้า เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ที่เหมาะสม และบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประการที่สอง คือ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของไทย (Demographic Change) จากการที่สังคมไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) หรือสังคมที่มีจำนวนประชากรอายุมากกว่า 60 ปี มากกว่าร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมดภายในปี 2565 ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวสะท้อนถึงความเสี่ยงที่ฐานลูกค้าและกำลังซื้อของลูกค้าศักยภาพในกลุ่มวัยทำงานจะมีแนวโน้มปรับลดลงตามอัตราการเกิดที่ลดลงและภาวะที่ประชากรในวัยทำงานจะต้องดูแลผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น อันเป็นโจทย์ท้าทายสำหรับการปรับ



กลยุทธ์ด้านสินเชื่อและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องในระยะข้างหน้า ขณะที่ ในอีกด้านหนึ่งธนาคารมีโอกาสดำเนินธุรกิจมากขึ้นในการพัฒนาบริการ ด้านที่ปรึกษาทางการเงิน รวมถึงผลิตภัณฑ์ด้านการออม ลงทุน และ บริหารความเสี่ยง อาทิ ประกันชีวิตและประกันภัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้รับมือกับการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในส่วนของธนาคารกรุงไทยมีแนวทางในการรับมือและ บริหารความเสี่ยงในเรื่องนี้ ผ่านการศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของ ธุรกิจการเงินในประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุก่อนประเทศไทย อาทิ ญี่ปุ่น เยอรมนี อิตาลี ฝรั่งเศส และสเปน เพื่อทำความเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้ พร้อมทั้ง ปรับเปลี่ยนแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รูปแบบการ ให้บริการ และช่องทางการให้บริการ ให้เหมาะสมต่อการเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์

ประการที่สาม คือ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (Technological Change) ที่มีความรวดเร็ว ทั้งในมิติของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เช่น การแพร่หลายของเทคโนโลยีใหม่ รวมถึงความครอบคลุมของ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและความรวดเร็วที่มากขึ้น เป็นต้น มิติของ พฤติกรรมผู้บริโภคที่ตอบรับเทคโนโลยีได้ดี จนทำให้มีอิทธิพลในชีวิต ประจำวันและมีผลในการเปลี่ยนช่องทางการติดต่อสื่อสารมาสู่ความ เป็นออนไลน์มากขึ้น ตลอดจนมิติที่ผู้เล่นรายเดิมและรายใหม่ที่มีความ เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีแขนงต่าง ๆ อาทิ อีคอมเมิร์ซ ไทโคมมูนาคม และ การเกิดขึ้นของผู้ให้บริการที่ใช้เทคโนโลยีมาประยุกต์เข้ากับธุรกิจด้าน การเงิน การธนาคาร และการลงทุน (Financial Technology: Fintech) ซึ่งจะเข้ามามีบทบาทเกี่ยวโยงมาถึงธุรกิจภาคการเงินมากขึ้น การ เปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเหล่านี้จะส่งผลให้เส้นแบ่งระหว่างโลกธุรกิจ การเงิน กับธุรกิจต่าง ๆ ดังกล่าวจางลง อันถือเป็นความท้าทายของ ธนาคารพาณิชย์ในการคิดค้นรูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจน ปรับเปลี่ยนช่องทางการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ที่สนอง ตอบต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างทันทั่วถึงและแข่งขันได้มาก ขึ้นในอนาคต ในส่วนของธนาคารกรุงไทยมีแนวทางในการรับมือและ บริหารความเสี่ยงในเรื่องนี้ โดยการกำหนดยุทธศาสตร์ในด้านดิจิทัล เทคโนโลยีอย่างชัดเจน เพื่อให้รองรับการเกิดขึ้นของนวัตกรรมใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของลูกค้าในยุคดิจิทัล ผ่านการ เข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนสตาร์ทอัพและนักลงทุนกลุ่มต่าง ๆ รวมถึงการ จัดตั้งกสิกร บิซิเนส - เทคโนโลยี กรุ๊ป เพื่อสร้างนวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ และครองความเป็นผู้นำในด้านดิจิทัลอย่างยั่งยืนต่อไป

ประเด็นสุดท้าย คือ ความแปรปรวนของสภาพอากาศ (Climate Change) อันเป็นผลส่วนหนึ่งจากภาวะโลกร้อน ซึ่งจะมีนัยกลับมาถึง ราคาพืชผล ผลผลิต รายได้เกษตรกรในประเทศ ธุรกิจเอสเอ็มอีที่เน้น ผลิตและขายสินค้าในประเทศ ตลอดจนความมั่นคงเชิงพลังงานและ อาหารในระดับประเทศ เป็นต้น อันถือเป็นประเด็นที่ธนาคารพาณิชย์ รวมถึงธนาคารกรุงไทยจะต้องติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถประเมินผลกระทบและวางแผนทางรับมือไว้ล่วงหน้า

### 1.3 การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน<sup>1</sup>

กฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของ ธนาคารกรุงไทยและบริษัทของธนาคารกรุงไทย ในปี 2558 สรุปได้ดังนี้ **พระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558**

พระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ.2558 ประกาศใน ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2558 และมีผลใช้บังคับ เมื่อพ้น 240 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ 2 กรกฎาคม 2559) เป็นต้นไปสาระสำคัญของกฎหมายฉบับนี้ เป็นการ เปิดช่องให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบโดยนำ ทรัพย์สินที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจอื่น ๆ มาเป็นหลักประกันการกู้ยืมได้ โดยไม่ต้องส่งมอบทรัพย์สินให้กับสถาบันการเงิน จากเดิมที่จำกัดเฉพาะ อสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์มีทะเบียนเท่านั้น (ตามมาตรา 703 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์) ซึ่งกฎหมายฉบับนี้เพิ่มประเภท ทรัพย์สินที่สามารถนำมาเป็นหลักประกันได้ ดังนี้

1. กิจการ ได้แก่ ทรัพย์สินทั้งหลายที่ผู้ให้หลักประกันใช้ประกอบ ธุรกิจ และสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจนั้น
2. สิทธิเรียกร้อง หรือสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ และสิทธิอื่น ๆ เช่น เงินฝาก สิทธิการเช่า แต่ไม่รวมถึงสิทธิที่มีตราสาร
3. ทรัพย์สินของผู้ให้หลักประกัน อันได้แก่ สังหาริมทรัพย์เฉพาะที่ใช้ ในการประกอบธุรกิจ เช่น เครื่องจักร สินค้าคงคลัง หรือวัตถุดิบที่ใช้ใน การผลิตสินค้า ส่วนอสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดิน อาคารสถานที่ แต่ต้อง เป็นกรณีที่ผู้ให้หลักประกันประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์นั้นโดยตรง เช่น เป็นผู้ประกอบกิจการหมู่บ้านจัดสรร หรือจัดสรรที่ดินเปล่า เป็นต้น
4. ทรัพย์สินทางปัญญา อันได้แก่ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และทรัพย์สินอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง อาทิ สัมปทาน ประทานบัตร ความลับทางการค้า

ทั้งนี้ กฎหมายยังกำหนดให้สัญญาหลักประกันทางธุรกิจต้องทำเป็น หนังสือ และต้องจดทะเบียนหลักประกันการชำระหนี้ต่อเจ้าพนักงาน ทะเบียน สำนักงานทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า ซึ่งรวมถึงกรณีที่มีการแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การยกเลิก และการ เพิกถอนด้วย อีกทั้งยังเปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถตรวจสอบข้อมูล ทรัพย์สินที่จดทะเบียนได้ เพื่อป้องกันปัญหาการนำหลักประกันที่มีภาระ ไปค้าประกันแก่เจ้าหนี้รายอื่น ตลอดจนกำหนดบทลงโทษหากผู้กระทำความผิดปกปิดข้อมูล หรือแจ้งข้อมูลเป็นเท็จไว้ นอกจากนี้ ยังกำหนดสิทธิและ หน้าที่ของคู่สัญญา กระบวนการบังคับหลักประกัน รวมถึงการระงับไป ของสัญญา โดยให้สิทธิผู้รับหลักประกันได้รับชำระหนี้จากทรัพย์สินที่ เป็นหลักประกันก่อนเจ้าหนี้สามัญ และมีภูมิสิทธิหรือสิทธิการบังคับ ชำระหนี้ลำดับเดียวกับผู้รับจำนำ หรือผู้รับจำนองแล้วแต่กรณี

<sup>1</sup> รายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2558 สามารถดูได้ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับไตรมาสสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2558 วันที่ 30 มิถุนายน 2558 และวันที่ 30 กันยายน 2558

กฎหมายดังกล่าว จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อภาคธุรกิจ โดยช่วยลดข้อจำกัดในด้านหลักประกัน ทำให้ผู้ประกอบการมีทางเลือกในการใช้หลักประกันที่หลากหลายในการขอสินเชื่อกับสถาบันการเงินได้มากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้ง่ายขึ้น และมีต้นทุนการเงินที่ต่ำลง ขณะที่สถาบันการเงินจะมีช่องทางได้รับทรัพย์สินเป็นหลักประกันมากขึ้น แต่ยังเป็นความเสี่ยงของสถาบันการเงินในการวางหลักเกณฑ์การประเมินค่าและตรวจสอบติดตามทรัพย์สินเหล่านี้ รวมถึงแนวโน้มขยายเครดิตว่าจะรับหรือไม่รับทรัพย์สินดังกล่าวเป็นหลักประกัน อย่างไรก็ตาม การมีกฎหมายรองรับในการสร้างระบบการบังคับหลักประกันที่มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม จะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่สถาบันการเงินในการให้สินเชื่อ ซึ่งยังขึ้นอยู่กับ การออกกฎกระทรวงตาม พ.ร.บ. นี้ที่จะช่วยเพิ่มความชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าว

#### พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 29) พ.ศ. 2558

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 29) พ.ศ. 2558 ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2558 เป็นต้นไป มีสาระสำคัญในการเพิ่มบทบัญญัติเพื่อให้ผู้ซื้อห้องชุดในอาคารชุด และที่ดินจัดสรรจากการขายทอดตลาดของเจ้าพนักงานบังคับคดีได้รับความคุ้มครอง โดยกันเงินที่ได้จากการขายทอดตลาดไว้เพื่อชำระหนี้ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง หรือค่าจัดการสาธารณูปโภคที่ค้างชำระจากเดิมที่ผู้ซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดได้จะต้องรับผิดชอบภาระดังกล่าวแทนลูกหนี้ตามคำพิพากษา ทั้งนี้ เพื่อลดอุปสรรคในการขายทอดตลาดห้องชุดและที่ดินจัดสรรให้สามารถจำหน่ายออกไปได้ภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว

กฎหมายดังกล่าว ทำให้ผู้สนใจซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดตัดสินใจซื้อทรัพย์สินได้รวดเร็วขึ้น และธนาคารในฐานะผู้รับจำนองจะได้รับชำระหนี้ได้เร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารในฐานะผู้รับจำนองจะได้รับชำระหนี้ไม่น้อยกว่าราคาที่ขายทรัพย์สินได้จริง เพราะต้องนำเงินที่ได้จากการขายชำระหนี้ค่าใช้จ่ายส่วนกลางก่อน ส่วนที่เหลือจึงจะชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร

#### หลักเกณฑ์การทำธุรกรรมอนุพันธ์

ธปท. ออกประกาศ ที่ สนส. 12/2558 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมอนุพันธ์สำหรับธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 25 กันยายน 2558 และประกาศที่เกี่ยวข้อง 5 ฉบับ เกี่ยวกับการอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาด (Market Derivatives) การทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Derivatives) การทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Products) การบริหารความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์ และมาตรฐานขั้นต่ำในการดูแลลูกค้าสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์ โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2558 สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ขยายขอบเขตให้สามารถทำธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาดที่แพร่หลายหรือมีโครงสร้างไม่ซับซ้อน รวมถึงธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิตประเภท Total Rate of Return Linked Notes เพิ่มเติม

2. ขยายขอบเขตตัวแปรอ้างอิงสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์ ให้รวมถึงค่าเฉลี่ยของตัวแปรอ้างอิง และดัชนีทางการเงินที่มีหุ้นของธนาคารพาณิชย์เป็นองค์ประกอบ

3. กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมสำหรับธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ต้องเป็นการทำเพื่อป้องกันความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์หรือคู่สัญญาเท่านั้น ธุรกรรม Foreign Exchanges Pro-Rata Forwards ต้องไม่นำไปรวมกับธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาดอื่น ๆ รวมถึงอนุพันธ์แฝงของธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง ต้องเป็นธุรกรรมอนุพันธ์ด้านตลาดที่อนุญาตเป็นการทั่วไป

4. ผ่อนคลายวงเงินขั้นต่ำในการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงจาก 10 ล้านบาท เป็น 5 ล้านบาท และไม่ต้องชำระคืนเงินต้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 หากทำธุรกรรมกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงกับผู้ลงทุนสถาบัน และผู้ลงทุนรายใหญ่ รวมถึงผู้ลงทุนรายย่อยตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

5. ผ่อนคลายให้ไม่ต้องประเมินความเหมาะสมในการทำธุรกรรมอนุพันธ์ของลูกค้าประเภทผู้ลงทุนสถาบัน และผู้ลงทุนรายใหญ่นิติบุคคล หากลูกค้าได้ลงนามเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว

ธนาคารกรุงไทยได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการขยายตัวของตลาดการเงิน และได้จัดให้มีกระบวนการเพื่อรองรับเรียบร้อยแล้ว

#### แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)

เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ที่ผ่านมามีคณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบในหลักการของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร เพื่อให้ธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการช่วยยกระดับศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างความมั่นคงให้กับระบบบริหารจัดการด้านการเงินและการคลัง อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในระดับประเทศให้สูงขึ้น สำหรับแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว ประกอบด้วยแผนงานสำคัญ 5 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการระบบการชำระเงินแบบนานาชาติ หรือ Any ID 2) โครงการขยายการใช้บัตร 3) โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ 4) โครงการ e-Payment ภาครัฐ และ 5) โครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยมุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นหนึ่งในผู้นำด้านดิจิทัลแบงกิ้ง (Digital Banking) ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงนโยบายของทาง การทั้งนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment Master Plan รวมถึงแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินของ ธปท. ธนาคารกรุงไทยจึงเน้นการวางแผนทางการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาระบบภายในที่เกี่ยวข้องในมิติต่าง ๆ ดังนี้

- **โครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID:** ธนาคารเตรียม พัฒนาระบบเพื่อรองรับการโอนเงินในระบบ Any ID โดยอ้างถึง หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อรองรับการกระจายเงินสวัสดิการจากภาครัฐสู่ประชาชนที่จะ เกิดขึ้นในอนาคต และสนับสนุนการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลด การใช้เงินสด โดยธนาคารได้ร่วมมือกับธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ ผ่านทางสมาคมธนาคารไทย ในการกำหนดกระบวนการและ เงื่อนไขต่าง ๆ ด้านงานทะเบียนข้อมูลให้มีความปลอดภัยสูงสุด ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาาระบบเพื่อเชื่อมต่อกับฐาน ข้อมูลกลางและการชำระเงินผ่านช่องทางของธนาคาร ตลอดจน ระบบเพื่อรองรับการรับบิลเรียกเก็บและชำระค่าสินค้าและ บริการ (Electronic Bill Payment & Presentment: EBPP)
- **โครงการขยายการใช้บัตร:** ธนาคารสานต่อการขยายฐานลูกค้า ผู้ถือบัตร ด้วยการออกบัตรเดบิตที่เป็น Local Card Scheme เพื่อต่อยอดการเป็นผู้นำในการออกบัตรเดบิตของธนาคาร และธนาคารยังมีแผนงานที่จะขยายจุดบริการรับชำระเงิน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการชำระเงิน ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ บัตรเดบิต และ/หรือ โทรศัพท์มือถือ
- **โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์:** ธนาคาร ได้วางแผนทางพัฒนาระบบชำระเงินของลูกค้าเพื่อช่วยในการ บริหารจัดการภายในของลูกค้าอย่างครบวงจร อาทิ ระบบ e-Invoicing ระบบ e-Supply Chain และระบบ e-Logistics ขณะเดียวกัน ยังได้พัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของ ธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบโจทย์การใช้งาน ของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควบคู่กับการให้ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์ ความสะดวก และความ ปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกระตุ้นให้ มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมาสู่การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง ดังกล่าวมากขึ้นในอนาคต
- **โครงการ e-Payment ภาครัฐ:** ธนาคารได้วางแผนที่จะพัฒนา ระบบและช่องทางในการลงทะเบียนฐานข้อมูลกลางให้กับ ลูกค้าด้วยหมายเลขบัตรประชาชน และมีแผนงานที่จะขยายจุด ชำระอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่อรองรับการโอนเงินสวัสดิการของ ภาครัฐสู่ประชาชนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

- **โครงการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์:** ธนาคารมีเป้าหมายที่จะรักษาความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลแบงกิ้งโดย มีแผนที่จะพัฒนาบริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Banking Channels) เพื่อเพิ่มศักยภาพของระบบ ปัจจุบัน และรองรับความต้องการของลูกค้าได้หลากหลายมาก ขึ้น รวมถึงส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการ ทำธุรกรรมดังกล่าว

## การบังคับใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

ในปี 2558 การดำเนินการหลักของโครงการ IFRS Conversion ยัง คงมุ่งเน้นการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ที่บังคับใช้อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 โดยได้ประสานงานร่วมกับธนาคารพาณิชย์ไทยต่าง ๆ ผ่านชมรม IFRS สมาคมธนาคารไทย เสนอความเห็นและประเด็นเชิงปฏิบัติต่อ หน่วยงานทางการ เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดแนวทางการ ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เมื่อมีผลบังคับใช้

สำหรับการเตรียมการภายในธนาคาร ได้เน้นการวางแผนโครงสร้างเพื่อ ให้มีฐานข้อมูลเพียงพอต่อการนำไปประมวลผลและบริหารจัดการเรื่อง ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของธุรกิจหลัก

### 2.1 การดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนและ การกำกับดูแลกิจการ

#### การดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน<sup>2</sup>

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการดำเนินงานด้านการ พัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุก กระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้ความสำคัญ ในการกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality) และ มีความหมายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร อันเป็นขั้นตอนที่ สำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงาน การจัดทำรายงาน และการเปิดเผย ข้อมูล เพื่อให้การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์องค์กร ต่อไป โดยธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน ภายในปี 2560

- **ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)**

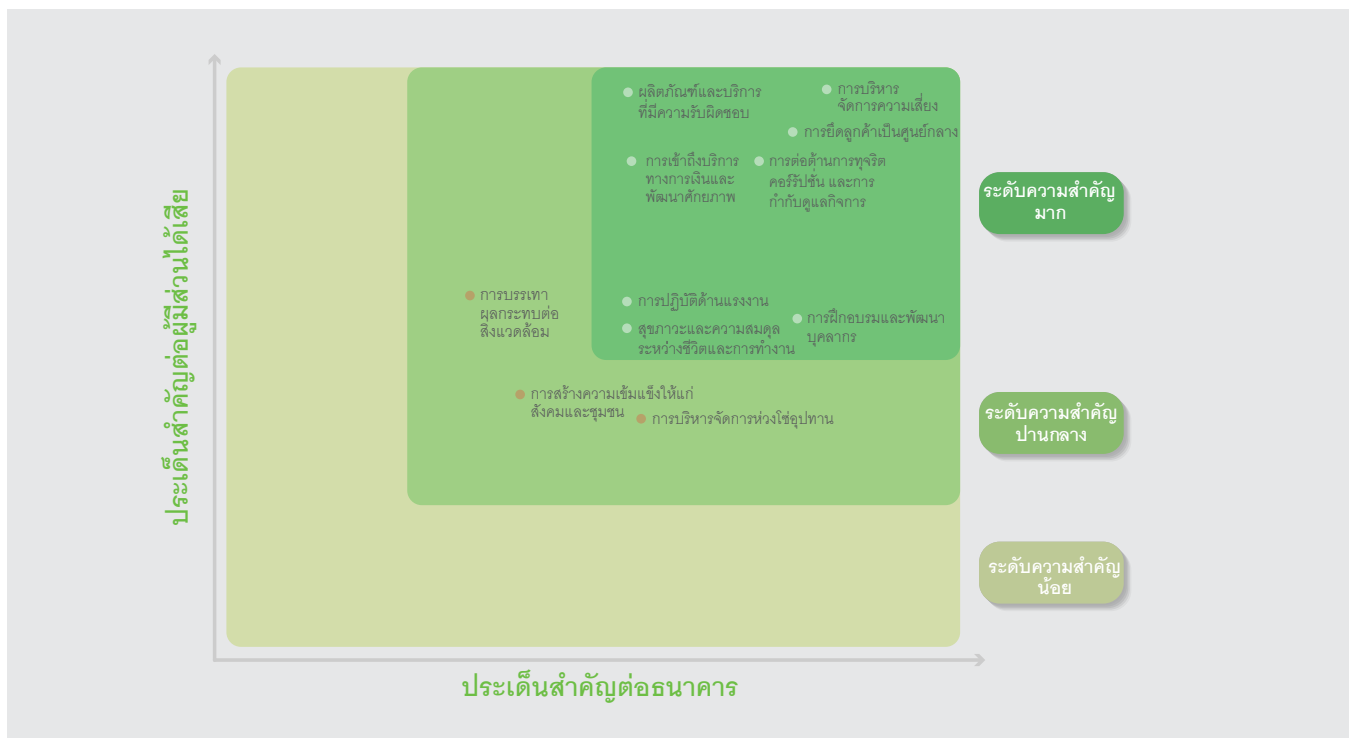
ธนาคารได้จัดทำกระบวนการกำหนดประเด็นสาระสำคัญตามแนว กรอบของการจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน (Global Reporting Initiative: GRI) ฉบับ G4 โดยจัดการประชุมกับหน่วยงานภายในของธนาคารและ

<sup>2</sup> รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ทั้งต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอ่าน เพิ่มเติมได้ใน รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ปี 2558

ผู้มีส่วนได้เสียของธนาครอย่างเป็นทางการ เพื่อระบุรายละเอียดของแต่ละประเด็นทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ ให้เกิดความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน รวมถึงจัดทำกระบวนการในการกำหนดประเด็นสาระสำคัญอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาครสามารถระบุประเด็นสาระสำคัญ จัดลำดับความสำคัญ และตรวจสอบทบทวนเนื้อหาในแต่ละประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาครและผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ กระบวนการกำหนดประเด็นสำคัญยังมีส่วนช่วยในการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนของธนาครอย่างมี

ประสิทธิภาพ และยังช่วยในการกำหนดแนวทาง ยุทธศาสตร์ ตลอดจนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาครในอนาคตอีกด้วย

โดยในปี 2558 ธนาครได้ประเมินระดับความสำคัญของผลกระทบที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาครจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยแบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับความสำคัญน้อย ระดับความสำคัญปานกลาง และระดับความสำคัญมาก รวมทั้งสิ้น 11 ประเด็นสาระสำคัญ ตามรายละเอียดในภาพด้านล่าง



นอกจากนี้ ธนาครยังได้วางแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน ด้วยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้มีการปฏิบัติอยู่ในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจของธนาคร ปรับปรุงการดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินด้านความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประกอบด้วย การประกาศยุทธศาสตร์ Corporate Citizenship Strategy การแต่งตั้ง Chief Environmental Officer การกำหนดเป้าหมายของการลดก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของธนาคร และการประกาศจรรยาบรรณคู่ค้าของธนาครกรสิกรไทย ขณะเดียวกันจากการที่ธนาครประกาศเจตนารมณ์ “หัวใจสีเขียว” เมื่อปี 2555 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้แก่พนักงาน และปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เจตนารมณ์ดังกล่าวได้เติบโตงอกงามไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จากการลงมือทำด้วยหัวใจอย่างต่อเนื่อง จนเป็นที่ยอมรับและเป็นจิตสำนึกของพนักงานทุกคน ในปี 2558 ธนาครมุ่งสู่

ปณิธาน “**กรีน ดีเอ็นเอ**” เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนจากจิตสำนึกที่ยังลึกในดีเอ็นเอของพนักงานทุกคน ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรอันสะท้อนอัตลักษณ์ของธนาครกรสิกรไทยที่พร้อมสู่การเป็นธนาครแห่งความยั่งยืนสืบไป

#### การกำกับดูแลกิจการ

ธนาครเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของธนาครอย่างยั่งยืน และมีผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาครบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในการเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคร ขณะเดียวกันการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม และความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย



ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และโครงการ ASEAN Corporate Governance Scorecard อีกทั้งจัดให้มีการทบทวนข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ รวมถึงหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร นโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโชชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ และนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร แนวปฏิบัติของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และแนวปฏิบัติสากล

นอกจากนี้ธนาคารยังมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมให้การบริหารงานของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ การปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารและความรู้ การจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโชชน์ในหน้าที่โดยมิชอบผ่านระบบ e-Learning อย่างต่อเนื่อง การจัดทำวีดิทัศน์เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อใช้ในการสื่อสารความ ตลอดจนดำเนินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุม

## 2.2 ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจของธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ในปี 2558 และแนวโน้มในปี 2559

ในปี 2558 เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงภาวะหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการบริหารต้นทุน การดำเนินงานของธนาคาร และการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์ โดยมีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประคับประคองธุรกิจและฐานะการเงินของลูกค้า ควบคู่กับยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ ด้วยเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก คือ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า (Customers' Main Bank) ผ่านการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าทั้ง 8 กลุ่ม การสร้างนวัตกรรมและการบริหารผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ตลอดจนการขยายและการบริการอย่างดีเลิศ และคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นสำคัญ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าตามแนวคิด “บริการทุกระดับประทับใจ” ภายใต้จุดยืน (Brand Positioning) ของการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ทุ่มเท ร่วมสรรค์สร้างทางเลือกเพื่อพัฒนาคุณภาพ

ชีวิตและศักยภาพของลูกค้าให้ดีขึ้น ด้วยการผนึกกำลังระหว่างธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ตลอดจนการถือครองยุทธศาสตร์ (Strategic Ownership) ในบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและทันต่อภาวะการณ์

โดยตลอดปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์เพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- การรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าและเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมจากช่องทางดิจิทัล และบริการ Transaction Banking ซึ่งถือเป็นรายได้ที่มีความสำคัญต่อธนาคาร
- การจัดตั้งสายงานธุรกิจบริการไพรเวทแบงก์กิ้ง (Private Banking) เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูงด้วยมาตรฐานระดับสากล ผ่านการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ



ธนาคารแถลงยุทธศาสตร์ “ดิจิทัลล้ำหน้าสู่ธนาคารแห่ง AEC+3” เพื่อก้าวเป็นผู้นำดิจิทัลแบงก์กิ้ง และเร่งขยายเครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ เพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจในภูมิภาค



ธนาคารจัดงานสัมมนา “Global Investment Solutions and Wealth Management” เพื่อแนะนำกลยุทธ์การลงทุนทั้งในและต่างประเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญจากธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ สวิตเซอร์แลนด์



ธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ ด้วยเป้าหมายให้ลูกค้ามีความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน พร้อมกับสามารถใช้ชีวิตแบบที่ต้องการได้ ตามปณิธาน “When your Wish is more than Wealth”

- ธนาคารได้จัดตั้งกสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วย 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซกเตอร์เรียล จำกัด บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด บริษัท กสิกร โปร จำกัด และบริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด เพื่อรองรับและรักษาความสามารถในการแข่งขันและเป็นผู้นำทางกลางความท้าทายจากการแข่งขันในรูปแบบใหม่ที่มีเทคโนโลยีเป็นผู้นำการดำเนินธุรกิจทางการเงินโดยเฉพาะในภาคการธนาคาร โดยมีเป้าหมายมุ่งเน้นในการค้นคว้าเทคโนโลยีและรูปแบบในการดำเนินธุรกิจใหม่ รวมถึงบริหารจัดการและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร
- การขยายธุรกิจข้ามประเทศ โดยมุ่งเน้นขยายการให้บริการเพื่อสนับสนุนการค้าและการลงทุนของลูกค้า ผ่านทางสาขาในต่างประเทศและการเชื่อมต่อกับธนาคารพันธมิตร (Partner Bank) โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นธนาคารหลักของลูกค้าสำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศ และการชำระเงินข้ามประเทศในกลุ่มประเทศ AEC+3 สร้างผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการไปลงทุนยังกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน พัฒนาระบบการโอนเงินระหว่างประเทศ เพื่อรองรับการชำระเงินระหว่างประเทศ ยกกระดับสาขาในประเทศจีนให้เป็นธนาคารท้องถิ่น

นอกจากยุทธศาสตร์ทางด้านธุรกิจ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกแบบบูรณาการ ทั้งในส่วนของความเสี่ยงด้านเครดิตและด้านปฏิบัติการ โดยมีการกำหนดหลักการและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน การบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างวัฒนธรรมให้ตระหนักถึงความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อรักษาความมั่นคงในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำ และสามารถรับมือกับความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันที่ทันที่ ตลอดจนมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ในส่วนของการพัฒนางานสนับสนุน ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ทั้งการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้า การปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพด้านต้นทุนที่ดีขึ้น การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการงานทรัพยากรมนุษย์ และการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจการเงินตามที่กล่าวมาแล้ว ธนาคารยังมุ่งสร้างแนวคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนจากจิตสำนึกที่ยังลึกในดีเอ็นเอของพนักงานทุกคน ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นภายใต้ปณิธาน “**กรีน ดีเอ็นเอ**” จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรอันสะท้อนอัตลักษณ์ของธนาคารกสิกรไทยที่พร้อมสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืนสืบไป

สำหรับทิศทางในปี 2559 ธนาคารกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะมุ่งเน้น 4 ด้านสำคัญ ได้แก่

1. การเป็นอันดับหนึ่งด้านธนาคารหลักของลูกค้าในทุกกลุ่มลูกค้า และมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง
2. การครองความเป็นผู้นำด้านการให้บริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง
3. การเน้นย้ำเรื่องบริการที่เป็นเลิศตามแนวคิด “บริการทุกระดับประทับใจ” และการเสริมสร้างตำแหน่งทางการตลาดนี้ให้แข็งแกร่ง
4. การเป็นธนาคารแห่งภูมิภาค AEC+3 เพื่อตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจซึ่งมาจากการเกิดขึ้นของ AEC รวมถึงโอกาสทางธุรกิจกับจีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้

ในส่วนของยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดูแลลูกค้าทุกกลุ่มอย่างครบวงจร และเน้นให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม กล่าวคือ

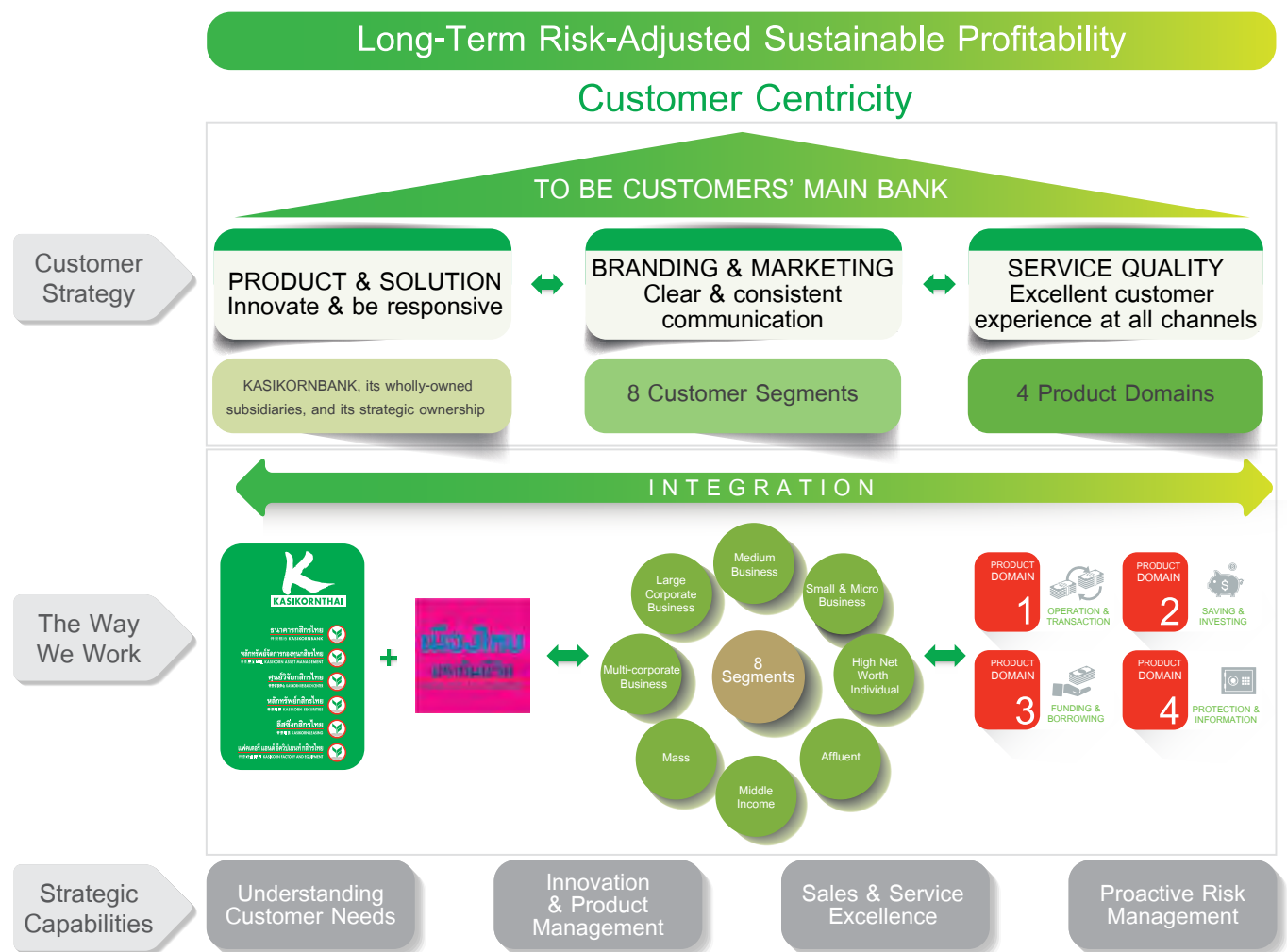
- กลุ่มลูกค้าบรรษัท: มุ่งเน้นการให้คำปรึกษาและบริการด้านวางแผนธุรกิจ ให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ พร้อมทั้งการบริการทางการเงินที่เหมาะสมในทุกช่วงธุรกิจของลูกค้า โดยการให้บริการผ่านนวัตกรรมการทำธุรกรรมต่าง ๆ และดิจิทัลแบงก์กิ้ง รวมทั้งความเป็นเลิศในด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม
- กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการ: มุ่งเน้นการรักษาความเป็นผู้นำตลาดดูแลลูกค้าปัจจุบันและเพิ่มลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพ ผ่านกลยุทธ์ Total Product Solutions ที่ให้บริการตลอดทั้งวงจรธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ และขยายไปยังวงจรธุรกิจใหม่ โดยมุ่งเน้นการเป็นธนาคารหลักของลูกค้า และนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- กลุ่มลูกค้าบุคคล: คงความเป็นผู้นำด้านการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยมุ่งเน้นการให้บริการในช่องทางดิจิทัลเพื่อให้เกิดประสบการณ์การใช้งานในรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า พัฒนาคุณภาพการให้บริการและให้คำแนะนำทางการเงิน และมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพบริการไพรเวทแบงก์ ทั้งในด้านคุณภาพคำแนะนำ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และคุณภาพการบริการที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูง และเพิ่มความสะดวกสบายทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้าต่างชาติและลูกค้าข้ามเขตแดนที่จะมีเพิ่มขึ้นในอนาคต

ในส่วนของธุรกิจข้ามประเทศ ธนาคารมุ่งเน้นการทำธุรกิจในกลุ่มประเทศ AEC+3 โดยการกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแนวโน้มที่เกิดขึ้นในภูมิภาค ด้วยการดำเนินธุรกิจผ่านสาขาของ KBank และ Partner Bank เพื่อตอบสนองลูกค้าได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนไร้พรมแดน การใช้นวัตกรรมด้านดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการชำระเงินข้ามประเทศ รวมถึงการยกระดับและขยายสาขาในต่างประเทศ อาทิ การยก

ระดับสาขาในประเทศจีนให้เป็นธนาคารท้องถิ่น การเพิ่มสาขาในประเทศลาว การเปิดสาขาในประเทศกัมพูชา และวางแผนการเปิดสาขาในเวียดนามและเมียนมาร์

ด้วยจุดมุ่งหมายในการยกระดับคุณภาพบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าทุกกลุ่มอย่างดีเลิศ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านการบริหารเทคโนโลยี

สารสนเทศและการบริหารข้อมูลสารสนเทศ ผ่านการวางโครงสร้างและการนำเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ งาน การบริหารทรัพยากรบุคคล ด้วยการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน การพัฒนาผู้นำ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการเพิ่มผลผลิตในการปฏิบัติงาน (Staff Productivity) รวมถึงการบริหารการปฏิบัติงาน และการบริหารต้นทุนการดำเนินงาน



## 2.3 กลุ่มลูกค้าและการให้บริการ

### สหบรรษัทธนกิจ

ในปี 2558 แม้จะได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะความเปราะบางทางเศรษฐกิจของประเทศไทย และการค้าระหว่างประเทศที่ยังคงชะงัก แต่กลุ่มลูกค้า

สหบรรษัทธนกิจของธนาคารยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจทั้งภายในและไปยังต่างประเทศมากขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน ธนาคารจึงมุ่งนำเสนอทางเลือกต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม ซึ่งส่งผลให้ธนาคารสามารถรักษาการเติบโตของธุรกรรมระหว่างประเทศได้ดีท่ามกลางความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจและ



ธนาคารร่วมกับสำนักงานเพื่อการพัฒนาแห่งสาธารณรัฐฝรั่งเศส (AFD) ประจำปีประเทศไทยและเมียนมาร์ปล่อยกู้ “สินเชื่ออาคารสีเขียวกรุงไทย” หนุนธุรกิจไทยสู่อาคารสีเขียวเพื่อช่วยผู้ประกอบการบริหารต้นทุน ลดการใช้พลังงาน ลดโลกร้อน และเติบโตอย่างยั่งยืน



ธนาคารจัดงานสัมมนา “Power of Digital for Value Chain” เพื่อให้ความรู้ในการทำธุรกิจในยุคดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด



ธนาคารร่วมกับสถาบัน IMD และธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ สวิตเซอร์แลนด์ จัดงานสัมมนา “ความท้าทายของธุรกิจครอบครัว” เพื่อถ่ายทอดมุมมองและประสบการณ์ด้านบรรษัทภิบาลและยุทธศาสตร์การบริหารในระดับสากล เพื่อส่งต่อธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน

การเงินของโลก ขณะที่ธุรกรรมในประเทศแม้ว่ายังคงชะลอตัวต่อเนื่องตามภาวะเศรษฐกิจ แต่ผลของการวางระบบธนาคารหลัก (Core Banking) ภายใต้โครงการ K-Transformation ที่สำเร็จไปในไตรมาสที่ 3 ปี 2558 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ทำให้การทำธุรกรรมโดยรวมของลูกค้ามีความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของลูกค้า อีกทั้งยังสนับสนุนให้ธุรกรรมในประเทศของธนาคารสามารถเติบโตได้ตามเป้าหมายเช่นกัน

ตลอดปี 2558 ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม Transaction Banking ซึ่งรวมถึงเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อสนับสนุนการต่อยอดธุรกิจของทั้งลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าแบบบูรณาการ (Value Chain Solution) โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริโภค การบริการ กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน และการก่อสร้าง อันส่งผลให้กลุ่มลูกค้าสหบรรษัทธุรกิจของธนาคารยังคงรักษาความแข็งแกร่งทางการเงินไว้ได้ โดยไม่มีปัญหาเรื่องความสามารถในการชำระหนี้ และส่งผลดีต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของธนาคารที่ยังเติบโตได้แม้ในภาวะที่เศรษฐกิจยังรอการฟื้นตัว

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เชื่อมระบบการทำธุรกรรมกับกรมบัญชีกลาง ทำให้สามารถนำเสนอบริการชำระค่าของประมูลโครงการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ โดยที่ลูกค้าสามารถลงทะเบียนออนไลน์ผ่านระบบ e-GP (Electronic Government Procurement) และนำไปบันทึกรายการ (Pay In Slip) ไปชำระเงินได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ และดาวน์โหลดข้อกำหนดของผู้ว่าจ้าง (Term of Reference: TOR) ได้ทันที ซึ่งเป็นบริการต่อยอดจากบริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ (Ke-LI for e-GP)

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้เล็งเห็นถึงโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจของลูกค้ากลุ่มโทรคมนาคม จึงนำเสนอผลิตภัณฑ์หนังสือค้ำประกัน (Letter of Indemnity: LI) และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมูลใบอนุญาต 4จี คลื่นความถี่ 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ และสำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 2 ราย คือ บริษัท ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) โดยให้คำแนะนำลูกค้าในการเข้าตลาดหลักทรัพย์ฯ และเสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO) เพื่อระดมทุนไว้รองรับการขยายธุรกิจของลูกค้า

#### บรรษัทธุรกิจ

เศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยยังคงฟื้นตัวอย่างช้า ๆ และยังมีสัญญาณกับความผันผวนในหลายด้าน ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดูแลกลุ่มลูกค้าบรรษัทธุรกิจอย่างใกล้ชิด ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยง การบริหารต้นทุนและสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการเสริมสภาพคล่องและปิดความเสี่ยงในหลายรูปแบบ ให้ความรู้และคำแนะนำอย่างต่อเนื่องในการใช้เครื่องมือปิดความเสี่ยง



(Derivatives) จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย ผ่านผู้ดูแลความสัมพันธ์ที่มีความเชี่ยวชาญและกิจกรรมทางการตลาดต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นและความต้องการในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม และช่วงเวลา (Market Timing) ที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ อาทิ บริการชำระค่าของประมูลโครงการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ e-GP การขยายขอบเขตการให้บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) ภายในวันทำการเดียว สำหรับสกุลเงินเวียดนาม (VND) เพื่อรองรับการค้าขายกับประเทศเวียดนาม ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการเข้าสู่ AEC และสกุลเงินรัสเซีย (RUB) เพื่อสนับสนุนนโยบายของ ธปท. และสมาคมหอการค้าไทยในการเพิ่มโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยสามารถเข้าถึงตลาดสหพันธรัฐรัสเซีย อีกทั้งยังให้คำแนะนำด้านที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูป เพื่อช่วยให้การบริหารจัดการทางการเงินของลูกค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของลูกค้าในระดับภูมิภาคอาเซียน

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและแนวโน้มของการเชื่อมโยงของลูกค้าในห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ที่จะมีความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ธนาคารจึงจัดงานสัมมนา Power of Digital for Value Chain โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์จริง เพื่อให้ความรู้และแนวคิดแก่ลูกค้าในด้าน Value Chain Management และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปปรับใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจของทั้งลูกค้าและคู่ค้าแบบบูรณาการ

#### ผู้ประกอบการขนาดกลาง

ธนาคารดำเนินยุทธศาสตร์การให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก ภายใต้นโยบาย “K SME ช่วยเต็มที่ SME มีแต่ได้” ด้วยการนำเสนอสินเชื่อและบริการจัดการทางการเงินเพื่อสนับสนุนกิจการลูกค้าในทุกช่วงอายุของธุรกิจให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ผ่านทีมผู้ดูแลลูกค้าที่มีคุณภาพ และที่ปรึกษาทางการเงินที่น่าเชื่อถือ ด้วยกลยุทธ์ Total Product Solutions ที่ให้บริการตลอดทั้งวงจรธุรกิจของลูกค้า เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ โดยในปี 2558 ธนาคารได้เข้าร่วมโครงการ “สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนแก่ผู้ประกอบการ SME (Soft Loan)” ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสิน กับธนาคารพาณิชย์ ขณะเดียวกัน ธนาคารยังสานต่อนโยบายส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของลูกค้า ผ่านการส่งเสริมด้านองค์ความรู้และสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้ใช้เวลาน้อยลง และเพิ่มเวลาเข้าเยี่ยมลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึงให้มากขึ้น

#### ผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อม

ธนาคารยังมุ่งให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามความต้องการและข้อจำกัดทางการเงินตามแนวนโยบาย “K SME ช่วยเต็มที่ SME มีแต่ได้” ทั้งลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ ภายใต้การดำเนินนโยบายเครดิตที่ระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ อาทิ “สินเชื่อเงินมูลค่าหลักประกันโดยมีทรัพย์สินหลักประกันสินเชื่ออุตสาหกรรม ขนาดย่อมค้ำประกันระยะที่ 5 (บสย.)” โครงการ “สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการร้านค้าโครงการสวนลุมไนท์บาซาร์รัชดาภิเษก” และโครงการ “สินเชื่อจีวต์แจว” สำหรับเจ้าของธุรกิจร้านค้าขนาดเล็ก ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันทุกที่



ธนาคารจัดงานสัมมนา “ธุรกิจไร้พรมแดนบน Digital Platform กับ KBank” เพื่อเปิดมุมมองต่อยอดการแข่งขันและเพิ่มศักยภาพธุรกรรมการเงินของธุรกิจ



ธนาคารออกแคมเปญ “K SME ช่วยเต็มที่ SME มีแต่ได้” ด้วยการนำเสนอสินเชื่อและบริการจัดการทางการเงิน เพื่อสนับสนุนกิจการลูกค้าในทุกช่วงอายุของธุรกิจให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน



ธนาคารจัดบรรยายพิเศษหลักสูตร “KBank Private Banking Academy: Private Wealth Management” เพื่อถ่ายทอดแนวคิดและประสบการณ์การไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน และการสืบทอดธุรกิจของครอบครัวอย่างยั่งยืน



ธนาคารร่วมกับบริษัท เวิร์คพอยท์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน) เปิดตัว “SME ตีแตก THE FINAL” รายการธุรกิจยอดนิยมที่จะพลิกโฉมรูปแบบเรียลลิตี้เกมโชว์



ธนาคารร่วมกับ บลจ. กสิกรไทยแนะนำกองทุน LTF และ RMF ที่ตอบโจทย์ทุกสไตล์การลงทุน เริ่มต้นขั้นต่ำเพียง 500 บาท

นอกจากนี้ ยังมีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจ ด้วยการออกโครงการ “สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนแก่ผู้ประกอบการ SME (Soft Loan)” และแนวทางช่วยเหลืออื่น ๆ ทั้งการพักชำระเงินต้น ขยายระยะเวลาการชำระสินเชื่อ ลดอัตราดอกเบี้ย และให้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อเสริมสภาพคล่อง ตลอดจนพัฒนาธุรกิจร้านค้ารับบัตรอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกในไทยที่เปิดรับชำระค่าสินค้าบริการด้วย “บัตร MasterCard PayPass” รวมถึงพัฒนาการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน K-PowerP@y (mPOS) ให้สามารถรองรับการทำรายการแบบ Multi-Merchant (รูดบัตรได้หลายร้านค้าในมือถือเครื่องเดียวกัน) และทำรายการรับบัตรแบบแบ่งจ่ายรายเดือน (SmartPay) ได้

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังจัดหลักสูตรอบรมธุรกิจที่ให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการแข่งขันให้แก่ลูกค้าผู้ประกอบการ อาทิ สัมมนาออนไลน์ “SME Webinar” รายการวาไรตี้ “SME ตีแตก” รวมถึงการสร้างเครือข่ายธุรกิจที่แข็งแกร่งให้กับลูกค้าผ่านกิจกรรมจับคู่ธุรกิจ ซึ่งจะเอื้อให้เกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถสำหรับต่อยอดธุรกิจในอนาคต

#### บุคคลสินทรัพย์สูง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการไพรเวทแบงกิ้งให้เข้าสู่ระดับมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาดการให้บริการกลุ่มลูกค้าบุคคลสินทรัพย์สูงของสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่มีความเข้มข้นมากขึ้น โดยไม่จำกัดอยู่เฉพาะคู่แข่งที่เป็นสถาบันการเงินในประเทศเท่านั้น แต่ยังรวมถึงคู่แข่งที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำในต่างประเทศที่มีประสบการณ์และชื่อเสียงในการให้บริการไพรเวทแบงกิ้งมาอย่างยาวนานด้วย ซึ่งความร่วมมือเป็นพันธมิตรกับธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2557 ที่ผ่านมา เป็นหนึ่งโครงการของธนาคารที่มีเป้าหมายชัดเจนในเรื่องการก้าวสู่มาตรฐานสากล และตลอดปี 2558 ได้มีความร่วมมือในการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินและการลงทุนของลูกค้าที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพที่ครอบคลุมถึงการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ตอบโจทย์ทั้งในมุมการสร้างผลตอบแทนและป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุนในปัจจุบัน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. **ความร่วมมือในการจัดทำบทวิเคราะห์และคำแนะนำการลงทุน:** ทีมที่ปรึกษาทางการเงินของไพรเวทแบงกิ้งธนาคารกสิกรไทย และทีมวิจัยของธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ได้ร่วมกันปรับปรุงรายงาน K-Alpha ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลพื้นฐานหลักที่ใช้ในการออกคำแนะนำให้กับลูกค้า ให้มีเนื้อหาครอบคลุมการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ

2. **การจัดงานสัมมนาการเงินให้กับลูกค้าไพรเวทแบงกิ้ง**  
**ธนาคารกสิกรไทย :** เพื่อให้ข้อมูลสถานการณ์การลงทุนของตลาดในประเทศและตลาดโลกอย่างเป็นปัจจุบัน และให้ความรู้กับลูกค้าในเรื่องการบริหารจัดการพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาด



โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกันจัดกิจกรรม KPB Academy ซึ่งเป็นหลักสูตรให้ความรู้กับกลุ่มทายาทของลูกค้าไพรเวทแบงก์ธนาคารกสิกรไทย ประกอบด้วย การให้ความรู้ในห้องเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมกลุ่มทายาทในการรับช่วงต่อความมั่งคั่งจากบิดามารดา และการร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม รวมถึงการไปดูงานที่ธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งได้รับการตอบรับจากกลุ่มลูกค้าเป็นอย่างดี

3. การออกผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่สำหรับลูกค้าธนาคารกสิกรไทย : ธนาคารร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย พัฒนาผลิตภัณฑ์กองทุนเปิดเค สตราทิจิก โกลบอล มัลติ-แอสเซต (K-SGM) ซึ่งเป็นกองทุนรวมที่ใช้หลักการกระจายความเสี่ยง โดยมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบตามหลักการที่ธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ใช้ในการบริหารจัดการพอร์ตการลงทุนให้กับลูกค้าทั่วโลก และมีความเหมาะสมกับสถานะตลาดการลงทุนที่มีความผันผวนสูง

#### บุคคลพิเศษ

ธนาคารดำเนินกลยุทธ์รักษาสถานะลูกค้าปัจจุบัน พร้อมกับการยกระดับคุณภาพของลูกค้าปัจจุบัน (Portfolio Quality Improvement) ควบคู่กับการขยายฐานลูกค้าใหม่ในจังหวัดใหญ่ของทุกภูมิภาค รวมถึงกลุ่มลูกค้าต่างชาติ และกลุ่มวิชาชีพเฉพาะ โดยให้ความสำคัญกับการรักษาแบรนด์เดอะวิสดอม (THE WISDOM) ให้ครองความเป็นที่หนึ่งในตลาดลูกค้ากลุ่มบุคคลพิเศษ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าใช้บริการกับธนาคารเป็นธนาคารหลัก

ในปี 2558 กลยุทธ์หลักประกอบด้วย การพัฒนาทีมงานผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าให้มีความเป็นมืออาชีพและมีคุณสมบัติเทียบเท่ามาตรฐานสากล ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยร่วมกับบล.กสิกรไทย นำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนรวมต่างๆ รวมทั้งสิ้น 109 กองทุน แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษได้เสนอ กองทุนเปิดเค เอ็นแชนซ์ ทรานส์แฮนด์ต่างประเทศ ซึ่งมีระยะเวลาที่หลากหลาย และกองทุน K-SGM ซึ่งเป็นกองทุนผสมที่มีทีมบริหารกองทุนจากธนาคารลอมบาร์ด โอเดียร์ ขณะเดียวกัน ธนาคารได้เสนอเงินฝากประจำดอกเบี้ยสูงแก่กลุ่มลูกค้าบุคคลพิเศษขึ้นไป เพื่อบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและรองรับเงินฝากที่ครบกำหนดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับทางเลือกออมเงินด้วยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต Pro Saving 410 (Paid Up) และ Pro Saving 1/5 นอกจากนี้ ธนาคารได้ส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเอกลักษณ์พิเศษด้วยบัตรเครดิตเดอะวิสดอม และแคมเปญใหญ่ประจำปี “บัตรเครดิตกสิกรไทย บัตรเครดิตที่คุณขาดไม่ได้” ที่กระตุ้นให้ลูกค้าทุกกลุ่มเลือกใช้บริการบัตรเครดิตของธนาคารในการใช้จ่ายทุกวัน

ขณะเดียวกัน เพื่อเพิ่มโอกาสการขยายฐานลูกค้าในจังหวัดใหญ่ของทุกภูมิภาค รวมถึงกลุ่มลูกค้าต่างชาติและลูกค้ากลุ่มวิชาชีพเฉพาะ ธนาคารได้ต่อยอดการสร้างแบรนด์เดอะวิสดอม ให้ครองความเป็นที่หนึ่งในตลาดของลูกค้าบุคคลพิเศษ โดยจัดพื้นที่รับรองพิเศษเฉพาะให้

กับลูกค้ากลุ่มนี้ อาทิ K-Med Club by THE WISDOM สำหรับบุคลากรทางการแพทย์และศูนย์บริการ “เดอะวิสดอม เลาจน์ แอด เอ็มควอเทียร์” (THE WISDOM Lounge @ EmQuartier) อีกทั้งยังเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกในประเทศไทยที่เปิดตัวห้องรับรองผู้โดยสารที่สนามบินสุวรรณภูมิ (THE WISDOM Lounge @ Suvarnabhumi Airport) นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมสุดเอ็กซ์คลูซีฟต่าง ๆ ให้กับลูกค้าอีกด้วย

#### บุคคลระดับกลาง

ธนาคารดำเนินแผนยุทธศาสตร์ครองใจลูกค้า เพื่อให้เป็นธนาคารที่ลูกค้าเลือกใช้บริการเป็นหลัก และมุ่งขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะในต่างจังหวัด รวมถึงยังคงสร้างแบรนด์ “เดอะพรีเมียร์กสิกรไทย” (THE PREMIER) สำหรับกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ที่มีเงินลงทุนตั้งแต่ 2 - 10 ล้านบาท อย่างต่อเนื่อง



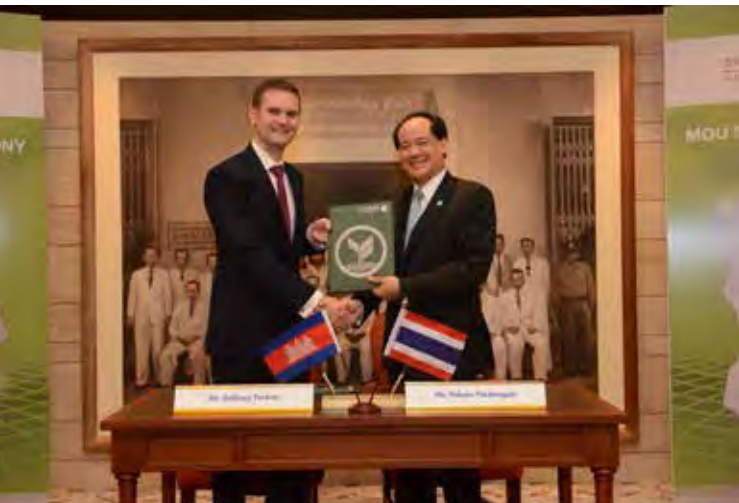
ธนาคารเปิดตัว “ควอเทียร์ วอเตอร์ การ์ด” การเดินที่ บาย เคแบงก์ และ THE WISDOM in the Garden at Emquartier” เป็นแลนด์มาร์คของการพักผ่อนหย่อนใจใจกลางกรุงเทพมหานคร



ธนาคารเปิด THE WISDOM Lounge @ Suvarnabhumi Airport ที่เป็นห้องรับรองผู้โดยสาร ณ สนามบินสุวรรณภูมิ นับเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกในประเทศไทย



ธนาคารร่วมงานเปิดตัวพื้นที่การระดมทุนผ่านระบบออนไลน์ (Crowdfunding) ของเอเซียล่า ซึ่งใช้ระบบชำระเงินของธนาคาร



ธนาคารร่วมกับ วิง กัมพูชา สเปเชียลลิสต์ แบงก์ พัฒนาบริการทางการเงิน เพื่อรองรับการค้าขายแดนระหว่างไทยและกัมพูชา และการทำธุรกรรมของชาวกัมพูชาในไทย



ธนาคารร่วมกับบริษัท เท็ดดี้ เฮาส์ จำกัด ออกแคมเปญ “บัตรกดเงินสด K-Express Cash สุขเติม Hug กับครอบครัวหมีเท็ดดี้ เฮาส์” แจกลูกค้าสินเชื่อบุคคล เน้นมนุษย์เงินเดือนรุ่นใหม่

ในปี 2558 ธนาคารมุ่งเน้นการเป็นธนาคารหลักที่ถูกค้าเลือกใช้ บริการ ในทุกธุรกรรมทางการเงิน ทั้งการฝากเงิน การลงทุน ผลิตภัณฑ์ สินเชื่อ และการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นในทุกช่องทาง โดยมีการศึกษา พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้สามารถนำเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการอย่างแท้จริงของลูกค้า ในแต่ละกลุ่ม โดยสำหรับกลุ่มบุคคลระดับกลาง ธนาคารได้เสนอ โครงการเงินฝากซูเปอร์ ทวีทรัพย์ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกระดับมี การออมอย่างสม่ำเสมอ และมีการพัฒนาบริการใหม่ให้ตอบสนอง ความต้องการของผู้ลงทุนในกองทุนรวมอย่างต่อเนื่อง อาทิ บริการเสริม DIY Target Fund บน K-Cyber Invest ที่ให้ผู้ลงทุนสามารถวางแผนเป้าหมาย การลงทุนด้วยตนเอง และบริการซื้อขายกองทุนรวมผ่านแอปพลิเคชัน K-MOBILE BANKING PLUS บนมือถือหรืออุปกรณ์สมาร์ตโฟน สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้ลงทุนในยุคดิจิทัล ขณะเดียวกัน ได้มีการนำ เสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ “ประกัน ออมสั้น ชัยนคีน” (Pro Saving 710) “Pro Life 99/9” และ “Pro Life 99/19” อีกทั้งยังได้นำเสนอบัตรเดบิตสยามพิณ และสิทธิพิเศษจาก การใช้บริการธนาคารผ่านช่องทางดิจิทัล อาทิ “สิทธิพิเศษ REWARD PLUS” สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกรรมการเงิน ด้านการโอนเงิน การจ่ายบิล และการชำระค่าสินค้าบริการ ผ่าน K-MOBILE BANKING PLUS หรือ K-Cyber Banking และ “จ่ายบิลด่วน แลกของวิเศษไตรมาส 2015” เพื่อกระตุ้นการจ่ายบิลผ่านธนาคารในทุกช่องทางเป็นปีที่ 3

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้จัดกิจกรรมการตลาดร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ และจัดกิจกรรมการตลาดบนช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริม การขยายฐานลูกค้าและการใช้บริการของธนาคาร ทั้งสินเชื่อเพื่อที่อยู่ อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล อาทิ แคมเปญอัตรา ดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและของสมนาคุณ “Pre-Post Finance Program” การมอบส่วนลดการติดตั้งระบบผลิต ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา SolarECO System เพื่อร่วม สนับสนุนรณรงค์ลดโลกร้อน รวมถึงเสนอผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัยบ้าน อยู่อาศัย (Home Protect Plus) ที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมภัยธรรมชาติ และการใจกรรม ตลอดจนกิจกรรม “กู้บ้านผ่าน K Home Loan Online รับฟรี...บัตรกำนัล” แคมเปญประจำปี “บัตรเครดิตกสิกรไทย บัตรเครดิต ที่คุณขาดไม่ได้” แคมเปญกระตุ้นการใช้จ่ายของบัตรเครดิตร่วมประเภท ต่าง ๆ รวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจรายใหญ่จัดกิจกรรมการตลาด กระตุ้นการใช้จ่ายในช่วงปลายปี นอกจากนี้ ธนาคารนำเสนอวงเงินสด เพื่อฉุกเฉิน ผ่านบัตรกดเงินสด K-Express Cash ลายลิขสิทธิ์ “เท็ดดี้เฮาส์ (Teddy House)” พร้อมแคมเปญที่มุ่งให้ลูกค้าชำระเงินเต็ม จำนวน และใช้บริการชำระหนี้ผ่านการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ รวมถึง การพัฒนาช่องทางใหม่ในการขอสินเชื่อบุคคลกสิกรไทย (K-Personal Loan) ผ่านแอปพลิเคชัน K-MOBILE BANKING PLUS บนโทรศัพท์มือถือ โดยในระยะแรกเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารกสิกรไทย



และให้บริการ K-MOBILE BANKING PLUS อยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม ด้วยตระหนักถึงสถานการณ์เศรษฐกิจที่ชะลอตัว ท่ามกลางภาวะหนี้ครัวเรือนที่ยังทรงตัวในระดับสูง ธนาคารจึงเพิ่มความระมัดระวังในการนำเสนอสินเชื่อต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการขยายฐานลูกค้าใหม่ ธนาคารได้นำเสนอกิจกรรมพิเศษเพื่อต่อยอดสิทธิประโยชน์จากการเป็นลูกค้าเดอะพรีเมียร์ อาทิ กิจกรรมสัมมนาด้านการวางแผนการเงินและการลงทุน กิจกรรมเวิร์คช็อปต่าง ๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในเรื่องบริการที่ปรึกษาด้านการเงินเฉพาะรายบุคคล โดยเปิด K-Expert Center ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านการเงินครบวงจรแห่งแรกของไทย ที่อาคารจามจุรีสแควร์

### บุคคลทั่วไป

ธนาคารมีแผนยุทธศาสตร์ครองใจลูกค้า เพื่อเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าเลือกใช้บริการโดยตั้งเป้าครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นลูกค้าบุคคลระดับกลางในอนาคต รวมถึงขยายฐานลูกค้าในต่างจังหวัด ผ่านกิจกรรมการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ รวมถึงพัฒนาบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้ากับรูปแบบการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้า

ในปี 2558 ธนาคารยังคงมุ่งเพิ่มลูกค้าใหม่ในต่างจังหวัด โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นลูกค้าบุคคลระดับกลางในอนาคต ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ โดยนำเสนอ “บัตรเดบิตสโมสรฟุตบอลกรุงไทย” ที่มีอสังหาริมทรัพย์ของแต่ละสโมสรฟุตบอล และร้านค้าพันธมิตรในจังหวัดนั้น “K-DEBIT 7PURSE” (บัตรเดบิตกรุงไทย เซเวนอีleven) สำหรับใช้ชำระค่าสินค้าที่ร้าน 7-Eleven และ “บัตรเดบิตคุณทองแดง ดิ อินสปิเรชั่น” รวมถึงกิจกรรมการตลาด “เทศกาลเบิกบานใจ ตอน เคนแบงก์ แก๊ง 3 ช่า คราวบาว” แก่กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไปถึงบุคคลระดับกลางในพื้นที่ 50 จังหวัดทั่วประเทศในช่วงครึ่งปีแรก

นอกจากนี้ ธนาคารมองเห็นโอกาสจากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ผ่าน “เงินฝากซูเปอร์จูเนียร์” ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดวินัยในการออมเงิน รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยในรูปแบบแพ็คเกจต่าง ๆ ที่มีความหลากหลายแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันเดินทางระหว่างประเทศ และประกันภัยโจรกรรม เป็นต้น โดยยังคงยึดหลักภายใต้แนวคิด 3 ประการ คือ ชื่อง่าย เข้าใจง่าย (Easy and Simple) เบี้ยประกันไม่แพง (Affordable) และความคุ้มครองเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า (Matching with all Customer Segment Needs)

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้ทำกิจกรรมการตลาดและประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของธนาคาร ผ่านกลุ่มบริษัทชั้นนำของประเทศและกลุ่มมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความสัมพันธ์ให้กลุ่มบุคลากรดังกล่าวเลือกทำธุรกรรมการเงินกับธนาคารเป็นหลัก อีกทั้งได้พัฒนาบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้ากับรูปแบบการใช้ชีวิตของกลุ่มลูกค้า ควบคู่กับการ



บริการ K-MOBILE BANKING PLUS (บริการธนาคารบนมือถือกรุงไทย) แอปพลิเคชันบนมือถือที่ดีที่สุด เพื่อชีวิตดิจิทัล



ธนาคารร่วมกับพันธมิตรธุรกิจเปิดตัว “Pay PLUS” นวัตกรรมใหม่ของ Mobile Payment ที่ช่วยให้การซื้อสินค้าและบริการตามไลฟ์สไตล์ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยสูงสุด



ธนาคารจัดแคมเปญ “เทศกาลเบิกบานใจ ตอน เคนแบงก์ แก๊ง 3 ช่า คราวบาว” มอบสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าต่างจังหวัดที่สมัครบริการของธนาคารที่ร่วมรายการ

สร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมการเงินอย่างปลอดภัย โดยเฉพาะ K-MOBILE BANKING PLUS อาทิ “Pay PLUS” นวัตกรรมใหม่ของการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งธนาคารนำมาใช้เป็นธนาคารแรก โดยร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งเป็นผู้นำในแต่ละอุตสาหกรรม รวมถึงบริการโอนเงินไปกัมพูชาผ่าน K-MOBILE BANKING PLUS ที่ธนาคารพัฒนาระบบชำระเงินระหว่างไทยและกัมพูชา (Cross-Border Payment Solution) ร่วมกับ Wing (Cambodia) Limited Specialised Bank

## 2.4 ช่องทางการให้บริการ

ในปี 2558 ธนาคารกรุงไทย มุ่งพัฒนารูปแบบและประสิทธิภาพของช่องทางหลักในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงลูกค้า และส่งมอบประสบการณ์จากการใช้บริการอันน่าประทับใจ ดังนี้

(1) **เครือข่ายสาขา** : การบริหารจัดการเครือข่ายสาขา ในปี 2558 ที่สำคัญ ได้แก่

- **ในประเทศ** : เน้นการพัฒนาคุณภาพด้านการขายและการให้บริการของสาขาให้ดียิ่งขึ้น โดยไม่มุ่งเพิ่มจำนวนสาขาเหมือนในอดีตที่ผ่านมา เนื่องจากสาขาของธนาคารมีจำนวนเพียงพอ

ครอบคลุมพื้นที่ยุทธศาสตร์ทั่วประเทศ รวมถึงตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง สอดคล้องกับความต้องการและการดำเนินชีวิตของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงเพิ่มสาขารูปแบบพิเศษ “Thematic Branch” อย่างต่อเนื่อง โดยปรับภาพลักษณ์สาขาให้เกิดให้เป็นไอคอนนิค แบนกิ้ง แลนด์มาร์ค ซึ่งเป็นสาขาเอกลักษณ์เชิงวัฒนธรรม พร้อมกับการเปิดพื้นที่ให้ลูกค้าได้มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่มากกว่าบริการการเงิน และเปิดสาขาใหม่สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์ ที่ได้รับการออกแบบและเลือกใช้เฟอร์นิเจอร์อย่างสวยงาม ในบรรยากาศสไตล์โมเดิร์นลอฟท์ นอกจากนี้ ธปท. ได้นำรวมศูนย์บริการเดอะวิสดอมบางแห่ง และศูนย์บริการ K-MED Club by THE WISDOM รวมถึงศูนย์สินเชื่อรายย่อย (K-Express Credit Center) รวมทั้งสิ้น 12 แห่ง เป็นสาขาทั่วไปในรูปแบบอื่นตามเงื่อนไขของ ธปท.

- **ต่างประเทศ** : เปิดสำนักงานผู้แทนกรุงจาการตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย โดยมีนโยบายเน้นการสร้างเครือข่ายฐานลูกค้าในประเทศ AEC + 3 เพื่อตอบสนองลูกค้าธนาคารที่มองหาโอกาสขยายธุรกิจไปยังประเทศในอาเซียน รวมทั้งตอบโต้นโยบายระดับประเทศในการเปิดตัวสู่ประชาคมอาเซียน

### สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงิน

สาขาและศูนย์ให้บริการทางการเงินในประเทศ	จำนวน (แห่ง)		บริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน (เครื่อง)	
	ปี 2558	ปี 2557		ปี 2558	ปี 2557
เครือข่ายสาขาธนาคาร	1,120	1,124	Self-Service Channel (K-ATM และ K-CDM)	12,055	12,628
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	159	163	K-ATM (เครื่องเอทีเอ็มกรุงไทย)	9,349	9,853
ศูนย์บริการเดอะวิสดอม	105	100	K-CDM (เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกรุงไทย)	2,706	2,775
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	8	8	K-PUM (เครื่องปรับรายการสมุดเงินรับฝากอัตโนมัติ)	1,273	1,308
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ*	121	120	<b>สาขาและเครือข่ายบริการในต่างประเทศ</b>	16	15
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	58	62	- ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน	1	1
บริการจ่ายเช็ค	32	33	- สาขา	6	6
			- สำนักงานผู้แทน	9	8

หมายเหตุ: \* ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และ จำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ใน 1 สาขา

(2) **เครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์** ประกอบด้วย

- **บริการ K-ATM และ K-CDM** : เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ โดยย้ายจุดติดตั้งให้อยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม ถอดถอนเครื่องที่หมดอายุ และพัฒนาศักยภาพของเครื่องให้มีความพร้อมรองรับการใช้บัตร Chip Card ตามนโยบายของ ธปท. ควบคู่กับการแนะนำให้ลูกค้าทดลองทำธุรกรรมการเงินด้วยตนเอง เพื่อให้รับทราบถึงประเภทธุรกรรมต่าง ๆ ที่สามารถทำได้ทั้งที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์และกระดุนลูกค้าให้คุ้นเคยกับการใช้งานเครื่องแบบต่าง ๆ

นอกจากนี้ได้เพิ่มเติมภาษาต่างประเทศสำหรับการทำธุรกรรมของเครื่อง K-My ATM รวมทั้งสิ้น 12 ภาษา เพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้าต่างชาติเป็นการรองรับการเข้าสู่ AEC

- **บริการดิจิทัลแบงกิ้ง** : พัฒนาระบบการให้บริการ 3 บริการหลัก คือ K-Cyber Banking, K-MOBILE BANKING PLUS และ K-Payment Gateway ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ

1) K-Cyber Banking ออกบริการใหม่ K-Cyber for SME สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็กและขนาดย่อม ทั้งลูกค้าบุคคลและนิติบุคคล ด้วยวงเงินรวมใน



การทำธุรกรรม โอนเงิน เติมเงิน จ่ายบิล สูงถึง 10 ล้านบาท พร้อมระบบความปลอดภัยสูงสุดด้วย QR Scan OTP (One Time Password) ที่เป็นนวัตกรรมการใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชัน K-Secure นอกจากนี้ยังออกบริการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่าน K-Cyber Banking

- 2) K-MOBILE BANKING PLUS เพิ่มช่องทางใหม่ในการซื้อขายกองทุนรวม ผ่านบริการ Mutual Fund on K-MOBILE BANKING PLUS โดยสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงไทยเมื่อซื้อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long-Term Equity Fund: LTF) และกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund: RMF) รวมทั้งเปิดให้บริการสินเชื่อบุคคลกรุงไทยบนมือถือ (K-Personal Loan on Mobile) โดยในระยะแรกสำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเงินเดือนกับธนาคารและใช้บริการ K-MOBILE BANKING PLUS อยู่แล้ว นอกจากนี้ยังเพิ่มบริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านโทรศัพท์มือถือ (PayPLUS) ที่ผูกกับแอปพลิเคชัน K-MOBILE BANKING PLUS บริการ K-Expert MyPort ที่แสดงภาพรวมสินทรัพย์ทางการเงินทุกประเภทของลูกค้าบนโทรศัพท์มือถือ และบริการขอรายการเดินบัญชี (Statement) ย้อนหลังผ่าน K-MOBILE BANKING PLUS
- 3) K-Payment Gateway เพิ่มบริการระบบชำระเงินออนไลน์ “คิวดีพีรี ช้อปปิงออนไลน์” โดยร่วมกับพันธมิตรธุรกิจอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวชาวจีน เลือกซื้อสินค้าปลอดภาษีทางเว็บไซต์ [www.kingpoweronline.com](http://www.kingpoweronline.com) ก่อนออกเดินทาง และรับสินค้าโดยแสดงใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ที่จุดรับสินค้า (Pick up Center) ณ อาคารผู้โดยสารขาออก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิหรือท่าอากาศยานดอนเมือง นอกจากนี้ ยังจัดสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับระบบชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต และความรู้เกี่ยวกับธุรกิจอีคอมเมิร์ซ และอีแบงกิ้ง ตลอดจนจัดกิจกรรมการตลาดเพื่อกระตุ้นการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

- **บริการ K-Contact Center :** ปรับปรุงบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยเปิดให้บริการ “ศูนย์ให้คำแนะนำการลงทุน” เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้าในการซื้อขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวม รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับใบอนุญาต (Investment Consultant License) สำหรับให้คำแนะนำแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังเพิ่มบทบาทในการเป็นผู้ประสานงานการติดตามทรัพย์สินธนาคารของลูกค้าที่แจ้งสูญหาย อาทิ บัตรเครดิต ขณะเดียวกัน ยังยกระดับมาตรฐานการให้บริการระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR) ของ Platinum Contact Center เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น



ธนาคารร่วมกับพันธมิตรธุรกิจเปิดบริการ “คิวดีพีรี ช้อปปิงออนไลน์” ระบบชำระเงินออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวชาวจีนในการซื้อผ่าน [www.kingpoweronline.com](http://www.kingpoweronline.com) ก่อนออกเดินทางและรับสินค้า ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและดอนเมือง



ธนาคารเปิดสาขาภูเก็ตในรูปแบบ “ไอคอนิค แลนด์มาร์ค” สาขาเอกลักษณ์เชิงวัฒนธรรมแห่งล่าสุดของธนาคาร



ธนาคารเปิด “สำนักงานผู้แทนในเวียดนาม” ณ กรุงฮานอย และนครโฮจิมินห์ เพื่อรองรับการค้าและการลงทุนของบริษัทไทยที่จะขยายธุรกิจไปในเวียดนาม



## 2.5 รางวัลเกียรติคุณ

จากความพยายามและการดำเนินการทั้งหมด นอกจากจะส่งผลให้ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ขึ้นแล้ว ยังทำให้ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังจะเห็นได้จากหลากหลายรางวัลที่ได้รับในระหว่างปี 2558 ที่สำคัญ ได้แก่

### รางวัลสำหรับธนาคารกสิกรไทย และบริษัทของธนาคารกสิกรไทย

- 2 รางวัล ได้แก่ รางวัล Best Bank in Thailand และ รางวัล Best Cash Management Bank in Thailand จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia
- รางวัล Best Local Trade Finance Bank in Thailand จากงาน GTR Asia Trade Finance Week 2015 จัดโดยนิตยสาร Global Trade Review
- 2 รางวัล ได้แก่ รางวัล Triple A Trade Finance Bank in Thailand และรางวัล The Triple A Cash Management Bank จากงาน The Asset Triple A Treasury, Trade and Risk Management Awards 2015 จัดโดยนิตยสาร The Asset
- รางวัล Best Cash Management Bank in Thailand จัดโดยวารสาร The Asian Banker
- รางวัล Straight-Through Processing Excellence Award จาก Deutsche Bank
- รางวัล Best Retail Bank in Thailand เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน จากงาน The Asian Banker International Excellence in Retail Financial Services Awards 2015 จัดโดยวารสาร The Asian Banker
- 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลสถาบันการเงินผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม (Best Bond House) รางวัลสถาบันการเงินผู้ค้าตราสารหนี้ยอดเยี่ยม (Best Bond Dealer) และ รางวัลสำหรับตราสารหนี้ดีเด่นจากธุรกรรม Bond Switching (Deal of the Year) จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย (Domestic Retail Bank of the Year - Thailand) รางวัลความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมของธุรกิจธนาคารออนไลน์ในประเทศไทย (Online Banking Initiative of the Year - Thailand) และ รางวัลนวัตกรรมสาขายอดเยี่ยม (Best Branch Innovation of the Year - Bronze) จากนิตยสาร Asian Banking & Finance
- 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลชนะเลิศการออกแบบหน้าบัตรเดบิตประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Best Card Design Asia - Pacific) และ รางวัลชมเชยบัตรเครดิตที่เสนอสิทธิประโยชน์ยอดเยี่ยมสำหรับลูกค้าในประเทศไทย (Highly Commended: Best Credit Card Offering - Thailand) จากการประกวด 2015 Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Awards จัดโดยบริษัท Cards International ร่วมกับวารสาร Electronic Payments International
- รางวัลผู้ให้บริการระบบรับชำระเงินยอดเยี่ยม (Best Payment Service Provider) จากงาน BOT Conference on Thailand's Payment 2015 จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
- รางวัล The Champion Security Award จากงาน Visa Security Summit
- รางวัล IR Magazine Global Top 50 - Silver จากงาน Global Investor Relations Forum จัดโดยนิตยสาร IR Magazine ร่วมกับสมาคมนักลงทุนสัมพันธ์ของประเทศไทยสหรัฐอเมริกา
- 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม (Best CEO Award) มอบให้นายบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น และ รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น จากงาน SET Awards 2015 ครั้งที่ 12 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัล Excellent ESCO Financial Supporting Awards 2015 ประเภทโครงการส่งเสริมธุรกิจและกระตุ้นตลาดการเงินพลังงานโดยกลไกบริษัทจัดการพลังงาน (ESCO) จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน และ สถาบันพลังงานเพื่ออุตสาหกรรม สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- รางวัล Best IR by a Thai Company จากงาน IR Magazine Awards - South East Asia 2015 จัดโดยนิตยสาร IR Magazine
- รางวัล ASEAN Corporate Governance Awards - Top 50 Publicly Listed Companies from ASEAN จากงาน ASEAN Corporate Governance Conference and Awards จัดโดย Philippine Securities and Exchange Commission และ ASEAN Capital Markets Forum (ACMF)
- รางวัล Platinum Awards 2015 - Financial Performance, Corporate Governance, Social Responsibility, Environmental Responsibility and Investor Relations จากงาน The Asset Corporate Award จัดโดยนิตยสาร The Asset
- รางวัล Thailand Sustainability Investment 2015 จากงาน SET Sustainability Awards 2015 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่น (Outstanding Sustainability Report Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันไทยพัฒน์ และ CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

### รางวัลของ บล.ก.สิกรไทย

- 4 รางวัล ได้แก่ รางวัลชนะเลิศประเภท Top Investment House in Asian Local Currency Bonds 2015, Thailand รางวัลรองชนะเลิศประเภท Most Astute Investors in Thailand 2015 รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท Most Astute Investors in Thailand 2015 และ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 8 ประเภท Most Astute Investors in Thailand 2015 จากงาน The Asset Benchmark Research Awards 2015 จัดโดยนิตยสาร The Asset
- 2 รางวัล ได้แก่ รางวัล Best Fund House (Thailand) และ รางวัล Most Innovative Product (Thailand) จากวารสาร Asia Asset Management
- รางวัลกองทุนตราสารหนี้ยอดเยี่ยมแห่งปี 2015 ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลางถึงยาว (Mid/Long Term Bond) โดยเลือกกองทุนเปิดเค ตราสารหนี้ (K-FIXED) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับบริษัท มอร์ริงสตาร์วิส์ (ประเทศไทย)
- รางวัลบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่น (Outstanding Asset Management Company Awards) จากงาน SET Awards 2015 ครั้งที่ 12 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี 2558 ประเภทกองทุนสะสมทรัพย์สินตราสารหนี้ จากวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัล No.1 Brand Thailand 2014-2015 ในหมวดธุรกิจกองทุนรวม จากนิตยสาร Marketeer ของประเทศไทย

### รางวัลของ บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย

- 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง และ รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม ด้านการให้บริการอนุพันธ์ (Best Securities Company Award - Derivatives) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### 3. ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

#### 3.1 ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2558 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 39,474 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 6,679 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.47 ส่วนใหญ่เกิดจากหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้น จำนวน 12,134 ล้านบาท หรือร้อยละ 85.20 เพื่อรองรับภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวขณะที่กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,622 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.69 โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 1,880 ล้านบาท

หรือร้อยละ 2.26 ซึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินให้สินเชื่อ และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่ลดลง ประกอบกับรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจำนวน 6,979 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.57 อันเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้จากผลิตภัณฑ์ตลาดเงินและตลาดทุน แม้ว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 5,237 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.53 จากปีก่อน โดยส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพิเศษ (Extraordinary Expense) ของการตั้งสำรองการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2,314 ล้านบาท รวมถึงค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มจำนวนพนักงานและการปรับเพิ่มของเงินเดือน รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น

#### สรุปผลการดำเนินงาน ปี 2558

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	85,012	83,132	1,880	2.26
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	62,503	55,524	6,979	12.57
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	147,515	138,656	8,859	6.39
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	66,656	61,419	5,237	8.53
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	26,377	14,243	12,134	85.20
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	39,474	46,153	(6,679)	(14.47)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	16.49	19.28	(2.79)	(14.47)

สำหรับอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญซึ่งสะท้อนความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยสำหรับปี 2558 และปี 2557 มีรายการที่สำคัญดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)

	ปี 2558	ปี 2557	เพิ่ม (ลด)
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.60	1.97	(0.37)
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	14.54	19.38	(4.84)
ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NIM)	3.67	3.80	(0.13)
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย	2.53	2.37	0.16
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	42.37	40.04	2.33
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	45.19	44.30	0.89

(หน่วย: ร้อยละ)

	ปี 2558	ปี 2557	เพิ่ม (ลด)
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อ	1.36	0.98	0.38
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	2.70	2.24	0.46
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	129.96	141.38	(11.42)
เงินให้สินเชื่อ <sup>1)</sup> ต่อเงินรับฝาก	94.40	93.70	0.70
เงินให้สินเชื่อ <sup>1)</sup> ต่อเงินรับฝากและตัวแลกเงิน	94.15	93.15	1.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น <sup>2)</sup>	18.00	17.31	0.69
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 <sup>2)</sup>	14.53	13.49	1.04

<sup>1)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หัก รายได้รอดัดบัญชี<sup>2)</sup> อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย

### รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 85,012 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จำนวน 1,880 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.26 จากปีก่อน ซึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินให้สินเชื่อ และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่ลดลง โดยอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net Interest Margin) สำหรับปี 2558 อยู่ที่ระดับร้อยละ 3.67 ลดลงจากปีก่อน ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการปรับลดอัตราดอกเบี้ย และคุณภาพสินทรัพย์ แต่ยังคงอยู่ในระดับของเป้าหมายที่วางไว้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,897	3,303	594	18.00
เงินรับฝาก	712	993	(281)	(28.28)
เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมธุรกรรมตลาดซื้อคืน)	643	249	394	157.75
ธุรกรรมตลาดซื้อคืน	2,542	2,061	481	23.37
เงินลงทุน	15,173	16,240	(1,067)	(6.57)
เงินลงทุนเพื่อค้า	319	339	(20)	(5.84)
เงินลงทุนเพื่อขาย	4,724	7,379	(2,655)	(35.98)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	10,130	8,522	1,608	18.87
เงินให้สินเชื่อ	90,160	88,989	1,171	1.32
สัญญาเช่าการเงิน	5,118	4,985	133	2.67
อื่น ๆ	5	61	(56)	(91.93)
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>114,353</b>	<b>113,578</b>	<b>775</b>	<b>0.68</b>
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>29,341</b>	<b>30,446</b>	<b>(1,105)</b>	<b>(3.63)</b>
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>85,012</b>	<b>83,132</b>	<b>1,880</b>	<b>2.26</b>
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	4.94	5.19		(0.25)
ต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ)	1.59	1.69		(0.10)
<b>ผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (ร้อยละ)</b>	<b>3.67</b>	<b>3.80</b>		<b>(0.13)</b>

## รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชคดอกเบี้ยสำหรับปี 2558 จำนวน 62,503 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 6,979 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.57 โดยเป็นผลหลักจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้จากผลิตภัณฑ์ตลาดเงินและตลาดทุนที่เพิ่มขึ้น ตามการขยายตัวของฐานลูกค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยปี 2558 และปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัดส่วนรายได้ที่มีโชคดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 42.37 และร้อยละ 40.04 ของรายได้รวม ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของธนาคารที่มุ่งเน้นการสร้างสัดส่วนรายได้ที่มีโชคดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับใกล้เคียงร้อยละ 40

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ย</b>				
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	46,413	42,690	3,723	8.72
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,887	8,746	141	1.61
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>37,526</b>	<b>33,944</b>	<b>3,582</b>	<b>10.55</b>
กำไรสุทธิจากรูขุมทรัพย์เพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ	8,887	6,132	2,755	44.92
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(6)	(3)	(3)	(105.55)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	785	1,183	(398)	(33.60)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	96	88	8	8.44
รายได้เงินปันผล	1,346	1,097	249	22.69
รายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	85,380	73,088	12,292	16.82
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,528	1,314	214	16.36
หัก ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	73,039	61,319	11,720	19.11
<b>รวมรายได้ที่มีโชคดอกเบี้ย</b>	<b>62,503</b>	<b>55,524</b>	<b>6,979</b>	<b>12.57</b>
<b>รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ร้อยละ)</b>	<b>2.53</b>	<b>2.37</b>		<b>0.16</b>
<b>รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)</b>	<b>42.37</b>	<b>40.04</b>		<b>2.33</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)</b>	<b>25.44</b>	<b>24.48</b>		<b>0.96</b>

## ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2558 จำนวน 66,656 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 5,237 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.53 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพิเศษ (Extraordinary Expense) ของการตั้งสำรองการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2,314 ล้านบาท รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามการปรับเพิ่ม จำนวนพนักงานและเงินเดือน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น

สำหรับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ของปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 45.19 ปรับตัวสูงขึ้นจากปีก่อน ที่อยู่ที่ร้อยละ 44.30 เนื่องจากอัตราการเพิ่มของค่าใช้จ่ายสูงกว่าอัตราการเพิ่มของรายได้สุทธิ อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิยังอยู่ในระดับของเป้าหมายที่วางไว้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	28,929	28,124	805	2.86
ค่าตอบแทนกรรมการ	134	120	14	12.15
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	13,235	12,213	1,022	8.36
ค่าภาษีอากร	4,223	4,249	(26)	(0.61)
การด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,314	-	2,314	100.00
ค่าใช้จ่ายอื่น	17,821	16,713	1,108	6.63
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ</b>	<b>66,656</b>	<b>61,419</b>	<b>5,237</b>	<b>8.53</b>
<b>อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)</b>	<b>45.19</b>	<b>44.30</b>		<b>0.89</b>

## หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

## - เงินให้สินเชื่อจัดชั้น ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ธนาคารได้จัดชั้นลูกหนี้ออกเป็น 6 ประเภท หลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้ คือ ระยะเวลาที่ค้างชำระ และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามประเภทของการจัดชั้นเหล่านี้ โดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของ ธปท. รวมทั้งการวิเคราะห์เงินให้กู้ยืมแต่ละประเภทและการประเมินฐานะลูกหนี้แต่ละราย โดยอาศัยประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าของหลักประกัน สำหรับมูลค่าของหลักประกันที่ใช้ได้มากที่สุดในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกัน

การจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคารและบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	
		อัตราร้อยละตามเกณฑ์ ธปท.	มูลค่าที่ต้องตั้ง
จัดชั้นปกติ	1,511,028	1	5,271
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,969	2	194
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,906	100	5,841
จัดชั้นสงสัย	16,490	100	8,211
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	20,241	100	10,487
จัดชั้นสูญ	-		-
<b>รวม</b>	<b>1,596,634</b>		<b>30,004</b>
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			3,416
<b>รวม</b>			<b>33,420</b>
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		มูลค่าการตั้งค่าเผื่อสุทธิ	
เงินค่าเผื่อนี้จัดชั้นรวมการปรับโครงสร้างหนี้		33,420	
เงินสำรองส่วนเกิน		30,687	
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	2,280	46	
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	14,061	164	
<b>รวม</b>	<b>1,612,975</b>	<b>64,317</b>	



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 64,317 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 192.45 ของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดยประกอบด้วย ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ลูกค้าและสถาบันการเงินทั่วไป 60,901 ล้านบาท และค่าเผื่อการปรับลดมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ 3,416 ล้านบาท

ทั้งนี้ ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ นี้นี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 26,377 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 12,134 ล้านบาท หรือร้อยละ 85.20 โดยมีอัตราส่วนหนี้สูญ นี้นี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า ต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย สำหรับปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 1.68 สูงขึ้นจากปีก่อนที่อยู่ 0.96 เพื่อรองรับภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

(หน่วย: ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญ นี้นี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	26,377	14,243	12,134	85.20
หนี้สูญ นี้นี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าต่อเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย (ร้อยละ)	1.68	0.96		0.72

#### - เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้

##### เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 49,490 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.70 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 47,645 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.61 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

##### เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย	49,490	36,067
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.70	2.24
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคาร	47,645	34,436
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	2.61	2.15

##### เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) จำนวน 24,586 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.36 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน และธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ จำนวน 23,679 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.31 ของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน ดังนี้

##### เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย	24,586	15,494
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	1.36	0.98
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิของธนาคาร	23,679	14,688
ร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่รวมสถาบันการเงิน	1.31	0.93

### การปรับโครงสร้างหนี้

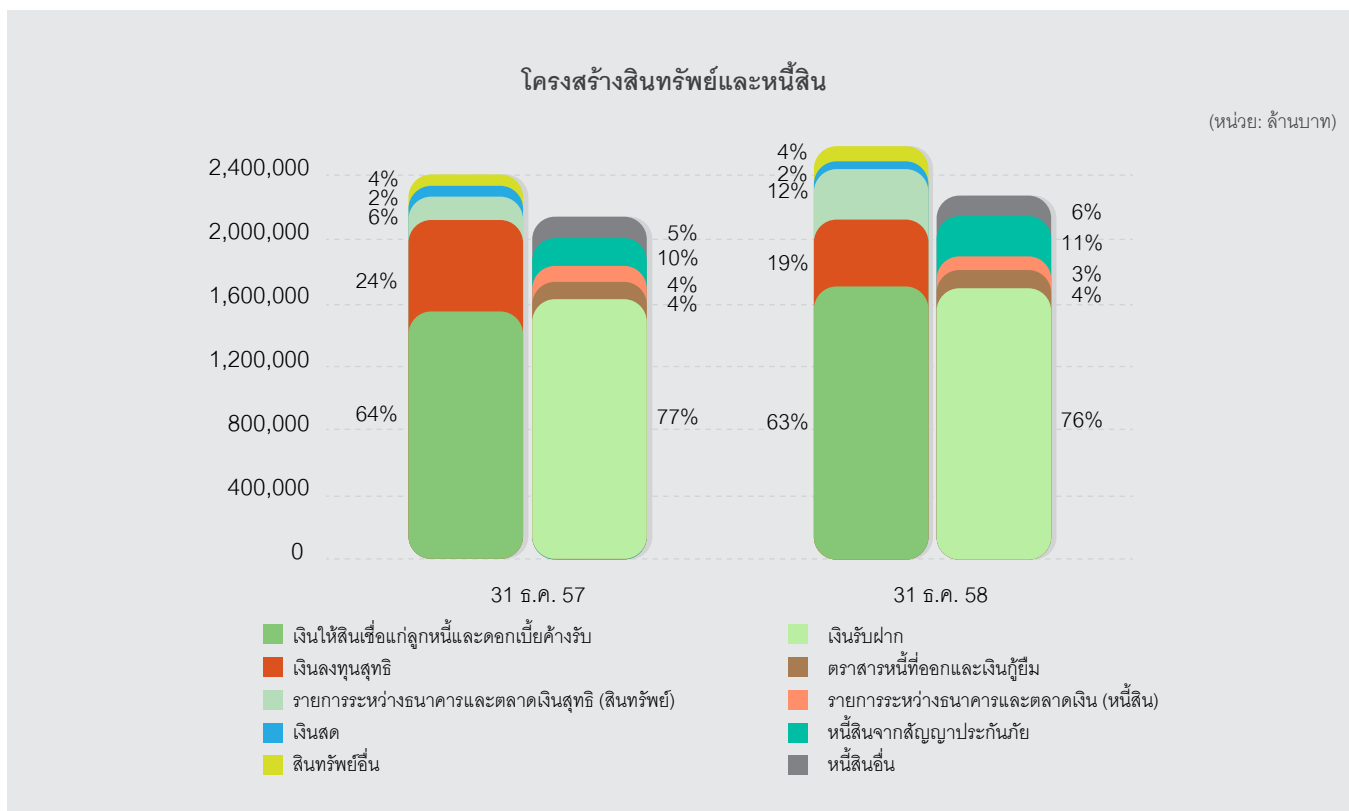
ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ก่อนนำไปตัดสูญ จำนวน 68,848 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 5,923 ล้านบาท โดยมีส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 2,028 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2.95 ของยอดเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็น จำนวน 566 ล้านบาท จาก 1,462 ล้านบาท ในปี 2557

### ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 16,099 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.63 ของสินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,902 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.81 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน ซึ่งเพียงพอที่จะรองรับค่าใช้จ่ายในการถือครอง ค่าใช้จ่ายในการขาย และขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

## 3.2 ฐานะทางการเงิน

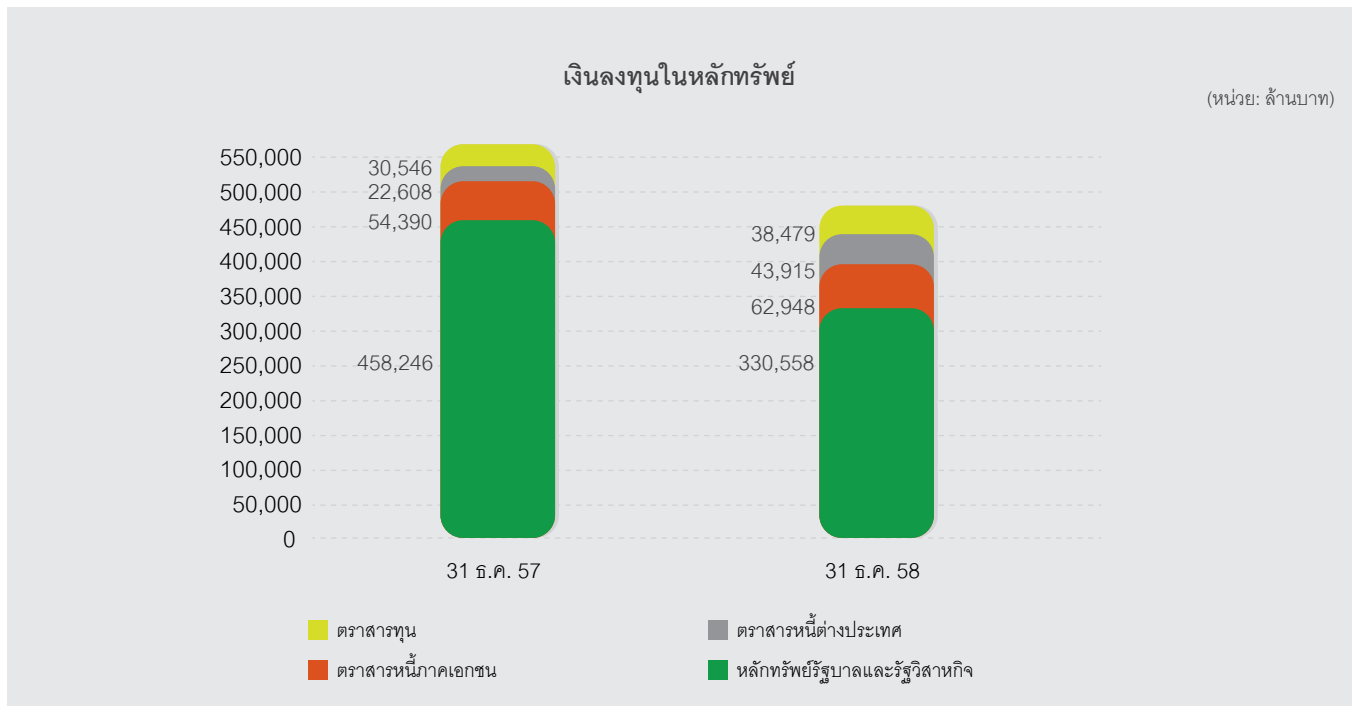


### สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 2,555,305 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 166,168 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.96 ทั้งนี้สินทรัพย์รวมที่เพิ่มขึ้น ส่วนมากมาจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ในขณะที่เงินลงทุนสุทธิลดลง โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 308,744 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 173,226 ล้านบาท หรือร้อยละ 127.82 ซึ่งเกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี) ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 1,609,887 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 82,807 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.42 ซึ่งเติบโตสอดคล้องกับเป้าหมายที่วางไว้ โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อหลายประเภท อาทิ เงินให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน เงินให้สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ เงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และเงินให้สินเชื่อบัตรเครดิต โดยธนาคารมีปริมาณเงินให้สินเชื่อสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย
- เงินลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 477,200 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 90,027 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.87 ส่วนใหญ่เกิดจากการขายและการครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาล



### หนี้สินและส่วนของเจ้าของ

หนี้สินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 2,243,092 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จำนวน 134,641 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.39 จาก ณ สิ้นปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง โดยรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ มีดังนี้

- เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 1,705,379 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 75,548 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.64 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ โดยธนาคารมีปริมาณเงินรับฝากสูงเป็นอันดับ 4 ในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 251,447 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 48,881 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.13 ตามการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 71,466 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2557 จำนวน 4,228 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.59 ซึ่งเกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

ทั้งนี้ ส่วนของเจ้าของ (เฉพาะส่วนของธนาคาร) ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 285,800 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จำนวน 28,741 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.18 จาก ณ สิ้นปี 2557 ส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2558 จำนวน 39,474 ล้านบาท แม้ว่าได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในงวดแรกของปี 2558 จำนวน 1,197 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2558 ก็ตาม

### ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สิน จำนวน 2,243,092 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 312,213 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 7.18 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 1,705,379 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.74 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมด สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมอื่น มีสัดส่วนร้อยละ 2.80 และร้อยละ 3.35 ของแหล่งเงินทุนทั้งหมดตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 1,609,887 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 94.40 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตัวแลกเงินคิดเป็นร้อยละ 94.15 สำหรับสภาพคล่องส่วนที่เหลือ ธนาคารนำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่าง ๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รวมทั้งเงินลงทุนในหลักทรัพย์

### แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย

(หน่วย: ล้านบาท)

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธ.ค. 2558	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2557	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2558	ร้อยละ	31 ธ.ค. 2557	ร้อยละ
< 1 ปี	1,677,664	98.37	1,535,677	94.22	747,275	46.42	712,410	46.65
≥ 1 - 5 ปี	27,715	1.63	94,154	5.78	389,124	24.17	374,459	24.52
> 5 ปี	-	-	-	-	473,488	29.41	440,211	28.83
<b>รวม</b>	<b>1,705,379</b>	<b>100.00</b>	<b>1,629,831</b>	<b>100.00</b>	<b>1,609,887</b>	<b>100.00</b>	<b>1,527,080</b>	<b>100.00</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินรับฝากที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ทั่วไปในประเทศไทย ที่จะระดมทุนระยะสั้นเพื่อการปล่อยสินเชื่อหรือลงทุนในระยะยาวเป็นส่วนใหญ่อีกก็ตาม เงินรับฝากของธนาคารโดยส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินรับฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินสนับสนุนการให้สินเชื่อได้

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงินให้แก่ลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้านิติบุคคล และบุคคลธรรมดา เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกการลงทุนให้ประชาชน และ/หรือ ผู้ฝากเงินของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมียอดตั๋วแลกเงินทั้งสิ้น จำนวน 4,309 ล้านบาท

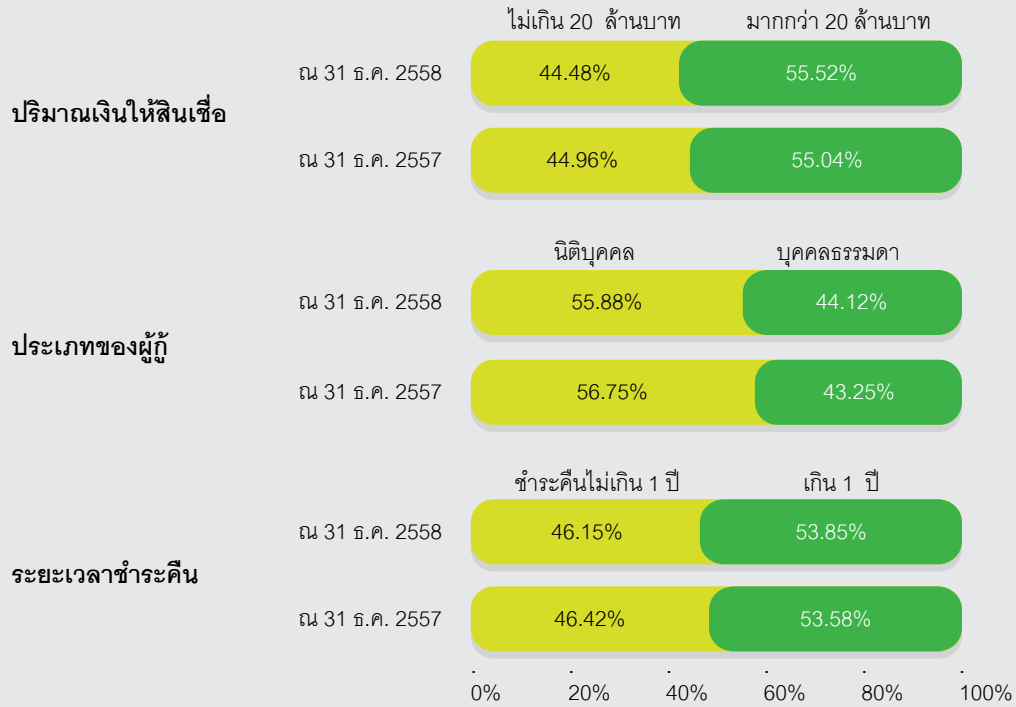
### 3.3 เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝาก เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดเงินให้สินเชื่อตามงบการเงินรวมของธนาคารจำนวน 1,609,887 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 82,807 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.42 จากยอดสินเชื่อจำนวน 1,527,080 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2557

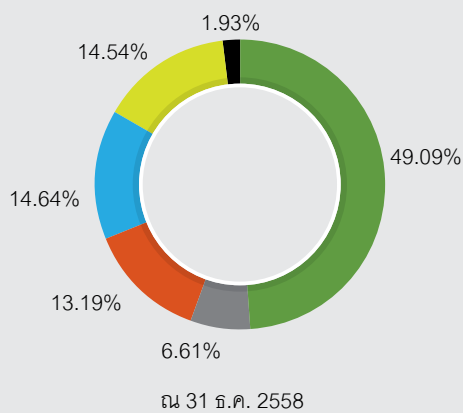
เงินให้สินเชื่อตามงบการเงินเฉพาะของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ส่วนใหญ่หรือคิดเป็นร้อยละ 55.88 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด เป็นลูกค้าประเภทนิติบุคคล และหากพิจารณาตามลักษณะการให้กู้ยืมลูกค้าของธนาคารส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 881,570 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.52 ขณะที่สัดส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 44.48 เป็นการกู้ยืมที่น้อยกว่า 20 ล้านบาท สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาการชำระคืนไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.15 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด



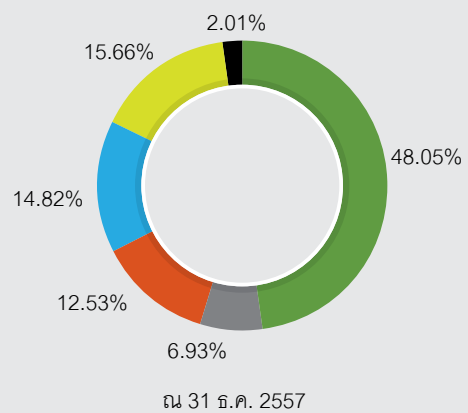
## เงินให้สินเชื่อจำแนกตามปริมาณเงินให้สินเชื่อ ประเภทผู้กู้ และระยะเวลาการชำระคืน



## เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย

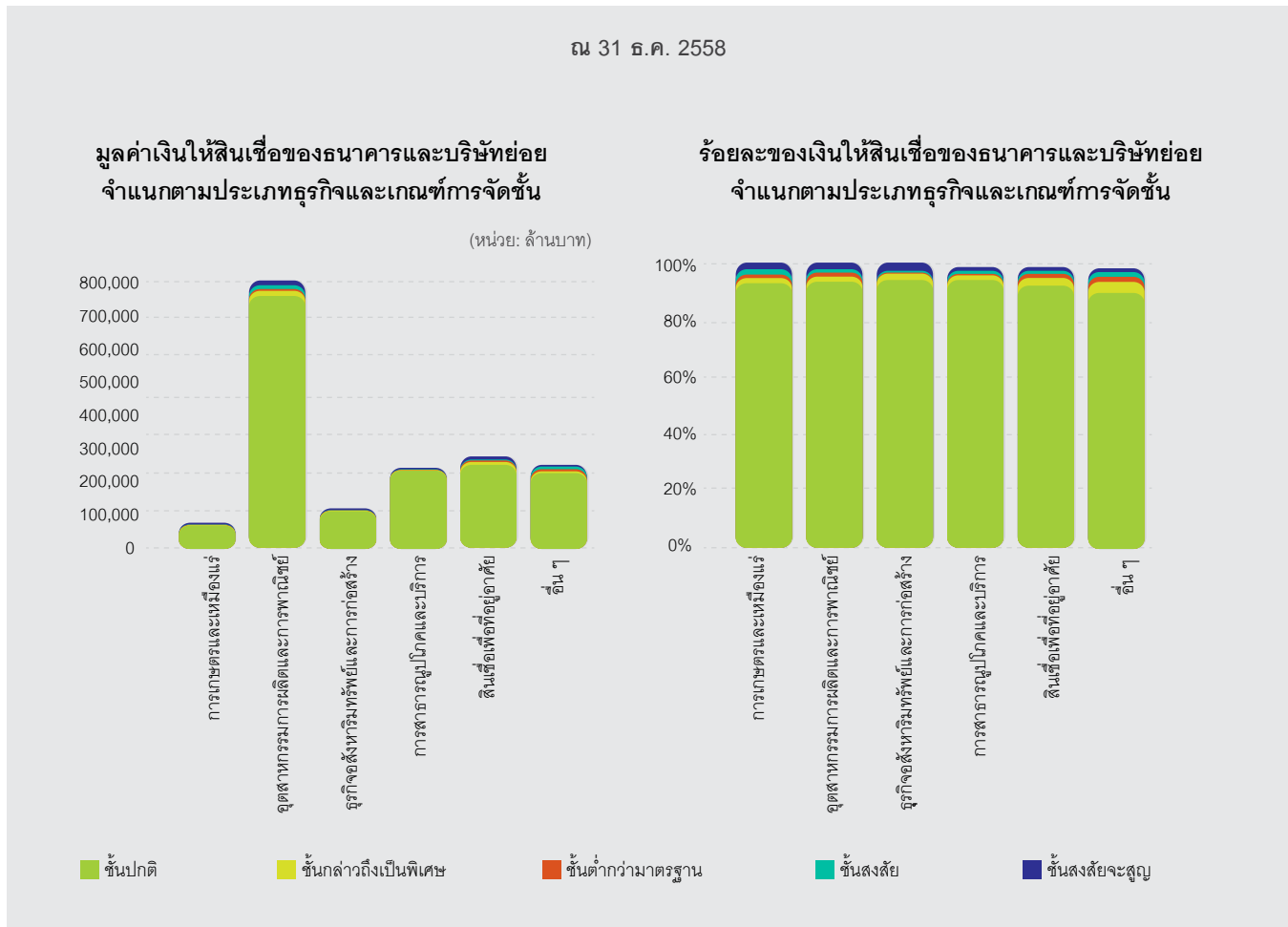


- การเกษตรและเหมืองแร่
- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การสาธารณสุขและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่น ๆ



- การเกษตรและเหมืองแร่
- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การสาธารณสุขและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่น ๆ

เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558 เป็นเงินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 94.65 ของเงินเชื่อทั้งหมด และเมื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์มีสัดส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 49.09 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด โดยเป็นเงินเชื่อปกติคิดเป็นร้อยละ 94.79 ของเงินเชื่อในธุรกิจดังกล่าว



แม้สถานการณ์เศรษฐกิจยังคงอยู่ในช่วงภาวะซบเซา แต่ยอดสินเชื่อของลูกค้าบริษัทและลูกค้าผู้ประกอบการยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยนโยบายการให้ความสำคัญต่อการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง การบริหารต้นทุนและสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและต่อยอดธุรกิจทั้งของลูกค้าและคู่ค้าแบบบูรณาการ ส่งผลให้กลุ่มลูกค้าของธนาคารยังคงรักษาความแข็งแกร่งทางการเงินไว้ได้ โดยสินเชื่อกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ปรับตัวเพิ่มขึ้น จำนวน 57,830 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.63 จากสิ้นปี 2557 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวของสินเชื่อระยะยาว

## สินเชื่อกฎตามกลุ่มธุรกิจลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธ.ค. 2558		31 ธ.ค. 2557	
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ*	กลุ่มลูกค้าบุคคล**	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ*	กลุ่มลูกค้าบุคคล**
เงินให้สินเชื่อ	1,085,646	422,400	1,027,816	408,042

หมายเหตุ: \* กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วย ลูกค้าผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียน และในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงิน ได้แก่ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

\*\* กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ

สำหรับสินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล เพิ่มขึ้น จำนวน 14,358 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.52 จากสิ้นปี 2557 ซึ่งสอดคล้องกับภาวะตลาด และเป็นไปตามแนวนโยบายสินเชื่อของธนาคารที่มุ่งเน้นการเติบโตอย่างระมัดระวัง ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ขณะเดียวกัน ก็ยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลัก ควบคู่ไปกับการรักษาคุณภาพสินเชื่อที่ต่อเนื่อง โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ได้มีการจัดกิจกรรมร่วมกับพันธมิตรบริษัท

อสังหาริมทรัพย์ชั้นนำทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค รวมถึงการจัดกิจกรรมการตลาดออนไลน์ เพื่อขยายฐานลูกค้าที่มีศักยภาพ ขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิต ได้นำเสนอบัตรเครดิตร่วมที่หลากหลาย พร้อมกับแคมเปญการตลาดที่แตกต่าง เพื่อกระตุ้นการใช้บริการทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบัน สำหรับสินเชื่อเงินสดทันใจกรุงไทยนั้น ธนาคารมีนโยบายรณรงค์การชำระหนี้ตามกำหนด เพื่อรักษาคุณภาพของพอร์ตที่ต่อเนื่อง

## เงินรับฝาก

## เงินรับฝากแยกตามประเภทบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	สัดส่วน (ร้อยละ)	ยอดเงินรับฝาก		การเปลี่ยนแปลง	
		31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
เงินรับฝากรวม	100.00	1,705,379	1,629,831	75,548	4.64
เงินรับฝากกระแสรายวัน	5.51	94,038	87,907	6,131	6.97
เงินรับฝากออมทรัพย์	66.98	1,142,204	1,000,393	141,811	14.18
เงินรับฝากประจำ	27.51	469,137	541,531	(72,394)	(13.37)

ยอดเงินรับฝากรวม ซึ่งมาจากเงินรับฝากของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2558 เพิ่มขึ้น จำนวน 75,548 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.64 จาก ณ สิ้นปี 2557 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ ทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจและกลุ่มลูกค้าบุคคล ซึ่งเป็นไปตามการบริหารเงินของลูกค้า โดยธนาคารสามารถรักษาสัดส่วนเงินฝากออมทรัพย์สูงที่สุดอย่างต่อเนื่องโดยอยู่ที่ร้อยละ 66.98 ของยอดเงินรับฝากรวม ขณะที่เงินรับฝากประจำ ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน อันเป็นผลของทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลง ประกอบกับการนำเสนอทางเลือกในการลงทุนอื่นที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าในระดับความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้

## 3.4 การบริหารเงิน

## แนวทางการบริหารเงิน

ในปี 2558 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารประเภทข้ามคืน มีทิศทางที่อ่อนตัวลงเป็นลำดับ จากช่วงต้นปีที่ระดับร้อยละ 1.90 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.40 ต่อปี ในช่วงสิ้นปี ซึ่งเป็นไปตามทิศทางเดียวกับอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ลดลงจากร้อยละ 2.0 เป็นร้อยละ 1.75 และร้อยละ 1.50 ต่อปี เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558 และ 29 เมษายน 2558 ตามลำดับ นอกจากนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตลาดที่มีการจัดทำไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับภาวะการณ์จริงในตลาด ธปท. จึงกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานนำส่งข้อมูลอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพฯ (BIBOR) โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนเมษายน 2558

ธนาคารมีแนวทางในการจัดการสภาพคล่องและพอร์ตการลงทุน โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคารที่ต้องดำรงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนความสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ และความเคลื่อนไหวของตลาดเงินในประเทศ ซึ่งในปี 2558 ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และก่อให้เกิดรายได้เพิ่มจากการลงทุน ด้วยการนำสภาพคล่อง

ส่วนเกินไปลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลไทยระยะสั้น อายุ 6 เดือนถึง 1 ปี เพื่อลดความผันผวนจากทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบายของสหรัฐฯ และลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลระยะยาวเมื่อผลตอบแทนในตลาดอยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังได้ลงทุนในพันธบัตรต่างประเทศระยะสั้น ในช่วงที่ตลาดให้ผลตอบแทนที่ดีกว่าผลตอบแทนจากพันธบัตรรัฐบาลไทย เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

### รายได้หลักจากการบริหารเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้หลักจากการบริหารเงิน (สำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร)	สัดส่วน (ร้อยละ)	ปี 2558	ปี 2557	การเปลี่ยนแปลง	
				เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
<b>รายได้ดอกเบี้ยรับ*</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน**	38.90	3,211	2,541	670	26.37
เงินลงทุน	61.10	5,044	7,634	(2,590)	(33.93)
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>	<b>8,255</b>	<b>10,175</b>	<b>(1,920)</b>	<b>(18.87)</b>

หมายเหตุ: \* เป็นตัวเลขในเชิงการจัดการ

\*\* รวมรายการเงินให้สินเชื่อ

รายได้ดอกเบี้ยปี 2558 รวมเป็น จำนวน 8,255 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 1,920 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.87 โดยมีสาเหตุจากแนวโน้มอัตราผลตอบแทนในตลาดที่ลดลง

### อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินฝากที่ ธปท. และหลักทรัพย์ที่ปราศจากภาวะผูกพัน รวมเป็นจำนวน 434,560 ล้านบาท

## 3.5 ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### ผลการดำเนินงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย\* และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	ผลการดำเนินงาน	ปี 2558	ปี 2557
บจก. แพลเตอร์ แอนด์ อีคิวเมนส์ กสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	13,397	12,378
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	ยอดคงค้างสินเชื่อ	88,671	89,783
บลจ. กสิกรไทย	สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการ	1,131,737	1,092,180
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	20.45	21.31
บมจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย	ปริมาณการซื้อขาย	859,937	1,250,783
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	4.40	6.15
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	เบี้ยประกันชีวิตรับรวม	87,880	75,234
	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	16.35	14.93

หมายเหตุ: \*ไม่รวม บจก. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย เนื่องจากเป็นบริษัทที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจทางการเงิน



ในปี 2558 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีภาพรวมผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อันเนื่องมาจากการร่วมแรงร่วมใจของธนาคารกสิกรไทย บริษัทของธนาคารกสิกรไทย และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บลจ. กสิกรไทย อยู่ในอันดับ 1 ของธุรกิจจัดการกองทุน ประเภทกองทุนรวม โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 22.70 ในขณะที่สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการทั้งหมด มีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 20.45 อันเป็นผลจากความร่วมมือเป็นอย่างดีกับธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า การพัฒนาช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และการปรับปรุงคุณภาพการบริการ

บลจ. หลักทรัพย์กสิกรไทย มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทั้งในด้านงานวิจัย การให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ และงานพาณิชย์กิจเพื่อตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์การลงทุนของลูกค้า โดยให้ข้อมูลบทวิเคราะห์ที่รวดเร็ว เจาะลึกและชัดเจน ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรม ควบคู่ไปกับการนำเสนอเทคโนโลยีการคัดเลือกหุ้นและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการลงทุนที่ทันสมัย อาทิ KS Super Stock Mobile Application แอปพลิเคชันติดตามราคาหุ้นแบบ Real-Time ซึ่งมีระบบแจ้งเตือนที่จะไม่พลาดทุกความเคลื่อนไหว พร้อมข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการลงทุน และ KS Automated Trading System ซึ่งเป็นระบบการซื้อขายหลักทรัพย์อัตโนมัติที่ซื้อขายได้ทั้งหุ้นและอนุพันธ์ รวมถึงสร้างทางเลือกสำหรับนักลงทุนด้วยผลิตภัณฑ์การลงทุนที่หลากหลาย เพื่อสร้างโอกาสการทำการในทุกลักษณะตลาด เช่น ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrants) หุ้นกู้อนุพันธ์อ้างอิงราคาหุ้น (Equity Linked Notes) สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับหุ้นสามัญรายตัว (Single Stock Futures) เป็นต้น ตลอดจนพัฒนานวัตกรรมให้มีศักยภาพพร้อมที่จะให้คำแนะนำในทุกการลงทุนได้อย่างมืออาชีพ ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องในทุกมิติ ส่งผลให้ในปี 2558 บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 4.40

บจก. ลีสซิงกสิกรไทย สามารถรักษายอดสินเชื่อคงค้างได้ในระดับใกล้เคียงกับช่วงเดียวกันของปี 2557 โดยมีอัตราการลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 1.24 ภายใต้ภาวะอุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศที่หดตัวลงถึงร้อยละ 9.33 ทั้งนี้ ปริมาณธุรกิจที่เติบโตมาจากสินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์กสิกรไทย ด้วยอัตราเติบโตร้อยละ 14.29 ขณะที่บริษัทยังสามารถดูแลคุณภาพสินทรัพย์ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่อยู่ในระดับร้อยละ 1.50 ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์ไทย นอกจากนี้ บริษัทยังปรับปรุงการให้บริการและออกแคมเปญต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งบุคคลและธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

บจก. แพลคเดอริ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย มียอดสินเชื่อขยายตัวร้อยละ 8.23 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2557 สอดคล้องกับเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อรายปีที่ได้ตั้งไว้ โดยกระจายตัวในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม และครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ตลอดจนมุ่งเน้นสร้างพันธมิตรกับกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้จำหน่ายเครื่องจักรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้ทำงานร่วมกับผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บรรลุความสำเร็จในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพที่ระดับความพึงพอใจสูงสุด

บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ยังรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิต โดยมีส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันชีวิตรับจากธุรกิจใหม่เป็นอันดับ 1 ที่ร้อยละ 22.13 และเบี้ยประกันชีวิตรับรวมเป็นอันดับ 2 ที่ร้อยละ 16.35 จากความสำเร็จในการรักษาอันดับ 1 ในการขายผ่านช่องทางธนาคาร ด้วยส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 27.37 เติบโตที่ร้อยละ 18.19 อันเป็นผลจากความร่วมมือกับธนาคารในการพัฒนารูปแบบกรรมวิธีที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

### 3.6 เงินกองทุนตามกฎหมาย\*

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเงินกองทุนในฐานะที่เป็นแหล่งเงินทุนสำคัญ และสะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน รวมทั้งส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้น ๆ จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักสากลชั้นนำ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน ทำหน้าที่วางแผนและดูแลความเพียงพอของเงินกองทุน ภายใต้การกำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการวางแผนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนในอนาคต โดยคำนึงถึงภาวะเศรษฐกิจ แผนธุรกิจของธนาคาร และการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 296,126 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 234,707 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 61,419 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงรวมเท่ากับร้อยละ 17.39 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียดดังนี้

## อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

## • งบการเงินเฉพาะธนาคาร

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	Basel III					
	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	31 ธ.ค. 2558	30 ก.ย. 2558	30 มิ.ย. 2558	31 มี.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ***	6.00	13.79	13.84	13.10	12.61	12.88
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	13.79	13.84	13.10	12.61	12.88
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.60	3.23	3.73	3.88	3.88
<b>อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น</b>	<b>8.50</b>	<b>17.39</b>	<b>17.07</b>	<b>16.83</b>	<b>16.49</b>	<b>16.76</b>

## • กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย\*\*

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	Basel III					
	ขั้นต่ำตามที่ รพท. กำหนด	31 ธ.ค. 2558	30 ก.ย. 2558	30 มิ.ย. 2558	31 มี.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ***	6.00	14.53	14.61	13.77	13.20	13.49
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	14.53	14.61	13.77	13.20	13.49
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.47	3.12	3.62	3.81	3.82
<b>อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น</b>	<b>8.50</b>	<b>18.00</b>	<b>17.73</b>	<b>17.39</b>	<b>17.01</b>	<b>17.31</b>

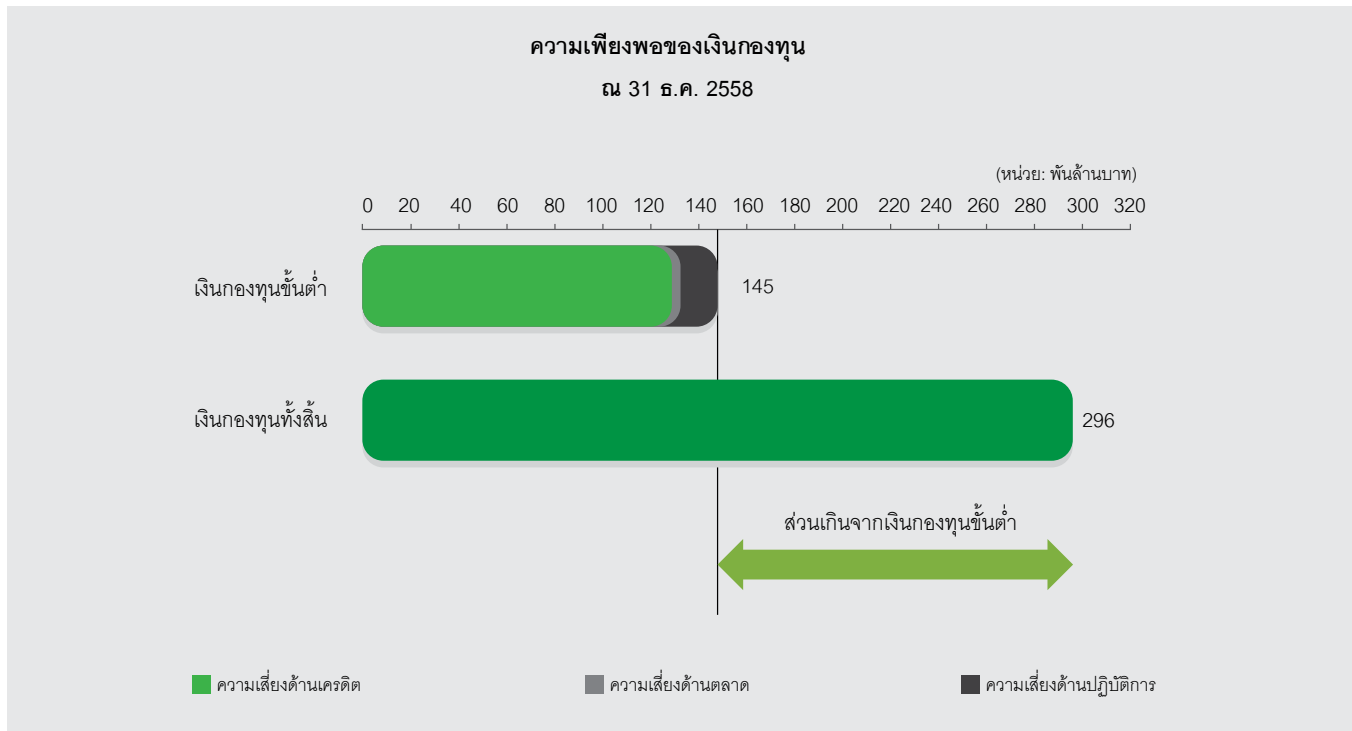
หมายเหตุ: \* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดย รพท. กำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีแรกเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุน หลังจากผ่านมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ณ วันสิ้นงวดบัญชี

\*\* กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย หมายถึง กลุ่มธุรกิจทางการเงินตามการกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกรุงไทย บริษัทของธนาคารกรุงไทย บริษัทให้บริการสนับสนุนงานต่อธนาคารกรุงไทย บบส.เพทไทย และบริษัทอื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาตจาก รพท. ให้อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

\*\*\* ตามหลักเกณฑ์ Basel III เงินกองทุนชั้นที่ 1 มีรายการทยอยนับเข้าหรือหักออกร้อยละ 20 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป จนครบร้อยละ 100 ในปี 2561

เงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภทของธนาคารตามหลักเกณฑ์ Basel III คิดเป็น จำนวนทั้งสิ้น 144,702 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับสินทรัพย์เสี่ยงมูลค่า 1,702,380 ล้านบาท โดยความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงหลักของธนาคาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 88.91 ของเงินกองทุนขั้นต่ำที่ธนาคารต้องดำรงทั้งหมด นอกจากนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภท กับเงินกองทุนทั้งสิ้น

ที่ธนาคารมีอยู่ที่ จำนวน 296,126 ล้านบาทนั้น แสดงให้เห็นถึงระดับเงินกองทุนของธนาคารที่สูงกว่าระดับขั้นต่ำที่ รพท. กำหนดเป็น จำนวน 151,424 ล้านบาท ซึ่งเป็นระดับเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับการรองรับการดำเนินธุรกิจที่เติบโตขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งแสดงถึงความสามารถในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสม



การวัดผลงานในรูปของผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับค่าความเสี่ยงแล้ว (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรในเชิงเศรษฐศาสตร์ต่อผู้ถือหุ้น (Economic Profit)

ในปี 2558 ธนาคารยังคงพัฒนาและมุ่งเน้นการนำแนวทางการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM) มาปรับใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนต่อเงินกองทุนเมื่อปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC) และผลกำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ซึ่งเป็นผลกำไรสุทธิหลังปรับค่าต้นทุนของเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาแนวทางการวัดผลตอบแทนให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ อาทิ การกำหนดเป้าหมายธุรกิจ การวางกลยุทธ์และแผนธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนปรับความเสี่ยงที่ครบถ้วน การตั้งราคาตามความเสี่ยง (Risk-Based Pricing) การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ผลกำไรเชิงมูลค่า ตามแนวคิดที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ทั้งในมิติของกลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และมิติของการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มลูกค้ากับกลุ่มผลิตภัณฑ์ ขณะเดียวกัน หน่วยธุรกิจยังได้ใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงมูลค่ามาประกอบการวิเคราะห์และประเมิน

ความเป็นไปได้ทางธุรกิจในโครงการลงทุนต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้เงินกองทุน

### 3.7 อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2558 อันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือสแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (Standard & Poor's) และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์ เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2557 อย่างไรก็ตาม สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส (Moody's Investors Service) ได้ปรับวิธีการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารทั่วโลก (Bank Rating Methodology) ซึ่งไม่เกี่ยวกับการเปลี่ยนมุมมองต่อปัจจัยพื้นฐานของธนาคาร ทำให้อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินต่างประเทศ และอันดับความน่าเชื่อถือเงินฝากระยะยาวสกุลเงินในประเทศของธนาคาร ปรับลดจาก A3 มาอยู่ที่ระดับ Baa1 นอกจากนี้ มูดีส์ฯ ยังได้เพิ่มการจัดอันดับการประเมินความเสี่ยงของคู่สัญญา (Counterparty Risk Assessments - CR Assessments) ให้กับธนาคาร

รายละเอียดอันดับความน่าเชื่อถือในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร เป็นดังนี้

## อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารกรุงไทย

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557
<b>มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส *</b>		
<b>สกุลเงินต่างประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว - ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ	Baa1 **	A3
- เงินฝาก	Baa1	Baa1
- การประเมินความเสี่ยงของคู่สัญญา (CR Assessments)	Baa1(cr)	n.a.
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2	P-2
- การประเมินความเสี่ยงของคู่สัญญา (CR Assessments)	P-2(cr)	n.a.
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa3
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	C-	C-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (Baseline Credit Assessment)	Baa2	Baa2
<b>สกุลเงินในประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว - เงินฝาก	Baa1 **	A3
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินฝาก	P-2	P-2
<b>สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ *</b>		
<b>อันดับความน่าเชื่อถือสากล</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	BBB+	BBB+
บัตรเงินฝากระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	A-2	A-2
บัตรเงินฝากระยะสั้น	A-2	A-2
ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ)	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ (สกุลเงินต่างประเทศ)	BBB	BBB
<b>อันดับความน่าเชื่อถือภูมิภาคอาเซียน</b>		
ระยะยาว	axA+	axA+
ระยะสั้น	axA-1	axA-1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	axA	axA



สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557
<b>ฟิทช์ เรตติ้งส์ *</b>		
<b>อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินต่างประเทศ)</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิ	BBB+	BBB+
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
สนับสนุน	2	2
สนับสนุนขั้นต่ำ	BBB-	BBB-
<b>อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ</b>		
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ระยะยาว	AA(thai)	AA(thai)
ระยะสั้น	F1+(thai)	F1+(thai)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel II	AA-(thai)	AA-(thai)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III	AA-(thai)	AA-(thai)

หมายเหตุ: \* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ คือ ระดับตั้งแต่ Baa3 BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และฟิทช์ เรตติ้งส์ จะได้แก่ ระดับตั้งแต่ P-3 A-3 และ F3 ตามลำดับ

\*\* สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือมูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส (Moody's Investors Service) ได้ปรับวิธีการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารทั่วโลก (Bank Rating Methodology) ซึ่งไม่เกี่ยวกับการเปลี่ยนมุมมองต่อปัจจัยพื้นฐานของธนาคาร ทำให้อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้ไม่มีหลักประกันไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินต่างประเทศ และอันดับความน่าเชื่อถือเงินฝากระยะยาวสกุลเงินในประเทศของธนาคารปรับลดจาก A3 มาอยู่ที่ระดับ Baa1

## 4. การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ธนาคารยังคงมุ่งพัฒนางานสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในปี 2558 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศตามยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และเตรียมการเข้าสู่ AEC ทั้งในมิติของการพัฒนาภาวะผู้นำ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (K-Culture) การเพิ่ม จำนวนพนักงาน และการเตรียมทักษะความพร้อมของพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมิติของเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรายละเอียดและการดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้

### 4.1 การจัดการงานทรัพยากรบุคคล

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของธนาคารกสิกรไทย และเตรียมการสำหรับรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 ธนาคารได้จัดการสัมมนาสำหรับผู้บริหารระดับสูง และผู้นำในอนาคตขององค์กรต่าง ๆ จาก 9 ประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN+ ได้แก่ สปป.ลาว อินโดนีเซีย กัมพูชา เวียดนาม เมียนมาร์ มาเลเซีย จีน ญี่ปุ่น และไทย ในโครงการ “TAKSILA ASEAN+ BANKING FORUM LEADERSHIP PROGRAM 2015 ครั้งที่ 1 ภายใต้หัวข้อ IN THE TIME OF A PERFECT FINANCIAL STORM” โดยนำประสบการณ์จากอดีตมาเป็นการศึกษา เพื่อเรียนรู้การนำพาองค์กรผ่านพ้นความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งวิทยากรหลักในครั้งนั้นคือ นายบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารกสิกรไทย โดยมีบุคคลสำคัญอีกหลายท่านในแวดวงการเงินและการธนาคารมาร่วมเป็นวิทยากรรับเชิญ อาทิ ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช อดีตผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย นายธารินทร์ นิมมานเหมินท์ อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และนายบุญทักษ์ หวังเจริญ ประธานสมาคมธนาคารไทย

ธนาคารยังได้ให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยจัดกิจกรรมสรรหาพนักงาน และกิจกรรมเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและการสร้างความผูกพันต่อองค์กรให้กับพนักงานในประเทศและพนักงานในสาขาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความสามารถและศักยภาพของพนักงาน ด้วยการจัดการเรียนรู้ให้แก่พนักงานตามเส้นทางการเรียนรู้ ควบคู่กับการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาภาวะผู้นำ ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การจัดสัมมนาพิเศษโดยวิทยากรที่เป็นมืออาชีพจากสถาบันชั้นนำในต่างประเทศ เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารที่มีศักยภาพสูง สำหรับนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลต่อไป

ขณะเดียวกันธนาคารยังมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร (K-Culture) โดยทีมงาน K-Culture on Tour ซึ่งเดินทางไปจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ตามหน่วยงานทั่วภูมิภาค รวมถึงจัดกิจกรรม “ทะเล้นไซร์

(Talent Show)” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ภายใต้หัวข้อ “K-Digital เฟ้นคนกล้าท้าประลอง” เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ การคิดนอกกรอบ การทำงานเป็นทีม พร้อมทั้งโชว์ความสามารถบนเวที ตลอดจนให้ความสำคัญกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมความผูกพันและความเข้าใจอันดีภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ด้านการบริหารแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการลูกจ้างในระบบทวิภาคี ระหว่างผู้บริหารของธนาคารกับคณะกรรมการลูกจ้าง เป็นครั้งที่ 4 ประจำปี 2558 เพื่อเปิดโอกาสให้มีการปรึกษาและแก้ไขปัญหาอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมประชุมผู้บริหารแรงงานสัมพันธ์ธนาคารพาณิชย์ไทย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ อีกทั้งยังดำเนินโครงการป้องกันและลดการกระทำผิดวินัยอย่างต่อเนื่อง โดยการให้ความรู้และกระตุ้นเตือนให้พนักงานตระหนักถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกู้ค้าและธนาคาร ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานให้บริการลูกค้าได้อย่างถูกต้อง สามารถส่งมอบบริการที่ดีให้แก่ลูกค้า และลดความเสี่ยงหรือความเสียหายจากการปฏิบัติงานลง

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เตรียมการสนับสนุนการจัดตั้งบริษัทภายใต้กสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป (KASIKORN BUSINESS-TECHNOLOGY GROUP หรือ KBTG) โดยจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศที่จำเป็นในการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสรรหาและว่าจ้างพนักงาน และดำเนินการสื่อสารความแก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องรูปแบบการทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานใหม่ เพื่อให้พนักงานรับทราบและสามารถบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างราบรื่น

### 4.2 การจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ธนาคารดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือการโจมตีต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น อาทิ Distributed Denial of Service (DDOS) รวมถึงมีการวางมาตรการเพื่อสนับสนุนการวางระบบธนาคารหลัก (Core Banking) ด้านเงินฝาก ภายใต้โครงการ K-Transformation ให้มีความมั่นคงปลอดภัยซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสำเร็จลุล่วงอย่างราบรื่น นอกจากนี้ ธนาคารยังผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เป็นปีที่ 2 ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ภายใต้ขอบเขต Systems and Security Infrastructure, Operations and Recovery for Mission-Critical Electronic Services including Internet Banking, Mobile Banking and Payment Gateway of KASIKORNBANK

### การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกลุ่มธุรกิจ

ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนระบบงานธนาคารหลักของธนาคาร (Core Banking System) แล้วเสร็จไปในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการกับลูกค้า และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ขณะเดียวกัน ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานอื่นๆ ที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในธนาคาร โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างขีดความสามารถทางด้านไอทีพื้นฐานของธนาคารสำหรับเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับการแข่งขันในยุคดิจิทัล ด้วยการเพิ่มความสามารถของระบบงาน K-MOBILE BANKING PLUS ในส่วน Life Plus ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลให้กับลูกค้า นอกเหนือจากแสดงรายละเอียดและแจ้งเตือนการทำธุรกรรมทางการเงิน รวมถึงรายการอื่นๆ ผ่านทาง Feed และ Push Notification อีกทั้งยังสามารถให้บริการซื้อขายกองทุนผ่านช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนยื่นคำขอรายการเดินบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันเพิ่มเติมจาก 5 วันเป็น 30 วัน และตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวล่าสุด นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาด้านการปรับเปลี่ยนระบบธนาคารหลัก และการพัฒนาปรับปรุงระบบการวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร (Enterprise Data Hub) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการกับลูกค้า โดยช่วยในการจัดการข้อมูลที่เป็นสำเนาใช้ในการวิเคราะห์หรือนำเสนอบริการทางการเงินให้กับลูกค้าได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว รวมทั้งมีการพัฒนาระบบ Digitization & Workflow มาประยุกต์ใช้ในการติดตามสถานะคำขอที่นำไปสู่การบริการลูกค้าที่ดีขึ้น โดยช่วยบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ทั้งลดกระบวนการทำงานด้วยพนักงาน และลดงานเอกสารแบบดั้งเดิมที่ใช้กระดาษในการปฏิบัติงาน

## 5. การลงทุนของธนาคารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ความหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นไปตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน

### นโยบายการลงทุนของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### การลงทุนเชิงกลยุทธ์

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่เอื้อประโยชน์กับธุรกิจธนาคารในเชิงยุทธศาสตร์ โดยธนาคารและบริษัทย่อย ได้ร่วมกันพิจารณาแผนธุรกิจและวิธีเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างกัน โดยมุ่งใช้ทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางต่าง ๆ ที่มีอยู่ เพื่อตอบโจทย์ของลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและไม่มีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

### การลงทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเน้นการให้บริการแก่ธนาคารเพื่อทดแทนหน่วยงานต่างๆ ที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของธนาคาร และขาดความคล่องตัวในการจัดการ หากยังคงเป็นหน่วยงานภายในธนาคาร โดยธนาคารจะแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเป็นกรรมการตัวแทน เพื่อกำกับดูแลด้านนโยบาย อีกทั้งมอบหมายให้กรรมการตัวแทน 1 คน กำกับดูแลการทำธุรกิจของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ธนาคาร

สำหรับปี 2558 ธนาคารได้จัดตั้งกสิกร บิซิเนส-เทคโนโลยี กรุ๊ป โดยมอบหมายให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท 5 แห่ง ดังนี้

1. บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซกเรเทรีต จำกัด  
วัตถุประสงค์การจัดตั้งบริษัท: วางแผน ติดตาม และให้การสนับสนุนการทำงานของกลุ่มบริษัทจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารกสิกรไทย
2. บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด  
วัตถุประสงค์การจัดตั้งบริษัท: เพื่อกันคว้าเทคโนโลยีและรูปแบบในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ
3. บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด  
วัตถุประสงค์การจัดตั้งบริษัท: ออกแบบและสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. บริษัท กสิกร โปร จำกัด  
วัตถุประสงค์การจัดตั้งบริษัท: บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด (เดิมชื่อบริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด)  
วัตถุประสงค์การจัดตั้งบริษัท: สนับสนุนระบบและผู้ใช้งานระบบ และจัดทรัพยากรบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านต่าง ๆ ที่ใช้ในการสนับสนุนการทำงานของกลุ่มบริษัทจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารกสิกรไทย

# การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง\*

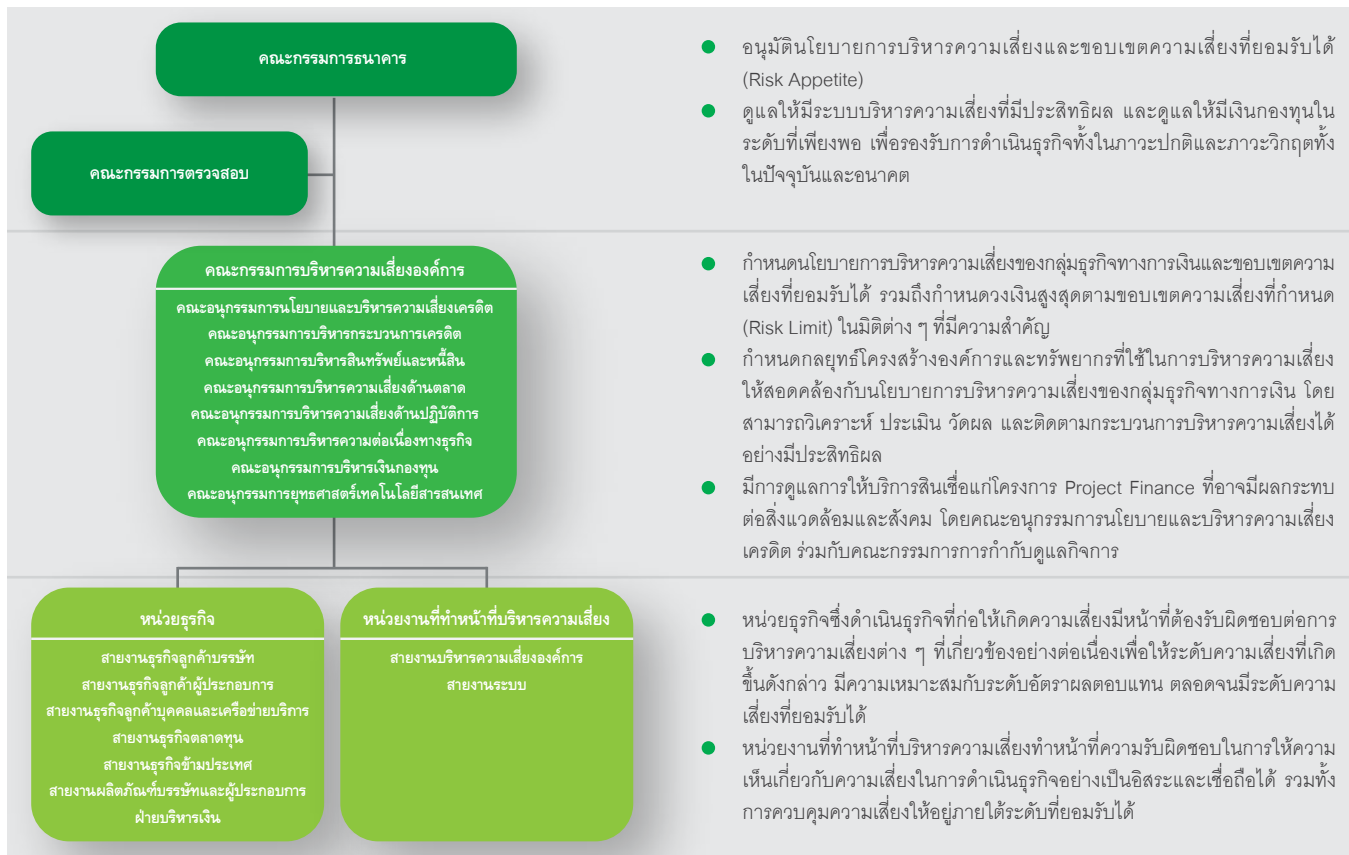
## 1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงไทย กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล ครอบคลุมทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้ธุรกิจเติบโต และสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน โดยดำเนินแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม ทั้งความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ขณะเดียวกัน ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนต่อสาธารณะ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

ธนาคารมุ่งเสริมสร้างการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และแนวทางการบริหารความเสี่ยง ในระดับคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง อีกทั้งยังคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นมาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดกลยุทธ์ และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่เป็นอิสระ ขณะเดียวกัน หน่วยธุรกิจจะถูกวัดผลตามการประเมินผลงานที่ปรับด้วยความเสี่ยงแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้พนักงานของธนาคารในทุกระดับมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด และจรรยาบรรณ ซึ่งในปี 2558 ธนาคารได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด จรรยาบรรณ (Conduct Risk Management Policy) และมีช่องทางการแจ้งข้อมูลและข้อร้องเรียนที่เหมาะสม ตลอดจนมีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการเงินกองทุนภายในของธนาคารกรุงไทยนั้น ถูกกำกับดูแลโดยคณะกรรมการธนาคารที่มีหน้าที่ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต และผู้บริหารระดับสูงในการจัดให้มีนโยบาย กระบวนการและระบบในการควบคุม ติดตามและรายงานระดับความเสี่ยงและเงินกองทุนตามหลักการ Pillar 2 ตลอดจนการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบและสายการรายงานอย่างชัดเจน สอดคล้องกับหลักการควบคุมภายในที่ดี สรุปได้ดังนี้



\* รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลในหลักการที่ 3 (Pillar 3) ของ ธปท. และหลักการเปิดเผยข้อมูลที่ดี จะแสดงในรายงาน "การเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3" บนเว็บไซต์ของธนาคาร



## การพัฒนาเพื่อส่งเสริมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ ในปี 2558 ธนาคารจึงได้พัฒนานโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถรองรับความเสี่ยงที่มีแนวโน้มเร่งตัวขึ้น โดยเฉพาะจากการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ และการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของต่างประเทศ ดังนี้

- นำข้อมูล Transactional Data มาพัฒนาเป็น Early Warning Sign เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงของลูกค้า และการจัดพอร์ตสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- พัฒนารอบความเสี่ยงสำหรับกรให้สินเชื่อแก่โครงการหรือลูกค้าต่างประเทศที่ไม่มีผู้ค้ำประกันในไทย (Offshore Lending Business) เพื่อตอบสนองการเติบโตทางธุรกิจจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
- การบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-Based Management: VBM) โดยนำหลักการ VBM มาประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ผ่านการกำหนดทิศทางทางเติบโตของสินเชื่อและเป้าหมายทางธุรกิจ ทั้งในระดับกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์ การวางแผนจัดการเงินกองทุนให้เพียงพอทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังสร้างกลไกในการติดตามการใช้เงินกองทุนของธนาคารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารพอร์ตโฟลิโอของธนาคารผ่านโครงการ Active Credit Portfolio Management (ACPM)
- พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มศักยภาพในการตรวจจับการทุจริตจากการขอสินเชื่อ 4 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ สินเชื่อลูกค้าผู้ประกอบการเอสเอ็มอี สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต และบัตรกดเงินสด K-Express Cash รวมถึงการตรวจจับการทุจริตภายใน
- ติดตามสถานะการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงทั้งที่เกิดจากโซเชียลมีเดีย และจากการร้องเรียนของลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ
- ติดตามสถานะการบริหารความเสี่ยงและสถานะดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมกำหนดแผนการดำเนินงาน เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปรับปรุงกระบวนการควบคุมและจัดทำระเบียบปฏิบัติสำหรับการกำหนดและนำเสนอข้อมูลอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะสั้นตลาดกรุงเทพ (BIBOR Procedure) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ของ ธปท. เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการกำกับดูแลการกำหนดและนำเสนอข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์และเป็นที่ยอมรับอย่างเป็นสากล

- พัฒนาเครื่องมือและตัววัดความเสี่ยงเพื่อวิเคราะห์และควบคุมความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการและทุจริตในห่วงโซาให้มีประสิทธิภาพและทันต่อการจัดการของธนาคารในต่างประเทศ โดยในปี 2558 ได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้วิเคราะห์ความผิดปกติของข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นสัญญาณบ่งชี้ถึงการทุจริตในห่วงโซา (Trade Surveillance Tool) ทำให้ธนาคารสามารถตรวจพบความผิดปกติในกรณีที่เกิดการทุจริตในห่วงโซาได้อย่างทันเวลาที่ และจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตกรณีเกิดการทุจริตในห่วงโซา (Fraud Stress Test) ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถประเมินและจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2. การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน จึงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงหลัก นอกจากนี้ ยังมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด การบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เกิดจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญา หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน และให้ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเหมาะสม

ในปี 2558 ธนาคารมุ่งรักษาความสมดุลระหว่างการให้บริการลูกค้ากับการบริหารความเสี่ยงเครดิตในทุกกลุ่มลูกค้า ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ท่ามกลางการชะลอตัวของเศรษฐกิจ รวมถึงสถานการณ์ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก ความกังวลในเรื่องหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ตลอดจนภาวะภัยแล้ง ธนาคารจึงเพิ่มความเสี่ยงระดับสูงในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อม และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งมีแนวโน้มความเสี่ยงเพิ่มขึ้น โดยปรับหลักเกณฑ์การพิจารณาเครดิตให้เข้มงวดขึ้น พร้อมกับมุ่งเน้นขยายตลาดไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีความมั่นคงทางการเงิน และมีความสามารถในการชำระหนี้ที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) รวมถึงการติดตามพฤติกรรมเข้ามาช่วยใน

กระบวนการบริหารและติดตามความเสี่ยงเครดิตของลูกค้า ตลอดจนกระบวนการติดตามหนี้ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

#### **กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต**

ธนาคารกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่กระบวนการบริหารพอร์ตโฟลิโอจนถึงกระบวนการติดตามหนี้ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

#### **การบริหารพอร์ตโฟลิโอ**

ในปี 2558 ธนาคารมุ่งเน้นการจัดการเครดิตพอร์ตโฟลิโอแบบเชิงรุกตามปัจจัยหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าและสถานะของพอร์ตโฟลิโอผ่านกระบวนการ Active Credit Portfolio Management และการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วทั้งที่ หากสถานะของพอร์ตโฟลิโอมีการเปลี่ยนแปลงไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมีการกำหนดเป้าหมายการเติบโตของเงินให้สินเชื่อของธนาคารให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในมุมมองต่าง ๆ อาทิ กลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อบริหารจัดการพอร์ตโฟลิโอให้ได้ผลตอบแทนสูงสุด ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เพื่อควบคุมและติดตามมิให้มีการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อเกินกว่าระดับที่กำหนดไว้ รวมทั้งดำเนินการติดตามสถานะของลูกค้าที่อยู่ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด โดยกำหนดปัจจัย/ตัวชี้วัดการติดตามคุณภาพของสินเชื่อในมุมมองต่าง ๆ อาทิ กลุ่มลูกค้า กลุ่มผลิตภัณฑ์ และกลุ่มอุตสาหกรรม โดยในปีที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามี การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อมากเกินกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารยอมรับได้

สำหรับกลไกต่าง ๆ ที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงทางด้านเครดิต มีดังนี้

- มีการจัดการความเสี่ยงผ่านคณะอนุกรรมการนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต และคณะอนุกรรมการบริหารกระบวนการเครดิต เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกันทุกกระบวนการ อันจะทำให้ธนาคารสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า รวมทั้งช่วยสร้างสมดุลระหว่างการจัดการความเสี่ยงกับประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานเครดิตได้อย่างเหมาะสม
- มีการปรับปรุงเกณฑ์ในการพิจารณาลูกค้าให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงอยู่เสมอ โดยมีนโยบายเครดิตที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มลูกค้า พร้อมทั้งมีการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม (Pre-Screening Criteria) และมีการจัดกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการคัดเลือกลูกค้าได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

- มีการกำหนดกลไกในการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ที่คาดว่าจะกระทบกับลูกค้า โดยส่งสัญญาณเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องประเมินพอร์ตโฟลิโอของธุรกิจที่ได้รับผลกระทบในเชิงลึก และมีการทำทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารล่วงหน้า พร้อมทั้งระบุลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเพื่อเข้าไปแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ก่อนที่ลูกค้าจะมีปัญหาในการชำระหนี้ และส่งผลกระทบต่อคุณภาพเครดิตของธนาคาร
- ติดตามทบทวนการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้า พร้อมทั้งติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ผ่านสัญญาณเตือนล่วงหน้า รวมถึงการติดตามพฤติกรรมการใช้วงเงิน (Behavioral Score) โดยกำหนดแนวทางการจัดการให้ผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าติดต่อลูกค้าตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณที่ไม่ดีของลูกค้า
- มีการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อทั้งในด้านการกระจุกตัวของกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และการกระจุกตัวในภาคธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit: SLL) ตามที่ ธปท. กำหนด รวมถึงเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านเครดิตตามเกณฑ์ Basel Pillar 2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่อยู่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนด ขณะที่การกระจุกตัวในภาคธุรกิจ มีการควบคุมไม่ให้กระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร ตลอดจนแนวโน้มของภาคอุตสาหกรรม

#### **การพิจารณาและการอนุมัติเครดิต**

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่อ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน สร้างมาตรฐานการพิจารณาเครดิตที่ดีและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท. นอกเหนือจากหลักการพื้นฐานในการพิจารณาเครดิตที่กำหนดไว้แล้ว ยังรวมถึงสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเครดิตพึงระมัดระวังและหลีกเลี่ยง รวมถึงสิ่งที่ธนาคารสนับสนุนให้ดำเนินการ เพื่อขยายเครดิตอย่างมีคุณภาพ

ธนาคารบริหารเครดิตโดยเน้นการตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โปร่งใส และได้มาตรฐาน โดยกระบวนการอนุมัติเครดิตและระบบงานได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะลูกค้า กล่าวคือ ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ที่มีความต้องการทางการเงินที่ซับซ้อน จะต้อง มีผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าที่เข้าใจความเสี่ยงทางธุรกิจและการเงินของกลุ่มธุรกิจลูกค้าเป็นอย่างดี ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ นำเสนอโครงสร้างวงเงิน ผลิตภัณฑ์และบริการด้านเครดิตที่เหมาะสมกับลูกค้า และนำเสนอขออนุมัติต่อผู้พิจารณาเครดิต ซึ่งมีอำนาจอนุมัติตามโครงสร้างที่แบ่งตามระดับภาวะเครดิตรวม รวมถึงมีการติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

สำหรับลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย อาทิ สินเชื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลประเภทอื่น ๆ รวมถึงสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อม ธนาคารมีการอนุมัติเครดิตด้วยเครื่องมืออนุมัติเครดิต (Credit Scoring) โดยจะเน้นขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องของข้อมูลรายได้และหนี้สินของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติเครดิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงยึดหลักที่จะควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ธนาคารตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยได้กำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมสำหรับสินเชื่อโครงการ (Project Finance) ที่ขอรับการสนับสนุนจากธนาคารตลอดอายุวงเงิน ทั้งโครงการที่ดำเนินงานในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งการพิจารณาจะเน้นถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจเกิดจากการดำเนินการโครงการของลูกค้า และแนวทางการจัดการแก้ไข (Action Plan)

### การปฏิบัติการหลังการอนุมัติเครดิต

ธนาคารใช้หลักการรวมศูนย์งานปฏิบัติการด้านเครดิต ทั้งในเรื่องเอกสารสัญญา การจัดทำนิติกรรมด้านหลักประกัน การตั้งวงเงิน การเบิกใช้วงเงิน การเก็บรักษาเอกสาร และการสนับสนุนข้อมูลเครดิต โดยมีกระบวนการติดตามคุณภาพเครดิต ที่ครอบคลุมถึงพฤติกรรมการใช้วงเงิน ผลการดำเนินงานของลูกค้า และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพให้งานปฏิบัติการหลังขั้นตอนการอนุมัติเครดิต

### การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สิน

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินของธนาคาร ใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่า และการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต

### การติดตามคุณภาพหนี้

ธนาคารพัฒนาและปรับปรุงตัวชี้วัดสำหรับติดตามและควบคุมคุณภาพเครดิต (Risk Indicators) รวมทั้งตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้วงเงินของลูกค้า เพื่อเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้า ในการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ยังนำข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติมาใช้ในการบริหารเครดิต ทั้งในด้านของการต่ออายุวงเงิน และการติดตามคุณภาพเครดิตของลูกค้า ซึ่งช่วยให้ระบบและกระบวนการติดตามความเสี่ยงเครดิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ธนาคารมีการประเมินสถานะของลูกค้าอย่างใกล้ชิดผ่านตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาล่วงหน้า ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้มีปัญหา ทั้งนี้ ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางการจัดการที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้า ตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่การทบทวนเครดิต จนถึงการระงับวงเงิน ในกรณีที่ถูกค่าได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจ อาทิ การปรับลดลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และ/หรือการส่งออกที่ปรับลดลง

ขณะเดียวกัน สำหรับกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กและย่อม และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นกลุ่มที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์การติดตามหนี้ (Collection Strategy) ที่มีความแตกต่างและเหมาะสมในแต่ละกลุ่ม ตามระดับของความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นในเรื่องของความรวดเร็วในการติดตามหนี้ และประสิทธิภาพในการจัดการ ก่อนที่ลูกค้าจะกลายเป็นหนี้ด้วยคุณภาพและดำเนินการให้มีการติดตามหนี้ที่ค้างชำระอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### การทบทวนคุณภาพสินทรัพย์

ธนาคารมีการทบทวนคุณภาพของนโยบาย และกระบวนการเครดิต ตั้งแต่ขั้นตอนการนำเสนอ การอนุมัติการทำสัญญา รวมถึงการติดตามคุณภาพสินทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการเครดิตของธนาคารมีความสอดคล้องกับนโยบาย และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดการและการพัฒนามาตรฐานการบริหารเครดิตของธนาคารต่อไป

### ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Spread) ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุน หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงแบบรวมกลุ่ม ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์ รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการในการบริหารผลิตภัณฑ์ทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและผลิตภัณฑ์ใหม่ตามแผนธุรกิจ

ในช่วงปี 2558 ที่ผ่านมา ตลาดการเงินทั่วโลกมีความผันผวนค่อนข้างมาก โดยปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อตลาดการเงินโลก ได้แก่ ปัญหาวิกฤตหนี้สาธารณะของกรีซ ปัญหาการก่อการร้าย รวมถึงสถานการณ์ความตึงเครียดด้านการเมืองในภูมิภาคต่าง ๆ ที่ทวีความรุนแรงขึ้น ความกังวลเกี่ยวกับการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับช่วงเวลาการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ ก่อนที่ในเดือนธันวาคม ธนาคารกลางสหรัฐฯ จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นครั้งแรกในรอบ 9 ปี ขณะที่ธนาคารกลางจีนและธนาคารกลางยุโรป ดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่งผลให้มีการดำเนินนโยบายที่แตกต่างกันของธนาคารกลางหลักของโลก นอกจากนี้ ผลของมติกลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมันรายใหญ่ (โอเปก) ที่ให้คงปริมาณการผลิตน้ำมันดิบในระดับสูงต่อไป ทำให้อุปทานของน้ำมันดิบล้นตลาดและกดดันให้ราคาน้ำมันดิบปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของประเทศไทย ธปท. มีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ย

นโยบายลง 2 ครั้ง ในการประชุมเดือนมีนาคม-เมษายน 2558 เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวได้ค่อนข้างช้า รวมถึงการออกมาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงินคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ ด้วยปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศดังกล่าว ส่งผลให้ค่าเงินบาทและอัตราดอกเบี้ยไทยผันผวนตลอดทั้งปี โดยค่าเงินบาทมีการเคลื่อนไหวไปในทิศทางที่อ่อนค่าต่อเนื่องซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าว คงจะมีอิทธิพลต่อเศรษฐกิจและตลาดการเงินโลกในระยะต่อไป

#### ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า

ปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงหลักจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อค้า 3 ประเภท ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านตราสารทุน ขณะที่ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะถือฐานะความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงดำเนินแนวทางปิดความเสี่ยงด้านตลาดอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) นอกเหนือจากนั้น ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตราสารทุน เพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุนแบบไม่เก็งกำไรจากทิศทางราคา (Non-Directional Trading) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเท่านั้น

#### ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงหลักจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารจากอัตราดอกเบี้ยและตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร**  
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่รายได้ในเชิงมูลค่าทางเศรษฐกิจ หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจของรายการในบัญชีเพื่อการธนาคาร

เนื่องจากธนาคารได้มีการบริหารจัดการงบแสดงฐานะการเงินเพื่อเพิ่มรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้วยการปรับโครงสร้างงบแสดงฐานะการเงินผ่านทางหน่วยงานธุรกิจและพอร์ตการลงทุนของธนาคารโดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคารเป็นหลัก ดังนั้น การจัดการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารจึงได้ถูกกำหนดรายละเอียดขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดการงบแสดงฐานะการเงินภายใต้ความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อจำกัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารดำเนินการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงาน Interest Rate Risk Gap และมีการประเมินความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income Sensitivity) ในระยะ 12 เดือนข้างหน้า ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ ทั้งนี้ ผลจากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว เป็นดังนี้

#### ผลการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธ.ค. 2558
	+100 จุด
สกุลเงินบาท	(58)
สกุลเงินตราต่างประเทศ	325
<b>รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย</b>	<b>268</b>

- **ความเสี่ยงด้านราคาสตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร**

ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขายการลงทุนในตราสารทุนเพื่อหวังผลกำไรจากส่วนต่างของราคา แต่มีนโยบายในการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลัก โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร



## ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสด และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารมีกระบวนการในการติดตามระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรวมถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบทางอ้อมต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด และมีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อบรรเทาความรุนแรงและลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือปัจจัยที่อาจทำให้การดำเนินงานและระบบงานที่สำคัญของธนาคารหยุดชะงัก รวมถึงเพื่อให้ธนาคารมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ ได้ตามกำหนด

ธนาคารจัดการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ผ่านการวิเคราะห์ส่วนต่างสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) ทั้งในภาวะปกติ (Normal Situation) และภาวะวิกฤต (Crisis Situation) รวมถึงกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสภาพคล่องของธนาคาร โดยมีการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่องทั้ง 3 กรณี คือ กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะกับธนาคาร (Bank-specific Liquidity Crisis) กรณีเกิดวิกฤตกับทั้งระบบ (Market-wide Liquidity Crisis) และกรณีเกิดวิกฤตพร้อมกันทั้งกับธนาคารและระบบ (Combination Liquidity Crisis) อีกทั้งยังมีการนำตัววัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เป็นมาตรฐานสากล อาทิ Liquidity Coverage Ratio (LCR) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดทิศทางให้มีความสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักสากล ควบคู่ไปกับทิศทางการเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร ทำให้สามารถวางแผนการจัดการสภาพคล่องได้ดียิ่งขึ้น ทั้งในภาพรวมและในสกุลเงินตราต่างประเทศ ตลอดจนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการเติบโตทางธุรกิจของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงดำเนินการปรับโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุนให้มีความเหมาะสมกับสภาวะตลาดและแนวโน้มสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของราคาสินทรัพย์ทางการเงิน

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้ติดตาม วิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศ พร้อมกับจัดหาสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะกลางเป็นระยะ ๆ ให้พอเพียงกับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงพิจารณากลยุทธ์ในการดำรงสินทรัพย์

สภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศขึ้นต่ำที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างปริมาณสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศให้สอดคล้องกับการเติบโตของปริมาณเงินรับฝากสกุลต่างประเทศ และเพื่อรองรับกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจมีขึ้นจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในระยะต่อไปอย่างใกล้ชิด ประกอบด้วย

- แนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในระยะสั้นและระยะกลาง
- กรอบเวลาและการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.
- การไหลเข้าและออกของกระแสเงินลงทุนจากต่างประเทศ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากความเชื่อมั่นโดยรวมทั้งด้านการบริโภคและการลงทุน
- การแข่งขันของผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนของสถาบันการเงินที่อาจปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องโดยรวมของระบบธนาคารพาณิชย์
- แนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่อาจมีเพิ่มมากขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งอาจก่อแรงกดดันต่อสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์
- ผลกระทบจากหลักเกณฑ์ทางการด้านความเสี่ยงสภาพคล่องตามเกณฑ์ Basel III ในส่วนของ Net Stable Funding Ratio (NSFR)

## ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาดหรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมาโดยตลอด โดยกำหนดนโยบาย และพัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ตลอดจนควบคุมและบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน อันจะนำไปสู่การประเมิน และป้องกันความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหาย

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การดูแลของฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต โดยปี 2558 ธนาคารได้มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการที่สำคัญของธนาคาร และจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ซึ่งการดำเนินการที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

- จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานที่ผิดไปจากระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด จรรยาบรรณ (Conduct Risk

Management Policy) เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงดังกล่าวครอบคลุมภาพรวมของธนาคารทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ

- จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาใช้ลูกค้าเพื่อให้ธนาคารมีหลักเกณฑ์และอำนาจการดำเนินการใช้ลูกค้าสำหรับทุกสายงานของธนาคารที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ใช้เงินให้กับลูกค้าที่ได้รับความเสียหายในเวลาที่เหมาะสม รวมถึงรักษาชื่อเสียงของธนาคาร
- พัฒนาระเบียบปฏิบัติรู้จักตัวตนพนักงานสาขา เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตภายใน โดยกำหนดแนวทางการรู้จักตัวตนพนักงาน ตั้งแต่การคัดกรองบุคลากรก่อนรับเข้าทำงาน การตรวจสอบ และการป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตระหว่างจ้างงานไปจนถึงการเลิกจ้างจากการทุจริต
- ทบทวนการประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self - Assessment: RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อให้การประเมิน และการติดตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปัจจุบัน รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสียหายด้านปฏิบัติการไม่ให้เกิดขึ้นอีก
- พัฒนาช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตที่สาขา (Whistle Blowing Program) เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้เห็นพฤติกรรมที่ส่อแววการทุจริต สามารถแจ้งเบาะแสดได้ด้วยความรู้สึกลดภัยเป็นช่องทางที่ช่วยให้ธนาคารสามารถจัดการการทุจริตได้รวดเร็วมากขึ้น และสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยสุจริต
- จัดทำโครงการ “กสิกรไทย หัวใจสุจริต” เพื่อส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยสุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ K-Culture ของธนาคาร

### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารให้ความสำคัญเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยได้นำกระบวนการบริหารจัดการกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพมาใช้ในการบริหารจัดการในธนาคาร เริ่มตั้งแต่กระบวนการในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ทบทวนและกำหนดกลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง การแปลงกลยุทธ์ระดับธนาคารเป็นแผน กลยุทธ์ระดับธุรกิจและตัววัดความสำเร็จ รวมไปถึงการจัดสรรทรัพยากรในธนาคารให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ การสื่อสารความแผนกลยุทธ์ให้เข้าใจทั่วทั้งองค์กร การวางแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตลอดจนการติดตามความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติงาน และการระบุประเด็นปัญหาและหาแนวทางแก้ไข โดยในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ (Strategic Risk Management for Strategic Content) โดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานหลัก (Key Assumption) ที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของธนาคาร ผ่านดัชนีชี้วัดความเสี่ยง KRIs for Strategic Content เพื่อทบทวนกลยุทธ์ของธนาคาร และกลยุทธ์ระดับธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategic Risk Management for Strategy Execution) มีการดำเนินงาน ดังนี้

- จัดทำและรายงานผลบาลานซ์สกอร์การ์ด (BSC) ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการลูกค้า รวมถึงประเด็นปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ โดยจัดให้มีการหยิบยกประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาพร้อมกันเป็นประจำทุกเดือน และทุกไตรมาส
- ติดตามความเสี่ยงสำหรับขั้นตอนการนำทิศทางยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนด KRIs for Strategy Execution ประกอบด้วยการเชื่อมโยงกลยุทธ์ทั่วทั้งองค์กร การกำหนดแผนปฏิบัติงาน และการติดตามผล

### 3. ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

การลงทุนในหุ้นของธนาคาร สามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนต่อผู้ถือหุ้นได้ เนื่องจากผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นอาจไม่เป็นไปตามที่ผู้ถือหุ้นคาดหวัง โดยจะผันแปรไปตามราคาของหุ้น สภาพคล่องของหุ้น และภาวะการณ์ลงทุน นอกจากนี้ ผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารในแต่ละขณะ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นอาจได้รับผลตอบแทนมากกว่าหรือน้อยกว่าที่คาดหวัง

ธนาคารได้ระบุความเสี่ยงหลักและการบริหารความเสี่ยงไว้แล้วในคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจมีความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจลงทุน และยอมรับว่าธนาคารอาจไม่สามารถป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งหมด อีกทั้ง ปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ สถานการณ์ทางการเมือง กระแสเงินทุนไหลเข้าออก การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมทั้งเหตุการณ์ที่ไม่อาจทราบล่วงหน้า อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและการจ่ายเงินปันผลของธนาคารได้ นอกจากนี้ การที่ธนาคารมีผู้ถือหุ้นที่กระจายตัว และมีสัดส่วนการถือครองหุ้นโดยชาวต่างประเทศในอัตราส่วนที่สูง อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวนของราคาหุ้นของธนาคาร โดยเฉพาะในช่วงที่ตลาดมีความกังวลเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเมือง อันจะยังผลต่อกระแสเงินทุนไหลออก



**KASIKORNTHAI**

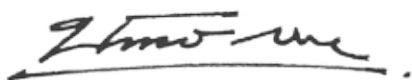
057	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
058	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
060	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
062	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน



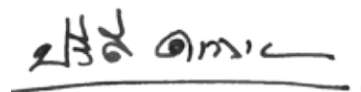
## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี พร้อมกันนี้ ได้จัดให้มีการทบทวนระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ โดยคณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ที่แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตลอดจนผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความน่าเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผลในการจัดทำจึงสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริง โปร่งใส และสมเหตุสมผล อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ



(นายบัณฑิต ล่ำซำ)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)  
กรรมการผู้จัดการ



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน โดยมี ดร. ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และนางพันทิพย์ สุรทินนท์ นายสรวุฒิ อยุธยา และนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงวดครึ่งปี และประจำปี ร่วมกับผู้บริหารของสายการเงินและความคุมของธนาคาร โดยพิจารณารายงานทางการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ และการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของธนาคารอย่างสม่ำเสมอโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อรับทราบและหารือเกี่ยวกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน ทั้งนี้ ระหว่างการสอบทานและการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีไม่มีการรายงานว่าพบการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ
- สอบทานการบริหารความเสี่ยงโดยประชุมร่วมกับผู้บริหารของสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กรของธนาคารทุกไตรมาส เพื่อรับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และแนวทางการจัดการปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสม
- พิจารณาผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญของผู้ตรวจสอบภายใน ผลการประเมินความเสี่ยงพหุของการควบคุมภายในที่ประเมินโดยผู้บริหารและฝ่ายตรวจสอบ และผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่กำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ติดตามการปรับปรุงแก้ไขประเด็นสำคัญต่าง ๆ รวมถึงรับทราบรายงานเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญเพื่อพิจารณาสาเหตุและความเหมาะสมของแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ
- ให้ความเห็นชอบการทบทวนข้อบังคับฝ่ายตรวจสอบ อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีและการปรับแผนการตรวจสอบในระหว่างปี ติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบทุกไตรมาส รวมถึงพิจารณาผลการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในที่ประเมินโดยฝ่ายตรวจสอบและการพัฒนางานตรวจสอบภายในด้านบุคลากร ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล
- ให้ความเห็นชอบการทบทวนข้อบังคับฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน และพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางของฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งดำเนินการตามแผนกำกับการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำให้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและทันเวลาเพื่อรองรับกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสมและทันเวลา
- ให้ความเห็นชอบต่อแผนงานสอบทานประจำปีของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงเพื่อหารือเกี่ยวกับผลการสอบทานและการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการสอบทาน เพื่อให้กระบวนการเครดิตของธนาคารมีความเหมาะสม
- รับทราบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานหรือกระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารที่แสดงไปในทางที่ไม่สุจริตหรือไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งพิจารณาการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส
- พิจารณาคัดเลือกบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2559 โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และคุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อการอนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีสำหรับปี 2559

- ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2558 ไม่มีการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- ทบทวนข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบและทำการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการทราบ

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความอิสระ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรสิกรไทย

คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่างบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารถูกต้อง เพียงพอ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรสิกรไทยอยู่ภายใต้การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง



(ดร. ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดการการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะธนาคาร และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

KPMG

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด  
กรุงเทพมหานคร  
18 กุมภาพันธ์ 2559

ณ ณ

(สุพจน์ สิงห์เสนห์)  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต  
เลขทะเบียน 2826



**KASIKORNTHAI**

## งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสด	56,226,230	58,005,650	56,203,527	57,997,253
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7 308,744,496	135,518,408	298,523,171	125,354,819
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	1,288	84,453	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8 31,830,604	23,980,802	32,513,462	24,049,869
เงินลงทุนสุทธิ	9 477,200,035	567,226,644	213,198,650	351,696,993
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10 662,368	479,429	14,475,750	13,871,670
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	11, 12			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,619,526,585	1,537,027,491	1,588,064,981	1,510,348,000
ดอกเบี้ยค้างรับ	3,088,273	3,025,475	2,706,922	2,705,656
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,622,614,858	1,540,052,966	1,590,771,903	1,513,053,656
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(9,639,590)	(9,947,819)	(293,927)	(243,191)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	13 (60,901,538)	(47,434,099)	(59,135,674)	(46,122,469)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	14 (3,415,769)	(3,557,891)	(3,415,756)	(3,557,873)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,548,657,961	1,479,113,157	1,527,926,546	1,463,130,123
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	130,862	1,705,137	130,862	1,705,137
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15 14,196,584	11,788,377	13,865,038	11,356,847
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17 45,284,434	44,608,689	36,850,925	36,538,091
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	18 24,234,227	25,882,071	19,538,162	21,504,502
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19 5,584,612	3,943,870	4,614,921	3,672,439
หลักประกันตามสัญญาเครดิตซ์พอร์ทแอนด์เน็กซ์	13,861,552	6,872,874	13,861,552	6,872,874
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	28,690,119	29,927,031	16,564,302	18,887,232
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,555,305,372</b>	<b>2,389,136,592</b>	<b>2,248,266,868</b>	<b>2,136,637,849</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานทางการเงิน

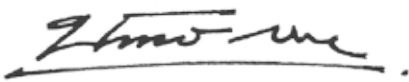


งบแสดงฐานะการเงิน

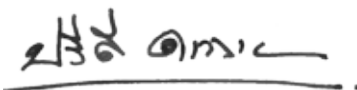
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	20	1,705,379,017	1,629,831,110	1,708,593,777	1,632,226,821
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	71,465,737	75,693,710	81,844,870	84,796,001
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		23,545,166	17,343,284	23,544,465	17,343,284
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		121,282	103,788	-	-
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	22	38,890	-	38,890	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	33,570,889	23,249,358	31,703,137	22,624,946
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	85,577,772	87,313,756	85,382,126	87,170,939
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		130,862	1,705,137	130,862	1,705,137
ประมาณการหนี้สิน	24	21,586,936	19,751,239	20,767,651	19,162,389
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,907,000	1,868,948	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	25	251,447,597	202,565,648	-	-
หนี้สินอื่น		48,321,275	49,024,760	32,307,029	32,165,778
รวมหนี้สิน		2,243,092,423	2,108,450,738	1,984,312,807	1,897,195,295
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	26				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		30,486,147	30,486,147	30,486,147	30,486,147
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		23,932,602	23,932,602	23,932,602	23,932,602
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		18,103,110	18,103,110	18,103,110	18,103,110
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		14,843,155	15,823,105	12,924,550	13,135,335
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	27	3,050,000	3,050,000	3,050,000	3,050,000
ยังไม่ได้จัดสรร		225,870,851	196,150,422	205,943,799	181,221,507
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		285,799,718	257,059,239	263,954,061	239,442,554
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10	26,413,231	23,626,615	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		312,212,949	280,685,854	263,954,061	239,442,554
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,555,305,372	2,389,136,592	2,248,266,868	2,136,637,849



(นายบันฑูร ลำซำ)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)  
กรรมการผู้จัดการ

## งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
หมายเหตุ					
รายได้ดอกเบี้ย	37	114,353,841	113,578,385	101,107,572	102,717,815
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38	29,341,410	30,446,136	29,227,968	30,471,785
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		85,012,431	83,132,249	71,879,604	72,246,030
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		46,412,952	42,690,360	47,061,082	42,833,314
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		8,886,896	8,746,405	8,844,143	8,626,380
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	39	37,526,056	33,943,955	38,216,939	34,206,934
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	40	8,887,147	6,132,280	8,592,024	5,958,269
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	41	(6,368)	(3,098)	(6,368)	(3,098)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	42	785,314	1,182,730	358,114	610,538
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		95,841	88,383	-	-
รายได้เงินปันผล		1,345,526	1,096,669	2,543,939	3,321,587
รายได้เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ		85,380,326	73,088,114	-	-
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,528,274	1,313,387	5,115,474	4,112,504
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		220,554,547	199,974,669	126,699,726	120,452,764
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		73,039,421	61,319,087	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		147,515,126	138,655,582	126,699,726	120,452,764
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		28,928,689	28,124,471	22,281,198	22,086,862
ค่าตอบแทนกรรมการ		134,424	119,862	85,759	77,992
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		13,234,826	12,213,231	13,023,333	11,756,023
ค่าภาษีอากร		4,222,929	4,248,897	3,832,944	3,914,710
การด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	18	2,314,508	-	2,314,508	-
อื่น ๆ		17,820,771	16,712,546	17,255,578	16,108,659
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		66,656,147	61,419,007	58,793,320	53,944,246
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	43	26,377,292	14,242,815	25,767,764	13,916,385
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		54,481,687	62,993,760	42,138,642	52,592,133
ภาษีเงินได้	44	10,527,123	12,692,003	7,737,985	10,069,827
กำไรสุทธิ		43,954,564	50,301,757	34,400,657	42,522,306

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานทางการเงิน

# งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,896,026)	3,085,372	202,179	50,695
(ขาดทุน) กำไรจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน				
ในต่างประเทศ 45	(285,465)	43,338	(258,858)	40,880
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 19	348,510	(579,148)	(41,050)	(8,925)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราตราสินทรัพย์	17	-	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน 24	(420,259)	(2,180,000)	(272,976)	(2,180,000)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 19	75,032	53,934	54,596	436,000
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(2,178,208)	2,333,827	(316,109)	(1,661,350)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	41,776,356	52,635,584	34,084,548	40,860,956
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	39,473,635	46,153,408	34,400,657	42,522,306
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,480,929	4,148,349	-	-
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	38,311,307	46,202,481	34,084,548	40,860,956
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,465,049	6,433,103	-	-
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) 26	16.49	19.28	14.37	17.77
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	2,393,260	2,393,260	2,393,260	2,393,260

(นายบันฑูร ลำซ่า)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นายปรีดี ดาวฉาย)  
กรรมการผู้จัดการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทผู้ถือหุ้น

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
	ส่วนของผู้ถือหุ้น									
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นเจ้าของ				กำไรสะสม			รวมส่วนผู้ถือหุ้น
			ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืน	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	23,932,602	18,103,110	9,341,154	4,649,792	186,814	14,177,760	3,050,000	159,968,832	219,232,304	237,007,413
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	-	-	-	(8,376,411)	(8,376,411)	(8,958,008)
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	46,153,408	46,153,408	50,301,757
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	584,561	1,163,959	44,553	1,793,073	-	(1,744,000)	49,073	2,333,827
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	-	-	584,561	1,163,959	44,553	1,793,073	-	44,409,408	46,202,481	52,635,584
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(147,728)	-	-	(147,728)	-	147,728	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	865	865	865
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	23,932,602	18,103,110	9,777,987	5,813,751	231,367	15,823,105	3,050,000	196,150,422	257,059,239	280,685,854
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	23,932,602	18,103,110	9,777,987	5,813,751	231,367	15,823,105	3,050,000	196,150,422	257,059,239	280,685,854
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	-	-	-	(9,573,041)	(9,573,041)	(10,251,474)
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	39,473,635	39,473,635	43,954,564
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(579,874)	(286,079)	(865,953)	-	(296,375)	(1,162,328)	(2,178,208)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(579,874)	(286,079)	(865,953)	-	39,177,260	38,311,307	41,776,356
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(113,997)	-	-	(113,997)	-	113,997	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	2,213	2,213	2,213
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	23,932,602	18,103,110	9,663,990	5,233,877	(54,712)	14,843,155	3,050,000	225,870,851	285,799,718	312,212,949


หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

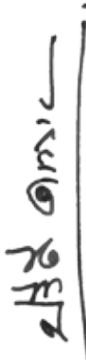
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
	ส่วนของผู้ถือหุ้น									
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม			รวม
			ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนหุ้น	ส่วนเกินทุนจากการแปลงใบหุ้น	ผลต่างจากการแปลงใบหุ้น	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิสะสม	กำไรสุทธิที่ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	23,932,602	18,103,110	9,341,154	3,671,972	186,814	13,199,940	3,050,000	148,672,357	206,958,009	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	(8,376,411)	(8,376,411)	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	42,522,306	42,522,306	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	40,556	42,094	82,650	-	(1,744,000)	(1,661,350)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	40,556	42,094	82,650	-	40,778,306	40,860,956	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(147,255)	-	-	(147,255)	-	147,255	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	23,932,602	18,103,110	9,193,899	3,712,528	228,908	13,135,335	3,050,000	181,221,507	239,442,554	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	23,932,602	18,103,110	9,193,899	3,712,528	228,908	13,135,335	3,050,000	181,221,507	239,442,554	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	(9,573,041)	(9,573,041)	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	34,400,657	34,400,657	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	161,743	(259,472)	(97,729)	-	(218,380)	(316,109)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	161,743	(259,472)	(97,729)	-	34,182,277	34,084,548	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(113,056)	-	-	(113,056)	-	113,056	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	23,932,602	18,103,110	9,080,843	3,874,271	(30,564)	12,924,550	3,050,000	205,943,799	263,954,061	

  
(นายปิติ ดาওয়া)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

  
(นายปิติ ดาওয়া)  
กรรมการผู้จัดการ



## งบกระแสเงินสด

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	54,481,687	62,993,760	42,138,642	52,592,133
บวก (หัก) รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงาน				
ก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	6,732,328	5,723,065	6,092,677	5,112,045
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	24,827,714	13,474,853	24,158,650	13,100,116
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,005,975	1,304,808	2,005,975	1,304,791
ดอกเบี้ยรับจากการตัดจำหน่ายค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(599,353)	(382,815)	(599,348)	(382,804)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าของเงินกู้ยืมระยะยาว	(11,793)	(2,717)	(11,793)	(2,717)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	19,535	30,630	(4,729)	13,243
ขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าเงินลงทุน	86,189	(121,926)	(561)	(123,776)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(815,304)	(1,184,826)	(358,114)	(616,974)
กำไรจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	-	(630)	-	(630)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทรวม	(277)	(7,734)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	626,279	621,301	629,812	521,103
ขาดทุนจากการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,314,508	-	2,314,508	-
สำรองสำหรับสินทรัพย์อื่น	1,275,512	117,715	1,275,512	117,715
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(13,347)	(4,515)	(5,608)	(814)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	69,659	98,659	62,807	93,045
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์อื่น	82,418	357,422	82,418	357,422
ขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	-	156,939	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(95,841)	(88,383)	-	-
	90,985,889	83,085,606	77,780,848	72,083,898
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(85,012,431)	(83,132,249)	(71,879,604)	(72,246,030)
รายได้เงินปันผล	(1,345,526)	(1,096,669)	(2,543,939)	(3,321,587)
เงินสดรับดอกเบี้ย	114,658,572	112,683,954	101,116,987	101,373,884
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(29,448,808)	(30,729,347)	(29,353,757)	(30,755,987)
เงินสดรับเงินปันผล	1,370,546	1,127,414	2,524,258	3,320,864
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(13,172,444)	(12,558,598)	(10,154,635)	(9,944,544)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	78,035,798	69,380,111	67,490,158	60,510,498
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	(166,887,483)	67,863,909	(166,970,168)	75,480,824
เงินลงทุนเพื่อค้า	10,234,910	(9,885,840)	9,988,900	(9,194,544)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(101,987,198)	(101,770,115)	(95,917,254)	(98,695,212)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,868,779	2,476,272	2,408,299	2,223,212
สินทรัพย์อื่น	(16,593,387)	11,812,236	(16,172,922)	12,068,728
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	75,056,203	100,119,138	75,933,652	99,762,014
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	(6,672,877)	(91,706,077)	(5,324,672)	(88,988,269)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,201,882	(4,454,459)	6,201,181	(4,454,459)
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	38,890	(388,850)	38,890	(388,850)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	1,783,581	(9,178,187)	1,730,753	(9,279,431)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	(278,542)	1,826,726	(660,761)	1,461,319
ประมาณการหนี้สิน	1,415,376	1,578,380	1,332,224	1,521,115
หนี้สินอื่น	60,253,754	30,893,741	11,316,144	(13,125,028)
<b>เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(56,530,314)</b>	<b>68,566,985</b>	<b>(108,605,576)</b>	<b>28,901,917</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

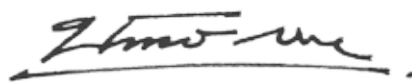
รายงานทางการเงิน

## งบกระแสเงินสด

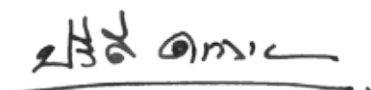
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเผื่อขาย	361,462,052	429,406,748	353,515,282	410,300,829
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	59,758,824	14,602,318	57,267,062	10,481,878
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	1,150,716	54,735	1,139,850	37,196
เงินสดรับจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	200,000	250,000
เงินสดรับจากการเลิกกิจการและจ่ายคืนทุนของบริษัทย่อย	-	630	-	1,808
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,457	15,532	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนเผื่อขาย	(233,752,869)	(431,178,893)	(216,566,723)	(407,453,965)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	(107,841,311)	(68,007,626)	(64,108,150)	(29,754,287)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(1,077,351)	(433,843)	(1,077,351)	(417,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(780,948)	(1,094,839)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(139,478)	(60,000)	(23,132)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	18,755	8,870	8,266	916
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,407,975)	(6,264,382)	(3,495,834)	(5,418,816)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(316,882)	(83,036)	(271,725)	(82,704)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,083,424)	(4,912,954)	(2,649,984)	(4,623,730)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>71,772,514</b>	<b>(66,851,901)</b>	<b>123,156,613</b>	<b>(27,772,714)</b>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว (ลดลง) เพิ่มขึ้น	(6,771,726)	24,636,200	(6,771,727)	24,636,200
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	(9,573,041)	(8,376,411)	(9,573,041)	(8,376,411)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(678,433)	(581,597)	-	-
<b>เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(17,023,200)</b>	<b>15,678,192</b>	<b>(16,344,768)</b>	<b>16,259,789</b>
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี	1,580	2,458	5	(1)
<b>เงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>(1,779,420)</b>	<b>17,395,734</b>	<b>(1,793,726)</b>	<b>17,388,991</b>
เงินสด ณ วันต้นปี	58,005,650	40,609,916	57,997,253	40,608,262
<b>เงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>56,226,230</b>	<b>58,005,650</b>	<b>56,203,527</b>	<b>57,997,253</b>



(นายบันฑูร ลำซำ)  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



(นายปรีดี ดาวฉาย)  
กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานทางการเงิน

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	เรื่อง	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	071
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน	071
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	073
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	074
5	เงินกองทุนตามกฎหมาย	091
6	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	093
7	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	094
8	ตราสารอนุพันธ์	096
9	เงินลงทุนสุทธิ	097
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	103
11	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	111
12	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา	122
13	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	125
14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	126
15	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	127
16	สินทรัพย์จัดชั้น	129
17	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	130
18	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	134
19	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	137
20	เงินรับฝาก	141
21	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	142
22	หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	143
23	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	144
24	ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ	146
25	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	147
26	ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น	148
27	สำรอง	148
28	เงินปันผลจ่าย	148
29	สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน	149
30	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาระผูกพัน	150
31	รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ	151
32	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	153
33	สัญญาระยะยาว	153
34	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	154
35	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้	155
36	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน	157
37	รายได้ดอกเบี้ย	161
38	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	161
39	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	162
40	กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	162
41	ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	163
42	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	163
43	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	164
44	ภาษีเงินได้	164
45	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	166
46	ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร	167
47	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน	185

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559

### 1 ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2519 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

ธนาคารประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศและในต่างประเทศบางแห่ง

รายละเอียดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

### 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

#### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2558 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี วิธีการคำนวณ ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ยกเว้นที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และยังไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35

**(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า**

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- เครื่องมือทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย วัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม
- ที่ดินและอาคาร วัดมูลค่าด้วยราคาที่เป็นใหม่

**(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน**

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดแสดงเป็นสกุลเงินบาทโดยมีการเปิดเผยในงบการเงินให้แสดงเป็นหลักพันบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินให้แสดงเป็นหลักล้านบาท หรือยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

**(ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ**

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและสมมติฐานสำคัญที่นำมาใช้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินของธนาคารได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เรื่องนโยบายการบัญชีที่สำคัญและในหมายเหตุเฉพาะเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

หมายเหตุ	8	ตราสารอนุพันธ์
	9	เงินลงทุนสุทธิ
	12	การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
	13	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
	14	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
	15	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
	17	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
	18	ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	19	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
	24	ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ
	25	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
	30	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและภาระผูกพัน
	47	มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน



### 3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

#### มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม การถือปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงานที่รายงานในงบการเงิน อย่างไรก็ตามมีการกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลใหม่ (หมายเหตุ 47) ตามที่กำหนดไว้ในกฎปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐาน โดยเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป และได้มีข้อมูลเปรียบเทียบสำหรับการเปิดเผยข้อมูลใหม่ กรอบแนวคิดหลักของนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมมีดังนี้

##### การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม คือ ราคาที่จะได้รับการขายสินทรัพย์ หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินระหว่างผู้มีส่วนร่วมในตลาดหลัก ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีไม่มีตลาดหลัก จะใช้ตลาดที่ได้เปรียบมากที่สุดซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยสามารถเข้าถึงตลาดได้ในวันที่วัดมูลค่า

ธนาคารและบริษัทย่อยประเมินมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินภายใต้สมมติฐานว่าทรัพย์สินนั้นจะสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้สูงสุด

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมซึ่งสะท้อนความมีสาระสำคัญของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ระดับ 1 อ้างอิงราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ระดับ 2 อ้างอิงจากข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ทั้งโดยตรงหรือโดยทางอ้อมที่นอกเหนือจากข้อมูลในระดับ 1 ของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน รวมถึงราคาเสนอซื้อขายไม่ว่าในตลาดที่มีหรือไม่มีสภาพคล่องของเครื่องมือทางการเงินที่คล้ายคลึงกัน หรือจากเทคนิคการประเมินมูลค่าโดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยทางอ้อม
- ระดับ 3 อ้างอิงข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ ซึ่งรวมถึงกรณีวัดมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยไม่ได้ใช้ข้อมูลที่สังเกตได้และข้อมูลนั้นมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรม

การโอนเปลี่ยนลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแหล่งที่มาหรือระดับการสังเกตได้ของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม

## 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 เกณฑ์การจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัทร่วม

#### การรวมธุรกิจ

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยวิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบ ตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนที่ผันแปรไปตามผลการดำเนินงาน ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา

#### ค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ได้แก่ ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ

- ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบยกมาที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 แสดงด้วยราคาหุ้นสุทธิค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม
- ค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมธุรกิจซึ่งวันที่ตกลงรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ถึง 31 ธันวาคม 2552 แสดงด้วยราคาหุ้นหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมติดลบรับรู้รายได้ในกำไรหรือขาดทุนในปีที่เกิดการรวมธุรกิจ

#### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคารและบริษัทย่อย การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และมีความสามารถในการทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากอำนาจเหนือกิจการดังกล่าว งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของธนาคาร

ผลขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

ธนาคารมีสิทธิในการออกเสียงน้อยกว่ากึ่งหนึ่งในบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่รวมอยู่ในงบการเงินรวม เนื่องมาจากข้อตกลงอย่างเป็นทางการที่กำหนดให้ธนาคารมีอำนาจควบคุมในนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนที่ผันแปรไปตามผลการดำเนินงาน

### บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

การบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อยได้รวมส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อผลขาดทุนที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับปันส่วนจากบริษัทร่วมมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วม มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใด ๆ จะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และหยุดรับรู้ส่วนผลขาดทุน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามบริษัทร่วม

### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสาขาของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

## 4.2 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

## 4.3 เงินลงทุน

### เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ที่ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับราคาไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ขายและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ยจะบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

เงินลงทุนในตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์อื่นที่ตราสารนั้นมีการซื้อขาย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อจาก Bloomberg กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าวจะใช้ราคาชี้แนะ (indicative price) จากบริษัทที่รับฝากทรัพย์สิน (custodian)

### เงินลงทุนในลูกหนี้

เงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ใช้ในการแลกเปลี่ยน ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกแสดงด้วยราคาทุนที่จ่ายซื้อคงเหลือสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ทั้งนี้

- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ เมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้จะบันทึกบัญชีเป็นเงินให้สินเชื่อด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงินในกำไรหรือขาดทุน
- การรับซื้อหรือรับโอนลูกหนี้ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 บันทึกเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ สำหรับรายการที่มีเจตนาจะขายลูกหนี้ดังกล่าวในอนาคต หรือที่จะรับผลตอบแทนของลูกหนี้ดังกล่าวเนื่องจากการรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาของลูกหนี้อย่างมีสาระสำคัญ นอกเหนือจากรายการดังกล่าวข้างต้นจะรับรู้เป็นเงินให้สินเชื่อ

### การรับรู้รายการ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขาย จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการจำหน่ายบางส่วนเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

## 4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

## 4.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

## 4.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งการประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อ สำหรับหนี้ที่มีปัญหาได้พิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า หลักประกัน สถิติของค่าความสูญเสีย และค่าคาดการณ์ความสูญเสีย เป็นต้น ส่วนสินเชื่อปกติได้พิจารณาตามลักษณะทั่วไปของสินเชื่อจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องในมิติต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทางสถิติของค่าความสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงของสินเชื่อภาวะเศรษฐกิจ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้สำหรับลูกหนี้รายใหญ่พิจารณาเป็นรายลูกหนี้และลูกหนี้รายย่อยพิจารณาเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อหรือบริหารสินทรัพย์ได้จัดชั้นลูกหนี้เป็น 6 ประเภท โดยหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการจัดชั้นหนี้คือระยะเวลาค้างชำระ สำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด



ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่สำรวจประจำปีและการตัดจำหน่ายหนี้สูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิตตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุลูกหนี้และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

#### 4.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาค่ามูลค่ายุติธรรมหักประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับตามสิทธิทางกฎหมาย ในกรณีที่การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่น้อยกว่าจำนวนเงินลงทุนในลูกหนี้ จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และจะถูกตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์การรับชำระและระยะเวลาที่เหลือตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การลดเงินต้นและดอกเบี้ย การโอนสินทรัพย์ การแปลงหนี้เป็นทุนของลูกหนี้ และการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหรือราคาตลาดแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า โดยราคาตลาดประมาณจากราคาประเมินครั้งสุดท้ายสุทธิจากประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน

ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายทุกปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายบันทึกเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นเมื่อมีการจำหน่าย

#### 4.9 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์

##### การรับรู้และการวัดมูลค่า

##### สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินและอาคารแสดงด้วยราคาที่เป็นใหม่ ราคาที่เป็นใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ อุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้ายและการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืมถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ การซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เป็นส่วนสำคัญในระบบการทำงานของอุปกรณ์ถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันจะถูกบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

กำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และรับรู้เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

##### สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการประเมินมูลค่าที่ดินและอาคารโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ที่ดินและอาคารแสดงมูลค่าไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่เพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นภายใต้ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนแล้ว จะบันทึกเฉพาะส่วนที่มูลค่าเพิ่มในครั้งหลังที่เกินกว่าส่วนที่เคยบันทึกมูลค่าลดลงของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน

ในกรณีที่มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันนั้น

ส่วนเกินจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชีเท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปปรับเพิ่มบัญชีกำไรสะสม

### สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นเป็นส่วนใหญ่ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและส่วนที่หักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

### รายจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

รายจ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังที่เกี่ยวข้องกับ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จะถูกบันทึกเพิ่มในบัญชีของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์ดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ในกรณีที่ไม่วางเงื่อนไขข้างต้นจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ

อาคารที่ได้มาก่อนเดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีมูลค่าต้นทุนคงเหลือ (declining balance method) อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้มาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2539 ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรง อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทมีดังนี้

อาคาร	15-50 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง เครื่องใช้สำนักงานและยานพาหนะ	4-20 ปี

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

## 4.10 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

### ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่ได้มาจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยแสดงรวมอยู่ในค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันที่ซื้อแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 การวัดมูลค่าค่าความนิยมในภายหลังวัดด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม การทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นที่มีอายุการใช้งานจำกัดแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

### รายจ่ายฝ่ายทุนที่เกิดขึ้นภายหลัง

รายจ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการดังกล่าวและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ในกรณีที่ไม่น่าจะเข้าเงื่อนไขข้างต้นจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ซึ่งส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบและระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ แต่ละประเภทมีดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

5-15 ปี

ค่าใบอนุญาตที่ปรึกษาทางการเงิน

10 ปี

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบแน่นอนจะถูกประเมินการด้อยค่าอย่างมีระบบ ณ ทุกวันที่รายงาน

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะถูกทบทวนทุกปีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

## 4.11 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามวัตถุประสงค์ในการนำเสนอการเงินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ ธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ภาษีเงินได้ค้างจ่ายเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี ประสิทธิภาพในอดีต และการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นั้นประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

## ธนาคารกรสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

## 4.12 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

## 4.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่ อาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าของธนาคารและบริษัทย่อย วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์อื่นสุทธิ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอาคารและพื้นที่เพื่อให้เช่าดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

## 4.14 การด้อยค่า

สินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้การด้อยค่าจะทำการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะถูกระบุประมาณในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปี

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนวันแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

## การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดและลูกหนี้ที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เผื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่



ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่และจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

#### 4.15 หนี้สินประเภทมรดกเบี่ย

หนี้สินประเภทมรดกเบี่ยรับรู้เริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงิน การรับรู้รายการในภายหลังจะบันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมตามเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

#### 4.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว หากมูลค่าของเงินตามระยะเวลามีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินอย่างมีสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน พิจารณาจากรายการที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การรับอ่าวาล์วเงิน การรับรองตั๋วเงิน การค้าประกันการกู้ยืมเงิน การค้าประกันอื่น ๆ ภาระผูกพันตามเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น โดยจะบันทึกเฉพาะที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานและชั้นที่ต่ำกว่า

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

#### 4.17 ผลประโยชน์พนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

รับรู้มูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงิน เป็นโครงการผลประโยชน์ที่ธนาคารจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปยังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เป็นอีกกิจการแยกต่างหาก โดยธนาคารไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม โดยส่วนที่ธนาคารจ่ายสมทบจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานทำงานให้ธนาคาร

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงาน – โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ตามกฎหมายแรงงานและนโยบายการจ้างงานของธนาคารและบริษัทย่อย พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อเกษียณอายุ ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณประมาณการหนี้สินจากภาระผูกพันที่กำหนดในแผนการจ่ายชดเชย ซึ่งได้นำข้อมูลทางสถิติมาเป็นปัจจัยในการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีระยะเวลาคงกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาคงกำหนดจ่ายชำระของหนี้สินจากภาระผูกพันโดยประมาณ ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุคำนวณตามวิธี The Projected Unit Credit Method โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับค่าตอบแทนพนักงานเกษียณอายุในส่วนของต้นทุนบริการปัจจุบันและต้นทุนดอกเบี้ยเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิด

#### 4.18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

##### เงินสำรองประกันชีวิต

###### (ก) สำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันที่รายงานเงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีเงินสำรองจากเบี้ยประกันภัยสุทธิ “Net Premium Level Reserve” ซึ่งเป็นวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติที่เกี่ยวข้องคืออัตราณณะ อัตราทุพพลภาพและอัตราคิดลด ซึ่งได้ถูกกำหนด ณ วันที่ทำสัญญาประกันภัย ซึ่งเงินสำรองดังกล่าวจะถูกจัดสรรไว้สำหรับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และจะมีการจัดสรรเงินสำรองเพิ่มเติมถ้าเงินสำรองที่คาดการณ์ไว้ไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันในอนาคต

###### (ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่ม ประกันภัยระยะสั้นสำหรับสัญญาเพิ่มเติมคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยทำการประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจากค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ สำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลคุ้มครองอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต
- หากมูลค่าสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

#### 4.19 เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

##### (ก) เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ก่อนกำหนด ซึ่งจะรับรู้เมื่ออนุมัติรายการ และผลประโยชน์อื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งจะรับรู้เมื่อครบกำหนดตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

##### (ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

#### 4.20 การรับรู้รายได้เบี้ยประกัน

เบี้ยประกันปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อการรับประกันได้รับการอนุมัติแล้วและกรมธรรม์ประกันภัยมีผลคุ้มครอง และสำหรับเบี้ยประกันปีต่อที่กรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่รับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้รายได้จนกว่าจะถึงวันครบกำหนดชำระ

#### 4.21 การบัญชีสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ธนาคารและบริษัทย่อยบันทึกบัญชีภาระผูกพันที่เกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าที่มีการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการ ซึ่งลูกค้าสามารถแลกคะแนนสะสมเป็นส่วนลดหรือของรางวัลได้ในอนาคต โดยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการให้บริการในเริ่มแรกจะถูกบันทึกส่วนระหว่างคะแนนสะสมและส่วนประกอบอื่น ๆ ของการให้บริการ การบันทึกส่วนไปยังคะแนนสะสมใช้วิธีประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของของรางวัลที่ลูกค้าใช้สิทธิแลกและบันทึกไว้เป็นรายได้รอการรับรู้

คะแนนสะสมที่ลูกค้าใช้สิทธิแลกเป็นของรางวัลแล้วจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่เกิด

#### 4.22 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน ไม่ว่าลูกหนี้รายนั้นจะมีหลักประกันหรือไม่ จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์คงค้างด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เงินปันผลจากเงินลงทุนใช้เกณฑ์คงค้าง ณ วันที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์เมื่อได้รับชำระ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ จะรับรู้เมื่อมีการให้บริการที่เกี่ยวข้องแล้ว

รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องของบริษัทย่อย รับรู้เป็นรายได้โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

รายได้จากสัญญาเช่าของบริษัทย่อย มีการรับรู้รายได้ ดังนี้

- รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยคำนวณจากเงินลงทุนสุทธิที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวด เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด
- รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ เว้นแต่กรณีลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นระยะเวลา รวมกันเกินกว่า 3 เดือน บันทึกรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

#### 4.23 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้เกณฑ์คงค้าง

#### 4.24 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของ หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำงวดที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

#### 4.25 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายในระหว่างงวด

#### 4.26 ตราสารอนุพันธ์

**ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า** ธนาคารบันทึกตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าทุกประเภทด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่สามารถหาได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย และค่าความเสี่ยงด้านอื่น ๆ โดยธนาคารจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงและกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศคู่กับสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเพื่อให้สินทรัพย์/หนี้สิน ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

**ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง** ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดโดยการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swaps) สัญญาอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า (Interest Rate Futures) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง (Hedged Items) ดังนี้

1. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม
2. กรณีธนาคารรับรู้รายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงตามเกณฑ์คงค้าง ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Trade Date

#### 4.27 ตราสารทางการเงินแบบผสม

**ตราสารทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instruments)** ประกอบด้วยตราสารทางการเงินหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารบันทึกตราสารทางการเงินหลักโดยใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก และบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก โดยวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝง เมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรม เพื่อรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไมเข้าเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง และใช้หลักการบัญชีตามประเภทของตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากตราสารทางการเงินหลักจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



**ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Notes)** เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมประเภทหนึ่งที่ประกอบด้วยตราสารทางการเงินประเภทเงินกู้ยืม (Host contract) และตราสารอนุพันธ์แฝง (Embedded Derivative) ธนาคารมีแนวทางการบริหารจัดการเพื่อรองรับการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Note) และมีการบันทึกบัญชีและประเมินมูลค่ายุติธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS 39) โดยธนาคารสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือสำหรับจัดหรือลดความผันผวนของกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีบัญชีที่ต่างกันในการวัดมูลค่าหรือรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินได้อย่างมีสาระสำคัญ
2. เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับ
  - นโยบายบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และ
  - แนวทางการประเมินผลสินทรัพย์หรือหนี้สินบนพื้นฐานของมูลค่ายุติธรรม
3. เป็นตราสารการเงินที่มีอนุพันธ์แฝงที่สามารถเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากตราสารนั้นอย่างมีสาระสำคัญและเข้าเงื่อนไขการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลัก

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนทั้งจำนวน โดยแสดงเป็นรายการกำไรขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมคู่กับหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเมื่อจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม แล้วจะไม่สามารถโอนเปลี่ยนประเภทเพื่อรับรู้รายการด้วยหลักการบัญชีอื่นได้อีก

ทั้งนี้ หากธนาคารไม่เลือกหรือไม่สามารถจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมตามเงื่อนไขข้างต้น ธนาคารจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพิจารณาตราสารทางการเงินแบบผสม

**การรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการ (Day One Profit or Loss)** สำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่า ธนาคารรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการในกำไรหรือขาดทุนทันที กรณีที่มูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (Observable Market Data) หรือรายการอื่นที่มีลักษณะเทียบเท่า หรือราคาที่สามารถวัดจากแบบจำลอง (Valuation Technique) ซึ่งใช้ข้อมูลอ้างอิงจากตลาดในการคำนวณ สำหรับตราสารทางการเงินแบบผสมและสำหรับตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าที่มูลค่ายุติธรรมไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว (Unobservable Market) ธนาคารทยอยรับรู้กำไร/ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันแรกที่ทำรายการด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาหรือวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate) จนกว่าจะเข้าหลักเกณฑ์ Observable Market Data จึงจะรับรู้กำไร/ขาดทุนส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการในงบการเงินด้วยวิธี Settlement Date

#### 4.28 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

##### 1. การแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นสกุลเงินหลักที่ธนาคาร สาขาในต่างประเทศและบริษัทย่อยนั้น ๆ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือ ณ วันที่รายงานของสินทรัพย์ที่เป็นตัวเงินและหนี้สินที่เป็นตัวเงินจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น สำหรับรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินที่รับรู้ด้วยราคาทุนจะแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายที่เป็นเงินตราต่างประเทศรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศในส่วนของเจ้าของและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

##### 2. การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

งบแสดงฐานะทางการเงินของสาขาในต่างประเทศที่สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานไม่ใช่สกุลเงินบาทแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของสาขาของธนาคารในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศให้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของเจ้าของ

กำไรหรือขาดทุนส่วนที่มีประสิทธิผลจากการแปลงค่ารายการเครื่องมือทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานในต่างประเทศในส่วนที่เกิดจากการแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนทันที (Spot rate) ให้รับรู้เข้าส่วนของเจ้าของโดยตรงและแสดงเป็นรายการหักกลับกับผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาของธนาคารในต่างประเทศ จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนในสาขาต่างประเทศนั้นออกไป จึงจะรับรู้รายการดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุนจากที่เคยรับรู้รายการทั้งหมดดังกล่าวนี้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากส่วนต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงกับอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบัน (Forward point) จะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.29 นโยบายบัญชีแบบ Trade Date - Settlement Date

นโยบายบัญชีแบบ Trade Date คือ การรับรู้รายการในงบการเงินตั้งแต่วันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย และการตัดรายการออกจากงบการเงินในวันที่คู่สัญญาทั้งสองทำการตกลงซื้อขาย ทั้งที่เกิดจากสัญญาสิ้นสุด ครบกำหนด หรือยกเลิก พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

นโยบายบัญชีแบบ Settlement Date คือ การรับรู้หรือตัดรายการในงบการเงินในวันที่มีการส่งมอบสินทรัพย์ พร้อมทั้งรับรู้กำไรขาดทุนจากการซื้อขาย

#### 4.30 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล สำหรับรายการที่ไม่ได้ใช้ในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานแยกตามส่วนงานได้แสดงไว้เป็นยอดรวม

รายงานทางการเงินจำแนกตามภูมิศาสตร์แสดงตามธุรกรรมของธนาคารและบริษัทย่อยที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ

## 5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย และอัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมายต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ซึ่งธนาคารเลือกคำนวณด้วยวิธี Standardized Approach ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ Basel III

(หน่วย : ล้านบาท)

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	42,036	42,036
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050	3,050
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	210,493	175,321
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	14,642	14,554
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(18,555)	(16,109)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	251,666	218,852
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	42,500	44,418
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	19,166	17,981
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 2	(1,480)	(500)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	60,186	61,899
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	311,852	280,751
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,732,067	1,621,691

(หน่วย : ร้อยละ)

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย			
	ขั้นต่ำตามที่	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	รพท. กำหนด		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	14.53	13.49
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	14.53	13.49
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.47	3.82
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	18.00	17.31

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	42,036	42,036
ทุนสำรองตามกฎหมาย	3,050	3,050
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	193,145	162,281
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	12,892	12,555
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(16,416)	(13,506)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	<u>234,707</u>	<u>206,416</u>
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	42,500	44,418
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	<u>18,919</u>	<u>17,796</u>
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	<u>61,419</u>	<u>62,214</u>
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	<u>296,126</u>	<u>268,630</u>
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	1,702,380	1,602,998

(หน่วย : ร้อยละ)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ชั้นต่ำตามที่	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	รพท. กำหนด		
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	13.79	12.88
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	13.79	12.88
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	3.60	3.88
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	17.39	16.76

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ผ.นส.(23) ว.263/2556 ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 4/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2556 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ “<http://www.kasikornbank.com/TH/Investors/FinanInfoReports/Pages/FinancialReports.aspx>” ภายใน 4 เดือน หลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2558

## 6 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย*	(580)	1,164	162	41
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น*	-	1,528	-	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินที่ถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นแล้ว*	(114)	(148)	(113)	(147)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ*	(286)	45	(259)	42
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน*	(345)	(1,744)	(218)	(1,744)
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากการประมูลซื้อและรับชำระหนี้	5,931	4,018	5,546	3,849

\* สรุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี



## 7 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	23,096	186,000	209,096	8,381	80,479	88,860
ธนาคารพาณิชย์	715	7,994	8,709	1,271	9,041	10,312
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	25	38	63	1	85	86
สถาบันการเงินอื่น	33	2,000	2,033	1,002	127	1,129
รวม	23,869	196,032	219,901	10,655	89,732	100,387
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	60	60	-	63	63
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(3)	(3)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(31)	(3)	(34)	(31)	(28)	(59)
รวมในประเทศ	23,838	196,086	219,924	10,624	89,767	100,391
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	21,301	40,426	61,727	7,631	8,477	16,108
เงินเยน	117	-	117	162	-	162
เงินยูโร	413	2,169	2,582	329	-	329
เงินสกุลอื่น	4,174	20,333	24,507	3,467	15,093	18,560
รวม	26,005	62,928	88,933	11,589	23,570	35,159
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	429	430	1	166	167
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(52)	(52)	-	(43)	(43)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(491)	(491)	-	(156)	(156)
รวมต่างประเทศ	26,006	62,814	88,820	11,590	23,537	35,127
รวมในประเทศและต่างประเทศ	49,844	258,900	308,744	22,214	113,304	135,518

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	23,096	186,000	209,096	8,381	80,479	88,860
ธนาคารพาณิชย์	19	274	293	8	1,584	1,592
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1	-	1	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น	2	2,000	2,002	1,002	127	1,129
รวม	23,118	188,274	211,392	9,391	82,190	91,581
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	38	38	-	10	10
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(3)	(3)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(3)	(3)	-	(28)	(28)
รวมในประเทศ	23,118	188,306	211,424	9,391	82,172	91,563
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	20,879	40,343	61,222	7,291	8,477	15,768
เงินเยน	117	-	117	162	-	162
เงินยูโร	413	2,169	2,582	329	-	329
เงินสกุลอื่น	3,342	19,948	23,290	2,595	14,970	17,565
รวม	24,751	62,460	87,211	10,377	23,447	33,824
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	430	431	1	165	166
หัก รายได้รอตัดบัญชี	-	(52)	(52)	-	(42)	(42)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(491)	(491)	-	(156)	(156)
รวมต่างประเทศ	24,752	62,347	87,099	10,378	23,414	33,792
รวมในประเทศและต่างประเทศ	47,870	250,653	298,523	19,769	105,586	125,355

## 8 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
ประเภทความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี				จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ					
	สินทรัพย์		หนี้สิน		ไม่เกิน 1 ปี		เกิน 1 ปี		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
อัตราแลกเปลี่ยน	22,337	13,592	24,428	12,451	1,046,714	1,201,680	242,880	189,239	1,289,594	1,390,919
อัตราดอกเบี้ย	9,686	10,274	8,792	10,285	258,207	123,939	601,911	550,334	860,118	674,273
อื่น ๆ										
- โคอัมพันธ์	342	510	335	505	8,848	8,551	-	618	8,848	9,169
- ตราสารทุน	20	43	16	15	725	142	84	78	809	220
- อื่น ๆ	(554)	(438)	-	(7)	-	-	-	-	-	-
รวม	<u>31,831</u>	<u>23,981</u>	<u>33,571</u>	<u>23,249</u>	<u>1,314,494</u>	<u>1,334,312</u>	<u>844,875</u>	<u>740,269</u>	<u>2,159,369</u>	<u>2,074,581</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
ประเภทความเสี่ยง	มูลค่าตามบัญชี				จำนวนเงินตามสัญญาตามระยะเวลาคงเหลือ					
	สินทรัพย์		หนี้สิน		ไม่เกิน 1 ปี		เกิน 1 ปี		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
อัตราแลกเปลี่ยน	23,043	13,694	22,576	11,842	1,045,150	1,201,131	234,233	182,983	1,279,383	1,384,114
อัตราดอกเบี้ย	9,686	10,274	8,792	10,285	258,207	123,939	601,417	550,334	859,624	674,273
อื่น ๆ										
- โคอัมพันธ์	342	510	335	505	8,848	8,551	-	618	8,848	9,169
- ตราสารทุน	5	10	-	-	-	-	84	78	84	78
- อื่น ๆ	(563)	(438)	-	(7)	-	-	-	-	-	-
รวม	<u>32,513</u>	<u>24,050</u>	<u>31,703</u>	<u>22,625</u>	<u>1,312,205</u>	<u>1,333,621</u>	<u>835,734</u>	<u>734,013</u>	<u>2,147,939</u>	<u>2,067,634</u>

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าวัตถุดิบมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4.26

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
คู่สัญญา	สัดส่วน (ร้อยละ)		สัดส่วน (ร้อยละ)	
สถาบันการเงิน	74	71	74	71
บุคคลภายนอก	26	29	26	29
รวม	100	100	100	100

## 9 เงินลงทุนสุทธิ

### 9.1 ประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
1. เงินลงทุนเพื่อค้า				
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,607	18,804	8,607	18,804
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,544	2,367	2,544	2,367
1.3 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	572	805	83	46
รวม	11,723	21,976	11,234	21,217
2. เงินลงทุนเพื่อขาย				
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	147,581	294,038	145,675	291,068
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,742	3,864	1,986	3,141
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	28,975	17,339	14,497	3,957
2.4 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	25,096	23,923	2,136	2,253
2.5 ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	10,971	3,886	3,684	2,841
รวม	215,365	343,050	167,978	303,260

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
3. <u>ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</u>				
3.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	174,370	145,404	30,954	23,989
3.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	58,130	48,627	453	453
3.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	15,000	5,269	-	-
3.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	<u>1,304</u>	<u>1,486</u>	<u>1,300</u>	<u>1,481</u>
รวม	248,804	200,786	32,707	25,923
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(532)</u>	<u>(517)</u>	<u>(453)</u>	<u>(497)</u>
รวม	<u>248,272</u>	<u>200,269</u>	<u>32,254</u>	<u>25,426</u>
4. <u>เงินลงทุนทั่วไป</u>				
4.1 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,552	1,632	1,316	1,377
4.2 ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	<u>510</u>	<u>524</u>	<u>510</u>	<u>524</u>
รวม	2,062	2,156	1,826	1,901
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(222)</u>	<u>(224)</u>	<u>(93)</u>	<u>(107)</u>
รวม	<u>1,840</u>	<u>1,932</u>	<u>1,733</u>	<u>1,794</u>
รวมเงินลงทุนสุทธิ	<u>477,200</u>	<u>567,227</u>	<u>213,199</u>	<u>351,697</u>

## 9.2 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย*				
ตราสารหนี้	195	601	60	472
ตราสารทุน	5,039	5,213	3,814	3,241
รวม	5,234	5,814	3,874	3,713

\* สตรีจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

## 9.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ระยะเวลาคงเหลือตามสัญญาของตราสารหนี้ที่ไม่ถือไว้เพื่อค้า แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	2558				2557			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	121,534	20,782	4,991	147,307	221,619	66,902	4,730	293,251
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,047	973	784	2,804	2,256	929	713	3,898
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,111	1,858	10,610	28,579	4,077	2,034	10,840	16,951
รวม	138,692	23,613	16,385	178,690	227,952	69,865	16,283	314,100
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	165	159	330	654	149	508	530	1,187
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	138,857	23,772	16,669	179,298	228,101	70,373	16,767	315,241
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,329	28,773	136,268	174,370	8,641	22,781	113,982	145,404
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,311	7,747	48,072	58,130	2,374	7,477	38,776	48,627
2.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	110	526	14,364	15,000	164	915	4,190	5,269
2.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	124	543	637	1,304	166	525	795	1,486
รวม	11,874	37,589	199,341	248,804	11,345	31,698	157,743	200,786
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5)	-	(527)	(532)	(49)	-	(468)	(517)
รวม	11,869	37,589	198,814	248,272	11,296	31,698	157,275	200,269
รวมตราสารหนี้	150,726	61,361	215,483	427,570	239,397	102,071	174,042	515,510



(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2558				2557			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	เกิน				เกิน			
	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 ปี – 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
1. เงินลงทุนเพื่อขาย								
1.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	121,403	20,629	3,593	145,625	220,486	66,613	3,369	290,468
1.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,046	920	46	2,012	2,241	877	46	3,164
1.3 ตราสารหนี้ต่างประเทศ	14,495	-	-	14,495	3,956	-	-	3,956
รวม	136,944	21,549	3,639	162,132	226,683	67,490	3,415	297,588
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	134	60	(122)	72	133	417	74	624
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(46)	(46)	-	-	(46)	(46)
รวม	137,078	21,609	3,471	162,158	226,816	67,907	3,443	298,166
2. ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
2.1 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,140	20,210	1,604	30,954	8,000	15,264	725	23,989
2.2 ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	453	453	-	-	453	453
2.3 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	120	543	637	1,300	161	525	795	1,481
รวม	9,260	20,753	2,694	32,707	8,161	15,789	1,973	25,923
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(453)	(453)	(44)	-	(453)	(497)
รวม	9,260	20,753	2,241	32,254	8,117	15,789	1,520	25,426
รวมตราสารหนี้	146,338	42,362	5,712	194,412	234,933	83,696	4,963	323,592

#### 9.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน รวมทั้งเงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2558					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้						
- ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
2. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน						
- หลักทรัพย์หุ้นทุน	22	-	(22)	22	-	(22)
- ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
3. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	5	-	(5)	-	-	-
รวม	<u>526</u>	<u>-</u>	<u>(526)</u>	<u>521</u>	<u>-</u>	<u>(521)</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

2557

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจาก การเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ ที่ผิดนัดชำระหนี้						
- ตราสารหนี้	46	-	(46)	46	-	(46)
2. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มี ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิก ถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน						
- หลักทรัพย์หุ้นทุน	36	-	(36)	36	-	(36)
- ตราสารหนี้	453	-	(453)	453	-	(453)
3. เงินลงทุนในลูกหนี้ที่มีปัญหาในการ ชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	50	1	(49)	45	1	(44)
รวม	585	1	(584)	580	1	(579)

#### 9.5 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่ได้เข้าข่าย  
เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ธุรกิจสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	780	809	780	809
การสาธารณูปโภคและบริการ	268	216	142	141
อื่น ๆ	1,809	1,762	46	46
รวม	2,857	2,787	968	996

## 10 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

## 10.1 ประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
			สัดส่วนการถือหุ้น					
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	2558	2557	2558	2557	2558	2557
บริษัทร่วม								
บริษัท โกโค จำกัด <sup>1)</sup>	พัฒนาระบบงานสารสนเทศและ							
	การสื่อสาร	หุ้นสามัญ	22.65%	22.65%	4	4	-	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	204	172
บริษัท ลอร์สัน มาร์ช	รับจ้างดำเนินการ							
อีเวนทส์ จำกัด <sup>1)</sup>	จัดประชุม	หุ้นสามัญ	35.71%	35.71%	5	5	-	-
บริษัท โอ แอนด์ เอช	ผลิตและจำหน่าย							
ฮันนี่คอมป์เปเปอร์ จำกัด <sup>1)</sup>	ผลิตภัณฑ์กระดาษแข็ง	หุ้นสามัญ	40.99%	40.99%	18	18	-	18
บริษัท ซินไค ลิฟวิ่ง จำกัด <sup>1)</sup>	ออกแบบและจำหน่าย							
	อุปกรณ์ทำสวน และ							
	นำเข้ารองเท้าวิ่ง	หุ้นสามัญ	24.81%	31.01%	3	4	3	4
บริษัท แอลดี เรสเตอรองส์								
จำกัด <sup>1)</sup>	ธุรกิจร้านอาหาร	หุ้นสามัญ	38.50%	41.67%	5	5	5	5
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์								
จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.15%	20.10%	52	29	287	229
บริษัท เพ็คคลับ จำกัด <sup>1)</sup>	จำหน่ายอาหาร อุปกรณ์							
	และบริการเกี่ยวกับ							
	สัตว์เลี้ยง	หุ้นสามัญ	38.46%	38.46%	6	6	6	6
บริษัท ดี เ็นเตอร์เทนเมนท์	รับจัดอีเวนท์ ร้านอาหาร							
จำกัด <sup>1)</sup>	จำหน่ายสินค้าอุปโภค	หุ้นสามัญ	27.61%	27.61%	45	45	45	45
Sovannaphum Life Assurance PLC <sup>2)</sup>	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	18.74%	-	116	-	112	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					269	131	662	479
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(27)	(9)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					242	122	662	479

<sup>1)</sup> ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด

<sup>2)</sup> ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

			สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผล	
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
			ชนิด					
			ประเภทธุรกิจ	ของหุ้น	2558	2557	2558	2557
<b>บริษัทย่อย</b>								
<b>บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน</b>								
กสิกรไทย จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,003	2,003	1,788	2,191
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	10	10	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99%	99.99%	1,512	1,512	-	-
บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด	ให้เช่าซื้อและ							
	ลีสซิงรถยนต์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	900	900	-	200
บริษัท แพลตฟอร์มแอนดีควิเมนต์	ให้เช่าซื้อและ							
กสิกรไทย จำกัด	ลีสซิงเครื่องจักร	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	237	237	-	-
<b>บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป</b>								
เชเคเรเทรียต จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	-	5	-	-	-
บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	-	5	-	-	-
บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	-	5	-	-	-
บริษัท กสิกร โปร จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	-	5	-	-	-
บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด								
(ชื่อเดิม : บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด)	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	19	19	-	25
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	ลงทุนใน							
	บริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	51.00%	51.00%	3,077	3,077	161	152
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	38.25%	38.25%	-	-	-	-
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	ธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,095	1,095	-	-
<b>บริษัทหลักทรัพย์จัดการเงินร่วมลงทุน</b>								
ข้าวกล้า จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด	ร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	200	200	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,930	2,130	-	-
Starbright Finance Co., Ltd	การเงิน	หุ้นสามัญ	100.00%	-	761	-	-	-
บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด	ขายสินค้าและ							
	ให้บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	-	-
บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	12	20
บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	21	21	20	180
บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	6	6	2	3
<b>บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์</b>								
แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	6	9
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	20	24
บริษัท โพรเกรส สตรีเจจ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	3	3	9	15
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1	1	20	20

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
			สัดส่วนการถือหุ้น					
			ทั้งทางตรงและทางอ้อม		วิธีการลงทุน		รายได้เงินปันผล	
	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	2558	2557	2558	2557	2558	2557
บริษัทย่อย								
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	4	4	-	-
บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	5	5	5	5
บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2	2	-	1
บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท ภัฏธนทวี จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-
บริษัท ภัฏธำรงกิจ จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	1,149	1,149	-	-
บริษัท ภัฏนิริวัฒนา จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	2,204	2,204	147	138
สัญญาร่วมลงทุนวงจรร่วมไทย	ลงทุนในบริษัทอื่น	หุ้นสามัญ	100.00%	100.00%	-	-	-	-
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	50.49%	50.49%	-	-	-	-
บริษัท เอ็มที อินชัวร์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	38.25%	38.25%	-	-	-	-
บริษัทร่วม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00%	30.00%	15	15	33	24
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.15%	20.10%	52	29	-	-
Sovannaphum Life Assurance PLC	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	18.74%	-	-	-	-	-
รวม					16,388	15,784	2,223	3,007
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(1,912)	(1,912)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					14,476	13,872	2,223	3,007

เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยใช้ข้อมูลทางการเงินจากงบการเงินที่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมดำเนินธุรกิจในประเทศไทย เว้นแต่บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด Starbright Finance Co., Ltd และ Sovannaphum Life Assurance PLC ดำเนินธุรกิจในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐประชาชนจีน และราชอาณาจักรกัมพูชา ตามลำดับ

บริษัท เอ็มที อินชัวร์ โบรกเกอร์ จำกัด จัดทะเบียนตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2557 ซึ่งถือหุ้นโดยบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 100



เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภายใต้ชื่อ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (“บริษัท”) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,200 ล้านบาท ชำระแล้วเต็มจำนวน ธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มธนาคารเป็นผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ร่วมกับ Canada Investment Holding PLC ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทร่วมในราชอาณาจักรกัมพูชาภายใต้ชื่อ Sovannaphum Life Assurance PLC (“บริษัท”) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจประกันชีวิต และมีทุนจดทะเบียน 7 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ชำระแล้วเต็มจำนวน โดยบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49

เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2558 ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มบริษัทจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารกสิกรไทย (KASIKORN BUSINESS TECHNOLOGY GROUP) จำนวน 5 บริษัท โดยเป็นการจัดตั้งบริษัทใหม่ 4 บริษัท ประกอบไปด้วย บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซอร์เทรียต จำกัด, บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด, บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด และ บริษัท กสิกร โปร จำกัด มีทุนจดทะเบียนแต่ละบริษัท 5 ล้านบาทซึ่งเรียกชำระแล้วเต็มจำนวน ธนาคารถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 และเปลี่ยนชื่อบริษัท โพเรกอส ซอฟต์แวร์ จำกัด เป็น บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด

## 10.2 การได้มาซึ่งบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 ธนาคารได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Starbright Finance Co., Ltd. ซึ่งประกอบธุรกิจการเงิน ณ นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน ผ่านการเข้าถือหุ้นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายของบริษัท โดยมีสิ่งตอบแทนที่โอนให้ในรูปแบบของเงินสดจำนวน 761 ล้านบาท สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาไม่ได้มีสาระสำคัญต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย

## 10.3 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สัดส่วนการถือหุ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญต่อธนาคาร มีดังนี้

	2558
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	49.00%
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	61.75%
บริษัท เมืองไทย โบรกเกอร์ จำกัด	49.51%
บริษัท เอ็มที อินชัวร์ โบรกเกอร์ จำกัด	61.75%

#### 10.4 ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทย่อยและร่วม

##### 10.4.1 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญต่อธนาคาร มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ตรวจสอบแล้ว)		
	ส่วนของ			ส่วนของ		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	เจ้าของ	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	เจ้าของ
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด*	305,938	261,725	44,213	249,429	209,980	39,449

\* ส่วนใหญ่เกิดจาก บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2558			2557		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)			(ไม่ได้ตรวจสอบ)		
	รายได้	จากกำไรสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*	รายได้	จากกำไรสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*
	ดำเนินการสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*	กำไรสุทธิ	ดำเนินการสุทธิ	ค่าใช้จ่าย*	กำไรสุทธิ
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด***	15,259**	6,746	8,513	13,868**	5,964	7,904

\* ค่าใช้จ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ หนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการด้อยค่าและภาษีเงินได้

\*\* รวมรายได้เงินปันผลระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท สำหรับปี 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 1,128 ล้านบาท และ 890 ล้านบาท ตามลำดับ

\*\*\* ส่วนใหญ่เกิดจาก บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบกระแสเงินสด		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	(ไม่ได้ตรวจสอบ)		
	เงินสดสุทธิจาก	เงินสดสุทธิจาก	เงินสดสุทธิจาก
	กิจกรรมดำเนินงาน	กิจกรรมลงทุน	กิจกรรมจัดหาเงิน
บริษัทในกลุ่มบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด*	55,088	(53,318)	(1,770)

\* ส่วนใหญ่เกิดจาก บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

## 10.4.2 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(ไม่ได้ตรวจสอบ)

บริษัทร่วม

กำไรสุทธิ

358

กำไรขาดทุน  
เบ็ดเสร็จรวม

358

## 10.4.3 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	ล้านบาท	
	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษีเงินได้	59	85
(หัก) บวกรายการปรับปรุงเพื่อระงับยอดกำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สูญและกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญ	(8)	(22)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทบัญชี	(1)	(7)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	2
	50	58
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(36)	(54)
เงินสดรับดอกเบี้ย	36	54
เงินสดรับภาษีเงินได้	1	2
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	51	60
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	-	11
เงินให้สินเชื่อ	22	57
ทรัพย์สินรอการขาย	44	65
สินทรัพย์อื่น	106	191
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	223	384
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระจากการลงทุนเรือนหุ้น	(200)	(250)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(200)	(250)
เงินสด เพิ่มขึ้นสุทธิ	23	134
เงินสด ณ วันต้นปี	176	42
เงินสด ณ วันสิ้นปี	199	176

#### 10.5 ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม ภายใต้เงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทำธุรกรรมกับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมในการมีส่วนร่วมจัดตั้งในฐานะผู้จัดการดูแลทรัพย์สิน รวมถึงการจัดหาเงินทุนให้กับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวดังกล่าว กิจการเหล่านี้อาจอยู่ในรูปแบบของกองทุน ทรัสต์ และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

การจัดหาเงินทุนอยู่ในรูปแบบของเงินให้สินเชื่อที่มีการเบิกถอนภายใต้เงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ เงินให้สินเชื่อเหล่านี้มีแนวทางในการจัดการเช่นเดียวกับกับเงินให้สินเชื่ออื่น เงินให้สินเชื่อแก่กิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 2,910 ล้านบาท

## 11 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ประกอบด้วย

### 11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินเบิกเกินบัญชี	289,859	271,720	289,680	271,482
เงินให้กู้ยืม	758,596	707,755	836,534	790,659
ตัวเงิน	362,281	356,343	368,224	361,432
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	85,951	88,084	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	18,614	17,783	-	-
อื่น ๆ	104,226	95,343	93,627	86,775
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(9,640)	(9,948)	(294)	(243)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,609,887	1,527,080	1,587,771	1,510,105
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3,088	3,025	2,707	2,705
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,612,975	1,530,105	1,590,478	1,512,810
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	(30,004)	(25,522)	(29,989)	(25,647)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(30,687)	(21,751)	(29,146)	(20,475)
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	(46)	(45)	-	-
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	(164)	(116)	-	-
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(3,416)	(3,558)	(3,416)	(3,558)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,548,658	1,479,113	1,527,927	1,463,130

## 11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,482,568	13,620	1,496,188	1,395,293	12,118	1,407,411
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	96,019	7,710	103,729	99,606	7,152	106,758
เงินสกุลอื่น ๆ	5,628	4,342	9,970	5,051	7,860	12,911
รวม	1,584,215	25,672	1,609,887	1,499,950	27,130	1,527,080

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,460,916	13,609	1,474,525	1,378,318	12,118	1,390,436
เงินดอลลาร์สหรัฐ ฯ	96,019	7,342	103,361	99,606	7,152	106,758
เงินสกุลอื่น ๆ	5,628	4,257	9,885	5,051	7,860	12,911
รวม	1,562,563	25,208	1,587,771	1,482,975	27,130	1,510,105



## 11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2558						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	29,109	980	127	273	566	31,055
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	749,119	17,908	6,532	7,497	9,204	790,260
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	101,764	2,166	294	705	1,533	106,462
การสาธารณูปโภคและบริการ	205,406	3,102	839	1,044	1,919	212,310
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	222,389	5,546	2,189	2,906	2,635	235,665
อื่น ๆ	<u>200,835</u>	<u>6,088</u>	<u>2,877</u>	<u>4,064</u>	<u>4,286</u>	<u>218,150</u>
รวม	<u>1,508,622</u>	<u>35,790</u>	<u>12,858</u>	<u>16,489</u>	<u>20,143</u>	1,593,902
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						2,280
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						<u>13,705</u>
รวม						<u>1,609,887</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2557						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	29,577	433	64	51	498	30,623
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	704,063	13,644	2,444	3,569	10,092	733,812
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	101,628	2,155	185	235	1,594	105,797
การสาธารณูปโภคและบริการ	185,662	1,461	407	414	3,422	191,366
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	219,472	2,469	972	1,115	2,347	226,375
อื่น ๆ	<u>213,803</u>	<u>4,695</u>	<u>2,202</u>	<u>2,760</u>	<u>3,696</u>	<u>227,156</u>
รวม	<u>1,454,205</u>	<u>24,857</u>	<u>6,274</u>	<u>8,144</u>	<u>21,649</u>	1,515,129
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์						2,124
เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต						<u>9,827</u>
รวม						<u>1,527,080</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2558					
		กล่าวถึง	ต่ำกว่า			
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	28,408	930	124	272	548	30,282
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	730,856	17,677	6,497	7,465	8,841	771,336
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	97,810	2,096	280	686	1,460	102,332
การสาธารณสุขและบริการ	182,171	2,874	824	1,008	1,772	188,649
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	222,388	5,546	2,189	2,907	2,623	235,653
อื่น ๆ	245,332	4,038	2,538	3,845	3,766	259,519
รวม	1,506,965	33,161	12,452	16,183	19,010	1,587,771

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	28,768	421	64	51	478	29,782
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	684,072	13,421	2,398	3,507	9,757	713,155
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	98,703	2,087	173	223	1,496	102,682
การสาธารณสุขโภชนาและบริการ	165,281	1,289	396	404	3,238	170,608
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	219,471	2,469	972	1,114	2,336	226,362
อื่นๆ	256,289	3,398	1,938	2,609	3,282	267,516
รวม	1,452,584	23,085	5,941	7,908	20,587	1,510,105

## 11.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2558				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,511,028	527,099	1	5,271
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,969	9,723	2	194
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,906	5,841	100	5,841
จัดชั้นสงสัย	16,490	8,211	100	8,211
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>20,241</u>	<u>10,487</u>	100	<u>10,487</u>
รวม	1,596,634	<u>561,361</u>		30,004
2. เงินสำรองส่วนเกิน				30,687
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	2,280			46
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	<u>14,061</u>			<u>164</u>
รวม	<u>1,612,975</u>			<u>60,901</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

2557

	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,456,606	535,999	1	5,360
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,042	7,689	2	154
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,299	3,359	100	3,359
จัดชั้นสงสัย	8,149	4,883	100	4,883
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	<u>21,759</u>	<u>11,766</u>	100	<u>11,766</u>
รวม	1,517,855	<u>563,696</u>		25,522
2. เงินสำรองส่วนเกิน				21,751
3. เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	2,124			45
4. เงินให้กู้ยืมของธุรกิจประกันชีวิต	<u>10,126</u>			<u>116</u>
รวม	<u>1,530,105</u>			<u>47,434</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2558				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์				
ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,509,352	619,409	1	6,194
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	33,339	9,697	2	194
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,500	5,821	100	5,821
จัดชั้นสงสัย	16,183	8,184	100	8,184
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	<u>19,104</u>	<u>9,596</u>	100	<u>9,596</u>
รวม	<u>1,590,478</u>	<u>652,707</u>		29,989
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>29,146</u>
รวม				<u>59,135</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2557				
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญเสีย
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์				
ธนาคารแห่งประเทศไทย				
จัดชั้นปกติ	1,454,971	631,010	1	6,310
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	23,268	7,667	2	153
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,967	3,345	100	3,345
จัดชั้นสงสัย	7,913	4,868	100	4,868
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	<u>20,691</u>	<u>10,971</u>	100	<u>10,971</u>
รวม	<u>1,512,810</u>	<u>657,861</u>		25,647
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>20,475</u>
รวม				<u>46,122</u>

### 11.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL)

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารพาณิชย์กำหนดดังนี้

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญเสีย และชั้นสูญเสียตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) หมายถึง เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูลดังต่อไปนี้

- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL gross)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม
- เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net)
- ร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวมหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2558			
	ธนาคารกรุงไทย	บมจ. เพทไทย	อื่น ๆ	งบการเงินรวม
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	47,645	239	1,606	49,490
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross <sup>(1)</sup>	1,824,802	241	102,532	1,830,933 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	2.61	99.08	1.57	2.70
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	23,679	162	745	24,586
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net <sup>(1)</sup>	1,800,836	164	101,671	1,806,029 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.31	98.64	0.73	1.36

(หน่วย : ล้านบาท)

	2557			
	ธนาคารกรุงไทย	บมจ. เพทไทย	อื่น ๆ	งบการเงินรวม
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (gross)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	34,436	321	1,310	36,067
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL gross <sup>(1)</sup>	1,603,419	325	102,161	1,608,443 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	2.15	98.65	1.28	2.24
<u>เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (net)</u>				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	14,688	208	598	15,494
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณ				
อัตราร้อยละของ NPL net <sup>(1)</sup>	1,583,671	212	101,449	1,587,870 <sup>(2)</sup>
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	0.93	97.93	0.59	0.98

<sup>(1)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กรุงไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

<sup>(2)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย



### 11.6 เงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง (รวมสถาบันการเงิน) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
สินเชื่อที่ระงับรับรู้รายได้	127,705	97,720	125,725	96,443
เงินให้สินเชื่อรวมที่ใช้คำนวณอัตราร้อยละ <sup>(1)</sup>	1,830,933 <sup>(2)</sup>	1,608,443 <sup>(2)</sup>	1,824,802	1,603,419
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	6.97	6.08	6.89	6.01

<sup>(1)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อของ บมจ. หลักทรัพย์กรุงไทย และ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

<sup>(2)</sup> ไม่รวมเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย

### 11.7 เงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่า หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	227	122	4	555	222	144

## 11.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2558				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	37,041	65,583	1,941	104,565
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(9,336)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				95,229
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(1,346)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				<u>93,883</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
2557				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	36,910	66,415	2,542	105,867
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(9,695)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				96,172
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(900)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				<u>95,272</u>

## 12 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารและบริษัทย่อย ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557		2558		2557	
	จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี		จำนวนหนี้ ตามบัญชี	
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการ ปรับโครงสร้างหนี้	22,178	27,878	5,013	19,314	22,178	27,878	5,013	19,314
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจาก การปรับโครงสร้างหนี้	48,082	40,970	63,351	43,611	48,082	40,970	63,339	43,585
รวม	70,260	68,848	68,364	62,925	70,260	68,848	68,352	62,899

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นของลูกหนี้เฉพาะรายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม											
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่รับโอน		ขาดทุนจาก		
	จำนวนราย		ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิด	มูลค่ายุติธรรม	การปรับ		
			โครงสร้างหนี้		โครงสร้างหนี้				โครงสร้างหนี้		
	2558	2557	2558	2557	2558	2557		2558	2557	2558	2557
การโอนสินทรัพย์	16	-	27	-	-	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	16	-	11	-
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้	22,129	4,986	24,947	16,310	24,947	16,310	-	-	-	1,479	737
การปรับโครงสร้างหนี้ ในหลายลักษณะ	33	27	2,904	3,004	1,300	2,467	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	1,603	538	538	725
รวม	22,178	5,013	27,878	19,314	26,247	18,777		1,619	538	2,028	1,462

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนหนี้ตามบัญชี						สินทรัพย์ที่ปรับโอน		ขาดทุนจากการปรับ		
	จำนวนราย		ก่อนปรับ		หลังปรับ		ชนิด	มูลค่ายุติธรรม		โครงสร้างหนี้	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557		2558	2557	2558	2557
การโอนสินทรัพย์	16	-	27	-	-	-	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	16	-	11	-
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้	22,129	4,986	24,947	16,310	24,947	16,310	-	-	-	1,479	737
การปรับโครงสร้างหนี้ ในหลายลักษณะ	33	27	2,904	3,004	1,300	2,467	เงินสด ที่ดิน ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และเงินลงทุน	1,603	538	538	725
รวม	22,178	5,013	27,878	19,314	26,247	18,777		1,619	538	2,028	1,462

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กรณีเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะของลูกหนี้เฉพาะรายที่มีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร									
ระยะเวลาของสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้	2558				2557				
	จำนวนหนี้ตามบัญชี				จำนวนหนี้ตามบัญชี				
	จำนวน	ก่อนปรับ	หลังปรับ	ยอด	จำนวน	ก่อนปรับ	หลังปรับ	ยอด	
	ราย	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	ณ วันสิ้นปี	ราย	โครงสร้างหนี้	โครงสร้างหนี้	ณ วันสิ้นปี	
ไม่เกิน 5 ปี	19,926	8,666	7,314	7,186	3,649	7,518	7,070	6,067	
5 – 10 ปี	1,338	11,922	11,743	11,488	860	8,557	8,476	8,208	
มากกว่า 10 ปี	898	7,263	7,190	7,057	504	3,239	3,231	3,159	
รวม	22,162	27,851	26,247	25,731	5,013	19,314	18,777	17,434	

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,410	969	1,397	946

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่มเติมอีก ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	484	399

ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2558 และ 2557 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	25,731	17,434	25,731	17,434
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	37,732	37,330	37,732	37,265
รวม	63,463	54,764	63,463	54,699

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของบัญชีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้รายที่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	35,055	27,080	35,054	27,079
ลูกหนี้รายที่ไม่มีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	57,618	53,618	57,588	53,541
รวม	92,673	80,698	92,642	80,620

## 13 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2558									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อ	ค่าเผื่อ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	หลักทรัพย์	ประกัน	รวม
ยอดต้นปี	5,360	154	3,359	4,883	11,766	21,751	45	116	47,434
หนี้สงสัยจะสูญ	(89)	40	2,482	3,328	9,761	8,936	1	58	24,517
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(10,160)	-	-	-	(10,160)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(880)	-	-	(10)	(890)
ยอดปลายปี	<u>5,271</u>	<u>194</u>	<u>5,841</u>	<u>8,211</u>	<u>10,487</u>	<u>30,687</u>	<u>46</u>	<u>164</u>	<u>60,901</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2557									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	ค่าเผื่อ	ค่าเผื่อ		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	หลักทรัพย์	ประกัน	รวม
ยอดต้นปี	5,198	143	2,830	4,393	10,478	16,664	45	113	39,864
หนี้สงสัยจะสูญ	162	11	529	490	7,117	5,087	-	9	13,405
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,295)	-	-	-	(7,295)
อื่น ๆ	-	-	-	-	1,466	-	-	(6)	1,460
ยอดปลายปี	<u>5,360</u>	<u>154</u>	<u>3,359</u>	<u>4,883</u>	<u>11,766</u>	<u>21,751</u>	<u>45</u>	<u>116</u>	<u>47,434</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2558						
		กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,310	153	3,345	4,868	10,971	20,475	46,122
หนี้สงสัยจะสูญ	(116)	41	2,476	3,316	9,460	8,671	23,848
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(9,957)	-	(9,957)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(878)	-	(878)
ยอดปลายปี	6,194	194	5,821	8,184	9,596	29,146	59,135

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

	2557						
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	เงินสำรอง		
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	6,133	142	2,823	4,377	9,676	15,440	38,591
หนี้สงสัยจะสูญ	177	11	522	491	6,795	5,035	13,031
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(6,966)	-	(6,966)
อื่น ๆ	-	-	-	-	1,466	-	1,466
ยอดปลายปี	6,310	153	3,345	4,868	10,971	20,475	46,122

## 14 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	3,558	5,235	3,558	5,235
เพิ่มขึ้น	1,994	1,305	1,994	1,305
ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยรับ	(599)	(383)	(599)	(383)
อื่น ๆ	(1,537)	(2,599)	(1,537)	(2,599)
ยอดปลายปี	<u>3,416</u>	<u>3,558</u>	<u>3,416</u>	<u>3,558</u>



## 15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2558			
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	13,269	5,796	(3,037)	16,028*
1.2 สิ่งหามทรัพย์	55	364	(360)	59
รวม	13,324	6,160	(3,397)	16,087
2. อื่น ๆ	26	-	(14)	12
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,350	6,160	(3,411)	16,099
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,562)	(623)	283	(1,902)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,788	5,537	(3,128)	14,197

\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,518 ล้านบาท และ 6,510 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
	2557			
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	12,033	4,042	(2,806)	13,269**
1.2 สิ่งหามทรัพย์	57	137	(139)	55
รวม	12,090	4,179	(2,945)	13,324
2. อื่น ๆ	13	13	-	26
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,103	4,192	(2,945)	13,350
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,248)	(588)	274	(1,562)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	10,855	3,604	(2,671)	11,788

\*\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,540 ล้านบาท และ 4,729 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2558			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	12,660	5,774	(2,886)	15,548*
1.2 สังหาริมทรัพย์	25	-	-	25
รวม	12,685	5,774	(2,886)	15,573
2. อื่น ๆ	27	-	(15)	12
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,712	5,774	(2,901)	15,585
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,355)	(604)	239	(1,720)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,357	5,170	(2,662)	13,865

\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,038 ล้านบาท และ 6,510 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
1. ทรัพย์สินที่ได้มาจากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	11,262	4,030	(2,632)	12,660**
1.2 สังหาริมทรัพย์	25	-	-	25
รวม	11,287	4,030	(2,632)	12,685
2. อื่น ๆ	14	13	-	27
รวมทรัพย์สินรอการขาย	11,301	4,043	(2,632)	12,712
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,062)	(490)	197	(1,355)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	10,239	3,553	(2,435)	11,357

\*\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกเป็นมูลค่าที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก และผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,931 ล้านบาท และ 4,729 ล้านบาท ตามลำดับ

## 16 สินทรัพย์จัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์จัดชั้นของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วยเงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ (รวมสถาบันการเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อแต่ละประเภท และการประเมินฐานะของลูกค้าหนี้แต่ละราย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
	เงินให้สินเชื่อและ									
	เงินลงทุน		ดอกเบี้ยค้างรับ		ทรัพย์สินรอการขาย		สินทรัพย์อื่น		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
จัดชั้นปกติ	-	-	1,745,653	1,547,519	-	-	-	-	1,745,653	1,547,519
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	35,790	24,857	-	-	-	-	35,790	24,857
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	12,906	6,299	-	-	-	-	12,906	6,299
จัดชั้นสงสัย	-	-	16,490	8,149	-	-	-	-	16,490	8,149
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	822	721	20,241	21,759	572	456	3,123	1,831	24,758	24,767
รวม	822	721	1,831,080	1,608,583	572	456	3,123	1,831	1,835,597	1,611,591

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร										
	เงินให้สินเชื่อและ									
	เงินลงทุน		ดอกเบี้ยค้างรับ		ทรัพย์สินรอการขาย		สินทรัพย์อื่น		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
จัดชั้นปกติ	-	-	1,743,995	1,545,898	-	-	-	-	1,743,995	1,545,898
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	33,162	23,085	-	-	-	-	33,162	23,085
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	12,500	5,967	-	-	-	-	12,500	5,967
จัดชั้นสงสัย	-	-	16,183	7,913	-	-	-	-	16,183	7,913
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,688	2,627	19,104	20,691	498	381	3,123	1,831	25,413	25,530
รวม	2,688	2,627	1,824,944	1,603,554	498	381	3,123	1,831	1,831,253	1,608,393

17 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
2558										
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการถือย่ำ			ราคาตามบัญชี	
เพิ่มเติม/	จำหน่าย/		เพิ่มเติม	จำหน่าย/		เพิ่มเติม	จำหน่าย/		ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
ยอดต้นปี	รับโอน	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	โอนออก	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	โอนออก	อื่น ๆ	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
3,924	128	-	4,052	-	-	-	-	-	3,924	4,052
11,006	-	-	11,006	-	-	-	-	-	11,006	11,006
(296)	-	-	(296)	-	-	-	-	-	(296)	(296)
อาคาร										
ราคาทุนเดิม	514	(12)	17,236	7,029	359	(6)	-	7,382	-	9,705
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	9,230	-	9,230	4,121	152	-	-	4,273	-	5,109
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(249)	-	(249)	(93)	(7)	-	-	(100)	-	(156)
อุปกรณ์	35,218	2,947	(1,000)	7	37,172	20,942	3,281	(969)	3	23,257
อื่น ๆ	1,047	1,456	(552)	-	1,951	-	-	-	-	-
รวม	76,614	5,045	(1,564)	7	80,102	31,999	3,785	(975)	6	44,609
										45,284

\* ธนาคารที่ราคาในปี 2555 และบริษัทย่อยที่ราคาในปี 2557

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จัดอยู่ในระดับ 3

โดยมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารถูกประเมินโดยใช้วิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด และวิธีต้นทุนทดแทน ภายใต้สมมติฐานว่าทรัพย์สินนั้นจะสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้สูงสุด ทั้งนี้ มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติทางวิชาชีพและประสบการณ์การประเมินที่เหมาะสม

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2557									
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า		
	เพิ่ม/	จำหน่าย/		ค่าเสื่อม	จำหน่าย/		ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี	ราคาตามบัญชี
	ยอดต้นปี	รับโอน	โอนออก	สิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี	ราคา	โอนออก	ยอดต้นปี
ที่ดิน									ยอดต้นปี
ราคาทุนเดิม	3,928	9	(13)	-	3,924	-	-	-	3,928
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	9,928	1,116	(38)	-	11,006	-	-	-	9,928
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(253)	(43)	-	-	(296)	-	-	-	(253)
อาคาร									
ราคาทุนเดิม	16,520	283	(69)	-	16,734	6,719	358	(48)	7,029
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	8,436	794	-	-	9,230	3,902	219	-	4,121
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(135)	(114)	-	-	(249)	(88)	(5)	-	(93)
อุปกรณ์	30,456	5,384	(621)	(1)	35,218	18,343	3,163	(564)	20,942
อื่น ๆ	840	545	(338)	-	1,047	-	-	-	-
รวม	69,720	7,974	(1,079)	(1)	76,614	28,876	3,735	(612)	31,999

\* ธนาคารตีราคาในปี 2555 และบริษัทย่อยตีราคาในปี 2557

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 3,785 ล้านบาท และจำนวน 3,735 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีอาคารและอุปกรณ์ ราคาทุนรวม 13,543 ล้านบาท และ 11,523 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2558									
การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า		ราคาตามบัญชี	
เพิ่ม/	จำนวน/		ค่าเสื่อม	จำนวน/		ยอดสิ้นปี	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
ยอดต้นปี	รับโอน	โอนออก	อื่นๆ	โอนออก	อื่นๆ	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ยอดต้นปี	ยอดสิ้นปี
3,374	101	-	-	-	-	-	-	3,374	3,475
7,919	-	-	-	-	-	-	-	7,919	7,919
(253)	-	-	-	-	-	-	-	(253)	(253)
อาคาร									
14,242	259	(4)	-	14,497	5,864	302	(3)	-	8,334
7,057	-	-	-	7,057	3,484	141	-	3,625	3,432
(135)	-	-	-	(135)	(93)	(5)	-	(98)	(37)
31,552	2,269	(805)	6	33,022	18,752	2,821	(773)	2	12,794
795	1,064	(92)	-	1,767	-	-	-	-	1,767
64,551	3,693	(901)	6	67,349	28,007	3,259	(776)	6	36,538
รวม									

\* ธนาคารมีราคาในปี 2555

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จัดอยู่ในระดับ 3

โดยมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารถูกประเมินโดยใช้วิธีการเปรียบเทียบราคาตลาด และวิธีต้นทุนทดแทน ภายใต้สมมติฐานว่าทรัพย์สินจะสร้างประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้สูงสุด ทั้งนี้ มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติทางวิชาชีพและประสบการณ์การประเมินที่เหมาะสม

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ที่ดิน	2557									
	การเปลี่ยนแปลงราคาทุน					การเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาสะสม				
	ยอดต้นปี	เพิ่ม/หัก รับโอน	โอนออก	อื่น ๆ	ยอดสิ้นปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	ยอดสิ้นปี	ราคาตามบัญชี
ราคาทุนเดิม	3,387	-	(13)	-	3,374	-	-	-	-	3,387
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,957	-	(38)	-	7,919	-	-	-	-	7,957
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(253)	-	-	-	(253)	-	-	-	-	(253)
อาคาร										
ราคาทุนเดิม	14,002	265	(25)	-	14,242	5,577	302	(15)	5,864	8,425
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	7,057	-	-	-	7,057	3,338	146	-	3,484	3,719
ส่วนที่ตีราคาลดลง*	(135)	-	-	-	(135)	(88)	(5)	-	(93)	(47)
อุปกรณ์	27,443	4,596	(486)	(1)	31,552	16,415	2,776	(439)	18,752	11,022
อื่น ๆ	589	350	(144)	-	795	-	-	-	-	589
รวม	60,047	5,211	(706)	(1)	64,551	25,242	3,219	(454)	28,007	34,799
										36,538

\* ราคาคือราคาในปี 2555

ธนาคารมีค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวน 3,259 ล้านบาท และจำนวน 3,219 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงไว้ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุนรวม 11,697 ล้านบาท และ 9,772 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่



(หน่วย : ล้านบาท)

การเปลี่ยนแปลงในค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่ตัวตนก่อนปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 สรุปได้ดังนี้

รายงานทางการเงิน

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

[illegible]

\* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 1,932 ล้านบาท และ 6,468 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารและบริษัทยอมคัดค้านหลายสัปดาห์ที่แล้วจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2,362 ล้านบาท และจำนวน 1,870 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงรายการไว้ในข้อ ๗ ภายใต้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2558									
		การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า	
ยอดต้นปี	เพิ่ม/หัก	จำนวน/โอนออก		อื่น ๆ	จำนวน/โอนออก		อื่น ๆ	ยอดต้นปี	ราคาตามบัญชี
		รับโอน	โอนออก		จำนวน	โอนออก			
ไปกรมคอมพิวเตอรื*	30,356	9,309	(6,880)	18	32,803	8,855	3	10,954	-
อื่น ๆ	5	-	-	-	5	1	-	2	-
รวม	30,361	9,309	(6,880)	18	32,808	8,856	3	10,956	-
								2,314	2,314
								-	4
								21,501	19,535
								21,505	19,538

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร									
2557									
		การเปลี่ยนแปลงราคาทุน			การเปลี่ยนแปลงค่าตัดจำหน่ายสะสม			ค่าเผื่อการด้อยค่า	
ยอดต้นปี	เพิ่ม/หัก	จำนวน/โอนออก		อื่น ๆ	จำนวน/โอนออก		อื่น ๆ	ยอดต้นปี	ราคาตามบัญชี
		รับโอน	โอนออก		จำนวน	โอนออก			
ไปกรมคอมพิวเตอรื*	27,290	13,160	(10,086)	(8)	30,356	7,088	1,780	1,166	-
อื่น ๆ	5	-	-	-	5	1	-	1	-
รวม	27,295	13,160	(10,086)	(8)	30,361	7,089	1,780	1,166	-
								(1,166)	-
								19,036	21,501
								19,040	21,505

\* อยู่ระหว่างพัฒนา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวน 1,656 ล้านบาท และ 6,293 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นจำนวน 2,248 ล้านบาท และจำนวน 1,780 ล้านบาท ตามลำดับ ได้แสดงรายการไว้ในอื่น ๆ ภายใต้ค่าใช้จ่าย  
การดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 2,832 ล้านบาท และ 2,887 ล้านบาท ตามลำดับ ที่  
คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ในปี 2558 ธนาคารได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไปรวมคอมพิวเตอรืในส่วนที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้งานทั้งจำนวนเท่ากับ 2,314 ล้านบาท สำหรับสินทรัพย์ที่มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจำนวน 2,616  
ล้านบาท กำหนดจากเกณฑ์มูลค่าจากการใช้ประโยชน์ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## 19 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,585	3,944	4,615	3,672
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,907)	(1,869)	-	-
สุทธิ	<u>3,678</u>	<u>2,075</u>	<u>4,615</u>	<u>3,672</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>					
เงินลงทุน	154	1	-	-	155
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	381	-	-	-	381
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	770	173	-	-	943
ทรัพย์สินรอการขาย	314	76	-	-	390
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	37	1	-	-	38
ประมาณการหนี้สิน	5,117	168	77	3	5,365
เงินสำรองประกันชีวิต	975	217	-	-	1,192
อื่น ๆ	<u>1,121</u>	<u>202</u>	<u>(1)</u>	<u>(1)</u>	<u>1,321</u>
รวม	<u>8,869</u>	<u>838</u>	<u>76</u>	<u>2</u>	<u>9,785</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>					
เงินลงทุน	2,332	(29)	(349)	-	1,954
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,160	(493)	2	(2)	2,667
อื่น ๆ	<u>1,302</u>	<u>188</u>	<u>-</u>	<u>(4)</u>	<u>1,486</u>
รวม	<u>6,794</u>	<u>(334)</u>	<u>(347)</u>	<u>(6)</u>	<u>6,107</u>
สุทธิ	<u>2,075</u>	<u>1,172</u>	<u>423</u>	<u>8</u>	<u>3,678</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน

	ณ วันที่	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน	อื่น ๆ	31 ธันวาคม
	2557	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	2557
<b>สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม</b>					
เงินลงทุน	207	(53)	-	-	154
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	381	-	-	-	381
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	781	35	-	(46)	770
ทรัพย์สินรอการขาย	232	82	-	-	314
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	5	32	-	-	37
ประมาณการหนี้สิน	4,165	513	436	3	5,117
เงินสำรองประกันชีวิต	808	167	-	-	975
อื่น ๆ	1,104	26	1	(10)	1,121
รวม	<u>7,683</u>	<u>802</u>	<u>437</u>	<u>(53)</u>	<u>8,869</u>
<b>หนี้สินภายใต้การควบคุม</b>					
เงินลงทุน	1,809	(25)	580	(32)	2,332
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,831	(53)	382	-	3,160
อื่น ๆ	1,193	116	-	(7)	1,302
รวม	<u>5,833</u>	<u>38</u>	<u>962</u>	<u>(39)</u>	<u>6,794</u>
<b>สุทธิ</b>	<u>1,850</u>	<u>764</u>	<u>(525)</u>	<u>(14)</u>	<u>2,075</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม		กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2558	กำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	129	(12)	-	117
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	379	-	-	379
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	509	70	-	579
ทรัพย์สินรอการขาย	271	73	-	344
ประมาณการหนี้สิน	5,018	151	55	5,224
อื่น ๆ	423	158	(1)	580
รวม	6,729	440	54	7,223
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	819	1	40	860
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,238	(490)	-	1,748
รวม	3,057	(489)	40	2,608
สุทธิ	3,672	929	14	4,615

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	182	(53)	-	129
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	379	-	-	379
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	498	11	-	509
ทรัพย์สินรอการขาย	212	59	-	271
ประมาณการหนี้สิน	4,079	503	436	5,018
อื่น ๆ	<u>407</u>	<u>15</u>	<u>1</u>	<u>423</u>
รวม	<u>5,757</u>	<u>535</u>	<u>437</u>	<u>6,729</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุน	803	6	10	819
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	<u>2,274</u>	<u>(36)</u>	<u>-</u>	<u>2,238</u>
รวม	<u>3,077</u>	<u>(30)</u>	<u>10</u>	<u>3,057</u>
<b>สุทธิ</b>	<u>2,680</u>	<u>565</u>	<u>427</u>	<u>3,672</u>



## 20 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำแนกได้ดังนี้

## 20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	94,038	87,907	94,076	88,208
ออมทรัพย์	1,142,204	1,000,393	1,145,421	1,002,341
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	204,979	140,789	204,983	140,844
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	90,385	117,095	90,385	117,195
- 1 ปีขึ้นไป	<u>173,773</u>	<u>283,647</u>	<u>173,729</u>	<u>283,639</u>
รวม	<u>1,705,379</u>	<u>1,629,831</u>	<u>1,708,594</u>	<u>1,632,227</u>

## 20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,561,397	76,959	1,638,356	1,503,826	70,789	1,574,615
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	53,278	2,694	55,972	39,453	1,855	41,308
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>5,775</u>	<u>5,276</u>	<u>11,051</u>	<u>6,643</u>	<u>7,265</u>	<u>13,908</u>
รวม	<u>1,620,450</u>	<u>84,929</u>	<u>1,705,379</u>	<u>1,549,922</u>	<u>79,909</u>	<u>1,629,831</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,565,361	76,446	1,641,807	1,506,249	70,782	1,577,031
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	53,278	2,539	55,817	39,453	1,844	41,297
เงินสกุลอื่น ๆ	<u>5,775</u>	<u>5,195</u>	<u>10,970</u>	<u>6,643</u>	<u>7,256</u>	<u>13,899</u>
รวม	<u>1,624,414</u>	<u>84,180</u>	<u>1,708,594</u>	<u>1,552,345</u>	<u>79,882</u>	<u>1,632,227</u>

## 21 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	8,891	8,891	-	11,371	11,371
ธนาคารพาณิชย์	2,928	42,559	45,487	3,592	43,034	46,626
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	397	-	397	768	1,500	2,268
สถาบันการเงินอื่น	5,012	199	5,211	3,968	165	4,133
รวมในประเทศ	8,337	51,649	59,986	8,328	56,070	64,398
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,920	1,819	3,739	1,238	3,814	5,052
เงินเยน	150	3,635	3,785	137	3,961	4,098
เงินยูโร	262	-	262	-	-	-
เงินสกุลอื่น	1,086	2,608	3,694	980	1,166	2,146
รวมต่างประเทศ	3,418	8,062	11,480	2,355	8,941	11,296
รวมในประเทศและต่างประเทศ	11,755	59,711	71,466	10,683	65,011	75,694

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
1. ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	8,891	8,891	-	11,371	11,371
ธนาคารพาณิชย์	2,928	42,212	45,140	3,592	43,034	46,626
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	397	-	397	781	1,500	2,281
สถาบันการเงินอื่น	15,140	209	15,349	7,700	5,522	13,222
รวมในประเทศ	18,465	51,312	69,777	12,073	61,427	73,500
2. ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,396	1,819	4,215	1,238	3,814	5,052
เงินเยน	150	3,635	3,785	137	3,961	4,098
เงินยูโร	262	-	262	-	-	-
เงินสกุลอื่น	1,198	2,608	3,806	980	1,166	2,146
รวมต่างประเทศ	4,006	8,062	12,068	2,355	8,941	11,296
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,471	59,374	81,845	14,428	70,368	84,796

## 22 หัสนินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

หัสนินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2558	2557
เงินกู้ยืม	39	-

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2558	2557
คู่สัญญา	สัดส่วน (ร้อยละ)	
บุคคลภายนอก	100	-

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

23 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

งบการเงินรวม													(หน่วย : ล้านบาท)	
2558													2557	
	วันครบกำหนด		อัตราดอกเบี้ย	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	วันครบกำหนด		อัตราดอกเบี้ย	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม		
	สกุลเงิน	ได้ก่อน					ได้ก่อน							
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	ดอลลาร์													
	สหรัฐฯ	2559	8.25%	-	6,613	6,613	2559	8.25%	-	6,038	6,038			
	บาท	-	-	-	-	-	2563	4.50%	7,500	-	7,500			
	บาท	2565	4.50%	22,000	-	22,000	2565	4.50%	22,000	-	22,000			
หุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีการประกันตราสารด้อยสิทธิ	ดอลลาร์		3.00%-3.50%											
	สหรัฐฯ	2561-2564	ลอยตัว*	-	31,572	31,572	2561-2562	3.00%-3.50%	-	27,969	27,969			
	บาท	2568	5.00%	14,000	-	14,000	2568	5.00%	14,000	-	14,000			
	บาท	2569	3.95%	6,500	-	6,500	-	-	-	-	-			
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์การเงินแปลงที่ไม่ได้กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	บาท	2567	อ้างอิงกับตัวแปร***	496	-	496	2567	อ้างอิงกับตัวแปร***	443	-	443			
	บาท	2559	0.70%-1.52%	4,309	-	4,309	2558	1.20%-1.78%	9,224	-	9,224			
	บาท	2559-2563	0.00%-0.50%	88	-	88	2558-2562	0.00%-0.50%	140	-	140			
	รวม			47,393	38,185	85,578			53,307	34,007	87,314			

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายถึงผู้ประกอบการเงิน

งบการเงินเฉพาะสินค้า							(หน่วย : ล้านบาท)
	2558			2557			รวม
	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย	รวม	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย	รวม	
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ							
ดอลลาร์สหรัฐ	2559	8.25%	6,613				6,038
บาท	-	-	-	2563	4.50%	7,500	-
บาท	2565	4.50%	22,000	2565	4.50%	22,000	-
ดอลลาร์สหรัฐ	2561-2564	3.00%-3.50%					
และไม่มีหลักประกัน		ลอยตัว*	31,572	2561-2562	3.00%-3.50%	-	27,969
ตราสารด้อยสิทธิ							
บาท	2568	5.00%	14,000	2568	5.00%	14,000	-
บาท	2569	3.95%	6,500	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์การเงินแฝงที่ไม่ได้กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	2567	อ้างอิงกับตัวแปร***	300	2567	อ้างอิงกับตัวแปร***	300	-
บาท	2559	0.70%-1.52%	4,309	2558	1.20%-1.78%	9,224	-
บาท	2559-2563	0.00%-0.50%	88	2558-2562	0.00%-0.50%	140	-
รวม			85,382			53,164	34,007
							87,171

\* อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารในตลาดลอนดอน (LIBOR) ระยะ 3 เดือน ปากวัยเฉลี่ย 1

\*\* ทั่วไปเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III

\*\*\* เหตุขอพบเข้าจึงกับดแมเปร คือ อัตราดอกเบี้ยยิ่งและราคาเฉลี่ยของกลุ่มนี้ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

## 24 ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	18,229	14,516	17,642	13,991
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,607	1,423	1,532	1,369
ต้นทุนดอกเบี้ย	767	981	740	959
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	391	2,180	245	2,180
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	29	-	28	-
ผลประโยชน์จ่าย	(1,123)	(871)	(1,100)	(857)
ยอดสิ้นปี	<u>19,900</u>	<u>18,229</u>	<u>19,087</u>	<u>17,642</u>

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการปรับสมมติฐานที่รับรู้ทั้งจำนวนทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(5,592)	(3,412)	(5,510)	(3,330)
รับรู้ระหว่างปี	<u>(420)</u>	<u>(2,180)</u>	<u>(273)</u>	<u>(2,180)</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>(6,012)</u>	<u>(5,592)</u>	<u>(5,783)</u>	<u>(5,510)</u>

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
อัตราคิดลด	3.1% – 3.5%	3.4% – 4.3%
อัตราขึ้นเงินเดือเงินเฉลี่ย	4% – 15%	3.5% – 15%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% – 25%	0% – 30%
เกษียณอายุ	55 – 60 ปี	55 – 60 ปี

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
ผลกระทบต่อผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ	2558	2558
อัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2,295)	(1,846)
อัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1	2,756	2,190
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	2,588	2,033
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลดลงร้อยละ 1	(2,212)	(1,759)

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม				
	2558	2557	2556	2555	2554	
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19,900	18,229	14,516	13,831	9,878	
(หน่วย: ล้านบาท)						
		งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2558	2557	2556	2555	2554	
มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19,087	17,642	13,991	13,353	9,541	

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	
		2558	2557
เงินสำรองประกันชีวิต		250,155	201,421
อื่น ๆ		<u>1,292</u>	<u>1,145</u>
รวม		<u>251,447</u>	<u>202,566</u>

ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ของรายการผลประโยชน์ตาม  
กรมธรรม์ค้ำจ่าย สำหรับค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินปี  
ปัจจุบันและการนำเสนองบการเงินของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต โดยแยกการแสดงรายการดังกล่าวมาอยู่ภายใต้ "หนี้สินจากสัญญา  
ประกันภัย" จากเดิมรวมอยู่ใน "หนี้สินอื่น" ซึ่งจำนวนไม่มีสาระสำคัญและไม่มีความกระทบต่อสินทรัพย์รวม หนี้สินรวม ส่วนของเจ้าของ  
รวมและกำไรต่อหุ้นของธนาคารและบริษัทย่อย

## 26 ทุนเรือนหุ้นและกำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 คำนวณจากกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย และเฉพาะธนาคารของผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 39,474 ล้านบาท และ 34,401 ล้านบาท ตามลำดับ (ปี 2557: 46,153 ล้านบาท และ 42,522 ล้านบาท ตามลำดับ) และหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจำนวน 2,393,260,193 หุ้น (ปี 2557: 2,393,260,193 หุ้น)

## 27 สำรอง

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน และตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทย่อยต้องจัดสรรกำไรสุทธิอย่างน้อยร้อยละห้าเป็นสำรองตามกฎหมายทุกครั้งที่จะประกาศจ่ายปันผล จนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายปันผลไม่ได้

## 28 เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 25 กันยายน 2558

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 9,573 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 8,376 ล้านบาท ในวันที่ 30 เมษายน 2558

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรก ปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวน 1,197 ล้านบาท โดยได้จ่ายในวันที่ 26 กันยายน 2557

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 8,376 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,197 ล้านบาท ดังนั้นจึงจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 7,179 ล้านบาท ในวันที่ 30 เมษายน 2557



## 29 สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินฝาก	14,231	7,074	13,861	6,873
พันธบัตรรัฐบาล	71,630	77,225	17,897	37,450
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	48	158	48	49
รวม	<u>85,909</u>	<u>84,457</u>	<u>31,806</u>	<u>44,372</u>

ธนาคารใช้สินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อเป็นหลักประกันการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หลักประกันศาล และหลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน

## 30 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและการผูกพัน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและการผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
การรับอวัลต์ตัวเงิน	9,210	14,228	9,210	14,228
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	11,246	10,366	11,246	10,366
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	15,721	13,137	15,721	13,137
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	26,604	31,142	26,604	31,142
ภาระผูกพันอื่น				
- การค้าประกัน การจำหน่ายตราสาร หรือหลักทรัพย์	500	-	500	-
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	236,400	226,132	236,708	226,290
- การค้าประกันอื่น	236,767	212,199	236,767	212,199
- อื่น ๆ*	52,117	65,037	50,302	62,875
รวม	588,565	572,241	587,058	570,237

\*รวมรายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้

ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ธนาคารได้ถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคดีละเมิดฟ้องเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารถูกฟ้องร้องเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 7,488 ล้านบาท และจำนวน 7,813 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันชีวิต โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 174 ล้านบาท และ 191 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเมื่อคดีสิ้นสุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินรวม

### 31 รายการที่เกี่ยวข้องกันและยอดคงเหลือ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ<sup>(1)</sup> ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ และกิจการที่ผู้บริหารสำคัญหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารใช้ราคาตลาดในการคิดราคาระหว่างกันอย่างยุติธรรมสำหรับรายการบัญชีระหว่างธนาคารกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

31.1 รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ระหว่างธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<u>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	911	-
<u>เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)</u>				
บริษัทย่อย				
- บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด	-	-	84,756	86,175
- อื่น ๆ	-	-	11,947	11,365
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	13,978	13,607	13,978	13,607
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	107	82	104	78
<u>สินทรัพย์อื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	1,111	1,037
บริษัทร่วม	40	25	40	25
<u>เงินรับฝาก (รวมสถาบันการเงิน)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	18,113	13,468
บริษัทร่วม	35	30	35	30
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	48,094	46,614	48,094	46,614
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	4,792	5,029	4,778	5,012
<u>หนี้สินอื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	412	405
บริษัทร่วม	11	10	11	10
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	89	-	89	-

<sup>(1)</sup> ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<u>ภาระผูกพัน</u>				
บริษัทย่อย	-	-	1,355	501
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14,045	16,183	14,045	16,683
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	2	127	2	127
<u>ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	7,752	8,297
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	10,528	10,220	10,528	10,220

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมบางแห่ง ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและรับบริการจากธนาคาร อายุตามสัญญา 1-2 ปี ซึ่งคิดค่าเช่าระหว่างกันในราคาทุนบวกค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาอาคารที่เพิ่มขึ้นจากการให้เช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีค่าเช่าและค่าบริการที่จะได้รับจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามอายุสัญญาเช่าคงเหลือเป็นจำนวน 40 ล้านบาท และ 46 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคตเป็นจำนวน 11 ล้านบาท และ 258 ล้านบาท ตามลำดับ

31.2 รายได้และค่าใช้จ่าย ระหว่างธนาคารกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
<u>ดอกเบี้ยรับ</u>				
บริษัทย่อย	-	-	3,230	3,450
<u>รายได้อื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	17,717	16,117
บริษัทร่วม	59	24	59	24
<u>ดอกเบี้ยจ่าย</u>				
บริษัทย่อย	-	-	132	132
<u>ค่าใช้จ่ายอื่น</u>				
บริษัทย่อย	-	-	4,172	4,475
บริษัทร่วม	201	112	201	112

ธนาคารได้ทำสัญญาใช้พนักงานของ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป โดยธนาคารมีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาโดยต้องแจ้งล่วงหน้าให้คู่สัญญาทราบไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งบอกเลิก ธนาคารจะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อันได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการหรือเงินค่าตอบแทนอื่น ๆ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น จากการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งจำนวน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาให้ใช้พนักงานดังกล่าวเป็นจำนวนเงินประมาณ 520 ล้านบาท และ 496 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้บันทึกรายการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

### 31.3 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ<sup>(1)</sup>

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,394	1,232	850	746
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	74	55	58	43
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้างงาน	-	7	-	-
รวม	1,468	1,294	908	789

<sup>(1)</sup> ผู้บริหารสำคัญ หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชีและผู้บริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

## 32 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ (ถ้ามี) เงินเดือนและโบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

## 33 สัญญาระยะยาว

### 33.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานและสาขาและทำสัญญาเช่ารถยนต์จำนวนหลายสัญญา ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2558	2558
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2559 – 31 ธันวาคม 2585	2,427	2,374
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2559 – 3 ธันวาคม 2563	1,250	1,128
อื่น ๆ	1 มกราคม 2559 – 18 พฤศจิกายน 2562	47	-
รวม		3,724	3,502

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
ประเภท	ระยะเวลาคงเหลือ	2557	2557
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	1 มกราคม 2558 – 31 ธันวาคม 2585	1,942	1,918
สัญญาเช่ารถยนต์	1 มกราคม 2558 – 30 พฤศจิกายน 2562	1,277	1,154
อื่น ๆ	1 มกราคม 2558 – 17 กันยายน 2561	53	-
รวม		<u>3,272</u>	<u>3,072</u>

### 33.2 สัญญาบริการ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสัญญามีระยะเวลาถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 ธนาคารและบริษัทย่อยมีการผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอนาคต ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
		2558	2557
รายการที่ทำสัญญาแล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้	1,437	3,640	1,434
			3,890

## 34 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บจก.ธัญทวิ, บจก.ธัญดำรงกิจ และ บจก.ธัญนิวัฒนา มีมติเป็นเอกฉันท์ให้เลิกกิจการรวมถึงยกเลิกสัญญาร่วมลงทุนรวมข้าวเพื่อนไทย

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 บจก. ธัญนิวัฒนา ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ได้โอนหุ้นบจก.เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง ของบริษัทให้กับธนาคารด้วยราคาตามบัญชีจำนวน 4,498 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 บจก. ธัญทวิ บจก.ธัญดำรงกิจ และ บจก.ธัญนิวัฒนา ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้มีมติเป็นเอกฉันท์อนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียน และทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัท จำนวน 190 ล้านบาท

### 35 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

ธนาคารและบริษัทย่อยยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งได้กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2559
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	การรวมธุรกิจ	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาประกันภัย	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม	2559

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	การร่วมการงาน	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	2559
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งสูงใจให้แก่ผู้เช่า	2559
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	2559
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	2559

ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ข้างต้นมาถือปฏิบัติ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินเบื้องต้นถึงผลกระทบต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะธนาคารจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในงวดแรกที่ถือปฏิบัติ



## 36 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

### 36.1 ข้อมูลตามส่วนงานที่รายงาน

ธนาคารนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามกลุ่มธุรกิจหลัก 4 กลุ่ม ที่รายงานเพื่อการบริหารจัดการตามประเภทของกลุ่มลูกค้า กลุ่มธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ โดยวัดผลการดำเนินงานจากผลกำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า และภาษีเงินได้ ดังต่อไปนี้

#### กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Corporate Business)

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจ ที่ทำธุรกิจในนามบริษัทจดทะเบียน และในนามบุคคลธรรมดา รวมถึงรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน ฯลฯ โดยธนาคารให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า ดังนี้ เงินกู้ระยะยาว เงินทุนหมุนเวียน การออกหนังสือค้ำประกัน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ การร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น (Syndicated Loan) การจัดการสภาพคล่องแบบครบวงจร (Cash Management Solution) รวมไปถึงการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (Value Chain Solution)

#### กลุ่มลูกค้าบุคคล (Retail Business)

กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของธนาคาร ได้แก่ บัญชีเงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย บริการด้านการลงทุนและที่ปรึกษาด้านการลงทุน รวมไปถึงบริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ

#### กลุ่มธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน (Treasury and Capital Markets Business)

ธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุน ประกอบด้วยธุรกิจตลาดเงินและตลาดทุนของธนาคาร ซึ่งมีกิจกรรมหลักได้แก่ การระดมเงินทุน การจัดการความเสี่ยงโดยรวม การลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง และการบริหารตราสาร รวมถึงการดูแลธุรกิจในประเทศของธนาคาร

#### กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (Muang Thai Group Holding Business)

กลุ่มธุรกิจบริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ดำเนินงานเกี่ยวกับธุรกิจประกันและนายหน้าในธุรกิจประกัน

โดยส่วนงานอื่น ๆ ประกอบด้วยรายการอื่น ๆ ซึ่งไม่ได้ถูกบันทึกไปยังกลุ่มธุรกิจหลัก

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558							
	กลุ่มลูกค้า		ตลาดเงินและ		เมืองไทย กรู๊ป	รายการ	ยอดรวม
	ธุรกิจ	บุคคล	ตลาดทุน	โฮลดิ้ง จำกัด	อื่น ๆ	ระหว่างกัน	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	41,807	25,483	6,535	10,775	697	(285)	85,012
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	21,774	32,404	1,488	4,484 <sup>(1)</sup>	10,331	(7,978)	62,503
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	63,581	57,887	8,023	15,259	11,028	(8,263)	147,515
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	22,531	31,719	2,028	4,868	10,112*	(4,602)	66,656
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ							
หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก							
การด้อยค่า และภาษีเงินได้	41,050	26,168	5,995	10,391	916	(3,661)	80,859
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน							
จากการด้อยค่า							26,377
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้							54,482

\*รวมการด้อยค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 2,314 ล้านบาท

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557							
	กลุ่มลูกค้า		ตลาดเงินและ		เมืองไทย กรู๊ป	รายการ	ยอดรวม
	ธุรกิจ	บุคคล	ตลาดทุน	โฮลดิ้ง จำกัด	อื่น ๆ	ระหว่างกัน	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	37,976	22,841	11,361	8,929	2,301	(276)	83,132
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	19,848	27,074	1,664	4,939 <sup>(1)</sup>	10,284	(8,285)	55,524
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	57,824	49,915	13,025	13,868	12,585	(8,561)	138,656
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	21,591	28,989	1,973	4,295	8,669	(4,098)	61,419
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญ							
หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจาก							
การด้อยค่า และภาษีเงินได้	36,233	20,926	11,052	9,573	3,916	(4,463)	77,237
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน							
จากการด้อยค่า							14,243
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้							62,994

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2558							
	กลุ่มธุรกิจ		กลุ่มธุรกิจบริษัท		รายการ		
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ตลาดเงินและ ตลาดทุน	เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่น ๆ	ระหว่างกัน	ยอดรวม
ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ <sup>(2)</sup>	1,085,646	422,400	4,825	13,705	179,953	(96,642)	1,609,887
สินทรัพย์ที่ไม่ได้ปันส่วน							945,418
สินทรัพย์รวม							2,555,305
เงินรับฝากและตัวแลกเงิน <sup>(3)</sup>	524,957	1,178,967	9,622	-	106	(3,964)	1,709,688

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2557							
	กลุ่มธุรกิจ		กลุ่มธุรกิจบริษัท		รายการ		
	กลุ่มลูกค้า ธุรกิจ	กลุ่มลูกค้า บุคคล	ตลาดเงินและ ตลาดทุน	เมืองไทย กรู๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	อื่น ๆ	ระหว่างกัน	ยอดรวม
ส่วนงานที่รายงาน - เงินให้สินเชื่อ <sup>(2)</sup>	1,027,816	408,042	7,969	9,827	170,888	(97,462)	1,527,080
สินทรัพย์ที่ไม่ได้ปันส่วน							862,057
สินทรัพย์รวม							2,389,137
เงินรับฝากและตัวแลกเงิน <sup>(3)</sup>	462,165	1,169,998	9,315	-	-	(2,423)	1,639,055

<sup>(1)</sup> สรุทจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย<sup>(2)</sup> เงินให้สินเชื่อ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ หักรายได้รอตัดบัญชี<sup>(3)</sup> ไม่รวมตัวแลกเงินที่มีอนุพันธ์แฝง

## 36.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิศาสตร์

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	146,764 <sup>(1)</sup>	750	1	147,515
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	65,780	875	1	66,656
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	55,049	(567)	-	54,482
ภาษีเงินได้	10,471	56	-	10,527

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	137,553 <sup>(1)</sup>	1,102	1	138,656
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	60,731	687	1	61,419
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	63,136	(142)	-	62,994
ภาษีเงินได้	12,576	116	-	12,692

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2558				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น <sup>(2)</sup>	86,233	722	-	86,955

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2557				
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รายการระหว่างกัน	ยอดรวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น <sup>(2)</sup>	84,639	576	-	85,215

<sup>(1)</sup> สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย<sup>(2)</sup> สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัทร่วม ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ สิทธิการเช่าสุทธิ และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

## 37 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,897	3,303	3,455	3,233
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	319	339	319	339
เงินลงทุนในตราสารหนี้	14,854	15,901	5,344	7,872
เงินให้สินเชื่อ	90,160	88,989	91,990	91,213
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	5,118	4,985	-	-
อื่น ๆ	5	61	-	61
รวม	<u>114,353</u>	<u>113,578</u>	<u>101,108</u>	<u>102,718</u>

## 38 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
เงินรับฝาก	16,880	18,445	16,874	18,460
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,517	1,981	1,514	2,088
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	7,529	7,195	7,529	7,195
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,252	1,512	2,252	1,512
- อื่น ๆ	1,061	1,219	1,059	1,217
อื่น ๆ	102	94	-	-
รวม	<u>29,341</u>	<u>30,446</u>	<u>29,228</u>	<u>30,472</u>

## 39 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	3,107	2,663	3,107	2,663
อื่น ๆ	43,306	40,027	43,954	40,170
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	46,413	42,690	47,061	42,833
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8,887	8,746	8,844	8,626
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	37,526	33,944	38,217	34,207

## 40 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและ				
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,374	6,183	7,791	6,079
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	621	(352)	621	(352)
- ตราสารหนี้	1,003	177	293	177
- ตราสารทุน	7	(122)	2	14
- อื่น ๆ	(118)	246	(114)	40
รวม	8,887	6,132	8,593	5,958

#### 41 ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557
1. การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ		
- เงินกู้ยืม	-	1
2. ขาดทุนสุทธิจากการไถ่ถอนหรือโอนเปลี่ยนมือและดอกเบี้ยจ่าย		
เฉพาะส่วนที่ไม่รวมใน 1.	(6)	(4)
รวม	(6)	(3)

#### 42 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
กำไรจากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	800	1,178	348	617
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	2	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	15	6	11	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	7	-	1
รวม	815	1,193	359	618
ขาดทุนจากการด้อยค่าและตัดจำหน่ายเงินลงทุน				
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	-	(1)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	(12)	(7)	-	(7)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(18)	(2)	-	-
รวม	(30)	(10)	-	(7)
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	785	1,183	359	611

#### 43 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	310	69	310	69
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	56	(1)	(1)	(1)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้*	24,005	12,870	23,453	12,543
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	<u>2,006</u>	<u>1,305</u>	<u>2,006</u>	<u>1,305</u>
รวม	<u>26,377</u>	<u>14,243</u>	<u>25,768</u>	<u>13,916</u>

\* รวมการกลับรายการหนี้สงสัยจะสูญเป็นขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

#### 44 ภาษีเงินได้

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ซึ่งกำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ในการประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติอนุมัติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้ลดอัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

44.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	11,699	13,456	8,667	10,635
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	<u>(1,172)</u>	<u>(764)</u>	<u>(929)</u>	<u>(565)</u>
รวมภาษีเงินได้	<u>10,527</u>	<u>12,692</u>	<u>7,738</u>	<u>10,070</u>



## 44.2 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	423	(525)	14	427

## 44.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>54,482</u>		<u>62,994</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ย*	20.00%	10,896	20.00%	12,599
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>(369)</u>		<u>93</u>
รวม	19.32%	<u>10,527</u>	20.15%	<u>12,692</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2558		2557	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		<u>42,139</u>		<u>52,592</u>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ย*	20.00%	8,428	20.00%	10,518
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ		<u>(690)</u>		<u>(448)</u>
รวม	18.36%	<u>7,738</u>	19.15%	<u>10,070</u>

\* อัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ยคำนวณโดยตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักอัตราภาษีเงินได้ซึ่งกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ของแต่ละประเทศที่ธนาคารดำเนินธุรกิจ

## 45 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ ประกอบด้วย

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	894	(206)
(ขาดทุน) กำไรจากตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	(1,179)	249
รวม	<u>(285)</u>	<u>43</u>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	800	(219)
(ขาดทุน) กำไรจากตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง	(1,059)	260
รวม	<u>(259)</u>	<u>41</u>

## 46 ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

### ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงจากการที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาซึ่งอาจเป็นเพราะคู่สัญญาประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดได้ หรือจงใจไม่ปฏิบัติตามสัญญา อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดเป้าหมายการให้สินเชื่อโดยคำนึงถึงสัดส่วนพอร์ตโฟลิโอที่เหมาะสม ซึ่งได้คำนึงความเสี่ยง ผลตอบแทน โอกาสทางตลาด และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร รวมทั้งได้มีการคำนึงถึงภาวะวิกฤตที่จะเกิดขึ้น โดยในการพิจารณาเครดิตและการกำหนดราคา ธนาคารได้มีการนำเครื่องมือการจัดอันดับเครดิต (Credit Rating) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าขนาดใหญ่และขนาดกลางเพื่อสนับสนุนการให้สินเชื่อให้มีศักยภาพดี นอกจากนี้สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้เครื่องมือพิจารณาเครดิตให้คะแนนลูกค้า (Credit Scoring) เพื่อให้ผลการพิจารณาเครดิตเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับการบริหารสถานะของลูกค้าหลังจากการอนุมัติของลูกค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ธนาคารมีการทบทวนอันดับเครดิตของลูกค้าทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทุกปี รวมทั้งช่วยในการพิจารณาจัดสรรส่วนแบ่งการให้สินเชื่อตามภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงในภาพรวม สำหรับลูกค้ารายย่อยธนาคารได้ใช้ Behavior Scoring ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้า โดยการใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวทำให้ธนาคารสามารถกำหนดผลตอบแทนหรืออัตราดอกเบี้ยตามระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ ธนาคารยังมี Collection Scoring ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถกำหนดกลยุทธ์การติดตามหนี้ และทำให้การติดตามหนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังมีการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบที่ลูกค้าอาจได้รับจากกรณีการส่งออกชะลอตัวลง กรณีความไม่แน่นอนทางการเมืองที่อาจส่งผลให้การกระตุ้นมาตรการทางเศรษฐกิจไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ กรณีเกิดภาวะภัยแล้ง และกรณีเศรษฐกิจต่างประเทศมีความผันผวนและมีการเติบโตที่ชะลอตัว เพื่อที่ใช้ในการกำหนดนโยบายเครดิตและการบริหารความเสี่ยง

ในส่วนการพิจารณาให้สินเชื่อนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อเป็นหลักในการพิจารณา รวมทั้งอาจมีการเรียกเก็บหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่ผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหนี้ โดยธนาคารได้แยกหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าและหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อออกจากกัน เพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งธนาคารยังมีการกระบวนการในการสอบทานสินเชื่อของลูกค้าและติดตามดูแลสินเชื่อทุกรายที่ผ่านการอนุมัติแล้วอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้นั้น ธนาคารได้ทำการติดตามและแก้ไขหนี้เหล่านี้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

### ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราตลาดต่าง ๆ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการและผลประกอบการทางการเงินของธนาคาร

#### 1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อันอาจมีผลทำให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยธนาคารมีเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อาทิ Interest Rate Gap และมูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น

การวิเคราะห์เงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน) ระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และที่อิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2558	2557	2558	2557
อัตราดอกเบี้ยคงที่	713,406	550,972	696,292	537,057
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,133,512	1,069,422	1,128,510	1,066,362
รวมเงินให้สินเชื่อ (รวมสถาบันการเงิน)	1,846,918	1,620,394	1,824,802	1,603,419

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย ซึ่งคำนวณโดยถัวเฉลี่ยรายเดือน และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2558			2557		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	267,050	3,897	1.46	205,168	3,303	1.61
เงินลงทุน	518,015	15,173	2.93	520,997	16,240	3.12
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,514,770	95,278	6.29	1,434,564	93,973	6.55
รวม	2,299,835	114,348	4.97	2,160,729	113,516	5.25
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,663,138	16,880	1.01	1,579,028	18,445	1.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	110,497	1,517	1.37	138,745	1,981	1.43
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	85,391	3,313	3.88	74,916	2,731	3.65
รวม	1,859,026	21,710	1.17	1,792,689	23,157	1.29

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2558			2557		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ยรับ/ ดอกเบี้ยจ่าย	อัตรา เฉลี่ย (%)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	251,507	3,455	1.37	201,994	3,233	1.60
เงินลงทุน	276,326	5,663	2.05	322,165	8,211	2.55
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,496,808	91,990	6.15	1,419,508	91,213	6.43
รวม	2,024,641	101,108	4.99	1,943,667	102,657	5.28
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,665,733	16,874	1.01	1,581,632	18,460	1.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,449	1,514	1.32	147,012	2,088	1.42
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	85,243	3,311	3.89	74,787	2,729	3.65
รวม	1,865,425	21,699	1.16	1,803,431	23,277	1.29

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงกำหนดของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2558							รวม
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระจับการ รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	56,226	-	56,226
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,649	247,373	6,808	4,724	-	26,715	-	309,269
เงินลงทุน	-	185,483	19,293	26,767	206,594	30,937	505	469,579
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	990,695	168,530	28,995	90,551	110,094	93,272	127,750	1,609,887
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	3,088	-	3,088
สินทรัพย์อื่น	15,320	-	-	-	-	12,121	-	27,441
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,029,664	601,386	55,096	122,042	316,688	222,359	128,255	2,475,490
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,144,108	339,133	102,289	27,715	-	92,134	-	1,705,379
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,104	39,945	13	7,891	11,862	7,651	-	71,466
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	23,545	-	23,545
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง								
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	39	-	-	-	-	-	39
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,605	6,620	31,810	42,500	43	-	85,578
หนี้สินอื่น	8,324	-	-	-	-	4,051	-	12,375
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,156,536	383,722	108,922	67,416	54,362	127,424	-	1,898,382
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ								
การเงิน	(126,872)	217,664	(53,826)	54,626	262,326	94,935	128,255	577,108

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
	2557							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	58,006	-	58,006
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,909	103,853	3,796	5,610	-	11,565	-	135,733
เงินลงทุน	-	155,082	122,686	89,841	168,395	21,509	50	557,563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	939,747	180,539	26,898	82,930	103,458	95,743	97,765	1,527,080
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	3,025	-	3,025
สินทรัพย์อื่น	7,064	-	-	-	-	14,292	-	21,356
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	957,720	439,474	153,380	178,381	271,853	204,140	97,815	2,302,763
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,001,713	262,824	184,553	94,154	-	86,587	-	1,629,831
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,701	64,869	108	33	-	6,983	-	75,694
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	17,343	-	17,343
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100	9,369	18	34,127	43,700	-	-	87,314
หนี้สินอื่น	8,925	-	-	-	-	5,089	-	14,014
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,014,439	337,062	184,679	128,314	43,700	116,002	-	1,824,196
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ								
การเงิน	(56,719)	102,412	(31,299)	50,067	228,153	88,138	97,815	478,567

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2558

## สินทรัพย์ทางการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
เงินสด	-	-	-	-	-	56,204	-	56,204
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,411	242,600	6,367	1,712	-	24,927	-	299,017
เงินลงทุน	-	181,837	16,168	7,088	393	3,978	498	209,962
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	986,168	155,341	6,953	101,915	118,397	93,272	125,725	1,587,771
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,707	-	2,707
สินทรัพย์อื่น	13,862	-	-	-	-	6,727	-	20,589
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,023,441	579,778	29,488	110,715	118,790	187,815	126,223	2,176,250

## หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก	1,147,326	339,117	102,389	27,591	-	92,171	-	1,708,594
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,319	39,608	13	7,891	11,862	9,152	-	81,845
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	23,544	-	23,544
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	39	-	-	-	-	-	39
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,409	6,620	31,810	42,500	43	-	85,382
หนี้สินอื่น	1,199	-	-	-	-	4,039	-	5,238
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,161,844	383,173	109,022	67,292	54,362	128,949	-	1,904,642
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ การเงิน	(138,403)	196,605	(79,534)	43,423	64,428	58,866	126,223	271,608



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2557							
	อัตราดอกเบี้ย เปลี่ยนได้ทันที	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือนถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	ระงับการ รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	57,997	-	57,997
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,055	102,013	3,328	254	-	9,889	-	125,539
เงินลงทุน	-	152,773	120,146	70,917	797	3,924	45	348,602
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	936,899	166,683	7,070	91,729	115,538	95,743	96,443	1,510,105
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	2,705	-	2,705
สินทรัพย์อื่น	6,873	-	-	-	-	9,305	-	16,178
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	953,827	421,469	130,544	162,900	116,335	179,563	96,488	2,061,126
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,003,661	262,982	184,542	94,154	-	86,888	-	1,632,227
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,977	70,219	115	33	-	7,452	-	84,796
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	17,343	-	17,343
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100	9,226	18	34,127	43,700	-	-	87,171
หนี้สินอื่น	686	-	-	-	-	5,093	-	5,779
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,011,424	342,427	184,675	128,314	43,700	116,776	-	1,827,316
ส่วนต่างรายการในงบแสดงฐานะ								
การเงิน	(57,597)	79,042	(54,131)	34,586	72,635	62,787	96,488	233,810

## 2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ทั้งนี้ เครื่องมือที่ธนาคารใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อาทิ ฐานะถือครองรวมสูงสุด และมูลค่าความเสียหายโดยรวมสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่กำหนด (Value-at-Risk) เป็นต้น

ฐานะเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2558					
	สกุลเงิน					
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่น ๆ	รวม
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	537	112	124	388	547	1,708
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	61,900	117	159	2,582	23,887	88,645
เงินลงทุนสุทธิ	49,529	4,080	510	3,365	384	57,868
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	103,837	1,366	171	3,327	4,726	113,427
สินทรัพย์อื่น	10,824	1	1	196	180	11,202
รวม	226,627	5,676	965	9,858	29,724	272,850
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	55,972	576	340	1,955	8,180	67,023
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,152	3,785	-	262	2,608	15,807
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	12,196	167	69	698	579	13,709
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	38,185	-	-	-	-	38,185
หนี้สินอื่น	1,816	9	2	14	321	2,162
รวม	117,321	4,537	411	2,929	11,688	136,886
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	109,306	1,139	554	6,929	18,036	135,964
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(103,901)	(789)	(48)	(6,291)	(17,161)	(128,190)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2557						
	สกุลเงิน					รวม
	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	660	135	135	518	635	2,083
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	16,129	162	187	329	18,300	35,107
เงินลงทุนสุทธิ	24,478	81	-	1,638	23	26,220
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	106,892	1,074	211	3,223	7,744	119,144
สินทรัพย์อื่น	7,128	4	1	37	101	7,271
รวม	155,287	1,456	534	5,745	26,803	189,825
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	41,308	693	380	2,069	10,766	55,216
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,075	4,098	-	287	1,201	15,661
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	8,054	242	109	670	386	9,461
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	34,007	-	-	-	-	34,007
หนี้สินอื่น	1,456	14	9	37	425	1,941
รวม	94,900	5,047	498	3,063	12,778	116,286
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	60,387	(3,591)	36	2,682	14,025	73,539
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(59,082)	3,551	(63)	(2,542)	(13,113)	(71,249)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2558

สกุลเงิน

ดอลลาร์สหรัฐฯ    เยน    ปอนด์    ยูโร    อื่น ๆ    รวม

## สินทรัพย์

เงินสด	533	112	124	388	546	1,703
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	61,399	117	159	2,582	23,142	87,399
เงินลงทุนสุทธิ	14,343	3,727	-	1,897	23	19,990
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	1,856	-	-	-	-	1,856
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	103,468	1,366	171	3,327	4,641	112,973
สินทรัพย์อื่น	10,484	1	1	174	110	10,770
รวม	192,083	5,323	455	8,368	28,462	234,691

## หนี้สิน

เงินรับฝาก	55,817	576	340	1,955	8,098	66,786
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,628	3,785	-	262	2,683	16,358
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	12,196	167	69	698	579	13,709
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	38,185	-	-	-	-	38,185
หนี้สินอื่น	1,804	9	2	14	318	2,147
รวม	117,630	4,537	411	2,929	11,678	137,185

ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ    74,453    786    44    5,439    16,784    97,506

ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ    (78,277)    (685)    (48)    (5,472)    (17,161)    (101,643)

(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2557

## สกุลเงิน

	ดอลลาร์สหรัฐ	เยน	ปอนด์	ยูโร	อื่นๆ	รวม
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสด	660	135	135	518	633	2,081
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	15,788	162	187	329	17,266	33,732
เงินลงทุนสุทธิ	7,946	-	-	1,441	23	9,410
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	1,095	-	-	-	-	1,095
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	106,892	1,074	211	3,223	7,744	119,144
สินทรัพย์อื่น	6,990	4	1	29	100	7,124
รวม	139,371	1,375	534	5,540	25,766	172,586
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	41,297	693	380	2,069	10,757	55,196
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,995	4,098	-	287	1,201	15,581
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	8,046	242	108	670	386	9,452
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	34,007	-	-	-	-	34,007
หนี้สินอื่น	1,456	14	9	37	425	1,941
รวม	94,801	5,047	497	3,063	12,769	116,177
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	44,570	(3,672)	37	2,477	12,997	56,409
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ	(44,612)	3,652	(63)	(2,298)	(13,112)	(56,433)
(สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาซื้อขายสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)						

### 3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นที่มีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีการบริหารตราสารทุนเพื่อรองรับธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทุน (Equity Underwriting) ธุรกิจเพื่อค้าตราสารทุนที่มีการบริหารจัดการโดยไม่ถือครองความเสี่ยงด้านทิศทางราคาตราสารทุน (Non-Directional Equity Trading Business) เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการลงทุนของลูกค้าเป็นหลัก และการลงทุนในหุ้นทุน โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่มีนโยบายที่จะขยายการลงทุนในตราสารทุนโดยมีการบริหารเพื่อที่จะลดขนาดการลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจหลักของธนาคาร

### 4. ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยไม่มีนโยบายที่จะถือครองความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ จึงมีการบริหารธุรกิจเพื่อค้าตราสารทองคำที่มีการบริหารจัดการโดยไม่ถือครองความเสี่ยงด้านทิศทางราคาทองคำ (Non-Directional Gold Trading Business) เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการลงทุนของลูกค้าเป็นหลัก และบริหารจัดการความเสี่ยงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทอื่นแบบปิดความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์ (Back-to-Back) โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง

### 5. ความเสี่ยงด้านตลาดจากส่วนชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Spread Risk)

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของ Credit Spread คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของผลตอบแทนส่วนที่ชดเชยความเสี่ยงด้านเครดิต อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ เงินกองทุนของธนาคาร หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงของ Credit Spread จากการทำธุรกิจรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Bond Underwriting) และธุรกิจเพื่อค้าตราสารหนี้ (Bond Trading) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก รวมทั้งการลงทุนในตราสารหนี้ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบต่าง ๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามสถานะความเสี่ยงและภาวะตลาดอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและสามารถควบคุมระดับความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันต่าง ๆ เมื่อครบกำหนดได้เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหายได้

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยปฏิบัติตามกฎเกณฑ์/แนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว การบริหารการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงทั้งที่เป็นสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ รวมถึงมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ LCR (Liquidity Coverage Ratio) เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอสำหรับรองรับกระแสเงินสดไหลออกสุทธิภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดเครื่องมือและกรอบความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวัด ติดตาม ควบคุมและรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าฐานะสภาพคล่องมีความเหมาะสมและเพียงพอในการรองรับการดำเนินงานของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงกำหนดของสัญญา จำแนกได้ดังนี้  
(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินรวม

2558

## สินทรัพย์ทางการเงิน

	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
เงินสด	-	-	-	-	-	56,226	56,226
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	49,875	245,643	9,028	4,723	-	-	309,269
เงินลงทุน	6	112,324	41,902	68,290	216,120	30,937	469,579
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	282,699	426,334	38,242	389,124	473,488	-	1,609,887
ดอกเบี้ยค้างรับ	37	2,692	352	5	2	-	3,088
สินทรัพย์อื่น	<u>15,320</u>	<u>6,563</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5,558</u>	<u>27,441</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>347,937</u>	<u>793,556</u>	<u>89,524</u>	<u>462,142</u>	<u>689,610</u>	<u>92,721</u>	<u>2,475,490</u>

## หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก	1,236,242	339,133	102,289	27,715	-	-	1,705,379
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,755	32,727	13	15,109	11,862	-	71,466
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	23,545	-	-	-	-	-	23,545
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง							
ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	39	-	-	-	-	39
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,525	6,630	31,823	42,600	-	85,578
หนี้สินอื่น	<u>8,545</u>	<u>2,613</u>	<u>375</u>	<u>120</u>	<u>-</u>	<u>722</u>	<u>12,375</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,280,087</u>	<u>379,037</u>	<u>109,307</u>	<u>74,767</u>	<u>54,462</u>	<u>722</u>	<u>1,898,382</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(932,150)</u>	<u>414,519</u>	<u>(19,783)</u>	<u>387,375</u>	<u>635,148</u>	<u>91,999</u>	<u>577,108</u>
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(932,150)	(517,631)	(537,414)	(150,039)	485,109	577,108	577,108



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
2557							
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสด	-	-	-	-	-	58,006	58,006
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,245	101,499	3,842	8,147	-	-	135,733
เงินลงทุน	50	130,197	122,344	109,139	174,324	21,509	557,563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	263,431	409,753	39,226	374,459	440,211	-	1,527,080
ดอกเบี้ยค้างรับ	39	2,688	293	3	2	-	3,025
สินทรัพย์อื่น	7,064	7,723	-	-	-	6,569	21,356
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	292,829	651,860	165,705	491,748	614,537	86,084	2,302,763
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินรับฝาก	1,088,300	262,824	184,553	94,154	-	-	1,629,831
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,683	53,798	603	7,101	3,509	-	75,694
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	17,343	-	-	-	-	-	17,343
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	9,399	28	34,087	43,800	-	87,314
หนี้สินอื่น	9,049	2,703	606	192	-	1,464	14,014
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,125,375	328,724	185,790	135,534	47,309	1,464	1,824,196
สภาพคล่องสุทธิ	(832,546)	323,136	(20,085)	356,214	567,228	84,620	478,567
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(832,546)	(509,410)	(529,495)	(173,281)	393,947	478,567	478,567

(หน่วย : ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะธนาคาร

2558

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
เงินสด	-	-	-	-	-	56,204	56,204
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	47,870	240,849	8,587	1,711	-	-	299,017
เงินลงทุน	-	111,013	38,856	49,391	6,724	3,978	209,962
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	272,250	433,225	27,263	384,324	470,709	-	1,587,771
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,707	-	-	-	-	2,707
สินทรัพย์อื่น	13,862	2,130	-	-	-	4,597	20,589
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	333,982	789,924	74,706	435,426	477,433	64,779	2,176,250

**หนี้สินทางการเงิน**

เงินรับฝาก	1,239,497	339,117	102,389	27,591	-	-	1,708,594
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,471	32,390	13	15,109	11,862	-	81,845
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	23,544	-	-	-	-	-	23,544
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	39	-	-	-	-	39
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,329	6,630	31,823	42,600	-	85,382
หนี้สินอื่น	1,408	2,613	375	120	-	722	5,238
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,286,920	378,488	109,407	74,643	54,462	722	1,904,642
สภาพคล่องสุทธิ	(952,938)	411,436	(34,701)	360,783	422,971	64,057	271,608
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(952,938)	(541,502)	(576,203)	(215,420)	207,551	271,608	271,608

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
		2557					
		น้อยกว่า 6 เดือน	6 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	57,997	57,997
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,769	99,658	3,374	2,738	-	-	125,539
เงินลงทุน	45	127,888	120,204	90,855	5,686	3,924	348,602
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	254,221	415,885	30,942	369,244	439,813	-	1,510,105
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,705	-	-	-	-	2,705
สินทรัพย์อื่น	<u>6,873</u>	<u>3,489</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5,816</u>	<u>16,178</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>280,908</u>	<u>649,625</u>	<u>154,520</u>	<u>462,837</u>	<u>445,499</u>	<u>67,737</u>	<u>2,061,126</u>
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	1,090,549	262,982	184,542	94,154	-	-	1,632,227
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,428	59,148	610	7,101	3,509	-	84,796
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	17,343	-	-	-	-	-	17,343
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	9,256	28	34,087	43,800	-	87,171
หนี้สินอื่น	<u>814</u>	<u>2,703</u>	<u>606</u>	<u>192</u>	<u>-</u>	<u>1,464</u>	<u>5,779</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,123,134</u>	<u>334,089</u>	<u>185,786</u>	<u>135,534</u>	<u>47,309</u>	<u>1,464</u>	<u>1,827,316</u>
สภาพคล่องสุทธิ	<u>(842,226)</u>	<u>315,536</u>	<u>(31,266)</u>	<u>327,303</u>	<u>398,190</u>	<u>66,273</u>	<u>233,810</u>
สภาพคล่องสะสมสุทธิ	(842,226)	(526,690)	(557,956)	(230,653)	167,537	233,810	233,810

## ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงเนื่องจากความผิดพลาด หรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน พนักงาน ระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเหตุการณ์ หรือปัจจัยภายนอก ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้ หรือเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารดำเนินการผ่านกระบวนการระบุ ประเมิน จัดการ และการรายงานระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในผลิตภัณฑ์ และกระบวนการต่าง ๆ ของธนาคารอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงมีหน้าที่ต้องรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของตนเอง ตัวควบคุม พร้อมทั้งดำเนินมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ (Risk Prevention Initiative) รวมถึงมีการนำเครื่องมือบริหารความเสี่ยง มาใช้ อาทิ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Event Database) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการควบคุม และการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างทัน่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการจัดการความเสี่ยงจากเหตุการณ์ทุจริตเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

#### 47 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

##### 47.1 สินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงิน และตราสารอนุพันธ์ ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2558		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์						
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	21,892	21,892	-	22,590	22,590
- อัตราดอกเบี้ย	-	9,132	9,132	-	9,132	9,132
- อื่น	3	359	362	-	347	347
เงินลงทุนเพื่อค้า	489	11,234	11,723	-	11,234	11,234
เงินลงทุนเพื่อขาย	26,809	188,556	215,365	5,739	162,239	167,978
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	27,301	231,173	258,474	5,739	205,542	211,281
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	39	39	-	39	39
หนี้สินตราสารอนุพันธ์						
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	20,939	20,939	-	21,113	21,113
- อัตราดอกเบี้ย	-	8,789	8,789	-	8,789	8,789
- อื่น	15	336	351	-	335	335
รวมหนี้สินทางการเงิน	15	30,103	30,118	-	30,276	30,276

เทคนิคที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นเป็นประจำและจัดเป็นระดับ 2 มีดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง คือ ราคาตลาดที่มีสภาพคล่องสูง (Liquid Market Price) โดยอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่เป็นอันจกจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย (ไม่รวมความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร) และค่าความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของตราสาร

เงินลงทุนในตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ไม่มีการซื้อขายคล่องที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์อื่นที่ตราสารนั้นมีการซื้อขาย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อจาก Bloomberg กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าวจะใช้ราคาชี้แนะ (Indicative Price) จากบริษัทที่รับฝากทรัพย์สิน (Custodian)

ธนาคารและบริษัทย่อยวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินแต่ละรายการแยกจากกัน ยกเว้นในกรณีที่บริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตแบบกลุ่ม (Portfolio) จะนำกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินมาหักกลับกับกลุ่มของหนี้สินทางการเงินเพื่อนำยอดสุทธิไปใช้ในการหามูลค่ายุติธรรม

#### 47.2 สินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงิน และตราสารอนุพันธ์ ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ระดับของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและสำหรับรายการซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมแตกต่างจากราคาตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2558	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมระดับ 2	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมระดับ 2
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (เพื่อป้องกันความเสี่ยง)				
- อัตราแลกเปลี่ยน	445	328	445	328
- อัตราดอกเบี้ย	-	271	-	271
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	<u>248,272</u>	<u>269,093</u>	<u>32,254</u>	<u>32,265</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>248,717</u>	<u>269,692</u>	<u>32,699</u>	<u>32,864</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (เพื่อป้องกันความเสี่ยง)				
- อัตราแลกเปลี่ยน	3,489	3,171	1,463	1,667
- อัตราดอกเบี้ย	-	196	-	193
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<u>85,578</u>	<u>88,122</u>	<u>85,382</u>	<u>87,927</u>
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>89,067</u>	<u>91,489</u>	<u>86,845</u>	<u>89,787</u>

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินข้างต้น มีดังนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลค้ำประกันที่เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมที่คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association Government Bond Yield Curve) ณ วันที่รายงาน ส่วนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ภาคเอกชน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาเสนอซื้อของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อดังกล่าว จะคำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตามระยะเวลาเดียวกันปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาตลาดหรือประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด โดยใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารในปัจจุบัน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หักรายได้รอตัดบัญชี ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากสินเชื่อมีอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามอัตราตลาด เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อระยะสั้น และค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญโดยส่วนใหญ่ประเมินตามผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อันได้แก่ เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา และสินทรัพย์อื่น โดยรายการหลักได้แก่ ดอกเบี้ยค้างรับ และหนี้สินทางการเงิน อันได้แก่ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หนี้สินจ่ายคืนเพื่อทวงถาม และหนี้สินอื่น โดยรายการหลักได้แก่ ดอกเบี้ยค้างจ่าย ได้สะท้อนมูลค่ายุติธรรมอย่างน่าเชื่อถือแล้ว เนื่องจากเป็นรายการที่มีอายุสั้นหรืออ้างอิงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

## การกำกับดูแลกิจการ

- 189 รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- 190 รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน
- 191 รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
- 192 การกำกับดูแลกิจการ
- 226 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 227 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน





## รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ


คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 4 ท่าน โดยมีนายภุชญา ลำข้า เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ และศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์ และนายวิบูลย์ คูสกุล เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2558 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- ทบทวนนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน แนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้มีการปฏิบัติอยู่ในทุกกระบวนการดำเนินงานด้านธุรกิจของธนาคาร
- ให้ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการดำเนินการของธนาคารเพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินด้านความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ได้แก่ การประกาศยุทธศาสตร์ Corporate Citizenship Strategy การแต่งตั้ง Chief Environmental Officer การกำหนดนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การกำหนดเป้าหมายของการลดก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของธนาคาร และการประกาศจรรยาบรรณคู่ค้าของธนาคารกสิกรไทย ฯลฯ
- ให้ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการกำกับดูแลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาด รวมถึงการป้องกันไม่ให้เกิดการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือข้อกำหนดทางการ
- ให้ข้อเสนอแนะต่อการพิจารณาโครงการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเหมาะสม และติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างสม่ำเสมอ
- ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทย และนโยบายการป้องกันการหลอกลวงในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับกฎหมาย แนวปฏิบัติสากล และแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และ ASEAN Corporate Governance Scorecard
- ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย ตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ปรับปรุงใหม่ สำหรับใช้ในการพิจารณาบททบทวนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2558
- พิจารณาการดำเนินการของธนาคารสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมทั้งการส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของธนาคารตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และโครงการ ASEAN Corporate Governance Scorecard
- พิจารณานุมัติแผนยุทธศาสตร์การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหลอกลวงในหน้าที่โดยมิชอบ ได้แก่ การปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารและให้ความรู้ การจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหลอกลวงในหน้าที่โดยมิชอบผ่านระบบ e-Learning อย่างต่อเนื่อง และการจัดทำวิดิทัศน์เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อใช้ในการสื่อสาร
- พิจารณานุมัติแนวทางการจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารในรายงานประจำปี และแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative ฉบับ G4

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และความร่วมมือจากทุกระดับภายในองค์กร จะสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



(นายภุชญา ลำข้า)  
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

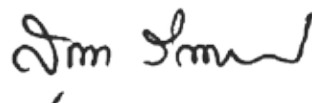
## รายงานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยมี ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ เป็นประธาน ดร.อภิชาติ จันทระเสน ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ และนายกลินท์ สารสิน เป็นกรรมการ

ในปี 2558 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 9 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีคุณสมบัติเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องกำหนด
- ทบทวนความเหมาะสมของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย
- ทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เทียบเคียงกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน และคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผลประกอบการของธนาคาร ผลงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และภาวะทางเศรษฐกิจ
- ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลและแนวทางการบริหารจัดการของธนาคาร
- ทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการตามแนวปฏิบัติที่เป็นสากล
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และแผนงานที่กำหนดไว้ ตลอดจนการพิจารณาว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
- พิจารณาการเสนอแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงการมอบหมายงานผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตลอดจน การทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพิจารณาอัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งเชื่อมโยงกับผลประกอบการของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล เทียบเคียงกับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน และคำนึงถึงอัตราเงินเฟ้อและแนวโน้ม

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนั้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์)

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

## รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 4 ท่าน และผู้บริหารของธนาคาร อีกจำนวน 4 ท่าน เป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ โดยมีนายสมเกียรติ ศิริชาติไชย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การมีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- ทบทวนและพิจารณารายละเอียดของนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการกำหนดขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคารกสิกรไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกิจผ่านการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ (Risk Efficiency) และการสร้างเสถียรภาพด้านความเสี่ยง (Risk Stability)
- ให้ความเห็นชอบ และอนุมัติการทบทวนขอบเขตความเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ กรอบความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวในระดับอุตสาหกรรมและระดับประเทศคู่สัญญา กรอบความเสี่ยงสำหรับกลุ่มธุรกิจและลูกค้าที่มีเครดิตขนาดใหญ่ และกรอบความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับธุรกิจเพื่อค้า เป็นต้น
- ติดตามฐานะความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และดูแลให้มีการวิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเปลี่ยนแปลงของเกณฑ์ทางการ ต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน พร้อมทั้งให้คำแนะนำต่อคณะทำงานในเรื่องการทดสอบภาวะวิกฤต ทั้งในส่วนของการสมมติฐานการทดสอบ และการนำผลไปใช้ในการจัดการ รวมถึงการทบทวนและกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป
- ให้ความเห็นต่อการกำหนดกลยุทธ์ และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการทำธุรกิจ ให้บริการทางการเงินในโลกดิจิทัล โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า ความมั่นคงของระบบของธนาคาร และพฤติกรรมของผู้ใช้บริการทางการเงินที่เปลี่ยนแปลง
- กำกับให้มีการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการประเมินการบริหารความเสี่ยงสำหรับบริษัทของธนาคารกสิกรไทย (K Companies) อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อช่วยในการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงแต่ละประเภท และกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกัน และเน้นย้ำถึงความสำคัญของการร่วมมือระหว่างธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานของธนาคารและเน้นย้ำถึงความโปร่งใสในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงให้ความเห็นต่อการบริหารความเสี่ยงของบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างสม่ำเสมอ

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย



(นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

## การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคาร เชื่อมั่นว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างยั่งยืน รวมทั้ง เสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และมีมาตรฐานชัดเจน ซึ่งจะ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร และสร้างความเชื่อมั่น ให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยในปี 2558 ธนาคาร ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปดังนี้

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม โดยกำหนดเรื่องสัมพันธภาพกับผู้ถือหุ้นไว้เป็น ลายลักษณ์อักษรในหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งสิทธิ พื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับโดยเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของ ธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุม ผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียง ลงคะแนนแทน สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอน กรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและ กำหนดสินจ้างผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ ที่สำคัญ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและ ชักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอ และทันเวลา

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารได้ให้ ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งธนาคารได้ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นดังนี้

1. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึง นักลงทุนสถาบันให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม แผนที่ของสถานที่จัดประชุม และ ระเบียบวาระการประชุมอย่างชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ ตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของธนาคาร โดยแนบหนังสือ มอบฉันทะและเอกสารประกอบในแต่ละวาระการ ประชุม รวมทั้งข้อบังคับของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้า ก่อนการประชุมมากกว่า 14 วัน โดยมีรายละเอียดของ วาระการประชุมอย่างเพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจ ลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งจะระบุว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อ ทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งมีความเห็นของ คณะกรรมการเพียงพอและชัดเจนที่จะให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจ ในการใช้สิทธิออกเสียงได้ และได้ประกาศคำบอกกล่าว เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับ ภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุม ไม่น้อยกว่า 3 วัน
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุม ล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ที่มีคำบอกกล่าวเรียกประชุม และ แจ้งวาระการประชุมจนถึง 1 สัปดาห์ก่อนวันประชุม สามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้แจ้งหลักเกณฑ์ดังกล่าวบน เว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อม การแจ้งเรื่องหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นหรือ ผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษา สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และแนบหนังสือมอบฉันทะ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อกรรมการ อิสระ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ บุคคลใด ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่น มาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมและ ลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยหนังสือมอบฉันทะเป็นรูปแบบที่ ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้

### 2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- จัดประชุมที่อาคารสำนักงานใหญ่ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้น สามารถเดินทางได้สะดวก และจัดเตรียมบริการรถรับ-ส่ง ผู้ถือหุ้นระหว่างธนาคารกรสิกรไทย อาคารพหลโยธินและ อาคารสำนักงานใหญ่ ราชบุรีบูรณะ
- เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมมากกว่า 2 ชั่วโมง และได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียม สถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม



การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 103 ธนาคารกรสิกรไทย สำนักงานใหญ่

- แจ้งวิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โดยธนาคารได้นำระบบจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเวนท์เทค ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงคะแนน นับคะแนน และแสดงผล ซึ่งช่วยให้การดำเนินการประชุมเป็นไปอย่างรวดเร็ว
  - จัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายจากภายนอกทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงการตรวจสอบการนับคะแนนเสียง และมีตัวแทนจากผู้ถือหุ้นเป็นพยานในการนับคะแนนเสียงด้วย
  - ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด และไม่มีเพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
  - จัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถาม โดยกรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ซึ่งมีกรรมการเข้าร่วมการประชุม รวม 15 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการ และกรรมการ
  - ลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนทุกระเบียบวาระเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารเก็บบัตรลงคะแนนเฉพาะกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรือคัดค้าน และเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายภายหลังการประชุมเสร็จสิ้น รวมถึงการเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง
  - จัดให้มีเจ้าหน้าที่แปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ และบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อไป
  - ผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ
3. รายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น
- เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระบนเว็บไซต์ของธนาคารภายในวันทำการถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว นอกจากการแจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว
  - บันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วย ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย คัดค้านเสียง หรือบัตรเสียในแต่ละวาระ คำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วัน นับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งส่งรายงานการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย
4. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง รวมถึงการจัดทำวารสาร “สารสัมพันธ์” เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2552 โดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อาทิ ภาพรวมเศรษฐกิจ การลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันโดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งได้ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

### 1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- เผยแพร่กำหนดการประชุมและระเบียบวาระการประชุมบนเว็บไซต์ของธนาคารล่วงหน้ากว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลได้โดยสะดวก รวดเร็วและมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร
- แจ้งการออกเสียงลงคะแนนโดยนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งเสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม หรือการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารและตามกฎหมาย
- จัดทำและส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่างชาติ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาไทย



## 2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รวมถึงเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้าม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นคราวเดียวกัน ตามหลักเกณฑ์ที่ทางการและคณะกรรมการธนาคารกำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2557 โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารด้วย ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระหรือเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดให้มีกระบวนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด มีการพิจารณาและลงมติเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชี และวาระอื่นตามที่กำหนดในหนังสือเชิญประชุม

3. การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน ได้กำหนดระเบียบการกำกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในและระเบียบปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และหลักการกำกับการดูแลกิจการที่ดี โดยระเบียบข้างต้นมีหลักการที่สำคัญ ดังนี้

- ให้ทุกหน่วยงานจัดระบบงาน สถานที่ปฏิบัติงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายใน ไม่ให้ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่น และการใช้ข้อมูลภายในหรือการส่งข้อมูลภายในให้กระทำเฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องรู้หรือต้องใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น
- ห้ามกรรมการและพนักงานทำรายการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริง หรือการเป็นกรรมการหรือพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

- กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังอ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคารของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ทุกครั้งเมื่อมีการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า นั้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และต้องสำเนารายงานข้างต้นต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อรวบรวมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบด้วย นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนด ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานด้วย
- ในการกำกับการดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน ธนาคารได้กำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ยังอ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร ของกรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยให้งดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าวในช่วง 1 เดือนก่อนวันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลงบการเงินหรือผลการดำเนินงานราย ไตรมาส จนถึงวันที่ 2 นับแต่วันที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และมีการแจ้งระเบียบ กฎเกณฑ์ในการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในให้กรรมการและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นประจำปีตั้งแต่ต้นปีและในทุกไตรมาสผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร รวมทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

4. การทำธุรกรรมภายในในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้ดำเนินธุรกิจ ในลักษณะกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยยึดมั่น และให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับการดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้มีการควบคุมดูแล และป้องกันการทำธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน อย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยถือเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำคัญที่กรรมการและพนักงานต้องยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยเพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้แก่หน่วยงานของธนาคารและบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ในการทำธุรกรรมระหว่างกันอย่างมีระบบ มีการดำเนินการและการป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ กฎหมาย และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม
- การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องอยู่บนพื้นฐานของการมีธรรมาภิบาลที่ดี การพิจารณาเงื่อนไขของการทำธุรกรรม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การรายงาน การเปิดเผยข้อมูล โดยยึดกรอบการปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย
- การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องถือปฏิบัติตามกระบวนการ และมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติ เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน โดยปริมาณการทำธุรกรรมทั้งต่อรายและโดยรวม ต้องสอดคล้องกับนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และกำหนดแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมในการทำรายการที่ต้องผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว และให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสมยุติธรรม ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลทั่วไป
- กำหนดให้มีการนำเสนอรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นในกรณีเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องพิจารณาตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการให้สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกันได้ระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของธนาคาร ที่ทำกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคารได้ หากรายการนั้นมีข้อตกลงทางการค้าเหมือนกับคู่สัญญาทั่วไป
- ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยของธนาคารหรือธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทย่อยของธนาคาร ธนาคารกำหนดให้เป็นธุรกรรมที่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริษัทย่อย และเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดและข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณี
- กำหนดให้กรรมการ พนักงานที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายจัดการบัญชีหรือฝ่ายวางแผนการเงิน สายงานการเงินและควบคุม และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่าง ๆ และการเข้าไปเป็นกรรมการ หรือมีอำนาจในการจัดการ หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือมีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้ง/ถอดถอนกรรมการ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทนในการถือหุ้นหรือการบริหารงาน หรือมีอำนาจควบคุมในกิจการต่าง ๆ โดยเปิดเผยในระบบฐานข้อมูลของธนาคารซึ่งรับผิดชอบโดยฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการนำข้อมูลไปใช้สำหรับการติดตามดูแลการให้สินเชื่อและลงทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สำนักเลขานุการบริษัทจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบข้อมูลส่วนได้เสียของบุคคลดังกล่าว เมื่อต้องมีการพิจารณาการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องล่วงหน้า 5 วันทำการก่อนการประชุมคณะกรรมการธนาคารเสมอ
- ธนาคารเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี และเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชีและธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุ

ประกอบงบการเงินเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้เกณฑ์เงื่อนไขการค้าทั่วไปและเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมของธนาคาร ลูกค้า และผู้ถือหุ้น เป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2558 ธนาคารไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ธนาคารสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามแผนงานทั้งนี้ กรรมการและพนักงานธนาคารต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กำหนดขึ้นและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

5. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องครั้งแรกต่อเลขานุการบริษัทเพื่อเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด โดยในปี 2558 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าดำรงตำแหน่งในระหว่างปี 2558 ได้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเสนอต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบแล้ว

### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างชัดเจนในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงการกำหนดการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับยึดถือปฏิบัติ และจัดให้มีช่องทางติดต่อสำหรับผู้มีส่วนได้เสียด้วย

#### การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

**ผู้ถือหุ้น :** ธนาคารมุ่งมั่นให้มีการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มีความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงสภาวะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ธนาคารมีหน้าที่ในการดำเนินงาน เปิดเผยข้อมูลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และสร้างไว้ซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร

**คณะกรรมการธนาคาร :** คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบถึงอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งรับรู้ถึงสิทธิและดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

**พนักงาน :** พนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง โดยธนาคารสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงานสัมพันธ์กับความเจริญเติบโตและความต้องการของธนาคาร ธนาคารพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องให้มีความสามารถในระดับสูง และให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิภาพและสวัสดิการของพนักงาน เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการช้อปปิ้งและระบบป้องกันภัย เป็นต้น

**ลูกค้า :** ธนาคารมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบถ้วน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมีความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบต่อกับลูกค้า และให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า ธนาคารได้อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการทางการเงินต่าง ๆ

**คู่ค้า :** ธนาคารเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา มีการประพฤติตามกรอบกติกการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการไม่สุจริต โดยในการคัดเลือกคู่ค้า ธนาคารจะไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย และคู่ค้าต้องเป็นนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ไม่เป็นองค์กรที่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม และต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของธนาคารกรสิกรไทย

**คู่แข่ง :** ธนาคารประพฤติตามกรอบกติกการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า

**เจ้าหนี้ :** ธนาคารได้ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ตามข้อตกลงซึ่งรวมถึงเงื่อนไขการค้าประกัน และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ฝากเงิน อีกทั้งยังมีแนวทางการบริหารเงินทุนที่สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งแนวทางและหลักปฏิบัติสากล โดยธนาคารได้ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการใช้บริการทางการเงินอื่นที่มีใช้การฝากเงิน และกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ ธนาคารจะแจ้งเจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณหาแนวทางแก้ไขต่อไป

**ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม :** ธนาคารทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการฝ่าฝืนในพรรคการเมืองหนึ่ง พรรคการเมืองใด ธนาคารตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชน



และสังคม เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น และเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2558 ธนาคารได้ดำเนินโครงการ “คนกรุงไทย ดูแลปอดคนกรุง” ปี 6 โดยมีพนักงานจิตอาสาร่วมกับคนในชุมชน ต.บางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ซึ่งเป็นชุมชนที่อยู่ใกล้ธนาคาร ปรับปรุงคุณภาพน้ำในชุมชนให้ใสสะอาดก่อนปล่อยลงสู่ลำธารสาธารณะ เพื่อสุขอนามัยที่ดีของคนในชุมชน และธนาคารร่วมกับจังหวัดน่านและกองทัพบก ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ของจังหวัดน่าน ผ่านโครงการ “รักษ่าป่าน่าน” โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือของชุมชนจังหวัดน่านและภาคส่วนต่างๆ ให้มีความรับผิดชอบและจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ดำเนินการส่งเสริมอาชีพทางเลือก เพื่อให้คนกับป่าอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดทำ Green Diary เป็นสื่อภายในองค์กรรายเดือนเพื่อสร้างจิตสำนึกของพนักงาน และส่งเสริมให้พนักงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการทำงานและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ได้จัดโครงการภารกิจพิชิตค่าไฟเพื่อส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า ข้อมูลสรุปในหัวข้อ การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำรายงานตามกรอบของ Global Reporting Initiative (GRI) ปรากฏในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 2558

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่น ๆ ดังนี้

**ความยุติธรรม :** ธนาคารเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร และพยายามอย่างยิ่งในการหลีกเลี่ยงความลำเอียงหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**คุณธรรม :** ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ในทุก ๆ ด้าน

**ความสามารถและเชี่ยวชาญในการประกอบการ :** ธนาคารดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ

**ความพร้อมในการตอบสนอง :** ธนาคารพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคและเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

**วินัยและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ :** ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย และรับรองว่าการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ

ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดีของธนาคารและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของพนักงาน

**การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ :** ธนาคารกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยให้ซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่นำมาใช้ในระบบสารสนเทศของธนาคาร ต้องได้รับอนุญาตและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และห้ามมิให้พนักงานติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร รวมถึงได้มีการตรวจสอบการใช้ซอฟต์แวร์ในการทำงานของพนักงานด้วย

**การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน :** ธนาคารกำหนดเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน โดยสนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ด้วยการไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งข้อมูลและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ ในปี 2558 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด



ธนาคาร ร่วมกับ สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกองทัพบก จัดทำโครงการกิจกรรมครอบครัวต้นไม้ พันธุ์ปาริมาท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ “โครงการรักษ่าป่าน่าน”



ธนาคารร่วมงานสัมมนา “Thailand's 6th National Conference on Collective Action Against Corruption” หัวข้อ “Anti-corruption in Thailand: Sustaining the Momentum” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

## การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยึดมั่นในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่ปี 2556

2. ธนาคารกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การห้ามรับหรือให้สินบนและสิ่งจูงใจไว้ในจรรยาบรรณของพนักงาน ซึ่งกรรมการและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งครอบคลุมเรื่องสินบนและสิ่งจูงใจ ของขวัญและผลประโยชน์ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุน กิจกรรม และการมีส่วนร่วมทางการเมือง และจัดให้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2558 ได้ดำเนินการทบทวนนโยบายดังกล่าวแล้ว และไม่มีกรณีการบริจาคแก่องค์กร หน่วยงาน โครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางการเมือง

3. ธนาคารให้ความสำคัญในการสื่อสารนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและดำเนินการที่เหมาะสมภายในองค์กร โดยในปี 2558 ธนาคารได้จัดหลักสูตรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบแก่ผู้บริหารและพนักงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ได้สื่อสารและให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กรผ่านช่องทางสื่อสารภายในของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ จุลสารการกำกับดูแลกิจการ ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ และเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร และได้จัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ทั้งนี้ ในปี 2558 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด

4. ธนาคารได้กำหนดฝ่ายงานในการประเมินความเสี่ยง กำกับดูแล และติดตามประเมินผลการปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังนี้

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจัดการการทุจริต มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย รวมถึงการประเมินและควบคุมความเสี่ยงของกระบวนการในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดการการป้องกัน และลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและการปฏิบัติงานผิดพลาด

ที่อาจส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งด้านตัวเงิน และชื่อเสียง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยประเมินวิเคราะห์ติดตามควบคุม และรวบรวมสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนดำเนินการติดตาม และสืบค้นผ่านระบบของธนาคาร เพื่อตรวจจับกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะเกิดการกระทำการทุจริต ปัจจุบันธนาคารมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายงาน ซึ่งรวมถึงด้านทุจริต และทบทวนความเสี่ยงของฝ่ายงานที่จัดอยู่ในประเภทที่มีความเสี่ยงสูงเป็นประจำทุกปี โดยมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้กับพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลหรือเกี่ยวข้องในการป้องกันการทุจริต รวมถึงการส่งบุคลากรไปอบรมความรู้ด้านงานทุจริตกับหน่วยงานราชการ และหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง

- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดของธนาคารรวมถึงหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึงมีการสื่อสารความให้พนักงานได้ตระหนักว่าพนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนดของทาง การ รวมถึงกฎระเบียบภายในของธนาคารในงานที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด
- ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต และการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง
- ส่วนธรรมาภิบาลองค์กร สำนักเลขานุการบริษัท ได้จัดอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบาย

การป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบและหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลอย่างเป็น รูปธรรม

5. ธนาคารได้ขยายผลการดำเนินการไปยังคู่ค้า ได้แก่
  - สื่อความไปยังบริษัทคู่ค้าของธนาคารเกี่ยวกับการดำเนิน ธุรกิจที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน และ สนับสนุนให้บริษัทคู่ค้าดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ
  - จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าของธนาคารกสิกรไทยซึ่งครอบคลุมเรื่อง จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและแรงงาน ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมและสื่อความให้คู่ค้ารับทราบ การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
  - ปรับปรุงคู่มือจัดซื้อจัดหาสำหรับผู้ขายหรือผู้บริการโดย กำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติของผู้ขายหรือผู้ให้บริการจะต้อง ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน
  - จัดประชุมคู่ค้าเพื่อเน้นย้ำกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ ธนาคารและการสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินนโยบายและ แนวปฏิบัติที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน
  - สื่อความเรื่องงดเว้นการให้ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์อื่นใดแก่พนักงานฝ่ายบริหารงานจัดซื้อจัดหา ของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นในช่วงเทศกาล หรือโอกาสใด ๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความโปร่งใส และการ ปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม

### การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการติดต่อสื่อสาร กับธนาคารผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ K-Contact Center, K-BIZ Contact Center, KBank Live, สาขา และส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ และจัดให้มี สายด่วนร้องเรียน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับและบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียนต่าง ๆ สำหรับลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารได้ จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำ ที่ไม่ถูกต้อง ต่อคณะกรรมการธนาคารได้โดยตรง ตามหลักเกณฑ์ที่ เปิดเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้เกิด ความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางแจ้งข้อมูล โดยตรงมายังฝ่ายตรวจสอบ เพื่อรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการกระทำทุจริต รวมถึงการกระทำที่ไม่เหมาะสมของพนักงาน และ ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในที่ไม่รัดกุม เป็นหนังสือ หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ธนาคารได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน (Whistle -

blowing Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับ แจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือ ข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของ ผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ และคณะกรรมการ ตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิตาม กฎหมาย ธนาคารได้กำหนดมาตรการที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วย โดยในปี 2558 มีข้อมูลหรือข้อร้องเรียนแจ้งมายังคณะกรรมการธนาคาร และฝ่ายตรวจสอบจำนวนรวม 396 เรื่อง ซึ่งดำเนินการตรวจสอบข้อมูล หรือข้อร้องเรียนตามกระบวนการที่กำหนดแล้วเสร็จ 377 เรื่องและ อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง โดยส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งธนาคารได้นำมาปรับปรุงกระบวนการและการบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการตรวจสอบไม่ปรากฏว่ามีกรณีการละเมิดจรรยาบรรณที่มี นัยสำคัญ

## 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

ธนาคารมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูล ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูล ทางการเงินของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนทั่วไป เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งถึง เท่าเทียม โปร่งใส ทันการณ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของทางการ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูล สารสนเทศธนาคารกสิกรไทย โดยกำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสูงสุดที่รับผิดชอบในสายงานการเงินและ ควบคุม หรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer สามารถพิจารณาและตัดสินใจเกี่ยวกับเนื้อหาของ ข้อมูลที่สำคัญ เพื่อการพิจารณาเปิดเผย โดยจะชี้แจงข้อมูลด้วยตนเอง หรืออาจมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ชี้แจง ผู้บริหารที่ได้รับ มอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer มีอำนาจใน การแถลงข่าว เผยแพร่ข้อมูลที่มีนัยสำคัญของธนาคาร ตอบข้อซักถาม ของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และให้หน่วยงานที่ รับผิดชอบด้านสื่อสารองค์กรเป็นผู้ดำเนินการ โดยประสานงาน กับเจ้าของข้อมูลโดยตรงในการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคาร ผ่านสื่อมวลชน

ในปี 2558 ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงิน โดยการเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเผยแพร่ผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น โดยได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน/ตรวจสอบงบการเงินผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบ และการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ Basel III หลักการที่ 3 รวมถึงข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอื่น ได้แก่ คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การกำกับดูแลกิจการ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ซึ่งได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่สำคัญผ่านช่องทางต่าง ๆ และผ่านสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยได้เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กระทรวงพาณิชย์ หนังสือพิมพ์ นิตยสารและวารสารโทรทัศน์ ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร เว็บไซต์ธนาคาร (www.kasikornbank.com) ซึ่งมี 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น การพบให้ข้อมูลในโอกาสและรูปแบบต่าง ๆ การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน และการจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลนำเสนอ Investor Presentation ข้อมูลนำเสนอเศรษฐกิจรายเดือน (Investor Presentation: Monthly Economic Information) วารสาร K-IR Quarterly Review วารสาร “สารสัมพันธ์” รายไตรมาส และวารสาร K-IR News โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารได้จัดให้มีช่วงเวลาสำรอง 7 วันก่อนที่ธนาคารจะรายงานผลประกอบการรายไตรมาสต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Silent Period) โดยในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจะงดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคารให้แก่บุคคลภายนอก ตลอดจนงดเว้นการรับนักพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) หรือจัดประชุมแบบเป็นกลุ่ม หรือตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของธนาคาร

### นักลงทุนสัมพันธ์

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Unit) สำนักเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานในสายงานเลขานุการองค์การ มีภารกิจในการบริหารงานนักลงทุนสัมพันธ์ จัดทำแผนงานนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารอย่างเป็นระบบตามข้อกำหนดของการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ นอกจากนั้น ยังมีการจัดการบริหารจัดการ ดูแลสิทธิและผลประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามข้อกำหนด ตลอดจนเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้นของธนาคาร อันเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือของธนาคาร เพื่อสร้างมูลค่าที่สูงขึ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนในระยะยาว ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นสถาบัน ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อการดำเนินงานของส่วนนักลงทุนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์พัฒนาและปรับปรุงนโยบาย การปฏิบัติงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและเป็นมาตรฐานสากล ในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่าง ๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การพบให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meetings)	164	270	339
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Calls)	59	99	122
การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meetings)	5	257	333
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conferences)	6	104	110
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshows)	7	173	252
<b>รวม</b>	<b>241</b>	<b>903</b>	<b>1,156</b>



โดยในจำนวนข้างต้นนี้ เป็นการเข้าพบประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการจำนวน 22 ครั้ง รวม 251 บริษัท หรือ 348 รายและมีบางบริษัทที่เข้าพบมากกว่า 1 รูปแบบ หรือมากกว่า 1 ครั้งในแต่ละรูปแบบ

จากการดำเนินงานในรอบปี 2558 ที่ผ่านมามงานนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารได้รับการยอมรับจากนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนอย่างกว้างขวาง โดยได้รับรางวัล ดังนี้

- รางวัล Platinum Awards 2015 - Financial Performance, Corporate Governance, Social Responsibility, Environmental Responsibility and Investor Relations จากงาน The Asset Corporate Award จัดโดยนิตยสาร The Asset
- รางวัลจากงาน Asian Excellence Award 2015 ครั้งที่ 5 จัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
  - รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบให้แก่ นายบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  - รางวัล Best Investor Relations Company (Thailand)
  - รางวัล Best Investor Relations Professional (Thailand) มอบให้แก่ ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย เลขานุการบริษัท Chief Investor Relations Officer และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
- รางวัล IR Magazine Global Top 50 - Silver จากงาน Global Investor Relations Forum ซึ่งจัดโดยนิตยสาร IR Magazine ร่วมกับสมาคมนักลงทุนสัมพันธ์ของประเทศสหรัฐอเมริกา
- รางวัล Best IR by a Thai Company จากงาน IR Magazine Awards - South East Asia 2015 จัดโดยนิตยสาร IR Magazine
- รางวัลจากงาน SET Awards 2015 ครั้งที่ 12 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคารจำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  - รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม (Best CEO Award) มอบให้แก่ นายบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards)

ทั้งนี้ นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อธนาคาร ได้ที่

Chief Investor Relations Officer :

โทรศัพท์ : 02-4702673 ถึง 4

โทรสาร : 02-4702680

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักเลขานุการบริษัท :

- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นบุคคล
  - อีเมล : Shareholder\_IR@kasikornbank.com
  - โทรศัพท์ : 02-4706116
  - โทรสาร : 02-4702747

- นักลงทุนและผู้ถือหุ้นสถาบัน

อีเมล : IR@kasikornbank.com

โทรศัพท์ : 02-4706900 ถึง 1 และ 02-4702660 ถึง 1

โทรสาร : 02-4702690

ที่อยู่ :

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ชั้น 33

สำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขาธิการองค์กร

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ

แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ

กรุงเทพมหานคร 10140

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com



กรรมการผู้จัดการพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุนในงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน ณ ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่



รางวัลเกียรติคุณของธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน

## การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

ธนาคารให้ความสำคัญและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และนำมาปรับใช้โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและความเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2558 มีหลักเกณฑ์บางเรื่องที่ธนาคารยังไม่ได้ปฏิบัติตามนี้

1. ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หากมีกรณีดังกล่าว คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ปัจจุบัน นายบัณฑิต ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อสานต่อภารกิจต่อเนื่องที่สำคัญให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์และสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและครบถ้วนให้แก่องค์กรเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระเพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2. คณะกรรมการควรมีขนาดที่เหมาะสม โดยต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรเกิน 12 คน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 17 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจและข้อบังคับของธนาคาร

## 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 5.1 โครงสร้างของคณะกรรมการ

#### องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร ซึ่งตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2558 ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 17 คน การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน
- กรรมการอิสระ 10 คน

ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 59 ของกรรมการทั้งหมด

โดยกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร คือ นายบัณฑิต ล่ำซำ หรือ นายเกษม ล่ำซำ หรือ นายสมเกียรติ ศิริชาติไทย คนใดคนหนึ่งลงนามร่วมกับ ดร.อภิชาติ จันทระเสน หรือ นายปรีดี ดาวฉาย หรือ นายธีรพันธ์ ศรีวงศ์ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

การกำกับดูแลกิจการ

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารมีมติแต่งตั้ง ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ โดยมีสำนักเลขานุการบริษัท สายงานเลขานุการองค์การ เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทมีคุณสมบัติ ประสบการณ์ หน้าที่ และความรับผิดชอบหลักดังนี้

คุณสมบัติและประสบการณ์

1. มีความรู้พื้นฐานด้านธุรกิจ บัญชี กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของการกำกับดูแลกิจการ

3. มีความเป็นอิสระและตรงไปตรงมาในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในด้านการให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆ

4. มีประสบการณ์ในงานเลขานุการคณะกรรมการ หรือคุณสมบัติอื่นที่ช่วยให้งานเลขานุการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ได้แก่

1. ให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ข้อควรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ

2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูลและผลักดันคณะกรรมการธนาคารให้ปฏิบัติตาม รวมทั้งให้มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุม ผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติที่ดี

5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของธนาคาร หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการธนาคาร รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดกฎหมาย

8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ตามที่กฎหมายกำหนด

9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับธนาคาร ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของธนาคาร และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร

12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

13. ติดตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อพึงปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจธนาคารและกรรมการ เพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้น

14. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร

#### การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของธนาคารให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนและรักษาสถิติของการบริหารจัดการที่ดี โดยกรรมการอิสระมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารและนิยามกรรมการอิสระของธนาคารเข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงิน คำที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงเหตุการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม และให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

โดยในการพิจารณาคุณสมบัติกรรมการอิสระ สำหรับช่วงระยะเวลาย้อนหลัง ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้างต้น เว้นแต่ได้รับผ่อนผันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในปี 2558 ถึงปัจจุบัน ไม่มีกรรมการอิสระรายใดที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพกับธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

#### การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคาร และในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุก ๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ กรรมการมีอายุไม่เกิน 72 ปี และกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 3 วาระติดต่อกัน โดยมีผลบังคับหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เป็นต้นไป

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัทและเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

#### 5.2 คณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนายบรรยงค์ ล่ำซำ เป็นประธานกิตติมศักดิ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 17 คน ดังรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1. นายบัณฑิต ล่ำซำ	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ
3. นายเกษม ล่ำซำ	รองประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4. นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

โดยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละคนเปิดเผยไว้ในหัวข้อ **คณะกรรมการและผู้บริหาร และการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง**

ปัจจุบันกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 3 บริษัท และไม่มีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารคนใดที่เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นเกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

#### การดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการอาจเป็นกรรมการบริหารหรือเป็นกรรมการที่ไม่ได้ทำหน้าที่บริหาร นอกจากนี้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการอาจเป็นบุคคลเดียวกันได้ ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระและแต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการอิสระ (Lead Independent Director) โดยการเสนอแนะของกรรมการอิสระ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ปัจจุบัน นายบัณฑิต ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการอิสระ ซึ่งมีศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ เป็นประธานกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เสนอแนะและแสดงความเห็นในเรื่องที่สำคัญ เพื่อถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นางสาวจิตพรรณ ลำช้า	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
7. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
8. ดร.อภิชัย จันทระเสน	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
9. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
10. น.ต. พญ. นลินี ไพบูลย์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
11. นายสราวุธ อัญญาวิทยา	กรรมการ	กรรมการอิสระ
12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
13. นายกลินท์ สารสิน	กรรมการ	กรรมการอิสระ
14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
15. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์	กรรมการ	กรรมการอิสระ
16. นายวิบูลย์ คุ้มกุล	กรรมการ	กรรมการอิสระ
17. นางสุภาณี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ	กรรมการอิสระ

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งหมดของธนาคาร กรรมการแต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ทั้งนี้ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารถูกกำหนดอย่างชัดเจนในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุปดังนี้

1. ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
3. พิจารณาและหารือเกี่ยวกับกลยุทธ์ที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ และอนุมัติในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับทิศทางและนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมทั้งพิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจงบประมาณ และเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เสนอโดยฝ่ายจัดการ
4. ติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร และความคืบหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลและพิจารณาความสมดุลของวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาว

6. พิจารณามอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ มีอำนาจดำเนินการในธุรกิจธนาคาร ภายใต้งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน และงบประมาณค่าใช้จ่ายที่คณะกรรมการได้อนุมัติให้ดำเนินการในโครงการต่าง ๆ นอกจากนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินกว่าอำนาจดำเนินการที่ได้กำหนดไว้

7. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาผู้บริหาร รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ รวมทั้งดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง

8. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

9. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอกให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

10. อนุมัติงบประมาณประจำปีไตรมาส รายงวด และประจำปี และดูแลให้มีการจัดทำงานการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

11. ดูแลให้มีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอ รวมถึงกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

12. ดูแลให้มีการสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ กับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารและสาธารณชน

นอกจากนี้ เรื่องดังต่อไปนี้ต้องเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

1. เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร
2. เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร
3. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเอง
4. เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบที่ธนาคารวางไว้
5. เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารได้วางไว้ เช่น เรื่องการอนุมัติเครดิต เป็นต้น

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลการจัดส่งหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา
2. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร
3. เสนอสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการธนาคาร
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับธนาคารและตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
5. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

### การสรรหากรรมการ

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตามนโยบายการสรรหากรรมการของธนาคาร โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อายุ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักการเบื้องต้น ข้อบังคับของธนาคารและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาสรรหากรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาด้วย โดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามในการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสถาบันการเงิน ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

2. สอบทานตามแบบสอบถามคุณสมบัติกรรมการของสถาบันการเงินตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. ต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนอาจเสนอให้คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคารหรือบุคคลภายนอก เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการได้ และในกรณีที่ผลการคัดเลือกไม่มีบุคคลที่เหมาะสม จะดำเนินการกระบวนการสรรหาหรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติใหม่ สำหรับการคัดเลือกกรรมการอิสระ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่กำกับดูแลธนาคาร โดยมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด และเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเป็นรายบุคคล ในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ และแต่งตั้งกรรมการใหม่

เมื่อคณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว สำนักเลขานุการบริษัท จะดำเนินการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ แต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง และในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่เห็นชอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการกระบวนการสรรหากรรมการใหม่

ภายหลังจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติเลือกตั้งกรรมการ กรณีแต่งตั้งกรรมการที่ถึงกำหนดออกตามวาระ หรือแต่งตั้งกรรมการใหม่ หรือภายหลังธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความเห็นชอบแต่งตั้งกรรมการกรณีแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง นอกจากถึงคราวออกตามวาระ สำนักเลขานุการบริษัทจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการ และรายงานต่อหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

### การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าเจ็ดคนและไม่เกินสิบแปดคน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทยไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะเป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารหรือไม่ก็ได้ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 1) การเลือกตั้งกรรมการจะกำหนดให้เลือกเป็นรายบุคคล
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง
- 3) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ
- 4) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบสูงสุดตามลำดับลงมา แต่ไม่เกินจำนวนตำแหน่งที่เลือกตั้งคราวนั้นเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- 5) ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งมีคะแนนเสียงเท่ากันสำหรับลำดับสุดท้าย ให้ประธานของที่ประชุมลงคะแนนเสียงชี้ขาด

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารทุก ๆ คราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับสลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

3. กรรมการย่อมพ้นจากตำแหน่งเมื่อถึงแก่กรรม ยินเินไปลาออกจากตำแหน่งก่อนถึงกำหนด ศาลมีคำสั่งให้ออก หรือที่ประชุมลงมติให้ถอดถอนจากตำแหน่ง หรือขาดคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด

4. หากตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือ น้อยกว่าสองเดือน และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนี้จะอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

### การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารโดยประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ ได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารเพื่อการดำเนินกิจการใด ๆ ทั้งปวงของธนาคาร ภายในวงเงินที่กำหนด โดยสามารถมอบอำนาจช่วงให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคารเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือในนามธนาคารได้ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และในกรณีที่ต้องทำธุรกรรมใดสูงกว่าวงเงินดังกล่าว ให้นำเสนอเรื่องให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติวงเงินเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกรรมนั้น

### การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกเดือน ซึ่งกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าในแต่ละปี โดยปกติจะกำหนดทุกวันพฤหัสบดีสุดท้ายของเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง และแจ้งกำหนดวันประชุมและวาระการประชุมทั้งปีให้กรรมการทราบตั้งแต่ต้นปี และอาจมีการประชุมคณะกรรมการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วนไปยังกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการก่อนการประชุมเสมอ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน โดยกรรมการแต่ละคนสามารถสอบถามข้อมูลหรือเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทและมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ ทั้งนี้ วาระการประชุมคณะกรรมการจะแบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งการกำหนดวาระจะผ่านการพิจารณาจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ รวมทั้งประเด็นการกำกับดูแลกิจการ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) และปรับปรุงระบบการนำเสนอผ่านระบบ WebEx สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุม ที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ และเอกสารประกอบอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงได้ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารอาจขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอยู่ในการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร เรื่องที่อยู่ในความสนใจรวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบด้วย

ในปี 2558 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 12 ครั้ง และประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง ในเดือนสิงหาคม โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ **การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2558**

#### คณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหนึ่งเป็นคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ ลำช้า
2. นายศุภกรีย์ แก้วเจริญ
3. นายสมชาย บุลสุข
4. นางเอลิซาเบธ แซม
5. นายอิโรชิ โอตะ

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร

ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ อาทิ นโยบายของธนาคาร เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งกิจการสำคัญอื่น ๆ ที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

#### 5.3 คณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2556 มีบทบาทในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยการเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นักลงทุน และผู้ถือหุ้นรายย่อย อย่างอิสระ โปร่งใส โดยไม่มีส่วนได้เสียใด ๆ เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระของธนาคารทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการอิสระประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 10 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์  
ประธานกรรมการอิสระ
2. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์  
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์  
กรรมการ

4. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์  
กรรมการ
5. นายสราวุธ อัญญา  
กรรมการ
6. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันท์  
กรรมการ
7. นายกลินท์ สารสิน  
กรรมการ
8. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์  
กรรมการ
9. นายวิบูลย์ คุ้มกุล  
กรรมการ
10. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์  
กรรมการ

คณะกรรมการอิสระมีการประชุมไม่น้อยกว่าไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปี 2558 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการอิสระมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับ คณะกรรมการอิสระ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. แสดงความเห็น หรือให้ข้อสังเกต หรือซักถาม ในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยไม่ให้อิทธิพลใด ๆ อยู่เหนือการตัดสินใจที่เป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคาร และ ไม่เป็นการลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

กรณีที่กรรมการอิสระมีความเห็นแตกต่างจากที่ประชุมหรือมีข้อสังเกตอื่นใด ให้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วยทุกครั้ง หรือในกรณีที่ไมอาจเข้าร่วมประชุมได้และไม่เห็นด้วยในวาระใด อาจทำความเห็นแย้งของตนเป็นหนังสือแจ้งให้ประธานกรรมการทราบ ภายใน 3 วันนับแต่สิ้นสุดการประชุม

2. ให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นในเรื่องที่สำคัญที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร อาทิ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ นโยบายเครดิต ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและธุรกรรมสินเชื่อตามอำนาจที่ธนาคารกำหนด

3. เสนอแนะวาระการประชุม กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญที่คณะกรรมการควรพิจารณา และยังไม่ได้รับการบรรจุไว้ในวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการอิสระ

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการอิสระ
2. เป็นประธานการประชุมกรรมการที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. เป็นผู้นำและประสานความคิดเห็น และข้อสังเกตต่าง ๆ ของคณะกรรมการอิสระ เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคาร
4. ประสานการติดต่อระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการอิสระ
5. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเฉพาะเรื่องที่ต้องดำเนินการโดยกรรมการอิสระ

### 5.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ตั้งคณะจัดการคณะหนึ่ง เพื่อจัดการงานและดำเนินการของธนาคารตามที่คณะกรรมการกำหนด และอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

#### 1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2541 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน โดยเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยนางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์ และนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์  
ประธานกรรมการ
2. นางพันธุ์ทิพย์ สุรทินนท์  
กรรมการ
3. นายสรวิชัย อยู่วิทยา  
กรรมการ
4. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์  
กรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง และทบทวนการปฏิบัติงานตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2558 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

#### อำนาจของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการและเรียกให้ฝ่ายจัดการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

**หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาส งวดหกเดือนและประจำปี กับฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินถูกต้อง เพียงพอ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ
2. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารและหรือร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของธนาคาร
3. ดูแลการทบทวนสินทรัพย์เสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการอย่างเป็นอิสระ
4. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดและมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์
5. ดูแลหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอนุมัติข้อบังคับและแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
6. สอบทานรายงานของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ หรือกับผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับประเด็นที่พบจากการตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานทางการ
7. สอบทานประสิทธิภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานและอนุมัติข้อบังคับของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนตรวจสอบประจำปี และการปรับแผนการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ

พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

8. พิจารณาคุนสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอแนะการแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชี และการกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคาร และประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

9. พิจารณานโยบายและกระบวนการของธนาคารเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่การสอบบัญชี (Non-audit services) ของสำนักงานของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นชอบการใช้บริการดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี

10. พิจารณารายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความโปร่งใส

11. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการปฏิบัติการอื่นของธนาคารที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ ให้มีความโปร่งใสและถูกต้อง

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

13. ดูแลและรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียที่ส่งถึงคณะกรรมการธนาคาร

14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหลังจากการประชุมแต่ละครั้งและจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

15. ทบทวนความเหมาะสมของข้อบังคับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา

16. จัดให้มีการประเมินตนเองสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

17. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางการกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

## 2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายกฤษฎา ล่ำซำ  
ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์  
กรรมการ
3. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์  
กรรมการ
4. นายวิบูลย์ คูสกุล  
กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2558 ได้ประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

## อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. พัฒนาและประกาศกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ
3. จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร และจัดพิมพ์เผยแพร่หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. พัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการจัดทำและเสนอรายงานของธนาคาร
6. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการธนาคาร หรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด
7. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร
8. พิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร
9. ทบทวนและเสนอประกาศข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ



10. ดูแลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน
11. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร และให้ความเห็นในแนวปฏิบัติและเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
12. ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีผลในทางปฏิบัติ

### 3. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2545 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์  
ประธานกรรมการ
2. ดร.อภิชัย จันทรเสน  
กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์  
กรรมการ
4. นายกลินท์ สารสิน  
กรรมการ

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีการประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 3 ครั้ง โดยในปี 2558 ได้ประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

### อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. พิจารณาและให้ความเห็นต่อข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการผู้จัดการ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการทำธุรกิจของธนาคาร
2. สร้างความมั่นใจว่าแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาได้รับการทบทวนอยู่เสมอเป็นระยะๆ
3. ทบทวนกลยุทธ์ในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อรับรองและจัดการให้มีสิ่งจูงใจ ดำรงไว้

ซึ่งพนักงานที่มีศักยภาพ รวมถึงให้คำแนะนำถึงการพิจารณาเงินเดือนหรือผลประโยชน์ต่าง ๆ แก่ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

4. กำหนดระยะเวลาและเงื่อนไขต่าง ๆ ในการว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนการสรรหาและเสนอแนะแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเมื่อถึงคราวจำเป็น

5. ทบทวนสัดส่วน จำนวน และความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการธนาคาร เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนมีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือรับการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ในตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น ตามกระบวนการสรรหา และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานร่วมกับฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาคัดเลือกกลั่นกรอง ก่อนนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้เปลี่ยนสถานะของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2546 มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี ประกอบด้วยกรรมการธนาคารและผู้บริหารที่เหมาะสมไม่น้อยกว่า 7 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรมีสมาชิกจำนวน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน และผู้บริหาร 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย  
ประธาน
2. นายปรีดี ดาวฉาย  
สมาชิก
3. นายธีรนนท์ ศรีหงส์  
สมาชิก
4. นางสุจิตพรพรณ ลำข้า  
สมาชิก

5. นายธิตี ดันติกุลนันท์  
สมาชิก
6. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย  
สมาชิก
7. นายสมคิด จิรนนตรัตน์  
สมาชิก
8. นายวีรวัฒน์ ปั่นท้วงกูร  
สมาชิก

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การมีการประชุมไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2558 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยง การเตือนภัยล่วงหน้า และมีการกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงาน และมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการที่วางไว้ ตลอดจนการจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยง

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ และมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
2. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงในเรื่องต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. กำหนดกลยุทธ์โครงสร้างองค์การและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดวงเงินสูงสุดตามขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Limit) ในมิติต่างๆ ที่มีความสำคัญเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

5. กำกับดูแล ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงวิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวม เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

#### 5. กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารอาจตั้งกรรมการที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร และดูแลให้ธนาคารมีการจัดการและดำเนินกิจการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 6. คณะจัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และโดยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2543 ได้อนุมัติจัดตั้งคณะจัดการประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และพนักงานของธนาคารจำนวนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะจัดการประกอบด้วยสมาชิก 16 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายบัณฑิต ล่ำซำ  
ประธาน
2. นายปรีดี ดาวฉาย  
สมาชิก
3. นายธีรนนท์ ศรีหังส์  
สมาชิก
4. นายปกรณ์ พรบูรณ์แพทย์  
สมาชิก
5. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย  
สมาชิก
6. ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย  
สมาชิก
7. นายวีรวัฒน์ ปั่นท้วงกูร  
สมาชิก
8. นายกฤษณ์ จิตต์แจ้ง  
สมาชิก
9. นายสมคิด จิรนนตรัตน์  
สมาชิก
10. นายพิพิธ เอนกนิธิ  
สมาชิก
11. นายอำพล โพธิ์โหละกุล  
สมาชิก
12. นายพัชร สมะลาภา  
สมาชิก



13. ดร.พิพัฒน์พงศ์ ไปษยานนท์

สมาชิก

14. นายทวี ธีระสุนทรวงศ์

สมาชิก

15. นายจรงก์ รัตนเพียร

สมาชิก

16. นางนพวรรณ เจริญรักษา

สมาชิก

คณะกรรมการมีการประชุมไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เว้นแต่จำเป็นหรือไม่มีกิจการงานที่จะประชุมกัน หรือมีเหตุสมควรที่ว่าจะไม่มีการประชุม โดยในปี 2558 ได้ประชุมทั้งสิ้น 50 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. จัดการงาน และดำเนินกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด หรือได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการเฉพาะกรณี
2. บริหารธุรกิจของธนาคารตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบอำนาจ และตามที่กำหนดในอำนาจดำเนินการของธนาคาร
4. ประธานคณะกรรมการต้องจัดส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบถึงกิจการที่คณะกรรมการได้ทำไปแล้ว อย่างไรก็ดี เรื่องเกี่ยวกับนโยบายของธนาคาร เรื่องที่หากทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของธนาคาร เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการธนาคารเอง หรือจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และเรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ให้เสนอเพื่อรับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อน
5. ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนด เพื่อบริหารธนาคารให้ประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายของธนาคาร ซึ่งรวมถึง
  - 1) จัดทำและสอบทานวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนทางการเงิน และนโยบายที่สำคัญของธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- 2) พิจารณากลับกรองแผนธุรกิจประจำปี งบประมาณ ค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน รวมถึงสิ่งที่ต้องริเริ่มต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงโครงการที่มีค่าใช้จ่ายประเภททุนที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3) พิจารณาและอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ หรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคาร
- 4) พิจารณาทบทวนอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในตารางการมอบอำนาจและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 5) จัดการและสร้างสมดุลระหว่างวัตถุประสงค์ในระยะสั้น และวัตถุประสงค์ในระยะยาว
- 6) พัฒนาและดูแลทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินไปตามกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้ให้ความเห็นชอบไว้
- 7) ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และความก้าวหน้าในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร
- 8) ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งประสิทธิผลของการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- 9) สอบทานกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์ที่ริเริ่มใหม่ที่สำคัญ และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาติดตามและอนุมัติ
- 10) ติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรตามความจำเป็นในแต่ละครั้ง ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

## การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2558

(หน่วย : ครั้ง)

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการธนาคาร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร (ประชุมทั้งหมด 1 ครั้ง)	คณะกรรมการ อิสระ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ (ประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง)	คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตรา ค่าตอบแทน (ประชุมทั้งหมด 9 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง องค์กร (ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง)
นายบัณฑิต ลำคำ	12/12						
นายสมชาย บุลสุข <sup>(1)</sup>	2/3		3/3	2/3		3/3	
ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ <sup>(2)</sup>	12/12	1/1	12/12	3/3		6/6	
นายภานุ ล่ำคำ	12/12	1/1			6/6		
นายปรีดี ดาวฉาย	12/12						12/12
นายธีรนนท์ ศรีหงส์	12/12						9/12
นางสุจิตพรณ ลำคำ	12/12	1/1					12/12
ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ <sup>(3)</sup>	3/3		2/2		2/2		
ดร.อภิชัย จันทะเสน	12/12	1/1				9/9	
ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	12/12	1/1	10/12			8/9	
น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	11/12	1/1	12/12		6/6		
นายสราวุธ อยุวิทยา <sup>(4)</sup>	12/12	1/1	10/12	7/9	1/1		
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ <sup>(5)</sup>	12/12	1/1	11/12	11/12			
นายกลินท์ สารสิน	11/12	1/1	8/12			8/9	
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	12/12	1/1					12/12
นายรพี สุจริตกุล <sup>(6)</sup>	3/3						4/4
นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์	12/12	1/1	11/12	12/12			
นายวิบูลย์ คุสกุล <sup>(7)</sup>	9/9	1/1	8/9		5/5		
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ <sup>(8)</sup>	3/3		2/2	2/2			

## หมายเหตุ :

- (1) นายสมชาย บุลสุข แจ้งความจำนงค์ไม่รับการเสนอชื่อการต่อวาระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร มีผลวันที่ 2 เมษายน 2558
- (2) ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ ประธานกรรมการอิสระ และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน โดยพ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (3) ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2558 และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558
- (4) นายสราวุธ อยุวิทยา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยพ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (5) ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (6) นายรพี สุจริตกุล ลาออกจากกรรมการ มีผลวันที่ 29 เมษายน 2558
- (7) นายวิบูลย์ คุสกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (8) นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2558 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558

## • จำนวนคณะกรรมการแต่ละคณะ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558) :

คณะกรรมการธนาคาร	จำนวน	17 คน
คณะกรรมการอิสระ	จำนวน	10 คน
คณะกรรมการตรวจสอบ	จำนวน	4 คน
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	จำนวน	4 คน
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล		
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน	จำนวน	4 คน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	จำนวน	8 คน
(เป็นกรรมการธนาคาร 4 คน)		

## • รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Teleconference ของแต่ละคณะ :

คณะกรรมการธนาคาร	นายธีรนนท์ ศรีหงส์	จำนวน	2 ครั้ง
	นางสุจิตพรณ ลำคำ	จำนวน	5 ครั้ง
	นายกลินท์ สารสิน	จำนวน	1 ครั้ง
	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	จำนวน	2 ครั้ง
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	นายกลินท์ สารสิน	จำนวน	1 ครั้ง
คณะกรรมการอิสระ	นายกลินท์ สารสิน	จำนวน	1 ครั้ง
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	นายกลินท์ สารสิน	จำนวน	2 ครั้ง
คณะกรรมการบริหาร	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	จำนวน	2 ครั้ง
ความเสี่ยงองค์กร	นายธีรนนท์ ศรีหงส์	จำนวน	5 ครั้ง
	นางสุจิตพรณ ลำคำ	จำนวน	11 ครั้ง

## • กรรมการ 1 คน ได้แก่ นางสุจิตพรณ ลำคำ เป็นกรรมการที่มีได้มีถิ่นพำนักในประเทศไทย

## 5.5 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ เป็นผู้ให้ความเห็นชอบภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก กลยุทธ์ ซึ่งได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี และอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี กำกับดูแลและติดตามให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบภายในและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารก้าวไปสู่การมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับภารกิจ วิสัยทัศน์ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การแต่งตั้งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทของธนาคารกสิกรไทย ดำเนินการโดยหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคาร ซึ่งการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อดำรงตำแหน่งในบริษัทของธนาคารต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบ สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทของธนาคาร จะนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ และอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร จากนั้นหน่วยงานของธนาคารที่ดูแลบริษัทของธนาคารจะแจ้งไปยังบริษัทนั้น เพื่อให้บริษัทดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ จดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการมีหน้าที่กำหนดทิศทางกลยุทธ์และนโยบายของบริษัท กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และติดตามการบริหารงานเพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และนโยบายของบริษัทได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่

ได้รับแต่งตั้งนั้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารยังดูแลให้บริษัทมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับธนาคาร จัดเก็บข้อมูลและบันทึกบัญชีที่สามารถตรวจสอบและจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานบริษัทของธนาคารกสิกรไทย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้อนุมัติ ประกาศใช้ และมีการทบทวนนโยบาย และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมให้บริษัทของธนาคารกสิกรไทย มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นกัน โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญเพื่อให้ใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ และได้สื่อความผ่านกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่น ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ อันประกอบด้วย

- ความซื่อสัตย์
- ความโปร่งใส
- ความเป็นอิสระ
- ความรับผิดชอบ
- ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่
- ความเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน นโยบายการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติในกรณีที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสัมพันธภาพของผู้ถือหุ้น ซึ่งรายละเอียดของหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าว ยังครอบคลุมถึงภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงการปกป้องสิทธิผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิ ซึ่งครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย โดยสะท้อนถึงแนวทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของธนาคาร ที่จะทำให้มั่นใจ

ได้ว่าธนาคารได้ดำเนินการตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2558 ธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและแนวปฏิบัติที่ดีแล้ว

กรรมการทุกคนตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้ดูแลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การตัดสินใจและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ธนาคารและพนักงานต้องยึดถือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ธนาคารให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินโครงการเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคม และสิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มุ่งเน้นการรักษามาตรฐานและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยในปี 2558 ได้ดำเนินการ ดังนี้

- การให้พนักงานลงนามรับทราบจรรยาบรรณของพนักงาน
- การปฐมนิเทศกรรมการและผู้บริหารใหม่ ในหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นแนวปฏิบัติ สำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ได้จัดให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน นโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ และหลักการกำกับดูแลกิจการในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
- การสื่อความจรรยาบรรณของพนักงานให้พนักงานรับทราบผ่านละครสั้นช่วงค้นรายการ เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน เผยแพร่ผ่านระบบสื่อสารโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การสื่อความผ่าน “กิจการสัมพันธ์” ซึ่งเป็นวารสารภายในองค์กร ในรูปบทความเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณของพนักงาน และนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เช่น แนวปฏิบัติในการรับของขวัญ

- การเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับจรรยาบรรณและหลักการกำกับดูแลกิจการ และคำคมเกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงาน
- การสื่อความให้กรรมการและพนักงานได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศธนาคารกสิกรไทยเกี่ยวกับการให้ข้อมูลประกอบการของธนาคาร
- การจัดทำจดหมายข่าวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อความแก่กรรมการเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวภายในธนาคารและกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลกิจการ
- การจัดทำจุลสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทราบความเคลื่อนไหวในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งธนาคารและบริษัทภายนอก และเผยแพร่ในฐานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ
- การจัดทำโครงการ CG Visit แก่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและสอบถามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
- การจัดอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานและนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบผ่านระบบ KBank e-Learning เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสม และประเมินผลความรู้ความเข้าใจของพนักงานหลังการเรียนรู้

#### จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) สำหรับกรรมการและพนักงานยึดถือปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ภายใต้กรอบกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารบนพื้นฐานของการมีจรรยาบรรณเยี่ยงมืออาชีพ ตลอดจนดำรงไว้ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระดับมาตรฐานสากล และเผยแพร่บนเว็บไซต์และฐานข้อมูลภายในของธนาคาร

ธนาคารยึดมั่นในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นเลิศกับลูกค้า
2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่อง
3. สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสิทธิภาพ พัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และให้เงินเดือนและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป
4. ทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดีวางตัวเป็นกลางมุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
5. ให้ความยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
6. ยึดมั่นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
7. ปกป้องรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ภายใต้มาตรฐานจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
8. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ
9. พร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า
10. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

จรรยาบรรณของพนักงานมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย (1) หลักการและจรรยาบรรณหลักที่ธนาคารมุ่งหวัง (2) การเคารพกฎหมายบ้านเมือง และรักษากฎระเบียบของธนาคาร (3) สัมพันธภาพกับลูกค้า (4) สัมพันธภาพกับคู่ค้า (5) สัมพันธภาพกับเจ้าหน้าที่ (6) สัมพันธภาพกับคู่แข่ง (7) สัมพันธภาพกับสังคม (8) สัมพันธภาพกับพนักงาน (9) นโยบายการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ (10) การรักษาความลับ (11) ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลของธนาคาร (12) การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ (13) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (14) สินบนและสิ่งจูงใจ (15) กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง (16) ของขวัญและผลประโยชน์ (17) การรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดในจรรยาบรรณดังกล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของกรรมการและพนักงาน ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดได้จากจรรยาบรรณของพนักงาน และเว็บไซต์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้บริษัทของธนาคารกรุงไทยและบริษัทให้บริการสนับสนุนงานธนาคารกรุงไทยจัดทำและทบทวนจรรยาบรรณและกำหนดระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ โดยสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลบริษัทด้วย

ธนาคารได้จัดให้มีส่วนธรรมาภิบาลองค์การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสื่อความแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และมีฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน ตามที่กำหนดในจรรยาบรรณของพนักงาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการปฏิบัติ

### ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดีและผูกพันในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมในการมีจิตสำนึกต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของธนาคารยึดถือนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ซึ่งสอดคล้องตาม Internal Control - Integrated Framework ของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่มีการปรับปรุงใหม่ เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติของพนักงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย

ธนาคารยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม รวมถึงผูกพันในการสร้างและดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน มีการจัดทำข้อกำหนด นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอ มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน อันเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังจัดให้มีคู่มือพนักงาน ซึ่งกำหนดระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีกระทำความผิดระเบียบวินัย และความผิดขั้นร้ายแรงไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแล และเสริมสร้างวัฒนธรรมของการควบคุมที่สอดคล้องกันในทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารจึงพัฒนาและบรรจุหลักสูตรอบรมเรื่อง Governance, Risk Management and Compliance ไว้ในแผนการฝึกอบรมผู้บริหารของธนาคาร และหลักสูตร e-Learning เรื่องการควบคุมภายในสำหรับพนักงาน

ธนาคารมีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง ที่อาจมีผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร ครอบคลุมความเสี่ยงในระดับธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ฝ่ายงาน และหน้าที่งาน ต่าง ๆ และจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนด นโยบายการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการปฏิบัติงานและจัดโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสมใน ทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและ ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการ ตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะได้รับการระบุและดำเนินการให้ตรง ตามระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตาม ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ สำหรับใช้สนับสนุนให้การควบคุมภายใน สามารถดำเนินได้ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีความถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของ คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้จัดช่องทาง การสื่อสารที่มีคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจ นโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ของตนอย่างแท้จริง และเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารให้ข้อเสนอแนะ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในยังคงดำเนินไปอย่างครบถ้วน และเหมาะสมตามที่ได้ออกแบบไว้และสามารถจัดการกับความเสี่ยง ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ โดยได้กำหนดให้มีการติดตามและ ประเมินผลทั้งการติดตามและประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน และการติดตามและประเมินผลเป็นรายครั้ง ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุม ภายในต้องรายงานต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูง ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบใน การดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการ จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบ ภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย

กรรมการอิสระให้ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิผลและความเหมาะสมของ กระบวนการดังกล่าว และมีฝ่ายจัดการทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติงานของ พนักงานทุกระดับเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยง ประสิทธิภาพของ การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบาย ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าการระบบการควบคุม ภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม

การตรวจสอบภายในโดยฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการ ปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ใช้หลักการ ตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยงเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุม ภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมิน ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และประเมินความถูกต้องและ ความน่าเชื่อถือของข้อมูล รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับของทางการ นโยบายระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน โดยมีกรอบทวนและปรับแผนการ ตรวจสอบให้สามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลา ได้อย่างเหมาะสม และได้นำหลักการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและการ วิเคราะห์ข้อมูล (Continuous Audit & Data Analytics) และการตรวจสอบ เชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้ นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบ ยังได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ ตามลักษณะและขอบเขตของงานที่เป็นไปตามความตกลงร่วมกัน โดย มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินธนาคารกรุงไทย ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่ สอดคล้องตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบ ภายในพร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานเทียบกับ มาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานของวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่าง สม่าเสมอ

ฝ่ายตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระยังได้รับมอบหมาย ให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่รับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน รวมถึงเบาะแส ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารโดยตรง ทำให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีกระบวนการ จัดการข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับรายงานเข้ามาอย่างโปร่งใสและเป็น ธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงาน ตรวจสอบภายในได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดย มีนายสุรศักดิ์ คุชฌิมธำ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม ต่อการปฏิบัติหน้าที่

ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สายงานกำกับและตรวจสอบ โดย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ หรือกฎเกณฑ์ภายในของธนาคาร ให้ ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ระบุและ ประเมินความเสี่ยงโดยรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงการสอบทานการปฏิบัติงาน และการ



จัดทำนโยบายต่าง ๆ อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับหน่วยงานทางการ โดยมีนายไพศาล วรเศรษฐศิริ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

### การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ครอบคลุมทั้งองค์กร ภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลัก ๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) และการติดตามฐานะและการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่สำคัญในภาพรวม รวมถึงมีการพิจารณาทบทวนความเสี่ยงของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดเผยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงไว้ในหัวข้อ **การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง**

### การแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2558 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประกอบด้วย

#### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 9,366,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 17,553,600 บาท

#### 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นซึ่งได้แก่การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (Special Purpose Audit Engagement) การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี การตรวจสอบตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-Upon Procedures) และการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจในด้านต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับงานสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -0- บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 6,815,300 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,253,800 บาท

### 5.6 การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารและทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงานประเด็นและอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยคณะกรรมการธนาคารร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งจัดทำเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคล ซึ่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดจะสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2558 เลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้แก่กรรมการเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของกรรมการรายบุคคลใน 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเพื่อใหับรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

ในปี 2558 ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของคณะกรรมการอิสระและของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน และเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและแผนงานประจำปีตามที่ร่วมกันกำหนดไว้ โดยคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะนำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร การประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการที่กำหนดในข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนจะเป็นผู้แจ้งผลการประเมินและความคิดเห็นของกรรมการให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการทราบ

## 5.7 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส มีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเทียบเคียงกับอัตราค่าตอบแทนกรรมการในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 103 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 ได้อนุมัติอัตราค่าตอบแทนกรรมการและเงินบำเหน็จ โดยให้มีผลใช้บังคับไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ซึ่งกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการชุดย่อย สรุปดังนี้

หน่วย : บาท

1. ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับการประชุมคณะกรรมการ		
• ประธานกรรมการ	154,000	ต่อคนต่อเดือน
• รองประธานกรรมการ	115,500	ต่อคนต่อเดือน
• กรรมการ	100,000	ต่อคนต่อเดือน
2. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระ		
• ประธาน	100,000	ต่อคนต่อเดือน
• กรรมการ	70,000	ต่อคนต่อเดือน
3. ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย		
3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ		
• ประธาน	90,000	ต่อคนต่อเดือน
• กรรมการ	60,000	ต่อคนต่อเดือน
3.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ		
• ประธาน	50,000	ต่อคนต่อเดือน
• กรรมการ	36,000	ต่อคนต่อเดือน

## 3.3 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตรา

ค่าตอบแทน

• ประธาน	50,000	ต่อคนต่อเดือน
• กรรมการ	36,000	ต่อคนต่อเดือน

## 3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

• ประธาน	50,000	ต่อคนต่อเดือน
• กรรมการ	36,000	ต่อคนต่อเดือน

4. ค่าตอบแทนที่ปรึกษากฎหมาย 330,000 ต่อคนต่อเดือน

5. เงินบำเหน็จคณะกรรมการ ในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหารที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณานุมัติค่าตอบแทนตามนโยบายของธนาคาร โดยค่าตอบแทนของผู้บริหาร รวมถึงค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานทั้งที่เป็นตัวชี้วัดทางการเงิน ตัวชี้วัดด้านลูกค้า ตัวชี้วัดด้านการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคารภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินชั้นนำในประเทศไทย

โดยรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารประกอบด้วย

## 1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1) ค่าตอบแทนกรรมการ : ในรอบปี 2558 คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่ปรึกษากฎหมายของธนาคาร รวมถึงเงินบำเหน็จในอัตราร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 85,759,203 บาท

2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ในรอบปี 2558 ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 65 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 707,164,488 บาท ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 10 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าครองชีพ บำเหน็จพิเศษ และโบนัส รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 200,620,741 บาท



## ผลประโยชน์ตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร ในรอบปีบัญชี 2558

นายบัณฑิต ล่ำซำ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,848,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 5,090,545 บาท
นายสมชาย นุสสุท <sup>(1)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 346,500 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 90,000 บาท ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 150,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 180,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,558,837 บาท
ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ <sup>(2)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,039,500 บาท กรรมการ เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท ประธานกรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 90,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 270,000 บาท ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 450,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,631,633 บาท
นายกฤษฎา ล่ำซำ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะรองประธานกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,386,000 บาท ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 3,817,911 บาท
นายปรีดี ดาวฉาย	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
นายธีรนนท์ ศรีหังส์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ <sup>(3)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 210,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 108,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 1,319,967 บาท
ดร.อภิชัย จันทรเสน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย เป็นจำนวนเงิน 5,160,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร <sup>(4)</sup>	มีเงินบำเหน็จ จำนวน 1,319,967 บาท

น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
นายสราวุฒิ อยู่วิทยา <sup>(5)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 540,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 108,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ <sup>(6)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 810,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 180,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
นายกิลนธ์ สารสิน	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 432,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,545,275 บาท
นายรพี สุจริตกุล <sup>(7)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 400,000 บาท กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นจำนวนเงิน 144,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,427,958 บาท
นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 2,072,919 บาท
นายวิบูลย์ คุสกูล <sup>(8)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 900,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 630,000 บาท กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นจำนวนเงิน 324,000 บาท และเงินบำเหน็จ จำนวน 172,716 บาท
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ <sup>(9)</sup>	มีผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท กรรมการอิสระ เป็นจำนวนเงิน 210,000 บาท กรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวนเงิน 120,000 บาท

## หมายเหตุ :

- (1) นายสมชาย บุลสุข แจ้งความจำนงค์ไม่รับการเสนอชื่อการต่อวาระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับคณะกรรมการธนาคาร มีผลวันที่ 2 เมษายน 2558
- (2) ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์ ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ ประธานกรรมการอิสระ และประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน โดยพ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (3) ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2557 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2558 และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558
- (4) นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร ได้รับเงินบำเหน็จจากการจ่ายเงินปันผล สำหรับผลการดำเนินงานงวดหลังของปี 2557 ตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- (5) นายสราวุฒิ อยู่วิทยา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยพ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (6) ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (7) นายรพี สุจริตกุล ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 29 เมษายน 2558
- (8) นายวิบูลย์ คุสกูล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558
- (9) นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2558 และเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558

## 2. ค่าตอบแทนอื่น

1) ค่าตอบแทนกรรมการ: ไม่มี

2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร: ในรอบปี 2558 ผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่น ๆ ตามระเบียบของธนาคารเช่นเดียวกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ สวัสดิการเงินกู้ประเภทต่าง ๆ รวมทั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่สมทบให้ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 65 คน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 16,839,661 บาท ซึ่งเป็นเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่สมทบให้ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 10 คน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 4,732,650 บาท

## 5.8 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ธนาคารจัดให้มีการปฐมนิเทศหรือให้ข้อมูลเพื่อได้รับทราบบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร อาทิ ยุทธศาสตร์ธนาคารกสิกรไทย การกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คำชี้แจงเกี่ยวกับพันธะทางกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ข้อบังคับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ นโยบายที่สำคัญของธนาคาร และคู่มือเกี่ยวกับกรรมการสถาบันการเงิน และบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่กรรมการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและการประกอบธุรกิจของธนาคาร และการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปเอกสารและการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งธนาคารได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ที่ได้รับแต่งตั้งในปี 2558 จำนวน 3 คน ได้แก่ ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ นายวิบูลย์ คุ้มกุล และนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ เรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ธนาคารยังคงมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับ การปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสถาบันอิสระอื่นๆ อย่างต่อเนื่องตามแผนและงบประมาณที่กำหนดไว้ และธนาคารได้จัดให้มีการให้ความรู้แก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ กรรมการทุกท่านได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแล้ว และในปี 2558 มีกรรมการที่เข้าอบรมหรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
1. นายบัณฑิต ล่ำซำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สัมมนา “TAKSILA ASEAN+ BANKING FORUM LEADERSHIP PROGRAM 2015, EPISODE 1 : IN THE TIME OF A PERFECT FINANCIAL STORM” ธนาคารกสิกรไทย</li> <li>• สัมมนา “สู่ศตวรรษที่ 5 ยุคใหม่แห่งความสัมพันธ์ไทย - จีน” สมาคมผู้สื่อข่าวไทย - จีน</li> </ul>
2. นายกฤษฎา ล่ำซำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่น 4) วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช</li> <li>• หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่น 7 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์</li> </ul>
3. นายปรีดี ดาวฉาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 20 สถาบันวิทยาการตลาดทุน</li> <li>• หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>• เสวนา “Dinner Talk หัวข้อ Vision 2020 and Outstanding Alumni Awards” สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ ประเทศไทย</li> </ul>
4. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 6 สถาบันวิทยาการพลังงาน</li> <li>• หลักสูตร Advance Management Program, Harvard Business School</li> <li>• สัมมนา “Anti - Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่น 14/2015” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>
5. ดร.อภิชัย จันทรเสน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สัมมนา CG Forum 3/2015 “Risk Oversight : High Priority Roles of The Board” ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> </ul>
6. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สัมมนา “The Article and Climate Change” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงการต่างประเทศ ร่วมกับมหาวิทยาลัยศูนัยแห่งสวาลบาร์ด และสถาบันวิจัยข้าวโลกแห่งนอร์เวย์</li> </ul>
7. นายสรวิศ อยู่วิทยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 20/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>
8. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สัมมนา “พลังงานทดแทนเพื่อพัฒนาประเทศไทย” สมาคมนักวิจัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ</li> </ul>
9. นายกลินท์ สารสิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สัมมนา “อนาคตเศรษฐกิจไทย ท่ามกลางความเปราะบางของเศรษฐกิจโลก” ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>• สัมมนา “อุดมศึกษาเอกชนกับการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</li> </ul>

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
10. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	<ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School</li> <li>หลักสูตร RiskMinds International 2015, The International Centre for Business Information (ICBI)</li> <li>สัมมนาหลักสูตร “แบบอย่างแนวปฏิบัติขั้นเลิศในด้านทรัพยากรมนุษย์ ( Best Practices in HR )” สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul>
11. นายวิบูลย์ คุสกุล	<ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 211/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>

นอกจากนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนได้พิจารณาถ่วงดุลแผนพัฒนาผู้บริหารและแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงเมื่อถึงคราวจำเป็น โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารเป็นรายบุคคล รวมถึงการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กร และทบทวนหลักเกณฑ์รวมทั้งรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาอยู่เสมอ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดำเนินการในเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะภาวะความเป็นผู้นำการบริหารและการจัดการ ภายใต้ “โปรแกรมการพัฒนาผู้บริหาร” (Management Development Program: MDP) ให้แก่ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยอย่างต่อเนื่อง

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 32 คือ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร ในกรณีที่ธนาคารยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่า ๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่า ในระหว่างที่ธนาคารยังไม่ได้ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี หรือยังกักเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดว่าธนาคารไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้ธนาคารมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ธนาคารไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้ธนาคารไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของแต่ละบริษัท

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้กับธนาคาร เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทเรื่องการจ่ายเงินปันผล ซึ่งต้องได้รับมติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเป็นการเฉพาะคราวได้ โดยการจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องมีกำไรพอสมควร กรณีขาดทุนห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล จนกว่าจะแก้ไขจนไม่ขาดทุนแล้ว นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องมีการกักเงินสำรองไว้อย่างน้อยหนึ่งในสิบ (1/20) ของกำไรสุทธิหลังหักขาดทุนสะสม จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนหนึ่งในสิบ (1/10) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

## ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

### ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้เป็นคู่ความหรือคู่กรณีในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย (คดีที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร หรือของบริษัทย่อย แล้วแต่กรณี ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด)
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ

นอกจากนี้ ในส่วนของธนาคารมีคดีที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งเป็นคดีที่เกิดจากการดำเนินกิจการธนาคารพาณิชย์อันเป็นธุรกิจปกติของธนาคาร จำนวนรวมทั้งสิ้น 203 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 7,487 ล้านบาท โดยเป็นคดีที่ศาลชั้นต้นได้ตัดสินให้ธนาคารชนะคดีแล้วแต่คดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์หรือศาลฎีกา จำนวน 52 คดี คิดเป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนประมาณ 570 ล้านบาท ทั้งนี้ ธนาคารมีความเห็นว่าจำนวนทุนทรัพย์ของคดีที่พิพาทดังกล่าว ณ สถานะปัจจุบันไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร

## การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 229 การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
- 230 การดำเนินงานด้านสังคม
- 230 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม





## การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Policy) ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตก้าวหน้าอย่างมั่นคงยั่งยืนใน 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ามาเป็นแกนหลักในการดำเนินงานทุกขั้นตอนให้แก่ทุกหน่วยงานของธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม และมีโครงสร้างการบริหารงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นฟันเฟืองหลักในการขับเคลื่อนเพื่อให้ธนาคารสามารถถ่ายทอดเป้าหมายในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่การปฏิบัติ การในสายงานต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และช่วยบูรณาการแผนการปฏิบัติงานให้มีความเชื่อมโยงกัน สร้างสัมฤทธิ์ผลแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน และอำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

### นโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

- การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง
- การรักษาความเป็นมืออาชีพและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
- การพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีมูลค่าเพิ่ม
- การให้ความรู้ทางการเงินกับสาธารณชน
- การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์เศรษฐกิจ

#### การดำเนินงานด้านสังคม

- การดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม
- การพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
- การพัฒนาศักยภาพเยาวชนและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษา
- การดำเนินงานสาธารณประโยชน์

#### การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

- การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินนโยบายอนุรักษ์และลดการใช้ทรัพยากร และการลดของเสีย
- การสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะให้แนวคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนฝังรากลึกกลงไปในทุกกระบวนการทำงาน บ่มเพาะเป็นอัตลักษณ์ในระดับดีเอ็นเอ อันจะนำไปสู่การให้บริการทุกระดับประทับใจ ธนาคารจึงได้พัฒนาแนวคิดจากปณิธาน “หัวใจสีเขียว” เป็น “**กรีน ดีเอ็นเอ**” ขึ้น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ยังลึกกลงในทุกองคค์ของขั้นตอนการทำงาน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการวางรากฐานให้ ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานผ่านหลักสูตรด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้พนักงานทุกคนเรียนรู้ผ่านช่องทาง e-Learning ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานเกิดจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกัน กลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรของคนกรุงไทย นอกจากนี้ ยังต่อยอดด้วยการถ่ายทอดประสบการณ์การทำธุรกิจที่ยั่งยืนให้แก่ลูกค้ากลุ่มต่างๆ รวมทั้งมีการเผยแพร่ความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียในหน้าเว็บเพจการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนใน [www.kasikombank.com](http://www.kasikombank.com) ทั้งหมดนี้ สะท้อนให้เห็นถึงปณิธานอันแน่วแน่ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่สังคมและประเทศชาติ

#### การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ประกอบกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางแนวโน้มในระดับมหภาค ด้วยการยกระดับการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลแบงก์กิ้ง และเดินหน้านำยุทธศาสตร์การเป็นธนาคารแห่ง AEC+3 เพื่อตอบรับศักยภาพของตลาดในภูมิภาคนี้ บนพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงและการติดตามวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนตอบสนองความต้องการให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจให้มั่นคงแข็งแกร่งอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในด้านต่างๆ อันได้แก่ การบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความรับผิดชอบต่อทางภาษี และความรับผิดชอบต่อคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน โดยในด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า ธนาคารได้ให้ความสำคัญตั้งแต่การเข้าถึงบริการทางการเงินของลูกค้าทุกกลุ่มทุกระดับ ทั้งลูกค้าบุคคล ธุรกิจรายย่อย ธุรกิจขนาดกลาง ธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจระหว่างประเทศ โดยสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และริเริ่มนวัตกรรมการให้บริการทางการเงินผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลแบงก์กิ้ง เพื่ออำนวยความสะดวกเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าเข้าถึงบริการได้ทุกที่ตลอด 24 ชั่วโมง สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

ในปัจจุบัน ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้มีการติดตาม เฝ้าระวัง และประเมินความเสี่ยงเพื่อรองรับกับผลกระทบหรือความผันผวนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมรองรับกับสถานการณ์และลดหรือบรรเทาผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจได้ว่าองค์กรสามารถยืนหยัดและเติบโตสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่กลุ่มผู้ที่มีความด้อยโอกาสกว่าในสังคม อาทิ กลุ่มคนเกษียณอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล รวมไปถึงกลุ่มแรงงานต่างด้าวในไทยเพื่อความเสมอภาคเท่าเทียมกัน นอกจากการให้บริการต่างๆ แล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ทางการเงินโดยมีการจัดตั้ง K-Expert Center ศูนย์ให้บริการความรู้ทางการเงินแบบครบวงจรขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศไทย รวมทั้งมีการดำเนินการจัดอบรมสัมมนา ด้านการเงินให้แก่ลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และยังต่อยอดการให้ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์และ Social Media ต่างๆ อาทิ [www.askkbank.com](http://www.askkbank.com) [www.pantip.com](http://www.pantip.com) Bloggang Twitter Facebook เป็นต้น เพื่อขยายขอบเขตการเผยแพร่ความรู้ทางการเงินให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่งผลให้ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้ามากถึงร้อยละ 90 ครองสัดส่วนการตลาดสูงสุดร้อยละ 39 และยังเป็นแบรนด์ที่แข็งแกร่งรองความเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่องในเกือบทุกกลุ่มลูกค้าบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อในการดูแลความถูกต้องปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นสูงสุดในการใช้บริการ ตอกย้ำปณิธาน “บริการทุกระดับประทับใจ”

### การดำเนินงานด้านสังคม

ธนาคารตระหนักดีว่า “พนักงาน” เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการดำเนินงานในทุกๆ ด้านขององค์กร เพื่อส่งมอบคุณค่าที่ดีที่สุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เราเชื่อว่า การที่ธนาคารจะประสบความสำเร็จได้นั้น ขึ้นอยู่กับศักยภาพของพนักงานทุกคนที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ธนาคารจึงให้ความสำคัญและพิถีพิถันตั้งแต่การสรรหาบุคลากรเข้ามาร่วมงาน การบริหารค่าจ้างและผลตอบแทน สวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน การบริหารผลงานและแผนความก้าวหน้า การบริหารอาชีพแรงงานและสิทธิมนุษยชน โดยธนาคารให้ความสำคัญอย่างเท่าเทียมกัน เคารพต่อความแตกต่างหลากหลายของแรงงาน ไม่มีการปฏิบัติที่แตกต่างเรื่องเพศ อายุ หรือสภาพร่างกาย รวมทั้งเคารพสิทธิการรวมตัวของแรงงานในองค์กร นอกจากนี้ ธนาคารยังใส่ใจในสุขอนามัยและความปลอดภัย พร้อมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีเอื้อประโยชน์ให้พนักงานมีแรงบันดาลใจอย่างเต็มเปี่ยมในการทำงาน และยังมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและสร้างความผูกพันต่อพนักงาน โดยมีการสำรวจรับฟังความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมต่างๆ

เพื่อหลอมรวมให้พนักงานเกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

นอกจากการให้ความสำคัญกับพนักงานแล้ว การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ถือเป็นอีกบทบาทหนึ่งและเป็นหน้าที่ที่สำคัญของธนาคารที่ต้องรับผิดชอบต่อในฐานะที่เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศและของโลกใบนี้ ธนาคารมีกรอบแนวทางที่ชัดเจนในการให้การสนับสนุนหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนหรือสังคม โดยในปีนี้นี้ธนาคารมีการประกาศยุทธศาสตร์ Corporate Citizenship Strategy ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการให้การสนับสนุนงานด้านสาธารณกุศลต่างๆ ทั้งทั้งองค์กร เพื่อส่งเสริมให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของชุมชนสังคม และสิ่งแวดล้อม ในขณะเดียวกัน ก็มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารมุ่งมั่นในการพัฒนาทางด้านการศึกษาของเยาวชน การพัฒนาทักษะผ่านโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โครงการเพาะพันธุ์ปัญญา โครงการเพาะพันธุ์ปัญญาแคมป์ โครงการทุนการศึกษาปริญญาตรีเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อเยาวชนจังหวัดน่าน และชุมชนออนไลน์เว็บไซต์ AFTERKLASS เพื่อพัฒนาทักษะและให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชนไทยทั่วประเทศ อีกทั้งยังให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนอีกเป็นจำนวนมากภายใต้มูลนิธิกสิกรรมไทย และนอกจากการพัฒนาศักยภาพเยาวชนแล้ว ธนาคารยังได้ริเริ่มโครงการรณรงค์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชุมชน อาทิ โครงการรักษาน้ำ และโครงการคนกสิกรรมไทย ดูแลปอดคนกรุง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อที่มีต่อชุมชนในละแวกพื้นที่ที่ธนาคารตั้งอยู่ โดยอาศัยความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายที่มีความถนัดและเชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ โดยเฉพาะเพื่อผลักดันให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างแท้จริง สร้างคุณค่าและพัฒนาสังคมในหลากหลายมิติ ส่งผลให้การดำเนินชีวิตและคุณภาพชีวิตของคนในสังคมดีขึ้นอย่างยั่งยืน

### การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศและตระหนักดีในบทบาทของความเป็นพลเมืองที่ดี ในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ในปีนี้คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ Chief Environmental Officer ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของธนาคารเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นรูปธรรม โดยตั้งเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของการดำเนินงานของธนาคารลงให้ได้ร้อยละ 20-25 ภายในปี 2563 ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศที่ได้ประกาศไว้ในการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 21 ว่า ประเทศไทยจะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573 นอกจากนี้ ธนาคารได้

กำหนดกรอบนโยบายด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้มีการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีการดำเนินงานทั้งในส่วนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดแนวทางการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารของธนาคารให้เป็นอาคารประหยัดพลังงานในระยะยาว และรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานด้วยการลดการใช้กระดาษ การแยกประเภทขยะ ตลอดจนขยายผลต่อเนื่องไปยังชุมชนต่างๆ โดยการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อฟื้นฟูสภาพแวดล้อมและร่วมสร้างระบบนิเวศที่ดีผ่านโครงการ “รักษ์บ้าน” ซึ่งเป็นโครงการที่รณรงค์ให้ชุมชนมีจิตสำนึกรักและหวงแหนในผืนป่าและต้นน้ำ อีกทั้งยังบูรณาการให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่เกิดความตระหนักและร่วมมือกันในการดูแลรักษาป่าต้นน้ำ

นอกจากนี้ ธนาคารในฐานะที่มีส่วนช่วยสนับสนุนธุรกิจหรือโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีความมุ่งมั่นเป็นอย่างยิ่งในการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ดิจิทัลอย่างยั่งยืน ซึ่งนอกจากจะอำนวยความสะดวกและสร้างความคล่องตัวในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่กลุ่มลูกค้าแล้ว ยังช่วยลดการใช้ทรัพยากรจากพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า ซึ่งส่งผลให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมหาศาล อีกทั้งยังต่อยอดขยายผลโดยการให้การสนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อลดการใช้พลังงานในสถานประกอบการ โครงการติดตั้ง Solar Roof Top เพื่อเป็นพลังงานทดแทนในการดำเนินธุรกิจ โครงการติดตั้งหลอดประหยัดไฟ LED ในสถานประกอบการ และล่าสุด ธนาคารได้ออกบริการสินเชื่ออาคารสีเขียวกรสิกรไทย (K-Green Building Program) ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาสถานประกอบการให้เป็นอาคารสีเขียว ควบคู่กับการอนุรักษ์พลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารยังมี

การนำข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมทางกฎหมายในระดับประเทศและระดับสากลมาเป็นแนวทางในการพิจารณาสินเชื่อโครงการด้านสิ่งแวดล้อมพลังงานทดแทนต่างๆ ได้แก่ พลังงานแสงอาทิตย์ ลม และชีวมวลขนาดเล็ก เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนแบบองค์รวมทั้งระบบ

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้ธนาคารกรสิกรไทยได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน จัดอยู่ในรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” (Thailand Sustainability Investment 2015) ควบคู่กับการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลที่ดี ที่ธนาคารยึดมั่นมาโดยตลอด อันสะท้อนได้จากการได้รับรางวัล Top 50 ASEAN Publicly Listed Company จากโครงการ ASEAN CG Scorecard โดยธนาคารตั้งเป้าหมายในการนำนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนลงปฏิบัติใช้ในทุกระบวนการธุรกิจให้ครอบคลุมทุกด้าน มีการกำหนดกระบวนการบริหารจัดการ การวางโครงสร้างการดำเนินงาน การให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานผ่านการจัดทำแคมเปญภายในองค์กร และการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ ด้วยความมุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้ง 3 มิติ อันได้แก่

- ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ - เพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจให้มั่นคง แข็งแกร่ง และยั่งยืน
- ความยั่งยืนทางสังคม - เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงานและชุมชนอย่างยั่งยืน
- ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม - เพื่อรักษาสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความยั่งยืนแก่คนรุ่นต่อไปในอนาคต

สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนสามารถอ่านได้ในรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2558



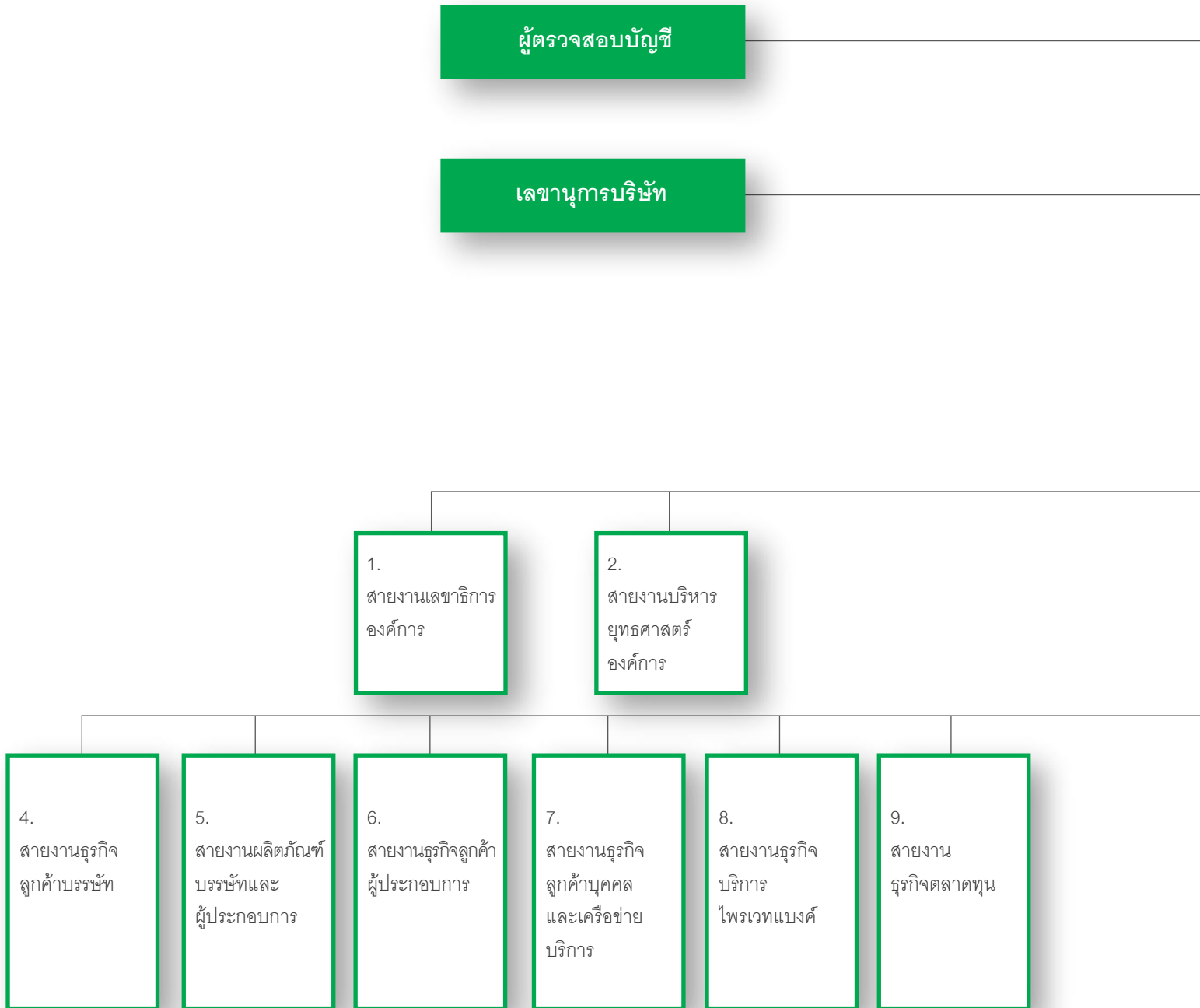
## โครงสร้าง

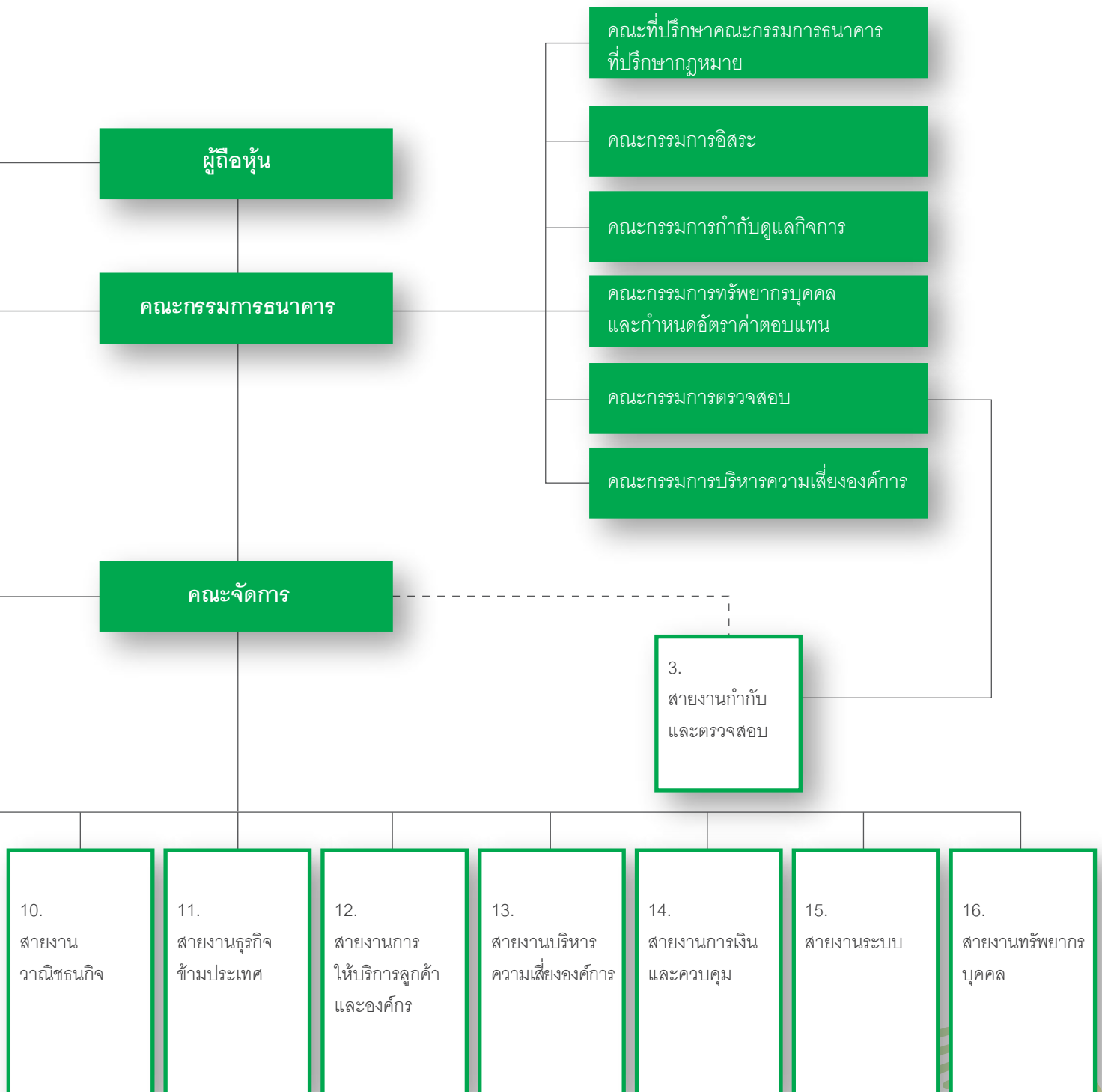
- 234 ผังโครงสร้าง
- 240 คณะกรรมการ
- 242 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 259 การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วม  
และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 262 รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2558





## ผังโครงสร้าง







## ประธานกิตติมศักดิ์ นายบวรยงค์ ลำช้า







## ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร นายบัณฑิต ลำชา

ธนาคารกสิกรไทยก้าวสู่การเป็นธนาคารแห่งความ  
ยั่งยืน ที่มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการ  
ดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งในด้าน  
เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม







## คณะกรรมการ



1. นายบัณฑิต ลำซำ  
ประธานกรรมการ  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ  
คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์  
รองประธานกรรมการ

3. นายกฤษฎา ลำซำ  
รองประธานกรรมการ

4. นายปรีดี ดาวฉาย  
กรรมการผู้จัดการ

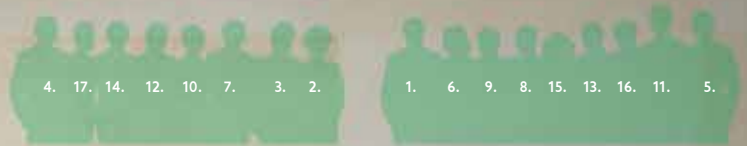
9. ศาสตราจารย์  
ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์  
กรรมการอิสระ

10. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์  
กรรมการอิสระ

11. นายสรวิชัย อยู่วิทยา  
กรรมการอิสระ

12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์  
กรรมการอิสระ

17. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์  
กรรมการอิสระ



5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์  
กรรมการผู้จัดการ

6. นางสุจิตพรพรณ ลำข้า  
กรรมการ

7. ศาสตราจารย์  
ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์  
กรรมการอิสระ

8. ดร.อภิชัย จันทระเสน  
กรรมการ  
และที่ปรึกษากฎหมาย

13. นายกลินท์ สารสิน  
กรรมการอิสระ

14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย  
กรรมการ

15. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์  
กรรมการอิสระ

16. นายวิบูลย์ คูสกุล  
กรรมการอิสระ

เลขานุการบริษัทและ  
เลขานุการคณะกรรมการ  
ดร.อดิศวร์ หลายชูไทย์

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ  
นางสาวประยูรศรี กัตตัญญุตานนท์  
นางสาวนุชสร้อย รัตนชูโชติ  
นายพรพิพัฒน์ กลั่นพงษา

## คณะกรรมการและผู้บริหาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

### 1. นายบัณฑิต ลำซำ

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มกราคม 2535

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมเคมี) Princeton University, U.S.A.
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2547 - 2553	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2546 - 2553 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาฟาร์ม จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาโฮลดิ้งส์ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาเรียลตี้ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคาโก จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พูคานานฟ้าโฮเต็ล จำกัด
2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สันติเกษตร จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการผู้จัดการและผู้จัดการ มูลนิธิหมากหญ้าราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ
- กรรมการนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการ สมาภาชาตไทย
- กรรมการ มูลนิธิสายใจไทย
- กรรมการ มูลนิธิสมเด็จพระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า
- ไวยาวัจกร วัดบวรนิเวศวิหาร และวัดญาณสังวราราม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- เป็นหลานของนางสุจิตพรรณ ลำซำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายกฤษฎา ลำซำ

### 2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาโท (สถิติ) Harvard University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (พาณิชยศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการอิสระ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและ กำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - เม.ย. 2558	ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2554	กรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2543 - เม.ย. 2558	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2554	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2540 - 2554	นายกสมาคมสถิติแห่งประเทศไทย

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี****ตำแหน่งอื่น**

- กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และ  
ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล สมาภาชาตไทย
- นายกสมาคมมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

**3. นายกฤษฎา ลำซำ\***

รองประธานกรรมการ  
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)  
อายุ 51 ปี  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
1 มีนาคม 2556

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (สหวิทยาการ) Oregon State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (การจัดการ) St. John Fisher College, U.S.A.

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 103/2556  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปอ.) รุ่น 25  
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 12/2554 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 18  
วิทยาลัยการยุติธรรม
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่น 1  
สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

2556 - ธ.ค. 2558	รองประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ธ.ค. 2558	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	ประธานกรรมการ บริษัท สีสซึ่งกสิกรไทย จำกัด
2552 - 2554	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สีสซึ่งกสิกรไทย จำกัด
2549 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2556	สมาชิกคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี****ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พดุมิธาดา จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- เป็นหลานของนางสุจิตพรพรณ ลำซำ
- เป็นลูกพี่ลูกน้องกับนายบัณฑิต ลำซำ

\* ลาออก มีผลวันที่ 1 มกราคม 2559



#### 4. นายปรีดี ดาวฉาย

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (กฎหมาย)  
University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 56/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 24 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 20/2558 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Advanced Management Program (AMP 187),  
Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2557	ประธานกรรมการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
2553 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด
2547 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โดล ไทยแลนด์ จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท แพคเตอร์ีแอนด์อัคริวิเมนท์กสิกรไทย จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- กรรมการ มูลนิธิโรงเรียนบางกอกพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

#### 5. นายธีรนนท์ ศรีหงส์\*

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการ

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1 มีนาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ)  
University of Michigan - Ann Arbor, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 179/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 86/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 14/2555 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Advanced Management Program (AMP 189),  
Harvard Business School
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 6/2558 สถาบันวิทยาการพลังงาน



**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2546 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2557 ประธานกรรมการ  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
- 2555 - 2556 ประธานกรรมการ  
บริษัท แฟคเตอร์ อีคิวไพเมนท์  
กสิกรไทย จำกัด
- 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2554 กรรมการ บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด
- 2549 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2553 กรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- 2548 - 2554 กรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี****ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ  
บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ  
บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งอื่น**

- รองประธาน สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี**

\* ธนาคารแต่งตั้งเป็นประธาน KASIKORN BUSINESS-TECHNOLOGY GROUP  
อีกตำแหน่งหนึ่ง มีผลวันที่ 1 มกราคม 2559

**6. นางสุจิตพรธณ ลำชา\***

กรรมการ  
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
อายุ 57 ปี  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
30 เมษายน 2541

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (การจัดการ)  
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.
- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)  
Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (เศรษฐศาสตร์)  
Cambridge University, U.K.

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 21/2547  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

- 2547 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร  
บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร  
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร**

- เป็นอาของนายบัณฑิต ลำชา และนายเกษรา ลำชา

\* ธนาคารแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
องค์กร มีผลวันที่ 28 มกราคม 2559

**7. ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์\***

กรรมการอิสระ  
กรรมการกำกับดูแลกิจการ  
อายุ 71 ปี  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
1 ตุลาคม 2558

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาเอก (เคมีอินทรีย์) University of Oxford, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (เคมี)  
University of London, U.K.
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)  
มหาวิทยาลัยมหิดล

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เคมี)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (ชีวเคมี)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP)  
รุ่น 3/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 5/2546  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - ส.ค. 2558	รองนายกรัฐมนตรี
2554 - 2555	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2557	กรรมการและกรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2557	นักวิจัยอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2527 - 2557	กรรมการสภา และกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

#### ตำแหน่งอื่น

- ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพ  
แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ที่ปรึกษา สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\* ธนาคารแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ  
มีผลวันที่ 28 มกราคม 2559

## 8. ดร.อภิชัย จันทรเสนา

กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย  
กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน  
(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

4 เมษายน 2543

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์)  
Paris University (Sorbonne), France
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 24/2551  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC)  
รุ่น 2/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Developing Corporate Governance Policy ปี 2549  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director รุ่น 11/2547  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 5/2546  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2554 - ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคลและ กำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2558	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ ผู้สูงอายุแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา
2546 - 2556	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและ กำหนดอัตราค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบและ กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
2543 - 2556	กรรมการที่ปรึกษาแก่คณะจัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2537 - 2556	กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยามกลการ จำกัด

#### ตำแหน่งอื่น

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการจัดการทรัพย์สิน  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ สภาอากาศไทย
- ที่ปรึกษากฎหมาย มูลนิธิชัยพัฒนา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 9. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 71 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

28 มิถุนายน 2550

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์)  
Cambridge University, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (วิศวกรรมไฟฟ้า)  
Imperial College of Science and Technology,  
University of London, U.K.
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์  
Tokai University, Japan
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 114/2552  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 67/2550  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคลและ กำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2556	ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองประธานคณะกรรมการ โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

- ผู้ช่วยประธานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์
  - กรรมการ สภาการศึกษา
  - ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาอาวุโส  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
  - ที่ปรึกษา ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 10. น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์

กรรมการอิสระ

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

22 สิงหาคม 2555

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี (แพทยศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วุฒิปดุษฎีผู้เชี่ยวชาญด้านสูตินรีเวชวิทยา  
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์  
สาขาการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร TLCA Exclusive Development Program  
รุ่น 14/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2553	นายกสมาคมการขายตรง สมาคมการขายตรงไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ เฮลท์ คลินิกเวชกรรม จำกัด
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอปป์ กิฟ จำกัด
2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด
2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แล็บบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2540 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ  
บริษัท สกายไลน์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2538 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ  
บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี จำกัด

**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี**

## 11. นายสรวิทย์ อยู่วิทยา

กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
อายุ 45 ปี

**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ**

2 ตุลาคม 2555

**คุณวุฒิการศึกษา**

- ปริญญาโท (วิศวกรรมอุตสาหการ) Oregon State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**การอบรม**

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP)  
รุ่น 20/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง**

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2556 - เม.ย. 2558 กรรมการกำกับดูแลกิจการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2537 - ส.ค. 2558 กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด

2537 - ส.ค. 2558 กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เครื่องดื่มกระเทียมแดง จำกัด

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี**

**ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

ก.ย. 2558 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด

ก.ย. 2558 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท เครื่องดื่มกระเทียมแดง จำกัด

มิ.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท กระเทียมแดง เอ็กเซลเลนซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เอสทีอาร์ฟร็อพเพอร์ตี้ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท เดอเบล จำกัด

2554 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เคทีดีฟร็อพเพอร์ตี้ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

2553 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เครื่องดื่มซูเปอร์ลูฟ่ง จำกัด

2550 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท ปราจีนบุรีกลาส อินดัสทรี จำกัด

2542 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท นูรพากอล์ฟ จำกัด (มหาชน)

2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กระเทียมแดง จำกัด

2539 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท ที.จี. เวนดิง แอนด์ โซลวส์  
อินดัสทรีส์ จำกัด

2539 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท วันเดอร์แลนด์  
แอตเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท สเวนส์ตว์เปิดบ้านสร้าง จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท ที.ซี. ปิ่นเกล้า พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เรด บูล  
ไวตามิน ดริงค์ (ประเทศไทย) จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท สมุทรสงคราม ซูเปอร์มาร์เก็ต  
แอนด์ ฟู้ดเซ็นเตอร์ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กระเทียมไทย จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เซอร์เคียวเฮอบอลเมด จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท น้ำมะเขือเทศ (ประเทศไทย) จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางบอนผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท บางบอนผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางปะกงผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท บางปะกงผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แปดริ้วผลไม้ จำกัด

2537 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท แปดริ้วผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ผลไม้ไทย จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท มหาชัยผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ส้มท่าซอญ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สมุทรสาครผลไม้ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองจอกผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเตอร์ซอสโปรดักท์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไฮ-เกียร์ เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แครายกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซ็นทรัลกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ท่าจีนกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท นครชัยศรีกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศาลายากอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สุวินทวงศ์กอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองปลาตะเพียนกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หนองโพกอล์ฟ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ตลาดน้อย เจ้าพระยาวิพรพอร์ติส จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี. คอนโด แอนด์ ดีพาร์เมนท์สโตร์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.-กรุงเทพฯ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.-หาดดัง แอนด์ ลีสซิ่ง จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.ปากน้ำ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.ร่มเกล้า คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที.ซี.สมุทรปราการ คอนโด จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ที ซี สาทร คอนโด จำกัด
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี	

## 12. ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) London School of Economics and Political Science, University of London, U.K.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) (คณิตศาสตร์) University of Oxford, U.K.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - เม.ย. 2558	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2555	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พัฒนาพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม จำกัด
-----------------	--

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม
- กรรมการ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 13. นายกลินท์ สารสิน

กรรมการอิสระ

กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Notre Dame, U.S.A.
- ปริญญาตรี (วิศวกรรมอุตสาหการ) Lehigh University, U.S.A.

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 105/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 17/2556 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Advanced Management Program (AMP 171), Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการทรัพยากรบุคคลและ กำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - ก.ค. 2558	กรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงการคลัง
2556 - 2558	กรรมการเลขาธิการ หอการค้าไทย
2556 - 2557	กรรมการ บริษัท เจทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
2555 - 2556	กรรมการ บริษัท จัมโบ้บาสส์ แอนด์ ทักส์ จำกัด
2550 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เทอร์ตี้ไนน์ จำกัด
2550 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เอ็กสพีเรียซ์ จำกัด
2546 - 2556	กรรมการ บริษัท โพรวินเซียล (ไทยแลนด์) จำกัด
2545 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2544 - 2556	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสซีจี เทอร์ตี้ไนน์ จำกัด
2544 - 2556	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เน็ตเวิร์ค แมเนจเม้นท์ จำกัด
2544 - 2556	กรรมการ บริษัท บุรพา โลจิสติกส์ เซอร์วิส จำกัด

โครงสร้าง

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 - ปัจจุบัน	Director - Government Liaison and Public Affairs บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โอ เนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสซีจี เทอร์ตี้ไนน์ จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สารสิน จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซีทราเน พอร์ต จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แพน ระยอง กลาส แพ็คเกจจิ้ง จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ มูลนิธิพลตำรวจเอก เภา สารสิน
- รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- กรรมการ สภาอากาศไทย
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- กรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- นายกสมาคมไทย - ญี่ปุ่น
- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 14. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย\*

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

(มีอำนาจลงนามผูกพัน)

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

3 เมษายน 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)  
University of Pennsylvania (Wharton), U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (วิศวกรรมโยธา)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 178/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 84/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 11/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาการรัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่น 23 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 18/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Advanced Management Program (AMP 188), Harvard Business School

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2556 - ธ.ค. 2558 กรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ธ.ค. 2558 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2555 ประธานกรรมการ  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน  
กสิกรไทย จำกัด
- 2554 - 2555 ประธานกรรมการ  
บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2556 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส  
ฟาสติตี้ส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส สโตร์โรจ จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส แอฟไฟรซัล จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด

- 2548 - 2553 ประธานกรรมการ  
บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด
- 2548 - 2553 เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล  
และกำหนดอัตราค่าตอบแทน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2547 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ  
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการอำนวยการบริหาร และ  
ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง  
บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานคณะที่ปรึกษา  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ และรองประธานคณะกรรมการ  
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ  
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

#### ตำแหน่งอื่น

- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ  
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หัวหน้าคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล  
สภาวิชาชีพไทย
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์  
สภาวิชาชีพไทย

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\* ลาออก มีผลวันที่ 1 มกราคม 2559 และธนาคารแต่งตั้งให้นายสาระ ล่ำซำ  
เป็นกรรมการแทน

#### 15. นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์

กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
อายุ 67 ปี  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ  
4 เมษายน 2557



### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fort Hays Kansas State College, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 27/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 5/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 40 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 3/2549 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - 2558	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
2552 - 2557	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
2551 - 2554	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท วายแอลจี บูลเลี่ยน แอนด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด

### ตำแหน่งอื่น

- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงการคลัง
- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) กระทรวงกลาโหม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลัง
- กรรมการจัดการทรัพย์สิน และประธานคณะกรรมการกำกับกิจการ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สภาวิชาชีพไทย
- กรรมการ มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- อนุกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน และการบริหารจัดการของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 16. นายวิบูลย์ คุ้มกุล

### กรรมการอิสระ

### กรรมการกำกับดูแลกิจการ

อายุ 61 ปี

### วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

2 เมษายน 2558

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (นโยบายสาธารณะระหว่างประเทศ)  
Johns Hopkins University
- ปริญญาโท (รัฐศาสตร์ - การระหว่างประเทศและการทูต)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (รัฐศาสตร์ - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 211/2558  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2557	เอกอัครราชทูตประจำสาธารณรัฐ ประชาชนจีน สาธารณรัฐมองโกเลีย และสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนเกาหลี สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่ง
2553 - 2555	ผู้อำนวยการใหญ่ สำนักงานการค้าและเศรษฐกิจไทย ณ กรุงไทเป
2550 - 2553	เอกอัครราชทูตประจำ สปป.ลาว สถานเอกอัครราชทูต ณ เวียงจันทน์

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทพธานีกรีฑา จำกัด (มหาชน)
-----------------------	--

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
----------------------	--

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี



## 17. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

6 ตุลาคม 2558

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการบัญชีระหว่างประเทศ) Northrop University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 89/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 16/2556 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 19 วิทยาลัยการยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่น 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2558 - ธ.ค. 2558	ที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
2555 - ต.ค. 2558	กรรมการ บริษัท ทีซี บรอดคาสต์ จำกัด
2554 - ต.ค. 2558	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
2554 - ต.ค. 2558	กรรมการบริหาร และประธาน คณะกรรมการจัดการสายธุรกิจสื่อ โฆษณาและธุรกิจใหม่ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2554 - ต.ค. 2558	ประธานคณะกรรมการบริษัท และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เซนนิตัน อินเวสเมนต์ พีทีอี จำกัด
2554 - ต.ค. 2558	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

2554 - ต.ค. 2558

กรรมการบริหาร บริษัท แอดวานซ์  
อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2553 - 2554

General Manager, Global Technology  
Services, IBM ASEAN

2552 - 2553

Client Advocacy Executive,  
Chairman's Office, IBM Corporation  
(Headquarters)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม  
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งอื่น

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ  
มหาวิทยาลัยนวมินทราชินา
- กรรมการอำนวยการ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- อนุกรรมการเตรียมความพร้อมการจัดตั้งบรรษัทวิสาหกิจแห่งชาติ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 18. นายปกรณ์ พรธนะแพทย์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Columbia Business School, U.S.A.

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2557	กรรมการ บริษัท ลีส์ซิงกสิกรไทย จำกัด
2552 - 2556	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2551 - เม.ย. 2558	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2551 - 2557	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2554	กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2554	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ จัดการเงินร่วมลงทุน ข้าวกล้า จำกัด
2551 - 2553	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2546 - 2554 กรรมการ  
บริษัท แพคเตอร์รี แอนด์ อีควิปเมนต์  
กสิกรไทย จำกัด

#### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ธัญธนาพร จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนาพร จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

### 19. นางสาวชัตติยา อินทวิชัย\*

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม และสมุห์บัญชีใหญ่  
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
อายุ 50 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงินและการลงทุน)  
The University of Texas at Austin, U.S.A.

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2557 - ธ.ค. 2558 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2553 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2552 - ก.พ. 2558 กรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด

#### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\* ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการ  
ผู้จัดการ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2559 โดยธนาคารมอบหมายให้นายจรงค์ รัตนเพียร  
ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสายงานการเงินและควบคุม และสมุห์บัญชีใหญ่แทน มีผล  
วันที่ 1 มกราคม 2559

### 20. ดร.อดิศักดิ์ หลายชูไทย

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
เลขานุการบริษัท  
ผู้บริหารสายงานเลขานุการองค์การ  
Chief Investor Relations Officer  
อายุ 51 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (วิทยาศาสตร์สาธารณสุข - เศรษฐศาสตร์  
สาธารณสุข) University of Illinois at Chicago, U.S.A.
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข)  
University of Illinois at Chicago, U.S.A.

- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์การนโยบาย)  
University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เศรษฐศาสตร์ - เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Company Secretary Program (CSP)  
รุ่น 53/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิปัตริ หลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 25/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและ  
Australian Institute of Company Directors
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP)  
รุ่น 115/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2556 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท  
และเลขานุการคณะกรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2556 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการอิสระ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2551 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2542 - ปัจจุบัน Chief Investor Relations Officer  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2553 - ก.ย. 2558 รองกรรมการผู้จัดการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
2543 - 2556 ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

#### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ มูลนิธิกสิกรไทย
- กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเนชั่น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 21. นายวีรวัฒน์ ปิ่นทอง

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร  
สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
อายุ 43 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - วิศวกรรมการเงิน)  
Sloan School of Management,  
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2554  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ก.ย. 2558	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2555	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท สีสิ่งกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธนทวี จำกัด
- กรรมการ บริษัท ธัญธำรงกิจ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 22. นายภูษณ์ จิตต์แจ้ง

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล  
อายุ 44 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Sloan School of Management,  
Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 140/2553  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
----------------------	---

2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากร บุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ก.ย. 2558	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2556	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553	กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2553	กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด
2552 - 2553	กรรมการ บริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	สมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส เซอร์วิส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส พลัส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส ฟาซิลิตีส์ แมเนจเม้นต์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส แมเนจเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส สโตร์เรจ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส เอช อาร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส แอฟไพร์ซ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส คอลเลคชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ไพเรกส เทนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซกเรเทรียด จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร โปร จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 23. นายสมคิด จิรนนตรัตน์\*

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ผู้บริหารสายงานระบบ  
สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร  
อายุ 55 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

- ปริญญาโท (วิทยาศาสตรบัณฑิตคอมพิวเตอร์)  
Oregon State University, U.S.A.

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 52/2547  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2556 - ปัจจุบัน	สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ต.ค. - ธ.ค. 2558	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	กรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
2553 - ก.ย. 2558	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

#### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเคเทรียต จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร โปร จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
- สมาชิกคณะผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\* ลาออก มีผลวันที่ 1 มกราคม 2559 และธนาคารแต่งตั้งเป็น รองประธาน  
KASIKORN BUSINESS-TECHNOLOGY GROUP มีผลวันที่ 1 มกราคม 2559

2551 - 2553	กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
2549 - 2553	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี	

### 25. นายสุรศักดิ์ ดุษฎีเมธา

รองกรรมการผู้จัดการ  
ผู้บริหารสายงานกำกับและตรวจสอบ  
หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน  
อายุ 50 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC)  
รุ่น 16/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 131/2553  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Seminar - Get Ready for  
the Year End ปี 2558 คณะกรรมการวิชาชีพด้านการวาง  
ระบบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี สำนักงานคณะกรรมการ  
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์  
แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย  
และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับ  
ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน  
สมาคมธนาคารไทย และสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคาร  
และการเงินไทย

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2554 - 2556	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด
2553 - 2556	เลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

### 24. นายพิพิธ เอนกนิธิ

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส  
ผู้บริหารสายงานธุรกิจข้ามประเทศ  
อายุ 48 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) University of Brighton, U.K.
- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) Fachhochschule Pforzheim, Germany

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - ก.ย. 2558	รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ซอฟต์แวร์ จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แมเนจเม้นท์ จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซ จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพอร์ท จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส เทรนนิง จำกัด
2553 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส แลนด์ แอนด์ บิลดิ้งส์ จำกัด
2553 - 2555	ประธานกรรมการ บริษัท โพรเกรส มัลติอินชัวร์ันส์โบรกเกอร์ จำกัด
2553	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 26. นางสาวคันสนา สุชนะนันท์\*

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (ดูแลฝ่ายวางแผนการเงิน)  
อายุ 46 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ - การเงิน)  
University of Wisconsin - Madison, U.S.A.

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2553 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
-----------------	---

2553 - 2554	กรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด
-------------	--

### การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- กรรมการ บริษัท สีสซิงกสิกรไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

\* ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และได้รับมอบหมายให้ดูแลฝ่ายงานในสายงานธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ โดยธนาคารมอบหมายให้นายพงศ์พิเชษฐ์ นานานุกูล ทำหน้าที่ดูแลฝ่ายวางแผนการเงินแทน มีผลวันที่ 1 มกราคม 2559

## 27. นางสาววาสนา สุระกิจ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี

อายุ 48 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2551 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายจัดการบัญชี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	กรรมการ บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีคิวปีเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 28. นางสาวหทัยพร เจียมประเสริฐ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน

อายุ 42 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2557 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารจัดการด้านการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	กรรมการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
2552 - 2555	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2555 กรรมการ  
บริษัท โพรเกรส แอปไพร์ซัล จำกัด

2552 - 2555 กรรมการ  
บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 29. นางสาวณัฏฐา อากาศฤกษ์

ผู้อำนวยการฝ่าย  
ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน  
อายุ 40 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายวางแผนการเงิน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2557 - เม.ย. 2558 ผู้อำนวยการฝ่าย เครือข่ายธุรกิจจีน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2557 ผู้อำนวยการฝ่าย  
ฝ่ายบริหารกลยุทธ์ธุรกิจข้ามประเทศ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารกลยุทธ์  
ธุรกิจจีนและสำนักงานต่างประเทศ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารกลยุทธ์  
ธุรกิจจีนและสำนักงานต่างประเทศ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2555 รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารกิจกรรม  
ทางการตลาดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## 30. นายไพศาล วรเศรษฐศิริ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ผู้บริหารฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน  
หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน  
อายุ 42 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท (บริหารธุรกิจ-การบัญชี)  
University of Illinois at Urbana - Champaign, U.S.A.
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (บัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การอบรม

- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน  
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตรผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายการเงิน หลักทรัพย์ และ  
การจัดการกองทุนรวม สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคาร  
และการเงินไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจ  
หลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแล  
การปฏิบัติงาน สมาคมธนาคารไทย และสมาคมสถาบันการ  
ศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร Annual AML & Financial Crime Conference  
Asia Pacific, Association of Certified Anti-Money Laundering  
Specialists (ACAMS)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

พ.ย. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - ต.ค. 2558 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2554 - 2555 ผู้อำนวยการฝ่าย  
ฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2554 ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้  
ธุรกิจลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

[illegible]

[illegible]



[illegible]

## หมายเหตุ

- 1) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามนโยบายของสำนักงาน ก.ล.ต. และให้หมายรวมถึงการเป็นกรรมการในบริษัทอื่นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดด้วย
- 2) X = ประธานกรรมการ : / = กรรมการ : // = กรรมการบริหาร

3) รายชื่อบริษัทย่อย

- |    |   |    |  |    |   |
|----|---|----|--|----|---|
| 1  | บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด     | 11 | บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด      | 21 | บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตีส์ แมนเนจเม้นต์ จำกัด    |
| 2  | บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด                 | 12 | บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 22 | บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด                   |
| 3  | บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)         | 13 | บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด              | 23 | บริษัท โพรเกรส สโตร์โรจ จำกัด                   |
| 4  | บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด                     | 14 | บริษัท ร่วมทุน เทค-เอสเอ็มอี จำกัด       | 24 | บริษัท โพรเกรส เอช อารี จำกัด                   |
| 5  | บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด | 15 | บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด        | 25 | บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพลาย จำกัด           |
| 6  | บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเคียวริตี้ จำกัด | 16 | Starbright Finance Co., Ltd.             | 26 | บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด                 |
| 7  | บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด                       | 17 | บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด                | 27 | บริษัท โพรเกรส เทรนนิ่ง จำกัด                   |
| 8  | บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด                    | 18 | บริษัท โพรเกรส แอปพรอส จำกัด             | 28 | บริษัท โพรเกรส มัลติ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด |
| 9  | บริษัท กสิกร โรจ จำกัด                          | 19 | บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด              | 29 | บริษัท ญญานทวี จำกัด                            |
| 10 | บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด                       | 20 | บริษัท โพรเกรส แมนเนจเม้นท์ จำกัด        | 30 | บริษัท ญญานำงัก จำกัด                           |
|    |   |    |  | 31 | บริษัท ญญานิวัฒนา จำกัด                         |

4) รายชื่อบริษัทร่วม

- 1 บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 2 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3 บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด

5) รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1 บริษัท พูคาโฮลต์ส จำกัด                                | 7 บริษัท สกายไลน์ แลบบอราทอรี่ จำกัด  | 52 บริษัท โจนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด           |
| 2 บริษัท พณิธธาดา จำกัด                                  | 8 บริษัท ที.ซี.ฟาร์มาซูติคอล อุตสาหกรรม จำกัด   | 53 บริษัท ตีรต์นัย จำกัด                 |
| 3 บริษัท ทวีปราโมทย์ จำกัด                               | 9 บริษัท เครื่องดื่มกระป๋องแดง จำกัด  | 54 บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด |
| 4 บริษัท กิฟฟารีน บิวตี้ แอนด์ เฮลท์ คลินิกเวชกรรม จำกัด | 10 บริษัท เดอเบล จำกัด  | 55 บริษัท คริสตัล ฟุตบอลคลับ จำกัด       |
| 5 บริษัท แอปป์ กิฟ จำกัด                                 | 11-51   |  |
| 6 บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด                 | <p>ดูรายละเอียดในหัวข้อการดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน<br/>         ของนายสราวุฒิ อยู่ยิวา หน้า 248 ยกเว้น บริษัท กระทิ้งแดง เอ็กเซลเลนซ์ เซ็นเตอร์ จำกัด,<br/>         บริษัท เอสทีอาร์ พรอพเพอร์ตี้ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด, บริษัท พุทธธรรมประจักษ์ จำกัด (มหาชน),<br/>         บริษัท ปราชญ์กลาส อินดัสตรี จำกัด และบริษัท วันเดอร์แลนด์ แอดเวนเจอร์ ปาร์ค จำกัด</p> |  |

- 6) กรรมการอิสระไม่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

# รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและผู้บริหารในปี 2558

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2558	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
1	นายบัณฑิต ลำคำ	ประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	50,000	50,000	0	0.002
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		1,530,000	1,530,000	0	0.064
2	ศ.กิตติคุณ คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	รองประธานกรรมการ	1,000	1,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3	นายภานุ ล่ำคำ	รองประธานกรรมการ	8,880	8,880	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4	นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
5	นายธีรนนท์ ศรีหงส์	กรรมการผู้จัดการ	24,600	24,600	0	0.001
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นางสุจิตพรรณ ลำคำ	กรรมการ	3,000,000	3,000,000	0	0.125
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์	กรรมการอิสระ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
8	ดร.อภิชัย จันทระเสน	กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย	10,000	10,000	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
10	น.ต. พญ.นลินี ไพบูลย์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	นายสรวิทย์ อยู่วิทยา	กรรมการอิสระ	975,800	975,800	0	0.041
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
12	ดร.ปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
13	นายกมลทิน สารสิน	กรรมการอิสระ	1,200	1,200	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		4,260	4,260	0	0.000
14	นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	กรรมการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
15	นางพนธ์ทิพย์ สุรทินนท์	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2558	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%)
16	นายวิบูลย์ คุณกุล	กรรมการอิสระ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
17	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการอิสระ	N/A	-	N/A	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-
18	นายปรกรณ์ พรธนะแพทย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
19	นางสาวชัตติยา อินทวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
20	ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	284	284	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
21	นายวีรวัฒน์ ปั่นทวัฏกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	10,380	10,380	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
22	นายภุชงค์ จิตต์แจ้ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	920	920	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
23	นายสมคิด จิรानันตรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
24	นายพิพิธ เอนกนิธิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
25	นางสาวคันสนา สุขะนันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
26	นางสาววาสนา สุระกิจ	ผู้บริหารฝ่ายจัดการบัญชี	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
27	นางสาวหทัยพร เจียมประเสริฐ	ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน	3,500	3,500	0	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
28	นางสาวณัชชา อากาศฤกษ์	ผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน	N/A	220	N/A	0.000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	-	N/A	-

หมายเหตุ : N/A

- ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2558 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นายวิบูลย์ คุณกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2558 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เพื่อการเปรียบเทียบ
- นางสาวณัชชา อากาศฤกษ์ ดำรงตำแหน่งผู้ร่วมบริหารฝ่ายวางแผนการเงิน เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2558 จึงไม่แสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เพื่อการเปรียบเทียบ

## ข้อมูลอื่น ๆ

- 265 รางวัลเกียรติคุณ
- 268 ข้อมูลอ้างอิง
- 269 โครงสร้างผู้ถือหุ้น
- 270 การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น
- 272 เครือข่ายการให้บริการ
- 297 บริษัทของธนาคารกสิกรไทย



## รางวัลเกียรติคุณ

ในปี 2558 ธนาคารกสิกรไทยและบริษัทของธนาคารกสิกรไทยได้รับรางวัลจากสถาบันต่าง ๆ ดังนี้

### ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

#### รางวัลด้านการบริหารจัดการ

- รางวัลจากงาน Asian Excellence Award 2015 ครั้งที่ 5 จัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
  - รางวัล Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบให้แก่ นายบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  - รางวัล Best Investor Relations Company (Thailand)
  - รางวัล Best Investor Relations Professional (Thailand) มอบให้แก่ ดร.อดิสรณ์ หลายชูไทย เลขานุการบริษัท Chief Investor Relations Officer และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
- รางวัล ASEAN Corporate Governance Awards - Top 50 Publicly Listed Companies from ASEAN จากงาน ASEAN Corporate Governance Conference and Awards จัดโดย Philippine Securities and Exchange Commission และ ASEAN Capital Markets Forum (ACMF)
- รางวัล Platinum Awards 2015 - Financial Performance, Corporate Governance, Social Responsibility, Environmental Responsibility and Investor Relations จากงาน The Asset Corporate Award จัดโดยนิตยสาร The Asset
- รางวัล IR Magazine Global Top 50 - Silver จากงาน Global Investor Relations Forum จัดโดยนิตยสาร IR Magazine ร่วมกับสมาคมนักลงทุนสัมพันธ์ของสหรัฐอเมริกา
- รางวัล Best IR by a Thai Company จากงาน IR Magazine Awards - South East Asia 2015 จัดโดยนิตยสาร IR Magazine
- รางวัล The Champion Security Award จากงาน Visa Security Summit
- รางวัลจากงาน SET Awards 2015 ครั้งที่ 12 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
  - รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม (Best CEO Award) มอบให้แก่ นายบัณฑิต ล่ำซำ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Awards)
  - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards)
- รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2015 ด้านโครงการนวัตกรรม (Innovations Project) จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

- ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### รางวัลด้านการให้บริการ

- รางวัลจากนิตยสาร The Asset จำนวน 12 รางวัล ได้แก่
  - รางวัล Triple A Cash Management Bank
  - รางวัล Triple A Trade Finance Bank, Thailand
  - รางวัล Project Finance Bank of the Year, Thailand
  - รางวัล Project Finance Deal of the Year/Best Power Deal, Thailand
  - รางวัล Best Energy/Renewable Energy Deal, Thailand
  - รางวัล Project Finance Deal of the Year/Best Power Deal, Laos
  - รางวัล Best Service Providers Cash Management, Thailand
  - รางวัล Best Service Providers Trade Finance, Thailand
  - รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท Top Bank in The Secondary Market in Asian Currency Bonds - Government Bonds, Thailand
  - รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภท Top Bank in The Secondary Market in Asian Currency Bonds - Corporate Bonds, Thailand
  - รางวัล Top Bank Arrangers - Investors' Choice for Primary Issues in Asian Currency Bonds - Government Bonds, Thailand
  - รางวัล Top Bank Arrangers - Investors' Choice for Primary Issues in Asian Currency Bonds - Corporate Bonds, Thailand
- รางวัลจากนิตยสาร Asian Banking & Finance จำนวน 4 รางวัล ได้แก่
  - รางวัลธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย (Thailand Domestic Retail Bank of the Year 2015) ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2557-2558)



ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมด้วยผู้บริหารธนาคารและบริษัทของธนาคาร เป็นผู้แทนรับรางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น รางวัลบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่น รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคลที่มีความเป็นเลิศ ต่อเนื่อง และรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม ด้านการให้บริการอนุพันธ์จากงาน SET Awards 2015





กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้แทนธนาคารรับรางวัลผู้ให้บริการระบบรับชำระเงินยอดเยี่ยม (Best Payment Service Provider) จากงาน BOT Conference on Thailand's Payment 2015 จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนรับรางวัล Best Bank in Thailand และรางวัล Best Debt Capital Market House in Thailand จากนิตยสาร FinanceAsia



ผู้บริหารธนาคารเป็นผู้แทนธนาคารรับรางวัลธนาคารพาณิชย์เพื่อลูกค้ารายย่อยที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2558 จากวารสาร The Asian Banker

2. รางวัลความคิดสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมของธุรกิจธนาคารออนไลน์ในประเทศไทย (Thailand Online Banking Initiative of the Year 2015) ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2557-2558)
3. รางวัลนวัตกรรมสาขายอดเยี่ยม (Best Branch Innovation of the Year 2015 - Bronze) ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2556-2558)
4. รางวัลธนาคารผู้ให้บริการจัดการด้านการเงินยอดเยี่ยมในประเทศไทย (Thailand Domestic Cash Management Bank of the Year 2015) ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2556-2558)
- รางวัลจากการประกวด 2015 Cards & Electronic Payments International (CEPI) Asia Awards จัดโดยบริษัท Cards International ร่วมกับวารสาร Electronic Payments International จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัลชนะเลิศการออกแบบหน้าบัตรเดบิตประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Best Card Design Asia-Pacific)
  2. รางวัลชมเชยบัตรเครดิตที่เสนอสิทธิประโยชน์ยอดเยี่ยมสำหรับลูกค้าในประเทศไทย (Highly Commended: Best Credit Card Offering - Thailand)
- รางวัลจากการประกวด FinanceAsia 2015 Country Awards นิตยสาร FinanceAsia จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัล Best Bank in Thailand
  2. รางวัล Best Debt Capital Market House in Thailand
- รางวัลจากวารสาร The Asian Banker จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัล Best Retail Bank in Thailand ได้รับเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน (2553-2558)
  2. รางวัล The Best Cash Management in Thailand ได้รับเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน (2555-2558)
- รางวัลจากนิตยสาร Alpha Southeast Asia จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัล Best Bank in Thailand ได้รับเป็นปีที่ 4 (2550, 2555-2556 และ 2558)
  2. รางวัล Best Cash Management Bank in Thailand ได้รับเป็นปีที่ 6 (2550, 2552 และ 2555-2558)
- รางวัล Best Local Trade Finance Bank in Thailand 2015 จากนิตยสาร Global Trade Review
- รางวัล Straight Through Process Award จาก Deutsche Bank
- รางวัลจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัลสถาบันการเงินผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม (Best Bond House) ได้รับเป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน (2551-2558)
  2. รางวัลสถาบันการเงินผู้ค้าตราสารหนี้ยอดเยี่ยม (Best Bond Dealer)
  3. รางวัลสำหรับตราสารหนี้ดีเด่นจากธุรกรรม Bond Switching (Deal of the Year)

- รางวัลจากวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2558 (Best Retail Bank of the Year 2015) ได้รับเป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน (2551-2558)
  2. รางวัลบุญสยามดีเด่น จากการเข้าร่วมออกบูธในงาน “มหกรรมการเงิน ครั้งที่ 15” (MONEY EXPO 2015)
- รางวัลผู้ให้บริการระบบรับชำระเงินยอดเยี่ยม (Best Payment Service Provider) จากงาน BOT Conference on Thailand's Payment 2015 จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
- รางวัล Banker For Equity Fund จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัล No.1 Brand Thailand 2014-2015 - บัตรเครดิตอันดับ 1 ที่ครองใจผู้บริโภค จากนิตยสาร Marketeer ของประเทศไทย ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2557-2558)

#### รางวัลด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

- รางวัล Thailand Sustainability Investment 2015 จากงาน SET Sustainability Awards 2015 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่นประจำปี 2558 (Outstanding Sustainability Report Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันไทยพัฒน์และ CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2556-2558)
- รางวัล Excellent ESCO Financial Supporting Awards 2015 ประเภทโครงการส่งเสริมธุรกิจและกระตุ้นตลาดการอนุรักษ์พลังงานโดยกลไกบริษัทจัดการพลังงาน (ESCO) จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน และสถาบันพลังงานเพื่ออุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

#### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

- รางวัลจากนิตยสาร The Asset จำนวน 4 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัลชนะเลิศประเภท Top Investment House in Asian Local Currency Bonds 2015, Thailand ได้รับเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2557-2558)
  2. รางวัลรองชนะเลิศประเภท Most Astute Investors in Thailand 2015
  3. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท Most Astute Investors in Thailand 2015
  4. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 8 ประเภท Most Astute Investors in Thailand 2015

- รางวัลจากวารสาร Asia Asset Management จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัล Best Fund House (Thailand)
  2. รางวัล Most Innovative Product (Thailand)
- รางวัลกองทุนตราสารหนี้ยอดเยี่ยมแห่งปี 2015 ประเภทกองทุนตราสารหนี้ระยะปานกลางถึงยาว (Mid/Long Term Bond) โดยเลือกกองทุนเปิดเค ตราสารหนี้ (K-FIXED) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับบริษัทมอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย)
- รางวัลบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่น (Outstanding Asset Management Company Awards) จากงาน SET Awards 2015 ครั้งที่ 12 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัลกองทุนยอดเยี่ยมแห่งปี 2558 ประเภทกองทุนสะสมทรัพย์ตราสารหนี้ จากวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัล No.1 Brand Thailand 2014-2015 ในหมวดธุรกิจกองทุนรวม จากนิตยสาร Marketeer ของประเทศไทย

#### บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- รางวัลจากงาน SET Awards 2015 ครั้งที่ 12 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
  1. รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคลที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องปี 2555-2558
  2. รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม ด้านการให้บริการอนุพันธ์ (Best Securities Company Award-Derivatives)



ประธานกรรมการบริหาร บลจ.กสิกรไทยเป็นผู้แทนรับรางวัล Best Fund House (Thailand) และรางวัล Most Innovative Product (Thailand) จากวารสาร Asia Asset Management

## ข้อมูลอ้างอิง

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยมี

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000315 (เดิมเลขที่ บมจ. 105)
โทรศัพท์	:	02-2220000
โทรสาร	:	02-4701144
K-Contact Center (กลุ่มลูกค้าบุคคล)	:	02-8888888 ภาษาไทย 02-8888888 กด 878 ภาษาจีนกลาง 02-8888800 ภาษาอังกฤษ 02-8888826 ภาษาญี่ปุ่น
K-BIZ Contact Center (กลุ่มลูกค้าธุรกิจ)	:	02-8888822
สวิตช์	:	KASITHBK
อีเมล	:	info@kasikornbank.com
เว็บไซต์	:	www.kasikornbank.com

## ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

### นายทะเบียน

- หุ้นสามัญ	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 02-0099000 โทรสาร 02-0099476 SET Contact center: 02-0099999 อีเมล : SETContactCenter@set.or.th เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd
- หุ้นผู้ด้อยสิทธิ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2565	:	ส่วนบริการนายทะเบียนและปฏิบัติการบัญชีทรัพย์สิน ฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์
- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2557 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2568	:	บมจ.ธนาคารกรุงไทย เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 โทรศัพท์ 02-4701987, 02-4701994 โทรสาร 02-2732279
- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย ครั้งที่ 1/2558 ครบกำหนดไถ่ถอน พ.ศ. 2569	:	
- KASIKORNBANK PCL 8 1/4% Subordinated Bonds due 2016	:	The Bank of New York Mellon, 101 Barclay Street, New York, N.Y. 10286 U.S.A.
- KASIKORNBANK PCL 3.0% Bonds due 2018	:	The Bank of New York Mellon (Luxembourg)
- KASIKORNBANK PCL 3.5% Bonds due 2019	:	S.Avertigo Building - Polaris, 2-42-4 rue Eugène Ruppert, L-2453, Luxembourg
- KASIKORNBANK PCL Floating Rate Notes due 2021	:	

### ผู้สอบบัญชี

:	นายสุพจน์ สิงห์เสนห์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826
:	นายนิรันดร์ สิลามะวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2316
:	นางวิไล บุรณกิตติโสภณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3920
:	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
:	อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
:	โทรศัพท์ 02-6772000 โทรสาร 02-6772222
:	ดร. อภิชัย จันทระเสน
:	เลขที่ 22 ซอยสุนทรศาสตร์ (ถนนสุขุมวิท 21/1) สุขุมวิท 77
:	แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250
:	โทรศัพท์ 02-7306969-76 โทรสาร 02-7306967-8

### ที่ปรึกษากฎหมาย



## โครงสร้างผู้ถือหุ้น

### รายชื่อผู้ถือหุ้น ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 10 รายแรก\*

ธนาคารกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลในวันที่ 10 กันยายน 2558

และรวบรวมรายชื่อโดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ในวันที่ 11 กันยายน 2558

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	573,587,562	23.967
2	CHASE NOMINEES LIMITED	282,732,148	11.814
3	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	237,897,999	9.940
4	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	113,914,822	4.760
5	THE BANK OF NEW YORK MELLON	41,448,956	1.732
6	NORTRUST NOMINEES LIMITED-NT0 SEC LENDING THAILAND CL AC	39,588,858	1.654
7	GIC PRIVATE LIMITED**	39,514,400	1.651
8	สำนักงานประกันสังคม	38,992,400	1.629
9	MACQUARIE EMERGING MARKETS ASIAN TRADING PTE. LIMITED	23,119,863	0.966
10	NORBAX, INC.	22,514,295	0.941
	ผู้ถือหุ้นอื่น	979,948,890	40.946
	ยอดรวมหุ้นชำระแล้ว	2,393,260,193	100.000
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,221,041,351	51.020
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	1,172,218,842	48.980

หมายเหตุ: \* รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก จัดเรียงโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

\*\* GIC ถือหุ้นของธนาคารผ่าน 2 บัญชี โดยหากรวมทั้ง 2 บัญชีแล้ว GIC ถือหุ้นธนาคารคิดเป็นร้อยละ 2.011 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับ 5 ของธนาคาร

### จำนวนหุ้นสามัญของธนาคาร ณ วันที่ 11 กันยายน 2558

ทุนจดทะเบียน 3,048,614,697 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 30,486,146,970 บาท

ทุนชำระแล้ว 2,393,260,193 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่า 23,932,601,930 บาท

## การลงทุนของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้น ทั้งหมดที่ออก จำหน่ายแล้ว <sup>(1)</sup>	จำนวนหุ้น ที่ถือ <sup>(1)</sup>	อัตราการ ถือหุ้น (%)	ชนิด ของหุ้น
1	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6733999 โทรสาร 02-6733988	กรุงเทพฯ	จัดการกองทุน	135.77	135.77	27,154,274	27,154,274	100.00	หุ้นสามัญ
2	บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2731144 โทรสาร 02-2701235	กรุงเทพฯ	บริการ	10.00	10.00	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
3	บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-6960000 โทรสาร 02-6960099	กรุงเทพฯ	ธุรกิจหลักทรัพย์	501.00	500.01	100,001,877	99,996,096	99.99	หุ้นสามัญ
4	บริษัท สีสซิงกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-6969999 โทรสาร 02-6969966	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อ และ สีสซิงรถยนต์	900.00	900.00	90,000,000	90,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
5	บริษัท แฟคเตอร์ แอนด์ อีควิเมนต์ กสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ 02-2902900 โทรสาร 02-2903000	กรุงเทพฯ	ให้เช่าซื้อ และ สีสซิงเครื่องจักร	160.00	160.00	1,600,000	1,600,000	100.00	หุ้นสามัญ
6	บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซกเตอร์เรียด จำกัด โทรศัพท์ 02-0081000 โทรสาร -	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
7	บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด โทรศัพท์ 02-0081100 โทรสาร -	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
8	บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-0082000 โทรสาร -	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
9	บริษัท กสิกร โปร จำกัด โทรศัพท์ 02-0081500 โทรสาร -	นนทบุรี	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
10	บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด โทรศัพท์ 02-2257900-1 โทรสาร 02-2255654-5	กรุงเทพฯ	บริการ	10.00	10.00	100,000	100,000	100.00	หุ้นสามัญ
11	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-2764859 โทรสาร 02-2764859	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	458.66	458.66	45,865,949	11,925,147	26.00	หุ้นสามัญ
12	บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด โทรศัพท์ (856) 21 410888 โทรสาร (856) 21 410889	สปป. ลาว	การธนาคาร	1,216.49	1,216.49	30,000,000	27,000,000	90.00	หุ้นสามัญ
13	บริษัท ร่วมทุน เค-เอสเอ็มอี จำกัด โทรศัพท์ 02-6738701-4 โทรสาร 02-6738709	กรุงเทพฯ	ร่วมลงทุน	200.00	200.00	20,000,000	20,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
14	บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด โทรศัพท์ 02-5626401-25 โทรสาร 02-2733171	กรุงเทพฯ	บริหารสินทรัพย์	1,930.00	1,930.00	193,000,000	193,000,000	100.00	หุ้นสามัญ
15	Starbright Finance Co.,Ltd. <sup>(2)</sup> โทรศัพท์ (86) (21) 50988862 โทรสาร (86) (21) 50988852	จีน	บริษัทการเงิน	868.17	868.17	-	-	100.00	หุ้นสามัญ
16	บริษัท โพรเกรส พลัส จำกัด โทรศัพท์ 02-2252020 โทรสาร 02-2252021	กรุงเทพฯ	ขายสินค้าและ ให้บริการ	6.00	6.00	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
17	บริษัท โพรเกรส แอฟโฟรซัล จำกัด โทรศัพท์ 02-2706900 โทรสาร 02-2785035	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	5,000	5,000	100.00	หุ้นสามัญ
18	บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด โทรศัพท์ 02-2733900 โทรสาร 02-9806265	กรุงเทพฯ	บริการ	20.00	20.00	200,000	200,000	100.00	หุ้นสามัญ
19	บริษัท โพรเกรส แมนเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2751880 โทรสาร 02-2751889-91	กรุงเทพฯ	บริการ	20.00	6.00	60,000	60,000	100.00	หุ้นสามัญ
20	บริษัท โพรเกรส ฟาซิลิตี้ส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733288-91 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
21	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส จำกัด โทรศัพท์ 02-2733293-4 โทรสาร 02-2733292	กรุงเทพฯ	บริการ	2.00	2.00	20,000	20,000	100.00	หุ้นสามัญ
22	บริษัท โพรเกรส สโตร์เรจ จำกัด โทรศัพท์ 02-2733833 โทรสาร 02-2714784	กรุงเทพฯ	บริการ	3.00	3.00	30,000	30,000	100.00	หุ้นสามัญ
23	บริษัท โพรเกรส เอช อาร์ จำกัด โทรศัพท์ 02-2701070-8 โทรสาร 02-2701068-9	กรุงเทพฯ	บริการ	1.00	1.00	10,000	10,000	100.00	หุ้นสามัญ

ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้น ทั้งหมดที่ออก จำหน่ายแล้ว <sup>(1)</sup>	จำนวนหุ้น ที่ถือ <sup>(1)</sup>	อัตราการ ถือหุ้น (%)	ชนิด ของหุ้น
24	บริษัท โพรเกรส เซอร์วิส ซัพพลาย จำกัด โทรศัพท์ 02-4705420 โทรสาร 02-8888882	นนทบุรี	บริการ	4.00	4.00	40,000	40,000	100.00	หุ้นสามัญ
25	บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-4705284 โทรสาร 02-4705288	กรุงเทพฯ	บริการ	5.00	5.00	50,000	50,000	100.00	หุ้นสามัญ
26	บริษัท โพรเกรส เทอร์นิ่ง จำกัด โทรศัพท์ 02-4706273 โทรสาร 02-4703198	กรุงเทพฯ	บริการ	1.70	1.70	17,000	17,000	100.00	หุ้นสามัญ
27	บริษัท ธีรธนทวี จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	1,148.65	1,148.65	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
28	บริษัท ธีรธำรงกิจ จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	1,148.65	1,148.65	114,865,000	114,865,000	100.00	หุ้นสามัญ
29	บริษัท ธีรนิธิวิวัฒนา จำกัด โทรศัพท์ 02-4706330 โทรสาร 02-4702652	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	4,499.30	4,499.30	449,930,000	220,465,700	49.00	หุ้นสามัญ
30	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด โทรศัพท์ 02-2376330-4 โทรสาร 02-2376340	กรุงเทพฯ	บริการ	50.00	50.00	500,000	150,000	30.00	หุ้นสามัญ
31	บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด โทรศัพท์ 02-5587555 โทรสาร -	นนทบุรี	บริการ	50.00	50.00	500,000	110,750	22.15	หุ้นสามัญ
32	บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด โทรศัพท์ 02-6932729 โทรสาร -	กรุงเทพฯ	ลงทุนในบริษัทอื่น	456.00	456.00	45,600,000	4,560,000	10.00	หุ้นสามัญ
33	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-7218888 โทรสาร 02-7219444	กรุงเทพฯ	บริการ	574.00	574.00	5,740,000	574,000	10.00	หุ้นสามัญ
34	บริษัท ซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์ 02-2648000 โทรสาร 02-6572222	กรุงเทพฯ	บริการ	2,000.00	1,410.00	200,000,000	20,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
35	บริษัท ที เอส ซี อินโนเวชั่น จำกัด โทรศัพท์ 02-6829700 โทรสาร 02-6829709	กรุงเทพฯ	สื่อสาร	300.00	225.00	30,000,000	3,000,000	10.00	หุ้นสามัญ
36	บริษัท บ้านสมถวิล จำกัด โทรศัพท์ 02-3320390 โทรสาร 02-3320390	กรุงเทพฯ	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	25.00	25.00	1,000,000	100,000	10.00	หุ้นสามัญ
37	บริษัท ผลิตภัณฑ์งาน จำกัด โทรศัพท์ 02-7161600 โทรสาร 02-7161488	กรุงเทพฯ	สาธารณูปโภค- โรงไฟฟ้า	1.00	1.00	10,000	1,000	10.00	หุ้นสามัญ
38	บริษัท สหธร จำกัด โทรศัพท์ 02-2627591 โทรสาร 02-2626354	กรุงเทพฯ	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	11.05	5.53	110,532	11,053	10.00	หุ้นสามัญ
39	บริษัท สิ้นเสียป่า จำกัด โทรศัพท์ 02-2215895 โทรสาร 02-2215895	กรุงเทพฯ	บริการ	6.00	3.00	6,000	600	10.00	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้วและจำนวนหุ้นที่ถือ รวมหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

<sup>(2)</sup> Starbright Finance Co.,Ltd. ไม่มีการระบุจำนวนหุ้น

## เครือข่ายการให้บริการ

### เครือข่ายการให้บริการในประเทศ

เครือข่ายสาขาธนาคาร	1,120	สาขา
- เขตกรุงเทพมหานคร	314	สาขา
- ส่วนภูมิภาค	806	สาขา
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	159	สาขา
ศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม	105	สาขา
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท	8	ศูนย์
ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ*	121	ศูนย์
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	58	ศูนย์

### เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ

ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน	1	สาขา
สาขาและสาขาย่อย	6	สาขา
สำนักงานผู้แทน	9	สำนัก

### บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

10 บริษัท

\* ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา

## เครือข่ายการให้บริการในประเทศ

### เครือข่ายสาขานาคร 1,120 สาขา

#### เขตกรุงเทพมหานคร 314 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
001	กล้วยน้ำไท	02-3673111-7	02-3673109
002	การบินไทย	02-5136243-6	02-5136982
003	กิ่งเพชร	02-6120463-74	02-6121550
004	คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	02-3545124-8	02-3545129
005	คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	02-1022470-4	02-1022475
006	คลองจั่น	02-7337136-40	02-7337141
007	คลองเตย	02-6712042-7	02-2495011
008	คลองถม	02-2213239-40	02-2213868
009	คลองสาน	02-4370260-2	02-4393344
010	จตุจักรพลาซ่า	02-2659502-6	02-2659507
011	เจริญสุขุมวิท 11	02-4120068-71	02-4128296
012	จักรวรรดิ	02-2255807-8	02-2259675
013	จามจุรี สแควร์	02-1605085-9	02-1605090
014	เจริญกรุง	02-6232609-12	02-6232614
015	ช่องนนทรี	02-2852071-3	02-6780844
016	โชคชัย 4	02-5398735-7	02-5304584
017	ชอยคู่บอน	02-5092169-70	02-5092680
018	ชอยจากรูรัชนี	02-6517093-8	02-2533537
019	ชอยเจริญราษฎร์ 7	02-2919280-1	02-2919812
020	ชอยแอลล์มีมิตร (ประตู 1)	02-6884250-4	02-2911079
021	ชอยวัชรพล	02-5090013-4	02-5090019
022	ชอยวิภาวดีรังสิต 2 (หอการค้า)	02-2768511-3	02-2768725
023	ชอยอุดมสุข	02-3617666-7	02-3617668
024	ชีคอน บางแค	02-4582810-4	02-4582815
025	ชีคอนสแควร์	02-7218554-61	02-7218562
026	ชีคอนสแควร์ 2	02-3217432-6	02-3217437
027	ซีพี ทาวเวอร์	02-2383044-8	02-2383049
028	เซ็นทรัล ซิดลม	02-2554804-8	02-2554809
029	เซ็นทรัล บางนา	02-3987240-2	02-3988483
030	เซ็นทรัล บางนา 2	02-3985820-1	02-3985827
031	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4243595-6	02-4242834
032	เซ็นทรัล พระรามที่ 2	02-8724250-2	02-8724555
033	เซ็นทรัล พระรามที่ 3	02-6736338-9	02-6736240
034	เซ็นทรัล งามอินทรา	02-5212813-4	02-5211140
035	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	02-5411543-5	02-5411548
036	เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	02-5411631-4	02-5411635

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
037	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-1603813-7	02-1603818
038	เซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์	02-0419030-4	02-0419035
039	เซ็นทรัลเวิลด์	02-2510231-5	02-2510236
040	เซ็นทรัลเอ็มบาสซี	02-1605600-4	02-1605605
041	เซฟ-อี พุทธมณฑล สาย 2 (ปิ่นเกล้า)	02-4479461-5	02-4479494
042	เชียงใหม่	02-6394041-5	02-2374990
043	ดาวคนอง	02-8775671-2	02-4764463
044	ดี อเวนิว รัชโยธิน	02-5126013-6	02-5126148
045	ดินแดง	02-2481841	02-2481843
046	เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม 9	02-7167925-9	02-7167930
047	เดอะพาร์คไฮ กาญจนากิเชก	02-1113829-33	02-1113834
048	เดอะพาร์คไฮ งามคำแหง	02-1113029-31	02-1113032
049	เดอะพาร์คไฮ ลาดกระบัง	02-1717585-7	02-1717588
050	เดอะมอลล์ ท่าพระ	02-4777343-7	02-4777348
051	เดอะมอลล์ บางกะปิ	02-3744261-3	02-3747298
052	เดอะมอลล์ บางแค	02-4549023-6	02-4549027
053	เดอะวอล์ค เกษตร-นวมินทร์	02-1167149	02-1172168
054	ตลาด อ.ต.ก. (จตุจักร)	02-2783137-41	02-2783145
055	ตลาดนัดสวนจตุจักร	02-2724790-3	02-2724802
056	ตลาดพลู	02-8914022-9	02-8914278
057	ตลาดพัฒนาการ	02-3217426-7	02-3217425
058	ตลาดมีนบุรี	02-5407972-4	02-5408146
059	ตลาดวงศกร สายไหม	02-5634357-61	02-5634362
060	ตลาดเอซี สายไหม	02-5318634-8	02-5318639
061	เตาปูน	02-9113126-8	02-9113129
062	ถนนกัลปพฤกษ์	02-8975035-7	02-8975059
063	ถนนข้าวสาร	02-2805904-8	02-2805909
064	ถนนคอนแวนต์ (ลิเบอร์ตีสแควร์)	02-2338601-5	02-2338606
065	ถนนเคหะร่มเกล้า	02-5570233-7	02-5570238
066	ถนนจันทน์	02-2129788-9	02-6730438
067	ถนนเจริญนคร 36	02-8627920-2	02-8627924
068	ถนนเจริญรัก	02-4370256-8	02-4370259

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
069	ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 (ซอย 4)	02-7470872-4	02-7470875
070	ถนนเชื่อมสัมพันธ์ หนองจอก	02-5482005-7	02-5482008
071	ถนนราชีวาส ราชนครินทร์	02-2379858-62	02-2379863
072	ถนนนวมินทร์ 36	02-3740269-72	02-3750986
073	ถนนนวลจันทร์	02-3638949-53	02-3638954
074	ถนนบางกระบือ	02-4522944-8	02-4522949
075	ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	02-4166184-5	02-4166362
076	ถนนประชาชื่น	02-5869352-3	02-5860757
077	ถนนประชาราษฎร์ สาย 2	02-9128045-6	02-9128047
078	ถนนประชาอุทิศ	02-4287390-2	02-4283987
079	ถนนประดิพัทธ์	02-6184168-70	02-6186042
080	ถนนพระรามที่ 2	02-8940274-7	02-4165554
081	ถนนพระรามที่ 3	02-6834250-3	02-6834264
082	ถนนพระรามที่ 9	02-7196809-16	02-3184820
083	ถนนพัฒนาการ 20	02-7178870-3	02-3198352
084	ถนนพณิชยการ ธนบุรี	02-8657364-5	02-8657367
085	ถนนพุทธมณฑล สาย 3	02-4212970-4	02-4212975
086	ถนนเพชรบุรี 17	02-2555320-4	02-2555325
087	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	02-3184700-1	02-7165209
088	ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ (อิตัลไทย ทาวเวอร์)	02-3691834-8	02-3691839
089	ถนนมหาไชย	02-6210764-6	02-2264805
090	ถนนมังกร	02-2245070-1	02-2245178
091	ถนนร่มเกล้า 32	02-7376082-6	02-7376087
092	ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ)	02-4768856-8	02-4768862
093	ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	02-2640213-6	02-2640221
094	ถนนรัชดาภิเษก 15	02-2754072-6	02-2754077
095	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	02-6932460-9	02-6932472
096	ถนนรางน้ำ	02-6424611-6	02-6400128
097	ถนนรามคำแหง	02-3141871-2	02-3141873
098	ถนนรามคำแหง 151	02-3730981-3	02-3730985

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
099	ถนนรามอินทรา	02-5523060-2	02-9716515
100	ถนนรามอินทรา 33	02-5226311-5	02-5226316
101	ถนนลาดหญ้า	02-8614415-25	02-4380538
102	ถนนวุฒากาศ	02-8754536	02-8754535
103	ถนนศรีนครินทร์ กม.9	02-3935850-4	02-3617236
104	ถนนสวนผัก	02-4485321-5	02-4485326
105	ถนนสาทร	02-6338013-6	02-6338018
106	ถนนสาทรประดิษฐ์	02-6740164-70	02-2122900
107	ถนนสีรินธร	02-4230787	02-4230918
108	ถนนสุขสวัสดิ์	02-8770350-5	02-8771090
109	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 1)	02-7125067-9	02-7125139
110	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	02-1780904-8	02-1780909
111	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 9)	02-7128770-2	02-3900457
112	ถนนเสรีไทย 46 (สวนสยาม)	02-5182040-1	02-5182043
113	ถนนหทัยราษฎร์ 15	02-1813085-9	02-1813090
114	ถนนหลังสวน	02-6571642-6	02-6571641
115	ถนนหลานหลวง	02-6281391-6	02-6281406
116	ถนนอโศกดินแดง	02-6418660-2	02-2477552
117	ถนนเอกชัย-บางบอน	02-4530562-3	02-4530702
118	ทีโอพี มาร์เก็ตเพลส สีลม	02-1010214-8	02-1010219
119	ท่าน้ำราชมงคล	02-2245490-1	02-2249244
120	ท่าพระ	02-8680125-35	02-4578812
121	ท่าเรือสาทรประดิษฐ์	02-2950123-5	02-2946661
122	ท่าอากาศยานดอนเมือง	02-5043301-5	02-5043306
123	ทุ่งครุ	02-8735140-1	02-8735144
124	เทเวศร์	02-2814182-3	02-6285050
125	เทสโก้ โลตัส บางแค	02-4548304-8	02-4548309
126	เทสโก้ โลตัส ประจวบฯ	02-5872010-4	02-5872015
127	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า	02-4332530-3	02-4332543
128	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 1	02-2191836-40	02-2191842
129	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 2	02-4154514-8	02-4154510
130	เทสโก้ โลตัส พระรามที่ 3	02-2943703-4	02-2943712
131	เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	02-5402740	02-5402772
132	เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	02-9393682-4	02-9393265
133	เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 3	02-9166743-4	02-9166881
134	เทียมร่วมมิตร	02-2744200	02-2744203
135	ธนบุรี	02-8614357-64	02-4389921

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
136	นวนิพันธ์ ชิตี อเวนิว	02-9072010-3	02-9072110
137	นางเลิ้ง	02-6298810-7	02-6299379
138	นานาเหนือ	02-6550735-7	02-2530298
139	นิคมอุตสาหกรรม ลาดกระบัง	02-3260874-7	02-3260863
140	บรรทัดทอง	02-2154674-5	02-2155971
141	บางกระบือ	02-6690870-6	02-6690877
142	บางขุนเทียน	02-8780023-4	02-8780526
143	บางขุนนนท์	02-8825818	02-8825495
144	บางเขน	02-9301234-7	02-5139040
145	บางแค	02-8010610-9	02-4542891
146	บางซื่อ	02-9108768-9	02-5870094
147	บางซื่อ	02-5870219-21	02-5870652
148	บางบอน	02-8998330-7	02-4164396
149	บางปะกอก	02-8744764-5	02-4283523
150	บางพลัด	02-8853333-6	02-4346197
151	บางโพ	02-9126790-3	02-5857700
152	บางมด	02-8700224-30	02-4282025
153	บางยี่ขัน	02-8830163-9	02-4331337
154	บางรัก	02-6306370-7	02-2667540
155	บางลำภู	02-2815187-90	02-6290947
156	บ้านหม้อ	02-2253089-90	02-2253291
157	บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	02-3293174-6	02-3293177
158	บิ๊กซี ดอนเมือง (สะพานใหม่)	02-5214354-5	02-5214361
159	บิ๊กซี บางบอน	02-4172351-5	02-4172356
160	บิ๊กซี บางปะกอก	02-4289833-5	02-4289857
161	บิ๊กซี ประชาอุทิศ	02-4643808-9	02-4643919
162	บิ๊กซี พระรามที่สอง 2 (ท่าข้าม)	02-4165037-8	02-4168062
163	บิ๊กซี พระรามที่ 4	02-2597132-6	02-2597137
164	บิ๊กซี พระรามที่ 2 (การเคหะธนบุรี 3)	02-4513756-7	02-4513760
165	บิ๊กซี เพชรเกษม 2 (พุทธมณฑล สาย 3)	02-4217631-2	02-4217622
166	บิ๊กซี ร่มเกล้า	02-5438273-7	02-5438278
167	บิ๊กซี รัชดาภิเษก	02-2480290-4	02-2480295
168	บิ๊กซี ราชดำริ	02-2505430-4	02-2505435
169	บิ๊กซี รามอินทรา	02-5514001-3	02-5514005
170	บิ๊กซี ราษฎร์บูรณะ	02-8731268	02-8731269
171	บิ๊กซี ลาดพร้าว 2 (ซอย 9)	02-5120463-4	02-5120458
172	บิ๊กซี สวนหลวง	02-3281941-3	02-3281944

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
173	บิ๊กซี สะพานควาย	02-6167468-70	02-6167471
174	บิ๊กซี สายไหม	02-5360403-6	02-5360422
175	บิ๊กซี สุขุมวิท 5	02-5322103-4	02-5322108
176	บิ๊กซี อ่อนนุช	02-3111021-5	02-3111017
177	บุคคโล	02-8776689-96	02-4772812
178	บีบี ทาวเวอร์	02-2829674-6	02-2829803
179	ประชานิเวศน์ 1	02-9543334-7	02-5892914
180	ประดิษฐ์มูอรรณ	02-5150506-10	02-5150511
181	ประตูน่านปทุมวัน	02-2080112-7	02-2080096
182	ประเวศ	02-7260484-7	02-7260494
183	ปาร์ควินเซอร์	02-2522177-9	02-2522055
184	ปิ่นเกล้า	02-8846380-90	02-4339920
185	พระโขนง	02-7110203-8	02-7111682
186	พราณนก	02-8661323-7	02-8661328
187	พัฒนพงษ์	02-6370041-8	02-6370477
188	พันธุ์ทิพย์ ประตูน้ำ	02-2547140-4	02-2547145
189	พาราไดซ์ พาร์ค	02-7871922-5	02-7872149
190	เพชรเกษม 51	02-8013626-9	02-4542975
191	เพชรเกษม อเวนิว บางแค	02-8092747-8	02-8093313
192	เพลินนารี วัชรพล	02-1368032-6	02-1368037
193	เพียวเพลส รามคำแหง 110	02-3723589-93	02-3723594
194	แพลทินัม แฟชั่นมอลล์	02-1219544-8	02-1219549
195	โพธิ์สามต้น	02-8910037-8	02-4654660
196	ฟอร์จูนทาวน์	02-2467519-23	02-2467524
197	แฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา	02-5194813-6	02-5194817
198	มหาพฤฒาราม	02-6390740-9	02-2365566
199	มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ บางเขน	02-5794510	02-5794595
200	มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	02-2260536-7	02-2260643
201	มันนี่พาร์ค มาบุญครองเซ็นเตอร์	02-6863940-2	02-6863943
202	มาบุญครองเซ็นเตอร์	02-2164820	02-2164821
203	มีนบุรี	02-9187708-12	02-5181475
204	เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ ปิ่นเกล้า	02-8866632-4	02-8866635
205	เม็กซ์แวลู พัฒนาการ	02-7221004-8	02-3222589
206	เม็กซ์แวลู หลักสี่	02-5217932-4	02-5217942
207	เม็คโคร จักรีนทวงค์	02-4113274-6	02-4114410

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
208	ยศเส	02-2246075-6	02-2244819
209	ยานนาวา	02-6755120-7	02-2123281
210	ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว	02-5111227-8	02-5111342
211	เยาวราช	02-6230016-9	02-2264806
212	ราชดำริ	02-2534997-9	02-2531423
213	ราชวัตร	02-2437815-7	02-6685637
214	รามคำแหง 2	02-3977185-9	02-3977190
215	โรงพยาบาลกรุงเทพ	02-7165534-8	02-7165539
216	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	02-2511420-2	02-2511423
217	โรงพยาบาลศิริราช	02-4184124-5	02-4184245
218	ลาดกระบัง	02-7390187-94	02-3267198
219	ลาดพร้าว 10	02-9387425-9	02-5125565
220	ลาดพร้าว 101	02-7368047-8	02-7368128
221	ลาดพร้าว 25	02-9383040-2	02-5131603
222	ลาดพร้าว 67	02-9330960-8	02-5393273
223	ลาดพร้าว 71	02-5303866-9	02-5303624
224	ลาดพร้าว 92	02-5304958-60	02-5304966
225	ลาดพร้าว 99	02-5300545-7	02-5300548
226	โลตัส ทาวน์อินทาวน์	02-5149037-41	02-5149042
227	โลตัส บางกะปิ	02-3750211-4	02-3750198
228	โลตัส พระรามที่ 4	02-6727953	02-6714661
229	โลตัส เพชรเกษม 81	02-4892071-5	02-4892076
230	โลตัส งามอินทรา 109	02-1753435-9	02-1753440
231	โลตัส วังหิน	02-5786341-5	02-5786346
232	โลตัส สุขุมวิท 1	02-9479271-3	02-9479103
233	โลตัส สุขุมวิท 101/1	02-3613966-70	02-3613971
234	โลตัส สุทธิสาร	02-2769067-9	02-2769095
235	วงเวียน 22 กรกฎาคม	02-6230030-2	02-2249860
236	วงศ์สว่ง ทาวน์ เซ็นเตอร์	02-5867624-7	02-5869821
237	วงแหวนรอบนอก (เอกชัย-บางบอน)	02-8996930-9	02-4160356
238	วงศ์จักร	02-6210244-7	02-6210064
239	วังบูรพา	02-6237681-90	02-2250344
240	วัดไทร	02-8936285-93	02-4165371
241	วิคตอเรีย การ์ดเ็นส์ เพชรเกษม	02-4444531-3	02-4444534
242	ศรีวิภา ทาวน์อินทาวน์	02-5590080-2	02-5590086
243	ศาลยุติธรรม	02-5128130-4	02-5128135
244	ศิริราช	02-4110232-4	02-4110520
245	ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ	02-3543226-7	02-3543791

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
246	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	02-1439648-52	02-1439659
247	สถานีขนส่งสายใต้ พุทธมณฑล สาย 1	02-8946020-4	02-8946025
248	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	02-3264771-5	02-3264776
249	สนามเป้า	02-6172315-6	02-6172842
250	สยามพารากอน	02-6109404-8	02-6109409
251	สยามสแควร์	02-6581755-9	02-6581754
252	สะพานตากสิน	02-5664345-6	02-5664347
253	สวนจตุจักร	02-6176040-7	02-2720857
254	สวนพลู	02-6794246-53	02-2131362
255	สวนมะลิ	02-2245970-1	02-2246173
256	สะพานกรุงธน	02-8830172-9	02-4334554
257	สะพานพุทธ	02-6237504-8	02-6237613
258	สะพานเหลือง	02-6116183-6	02-2159240
259	สะพานใหม่ คอนโด	02-9725512-20	02-5526544
260	สาทร (เซนต์หลุยส์ 3)	02-2123533-4	02-2123652
261	สาทร สแควร์	02-1632716-20	02-1632721
262	สำนักงานเลขาธิการ	02-2213131-8	02-2256573
263	สำนักงานโยธา	02-2733337	02-2731399
264	สำนักงานรัฐบาล	02-8713650-5	02-8713645
265	สำนักงานสื่อ	02-2325001	02-2347445
266	สำเภา	02-4380050-1	02-4378236
267	สี่แยกเกษตร	02-5615231-2	02-5615475
268	สี่แยกถนนจันทน์-เลียบคลองชลประทาน	02-6784101-4	02-6784105
269	สี่แยกทศกัณฐ์	02-4103503-4	02-4103887
270	สี่แยกบางนา	02-7452900-5	02-7452905
271	สี่แยกราชวงศ์	02-2256527-9	02-2255753
272	สี่แยกวังหิน	02-9404824-8	02-9404840
273	สี่แยกสะพานกรุงเทพ	02-6890092-8	02-6890694
274	สี่ลม ขอย 1 (อาคาร ซิลลิค เอ๊าท์)	02-2330721-5	02-2330726
275	สี่ลม ขอย 22	02-2352540-4	02-2352545
276	สี่ลมคอมเพล็กซ์	02-6320084-8	02-6320089
277	สุขุมวิท 1 (บางบอน)	02-4544331-2	02-4544333
278	สุขุมวิท 1 (บางนา)	02-2552324-8	02-2552329
279	สุขุมวิท 101	02-7417661-5	02-7418352
280	สุขุมวิท 11	02-2538623-4	02-2558600
281	สุขุมวิท 15	02-2537381-5	02-2537386

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
282	สุขุมวิท 18 (เล็กเซนท์ ทาวเวอร์)	02-2614054-8	02-2614059
283	สุขุมวิท 21 (อาคาร เจริญมิตร)	02-2600112-6	02-2600117
284	สุขุมวิท 23 (อาคาร อินเดอร์ เซนจ์)	02-2614060-4	02-2614065
285	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610151-7	02-2610164
286	สุขุมวิท 57	02-7141089-93	02-3900784
287	สุขุมวิท 6 (อาคารบู แพร่พิศมิล)	02-2551861-5	02-2551866
288	สุขุมวิท 71	02-3925012-6	02-3925017
289	สุทธิสาร	02-6169990-5	02-6169997
290	สุรวงศ์	02-6394056-60	02-6390927
291	สุวินทวงศ์ หนองจอก	02-9880680-5	02-9880692
292	เสาชิงช้า	02-6220034-6	02-6221344
293	หมู่บ้านดีเค บางบอน	02-4168130-4	02-4168135
294	ห้วยขวาง	02-6921375-9	02-2761820
295	หอการค้าไทย	02-2256091-3	02-2256094
296	หัวหมาก	02-7322560-3	02-3756487
297	หัวหมากทาวน์เซ็นเตอร์	02-3143061-2	02-3143720
298	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	02-2458140-1	02-6446881
299	อโศก	02-2040188-92	02-2040193
300	อ่อนนุช	02-7425080-4	02-3325285
301	อ่อนนุช 39	02-3226514-5	02-7213031
302	ออกซิเจนส์ เฟลด์	02-2514610-4	02-2514615
303	อาคารจิวเวลรี่เทรด เซ็นเตอร์	02-2366063-7	02-2366068
304	อาคารเซ็นทาวเวอร์	02-2738186-90	02-2738191
305	อินทราสแควร์ประตูน้ำ	02-2501834-8	02-2501839
306	เอกมัย	02-7141081-8	02-7140410
307	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	02-5370352-6	02-5370357
308	เอ็มมาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	02-3781527-8	02-3782383
309	เอ็มควอเทียร์	02-0036683-7	02-0036688
310	เอ็มไพร์ทาวเวอร์	02-6701755-8	02-6701759
311	เอสพลานาด รัชดาภิเษก	02-6609224-8	02-6609229
312	เออร์เบิน สแควร์ (ประชาชื่น 12)	02-5910677	02-5910921
313	แอมเวย์	02-3741569	02-3741822
314	ไอที สแควร์	02-5760691-5	02-5760696

## ส่วนภูมิภาค 806 สาขา

### ภาคกลาง 246 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>กาญจนบุรี</b>			
001	กาญจนบุรี	034-511203	034-512382
002	ตลาดเขต พนมทวน	034-571360-4	034-571365
003	ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-613081-5	034-613086
004	ท่าเรือ	034-636859-60	034-561994
005	บ่อพลอย	034-581403-5	034-581406
006	บักชี กาญจนบุรี	034-602778-80	034-602781
007	โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603320-4	034-603325
<b>ชัยนาท</b>			
008	ชัยนาท	056-411264	056-411331
009	เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426882-4	056-426885
010	วัดสิงห์	056-461080-3	056-461085
011	สรรคบุรี	056-481362-3	056-481004
012	หันคา	056-451373-5	056-451378
<b>นครนายก</b>			
013	เทสโก้ โลตัส นครนายก	037-316724-6	037-316727
014	นครนายก	037-321159-64	037-311854
015	องครักษ์	037-391486-90	037-391492
<b>นครปฐม</b>			
016	กำแพงแสน	034-355126-7	034-355393
017	เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา	034-107707-11	034-107712
018	เดอะบริโอ พุทธมณฑล สาย 4	02-4414352-4	02-4414355
019	ตลาดปฐมมงคล นครปฐม	034-256627-8	034-253554
020	ตลาดองค์พระปฐมเจดีย์	034-273469-71	034-273209
021	ถนนพุทธมณฑล สาย 4 (ตลาดศรีสวัสดิ์)	02-4296431-5	02-4296427
022	ถนนพุทธมณฑล สาย 5 (ตลาดเสรี)	02-8118405-9	02-8118410
023	ถนนเพชรเกษม นครชัยศรี	034-230513-6	034-230517
024	ถนนเพชรเกษม นครปฐม	034-213387-9	034-213390
025	เทสโก้ โลตัส นครชัยศรี	034-332260-4	034-332265
026	เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-252227-8	034-252337
027	เทสโก้ โลตัส ศาลายา	02-4822400-4	02-4822405
028	เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312134-8	034-312139
029	นครปฐม	034-253822-9	034-252510

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
030	บางเลน นครปฐม	034-301235-9	034-301240
031	บักชี อ้อมใหญ่	02-4311919-21	02-4311931
032	ศาลายา	02-4415421-5	02-4415426
033	สามพราน	034-225649-51	034-322990
034	ห้วยพลู	034-239662-4	034-389121
035	อ้อมใหญ่	02-4205561-5	02-4208607
<b>นนทบุรี</b>			
036	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	02-1938065-9	02-1938070
037	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	02-9698085-90	02-9698091
038	เซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต	02-1942913-7	02-1942918
039	เดอะคริสตัล พีทีที ชัยพฤกษ์	02-0230386	02-0230917
040	เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์	02-1025703-7	02-1025708
041	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	02-5500790	02-5500799
042	ตลาดเจ้าพระยา บางใหญ่	02-5951261-3	02-5951264
043	ตลาดดวงแก้ว	02-9616390-1	02-9616392
044	ตลาดอานาบางกรวย	02-8836218-9	02-8836222
045	สวนนท์ 8	02-9659070-8	02-9659086
046	ถนนกาญจนาภิเษก บางใหญ่	02-5950401-3	02-5950790
047	ถนนงามวงศ์วาน	02-5917895-7	02-5895091
048	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-9829760-5	02-9829934
049	ถนนติวานนท์ (แคราย)	02-5890030-3	02-5802838
050	ถนนบางกรวย-ไทรน้อย (บัวทองสแควร์)	02-9276105-6	02-9276168
051	ถนนรัตนาธิเบศร์ บางใหญ่	02-9211145-56	02-5940626
052	ถนนราชพฤกษ์ (ปตท.ระดับดาว)	02-1952039-40	02-1952160
053	ถนนสามัคคี	02-5736191	02-5738542
054	ทำนุอันนทบุรี	02-5269183-4	02-5269508
055	ท่าอิฐ นนทบุรี	02-5943269-71	02-5943272
056	เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	02-4592005-7	02-4592058
057	นนทบุรี	02-9674023-30	02-9672006
058	บางกรวย	02-8793060-6	02-4470696
059	บางบัวทอง	02-5715214-8	02-5715219
060	บักชี แจ้งวัฒนะ 2 (แยกปากเกร็ด)	02-5821162-4	02-5821229
061	บักชี บางใหญ่	02-9263235-8	02-9263259
062	บักชี รัตนาธิเบศร์ 1 (บางใหญ่)	02-9210261-3	02-9210264

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
063	ปากเกร็ด	02-9608940-5	02-5838919
064	พันธุ์ทิพย์ งามวงศ์วาน	02-9536047-9	02-9536073
065	เมืองทองธานี	02-9806055-9	02-9806060
066	โรบินสัน ศรีสมาน	02-0413384-8	02-0413389
067	โลตัส นิชคาธานี	02-5828120-4	02-5828125
068	โลตัส รัตนาธิเบศร์	02-5910199	02-5910525
069	โลตัส วัดลาดปลาตก	02-1945054-8	02-1945059
070	สนามบินน้ำ	02-5919613-6	02-5915628
071	สะพานนนทบุรี	02-5845034-5	02-5845383
072	สำนักงานแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี	02-5628001-7	02-5628015
073	เอสพลานาด รัตนาธิเบศร์	02-5895823-6	02-5899705
074	โฮมเวิร์ค ราชพฤกษ์	02-4476740-3	02-4476744
<b>ปทุมธานี</b>			
075	คลอง 10 ธีบุญรี	02-5461681-5	02-5461690
076	คลอง 2 ธีบุญรี	02-9960262-3	02-9960181
077	คลอง 6 ธีบุญรี	02-5772360-3	02-5772366
078	คลองหลวง	02-5162130-1	02-5162998
079	เชียร รังสิต	02-9926112-4	02-9926117
080	ตลาดไท	02-5295697	02-5295550
081	ตลาดนานาเจริญ ลำลูกกา	02-5330970-2	02-5330973
082	ตลาดพูนทรัพย์	02-5933800-4	02-5933805
083	ตลาดสี่มุมเมืองรังสิต	02-5367176-9	02-5367171
084	ตลาดเอซี ลำลูกกา (คลอง 4)	02-5693513-7	02-5693518
085	ถนนบางชันน์ คลองหลวง	02-9016951-3	02-9016973
086	ถนนปทุมธานี-บางเลน (ระแหง)	02-5991889-93	02-5991894
087	ถนนลำลูกกา (คลอง 3)	02-5318424-6	02-5318427
088	ถนนลำลูกกา (คลอง 8)	02-9871620-3	02-9870329
089	เทสโก้ โลตัส คลองหลวง	02-1063014-6	02-1063029
090	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	02-5813802-4	02-5813805
091	เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 3	02-5498812-6	02-5498817
092	นวนคร	02-9091123-5	02-5292904
093	นวนคร 2	02-5291077	02-5291859
094	บางเดื่อ ปทุมธานี	02-5818513-7	02-5818518
095	บักชี นวนคร	02-5204250-3	02-5204209



ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
096	บิกี้ รังสิต (ฟินเจอร์พาร์ค)	02-5672681-3	02-5672985
097	บิกี้ รังสิตคลอง 3	02-5922901-5	02-5922906
098	บิกี้ รังสิตคลอง 6	02-5770051-3	02-5772888
099	บิกี้ ลำลูกกา	02-1527182-6	02-1527187
100	ปทุมธานี	02-9780112-8	02-5811773
101	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	02-9580971-2	02-9580974
102	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2	02-9586160-4	02-9586165
103	รังสิต	02-9590001-10	02-5314124
104	ลาดหลุมแก้ว	02-9793434	02-9793131
105	โลตัส รังสิต	02-5674536-8	02-5674916
106	โลตัส รังสิตคลอง 7	02-5772401-4	02-5773888
107	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 2)	02-1911581-5	02-1911586
108	โลตัส ลำลูกกา (คลอง 6)	02-5691403-5	02-5691388
109	สามโคก ปทุมธานี	02-5932495-9	02-5932500
<b>ประจวบคีรีขันธ์</b>			
110	ตลาดนัดไร่ไผ่ หัวหิน	032-521044-6	032-521275
111	ทับสะแก	032-546686-8	032-671212
112	บางสะพาน	032-548435-7	032-691249
113	ประจวบคีรีขันธ์	032-550933-5	032-611101
114	ปราณบุรี	032-621992-3	032-621942
115	สามร้อยยอด	032-688551-2	032-688553
116	หัวหิน	032-511775-6	032-512585
117	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	032-526290-4	032-526295
<b>พระนครศรีอยุธยา</b>			
118	ตลาดนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน	035-221954-5	035-221849
119	ตลาดหัวรอ ออยุธยา	035-252420-4	035-252425
120	ถนนโจนะ ออยุธยา	035-213870-2	035-213875
121	ท่าเรือ ออยุธยา	035-341642-4	035-342333
122	เทสโก้ โลตัส โจนะ	035-330556-8	035-330559
123	นครหลวง ออยุธยา	035-360523	035-360617
124	นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351685-9	035-351690
125	บิกี้ ออยุธยา	035-747139-43	035-747144
126	ประตูน้ำพระอินทร์	035-219524-7	035-361123
127	ผักไห่	035-239324-5	035-391298
128	ลาดบัวหลวง	035-379602-6	035-379607
129	โลตัส ออยุธยา	035-345324	035-345160
130	วังน้อย	035-215286-8	035-215289
131	สวนอุตสาหกรรมโจนะ	035-332281-5	035-332286
132	เสนา	035-217332-4	035-201551
133	อยุธยา	035-252260-2	035-252256

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>เพชรบุรี</b>			
134	เขาวัง เพชรบุรี	032-419168-9	032-419179
135	ชะอำ	032-433894-6	032-471409
136	ท่ายาง	032-461444	032-461222
137	เทสโก้ โลตัส ท่ายาง	032-771467-9	032-771470
138	บ้านแหลม	032-450692-4	032-481118
139	เพชรบุรี	032-426111-3	032-426245
140	เพชรโพธิ์หลวง	032-402990-3	032-402994
<b>ราชบุรี</b>			
141	จอมบึง	032-261854-6	032-261892
142	ดำเนินสะดวก	032-245160-4	032-245165
143	ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-324975-9	032-324980
144	ถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310630-3	032-310634
145	เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-201585-7	032-201718
146	เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-327771-5	032-327776
147	บ้านโป่ง	032-344679-80	032-201193
148	บิกี้ ราชบุรี	032-317313-5	032-316760
149	ปากท่อ ราชบุรี	032-282401-2	032-282413
150	โพธาราม ราชบุรี	032-232327-9	032-232415
151	ราชบุรี	032-314054-5	032-325834
152	โรบินสัน ราชบุรี	032-310860-4	032-310865
<b>ลพบุรี</b>			
153	โคกสำโรง	036-441117	036-441581
154	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	036-617280	036-413761
155	เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-637242-3	036-637244
156	บ้านหมี่	036-628729-32	036-471675
157	บิกี้ ลพบุรี	036-615762-3	036-616113
158	พัฒนานาโคม	036-638486-8	036-638489
159	ลำน้ำราชนิคม	036-461151-2	036-461153
160	วเนี่ยนสระแก้ว ลพบุรี	036-613770-1	036-413733
161	หนองม่วง	036-648452-6	036-431103
<b>สมุทรปราการ</b>			
162	คลองด่าน	02-3301133-5	02-3301136
163	ตลาดนิคมอุตสาหกรรมบางปู	02-3243046-50	02-3243051
164	ตลาดบางป่อ	02-7084056-7	02-3381188
165	ตลาดสมุทรปราการ	02-3870995	02-3871794
166	ตลาดหนามแดง	02-7547160-1	02-7547844
167	ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	02-7388025-6	02-7388216

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
168	ถนนเทพารักษ์	02-7582403-5	02-3946966
169	ถนนเทพารักษ์ กม.16	02-7506193-5	02-7507328
170	ถนนเทพารักษ์ กม.9 (ซอยมังกร)	02-7575373-4	02-7575594
171	ถนนบางนาตราด กม.18	02-7406611-8	02-7406623
172	ถนนแพรกษา	02-1786804-6	02-1786807
173	ถนนศรีนครินทร์ กม.15	02-3857901-2	02-3857149
174	ถนนศรีนครินทร์ กม.17	02-3856968-71	02-3856977
175	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	02-1346591-5	02-1346596
176	เทสโก้ โลตัส บางปู	02-3233104-6	02-3233107
177	บางครุ	02-4636314-6	02-4634549
178	บางป่อ	02-3381184-6	02-3381113
179	บางพลี	02-7510650-4	02-3167827
180	บางนาเมฆาขาว	02-7038524-31	02-3872779
181	บิกี้ ศรีนครินทร์	02-3834650-2	02-3834653
182	บิกี้ สมุทรปราการ	02-3955027-9	02-3952452
183	บิกี้ สุขสวัสดิ์	02-4644281-5	02-4644284
184	ปู่เจ้าสมิงพราย	02-7543348-52	02-7545531
185	พระประแดง	02-8180990-3	02-4631976
186	พระสมุทรเจดีย์	02-8197747-50	02-8197967
187	มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ	02-3164849-52	02-3164856
188	เมกาบางนา	02-1051715-9	02-1051720
189	เมกาบางนา 2	02-0151290-4	02-0151295
190	แยล บางพลี	02-7051728-9	02-7054130
191	โรบินสัน สมุทรปราการ	02-1742758-62	02-1742763
192	โลตัส ศรีนครินทร์	02-1757812-5	02-1757818
193	สมุทรปราการ	02-3953000-2	02-7017805
194	ลำโพง (ศูนย์การค้าปู่เจ้าฯ)	02-7578963-8	02-3843413
195	สุขุมวิท 107	02-3985849-53	02-3985884
196	อาคารปลอดอาคารสุวรรณภูมิ	02-1341916-9	02-1341905
197	อิมพีเรียลวิลล์ ลำโพง	02-1830732-6	02-1830737
<b>สมุทรสงคราม</b>			
198	บิกี้ สมุทรสงคราม	034-724216-8	034-724219
199	สมุทรสงคราม	034-711522-3	034-712433
<b>สมุทรสาคร</b>			
200	กระทุ่มแบน สมุทรสาคร	034-472006-7	034-479503

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
201	คลองมะเดื่อ สมุทรสาคร	034-849695-7	034-849326
202	ตลาดสมุทรสาคร	034-811100-1	034-427137
203	ถนนพระรามที่ 2 สมุทรสาคร	034-428751-5	034-428756
204	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-816662-5	034-816671
205	ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-425605-7	034-425667
206	ถนนเอกชัย-โพธิ์แจ้	034-494551-4	034-495002
207	เทศบาลโกลด์ กระทุ่มแบน	034-472012-3	034-473044
208	เทศบาลโกลด์ มหาชัย	034-827721-2	034-827799
209	เทศบาลโกลด์ มหาชัย 2 (ถนนพระรามที่ 2)	034-866326-30	034-866331
210	บ้านแพ้ว หลักสาม	034-850597-9	034-481463
211	บิกซี มหาชัย	034-442860-4	034-442865
212	ฟอร์วิ้ด ซีโน มหาชัย	034-110748-52	034-110753
213	พันท้ายนรสิงห์ สมุทรสาคร	034-458503-7	034-458508
214	พุทธมณฑล สาย 4	02-8131701-7	02-4209978
215	สมุทรสาคร	034-811087-91	034-423013
216	อ้อมน้อย	02-4201571	02-4202364

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สระบุรี			
217	แก่งคอย สระบุรี	036-245429-33	036-245434
218	ถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-221132-3	036-221941
219	เทศบาลโกลด์ บ้านหม้อ (ท่าลาน)	036-281570-4	036-281575
220	เทศบาลโกลด์ สระบุรี	036-214361-5	036-214433
221	พระพุทธบาท	036-266716-7	036-266998
222	มวกเหล็ก	036-345790-4	036-345795
223	โรบินสัน สระบุรี	036-351452-6	036-351457
224	วังม่วง	036-359307-9	036-359310
225	สระบุรี	036-220414-8	036-220422
226	หนองแค	036-326281-5	036-326290
227	หินกอง สระบุรี	036-390444-6	036-390447
สิงห์บุรี			
228	ตลาดชั้นสุดร บางระจัน	036-591478	036-591479
229	เทศบาลโกลด์ อินทร์บุรี	036-582017-8	036-581722
230	บางระจัน สิงห์บุรี	036-591096-7	036-591098
231	สิงห์บุรี	036-520035-7	036-511308

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุพรรณบุรี			
232	ดอนเจดีย์	355-074323	035-507443
233	ด่านช้าง	035-595013	035-595252
234	เดิมบางนางบวช	035-578011	035-578099
235	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	035-524044-6	035-524047
236	เทศบาลโกลด์ สุพรรณบุรี	035-503230-1	035-503402
237	บิกซี สุพรรณบุรี	035-543274-5	035-545859
238	โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454225-9	035-454230
239	ศรีประจันต์	035-581820-2	035-581823
240	สองพี่น้อง	035-531943-4	035-531092
241	สามชุก สุพรรณบุรี	035-572184-8	035-572189
242	สุพรรณบุรี	035-511522-3	035-522155
243	อู่ทอง	035-404202-4	035-551405
อ่างทอง			
244	ป่าโมก	035-661235-6	035-661237
245	วิเศษชัยชาญ	035-631242	035-631262
246	อ่างทอง	035-611306-7	035-611346

ภาคเหนือ 154 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กำแพงเพชร			
001	กำแพงเพชร	055-711244	055-713702
002	คลองขลุง	055-724383-6	055-724390
003	คลองลาน กำแพงเพชร	055-735250	055-786233
004	พรานกระต่าย	055-775722-3	055-775726
005	สลกบาตร	055-726158-60	055-726161
เชียงใหม่			
006	เชียงใหม่	053-655393-4	053-791112
007	เชียงใหม่	053-752226-9	053-714003
008	เชียงใหม่	053-777621-5	053-777626
009	เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	053-179801-5	053-179806
010	ถนนรูปเปอร์โฮเวย์ เชียงใหม่	053-754144-5	053-717489
011	เทิง เชียงราย	053-669105-9	053-669110
012	บ้านดู่	053-175821-3	053-175825
013	บิกซี เชียงราย	053-153301-5	053-153306
014	ป่าแดด	053-654282-4	053-761011

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
015	พาน เชียงราย	053-722818-9	053-722789
016	แม่จัน	053-771230-2	053-771054
017	แม่สาย	053-640786-90	053-733101
018	แม่สาย 2	053-732435-6	053-732223
019	เวียงป่าเป้า	053-781435-7	053-781438
020	ห้วยไคร้ แม่จัน	053-763003-4	053-763004
021	ห้าแยกพ้อขุนเม็งราย	053-748311-3	053-748314
เชียงใหม่			
022	กาดฝรั่ง เชียงใหม่	053-442871-2	053-442951
023	จอมทอง	053-341181-2	053-341180
024	ช้างเผือก เชียงใหม่	053-211672	053-212013
025	เชียงใหม่	053-456140	053-456500
026	ไชยปราการ	053-457812-4	053-457815
027	เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	053-903607-8	053-903612
028	เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 2	053-903607-9	053-903612
029	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053-807605-9	053-807610

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
030	ตลาดเจริญเจริญ เชียงใหม่	053-013441-3	053-013451
031	ตลาดวโรรส	053-252960	053-252961
032	ถนนเจริญเมือง เชียงใหม่	053-242855	053-242901
033	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-281850-3	053-281859
034	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-270151-8	053-282679
035	ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-357650-4	053-357655
036	ถนนมูลเมือง เชียงใหม่	053-218210-3	053-218217
037	ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่	053-251852-3	053-233918
038	ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-282085-6	053-279026
039	ถนนสุเทพ เชียงใหม่	053-808514-6	053-808523
040	ไนท์บาซาร์	053-273487	053-273552
041	ป่อสร้าง	053-386850-1	053-339036
042	บิกซี เชียงใหม่ (ตอนต้น)	053-249733-5	053-249857
043	บิกซี เชียงใหม่ 2 (แยกศาลเด็ก)	053-240482-3	053-240484

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
044	บิกซี หางดง	053-447822-6	053-447827
045	บิกซี หางดง 2	053-442340-2	053-442343
046	ฝาง	053-451111-3	053-451114
047	พยอมเมนาดา เชียงใหม่	053-142681-5	053-142686
048	พร้าว เชียงใหม่	053-474111-2	053-474124
049	มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	053-223371-3	053-223506
050	มิโชคพลาซ่า (ถนนเชียงใหม่-แม่ใจ)	053-230351-5	053-230356
051	เม-ญา เชียงใหม่	052-081015-7	052-081018
052	แม่แจ่ม	053-485124-5	053-828192
053	แม่ใจ	053-353406-9	053-353426
054	แม่แตง	053-471739-41	053-471742
055	แมริม เชียงใหม่	053-298171-5	053-298176
056	โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	053-227356-60	053-227369
057	สันกำแพง	053-332464	053-332570
058	สันป่าตอง	053-823503-4	053-311113
059	สามแยกสันทราย	053-491822	053-491821
060	สารภี	053-423248-50	053-321591
061	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	053-202529-37	053-270825
062	สี่แยกหนองหอย เชียงใหม่	053-140421-5	053-140426
063	ฮอด	053-461334-6	053-461337
ตาก			
064	ตาก	055-540609-11	055-511188
065	เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-506934-8	055-506939
066	บ้านตาก	055-591422-4	055-591425
067	บิกซี ตาก	055-892394-6	055-892397
068	พบพระ (บ้านซอโอ)	055-5200235	055-520027
069	แม่ระมาด	055-553028-30	055-553031
070	แม่สอด	055-544824-8	055-532738
นครสวรรค์			
071	ชุมแสง	056-282951	056-282987
072	เดอะวอล์ค นครสวรรค์	056-311281-3	056-311284
073	ตาคลี	056-261520-1	056-261972
074	ถนนโกสีย์ นครสวรรค์	056-312885-8	056-225202
075	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	056-311500-5	056-221581
076	ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	056-229120-1	056-229122

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
077	ท่าตะโก	056-360636-8	056-249330
078	บรรพตพิสัย	056-350041-3	056-350044
079	บิกซี นครสวรรค์ (วี-สแควร์)	056-233241-5	056-233141
080	บิกซี นครสวรรค์ 2	056-370791-3	056-370794
081	ไพศาลี	056-259564-5	056-259569
082	ลาดยาว	056-317640-2	056-271438
083	สถานีรถไฟนครสวรรค์	056-256312-6	056-256317
084	หนองบัว	056-323396-7	056-251053
น่าน			
085	น่าน	054-710162	054-710566
086	บิกซี น่าน	054-711204-8	054-711212
087	ปัว	054-791106-7	054-791108
088	เวียงสา	054-752063-5	054-752066
พะเยา			
089	จุน	054-420186-7	054-459033
090	เชียงคำ	054-416340-3	054-451432
091	พะเยา	054-412209-16	054-431774
092	สี่แยกแม่ต้า พะเยา	054-412526-9	054-412530
พิจิตร			
093	ตะพานหิน	056-621388	056-621488
094	ทับคล้อ	056-641237-8	056-654430
095	บางมูลนาก	056-660758-60	056-631278
096	พิจิตร	056-611221	056-612178
097	แยบบี พลาซ่า พิจิตร	056-611133	056-611433
พิษณุโลก			
098	เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	055-338519-23	055-338524
099	ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก	055-248802-3	055-248819
100	ถนนเอกาพศรฐ พิษณุโลก	055-259123-4	055-259237
101	เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-253632-3	055-253634
102	เซสโก้ โลตัส พิษณุโลก 2	055-330362-4	055-330365
103	นครไทย พิษณุโลก	055-388350-2	055-388353
104	บางระกำ	055-371926-8	055-371929
105	บิกซี พิษณุโลก	055-304931-3	055-304953
106	พิษณุโลก	055-241497-9	055-241744
107	มหาวิทยาลัยนเรศวร	055-227064-5	055-227355
108	หนองตม	055-366000-1	055-366002
109	ห้าแยกโคกมะตูม	055-211730-3	055-302018

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพชรบูรณ์			
110	ชัยสมอทอด	056-731168	056-731169
111	ดงขุย	056-769223-5	056-769226
112	ตลาดห้วยไผ่	056-750045-8	056-750050
113	เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-726033-7	056-726022
114	เทสโก้ โลตัส หล่มสัก	056-745149-51	056-745152
115	เพชรบูรณ์	056-722262-3	056-711163
116	วิเชียรบุรี	056-791745-7	056-791748
117	หนองไผ่	056-782390-2	056-782393
118	หล่มสัก	056-746048-9	056-701119
แพร่			
119	กาดน้ำทอง แพร่	054-531312-6	054-531317
120	เด่นชัย	054-613884-7	054-613890
121	แพร่	054-627230-2	054-521483
122	สูงเม่น	054-544421-3	054-544424
แม่ฮ่องสอน			
123	ปาย	053-699119	053-699285
124	แม่สะเรียง	053-682578-80	053-682537
125	แม่ฮ่องสอน	053-620337-9	053-611557
ลำปาง			
126	เกาะคา	054-3277379	054-327740
127	แจ้ห่ม ลำปาง	054-271622-4	054-271625
128	เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง	054-811925-9	054-811930
129	ตลาดน้ำทิพย์ ลำปาง	054-312944-6	054-312947
130	ถนนจักรไทย ลำปาง	054-224830-1	054-221994
131	ถนนรอบเวียง ลำปาง	054-323501-4	054-227676
132	ถนนลำปาง-แม่ทะ (หน้าราชภัฏลำปาง)	054-241005-9	054-241010
133	เนิน ลำปาง	054-333112-6	054-333117
134	บิกซี ลำปาง	054-324554	054-325244
ลำพูน			
135	ถนนเจริญราษฎร์ ลำพูน	053-562100-4	053-562105
136	นิคมอุตสาหกรรม ลำพูน	053-581376-7	053-582304
137	บิกซี ลำพูน	053-575512-4	053-575616
138	ป่าซาง	053-557264-8	053-520227
139	ลำพูน	053-090458-9	053-561118
140	ลี้	053-979777-8	053-979779

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุโขทัย			
141	กงไกรลาศ	055-691258-9	055-691294
142	ปักชี สุโขทัย	055-651950-4	055-651955
143	ศรีสขนาสัย	055-672524-6	055-672527
144	ศรีสำโรง	055-628201-3	055-628204
145	สวรรคโลก	055-623651-3	055-641392
146	สุโขทัย	055-611101-2	055-612887

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อุดรดิตต์			
147	ทีที การ์ดินัน อุดรดิตต์	055-049200-4	055-049205
148	เทสโก้ โลตัส อุดรดิตต์	055-409695-6	055-409713
149	น้ำปาด อุดรดิตต์	055-481556-8	055-481370
150	พิชัย	055-421033	055-421063
151	อุดรดิตต์	055-441829-31	055-412082

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อุทัยธานี			
152	ลานสัก	056-522313-5	056-537003
153	หนองฉาง	056-531037-8	056-531190
154	อุทัยธานี	056-511414-5	056-511962

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 169 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์			
001	กาฬสินธุ์	043-811024	043-811497
002	ภูจินารายณ์ กาฬสินธุ์	043-851929-32	043-851936
003	ปักชี กาฬสินธุ์	043-810400-4	043-810405
004	ยางตลาด	043-891244-6	043-891250
005	สมเด็จ	043-823071-3	043-823074
006	หนองกุงศรี	043-881623-5	043-881525
ขอนแก่น			
007	กระนวน	043-251276	043-251683
008	ชุมแพ	043-311027	043-311007
009	เขื่อนลพลาชา ขอนแก่น	043-288060-4	043-288065
010	ถนนสิริกทรทุ่งสร้าง ขอนแก่น	043-241901-5	043-241908
011	ถนนประชาสโมสร ขอนแก่น	043-333761-7	043-237709
012	ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-325519-24	043-325442
013	ถนนศรีจันทร์ขอนแก่น	043-326154-5	043-326156
014	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	043-225131-3	043-225069
015	เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น2	043-911787-9	043-911790
016	เทสโก้ โลตัส หนองเรือ	043-294078	043-294813
017	น้ำพอง ขอนแก่น	043-473075-6	043-473125
018	บ้านไผ่	043-272433-4	043-272435
019	บ้านแอนดีปัยอนต์ ขอนแก่น	043-227484-6	043-227487

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
020	ปักชี ขอนแก่น	043-227187-91	043-227192
021	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-204434-8	043-204439
022	มัญจาคีรี	043-289322-4	043-289334
023	เมืองพล	043-414132	043-414138
024	โลตัส ขอนแก่น	043-472621-5	043-472626
025	หนองสองห้อง	043-491897-8	043-491899
ชัยภูมิ			
026	แก้งคร้อ	044-882754	044-882758
027	จัตุรัส	044-851632-3	044-851644
028	ชัยภูมิ	044-838015-7	044-811267
029	ถนนสนามบิน (โลตัส ชัยภูมิ)	044-811843-5	044-811846
030	เทพสถิต	044-857005	044-857131
031	ภูเขียว	044-844900-2	044-861498
032	หนองบัวแดง	044-872511-3	044-872514
นครพนม			
033	ท่าอุเทน	042-581117-8	042-581116
034	ธาตุพนม	042-525043-5	042-525046
035	นครพนม	042-522896-7	042-511411
036	ปักชี นครพนม	042-532763-5	042-532766
037	ศรีสงคราม	042-599160-2	042-599165
นครราชสีมา			
038	ครบุรี	044-448011-2	044-448012
039	คลังพลาซ่า นครราชสีมา	044-255417-9	044-255424

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
040	จอหอ นครราชสีมา	044-928955-9	044-928960
041	ชุมพวง	044-487237-9	044-487235
042	โชคชัย นครราชสีมา	044-492905-9	044-492910
043	ด่านขุนทด	044-204875-8	044-204874
044	เดอะมอลล์นครราชสีมา	044-288490-2	044-288493
045	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-242526	044-253225
046	ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ นครราชสีมา	044-251041-5	044-251046
047	ถนนเดชอุดม นครราชสีมา	044-957226-30	044-957224
048	ถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-268239-42	044-251367
049	เทสโก้ โลตัส โคราข	044-261671-3	044-261674
050	โนนสูง	044-379427-9	044-379425
051	บัวใหญ่	044-913866-70	044-913871
052	ปักธงชัย	044-283970-1	044-441433
053	ปากช่อง	044-280383-6	044-311387
054	พิมาย	044-287403-6	044-471394
055	โลตัส ปากช่อง	044-328744-7	044-328866
056	วังน้ำเขียว	044-228023-5	044-228026
057	สามแยกปักธงชัย นครราชสีมา	044-278608-11	044-278612
058	สีคิ้ว นครราชสีมา	044-413202-6	044-413207
059	เสิงสาง	044-447150-4	044-447079
060	หัวทะเล นครราชสีมา	044-251372-4	044-256394

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บึงกาฬ			
061	เขกา บึงกาฬ	042-489496-9	042-489546
062	บึงกาฬ	042-491667-9	042-491666
063	ปากคาด	042-404260-4	042-480016
บุรีรัมย์			
064	กระสัง	044-691916-8	044-691919
065	ตลาดทองภูมิเกียรติกุลบุรีรัมย์	044-602653-7	044-602658
066	ทวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์บุรีรัมย์	044-625451-4	044-625474
067	นางรอง	044-624466-8	044-631863
068	บ้านกรวด	044-679168	044-679282
069	บุรีรัมย์	044-611056	044-612590
070	ประโคนชัย	044-652008-10	044-671483
071	ลำปลายมาศ	044-623431-3	044-623434
072	สตึก	044-627407-9	044-681325
073	หนองกี่	044-641428-9	044-641419
มหาสารคาม			
074	โกสุมพิสัยมหาสารคาม	043-761944-8	043-761949
075	เขียวยีน	043-782015-7	043-782018
076	ถนนนครสวรรค์มหาสารคาม	043-725671-5	043-725676
077	บรบือ	043-770030-2	043-770033
078	บักชี มหาสารคาม	043-995615-7	043-995618
079	พยัคฆภูมิพิสัย	043-791623-5	043-791626
080	มหาสารคาม	043-740920-4	043-711242
081	วาปีปทุม	043-799375-8	043-799380
082	เสริมไทยคอมเพล็กซ์มหาสารคาม	043-970733-5	043-970739
มุกดาหาร			
083	ตลาดมุกดาหาร	042-611655	042-611620
084	มุกดาหาร	042-631200-5	042-631206
085	โรบินสัน มุกดาหาร	042-672435-9	042-672440
ยโสธร			
086	กุศชุม	045-789432	045-789475
087	มหาชนชัย	045-799313-5	045-799311
088	ยโสธร	045-712592-3	045-712679
089	เลิงนกทา ยโสธร	045-782490-2	045-782497
ร้อยเอ็ด			
090	เกษตรวิสัย ร้อยเอ็ด	043-530025-8	043-530061
091	ถนนเทวาภิบาลร้อยเอ็ด	043-513021-2	043-513023

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
092	บักชี ร้อยเอ็ด	043-624734-5	043-624737
093	โพนทอง	043-571870-2	043-571873
094	ร้อยเอ็ด	043-522790-1	043-512426
095	โรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540904-8	043-540909
096	สุวรรณภูมิ ร้อยเอ็ด	043-581456	043-581510
097	เสลภูมิ	043-550243-5	043-550246
เลย			
098	เขียวกาน เลย	042-822360-4	042-822365
099	ด่านซ้าย	042-891579	042-891955
100	ถนนเลย-เขียวกาน (หน้าราชภัฏเลย)	042-815373-5	042-815369
101	เลย	042-811080	042-811443
102	วังสะพุง	042-850920-2	042-841043
103	หนองหิน	042-874218-20	042-874221
ศรีสะเกษ			
104	กันทรลักษ์	045-661159	045-661160
105	กันทรามย์	045-636033-5	045-636036
106	ขุขันธ์	045-671096-7	045-671140
107	ขุนหาญ	045-679220-1	045-679214
108	บักชี ศรีสะเกษ	045-634363-5	045-634497
109	ราษีไศล	045-682889-91	045-682892
110	ศรีสะเกษ	045-620708	045-612874
111	อุทุมพรพิสัย	045-691202-4	045-691440
สกลนคร			
112	พังโคน	042-734928-30	042-771282
113	โรบินสัน สกลนคร	042-971751-5	042-971756
114	วานรนิวาส	042-791904-5	042-791906
115	ศรีสกล มอลล์ สกลนคร	042-712825-6	042-714585
116	สกลนคร	042-733581-2	042-711712
117	สว่างแดนดิน	042-721588-90	042-721592
118	อากาศอำนวย	042-798034-5	042-799281
สุรินทร์			
119	ท่าตูม	044-591328-32	044-591333
120	ปราสาท	044-552315-7	044-552371
121	รัตนบุรี	044-598911-5	044-598909
122	โรบินสัน สุรินทร์	044-044755-9	044-044760
123	ศีขรภูมิ	044-560314-6	044-560312
124	สังขะ	044-571071-3	044-571020
125	สามแยกบักชี สุรินทร์	044-513133-4	044-513161

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
126	ลำโพงทาบา	044-569098-9	044-569103
127	สุรินทร์	044-511543	044-514416
128	สุรินทร์พลาซ่า	044-513897-9	044-513858
หนองคาย			
129	ท่าบ่อ	042-431329-31	042-431332
130	โพนพิสัย	042-405159-61	042-405162
131	ศรีเชียงใหม่หนองคาย	042-406503-5	042-451449
132	หนองคาย	042-411669-70	042-411058
133	อัครว론 ซุปเปอร์คอมเพล็กซ์	042-423250-1	042-423306
134	เอ็มเอ็ม เมก้ามาร์เก็ตหนองคาย	042-420972-6	042-420970
หนองบัวลำภู			
135	นากลาง	042-364107-9	042-364110
136	ศรีบุญเรือง	042-353910-1	042-353912
137	หนองบัวลำภู	042-360843-7	042-360852
อำนาจเจริญ			
138	ปทุมราชวงศา	045-465089-91	045-465092
139	อำนาจเจริญ	045-270803-4	045-511560
อุดรธานี			
140	กุมภวาปี	042-331992	042-334933
141	เซ็นทรัลพลาซาอุดรธานี	042-343906-10	042-343920
142	ตลาดบ้านห้วยอุดรธานี	042-246419	042-246274
143	ตลาดเมืองทองเจริญศรี อุดรธานี	042-247050-1	042-247044
144	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	042-248570-4	042-222416
145	ถนนมุนษมตรี อุดรธานี	042-245139-43	042-245144
146	เทสโก้ โลตัส นาดี อุดรธานี	042-130575-9	042-130580
147	น้ำโสม	042-287160-4	042-287165
148	บ้านดุง	042-271097-8	042-271100
149	บ้านผือ	042-282830-4	042-282835
150	เพ็ญ	042-278244-6	042-278247
151	ยูดี ทาวน อุดรธานี	042-136216-8	042-136219
152	วังสามหมอ	042-387450-2	042-387757
153	หนองหาน	042-261344	042-261499
154	อุดรธานี	042-241121-2	042-243320

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>อุบลราชธานี</b>			
155	เขมราฐ อุบลราชธานี	045-491069	045-491586
156	เขื่องใน	045-203152-4	045-203155
157	เขินทรลพลาชา อุบลราชธานี	045-422284-8	045-422289
158	ด่านช่องเม็ก	045-476125-7	045-476129
159	เดชอุดม	045-361488-9	045-361199
160	ตระการพืชผล	045-482261-3	045-482264

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
161	ตลาดบึงขี้ อุบลราชธานี	045-281459-61	045-281462
162	ถนนขยางกูร อุบลราชธานี	045-261598-9	045-242803
163	ถนนพรมเทพ อุบลราชธานี	045-243470-3	045-255675
164	เทสโก้ โลตัส วารินชำราบ	045-324889-91	045-324894

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
165	น้ำยืน	045-371251-2	045-371263
166	พิบูลมังสาหาร	045-204817-9	045-441871
167	ม่วงสามสิบ	045-489556-8	045-489559
168	วารินชำราบ	045-269416-8	045-269415
169	ศูนย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี	045-475921-5	045-475926

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 112 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>จันทบุรี</b>			
001	ขลุง	039-441659	039-441367
002	ถนนศรีรัตน จันทบุรี	039-321822-3	039-321824
003	ถนนศรีจอมเมือง จันทบุรี	039-325964-7	039-321172
004	ท่าช้าง จันทบุรี	039-303224-8	039-303229
005	ท่าใหม่	039-356810-2	039-431547
006	เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-302266-70	039-302271
007	นายายอาม	039-371472-4	039-371475
008	โรบินสัน จันทบุรี	039-328804-8	039-328809
009	สอยดาว	039-381384-6	039-381387
<b>ฉะเชิงเทรา</b>			
010	ฉะเชิงเทรา	038-816296	038-512195
011	ตลาดคลองสวน	038-595061-2	038-595063
012	เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-551955-7	038-551958
013	บางคล้า	038-541847	038-541391
014	บางปะกง	038-832449-51	038-532815
015	บางวัว	038-841040-2	038-841043
016	บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา 2 (ถนนศรีโสธร)	038-512581-2	038-512279
017	พนมสารคาม	038-551464-5	038-551025
018	โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564268-72	038-564274
019	สถานีขนส่ง ฉะเชิงเทรา	038-516102-3	038-812087
020	สนามชัยเขต	038-597882-4	038-597885
021	สุรินทวงศ์ ฉะเชิงเทรา	038-593470-3	038-845982
<b>ชลบุรี</b>			
022	เกาะสีชัง	038-216131-2	038-216133
023	ซอยบัวขาว พัทยา	038-416989-93	038-416994
024	เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา	038-415273-6	038-415277

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
025	เซ็นทรัลพลาชา ชลบุรี	038-053616-20	038-053621
026	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	038-043260-4	038-043265
027	ดอนหัวฬ่อ (อมตะนคร ชลบุรี)	038-149611-5	038-149616
028	ดิ อเวนิว พัทยา	038-052240-4	038-052245
029	ตลาดเกาะโพธิ์	038-209101-3	038-209104
030	ตลาดนาเกลือ	038-367867-9	038-225664
031	ตลาดบ้านเก่า พานทอง	038-155360-2	038-155363
032	ตลาดโรงโม่ ชลบุรี	038-234069-71	038-234457
033	ถนนเฉลิมพระเกียรติ พัทยา	038-413853-5	038-413874
034	ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา	038-252543-7	038-252540
035	ถนนพระยาสุรจา ชลบุรี	038-276010-2	038-277854
036	ถนนพัทยานาเกลือ	038-420960-2	038-420358
037	ถนนเลียบชายหาด จอมเทียน	038-236264-8	038-236269
038	ถนนวิจิตรปราการ ชลบุรี	038-273850-5	038-273856
039	ถนนสายเชื่อมเมือง ชลบุรี	038-271995	038-798993
040	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 1	038-273862-6	038-273867
041	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2	038-272055-7	038-272058
042	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	038-794689-92	038-794593
043	ถนนสุขุมวิท นาเกลือ	038-727450-2	038-727454
044	ถนนสุขุมวิท พัทยา	038-416859-63	038-416864
045	ถนนสุขุมวิท ศรีราชา	038-338455-9	038-338453
046	เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-273160-4	038-273165

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
047	เทสโก้ โลตัส ปอวิน	038-117048-52	038-117053
048	เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370701-2	038-370139
049	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	038-457415-9	038-457420
050	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-213555-8	038-213560
051	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี 2	038-457596-7	038-457598
052	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี 3	038-210009-10	038-210408
053	เนินพลับหวาน ชลบุรี	038-406305-6	038-406348
054	บ่อทอง	038-211001-3	038-211005
055	ปอวิน ชลบุรี	038-346654-5	038-346656
056	บางพระ ชลบุรี	038-358259-63	038-358264
057	บ้านบึง	038-443097-8	038-443707
058	บิ๊กซี ชลบุรี 2 (แยกอ่างศิลา)	038-387910-4	038-387915
059	บิ๊กซี บ้านบึง	038-486518-21	038-486524
060	บิ๊กซี พัทยา 3 (พัทยากลาง)	038-427630-2	038-427745
061	พินัสนิคม	038-473080-3	038-473085
062	พัทยากลาง	038-425583-8	038-425582
063	พัทยาใต้	038-428513-5	038-427696
064	พานทอง ชลบุรี	038-452791-5	038-452796
065	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา	038-416972-4	038-416997
066	โรบินสัน ศรีราชา	038-314391-3	038-324368
067	โลตัส พัทยาใต้	038-412661-2	038-413508
068	ศรีราชา	038-311194-5	038-322476
069	สวนอุตสาหกรรม สหพัฒน์ ศรีราชา	038-762787-90	038-762791



ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
070	ลัดทิป	038-739351-3	038-437666
071	หนองปรือ	038-292444-8	038-292450
072	หนองมน ชลบุรี	038-392601-3	038-392604
073	แหลมฉบัง	038-493624-7	038-493628
074	แหลมทอง บางแสน	038-153900-4	038-153905
075	ไอเพลส แหลมฉบัง	038-190104-8	038-190109
076	ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	038-493488-92	038-493582
ตราด			
077	เกาะช้าง	039-551509-10	039-551508
078	คลองใหญ่	039-581123-4	039-581255
079	ตราด	039-520569-73	039-532857
080	ตลาดเทศบาลตราด	039-524851-5	039-524856
081	แสนตุง	039-696139-41	039-696137
082	แหลมงอบ	039-597045-6	039-538297
ปราจีนบุรี			
083	กบินทร์บุรี	037-281879	037-281880
084	ตลาดอุทุมสุข กบินทร์บุรี	037-204817-9	037-204820

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
085	นิคมอุตสาหกรรม 304	037-414537-41	037-414542
086	บักชี ปราจีนบุรี	037-217981-4	037-217869
087	บักชี ศรีมหาโพธิ์	037-278710-2	037-278713
088	ปราจีนบุรี	037-211440-1	037-212305
089	โรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454764-8	037-454769
090	ศรีมโหสถ	037-276509-10	037-276511
ระยอง			
091	แกลง	038-884119-21	038-671360
092	เขื่อนภรัลพาสา ระยอง	038-942660-4	038-942665
093	ดีไอโชน ระยอง	038-010557-61	038-010562
094	ตลาดบ้านเพ ระยอง	038-896026-30	038-896031
095	ถนอมจันทอุทุม ระยอง	038-616002-5	038-616006
096	เทสโก้ โลตัส แกลง	038-886990-2	038-886993
097	นิคมพัฒนา	038-637806-8	038-637809
098	นิคมอุตสาหกรรม เหมราข	038-950203-5	038-950206
099	นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ ระยอง	038-650334-8	038-650339

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
100	นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง	038-656494-8	038-656499
101	บ้านฉาง	038-882875-7	038-602577
102	บักชี ระยอง	038-011771-5	038-011776
103	มาบตาพุด	038-607518-21	038-607525
104	ระยอง	038-611007	038-613969
105	แหลมทอง ระยอง	038-617084-7	038-617209
สระแก้ว			
106	คลองหาด	037-512251-4	037-512249
107	ตลาดโรงเกลือ อรัญประเทศ	037-230217-8	037-230219
108	เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541618-21	037-541622
109	วังน้ำเย็น	037-251002-3	037-251001
110	วัฒนานคร	037-261580-4	037-261756
111	สระแก้ว	037-220522-3	037-241022
112	อรัญประเทศ	037-231272	037-231072

ภาคใต้ 125 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กระบี่			
001	กระบี่	075-611333	075-631465
002	ตลาดเก่า กระบี่	075-663550-1	075-663512
003	โลตัส กระบี่	075-650902-6	075-650907
004	เหนือคลอง กระบี่	075-692428-9	075-692441
005	อ่าวนาง กระบี่	075-695683-7	075-695688
ชุมพร			
006	ชุมพร	077-501418	077-501029
007	ท่าแซะ	077-599260-1	077-599262
008	เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658940-1	077-658951
009	ปากน้ำชุมพร	077-521013	077-521620
010	มาบอำมฤต ชุมพร	077-656268-9	077-656275
011	วังไผ่	077-575008-10	077-575011
012	หลังสวน ชุมพร	077-581490-2	077-541071
ตรัง			
013	กันตัง	075-238100-4	075-238111
014	ตรัง	075-210137-8	075-218200
015	ถนนเฉลิมปัญญา ตรัง	075-219681-2	075-219853

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
016	บักชี ตรัง	075-581964-6	075-581967
017	ปะเหลียน (ทุ่งยาว)	075-208018-20	075-208021
018	ย่านตาขาว ตรัง	075-282490-1	075-281525
019	ห้วยยอด	075-235449-51	075-235452
นครศรีธรรมราช			
020	จันดี	075-486490-3	075-486446
021	ตลาดหัวอูฐ	075-345771-2	075-345773
022	ท่าศาลา	075-521337-8	075-521336
023	ทุ่งสง	075-332423-5	075-411798
024	ทุ่งใหญ่	075-489450-1	075-489270
025	นครศรีธรรมราช	075-312085-9	075-342891
026	บักชี สีชล	075-535435-6	075-535448
027	พรหมคีรี	075-338397-9	075-338400
028	ร่อนพิบูลย์	075-441728-9	075-441745
029	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	075-346317-21	075-346322
030	โลตัส นครศรีธรรมราช	075-324964-5	075-324486

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
031	สหไทยพลาซ่า ทุ่งสง	075-420078-80	075-412828
032	สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-311209-11	075-311212
033	หัวถนน นครศรีธรรมราช	075-446223	075-446417
034	หัวไทร	075-388296-8	075-388299
นราธิวาส			
035	นราธิวาส	073-511360	073-511231
036	วีรเสาะ	073-571186-7	073-571196
037	สุโงเิก-ลก	073-611578-9	073-612455
ปัตตานี			
038	ปัตตานี	073-311518-20	073-331039
039	ปาลัส	073-485181	073-485186
พังงา			
040	เขาหลัก พังงา	076-485380-4	076-485385
041	ตลาดย่านยาว	076-421555	076-421389
042	ท้ายเหมือง	076-571501	076-571203
043	เทสโก้ โลตัส โคกกลอย	076-582290-2	076-582293
044	พังงา	076-430529-30	076-411888



ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>พัทลุง</b>			
045	ถนนรามศวร พัทลุง	074-620051-3	074-620054
046	ป่าพะยอม	074-841357-9	074-841360
047	พัทลุง	074-627808-9	074-612214
048	แม่ชรี พัทลุง	074-695446-8	074-695456
<b>ภูเก็ต</b>			
049	กะทู้ ภูเก็ต	076-323257-61	076-323262
050	จังซีลอน ภูเก็ต	076-366060-4	076-366065
051	เชิงทะเล ภูเก็ต	076-271490-3	076-324522
052	เขินทริลเฟสติวัล ภูเก็ต	076-249981-3	076-249985
053	ถนนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	076-373520-4	076-373525
054	ถนนนาใน หาดป่าตอง	076-344790-2	076-344927
055	ถนนประจักษ์นคราห์ หาดป่าตอง	076-341152-3	076-293253
056	ถลาง ภูเก็ต	076-311588-90	076-311584
057	เทสโก้ โลตัส ฉลอง ภูเก็ต	076-295065-7	076-295068
058	เทสโก้ โลตัส ถลาง	076-311683-5	076-311686
059	ภูเก็ต	076-256400-1	076-213561
060	โลตัส เจ้าฟ้า ภูเก็ต	076-216836-7	076-216848
061	โลตัส ภูเก็ต	076-612794-8	076-612799
062	โลตัส ราไวย์ ภูเก็ต	076-383423-4	076-383701
063	ศูนย์การค้าดิลัก ภูเก็ต	076-218068-70	076-218074
064	สามกอง ภูเก็ต	076-217011-2	076-217450
065	สี่แยกท่าเรือ ภูเก็ต	076-379611-4	076-379617
066	หาดกมลา ภูเก็ต	076-385491-3	076-385499
067	หาดกะตะ ภูเก็ต	076-330573-6	076-330699
068	หาดกะรน ภูเก็ต	076-398041-5	076-398055
069	หาดป่าตอง	076-340447-9	076-340198
070	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-381388-9	076-381634
<b>ยะลา</b>			
071	เบตง	073-245806-7	073-231386
072	ยะลา	073-240816-8	073-214190
<b>ระนอง</b>			
073	ถนนสะพานปลา ระนอง	077-835216-8	077-835219
074	ระนอง	077-832188-9	077-811345

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>สงขลา</b>			
075	คลองแงะ	074-452757-61	074-452762
076	ช่องเขา-มอ. หาดใหญ่	074-262631-4	074-262637
077	เขินทริลเฟสติวัล หาดใหญ่	074-339700-2	074-339703
078	ด่านนอก	074-557226-8	074-557229
079	ถนนกาญจนวนิษฐ์ หาดใหญ่	074-559159-61	074-559408
080	ถนนโทรบุรี สงขลา	074-487247-9	074-313322
081	ถนนนครใน สงขลา	074-321063-4	074-321065
082	ถนนปณณกัณฑ์ หาดใหญ่	074-201138-9	074-201209
083	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-366151-2	074-246923
084	ถนนรัถการ หาดใหญ่	074-239119-22	074-239129
085	ถนนลพบุรีราเมศวร์ หาดใหญ่	074-214450-4	074-214455
086	ถนนศรีสุวรรณารถ หาดใหญ่	074-354727-9	074-235770
087	ถนนศุภสารรังสรรค์ หาดใหญ่	074-220884	074-245233
088	เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-352730-2	074-352733
089	เทสโก้ โลตัส สะเดา	074-411717-8	074-411719
090	นาทวี	074-373784-6	074-373787
091	บิกซี หาดใหญ่ 2 (ถนนเพชรเกษม)	074-469185-9	074-469190
092	ปาดังเบซาร์	074-521977-8	074-521980
093	ระโนด	074-392147-9	074-392100
094	รัตภูมิ	074-395186-8	074-395190
095	โรบินสัน หาดใหญ่	074-223473-6	074-223509
096	สงขลา	074-440420-3	074-321071
097	หาดใหญ่ใน	074-257840-2	074-254843
<b>สตูล</b>			
098	บิกซี สตูล	074-741956-8	074-741979
099	สตูล	074-730431-5	074-721358
<b>สุราษฎร์ธานี</b>			
100	กาญจนดิษฐ์	077-379310	077-379319
101	เกาะพะงัน	077-377848-50	077-377852
102	เกาะสมุย	077-421200-1	077-420141

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
103	โคสียูเอ็ม สุราษฎร์ธานี	077-910035-9	077-910040
104	เขวง 2 เกาะสมุย	077-422252	077-422762
105	เขวง 3 เกาะสมุย (สี่วิ้ง พลาซ่า)	077-413243	077-414223
106	เขวง เกาะสมุย	077-430267-8	077-430494
107	ชัยบุรี	077-367141-3	077-367150
108	ไชยา	077-431870-2	077-431873
109	เขินทริลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-489829-33	077-489834
110	เขินทริลเฟสติวัล สมุย	077-410468-70	077-410471
111	ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี	077-284093-5	077-284096
112	ท่าชนะ	077-381101-3	077-381104
113	เทสโก้ โลตัส ละไม เกาะสมุย	077-418633-5	077-418909
114	บางสวรรค์	077-365022	077-365146
115	บ้านตาขุน	077-397003-4	077-397055
116	บ้านนาสาร	077-344009	077-344799
117	พระแสง	077-369165-9	077-369170
118	พุนพิน	077-311033	077-311000
119	แม่น้ำ เกาะสมุย	077-248305-9	077-248310
120	แยก กม.18 พุนพิน	077-357063	077-357108
121	โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-910056-60	077-910061
122	เวียงสระ	077-361661-3	077-362007
123	สี่แยกบางกุ้ง สุราษฎร์ธานี	077-205260-4	077-205265
124	สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	077-218392	077-219594
125	สุราษฎร์ธานี	077-272200	077-283972

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน 159 สาขา

เขตกรุงเทพมหานคร 41 สาขา

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
001	จุจักรพลาซ่า	02-2659502-6	02-2659507
002	ชอยรามบุรี 1	02-6295031	02-6295032
003	ชอยรามบุรี 2	02-2828628-9	02-2828661
004	ชอยรามบุรี 3	02-6294017	02-6294018
005	ชอยสุขุมวิท 4	02-2531280	02-2531281
006	ชิตicomเพล็กซ์ ประตูน้ำ	02-2531196	02-2531197
007	ตลาดนัดสวนจตุจักร	02-2724790-3	02-2724802
008	ถนนข้าวสาร 1	02-2828959	02-2824122
009	ถนนข้าวสาร 2	02-2827367	02-2827368
010	ถนนข้าวสาร 3	02-2805904-8	02-2805909
011	ถนนข้าวสาร 4	02-2802798	02-2802799
012	ถนนเพชรบุรี 17	02-2555320-4 ต่อ 108	02-2555325
013	ท่าอากาศยานดอนเมือง	02-5043418	02-5043419
014	ท่าอากาศยานดอนเมือง 2	02-9968024	02-9968025
015	ท่าอากาศยานดอนเมือง 3	02-9968022	02-9968023

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
016	ท่าอากาศยานดอนเมือง 4	02-9968020	02-9968021
017	นานาเหนือ	02-6550735-40 ต่อ 120	02-6550741
018	โนโวเทล กรุงเทพ แพลทินัม	02-6566205	02-6566206
019	แพลทินัม แฟชั่นมอลล์	02-1219745	02-1219746
020	ฟอร์จูนทาวน์	02-6420013	02-6420014
021	มันนี่พาร์ค มาบุญครอง เซ็นเตอร์	02-6863936-7	02-6863943
022	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 1	02-2164820-2 ต่อ 19	02-2164820-2 ต่อ 20
023	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 2	02-6117104	02-6209973
024	มาบุญครองเซ็นเตอร์ 3	02-6114891	02-6114892
025	วัดไตรมิตร	02-2219184	02-2219185
026	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า	02-2511393	02-2511392
027	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร ชิดลม	02-6503042-3	02-6503044
028	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร พร้อมพงษ์	02-6635124-5	02-6635126

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
029	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร งามวงศ์ มาฮิล	02-6177030-1	02-6177032
030	สยามพารากอน	02-6109404-8	02-6109409
031	สีลม ซอย 22	02-2352540-4	02-2352545
032	สุขุมวิท 1 (บำรุงราษฎร์)	02-2552324-7 ต่อ 107	02-2552328
033	สุขุมวิท 11	02-2538623-4	02-2558600
034	สุขุมวิท 15	02-2537381-5	02-2537386
035	สุขุมวิท 21 (ซอยคาวบอย)	02-2593078	02-2593079
036	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610150-7 ต่อ 144	02-2610164
037	สุขุมวิท 47 (เรนฮิลล์)	02-2617508	02-2617509
038	สุขุมวิท 6 (อาคาร แปซิฟิคเพลส)	02-2551861-5	02-2551866
039	สุขุมวิท ซอย 8	02-6531032	02-6531033
040	เอเชียทีก์ เคอร์เวอริฟร้อนท์	02-0026730-1	02-0026732
041	แอร์พอร์ตลิงค์ สถานีพญาไท	02-6424071	02-6424072

ส่วนภูมิภาค 118 สาขา

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
กระบี่			
001	ธาราโคร์ บีช วอล์ค (หาดนพรัตน์ธารา)	085-4864356	-
002	อ่าวนาง กระบี่ 1	075-695687	075-695688
003	อ่าวนาง กระบี่ 2	075-637112	075-637113
004	อ่าวนางปิ่นชิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา	075-637167	075-637168
ชลบุรี			
005	เกาะล้าน	038-434185	038-434186
006	จอมเทียน 2 พัทยา	038-232320	038-232321
007	จอมเทียน 3 พัทยา	038-232239	038-232240
008	ซอยบัวขาว พัทยา 1	038-416989-93	038-416994
009	ซอยบัวขาว พัทยา 2	038-426170	038-426171
010	ซอยบัวขาว พัทยา 3	038-416421	038-416422
011	ซอยบัวขาว พัทยา 4	038-420180	038-420570
012	เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา	038-425121	038-425122
013	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช	038-043508	038-043509
014	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช 2	038-043510	038-043510
015	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยา บีช 3	038-043260-4	038-043265
016	ดิ อเวนิว พัทยา	038-052240-4	038-052245
017	ถนนชายหาดพัทยา 4 พัทยากลาง	038-416430	038-416431

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
018	ถนนชายหาดพัทยา ซอย 13/4	038-415849	038-415850
019	ถนนพระตำหนัก ซอย 4 พัทยา	038-306176	038-306178
020	ถนนพระตำหนัก พัทยา	038-710803	038-710804
021	ถนนพัทยา สาย 2	038-416423	038-416424
022	ถนนเลียบชายหาด จอมเทียน	038-236264-8 ต่อ 109	038-236269
023	เทลโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-413342 ต่อ 109	038-412662
024	บิ๊กซี พัทยา 3 (พัทยากลาง)	038-421750	038-421751
025	พัทยากลาง	038-425583	038-425582
026	พัทยาใต้ 2	038-428511 ต่อ 150	038-427696
027	ทีเอส พลาซ่า พัทยา	038-425316	038-425929
028	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา	038-412951	038-412952
029	รอยัล การ์เด้น พลาซ่า พัทยา 2	038-710217	038-710218
030	โรงแรมแกรนด์จอมเทียน พาเลซ พัทยา	038-233628	038-233769
031	โรงแรมคาร์ลตัน พัทยา	038-428781	038-428782
032	โรงแรมซัมเมอร์บีช จอมเทียน	038-231845	038-231846
033	โรงแรมไดอาน่าอินน์ พัทยา	038-413440	038-413441

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
034	วอล์คกิ้ง สตรีท พัทยา	038-421345	038-429429
เชียงใหม่			
035	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053-807605-9	053-807610
036	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-270151-8 ต่อ 143	053-282679
037	ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-213084	053-213085
038	ถนนมูลเมือง เชียงใหม่	053-218210-3	053-218217
039	ถนนราชวิถี เชียงใหม่	053-289526	053-289527
040	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	053-283193-4	053-283195
041	ไนท์บาซาร์	053-819117-9	053-273552
042	ประตูท่าแพ เชียงใหม่	053-233150	053-233151
ตราด			
043	เกาะช้าง	039-551483-4	039-551508
044	หาดไกรแก้ว เกาะช้าง	039-696906	039-696908
ตาก			
045	แม่สอด	055-544824	055-532738
ประจวบคีรีขันธ์			
046	ถนนพหลุสุข หัวหิน	032-516348	032-516349
047	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	032-526294	032-526295
048	หาดหัวหิน	032-513858	032-513859

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
<b>พังงา</b>			
049	เขาลึก พังงา 1	076-485380-4	076-485385
050	เขาลึก พังงา 2	076-485386	076-485387
051	เขาลึก พังงา 3	076-484660	076-484661
<b>ภูเก็ต</b>			
052	กะรน ซี แชนด์ รีสอร์ท	076-396429	076-396430
053	จังซีลอน ภูเก็ต 1	076-366060-4	076-366065
054	จังซีลอน ภูเก็ต 2	076-366745	076-366746
055	จังซีลอน ภูเก็ต 3	076-366741	076-366742
056	จังซีลอน ภูเก็ต 4	076-295034	076-295035
057	เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	076-249981-3	076-249985
058	ถนนนาโหนด ปาดทอง	076-344790-2	076-344927
059	ถนนประจักษ์นคราห์ หาดป่าตอง 1	076-293198	076-293253
060	ถนนประจักษ์นคราห์ หาดป่าตอง 2	076-341629	076-341630
061	โทนี่ รีสอร์ท หาดป่าตอง	076-343207	076-343208
062	บานาน่า วอล์ค ป่าตอง	076-341194	076-341195
063	มิสเตอร์ภูเก็ต ซีฟู้ด ป่าตอง	076-340167	076-340168
064	ร้านอาหารสวีท แอนด์ เซาร์	076-398070	076-398071
065	ราไวย์ ปาล์ม บีช รีสอร์ท	076-613551	076-613552
066	โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต วินเทจ พาร์ค	076-340261	076-340262
067	โลดส์ เอ็กซ์เพรส บ้านไสยวน	076-289757	076-289758
068	หาดกมลา ภูเก็ต	076-385491-3	076-385499
069	หาดกะตะ ภูเก็ต 1	076-330573-6	076-330699
070	หาดกะตะ ภูเก็ต 2	076-333010	076-333011
071	หาดกะตะ ภูเก็ต 3	076-330670	076-330671

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
072	หาดกะตะ ภูเก็ต 4	076-331005	076-331006
073	หาดกะตะ ภูเก็ต 6	076-330824	076-330825
074	หาดกะรน ภูเก็ต 1	076-398041-5	076-398055
	ต่อ 109		
075	หาดป่าตอง 1	076-340447-9	076-340198
	ต่อ 114		
076	หาดป่าตอง 2	076-340060	076-340069
077	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-381710-1	076-381634
078	เอพีเค รีสอร์ท ป่าตอง	076-366147	076-366148
<b>สงขลา</b>			
079	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ 1	074-339704	074-339705
<b>สมุทรปราการ</b>			
080	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 201	090-9084207	-
081	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 202	090-9084204	-
082	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 203	090-9084205	-
083	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 204	090-9084208	-
084	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 205	090-9084210	-
085	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 206	090-9084201	-
086	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 207	090-9084202	-
087	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 208	090-9084203	-
088	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 209	090-9084213	-
089	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 210	090-9084212	-
090	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 211	090-9084214	-
091	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 212	090-9084206	-
092	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 213	090-9084211	-
093	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 214	090-9084209	-
094	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 301	02-1346591-5	02-1346596
095	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 401	090-9084402	-

ลำดับ	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	โทรศัพท์	โทรสาร
096	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 402	090-9084404	-
097	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 403	090-9084403	-
098	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 404	090-9084405	-
099	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 405	090-9084401	-
100	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 406	090-9084406	-
101	แอร์พอร์ตลิงค์ สถานีสุวรรณภูมิ	02-1346417	02-1346418
<b>สุโขทัย</b>			
102	สุโขทัย	055-620255	055-612887
<b>สุราษฎร์ธานี</b>			
103	เกาะพะงัน	077-377851	077-377852
104	เจง 2 เกาะสมุย	077-422252	077-422762
105	เจง 3 เกาะสมุย (ลิฟวิ่ง พลาซ่า)	077-413243	077-414223
106	เจง เกาะสมุย	077-430267-8	077-430494
107	เจง บีช วิลเลจ	077-413181	077-413182
108	เจง-เซิงมนต์	077-601015	077-601016
109	เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย	077-410472	077-410473
110	เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย 2	077-410546-7	077-410548
111	ท่าเรือเพชรรัตน์ เกาะสมุย	077-484726	077-484727
112	พีชเชอร์แมน เกาะสมุย	077-430363	077-430364
113	หาดเจง 1	077-413871	077-413872
114	หาดเจง 2	077-422690	077-422692
115	หาดเจง 3	077-413059	077-413060
116	หาดเจง 4	077-300389	077-300390
117	หาดละไม เกาะสมุย 1	077-256564	077-256625
118	หาดละไม เกาะสมุย 2	077-256618	077-256643

## ศูนย์บริการและมุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม 105 สาขา

### มุมรับรองลูกค้าเดอะวิสดอม (THE WISDOM Corner) 47 สาขา

#### กรุงเทพมหานคร 15 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	ถนนสาธุประดิษฐ์	02-6740164-71	02-2122900	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
002	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	02-1780904-8	02-1780909	ทุกวัน 10.00-18.00 น.
003	พัฒนาพงษ์	02-6370043	02-6370477	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
004	แมกซ์แวลู พัฒนาการ	02-7221004-8	02-3222589	จันทร์-ศุกร์ 9.00-18.00 น. เสาร์-อาทิตย์ 10.00-18.00 น.
005	เยาวราช	02-6230016-9	02-2264806	จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.00 น.
006	ลาดพร้าว 71	02-5303866-9	02-5303624	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
007	วังบูรพา	02-6237681-90	02-2250344	จันทร์-เสาร์ 9.00-18.00 น.

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
008	สยามสแควร์	02-6581755-9	02-6581754	ทุกวัน 10.00-18.00 น.
009	สำนักถนนเสือป่า	02-2264560-9	02-2256573	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
010	สำนักราษฎร์บูรณะ	02-8713650-5	02-8713645	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
011	สำนักสีลม	02-2325001	02-2347445	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
012	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610151-7	02-2610164	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
013	สุขุมวิท 57	02-7141089-94	02-3900784	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
014	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิกเพลส)	02-2551861-2	02-2551866	จันทร์-ศุกร์ 9.30-16.30 น.
015	เอกมัย	02-7141081-8	02-7140410	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.

## ส่วนภูมิภาค 32 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	ฉะเชิงเทรา	038-511025, 038-511377	038-512195	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
002	ช้างเผือก เชียงใหม่	053-211672, 053-412697-9	053-212013	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
003	ชุมแพ	043-311027	043-311007	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
004	ตลาดหัวขี้หมู	075-345772	075-338440	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
005	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-268206	044-253225	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
006	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-9829760-5	02-9829934	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
007	ถนนขยายกรุง อุบลราชธานี	045-242801-2	045-242803	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
008	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-270151-8	053-282679	จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น.
009	ถนนเทพารักษ์ กม.16	02-7506793-5	02-7507328	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
010	ถนนพรหมเทพ อุบลราชธานี	045-261280-2	045-255675	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
011	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-220503, 074-231828	074-246923	จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น.
012	ถนนโชนะ อุดรฯ	035-213870	035-213875	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
013	ถนนวิจิตรการ ชลบุรี	038-273850-5	038-273856	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
014	ถนนศรีรองเมือง จันทบุรี	039-311567	039-321172	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
015	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-816662-5	034-816671	จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น.
016	ถนนสวรรคต ภูเก็ต	056-311500-5	056-221581	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
017	ถนนสุขุมวิท พัทยา	038-416863	038-416864	จันทร์-ศุกร์ 9.00-17.00 น.
018	ถนนสุเทพ เชียงใหม่	053-808514-6	053-808523	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
019	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	043-322733-5	043-225069	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
020	นครปฐม	034-253822-5	034-252510	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
021	บ้านโป่ง	032-344676-80	032-201193	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
022	ปากช่อง	044-280383-6, 044-313685	044-311387	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
023	พื้นที่ศูนย์รังสิต สมุทรสาคร	034-458503-7	034-458508	จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น. เสาร์ 9.00-16.00 น.
024	พุทธมณฑล สาย 4	02-8131701-7	02-4209978	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
025	แม่สาย	053-640786	053-733101	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
026	ระยอง	038-611007	038-613969	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
027	ราชบุรี	032-314054-5, 032-315049-56	032-325834	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
028	ศูนย์การค้าดิסקโก เกิด	076-232166	076-218074	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น. เสาร์ 8.30-16.30 น.
029	สำนักงานแจ้งวัฒนะ เมืองทองธานี	02-5628001-8	02-5628015	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
030	สุราษฎร์ธานี	077-272200	077-283972	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
031	ห้าแยกโคกมะตูม	055-302015-16	055-302018	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
032	อุดรธานี	042-221615	042-243320	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.

## ศูนย์บริการเดอะวิสโดม (THE WISDOM Lounge) 40 สาขา

## กรุงเทพมหานคร 16 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	เซ็นทรัล บางนา	02-3987240-2, 02-3988481-2	02-3988483	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
002	เซ็นทรัล บางนา 2	02-3985820-1, 02-3985824-6	02-3985827	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
003	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-4243595-6, 02-4243990-2	02-4242834	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
004	เซ็นทรัล พระรามที่ 3	02-6736338-9	02-6736240	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
005	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-1603813-7	02-2768725	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
006	เซ็นทรัล ลาตฟ้าว	02-5411543-5	02-5411548	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
007	เซ็นทรัลเวิลด์	02-2510231-5	02-2510236	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
008	ซีคอนสแควร์ 2	02-3217432-6	02-3217437	ทุกวัน 11.00-20.00 น.

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
009	เดอะมอลล์ ท่าพระ	02-4777343-7	02-4777348	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
010	เดอะมอลล์ บางกะปิ	02-3744261	02-3747298	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
011	เดอะมอลล์ บางแค	02-4549023-6	02-4549027	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
012	พาราไดซ์ พาร์ค	02-7871922-25	02-7872147	ทุกวัน 10.30-20.00 น.
013	พาราไดซ์ พาร์ค 2	02-7460067-69	02-7460070	ทุกวัน 10.30-20.00 น.
014	แฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา	02-5194813-6	02-5734817	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
015	สำนักงานย่อย หอการค้าไทย	02-2256091-3	02-2256094	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
016	สำนักงานย่อยสีลม คอมเพล็กซ์	02-2330721-5	02-2330726	ทุกวัน 10.30-20.00 น.

## ส่วนภูมิภาค 24 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	02-1938065-69	02-1938070	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
002	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	043-288060-4	043-288065	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
003	เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี	038-053616-20	038-053621	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
004	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต 2	053-904102-6	053-903612	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
005	เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง	038-942660	038-942665	ทุกวัน 11.00-19.30 น.
006	เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต	02-1942913-17	02-1942918	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
007	เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา	034-107707-11	034-107712	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
008	เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-489829-33	077-489834	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
009	เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี	042-343906-10	042-343920	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
010	เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี	045-422284 045-361488	045-422289	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
011	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053-807605-9	053-807610	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
012	เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทธยา บีช	038-043260-4	038-043265	ทุกวัน 11.00-20.00 น.

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
013	เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	076-249981	076-249985	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
014	เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย	077-410468-70	077-410471	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
015	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	074-339700-5	074-235770	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
016	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288490-2	044-288493	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
017	พอร์โต้ ชิโน มหานคร	034-110748-52	034-110753	ทุกวัน 11.00-19.00 น.
018	โรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540908	043-540909	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
019	โรบินสัน ราชบุรี	032-310860-4	032-310865	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
020	โรบินสัน สมุทรปราการ	02-1742758-61	02-1742763	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
021	โรบินสัน สระบุรี	036-351452-6	036-351457	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
022	สำนักงานย่อย โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564268-72	038-564273	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
023	สำนักงานย่อย โรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454764-68	037-454769	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
024	สำนักงานย่อย โรบินสัน มุกดาหาร	042-672435-39	042-672440	ทุกวัน 11.00-20.00 น.

## ศูนย์บริการเดอะวิสดอม (THE WISDOM Center) 5 สาขา

## กรุงเทพมหานคร 4 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง	02-6932461	02-6933240	จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น.
002	ถนนหลังสวน	02-6571642	02-6571641	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
003	สำนักพลโยธิน	02-2731212-6	02-2731234	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
004	สุขุมวิท 101	02-7417661-5	02-7418352	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.

## ส่วนภูมิภาค 1 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	สามแยกปิ่นเกล้า นครราชสีมา	044-278610-11	044-278612	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.

## ศูนย์บริการเดอะวิสดอมพร้อมศูนย์นิรภัย (THE WISDOM Center with Safe) 8 สาขา

## กรุงเทพมหานคร 4 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	ถนนสาทร	02-2367639-40	02-6338018	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
002	บางบอน	02-8998330-7	02-4164396	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
003	ลาดพร้าว 92	02-5304958-60	02-5304966	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
004	สุขุมวิท 6 (อาคารทูแปซิฟิคเพลส)	02-2551861-2	02-2551866	จันทร์-ศุกร์ 9.00-20.00 น. เสาร์-อาทิตย์ 9.00-16.30 น.

## ส่วนภูมิภาค 4 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-281850-3	053-281859	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
002	ถนนตลาดใหม่ สุราษฎร์ธานี	077-284095	077-284096	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
003	ถนนสุขุมวิท ซลบุรี 1	038-273862-6, 038-790145-8	038-273867	จันทร์-ศุกร์ 8.30-15.30 น.
004	ภูเก็ต	076-213903-4, 076-211558 076-216928	076-213561	จันทร์-ศุกร์ 8.30-16.30 น.

## ศูนย์บริการเดอะวิสดอม ณ...(THE WISDOM Lounge@...) 5 สาขา

## กรุงเทพมหานคร 4 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	เซ็นทรัลเอ็มบาสซี่	02-1605600-2	02-1605605	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
002	สยามพารากอน	02-6109751-3	02-6109754	ทุกวัน 11.00-20.00 น.
003	โรงแรม โซฟีเทล โซ แบงคอก	02-5627787-8	02-2732996	ทุกวัน 9.00-20.00 น.
004	เอ็มควอเทียร์	02-0036684	02-0036688	ทุกวัน 10.00-20.00 น.

## ส่วนภูมิภาค 1 สาขา

ลำดับ	สาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	เวลาทำการ
001	ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	02-1341906	-	ทุกวัน 24 ชั่วโมง

## ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท 8 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น

## เขตกรุงเทพมหานคร 1 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
001	สำนักงานพลโยธิน	02-562-6503	-

## ส่วนภูมิภาค 7 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
001	นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ซลบุรี 2	038-458972-5	038-458976
002	แหลมฉบัง	038-493830-2	038-493669
เชียงใหม่			
003	ถนนราชวงศ์ เชียงใหม่	053-233822-4, 053-233831	053-233832

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
นครราชสีมา			
004	ห้วยทะเล นครราชสีมา	044-258723, 044-258769	044-258883
นครสวรรค์			
005	ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	056-372231-7	056-372239

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจลูกค้าบริษัท	โทรศัพท์	โทรสาร
สงขลา			
006	ถนนเพชรเกษมหาดใหญ่	074-221944-5	074-221946
อุดรธานี			
007	อุดรธานี	042-240832-4	042-240838-9

## ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 121 ศูนย์\*

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น

### เขตกรุงเทพมหานคร & ปริมณฑล 38 ศูนย์

#### เขตกรุงเทพมหานคร 22 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	คลองเตย	081-6551109	-
002	ดาวคะนอง	02-8775677-81	02-8775683-4
003	ถนนจันทน์	02-2126974-6, 02-2126993	02-2126942
004	ถนนประดิพัทธ์	02-2795724-8	02-2795729
005	ถนนเพชรบุรี 17	02-2550142-45	02-2550146
006	ถนนรัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ)	02-4761667-71, 02-4761453-7, 02-4765610-8, 02-4766203-8	02-4765611, 02-4765618
007	ถนนเอกชัย-บางบอน	02-8996930-9, 02-6960630	02-4160680

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
008	บางขุนเทียน	02-4765721-3	02-4768608
009	บางขุนนนท์	02-4246573	02-4247716
010	บางมด	02-4286829-32	02-4282028
011	ประเวศ	02-3288677-8	02-3288679
012	ปิ่นเกล้า	02-4341520-1	02-4341575
013	เพชรเกษม 51	02-8013630-4	02-8013635
014	มีนบุรี	02-5181472-3, 02-5181454-5	02-5181466
015	รามอินทรา 33	02-5226292-5	02-5226296
016	ลาดพร้าว 25	02-5115890	02-5115899
017	สำนักงานสกลม	02-2372961-5	02-2372967

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
018	สี่แยกวังหิน	02-5701861-4	02-5701865
019	หัวหมาก	02-3784561-5	02-3784567
020	อ่อนนุช	02-3314387-91	-
021	อาคารคอสโมนิ ทาวเวอร์	02-0087007	-
022	อาคารเมืองไทย - ภัทร คอมเพล็กซ์ (SME)	02-2733679, 02-2733671, 02-2733675, 02-2733685, 02-2731038	02-2765208-9

#### ปริมณฑล 16 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	ตลาดเอซี สายไหม	02-5318891-8	02-5318898
002	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-9829927-30	02-9829767
003	ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	02-3805724-7	02-3805732
004	ถนนรัตนธิเบศร์ บางใหญ่	02-5942807, 02-5942807, 02-5942810, 02-5942906-8	02-3994535
005	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-816956-8	034-816959

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
006	นครปฐม	034-254261-3	034-254722
007	นวนคร	02-5296302-8	02-5296310
008	บางพลี	02-3167563-7	02-3167568-9
009	พระประแดง	02-4640691-3	02-4640812
010	พื้นที่ยานรสิงห์ สมุทรสาคร	034-458279, 034-458294, 034-458295, 034-458427, 034-458429	034-458429

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
011	พุทธมณฑล สาย 4	02-4312031-2, 02-4312245-7	-
012	รังสิต	02-5672366	02-5674828
013	สมุทรปราการ	02-3880138	02-3880196
014	สามพราน	034-326450-3	034-326432
015	สุภูมิวิท 107	02-3994502	02-3994535
016	อ้อมใหญ่	02-8116570-4	02-8116575

### ส่วนภูมิภาค 83 ศูนย์

#### ภาคกลาง 9 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	ชัยนาท	056-412007, 056-412013-5	-
002	ตลาดนิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-700356-59	035-700360
003	ถนนมาลัยแมน สุพรรณบุรี	035-525558	035-526058

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
004	ถนนโรจนะ ออยุธยา	035-337040-1	035-337060
005	ถนนศรีประจันต์ สุพรรณบุรี	035-581844-5	035-581861
006	ถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-211305	036-211284
007	ถนนสุระสงคราม ลพบุรี	036-414080	036-411615

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
008	บึงขี้ ลพบุรี	036-424581-4	036-424585
009	หนองแค สระบุรี	036-370802-4, 036-370811	036-370812

\*ไม่รวมศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ และจำนวนศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการอาจมีมากกว่า 1 ศูนย์ ใน 1 สาขา



## ภาคตะวันตก 5 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	กาญจนบุรี	034-512725-6, 034-512639-40	-
002	ตลาดฉัตรไชย หัวหิน	032-515856	032-512358
003	ราชบุรี	032-315052	032-328166
004	สำนักงานย่อยเขาหัว เพชรบุรี	032-401385-9, 032-402156-60	032-401389
005	หัวหิน	032-521270	032-521330

## ภาคเหนือ 17 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	กำแพงเพชร	055-717208-12	055-714703
002	เชียงใหม่	053-719780	053-717490
003	ถนนฉัตรไชย ลำปาง	054-484343	054-484344
004	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053-820102-4, 053-284991-7, 053-284950-1	053-819188, 053-284950
005	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-280803, 053-273392-5	053-28 0785, 053-273396
006	ถนนบรมไตรโลกนาถ พิษณุโลก	055-259310	055-259417
007	ถนนรอบเวียง ลำปาง	054-223813-5	054-223816
008	ถนนสวรรคคีติ นครสวรรค์	056-311850-5	056-221580

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
009	ถนนเอกาทศรถ พิษณุโลก	056-613704	056-615082
010	น่าน	054-772072-3, 054-772082-3, 054-774162	-
011	พะเยา	054-484343	054-484344
012	เพชรบูรณ์	056-721641-2	056-743690
013	แพร่	055-413753	055-413935
014	แม่สอด	055-533305-9	-
015	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	053-202533-6	053-202-537
016	สุโขทัย	055-616364	055-616314
017	ห้าแยกโคกมะตูม พิษณุโลก	055-301129-32	055-304976

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 23 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	กาฬสินธุ์	043-816944-6, 043-816882-4	043-516362
002	ชัยภูมิ	044-813356	044-813600
003	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-242884	044-258200
004	ถนนเทวาภิบาล ร้อยเอ็ด	043-516085-7	043-516362
005	ถนนนครสวรรค์ มหาสารคาม	043-711812-5, 043-711324-7	-
006	ถนนประจักษ์ อุดรธานี	042-212052	042-221350
007	ถนนพรมเทพ อุบลราชธานี	045-256424	045-256451
008	ถนนหน้าเมือง ขอนแก่น	043-227877	043-221506

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
009	บุรีรัมย์	044-618741	044-618736
010	ปากช่อง	044-313981-5	-
011	พังโคน สกลนคร	042-772389	042-772390
012	มุกดาหาร	042-612811, 042-612814, 042-612816	042-514715
013	ยโสธร	045-711243, 045-711249, 045-711270-1	045-711395
014	ร้อยเอ็ด	043-514021	043-512613
015	เลย	042-861135-9, 042-861141	042-861135

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
016	วังสะพุง	042-841435-6, 042-841604-5	-
017	ศรีสะเกษ	045-643279-83	-
018	สกลนคร	042-715371	042-715370
019	สุรินทร์	044-515867	044-515864
020	หนองคาย	042-420023, 042-420025, 042-420054	042-423063
021	หัวทะเล นครราชสีมา	044-256984	044-256985
022	อุดรธานี	042-240174	042-249514
023	อุดรธานี 2	042-2400837, 042-240474-6	042-240838

## ภาคตะวันออก 16 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	จันทอุดม ระยอง	038-615801	038-615804
002	ฉะเชิงเทรา	038-816300	038-816297
003	ถนนศรีรัตน จันทบุรี	039-301934-7, 039-321742	039-321744
004	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 2	038-284076, 038-284082, 038-284108-9	038-284330
005	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	038-282436-7, 038-282670-1, 038-282684	-

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
006	บ่อวิน ชลบุรี	038-337340	038-337343
007	บางปะกง	038-532628, 038-532856-9	038-532627
008	บ้านโป่ง	038-443736-9	-
009	ปราจีนบุรี	037-213797-8, 037-213805-7	-
010	พัตยาใต้	038-421532	038-421540
011	มาบตาพุด	038-609399, 038-609408-9	-

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
012	ระยอง	038-605589	038-605605
013	ศรีราชา	038-328347	038-328352
014	สระแก้ว	037-281394-5	037-281389
015	สำนักงานย่อยท่าช้าง	039-303245, 039-325368	039-303254
016	แหลมงับ	038-495150, 038-490389-90	038-493833

## ภาคใต้ 13 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	กระบี่	075-622120, 075-621488	075-621480
002	ชุมพร	077-512189	077-512191
003	ตรัง	075-590268 , 075-590327-9, 075-590445-6	075-217434
004	ตลาดเก่า กระบี่	075-663086, 075-663092, 075-663097	-

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
005	ตลาดหัวอิฐ นครศรีธรรมราช	075-344311	075-344361
006	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-235902-4	074-236448
007	ทุ่งสง	075-423809, 075-423889, 075-423927-8	-
008	นครศรีธรรมราช	075-344367	075-345858
009	ปัตตานี	073-336326-9, 073-336052	-

ลำดับ	ศูนย์ธุรกิจลูกค้า ผู้ประกอบการ	โทรศัพท์	โทรสาร
010	ภูเก็ต	076-256890-3	076-256894
011	สี่แยกบางกุ้ง สุราษฎร์ธานี	077-205251-5	-
012	สี่แยกแสงเพชร สุราษฎร์ธานี	077-275981, 077-287048, 077-287052	077-275984, 077-287075
013	สุราษฎร์ธานี	077-275971-4	077-275975

## ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ 58 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 16.30 น

## เขตกรุงเทพมหานคร 28 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	กล้วยน้ำไท	02-3673388-9	02-3673390
002	ดาวคะนอง	02-8775641-7, 02-8775692, 02-4760619 ต่อ 200-7, 301-4	02-4760620, 02-8775697
003	ถนนพระรามที่ 2	02-4172361-3, 02-8941174-76	02-4172364
004	ถนนพระรามที่ 3	02-2843760-1	02-2843763
005	ถนนพัฒนาการ 20	02-3142313-4	02-3142317
006	ถนนเพชรบุรี 17	02-2545652, 02-2545654	02-2545655
007	ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระรามที่ 4)	02-2640080-2, 02-2640073-4	02-2640083
008	ถนนรามอินทรา	02-5528329-30	02-5528624
009	ถนนศรีนครินทร์ กม. 9	02-3994225-7, 02-3617235, 02-3989201	02-3980477

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
010	ถนนสาทร	02-2367642-3	02-2367646
011	ถนนเสรีไทย 46 (สวนสยาม)	02-5182052, 02-5182054-5	02-5182058
012	ถนนเสือป่า	02-2231340, 02-2261796, 02-2264560-79, 02-2213131-8 ต่อ 6201-9	02-2256575, 02-2261795
013	บางซื่อ	02-5867255-6	02-5867292
014	บางโพ	02-5859765, 02-5857468	02-5859767
015	บางเขิน	02-4242453, 02-4242160, 02-4242163	02-4242166
016	บางลำภู	02-2821822, 02-2821838	02-2821839
017	พหลโยธิน	02-2731401-11, 02-5620645-7, 02-4706652	02-2731472, 02-2731635

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
018	เพชรเกษม 51	02-4540278-9, 02-4542605	02-4542606
019	ลาดกระบัง	02-3268304, 02-7390195	02-3268303
020	ลาดพร้าว 25	02-5131571, 02-5131504, 02-5131864	02-5131724
021	วังบูรพา	02-2237427-8	02-2237430
022	สะพานเหลือง	02-2146450, 02-2146452	02-2146453
023	สีลม	02-6340580-9, ต่อ 5420-30	02-2346178, 02-2349650
024	สุขุมวิท 101	02-3310875-6	02-3310878
025	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-2610134-7, 02-2610147, 02-2610149	02-2610145
026	สุรวงศ์	02-6391314-5	02-6391317
027	หัวหมาก	02-3773351, 02-3773522-3	02-3773357

## ส่วนภูมิภาค 30 ศูนย์

## ภาคกลาง 16 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
028	เฮนเนอริย์ คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	02-5370366-7	02-5370368
นครปฐม			
001	อ้อมใหญ่	02-8116845-6, 02-4205565, 02-4312043	02-4312042
นนทบุรี			
002	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-5746576-7, 02-5746567	02-5746569
003	ถนนรัตนาธิเบศร์ บางใหญ่	02-5942940-2	02-5942943
ปทุมธานี			
004	คลอง 2 ธัญบุรี	02-5330874-5	02-5330877

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
005	นวนคร	02-5291573, 02-5291231, 02-5292343, 02-5291572	02-5291522, 02-5291963
พระนครศรีอยุธยา			
006	ตลาดนิคม อุตสาหกรรมบางปะอิน	035-700367-8	035-700369
007	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-331050-1	035-331-052
ราชบุรี			
008	บ้านโป่ง	032-222674, 032-222676	032-221233
สมุทรปราการ			
009	ตลาดนิคม อุตสาหกรรมบางปู	02-3243113-4	02-3243116

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
010	ถนนกิ่งแก้ว สมุทรปราการ	02-1782183-5	02-1782187
011	บางพลี	02-3166642-3, 02-3166645	02-3166646
012	พระประแดง	02-4643153-4	02-4643578
013	สมุทรปราการ	02-3953946-7, 02-3953441, 02-3953799	02-3871192
014	สุขุมวิท 107	02-3986693-4	02-3986698
สมุทรสาคร			
015	ถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-422396, 034-816707	034-816708
016	ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-423445-6	034-423448

## ภาคเหนือ 1 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
เชียงใหม่			
001	ถนนท่าแพ เชียงใหม่	053-282681, 053-270203-4	053-282680

## ภาคตะวันออก 8 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี			
001	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-743854-5	038-743856
002	บ้านบึง	038-446329-30	038-446335
003	พทยากลาง	038-416215-6	038-416245
004	แหลมฉบัง	038-330053-4, 038-493620-1	038-330055, 038-493622
ปราจีนบุรี			
005	นิคมอุตสาหกรรม 304	037-274060	037-274063
ระยอง			
006	นิคมอุตสาหกรรม อมตะซิตี้ ระยอง	038-650169-70	038-650171
007	นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด ระยอง	038-656342-3	038-656344
008	มาบตาพุด	038-609490, 038-607522	038-609489

## ภาคใต้ 3 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเก็ต			
001	ภูเก็ต	076-219819-20	076-219825
สงขลา			
002	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-220501-2, 074-246716	074-235772
สุราษฎร์ธานี			
003	สุราษฎร์ธานี	077-910070-1	077-910073

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการ ธุรกิจต่างประเทศ	โทรศัพท์	โทรสาร
นครราชสีมา			
001	ถนนจอมพล นครราชสีมา	044-251752, 044-251773, 044-251776	044-251727
อุดรธานี			
002	ตลาดเมืองทองเจริญศรี อุดรธานี	042-224184, 042-224185	042-247044

## เครือข่ายการให้บริการในต่างประเทศ

ธนาคารพาณิชย์ท้องถิ่นจดทะเบียน สาขา สาขาย่อย และสำนักงานผู้แทน

### สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนใน สปป.ลาว

บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (KASIKORNTHAI BANK Limited)

Ban Ponesinuan, Unit 14, Sysattanak, Vientiane Capital, Lao People's Democratic Republic

โทรศัพท์ : (856) 21 410 882  
โทรศัพท์มือถือ : (856) 20 598 88905  
โทรสาร : (856) 21 410 889  
ผู้จัดการสาขา : นางสาวปิยะนุช สังสนา  
อีเมล : piyanoot.s@kasikornbank.com

### ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

สาขาและสาขาย่อย

#### สาขาเซินเจิ้น

Kingkey 100 Building 59/F., Tower A, Kingkey 100, 5016, Shennan East Road, Luohu District, Shenzhen, China  
โทรศัพท์ : (86) (755) 8229 1298  
โทรสาร : (86) (755) 8222 7150  
สวิตช์ : KASICNBS  
ผู้จัดการสาขา : Ms. Chen Jiao  
อีเมล : kbanksz@szonline.net

#### สาขาฮ่องกง

Suite 3316, 33/F, China Merchants Tower, Shun Tak Centre No. 168-200, Connaught Road Central, Hong Kong  
โทรศัพท์ : (852) 2526 6811-5  
โทรสาร : (852) 2868 4342  
สวิตช์ : KASIHKHH  
ผู้จัดการสาขา : นายนัยสิน ลำซ้ำ  
อีเมล : niasinn.l@kasikornbank.com

#### สาขาเฉิงตู

Unit 1801-1803, 18 fl. Baiyang Building, No 18 Dongyu Street, Chengdu 610016, China  
โทรศัพท์ : (86) (28) 6520 9698  
โทรสาร : (86) (28) 8592 2639  
ผู้จัดการสาขา : นายสมบุญ วาณิชวสิน  
อีเมล : somboon.wa@kasikornbank.com

#### สาขาย่อยหลงก้ง, เซินเจิ้น

Unit 03, 05, and 06, Mezzanine, Genzon Times Squares, Longcheng Road No.99, Longgang CBD Area, Longgang District, Shenzhen 518172, China  
โทรศัพท์ : (86) (755) 3299 5088  
ผู้จัดการสาขาย่อย : นายวีระโชติ มุทานนท์  
อีเมล : verachote.m@kasikornbank.com

#### สำนักงานผู้แทน

##### สำนักงานผู้แทนนครเซี่ยงไฮ้

Suite 2708, China Insurance Building, 166 Lujiazui Road (East), Pudong, Shanghai 200120, China  
โทรศัพท์ : (86) (21) 6841 9528-9  
โทรสาร : (86) (21) 6841 9530  
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นางสาวนันทกร ฉัตรชัยสกุล  
อีเมล : kbanksha@sina.com

##### สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง

Suite 22-C, CITIC Building, 19 Jianguomenwai Dajie, Beijing 100004, China  
โทรศัพท์ : (86) (10) 6500 8333  
โทรสาร : (86) (10) 6500 7899  
หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายชาวลิต นิธากร  
อีเมล : kbankbj@china.com

**สำนักงานผู้แทนเมืองคุนหมิง**

Suite 2708, Expo Building, 45 Tuodong Road, Kunming, Yunnan 650011, China

โทรศัพท์ : (86) (871) 6310 1092, 6318 2727

โทรสาร : (86) (871) 6310 5568

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายธีระพงษ์ หงษ์บุญญารักษ์

อีเมล : kbankkunming@sina.com

**ประเทศญี่ปุ่น****สำนักงานผู้แทนกรุงโตเกียว**Room 1807, 18<sup>th</sup> Floor, Toranomon Hills Mori Tower, 1-23-1 Toranomon, Minato-Ku, Tokyo, Japan

โทรศัพท์ : (81) (3) 3595 1832

(81) (3) 3595 1833

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : ดร.ชาคริต สุวรรณโชติ

อีเมล : kbanktokyo@gmail.com

chakrit.su@kasikornbank.com

**สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์****สำนักงานผู้แทนกรุงย่างกุ้ง**

313/315, U Wisara Road, Sanchaung Township, Yangon, The Republic of the Union of Myanmar

โทรศัพท์ : (95) (0) 1 524285

(95) (0) 1 500727

(95) (0) 1 514868

โทรสาร : (95) (0) 1 516713

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายณัฐพงศ์ วิศิษฐ์กิจการ

อีเมล : kbankyangon@gmail.com

nuttaphong.v@kasikornbank.com

**สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม****สำนักงานผู้แทนกรุงฮานอย**Unit V807, 8<sup>th</sup> Floor, Pacific Place Building, 83B,

Ly ThuongKiet Street, HoanKiem District, Hanoi,

The Socialist Republic of Vietnam

โทรศัพท์ : (84) (123) 873 1914

(84) (4) 3946 0007

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายจตุพร บุศยอังกูร

อีเมล : chatuporn.b@kasikornbank.com

**สำนักงานผู้แทนนครโฮจิมินห์**14<sup>th</sup> Floor, AB Tower, 76A, Le Lai Street,

Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City,

The Socialist Republic of Vietnam

โทรศัพท์ : (84) (122) 325 4911

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายเลิศชัย ธงวิจิตรมณี

อีเมล : loedchai.t@kasikornbank.com

## ราชอาณาจักรกัมพูชา

### สำนักงานผู้แทนกรุงพนมเปญ

3<sup>rd</sup> Floor, Phnom Penh Tower, 445, Monivong Boulevard, Boeung Pralit Sub-District, 7 Makara District, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia

โทรศัพท์ : (855) (23) 964 988

(855) (23) 964 989

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายภคพงษ์ พุมอาภรณ์

อีเมล : pakapong.p@kasikornbank.com

## สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

### สำนักงานผู้แทนกรุงจาการ์ตา

Suit 2804, 28<sup>th</sup> Floor, Indonesia Stock Exchange Building, Tower I, Jalan Jend. Sudirman Kavling 52-53, Lot 2, Senayan District, Kebayoran Baru Sub-District, Jakarta, Republic of Indonesia

โทรศัพท์ : (62) (859) 2056 6379

หัวหน้าสำนักงานผู้แทน : นายนรา โชติวณิช

อีเมล : nara.c@kasikornbank.com

## สหรัฐอเมริกา

### สาขาหอสแองเจลิส

601 South Figueroa Street, Suite 3875, Los Angeles, CA. 90017, USA

โทรศัพท์ : (1) (213) 680 9331

โทรสาร : (1) (213) 620 9362

สวิตช์ : KASIUS6L

ผู้จัดการสาขา : นายประเสริฐเชาวน์ ภูระนุติ

อีเมล : kasikornbankla@aol.com

## หมู่เกาะเคย์แมน

### สาขาหมู่เกาะเคย์แมน

5<sup>th</sup> Floor, Harbour Place, 103 South Church Street, P.O. Box 1353, George Town, Grand Cayman KY1-1108, Cayman Islands

โทรศัพท์ : (1) (345) 914 3248

โทรสาร : (1) (345) 945 4757

ผู้จัดการสาขา : นางสาวชนัญญา คงปรีชา

อีเมล : chananya.k@kasikornbank.com

## บริษัทของธนาคารกสิกรไทย

### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด

#### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 12  
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-6733999

โทรสาร : 02-6733988

KAsset Contact Center : 02-6733888

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

### บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด

#### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 3  
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-2731144

โทรสาร : 02-2701235

KResearch Contact Center : 02-2731144

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

### บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

#### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 1, 3 และ 19  
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-6960000

โทรสาร : 02-6960099

KSecurities Contact Center : 02-6960011

เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

#### ศูนย์บริการธุรกิจ 50 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

#### เขตกรุงเทพมหานคร 29 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	ซีคอนสแควร์	02-6960633	02-1385763
002	เซ็นทรัล บางนา	02-6960637	02-3991412
003	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02-6960620	02-8848215
004	เซ็นทรัลพลาซา พระรามที่ 9	02-6960625	02-1602998
005	เซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต	02-6960640	02-1942858
006	เซ็นทรัลลาดพร้าว	02-6960624	02-9370746
007	เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ พระราม 9	02-7174900-01	02-7174923

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
008	เดอะไบท พระราม 2	02-0172000, 02-6960640	02-0016448-9
009	เดอะมอลล์ บางแค	02-6960638	02-4829572
010	ถนนงามวงศ์วาน	02-6960619	02-9511308
011	ถนนจันทน์	02-6960628	02-3078350
012	ถนนแจ้งวัฒนะ	02-6960616	02-9829067
013	ถนนพระรามที่ 3	02-6960621	02-6832940



ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
014	ถนนรามอินทรา	02-6960636	02-5525904
015	ถนนสุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ 20)	02-6960629	02-1780901
016	ถนนเสือป่า	02-6229153	02-6229154
017	บางซื่อ	02-6960609	02-9104646
018	พัฒนาพงศ์	02-6960603	02-6371358
019	แฟชั่นไอส์แลนด์ รามอินทรา	02-6960617	02-9476250
020	รังสิต	02-6960615	02-9592068
021	ลาดพร้าว 99	02-6960614	02-9323651

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
022	วังบูรพา	02-6960612	02-6238380
023	สมุทรปราการ	02-6960606	02-7018125
024	สยามพารากอน	02-6960522	02-1294673
025	สำนักราษฎร์บูรณะ	02-6960635	02-4272599
026	สำนักสีลม	02-6960626	02-2357202
027	สุขุมวิท 33 (บางกะปิ)	02-6960608	02-6621764
028	ออลซีซั่นส์ เฟลส	02-6960623	02-6558027
029	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ (ปตท.)	02-6960627	02-5370320

## ส่วนภูมิภาค 21 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	ฉะเชิงเทรา	038-512909	038-512913
002	เชียงใหม่	053-718416	053-718421
003	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	043-288495	043-288111
004	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	053-904600	053-904611
005	เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง	038-942872	038-942877
006	เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-489824	077-489859
007	เซ็นทรัลพลาซ่า อุตรดิตถ์	042-921463	042-921467
008	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053-288821	053-288826
009	เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต	076-248307	076-248306
010	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	074-339982	074-339987
011	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-393945	044-393950

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
012	ถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	076-373500	076-373517
013	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	074-262311	074-262313
014	ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น	043-271020	043-271023
015	ถนนโรจนะ อุดรฯ	035-213801	035-213191
016	ถนนสุวรรณศร ภูเก็ต นครสวรรค์	056-220972	056-220977
017	ถนนสุขุมวิท ซลบุรี 3 (สี่แยกเฉลิมไทย)	038-270541	038-270542
018	ถนนสุขุมวิท พัทยา	038-052050	038-052066-67
019	สมุทรสาคร	034-870691	034-870694
020	สำนักงานย่อยตลาดบกชี อุบลราชธานี	045-315534	045-315538
021	ห้าแยกโคกมะตูม พิษณุโลก	055-377900	055-377025

## บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 17 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
 โทรศัพท์ : 02-6969999  
 โทรสาร : 02-6969966  
 KLeasing Contact Center : 02-6969999  
 เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

### ศูนย์บริการธุรกิจ 14 ศูนย์

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

### ส่วนภูมิภาค 14 ศูนย์

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
001	ขอนแก่น สาขานนศรีจันทร์	043-328561	043-328562-3
002	จันทบุรี สาขานนศรีรองเมือง	039-346351	039-346352
003	ชลบุรี สาขานนศรีปรการ	038-792131	038-792132-3
004	เชียงใหม่ สาขานนมูลเมือง	053-418681	053-418322-3
005	นครราชสีมา สาขานนจอมสุรางค์ยาตร์	044-251488	044-252638-39
006	นครสวรรค์ สาขาย่อยถนนสายเอเชีย	056-334941	056-334942-3
007	พิษณุโลก สาขาพิษณุโลก	055-245161	055-245162-3

ลำดับ	ศูนย์บริการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
008	ภูเก็ต สาขานนเทพกระษัตรี	076-238811	076-239311-411
009	ราชบุรี สาขานนศรีสุริยวงศ์	032-322171	032-322172-3
010	สงขลา สาขาช่องเขา-มอ. หาดใหญ่	074-247721	074-247722-3
011	สระบุรี สาขาสระบุรี	036-315921	036-315691-92
012	สุราษฎร์ธานี สาขาสี่แยกบางกุ้ง	077-224990	077-224991-992
013	อุดรธานี ถนนอุดรธานี-ขอนแก่น	042-342144	042-341122
014	อุบลราชธานี ถนนชยางกูร	045-280667	045-280693

## บริษัท แฟคเตอรี แอนด์ อีควิปเมนต์ กสิกรไทย จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
 โทรศัพท์ : 02-2902900  
 โทรสาร : 02-2903000  
 KF & E Contact Center : 02-8888822 ต่อ 144  
 เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

## บริษัท กสิกร เทคโนโลยี กรุ๊ป เซเคเทรียต จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทรศัพท์ : 02-0081000  
โทรสาร : -  
เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

## บริษัท กสิกร แล็บส์ จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทรศัพท์ : 02-0081100  
โทรสาร : -  
เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

## บริษัท กสิกร ซอฟต์แวร์ จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทรศัพท์ : 02-0082000  
โทรสาร : -  
เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

## บริษัท กสิกร โพร จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทรศัพท์ : 02-0081500  
โทรสาร : -  
เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

## บริษัท กสิกร เซิร์ฟ จำกัด

### สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง : 46/6 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
โทรศัพท์ : 02-0083000  
โทรสาร : -  
เว็บไซต์ : www.kasikornbank.com

## สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	9 - 19
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	19 - 47
3. ปัจจัยความเสี่ยง	48 - 54
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	268
5. ผู้ถือหุ้น	269
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	226
7. โครงสร้างการจัดการ	202 - 212
8. การกำกับดูแลกิจการ	192 - 227
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	229 - 231
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	48 - 54 / 217 - 219
11. รายการระหว่างกัน	151 - 153 / 194 - 196
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	4 - 5
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	9 - 54

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของธนาคาร ([www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com))



บทความบางบทความที่ปรากฏอยู่ในส่วนนี้เป็นบทความคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statement) เกี่ยวกับฐานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท ธนาคารสีกอร์ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ที่ซึ่ง ธนาคารได้จัดทำบทความดังกล่าวโดยอาศัยสมมติฐานหลายประการ รวมทั้งอาศัยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้จากแหล่งข้อมูลภายนอกเท่าที่มีอยู่ ณ วันที่ที่บทความดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้น บทความที่มีคำเช่นว่า “คาดว่า” “เชื่อว่า” “ประมาณว่า” เป็นต้น นั้น จัดเป็นบทความคาดการณ์ในอนาคตซึ่งอาจมีความไม่แน่นอนและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาเนื่องจากเหตุการณ์ในอนาคตต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง การเปลี่ยนแปลงในภาวะเศรษฐกิจ การเมือง หรือภาวะเปราะบางระดับโลกหรือระดับประเทศ ธนาคารไม่จำเป็นต้องปรับปรุงบทความคาดการณ์ในอนาคตเพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงต้องศึกษาบทความด้วยความระมัดระวังและใช้วิจารณญาณของตนเองก่อนการตัดสินใจลงทุนหรือเข้าทำธุรกรรม

# ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ

แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

โทรศัพท์ : 02-2220000 โทรสาร : 02-4701144

K-Contact Center : 02-8888888

สวิตช์ : KASITHBK

อีเมล : [info@kasikornbank.com](mailto:info@kasikornbank.com)

เว็บไซต์ : [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com)

ด้วยปณิธาน “กรีน ดีเอ็นเอ” รายงานฉบับนี้ใช้กระดาษ  
หมึกฐานน้ำมันพืช และกระบวนการพิมพ์ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม  
ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เมื่อเทียบกับการใช้กระดาษ  
และกระบวนการพิมพ์แบบธรรมดา



**ธนาคารกสิกรไทย**  
**开泰银行 KASIKORNBANK**

